



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA  
ESPECIALIDAD: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA**

**EFFECTIVIDAD DE LOS REGISTROS ELECTRÓNICOS DE ENFERMERÍA  
EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD DE LOS PACIENTES  
HOSPITALIZADOS**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ENFERMERA  
ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y  
ENFERMERÍA**

Presentado por:

**LUJAN RODRIGUEZ, MONICA KARINA  
PACHAS MESIAS, ELVA MARITZA**

**ASESORA:**

**Mg. PRETELL AGUILAR, ROSA**

**LIMA – PERÚ**

**2018**



## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, por brindarnos su cariño y amor, su apoyo incondicional y ser nuestra fuerza para continuar luchando día a día.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios nuestro creador. A nuestros docentes de la universidad y en especial a nuestra asesora Mg. Rosa Pretell Aguilar por sus enseñanzas y contribución en nuestra formación profesional motivándonos permanentemente en la culminación del presente estudio.

**ASESORA**

Mg. Pretell Aguilar, Rosa

## **JURADO**

**Presidente:** Dra. Oriana Rivera Lozada

**Secretario:** Mg. Segundo German Millones Gomez

**Vocal:** Mg. Jeannette Gisell Avila Vargas-Machuca

## INDICE

Carátula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Asesora	v
Jurado	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivo	5
CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS	
2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática	6
2.2. Población y muestra	6
2.3. Procedimiento de recolección de datos	6
2.4. Técnica de análisis	7
2.5. Aspectos éticos	7
CAPITULO III: RESULTADOS	
3.1. Tabla 1	8
3.2. Tabla 2	18
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	
4.1. Discusión	22
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	24
5.2. Recomendaciones	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25

## ÍNDICE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1:</b> Estudios revisados sobre la efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de los pacientes hospitalizados	8
<b>Tabla 2:</b> Resumen de estudios sobre Efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de los pacientes hospitalizados.	18



## RESUMEN

**Objetivo:** Analizar y sistematizar las evidencias de la efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de pacientes hospitalizados.

**Metodología:** Revisión sistemática de 10 artículos científicos, se utilizó la base de datos: BVS, Elsevier, LILACS, Scielo, Google Académico, Pubmed, Epistemonikos. La búsqueda de artículos se restringió a texto completo y se sometieron a una lectura crítica, utilizando la evaluación de Sistema Grade para identificar su grado de evidencia. Según tipo de diseño, el 50% son descriptivos transversales, el 20% revisiones sistemáticas, 10% experimental, 10% investigación-acción y 10% descriptivo longitudinal.

**Resultados:** Del total de 10 artículos revisados, el 100% (n=10/10) muestran que los registros de enfermería electrónicos son muy eficaces en la calidad de atención de pacientes, esto implica lo siguiente: aumentan la comunicación interprofesional, es decir la coordinación con otras disciplinas para mejorar la continuidad asistencial y mejorar el proceso del cuidado, tienen un impacto significativo, aumenta la eficacia del tiempo, favorecen en el costo y la eficiencia, además de ser una estrategia que promueve la mejora en la calidad de atención.

**Conclusiones:** Los registros electrónicos de enfermería son muy efectivos y tienen un impacto significativo en la calidad de atención de los pacientes hospitalizados, ya que aportan cuidados e intervenciones con resultados planificados.

**Palabras clave:** “Pacientes hospitalizados”, “registros electrónicos de enfermería”, “calidad de la atención de salud”.

## **ABSTRACT**

### **Objective:**

Analyze and systematize the evidences of the effectiveness of electronic nursing records in the quality of health care of hospitalized patients.

### **Methodology:**

Systematic review of 10 scientific articles, the data base was used: BVS, Elsevier, LILACS, Scielo, Google Scholar, Pubmed, Epistemonikos. The search of articles was restricted to full text and they were subjected to a critical reading, using the evaluation of Sistema Grade to identify their degree of evidence. According to type of design, 50% are cross-sectional descriptive, 20% systematic reviews, 10% experimental, 10% action research and 10% descriptive length.

### **Results:**

Of the total of 10 articles reviewed, 100% (n = 10/10) show that electronic nursing records are very effective in the quality of patient care, this implies the following: they increase interprofessional communication, that is, coordination with other disciplines to improve the continuity of care and improve the care process, have a significant impact, increase the efficiency of time, favor cost and efficiency, as well as being a strategy that promotes improvement in the quality of care.

### **Conclusions:**

Electronic nursing records are very effective and have a significant impact on the quality of care of hospitalized patients, as they provide care and interventions with planned results.

### **Keywords:**

"Hospitalized patients", "electronic health records", "quality of health care"

## **CAPITULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La historia clínica constituye un documento de alto valor médico, gerencial, legal y académico; su correcta administración y gestión contribuyen de manera directa a mejorar la calidad de atención de los pacientes, así como también a optimizar la gestión de los establecimientos de salud, proteger los intereses legales del paciente, del personal de salud y del establecimiento, como así también proporcionar información con fines de investigación y docencia (1).

Entiéndase por registro de enfermería los documentos específicos que hacen parte de la historia clínica, en los cuales se describe cronológicamente la situación, evolución y seguimiento del estado de salud e intervenciones de promoción de la vida, prevención de la enfermedad, tratamiento y rehabilitación que el profesional de enfermería brinda a los sujetos de cuidado, a la familia y a la comunidad. Este documento se convertirá en informe continuo de la asistencia sanitaria al paciente. El personal de enfermería tiene la responsabilidad de incluir en el registro información clara y lógica, describiendo con precisión toda la asistencia prestada. Una historia clínica bien documentada es la mejor defensa del personal de enfermería frente a cualquier demanda por alegación de mala práctica o negligencia (2)

Históricamente, enfermería ha tenido una difícil relación con los registros porque a pesar del tiempo ha ido incrementando mas no ha mejorado la

calidad de la información registrada ya que para la elaboración de éstos se requiere tiempo por ser variadas y complejas (3).

El grado de dependencia del paciente determina el tiempo que la enfermera se dedica a la elaboración del registro plasmando las ocurrencias y los cuidados del paciente en forma rutinaria. Los cuidados sanitarios actuales, con su mayor demanda de enfermeras profesionales necesitan el desarrollo de un sistema de anotación profesional y eficiente (4).

Los sistemas informáticos en los establecimientos de salud, se ha extendido en los últimos años, para cubrir las necesidades demandantes. Los cuidados de enfermería, han tenido un gran avance con el desarrollo de protocolos, planes de cuidados y procedimientos que han permitido una mejora en la calidad del servicio. La tecnología informática propone nuevas herramientas de trabajo que pueden aplicar a los cuidados que deben demostrar su validez y contribución a la mejora de la actividad para poder ser asumidas como herramienta útil (5).

Los cambios que se viven en el contexto mundial y específicamente en los servicios de salud demandan que el personal sea competente en el manejo de las tecnologías de información (6)

La informática es una herramienta fundamental que facilita la documentación de la atención que proporciona el personal de salud (7).

El expediente electrónico permite guardar una gran cantidad de información del paciente; el personal de enfermería debe documentar diariamente su plan de cuidados e intervenciones; así como evaluar los resultados logrados. (8)

En el expediente electrónico se reflejan todos los procesos; uno de ellos fundamental son los registros de enfermería, pieza clave de la práctica profesional y una forma de evaluar la atención de enfermería. El expediente electrónico es un requerimiento legal que refleja las acciones implementadas por enfermería, incluye el uso de registros escritos en forma precisa, clara y

completa acerca de los acontecimientos sucedidos durante o seguidos de la ejecución de las intervenciones de enfermería. Es por lo tanto, un medio valioso para hacer visible el quehacer de enfermería. La rápida y creciente incorporación de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en todos los ámbitos, está cambiando el mundo y nuestra forma de vida. La profesión de enfermería no es ajena a esta “revolución”, la introducción de las TICs se manifiesta a distintos niveles y nos obliga a una preparación y formación en estas nuevas áreas, para que realmente se conviertan en un eficaz instrumento para el desarrollo de los cuidados de enfermería de máxima calidad. Con los últimos avances en las TICs, la HC ha encontrado el medio electrónico como nuevo soporte de almacenaje, que entre sus ventajas es el fácil acceso, la posibilidad de compartir datos, el acceso simultáneo, la legibilidad e integración con otros sistemas de información de salud, permiten mejorar la calidad de atención del paciente. La OMS incluso recalca la importancia del uso de las TIC en busca de mejores resultados sobre el paciente, siendo los registros electrónicos una de las formas de integrar las TIC en el campo de la salud (9).

Los registros electrónicos permite a la enfermera anticiparse en los cuidados y facilita la organización de sus tareas (10).

La calidad de atención, se define como “el proceso para el logro del cuidado con un grado de excelencia al proporcionarlo al paciente e implica el conocimiento tanto de necesidades del paciente y planeación del cuidado para satisfacer las mismas, así como la eficiencia, continuidad en su realización, y monitoreo cuyo control y seguimiento continuo registra la eficiencia y eficacia del mismo cuidado de enfermería (11)

Según la OPS, busca mejorar el acceso a los servicios de salud y su calidad, gracias a la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) dentro de las que se encuentran los RME, entro otros componentes. La OPS define a los RME como el registro en formato electrónico de información sobre la salud de cada paciente que puede ayudar a los profesionales de salud en la toma de decisiones y el tratamiento (12)

El interés de realizar este estudio es profundizar los hallazgos y/o evidencias relacionados a la información de registros electrónicos, puesto que en nuestro centro laboral no existe este sistema de trabajo y sería oportuno implementarlo y actualizarlo. Además sería de mucha utilidad facilitar el trabajo de enfermería pero sobre todo mejorar la información y por ende la calidad de atención al paciente.

Por tal motivo, se consideró realizar la revisión sistemática en este estudio para analizar las evidencias sobre la eficacia de los registros de enfermería electrónicos en la calidad de atención de salud del paciente hospitalizado, teniendo en cuenta que todo “buen registro” es útil para el paciente, porque apoya, mantiene y mejora la calidad de la atención clínica. Es una fuente de evaluación para la toma de decisiones y un documento legal que traduce los actos del equipo de salud y apoya la investigación. Las nuevas tecnologías, y en particular las tecnologías de la información, proponen nuevas herramientas de trabajo que pueden ser aplicables a los cuidados enfermeros. Estas herramientas informáticas igualmente facilitan la comunicación con unidades fuera del centro hospitalario (centros o puestos de salud).

## 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

<b>P = Paciente/ Problema</b>	<b>I = Intervención</b>	<b>C = Intervención de comparación</b>	<b>O = Outcome Resultados</b>
Pacientes hospitalizados	Registros electrónicos de Enfermería		Efectividad en la calidad de atención de salud

¿Cuál es la efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de pacientes hospitalizados?

### **1.3 OBJETIVO**

Analizar y sistematizar la efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de pacientes hospitalizados.

## **CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS**

### **2.1 DISEÑO DE ESTUDIO: REVISION SISTEMATICA**

Las Revisiones Sistemáticas son investigaciones científicas en las cuales la unidad de análisis son los estudios originales primarios. Constituyen una herramienta esencial para sintetizar la información científica disponible, incrementar la validez de las conclusiones de estudios individuales e identificar áreas de incertidumbre donde sea necesario realizar investigación. Son imprescindibles para la práctica de una enfermería basada en evidencia y una herramienta fundamental en la toma de decisiones.

### **2.2 POBLACION Y MUESTRA**

Consta de 10 artículos científicos publicados e indizados que responden a artículos publicados en idioma español e inglés con una antigüedad no mayor de 10 años.

### **2.3 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

Se realizó a través de la revisión de artículos científicos internacionales centrados en la efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de pacientes hospitalizados; de todos los artículos que se encontraron, se incluyeron los más importantes según nivel de evidencia y se excluyeron los menos relevantes. Se estableció la búsqueda siempre y cuando se tuvo acceso al texto completo del artículo científico.



**El algoritmo de búsqueda sistemática de evidencias fue el siguiente:**

Pacientes AND hospitalizados

Electronic nursing record AND efficacy

Efectividad de la calidad de atención AND enfermería AND registros electrónicos.

**Base de datos:**

LILACS, COCHRANE LIBRARY, SCIELO, PUB MED

BVS, GOOGLE ACADEMICO, ELSEVIER, EPISTEMONIKOS

#### **2.4. Técnica de análisis.**

Se elaboró una tabla resumen (Tabla N°1) con 10 artículos internacionales seleccionados, haciendo comparación de los puntos concordantes y discrepantes en base a los criterios técnicos preestablecidos, se realizó la crítica analítica de cada uno de ellos. Se determinó la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación por el método GRADE.

#### **2.5. Aspectos éticos.**

Para su ejecución se tuvo en cuenta los principios de la bioética en investigación, dando cumplimiento a lo establecido.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

**3.1. Tabla N° 1:** Estudios revisados sobre la efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de los pacientes hospitalizados.

#### DATOS DE LA PUBLICACION

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Thompson D, Johnston P, Spurr C.	2009	El impacto de los registros médicos electrónicos sobre la eficiencia de enfermería (13)	The journal of nursing administration <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19820527">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19820527</a> (EEUU)	39 (10)

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	23 artículos	No corresponde	Los artículos revisados mostraron que el tiempo que toman las enfermeras para documentar la atención puede aumentar o disminuir con un registro electrónico. Sin embargo, también mostraron que los aumentos potenciales a menudo son más que compensados por los beneficios posteriores de haber documentado electrónicamente la información del paciente, que puede ahorrar tiempo en otras actividades de enfermería (cambio de turno, informes, planificación de cuidados y seguimiento).	Los registros electrónicos pueden ayudar en el tiempo, planificación y mejora del proceso del trabajo de Enfermería. Las mejoras en la eficiencia del trabajo de enfermería requieren un proceso de cambio, por la naturaleza compleja de la atención al paciente, así mismo, mejorar la coordinación con otras disciplinas que involucran el cuidado del paciente y contribuir a la calidad de atención.

### DATOS DE LA PUBLICACION

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Schachner B, Arias A, Garbino J, Vignau G, Budalich C, Luna D, Gonzales F, et al.	2011	Implementacion de un Registro electrónico para Enfermería en una Unidad de Cuidados Intensivos del Adulto. (14)	Departamento de Informática en Salud, Hospital Italiano de Buenos Aires <a href="https://www.hospitalitaliano.org.ar">https://www.hospitalitaliano.org.ar</a> (ARGENTINA)	180: 1070-4

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo Transversal	86 enfermeras	Consentimiento informado	Se implementó un registro para enfermería en una unidad de cuidados intensivos de adulto siguiendo los fundamentos del proceso de atención de enfermería. Se desarrolló un módulo de registro (administración, balances, signos vitales y valoración), este se implementó de forma escalonada y progresiva. Se capacito un total de 121 personal multidisciplinario siendo el 71% enfermeros (86). Uno de los cambios más relevantes que tuvo esta implementación fue la informatización de los registros de enfermería porque previamente se trabajaba en papel.	La experiencia de informatización de este sector fue muy buena ya que se contó con el apoyo de la gran mayoría de los profesionales, la capacitación previa y el consenso entre todos los actores fue un punto a favor para poder llevar a cabo el gran cambio que implicó este nuevo registro electrónico para enfermería, el cual repercute en el cuidado de los pacientes y su calidad de atención.

### DATOS DE LA PUBLICACION

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Campanella P, Lovato E, Marone C, Fallacara L, Mancuso A, Ricciardi W, et al.	2016	El impacto de los registros electrónicos de salud en la calidad de asistencia sanitaria: una revisión sistemática y meta análisis (15)	European journal of public health <a href="https://academic.oup.com/eurpub/article/26/1/60/2467302">https://academic.oup.com/eurpub/article/26/1/60/2467302</a>  (ITALIA)	26 (1)

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Revisión Sistemática	47 artículos	No corresponde	El metaanálisis mostró una asociación entre el uso de registros electrónicos (EHR) por el cuidado profesional de la salud y un tiempo de documentación reducido con una diferencia en media de 22,4% (IC del 95% = 38,8% a 6,0%; P <0,007).	El sistema de registros electrónicos (EHR), cuando se implementa correctamente, puede mejorar la calidad de asistencia sanitaria, aumentando la eficacia del tiempo y reduciendo los errores de medicación. Por lo tanto, se deben recomendar y promover estrategias para la implementación de registros electrónicos.

#### DATOS DE LA PUBLICACION

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Furukawa M, Raghu T, Shao B.	2010	Registros Médicos Electrónicos: costo y eficiencia en el Hospital Unidades Médico-Quirúrgicas (16)	Inquiry : a journal of medical care organization, provision and financing <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20812460">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20812460</a> (EEUU)	(47)

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo Transversal	326 hospitales	No corresponde	La mejora de la eficiencia de Registro Medico Electrónico, es impulsado principalmente por mejorar la productividad bien documentada a través de la tecnología de Información en la economía general, donde incluye proyecciones de ahorro de costos en reducciones potenciales en la duración de estadía, reducciones en la demanda de enfermeras, reducciones en pruebas de laboratorios inapropiadas, etc. En teoría, la informatización de registros de pacientes se supone para reducir el tiempo improductivo de la enfermera y aumentar el tiempo dedicado a la atención directa del paciente encontrándose que los registros médicos electrónicos puede reducir el tiempo de documentación de enfermería hasta en un 30%.	La implementación de registros médicos electrónicos mejora los resultados a nivel de proceso y se centra en la medición de eficiencia de la atención. Hay evidencia emergente de que los sistemas de registros electrónicos están asociados con la calidad de la atención del paciente. Esto sugiere que los gerentes de salud deben sopesar las compensaciones de costo versus calidad implícita en los registros electrónicos.

### DATOS DE LA PUBLICACION

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Rantz M, Alexander G, Galambos C, Flesner M, Vogelsmeier A, Hicks L, et al.	2011	El uso de los registros médicos electrónicos de cabecera para mejorar la Calidad de la atención en enfermería. Un análisis cualitativo. (17)	Computers informatics nursing: CIN <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20975545">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20975545</a> (EEUU)	29 (3)

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Investigación – Acción	120 personas (grupos de enfoco)	Protección de la identidad	Al personal le gusta usar a la cabecera, la historia médica electrónica y cree que es beneficioso. Información recogida de esta evaluación cualitativa de cuatro hogares de ancianos que implementaron registros médicos electrónicos y participó en una evaluación más amplia del uso de un registro médico electrónico el cual fue útil para otros hogares de ancianos, ya que considera la posibilidad de implementar tecnología informática de cabecera.	La implementación y el uso de registros electrónicos puede ser una estrategia para mejorar la calidad del cuidado. Existe un beneficio desde esa perspectiva en la calidad de atención, en la implementación y el uso de registros electrónicos al lado de la cabecera del paciente. Los administradores necesitan estar preparados para emprender un cambio importante que tomará muchos meses de planificación para implementar con éxito. El personal de salud necesitará apoyo a medida que aprenda a usar los registros electrónicos, especialmente durante los primeros 6 a 12 meses después de la implementación.

### DATOS DE LA PUBLICACION

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Cerezo M, Gutiérrez J, Perán S, Gómez G, Carrasco P.	2009	Historia clínica informatizada de enfermería en el Departamento de Torrevieja salud como instrumento de gestión de calidad (18)	Enfermería Global <a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412009000300014&amp;script=sci_arttext&amp;lng=pt">http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412009000300014&amp;script=sci_arttext&amp;lng=pt</a> (ESPAÑA)	17

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo Transversal	11 EESS	No corresponde	Con la Historia clínica informatizada, se ha conseguido el 100% de cumplimiento de la valoración inicial de enfermería, la cual realizan en quince minutos, puesto que ahora tienen un campo texto as extenso. Para el alta de Enfermería se suele dar una copia en formato papel para el paciente, mientras que el registro original queda en la Historia Clínica Electrónica, para su consulta y visualización en éste u otros procesos de salud.	Los registros de enfermería electrónicos se consideran un instrumento efectivo, pues refleja toda la información necesaria para poder coordinar y proporcionar unos cuidados de enfermería de máxima calidad al estar almacenados de forma integral. Se consiguen unos registros de mayor calidad aunando pensamiento enfermero y tecnologías informáticas.

### DATOS DE LA PUBLICACION

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Patrick J, Johnson S, Poon E, Fiskio J, Sowmya R, Ferris T. et al	2010	Respaldo en la decisión de la historia clínica electrónica y calidad de la atención para niños con Trastorno por déficit de atención / hiperactividad (TDAH) (19)	Academia Americana de Pediatría <a href="http://pediatrics.aappublications.org/content/126/2/239">http://pediatrics.aappublications.org/content/126/2/239</a>  (EEUU)	126 (2)

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Ensayo aleatorio (Experimental)	79 pediatras y 412 niños (Entre 5 y 18 años) con diagnóstico o previo	Consentimiento Informado	Con la historia clínica electrónica se comprobó una mejor calidad de atención a los niños por tener más probabilidades de visita durante el período de estudio en el que se evaluó su trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH). La plantilla aplicada para este trastorno utilizó el 32% de las visitas programadas específicamente para esta evaluación, y su uso se asoció con una mejor documentación de los síntomas, la efectividad del tratamiento y los efectos adversos del tratamiento.	El respaldo en la decisión de la historia clínica informatizada basado en registros electrónicos mejoró la probabilidad de que los niños con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) tuvieran visitas, así como la atención relacionada con el manejo de esta condición. Una mejor comprensión de cómo optimizar el uso por parte del proveedor del soporte de decisión y las plantillas podría promover mejoras adicionales en la atención.



### DATOS DE LA PUBLICACION

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Guadarrama D, Delgado P, Martínez M, López E, Acevedo M, Noguera C y otros	2017	Integración del proceso enfermero en la historia clínica electrónica de un hospital universitario (20).	Rev. Calid. Asist. <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.cali.2017.02.004">http://dx.doi.org/10.1016/j.cali.2017.02.004</a> (ESPAÑA)	32 (3)

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo Transversal	Población: 417 Muestra: 116 enfermeras	Consentimiento Informado	En el área de hospitalización de adultos se implementó, en la historia clínica electrónica, el proceso de atención de enfermería. Al 88% de pacientes se les realizó un plan de cuidados. Entre el 69 – 76% de pacientes fueron dados de alta con un informe de cuidados enfermeros. Se observó un aumento del 24% de pacientes con informe de cuidados enfermeros tras la implantación este sistema electrónico.	La utilización de taxonomías de enfermería (NANDA NIC – NOC) ha generado capacidad de reflexión y ha permitido emitir juicios enfermeros, aportar calidad de cuidados y aplicar intervenciones con unos resultados planificados. La taxonomía enfermera y el plan de cuidados en la historia clínica electrónica han permitido aumentar la comunicación interprofesional para mejorar la continuidad asistencial, a través de la mejora del Informe de Cuidados Enfermeros.

### DATOS DE LA PUBLICACION

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Walker-Czyz A	2016	El impacto de la adopción electrónica integrada de registros de salud en la calidad del cuidado de enfermería (21).	J. Nurs Adm <a href="http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/m/dl-27379908">http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/m/dl-27379908</a> (EEUU)	46(7-8)

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo - Longitudinal	1437 enfermeras	Consentimiento Informado	La implementación de registros electrónicos puede impactar positivamente en los resultados de calidad. Una reducción del 15% en las tasas de caída de pacientes en el hospital podrían atribuirse a los registros electrónicos, infección del tracto urinario asociada al catéter mejoraron en tiempo desde la pre intervención hasta el periodo posterior a la intervención, así como la reducción significativa en úlceras de presión adquiridas postimplementación de estos registros. Se determinó también una mejora con respecto a los resultados de calidad de atención de enfermería después de la implementación de dichos registros.	Este estudio confirma que las enfermeras tienen la capacidad de influir positivamente en la calidad del cuidado del paciente a través del uso de documentación computarizada. La innovación con esta tecnología electrónica en los registros de salud tienen el potencial para proporcionar una calidad efectiva del cuidado de enfermería, centrada en el paciente.

### DATOS DE LA PUBLICACION

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Laitinen H, Kaunonen M, Astedt-Kurki P.	2014	El impacto del uso de registros electrónicos de pacientes sobre las prácticas de lectura y escritura (22).	Health Informatics J; <a href="http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/m/dl-25411220">http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/m/dl-25411220</a> (FINLANDIA)	20(4)

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo Transversal	N= 43 Historias Clínicas	Protección de la identidad	El objetivo de este estudio fue investigar el uso de registros electrónicos de pacientes en la práctica diaria. Se observaron y analizaron 43 historias clínicas. Los hallazgos revelaron que el uso de registros electrónicos de pacientes creó un proceso particular de escritura y lectura. La tecnología inalámbrica permitió la participación simultánea del paciente y documentación de punto de atención, que también respalda la lectura en tiempo real, remoto y retrospectivo, la documentación era distante en términos de espacio y tiempo. Las prácticas de "no lectura" fueron vistas en retrospectiva, causando retrasos en la atención del paciente y aumento en la carga de trabajo. Del mismo modo, si la documentación era insuficiente o inexistente, se descubrió que las consecuencias eran perjudiciales para los pacientes.	El uso de un sistema electrónico de registro de pacientes tiene un impacto significativo en la atención al paciente. Por lo tanto, es crucial para desarrollar la tecnología inalámbrica y la colaboración interdisciplinaria con el fin de mejorar y apoyar el cuidado de alta calidad de los pacientes.

**Tabla 2:** Resumen de estudios sobre Efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de los pacientes hospitalizados.

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<p><b>Revisión sistemática</b></p> <p>El impacto de los registros médicos electrónicos sobre la eficiencia de enfermería</p>	<p>Los registros electrónicos pueden ayudar en el tiempo, planificación y mejora del proceso del trabajo de Enfermería.</p> <p>Las mejoras en la eficiencia del trabajo de enfermería requieren un proceso de cambio, por la naturaleza compleja de la atención al paciente, así mismo, mejorar la coordinación con otras disciplinas que involucran el cuidado del paciente y contribuir a la calidad de atención del mismo.</p>	Alta	Fuerte	EEUU
<p><b>Descriptivo Transversal</b></p> <p>Implementación de un Registro electrónico para Enfermería en una Unidad de Cuidados Intensivos del Adulto.</p>	<p>La experiencia de informatización de este sector fue muy buena ya que se contó con el apoyo de la gran mayoría de los profesionales, la capacitación previa y el consenso entre todos los actores fue un punto a favor para poder llevar a cabo el gran cambio que implicó este nuevo registro electrónico para enfermería, el cual repercute en el cuidado de los pacientes y su calidad de atención.</p>	Baja	Débil	Argentina
<p><b>Revisión sistemática</b></p> <p>El impacto de los registros electrónicos de salud en la calidad de asistencia sanitaria: una revisión sistemática y meta análisis</p>	<p>El sistema registros electrónicos, cuando se implementa correctamente, puede mejorar la calidad de asistencia sanitaria, aumentando la eficacia del tiempo y reduciendo los errores de medicación. Por lo tanto, se deben recomendar y promover estrategias para la implementación del registro electrónico.</p>	Alta	Fuerte	Italia

<p><b>Descriptivo Transversal</b> Registros Médicos Electrónicos: costo y eficiencia en el Hospital Unidades Médico-Quirúrgicas</p>	<p>La implementación de registros médicos electrónicos mejora los resultados a nivel de proceso y se centra en la medición de eficiencia de la atención. Hay evidencia emergente de que los sistemas de registros electrónicos están asociados con la calidad de la atención del paciente. Esto sugiere que los gerentes de salud deben sopesar las compensaciones de costo versus calidad implícita en los registros electrónicos.</p>	Baja	Débil	EEUU
<p><b>Investigación - Acción</b> El uso de los registros médicos electrónicos de cabecera para mejorar la Calidad de la atención en enfermería.</p>	<p>La implementación y el uso de registros electrónicos puede ser una estrategia para mejorar la calidad del cuidado. Existe un beneficio desde esa perspectiva en la calidad de atención, en la implementación y el uso de registro electrónico al lado de la cabecera del paciente. De esta evaluación, la información obtenida puede ser útil para hogares de ancianos. Los administradores necesitan estar preparados para emprender un cambio importante que tomará muchos meses de planificación para implementar con éxito. El personal de salud necesitará apoyo a medida que aprenda a usar los registros electrónicos, especialmente durante los primeros 6 a 12 meses después de la implementación.</p>	Alta	Fuerte	EEUU
<p><b>Descriptivo Transversal</b> Historia clínica informatizada de enfermería en el Departamento de Torre Vieja salud como instrumento de gestión de calidad</p>	<p>Los registros de enfermería electrónicos se consideran un instrumento efectivo, pues refleja toda la información necesaria para poder coordinar y proporcionar unos cuidados de enfermería de máxima calidad al estar almacenados de forma integral. Se consiguen unos</p>	Baja	Débil	España

registros de mayor calidad aunando pensamiento enfermero y tecnologías informáticas.

<p><b>Experimental</b> Respaldo en la decisión de la historia clínica electrónica y calidad de la atención para niños con trastorno por déficit de atención / hiperactividad (TDAH)</p>	<p>El respaldo en la decisión de la historia clínica informatizada basado en registros electrónicos mejoró la probabilidad de que los niños con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) tuvieran visitas, así como la atención relacionada con el manejo de esta condición. Una mejor comprensión de cómo optimizar el uso por parte del proveedor del soporte de decisión y las plantillas podría promover mejoras adicionales en la atención.</p>	Alta	Fuerte	EEUU
<p><b>Descriptivo Transversal</b> Integración del proceso enfermero en la historia clínica electrónica de un hospital universitario</p>	<p>La utilización de taxonomías de enfermería (NANDA NIC – NOC) ha generado capacidad de reflexión y ha permitido emitir juicios enfermeros, aportar calidad de cuidados y aplicar intervenciones con unos resultados planificados. La taxonomía enfermera y el plan de cuidados en la historia clínica electrónica han permitido aumentar la comunicación interprofesional para mejorar la continuidad asistencial, a través de la mejora del Informe de Cuidados Enfermeros.</p>	Baja	Débil	España
<p><b>Descriptivo Longitudinal</b> El impacto de la adopción electrónica integrada de registros de salud en la calidad del cuidado de enfermería.</p>	<p>Este estudio confirma que las enfermeras tienen la capacidad de influir positivamente en la calidad del cuidado del paciente a través del uso de documentación computarizada. La innovación con esta tecnología electrónica en los registros de salud tienen el potencial para proporcionar una calidad efectiva del cuidado de enfermería, centrada en el paciente.</p>	Baja	Débil	EEUU

**Descriptivo**  
**Transversal**

El impacto del uso de registros electrónicos de pacientes sobre las prácticas de lectura y escritura

El uso de un sistema electrónico de registro de pacientes tiene un impacto significativo en la atención al paciente. Por lo tanto, es crucial para desarrollar la tecnología inalámbrica y la colaboración interdisciplinaria con el fin de mejorar y apoyar el cuidado de alta calidad de los pacientes.

Baja

Débil

Finlandia

---

## **CAPITULO IV: DISCUSION**

En la búsqueda de datos se analizó la efectividad de los registros electrónicos de Enfermería en la calidad de atención de salud de pacientes hospitalizados.

Se encontraron 10 artículos científicos y para ello se utilizó la base de datos: BVS, Cochrane Library, Elsevier, LILACS, Scielo, Google Académico, Pubmed, Epistemonikos, de los cuales, la mayoría son de procedencia de los países de: EEUU (50%), España (20%), Finlandia (10%), Argentina (10%), Italia (10%).

Según el tipo de diseño, el 50% son descriptivos transversales, el 20% revisiones sistemáticas, el 10% experimental, el 10% investigación – acción y 10% descriptivo longitudinal. Según la calidad de evidencia el 60% es baja, y el 40% es alta.

Según los resultados obtenidos, del total de 10 artículos revisados, el 100% (n=10/10) (13, 14,15, 16, 17, 18, 19, 20, 21,22) muestran que los registros de enfermería electrónicos son muy eficaces en la calidad de atención de pacientes.

Guadarrama D, Delgado P, Martínez M, López E, Acevedo M, Noguera C y otros (20) y Thompson D, Johnston P, Spurr C. (13) afirman que los registros electrónicos de enfermería aumentan la comunicación interprofesional, es decir la coordinación con otras



disciplinas para mejorar la continuidad asistencial y mejorar el proceso del cuidado.

Walker-Czyz A (21) y Laitinen H, Kaunonen M, Astedt-Kurki P. (22) manifiestan que el uso de los registros electrónicos de enfermería tienen un impacto significativo en la calidad de atención del paciente.

Schachner B, Arias A, Garbino J, Vignau G, Budalich C, Luna D, Gonzales F, et al. (14) y Cerezo M, Gutiérrez J, Perán S, Gómez G, Carrasco P. (18) coinciden que los registros electrónicos van a mejorar la calidad de atención al paciente.

Campanella P, Lovato E, Marone C, Fallacara L, Mancuso A, Ricciardi W, et al. (15) recomienda que los registros electrónicos no solo mejora la calidad de atención si no que aumenta la eficacia del tiempo, mientras que Furukawa M, Raghu T, Shao B. (16) menciona que el beneficio de los registros electrónicos favorecen en el costo y la eficiencia en la calidad de atención.

Rantz M, Alexander G, Galambos C, Flesner M, Vogelsmeier A, Hicks L, et al. (17) y Patrick J, Johnson S, Poon E, Fiskio J, Sowmya R, Ferris T. et al (19) manifiestan que los registros electrónicos son una estrategia que promueve la mejora en la calidad de atención.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

De los 10 artículos revisados, se concluye que:

1. Los registros electrónicos de enfermería son muy efectivos y tienen un impacto significativo en la calidad de atención de los pacientes hospitalizados, ya que aportan cuidados e intervenciones con resultados planificados.
2. El uso de las Tecnologías informáticas (computadoras, software, redes, etc.) contribuyen de una manera efectiva en los registros electrónicos de enfermería para la calidad de atención de pacientes hospitalizados.

### **5.2 Recomendaciones**

1. Diseñar planes de mejora en los servicios de enfermería de los establecimientos de salud, sobre las tecnologías informáticas (registros electrónicos).
2. Buscar aliados estratégicos que solventen económicamente la adquisición de equipos informáticos (computadoras, tablets, celulares, etc.) y personal capacitado para la instalación de estos sistemas; ya que todo esto va a generar un impacto positivo en la calidad de atención al usuario.
3. Antes de la aplicación de los registros electrónicos de enfermería en el cuidado del paciente, el personal debe estar entrenado y capacitado en sistemas informáticos para evitar la pérdida de tiempo por no estar actualizado en el manejo de las últimas tecnologías informáticas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Giusio C. Nuevo concepto en Historia Clínica “Patobiografía o Historia de Salud”. [Internet] 2014. [Citado el 02 de Junio del 2018] pp3. Disponible en:  
<http://www.barcelo.edu.ar/greenstone/collect/tesis/index/assoc/HASHed77.dir/TFI%20Giusio%20Carlos%20Fernando.pdf>
2. Bautista L. registros de Enfermería [Internet] 2015. [Citado el 02 de Junio del 2018]; 12 (2). Disponible desde:  
<http://respuestas.ufps.edu.co/ojs/index.php/cienciaycuidado/article/viewFile/505/525>
3. Ibarra A, García M. Registros de Enfermería. [Internet] 2016. [Citado el 18 de Agosto del 2017] Cap. 21. Disponible en: <http://ajibarra.org/capitulo-21-registros-de-enfermeria>
4. Pecina R. Registros de Enfermería y la Aplicación del Proceso Enfermero en el Área de Recuperación Quirúrgica. [Internet] 2012. [Citado el 20 de Setiembre 2017] 20(3). Disponible en: <http://www.index-f.com/dce/20pdf/20-083.pdf>
5. Gaedke A, Barragan M, De Abreu M. Calidad de los registros de enfermería antes y después de la Acreditación Hospitalaria en un hospital universitario. [Internet] 2016. [Citado el 07 de Agosto del 2017]; Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v24/es\\_0104-1169-rlae-24-02813.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v24/es_0104-1169-rlae-24-02813.pdf)
6. Mahler C, Ammenwerth E, Wagner A, Tautz A, Happek T. Efectos de un sistema de documentación de enfermería basado en computadoras sobre la calidad de la documentación de Enfermería. [Internet] 2007, Agosto 31:274–282; Disponible en: <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=1272364>
7. Díaz J. Nuevas tecnologías y sistemas de información. Revista Enfermería Docente. [Internet]. 2008.[Citado el 20 de Octubre del 2017] 88(2) Disponible en: <http://www.index-f.com/edocente/88pdf/880202.pdf>
8. Moreno M, Interrial M, Saucedo P, Vázquez L, Efecto del Programa de Entrenamiento “Manejo del Dolor” en la Documentación de Enfermería en el Expediente Electrónico. [Internet]. 2012, Jun. [Citado el 16 de setiembre 2017] pp297. Disponible desde:

[https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3799175#b1-  
amia\\_2012\\_ni\\_297](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3799175#b1-<br/>amia_2012_ni_297)

9. Guante A, utilización de las TICs en la elaboración de planes de cuidados de enfermería. Tesis [Internet] España 2014. [Citado el 16 de Junio del 2017] Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/12108/1/TFG-H264.pdf>
10. Figueroa C, Mejía K, Santa Cruz K. Calidad De Los Registros Electrónicos De Enfermería Y Los Factores Que Influyen En La Unidad De Cuidado Intensivo Del Hospital Guillermo Kaelin De La Fuente. [Internet] Perú – 2016. [Citado el 20 de Agosto del 2017]. Disponible en <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/595>
11. Revista de Actualizaciones en Enfermería. Aspectos de la calidad en la comodidad de la atención de enfermería. [Internet]. 2014. [Citado el 28 de Mayo del 2018] 17 (3) disponible desde: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve173/comodidad-atencion-enfermeria/>
12. Organización Panamericana de la Salud Washington, D.C. Registros Médicos Electrónicos en América Latina y el Caribe: Análisis sobre la situación actual y recomendaciones para la Región. [Internet] 2016. [Citado el 14 de Enero del 2018]. Disponible en: <http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/28209?show=full>
13. Thompson D, Johnston P, Spurr C. El impacto de los registros médicos electrónicos sobre la eficiencia de enfermería. [Internet]. 2009. [Citado el 15 de Noviembre del 2017]; 39 (10), PP 444-445. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19820527>
14. Schachner B, Arias A, Garbino J, Vignau G, Budalich C, Luna D, Gonzales F, et al. Implementación de un Registro electrónico para Enfermería en una Unidad de Cuidados Intensivos del Adulto. [Internet] 2011. [Citado el 20 de Diciembre 2017]. Disponible en: <https://www.hospitalitaliano.org.ar>
15. Campanella P, Lovato E, Marone C, Fallacara L, Mancuso A, Ricciardi W, et al. El impacto de los Registros Electrónicos de Salud en la calidad de

- asistencia sanitaria: una revisión sistemática y meta análisis. [Internet]. 2016. [Citado el 23 de Agosto del 2017]; 26 (1) pp 60-64. Disponible en: <https://academic.oup.com/eurpub/article/26/1/60/2467302>
16. Furukawa M, Raghu T, Shao B. Registros Médicos Electrónicos: costo y eficiencia en el Hospital Unidades Médico-Quirúrgicas. [Internet]. 2010. [Citado el 15 de Julio del 2017]; (47) pp 110–123. Disponible en: [http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.5034/inquiryjrnl\\_47.02.110](http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.5034/inquiryjrnl_47.02.110)
17. Rantz M, Alexander G, Galambos C, Flesner M, Vogelsmeier A, Hicks L, et al. El uso de los registros médicos electrónicos de cabecera para mejorar la Calidad de la atención en enfermería. [Internet]. 2011. [Citado el 21 de Julio del 2017]; 29 (3) 149-156. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20975545>
18. Cerezo M, Gutiérrez J, Perán S, Gómez G, Carrasco P. Historia clínica informatizada de enfermería en el Departamento de Torre Vieja salud como instrumento de gestión de calidad. [Internet]. 2009. [Citado el 11 de Julio del 2017]; 17 (1-8). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412009000300014&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412009000300014&script=sci_arttext&tlng=pt)
19. Patrick J, Johnson S, Poon E, Fiskio J, Sowmya R, Ferris T. et al. Respaldo en la decisión de la historia clínica electrónica y calidad de la atención para niños con TDAH (Trastorno por déficit de atención / hiperactividad). [Internet]. 2010. [Citado el 13 de Junio del 2017]; 126 (2). Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/content/126/2/239>
20. Guadarrama D, Delgado P, Martínez M, López E, Acevedo M, Noguera C y otros. Integración del proceso enfermero en la historia clínica electrónica de un hospital universitario. Rev. Calid. Asist. [Internet]. 2017. (citado el 5 de abril 2017); 32 (3):127 – 134 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.cali.2017.02.004>
21. Walker – Czyz A. El impacto de la adopción electrónica integrada de registros de salud en la calidad del cuidado de enfermería. J Nurs Adm. [Internet] 2016.46 (7-8). 366-72,2016 Jul-Aug. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-27379908>

22. Laitinen H, Kaunonen M, Åstedt-Kurki P. El impacto del uso de registros electrónicos de pacientes sobre las prácticas de lectura y escritura Health Informatics J. [Internet]. 2014 Dic.; 20(4): 235-49. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-25411220>