



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Post Grado

Tesis

**RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE
ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA
CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES
DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO
DE SANTANDER 2017**

Para optar el grado académico de

DOCTOR EN EDUCACIÓN

Presentado por:

Mg. CLAUDIA LUCIA ARIZA GARCÍA

Lima - Perú

2017

**RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE
ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA
CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES
DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO
DE SANTANDER 2017**

Línea de Investigación

Gestión Humana

Asesor

Dr. Julio Alonso Fox Cortez

Dedicatoria

Gracias a Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, a Mi esposo y mis niñas porque con su amor, comprensión, paciencia y fortaleza permitieron ser la motivación para cada día llegar más lejos en mi vida y carrera profesional.

A mis Padres y hermanas porque a lo largo de mi vida han creído en mis capacidades y han apoyado mis decisiones.

A todos ustedes, con amor.

Claudia

Agradecimientos

Mi sincero agradecimiento a los docentes que con sus enseñanzas contribuyeron en la elaboración de la presente investigación y a mi gran amiga Adriana quien con su paciencia y dedicación se esforzó por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro. Se que no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a los aportes de todos y a sus conocimientos, las dificultades para lograr ésta meta se han superado y he podido lograr culminar el desarrollo de mi tesis con éxito.

A todos con mucho cariño,

Claudia

Índice General

	pág.
Portada	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice General	v
Resumen	xiv
Abstract	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.1 Descripción de la realidad problemática	20
1.2 Identificación y formulación del problema	23
1.2.1 Problema General	23
1.2.2 Problemas Específicos	24
1.3 Objetivos de la investigación	24
1.3.1 Objetivo General	24
1.3.2 Objetivos Específicos	25
1.4 Justificación y viabilidad de la investigación	25
1.5 Limitaciones de la investigación (Restricciones)	28
1.6 Delimitación de la investigación	29
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	33
2.1 Antecedentes de la Investigación	33
2.1.1 Antecedentes Internacionales	33

2.1.2 Antecedentes Nacionales	38
2.1.3 Antecedentes Locales	42
2.2 Bases Teóricas	49
2.2.1 <i>Bullying</i> o acoso escolar	49
2.2.1.1 Definición	49
2.2.1.2 Prevalencia del <i>bullying</i>	53
2.2.1.3 Causas y factores de riesgo del <i>bullying</i> o acoso escolar	54
2.2.1.4 Criterios para definir el maltrato entre escolares o <i>Bullying</i>	56
2.2.1.5 Perfiles implicados en la dinámica <i>bullying</i>	57
2.2.2 Disfunción Familiar	60
2.2.2.1 Definición	60
2.2.2.2 Características de las familias disfuncionales	62
2.2.2.3 Causas de la Disfunción familiar	63
2.2.2.4 Consecuencias de Disfunción familiar	65
2.2.2.5 Disfunción familiar vs <i>Bullying</i>	65
2.2.2.6 Violencia intrafamiliar vs. <i>bullying</i>	68
2.2.3 Agresiones Escolares	68
2.2.3.1 Definición	68
2.2.3.2 Tipos de Agresiones	69
2.2.3.3 Factores asociados al fenómeno de las agresiones	73
2.2.4 Agresión Verbal	75
2.2.4.1 Definición	75
2.2.4.2 Agresión física	75
2.2.4.3 Relación entre la inteligencia emocional vs agresión física y verbal	76

2.2.5 Agresión Relacional o social Exclusión socia	77
2.2.5.1 Definición	77
2.2.6 <i>Cyberbullying</i>	78
2.2.6.1 Definición	78
2.2.6.2 Riesgos Tecnológicos en la Red	78
2.2.6.3 Formas de Cyberbullying o ciberacoso	80
2.2.7 Clima Escolar	82
2.2.7.1 Definición	82
2.2.7.2 Tipos de clima escolar	84
2.2.7.3 Factores que influyen en el Clima Escolar	85
2.2.7.4 Repercusiones del clima escolar en el éxito de los alumnos	87
2.2.7.6 Efectos de un clima escolar positivo	88
2.2.7.7 Relaciones Interpersonales en el clima escolar	90
2.2.7.8 Factores que determinan las relaciones interpersonales	92
2.2.7.9 Subsistemas de Relaciones Interpersonales	93
2.2.7.10 La Teoría del Apego en la relación profesor- estudiante	95
2.2.7.11 Relaciones existentes entre profesor- estudiante	96
2.2.7.12 Relaciones interpersonales vs Rendimiento académico	97
2.2.7.13 Relaciones interpersonales vs Clima de convivencia	98
2.2.8 Motivación	99
2.2.8.1 Definición	99
2.2.8.2 Dimensiones de la Motivación	100
2.2.8.3 Teorías Motivacionales	101
2.2.8.4 Motivación vs rendimiento académico	104
2.2.8.5 Motivación escolar vs clima escolar	106

2.2.9 Resolución de conflictos	107
2.2.9.1 Definición	107
2.2.9.2 Estrategias pedagógicas para la Solución de Conflictos	108
2.2.10 Mecanismos de solución de conflictos Auto compositivos	108
2.2.10.1 Mediación	108
2.2.10.1.1 Definición	108
2.2.10.1.2 Características de la mediación	110
2.2.10.1.3 Fases de la mediación	111
2.2.10.1.4 Tipos de Mediación	112
2.2.10.2 Negociación	113
2.2.10.2.1 Definición	113
2.2.10.2.2 Tipos de Negociación	114
2.2.10.3 Conciliación	115
2.2.10.3.1 Definición	115
2.2.11 Mecanismos de solución de conflictos Heterocompositivos	116
2.2.11.1 Arbitraje	116
2.2.11.1.1 Definición	116
2.3 Operacionalización de las variables	118
2.4 Formulación de las hipótesis	123
2.4.1 Hipótesis general	123
2.4.2 Hipótesis específicas	123
2.5. Definición de términos básicos	123
CAPÍTULO III. METODOLOGIA	126
3.1 Tipo de estudio	126
3.2 Diseño de la Investigación	126

3.3 Población y muestra	127
3.4 Técnicas e instrumentos	127
3.4.1 Descripción del Instrumento	127
3.4.2 Validación del instrumento	128
CAPÍTULO IV. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	130
4.1 Interpretación	131
4.2 Análisis estadístico	131
4.3 Procesamiento de datos: Resultados	132
4.3.1 Evaluación de la Fiabilidad	132
4.3.1.1 <i>Bullying</i>	132
4.3.1.2 Estadísticas de total de elemento Escala de <i>bullying</i>	132
4.3.1.3 Clima Escolar	133
4.3.2 Características de la muestra	135
4.3.3 Estrategia institucional para manejar el <i>bullying</i>	138
4.3.3.1 Disfunción Familiar	138
4.3.3.2 Agresión escolar física y verbal	139
4.3.3.3 Agresión escolar relacional o social	141
4.3.3.4 Agresión escolar electrónica o <i>ciberbullying</i>	142
4.3.3.5 Estrategia institucional para manejar el <i>bullying</i>	144
4.3.3.6 Clima escolar	145
4.4 Relación entre las estrategias institucionales para manejar el <i>bullying</i> y clima escolar	148
4.4.1 Prueba de hipótesis	148
4.4.1.1 Contraste de la hipótesis general	148
4.4.1.2 Contraste de la hipótesis específica 1	150

4.4.1.3 Contraste de la hipótesis específica 2	151
4.4.1.4 Contraste de la hipótesis específica 3	153
4.4.1.5 Contraste de la hipótesis específica 4	154
4.4.2 Modelo lineal generalizado simple y multivariado entre las variables estudiadas y clima escolar	156
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	160
5.1 Conclusiones	165
5.2 Recomendaciones	166
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	168
ANEXOS	188
Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación	188
Anexo 2. Evidencia del cuestionario	199
Anexo 3. Carta de presentación a jueces expertos	203
Anexo 4. Matriz de operacionalización de variables	204

Índice de Tablas

	pág.
Tabla 1. Operacionalización de variables	118
Tabla 2. Escala Tipo Likert	128
Tabla 3. Tabla de Fiabilidad de Alfa de Cronbach	130
Tabla 4. Tabla de Fiabilidad de Alfa de Cronbach	132
Tabla 5. Resumen de procesamiento de datos	133
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad	133
Tabla 7. Estadísticas de total de elemento. Escala de <i>bullying</i>	134
Tabla 8. Resumen de procesamiento de datos	134
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad	135
Tabla 10. Colegio	135
Tabla 11. Resumen de medidas	136
Tabla 12. Grado que cursa	137
Tabla 13. Género	138
Tabla 14. Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para manejar la disfunción familiar (n=342)	138
Tabla 15. Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para agresión escolar física y verbal	140
Tabla 16. Tabla Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para agresión escolar relacional o social	141
Tabla 17. Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para agresión escolar electrónica o ciberbullying	143
Tabla 18. Bullying	144

Tabla 19. Distribución del puntaje de clima escolar	147
Tabla 20. Correlaciones	149
Tabla 21. Correlations	150
Tabla 22. Correlations	152
Tabla 23. Correlations	153
Tabla 24. Correlations	155
Tabla 25. Modelo lineal generalizado simple y multivariado entre las variables estudiadas y clima escolar	157

Índice de Figuras

	pág.
Figura 1. Delimitación Espacial de la Instituto Santa María Goretti	29
Figura 2.- Frontis de la Institución educativa Santa María Goretti Bucaramanga – Colombia (Avenida de los Estudiantes 9-67 Real de Minas Bucaramanga)	29
Figura 3. Delimitación Espacial	30
Figura 4. Escala análisis de consistencia	130
Figura 5. Grado que cursa	137
Figura 6. Bullying	145
Figura 7. Scatter plot entre las estrategias institucionales para manejar bullying y clima escolar	160

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar cuál es la relación que existe entre Bullying y Clima escolar de los Estudiantes de primaria de las Instituciones del departamento de Santander año 2017.

La presente investigación es de tipo aplicada, con diseño de investigación correlacional de enfoque cuantitativo.

La investigación recoge una muestra de 342 cuestionarios de estudiantes de cuarto y quinto de primaria de tres instituciones del departamento de Santander con una muestra de tipo probabilístico, que responde el interés y a la intencionalidad de los investigadores, en aportar a la problemática que se presenta en las instituciones educativas.

Finalmente se cumple la hipótesis general con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.513 con su respectivo valor de $p < 0,001$ que indica que existe una asociación significativa entre las estrategias institucionales para manejar el *bullying* y el clima escolar.

Así mismo se cumplen cada una de las hipótesis específicas entre las estrategias institucionales y cada una de las dimensiones.

Palabras claves: bullying, acoso escolar, clima escolar,

Abstract

The main objective of the present investigation is to determine what is the relationship between Bullying and School Climate of Primary Students of the Institutions of the Department of Santander year 2017.

The present research is of basic type, with correlational research design of quantitative approach.

The research includes a population of 342 questionnaires of fourth and fifth elementary students from three institutions of the department of Santander with a sample of probabilistic type, which responds to the interest and the intentionality of the researchers, to contribute to the problematic that is presented in Educational institutions.

Finally, the general hypothesis is fulfilled with a Spearman correlation coefficient of 0.513 with its respective value of $p < 0.001$ indicating that there is a significant association between the institutional strategies to handle bullying and the school climate.

Likewise, each of the specific hypotheses between the institutional strategies and each of the dimensions is fulfilled.

Keywords: bullying, school climate

INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende como su título lo indica determinar cuál es la relación entre la aplicación de estrategias institucionales para controlar el bullying en los estudiantes de primaria y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander 2017.

De acuerdo a lo anterior, la investigación se ha estructurado en cinco capítulos:

En el **Capítulo I**, denominado planteamiento del problema, muestra una descripción de la realidad problemática donde la presente investigación tiene como objetivo principal determinar cuál es la relación que existe entre Bullying y Clima escolar de los Estudiantes de primaria de las Instituciones del departamento de Santander año 2017; situación que aborda la tesis; se presenta el manejo de recursos humanos y logísticos y la formulación del problema donde se plantean las preguntas generales y específicas así como también los objetivos generales y específicos que proyectan el desarrollo de la tesis; la justificación expone las distintas razones por las cuales se ha decidido realizar este estudio (el ¿Porque? y ¿Para qué? de la investigación); la delimitación muestra los alcances de la investigación (permite circunscribir la investigación a un ámbito) y finalmente se explican las limitaciones (restricciones) de la investigación.

El **Capítulo II**: denominado marco teórico detalla los antecedentes de la investigación donde se revisa y analiza las situaciones que se han presentado en diferentes instituciones educativas en torno al *bullying* y al clima escolar, donde se describen las relaciones sociales que existen en las aulas, las asociaciones entre las relaciones interpersonales con el clima escolar, las habilidades para negociar esos conflictos, percepciones de los actores en el *bullying*, sus percepciones y las relaciones con la convivencia escolar, fruto de las aportaciones de las investigaciones desarrolladas en los últimos años; Igualmente, se presentan en este capítulo, las bases teóricas, el marco teórico que sustenta la propuesta de intervención, la matriz de operacionalización de variables donde se detalla las dimensiones e índices para la elaboración de las preguntas del instrumento, que servirá para obtener información de la muestra del estudio y por último la definición de términos básicos del estudio, donde se exponen los constructos fundamentales que ayudarán a dirigir las evidencias y conclusiones.

En el **Capítulo III**, se encuentra metodología de la investigación, de tipo básica porque busca ampliar el conocimiento sobre el bullying y clima escolar por medio de la recolección de datos.

Asimismo, esta investigación es con diseño correlacional, ya que se estudia la correlación entre las estrategias de intervención para enfrentar el bullying y la percepción de los estudiantes sobre el clima escolar.

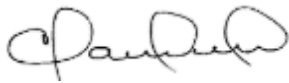
En el **capítulo IV**: denominado presentación y análisis de resultados de la investigación, muestra el producto del proceso de validación del instrumento,

el procesamiento de los resultados en relación a los datos recolectados en las encuestas, dentro del proceso de validación del instrumento, destacando los logros y limitaciones del estudio.

Finalmente, en el **capítulo V**, corresponde a un apartado que expone las consideraciones finales, como las conclusiones del estudio, así como también las recomendaciones. Además, este apartado incluye las referencias bibliográficas de la literatura revisada en el estudio. De esta forma, se concluye con los anexos donde se exponen los distintos apartados con las evidencias que componen esta tesis de doctorado.

Declaratoria de Autenticidad

Quien suscribe, Mg. Claudia Lucia Ariza García identificada con Cédula N° 63352445 de Bucaramanga, declaro que la presente Tesis: Relación entre la aplicación de estrategias institucionales para controlar el bullying en los estudiantes de primaria y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de santander 2017, que ha sido realizada por mi persona, utilizando y aplicando la literatura científica referente al tema, precisando la bibliografía mediante las referencias bibliográficas que se consignan al final del trabajo de investigación. En consecuencia, los datos y el contenido, para los efectos legales y académicos que se desprenden de la tesis son y serán de mi entera responsabilidad.



Claudia Lucia Ariza García

C.C. N° 63352445

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Bullying, acoso escolar, abuso de autoridad, hostigamiento o matoneo, son términos utilizados en los diferentes contextos educativos para identificar un fenómeno que desde hace varios años se presenta en las instituciones educativas y que en la actualidad es objeto de análisis por parte de todos los actores del sistema educativo. Olweus en 1997 lo define como “el estudiante que se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo de un tiempo a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes,” y se asocia con agresiones psicológicas, físicas o sociales. González, V. (2014, p. 18).

Dentro de las características que identifican este fenómeno se encuentran la existencia intrínseca de una relación de poder que tiene el agresor sobre el agredido y la presencia de agresiones de forma repetitiva.

Respecto a la prevalencia del bullying, entre los países de Latinoamérica se presenta un comportamiento similar. Un estudio realizado en Chile patrocinado por UNICEF en el año 2007 indicó que el 10,7 % de los estudiantes lo sufrió alguna vez y el 75% está expuesto a alguna forma de violencia. En México es del 25,3% (de agresión física o verbal), para Jalisco de 32%, Venezuela (31,5%) y en escuelas de Lima, Perú (48,0%). Vega (2013, p. 190), en Brasil, encontró prevalencia de agresión física de 38,7% y

verbal de 24,3%, mientras que para los Estados Unidos y Canadá se encuentran cifras de 20,8% y 35,8% respectivamente (Rech, 2013, p. 167).

En Europa los estudios de Astor y cols realizados en el año 2006 muestran que en relación a la frecuencia de intimidación, ésta se presenta más en los estudiantes del género masculino y en cuanto al grado escolar se encuentra en mayor proporción en los estudiantes de grados inferiores. Uribe, A. (2012, p. 84)

En Colombia, los estudios publicados indican que es uno de los países de Latinoamérica en los que se presenta mayor prevalencia (63%), cifra superior al 51.1% reportada para 16 países de la región y del 29.2% para 32 países europeos y EE. UU. Herrera, M. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163-172 En este mismo sentido, y teniendo en cuenta la distribución por ciudades, las cifras de estudios realizados en Cali y Bogotá corresponden a 24,7% y 21,8% en cada ciudad para el año 2008. A nivel local, en Bucaramanga, se evidenció que las agresiones físicas entre estudiantes implicaron el uso de algún tipo de arma. mientras que en el departamento de Santander, se encontró el 22,8% de presencia de *bullying* en 304 estudiantes de grados sexto, noveno y undécimo. Uribe, A. (2012, p. 86)

De otra parte, el clima escolar concierne a las relaciones interpersonales percibidas dentro del plantel educativo; sin embargo respecto a su definición

no hay acuerdo entre los autores, algunos de ellos incluyen el sentido de pertenencia a la escuela, estilos de gestión, normas de convivencia, participación de la comunidad escolar y las expectativas académicas. El clima escolar tiene gran incidencia en el desarrollo humano de los estudiantes, así como en el rendimiento, el aprendizaje afectivo y la adquisición de actitudes positivas hacia los procesos de enseñanza, lo cual evidencia la necesidad de asociar su estudio a la presencia de bullying en las instituciones educativas. Tijmes, C. (2012, p. 106)

En este sentido, para la comprensión de los problemas del comportamiento violento en la escuela, se hace necesario revisar las características propias de las personas implicadas y la percepción del contexto social en el que habitan los niños y niñas, tanto en la escuela como la familia para revisar las condiciones que pueden estar afectando e incidiendo en las relaciones de convivencia, que contribuirán a crear un clima escolar de tipo positivo o negativo.

Actualmente, el bullying se considera un fenómeno presente en todas las escuelas del mundo y un problema de salud pública por su relación con el bajo rendimiento académico de los estudiantes, baja auto-estima, depresión, suicidio, ansiedad social, consumo de alcohol, tabaco y presencia de alteraciones psicológicas. Herrera, M. (2017). De igual manera, en la literatura actual se encuentran escasos estudios sobre bullying y en la mayoría de los casos no emplean instrumentos de evaluación validados, (art 3) lo cual evidencia un vacío en el conocimiento y la necesidad de realizar proyectos en

la región que aporten al análisis y comprensión de este fenómeno en escolares de grados inferiores en donde se encuentra la mayor proporción.

De igual manera cabe mencionar que la mayoría de las investigaciones se han realizado en Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla, encontrándose escasos reportes para Santander, lo cual dificulta establecer una prevalencia general, teniendo en cuenta las diferencias muestrales y la variedad de instrumentos utilizados, de ahí el aporte al conocimiento derivados de los resultados esperados de este estudio. Herrera, M. (2017)

Ante esta realidad, el presente trabajo revisó la relación que existe entre la aplicación de las estrategias institucionales para controlar el bullying en estudiantes de primaria y el clima escolar de las instituciones educativas.

1.2 Identificación y formulación del problema

1.2.1 Problema General

- ¿Cuál es la relación que existe entre la aplicación de las estrategias institucionales para controlar el Bullying en estudiantes de primaria y el Clima escolar de las Instituciones educativas del departamento de Santander en el año 2017?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre las estrategias institucionales para controlar la Disfunción familiar en el Clima escolar de las Instituciones educativas?
- ¿Cuál es la relación entre las estrategias institucionales para controlar las Agresiones escolares en el Clima escolar de las Instituciones educativas?
- ¿Cuál es la relación entre las estrategias institucionales para controlar la Exclusión social en el Clima escolar de las Instituciones educativas?
- ¿Cuál es la relación entre las estrategias institucionales para controlar el bullying en redes sociales en el Clima escolar de las Instituciones educativas?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la aplicación de las estrategias institucionales para controlar el bullying en estudiantes de primaria y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander para el año 2017.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar la relación entre las estrategias institucionales para controlar la disfunción familiar con el clima escolar de las Instituciones Educativas.
- Establecer la relación entre las estrategias institucionales para controlar las Agresiones escolares en el Clima escolar de las Instituciones Educativas
- Conocer la relación entre las estrategias institucionales para controlar la Exclusión social con el Clima escolar de las instituciones Educativas.
- Identificar la relación que existe entre las estrategias institucionales de para controlar el bullying en redes sociales con el clima escolar de las Instituciones educativas.

1.4 Justificación y viabilidad de la investigación

Las cifras de prevalencia reportadas en los diferentes países indican que el bullying se encuentra en proporciones similares, con diferencias en su forma de presentación de acuerdo al contexto social y cultural. En Colombia, en las pruebas Saber del Icfes en el año 2007, se indagó sobre la presencia de acoso escolar mostrando que un 22% de los estudiantes son víctimas, 21% son victimarios y 53% son testigos de matoneo. Uribe, A. (2012, p. 86)

Chaux en el 2011 reporta prevalencias de 69,2% para Montería y 15% en Bogotá; así mismo se encontró que en las instituciones educativas públicas se presenta principalmente acoso físico y verbal, mientras que en los privados virtual.

Los estudiantes que son víctimas de bullying manifiestan bajo rendimiento académico, desmotivación escolar, traumas psicológicos y en algunos casos trastornos psicosomáticos, además de asociarse con las causas de deserción escolar, igualmente presentan dificultad con la integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (Osorio, 2009), lo que se relaciona directamente con el clima escolar. En este mismo sentido, Caruana (2011, p. 29) en su estudio mencionó que desde preescolar está instalado el bullying en sus formas física y verbal y que los alumnos/as de Educación Infantil o Primaria que son objeto de este tipo de agresión de manera frecuente pueden manifestar serias dificultades emocionales y que a partir de las experiencias sufridas por las víctimas de maltrato pueden seguirlo presentando en edades posteriores.

Como respuesta a este problema de salud pública el Ministerio de Educación Nacional, crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, a partir de la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 del mismo año, con el fin de fomentar en las instituciones de educación manuales de convivencia que incluyan estrategias para mitigar este fenómeno en el país.

El sistema obliga a las instituciones educativas a tener una ruta integral de atención a los estudiantes, que garantice el normal desarrollo de la institución, para lograr la formación integral de los mismos. De esta manera la

investigación contribuyó a ampliar los datos que se tienen sobre el acoso escolar o bullying, para compararlos con otros estudios de la localidad o departamento, proporcionando información de gran utilidad para toda la comunidad educativa con el fin de solucionar y prevenir este problema.

En coherencia con este lineamiento, el clima social escolar, cobra gran importancia en el trabajo pedagógico de cada centro educativo del país, en respuesta a una serie de situaciones de violencia que se han hecho recurrentes en el ámbito escolar. Por lo anterior, se hace necesario evaluar las relaciones sociales que caracterizan esta variable, cuyos resultados servirán para que los docentes reorienten sus prácticas pedagógicas, con el fin de generar ambientes adecuados en respuesta a las políticas educativas del ministerio.

En este nuevo contexto el tema del clima escolar que se da en la escuela, aparece como una necesidad de la sociedad y del sistema educacional, porque está condicionado a los comportamientos individuales y colectivos de quienes comparten estas relaciones e interacciones humanas.

Es así como las revisiones referenciadas evidencian la necesidad de realizar estudios que permitan analizar la asociación existente entre las variables de bullying y clima escolar en relación a posibles cambios en ésta última, posterior a la aplicación de estrategias institucionales para el control del acoso escolar. Los resultados derivados de la presente investigación contribuyen al conocimiento de este fenómeno en el país, a las instituciones educativas ya

que retroalimenta la efectividad de estas acciones y permite reorientar futuras acciones que promuevan el desarrollo humano y la formación integral de los estudiantes.

1.5 Limitaciones de la investigación (Restricciones)

Dentro de las limitaciones que pudieran afectar la investigación se puede destacar que, al momento de la recolección de los cuestionarios, su número sea menor que el entregado inicialmente, lo que disminuya el tamaño muestral, probablemente por inasistencia escolar o porque la institución no acepta la solicitud enviada. Otra de las limitaciones es que se cuenta con un tiempo limitado para culminar la investigación, dificultad para accesibilidad y aplicación de los instrumentos.

1.6 Delimitación de la investigación



Figura 1. Delimitación Espacial de la Instituto Santa María Goretti

Fuente: Google Map



Figura 2. Frontis de la Institución educativa Santa María Goretti Bucaramanga – Colombia (Avenida de los Estudiantes 9-67 Real de Minas Bucaramanga)



Figura 3. Delimitación Espacial

Fuente: Google Maps



Figura 4. Frontis del Colegio Gimnasio San Sebastián Bucaramanga-Colombia (Carera 53 No. 73-83 Lagos del Cacique Bucaramanga)

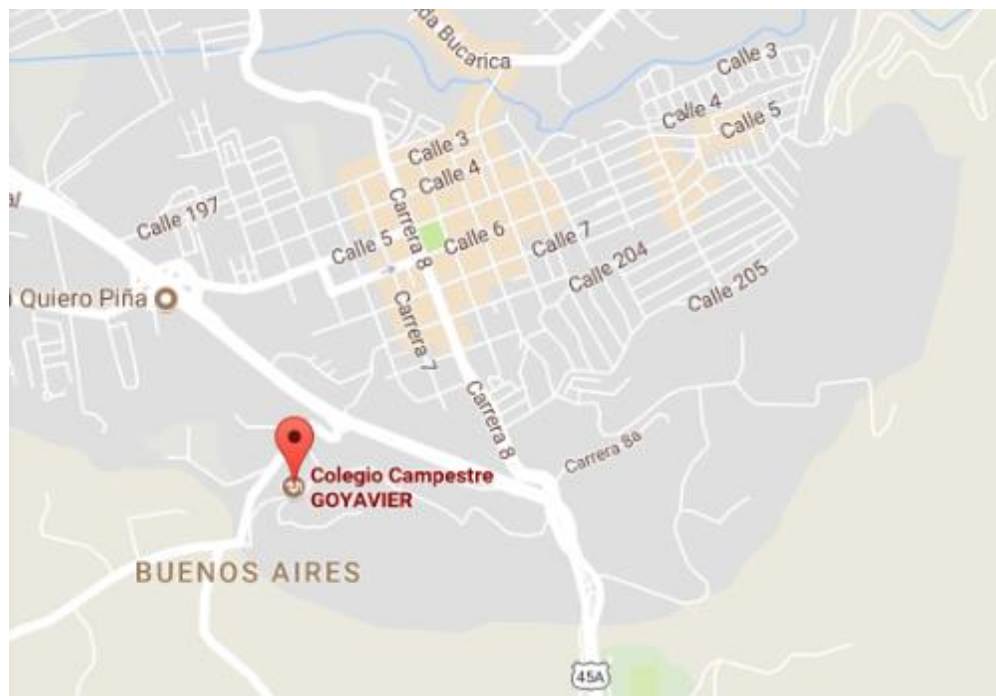


Figura 5. Delimitación Espacial

Fuente: Google Maps



Figura 6. Frontis del Colegio Campestre Goyavier Floridablanca- Colombia
(Transversal 25 # 1-93 Buenos Aires Ruitoque Bajo, Floridablanca)

- **Delimitación Temporal**

El período que se tomó en cuenta para la investigación es el año lectivo 2017, para determinar cómo influye el *Bullying* en el clima escolar de las Instituciones del departamento de Santander año 2017.

- **Delimitación Teórica**

La presente investigación pone de manifiesto la problemática social sobre el acoso escolar o *bullying* en los jóvenes y como incide en el clima escolar.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Algunas investigaciones publicadas en el contexto internacional son las siguientes:

a) En Chile, Aron, A. M., Milicic, N. & Armijo, I. (2012), titulada “Clima Social Escolar: una escala de evaluación-Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-Universitas Psychologica, 11(3), 803-813, cuyo objetivo fue el de describir el proceso de diseño, construcción y validación inicial de una Escala de Clima Social Escolar (ECLIS) que representa una herramienta para visualizar las variables que, a juicio de las autoras, a partir de la revisión de la literatura y de sus investigaciones en la realidad escolar chilena, dan cuenta de las características que en un corte transversal puede tener un determinado contexto escolar. Metodológicamente se realiza un estudio de corte transversal con una muestra de 328 escolares, pertenecientes a 6 escuelas públicas de la Región Metropolitana, cuya escala consta de 82 ítems, organizados en cuatro áreas distintas: sus compañeros, sus profesores, satisfacción de la escuela y de la infraestructura. En los resultados se encontró que la confiabilidad de las escalas del test registra niveles aceptables tanto para la evaluación global como para cada una de las escalas, con coeficientes alfa entre 0.63 y 0.89 y al analizar las correlaciones inter-escalas los puntajes mostraron correlaciones coherentes con lo esperado, estableciéndose asociaciones positivas estadísticamente significativas entre las dimensiones

de evaluación de las condiciones físicas del colegio, la relación entre pares, la relación con los profesores y la evaluación general ($0.27 \leq r \leq 0.53$). Por su parte, la sub-escala de bullying muestra correlaciones negativas con todas las escalas restantes ($-0.25 \leq r \leq -0.9$), ya que al ser extraída de la escala de evaluación de pares estos resultados son esperables, y concuerdan con el carácter negativo dado a dicha dimensión.

Teniendo como conclusiones que un instrumento de esta naturaleza puede entregar a los profesores y otros actores del sistema educacional información válida y confiable acerca de cuál es la percepción que los estudiantes tienen del ambiente en que se desenvuelve su convivencia escolar, que debería ser uno de los principales insumos para la generación de las políticas educacionales.

b) Trabajo presentado por Tijmes (2012), titulado “Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile”, donde se investigó la asociación entre violencia escolar y la calidad de las relaciones interpersonales, diferenciando según el clima escolar del establecimiento en 13 establecimientos educacionales municipales con alta vulnerabilidad social en Santiago de Chile. La investigación realizada fue no experimental, de tipo transeccional y correlacional con un muestreo no probabilístico intencionado donde participaron 4.015 estudiantes que cursaban entre 5º básico (de nueve escuelas) y 4º medio (de cuatro liceos), con un promedio de edad de 13 años; los hombres correspondían al 52% y las mujeres al 48%.

Dentro de los Materiales el instrumento utilizado fue un cuestionario creado por la Fundación Paz Ciudadana en el año 2005 basado en varios cuestionarios, realizando tres versiones similares las cuales fueron homologadas y aplicadas con tres años de diferencia entre comunas. El cuestionario incorpora 46 preguntas con alternativas cerradas de respuesta tipo Likert.

Dentro de las conclusiones, el estudio demuestra que los resultados obtenidos se perciben altos niveles de violencia entre estudiantes, donde se reporta que el 80% de los alumnos percibe que existen estudiantes que ignoran o no toman en cuenta a los demás, el 97% que existen burlas y descalificaciones, el 86% que hay robos y 96% insultos; los altos niveles de violencia reportados son posiblemente debido a que la muestra del presente estudio se incorporó de comunas de alta vulnerabilidad social y escuelas seleccionadas por su alto nivel de violencia escolar. A pesar de la elevada (61%) percepción de violencia escolar; la mayor parte de los alumnos percibe una buena calidad de las relaciones interpersonales, la cual se correlaciona en forma inversa, aunque débilmente, con la violencia escolar. Dicha correlación es reforzada en un clima escolar bueno cuando se trata de testigos de violencia, pero no de víctimas o victimarios. La correlación entre violencia física y calidad de las relaciones interpersonales es muy baja.

c) El trabajo desarrollado por Quintana (2012), titulado “Percepción del *Bullying*, Gestión de conflictos y Clima Escolar en Directivos y Docentes de Centros Educativos”, de Lima, Perú; cuyo objetivo fue el de explorar la relación

entre las habilidades de gestión para la negociación de conflictos, la percepción del *bullying* y el clima organizacional en la escuela que presentan los directivos y docentes de centros educativos; el diseño de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, en una muestra de seis centros educativos pertenecientes a los niveles socioeconómicos C y D de la población de Lima, seleccionados mediante un muestreo de tipo no probabilístico, circunstancial. Se estudiaron las relaciones entre tres variables; procesos psicológicos de los directivos y docentes de instituciones educativas en nuestro medio: Percepción de *bullying*, habilidades para la gestión de negociación de conflictos y el Clima Organizacional que perciben en la escuela. Habiéndose a su vez controlado el impacto de las variables: Nivel socioeconómico (C), Instrucción (Secundaria), Sexo (ambos) y Área geográfica (Lima Metropolitana).

En la muestra se evaluaron dos o más variables en las cuales se analizaron relaciones de influencia en magnitud y dirección, es decir, se evaluó si el crecimiento o disminución del valor de una de ellas estaba asociada al aumento o disminución en el valor de otra, no pudiendo en consecuencia hacer afirmaciones causales, sino solo predecir el comportamiento de una variable a partir de la observación del comportamiento de la otra. Los materiales o instrumentos que utilizaron fueron una ficha demográfica, el Test de habilidades para la Gestión en la negociación de conflictos, Escala de percepción de *bullying* en docentes y directivos de Centros Educativos y un Cuestionario Descriptivo del Clima Organizacional, OCDQ-RE. Para cuantificar los resultados se aplicó el estadístico no paramétrico Tau de

Kendall para establecer las correlaciones entre las variables mencionadas. Dentro de las conclusiones están que cuando en el clima organizacional escolar los directores se muestran autocráticos se presenta mayor prevalencia de acoso entre pares en los centros educativos y cuando en el clima organizacional escolar se presenta red permanente de amistad y apoyo entre el profesorado, va a presentarse menor prevalencia de acoso entre pares en los centros educativos.

d) Guerra, (2012), desarrollaron el trabajo titulado “Percepción del Clima Escolar en Estudiantes de Enseñanza Media de Valparaíso de Colegios Municipales, Particulares Subvencionados y Particulares”, de la Universidad Santo Tomás. El método utilizado fue mediante un muestreo intencionado, donde participaron 1.075 estudiantes de Enseñanza Media de Valparaíso (45,5% niñas y 54,5% niños). La media de edad de los participantes fue de 15,98 años (D.T.= 1,30). Pertenecían a 6 colegios con distinto tipo de dependencia (2 municipalizados, 2 particulares subvencionados y 2 particulares). El 43% de los participantes estudiaba en colegios municipalizados, el 29,9% en colegios particulares subvencionados y el 27,2% en colegios particulares.

A cada participante se les aplicó dos instrumentos: la ficha de antecedentes personales y el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) que evaluó dos dimensiones del clima escolar: El Clima escolar del Centro (referido a la capacidad de ayuda, seguridad, comodidad y respeto percibidos en el centro educativo) y el Clima escolar referente al Profesorado (referido a

la percepción de los alumnos sobre el trato dado por los profesores). En este estudio se obtuvo una adecuada fiabilidad, obteniéndose un alfa de 0,83 para Clima del Centro y de 0,72 para Clima del Profesorado y el CECSCE total obtuvo un alfa de 0,86.

Los resultados muestran que los estudiantes perciben un clima escolar moderado (tanto en lo referido al Clima del Centro, Clima del Profesorado y Clima Escolar Total). Se observaron diferencias en la opinión según el género del estudiante, las mujeres perciben el clima escolar de manera más favorable que sus pares varones. En cuanto a diferencias según el tipo de establecimiento, los estudiantes de colegios municipalizados ponderaron de modo más desfavorable el clima social escolar que sus pares de colegios subvencionados y particulares. No se observaron efectos interactivos entre el género del estudiante y el tipo de establecimiento sobre la percepción de clima social escolar.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

a) El trabajo titulado “El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela”; desarrollado por Herrera, K. (2014); cuyo objetivo fue el de caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla. Para lograr tal fin, se diseñó una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que se tomó una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla, a quienes se les aplicó una

adaptación del “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos No Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón”. Los resultados encontrados indican que se percibe un clima escolar bueno (68,7% estudiantes y 70% docentes y directivos). El 97.1% de los estudiantes considera que lo que los motiva a ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro (86%). El 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y un 78% la concibe como un lugar para compartir entre pares. Sin embargo la información cualitativa obtenida de observaciones y entrevistas indica que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar. Se llegó a la conclusión que es importante continuar investigando acerca del fenómeno del “Clima escolar” y su repercusión en la convivencia, porque a pesar de la buena percepción que poseen los estudiantes, directivos y docentes, en la práctica académica aún se observan manifestaciones de agresión, matoneo, bullying, cyberbullying, fracaso y deserción escolar, que reflejan un incremento en los titulares de la prensa y en la estadística de casos reportados.

b) Cepeda, E. (2008), presenta el trabajo titulado “Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media”, el cual tuvo como objetivo determinar las características y el nivel de acoso escolar en los colegios de la localidad Ciudad Bolívar de Bogotá, Colombia; utilizando el Método y Materiales: la muestra se conformó con 3.226 alumnos de educación básica y media, de grados sexto a once, con edades entre los 10 y 20 años, de colegios oficiales

de la localidad Ciudad Bolívar de Bogotá. Los datos obtenidos a través de la aplicación de una encuesta, en la que se estableció la frecuencia con que los alumnos son víctimas de situaciones de violencia escolar, fueron analizados estadísticamente utilizando SPSS 14.0. Los resultados indican niveles de indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas. Un alto porcentaje de estudiantes es rechazado y humillado por sus compañeros. El nivel de acoso escolar resultó independiente del nivel socioeconómico de los estudiantes, pero dependiente del grado escolar en que se encuentren. Situaciones de acoso como “me dicen apodos que no me gustan” o “no cuentan conmigo para actividades de clase” son más frecuentes en los grados sexto, séptimo y octavo. Se llegó a la conclusión que a partir de los índices global, de intensidad y estratégico se muestra que, para un alto porcentaje de estudiantes, la escuela es un espacio donde cada día trae más sufrimiento, donde se presentan múltiples situaciones de violencia que generan miedo y afectan la vida de los niños.

c) El trabajo titulado “Factores asociados a la convivencia escolar”, elaborado por López de Mesa, C y Otros (2013); cuyo objeto fue evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011; utilizando el Método y Materiales: participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo *Precede Proceed*

se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. Los resultados indican que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. La solución de conflictos y las formas de abordarlos es regular. Los conflictos se presentan por estudiantes problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de profesores. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia. Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear). Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, diferente al de los estudiantes. Se puede concluir, que en las 9 instituciones de los 5 municipios de Sabana Centro es que en lo que respecta a la agresión, no solo se limita a la violencia, sino que existen diversos fenómenos que exceden la convivencia y, por tanto, hacen difícil el acto educativo; donde los estudiantes evaluaron el clima escolar poco satisfactorio, incluyendo sus aspectos de normas, participación y relaciones. Es una alerta en la convivencia, que el aula sea el lugar de referencia para los estudiantes, como espacio en donde se dan las conductas agresivas, y más aún cuando el agresor está en ese mismo lugar. Entre las causas más frecuentes según los estudiantes están la presencia de estudiantes conflictivos y la falta de respeto a la autoridad de los profesores; muy diferente a la opinión de los profesores que opinan que las causas

principales de los conflictos, es que los estudiantes están acostumbrados a hacer lo que quieran, son conflictivos y no respetan a la autoridad.

2.1.3 Antecedentes Locales

a) Pedrozo (2016) presenta la tesis titulada “El sentido del acoso escolar desde la mirada de los estudiantes de cuarto y quinto de básica primaria de una institución educativa pública de Bucaramanga”; sustentado en la Facultad de Ciencias Humanas / Escuela de Educación de la Universidad Industrial de Santander (Colombia); teniendo como objetivo “Develar las concepciones y manifestaciones asociadas al acoso escolar que tienen los estudiantes del cuarto y quinto grado de una institución educativa pública de Bucaramanga”; teniendo como Metodología: Estudio con Enfoque Cualitativo y diseño etnográfico en el cual se trabajó con la cotidianidad, las experiencias, rutinas, relaciones que caracterizan el entorno de los estudiantes de 4^o y 5^o de primaria de la institución de la cual forma parte la investigadora, grupos conformados por 50 estudiantes de la jornada de la mañana y de la tarde, conformado por 30 mujeres y 20 hombres, con edades entre los 9 y 11 años de edad para los cuartos y entre 10 y 13 años para los quintos, cuya escogencia de los participantes fue de tipo intencional y voluntaria; Teniendo como resultados, bajo cuatro ejes de análisis que circula en la mente de los estudiantes en concepciones sobre intimidación escolar concebida como agresión verbal, física y psicológica, discriminación y ejercicio de poder. En manifestaciones se revisó la coherencia entre concepciones y las manifestaciones en que se muestra el fenómeno de la intimidación escolar que van desde actitudes

violentas cuando no están supervisados por docentes sobre todo en los momentos de descanso, pasillos, cancha o patio o a nivel físico que se manifieste en puños, patadas, empujones o escupidas. En roles de los participantes se refiere a la condición débil de la víctima que genera un ciclo de dominancia del victimario y en consecuencias se refería a los efectos que tiene la intimidación en los diferentes participantes, donde fueron evidentes el miedo, aislamiento, bajo rendimiento, deserción escolar, sentimientos de tristeza y soledad; teniendo como conclusiones, que, de acuerdo a la realidad y vivencias de los estudiantes, en la institución se dan más situaciones de violencia o de agresión que de intimidación o acoso, porque las acciones no son recurrentes e intencionales; el significado para acoso es agredir, violentar, excluir, discriminar, tener poder sobre otro. Los perfiles que se presentan son el de víctima caracterizado como sumisión, timidez, miedo, aislamiento y el de victimario quien ostenta poder, dominio sobre el otro, amedrentamiento y discriminación hacia el más débil.

b) La tesis elaborada por Mendoza Macana, E. (2014), titulada “Caracterización del acoso escolar dentro de las instituciones educativas de educación básica del área metropolitana de Bucaramanga”; sustentado en la Facultad de Ciencias Humanas / Escuela de Educación de la Universidad Industrial de Santander (Colombia); teniendo como objetivo “Realizar una caracterización del acoso escolar, con el fin de conocer la realidad de esta problemática en las instituciones educativas de Bucaramanga” ; teniendo una Metodología basada en un enfoque cualitativo combinando la investigación

Acción Participativa (IAP), con procesos de sistematización y de análisis comprensivo de corte hermenéutico, de las formas como se interpretan, apropian y reconstruye las finalidades, propósitos, actividades y logros de las experiencias educativas seleccionadas como buenas prácticas, de las cuales fue posible extraer lecciones aprendidas y reconstruir propuestas de acción en contextos educativos de excelencia. Dentro de los Resultados se encontró que el conflicto se dio en la interacción de grupo y se resaltó la falta de reconocimiento de otro que trae como consecuencia la intolerancia y el rompimiento de la armonía y la paz como categorías fundamentales de la convivencia. También se apreció como causas de ésta problemática los aspectos intrapersonales, interpersonales, institucionales y sociales a nivel general. Los participantes destacaron como una variable central del conflicto la intolerancia, presentada como una causa y a la par como una manifestación, por lo que se toma como una categoría a la que se le evaluará sus límites y alcances en el conflicto.

c) El trabajo titulado “*Bullying*: Impactos en el desarrollo psicoafectivo de los actores involucrados”, elaborado por García y Otros (2013); sustentado en la Facultad de Ciencias Humanas / Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (Colombia); la cual tiene como objetivo principal “revisar desde las dinámicas del sistema familiar, cómo la experiencia del *Bullying* afecta el periodo de latencia, enmarcado en la teoría del desarrollo psicoafectivo”, estudio descriptivo que hace una revisión teórica desde áreas educativas y psicológicas sobre el tema. Las dimensiones consideradas para

identificar los impactos en el desarrollo psicoafectivo de niños y niñas en la etapa de latencia fueron desarrollo psicoafectivo del latente, familia, pautas de crianza, contexto sociocultural, contexto escolar y desarrollo emocional en los latentes. Teniendo como conclusiones que entornos familiares desequilibrados influyen significativamente en el incremento de comportamientos agresivos en niños y niñas y limitan los procesos de desarrollo psicoafectivo de los latentes, impidiendo según la teoría, el alcance de los logros establecidos para este periodo y que a futuro generan impactos que afectan cada uno de los sistemas relacionales del ser humano. El *bullying* como experiencia escolar negativa, afecta la salud física y mental, dificulta el aprendizaje, la resolución de conflictos y la inclusión adecuada en el mundo escolar y social, produciendo conductas disociales, ansiedad, frustración, depresión, agresión, baja autoestima e incluso llevar a la muerte.

2.1.4 Antecedentes Filosóficos

a). El trabajo titulado "*El Bullying y su relación en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes de la jornada matutina, de la carrera de Ciencias*", elaborado por Salvador Espinosa, D. (2017). El presente trabajo de investigación, se realizó mediante la investigación descriptiva, en la carrera de Ciencias Sociales de la Facultad de Filosofía y Letras y Ciencias de la Educación, de la Universidad Central del Ecuador del Distrito Metropolitano de Quito, donde se presentó el fenómeno social conocido como Bullying entre los estudiantes, afectando el desarrollo de las relaciones interpersonales entre

los miembros de la comunidad educativa, causando impacto en la pérdida de valores y un posible bajo rendimiento en sus estudios académicos durante el Proceso de Aprendizaje en el periodo académico entre los meses Marzo – Agosto del año 2017. Este fenómeno social es considerado como cualquier tipo de maltrato físico, psicológico, sexual o verbal entre los estudiantes, ocasionando graves consecuencias en la personalidad, la integridad física o el rendimiento académico de sus víctimas. Se realizó una encuesta como un documento de apoyo para evidenciar el problema que existe dentro de la convivencia escolar de la institución. Los resultados fueron analizados e interpretados mediante la utilización de un paquete informático para procesar la información y en base a los datos estadísticos se logró la verificación del problema en la institución y las conclusiones y recomendaciones que nos permitirán erradicar este problema social dentro y fuera de la comunidad educativa. En conclusión se espera que las próximas generaciones de estudiantes deben seguir combatiendo este fenómeno social que día a día se está convirtiéndose un fenómeno peligroso dentro de la sociedad.

b) El trabajo elaborado por Webber, MA. (2017) denominado *“Bullying: University Students Bring a Moral Perspective to Middle School Students* trata sobre la prevalencia de la intimidación y el acoso cibernético en los grupos de menor edad ha conllevado incluir la intimidación en los planes de estudio a nivel escolar para abordar la gravedad de este problema y para la prevención de este tipo de comportamiento. Por lo anterior en este trabajo, desde el pregrado, en el currículo de filosofía se propone un curso de ética denominado

"Bullying y responsabilidad moral" en el que se aborda el bullying desde una perspectiva moral. Este curso tiene un componente de aprendizaje mediante el cual los estudiantes universitarios presentan esta perspectiva moral a los estudiantes de secundaria, donde el aprendizaje entre pares de este tipo fue de ayuda en los esfuerzos contra la intimidación.

c) Duval, L. N. (2017) realizó un trabajo denominando "*A Phenomenological Study of Middle School Counselors' Perceptions of Effective Bullying Prevention and Intervention*" muestra que los trágicos actos de violencia dentro y alrededor de las escuelas en todo el país han aumentado la necesidad de comprender las conductas intimidatorias y los actos de agresión. cuyo objetivo fue el de examinar el fenómeno de la intimidación y lo que los consejeros de educación media del oeste de Pensilvania perciben como filosofías efectivas de intervención y prevención para el acosador, la víctima y el espectador. Después de evaluar los datos recibidos de entrevistas uno a uno semiestructuradas, se formularon recomendaciones sobre filosofías de intervención para el agresor, la víctima y el espectador y recomendaciones para diversas estrategias y programas que los administradores y docentes pueden implementar en las escuelas. Estas estrategias se alinearon con las ideas presentadas en tres filosofías distintivas de intervención y prevención, la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura o un enfoque integral (escuela, familia y comunidad), la teoría del grupo común también conocido como un fenómeno sociocultural donde los estudiantes con un comportamiento similar reciben la oportunidad de trabajar juntos. Los resultados indicaron falta de

capacitación y oportunidades de desarrollo profesional para los consejeros y personal de la escuela, al igual que una mayor educación sobre la diferencia entre intimidación y conflicto a estudiantes, padres, maestros y la comunidad escolar.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 *Bullying* o acoso escolar

2.2.1.1 Definición

El término *bullying* surge desde hace ya más de treinta y cinco años, inicialmente descrito por Leymann (1969, citado por Celik, 2010, p.1617), bajo el título de *Mobbing: Violencia grupal* y lo definió como "un tipo de terror psicológico que proyecta una comunicación hostil y no ética dirigida de manera sistemática por una o varias personas principalmente hacia un individuo (debido a varias razones, incluyendo las diferencias de opinión y de creencia, la envidia y discriminación de género); poco después el psicólogo Dan Olweus en 1973, lo identificó como una forma de violencia que se da entre compañeros y por tanto frecuente en contexto escolar. La definición de Olweus es muy utilizada: Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes, sin capacidad para defenderse (Olweus, 1994, p.1173).

Olweus (1978) fue encargado por el gobierno de su país para hacer frente al aumento explosivo de casos de violencia escolar en Europa; publicó un estudio sobre *bullying* entre varones preadolescentes suecos, concluyendo que aproximadamente el 5 por 100 eran víctimas de un maltrato grave, siendo también alrededor de un 5 por 100 los que ejercían el maltrato de forma persistente. Además, constató que algunos alumnos, aunque en un porcentaje mucho menor, ejercían a la vez los dos roles (el de agresor de unos compañeros y el de víctima de otros); el estudio del acoso entre escolares ha sido replicado y se ha puesto en evidencia; lo define también como "un

comportamiento tradicional de la intimidación convencional a partir del uso de tres criterios intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poder". (Olweus, 2013, p. 751)

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) definió la violencia escolar como:

“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2002, p.5)

Ortega (2005, p.789) ha traducido al castellano la palabra inglesa “*bullying*” como acoso, intimidación, exclusión social y maltrato entre escolares o iguales; donde desde la concepción de acoso escolar, se refiere a una forma de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándoles con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral; señala también que la violencia interpersonal entre escolares puede manifestarse de forma verbal, física, sexual, psicológica, relacional y sobre las propiedades de los otros. Es verbal cuando se manifiesta mediante insultos y palabras de desprecio; física, cuando se expresa a través de golpes; sexual, al afectar comportamientos, actitudes y percepciones erótico-sexuales; psicológica, al presentarse a través de ataques a la identidad de la persona, bien en forma de amenazas o de

chantajes; relacional, al darse a través del aislamiento, el rechazo y la indiferencia; finalmente, se habla de robos cuando la violencia supone la sustracción de las propiedades de los otros.

Cajigas de Segredo (2012) mencionan que el *bullying* es la denominación internacional consensuada, denominada también como maltrato entre iguales y otros términos según el país tales como matonaje, patoterismo, acoso, agresión entre pares, etc.

Para Marín y Reidl (2013, p. 12) el *bullying* es un tipo de violencia escolar con características particulares, sin embargo mencionan que aún no existe un consenso respecto al término *bullying* en la lengua española, dado que en la literatura se encuentran sinónimos como intimidación entre iguales, maltrato entre compañeros, matoneo o acoso escolar y señalan que “el tercer criterio para definir acoso escolar es la intención de hacer daño; sin embargo hay que tener en cuenta que en las relaciones de amistad existentes entre los alumnos pueden surgir comportamientos que pueden considerarse como agresivos, pero que no necesariamente se realizan con la intención de hacer daño; más bien, son formas que se han establecido entre ellos y hay consenso, ya sea implícito o explícito, de no causar malestar, incomodidad o sufrimiento en el otro”.

De igual manera, Gairín (2013, p. 24) considera que el fenómeno del acoso escolar ha existido siempre y se ha dado en todo tipo de centros educativos: privados o públicos, selectivos o marginales, situados en grandes ciudades o en pueblos pequeños” y señalan que “siempre han existido personas que han intentado imponerse a los iguales mediante la violencia.

Otros autores como Ovejero, Smith y Yubero (2013, p. 16) señalan que el maltrato escolar o *bullying*, que no es sino uno de los tipos de violencia que existen en la escuela, tal vez sea la principal y más preocupante manifestación de esa violencia escolar, donde la violencia de unos escolares hacia otros es más frecuente y grave de lo que pudiera imaginarse y los efectos dañinos de tal violencia siguen produciendo verdaderos traumas psicológicos en miles y miles de menores.

Por otra parte, Garaigordobil (2015, p. 49), establecen que la violencia entre iguales tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados, pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento como ansiedad, depresión, estrés postraumático, miedo, baja autoestima, falta de confianza en sí mismos, ira, etc., los agresores tienen mayor probabilidad de desconexión moral, falta de empatía, dificultades de acatamiento de las normas, problemas por su comportamiento agresivo, conducta delictiva, ingesta de alcohol y drogas, dependencia de las tecnologías, absentismo escolar, etc. ; que aunque los efectos más evidentes se muestran en la víctima, los agresores y los observadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro.

Otros autores como Jara (2017, p. 1) definen el *bullying* como un fenómeno psicosocial que implica una agresión deliberada e intencional que toma ventaja por un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. También tiene connotaciones morales desde la perspectiva de las dimensiones psicológica y ético-social, dada que es un abuso inmoral de poder y éticamente reprehensible.

2.2.1.2 Prevalencia del *bullying*

En un comunicado, la OMS junto a otras instituciones internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Unión Europea (UE), entre otras, extendieron su preocupación con respecto al aumento de suicidio en niños y jóvenes. Según las cifras reveladas en 2012 de los 600 mil suicidios que se constataron, la mitad de ellos se encontraba relacionado al acoso escolar. Acorde a como se ha venido presentando este suceso con este desenlace, se estima que de continuar así dentro de diez años se perderían 850 mil vidas a causa del *bullying*.

Estudios realizados por Camarillo (2013, p.2) sobre el *bullying* muestran que la prevalencia y los rasgos que rodean al *bullying* no son diferentes de un país a otro. Todas las investigaciones, muestran la existencia del acoso escolar entre iguales, por lo que se puede pensar que es una realidad en todos los centros escolares del mundo.

Garaigordobil (2011, p. 238) menciona que otros estudios, permiten observar un porcentaje medio aproximado de victimización grave entre el 3% y el 10%, y porcentajes de estudiantes que sufren conductas violentas que oscilan entre un 20% y un 30%. Las conclusiones más comunes suelen ser que la mayoría de los implicados son varones, el tipo de acoso más frecuente es el verbal y el lugar del colegio donde más agresiones se producen es el patio. El rango de edad de las investigaciones abarca desde los 6 hasta los 18 años.

Arroyave (2012, p. 2) indicó que “la prevalencia del *bullying* por países es variable, encontrándose estudios que reportan desde un 9% en Suecia hasta extremos alarmantes como un 54% en Lituania.” En Latinoamérica existen

estudios en algunos países como en México y Chile, que reportan porcentajes de aparición del fenómeno de 40 y 46%, respectivamente. Según el estudio realizado en Chile, la prevalencia de agresores es del 10.2%, víctimas 12% y víctima/ agresor de 12%.

En Perú, el fenómeno presenta cifras alarmantes, que oscilan entre el 12% y 54.7% de víctimas para muestras de estudiantes de Lima y hasta un 47.4 % para escuelas privadas de la sierra del país. De igual manera menciona que en Colombia se destaca un estudio donde los resultados demostraron la presencia de agresión entre pares en el 24.7% de los sujetos encuestados, expresados en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica.

2.2.1.3 Causas y factores de riesgo del bullying o acoso escolar

Ortega y Monks (2006, p. 32) mencionan en su artículo, que en el fenómeno de acoso escolar se han encontrado factores contextuales que favorecen o provocan el riesgo de verse implicado desde agresor o víctima.

Es así como señalan que existen tres factores psicogenéticos ligados a este riesgo:

- La falta de afecto y buenas relaciones entre los padres y madres y, en general, en el grupo familiar.
- La presencia de violencia física o psicológica en el grupo familiar.
- La falta de normas y pautas de crianza procedente de los adultos, sobre la conducta, las actitudes y actividades de los niños.

Estos factores han sido explicados, por teorías generales que se asocian con la personalidad, las relaciones interpersonales y el aprendizaje social. Dentro de las que se encuentran:

Una es la teoría del apego (*Attachment theory*), formulada inicialmente por Bowlby (1979) y Ainsworth (1991), explica los efectos de los vínculos tempranos de protección en el desarrollo psicológico del niño y los efectos que produce si no se dispone de tales vínculos. Según esta teoría, en los primeros años de la vida y a través de la relación afectiva con las figuras primarias de la crianza, se construye un modelo íntimo o estilo de apego que influye en el desarrollo futuro del niño y en la conducta que asuma en las relaciones a través de su vida.

En relación con el acoso entre iguales (*bullying*), se menciona que el apego se ha asociado a patrones de conducta infanto juveniles como ser víctima de acoso o ser acosador. El apego inseguro, caracterizado por ansiedad, preocupación, se ha asociado a un incremento del riesgo de ser víctima de acoso en estudios basados en diversas formas de evaluación, tales como la observación, el auto informe o la entrevista a los padres y el estilo de apego evitativo parece presentar una relación más específica con los niños acosadores (*bullies*).

Otra Teoría muy estudiada en relación al *bullying* es la llamada Teoría de la mente (*Theory of Mind-ToM*) que, como es conocida hace referencia a la temprana representación que el sujeto tiene de sí mismo y de los demás como sujetos psicológicos, es decir, con pensamiento, deseo e intenciones; el

reconocimiento del otro como semejante y como sujeto cognitivamente activo. Desde esta teoría se pueden interpretar los hechos sociales a partir de la comprensión de los estados mentales de uno mismo y de los demás. Esta teoría muestra que los niños “*bullying*” tienden a tener un mayor desarrollo de la ToM cognitiva, donde se hipotetiza que es justamente su mayor capacidad para engañar, manipular y controlar a los otros lo que se deriva del hecho de que estos niños son tremendamente hábiles en nunca ser reconocidos como los maltratadores, y en infundir un total control sobre los otros.

2.2.1.4 Criterios para definir el maltrato entre escolares o *Bullying*

Partiendo de las diferentes definiciones, se encuentran una serie de criterios que encausan un poco más el concepto donde Gómez (2013, p. 864) describen tres elementos al definir éste fenómeno:

- a) Propósito intencional de agredir al otro: Autores coinciden que no es accidental el hecho intimidatorio, pero no son muy claras las causas.
- b) Duración de la agresión y desequilibrio de poder social. Estos elementos aparecen en muchas definiciones aunque también encuentra algunas dudas
- c) Subjetividad y frecuencia. Para este elemento, planteado en el punto anterior, sería conveniente encontrar un punto intermedio entre los dos para no despreciar las vivencias de la víctima ni tenerlas como único referente. Unido a eso aparece el problema de medida que representa el valerse de autoinformes de los propios estudiantes que se hacen sobre reconstrucciones diferidas del pasado.

2.2.1.5 Perfiles implicados en la dinámica *bullying*

Sánchez y Cerezo (2011, p. 146), identifican los perfiles de las personas que forman parte del *bullying*:

- *Bully* (agresor) que actúa sin provocación aparente, movido por un deseo de intimidar y dominar, agrede para hacer daño, cuenta con un mayor estatus social por sus comportamientos transgresores. Tiene una acentuada tendencia a la violencia, a dominar a los demás, al abuso de poder y a abusar de su fuerza física (suele ser físicamente más dotado que la media). Es bastante impulsivo, con sensación de superioridad, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir las normas, tiene relaciones negativas con los adultos, y bajo rendimiento, y con la edad se le incrementan estos problemas. Su capacidad de autocrítica suele ser nula. Su autoestima es media o alta.
- La víctima o receptor de las agresiones es quien tiende a no defenderse de las mismas, no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, de conducta pasiva, miedo a la violencia, se encuentra aislada e indefensa, con poco sociables, sensibles y frágiles, se encuentran en una situación social de aislamiento caracterizada por dificultad de comunicación, inseguridad, baja popularidad, débil, inseguro y con una baja aceptación y un alto rechazo por parte del grupo-aula que los convierte en el blanco perfecto de las agresiones. Se caracteriza por falta de competencia social, la cual se refleja en una carencia de asertividad; es decir dificultad para saber comunicar sus necesidades, donde posiblemente sea sobreprotegido en el ámbito familiar.

- Los espectadores o testigos del maltrato entre iguales son de forma mayoritaria los compañeros de las víctimas y de los agresores. Entre los espectadores suele producirse una inhibición a intervenir ante las situaciones de maltrato. Esta inhibición está motivada por el miedo a ser incluido en la agresión o en el círculo de la victimización. Los agresores necesitan del silencio y la complicidad de los espectadores para continuar con su conducta. La violencia que ejercen sobre las víctimas tiene en los espectadores un efecto disuasorio que les impide denunciar, pero en numerosas ocasiones llega incluso a producirse un contagio social que hace que los espectadores se impliquen directa o indirectamente en la agresión.

Para Erazo (2012, p. 84), los participantes del *bullying* son el intimidador o agresor y la víctima; en donde el intimidador es el generador de conductas agresivas hacia otro que se ubica en un rol pasivo. De igual manera el autor menciona que el intimidador se caracteriza como un estudiante físicamente es más fuerte que otros y en su condición escolar tiene tendencia a repetir materias, presenta dificultades en la integración escolar desmotivación hacia la escuela y sus actividades y poca disposición para la atención, concentración, solución de problemas y razonamiento.

Se identifican dos tipos de intimidadores; uno es de tipo dominante que se caracteriza por el uso de una agresividad proactiva de tipo cognitivo, en donde el intimidador tiene una diversidad de representaciones mentales que justifican su accionar y el otro tipo es el intimidador ansioso que se caracteriza por ser reactivo, caracterizado por explosiones impulsivas de tensión e ira

desbordante y poca capacidad de auto regulación con desequilibrios en el procesamiento de la información presenta un sesgo atribucional que lo lleva a interpretar como hostiles diferentes situaciones. Es impopular, rechazado por sus compañeros y con problemas de adaptabilidad y cooperativismo.

Ahora la víctima es el estudiante que recibe el impacto físico o psicológico de la agresión. Por lo general asume un rol pasivo y sumiso que no da respuesta a los ataques, tomando una actitud de vulnerabilidad, se identifica como rechazada y excluida por sus compañeros y en algunos desmotivación escolar y retraimiento, pierden sus pertenencias o le son deterioradas o rotas y presentan rasguños, golpes o hematomas, los cuales mencionan no tener explicación.

En el caso de las víctimas también se muestran dos tipologías, donde la primera ha sido llamada víctima pasiva o receptora, caracterizada por su indefensión individual, aislada, pasiva, autoestima negativa, estado de ansiedad y temores constantes, con pocas habilidades para construir relaciones afectivas, tener amigos y participar de escenarios de socialización, que es excluida y rechazada por sus compañeros y en un evento agresivo la abandonan; y un segundo tipo denominado víctima reactiva o provocativa, el cual es explosivo y pasional, pero con pocos recursos físicos para ganar una contienda con su agresor.

Un último actor en el escenario es el observador, denominado así por su rol de espectador y testigo de hechos grotescos de maltrato e intimidación. Su rol consiste en estar presente ante los hechos de forma pasiva y en el cual no hace acciones de intervención, mediación, denuncia o defensa de la víctima,

convirtiéndose en cómplice, donde se caracteriza por tener argumentos que justifican su accionar pasivo ante los hechos, de tipo egocéntrico, en los cuales explican que no es un problema de ellos, en ocasiones puede estar desensibilizado ante los hechos y no puede importarle la crueldad del evento. Hay tres tipos de observadores entre los que están el observador indiferente, caracterizado por ser insensible ante el acto, otro es el observador amoral, el cual no interviene porque considera que la víctima merece ser maltratada, y por último está el observador culpabilizado, el cual considera que debe hacer algo para frenar el hecho intimidador, pero no lo hace por miedo a convertirse en víctima también.

2.2.2 Disfunción Familiar

2.2.2.1 Definición

El Instituto Interamericano de Derechos Humanos -IIDH (2014, p.175), menciona que el papel de la familia es determinante para el niño, porque es el primer modelo de comportamiento y el elemento fundamental del origen de las conductas agresivas de los hijos que influirán en la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social.

Es así que para Herrera (2000, p. 569) la familia constituye el espacio primario para la socialización de sus miembros y en primera instancia el lugar donde se lleva a cabo la transmisión de los sistemas de normas y valores que rigen a los individuos y a la sociedad como un todo.

De esta manera un ambiente familiar saludable favorece a los niños en el desarrollo de su personalidad, pero no siempre es así, pues existen familias

disfuncionales donde los niños se ven expuestos a la violencia y aprenden que es la expresión de sus emociones y resolución de problemas.

Ccoicca (2010, p. 89) define a las familias funcionales como aquellas familias en las que sus miembros se autorrealizan, se desarrollan, viven, aman manifiestan sus logros y fracasos, aprenden a buscar y a aceptar la felicidad. En este tipo de familias sus integrantes se muestran seguros de sus identidades, aceptan su relación y pertenencia a un determinado grupo familiar, tienen una alta autoestima y son capaces de comunicar sus sentimientos, tanto positivos como negativos dentro de un parámetro ecológico (sin hacerse daño y dañar a los demás) y de respeto.

El mismo autor menciona que la disfunción familiar se diferencia de la funcional por la utilización de patrones de interacción recurrentes que dificultan el desarrollo psicosocial de sus miembros, su adaptación y la resolución de conflictos. En estos casos la familia puede volverse nociva porque al no cumplir con su función, crea relaciones tensas entre sus integrantes y un clima adverso para la buena convivencia del niño y posterior adolescente siendo una fuente de profundas perturbaciones.

Ponce (2014, p.356), concuerda con las definiciones anteriores y define la disfunción familiar como el no cumplimiento de algunas funciones de la familia por alteraciones en algunos de los subsistemas familiares y no es capaz de enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que se atraviesa; menciona también que se presentan situaciones familiares que por su propia configuración estereotipada, generan resultados sociales percibidos como negativos (todos los tipos de inestabilidad familiar: divorcio,

malos tratos y mala relación entre los cónyuges, monoparentalidad), que a la sociedad lo que le interesa es que la familia ejerza sus funciones.

Para Báez (2013, p.35), la familia disfuncional es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en tales familias con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos dependientes, y también pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas, y padres que emulan o intentan corregir excesivamente a sus propios padres disfuncionales. En algunos casos, un padre inmaduro permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos.

2.2.2.2 Características de las familias disfuncionales

Logacho (2013, p. 36) señala que las siguientes características se presentan en las familias disfuncionales:

- La falta de empatía, comprensión y sensibilidad hacia ciertos miembros de la familia, mientras que, por otra parte, la expresión de empatía extrema hacia uno o más miembros de la familia (o incluso mascotas) que tienen —necesidades especialesll (reales o percibidas).
- Negación (la negativa a reconocer el comportamiento abusivo, también conocida como el —elefante en la habitación).

- Inadecuados o inexistentes límites para uno mismo (por ejemplo, tolerar el tratamiento inadecuado de los demás, fallar en expresar lo que es un tratamiento aceptable e inaceptable, tolerancia de abuso emocional o sexual, o físico).
- La falta de respeto de los límites de los otros (por ejemplo, deshacerse de objetos personales que pertenecen a otros, el contacto físico que no le gusta a otra persona, romper promesas importantes sin causa justificada, violar a propósito un límite que otra persona ha expresado).

Extremos en conflicto (ya sea demasiada lucha o argumentación insuficiente entre los miembros de la familia).

- Desigualdad o trato injusto de uno o más miembros de la familia debido a su sexo, edad (por ejemplo, las personas mayores, niños), habilidades, raza, posición económica, etc. (puede incluir frecuente actitud de apaciguamiento de un miembro a expensas de otros, o una desigual aplicación de las normas).

2.2.2.3 Causas de la Disfunción familiar

Romero (2016, p. 22) en su tesis menciona que las causas pueden ser múltiples independientes o relacionadas entre sí y pueden llevar a una familia a causar malestar o enfermedades psicológicas a sus miembros

.

Las más frecuentes son:

- Agresividad, maltrato físico o psicológico entre sus miembros.
- Mala comunicación entre los miembros de la familia

- Relaciones conyugales conflictivas: padres divorciados o separados en conflicto permanente, o padres que se deben separar, pero no lo hacen por sus hijos.
- Falta de tiempo compartido sobre todo en actividades recreativas y eventos sociales ("Nunca hacemos nada como una familia")
- Migración de uno o de los dos padres
- Adicciones a drogas o alcohol entre sus miembros
- Los jóvenes tienen miedo de hablar de lo que está sucediendo en el hogar (dentro o fuera de la familia), o tienen de otra manera miedo de sus padres
- Enfermedades crónicas en alguno de sus miembros
- Factores externos asociados a la pobreza.
- Miembros de la familia (incluyendo a los niños) que reniegan unos de los otros, y/o se niegan a ser vistos juntos en público.
- Peleas frecuentes entre padres ya sean casados, divorciados o separados, causando la pérdida de atención hacia los adolescentes.

Por lo general, en un hogar disfuncional los niños y/o adolescentes son los primeros en demostrar algún tipo de síntoma (conductual o afectivo) que afecta tanto su funcionamiento al interior de la familia como fuera de ésta (en especial en el colegio). En estos casos, es muy importante dar apoyo psicológico individual o grupal que puede brindarle las herramientas necesarias como para seguir desarrollándose de la manera más satisfactoria posible en los ambientes en que le toca desenvolverse. (IBID)

2.2.2.4 Consecuencias de Disfunción familiar

Romero (2016, p. 22) cita las consecuencias de la disfuncionalidad familiar:

- La falta de empatía, comprensión y sensibilidad hacia ciertos miembros de la familia o por otra parte la expresión de empatía extrema hacia uno o más miembros de la familia.
- Comportamiento abusivo, ridiculización, apatía a un miembro de la familia,
- Inadecuados o inexistentes límites para un solo miembro de la familia, tolerando el tratamiento inadecuado de los demás, sin poder expresar lo que es un tratamiento aceptable e inaceptable, “tolerancia de abuso emocional o sexual, o físico”.
- La falta de respeto hacia los otros miembros de la familia, desechar objetos personales que pertenecen a otros, contacto físico que no le gusta a otra persona, no cumplir promesas importantes sin causa justificada, violar a propósito un límite que otra persona ha expresado.
- Extremos en conflicto, sea demasiada lucha o argumentación insuficiente entre los miembros de la familia.
- Celos u otros comportamientos controladores.
- Crianza de los hijos desigual (irse a los extremos con un niño mientras se continúa haciendo caso omiso de las necesidades de otro)
- Pérdida de la autoridad paterna o materna
- Maltrato entre los miembros de la familia

2.2.2.5 Disfunción familiar vs *Bullying*

Los padres tienen bajo su responsabilidad, el proceso de desarrollo de sus hijos y son considerados junto con los docentes, uno de los agentes trascendentales que pueden incidir en la aparición de conductas antisociales. (Valenzuela, 2013, p. 51). Hernández y Gutiérrez (2013, p. 244) encontraron asociación del *bullying* con la disfunción familiar, con padres descuidados, que rechazan a sus hijos o son negligentes, con un entorno familiar donde prevalece la violencia verbal y física tienen un alto riesgo de que sus hijos se vean implicados en actos violentos, siendo más vulnerables a aprender comportamientos agresivos y puedan ser victimarios o intimidadores.

Cassiani (2014, p. 21) en su estudio muestran una proporción de víctimas de *bullying* de 20,3 % donde se evidencia una asociación estadísticamente significativa entre *bullying* y la disfunción familiar (leve y severa), similar a los resultados presentados por Bowes (2010, p. 809), quien en su artículo menciona que un buen ambiente familiar puede proteger a los adolescentes de las consecuencias negativas de la victimización, indicando también que hay aspectos del entorno familiar que pueden ser particularmente relevantes para las víctimas de la intimidación, promoviendo la resistencia a esta experiencia estresante y la buena relación de los padres ha sido también identificado como un aspecto clave de la crianza positiva que está vinculada al bienestar social y emocional de los niños.

Semenova (2015, p. 98) en su estudio, sostiene que la familia influye de gran manera en el desarrollo de comportamientos violentos, siendo los agresores inicialmente sometidos a experiencias de maltrato, sufrido u observado. Señala que dentro de los principales antecedentes familiares que precipitan

conductas agresivas y lesivas en los adolescentes, están la ausencia de una relación afectiva, cálida y segura por parte de los padres (especialmente por la madre), actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño y fuertes dificultades para enseñar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de medidas coercitivas autoritarias, utilizando casi siempre el castigo físico.

Cobo y Tello, 2008) reconocen que la familia es el primer medio socializador del niño y es donde debe recibir los primeros afectos y vínculos materno y paterno, constituyéndose en un elemento fundamental para la génesis de las conductas agresivas de los hijos que redundarán hasta la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social. De esta manera la influencia que puede ejercer la familia sobre la presencia de violencia escolar a través de características en su funcionamiento, que impiden o dificultan el desarrollo de competencias sociales en los hijos, tales como: dificultades para enseñar límites y la permisividad ante las conductas violentas, las cuales en ocasiones llegan a ser reforzadas por los propios padres que las ven como indicadores de fortaleza del carácter del hijo; el uso de métodos violentos, tanto físicos como verbales, para ejercer la autoridad; así como los modelos paternos violentos en las relaciones familiares y sociales.

Arias (2013, p. 26), menciona que el funcionamiento familiar es un factor predictor, en el origen de las conductas agresivas, si bien el comportamiento agresivo es multicausal, es evidente que la familia juega un rol importante en el desarrollo psicológico de las personas, en ese sentido la aparición de la agresividad en los hijos no está lejos de ser explicada por la dinámica familiar.

2.2.2.6 Violencia intrafamiliar vs. *bullying*

El estudio realizado por González (2015, p.7) confirma la hipótesis de que la Violencia Familiar es factor explicativo del involucramiento de los alumnos de secundaria en actividades de Violencia Escolar (*Bullying*), donde los resultados obtenidos indicaron que un 21.6 % de los alumnos obtuvieron puntuaciones que los ubican en un nivel Alto en los indicadores de Violencia Familiar. En cuanto al Involucramiento General de los alumnos en Violencia Escolar (*bullying*), el 20,3% obtuvo puntuaciones Altas en dicho involucramiento, sin embargo resultó que el 64,2% del total de alumnos de secundaria ha sido víctima de *bullying*. Por otra parte el estudio encontró una alta correlación entre el nivel de violencia familiar que vive el estudiante en su hogar y su participación ya sea de manera activa, pasiva (como víctima) o como testigo del *bullying* en su escuela, Los alumnos que viven violencia en su hogar son más propensos a participar en *Bullying* Pasivo que en *Bullying* Activo.

2.2.3 Agresiones Escolares

2.2.3.1 Definición

En Colombia, el decreto 1965 (2013, p.14) define la agresión escolar como toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

Barkowitz (1993, citado por Castillo, 2013, p. 139) entiende como conducta de agresión: cualquier comportamiento que pretende herir física o psicológicamente a alguien, con la condición de que el acto no quede en la simple advertencia de que se va a provocar un daño, sino que este sea real y produzca una alteración del estado emocional del que es agredido.

2.2.3.2 Tipos de Agresiones

En el caso de las modalidades o tipos de agresiones, múltiples autores crean sus propias clasificaciones que no coinciden sobre el tema.

Para Cava (2010, p. 23) existe violencia de forma directa que se relaciona con agresiones físicas (golpes, empujones) y verbales (insultos, amenazas) y la violencia indirecta también denominada agresión social o agresión relacional que hace referencia a aquellas conductas tales como el cuchicheo, los rumores maliciosos y la exclusión social.

Por otra parte, Mejía (1997, citado por Sierra, 2010, p. 62), señala que, en el ámbito escolar, se puede encontrar los siguientes tipos de maltrato:

- Físico: El cual se refiere a toda forma de agresión infligida por parte de una persona hacia otra, producida por el uso de la fuerza física no accidental. Entre estos se pueden presentar comportamientos como golpear a otros o el abuso sexual.
- Psicológico o emocional: Este se genera por varios motivos, entre ellos la ausencia de afecto, esencial para el desarrollo psicoafectivo. También se puede presentar por una sobreprotección. Otras formas del maltrato psicológico, podrán ser: el desconocimiento por el otro, la humillación ante los

demás, la burla, el desprecio, los insultos, el regaño y el uso de la autoridad para amedrentar o someter.

- Negligencia o descuido: Se refiere a la privación de las necesidades básicas cuando pueden ser brindadas (asistencia médica, cuidado protección, etc.), con el fin de garantizar al estudiante un desarrollo biopsicosocial normal.

En Colombia, el decreto 1965 (2013, p. 15), también define los tipos de agresiones en:

a. Agresión física: Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo.

b. Agresión verbal: Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

c. Agresión gestual: Es toda acción que busque con los gestos, degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

d. Agresión relacional: Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.

e. Agresión electrónica: Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o

mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

Armero (2011, p. 663), clasifica las agresiones en:

- Agresiones físicas: Directas (pegar, dar empujones, amenazar, intimidar) e indirectas (esconder, romper, robar objetos de la víctima).
- Agresiones verbales: Directas (vocear, burlarse, insultar y poner motes); indirectas (hablar mal a sus espaldas, hacer que lo oiga, enviarle notas groseras, cartas, hacer pintadas, difundir falsos rumores).
- Agresiones relacionales (exclusión social): Directas (exclusión deliberada de actividades, impedir su participación alejando a la víctima en el patio, en clase es evitada, siempre queda sin pareja; indirecta (ignorarla, hacer como si no estuviera o como si fuera transparente).

Ruiz (2015, p. 348), también diferencia las situaciones de agresiones en:

1. La agresión o maltrato físico es aquel tipo de agresión que va dirigida a la integridad física de la persona. Existen dos tipos: directo (pegar, amenazar...) o indirecto (esconder, romper o robar objetos de la víctima...).
2. La agresión o maltrato verbal es aquel que se produce a través de las palabras. También puede ser de dos tipos: directo (reírse de alguien en la cara, poner motes...) o indirecto (difundir rumores, criticarlo...).

3. La exclusión social sería el tipo de *bullying* dirigido a aislar o separar a la víctima del grupo, excluyéndola. Distinguimos, nuevamente, entre directa (sacarlo del juego, no dejarlo participar...) o indirecta (ignorarle).

4. El maltrato mixto sería una combinación entre lo físico y lo verbal que consiste, por ejemplo, en amenazar para intimidar, obligar a hacer cosas, chantajear.

Garaigordobil (2011, p.4), menciona 4 formas:

1) Físico: conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo (pegar, empujar...) o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad (robar, romper, ensuciar, esconder objetos).

2) Verbal: conductas verbales negativas (insultos, motes, hablar mal de esa persona, calumnias.)

3) Social: conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo (no se le deja participar en alguna actividad, se le margina, aísla, ignora)

4) Psicológico: son las formas de acoso que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo (se ríen de la víctima, le desvalorizan, le humillan, le acechan creándole sentimientos de indefensión y temor).

Ramírez (2013, p. 416) también señala que hay diversas maneras de clasificar la agresividad: física, moral, verbal, psicológica, material, ofensiva o de intimidación, donde describe cuatro principales tipos de agresividad: a) agresión directa relacional (un niño/a dice a otro que él/ella no puede jugar); b) agresión física directa (un niño/a pega, golpea, empuja a otro/a); c) agresión

relacional indirecta (un niño/a levanta y distribuye desagradables rumores sobre otro/a); y d) agresión verbal directa (un niño/a grita e insulta a otro). Adicionalmente cita una segunda estrategia de clasificación de los tipos de agresividad hallados en los resultados de investigación desde la perspectiva psicogenética donde están la agresividad directa y la agresividad indirecta, donde la primera se asocia a formas agresivas de interacción cara a cara y a formas de maltrato verbal y físico, en las cuales se hace más proclive la caracterización de los niños agresivos, sin embargo, sin identificar en ello una intención de afectación moral encaminada a averiar el prestigio del otro o su autoestima y las agresión indirecta asociada al maltrato a través del otro y a la expansión de falsos rumores en los cuales no se hace tan evidente la participación de los niños.

2.2.3.3 Factores asociados al fenómeno de las agresiones

Romaní (2011, p. 2) menciona que existen ciertos factores de riesgo de violencia, que se asocian al fenómeno de ser agresor como la edad, factores familiares (sobrepotección de los padres), grado de estudio, sexo (varón), bajo nivel socioeconómico, bajo nivel educativo de los padres, depresión materna, falta de estructura de hogar y violencia intrafamiliar, depresión, número de amigos y la etnicidad.

Palomero y Fernández (2012, p. 2) hablan que es más frecuente en los chicos la agresión física y verbal, mientras en las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social.

Ramírez (2013, p.418) menciona que, en el desarrollo del fenómeno de la violencia y agresividad, de acuerdo con el género, cuando se presentan dichos episodios en primera medida se hace evidente que se generan en escenarios en donde se encontraban acompañados, mientras que en el caso de las mujeres dichos episodios se presentan cuando estas se encontraban solas y en cuanto a las causas que impulsaron a la agresión es que para el caso de las mujeres, las razones son la mediación de la provocación, mientras que en los varones los motivos son variados, los que van desde el maltrato físico hasta por el placer de la agresión.

Por otra parte, Torres (2011, p. 395) halló que en los colegios femeninos hay un alto nivel de agresión especialmente de tipo indirecta. Lo común entre las mujeres es realizar las agresiones de manera grupal; debido a la seguridad que esto les brinda, se establecen relaciones de liderazgo entre las integrantes. Estas jóvenes tienen problemas en el ámbito escolar, generalmente no siguen las normas impuestas o van en contra de la autoridad. Al igual, presentan en muchas ocasiones problemas de comunicación ya que no suele ser buena, tanto entre sus pares como con su familia y el único propósito que tienen las agresiones es adquirir un poder dentro de la institución educativa para ganar respeto entre sus compañeras.

2.2.4 Agresión Verbal

2.2.4.1 Definición

Rojas y Zarate (2012, citado por Enríquez, 2015, p.227) menciona que la agresión o acoso de tipo verbal se relaciona con amenazas, insultos, burlas crueles sobre el aspecto físico, origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta.

Castillo (2013, p. 141) en su estudio identifica la agresión verbal como la manifestación de las conductas: contestar en tono desafiante; hablar mal; insultar; poner apodos que ofenden y ridiculizan y realizar grafitis.

Para Millán (2016, p.8) Se trata de un acoso muy dañino ya que se ponen sobrenombres, amenazas, insultos de carácter religioso, cultural o social.

2.2.4.2 Agresión física

Castillo (2013, p. 141) identifica que la agresión física se manifiesta en la conducta de empujar, esconder las cosas; los otros porcentajes son menos significativos, pero también importantes en las conductas de robar objetos, no permitir el acceso a objetos y espacios y destruir objetos.

Para Millán (2016, p.8) es una forma de acoso en la que se pretende tener un contacto físico en contra de la voluntad del niño, ejemplo: golpear, morder, escupir, arañar, palizas, halar el cabello entre otros. Se dan dentro y fuera de los centros educativos.

- Acoso Físico Directo: golpes, cachetadas, empujones o mordeduras, se organiza además peleas en contra de esas personas indefensas ante los demás.

- Acoso físico Indirecto: se trata de hacer la vida imposible a los niños con la estrategia de hostigamiento, utilizando toda la información personal posible en su contra, ejemplo: robar o romper objetos de su propiedad, espirar a sus compañeros, escribir murales con nombres o mensajes a de los niños.

Hidalgo (2013, p.19) lo señala como un acto de agresión intencional en la que se utiliza cualquier parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia, con finalidad de sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otra persona, generalmente más débil, encaminado a su sometimiento y control. Incluye los empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés, entre otros. Este tipo de violencia, muchas veces deja cicatrices, enfermedades que duran toda la vida, lesiones leves y/o severas e incluso puede causar la muerte.

2.2.4.3 Relación entre la inteligencia emocional vs agresión física y verbal

Inglés (2014, p.37) en su estudio encuentra que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentan puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira; donde se evidenció tanto en chicos, chicas con grupos de edad de 12-14 años y 15-17 años.

Salguero (2011, p. 149) también muestra unos datos similares de correlación entre el estado emocional y las relaciones sociales y encontraron que los adolescentes con mayor habilidad para identificar el estado emocional de

otras personas tenían mejores relaciones sociales, consideración hacia sus padres y mayor percepción de sentirse estimados por ellos y menos sentimientos de estrés y tensión en las relaciones sociales.

2.2.5 Agresión Relacional o social Exclusión social

2.2.5.1 Definición

La violencia indirecta, también denominada como agresión social o violencia relacional, hace referencia a aquellas conductas (tales como el cuchicheo, los rumores maliciosos y la exclusión social) que atacan a las relaciones sociales percibidas o reales de la víctima, mediante formas que a menudo (aunque no siempre) evitan la confrontación directa. (Cava, 2010, p.23)

La exclusión y marginación social se asocia con ignorar sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo.

La agresión relacional va dirigida a provocar daño en la percepción de pertenencia a un grupo con conductas de exclusión social, tales como ignorar o no dejar participar a una persona, afecta muy seriamente al bienestar psicosocial de la víctima. Es importante tener presente que tanto las víctimas de agresión directa como relacional presentan síntomas depresivos, problemas de ansiedad, sentimientos de soledad y dificultades de relación social. (Buelga, 2009, p.128).

Para Castillo (2013, p. 141) es la manifestación que se observa en conductas de ignorar; infringir las reglas del grupo; no permitir la participación en grupos;

no permitir el acceso a la información 59%; e impedir la realización de las actividades.

Millán (2016, p.8), define el acoso o agresión Social aquel que pretende dañar la reputación del estudiante procurando apartarlo o marginarlo del grupo de amigos, por ejemplo: ridiculizar al niño o avergonzarlo por alguna acción en público, propagar rumores perjudiciales, dejar a un lado al estudiante en trabajos.

2.2.6 Ciberbullying

2.2.6.1 Definición

Según la ley 1620 (2013, p. 2) el *ciberbullying* o ciberacoso escolar es la forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

Para Millán (2016, p.8) el *ciberbullying* o Acoso Cibernético constituye una modalidad de acoso caracterizada por la intimidación a través del uso de las tecnologías de la información (internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videos juegos online), es muy casual en este siglo 21.

2.2.6.2 Riesgos Tecnológicos en la Red

Garmendia (2012, p.40), menciona que la relación de los menores con internet supone una serie de riesgos agrupados en cuatro tipos fundamentales:

- Riesgos comerciales: publicidad, spam, apuestas, descargas ilegales,
- Riesgos agresivos: contenidos violentos, *ciberbullying* o ciberacoso escolar

- Riesgos sexuales: *grooming*, contenidos pornográficos, conocer extraños.
- Riesgos relacionados con los valores: participación en grupos de ideología racista, homofóbica, y páginas con consejos e información perjudicial para la salud mental y/o física de las personas.

Para Bartrina (2014, p. 387) las herramientas tecnológicas se han convertido en una herramienta muy importante para los jóvenes en su vida cotidiana, porque tienen accesibilidad los siete días de la semana durante las veinticuatro horas del día, exponiéndose a riesgos y a prácticas de agresiones que muchas veces escapan del control del adulto y destaca tres riesgos, que se identifican como tipos de violencia denominadas «agresiones electrónicas» y son:

- El ciberacoso entre iguales implica el uso de las TIC para apoyar una conducta deliberada, repetida y hostil por parte de un individuo o de un grupo, con la intención de dañar al otro, que, a diferencia del acoso tradicional, que también incluye reiteración, intencionalidad y edades similares entre la víctima y el acosador, se caracteriza también por el anonimato, la instantaneidad, la publicidad, los medios utilizados y la accesibilidad.
- El *sexting* consiste en la difusión o publicación de contenidos de tipo sexual producidos por el mismo remitente utilizando un dispositivo tecnológico. Dicha conducta puede derivar en un ciberacoso como medio de presión, chantaje y ridiculización contra la persona.
- El *happy slapping* es una acción realizada por un grupo de adolescentes que abordan a un peatón y, sin motivo aparente, lo agreden mientras filman

la acción con sus teléfonos móviles. Este ataque se hace público en la Red a posteriori. Las posibilidades que se ofrecen con la popularización de los teléfonos inteligentes en los más jóvenes, al igual que pasa con el *sexting*, aumentan los riesgos.

2.2.6.3 Formas de Cyberbullying o ciberacoso

Bartrina (2014, p. 389) señala que el acoso al que se enfrentan las víctimas de *cyberbullying* puede dar lugar a distintas formas:

- Insultos electrónicos o *flaming*: intercambio de insultos breves y acalorados entre dos o más personas que tiene lugar a través de alguna de las nuevas tecnologías de comunicación, en contextos públicos, usando un lenguaje vulgar y enojado.
- Hostigamiento o *harassment*: el hostigamiento electrónico generalmente se contempla como una modalidad de acoso cibernético incluyendo mensajes ofensivos reiterados, imágenes o vídeos denigrantes, seguimiento mediante software espía, remisión de virus informáticos y humillación utilizando videojuegos. Este tipo de hostigamiento es más unilateral, enviados a la una persona elegida como blanco. La diferencia entre hostigamiento e insultos electrónicos, es que el hostigamiento es más a largo plazo que los insultos electrónicos, es más unilateral en cambio el insulto electrónico es un intercambio recíproco.
- Denigración o *denigration*: distribución de una información despectiva y falsa respecto a otra persona, mediante un anuncio en una web, envío de correos electrónicos, de mensajería instantánea o de fotografías de una

persona alteradas digitalmente. Se pueden incluir también los cuadernos de opinión en línea.

- Suplantación de la personalidad o *impersonation*: El acosador entra en una cuenta de correo electrónico o en una red social de otra persona, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online y enviar o publicar material comprometedor sobre ella, manipulando y usurpando su identidad.
- Desvelamiento y sonsacamiento: revelar información a menudo comprometida a otras personas a las que jamás se habría pensado en revelar nada semejante. El sonsacamiento consiste en convencer a otra persona para que revelen alguna información personal para poder luego chantajear con dicha información.
- Exclusión social o exclusión y ostracismo: Privación a la víctima del acceso a chats o redes sociales, la exclusión online puede ser llevada a cabo en cualquier entorno protegido por una clave de acceso, o bien por la eliminación de la víctima de las listas de contactos. Buena parte de nuestra conducta social se orienta a ser aceptados por los demás y así evitar quedar excluidos de ahí las consecuencias negativas de este tipo de acoso cibernético, porque las personas que han sido marginadas de esta manera pueden sumarse más fácilmente a otros grupos de la red con ánimo de venganza.
- Acoso cibernético o cyberstalking: conducta repetida de hostigamiento y/o acoso con envío de mensajes ofensivos, groseros e insultantes y ciberpersecución. Se incluyen las amenazas de daño o intimidación que provocan que la persona tema por su seguridad

2.2.7 Clima Escolar

2.2.7.1 Definición

Se han utilizado variados nombres para referirse al clima en la escuela, focalizándose en distintos actores, subsistemas y aspectos de la vida escolar.

En la literatura y en las políticas públicas relacionadas se alude a clima social escolar, clima institucional, clima de convivencia, clima de aula, entre otros.

Lo anterior se interpreta como el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales, donde se identifica en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.

Al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar se registran varias definiciones, entre las cuales está la planteada por Cere (1993, p.30 citado por Sandoval, p.169) que es de las más citadas, conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.

Con esta primera definición, se realiza una diferencia entre los diferentes términos como clima escolar o clima social escolar, que puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren al interior de la institución, especialmente en el aula de clases (clima de aula), o desde ambas.

Otros autores como Milicic y Arón (2001, p. 117) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el

cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Boggino (2013, p. 23) menciona que el clima escolar aborda la convivencia vista como el respeto y diversidad de pensamiento y cultura. La convivencia entre estudiantes, entre estos y los docentes y entre docentes en espacios intra institucionales como el aula y otras prácticas escolares-recreo, que hacen parte decisiva en el gusto por vida en la escuela, la convivencia ha sido considerada como fundamental en la mayoría de las Instituciones Educativas. Burgos (2012 p.33), señala que un adecuado clima escolar se puede decir que es nutritivo porque las relaciones entre estudiantes y docentes se llevan bien, hay acercamiento, confianza, respeto y muestra de mutuo afecto. Lo que permite gozar de un clima agradable y disfrutar de las buenas relaciones entre estudiantes y docentes.

Estudios realizados por Milicic y Arón (2000, p. 117) definen al clima social escolar como el escenario y las condiciones ambientales en que se desarrolla esta novela, en la mayoría de los casos dramática y con algunos intermedios que permiten la distensión de los actores. El clima puede ser muy nutritivo para el desarrollo personal y otras veces tóxico.

Maturana (2013), considera que el clima escolar hace parte del proceso enseñanza aprendizaje y por ello todos los actores deben velar por un ambiente sano porque ellos se reflejan en el actuar y sentir del estudiante dentro y fuera del aula.

2.2.7.2 Tipos de clima escolar

Numerosos autores (Mlicic y Arón 2000, p.118; Rojas Bravo 2013, p.97; p. 20), han propuesto diferentes nombres para tipificar el clima escolar; sin embargo, coinciden en que el clima escolar se desarrolla entre dos extremos:

- **Clima social positivo, nutritivo o favorable:** Representa un ambiente físico apropiado, clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existe una mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica, con actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros, con capacidad de escucha entre unos a otros y con capacidad de valorarse mutuamente. Se asocia a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver los conflictos de manera pacífica, los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, tienen mejor disposición a aprender y cooperar y en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas. Los alumnos se caracterizan por ser sumisos, obedientes.
- **Clima social desfavorable o tóxico:** Corresponde al clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje. En estos climas los actores contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas, donde

se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes; donde afloran los aspectos negativos y las interacciones se tornan estresantes e interferentes. contagiándolo con características negativas y hacen hacer aflorar las partes más negativas de las personas.

2.2.7.3 Factores que influyen en el Clima Escolar

Diferentes estudios hablan de la relación directa e influencia que tiene el clima escolar sobre diversas variables como el rendimiento académico, la disminución del índice de deserción, la motivación de los actores educativos, entorno familiar etc.

Es así que Pacheco (2013, p. 21) menciona que en cuanto al rendimiento académico, los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima escolar, puesto que, si las relaciones que se producen como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socioafectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el proceso enseñanza aprendizaje.

De igual manera la UNESCO (2013, p.17) realizó un estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, que menciona que el clima escolar es la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de los estudiantes, donde se concluye que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

Sandoval (2014, p. 175) en su artículo menciona que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, en el que se pueden identificar distintos componentes, como:

- La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa).
- La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etcétera).
- Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etcétera).
- La existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa.
- La existencia de espacios de participación.

Adicionalmente este autor menciona que un colegio o liceo que tenga un clima de aula seguro, basado en la confianza recíproca entre profesores/as y estudiantes y un clima laboral tranquilo, relajado, democrático y participativo, de sana convivencia y clima escolar practicado y difundido por la totalidad de la comunidad educativa, contribuirá a desarrollar una convivencia escolar sana, armónica y pacífica, permitiendo que sus estudiantes gestionen su conocimiento de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente, de manera tal que sean capaz de sortear con éxito los desafíos que les impone la sociedad del conocimiento y de la información.

Otro de los aspectos con los que influye el clima escolar es con la funcionalidad familiar. Al respecto diferentes autores han analizado ésta relación, en este sentido

Isaza y Henao (2012, p.268), corroboran esta idea cuando señalan la clara influencia que los estilos de interacción parental y del clima social familiar tienen sobre el desarrollo de habilidades sociales de los niños. Estos autores plantean que a mayor presencia de acciones equilibradas y mayor clima de participación, los niños presentarán un mayor desempeño social y a mayor utilización de estrategias autoritarias habrá un menor desarrollo de repertorios sociales asertivos.

De igual manera, Gázquez, y Carrión (2011, p.39), afirman que el clima escolar está determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores en su quehacer diario, sin olvidar la importancia que también tiene la participación e implicación de los padres en la escuela, no solo para su propio desarrollo y desempeño académico, sino también para el mejoramiento del clima de convivencia dentro de la misma.

2.2.7.4 Repercusiones del clima escolar en el éxito de los alumnos

Cohen, (2009, citado por Debarbieux, 2012, p.14) menciona que el clima escolar trasciende en el éxito de los alumnos de diferentes formas:

- Las relaciones: unas relaciones cálidas y alentadoras por parte de los adultos fomentan la autoestima, reducen los problemas psicosomáticos y la victimización, y favorecen la demanda de asistencia frente al acoso y las amenazas de violencia.

- Trabajo colaborativo: la promoción de una cultura de trabajo cooperativo y la presencia de profesores comprometidos con la misión de la escuela permite obtener mejores resultados en matemáticas, escritura y lectura (Hoy et al., 1998).
- La seguridad: unas actuaciones contra la violencia claramente definida, bien implantada y perceptible tienen consecuencias positivas en el rendimiento académico, la salud mental y los comportamientos. Por el contrario, unas políticas represivas demasiado duras generan sentimientos de miedo y refuerzan la evolución negativa en los casos más problemáticos (como el consumo de drogas)
- El entorno físico: se observa que los espacios menos controlados crean más victimización.
- El sentimiento de pertenencia: El alumnado aprende mejor y se muestra más motivado cuando se siente valorado y participa de la política de la escuela y cuando los docentes se sienten muy vinculados con la comunidad escolar.

2.2.7.6 Efectos de un clima escolar positivo

UNICEF (2005, citado por Valoras, 2008, p. 7), identifica cuatro efectos que se dan cuando existe un clima escolar positivo:

- a. Favorece la motivación y el compromiso del equipo de profesores: Se ha observado que la mayoría de los profesores de escuelas positivas, si bien no reciben mejores sueldos ni más beneficios que el resto de los profesores del país, se sienten comprometidos con sus escuelas, parte de un grupo humano con un proyecto común (elemento constitutivo del compromiso laboral) en el

que se premian los lazos de camaradería, buena voluntad y apoyo mutuo, por sobre la envidia y las rivalidades. Adicional a ello, cuentan con directores que exigen altos estándares educativos a la vez que reconocen los logros, se preocupan por el bienestar de sus profesores y transmiten una visión de futuro optimista y motivante.

b. Constituye una importante fuente de soporte emocional: El trabajo docente genera un enorme desgaste porque los profesores deben luchar con múltiples situaciones que exceden lo pedagógico (problemas familiares de los alumnos, carencias afectivas, etc.), esto especialmente si se realiza en sectores de gran vulnerabilidad. Las consecuencias son el desgaste profesional de los profesores, también llamado síndrome de Burnout, el cual se expresa en la salud mental y/o física de estos. Algunas manifestaciones son la disminución de la motivación y energía, pérdida de la capacidad para involucrarse y reaccionar ante situaciones que afectan a sus alumnos y que requieren una respuesta empática de su parte, etc. No obstante, una convivencia armoniosa constituye un factor protector ante la presión que los profesores experimentan. Estos ambientes se caracterizan por ser acogedores y ser percibidos por los docentes como un refugio ante las amenazas en tanto tienen la posibilidad de desahogarse frente a compañeros que tienen la disposición a escuchar y ayudar.

c. Favorece el aprendizaje organizacional: cuando las relaciones interpersonales son buenas y existe confianza entre los profesores, éstos están aliados en favor de un objetivo común: la formación de los estudiantes. De este modo, comparten información acerca de los buenos resultados que

cada uno obtiene, toman la crítica como una instancia constructiva y generan un saber colectivo que permite hacer frente a los errores. Por el contrario, cuando el clima es negativo, los profesores tienden encerrarse en sí mismos y trabajar aislados en una actitud de competencia, perdiéndose así el saber colectivo de la escuela y acumulándose errores que bajan la calidad de las acciones educativas

d. Facilita mantener una buena disciplina: cuando los profesores mantienen buenas relaciones con sus pares, les resulta más fácil ponerse de acuerdo en las normas que rigen la conducta de los alumnos, y se apoyan mutuamente en su reforzamiento. Esto hace que los alumnos internalicen las normas más rápidamente y se logre con ello una buena disciplina, la que, a su vez, facilita el aprendizaje. A diferencia de esto, cuando prevalece un clima negativo, los profesores se desautorizan mutuamente, explícitamente o implícitamente. Esto debilita la autoridad moral de los profesores y la disciplina se resiente.

2.2.7.7 Relaciones Interpersonales en el clima escolar

Para Morín (1999, citado por Salazar, 2012, p.4) afirma que “todo desarrollo verdaderamente humano significa desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de las participaciones comunitarias y del sentido de pertenencia con la especie humana”. Por lo que, precisa la importancia de que cada persona aprenda a estar-ahí, lo cual, quiere decir: aprender a vivir, a compartir, a comunicarse, a comulgar, aprender a ser, vivir y compartir con los demás.

López (2013, p. 388) define las relaciones humanas como interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y de la convivencia; constituyen un elemento importante para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales; permiten incrementar el aprendizaje y el rendimiento académico, así como la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo.

Monjas (2012, p. 2), sobre el aprendizaje de las relaciones interpersonales señala que la conducta social se aprende y se va conformando a lo largo de todo el ciclo vital, pero las conductas sociales de las que son ejemplos jugar con otros niños y niñas, como reaccionar agresivamente, ser amable con las personas adultas; se van aprendiendo y construyendo a lo largo de la vida. La autora agrega que ningún niño o niña nace agradable o tímida, agresiva o sociable; porque no sabe jugar con otros, mantener una conversación o pelearse con los demás y, todas estas conductas y la mayoría de lo que una criatura hace, piensa y siente, las va aprendiendo en la medida que se relaciona con otras personas, ya sean adultas o iguales, en el largo proceso de socialización.

Fernández (2013, p.137), menciona que las y los niños pueden establecer relaciones con personas adultas y con otros niños y niñas denominándolo relaciones entre iguales para referirse a estas interacciones entre compañeros de la misma edad, intereses, características o roles, de forma que están en una posición similar en su desarrollo y a nivel social. Así mismo menciona que en las relaciones entre iguales es frecuente que existan dentro de él diferentes

relaciones de poder y diversas posiciones lo que inevitablemente conlleva a conflictos y problemas, que tienen que aprender a solucionar y afrontar.

Silviera (2014, citado por Bolaños, 2015, p. 8) las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, donde son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones así como de opiniones.

Leiva (2013, p.111) menciona que las relaciones interpersonales en los centros educativos son referentes valiosos para el análisis y el estudio de las situaciones de convivencia escolar para la inclusión de todo el alumnado y la comunidad educativa, donde son el punto de partida de la comunicación entre los diferentes protagonistas de la vida escolar como son el profesorado, el alumnado y las familias y sus relaciones son claves para contar con un clima educativo de sana convivencia.

2.2.7.8 Factores que determinan las relaciones interpersonales

Monereo (1985), señala cuatro tipos de factores que son determinantes en la integración social del alumnado en el aula:

- 1) Factores relativos al alumno: las habilidades sociales del alumno resultan el primer factor determinante de todo propósito institucional.

2) Factores relativos al profesor: la participación del profesor en la integración del alumno puede producirse a través de una doble vía: adoptando una metodología y estilo de enseñanza que respondan a las necesidades del sujeto, creando un clima de clase óptimo para el establecimiento de interacciones, o facilitando las interrelaciones positivas entre alumnos mediante la introducción de actividades instruccionales centradas en el empleo de grupos de trabajo.

3) Factores relativos a los compañeros: los compañeros influyen en la integración de cada individuo por la mayor proximidad física, el tiempo de contacto, la facilidad de identificación con iguales que tienen semejantes experiencias, necesidades y canales de comunicación.

4) Factores relativos al entorno físico: la organización tradiciones de nuestras aulas, con los pupitres alineados frente a la mesa del profesor dificulta la interacción entre los compañeros. Existen factores que condicionan las actividades de participación y las relaciones sociales, como son el tamaño de la escuela, del aula, la densidad de la misma, etc., además de tener en consideración la agrupación que el profesor realiza a la hora de organizar la clase.

2.2.7.9 Subsistemas de Relaciones Interpersonales

Según Ortega y Mora (2000, citado por Garretón, 2013, p. 31) señala que, en cada centro educativo, la comunidad educativa es, por excelencia, un espacio en el que se dan las condiciones para aprender a vivir junto a otros. Una

comunidad educativa se puede describir como una red de relaciones interpersonales, donde se distinguen tres subsistemas de relaciones:

- El subsistema de adultos, compuesto por todo el personal del centro, que desempeña responsabilidades académicas, de dirección y gestión.
- El subsistema profesorado/alumnado, organizado en la formalidad de las actividades propias de la enseñanza y caracterizado por relaciones que le dan una jerarquización a este vínculo interrelacional, el que a su vez se da en el contexto de la persecución de logros de aprendizajes y normas establecidas, de modo que los posibles conflictos que pudieran surgir en esta interrelación, son resueltos usando diversos medios, en donde el docente hace uso de su autoridad y el alumno es sometido al arbitrio de esa línea jerárquica. Los autores, señalan que en este subsistema se originan variados conflictos, entre los que destacan estarían la desmotivación y la indisciplina escolar.
- El subsistema representado por el alumnado. En esta relación de pares, es donde se dan variadas interacciones, dentro del centro y fuera de este. En éstas surgen variados conflictos, como a su vez en ellas se pueden encontrar numerosas soluciones, indicando que son solo unos pocos los que manifiestan conductas agresivas y crueles con sus pares, en donde el desequilibrio de poder social origina graves problemas de acoso, hostigamiento y maltrato, y convierte el conflicto entre iguales en un serio problema en los centros educativos y su entorno.

De esta manera cuando se analiza desde esta perspectiva, a la comunidad educativa, es posible advertir que los subsistemas descritos se caracterizan

por la interacción que se da en su interior. Una interacción que requiere para su buena marcha de la existencia de una convivencia pacífica en la que se aprenda a resolver los conflictos que se dan de manera natural.

2.2.7.10 La Teoría del Apego en la relación profesor- estudiante

La teoría del apego, además de proporcionar una estructura teórica que permite entender la relación existente entre las primeras interacciones emocionales desde los primeros meses de vida con las figuras más significativas (generalmente la madre) en respuesta a que manifiestan unas necesidades básicas afectivas y sociales, necesidades que se cubrirán o no dependiendo de las interacciones que tengan con las personas de su entorno y de los vínculos afectivos que con ellas establezcan.

Este primer apego establecido con la persona encargada de su cuidado será esencial en el desarrollo socio-afectivo del individuo, y particularmente en la formación y desarrollo de las sucesivas relaciones futuras de apego y amistad, porque puede facilitar el entendimiento de las relaciones entre el profesor y sus alumnos; entendiendo que el profesor puede actuar como una nueva figura de apego que apoye en este desarrollo, y a su vez actuar como factor protector ante posibles situaciones de riesgo creadas, en algunos casos, por apegos primarios inseguros. (Pianta, 1999, citado por Moreno y Martínez, 2010, p.193)

Aguirre (2015, p. 225) sostiene que en la vida temprana de los seres humanos, a diferencia de la mayoría de los animales, la socialización es un importante mecanismo para su supervivencia, gracias al cual los individuos

adultos garantizan condiciones apropiadas para el desarrollo físico, psíquico y social de las futuras generaciones, donde las prácticas de crianza afectuosas, sensibles y consistentes son importantes predictores de las competencias socioemocionales y del comportamiento para el ajuste ecológico de los niños y niñas.

2.2.7.11 Relaciones existentes entre profesor- estudiante

Un estudio realizado con profesores por Pianta y otros (1995, citados por Moreno y Martínez, 2010, p.76), acerca de su percepción de la relación que sostienen con sus estudiantes, arroja la existencia de seis tipos de relación profesor-estudiante:

- 1) Dependiente (“*dependent*”), en la que el profesor cuenta en exceso con la confianza de los niños.
- 2) De implicación positiva (“*positively involved*”), que describe la relación caracterizada por altos niveles de calidez y comunicación entre docentes y estudiantes.
- 3) Disfuncional (“*dysfunctional*”), caracterizada por bajo compromiso por parte del profesor y por altos niveles de irritabilidad, malestar y rabia de los estudiantes.
- 4) Funcional promedio (“*average-functional*”) caracterizada por un equilibrio de las relaciones entre docentes y estudiantes.
- 5) Tensa o irritante (“*angry*”), con niveles altos de conflicto entre docentes y estudiantes.

6) No implicada (“*uninvolved*”), en la que el profesor muestra poca calidez y comunicación y bajos niveles de enfado con sus estudiantes. Dichas relaciones surgen de la diversificación de tres dimensiones: el conflicto, la cercanía y la dependencia, habiéndose encontrado que estas dimensiones aparecen de manera consistente en muestras que varían en edad, etnia y estatus socioeconómico.

2.2.7.12 Relaciones interpersonales vs Rendimiento académico

Pianta (1994, citado por Garretón, p.88), menciona que se ha visto que los modelos de relación profesor-estudiante, influyen en la conducta que el estudiante muestra en clase, y, por ende, en el estado de convivencia del aula. Así, se ha encontrado que los estudiantes con relaciones disfuncionales y tensas con sus profesores o profesoras tienen más problemas de conducta y presentan mayores problemas de aprendizaje que aquellos que mantienen relaciones de no implicación, positivas, dependientes y funcionales. También menciona que la tolerancia a la frustración es más alta en los estudiantes que mantienen relaciones positivas o de no implicación, que en aquellos con relaciones disfuncionales o tensas. La relación docente-estudiante también influye en la calidad de las relaciones entre el propio alumnado, habiéndose encontrado que los estudiantes que mantienen interacciones positivas con el profesor, tienen relaciones de mayor calidad con sus iguales, mientras que aquellos que presentan relaciones profesor-estudiante disfuncionales, tienen relaciones de poca calidad con sus iguales.

Castro (2010, p.199), menciona que las relaciones interpersonales, autoestima y valores que construye el estudiante durante su paso de la primaria a la secundaria, tal y como lo indica la bibliografía, son determinantes en este proceso de cambio, porque influyen, de alguna manera, en su percepción acerca de sus posibilidades de éxito o fracaso académico durante su estadía en la secundaria.

Oyarzún (2012, p.22) señala que existe asociación positiva entre rendimiento académico escolar con comportamientos sociales adecuados en el contexto escolar y universitario y con el clima social en la familia.

2.2.7.13 Relaciones interpersonales vs Clima de convivencia

Para Monjas (2009, citado por Herrera, 2012, p. 16), existen varios factores que influyen en un clima de convivencia positivo donde cobra un lugar importante el desarrollo de las capacidades sociales y emocionales de los estudiantes, sobre todo teniendo en cuenta que educar las relaciones interpersonales desde los primeros años de escolarización tiene la ventaja de prevenir el desarrollo de problemas que puedan aparecer más tarde. En este sentido, la mejora de la competencia social y de las relaciones interpersonales como parte del *currículum* de las instituciones educativas se concibe como una vía de prevención de triple:

a) sobre los riesgos individuales asociados a la conducta antisociales y a la inadaptación escolar y social,

b) sobre el riesgo de episodios de violencia escolar, predominio de comportamientos indisciplinados, peleas, malas relaciones y agresiones en el centro escolar,

a) sobre la problemática social asociada a conflictos de violencia, racismo, intolerancia y rechazo hacia determinadas personas.

Bravo (2011, p.196) menciona que al mejorar las habilidades sociales de los miembros que integran la comunidad educativa se contribuirá con mayor éxito al a la mejora de las relaciones interpersonales y a su vez a la mejora del clima del establecimiento y de un buen clima de convivencia.

Según Lera (2005, p. 1, citado por Revilla, 2017, p. 7) señala que las relaciones personales son cruciales para nuestro desarrollo como personas, en una primera instancia los seres humanos perciben las interacciones sociales que se dan en nuestro entorno, siendo las relaciones con nuestros progenitores y cuidadores nuestros primeros modelos. De igual manera añade que en la escuela se dan numerosas interacciones personales, unas con los adultos y profesorado y otras entre el propio alumnado, donde las relaciones entre profesorado y alumnado son especialmente relevantes; porque el profesorado sin saberlo transmite una serie de valores en sus interacciones cotidianas al alumnado y una serie de estrategias para la resolución de conflictos.

2.2.8 Motivación

2.2.8.1 Definición

Pintrich y Schunk (2006, citado por Boza y Toscano, 2012, p.126) definen la motivación como el proceso que nos dirige hacia el objetivo o la meta de una

actividad, que la instiga o la mantiene, siendo más un proceso que un producto, que implica la existencia de unas metas y que requiere de cierta actividad (física o mental) decidida y sostenida.

Polanco (2005, citado por Chandi, 2015) expone que la motivación tiene dos procesos: la motivación extrínseca e intrínseca, definiendo a la extrínseca como cualquier factor que se encuentre fuera del sujeto que impulse a la acción y por el contrario puntualiza a la intrínseca como un proceso interno del sujeto, que realiza diversas acciones por interés propio y no por resultados o logros.

Simons (2009, citado por Veiga, 2015, p. 306) ha conceptualizado la motivación académica como la extensión con que los estudiantes se comprometen con la escuela y se muestran dispuestos y motivados para aprender.

2.2.8.2 Dimensiones de la Motivación

Estudios realizados por Fredricks (2004) y Glanville y Wildhagen (2007, citados por Veiga, 2015, p. 306) describen la motivación académica de los estudiantes como un constructo compuesto por tres dimensiones relacionadas: cognitiva, afectiva y conductual.

Dimensión cognitiva: Considera la implicación personal del estudiante, así como las estrategias de aprendizaje y las estrategias de autorregulación.

Dimensión afectiva: Se refiere directamente a la conexión con la escuela, la sensación de pertenencia e identificación con el centro educativo.

Dimensión conductual: Considera las acciones y prácticas orientadas hacia la escuela, que abarca ciertas conductas positivas como terminar las tareas escolares para casa, la asistencia a las clases y mantener la atención mientras duran, el esfuerzo por realizar las tareas de la escuela y obtener buenas calificaciones, la participación en actividades extracurriculares y la ausencia de conductas disruptivas respecto de las normas establecidas por el centro educativo.

Reeve (2013, p. 581) sugiere una cuarta dimensión de la motivación académica de los estudiantes:

Dimensión de Implicación personal: Considera la actuación proactiva del estudiante como un agente activo, capaz de mostrar iniciativa, expresar sus preferencias, formular preguntas, realizar sugerencias y actuando para que el profesor sepa cuáles son sus necesidades, preferencias e intereses.

2.2.8.3 Teorías Motivacionales

Gómez (2014 p. 329) menciona las siguientes teorías:

- Teoría Conductista de la Motivación: Se basa en el proceso estímulo-respuesta y en las recompensas e incentivos.
- Teoría Humanista de la Motivación: Se presenta de dos formas: la Teoría de Psicología Humanista, donde la conducta del individuo es el reflejo de las necesidades que van desde las necesidades fisiológicas hasta las necesidades de auto actualización y la Teoría de la Autodeterminación, en la que la fuerza impulsora depende del nivel de autodeterminación, que busca entender el funcionamiento óptimo de las personas, un bienestar psicológico

para satisfacer las necesidades de competencia, autonomía y correspondencia, las cuales subyacen a la motivación intrínseca, que lleva a las personas a hacer una actividad por placer. La motivación extrínseca es la que está dirigida hacia el cumplimiento de las exigencias externas.

- Las Teorías Cognitivas de Motivación están centradas en la experiencia consciente, destacan la relevancia de aspectos como el autoconcepto. Desde esta perspectiva surgen la teoría de la motivación de logro y la teoría de la atribución. (Ames, 1992, citado por Cañabate, 2014, p.34)
- Teoría de la motivación de logro, las personas se enfrentan a situaciones de logro con metas encaminadas a querer sentirse competentes y evitando sentirse incompetentes; esta teoría entiende a las personas como seres intencionales, los cuales se guían por una serie de objetivos, actuando de forma racional y en consonancia con los mismos. Existen dos orientaciones diferentes en esta teoría; una que se conoce como orientación a la tarea y se dirige hacia la ejecución de la tarea, donde la persona se centra en la realización del trabajo asignado, y la segunda denominada orientación al ego que consiste en que la persona lo que busca es resultado, ganar o quedar mejor que los demás.
- Teoría de la Atribución, que plantea el éxito y fracaso como una interpretación cognitiva o atribucional, o ambas, donde las causas pueden estar fuera o dentro de la persona. Las causas de éxito y fracaso se agrupan según la causa en el individuo (dentro o fuera), la estabilidad (la causa cambia o no con el tiempo) y el grado de control (controlable o no controlable).

Maslow, citado por Quintero, (2011, p.2), propone su “Teoría de la Motivación Humana” como una de las principales teorías en el campo de la motivación, y el desarrollo y comportamiento organizacional; la cual propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas, que se modela identificando cinco categorías de necesidades y considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación.

Las cinco categorías de necesidades según Maslow son:

- Necesidades fisiológicas: Son de origen biológico y están orientadas hacia la supervivencia del hombre; se consideran las necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

Necesidades de seguridad: Cuando las necesidades fisiológicas están en gran parte satisfechas, surge este segundo escalón, que se orienta hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas necesidades se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

- Necesidades de amor, afecto y pertenencia: Cuando las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser

humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social.

- **Necesidades de estima:** Cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. En este particular, Maslow señaló dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

- **Necesidades de auto-realización:** Son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

2.2.8.4 Motivación vs rendimiento académico

Schunk (1997, p.284) menciona que los estudiantes que están motivados para aprender prestan atención a la enseñanza y se dedican a repasar la

información, relacionarla con sus conocimientos y hacer preguntas. Antes de renunciar cuando se enfrentan a un material difícil, invierten mayores esfuerzos en aprenderlo. Deciden ocuparse en las tareas, aunque no estén obligados y en su tiempo libre leen libros de temas interesantes, resuelven problemas y acertijos y proyectan trabajos especiales. En síntesis, la motivación los lleva a entregarse a las actividades que faciliten el aprendizaje. Alcántara (2011, p. 5). Señala que en la década de los ochenta que se comenzó a considerar que los estudiantes necesitaban tanto de la habilidad cognitiva (*coolcognition*) como del deseo o la voluntad motivacional (*hotcognition*) para obtener éxitos académicos.

Pagano (2012, p. 16), muestra mayores asociaciones entre el rendimiento académico y las variables psicológico-cognitivas, como pueden ser la motivación, la autopercepción, la autoestima, los conocimientos previos y el uso de estrategias cognitivas, metacognitivas, de uso de recursos, que las asociaciones detectadas con ciertas variables sociológicas, como el capital cultural y social del hogar.

Para Meneses (2013, p.446), el docente es un factor fundamental dentro del desempeño académico, puesto que influye en la motivación del estudiante hacia su proceso educativo, donde puede aportar de dos formas; facilitar o inhibir la motivación del estudiante a través de sus expectativas; si estas son bajas se transmiten al alumno, quien asume sus fallos como fruto de una falta de capacidad del profesor, pero si sus expectativas son altas, el maestro influye en la motivación y la confianza del alumno en sus competencias.

Garrido (2013, p.2) menciona investigaciones donde las estrategias de aprendizaje de los estudiantes está íntimamente relacionadas con sus características motivacionales demostrando la relación entre motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico y que no son algo estático, sino que se pueden cambiar y aprender ; resultados muy similares a los que reporta Fernández. (2013, p.2), quien señala que existen correlaciones positivas y están asociadas significativamente la motivación general, la motivación específica y el rendimiento académico.

Veiga (2015, p.306) menciona que la motivación académica de los estudiantes se ha considerado un antecedente de su rendimiento académico y también un indicador de su rendimiento escolar y de su comportamiento ajustado tanto en la escuela como en su vida futura, donde también la falta de compromiso y motivación de los estudiantes presagia su rendimiento académico bajo, problemas de conducta y el abandono del colegio.

Veiga (2015, p.315) La importancia que tiene el estudio de la motivación académica de los estudiantes como un constructo multidimensional, considerar el auto concepto como un activador de la motivación escolar, e investigar la dinámica social que durante la adolescencia media puede socavar la fuerte relación que el auto concepto generalmente tiene con la motivación académica del estudiante

2.2.8.5 Motivación escolar vs clima escolar

Ontiveros (2011, p. 163) El clima de trabajo en el aula debe estar signado por la convergencia. El rol del docente en este caso es fundamental para poder

otorgarle al grupo de alumnos una acostumbrada que resulte una mezcla de la teoría y la práctica para que su participación sea verdaderamente activa. La continua inclusión del alumno en cada tema a desarrollar, su motivación con la permanente invitación a opinar y debatir sobre los temas planteados en clase es necesarios para que el clima de trabajo sea cordial, dinámico e interesante.

Quispe (2015, p.4) señala que la tendencia a la rutina, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, aburre, desmotiva y reduce el clima de aprendizaje, y seguidamente reduce la pasividad del alumnado y el aprendizaje memorístico.

Mientras que la metodología variada y el comportamiento flexible del profesor, rígido e intransigente en las cuestiones relevantes, y tolerante o sensible a instancias poco importantes de los alumnos, genera un clima escolar activo y motivador positivo para su formación.

Huang (2013, p.29) realizaron un estudio para explorar la percepción de los estudiantes de secundaria sobre el clima escolar y el sentido de pertenencia; donde se concluyó que hay relación entre el clima escolar con la motivación de los estudiantes, el sentido de pertenencia, la percepción y los sentimientos de confianza entre los miembros de la comunidad educativa.

2.2.9 Resolución de conflictos

2.2.9.1 Definición

Dallos (2012, p.47), la define como la capacidad de concertar, de buscar estrategias que permitan de una manera asertiva dar solución a una situación

o problema o buscar el equilibrio para llegar al punto donde todos sean ganadores y no existan perdedores.

Machado (2012, p.67) en su investigación define estrategias pedagógicas para dar soluciones pacíficas a los conflictos escolares y a mejoramiento de las relaciones de convivencia entre los estudiantes.

Peralta (2016, p.81), señala que resolver un conflicto consiste en la búsqueda de solución entre las partes en desacuerdo utilizando métodos diversos; donde identifica la mediación escolar como una estrategia que brinda la oportunidad al estudiante para que se sienta protagonista de la solución de sus conflictos escolares, ayudando a mejorar el clima en la institución.

2.2.9.2 Estrategias pedagógicas para la Solución de Conflictos

Son mecanismos que permiten manejar situaciones conflictivas que se presentan en las escuelas, Castro (2011), menciona que entre los que se destacan son la mediación, la negociación y el arbitraje; sin embargo, para San Cristóbal (2013, p. 43) identifica a la mediación, negociación y conciliación como mecanismos de solución de conflictos auto compositivos y el arbitraje como la jurisdicción como sistemas heterocompositivos

2.2.10 Mecanismos de solución de conflictos Auto compositivos

2.2.10.1 Mediación

2.2.10.1.1 Definición

De Prada y López, (2014, p.105) define la Mediación Escolar no sólo como una estrategia de resolución de conflictos, sino que conlleva una serie de

valores y procedimientos que educan en la cultura de la Paz y consolida formas de actuación y gestión de los conflictos profundamente participativos y democráticos.

La mediación de conflictos en los centros educativos, que a su vez es denominada como mediación escolar es un mecanismo que permite abordar conflictos de los centros educativos en la que se puede afianzar la praxis de los valores, como el respeto, la tolerancia y la aceptación; permite expandir un convivir libre de discriminación en el alumnado e impidiendo que el conflicto genere violencia.

Castro (2014, p.182) menciona que la mediación es un método para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico que armoniza derechos y deberes, autonomía con interrelación, valores con normas, responsabilidad con creatividad.

Se considera que el desafío más grande tiene que ver con la creatividad; ser creativo es una cualidad que debe tener el mediador para lograr la armonía entre las partes en conflicto de forma tal que se cumpla un gana-gana.

De igual manea señala que la mediación fortalece el clima de convivencia escolar y paralelo a ello, se previene futuros conflictos, se deben de formar equipos que dinamicen los procesos de resolución de conflictos de manera pacífica, y además, que los actores busquen de manera consciente y voluntaria acercarse al equipo de mediadores.

Para Anangonó (2013, p. 100) en su trabajo de investigación titulado “La mediación educativa en el comportamiento escolar de los niños y niñas del sexto grado de la escuela de educación básica fiscal Daniel Enrique Proaño

de la parroquia La Magdalena, cantón Quito, provincia Pichincha” concluyeron la necesidad de socializar y planificar estratégicamente el desarrollo y proyección del talento humano con la mediación educativa con el fin de fortalecer el trabajo pedagógico y emocional logrando que hablen todos en un mismo idioma; en respuesta a que no se puede desarrollar un ambiente de aprendizaje significativo ya que los múltiples conflictos hacen que el mismo sea pasajero y a la vez se lo vea hostil.

2.2.10.1.2 Características de la mediación

Castro (2014, p.182) señala las siguientes:

- Es una estrategia pacífica.
- Es voluntaria, las personas llegan a ella porque así lo han decidido.
- Es un proceso sistemático, hay una serie de fases que se tienen que desarrollar.
- En ella se favorece la comunicación y la colaboración entre las personas.
- A través de ella los/las mediadores/as facilitan el encuentro.
- Es un proceso educativo y transformador de las personas.
- Es una estrategia de formación de toda la comunidad escolar (profesorado, alumnado, padres y madres y personal no docente).
- Son las personas en conflicto quienes aportan las soluciones, aprendiendo a gestionar sus conflictos.
- La confidencialidad del proceso.

2.2.10.1.3 Fases de la mediación

Por otra parte, González (2015, p.9) señala que la mediación cuenta con unas fases.

No existe un método puro de mediación pues los modelos de mediación son diversos por lo que en cada proceso mediador se elegirán elementos de unos u otros.

González (2015, p.9) toma de referencia el modelo original, creado por John Paul Lederach en 1996 que comprendía las siguientes fases:

Entrada: Definir cuál es el proceso que se va a seguir y crear un diálogo. A su vez se decide si trabajar por separado o conjuntamente.

Cuéntame: El mediador debe escuchar las preocupaciones y sentimientos de cada uno. Como facilitador debe procurar crear un ambiente donde se pueda profundizar sobre su perspectiva y controlar el intercambio de mensajes.

Debe estar atento al contenido y la relación, pues en muchos casos el contenido se usa como forma de expresar lo que falta en la relación.

Situarnos: Identificar en qué consiste el conflicto y sobre que pautas deben trabajar para llegar a un entendimiento común. Se debe pasar de la primera persona (yo/tú; mi problema/ tú problema) al plural “nosotros”; “compartimos un problema” usando un lenguaje conciliador.

Arreglar: Crear un espacio común que permita acercarnos por partes al conflicto. Hay que tratar de entender, negociar y buscar una solución.

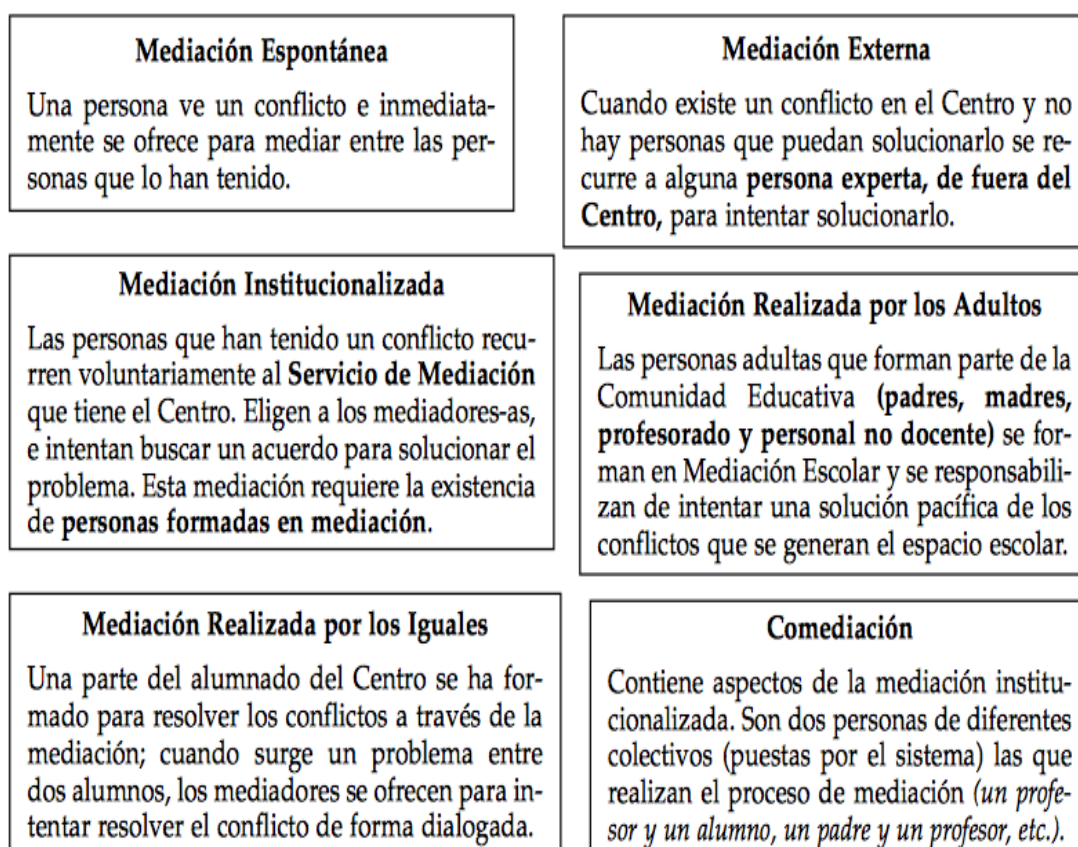
Si el problema principal es de relación habrá que centrarse en buscar puntos de entendimiento común; mientras que si es de contenido se deberán negociar sobre puntos concretos.

Acuerdo: Concretar los aspectos prácticos y responsabilidades (quién hace qué y cuándo). El mediador debe procurar que el acuerdo satisfaga a ambas partes y sea realista.

2.2.10.1.4 Tipos de Mediación

De Prada y López, (2014, p.106), muestra el siguiente gráfico como el sistema de incorporación de esta estrategia como es la mediación para la resolución pacífica de conflictos en los centros educativos.

Figura 7. Tipos de mediación de Clima Escolar



Fuente: Prada y López, 2014

2.2.10.2 Negociación

2.2.10.2.1 Definición

San Cristóbal (2013, p. 44), define la negociación como un sistema de resolución de conflictos mediante el cual dos o más partes con intereses contrapuestos se comunican para llegar a un acuerdo, cediendo en algo cada una de ellas. Es frecuente que las partes o al menos una de ellas, intente llegar a un acuerdo antes de acudir a la vía jurisdiccional o arbitral, por lo que suele ser el primer sistema de resolución de conflictos al que acuden las partes.

En la negociación intervienen solo las partes, aunque es posible la intervención de un tercero al que se solicite una opinión experta sobre algún tema (aunque su opinión nunca es vinculante) para orientar la resolución del conflicto. También es posible que por las partes negocien sus abogados o apoderados como representantes de aquéllas.

Carrasco (2013, p. 106), señala que la negociación es una estrategia de solución de conflictos de carácter voluntario, predominantemente informal, no estructurado, que las partes utilizan para llegar a un acuerdo mutuamente aceptable. Además, a través de la comunicación eficiente, permite obtener el máximo de los intereses, de tal forma que se logre un acuerdo que beneficie a ambos.

Dentro de las estrategias que comprende se encuentra la comunicación, la capacidad para generar opciones, habilidades para mantener una relación (como la empatía y/o manejo de emociones) y aceptar compromisos, entre otros.

2.2.10.2.2 Tipos de Negociación

Según Parra (2012, p. 259) la negociación es planteada desde una doble perspectiva, ya sea como una confrontación, o bien, como una cooperación:

Negociación distributiva o competitiva: Quienes consideran a la negociación como una confrontación ven al proceso negociador como una competición en la que hay que ganar una ilimitada cantidad de monedas de cambio. Este método competitivo, en el que el vencedor necesariamente se ha de llevar la mejor parte, revelaría una mala interpretación de lo que significa una negociación, puesto que una vez que el negociador competitivo vence, la otra parte no estará dispuesta a volver a negociar con él otra vez. En esta negociación las posiciones de quienes negocian son encontradas y compiten entre ellas. Se suele hablar así de ganadores y perdedores, incluso cuando ambas partes están satisfechas con un acuerdo o sin él. Los roles son entendidos en términos relativos, pues el ganador es aquel que ha podido aproximarse más a sus propios objetivos que su contraparte, destacándose que la magnitud de la cosa a repartir estará predeterminada y por definición será inalterable.

Negociación integradora o cooperativa: se debe satisfacer un gran abanico de intereses entienden que la negociación no es una competencia entre vencedores y vencidos, sino que una forma de que todas las partes implicadas saquen provecho. El negociador cooperativo comprende la importancia de que todos los participantes ganen algo, siendo así como crean relaciones beneficiosas a largo plazo para todos. En este tipo de negociación, destaca

como una de sus características la inexistencia de perdedores, de este modo el enfrentamiento de intereses no acaba con el beneficio exclusivo de una de las partes, por el contrario, es mucho más satisfactorio para los negociantes conseguir un mutuo acuerdo que los convierta a ambos en ganadores, lo cual trae aparejado una consolidación de sus relaciones en el tiempo.

Funes (2000, p. 102), menciona otro tipo de negociación llamado pacto o capitulación: Con el que existe un alto interés por lo que se negocia, por lo que hay en juego y bajo interés por una o ambas partes implicadas o por el vínculo. Una o ambas partes ceden algo. Las relaciones son destructivas: por una parte, conduce a un renunciamiento o retirada y por la otra parte hay dominación (una parte se intenta imponer a la otra). Conduce la disputa en términos de que ambas partes ganan y pierden un poco. Es la línea de negociación próxima al regateo

2.2.10.3 Conciliación

2.2.10.3.1 Definición

San Cristóbal (2013, p. 45), define la conciliación como otro mecanismo auto compositivo, por el que las partes por la autonomía de la voluntad y siempre que la materia sea disponible, pueden evitar el inicio de un pleito o poner fin al juicio ya comenzado, por consenso en la solución de su conflicto, alcanzado ante un tercero (juez de paz, o secretario judicial) antes del proceso de declaración, o iniciado el proceso, en la Audiencia Previa del juicio ordinario, o en la vista del juicio verbal. El tercero no decide nunca, resuelven las partes.

Para Cornelio (2014, p. 92), la conciliación es uno de los mecanismos de solución de conflictos más practicado, porque algunas veces se encontrarán como institución procesal, otras como un medio para llegar acuerdos en controversias administrativas, o simplemente, es una vía que amigablemente construyen las partes cuando tienen el deseo de encontrar solución a alguna situación que les genera conflicto. Es un proceso voluntario al que acuden dos o más personas que tienen un conflicto para que, con la ayuda de un tercero profesional (conciliador), quien participa de manera imparcial y neutral sugiriéndoles posibles alternativas de solución y construyan acuerdos para solucionar su conflicto.

2.2.11 Mecanismos de solución de conflictos Heterocompositivos

Los sistemas heterocompositivos, se caracterizan porque una persona individual (juez o árbitro), o colegiada (tribunal o colegio arbitral), e imparcial, va a resolver el conflicto planteado entre las partes por medio de una resolución con efecto de cosa juzgada (sentencia o laudo). En ellos, el tercero imparcial, actúa supra partes, imponiendo su decisión.

2.2.11.1 Arbitraje

2.2.11.1.1 Definición

De la Cruz (2013, p.11) menciona que, si existe un conflicto, éste se cede a un tercero, un árbitro (o a varios árbitros), la capacidad de decidir sobre la controversia que es obligatoria para las partes. Al escoger el arbitraje, las

partes optan por un procedimiento privado de solución de controversias en lugar de acudir ante los tribunales.

El arbitraje responde a situaciones en que las partes enfrentadas no se ponen de acuerdo en la solución más adecuada y deciden encomendar a un tercero la solución de la divergencia, comprometiéndose a cumplir la resolución que este dicte en forma de laudo arbitral. Las partes opuestas que toman parte en un arbitraje lo hacen de forma libre, expresa y voluntaria. Por tanto, un proceso de arbitraje únicamente puede tener lugar si ambas partes lo han acordado.

Para Cornelio (2014, p. 89), el arbitraje es parecido al litigio en el sentido de que una tercera persona neutral, llamada árbitro; resuelve el conflicto de las partes, después de haber considerado los hechos y argumentos presentados por las partes y sus abogados. Sin embargo, el árbitro es una persona privada, no un juez. Lo más frecuente es que las partes acudan al arbitraje voluntariamente y en algunos casos pueden decidir sobre ciertos aspectos del procedimiento. El árbitro tiene como función escuchar lo que cada parte desee exponer para defender su punto de vista y con base en ello, tomar una decisión vinculante.

Carrasco (2013, p.106), menciona que en el arbitraje se toma una decisión independientemente de que las partes involucradas estén o no de acuerdo con ésta decisión ya que ambas partes se acogieron de antemano a aceptar la decisión del árbitro.

2.3 Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos o Dimensión	Indicador
Variable Independiente : BULLYING	Es un subconjunto de comportamiento agresivo, destinado a infligir lesiones o molestias a otro individuo, con ciertas características especiales como una relación de poder asimétrica y caracterizada por tres criterios de intencionalidad, de repetición y de desequilibrio de poder. (Olweus, 2013)	Son las actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que recibe un niño por parte de otro u otros con el fin de ofenderlo, someterlo, asustarlo e intimidarlo, para tenerlo bajo su completo dominio.	Disfunción familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de matrícula (Tipo de Familia, estrato social ...) • Violencia intrafamiliar en casa. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
			Agresión escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos o Dimensión	Indicador
			Física y verbal	quejas del estudiante por puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo y por palabras humillantes, insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas
			Agresión escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
			Relacional o social	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante que lo ignoraron, inventaron historias falsas, contaron

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos o Dimensión	Indicador
			<p data-bbox="1388 957 1590 1212">Agresión escolar electrónica o Cyberbulling</p>	<p data-bbox="1635 438 2016 638">intimidades, lo aíslan de los grupos de amigos, no se sientan con él, no juegan con él.</p> <ul data-bbox="1635 662 2016 1372" style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante que publicaron en medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación –internet y teléfono: Videos, imágenes, comentarios de

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos o Dimensión	Indicador
Variable Dependiente: CLIMA ESCOLAR	Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de cómo es la institución en la que está inserto, que incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y	Es el ambiente propicio para enseñar y para aprender, a ser ciudadanos, respetar a los otros como iguales; en cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le corresponde.	Relaciones humanas Motivación Resolución de los conflictos	humillación al estudiante. • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar. • Comunicación • Respeto entre los miembros de la comunidad • Satisfacción de los estudiantes por el colegio. • Incentivos • Percepción de los estudiantes por las clases • Forma de solucionar los conflictos • Percepción de las normas

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos o Dimensión	Indicador
	<p>características de los vínculos existentes.</p> <p>Aarón Ana María, Clima Social Escolar: una escala de evaluación – Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. 2011</p>			<p>de convivencia por el estudiante.</p>

Fuente: Elaboración de la investigadora de la tesis

2.4 Formulación de las hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Existe significativa relación entre la aplicación de estrategias institucionales para controlar el bullying en los estudiantes de primaria y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander 2017.

2.4.2 Hipótesis específicas

a) Es notoria la alta relación entre las estrategias institucionales de disfunción familiar y el clima escolar de las de las instituciones educativas del departamento de Santander 2017.

b) Es evidente la significativa relación entre las estrategias institucionales de agresiones escolares y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander 2017.

c) Es notoria la relación entre las estrategias institucionales de exclusión social y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander 2017.

d) Existe significativa relación entre las estrategias institucionales de redes sociales y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander 2017.

2.5 Definición de términos básicos (palabras técnicas usadas en la investigación)

En el presente trabajo de investigación se destacan los siguientes términos: SOCIAL MEDIA. Según Meléndez (2012, p.73) es el uso de tecnologías móviles, son una nueva perspectiva para la asimilación de conocimientos y

habilidades en relación con el ámbito tecnológico y de conocimientos y habilidades en relación con el ámbito tecnológico y digital de manera independiente al nivel formativo de los usuarios.

COACCIÓN. Agrupa aquellas conductas de acoso escolar en las que se pretende obligar al niño a realizar acciones en contra de su voluntad. (Merlyn, 2012, p.100)

EXCLUSIÓN SOCIAL. Es un concepto que trata de explicar teóricamente una serie de fenómenos fundamentalmente sociales y económicos, que se relacionan con la pérdida, o la negación, de derechos esenciales que definen la ciudadanía social. (Jiménez, 2009, p. 1)

RETRAIMIENTO SOCIAL. Es la propensión a la introversión, al individualismo, y preferencia por estar solo, la tendencia a vivir aislada, lejos de los otros, ser crítica y reservada y la preferencia en trabajar individualmente. (Santos, 2016, p. 222)

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO. Son las estrategias que los alumnos sienten como buenas para el afrontamiento del *bullying* son: hablar con los agresores, ignorar el bullying, así como buscar ayuda en alguien más. (Pérez, 2008, p.40)

TACTO PEDAGÓGICO. La actitud del docente o persona frente a grupo es primordial, ya que con ello se marca el inicio de la comunicación y las relaciones futuras, al mismo tiempo que proporciona las bases para alcanzar los aprendizajes de acuerdo al modo en que aborda los contenidos; por ello su actuar define y potencializa el logro de los objetivos. (Ramírez, 2016, p.59)

IMITACIÓN SOCIAL. Es un modelo que considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación de un modelo cercano y admirado por el alumno, el cual va a imitar una conducta agresiva si obtiene beneficios por ella. (López, 2014, p.146)

MÉTODO DE PREOCUPACIÓN COMPARTIDA (MPC). Es una estrategia similar a la mediación que incluyen conversaciones en las que los involucrados expresan sus emociones y opiniones frente a la intimidación y entre todos intentan llegar a soluciones. (Jiménez, 2009, p. 71)

VIOLENCIA COMPORTAMENTAL Y VIOLENCIA INTENCIONAL. La primera es la violencia hostil directa para hacer daño y la segunda es la violencia como instrumento para conseguir algo y satisfacer los intereses propios. (Bravo, 2011, p. 185)

CAPÍTULO III. METODOLOGIA

3.1 Tipo de estudio

Investigación Aplicada, la cual recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. (Vargas Cordero, Z. (2009, p. 159).

3.2 Diseño de la Investigación

Los estudios correlacionales comprenden aquellos estudios en los que se tiene interés en descubrir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación. Estos coeficientes de correlación, son indicadores matemáticos que aportan información sobre el grado, intensidad y dirección de la relación entre variables. (Gordillo, 2010, p.8)

Su diseño se representa así:

$$M1: O_x r O_y$$

Donde:

M1: Muestra de estudiantes

O_x: Estrategias Bullying

O_y: Clima escolar

r: índice de correlación

3.3 Población y muestra

La población del presente estudio son todos los estudiantes que cursan cuarto y quinto grado de primaria de las instituciones Santa María Goretti, Goyavier y Gimnasio San Sebastián; con un muestreo probabilístico aleatorio simple, porque la muestra fue seleccionada al azar. A estos colegios se les entregó personalmente una carta con la invitación formal a participar del estudio, a la vez que se comunicaba el objetivo del proyecto, la población a la que se dirigía y especificaciones para la ampliación de la información; como de la confidencialidad de los encuestados y sus respuestas. (Ver Anexo 4)

$$N = 443$$

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot (p \cdot q)}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot (p \cdot q)}$$

$$n = 443 \times (1,96)^2 \times 0,5 \times (0,5 \times 0,5) / (443) \times (0,05)^2 + (1,96)^2 \times (0,5 \times 0,5) = 342$$

3.4 Técnicas e instrumentos

3.4.1 Descripción del Instrumento

Se elaboró un cuestionario que se denominó *Bullying* y clima Escolar y estaba dirigido a los estudiantes de primaria. Este contiene: presentación, datos del colegio, la edad y el sexo y las dimensiones. El instrumento completo se puede ver en el Anexo 2

En la presentación se explica el objetivo y naturaleza de la investigación y el compromiso de confidencialidad de los datos suministrados. La estructura del

instrumento consta de un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones distribuidas en cuatro dimensiones que corresponden a las estrategias que la institución educativa utiliza para el manejo del *bullying* (disfunción familiar, agresión escolar física y verbal, agresión escolar relacional o social y agresión escolar electrónica o *ciberbullying*) y tres dimensiones que corresponden a la percepción que tiene el estudiante del clima escolar de la institución (relaciones humanas, motivación y resolución de conflictos). Cada una de las dimensiones se presentó en una escala tipo Likert de cinco grados, donde los estudiantes expresan su grado de acuerdo o desacuerdo. (Ver Tabla 1)

Tabla 2. Escala Tipo Likert

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración de la investigadora de la tesis

3.4.2 Validación del instrumento

Para la aplicación del instrumento, se conservaron las mismas condiciones para todos los encuestados, la presentación del objetivo de la investigación a la población, con el objeto de que los estudiantes estuviesen en disposición para aplicación del instrumento, posteriormente se entregó el cuestionario

impreso, se explicaron las instrucciones, se aclararon dudas y se solicitó que contestaran la totalidad de sus preguntas.

Todos los cuestionarios fueron aplicados en cada institución, teniendo en cuenta la disposición de cada una de ellas, porque la ubicación de las instituciones no eran las mismas y el horario de los establecimientos era variado. Las condiciones dadas por los colegios fueron de apertura y disposición para la aplicación de los cuestionarios donde el rector o coordinador de las instituciones facilitó el espacio físico, la disponibilidad de los estudiantes y el cumplimiento en el desarrollo de los cuestionarios en su totalidad.

El procedimiento de validación del instrumento, se inició con una revisión bibliográfica sobre el *bullying* y clima escolar para construir un marco teórico propio, que fue parte fundamental para el desarrollo de las dimensiones y preguntas necesarias para la conformación del cuestionario.

El cuestionario fue revisado por un panel de expertos compuesto por 3 Doctoras en Educación, a quienes se les envió una carta de presentación, matriz de operacionalización de variables, matriz del instrumento para la recolección de datos y el certificado de validez de contenido del instrumento que le permitía analizar cada uno de los ítems en cuanto a su pertinencia al constructo analizado, claridad de su redacción y pertinencia de los ítems a las dimensiones que habían sido definidas teóricamente. Con base en las observaciones registradas por cada juez experto, se realizaron modificaciones a los ítems en cuanto a redacción y se obtuvo la versión final compuesta por 18 ítems.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Alfa de Cronbach



Figura 4. Escala análisis de consistencia

Tabla 3. Tabla de Fiabilidad de Alfa de Cronbach

<i>Cronbach's alpha</i>	<i>Internal consistency</i>
$\alpha \geq 0.9$	<i>Excellent</i>
$0.9 > \alpha \geq 0.8$	<i>Good</i>
$0.8 > \alpha \geq 0.7$	<i>Acceptable</i>
$0.7 > \alpha \geq 0.6$	<i>Questionable</i>
$0.6 > \alpha \geq 0.5$	<i>Poor</i>
$0.5 > \alpha$	<i>Unacceptable</i>

Fuente: George y Mallery (2003, p. 231)

4.1 Interpretación

De acuerdo a los resultados de fiabilidad que son de 0.762 según la tabla categórica se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia buena.

4.2 Análisis estadístico

Se calcularon los puntajes de las dimensiones de las estrategias institucionales para manejar el *bullying* a partir del promedio de los ítems de cada dimensión. A menor puntaje mayor acuerdo en la aplicación de estas estrategias en el colegio evaluado. El puntaje de clima escolar se calculó tomando el promedio de los 7 ítems relacionados con clima escolar. A menor puntaje se considera que el clima escolar es favorable.

La fiabilidad se evaluó calculando el alpha de Chronbach. Se presentaron medidas de tendencia central y de dispersión para las variables cuantitativas. Para las variables cualitativas se calcularon frecuencias absolutas y relativas. La correlación entre las estrategias institucionales para manejar el *bullying* y el clima escolar se evaluó mediante el coeficiente de correlación de Spearman y su valor de p. La influencia de las estrategias institucionales para manejar el *bullying* sobre el clima escolar se determinó mediante modelos lineales generalizados simples y múltiples. Se calcularon coeficientes beta, intervalos de confianza y valor de p. El nivel de significancia usado fue 0.05 y el software empleado fue IBM SPSS Statistics 24.0

4.3 Procesamiento de datos: Resultados

4.3.1 Evaluación de la Fiabilidad

4.3.1.1 *Bullying*

Según los resultados de la evaluación de la fiabilidad, la escala que evaluó *bullying* obtuvo un alpha de Cronbach que osciló entre 0.726 para el ítem 10 y 0.756 para el ítem 3. En total la escala de *bullying* obtuvo una aceptable fiabilidad con un alpha de Cronbach de 0.762.

4.3.1.2 Estadísticas de total de elemento Escala de *bullying*

Tabla 4. Fiabilidad de Alfa de Cronbach

	<i>Escala</i>	<i>Escala</i>	<i>Item</i>	<i>Cronbach's</i>
	<i>Item</i>	<i>Item</i>	<i>Total</i>	<i>Alpha / Item</i>
			<i>Correlación</i>	
Item 1	20.95	45.869	.346	.751
Item 2	20.35	44.397	.340	.754
Item 3	21.31	47.493	.295	.756
Item 4	21.26	46.470	.348	.751
Item 5	21.00	45.088	.402	.745
Item 6	20.85	42.469	.521	.730
Item 7	20.95	43.772	.487	.735
Item 8	20.85	44.344	.390	.746
Item 9	20.12	42.788	.376	.751
Item 10	20.36	40.905	.541	.726
Item 11	20.60	42.558	.475	.735

Tabla 5. Resumen de procesamiento de datos

		N	%
Casos	Validez	342	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	342	100.0

Basado en todas las variables en el procedimiento

Fuente: SPSS

Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	11

Fuente: SPSS

4.3.1.3 Clima Escolar

Según los resultados de la evaluación de la fiabilidad, la escala que evaluó clima escolar obtuvo un alpha de Cronbach que osciló entre 0.716 para el ítem 16 y 0.737 para el ítem 17. En total la escala de clima escolar obtuvo una aceptable fiabilidad con un alpha de Cronbach de 0.757.

Tabla 7. Estadísticas de total de elemento. Escala de *bullying*

	<i>Escala if</i>	<i>Escala de</i>	<i>Correlación</i>	<i>Cronbach's</i>
	<i>Item Deleted</i>	<i>Variance if</i>	<i>Item-Total</i>	<i>Alpha if</i>
		<i>Item Deleted</i>	<i>Correlation</i>	<i>Item Deleted</i>
Item 12	9.97	15.445	.488	.725
Item 13	9.73	14.979	.457	.733
Item 14	9.97	15.923	.473	.729
Item 15	9.99	16.296	.454	.733
item 16	10.00	15.305	.529	.716
Item 17	9.82	15.701	.431	.737
Item 181	9.89	15.034	.501	.722

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

Tabla 8. Resumen de procesamiento de datos

		N	%
Cases	Validez	342	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	342	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Fuente: SPSS

Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad

Cronbach's Alpha	No. of Items
.757	7

Fuente: SPSS

4.3.2 Características de la muestra

La muestra estuvo constituida por 342 estudiantes. El 64.3% estudiaba en el Colegio Goretti, el 24.6% en el Colegio Goyavier y el 11.1% en el GCSS.

Tabla 10. Reporte de Frecuencias por Colegio

		Vcolegio			
		Frecuencia	%	%Validez	% Acumulado
Valid	GCSS	38	11.1	11.1	11.1
	Goretti	220	64.3	64.3	75.4
	GOYAVIER	84	24.6	24.6	100.0
	Total	342	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

El promedio de edad de los participantes fue de 9.6 ± 0.8 años, con un mínimo de 8 y un máximo de 12.

Tabla 11. Resumen de medidas

Statistics		
vedad		
N	Validez	342
	Pérdida	0
Mean		9.61
Median		10.00
Mode		10
Std. Deviation		.791
Skewness		.095
Std. Error of Skewness		.132
Kurtosis		.029
Std. Error of Kurtosis		.263
Minimum		8
Maximum		12
Percentiles	25	9.00
	50	10.00
	75	10.00

Fuente: SPSS

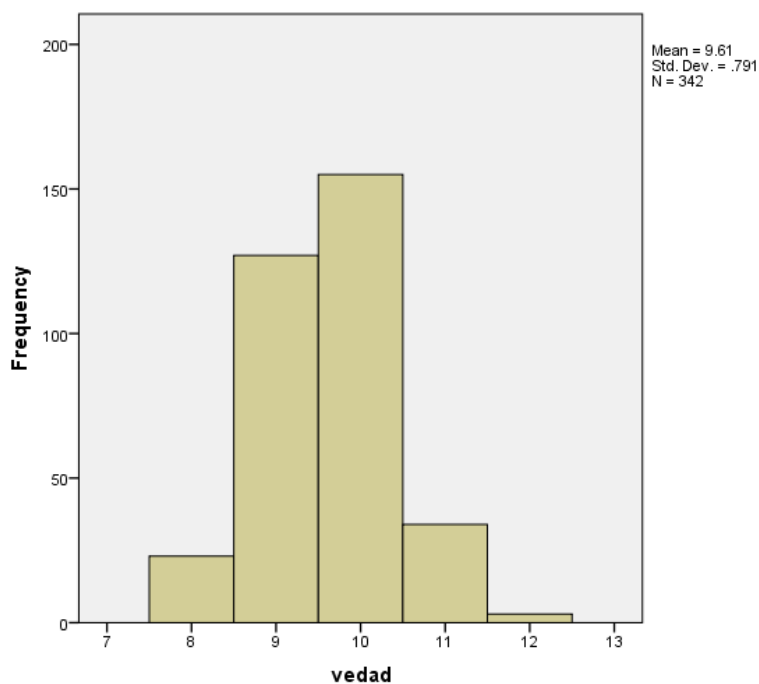


Figura 5. Grado que cursa

Fuente: SPSS

El 53.5% de los participantes estaba cursando cuarto grado de primaria y el 46.5% estaba cursando quinto de primaria.

Tabla 12. Grado que cursa

Vgrado					
		Frecuencia	%	% Validez	% Acumulado
Valid	4	183	53.5	53.5	53.5
	5	159	46.5	46.5	100.0
	Total	342	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

El 57% pertenecía al sexo femenino y el 43% al sexo masculino.

Tabla 13. Género

Vsexo					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	195	57.0	57.0	57.0
	1	147	43.0	43.0	100.0
	Total	342	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

4.3.3 Estrategia institucional para manejar el *bullying*

4.3.3.1 Disfunción Familiar

En el puntaje que evalúa las estrategias institucionales para manejar la disfunción familiar se obtuvo una mediana de 2 y un rango intercuartílico (RIC) entre 1.5 y 3, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes está entre de acuerdo e indecisos en que estas estrategias se están aplicando. El ítem que obtuvo mayor puntaje fue ¿Cada estudiante puede identificar la presencia de problemas familiares en casa e informarlos al profesor, coordinador u orientador escolar? Con una mediana de 2 RIC (1-4).

Tabla 14. Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para manejar la disfunción familiar (n=342)

Variable	Media	DE	Min	P25	Me	P75	Ma
1. ¿En la hoja de matrícula se evidencian algunos aspectos	1.91	1.1	1	1	1	3	5

tanto familiares como de los

estudiantes?

2. ¿Cada estudiante puede

identificar la presencia de

problemas familiares en casa e

informarlos al profesor,

coordinador u orientador

escolar?

Disfunción familiar

2.51 1.33 1 1 2 4 5

2.21 0.93 1 1.5 2 3 5

DE= Desviación estándar. Min= Mínimo. P25= Percentil 25. Me= Mediana. P75 = Percentil 75.

Ma=Máximo.

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

4.3.3.2 Agresión escolar física y verbal

En el puntaje que evalúa las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar física y verbal se obtuvo una mediana de 1.3 y un rango intercuartílico (RIC) entre 1 y 2, lo cual indica que los estudiantes están de acuerdo en que estas estrategias se están aplicando. El ítem que obtuvo mayor puntaje fue ¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado agresiones físicas o agresiones verbales? con una mediana de 2 RIC (1-2)

Tabla 15. Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para agresión escolar física y verbal

Variable	Media	DE	Min	P25	Me	P75	Ma
3. ¿En el observador del estudiante se escriben las agresiones físicas (golpes, empujones) o agresiones verbales (ofensas, malas palabras) que se presentan entre estudiantes en el colegio?	1.55	0.9	1	1	1	2	5
4. ¿Los profesores o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones físicas o agresiones verbales?	1.6	1	1	1	1	2	5
5. ¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado agresiones físicas o agresiones verbales?	1.86	1.1	1	1	2	2	5

Agresión escolar física y								
	verbal	1.7	0.8	1	1	1.3	2	5

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

4.3.3.3 Agresión escolar relacional o social

En el puntaje que evalúa las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social se obtuvo una mediana de 1.7 y un rango intercuartílico (RIC) entre 1.3 y 2.3, lo cual indica que los estudiantes están de acuerdo en que estas estrategias se están aplicando. Las medianas y RIC fueron similares para los tres ítems de esta dimensión.

Tabla 16. Tabla Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para agresión escolar relacional o social

Variable	Media	DE	Min	P2 5	Me	P75	Ma
6. ¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas presentadas de estudiantes que por comentarios quieren excluir a otros del grupo de amigos en el colegio?	2.01	1.2 2	1	1	2	3	5
7. ¿Los profesores o la coordinadora citan a los	1.91	1.1 2	1	1	2	2	5

padres o acudientes de los estudiantes que realizaron comentarios malintencionados y quisieron excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?

8. ¿Los profesores, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado comentarios malintencionados y han querido excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?

Agresión escolar relacional o social

2.01	1.2	1	1	2	3	5
	3					
1.98	0.8	1	1.3	1.7	2.3	5
	8					

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

4.3.3.4 Agresión escolar electrónica o *ciberbullying*

En el puntaje que evalúa las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o *ciberbullying* se obtuvo una mediana de 2.3 y un rango intercuartílico (RIC) entre 1.7 y 3, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes está entre de acuerdo e indecisos en que estas estrategias se

están aplicando. El ítem que obtuvo mayor puntaje fue ¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas que realizan estudiantes por el facebook, por whats app o por correo? con una mediana de 3 RIC (1-4)

Tabla 17. Distribución de los puntajes sobre la estrategia institucional para agresión escolar electrónica o ciberbullying

Variable	Media	DE	Min	P2 5	Me	P75	Ma
9. ¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas que realizan estudiantes por el Facebook, por Whatsapp o por correo?	2.74	1.4	1	1	3	4	5
10. ¿Los profesores o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que hicieron ofensas por el Facebook, Whatsapp o por correo?	2.5	1.3	1	1	2	3	5
11. ¿Los profesores, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han	2.26	1.2	1	1	2	3	5

realizado ofensas por el							
Facebook, Whatsapp o por							
correo?							
Agresión escolar electrónica o	1.1						
ciberbullying	2.5	4	1	1.7	2.3	3	5

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

4.3.3.5 Estrategia institucional para manejar el *bullying*

En el puntaje que evalúa las estrategias institucionales para manejar *bullying* se obtuvo una mediana de 2.05 y un rango intercuartílico (RIC) entre 1.5 y 2.45.

Tabla 18. Bullying

N	Valid	342
	Missing	0
Mean		2.07814992200000
Median		2.04545450200000
Std. Deviation		.657018335000000
Skewness		.670
Std. Error of Skewness		.132
Kurtosis		.313
Std. Error of Kurtosis		.263
Minimum		1.000000000000
Maximum		4.272727489000

Percentiles	25	1.54545450200000
	50	2.04545450200000
	75	2.45454549800000

Fuente: SPSS

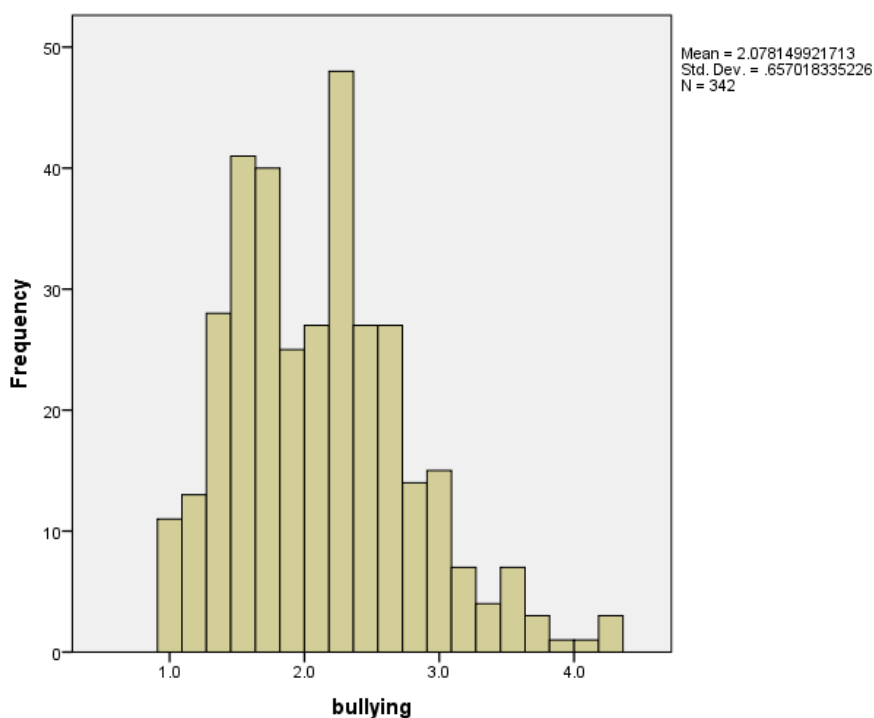


Figura 6. Bullying

Fuente: SPSS

4.3.3.6 Clima escolar

La mediana del puntaje de clima escolar fue de 1.4 con un RIC de 1.1 a 1.9, lo cual indica que los estudiantes tienen un clima escolar favorable. La dimensión con menor puntaje fue motivación con una mediana de 1.3 RIC (1-2). La mediana de todos los ítems fue 1 RIC (1-2).

Tabla 19. Distribución del puntaje de clima escolar

Ítem/Dimensión	Media	DE	Min	P25	Me	P75	Ma
¿Existe buena comunicación entre profesores y estudiantes?	1.60	1.02	1	1	1	2	5
¿Las relaciones entre profesores y estudiantes son satisfactorias?	1.93	1.29	1	1	1	2	5
Relaciones humanas	1.71	0.89	1	1	1.5	2	5
¿Me siento a gusto en el colegio porque se vive un ambiente escolar apropiado, agradable, favorable y estimulante para que los estudiantes aprendan?	1.59	0.93	1	1	1	2	5
¿En el colegio se dan estímulos y reconocimientos a los estudiantes por su buen desempeño académico y comportamental?	1.57	0.88	1	1	1	2	5
¿En el colegio, los docentes se preocupan porque todos los estudiantes comprendan	1.56	0.98	1	1	1	2	5

Ítem/Dimensión	Media	DE	Min	P25	Me	P75	Ma
los temas que se ven en clase?							
Motivación	1.58	0.7	1	1	1.3	2	4.7
¿Los problemas de convivencia que se presentan en el colegio son resueltos?	1.79	1.15	1	1	1	2	5
¿Los estudiantes conocemos las normas de convivencia del colegio?	1.71	1.14	1	1	1	2	5
Resolución de conflictos	1.71	0.87	1	1	1.5	2	5
Clima Escolar	1.65	0.64	1	1.1	1.4	1.9	4.6

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

4.4 Relación entre las estrategias institucionales para manejar el *bullying* y clima escolar

4.4.1 Prueba de hipótesis

4.4.1.1 Contraste de la hipótesis general

La hipótesis general es *“Existe relación significativa entre las estrategias institucionales para manejar el bullying y el clima escolar en los estudiantes de primaria de las instituciones del Departamento de Santander, año 2017”*.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H₀: No existe relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar el *bullying* y el clima escolar

H₁: Existe relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar el *bullying* y el clima escolar

Tabla 20. Correlaciones de Bullying y Clima escolar

			<i>Bullying</i>	Clima escolar
Spearman' s rho	<i>Bullying</i>	Correlation	1.000	.513**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	342	342
Clima escolar	Clima escolar	Correlation	.513**	1.000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	342	342

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.513 con su respectivo valor de $p < 0,001$ indica que existe una asociación significativa entre las estrategias institucionales para manejar el *bullying* y el clima escolar. A mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar el *bullying* mayor puntaje de clima escolar. En otras palabras, a menor acuerdo sobre la

aplicación de las estrategias institucionales para manejar el *bullying* menos favorable es el clima escolar.

4.4.1.2 Contraste de la hipótesis específica 1

La primera hipótesis específica es “Es notoria la alta relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar disfunción familiar y el clima escolar de las Instituciones del Departamento de Santander año 2017”.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H₀: No existe relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar disfunción familiar y el clima escolar

H₁: Existe relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar disfunción familiar y el clima escolar

Tabla 21. Correlaciones de disfunción Familiar y Clima escolar

			Disfunción familiar	Clima escolar
Spearman' s rho	Disfunción familiar	Correlation	1.000	.329**
		Coefficient		
	Sig. (2-tailed)	.	.000	
		N	342	342
	Clima escolar	Correlation	.329**	1.000
		Coefficient		

Sig. (2-tailed)	.000	.
N	342	342

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.329 con su respectivo valor de $p < 0,001$ indica que existe una asociación significativa entre las estrategias institucionales para manejar la disfunción familiar y el clima escolar. A mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la disfunción familiar mayor puntaje de clima escolar. En otras palabras, a menor acuerdo sobre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la disfunción familiar menos favorable es el clima escolar.

4.4.1.3 Contraste de la hipótesis específica 2

La segunda hipótesis específica es “Es evidente la significativa relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas, verbales y el clima escolar de las Instituciones del Departamento de Santander año 2017”.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H₀: No existe relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas y verbales en el clima escolar

H₁: Existe relación entre la aplicación de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas verbales y el

Tabla 22. Correlaciones de Agresión física y verbal - Clima escolar

			Agresión física verbal	Clima escolar
Spearman's rho	Agresión	Correlation	1.000	.357**
	Física	Coefficient		
	verbal	Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	342	342
	Clima	Correlation	.357**	1.000
	escolar	Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	342	342

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.357 con su respectivo valor de $p < 0,001$ indica que existe una asociación significativa entre las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas, verbales y el clima escolar. A mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas verbales mayor puntaje de clima escolar. En otras palabras, a menor acuerdo sobre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas verbales menos favorable es el clima escolar

4.4.1.4 Contraste de la hipótesis específica 3

La tercera hipótesis específica es “Es evidente la significativa relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social y el clima escolar de las Instituciones del Departamento de Santander año 2017”.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H₀: No existe relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social y el clima escolar

H₁: Existe relación entre la aplicación de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social y el clima escolar.

Tabla 23. Correlaciones de Agresión escolar relacional o social y Clima escolar

			Agresión relacional o social	Clima escolar
Spearman's rho	Agrerelaso c	Correlation	1.000	.446**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	342	342
	Clima escolar	Correlation	.446**	1.000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	342	342

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.446 con su respectivo valor de $p < 0,001$ indica que existe una asociación significativa entre las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social y el clima escolar. A mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social mayor puntaje de clima escolar. En otras palabras, a menor acuerdo sobre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social menos favorable es el clima escolar.

4.4.1.5 Contraste de la hipótesis específica 4

La cuarta hipótesis específica es “Es evidente la significativa relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying y el clima escolar de las Instituciones del Departamento de Santander año 2017”.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H₀: No existe relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying y el clima escolar

H₁: Existe relación entre la aplicación de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying y el clima escolar

Tabla 24. Correlaciones de Ciberbullying y Clima escolar

			Ciberbullying	Clima escolar
Spearman's rho	Ciberbullying	Correlation	1.000	.311**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	342	342
	Clima escolar	Correlation	.311**	1.000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	342	342

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.311 con su respectivo valor de $p < 0,001$ indica que existe una asociación significativa entre las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying y el clima escolar. A mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying mayor puntaje de clima escolar. En otras palabras, a menor acuerdo sobre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying menos favorable es el clima escolar.

4.4.2 Modelo lineal generalizado simple y multivariado entre las variables estudiadas y clima escolar

Las variables estrategia institucional para manejar la disfunción familiar, agresiones físicas verbales, agresión escolar relacional o social, agresión escolar electrónica o ciberbullying influyen significativamente sobre el clima escolar. A mayor puntaje en la estrategia mayor puntaje en clima escolar, es decir a menor aplicabilidad de la estrategia, el clima escolar es menos favorable. Esto se observó en el análisis de modelos lineales generalizados simples y multivariado ajustando por colegio, grado, sexo y edad. (Tabla 25 y figura 7)

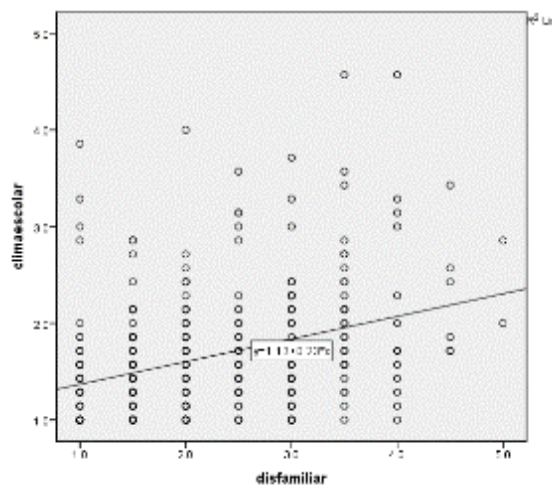
Tabla 25. Modelo lineal generalizado simple y multivariado entre las variables estudiadas y clima escolar

Variable	Modelo simple			Multivariado*		
	Coef. Beta	IC95%	Valor p	Coef. Beta	IC95%	Valor p
Colegio						
GCSS						
Goyavier	0.31	0.19 0.44	0.000	0.18	0.07 0.28	0.002
Goretti	0.06	-0.05 0.17	0.260	0.17	0.08 0.27	0.000
Grado						
Cuarto						
Quinto	0.17	0.10 0.24	0.000	0.09	0.01 0.17	0.027
Sexo						
Femenino						
Masculino	0.33	0.26 0.39	0.000	0.19	0.13 0.25	0.000
Edad	0.10	0.06 0.14	0.000	0.02	-0.03 0.07	0.487

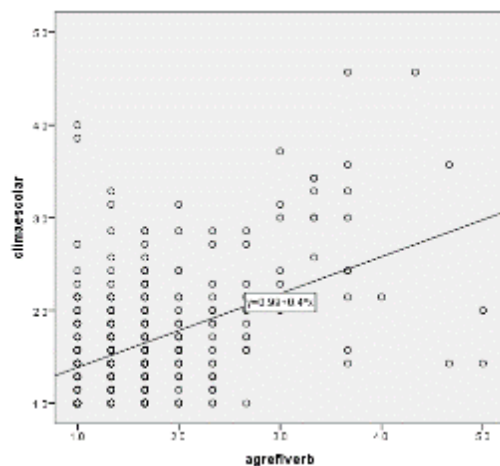
Disfunción familiar	0.23	0.20	0.27	0.000	0.07	0.04	0.11	0.000
Agresiones físicas verbales	0.40	0.36	0.44	0.000	0.24	0.19	0.28	0.000
Agresión escolar Relacional o social	0.34	0.31	0.37	0.000	0.16	0.12	0.20	0.000
Agresión escolar electrónica o Ciberbullying	0.14	0.11	0.17	0.000	0.05	0.02	0.07	0.001

*Todas las variables evaluadas están incluidas en el modelo.

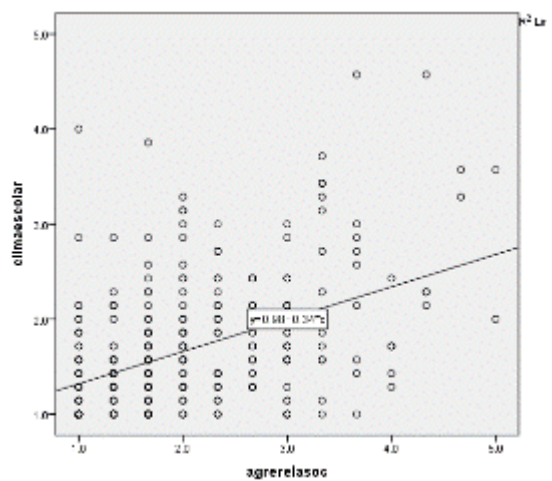
Fuente: Elaboración propia de la investigadora de tesis



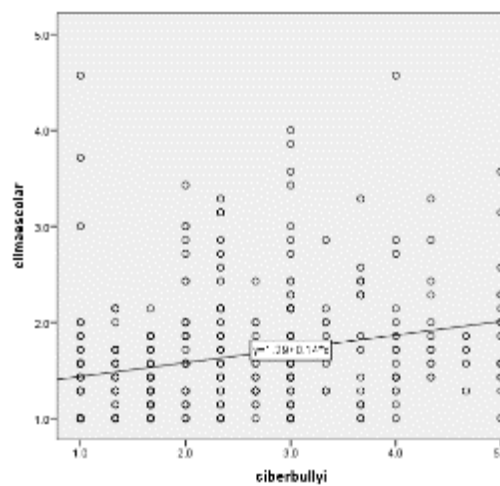
A. Disfunción familiar y clima escolar



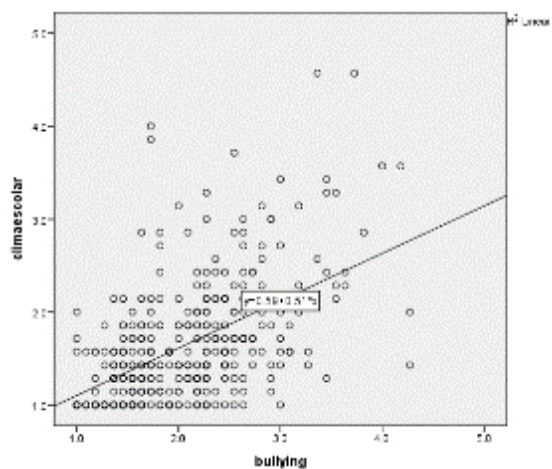
B. Agresiones físicas verbales y clima escolar



C. Agresión escolar Relacional o social y clima escolar



D. Agresión escolar electrónica o Ciberbullying y clima escolar



E. Bullying y clima escolar

Figura 7. Scatter plot entre las estrategias institucionales para manejar bullying y clima escolar

DISCUSION

En la literatura actual no se encuentran estudios con diseños metodológicos similares al presentado en este proyecto de investigación, donde analicen la relación entre las estrategias para manejar el bullying y el clima escolar; ni publicaciones similares en población colombiana que incluya escolares de grados menores. Es por esto, que los resultados reportados son equiparables a estudios que evalúan las variables por separado en relación a otros factores de tipo social, familiar y académico.

Es importante destacar que la muestra incluida en esta investigación es homogénea en cuanto a las características de edad y grado escolar, encontrando que el promedio de la primera variable fue de 9,6 años y la proporción de estudiantes entre el grado cuarto y quinto fue de 53,5% y 46,5% respectivamente.

En cuanto a la relación de las variables estudiadas, en esta investigación se encontró una asociación significativa entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar el bullying con un coeficiente de Spearman de 0,513 y un valor de $p < 0,001$, la disfunción familiar y el clima escolar, en coherencia con los resultados publicados por Bernstein (1998, citado por

Moreno Ruiz, D. 2009, p.132) , quien define la familia como un contexto de vital importancia en la configuración de la actitud del adolescente hacia el profesorado y la escuela, porque señala que un clima familiar negativo, determinado por problemas de comunicación y carencias afectivas entre los miembros de la familia, puede influir negativamente en el desarrollo psicosocial del adolescente.

En este mismo sentido, López de Mesa, (2013, p. 394) , evidenció la importancia de medir la calidad de las relaciones interpersonales y las agresiones escolares presentadas en la escuela, con el fin de identificar los tipos de violencia escolar que se presentan, el papel que juegan en las agresiones, la percepción sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesores, y la relación entre los estudiantes y con otros adultos del establecimiento educativo, lo cual guarda estrecha relación con la hipótesis evaluada en esta investigación.

De igual manera, se obtuvo una significativa relación entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar de tipo relacional o social y el clima escolar. Aguilar González, K.A (2014, p.72) muestra que respecto a las variables escolares de violencia se observa que el clima escolar guarda una mayor relación con la agresión de tipo relacional ($r = -.217$; $p = .000$), en donde la mayoría de los casos en el que no se presentó un ataque directo entre el agresor y la víctima, el acto agresor en sí, promovió un daño en el círculo de amistades, o bien en su percepción de pertenencia a un grupo; por lo que se hace necesario llevar a cabo un estudio de tipo longitudinal con

medidas de las variables en varios tiempos para establecer las relaciones causales fundamentadas entre ellas y a partir de sus resultados se planeen programas de prevención con acciones dirigidas a intervenir en las variables asociadas con la violencia escolar.

Para la variable de ciberbullying se encontró una asociación estadísticamente significativa con el clima escolar; estos hallazgos se relacionan con los evidenciados por Hernández Prados, M. Á. (2007, p.19) Para los autores el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para hostigar con ensañamiento a su víctima, deterioran gravemente el clima escolar, hasta el punto, que para muchos acudir, diariamente al plantel educativo supone una tortura.

Por lo anterior, es preciso que desde la escuela y la familia se tomen medidas y se desarrollen acciones de tipo pedagógico donde se propicie la interacción con las TIC's desde un plano educativo, constructivo, relacional y ético; pero partiendo de un diagnóstico inicial que indague en los estudiantes el acceso a internet, uso de dispositivos móviles, uso de redes sociales, la ubicación del computador en el hogar, las normas familiares respecto al uso de las TIC's, las medidas de seguridad existentes para proteger a los menores de los contenidos nocivos y si han participado o han sido víctimas de este tipo de agresiones, para que a partir de dichos resultados se desarrollen programas con estrategias preventivas e integrales orientadas a realizar intervenciones planificadas en el colegio, aula de clases, individuo y familia.

Otro de los estudios revisados que se asocian con bullying y clima escolar, es el desarrollado por Tijmes, C. (2012, p.110) que midió la calidad de las relaciones interpersonales y violencia escolar con dimensiones entorno a las relaciones interpersonales, a los testigos de la violencia, a las víctimas de violencia y a los victimarios de violencia, obtuvo mejores resultados de consistencia interna, comparados con este estudio, obteniendo, un alfa de cronbach buena; con valores entre 0,64 y 0,89 ; tal vez debido a un mayor número de ítems del cuestionario (46 preguntas) y al promedio de edad de los participantes que fue de 13 años, lo que probablemente permitió una mayor comprensión de la pregunta para cada uno de los participantes.

En el estudio de Quintana (2012, p.39) la obtención de los datos se hizo por medio de tres instrumentos: el Cuestionario de Clima Social Organizacional, la escala de percepción de bullying en docentes y directivos de Centros Educativos y el Test de habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos. La escala de bullying obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.645 , y aunque la cifra no tiene significancia estadística, la dimensión acoso entre pares muestra moderadas correlaciones inversas y significativas con las habilidades de gestión de conflictos compromiso (-.312) y empatía (-.324); lo cual indica que cuando los docentes o directivos muestran más habilidades empáticas y un mayor compromiso, el nivel de acoso entre pares se disminuye en los centros educativos; una posible explicación es que participan en la solución, analizan los problemas interpersonales y buscan negociaciones hábiles y eficaces.

Cepeda, E. (2008, p.527) realizó un estudio en la comunidad estudiantil de colegios oficiales del sector de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá, Colombia, afectada por un alto número de situaciones de acoso escolar. Los resultados sugieren niveles de indiferencia, agresividad, rechazo y humillación por sus compañeros; poniendo en evidencia una problemática global que está afectando diversas culturas y diferentes sectores sociales, que impiden el buen rendimiento escolar de los estudiantes, influyendo a su vez en el ausentismo y deserción escolar, así como también en el deterioro de la condición de vida de los niños y jóvenes.

Finalmente se sugiere realizar futuras investigaciones con tamaños muestrales más grandes que permita observar diferencias por género y niveles educativos sobre posibles efectos de la aplicación de estrategias para controlar el bullying con el clima escolar de las instituciones educativas.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Respecto a las estrategias institucionales para manejar el bullying y el clima escolar se encontró asociación significativa, donde a mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales mayor puntaje de clima escolar, lo cual muestra que se cumple la hipótesis alternativa propuesta.
- Existe una asociación significativa de ($p < 0,001$) entre las estrategias institucionales para manejar la disfunción familiar y el clima escolar, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.329 evaluados por el cuestionario, demostrando que se cumple la hipótesis alternativa planteada para esta variable.
- Existe una asociación significativa de ($p < 0,001$) entre las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas, verbales y el clima escolar, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.357, donde a mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar las agresiones físicas, verbales mayor puntaje de clima escolar.

- Existe una asociación significativa de ($p < 0,001$) entre las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar relacional o social y el clima escolar, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.446.
- Existe una asociación significativa ($p < 0,001$) entre las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying y el clima escolar, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.311, donde a mayor puntaje de la aplicación de las estrategias institucionales para manejar la agresión escolar electrónica o ciberbullying mayor puntaje de clima escolar.

5.2 Recomendaciones

1. Se encontró una relación estadísticamente significativa entre la aplicación de las estrategias institucionales para manejar el Bullying y el clima escolar, lo cual indica que continuar con éstas podría mejorar el clima escolar y mantenerlo en el largo plazo; sin embargo, un estudio de corte transversal no es el mejor diseño para evaluar si estas estrategias tienen un efecto real sobre el clima escolar, por lo que se sugiere realizar un estudio experimental que permita evaluar el clima escolar antes y después de la aplicación de las estrategias.

2. Se recomienda realizar futuros estudios que permitan evaluar el ambiente familiar percibido por los escolares basado en las relaciones afectivas con sus padres y la comunicación familiar, contrastados con los comportamientos en

el contexto escolar, la dinámica de la enseñanza y las relaciones sociales que se establecen en el aula, ya que los resultados derivados permitirán diseñar talleres de Escuela de Padres con las familias, en donde se ofrezca a los estudiantes modelos funcionales de buenas relaciones sociales que después puedan utilizar en otros contextos de desarrollo.

3. Teniendo en cuenta que los resultados derivados de este estudio se pretenden extrapolar con la totalidad de estudiantes de las instituciones educativas del departamento de Santander, se recomienda realizar futuros estudios con tamaños muestrales más grandes.

4. Estudios previos muestran que el fenómeno del bullying se presenta en mayor proporción en estudiantes de grados escolares menores en comparación con estudiantes de bachillerato, por lo que teniendo en cuenta las escasas investigaciones publicadas que incluyan este grupo poblacional, se recomienda realizar estudios adicionales que explore las variables planteadas en este mismo grupo etario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aron, A. y Neva, M. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-. *Universitas Psychologica*, Julio-septiembre, 803-813.
- Acevedo, J. y González, J. (2015). Manifestaciones de la violencia perversa en escuelas primarias del noreste de México. En: *Enseñanza e Investigación en Psicología (septiembre-diciembre)*, p. 275-285.
- Aguilar González, K.A. (2014) Factores personales y contextuales relacionados con el clima social en el aula en educación media superior. Masters thesis, Universidad Autónoma de Nuevo León
- Aguirre, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. En: *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 13, No. 1, p. 223-243.
- Alcántara, L. y Bernal, R. (2011). El aprendizaje autorregulado y su relación con la motivación en estudiantes universitarios. En: *Didac* No. 59, p. 10
- Anangonó, S. (2013). *La mediación educativa en el comportamiento escolar de los niños y niñas del sexto grado de la escuela de educación básica fiscal Daniel Enrique Proaño de la parroquia La Magdalena, Cantón Quito, provincia Pichincha*. Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación carrera de Educación Básica.
- Arias, W. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: La importancia de la familia. En: *Avances en Psicología* vol. 21, No. 1, p. 29-32. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2013/13_arias.pdf

- Armero, P.; Cuesta, B. y Bonet, C. (2011). Acoso escolar. En: *Rev Pediatr Aten Primaria*, No. 13, p. 661-70.
- Aron, A. M.; Milicic, N. y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación. Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. En: *Universitas Psychologica*, vol. 11, No. 3, p. 803-813.
- Arroyave, P. (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. En: *Revista CES Psicología*, vol. 5, No. 1, p. 118-125
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. Serie integral por competencias. México: Grupo Editorial Patria.
- Báez, L. (2013). *Las familias disfuncionales y su incidencia en el comportamiento de las niñas de quinto grado de educación básica de la escuela sagrado corazón de Jesús de la parroquia la magdalena provincia de pichincha*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- Bartrina, M. J. (2014). Conductas de ciberacoso en niños y adolescentes: hay una salida con la educación y la conciencia social. En: *Educar* No. 50, p. 383-400.
- Bellido, F.; Rivera, R.; Salas, J.; Bellido, V.; Peña, N.; Villasante, G. y Casapía, Y. (2016). Influencia de los pares en la manifestación del *bullying* en estudiantes de secundaria en Arequipa Metropolitana. En: *Interacciones* vol. 2, No. 1, p. 33-42
- Beltrán, Y.I.; Torrado, O.E. y Vargas, C.G. (2016). Prevalencia del Hostigamiento Escolar en las Instituciones Públicas de Bucaramanga-Colombia. En: *Sophia* vol. 12, No. 2, p. 173-186.

- Boggino, N. (2013). Diversidad y convivencia escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela. Rexe. En: *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* N° 14. Chile, p. 53-64
- Bolaños, J.D. (2015). *Relaciones interpersonales Docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. p. 1-73
- Bowes, L.; Maughan, B.; Caspi, A.; Moffitt, T.E. y Arseneault L. (2010). Families promote emotional and behavioural resilience to bullying: evidence of an environmental effect. In: *J Child Psychol Psychiatry*, vol. 51, N. 7, p.809-17
- Bravo, I. y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. las habilidades sociales del alumno como variable moduladora. En: *Revista de educação e humanidades*, 173-212.
- Brenlla, J.C.; Almeida, L.S.; Barca, A.; Peralbo, M. y Porto, A.M. (2012). Motivación escolar y rendimiento: impacto de metas académicas, de estrategias de aprendizaje y autoeficacia. En: *Anales de Psicología*, p. 848-859.
- Buelga, S.; Begoña, I. y Cava, M.J. (2015). Perfil psicosocial de adolescentes agresores de ciberbullying. En: *Revista de Psicología Social*, vol. 30, p. 201
- Buelga, S.; Murgui, S. y Musitu, G. (2009). Relaciones entre la reputación social y la agresión relacional en la adolescencia. En: *International Journal of Clinical and Health Psychology*, p. 127-141.
- Camarillo, M. (18 Agosto de 2013). *Suicidio por bullying en el mundo podría alcanzar niveles epidémicos en el 2025*. Recuperado de <http://www.cronica.com.mx/notas/2013/776554.htm>

- Cañabate Ortiz, D., Torralba Vicens, J. P., Cachón Zagalaz, J., y Zagalaz, M. L. (2014). Perfiles motivacionales en las sesiones de educación física. Retos. En: *Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación* No.1 26, p. 34-39.
- Carrasco, A. y Schade, N. (2013). Estrategias que utilizan las educadoras de párvulos en el aula inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad. En: *Psicoperspectivas*, vol. 12, No. 2, p. 104-116.
- Carrasco, M.A. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. En: *Acción Psicológica*, vol. 4, No. 2, p. 7-38
- Caruana, A. (2011). *Cultivando emociones: educación emocional de 3 a 8 años*. Valencia: Conselleria d'Educació. Generalitat Valenciana.
- Cassiani, C.A.; Gómez, J.; Cubides, A.M. y Hernández, M. (2014). Prevalencia de *bullying* y factores relacionados en estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Cali, Colombia, 2011. En: *Revista de Salud Pública* vol. 16, No. 1, p. 14-26.
- Castillo, M.C. (2013). Manifestaciones de la Conducta de Agresión en el Contexto Universitario. En: *Escenarios*, vol. 11, No. 1, p. 139-148.
- Castro Alfaro, A., Marrugo Peralta, M., Gutiérrez Hurtado, J., Camacho Contreras, Y. (2014). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. En: *Revista Panorama económico*. 22. 169-190
- Castro, M., Díaz, M., Fonseca, H., León, A., Ruiz, L., y Umañá, W. (2010). Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria. En: *Revista Electrónica Educare*. XV, núm. 1.

Recuperado de

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/891>

- Castro, R.S. (2015). La violencia familiar y su influencia en la violencia escolar (*bullying*) activa, pasiva y testigo en alumnos de secundaria. En: *Altamira Revista Académica*, Universidad de Tijuana, vol. 3, No. 11, p. 6-21.
- Cava, M. J., Buelga, S., Musitu, G. y Murgui, S. (2010). Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. En: *Revista de Psicodidáctica* vol. 15, No. 1, p. 21-34.
- Ccoicca Miranda, T. (2010). *Bullying y funcionamiento familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de Psicología. Lima Perú.
- Celik, S. y Peker, S. (2010). Mobbing perceptions of high school teachers. In: *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, N. 9.
- Cepeda, E. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. En: *Rev. Salud Pública* vol. 10, No. 4. Bogotá, p. 517-28
- Chandi, K. A. y Osorio, J. G. (2015). *Motivación para el aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Cuenca (Bachelor's thesis)*.
- Congreso de Colombia (2013). *Sistema Nacional de Convivencia Escolar [Ley 1620]*. Bogotá, D.C.
- Cornelio, E. (2014). Los mecanismos alternativos de solución de controversias como derecho humano. Barataria. En: *Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, p. 81-95.
- Currie, C.; Nic, S. y Godeau, E. (2009). International HBSC Network Coordinating Committee. The Health Behaviour in School-aged Children:

WHO Collaborative Cross-National (HBSC) study: origins, concept, history and development 1982-2008. In: *Int J Public Health* 54 Suppl 2. p. 131-9.

- Dallos Santos, Clara Patricia. (2012). *Resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas con estudiantes del grado noveno del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali*. Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad de Ciencias de la Educación Departamento de Psicopedagogía, Maestría en Educación.
- De la Cruz, C. (2013). *Propuesta de mediación en Educación Infantil*. Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social Valladolid.
- Debarbieux, E. (2012). *Millorar el clima escolar: ¿per què i com?* Barcelona: Fundació Jaume Bofill. Debats d'Educació, 26.
- Enríquez, M. y Garzón, F. (2015). El acoso escolar. En: *Revista Saber, Ciencia y Libertad* vol. 10, No. 1, p. 219-233
- Erazo, O. (2012). La intimidación escolar, actores y características. En: *Revista Vanguardia Psicológica*, vol. 57, No. 1, p. 80– 102.
- Fernández, L.; Mancebo, J.A. y Quirante, M.P. (2013). *Motivación y rendimiento académico: ¿Cumple sus objetivos el plan Bolonia?* Recuperado el 28 de mayo de 2017 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386383>
- Fernández, M. (2013). *Estudio de los roles en el acoso escolar: Adopción de perspectivas e integración en el aula*. Universidad Complutense de Madrid. Departamento de Psicología evolutiva y de la educación. p. 1-375

- Funes, S. (2000). *Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia*. En: *Contextos Educativos* vol. 3, p. 91-106.
- Gairín, J.; Armengol, C. y Silva, B. (2013). *El «bullying» escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención*. Universidad Autónoma de Barcelona. p. 13-25
- Garaigordobil, M. (2011). *Bullying y cyberbullying: Conceptualización, prevalencia y evaluación. Formación continuada a distancia*. Consejo general de colegios oficiales de psicólogos. Duodécima edición, p. 1-22
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del *cyberbullying*: Una revisión. En: *Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, vol. 11, No. 2, p. 233-254.
- Garaigordobil, M. y Martínez, V. (2014). Victimization, perception of violence, and social behaviour. In: *Journal for the Study of Education and Development*, vol. 37, N.1, p. 91-92.
- Garaigordobil, M; Cardozo, G; Martínez-Valderrey, V; Páez, D. (2015). *Bullying y cyberbulling: Diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos*. En: *Pensamiento Psicológico*, p. 39-52.
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, C. y Casado, M.A. (2011). *Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*. Universidad del País Vasco, Bilbao: EU Kids Online.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la Convivencia Escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad*

social de la provincia de concepción de Chile. Tesis Doctoral, Universidad de Córdoba, España.

- Garrido, M., Jiménez, N., Landa, A., Páez, E. y Ruiz, M. (2013). Factores que influyen en el rendimiento académico: la motivación como papel mediador en las estrategias de aprendizaje y clima escolar. En: *Revista Electrónica de Investigación, Docencia Creativa* No. 2, p. 17-25.
- Gázquez, J. M., Pérez, C. y Carrión J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. En: *Revista de Psicodidáctica*, vol. 16, No. 1, p. 39-58.
- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. En: *Revista mexicana de investigación educativa*, vol. 18, No. 58, p. 839-870.
Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008&lng=es&tlng=es.
- Gómez, L.I.G. y Herrera, L. (2014). Análisis de las necesidades formativas en posgrado de estudiantes de artes de la Universidad Autónoma de Chihuahua (México). En: *Dedica, Revista de educação e humanidades*, vol. 5, p. 327-348
- González Domínguez, I. (2015). *La mediación en casos de bullying escolar*.
- González, V., Mariaca, I. & Arias, J. (2014). Estudio exploratorio del Bullying en Medellín. *Pensando Psicología*, 10(17), 17-25
- Gordillo, C. R., Cea, M. N., Galindo, G., & Valilla, G. (2010). Metodología de la investigación educativa: Investigación ex post facto.

- Guerra, C., Vargas, J., Castro, L., Plaza, H. & Barrera, P. (2012). Percepción del clima escolar en estudiantes de Enseñanza Media de Valparaíso de colegios municipales: particulares subvencionados y particulares. En: *Estudios Pedagógicos*, 38(2), 103-115.
- Hernández, M. y Gutiérrez M.I. (2013). Factores de riesgo asociados a la intimidación escolar en instituciones educativas públicas de cuatro municipios del departamento del Valle del Cauca. En: *Rev Col Psiquiatría* vol. 42, No. 3, p. 238-247
- Hernández Prados, M. Á., & Solano Fernández, I. M. (2007). Cyberbullying, un problema de acoso escolar. RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia, 10(1).
- Herrera Santi, P. (2000). Rol de género y funcionamiento familiar. En: *Revista Cubana de Medicina General Integral*, vol. 16, No. 6, p. 568-573.
- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. En: *Escenarios*, vol. 12, No. 2, p. 7-18.
- Herrera-López, M., Romera, E. & Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163-172
- Herrera, L., & Bravo, I. (2012). Predictive Value of Social Skills in Living Together at Primary School. Analysis in a Cultural Diversity Context. In: *Journal of New Approaches in Educational Research*, vol.1, No. 1, p.7-12. DOI:10.7821/naer.1.1.13-21
- Hidalgo Moya, D. D y Ramirez Muñoz, K. S (2013). *Tipos de violencia escolar en alumnas y alumnos de séptimo años básico según género.*

Universidad Academia de humanismo cristiano. Escuela de Educación.
Santiago

- Huang, H; Xiao, L. & Huang, D. (2013). Students' Ratings of School Climate and School Belonging for Understanding their Effects and Relationship of Junior High Schools in Taiwan. In: *Global Journal of Human Social Science Linguistics & Education*, vol. 13, N.3, p. 25-31.
- Inglés, C.J., Torregrosa, M.S., García-Fernández, J.M., Martínez-Monteagudo, M.C., Estévez, E., y Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. En: *European Journal of Education and Psychology*, vol. 7, No. 1, p. 29-41.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH). (2014). *Prevención del acoso escolar: Bullying y cyberbullying*. San José, C.R, 1- 415.
- Isaza Valencia, L I; Henao López, G C; (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. *Persona*, p. 253-271.
- Jara, N y otros. (2017). Proactive and Reactive Agressive Behavior in Bullying: The Role of values. In: *International Journal of Eduactional Psychology*, vol. 6, No. 1, p.1-24.
- Jiménez, M.; Castellanos, M. & Chaux, E. (2009). Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida. En: *Pensamiento Psicológico*, vol. 6, No.13, p. 69-86
- Jiménez, M.; Luengo, J. y Taberner, J. (2009). Exclusión social y exclusión educativa como fracasos. conceptos y líneas para su comprensión e

investigación. En: *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, p. 11-49.

- Kowalski, R.; Limber, S. y Agatston, P. (2010). *Cyber Bullying: El acoso escolar en la er@digit@l*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Lecannelier A., F. (2004). Los aportes de la Teoría de la Mente (ToM) a la Psicopatología del desarrollo. *Terapia Psicológica*. p. 61-67
- Leiva Olivencia, J. J. (2013). Relaciones interpersonales en contextos de Educación Intercultural: un estudio cualitativo. En: *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, 4, 109-128.
- Lera, M.J (2005) *Claves psicológicas para entender la convivencia escolar, psi coeducación*. Recuperado de <http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/claves%20psicologicas,%20la%20convivencia%20escolar.doc>
- Logacho, B. y Narcisa, L. (2013). *Las familias disfuncionales y su incidencia en el comportamiento de las niñas de quinto grado de educación básica de la Escuela Sagrado Corazón de Jesús de la Parroquia La Magdalena provincia de Pichincha (Bachelor's thesis)*.
- López de Mesa, C., Carvajal, C.A., Soto, M. F., Urrea, P.N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. En: *Educ. Educ.* Vol. 16, No. 3, 383-410.
- López, L. y Sabater, C. (2014). Medios audiovisuales y acoso escolar: buenas prácticas para la prevención y promoción de la convivencia. En: *Revista de Investigación en Educación*, vol. 12, No. 2, p. 145-163.

- Magaz, A y Cols. (2011). Estilos de apego y acoso entre iguales (*bullying*) en adolescentes. En: *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, [S.I.], v. 16, n. 3, p. 207-221.
- Marcas Vila, A y otros (2000). La disfunción familiar como predisponente de la enfermedad mental. ¿Existe tal asociación? En: *Atención Primaria*, Vol. 26. Núm. 7.
- Marín, A. y Reidl, L. (2013). Validación Psicométrica del Cuestionario "Así nos llevamos en la escuela" para evaluar el hostigamiento escolar (*Bullying*). En: *Primarias, Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 18, No. 56, p. 11-36.
- Meléndez, N. (2012). Los "Social Media" en la alfabetización digital: percepciones y actitudes ante el uso de las redes sociales por internet en grupos de jóvenes con diferente nivel educativo. En: *Sphera Pública*, p. 71-82.
- Mendoza Macana, E. (2014). Caracterización del acoso escolar dentro de las instituciones educativas de educación básica del área metropolitana de Bucaramanga. UIS. Escuela de Educación.
- Meneses Botina, W. G. (2013). Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva. p. 433-452
- Merlyn, M.F. y Díaz, E. (2012). Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular, Quito, Ecuador. En: *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, p. 91-118.

- Milicic, N. & Arón, A. M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales
- Millán Romero, J.I. (2016). *Afectaciones Pedagógicas del acoso escolar; estrategias de intervención dirigida a la optimización del lenguaje, autoestima y rendimiento académico*. Universidad Técnica de Machala. Unidad Académica de ciencias sociales.
- Monjas Casares, I. (2012). Estrategias de prevención del Acoso escolar. II Congreso Virtual de Educación en valores. p.1-22. Disponible en: <https://es.slideshare.net/gemmamporcar/estrategias-prevencion-fracaso>.
- Moreno Ruiz, D., Estévez, E., Murgui, S. & Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9 (1), 123-136.
- Moreno, R. M. (2010): Estilos de apego en el profesorado y percepción de sus relaciones con el alumnado. Tesis doctoral publicada. Universidad Complutense de Madrid. Recuperada de 14/04/17: <http://eprints.ucm.es/11580/1/T32256.pdf>
- Olweus, D. (2013). School bullying: development and some important challenges. In: *Ann Rev Clin Psychol*, vol. 9, No. 1, p. 751-80.
- Olweus, D. (1994). Annotation: Bullying at school: Basic facts and effects of a school based intervention programme. In: *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, vol. 35, p. 1171–1190.
- Organización Mundial de la Salud, OMS (2002). Salud y Violencia en el Mundo. Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: resumen, publicado en

español por la Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. Washington, D.C.

- Ontiveros, D. y Prats, A. (2011) Reflexión Académica en Diseño y Comunicación. Año XII. Vol. 16. pp. 13-201. ISSN 1668-1673
- Ortega, R. (2005). Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria. En: Revista Mexicana de Investigación Educativa, 26, vol. X.
- Ortega, R. y Monks, C. (2006). Violencia escolar y bullying. Información Psicológica, v.87.p.29-37
- Ovejero, A., Smith, P. K., y Yubero, S. (2013), *El acoso escolar y su prevención. Perspectivas internacionales*. Biblioteca Nueva Universidad. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., Oyarzún, M. (2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una Mirada desde el género. En: Acta Colombiana de Psicología, vol. 15, No. 2, p. 21-28.
- Pacheco, L.S. (2013). Clima Escolar: percibido por alumnos y profesores a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del instituto polivalente Doroteo Varela Mejía de Yarumela la Paz.
- Pagano, M. (2012). Rendimiento académico y su relación con aspectos motivacionales. (T. Gómez Fernández, Ed.). En: *Didac* No. 59, p. 11-16.
- Palomero, J.E. y Fernández, M.R. (2012). La violencia escolar y sus causas. Revista Interuniversitaria de formación del profesorado. Recuperado de <https://aufop.blogspot.com.co/2012/05/la-violencia-escolar-y-sus-causas.html>

- Parra, D. (2012). La negociación cooperativa: una aproximación al modelo Harvard de negociación. En: *Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política*, vol. 3, No. 2, p. 253-271.
- Pedrozo Mantilla, I. (2016). El sentido del acoso escolar desde la mirada de los estudiantes de cuarto y quinto de básica primaria de una institución educativa pública de Bucaramanga. UIS. Escuela de Educación.
- Peralta, G. M., Hurtado, J. G., García, I. C., & García, M. R. C. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. En: *Escenarios*, vol. 14, No. 1, p. 72-84
- Pérez, M.; Yuste, N.; Lucas, F. y Fajardo, M. (2008). Los padres frente al fenómeno de la violencia escolar. En: *European Journal of Education and Psychology*, p. 39-47.
- Pintrich, P.R. y Schunk, D.H. (2006). *Motivación en contextos educativos*. Madrid, Pearson.
- Ponce, Z. y Cucunubá, C. (2014). Bullying escolar y disfunción familiar en estudiantes de 4° y 5° grado de educación básica primaria de dos núcleos educativos del distrito de Santa Marta, Colombia. En: *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, p. 344-377. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Quintana, A., Montgomery Urdy, J., Malaver Soto, C., & Ruiz S., G. (2014). Percepción del *bullying*, gestión de conflictos y clima escolar en directivos y docentes de centros educativos. En: *Revista de investigación en Psicología*, vol. 15, No. 2, p. 35-47.

- Quintero, R. (2011). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Recuperado de http://doctorado.josequintero.net/documentos/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf
- Quispe, G.L.; Pérez, N. y Pérez, M. (2013). *Clima escolar áulico: Un estudio desde las tutorías*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsPara_Publicar/1/schedConfs/4/233-537-1-DR.pdf
- Ramírez, C.A. y Arcila, W.O. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. En: *Educ. Educ.*, Vol. 16, No 3, p. 411-429.
- Ramírez, L.A.; Ríos, V. y Guevara, A. (2016). Desafíos educativos para la convivencia escolar. En: *Ra Ximhai*, p. 51-69.
- Rech, R.; Halpern, R.; Tedesco, A. y Santos, D.F. (2013). Prevalence and characteristics of victims and perpetrators of bullying. In: *J Pediatr (Rio J)*, No. 89, p. 164-70.
- Reeve, J. (2013). How students create motivationally supportive learning environments for themselves: The concept of agentic engagement. In: *Journal of Educational Psychology* No. 105, p. 579-595.
- Rojas, J. M. (2013). Clima escolar y tipología docente: la violencia escolar en las prácticas educativas. En: *Cuadernos de Investigación Educativa*, p. 87-104.
- Román, M. y Murillo, J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. En: *Revista CEPAL*, vol. 104

- Romaní, F.; Gutiérrez, C. y Lama, M. (2011). Auto-reporte de agresividad escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria. En: *Revista Peruana de Epidemiología*, p. 118-125.
- Romero, P. y Marina, L. (2016). *Disfunción Familiar y su Incidencia en el Consumo de Alcohol en los Estudiantes de la Unidad Educativa Shekiná en el Período Febrero 2013–Agosto 2013 (Bachelor's thesis)*.
- Ruiz, R. O. y Monks, C.P. (2006). *Violencia escolar y bullying. Información Psicológica*, p. 87.
- Ruiz, R.; Riuró, M. y Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. En: *Educación XX1*, vol. 18, No. 1, p. 345-368.
- Salguero, J.M.; Fernández, P.; Ruiz, D.; Castillo, R. y Palomera, R (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. En: *European Journal of Education and Psychology*, p. 143-152.
- Salvador Espinosa, D.A (2017). El Bullying y su relación en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes de la jornada matutina, de la carrera de Ciencias de la carrera de Ciencias Sociales, de la Universidad Central Del Ecuador, periodo académico marzo – agosto del año 2017. Universidad Central del Ecuador. Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación. Carrera de ciencias sociales.
- San Cristóbal, S. (2013). Sistemas alternativos de resolución de conflictos: negociación, conciliación, mediación, arbitraje, en el ámbito civil y mercantil. En: *Anuario jurídico y económico escurialense*, No.46, p. 39-62

- Sánchez, C. y Cerezo, F. (2011). Estatus Social de los sujetos implicados en Bullying. Elementos para la mejora de la convivencia en el aula. En: *Revista española de Orientación y psicopedagogía*, vol. 22, num. 2, p. 137-149
- Sánchez, E. (2013). *Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en adolescentes de la región de Murcia*. Departamento de Ciencias Socio sanitarias Área de Medicina Preventiva y Salud Pública Facultad de Medicina.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. En: *Última década*, vol. 22, No. 41, p. 153-178.
- Santos, O. (2016). *Adaptación del cuestionario sobre actitudes y estrategias cognitivas sociales (A.E.C.S) a la población brasileña*.
- Schunk, D.H. y Dávila Martínez, J.F.J. (1997). Teorías del aprendizaje (1a ed. en español.). México: Prentice-Hall Hispanoamericana. Recuperado de https://books.google.com.ar/books?id=4etf9ND6JU8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Semenova, N.; Berbesí, D.Y.; Cárdenas, N., Restrepo, J.C. y Londoño, L.F. (2015). La familia como factor predictor de la intimidación escolar en Antioquia (Colombia). En: *Revista Clínica de Medicina de Familia*, vol. 8, No. 2, p. 97-102.
- Sierra, C.A. (2010). Violencia escolar Perfiles psicológicos de agresores y víctimas. En: *Poliantea*, vol. 6, No. 10, p. 14.
- Smith, P.K. y Myron-Wilson, R. (1998) Parenting and school bullying. In: *Clinical Child Psychology and Psychiatry*, 3. p. 405-417.

- Thornberg, Robert. (2017) School bullying and fitting into the peer landscape: a grounded theory field study, *British Journal of Sociology of Education*, 39:1, 144-158
- Tijmes, C. (2012). Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educativos en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile. En: *Psyche*, vol. 21, No. 2, p. 105-117.
- Torres, C.B. (2011). Pandillismo y violencia escolar femenina en el barrio y su proyección a la escuela. En: *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 4, No. 8, p. 383-398.
- UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, LLECE (2013). *Análisis del clima escolar: ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* p.1-30.
- Uribe, A., & Orcasita, L., & Aguillón Gómez, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6 (2), 83-99.
- Valenzuela, J.; Muñoz, C.; Silva, I.; Gómez, V. y Precht, A. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes. En: *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, vol. 41, No. 1, p. 351-361. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100021>
- Valenzuela, M.T. y cols. (2013). Prevención de conductas de riesgo en el adolescente: rol de familia. En: *Index de Enfermería*, vol. 22, No. 1-2, p. 50-54
- Vargas Cordero, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *revista educación*, 33 (1), 155-165.

- Vega, M.G.; González, G.; Valle, M.A.; Flores, M.E. y Vega, A. (2013). Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara, México: prevalencia y factores asociados. En: *Salud colectiva*, vol. 9, No. 2, p. 183-194.
- Veiga, F.; García, F.; Reeve, J.; Wentzel, K. y García, O. (2015). When adolescents with high self-concept lose their engagement in school. In: *J. Psychodidactics*, No. .20, p. 305–320.
- Webber, MA. (2017). Bullying: University Students Bring a Moral Perspective to Middle School Students. *Journal of Education and Learning*; Vol. 6, No. 3, p. 157-168.
-

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación

Título: *Bullying* y clima escolar de los estudiantes de primaria de las instituciones del departamento de Santander año 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN O ASPECTO	INDICADORES
Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre la aplicación de las estrategias	Objetivo General: Determinar la relación que existe entre las estrategias institucionales para	Hipótesis General: Existe significativa relación entre Bullying y el clima	Bullying	Es un subconjunto de comportamiento agresivo, destinado a infligir lesiones	Disfunción familiar	- Hoja de matrícula (Tipo de Familia, estrato social,...)

<p>institucionales para controlar el bullying en estudiantes de primaria y el clima escolar de las Instituciones del departamento de Santander año 2017?</p> <p>Problemas</p> <p>Específicos:</p> <p>a) ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias institucionales de</p>	<p>controlar el bullying en el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander año 2017</p> <p>Objetivos</p> <p>Específicos:</p> <p>a) Analizar la relación que existe de las estrategias institucionales de la Disfunción familiar</p>	<p>escolar de las Instituciones del Municipio de Bucaramanga año 2017.</p> <p>Hipótesis</p> <p>Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Es notoria la alta relación entre disfunción familiar y el clima escolar de las Instituciones del 		<p>o molestias a otro individuo, con ciertas características especiales como una relación de poder asimétrica y caracterizada por tres criterios intencionalidad, repetición y desequilibrio de</p>	<p>Agresión escolar física y verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia intrafamiliar en casa. Remisión de casos a coordinación u orientación escolar. - Asumir responsabilidades. - Cumplir con los objetivos.
--	---	---	--	---	---	--

<p>disfunción familiar en el Clima escolar de los Estudiantes de primaria de las Instituciones del departamento de Santander año 2017?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias institucionales de las Agresiones escolares en el Clima escolar de los Estudiantes de</p>	<p>con el Clima escolar de los Estudiantes de primaria de las Instituciones Educativas del departamento de Santander año 2017.</p> <p>b) Establecer la relación entre las estrategias institucionales de las Agresiones escolares en el Clima escolar de los</p>	<p>departamento de Santander año 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Es evidente la significativa relación entre agresiones escolares y el clima escolar de las Instituciones del departamento de Santander año 2017. 		<p>poder. (Olweus, 2013)</p>	<p>Agresión escolar relacional o social</p>	<p>- Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante por puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo y por</p>
--	--	---	--	------------------------------	---	--

<p>primaria de las Instituciones del departamento de Santander año 2017?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias institucionales de la Exclusión social en el Clima escolar de los Estudiantes de primaria de las Instituciones del</p>	<p>Estudiantes de primaria de las Instituciones Educativas del departamento de Santander año 2017.</p> <p>c) Conocer la relación entre las estrategias institucionales de la Exclusión social en el Clima escolar de los Estudiantes de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es notoria la poca relación entre exclusión social y el clima escolar de las Instituciones del departamento de Santander año 2017. ▪ Existe significativa relación entre redes sociales y el clima escolar de las Instituciones del 			<p>Agresión escolar electrónica o ciberbullying</p>	<p>palabras humillantes, insultos, apodosos, ofensivos, burlas y amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Citación de acudientes. - Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
---	---	--	--	--	---	--

<p>departamento de Santander año 2017?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias institucionales de Redes sociales en el Clima escolar de los Estudiantes de</p>	<p>primaria de las instituciones Educativas del departamento de Santander año 2017.</p> <p>d) Identificar la relación entre las estrategias institucionales de las Redes sociales en el Clima escolar de los Estudiantes de primaria de las</p>	<p>departamento de Santander año 2017.</p>				<p>- Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante que lo ignoraron, inventaron historias falsas, contaron intimidades, lo</p>
--	---	--	--	--	--	---

<p>primaria de las Instituciones del departamento de Santander año 2017?</p>	<p>Instituciones educativas del departamento de Santander año 2017.</p>					<p>aíslan de los grupos de amigos, no se sientan con él, no juegan con él.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Citación de acudientes - Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
--	---	--	--	--	--	--

						<p>- Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante que publicaron en medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación –</p>
--	--	--	--	--	--	--

						internet y teléfono: Videos, imágenes, comentarios de humillación al estudiante. - Citación de acudientes - Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
--	--	--	--	--	--	---

			VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN O ASPECTO	- INDICADOR ES
				Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de cómo es la institución en la que está inserto, que incluye la percepción que	Relaciones Humanas Motivación	- Comunicaci n - Respeto entre los miembros de la comunidad. - Satisfacci n de los

			<p>Clima Escolar</p>	<p>tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y características de los vínculos existentes.</p>	<p>Resolución de conflictos</p>	<p>estudiantes por el colegio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incentivos - Percepción de los estudiantes por las clases. - Forma de solucionar los conflictos - Percepción de las normas
--	--	--	----------------------	---	---------------------------------	--

				Aaron Ana Maria, Clima Social Escolar: una escala de evaluación – Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. 2011		de convivencia por el estudiante
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------

Anexo 2. Evidencia del cuestionario

Estimado estudiante, la Institución requiere conocer su opinión sobre la forma en que se desarrolla en el Colegio el proceso de convivencia Escolar, con el propósito de identificar las debilidades y trabajar en comunidad para mejorarlas.

A continuación, le presentamos el **cuestionario** sobre “**BULLYING Y CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER AÑO 2017**”, las respuestas que desarrolle, son confidenciales, por lo tanto, le solicitamos, responder con sinceridad y marcar con una (X) en la casilla que muestre la alternativa que represente su opinión.

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Colegio: **Sexo:** **Edad:** **Fecha:**

BULLYING						
Dimensión: Disfunción familiar						
PREGUNTAS						
		1	2	3	4	5
1	¿En la hoja de matrícula se evidencian algunos aspectos tanto familiares como de los estudiantes?					
2	¿Cada estudiante puede identificar la presencia de problemas familiares en casa e informarlos al profesor, coordinador u orientador escolar?					

Dimensión: Agresión escolar física y verbal						
PREGUNTAS		1	2	3	4	5
3	¿En el observador del estudiante se escriben las agresiones físicas (golpes, empujones) o agresiones verbales (ofensas, malas palabras) que se presentan entre estudiantes en el colegio?					
4	¿Los profesores o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones físicas o agresiones verbales?					
5	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado agresiones físicas o agresiones verbales?					
Dimensión: Agresión escolar Relacional o social						
PREGUNTAS		1	2	3	4	5
6	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas presentadas de estudiantes que por comentarios quieren excluir a otros del grupo de amigos en el colegio?					
7	¿Los profesores o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron comentarios malintencionados y quisieron excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?					
8	¿Los profesores, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado					

	comentarios malintencionados y han querido excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?					
Dimensión: Agresión escolar electrónica o Cyberbullying						
PREGUNTAS		1	2	3	4	5
9	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas que realizan estudiantes por el Facebook, por WhatsApp o por correo?					
10	¿Los profesores o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que hicieron ofensas por el Facebook, WhatsApp o por correo?					
11	¿Los profesores, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado ofensas por el Facebook, WhatsApp o por correo?					
CLIMA ESCOLAR						
Dimensión: Relaciones Humanas						
PREGUNTAS		1	2	3	4	5
12	¿Existe buena comunicación entre profesores y estudiantes?					
13	¿Las relaciones entre profesores y estudiantes son satisfactorias?					
Dimensión: Motivación						
PREGUNTAS		1	2	3	4	5

14	¿Me siento a gusto en el colegio porque se vive un ambiente escolar apropiado, agradable, favorable y estimulante para que los estudiantes aprendan?					
15	¿En el colegio se dan estímulos y reconocimientos a los estudiantes por su buen desempeño académico y comportamental?					
16	¿En el colegio, los docentes se preocupan porque todos los estudiantes comprendan los temas que se ven en clase?					
Dimensión: Resolución de conflictos						
PREGUNTAS		1	2	3	4	5
17	¿Los problemas de convivencia que se presentan en el colegio son resueltos?					
18	¿Los estudiantes conocemos las normas de convivencia del colegio?					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3. Carta de presentación a jueces expertos

Señor(a):

NELLY ALVAREZ

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, de la especialidad de doctorado en educación, le solicito su valiosa colaboración en la validación del instrumento para recabar la información requerida para llevar a cabo el desarrollo de mi tema de investigación y con el cuál optaré el grado de Doctor con mención en Educación.

El título correspondiente a mi tema de investigación es **“RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017”** y siendo indispensable contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente dirigirme a usted, ante su connotada experiencia profesional en temas de comportamientos

escolares y/o de investigación educativa, donde sus observaciones y recomendaciones contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo N° 1: Carta de presentación

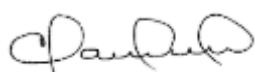
Anexo N° 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo N° 3: Matriz del instrumento para la recolección de datos

Anexo N° 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación científica.

Atentamente



Mg. Claudia Lucia Ariza García

Cédula: 63.352.445 de Bucaramanga

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos ó Dimensión	Indicador
Variable Independiente : BULLYING	Es un subconjunto de comportamiento agresivo, destinado a infligir lesiones o molestias a otro individuo, con ciertas características especiales como una relación de poder	Son las actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que recibe un niño por parte de otro u otros con el fin de ofenderlo, someterlo, asustarlo e intimidarlo, para	Disfunción familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de matrícula (Tipo de Familia, estrato social,...) • Violencia intrafamiliar en casa. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
			Agresión escolar Física y verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante por puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo y por palabras humillantes, insultos, apodosos ofensivos, burlas y

	<p>asimétrica y tenerlo bajo su caracterizada por completo dominio. tres criterios de intencionalidad, de repetición y de desequilibrio de poder. (Olweus, 2013)</p>		amenazas
			<ul style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
			<p>Agresión escolar Relacional o social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante que lo ignoraron, inventaron historias falsas, contaron intimidades, lo aíslan de los grupos de amigos, no se sientan con él, no juegan con él. • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
			<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante

			Agresión escolar electrónica o Cyberbulling	(reportes o quejas del estudiante que publicaron en medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación – internet y teléfono: Videos, imágenes, comentarios de humillación al estudiante. <ul style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
Variable Dependiente: CLIMA ESCOLAR	Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de	Es el ambiente propicio para enseñar y para aprender, a ser ciudadanos, respetar	Relaciones humanas	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Respeto entre los miembros de la comunidad
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los estudiantes por el colegio. • Incentivos

	<p>cómo es la institución en la que está inserto, que incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y características de los vínculos existentes.</p>	<p>a los otros como iguales; en cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le corresponde.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de los estudiantes por las clases
			<p>Resolución de los conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forma de solucionar los conflictos • Percepción de las normas de convivencia por el estudiante.

	Aaron Ana Maria, Clima Social Escolar: una escala de evaluación –Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. 2011			
--	--	--	--	--

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Tema: “RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<p style="text-align: center;"><u>V. I.:</u> BULLYING</p> <p>Es un subconjunto de comportamiento</p>	<p style="text-align: center;">Disfunción familiar</p> <p>Es el incumplimiento de</p>	<p>○ Hoja de matrícula</p>	<p>1. Se puede verificar mediante la hoja de matrícula evidencias de disfunción familiar de los estudiantes por el tipo de familia.</p>	<p style="text-align: center;">Escala de Likert Poltómica</p>

<p>agresivo, destinado a infligir lesiones o molestias a otro individuo, con ciertas características especiales como una relación de poder asimétrica y caracterizada por tres criterios de intencionalidad, de repetición y de desequilibrio de poder. (Olweus, 2013, pág. 756)</p>	<p>algunas funciones de la familia por alteraciones en algunos de los subsistemas familiares e incapacidad de enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las como inestabilidad familiar: divorcio,</p>	<p>o Remisión de casos presentados a Orientación escolar o coordinación</p>	<p>2. Se puede encontrar violencia o dificultades familiares en casa mediante informe del estudiante a docente, orientación o coordinación.</p>	<p>Alternativas múltiples</p> <p>A.</p> <p>B.</p> <p>...</p> <p>E.</p>
--	--	---	---	--

	<p>malos tratos y mala relación entre los cónyuges, monoparentalidad.</p> <p>Ponce Jiménez (2014, p.356)</p>			
	<p>Agresión Escolar</p> <p>Física y verbal</p> <p>Conducta intencional dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención</p>	<p>○ Observador del estudiante</p>	<p>3. Se pueden encontrar registros de agresiones físicas o verbales entre estudiantes en el observador del estudiante.</p>	
		<p>○ Citación de acudientes.</p>	<p>4. Se pueden hallar citaciones realizadas a los acudientes de los</p>	

	inmediata de causar daño.		estudiantes que realizaron agresiones verbales o físicas.
	Sánchez (2013, p.29)	○ Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación	5. Se pueden declarar remisiones de casos presentados por agresión verbal o física a orientación escolar o a coordinación.
	Agresión escolar Relacional o Social	○ Observador del estudiante	6. Se pueden ubicar registros de agresiones sociales entre estudiantes en el observador del estudiante.
		○ Citación de	

	<p>Conductas socialmente “manipuladoras”, como propagar comentarios envidiosos acerca de una persona, hacerse amigo de alguien como forma de revancha, o hacer que a otros no les agrade un individuo.</p>	<p>acudientes.</p>	<p>7. Se pueden revelar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones de tipo social.</p>	
		<p>o Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación</p>	<p>8. Se pueden verificar remisiones de casos presentados por agresión social a orientación escolar o a coordinación.</p>	

	Carrasco (2006, p.14)			
	<p>Agresión escolar electrónica o Ciberbullying</p> <p>Es una conducta de acoso entre iguales en el entorno TIC que incluye actuaciones de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Observador del estudiante 	<p>9. Se pueden comprobar registros de agresiones por redes sociales, celular, internet entre estudiantes en el observador del estudiante.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Citación de apoderados. 	<p>10. Se pueden verificar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones por ciberbullying.</p>	

	<p>chantaje, vejeciones e insultos de unos niños a otros niños difusión de información lesiva o difamatoria a través de medios de comunicación como el correo electrónico, la mensajería instantánea, las</p>	<p>○ Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación</p>	<p>11. Se pueden localizar remisiones de casos presentados por ciberbullying a orientación escolar o a coordinación.</p>	
--	---	---	--	--

	<p>redes sociales, la mensajería de texto a través de teléfonos o dispositivos.</p> <p>Garaigordobil Landazábal, Maite (2011, p.5)</p>			
--	--	--	--	--

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<p><u>V. D.:</u> CLIMA ESCOLAR</p> <p>Aborda la convivencia vista como el respeto y diversidad de pensamiento y cultura. La convivencia entre estudiantes, entre estos y los docentes y entre docentes en espacios</p>	<p>Relaciones humanas</p> <p>interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y de la convivencia; constituyen un elemento importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicación 	<p>12. Se puede evidenciar la comunicación por medio de la percepción que tienen los estudiantes de los profesores.</p>	<p>Escala de</p> <p>Likert</p> <p>Politómica</p> <p>Alternativas</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Respeto entre los miembros de la comunidad 	<p>13. Se puede evidenciar en el buen trato que recibe el estudiante del profesor</p>	

<p>intra institucionales como el aula y otras prácticas escolares-recreo, que hacen parte decisiva en el gusto por la vida en la escuela. Boggino, (2013, p. 63)</p>	<p>para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales; la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo. López de Mesa (2011)</p>			<p>múltiples</p> <p>A.</p> <p>B.</p> <p>...</p> <p>E.</p>
	<p>Motivación</p>			

	<p>Es el proceso que despierta, energiza, dirige y sostiene el comportamiento y el rendimiento. Es decir, es el proceso de estimular a la gente a la acción y lograr una tarea deseada. Orhan, Çetin y Aslan (2011, p. 690)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Satisfacción de los estudiantes por el Colegio. ○ Incentivos ○ Percepción de los estudiantes por las clases 	<p>14. Se puede verificar en el ambiente de armonía y sana convivencia que se vive en el colegio.</p> <p>15. Se puede observar en los logros o reconocimientos obtenidos por los estudiantes con un buen desempeño académico y comportamental.</p> <p>16. Se puede evidenciar en el interés que siente el estudiante por estudiar.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Forma de 		

	<p>Resolución de conflictos</p> <p>Capacidad de concertar, de buscar estrategias que permitan de una manera asertiva dar solución a una situación o problema o buscar el equilibrio para llegar al punto donde todos sean ganadores y no existan perdedores.</p>	<p>solucionar los conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Percepción de las Normas de convivencia por el estudiante 	<p>17. Se puede verificar en la forma como se solucionan los conflictos que se presentan en el colegio.</p> <p>18. Se puede evidenciar en la forma como perciben los estudiantes las normas de convivencia que existen en el colegio.</p>	
--	---	---	---	--

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
D1	Disfunción familiar							
1	¿En la hoja de matrícula se evidencian algunos aspectos de dificultades familiares de los estudiantes?	X		X		X		
2	¿Cada estudiante puede identificar la presencia de problemas familiares en casa e informarlos al docente, coordinador u orientador escolar?	X		X		X		

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.

D2	Agresión escolar física y verbal							
3	¿En el observador del estudiante se escriben las agresiones físicas (golpes, empujones) o agresiones verbales (ofensas, malas palabras) que se presentan entre estudiantes en el colegio?	X		X		X		
4	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones físicas o agresiones verbales?	X		X		X		
5	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado agresiones físicas o agresiones verbales?	X		X		X		

D3	Agresión escolar Relacional o social							
6	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas presentadas de estudiantes que por chismes quieren excluir a otros del grupo de amigos en el colegio?	X		X		X		
7	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron chismes y quisieron excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?	X		X		X		
8	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado chismes y han querido excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?	X		X		X		

D4	Agresión escolar electrónica o Ciberbullying							
9	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas que realizan estudiantes por el Facebook, por Whatsapp o por correo?	X		X		X		
10	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que hicieron ofensas por el Facebook, Whatsapp o por correo?	X		X		X		
11	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado ofensas por el Facebook, Whatsapp o por correo?	X		X		X		

D5	Relaciones Humanas							
12	¿Existe buena comunicación entre profesores y estudiantes?	X		X		X		
13	¿Las relaciones entre profesores y estudiantes son satisfactorias?	X		X		X		
D6	Motivación							
14	¿Me siento a gusto en el colegio porque se vive un ambiente escolar apropiado, agradable, favorable y estimulante para que los estudiantes aprendan?	X		X		X		
15	¿En el colegio se dan estímulos y reconocimientos a los estudiantes por su buen desempeño académico y comportamental?	X		X		X		

16	¿En el colegio, los docentes se preocupan porque todos los estudiantes comprendan los temas que se ven en clase?	X		X		X		
D7	Resolución de conflictos							
17	¿Los problemas de convivencia que se presentan en el colegio se resuelven adecuadamente?	X		X		X		
18	¿Los estudiantes conocemos las normas de convivencia del colegio?	X		X		X		


Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia sobre la validez del contenido del instrumento que mide el Bullying y el clima escolar.

Considero pertinente modificar la escala de valores de cada uno de los Ítems de tal forma que se tenga un rango más amplio para la evaluación, como por ejemplo una escala de 4 valores, a saber: 1.- Muy baja. 2.- Baja. 3.- alto. 4.- muy alto

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto): ALVAREZ VALBUENA NELLY Cédula: 30.203.125 de Barbosa - Colombia

Especialidad del evaluador: DOCTORA EN EDUCACION.:

Firma: 

Señor(a):

MARIBELL GALEANO

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, de la especialidad de doctorado en educación, le solicito su valiosa colaboración en la validación del instrumento para recabar la información requerida para llevar a cabo el desarrollo de mi tema de investigación y con el cuál optaré el grado de Doctor con mención en Educación.

El título correspondiente a mi tema de investigación es **“RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017”** y siendo indispensable contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente dirigirme a usted, ante su connotada experiencia profesional en temas de comportamientos escolares y/o de investigación educativa, donde sus observaciones y recomendaciones contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo N° 1: Carta de presentación

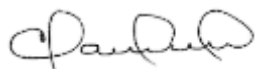
Anexo N° 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo N° 3: Matriz del instrumento para la recolección de datos

Anexo N° 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación científica.

Atentamente



Mg. Claudia Lucia Ariza García

Cédula: 63.352.445 de Bucaramanga

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos o Dimensión	Indicador
Variable Independiente : BULLYING	Es un subconjunto de comportamiento agresivo, destinado a infligir lesiones o molestias a otro individuo, con ciertas características especiales como una relación de poder	Son las actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que recibe un niño por parte de otro u otros con el fin	Disfunción familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de matrícula (Tipo de Familia, estrato social,...) • Violencia intrafamiliar en casa. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
			Agresión escolar Física y verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante por puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo y por palabras humillantes, insultos, apodosos ofensivos,

	<p>asimétrica y de ofenderlo, caracterizada por tres someterlo, asustarlo criterios de e intimidarlo, para intencionalidad, de tenerlo bajo su repetición y de completo dominio. de desequilibrio de poder. (Olweus, 2013)</p>		<p>burlas y amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
		<p>Agresión escolar Relacional o social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante que lo ignoraron, inventaron historias falsas, contaron intimidades, lo aíslan de los grupos de amigos, no se sientan con él, no juegan con él. • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
			<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante

			Agresión escolar electrónica o Cyberbulling	(reportes o quejas del estudiante que publicaron en medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación – internet y teléfono: Videos, imágenes, comentarios de humillación al estudiante. <ul style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
Variable Dependiente: CLIMA ESCOLAR	Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de	Es el ambiente propicio para enseñar y para aprender, a ser	Relaciones humanas	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Respeto entre los miembros de la comunidad
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los estudiantes por el colegio. • Incentivos

	<p>cómo es la institución en la que está inserto, que incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y características de los vínculos existentes.</p> <p>Aarón Ana María,</p>	<p>ciudadanos, respetar a los otros como iguales; en cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le corresponde.</p>	<p>Resolución de los conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de los estudiantes por las clases • Forma de solucionar los conflictos • Percepción de las normas de convivencia por el estudiante.
--	--	---	--	--

	Clima Social Escolar: una escala de evaluación –Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. 2011			
--	---	--	--	--

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Tema: RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<p><u>V. I.:</u> BULLYING</p> <p>Es un subconjunto de comportamiento</p>	<p>Disfunción familiar</p> <p>Es el incumplimiento de</p>	<p>○ Hoja de matrícula</p>	<p>19. Se puede verificar mediante la hoja de matrícula evidencias de disfunción familiar de los estudiantes por el tipo de familia.</p>	<p>Escala de Likert Politómica</p>

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<p>agresivo, destinado a infligir lesiones o molestias a otro individuo, con ciertas características especiales como una relación de poder asimétrica y caracterizada por tres criterios de intencionalidad, de repetición y de</p>	<p>algunas funciones de la familia por alteraciones en algunos de los subsistemas familiares e incapacidad de enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las como</p>	<p>o Remisión de casos presentados a Orientación escolar o coordinación</p>	<p>20. Se puede encontrar violencia o dificultades familiares en casa mediante informe del estudiante a docente, orientación o coordinación.</p>	<p>Alternativas múltiples</p> <p>A.</p> <p>B.</p> <p>...</p> <p>E.</p>

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
desequilibrio de poder. (Olweus, 2013, pág. 756)	inestabilidad familiar: divorcio, malos tratos y mala relación entre los cónyuges, monoparentalidad. Ponce Jiménez (2014, p.356)			
	Agresión Escolar Física y verbal Conducta intencional dirigida	○ Observador del estudiante	21. Se pueden encontrar registros de agresiones físicas o verbales entre estudiantes en el observador del estudiante.	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	<p>hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño.</p> <p>Sánchez (2013, p.29)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Citación de acudientes. ○ Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación 	<p>22. Se pueden hallar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones verbales o físicas.</p> <p>23. Se pueden declarar remisiones de casos presentados por agresión verbal o física a orientación escolar o a coordinación.</p>	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	Agresión escolar Relacional o Social	○ Observador del estudiante	24. Se pueden ubicar registros de agresiones sociales entre estudiantes en el observador del estudiante.	
	Conductas socialmente “manipuladoras”, como propagar comentarios	○ Citación de acudientes.	25. Se pueden revelar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones de tipo social.	
	envidiosos acerca de una persona, hacerse amigo de	○ Remisión de casos presentados a	26. Se pueden verificar remisiones de casos presentados por agresión	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	<p>alguien como forma de revancha, o hacer que a otros no les agrade un individuo.</p> <p>Carrasco (2006, p.14)</p>	<p>Orientación escolar o Coordinación</p>	<p>social a orientación escolar o a coordinación.</p>	
		<p>o Observador del estudiante</p>	<p>27. Se pueden comprobar registros de agresiones por redes sociales,</p>	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	<p>Agresión escolar electrónica o <i>Ciberbullying</i></p> <p>Es una conducta de acoso entre iguales en el entorno TIC</p>	<p>○ Citación de apoderados.</p>	<p>celular, internet entre estudiantes en el observador del estudiante.</p> <p>28. Se pueden verificar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones por <i>ciberbullying</i>.</p>	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	que incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de unos niños a otros niños	<ul style="list-style-type: none"> ○ Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación 	29. Se pueden localizar remisiones de casos presentados por <i>ciberbullying</i> a orientación escolar o a coordinación.	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	<p>como el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, la mensajería de texto a través de teléfonos o dispositivos.</p> <p>Garaigordobil Landazábal, Maite (2011, p.5)</p>			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<u>V. D.:</u> CLIMA ESCOLAR	Relaciones humanas	○ Comunicación		

<p>Aborda la convivencia vista como el respeto y diversidad de pensamiento y cultura. La convivencia entre estudiantes, entre estos y los docentes y entre docentes en espacios intra institucionales como el aula y otras prácticas escolares-recreo, que hacen parte decisiva en el gusto por la vida en la</p>	<p>interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y de la convivencia; constituyen un elemento importante para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales; la</p>	<p>○ Respeto entre los miembros de la comunidad</p>	<p>30. Se puede evidenciar la comunicación por medio de la percepción que tienen los estudiantes de los profesores.</p> <p>31. Se puede evidenciar en el buen trato que recibe el estudiante del profesor</p>	<p>Escala de Likert Politémica</p> <p>Alternativas múltiples</p> <p>A.</p> <p>B.</p> <p>...</p>
---	---	---	---	---

<p>escuela. Boggino, (2013, p. 63)</p>	<p>empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo.</p> <p>López de Mesa (2011)</p>			E.
	<p>Motivación</p> <p>Es el proceso que despierta, energiza, dirige y sostiene el comportamiento y el rendimiento. Es decir,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Satisfacción de los estudiantes por el Colegio. ○ Incentivos ○ Percepción de los 	<p>32. Se puede verificar en el ambiente de armonía y sana convivencia que se vive en el colegio.</p> <p>33. Se puede observar en los logros o reconocimientos obtenidos por los</p>	

	<p>es el proceso de estimular a la gente a la acción y lograr una tarea deseada. (Orhan, Çetin y Aslan, 2011, p. 690)</p>	<p>estudiantes por las clases</p>	<p>estudiantes con un buen desempeño académico y comportamental.</p> <p>34. Se puede evidenciar en el interés que siente el estudiante por estudiar.</p>	
	<p>Resolución de conflictos</p> <p>Capacidad de concertar, de buscar estrategias que permitan de una</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forma de solucionar los conflictos. ○ Percepción de las Normas de convivencia por el estudiante 	<p>35. Se puede verificar en la forma como se solucionan los conflictos que se presentan en el colegio.</p> <p>36. Se puede evidenciar en la forma como perciben los estudiantes las normas de convivencia que existen en el colegio.</p>	

	<p>manera asertiva dar solución a una situación o problema o buscar el equilibrio para llegar al punto donde todos sean ganadores y no existan perdedores. (Dallos, 2012, p.47)</p>			
--	---	--	--	--

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE
ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA
ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017**

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
D1	Disfunción familiar							
1	¿En la hoja de matrícula se evidencian algunos aspectos de dificultades familiares de los estudiantes?	X		X		X		
2	¿Cada estudiante puede identificar la presencia de problemas familiares en casa e informarlos al docente, coordinador u orientador escolar?	X		X		X		

⁴ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

⁵ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

⁶ Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia⁴		Relevancia⁵		Claridad⁶		Sugerencias
D2	Agresión escolar física y verbal							
3	¿En el observador del estudiante se escriben las agresiones físicas (golpes, empujones) o agresiones verbales (ofensas, malas palabras) que se presentan entre estudiantes en el colegio?	X		X		X		
4	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones físicas o agresiones verbales?	X		X		X		
5	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes	X		X		X		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia⁴		Relevancia⁵		Claridad⁶		Sugerencias
	que han realizado agresiones físicas o agresiones verbales?							
D3	Agresión escolar Relacional o social							
6	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas presentadas de estudiantes que por chismes quieren excluir a otros del grupo de amigos en el colegio?	X		X		X		
7	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron chismes y quisieron excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?	X		X		X		
8	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes	X		X		X		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia⁴		Relevancia⁵		Claridad⁶		Sugerencias
	que han realizado chismes y han querido excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?							
D4	Agresión escolar electrónica o <i>Ciberbullying</i>							
9	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas que realizan estudiantes por el Facebook, por Whatsapp o por correo?	X		X		X		
10	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que hicieron ofensas por el Facebook, Whatsapp o por correo?	X		X		X		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia⁴		Relevancia⁵		Claridad⁶		Sugerencias
11	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado ofensas por el Facebook, Whatsapp o por correo?	X		X		X		
D5	Relaciones Humanas							
12	¿Existe buena comunicación entre profesores y estudiantes?	X		X		X		
13	¿Las relaciones entre profesores y estudiantes son satisfactorias?	X		X		X		
D6	Motivación							
14	¿Me siento a gusto en el colegio porque se vive un ambiente escolar apropiado, agradable,	X		X		X		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia⁴		Relevancia⁵		Claridad⁶		Sugerencias
	favorable y estimulante para que los estudiantes aprendan?							
15	¿En el colegio se dan estímulos y reconocimientos a los estudiantes por su buen desempeño académico y comportamental?	X		X		X		
16	¿En el colegio, los docentes se preocupan porque todos los estudiantes comprendan los temas que se ven en clase?	X		X		X		
D7	Resolución de conflictos							
17	¿Los problemas de convivencia que se presentan en el colegio se resuelven adecuadamente?	X		X		X		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia⁴		Relevancia⁵		Claridad⁶		Sugerencias
18	¿Los estudiantes conocemos las normas de convivencia del colegio?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los aspectos que se pretenden evaluar son claros y hay coherencia entre la definición y operacionalización de la variable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto): Rosa Maribell Galano Quintero Cédula: 63.324.774 de Bucaramanga

Especialidad del evaluador: Especialista en Pedagogía de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Magister en Educación

Universidad Autónoma de Bucaramanga y la Pontificia Universidad Javeriana - Doctor en Educación – Universidad Norbert Wiener

Firma:



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

ELBA VIVIANA RUEDA ORDOÑEZ

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, de la especialidad de doctorado en educación, le solicito su valiosa colaboración en la validación del instrumento para recabar la información requerida para llevar a cabo el desarrollo de mi tema de investigación y con el cuál optaré el grado de Doctor con mención en Educación.

El título correspondiente a mi tema de investigación es **“RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017”** y siendo indispensable contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente dirigirme a usted, ante su connotada experiencia profesional en temas de comportamientos escolares y/o de investigación educativa, donde sus observaciones y recomendaciones contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

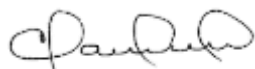
Anexo N° 1: Carta de presentación

Anexo N° 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo N° 3: Matriz del instrumento para la recolección de datos

Anexo N° 4: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la
Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos
despedimos de usted, no sin antes agradecerle por su atención y contribución
al mejoramiento de la investigación científica.

Atentamente



Mg. Claudia Lucia Ariza García

Cédula: 63.352.445 de Bucaramanga

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Aspectos o Dimensión	Indicador
Variable Independiente : BULLYING	Es un subconjunto de comportamiento agresivo, destinado a infligir lesiones o molestias a otro individuo, con ciertas características especiales como	Son las actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que recibe un niño por parte de otro u otros con el fin	Disfunción familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de matrícula (Tipo de Familia, estrato social,...) • Violencia intrafamiliar en casa. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
			Agresión escolar Física y verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante por puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo y por palabras humillantes, insultos, apodosos ofensivos,

	<p>una relación de poder asimétrica y caracterizada por tres criterios de intencionalidad, de repetición y de desequilibrio de poder. (Olweus, 2013)</p>	<p>de ofenderlo, someterlo, asustarlo e intimidarlo, para tenerlo bajo su completo dominio.</p>		<p>burlas y amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes. • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
			<p>Agresión escolar Relacional o social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante (reportes o quejas del estudiante que lo ignoraron, inventaron historias falsas, contaron intimidades, lo aíslan de los grupos de amigos, no se sientan con él, no juegan con él. • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar
				<ul style="list-style-type: none"> • Registro en el observador del estudiante

			<p>Agresión escolar electrónica o Cyberbullying</p>	<p>(reportes o quejas del estudiante que publicaron en medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación – internet y teléfono: Videos, imágenes, comentarios de humillación al estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citación de acudientes • Remisión de casos a coordinación u orientación escolar.
<p>Variable Dependiente: CLIMA ESCOLAR</p>	<p>Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de</p>	<p>Es el ambiente propicio para enseñar y para aprender, a ser</p>	<p>Relaciones humanas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Respeto entre los miembros de la comunidad

	<p>cómo es la institución en la que está inserto, que incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y características de</p>	<p>ciudadanos, respetar a los otros como iguales; en cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le corresponde.</p>		
--	---	---	--	--

	los vínculos existentes. Aarón Ana María, Clima Social Escolar: una escala de evaluación – Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. 2011			
--	--	--	--	--

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Tema: “RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<p><u>V. I.:</u> BULLYING</p> <p>Es un subconjunto de comportamiento agresivo, destinado a infligir lesiones o molestias a otro</p>	<p>Disfunción familiar</p> <p>Es el incumplimiento de algunas funciones de la familia por alteraciones en</p>	<p>○ Hoja de matrícula</p>	<p>37. Se puede verificar mediante la hoja de matrícula evidencias de disfunción familiar de los estudiantes por el tipo de familia.</p>	<p>Escala de Likert Politémica</p> <p>Alternativas múltiples</p> <p>A.</p>
		<p>○ Remisión de casos presentados a</p>	<p>38. Se puede encontrar violencia o dificultades familiares en casa mediante</p>	

<p>individuo, con ciertas características especiales como una relación de poder asimétrica y caracterizada por tres criterios de intencionalidad, de repetición y de desequilibrio de poder. (Olweus, 2013, p. 756)</p>	<p>algunos de los subsistemas familiares e incapacidad de enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las como inestabilidad familiar: divorcio, malos tratos y mala relación entre los cónyuges,</p>	<p>Orientación escolar o coordinación</p>	<p>informe del estudiante a docente, orientación o coordinación.</p>	<p>B. ... E.</p>
---	---	---	--	--

	monoparentalidad. (Ponce, 2014, p.356)			
	Agresión Escolar Física y verbal Conducta intencional dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención	○ Observador del estudiante	39. Se pueden encontrar registros de agresiones físicas o verbales entre estudiantes en el observador del estudiante.	
		○ Citación de acudientes.	40. Se pueden hallar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones verbales o físicas.	

	<p>inmediata de causar daño. (Sánchez, 2013, p.29)</p>	<p>○ Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación</p>	<p>41. Se pueden declarar remisiones de casos presentados por agresión verbal o física a orientación escolar o a coordinación.</p>	
	<p>Agresión escolar Relacional o Social</p>	<p>○ Observador del estudiante</p>	<p>42. Se pueden ubicar registros de agresiones sociales entre estudiantes en el observador del estudiante.</p>	
	<p>Conductas socialmente “manipuladoras”,</p>	<p>○ Citación de acudientes.</p>	<p>43. Se pueden revelar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones de tipo social.</p>	

	como propagar comentarios envidiosos acerca de una persona, hacerse amigo de alguien como forma de revancha, o hacer que a otros no les agrade un individuo. (Carrasco, 2006, p.14)			
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación 	44. Se pueden verificar remisiones de casos presentados por agresión social a orientación escolar o a coordinación.	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Observador del 		

	Agresión escolar electrónica o <i>Ciberbullying</i> Es una conducta de acoso entre iguales en el entorno TIC	estudiante	45. Se pueden comprobar registros de agresiones por redes sociales, celular, internet entre estudiantes en el observador del estudiante.	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Citación de apoderados. 	46. Se pueden verificar citaciones realizadas a los acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones por <i>ciberbullying</i> .	

	<p>que incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de unos niños a otros niños</p> <p>difusión de información lesiva o difamatoria a través de medios de comunicación como el correo electrónico,</p>	<p>o Remisión de casos presentados a Orientación escolar o Coordinación</p>	<p>47. Se pueden localizar remisiones de casos presentados por <i>ciberbullying</i> a orientación escolar o a coordinación.</p>	
--	--	---	---	--

	<p>la mensajería instantánea, las redes sociales, la mensajería de texto a través de teléfonos o dispositivos. (Garaigordobil, 2011, p.5)</p>			
--	---	--	--	--

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<p><u>V. D.:</u> CLIMA ESCOLAR</p> <p>Aborda la convivencia vista como el respeto y diversidad de pensamiento y cultura. La convivencia entre estudiantes, entre estos y los docentes y</p>	<p>Relaciones humanas</p> <p>interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y de la convivencia;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicación 	<p>48. Se puede evidenciar la comunicación por medio de la percepción que tienen los estudiantes de los profesores.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Respeto entre los miembros de la comunidad 	<p>49. Se puede evidenciar en el buen trato que recibe el estudiante del profesor</p>	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<p>entre docentes en espacios intra-institucionales como el aula y otras prácticas escolares-recreo, que hacen parte decisiva en el gusto por la vida en la escuela. (Boggino, 2013, p. 63)</p>	<p>constituyen un elemento importante para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales; la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los</p>			<p>Escala de Likert Politémica</p> <p>Alternativas múltiples</p> <p>A.</p> <p>B.</p> <p>...</p> <p>E.</p>

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	educandos en el proceso educativo. (López, 2011)			
	<p>Motivación</p> <p>Es el proceso que despierta, energiza, dirige y sostiene el comportamiento y el rendimiento. Es decir, es el proceso de estimular a la gente a la acción y lograr una</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Satisfacción de los estudiantes por el Colegio. ○ Incentivos ○ Percepción de los estudiantes por las clases 	<p>50. Se puede verificar en el ambiente de armonía y sana convivencia que se vive en el colegio.</p> <p>51. Se puede observar en los logros o reconocimientos obtenidos por los estudiantes con un buen</p>	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	tarea deseada. (Orhan, Çetin y Aslan, 2011, p. 690)		desempeño académico y comportamental. 52. Se puede evidenciar en el interés que siente el estudiante por estudiar.	
	Resolución de conflictos Capacidad de concertar, de buscar estrategias que	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forma de solucionar los conflictos. ○ Percepción de las Normas de convivencia por el 	53. Se puede verificar en la forma como se solucionan los conflictos que se presentan en el colegio. 54. Se puede evidenciar en la forma como perciben los estudiantes	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
	<p>permitan de una manera asertiva dar solución a una situación o problema o buscar el equilibrio para llegar al punto donde todos sean ganadores y no existan perdedores. (Dallos, 2012, p.47)</p>	estudiante	las normas de convivencia que existen en el colegio.	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE RELACION ENTRE LA APLICACIÓN DE
ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA CONTROLAR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA Y EL CLIMA
ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER 2017**

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ⁷		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
D1	Disfunción familiar							
1	¿En la hoja de matrícula se evidencian algunos aspectos familiares de los estudiantes?	X		X		X		..Tanto de familiares como de los estudiantes
2	¿Cada estudiante puede identificar la presencia de problemas familiares en casa e	X		X		X		Cambiar término docente por profesor

⁷ Pertinencia: El Item corresponde al concepto teórico formulado

⁸ Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

⁹ Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		7						
	informarlos al docente, coordinador u orientador escolar?							
D2	Agresión escolar física y verbal							
3	¿En el observador del estudiante se escriben las agresiones físicas (golpes, empujones) o agresiones verbales (ofensas, malas palabras) que se presentan entre estudiantes en el colegio?	X		X		X		
4	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron agresiones físicas o agresiones verbales?	X		X		X		Cambiar término docente por profesor

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		7						
5	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado agresiones físicas o agresiones verbales?	X		X		X		Cambiar término docente por profesor
D3	Agresión escolar Relacional o social							
6	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas presentadas de estudiantes que por chismes quieren excluir a otros del grupo de amigos en el colegio?	x		x		x		Reemplazar el término chisme
7	¿Los docentes o la coordinadora citan a los padres o acudientes de los estudiantes que realizaron chismes y quisieron excluir a otros	x		x		x		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		7						
	niños del grupo de amigos en el colegio?							
8	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado chismes y han querido excluir a otros niños del grupo de amigos en el colegio?	x		x		x		
D4	Agresión escolar electrónica o <i>Cyberbullying</i>							
9	¿En el observador del estudiante se escriben las ofensas que realizan estudiantes por el Facebook, por Whatsapp o por correo?	x		x		x		
10	¿Los docentes o la coordinadora citan a los	x		x		x		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		7						
	padres o acudientes de los estudiantes que hicieron ofensas por el Facebook, Whatsapp o por correo?							
11	¿Los docentes, la coordinadora y orientadora escolar conocen los casos de los estudiantes que han realizado ofensas por el Facebook, Whatsapp o por correo?	x		x		x		
D5	Relaciones Humanas							
12	¿Existe buena comunicación entre profesores y estudiantes?	x		x		x		
13	¿Las relaciones entre profesores y estudiantes son satisfactorias?	x		x		x		

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		7						
D6	Motivación							
14	¿Me siento a gusto en el colegio porque se vive un ambiente escolar apropiado, agradable, favorable y estimulante para que los estudiantes aprendan?	x		x		x		
15	¿En el colegio se dan estímulos y reconocimientos a los estudiantes por su buen desempeño académico y comportamental?	x		x		x		
16	¿En el colegio, los docentes se preocupan porque todos los estudiantes comprendan los temas que se ven en clase?	x		x		x		Recomiendo utilizar la denominación de profesor siempre. En este caso de consigna docente.

	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia ⁸		Claridad ⁹		Sugerencias
		7						
D7	Resolución de conflictos							
17	¿Los problemas de convivencia que se presentan en el colegio se resuelven adecuadamente? ¿Son resueltos?	x		x		x		Evitar términos como adecuado, por ser de variada respuesta según percepción. No escribir la pregunta en positivo. Se recomienda neutralidad.
18	¿Los estudiantes conocemos las normas de convivencia del colegio?	x		x		x		

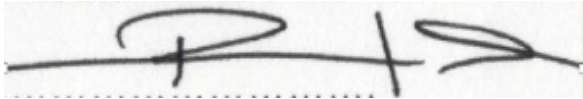
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir (X) No aplicable ()

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto):RUEDA ORDÓÑEZ ELBA VIVIANA Cédula: 63339633.....

Especialidad del evaluador: ...Investigador en Prácticas y concepciones en educación. Magister en Pedagogía UIS Colombia. Doctor en Educación Nobert Winer Perú.

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nobert Winer', written on a light-colored background. The signature is stylized and cursive.

Anexo 4. Carta Aprobación Aplicación Cuestionario

Bucaramangá, Mayo 19 de 2017

Licenciado

MAURICIO OVIEDO VARÓN

Rector,

Colegio Campestre GOYAVIER

Ciudad

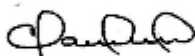
Asunto: Solicitud Validación Cuestionario

Cordial saludo,

Atentamente me dirijo a usted con el fin de solicitarle su valiosa colaboración en permitirme aplicar a los estudiantes del grado cuarto y del grado Quinto el cuestionario sobre **"BULLYING Y CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA AÑO 2017"**, con el fin de validar dicho instrumento y como requisito para culminar el grado de Doctor en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener del Perú. (Anexo el cuestionario)

Expresándole mis agradecimientos por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación.

Atentamente



Mg. Claudia Lucia Ariza García
CC. No. 63.352.445 de Bucaramanga



Bucaramanga, Mayo 31 e 2017

Doctora:

JUDIT MIREYA FERREIRA

Rectora

Colegio Gimnasio Campestre San Sebastián

Ciudad

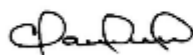
Asunto: Solicitud Validación Cuestionario

Cordial saludo,

Atentamente me dirijo a usted con el fin de solicitarle su valiosa colaboración en permítame aplicar a estudiantes del grado cuarto y estudiantes del grado Quinto el cuestionario sobre **"BULLYING Y CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA AÑO 2017"**, con el fin de validar dicho instrumento y como requisito para culminar el grado de Doctor en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener del Perú. (Anexo el cuestionario)

Expresándole mis agradecimientos por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación.

Atentamente



Mg. Claudia Lucia Ariza García

CC. No. 63.352.445 de Bucaramanga



Bucaramanga, Mayo 31 de 2017

Doctora:

ANA ISABEL PINO SANCHEZ

Rectora

I.E Santa María Goretti de Bucaramanga

Ciudad



Al contestar cito este radicado:
 RADICADO: 2017377 R
 FECHA: 2017-06-12
 HORA: 15:53 : 49
 FIRMA: [Firma]
 FOLIOS: 1

Asunto: Solicitud Validación Cuestionario

Cordial saludo,

Atentamente me dirijo a usted con el fin de solicitarle su valiosa colaboración en permitirme aplicar a una muestra de estudiantes del grado cuarto y del grado Quinto el cuestionario sobre **"BULLYING Y CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA AÑO 2017"**, con el fin de validar dicho instrumento y como requisito para culminar el grado de Doctor en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener del Perú. (Anexo el cuestionario)

Expresándole mis agradecimientos por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación.

Atentamente

Mg. Claudia Lucia Ariza García

CC. No. 63.352.445 de Bucaramanga