



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de
emergencia en una clínica privada, Lima – 2024

Para optar el Título de
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Presentado por:

Autora: Gómez Rodríguez, Evanyeli del Carmen

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8260-809X>

Asesor: Mg. Montoro Valdivia, Marcos Antonio

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6982-7888>

Lima – Perú

2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo,... **GÓMEZ RODRÍGUEZ EVANYELI DEL CARMEN** egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE EMERGENCIA EN UNA CLÍNICA PRIVADA, LIMA - 2024”**

Asesorado por la docente: Mg. Marcos Antonio Montoro Valdivia DNI ... 09542548 ORCID...<https://orcid.org/0000-0002-6982-7888> tiene un índice de similitud de (20) (veinte) % con código __oid:__ oid:14912:373245709 _____ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Firma de autor 1

GÓMEZ RODRÍGUEZ EVANYELI DEL CARMEN Nombres y apellidos del Egresado

DNI:**004647683**

Firma de autor 2

DNI:



Firma

Mg. Marcos Antonio Montoro Valdivia

DNI: 09542548

Lima, 14 de agosto de 2024

DEDICATORIA

Dedico este logro a Dios, mi guía espiritual constante.

A mi familia, por su incondicional apoyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios de manera particular, por ser mi líder y por mantenerme siempre firme para el logro de mis objetivos.

A los docentes, por impartirme sus valiosas enseñanzas.

A mi familia, que siempre han estado a mi lado y me han dado una sólida orientación cuando más lo necesito.

Deseo expresar mi agradecimiento a todos aquellos que, de manera directa o indirecta contribuyeron para yo lograr este importante objetivo en mi vida profesional. Sin ustedes, esto no habría sido posible.

**Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de
enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024**

Línea de Investigación General

Salud y Bienestar

Asesor: Mg. Montoro Valdivia, Marcos Antonio

Código ORCID N.º0000-0002-6982-7888

JURADO

Presidente : Dr. Molina Torres, José Gregorio

Secretario : Mg. Rojas Trujillo, Juan Esteban

Vocal : Mg. Hidalgo Falcon, María Mercedes

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Práctica	6
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	7
1.5.1. Temporal.....	7
1.5.2. Espacial.....	7
1.5.3. Población o unidad de análisis.....	7
2. MARCO TEÓRICO	8

2.1. Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas	13
2.2.1 Variable 1: Estrés laboral	13
2.2.2 Variable 2: Estrategias de afrontamiento.....	17
2.3. Formulación de hipótesis	21
2.3.1. Hipótesis general	21
2.3.2.Hipótesis específicas.....	22
2. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Método de la investigación	23
3.2. Enfoque de la investigación	23
3.3. Tipo de investigación	23
3.4. Diseño de la investigación	24
3.5. Población, muestra y muestreo	24
3.6. Variables y operacionalización	26
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.7.1. Técnicas	28
3.7.2. Descripción de instrumentos	28
3.7.3. Validación.....	30
3.7.4. Confiabilidad	31
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	31
3.9. Aspectos éticos.....	32
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	34
4.1. Cronograma de actividades	34

4.2. Presupuesto.....	35
5. REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	45
Anexo 1. Matriz de consistencia	46
Anexo 2. Instrumentos	48
Anexo 3. Formato de consentimiento informado.....	53
Anexo 4. Informe de originalidad	55

RESUMEN

Introducción: El estrés laboral es una realidad omnipresente en numerosos entornos profesionales, y el campo de enfermería no es una excepción. El profesional de enfermería se enfrenta a una serie de desafíos físicos, emocionales y mentales en su día a día, que pueden generar niveles significativos de estrés. En este contexto, desarrollar estrategias efectivas de afrontamiento es esencial para ayudarles a gestionar el estrés y mantener un equilibrio entre su vida laboral y personal. **Objetivo:** “Determinar la relación existente entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada”. **Metodología:** La investigación será hipotético – deductiva, cuantitativa, aplicada, no experimental, correlacional, y transversal. La población incluirá a 80 profesionales de enfermería, que laboran en el servicio de emergencia de una clínica privada, y la muestra abarcará a toda la población. La técnica de recolección de datos será la encuesta. Para evaluar la variable “estrés laboral” se aplicará el cuestionario adaptado por Castro 2021, con una confiabilidad de Alpha de Crombach de 0.905. Para la variable “Estrategias de afrontamiento”, se utilizará el cuestionario usado por Cruz en el 2023, confiable mediante Alpha de Crombach de 0.893. El procesamiento de datos se realizará mediante técnicas descriptivas y frecuencias en porcentajes. El análisis estadístico se llevará a cabo según la distribución de los datos, utilizando pruebas estadísticas como la correlación de Spearman.

Palabras claves: Estrés laboral, Atención de Enfermería, estrategias de afrontamiento.

ABSTRACT

Introduction: Job stress is a pervasive reality in numerous professional settings, and the nursing field is no exception. The nursing professional faces a number of physical, emotional, and mental challenges in their day-to-day work, which can generate significant levels of stress. In this context, developing effective coping strategies is essential to help professionals manage stress and maintain a work-life balance. **Objective:** "To determine the relationship between work stress and coping strategies of emergency nurses in a private clinic". **Methodology:** The research will be hypothetical-deductive, quantitative, applied, non-experimental, correlational, and cross-sectional. The population will include 80 nursing professionals working in the emergency department of a private clinic, and the sample will include the entire population. The data collection technique will be the survey. To evaluate the variable "work stress", the questionnaire adapted by Castro 2021 will be applied, with a Cronbach's Alpha reliability of 0.905. For the variable "Coping strategies", the questionnaire used by Cruz 2023 will be used, reliable by Cronbach's Alpha of 0.893. Data processing will be carried out using descriptive techniques and frequencies in percentages. Statistical analysis will be carried out according to the distribution of the data, using statistical tests such as Spearman's correlation.

Key words: Work stress, nursing care, nursing.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que el estrés asociado al lugar de trabajo es una patología que, con el tiempo, se agrava y tiene efectos negativos en el individuo que lo padece. Actualmente, la vida acelerada y las presiones sociales podrían convertir el estrés en una de las nuevas epidemias del siglo XXI. Las directrices globales sobre la salud mental en el ámbito laboral exhortan acciones para abordar las inseguridades, el exceso laboral, las conductas nocivas y otros elementos que contribuyen al estrés en el lugar de trabajo (1).

Es esencial reconocer que ciertas condiciones pueden acelerar el ritmo de la vida cotidiana requiriendo una mayor atención, según la Organización Mundial de la Salud. Esto es evidente en el lugar de trabajo, donde las personas pasan por momentos estresantes debido al ambiente o las exigencias. La presión laboral es inevitable, pero cuando se descontrola, provoca estrés, afectando la salud y el rendimiento de los empleados (2).

Con el paso del tiempo, el entorno laboral ha sufrido cambios que han generado malestar en los trabajadores, especialmente aquellos que atienden directamente a clientes o pacientes. Este estrés puede repercutir negativamente en la labor y nivel de compromiso. Los enfermeros no están exentos, enfrentando circunstancias difíciles debido a la responsabilidad inherente a su trabajo (3).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el estrés laboral se manifiesta como respuestas específicas a situaciones complejas y exigentes. La falta de control o una respuesta inadecuada ante estas circunstancias puede afectar negativamente la salud y el bienestar de los empleados. En este contexto, es esencial dotar a los profesionales de estrategias efectivas

para enfrentar las demandas laborales y manejar las interacciones con compañeros de trabajo, familiares y otras presiones personales (4).

El Observatorio de Recursos Humanos de España (ORH), indicó que en 2020 el 45% de los trabajadores españoles sufría estrés afín con su entorno laboral, aumentando del 36% en enero al 45% en septiembre, generando alarma. Esta situación llevó a investigar las estrategias de afrontamiento por profesiones. En los profesionales de enfermería, las estrategias comunes incluían habilidades de autocuidado, ejercicio regular, técnicas de relajación y esparcimiento social, mejorando tanto el bienestar personal, como la calidad del cuidado a los pacientes (5).

En el contexto de Latinoamérica, una investigación realizada en Ecuador en el 2020 reveló que el 83.33% de las enfermeras del área de emergencia identificó sobrecarga laboral como el principal factor de estrés, seguido por el agotamiento (73.33%) y el espacio insuficiente e insatisfacción laboral (70%). El insomnio fue reportado por el 66.66%. Estas condiciones dificultan la realización adecuada de las actividades de enfermería, exacerbadas por la falta de equipos e insumos, y la deficiencia en la capacitación (6).

En Perú, el personal de enfermería también enfrenta desafíos relacionados con el estrés laboral. Un estudio de 2021 reveló que el 52% de los profesionales presentaba estrés moderado en la dimensión de despersonalización, el 30 % en agotamiento emocional y un 20 % en la realización personal. Estos porcentajes indican un alto nivel de estrés que puede afectar negativamente tanto la salud mental como el desempeño profesional, subrayando la necesidad de intervenciones específicas (7).

Asimismo, otro estudio realizado en Lima encontró que el 64% de los profesionales presentaban un nivel medio de estrés, mientras que el 66.3% utilizaba estrategias de afrontamiento a un nivel medio, encontrando una relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y

factores individuales y organizacionales, sugiriendo que tanto las características personales como las condiciones del entorno laboral influyen en cómo los profesionales de enfermería manejan el estrés (8).

Esto genera como consecuencias no solo la afectación de la salud mental en los profesionales, sino también un deterioro en la calidad de atención que reciben los pacientes. El Ministerio de Salud (MINSA) ante el aumento de estrés en el país enfatiza la importancia de identificar y gestionar este de manera oportuna para mantener el bienestar del personal de salud, de manera particular en situaciones de crisis (9).

Los datos recopilados tanto a nivel regional como en Lima Metropolitana destacan la necesidad de evaluar la presencia de estrés laboral en los enfermeros profesionales. Los altos porcentajes de profesionales de la salud que tienen manifestaciones de estrés, de manera particular en las áreas críticas y de emergencia, indican la necesidad de implementar estrategias efectivas de prevención y apoyo. Como se mencionó previamente, los empleadores desempeñan un papel esencial en la prevención, así como proporcionar capacitación a los gerentes para reconocer y abordar el estrés laboral (10).

A pesar de la importancia de esta problemática existe una limitada comprensión sobre como los profesionales afrontan estas situaciones y que estrategias utilizan para el manejo de estos generadores de estrés, por lo anteriormente señalado, el presente proyecto de investigación pretende identificar y analizar las estrategias de afrontamiento del estrés laboral utilizadas por el personal de enfermería de emergencia en una clínica privada de Lima, con el fin de desarrollar recomendaciones efectivas para mejorar su bienestar y rendimiento profesional.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada de Lima en el año 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la dimensión estrés en el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada?

¿Cómo se relaciona la dimensión estrés en el ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada?

¿Cómo se relaciona la dimensión estrés en el ambiente social y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia de una clínica privada.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la relación existente entre la dimensión estrés en el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

Identificar la relación existente entre la dimensión estrés en el ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

Identificar la relación existente entre la dimensión estrés en el ambiente social y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La presente investigación tendrá la finalidad de reunir y analizar conocimiento científico actualizado sobre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería, haciendo especial énfasis en la teoría de adaptación de Callista Roy. La relevancia de esta investigación radica en su potencial para desarrollar programas preventivos que mitiguen los riesgos psicoemocionales asociados al estrés en el ámbito de enfermería. Al mejorar las habilidades de afrontamiento de los profesionales, se espera no solo reducir los niveles de estrés, sino también fortalecer la relación enfermero – paciente, lo cual es esencial para optimizar la calidad de atención en el servicio de emergencia. De esta manera, la investigación contribuirá teóricamente al campo

de la enfermería, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y aplicaciones prácticas en el diseño de intervenciones efectivas.

1.4.2. Metodológica

La presente investigación servirá como marco referencial para estudios futuros al establecer una base sólida sobre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el servicio de emergencia. Utilizando el método científico de construcción del conocimiento, el estudio adoptará un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional. Se emplearán instrumentos validados y confiables, lo cual garantizará la consistencia y la calidad de los datos recopilados, permitiendo además una evaluación precisa de las variables de estudio, así como la posibilidad de realizar comparaciones entre diferentes contextos y momentos. La metodología aplicada también facilitará la evaluación de la eficacia de las intervenciones, contribuyendo significativamente al avance del conocimiento en este campo.

1.4.3. Práctica

La importancia del presente estudio en el área de enfermería radicará en su capacidad para generar datos fundamentales que facilitarán el desarrollo e implantación de medidas preventivas diseñadas para mejorar la situación de los profesionales que enfrentan estrés laboral. Los hallazgos obtenidos en la investigación proporcionarán información esencial para la creación de estrategias de afrontamiento personalizadas, ajustadas a las necesidades individuales de los profesionales, con el fin de proteger y fortalecer su salud mental. Entre las estrategias de solución se incluirán programas de capacitación en técnicas de manejo del estrés, talleres de apoyo psicológico y la implementación de políticas organizacionales que promuevan un ambiente laboral saludable. Estas

medidas contribuirán a mejorar el bienestar y la calidad de vida de los profesionales de enfermería, lo cual, a su vez, se traducirá en una atención de mayor calidad para los pacientes. De este modo, la investigación no solo abordará un problema crítico en el ámbito de la salud laboral, sino que también ofrecerá soluciones prácticas y aplicables para mejorar las condiciones de trabajo en el servicio de emergencia.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

La investigación se realizará entre los meses febrero a junio del año 2024.

1.5.2. Espacial

La presente investigación se llevará a cabo en el servicio de emergencia en una clínica privada de Lima, la misma se encuentra ubicada en el Distrito de Independencia, provincia y departamento de Lima, Perú.

1.5.3. Población o unidad de análisis

La población estará compuesta por todos los profesionales de enfermería que cumplen sus funciones en el área de emergencia en una clínica privada de Lima.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Correa et al. (11), en el 2020, Argentina, realizaron una investigación, con el objetivo de “Identificar las características del personal de enfermería y los factores percibidos como generadores de estrés en el servicio de Emergencia de un hospital público de la provincia del Chaco, en el año 2020”. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, observacional y transversal, y se centró en una población de 29 enfermeras. Como instrumento emplearon la versión en español del cuestionario autoadministrado “The Nursing Stress Scale”. Los hallazgos revelaron que el nivel de estrés en el área de emergencia fue bajo en un 51,7%, seguido de un 48,3% con estrés moderado, sin casos de estrés alto. Los principales factores de estrés identificados fueron los sentimientos hacia los pacientes y familiares (65.5%), seguidos por la carga de trabajo y factores relacionados con el tiempo (58.6%). En contraste, los factores menos estresantes incluyeron las relaciones con los compañeros (82.8%) y la organización de tareas (51.7%). En conclusión, en la investigación resaltan la importancia de abordar los aspectos emocionales y laborales del personal de enfermería en entornos de emergencia.

Valdez, et al. (12), en el 2022 en México, realizaron una investigación con el objetivo de “Determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la Licenciatura en Enfermería”. Este estudio no experimental, correlacional incluyó una muestra de 250. Utilizaron el “Cuestionario sobre nivel de estrés percibido” y el “Brief COPE

Inventory” como instrumentos para medir las variables. Los resultados mostraron que el 74.4% de los participantes eran mujeres y el 25.6% hombres, con un 78% de ellos presentando niveles moderados de estrés. La estrategia de afrontamiento predominante fue el afrontamiento activo – emocional. En conclusión, el estudio subraya la necesidad de implementar programas de apoyo psicológico y estrategias de afrontamiento efectivas para mejorar el bienestar de los profesionales desde su proceso de formación.

Sosa et al. (13) en el 2021, en Honduras, llevaron a cabo una investigación con el objetivo de “Conocer el impacto del estrés laboral en la salud emocional del personal de enfermería, de la sala de emergencia en el hospital Básico Gabriela Alvarado en Danlí, El Paraíso, Honduras”. El estudio, de enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, se llevó a cabo en una muestra de 16 enfermeras (os). Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta estructurada. Los resultados revelaron que el 62,5 % de la muestra presentaba insomnio, 43,8 % manifestaba preocupación por los pacientes después de la jornada laboral y el 68.8% tenía preguntas sobre el insomnio. En cuanto, al ambiente laboral, el 62,5% expresó sentir que su trabajo no era apreciado. En conclusión, estos resultados destacan la necesidad de implementar medidas para enfrentar el estrés laboral y promover la salud emocional del personal de enfermería en entornos hospitalarios, incluyendo estrategias de apoyo psicológico, gestión del estrés y reconocimiento del trabajo realizado.

Cybulska, et al (14), en el 2022, en Polonia, realizaron una investigación con el objetivo de “Evaluar el impacto de las estrategias de afrontamiento en la predicción de la salud general de las enfermeras y el impacto de los rasgos de la personalidad y el control emocional en la elección de estrategias de afrontamiento del estrés entre las enfermeras”. La metodología fue cuantitativa,

descriptiva y transversal. La población incluyó 811 enfermeras. La técnica utilizada fue una encuesta diagnóstica y los instrumentos empleados fueron el cuestionario “Coping Inventory for Stressful Situations”, el General Health Questionnaire 30” y un cuestionario demográfico. Los resultados mostraron que el estilo dominante de afrontamiento del estrés entre los profesionales encuestados fue el centrado en las emociones con un 30.2%, en la evitación 18,7% y en la realización de actividades alternativas 32.3%. En conclusión, la mayoría de las enfermeras suelen enfrentar el estrés utilizando un estilo centrado en las emociones, lo que puede estar relacionado con niveles más altos de estrés laboral.

Pincay et al. (15), en el 2023, en Ecuador, llevaron a cabo una investigación con el objetivo de “Analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil”. Fue un estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo, transversal. La población incluyó 100 profesionales de enfermería de las áreas de emergencia y de hospitalización. La técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento fue la Escala de Estrés de Enfermería: los resultados obtenidos indicaron varios factores estresantes: en relación con la agonía y muerte, el 63% de los encuestados nunca escucha hablar al paciente; el 47% nunca enfrenta la muerte de un paciente y el 32% lo hace a veces. Además, el 26% ve sufrir a un paciente a veces, y un 79% lo hace frecuentemente. Finalmente, el 71% reportó interrupciones frecuentes en la realización de tareas. En conclusión, se identificaron factores significativos de estrés relacionados principalmente con la muerte de pacientes y la interrupción en las tareas diarias.

2.1.2. A nivel nacional

Matos (16), en el 2021 en Lima, llevó a cabo una investigación con el objetivo de “Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021”. La metodología empleada fue cuantitativa, de corte transversal no experimental y descriptiva. La muestra se conformó por 30 profesionales. La técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados mostraron que la mayoría (80%) de profesionales tenía un nivel medio de estrés, mientras que el 10% tenían un nivel alto y solo el 10% restante tenían un nivel bajo. En cuanto al agotamiento emocional, el 45% de los profesionales presentaron un nivel moderado, 45% un nivel bajo y un 10% un nivel alto. Respecto al desempeño personal, el 75% de los encuestados reportaron alta presión laboral, el 20% presión moderada y el 5% un bajo nivel de presión laboral. En conclusión, se encontró que los profesionales de emergencia generalmente experimentan niveles moderados de estrés laboral.

Sánchez (17), en el 2022, en Trujillo, realizó una investigación con el objetivo de “Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022”. Empleó una metodología cuantitativa, de corte transversal, con un diseño no experimental, descriptivo, correlacional, en una población de 37 profesionales de enfermería. Para la recolección de datos se utilizó como método la encuesta y como instrumento la aplicación de un cuestionario diseñado previamente para tal fin. Los resultados permitieron evidenciar que la proporción de estrategias de manejo del estrés es baja, 3,33%, global 33,33% y alta 63,33%. Conclusión, los hallazgos obtenidos sugieren que existe una relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el

nivel de estrés laboral en los enfermeros profesionales que fueron objeto de estudio, destacando la importancia de implementar intervenciones dirigidas a fortalecer las estrategias de manejo del estrés en este grupo profesional.

Limachi (18), en el 2022 en Huancayo, realizó una investigación con el objetivo de “determinar la relación entre el afrontamiento y estrés laboral en profesionales de enfermería de la Red de Salud Chupaca en el 2022”, mediante metodología cuantitativa, correlacional, realizada en una población muestral de 130 profesionales. Para la recolección de datos se utilizaron como instrumentos la “Escala de Afrontamiento Modificada (EEG -M)” y el “Cuestionario de estrés ocupacional en enfermería en atención primaria”. Los resultados indicaron que el 41% del personal de enfermería poseen una baja capacidad de afrontamiento, y un 48.5% de profesionales tenían altos niveles de estrés, destacando los factores físicos como el principal determinante del estrés. Concluyendo que, cuando los profesionales tienen una manera asertiva de afrontar los factores generadores de estrés laboral, este se reduce.

Amayo (19), en el 2021, en Lima, llevó a cabo una investigación con el objetivo de “identificar el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento que utilizan con mayor frecuencia los profesionales de enfermería”. Fue un estudio cuantitativo, transversal, correlacional. La población de interés comprendió 250 profesionales de enfermería. Para evaluar su afrontamiento ante el estrés laboral, se administró la Escala de Afrontamiento Modificada en Atención Primaria (EEC – M), junto con el Cuestionario de Estrés Ocupacional. Los resultados obtenidos revelaron que 41.5% de los profesionales mostraron bajos niveles de habilidades de afrontamiento, mientras que el 48.5% experimentaron altos niveles de estrés laboral. Además, se observó que una mejor

gestión del afrontamiento del estrés en los profesionales se asociaba con una disminución del este. En conclusión, este estudio resalta la importancia de implementar estrategias efectivas de manejo del estrés en este ámbito laboral.

Correa (20) en el 2023 en Lima, realizó un estudio con el objetivo de “determinar los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia de un hospital de Lima, Perú”. La investigación empleó metodología cuantitativa, descriptiva y transversal. La población de estudio incluyó a 60 enfermeras. Como técnica empleó la encuesta y como instrumentos la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) que mide la frecuencia de eventos estresantes en los profesionales, y el Cuestionario de Evaluación de Afrontamiento (COPE). Los resultados mostraron que el 58.3% de los enfermeros presentaban niveles moderados de estrés, mientras que el 38.3%, utilizaban estrategias de afrontamiento en un nivel bueno. En conclusión, se evidenció una correlación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento empleadas por las enfermeras.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Estrés laboral

2.2.1 Definición de estrés

Al usar el termino estrés en la vida diaria, generalmente se piensa en una sensación de presión, tensión, nerviosismo y falta de control. La palabra “estrés” se usa a menudo de manera imprecisa para describir distintos aspectos relacionados con este concepto. En ocasiones, se refiere

a los factores de riesgo que lo provoca (estresores), a las respuestas psicológicas o físicas ante estos factores (estrés) o a las consecuencias psicológicas derivadas de estas respuestas (resultado del estrés). Para evitar confusiones, es esencial centrarse en el significado: la reacción humana ante los factores de riesgo (21).

2.2.1.1 Evolución histórica del estrés

El estrés como fenómeno y concepto ha sido sujeto de estudio durante siglos, reflejando la creciente comprensión de su naturaleza y efectos en el ser humano. El término “estrés” fue formalmente introducido en el ámbito científico por Hans Selye en 1936. Sin embargo, las referencias a lo que hoy entendemos como estrés se remontan a la antigüedad, cuando los médicos griegos y romanos describían síntomas asociados a la tensión y la ansiedad. En el siglo XIX, con el avance de la psicología y la fisiología, se comenzó a estudiar el impacto del estrés en el sistema nervioso y su relación con enfermedades físicas y mentales. A lo largo del siglo XX, se desarrollaron diversas teorías y modelos explicativos y en la actualidad, el estudio de este abarca una amplia gama de disciplinas, incluyendo la neurociencia, psicología, sociología y la medicina, lo que ha permitido una comprensión más integral de sus mecanismos, efectos y estrategias de intervención (22).

2.2.1.2 Síntomas del estrés

Sus características incluyen síntomas físicos como tensión muscular, aumento de la presión arterial y cambios en el apetito, así como síntomas psicológicos como ansiedad e irritabilidad. Existen varios tipos de estrés; el agudo, que es de corta duración y puede ser motivador; el crónico, que persiste por un periodo prolongado y puede afectar la salud y el traumático, que resulta de

eventos extremadamente perturbadores. Cada tipo de estrés tiene diferentes impactos y requiere distintas estrategias de manejo (23).

2.2.1.3 Estrés laboral

Se define como una respuesta física, emocional y mental adversa que ocurre cuando las demandas del entorno de trabajo exceden la capacidad del individuo para manejarlas de manera efectiva. Se caracteriza por síntomas como ansiedad, tensión, fatiga, y puede resultar de factores como la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre las tareas, conflictos interpersonales, y un entorno laboral desfavorable. Este tipo de estrés puede afectar negativamente la salud y el bienestar del empleado, así como su rendimiento y productividad (24).

2.2.1.4 Teorías del estrés laboral

Las teorías del estrés laboral más reconocidas incluyen el modelo de demanda – control de Karasek, que plantea que el estrés surge en trabajo con altas demandas y bajo control sobre las tareas, y la teoría del desequilibrio esfuerzo – recompensa de Siegrist, que sugiere que el estrés se genera cuando los esfuerzos laborales no son compensados adecuadamente con recompensas como salario, reconocimiento y seguridad laboral. Otra teoría relevante es la del ajuste persona – entorno, que propone que el estrés ocurre cuando hay un desajuste entre las capacidades del individuo y las demandas del trabajo, o entre las necesidades del individuo y lo el trabajo ofrece (25).

2.2.1.5 Instrumentos para medir el estrés laboral

Los instrumentos para medir el estrés laboral son herramientas fundamentales para evaluar y entender las causas y efectos del estrés en el entorno laboral. Entre los más utilizados se

encuentran el Job Content Questionnaire (JCQ) de Karasek, que evalúa el control sobre el trabajo, las demandas psicológicas y el apoyo social en el lugar de trabajo; el Effort – Reward Imbalance (ERI) Questionnaire de Siegrist, que mide el desequilibrio entre los esfuerzos realizados y las recompensas obtenidas; y el Perceived Stress Scale (PSS) de Cohen, que aunque no es específico para el entorno laboral, se usa ampliamente para evaluar la percepción del estrés en diversos contextos, incluyendo el laboral (26).

2.2.1.6 Dimensiones de la variable estrés laboral

Dimensión 1. En el ambiente físico

El estrés en el ambiente físico se refiere a la respuesta negativa del cuerpo y la mente ante condiciones adversas en el entorno físico, como el ruido excesivo, la iluminación inadecuada, temperaturas extremas, espacios congestionados o falta de ergonomía en el lugar de trabajo. Estas condiciones pueden afectar el bienestar y el rendimiento de los individuos, generando síntomas como fatiga, irritabilidad, disminución de la concentración y otros problemas de salud (27).

Dimensión 2. En el ambiente psicológico

El estrés no se limita únicamente a factores físicos o psicológicos del entorno, a la carga de trabajo o situaciones estresantes, a las respuestas fisiológicas o el deterioro del rendimiento. En cambio, el estrés es un estado cognitivo que se forma a partir de las percepciones individuales sobre el entorno laboral, y dependerá de la evaluación cognitiva que cada persona hace de su propia situación. Por lo tanto, la presión no solo depende de las demandas del entorno, sino también de cómo cada individuo las percibe y de su capacidad de adaptación (28).

Dimensión 3. En el ambiente social

El estrés en el ambiente social, se refiere a la respuesta fisiológica y emocional que experimentan los individuos ante las demandas y presiones sociales percibidas en su entorno. Este concepto involucra varios factores, incluyendo la interacción social, el apoyo o la falta del mismo, y las expectativas sociales que influyen en el bienestar psicológico del individuo. Específicamente, el estrés social puede originarse de diversas fuentes, tales como conflictos interpersonales, aislamiento social, discriminación, y expectativas sociales desmedidas. La intensidad y el impacto del estrés social dependen de la capacidad de cada individuo para manejar y adaptarse a estas presiones, lo cual está influenciado por su resiliencia personal, el apoyo social disponible y las estrategias de afrontamiento que utilice (29).

2.2.2 Variable 2: Estrategias de afrontamiento

2.2.2.1 Definición de Estrategias de Afrontamiento

El término “afrontamiento” generalmente describe los esfuerzos de una persona para lidiar, desafiar o cambiar una situación percibida como estresante. Se define como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales adaptativas, diseñadas para manejar demandas internas y externas que se consideran excesivas o abrumadoras en relación con los propios recursos. Al considerar el proceso como dinámico en lugar de una característica fija, se acepta que una persona puede responder de manera diferente ante diversas situaciones de estrés a lo largo de su vida (30).

2.2.2.2 Funciones de las estrategias de afrontamiento

La función principal de las estrategias de afrontamiento es facilitar a las personas la gestión y reducción del estrés que experimentan. Estas estrategias permiten a los individuos manejar de manera efectiva las demandas y presiones externas que superan sus recursos y habilidades personales, promoviendo así el bienestar emocional y psicológico. Las estrategias de afrontamiento pueden incluir tanto enfoques conductuales como cognitivos, ayudando a reinterpretar situaciones estresantes y a adoptar medidas concretas para resolver problemas o reducir tensiones (31).

2.2.2.3 Evolución de las estrategias de afrontamiento

A lo largo de la historia, se han propuesto diversas clasificaciones de afrontamiento, cada una con sus propios criterios definidos. Una de las primeras distinciones utilizadas fue entre el afrontamiento centrado en el problema y el centrado en la emoción. En el primer caso, el objetivo es abordar directamente el problema o disminuir el riesgo de consecuencias negativas. Este enfoque puede manifestarse de dos maneras: afrontamiento proactivo, donde se enfrenta activamente la situación y la planificación, que implica la creación de estrategias para tomar medidas destinadas a reducir el impacto, incluso si el problema persiste o hay posibles consecuencias adversas (32).

2.2.2.4 Estilos de afrontamiento

Posteriormente, se desarrollaron diversas clasificaciones de estilos de afrontamiento que integran la dimensión temporal, indicando que la efectividad de las estrategias puede variar según el momento de su aplicación. Una de las clasificaciones más modernas es el “afrontamiento

activo”, la cual evalúa tanto el tiempo como la calidad de las respuestas. Esta clasificación diferencia entre afrontamiento reactivo, que se refiere a las habilidades empleadas tras un evento estresante y afrontamiento proactivo, que se enfoca en la capacidad de anticipar y manejar situaciones potencialmente estresantes antes de que ocurran. Por otro lado, se han identificado diversas estrategias de afrontamiento dirigidas a gestionar las emociones negativas en contextos de estrés. Estas estrategias incluyen alineación, autocontrol, asunción de responsabilidades y reevaluación positiva. Además, otro criterio para clasificar estas estrategias es la diferenciación, es cual no solo se enfoca en los objetivos de intervención, sino que también toma en cuenta la consciencia y comprensión de la información relacionada con la situación (33).

2.2.2.5 Instrumentos empleados para medir las estrategias de afrontamiento

Dentro de los instrumentos empleados para evaluar las estrategias de afrontamiento del estrés laboral en los profesionales se incluyen el Coping Strategies Inventory (CSI), que evalúa estrategias centradas en el problema y en la emoción y el Ways of Coping Questionnaire (WCQ) de Lazarus y Folkman, que identifica diversas formas de afrontamiento utilizadas en situaciones estresantes. Otros instrumentos relevantes son el Brief COPE que mide 14 estrategias de afrontamiento distintas, y el Occupational Coping Scale (OCS), que se enfoca específicamente en el contexto laboral. Estos instrumentos, son validados científicamente, y permiten identificar las estrategias empleadas por los empleados y diseñar intervenciones adecuadas para mejorar su manejo del estrés laboral (34).

2.2.2.6 Dimensiones de las estrategias de afrontamiento

Dimensión 1. Enfocado a problemáticas

En este contexto, se presenta una situación en la que la persona reconoce la ocurrencia de un evento estresante, pero al mismo tiempo, es consciente de que posee la capacidad y los recursos necesarios para abordarlo. En consecuencia, se encuentra ante un desafío particular: identificar y aplicar estrategias efectivas para resolver el problema y restaurar el equilibrio. En situaciones como esta, la persona se ve motivada a buscar alternativas que permitan gestionar el estrés de manera exitosa. La elección y aplicación adecuada de opciones puede marcar una diferencia significativa en la capacidad de una persona para afrontar y superar desafíos estresantes (35).

Dimensión 2. Enfocado en la emoción

Las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción, son métodos utilizados por los individuos para manejar los aspectos emocionales del estrés, en lugar de tratar de cambiar la situación estresante en sí. Estas estrategias buscan reducir o manejar la angustia emocional asociada con situaciones estresantes, a través de actividades como la relajación, la búsqueda de apoyo emocional, la revalorización positiva y la aceptación (36).

Dimensión 3. Enfocado en la evitación del problema

Hace referencia a un conjunto de estrategias mediante las cuales una persona intenta evadir, ignorar o distraerse de una situación estresante o problemática. En lugar de abordar directamente el problema o sus efectos emocionales, el individuo puede emplear tácticas como la negación, el distanciamiento, la distracción con actividades alternativas o el escape físico o mental del

problema. Aunque estas estrategias pueden proporcionar un alivio temporal del estrés, a menudo no conducen a una solución efectiva y pueden dejar el problema sin resolver (37).

Teoría de enfermería de Callista Roy

En el contexto de la presente investigación, el enfoque de Roy proporciona una perspectiva valiosa. La concepción del individuo como un sistema adaptable destaca la importancia de entender como el entorno laboral afecta tanto a las respuestas neuroquímicas y endocrinas del cuerpo como a la percepción, el procesamiento de información y las emociones. Esto sugiere que las estrategias de afrontamiento efectivas deben abordar tanto los aspectos fisiológicos como los cognitivos y emocionales del estrés laboral. Además, la distinción entre el sistema regular y el sistema cognitivo resalta la necesidad e intervenciones específicas que aborden tanto las respuestas automáticas del cuerpo como las respuestas conscientes y reflexivas del individuo. Un entendimiento más detallado del proceso de adaptación de acuerdo a Callista Roy puede ser fundamental para diseñar programas de apoyo y formación que capaciten al personal de enfermería a manejar de manera más eficaz las exigencias estresantes del entorno laboral, promoviendo así su bienestar (38).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024.

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024.

2.3.2. Hipótesis específicas

H_{i1}: Existe relación significativa entre la dimensión estrés en el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

H_{o1}: No existe relación significativa entre la dimensión estrés en el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

H_{i2}: Existe relación significativa entre la dimensión estrés en el ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

H_{o2}: No existe relación significativa entre la dimensión estrés en el ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

H_{i3}: Existe relación significativa entre la dimensión estrés en el ambiente social y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

H_{o3}: No existe significativa entre la dimensión estrés en el ambiente social y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.

2. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El presente estudio se realizará bajo el método hipotético – deductivo, el cual es ampliamente reconocido por su capacidad para poder ejecutar una investigación de manera sistémica. El mismo parte de la premisa de que, el conocimiento científico se puede obtener a partir de la formulación de hipótesis, las cuales representaran predicciones o afirmaciones supuestas sobre la relación que pueda existir entre variables de interés, es decir, este tipo de enfoque permite iniciar una investigación partiendo de una suposición inicial (hipótesis) y la deducción de consecuencias lógicas, además permite probar y validar teorías (39).

3.2. Enfoque de la investigación

Con respecto al enfoque del estudio, el mismo será cuantitativo. Este se caracteriza por la recolección y el análisis de datos numéricos y medibles. El objetivo principal del enfoque cuantitativo es la imparcialidad y difusión de resultados a partir de muestras representativas, permitiendo responder preguntas de investigación específicas. Se apoya en métodos estadísticos para la obtención de datos cuantificables. A través de este enfoque se pueden cuantificar fenómenos, identificar patrones y relaciones y validar hipótesis de forma eficiente, facilitando la toma de decisiones basadas en la evidencia (40).

3.3. Tipo de investigación

En relación al tipo de investigación, la misma será aplicada, es decir se empleará una metodología centrada en buscar la solución de problemas de forma práctica aplicando resultados en contextos reales, y su principal característica es que está orientada a generar conocimiento que

pueda ser aplicado de forma inmediata, ya que el estudio científico no solo debe contribuir a una comprensión teórica de las situaciones, sino a la generación de un impacto tangible y positivo al buscar soluciones factibles ante problemas reales. Además, promueve la toma de decisiones informadas ante situaciones puntuales (41).

3.4. Diseño de la investigación

Será no experimental, es decir, que los datos serán recopilados sin la manipulación de las variables objeto de estudio, estará centrado en la observación y medición de las variables tal y como se presentan en el entorno. El corte será transversal, ya que, se desarrollará dentro de un lapso de tiempo y la obtención de la información necesaria será también en ese mismo momento. El nivel será correlacional, pues buscará identificar las relaciones o asociaciones que puedan existir entre las variables sin intervenir en ellas directamente. Finalmente, será de corte transversal (42).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población:

Un total de 80 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia en una clínica privada de Lima conformarán el grupo a investigar en este estudio. Estos profesionales comparten una serie de rasgos, como el género, la edad, la antigüedad en la institución y en el servicio de emergencia, y si están o no especialmente capacitados en emergencias y desastres.

Muestra:

No se empleará muestra porque la población es finita y por tanto, se considerará en su totalidad para la presente investigación.

Muestreo:

No se aplicará muestreo porque la muestra será censal, es decir, se incluirá a toda la población.

Criterios de selección**Criterios de inclusión:**

- Enfermeros (as) profesionales que laboren en el área de emergencia de una clínica privada de Lima.
- Enfermeros (as) profesionales con más de tres meses laborando en el área de emergencia.
- Enfermeros (as) profesionales que acepten voluntariamente participar en el estudio firmando

Criterios de exclusión:

- Enfermeros (as) profesionales que no cumplan funciones en otros servicios de la clínica privada.
- Enfermeros (as) profesionales que se encuentren en periodo vacacional o de reposo médico.
- Enfermeros (as) profesionales que no acepten voluntariamente participar en el estudio y/o se nieguen a firmar el consentimiento informado.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Estrés laboral

Variable 2: Estrategias de afrontamiento del personal de enfermería

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA (NIVELES O RANGOS)
Estrés laboral	Hace referencia a la tensión o presión psicológica que pueda experimentar el profesional, y que puede ser causado por la afluencia excesiva de pacientes, las principales patologías de ingreso, sobrecarga laboral, entre otros aspectos (24).	Es la presión crónica o aguda que enfrentan los profesionales de enfermería ante la demanda de paciente. El tener que lidiar con situaciones intensas a nivel emocional puede generar alteraciones en el profesional que de manera directa o indirecta repercutirán en el desempeño laboral y la calidad de atención que se brinda a los pacientes. Cabe destacar que para evaluar el nivel de estrés del personal de enfermería se aplicara un instrumento cuyas dimensiones e indicadores permitirán conocer sobre este.	Estrés en el ambiente físico	Sobrecarga laboral	Ordinal	Nivel alto = 69 - 102 puntos
			Estrés en el ambiente psicológico.	Fallecimiento y dolor Formación inadecuada Ausencia de apoyo Dudas sobre el tratamiento Desacuerdos con el personal médico Desacuerdo con el equipo de trabajo.	Nunca = 0 puntos A veces = 1 punto Frecuentemente = 2 puntos Muy frecuentemente = 3 puntos	Nivel medio = 35 - 68 puntos
			Estrés en el ambiente social.			Nivel bajo 0 - 34 puntos
Estrategias de afrontamiento	Hacen referencia a las técnicas, habilidades y/o recursos que los profesionales de enfermería usan para gestionar la repercusión negativa del estrés en su entorno laboral, esto puede incluir identificación de las fuentes de estrés, promoción del bienestar emocional y físico en el entorno laboral, gestión del tiempo, comunicación asertiva, entre otras (30).	Comprenden las acciones, y actitudes que usan los profesionales para cubrir las demandas y necesidades en su lugar de trabajo, las mismas pueden ser adaptativas o no. En la presente investigación las estrategias de afrontamiento serán evaluadas mediante la aplicación de un instrumento cuyas dimensiones e indicadores permitirán determinar la habilidad de los profesionales para afrontar el estrés laboral.	Enfocadas en el problema	Afrontamiento activo Planificación	Ordinal	Nunca = 0-49 puntos
			Enfocadas en la emoción	Soporte emocional Apoyo social Retroalimentación Aceptación Religión Humor Autodistracción	Nunca = 0 puntos Lo hago un poco = 1 punto Lo hago bastante = 2 puntos	A veces = 50-75 puntos
			Enfocadas en la evitación del problema	Desconexión conductual Desahogo Uso de sustancias	Siempre lo hago = 3 puntos	Siempre = 76-100 puntos

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

Para recopilar la información de ambas variables de la investigación se usará la técnica de la encuesta la cual permite obtener los datos necesarios de forma precisa y sistemática, lo que facilitará su posterior análisis. Con respecto a la herramienta principal de recolección de información se empleará un cuestionario estructurado, el cual ha sido diseñado previamente y este contendrá una serie de preguntas específicas que abordarán de manera exhaustiva las variables objeto de estudio a través de las dimensiones e indicadores de cada una de ellas, garantizándose así la consistencia de la información.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Instrumento de la variable 1

En relación a la variable Estrés laboral la información de esta se obtendrá mediante la técnica de la encuesta y la aplicación de la escala “Nursing Stress Scale (NSS)”, en su versión española 3.0, fue diseñado originalmente por Toft y James, y se usa con bastante frecuencia en la actualidad. Fue aplicado en el Perú por Castro en el año 2021 en su trabajo de investigación “Estrés laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un hospital nacional de Lima, 2021”. Este instrumento está estructurado en 34 ítems con opción de respuesta múltiple (43).

En su estructura la escala “Nursing Stress Scale (NSS)” busca evaluar tres dimensiones específicas a través de los indicadores correspondientes en las que los profesionales pueden

experimentar; “Estrés en el ambiente físico (7 ítems), Estrés en el ambiente psicológico (19 ítems) y Estrés en el ambiente social (8 ítems)”. Para la asignación de la puntuación global de la escala se realiza la sumatoria del valor asignado para cada opción de respuesta: Nunca = 0 puntos, A veces = 1 punto, Frecuentemente = 2 puntos y muy frecuentemente = 3 puntos; obteniéndose un puntaje total entre 0 y 102 puntos y la presencia de estrés será determinada por los valores más altos. De tal manera que la categorización para la variable Estrés laboral se realizará de acuerdo a los siguientes rangos:

- Nivel alto = 69 - 102 puntos
- Nivel medio = 35 – 68 puntos
- Nivel bajo = 0 - 34 puntos

Instrumento de la variable 2

Para medir la variable Estrategias de Afrontamiento se utilizará el COPE – 28, un instrumento diseñado en el año 1986 en Estados Unidos por Carver, et al y que en su estructura inicial contenía 52 ítems, pero en las adaptaciones posteriores le fueron reduciendo la cantidad de preguntas y en la actualidad consta de 28 ítems. Fue usado en Perú en el año 2023 por Cruz (44) en su trabajo de investigación titulado “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de emergencia en un hospital Nacional, Lima 2023”. Este cuestionario está distribuido en tres dimensiones.

A través de sus indicadores, las tres dimensiones “Enfocadas en el problema (4 ítems), enfocadas en la emoción (14 ítems) y enfocadas en la evitación del problema (10 ítems)” buscan evaluar la capacidad de afrontamiento al estrés de los profesionales de enfermería de una Clínica

Privada. La calificación de los ítems se interpretará asignando la siguiente puntuación a las opciones de respuesta; Nunca = 0 puntos, Lo hago un poco = 1 punto, Lo hago bastante = 2 puntos y Siempre lo hago = 3 puntos. Dentro del mismo orden de ideas, a la categorización de la escala se le asignarán los siguientes valores:

- Nunca = 0 - 28 puntos
- A veces = 29 – 56 puntos
- Siempre = 57 - 84 puntos

3.7.3. Validación

Instrumento de la variable 1

La escala “Nursing Stress Scale” que se usará para medir la variable Estrés laboral en los profesionales de enfermería fue validada mediante el juicio de 05 jueces expertos, quienes verificaron la claridad, estructura y congruencia de la información determinando que dicho instrumento era válido para su uso, además los resultados del coeficiente V de Aiken aplicado al instrumento arrojaron un valor mayor a 0.80 para todos los ítems (43).

Instrumento de la variable 2

La validez del instrumento que se empleará para medir la variable Estrategias de Afrontamiento fue verificada mediante juicio de expertos, obteniendo un valor de coeficiente KMO = 0.88, es decir, un criterio Muy Alto (44).

3.7.4. Confiabilidad

Instrumento de la variable 1

Para determinar la confiabilidad de la escala “Nursing Stress Scale”, como instrumento que se usará para medir la variable Estrés laboral se aplicó una prueba piloto a un total de 20 profesionales de enfermería que laboraban en la institución objeto de estudio en mayo de 2021 a cuyos resultados se le aplicó el Alfa de Cronbach lo que permitió determinar un valor de 0,905 lo que indica que es un instrumento confiable y se puede usar en la investigación (43).

Instrumento de la variable 2

En el año 2023 se determinó la confiabilidad del instrumento COPE – 28 que se utilizará para obtener la información necesaria de la variable Estrategias de afrontamiento mediante el Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,893 (44).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Los instrumentos de la investigación serán aplicados siguiendo los protocolos de la institución de salud, es decir, se presentará formalmente una carta dirigida al director de la Clínica Privada donde se realizará el estudio y a la/el jefe del departamento de enfermería a quienes se les solicitará la autorización respectiva. La aplicación de los cuestionarios se realizará de acuerdo a lo establecido en el cronograma y cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión.

La aplicación de los instrumentos tiene una duración aproximada de 30 minutos y esto se realizará después de la lectura y firma voluntaria del consentimiento informado por los

profesionales de enfermería. Finalizado el procedimiento para la obtención de los datos se procederá a ordenar y puntuar la información, empleando para ello la codificación de la misma a través de una tabla diseñada en Excel y el programa estadístico SPSS versión 24 y finalmente se elaborarán las tablas y gráficos correspondientes. Se empleará el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar si existe o no una relación significativa entre ambas variables.

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos dentro de cualquier contexto laboral o personal en el que se deban tomar decisiones que puedan comprometer o afectar la vida, la salud o incluso la dignidad de las personas. Es importante señalar que, estos principios sirven de guía para actuar de manera moralmente responsable tomando decisiones éticas. Algunos de estos principios son; respeto a la autonomía, integridad, beneficencia, veracidad, respeto a la diversidad, confidencialidad, no maleficencia, justicia, entre otros.

Ahora bien, para los fines de la presente investigación se tomarán en cuenta los siguientes principios bioéticos, los cuales fijan las pautas y comportamientos fundamentales de los profesionales de salud:

Autonomía: es decir, que se procederá a la obtención del consentimiento informado de la población objeto de estudio antes de iniciar la obtención de los datos.

Beneficencia: se actuará siempre en beneficio de los pacientes y/o profesionales de la salud buscando maximizar el bienestar de estas personas.

No maleficencia: con la realización del presente estudio no se causará daño intencionado a las personas que participan de forma voluntaria ni a terceras personas.

Justicia: los resultados obtenidos de la investigación serán tratados de forma justa, con equidad y respeto.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2024																				
	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación del Problema			x	x																	
Revisión bibliográfica			x	x	x	x	x	x													
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.			x	x	x	x	x	x													
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación.			x	x	x	x	x	x													
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación.			x	x	x	x	x	x	x												
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de la investigación.			x	x	x	x	x	x	x	x											
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo.				x	x	x	x	x	x	x											
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.					x	x	x	x	x	x											
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							x	x	x	x											
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						x	x	x	x	x											
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos administrativos							x	x	x	x	x	x									
Elaboración de los anexos							x	x	x	x	x	x									
Aprobación del proyecto													x	x	x	x	x	x	x		
Taller de sustentación													x	x	x	x	x	x	x		
Sustentación																				x	x

LEYENDA:

Actividades cumplidas



Actividades por cumplir



4.2. Presupuesto

MATERIALES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO S/.	PRECIO TOTAL S/.
MATERIALES BIBLIOGRÁFICO				
Libros	Unidad	5	S/ 40.00	S/ 200.00
Fotocopias	Hoja	200	S/ 0.10	S/ 20.00
Impresiones	Hoja	200	S/ 0.30	S/ 60.00
TOTAL				S/280.00
EQUIPOS				
Laptop	Unidad	1	S/ 1,500.00	S/ 1,500.00
USB	Unidad	1	S/ 30.00	S/ 30.00
TOTAL				S/1.530.00
ÚTILES DE ESCRITORIO				
Lapiceros	Caja	1	S/ 12.00	S/ 12.00
Hojas Bond A4	Millar	1	S/ 16.00	S/ 16.00
TOTAL				S/ 28.00
RECURSOS HUMANOS				
Asesor	Hora	3	S/100.00	S/300.00
Estadístico	Hora	2	S/350.00	S/700.00
TOTAL				S/1.000.00
OTROS				
Movilidad	Pasajes	16	S/ 8.00	S/ 128.00
Alimentos (menú)	Unidad	16	S/ 7.00	S/ 112.00
Telefonia móvil	Llamadas	30	S/ 1.00	S/ 30.00
Internet	Hora	2000	S /0.40	S/800.00
Luz	KW/H.	1000	S /0.80	S/800.00
Imprevistos				S/ 500.00
TOTAL				S/2.370.00
COSTO TOTAL				S/ 5.208.00

Presupuesto global

Nº	ÍTEMS	COSTO
1	Material Bibliográfico	S/280.00
2	Equipos	S/1530.00
3	Útiles de escritorio	S/28.00
5	Recursos humanos	S/1000.00
4	Otros	S/2370.00
TOTAL DE GASTOS		S/5.208.00

5. REFERENCIAS

1. Crazet M. Salud mental en el trabajo la OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. [Internet] Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo; 28 de septiembre de 2022. [Consultado 26 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/resource/news/la-oms-y-la-oit-piden-nuevas-medidas-para-abordar-los-problemas-de-salud>
2. Organización Mundial de la Salud. Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo. [Internet] Ginebra, Suiza: WHO; 19 de octubre de 2020. [Consultado 26 de agosto de 2023]. Disponible en: https://www-who-int.translate.goog/news-room/questions-and-answers/item/ocupational-health-stress-at-the-workplace?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=sc
3. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Rev. Enferm. glob. [Internet]. 2020; 17 (50): 304 - 324. [Consultado 27 de junio de 2024] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es
4. Buitrago L, Barrera M, Plazas L, Chaparro C. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. Rev. Inv. en Salud Unive. de Boyacá. [Internet]. 2021; 8 (2): 131 -146. [Consultado 27 de junio de 2024] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/364511014_Estres_laboral_una_revision_de_las_principales_causas_consecuencias_y_estrategias_de_prevenicion
5. Observatorio de Recursos Humanos. El 45% de los trabajadores sufre estrés laboral. [Internet] España/Salud laboral; 15 de septiembre de 2020. [Consultado 26 de agosto de

- 2023]. Disponible en: <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/el-45-de-los-trabajadores-sufre-estres-laboral.html>
6. Vásquez S, González Y. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. Rev. Másvita [Internet]. 2020; 2 (2), 1 - 9. [Consultado 29 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
 7. Trujillo C, Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Rev. Cuidado y Salud Pública [Internet]. 2021;1(2):46-53. [Consultado 30 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
 8. Ortiz O, Fuentes M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú. Rev. Ciencia Latina [Internet]. 2023; 7 (2), 1 - 17. [Consultado 30 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5616>
 9. Ministerio de Salud. MINSA brinda recomendaciones para manejar el estrés en tiempos de crisis. [Internet]. Lima – Perú. MINSA, Nota de prensa; 23 de marzo de 2021. [Consultado 30 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/349651-minsa-brinda-recomendaciones-para-manejar-el-estres-en-tiempos-de-crisis>
 10. Castro O, Romero H. Factores de riesgos psicosociales que inciden en el desarrollo del síndrome de burnout en profesionales de enfermería. Rev. De Ciencias de la Salud.

- Masvita. [Internet]. 2021; 4 (2): 1 - 19. [Consultado 29 de junio de 2024]. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/09/1392064/mv_vol4_n2-2022-art2.pdf
11. Correa C, Ledesma M, Pérez L. Características del personal de enfermería y factores percibidos como generadores de estrés en el servicio de emergencia de un hospital público de la provincia del Chaco, año 2020. [Tesis de grado para optar al título de Licenciada en Enfermería]. Corrientes - Argentina: Universidad Nacional del Nordeste; 2020. Disponible en: https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/51639/RIUNNE_FMED_FG_Correa-Ledesma-Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 12. Valdez Y, Marentes R, Correa S, Hernández R, Enríquez I, Quintana M. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. Rev. Enferm. glob. [Internet]. 2022; 21 (65): 248 - 270. [Consultado 29 de junio de 2024] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000100248&lng=es
 13. Sosa L, Cabrera A, Melgar K, Oseguera E, Rodríguez N. Impactos del estrés en personal de enfermería en la sala de emergencias. Rev. Garnata 91 [Internet]. 2021; 24 e212415. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e212415>
 14. Cybulska A, Rachubińska K, Grochans S, Grochans E, Cymbaluk A, Stanisławska M. Análisis de los factores relacionados con la salud mental, la supresión de las emociones y la personalidad que influyen en el afrontamiento del estrés entre las enfermeras. Rev. IJERPH. [Internet]. 2022; 19 (16), 9777. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph19169777>

15. Pincay M, Rosado H. Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil. [Tesis de grado para optar al título de Licenciada en Enfermería]. Lima – Perú: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2023. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/21102>
16. Matos M. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021. [Tesis de grado para optar al título de Licenciada en Enfermería]. Lima – Perú: Universidad Privada del Norte; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28547/Matos%20Poma%20Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. Sánchez C. Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022. [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicio de la Salud]. Trujillo – Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102611/Sanchez_BCR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
18. Limachi T, Prado J. Afrontamiento y estrés laboral en profesionales de enfermería de una red de salud. [Tesis para optar al título de la Licenciado en Enfermería]. Huancayo – Perú: Universidad Peruana Los Andes; 2023. Disponible en: https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5394/T037_71480970-71624110_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Amayo D. Estrés Laboral y estilo de afrontamiento en profesionales de enfermería del sector público. [Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de Licenciado en Psicología]. Lima – Perú: Universidad de Lima; 2021. Disponible en:

https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13786/Amayo_Estr%C3%A9s_Laboral.pdf?sequence=6

20. Correa W. Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia. Rev. LATAM. [Internet]. 2023; IV (2), 3358. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/372397728_Factores_de_estres_y_estrategias_de_afrontamiento_en_enfermeros_del_servicio_de_emergencia [Stress factors and coping strategies in emergency service nurses](https://www.researchgate.net/publication/372397728_Factores_de_estres_y_estrategias_de_afrontamiento_en_enfermeros_del_servicio_de_emergencia)
21. Oliveras M. ¿Qué es el estrés? [Internet] Barcelona - España. Psicólogos en línea; 21 de septiembre de 2023. [Consultado 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/estres#>
22. Delgado R. ¿Qué es el estrés? Su historia, su evolución y cómo controlarlo. [Internet] Sede Web. Yoga Nidra; 25 de noviembre de 2021. [Consultado 02 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://yoganidra.com.mx/2021/11/25/que-es-el-estres-su-historia-su-evolucion-y-como-controlarlo/>
23. Peña B. Estrés, concepto, definiciones y afrontamiento. [Internet]. Salamanca – España/Psicoactiva; 18 de mayo de 2023. [Consultado 29 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.psicoactiva.com/blog/concepto-y-definiciones-de-estres/>
24. Torres D. Estrés laboral: qué es, síntomas, prevención y consecuencias. [Internet] Sede Web. HubSpot; 14 de septiembre de 2023. [Consultado 20 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://blog.hubspot.es/sales/estres-laboral>
25. Ruiz L. La teoría del estrés de Selye: qué es y qué explica. [Internet]. España. Psicología y Mente; 22 de marzo de 2019. [Consultado 07 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-estres-selye>

26. Pérez J. Construcción y validación de una Escala Demanda-Control-Apoyo para medir el estrés laboral. Rev Med Hered [Internet]. 2022 33 (1): 24 - 34. [Consultado 29 de junio de 2024]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2022000100024&lng=es
27. Herrera P, Silva D, Torres G. Estrés Laboral: Influencia en el Bienestar Físico y Psicológico. [Trabajo de grado para optar al título de Psicólogas]. San Gil – Colombia: Universidad Autónoma de Bucaramanga; 2021. Disponible en: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16041/2021_Tesis_Maria_paula_Herrera.pdf?sequence=1
28. Unión Sindical Obrera. El estrés laboral como riesgo psicosocial global en el trabajo. [Internet] España. USOTinforma; 06 de agosto de 2020. [Consultado 18 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.uso.es/estres-laboral-como-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo/>
29. Dall’Ora Ch, Ball J, Reinio M, Griffiths P. Burnout en enfermería una revisión teórica. Rev. Human Resources for Healt. [Internet]. 2020; 18 (41), 1 -17. [Consultado 01 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12960-020-00469-9>
30. Menéndez N. ¿Qué son las Estrategias de Afrontamiento? Tipos y características. [Internet] España: Medicoplus; 07 de septiembre de 2022. [Consultado 01 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://medicoplus.com/psicologia/estrategias-afrontamiento>
31. Torrealba J. ¿Qué es el afrontamiento y cómo se lleva a cabo? [Internet]. Sede Web/tuinfoasalud. 16 de enero de 2021. [Consultado 29 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.tuinfoasalud.com/articulos/afrontamiento/>

32. Linares R. Estrategias de afrontamiento eficaces vs estrategias de afrontamiento dañinas. [Internet]. Madrid – España. El prado psicólogos; 02 de julio de 2021. [Consultado 29 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.elpradopsicologos.es/blog/estrategias-de-afrontamiento/>
33. Gianluca F. Estrategias de afrontamiento: qué son, tipos y cómo trabajarlas. [Internet] España: Psicología - Online; 30 de agosto 2022. [Consultado 30 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/estrategias-de-afrontamiento-que-son-tipos-y-como-trabajarlas-6437.html>
34. Ortega I. Estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman. [Internet]. España/Psicología; 13 de septiembre de 2023. [Consultado 30 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://lamenteesmaravillosa.com/estrategias-de-afrontamiento-de-lazarus-y-folkman/>
35. Ricardo R. Afrontamiento centrado en el problema: definición, estrategias y ejemplos. [Internet] Sede Web. Estudiando; 22 de septiembre de 2020. [Consultado 03 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://estudiando.com/afrontamiento-centrado-en-el-problema-definicion-estrategias-y-ejemplos/>
36. Valenzuela M. Afrontamiento del enfoque emocional. [Internet] Sede Web. Psicólogos en línea; 11 de junio de 2020. [Consultado 03 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://psicologosenlinea.net/1079-afrontamiento-del-enfoque-emocional.html>
37. Linares R. Estrategias de afrontamiento eficaces vs estrategias de afrontamiento dañinas. [Internet] Madrid - España. Psicólogos en línea; 02 de julio 2021. [Consultado 03 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.elpradopsicologos.es/blog/estrategias-de-afrontamiento/>

38. Enríquez C, Torres J, Alba L, Crespo T. Escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy en cuidadores primarios. Rev. Mediceletrónica [Internet]. 2020. 24 (3): 548 - 563. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300548&lng=es.
39. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. [Internet]. México. McGrawHill. 2019. [Consultado el 03 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://archive.org/details/hernandezetal.metodologiadelainvestigacion/page/n2/mode/1up>
40. Manterola C, Quiroz G, Salazar P, García N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Rev. Med. Clin. Condes. [Internet]. 2019; 30(1), 36-49 [Consultado el 04 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300057?token=996C43489A3BE8989CCEB1C3643A107A2149F344799620748808FD8647BC3167BE4AEEB1F553C6BCFD47E11568733032&originRegion=us-east-1&originCreation=20230127191349>
41. Pimienta J, De la Orden A, Estrada R. Metodología de la Investigación. Competencias, Aprendizaje, Vida. [Internet]. Primera Edición. Pearson. 2018. [Consultado el 04 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://anyflip.com/dxxw/yvto/basic>
42. Hernández R, Mendoza, C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 1era. Edición. Ciudad de México - México: Editorial: Mc Graw Hill Education; Año 2018. 714 p.
43. Castro C. Estrés laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia Pediátrica de un hospital nacional de Lima, 2021. [Trabajo académico para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Emergencias y Desastres]. Lima – Perú:

Universidad Peruana Unión; 2021. Disponible en:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4803/Cleofe_Trabajo_Especialidad_2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y

44. Cruz N. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de emergencia en un hospital Nacional, Lima 2023. [Trabajo Académico para optar el título de Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres]. Lima – Perú: Universidad Norbert Wiener; 2023. Disponible en:
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/9461>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada?	Objetivo general Determinar la relación existente entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia.	Hipótesis general Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024. Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024.	Variable 1 Estrés laboral Dimensiones: D1: Estrés en el ambiente físico. D2: Estrés en el ambiente psicológico. D3: Estrés en el ambiente social.	Tipo de investigación Aplicada Método y diseño de la investigación Hipotético – Deductivo No experimental, transversal, correlacional. Población y muestra la población estará
Problemas específicos 1. ¿Cómo se relaciona la dimensión estrés en el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería	Objetivos específicos 1. Identificar la relación existente entre la dimensión estrés en el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de	Hipótesis específicas Hi: Existe relación significativa entre		

de emergencia en una clínica privada?	emergencia en una clínica privada.	la dimensión estrés en el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.	Variable 2	constituida por 80 profesionales de enfermería y la muestra será censal.
2. ¿Cómo se relaciona la dimensión estrés en el ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada?	2. Identificar la relación existente entre la dimensión estrés en el ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.	afrentamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.		
3. ¿Cómo se relaciona la dimensión estrés en el ambiente social y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada?	3. Identificar la relación existente entre la dimensión estrés en el ambiente social y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.	enfermería de emergencia en una clínica privada.		
		Hi: Existe relación significativa entre la dimensión estrés en el ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.	Dimensiones:	
			D1: Enfocadas en el problema	
			D2: Enfocadas en la emoción	
		Hi: Existe relación significativa entre la dimensión estrés en el ambiente social y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada.	D3: Enfocadas en la evitación del problema	

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario para evaluar el estrés laboral del personal de enfermería de emergencia de una clínica privada de Lima - 2024

Fecha ____/____/____

A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma habitual en un servicio de un hospital indique la frecuencia con que esta situación le han resultado estresante en su actual servicio.

N°	ÍTEMS	Nunca 0	Algunas veces 1	Frecuentemente 2	Muy frecuentemente 3
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2	Recibir críticas de un medico				
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora				
5	Problemas con un supervisor				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras, enfermeros/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas del servicio				
8	La muerte de una paciente				
9	Problemas con uno o varios médicos				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				

11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
12	Muerte de un paciente con quien has llagado una relación estrecha				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
	Mis sentimientos negativos hacia a los pacientes (Ejm. pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.				
21	Ver a un paciente sufrir.				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente la paciente.				
24	Recibir críticas de un supervisor.				
25	Personal y turno impredecible.				
26	Medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ejm. Tareas administrativas)				
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.				

29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
30	No tener tiempo suficiente para realizar mis tareas de enfermería.				
31	El médico no está presente en una urgencia médica.				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				

Cuestionario para evaluar las estrategias de afrontamiento del estrés en el personal de enfermería de emergencia en una clínica privada de Lima - 2024

Fecha ____/____/____

Instrucciones: Los enunciados que se presentan a continuación describen las diversas maneras de pensar, comportarse, que los individuos usan para hacer frente aquellos eventos estresores que originan tensión. Las diversas formas de hacer frente a los conflictos, las que se detallan, no se consideran ni buenas ni malas. Marque con un aspa (X) en las casillas de cada ítem según refleja su manera de afrontar el estrés.

Datos informativos:

Edad: _____ **Sexo:** _____

Tiempo de servicio: _____

Opciones de respuesta

0	1	2	3
Nunca lo hago	Lo hago un poco	Lo hago bastante	Siempre lo hago

Ítems	0	1	2	3
1. Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer.				
2. Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy.				
3. Acepto la realidad de lo que ha sucedido				
4. Recorro al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente.				

5. Me digo a mí mismo “esto no es real”.				
6. Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.				
7. Hago bromas sobre ello.				
8. Me critico a mí mismo.				
9. Consigo apoyo emocional de otros.				
10. Tomo medidas para intentar que la situación mejore.				
11. Renuncio a intentar ocuparme de ello				
12. Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables				
13. Me niego a creer que haya sucedido				
14. Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo.				
Ítems	0	1	2	3
15. Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor				
16. Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales				
17. Consigo el consuelo y la comprensión de alguien				
18. Busco algo bueno en lo que está sucediendo				
19. Me río de la situación				
20. Rezo o medito				
21. Aprendo a vivir con ello				
22. Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión				
23. Expreso mis sentimientos negativos				
24. Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo				
25. Renuncio al intento de hacer frente al problema.				
26. Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir.				
27. Me echo la culpa de lo que ha sucedido.				
28. Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen.				

Anexo 3. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Lic. Gómez Rodríguez, Evanyeli del Carmen.

Título: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024.

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia en una clínica privada, Lima 2024”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lic. Gómez Rodríguez, Evanyeli del Carmen. El propósito de este estudio es Determinar la relación existente entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de emergencia.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente: Se explicará el procedimiento a realizar para la toma del instrumento, se firmará el consentimiento informado y se procederá con el llenado de los cuestionarios.

La entrevista/encuesta puede demorar unos 25 minutos y (según corresponda, añadir a detalle).

Los resultados de la/los instrumentos se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario

Beneficios

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación (de manera individual o grupal), que puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente

Si usted se siente incómodo durante la aplicación del instrumento, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la Lic. Gómez Rodríguez, Evanyeli del Carmen. (número de teléfono: 917 941 275) o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombres:

DNI:

Anexo 4. Informe de originalidad

● 20% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 0% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 20% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	uwiener on 2024-05-21 Submitted works	2%
2	Universidad Wiener on 2022-10-02 Submitted works	2%
3	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-04 Submitted works	<1%
4	uwiener on 2024-04-13 Submitted works	<1%
5	uwiener on 2024-08-14 Submitted works	<1%
6	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-07 Submitted works	<1%
7	Universidad Wiener on 2024-07-06 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2024-02-07 Submitted works	<1%