



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Tesis**

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP psicología de una  
universidad privada de Lima Metropolitana, 2023

**Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Psicología**

**Presentado por:**

**Autor:** Gallego Chamba, Eladio

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-2713-2778>

**Asesor:** Mg. Turriarte Chávez, Jaime Jairo

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-3238-251X>

**Lima – Perú**

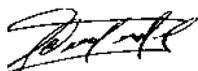
**2024**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Gallego Chamba Eladio, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académico Profesional de Psicología Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima metropolitana, 2023.” Asesorado por el docente: Jairo Jaime Turriate Chávez DNI 47490285. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3238-251X>. tiene un índice de similitud de 20 % con código **14912:324689382** verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Eladio Gallego Chamba  
 DNI: 43200819



Jairo Jaime Turriate Chávez  
 DNI: 47490285

Lima, 16 de febrero de 2024

Es obligatorio utilizar adecuadamente los filtros y exclusión del turnitin: excluir las citas, la bibliografía y las fuentes que tengan menos de 1% de palabras. EN

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

caso se utilice cualquier otro ajuste o filtros, debe ser debidamente justificado en el siguiente recuadro.

Se ha excluido aquellas palabras que guardan relación con la estructura de tesis en el mundo virtual, títulos subtítulos, tesis en el mundo virtual, títulos subtítulos, (índice, planteamiento del problema objetivos específicos, objetivo general, marco teórico).

**Tesis**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA EAP PSICOLOGÍA  
DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA, 2023”

**Línea de investigación**

SALUD Y BIENESTAR

Asesor(a):

MG. TURRIARTE CHAVEZ, JAIME JAIRO.

Código ORCID:

<https://orcid.org/0000-0003-3238-251X>

**Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a DIOS, por darme las fuerzas, la sabiduría e inteligencia y, sobre todo, por guiarme en este proceso de aprendizaje. A mi madre que está en el cielo que siempre me acompaña; ella es mi ángel guardián. A mi padre, mi mayor motivo para superarme y ser mejor. A todos mis hermanos en especial a mi hermana María, por ser la mejor hermana y apoyarme siempre. Y a todos mis familiares y amigos que siempre me motivaron.

### **Agradecimiento**

Gracias Dios por guiar mi camino en todo momento de mi vida diaria. A mis padres por ser mi mayor motivo para seguir por este camino de aprendizaje; por inculcarme buenos valores, los cuales me han servido para ser una mejor persona. A mis hermanos y hermanas por motivarme siempre.

Mi agradecimiento a la universidad Norbert Wiener por acogerme en sus aulas para terminar la carrera. Y por supuesto al profesor y asesor Jaime Turriate Chávez; gracias por sus enseñanzas y su paciencia.

Finalmente, agradezco a cada familiar y amigos que siempre me motivaron para seguir avanzando y no renunciar. Miles de gracias.

## Índice general

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2. Problema de investigación	5
1.2.1. Problema general.	5
1.2.2. Problemas específicos.	5
1.3. Objetivos.	5
1.3.1. Objetivo general.	5
1.3.2 Objetivos específicos.	6
1.4 Justificación de la investigación	6
1.4.1. Justificación teórica	6
1.4.2. Justificación metodológica	6
1.4.3. Justificación práctica	7
1.4.5 Limitaciones de la investigación	7
CAPITULO II: MARCO TEORICO	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9

2.2. Bases teóricas:	14
2.3. Formulación de hipótesis	25
2.3.1. Hipótesis general	25
2.3.2. Hipótesis específicas.	26
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>27</b>
3.1 Método de investigación.	27
3.2 Enfoque de investigación.	27
3.3 Tipo de investigación	27
3.4 Diseño de investigación.	28
3.5 Población, muestra y muestreo	28
3.6 Variables y operacionalización	31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.7.1. Técnica	34
3.7.2. Descripción de instrumentos	34
3.7.3. Validación	36
3.7.4. Confiabilidad	36
3.7. Plan de procesamiento y análisis de datos	37
3.8 Aspectos éticos	38
<b>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>39</b>
4.1 Resultados	39
4.1.1 Análisis descriptivos de resultados	39
4.1 Prueba de hipótesis.	41
4.3 Discusión de resultados.	48

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
5.1 Conclusiones	53
5.2 Recomendaciones.	55
REFERENCIAS	57

### **Índice de tablas**

Tabla 1 Distribución de la muestra	29
Tabla 2 Distribución de la edad en alumnos	39
Tabla 3 Distribución del sexo en alumnos	40
Tabla 4 Distribución de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones	40
Tabla 5 Distribución de la variable resiliencia y sus dimensiones	41
Tabla 6 Prueba de ajuste de normalidad	41
Tabla 7 Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia	42
Tabla 8 Correlación entre inteligencia emocional y ecuanimidad	43
Tabla 9 Correlación entre inteligencia emocional y perseverancia	44
Tabla 10 Correlación entre inteligencia emocional y confianza en sí mismo	45
Tabla 11 Correlación entre inteligencia emocional y satisfacción personal	46
Tabla 12 Correlación entre inteligencia emocional y sentirse bien solo	47

## Resumen

El presente trabajo de investigación abordó el estudio de las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad de Lima Metropolitana en el año 2023; con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia. El nivel de la investigación fue básico, de diseño no experimental y el enfoque del estudio cuantitativo, correlacional y de corte transversal. Los instrumentos que se aplicaron fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE dividido en 5 dimensiones, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, adaptado en Perú por Ugarriza (2015) y la Escala de Resiliencia (ER) de Gail M. Wagnild y Heather M. Young, adaptada en Perú por Castilla *et al.*, (2016) dividido en 5 dimensiones, ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo. Para la recolección de los datos mediante pruebas impresas y utilizando instrumentos que ya han sido validados previamente. La muestra estuvo constituida por 112 estudiantes entre las edades de 18 a 40 años. El análisis estadístico de las variables se realizó mediante la correlación de rho Spearman, confirmándose la hipótesis general, un nivel de correlación positiva y directa,  $\rho = 0.75$  el cual se considera fuerte y un p-valor ( $p = 0.03$ ). Por lo tanto, se acepta la hipótesis (H1) y se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, resiliencia, estudiantes universitarios, factores psicológicos, dimensiones.

### **Abstract**

This research work addressed the study of the variable's emotional intelligence and resilience in students of the EAP Psychology of a university in Metropolitan Lima in the year 2023; with the aim of determining the relationship between emotional intelligence and resilience. The level of research was basic, non-experimental in design and the focus of the quantitative, correlational and cross-sectional study. The instruments that were applied were the Bar-On Emotional Intelligence Inventory ICE divided into 5 dimensions, interpersonal, intrapersonal, adaptability, stress management and mood, adapted in Peru by Ugarriza (2015) and the Resilience Scale (ER) of Gail M. Wagnild and Heather M. Young, adapted in Peru by Castilla et al., (2016) divided into 5 dimensions, equanimity, perseverance, self-confidence, personal satisfaction and feeling good alone. For the collection of data through printed tests and using instruments that have already been previously validated. The sample consisted of 112 students between the ages of 18 and 40. The statistical analysis of the variables was performed using the Spearman rho correlation, confirming the general hypothesis, a positive and direct correlation level,  $\rho = 0.75$  which is considered strong and a p-value ( $p = 0.03$ ). Therefore, the hypothesis (H1) is accepted and it is concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and resilience in the EAP Psychology of a private university in Metropolitan Lima.

**Keywords.** Emotional intelligence, resilience, university students, psychological factors, dimensions.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación es producto del interés por comprender la relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia; las cuales tienen enorme relevancia en el proceso de formación de una persona, entendiendo que deben desarrollarse y fortalecerse a lo largo de las diferentes etapas y contextos de la vida diaria, especialmente, entre los estudiantes de la carrera de Psicología que se desenvuelven en un contexto académico y social, representado por un sinnúmero de tareas y prácticas grupales, útiles para su futuro desempeño profesional.

En tal sentido, el estudio tiene cinco capítulos, referencias y anexos. En el primer capítulo se presenta el problema, donde se narran estudios de la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad privada, encontrándose aquellos que relacionan la variable inteligencia emocional como la resiliencia. En el capítulo dos se desarrolla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, considerando la inteligencia emocional y sus dimensiones; así como la variable de Resiliencia y sus dimensiones; se determina el marco conceptual y se plantean las hipótesis.

El capítulo tres se describe la metodología y la modalidad del estudio, así como el tipo y diseño; se especifica a la población, muestra y muestreo, la operacionalización de variables, instrumentos empleados, el proceso estadístico y los aspectos éticos que se deben tener en cuenta en una investigación. En el capítulo cuatro se dan a conocer los resultados, tanto de la comprobación de las hipótesis, así como la discusión de los resultados. Para finalizar, en el capítulo cinco se consideró las conclusiones y recomendaciones del estudio, presentamos algunos apreciaciones y sugerencias sobre la importancia de profundizar y abrir nuevos horizontes sobre los beneficios de la inteligencia emocional y la resiliencia.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Desde los albores de la humanidad el ser humano ha enfrentado muchas adversidades para sobrevivir y dominar su entorno. Circunstancias diversas que afectan la vida de los seres humanos y que ellos deben afrontarlas de múltiples formas: la pérdida de trabajo, una enfermedad, el fallecimiento de un familiar, el fracaso académico y otras tantas complicadas situaciones. En tal sentido, la actitud resiliente es importante en las diferentes etapas y contextos de la vida y más aún, en estudiantes universitarios entre los que sobresale el contexto académico, donde deben afrontar el estrés académico. Será necesario recordar que el confinamiento social debido a la pandemia llamada la COVID-19 significó no solo la restricción de libertades, sino también la pérdida de trabajo que conllevó a la deserción académica.

Bajo esta perspectiva, una baja resiliencia en estudiantes universitarios imposibilita sus expectativas de acceder y adquirir un estilo de vida de mayor calidad e impide definir un proyecto de vida que les permita lograr metas de mejora personal, académica y social. Algunos aportes al estudio de la resiliencia indican que las universidades son escenarios muy importantes para que los estudiantes formen de forma idónea una manera de sobreponerse a las diferentes circunstancias

desfavorables a las que pueden enfrentarse, de tal manera que tengan la capacidad de adaptarse sin sentir presión de ningún tipo a situaciones o circunstancias que estén pasando. La resiliencia académica ha sido estudiada por diversos investigadores; en el contexto internacional Caldera, *et al.*, (2016) quienes citan a Limonero, *et al.*, (2012), investigaron en alumnos de universidades españolas la relación entre resiliencia y satisfacción en la vida, encontrando que un 20,1 % estaba en el rango de resilientes y un 79,9% evidenciaron un bajo nivel. En conclusión, mencionaron que la resiliencia es un elemento primordial que altera con gran significancia a la satisfacción de la vida.

En el contexto nacional se realizó un proyecto investigativo dentro de Lima, este fue realizado gracias a Perales *et al.*, (2019) quienes evidenciaron que un 29,3% de los alumnos presentaba un bajo nivel de resiliencia, concluyendo que dentro del ambiente de una universidad se generan más casos en los que aumentan el grado de ansiedad y depresión, lo cual podría ser causado por las presiones a las que están sometidos los alumnos. Así mismo, se observa que en las universidades de Lima Metropolitana los alumnos que optaron por la deserción académica, a consecuencia de situaciones desfavorables, se deprimen, manifiestan sentirse solos y desanimados debido a su desinterés o falta de sentido por la vida, ya sea porque se sienten culpables o porque no sienten una buena estima por ellos mismos como para poder enfrentar situaciones complejas (Álvarez y Gutiérrez, 2019). Ello se atribuye al bajo nivel de resiliencia y, por ende, al elevado nivel del estrés, tras ello el aumento de angustias, preocupaciones y frustraciones que afectan su salud mental.

La Organización Mundial de la salud (OMS) ha mencionado que se debe poner mucha atención al cuidado de la salud mental, principalmente en el periodo de la pandemia, refiere que los más afectados fueron las personas que presentaban problemas de adicción a las drogas, en el

2019 un promedio de mil millones de la población presentó un problema mental, los decesos por suicidio representa el 58% y estos se dan antes de los 50 años. Con relación a ello, los individuos que no presentan algún problema de salud mental, posiblemente les surja estados de depresión y ansiedad, ocasionados por diferentes problemas económicos, sociales y personales, además de ocasionar la muerte a ellos mismos y a los miembros de su familia (OMS, 2020 citado por Aranda, 2021).

Una investigación realizada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2020), mostró que el problema ocasionado por el Covid-19 repercutió en la salud emocional de jóvenes y adolescentes. El estudio fue realizado en nueve países de Latinoamérica y el Caribe, el total de la muestra fue de 8400 participantes entre la edad de 13 a 28 años, los resultados demostraron que el 46% tenía poco interés en gozar de actividades que antes realizaban, el 36% se sentía desmotivado para hacer labores cotidianas. Lo más destacado fue que el 73% solicitaron ayuda en lo que se refiere a su salud mental y física. Respecto a cómo percibían el futuro este se vio afectado, principalmente en las mujeres quienes además enfrentaban otros problemas particulares, el 43% de mujeres se sintió pesimista en relación al futuro y en lo que se refiere a hombres 31%.

El Ministerio de salud (2022), señaló que, durante la pandemia, el duelo, el desempleo, la ansiedad y el estrés generaron mal humor y deterioro del autocontrol, además de presentarse otros problemas como el insomnio, descontrol de las emociones y no disfrutar de la vida, todo ello se debe a una sobrecarga emocional o un problema de salud mental. Durante el periodo de confinamiento social se presentaron muchos estresores entre ellos; la muerte de muchos seres queridos, el desempleo y la poca ayuda social generaron mayor irritabilidad en toda la población especialmente en los estudiantes universitarios perjudicando las relaciones interpersonales y

aumentando los riesgos de conflictos y el exceso de estrés. En este entorno no comunicamos como nos sentimos o no tenemos tiempo de auto cuidarnos y de manejar nuestras emociones.

En tal sentido la inteligencia emocional es de gran relevancia y ha cobrado gran valor en diferentes áreas entre ellas la educativa, particularmente en el crecimiento de las habilidades sociales que es de gran importancia para los estudiantes, por ello enseñar con inteligencia emocional no es un trabajo sencillo, pero es de gran importancia en el ámbito educacional. De modo que es valioso e importante dominar las competencias para el progreso educativo y emocional de los estudiantes universitarios.

Una inteligencia emocional disminuida implica que las personas no luchan de forma positiva con sus emociones y sentimientos, son poco empáticos y cordiales de tal manera, esto los lleva a desencadenar una fuerte tensión, estrés y ansiedad, afectando su capacidad de resiliencia. En tal sentido, si el problema persistiera a lo largo del ciclo académico, el entorno de los estudiantes de Psicología podría tornarse inestable acarreado consigo el riesgo de que decidan declinar y dejar la carrera que están estudiando, abandonando sus clases, afectando consecuentemente su bienestar emocional, psicológico y la salud de todos los integrantes estudiantiles.

Con esta investigación se pretendió describir la correlación de las variables inteligencia emocional y resiliencia, debido al papel que cumplen en el desarrollo integral de los estudiantes de la carrera de Psicología que están en la etapa universitaria, y de esta manera conseguir que el crecimiento educativo de los estudiantes mejore.

## **1.2. Problema de investigación**

### *1.2.1. Problema general.*

¿Existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una Universidad Privada en Lima Metropolitana, 2023?

### *1.2.2. Problemas específicos.*

1. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y ecuanimidad, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?
2. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y perseverancia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?
3. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y confianza en sí mismo de la variable resiliencia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?
4. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y satisfacción personal, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?
5. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y sentirse bien solo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?

## **1.3. Objetivos.**

### *1.3.1. Objetivo general.*

Determinar la relación existente entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

### *1.3.2 Objetivos específicos.*

1. Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y ecuanimidad, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.
2. Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y perseverancia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.
3. Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y confianza en sí mismo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.
4. Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y satisfacción personal, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada en Lima Metropolitana - 2023.
5. Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y sentirse bien, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### *1.4.1. Justificación teórica*

En esta investigación se estimó que era fundamental rescatar información adecuada y pertinente que facilite ensanchar las perspectivas sobre la importancia de dos variables como son la inteligencia emocional y la resiliencia. En tal sentido, los datos obtenidos han permitido ampliar los conocimientos que se tiene sobre los efectos e importancia de la inteligencia emocional relacionada con la resiliencia en una muestra de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

### *1.4.2. Justificación metodológica*

Para el estudio de las variables inteligencia emocional y resiliencia fue necesario utilizar dos instrumentos reconocidos para medirlas. En el caso de la variable inteligencia emocional se utilizó la Prueba Cociente emocional de Bar-On, adaptado en nuestro país por Ugarriza *et al.*,

(2015), Igualmente, en el caso de la variable resiliencia se empleó la Escala de Wagnild y Young. (1993), adaptada en Perú por: Castilla, *et al.*, (2016). Ambos instrumentos cumplían con los criterios, procedimientos, confiabilidad y validez requeridos para este tipo de investigaciones.

#### *1.4.3. Justificación práctica*

Los resultados obtenidos en la presente investigación fueron de gran utilidad pensando en la orientación y capacitación que deben recibir los profesores universitarios en la realización de estrategias activas útiles en el proceso enseñanza – aprendizaje, teniendo en cuenta que hay pocas investigaciones al respecto y que los resultados obtenidos podrían ser de gran relevancia para futuras investigaciones dentro de este campo de estudio.

### **1.5 Limitaciones de la investigación.**

#### **Temporal**

En la presente investigación se obtiene la información necesaria de la muestra seleccionada en el año 2023.

#### **Espacial**

La investigación se realizó en un entorno universitario, la institución elegida fue una universidad privada de Lima metropolitana, como el lugar apropiado para llevar a cabo los respectivos estudios.

#### **Recursos.**

La actual investigación requirió de recursos humanos, al tener una muestra viable para su empleo, un orientador metódico que ayudó a confirmar la pertinente realización y desarrollo del mismo, además fue necesario el requerimiento de materiales bibliográficos virtuales y físicos, impresión

de instrumentos para realizar la recolección de los datos, software estadístico para el procesamiento de los mismos, internet y correo electrónico institucional.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### *Internacionales*

En lo que respecta a los estudios internacionales existen investigaciones sobre inteligencia emocional y resiliencia dentro de los destacados se pueden mencionar a los investigadores ecuatorianos Buenaño *et al.*, (2022) que realizaron un estudio para establecer la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la universidad técnica de Ambato. Emplearon un diseño no experimental, de tipo descriptivo y de correlación. Para esta investigación convocaron a 212 alumnos que formaron la muestra conformada por 148 mujeres y 68 hombres, correspondiente a la edad de 17 a 18 años. Los instrumentos empleados fueron la Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional (Escala TMMS-24) y la Escala de Wagnild y Young. Los resultados revelaron que los componentes de inteligencia emocional, claridad, atención y reparación estaban relacionados con los cinco componentes de la resiliencia. Las conclusiones de la investigación determinaron que las variables estudiadas estaban relacionadas con un grado de significancia de ( $p=0.05$ ).

El investigador boliviano Apaza (2022) realizó un estudio en el cual planteó cómo se relacionaban las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios que

practicaban y no practicaban actividad artística de la universidad de San Andrés. Empleó un diseño no experimental, transversal de correlación. Para esto convocó a dos grupos, el primero de 39 participantes del nivel universitario que realizaban prácticas de arte, el segundo de 46 alumnos que no realizaban prácticas de arte. Empleó una técnica conocida como la encuesta, el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On, adecuado en Perú por Ugarriza (2001); asimismo, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, adecuada en nuestro país por Novella (2004). Los resultados indicaron que existía relación (estadísticamente moderada) entre la inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes que efectuaban actividades artísticas con una significancia de ( $r=0,502$ ) y una influencia (estadísticamente baja) en los alumnos que no realizaban movimiento artístico con una significancia de ( $r=0,315$ ). Por lo tanto, se hallaron correlaciones altas entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la resiliencia en los dos grupos de investigación, por lo que concluyó que el nivel de inteligencia emocional establecía el nivel de resiliencia

Los investigadores ecuatorianos Céspedes y Núñez (2021) realizaron un estudio en el cual plantearon como finalidad principal cómo se relacionaban las variables resiliencia e inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de la unidad educativa Joaquín Arias. Usaron un enfoque cuantitativo y un diseño trasversal de correlación. Emplearon una técnica conocida como la encuesta, además de un instrumento conocido como test. Los resultados obtenidos indicaron consolidar la resiliencia y la inteligencia emocional de los estudiantes, aplicando distintas técnicas, con el fin de obtener un mejor bienestar en su vida personal, enfocándose sobre todo en el autoconocimiento de sus destrezas y el buen manejo de su tiempo. Dentro de las conclusiones determinaron que las variables de estudio se debían fortalecer, con un nivel de significancia ( $r=0.92$ ).

Los investigadores españoles Trigueros, *et al.*, (2020) atraídos por estudiar cómo se relacionaban la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la Universidad de Almería, se plantearon investigar la relación entre ambas, considerando la ansiedad frente a las evaluaciones y el estrés académico, para lo cual usaron un diseño de correlación. La muestra estuvo conformada por 733 varones y 614 damas, entre la edad 19 y 27. Las herramientas empleadas fueron, la Trait Meta Mood Scale 24 de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, La Escala de Resiliencia de Connor-Davidson, el Student Stress Inventory Stress Manifestations. Por último, concluyeron que la inteligencia emocional estaba relacionada de forma positiva con la resiliencia, con un grado de significancia ( $r=0,56$ ) y ( $p<0,001$ ).

#### *Nacionales*

Miranda (2022) investigó la relación auténtica de la inteligencia emocional y la resiliencia en alumnos del instituto CIMAC en el departamento de Arequipa. Para este estudio empleó un diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo y de correlación. Para la conformación de la muestra convocó a 245 alumnos de la institución donde se realizó el estudio, los instrumentos utilizados fueron el inventario Ice de Bar On y el cuestionario de Wagnild y Young. Para la obtención de resultados empleó el estadístico Rho de Spearman de (0,105) y ( $p=0,05$ ) y alfa de Cronbach. Es así como al finalizar concluyó que las variables de investigación no tenían influencia, es decir no guardaban ninguna relación.

Dávila (2021) realizó un estudio en el cual planteó la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del séptimo ciclo de una institución de educación pública del departamento de San Martín. Usó un diseño no experimental, transaccional y de correlación. Para esto convocó a 180 alumnos que conformaron la muestra. Empleó la técnica de la encuesta, conocido como balotario de interrogantes, basado en la escala de Likert, de elaboración propia.

Los resultados indicaron que una minoría de 7.2% tenía un nivel alto de inteligencia emocional y que la mayoría tenía un nivel bajo. Asimismo, el 48.3% mostró un bajo nivel de resiliencia, el 26.7% estaba en nivel promedio y el 25.0% mostraba un alto nivel de resiliencia. Es así que, dentro de las conclusiones, se determinó que las variables de estudio tenían mucha influencia entre sí en el aprendizaje teniendo una relación con Rho de Spearman (-0,260) con un grado de gran significado bilateral por debajo a (0,05) frente a un grado que era el esperado de ( $p < 0.05$ ).

Reynoso (2021) realizó un estudio en el que buscó determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública de Puno. La investigación fue de tipo básica y enfoque cuantitativo; asimismo, empleó una metodología no experimental, correlacional y transversal. El proceso del muestreo fue probabilístico, aleatorio simple y con la participación de 113 alumnos que pertenecían a la Facultad de Derecho. Para la evaluación de las variables empleó el formulario de Inteligencia Emocional de Bar-On, el cual fue adaptado por Ugarriza y Pajares (2004) conformado por 60 ítems; y el Cuestionario de Resiliencia de Wagnild y Young, adecuado por Del Águila (2003). Concluyó que entre inteligencia emocional y resiliencia existía una alta correlación, con un Rho de Spearman = (0.601 y  $P < 0,05$ ). De igual manera que el 69.9% poseía una inteligencia emocional media y que solo una minoría 1.8% mostraba una inteligencia emocional baja.

Guevara (2021) realizó un estudio cuyo objetivo de investigación fue establecer cómo se relacionaban la resiliencia y la inteligencia emocional en estudiantes que pertenecían a la Escuela de Aviación Naval del Perú. Usó un diseño no experimental correlacional, para esto contó con la participación de 100 alumnos que conformaron la muestra. Utilizó el instrumento de Resiliencia de Wagnild y Young adaptado por Novella (2002), dividido en 5 dimensiones y, además, el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On dividido en 5 dimensiones, adaptado en el Perú

por Abanto *et al.*, (2000) el resultado demostró que existía una correlación significativa moderada de (0,59) entre las variables y un grado de significancia de ( $p=0,000$ ). Es así como dentro de las conclusiones se determinó que gozar de una elevada resiliencia no involucraba tener una inteligencia emocional alta.

Roque (2020) realizó un estudio de investigación en el cual planteó cómo se relacionaban la resiliencia con la inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario de Lima. El desarrollo de esta investigación fue de tipo básico, correlacional no experimental causal. Usó la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24, para esto citó a 152 estudiantes de un nivel preuniversitario, los cuales constituyeron la muestra. Los resultados mostraron que entre la variable resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional: claridad emocional ( $r=.562$ ) y reparación emocional ( $r=.645$ ) tenían una influencia moderada y positiva. Por otro lado, con la dimensión de atención emocional ( $r=.282$ ) tenía baja influencia, pero significativa, es así como se concluyó que las variables de estudio estaban relacionadas entre sí de manera moderada, y positiva en el aprendizaje, teniendo una relación con Rho de Spearman ( $r=.624$ ).

Basilio (2018) realizó un estudio en el cual planteó cómo estaban relacionadas la inteligencia emocional y la Resiliencia en el proceso de aprendizaje en 75 estudiantes del cuarto y quinto año de la carrera de Psicología. La investigación fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transaccional, correlacional no causal. Utilizó el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Bar-On, adaptada en el Perú por Ugarriza (2001). Consta de 133 interrogantes con 5 dimensiones. Asimismo, el Cuestionario de Wagnild y Young adecuada en Perú por Novela (2002) y estandarizada por Nunja (2016) que consta de 5 dimensiones. Los resultados indicaron que una mayoría de 66.7% contaba con un nivel promedio de inteligencia emocional y, de igual manera, un nivel promedio en cuanto a la resiliencia con 69,3%. Es así como

se determinó que las variables de estudio estaban muy relacionadas con el aprendizaje teniendo una relación de  $r$  de Pearson (0,614), con un grado de significado bilateral por debajo a (0,05) frente a un grado que era lo esperado de ( $p=0,00$ ).

Coyocuse (2018) realizó un estudio en el cual planteó como objetivo conocer la relación entre la Inteligencia Emocional y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Psicología de una universidad privada de Lima, para lo cual usó un diseño de correlación. Empleó el Inventario Reuven Bar-On (1997), adecuado en nuestro país por Ugarriza (2001). Contó con 40 estudiantes que conformaron la muestra. Los resultados obtenidos mostraron que el 72,5% se encontraba en un nivel muy bajo de inteligencia emocional y que el 27,5% se encontraba en un nivel promedio. Asimismo, el 62,5% mostró un nivel bajo en el componente Intrapersonal, el 75% un nivel promedio en el componente interpersonal, el 57,5% un nivel bajo en el componente adaptación, y el 50% un nivel promedio en el componente manejo de estrés. Finalmente, el 70% mostró un nivel promedio en el componente estado de ánimo. Es así como se determinó que los estudiantes que tenían una inteligencia emocional baja presentaban mayores dificultades para desarrollar sus habilidades y destrezas dentro del ámbito social, emocional y personal.

## **2.2. Bases teóricas:**

### *Inteligencia Emocional*

#### Definición

### *Inteligencia*

Según Ticona y Machaca (2016, citado por Basilio 2018) la definen como la facultad de comprender, conservar, preparar información y emplearla para la solución de problemas, para poder dirigir, y mantener el control de nuestras facultades mentales y toda la información que se maneja.

Por otro lado, Cueva (2005, citado por Basilio) refiere que la inteligencia es considerada como el talento con el que cuentan algunos; que ayuda a almacenar cierta cantidad de datos de nuestro interior y del medio en el que nos desarrollamos como sociedad, con el único objetivo de manifestar posibles soluciones ante diferentes eventualidades.

### ***Emoción***

Emoción proviene del latín “movere” que quiere decir estar en movimiento o trasladarse Basilio (2018) citando a Matthews *et al.*, (2002) refieren que las emociones son estados de ánimo que expresan una gran labor orgánica, ello se manifiesta en la conducta externa e interna de las personas.

Ticona y Machaca (2016, citado por Basilio 2018) manifiestan que son convulsiones del ánimo que son inventadas por ideas, historia, ganas, sentimientos o pasiones; situaciones afectivas de más o menos intensidad y de poca duración representada por un estado afectivo de humor energético, por otro lado, mencionan seis categorías sobre las emociones como son los miedos, las sorpresas, la repugnancia, la colera, la alegría y la aflicción.

El origen de la palabra inteligencia emocional data del año 1920, por medio de Thorndike cuando incluye el concepto de inteligencia social; la define como la capacidad que permite entender, gestionar y relacionarse de manera razonable (Páez y Castaño, 2020). Por su parte, Salovey y Mayer (1990) la describieron como componente de la inteligencia social que permite entender, graduar las propias emociones y la de los demás, así mismo, como variable de razonar, percibir, reconocer y comunicar.

Existen diversas teorías de inteligencia emocional. Mayer et al. (1999) mencionaron que se trata de ejemplos variados que abarcan diferentes situaciones que van mucho más allá de la teoría tradicional de inteligencia. Unos la determinan de acuerdo a sus competencias y

capacidades, otros como cualidad o rasgo de la personalidad y otro grupo centra su entendimiento como un conjunto de habilidades personales y emocionales.

Salovey y Mayer plantean los primeros argumentos sobre la inteligencia emocional y refieren que se caracteriza por múltiples habilidades cognitivas de cara a detectar, emplear, discernir y dominar cada una de sus emociones, la habilidad de normalizar los estados anímicos para impulsar el desarrollo cognitivo y emocional. Posteriormente la definen como la capacidad que ayuda percibir, conocer y regular las emociones vinculado con el pensamiento en beneficio del crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997, citado por Páez y Castaño 2020).)

Por su parte Gardner (1983) la modifica a través de la teoría de las inteligencias múltiples y menciona dos tipos de inteligencia: interpersonal e intrapersonal, luego Sternberg (1991) descubre la teoría triárquica mencionando tres tipos: analítica, creativa y práctica. Por su parte, (Bar-On 1997, citado por Gallardo, 2020) la definió como un conjunto de competencias y habilidades que simboliza una gama de conocimientos empleados para enfrentar diferentes problemas, considerando que es un elemento muy importante para el crecimiento y desarrollo de las personas, llevando una vida en plenitud y ello se manifiesta en la tranquilidad física y psicológica.

Es la facultad con la que cuentan las personas para su autoconocimiento y el manejo adecuado de sus emociones, de tal forma que puedan controlar su motivación, tener un adecuado reconocimiento de sus emociones y de los de su entorno teniendo así la capacidad de manejar sus habilidades sociales (Goleman 1996, citado por García 2020). Así mismo es la capacidad para identificar y ordenar las emociones de uno mismo y de los demás (Goleman, 2000).

Por otro lado, López *et al.*, (2018) enfatizaron sobre los individuos con carencia de ciertas habilidades para un adecuado control de sus emociones, recaen en el consumo de diferentes tipos

de narcóticos y/o alucinógenos que les sirve como fuente exterior para la buena regulación de sus estados anímicos, ya sea para ocultarlos o ignorarlos, porque son emociones negativas que hace que sus estados emocionales no les agraden, además de causarles sufrimiento.

### **Dimensiones**

En conformidad con Goleman (1996, citado por Urrutia 2018) las dimensiones son:

- a. **Autoconocimiento Emocional.** La cual es conocida como la facultad que tienen las personas para auto reconocer sus sentimientos, conocer y adecuar las emociones.
- b. **Autorregulación.** Considerada como la destreza con la que cuentan las personas para poder combatir con sus sentimientos particulares, de tal forma que puedan adecuarse a diversas situaciones.
- c. **Motivación.** Se le considera a la posibilidad que tienen las personas para remitir una cantidad de energía hacia una misma dirección, ya que este tiene un propósito especial.
- d. **Empatía.** Se le considera como el arte con la que cuentan las personas, de tal manera, se puede decir que es la técnica que toda persona posee para poder hacer un reconocimiento de las necesidades del ambiente en el que se desenvuelven.
- e. **Habilidades Sociales.** Son las características que sirven como base para el apoyo de la popularidad, el liderazgo y una buena eficiencia interpersonal.

### **Perspectiva Teórica**

El origen del término inteligencia emocional fue popularizado por Daniel Goleman en 1995, en su prestigioso libro “Inteligencia emocional” explicando en su estudio la importancia de realizar una buena gestión emocional para entender el desarrollo de vida de los individuos, con esta importante investigación que este término abre paso a una serie de nuevos estudios.

Este concepto es interesante ya que permite analizar como algunas personas logran adaptarse mejor a diferentes situaciones que se presenten tanto en el ámbito educativo, laboral y social, lo cual no tiene una relación directa con sus conocimientos e inteligencia.

Goleman redimió el estigma del concepto sobre el coeficiente intelectual por sí solo, es un elemento de triunfo en nuestra vida. Explicó que esta es una información genética que no puede modificarse por experiencias vividas, porque el fracaso o el triunfo de un individuo no está determinado por esta única capacidad, en su libro sobre la inteligencia emocional se debatieron otros elementos que ayudan en el funcionamiento del cociente intelectual de las personas por lo que no refiere que existen individuos con un elevado cociente intelectual que no tienen éxito o personas con bajo cociente intelectual y son exitosas.

Por otro lado, determinó un conjunto de elementos emocionales que evidencia la capacidad de una persona que lo lleva a ser exitoso en su centro laboral, donde se comprenden aptitudes de autoconocimiento, comportamiento y conocimiento social (Goleman, 2001)

Sus investigaciones explicaron que los factores emocionales que poseen frecuentemente los individuos que tienen más éxito son; el buen ánimo, la persistencia y la automotivación. Además, destacó que estas capacidades se aprenden desde el nacimiento y con los conocimientos adquiridos se puede llegar al éxito. Asimismo, Goleman (2001) explicó que el legado genético nace de un conocimiento emocional que establece el temperamento, por lo que no afirma que el carácter de una persona define su éxito. Por tal motivo, la niñez y adolescencia establecen una importante posibilidad de mejorar las costumbres emocionales y el estilo de vida influyentes que dirigirán el resto de la existencia.

Por medio de la teoría de Goleman (1996), se menciona que las personas no poseen una mente sino dos: una mente que razona y una mente que percibe o siente, estos dos elementos influyentes de inteligencia se relacionan entre sí, para edificar un estilo de vida emocional.

### ***Modelo de la Inteligencia emocional.***

#### *a. Modelo de Goleman.*

Goleman estableció que existe un coeficiente emocional (CE) que no se contradice al coeficiente intelectual (CI) tradicional, por el contrario, los dos llegan a complementarse, este perfeccionamiento es evidente por las interacciones que se manifiestan. Un modelo donde se puede verificar las semejanzas de una persona que posee elevado cociente mental, pero que tiene escasa competencia en su área laboral y otra persona que tiene un cociente mental medio, pero con una elevada competencia laboral, Los dos alcanzan el mismo objetivo porque ambos se perfeccionan. Los elementos que establecen la inteligencia emocional de acuerdo a Goleman (1995) son:

- Conciencia de uno mismo. Es el conocimiento que se adquiere del propio estado interior, de los propios medios y percepciones.
- Autocontrol. Es la capacidad de poder dominar nuestros propios estados emocionales, estímulos y recursos internos.
- Motivación. Es el entusiasmo emocional que ayuda facilitar, guiar y cumplir con los objetivos.
- Empatía. Se conoce como el conocimiento de las emociones, carencias y situaciones de los demás.
- Habilidades sociales. Es la destreza de dar soluciones agradables a otros.

Esta teoría se aplica en distintas áreas como el educacional, laboral y organizacional

b. *Modelo de inteligencia de Bar-On*

De acuerdo a la teoría de *Bar-On*. La persona que poseen inteligencia tiene la capacidad de considerar y expresar su estado de ánimo, entenderse y reconocer su máximo potencial, manejan un estilo de vida naturalmente sano y feliz. Además, tienen la capacidad de entender la manera como se sienten otras personas, de sostener relaciones saludables, responsables y con mucha satisfacción sin que dependa de otros. Son emocionalmente estables, optimistas, empáticos de igual manera poseen la capacidad para resolver problemas, afrontan el estrés y mantienen el control.

Por otro lado, de acuerdo a la teoría de *Bar-On*, la inteligencia se compone por la inteligencia cognoscitiva que evalúa el CI, la inteligencia emotiva compuesta por coeficiente emocional CE. Los seres humanos que poseen buena salud y tienen éxito poseen un elevado nivel de inteligencia emocional, esta se va desarrollando a lo largo del proceso de vida, mejora a través del tiempo y se va renovando con la preparación y con sesiones psicoterapéuticas.

El modelo de *Bar-On*, se compone de 5 elementos fundamentales: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general

Resiliencia

Definición

Estrada y Mamani (2020) citando a Luthar *et al*, (2000) precisan que la resiliencia es considerada como una transformación dinámica la cual conlleva a que el individuo pueda adaptarse de manera positiva frente a diferentes situaciones adversas. “La resiliencia posee tres elementos clave para dicha definición, los cuales logran configurar de manera adecuada el concepto de resiliencia; estos son: el proceso, la adversidad y la adaptación positiva”.

Por su parte, Wagnild y Young (1993, citados por Verástegui 2020) consideran la resiliencia como una característica positiva e importante de la personalidad, la cual regula las afecciones negativas frente al estrés, además permiten mejorar el proceso de adaptación, lo que conlleva a la fortaleza emocional. Más recientemente, (García *et al.*, 2016, p. 4) refieren que la resiliencia forma parte de la observación de personas que pueden sobreponerse a situaciones hostiles y adversas, ello motiva a que desarrollen diferentes mecanismos de afrontamiento, adaptación y motivación para seguir adelante.

### **Dimensiones.**

Por su parte, Canazas y Díaz (2019), citando a Wagnild y Young (1993) proponen cinco dimensiones de la resiliencia:

- a. **Ecuanimidad.** Es la medida con la que se desenvuelve una persona, debido a que este cuenta con un amplio campo de experiencia sin juzgar ningún acontecimiento, moderando las reacciones extremas frente a situaciones de mucha adversidad.
- b. **Perseverancia.** Es la forma en como las personas mantienen su constancia y fijeza a pesar de que se enfrentan a diversas situaciones adversas o de desaliento, es decir la perseverancia mantiene de manera firme el deseo de avanzar en una lucha para cooperar en el desarrollo de cada persona, de tal forma que siempre se está involucrando, además con la práctica de querer participar en todo lo posible, siendo disciplinados en cada paso.
- c. **Confianza en sí Mismo.** Virtud de creer que las capacidades propias son suficientes para enfrentar diversas situaciones, así mismo es capaz de reconocer sus fortalezas y sus deficiencias limitantes.
- d. **Satisfacción Personal.** Es la habilidad de comprender el sentido que tiene la vida y sentirse bien con ello.

- e. **Sentirse bien solo.** Es la habilidad de tener el conocimiento, de tal manera que, cada persona tiene su propia singularidad y ello conlleva a ser libres entendiendo el significado de la exclusividad.

### **Factores de la resiliencia:**

#### **a. Factores protectores.**

Villanes (2019) citando a Aguiar y Acle (2012) establecen que los factores protectores son aquellos que ayudan a minimizar los riesgos, además es muy importante conocer su clasificación para una comprensión más óptima, estos son; individuales, familiares escolares y sociales.

Los factores protectores individuales son aquellos que están relacionados con la creatividad, las relaciones positivas, autoestima, iniciativa, tienen un adecuado control de las emociones, se comunican de manera asertiva, son alegres y dinámicos.

Los factores protectores familiares son los que están relacionados con el apoyo, el entendimiento, el amor que se les otorga a los miembros de la familia, además de un lugar sano, seguro, que mejore y ayude a mantener las emociones estables. De igual manera estos factores ayudan a que se encuentren mejores soluciones frente a un suceso de riesgo por la cual están pasando las personas. Las relaciones sociales en el núcleo de la familia son de mucha importancia ante los peligros, su valor radica en la determinación de su formación y de su reconocimiento personal.

Los factores protectores escolares son los que están relacionados con el horario de clases, que van desarrollando con actividades artísticas, deportivas, culturales y de ciencia Villanes (2019) citando a Aguiar y Acle (2012).

#### **b. Factores de riesgo.**

Villanes (2019) citó a Casol y De Antonio (2006), quienes consideran que los factores de riesgo son contingencias que influyen en las personas en situaciones complejas, manifestando

resultados desfavorables que minimizan el desarrollo de los individuos, presentando dificultades a nivel psicológico, social y físico, Por otro lado, Villanes (2019) citó a Glantz y Johnson (1999). Mencionaron que el ser humano al perder el equilibrio emocional, el sentido de vida, además perjudica su desempeño y desarrollo personal, presentando situaciones como violencia física y psicológica, además separación familiar, pobreza y problemas de adicción con las drogas.

### **Modelo de Resiliencia de Wagnild y Young**

El Modelo de Resiliencia de Wagnild y Young es una teoría psicológica que explora cómo las personas se adaptan y se recuperan frente a adversidades. Desarrollado por Wagnild y Young en 1993, el modelo se centra en la capacidad de las personas para mantener un funcionamiento positivo a pesar de las dificultades.

Wagnild y Young (1993) introdujeron el concepto de resiliencia en su trabajo al crear el Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Este modelo de resiliencia se basa en la idea de que la resiliencia es una cualidad personal que permite a los individuos enfrentar y superar desafíos significativos. La escala mide esta cualidad a través de una serie de ítems que evalúan aspectos como la autoconfianza, la capacidad de recuperación y la percepción de control personal.

El modelo de Wagnild y Young se centra en varios componentes clave de la resiliencia:

- **Autoconfianza:** La creencia en la propia capacidad para manejar situaciones difíciles y encontrar soluciones efectivas.
- **Aceptación de sí mismo:** La capacidad para aceptar las propias limitaciones y fortalezas, lo que permite una mayor adaptabilidad.
- **Propósito y sentido de vida:** La percepción de que la vida tiene un propósito y significado, incluso en circunstancias adversas.

- **Flexibilidad y adaptabilidad:** La capacidad para ajustar las estrategias y comportamientos en respuesta a los cambios y desafíos.

La escala desarrollada por Wagnild y Young, conocida como Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (RS), es un instrumento auto informado que evalúa estos componentes a través de una serie de afirmaciones que los participantes califican en una escala Likert. La puntuación total en la escala refleja el nivel general de resiliencia de un individuo.

Investigaciones posteriores han demostrado que la escala de Wagnild y Young es una herramienta válida y confiable para medir la resiliencia en diversas poblaciones, incluidos estudiantes, adultos y personas en situaciones de estrés elevado. Los estudios han encontrado que la resiliencia medida por esta escala está asociada con mejores resultados en términos de salud mental, bienestar general y éxito en la superación de adversidades (Wagnild & Young, 1993).

#### **Modelo de resiliencia de Masten (1994)**

El modelo de resiliencia de Masten, propuesto por Ann Masten en 1994, es una de las teorías fundamentales en el estudio de la resiliencia humana. Este modelo se basa en la premisa de que las personas tienen la capacidad de adaptarse y recuperarse frente a las adversidades y describe la resiliencia como un proceso dinámico que implica la interacción entre factores de riesgo y protección. A continuación, se detalla ampliamente cada aspecto del modelo:

1. **Capacidad de adaptación:** En el modelo de Masten, la resiliencia se define como la capacidad de adaptarse de manera efectiva y recuperarse de situaciones estresantes o traumáticas. Esta capacidad implica no solo sobrevivir a las adversidades, sino también crecer y desarrollarse de manera positiva a partir de ellas.
2. **Proceso dinámico:** La resiliencia se concibe como un proceso dinámico que cambia con el tiempo y se ve influenciado por una variedad de factores internos y externos. Este

enfoque reconoce que la capacidad de recuperación de una persona puede fluctuar en diferentes momentos de su vida y en respuesta a diferentes desafíos.

3. **Interacción entre factores de riesgo y protección:** Masten enfatiza la importancia de entender la resiliencia en el contexto de la interacción entre factores de riesgo y protección. Los factores de riesgo son aquellos que aumentan la probabilidad de experimentar dificultades, mientras que los factores de protección son aquellos que promueven la capacidad de adaptación y protegen contra los efectos negativos de las adversidades.
4. **Factores de protección:** los factores de protección pueden ser tanto internos como externos. Los factores internos incluyen rasgos de personalidad, habilidades de afrontamiento y recursos cognitivos, mientras que los factores externos pueden ser el apoyo social, la presencia de figuras de apego seguras y el acceso a recursos comunitarios.
5. **Resiliencia a lo largo del ciclo vital:** Este modelo reconoce que la resiliencia puede manifestarse en diferentes etapas del ciclo vital, desde la infancia hasta la edad adulta. La capacidad de adaptación y recuperación puede variar según la edad y el contexto de desarrollo de una persona.

En resumen, el modelo de resiliencia de Masten (2001) proporciona un marco integral para comprender como las personas enfrentan y superan las adversidades. Reconoce la naturaleza dinámica de la resiliencia y destaca la importancia de los factores de protección en la promoción del bienestar y la salud mental.

## 2.3. Formulación de hipótesis

### 2.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

**2.3.2. Hipótesis específicas.**

1. Existe relación entre inteligencia emocional y ecuanimidad, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.
2. Existe relación entre inteligencia emocional y perseverancia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.
3. Existe relación entre inteligencia emocional y confianza en sí, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.
4. Existe relación entre inteligencia emocional y satisfacción personal, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.
5. Existe relación entre inteligencia emocional y sentirse bien solo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Método de Investigación**

Se consideró el método hipotético deductivo. Espínola (2018) mencionó que es un tipo de pensamiento lógico y esta caracterizado por entender de forma clara una conclusión partiendo de una serie de hipótesis donde refiere que la veracidad de las hipótesis comprende la veracidad de las conclusiones, de acuerdo al método deductivo es imposible que las hipótesis sean verdaderas y las conclusiones falsas,

### **3.2 Enfoque de investigación.**

Se ha empleado el enfoque cuantitativo, el cual se define como una metodología de investigación que se basa en la recopilación y el análisis de datos numéricos para entender fenómenos sociales, psicológicos, económicos u otros (Álvarez, 2020).

### **3.3 Tipo de investigación.**

El proceso del estudio fue de tipo básico. Según Álvarez (2020). Se dice que es de tipo básico porque está orientado hacia la adquisición de nuevos saberes de una manera sistemática, solamente con la finalidad de querer aumentar su conocimiento dentro de una realidad determinada. Asimismo, el nivel de investigación fue correlacional, el cual según Ramos (2020)

nace del interés de realizar el planteamiento de la hipótesis, la misma que debe de relacionar a un mínimo de 2 variables a más. De ser de nivel cuantitativo se manifiesta la necesidad de aplicar métodos de estadística inferencial, los mismos que buscan suponer las resultantes del estudio de investigación en favor de toda la colectividad, para el desarrollo.

### **3.4 Diseño de investigación.**

Para el proceso de este trabajo investigativo se empleó un diseño no experimental. De acuerdo con Álvarez (2020), es el diseño de investigación donde el investigador no puede realizar ninguna manipulación de las variables. Estas investigaciones tienen el objetivo de comprender, además de observar las condiciones o variables de un definido entorno.

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

De acuerdo con Serrano (2017) respecto a la población, se le considera al grupo bien definido ya sea de seres humanos o de objetos. Para que este sea el adecuado se debe considerar cierta información de relevancia con lo que se está investigando, haciendo un remarcado trazo de limitantes que les permita ser partícipe de la investigación, se puede considerar el tamaño, algunas características de similitud que identifiquen al grupo, etc. Aquella averiguación de datos no solo es necesario, sino que son determinantes para que más adelante se pueda tomar una muestra que represente al grupo que se va investigar, etc. En esta investigación se empleó como población objetivo a todos los alumnos de una universidad privada de Lima, y estuvo conformada por 150 estudiantes y la población accesible fueron cada uno del alumnado pertenecientes a la carrera de psicología.

## Muestra

La muestra por su parte, es un subconjunto de la población o del universo, la cual es de gran interés para una adecuada recolección los datos concernientes al tema de investigación, esta necesariamente debe ser un tamaño que represente a la totalidad de la población (Hernández y Mendoza, 2018).

Para la presente investigación, la muestra estuvo determinada a perspectiva del investigador teniendo en cuenta a todos los periodos de estudio; del primero al décimo ciclo, de ambos horarios, en el estudio se determinó un total de 109 alumnos; sin embargo, durante la recopilación de datos se logró encuestar a 112 estudiantes que estudian la carrera profesional de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

$$n = 109$$

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra*

<b>Ciclo</b>	<b>N</b>
1 ciclo	10
2 ciclo	10
3 ciclo	10
4 ciclo	15
5 ciclo	15
6 ciclo	12
7 ciclo	10
8 ciclo	10

---

9 ciclo	10
10 ciclo	10
Total	112

---

### **Muestreo**

El muestreo es el proceso de seleccionar una muestra representativa de una población más grande con el propósito de realizar inferencias o generalizaciones sobre esa población. En otras palabras, es el método utilizado para obtener información de una parte de la población que pueda ser considerada como un reflejo o representación precisa de toda la población en estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Que para este caso se realizó un proceso el cual se conoce como muestreo no probabilístico por conveniencia. En este mismo sentido el autor menciona que las muestras no probabilísticas traen consigo que el proceder que se hace para seleccionarlos se encuentra dirigido por las características indicadas dentro del contexto que se está investigando.

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes universitarios de 18 a 40 años.
- Sin diferenciación en el género: mujeres y varones.
- Estudiantes de pregrado de la escuela de psicología.
- Alumnado que firmó el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes quienes no completaron la encuesta
- Educandos de otras escuelas de la facultad de ciencias de la salud.

### 3.6 Variables y Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala valorativa	Nivel y rango
Inteligencia Emocional	Es la actitud que toda persona debe poseer para motivarse a sí mismo, ser perseverante en las diferentes etapas de su vida, de sostener la calma y de mantener regulado su propio estado emocional.  (Goleman 2016, citado por Mamani 2021)	La variable se medirá a través del Inventario de inteligencia emocional de BarOn, adaptado en Perú por Ugarriza (2015)	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de sí mismo</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Independencia</li> </ul>	<b>Ordinal</b> Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)	Muy bajo (69 a menos)
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Empatía</li> <li>- Responsabilidad social</li> </ul>		Bajo (70 a 85) Promedio (86 a 114) Alto (115 a 129) Muy alto (130 a más)
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución de problemas</li> <li>- Prueba de la realidad</li> <li>- Flexibilidad</li> </ul>		

---

		Manejo de Estrés	- Tolerancia al estrés - Control de Impulsos			
		Estado de ánimo en general	- Felicidad - Optimismo			
Resiliencia	Wagnild y Young (1993, citados por Verástegui 2020) consideran la resiliencia como una particularidad muy importante sobre la personalidad, la cual regula las afecciones negativas frente al estrés, además	La variable se medirá a través de la Escala de resiliencia de Wagnild y Young , adaptado en Perú por Castilla et al. (2016)	Ecuanimidad	- Equilibrio entre la vida y experiencias - Calma las actitudes ante la adversidad	Ordinal	Bajo: 6 a 18 Medio: 19 a 31 Alto: 32 a 46
			Perseverancia	- Persistencia ante la adversidad - Lucha continua	- Totalmente en desacuerdo (1) - Desacuerdo (2) - Algo en desacuerdo (3)	Bajo: 5 a 14 Medio: 15 a 25 Alto: 26 a 35
			Confianza en sí mismo.	- Autodisciplina - Creer en uno mismo - Reconocer nuestras fuerzas y debilidades	- Ni en desacuerdo, ni de acuerdo (4) - Algo de acuerdo (5) - Acuerdo (6) - Totalmente de acuerdo (7)	Bajo: 7 a 21 Medio: 22 a 36 Alto: 37 a 49
			Satisfacción personal	- Comprensión del significado de vida		Bajo: 4 a 12 Medio: 13 a 20 Alto: 21 a 28

---

---

permiten mejorar el proceso de adaptación, lo que conlleva a la fortaleza emocional	Sentirse bien solo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Autodisciplina en uno mismo</li><li>- Entender que toda persona es única</li><li>- Entender que no puedo agradar a todos</li></ul>	Bajo: 25 a 74 Medio: 75 a 126 Alto: 127 a 175
---	--------------------	--	---

---

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

En este trabajo investigativo se empleó una técnica llamada encuesta, la misma que está basada en la evaluación psicométrica según Hernández y Mendoza (2018). Tiene que ver con los distintos momentos del estudio, donde la persona que está realizando la investigación emplea los criterios adecuados para la investigación. La encuesta es un documento con interrogantes que son debidamente organizadas. Y según Palacios, (2017) la técnica psicométrica busca una medida que mantenga su objetividad de forma estándar sobre la conducta y otros fenómenos de la psicología, teniendo como finalidad que todo ello se analice y se interprete en concordancia con la normativa cuantitativa, en la que es parte de diversos estímulos que son previamente establecidos, además de contar con opciones de respuestas que también están instauradas dentro del instrumento.

#### 3.7.2. Descripción de instrumentos

##### *Inventario de inteligencia emocional de BarOn*

- **Nombre:** Inventario de inteligencia emocional de BarOn
- **Autores:** Reuven BarOn (2006)
- **Adaptación:** Nelly Ugarriza Chávez (2015)
- **Administración:** Individual o Colectivo
- **Duración:** aproximadamente 30 minutos
- **Aplicación:** adultos varones o mujeres
- **Significación:** evalúa el nivel de inteligencia emocional en los participantes
- **Descripción:** Presenta 5 dimensiones, abarcando 15 subsecciones y un total de 133 reactivos. Se emplea una escala de Likert para las respuestas, que van desde "rara vez o nunca" (1) hasta "muy frecuentemente o siempre" (5), con opciones intermedias como "pocas veces" (2) y "algunas veces" (3).

- **Interpretación:**

VARIABLES/DIMENSIONES	Muy baja	Baja	Adecuada	Alta	Muy alta
Intrapersonal	116 a 121	122 a 139	140 a 176	177 a 193	194 a +
Interpersonal	75 a 78	79 a 88	89 a 109	110 a 118	119 a +
Adaptabilidad	72 a 75	76 a 85	86 a 106	107 a 116	117 a +
Manejo del Estrés	41 a 43	44 a 54	55 a 76	77 a 86	87 a +
Estado de Ánimo General	49 a 51	52 a 60	61 a 78	79 a 86	87 a +
Inteligencia emocional	349 a 361	362 a 405	406 a 496	497 a 538	539 a +

*Escala de resiliencia de Wagnild y Young*

- **Nombre:** Escala de resiliencia de Wagnild y Young
- **Autor:** Wagnild, G.M. y Young, H. M. (1993)
- **Adaptación:** Castilla, Coronel, Bonilla, Mendoza y Barboza (2016)
- **Administración:** Individual y colectivo
- **Duración:** Aproximadamente 20 minutos
- **Aplicación:** varones y mujeres mayores a 17 años y menores a 65
- **Significación:** evaluar el grado de resiliencia
- **Descripción:** se compone de 25 reactivos agrupados en 2 factores: ecuanimidad (7, 9, 11, 12, 13 y 14), perseverancia (1, 10, 21, 12, 24), confianza en sí mismo (2, 3, 4, 5, 6, 8, 15), satisfacción personal (19, 20, 22, 25) y sentirse bien solo (16, 17, 18). Emplea una escala Likert de 7 puntos que va de: totalmente en desacuerdo (1) hasta totalmente de acuerdo (7). El cuestionario se corrige sumando los puntajes de todos los ítems obteniendo un puntaje mínimo de 25 y máximo de 175.
- **Interpretación:**

Dimensión / Variable	Bajo	Medio	Alto
Ecuanimidad	6 a 18	19 a 31	32 a 46

Perseverancia	5 a 14	15 a 25	26 a 35
Confianza en sí mismo.	7 a 21	22 a 36	37 a 49
Satisfacción personal	4 a 12	13 a 20	21 a 28
Sentirse bien solo	3 a 8	9 a 15	16 a 21
Resiliencia	25 a 74	75 a 126	127 a 175

### 3.7.3. Validación

#### *Inventario de inteligencia emocional de BarOn*

En Perú, se validó el instrumento a través de su estructura y se llevó a cabo mediante un análisis factorial exploratorio que identificó cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Se obtuvo un valor de  $X^2$  de 540.081 con 5 grados de libertad y un p-valor de 0.000. Además, se desarrolló un modelo que explica el 85% de la variabilidad de 133 ítems agrupados en los cinco componentes mencionados (Ugarriza, 2015).

#### *Escala de resiliencia de Wagnild y Young*

Se validó y evaluó la validez de constructo mediante Análisis Factorial Exploratorio, se obtuvo un índice KMO de 0.91 con una significancia de 0.00 en la prueba de esfericidad de Bartlett; es así que se delimitó un modelo de 5 factores que explican el 42% de la varianza total del constructo resiliencia, con cargas factoriales entre 0.49 y 0.75. Por todo lo anterior, se confirma que el instrumento presenta propiedades de validez (Castilla et al., 2016).

### 3.7.4. Confiabilidad

#### *Inventario de inteligencia emocional de BarOn*

En el contexto peruano, se evaluó la fiabilidad mediante la medición de su coherencia interna utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, el cual resultó en 0.93. Para el aspecto

intrapersonal se registró un coeficiente de 0.91, mientras que para el componente interpersonal se obtuvo 0.86. De manera similar, se observó un valor de 0.77 para la adaptabilidad. Además, tanto el manejo del estrés como el estado de ánimo general mostraron un puntaje consistente de 0.86. Estos resultados sugieren que el instrumento utilizado es fiable (Ugarriza, 2015).

#### *Escala de resiliencia de Wagnild y Young*

La evaluación de la fiabilidad mediante la coherencia interna de la escala se llevó a cabo utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de 0.89 para la escala total mientras que para las dimensiones oscilaron entre 0.87 y 0.91. En un análisis más profundo, los ítems presentaron valores de fiabilidad entre 0.88 y 0.89. Esto confirma que el instrumento es confiable para su aplicación (Castilla et al., 2016).

### **3.7. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Se inició el proceso con las coordinaciones necesarias con el director de la carrera de psicología con el fin de obtener la autorización para llevar a cabo la investigación. Una vez concedido el permiso, se procedió a la recolección de datos mediante pruebas impresas y utilizando instrumentos que ya han sido validados previamente. Esta recolección se realizó durante el horario académico, solicitando a los docentes que permitan el uso de los últimos 20 minutos de sus clases. Durante este período, se ofrecieron instrucciones detalladas sobre cómo completar los cuestionarios, se informarán a los participantes sobre el propósito, los objetivos, la duración y la finalidad del estudio, y se aseguró la confidencialidad de la información recolectada. Tras la recolección de los datos, estos se ingresaron en el programa Excel, asegurando que estén completos y correctamente llenados. A continuación, los datos fueron transferidos al software estadístico SPSS para su análisis. En el análisis estadístico se elaboraron tablas de frecuencias y porcentajes para describir los datos. Además, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la

normalidad de la distribución de los datos, dado que la muestra superó los 50 participantes. Según los resultados de esta prueba, se eligió la prueba de correlación de Spearman, y se estableció un nivel de significancia estadística inferior a 0.05 para rechazar la hipótesis nula.

### **3.8 Aspectos éticos**

Se respetaron los elementos éticos pertinentes para el desarrollo profesional en el campo de la carrera de psicología, con el objetivo de enaltecer la particularidad de todos los estudiantes que realizan una evaluación y proteger la honra propicia de la institución que ha contribuido y ayudado a la ejecución del proyecto. El colegio de Psicólogos del Perú (2017) hace mención a la relevancia de la confidencialidad en el punto dedicada al Título IV. Estos se anexaron a los preámbulos acordados en la proclamación de Helsinki (2018) en ellos se incluye los principios de privacidad y confidencialidad, de igual manera el adecuado consentimiento informado, así como resguardar la confidencialidad de todos los datos obtenidos en todo tiempo.

## CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Resultados

#### *4.1.1 Análisis descriptivos de resultados*

**Tabla 2**

*Distribución de la edad en alumnos*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a 25 años	55	49.1%
26 a 35 años	41	36.6%
36 a 62 años	16	14.3%
Total	112	100%

En la Tabla 2 se evidencia que el grupo de los alumnos entre 18 y 25 años predominó con el 49.1% (55), seguido del grupo de 26 a 35 años con el 36.6% (41) y finalizando con el grupo de 36 a 62 años con el 14.3% (16).

**Tabla 3***Distribución del sexo en alumnos*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	88	78.6%
Masculino	24	21.4%
Total	112	100%

En la Tabla 3 se expone que el 78.6% (88) de los alumnos son de sexo femenino, mientras que los alumnos varones fue el 21.4% (24).

**Tabla 4***Distribución de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones*

Dimensión / Variable	Muy baja		Bajo		Adecuada		Alto		Muy alta	
	<i>f</i>	%								
Intrapersonal	18	16.1	26	23.2	53	47.3	15	13.4	0	0
Interpersonal	5	4.5	5	4.5	45	40.2	23	20.5	34	30.4
Adaptabilidad	19	17	33	29.5	44	39.3	15	13.4	1	0.9
Manejo del estrés	6	5.4	17	15.2	65	58	15	13.4	9	8
Estado de ánimo general	22	19.6	26	23.2	52	46.4	12	10.7	0	0
Inteligencia emocional	2	1.8	21	18.8	49	43.8	19	17	21	18.8

Nota: *f*=frecuencia; %=porcentaje

En la Tabla 4, se evidencia que la categoría adecuada lideró en las dimensiones: intrapersonal (47.3%), interpersonal (40.2%), adaptabilidad (39.3%), manejo del estrés (58%) y estado de ánimo general (46.4%). De igual manera, en la variable inteligencia emocional (43.8%).

**Tabla 5***Distribución de la variable resiliencia y sus dimensiones*

Dimensión / Variable	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Ecuanimidad	17	15.2	65	58	30	26.8
Perseverancia	23	20.5	52	46.4	37	33
Confianza en sí mismo	25	22.3	54	48.2	33	29.5
Satisfacción personal	26	23.2	61	54.5	25	22.3
Sentirse bien solo	41	36.6	31	27.7	40	35.7
Resiliencia	21	18.8	61	54.5	30	26.8

Nota: *f*=frecuencia; %=porcentaje

En la Tabla 5, se evidencia que la categoría medio lideró en las dimensiones: ecuanimidad (58%), perseverancia (46.4%), confianza en sí mismo (48.2%), satisfacción personal (54.5%) y sentirse bien solo (27.7%). De igual manera, en la variable resiliencia (54.5%).

#### 4.1 Prueba de hipótesis.

**Tabla 6***Prueba de ajuste de normalidad*

Variables	K-S	Sig.
Inteligencia emocional	.061	.200
Ecuanimidad	.120	.000
Perseverancia	.129	.000
Confianza en sí mismo	.111	.002
Satisfacción personal	.142	.000
Sentirse bien solo	.159	.000
Resiliencia	.114	.001

En la Tabla 6, se analiza la prueba de Kolmogorov-Smirnov utilizando una muestra que excede los 50 casos, revelando que en todos los escenarios no se observa una distribución normal

significativa ( $p < 0.05$ ), salvo en la variable inteligencia emocional. Por lo tanto, se procederá a utilizar métodos estadísticos no paramétricos, particularmente la prueba de Spearman.

### **Hipótesis general:**

H0: No existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

H1: Existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la Ho.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la Ho.

### **Tabla 7**

#### *Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia*

		Resiliencia
Inteligencia emocional	Rho	0.75
	Sig.	0.03

En la Tabla 7, se manifiesta que la inteligencia emocional y la resiliencia se correlacionan significativamente de manera directa y fuerte ( $\rho = 0.75$ ;  $p = 0.03 < 0.05$ ), es así como se desestima la hipótesis nula; por lo que, existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. De modo que, si los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional elevado, por consiguiente, su resiliencia será superior.

**Hipótesis específica 1:**

H0: No existe relación entre las variables inteligencia emocional y ecuanimidad en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

H1: Existe relación entre las variables inteligencia emocional y ecuanimidad en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la Ho.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la Ho.

**Tabla 8**

*Correlación entre inteligencia emocional y ecuanimidad*

		Ecuanimidad
Inteligencia emocional	Rho	0.98
	Sig.	0.00

En la Tabla 8, se manifiesta que la inteligencia emocional y la ecuanimidad se correlacionan significativamente de manera directa y fuerte ( $\rho=0.98$ ;  $p=0.00<0.05$ ), es así como se desestima la hipótesis nula; por lo que, existe relación entre las variables inteligencia emocional y ecuanimidad en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. De modo que, si los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional elevado, por consiguiente, su ecuanimidad será superior.

**Hipótesis específica 2:**

H0: No existe relación entre las variables inteligencia emocional y perseverancia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

H1: Existe relación entre las variables inteligencia emocional y perseverancia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la Ho.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la Ho.

**Tabla 9**

*Correlación entre inteligencia emocional y perseverancia*

		Perseverancia
Inteligencia emocional	Rho	0.28
	Sig.	0.00

En la Tabla 9, se manifiesta que la inteligencia emocional y la perseverancia se correlacionan significativamente de manera directa y débil ( $\rho=0.28$ ;  $p=0.00<0.05$ ), es así como se desestima la hipótesis nula; por lo que, existe relación entre las variables inteligencia emocional y perseverancia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. De modo que, si los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional elevado, por consiguiente, su perseverancia será superior.

**Hipótesis específica 3:**

H0: No existe relación entre las variables inteligencia emocional y confianza en sí mismo en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

H1: Existe relación entre las variables inteligencia emocional y confianza en sí mismo en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la Ho.

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la Ho.

### Tabla 10

*Correlación entre inteligencia emocional y confianza en sí mismo*

		Confianza en sí mismo
Inteligencia emocional	Rho	0.95
	Sig.	0.00

En la Tabla 10, se manifiesta que la inteligencia emocional y la confianza en sí mismo se correlacionan significativamente de manera directa y fuerte ( $\rho=0.95$ ;  $p=0.00<0.05$ ), es así como se desestima la hipótesis nula; por lo que, existe relación entre las variables inteligencia emocional y confianza en sí mismo en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. De modo que, si los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional elevado, por consiguiente, tendrán una elevada confianza a en sí mismos.

### Hipótesis específica 4:

H0: No existe relación entre las variables inteligencia emocional y satisfacción personal en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

H1: Existe relación entre las variables inteligencia emocional y satisfacción personal en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la  $H_0$ .

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la  $H_0$ .

**Tabla 11**

*Correlación entre inteligencia emocional y satisfacción personal*

		Satisfacción personal
Inteligencia emocional	Rho	0.70
	Sig.	0.03

En la Tabla 11, se manifiesta que la inteligencia emocional y la satisfacción personal se correlacionan significativamente de manera directa y fuerte ( $\rho=0.70$ ;  $p=0.03 < 0.05$ ), es así como se desestima la hipótesis nula; por lo que, existe relación entre las variables inteligencia emocional y satisfacción personal en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. De modo que, si los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional elevado, por consiguiente, tendrán una elevada satisfacción personal.

**Hipótesis específica 5:**

$H_0$ : No existe relación entre las variables inteligencia emocional y sentirse bien solo en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

H1: Existe relación entre las variables inteligencia emocional y sentirse bien solo en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la  $H_0$ .

Si  $p > 0.05$  entonces no se rechaza la  $H_0$ .

**Tabla 12**

*Correlación entre inteligencia emocional y sentirse bien solo*

		Sentirse bien solo
Inteligencia emocional	Rho	0.79
	Sig.	0.02

En la Tabla 12, se manifiesta que la inteligencia emocional y la sentirse bien solo se correlacionan significativamente de manera directa y fuerte ( $\rho=0.79$ ;  $p=0.02<0.05$ ), es así como se desestima la hipótesis nula; por lo que, existe relación entre las variables inteligencia emocional y sentirse bien solo en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. De modo que, si los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional elevado, por consiguiente, al estar solos se sentirán bien.

### 4.3 Discusión de resultados.

El presente estudio cuyo principal objetivo fue determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023 en cuyos logros encontrados en la investigación realizada, se destaca los resultados siguientes.

De acuerdo a los resultados encontrados en concordancia con la hipótesis general, se ha demostrado que existe relación significativa y fuerte ( $\rho=0.75$  y  $p=.003$ ) entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima metropolitana, 2023. Esto quiere decir que los estudiantes tienen la actitud de mantenerse motivados y de sostener adecuadas relaciones sociales, de tal manera que tienen la capacidad de mejorar y dar solución cuando se encuentran ante situaciones complejas, además de dominar el estrés ocasionado por las circunstancias presentadas (Goleman 1998, citado por Miranda, 2022).

Este hallazgo encaja con lo indicado por Basilio (2018), cuya investigación encontró que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de psicología, con una significancia de (0,00) y relación positiva de (0,614). Como tal, resalta la importancia de impulsar la investigación de dichas variables para que los estudiantes obtengan una mejor satisfacción personal.

A su vez Reynoso (2021) encontró que existe una alta correlación de acuerdo al estadígrafo Rho de Spearman ( $= 0.601$  y  $P < 0,05$ ) entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de derecho de una universidad pública de Puno, destaca la importancia de las dos variables en mención, que permite conocer a las personas con éxito, desde sus habilidad de resolver problemas emocionales, además, comprender la capacidad del individuo tanto en el ámbito educativo como en el entorno social, generando mayores expectativas en el estudiante. De la

misma manera Este resultado coincide con lo propuesto por Guevara (2021) donde encontró que existe una relación moderada con un  $(0,59)$  y su grado de significancia de  $(,000)$  entre la Resiliencia y la Inteligencia emocional en estudiantes que pertenecen a la Escuela de Aviación Naval del Perú. En su investigación concluyó que la resiliencia está determinada por factores como la confianza en sí mismo y el amor propio, por lo tanto, tener una resiliencia elevada, no determina que los alumnos tengan una inteligencia emocional alta

Del mismo modo esta investigación es avalada por Dávila (2021) la cual determinó que las variables de estudio inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución de educación pública, San Martín, 2021 tenían mucha influencia en el aprendizaje teniendo una relación con Rho de Spearman  $(-0,260)$  con un grado de gran significado bilateral por debajo a  $(0,05)$

Por otro lado, Coyocuse (2018) defiende con los resultados, en su investigación no encontró relación significativa entre la Inteligencia Emocional en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2022. En cuya investigación concluyó que el alumnado que tiene la inteligencia emocional baja presenta inconvenientes al momento de mantener ciertas habilidades personales y sociales en las que intervienen las emociones personales y de su entorno, lo mismo que hace que su proceso de adaptación se realice de manera progresiva además de ser más asertivos al momento de enfrentar diferentes problemas.

Respecto a la primera hipótesis específica, en los resultados se evidencia un grado de correlación positiva con un  $\rho = 0.98$ , el cual se considera fuerte, además el valor de significancia es de  $(0.00)$ . Debido a ello es que se acepta la hipótesis (H1), se concluyó que, existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad en estudiantes de la EAP Psicología

de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023. Lo que coincide con Buenaño, *et al.*, (2022). En su estudio concluyeron que la inteligencia emocional tiene influencia en la resiliencia de los estudiantes de la universidad técnica de Ambato y se correlacionan con los cinco componentes de la resiliencia entre ellos ecuanimidad, todo ello debido a que su significancia bilateral es inferior a (0,05).

En cuanto a la segunda hipótesis específica. se evidencia un grado de correlación positiva con un  $\rho = 0.28$ , el cual se considera débil, además el valor de significancia es de 0.00 debido a ello se procede a aceptar la hipótesis (H1) donde se concluyó que, existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión perseverancia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023. Lo que coincide con la investigación por Roque (2020) se puede señalar, de acuerdo con estos resultados que la inteligencia emocional y resiliencia están relacionados entre sí de manera moderada y positiva en el aprendizaje con Rho de Spearman ( $r = 0.624$ ). Es por ello que se señala, que los estudiantes han desarrollado sus capacidades a nivel intelectual, emocional y social, además poseen habilidades que les permite desafiar con más seguridad las circunstancias de su diario vivir.

En efecto a la tercera hipótesis específica se demostró que hay relación positiva y directa ( $\rho = 0.95$ ) el cual se considera alto, así mismo el valor de significancia es de 0.00 entre la variable inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023. por lo cual se admite la hipótesis alterna, este resultado es opuesto a lo investigado por Miranda (2022) el cual señaló que entre la variable inteligencia emocional y la dimensión resiliencia no tienen relación, con un Rho de Spearman de (0,105) y ( $p = 0,05$ ) y alfa de Cronbach. Es decir que los estudiantes no poseen las actitudes,

capacidades y destrezas para enfrentarse a problemas y situaciones que susciten en todo el proceso de aprendizaje y en su vida diaria

Con relación a la cuarta hipótesis específica. Se demostró que existe relación positiva y directa de  $\rho=0.70$  el cual se considera moderado, así mismo el valor de significancia es de 0.03 debido a ello se procede a aceptar la hipótesis (H1) donde se concluyó que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima metropolitana, 2023. Este hallazgo coincide con lo señalado por Apaza (2022) donde señaló que existen correlaciones altas entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de la resiliencia, por lo que concluyó que el nivel de inteligencia emocional establece el nivel de resiliencia o por el contrario el nivel de resiliencia establece el nivel de inteligencia. Por otro lado, este estudio no coincide con lo afirmado por Céspedes y Núñez (2021) quienes concluyeron que se debe fortalecer la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes del tercer año de la unidad educativa Joaquín Arias, con un nivel de significancia ( $r=0.92$ ). Se debe aplicar diferentes técnicas, con el objetivo de obtener un mejor bienestar en su vida personal, enfocándose sobre todo en el autoconocimiento de sus destrezas y el buen manejo de su tiempo.

Finalmente, respecto a la quinta hipótesis específica se encontró relación con rho de Spearman de 0.79 el cual se considera fuerte y p-valor de 0.02, este resultado señala que existe relación y es significativa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo en estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima metropolitana, 2023. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis (H1). Este hallazgo coincide con lo señalado por Trigueros, *et al.*, (2020). Quienes señalaron de acuerdo a los resultados, que la inteligencia emocional se relaciona de manera positiva con la resiliencia en estudiantes de la Universidad de Almería, con un grado de

significancia ( $r=0,56$ ) y ( $p<0,001$ ). De tal manera que, si los alumnos tienen la capacidad de sobresalir ante las circunstancias e identificar sus propias emociones y la de los demás, así mismo de mantener el control de manera precisa, puede generar un conjunto de comportamientos flexibles que ayudan a mejorar la adquisición de nuevos y mejores métodos de vida saludables.

## CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

En sustento al desenlace del actual estudio se obtienen las siguientes conclusiones:

**Primera:** Con respecto a la hipótesis general se comprobó la hipótesis alternativa que establece que existe relación significativa, positiva y fuerte entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023. Se obtuvo un valor rho de 0.75 y un valor p de 0.03, es decir, la inteligencia emocional y la resiliencia son dos variables que están relacionadas de una manera directa, fundamentales en el desarrollo y crecimiento de los individuos, relevantes en el manejo de las emociones y el estrés. De tal manera que una persona estable emocionalmente puede superar el fracaso y percibir los retos y dificultades como una oportunidad.

**Segunda:** En cuanto a la primera hipótesis específica se comprobó la hipótesis alternativa que establece que sí existe relación significativa, positiva y fuerte entre la variable inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad, de la variable resiliencia, en los estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. Se obtuvo un valor rho de 0.98 y un valor p de 0.00. Es decir, un individuo que tiene un mejor control de sus emociones tendrá un comportamiento más coherente, se mantendrá calmado y guardará la compostura ante las situaciones adversas y difíciles.

**Tercera:** En lo que se refiere a la segunda hipótesis específica, se comprobó la hipótesis alternativa que determina que sí existe relación significativa, positiva y débil entre la variable inteligencia emocional y la dimensión perseverancia en los estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima metropolitana. Se obtuvo un valor rho de 0.28 y un valor p de 0.00, es decir, una persona con autorregulación emocional es constante en el logro de sus metas pese a la adversidad.

**Cuarta:** Referente a la tercera hipótesis específica, se comprobó la hipótesis alternativa que establece que sí existe relación significativa, positiva y fuerte entre la variable inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo de la variable resiliencia en los estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. Se obtuvo un valor rho de 0.95 y un valor p de 0.00, de tal manera que una persona que tiene confianza en sí mismo, tiene la capacidad para resolver problemas y emocionalmente es más estable.

**Quinta:** Referente a la cuarta hipótesis específica se comprobó la hipótesis alternativa que determina que sí existe relación significativa, positiva y fuerte entre la variable inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal de la variable resiliencia, en los estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. Se obtuvo un valor rho de 0.70 y un valor p de 0.03, esto significa que es una persona que ha encontrado satisfacción y le da sentido a su vida, además de tener un propósito, es una persona feliz, capaz de relacionarse con los demás de manera armónica y pacífica.

**Sexta:** Con referencia a la quinta hipótesis específica, se comprobó la hipótesis alternativa que determina que sí existe relación significativa directa y de asociación fuerte entre la variable inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo de la variable resiliencia, en los estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. Se obtuvo un valor rho de 0.79 y un valor p de 0.02, esto significa que una persona emocionalmente estable

disfruta de momentos de esparcimiento y ocio consigo mismo, es decir, no teme estar solo y no depende de otros para sentir bien consigo mismo

## **5.2 Recomendaciones.**

**Primero:** Promover programas de desarrollo personal que incluyan talleres y sesiones de entrenamiento en habilidades emocionales como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y el manejo del estrés. Además, ofrecer recursos y apoyo para fomentar la resiliencia, como la práctica de mindfulness, el establecimiento de redes de apoyo y la promoción de un estilo de vida saludable.

**Segundo:** Realizar técnicas psicológicas que ayuden a los estudiantes a desarrollar la capacidad de observar sus pensamientos y emociones sin reaccionar impulsivamente, contribuyendo a la ecuanimidad de los estudiantes. También se pueden organizar grupos de discusión y actividades que fomenten la reflexión y el pensamiento crítico sobre situaciones desafiantes.

**Tercero:** Implementar programas de tutoría y orientación académica que brinden apoyo individualizado a los estudiantes, ayudándoles a establecer metas realistas, desarrollar estrategias de estudio efectivas y superar obstáculos académicos. Además, proporcionar oportunidades para la participación en proyectos de investigación o actividades extracurriculares que fomenten la perseverancia y la dedicación.

**Cuarto:** Organizar talleres y seminarios que busquen incrementar la confianza en sí mismos abordando temas relacionados con la autoestima, la autoaceptación y el desarrollo de una mentalidad de crecimiento. Además, fomentar la participación en actividades que desafíen a los estudiantes a salir de su zona de confort y experimentar el éxito, como presentaciones en público, proyectos de liderazgo y competencias académicas.

**Quinto:** Facilitar espacios de reflexión y autoevaluación donde los estudiantes puedan identificar sus valores, intereses y metas personales, de esta manera buscando sentimientos de satisfacción personal en los universitarios. Asimismo, promover la participación en actividades que proporcionen un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad universitaria, como clubes estudiantiles, actividades deportivas o voluntariado.

**Sexto:** Fomentar hábitos de autocuidado y bienestar, como la práctica regular de ejercicio físico, una alimentación equilibrada, el mantenimiento de relaciones sociales saludables y la gestión del tiempo. Además, proporcionar recursos y servicios de apoyo psicológico, como asesoramiento individual y grupos de apoyo, para aquellos estudiantes que necesiten ayuda adicional para manejar el estrés y las dificultades emocionales.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. [Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Universidad de Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Álvarez, M. y Gutiérrez, C.P. (2019). Impacto del ejercicio y depresión en estudiantes de nivel superior, caso Universidad Autónoma del estado de México. *Revista dilemas contemporáneo*, 7(1), 1-15. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/105045>
- Apaza, T.C. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios*. [Tesis Doctoral, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio institucional – Universidad Mayor de San Andrés. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/30764>
- Aranda, M. K. (2021). *Inteligencia emocional en tiempo de covid-19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma, 2021*. [Tesis para optar el título profesional de psicología, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio institucional – Universidad Peruana los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2850/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1>
- Bahena, A., Arreguín, F. I. y Cervantes, C. E. (2020). Assessing resilience of cities to hydrometeorological hazards. *Tecnología y Ciencias del Agua*, 12(1), 192-160. <https://doi.org/10.24850/j-tyca-2021-01-06>
- Basilio, M.E. (2018). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto año de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”]. Repositorio

institucional – Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”.

<https://hdl.handle.net/20.500.13080/5004>

Buenaño, A., Gavilanes, W., Saltos, L., y Díaz, Y. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios, durante la pandemia del COVID-19. *Conciencia Digital*, 5(11), 1079-1097. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2054>

Caldera, J., Aceves, B. y Reynoso, O. (2016). Resiliencia en Estudiantes Universitarios. Un Estudio Comparado Entre Carreras. *Psicogente*, 19(36). <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497555221009.pdf>

Canazas, M. D., Díaz, L. M., y Cáceres, G. L. (2020). Resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del distrito de Ayaviri. *Revista De Psicología*, 10(1), 23–37. <https://doi.org/10.36901/psicologia.v10i1.748>

Cancela, G., Rocío, C., Galindo L. y Valilla G. (2018). *Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto*. Universidad Autónoma de Madrid. [http://www.uam.es/personal\\_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso\\_10/EX-POST-FACTO\\_Trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf):

Castagnola, C., Carlos, J., y Aguinaga, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1044. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.104>

Castilla, H., Coronel, J., Bonilla, A., Mendoza, M y Barboza, M. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia en una muestra de estudiantes y adultos de la ciudad de Lima [Validity and reliability of the Scale Resilience in a sample of students and adults from

- Lima City]. *Revista de Psicología y Trabajo Social*, 4(2), 121-136.  
<http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/146>
- Cejudo, J., López-Delgado, M. L., y Rubio, M. J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 46(2), 51-57. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=97049408001>
- Céspedes, E.X y Núñez, C. (2021). *La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año del bachillerato general de la unidad educativa Joaquín Arias, del cantón San pedro de Pelileo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato], Repositorio institucional – Universidad Técnica de Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32639>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética profesional del psicólogo peruano*.  
[https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru\\_-\\_Codigo\\_de\\_Etica.pdf](https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru_-_Codigo_de_Etica.pdf)
- Coyocuse, M.J. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional – Universidad Inca Garcilaso de la Vega.  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4191>
- Dávila, M. E. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia del aprendizaje en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública, San Martín, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional – Universidad Cesar Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/84107>

Estrada, E. G., y Mamani, H. J. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. *Apuntes Universitarios*, 10(4), 56–68. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>

Flores, R. D. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de la ciudad de Huaraz 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional – Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65200>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *El impacto del covid-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*, de: <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Gallardo, E. J. (2020). *Inteligencia Emocional y satisfacción con la vida en adolescentes del programa de escuela de líderes de Lima Norte*. [Tesis para optar el grado académico de maestra, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional – Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8206/GALLARDO\\_GE.pdf?sequence=1](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8206/GALLARDO_GE.pdf?sequence=1)

García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), e15. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstractypid=S025743142020000200015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstractypid=S025743142020000200015)

García, J., García del Castillo, A., López, C. y Días, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y Drogas*, 16(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>

Goleman, D. (1995a). *Emotional intelligence*. New York: Bantam.

Goleman, D. (1995b). *What's your emotional intelligence quotient? You'll soon find out*. Utne Reader, November/December.

Gómez, R. (2017). La Evaluación Psicológica Infantil: Metodología y Aplicación de las Técnicas Proyectivas y Psicométricas. *Poiésis*, 1(33), 104-118. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.2500>

Guevara, M.J. (2019). *Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao-2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional – Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41798>.

Helsinki, D. L. A. (2018). *Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <https://acortar.link/SYjfm>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores

López, L. P. (2012). *Población, muestra y muestreo*. Universidad Católica Boliviana Cochabamba. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>

López, M. T., Megías, A., Gómez, R., Gutiérrez, M. J. y Fernández, P. (2018). Relación entre la inteligencia emocional percibida y el comportamiento de riesgo en el ámbito de la salud. *Escritos de Psicología*. 11(3). 115-123. <https://www.redalyc.org/journal/2710/271058070002/>

- Masten, A. S. (1994). *Resilience in individual development: Successful adaptation despite risk and adversity*. In M. C. Wang & E. W. Gordon (Eds.), *Risk and resilience in inner city America: Challenges and prospects* (pp. 3-25). Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238. doi: 10.1037//0003-066x.56.3.227
- Mamani, A. (2021). *Relación de la inteligencia emocional con el bienestar psicológico y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ayacucho- 2021*. [Tesis para optar el grado de doctor en educación, Universidad Privada Norbert Wiener. Repositorio institucional – Universidad Privada Norbert Wiener. [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6412/T061\\_28308802\\_D.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6412/T061_28308802_D.pdf?sequence=1)
- Ministerio de Salud (2022). *Especialista considera prioritario aprender a gestionar nuestras emociones para no afectar nuestra salud mental*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/628731-minsa-especialista-considera-prioritario-aprender-a-gestionar-nuestras-emociones-para-no-afectar-nuestra-salud-mental>
- Miranda, E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del instituto CIMAC, Arequipa 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio institucional – Universidad Privada Norbert Wiener. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11511>
- Montoro, P. (2020). *Factores Protectores de Resiliencia en Estudiantes de Enfermería de una Universidad Nacional de Lima*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San

- Marcos]. Repositorio institucional – Universidad Nacional Mayor de San Marcos.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/11825>
- Organización Mundial de la Salud OMS. (17 de junio del 2022). *Subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos*. <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>
- Páez, M. L. y Castaño, J. J. (2020). *Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia)*. Arch Med (Manizales) 2020.  
<https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3741>
- Ramos, C., (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6.  
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Reynoso, V. J. (2021). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de derecho de una universidad pública de Puno, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional – Universidad Cesar Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/81002>
- Romero, J. L. (2022). *Autoestima y resiliencia en estudiantes de una universidad privada de Lima metropolitana*. [Tesis para licenciatura en psicología, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional – Universidad San Martín de Porres.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10471/Romero\\_Gonzales.pdf?sequence=1](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10471/Romero_Gonzales.pdf?sequence=1)
- Roque, M. K. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020*. [Tesis de Licenciatura,

- Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional – Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8553>
- Salovey, P. y Mayer, J. (1997). *What is emotional intelligence? In P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*, 1 (1), 3-31. [http://www.unh.edu/emotional\\_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Proper/EI1997MSWhatIsEI.pdf](http://www.unh.edu/emotional_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Proper/EI1997MSWhatIsEI.pdf)
- Segundo, J. P. (2018). *Método deductivo*. <https://humanidades.com/metodo-deductivo/#ixzz8PtFR86zG>
- Serrano, J. (2017). *Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas*. Aula Magna 2.0. <https://cuedespyd.hypotheses.org/2353>
- Trigueros, R., Padilla, A. M., Aguilar-Parra, J. M., Rocamora, P., Morales-Gázquez, M. J. y López-Liria, R. (2020). The Influence of Emotional Intelligence on Resilience, Test Anxiety, Academic Stress and the Mediterranean Diet. A Study with University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 2071. <https://doi.org/10.3390/ijerph17062071>
- Ungar, M. (2008). Resilience across cultures. *British Journal of Social Work*, 38(2), 218-235. <https://doi.org/101093/bjsw/bcl343>
- Ugarriza, N. (2015). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Baron Ice, en jóvenes y Adultos muestra de Lima Metropolitana*. Academia Edu. [https://www.academia.edu/16905879/LA\\_EVALUACION\\_DE\\_LA\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL](https://www.academia.edu/16905879/LA_EVALUACION_DE_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL)

- Ugarriza, N., y Pajares, L., (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE:NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8),11-58.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Urrutia, P. (2018). *Dimensiones de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico en estudiantes del primer año de una Universidad pertenecientes al consejo de rectores provenientes del establecimiento PACE*. [Tesis de maestría, Universidad de Concepción]. Repositorio institucional - Universidad de Concepción.  
<http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/305>
- Verastegui, M. A. (2020). *Estrés académico y resiliencia en estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional - Universidad Privada del Norte.  
<https://hdl.handle.net/11537/24260>.
- Villanes, I. P. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana*, tesis para optar el título de licenciada en psicología. [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio institucional - Universidad Ricardo Palma. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/2659>
- Vinaccia, S., Quiceno, J. M., y Moreno San Pedro, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, (16), 139-146.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401610>

Wagnild, G. M. y Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.

<https://psycnet.apa.org/record/1996-05738-006>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada en Lima Metropolitana, 2023

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Inteligencia Emocional</b>	
¿Existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una Universidad Privada en Lima Metropolitana, 2023?	Determinar la relación existente entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.	Existe relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.	Dimensiones -Intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Manejo del estrés -Estado de ánimo general	- <b>Tipo de investigación:</b> básica y pura. - <b>Método y diseño:</b> hipotético – deductivo, no experimental. - <b>Población:</b> 150 quienes estudian la carrera profesional de psicología
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>	<b>Resiliencia</b>	<b>Muestra:</b> 112 alumnos
1. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y ecuanimidad, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?	- Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y ecuanimidad, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023.	- Existe relación entre inteligencia emocional y ecuanimidad, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.	Dimensiones - Ecuanimidad - Perseverancia	
2. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y perseverancia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?	- Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y perseverancia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.	- Existe relación entre inteligencia emocional y perseverancia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.	- Confianza en sí mismo. - Satisfacción personal - Sentirse bien solo	

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <p>3. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y confianza en sí mismo de la variable resiliencia, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?</p> | <p>- Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y confianza en sí mismo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.</p> <p>- Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y satisfacción personal, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada en Lima Metropolitana - 2023.</p> <p>- Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y sentirse bien, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.</p> | <p>- Existe relación entre inteligencia emocional y confianza en sí, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.</p> <p>- Existe relación entre inteligencia emocional y satisfacción personal, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023.</p> <p>- Existe relación entre inteligencia emocional y sentirse bien solo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.</p> |
| <p>4. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y satisfacción personal, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?</p>                            | <p>- Determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y sentirse bien solo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.</p>  | <p>- Existe relación entre inteligencia emocional y sentirse bien solo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2023.</p>   |
| <p>5. ¿Existe relación entre la variable inteligencia emocional y sentirse bien solo, en estudiantes de la EAP Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2023?</p>                               | <p>-</p>   | <p>-</p>   |
-

## Anexo 2: Instrumentos de medición

### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON

Lee cada una de las 133 Frases, luego selecciona 1 de las 5 alternativas, la que sea más apropiada para usted, Si por alguna razón alguna de las Frases no tiene que ver directamente con usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría; Como si estuviera en esa situación.

No hay límite de tiempo, pero asegúrate de responder a todas las oraciones.

- (1) Nunca
- (2) Pocas veces
- (3) A veces
- (4) Muchas veces
- (5) Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					
2	Es duro para mi disfrutar la vida					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)					
9	Reconozco con facilidad mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					
16	Me gusta ayudar a la gente					

17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
21	No se para que soy bueno					
22	Soy incapaz de expresar mis ideas					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					
24	Me falta confianza en mí mismo(a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme					
28	En general, me resulta difícil adaptarme					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso					
34	Pienso bien de las personas					
35	Me es difícil entender cómo me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencia extrañas que no puedo explicar					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as)					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44	Soy bueno(a) para comprender los sentimientos de las personas					

45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento(a) con mi vida					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)					
49	No puedo soportar el estrés					
50	No hago nada malo en mi vida					
51	No disfruto lo que hago					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53	La gente no comprende mi manera de pensar					
54	Generalmente espero lo mejor					
55	Mis amigos me confían sus intimidades					
56	No me siento bien conmigo mismo(a)					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					
62	Soy una persona divertida					
63	Soy consciente de cómo me siento					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
65	Nada me perturba					
66	No me entusiasman mucho mis intereses					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder el contacto con lo que ocurre a mi alrededor					
69	Me es difícil llevarme con los demás					
70	Me resulta difícil aceptarme como soy					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás					

73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Yo no he mentido en mi vida					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90	Soy capaz de respetar a los demás					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros que ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Yo no he violado ningún tipo de ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tiendo a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás					

100	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo(a)					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
107	Tengo tendencia a depender de otros					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que haya hecho					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso(a)					
123	Yo no tengo días malos					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					

127	Es duro para mi ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar					
133	He dado respuesta sincera y honestamente a las frases anteriores					

## ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

A continuación, encontrará una serie de frases que le permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar.

Siendo las alternativas de respuesta:

- Totalmente en desacuerdo (TD)
- Desacuerdo (D)
- Algo en desacuerdo (AD)
- Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
- Algo de acuerdo (AA)
- Acuerdo (A)
- Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.

ITEMS							
1.- Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6.- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8.- Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9.- Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidido (a).	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7

13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19.- Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21.- Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22.- No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

## Anexo 3: Constancia de aprobación del Comité de Ética.



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 08 de agosto de 2023

Investigador(a)  
**Eladio Gallego Chamba**  
**Exp. N°: 0785-2023**

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de una Universidad Privada en Lima Metropolitana, 2022” Versión 02** con fecha **01/08/2023**.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **10/07/2023**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) **Eladio Gallego Chamba** y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. **Si aplica, la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
Yenny Marisol Bellido Fuente  
Presidenta del CIEI- UPNW



## **Anexo 5: Consentimiento informado.**

**Título de proyecto de investigación** : Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la EAP psicología de una universidad privada en lima metropolitana, 2023

**Investigadores** : Gallego Chamba, Eladio

**Institución** : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

---

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA EAP PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN LIMA METROPOLITANA, 2023”. de fecha 10/07/2023 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

### **I. INFORMACIÓN**

**Propósito del estudio:** El propósito de este estudio es: Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y resiliencia en Estudiantes de una Universidad Privada en Lima Metropolitana – 2022. Su ejecución permitirá que los resultados pueden ser empleados en diferentes trabajos académicos y diversas instituciones interesadas en la investigación científica a fin de complementar los hallazgos del presente estudio.

**Duración del estudio (06 meses):**

**N° esperado de participantes: 112**

**Criterios de Inclusión y exclusión:**

- Estudiantes universitarios de 18 a 40años.
- Ambos sexos: Masculino y Femenino.
- Estudiantes de pregrado escuela de psicología
- Estudiantes que firmaron su consentimiento informado.

**Procedimientos del estudio:**

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Deberá completar una escala y un cuestionario, que contiene un total de 85 ítems.
- Deberá marcar una respuesta por cada pregunta.
- El tiempo para responder la encuesta es de 15 a 20 minutos aproximadamente
- El resultado obtenido de ambos instrumentos será almacenado, respetando el anonimato de cada participante y su confidencialidad

**Riesgos: no existen riesgos en la investigación**

Su participación en el estudio *no* implica ningún peligro, la información es totalmente confidencial y estrictamente académico

**Beneficios:**

Usted no recibirá ningún beneficio de la investigación, ya que la información brindada tiene como objetivo crear conocimiento científico, que puede ser utilizado para futuros investigadores para organizar, preparar y elaborar planes de intervención psicológica en requeridos problemas

**Costos e incentivos:** Usted *no* pagará ningún costo monetario por su participación en la investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico por participar en el estudio.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

**Preguntas/Contacto:** Si usted tiene alguna duda puede comunicarse con el Investigador Principal a cargo del estudio; puede comunicarse con Eladio Gallego Chamba, celular 941493117 y *correo electrónico* [egallegochamba@gmail.com](mailto:egallegochamba@gmail.com). Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** [comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité.etica@uwiener.edu.pe)

## II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Nombre **participante:**

DNI:

Fecha:



**investigador: Eladio Gallego Chamba**

DNI: 43200819

Fecha:

## Anexo 6: Informe de asesor de Turnitin

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO <b>ELADIO GALLEGO- TESIS (1).docx</b>	AUTOR <b>Eladio Gallego</b>
RECUENTO DE PALABRAS <b>18560 Words</b>	RECUENTO DE CARACTERES <b>104410 Characters</b>
RECUENTO DE PÁGINAS <b>89 Pages</b>	TAMAÑO DEL ARCHIVO <b>1.5MB</b>
FECHA DE ENTREGA <b>Feb 22, 2024 4:31 PM GMT-5</b>	FECHA DEL INFORME <b>Feb 22, 2024 4:39 PM GMT-5</b>
<p>● <b>17% de similitud general</b></p> <p>El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 13% Base de datos de Internet</li><li>• Base de datos de Crossref</li><li>• 15% Base de datos de trabajos entregados</li><li>• 8% Base de datos de publicaciones</li><li>• Base de datos de contenido publicado de Crossref</li></ul> <p>● <b>Excluir del Reporte de Similitud</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Material bibliográfico</li><li>• Material citado</li><li>• Material citado</li><li>• Coincidencia baja (menos de 10 palabras)</li></ul>	
Resumen	



Tesis

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES  
DE LA EAP PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE  
LIMA METROPOLITANA, 2023”

## ● 20% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 15% Internet database
- 9% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 18% Submitted Works database

### TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	<b>repositorio.utelesup.edu.pe</b> Internet	1%
2	<b>astesj.com</b> Internet	1%
3	<b>Submitted on 1692130630340</b> Submitted works	<1%
4	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Internet	<1%
5	<b>Universidad Peruana Los Andes on 2021-07-15</b> Submitted works	<1%
6	<b>codopsi.com.do</b> Internet	<1%
7	<b>Universidad Catolica San Antonio de Murcia on 2015-11-24</b> Submitted works	<1%
8	<b>Universidad Internacional de la Rioja on 2022-07-04</b> Submitted works	<1%