



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Tesis

Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital
público de Lima, 2023

**Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología**

Presentado por:

Autora: Muñoz Roman, Ana Rosa

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-8018-5135>

Asesor: Mg. Paico Ruiz, Marcos José

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1707-663X>

Lima – Perú

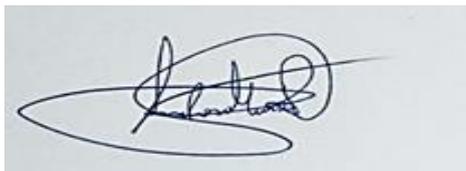
2024

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Ana Rosa Muñoz Roman egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Psicología Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Resiliencia y Bienestar Psicológico en el Personal de Enfermería de un Hospital Público de Lima, 2023” Asesorada por el Docente: Marcos José Paico Ruiz DNI 46177559 ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1707-663X> Tiene un índice de similitud de 18% con código 14912:388477572 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Ana Rosa Muñoz Roman
 DNI: 72677338

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Marcos José Paico Ruiz
 DNI: 46177559

Lima, 10 de setiembre del 2024

Tesis

“RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LIMA, 2023”

Línea de investigación
Salud y Bienestar

Asesor: Mg. Paico Ruiz, Marcos José

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1707-663X>

Dedicatoria

Dedico este trabajo de tesis a Dios, a mi propio desempeño, a mis ganas de no rendirme, como también a mis padres por apoyarme durante este trayecto con su paciencia y amor. Gracias por ser el pilar de fortaleza y ejemplo.

Agradecimientos

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesor de tesis, el Mg. Marcos José Paico Ruiz, su experiencia, comprensión y paciencia contribuyeron a mi experiencia en el complejo y gratificante camino de la investigación. Su guía constante y su fe inquebrantable en mis habilidades me han motivado a alcanzar alturas que nunca imaginé. No tengo palabras para expresar mi gratitud por su inmenso apoyo durante este viaje.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iv
Índice.....	v
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Objetivo	14
1.3.1. General	14
1.3.2. Específicos	14
1.4. Justificación	15
1.4.1. Teórica.....	15
1.4.2. Metodológica.....	15
1.4.3. Práctica.....	15
1.5. Delimitaciones de la investigación	15
1.5.1. Temporal	15
1.5.2. Espacial	16
1.5.3. Recursos	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes.....	17
2.1.1. Internacionales.....	17

2.1.2. Nacionales	19
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1. Resiliencia	21
2.2.2. Bienestar psicológico	25
2.3. Formulación de hipótesis.....	27
2.3.1. Hipótesis general	27
2.3.2. Hipótesis específicas	28
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	29
3.1. Método de investigación.....	29
3.2. Enfoque de la investigación.....	29
3.3. Tipo de investigación.....	29
3.4. Diseño de investigación.....	29
3.5. Población, muestra y muestreo	29
3.6. Variables y operacionalización.....	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.7.1. Técnica	33
3.7.2. Descripción de instrumentos	33
3.7.3. Validación	33
3.7.4. Confiabilidad.....	34
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.9. Aspectos éticos	35
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	37
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
5.1. Conclusiones.....	49
5.2. Recomendaciones	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de resiliencia del personal de enfermería	37
Tabla 2	Nivel de las dimensiones de la resiliencia	37
Tabla 3	Nivel de bienestar psicológico del personal de enfermería	38
Tabla 4	Nivel de las dimensiones de bienestar psicológico.....	38
Tabla 2	Prueba de normalidad de las variables.....	39
Tabla 3	Relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico	39
Tabla 4	Relación entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico.....	41
Tabla 5	Relación entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico	42
Tabla 6	Relación entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico	43
Tabla 7	Relación entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico.....	44
Tabla 8	Relación entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico	45

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023. Metodológicamente fue hipotético-deductivo, cuantitativo, básica, no experimental, de corte transversal y correlacional. La muestra fue 133 personal de enfermería, además la técnica fue la encuesta y el instrumento para la resiliencia fue Wagnild y Young (1993) y la Escala de bienestar psicológico de Ryff (1995). Asimismo, los resultados encontrados fueron que las dimensiones como la ecuanimidad (0,387), perseverancia (0,671), confianza en sí mismo (0,727), satisfacción personal (0,656) y sentirse bien solo (0,622) se relacionan de manera positiva y con un valor significativo menor a 0.05 con el bienestar psicológico en el personal de enfermería. La conclusión fue que existe una relación significativa, positiva y moderada con un coeficiente de correlación de 0,723 y un valor de significancia menor a 0.05 entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería, es decir que a medida que se incremente la resiliencia en los trabajadores, entonces el bienestar psicológico se aumentará directamente.

Palabras claves: resiliencia, bienestar psicológico, personal de enfermería y hospital público.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between resilience and psychological well-being in the nursing staff of a public hospital in Lima, 2023. Methodologically it was hypothetical-deductive, quantitative, basic, non-experimental, cross-sectional and correlational. The sample was 133 nursing personnel, the technique was the survey and the instrument for resilience was Wagnild and Young (1993) and Ryff's Psychological Well-Being Scale (1995). Likewise, the results found were that dimensions such as equanimity (0.387), perseverance (0.671), self-confidence (0.727), personal satisfaction (0.656) and feeling good alone (0.622) are positively related and with a significant value less than 0.05 with psychological well-being in nursing staff. The conclusion was that there is a significant, positive and moderate relationship with a correlation coefficient of 0.723 and a significance value less than 0.05 between resilience and psychological well-being in nursing staff, that is, as resilience increases in workers, then psychological well-being will directly increase.

Key words: resilience, psychological well-being, nursing staff and public hospital.

Introducción

La resiliencia y el bienestar psicológico son aspectos fundamentales para el desempeño y la calidad de vida del personal de enfermería, especialmente en entornos hospitalarios de alta demanda. En el contexto de un hospital público en Lima, donde el personal enfrenta desafíos significativos diariamente, comprender cómo la resiliencia influye en su bienestar psicológico resulta crucial para optimizar el apoyo y las estrategias de intervención adecuadas.

La resiliencia, definida como la capacidad de adaptarse y superar adversidades, juega un papel esencial en el manejo del estrés y la recuperación emocional del personal de enfermería. Este grupo profesional, expuesto a condiciones de alta presión, carga emocional y responsabilidades críticas, requiere de habilidades resilientes para mantener su salud mental y bienestar general.

La relación entre las variables puede proporcionar una visión valiosa sobre cómo fortalecer el soporte emocional y psicológico en el entorno hospitalario. Por lo que, en este estudio se enfoca en determinar la relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico del personal de enfermería en un hospital público de Lima durante el año 2023.

La investigación estuvo estructurada por el Capítulo I. El problema (planteamiento del problema, formulación, objetivos, justificación y delimitaciones), Capítulo II. Marco teórico (antecedentes, bases teóricas e hipótesis), Capítulo III. Metodología (método, enfoque, tipo, diseño, población, muestra y muestreo, variables y operacionalización, técnicas e instrumentos, plan de procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos. Capítulo IV. Presentación y discusión de los resultados y Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Alrededor del mundo, el personal enfermero es considerado indispensable para garantizar un adecuado cuidado al paciente, siendo relevante para la administración sanitaria. La Organización Mundial de la Salud señala que estos profesionales ocupan el 69% (19.3 millones) de las profesiones de salud (OMS, 2020).

Un estudio efectuado por Davidson et al. (2021) evidenció que, los índices de suicidio de enfermeras son significativamente más elevadas (10%) que la población femenina general (7%). De la misma manera, los índices de suicidio de los enfermeros (33%) fueron superiores a las de la población masculina general (27%). El personal de salud es una población vulnerable por las mismas demandas laborales, repercutiendo en muchas ocasiones en el bienestar psicológico. Como consecuencia a ello, reportes de enfermeras antes del suicidio, manifestaron abuso de drogas lícitas e ilícitas, afectaciones de salud mental, dolor crónico o despido de su trabajo.

Por este motivo, es relevante que el personal de enfermería desarrolle la resiliencia, que es aquella facultad para adaptarse a eventos adversos de manera exitosa, que permite fortalecer una postura activa y dinámica. En el ámbito sanitario, la resiliencia es un aspecto indispensable para potenciar aspectos como la calidad de vida y también el bienestar general (Páez, 2020).

En el enfermero la resiliencia presenta gran implicancia para el autocuidado del personal y para la asistencia a los pacientes, puesto que en el sector salud existe exposición constante al padecimiento humano, demandas y condiciones laborales estresantes. Por tanto, el fortalecer esta capacidad resiliente posibilita al enfermero efectuar cambios adaptativos para

sobreponerse a cambios o contextos estresantes, fomentando conductas saludables y preservando el bienestar psicológico (Dandicourt y Hernández, 2021)

En tal sentido, el profesional de enfermería debe desarrollar su resiliencia ya que, se encuentran sometidos a diversas situaciones demandantes y agotadoras propias de sus responsabilidades cotidianas, las cuales, si no se afrontan de manera adecuada, perjudicará su bienestar psicológico (Veliz et al., 2018).

Según lo manifestado, se afirma que los profesionales sanitarios ponen a prueba de manera continua su bienestar mental y psicosocial (OPS, 2020). Tornándose relevante conocer la definición de bienestar psicológico, que es una expresión del ser humano de sentirse bien y satisfecho con su vida, en donde su estado de salud se halla en un continuo desarrollo y potencialización (Muñoz et al., 2022).

En Brasil, en un estudio se reportó que el 27,7% de los enfermeros se sitúan en el cuadrante de trabajo de alta exigencia, lo cual puede repercutir negativamente en el contexto de trabajo. Sin embargo, esta población, presenta resiliencia moderada puesto que practican alto control sobre el trabajo y reciben elevado apoyo social, lo cual contribuye al afrontamiento de situaciones adversas (Schultz et al., 2022).

En Ecuador, en un estudio efectuado al profesional de enfermería, se encontró que, el apoyo social y buenos niveles de afrontamiento son dos elementos fundamentales en la resiliencia (Franco et al., 2021). Asimismo, en un análisis aplicado al personal de salud, se demostró que, el 26,84% presentó resiliencia y el 19,33% malestar psicológico (Peñañiel et al., 2021).

En el contexto nacional, se registró que, a mayor resiliencia en las enfermeras, mayor afrontamiento al desgaste emocional, evidenciando que las profesionales presentan

convenientes recursos de afrontamiento a sucesos estresantes y/o traumáticas asociadas al ambiente laboral (Alegre et al., 2019).

Como se ha podido evidenciar, en un centro de salud público el enfermero esta propenso a un ambiente demandante propio del sector sanitario, lo cual repercute en el bienestar psicológico de estos profesionales, quienes a pesar de estar preparados para afrontar situaciones adversas por la misma experiencia que adquieren en su jornada laboral, en muchas ocasiones no logran conservar el manejo y equilibrio necesario para lidiar con desafíos, volviéndolos más vulnerables tanto físico o emocionalmente. De allí radica la relevancia de fomentar la capacidad de resiliencia, para salvaguardar el bienestar del personal enfermero.

Respecto a lo mencionado anteriormente, se considera fundamental realizar el actual trabajo académico, con el objetivo de hallar respuestas a las siguientes preguntas:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?

¿Qué relación existe entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?

¿Qué relación existe entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?

¿Qué relación existe entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?

¿Qué relación existe entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?

1.3. Objetivo

1.3.1. General

Analizar la relación que existe entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

1.3.2. Específicos

Determinar la relación que existe entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Determinar la relación que existe entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Determinar la relación que existe entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Determinar la relación que existe entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Determinar la relación que existe entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

Diversos estudios afirman que la resiliencia es una capacidad indispensable para que el profesional de enfermería preserve su bienestar psicológico, de ello radica la relevancia de analizar la relación de ambas variables. Este análisis presente un sustento científico puesto que existen diferentes teorías o bases teóricas que la respaldan como los autores Wagnild y Young para resiliencia, además de Ryff para bienestar psicológico.

1.4.2. Metodológica

La investigación servirá como antecedente para estudio posteriores relacionados al bienestar psicológico y la resiliencia en los enfermeros, contribuyendo así en la prevención y concientización de análisis con una problemática similar. Para el análisis estadístico, se empleará instrumentos estandarizados que se detallan en el capítulo de metodología, los cuales presentan confiabilidad y validez.

1.4.3. Práctica

El presente trabajo académico fue importante para alcanzar un conocimiento aproximado a la realidad del bienestar mental en los enfermeros, puesto que, permitió establecer la relación entre las variables. Aspecto fundamental tanto para los profesionales como para los usuarios, beneficiando la atención en ellos, contribuyendo con los resultados y así puedan implementar medidas y/o estrategias de afrontamiento mediante programas o capacitaciones con la finalidad de salvaguardar al enfermero.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El presente trabajo Fue realizado en el año 2023.

1.5.2. Espacial

La realización de este estudio fue en un hospital del estado ubicado en Lima.

1.5.3. Recursos

Estuvo conformada por asesores metodológicos y estadísticos. Asimismo, cuenta con recursos materiales e informáticos, como materiales de oficina y laptop.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Guerrero et al. (2023) en Colombia, desarrollaron un trabajo por la intención de establecer una incidencia del nivel de habilidades para la vida en universitarios de carreras pertenecientes a la salud y el bienestar psicológico. Es descriptiva, transversal y prospectiva, la muestra fue (340) estudiantes universitarios, a quienes se administró la Escala de Habilidades para la Vida y Bienestar Psicológico de Ryff. Demostrándose en los análisis que, en los participantes las 10 dimensiones de la variable habilidades para la vida se reportaron mayormente en un nivel normal alto o normal bajo. Respecto al bienestar psicológico se registró que la incidencia en los universitarios fue, elevado con un 15.6%, 79.1% para moderado y un 5.3 bajo. En conclusión, gran parte de la muestra presentaron valores comprendidos entre alto, normal y bajo, referente a los niveles de habilidades para la vida requeridos en un adecuado desarrollo personal y profesional.

Quintana et al. (2023) en Argentina, en su indagación propusieron como identificar el nivel de resiliencia y la asociación entre las variables sociodemográficas, académicas y laborales en enfermeros, mediante una metodología descriptiva, cuantitativa, y transversal, en una muestra del personal de enfermería en un número de 484, a los cuales se les evaluó con la Escala de Resiliencia. Conforme a las variables sociodemográficas se reportó que los participantes estuvieron conformados mayormente por mujeres célibes, con un solo empleo y con formación técnica. Los hallazgos reflejaron que, el 79,44% de las participantes obtuvieron alto nivel de resiliencia, mientras que el 6,82% obtuvieron entre niveles bajos y muy bajos de resiliencia. Concluyendo que el nivel de resiliencia en los enfermeros es elevado.

Núñez y Vásquez (2022) en Ecuador, efectuaron un trabajo donde plantearon como objetivo fin evaluar la relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico en universitarios de enfermería. Empleando una investigación no experimental, descriptivo, transversal, correlacional y cuantitativo, en un total de 122 estudiantes de enfermería. Para ello, utilizaron las escalas de resiliencia de Wagnild y Young (1993) y Bienestar Psicológico de Ryff (1995). La relación encontrada fue de ($Rho=0.554$, $p<0.001$). Concluyendo que entre las variables fue directamente proporcional.

González (2021) en Guatemala, desarrolló un análisis para establecer la asociación entre las variables de resiliencia, el bienestar psicológico y ansiedad en estudiantes universitarios, mediante una metodología cuantitativa, no experimental, transversal y correlacional, y se contó con la participación de 378 universitarios. Utilizó la escala de bienestar psicológico de Ryff, Resilience Scale (CD-RISC) y la escala de TAG (GAD-2). Los hallazgos indicaron que, la muestra presentó una baja ansiedad y una elevada resiliencia, con relación al bienestar psicológico ambas interfieren en ella con un 26.2% de varianza, evidenciando así, la relación significativa (0.005) a nivel estadístico entre las variables estudiadas.

Benavente y Quevedo (2018) en España, ejecutaron una investigación donde plantearon como propósito averiguar la asociación entre la personalidad, estrategias de afrontamiento, bienestar psicológico y resiliencia, tratándose de un estudio cuantitativo. En el estudio participaron 447 estudiantes, a los cuales se les aplicó el formulario de Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, Resiliencia de Wagnild y Young, Cuestionario (B-IPQ), cuestionario de afrontamiento del estrés y Minimarcadores de los Cinco Grandes en español. El estudio señaló que, concerniente a la variable resiliencia, se obtuvieron las siguientes correlaciones significativas con: propósito en la vida (.72), autoaceptación (.67), dominio del entorno (.53),

crecimiento personal (.52), y autonomía (.42). En relación a las estrategias de afrontamiento, se halló una relación positiva entre la resolución de problemas (focalización), la reevaluación positiva y la resiliencia total. Además, se llegó a demostrar la relación positiva para la dimensión estabilidad emocional con respecto a la personalidad (.60), de igual manera se encontró la misma relación para otras dimensiones como, extraversión y responsabilidad ambas en (.38), por otro lado, se encontró una relación inversa para la dimensión negativa del primer factor. En relación a estrategias de afrontamiento, se encontró una positiva asociación la focalización en la resolución de problemas entre resiliencia total y la reevaluación positiva. Respecto a la personalidad, se demostró una relación positiva para las dimensiones: estabilidad emocional (.60), responsabilidad (.38) y extraversión (.38), e inversa, con la dimensión negativa del primer Factor (-.53). Concluyendo finalmente que existe relación entre las variables analizadas.

2.1.2. Nacionales

Espinoza y Jiménez (2022) en Lima, desarrollaron una indagación para encontrar la asociación entre el bienestar psicológica y la resiliencia en el profesional de la salud. Utilizando un método de estudio básico y correlacional, en una muestra integrada por 348 enfermeras, a quienes se les administró un instrumento conformado por una EBP y Escala de resiliencia. Los resultados reportaron una asociación entre ambas variables, simplificándose en una relación positiva y además significativa ($Rho = .740^{**}$ $p .000 < .01$), además el bienestar psicológico se relaciona con la ecuanimidad (0.761), sentirse bien solo (0.720), confianza en sí mismo (0.749), perseverancia (0.716) y satisfacción personal (0.722). Para Concluir, se reportó que hay una asociación significativamente positiva y fuerte entre las variables resiliencia y bienestar psicológico en la muestra.

Bancayán y Romero (2022) en Lima, llevaron a cabo un estudio para determinar la relación entre síndrome de desgaste profesional y resiliencia en enfermeras, mediante un estudio observacional y transversal, para ello se contó con la participación de 181 enfermeras correspondientes a la unidad de servicios críticos. El instrumento empleado en el estudio resultó estar compuesto por la Escala de Resiliencia y Maslach Burnout Inventory. En los resultados multivariante sobre los puntajes de Resiliencia y SDP, donde el coeficiente de regresión fue: $\beta=-0,19$; $p=0,039$, esto se ve reflejado en la resiliencia con el valor de 3,6% de varianza en cuanto al SDP, además sobresalió el agotamiento por presentar mayor coeficiente ($\beta=0,93$). Evidenciando una asociación negativa y significativa estadísticamente entre síndrome de desgaste profesional y resiliencia en las enfermeras.

Yalpa et al. (2021) en Tacna, ejecutaron un trabajo donde el propósito fue establecer el nexo entre resiliencia y compromiso en estudiantes de enfermería. Mediante una metodología no experimental, correlacional y no experimental. Teniendo como muestra a 179 individuos, a quienes se evaluó con dos instrumentos validados. Los reportes señalaron que, el 88,8% de participantes fueron mujeres; el 57% presentaron edades entre 21 a 19 años; el 60,3% manifestaron un compromiso de nivel alto. Alrededor del 54,7% indicaron un nivel alto de resiliencia, además el 44,7% se ubicaron en el nivel medio; distribuyéndose en alta por optimismo en un 60,3% y por competencia en un 96,1%, además se reportó una directa relación con el total de dimensiones como son absorción, vigor, competencia, todas ellas correspondientes al compromiso, además el compromiso estuvo asociado a las dimensiones (relaciones, competencia personal, confianza en el propia instinto, relaciones y optimismo). Determinando que, es evidente una significativa relación en las variables estudiadas.

Estrada y Mamani (2020) en Madre de Dios, en su estudio se estableció como propósito estudiar la asociación entre resiliencia y bienestar social. La muestra fue 134 estudiantes, el

estudio fue cuantitativo correlacional, con diseño no experimental. Utilizando los instrumentos de (ER) de Wagnild y Young, sumado a la Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez. Hallaron una significativa y directa relación entre las variables con el valor de 0,702 de rho de Spearman, además arrojo un p-valor Menor de ($p=0,000<0,05$). Finalmente se evidencia en los universitarios presentaron una adecuada resiliencia, su bienestar psicológico será mayor y viceversa.

Alegre et al. (2019), en Lima, su estudio tuvo como fin establecer la asociación entre las dimensiones del burnout en enfermeras y resiliencia. Empleando enfoque correlacional, cuantitativo y transversal. Un total de 150 enfermeras conformaron la muestra del estudio, a las cuales se les evaluó con la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson de 10 ítems (CD-RISC 10) y el Inventario de Burnout de Maslach (MBI – GS). Los hallazgos reportaron la Asociación estadísticamente a través del burnout y la resiliencia. Concluyendo, que hay relación significativa entre las variables.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Resiliencia

2.2.1.1. Definición

Es una facultad empleada para detallar y explicar diversas particularidades de las personas respecto a sus acciones ante establecidos eventos traumáticos, estresantes o cambiantes. Siendo la suficiencia que presenta una persona para adaptarse y contraponerse a momentos desafiantes (Alegre et al., 2019).

La resiliencia es aquella habilidad y destreza que presenta un individuo para aprender a enfrentar eventos estresantes. Está influenciada por factores culturales y

sociales y, por tanto, puede ser utilizada como un recurso de soporte para afrontar situaciones difíciles (Santa Cruz, 2022).

Se considera a la resiliencia como una adaptación constantemente favorable, que posibilita al ser humano sobreponerse ante contextos de riesgo o vulnerabilidad. Por tanto, la resiliencia se conceptualiza como la habilidad para afrontar de manera exitosa las adversidades presentadas (Aguirre et al., 2022).

La resiliencia es un recurso indispensable para el personal de enfermería, puesto que les permite preservar una visión positiva de la salud e incentivar las propias potencialidades del individuo frente a eventos adversos o desafíos, mediante un periodo adaptativo para garantizar la superación óptima ante las situaciones difíciles propias del ambiente y ejercicio clínico (Caro y Rodríguez, 2018).

2.2.1.2. Teoría

Según Holling (1973) la definición de resiliencia tuvo sus orígenes en un concepto ecológico, este autor planteó que en los ecosistemas no existe un punto de equilibrio estático, sino al contrario presentan un área de consistencia que posibilita el funcionamiento constante, pese a perturbaciones y variaciones. Holling incorporó la noción de que el desequilibrio y perturbaciones dadas, se pueden desarrollar y que no necesariamente implican la destrucción del sistema. En este ambiente, la resiliencia hace referencia a un procedimiento dinámico que comprende la adversidad significativa y la adaptación positiva. Esta noción incluye dos condiciones: La primera, exposición a un evento amenazante o adverso; y la segunda, el alcance de una adaptación positiva pese a la adversidad (Pérez, 2022).

Por otro lado, Cyrulnik (2017) refiere que, un elemento importante para entender el concepto de resiliencia es el trauma, y que cuando este es recóndito llega a perjudicar sistemas cerebrales que modifican las variaciones funcionales en las interacciones afectivas, principalmente los lóbulos prefrontales del cerebro. Las atrofas de lóbulos interfieren dos desempeños claves: a) prever situaciones debido a que no se tiene la figura del tiempo y no se pueden crear frases largas y difíciles, y b) inhibir la amígdala de la corteza prefrontal, que es el cimiento biológico de las emociones fuertes, como ira y felicidad.

Este trabajo se basará en la teoría de Wagnild y Young (1993), los cuales afirmaron que la resiliencia consiste en aquella particularidad propia de la personalidad que controla los efectos contraproducentes del estrés y al mismo tiempo incentiva la adaptación. Denominándose como la valentía y adaptabilidad que presenta una persona frente a los desafíos adversos de la vida. En tal sentido, los autores consideran que los seres humanos deben desarrollar una amplia gama de herramientas que les permitan afrontar y solucionar las dificultades que se presenten la vida cotidiana. Por tanto, la persona resiliente expresará la capacidad de adaptarse de manera conductual ante las adversidades de la vida.

2.2.1.3. Dimensiones

Para el presente estudio se empleará cuestionario de Resiliencia Wagnild y Young (1993) cuya adaptación nacional fue dada por Novella (2002). Las dimensiones son (Cuaresma y De la Cruz, 2021):

a) Ecuanimidad

Es aquel enfoque equilibrado de la vida propia y vivencias; considerada como aquella destreza en un extenso campo de vivencia y, tomando las cosas con calma; por ello, se regulan las respuestas extremas ante la adversidad.

b) Perseverancia

Se refiere a la acción de constancia pese a la adversidad, esta dimensión denota un fuerte anhelo de persistir en la lucha para conseguir la propia vida, continuar involucrado y ejercer autodisciplina.

c) Confianza en sí mismo

Hace referencia a la convicción que tiene una persona en sí mismo, así como en sus propias facultades. Asimismo, se le define como la destreza de depender de sí mismo y encontrar sus mismas fortalezas y debilidades.

d) Satisfacción personal

Es aquella capacidad de comprender el sentido que presenta un individuo y examinar sus mismas contribuciones.

e) Sentirse bien solo

Hace referencia al entendimiento de que los destinos que toman cada individuo son distintos y únicos, mientras que se distribuyen ciertas vivencias, excluyendo otras para afrontarlas en solitario, el tener una sensación de bienestar solo otorga un significado de sentirse libre y un sentido de ser únicos.

2.2.2. Bienestar psicológico

2.2.2.1. Definición

Es aquel estado o actitud positiva o contraria que presenta el individuo, está cimentado respecto a su examinación de las particularidades del individuo y comprende sentimientos de satisfacción con uno mismo. El bienestar psicológico se distingue por prevalecer actitudes positivas, así como un equilibrio apropiado en los sentimientos humanos de satisfacción (Canchari, 2019).

El bienestar psicológico son los factores sobre el individuales, psicológicos y sociales, Es decir estudia conductas y se asocian con lo fisiológico e integridad del sujeto, Esto posibilita al individuo accionar positivamente. Además, está vinculado en la manera en que los sujetos afrontan los desafíos cotidianos, donde establece estrategias para ello, además de aprender de la vivencia donde se profundiza en la sensación del sentido de su vida (Fernández, 2018).

El bienestar mental está ligado a la felicidad, siendo considerada desde el enfoque del placer como el propósito de la existencia. También está asociado con salud mental y física, puesto que actúa como un moderado entre el ambiente y los factores de riesgo. En los enfermeros, este elemento suele encontrar perjudicado ante las exigencias laborales como los cuidados a los pacientes y el factor ambiental, lo cual puede repercutir a nivel físico, psicológico y social impactando en el bienestar (Martínez et al., 2022).

2.2.2.2. Teoría

Según Ryan y Deci (2001) la satisfacción de conseguir las metas propuestas o saciar las necesidades básicas, es donde se enfoca el bienestar psicológico. Estos autores explicaron la existencia de tres necesidades elementales universales, las cuales son

autonomía, competencia y relaciones; de tal manera que, al cumplir con estos requerimientos, los individuos obtienen su satisfacción, lo cual quiere decir que, entre mayor sea su satisfacción de estas necesidades a nivel intrínseco se alcanzará un mayor bienestar psicológico (Téllez, 2020).

En esta investigación se ha considerado la teoría de Ryff (1995) quienes conceptualizan al bienestar psicológico como una aproximación de esmero para que la persona se optimice y ponga en práctica su capacidad, esto se encuentra asociado con tener un objetivo de vida que permita dar un sentido. Por tanto, estos autores explican que el bienestar psicológico plantea asumir retos y hacer esfuerzos para afrontarlos y superarlos, para conseguir los objetivos establecidos.

2.2.2.3. Dimensiones

Riff y Keyes (1995) plantean seis dimensiones del bienestar psicológico y son (Villanueva, 2023):

a) Autoaceptación

Trata de que los individuos se acepten a ellos mismos, detectando sus virtudes y defectos, así como sus fortalezas y debilidades. La autoaceptación implica que el ser humano construya y fortalezca sentimientos positivos hacia sí mismos.

b) Relaciones positivas

Define a la facultad para empezar y preservar las interacciones interpersonales sólidas y presentar amistades confiables. Además, se considera como la facultad para amar y generar afectos perdurables.

c) Autonomía

Examina la facultad del individuo de mantener su propia individualidad en distintos ambientes sociales, esperando que sujetos con una elevada autonomía lleguen a ser capaces de soportar la coacción social y gestionar adecuadamente la conducta que presentan.

d) Dominio del entorno

Es Tener destreza individual en escoger o elaborar lugares beneficiosos para uno mismo. Los individuos que demuestren tener un elevado dominio del entorno muestran una elevada apreciación de gestión acerca el medio y se suelen sentir aptos de influenciar respecto al ambiente externo.

e) Propósito de vida

En este sentido se necesita que el individuo establezca objetivos transparentes, es decir, apto en priorizar su propósito esencial. El porcentaje alto en esta dimensión precisaría que la persona tiene definido en relación a su proyecto de vida.

f) Crecimiento personal

Consiste en examinar la facultad de las personas para construir los criterios para edificar sus potencialidades y continuar desarrollándose como ser humano.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Existe relación positiva entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación positiva entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Existe relación positiva entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Existe relación positiva entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Existe relación positiva entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Existe relación positiva entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

En el presente estudio se empleó el hipotético-deductivo, ya que posibilitó contrastar la hipótesis con el contexto problemático bajo análisis, por lo que se tendrá que comprobar las hipótesis establecidas (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Enfoque de la investigación

En este caso fue cuantitativo, del modo que se efectuó un análisis estadístico de la información recogida mediante los cuestionarios, con el objetivo de medir y determinar las dimensiones y variables de esta investigación con los objetivos planteados (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3. Tipo de investigación

Fue básica, ya que se centró en obtener un conocimiento más completo por intermedio de la comprensión de puntos relevantes sobre los fenómenos de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4. Diseño de investigación

Fue No experimental, por la razón de No manipulación de variables, limitándose a observar sin interferir en ello. A su vez fue de corte transversal, ya que la investigación se ejecutó en un único período definido (Arias y Covinos, 2021). El nivel o alcance fue correlacional, porque permitió conocer la relación entre las variables (Arias y Covinos, 2021).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población es definida como la agrupación de elementos propuestos para una investigación (Arias y Covinos, 2021). En este trabajo, la población fueron 200 personas de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

La muestra se conceptualiza como aquella parte de la población, seleccionada por ciertos parámetros para ser estudiada (Arias y Covinos, 2021). En esta investigación el tipo de muestreo a utilizarse fue el muestreo no probabilístico, por lo cual estuvo integrada por una sección de la población, en este caso por 133 personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

El muestreo se define, como el conjunto con particularidades similares, representativas de la agrupación a la cual pertenecen (Arias y Covinos, 2021). Es por ello por lo que se utilizó un muestreo no probabilístico, por conveniencia puesto que el muestreo fue seleccionado acorde a la conveniencia de la investigadora. Este tipo de muestreo cumple los criterios de inclusión de los agentes de la muestra.

Criterios de inclusión:

- Enfermeros que trabajen regularmente en el hospital público de Lima, 2023.
- Enfermeros que firme el consentimiento informado.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Resiliencia

Variable 2: Bienestar psicológico

Tabla 1*Operacionalización de variables de estudio*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de valoración
Resiliencia	la resiliencia consiste en aquella particularidad propia de la personalidad que controla los efectos contraproducentes del estrés y al mismo tiempo incentiva la adaptación. Denominándose como la valentía y adaptabilidad que presenta una persona frente a los desafíos adversos de la vida.	El instrumento fue creado por Wagnild y Young (1993), y adaptado por Novella (2002), la escala está conformada por 25 ítems que evalúan las cinco dimensiones: Ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, Perseverancia, Satisfacción personal. (Cuaresma y De la Cruz, 2021).	Ecuanimidad	7, 8, 11, 12	Ordinal	Alternativas desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”.
			Sentirse bien solo	3, 5, 19		
			Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24		
			Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23		
		Wagnild y Young (1993)	Satisfacción personal	16, 21, 22, 25		

Bienestar psicológico	El bienestar psicológico como una aproximación de esmero para que la persona se optimice y ponga en práctica su capacidad, esto se encuentra asociado con tener un objetivo de vida que permita dar un sentido. Carol Ryff (1995)	El instrumento fue elaborado por Ryff (1995), y adaptado por Díaz et al. (2006) la escala cuenta con seis dimensiones: auto aceptación, relaciones positivas con otras personas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida, y crecimiento personal y mantiene 29 ítems con respuesta de tipo Likert con valores comprendidos entre 1 y 6, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 totalmente de acuerdo. (Villanueva 2023)	Auto aceptación Relaciones positivas Autonomía Dominio del entorno Propósito en la vida Crecimiento personal	1,7,17,24 2,8,12,22,25 3,4,9,13,18,23 5,10,14,19,29 6,11,15,16,20 21,26,27,28	Ordinal	Alternativas desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”.
-----------------------	---	---	---	--	---------	--

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se empleó la encuesta, con el fin de posibilitar la recopilación de data eficaz, siendo integrada por ítems centrados al tema investigado (León y Montero, 2020).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Instrumento 1: Escala de Resiliencia

El instrumento fue creado por Wagnild y Young (1993), presentado una adaptación por el autor Novella (2002), la escala estuvo integrada por 25 ítems que miden cinco dimensiones: sentirse bien solo, perseverancia, ecuanimidad, confianza en sí mismo y satisfacción personal. Las respuestas estuvieron comprendidas entre el 1 al 7 de tipo Likert, en orden directo (Cuaresma y De la Cruz, 2021).

Instrumento 2: Escala de Bienestar Psicológico

El instrumento fue elaborado por Ryff (1995), siendo adaptado por los investigadores Díaz et al. (2006), dicho instrumento dispone de seis dimensiones: autonomía, autoaceptación, crecimiento personal, relaciones positivas con otras personas, propósito en la vida y dominio del entorno, esta escala consta de 29 preguntas con respuesta Likert, manteniendo valores entre 1 y 6, donde 1 significa totalmente en desacuerdo y 6 totalmente de acuerdo (Villanueva, 2023).

3.7.3. Validación

Instrumento 1: Escala de Resiliencia

En la versión original de Wagnild y Young la validez fue por intermedio del uso de una validez concurrente al asociar la resiliencia con constructos como la depresión ($r = - 0.36$), satisfacción de vida ($r = 0.59$), y autoestima ($r = 0.57$), además de utilizar un análisis factorial, mediante KMO obteniendo un puntaje de 0.919. En cuanto a la versión adaptada al

contexto nacional que se utilizó, obtuvo una validez por análisis confirmatorio reportando un KMO de 0.875, determinándolo como un instrumento adecuado para su aplicación (Cuaresma y De la Cruz, 2021).

Instrumento 2: Escala de Bienestar Psicológico

La adaptación original de Ryff obtuvo una validez de valor convergente (.56), así como de valor divergente (-.52), al ser examinadas con los cuestionarios EDAR y SF, respectivamente (Ryff, 1995, citado por Briones 2019). En cuanto a la validez de la adaptación nacional fue por intermedio de análisis factorial exploratorio, agrupando la totalidad de los ítems en seis dimensiones, y mostrando una varianza acumulada de 58.47%, asimismo se hizo un análisis factorial confirmatorio donde los índices de bondad de ajuste fueron adecuados (TLI= .925, CFI= .932, GFI= .935, SRMR=.088 y RMSEA=.063) (Villanueva, 2023).

3.7.4. Confiabilidad

Instrumento 1: Escala de Resiliencia

La confiabilidad de la escala original obtuvo valores en Alfa de Cronbach desde 0.76 hasta de 0.90 en diversas poblaciones, e igualmente al aplicar el test retest (0.67 a 0.84) y se registraron valores adecuados de confiabilidad en la Dimensión de satisfacción personal (0.75), ecuanimidad (0.84), sentirse bien solo (0.82), confianza en sí mismo (0.76) y perseverancia (0.80). En cuanto al instrumento adaptado que se consideró, este obtuvo un valor general de 0,89 en Alfa de Cronbach y registro en las mismas dimensiones valores deseables que van de 0.713 a 0.787) (Cuaresma y De la Cruz, 2021).

Instrumento 2: Escala de Bienestar Psicológico

La confiabilidad del instrumento original fue a través de consistencia interna con Alfa de Cronbach arrojando un valor de 0.75, y con valores adecuadas en las dimensiones de

autoaceptación (0,74); relaciones positivas (0,78); autonomía (0,76); dominio (0,78); Crecimiento personal (0,72); propósito en la vida (0,78), En cuanto a la adaptación peruana se registró coeficientes de alfa de Cronbach con un valor de .92 y registro en las mismas dimensiones valores deseables que van de .83 a .66 (Villanueva, 2023).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Inicialmente, se solicitó el permiso necesario para aplicar los instrumentos a los enfermeros. Una vez obtenida la aprobación, se coordinó con el director(a) del hospital para establecer un cronograma para recolectar la información de los trabajadores.

Luego, se utilizó Excel 2019 para procesar la información mediante análisis de datos como también el software SPSS versión 25 con el fin de un análisis inferencial, se empleó una prueba de hipótesis adecuada, específicamente la prueba contraste de K-S, con el fin de evaluar la relación entre la distribución teórica y los datos observados. Una vez determinada la distribución de la muestra, se seleccionó el estadístico de correlación apropiado, ya se paramétrica o no. Finalmente, los hallazgos obtenidos se presentaron en tablas estadísticas junto con su respectivo análisis e interpretación.

3.9. Aspectos éticos

Se tomó en cuenta los aspectos éticos redactados en el informe Belmont (1979):

Respeto a las personas: se refiere al valor de respeto donde todos los seres humanos deben ser tratados con amabilidad, considerando su autonomía, es decir, se respeta que cada uno de forma individual sea autónomo para decidir si desea participar del estudio.

Beneficencia: se trata de asegurar que las personas reciban el mayor beneficio posible y reducir los riesgos, cuidando que su integridad no sea perjudicada bajo ninguna circunstancia.

Justicia: Toda persona debe ser tratada por igual sin distinción ya sea de raza, edad, género, etc. Este principio preserva la dignidad y el valor común de las personas.

Los aspectos éticos fueron expresados mediante el consentimiento informado, con la finalidad de que los participantes pueden comprender y tenga conocimiento de la importancia de su contribución, así como los principios éticos considerados durante la aplicación del instrumento.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla 1

Nivel de resiliencia del personal de enfermería

Nivel	f	%
Bajo	62	46.6
Medio	21	15.8
Alto	50	37.6
Total	133	100.0

En la tabla 1 se presenta que el 46.6% de enfermeros presentaron un rango bajo en resiliencia, además el 15.8% registraron un nivel medio de resiliencia y un 37.6% de los enfermeros tuvieron un nivel alto de resiliencia.

Tabla 2

Nivel de las dimensiones de la resiliencia

Dimensiones	Nivel	f	%
Ecuanimidad	Bajo	41	30.8
	Medio	45	33.8
	Alto	47	35.3
Sentirse bien solo	Bajo	48	36.1
	Medio	24	18.0
	Alto	61	45.9
Confianza en sí mismo	Bajo	64	48.1
	Medio	15	11.3
	Alto	54	40.6
Perseverancia	Bajo	62	46.6
	Medio	23	17.3
	Alto	48	36.1
Satisfacción personal	Bajo	55	41.4
	Medio	33	24.8
	Alto	45	33.8

En la tabla 2 se presentó las dimensiones de la variable resiliencia, observándose Generalmente en los trabajadores enfermeros un (35.3%) siendo un grado alto de ecuanimidad, además el 45.9% registraron un nivel alto de sentirse bien solo, por otro lado, el 48.1% tuvieron

un Grado bajo en confianza en sí mismo, además el 46.6% presentaron un nivel bajo de perseverancia y el 41.4% manifestaron un nivel bajo de satisfacción personal.

Tabla 3

Nivel de bienestar psicológico del personal de enfermería

Nivel	f	%
Bajo	5	3.8
Medio	56	42.1
Alto	72	54.1
Total	133	100.0

En la tabla 3 se presenta que el 54.1% de los enfermeros presentaron un bienestar psicológico alto, además el 42.1% registraron un nivel medio de bienestar psicológico y el 3.8% de los enfermeros tuvieron un nivel bajo de bienestar psicológico.

Tabla 4

Nivel de las dimensiones de bienestar psicológico

Dimensiones	Nivel	f	%
Autoaceptación	Bajo	61	45.9
	Medio	33	24.8
	Alto	39	29.3
Relaciones positivas	Bajo	47	35.3
	Medio	68	51.1
	Alto	18	13.5
Autonomía	Bajo	30	22.6
	Medio	91	68.4
	Alto	12	9.0
Dominio del entorno	Bajo	32	24.1
	Medio	82	61.7
	Alto	19	14.3
Propósito en la vida	Bajo	43	32.3
	Medio	27	20.3
	Alto	63	47.4
Crecimiento personal	Bajo	16	12.0
	Medio	54	40.6
	Alto	63	47.4

En la tabla 4 Se observa que la mayoría de los trabajadores de enfermería del (45.9%) tienen un nivel bajo de autoaceptación, además el 51.1% registraron un nivel medio de relaciones positivas, mientras que el 68.4% tuvieron un nivel medio de autonomía, además el 61.7% presentaron un nivel medio de dominio del entorno, el 47.4% tuvieron un nivel alto de propósito en la vida y el 47.4% manifestaron un nivel alto de crecimiento personal.

4.2. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad de las variables

Variables	K-S	gl	p
Resiliencia	.113	133	.000
Ecuanimidad	.078	133	.045
Sentirse bien solo	,132	133	.000
Confianza en sí mismo	,164	133	.000
Perseverancia	,113	133	.001
Satisfacción personal	,104	133	.000
Bienestar psicológico	.085	133	.020
Autoaceptación	,092	133	.008
Relaciones positivas	,085	133	.021
Autonomía	,068	133	.200
Dominio del entorno	,098	133	.003
Propósito en la vida	,092	133	.008
Crecimiento personal	,111	133	.000

En cuanto a la prueba de normalidad, se observa que, al tratarse de una muestra superior a 50 individuos (133 trabajadores de enfermería), se debe utilizar la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Asimismo, la significancia tuvo en su mayoría un valor de p menor a 0.05, lo que sugiere que se rechaza la hipótesis de normalidad. Por último, las variables no siguen una distribución normal, esto conlleva a emplear el coeficiente de correlación de Spearman.

Hipótesis general de la investigación

Existe relación positiva entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación positiva entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

H1: Existe relación positiva entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Nivel de significancia 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado

Tabla 6

Relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico

Variables	r_o	p
Resiliencia Bienestar psicológico	0.723	0.000

En la tabla 6 se presenta que hay correlación positiva como moderada entre resiliencia y bienestar psicológico, dado que su grado es significativo y fue menor a 0.05, además la correlación fue de 0.723, es decir en la medida que se mejoró el nivel de resiliencia, entonces se incrementará el bienestar psicológico.

Hipótesis específica 1 de la investigación

Existe relación positiva entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación positiva entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

H1: Existe relación positiva entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Nivel de significancia 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado

Tabla 7

Relación entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico

Variables	r_o	p
Ecuanimidad Bienestar psicológico	0.387	0.000

En la tabla 7 se presenta que hay correlación positiva y débil entre la ecuanimidad y el bienestar psicológico, con un nivel $p < 0.05$, además la correlación fue de 0.387, es decir en la medida que se mejoró el nivel de ecuanimidad, entonces se incrementará el bienestar psicológico.

Hipótesis específica 2 de la investigación

Existe relación positiva entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación positiva entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

H1: Existe relación positiva entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Nivel de significancia 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado

Tabla 8

Relación entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico

Variables	r_o	p
Perseverancia Bienestar psicológico	0.671	0.000

En la tabla 8 se presenta una correlación positiva como moderada entre la perseverancia y el bienestar psicológico, con un nivel $p < 0.05$, además fue una correlación 0.671, es decir en la medida que se mejoré el nivel de perseverancia, entonces se incrementará el bienestar psicológico.

Hipótesis específica 3 de la investigación

Existe relación positiva entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación positiva entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

H1: Existe relación positiva entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Nivel de significancia 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado

Tabla 9

Relación entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico

Variables	r_o	p
Confianza en sí mismo	0.727	0.000
Bienestar psicológico		

En la tabla 9 se presenta que hay correlación Directa/moderada entre la confianza en sí mismo y el bienestar psicológico, con un nivel $p < 0,05$, además la correlación fue de 0.727, es decir en la medida que se mejoré el nivel de confianza en sí mismo, entonces se incrementará el bienestar psicológico.

Hipótesis específica 4 de la investigación

Existe relación positiva entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación positiva entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

H1: Existe relación positiva entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Nivel de significancia 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado

Tabla 10

Relación entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico

Variables	r_o	p
Satisfacción personal	0.656	0.000
Bienestar psicológico		

En la tabla 10 se presenta que hay correlación positiva y moderada entre la satisfacción personal y el bienestar psicológico, con el Grado $p < 0.05$, además teniendo una correlación que fue 0.656, es decir en la medida que se mejoré el nivel de satisfacción personal, entonces se incrementará el bienestar psicológico.

Hipótesis específica 5 de la investigación

Existe relación positiva entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Hipótesis estadística

Ho: No existe relación positiva entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

H1: Existe relación positiva entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Nivel de significancia 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado

Tabla 11

Relación entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico

Variables	r_o	p
Sentirse bien solo Bienestar psicológico	0.622	0.000

En la tabla 11 se presenta que hay correlación positiva y moderada entre sentirse bien solo y el bienestar psicológico, con un nivel $p < 0.05$, además la correlación fue de 0.622, es decir en la medida que se mejoró el nivel de sentirse bien solo, entonces se incrementará el bienestar psicológico.

4.3. Discusión de resultados

Respecto a la hipótesis general, hay un nexo significativo, Directa y moderada entre resiliencia y el bienestar psicológico en el personal enfermero con un coeficiente de correlación de 0.723 y un nivel de significancia menor a 0.05. A medida que aumenta la resiliencia en el personal de enfermería, también aumenta su bienestar psicológico. En otras palabras, aquellos con mayor capacidad para adaptarse y recuperarse de situaciones adversas tienden a tener mejor bienestar psicológico. Lo señalado, es similar a los resultados de Núñez y Vásquez (2022) quienes indicaron que hay relación directamente proporcional de resiliencia y bienestar psicológico teniendo un rho de 0.554 y un nivel de significancia menor a 0.05. De la misma manera con el estudio de Espinoza y Jiménez (2022) quienes hallaron que existe una asociación significativamente positiva y fuerte entre las variables resiliencia y bienestar psicológico con un coeficiente de correlación de 0.740 y un nivel de significancia menor a 0.05.

En Respuesta del primer objetivo específico, se evidenció que hay correlación significativa, positiva y débil entre la ecuanimidad y el bienestar psicológico. De manera que, a medida que aumenta la ecuanimidad (la capacidad de mantener la calma y la compostura en situaciones difíciles) en el personal de enfermería, también aumenta su bienestar psicológico. En otras palabras, aquellos que son más ecuanímenes tienden a experimentar un mejor bienestar psicológico. Los hallazgos son similares al estudio de Espinoza y Jiménez (2022) quienes indicaron que hay una relación Directa y significativa entre la ecuanimidad y el bienestar psicológico (0.761). Los resultados son respaldados por la teoría de Cuaresma y De la Cruz (2021) quienes indicaron que la ecuanimidad es un enfoque equilibrado de la vida y de las vivencias, caracterizado por la calma y la moderación en las respuestas ante la adversidad, es esencial para el bienestar psicológico, qué para Canchari (2019) es un estado en el que la persona se siente bien consigo misma y con su entorno.

Respecto al segundo objetivo específico, hay correlación significativa, positiva y moderada entre la perseverancia y el bienestar psicológico. A medida que aumenta la perseverancia (es el esfuerzo continuo para lograr metas propuestas) en el personal de enfermería, también aumenta su bienestar psicológico. En otras palabras, aquellos que son más perseverantes tienden a experimentar un mejor bienestar psicológico. El resultado es semejante a lo hallado por Espinoza y Jiménez (2022) quienes indicaron que hay una relación positiva y significativa entre la perseverancia y el bienestar psicológico (0.716). Asimismo, se respalda con la teoría de Cuaresma y De la Cruz (2021) quienes definieron a la perseverancia como la constancia frente a la adversidad que es una cualidad que desempeña un papel fundamental en el bienestar psicológico, que según Fernández (2018) es un pilar que incluye elementos subjetivos, psicológicos y sociales, y examina comportamientos relacionados con la salud y la integridad del individuo, tanto mental como física.

Según el tercer objetivo específico, hay relación significativa, Directa y moderada entre la confianza en sí mismo y el bienestar psicológico. A medida que aumenta la confianza en sí mismo en el personal de enfermería, también aumenta su bienestar psicológico. En otras palabras, aquellos que tienen mayor confianza en sí mismos tienden a experimentar un mejor bienestar psicológico. El resultado es similar a lo indicado por Espinoza y Jiménez (2022) quienes en su estudio hallaron que hay una relación Directa y significativa entre la confianza en sí mismo y el bienestar psicológico (0.749). Además, la teoría de Cuaresma y De la Cruz (2021) respalda el resultado, al indicar que la confianza en sí mismo es la convicción de un individuo sobre sí mismo y sus habilidades, lo cual se relaciona con el bienestar psicológico que según Martínez et al. (2022) es la salud mental y física, actuando como un moderador entre el entorno y los factores de riesgo.

Sobre el cuarto objetivo específico, hay correlación Directa y moderada entre la satisfacción personal y el bienestar psicológico. De manera que, los enfermeros que están más satisfechos con su vida personal, es decir se sienten contentos y realizados en varios aspectos de su vida personal, incluyendo relaciones, logros, equilibrio entre trabajo y vida personal, y otros factores personales, lo cual tienden a tener un mejor bienestar psicológico, con una relación de intensidad moderada. Espinoza y Jiménez (2022) obtuvo un resultado similar, ya que obtuvo una relación positiva y significativa entre la satisfacción personal y el bienestar psicológico (0.722). Además, la teoría de Cuaresma y De la Cruz (2021) respalda el resultado, al indicar que la satisfacción personal es la capacidad de entender el propósito propio y evaluar las propias contribuciones. Lo cual se relaciona con el bienestar psicológico que es una actitud positiva y un equilibrio adecuado en los sentimientos de satisfacción humana.

Respecto al quinto objetivo específico, hay correlación Directa y moderada entre sentirse bien solo y el bienestar psicológico. Es decir, a la capacidad de una persona para disfrutar y sentirse cómoda en su propia compañía, sin necesidad de interacción constante con otras personas. Lo cual genera que se incremente el bienestar psicológico en los trabajadores de enfermería. Lo hallado es similar al estudio de Espinoza y Jiménez (2022) quienes obtuvieron que hay una relación Directa y significativa entre sentirse bien solo y el bienestar psicológico (0.720). Además, la teoría de Cuaresma y De la Cruz (2021) respalda el resultado, al indicar que sentirse bien solo es la sensación de bienestar que implica sentirse libre y especial, destacando la individualidad y el sentido de unicidad de cada persona. Lo cual se relaciona con el bienestar psicológico que de acuerdo con Martínez et al. (2022) es el bienestar mental ligado a la felicidad, el cual permite construir hábitos positivos y saludables que promueven un estilo de vida equilibrado y satisfactorio.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Existe una relación Directa, moderada y significativa con un Rho de 0.723 y un nivel de significancia menor a 0.05 entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería. A medida que aumenta la resiliencia, también aumenta su bienestar psicológico.
2. Hay relación positiva, débil y significativa con un coeficiente de correlación de 0.387 y un nivel de significancia menor a 0.05 entre la ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima. De manera que, a medida que aumenta la, también incrementa su bienestar psicológico.
3. Hay relación positiva, moderada y significativa con un coeficiente de correlación de 0.671 y un nivel de significancia menor a 0.05 entre la perseverancia y el bienestar psicológico del personal de enfermería de un hospital público de Lima. A medida que aumenta la perseverancia (la capacidad de continuar a pesar de las dificultades), también aumenta su bienestar psicológico.
4. Hay relación positiva, moderada con un Rho 0.727 y Significativa menor a 0.05 entre la confianza en sí mismo y el bienestar psicológico del personal enfermero de un hospital público de Lima. A medida que aumenta la confianza en sí mismo, también aumenta su bienestar psicológico.
5. Hay relación positiva, moderada y significativa con un coeficiente de correlación de 0.656 y un Grado significativo menor a 0.05 entre la satisfacción personal y el bienestar psicológico por el personal de enfermeros en el hospital público de Lima. En otras palabras, cuando más satisfechos estén con su vida, tienden a tener un mejor bienestar psicológico.

6. Hay correlación Directa, moderada y significativa con un Rho de 0.622 y un nivel de significancia menor a 0.05 entre sentirse bien solo y el bienestar psicológico. Al incrementar la capacidad de una persona para disfrutar y sentirse cómoda en su propia compañía, genera que se incremente el bienestar psicológico.

5.2. Recomendaciones

1. Desarrollar la presente investigación utilizando una muestra más amplia. Además, sería valioso explorar la relación con otras variables, como la autoestima y las estrategias de afrontamiento. También se sugiere extender el estudio a otros profesionales de la salud, como médicos y técnicos, entre otros.
2. Organizar campañas psicoeducativas para crear una cultura de aprendizaje y adaptación para mejorar la resiliencia y el bienestar psicológico, como también la institución hospitalaria debe ofrecer espacios de recreación para promover las pausas activas, las técnicas de regulación emocional/imaginación guiada para un pensamiento equilibrado entre el trabajo y la vida personal de los enfermeros.
3. Los psicólogos deben brindar apoyo rápido y efectivo al personal de salud, mediante la implementación de programas, cursos y talleres que fomenten la empatía, el liderazgo, el trabajo en equipo y superación personal entre otros. Tomando en cuenta que la dimensión de ecuanimidad se reforzará y ayudará a manejar situaciones críticas y estresantes de manera consiente.
4. Los jefes de enfermería al impulsar charlas que fomenten la perseverancia y el sentido de logro mediante un cronograma de actividades sobre la salud mental, ayudando a cada trabajador a mejorar individualmente y, en consecuencia, incrementando el número de empleados que alcancen un alto nivel de bienestar psicológico.

REFERENCIAS

- Aguirre, C., Cordero, N., Castro, W., & Arcos, A. (2022). Resiliencia en profesionales sanitarios durante la pandemia por covid-19: una revisión sistemática. *Revista Internacional Sapienza de Estudios Interdisciplinarios*, 3(1), 1071–1086. doi:10.51798/sijis.v3i1.286
- Alegre, A., Bedregal, O., & Rodrich, A. (2019). Resiliencia y Burnout en enfermeras de un hospital general de Lima, Perú. *Interacciones. Revista de Avances en Psicología*, 5(3), e183. doi:10.24016/2019.v5n3.183
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Bancayán, F., & Romero, D. (2022). Resiliencia y síndrome de desgaste profesional en personal de enfermería del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima, 2019. *Revista Pediátrica Especializada*, 1(1), 14-21. doi:10.58597/rpe.v1i1.8
- Belmont. (1979). *El Informe Belmont. Principios éticos y orientaciones para la protección de sujetos humanos en la experimentación*. Barcelona-España: Observatori de Bioètica i Dret. Parc Científic de Barcelona. Obtenido de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Benavente, M., & Quevedo, M. (2018). Resiliencia, bienestar psicológico y afrontamiento en universitarios atendiendo a variables de personalidad y enfermedad. *Revista de Psicología y Educación*, 13(2), 99-112. doi:10.23923/rpye2018.01.161
- Canchari, Y. (2019). *Bienestar psicológico, una revisión teórica del concepto*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. Obtenido de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6641/Canchari%20Flores%2c%20Yanet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Caro, P., & Rodríguez, B. (2018). Potencialidades de la resiliencia para los profesionales de Enfermería. *Index de Enfermería*, 17(1-2). Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962018000100009&script=sci_arttext

Cuaresma, R., & De la Cruz, S. (2021). *Resiliencia y dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja de 20 a 49 años de Ica. 2021*. [Tesis para licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58992/Cuaresma_VRJ-De%20La%20Cruz_MSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cyrulnik, B. (2017). Resiliencia y arte, los relatos del trauma. *Banrep Cultural*, 5(1). Obtenido de <https://www.banrepultural.org/noticias/todas-las-formas-de-arte-son-un-factor-de-resiliencia-boris-cyrulnik>

Dandicourt, C., & Hernández, E. (2021). Una mirada a la resiliencia desde la enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(2). Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=105097>

Davidson, J., Ye, G., Parra, M., Choflet, A., Lee, K., & Barnes, A. (2021). Job-related problems prior to nurse suicide, 2003-2017: A mixed methods analysis using natural language processing and thematic analysis. *Journal of Nursing Regulation.*, 12(1), 28-39. doi:10.1016/S2155-8256(21)00017-X

Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C., & Van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718337.pdf>

- Espinoza, M., & Jimenez, M. (2022). *Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de salud de una clínica privada durante la pandemia Covid 19, Lima 2021*. [Tesis para licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14138/6048>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. *Apuntes Universitarios*, 10(7), 56–68. doi:10.17162/au.v10i4.491
- Fernández, I. (2018). *Psicológico y Salud*. Obtenido de Bienestar Psicológico y Salud. Mallorca: <https://www.mallorca.eu/bienestar-psicologico-salud/#:~:text=Por%20otra%20parte%2C%20la%20Psicolog%C3%ADa,persona%20desarrolla%20todo%20su%20potencial>
- Franco, J., Barberán, J., Calderón, L., & Ramírez, T. (2021). La resiliencia en la profesión de enfermería durante la crisis provocada por la Covid 19. *Polo del Conocimiento*, 6(6), 872-883. doi:10.23857/pc.v6i6.2792
- González, D. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(1), 43–58. doi:10.46954/revistages.v4i1.53
- Guerrero, S., Rico, R., Rojas, K., & Madrid, J. (2023). Habilidades para la vida y bienestar psicológico en estudiantes de la salud en Bogotá DC, Colombia, 2021. *Revista Ciencia y Cuidado*, 20(1), 9-21. doi:10.22463/17949831.3376
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Interamericana. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

- Holling, C. (1973). Resilience and Stability of Ecological Systems. *Annual Review of Ecology and Systematics*, 4(1), 1-23. doi:10.1146/annurev.es.04.110173.000245
- León, O., & Montero, I. (2020). *Métodos de investigación en psicología y educación. Las tradiciones cuantitativa y cualitativa*. Nueva York, EE.UU: McGraw-Hill. Obtenido de <https://www.iberlibro.com/9788448620509/Metodos-investigacion-Psicologia-Educacion-tradiciones-844862050X/plp>
- Martínez, S.; Ruiz, S. (2022). Bienestar psicológico en enfermeras que realizan terapia de reemplazo renal en tiempos de COVID-19. *Enfermería Nefrológica*, 25(1). doi:10.37551/S2254-28842022005
- Muñoz, C., Cardona, D., Restrepo, D., & Calvo, A. (2022). Salud mental positiva: entre el bienestar y el desarrollo de capacidades. *CES Psicología*, 15(2). doi:10.21615/cesp.5275
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. [Tesis de Maestría, Universidad Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UMSM. Obtenido de <https://scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3447287>
- Nuñez, A., & Vásquez, F. (2022). Resiliencia y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8502-8515. doi:10.37811/cl_rcm.v6i6.4016
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). *Situación de Enfermería en el Mundo 2020*. Reporte general, OMS, Ginebra, Suiza. Obtenido de <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240003279>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. Informe general, OPS, Washington D. C.,

- Estados Unidos. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>
- Páez, M. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina*, 20(1). doi:10.30554/archmed.20.1.3600.2020
- Peñafiel, J., Ramírez, A., Mesa, I., & Martínez, P. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 202-211. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969712001>
- Pérez, B. (2022). Debates en torno a la resiliencia. *Cuaderno de Trabajo Social*, 1(19), 170-186. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/371985702_Debates_en_torno_a_la_resiliencia
- Quintana, M., Vallejos, A., & Canova, C. (2023). Resiliencia en los profesionales de enfermería de una institución sanitaria privada de la ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 8(2), 13–20. doi:10.31243/ei.uta.v8i2.1999.2023
- Ryan, R., & Deci, E. (2001). On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141-166. doi:10.1146/annurev.psych.52.1.141
- Ryff, C., & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4). doi:10.1037/0022-3514.69.4.719
- Santa Cruz, K. (2022). Resiliencia: un análisis de concepto. *Revista Colombiana de Enfermería*, 21(2), 1-13. doi:10.18270/rce.v21i2.3358

- Schultz, C., Colet, C., Benetti, E., Tavares, J., Stumm, E., & Treviso, P. (2022). La resiliencia y la reducción del estrés laboral en Enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.*, 30, e3636. doi:10.1590/1518-8345.5866.3637
- Téllez, C. (2020). Bienestar psicológico en estudiantes de educación superior. *REDIIS / Revista de Investigación e Innovación en Salud*, 3(3), 46–59. doi:10.23850/rediis.v3i3.2974
- Veliz, A., Dörner, P., Reyes, J., & Ganga, F. (2018). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. *MediSur*, 16(2), 259-266. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180061493009>
- Villanueva, D. (2023). *Propiedades psicométricas de la escala bienestar psicológico de Ryff en estudiantes de una universidad de Lima Sur, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional UADP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2553>
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *J Nurs Meas.*, 1(2), 165–178. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>
- Yalpa, D., Cachicatari, E., & Flores, K. (2021). Resiliencia y compromiso en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en Tacna, Perú 2019. *Revista Médica Basadrina*, 15(1), 43–52. doi:10.33326/26176068.2021.1.1031

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: “Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023”

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo y Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable y dimensiones	Método: Hipotético-deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Diseño: No experimental Corte: Transversal Nivel: Correlacional Población, muestra y muestreo: La muestra que estará conformada por 133 profesionales de enfermería.
¿Qué relación existe entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?	Analizar la relación que existe entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.	Existe relación positiva entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.	Variable 1: Resiliencia Dimensiones: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción personal.	
Problemas Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicas		
¿Qué relación existe entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?	Determinar la relación que existe entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.	Existe relación positiva entre la dimensión ecuanimidad y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.	Variable 2: Bienestar psicológico Dimensiones: Autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida, y crecimiento personal.	
¿Qué relación existe entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?	Determinar la relación que existe entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.	Existe relación positiva entre la dimensión perseverancia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.		
¿Qué relación existe entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?	Determinar la relación que existe entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023. Determinar la relación que existe entre la dimensión satisfacción	Existe relación positiva entre la dimensión confianza en sí mismo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.		

¿Qué relación existe entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?	personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.	Existe relación positiva entre la dimensión satisfacción personal y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.
¿Qué relación existe entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023?	Determinar la relación que existe entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.	Existe relación positiva entre la dimensión sentirse bien solo y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Anexo 2. Instrumentos

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNNILD Y YOUNG

Adaptado de Cuaresma (2021)

A continuación, se presenta algunos enunciados sobre su persona. No existe respuesta correcta o incorrecta. Responda con sinceridad. Su respuesta puede determinarla marcando con una equis (x) en las siguientes opciones:

Escala

Totalmente en desacuerdo (TD): 1

En desacuerdo (ED): 2

Parcialmente en desacuerdo (PD):3

Indiferente (I): 4

Parcialmente de acuerdo (PA): 5

De acuerdo (DA): 6

Totalmente de acuerdo (TA): 7

Ítems		TD	ED	PD	I	PA	DA	TA
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo.							
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida							
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo							
8	Soy amigo de mí mismo							
9	Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo							
10	Soy decidida							
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo							

12	Tomo las cosas una por una.								
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.								
14	Tengo autodisciplina.								
15	Me mantengo interesado en las cosas.								
16	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.								
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.								
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.								
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras								
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.								
21	Mi vida tiene significado.								
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.								
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.								
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.								
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.								

CUESTIONARIO DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

Adaptado de Villanueva (2023)

A continuación, se presenta algunos enunciados sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. No existe respuesta correcta o incorrecta. Responda con sinceridad. Su respuesta puede determinarla marcando con una equis (x) en las siguientes opciones:

Escala

Totalmente en desacuerdo (TD): 1

Muy en desacuerdo (MD): 2

En desacuerdo (ED):3

De acuerdo (DA): 4

Muy de acuerdo (MA): 5

Totalmente de acuerdo (TA): 6

Ítems		TD	MD	ED	DA	MA	TA
		1	2	3	4	5	6
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas						
2	A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones						
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente						
4	Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida						
5	Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga						
6	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad						
7	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo						
8	No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar						
9	Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí						
10	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto						
11	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo						
12	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas						
13	Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones						
14	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo						

15	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro						
16	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí						
17	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad						
18	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general						
19	Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen						
20	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida						
21	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo						
22	No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza						
23	Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos						
24	En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo						
25	Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí						
26	Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona						
27	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona						
28	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento						
29	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla						

Anexo 3. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“RESILIENCIA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LIMA, 2023”

Bachiller:

Muñoz Román, Ana Rosa

Propósito del Estudio:

Estimado(a) trabajador(a), para esta investigación se brindará las siguientes indicaciones para la correcta aplicación de los cuestionarios.

Riesgos del Estudio:

Este estudio no representa ningún riesgo. Para su participación sólo es necesaria su autorización y llenado de dos cuestionarios.

Beneficios del Estudio:

El presente proyecto de investigación tendrá como beneficio determinar la relación que existe entre la resiliencia y el bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital público de Lima, 2023.

Costo de la Participación

Con respecto a la participación en este estudio no tiene ningún costo para usted. Las medidas se realizarán con la autorización de la empresa, durante los periodos de trabajo, sin interrumpir sus labores.

Confidencialidad:

Toda la información obtenida del trabajador es completamente confidencial, por lo que los resultados y la información obtenida, no serán revelados en ningún momento y bajo ningunas circunstancias, en la cual se permanecerá en confidencialidad.

Requisitos de Participación

Las personas que participan en este estudio deberán firmar este documento (consentimiento informado), el cual autoriza su participación de forma voluntaria; sin embargo, si no desea participar no estará obligado a hacerlo, por lo que esto no representa ningún gasto o pago por su participación.

Declaración Voluntaria

Declaro estar con buenas facultades mentales y de haber sido informado(a) objetivamente referente a la presente hoja informativa, por lo que mi participación es voluntaria.

Nombre del participante: _____

Fecha: ____/____/2023

FIRMA DEL PARTICIPANTE

DNI:

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	3%
2	hdl.handle.net Internet	2%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	2%
4	Régulo N. Sandoya M., Omar Quintana. "SÍNDROME DE BURNOUT Y AN... Crossref	1%
5	uwiener on 2024-01-16 Submitted works	1%
6	uwiener on 2024-09-03 Submitted works	<1%
7	repositorio.upla.edu.pe Internet	<1%
8	Universidad Andina del Cusco on 2024-02-29 Submitted works	<1%