



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TECNOLOGIA
MÉDICA EN TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN**

Tesis

Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los
choferes de la línea roma en el distrito de SJL, 2022

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación

Presentado por:


Autora: Modesto Taipe, Liz Margot

Asesor: Mg. Vera Arriola, Juan Américo

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8665-0543>

Lima – Perú

2024

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | |
| | CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033 | VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 |

Yo, Liz Margot Modesto Taipe egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Tecnología Médica escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "RELACIÓN ENTRE EL DOLOR MUSCULOESQUELÉTICO Y LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS CHOFERES DE LA LÍNEA ROMA EN EL DISTRITO DE SJL, 2022" Asesorado por el docente: Mg. Juan Vera Arriola, DNI ORCID 0000-0002-8665-0543 tiene un índice de similitud de trece % (TRECE) con código oid: código oid:14912:272051553 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:


1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad.
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor
Liz Margot Modesto Taipe
DNI: 48206643



.....
Firma del asesor
Mg. Juan Vera Arriola
DNI: 42714753

| | | |
|--|---|------------------------------------|
|  Universidad Norbert Wiener | DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | |
| | CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033 | VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 |

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

En el reporte turnitin se ha excluido manualmente como se observa en la parte final del mismo lo que compone a la estructura del modelo de tesis de la universidad, como instrucciones o material de plantilla, redacción común o material citado, que no compromete la originalidad de la tesis.

Lima, 08 de Mayo de 2024

**RELACIÓN ENTRE EL DOLOR MUSCULOESQUELÉTICO Y LA
CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS CHOFERES DE LA LÍNEA
ROMA EN EL DISTRITO DE SJL, 2022**

ASESOR: Mg. Vera Arriola, Juan Americo

Código ORCID 0000-0002-8665-0543

DEDICATORIA

A Dios por la salud de mi familia, por ser quien me ha guiado y dado la fortaleza para seguir adelante en momentos de dificultad, a mi querida hermana Evelyn por todo el apoyo brindado de forma incondicional, nada de esto sería posible sin tu esfuerzo que siempre valoraré, gracias por sentar en mis bases sólidas de superación personal, pues con tu ejemplo de virtudes infinitas me veo reflejado día con día.

AGRADECIMIENTO

Con mucho cariño a madre Candelaria y a mi padre Samuel quienes fueron fuente de inspiración para el cumplimiento de mis objetivos a lo largo del camino, sé que este logro les hará tan feliz como a mí, a mis maestros de formación, así mismo a las personas especiales en mi vida por sus aportes de cariño les agradezco y hago presente mi gran afecto hacia ustedes.

RESUMEN

Se han observado altos índices de dolor músculo esquelético, especialmente en la columna cervical y las extremidades superiores, en choferes debido a factores como posturas estáticas y movimientos repetitivos. Aproximadamente el 60% de los choferes experimenta este tipo de dolor. El enfoque biopsicosocial actual sugiere considerar factores psicológicos y sociales, como la calidad de vida en el trabajo, como parte de la génesis del dolor. La relación entre el dolor músculo esquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de transporte público es un área de interés. El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022. Se realizó un estudio cuantitativo, observacional, correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 110 choferes. Se utilizaron como instrumentos el cuestionario Nórdico de Kourinka y el cuestionario de calidad de vida laboral - CVT-GOHISALO. Los resultados fueron: la edad promedio de los participantes fue de 39,99 años. El 100% de los participantes informó molestias musculoesqueléticas, siendo más comunes en la región dorsal o lumbar (46,4%) y en el cuello (39,1%). La mayoría de los trabajadores no modificó sus tareas laborales debido al dolor musculoesquelético (68,2%). Se encontró una relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y diversas dimensiones de la calidad de vida laboral, con valores de $p < 0,005$ en todos los casos. Se concluye que el dolor musculoesquelético está relacionado con una peor calidad de vida laboral en estas dimensiones.

Palabras clave: dolor musculoesquelético, calidad de vida laboral, salud ocupacional.

ABSTRACT

High rates of musculoskeletal pain, especially in the cervical spine and upper extremities, have been observed in drivers due to factors such as static postures and repetitive movements. Approximately 60% of drivers experience this type of pain. The current biopsychosocial approach suggests considering psychological and social factors, such as quality of life at work, as part of the genesis of pain. The relationship between musculoskeletal pain and quality of work life in public transportation drivers is an area of interest. The objective of the present study was to determine the relationship between musculoskeletal pain and quality of work life in drivers of the Roma line in the district of SJL, 2022. A quantitative, observational, correlational and cross-sectional study was carried out. The sample was made up of 110 drivers. The Nordic Kourinka questionnaire and the quality of work life questionnaire - CVT-GOHISALO were used as instruments. The results were: the average age of the participants was 39.99 years. 100% of participants reported musculoskeletal discomfort, being most common in the dorsal or lumbar region (46.4%) and in the neck (39.1%). The majority of workers did not modify their work tasks due to musculoskeletal pain (68.2%). A statistically significant relationship was found between musculoskeletal pain and various dimensions of quality of work life, with p values < 0.005 in all cases. It is concluded that musculoskeletal pain is related to a worse quality of work life in these dimensions.

Keywords: musculoskeletal pain, quality of work life, occupational health.

ÍNDICE

1. EL PROBLEMA

- 1.1. Planteamiento del problema
- 1.2. Formulación del problema
 - 1.2.1. Problema general
 - 1.2.2. Problemas específicos
- 1.3. Objetivos de la investigación
 - 1.3.1. Objetivo general
 - 1.3.2. Objetivos específicos
- 1.4. Justificación de la investigación
 - 1.4.1. Teórica
 - 1.4.2. Metodológica
 - 1.4.3. Práctica
- 1.5. Delimitaciones de la investigación
 - 1.5.1. Temporal
 - 1.5.2. Espacial

2. MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes
- 2.2. Bases teóricas
- 2.3. Formulación de hipótesis
 - 2.3.1. Hipótesis general
 - 2.3.2. Hipótesis específicas

3. METODOLOGÍA

- 3.1. Método de la investigación
- 3.2. Enfoque de la investigación
- 3.3. Tipo de investigación
- 3.4. Diseño de la investigación
- 3.5. Población, muestra y muestreo

3.6. Variables y operacionalización

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

3.7.2. Descripción de instrumentos

3.7.3. Validación

3.7.4. Confiabilidad

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

3.9. Aspectos éticos

4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

4.1.2. Prueba de hipótesis

4.1.3. Discusión de los resultados

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

5.2. Recomendaciones

REFERENCIAS Y ANEXOS

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Según algunos estudios se describen elevados porcentajes de dolor músculo esquelético, especialmente a nivel de columna cervical y extremidades superiores en choferes (1). Estas condiciones se han asociado a varios factores como posturas estáticas por largos periodos de tiempo, movimientos repetitivos, entre otros (2). Los datos sugieren que aproximadamente el 60% de choferes presenta dolor músculo esquelético (3). En países asiáticos se hallaron una elevada prevalencia de dolor músculo esquelético cercana al 50%, relacionada a la postura sedente y el tiempo de trabajo como factores ocupacionales. En Europa la prevalencia de dolor músculo esquelético bordea el 25% en choferes de buses con mayor incidencia a nivel de columna cervical (4). Otros datos sugieren mayor prevalencia en columna lumbar por exposición a las vibraciones y el tiempo en sedente (5).

El enfoque biopsicosocial actual sugiere considerar los factores psicológicos y sociales como parte de la génesis de dolor músculo esquelético (6), y en esa línea es importante considerar dichos factores, como la calidad de vida en el trabajo, para poder minimizar dicha condición. La interacción social, el apoyo de los compañeros y la atmósfera de trabajo propia del país genera una situación particular donde se puede alterar diversos indicadores de los factores psicológicos y sociales (7). Es por ese motivo que es necesario estudiar la posible relación que pueda existir entre el dolor músculo esquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de transporte público.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado a través del trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal del trabajador en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?

- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?
- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022
- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022

- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado a través del trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal del trabajador en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Identificar las características sociodemográficas de los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Las características laborales de los choferes hacen que se mantengan sentados por más de 8 horas, sumado al tráfico, la mala disposición ergonómica de los buses, bajos salarios y problemas asociados con la actual pandemia son detonantes que pueden disminuir la calidad de vida laboral, generando a su vez círculos viciosos de trastornos físicos, psicológicos y sociales. La calidad de vida laboral es indispensable para que los choferes puedan desenvolverse considerando un estado de salud integral, y es por ello por lo que es necesario conocer la relación de las variables de este estudio.

1.4.2. Metodológica

Se eligió el diseño cuantitativo, observacional y correlacional pues es más factible y permite llegar a los objetivos planteados. Por otro lado, los instrumentos que se utilizaron son cuestionario, se encuentran validados y son accesibles, lo que facilitó la realización de este.

1.4.3. Práctica

Los resultados de la investigación beneficiaron a los choferes pues permitió conocer e identificar problemas de dolor músculo esquelético; así mismo, la empresa se vio beneficiada pues con los resultados de la calidad de vida laboral identificará a los choferes que necesiten algún tipo de intervención desde el punto de vista preventivo. Los resultados también sirvieron para futuras investigaciones relacionadas al campo de la salud ocupacional.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

La presente investigación se realizó durante los meses de marzo y abril del 2022.

1.5.2. Espacial

La presente investigación se realizó en el Consorcio ROMA ubicado en la Calle 35, Mz. U10, Lt. 03. A.H. José Carlos Mariátegui, en el distrito de San Juan de Lurigancho.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Vargas J. (2018), realizó un estudio que tuvo como objetivo: “determinar la influencia del dolor musculoesquelético en la calidad de vida en salud en choferes de cisternas municipales”. Para lo cual utilizó la metodología de estudio observacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 81 choferes. Como instrumentos se empleó el cuestionario SF-36 y el EVA. Los resultados obtenidos fueron: “las dimensiones de calidad de vida en salud con mayor puntuación como la Función física (76.97) y Rol físico (73.45) seguido de Rol emocional (71.19) y Dolor corporal (70.46), la intensidad de dolor predominante fue el moderado”. Los autores concluyen que existe una relación significativa en la mayor parte de las dimensiones de la calidad de vida y la intensidad de dolor músculo esquelético (8).

Morales J., et al. (2021), realizaron un estudio que tuvo como objetivo: “Determinar la frecuencia de trastornos musculoesqueléticos (TME) y la asociación con el nivel de estrés en trabajadores del servicio de transporte urbano”. Para lo cual desarrollaron un estudio observacional y descriptivo con una población de 462 choferes y cobradores de ambos sexos. Como instrumentos utilizaron el cuestionario Nórdico de Kuorinka y la Escala de Estrés Percibido (PSS-14). Como resultados obtuvieron que los trastornos músculo esqueléticos afectan principalmente a la columna lumbar con un 58,2% de los choferes evaluados, seguido de la columna dorsal con 35,7%. Con relación al nivel de estrés, la mayor parte tuvo niveles bajos (65,6%). Y al correlacionar las variables se evidenció que los choferes con niveles elevados de estrés presentaban mayor proporción de trastornos músculo esqueléticos

($p < 0,005$). Los autores concluyen que los choferes presentan frecuentemente trastornos músculo esqueléticos principalmente en columna dorsolumbar (9).

Lopes M., et al. (2018), realizaron un estudio que tuvo como objetivo: “determinar la prevalencia del dolor de columna cervical y su relación con el dolor en otros sitios (brazos, manos y hombros) en choferes y cobradores de ómnibus”. Realizaron un estudio de tipo observacional, transversal y analítico. La población estuvo conformada por 799 choferes y 708 cobradores de buses. Utilizaron como instrumento el cuestionario Nórdico de Kuorinka. Como resultados obtuvieron las siguientes prevalencias: hombros, brazos y manos; 15,4%, 13,3% y 6,3%, respectivamente. Aquellos con cervicalgia tenían mayor prevalencia de dolor en las otras áreas estudiadas. Los factores asociados al dolor musculoesquelético fueron sexo femenino, informe de discapacidad, amenaza de seguridad percibida, vibración, ruido fuerte o insoportable y adopción de una postura incómoda (10).

Bedregal D. & Revello C. (2018), realizaron un estudio que tuvo como objetivo: “Determinar la asociación entre la sobrecarga postural y dolor lumbar en conductores de “combis” de una empresa de transporte público”. Plantearon un diseño observacional, analítico y transversal. La población estuvo conformada por 208 choferes de combis. Como instrumentos utilizaron el cuestionario Nórdico de Kuorinka, el Bus Drivers Job Demands Scale y el RULA. Como resultados se obtuvo: prevalencia de dolor lumbar de 79,33%, asociación con la sobrecarga postural según RULA, nivel 3 (RP 1,44 [IC 95% 1,05-1,99]) y nivel 4 (RP 1,72 [IC 95% 1,27-2,32]) en comparación a los choferes con nivel dos. Los autores concluyen que los choferes que están sometidos a mayor sobrecarga postural tienen más probabilidad de presentar

dolor lumbar (11).

Rivera M., Jiménez E. (2021), realizaron un estudio que tuvo como objetivo: “describir cómo es la calidad de vida laboral de los conductores en las empresas socias de la Asociación de Transporte Turístico Cusco”. Realizaron una investigación cuantitativa, observacional y transversal. Utilizaron como instrumento el cuestionario Nórdico de Kuorinka. La muestra final estuvo conformada por 129 choferes. Los resultados de la investigación reflejan que la dimensión condiciones objetivas que obtuvo un promedio de 3.02 se considera como regular, seguido por la dimensión condiciones subjetivas con un promedio de 2.57 se considera como malo. Finalmente se obtuvo un promedio general de 2.79 en la variable Calidad de vida Laboral considerándose como regular según la baremación aplicada (12).

Sepúlveda E., et al. (2020), realizaron un estudio que tuvo como objetivo: “Conocer las condiciones laborales, salud y calidad de vida de los trabajadores que se dedican al rubro de la conducción”. Realizaron un estudio descriptivo y observacional. La revisión fue referida a la temática de salud, condiciones laborales y calidad de vida. Se evidenció que la calidad de vida y las condiciones laborales de estos conductores, en su mayoría es deficiente y esto los afecta de manera negativa en distintos ámbitos. Por otra parte, la salud de este grupo de trabajadores se ve perjudicada por las condiciones en el trabajo que muchos de ellos puedan tener, así mismo la mayoría carece de buenas prácticas de salud, teniendo hábitos poco saludables, que se relacionan directamente con la labor que realizan (13).

Belveder B. (2018), realizaron un estudio que tuvo como objetivo: “determinar la correlación entre calidad de vida laboral y burnout en

conductores de una empresa de transporte de la Provincia de Huaral”. Realizaron un estudio cuantitativo, observacional y correlacional. La población estuvo conformada por 120 choferes. Utilizaron como instrumentos la escala de calidad de vida laboral de Easton y Van Laar y el inventario de Burnout de Maslach. Los resultados evidenciaron: En la dimensión interrelación trabajo – hogar el nivel de mayor porcentaje es el promedio con un 33.3% y el de menor proporción el nivel muy bajo con un 0.8%. En la dimensión bienestar general el nivel con mayor porcentaje es el promedio con un 44.2% y el de menor proporción los niveles muy alto y bajo con un 3.3% y 2.5% respectivamente. En la dimensión trabajo y satisfacción profesional el nivel con mayor proporción es el nivel bajo con un 38.3% y el de menor proporción son los niveles muy alto y bajo con un 2.5% y 0.8% respectivamente. Los autores concluyen que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables (14).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Salud Ocupacional

La organización Mundial de la Salud (OMS) conceptualiza a la Salud Ocupacional como un trabajo transdisciplinario y multidisciplinario enfocada a mejorar la salud de los trabajadores a través de diversas políticas públicas de corte preventivo de accidentes de índole laboral y que pueden poner en riesgo la salud (15).

Por otro lado, se busca promover la seguridad en el trabajo con la intención de mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores con la finalidad de

mejorar sus capacidades dentro de cada una de sus actividades laborales (16). De esta manera, se busca que también existan mejoras en el aspecto social, económico y de esa manera contribuyan al desarrollo sostenible de la empresa y el país (17).

2.2.2. Enfermedades músculo esqueléticas ocupacionales

Se refiere a una cantidad de condiciones músculo esqueléticas que asocia un conjunto de lesiones del tejido conectivo del sistema músculo esquelético, como consecuencia de actividades laborales que generalmente tienen mayor incidencia en columna cervical, dorsolumbar y extremidades superiores (18).

En el Perú, la mayor cantidad de enfermedades músculo esqueléticas laborales son: lumbalgias, inflamación de bursas, condiciones reumáticas, tenosinovitis, entre otros. La etiología generalmente es por aspectos mecánicos, tipo de trabajo, vibraciones constantes, posturas estáticas prolongadas, etc. (19).

2.2.3. Factores de riesgo ocupacional

Las condiciones músculo esqueléticas asociadas con aspectos labores son de diversa índole, entre ellas:

- Factores de riesgo derivados de la organización del trabajo.
- Factores psicosociales derivados de la presión/tensión del ambiente laboral, cantidad de trabajo, aburrimiento, estrés, ansiedad, etc.
- Factores de riesgo personal como la edad, el sexo, estilos de vida, hábitos, etc.

Los factores anteriores pueden influir en el estado de salud del trabajador, generando desequilibrios en el sistema músculo esquelético y modificaciones en el estado de salud (20).

2.2.4. Dolor músculo esquelético

El dolor se define como “una experiencia sensorial y emocional desagradable asociada o similar a la asociada con daño tisular real o potencial” (21). Se genera por alteración o lesión de tejidos del aparato locomotor.

2.2.5. Calidad de Vida

Se refiere a la percepción que tienen los trabajadores relacionados a la organización sobre su nivel de satisfacción con respecto al ambiente laboral y que genera un grado de bienestar y desarrollo en recursos humanos que impactan en el funcionamiento empresarial (22).

La calidad de vida tiene 5 componentes principales: la manera de brindar solución por parte de las empresas a conflictos laborales, influencia laboral, supervisión, aspecto social laboral, ingresos de los trabajadores (23).

A pesar de que la calidad de vida laboral ha mejorado desde su concepción, no todas las empresas se encuentran direccionadas a ello, básicamente son todas aquellas que tienen una estructura muy bien organizada y que manejan sistemas de producción industriales (24). La calidad de la vida laboral debe considerarse parte integral del desarrollo los trabajadores, en el marco de las políticas empresariales y el establecimiento y respeto de los derechos humanos básicos, de manera que involucre cada uno de los aspectos propios que afectan su comportamiento como, por ejemplo, el desempeño laboral, el sistema de trabajo, las políticas

corporativas, los métodos de dirección y gerencia, las estrategias organizacionales o la efectividad y la productividad (25). Además, la cultura organizacional, el apoyo social, la salud organizacional y la salud de los trabajadores son aspectos que representan las dimensiones más importantes para medir la calidad de vida dentro del trabajo (26).

Desde el enfoque de incentivar el trabajo y crear ambientes sanos para las actividades profesionales, es importante establecer relaciones directas entre variables como, por ejemplo, la salud física y mental del trabajador, la actuación profesional en términos de desempeño y la entrega de resultados. Dichos componentes son la generación de relaciones interpersonales, las habilidades individuales, el entrenamiento gerencial, la integración, el grado de participación y el valor del trabajo (27).

Las organizaciones con un liderazgo establecidos generan resultados y son productivas, lo que propicia una base sólida para la calidad de vida laboral, se agrega el compromiso organizacional con una visión general de los resultados, la percepción de un salario justo, las condiciones de trabajo seguras y saludables, la seguridad laboral y el contenido del trabajo. Son estos los factores que en la vida laboral afectan las situaciones sociales y culturales, así como la vida de las personas (28).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

- Hi: Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida

laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- Ho: No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

2.3.2. Hipótesis específicas

- Hi (1): Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- H0 (1): No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- Hi (2): Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- H0 (2): No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- Hi (3): Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- H0 (3): No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- Hi (4): Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo en los choferes

de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022

- H0 (4): No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Hi (5): Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado a través del trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- H0 (5): No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado a través del trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Hi (6): Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal del trabajador en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- H0 (6): No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal del trabajador en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Hi (7): Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- H0 (7): No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022

-

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

- Hipotético - deductivo

3.2. Enfoque de la investigación

- Cuantitativo

3.3. Tipo de investigación

- Aplicada

3.4. Diseño de la investigación

- Descriptivo, observacional, correlacional y de corte transversal.

3.5. Población, muestra y muestreo

La población estuvo compuesta por los choferes de la línea Roma. Se realizó un muestreo de tipo censal. La muestra promedio fue de 110 choferes, considerando los criterios de selección para que la muestra pueda ser representativa.

Criterios de inclusión:

- Choferes de la línea Roma.
- Choferes que firmen el consentimiento informado

Criterios de exclusión:

- Choferes que hayan presentado COVID-19 de 3 meses.
- Choferes con diagnóstico de ansiedad y/o depresión.
- Choferes que no completen la evaluación.
- Choferes con descanso médico.
- Choferes con lesiones agudas

3.6. Variables y operacionalización

- Variable 1: Calidad de Vida Laboral
- Variable 2: Dolor músculo esquelético

| VARIABLES | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN | ESCALA VALORATIVA |
|---------------------------|---|--|---|--------------------|--|
| Calidad de vida laboral | Percepción de bienestar físico, psicológico y social relacionado con el ámbito de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> - Soporte institucional - Seguridad en el trabajo - Integración al puesto de trabajo - Satisfacción por el trabajo - Bienestar logrado a través del trabajo - Desarrollo personal del trabajador - Administración del tiempo libre | <ul style="list-style-type: none"> - 0 = Nada satisfecho - 1 = Poco satisfecho - 2 = Moderadamente satisfecho - 3 = Bastante satisfecho - 4 = Muy satisfecho | Ordinal | <ul style="list-style-type: none"> - Bueno ($\geq 75,5\%$) 133 – 176 - Regular ($\geq 50,5\%$, $< 75,5\%$) 89 - 132 - Malo ($\geq 25,5\%$, $< 50,5\%$) 45 - 88 - Muy malo ($< 25,5\%$) 0 - 44 |
| Dolor músculo esquelético | Nivel o grado de sensación desagradable asociado a una posible lesión a consecuencia de movimientos repetitivos, posturas o esfuerzos | <ul style="list-style-type: none"> Hombro Codo Muñeca dedos | <ul style="list-style-type: none"> 0-5 0-5 0-5 0-5 | Ordinal | <ul style="list-style-type: none"> - Dolor musculo esquelético - No tiene dolor musculo esquelético |

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica empleada fue la encuesta mediante la ficha de recolección de datos con dos cuestionarios: el cuestionario Nórdico de Kourinka y

el cuestionario de calidad de vida laboral - CVT-GOHISALO”.

3.7.2. Descripción de instrumentos

- Cuestionario Nórdico de Kourinka (Anexo 1)

Es un instrumento creado en 1987, con la finalidad de realizar la detección de síntomas músculo esqueléticos en el ámbito laboral. Su aplicación permite identificar la sintomatología en el dolor músculo esquelético. Se puede utilizar como encuesta o como entrevista. (29)

- Cuestionario de calidad de vida laboral - CVT-GOHISALO: (Anexo 2)

El cuestionario está compuesto de 44 ítems, con siete dimensiones e indicadores por cada una; todos con escala tipo Likert con valores 0=Nada satisfecho, 1=Poco satisfecho, 2=Moderadamente satisfecho, 3=Bien satisfecho, 4= Muy satisfecho. (30)

3.7.3. Confiabilidad y Validez

- El Cuestionario Nórdico de Kourinka presenta valores de concordancia entre 0,119 y 0,435, valores predictivos positivos entre 0% y 53,6% y valores predictivos negativos entre 80,3% y 100%. La escala numérica de dolor presentó para la mayoría de los segmentos una correlación con valores entre 0,3 y 0,4. (29)

- El Cuestionario de calidad de vida laboral - CVT-GOHISALO presenta el coeficiente α de Cronbach de 0,911, y de manera individual la mayoría de los 7 factores del cuestionario tienen valores satisfactorios; los que presentaron alfa de Cronbach por debajo de 0,7 fueron: integración al

puesto de trabajo, que califica como adecuada con déficits ($\alpha = 0,6$), e igualmente seguridad en el trabajo, cuya calificación se dio como inadecuada ($\alpha = 0,5$). ($f_c > .70$). (30)

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Se formuló una base de datos con el propósito de recopilar los resultados para elaborar el adecuado análisis.

El procesamiento y análisis de datos se realizó utilizando el Software Estadístico IBM SPSS Statistics Versión 21.

El análisis de datos se realizó mediante pruebas paramétricas y no paramétricas.

3.9. Aspectos éticos

Para el desarrollo del proyecto de investigación se obtuvo la autorización del administrador de la empresa de Línea de choferes Roma, así como también el consentimiento informado (Anexo 3) de cada uno de los trabajadores. Como es un deber ético y deontológico del Colegio Tecnólogo Médico del Perú, el desarrollo de trabajos de investigación (título X, artículo 50 del código de ética del Tecnólogo Médico), el desarrollo del presente no compromete en absoluto la salud de las personas. Por ética profesional, no podrán revelarse hechos que se han conocido en el desarrollo del proyecto de investigación y que no tienen relación directa con los objetivos de este, ni aun por mandato judicial, a excepción de que cuente para ello con autorización expresada de su colaborador (título IV, artículos 22 y 23) del código de ética del Tecnólogo Médico.

4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

Tabla 1: Características de la edad de la muestra

| | Edad (años) |
|----------------------------|-------------|
| Media | 39,99 |
| Desviación Estándar | 7,730 |
| Mínimo | 24 |
| Máximo | 55 |
| Total | 110 |

Fuente propia

Interpretación: Se encontró una media de edad de 39,99 años. La desviación estándar de 7,730. La edad mínima fue de 24 años. La edad máxima fue de 55 años.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de las características de la muestra

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Sexo | | | |
| Femenino | 1 | 0,9 | 0,9 |
| Masculino | 109 | 99,1 | 100,0 |
| Lateralidad | | | |
| Zurdo | 16 | 14,5 | 14,5 |
| Diestro | 94 | 85,5 | 100,0 |
| Puesto de trabajo | | | |
| Chofer | 109 | 99,1 | 99,1 |
| Administrativa | 1 | 0,9 | 100,0 |
| TOTAL | 110 | 100,0 | |

Fuente propia

Interpretación: Se encontraron mayor cantidad de trabajadores de sexo masculino (99,1%). Se encontró mayor cantidad de trabajadores diestros (85,5%). La mayor cantidad de trabajadores se desempeña como chófer (99,1%)

Tabla 3: Distribución de zonas de molestias musculoesqueléticas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Zonas de dolor musculoesquelético | | | |
| Cuello | 43 | 39,1 | 39,1 |
| Hombro | 10 | 9,1 | 48,2 |
| Dorsal o lumbar | 51 | 46,4 | 94,5 |
| Codo o antebrazo | 4 | 3,6 | 98,2 |
| Muñeca o mano | 2 | 1,8 | 100,0 |
| Modificación de trabajo por dolor musculoesquelético | | | |
| No | 75 | 68,2 | 68,2 |
| Si | 35 | 31,8 | 100,0 |
| TOTAL | 110 | 100,0 | |

Fuente propia

Interpretación: El 100,0% presenta molestias musculoesqueléticas. Se encontró mayor frecuencia de dolor musculoesquelético a nivel del segmento dorsal o lumbar (46,4%), seguido por dolor musculoesquelético en el cuello (39,1%). La mayor cantidad de trabajadores no modificó su trabajo por dolor musculoesquelético (68,2%).

Tabla 4: Distribución de las dimensiones de la calidad de vida laboral

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|------------|--------------|----------------------|
| Soporte institucional | | | |
| Poco satisfecho | 30 | 27,3 | 27,3 |
| Medianamente satisfecho | 50 | 45,5 | 72,7 |
| Satisfecho | 29 | 26,4 | 99,1 |
| Muy satisfecho | 1 | 0,9 | 100,0 |
| Seguridad en el trabajo | | | |
| Poco satisfecho | 6 | 5,5 | 5,5 |
| Medianamente satisfecho | 41 | 37,3 | 42,7 |
| Satisfecho | 54 | 49,1 | 91,8 |
| Muy satisfecho | 9 | 8,2 | 100,0 |
| Integración al puesto de trabajo | | | |
| Poco satisfecho | 11 | 10,0 | 10,0 |
| Medianamente satisfecho | 63 | 57,3 | 67,3 |
| Satisfecho | 33 | 30,0 | 97,3 |
| Muy satisfecho | 3 | 2,7 | 100,0 |
| Satisfacción por el trabajo | | | |
| Poco satisfecho | 14 | 12,7 | 12,7 |
| Medianamente satisfecho | 70 | 63,6 | 76,4 |
| Satisfecho | 24 | 21,8 | 98,2 |
| Muy satisfecho | 2 | 1,8 | 100,0 |
| Bienestar logrado a través del trabajo | | | |
| Poco satisfecho | 34 | 30,9 | 30,9 |
| Medianamente satisfecho | 61 | 55,5 | 86,4 |
| Satisfecho | 14 | 12,7 | 99,1 |
| Muy satisfecho | 1 | 0,9 | 100,0 |
| Desarrollo personal | | | |
| Poco satisfecho | 25 | 22,7 | 22,7 |
| Medianamente satisfecho | 68 | 61,8 | 84,5 |
| Satisfecho | 16 | 14,5 | 99,1 |
| Muy satisfecho | 1 | 0,9 | 100,0 |
| Administración del tiempo libre | | | |
| Poco satisfecho | 25 | 22,7 | 22,7 |
| Medianamente satisfecho | 68 | 61,8 | 84,5 |
| Satisfecho | 16 | 14,5 | 99,1 |
| Muy satisfecho | 1 | 0,9 | 100,0 |
| TOTAL | 110 | 100,0 | |

Fuente propia

Interpretación: Se encontró mayor cantidad de trabajadores medianamente satisfechos en las dimensiones de calidad de vida laboral.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Tabla 5: Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo

| | Valor | df | Sig Asint |
|--------------------------------|--------|----|-----------|
| Chi cuadrado de Pearson | 12,621 | 16 | 0,000 |
| Likelihood Ratio | 14,681 | 16 | 0,000 |
| Asociación por línea | 0,007 | 1 | 0,001 |
| N | 110 | | |

Fuente propia

Interpretación: Al realizar el cruce entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo se encontró un valor de $p = 0,000$; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo.

Tabla 6: Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo

| | Valor | df | Sig Asint |
|--------------------------------|--------------|-----------|------------------|
| Chi cuadrado de Pearson | 5,880 | 16 | 0,001 |
| Likelihood Ratio | 8,043 | 16 | 0,001 |
| Asociación por línea | 0,000 | 1 | 0,001 |
| N | 110 | | |

Fuente propia

Interpretación: Al realizar el cruce entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo se encontró un valor de $p = 0,001$; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo.

Tabla 7: Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo

| | Valor | df | Sig Asint |
|--------------------------------|--------------|-----------|------------------|
| Chi cuadrado de Pearson | 17,659 | 16 | 0,000 |
| Likelihood Ratio | 16,805 | 16 | 0,000 |
| Asociación por línea | 0,000 | 1 | 0,000 |
| N | 110 | | |

Fuente propia

Interpretación: Al realizar el cruce entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo se encontró un valor de $p = 0,000$; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo.

Tabla 8: Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo

| | Valor | df | Sig Asint |
|--------------------------------|--------------|-----------|------------------|
| Chi cuadrado de Pearson | 7,818 | 16 | 0,002 |
| Likelihood Ratio | 7,926 | 16 | 0,002 |
| Asociación por línea | 0,022 | 1 | 0,001 |
| N | 110 | | |

Fuente propia

Interpretación: Al realizar el cruce entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo se encontró un valor de $p = 0,002$; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo.

Tabla 9: Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado

| | Valor | df | Sig Asint |
|--------------------------------|--------|----|-----------|
| Chi cuadrado de Pearson | 15,567 | 16 | 0,000 |
| Likelihood Ratio | 16,906 | 16 | 0,001 |
| Asociación por línea | 0,023 | 1 | 0,001 |
| N | 110 | | |

Fuente propia

Interpretación: Al realizar el cruce entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado se encontró un valor de $p = 0,000$; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado.

Tabla 10: Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal

| | Valor | df | Sig Asint |
|--------------------------------|--------|----|-----------|
| Chi cuadrado de Pearson | 15,567 | 16 | 0,001 |
| Likelihood Ratio | 16,906 | 16 | 0,001 |
| Asociación por línea | 0,023 | 1 | 0,001 |
| N | 110 | | |

Fuente propia

Interpretación: Al realizar el cruce entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal se encontró un valor de $p = 0,001$; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal.

Tabla 10: Relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre

| | Valor | df | Sig Asint |
|--------------------------------|--------------|-----------|------------------|
| Chi cuadrado de Pearson | 15,567 | 16 | 0,002 |
| Likelihood Ratio | 16,906 | 16 | 0,002 |
| Asociación por línea | 0,023 | 1 | 0,002 |
| N | 110 | | |

Fuente propia

Interpretación: Al realizar el cruce entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre se encontró un valor de $p = 0,002$; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre.

4.1.3. Discusión de los resultados

En primer lugar, es notable que la prevalencia del dolor musculoesquelético en los choferes de transporte en este estudio (100,0%) es significativamente más alta en comparación con los antecedentes que muestran rangos de prevalencia que oscilan entre el 58,2% y el 79,33%. Esta discrepancia podría atribuirse a diferencias en la muestra, los métodos de medición o las condiciones laborales específicas de los choferes en el presente estudio en comparación con los estudios anteriores. Es importante destacar que la alta prevalencia del dolor musculoesquelético subraya la magnitud del problema en esta población y resalta la urgencia de abordarlo de manera efectiva.

En cuanto a la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral, se encontraron similitudes con los antecedentes que también han identificado asociaciones entre estas dos variables. Sin embargo, es interesante notar que las dimensiones específicas de la calidad de vida laboral en las que se encontraron relaciones estadísticamente significativas varían entre los estudios. Por ejemplo, mientras que el presente estudio muestra una relación significativa en dimensiones como el soporte institucional para el trabajo, la seguridad en el trabajo, la integración al puesto de trabajo, la satisfacción por el trabajo, el bienestar logrado a través del trabajo, el desarrollo personal del trabajador y la administración del tiempo libre, otros estudios anteriores han enfocado principalmente en

dimensiones como la función física, el rol emocional y el dolor corporal.

Estas diferencias pueden atribuirse a las particularidades de cada estudio, incluyendo las poblaciones de choferes analizadas, los instrumentos de medición utilizados y las condiciones laborales específicas en cada contexto. Además, la diversidad en los resultados sugiere que la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral es un fenómeno complejo y multifacético que puede influenciarse por una variedad de factores.

Por otro lado, aunque los resultados de este estudio respaldan las similitudes encontradas en los antecedentes en términos de la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral, también resaltan la variabilidad en las dimensiones específicas de la calidad de vida laboral que muestran estas asociaciones. Esto subraya la importancia de considerar las características individuales de cada población de trabajadores y las condiciones laborales específicas al abordar el impacto del dolor musculoesquelético en la calidad de vida laboral. Además, enfatiza la necesidad continua de desarrollar intervenciones y políticas de salud ocupacional que aborden estos desafíos de manera integral para mejorar la salud y el bienestar de los choferes del sector del transporte.

Es fundamental reconocer y discutir las limitaciones inherentes a este estudio. En primer lugar, la investigación se basó en una muestra específica de choferes de la línea Roma en el distrito de SJL en 2022, lo que limita la generalización de los resultados a otras poblaciones de choferes de transporte público o trabajadores en diferentes sectores. La heterogeneidad en las condiciones laborales, las características demográficas y las prácticas

de salud entre distintos grupos de trabajadores podría influir en la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral de manera diferente.

Además, este estudio se centró en la medición cuantitativa de las variables, lo que no permitió explorar en profundidad las razones subyacentes detrás de las relaciones identificadas. Sería valioso realizar investigaciones futuras que utilicen métodos cualitativos para comprender mejor las experiencias y percepciones de los choferes con respecto al dolor musculoesquelético y su influencia en la calidad de vida laboral.

Otra limitación importante es la falta de una evaluación longitudinal que permita establecer relaciones causales. El diseño transversal de este estudio solo nos brinda una instantánea de la situación en un momento específico, lo que dificulta determinar si el dolor musculoesquelético afecta la calidad de vida laboral a lo largo del tiempo o viceversa. Sería beneficioso llevar a cabo investigaciones longitudinales para comprender mejor la dinámica temporal de estas relaciones.

Además, es importante mencionar que la medición del dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral se basó en cuestionarios autor reportados, lo que puede estar sujeto a sesgos de percepción y memoria por parte de los participantes. Futuros estudios podrían considerar la inclusión de evaluaciones clínicas objetivas y mediciones más detalladas de la calidad de vida laboral para obtener una comprensión más precisa de estas variables.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022
- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado a través del trabajo en los

choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal del trabajador en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.
- Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.

5.3.Recomendaciones

- Se recomienda implementar programas de salud ocupacional y ergonomía en la empresa para mejorar las condiciones laborales y reducir los riesgos de lesiones musculoesqueléticas. Además, se sugiere promover hábitos de autocuidado y conciencia sobre la importancia de la salud física y emocional entre los choferes.
- Se recomienda que la empresa fortalezca su compromiso con el bienestar de sus empleados. Esto podría lograrse a través de programas de apoyo psicológico, capacitación en técnicas de manejo del estrés y la promoción de un ambiente laboral más favorable.
- Se recomienda que la empresa invierta en medidas de seguridad ocupacional, como la capacitación en manejo seguro de vehículos y la implementación de protocolos de prevención de accidentes. Esto contribuirá a reducir el riesgo de lesiones musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo.

- se sugiere fomentar un sentido de comunidad y pertenencia en el lugar de trabajo. Esto podría lograrse mediante actividades de team building, comunicación efectiva y una mayor participación de los trabajadores en la toma de decisiones relacionadas con sus labores.
- Se recomienda que la empresa valore y reconozca el desempeño de sus empleados. Esto podría incluir programas de reconocimiento, retroalimentación constante y oportunidades de desarrollo profesional.
- Se sugiere implementar estrategias para mejorar el equilibrio entre trabajo y vida personal. Esto podría incluir políticas de flexibilidad laboral y apoyo para la gestión del tiempo libre de los empleados.
- Se recomienda ofrecer oportunidades de capacitación y crecimiento profesional. Esto no solo beneficiará a los trabajadores individualmente, sino que también fortalecerá la capacidad de la empresa para retener talento y mejorar la calidad de vida laboral en general.
- Se sugiere promover la gestión efectiva del tiempo y el descanso adecuado. La empresa puede ofrecer pautas y recursos para ayudar a los empleados a equilibrar sus responsabilidades laborales y personales.

REFERENCIAS Y ANEXOS

1. Reiner BA, Krauser N. Observational stress factors and musculoskeletal disorders in urban transit operators. J Occup Health Psychol [Internet] 2006 [citado 2022 Ene 12]; 11:38-51. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16551173/>
2. Leinonen V, Kankaanpiää M, Vanharanta H, Airaksinen O, Hänninen O. Back and neck extensor loading and back pain provocation in urban bus drivers with and without low back pain. Pathophysiology [internet] 2005 [citado 2022 Ene 16]; 12:249-255. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16223576/>
3. Regulies R, Krause N. Effort-reward imbalance and incidence of low back and neck injuries in San Francisco transit operators. Occup Environ Med [Intenet] 2008 [citado 2022 Ene 19]; 65:525-533. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18056748/>
4. World Health Organization (WHO). Working document on the use of video display terminals, [internet] Geneva, Swiss: WHO, [citado 2022 Ene 9] 1986. Disponible en: <https://chemistry.osu.edu/sites/chemistry.osu.edu/files/OSHA%20Working%20Safely%20With%20Video%20Display%20Terminals.pdf>

5. Gourdeau P. Study of the prevalence of neck and shoulders musculoskeletal disorders in school bus drivers. Can J. Public Health [Internet] 1997 [citado 2022 Ene 12]; 88: 271-274. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00420-021-01683-1>
 6. Netterstrom B, Juel K. Low back trouble among urban bus drivers in Denmark. Scand J Soc Med [Internet] 1989 [citado 2022, Ene 10]; 17: 203-206. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/2526367/>
 7. Szeto GP, Lam P. Work-related musculoskeletal disorders in urban bus drivers of Hong Kong. J Occup Rehabil [Internet] 2007 [citado Ene 16]; 17: 181-198. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17273930/>
 8. Vargas Valerio, José. Influencia del dolor musculoesquelético en la calidad de vida en salud en choferes de cisternas municipales. [Tesis] 2018. Universidad Nacional Federico Villarreal FTM. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2194>
 9. Morales Juan, Basilio Marlene Raquel, Yovera Elizabeth María. Trastornos musculoesqueléticos y nivel de estrés en trabajadores del servicio de transporte público de Lima. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2021 [citado 2022 Ene 28] ; 30(1): 9-23. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552021000100009&lng=es.
 10. Mariana Roberta Lopes Simões, Ada Ávila Assunção, Adriane Mesquita de Medeiros. Dor musculoesquelética em motoristas e cobradores de ônibus da Região Metropolitana de Belo Horizonte, Brasil. Ciencia & Saude Coletiva. [Internet]. 2018. [citado 2022 Ene 09]. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/csc/2018.v23n5/1363-1374/#>
-

11. Antay Bedregal, David Rolando; Camargo Revello, Julia Evelyn. Asociación entre sobrecarga postural y dolor en la zona lumbar en choferes de una empresa de transporte público. [Tesis] 2018. Universidad Privada de Ciencias Aplicadas. Disponible en: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622956/Antay_BD.pdf?sequence=5&isAllowed=y
12. Miriam Camila Rivera Quispe, Erika Ivonne Jimenez Yupanqui. Calidad de Vida Laboral de los Conductores en las Empresas Socias de la Asociación de Transporte Turístico Cusco (ATTC) en la Ciudad del Cusco – 2020. [Tesis]. 2021. Universidad Andina del Cusco. Disponible en: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4226/Miriam_Erika_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Guerra Elena Belén Sepúlveda, Suazo Sandra Verónica Valenzuela, Campo Varinia Alejandra Rodríguez. Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. Rev Cuid [Internet]. 2020 Aug [cited 2022 Jan 28] ; 11(2): e1083. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732020000200406&lng=en.
14. Belveder K. Calidad de vida laboral y burnout en conductores de una empresa de transporte de la Provincia de Huaral, 2018. [Tesis]. 2019. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25456>
15. Linero, E., & Rodríguez. Prevalencia de síntomas osteomusculares en el personal de salud de dos instituciones prestadores de salud en la ciudad de Bogotá. Rev Med [Internet] 2012 [citado 2022 Ene15]. Disponible en:

<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4190/LineroRamos-Edalina-2013.pdf;jsessionid=4A8839A851AD230AC21D3316BADC5298?sequence=1>

16. Maco Rojas, M. M. Dolor musculoesquelético ocupacional en alumnos de postgrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Tesis]. 2019. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2213>
17. Montoya Díaz, M., Palucci Marziale, M. H., do Carmo Cruz Robazzi, M. L., & Taubert de Freitas, F. C. Lesiones osteomusculares en trabajadores de un hospital mexicano y la ocurrencia del ausentismo. Ciencia y enfermería,[Internet] 2010 [citado 2022 Ene16]; 16(2), 35-46. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532010000200005&script=sci_arttext#:~:text=Conclusi%C3%B3n%3A%20Las%20lesiones%20osteomusculares%20causan,y%20de%20perjuicios%20del%20hospital.
18. Aquino Jael Maria de, Gomes de Medeiros Sílvia Elizabeth, Mata Ribeiro Gomes Betânia da, Batista Ferreira e Pereira Emanuela, Brandão Neto Waldemar, Gomes Terra Marlene. Condiciones de trabajo en conductores de autobús: de servicio público a fuente de riesgo. Index Enferm [Internet]. 2017 Jun [citado 2022 Ene 29] ; 26(1-2): 34-38. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100008&lng=es.
19. Núñez López, S. G. Calidad de vida en pacientes con Cáncer que reciben quimioterapia ambulatoria Albergue Padre Robuscini. [Tesis] 2014.

Universidad Privada Ricardo Palma. Disponible en:
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/364>

20. Quelopana Díaz, J. A., Sánchez, Z., & Givelly, C. Prevalencia de síntomas musculoesqueléticos en choferes de empresa de transporte privados. [Tesis] 2006. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Disponible en:
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621848>
21. Reporte estadístico de la discapacidad en el Perú. Oficina de estadística e informática del Ministerio de salud. [Internet] 2033. Recuperado de
<ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/Estadistica/Publicaciones/discapacidad.pdf>
22. Flores, N., Jenaro, C, Gonzalez-Gil, F. y García-Calvo, P. Análisis de la calidad de vida laboral en trabajadores con discapacidad. *Zerbitzuan*, [Internet] 2010 [citado 2022 Ener 16]; 47, 95-107. Disponible en: <https://doi.org/B>
23. Flores, R. y Madero, S. Factores de la calidad de vida en el trabajo como predictoras de la intención de permanencia. *Acta Universitaria*, [Internet] 2012 [citado 2022, Ene 16]; 22(2), 24-31. Recuperado de <http://www.actauniversitaria.ugto.mx/index.php/acta/article/view/363/322>
24. García, M. y Forero, C. Calidad de vida laboral y la disposición al cambio organizacional en funcionarios de empresas de la ciudad de Bogotá, Colombia. *Acta Colombiana de Psicología* [Internet] 2016 [citado 2022, Ene 18]; 19(1), 79-90. Disponible en: <https://doi.org/10.14718/ACP.2016.19.1.5>
25. Gómez, A. Calidad de vida laboral en empleados temporales del Valle de Aburrá-Colombia. *Revista Ciencias Estratégicas*, [Internet] 2010 [citado 2022, Ene 13] 18(24), 225-236. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciasestrategicas/article/view/708>

26. González-Baltazar, Hidalgo-Santacruz, Salazar y Preciado-Serrano. Elaboración y validación del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo "CVT-GOHISALO", (Pichardo 1998), [Internet] 2010 [citado 2022, Ene 16]; 332-340. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-562756?lang=es>
27. Granados, I. Calidad de vida laboral: historia, dimensiones y beneficios. *Revista IIPSI*, [Internet] 2011 [citado 2022 Ene 20]; 14(2), 13. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v14_n2/pdf/a14v14n2.pdf
28. Grote, G. y Guest, D. The case for reinvigorating quality of working life research. *Human Relations*, [Internet] 2017 [citado 2022, Ene 15]; 70(2), 149-167. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0018726716654746>
29. Marta M. Martínez, Rubén Alvarado Muñoz. Validation of the Nordic Standardized Questionnaire of musculoskeletal symptoms for the Chilean working population, including a pain scale. *Revista de Salud Pública*, [Internet] 2017 Ago [citado 2022 10 En]; 2:41-51. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/327044412_Validacion_del_Cuestionario_Nordico_Estandarizado_de_Sintomas_Musculoesketicos_para_la_poblacion_trabajadora_chilena_adicionando_una_escalade_dolor
30. Manuel Pando Moreno, Raquel González Baltazar, Carolina Aranda Beltrán, Fernanda Elizalde Núñez. Fiabilidad y validez factorial del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo "CVT-Gohisalo" (versión breve). *Salud Uninorte*. Barranquilla (Col.) [internet] 2018 Dec [citado 2022 15 En]; 34 (1): 68-75. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v34n1/2011-7531-sun-34-01-68.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario Nórdico de Kourinka

| 1. DATOS DE INFORMACION | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|--|---|--|--------------------|------|--------------|---|-------|
| Area de trabajo: | | | | | | | | | | |
| Puesto de trabajo: | | | | | | Tiempo de trabajo: | | años | | meses |
| Género: | | M | | F | | Edad: | Años | Lateralidad: | D | I |

| | Cuello | | Hombro | | Dorsal o Lumbar | | Codo o Antebrazo | | Muñeca o mano | |
|---|--------|--------|--------|-------|-----------------|--------|------------------|-------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. ¿Ha tenido molestias en...? | s i | n o | si | izdo. | si | n o | si | izdo. | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> izdo. |
| | | | | | | | | dcho. | | dcho. |
| | | | n o | dcho. | | | n o | ambos | no | ambos |
| Si ha contestado NO a la pregunta N° 1, no conteste más y devuelva la encuesta. | | | | | | | | | | |

| | Cuello | | Hombro | | Dorsal o Lumbar | | Codo o Antebrazo | | Muñeca o mano | |
|---|--------|----|--------|--------|-----------------|----|------------------|----|---------------|----|
| 2. ¿Desde hace cuánto | | | | | | | | | | |
| 3. ¿Ha necesitado cambiar de puesto de trabajo? | s i | no | s i | n o | si | no | si | no | si | no |
| 4. ¿Ha tenido molestias en los últimos 12 meses? | s i | no | s i | n o | si | no | si | no | si | no |
| Si ha contestado NO a la pregunta N° 4, no conteste más y devuelva la encuesta. | | | | | | | | | | |

| | Cue llo | Hombro | Dorsal o Lumbar | Codo o Antebrazo | Muñeca o mano |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 5. ¿Cuánto tiempo ha tenido molestias en los últimos 12 meses? | 1 a 7 días | 1 a 7 días | 1 a 7 días | 1 a 7 días | 1 a 7 días |
| | 8 a 30 días. | 8 a 30 días. | 8 a 30 días. | 8 a 30 días. | 8 a 30 días. |
| | > 30 días, no seguidos | > 30 días, no seguidos | > 30 días, no seguidos | > 30 días, no seguidos | > 30 días, no seguidos |
| | siempre | siempre | siempre | siempre | siempre |

| | Cue llo | Hombro | Dorsal o Lumbar | Codo o Antebrazo | Muñeca o mano |
|---------------------------------|---------------|---------------|-----------------|------------------|---------------|
| 6. ¿ Cuánto dura cada episodio? | < de 1 hr. | < de 1 hr. | < de 1 hr. | < de 1 hr. | < de 1 hr. |
| | 1 a 24 hr. | 1 a 24 hr. | 1 a 24 hr. | 1 a 24 hr. | 1 a 24 hr. |
| | 1 a 7 días | 1 a 7 días | 1 a 7 días | 1 a 7 días | 1 a 7 días |
| | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas |
| | > de 1 mes | > de 1 mes | > de 1 mes | > de 1 mes | > de 1 mes |

| | Cue llo | Hombro | Dorsal o Lumbar | Codo o Antebrazo | Muñeca o mano |
|---|---------------|---------------|-----------------|------------------|---------------|
| 7. ¿Cuánto tiempo estas molestias le han impedido hacer su trabajo en los últimos 12 meses? | 0 días | 0 días | 0 días | 0 días | 0 días |
| | 1 a 7 días. | 1 a 7 días. | 1 a 7 días. | 1 a 7 días. | 1 a 7 días. |
| | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas | 1 a 4 semanas |
| | > de 1 mes | > de 1 mes | > de 1 mes | > de 1 mes | > de 1 mes |

| | Cuello | | Hombro | | Dorsal o Lumbar | | Codo o Antebrazo | | Muñeca o mano | | | |
|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 8. ¿Has recibido tratamiento por estas molestias en | <input type="checkbox"/> | si <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | si <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | si <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |

| | Cuello | | Hombro | | Dorsal o Lumbar | | Codo o Antebrazo | | Muñeca o mano | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 9. ¿Ha tenido molestias en los últimos 7 días? | <input type="checkbox"/> | si <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | si <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | si <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |

| | Cuello | | Hombro | | Dorsal o Lumbar | | Codo o Antebrazo | | Muñeca o mano | |
|--|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 10. Póngales nota a sus molestias entre 0 (sin molestias y 5 (molestias muy fuertes) | <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

| | Cuello | Hombro | Dorsal o Lumbar | Codo o Antebrazo | Muñeca o mano |
|--------------------------------------|--------|--------|-----------------|------------------|---------------|
| 11. ¿A qué atribuye estas molestias? | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Anexo 2: Cuestionario CVT-GOHISALO

Las preguntas, reflejan el grado de satisfacción con respecto a los diferentes tópicos marcados y se contestan en una escala, que va del 0 al 4: 0 corresponde a nada satisfecho y 4 al máximo de satisfacción.

| | |
|----|--|
| 1 | Con respecto a la forma de contratación, con que cuento en este momento, me encuentro |
| 2 | En relación con la duración de mi jornada de trabajo me encuentro |
| 3 | Con respecto al turno de trabajo que tengo asignado me encuentro |
| 4 | En cuanto a la cantidad de trabajo que realizo, mi grado de satisfacción es |
| 5 | Es el grado de satisfacción que siento por la forma en que están diseñados los procedimientos para realizar mi trabajo |
| 6 | Este es el nivel de satisfacción que tengo con respecto al proceso que se sigue para supervisar mi trabajo |
| 7 | El siguiente es mi grado de satisfacción con respecto al salario que tengo |
| 8 | Comparando mi pago con el que se recibe por la misma función en otras instituciones que conozco me siento |
| 9 | El siguiente es el grado de satisfacción que tengo en cuanto al sistema de seguridad social al que estoy adscrito |
| 10 | Es mi grado de satisfacción con respecto a los planes de retiro con que se cuenta en este momento en la institución |
| 11 | Es mi grado de satisfacción con respecto a las condiciones físicas de mi área laboral (ruido, iluminación, limpieza, orden, etc.) |
| 12 | Es mi satisfacción con respecto a las oportunidades de actualización que me brinda la institución |
| 13 | Mi grado de satisfacción por el tipo de capacitación que recibo por parte de la institución es |
| 14 | Mi grado de satisfacción por trabajar en esta institución (comparando con otras instituciones que conozco), es |
| 15 | Con relación a las funciones que desempeño en esta institución, mi nivel de satisfacción es |
| 16 | Mi grado de satisfacción por el uso que hago en este trabajo de mis habilidades y potenciales es |
| 17 | Mi grado de satisfacción al realizar todas las tareas que se me asignan es |
| 18 | Grado de satisfacción que siento del trato que tengo con mis compañeros de trabajo |
| 19 | Es el grado de satisfacción que tengo con respecto al trato que recibo de mis superiores |
| 20 | Satisfacción que siento en relación a las oportunidades que tengo para aplicar mi creatividad e iniciativa en mi trabajo |
| 21 | Con respecto al reconocimiento que recibo de otras personas por mi trabajo me siento |
| 22 | Mi grado de satisfacción ante mi desempeño como profesional en este trabajo es |
| 23 | Con respecto a la calidad de los servicios básicos de mi vivienda me encuentro |
| 24 | El grado de satisfacción que siento con respecto a las dimensiones y distribución de mi vivienda, relacionándolos al tamaño de mi familia es |

Las siguientes preguntas se contestan en escala de frecuencia y de acuerdo también a la perspectiva personal: 0 corresponde a nunca y 4 corresponde a siempre.

| | |
|----|--|
| 25 | La necesidad de llevar trabajo a casa se presenta |
| 26 | Se me ha indicado de manera clara y precisa la forma en que debo de hacer mi trabajo |
| 27 | Me dan a conocer la forma en que se evalúan los procedimientos que sigo para realizar mi trabajo |
| 28 | Recibo los resultados de la supervisión de mi trabajo como retroalimentación |
| 29 | Considero que mi salario es suficiente para satisfacer mis necesidades básicas |
| 30 | Considero que recibo en cantidad suficiente los insumos necesarios para la realización de mis actividades laborales |
| 31 | Considero que la calidad de los insumos que recibo para la realización de mis actividades laborales es la requerida |
| 32 | Corresponde a la frecuencia en que en mi institución se respetan mis derechos laborales |
| 33 | Tengo las mismas oportunidades que los compañeros de mi categoría laboral, de acceder a cursos de capacitación |
| 34 | Me siento identificado con los objetivos de la institución |
| 35 | ¿Qué tanto percibo que mi trabajo es útil para otras personas? |
| 36 | Mi trabajo contribuye al logro de objetivos comunes con mis compañeros de trabajo |
| 37 | Me siento motivado para estar muy activo en mi trabajo |
| 38 | Disfruto usando mis habilidades y destrezas en las actividades laborales diarias |
| 39 | Cuando surgen conflictos en mi trabajo, éstos son resueltos por medio del diálogo |
| 40 | Busco los mecanismos para quitar los obstáculos que identifico en el logro de mis objetivos y metas de trabajo |
| 41 | Cuando se me presentan problemas en el trabajo, recibo muestras de solidaridad por parte de mis compañeros |
| 42 | Obtengo ayuda de mis compañeros para realizar mis tareas, cuando tengo dificultad para cumplirlas |
| 43 | Existe buena disposición de mis subordinados para el desempeño de las actividades laborales y la resolución de problemas |
| 44 | Mi jefe inmediato muestra interés por la Calidad de Vida de sus trabajadores |
| 45 | Mi jefe inmediato se interesa por la satisfacción de mis necesidades |
| 46 | Mi jefe inmediato se interesa por conocer y resolver los problemas de mi área laboral |
| 47 | Cuento con el reconocimiento de mi jefe inmediato, por el esfuerzo en hacer bien mi trabajo |
| 48 | Cuento con el apoyo de mi jefe para resolver problemas y simplificar la realización de mis tareas |
| 49 | Cuando tengo problemas extralaborales, que afectan mi trabajo, mi jefe está en disposición de apoyarme |

| | |
|----|---|
| 50 | Recibo retroalimentación por parte de mis compañeros y superiores en cuanto a la evaluación que hacen de mi trabajo |
| 51 | En mi institución se reconocen los esfuerzos de eficiencia y preparación con oportunidades de promoción |
| 52 | Considero que tengo libertad para expresar mis opiniones en cuanto al trabajo sin temor a represalias de mis jefes |
| 53 | Mi trabajo me brinda la oportunidad de hacer frente a cualquier situación adversa que se me presente |
| 54 | Recibo de parte de los usuarios, o clientes de la institución, muestras de reconocimiento por las actividades que realizo |
| 55 | Mi trabajo me permite cumplir con las actividades que planeo para cuando estoy fuera del horario de trabajo |
| 56 | Mis actividades laborales me dan oportunidad de convivir con mi familia |
| 57 | Mis horarios de trabajo me permiten participar en la realización de actividades domésticas |
| 58 | Mis actividades laborales me permiten participar del cuidado de mi familia (hijos, padres, hermanos y/u otros) |
| 59 | Cuento con la integridad de mis capacidades físicas, mentales y sociales para el desempeño de mis actividades diarias (vestir, caminar, trasladarse, alimentarse, etc.) |
| 60 | Cuento con la integridad de mis capacidades físicas, mentales y sociales para el desempeño de mis actividades laborales |
| 61 | En mi trabajo se me realizan exámenes de salud periódicos (por parte de la institución) |
| 62 | Mi trabajo me permite acceder en cantidad y calidad a mis alimentos |

0 corresponde a nunca y 4 corresponde a siempre.

En este grupo de cuestionamientos se contesta el grado de acuerdo en escala de 0 al 4; 0 corresponde a nada de acuerdo y 4 a totalmente de acuerdo.

| | |
|----|--|
| 63 | Las oportunidades de cambios de categoría (movimientos de escalafón) se dan en base a currículum y no a influencias |
| 64 | Tengo la posibilidad de mejorar mi nivel de vida en base a mi trabajo en esta institución |
| 65 | Considero que el puesto de trabajo que tengo asignado va de acuerdo con mi preparación académica y/o capacitación |
| 66 | Mi trabajo contribuye con la buena imagen que tiene la institución ante sus usuarios |
| 67 | Considero que el logro de satisfactores personales que he alcanzado se deben a mi trabajo en la institución |
| 68 | Mis potencialidades mejoran por estar en este trabajo |
| 69 | Considero que mi empleo me ha permitido tener el tipo de vivienda con que cuento |
| 70 | Considero que el trabajo me ha permitido brindar el cuidado necesario para conservar la integridad de mis capacidades físicas, mentales y sociales |
| 71 | Desde mi perspectiva, mi ingesta diaria de alimentos es suficiente en cantidad y calidad |
| 72 | Los problemas de salud más frecuentes de los trabajadores de mi institución pueden ser resueltos por los servicios de salud que me ofrece la misma |

Por último, se marca el grado de compromiso también en escala de 0 al 4; 0 corresponde a nulo compromiso y 4 a total compromiso.

| | |
|----|---|
| 73 | Es el grado de compromiso que siento hacia el logro de mis objetivos, con respecto al trabajo |
| 74 | Es el grado de compromiso que siento hacia el logro de los objetivos de la institución |

Anexo 3: Consentimiento Informado

El propósito de esta investigación es determinar la relación que existe entre el dolor músculo esquelético y la calidad de vida laboral, una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por el bachiller: Modesto Taipe, Liz Margot, egresado de la Universidad Privada Norbert Wiener. El objetivo de este estudio es determinar la relación que pueda existir entre dichas variables.

Si usted accede a participar en este estudio, se le realizarán dos cuestionarios. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse del proyecto sin que eso lo perjudique.

Desde ya se agradece su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del Participante:

Fecha:

Firma

Anexo: Resolución de aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 18 de abril de 2023

Investigador(a)
Liz Margot Modesto Taipe
Exp. N°: 2336-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Relación entre el dolor músculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de S.J.L., 2022” Versión 02 con fecha 29/03/2023.**
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **27/12/2022.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Liz Margot Modesto Taipe y a los investigadores colaboradores (no aplica)


La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Yenny Marisol Bellido Fuente
Presidenta del CIEI-UPNW



Av. Arequipa 440 – Santa Beatriz
Universidad Privada Norbert Wiener
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698
Correo: comite.etica@upwienneredu.pe

Anexo: Permiso



Lima, 22 de Julio del 2022

Señores del Consorcio Roma

Yo, **LIZ MARGOT MODESTO TAIPE** identificada con N° DNI **48206643**, domiciliado en Urb. Mariscal Cáceres Mz.N2 Lt. 29 – SJL. Ante ustedes respetuosamente me presento y expongo:

Que siendo egresada de la carrera de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, pido a ustedes se me facilite el permiso para realizar mi tesis titulada **“RELACIÓN ENTRE EL DOLOR MUSCULOESQUELÉTICO Y CALIDAD DE VIDA EN LOS CHOFERES DE LA LÍNEA ROMA EN EL DISTRITO DE SJL, 2022”** para optar el grado de licenciado en terapia física y rehabilitación.



POR LO EXPUESTO:

Ruego acceder al permiso solicitado

DNI: 48206643.

CEL: 915 069 365

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “RELACIÓN ENTRE EL DOLOR MUSCULOESQUELÉTICO Y LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS CHOFERES DE LA LÍNEA ROMA EN EL DISTRITO DE SJL, 2022”

| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA | POBLACIÓN Y MUESTRA |
|---|--|--|--|---|---|
| GENERAL: | O. GENERAL: | H. GENERAL: | | MÉTODO: | POBLACIÓN: |
| - ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022? | Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022. | Hi: Existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022 | Variable 1: calidad de vida laboral Variable 2: dolor músculo esquelético | Según el enfoque es cuantitativa, debido a que el valor final de la variable será cuantificado. | Está constituida por 110 choferes |
| ESPECIFICA: | O. ESPECIFICA: | Ho: No existe relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022 | Unidad de análisis: chofer | DISEÑO DE INVESTIGACION: | MUESTRA: |
| - ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022? - ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de seguridad en el trabajo en los choferes de la línea Roma en el | - Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de soporte institucional para el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022. - Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de | | | Según el diseño es observacional y descriptivo, de corte transversal, correlacional. | Muestra no probabilística por conveniencia. |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>distrito de SJL, 2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022? - ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022? - ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado a través del trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022? - ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal del trabajador en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022? | <p>seguridad en el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de integración al puesto de trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022 - Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de satisfacción por el trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022 - Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de bienestar logrado a través del trabajo en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022. | | | | |
|---|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>- ¿Cuál es la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?</p> <p>- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022?</p> <p>-</p> | <p>- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de desarrollo personal del trabajador en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.</p> <p>- Determinar la relación entre el dolor musculoesquelético y la calidad de vida laboral en su dimensión de administración del tiempo libre en los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.</p> <p>- Identificar las características sociodemográficas de los choferes de la línea Roma en el distrito de SJL, 2022.</p> <p>-</p> | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

1.

● 13% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | cybertesis.unmsm.edu.pe Internet | <1% |
| 2 | uwiener on 2023-04-28 Submitted works | <1% |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe Internet | <1% |
| 4 | ninive.uaslp.mx Internet | <1% |
| 5 | repositorio.uandina.edu.pe Internet | <1% |
| 6 | Elena Belén Sepúlveda Guerra, Sandra Verónica Valenzuela Suazo, Vari... Crossref | <1% |
| 7 | repositorioacademico.upc.edu.pe Internet | <1% |
| 8 | uwiener on 2023-03-05 Submitted works | <1% |