



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD: GESTION EN SERVICIOS DE LA SALUD Y
ENFERMERIA**

**EFICACIA DE LA CONSULTA DE ENFERMERÍA EN
EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE LA
POBLACIÓN**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN GESTION DE SERVICIOS DE
LA SALUD Y ENFERMERIA**

Presentado por:

AUTORES:

AVILA FERNANDEZ, CAROLINA ROCIO
SANCHEZ SALAZAR, NILDA DE LOURDES

ASESOR: Mg. GAMARRA BUSTILLOS CARLOS.

**LIMA – PERÚ
2017**

DEDICATORIA

A nuestras familias por brindarnos su cariño, educarnos con valores, por su constante apoyo y comprensión durante nuestra vida personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres y hermanos por contribuir en nuestra formación profesional, guiándonos y motivándonos permanentemente para la culminación del presente estudio.

Asesor: Mg Carlos Gamarra Bustillos

JURADO

**Presidente: Mg. Jeannette Ávila Vargas-
Machuca**

Secretario: Mg. Alejandro Borda Izquierdo

Vocal: Mg. Violeta Aidee Zavaleta Gutiérrez

INDICE

Carátula	i
Hoja en blanco	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Asesor	v
Jurado	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Objetivo	16
CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS	
2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática	17
2.2. Población y muestra	17
2.3. Procedimiento de recolección de datos	17
2.4. Técnica de análisis	18
2.5. Aspectos éticos	18
CAPITULO III: RESULTADOS	
3.1. Tablas	20

CAPITULO IV: DISCUSIÓN	
4.1. Discusión	39
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	41
5.2. Recomendaciones	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43

ÍNDICE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Estudios revisados sobre Eficacia de la Consulta de Enfermería en el Mejoramiento a la Salud de la Población.	34
Tabla 2: Resumen de estudios sobre Eficacia de la Consulta de Enfermería en el Mejoramiento a la Salud de la Población.	35

RESUMEN

Objetivo: Determinar la Eficacia de la Consulta de Enfermería en el Mejoramiento a la Salud de la Población.

Metodología: Revisión Sistemática observacional y retrospectivo, la búsqueda se ha restringido a artículos con texto completo, y los artículos seleccionados se sometieron a una lectura crítica, utilizando la evaluación de Jover para identificar su grado de evidencia. **Resultados:** En la selección definitiva se eligieron 08 artículos, encontramos que el 40% (03) corresponden a España, con un 30% (02) encontramos Brasil, mientras que con un 10% entre otros países (03) encontramos a Uruguay, Cuba y Perú respectivamente. Han sido estudiados en su mayoría los estudios cuasiexperimentales, con un 50%, principalmente en los países de España. Entre revisiones sistemáticas encontramos a los países de Uruguay y Brasil, con un 30%. Y con un 20% tenemos a estudios descriptivos transversales pertenecientes a España. Donde del total de artículos analizados el 80% afirma que la Calidad de la Consulta de Enfermería en el mejoramiento de la salud son efectivas y eficaces. **Conclusiones:** Se evidenció en las investigaciones revisadas que existe eficacia de la consulta de enfermería en el mejoramiento de la salud de la población, aumentando su confianza hacia el profesional de enfermería.

Palabras claves: “eficacia”, “consulta de enfermería”, “mejoramiento de la salud”, (mínimo 3 palabras claves, 250 palabras)

ABSTRACT

Objective: Determine the Efficacy of the Nursing Consultation in the Improvement of Population Health.

Methodology: Observational and retrospective systematic review, the search has been restricted to articles with full text, and the selected articles were subjected to a critical reading, using Jover's evaluation to identify their degree of evidence. **Results:** In the final selection, 08 articles were chosen, we find that 40% (03) correspond to Spain, with 30% (02) we find Brazil, while with 10% among other countries (03) we find Uruguay, Cuba and Peru respectively. Quasi-experimental studies have been studied, with 50%, mainly in the countries of Spain. Among systematic reviews we find the countries of Uruguay and Brazil, with 30%. And with 20% we have cross-sectional descriptive studies pertaining to Spain. Where of the total of articles analyzed, 80% affirm that the Quality of the Nursing Consultation in the improvement of health are effective and effective.

Conclusions: It was evidenced in the reviewed researches that there is efficacy of the nursing consultation in the improvement of the health of the population, increasing their confidence towards the nursing profesional.

Keywords: "efficacy", "nursing consultation", "health improvement", (minimum 3 keywords, 250 words)

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema.

La enfermería es una disciplina científica sometida al rigor de la formación académica universitaria por lo que cuenta con la necesaria capacidad de pensamiento crítico para desarrollar su labor profesional específica de forma autónoma. El eje de dicha labor son los usuarios, centrándose específicamente en el cuidado que los mismos realizan para procurarse autocuidado, y procurar a las personas que de ellos dependen cuidado dependiente, un determinado nivel de salud y por ello de calidad de vida mediante la gestión de su autonomía.(1)

Las diferentes necesidades detectadas en usuarios en el primer nivel de atención hacen que la enfermera deba proporcionar acciones que garanticen calidad en la atención de salud con el objetivo de promover, prevenir, detectar y resolver necesidades y problemas que le den solución. Para los usuarios la percepción de ésta calidad en los cuidados enfermeros está determinada únicamente por la accesibilidad a los establecimientos de salud, teniendo la percepción que el consultorio médico es la única opción para mejorar su salud. (1) Por este motivo se debe promover la utilización de los servicios de consulta de enfermería

de manera privada, creando un espacio físico donde los profesionales de la salud proporcionan un servicio independiente y autónomo. (2)

Así encontramos un estudio realizado por Laurant M, Reeves D. en México, sobre la Sustitución de médicos por enfermeras en la atención primaria, concluyéndose que las enfermeras adecuadamente entrenadas pueden brindar a los pacientes la misma atención de alta calidad que los médicos de atención primaria, y obtener similares resultados de salud. Al mismo tiempo, la disponibilidad de médicos es limitada y las presiones para moderar los costos son cada vez mayores. Transferir la atención de los médicos a las enfermeras podría ser una solución a estos desafíos. Se espera que la sustitución de médicos por enfermeras reduzca el costo y la carga de trabajo de los médicos sin afectar la calidad de la atención. (3)

De igual manera, en un estudio descriptivo retrospectivo, publicado por una revista Cubana, por Lic. Beatriz Pérez de Alejo y Lic. Pedro García Díez, sobre Grado de satisfacción de la población con los servicios de enfermería en un área de salud, Se encontró que la atención de enfermería que se brinda en esta área y la relación enfermera-paciente que se establece satisfizo a un 68,5 % de la población. La mayoría de los pacientes que conformaron la muestra, se mostró satisfecha con el indicador que midió la confianza en su enfermera, sin embargo, la eficiencia de su trabajo sólo alcanzó puntaje de satisfacción en 82 personas (63,1 %). A pesar de que el trabajo de enfermería que se brinda en esta área de salud puede calificarse de bueno, es necesario reflexionar sobre los posibles aspectos de este trabajo que impide la satisfacción de la población en indicadores importantes como es la eficiencia, la amabilidad y la experiencia. (4)

Tal es así que, se halló un estudio de Consulta de Enfermería a Demanda, realizado por Martín Santos, Francisco Javier, Morilla Herrera, Juan Carlos, Morales Asencio, José Miguel, Gonzalo Jiménez, Elena, concluyendo que las consultas de enfermería atienden a un número limitado de pacientes, en consultas de carácter programado dirigidas a un grupo de población concreto. En la mayor parte de su tiempo de trabajo en el establecimiento, la enfermera de atención primaria realiza actividades de forma dispensarizada (curas, vacunas, planificación familiar, inyectables, controles de niño sano, consultas de pacientes anticoagulados –TAO-, inyectables, metadona, y un etcétera más o menos largo). (3)

Las consultas de enfermería son una modalidad de atención enfermera en la que se establece una relación cuidadora, terapéutica, entre ésta y su paciente. En su origen están relacionadas con el seguimiento de enfermos crónicos tanto en España como fuera. Desde sus inicios en los USA en el Johns Hopkins Hospital de Baltimore con cardiópatas y diabéticos a su desarrollo en Andalucía y el resto de España como Programa de Consultas de Enfermería para el control y seguimiento de enfermos crónicos. Se concluye también diferentes experiencias en el abordaje de la presión asistencial desde los servicios de salud definiendo servicios para diversos segmentos de la demanda que sean resolutivos, de alta calidad (incluyendo la satisfacción) y coste-efectivos. (5)

Otro artículo importante, por Itza Leiliana Camargo b, Clara Virginia caro, Colombia. Enero- Junio 2009, nos habla sobre “El papel autónomo de enfermería”, haciendo referencia en las consultas de enfermería y presentándolo como un reto, pues representa un intento por enfrentar y acoplar la profesión a las exigencias derivadas de factores como: cambios en las políticas de salud y educación, práctica tradicional de enfermería, ampliación de cobertura para contribuir a mejorar el bienestar

de la población, implementación de nuevos modelos en la prestación de servicios de salud para el logro de una mayor eficiencia de los diferentes profesionales de la salud. Referente a la concepción de atención primaria de salud existen diferentes abordajes y posturas tanto conceptuales como operativas, donde la enfermería ha ejercido liderazgo y diferentes roles en su implementación y desarrollo, sin lograr de manera definitiva precisar su perfil y delimitar sus funciones. (2)

En el Perú, se promulgó la Ley del Trabajo de la Enfermera (o) LEY N° 27669. La presente Ley norma el ejercicio profesional de la Enfermera(o) colegiada(o) en todas las dependencias del Sector Público Nacional, así como en el Sector Privado, en lo que no sea contrario o incompatible con el régimen laboral de la actividad privada. De ser el caso, se aplicará la norma o condición más beneficiosa para la enfermera(o).

De ésta manera se demuestra que el ejercicio de enfermería no está limitada en un establecimiento de salud, clínica u hospitales, sino también al trabajo de enfermería en las consultas privadas en el ámbito de la atención primaria, donde dicha labor es importante en la mejora de la salud de la población por todas las evidencias encontradas en los estudios antes mencionados, teniendo fundamento científico el ejercicio de enfermería de manera privada sin interferir en el trabajo de otros profesionales.

El presente trabajo titulado: Eficacia de la Consulta de Enfermería en el Mejoramiento a la Salud de la Población. Aborda una temática relacionada al tipo de atención brindada al usuario y su principal propósito es saber la efectividad y los resultados en cuanto a la satisfacción del usuario y las diferencias de las actividades realizadas por estos grupos profesionales, y factores sociales, económicos que influyen

para acudir a una consulta de enfermería o médica; con el fin de mejorar la calidad de vida de los usuarios.

1.2. Formulación del problema.

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
Población demandante de atención en salud	Eficacia de la consulta de enfermería	No corresponde	Mejoramiento de la salud

¿Es Eficaz de la consulta de enfermería en el mejoramiento de salud de la población?

1.3. Objetivo

Sistematizar las evidencias disponibles sobre la Eficacia de la consulta de enfermería en el mejoramiento de salud de la población.

CAPITULO II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática.

Las Revisiones Sistemáticas son un diseño de investigación observacional y retrospectivo, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias. Son parte esencial de la enfermería basada en la evidencia por su rigurosa metodología, identificando los estudios relevantes para responder preguntas específicas de la práctica clínica.

2.2. Población y muestra.

La población constituida por la revisión bibliográfica de 10 artículos científicos publicados e indizados en las bases de datos científicos y que responden a artículos publicados en idioma español, inglés y portugués.

2.3. Procedimiento de recolección de datos.

La recolección de datos se realizó a través de la revisión bibliográfica de artículos de investigaciones tanto nacionales como internacionales que tuvieron como tema principal sistematizar las evidencias disponibles sobre las diferencias entre la consulta de enfermería y la consulta médica en la Atención primaria de Salud; de todos los artículos que se encontraron, se incluyeron los más importantes según nivel de evidencia

y se excluyeron los menos relevantes. Se estableció la búsqueda siempre y cuando se tuvo acceso al texto completo del artículo científico.

El algoritmo de búsqueda sistemática de evidencias fue el siguiente:
eficacia de la atención AND consulta de enfermería AND mejoramiento de la salud
atención primaria AND consulta de enfermería AND mejoramiento de la salud

Base de datos:

Pubmed, Medline, lilacs, Elsevier, Google Académico.

2.4. Técnica de análisis.

El análisis de la revisión sistemática está conformado por la elaboración de una tabla de resumen (Tabla N°1) con los datos principales de cada uno de los artículos seleccionados, evaluando cada uno de los artículos para una comparación de los puntos o características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre artículos nacionales e internacionales. Además, de acuerdo a criterios técnicos pre establecidos, se realizó una evaluación crítica e intensiva de cada artículo, a partir de ello, se determinó la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación para cada artículo relacionado al tema de investigación como grado de satisfacción, trato, costos, accesibilidad.

2.5. Aspectos éticos.

La evaluación crítica de los artículos científicos revisados, está de acuerdo a las normas técnicas de la bioética en la investigación verificando que cada uno de ellos haya dado cumplimiento a los principios éticos en su ejecución.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Tablas 1: Estudios revisados sobre Eficacia de La Consulta De Enfermería en el Mejoramiento de la Salud de la Población.

1. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Paz S; Oliveira A; Paiva D; falconieri A; teixeira F	2012	Revisión Sistemática de Consultas de Enfermería	Revista Brasileira de Enfermagem http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672012000100023 BRASIL	Brasília 2012 jan-fev; 65(1): 155-61

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
--------------------------------	---------------------	--------------	------------	------------

Revisión Sistemática	31 Artículos	Artículos	Hay varios factores que interfieren con el logro y la calidad de las consultas de enfermería, que incluyen: formación, programación de citas, espacio físico, el tiempo y la alta demanda del cliente.	Esta revisión integradora reveló la diversidad del trabajo de las enfermeras en las consultas, lo que confirma su principal función como educadores de la salud y el beneficio para la salud de las personas. Ante la importancia de la consulta de enfermería en la asistencia al paciente y por creer que el enfermero debe preocuparse por la implementación de prácticas que ofrezcan condiciones seguras y de calidad para el desempeño de sus actividades.
----------------------	--------------	-----------	--	--

2. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Pulido F; Arribas P; Fernández A.	2008	Satisfacción de los pacientes en la consulta de enfermería de enfermedad renal crónica avanzada	Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-13752008000300002&script=sci_arttext&tlng=en ESPAÑA	vol.11 no.3

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Descriptiva	33 pacientes	Encuestas	Los resultados indican que los pacientes de la consulta se sienten satisfechos con el trato y la información recibida, considerando que contribuye en gran medida al conocimiento de su estado de salud y a la mejora de su calidad de vida y que los pacientes que acuden a la consulta por primera vez tienen unos conocimientos deficientes en los aspectos de autocuidados y del tratamiento renal sustitutivo, mejorando significativamente a la cuarta visita, lo que contribuye a disminuir el temor generado por la enfermedad y las expectativas del tratamiento.	La percepción del paciente y familia es muy importante. Realizar una encuesta de satisfacción es fundamental para conocer las expectativas de los pacientes, establecer puntos de mejora continua Los pacientes de la consulta ERCA se sienten satisfechos con el trato y la información recibida en la consulta. En cuanto a las áreas de mejora, lo más llamativo es la espera de entrada a la consulta, solución que es únicamente dependiente de la disposición o recursos de personal

3. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Álvarez R; Velasco S.	2007	La consulta de pre diálisis de enfermería: logros y oportunidades de mejora	Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-13752007000300002&lang=es España	vol.10 no.3

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Retrospectivo	123 pacientes	Revisión de historias clínica	Se revisan 123 pacientes de los que 99 entraron en HD y 24 en DPCA. 97 pacientes procedían de la Consulta Prediálisis y fueron seguidos en la misma durante una media de 26 meses. De los 97 pacientes vistos, 76 entraron en HD y 21 en DPCA. En el momento de iniciar HD, un 92% de los pacientes procedentes de la Consulta Prediálisis disponía de acceso vascular permanente normofuncionante; el 56,5% de los pacientes iniciaron HD de forma programada. En el momento de iniciar CAPD, los 21 pacientes vistos en la consulta disponían de catéter peritoneal	Los resultados muestran que la Consulta Prediálisis favorece la atención de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica estadio 5 al permitir la toma con tiempo, por parte del paciente y su familia, de una decisión informada respecto al método de diálisis; la estandarización y protocolización del seguimiento; la implantación con suficiente antelación de un acceso o catéter idóneo; la vacunación de Hepatitis B y en definitiva, la mejora en la eficiencia (costes), la disminución de la morbimortalidad y el incremento en el bienestar de los pacientes.

normofuncionante, y todos iniciaron la técnica de forma programada en su domicilio.

En cuanto a la vacunación de hepatitis B, de los pacientes no previamente inmunizados, el 70,6% había completado vacunación y el 20,6% había recibido al menos dos dosis.

4. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Pajuelo V	2013	Percepción del paciente con tuberculosis sobre la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en la Estrategia Sanitaria de Prevención y Control de Tuberculosis Hospital de Barranca – 2013	Portal Regional de la BVS Información y Conocimiento para la Salud http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-757639 PERU	Lima; s.n; 2013. 72 p. tab, graf

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo, método descriptivo de corte transversal	41 personas con tuberculosis	Escala modificada tipo Likert	Calidad de atención que brinda el profesional de enfermería 63% medianamente favorable, 20% percepción favorable y 17% desfavorable. En la dimensión interpersonal 78% percepción medianamente favorable y 22 % desfavorable; en la dimensión técnica 66 % percepción medianamente favorable, 22% favorable y 12 % desfavorable; en la dimensión de entorno 80 % medianamente favorable, 15 % favorable y 05 % desfavorable	<p>La mayoría de los pacientes con tuberculosis tienen una percepción medianamente favorable a favorable sobre la calidad de atención del profesional de Enfermería, salude cordial y respetuosamente cuando llega a la consulta, y un porcentaje significativo lo considera desfavorable dado porque le incomoda que la enfermera no responda de manera cortés a sus preguntas, y que no le explique con un lenguaje fácil de entender acerca de los cuidados que debe tener en el hogar.</p> <p>En la dimensión técnica en su mayoría tienen una percepción medianamente favorable a favorable; los aspectos referidos a medianamente favorable está dada por que le incomoda cuando la enfermera visita su domicilio y no le explica los motivos de ésta, le agrada que la enfermera le explique sobre los posibles efectos adversos del tratamiento y cómo resolverlos, le informe sobre el cambio de fase en su tratamiento, le explique claramente y con palabras sencillas acerca de su enfermedad, le incomoda que la enfermera permanezca a su lado y le observe cuando toma sus medicamentos, le agrada que la enfermera</p>

le de folletos sobre la tuberculosis.

En la dimensión entorno de la PCT en su mayoría es medianamente favorable a favorable por que le incomoda el ambiente donde toma sus medicamentos porque no es agradable y lo favorable a que le agrada el lugar donde recibe su tratamiento porque es limpio, tiene iluminación natural, tiene ventilación natural, y el lugar donde es atendido por la enfermera porque es cómodo

5. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Sotto M; Sequeira C; García B.	2013	Consulta de enfermería dirigida a cuidadores informales: instrumentos de diagnóstico e intervención	Rincón Científico http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2013000300004&lang=es España	Gerokomos vol.24 no. 3

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Exploratorio y Transversal	50 cuidadores	Cuestionario con variables sociodemográficas/ clínicas	<p>Los resultados de la investigación del proceso clínico pusieron de manifiesto una población de cuidadores en su mayoría femenina, envejecida, casada. Los cuidadores son en su mayoría cónyuges (44%), seguidos de hijos/as (42%).</p> <p>Los resultados de la aplicación del protocolo de valoración e intervención en la consulta de enfermería dirigida a los cuidadores informales de personas con demencia, asociados directamente a la consulta de enfermería, dieron como resultado que en más del 50% de los casos se verificó un aumento de los conocimientos en los diferentes ítems.</p> <p>Constatamos que se produjeron beneficios significativos en términos de adhesión y gestión</p>	La consulta de enfermería proporciona beneficios para la salud, y permite que la tarea de cuidar sea una experiencia satisfactoria para el dúo cuidador-anciano.

del régimen terapéutico (46%), que se concretizaron en un menor número de errores con la medicación (13%), mayor aproximación entre lo prescrito y lo realizado, menor automedicación (12%) y mejor gestión de los indicios y síntomas (32%), tanto en la parte farmacológica como en la no farmacológica. Verificamos una mejor interacción entre el cuidador y la persona dependiente, asociada a una mejor comprensión de cómo cuidar gracias a la adopción de estrategias específicas (65%) y a nuestra intervención para fomentar la implicación familiar (54%). Por ejemplo, dejaron de forzar la alimentación y pasaron a distraer al paciente durante la misma (43%) con el apoyo de otras personas. Verificamos una mejoría general en todos los cuidados, y una mayor seguridad en los cuidados tanto para el paciente como para el cuidador. Asimismo, promover estrategias de seguridad fue muy positivo (42%).

6. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Alves P; Rocha R; Da Fonseca E; Botelho V; Moreira L.	2012	Percepción de la Consulta de Enfermería de los Usuarios de Atención Primaria	Revista Mineira de Enfermagem http://www.reme.org.br/artigo/detalhes/575 Brasil	Volumen: 17.1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Exploratorio Cualitativo	29 usuarios	Entrevista	Los usuarios ven a la enfermera como profesional cálido, lo que favorece un acercamiento con el usuario. Se observó también que durante la consulta, la enfermera establece una comunicación satisfactoria y promover la educación para la salud. Por último, se observó que los usuarios reconocen la enfermera como miembro activo del equipo multidisciplinario.	Se concluyó que la Consulta de Enfermería es una herramienta importante que la enfermería tiene que invertir en la promoción y prevención de problemas de salud. Por otra parte, era evidente que hay una falta de estudios que abordan este tema en la comunidad científica.

7. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Rezende V; Slud P.	2009	El impacto de la consulta de enfermería en la frecuencia de internaciones en pacientes con insuficiencia cardiaca en Curitiba, Paraná	Artículos Brasileños de Cardiología http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0066-782X2009000600013&lng=en&nrm=iso&tlng=es Brasil	vol.92 no.6

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Estudio Clínico	40 pacientes	-Entrevista telefónica -Monitoreo -Revisión de historias clínicas	Tomando en consideración que los grupos control e intervención presentan diferencia significativa en lo que toca a la edad, la comparación entre esos grupos en relación con la ocurrencia de internamiento se hizo con el control de esta variable. Para ello, se probó, en la presencia de la variable edad, la hipótesis nula de que la probabilidad de internar para pacientes del grupo control es igual a la probabilidad de internar para pacientes del grupo intervención, versus la hipótesis alternativa de probabilidades distintas.	La consulta de enfermería con el enfoque en acciones educativas capacita el paciente portador de IC en la realización del autocuidado, promoviendo reducción de la frecuencia de hospitalizaciones de los pacientes en tratamiento, residentes en Curitiba y región metropolitana.

El resultado de la prueba estadística indicó el rechazo de la hipótesis nula ($p=0,008$). De esta forma, al controlarse la variable edad, se puede afirmar que pacientes del GC y pacientes del GI son significativamente diferentes en lo que respecta a la probabilidad de internamiento. En la tabla a continuación está detallado el cruzamiento de grupo con la ocurrencia de internamiento. Se debe notar que, de los pacientes del GC, se internaron al 50%, mientras que en el GI se internaron solamente al 10% de los pacientes.

La tasa de mortalidad total de la muestra fue del 5%, se mostrando resultante de un óbito del GC. La causa precipitante de este fue descompensación originada de insuficiencia renal crónica.

8. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Bimbela M; Bimbela F; Bernués Vázquez L.	2015	Encuesta de satisfacción de un proyecto de mejora de calidad del servicio aragonés de salud	Enfermería Global file:///C:/Users/Carolina/Downloads/202661-809511-1-PB.pdf España	Vol. 14, Núm. 3 (2015)

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Prospectivo de intervención Cuasi experimental	50 pacientes de la consulta de enfermería	Ensayo Clínico	Se observa un aumento destacable en los apartados “Interés del personal de enfermería”, “Satisfacción de los cuidados sanitarios” (medicina y enfermería) y “Solución dada a problemas”. No hubo aspectos negativos y el 100% de los encuestados expresó una satisfacción general y un 88% destacó el aspecto de la paciencia del profesional hacia los pacientes.	El proyecto de mejora de calidad realizado con pacientes crónicos de la consulta de enfermería de Atención Primaria, ha sido valorado muy satisfactoriamente, llegando a mejorar la puntuación de los resultados globales del Sistema Aragonés de Salud en esta Zona Básica de Salud.

9. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Camargo M; Fajardo M; García Rueda A.	2016	Atención de enfermería en planificación familiar	Atención de enfermería en planificación familiar http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772016000100007&lang=es Colombia	Hacia promoc. salud; 21(1): 77-90, Jun. 2016. tab

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo de alcance descriptivo Tipo corte transversal	345 usuarias mayores de 14 años de edad	Encuesta Lista de Chequeo	Edad mínima 14 años; el 63,19% (n=218) vive en unión libre; edad mínima de inicio de relaciones sexuales 12 años y máxima 25 años. En el 25,8% (n=89) no se garantizaba la privacidad; el 87,54% (n=302) de los consultorios no contaban con baño para usuarias. No saludan, ni se refieren al usuario por su nombre, en el 3,77% (n=13) y el 14,78% (n=51) respectivamente. En el 11,59% (n=40) no se explicó el procedimiento antes de ejecutarlo y más del 90% no brindó asesoría en derechos sexuales y reproductivos. El 50,43% (n=174) de los usuarios consideró	Los usuarios en general refieren la calidad como buena en la atención brindada. Se hace necesario promover los derechos sexuales y reproductivos durante la consulta del programa.

bueno el trato recibido; un 99,66% (n=344) calificó de buena a excelente la asesoría; el 52,46% (n=181) califica como buena la atención; el 97,97% (n=338) y el 99,13% (n=342) recomendarían y volverían a la institución.

10. DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Alba A; Ruiz R; Jiménez C; Pérula L; Rodríguez A.	2013	Valoración de la satisfacción de usuarios de consulta de Enfermería en Centros de Salud a partir de indicadores de calidad técnicos y de comunicación	Enfermería Global http://revistas.um.es/eglobal/article/view/153131 Argentina	Vol. 12, Núm. 3 (2013)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Resultados	Conclusión
Cualitativo Descriptivo	335 pacientes	Entrevista	Se obtuvo un 76,5% de satisfacción en las respuestas cerradas respecto a los procedimientos utilizados en la sala de curas, sin embargo el 26,1% de los pacientes planteo alguna sugerencia o propuesta de cambio en las respuestas abiertas. Al 89,1% de satisfacción en información recibida en respuestas cerradas, el 16,1% hizo sugerencias de cambio en las respuestas abiertas. En relación enfermera paciente, un 94,2% mostraba satisfacción, frente a un 7,5% sugirió preguntas abiertas, y el tiempo empleado fue de 88,5% frente al 16,8%.	La mayoría de los pacientes que consultaron con Enfermería en los Centros de Salud mostraron satisfacción con la atención recibida, si bien les gustaría participar más en la toma de decisiones.

Tabla 2: Resumen de estudios sobre calidad de la consulta de enfermería en el mejoramiento de la salud de la población.

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
Revisión Sistemática de Consultas de Enfermería	<p>Esta revisión integradora reveló la diversidad del trabajo de las enfermeras en las consultas, lo que confirma su principal función como educadores de la salud. Entre los temas y cuestiones que se abordan en las publicaciones, existen facilidades y dificultades encontradas por las enfermeras realizar una consulta de enfermería adecuados, sobre todo en la cara de una falta de características físicas del medio ambiente y la formación profesional</p>	Alta	Alta	Brasil
<p>Descriptiva</p> <p>Satisfacción de los pacientes en la consulta de enfermería de enfermedad renal crónica avanzada</p>	<p>La percepción del paciente y familia es muy importante. Realizar una encuesta de satisfacción es fundamental para conocer las expectativas de los pacientes, establecer puntos de mejora continua</p> <p>Los pacientes de la consulta ERCA se sienten satisfechos con el trato y la información recibida en la consulta.</p> <p>En cuanto a las áreas de mejora, lo más llamativo es la espera de entrada a la</p>	Modera da	Fuerte	España

consulta, solución que es únicamente dependiente de la disposición o recursos de personal

Descriptivo

La consulta de pre diálisis de enfermería: logros y oportunidades de mejora

Los resultados muestran que la Consulta Prediálisis favorece la atención de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica estadio 5 al permitir la toma con tiempo, por parte del paciente y su familia, de una decisión informada respecto al método de diálisis; la estandarización y protocolización del seguimiento; la implantación con suficiente antelación de un acceso o catéter idóneo; la vacunación de Hepatitis B y en definitiva, la mejora en la eficiencia (costes), la disminución de la morbimortalidad y el incremento en el bienestar de los pacientes.

Moderada

Fuerte

España

Descriptivo de corte transversal

Percepción del paciente con tuberculosis sobre la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en la Estrategia Sanitaria de Prevención y Control de Tuberculosis Hospital de Barranca - 2013

La mayoría de los pacientes con tuberculosis tienen una percepción medianamente favorable a favorable sobre la calidad de atención del profesional de Enfermería, saluda cordial y respetuosamente, y un porcentaje significativo lo considera desfavorable dado porque le incomoda que la enfermera no responda de manera cortés. En la dimensión técnica en su mayoría tienen una percepción medianamente favorable a favorable. En la dimensión entorno de la PCT en su

Moderada

Fuerte

Perú

	<p>mayoría es medianamente favorable a favorable por que le incomoda el ambiente donde toma sus medicamentos porque no es agradable y lo favorable a que le agrada el lugar donde recibe su tratamiento porque es limpio, tiene iluminación natural, tiene ventilación natural, y el lugar donde es atendido por la enfermera porque es cómodo.</p>			
<p>Exploratorio Transversal Consulta de enfermería dirigida a cuidadores informales: instrumentos de diagnóstico e intervención</p>	<p>y La consulta de enfermería proporciona beneficios para la salud, y permite que la tarea de cuidar sea una experiencia satisfactoria para el dúo cuidador-anciano.</p>	<p>Modera da</p>	<p>Modera da</p>	<p>España</p>
<p>Exploratorio Percepción de la Consulta de Enfermería de los Usuarios de Atención Primaria</p>	<p>Se concluyó que la Consulta de Enfermería es una herramienta importante que la enfermería tiene que invertir en la promoción y prevención de problemas de salud. Por otra parte, era evidente que hay una falta de estudios que abordan este tema en la comunidad científica.</p>	<p>Modera da</p>	<p>Modera da</p>	<p>Brasil</p>
<p>Estudio Clínico El impacto de la consulta de enfermería en la frecuencia de internaciones en pacientes con insuficiencia cardiaca en Curitiba, Paraná</p>	<p>La consulta de enfermería con el enfoque en acciones educativas capacita el paciente portador de IC en la realización del autocuidado, promoviendo reducción de la frecuencia de hospitalizaciones de los pacientes en tratamiento, residentes en Curitiba y región metropolitana.</p>	<p>Alta</p>	<p>Alta</p>	<p>Brasil</p>

Cuasi experimental	El proyecto de mejora de calidad realizado con pacientes crónicos de la consulta de enfermería de Atención Primaria, ha sido valorado muy satisfactoriamente, llegando a mejorar la puntuación de los resultados globales del Sistema Aragonés de Salud en esta Zona Básica de Salud.	Modera da	Modera da	España
Encuesta de satisfacción de un proyecto de mejora de calidad del servicio aragonés de salud				
Descriptivo	Los usuarios en general refieren la calidad como buena en la atención brindada. Se hace necesario promover los derechos sexuales y reproductivos durante la consulta del programa.	Baja	Baja	Colombi a
Tipo corte transversal Atención de enfermería en planificación familiar				
Descriptivo	La mayoría de los pacientes que consultaron con Enfermería en los Centros de Salud mostraron satisfacción con la atención recibida, si bien les gustaría participar más en la toma de decisiones.	Media	Media	Argentin a
Valoración de la satisfacción de usuarios de consulta de Enfermería en Centros de Salud a partir de indicadores de calidad técnicos y de comunicación				

CAPITULO IV. DISCUSIÓN

En la búsqueda de datos se confirmó la eficacia de los consultorios de enfermería en el mejoramiento de la salud de la población. Se encontraron diversos artículos científicos y para el logro de ello se utilizó la base de datos de Scielo, Lilacs, Google Académico, Medline.

Según los resultados obtenidos, muestran que, del total de 10 artículos revisados, el 90% de ellos (n=10/09), evidencian la efectividad que tiene la consulta de enfermería hacia el mejoramiento de la salud de los usuarios, evidenciándose a través de cambios en los estilos de vida, mejor adherencia al tratamiento, manejo de información pertinente sobre su enfermedad, asimismo se logra mejorar la actitud de los cuidadores de pacientes crónicos.

Pulido (España), Álvarez (España) y Rezende (Brasil) (2, 3, 7); afirman que la consulta de enfermería ha mejorado notablemente la salud de los pacientes, sobre todo en aquellos que padecen alguna enfermedad crónica. Dejando

muy alta la eficacia de la consulta con el enfoque de acciones positivas hacia la población.

Por otro lado, Bimbela (España), Camargo (Colombia), Alva (Argentina) (7, 8, 9), concluyen que la consulta de enfermería es eficaz y es una herramienta imprescindible para mejorar la salud de la población, evidenciada a través de la satisfacción de los pacientes cada vez que acuden a la consulta.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La revisión sistemática de los 10 artículos científicos sobre La Calidad de la Consulta de enfermería en el mejoramiento de la salud de la población, fueron hallados en las siguientes bases de datos Lilacs, Scielo, Medline y Google académico todos ellos corresponden al tipo y diseño de estudios Revisiones sistemáticas, cuasiexperimentales, transversales y descriptivos.

Los 10 artículos revisados, el 90% (n=10/09) muestran la eficacia de la consulta de enfermería como una herramienta que favorece el acercamiento al paciente, la identificación de sus necesidades humanas y que puede establecerse en todos los niveles de atención, resaltando el beneficio a los pacientes con enfermedades crónicas.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda la apertura de los consultorios de enfermería dirigido a pacientes crónicos que cada vez son en mayor número y presentan necesidades insatisfechas.

Es importante la participación activa del Colegio de Enfermeras para que respalde y fortalezca la apertura de los Consultorios de Enfermería de acuerdo al marco legal y los requisitos que establece el Ministerio de Salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Servicio Madrileño de Salud. Pape de Enfermería en Atención Primaria [Citado Enero 2009]. Disponible en: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0434.pdf>
2. Camargo I; Caro C. El papel Autónomo de Enfermería en las Consultas [Citado Diciembre 2009]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/15664/18166>
3. Laurant M; Reeves D; Hermens R. Sustitución de los Médicos por Enfermeras [Citado Abril 2005]. Disponible en: <http://www.cochrane.org/es/CD001271/sustitucion-de-medicos-por-enfermeras-en-la-atencion-primaria>
4. Pérez de Alejo B; García P. Grado de satisfacción de la población con los servicios de enfermería en un área de salud [Citado Agosto 2005]. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192005000200003

5. Martín F; Morilla J; Morales J. Consulta de Enfermería a Demanda [Citado febrero 2008]. Disponible en: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0231.pdf>

6. Paz S; Oliveira A; Paiva D; falconieri A; teixeira F. Revisión Sistemática de Consultas de Enfermería [Citado 17 enero 2012]. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672012000100023

7. Pulido F; Arribas P; Fernández A. Satisfacción de los pacientes en la consulta de enfermería de enfermedad renal crónica avanzada [Citado setiembre 2008]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113913752008000300002&script=sci_arttext&tlng=en

8. Álvarez R; Velasco S. La consulta de pre diálisis de enfermería: logros y oportunidades de mejora [Citado Setiembre 2007]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113913752007000300002&lang=es

9. Pajuelo V. Percepción del paciente con tuberculosis sobre la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en la Estrategia Sanitaria de Prevención y Control de Tuberculosis Hospital de Barranca – 2013 [Citado enero

2013]. Disponible en:
<http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-757639>.

10. Sotto M; Sequeira C; García B. Consulta de enfermería dirigida a cuidadores informales: instrumentos de diagnóstico e intervención [Citado Setiembre 2013]. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2013000300004&lang=es
11. Alves P; Rocha R; Da Fonseca E; Botelho V; Moreira L. Percepción de la Consulta de Enfermería de los Usuarios de Atención Primaria [Citado 08 de Octubre del 2012]. Disponible en: <http://www.reme.org.br/artigo/detalhes/575>
12. Rezende V; Slud P. El impacto de la consulta de enfermería en la frecuencia de internaciones en pacientes con insuficiencia cardiaca en Curitiba, Paraná [Citado Junio 2009]. Disponible en:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0066-782X2009000600013&lng=en&nrm=iso&tlng=es
13. Bimbela M; Bimbela F; Bernués L. Encuesta de satisfacción de un proyecto de mejora de calidad del servicio aragonés de salud [Citado Julio 2015]. Disponible en:
<file:///C:/Users/Carolina/Downloads/202661-809511-1-PB.pdf>
14. Camargo M; Fajardo M; García A. Atención de enfermería en planificación familiar [Citado Junio 2016]. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772016000100007&lang=es.

15. Alba A; Ruiz R; Jiménez C; Pérula L; Rodríguez A.
Valoración de la satisfacción de usuarios de consulta de
Enfermería en Centros de Salud a partir de indicadores de
calidad técnicos y de comunicación [Citado Julio 2013].
Disponible en:
<http://revistas.um.es/eglobal/article/view/153131>

