



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
ENFERMERÍA EN GESTIÓN DE SERVICIO DE SALUD Y
ENFERMERÍA**

**EVIDENCIAS SOBRE LA RELACIÓN DE LOS
ESTILOS DE LIDERAZGO DE ENFERMERÍA EN LA
SATISFACCIÓN LABORAL**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE
SALUD Y ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

**CELESTINO MARCELO, MERCEDES GIOVANA
LÓPEZ HARO, PATRICIA JESÚS**

ASESOR:

MG. GLENNI GARAY, ZARELY ZABELI

**LIMA – PERÚ
2018**

DEDICATORIA

A Dios que nos protege e ilumina para seguir por el camino del bien, a cada uno de nuestros familiares, por acompañarnos en los momentos difíciles, siendo el soporte necesario para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A cada docente que durante la formación de la especialidad nos motivó constantemente a la búsqueda autónoma de conocimientos.

Asesor: Mg. Glenni Garay Zarely Zabeli

JURADO

Presidente: Mg.....

Secretario: Mg.....

Vocal: Mg.

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Hoja en blanco | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Asesor | v |
| Jurado | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Planteamiento del problema | 12 |
| 1.2. Formulación del problema | 15 |
| 1.3. Objetivo | 16 |
| CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS | |
| 2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática | 17 |
| 2.2. Población y muestra | 17 |
| 2.3. Procedimiento de recolección de datos | 17 |
| 2.4. Técnica de análisis | 18 |
| 2.5. Aspectos éticos | 18 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | |
| 3.1. Tablas | 19 |

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN | |
| 4.1. Discusión | 32 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 5.1. Conclusiones | 34 |
| 5.2. Recomendaciones | 34 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 36 |

ÍNDICE TABLAS

| | Pán |
|--|------------|
| Tabla 1: Estudios revisados sobre la relación del liderazgo de enfermería en la satisfacción laboral. | 19 |
| Tabla 2: Resumen de estudios sobre la relación del liderazgo de enfermería en la satisfacción laboral | 29 |

RESUMEN

Objetivo: Sistematizar las evidencias sobre la relación que existe entre los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción laboral. **Materiales y Métodos:** Revisión Sistemática observacional y retrospectiva, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias; siendo estudios descriptivos transversales en un 100 %. La búsqueda se ha restringido a artículos con texto completo, y los artículos seleccionados se sometieron a una lectura crítica, utilizando el sistema GRADE para asignar la fuerza de recomendación. Se encontraron que el 30% (03) corresponden a Chile, el 60% (06) a Colombia, España y Brasil respectivamente, 10% (01) corresponde a Cuba.

Resultados: En la selección se eligieron 10 artículos, en los cuales el 40% de los artículos identifican 4 tipos de liderazgo las cuales son directivo, participativo, persuasivo y delegativo, y su leve impacto en la satisfacción laboral, sin embargo se evidencia que un 60% de estos artículos determina la influencia del liderazgo transformacional y transaccional sobre el personal que se lidera, y evidencia la efectividad de un liderazgo basado en las relaciones interpersonales sobre la satisfacción laboral.

Conclusiones: Se evidenció en las investigaciones revisadas, la influencia que ejercen los tipos de liderazgo sobre la satisfacción laboral, demostrando así, que dentro de la variedad de liderazgos, la más efectiva es el liderazgo transformacional, la cual contribuye en gran manera en la satisfacción laboral del personal de enfermería.

Palabras clave: “liderazgo”, “enfermería”, “satisfacción laboral”.

ABSTRACT

Objective: Systematize the evidence on the relationship that exists between nursing leadership styles in job satisfaction. **Materials and Methods:** Observational and retrospective systematic review, which synthesizes the results of multiple primary investigations; being cross-sectional descriptive studies in 100%. The search was restricted to articles with full text, and the selected articles were subjected to a critical reading, using the GRADE system to assign the strength of recommendation. It was found that 30% (03) correspond to Chile, 60% (06) to Colombia, Spain and Brazil respectively, 10% (01) corresponds to Cuba.

Results: Ten articles were selected in the selection, in which 40% of the articles identified 4 types of leadership which are directive, participative, persuasive and delegative, and their slight impact on job satisfaction, however it is evident that a 60% of these articles determine the influence of transformational and transactional leadership on the personnel that is led, and evidence the effectiveness of a leadership based on interpersonal relationships on job satisfaction.

Conclusions: The influence of the types of leadership on job satisfaction was evidenced in the reviewed research, demonstrating that within the variety of leadership, the most effective is transformational leadership, which greatly contributes to satisfaction work of the nursing staff.

Keywords: "leadership", "nursing", "job satisfaction".

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El liderazgo y mando de grupos, como parte de una organización es contemplada como una temática fundamental, en especial en las entidades prestadoras de salud, teniendo como objeto la interacción con las personas. Los avances científicos, con llevan a la necesidad de desarrollar entidades líderes, con equipo humano efectivo, presto y con capacidades óptimas de interacción humana (1).

Se evidencia varias acepciones de Liderazgo, en la cual los autores lo expresan como: “conexión de una persona al ejercer la responsabilidad de guiar a un grupo hacia una meta” (2); “Capacidad de poder colectivo, expresada en el sacrificio de alcanzar metas comunes” (3) y “Concepción de un individuo, que se manifiesta en la virtud de poder influir entre los miembros de su organización” (4).

Entre los tipos de liderazgos las evidencias destacan el liderazgo transaccional (teniendo como eje fundamental el papel de supervisión, organización y desempeño del grupo) o transformacional (guiados bajo la motivación colectiva promoviendo la capacidad de responsabilidad entre sus integrantes).

Por otra parte el liderazgo transformacional motiva el desarrollo de compromiso de cada colaborador, en aras de alcanzar la misión institucional colectiva, separando los intereses propios, teniendo como las diversas circunstancias que se puedan presentar en la actividad cotidiana (5).

Existen estudios que muestran que las entidades públicas manifiestan un estilo de liderazgo participativo y colaborativo en niveles elevados, mientras que el liderazgo instrumental se manifiesta en grado medio. Los estilos de liderazgo participativo y colaborativo inducen de buena forma sobre la efectividad del manejo de las entidades públicas, sin embargo, el liderazgo instrumental repercute nocivamente el manejo humano de las entidades públicas (6).

Uno de los elementos relevantes en el desarrollo y legajo de valores dentro de las entidades es el liderazgo. Existen investigaciones que evidencian la relevancia de prevalecer el espíritu de equipo junto a valores expresivos o colectivos y así los integrantes del equipo actuarán en sincronía en aras de alcanzar fines en común (7).

En el ámbito de gestión, el equipo de enfermería representa el éxito de lo alcanzado, atribuyendo la connotación del desarrollo del liderazgo para una representación competente (8). Esto conlleva a un desafío trascendental para la profesión en estudio, ya que aporta al crecimiento de las entidades de Salud de manera global (9).

El liderazgo conlleva la dinámica mutua de las capacidades, valores y cualidades de la persona que representa a la entidad, con expectativa y exigencias colectivas para alcanzar metas trazadas de forma grupal que beneficie directamente a la entidad representada. Esta dinámica expone

que ninguna forma de liderazgo es perfectamente válida, por lo contrario será desarrollada en función al escenario del momento (10).

La satisfacción laboral es la variable frecuentemente usada cuando se pretende estudiar la percepción de las personas con su situación en el trabajo. La insuficiencia de este elemento propicia el incremento de elementos negativos que conlleven problemas económicos en las organizaciones. Al desarrollar liderazgo, las personas muestran atributos, que pueden repercutir positiva o negativamente en el rol que desempeña el grupo de trabajo (11).

En los últimos tiempos el rubro de la investigación, considera relevante estudiar a la satisfacción de las personas en su ámbito de trabajo, siendo considerada una variable dinámica que se relaciona con la productividad, el rendimiento, el ausentismo de las personas y con aquellos estudios que buscan interpretar el estrés y el burnout (12).

En la era actual postmoderna hay un gran interés por mejorar la dinámica laboral del equipo de trabajo, buscando que los integrantes de las organizaciones se sientan satisfechos y eficientes capaces de expresar orgullo por lo que vienen desempeñando, con la finalidad de una adaptación prematura con el ámbito laboral acorde con las exigencias que el mundo globalizado requiere (13).

Los enfermeros representan una mirada vanguardista, que les permite encontrarse vigentes, respetados en el ámbito laboral, pese a los diferentes cambios que se han venido manifestando a nivel social, económico, política y cultural, estando en la capacidades de responder a las necesidades de la persona, trabajando la Gestión del cuidado en forma continua, ética y personalizada, fortaleciendo la dinámica laboral entre sus miembros (14).

La American Organization of Nurse Executives (AONE) establece como atributo fundamental al Liderazgo que desarrolla las Enfermeras(os) (15). La intervención permanente en el desarrollo de proyectos sanitarios, en sus diferentes ámbitos de acción: asistencial, educativo, administrativo e investigación, representando la cabeza de una organización mediante destrezas que articulan elementos que se enfocan en el óptimo manejo de los recursos en el ámbito que se desempeñan” (16).

Considerando la connotación del liderazgo como eje para el fortalecimiento de esta profesión, en materia de la necesidad de nivelarse con la nueva era laboral, para alcanzar la calidad y el rendimiento óptimo, se debe de trabajar esta carterista durante la formación práctica enfermero para ser fortalecido en la etapa profesional y lograr favorecer una adecuada interacción laboral (17).

El presente trabajo tiene como propósito, contribuir en el manejo del liderazgo en el ámbito de la profesión de enfermería, mediante una recopilación de base científica validada con estudios de investigación relacionados al liderazgo y la satisfacción del equipo que de trabajo. El presente trabajo permitirá proveer información científica actualizada en temas de gestión para el apoyo del trabajo de las(os) Enfermeras(os), fortaleciendo la satisfacción laboral entre el equipo de trabajo lo que conlleva a mejorar el ámbito laboral (18).

1.2. **Formulación del problema.**

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

| P = Paciente/ Problema | I = Intervención | C = Intervención de comparación | O = Outcome Resultados |
|-----------------------------------|-------------------------|--|-----------------------------------|
| Liderazgo en enfermería | No corresponde | No corresponde | Satisfacción laboral |

¿Cuáles son las evidencias sobre la relación del liderazgo de enfermería en la satisfacción laboral?

1.3. Objetivo

Sistematizar las evidencias sobre la relación del liderazgo de enfermería y la satisfacción laboral.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática.

Este trabajo contempla investigaciones observacionales y retrospectivas, en la cual se aplica la agrupación de estudios relacionados, basados en evidencias científicas, con una metodología rigurosa que responda a la pregunta inicial del trabajo a desarrollar.

(19).

2.2. Población y muestra.

Se establece como población un universo de 10 investigaciones; con una vigencia no mayor a los 10 años.

2.3. Procedimiento de recolección de datos.

La recopilación de evidencias se hizo mediante el análisis de artículos de investigación con trascendencia Nacional e Internacional que analizaron el liderazgo y la satisfacción laboral de enfermería; del conjunto de artículos que se trabajaron, se consideraron fundamentales aquellos que respondían la pregunta PICO, estableciendo como premisa el hallazgo de estudios con texto completo.

El algoritmo de búsqueda sistemática de evidencias fue el siguiente:

- Liderazgo AND enfermería AND satisfacción laboral
- Leadership OR nursing
- Liderazgo AND enfermería
- Enfermera AND satisfacción laboral
- Nursing leadership
- Management AND nursing

Base de datos:

Scielo, BVS, ELSEVIER

2.4. Técnica de análisis.

Los estudios de evidencia científica relacionadas con el presente trabajo, fueron expresadas mediante esquema denominadas (Tabla N°1 y N°2), en el cual contienen un resumen específico, que nos permite evidenciar el constructo de cada investigación. Se utilizó la metodología GRADE, con la finalidad de evidenciar la calidad y fuerza en cada presente estudio.

2.5. Aspectos éticos.

El presente estudio se ha desarrollado bajo los principios de la bioética, respetando la autoría de los investigadores en los diferentes estudios presentes en este trabajo.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Tablas 1: Resumen de estudios sobre Relación de los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción laboral.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 1. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|-------------------|------|--|--|-------------------------|
| Oliva M, Molina S | 2016 | Leadership styles and job satisfaction among workers of primary health care establishments in the commune of Chillan (20). | http://ran.udec.cl/ojs/index.php/ran/article/view/30/66 Chile | . Volumen 2 Número 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|--|--|---|--|--|
| Descriptivo-correlacional de corte transversal | Población 535 personales de salud Muestra 179 personales de salud | Consentimient o Informado. Autorización del comité de Ética | En el estudio realizado la categoría B representa al grupo de enfermeras, psicólogos, nutricionistas, asistentes sociales, en la cual se muestra una satisfacción media, con un 60%; siendo el liderazgo directivo, persuasivo y participativo presentando niveles altos de satisfacción laboral, mientras que el delegativo presenta niveles bajos. | Se concluye que el liderazgo de la categoría B, incluyendo el equipo de enfermería tiene gran impacto sobre la satisfacción laboral lo que contribuirá al éxito de la organización, siendo los estilos directivo, participativo y persuasivo los que desarrollan mayor satisfacción laboral. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 2. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|-------------------------------------|------|---|---|------------------------|
| Contreras V, Reynaldos K, Cardona L | 2015 | Clima, Ambiente y Satisfacción laboral: un desafío para la enfermería (21). | Revista Cubana de Enfermería http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/478 Cuba | Volumen 31 Número 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|---|---------------------|---|---|---|
| Cuantitativo, transversal de tipo descriptivo-correlacional | 817 Enfermeras | Consentimiento Informado. Autorización del comité de Ética | El entorno laboral en los hospitales estudiados fue clasificado como bueno, aceptable o malo de la siguiente forma: bueno, 2 (13,4%); aceptable, 10 (66,6%); y malo, 3 (20%). Los resultados correspondiente de las UCI fue la siguiente: buena, 9 (23,1%); aceptable, 24 (61,5%); y mala, 6 (15,4%). No existe relación entre el entorno laboral y el liderazgo en enfermería en la población estudiada. | Se evidencia falta de relación entre el entorno laboral y el liderazgo de los enfermeros, sin embargo estos profesionales deben fortalecer y desarrollar el liderazgo en su entorno de trabajo. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 3. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|---------------------|------------|--|--|-------------------------|
| Pazetto A, Kowal I. | 2015 | Liderazgo en enfermería en las unidades de cuidados intensivos y su relación con el entorno laboral (22) | Revista Latino-Am. Enfermagem http://www.scielo.org.co/pdf/rcg/v20n1/v20n1a09.pdf Brasil | Volumen 23 Número 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|---|--|
| Cuantitativo revisión sistemática descriptivo correlacional de cortetrnasversal | 40 artículos del año 2002 al 2012 | Aprobación del comité de ética. | Del análisis de artículos estudiados se obtiene que las enfermeras líderes fomentan un ámbito agradable para su grupo de trabajo y el manejo no adecuado de este atributo conlleva al aumento de la insatisfacción. | Existe vínculo entre el manejo que expresa el líder y la satisfacción laboral en el grupo de trabajo, por lo que los enfermeros deben trabajar aptitudes de liderazgo adquiridas y/o aprendidas que contribuyan a la satisfacción laboral. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 4. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|----------------------------------|------|--|---|------------------------|
| Quezada C, Illesca M, Cabezas M. | 2014 | Percepción del Liderazgo en las(os) Enfermeras(os) de un Hospital del Sur de Chile (23). | Ciencia y enfermería http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000200005 | Volumen 20 Número 2 |
| Chile | | | | |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|--|---------------------|--|---|---|
| Estudio cualitativo, descriptivo, exploratorio | 6 enfermeras | Consentimiento Informado. Autorización del servicio de Salud | El personal estudiado concibe el Liderazgo mediante las competencias genéricas: "credibilidad" (20,0%), "capacidad para trabajo en equipo" (17,5%), "respetado por otros" (10,0%), "capacidad establecer metas y objetivos" (10,0%), "personalidad" (7,5%) y "empatía" (5,0%), "jerarquía en el grupo y en la Institución" (7,0%), lo que muestra una consideración por el equipo en función al rol que ocupan en la entidad, contribuyendo en la satisfacción laboral. | Se reconoce al Liderazgo de enfermería como una cualidad importante para el desarrollo de la satisfacción laboral. Las cualidades identificadas en el presente estudio están relacionadas con el tipo de liderazgo transformacional. Sin embargo, cabe señalar, que la ausencia de conocimientos y formación para el liderazgo de enfermería genera insatisfacción del profesional. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 5. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|---|------|--|--|------------------------|
| González L, Guevara E, Morales G, Segura P, Luengo C. | 2013 | Relación de la satisfacción laboral con estilos de Liderazgo en enfermeros de hospitales públicos, Santiago, Chile (24). | Ciencia y enfermería XIX http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532013000100002 Chile | Volumen 19 Número 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|---|---|---|---|---|
| Quantitativo, transversal de tipo descriptivo-correlacional | Población Enfermeros de 5 hospitales de Chile Muestra 214 | Participación voluntaria del grupo en estudio. Evaluado por el comité de ética de cada establecimiento | Se evidencia que la mayoría del equipo de enfermeras perciben el estilo de liderazgo entrenador (37,9%), delegador (23.4%), participativo (20,6%) y en menor porcentaje el director. Se destaca que el 27,6% del grupo en estudio muestran satisfacción en el trabajo, relacionado al liderazgo entrenador que presenta el jefe de área. | Se concluye en el presente estudio que los líderes que desarrollan estilos entrenador y participativo consiguen mejorar el desempeño y satisfacción de su equipo, sin embargo se debe tener en cuenta el área en donde el líder pretende influir, considerando al liderazgo como un elemento fundamental y relevante en las entidades de salud. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 6. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|---|------|---|---|-----------------------|
| Contreras F, Espinal L, Pachón Ana, González J. | 2013 | Burnout, liderazgo y satisfacción laboral en el personal asistencial de un hospital de tercer nivel en Bogotá (25). | Grupo de investigación en la perdurabilidad empresarial-GIPE http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67926246009 | Volumen 9 Número 1 |
| Colombia | | | | |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|---|--|--|--|--|
| Cuantitativo, retrospectivo de tipo descriptivo | 309 participantes, profesionales de la salud | Aprobado por el Comité de Ética del Hospital donde se realizó el estudio | En el estudio realizado se observa que el 50% del equipo de enfermería reportan ausencia de liderazgo, con un nivel de satisfacción laboral del 27.1%. | El personal en estudio, incluido el personal de enfermería reporta estar poco satisfecho laboralmente, y esto se relaciona a la ausencia de liderazgo en más de la mitad del grupo en estudio. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 7. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|---------------------------|------|---|--|-----------------------|
| Hernandez M, Hernández A. | 2012 | Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud (26). | Enfermería Universitaria ENEO http://ran.udec.cl/ojs/index.php/ran/article/view/30/66 España | Volumen 9 Número 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|--|----------------------------------|---|---|--|
| Cuantitativo, descriptivo transversal exploratorio | 594 profesional es de enfermería | Colaboración de forma voluntaria de los participantes | La calificación de la satisfacción laboral obtenida mediante la encuesta Font Roja obtuvo un promedio global 101 más menos 10 en cuanto a la satisfacción laboral. Así mismo, se evidenció que los factores relacionados con la insatisfacción fueron la relación interpersonal con los jefes y su tipo de liderazgo. | El equipo en estudio, presenta nivel medio alto de satisfacción en su centro de trabajo, relacionado con la labor que desempeña. Se identificó que los factores de insatisfacción se asocian a la relación con el líder, por ello se considera que las relaciones interpersonales es un elemento importantes para fortalecer mejoras en el liderazgo y verse reflejado en la calidad de las prestaciones brindadas. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 8. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|--|------|---|---|-----------------------------------|
| De Lima L, Coelho S, Adyles L, Biolchi T, Pires D, Schubert V. | 2011 | Influencia de los estilos de liderazgo del enfermero en las relaciones interpersonales del equipo de enfermería (27). | <p>Enfermería Global</p> <p>http://revistas.um.es/eglobal/article/view/122781/115391</p> <p>Brasil</p> | <p>Volumen 1</p> <p>Número 22</p> |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|---|---|--|--|--|
| Cualitativo, descriptivo y exploratorio | <p>Población 13 enfermeras</p> <p>Con una muestra de 5 enfermeras</p> | <p>Consentimiento Informado de los participantes</p> | <p>Se evidencia que el equipo de enfermería tuvo dificultades en definir liderazgo, en su práctica profesional.</p> <p>Se identificó alta presencia del estilo de líder autocrático y burocrático, aumentando la mano de obra sin embargo, evidencia problemas personales y como consecuencia la insatisfacción laboral.</p> | <p>El enfermero-líder, con conocimientos actualizados sobre la temática desarrollada, le permite favorecer al entorno laboral y como consecuencia a la satisfacción laboral.</p> |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 9. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|-------------------|------------|--|---|-------------------------|
| | | | Avances de enfermería | |
| Rozo S, Abaunza M | 2010 | Liderazgo transaccional y transformacional (28). | https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/21380/22432 | Volumen 28 Número 2 |
| | | | Colombia | |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|--------------------------------|----------------------------|---|--|--|
| Descriptivo relacional | 94 docentes | Colaboración de forma voluntaria de los participantes | El grupo de enfermeros docentes en estudio muestran un liderazgo transformacional alto (68,1%). Y un liderazgo transaccional moderado (85,1%). | Se concluye que los enfermeros docentes influyen de manera predominante y con mejor resultado en cuanto a la satisfacción laboral el liderazgo transformacional sobre el transaccional: sin embargo estos se complementan de manera situacional. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 10. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen Y Número |
|---|------|---|---|------------------------|
| Rodríguez A, Muñoz J, Marzo A, Sánchez F. | 2009 | Liderazgo en grupos de trabajo enfermeros. Percepciones (29). | Enfermería clínica http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862109000710 España | Volumen 19 Número 4 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|---|---|--|---|
| Descriptivo transversal | Población 450 enfermeros del Hospital Ramón Cajal Con una muestra de 36 enfermeros | Colaboración de forma voluntaria de los participantes | El estudio estuvo orientado a tres grupos: investigación, protocolos y calidad. El 75% de los equipos de enfermería de investigación y de protocolos considero que estaban siendo dirigidos de forma óptima, logrando las metas, alcanzando el 80% en el equipo de investigación. En gran porcentaje los enfermeros de los 3 grupos de trabajo manifestaban satisfacción con su trabajo, favoreciendo un ambiente agradable, en relación al liderazgo desarrollado en el trabajo. | Se evidencia que los líderes transformacionales motivan a que el equipo de trabajo, manifieste confianza, fortaleciendo sus habilidades en aras de alcanzar objetivos colectivos en beneficio de la organización. |

Tabla 2: Resumen de estudios sobre relación de los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción laboral

| Diseño de estudio / Título | Conclusiones | Calidad de evidencias (según sistema Grade) | Fuerza de recomendación | País |
|--|---|---|-------------------------|--------|
| <p>Descriptivo-correlacional de corte transversal Leadership styles and job satisfaction among workers of primary health care establishments in the commune of Chillan.</p> | <p>Se concluye que el liderazgo de la categoría B, incluyendo el equipo de enfermería tiene gran impacto sobre la satisfacción laboral lo que contribuirá al éxito de la organización, siendo los estilos directivo, participativo y persuasivo los que desarrollan mayor satisfacción laboral.</p> | Moderada | Débil | Chile |
| <p>Cuantitativo, transversal de tipo descriptivo-correlacional Clima, Ambiente y Satisfacción laboral: un desafío para la enfermería</p> | <p>No existe relación entre el entorno laboral y el liderazgo de los enfermeros, sin embargo estos profesionales deben fortalecer y desarrollar el liderazgo en su entorno de trabajo.</p> | Moderada | Débil | Cuba |
| <p>Cuantitativo revisión sistemática descriptivo correlacional de corte transversal Liderazgo en enfermería en las unidades de cuidados intensivos y su relación con el entorno laboral</p> | <p>Existe vínculo entre el manejo que expresa el líder y la satisfacción laboral en el grupo de trabajo, por lo que los enfermeros deben trabajar aptitudes de liderazgo adquiridas y/o aprendidas que contribuyan a la satisfacción laboral.</p> | Alta | Fuerte | Brasil |
| <p>Estudio cualitativo, descriptivo, exploratorio</p> | <p>Se reconoce al Liderazgo de enfermería como una cualidad importante para el desarrollo de las distintas funciones en el ámbito de la práctica profesional que se asocian a la satisfacción laboral. Las</p> | Moderada | Débil | Chile |

| | | | | |
|---|--|----------|--------|----------|
| Percepción del Liderazgo en las(Os) Enfermeras(Os) de un Hospital del Sur de Chile | cualidades identificadas en el presente estudio están relacionadas con el tipo de liderazgo transformacional. Sin embargo, cabe señalar, que la ausencia de conocimientos y formación para el liderazgo de enfermería genera insatisfacción del profesional. | | | |
| Cuantitativo, transversal de tipo descriptivo-correlacional Relación de la Satisfacción Laboral con Estilos de Liderazgo en Enfermeros de Hospitales Públicos, Santiago, Chile. | Se concluye en el presente estudio que los líderes que desarrollan estilos entrenador y participativo consiguen mejorar el desempeño y satisfacción de su equipo, sin embargo se debe tener en cuenta el área en dónde el líder pretende influir, considerando al liderazgo como un elemento fundamental y relevante en las entidades de salud. | Moderada | Fuerte | Chile |
| Cuantitativo, retrospectivo de tipo descriptivo Burnout, liderazgo y satisfacción laboral en el personal asistencial de un hospital de tercer nivel en Bogotá. | El personal en estudio, incluido el personal de enfermería reporta estar poco satisfecho laboralmente, y esto se relaciona a la ausencia de liderazgo en más de la mitad del grupo en estudio. | Moderada | Débil | Colombia |
| Cuantitativo, Descriptivo Transversal exploratorio Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud | El equipo en estudio, presenta nivel medio alto de satisfacción en su centro de trabajo, relacionado con la labor que desempeña. Se identificó que los factores de insatisfacción se asocian a la relación con el líder, por ello se considera que las relaciones interpersonales es un elemento importantes para fortalecer mejoras en el liderazgo y verse reflejado en la calidad de las prestaciones brindadas. | Moderada | Fuerte | España |
| Cualitativo, descriptivo y exploratorio Influencia de los estilos de liderazgo del enfermero en las relaciones interpersonales | El enfermero-líder, con conocimientos actualizados sobre la temática desarrollada, le permite favorecer al entorno laboral y como consecuencia a la satisfacción laboral. | Moderada | Fuerte | Brasil |

del equipo de
enfermería

| | | | | |
|--|--|----------|--------|----------|
| Descriptivo relacional Liderazgo transaccional y transformacional | Se concluye que los enfermeros docentes influyen de manera predominante y con mejor resultado en cuanto a la satisfacción laboral el liderazgo transformacional sobre el transaccional: sin embargo estos se complementan de manera situacional. | Moderada | Fuerte | Colombia |
| Descriptivo transversal Liderazgo en grupos de trabajo enfermeros. Percepciones | Se evidencia que los líderes transformacionales motivan a que el equipo de trabajo, manifieste confianza, fortaleciendo sus habilidades en aras de alcanzar objetivos colectivos en beneficio de la organización. | Moderada | Fuerte | España |

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

El objetivo del estudio fue sistematizar las evidencias sobre la relación de los estilos de liderazgo de enfermería y la satisfacción laboral.

De lo obtenido a partir del análisis de la tabla 1, se puede verificar 10 artículos, que corresponden al 30% (03) a Chile, en el cual se identifican 4 tipos de liderazgo las cuales son directivo, participativo, persuasivo y delegativo, siendo el los liderazgos participativos y persuasivo los que logran mejor influencia sobre el equipo liderazgo los que perciben mejor satisfacción laboral, caso contrario es el estilo de liderazgo delegativo; el 60% (06) a Colombia, España y Brasil respectivamente, en donde se realizan estudios para determinar la influencia del liderazgo transformacional y transaccional sobre el personal que se lidera, así mismo se evidencia la efectividad de un liderazgo basado en las relaciones interpersonal y la comunicación la cual evidencia satisfacción laboral; mientras que con un 10% (01) encontramos a Cuba.

Los estudios aportan evidencias sobre el liderazgo en enfermería y la satisfacción laboral, en el cual refieren Oliva y Molina (20), que el liderazgo de enfermería es aprendido, en virtud a ello, el manejo del concepto permite que el enfermero-líder pueda plantear la estructura de manejo de su equipo, así como el de la entidad en la cual labora, induciendo en la satisfacción laboral. Este último aspecto coincide con lo puntualizado por Quezada y Ilesca (23), quienes refieren que el

desarrollo del liderazgo en enfermería se debe tener en cuenta el lugar y la situación ya que ello influye en aumentar o disminuir la satisfacción laboral de su personal.

Es por ello que resulta preponderante trabajar el elemento dinámico “liderazgo” como factor relevante en las entidades de salud.

Así mismo González, et al (24), en su investigación indican que el personal reportan estar poco satisfechos laboralmente, y esto se relaciona a la ausencia de liderazgo en más de la mitad del grupo en estudio, estando en sintonía con lo informado por De Lima, et al (27), quienes observan que los líderes transformacionales impulsan al interés colectivos.

Este tipo de liderazgo genera validad, solemnidad con cada integrante y/o miembro de la entidad, disminuyendo los conflictos, dando fuerza a las relaciones personales, ya que está enfocado en reconocer las necesidad de su equipo y como fortalecerlas, pero están deprimidos en sus actividades para elevar el trabajo y el crecimiento personal de todo el equipo.

Teniendo en cuenta la preponderancia y el impacto del liderazgo en la disciplina profesional de enfermería, resulta relevante implementar acciones de trabajos dirigidos a fortalecer este atributo que debe desarrollar el profesional de enfermería, permitiendo contribuir en la satisfacción laboral del equipo de trabajo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Según las 10 evidencias científicas revisadas podemos concluir que:

En el presente trabajo $n=9/10$, muestran que el desarrollo del liderazgo de enfermería es fundamental para la satisfacción laboral siendo el más relevante el liderazgo transformacional, este tipo de liderazgo busca el trabajo colectivo, generando como consecuencia la mejora en la satisfacción de los integrantes del equipo de trabajo.

Existe evidencia de un $n=1/10$, en la cual no relaciona el liderazgo con la satisfacción laboral, precisando que el ambiente situacional es distinto al manejo del líder.

5.2. Recomendaciones

- Se sugiere fomentar el desarrollo del liderazgo en todos los integrantes de la profesión de enfermería, teniendo en cuenta que en los estudios se muestra claramente relación preponderante con la satisfacción laboral, y como esta relación influye en la relación enfermera – paciente, como también con su equipo de trabajo.

- Las enfermeras jefes y/o responsables de área de enfermería, deben realizar proyectos para fortalecer la dinámica del liderazgo y la satisfacción laboral, para el manejo holístico en los cuidados que brindan.
- Se sugiere realizar estudios cualitativos que evalúen de manera específica el liderazgo y la satisfacción laboral en enfermería, con la finalidad de fortalecer y aportar a investigaciones futuras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ordoñez J. Manual de Enfermería. 5ª ed. vol. I. Madrid: CTO: 2011.
2. Mendoza M, Ortiz C. El Liderazgo Transformacional, Dimensiones e Impacto en la Cultura Organizacional y Eficacia de las Empresas. Rev. Facultad de Cienc. Econ. [Internet] 2006 Junio. [citado 5 de octubre de 2017]; 14(1): 118-134. Disponible desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90900107>.
3. Tomey A, Marriner M. Guía de gestión y dirección de enfermería. 6ª Ed, Madrid: Elsevier: 2001.
4. Verkerk P. The contingency model: A theory of leadership effectiveness. Key Readings in Social Psychology. Rev. Eindhoven [Internet] 1990 Enero. [citado 22 de octubre de 2017]; 90(02). Disponible en: <https://pure.tue.nl/ws/portalfiles/portal/4271307>
5. Souza L, Ferreira A, Nunes R, Veloso O, Ramos H. El liderazgo en la visión de Enfermeros Líderes. Enferm. Glob [Internet] 2013 Setiembre. [citado 24 de junio de 2017]; 12(30): 268-280. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000200013&lng=es.
6. Pedraja R, Rodríguez P. Efectos del estilo de liderazgo sobre eficacia de las organizaciones públicas. Rev. Facultad de Ingeniería [Internet] 2004 Setiembre. [citado 21 de octubre de 2017]; 12(2): 63-73. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/114/11412208.pdf>

7. Davis K, Keith J, Newstrom J, Werther W, Davis K, Davis K y Davis R. Comportamiento humano en el trabajo. 8^{va} Ed, México: McGraw-Hill. 2003.
8. Aguilar M, Calvo A, García M. Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería. Rev. Salud pública [Internet] 2007 Octubre. [citado 05 de octubre de 2017]; 49(6): 401-407. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342007000600006&Ing=es
9. Rejano C. Estudio transversal de los constructos del Liderazgo Enfermero en Hospitales de Andalucía desde una Perspectiva de Género [tesis doctoral]. Granada: Universidad de Granada; 2016 [Internet]. Disponible en: <https://hera.ugr.es/tesisugr/26391922.pdf>
10. Parra S, Paravic T. Satisfacción Laboral en enfermeras/os que trabajan en el sistema de atención médica (SAMU). Rev. Cienc. Enferm [Internet] 2002 Enero. [citado 05 de octubre de 2017]; 8(2): 37-48. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532002000200005&Ing
11. Cuadra A, Veloso C. Liderazgo, clima y satisfacción laboral en las organizaciones. Universum. Revista redalyc [Internet] 2007 Febrero. [acceso 17 de junio de 2017]; 22(2): 40-56. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65027764004>.
12. Jiménez G. Concepciones acerca del liderazgo de enfermería. Revista Enferm. Global. [Internet] 2006 Noviembre. [citado 11 de mayo de 2017]; 5(2). Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/369>

13. Negussie N, Demissie A. Relationship between leadership styles of nurses managers and nurses' job satisfaction in jimma university specialized hospital. *Ethiop J Health Sci* [Internet] 2013 Enero. [citado 1 de junio de 2017]; 23(1): 49-58. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3613815/>
14. Martínez N. Recursos humanos y management empresarial. El caso de Satisfacción laboral. *Rev. Cuadernos de CC.EE y EE.* [Internet] 2007. [citado 18 de julio de 2017]; 52: 75-101. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/dcart?info=link&codigo=2692060&orden=163608>
15. Omar A. Liderazgo transformador y satisfacción laboral: rol de la confianza en el supervisor transformacional. *Liberabit* [Internet] 2011. [acceso 5 de setiembre de 2017]; 17(2): 129-137. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v17n2/a03v17n2.pdf>
16. Perez P, Azzolini S. Liderazgo, equipos y grupos de trabajo: Su relación con la satisfacción laboral. *Rev. de Psicología* [Internet] 2013. [acceso 10 de mayo de 2017]; 31(1): 151-159. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttex&pid=S025492472013000100006&lng=es&nrm=iso:.ISSN0254-9247.
17. Garrido M, Tierra P, Mojarro S. Liderazgo en Enfermería: su importancia para el desarrollo de la disciplina. *Revista Médica Electrónica* [Internet] 2014 Mayo. [citado 10 de junio de 2017]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/liderazgo-enfermeria-desarrollo-de-la-disciplina/>.
18. Díaz M, Stimolo M, Caro N. Satisfacción Laboral y Síndrome de desgaste laboral en enfermeros de Hospitales Públicos Córdoba Argentina. *Med*

Segur trab [Internet] 2010. [citado 23 de mayo de 2017]; 56(2): 22-38.
Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v56n218/original2.pdf>.

19. Beltran O. Redefinición de la medicina basada en evidencias. Rev Col Gastroenterol [Internet] 2003 Junio. [citado 17 de junio de 2017]; 18(2): 102-106. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-99572003000200010
20. Oliva M, Molina S. Leadership styles and job satisfaction among workers of primary health care establishments in the commune of Chillan. R.A.N. [Internet] 2016. [citado 14 de julio de 2017]; 2(1): 41-56. Disponible en: <http://ran.udec.cl/ojs/index.php/ran/article/view/30/66>
21. Contreras V, Reynaldos K, Cardona L. Clima, Ambiente y Satisfacción laboral: un desafío para la enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet] 2015. [citado 13 de junio de 2017]; 31(1). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/478>
22. Pazetto A, Kowal I. Liderazgo en enfermería en las unidades de cuidados intensivos y su relación con el entorno laboral. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet] 2015 Enero. [citado 13 de junio de 2018]; 23(1): 106-113. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcg/v20n1/v20n1a09.pdf>
23. Quezada C, Illesca M, Cabezas M. Percepción del Liderazgo en las(Os) Enfermeras(Os) de un Hospital del Sur de Chile. Cienc. enferm. [Internet] 2014 Agosto. [citado 15 de julio de 2017]; 20(2): 41-51. Disponible en:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795532014000200005.

24. González L, Guevara E, Morales G, Segura P, Luengo C. Relación De la Satisfacción Laboral con Estilos de Liderazgo en Enfermeros de Hospitales Públicos, Santiago, Chile. *Cienc. enferm.* [Internet] 2013. [citado 24 de junio de 2017]; 19(1): 11-21. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795532013000100002&lng=es
25. Contreras F, Espinal L, Pachón A, González J. Burnout, liderazgo y satisfacción laboral en el personal asistencial de un hospital de tercer nivel en Bogotá. *Divers.: Perspect en Psicol.* [Internet] 2013. [citado 15 de julio de 2017]; 9(1): 65-80. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67926246009>.
26. Hernández M, Hernández A, Nava G, Pérez M, Hernández M, Matus R. et al. Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud. *Enferm. Univ* [Internet] 2012 Enero. [citado 13 de junio de 2017]; 9(1): 7-15. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632012000100002&lng=es.
27. De Lima L, Coelho S, Adyles L, Biolchi T, Pires D, Schubert V. Influencia de los estilos de liderazgo del enfermero en las relaciones interpersonales del equipo de enfermería. *Enferm. Glob.* [Internet] 2011 Abril. [citado 15 de julio de 2017]; 22(1): 1-9. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/122781/115391>

28. Rozo S, Abaunza M. Transactional and transformational leadership. *av. Enferm [Internet]* 2010 Julio. [citado 13 de junio de 2017]; 28(2): 129-137. Disponible en:
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862109000710>

29. Rodríguez A, Muñoz J, Marzo A, Sánchez F. Liderazgo en grupos de trabajo enfermeros. *Percepciones. Enferm Clin [Internet]* 2009 Julio. [citado 21 de julio de 2017]; 19(4): 206-209. Disponible en:
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862109000710>