



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE FARMACIA Y
BIOQUÍMICA

Tesis

Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de
logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana. 2023

Para optar el Título Profesional de
Químico Farmacéutico

Presentado por:

Autora: Calderon Ichpas, Esthefany Maria

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6703-2846>

Autora: Escobedo Rodriguez, Angie Carolina

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2427-3228>

Asesora: Mg. Esteves Cardenas, Veronica Liset

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3475-5845>

Lima – Perú

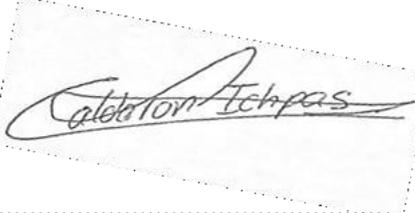
2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Esthefany Maria Calderon Ichpas y Angie Carolina Escobedo Rodriguez egresada de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica declaro que el trabajo académico “Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de lima metropolitana. 2023” Asesorado por el docente: Veronica Liset Esteves Cardenas DNI 71231923 ORCID 0000-0002-3475-5845. tiene un índice de similitud de 18%, dieciocho % con código oid:14912:365445367 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Esthefany Maria Calderon Ichpas
 DNI:71655694



.....
 Firma de autor 2
 Angie Carolina Escobedo Rodriguez
 DNI: 70375697



..... Firma de
 asesor
 Veronica Liset Esteves Cardenas
 DNI: 71231923

Lima, 08 de Abril de 2024

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

Se utilizo filtros de exclusion en el turnitin para no afectar el porcentaje de similitud. _____

Tesis

**“RELACIÓN ENTRE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO
EN EL PERSONAL DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE 4 DROGUERÍAS DE
LIMA METROPOLITANA. 2023”**

Línea de investigación

Gestión en salud

Asesor

MG. ESTEVES CARDENAS, VERONICA LISET

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3475-5845

DEDICATORIA

A mis dos personas favoritas y para ti. Para ti que sigues luchando otro día más.

Esthefany

A todas esas personas especiales para mí que siempre me apoyaron y me dieron su confianza.

Angie

AGRADECIMIENTO

“Espero que no consideremos el futuro sólo como una oscuridad sombría. Aún tenemos muchas páginas en nuestra historia y no deberíamos hablar como si el final ya estuviese escrito”

Los autores

INDICE GENERAL

TITULO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
INDICE GENERAL.....	V
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2. Metodológica.....	5
1.4.3. Práctica.....	5

1.5.	LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.5.1.	Temporal.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.2.	Espacial	¡Error! Marcador no definido.
1.5.3.	Población o unidad de análisis	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		7
2.1.	ANTECEDENTES	7
2.1.1.	Antecedentes nacionales	7
2.1.2.	Antecedentes internacionales	9
2.2.	BASES TEÓRICAS	11
2.2.1	Control interno	11
2.2.2.	Gestión de inventario	14
2.2.3.	Objetivo de gestión de inventarios	15
2.2.4.	Procedimiento de inventario	15
2.2.5.	Control de inventario	15
2.2.6.	Método de inventario	16
2.2.7.	Semaforización	16
2.3.	FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	16
2.3.1.	Hipótesis general.....	16
2.3.2.	Hipótesis específicas	16
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		18
3.1.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	18
3.2.	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	18
3.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	18

3.4.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:	18
3.5.	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	19
3.5.1.	Población y muestra	19
3.5.2.	Muestreo	20
3.6.	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	21
3.6.1.	Operacionalización de variables.....	21
3.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	23
3.7.1.	Técnica.....	23
3.7.2.	Descripción	23
3.7.3.	Validación.....	24
3.7.4.	Confiabilidad	24
3.8.	PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	24
3.9.	ASPECTOS ÉTICOS	24
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		26
4.1.	RESULTADOS.....	26
4.1.1.	Análisis descriptivos de resultados	26
4.1.2.	Prueba de hipótesis.....	33
4.1.3.	Discusión de resultados	40
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		45
5.1.	CONCLUSIONES	45
5.2.	RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS		48

ANEXOS.....	57
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	57
ANEXO 2. INSTRUMENTO	61
ANEXO 3. VALIDEZ DE INSTRUMENTO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO 4. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	66
ANEXO 5. APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA	67
ANEXO 6. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	69
ANEXO 7. CARTA DE APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	70
ANEXO 8. TESTIMONIOS FOTOGRÁFICOS	74
ANEXO 9. INFORME DEL ASESOR DE TURNITIN.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág
Tabla 1.	Población: Droguerías del estudio.	19
Tabla 2.	Matriz de Variables y Operacionalización de Control Interno y Gestión de Inventario.	21
Tabla 3.	Descripción del personal del área de logística encuestado de 4 Droguerías de Lima Metropolitano, 2023.	26
Tabla 4.	Tabla de contingencia del nivel de ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	27
Tabla 5.	Tabla de contingencia del nivel de evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	28
Tabla 6.	Tabla de contingencia del nivel de las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	29
Tabla 7.	Tabla de contingencia del nivel de la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023	30
Tabla 8.	Tabla de contingencia del nivel de monitorio con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	31
	Tabla de contingencia del nivel de control interno con la gestión de	

Tabla 9.	inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	32
	Análisis de correlación Spearman entre control interno y gestión de	
Tabla 10.	inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	34
	Análisis de correlación Spearman entre ambiente de control y gestión de	
Tabla 11.	inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	35
	Análisis de correlación Spearman entre la evaluación de riesgos y gestión	
Tabla 12.	de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.	36
	Análisis de correlación Spearman entre las actividades de control y la	
Tabla 13.	gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023	37
	Análisis de correlación Spearman entre la información y comunicación y la	
Tabla 14.	gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023	38
	Análisis de correlación Spearman entre el monitoreo y la gestión de	
Tabla 15.	inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023	39

Resumen

En este trabajo se determinó la existencia de una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal correspondiente al área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. El método aplicado fue hipotético-deductivo cuya perspectiva es cuantitativa, asimismo con carácter básico, con una prueba no experimental, transversal con nivel correlacional. Tiene como muestra censal, dicho en otras palabras, toda la población será la muestra, la cual asciende a 95 personales de área logística de las 4 droguerías de Lima Metropolitana, utilizando como herramienta el cuestionario y como técnica la encuesta. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación moderada de $Rho=0.677$ y una significancia de 0,000, por lo cual se aceptó la hipótesis alterna, reconociendo que existe una correlación favorable entre las variables de control interno y gestión de inventario en el área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. Además, las dimensiones aplicadas según el modelo COSO obtuvieron resultados favorables con una correlación moderada ante la gestión de inventario. Por lo tanto, se concluye que, aunque se mantenga una correlación favorable, aún se debe mejorar el control interno del área logística y de esa manera gestionar de manera efectiva la gestión de inventario, con la finalidad de garantizar efectividad y seguridad en la demanda de los productos farmacéuticos de entidades públicas y privadas.

Palabras claves: Control interno, inventario, logística.

Abstract

This study determined the existence of a relationship between internal control and inventory management in the personnel corresponding to the logistics area of 4 drugstores in Metropolitan Lima, 2023. The method applied was hypothetical-deductive with a quantitative perspective, also with a basic character, with a non-experimental, transversal test with a correlational level. It has as a census sample, in other words, the entire population will be the sample, which amounts to 95 logistics area personnel of the 4 drugstores in Metropolitan Lima, using the questionnaire as a tool and the survey as a technique. The results revealed a moderate correlation coefficient of $Rho=0.677$ and a significance of 0.000, so the alternative hypothesis was accepted, recognizing that there is a favorable correlation between the variables of internal control and inventory management in the logistics area of 4 drugstores in Metropolitan Lima, 2023. In addition, the dimensions applied according to the COSO model obtained favorable results with a moderate correlation with inventory management. Therefore, it is concluded that, although a favorable correlation is maintained, the internal control of the logistics area must still be improved and thus effectively manage inventory management, in order to ensure effectiveness and safety in the demand for pharmaceutical products of public and private entities.

Keywords: Internal control, inventory, logistics.

Introducción

La investigación se estructura en cinco capítulos, el primer de ellos aborda la problemática del estudio referido al control interno y gestión de inventario; el primordial problema que presentan las droguerías es la carencia de un control interno sólido el cual trae como consecuencia discrepancias en el inventario, presentándose escasez o sobre stock de productos farmacéuticos, el cual afecta directamente al abastecimiento de entidades de salud públicas o privadas. Así mismo, se plasman los objetivos, problemas y justificación de la investigación. En el segundo capítulo se muestran los antecedentes del estudio referidos al control interno y gestión de inventario sustentados en evidencias nacionales e internacionales, además se abordan los aspectos teóricos con información actualizada sobre el control interno y gestión de inventario, y también se plasman las hipótesis del estudio. En el tercer capítulo se expone la metodología utilizada, incluyendo el método, así como se describe la población, la muestra, la operacionalización de las variables y se describe la técnica, el instrumento, los aspectos éticos y el plan de procesamiento de análisis estadístico de los datos obtenidos. En el cuarto capítulo, se evidencian los resultados estadísticos, acompañada de una detallada interpretación, además, se incluye una discusión de los resultados obtenidos con un análisis crítico de la información recopilada. En el capítulo cinco, se muestran las conclusiones del estudio, resumiendo los hallazgos importantes. Asimismo, se brindan recomendaciones para futuras investigaciones. Por último, se describen las referencias siguiendo el estilo Vancouver.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Agencia Europea del Medicamento (EMA) notifica que a nivel mundial el desabastecimiento de medicamentos representa un problema que se ha visto acelerado actualmente,¹ de los cuales una de las causas fundamentales son los problemas de cadena de suministros en un plano logístico, teniendo en cuenta que los factores con mayor debilidad es el planteamiento o procedimiento del control interno y la gestión de inventario en el área de almacenamiento, en consecuencia, estos afectan la disponibilidad y acceso a los medicamentos.² Por ello, en países como República de Panamá y en América Central se demuestra una demanda considerablemente superior en el consumo de medicamentos importados, puesto que son fraccionados, etiquetados y envasados, permitiendo que su venta sea en un menor precio. Donde los principales comercializadores en la importación son las droguerías, sin dejar de lado la comercialización con fabricantes nacionales. Las droguerías son quienes primordialmente abastecen a entidades como hospitales públicos, privados y cadenas de farmacias.³

No obstante, en Colombia, las compañías pequeñas y medianas no presentan un control interno apropiado actualmente; sin embargo, ante la modernidad de estos tiempos, el control interno ha llevado ser un procedimiento de gran importancia a nivel empresarial, debido a que la mala gestión puede generar el cierre de la organización así como también el mantener un stock excedente llevaría a tener un costo dañino a las empresas, por consecuencia, provocaría problemas financieros y rebajas en el stock existente en la compañía.⁴

Del mismo modo, ocurre algunas excepciones en compañías farmacéuticas Colombianas que sí cuentan con un control interno, pero no es lo suficientemente manejado por los empleados o por la misma compañía provocando posibles riesgos a fraudes, errores de materiales en el almacenamiento y la ejecución de actividades que no existen en el sistema operacional normativo de las empresas.⁵ Por otro lado, los establecimientos farmacéuticos que presentan frecuentemente conflictos en la gestión de inventario, como en el control de las salidas de los medicamentos, generando faltantes en el inventario físico y sistemático, o como deficiencias en el monitoreo en los colaboradores provocan descuentos por pérdidas financieras. Si estos conflictos no son solucionados, las farmacias serán afectadas financieramente ocasionando el cierre del establecimiento.⁶

En Perú, generalmente las entidades no le dan una relevancia adecuada al control interno debido a la ignorancia sobre los procedimientos que subyace esto, dado que laboran de manera rutinaria y corrigiendo los problemas de la compañía a experiencias suyas sin analizar la situación, de esta manera dañando progresivamente a la empresa.⁷

En algunos sectores de salud privada se ha identificado problemas en el área logística que esencialmente se provoca en la gestión de inventario, originándose sobre

todo en el conocimiento y cumplimiento del proceso de inventario por parte de los colaboradores, desencadenando las diferencias de stock físico y sistemático causando gravemente una información contable no confiable a la compañía.⁸

En suma, el problema primordial que enfrentan las empresas se origina en la carencia de un control interno sólido, lo que provoca discrepancias en el inventario, tanto en exceso como en escasez de los medicamentos.⁹ Donde la tarea con más complejidad es la gestión de inventario, puesto que implica poseer de un control interno riguroso sobre los inventarios, logrando un stock adecuado y optimizando los recursos disponibles. Por consiguiente, esta investigación pretende abordar la equivalencia en el control interno y la gestión de inventario.¹⁰

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Existe una relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?
2. ¿Existe relación una entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?
3. ¿Existe una relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?

4. ¿Existe una relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?
5. ¿Existe una relación entre el monitoreo del control interno con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar la relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.
2. Identificar la relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.
3. Identificar la relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.
4. Identificar la relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.

5. Identificar la relación entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La prosperidad de este proyecto de análisis considera explorar la relación entre el control interno y la gestión de inventario en empresas de sectores farmacéuticos, esto en beneficio a un área fundamental y a una mejora continua en el organigrama de un establecimiento farmacéutico para garantizar un abastecimiento conveniente, que es el área de logística. Sin embargo, ambos conceptos desempeñan un papel esencial en las operaciones y el éxito progresivo de una compañía.

1.4.2. Metodológica

La investigación se realizó mediante encuestas y recopilaciones de los datos mediante el cuestionario previamente diseñado, donde los encuestados serán el personal de las 4 droguerías de Lima Metropolitana con un enfoque cuantitativo correlacional en el cual se pretende buscar la existencia de relación entre el control interno y la gestión de inventario, y de esta manera puedan ser investigadas y utilizadas en futuros trabajos investigativos una vez demostrada su pertinencia y credibilidad.

1.4.3. Práctica

El presente análisis constituye una contribución primordial en el área logística de las droguerías y a los químicos farmacéuticos que desempeñan una labor audaz en el área de asuntos regulatorios. La operatividad entre el control interno y la gestión de inventario

son un punto clave para el desempeño y estabilidad de una droguería, mediante el diagnóstico y la evaluación de la empresa misma, logrando eludir o reducir ciertas pérdidas de recursos ya sean estos monetarios o humanitarios, además asegura una mayor seguridad con respecto al cumplimiento de los propósitos del establecimiento. El contenido de esta investigación podría ser útil para el sector farmacéutico y también como fuente de información académica.

1.5. Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones del estudio de la relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, es el limitado número de droguerías en Lima, ya que afecta la representatividad de resultados con las diferentes droguerías establecidas en Lima o de distintas regiones del país. Así mismo, la diversidad geográfica, socioeconómica o cultural de todas las droguerías pueden no ser representadas por las características específicas de cada una, limitando la aplicabilidad de los resultados. De igual manera, la no disposición de un tamaño de muestra mayor por falta de participación de otras droguerías, delimitando la generalización de los hallazgos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes nacionales

Arana y Medina (14) evidenciaron tener como objetivo “Establecer la relación que existe entre el control de inventarios y la gestión de almacén en las boticas del distrito de Huancayo 2019”. Realizaron una investigación observacional con un límite correlacional, aplicando como herramienta el cuestionario con un estudio de 75 trabajadores de diversas boticas que residen en el distrito de Huancayo como muestra. Teniendo como resultado, que el 57.3% argumentaron que es poco conveniente el control de inventario que se lleva realizando en las boticas, asimismo, el 60% concluyeron que es aceptable la gestión del almacén de las boticas, por otro lado, el nivel de stock manejado es poco adecuado con un 58.7% dentro de las boticas. Además, la correlación de control interno con gestión de almacén es significativamente alta con un $r=0.994$. Conclusión, es afirmativo que hay una relación entre el control interno y la gestión de inventario.¹⁴

Delgado (15) mantiene como objetivo “Determinar la relación entre el control interno y la gestión del almacén en la botica Mifarma, Barranca, 2018”. La metodología aplicada fue a nivel correlacional de manera aplicada, cuyo diseño es de tipo no experimental transversal. Almacenando como muestra a 100 colaboradores, se aplicó un cuestionario. Obteniendo como resultados que el control interno que se opera en el sector farmacéutico es de nivel malo con un porcentaje de 31%, asimismo, en el manejo del stock de productos se obtuvo un nivel malo con un 50% de totalidad, además, el movimiento de materiales que se ejecuta en el almacén tuvo un porcentaje de 30% reportando un nivel pésimo, asimismo, en la recepción de los productos se reveló un nivel regular con un porcentaje de 30%; la demostración estadística para el “coeficiente de correlación es de $r=0.832$ ”. Conclusión, es afirmativa la correlación entre control interno y gestión de almacén en el sector farmacéutico.¹⁵

Palomino (16) se planteó “Determinar la relación entre el control interno y gestión de inventario en los almacenes de la empresa Import y Export Gold Sun S.A.C.” Cuya metodología, es una investigación direccionada de manera cuantitativa, aplicada a nivel descriptivo, correlacional, no experimental y transversal. Cuya población mínima es de 92 colaboradores y una muestra de 45 operadores donde se utilizó la técnica de cuestionario. Obteniendo como resultados, el 77,8% muestra que el control interno que se maneja en la compañía es de un nivel medio, de la misma manera con un 73.3% en la gestión de inventario, además el 73.3% responden que el ambiente de control que se maneja en la corporación es de nivel medio, el nivel del manejo de la evaluación de riesgo es de 75.6% constatando un nivel medio, en cambio, en las actividades de control que se desarrollaron en la empresa fue de 68.9% con un nivel medio, la supervisión y monitoreo de la empresa tuvo un 60.0% con un nivel medio; la ‘prueba estadística de Rho

de Spearman tuvo como "coeficiente de correlación de $r= 0.916$ con una significancia de 0.000 ". Conclusión, se afirma que existe una relación valiosa entre las dos variables¹⁶

2.1.2. Antecedentes internacionales

López et al. (11) realizaron la siguiente investigación que tiene como objetivo "Evaluar el control interno del área de inventario de la empresa farmacéutica Ecofarmex en el primer trimestre del año 2019". Cuya metodología, mantiene un enfoque de carácter cuantitativo y cualitativo que refiere a tipo correlacional, descriptivo, explicativo, longitudinal donde la muestra de análisis fue la Empresa Farmacéutica Ecofarmex con tipo no probabilístico. Teniendo como resultados, que el manejo corporativo de la compañía en la evaluación de riesgos asciende a un 45% demostrando que existe un nivel bajo de riesgo, en las actividades de control. Por otro lado, se demuestra que tiene un nivel de riesgo medio con un 63%, la información y comunicación es de un 42% en funcionamiento teniendo un riesgo menor, mientras que en la supervisión y monitoreo se mantiene en un 67% resultando un nivel de riesgo medio. Conclusión, la empresa farmacéutica cumple con los procedimientos y normativas correspondientes, sin embargo, debe mejorar el control interno y las actividades de las funciones de los colaboradores para minimizar cualquier tipo de amenazas posibles ya que no existe un sistema que evalúe los riesgos potenciales.¹

Malavé (12) ejecutó el siguiente objetivo “Evaluar el sistema de control de inventarios, mediante COSO I, para fortalecer la eficacia y eficiencia en las operaciones de la farmacia Pasteur, Parroquia San José de Ancón, Provincia de Santa Elena, 2021”. La metodología que aplicó fue de enfoque cuantitativo y cualitativo, descriptivo aplicando como recopilación de datos la entrevista y cuestionario. La muestra es no probabilística por conveniencia formada por 4 integrantes de la farmacia. Obteniendo como resultados que la productividad en el ambiente de control mantiene un nivel de riesgo alto con un 85.72% dado que el personal laboral a través de sus conocimientos empíricos induce a un inadecuado control de inventario. De la misma manera el nivel de riesgos del riesgo de evaluación es alto con un 85.72% debido al desconocimiento del manual de procedimientos, la actividad de control es de nivel de riesgo alto con un 71,43% ya que no se mantiene una verificación de los faltantes y existencias de los productos, además la información y comunicación es de nivel de alto de riesgo con un 57.14% puesto que se presenta un nivel bajo de confianza, en la supervisión y monitoreo del inventario, asimismo, se demuestra un nivel de riesgo alto con una cifra de 71.42% dado que no se realiza una supervisión continua. Por último, el control interno exhibe con un porcentaje 85.09% un nivel de riesgo alto ya que no se ejecuta un control interno continuo del inventario. Conclusión, la farmacia demostró que presenta inconvenientes en el control de inventario puesto que no se cumple los procedimientos estandarizados para el control interno de la empresa ya que estos procedimientos la realizan de manera empírica.¹²

Toalombo (13) realizó una investigación con el objetivo de “Analizar la incidencia del control interno en la gestión del sistema de inventarios, en la empresa Pública -empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Ambato”

La metodología aplicada es descriptivo -correlacional, cuya instrumentación consiste en encuestas con una muestra determinada de 94 colaboradores. Resultados, el 78.72% de los colaboradores cumplen algunas veces el sistema de gestión de inventario, el 82.98% de los colaboradores conocen sus funciones a desempeñar en la empresa, el 82.98% de los colaboradores manifiestan que algunas veces la logística interna del almacén no cumple con una rotación óptima y los productos están cerca de su vencimiento, el 78.72% algunas veces están satisfechos en la recepción de los materiales debido a que no existe un control interno. Por lo tanto, se logra alcanzar un valor de 0,831 como coeficiente, aceptando la hipótesis alterna; evidenciando la correspondencia entre las dos variables. Conclusión, el control interno incide significativamente en la gestión de inventario.¹³

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Control interno

Refiere al conjunto de procedimientos utilizados por los directivos y los empleados de una entidad para generar confianza y lograr las siguientes finalidades: La seguridad de los datos, la legitimidad de las intervenciones, el cumplimiento de los estándares y normas, la gestión de los activos para que estén disponibles para la organización.¹⁷

Como indica Imbaquingo & García¹⁸, el control interno hace referencia a la táctica, planes y procedimientos que han sido desarrollados por los líderes de la empresa para evitar o prevenir cualquier problema o desorientación de las metas u objetivos proyectados para obtener datos financieros confiables y oportunos. Por otro lado, permite la eficacia en las tareas y elimina el peligro al patrimonio de la empresa.

Objetivos del control interno

Los objetivos básicos, según Estupiñan¹⁹, son los siguientes:

- Proteger los activos y bienes de la compañía.
- Confirmar la confiabilidad y razonabilidad de los informes contables y administrativos.
- Promover el cumplimiento de las políticas de gestión establecidas.
- Ejecutar el cumplimiento de los objetivos y metas programadas.

Importancia del control interno

Es crucial en una organización porque protege su existencia, lo ayuda a avanzar y a lograr los resultados deseados. El conocimiento del control interno beneficia a las organizaciones al incorporar métodos preventivos en su planificación para evitar la pérdida de recursos y aprovechar las experiencias para cambiar los riesgos en oportunidades. En consecuencia, la empresa reduce las pérdidas al mejorar su curva de amaestramiento e implementar inspecciones en sus principales procesos.²⁰

Control interno modelo COSO

El primer entorno integrado de control interno fue lanzado por el comité de organizaciones patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) en 1992. Este marco se convirtió en un estándar mundial para la implementación, gestión y evaluación del control interno.²¹

El Modelo COSO surgió como resultado de los escándalos financieros que ocurrieron en Europa y Norteamérica a principios del siglo XXI. Estos escándalos hicieron que las empresas sintieran vulnerabilidad y posicionaron al Modelo COSO como un marco de referencia adecuado para el control interno de las empresas. Además, se explica que el principal objetivo del Modelo COSO es ser la base para evaluar los

sistemas de control interno de las entidades e integrar los diversos conceptos del conjunto de principios de control interno. En la actualidad, existen cuatro modelos COSO: COSO ERM 2004, COSO 2013 y COSO ERM 2017. Es importante destacar que las actualizaciones del Marco de referencia COSO no son una sustitución de otra; en cambio, son complementarias.²²

Componentes del control interno

- **Ambiente de control:** Evalúa si la administración, bajo la supervisión de los empleados, ha establecido, mantenido y promovido una cultura de honestidad y comportamiento ético y asegurar que las fortalezas de los elementos del entorno de control respalden adecuadamente otros elementos de control interno. Por lo tanto, podemos concluir que un ambiente de control adecuado brindará una seguridad razonable para llevar a cabo procesos que permitan aprovechar mejor los recursos de la empresa y evitar su malversación.²³

- **Evaluación de riesgos:** El propósito principal del proceso de ejecución del control interno es determinar los posibles problemas que pueden afectar las operaciones. El estudio y estudio de los principales riesgos y el punto en el cual se neutraliza el control interno se utilizan para evaluar la vulnerabilidad del sistema. Para lograrlo, es necesario adquirir conocimiento sobre la organización y sus componentes, lo que permitirá identificar el aspecto deficiente, enfocado en los riesgos, tanto en la organización como en las operaciones.²⁴

- **Actividades de control:** Son procedimientos y políticas que garantizan una seguridad adecuada para el cumplimiento de las actividades e instrucciones establecidas y controlan los riesgos asociados al cumplimiento de los objetivos. Las

actividades de gestión se establecen para consolidar el logro de los objetivos de la empresa.²⁵

- **Información y comunicación:** Refiere los procedimientos utilizados para identificar, recopilar, clasificar y distribuir información importante en las diferentes áreas de la empresa y terceros. La información debe proporcionarse en un plazo que permita a cada colaborador cumplir con sus responsabilidades y debe incluir eventos y actividades internas relevantes para la toma de decisiones.²⁶

- **Monitoreo o supervisión:** Este componente incluye la revisión y evaluación de la calidad del proceso de control interno para determinar si los controles funcionan correctamente y si se deben realizar cambios. En esta etapa se realiza la tarea de otorgar valor a las acciones de control de las organizaciones, con el objetivo de asegurarse de que el control ejercido funcione correctamente y establecer el funcionamiento del sistema. Las normas fundamentales para las tareas preventivas y de monitoreo, las normas fundamentales para la búsqueda de efectos y las normas fundamentales para las responsabilidades de perfeccionamiento son algunos de los indicadores del monitoreo que se utilizan para garantizar su funcionamiento adecuado.²⁷

2.2.2. Gestión de inventario

Según Mora²⁴, la gestión de inventarios en una compañía representa el paso final de garantía para prevenir discrepancias entre las cantidades físicas de productos y los registros almacenados en el sistema. En otras palabras, este es el punto donde se realiza la verificación definitiva de que todas las etapas anteriores en el centro de distribución fueron llevadas a cabo siguiendo protocolos sólidos y conforme a las directrices de la empresa.

Campos²⁵, afirma que la gestión de inventario tiene una influencia significativa en los resultados en el área logística que engloba la recepción, almacenamiento y traslado de los productos dentro de un almacén, así como en el uso de los materiales, ya sean materias primas, productos semielaborados o productos terminados. También menciona que este impacto se extiende al manejo de la información generada por estos inventarios.

2.2.3. Objetivo de gestión de inventarios

Posibilita mantener un registro que permita tener información sobre la disponibilidad de productos almacenados. Estos productos deben estar debidamente identificados para agilizar tanto las etapas de venta como las posteriores al mismo, y están destinados a satisfacer las necesidades de los clientes mediante su comercialización.²⁶

2.2.4. Procedimiento de inventario

Es un conjunto de pasos, protocolos y acciones organizadas que una empresa sigue para realizar el recuento, registro y control sistemático de todos los productos, bienes, activos o recursos que posee en un momento dado. El objetivo principal es mantener un registro preciso y actualizado de todos estos elementos, lo que permite a la organización conocer la cantidad, ubicación y valor de sus activos, así como gestionar de manera efectiva su inventario, tomar decisiones informadas sobre compras, ventas y logística.²⁷

2.2.5. Control de inventario

Es el proceso de supervisar, gestionar y mantener un registro estricto de todos los productos o bienes que una empresa posee en su inventario. Su objetivo principal es garantizar que la cantidad, ubicación y valor de los elementos en el inventario se mantengan de manera precisa y actualizada. Esto implica realizar un seguimiento de las

entradas y las salidas, así como verificar regularmente la cantidad física de los productos para identificar discrepancias o pérdidas.²⁸

2.2.6. Método de inventario

Método FIFO

Significa "First In, First Out" (inglés) o "Primero en Entrar, Primero en Salir" (español), este es un método utilizado en la gestión de inventario de una empresa. Este método se basa en la premisa de que los productos o bienes que ingresaron primero al inventario son los primeros en ser vendidos o utilizados.²⁹

2.2.7. Semaforización

Esta es una estrategia que permite identificar y determinar oportunamente qué medicamentos están próximos a su fecha de vencimiento para poder administrarlos. La semaforización se produce según la rotación de medicamentos y se utiliza en todos los centros asistenciales, droguerías, almacenes, coches de paro y áreas de uso de medicamentos.³⁰

2.3. Formulación de la hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

1. Hi: Existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Ho: No existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

1. Hi: Existe una relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Ho: No existe una relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023

2. Hi: Existe una relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Ho: No existe una relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

3. Hi: Existe una relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Ho: No existe una relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

4. Hi: Existe una relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023

Ho: No existe una relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023

5. Hi: Existe una relación entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Ho: No existe una relación entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1.Método de investigación

Hipotético-Deductivo, se fundamentó que es un método que demuestra la falsedad de la hipótesis planteada; por ello a partir de las afirmaciones o deducciones de las hipótesis se refuta o se cede ante ellas permitiendo encontrar una conclusión que confronte los hechos encontrados.³⁰

3.2. Enfoque de investigación

Cuantitativo, dado que las variables planteadas son medibles a través de los datos recopilados empleando métodos estadísticos y numéricos. Caracterizándose por su relevancia en la medición objetiva y sus análisis estadísticos cuantitativos.³¹

3.3.Tipo de investigación

Básica, puesto que se caracteriza por abarcar fundamentos teóricos sin fines prácticos en la investigación.³²

3.4.Diseño de la investigación

No experimental, transversal. El diseño que se planteó en la investigación no se llevará a cabo a una manipulación en las variables que se sugirió, de las cuales fueron

analizadas y observadas. Y transversal, porque la recopilación de datos se realizó en un solo horizonte de tiempo, donde se definió las variables y la relación entre ellas³³

La trayectoria de la investigación es correlacional, debido a que se aplicó dos variables y la relación existe, sin que las variables sean manipuladas ya que se estableció una relación estadística.

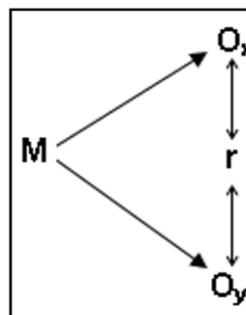
Donde:

M = muestra

O_x = variable 1

O_y = variable 2

r = relación entre las dos variables



3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población y muestra

El estudio la muestra censal que se constató de 95 personas que trabajan en el área logística de las 4 Droguerías de Lima Metropolitana:

Tabla1

Población: Droguerías del estudio

Sector Farmacéutico	Razón social	Personal
Droguería 1	Romat Pharmaceutical S.A.C.	24
Droguería 2	Matpharma S.A.C.	20
Droguería 3	Roesfarma S.A.C.	30
Droguería 4	Innovaciones médicas S.A.C.	21
Total de personal del área logística		95

La muestra se consideró de forma censal porque se optó por el 100% de la población puesto que se consideró un número manejable de personas, dado que a todo el equipo a investigar se consideró como muestra. Por ende, la muestra a examinar se precisó como censal al ser sincrónicamente universo, población y muestra.

Criterios de inclusión

- Personas de género femenino/masculino.
- Mayores de 18 años.
- Personal que labore en el área logística.
- Personal que labore en Droguerías de Lima Metropolitana.

Criterios de exclusión

- Menores de 18 años.
- Personal que no labora en el área logística.
- Personal que tengan menos 6 meses en el área de logística
- Personal que se encuentre de vacaciones.

3.5.2. Muestreo

No probabilístico, dado que fue un muestreo deliberado porque se realizó en una población que se seleccionó por parte de los autores ya que cumplió con la descripción especificada en la investigación que se planteó.³⁴

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1. Operacionalización de variables

“RELACIÓN ENTRE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO EN EL PERSONAL DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE 4 DROGUERIAS DE LIMA METROPOLITANA. 2023”

Tabla 2: Matriz de Variables y Operacionalización de Control Interno y Gestión de inventario

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
CONTROL INTERNO	El control interno concierne a una incorporación de políticas, procedimientos, prácticas y estructuras implementadas en cierta organización para garantizar que sus operaciones sean eficientes, efectivas y cumplan con los objetivos establecidos.	La operacionalización se desarrollará usando el instrumento que tiene por nombre cuestionario, de las cuales se medirá en con las siguientes dimensiones: -Ambiente de control -Evaluación de riesgos -Actividades de control -Información y	-AMBIENTE DE CONTROL -EVALUACIÓN DE RIESGOS -ACTIVIDADES DE CONTROL -INFORMACIÓN Y	-PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR (POES) -ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES -INCUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO -DOCUMENTAR RIESGOS -REVISIÓN DE ALMACENAMIENTO -CONTROL FÍSICO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS -COMUNICACIÓN INTERNA	ORDINAL: (0) NUNCA (1) CASI NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4) SIEMPRE	ESCALA DE LIKERT RANGOS: ALTO (28 -36) REGULAR (19-27) BAJO (0 - 18)

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
		comunicación -Monitoreo	COMUNICACIÓN -MONITOREO	-COMUNICACIÓN EXTERNA - FRECUENCIA DE INSPECCIONES -RETROALIMENTACIÓN		
GESTIÓN DE INVENTARIO	Proceso de planificación, control y supervisión de bienes y productos que una empresa tiene en stock para venta o para uso en proceso de producción.	La operacionalización se desarrollará usando el instrumento que tiene por nombre cuestionario, de las cuales se medirá en con las siguientes dimensiones: -Procedimiento del inventario -Control de inventario -Método de inventario	PROCEDIMIENTO DEL INVENTARIO -CONTROL DE INVENTARIO -MÉTODO DE INVENTARIO	- RECEPCIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS -ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS - STOCK -EXISTENCIA FALTANTES -FIFO y FEFO -SEMAFORIZACIÓN	ORDINAL: (0) NUNCA (1) CASI NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4) SIEMPRE	ESCALA DE LIKERT RANGOS: ALTO (17-24) REGULAR (9-16) BAJO (0-8)

3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.7.1. Técnica

El procedimiento que se empleó en la presente investigación es la encuesta, la cual guarda como principal característica ser un instrumento metodológico dado que pueden ser utilizadas de manera digital o manual ya que pretenden garantizar la obtención de respuestas y la información sustancial sobre un problema de estudio.³⁶

Como se mencionó líneas arriba la técnica de investigación de la que se hizo uso fue la encuesta y ello principalmente porque tiene como instrumento el cuestionario que pretende abordar todas las incógnitas de las personas del área de logística con la intención de obtener una base de datos para el estudio aplicado.

3.7.2. Descripción

El cuestionario es instrumento parte de la metodología de la investigación y es empleado como método del acopio de datos de forma ordenada y organizada, compuesta por un conjunto de preguntas permitiendo acceder a una información obtenida a través de una muestra.³⁷

El cuestionario fue diseñado según los datos que se planteó en las dimensiones. Por ello, la estructura de la investigación mantuvo como contenido 13 indicadores que fue medido mediante la escala de Likert:

-Nunca → 0

-Casi nunca → 1

-A veces → 2

-Casi siempre → 3

-Siempre → 4

3.7.3. Validación

La validación del estudio empezó a partir de la entrega de los documentos: carta de presentación, certificado de validación y la matriz operacional. Donde dichos documentos fueron sometidos al criterio y al juicio de 3 expertos, que mantienen conocimientos relacionados al tema de investigación. Los profesionales especializados se encargaron de evaluar el instrumento previamente para la aprobación y validación correspondiente

3.7.4. Confiabilidad

La herramienta para la recolección de datos, el cuestionario, fue sometido a una veracidad mediante un análisis de Alfa de Cronbach con ayuda del software estadístico SPSS versión 25, en el cual se obtuvo un valor de alfa de 0,954, indicando que el instrumento fue adecuado y oportuno; por lo que se efectuó con un 95% de nivel de confianza.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

En el plan de procesamiento de los datos recopilados se registró a través de una hoja de cálculo de la herramienta Microsoft Excel. Seguidamente, se ingresó la recopilación de datos en el programa SPSS versión 25 en donde se realizó el análisis estadístico de la escala de Likert y contrastación de hipótesis general y específicos, ejecutados mediante el análisis de Rho Spearman, para dar por bueno la hipótesis del trabajo con el p-valor fue menor a 0.05 ($p < 0.05$).

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos se basaron principalmente en los principios de la investigación que fue el consentimiento informado, ya que la población que se proyectó eran participantes voluntarios que aceptaron la utilización de la información compartida para

fines académicos, propias de la investigación aplicada.³⁹ Y además, en la elaboración de esta investigación los participantes voluntarios se mantuvieron en anonimato, dando de esta manera mayor privacidad y respeto hacia su persona, protegiendo la identidad de los participantes en caso de alguna divulgación en el transcurso de la investigación.⁴⁰

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivos de resultados

Tabla 3. Descripción del personal del área de logística encuestado de 4 Droguerías de Lima Metropolitano, 2023

Características		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	15	15,8
	Masculino	80	84,2
Nivel de estudio	Primaria	1	1,1
	Secundaria	42	44,2
	Superior	52	54,8
Total		95	100,0

Interpretación:

En la tabla 3, se apreció que el personal que labora en el área de logística de cuatro droguerías de Lima Metropolitana, 2023, el 84.2% fue conformada por colaboradores masculinos, mientras que el 15.8% por colaboradores femeninos.

En cuanto al nivel de estudio, se observó que el 54.8% tienen un nivel superior, a diferencia del 44.2% solo han culminado la secundaria y por último el 1.1% tiene solo educación primaria

Tabla 4. Tabla de contingencia del nivel de ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla de contingencia		Gestión de Inventario						Total	
		Bajo		Regular		Alto		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Ambiente de control	Bajo	0	0,0	1	1,1	0	0,0	1	1,1
	Regular	1	1,1	9	9,5	9	9,5	19	20,0
	Alto	0	0,0	6	6,3	69	72,6	75	78,9
	Total	1	1,1	16	16,8	78	82,1	95	100,0

Interpretación:

En la tabla 4, se destacó que el 72.6% del personal de logística consideró que existe un alto nivel referente al manejo del ambiente de control y la gestión de inventario. Por otro lado, un pequeño porcentaje del personal, 1.1%, señaló que existe un regular nivel en el manejo del ambiente de control y a la vez un bajo nivel en la gestión de inventario.

Tabla 5. Tabla de contingencia del nivel de evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla de contingencia	Gestión de Inventario						Total		
	Bajo		Regular		Alto		N	%	
	N	%	N	%	N	%			
Evaluación de riesgos	Bajo	0	0,0	1	1,1	1	1,1	2	2,1
	Regular	1	1,1	11	11,6	12	12,6	24	25,3
	Alto	0	0,0	4	4,2	65	68,4	69	72,6
	Total	1	1,1	16	16,8	78	82,1	95	100,0

Interpretación:

En la tabla 5, se observó que el 68.4% del personal de cuatro droguerías que laboran en el área de logística, tanto la evaluación de riesgo, así como la gestión de inventario se realizó en un alto nivel. No obstante, 1.1% del personal del área logística, señaló que la evaluación de riesgos se realizó de manera regular, mientras que la gestión de inventario es baja.

Tabla 6. Tabla de contingencia del nivel de las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla de contingencia		Gestión de Inventario						Total	
		Bajo		Regular		Alto			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Actividades de control	Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Regular	1	1,1	13	13,7	10	10,5	24	25,3
	Alto	0	0,0	3	3,2	68	71,6	71	74,7
	Total	1	1,1	16	16,8	78	82,1	95	100,0

Interpretación:

En la tabla 6, se consideró que el 71.6% del personal de cuatro droguerías que labora en el área logística, señaló que las actividades de control y la gestión de inventarios se realizó a un alto nivel. Por otro lado, el 1.1% del personal del área logística indicó que las actividades de control se realizaron de manera regular, mientras que la gestión de inventario es baja.

Tabla 7. Tabla de contingencia del nivel de la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023

Tabla de contingencia		Gestión de Inventario						Total	
		Bajo		Regular		Alto		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Información y comunicación	Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Regular	1	1,1	13	13,7	6	6,3	20	21,1
	Alto	0	0,0	3	3,2	72	75,8	75	78,9
	Total	1	1,1	16	16,8	78	82,1	95	100,0

Interpretación:

En la tabla 7, señaló que el 75,8% del personal de cuatro droguerías que labora en el área logística, la información y la comunicación y la gestión de inventarios se realizó a un alto nivel. Mientras que, 1.1% del personal del área logística afirmaron que la información y la comunicación se ejecutó de manera regular, mientras que la gestión de inventario a un bajo nivel.

Tabla 8. Tabla de contingencia del nivel de monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla de contingencia	Gestión de Inventario						Total		
	Bajo		Regular		Alto		N	%	
	N	%	N	%	N	%			
Monitoreo	Bajo	1	1,1	0	0,0	0	0,0	1	1,1
	Regular	0	0,0	7	7,4	3	3,2	10	10,5
	Alto	0	0,0	9	9,5	75	78,9	84	88,4
	Total	1	1,1	16	16,8	78	82,1	95	100,0

Interpretación:

En la tabla 8, mostró que el 78,9% del personal de cuatro droguerías que labora en el área logística, el monitoreo y la gestión de inventarios se realizó a un alto nivel. Pero, 1.1% del personal del área logística de estas cuatro droguerías de Lima Metropolitana, afirmaron que el monitoreo como parte del control interno se ejecuta de manera regular, mientras que la gestión de inventario a un bajo nivel.

Tabla 9. Tabla de contingencia del nivel de control interno con la gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla de contingencia		Gestión de Inventario							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Control interno	Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Regular	1	1,1	13	13,7	10	10,5	24	25,3
	Alto	0	0,	3	3,2	68	71,6	71	74,7
	Total	1	1,1	16	16,8	78	82,1	95	100,0

Interpretación:

En la tabla 9, se demostró que el 71.6% del personal de logística de cuatro droguerías de Lima Metropolitana se aplicó un control interno con la gestión de inventarios en un alto nivel. Mientras que, 1,1% del personal afirmó que el control interno se realizó de manera regular, mientras que la gestión de inventario se realiza a un bajo nivel.

5.1.1. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Existe relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Hipótesis estadística

H₀: No existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

H₁: Existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H_0

Tabla 10. Análisis de correlación Spearman entre control interno y gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Rho de Spearman		Control interno	Gestión de inventario
Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	0,677
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	95	95
Gestión de inventario	Coeficiente de correlación	0,677	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	95	95

Conclusión:

El p-valor encontrado fue 0,000 que es menor al valor alfa ($p < 0.05$). Por ello, se rechaza la hipótesis nula (H_0). Con el 95% de confianza, podemos afirmar que existe relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. El valor de Rho fue 0.677, por el que indica que existe una relación moderada en el control interno con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

H₁: Existe relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 11. Análisis de correlación Spearman entre ambiente de control y gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Rho de Spearman		Ambiente de control	Gestión de inventario
Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	0,553
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	95	95
Gestión de inventario	Coeficiente de correlación	0,553	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	95	95

Conclusión:

El valor encontrado fue 0,000 que es menor al valor alfa ($p < 0.05$). Por ello, se rechaza la hipótesis nula (H₀). Al 95% de confianza, podemos afirmar que existe relación entre el ambiente de control y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. El valor de Rho fue 0.553, indica que existe una relación moderada entre el ambiente de control y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

H₁: Existe relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 12. Análisis de correlación Spearman entre la evaluación de riesgos y gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Rho de Spearman		Evaluación de riesgos	Gestión de inventario
Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	0,553
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	95	95
Gestión de inventario	Coeficiente de correlación	0,553	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	95	95

Conclusión:

El valor encontrado fue 0,000 que es menor al valor alfa ($p < 0.05$). Por ello, se rechaza la hipótesis nula (H₀). Al 95% de confianza, podemos afirmar que existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. El valor de Rho fue 0.644, indica que existe una fuerte relación moderada entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

H₁: Existe relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 13. Análisis de correlación Spearman entre las actividades de control y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Rho de Spearman		Actividades de control	Gestión de inventario
Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	0,559
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	95	95
Gestión de inventario	Coefficiente de correlación	0,559	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	95	95

Conclusión:

El valor encontrado fue 0,000 que es menor al valor alfa ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H₀). Al 95% de confianza, podemos afirmar que existe relación entre actividades de control y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. El valor de Rho fue 0.559, indica que existe una relación moderada entre las actividades de control y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

H₁: Existe relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 14. Análisis de correlación Spearman entre la información y comunicación y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Rho de Spearman		Información y comunicación	Gestión de inventario
Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	0,643
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	95	95
Gestión de inventario	Coefficiente de correlación	0,643	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	95	95

Conclusión:

El valor encontrado fue 0,000 que es menor al valor alfa ($p < 0.05$). Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula (H₀). Teniendo un 95% de confianza, podemos afirmar que existe relación entre información y comunicación y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. El valor de Rho fue 0.643, indica que existe una correlación moderada entre información y comunicación y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Hipótesis específica 5

H₀: No existe relación entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

H₁: Existe relación entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 15. Análisis de correlación Spearman entre el monitoreo y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023

Rho de Spearman		Monitoreo	Gestión de inventario
Monitoreo	Coefficiente de correlación	1,000	0,603
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	95	95
Gestión de inventario	Coefficiente de correlación	0,603	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	95	95

Conclusión:

El valor encontrado fue 0,000 que es menor al valor alfa ($p < 0.05$). Por esa razón, se rechaza la hipótesis nula (H_0). Al 95% de confianza, podemos afirmar que existe relación entre monitoreo y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. El valor de Rho fue 0.603, indica que existe una

relación moderada entre el monitoreo y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

5.1.2. Discusión de resultados

De acuerdo a la prueba de correlación de Spearman aplicado a las variables del estudio del control interno y la gestión de inventarios, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.677, con un nivel de significancia de 0.000 ($p < 0.05$) (tabla 10). Por ende, se puede consolidar que existe una correlación moderada entre control interno con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana. Estos hallazgos presentan similitud con la investigación de Arana y Medina donde obtuvieron un valor de Rho de Spearman de 0.994, teniendo como resultado una correlación positiva y significativamente alta asegurando que existe una relación directa entre el control de inventario y la gestión de almacén en las boticas del distrito de Huancayo¹⁴. De forma similar, Delgado obtuvo un coeficiente de correlación de $Rho=0.832$ demostrando una correlación considerable y directamente proporcional en el control interno y gestión de inventario en el sector farmacéutico¹⁵. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se recomienda incrementar un mayor control interno en la gestión de inventario en virtud a que las variables están vinculadas proporcionalmente puesto a que si el control interno es afectado de manera positiva garantizará un buen manejo en la gestión de inventario.

En relación al primer objetivo específico, conforme a la prueba de correlación de Spearman aplicado al ambiente de control y gestión de inventario se obtuvo un valor

Rho= 0.553, manifestando una relación moderada (tabla 11). Afirmando que existe una relación significativa entre el ambiente de control que conlleva a que el personal reconozca los procedimientos operativos estándar y sus responsabilidades asignadas para ser aplicados en la gestión de inventario. Así mismo, Palomino, consiguió introducirse en el ambiente de control y la gestión de inventario con un coeficiente de Rho=0.849 corroborando una correlación moderada¹⁶. De la misma forma, Espinoza, constató una relación moderada con un valor de Rho= 0.426, haciendo referencia la existencia de la correlación entre sus dos variables⁴¹. Sin embargo, para la continuidad de la mejora se recomienda que las droguerías sigan desarrollando nuevos procedimientos y entrenando al personal del área logística en la gestión de inventario y de esa manera reducir iniciativas de incumplimiento en la hora de ejecutar el inventario.

En relación al segundo objetivo específico, acorde a la prueba entre la evaluación de riesgos y gestión de inventario se obtuvo un valor de correlación de Rho=0.644, consolidando una relación moderada (tabla 12). Teniendo en cuenta que la evaluación de riesgos fundamenta y distingue los riesgos que se logran percibir en el control de inventario como en el incumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA). Declarando que si existe una evaluación de los riesgos en la gestión de inventario. Presentando similitudes ante la investigación, Palomino predomina un resultado favorable en la correlación con Rho=0.943, hallando una correlación significativamente alta¹⁶. Expresando la eficiencia de la evaluación de riesgos y gestión de inventario. Estos resultados también coinciden con los de Espinoza, debido a que su investigación denomina la existencia de correlación con un valor de 0.458, aceptando una relación moderada en la evaluación de riesgos y la gestión de inventario⁴¹. Considerando la importancia de la dimensión mencionada, se aconseja la revisión e intervención frecuente

debido a que, si se definen de manera oportuna los riesgos a enfrentar, se logrará determinar las acciones correctivas a tiempo, mejorando de manera considerable el valor obtenido ante la evaluación de riesgos en la gestión de inventario.

En relación al tercer objetivo específico, la existencia de las actividades de control y gestión de inventario, alcanzó un valor de $Rho=0.559$, demostrando una relación moderada, aceptando la hipótesis alterna (tabla 13). De esa manera se afirma la existencia de la revisión de almacenamiento por parte de las droguerías con la misma manera el control físico que se tiene de los productos farmacéuticos en sus almacenes considerando previamente la gestión de inventario que se ejecuta frecuentemente. Ratificando con la investigación de Palomino, concluye que encontró una correlación moderada puesto a que obtuvo un valor asertivo ($Rho=0.890$), lo cual indica que la existencia de la relación entre las actividades control entre la gestión de inventario¹⁶. En la misma línea, Espinoza manifestó un valor de $Rho=0.426$ reafirmando que existe una relación moderada⁴¹. Se reconoce la relación positiva que mantiene la dimensión en la gestión de inventario, no obstante, se dispone considerar nuevos procedimientos en la revisión de las actividades de control en el área de logística para alcanzar los propósitos que mantienen las droguerías, como en la implementación de la importación de productos farmacéuticos, por consiguiente, generará mayores controles físicos en el inventario.

En relación al cuarto objetivo específico, en la evaluación de la información y comunicación y la gestión de inventario se alcanzó un valor de $Rho=0.643$ teniendo como resultado una correlación moderada (tabla 14). Aclarando la existencia y lo relevante que es la comunicación interna y externa en la gestión de inventario, en vista que logra fomentar una gran defensa en los procedimientos al ejecutar un inventario. Siendo respaldada con el estudio de Palomino, interpretando un resultado de correlación

moderada ($Rho=0.485$), señalando una existencia relevante entre la información y comunicación en la gestión de inventario¹⁶. De igual modo con los hallazgos por Espinoza, se observó una correlación moderada ($Rho=0.465$) manifestando la similitud de los resultados dados entre las dos variables⁴¹. Resaltando los argumentos presentados, se sugiere impulsar una cultura organizacional con el personal de logística con el propósito de producir un ambiente adecuado relacionados con las responsabilidades que mantengan y de esa manera fortalecer su compromiso con la gestión de inventario.

En la relación al quinto objetivo específico, aplicando la correlación de Spearman al monitoreo y la gestión de inventario se adquirió un valor $Rho=0.603$, validando la existencia de una relación moderada (tabla 15). Interpretando que el monitoreo que se ejecuta en las droguerías con las medidas de las inspecciones y retroalimentaciones causan resultados beneficiosos en la gestión de inventario. Análogamente, Palomino frente a su dimensión de monitoreo, sostuvo un coeficiente de correlación de $Rho=0.892$, ratificando la existencia de una relación significativa¹⁶. En esa misma línea la investigación de Espinoza, reflejó resultados comparables teniendo como énfasis la existencia de la relación moderada con un $Rho=0.538$ ⁴¹. En vista que los resultados fueron beneficiosos para las droguerías, se sugiere desarrollar nuevas metodologías de evaluación para seguir impulsando la mejoría en el monitoreo con la gestión de inventario con el fin de cubrir las necesidades de las droguerías.

Una de las limitaciones de la investigación de la relación entre control interno y gestión de inventario en personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023, radica en el limitado número de droguerías en Lima, lo cual puede afectar la representatividad de los resultados con las diferentes droguerías de la misma ciudad o distintas regiones del país. Además, las características específicas de cada

droguería seleccionada pueden no representar la diversidad geográfica, socioeconómica o cultural de todas las droguerías de Lima, por lo tanto, podría limitar la aplicabilidad de los resultados. Del mismo modo, otra limitación presentada fue no disponer de un tamaño de muestra mayor por la falta de participación de otras droguerías, lo que no posibilitará generalizar los resultados obtenidos.

En conclusión, basándose en los resultados presentados en el estudio, se encontró una relación relevantemente moderada entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Primera: Existe relación moderada entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Segunda: Existe una relación moderada entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Tercera: Existe una relación moderada entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Cuarta: Existe una relación moderada entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Quinta: Existe una relación moderada entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Sexta: Existe una relación moderada entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

6.2. Recomendaciones

Primera: Se recomienda a las droguerías consolidar un control interno con un plan de capacitaciones para el personal encargado en el control de inventario, con la finalidad de mantener una previa preparación sobre la gestión de inventario y de esa manera puedan plantear acciones correctivas pertinentes a los incidentes que podría ocasionarse.

Segunda: Se recomienda a las droguerías implementar un programa de auditorías internas trimestrales como parte de los procedimientos operativos estándar (POES) para que puedan seguir fortaleciendo la gestión de inventario, con el fin de que las droguerías puedan proporcionar un buen servicio a sus clientes y de esa misma manera garantizar un producto de calidad.

Tercera: Se recomienda al profesional Químico Farmacéutico documentar los riesgos que se produzcan en la gestión de inventario, teniendo en cuenta todos los procedimientos que se deben cumplir constantemente por parte del área de logística.

Cuarta: Se recomienda al profesional Químico Farmacéutico ejecutar nuevas metodologías para las actividades de control, con el fin de mantener una organización eficiente en el almacén, debido a que estas mantienen una alta rotación en los productos.

Quinta: Se recomienda que al personal encargado del almacenamiento como el jefe de almacén sea también capacitado para que pueda sostener una comunicación

asertiva y ser un apoyo fundamental en los procesos de inventario, debido a que es un personal que cumple funciones y actividades importantes dentro de ellas.

Sexta: Se recomienda al Representante legal de las droguerías realizar inspecciones inopinadas en el área de logística para la verificación del control de inventario y al área regulatorio para la verificación del manejo de todos los procesos ejecutados en el almacén.

REFERENCIAS

1. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Problema de suministro de medicamentos. [Internet]. España. [Consultado el 16 de octubre de 2023] Disponible en: <https://www.aemps.gob.es/profesional-sanitario/problemas-de-suministro-de-medicamentos>
2. Bernal I, Iraizoz E. El desabastecimiento y la escasez de medicamentos. [Internet] España: Fundación Salud por Derecho; 2020. [Consultado el 16 de octubre de 2023] Disponible en: https://www.medicosdelmundo.org/sites/default/files/informe_desabastecimientos_nes.pdf
3. Petrecolla D. Condiciones de competencia en el sector de medicamentos de Centroamérica. [Internet]. Argentina: Grupo Centroamericano de Política de Competencia y Banco Interamericano de Desarrollo; 2021. [Consultado el 16 de octubre de 2023] Disponible en: <https://www.coprocom.go.cr/publicaciones/informes/informe-sector-medicamentos-ene2011.pdf>
4. Daza D. Importancia del control interno en la gestión de inventarios en Pyme's. [Tesis para optar al título de Contador Público] Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia; 2017. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/d7972547-3ee0-40f3-bb03-334e9cd822aa/content>
5. Correa A., Chaparro L. Propuesta para la mejora del sistema de control interno en la empresa farmacéutica Sicmafarma S.A.S. [Tesis para optar al grado de Contador Público] Bogotá: Universidad de la Salle; 2015. Disponible en: https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1217&context=contaduria_publica

6. Mesías V. Sistema de control interno y gestión de inventarios en la “Farmacia Cruz Azul Su Economía” del Cantón Palestina, Provincia del Guayas. [Tesis para optar al título de Ingeniero en contabilidad superior, auditoria y finanzas] Santo Domingo: Universidad Regional Autónoma de los Andes “UNIANDES”; 2017. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7830/1/PIUSDCYA056-2018.pdf>
7. Silva J. El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: Caso Empresa “Camar Peru S.A.C.”-Tarapoto, 2016. [Tesis para optar el título de Contador Público] Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/1889>
8. Obispo N. Propuesta de Implementación de un Sistema de Control Interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión Financiera de la Clinica Veterinaria Pancho Cavero. Lima - 2019. [Tesis para optar el título de Contador Público] Lima: Universidad San Ignacio de Loyola; 2019. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/68d73982-c4cc-4cfc-9ce2-2b6ec6997aee/content>
9. Marqués O, Domínguez P, Patricia S, Durán T, Isabel J, Gómez R. Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. Rev Científicas Universidad Simón Bolívar. [Internet] 2017;7(1) [Consultado el 08 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000>.

10. Ocamayta M. El control interno y la gestión de inventarios. [Tesis para optar el grado académico de bachiller en Ciencias Contables y Finanzas] Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2022. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2292/Ocamayta-Damian-Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Lopez J, Vasquez J, Morales K. Evaluación del Control Interno del área de inventario de la empresa farmacéutica Ecofarmex en el primer trimestre del año 2019. [Tesis para optar al título de licenciada en Contaduría Pública y Finanzas] Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unan.edu.ni/13864/1/22543>
12. Malavé Y. Control de inventario en la farmacia Pasteur, parroquia San José de Ancón, Provincia de Santa Elena, 2021. [Tesis para optar el título de licenciada en Contabilidad y Auditoría] La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena; 2023. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9480/1/UPSE-TCA-2023-0029.pdf>
13. Toalombo A. El control del sistema de inventarios de la Empresa Pública Emapa Ambato. [Tesis para optar el grado académico en Magíster en Administración Pública] Ambato: Universidad Técnica de Ambato; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35593/1/54%20ADP.pdf>
14. Arana H, Medina D. Control de inventarios y Gestión de almacén en las Boticas del distrito de Huancayo 2019. [Tesis para optar el título de Contador Público] Huancayo: Universidad Peruana Los Andes; 2022. Disponible en: https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4208/T_037_43379475_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15. Delgado D. Relación del Control Interno y la Gestión del Almacén en la botica Mifarma, Barranca, 2018. [Tesis para optar el grado de licenciado en Administración] Barranca: Universidad San Pedro; 2018. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9794/Tesis_59396.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Palomino F. Control interno y gestión de inventarios en los almacenes de la empresa Import y Export Gold Sun S.A.C. Cercado de Lima 2018. [Tesis para optar el título de Contador Público] Lima: Universidad Privada Telesup; 2018. Disponible en: <https://repositorio.utesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/885/1/PALOMINO%20QUISPE%20FROILAN.pdf>
17. Puma, M. El control interno y la información financiera de una entidad del Estado: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Quipukamayoc. [Internet] 2019; 27(55):63-70. [Consultado el 22 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16337>
18. Imbaquingo N, García, X. El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. Revista Ciencias Sociales y Económicas. [Internet] 2019;3(1):58-72. [Consultado el 22 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.282>
19. Estupiñán R. Control interno y fraudes Análisis del informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. [Internet] Tercera edición. Colombia: Ecoe Ediciones; 2015. [Consultado el 22 de agosto del 2023]. Disponible en: <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf>

20. Álvarez K, Martínez G, García A. La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. Publ. investig. [Internet]. 2021;15(1) [Consultado el 22 de agosto del 2023] Disponible en: <https://doi.org/10.22490/25394088.4692>
21. Quinaluisa N, Ponce V, Muñoz S, Ortega X & Pérez, J. El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. Cofin Habana. [Internet]. 2018;12(1). [Consultado el 22 de agosto del 2023] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es.
22. Santa Cruz M. El control interno basado en el modelo COSO. Valor Contable [Internet]. 2015 [Consultado el 22 de agosto del 2023] Disponible en: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/832
23. Jiménez E., Narváez C, Torres M, & Erazo, J. Evaluación del sistema de control interno del componente propiedad, planta y equipo en empresas hospitalarias. Dominio de las ciencias. [Internet] 2020;6(1):526-51 [Consultado el 22 de agosto del 2023] Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1159>
24. Mora, L. Gestión de Logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. [Internet] Primera edición. Bogotá: Ecoe ediciones; 2018. [Consultado el 22 de agosto del 2023] Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=n_VeDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
25. Campos S. Rotación de inventario y liquidez en la empresa Perno Centro San Martín E.I.R.L. distrito de Tarapoto. [Tesis para optar el grado académico de maestra en Administración de Negocio] Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30149/Campo_s_ASM.pdf?sequence=4&isAllowed=y

26. Arciniegas O, Pantoja, M. Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra. *Holopraxis*. [Internet] 2018;2(1) [Consultado el 23 de agosto del 2023] Disponible en: <https://docplayer.es/159001935-Inventory-management-analysis-in-dental-clinics-of-ibarra-city-ecuador.html>
27. Ascencio, N. Control interno de los inventarios en la empresa Esquina de Pérez cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2021.[Tesis para optar el título de licenciado en Administración de Empresas] La Libertad: UPSE; 2022. [Consultado el 23 de agosto del 2023] Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8499>
28. Juca C, Narváez C, Erazo J, Luna K. Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *593 Digital Publisher CEIT* [Internet] 2019;4(3),19-39. [Consultado el 23 de agosto del 2023] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
29. Trujillo J. Sistema para el control de inventarios en la empresa “Inversiones Novillo de Oro S.A.S”. *Rev. Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información* [Internet]. 2020;7(14),105-116. [Consultado el 23 de agosto del 2023] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2020.v7.n14.a87>
30. Bernal C. Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. [Internet] Tercera edición. Colombia: Pearson Educación; 2010. (Consultado el 16 de octubre de 2023) Disponible en: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

31. Paca G. Aplicación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de medicamentos e insumos en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román de 44 la ciudad de Riobamba. [Tesis para optar el título de Bioquímico Farmacéutico] Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo; 2019. Disponible en: <https://cutt.ly/jC9ZBfD>
32. Sánchez F. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Rev. Digit. Invest. Docencia Univ [Internet] 2019;13(1),102-122. (Consultado el 16 de octubre de 2023) Disponible en doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
33. Escudero C, Cortez L. Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. [Internet] Primera edición. Ecuador: Universidad Técnica de Machala; 2018. (Consultado el 16 de octubre de 2023) Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
34. Cortés M, Iglesias M. Generales sobre metodología de la investigación. [Internet] Primera edición. México: Universidad Autónoma del Carmen; 2004. (Consultado el 16 de octubre de 2023) Disponible en: https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
35. Muguira A. Tipos de muestreo: Cuales son y en qué consisten. [Internet] (Consultado el 16 de octubre de 2023) Disponible en: https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-muestreo-para-investigaciones-sociales/#tipos_muestreo_no_probabilistico
36. Feria H, Matilla M, Mantecon S. La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o Técnicas de indagación empírica? Rev Didasc@lia: D&E [Internet] 2020;11(3),62-79. (Consultado el 16 de octubre de 2023) Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>

37. Bravo T, Valenzuela S. Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios. [Internet] Chile: Centro de Medición MIDE UC;2018 (Consultado el 16 de octubre de 2023) Disponible en: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
38. Código de Ética para la Investigación [Internet] Perú: Universidad Privada Norbert Wiener; 2019. (Consultado el 17 de octubre de 2023) Disponible en: [https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/documentacion/Codigo_de_Etica_para_la_Investigacion_\(vigente\).pdf](https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/documentacion/Codigo_de_Etica_para_la_Investigacion_(vigente).pdf)
39. Arias E. Implementación de un sistema integrado de suministro de medicamentos e insumos médicos para mejorar el sistema de gestión de almacén en una cadena farmacéutica. [Tesis para optar el título de Ingeniero de Sistemas e Informático] Lima: Universidad Tecnológica Del Perú; 2016. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12867/256>
40. Oxfam Internacional. Ética de la investigación: una guía práctica [Internet]. Reino Unido:2020 [Consultado el 17 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621092/gd-research-ethics-practical-guide-091120-es.pdf;jsessionid=D89E5021B66F21DC6E7953C86AC34B5A?sequence=14>
41. Espinoza A. Control interno y la gestión de inventarios en las empresas farmacéuticas de Huaraz, año 2020. [Tesis para optar el título de Contador Público] Huaraz: Universidad Privada Cesar Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80125/Espinoza_GA-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

8.1. Anexo 1. Matriz de consistencia

“RELACIÓN ENTRE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO EN EL PERSONAL DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE 4 DROGUERÍAS DE LIMA METROPOLITANA. 2023”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana,2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana,2023</p> <p>Ho: No existe una relación entre el control interno y la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana,2023</p>	<p>Variable 1</p> <p>-Control interno</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de control - Evaluación de riesgos - Actividades de control -Información y comunicación - Monitoreo 	<p>Tipo de investigación</p> <p>– Básica</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>– Descriptivo correlacional</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población: 95 personas del área de logística de 4 Droguerías de Lima Metropolitana.</p> <p>Muestra: Censal</p>

<p>Problemas específicos</p> <p>¿Existe una relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?</p> <p>¿Existe una relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?</p> <p>¿Existe una relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?</p> <p>¿Existe una relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.</p> <p>Identificar la relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.</p> <p>Identificar la relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.</p> <p>Identificar la relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Hi: Existe relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre el ambiente de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Hi: Existe relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre la evaluación de riesgos con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Hi: Existe relación entre</p>	<p>Variable 2</p> <p>-Gestión de inventario</p> <p>Dimensiones</p> <p>– Procedimiento de inventario</p> <p>– Control de inventario</p> <p>– Método de inventario</p>	
---	---	---	--	--

<p>¿Existe una relación entre el monitoreo del control interno con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana?</p>	<p>Identificar la relación entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana.</p>	<p>las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre las actividades de control con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Hi: Existe relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre la información y comunicación con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Hi: Existe relación entre el monitoreo con la</p>		
--	---	--	--	--

		<p>gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre el monitoreo con la gestión de inventario en el personal del área logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

8.2. Anexo 2. Instrumento

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

“Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.”

El objetivo del estudio es determinar la relación entre control interno y gestión de inventario en personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. Se solicita su cordial colaboración para lograr completar la encuesta de manera anónima y voluntaria, que la resolución consta de 10 minutos aproximadamente.

Autores:

-Calderón Ichpas, Esthefany

-Escobedo Rodríguez, Angie

I. DATOS GENERALES DEL PERSONAL

1. Sexo: Femenino...() Masculino.....()
2. Edad: 18 – 30 años () 31- 40 años () 41- 55 años ()
3. Estado civil: Soltero () Casado () Conviviente () Viudo ()
4. Nivel de estudio: Primaria () Secundaria () Superior ()

II. CONTROL INTERNO

a. Ambiente de control

Nº	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
1	Utiliza el Manual de Organización y Funciones (MOF) y el Procedimientos Operativos Estándar (POES) para tener conocimiento de los procedimientos y de sus funciones.					
2	La empresa le indica sobre sus responsabilidades y tareas en el área de almacenamiento de los productos farmacéuticos.					
3	La empresa capacita al nuevo personal de sus responsabilidades y de los procedimientos operativos estándar (POES).					

b. Evaluación de riesgos

N°	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
4	Se analiza el riesgo de incumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento					
5	Se documentan los resultados de las evaluaciones de riesgos y se toman medidas para mitigarlos					
6	La empresa realiza análisis periódicos de los riesgos asociados a la gestión de inventario.					

c. Actividades de control

N°	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
7	En la empresa se verifica los procesos y actividades que se realiza en el área de almacenamiento					
8	En la empresa se realizan revisiones periódicas del inventario de los productos almacenados.					
9	Se lleva un registro detallado de las transacciones que se realizan incluyendo entradas y salidas					

d. Información y Comunicación

N°	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
10	Se comunica con anticipación las órdenes de compra para realizar las descargar respectivas del inventario					
11	La empresa mantiene informado al área logístico de las alertas de Digemid con frecuencia					

12	Se comunican de manera efectiva las normas y políticas internas y externas relacionadas con la gestión del inventario					
13	Con frecuencia se actualizan y mantienen los sistemas de información relacionados con el inventario					

e. Monitoreo

N°	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
14	Se realiza con frecuencia inspecciones de acuerdo al procedimiento operativo estándar (POES) en el área del almacén de la empresa					
15	Recibe retroalimentación sobre su desempeño en relación con el control interno en la gestión de inventario					

III. GESTIÓN DE INVENTARIO

a. Procedimiento del inventario

N°	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
1	Se recibe la documentación correspondiente del producto farmacéutico para el ingreso al inventario					
2	Se registra el producto farmacéutico en el kardex antes de ingresar al almacén					
3	Los productos farmacéuticos son almacenados de acuerdo a la ubicación del inventario.					

b. Control de inventario

N°	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
4	Se realizan los controles físicos de salida e ingreso de los productos farmacéuticos.					
5	El reporte de inventario de los productos farmacéuticos presenta problemas de stock.					
6	Se valida el reporte de los inventarios para la identificación de la existencia de faltantes de productos farmacéuticos.					

c. Método de inventario

N°	Indicadores	0 Nunca	1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre	4 Siempre
7	Los productos farmacéuticos que son los primeros en entrar, son los primeros en salir.					
8	Los productos farmacéuticos que son los primeros en caducar, son los primeros en salir.					
9	Se utiliza la semaforización en los productos farmacéuticos para identificar su fecha de vencimiento.					

8.3. Anexo 3. Validez de instrumento

Certificado de validez de instrumento

“RELACIÓN ENTRE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO EN EL PERSONAL DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE 4 DROGUERÍAS DE LIMA METROPOLITANA. 2023.”

N°	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE INDEPENDIENTE): CONTROL INTERNO	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL							
1	Utiliza el Manual de Organización y Funciones (MOF) y el Procedimientos Operativos Estándar (POES) para tener conocimiento de los procedimientos y de sus funciones.	X		X		X		
2	La empresa le indica sobre sus responsabilidades y tareas en el área de almacenamiento de los productos farmacéuticos.	X		X		X		
3	La empresa capacita al nuevo personal de sus responsabilidades y de los procedimientos operativos estándar (POES).	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGOS							
4	Se analiza el riesgo de incumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento	X		X		X		
5	Se documentan los resultados de las evaluaciones de riesgos y se toman medidas para mitigarlos	X		X		X		
6	La empresa realiza análisis periódicos de los riesgos asociados a la gestión de inventario.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL							
7	En la empresa se verifica los procesos y actividades que se realiza en el área de almacenamiento	X		X		X		
8	En la empresa se realizan revisiones periódicas del inventario de los productos almacenados.	X		X		X		
9	Se lleva un registro detallado de las transacciones que se realizan incluyendo entradas y salidas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: INFORMACION Y COMUNICACION							
10	Se comunica con anticipación las órdenes de compra para realizar las descargar respectivas del inventario	X		X		X		
11	La empresa mantiene informado al área logístico de las alertas de Digemid con frecuencia	X		X		X		
12	Se comunican de manera efectiva las normas y políticas internas y externas relacionadas con la gestión del inventario	x		x		x		
13	Con frecuencia se actualizan y mantienen los sistemas de información relacionados con el inventario	x		x		x		
	DIMENSIÓN 5: MONITOREO							
14	Se realiza con frecuencia inspecciones de acuerdo al procedimiento operativo estándar (POES) en el área del almacén de la empresa							
15	Recibe retroalimentación sobre su desempeño en relación con el control interno en la gestión de inventario	X		X		X		
	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE DEPENDIENTE): GESTIÓN DE INVENTARIO	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1: PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO	X		X		X		
16	Se recepciona la documentación correspondiente del producto farmacéutico para el ingreso al inventario							
17	Se registra el producto farmacéutico en el kardex antes de ingresar al almacén	X		X		X		

18	Los productos farmacéuticos son almacenados de acuerdo a la ubicación del inventario.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: CONTROL DE INVENTARIO	X		X		X		
19	Se realizan los controles físicos de salida e ingreso de los productos farmacéuticos.							
20	El reporte de inventario de los productos farmacéuticos presenta problemas de stock.	X		X		X		
21	Se valida el reporte de los inventarios para la identificación de la existencia de faltantes de productos farmacéuticos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: MÉTODO DE INVENTARIO	X		X		X		
22	Los productos farmacéuticos que son los primeros en entrar, son los primeros en salir.	X		X		X		
23	Los productos farmacéuticos que son los primeros en caducar, son los primeros en salir.	X		X		X		
24	Se utiliza la semaforización en los productos farmacéuticos para identificar su fecha de vencimiento.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **OYARCE ALVARADO ELMER**
DNI: 43343965

Especialidad del validador: **Químico Farmacéutico, Magister en Docencia**
Universitaria, Doctor en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de octubre del 2023



DR. ELMER OYARCE ALVARADO

8.4. Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad del instrumento que mide el control interno y la gestión de inventario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,930	24

Se contempla que el valor de alfa de Cronbach es de 0.930; de los cuales demuestra una muy buena confiabilidad del instrumento que mide el control interno y la gestión de inventario.

8.5. Anexo 5. Aprobación del Comité de ética



8.6. Anexo 6. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
 Investigadores : Calderon Ichnas Esthefany, Escobedo Rodríguez Angie
 Título : Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023.

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Calderon Ichnas Esthefany, Escobedo Rodríguez, Angie. El propósito de este estudio es determinar la relación entre control interno y gestión de inventario en personal del área de logística de 4 droguerías de Lima Metropolitana, 2023. Su ejecución permitirá contribuir al rol del profesional Químico Farmacéutico en las droguerías.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Se explicará el propósito central del estudio
- Firmará el consentimiento informado de forma voluntaria
- Se aplicará la encuesta con preguntas cerradas destinadas a recopilar datos control interno y gestión de inventario.

La encuesta puede demorar unos 10 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: No existe riesgo. Los datos recolectados son confidenciales y se mantendrán en el anonimato. Su participación en el estudio es libre y voluntaria.

Beneficios: No hay beneficios directos para la salud o beneficios médicos por participar en el estudio.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante el desarrollo de la investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con los investigadores Calderón Ichnas Esthefany, Escobedo Rodríguez Angie al siguiente número: 961218268 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

 Participante:
 Nombres
 DNI:

 Investigador:
 Nombres
 DNI:

8.7. Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Universidad Privada Norbert Wiener
Dra. Gina Isabel Aliaga Guerrero
Decana de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

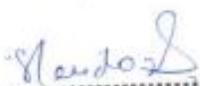
Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarle cordialmente y a la vez presentarle a la Srta. Esthefany Maria Calderon Ichpas con DNI N° 71655694, con código de estudiante a2018100877 y la Srta. Angie Carolina Escobedo Rodríguez con DNI° 70375697, con código de estudiante a2020101537; las alumnas bachilleres de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica cuentan con la autorización correspondiente para realizar la recolección de datos para su tesis "Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 Droguerías de Lima metropolitana; 2023"

Sin otra particular me despido de Ud.

Atentamente;



Q.F. GIOVANA ANA MENDOZA ACASIETE
MATPHARMA S.A.C.
DIRECTOR TÉCNICO
C.Q.F.P. N°01999

Q.F. GIOVANA MENDOZA ACASIETE
DIRECTOR TÉCNICO



Universidad Privada Norbert Wiener
Dra. Gina Isabel Aliaga Guerrero
Decana de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarle cordialmente y a la vez presentarle a la **Srta. Esthefany Maria Calderon Ichpas con DNI N° 71655694**, con código de estudiante a2018100877 y la **Srta. Angie Carolina Escobedo Rodríguez con DNI° 70375697**, con código de estudiante a2020101537; las alumnas bachilleres de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica cuentan con la autorización correspondiente para realizar la recolección de datos para su tesis **"Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 Droguerías de Lima metropolitana; 2023"**

Sin otra particular me despido de Ud.

Atentamente;



.....
Q.F. LILIANA MERCEDES ALLCA RIOS
ROMAT PHARMACEUTICAL S.A.C.
DIRECTOR TÉCNICO
C.O.F.P. N° 25864

Q.F. LILIANA MERCEDES ALLCA RIOS
DIRECTOR TECNICO

Universidad Privada Norbert Wiener
Dra. Gina Isabel Aliaga Guerrero
Decana de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarle cordialmente y a la vez presentarle a la **Srta. Esthefany Maria Calderon Ichpas con DNI N° 71655694**, con código de estudiante a2018100877 y la **Srta. Angie Carolina Escobedo Rodríguez con DNI° 70375697**, con código de estudiante a2023802107; las alumnas bachilleres de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica cuentan con la autorización correspondiente para realizar la recolección de datos para su tesis "Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 Droguerías de Lima metropolitana; 2023"

Sin otra particular me despido de Ud.

Atentamente;



EMPERATRIZ RODRIGUEZ SANTOS
C.I.Q.F.P. 00117

QF. EMPERATRIZ RODRIGUEZ SANTOS
DIRECTOR TECNICO



Universidad Privada Norbert Wiener
Dra. Gina Isabel Aliaga Guerrero
Decana de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarle cordialmente y a la vez presentarle a la **Srta. Esthefany Maria Calderon Ichpas con DNI N° 71655694**, con código de estudiante a2018100877 y la **Srta. Angie Carolina Escobedo Rodríguez con DNI° 70375697**, con código de estudiante a2023802107; las alumnas bachilleres de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica cuentan con la autorización correspondiente para realizar la recolección de datos para su tesis “Relación entre control interno y gestión de inventario en el personal del área de logística de 4 Droguerías de Lima metropolitana; 2023”

Sin otra particular me despido de Ud.

ROESFARMA GROUP SAC
RUC: 2051239757

ROXANA BERROCAL QUINTO
C. O. F. P. 16983
DIRECTOR TECNICO

8.8. Anexo 8. Testimonios fotográficos



8.9. Anexo 9. Informe del asesor de turnitin

Reporte de similitud

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	Universidad Peruana de Las Americas on 2021-10-07 Submitted works	1%
3	es.scribd.com Internet	1%
4	repositorio.upt.edu.pe Internet	1%
5	Submitted on 1687057665247 Submitted works	1%

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	Universidad Peruana de Las Americas on 2021-10-07 Submitted works	1%
3	es.scribd.com Internet	1%
4	repositorio.upt.edu.pe Internet	1%
5	Submitted on 1687057665247 Submitted works	1%
6	repositorio.continental.edu.pe Internet	<1%
7	Universidad Peruana de Las Americas on 2021-10-07 Submitted works	<1%
8	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-07 Submitted works	<1%