



ESCUELA DE POSGRADO

Tesis

Aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022

**Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria**

Presentado por:

Autora: Jaime Ruiz, Stefanny Miluska

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4851-3812>

Asesora: Dra. Palacios Garay, Jessica Paola

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2315-1683>

Lima – Perú

2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 08/11/2022

Yo, JAIME RUIZ Stefanny Miluska, Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, Lima Metropolitana 2022” ” Asesorado por el docente: JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY Con DNI 70515198 Con ORCID 0000-0002-4851-3812 tiene un índice de similitud de 18 DIECIOCHO % con código oid:14912: 379740346 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Lic. Jaime Ruiz Stefanny Miluska
 Tecnólogo Médico
 Terapia Física y Rehabilitación
 C.T.M.P. 13162

.....
 Firma de autor 1
 Stefanny Miluska JAIME RUIZ
 DNI: 70515198

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



Firma
 Jessica Paola PALACIOS GARAY
 DNI: 00370757

Lima, 11 de septiembre de 2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

SE REALIZO A LA PORTADA Y SUB PORTADA, SE EXCLUYO LAS FRASEOLOGIA DE USO NORMAL Y EL ESQUEMA DEL TRABAJO

Dedicatoria

A mi madre Nancy Brazzan por ser mi mayor
motivación en cada una de mis metas, a mi esposo
Jhonatan y mi hijo Mateo por brindarme
un hogar lleno de paz y amor.

Agradecimiento
A todos mis docentes, quienes impartieron
un gran conocimiento en cada uno de los cursos
llevados, en especial a la Dra. Palacios por inducirme
en el camino de la investigación.

ÍNDICE

Introducción

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

- 1.1 Planteamiento del problema
- 1.2 Formulación del problema
 - 1.2.1 Problema General
 - 1.2.2 Problemas específicos
- 1.3 Objetivos de la investigación
 - 1.3.1 Objetivo general
 - 1.3.2 Objetivos específicos
- 1.4 Justificación de la investigación
 - 1.4.1 Teórica
 - 1.4.2 Metodológica
 - 1.4.3 Práctica
- 1.5 Limitaciones de la investigación

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes
- 2.2. Bases teóricas
- 2.3. Formulación de hipótesis
 - 2.3.1. Hipótesis general
 - 2.3.2. Hipótesis específicas
 - 2.3.3 Hipótesis Nulas

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

- 3.1. Método de la investigación
- 3.2. Enfoque de la investigación
- 3.3. Tipo de investigación
- 3.4. Diseño de la investigación
- 3.5. Población, muestra y muestreo
- 3.6. Variables y operacionalización

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

3.7.2. Descripción de instrumentos

3.7.3. Validación

3.7.4. Confiabilidad

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

3.9. Aspectos éticos

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

4.1.2. Prueba de hipótesis (si aplica)

4.1.3. Discusión de resultados

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

5.2. Recomendaciones

REFERENCIAS

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validez del instrumento

Anexo 4: Confiabilidad de instrumentos

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos

Anexo 8: Informe de asesor de Turnitin

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población de estudiantes de una universidad particular, 2022.

Tabla 2: Muestra por estratos de los estudiantes de una universidad particular, 2022.

Tabla 3: Variables y operacionalización

Tabla 4: Ficha técnica del cuestionario sobre aprendizaje servicio.

Tabla 5: Ficha técnica del cuestionario sobre responsabilidad social del estudiante universitario.

Tabla 6: Validez de contenido del instrumento de autosuficiencia por juicio de expertos.

Tabla 7: Validez de contenido del instrumento aprendizaje servicio V de Aiken

Tabla 8: Validez de contenido del instrumento responsabilidad social del estudiante universitario V de Aiken

Tabla 9: Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 10: Baremo de la variable aprendizaje servicio

Tabla 11: Baremo de la variable responsabilidad social del estudiante universitario.

Tabla 12: Análisis descriptivo de variable aprendizaje servicio

Tabla 13: Análisis descriptivo de variable responsabilidad social del estudiante universitario.

Tabla 14: Prueba de normalidad

Tabla 15: Correlación de Spearman entre variables.

Tabla 16: Correlación de Sparman entre variable aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario.

Tabla 17: Correlación de Sparman entre la variable aprendizaje servicio y las dimensiones de la variable responsabilidad social del estudiante universitario.

Índice de figuras

Figura 1: Diagrama del diseño no experimental

Figura 2: Frecuencia de niveles de la variable aprendizaje servicio

Figura 3: Frecuencia de niveles de la variable responsabilidad social del estudiante universitario.

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje servicio y la responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada en Lima Metropolitana 2023. El método de investigación planteado fue el hipotético - deductivo, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y nivel descriptivo correlacional. La muestra trabajada fue en 120 estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad particular de Lima Metropolitana, durante el año 2023. La recolección de información de la investigación fue a través de instrumentos debidamente validados, el cuestionario sobre el aprendizaje servicio con un cuestionario de 35 ítems realizado por Leon, Belando y Sanchez; y responsabilidad social del estudiante universitario con un cuestionario de 21 ítems por García, De la calle, Valbuena y De dios. El trabajo de investigación tiene una correlación positiva moderada entre las variables aprendizaje servicio y responsabilidad social universitaria. Así mismo, entre la primera variable aprendizaje servicio y las dimensiones de la variable responsabilidad social del estudiante universitario, los cuales son: compromiso con los demás y el entorno, descubrimiento personal de los valores, formación de la responsabilidad social y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social; con una correlación positiva moderada. Concluyendo con el resultado de una relación significativa entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario.

Palabras clave: aprendizaje servicio, responsabilidad social del estudiante universitario, compromiso, valores.

Abstract

The objective of this study is to determine the relationship between service learning and social responsibility of the university student at a private university in Metropolitan Lima 2023. The research method proposed was hypothetical - deductive, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, and level correlational descriptive. The sample worked was 120 students from the Faculty of Health Sciences of a private university in Metropolitan Lima, during the year 2023. The collection of research information was through duly validated instruments, the questionnaire on service learning with a 35-item questionnaire conducted by Leon, Belando and Sanchez; and social responsibility of the university student with a 21-item questionnaire by García, De la calle, Valbuena and De Dios. The research work has a moderate positive correlation between the variables service learning and university social responsibility. Likewise, between the first service-learning variable and the dimensions of the social responsibility variable of the university student, which are: commitment to others and the environment, personal discovery of values, formation of social responsibility and approach to professional practice from social commitment; with a moderate positive correlation. Concluding with the result of a significant relationship between service learning and social responsibility of the university student.

Keywords: service learning, social responsibility of the university student, commitment, values.

INTRODUCCIÓN

El valor de la responsabilidad de los estudiantes que ejercen el servicio de la salud está conectado al interés por los problemas de una comunidad, ese acto de servicio; que conlleva a conectar un perfil profesional con la necesidad de atención primaria hacia un paciente. Poco a poco el acto humano pierde más empatía y compromiso con la sociedad, el servir a un paciente desde los estudios de pregrado es un refuerzo en el estudiante universitario de comprometerse con su comunidad y problemas a fin. Es por lo que en esta investigación me interesa mucho por relacionar al aprendizaje servicio y la responsabilidad social del estudiante universitario; una correlación que afianza ese trabajo humano hacia una comunidad de acuerdo con la especialidad de cada profesional de la salud; aspirando a que este estudio pueda cooperar con mejorar una alianza entre el profesional y el paciente, tanto en calidad humana como en valor social.

La investigación planteada está desarrollada en cinco capítulos, los cuales se desarrollan de la siguiente forma. El primer capítulo contiene el planteamiento y formulación del problema, junto a objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación. El segundo capítulo recabe información sobre los principales referentes frente al tema desarrollado, lo cual irá detallado en el marco teórico, antecedentes, bases teóricas y la formulación de la hipótesis. El tercer capítulo aborda la metodología, la población, variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, procesamiento de datos y aspectos éticos de la investigación. El cuarto capítulo brinda resultados descriptivos e inferenciales del trabajo realizado. Finalmente, el quinto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema

Desde hace mucho, siempre se ha buscado el reconocimiento de una educación formal e internacional, enfocado al nuevo universo educativos en donde se pueda formalizar las disciplinas como la pedagogía y entre otros; es así que solo algunas instituciones han insistido en una reconfiguración de la educación, principalmente enfocándose en el Aprendizaje Servicio, en la búsqueda de nuevas formas de hacer las cosas, la visión en este camino siempre ha estado hacia la orientación de promover grupos humano que puedan pertenecer al nuevo mundo de la educación, promoviendo así un ámbito científico y tecnológico a la vez con relaciones de valores, cultura y familia, respetando la diversificación de la educación (Mayor et al., 2018).

La responsabilidad social se relacionó primero a empresas, que vinculaba el comportamiento adecuado entre una empresa y la sociedad, cumpliendo un rol el individuo con respecto de una calidad de vida laboral; de tal manera este concepto se ha ido reflejando con mayor fuerza al ámbito educativo, obligando a relacionar también lo social, que desarrolla comportamientos con intereses sociales internacionales adecuados, que se han anexado a las instituciones universitarias a lo largo de la historia , y esto enmarca muy bien en temas como gestión educativa, docencia investigativa, y comportamiento social

responsable, que imparte actividades y resultados positivos, intentando cumplir los requerimientos que una sociedad actual y laboral nos pide (Gaete et al., 2011).

En el último informe Horizon, (Educase Learning Initiative, 2019), resalta como imprescindible las propuestas educativas para la educación superior, con el reconocimiento de los aprendizajes basados en proyectos y en competencias como el Aprendizaje-servicio, esta metodología es capaz de fomentar experiencias prácticas reales, enfocándose principalmente en los aportes que pueda realizar el alumno agregando desde ya a su formación profesional para el futuro. Además, el aprendizaje-servicio se conecta muy bien con los intereses comunitarios y por ende sociales, formando y concientizando al alumnado a trabajar siempre en un proyecto social real, de esta forma se involucra más al alumno a su realidad nacional e internacional (Adams et al., 2018).

En el espacio de América Latina se ha desarrollado sus inicios la investigación acerca de esta metodología como estrategia, en el país de Argentina en los años 1997, donde se implementó un programa Nacional de Educación Solidaria, donde su centro era la integración social con la educativa, en el caso de Ecuador se inició en el año 2008, así como Chile y México; si bien es cierto ya anteriormente se estudiaban programas que intentaban realizar la conexión de un servicio educativo pero con metas según el trabajo comunitario solidario, , es desde entonces que se va desarrollando el mejoramiento de esta estrategia pedagógica (Santos et al., 2015).

La situación global de las Instituciones de Educación Superior (IES) están en un estado de inequidad, accesibilidad y calidad, señalado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015), en América Latina en el sector privado y público, ha permitido proveer de cobertura global hacia las instituciones de a población,

se basa un modelo de financiación que condicionan la accesibilidad a universidades en función de su calidad, siempre en relación con la economía.

En el Perú, el aprendizaje servicio ha sido una propuesta pedagógica, que con el pasar del tiempo ha tomado mayor fuerza, ya que no es solo una estrategia educativa, sino que además permite trabajar junto con el servicio comunitario, que se enfocaran en las experiencias o programas específicos que han sido desarrollados desde un nexo con la sociedad peruana de forma que el alumnado pueda intervenir y le permita tener mejores aprendizajes desde una realidad cercana, fomentando así el aprendizaje voluntarios para sensibilizar a el alumnado con respecto a su realidad comunitaria (Puig et al., 2019).

La responsabilidad social en el Perú se convierte en un factor fundamental que sirve para conocer la calidad y prestigio de Instituciones Educativas Superiores nacionales, esto amparado por la Ley Universitaria 30220 (Perú, 2014) que tiene por objetivo principal promover la calidad educativa como entidades en el desarrollo nacional, conectado con la cultura, además de la promoción de una relación donde exista beneficio entre la universidad y la sociedad, todo esto se logra a través de actividades que fomente la formación e investigación para responder a demanda y oportunidades laborales (Dirección Académica de Responsabilidad Social,2009).

Los lineamientos institucionales siempre se vinculan a las universidades, y esta no es la excepción, claro buscando una formación integral; tal es así que las universidades están muy involucradas hoy en día en una sociedad del conocimiento y de enseñanzas básicas orientado a la investigación, por esta razón son cada vez más conscientes del rol importante que tienen como institución. En el año 2014 y 2015 se estableció en Perú, con mayor fuerza la responsabilidad social universitaria, se ha ido manifestando como una

respuesta a escenarios sociales concretos entre su deber social y un proceso de calidad en la gestión organizacional (Puig, 2018).

Por ello han reformulado técnicas y se han orientado hacia un trabajo de competencias como los servicios comunitarios con responsabilidad social universitaria; en este sentido en los últimos años las universidades han repensando cual es el papel del alumnado de hoy en día, y que de manera se podría difundir los conocimientos a través de procesos en enseñanza y aprendizaje con responsabilidad social, que se enfoca en una vocación de servicio comunitario de carácter netamente real (Caride, 2006).

Es de esta forma que se busca establecer una posible relación entre Aprendizaje Servicio y responsabilidad social, para detallar las condiciones de estos ajustes educativos innovadores y conocer cuál es la realidad sobre si se está poniendo en práctica esta relación y si fuese así, en qué manera está beneficiando a las instituciones educativas superiores a nivel nacional, recordemos que esto es más que un estrategia es un objetivo que está dentro del desarrollo sostenible educativo, y lo menciona en uno de sus tantas metas sobre calidad educativa, y quiero dar mayor realice al compromiso con la comunidad desde un punto de vista real y conectarlo con este valor educativo que es la responsabilidad social

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, Lima metropolitana 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?

¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y el descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?

¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y la formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?

¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y el planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre aprendizaje servicio y la responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

1.3.2. Objetivos específicos

-Determinar la relación entre aprendizaje servicio y el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

-Determinar la relación entre aprendizaje servicio y descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

-Determinar la relación entre aprendizaje servicio y formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

-Determinar la relación entre aprendizaje servicio y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

En la presente investigación se ha considerado una base teórica que fundamente la solidez del trabajo, remontado en los principios de cada variable.

La teoría del Aprendizaje servicio solidario es una de las primeras teorías que avanzó con la aplicación de esta metodología educativa, la cual tiene como fin conectar 4 aspectos: adquisición de conocimientos académicos, orientación hacia la transformación social, interacción con la comunidad y presencia activa del alumnado en los proyectos sociales. En conjunto rompieron con muchos paradigmas pedagógicos, planteando de esta forma un enfoque mucho más real y sobre todo conociendo la realidad comunitaria, con el único fin que el alumnado pueda desarrollar resolución de problemas desde su propia comunidad conectado con el aprendizaje educativo (Martínez, 2008).

La teoría de los Stakeholders en la responsabilidad social universitaria, entre los principios más destacados esta la relación con la voluntad y la transparencia es más como un plus normativo, con un marco de compromisos para el estudiante universitario, así

mismo adoptan como una estrategia muy clara, que genera un valor agregado y refuerza la legitimidad a nivel institucional (Gaete, 2009).

1.4.2 Metodológica

La justificación del estudio para lograr los objetivos de estudio se acude al empleo de un instrumento para cada variable; que serán procesados en una base de datos. El instrumento para medir la variable Aprendizaje servicio, su fiabilidad se obtuvo a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, después de ser validado por constructo por Análisis Factorial Confirmatorio, modelo que se conoce como modelo de medida a través de la metodología, el instrumento para la variable de responsabilidad social, se llevó a cabo la validez de constructo y fue analizado por la técnica de análisis factorial, se realizó la fiabilidad empleando los coeficientes Alfa de Cronbach, Spearman-Brown

1.4.3 Práctica

La investigación beneficiará a la comunidad universitaria de Lima Metropolitana, en vista que se reconocerá la relación entre aprendizaje servicio y responsabilidad universitaria, y la importancia que genera estas variables en el ámbito educativo, marcando una estrategia pedagógica dentro de las aulas pero que también se conecta con la realidad comunitaria, por ello se garantiza el aporte que dará al campo práctico llevado a la comunidad y educación conectadas. Además, los resultados permitirán mejoras en el sector educativo, porque permite aspectos favorables y fortalecimiento de estas variables.

1.5. Limitación de la investigación

El estudio tuvo como limitaciones la falta de información actualizada sobre los constructos teóricos de las variables, los permisos en la universidad fueron muy burocrático, en la recolección de los datos los participantes demoraron en contestar el cuestionario, todas estas limitaciones se han podido superar para realizar el estudio.

CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

A nivel internacional, Mayor y Guillén (2021) ejecutaron una investigación en España el cual tuvo como objetivo “*Conocer la influencia del aprendizaje-servicio en el incremento de la responsabilidad social del alumnado universitario*”. El estudio tuvo diseño no experimental ex postfacto hecha por encuestas, participaron 506 estudiantes universitarios. Así también, para recoger la información, se utilizó el cuestionario para evaluar responsabilidad social en alumnos universitarios (RSAU), el cual estuvo compuesto por 4 dimensiones y 21 ítems fue elaborado por Ramos et al. (2016). En los resultados se identificó correlación significativa a través de ANOVA con todas las dimensiones: $D1= 0.812^{**}$ $D2= 0.838^{**}$ $D3=0.876^{**}$ $D4= 0.893^{**}$

Así también se comprobó que los estudiantes presentan una percepción muy satisfactoria respecto a la RSAU, en este sentido, se corroboró la hipótesis del estudio, el cual señala que los estudiantes que participan de manera activa en los proyectos sociales

donde se utiliza el método aprendizaje-servicio tienen un sentido mayor de compromiso social.

Por su parte, Mayorga et al. (2021) en España; llevaron a cabo un estudio el cual tuvo como objetivo “*Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en una experiencia de aprendizaje-servicio desarrollada en la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga*”. Se hizo una investigación diagnóstico-descriptiva, ex-post-facto, metodología cualitativa y cuantitativa, la muestra fue de 76 estudiantes universitarios. Se utilizaron 2 métodos para recopilar la información, a través de un cuestionario elaborado por los docentes, el cual mide grado de satisfacción y valoración del impacto del ApS, así también se recopiló información adicional a partir de los trabajos grupales y portafolios individuales respecto a su experiencia en el ApS.

Los resultados demostraron que los estudiantes valoran todos los ítems de manera positiva, ya que todas las valoraciones fueron superiores a 3.30 puntos, así también las valoraciones más significativas positivas fueron respecto a la capacidad de trabajar en equipo ($\mu= 4,47$) y el involucramiento de los estudiantes en la ejecución del proyecto ($\mu= 4,41$)

Los resultados prueban un alto nivel de satisfacción de los alumnos, a causa de la experiencia vivida. Es así como, siempre será necesario incrementar el uso de esta estrategia metodológica para reforzar el desarrollo de la responsabilidad social universitaria.

Así también, agrega Calvo (2020) en su investigación realizada en México, el cual como objetivo “*Proponer la metodología de aprendizaje-servicio desde la perspectiva de la responsabilidad social universitaria*”. El trabajo se realizó en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Se realizó una investigación cuantitativa, cuasi experimental,

descriptiva, donde se tomó la recolección de datos en una encuesta de 110 preguntas a un total de la población de 95 estudiantes universitarios. En los resultados se evidenció que el aprendizaje servicio tiene una gran influencia sobre la responsabilidad social universitaria. Entonces se puede afirmar que el aprendizaje-servicio es una forma que sensibiliza a los jóvenes que experimentan problemas en la sociedad que los forma como ciudadanos activos y participativos buscando un mejor desarrollo.

De igual importancia, García, et al. (2020) ejecutaron una investigación en España, con el propósito de “*comparar los efectos de dos modelos de aprendizaje-servicio en educación física para la formación de docentes*”, el estudio mantiene un enfoque cuantitativo-comparativo. Así también, la muestra estuvo compuesta por 90 universitarios de países distintos (Chile y España), que experimentaron el aprendizaje-servicio en el desarrollo de la asignatura de educación física. Los datos fueron recogidos a través de la Escala de aprendizaje-servicio en actividad física, la cual fue creada por los mismos autores de la investigación, cabe señalar que los datos fueron recopilados de manera virtual a través de los correos electrónicos durante el curso académico 2018-2 y 2019-2. Los resultados revelaron que más del 50% de los ítems fueron valorados por los universitarios de manera excelente, así también existen coincidencias en cuanto a la valoración otorgada a algunos ítems, por ejemplo, los estudiantes de la UAM valoran de manera positiva los ítems 27 (M=4,76), 16 (M=4,71) y 35 (M=4,67), algo similar los universitarios de la UCT, ítem 16 (M=4,51), 27 (M=4,49) y 35 (M=4,40). Así también, los resultados demostraron estadísticamente que existen diferencias sobre los efectos del aprendizaje-Servicio en la formación profesional desde una perspectiva de justicia social.

En conclusión, esta investigación corrobora la hipótesis del estudio y permite conocer la influencia del aprendizaje-servicio en la formación profesional, conduciéndolos

a un pensamiento más crítico, adquirir herramientas para la solución de problemas reales y sentido de justicia social.

Así también, Rodríguez (2020) en España, llevó a cabo una investigación con el objetivo de *“evaluar el impacto de la metodología aprendizaje-servicio en el compromiso académico de los estudiantes”*, dicha investigación corresponde a un diseño cuasi experimental, pre y post- test con un grupo control, así también los participantes fueron 342 universitarios de los cuales 168 que han experimentado el aprendizaje-servicio y 174 del grupo control que no tuvieron experiencia con el aprendizaje-servicio. Los resultados demostraron a través de la adecuación muestral KMO un valor de 0.90 y a través de la prueba de esfericidad de Barlett $\chi^2(322) = 8215.5, p < .01$, lo cual demuestra un resultado estadísticamente significativo confirmando que la metodología de enseñanza aprendizaje-servicio influye en el compromiso académico de los estudiantes, en este sentido los ANCOVAS post-test revelaron las diferencias que existen en cuanto al grupo experimental y grupo control, donde los del grupo experimental muestran mayor capacidad de empatía y juicio crítico.

Por lo tanto, la conclusión de estudio es que la metodología de aprendizaje-servicio es un factor importante para el desarrollo profesional con sentido de compromiso con su comunidad.

Por otro lado, Tobón et al. (2019) en Colombia; en su estudio tuvieron como objetivo *“Proponer directrices para el desarrollo de prácticas académicas integradoras con base en la investigación formativa y la responsabilidad social universitaria”*.

Utilizaron un estudio mixto, emplearon dos instrumentos para la recolección de datos, en donde participaron 120 estudiantes universitarios. En los resultados el contexto de la una formación integral se debe integrar el desempeño del docente, la investigación y las actividades solidarias en las comunidades. Se concluyó que, el desarrollo social de los

futuros profesionales está claramente influenciado por las diferentes habilidades y capacidades que se desarrolla en gran parte a través de las prácticas académicas.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

A nivel nacional, Barra (2023), llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue *“determinar la relación entre el aprendizaje por servicio y la responsabilidad social universitaria”*, dicho estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y diseño no experimental-correlacional, así también la población estudiada estuvo compuesta por 80 personas. Los instrumentos usados para recoger la información fueron 2 cuestionarios, los cuales fueron validados adecuadamente, mostrando una confiabilidad superior a 0.93 para Aprendizaje servicio y 0.95 para responsabilidad social. Para la verificación de la hipótesis planteada se aplicó el Rho de Spearman, obteniendo como resultado general 0.81, lo que indica que las variables de estudio se relacionan, además el análisis de correlación entre las dimensiones mostraron lo siguiente: la dimensión aprendizaje con la responsabilidad social, obtuvo una correlación Rho Spearman = 0.674, lo que indica que el aprendizaje servicio pretende brindar espacios de aprendizaje para el desarrollo de las competencias profesionales; en la dimensión formación del aprendizaje servicio y responsabilidad social el Rho Spearman fue de 0.753, lo que indica que los estudiantes universitarios se comprometen en los problemas que afronta la sociedad; en cuanto al servicio con la responsabilidad social universitaria se demostró que existe una correlación alta (Rho Spearman= 0.863), por lo que se afirma que el aprendizaje servicio es un método efectivo que entrena la actitud servicial y liderazgo ético.

En este sentido, el estudio concluyó que, el aprendizaje servicio es una excelente estrategia que promueve en los estudiantes la conciencia social, servicio a la comunidad,

altruismo y generosidad, las cuales son cualidades que aporta en su desarrollo personal y profesional.

Por su parte, Valle (2021), ejecutó una investigación en Chiclayo, la cual tuvo por objetivo *“realizar una propuesta de un modelo aprendizaje servicio para la formación ciudadana en el área de desarrollo personal y ciudadanía, del quinto año de educación secundaria”*, la investigación se enmarca en un tipo de investigación descriptiva, de diseño no experimental, transversal y propositiva. El instrumento para medir las variables de estudio fue un cuestionario de 35 preguntas, de las cuales 10 median la variable aprendizaje servicio y 25 evaluaban la formación ciudadana. Respecto a la muestra, estuvo compuesta por 103 estudiantes. Los resultados mostraron que el 61% de estudiantes conocen en un nivel medio sobre el aprendizaje servicio, así también el 60% se ubica en un nivel medio respecto a la formación ciudadana.

En conclusión, para lograr dar solución a esta problemática se propuso una serie de acciones estratégicas como: proyectos sociales, espacios radiales, talleres, con el fin de potenciar y fortalecer en los estudiantes el deseo de involucrarse en la comunidad. Así también, se propone implementar contenidos curriculares y proyectos sociales a fin de brindar conocimiento teórico y práctico enfocadas al cambio en la sociedad.

Así mismo, La Cruz (2021) en Lima; realizó una investigación la cual tuvo como objetivo *“Determinar la relación o grado de influencia que existe entre la responsabilidad social universitaria y el posicionamiento social de una universidad de Ate”*. Utilizó un enfoque cuantitativo, con variables cualitativas de tipo básica correlacional-causal explicativa, con un diseño no experimental y transeccional. Utilizaron la recolección de datos a través de un cuestionario. Los resultados se procesaron en software SPSS 25.0, detallando las características de las variables y dimensiones. La investigación demostró los

siguientes resultados: la responsabilidad social influye en el posicionamiento social, esto ya que el resultado obtuvo un sig. Asintónica de 0.000. Respecto a las dimensiones de las variables, se acepta la hipótesis alterna en todas las propuestas, donde el resultado fue que la variabilidad del posicionamiento social tiene influencia en un 56% en lo enseñado en los centros de estudios, de manera similar la dimensión de investigación en los centros de estudio ejercen influencia en un 55% en el posicionamiento social, así también la gestión de la universidad impacta en un 52% en el posicionamiento social, finalmente en lo que respecta a extensión y variabilidad de posicionamiento se comprobó que afecta en un 53%.

Esta investigación concluyó que la responsabilidad social universitaria ejerce de manera significativa sobre el posicionamiento social de los estudiantes. Así también, se pudo determinar que influye en aspectos específicos como la formación, investigación, gestión y extensión.

Para Rivera (2021), en Huancayo; su investigación tuvo como objetivo *“Establecer la relación existente entre aprendizaje-servicio y el desarrollo de habilidades blandas”*, este estudio siguió el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo simple, con una población de 120 estudiantes universitarios, donde participaron 92 estudiantes tomados como muestra, la recolección de los datos se dio a través de un instrumento con 26 preguntas, se analizaron los resultados estadísticos, es así que se determinó que existe una relación muy significativa entre ambas variables, esto se comprobó a través del análisis de Rho Spearman de 0.675 y el p value = 0.000 < 0,05.

En conclusión, esta relación significativa entre ambas variables demuestra que el estudiante utiliza y refuerza sus habilidades blandas de acuerdo con el nivel de responsabilidad social obtenida.

Por su parte, García (2020) realizó una investigación en Chiclayo con el objetivo de *“Determinar el efecto de la responsabilidad social universitaria en la formación por competencias de estudiantes Sipanenses”*. Se consideró un estudio cuantitativo cuasi experimental, la encuesta aplicada tuvo una valoración del 1 al 5 para ambas variables, participaron 80 estudiantes universitarios, se realizó el pretest el nivel de formación por competencias y el posttest. En los resultados se demostró una clara evidencia el efecto de la responsabilidad social universitaria sobre la formación por competencias, las cuales se pueden comprobar con los siguientes datos, en lo que respecta a responsabilidad social y desarrollo sostenible en el posttest (Ps) se obtuvo el 82% (totalmente de acuerdo) en el grupo experimento mientras que el pre test (Pt) del mismo grupo fue de 80% (totalmente en desacuerdo), en el mismo grupo estudiando, en la dimensión social se obtuvo en el Ps 96% (totalmente de acuerdo) y en el Pt (totalmente desacuerdo) representando el 43%, de igual manera en la dimensión ambiental, se evidenció en el Ps el 81% (totalmente de acuerdo) y Pt el 36% (no está ni de acuerdo ni en desacuerdo), finalmente en la dimensión económica el Ps representan el 85% y en el Pt 48% como (totalmente de desacuerdo).

Por lo tanto, un desarrollo sostenible más consciente hará que esto motive a la institución universitaria a brindar servicios prácticos, dentro del entorno económico, social y ambiental.

Así mismo, Cerna et al. (2019) en Huaraz; en su estudio tuvieron como objetivo *“Demostrar la incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz”*. Utilizaron la investigación aplicada de nivel explicativo con diseño cuasiexperimental, participaron 130 estudiante universitarios, se recogieron la muestra con una ficha de inscripción de forma cuantitativa que consistía en un instrumento de 110 preguntas. Los resultados mostraron diferencias significativas en

cuanto a la percepción de los estudiantes en la pre test y post test, en el grupo control respecto a los programas de Aprendizaje-servicio hubo un porcentaje del 76% que consideraba “nada eficiente”, 24% “poco eficiente” y 0% “eficiente”, a diferencia de los del grupo experimental indican que el 75% “nada eficiente”, 20% “poco eficiente” y 5% “eficiente”. Además, los resultados del post test demostraron respecto a los estudiantes del grupo control que, 49% se encuentran “nada eficiente”, 43% “poco eficiente” y 8% “eficiente”, sin embargo, los del grupo experimental, el 20% considera “nada eficiente”, 36% “poco eficiente” y 44% “eficiente”.

Los resultados corroboraron que son eficaces los proyectos de aprendizaje-servicio en las instituciones educativas rurales y que fortalecen el vínculo entre la universidad y la comunidad educativa, integrándolos como sociedad responsable. Entonces es necesario que se siga fomentados proyectos que inicien la conexión entre la comunidad y la universidad con estudiante responsables.

En la misma línea, Flores (2018), llevó a cabo una investigación en Chimbote con el objetivo de “*Hallar la relación entre la responsabilidad social y la formación en valores en los estudiantes del I ciclo de la escuela de Tecnología médica*”. El estudio corresponde al diseño no experimental, transversal-correlacional. Así también la muestra de estudio estuvo conformada por 42 estudiantes, las técnicas usadas para recolectar la información fueron a través de la encuesta, se usó 1 cuestionario que medía responsabilidad social y formación en valores, 20 y 16 ítems respectivamente. La validez y confiabilidad del instrumento fue de $\alpha=0.933$, lo que indica que es excelente. Los resultados demostraron que la responsabilidad social se relaciona de manera significativa a un nivel moderado (Pearson= 0.630) con la formación de valores. Además, respecto a las 3 dimensiones de responsabilidad social y la formación de valores los resultados son similares: Responsabilidad Social individual y formación de valores (Pearson=0.619),

Responsabilidad Empresarial y formación e valores (Pearson= 0.714) y responsabilidad social Gubernamental y formación de valores (Pearson= 0.695).

El estudio expuesto, concluyó que los proyectos comunitarios permiten educar en competencias y valores a los estudiantes, el cual refuerza el sentido de compromiso social, solidaridad con su entorno y la resolución de conflictos. Por lo tanto, su implementación en las instituciones educativas superiores es de gran valor.

Por su parte, Ulloa (2018), en Lima; realizó una investigación el cual tuvo como objetivo *“Conocer la relación actual de las dos variables: competencias académicas y la responsabilidad social universitaria”*. Fue básica descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal, 91 estudiantes universitarios de ciencia de la comunicación de la Universidad Cesar Vallejo fue la población total, además se aplicó fichas de observación con escala de Likert. En los resultados se pudo evidenciar la relación significativa que existe entre las competencias académicas y la responsabilidad social universitaria, esto a través del análisis inferencial mostrando un coeficiente de correlación de valor $r=0,449$, lo cual se interpreta como una relación positiva de nivel moderado, así también el grado de significancia fue de 0.000, lo que confirma el grado de relación estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se pudo concluir que es un deber educativo implementar más proyectos que integren estas dos variables, en donde involucren a los estudiantes universitarios con la comunidad utilizando sus competencias académicas.

2.2 Bases teóricas

Variable aprendizaje-servicio

Conceptualización de Aprendizaje servicio

El aprendizaje servicio se define como una propuesta que tiene como función aplicar la actividad pedagógica organizada, en donde el estudiante pueda tener la oportunidad de brindar asistencia a la comunidad, compartiendo lo ya aprendido y aprendiendo más a través de la experiencia social. Logrando un vínculo entre el estudiante y la comunidad, pudiendo resolver problemas sociales (Puig et al. 2012).

Así mismo, en el aprendizaje-servicio, se pretende dar una atención en la que se prioricen “las actitudes, habilidades sociales y valores, relacionados con el ejercicio de la ciudadanía activa” (Batlle, 2009, p.125), esto, con el objetivo de mejorar la calidad educativa y su participación en la comunidad. Así también, dar la oportunidad de reforzar valores y principios como persona y en la ética de una profesión, de manera que permita al ser humano ser más responsable, justo y comprometido con los problemas de la sociedad peruana.

Por su parte Batlle (2013) señala que el aprendizaje-servicio se caracteriza por el compromiso social, el servicio que se realiza a la comunidad, la educación que se brinda a la ciudadanía y los aprendizajes que se imparten en el aula.

Teoría de la variable aprendizaje servicio

La teoría del Aprendizaje servicio solidario es una de las primeras teorías que avanza con la aplicación de esta metodología educativa, esta teoría tiene como fin conectar 4 aspectos importantes: adquisición de conocimientos académicos, orientación hacia la transformación social, interacción con la comunidad y presencia activa del alumnado en los proyectos sociales. En conjunto, rompieron con muchos paradigmas pedagógicos, planteando de esta forma un enfoque mucho más real y sobre todo conociendo la realidad comunitaria, con el

único fin que el alumnado pueda desarrollar resolución de problemas desde su propia comunidad conectado con el aprendizaje educativo (Martínez, 2008).

Importancia Aprendizaje servicio

Para Aramburuzabala (2018), el aprendizaje-servicio tiene múltiples aspectos de importancia y trascendencia en la sociedad, ya que su aporte no solo es académico o en la investigación, sino que también pretende conectar la universidad con la comunidad, de esta manera contribuir al cambio educativo y social. Además, la sociedad en la actualidad espera tener instituciones universitarias que se acerquen más a las necesidades e inquietudes de una comunidad. De esta manera, cobra mucha relevancia lo que Jhon Dewey en 1899 manifestaba, el aprendizaje-servicio se enfoca en la necesidad de vincular la educación a las necesidades sociales, esto se entiende que un estudiante universitario tiene que estar preparado para vivir en sociedad.

Características Aprendizaje servicio

Según Puig (2015), el aprendizaje-servicio se caracteriza por ser un proyecto educativo con un fin social, se considera un método educativo formal ya que busca mejorar la adquisición del aprendizaje social, está orientado a todas las edades, su objetivo principal es que el estudiante pueda aprender y colaborar con su comunidad, es un proceso donde se adquieren conocimientos y competencias para afrontar las necesidades de la vida, desde el ámbito de la pedagogía es un método de enseñanza, posee un impacto formativo y transformador múltiple, rinde un protagonismo activo a los estudiantes, es un servicio solidario con aprendizajes intencionadamente planificados con un bien social.

Instrumento para medir y evaluar el Aprendizaje servicio

Actualmente, existen diversas investigaciones a nivel nacional e internacional, que promueven la evaluación o autoevaluación de proyecto de Aprendizaje servicio en el

contexto universitario. Belando et al. (2020) proponen este instrumento que contiene tres dimensiones básicas y siempre presentes en el aprendizaje servicio: Formativa (como fin), se centran en aspectos conectados con el aprendizaje desde la universidad; Aprendizaje (como medio), se refiere a las múltiples herramientas que adquiere el estudiante para el futuro profesional como responsabilidad-crecimiento y tiempo; y Servicio (como compromiso con la comunidad), con el objetivo de enfocarse en las competencias que generan una mayor iniciativa para tomar decisiones y compromiso con la comunidad. Este instrumento fue investigado en el año 2020 en la ciudad de Madrid por tres investigadores de la Universidad Complutense de Madrid; el estudio estuvo conformado por una muestra de 180 estudiantes de diferentes universidades españolas. Así también, el instrumento cuenta con 3 dimensiones, 35 ítems y 26 indicadores.

Dimensiones de la variable aprendizaje servicio

Según Folgueiras et al. (2013) las 3 dimensiones de la variable aprendizaje servicio son: Formativa, aprendizaje y servicio.

Formativa, las instituciones educativas definen los contenidos curriculares de acuerdo con la profesión, en ese sentido, se pretende interiorizar los conocimientos adquiridos por los estudiantes a través de la ejecución práctica en la comunidad de todos los conocimientos teóricos recibidos. Es por ello que el aprendizaje-servicio es un gran reforzador de valores en el perfil profesional que ayuda a manejar al estudiante sus fortalezas y oportunidades pertenecientes a distintas áreas de conocimiento, de allí que se resalta el impacto que se ha tenido en la formación de proyectos sociales y a la realización, también refuerza la sensibilidad y la conciencia social ante distintos problemas, favorece así competencias tales como la comunicativa, la social y la ciudadana que a su vez fomenta

el compromiso educativo y cívico en la construcción del bien común (Carrasco T., 2018; Folgueiras et al., 2013; Furco, 2011).

Aprendizaje se relaciona con el desarrollo profesional, es decir con la adquisición de responsabilidad, crecimiento y tiempo, a la vez que establece nuevas herramientas para el futuro profesional; también se relaciona con aspectos comunicativos, que atiende a la reflexión compartida, la creación de redes de conocimiento y la mejora de las comunicaciones y se relaciona con aspectos sociales, que se centra en el sentido del servicio, su valor y proyección hacia los demás (Folgueiras et al., 2013; Campo, 2015; Martin y Puig, 2019).

La participación de los estudiantes en los proyectos sociales ejerce muchos beneficios para su desarrollo personal y profesional, ya que les permite adquirir compromiso con la sociedad, mejora su capacidad de organización, planificación, desempeño y toma de decisiones. De igual modo, resulta de interés la motivación de los estudiantes la participación en este tipo de proyectos, que comienza siendo instrumental pero que, con el avance del proyecto, se vincula progresivamente a elementos relacionados con la solidaridad (Folgueiras et al., 2013; Albertin y Bonmati, 2015; Duque 2018).

Variable responsabilidad social universitaria

Conceptualización responsabilidad social universitaria

Para Vallaey (2014) la responsabilidad social universitaria exige articular la gestión, docencia, investigación y extensión en un proyecto social caracterizado por sus aspectos éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, que sea productivo y que transmita aprendizaje, con la responsabilidad de formar profesionales con un bien común. Para lograr tal fin, es importante como institución, promover proyectos sociales orientados a reforzar la responsabilidad y compromiso del estudiante con la sociedad.

Según Arana (2014) la responsabilidad social universitaria tiene que ver con el compromiso que asume la institución de otorgar los conocimientos y capacidades a los estudiantes de proponer estrategias de mejora ante los diversos problemas sociales que nos rodea.

En este sentido, hacer referencia sobre la responsabilidad social universitaria es asumir el compromiso de promover: proyección a la comunidad, los valores humanos y orientar a los futuros profesionales sobre la importancia de ser asumir el compromiso de trascender en la sociedad como un agente de cambio y mejora.

Teoría de la variable responsabilidad social

La teoría de los Stakeholders en la responsabilidad social universitaria, entre los principios más destacados esta la relación con la voluntad y la transparencia es más como un plus normativo, con un marco de compromisos para el estudiante universitario, así mismo adoptan como una estrategia muy clara, que genera un valor agregado y refuerza la legitimidad a nivel institucional (Gaete, 2009).

Características de la responsabilidad social universitaria

Komives et al. (2017), refiere que las principales características de esta variable son: la conciencia, que se refiere a que el estudiante fortalezca valores como la confianza y autonomía a través de la toma de conciencia que lo ayudara a tomar decisiones y tener empatía con los demás; el compromiso, que se refiere al servicio genuino que llena el estudiante ante las necesidades de su comunidad, promoviendo que el estudiante se plantee desafíos de acuerdo a los objetivos de su comunidad y sea capaz de resolverlos; respeto a la diversidad, que el estudiante respete la diversidad cultural de su país, y refuerza su educación acerca de la coexistencia de grupos de diferentes cultural y que la convivencia lo ayude a resolver problemas de su comunidad.

Importancia de la responsabilidad social universitaria

Es importante porque desafía a la educación superior a orientar a los estudiantes a identificar las necesidades de su sociedad y del medio ambiente, reforzando el sentimiento unificador con toda la comunidad universitaria y social; es importante porque impulsa al estudiante a que se interese en disminuir los problemas de la sociedad y que de esa manera pueda contribuir todo lo aprendido en la universidad a la sociedad y humanidad (Vallaey, 2019).

Instrumento para medir y evaluar Responsabilidad social universitaria

Diferentes autores han planteado a través de múltiples investigaciones científicas, evaluar la responsabilidad que tiene el universitario con su comunidad, ya que la formación que se da en el proceso universitario tiene que estar conectado con la preparación de personas profesionales socialmente responsables; por lo tanto, esta evaluación permite que el estudiante descubra su grado de responsabilidad social y compromiso. Este instrumento tiene como objetivo guiar y acompañar al estudiante en el desarrollo del compromiso social y ayudarlo a buscar la mejor versión de sí mismo, promoviendo la autenticidad que surge con la conexión con la realidad social de tu comunidad. Así también, la creación del instrumento fue realizado por cuatro grandes investigadores en la ciudad de Madrid en la Universidad Francisco de Vitoria en el año 2016, su población constó de 404 estudiantes universitarios; consta de cuatro importantes dimensiones, 21 ítems y 13 indicadores.

Dimensiones de la variable responsabilidad social

Según los autores Tomado de García et al., 2016, señala las dimensiones:
“Compromiso con los demás y el entorno, descubrimiento personal de los valores,

formación de la responsabilidad social, planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social” (p.56).

Compromiso con los demás y el entorno: Esta dimensión se interpreta como la capacidad que va adquiriendo el estudiante a través de su aprendizaje con su entorno, de esta manera logra ser consciente de la realidad que lo rodea, desarrolla el compromiso profesional de contribuir en la solución de las diferentes problemáticas que percibe, así también, se convierte en un agente de cambio y servicio (De la calle et al., 2016).

Descubrimiento personal de los valores: Esta dimensión tiene que ver con la capacidad que logra el estudiante de adquirir valores como la empatía, solidaridad, justicia, ética, fidelidad, entre otros, las cuales lo hacen más vulnerable y consciente de la realidad de la sociedad. Estos valores son desarrollados a través de la interacción e involucramiento que tiene el individuo con su medio y las problemáticas que lo aquejan (De la calle et al., 2016).

Formación de la responsabilidad social: Se refiere al estado de conciencia del estudiante de la importancia de acceder a los estudios superiores y de la responsabilidad social que esto trae consigo para la sociedad. De esta manera, busca adquirir conocimientos teóricos para luego llevarlos a la práctica para beneficio de la sociedad, su objetivo es ser un ente de cambio y transformación desde su profesión.

Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social: Esta dimensión hace referencia a que el estudiante aproveche las oportunidades y se involucre de manera practica en los proyectos sociales que promueve su institución, esto con el fin de entrenar su participación como futuro profesional en las diferentes problemáticas de su medio. Así también, la responsabilidad social no se improvisa, se aprende a base de ejercitarla, siendo profesionales comprometidos con su tiempo y con su entorno, respetando sus derechos y

cumpliendo con sus obligaciones tanto del estudiante como del trabajador, conforme a su código deontológico (De la calle et al., 2016).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

Hi: Existe relación significativa entre aprendizaje servicio y la responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Ho: No existe relación significativa entre aprendizaje servicio y la responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

2.3.2 Hipótesis específicas

Hi: Existe relación significativa entre aprendizaje servicio y el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Ho: No existe relación significativa entre aprendizaje servicio y el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Hi: Existe relación significativa entre aprendizaje servicio y descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Ho: No existe relación significativa entre aprendizaje servicio y descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Hi: Existe relación significativa entre aprendizaje servicio y formación de

responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Ho: No existe relación significativa entre aprendizaje servicio y formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Hi: Existe relación significativa entre aprendizaje servicio y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

Ho: No existe relación significativa entre aprendizaje servicio y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022.

CAPITULO 3: METODOLOGIA

3.1 Método de la investigación

El método empleado en este estudio es el método hipotético – deductivo. Hernández y Mendoza (2018), señala que este método es de amplia aplicación en las ciencias fácticas, que consiste en un proceso que intenta dar respuestas a los diferentes problemas que propone la ciencia a través de hipótesis que se consideran como verdaderas sin existir todavía una certeza total, ya que, son suposiciones que se anteceden a los problemas que se relacionan posteriormente con la realidad.

3.2 Enfoque de la investigación

El presente estudio, es de enfoque cuantitativo, según Hernández y Mendoza (2018), afirman que los investigadores que hacen uso de este enfoque muestran confianza en la medición numérica, uso de la estadística para medir las variables, y establecer indicadores más precisos, lo cual es de gran importancia y valor para los resultados que se obtendrán, puesto que indican la significancia e influencia de las variables en medición.

Así también, estos datos permiten una mayor claridad para proponer posibles soluciones a los problemas específicos. Por lo tanto, estos estudios de investigación con

este enfoque se caracterizan por ser específicas, concretas, establecen límites temporales y espaciales del estudio.

3.3 Tipo de la investigación

El presente estudio es de tipo básica. Sánchez Carlessi et al. (2018), refieren que este tipo de investigación es dogmática, que se caracteriza por mantener un adecuado marco teórico, en el cual basa los argumentos de la investigación, permite aprovechar los conocimientos previos e incrementar los saberes científicos, en donde su principal objetivo es aumentar los conocimientos científicos, pero sin compararlos con ningún contexto práctico.

3.4 Diseño de la investigación

La presente investigación es de diseño no experimental. Hernández y Mendoza (2018) mencionan que en este diseño no se manipulan las variables, es decir son estudios en la que no se modifican ni hacen variaciones, no existe una causa esperando tener un efecto como tal; sino se trata de observar y analizar cada variable, ya que no se tiene control sobre ellas ni tampoco se les manipula. Por lo tanto, en este diseño de estudio no se genera situaciones, sino que se realiza el estudio de investigación a través de la observación de situaciones ya existentes.

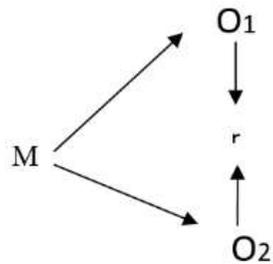
Corte: La investigación es transversal, ya que es primordialmente de carácter observacional, que se centra en analizar datos de diferentes variables que se recopila en un periodo determinado de tiempo una sola vez (Arispe et al., 2020).

Nivel: El estudio es de nivel correlacional y con corte trasversal. Hernández y Mendoza (2018) señalan como principal finalidad de este nivel de estudio conocer la relación que existe entre dos o más variables en un contexto determinado, en donde recolectan datos en un solo momento, se analiza tal relación y se obtiene el grado de asociación que existe entre las variables, visualizando como se podría comportar cada una

de ellas y de qué manera se podrían vincular.

Figura 1

Diagrama del diseño no experimental



Nota: Sánchez Carlessi 2018

M: Muestras

O1: Aprendizaje servicio

O2: Responsabilidad social universitaria

r: Relación entre O1 y O2

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

Hernández y Mendoza (2018) señalan que la población siempre tiene que estar sincronizada con los siguientes aspectos: los elementos, la unidad de muestreo, el alcance y el tiempo.

En la investigación consta de 150 estudiantes de pregrado de los ciclos superiores de la universidad privada, como población en la ciudad de Lima.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de pregrado de una universidad privada
- Estudiantes de pregrado que estén matriculados
- Estudiantes que tengan malla curricular vigente periodo 2022

- Estudiantes que han firmado el consentimiento informado

Criterios de exclusión

- estudiantes que no pertenezcan a la universidad privada
- estudiantes que no hayan firmado el consentimiento informado

3.5.2 Muestra

Arispe et al. (2020) mencionan que es un subgrupo de la población de interés del investigador, que seguirá un camino cuantitativo, y que consistirá y servirá principalmente para recolectar datos que serán representativos, por ello es ideal siempre respetar el proceso para determinar tal muestra, y definir una adecuada cantidad representativa de la población del estudio a investigar.

La cantidad de la muestra en la investigación será de 80 estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima metropolitana.

3.5.3 Muestreo

El muestreo es no probabilístico por conveniencia. Arispe et al. (2020), refieren que, en casi todas las investigaciones, es muy útil sacar una muestra dirigida de una determinada población, o que estén relacionados con el contexto de la investigación, a través de un procedimiento seleccionando de acuerdo con las características de la población, sobre todo por factor tiempo y ahorro de recursos. Por lo tanto, el muestreo debe ser consistente con los objetivos y preguntas de la investigación presente.

3.6 Variables y operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable Aprendizaje servicio y Responsabilidad social

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Niveles y Rangos (Valor final)
V1: Aprendizaje servicio	Es una propuesta que tiene como función aplicar la actividad pedagógica organizada, en donde el estudiante pueda tener la oportunidad de brindar asistencia a la comunidad, compartiendo lo ya aprendido y aprendiendo más a través de la experiencia social. Logrando un vínculo entre el estudiante y la comunidad, pudiendo resolver problemas sociales.	Se operacionalizó la variable a través de un cuestionario, que está dividido en tres dimensiones : Formativa con 8 ítems, aprendizaje con 12 ítems y servicio con 15 ítems, cada una con sus respectivos indicadores; la escala ordinal y los valores del 1 al 6.	Formativa	-Contenidos -Transferencia -Conexión con el grado -Valoración de la utilidad/valoración -Autoformación -Conocimientos -Capacidad de aprendizaje	Ordinal Escala de Likert 1 (nada) 2 (casi nada) 3 (poco) 4 (más o menos) 5 (mucho) 6 (demasiado)	Alto 152 – 210
			Aprendizaje	- Responsabilidad -Crecimiento -Tiempo -Aprendizaje -Vínculos/ relaciones profesionales -Conciencia /proyección social		Medio 93 – 151
			Servicio	-Toma de decisión -Iniciativa -Expectativas -Aportación -Compromiso -Ambiente -Diagnostico -Recursos -Tiempo -Organización -Evaluación -Participación en la organización -Respuesta		Bajo 35 – 93

V2: Responsabilidad social universitaria	Es un compromiso que se centra en reforzar los valores del estudiante universitario, y que exige articular la gestión, docencia, investigación y extensión en un proyecto social caracterizado por sus aspectos éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, que sea productivo y que transmita aprendizaje, con la responsabilidad de formar profesionales con un bien común.	Se operacionaliza la variable a través de un cuestionario, que está dividido en cuatro dimensiones : Compromiso con los demás y el entorno con 5 ítems, descubrimiento personal de los valores con 5 ítems, formación de la responsabilidad social con 5 ítems y Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social con 6 ítems, cada una con sus respectivos indicadores; la escala ordinal y los valores del 1 al 6.	Compromiso con los demás y el entorno Descubrimiento personal de los valores Formación de la responsabilidad social Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	- Visión global - Toma de Conciencia - Capacidad de servicio - Compromiso social - Empatía - Cambio personal - Servicio y solidaridad - Valores personales - Responsabilidad social - Servicio y orientación - Buen profesional - Ejercicio profesional - Compromiso	Ordinal 1 = no estoy en absoluto de acuerdo 2 = no estoy de acuerdo 3 = algo en desacuerdo 4 = un poco de acuerdo 5 = de acuerdo 6 = estoy muy de acuerdo	Muy alto 102- 128 Alto 75-101 Medio 48-74 Bajo 21-47
---	--	---	---	--	---	--

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Se utilizó la técnica de encuesta para la presente investigación. Las técnicas

principalmente tienen como objetivo recolectar datos que necesariamente estén basados en métodos y actividades que ya se permitió indagar, tener información importante para así dar una respuesta a la pregunta principal de investigación, el cual servirá para contrastar la hipótesis de la investigación (Arispe, 2020). En la presente investigación se utilizará una encuesta ya diseñada como técnica de investigación para la recolección de datos de la muestra (Sánchez et al., 2018).

3.7.2 Descripción de instrumento

Se utilizará un cuestionario para la recolección de datos, según Sánchez et al. (2018), nos refiere que el cuestionario es un conjunto de preguntas que están diseñadas para alcanzar los objetivos del trabajo de investigación, es un plan de información para recolectar los datos que posteriormente nos servirán para comprobar dichas hipótesis y conseguir los objetivos de la investigación.

Tabla 2

Ficha técnica de la encuesta sobre Aprendizaje servicio

La ficha técnica de la variable 1 Aprendizaje servicio	
Nombre original	Cuestionario para evaluar metodología Aprendizaje-servicio
Autor	León Carrascosa, Víctor / Belando Montoro, María / Sanchez Serrano, Silvia
Año	Abril 2018
Lugar	España
Tipo de instrume.	Cuestionario
Objetivo	Garantizar el análisis de las competencias adquiridas durante la formación práctica y el servicio hacia los demás.
Población	900 estudiantes universitarios
Muestra	180 estudiantes universitarios

Dimensiones	3
Numero ítems	35
Puntuación	
Tiempo	30 minutos
Validez	Constructo y contenido, expertos
Fiabilidad	Alfa de Conbrach, SPSS versión 22, AFC
Escala	Likert 1-5
Niveles y rango	

Tabla 3

Ficha técnica de la encuesta sobre Responsabilidad social universitaria

La ficha técnica de la variable 2 Responsabilidad social	
Nombre original	Cuestionario de Responsabilidad social del estudiante universitario (RSEU)
Autor	García Ramos, José M. / De La Calle Maldonado, Carmen / Valbuena Martínez, María / De Dios Alija, Teresa
Año	Noviembre 2012
Lugar	España
Tipo de instrume.	Cuestionario
Objetivo	Analizar el grado de responsabilidad social del estudiante universitario
Población	404
Muestra	404 estudiantes universitarios
Dimensiones	4
Numero ítems	21

Puntuación**Tiempo** 30**Validez** Constructo y contenido, expertos**Fiabilidad** Alfa de Conbrach**Escala** 1 mínimo acuerdo - 6 máximo acuerdo**Niveles y rango**

3.7.3 Validación de instrumentos

Respecto a la validación de un instrumento, Hernández y Mendoza (2018), señalan que es de gran importancia, ya que permite que los instrumentos puedan medir la variable considerando su contenido, constructo y criterio, que sea de forma exacta, y que mida lo que tiene que medir, realizada a través de juicio de expertos, que en esta oportunidad se tuvo la participación de 5 profesionales.

Para asegurar la validez de los instrumentos mencionados en el presente proyecto estos pasaron por la revisión a través de juicios de expertos (5 personas con maestría o doctorado) profesionales en educación e investigación, es decir pasaron por validez de contenido, que permitió valorar la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems, ya que su medición fue a través del uso de la escala de Likert.

Tabla 4*Validez del instrumento de Aprendizaje servicio y Responsabilidad social universitaria*

Expertos	Nombres y apellidos	Aplicable
1	Dr. Rojas Cotrina, James Andrey	Aplicable
2	Mg. Palacios Novella, Lily	Aplicable
3	Mg. García Cárdenas, Juana	Aplicable
4	Mg. Aliaga Amaro, Saraí	Aplicable
5	Mg. Melgarejo Valverde, José	Aplicable

Tabla 5*Validez de contenido del instrumento aprendizaje servicio Vde Aiken*

Dimensión	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
Formativa	1.00		1.00		1.00	
Aprendizaje	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Servicio	1.00		1.00		1.00	
1.00						

De acuerdo con los resultados obtenidos durante el proceso de la validación del instrumento por la técnica de contenido, a partir de las percepciones de los jueces es válido; ya que $A_i > 0.700$; siendo válido en los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, determinándose los ítems válidos al encontrarse los 5 jueces en completo acuerdo (Escurra Mayaute, 1988).

Tabla 6*Validez de contenido del instrumento responsabilidad social universitaria Vde Aiken*

Dimensión	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
Compromiso con los demás y el entorno	1.00		1.00		1.00	
Descubrimiento personal de los valores	1.00		1.00		1.00	
Formación de la responsabilidad social	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	1.00		1.00		1.00	
1.00						

De acuerdo con los resultados obtenidos durante el proceso de la validación del instrumento por la técnica de contenido, a partir de las percepciones de los

jueces es válido; ya que $A_i > 0.700$; siendo válido en los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, determinándose los ítems válidos al encontrarse los 5 jueces en completo acuerdo (Escurra Mayaute, 1988).

3.7.4 Confiabilidad de instrumentos

Según Arispe et al. (2020) la confiabilidad es el grado en el que un instrumento origina resultados verídicos en una muestra específica. La confiabilidad del instrumento se realizó a través de una prueba piloto con 20 estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana con características semejantes a la población, que duró 30 minutos para el llenado de forma virtual a través del formulario de Google, enviado por el WhatsApp a los estudiantes universitarios. Los resultados obtenidos se analizaron a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Se explicó al estudiante la forma del llenado del cuestionario. Se le entregó un consentimiento informado en el que se detalló los objetivos del estudio.

Tabla 7

Confiabilidad de instrumentos

<i>Variables</i>	<i>N de estudiantes (piloto)</i>	<i>N elementos</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>
<i>Aprendizaje servicio</i>	20	20	0.986
<i>Responsabilidad social universitaria</i>	20	20	0.979

La fiabilidad obtenida para el instrumento de la variable aprendizaje servicio es de 0.986; por lo tanto, se encuentra dentro del intervalo 0.70 a 0.90, el cual según Carvajal et al. (2011) tiene una escala de valoración considerada como un nivel de confiabilidad aceptable.

La fiabilidad obtenida para el instrumento de la variable responsabilidad social universitaria es de 0.979; por lo tanto, se encuentra dentro del intervalo 0.70 a 0.90, el

cual según Carvajal et al. (2011) tiene una escala de valoración considerada como un nivel de confiabilidad aceptable.

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Plan de procesamiento de datos

Todos los datos recopilados fueron procesados y analizados mediante el programa estadístico SPSS versión 25. Se aplicó la estadística descriptiva para la obtención de frecuencias, porcentajes, elaboración de cuadros estadísticos con porcentajes en filas para mejor entendimiento en el análisis, así como también figuras estadísticas de barras, para la comprobación de hipótesis para la realización de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Análisis de datos

Además, el proyecto de investigación tiene una investigación descriptiva que en un primer momento se utilizó la hoja de cálculo Excel para formar la matriz de datos. Posteriormente serán trasladados a un programa estadísticos SPSS versión 25 para dicho análisis. La tabla de frecuencia tiene un fin de la presentación de los resultados de la investigación. La selección de la prueba estadística dependerá de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, de acuerdo a los resultados se decidirá por la Rho de Spearman o Pearson para la respectiva prueba de hipótesis.

Tabla 8

Escalas y baremos de la variable Aprendizaje servicio

Niveles	General	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3
Alto	152 – 210	36-49	54-74	67-92
Medio	93 – 15	22-35	33-53	41-66

Bajo	35 – 93	8-21	12-32	15-40
------	---------	------	-------	-------

Tabla 9

Escalas y baremos de la variable Responsabilidad social universitaria

Niveles	General	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4
Muy alto	102- 128	26-32	26-32	26-32	30-37
Alto	75-101	19-25	19-25	19-25	22-29
Medio	48-74	12-18	12-18	12-18	14-21
Bajo	21-47	5-11	5-11	5-11	6-13

3.9 Aspectos éticos

La presente investigación se ajustará a las normas de la Universidad Norbert Wiener, así como a las disposiciones vigentes en bioseguridad. Se reservará la identificación de la persona a estudiar, así como se cuidará los datos personales según la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”). Los participantes que forman parte de la investigación recibirán un consentimiento informado sobre el estudio, la cual contiene las indicaciones claras y detalladas, así también se expondrá los objetivos del estudio. Cabe resaltar que el trabajo de investigación pasará por la Comisión de Ética de la Universidad.

En la actividad investigadora se respetará los principios éticos como: respeto y protección de todos los participantes, al igual que su diversidad sociocultural, Integridad en las actividades de investigación científica, transparencia para la continuidad objetiva de los trabajos de investigación y cumplimiento de la normativa nacional vigente que regula el campo objeto de la investigación.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

Aprendizaje servicio

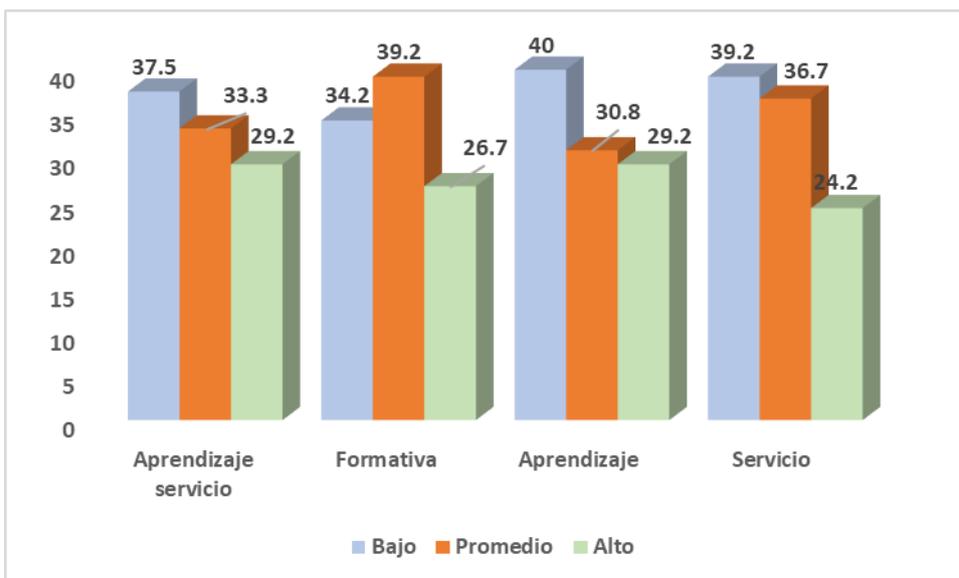
Tabla 10

Análisis descriptivos de la variable aprendizaje servicio y dimensiones

Variable y dimensiones	Bajo		Promedio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Aprendizaje servicio	45	37.5	40	33.3	35	29.2	120	100
Formativa	41	34.2	47	39.2	32	26.7	120	100
Aprendizaje	48	40	37	30.8	35	29.2	120	100
Servicio	47	39.2	44	36.7	29	24.2	120	100

Figura 1

Frecuencia de niveles de la variable aprendizaje servicio y dimensiones



En cuanto a la primera variable aprendizaje servicio, en la tabla 10 y figura 1, se observaron los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que la primera variable en cuestión tiene 37.5% participantes con nivel bajo, el 33.3% participantes con nivel promedio y el 29.2% con un nivel alto. Así mismo se puede evidenciar que 45 personas pertenecen al nivel bajo, 40 al nivel promedio y 35 al nivel alto en cuanto al aprendizaje servicio de la muestra en estudiantes universitarios. Así mismo la primera dimensión sobre la formativa, tabla 10, figura 1, se observan los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que los estudiantes de la muestra tienen un porcentaje de 34.2% nivel bajo, 39.2% nivel promedio y 26.7% nivel alto sobre la dimensión formativa. Seguidamente la segunda dimensión sobre el aprendizaje, tabla 10, figura 1, se observan los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que los estudiantes de la muestra tienen un porcentaje de 40% nivel bajo, el 30.8% nivel promedio y 29.2% nivel alto sobre la dimensión aprendizaje. Y la tercera dimensión sobre el servicio, tabla 10, figura 1, se observan los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que los estudiantes de la muestra tienen un porcentaje de 39.2% nivel bajo, el 36.7% nivel promedio y el 24.2% nivel alto sobre la dimensión servicio.

Tabla 11*Análisis descriptivo de la variable responsabilidad social universitaria y sus dimensiones*

Variable y dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Muy Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Responsabilidad social universitaria	21	17.5	63	52.5	4	3.3	32	26.7	120	100
Compromiso con los demás y el entorno	21	17.5	60	50	24	20	15	12.5	120	100
Descubrimiento personal de los valores	29	24.2	56	46.7	18	15	17	14.2	120	100
Formación de la responsabilidad social	25	20.8	61	50.8	11	9.2	23	19.2	120	100
Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	21	17.5	59	49.2	5	4.2	35	29.2	120	100

Figura 2*Frecuencia de niveles de la variable responsabilidad social universitaria y sus dimensiones*

En cuanto a la segunda variable, responsabilidad social del estudiante universitario, tabla 11, figura 2, se observaron los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que la primera variable en cuestión tiene un porcentaje de 17.5% en el nivel bajo, el 52.5% nivel medio, el 3.3% nivel alto y el 26.7% nivel muy alto. Así mismo, se puede evidenciar que 21 personas pertenecen al nivel bajo, 63 en el nivel medio, 4 en el nivel alto y 32 en el nivel muy alto en cuanto a la variable responsabilidad social del estudiante universitario. Así mismo la primera dimensión sobre el compromiso con los demás y el entorno, tabla 11, figura 2, se observan los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que los estudiantes de la muestra tienen un porcentaje de 17.5% en nivel bajo, 50% en nivel medio, 20% en nivel alto y 12.5% en nivel muy alto sobre el compromiso con los demás y el entorno. Así mismo la segunda dimensión sobre el descubrimiento personal de los valores, tabla 11, figura 2, se observan los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que los estudiantes de la muestra tienen un porcentaje de 24.2% en un nivel bajo, 46.7% en nivel medio, 15% en nivel alto y 14.2% en nivel muy alto sobre el descubrimiento personal de los valores. En la misma línea la tercera dimensión sobre la formación de la responsabilidad social, tabla 11, figura 2, se observan los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que los estudiantes de la muestra tienen un porcentaje de 20.8% en nivel bajo, 50.8% en nivel medio, 9.2% en nivel alto y 19.2% en nivel muy alto sobre la formación de la responsabilidad social desarrollada por los estudiantes. En adición, la cuarta dimensión sobre el Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social, tabla 11, figura 2, se observan los niveles de porcentaje de la muestra encuestada, donde se obtuvo que los estudiantes de la muestra tienen un porcentaje de 17.5% en nivel bajo, 49.2% en nivel medio, 4.2% en nivel alto y 29.2% en nivel muy alto sobre el planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social.

Prueba de normalidad

Tabla 12

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje servicio	,194	120	,000
Formación	,241	120	,000
Aprendizaje	,189	120	,000
Servicio	,182	120	,000
Responsabilidad Social del estudiante universitario	,234	120	,000
Compromiso con los demás y el entorno	,199	120	,000
Descubrimiento personal de los valores	,222	120	,000
Formación de la responsabilidad social	,227	120	,000
Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	,278	120	,000

En la tabla 12 se evidencia la prueba de normalidad en el cual los datos se comportan en una distribución no normal de acuerdo con la prueba de Kolmogorov Smirnov sobre la muestra trabajada en los 120 estudiantes universitarios, debido a los resultados de la significancia menor a 0.5 en la prueba correlación de Rho de Spearman.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2023

H₁: Existe relación significativa entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2023

Tabla 13

Correlación entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario

			Aprendizaje servicio	Responsabilid ad Social
Rho de Spearman	Aprendizaje servicio	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 13, se contrastó la hipótesis general con la prueba de Rho de Spearman = 0.801** se interpreta como alta relación positiva entre las variables aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de los estudiantes de una universidad privada; asimismo, y el resultado de $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por consiguiente, existe una relación significativa entre las variables aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario.

Hipótesis específicas

Primera hipótesis específica

Ho: El aprendizaje servicio no se relaciona con el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Hi: El aprendizaje servicio se relaciona con el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Tabla 14

Correlación entre aprendizaje servicio y el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario

			Aprendizaje servicio	Compromiso con los demás y el entorno
Rho de Spearman	Aprendizaje servicio	Coefficiente de correlación	1,000	,773**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Compromiso con los demás y el entorno	Coefficiente de correlación	,773**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 14, se contrastó la primera hipótesis específica con la prueba de Rho de Spearman = 0.773** interpretado como alta relación positiva entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión compromiso con los demás y el entorno. Así mismo, el valor de $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$); por lo que se rechaza a la hipótesis nula. Por consiguiente, existe una relación significativa entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión compromiso con los demás y el entorno.

Segunda hipótesis específica

Ho: El aprendizaje servicio no se relación con el descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Hi: El aprendizaje servicio se relación con el descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Tabla 15

Correlación entre aprendizaje servicio y el descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario

			Aprendizaje servicio	Descubrimient o personal de los valores
Rho de Spearman	Aprendizaje servicio	Coefficiente de correlación	1,000	,776**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
Descubrimiento personal de los valores	Descubrimiento personal de los valores	Coefficiente de correlación	,776**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 15, se contrastó la segunda hipótesis específica con la prueba de Rho de Spearman = 0.776** interpretada como alta relación positiva entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión descubrimiento personal de los valores. Así mismo, el valor de $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por consiguiente, existe una relación significativa entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión descubrimiento personal de los valores.

Tercera hipótesis específica

Ho: El aprendizaje servicio no se relación con la formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Hi: El aprendizaje servicio se relación con la formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Tabla 16

Correlación del aprendizaje servicio y la formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada

			Aprendizaje servicio	Formación de la responsabilidad social
Rho de Spearman	Aprendizaje servicio	Coefficiente de correlación	1,000	,779**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Formación de la responsabilidad social	Coefficiente de correlación	,779**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 16, se contrastó la tercera hipótesis específica con la prueba de Rho de Spearman = 0.779** interpretado como alta relación positiva entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión formación de la responsabilidad social. Así mismo, el valor de $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por consiguiente, existe una relación significativa entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión formación de la responsabilidad social

Cuarta hipótesis específica

H₀: El aprendizaje servicio no se relación con el planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Ha: El aprendizaje servicio se relación con el planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022

Tabla 17

Correlación de aprendizaje servicio y el planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario

			Aprendizaje servicio	Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social
Rho de Spearman	Aprendizaje servicio	Coefficiente de correlación	1,000	,708**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	Coefficiente de correlación	,708**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 17, se contrastó la cuarta hipótesis específica con la prueba de Rho de Spearman = 0.708** interpretado como alta relación positiva entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social. Así mismo, el valor de $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por consiguiente, existe una relación significativa entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social.

4.1.3 Discusión de resultados

En base a los resultados descriptivos recaudados sobre la variable aprendizaje servicio se encontraron con un nivel alto de 37.5% , y en la variable responsabilidad social del estudiante universitario con un nivel medio de 52.5%, Mayor y Guillen (2021) indicaron en su estudio una correlación significativa de la influencia del aprendizaje servicio en el incremento de la responsabilidad social del alumnado universitario, teniendo una relación alta entre ambas variables, concluyendo que los estudiantes universitarios que participan de manera activa en los proyectos sociales , utilizan el método aprendizaje servicio, lo cual conlleva a tener un mayor sentido del compromiso social; Calvo (2020) en su investigación también menciona el proponer la metodología aprendizaje servicio desde la perspectiva de la responsabilidad social universitaria, concluyendo también una gran influencia, que afirma que sensibiliza a los jóvenes que experimentan problemas en la sociedad y que los ayuda a formarse como ciudadanos activos y participativos, buscando un mejor desarrollo; Barra (2023) menciona en su investigación que el aprendizaje servicio pretende brindar espacios de aprendizaje para el desarrollo de las competencias profesionales, lo que indica que los estudiantes universitarios se comprometen en los problemas que afronta la sociedad, demostrándose una correlación alta.

De acuerdo con los resultados de la investigación y validación de las hipótesis planteadas en el estudio, se realizó la discusión de los resultados hallados junto a los trabajos planteados en el estudio, se realizó la discusión de los resultados hallados junto a los trabajos previamente a nivel nacional e internacional. La hipótesis tiene una relación significativa entre las variables aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario, llegando al resultado de relación significativa de 0.801 **. Lo cual concuerda con lo señalado por Caire (2019), que menciona que los estudiantes universitarios a través del aprendizaje servicio aportan en la formación profesional como para las organizaciones sociales, también considera que es un aporte al aprendizaje, porque pone en práctica los

conocimientos teóricos/prácticos que los acerca a un mundo laboral, que también podrían aportar más a la solución de las necesidades del socio comunitario. Así mismo, Rodríguez (2020) demuestra un resultado significativamente confirmado, que la metodología de enseñanza aprendizaje servicio influye en el compromiso académico del estudiante universitario, por lo tanto, el aprendizaje servicio es un factor importante para el desarrollo profesional con sentido de compromiso con su comunidad.

Existe una definición legal peruana sobre la variable responsabilidad social universitaria, que acredita que se han ido debatiendo por más de 10 años en el Perú, que era pertinente entender y promover la responsabilidad universitaria ante una sociedad, de tal modo se entiende que a través de cada una de sus dimensiones se refuerza un conjunto de valores y principios que se relacionan directamente con el aprendizaje servicio, que termina por responder a las necesidades de una comunidad (Ley N° 30220, 2014).

Con relación a la primera hipótesis específica, se evidencia que existe una alta relación positiva entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión compromiso con los demás y el entorno. Ante ello es de observar que el compromiso con los demás y el entorno en los estudiantes del presente estudio se encuentra mayoritariamente en nivel medio, esto guarda relación con la investigación de Rubio-Morua et al. (2022) donde analizan que las instituciones educativas superiores deberían difundir más el desarrollo de una escala de valores y promover desafíos para que los estudiantes consigan un equilibrio preciso entre los compromisos con el público, de tal forma los estudiantes podrán ponerlo en práctica, un conjunto de conocimientos y valores de acuerdo a la formación profesional, enfocadas a la solución de problemas sociales. Además el valor del compromiso hacia los demás, es algo

que debe nacer en la esencia de cada profesional, el querer asumir y empatizar sobre los problemas de una comunidad que arrastra muchos problemas de necesidad, el compromiso hacia cada comunidad propia del estudiante universitario, hace posible que identifique los problemas, y del mismo modo los caminos hacia un proceso de solución, que evidenciara los conocimientos que tiene el estudiante universitario para afrontar dichos problemas sociales.

Respecto a la segunda hipótesis específica se valida que existe alta relación positiva entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión descubrimiento personal de los valores; sin embargo los estudiantes producto del presente trabajo, mostraron un nivel medio en el descubrimiento personal de los valores; Bordon (2016) menciona en su investigación, que el estudiante cuando inicia su proceso y formación universitaria, también inicia el camino al autodescubrimiento de las características según a su profesión elegida, llega un aprender y desaprender; que tiene como base como se visualiza el estudiante al finalizar sus estudios, y más aun como se visualiza al ejercerla. Esto argumenta el estudiante genera un descubrimiento personal de valores por el planteamiento diferente y novedoso en el panorama universitario, al integrar junto con el desempeño de su profesión, logrando más allá un desarrollo integral de la propia persona, le proporciona al estudiante universitario un conjunto de caracteres humanísticos que van a estar orientadas a fomentar una serie de valores, que justamente le van a permitir pensar en un futuro, pensar con mucho rigor para que conduzca éticamente tanto su responsabilidad profesional como sus actividades cotidianas. Es por ello Bordon menciona que un universitario no puede privarse de su entorno, ni tampoco ignorar o desconocer valores como la ética, la justicia o la solidaridad;

De acuerdo con la tercera hipótesis específica, existe alta relación entre variable aprendizaje servicio y la dimensión formación de la responsabilidad social. La valoración de la investigación sin embargo se encuentra en nivel medio para los encuestados. En relación a estos hallazgos García et al. (2018) mencionaron en su investigación que los estudiantes conforme iban participando en actividades socialmente responsables, les permitía contribuir de acuerdo a sus competencias, que les ayudaba a reforzar el conocimiento que tenía y sobre todo ejercían a nivel social, haciendo posible una mejora social y profesional en el estudiante, trabajando sus competencias durante su permanencia en la universidad; esta participación activa de forma continua y concreta le permita conocer paso a paso sobre su responsabilidad social, que era de vital importancia en una comunidad, mencionan que conforme las instituciones superiores responden a dichas actividades los estudiantes se desarrollaban una misión, y como podían implementar nuevas ideas al trabajo social organizado de forma interna. Existe un modelo inmaduro del estudiante acerca de la responsabilidad social, que se va afianzando más con cada año en la universidad, pero sobre todo con cada actividad social. Es justamente estas actividades sociales que le refuerzan al estudiante este valor, promovido desde sus aulas hacia una comunidad necesitada. Es por ello que Vallaey et al. (2009) muestran como un punto a favor de la percepción que tiene el estudiante y como va integrándose más año a año; y mencionan algo muy importante que un estudiante se siente desde ya con una responsabilidad social porque integra aspectos como el trato con respeto y la colaboración que debe existir entre el estudiante y su comunidad, el aprendizaje servicio, justamente le proporciona al estudiante esa alianza, esa formación que evidencia el querer ser activamente responsable a nivel social y comunitaria.

Por último, en la cuarta hipótesis, también existe una relación alta positiva entre la variable aprendizaje servicio y la dimensión planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social. En esta encuesta, la valoración para los estudiantes también es media. Severino et al. (2023) en su investigación mencionan que también es baja más del 50 % de sus encuestados; esto lo analizan , mencionando que la responsabilidad social no se improvisa, se aprende a base de ejercerla, sobre todo en el campo comunitario y social, cuando la universidad brinda las oportunidades para que el estudiante pone a prueba este valor, también está brindando los recursos para que luego el estudiante pueda ser un profesional socialmente responsable, que va hacer posible solucionar parte del problema de una comunidad necesitada, justamente se entiende que son los profesional comprometidos a ejercer y practicar este valor, brindando su tiempo y dedicación, poniendo siempre a la persona en el acto de su profesión en el centro, respetando sus derechos y cumpliendo con cada una de sus obligaciones conforme a su código profesional.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera

De acuerdo el objetivo general existe una relación significativa de 0.801** y $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) existiendo una correlación positiva entre las variables aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario. Lo que indica que a mayor aprendizaje servicio, existe un mayor compromiso social para una comunidad, lo que conlleva a la responsabilidad social del estudiante universitario.

Segunda

El primer objetivo específico se valida con una alta relación positiva de 0.773** y $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), lo que señala la correlación directa que observa que a mayor aprendizaje servicio, mayor compromiso con los demás y el entorno, lo que concluye a que los estudiantes universitarios con mayores participaciones de

aprendizaje servicio, logran mejorar su compromiso con los demás y el entorno, ya que visualizaran a su comunidad y a sus problemas , incrementando su compromiso profesional con el uso correcto de sus herramientas en pregrado, reforzando a un buen profesional en su futuro.

Tercera

El segundo objetivo específico concluye con la existencia de una alta relación positiva de 0.776 y $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), lo que señala una correlación directa entre el aprendizaje servicio y el descubrimiento personal de los valores, que nos demuestra que el estudiante universitario en la oportunidad de brindar y compartir su asistencia aprendida hacia una comunidad propicia nuevas experiencias sociales, logrando un vínculo entre el estudiante y la comunidad.

Cuarta

El tercer objetivo específico demuestra una alta correlación positiva de 0.779** y $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) entre el aprendizaje servicio y la formación de responsabilidad social, esta relación significativa demuestra que la participación activa del estudiante universitario hacia su comunidad, reforzara valores y principios como persona y en la ética de una profesión, que le permitirá al estudiante universitario reforzar en ser más humano, más responsable, justo y sobre todo comprometido con la sociedad.

Quinta

El cuarto objetivo específico concluye con una alta relación positiva de 0.708** Y $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), lo que señala una correlación directa entre aprendizaje servicio y el planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social, que nos demuestra que al transmitir un aprendizaje servicio productivo, orientara a los estudiantes universitarios sobre la importancia de asumir el compromiso de trascender en una sociedad como un ejemplo de cambio y mejora, proyectándose siempre hacia una comunidad.

5.2 Recomendaciones

Primera

Se recomienda que las universidades incrementen más actividades que se centren en una comunidad, por ejemplo, como proyectos sociales. El objetivo es de ayudar a los estudiantes universitarios a identificar un problema social, participar e involucrarse; justamente ese acto de servir con sus aprendizajes va a promover en ellos el compromiso de ser un ente responsable en su comunidad.

Segunda

Se recomienda a los estudiantes universitarios a identificar, conocer los problemas de una comunidad, y poder acudir de forma colectiva a proyectos sociales ya sea de forma general o de acorde a su especialidad, estas constantes participaciones. El objetivo es incrementar los horizontes sociales en los estudiantes universitarios, que a su vez le va a permitir practicar el compromiso que tiene de velar por las

necesidades de su comunidad.

Tercera

Se recomienda que el estudiante universitario busque herramientas que empoderen su afianzamiento personal con lo profesional. El objetivo es ayudar a los estudiantes universitarios a visualizar el desarrollo de forma progresiva en sus valores, a descubrir y reforzar valores personales y también de acuerdo con la especialidad en formación.

Cuarta

Se recomienda al estudiante universitario incrementar sus participaciones en las actividades sociales de la universidad. El objetivo es ayudar a formar aún más el valor de la responsabilidad social primero en la universidad, y después en su vida profesional, desarrollando de forma progresiva y productiva su valor social conectado hacia una comunidad

Quinta

Se recomienda al estudiante universitario ejercer con dignidad y mucho compromiso en el quehacer de su profesión, recordar y trabajar siempre con la ética que caracteriza a cada profesión, y recordar que el valor de ser humanos te conlleva a trascender en tu vida social y personal.

REFERENCIAS

- Barra, (2023). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad privada Lima*. [Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital de UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118802/Barra_TTC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calvo, J. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. *Dedica Revista de Educación y Humanidades*, 17, 75-94.
<https://doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883>
- Cerna, L., Brito, C., y Nivin, L. (2019). Proyectos de aprendizaje servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia - Huaraz – Perú. *TAYACAJA*, 2(2)

<https://doi.org/10.46908/rict.v2i2.51>

Corbella, M Gutieres, J. (2020). Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de aprendizaje: propuesta innovadora en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23 (1), 183-198.

<https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24391>

Fernandez, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú. *Revista Iberoamericana de educación superior*, 24,107-124.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722018000100107&script=sci_abstract

Flores, A. (2018). *Responsabilidad social y formación en valores en estudiantes de la Escuela Profesional Tecnología Médica. USP-Huacho; 2017*. [Tesis de Maestría. Universidad San Pedro]. Repositorio digital de USP.

<https://core.ac.uk/download/pdf/288302595.pdf>

García-Rico, L., Carter-Thuillier, B., Santos-Pastor, M. y Martínez-Muñoz, L. (2020). Formar Profesores de Educación Física para la Justicia Social: Efectos del Aprendizaje-Servicio en Estudiantes Chilenos y Españoles. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(2), 29-47.

<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.2.002>

García-Gutiérrez, J., Ruiz-Corbella, M. y del Pozo, A. (2020). Innovación y aprendizaje-servicio virtual: elementos para una reflexión basada en la experiencia. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 9, 62-80

<https://doi.org/10.1344/RIDAS2020.9.4>

Gonzalez, A. (2017). *Formación de competencias ciudadanas en el ámbito universitario a través de la metodología de aprendizaje-servicio*. [Tesis de maestría en Educación.

Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/9237>

Gutierrez, F. (2020). *Dirección y responsabilidad social universitaria en la Universidad Peruana Los Andes*. [Tesis de maestría. Universidad Peruana los Andes].

Repositorio institucional UPLA.

<https://hdl.handle.net/20.500.12848/1581>

La Cruz, O. (2021). La responsabilidad social universitaria en el posicionamiento social de una Universidad privada Lima Ate 2020. [Tesis de doctorado en Administración. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/56895>

Martí, J. (2018). Legislación e la responsabilidad social universitaria: Estudio de casos en universidades de Perú y Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23 (84).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058776007>

Martínez, A. (2020). El aprendizaje servicio: una forma para impulsar la participación en los jóvenes. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 9, 22-42.

<https://doi.org/10.1344/RIDAS2020.9.2>

Mayor, D. (2018). Aprendizaje servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiante universitario. *Revista Actualizada de Investigación Educativa*. 18(3), 494-516.

<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v18i3.34418>

Mayor, D. y Guillen, F. (2021). Aprendizaje-Servicio y responsabilidad social del estudiantado universitario: un estudio con métodos univariantes y correlacionales. *Aula Abierta*, 50(1), 515-524.

<https://doi.org/10.17811/rifie.50.1.2021.515-524>

Mayorga, M. y Madrid, R. (2021). La formación inicial docente desde la responsabilidad

social universitaria: satisfacción del alumnado en relación con una experiencia de aprendizaje-servicio. *Revista de la Escuela Universitaria de Formación del profesorado de Albacete*, 36(1) 35-50.

<https://doi.org/10.18239/ensayos.v36i1.2731>

García, N. (2020). Responsabilidad social universitaria en la formación por competencias de estudiantes Sipanenses. *Revista Científica HACEDOR-AIAPAEC* 4(1)

<https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1290>

Paredes, D. (2020). Aprendizaje servicio como estrategia metodológica para impulsar procesos de educación expandida. *Revista multidisciplinaria de investigación educativa*, 10 (1), 47-74.

<https://doi.org/10.17583/remie.2020.4562>

Pérez, L. (2017). El aprendizaje servicio como estrategia para educar en ciudadanía. *Revista de educación*, 12 (2), 175-187.

<https://doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.04>

Quesada, R. (2017). *Responsabilidad social universitaria: una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso*. [Tesis doctoral, Universidad de Valladolid]. Repositorio institucional UV.

<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/232>

Rivera, A. (2021). *Aprendizaje-servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho, en una universidad privada, Huancayo, 2021*. [Tesis de maestría en Docencia Universitaria. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/71783>

Rodríguez, R. (2020). Aprendizaje-servicio y compromiso académico en la educación superior Aprendizaje servicio y compromiso académico en educación superior.

Revista de Psicodidáctica, 25(1), 45-51.

<https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2019.09.001>

Tobón, F., López, L. y Londoño, C. (2019) Investigación formativa y prácticas académicas integradoras en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria. *Dialnet*, 15(2), 188-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7785891>

Ulloa, D. F. (2018). *Competencias académicas y responsabilidad social universitaria de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo – S JL*, 2017. [Tesis de maestría en Docencia Universitaria. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/16822>

Valle, S. (2021). *Aprendizaje servicio para la formación ciudadana de estudiantes del quinto grado del área Desarrollo Personal y Ciudadanía Institución Educativa Federico Villarreal-Chiclayo*. [Tesis de Doctorado. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital de UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79755/Valle_CSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 112 (5), 105-117.

[https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)71945-6](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)71945-6)

ANEXO N° 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “APRENDIZAJE SERVICIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA METROPOLITANA 2022”

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1 Dimensiones:	Tipo de Investigación
¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?	Determinar la relación entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022	Existe relación significativa entre aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022	Formativa Aprendizaje Servicio	Aplicada
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específica	Variable 2 Dimensiones:	Método de la investigación
¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?	Determinar la relación entre aprendizaje servicio y el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022	El aprendizaje servicio se relaciona con el compromiso con los demás y el entorno del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022	Compromiso con los demás y el entorno	Hipotético-deductivo
			Descubrimient o personal de los valores	Diseño de la investigación
			Formación de la	no experimental-transversal-correlacional
				Población Muestral
				Estudiantes del área de salud (100 estudiantes)

<p>¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre aprendizaje servicio y descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022</p>	<p>El aprendizaje servicio se relación con el descubrimiento personal de los valores del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022</p>	<p>responsabilidad social Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social</p>
<p>¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre aprendizaje servicio y formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022</p>	<p>El aprendizaje servicio se relación con la formación de responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022</p>	
<p>¿Qué relación existe entre aprendizaje servicio y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre aprendizaje servicio y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022</p>	<p>La relación entre aprendizaje servicio se relación con el planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social del estudiante universitario de una universidad privada, lima metropolitana 2022</p>	

ANEXO 2. INSTRUMENTOS

Instrumento de la variable Aprendizaje servicio

DIMENSION	INDICADORES	ITEMS
FORMATIVA	Contenidos	1. El servicio está relacionado con los contenidos de asignatura
	Transferencia	2.El servicio está relacionado con los contenidos curriculares de mi futura profesión
	Conexión con el grado	3.El servicio está vinculado con el aprendizaje en la universidad
	Valoración de utilidad/Formación	4.El aprendizaje realizado es útil para mi formación como profesional 5.El aprendizaje realizado es útil para mi formación personal
	Autoformación	6.He recibido material formativo para mi formación individual (autoformación)
	Conocimientos	7.He adquirido conocimientos prácticos a través de la experiencia
	Capacidades de aprendizaje	8.He desarrollado capacidad de aprendizaje en nuevos contextos
APRENDIZAJE	Responsabilidad	9.Me eh sentido responsable de mis acciones 10.Considero que eh adquirido mayor responsabilidad para mi desempeño profesional
	Crecimiento	11.He crecido personalmente durante el desarrollo del servicio
	Tiempo	12.He desarrollado capacidad para organizar y planificar mi tiempo
	Aprendizaje	13.La metodología Aprendizaje-servicio me ha ayudado a obtener herramientas para mi futuro profesional
	Vínculos/relaciones profesionales	14.La experiencia me ha proporcionado mayor reflexión social vinculada a mi futura práctica profesional 15.He compartido reflexiones con diferentes personas sobre la práctica del aprendizaje-servicio

		<p>16.El trabajo en equipo me ha facilitado crear redes de conocimiento</p> <p>17.Mis habilidades comunicativas han mejorado</p>
	Conciencia/proyección social	<p>18.Comprendo el sentido del servicio realizado como ayuda hacia los demás</p> <p>19.He sido consciente de la necesidad de vincular la realidad de la sociedad con la universidad</p> <p>20.La experiencia ha aumentado mi sensibilidad social</p>
SERVICIO	Toma de decisión	21.Cuando ah necesario, he tomado decisiones para el buen funcionamiento del servicio
	Iniciativa	22.He tenido la iniciativa de plantear diferentes puntos de vista para organizar las sesiones
	Expectativas	23.En general, el servicio (proyecto, programa) ha cumplido con mis expectativas
	Aportación	24.Mi servicio ha respondido a necesidades de la institución/entidad donde se realiza el servicio
	Compromiso	25.Me he sentido comprometido/a con el proyecto
	Ambiente	26.El ambiente de aprendizaje ha beneficiado el trabajo en grupo
	Diagnostico	27.He realizado actividades atendiendo a las necesidades de los participantes del proyecto
	Recursos	28.Los recursos del centro han sido suficientes
	Tiempo	29.La duración del servicio ha sido adecuada
	Organización	30.La distribución de las tareas ha sido adecuada
	Evaluación	31.Se ha evaluado el proyecto a lo largo de su proceso
	Participación en la organización	<p>32.Miparticipacion ha sido reconocida</p> <p>33.He participado en la organización y desarrollo del proyecto</p> <p>34.He participado en la coordinación de actividades durante</p>

	el servicio
Respuesta	35.Mi participación ha respondido de manera satisfactoria a las necesidades de la institución/entidad donde se realiza el servicio

Instrumento de la variable Responsabilidad Social

Dimensión	Indicadores	Item
Compromiso con los demás y el entorno	Tengo una visión global de la situación actual del mundo y soy consciente de la necesidad urgente de un desarrollo sostenible	1
	Esa toma de conciencia aumenta mi interés como universitario en contribuir a la mejora de mi entorno más cercano	2
	Me cuestiono cuál es mi posicionamiento	3
	Pongo en práctica mi capacidad de servicio y compromiso con inmigrantes, discapacitados, indigentes, niños sin recursos, ancianos	4
	Considero que una de mis obligaciones como persona es ayudar a los demás, desde el compromiso social	5
	Creo que el compromiso social se fundamenta en el reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona	6
	Reconozco la necesidad de abrirme a los otros, de ponerme en su lugar y buscar el bien común, por encima de intereses individualistas	7
	Considero que el cambio personal es un paso previo y necesario para cambiar la realidad que me rodea.	8
	He experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad	9
	Considero que la experiencia de darse a los demás es provechosa para descubrir valores personales	10
Descubrimiento personal de los valores	Considero que el hecho de ser universitario ayuda a tomar conciencia	11

Formación de la responsabilidad social	de la importancia de la responsabilidad social	
	He reflexionado sobre la importancia de no permanecer indiferente o ajeno ante lo que les sucede a los demás.	12
	Creo que en la medida en que estudie y me prepare a fondo en la universidad, podré aportar más al cambio social.	13
	La formación que recibiré en la universidad contribuirá en la práctica a que aumente mi grado de responsabilidad social	14
	Considero que la responsabilidad social es una competencia que se debe trabajar en la universidad.	15
	Me planteo el ejercicio de mi profesión futura con una vocación de servicio y orientación al bien común	16
	Considero que el buen hacer profesional implica compromiso, trabajo en equipo, constancia, empatía, tolerancia, honradez y respeto.	17
Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	Creo que mi realización personal y mi felicidad pasan por ser un profesional comprometido en la mejora del conjunto de la sociedad.	18
	Considero que la acción de un buen profesional tiene repercusión en su entorno más inmediato y en otros de trascendencia mayor	19
	Creo que es realista afirmar que desde el ejercicio profesional es posible el compromiso social	20
	A modo de síntesis, valora el grado en el que te sientes comprometido y socialmente responsable en estos momentos.	21

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Doctora:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra en Docencia Universitaria

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Aprendizaje servicio y responsabilidad social del estudiante universitario de una universidad privada, Lima metropolitana 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Stefanny Miluska JAIME RUIZ

Nombre y Firma

70515198

D.N.I



Título:

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable 1: APRENIDZAJE SERVICIO							
	DIMENSIÓN 1: FORMATIVA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	El servicio está relacionado con los contenidos de asignatura	X		X		X		
2	El servicio está relacionado con los contenidos curriculares de mi futura profesión	X		X		X		
3	El servicio está vinculado con el aprendizaje en la universidad	X		X		X		
4	El aprendizaje realizado es útil para mi formación como profesional	X		X		X		
5	El aprendizaje realizado es útil para mi formación personal	X		X		X		
6	He recibido material formativo para mi formación individual (autoformación)	X		X		X		
7	He adquirido conocimientos prácticos a través de la experiencia	X		X		X		
8	He desarrollado capacidad de aprendizaje en nuevos contextos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: APRENDIZAJE	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Me eh sentido responsable de mis acciones	X		X		X		
10	Considero que eh adquirido mayor responsabilidad para mi desempeño profesional	X		X		X		

25	Me he sentido comprometido/a con el proyecto	X		X		X		
26	El ambiente de aprendizaje ha beneficiado el trabajo en grupo	X		X		X		
27	He realizado actividades atendiendo a las necesidades de los participantes del proyecto	X		X		X		
28	Los recursos del centro han sido suficientes	X		X		X		
29	La duración del servicio ha sido adecuada	X		X		X		
30	La distribución de las tareas ha sido adecuada	X		X		X		
31	Se ha evaluado el proyecto a lo largo de su proceso	X		X		X		
32	Mi participación ha sido reconocida	X		X		X		
33	He participado en la organización y desarrollo del proyecto	X		X		X		
34	He participado en la coordinación de actividades durante el servicio	X		X		X		
35	Mi participación ha respondido de manera satisfactoria a las necesidades de la institución/entidad donde se realiza el servicio	X		X		X		

	Variable 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL							
	DIMENSIÓN 1: Compromiso con los demás y el entorno	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

1	Tengo una visión global de la situación actual del mundo y soy consciente de la necesidad urgente de un desarrollo sostenible	X		X		X		
2	Esa toma de conciencia aumenta mi interés como universitario en contribuir a la mejora de mi entorno más cercano	X		X		X		
3	Me cuestiono cuál es mi posicionamiento	X		X		X		
4	Pongo en práctica mi capacidad de servicio y compromiso con inmigrantes, discapacitados, indigentes, niños sin recursos, ancianos	X		X		X		
5	Considero que una de mis obligaciones como persona es ayudar a los demás, desde el compromiso social	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Descubrimiento personal de los valores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Creo que el compromiso social se fundamenta en el reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona	X		X		X		
7	Reconozco la necesidad de abrirme a los otros, de ponerme en su lugar y buscar el bien común, por encima de intereses individualistas	X		X		X		
	Considero que el cambio personal es un paso previo y	X		X		X		

8	necesario para cambiar la realidad que me rodea.						
9	He experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Formación de la responsabilidad social	X		X		X	
10	Considero que la experiencia de darse a los demás es provechosa para descubrir valores personales	X		X		X	
11	Considero que el hecho de ser universitario ayuda a tomar conciencia de la importancia de la responsabilidad social	X		X		X	
12	He reflexionado sobre la importancia de no permanecer indiferente o ajeno ante lo que les sucede a los demás.	X		X		X	
13	Creo que en la medida en que estudie y me prepare a fondo en la universidad, podré aportar más al cambio social.	X		X		X	
14	La formación que recibiré en la universidad contribuirá en la práctica a que aumente mi grado de responsabilidad social	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	X		X		X	
15	Considero que la responsabilidad social es una competencia que se debe trabajar en la universidad.	X		X		X	

16	Me planteo el ejercicio de mi profesión futura con una vocación de servicio y orientación al bien común	X		X		X		
17	Considero que el buen hacer profesional implica compromiso, trabajo en equipo, constancia, empatía, tolerancia, honradez y respeto.	X		X		X		
18	Creo que mi realización personal y mi felicidad pasan por ser un profesional comprometido en la mejora del conjunto de la sociedad.	X		X		X		
19	Considero que la acción de un buen profesional tiene repercusión en su entorno más inmediato y en otros de trascendencia mayor	X		X		X		
20	Creo que es realista afirmar que desde el ejercicio profesional es posible el compromiso social	X		X		X		
21	A modo de síntesis, valora el grado en el que te sientes comprometido y socialmente responsable en estos momentos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Lily PALACIOS NOVELLA

DNI: 08736997

Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de junio del 2022



.....
Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. ROJAS COTRINA, James Andrey

15 de junio del 2022

DNI: 04024181



Dr. James A. Rojas Cotrina
CM. 1004024181
DNI. 04024181

.....
Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. GARCIA CARDENAS, Juana**

DNI: 09206623

15 de junio del 2022



.....
Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. ALIAGA AMARO, Sarai**

DNI: 46424191

14 de junio del 2022



.....
Firma del Experto Informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. José Antonio. MELGAREJO VALVERDE

14 de junio del 2022

DNI: 06230600



.....
Firma del Experto Informante

ANEXO 4. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

APRENDIZAJE SERVICIO

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	sig
1	5	5	4	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	5	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	6	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	5	5	5	5	4	
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3
4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	
5	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	
6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	6	5	3	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
8	5	5	5	5	6	4	5	5	6	5	6	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	4	5	5	6	5	1	3	3	4	5	5	5	4		
9	5	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	
10	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	6	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
11	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	2	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6
14	5	4	5	5	5	6	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
16	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	
17	5	5	5	6	5	4	6	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	6	5	5	5	5	6	
18	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	5	4	4	5	5	3	6	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5	5	4	5	5	5	4	4	6	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
20	3	5	4	2	4	5	6	5	5	2	5	4	5	4	5	3	6	4	5	5	5	4	6	4	5	6	6	4	3	4	4	3	2	4	6	
21																																				
22																																				

➔ Análisis de fiabilidad

[Conjunto_de_datos1]

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	35

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	var
1	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	
8	5	5	5	6	6	5	5	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6
9	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	6	5	
11	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	5	6	5	5	6	6	6	5	5	5	5
12	3	6	6	5	4	5	5	5	6	4	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	
13	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
14	6	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	6	6	5	4	5	5	5	5	6	4	6	5	5	5	5	5	5	6	
16	6	6	5	6	5	5	6	6	5	5	6	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	
17	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	
18	4	5	5	5	6	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	4	5	6	5	5	6	6	4	3	5	4	6	2	2	4	5	6	6	5	5	
21																						
22																						
23																						

Análisis de fiabilidad

[Conjunto_de_datos1]

➔ Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	95,2
	Excluidos ^a	1	4,8
	Total	21	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	21

ANEXO 5. COMITÉ ETICA



COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA INTEGRIDAD CIENTÍFICA

YO, **JAIME RUIZ, Stefanny Miluska**, identificado con DNI N° 70515198, con domicilio en **CALLE OLLANTAY 158 ANDAHUAYLAS**; declaro bajo juramento de acuerdo a la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General no haber realizado malas conductas científicas, ni prácticas cuestionables en la investigación científica con el título de: **"APRENDIZAJE SERVICIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA METROPOLITANA 2022"** desde mi calidad como **Estudiante/Autor de la Tesis**, por el contrario, he respetado las normas del Código de Ética de la Universidad Norbert Wiener y me someto expresamente a la jurisdicción y competencia del Tribunal de honor y Comité de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Handwritten signature of Jaime Ruiz Stefanny Miluska in blue ink.

Firma: _____

Nombre completo: **JAIME RUIZ, Stefanny Miluska**

Fecha: **18-04-2024**

COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA INTEGRIDAD CIENTÍFICA

YO, PALACIOS GARAY JESSICA PAOLA, identificada con DNI N° 00370757, con domicilio en Jr. Amazonas; declaro bajo juramento de acuerdo a la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General no haber realizado malas conductas científicas, ni prácticas cuestionables en la investigación científica con el título de: **“APRENDIZAJE SERVICIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA METROPOLITANA 2022”** desde mi calidad como **Asesor de Tesis**, por el contrario, he respetado las normas del Código de Ética de la Universidad Norbert Wiener y me someto expresamente a la jurisdicción y competencia del Tribunal de honor y Comité de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener.



Firma: _____

Nombre completo: PALACIOS GARAY JESSICA PAOLA

Fecha: 18-04-2024

ANEXO 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud para la especialidad de: “XXXX”. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con el(la) investigador(a) al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto:

Nombre del investigador principal:

Propósito del estudio:

Participantes:

Participación voluntaria:

Beneficios por participar:

Inconvenientes y riesgos:

Costo por participar:

Remuneración por participar:

Confidencialidad:

Renuncia:

Consultas posteriores:

Contacto con el Comité de Ética:

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:

Apellido y nombres:

Edad:

Correo electrónico personal o institucional:

Firma

ANEXO 7

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



Yo Mg. DAVILA VALCARCEL Paola.,

(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

identificado con DNI 45464920, en mi calidad de JEFA DEL AREA DE CIENCIAS DE LA SALUD

(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

..... del área de ...SALUD

(Nombre del área de la empresa)

..... de la empresa/institución UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

con R.U.C N°....., ubicada en la ciudad de LIMA.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora JAIME RUIZ Stefanny Miluska....

(Nombre completo del Egresado/Bachiller.)

identificado con DNI N°.....70515198, egresado de la Carrera profesional o (Programa de Postgrado deINVESTIGACION DE TESIS..... para

(Nombre de la carrera o programa)

que utilice la siguiente información de la empresa:

RECOLECCION DE DATOS A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DEL AREA DE CIENCIAS DE LA SALUD

(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación, (Tesis o (Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de (Bachiller, (Maestro, (Doctor o (Título Profesional.

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder. *(para el caso de empresas privadas).*
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. *(para el caso de empresas públicas)*
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

Mencionar el nombre de la empresa.

Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área
DNI:45464920

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Investigador
DNI: 70515198

CODIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	07	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	21/09/2024				

Anexo 8: Informe de asesor de Turnitin

 Universidad Norbert Wiener	INFORME DEL ASESOR		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-014	VERSIÓN: 02	FECHA: 13/05/2020

Lima, 15 de marzo de 2024

Dr. Guillermo Alejandro Raffo Ibarra

Director(a) de la EPG

Universidad Privada Norbert Wiener

Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como Asesor de la tesis titulada: **“APRENDIZAJE SERVICIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA METROPOLITANA 2022”** para la obtención del Grado Académico de MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA; ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

- Cumplió con la rigurosidad científica.
- Cumplió con el índice de coincidencia del TURNITIN
- Cumplió con las normas establecidas en la guía elaboración tesis cualitativa.

Así mismo, informo y doy conformidad de que se ha cumplido con los requisitos académicos solicitados por la Universidad Privada Norbert Wiener, en torno a las políticas de originalidad y conductas antiplagio, entre ellos el Procedimiento para el uso de software antiplagio, cumpliendo con los porcentajes de originalidad establecido.

Atentamente,



Firma del Asesor

JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

Apellidos y Nombres del Asesor

● **18% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	3%
3	uwiener on 2023-03-03 Submitted works	1%
4	Universidad Wiener on 2023-04-30 Submitted works	<1%
5	repositorio.unac.edu.pe Internet	<1%
6	scielo.cl Internet	<1%
7	hdl.handle.net Internet	<1%

● 18% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 16% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	4%
2	hdl.handle.net Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet	2%
4	uwiener on 2023-03-03 Submitted works	1%
5	Universidad Wiener on 2023-04-30 Submitted works	<1%
6	uwiener on 2023-03-03 Submitted works	<1%
7	researchgate.net Internet	<1%
8	Rildo Santos Bellido-Medina, Blanca Morales-Palao, José Luis Evangeli... Crossref	<1%