



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
**Escuela de Posgrado**

Tesis

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS  
ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA  
POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I.  
E. INSTITUTO TÉCNICO AGRICOLA DEL MUNICIPIO DE  
CONVENCIÓN NORTE DE SANTANDER COLOMBIA  
AÑO 2016**

Para optar el grado académico de:

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
PEDAGOGÍA**

Presentada por:

**LEON PALLARES, Lilibeth**  
**TRILLOS JARAMILLO, Josué**

Lima – Perú

**2018**

Tesis

**Cultura Organizacional y Deserción en Los Estudiantes  
Del Grado Sexto de La Posprimaria, de la Sede  
Educativa I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio  
de Convención Norte de Santander Colombia año 2016**

Línea de investigación:

**GESTIÓN PEDAGÓGICA Y EDUCATIVA**

Asesor:

**Dr. JULIO FOX**

## DEDICATORIA

Al padre celestial dador de vida por darnos la sapiencia y capacidad para enfrentar y culminar esta meta que nos hemos trazado a lo largo de nuestro proceder personal y pedagógico.

A nuestros padres por ser el epicentro de nuestra formación en valores y normas, quienes con su entrega y amor nos impulsaron durante todo el desarrollo de los estudios de esta maestría.

A nuestros hijos Angely Nathalia y Josué Alejandro quienes son nuestra principal motivación, por ser los pilares fundamentales que fortalecen día a día nuestro hogar, y nos animan con su existencia para finalizar cada uno de nuestros proyectos.

*Lilibeth León Pallares y Josué Trillos Jaramillo*

## **AGRADECIMIENTOS**

Como Maestristas, agradecemos a la Universidad Norbert Wiener, por ofrecernos una educación acorde con nuestras necesidades, basada en el respeto, compromiso y responsabilidad del Alma Mater en función del eje temático propuesto.

Nuestra inmensa gratitud a los tutores que dispuso la Universidad para que sirvieran de guía óptima a las urgencias de nuestra formación y que gracias a su sabia ilustración pudimos resolver los desafíos de la investigación, enseñándonos que el trabajo colaborativo y en equipo, conllevan siempre a que se obtengan grandes resultados.

A la Institución educativa Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia, por darnos la oportunidad de aportarle la suma de nuestros esfuerzos académicos en su beneficio.

*Lilibeth León Pallares y Josué Trillos Jaramillo*

## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| PORTADA.....   | I         |
| TITULO.....  | II        |
| DEDICATORIA .....                                    | III       |
| AGRADECIMIENTOS.....                                 | IV        |
| INDICE .....   | V         |
| LISTA DE TABLAS .....                                | VII       |
| LISTA DE GRAFICOS .....                              | VIII      |
| LISTA DE ANEXOS.....                                 | IX        |
| RESUMEN .....  | X         |
| ABSTRACT.....  | XI        |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....                   | XII       |
| INTRODUCCIÓN .....                                   | XIII      |
| <b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....    | 1         |
| 1.2. IDENTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... | 5         |
| 1.2.1. <i>Problema general</i> .....                 | 5         |
| 1.2.2. <i>Problemas específicos</i> .....            | 5         |
| 1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....              | 6         |
| 1.3.1. <i>Objetivo general</i> .....                 | 6         |
| 1.3.2. <i>Objetivos específicos</i> .....            | 6         |
| 1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....         | 7         |
| 1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....           | 12        |
| 1.5.1. <i>Delimitación espacial</i> .....            | 12        |
| 1.5.2. <i>Delimitación temporal</i> .....            | 14        |
| 1.5.3. <i>Delimitación Teórica</i> .....             | 14        |
| 1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....          | 15        |
| <b>CAPITULO II: MARCO TEORICO .....</b>              | <b>16</b> |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....          | 16        |
| 2.1.1. <i>Antecedentes internacionales</i> .....     | 16        |
| 2.1.2. <i>Antecedentes nacionales</i> .....          | 30        |
| 2.2. BASES LEGALES.....                              | 47        |
| 2.2.1. <i>Nacional</i> .....                         | 47        |
| 2.2.2. <i>Internacionales</i> .....                  | 50        |
| 2.3. BASES TEÓRICAS.....                             | 53        |
| 2.3.1. <i>Cultura Organizacional</i> .....           | 53        |
| 2.3.2. <i>Dimensión Institucional</i> .....          | 55        |
| 2.3.3. <i>Dimensión Académica</i> .....              | 67        |

|  |            |
|--|------------|
| 2.3.4. <i>Dimensión Individual</i> .....   | 72         |
| 2.3.5. <i>Deserción Escolar</i> .....  | 77         |
| 2.3.6. <i>Dimensión Familiar</i> .....   | 79         |
| 2.3.7. <i>Dimensión Contextual</i> .....   | 88         |
| 2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS .....  | 92         |
| 2.4.1. <i>Hipótesis general</i> .....  | 92         |
| 2.4.2. <i>Hipótesis específicas</i> .....  | 92         |
| 2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....   | 93         |
| 2.6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....   | 97         |
| <b>CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION .....</b>                                 | <b>100</b> |
| 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....   | 100        |
| 3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....   | 100        |
| 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....  | 101        |
| 3.3.1. <i>Población</i> .....  | 102        |
| 3.3.2. <i>Muestra</i> .....  | 102        |
| 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....                        | 102        |
| 3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....                               | 103        |
| <b>CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS .....</b>   | <b>104</b> |
| 4.1. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN- PRUEBA<br>BINOMIAL.....       | 104        |
| 4.2. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN ALFA DE CRONBACH .....                      | 105        |
| 4.2.1. <i>Variable 1. Cultura Organizacional</i> .....                                     | 105        |
| 4.2.3. <i>Variable 2. Deserción</i> .....  | 105        |
| 4.3. RESULTADOS DE LA VARIABLE UNO Y VARIABLE DOS ANÁLISIS ESTADÍSTICO<br>DESCRIPTIVO..... | 105        |
| 4.3.1. <i>Resultados descriptivos de la variable 1. (Cultura Organizacional)</i> 106       |            |
| 4.3.2. <i>Resultados descriptivos de la Variable 2. (Deserción)</i> .....                  | 118        |
| 4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS. COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN .....                     | 127        |
| 4.4.1. <i>Contraste de hipótesis específicas</i> .....                                     | 128        |
| 4.4.2. <i>Contraste de hipótesis general</i> .....   | 131        |
| 4.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....  | 133        |
| <b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>                                    | <b>136</b> |
| 5.1. CONCLUSIONES .....  | 136        |
| 5.2. RECOMENDACIONES .....   | 139        |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>  | <b>141</b> |

## LISTA DE TABLAS

|   |     |
|---|-----|
| TABLA 1. MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....         | 94  |
| TABLA 2. POBLACIÓN OBJETIVO .....                             | 102 |
| TABLA 3 PRUEBA BINOMIAL .....                                 | 104 |
| TABLA 4 RESULTADOS DESCRIPTIVOS CULTURA ORGANIZACIONAL.....   | 106 |
| TABLA 5. RELACIÓN DOCENTE - ESTUDIANTE .....                  | 107 |
| TABLA 6. OFERTA EDUCATIVA.....                                | 108 |
| TABLA 7. APOYO INSTITUCIONAL .....                            | 109 |
| TABLA 8. INFRAESTRUCTURA .....                                | 110 |
| TABLA 9. AMBIENTE ESCOLAR .....                               | 111 |
| TABLA 10. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....                     | 112 |
| TABLA 11. REPROBACIÓN.....                                    | 113 |
| TABLA 12. MATERIALES EDUCATIVOS .....                         | 114 |
| TABLA 13. BAJOS RECURSOS ECONÓMICOS .....                     | 116 |
| TABLA 14. MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES .....                 | 116 |
| TABLA 15. EXTRAEDAD .....                                     | 117 |
| TABLA 16. RESULTADOS DESCRIPTIVOS VARIABLE DESERCIÓN .....    | 118 |
| TABLA 17. NIVEL DE ESCOLARIDAD ALCANZADO POR LOS PADRES ..... | 120 |
| TABLA 18. ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO.....                       | 121 |
| TABLA 19. PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN.....                     | 122 |
| TABLA 20. MOVILIDAD RESIDENCIAL.....                          | 123 |
| TABLA 21. AMBIENTE FAMILIAR.....                              | 124 |
| TABLA 22. DISTANCIA HOGAR - CENTRO EDUCATIVO.....             | 125 |
| TABLA 23. DESPLAZAMIENTO FORZADO .....                        | 126 |
| TABLA 24. AMISTADES INFLUENCIAS NEGATIVAS .....               | 126 |
| TABLA N° 25. CONTRASTE DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1 .....        | 128 |
| TABLA 26. CONTRASTE DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.....            | 129 |
| TABLA 27. CONTRASTE DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3.....            | 130 |
| TABLA 28. CONTRASTE DE HIPÓTESIS GENERAL .....                | 132 |

## LISTA DE GRAFICOS

|   |     |
|---|-----|
| GRAFICO 1. ESCUDO Y SEDE PRINCIPAL ITA: CONVENCION, NORTE DE SANTANDER, COLOMBIA. ....                            | 12  |
| GRAFICO 2. MAPA DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER, COLOMBIA. UBICACION GEOGRAFICA DEL MUNICIPIO DE CONVENCION. .... | 13  |
| GRAFICO 3. EL PROBLEMA DE LA DESERCIÓN EN COLOMBIA. ....  | 79  |
| GRAFICO 4. RELACION DOCENTE - ESTUDIANTE. ....  | 107 |
| GRAFICO 5. OFERTA EDUCATIVA. ....   | 108 |
| GRAFICO 6. SATISFACCION PERSONAL. ....  | 109 |
| GRAFICO 7. INFRAESTRUCTURA. ....  | 110 |
| GRAFICO 8. AMBIENTE ESCOLAR ....  | 112 |
| GRAFICO 9. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO. ....   | 113 |
| GRAFICO 10. REPROBACION. ....   | 114 |
| GRAFICO 11. MATERIALES EDUCATIVOS ....  | 115 |
| GRAFICO 12. BAJOS RECURSOS ECONÓMICOS. ....   | 116 |
| GRAFICO 13. MOTIVACION DE LOS ESTUDIANTES. ....   | 117 |
| GRAFICO 14. EXTRAEDAD. ....   | 118 |
| GRAFICO 15. NIVEL DE ESCOLARIDAD ALCANZADO POR LOS PADRES. ....   | 120 |
| GRAFICO 16. ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO. ....  | 121 |
| GRAFICO 17. PERCEPCION DE LA EDUCACION. ....  | 122 |
| GRAFICO 18. MOVILIDAD RESIDENCIAL. ....   | 123 |
| GRAFICO 19. AMBIENTE FAMILIAR. ....   | 124 |
| GRAFICO 20. DISTANCIA HOGAR - CENTRO EDUCATIVO. ....  | 125 |
| GRAFICO 21. DESPLAZAMIENTO FORZADO. ....  | 126 |
| GRAFICO 22. AMISTADES INFLUENCIAS NEGATIVAS. ....   | 127 |



## LISTA DE ANEXOS

|  |            |
|--|------------|
| <b>ANEXO A. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>                                       | <b>157</b> |
| <b>ANEXO B. MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....</b> | <b>160</b> |
| <b>ANEXO C. MATRICULA ESTUDIANTES GRADO SEXTO - SEDE BALCONES .....</b>            | <b>162</b> |
| <b>ANEXO D. FOTOGRAFÍAS POBLACIÓN A LA QUE SE LE APLICÓ LA INVESTIGACIÓN.....</b>  | <b>164</b> |
| <b>ANEXO E. INSTRUMENTO APLICADO ENCUESTA.....</b>                                 | <b>165</b> |
| <b>ANEXO F. REPORTE DE NOVEDADES DE DESERCIÓN.....</b>                             | <b>167</b> |
| <b>ANEXO G. CARTA SOLICITUD VALORACIÓN JUEZ EXPERTO.....</b>                       | <b>171</b> |
| <b>ANEXO H. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO JUICIO DE EXPERTOS.....</b>                 | <b>177</b> |
| <b>ANEXO I. RESULTADO ALFA DE CRONBACH.....</b>                                    | <b>186</b> |

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es Determinar la relación de la Cultura organizacional con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016. Tomando como referente dicho eje temático, la investigación se enfocó en dilucidar los múltiples factores que han hecho que esta problemática se aloje en el rumbo habitual de la dinámica escolar de la institución. En ese sentido, la investigación logró identificar algunos factores a nivel Académico como el bajo rendimiento escolar y a nivel personal los bajos recursos económicos, como altos detonantes en la deserción escolar de la Institución objeto de la Investigación.

En el periodo 2015 – 2017, cuyo porcentaje es del 55%, siendo las sedes rurales donde se presenta el incremento de esta situación principalmente es los estudiantes de 6° grado de la postprimaria, teniendo este precedente se toma la sede Balcones institución donde se ejercen las funciones de docente, para lo cual se toma una muestra de 100% siendo de corte no probabilístico censal; que corresponde a 26 siendo la totalidad de estudiantes de sexto grado, los cuales por lo anteriormente mencionado están en riesgo de deserción. La investigación es aplicada, que por su parte corroboró que la mayor responsabilidad en el problema radicó en el influjo de lo social en lo familiar y viceversa; de allí que haya sido un reto pedagógico, didáctico y sociológico intentar develar sus causas y solucionarlas.

**Palabras claves:** Bajo rendimiento Académico, bajos recursos económicos, Relación docente-estudiante, Gestión Institucional, y calidad Educativa

## ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship of the organizational culture with the desertion of students of the sixth grade of the Post-Primary, Balcones IE Educational Headquarters Agricultural Technical Institute of the Municipality of Norte de Santander Convention, Colombia 2016. Taking as reference This thematic axis, the research focused on elucidating the multiple factors that have made this problem lodged in the usual course of school dynamics of the institution. In this sense, the research managed to identify some factors at the Academic level such as low school performance and low personal economic resources, as high triggers in the school dropout of the Institution under investigation.

In the period 2015 - 2017, whose percentage is 55%, being the rural sees where the increase of this situation is mainly the students of 6th grade of the postprimary, having this precedent takes the Balcones institution headquarters where they are exercised the functions of teacher, for which a sample of 100% is taken being of non-probabilistic census cut; that corresponds to 26 being the totality of sixth grade students, which for the aforementioned are at risk of dropping out. The research is applied, which in turn corroborated that the greatest responsibility in the problem lies in the influence of the social in the family and vice versa; hence, it has been a pedagogical, didactic and sociological challenge to try to unveil its causes and solve them.

**Key words:** Low Academic performance, low economic resources, Teacher-student relationship, Institutional Management, and Educational quality.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Quienes suscribimos la presente investigación: Lilibeth León Pallares, identificada con la cedula de ciudadanía No. 37.372.667 de Convención y Josué Trillos Jaramillo, identificado con la cedula de ciudadanía No. 13.378.152 de Convención, declaramos que la presente tesis “CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRÍCOLA DEL MUNICIPIO DE CONVENCIÓN, NORTE DE SANTANDER, COLOMBIA AÑO 2016, investigación realizada para LA UNIVERSIDAD PRIVADA Y A DISTANCIA NORBERT WIENER -LIMA PERU; ha sido realizada por quienes decimos ser, utilizando y aplicando la literatura científica referente al tema, precisando la bibliografía mediante las referencias bibliográficas que se consignan al final del trabajo de investigación.

En consecuencia, los datos y el contenido de la presente investigación, para los efectos legales y académicos que se desprenden de la misma, son de nuestra total responsabilidad.

*Lilibeth León Pallares*

**LILIBETH LEÓN PALLARES**

C.C. No.37.372.667 de Convención, Colombia

*Josué Trillos Jaramillo*

**JOSUÉ TRILLOS JARAMILLO**

C.C. No. 13.378.152 de Convención, Colombia

## INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es un problema que se viene presentando con mucha frecuencia, tanto en la educación pública, como en la privada y en todos los niveles educativos: educación básica, nivel medio y nivel superior, ya sea en ámbitos nacionales como internacionales (Negrini & Segura, 2009)

Sumado a lo anterior, también el ausentismo y la disfuncionalidad familiar han sido el epicentro de la deserción, porque sin ser causas únicas, han contribuido a que sean la materia prima para que se acentúen las demás dificultades identificadas en este problema.

Se ha intentado lograr que tanto maestros como los padres de familia, unan esfuerzos para reprimir hasta donde sea posible, las causas y las consecuencias de este problema buscando reducirlo o disminuirlo, a fin de tomar las medidas necesarias para que el estudiante no caiga en el abandono total de sus deberes académicos y por ende se ausente de su nicho de formación.

El presente informe contiene 5 capítulos que abordan desde el planteamiento del problema, el desarrollo del marco teórico, la metodología, la presentación y análisis de resultados y las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, las referencias bibliográficas.

En el Capítulo I relacionado con el Planteamiento del Problema, se presenta la descripción de la realidad problemática, la identificación y formulación del problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II atinente al Marco Teórico, se aborda los antecedentes de la investigación nacional e internacional, las bases teóricas de estilos de aprendizaje y rendimiento académico, la formulación de hipótesis, la operacionalización de variables e indicadores y la definición de términos básicos.

En el Capítulo III que corresponde a la Metodología, se presenta lo fundamental en lo referente al tipo y nivel de investigación, método y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos, a fin de establecer la relación entre las variables del estudio.

En el Capítulo IV se hace la presentación y análisis de los resultados más la referencia al procesamiento de datos (resultados), prueba de hipótesis y discusión de los resultados.

En el Capítulo V, se adicionan las conclusiones y recomendaciones. Se aborda una síntesis de las conclusiones más relevantes, así como las recomendaciones finales obtenidas de la investigación realizada.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas, se detallan los libros, artículos científicos, tesis y fuentes de internet utilizadas, en el desarrollo de la investigación; y posteriormente los anexos que soportan la investigación.

# **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1. Descripción de la realidad Problemática**

En la I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención, Norte de Santander, Colombia; durante los años lectivos: 2015, 2016 y hasta lo corrido del año 2017, las cifras de deserción escolar se han venido incrementando en relación con los años escolares anteriores; en este sentido se tiene para el 2015 una deserción del 50% mientras que el 2016 corresponde al 55%, de acuerdo con información consignada en la curva de desempeño escolar de los años en mención.

De hecho, es uno de los problemas que más preocupa a los gobiernos en materia educativa, es frecuente, que, a pesar de los esfuerzos y programas implementados para disminuir la tasa de deserción, ésta permanezca igual o se incremente.

Dichas cifras aumentaron durante la transición de alumnos del primero al segundo semestre, ya que en el primer semestre escolar el índice de deserción escolar fue bajo; al parecer relacionado con el desinterés y otros factores que se presentaron en los estudiantes.

Sin embargo, los índices mencionados, varían entre las diversas sedes educativas pertenecientes a la Institución Educativa principal, por cuanto por estudios realizados anteriormente, se tienen registradas evidencias serias frente al problema, que denotan un aumento sistemático en la deserción escolar a medida que transcurre el paso de los años lectivos.



Esta investigación mediante un análisis concienzudo de sus causas pretende decodificar las principales razones o factores de deserción, que año tras año, se vienen presentando en la Institución Educativa referenciada; unido a que la deserción escolar es un problema educativo, el cual afecta no sólo el desarrollo del individuo, la escuela, la sociedad, sino también al sector productivo.

Podría decirse que los factores que originan la deserción son múltiples, entre los que se encuentran todos aquellos relacionados con los que generan altos índices de reprobación, cuyas causas están fundamentadas en el bajo promedio de las calificaciones obtenidas, los problemas económicos, los problemas familiares, entre otros.

A nivel de productividad, una deserción escolar significa que se afecte de manera importante, la fuerza de trabajo en la cual se soporta la economía de un país, porque las personas que desertan de los nichos de formación educativa, tendrán menos acceso a empleos dignos - en el inmediato futuro - dado que la fuerza de trabajo que estas personas le ofrecen al sector productivo, adolecen de competencias calificadas, que por su desempeño, los convierta en trabajadores lineales para el sistema económico de su región o entorno.

Es axiomático afirmar, que cuando la problemática de la deserción escolar se da en escalas preocupantes, se produce un menoscabo de la capacidad de crecimiento material y económico de quienes se alejan del

sistema educativo, lo que, a su vez, genera un efecto dominó en cuanto a las consecuencias inmediatas que se producen por este motivo, contribuyendo de paso a que las brechas socioeconómicas profundicen el problema.

Imposible negar por evidente, que una persona que obtenga una mayor y/o mejor preparación escolar, tendrá hacia su inmediato futuro, más posibilidades de trabajo y mejores oportunidades de acceder a una remuneración digna, con lo cual, no solo garantizaría su subsistencia de manera sostenible, sino que siendo esta rentable y justa, podría servir para que este se ofreciera tanto él, como a su familia, una mejor calidad de vida, un mejor nivel social y la oportunidad de seguirse desarrollando plenamente como persona y como profesional en ascenso.

Otro punto problemático muy importante que se debe considerar es que las estadísticas presentadas de deserción escolar en los años 2015 y 2016, corresponden las cifras más altas a sedes rurales de la institución educativa que en las urbanas. Esto se debe en parte, al desplazamiento forzado, que en Colombia ha sido una pandemia nacional, por cuanto ha hecho de la subsistencia de las familias desplazadas, una prioridad que los obliga a buscar empleo por fuera de su entorno nativo y natural.

Dentro de este contexto, en las zonas urbanas, el sexo femenino abandona la escuela con menos frecuencia que el sexo masculino; además el sexo femenino, muestra un menor índice de repetición de grados escolares;

contrariamente en las zonas rurales, es frecuente que las niñas sean las que más abandonen la escuela, frente a los jóvenes, quienes desertan menos.

El bajo desempeño conduce ineluctablemente a la reprobación de asignaturas y por consiguiente a la pérdida del año. Este es uno de los factores que se ha relacionado mucho con la deserción escolar, ya que dicha problemática, termina afectando la movilidad en el ámbito educativo y por supuesto, en las expectativas de los alumnos respecto a las metas y objetivos trazados por este tipo de instituciones. Aunque el fracaso escolar, responde a diversos factores, es innegable que por lo menos inciden en él de manera directa, el maestro (enseñanza), el alumno (aprendizaje) y la evaluación como procesador articulador y legitimador de dicho proceso.

Buscar la línea de cohesión entre un factor y otro, es la tarea inminente que tiene la presente investigación, cuya función es la de dirimir las causas reales que originan el problema, develando los tiempos cronológicos en los que su incidencia se hace más latente.

## **1.2. Identificación y formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuáles son los factores que conllevan a la Deserción escolar de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Influyen las condiciones económicas en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016?

¿Los problemas de desempeño escolar inciden en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016?

¿La relación docente alumno incide en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Describir las causas de la Deserción escolar de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar la incidencia de la falta de recursos económicos en la toma de decisiones con respecto a la Deserción escolar de los alumnos del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

Describir los factores pedagógicos asociados a la Deserción escolar de los alumnos del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

Analizar como la relación docente alumno incide en la Deserción escolar de los alumnos del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

#### **1.4. Justificación de la Investigación**

La deserción escolar es un problema que se viene presentando con bastante frecuencia en todas las instituciones educativas del país. Este problema no solo afecta a los estudiantes, también sus familias se ven afectadas porque sus hijos o familiares no terminan sus estudios, no tienen una formación que les permita acceder en el futuro a un trabajo digno que sirva de sustento para las necesidades económicas tanto propias como las de su familia.

Si se mira en perspectiva la importancia de atacar el problema de raíz o al menos de disminuir sus efectos, es necesario recordar la influencia negativa que genera en el fenómeno, la cultura dominante del entorno, porque la educación está determinada como un factor de formación de capital humano y éste a su vez, está ligado al crecimiento económico, a su inversión como rentabilidad y la disminución de la desigualdad de los ingresos.

El hecho que exista el problema de deserción escolar conlleva a que los individuos detengan la posibilidad de continuar con sus estudios y a su vez dejen de incrementar su nivel de bienestar, medido como nivel de ingreso, que es el responsable al mismo tiempo de incrementar el bienestar social. De allí la importancia de no desconocer la relación existente entre el problema que se intenta solucionar y los diferentes factores que lo causan.

La clave de la educación es que si ésta alcanza en la población un nivel mínimo de secundaria no sólo se vuelve una inversión socialmente rentable sino además no tiende a empeorar la distribución de los ingresos.

La educación es una inversión al servicio en primer lugar del sujeto que estudia y en segundo lugar en beneficio de la sociedad que lo acoge como individuo. (Morales, Aguirre, & Fuentes, 2011) Encontraron que “las tasas de retorno sobre capital humano y educación conducen a ser elevadas en economías desarrolladas, mientras que las tasas de retorno del capital físico pueden ser grandes o pequeñas en esas mismas economías dependiendo de la tasa de natalidad y la tasa de crecimiento del consumo.”

Sobre este presupuesto moral y académico, gira la importancia de crear estrategias que minimicen las adversas consecuencias de no interrumpir el flujo de la deserción en las Instituciones Educativas.

Lo anterior hay que visualizarlo desde múltiples variables que permiten identificar la viabilidad de alcanzar los propósitos de minimizar el problema de la deserción en esta zona del país.

Es evidente que la educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural, los cuales se hace necesario abordar desde diferentes estudios de investigación, para afrontarlos y contrarrestarlos, en función de realizar planes de contingencia que permitan a los diferentes actores que

intervienen en el proceso educativo, encontrar respuestas y soluciones al problema detectado y de esta manera, poder ofrecer una educación de calidad como es el ideario que subyace en la voluntad de todos los docentes del país.

El interés por abordar este tema ha sido el lograr establecer con exactitud y profundidad, las causas endógenas y exógenas, que vienen causando estragos en la permanencia escolar de los estudiantes de sexto grado en particular, atinente a la Institución ya referenciada, con el propósito de mostrar los elementos más relevantes de dicho núcleo problemático.

Tomando como referente dicho propósito, la realización de esta investigación posee diversos motivos que la justifican, cuyo análisis arroja, que si bien es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad en gran manera, la solución al mismo debe ser encontrada desde el colectivo donde se origina.

Las evidencias observadas como núcleo del problema, radica en que la deserción escolar como tal, vienen siendo entendidas como abandono definitivo de la formación académica; pero también se viene minimizando sus causas, que podrían estar bajo múltiples motivos, entre ellos, la alternativa autónoma y voluntaria, que algunos estudiantes asumen, por factores internos o externos.

Desde este punto de vista, esta investigación se justifica, porque además de tener gran importancia y beneficio para la institución, también lo



será para la comunidad educativa en general ya que ayudará a determinar y a describir los índices de deserción escolar, así como también ubicar el factor más comúnmente asociado a dicho problema y a describir la correlación existente entre ambos factores.

A pesar de que las innovaciones adoptadas desde la creación de la Institución Educativa Instituto Técnico Agrícola, Municipio de Convención, Norte de Santander, Colombia, estuvieron dirigidas entre otros propósitos, a reducir el problema de la deserción escolar en la Básica de Primaria y Secundaria, en el transcurso de los últimos años, el problema ha rebasado las estrategias diseñadas para ese fin, cuya incidencia se ha venido manifestando de manera más pronunciada cada vez, con un mayor porcentaje de alumnos que desertan.

Las implicaciones institucionales son de sobra conocidas: mini grupos a los que se les tiene que dedicar un número de profesores para su atención, lo que, de suyo, desvía el propósito democrático de la educación, porque se desatienden otros frentes que también ameritan atención; sumado a las precarias condiciones económicas de algunas familias, los problemas de orden público, etc., que dificultan la situación a resolver.

La intención del presente proyecto es ambivalente: por un lado, analizar las causas que definen el origen de la deserción escolar a nivel rural, en lo que corresponde a los estudiantes del sexto grado de la Posprimaria de la Institución Educativa Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención, Norte de Santander, Colombia; y por el otro, el poder hacer un aporte

científico, que permita establecer un modelo deseable que solucione el problema y que se derive de la ejecución exitosa de este proyecto.

Todo lo anterior se justifica, porque al mismo tiempo que se pretende elaborar una propuesta concreta para contribuir a combatir la deserción; también se aspira a diseñar nuevas estrategias, pensadas para lograr elevar la escolaridad educativa, mediante acciones que busquen reducir las consecuencias negativas e inmediatas de este problema y, por ende, el rezago educativo.

Al respecto, entre los muchos propósitos que animan esta investigación, se menciona la necesidad de inculcar en las instituciones de educación, la prioridad de mejorar aquellas condiciones de estudio de sus alumnos, para que de una manera tangible, esa labor repercuta en la deficiente calidad académica y en los altos índices de deserción observada en estas instituciones, de tal suerte que se hallen alternativas que coadyuven al logro de mayores oportunidades de permanencia y acceso de los estudiantes de escasos recursos, al desarrollo y conformación de una cultura institucional, que propicie en ese tipo de estudiantes, actitudes auto sugestivas, que fortalezcan en ellos, no sólo sus deseos de culminar su proceso de formación, sino el de mejorar sus vínculos pedagógicos con la escuela, dentro y fuera del aula, mediante un trabajo colaborativo y participativo, que trabaje para ganar un mayor sentido de pertenencia hacia la institución, al tiempo que se logra consolidar un proceso de aprendizaje sólido y continuo.

## 1.5. Delimitación de la investigación

### 1.5.1. Delimitación espacial

La investigación como tal, se origina en la Institución Educativa Instituto Técnico Agrícola, del Municipio de Convención, Norte de Santander, Colombia.



Grafico 1. Escudo y sede Principal ITA: Convención, Norte de Santander, Colombia.

Fuente. Elaborado por autores de la Investigación

Las tierras donde se levanta Convención formaron parte de los territorios habitados por huestes de las tribus de los Chitareros – de la familia de Los Chibchas- y de los aguerridos Motilones, de la familia de los Caribes.

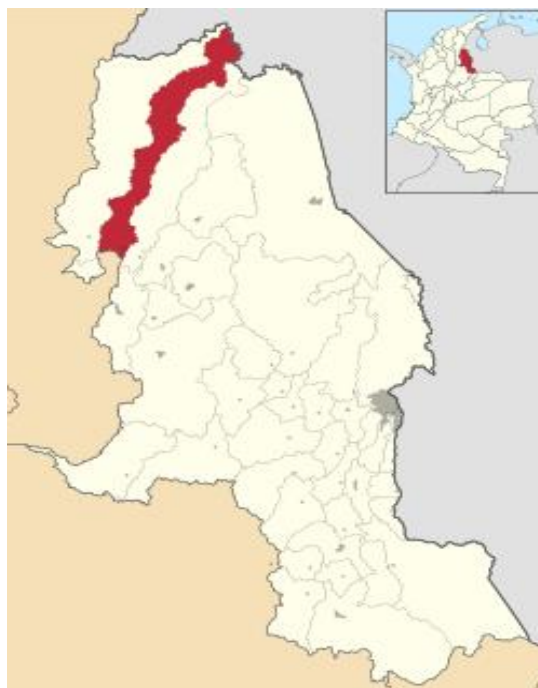
Según los hechos históricos más aceptados, el primer conquistador en pisar estos territorios fue el alemán Ambrosio Alfinger en 1530, quien pereció en combate con los aborígenes. Posteriormente lo hicieron los españoles Pedro de Ursua y Ortón Velázquez, quienes fundaron numerosos asentamientos de lo que hoy es Norte de Santander.

Convención, como desde entonces se llama, formó parte de la Provincia de Mompós hasta 1849. De este año hasta 1857 perteneció a la Provincia de Ocaña. Después, hasta 1908, integró el Estado Federal de Santander, que también fue Estado Soberano y Departamento. Desde 1910 forma parte del

Departamento de Norte de Santander, el cual fue instaurado el 20 de Julio de ese año.

**Descripción Física:** El Municipio de Convención, se encuentra localizado al noroccidente del departamento de Norte de Santander, República de Colombia, siendo uno de los 10 municipios de la Subregión Occidental, Provincia de Ocaña. Se encuentra rodeado por los municipios de El Carmen, Teorama, González (Dpto. del Cesar) y Ocaña con quienes mantiene estrechos vínculos comerciales.

**Límites del Municipio:** Limita por el norte con Venezuela, por el sur con Ocaña González, Departamento del Cesar, por el oriente con Teorama y por el occidente con el Carmen y departamento del Cesar.



*Grafico 2. Mapa Departamento Norte de Santander, Colombia. Ubicación geográfica del Municipio de Convención.*

Fuente: Google Maps

**Extensión total:** 829 Km<sup>2</sup>

**Extensión área urbana:** 1,5 Km<sup>2</sup>

**Extensión área rural:** 827,5 Km<sup>2</sup>

**Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar):** 1076

**Temperatura media:** 20 a 24° C

**Distancia de referencia:** 32 Km. de Ocaña y 232 de Cúcuta

### **1.5.2. Delimitación temporal**

La presente investigación contempla una delimitación temporal que va, del año 2012 al 2016, lapso que ha permitido evaluar el comportamiento del problema de deserción en ritmo ascendente.

### **1.5.3. Delimitación Teórica**

La investigación fue realizada a estudiantes de sexto grado de la Posprimaria de la I.E. Instituto Técnico Agrícola Municipio de Convención Norte de Santander Colombia y con los docentes seccionales y directivos docentes de la sede educativa Balcones, en calidad de orientadores del proceso.

Por tal razón, se realizaron esfuerzos en la medición, análisis y seguimiento de las tasas de deserción con el fin de determinar las causas o factores asociados a este fenómeno y diseñar estrategias informadas para prevenirla.

En tal sentido la investigación acogió las teorías de Kurt Lewis, porque su investigación acción, permitió asumir tareas de intervención que fueran

referentes para intentar una solución al problema desde el quehacer como Maestristas.

Este documento tiene como propósito examinar el comportamiento de la deserción en la I.E. Instituto Técnico Agrícola de Convención, Norte de Santander, de Colombia desde el primer semestre de 2015 hasta el segundo semestre de 2016, identificando los factores asociados a aquella y estableciendo los factores que más han incidido en su incremento, mediante el apoyo de conceptos y teorías científicas que sirvieron como soporte a las alternativas de solución que se buscaron.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones de la investigación radican en el tamaño de la muestra, que es relativamente pequeña, en relación con la población estudiantil.

Fuera de aquella, hay otra limitación que incide negativamente en el proceso de querer optimizar la no deserción y elevar el desempeño académico y que tiene qué ver, con la estrechez del tiempo con el que se cuenta, para elaborar un producto lo bastante bueno, capaz de lograr con eficacia y pro actividad eliminar de una vez por todas, el problema de la deserción escolar en este tipo de instituciones educativas.

Es evidente de que no se trata de planificar y adecuar horarios, sino de trazar metas a corto y mediano plazo, que permitan realizar una investigación productiva, qué por lo profunda, conduzca a resultados exitosos probados en el tiempo y contra el tiempo.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

En lo que respecta a América Latina, la deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo.

La baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar.

Todo esto en su conjunto, representa un costo social, por lo que supone sostener los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y/o de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios.

Con base en la revisión bibliográfica, se destacan los siguientes trabajos de investigación de referencia:

a). (Morales & Aguirre, 2014) desarrollaron una investigación denominada “la problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local”; En esta tesis los autores exponen que un alto porcentaje de los jóvenes más pobres no asiste a la escuela. Esa inasistencia se explica por la falta de recursos, la necesidad de trabajar falta de tiempo o falta de interés, y la falta de cupos originada, en parte, por el flujo de estudiantes del sector privado al público debido a la crisis económica de finales de la última década.

En el decir más alto las causas de inasistencia pueden relacionarse con fenómenos como la falta de interés o motivación, así como por la incidencia de otros problemas de índole sociocultural y de salud como el alcoholismo y la drogadicción.

Entre las principales causas de deserción se encuentran factores económicos, desempeño escolar, factores socioculturales, factores endógenos al sistema escolar, como problemas de asequibilidad (disponibilidad de cupos e infraestructura física y docente suficientes), accesibilidad (eliminación de cualquier tipo de discriminación y a la promoción del acceso al sistema por parte de niños de grupos vulnerables), aceptabilidad (aspectos como la garantía de calidad, o por lo menos algunos toques mínimos de desarrollo de las capacidades básicas, con el fin de que la educación trascienda de la simple obtención de un certificado a la adquisición de saberes y habilidades para la realización humana), y adaptabilidad (permanencia de los niños en el sistema educativo, de tal forma que éste se adapte a las necesidades del niño y no al contrario).



En este sentido, los factores anteriores pueden ser agrupados en tres categorías:

- Factores relacionados con la institucionalidad en la prestación del servicio educativo; dichos factores se relacionan con la escasez de recursos y los objetivos para los que son utilizados.
- Factores relacionados con factores pedagógicos y propios de la docencia.
- Factores relacionados con el entorno socioeconómico y de salud de los estudiantes.

Estos últimos factores comprenden la situación socioeconómica de los hogares, el trabajo infantil, la escolaridad de los padres, las expectativas sociales, el desplazamiento forzado y el estado nutricional y de salud de los estudiantes.

**b).** (Marquez, 2014) desarrolló una investigación denominada “El fracaso escolar de la educación secundaria de Huelva”; cuyo objetivo fue contribuir a conocer los procesos de fracaso escolar que se desarrollan en la etapa de enseñanza secundaria, prestando una especial atención a los procesos de absentismo escolar que se suceden de forma paralela, en los centros educativos.

Nos acercamos a esta realidad a través del estudio de los factores que la literatura al respecto ya ha identificado como factores asociados a la génesis

y mantenimiento de ambas problemáticas educativas, complementándolos a su vez con el estudio de las relaciones que se desarrollan en los centros educativos a través del análisis de redes sociales.

Todo esto, lo llevamos a cabo a través de una metodología pluralista que combina distintas técnicas de análisis cuantitativas y cualitativas y que cohesionan así los datos obtenidos a través de fuentes primarias y secundarias.

Este abordaje multidimensional de los procesos de fracaso y absentismo escolar es una de las aportaciones que consideramos más importantes del estudio que presentamos.

Hemos analizado la incidencia de algunos factores socio familiares como facilitadores del éxito y fracaso escolar, en especial nos hemos centrado en factores relacionados con la implicación familiar en el acompañamiento y seguimiento de los procesos educativos de nuestro alumnado. Pero entendemos que esta investigación hubiera quedado incompleta si no hubiéramos teniendo en cuenta al tercer protagonista de cualquier itinerario educativo, los propios centros escolares.

En relación a la organización escolar, hemos querido conocer exhaustivamente la legislación educativa y los cambios normativos que han tenido lugar en las dos últimas décadas en nuestro país para poder comprender mejor cómo esta normativa ha ido afectando a la organización escolar y en último lugar, nos hemos dirigido al personal directivo y docente de

los centros escolares con la intención de conocer de manera detallada criterios de organización educativa que estos centros siguen, así como el tratamiento que del absentismo escolar se viene realizando en cada uno de ellos, con la intención de poder evaluar si existe algún tipo de asociación entre todos estos elementos y los procesos de fracaso y absentismo escolar.

En este sentido hemos abordado de manera exhaustiva todos los elementos que hemos considerado pudieran estar asociados a algunas de estas dos problemáticas educativas.

Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de factores sociodemográficos analizados no se muestran relevantes en la aparición del fracaso escolar, a excepción del país de origen que se vincula en muchos de los casos de absentismo que hemos analizado y del sexo que parece explicar algunas de las actividades que desarrolla el alumnado en su tiempo de ausencia al centro educativo y que presenta un claro componente de género.

En cambio, sí se aprecia una notable incidencia de la motivación y expectativas educativas del alumnado en la consecución del éxito escolar y en la permanencia en el sistema educativo, motivación que, a su vez, se ve reforzada por la implicación familiar en el apoyo y seguimiento de las tareas para casa y el interés por los resultados educativos.

A pesar de la aceptable valoración que el alumnado hace de sus respectivos centros educativos, las relaciones con el profesorado y la

metodología de enseñanza-aprendizaje es uno de los aspectos peor valorados por ellos/as.

Asimismo, hemos constatado la relevancia de los criterios de organización escolar, en especial, la agrupación por rendimiento académico que se sigue en gran parte de nuestros centros y que se repite en la mayor parte de los centros educativos con altas tasas de fracaso escolar.

En el mismo sentido hallamos los términos en los que se desarrolla la acción tutorial y el régimen de sanciones disciplinarias que, en nuestro trabajo, parece asociarse en muchos casos a los resultados académicos del alumnado.

En último lugar, queremos precisar que, aunque hemos constatado que la mayor parte del alumnado absentista presenta, a su vez, fracaso escolar, el absentismo escolar parece ser una problemática educativa con particularidades específicas y que no responde en muchos casos a las mismas causas que el éxito o fracaso educativo. Sin embargo, sí hemos observado la especial incidencia de las relaciones entre iguales en esta problemática educativa, problemática que parece verse reforzada en grupos escolares donde el alumnado que no comparte apoyo para el estudio entre sus compañeros y el alumnado absentista aparece frecuentemente desconectado de su red de iguales.

**c).** (Ramirez, 2010) en su investigación denominada “La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la institución

educativa Brígida Silva de Ochoa Chorrillos”; El presente proyecto de investigación surge de lo que acontece en la Institución Educativa Brígida Ochoa, la cual presenta un descenso increíble en su calidad educativa, a falta de instrumentos y actores que se encuentran involucrados en la estructura de la oferta educativa, que ayude a la institución a dar una salida laboral para quienes no sigan una educación académica y optan por la deserción en los primeros años del nivel secundario, además cabe señalar que la calidad de la docencia, implica tanto en conocer sustantivamente la formación docente, ya que la falta de interés por los estudios de los alumnos tiene como razón principal del abandono, se aduce con mayor reiteración que los problemas de calidad escolar, aunque sin duda ambos factores están estrechamente relacionados.

Teniendo en cuenta todo lo expresado esta investigación pretende describir de qué manera la calidad de la gestión educativa influye en la deserción escolar en el nivel primario de la Institución Educativa Brígida Ochoa del distrito de Chorrillos.

Una gestión educativa es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros, sin embargo, dos graves problemas que afectan a la eficiencia de la gestión educativa son la repetición y la deserción; donde el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar. La repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos y

humanos que afectan los niveles de eficiencia del sistema, por tanto, los tres fenómenos están estrechamente interrelacionados.

Los sistemas educacionales comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Así, la repetición y el retraso escolar – fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar– unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres. Con ello tiende a reproducirse la desigualdad de oportunidades de una generación a la siguiente, permitiendo que factores de carácter descriptivo que graviten decisivamente en las posibilidades futuras de bienestar.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.

Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención, a fin de comprender el porqué del abandono de un ciclo escolar,

motivado por varios factores, el abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo.

Los factores que determinan la deserción pueden ser internos o externos; por ejemplo, externos: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias. Y en los internos: desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por la escuela, las materias, etc., estos factores se mantiene tanto en el nivel primario como secundario.

El abandono del estudio debido a diversos factores que influyen en el niño, y como consecuencia se produce el rezago educativo y la alfabetización.

El abandono total o parcial de un individuo en sus estudios se debe a factores de fuerza mayor: problemas familiares, económicos y aceptar responsabilidades a corta edad. El abandono parcial o total de las aulas de estudio es debido a diversas causas: económicas, educativas, sociales, culturales, familiares, etc.

El desinterés por el estudio en los escolares, a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. que vive el educando. El abandonar los estudios que se cursan hasta el momento por razones diversas. El abandono por causas de tipo social y familiar, pero sobre todo a la falta de capacidad para evitarlo. Estos factores influyen en el retraso educativo.

**d).** (Martínez Arauz & Membreño Castro, 2016) en su investigación denominada “Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de la modalidad de educación primaria extraedad, turno vespertino del centro Escolar Salomón Ibarra Mayorga del Municipio de Managua” el proyecto surge basado en que en el Centro Escolar Salomón Ibarra Mayorga no se han realizado estudio investigativo sobre temática de Factores que inciden en la Deserción Escolar; en el mismo sentido es una acción de crítica constructiva a la comunidad educativa, porque a través de la deserción de los estudiantes del centro se ésta contribuyendo al aumento silencioso del analfabetismo, de miembros de la sociedad con baja autoestima y con pocas oportunidades profesionales que conllevan a la deformación del individuo, que puede llegar al incremento de jóvenes realizando actos delictivos, drogadicción entre otras actividades de carácter negativo para nuestra sociedad.

En este sentido el objetivo de la investigación es analizar los factores que inciden en la Deserción Escolar de los estudiantes de la modalidad de Educación Primaria extraedad, turno vespertino del “Centro Escolar Salomón Ibarra Mayorga” del municipio de Managua.

Los resultados relevantes obtenidos en la investigación, fueron: La carga horaria de trabajo de los padres de familia influye en la deserción escolar, ya que el tiempo de interrelación entre padres e hijos, las distancias de los hogares del centro de estudio y la necesidad de las docentes en actualización de estrategias y técnicas motivacionales.



e). (Hernandez Robles, 2014) en su investigación denominada “Empleo estudiantil en México urbano y su impacto en la deserción escolar del nivel medio superior”. Centra su indagación en analizar el efecto del empleo y sus respectivas condiciones laborales (salario, jornada laboral y rama de actividad) en la deserción escolar. Por lo tanto, esta tesis contribuyó a ampliar el conocimiento de la situación laboral y educativa de los jóvenes estudiantes trabajadores del nivel medio superior en México urbano.

Los principales resultados confirman una fuerte asociación entre el empleo estudiantil y la deserción escolar, siendo los jóvenes que estudian y trabajan quienes tienden a desertar más en comparación con los que solo estudian. Además se encontró que la intensidad del trabajo, la rama de actividad y las características propias del joven tienden acentuar o disminuir el efecto del empleo en la deserción escolar.

Las conclusiones más relevantes de este estudio dan cuenta que a deserción escolar es un fenómeno de suma importancia para todas las sociedades, pero sobre todo para aquellas en las que los niveles de deserción escolar son relativamente altos. En este caso, México no se escapa. Los índices de deserción escolar en el nivel básico y sobretodo en el nivel Medio superior son relativamente altos. Por lo que, este fenómeno ha sido estudiado por diversos investigadores, en busca de identificar las causas principales que lo propician.

En este estudio, el porcentaje de jóvenes que desertó del nivel medio superior de un trimestre a otro, solo incluyendo las zonas urbanas conforma 4.08% y se demostró que la deserción escolar, está sujeta a ciertos factores que pudieran acentuar o disminuir el riesgo de deserción escolar. Ser hombre, estar unido, presentar rezago educativo, residir en hogares ampliados y en hogares con un clima educativo bajo y además trabajar mientras se estudia aumenta de manera importante las posibilidades de deserción.

f). (Sanchez, 2013) en su proyecto denominado “Factores influyentes en la deserción escolar” tiene como objetivo determinar los factores influyentes en la deserción escolar, para lo cual se realizó un procedimiento de recolección de datos durante cuatro fases para abarcar a estudiantes desertores entre los años 2007 y 2012 y a estudiantes en riesgo de desertar durante el periodo escolar 2012-2013 del Liceo Bolivariano “Ignacio Carrasquero” ubicado en el Municipio Escuque del Estado Trujillo.

Del estudio se concluye que el estudiante en riesgo de desertar se caracteriza por tener sobre edad, pertenecer al sexo masculino, ser regular (no haber repetido) con promedio deficiente evidenciado mayormente en matemáticas, castellano e inglés, posiblemente como consecuencia de sus constantes inasistencias a clases y tendencia a la indisciplina, quien además recibe poco o ningún apoyo por parte de sus familiares u otra persona para realizar sus tareas escolares.

**g).** (Silva, 2017) En su investigación titulada “Estrategias de orientación basadas en la toma de decisiones para la prevención escolar” tiene como objetivo proponer un programa de orientación basado en estrategias para la toma de decisiones, que contribuya en la disminución de la deserción escolar en los estudiantes de primer año del L.R.B Las Cañadas, municipio Lima Blanco, Estado Cojedes.

La investigación se centra en la necesidad de abordar esta problemática educativa que requiere la realización de un programa de orientación basado en estrategias para la toma de decisiones ya que se presentan situaciones de deserción escolar de un grupo de personas que comprenden un ámbito socio cultural concreto.

El diagnóstico realizado permitió identificar los principales factores de deserción, cuyos hallazgos son; dentro de las necesidades sociales están, la perdida de clase de los estudiantes durante el año escolar en un 90% y la inasistencia a clases diariamente en un 39%. En cuanto a las necesidades personales; se presenta en un 80 % que han pensado en abandonar sus estudios y un 50% afirman que el abandono escolar beneficia su desarrollo personal.

La conclusión de la investigación refiere a que los anteriores resultados refleja la apatía de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus actividades académicas y la preponderancia de la intervención orientadora para prevenir la deserción escolar mediante a programas o estrategias de intervención.

**h).** (Nuñez Michuy, 2010) Realiza una investigación denominada “la convivencia escolar y la deserción escolar en los estudiantes de nivel inicial del conservatorio de música Babahoyo de la ciudad de Babahoyo provincia de los Ríos” está orientada a descubrir cómo interviene la convivencia escolar en la deserción escolar en los estudiantes del nivel inicial del Conservatorio; ya que no es posible alcanzar con plenitud los objetivos educativos establecidos si la convivencia en las instituciones educativas no es satisfactoria. De ahí que las diferentes actuaciones emprendidas tanto para su mejora como para la prevención de la deserción escolar.

En ese sentido se muestran hallazgos referentes a que la convivencia escolar es indispensable en el campo educativo y muchísimo más en lo musical, un gran número de los educandos ingresan al Conservatorio muchas de las veces en contra de su voluntad, dando como resultado el desinterés de los alumnos, reforzados por la falta de autoridad del docente, genera un clima de confusión, de caos, que no permite el proceso de enseñanza - aprendizaje provocando conflictos escolares que dan lugar a la deserción escolar.

**i).** (Aguirre Nativí, Canjuro Ramirez, & Serrano Alvarenga, 2011) En su investigación “Factores socio pedagógicos que provocan la deserción de estudiantes en Educación Media en el Municipio de Soyapango” abordan los principales problemas de deserción en las aulas de educación media, cuya finalidad es conocer mejor este fenómeno y así poder atacarlo con mayor efectividad, desarrollando alternativas de solución que puedan disminuir en gran medida la deserción escolar.

Las conclusiones que se derivan de esta investigación refieren, que en las instituciones investigadas está controlado el fenómeno de la deserción dado que los datos de las encuestas y las visitas realizadas muestran que existen condiciones favorables hacia la retención de estudiantes, aunque existen factores externos e internos potenciales que pueden generar deserción a los cuales se les puede brindar el tratamiento necesario en las instituciones que les competen, lo importante es evitar la deserción.

La desintegración familiar no constituye un factor de deserción ya que el estudio demuestra que los jóvenes asisten a clases, participan en actividades y presentan tareas a pesar de que en su tiempo libre permanecen con el hermano mayor o menor o con sus abuelos y que hay un buen porcentaje que vive sólo con su mamá y que además trabaja.

Finalmente el estudio refleja que la metodología que aplica el docente a nivel de bachillerato incide en el buen rendimiento académico de los estudiantes y demuestra que una buena relación y un buen trato con los estudiantes son factores que contribuyen en la retención escolar contrario fuera si la metodología que usara el docente, como el maltrato y relación inadecuada son elementos que impulsan hacia la deserción.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Para comprender la deserción escolar hay que mirarlo holísticamente, es decir, como un todo, donde están involucrados en una problemática global y compleja, los estudiantes, los profesores, los directivos y los padres de familia.

En este sentido, el problema de acceso a la educación es un tema fundamental en la discusión por una educación de calidad que brinde herramientas óptimas para que el fenómeno de la deserción desaparezca.

Es por esto, que, desde las investigaciones colombianas, se ha venido haciendo énfasis en la necesidad de ofrecer una infraestructura educativa adecuada, que no sólo se preocupe por los problemas de cobertura - como principal instancia garante de educación y permanencia – sino que pugne por mejorar las circunstancias de oportunidad que tienen los estudiantes para desarrollar un proceso formativo en ambientes adecuados y con posibilidades que permiten su estabilidad en el sistema.

Con base en la revisión bibliográfica, se destacan los siguientes trabajos de investigación de referencia:

**a).** (Sanabria, 2014) en su investigación denominada “La deserción escolar en el contexto rural colombiano, caso Guateque – Boyacá”; para la autora de esta tesis, el fenómeno de la deserción escolar genera consecuencias para todos los agentes que intervienen en el sistema educativo, estudiantes, familia, docentes además para la institución educativa y el Estado.

Según las pesquisas investigativas de la autora de esta tesis, algunas cifras que permiten tener idea de la magnitud de la deserción escolar en Colombia son las ofrecidas por el MEN, en donde se expone que: Para el año 2009 desertaron cerca de 409 mil estudiantes a lo largo del año escolar, en 2011 dicha cifra se redujo a 360 mil. De esta forma, el porcentaje de

estudiantes de colegios públicos, entre transición y undécimo grado, que se desvincularon a lo largo del año escolar pasó de 5.15% en 2009 a 4.89% en 2010 y a 4.53% en 2011.

El propósito nacional plasmado en el Plan Nacional de Desarrollo es lograr reducir la deserción a 3.8% en 2014. (MEN, 2012, p.1) De acuerdo con algunos estudios, son varias las causas que explican la deserción escolar.

Entre las principales están; el factor económico, es decir los escasos recursos que maneja el hogar para enfrentar los gastos que genera asistir a la escuela, el retiro del niño/a o joven para dedicarse a trabajar; el bajo rendimiento académico y problemas de conducta, la extra-edad.

Por otra parte, situaciones socioculturales como la drogadicción, alcoholismo, pandillismo, embarazos a temprana edad, además están los factores endógenos al sistema escolar como la falta de cupos, ausencia de maestros, distancia del establecimiento a los hogares, entre otros, frente a estos problemas se han tomado ciertas medidas para erradicarlos, como los programas NI UNO MENOS durante el segundo periodo (2006-2010) del gobierno Uribe, y el actual TODOS A APRENDER del gobierno Santos (2010-actual),y aunque sus índices han disminuido aún están presentes en el sistema.

La deserción escolar y algunas de las causas enunciadas se hacen más evidentes en las zonas rurales. La ruralidad cuenta con características

particulares, que han sido reconocidas y estudiadas por pocos en nuestro país, dichas particularidades no han tenido relevancia, en ningún ámbito.

En materia educativa por ejemplo las diferencias se han invisibilizado debido a la concepción de la educación como homogénea, además de la tendencia que se ha dado en relación a la universalización del conocimiento, dejando de lado el carácter pluriétnico y multicultural del país, unificándose las formas de escolarizar a la población, generando enormes brechas entre la cultura del individuo y la escolar, provocando consecuencias negativas en el proceso educativo, como por ejemplo la deserción escolar.

El estudio de la deserción escolar rural en Guateque- Boyacá, se abordará desde la perspectiva ruralista, a la que está inscrita la Línea de Investigación del docente Luis Fernando Zamora y de la que hace parte la investigadora.

Está se apoya en los planteamientos realizados por Javier Corbalán en el texto “Estudio sobre la educación para la población rural en siete países de América Latina - síntesis y análisis global”.

Dicha perspectiva hace referencia al escaso reconocimiento que se le ha ofrecido a las características y condiciones particulares del medio rural, que le “dan un sabor y significado propio” a múltiples indicadores y aspectos de la problemática educativa; además lo rural no es entendido a partir de la dicotomía urbano-rural, es decir un contexto opuesto al otro, sino como un



continuo, municipios con mayor ruralidad tendrán condiciones diversas a las de municipios con media o baja ruralidad.

La autora de la presente investigación concluye diciendo que la deserción escolar genera costos privados y sociales para el país, los costos sociales no son fáciles de precisar, pero perjudican a todos los actores que intervienen en el sistema educativo, estudiantes, familia, docentes, a la institución educativa y al Estado, porque se restringen las posibilidades de desarrollo social y las que están en directa relación con el capital humano.

**b).** (Cardona, Lopez, & López, 2014) En su investigación denominada “Factores asociados a la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre de la ciudad de Manizales”; los autores sostienen en su tesis que la insuficiente capacidad de retención estudiantil es en la actualidad una de las problemáticas educativas y sociales que aqueja el sistema educacional en la zona urbana y rural de Caldas.

La inasistencia a clases y el abandono del sistema educativo; por parte de niños, niñas y jóvenes, que por su edad y condiciones, deberían estar integrados en una institución educativa, son factores negativos que tienen múltiples causas.

Las cifras de matrícula global en educación básica y media para Manizales, dejan ver una reducción permanente, con un acumulado de 13.5% en el total de estudiantes entre 2009 y 2012 (Programa Manizales Cómo

Vamos, 2013); estas crecientes tasas de deserción escolar registradas en la gran mayoría de instituciones educativas de la ciudad, redundan en un número bajo de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, estimado como el patrimonio educativo mínimo necesario para incorporarse en empleos urbanos con altas posibilidades de situarse fuera de la pobreza; esto conlleva a generar preocupaciones por las causas de la deserción escolar y la búsqueda de posibles soluciones o estrategias que coadyuven a la gerencia educativa de las instituciones a minimizar este aspecto y sus subsiguientes consecuencias negativas.

Esta situación actual, requiere de trabajo y de análisis para lograr pautas metodológicas y/o estrategias que posibiliten su comprensión, seguimiento y por qué no, la erradicación del problema.

La Institución Educativa Chipre de la ciudad de Manizales es un escenario educativo de carácter oficial académico que ofrece educación formal, plantea la organización de su servicio educativo acorde con las disposiciones de la Ley General de Educación “La educación formal es impartida en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, conducente a grados y títulos; se organiza en tres (3) niveles concebidos como las etapas del proceso de formación en la educación formal, con los fines y objetivos definidos por la ley:

El preescolar comprende un grado obligatorio. La educación básica con una duración de nueve (9) grados que se desarrolla en dos ciclos:

La educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y finalmente, la educación media con una duración de dos (2) grados”. Ofrece servicios complementarios de Capellanía, Psico-orientación, Enfermería, Tienda y Desayuno escolar.

A pesar de su infraestructura a todas luces apta e ideal para el aprendizaje y la convivencia, el porcentaje de escolares que desertan de la secundaria antes de haber concluido su escolaridad es revelador, lo que sobrelleva un alto costo para los estudiantes, las familias y el Estado. Sorprende el hecho, que muchas instituciones no han prestado la atención debida a la deserción, que afecta principalmente a poblaciones vulnerables.

Las estrategias para prevenirlas son frágiles e ineficaces y la deserción no sólo, no se detiene, sino que incrementa progresivamente; existen debilidades en las políticas de prevención y fallas al ser implementadas, se discuten opciones de política que la literatura internacional enseña como prometedora en cuanto a su efectividad, sin ahondar en el verdadero contexto.

Las políticas basadas en la descentralización de decisiones y responsabilidades a las administraciones locales y en la acción coordinada de todos los niveles de la administración educativa, incluyendo a las familias y a la comunidad.

Lo anterior, evidencia la importancia de desarrollar una propuesta que no solo caracterice la deserción juvenil, sino que busque cuáles son las

condiciones en las que algunos factores determinantes producen cambios, una propuesta que advierta en qué situaciones un joven toma la decisión de abandonar los estudios y qué factores se establecen para ello.

Igualmente, proponer alternativas gerenciales que conduzcan a un aumento gradual del porcentaje de estudiantes que completan su escolaridad y brindar posibilidades para mejores opciones en su futuro.

Además, si bien la escuela es determinante en la perseverancia y el éxito escolar, resulta fundamental revisar sus políticas y prácticas para conocer las causas y el papel que juega esta, en la inasistencia a clases y el abandono escolar, de tal forma que el centro pedagógico, para el caso la Institución Educativa Chipre, pueda contribuir desde su gestión directiva a la disminución de los índices de deserción y aumento de los estudiantes de secundaria, al modificar ciertos aspectos educativos que probablemente propicien retención escolar y mejores resultados en el proceso académico.

**c).** (Casadiego & Casadiego, 2014) desarrollaron una investigación denominada “Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga”; La investigación se fundamentó en un barrido bibliográfico y la selección de teorías de deserción y retención escolar. La construcción teórico-práctica se fundamenta en el estudio de la realidad social de la comunidad escolar desde las teorías pedagógicas y educativas pertinentes, como herramientas integrales capaces de proporcionar una nueva perspectiva sobre

los mismos actores sociales y su inclusión en el sistema educativo, así como de aprender a resignificar y valorar aspectos del contexto en que sucede la cotidianidad.

El diseño metodológico correspondió a la investigación descriptiva y las técnicas utilizadas seleccionadas correspondieron a las de la investigación cualitativa y cuantitativa; como entrevistas semi-estructuradas, encuestas focalizadas, observación, registro en diario de campo y revisión de documentación institucional relacionada con la problemática.

El estudio pretendió además propiciar y favorecer espacios de socialización igualitarios y respetuosos donde los/as alumnos/as pudieran expresar su sentir por la gestión educativa de la institución donde ellos se forman como ciudadanos.

En el año 2012 el índice de deserción escolar del grado 6º del Instituto Politécnico fue de 29.48%, según informe institucional, constituyéndose en un problema que afecta notablemente a esta comunidad en el alcance de los objetivos misionales y en la asignación de recursos humanos y financieros.

Ante la problemática descrita, sentida y vivida por los docentes y la comunidad del Instituto Politécnico y al no contar en la actualidad con estudios que especificaran los factores asociados a las causas comunes que le ha impedido a los estudiantes la culminación de sus estudios en la Institución, se hizo necesario desarrollar un proceso investigativo que permitiera conocerlos y así plantear estrategias de retención de estudiantes que de acuerdo con las

circunstancias psicosociales estuvieran en riesgo de abandonar la institución educativa.

Los resultados esperados se relacionaron con el diseño de estrategias tendientes a minimizar el impacto familiar y educativo en los estudiantes, con el fin de reducir la deserción por sus consecuencias integrales, negativas, tanto en la institución como en los estudiantes desertores y sus familias y/o acudientes.

Para las autoras de esta investigación, la educación debe ser considerada un activo fundamental para todos los miembros de una sociedad ya que es de gran relevancia para su desarrollo cultural, económico y de equidad social que garantiza a las futuras generaciones un mejoramiento de la calidad de vida integral, de ahí que la deserción escolar se convierte en un problema social y económico que requiere la intervención efectiva del Estado mediante estrategias particulares y colectivas de carácter integral y holístico.

Conseguir este objetivo implicó diseñar estrategias pedagógicas fundamentadas en herramientas metodológicas elaboradas con la participación de todos los actores sociales involucrados (estudiantes, profesores, directivas, padres de familia y la comunidad en general), por ser éstos precisamente los que conocen la realidad escolar.

Igualmente, las autoras consultadas mediante su trabajo de investigación llegaron a la conclusión de que según la Encuesta Nacional de

Deserción Escolar (ENDE), realizada con estudiantes desvinculados del sistema educativa, dentro de las 5 principales causas de deserción escolar en el país están las dificultades académicas y el hecho que a los niños no les gusta el estudio.

**d).** (Sandoval Rubio, 2015) en su investigación “Factores personales, familiares e institucionales que causan que los estudiantes abandonen la educación básica en una escuela de Colombia” cuyo objetivo es Identificar los factores que causan que los estudiantes de la institución educativa Manuel Elkin Patarroyo de la ciudad de Girardot abandonen su educación básica, por medio de las perspectivas de los alumnos, maestros y registros escolares.

Este estudio se realizó mediante el método cualitativo con enfoque fenomenológico. Los participantes fueron diez desertores del grado sexto del año 2014, nueve docentes de la institución. Se realizaron entrevistas estructuradas a jóvenes desertores, docentes que dictaron clase en los grados sexto igualmente se realizó un análisis documental del formato de novedades de matrícula.

En este sentido la autora expone los siguientes hallazgos respecto a los factores de abandono escolar, principalmente en el grado sexto de educación básica los cuales se detallan a continuación:

- Problemas económicos en la familia y eventos familiares.

- La edad extraescolar de los jóvenes debido a la repitencia y la exclusión de otras escuelas por bajo rendimiento académico o por problemas disciplinares.
- Falta de implementación de programas de apoyo o refuerzo para jóvenes en extra edad o en situación de discapacidad.
- Los jóvenes no ven la educación formal como un fin, sino como un paso para acceder a otros espacios institucionales.
- La poca importancia que le dan los padres de familia a la educación de sus hijos en especial en los estratos 1 y 2

Finalmente esta Investigación tuvo una gran importancia porque al conocer los factores que causan que los estudiantes abandonen sus estudios, se buscó que desde el currículo mejorar la formación integral y los valores, en aras de disminuir la deserción escolar en los alumnos del grado sexto de la IEMEP, para ello se presentó la propuesta de un diseño curricular, concertado, pertinente, coherente y acorde a los lineamientos curriculares y estándares para todas las áreas del grado sexto.

**e).** (Vargas Ayala, 2016) realiza una investigación titulada “Análisis de los factores Socio- pedagógicos ante la deserción escolar” el objetivo general de la presente investigación fue determinar los factores socio - pedagógicos que inciden en la deserción escolar y afectan el proceso de aprendizaje educativo en los estudiantes del Colegio Diego Montaña Cuellar en Bogotá.



El método de análisis se realizó a partir de las respuestas recolectadas de la encuesta, donde se identificó el comportamiento de las variables, tales como, factores socio- pedagógico, deserción escolar y aprendizaje educativo.

Entre los principales resultados de la investigación se encontraron, primero, en los factores socio-pedagógicos sobresale el trato comunicativo por parte de los docentes; segundo, los estudiantes reconocen en un nivel alto que su aprendizaje en los estudios se debe al saber que tienen los docentes, mientras que la otra mitad se considera afectada, donde afirman la ausencia de un saber pedagógico o saber social de los docentes, aunque reconocen tener una evaluación adecuada.

El estudio concluye la necesidad de mejorar actividades socio-pedagógicas y promueva un ambiente intra-académico que desarrolle el aprendizaje educativo de sus estudiantes para minimizar la deserción escolar.

**f).** (Ozuna Zabaleta & Verastegui Perdomo, 2015) en su investigación denominada “causas que generan la deserción escolar de los estudiantes de los niveles de básica secundaria y media, entre los años 2012 al 2014, en la institución educativa técnica Pedro Pablo Kuczynski del Municipio del Carmen de Apicalá – Tolima cuyo objetivo es comprender las causas que generan la deserción escolar de los estudiantes de los niveles de básica secundaria y media entre los años 2012 al 2014, en la Institución Educativa en mención.

Los autores realizan una investigación de enfoque mixto-secuencial de tipo comprensivo, aplicando encuestas, entrevistas, autobiografías y testimonios de vida a los protagonistas de este fenómeno, tales como desertores, padres de familia, directivos docentes, docentes y auxiliar administrativo, utilizando para su análisis el método de la triangulación metodológica, pues el aporte más importante está dado al conocimiento específico de las razones por las cuales los discentes de este centro escolar toman la decisión de abandonar las aulas, esta información posibilita la toma de decisiones por parte de las directivas institucionales y de la secretaria de educación departamental para presentar y ejecutar acciones pertinentes que permitan abordar y contrarrestar esta problemática.

El resultado de la investigación concluye en las causas específicas por las cuales los educandos deciden abandonar el sistema educativo, se encuentran determinadas en su mayoría por inconvenientes en la dimensión institucional, entre ellas, la falta de acompañamiento institucional y la dificultad en las relaciones Docente-Estudiante, seguidas de otras, que hacen que este fenómeno sea multicausal.

**g).** (Chavez Narvaez, 2017) Titula su investigación “Efectos de las minas antipersonales sobre la deserción en Colombia” cuyo objetivo es medir el impacto de las acciones violentas del conflicto armado en Colombia, específicamente las minas antipersonales, sobre la deserción escolar.

Teniendo en cuenta la importancia de la educación en la acumulación de capital humano y su papel en el desarrollo económico de los países, el presente estudio busca identificar el impacto que genera la presencia de MAP en la deserción escolar de Colombia, recalcando por lo tanto la importancia de los dividendos de la paz.

La investigadora concluye que el efecto de la presencia de minas antipersonales en la deserción escolar en Colombia. Se encuentra que la presencia de dichos artefactos es otro canal a través del cual el conflicto armado afecta la educación escolar, por lo que se contribuye a la literatura que estudia los efectos de acontecimientos adversos en la niñez sobre la acumulación de capital humano. El estudio encuentra que, en promedio, cada mina detonada aumenta la deserción escolar en 1.2%.

Resultados que evidencian que el conflicto armado, además de tener impactos negativos en la economía de los países, generando principalmente pérdidas de vidas e infraestructura, desplazamientos forzosos, incremento en el desempleo, disminución en la productividad e inversión, tiene repercusiones en la acumulación de capital humano

**h).** (Livinstong, Britton , & Humpries , 2014) denominan su investigación “voces de estudiantes en deserción en el archipiélago de San Andrés: tensiones culturales y sociolingüísticas”. Este estudio se realizó con 6 participantes involucrados en dicha problemática que a través de sus narraciones e historias de vida, muestran como estos factores influyen de

manera contundente en la decisión que han tomado los participantes en desertar de las instituciones educativas públicas del departamento.

El contexto que describe este proyecto de investigación está enmarcado dentro de la observación de la problemática de la denominada deserción escolar, que aún frente a las políticas educativas de cobertura, persiste en ser una problemática, que afecta a las comunidades educativas en la isla de San Andrés en Colombia, específicamente a estudiantes pertenecientes a diferentes contextos educativos.

Los autores concluyen la deserción escolar de los participantes se presenta inicialmente por los problemas económicos y sociales que afectan los recursos y posibilidades de las familias. Sin embargo, el gobierno ha implementado diversas estrategias para disminuir el problema. Según las estadísticas, se reduce el número de estudiantes con ausencias escolares y deserción, pero el problema sigue y esto se explica porque existen otros factores que subyacen el contexto de San Andrés y que caracterizan la problemática en el archipiélago.

Otra de las conclusiones del trabajo de investigación son las tensiones que se han generado a raíz de la diversidad cultural y lingüística que existen en las Instituciones Educativas Técnico Industrial y Sagrada Familia, estas tensiones hacen que se presenten conflictos entre los estudiantes y esto ha sido un problema que desde tiempo atrás se ha venido presentando y dichas tensiones desmotivan a los estudiantes que de una u otra forma piensan que

su cultura predomina o puede ser inferior a las demás culturas y esto puede generar deserción en el estudiante.

## **2.2. Bases legales**

### **2.2.1. Nacional**

Deserción escolar es el abandono de su deber como estudiante, sin una causa justificada o aceptada. Según (Tinto, 1987) para poder desarrollar una definición de deserción dependerá de cada individuo, y del conocimiento de los significados que el estudiante utiliza para su comportamiento, el cual puede ser distinto, desde el punto de vista del observador. El hecho de abandonar la escuela tiene ciertos significados, y diferentes a aquellos en los que está implicando el comportamiento. El abandono se puede dar como un fracaso, el no completar los estudios, o el no continuar el camino hacia el logro de su meta.

Sobre esta base conceptual, se cimientan las normas legales que rigen los sistemas de prevención y castigos para quienes la fomenten por acción u omisión.

La constitución política de 1991 en su artículo 67 define la educación como:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. (Constitución Política de Colombia, 1991)

La ley 115 de 1994 o ley general de la educación en su artículo 4 sobre la calidad y cubrimiento del servicio educativo dice que:

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.  
(Ley 115, 1994)

De igual forma la ley general de educación en su artículo 80 referente a la evaluación de la educación estableció:

El Ministerio de Educación Nacional, con el fin de velar por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, establecerá un Sistema Nacional de Evaluación de la Educación que opere en coordinación con el Servicio Nacional de Pruebas del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, y con las entidades territoriales y sea base para el establecimiento de programas de mejoramiento del servicio público educativo. (Ley 115, 1994)

El plan decenal de Educación para el período 2006 – 2016 estableció como un pacto social que busca cumplir con el derecho a la educación, y tiene la función de servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país; de referente obligatorio de planeación para todos los gobiernos e instituciones educativas y de instrumento de movilización social y política en torno a la defensa de la educación, entendida ésta como un derecho fundamental de la

persona y como un servicio público que, en consecuencia, cumple una función social. (Ministerio de Educación Nacional, 2006)

Algunos de los propósitos a destacar planteados en el documento del PNDE son:

El Estado debe garantizar el pleno cumplimiento del derecho a la educación en condiciones de equidad para toda la población y la permanencia en el sistema educativo desde la educación inicial hasta su articulación con la educación superior.

Fortalecer la educación pública en todos sus niveles y establecerla como tema prioritario en las agendas nacionales y territoriales, en los planes de desarrollo e inversión de las entidades municipales, departamentales y nacionales, para asegurar a todos, condiciones de disponibilidad, acceso, permanencia y calidad en términos de igualdad, equidad e inclusión.

Organizar, implementar y consolidar un sistema de seguimiento y evaluación del sector educativo, que dé cuenta de logros y dificultades de los estudiantes, su acceso, cobertura y permanencia en el sistema y la eficiencia de los entes responsables de la prestación y la calidad del servicio.

Contar con un sistema educativo articulado y coherente en sus diferentes niveles, incluido la educación para el trabajo y el desarrollo humano, que dé respuesta a las exigencias socioeconómicas, políticas, culturales y legales de la sociedad colombiana.

Desde este enfoque, se establece que los Departamentos, Municipios y Distritos Especiales deben tener, dentro de sus políticas, estrategias que no solamente divulguen los resultados de las pruebas aplicadas en los sistemas de evaluación, sino también que sean analizados, comprendidos y apropiados por toda la comunidad educativa (familia, sociedad, docentes, docentes directivos, administrativos y estudiantes), de manera que se apropien procesos de mejoramiento por parte de todos, esto permitirá impartir una educación integral a niños, niñas y jóvenes.

La ley 1098 de 2006 o código de infancia y adolescencia; dentro de la protección integral en su artículo 1 establece:

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor



y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

**Objeto.** El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. (Ley 1098, 2006)

### 2.2.2. Internacionales

A partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, se empezó a explorar el campo de la investigación sobre la calidad de la educación, y ahí surgió la Declaración Jomtiem en 1990, el Marco de Acción de Dakar en el año 2000 y los Objetivos de Desarrollo del Milenio en el 2002; En estos documentos se estableció que:

El derecho a la educación va más allá de su universalización, “[...] que implica, que ésta sea de calidad, promoviendo el máximo desarrollo de las múltiples potencialidades de cada individuo, a través de aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de los individuos y de los contextos en los que se desenvuelven.

[...] Es decir, que el derecho a la educación es el derecho a aprender en condiciones de igualdad y equidad, puesto que la calidad de la educación es decisiva para el desarrollo humano, y ésta influye de forma directa en los resultados del aprendizaje y en los niveles de asistencia y finalización de estudios. En ese sentido la calidad a su vez afecta la universalización de la educación”.

El derecho a la educación es de vital importancia para el desarrollo de los países de América Latina. A través de ella se obtiene el goce efectivo de otros derechos fundamentales, pues de no estar presente las personas serían proclives a ser vulneradas en sus derechos. Así lo reconoció la XX Conferencia Iberoamericana de Educación Buenos Aires, Argentina, 13 de septiembre de 2010:

“La educación es el instrumento decisivo para el desarrollo, la lucha contra la pobreza, la defensa de derechos fundamentales y la cohesión social, más aún cuando integra políticas inclusivas. [...]

En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos de 1990 y el Marco de Acción de Dakar de 2000, según el cual es obligación de los Estados impartir una educación de mejor calidad, al considerarla como el factor con mayor potencial para la movilización social.

Esto llevó a que la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe -UNESCO/OREALC estableciera cinco dimensiones estrechamente relacionadas para definir la educación de calidad, bajo la perspectiva de un enfoque de derechos (adoptado por los Ministros de Educación de la región), que son las siguientes:

**Relevancia:** Relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad.

**Pertinencia:** La oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza tienen que ser flexibles para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales. Esto exige transitar desde una pedagogía de la homogeneidad hacia una pedagogía de la diversidad, aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social.

**Equidad:** Es necesaria la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia, de tal forma que los resultados del aprendizaje no reproduzcan las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionen sus opciones de futuro. [...]. De ahí que se debe propiciar a cada persona las ayudas y recursos que necesita para que esté en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. De igual manera asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento requiere la provisión de instituciones y programas educativos suficientes y accesibles para todos, tanto desde el punto de vista físico como económico.

**La eficacia y eficiencia:** [...] Estos dos elementos deben estar siempre presentes en cualquier sistema educativo. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o garantizan, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.”

Siguiendo las anteriores dimensiones de la UNESCO/OREALC, los estados latinoamericanos se vieron obligados a dar un giro a sus políticas educativas. Según el Informe Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe 2008 el primer paso consistió en realizar “investigaciones en el campo de los factores asociados para la mejora escolar. De acuerdo con esto se debe:

[...] Analizar los resultados de estudios sobre factores asociados implementados por las unidades de evaluación de la calidad educativa de los ministerios de educación de la región; y promover el uso de la información disponible sobre factores asociados a la mejora escolar para la formulación de políticas educativas y estrategias para el desarrollo profesional de los docentes.”

La exploración de tales factores generó la conciencia de corresponsabilidad por parte del Estado –Instancias nacionales, departamentales y municipales-, la familia y la sociedad, y posicionó “el tema de la educación como un ámbito estratégico para el desarrollo humano y social a través de procesos de planeación y gestión de políticas públicas educativas”

Al mismo tiempo, los Ministros de Educación de los países de Iberoamérica pertenecientes a la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), reconocieron la situación actual y los desafíos que enfrenta la educación, entre los cuales se encuentra la necesidad de mejorar la calidad del sistema educativo, por lo que plantearon como estrategia la evaluación continua para conocer la capacidad y límites del sistema y a su vez orientar la política de educación.

Las naciones del mundo han incorporado normas similares de protección al derecho a la educación. En el marco de este desafío es evidente la necesidad de establecer un monitoreo y seguimiento permanente del sistema educativo y medir la efectividad institucional escolar (Declaración Universal de la Unesco y la OCDE, 2014)

### **2.3. Bases Teóricas**

(Sarmiento, 2006) En su trabajo “Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes”; aborda la deserción estudiantil a partir de las preguntas: ¿Por qué desertan los niños?, ¿por qué la escuela los expulsa?, ¿Cuáles son los indicadores que permiten identificar el riesgo de desertar? y ¿Cuáles son las mejores prácticas y los programas que han sido eficaces para prevenir, enfrentar y superar la deserción?

Argumenta que una estrategia exitosa debe tener en cuenta a la familia y su entorno, la organización y autonomía de la escuela, incentivos a los docentes y administrativos y seguimiento a los procesos de evaluación.

De esta apreciación parte la necesidad de desglosar la suma de criterios que constituyen en esencia la operacionalización de la variable uno cultura Organizacional y Variable dos Deserción; definiendo de manera sucinta los aspectos que atañen de manera fundamental el problema que aquí se investiga.

#### **2.3.1. Cultura Organizacional**

Según afirman Kluckhohm & Kroeber (1952) “La historia del concepto de cultura, en su actual significado científico, es la historia de una idea que surgió de las connotaciones posteriores asumidas por una palabra existente”. El concepto de cultura ha sufrido así una evolución de los significados a través del tiempo, pasando de la idea clásica de cultivar una noción netamente antropológica, entendida como un legado social además de una interpretación

de la realidad por parte de los individuos en función de su adaptación al ambiente externo en el que se encuentren.

Por otro lado, Edgar Schein (1983), el concepto de cultura es aplicable a cualquier grupo de personas que hacen un análisis de sí mismos y del entorno que les rodea. Cada conjunto de individuos se puede considerar una unidad estable con una serie de experiencias y costumbres comunes y por lo tanto con su propia cultura.

De igual forma Elliott Jacques (1951), considerado el primer teórico de la cultura organizacional, afirmó la necesidad de profundizar en el estudio de las relaciones humanas emocionales en la realidad organizacional a través del análisis de la cultura.

De acuerdo a estos planteamientos se puede afirmar que la cultura es una construcción social que determina en una organización las creencias, valores, necesidades, expectativas, políticas y normas aceptadas y practicadas por los individuos. Con base en esto se encuentra que Schein (1988) distingue varios niveles; el primero lo llama supuestos básicos, el segundo se relaciona con valores o ideologías y el tercero referido a jergas, historias, rituales y decoración, llamado artefactos, el cuarto; las prácticas, expone que los artefactos y las prácticas expresan los valores e ideologías.

En este sentido, a lo expuesto anteriormente se puede afirmar que la cultura organizacional es dinámica y única, dado que dependerá de cada

organización o grupo social en el que se encuentra inserta, como por ejemplo la entidad objeto de estudio de esta tesis. Es así que las instituciones educativas públicas; entendidas según el ministerio de Educación Nacional de Colombia, Guía 33 (2009, pág., 15) como; “una actividad reglada, que puede ser prestada directamente por el estado o promedio de particulares, previa autorización estatal”. Entendida como un deber del estado el cual se encarga de cubrir en la población esta necesidad vital en las comunidades de forma continuada y permanente, a la par que se compromete por velar por la igualdad, la calidad y la eficiencia del servicio.

Teniendo en cuenta las variables más importantes de la organización en las instituciones que imparten educación se puede asegurar que de manera general, el Ministerio de Educación nacional establece, cuatro pilares básicos que rigen la cultura de todas las entidades educativas del país: Equidad, Acceso, permanencia y calidad; y, como valores: Democracia, participación, flexibilidad, autonomía y convivencia. Todas ellas establecidas a través del Proyecto Educativo Institucional.

Dentro de la variable cultura organizacional se tendrán en cuenta tres dimensiones:

### **2.3.2. Dimensión Institucional**

“El cambio educativo solo es real cuando se modifica la práctica y cuando esa modificación se institucionaliza. Si esta práctica encuentra su soporte en la organización escolar, entonces, cualquier propuesta de

transformación tiene que incorporar el aspecto organización” (Perez - Gomar, 2008)

En este sentido, es necesario un cambio de modelo institucional hacia una escuela inclusiva, comprometida con hacer efectiva la obligatoriedad o, en otros términos, con el pleno ejercicio del derecho a la educación de todos.

Las instituciones enfrentan el desafío de revisar sus propuestas educativas, a la luz de las demandas actuales, la realidad socioeconómica, el impacto en la comunidad y las trayectorias escolares, a fin de brindar a los estudiantes, mayores posibilidades de acceso a estudios superiores; inserción en el mundo del trabajo y el ejercicio de la ciudadanía responsable.

Algunas de las transformaciones que la escuela deberá considerar serán: la organización escolar poco flexible y carente de autonomía; la normativa que acompañe las innovaciones propuestas por la ley de Educación, los lineamientos jurisdiccionales ; las misiones y funciones de los actores institucionales, -especialmente de los nuevos perfiles que surgen a partir de los avances científicos y tecnológicos-; la fragmentación histórica del trabajo docente en la secundaria; el uso de los espacios y tiempos escolares; las nuevas formas de agrupamientos -que buscan la inclusión para una educación con calidad-; la renovación de los saberes pedagógicos disponibles; la participación activa de todos, en la vida institucional, a través de la construcción de acuerdos de convivencia; y las condiciones de escolarización de nuestros alumnos y alumnas. (Perez - Gomar, 2008)

### **2.3.2.1. Relación Docente – Estudiante**

La relación profesor-alumno presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal: Primero porque la relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes se funda en una cierta imposición, después porque es una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez mental. (Cameré, 2009)

En este apartado se describirá, desde el enfoque psicológico, la postura de diversos autores que señalan algunos niveles de interacción entre el alumno y el docente en el aula de clases y cómo estas facilitan que los alumnos adquieran y desarrollen capacidades que son indispensables para que estos últimos continúen con su formación académica.

(Mares, Guevara, Rueda, Rivas, & Rocha, 2004), describen cinco niveles de interacción entre el alumno y el docente en el aula de clases desde la perspectiva psicológica, mismos que según lo indican son necesarios para que los alumnos adquieran y desarrollen capacidades útiles para la formación académica. El primero es el contextual, que es aquel donde los alumnos participan en las actividades que se dan en el aula de clases, ajustándose a los estímulos que se les presentan, en este caso los alumnos tienen un papel de escuchas o de repetidores de la información. El segundo es el suplementario, en el los niños pueden producir cambio en el ambiente físico y social. El tercero es el selector mismo en el cual los niños pueden actuar de múltiples formas en



cada situación que se les presenta. El cuarto es el sustitutivo referencial donde los estudiantes tienen este tipo de interacciones cuando hacen referencia a escenarios pasados y futuros, se da un desprendimiento del presente. El quinto es el sustitutivo no referencial, este tipo de interacción permite a los alumnos elaborar juicios argumentados o explicaciones sobre las relaciones que han logrado.

Por su parte, (Correa Restrepo, 2006), expone tres patrones de intercambio o interacción alumno-docente. El primero, corresponde al modelo de interacción maestro-alumno, en el cual el docente establece muy pocas relaciones afectivas con sus alumnos, esta relación es unidireccional. El segundo es el modelo alumno-maestro-alumno, en él hay un grupo de alumnos relacionándose entre sí, pero se ignora de forma constante al docente. El tercero es el modelo alumno, maestro-alumno-alumno-maestro en él se da una interacción entre pares.

Se puede apreciar un punto coincidente entre la postura de Mares, et al., (2004), y la de Correa, (2006), pues, en ambos casos, la interacción alumno-docente, no sólo, se da entre un alumno y el docente, sino que involucra a todos los alumnos que el profesor tiene en su grupo de clases. No obstante, una marcada diferencia entre la postura de los autores antes mencionados es que los primeros destacan la adquisición de capacidades para la formación académica y Correa le concede un papel medular al lenguaje pues lo considera como: "un instrumento que ayuda a conformar esa realidad social a través del intercambio de significados en contextos interpersonales" (Correa 2006: 135);

es decir, el lenguaje es crucial para interactuar con los otros y para comprender y construir la realidad social que se vive en los distintos contextos de los que formamos parte.

Referente a la flexibilidad pedagógica es importante que el docente adquiera tacto pedagógico como la habilidad de saber interpretar los pensamientos, los sentimientos y los deseos interiores a través de cosas como la expresión y el lenguaje corporal.

La necesidad de que el docente adquiera tacto es que éste le permite percatarse de que es necesario que flexibilice su práctica y que establezca con sus alumnos una interacción afectiva.

El profesional en el área de la educación, puede reflexionar acerca de la necesidad de flexibilizar el desempeño de su labor, pues esto le permitirá tener mayor contacto con las y los estudiantes para lograr relaciones impregnadas de mayor afecto, seguridad y comprensión hacia ellos y ellas, estos sentimientos van a motivar que en el salón de clase, reine un ambiente, que, además de ser apto para el aprendizaje, sea para sí mismo y las y los educandos, un lugar de sana convivencia. (Artavia Grabados, 2005)

#### **2.3.2.2. Oferta Educativa**

El enfoque de una educación basada en el desarrollo de competencias ha sido una de las estrategias más eficaces para contribuir a enfrentar, desde lo educativo, las exigencias propias del nuevo milenio. Entendidas como los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que se desarrollan en

las personas en la interacción con los otros (personas y objetos de conocimiento), son las que les permiten comprender, interactuar y transformar al mundo en el que viven.

Esta noción, que sitúa el aprendizaje en un espacio más amplio que el escolar, concibe la educación como un proceso permanente durante toda la vida y en diferentes espacios vitales. Para el sistema educativo, destaca la importancia de que la función de la escuela debe trascender más allá de dar unos conocimientos hacia el desarrollo de destrezas y habilidades, actitudes y valores que se hagan evidentes en la interacción con otros, en contextos específicos.

Aprender a conocer implica que la educación debe estar centrada en lograr que los niños, niñas y jóvenes adquieran los conocimientos propios de las disciplinas, pero que además puedan buscar información, evaluarla críticamente, transformarla, producir nueva información que responda a sus necesidades y contextos. También, que aprendan a valorar la existencia de diferentes tipos de conocimientos, compartir la información, utilizar herramientas conceptuales, actitudinales y tecnológicas para el conocimiento, y desarrollar valores. (AL Tablero, 2009)

Por otro lado, y de manera indisociable a la anterior, se requiere que los estudiantes aprendan a hacer, es decir, que desarrollen las destrezas y habilidades necesarias para usar la información y los conocimientos que han adquirido, en la resolución de problemas, en la construcción de objetos, en el desarrollo de proyectos individuales y colectivos que respondan a las

demandas y retos del contexto en el que viven. Esto exige construir una institución educativa que sea percibida como interesante y útil por los niños, las niñas, los jóvenes y sus familias.

Las dos competencias generales, aprender a conocer y aprender a hacer en contexto, no pueden pensarse aisladas de aprender a vivir juntos (aprender a vivir con otros) y aprender a ser. La institución educativa debe brindar herramientas y oportunidades para que los estudiantes aprendan a vivir juntos, a construir consensos, a resolver los conflictos de manera concertada, a escuchar y a negociar con quien piensa de manera distinta, a reconocer la diferencia en un mundo multicultural. (AL Tablero, 2009)

La noción de aprender a vivir con otros implica, igualmente, considerar a quienes viven lejos geográficamente e incluso a los que no han nacido. La idea del desarrollo sustentable, por ejemplo, se basa en poder pensar las repercusiones de nuestras acciones en una sociedad global y para las generaciones futuras.

Finalmente, aprender a ser plantea como reto de la educación el ofrecer a niños., niñas y jóvenes todas las oportunidades posibles para el descubrimiento y la experimentación artística, estética, deportiva, científica, cultural, social, de tal forma que les permita conocerse a sí mismos, reconocer sus potencialidades, descubrir qué desean, permitiéndoles soñar y sentirse parte del mundo. En últimas, debe permitirles el aprender a ser felices. (AL Tablero, 2009)

### **2.3.2.3. Apoyo Institucional**

Según Lawler y Porter, el dinero puede ser un gran estímulo para una mayor productividad, siempre que el empleado perciba que el aumento de su esfuerzo lleva de hecho al aumento de su recompensa monetaria (Citado por Chiavenato, 1992).

Ventajas de los incentivos económicos. -Una de las principales ventajas es reforzar la idea que tienen los empleados (instrumentalizador) sobre la recompensa otorgada por el buen desempeño. Si el dinero tiene valencia para un empleado, entonces la motivación debe aumentar.

Desventajas de los incentivos económicos. - Con tantas condiciones favorables que sustentan los incentivos, parecería que los trabajadores recibirán con gusto casi cualquier incentivo porque ofrece recompensas. Sin embargo, hay dificultades que tienden a bloquear las ventajas de los incentivos.

Para (Saavedra, Urbiola, & Ramirez, 2007), El dinero como recompensa extrínseca.-El dinero básicamente es una recompensa extrínseca más que intrínseca, por lo que se aplica fácilmente en los programas de modificación del comportamiento; sin embargo, tiene también todas las limitantes de los beneficios extrínsecos como la dificultad de vincularlo con el desempeño.

Tiende a ser menos satisfactorio inmediatamente que las recompensas intrínsecas del puesto. Por ejemplo, la satisfacción personal de un trabajo bien hecho es un poderoso motivador para muchas personas. Las recompensas

económicas, en contraste, no pueden ofrecer todas las recompensas necesarias para una persona según las necesidades que para ella sea importante satisfacer. (Saavedra Et al.).

Estos procesos de inferencia y atribución también están basados en las comparaciones que hace la persona entre ella misma con otros. Las personas tienden a comparar sus propias circunstancias para recibir los estímulos, con las circunstancias y posibilidades de otras personas, proceso que también afecta nuestra percepción hacia los estímulos. En conclusión, se puede decir que del conocimiento que se tenga sobre el sistema de estímulos, la comparación que se haga de él y la experiencia propia resultará en la percepción del estímulo como motivador o no. (Saavedra Et al.).

#### **2.3.2.4. Infraestructura**

Tomando como referencia lo expuesto en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014 - 2018: Todos por un nuevo país, se encuentra que la infraestructura escolar, como característica de la escuela, es considerada como un pilar fundamental para la implementación de la Jornada Única, una de las principales estrategias para mejorar las condiciones de calidad del sistema educativo colombiano.

En este orden de ideas, el PND 2014-2016 contempla el diseño y puesta en marcha del Plan Nacional de Infraestructura Educativa (PNIE); en este último se establece como meta la construcción de las 51.134 aulas necesarias para implementar la jornada única en el 100% del territorio nacional para el año

2030, así como alcanzar por lo menos el 60% de esta meta en 2018 (30.680 aulas). Lo anterior resulta ser una apuesta muy atractiva considerando que difícilmente un proceso de enseñanza y aprendizaje podrá desarrollarse en todo su potencial si no se cuenta con los espacios y materiales adecuados que lo apoyen; bajo esta óptica la infraestructura escolar que soportan los procesos pedagógicos se convierten en un factor fundamental asociado al desarrollo de las competencias de los estudiantes.

Para Manotas (2016) es importante examinar con mayor detalle esta propuesta considerando que la investigación reciente sobre resultados académicos también ha destacado la importancia de los factores institucionales que tiene que ver con el aprovechamiento de estos recursos como la autonomía de la escuela para la toma de decisiones sobre pedagogía, la inversión y el personal, así como la presencia de espacios distintos a las aulas de clase, como aquellos que apoyan la labor del docente y las actividades extracurriculares de los estudiantes, así como la disponibilidad de servicios adecuados de electricidad, agua potable, e internet, así mismo la existencia de áreas de usos múltiples y de espacios para enfermería o servicios psicopedagógicos están asociada con mejores aprendizajes de los estudiantes.

Lo expuesto hasta aquí permite concluir que si bien la construcción de nuevas aulas enmarcado en el PNIE tiene la potencialidad de generar una influencia es necesario que el espacio del aula esté en unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos, entre otros. En este sentido más y mejores aulas deben

estar acompañadas del diseño e implementación de mejores currículos o proyectos educativos. (Manotas, 2016).

### **2.3.2.5. Ambiente Escolar**

El concepto de ambiente involucra múltiples factores y ámbitos de un contexto, es decir, “todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él”, por lo que el ambiente donde la persona está inmersa se conforma de elementos circunstanciales físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos del contexto, los cuales están interrelacionados unos con otros (Morales, 1999,) citado en (García Chato, 2014).

Aunado a esto, (Duarte , 2003) indica que “desde otros saberes, el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos –biológicos y químicos– y externos –físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social” (p. 99).

(Herrera , 2006) Afirma que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p. 2), lo que evidencia la necesidad de contar con un ambiente educativo que promueva el aprendizaje y, por ende, el desarrollo integral de los niños y niñas.

(Jaramillo L. , 2007) Refuerza esta idea al considerar que el ambiente del salón de clase es esencial en el favorecimiento del desarrollo físico, social y



cognitivo de los niños y las niñas. Resalta a su vez la importancia del desarrollo integral de las personas inmersas en el proceso educativo, el cual busca “promover su integración social crítica”

Los elementos que componen un ambiente educativo son los que están relacionados con:

- Espacios éticos, estéticos, seguros, cómodos, luminosos, sonoros, adaptados a las discapacidades, con una unidad de color y forma, armónicos, mediadores de pensamientos y relaciones sociales, lúdicos, expresivos, libres, diversos, respetuosos; con recursos culturales y naturales.
- Con una comunicación dialogante, analógica, respetuosa y horizontal.
- Que atienda la diversidad de inteligencias y estilos de los estudiantes.
- Un objetivo educativo claro, compartido, retador y motivante” (Romo , 2012).

(Abad, 2006) hace referencia a la importancia de contar con “un espacio educativo que exprese y comunique el proyecto pedagógico, como un compromiso de participación del entorno sociocultural al que pertenece”, buscando la conexión entre la arquitectura y el proyecto pedagógico; es decir, una escuela que prepare para la vida, en la cual “se viva” y su diseño arquitectónico, equipamiento y ambientación, “albergue[n] los derechos de los niños, de los trabajadores y de las familias”, ofreciendo espacios para el juego, la exploración, los recorridos múltiples, los retos, las conquistas y los desafíos, que permitan hacer y deshacer, para crear, descubrir, adquirir nuevas habilidades, aprender, equivocarse y donde todas las experiencias vividas sean valoradas.

Para lograrlo, se hace imperativo que la escuela cree espacios cuidados estéticamente para reforzar una cultura de lo estético, evitando el reduccionismo al utilizar colores, formas y figuras u otros elementos que no transmiten una idea real del mundo y del entorno social y cultural en el que están inmersos los niños y niñas.

Consecuentemente con esta postura, (Rinalddi, 2009) plantea que las vivencias y experiencias en el aula dejan huellas y memorias en el ambiente, por lo tanto resulta indispensable evaluar y elegir los materiales, el espacio y el mobiliario, de tal manera que se evite una apariencia estéril en los edificios escolares, lo deseado es promover ambientes de vida continuamente marcados y modificados por eventos e historias personales y sociales, de ahí la relevante necesidad de reorganizar la arquitectura escolar

### **2.3.3. Dimensión Académica**

La dimensión académica se ve determinada por la cultura y el desarrollo humano ya hay representaciones de sentimientos o acciones de interrelaciones que se ligan por el contexto histórico y social en el que se vive, llegando al grado de pensar mejor en conjunto y en asociaciones con otros procesos que se llama: cognición distribuida.

Al actuar en la dimensión académica el beneficio adquirido se ve reflejado en muchas formas adquiriendo conocimientos e información para el desarrollo de nuestras vidas entre ellas esta: Cultura, Información, Tecnología,

la investigación y la toma de decisiones en contextos formales y no formales que se vinculan en el proceso de la mente humana.

La dimensión académica se ve evidenciada a partir de condiciones que propicien aprendizajes significativos como los siguientes: a. Medios y mediaciones: papel del docente, materiales educativos; b. Sistemas de evaluación: Institucional, reflexión permanentemente sobre el ser y que hacer del aprendizaje por competencias cualitativa y cuantitativa. (Arraez Acuña, 2014)

La actividad mental humana no se puede conducir de manera solitaria o sin asistencia, incluso cuando se está dentro de la cabeza, necesita de una guía o un orden específico para poder ser procesada de la manera adecuada; somos la única especie que enseña de forma significativa, es decir relacionando la información ya poseída con la nueva o entrante.

La educación no sólo se da en un aula de clase, trasciende más allá, comúnmente se limita la educación a lo aprendido en el colegio o universidad, pero se omite el hecho de que cada día y en todo lugar se está recibiendo nueva información y adaptándola a lo ya conocido, de esta forma de sentido individual y social del mundo con un redescubrimiento constante. (Arraez Acuña, 2014)

### **2.3.3.1. Bajo Rendimiento Académico**

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez , & Osicka, 2000).

Sin embargo, (Jimenez , 2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Al partir de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó

materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto educativo.

En este sentido (Comminetti & Ruiz, 1997) en su estudio denominado ` Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género ´ refieren que se necesita conocer qué variables inciden ó explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:

*“las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado”*

### **2.3.3.2. Reprobación**

La reprobación se define como un insuficiente rendimiento cuantitativo y/o cualitativo de las potencialidades de un alumno para cubrir los parámetros mínimos establecidos por una institución educativa y desde una perspectiva operativa, se define por aquellos alumnos que reprobaron al menos una

asignatura (Rodríguez, 1999) y se ha utilizado en lo académico para descalificar al alumno que no ha aprovechado el curso correspondiente, recibiendo una nota reprobatoria que lo cataloga y censura como mal alumno, lo condena a repetir el curso y en el peor de los casos a desertar del sistema educativo (Lemus, 2002), lo que simboliza y conlleva la idea de error, de falla y la consecuente noción de sanción, castigo, reprimenda institucionalizada, social y familiar (Calderón, 1999).

Existen diversas explicaciones y clasificaciones de las causas de la reprobación escolar, Espinoza García C. (2005) las agrupa de la siguiente manera: Causas de origen social y familiar: desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, estudiantes casados y/o paternidad o maternidad prematuras. Causas de origen psicológico: desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional. Causas atribuibles al rendimiento escolar: perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio. Causas físicas: problemas de salud y alimentación inadecuada.

### **2.3.3.3. Materiales Educativos**

Ospina (2008) define qué; los materiales educativos están constituidos por todos los instrumentos de apoyo, herramientas y ayudas didácticas (guías, libros, materiales impresos y no impresos, esquemas, videos, diapositivas, imágenes, etc.) que construimos o seleccionamos con el fin de acercar a nuestros estudiantes al conocimiento y a la construcción de los conceptos para facilitar de esta manera el aprendizaje. Ahora bien, los materiales educativos

realizados con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación son todos los anteriormente enunciados (exceptuado los impresos), con la característica fundamental de ser representados en formato digital y transmitidos por medio de sistemas de telecomunicación.

A sí mismo es fundamental tener presente que el sentido de estos materiales deriva de la decisión de cómo seleccionarlos, qué utilización darles, para qué y cómo organizarlos en una actividad, lo cual debe ser el resultado de nuestra reflexión docente sobre: a. Lo que queremos enseñar. b. Lo que esperamos que nuestros estudiantes aprendan. c. Los procedimientos que debemos desarrollar tanto nosotros como nuestros alumnos para lograrlo. (Ospina, 2008).

#### **2.3.4. Dimensión Individual**

Dice (Mounier, 1974) "El individualismo es un sistema de costumbres, de sentimientos, de ideas y de instituciones que organiza el individuo sobre esas actitudes de aislamiento y de defensa. Fue la ideología y la estructura dominante de la sociedad burguesa occidental entre los siglos XVIII y XI X. Un hombre abstracto, sin ataduras ni comunidades naturales, Dios soberano. Es el corazón de una libertad sin dirección ni medida, que desde el primer momento vuelve hacia los otros la desconfianza, el cálculo y la reivindicación; instituciones reducidas a asegurar la no usurpación de estos egoísmos, o a su mejor rendimiento por la asociación reducida al provecho: tal es el régimen de civilización que agoniza ante nuestros ojos, uno de los más pobres que haya

conocido la historia. Es la antítesis misma del personalismo y su adversario más próximo".

En este sentido el sistema de enseñanza y formación del individuo moderno se argumenta que la escuela es un motor fundamental de producción de la modernidad, a través de la formación de nuevas disposiciones, actitudes, prácticas y valores que orientan a los individuos. Primero, a partir de un conjunto de teorías sociológicas, se discute el proceso de modernización y los rasgos que han asumido los sistemas de enseñanza. Posteriormente, se busca probar algunas hipótesis sobre el rol socializador de la escuela en diferentes regiones de Europa, a través de un análisis estadístico sobre la base de datos del European Social Survey 2008, considerando variables tales como: nivel educativo, clase social, generación y región. (Abrantes, 2012)

#### **2.3.4.1. Bajos Recursos Económicos**

La relación entre las circunstancias familiares de un estudiante y su rendimiento escolar es ya muy conocida, pero se presta demasiada poca atención a cómo fuerzas sociales y económicas influyen en el proceso de aprendizaje.

En el último año el tema ha cobrado nueva actualidad en América Latina si se piensa que el desempleo subió en varios países de la región. En general, los psicólogos infantiles están de acuerdo en que el estrés familiar tiene impacto sobre los hijos y que hay pocas tensiones tan peligrosas como el causado por el desempleo.



La investigación sugiere que un aumento de la cesantía empeorará el rendimiento escolar de los niños.

Por ejemplo, Glen H. Elder, profesor en la Universidad de Carolina del Norte muestra en su investigación en la época de la Gran Depresión en EE.UU., que el desempleo empeoraba las prácticas de crianza.

Diversos estudios de jóvenes en los Estados Unidos durante la Gran Depresión confirman los resultados de Elder y evidencian el impacto de la situación familiar en diversos campos. Así, adolescentes varones pertenecientes a familias que han sufrido pérdida de empleo son más vulnerables al consumo de drogas y a cometer crímenes, en tanto adolescentes del sexo femenino expuestas a iguales condiciones tienden más a perder auto-confianza y a sufrir depresión. (Educar Chile , 2010)

#### **2.3.4.2. Motivación de los Estudiantes**

Para Salanova (2011) El término motivación hace alusión al aspecto en virtud del cual el sujeto vivo es una realidad autodinámica que le diferencia de los seres inertes. El organismo vivo se distingue de los que no lo son porque puede moverse a sí mismo. La motivación trata por lo tanto de esos determinantes que hacen que el sujeto se comporte de una determinada manera teniendo en sí mismo el principio de su propio movimiento.

Tradicionalmente hemos confundido motivación con el arte de estimular y orientar el interés del alumno hacia el trabajo escolar. Intento que queden

claros ambos conceptos, en el mismo nivel real que deben quedar claras las actividades que corresponden al profesor que las que corresponden al alumno.

Motivación. Es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Hay que distinguirlo de lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas motivación, que no es más que lo que el profesor hace para que los alumnos se motiven. (Salanova, 2011)

La motivación como proceso auto energético de la persona, limita la función del profesor a ser un agente exterior que trata de desencadenar las fuerzas interiores del alumno. Esto nos lleva a una consecuencia: los incentivos tienen un valor motivacional limitado. La misma actividad incentivadora produce distintas respuestas en distintos individuos, o incluso en el mismo alumno en diversos momentos.

En la práctica se traduce en una limitada eficacia de las motivaciones colectivas, si no van acompañadas de una individualización y adecuación a las peculiaridades del alumno, en las que influyen tanto los rasgos de personalidad como su misma historia.

Para ello hay que apoyarse en los intereses de los alumnos y conectarlos con los objetivos del aprendizaje o con la misma actividad. Hay muchos profesores que tienden a buscar técnicas interesantes para ellos pero

que no provocan ninguna motivación en los alumnos. Los alumnos no se motivan por igual, por lo que es importante buscar y realizar actividades motivadoras que impliquen mayor participación del alumno. (Salanova, 2011).

#### **2.3.4.3. Extraedad**

Ruiz y Pachano (2006) definen la extra edad como un problema educativo que trasciende al simple desfase entre la edad escolar institucionalizada y la edad cronológica en un estudiante escolarizado, aparece como fenómeno a la repitencia escolar y al ingreso tardío al sistema escolar, sin embargo, en su seno alberga el efecto más devastador del sistema educativo; la segregación y la exclusión escolar.

Respecto a la extra edad como motivo de segregación escolar Ruiz y Pachano; citan un estudio realizado por la Universidad Católica «Andrés Bello», en el marco del Proyecto Pobreza, en el que se afirma que: uno de los factores que más protege contra la pobreza es el número de años de escolaridad (el promedio de años de escolaridad es de 7,15 años por habitante). El 20% de la población más pobre sólo alcanza 4,69 años de escolaridad (menos del quinto grado). Igualmente, el informe señala que de cada 100 niños que ingresan al primer grado de Educación Básica, 85 pasan al segundo grado, de los cuales 57 llegan al sexto grado, luego 31 alcanzan el noveno grado y sólo 16 terminan la Educación Media Diversificada y Profesional.

En este sentido las autoras sintetizan que la extra edad aparece inscrita en un proyecto de segregación y exclusión por parte de la escuela, un proyecto de líneas punteadas dibujadas en la cotidianidad del aula. En la apariencia del

aula, el problema de la extra edad puede ser reconocido por sus efectos más visibles: la repitencia y otro fenómeno escolar derivado del primero, que hemos denominado aquí la «promoción por antigüedad», para hacer referencia a aquellos niños y adolescentes que han repetido en dos o más oportunidades un mismo grado y se decide promoverlos al grado inmediato superior por acuerdos en el seno de la escuela y la familia. (Ruiz & Pachano, 2006)

### **2.3.5. Deserción Escolar**

Se entiende por deserción escolar, el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual, anotando que algunos teóricos han preferido llamar a esta situación “abandono escolar” dado el carácter militar que tiene la palabra “deserción”. Otros sólo la limitan a la dejación de los estudios por voluntad propia; y cuando se debe a aspectos externos, como la pobreza o el conflicto, prefieren hablar de retiro forzoso, en este sentido se trabajará con el término “deserción escolar”, considerando que la mayor parte de la información recopilada se refiere al problema con esta palabra. (Moreno, 2013, pág. 118)

En este sentido hay distintas formas de entender la deserción escolar, según el Ministerio de Educación Nacional se clasifica de la siguiente manera:

Según su duración la deserción puede ser temporal o definitiva. Algunos niños que abandonan algún curso pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo.

Según su alcance, la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino

como traslado, pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes.

Según la temporalidad, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares.

(Suarez, 2011) En su artículo denominado "por qué hay deserción escolar" expone que "El 10% de los colombianos menores de 15 años dejan de estudiar en primero de primaria. Una situación que tiene en alerta a los educadores, ya que en este grado adquieren las competencias de lectura y escritura".

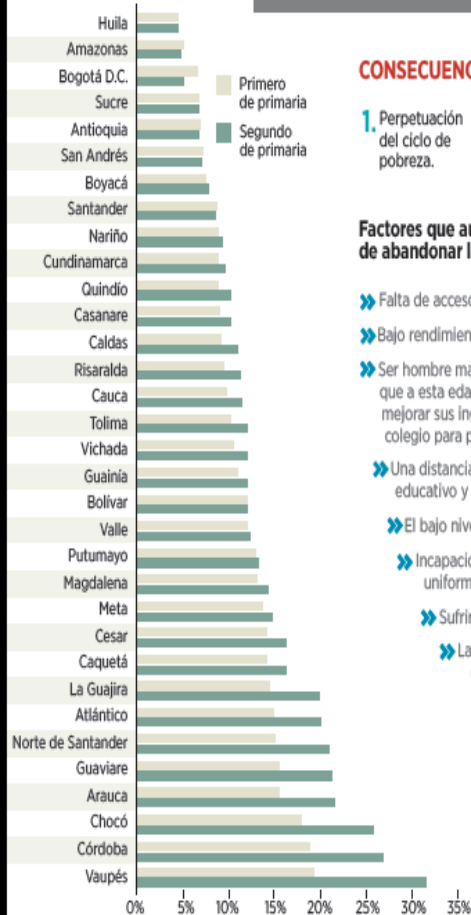
En este sentido la Universidad de los Andes en los resultados de su estudio, que identifica los factores de riesgo de deserción, las prácticas de enseñanza exitosas, los departamentos más afectados, que resultaron ser Chocó, Vichada y Vaupés, cuyos índices de deserción son superiores al 30%, y da recomendaciones para combatir esta problemática.

Según este estudio, la formación de sus padres y su nivel socioeconómico influyen en su permanencia en la escuela. De igual forma factores como las dificultades económicas, los problemas de conducta y la violencia aumentan el riesgo de deserción. (Suarez, 2011)

En la siguiente grafica se muestra el resultado del estudio realizado por la universidad de los andes en el año 2011.

# El problema de la **deserción escolar**

## Porcentajes por departamento



- **35%** menos de probabilidad de deserción en primero y segundo grado tienen los niños que han accedido a la educación preescolar.
- **12%** de los niños menores de 15 años dejan el colegio en segundo de primaria.
- **3** veces más de probabilidades de desertar tienen los niños con una edad mayor que la establecida para primero.
- **2** veces más de probabilidades de abandonar el colegio tienen los menores que pertenecen a una etnia.

### CONSECUENCIAS

1. Perpetuación del ciclo de pobreza.
2. Mayor riesgo de trabajo infantil.
3. Pérdida de oportunidades de aprendizaje y de desarrollo en edades tempranas.
4. Delincuencia juvenil.

### Factores que aumentan el riesgo de abandonar la escuela

- » Falta de acceso a la educación preescolar.
- » Bajo rendimiento académico.
- » Ser hombre mayor de 12 años. Se evidenció que a esta edad las familias que necesitan mejorar sus ingresos retiran a los niños del colegio para ponerlos a trabajar.
- » Una distancia muy larga entre el centro educativo y el hogar.
- » El bajo nivel educativo de los padres.
- » Incapacidad para costear los gastos de útiles y uniformes.
- » Sufrir algún tipo de discapacidad.
- » La media jornada aumenta el riesgo de deserción.



### CÓMO COMBATIRLA

- Todos los niños colombianos deben gozar por lo menos de un año de educación preescolar antes de ingresar a primaria.
- Brindarles herramientas a los padres para que refuercen el aprendizaje de sus hijos y los motiven en su proceso educativo.
- Crear espacios extracurriculares supervisados.
- Establecer un sistema de alertas que permita identificar a los menores que están en riesgo de abandonar la escuela.
- Fomentar la formación docente para que haya un mejoramiento de las prácticas de enseñanza.

Grafico 3. El problema de la Deserción en Colombia.

Fuente: Elaborado por Mariana Suarez Rueda. (2011) en su artículo “por qué hay deserción escolar” Columna de *El Espectador*.

Para el análisis de la variable de deserción se tienen en cuenta las siguientes dimensiones:

### 2.3.6. Dimensión Familiar

El clima familiar es muy importante para contar con una adecuada relación intra e interpersonal con nuestro entorno e influye en la toma de

nuestras decisiones; como bien se sabe es necesario lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas podrán afrontar situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando uno tenga la capacidad para hacerlo.

Hablar de clima familiar, no es fácil pero todos alguna vez hemos tenido la oportunidad de captar como es el clima de una familia, hemos vivido la propia y hemos compartido con otras familias. El medio familiar en que nace y crece una persona determina algunas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. Para muchos expertos ningún factor es tan significativo para el rendimiento académico como el clima familiar. La familia tiene gran importancia en el desarrollo tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la motivación hacia el estudio y expectativas de éxitos académicos en el futuro. (García C. , 2005)

Benítez nos refiere que el clima familiar está relacionado con las interacciones que los padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar en cantidad y calidad. Como se sabe, el tipo de interacción familiar que establecen los sujetos desde su temprana infancia ejerce influencia en sus diferentes etapas de vida, facilitando o dificultando las relaciones en las diferentes esferas de actividad: educativa, formativa, social y familiar. (Vargas, 2014)

### **2.3.6.1. Nivel de escolaridad alcanzado por los padres**

(Cadenas, 2009) En su artículo denominado “el nivel educativo de los padres, clave en el logro escolar de los hijos” hace un análisis de los resultados del Informe de Inclusión Social en España 2009 de la Obra Social Caixa Catalunya; cuyos hallazgos y conclusiones más importantes son:

España continúa con un abandono prematuro escolar muy alto. De hecho, las cifras españolas (31%) duplican la media de la Europa de los 27 (15,2%). El argumento de los autores del estudio se sostiene en datos contundentes como que el 73% de los nacidos entre 1971 y 1980 cuyo padre tenía un título universitario también lo tiene, mientras que el porcentaje se reduce al 20% entre aquellos cuyo padre no tenía ninguna titulación.

Aquellos padres con educación superior son 4,9 veces más proclives a escolarizar a sus hijos con 1 o 2 años, lo que, de acuerdo con los autores del estudio, "sitúa a los niños de entornos de bajo nivel educativo en situación de desventaja al inicio de la escolarización obligatoria".

La evolución continúa siendo divergente a lo largo del ciclo vital en función del nivel de estudios de los progenitores. De esta forma, en igualdad de condiciones, los estudiantes de 15 años con madre universitaria logran 25 puntos más en las pruebas Pisa que aquellos cuyas progenitoras sólo tienen estudios primarios. Y es que el nivel de estudios de la madre es, según destacan los autores del estudio, el factor que más influye en el devenir educativo de los hijos. Así, hay 11,2 veces más jóvenes de 18 a 24 años que



no tienen titulación de secundaria postobligatoria en aquellos hogares en los que el nivel de estudios de la madre se queda en los primarios frente a las familias en las que los estudios maternos son universitarios. (Cadenas, 2009).

En este sentido la participación escolar de los padres tiene, indudablemente, unos fundamentos, para que el hecho y la actitud de participar resulten genuinos y no solo automáticos o en el peor de los casos obligados, que conduzcan a la apatía de la responsabilidad compartida en la educación de los hijos.

Los padres mejor preparados escolarmente buscan la iniciativa de las mejoras escolares de sus hijos, porque se sienten seguros y pueden defender lo que hacen; esas personas que por alguna razón no estudiaron, se estancaron o quedaron marcados por el analfabetismo, estarán destinados a ser ajenos a lo que sus hijos aprenden, porque las condiciones escolares que lo señalan lo limitan abruptamente. (Ramirez C. , 2011)

#### **2.3.6.2. Acompañamiento Educativo**

«La participación de la familia en la educación de los hijos trae consigo diversas ventajas o beneficios, ya que permite mejorar la autoestima, ayuda a la familia a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y proporciona a ésta una mejor comprensión del proceso del proceso de enseñanza» (Sanchez P. , 2006)

Partiendo de esta frase, cabe mencionar la importancia de la familia como agente educativo primario, no sólo en valores, sino también en la adquisición de competencias académicas que aporten en la formación para la vida; es así que su acompañamiento en el proceso escolar da lugar al trabajo mancomunado entre docente-estudiante y familia.

Atendiendo a este horizonte, el Ministerio de Educación Nacional, MEN (2007), ha marcado líneas de acción para el fortalecimiento del ideal de ciudadano y de persona que en ellos se estipula, responsabilidad que recae en primera instancia sobre la familia como educadora y, en segunda instancia, en la escuela como formadora, puesto que “es evidente que la educación de nuestros hijos no debería depender del azar que les ha hecho nacer aquí o allá, de tales padres y no de tales otros. Pero, aun cuando la conciencia moral de nuestro tiempo hubiese obtenido la satisfacción a la que aspira, no por esto la educación se tornaría más uniforme” (Durkheim, 2000)

Por tanto, la función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento, como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, lo que, a la luz de Gabarro se traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y, como consecuencia, el progreso personal y del entorno inmediato, que es la familia y, luego, la institución educativa, que tiene políticas afines a los logros de alto nivel. (Gabarro , 2011)

Al hablar de acompañamiento familiar como acción pedagógica de la familia es indispensable tener en cuenta lo que el mismo hecho significa, es

decir, cumplir con la función educativa desde los valores y principios que son útiles y funcionales para el sano desenvolvimiento de la persona en su dimensión comunitaria, resaltando así dos aportes vitales, a saber: el tiempo y el apoyo recíproco (Cerril , 1993)

A partir de estos dos aportes se pueden comprender varios aspectos relacionados, como por ejemplo el tipo de prácticas que se recomienda tener en las diferentes etapas de crecimiento para que el niño aprenda a valerse por sí mismo, y el cómo realizar ciertos procedimientos ante las cosas y situaciones que lo rodean. De ahí que los actos pedagógicos que proponen los padres incidan de forma importante en el desarrollo de las capacidades, habilidades, decisiones y gustos de los niños

En este sentido, el vínculo afectivo cohesiona las dinámicas interpersonales y sociales que motivan al estudiante a cumplir, de forma voluntaria y consciente, con unas expectativas, entendidas como consecuentes según la intensidad de la familia, y que comúnmente se resumen en aprobar el año académico o pasar al siguiente nivel formativo, obtener ciertos reconocimientos o el acceso a estudios de educación superior.

Al respecto, (Aguilar, 2002) refuerza esta idea al decir que “el hecho comunicativo adquiere un valor esencial, si se desea educar para la vida comunitaria puesto que se convierte en la mejor manera de superar las dificultades” (p. 207). Así, pues, el acompañamiento familiar es más que la sola

acción de estar ahí, es estar dándose desde sus dimensiones y contribuyendo a un proceso para responder a las aspiraciones individuales y familiares.

### **2.3.6.3. Percepción de la Educación**

La actitud de los padres en la escolarización de sus hijos es fundamental para evitar el fracaso escolar. La familia y la escuela son los dos grandes pilares educativos de la infancia. Por eso es fundamental que, a la hora de elegir centro escolar, tengáis en cuenta que no sólo es el lugar donde se transmiten conocimientos, sino que facilitará el desarrollo integral de los niños.

Los expertos coinciden en señalar que la participación activa de los padres y madres en el entorno educativo favorece una mayor autoestima de los niños y jóvenes, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre progenitores e hijos y sobre todo, una actitud más positiva de los padres hacia la escuela. “La familia y la escuela deben trabajar de forma coordinada desarrollando habilidades, competencias básicas, transmisión de normas y responsabilidades, enseñanza de valores, normas y costumbres” (Mestres, 2012).

“La participación de la familia en la escuela tiene importantes fundamentaciones: - Porque sólo conjugando el papel formativo de las escuelas, con las responsabilidades de las familias, es posible garantizar a todos una buena educación. - Porque la escuela y educación pública se definen en torno al valor de la participación y la democracia y en ese terreno, a las familias les corresponden sus propios derechos y sus deberes” (Rodríguez, y

García, 2010). Las relaciones entre la escuela y la comunidad son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. “La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar.” (Garreta, 2007: 9).

#### **2.3.6.4. Movilidad Residencial**

La movilidad residencial de las familias, cuyos orígenes son disímiles, afecta también la permanencia escolar de los niños, niñas y jóvenes. Por una parte, como lo planteábamos más arriba, esta movilidad puede estar asociada a la naturaleza de la actividad económica a la que se dedican las familias, a las restricciones propias que encuentran por sus bajos niveles de escolaridad y en ocasiones, a su situación económica.

El déficit de infraestructura, la dificultades en el acceso a bienes y servicios básicos la precariedad de las condiciones habitacionales y la valoración misma del entorno en la zonas rurales motivan a las familias y en ocasiones a los jóvenes mismos a buscar oportunidades para mejorar sus condiciones de vida. Adicionalmente, ante las condiciones económicas familiares y en algunos casos contextuales, muchos padres se apoyan en redes familiares en zonas diferentes a las de su residencia para intentar que sus hijos tengan acceso a bienes y servicios entre los cuales conserva un peso específico significativo el acceso a la educación (Castro & Rivas, 2006)

En términos de deserción escolar e independientemente de las razones que motiven el cambio de residencia, la movilidad produce importantes cambios en los principales ámbitos de socialización de los escolares entre los que se cuentan el cambio de colegio, de amistades y los cambios en pautas culturales, sociales y escolares:

*“Las migraciones del campo a la ciudad los somete en algunas oportunidades a situaciones de adaptación a una nueva localidad, a un nuevo grupo, a un nuevo entorno, a un nuevo espacio físico; si existe déficit en la capacidad de adaptación del sujeto se espera que un cambio genere dificultades en ámbitos de socialización y en ámbitos escolares”* (Castro & Rivas, 2006).

#### **2.3.6.5. Ambiente Familiar**

El ambiente familiar y la proximidad de los estudiantes y sus familias con el conflicto armado afectan de manera significativa la permanencia de los niños y niñas en las aulas de clase. Igualmente, algunos estudios indican que si el hogar no es un lugar seguro para los niños, niñas e incluso para los jóvenes es muy probable que ello afecte no sólo su condición psicoafectiva sino también su disposición de permanecer en el hogar.

Un ambiente familiar hostil afectaría entonces no sólo el desempeño escolar sino también la permanencia pues ocasionaría que tanto hombres como mujeres buscaran posibilidades de salir de sus hogares ya sea por la vía de la generación de ingresos propios o por el inicio temprano de la vida en pareja (Elias & Molinas, 2005).

Los estudios hechos con niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado en el país son particularmente claros en señalar las dinámicas mencionadas y en especial, el impacto comparativamente mayor que los conflictos familiares tiene sobre las mujeres (Gonzalez G. , 2002).

### **2.3.7. Dimensión Contextual**

El contexto es inseparable de contribuciones activas de los individuos, sus compañeros sociales, las tradiciones sociales y los materiales que se manejan. Desde este punto de vista, los contextos no han de entenderse como algo definitivamente dado, sino que se construyen dinámicamente, mutuamente, con la actividad de los participantes.

Un primer paso consiste en identificar y analizar las variables que configuran el contexto. Hay que considerar y tener presentes todos aquellos elementos con influencia básica en el diseño e implantación del proyecto. Ignorarlos deterioraría, sin duda, la coherencia interna de la Programación Didáctica e influiría negativamente en su aplicabilidad y validez. La naturaleza de cada una de las variables y las interacciones que se den entre ellas nos indicarán hasta qué punto nuestros propósitos educativos son asequibles.

Desde la institución escolar se puede facilitar ese acercamiento a través de distintas intervenciones: organizando programas y tareas en torno a la mejora de la comunidad, estableciendo distintos niveles de cooperación, coordinando los esfuerzos educacionales de la comunidad, facilitando los

canales de participación. La vinculación de los centros escolares con su entorno es un factor importante para la calidad e innovación educativa.

Una escuela cerrada al contexto social en el que está inserta no facilita a sus alumnos la construcción de aprendizajes funcionales, y al mismo tiempo dejará de preocuparse por la problemática social de su entorno y de insertar al resto de los miembros de la comunidad educativa. Como afirma Delval (2000) "La escuela no puede llegar a cumplir su misión educativa sin problematizar sobre el contexto social que la rodea, si bien ha de armonizar esta sociedad y, desde ella, seguir trabajando activamente para la mejora de la vida personal y comunitaria".

#### **2.3.7.1. Distancia hogar – centro educativo**

Los menores niveles de formación docente inciden en tanto los bajos capitales escolares de los estudiantes de sedes rurales (nivel educativo de padres y familiares) podrían exigir mayores recursos y habilidades entre los docentes para llevar a cabo adaptaciones pedagógicas y curriculares. A ello se le suma que ante la precariedad de los consumos culturales letrados en el medio social y familiar la posibilidad de afianzar los aprendizajes escolares pasa en buena medida por la capacidad de la escuela de reforzar lo aprendido a través de insumos escolares que son escasos. En este escenario resulta también central la gestión directiva, como lo indicaremos más adelante, sin dejar de mencionar que un estudio reciente sobre los resultados de la reorganización del sistema educativo adelantada por el MEN muestra que ante la dispersión de las sedes



educativas rurales la integración de las mismas podría haber reducido la capacidad de gestión de los directivos (Piñeros, 2010)

Finalmente, el otro factor que incide en el ámbito rural en la asistencia a las escuelas, es la dispersión poblacional, factor que no afecta solamente las posibilidades de desplazamiento de los

### **2.3.7.2. Desplazamiento Forzado**

La proximidad con el conflicto armado entendida como la exposición frecuente de los estudiantes y sus familias a situaciones de desplazamiento forzado; muerte de familiares y amigos en actos violentos; tomas armadas; amenazas; hostigamientos; reclutamiento forzado, entre otras, genera evidentes condiciones de vulnerabilidad que afectan en múltiples maneras la vida escolar y familiar.

En el caso del desplazamiento forzado, el más documentado en el país, los efectos podrían resumirse de la siguiente manera:

“La vulnerabilidad de los niños desplazados se traduce en la imposibilidad de acceder a cualquier servicio social, no sólo por la falta de disponibilidad, sino también por la pérdida de relevancia que éste tiene con respecto a la sobrevivencia misma, antes que estudiar o ir al médico es necesario responder al problema del hambre o del sitio donde vivir. Además, si logran superarse todas estas dificultades, deben enfrentarse a la discriminación de la que son objeto, en razón de sus condiciones de pobreza, origen rural, condición racial e

incluso por su propia condición de desplazados” (Contraloría General de la República, 2003).

“Por lo general, este grupo de población cuenta con una menor educación, se compone en su mayoría de hogares monoparentales y en consecuencia presenta altas tasas de dependencia, posee pocos bienes materiales y enfrenta mayores dificultades de inserción laboral, entre otros” (Pardo & Solorzano, 2004).

### **2.3.7.3. Amistades – Influencias Negativas**

Los contextos comunitarios y escolares caracterizados por la presencia de delincuencia y pandillismo también pueden afectar la asistencia escolar y ser causales de retiro en tanto generan en ocasiones condiciones similares de exposición a conductas violentas con sus correlativos efectos en la cotidianidad de los estudiantes.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe un alto porcentaje de estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016, que desertan por factores económicos, Académicos e institucional.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. La falta de recursos económicos tiene una relación directa y significativa con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.
2. El bajo rendimiento académico se relaciona positivamente con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.
3. La inadecuada relación docente alumno no se relaciona significativamente con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

## **2.5. Operacionalización de variables**

En la tabla 1 se muestra las dimensiones que miden las variables de estudio, en el mismo sentido en el (Anexo A) se presenta la matriz de consistencia de cada una de las variables.

Tabla 1. *Matriz Operacionalización de Variables*

| VARIABLE                                   | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | INDICADORES O ASPECTO   | INDICES (Reactivos)   | ESCALA DE MEDICIÓN                     |
|--|--|--|---|---|--|
| VARIABLE UNO (1)<br>Cultura Organizacional | “La cultura... en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre tanto que es miembro de la sociedad” (Barrera, 2013, pág. 3) | La cultura organizacional es aquella cualidad relativamente estable que resulta de las políticas que afectan a nuestra institución y de las prácticas de los miembros del mismo establecimiento. Es el modo en que la comunidad educativa percibe su intersección, dando un marco de referencia para la comprensión de las situaciones cotidianas, orientando e influenciando las decisiones y actividades de todos aquellos que actúan en ella. (Frigerio, Poggi, & Tiramonti, 1992, pág. 35) | Institucional   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Relación Docente - Estudiante</li> <li>➤ Oferta Educativa</li> <li>➤ Apoyo Institucional</li> <li>➤ Infraestructura</li> <li>➤ Ambiente Escolar</li> </ul> | Likert<br><br>(Alternativas múltiples) |
|  |  | Académica  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bajo Rendimiento Académico</li> <li>➤ Reprobación</li> <li>➤ Materiales Educativos</li> </ul>      |   |  |
|  |  | Personal   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bajos Recursos Económicos</li> <li>➤ Motivación de los estudiantes</li> <li>➤ Extraedad</li> </ul> |   |  |

| VARIABLE                             | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | INDICADORES O ASPECTO | INDICES (Reactivos)   | ESCALA DE MEDICIÓN                     |
|--------------------------------------|--|---|-----------------------|---|--|
| VARIABLE DOS (2)<br><b>Deserción</b> | “La deserción escolar, se puede definir cuando una población no tiene acceso a la educación y su crecimiento económico se ve limitado, toda vez que cuando no se finalizan los ciclos educativos existen menos posibilidades de acceder a empleos bien remunerados y se perpetúa el círculo de la pobreza dentro de las comunidades; situación que impide que la | Deserción proceso compuesto por: Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones, Las características del individuo en materia de compromiso con metas trazadas a nivel personal e institucional, Un proceso longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos, y | Familiar              | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nivel de escolaridad alcanzado por los padres</li> <li>➤ Acompañamiento Educativo</li> <li>➤ Percepción de la Educación</li> <li>➤ Movilidad Residencial</li> <li>➤ Ambiente Familiar</li> </ul> | Likert<br><br>(Alternativas múltiples) |

sociedad logre las metas establecidas como ideales en otros aspectos diferentes al económico, pues se está negando el saber y conocimiento que genera su sociedad, y empieza a ser marginado en lo político, social, afectivo; lo que genera menos posibilidades de interactuar, de entender por ejemplo, las normas de convivencia, la toma de decisiones en grupo, la autoestima, entre otros aspectos relevantes para el desarrollo de la sociedad en general.(Moreno, 2013, pág. 118)

conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y, una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar.

(Dzay & Narvàez, 2012, pág. 27)

Contextual

- Distancia hogar – centro educativo
- Desplazamiento Forzado
- Amistades – Influencias Negativas

---

Fuente: Elaborado por autores de la Investigación. 2017

## 2.6. Definición de términos

En la presente investigación se destacan los siguientes términos:

- a. Etnográfico. La etnografía es un método de estudio utilizado por los antropólogos para describir las costumbres y tradiciones de un grupo humano. Este estudio ayuda a conocer la identidad de una comunidad humana que se desenvuelve en un ámbito sociocultural concreto. Cabe mencionar que, si bien fue acuñado por la antropología, también es utilizado en otras ciencias sociales de investigación, como la sociología. (Perez & Gradey, 2009).
  
- b. La autoestima. En psicología la "autoestima" se define como la forma en que nos valoramos. Algunas personas tienen un amor propio muy alto y otros una autoestima bastante baja. (Valencia, 2006).
  
- c. Sociedad. Es la agrupación de personas (al menos dos) que se unen en vistas a objetivos comunes. Así reconocemos sociedades formadas por familias, que a su vez se agrupan en unidades mayores, conformando pueblos o naciones. No todo grupo de personas implica la existencia de sociedad. Ésta existe interactuar en vistas a proyectos comunes. Por ejemplo, las personas que comparten un transporte público de pasajeros no forman una sociedad de viaje, ya que tal vez ni siquiera se conozcan, o sabiendo quienes son no posean intereses comunes, que los lleve a unir sus destinos para un fin específico. (DeConceptos.com, 2017)



- d. Desertar. Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación, por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas. (Tinto, 1987).
- e. Extra edad. La extra edad es el desfase entre la edad y el grado y ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más, por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado. Lo anterior, teniendo como base que la Ley General de Educación ha planteado que la educación es obligatoria entre los 5 y 15 años de edad, de transición a noveno grado y que el grado de preescolar obligatorio (transición) lo cursan los niños entre 5 y 6 años de edad. Por ejemplo, un estudiante de segundo grado debe tener entre 7 y 8 años de edad, si tiene entre 10 o más años, es un estudiante en extra edad. (Ministerio de Educación Nacional, 2014).
- f. Estructura Organizacional. El equipo directivo de una institución educativa es la estructura organizativa que posibilita la superación de la concepción individualizada de la función directiva. (Rojas, 2014).
- g. Deserción Escolar. La deserción escolar, se puede definir cuando una población no tiene acceso a la educación y su crecimiento económico se

ve limitado, toda vez que cuando no se finalizan los ciclos educativos existen menos posibilidades de acceder a empleos bien remunerados y se perpetúa el círculo de la pobreza dentro de las comunidades; situación que impide que la sociedad logre las metas establecidas como ideales en otros aspectos diferentes al económico, pues se está negando el saber y conocimiento que genera su sociedad, y empieza a ser marginado en lo político, social, afectivo; lo que genera menos posibilidades de interactuar, de entender por ejemplo, las normas de convivencia, la toma de decisiones en grupo, la autoestima, entre otros aspectos relevantes para el desarrollo de la sociedad en general” (Moreno, 2013).

## **CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

### **3.1. Tipo de Investigación**

La presente investigación es práctica; con la cual se busca identificar las necesidades de la institución; para lo cual se utilizan como herramientas metodológicas: la revisión de novedades de matrícula, revisión de documentación relacionada con el tema de deserción escolar, observación en el aula de clase, actividades comunitarias, encuestas focalizadas a estudiantes.

### **3.2. Diseño de la Investigación**

El diseño es no experimental del nivel descriptivo correlacional ya que la investigación pretendía identificar relaciones entre las variables. Tal como señala Alarcón (1991:222), se orientó fundamentalmente en la descripción y determinación de posibles relaciones funcionales entre variables.

### **3.3. Nivel de la Investigación**

El nivel de esta tesis es correlacional, ya que consiste en la búsqueda de algún tipo de relación entre dos o más variables, y en qué medida la variación de una de las variables afecta a la otra. El método correlacional permite estudiar fenómenos que no son susceptibles de manipulación al ser constructos hipotéticos (realidades no observables) como la inteligencia, el comportamiento, entre otros. Una correlación positiva indica una relación directa, es decir, que dos variables aumentan o disminuyen al mismo tiempo.

Este método se utiliza comúnmente en las ciencias de la conducta como la sociología y la psicología. (Briones, 1982)

De esta manera el aula de clase es un objeto de observación de la investigación correlacional aplicada a la educación en esta tesis, puesto que la investigación correlacional se encarga del estudio descriptivo con el fin de determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables.

En el caso de la presente investigación la comunidad estudiada: Educadores, estudiantes, padres de familia o acudientes, se convirtieron en actores sociales que proporcionaron información subjetiva y personal sobre la institución y sobre la problemática educativa. (Ver Anexo B)

### **3.4. Población y muestra**

Para Bisquerra (2007), define la población como el “conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar un fenómeno y la muestra como el subconjunto de la población en la cual se realizan las observaciones” (p.81).

La muestra es una parte de las unidades que componen la población o universo y tiene como finalidad calcular valores que se acerquen con mayor precisión a los valores que se dan en la población. La muestra es el espejo de la población.

### 3.3.1. Población

La población la conforman los alumnos de sexto grado de la Posprimaria sede Educativa Rural Balcones de la I.E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de convención, matriculados en el año lectivo 2017. (Ver anexo C) la cual está distribuida de la siguiente manera:

Tabla 2. *Población Objetivo*

| Grado | Niñas | Niños | Total | Edades |        |         |
|-------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|
|       |       |       |       | 11 -13 | 14 -16 | 17 - 19 |
| Sexto | 13    | 13    | 26    | 19     | 5      | 2       |

Fuente: Matricula año lectivo 2017. I.E. Instituto Técnico Agrícola – Convención

### 3.3.2. Muestra

Funcionalmente se tomó una muestra del 100% de dicha comunidad Educativa, con base en patrones de información y conocimiento alrededor del tema que dicha muestra maneja, buscando establecer con ello, el papel que cumple este tipo de sondeos de opinión, dentro de la caracterización del problema de deserción motivo del presente estudio, en la cual se encuestaron 26 estudiantes del grado sexto. (Ver anexo D).

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la Información

La técnica utilizada para la recolección de la información; corresponde a una encuesta de tipo social la cual se aplicó a los estudiantes, cuyo instrumento es un cuestionario, el cual contenía de preferente preguntas cerradas con los objetivos de la investigación. (Ver anexo E).

Otro instrumento que se cuantificó fue el formato de novedades de matrícula que lleva la Institución (Ver Anexo F)

De igual forma se empleó la técnica de validación denominada Juicio de Expertos (Ver Anexo G); y en lo que respecta a la fiabilidad se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach. (Ver Anexo H y Anexo I).

### **3.6. Técnicas para el procesamiento y Análisis de Datos**

Para el procesamiento de la información se utilizó el software estadístico SPSS versión 22,0. Para el análisis de los datos, se utilizaron tablas de frecuencia y diagrama de barras, la moda como estadístico de tendencia central, y el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

## CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS

### 4.1. Validación y confiabilidad de instrumentos de medición- Prueba

#### Binomial.

Tabla 3 *Prueba Binomial*

|           |         |    | Prueba binomial |                         |                 |                            |
|-----------|---------|----|-----------------|-------------------------|-----------------|----------------------------|
| Categoría |         |    | N               | Proporción<br>observada | Prop. de prueba | Sig. exacta<br>(bilateral) |
| Experto1  | Grupo 1 | Si | 25              | 1,00                    | ,50             | ,000                       |
|           | Total   |    | 25              | 1,00                    |                 |                            |
| Experto2  | Grupo 1 | Si | 24              | ,96                     | ,50             | ,000                       |
|           | Grupo 2 | No | 1               | ,04                     |                 |                            |
| Experto3  | Total   |    | 25              | 1,00                    |                 |                            |
|           | Grupo 1 | Si | 23              | ,92                     | ,50             | ,000                       |
|           | Grupo 2 | No | 2               | ,08                     |                 |                            |
|           | Total   |    | 25              | 1,00                    |                 |                            |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

P promedio= 0,001

P promedio < 0,05

La prueba binomial indica que el instrumento de medición de la variable dos es válido en su contenido porque el resultado es menor al nivel de significancia de 0,05

## 4.2. Confiabilidad del instrumento de medición alfa de Cronbach

### 4.2.1. Variable 1. Cultura Organizacional

| <b>Resumen del Procesamiento de los casos</b> |    |       |
|---|----|-------|
|   | N  | %     |
| Válidos                                       | 26 | 100,0 |
| Casos Excluidos <sup>a</sup>                  | 0  | ,0    |
| Total   | 26 | 100,0 |

| <b>Estadísticos de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,760                              | 11             |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Según el resultado mediante el

análisis a través del Alpha de Cronbach, que corresponde a 0,760. Indica una buena consistencia interna para el instrumento que corresponde a la variable 1.

### 4.2.3. Variable 2. Deserción

| <b>Resumen del procesamiento de los casos</b> |    |       |
|---|----|-------|
|   | N  | %     |
| Válidos                                       | 26 | 100,0 |
| Casos Excluidos <sup>a</sup>                  | 0  | ,0    |
| Total   | 26 | 100,0 |

| <b>Estadísticos de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,600                              | 14             |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Según el resultado mediante el análisis a través del Alpha de Cronbach, que corresponde a 0,600. Indica una buena consistencia interna para el instrumento que corresponde a la variable dos.

## 4.3. Resultados de la variable uno y variable dos análisis estadístico descriptivo



### 4.3.1. Resultados descriptivos de la variable 1. (Cultura Organizacional)

Tabla 4 *Resultados Descriptivos Cultura Organizacional*

| Cultura Organizacional |            |            |                   |                      |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|                        | 11         | 2          | 7,7               | 7,7                  |
|                        | 12         | 3          | 11,5              | 19,2                 |
|                        | 14         | 4          | 15,4              | 34,6                 |
|                        | 15         | 3          | 11,5              | 46,2                 |
| Válidos                | 16         | 4          | 15,4              | 61,5                 |
|                        | 17         | 4          | 15,4              | 76,9                 |
|                        | 20         | 5          | 19,2              | 96,2                 |
|                        | 21         | 1          | 3,8               | 100,0                |
| Total                  | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

| Estadísticos            |          |       |
|-------------------------|----------|-------|
| Cultura Organizacional  |          |       |
| N                       | Válidos  | 26    |
|                         | Perdidos | 0     |
| Media                   |          | 15,85 |
| Error típ. de la media  |          | ,589  |
| Mediana                 |          | 16,00 |
| Desv. típ.              |          | 3,003 |
| Varianza                |          | 9,015 |
| Asimetría               |          | ,122  |
| Error típ. de asimetría |          | ,456  |
| Curtosis                |          | -,888 |
| Error típ. de curtosis  |          | ,887  |
| Rango                   |          | 10    |
| Mínimo                  |          | 11    |
| Máximo                  |          | 21    |
| Suma                    |          | 412   |

Este análisis se realiza a partir de las dimensiones contempladas en la variable uno como son:

## Dimensión Institucional

Pregunta 1. Está de acuerdo en que el trato que ha recibido del docente es el correcto?

Tabla 5. Relación Docente - Estudiante

|                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy de acuerdo     | 14         | 53,8       | 53,8              | 53,8                 |
| Válidos De acuerdo | 12         | 46,2       | 46,2              | 100,0                |
| Total              | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

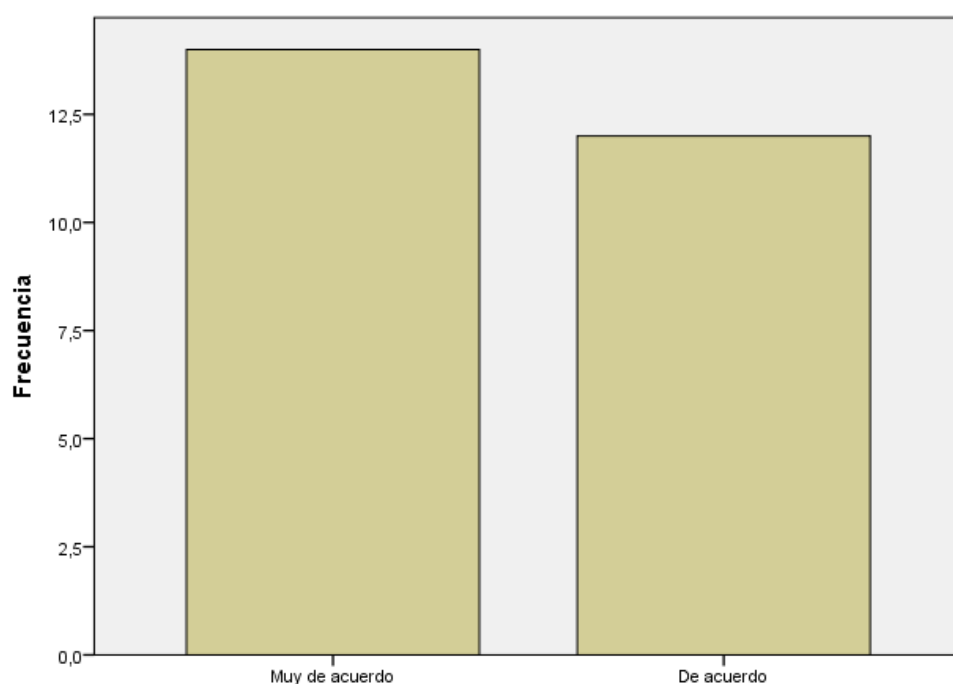


Grafico 4. Relación Docente - Estudiante.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 53,8% considera que las clases se desarrollan en un ambiente apropiado y cálido dentro del aula. De estas acciones se puede deducir que el docente procura encarnar; desde su ámbito, contribuir eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo.

Pregunta 2. ¿Está de acuerdo en que la media técnica le aporta conocimientos para el ingreso a la educación superior?

Tabla 6. Oferta Educativa

|         |                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 13         | 50,0       | 50,0              | 50,0                 |
|         | De acuerdo     | 13         | 50,0       | 50,0              | 100,0                |
| Total   |                | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

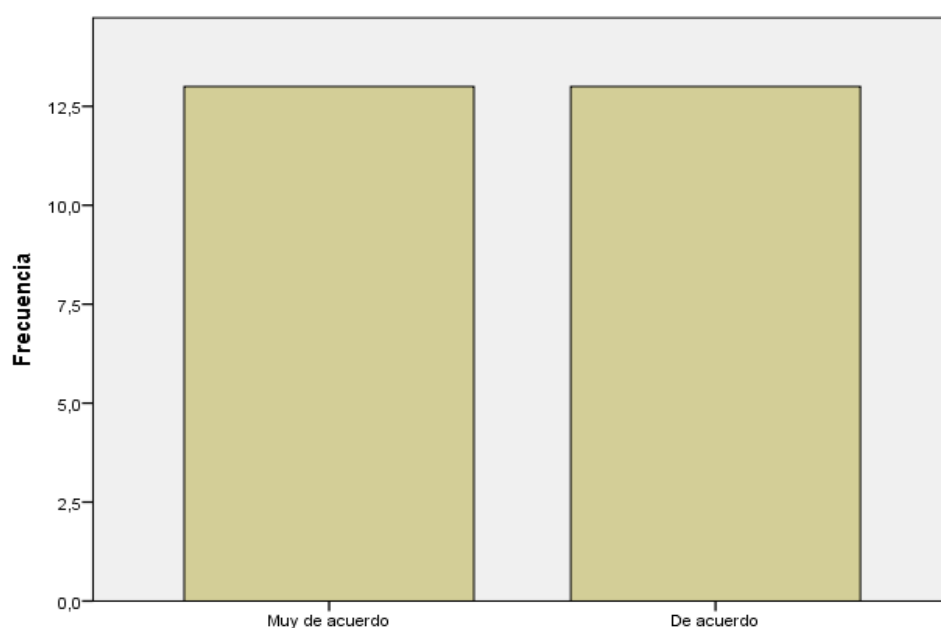


Grafico 5. Oferta Educativa.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 50% considera que el énfasis técnico de la institución educativa les permite cimentar las bases, acorde a lo que se proyectan o esperan en el futuro.

Pregunta 3. ¿Los programas de atención al estudiante por parte de la institución le generan satisfacción personal?

Tabla 7. Apoyo Institucional

|                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy de Acuerdo     | 22         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
| Válidos De acuerdo | 4          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
| Total              | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

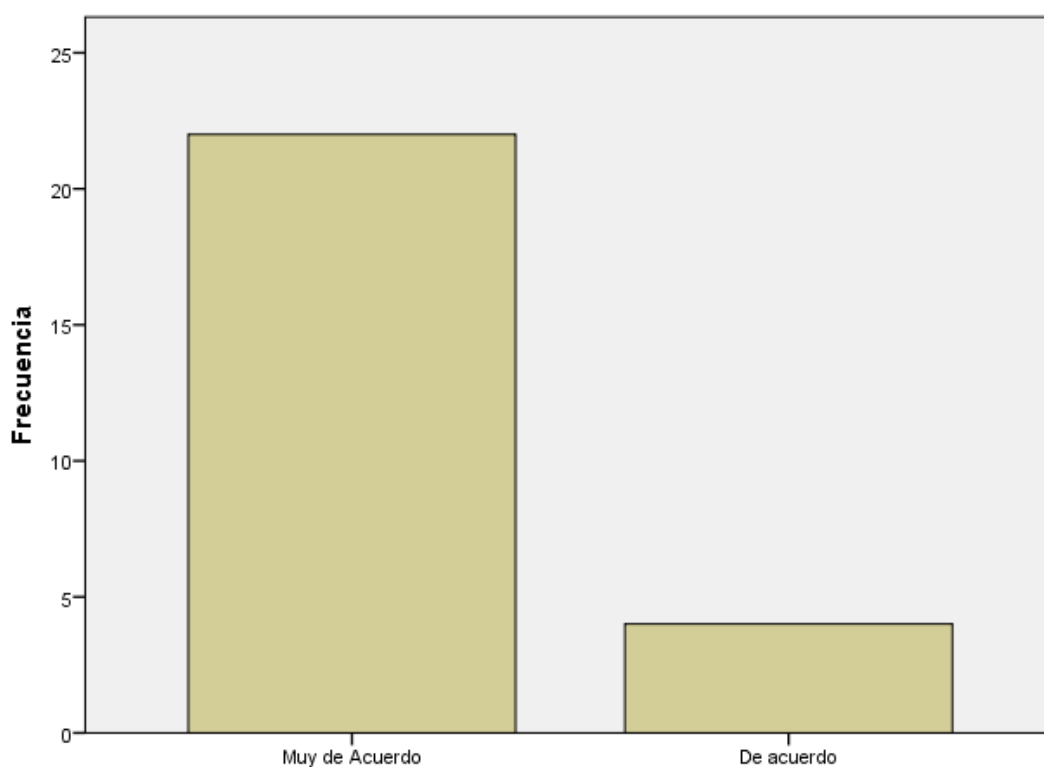


Grafico 6. Satisfacción Personal.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 84,6% está de acuerdo con la importancia de los aspectos relativos a la atención al alumnado son de gran importancia debido a que la amplia gama de servicios, unidades administrativas y de extensión funcionan como sistemas de ayuda para facilitar la estadía del estudiante en la institución educativa. En

el mismo sentido el 15,4% ve esta ayuda como importante, sin embargo estos programas dependen principalmente de los fondos asignados por el gobierno nacional; vía Ministerio de Educación nacional.

Pregunta 4. ¿Cómo estudiante está de acuerdo con que la institución le ofrece una adecuada Infraestructura para responder por un servicio educativo de calidad?

Tabla 8. Infraestructura

|         |                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy de Acuerdo | 17         | 65,4       | 65,4              | 65,4                 |
|         | De acuerdo     | 9          | 34,6       | 34,6              | 100,0                |
| Total   |                | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

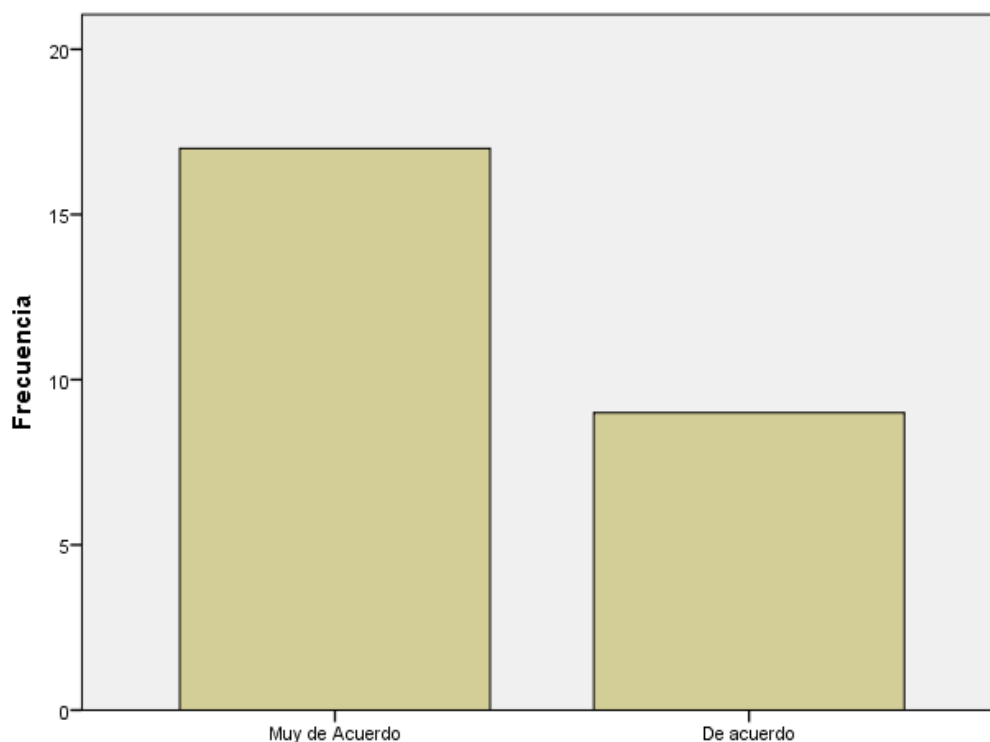


Grafico 7. Infraestructura.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

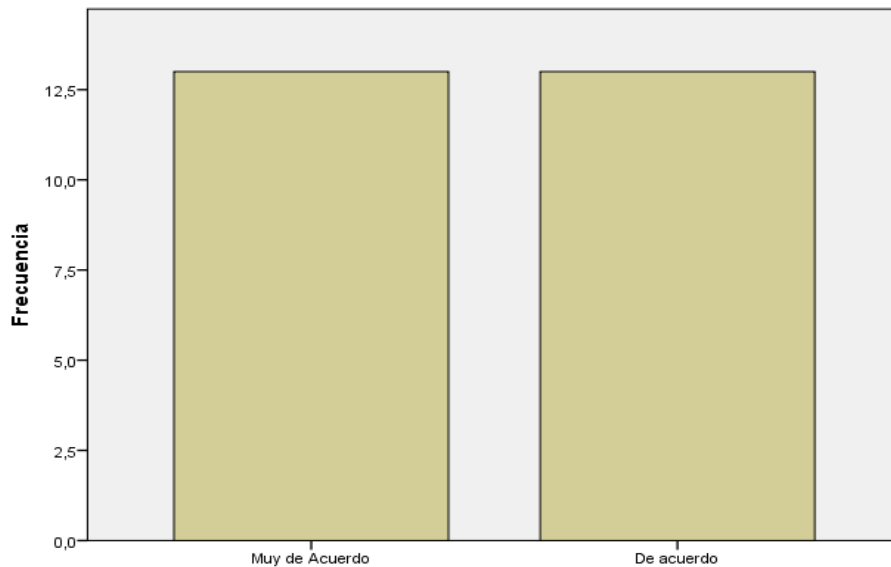
El análisis de la tabla y el gráfico muestran que el 65,4% está muy de acuerdo que existe infraestructura adecuada, de igual forma el 34,6% está de acuerdo que la institución educativa cuenta con espacios renovados, que posibilitan que niños y jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar y, además, tiende a mejorar la asistencia e interés de los estudiantes y maestros por el aprendizaje.

Pregunta 5. ¿Está de acuerdo que la institución cuenta con los ambientes adecuados para desarrollar el proceso formativo a nivel teórico y práctico que usted como alumno requiere?

Tabla 9. Ambiente Escolar

|                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Muy de Acuerdo     | 13         | 50,0       | 50,0                 | 50,0                    |
| Válidos De acuerdo | 13         | 50,0       | 50,0                 | 100,0                   |
| Total              | 26         | 100,0      | 100,0                |                         |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS



*Grafico 8. Ambiente Escolar*

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

Los porcentajes en el nivel positivo, con 50% cada uno, podrían indicar que los estudiantes encuentran en el ambiente escolar de la institución los elementos necesarios que les permiten desarrollar sus conocimientos en el nivel esperado por cada uno de ellos. El ambiente en educación infantil es de vital importancia, dado que la mayoría de situaciones de aprendizaje que se dan durante las rutinas diarias suceden dentro del aula. Es necesario considerar el espacio, la distribución del mobiliario y los materiales, ya que estos elementos contribuyen a las relaciones sociales del niño y favorecen la construcción del conocimiento.

### **Dimensión Académica**

Pregunta 6. ¿Considera retirarse de la institución en caso de presentar bajo rendimiento académico?

*Tabla 10. Bajo Rendimiento Académico*

|         | Frecuencia     | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|----------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 15         | 57,7                 | 57,7                    |
|         | De acuerdo     | 11         | 42,3                 | 100,0                   |
|         | Total          | 26         | 100,0                | 100,0                   |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

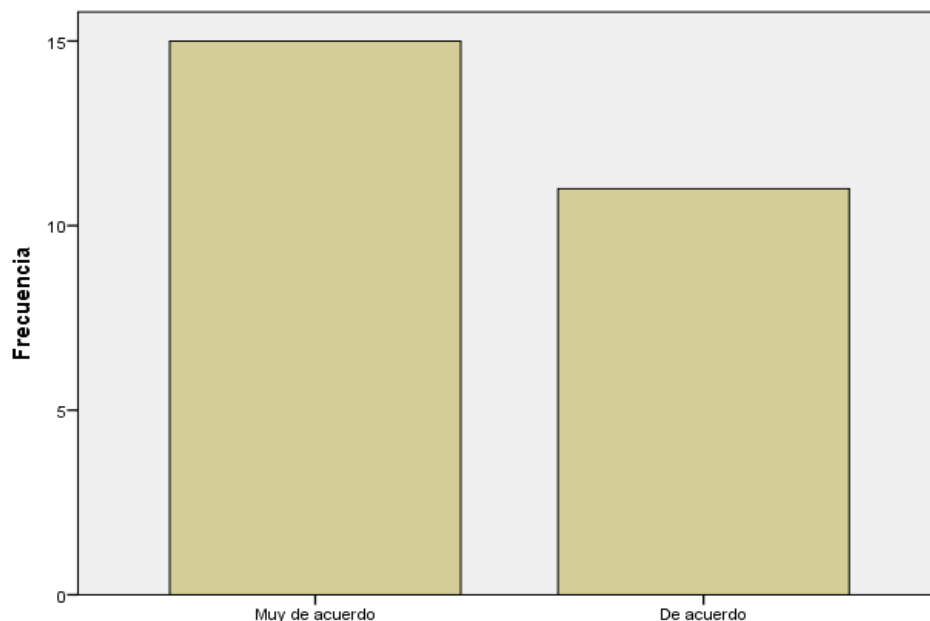


Grafico 9. Bajo Rendimiento Académico.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

De acuerdo con las respuestas dadas por los encuestados, se puede inferir que, el bajo rendimiento en las y los niños es una problemática que cada vez aumenta más dentro de las escuelas; en este sentido sería un factor influyente en la deserción de los estudiantes encuestados.

Pregunta 7. ¿En el grado que se encuentra cursando actualmente es repitente?

Tabla 11. Reprobación

|         | Frecuencia     | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|----------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 16         | 61,5                 | 61,5                    |



|            |    |       |       |       |
|------------|----|-------|-------|-------|
| De acuerdo | 10 | 38,5  | 38,5  | 100,0 |
| Total      | 26 | 100,0 | 100,0 |       |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

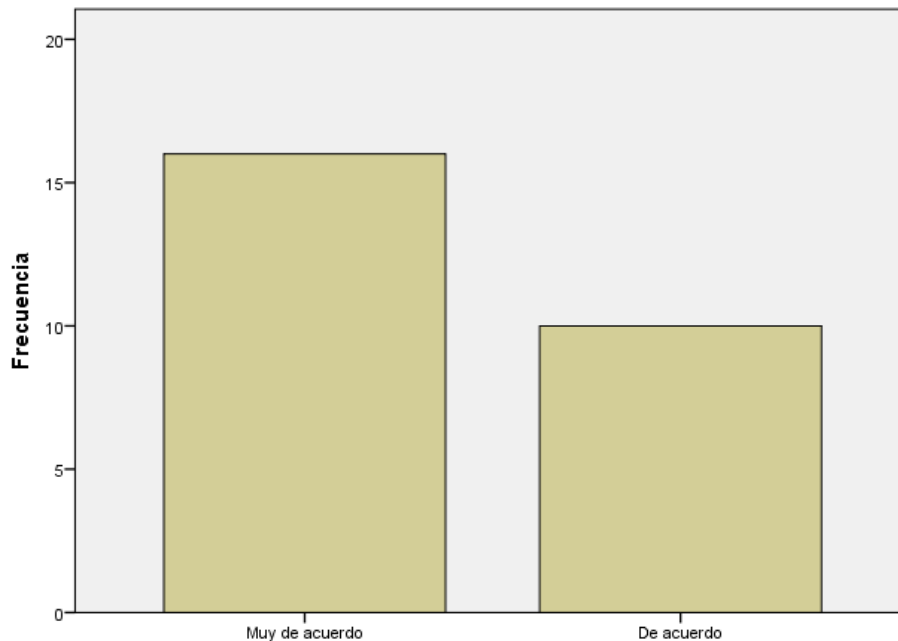


Grafico 10. Reprobación

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

La totalidad de los encuestados manifiestan que no se encuentran repitiendo el grado en el cual están matriculados; este factor es positivo para la institución ya que los estudiantes que repiten de grado tienen más posibilidades de abandonar la escuela que los que nunca repitieron de grado. De hecho, repetir de grado es uno de los factores de predicción más fuertes relacionados con el abandono de la escuela.

Pregunta 8. ¿Está de acuerdo con que los contenidos curriculares y materiales llenan sus expectativas de aprendizaje?

Tabla 12. Materiales Educativos

|         | Frecuencia     | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Muy de Acuerdo | 13         | 50,0              | 50,0                 |
| Válidos | De acuerdo     | 13         | 50,0              | 100,0                |
|         | Total          | 26         | 100,0             | 100,0                |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

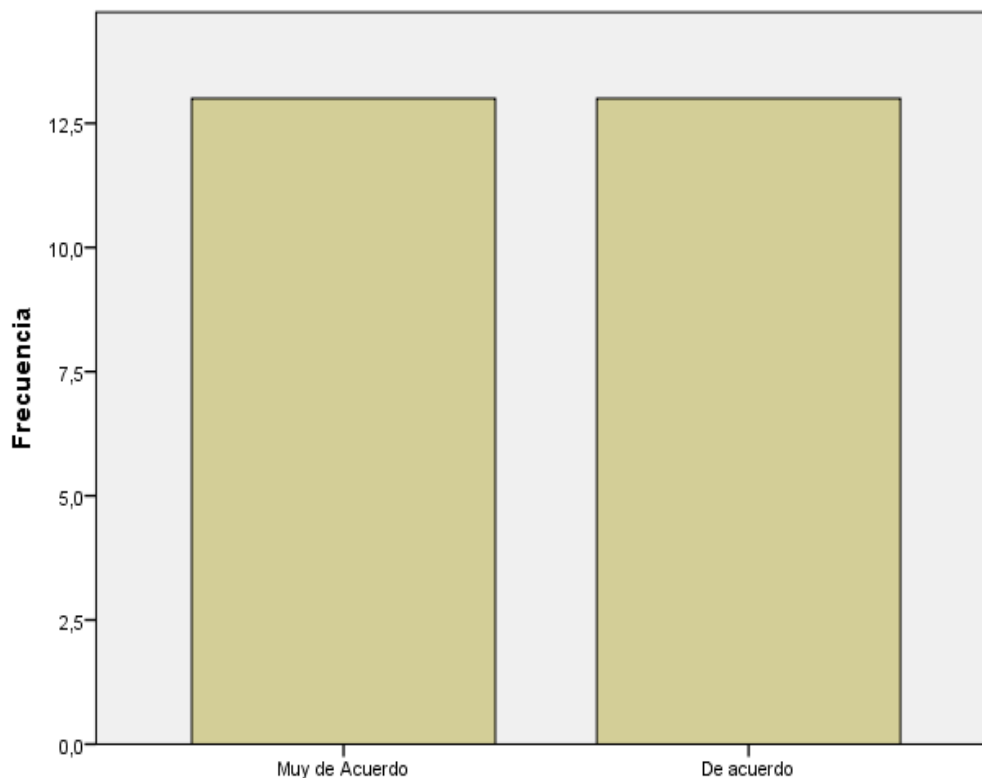


Grafico 11. Materiales Educativos

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

Partiendo del análisis reflejado en la tabla y el grafico se tiene que el 50 % considera que los contenidos curriculares sí cumplen su función, en concordancia con el 50% que están de acuerdo que los módulos de aprendizaje tienen un contenido eficaz de acuerdo al medio en el que se desarrollan.

## Dimensión Personal

Pregunta 9. ¿Está de acuerdo en que los problemas económicos en el hogar pueden influir en la continuidad de su educación?

Tabla 13. Bajos Recursos Económicos

|         |                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy de Acuerdo | 15         | 57,7       | 57,7              | 57,7                 |
|         | De acuerdo     | 11         | 42,3       | 42,3              | 100,0                |
| Total   |                | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

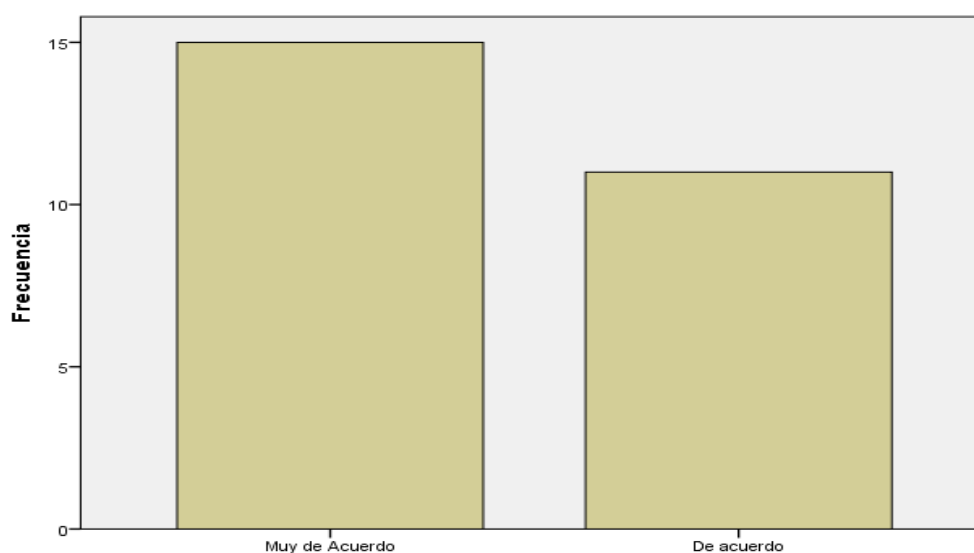


Grafico 12. Bajos Recursos Económicos.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

Un factor fundamental en la deserción escolar es la situación económica, como se refleja en el 57,7 % que está muy de acuerdo en que esta es la principal razón para abandonar sus estudios.

Pregunta 10. ¿Está de acuerdo que estudiar te ayuda a comprender mejor la vida y la sociedad?

Tabla 14. Motivación de los Estudiantes

|  |  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
|--|--|------------|------------|-------------------|----------------------|

|         |                |    |       |       |       |
|---------|----------------|----|-------|-------|-------|
|         | Muy de acuerdo | 11 | 42,3  | 42,3  | 42,3  |
| Válidos | De acuerdo     | 15 | 57,7  | 57,7  | 100,0 |
|         | Total          | 26 | 100,0 | 100,0 |       |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

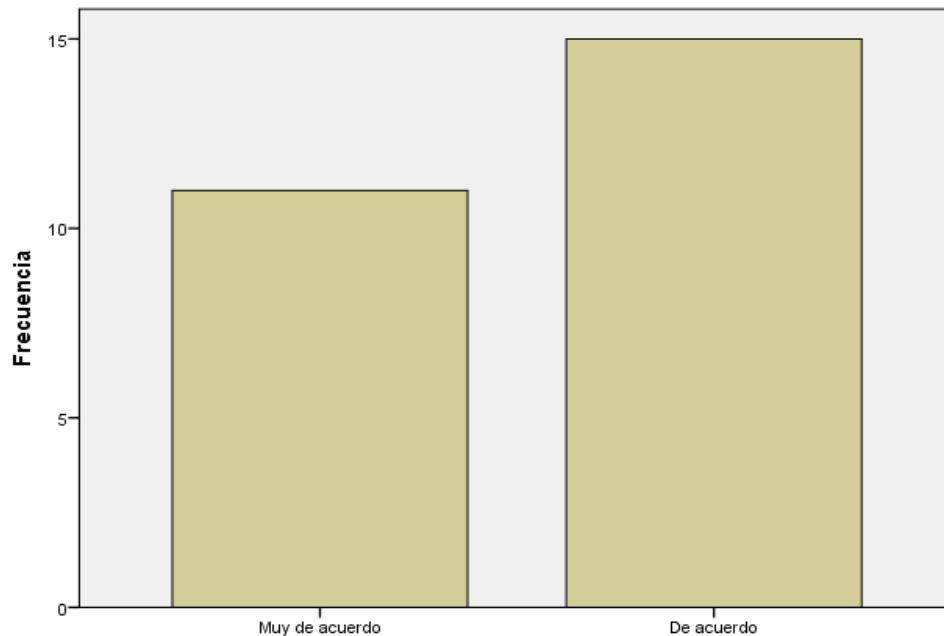


Grafico 13. Motivación de los Estudiantes.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 57,7% considera que el estudiar hace parte de su proyecto personal y es el punto de inicio para que el alumno pueda abrir su mente hacia nuevos conocimientos. La motivación es un ingrediente esencial en el aprendizaje y, en ocasiones, uno de los más complicados de conseguir en el aula. Un alumno desmotivado no escucha, no se esfuerza, pierde interés y puede llegar a dificultar el desarrollo de la clase.

Pregunta 11. ¿Está de acuerdo en que la edad actual que posee es la indicada para el grado en el que se encuentra matriculado?

Tabla 15. Extradad

|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|

|         |                |    |       |       |       |
|---------|----------------|----|-------|-------|-------|
|         | Muy de acuerdo | 12 | 46,2  | 46,2  | 46,2  |
| Válidos | De acuerdo     | 12 | 46,2  | 46,2  | 92,3  |
|         | Indeciso       | 2  | 7,7   | 7,7   | 100,0 |
|         | Total          | 26 | 100,0 | 100,0 |       |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

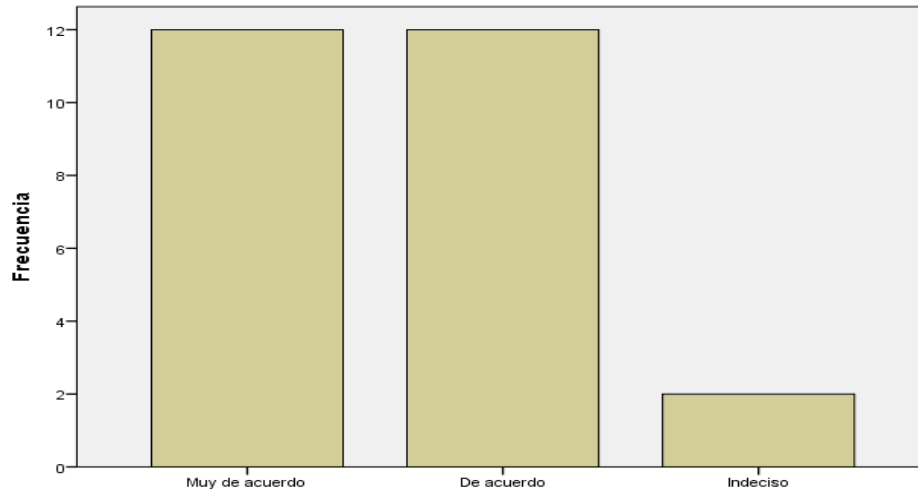


Grafico 14. Extraedad.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 46,2% considera que está en la edad indicada de acuerdo al grado que cursa actualmente, este factor es fundamental, ya que en el caso de, los niños y adolescentes en situación de extraedad escolar se representan como un problema cuando se les compara con los demás de su clase, son excluidos de la atención del docente, de los procesos pedagógicos y de muchas actividades escolares.

#### 4.3.2. Resultados descriptivos de la Variable 2. (Deserción)

Tabla 16. Resultados descriptivos Variable Deserción

|         |    | Deserción  |            |                   |                      |
|---------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | 14 | 1          | 3,8        | 3,8               | 3,8                  |
|         | 17 | 1          | 3,8        | 3,8               | 7,7                  |

|       |    |       |       |       |
|-------|----|-------|-------|-------|
| 18    | 2  | 7,7   | 7,7   | 15,4  |
| 19    | 4  | 15,4  | 15,4  | 30,8  |
| 20    | 2  | 7,7   | 7,7   | 38,5  |
| 21    | 5  | 19,2  | 19,2  | 57,7  |
| 22    | 3  | 11,5  | 11,5  | 69,2  |
| 23    | 4  | 15,4  | 15,4  | 84,6  |
| 24    | 1  | 3,8   | 3,8   | 88,5  |
| 25    | 1  | 3,8   | 3,8   | 92,3  |
| 27    | 1  | 3,8   | 3,8   | 96,2  |
| 28    | 1  | 3,8   | 3,8   | 100,0 |
| Total | 26 | 100,0 | 100,0 |       |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

| <b>Estadísticos</b>     |          |       |
|-------------------------|----------|-------|
| Deserción               |          |       |
| N                       | Válidos  | 26    |
|                         | Perdidos | 0     |
| Media                   |          | 21,15 |
| Error típ. de la media  |          | ,594  |
| Mediana                 |          | 21,00 |
| Desv. típ.              |          | 3,029 |
| Varianza                |          | 9,175 |
| Asimetría               |          | ,131  |
| Error típ. de asimetría |          | ,456  |
| Curtosis                |          | ,774  |
| Error típ. de curtosis  |          | ,887  |
| Rango                   |          | 14    |
| Mínimo                  |          | 14    |
| Máximo                  |          | 28    |
| Suma                    |          | 550   |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

Este análisis se realiza a partir de las dimensiones contempladas en la variable dos como son:

### **Dimensión Familiar**

Pregunta 12. ¿Está de acuerdo en que el nivel de escolaridad alcanzado por sus padres es bajo?

Tabla 17. Nivel de escolaridad alcanzado por los padres

|         | Frecuencia     | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos |                |            |                   |                      |
|         | Muy de acuerdo | 12         | 46,2              | 46,2                 |
|         | De acuerdo     | 13         | 50,0              | 96,2                 |
|         | Indeciso       | 1          | 3,8               | 100,0                |
|         | Total          | 26         | 100,0             | 100,0                |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

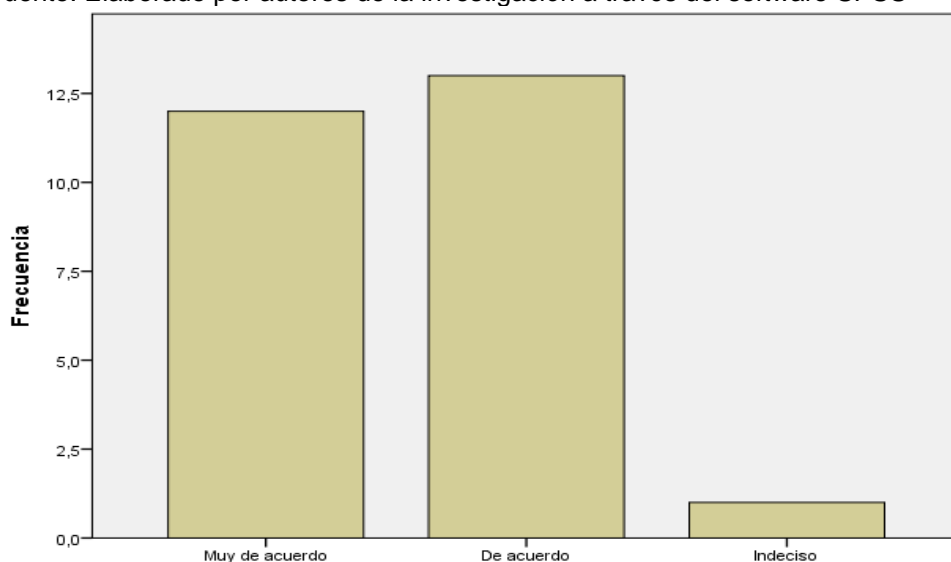


Grafico 15. Nivel de escolaridad Alcanzado por los padres.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 50% de los encuestados está de acuerdo que el nivel escolar alcanzado por sus padres es bajo, la razón podría obedecer a que la zona de influencia es Rural, y las oportunidades para crecer académicamente son escasas; se puede inferir que esto de alguna manera incide en el desempeño escolar; ya que no encuentran el apoyo para realizar sus actividades escolares, o para visionar como puede ser su futuro con un nivel académico más alto.

Pregunta 13. ¿Está de acuerdo que recibe acompañamiento de su familia para la realización de trabajos escolares?

Tabla 18. Acompañamiento Educativo

|                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy de Acuerdo     | 17         | 65,4       | 65,4              | 65,4                 |
| Válidos De acuerdo | 9          | 34,6       | 34,6              | 100,0                |
| Total              | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

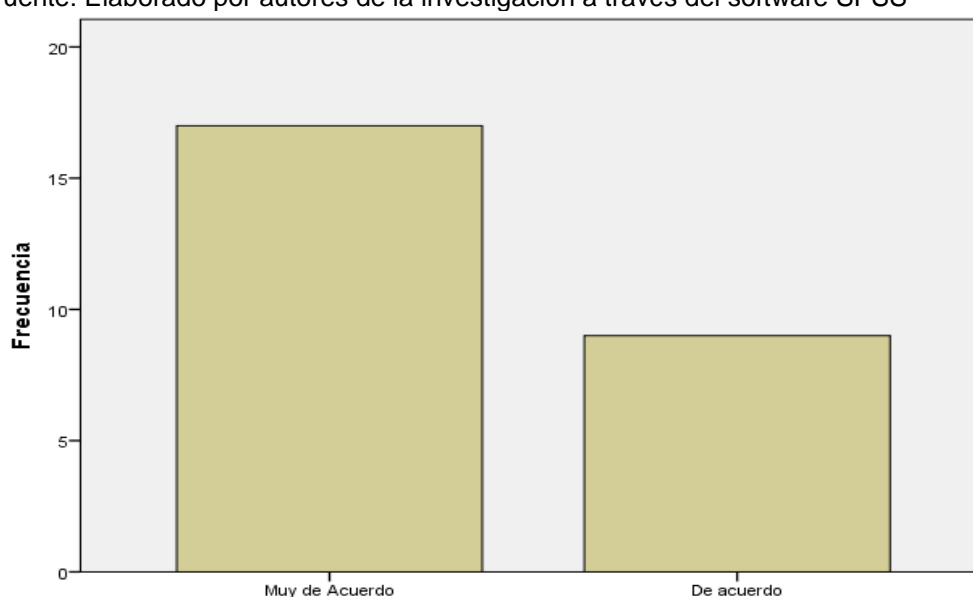


Grafico 16. Acompañamiento Educativo.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 65,4% considera que recibe apoyo de su familia en algunas actividades Académicas, debido a que en términos generales como se mencionó en la pregunta anterior el nivel de escolaridad es bajo, y aunque quisieran aportar no es factible por los limitados conocimientos académicos, sin embargo los saberes del uno y del otro se complementan de alguna manera. De igual forma el 34,6% está de acuerdo con esta premisa, avalado en que, en



todas las facetas de la vida, es necesario la cooperación para alcanzar no solo logros individuales sino colectivos.

Pregunta 14. ¿Está de acuerdo que para su familia la educación es muy importante?

Tabla 19. Percepción de la Educación

|         |                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy de Acuerdo | 13         | 50,0       | 50,0              | 50,0                 |
|         | De acuerdo     | 13         | 50,0       | 50,0              | 100,0                |
| Total   |                | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

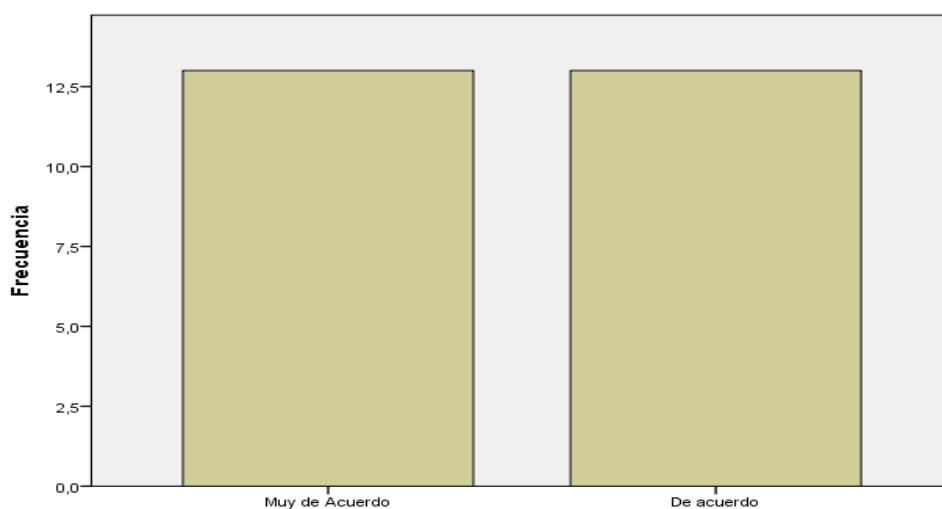


Grafico 17. Percepción de la Educación.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 50 % está muy de acuerdo en que su familia concibe la formación académica de gran importancia para el futuro de sus hijos, específicamente porque abre las puertas al mundo laboral. Para el otro 50% una buena educación es la llave para mejorar la calidad de vida de las personas ya que posibilita la obtención de mejores trabajos. A más educación son mayores las posibilidades de ganar salarios más altos y tener oportunidades de superación.

Pregunta 15. ¿Está de acuerdo en que su núcleo familiar cambia de residencia con frecuencia?

Tabla 20. Movilidad Residencial

|                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy de Acuerdo     | 16         | 61,5       | 61,5              | 61,5                 |
| Válidos De acuerdo | 10         | 38,5       | 38,5              | 100,0                |
| Total              | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

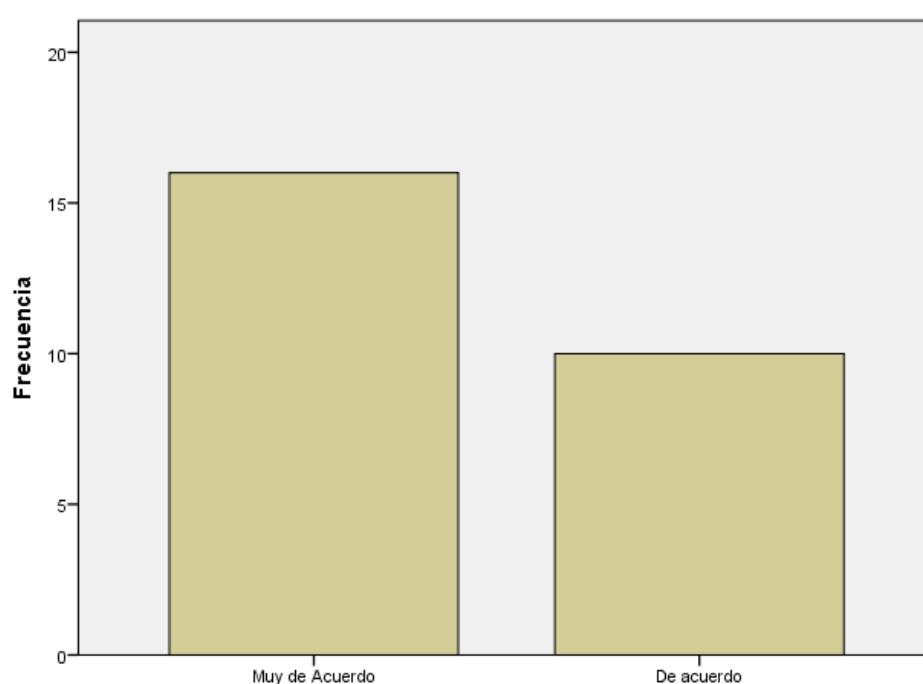


Grafico 18. Movilidad Residencial.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 61,5% de los encuestados están de acuerdo en que han realizado cambios de residencia con frecuencia dentro del mismo Municipio; se enfatiza en otro 38,5 que considera haber realizado cambio de residencia por lo menos una vez como núcleo familiar, porque en algunas ocasiones solo es el padre o la madre que por temas laborales se traslada hacia otra región.

Pregunta 16. ¿Está de acuerdo en que la relación afectiva entre los miembros de su familia podría influir en algún momento en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?

Tabla 21. Ambiente Familiar

|                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy de acuerdo     | 14         | 53,8       | 53,8              | 53,8                 |
| Válidos De acuerdo | 12         | 46,2       | 46,2              | 100,0                |
| Total              | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

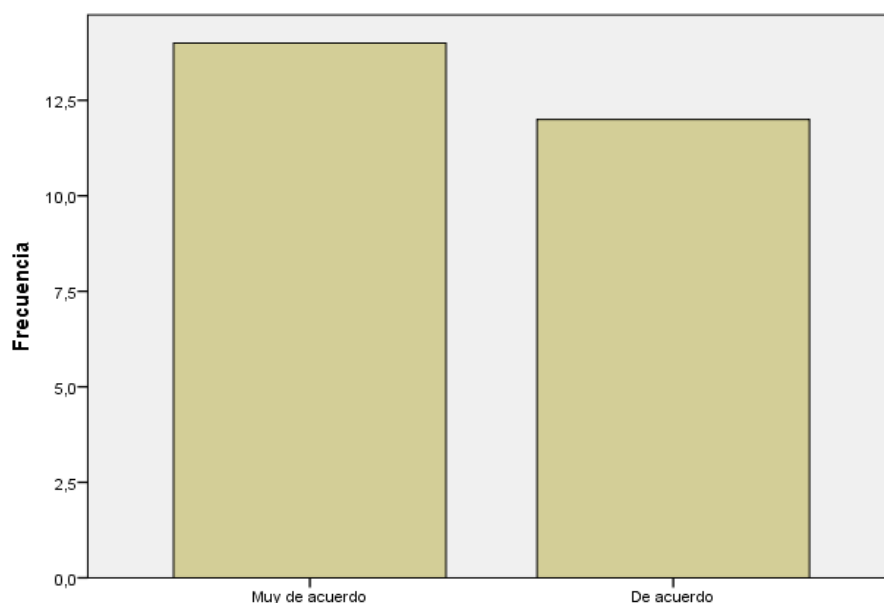


Grafico 19. Ambiente Familiar.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

Es indudable que la motivación del ser humano para lograr sus metas está ligada a los lazos afectivos que se generan con las personas más cercanas en este caso la familia, siendo fundamental para los más jóvenes; en este sentido el 53,8% de los encuestados considera que al quebrantarse estos vínculos sería un motivo para no continuar con sus estudios, ya que la motivación estaría afectada por dicha situación.

## Dimensión contextual

Pregunta 17. ¿Está de acuerdo que la distancia de lugar de residencia a la institución educativa es lejos?

Tabla 22. Distancia hogar - Centro Educativo

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos        |            |            |                   |                      |
| Muy de acuerdo | 14         | 53,8       | 53,8              | 53,8                 |
| De acuerdo     | 11         | 42,3       | 42,3              | 96,2                 |
| Indeciso       | 1          | 3,8        | 3,8               | 100,0                |
| Total          | 26         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

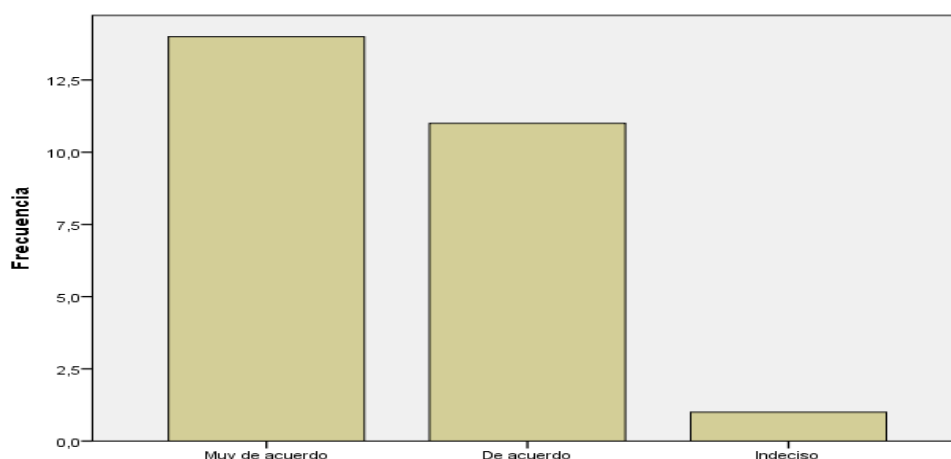


Grafico 20. Distancia Hogar - Centro Educativo.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 53,8% de los encuestados responde positivamente a este interrogante debido a que la sede se encuentra en Zona Rural, por este motivo queda distante del lugar de residencia de los estudiantes.

Pregunta 18. ¿Su familia ha tenido que desplazarse por razones de conflicto armado?

Tabla 23. Desplazamiento Forzado

|         | Frecuencia     | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|----------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos |                |            |                      |                         |
|         | Muy de acuerdo | 13         | 50,0                 | 50,0                    |
|         | De acuerdo     | 12         | 46,2                 | 96,2                    |
|         | Indeciso       | 1          | 3,8                  | 100,0                   |
|         | Total          | 26         | 100,0                | 100,0                   |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

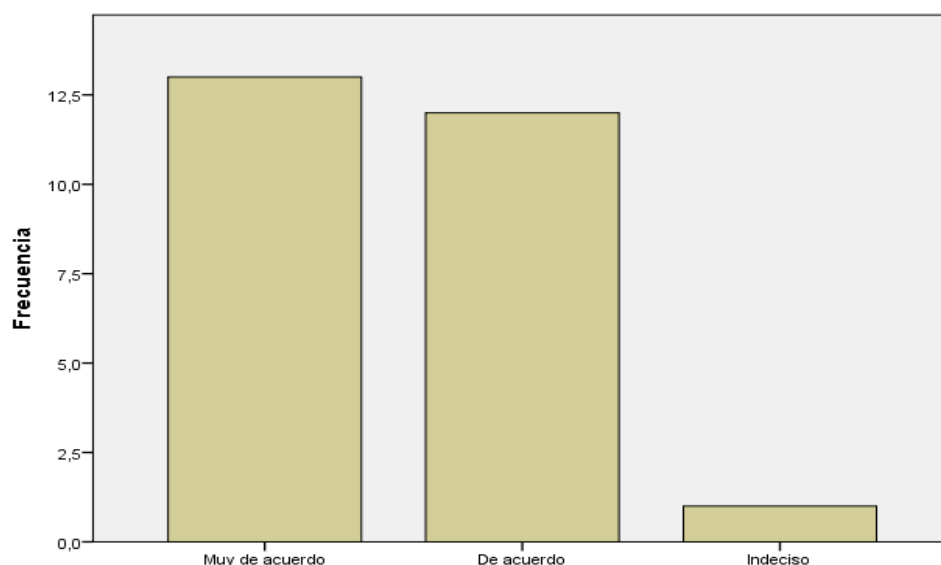


Grafico 21. Desplazamiento Forzado.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 50% de los encuestados acepta que ha tenido dificultades por el tema del conflicto armado, por estar dentro de la región del Catatumbo, hay unas zonas con más riesgo por lo que han tenido que desplazarse a otros lugares dentro del territorio.

Pregunta 19. ¿Está de acuerdo en que tu círculo de amigos ejerce influencia sobre tus decisiones?

Tabla 24. Amistades Influencias Negativas

|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|
|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|

|         |                |    |       |       |       |
|---------|----------------|----|-------|-------|-------|
|         | Muy de Acuerdo | 10 | 38,5  | 38,5  | 38,5  |
| Válidos | De acuerdo     | 14 | 53,8  | 53,8  | 92,3  |
|         | Indeciso       | 2  | 7,7   | 7,7   | 100,0 |
|         | Total          | 26 | 100,0 | 100,0 |       |

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

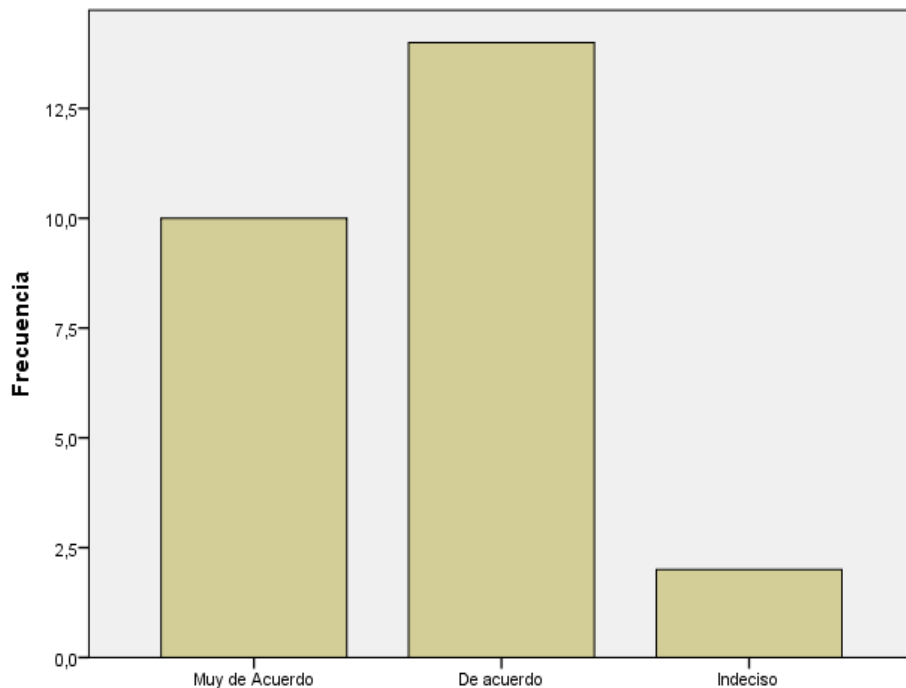


Grafico 22. Amistades Influencias Negativas.

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS

El 38, 5% de los encuestados, está muy de acuerdo en que la presión para ser parte de lo que los otros hacen puede ser muy poderosa y difícil de resistir. Una persona puede sentirse presionada o influenciada a hacer algo solamente porque las otras personas lo están haciendo o digan que lo están haciendo. La presión de grupo puede afectar a una persona a que haga, bien sea algo que no tenga peligro o algo que tenga consecuencias más serias.

#### 4.4. Prueba de hipótesis. Coeficiente de correlación de Spearman

#### 4.4.1. Contraste de hipótesis específicas

##### a. Dimensión Personal

La primera Hipótesis específica precisa que “ La falta de recursos económicos tiene una relación directa y significativa con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.”

Para el contraste de la presente Hipótesis, se utiliza el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de donde:

Ho: No existe relación entre la falta de recursos económicos y la Deserción Escolar.

( $p = 0$ )

H1: Existe relación entre la falta de recursos económicos y la Deserción Escolar ( $p = 0$ )

Tabla N° 25. Contraste de Hipótesis Especifica 1

| Correlaciones   |                           |                            | Deserción | Clima Organizacional |
|-----------------|---------------------------|----------------------------|-----------|----------------------|
| Rho de Spearman | Deserción                 | Coeficiente de correlación | 1,000     | ,582**               |
|                 |                           | Sig. (bilateral)           | .         | ,002                 |
|                 |                           | N                          | 26        | 26                   |
|                 | Bajos Recursos Económicos | Coeficiente de correlación | ,582**    | 1,000                |
|                 |                           | Sig. (bilateral)           | ,002      | .                    |
|                 |                           | N                          | 26        | 26                   |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS utilizando los dos cuestionarios.

Como el valor calculado de Rho = 0,582 y el valor de  $p=0,002$  es menor que el nivel de significación alfa = 0.05, se rechaza la hipótesis nula; es decir, se

confirma que la falta de recursos económicos tiene una relación directa y significativa con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

### b. Dimensión Académica

La segunda Hipótesis específica precisa que “ El bajo rendimiento académico se relaciona positivamente con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

Para el contraste de la presente Hipótesis, se utiliza el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de donde:

Ho: No existe relación del bajo rendimiento académico en la Deserción Escolar.

(p = 0)

H1: Existe relación del bajo rendimiento académico en la Deserción Escolar.

(p = 0)

Tabla 26. *Contraste de Hipótesis Específica 2*

| <b>Correlaciones</b> |                               |                            | Deserción | Infraestructura<br>Educativa |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------|------------------------------|
| Rho de Spearman      | Deserción                     | Coeficiente de correlación | 1,000     | ,636**                       |
|                      |                               | Sig. (bilateral)           | .         | ,000                         |
|                      |                               | N                          | 26        | 26                           |
|                      | Bajo Rendimiento<br>Académico | Coeficiente de correlación | ,636**    | 1,000                        |
|                      |                               | Sig. (bilateral)           | ,000      | .                            |
|                      |                               | N                          | 26        | 26                           |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS utilizando los dos cuestionarios.

Como el valor calculado de  $Rho = 0,636$  y el valor de  $p=0,000$  es menor que el nivel de significación  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula; es decir, se confirma que es evidente la positiva relación del bajo rendimiento académico con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

### **c. Dimensión Institucional**

La tercera Hipótesis específica precisa que “La inadecuada relación docente alumno no se relaciona significativamente con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

Para el contraste de la presente Hipótesis, se utiliza el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de donde:

$H_0$ : No existe poca relación respecto a la inadecuada relación docente – alumno en la Deserción Escolar.

( $p = 0$ )

$H_1$ : existe poca relación respecto a la inadecuada relación docente – alumno en la Deserción Escolar.

( $p = 0$ )

Tabla 27. Contraste de Hipótesis Específica 3

| Correlaciones   |                                     |                             | Deserción | Comunicación |
|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------------|
| Rho de Spearman | Deserción                           | Coefficiente de correlación | 1,000     | ,597**       |
|                 |                                     | Sig. (bilateral)            | .         | ,001         |
|                 | Relación<br>Docente -<br>estudiante | N                           | 26        | 26           |
|                 |                                     | Coefficiente de correlación | ,597**    | 1,000        |
|                 |                                     | Sig. (bilateral)            | ,001      | .            |
|                 |                                     | N                           | 26        | 26           |

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS utilizando los dos cuestionarios.

Como el valor calculado de Rho = 0,97 y el valor de  $p=0,001$  es menor que el nivel de significación  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula; es decir, se confirma que existe poca relación respecto a la inadecuada relación docente – alumno en la Deserción de los estudiantes de grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.

#### 4.4.2. Contraste de hipótesis general

La hipótesis general precisa que “Existe un alto porcentaje de estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016, que desertan por factores económicos, Académicos e institucionales.”.

Para el contraste de la presente Hipótesis, se utiliza el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de donde:

Ho: No Es alta la relación de la cultura organizacional en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones

I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016. ( $p = 0$ )

H1: Es alta la relación de la cultura organizacional en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones

I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016. ( $p = 0$ )

Tabla 28. *Contraste de Hipótesis General*

| <b>Correlaciones</b> |                           |                            |           |                           |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|-----------|---------------------------|
|                      |                           |                            | Deserción | Cultura<br>Organizacional |
| Rho de Spearman      | Deserción                 | Coeficiente de correlación | 1,000     | ,756**                    |
|                      |                           | Sig. (bilateral)           | .         | ,000                      |
|                      |                           | N                          | 26        | 26                        |
|                      | Cultura<br>Organizacional | Coeficiente de correlación | ,756**    | 1,000                     |
|                      |                           | Sig. (bilateral)           | ,000      | .                         |
|                      |                           | N                          | 26        | 26                        |

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por autores de la investigación a través del software SPSS utilizando los dos cuestionarios.

Como el valor calculado de Rho = 0,756 y el valor de  $p=0,000$  es menor que el nivel de significación alfa = 0.05, se rechaza la hipótesis nula; Es alta la relación de la cultura organizacional en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016

#### **4.5. Discusión de Resultados**

Teniendo en cuenta los antecedentes de la investigación tanto internacional como nacional, en este sentido, el problema de acceso a la educación es un tema fundamental en la discusión por una educación de calidad que brinde herramientas óptimas para que el fenómeno de la deserción desaparezca.

Para comprender la deserción escolar hay que mirarlo holísticamente, es decir, como un todo, donde están involucrados en una problemática global y compleja, los estudiantes, los profesores, los directivos y los padres de familia.

A continuación, se abordará la discusión de resultados teniendo en cuenta los siguientes factores: Institucional, Académica, Personal, Familiar y Contextual

A nivel Institucional los estudiantes consideran que las clases se desarrollan en un ambiente apropiado y cálido dentro del aula. De estas acciones se puede deducir que el docente procura encarnar; desde su ámbito, contribuir eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo. De igual forma los estudiantes encuentran en el ambiente escolar de la institución los elementos necesarios que les permiten desarrollar sus conocimientos en el nivel esperado por cada uno de ellos.

Respecto a la dimensión Académica; se puede inferir que, el bajo rendimiento en las y los niños es una problemática que cada vez aumenta más dentro de las escuelas; en este sentido sería un factor influyente en la deserción de los estudiantes encuestados.

Otro factor dentro del análisis es la dimensión personal en ella se refleja un factor fundamental en la deserción escolar es la situación económica, como se refleja en el 57,7 % que está muy de acuerdo en que esta es la principal razón para abandonar sus estudios. Sin embargo como aspecto de contrapeso es que el factor de motivación está presente ya que consideran que el estudiar hace parte de su proyecto personal y es el punto de inicio para que el alumno pueda abrir su mente hacia nuevos conocimientos. La motivación es un ingrediente esencial en el aprendizaje y, en ocasiones, uno de los más complicados de conseguir en el aula. Un alumno desmotivado no escucha, no se esfuerza, pierde interés y puede llegar a dificultar el desarrollo de la clase.

Los aspectos más relevantes a nivel familiar hace referencia al nivel escolar alcanzado por sus padres es bajo, la razón podría obedecer a que la zona de influencia es Rural, y las oportunidades para crecer académicamente son escasas; se puede inferir que esto de alguna manera incide en el desempeño escolar; ya que no encuentran el apoyo para realizar sus actividades escolares, o para visionar como puede ser su futuro con un nivel académico más alto.

En el mismo sentido El 61,5% de los encuestados están de acuerdo en que han realizado cambios de residencia con frecuencia dentro del mismo Municipio; se enfatiza en otro 38,5 que considera haber realizado cambio de residencia por lo menos una vez como núcleo familiar, porque en algunas ocasiones solo es el padre o la madre que por temas laborales se traslada hacia otra región.

Y finalmente el contexto de los estudiantes existen factores altamente influyentes en la deserción, como la distancia del lugar de residencia de los estudiantes con la institución; unido a que el 50% de los encuestados acepta que ha tenido dificultades por el tema del conflicto armado, por estar dentro de la región del Catatumbo, hay unas zonas con más riesgo por lo que han tenido que desplazarse a otros lugares dentro del territorio.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Las conclusiones y recomendaciones están orientadas a entregar un acercamiento al cumplimiento de objetivos, hipótesis y alcance de la investigación realizada

1. Determinar la incidencia de la falta de recursos económicos en la toma de decisiones con respecto a la Deserción escolar de los alumnos del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016. Se concluye que de acuerdo a los resultados obtenidos soportados en la encuesta aplicada a los estudiantes el 57,7 % considera este factor como la principal razón para abandonar sus estudios.
2. En este sentido respecto al cumplimiento de la hipótesis la investigación concluyo Como el valor calculado de  $Rho = 0,582$  y el valor de  $p=0,002$  es menor que el nivel de significación  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula; es decir, se confirma que es notoria la alta relación respecto a la falta de recursos económicos con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016

3. Describir los factores pedagógicos asociados a la Deserción escolar de los alumnos del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016. Se concluye que de acuerdo al 57,7% de los encuestados consideran el bajo rendimiento académico un factor influyente para abandonar sus estudios.
4. Para la dimensión académica respecto al cumplimiento de la hipótesis la investigación concluye: Como el valor calculado de  $Rho = 0,636$  y el valor de  $p=0,000$  es menor que el nivel de significación  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula; es decir, se confirma que es evidente la positiva relación del bajo rendimiento académico con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.
5. Analizar como la relación docente alumno incide en la Deserción escolar de los alumnos del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016. Se concluye con base a los resultados de la encuesta donde el 53,8% de los estudiantes considera que las clases se desarrollan en un ambiente apropiado y cálido dentro del aula. De estas acciones se puede deducir que el docente procura encarnar; desde su ámbito, contribuir eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo.



6. Para la dimensión institucional respecto al cumplimiento de la hipótesis la investigación concluye: Como el valor calculado de  $Rho = 0,97$  y el valor de  $p=0,001$  es menor que el nivel de significación  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula; es decir, se confirma que existe poca relación respecto a la inadecuada relación docente – alumno en la Deserción de los estudiantes de grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.
  
7. En conclusión, se determinó la relación de la Cultura organizacional con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016. Esta conclusión se cimienta en los resultados obtenidos y en los cuales se puede establecer que la relación entre estas dos variables es moderada y fuerte.

## 5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda seguir trabajando con eficacia y eficiencia para reducir la deserción escolar causada por la estrategia ampliación de cobertura educativa. Diseñar estrategias relacionadas con la interpretación de los entornos sociales y ambientes de aprendizaje que estén estrechamente ligados al cambio social, base necesaria para promover la disminución de la problemática principal como es y ha sido, la deserción escolar notada con mayor preocupación en el grado sexto de la Institución Educativa Instituto Técnico Agrícola de Convención, Norte de Santander, Colombia.
2. Realizar un trabajo constante de las directivas y profesores de la Institución, a fin de comprometer a los padres de familia, para que se constituyan en parte viva del problema al interior de sus hogares, dándoles no solo responsabilidades institucionales, sino también el acompañamiento oportuno a las necesidades afectivas y académicas de sus hijos, asistiendo regularmente al plantel e interactuando con sus estamentos.
3. Adoptar esta propuesta de intervención como un eje permanente para el tratamiento de las situaciones ligadas a la deserción escolar y sus problemas colaterales, en el entendido de que es posible mejorar si hay acompañamiento real tanto de los padres de familia, como de los estudiantes y profesores, buscando que todos puedan establecer lineamientos curriculares y metodologías que además de

personalizadas impulsen a los estudiantes a que participen de la construcción del diseño pedagógico que se ajuste a sus necesidades. Investigar que otras instituciones de la región y la provincia de Ocaña, Norte de Santander, Colombia están siendo afectadas por esta problemática y qué estrategias se han implementado como institución para impedir que este flagelo se empodere de la región y las costumbres de la zona.

4. Seguir un registro de las políticas educativas cumplidas en favor de la solución del problema detectado, a fin de lograr que la deserción solo sea un registro del pasado, dado la efectividad de las estrategias desarrolladas no solo en contra del problema en sí, sino en pro del propósito permanente de mejorar la calidad de la educación a fin de cerrar la brecha entre el sistema público de los colegios oficiales y los que puedan surgir por la iniciativa privada hacia futuro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abad, J. (2006). *Configuración del espacio en la escuela infantil. La escuela como ámbito estético*. <http://es.slideshare.net/CepLaredo1/>.
- Abrantes, P. (2012). Sistemas de enseñanza y formación del individuo moderno. *Sociológica*, 1 - 17. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732012000200004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732012000200004)
- Aguilar, M. (2002). Familia y escuela ante un mundo en cambio. *Contextos de Educación*, 202 - 215. Obtenido de : <http://www.unrc.edu.ar/publicar/>
- Aguirre Nativí, P., Canjuro Ramirez, M., & Serrano Alvarenga, N. (2011). *Factores sociopedagogicos que provocan la deserción de estudiantes en educación media en el Municipio de Soyapango*. San Salvador: Universidad Tecnología de El Salvador.
- Aguirre, M., & Solís, N. (2015). *Autoritarismo docente, factor determinante en la deserción escolar*. Guadalajara. Obtenido de <http://www.udg.mx/en/node/39360>
- AL Tablero. (OCTUBRE de 2009). El ideal educativo del nuevo siglo. *ALTABLERO*(52), págs. 1 - 7.
- Armas, L. (12 de mayo de 2014). Importancia de la Imagen en el ambito Educativo. Hacia una nueva cultura visual y pedagogia de la imagen. *la Imagen en el ambito Educativo. Hacia una nueva cultura visual y pedagogia de la imagen*. España. Obtenido de <http://stellae.usc.es/red/blog/view/117272/importancia-de-la-imagen-en-el-ambito-educativo-hacia-una-nueva-cultura-visual-y-pedagogia-de-la-imagen>
- Arraez Acuña, E. (18 de Marzo de 2014). *Prezzi. com*. Obtenido de [https://prezi.com/scnq0zlkdug\\_/dimension-academica/](https://prezi.com/scnq0zlkdug_/dimension-academica/).
- Artavia Grabados, J. (Julio de 2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje,. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*,, 1 - 19.

- Banco de Desarrollo de America Latina. (2016). Importancia de tener una buena Infraestructura Escolar. Buenos aires, Argentina. Obtenido de "; <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>
- Barrera, R. (2013). El concepto de la cultura: definiciones, debates y usos sociales. *Revista de clases historia*(343), 3. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-EIConceptoDeLaCultura-5173324.pdf>
- Beltrán, J. (2011). *El ausentismo escolar en los alumnos de primaria*. Universidad Pedagógica Nacional, Mexico. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/27965.pdf>
- Benitez, M., Gimenez , M., & Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe. *En Red*, 1 -17. Obtenido de <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%2...20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm>
- Cabrera, J. (2003). *Discurso docente en el Aula*. Estudio Pedagógico. Obtenido de [Http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07180752003000100001&script=sci\\_arttext](Http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07180752003000100001&script=sci_arttext)
- Cadenas, A. (22 de Septiembre de 2009). El nivel educativo de los padres, clave en el logro escolar de los hijos. *El mundo*, pág. 1. Obtenido de <http://www.elmundo.es/elmundo/2009/09/22/espana/1253624389.html>
- Cameré, E. (2009). La Relación Profesor - alumno en el aula. *EntreEducadores*, 1 -5. Obtenido de <http://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-el-aula/>
- Camere, E. (9 de Agosto de 2015). Autonomía y toma de decisiones en la escuela. *Entreeducadores*, 1 -3 . Obtenido de <https://entreeducadores.com/2015/08/09/autonomia-y-toma-de-decisiones-en-la-escuela/>

- Cardona, A., Lopez, G., & López, L. (2014). Factores Asociados a la Deserción Escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre de la Ciudad de Manizalez. Manizalez, Caldas, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1055/Aleyda%20Cardona%20Aristizabal.pdf?sequence=1>
- Carreras, A. (2006). Escuela vasco Navarra de Terapia Familiar. *Conferencia Familias Maltratantes*. Bogota.
- Casadiago, G., & Casadiago, F. (2014). Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del Instituto Politecnico de Bucaramanga. Ibague, Tolima, Colombia. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1154/1/RIUT-BHA-spa-2014-Dise%C3%B1o%20de%20estrategias%20de%20retenci%C3%B3n%20para%20disminuir%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar%20de%20estudiantes%20del%20grado%20sexto%20del%20instituto%20polit%C3%A9cnico%20de%2>
- Castillo, J. (19 de Abril de 2013). Ingreso Tardío provoca fuga de las escuelas. *La Prensa*, pág. 1. Obtenido de <https://www.laprensa.com.ni/2013/04/19/nacionales/143116-ingreso-tardio-provoca-fuga-de-las-escuelas>
- Castro, B., & Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Sociedad Hoy*, 17 - 35.
- Cerril , M. (1993). Familia y Mejoramiento de la calidad de la Educación. *Cuadernos de Educación*, 201 - 214. Obtenido de : <http://portales.mineduc.cl/usuarios/>
- Chavez Narvaez, A. (2017). *efectos de las Minas antipersonales sobre la Deserción Escolar en Colombia*. Tesis de Maestria, Universidad Javeriana, Bogota.
- Comminetti, R., & Ruiz, G. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. . *The World Bank, Latin America and Caribbean*, 13 - 32 .

- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 67. Obtenido de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>
- Contraloría General de la República. (2003). *La deserción Escolar en la Educación Básica y Media*. Bogotá: Contraloría General de la República.
- Correa Restrepo, M. (Julio de 2006). Contexto, interacción y conocimiento en el aula,. *Revista Pensamiento Psicológico*,, 133 - 148.
- DeConceptos.com. (2017). *DeConceptos.com*. Recuperado el 30 de septiembre de 2017, de <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/sociedad>
- Duarte , J. (2003). Ambientes de Aprendizaje. Una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*, 97 - 113. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052003000100007>
- Durkheim, E. (2000). Educación Y Sociología. *Peninsula*, 50.
- Dussel, I., Abramowski, A., Irgazabal, B., & Laguzzi, G. (2010). *Aportes de la imagen en la formación docente. Abordajes conceptuales y pedagógicos*. Tesis, Instituto Nacional de Formación Docente. Obtenido de <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/89762/Pedagog%C3%ADas%20de%20la%20imagen..pdf?sequence=1>
- Ediciones Paulinas. (2013). *Estrategias de Comunicación para padres con hijos adolescentes*. Bogotá: Paulinas. Obtenido de [www.paulinas.org.co/](http://www.paulinas.org.co/)
- Educar Chile . (2010). Situación Económica e Impacto en el rendimiento escolar. *Educar Chile*, 1 -7.
- EducarChile. (2005). Importancia de la Participación en el sector educativo. *Educar Chile*. Obtenido de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=75435>
- Eliás, R., & Molinas, J. (2005). *La deserción escolar de adolescentes en Paraguay*. Informe de Concurso, Asunción.

- Espindola, E., & León, A. (2002). La deserción Escolar en America Latina: Un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.htm>
- Espíndola, E., & León, A. (s.f.). La deserción escolar en América Latina:.
- Esquiaqui, G., & Escobar, W. (2012). *Estructura Organizacional y Estrategia Empresarial*. Tesis Especializacion, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/7083/2/EsquiaquiEsquiaquiGiovanni2012.pdf>
- Frigeiro, G., Poggi, M., & Tiramonti, G. (1994). La cultura Institucional escolar. En G. Frigeiro, M. Poggi, & G. Tiramonti, *La cultura Institucional escolar* (pág. 35). Buenos Aires: Troquel Educación. Obtenido de [http://www.epedagogia.com/recensiones\\_lecturas/Frigerio\\_Poggi\\_Tiramonti\\_cultura\\_institucional\\_escolar.pdf](http://www.epedagogia.com/recensiones_lecturas/Frigerio_Poggi_Tiramonti_cultura_institucional_escolar.pdf)
- Frola, P., & Velazquez, J. (2013). *Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula*. Mexico: Frovel. Obtenido de <http://froveleditorial.com.mx/free/7.pdf>
- Gabarro , D. (2011). *¿ Fracaso escolar? La Solución Inesperada del género y la coeducación*. Madrid: Boira.
- Galarza, J., & Solano, N. (2010). *Desintegración Familiar Asociada al bajo rendimiento escolar*. Tesis Licenciatura, Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología, Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>
- Garcia , C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicológica*, 63 - 74. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601108#>.
- Garcia Chato, G. (2014). Ambiente de aprendizaje: Su significado en educación. *Revista de Educación y Desarrollo*, 64. Obtenido de <http://www.cucs.udg.mx/>



- Garcia, A. (2015). Los Beneficios de la Tecnología en la Educación. *La brecha Digital*. Obtenido de :  
<http://www.labrechadigital.org/labrecha/Articulos/los-beneficios-de-la-tecnologia-en-la-educacion.html>
- Garcia, F. J. (1998). El concepto de la Información: Una aproximación Transdisciplinar. (U. Complutense, Ed.) *Revista general de Información y documentación*, 8. Obtenido de  
<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/viewFile/RGID9898120303A/10856>
- Garzon, M. (2014). *Importancia de la Actitud del Docente en el proceso de Aprendizaje*. Tesis Especialización, Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación, Bogotá. Obtenido de  
[repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/969/TO-17150.pdf?sequence=1](http://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/969/TO-17150.pdf?sequence=1)
- Goncalves, A. (2000). Fundamentos del clima Organizacional. *Sociedad Latinoamericana para la sociedad*. Obtenido de  
[www.calidad.org/articles/dec97/2dec97.htm](http://www.calidad.org/articles/dec97/2dec97.htm)
- Gonzalez, G. (2002). *Los niños de la guerra*. Bogotá: Planeta.
- Gonzalez, M. (2001). *Actitud e Interacción Docente y su influencia en el desarrollo del Preescolar*. Tesis Licenciatura, Universidad de La Sabana, Facultad de Educación, Bogotá . Obtenido de  
<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2125/121759.pdf?sequence=1>
- Gonzalez, M. (2010). Encuentro Ministerial. *Conferencia El campamento de Dios*, (pág. 2). Maracaibo. Obtenido de  
<http://www.elcampamentodedios.com/wordprexdata/002.pdf>
- Gutierrez, M. (2003). *Conflicto Violencia Intrafamiliar*. Bogotá.
- Hernandez Robles, A. (2014). *Empelo estudiantil en Mexico Urbano y su impacto en la deserción escolar del nivel medio superior*. Tijuana: El colegio de la frontera norte.

- Herrera , M. (2006). Consideraciones para el diseño didactico de ambientes virtuales de aprendizaje. Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1 - 19. Obtenido de <http://www.rieoei.org/>
- Higuera, M. (2015). *Factores Asociados a la repitencia Escolar en los estudiantes de basica secundaria y media vocacional del colegio Simon Bolivar de la Ciudad de Bogotá*. Tesis Maestria, Universidad Catolica de Colombia, Facultad de Psicología, Bogota. Obtenido de <http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2241/1/FACTORES%20ASOCIADOS%20A%20LA%20REPITENCIA%20ESCOLAR%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20BASICA%20SECUNDARIA%20Y%20MEDIA%20VOCACIONAL%20DEL%20COLEGIO%20SIMON%20B~1.pdf>
- Ibabe, I., & Jaureguizar, J. (2 de Mayo de 2011). Hasta que punto la Violencia Filio Parental es bidireccional. *Anales de Psicología*, 265 -277. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16720051001.pdf>
- Jaramillo, E. (2015). *Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Lima. Obtenido de [file:///C:/Users/user/Downloads/Jaramillo\\_ge.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Jaramillo_ge.pdf)
- Jaramillo, L. (2007). *Planta física a nivel interno y externo. Disposición del ambiente en el aula*. Universidad del Norte. Barranquilla: Instituto de Estudios Superiores en Educación. Obtenido de <http://ylang-ylang.uninorte.edu.co:8080/drupal/files/DisposicionAmbienteAula.pdf>
- Jimenez , M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*(24), 21 - 48.
- Lastriri, J. (2017). La gestión de la Información en la Escuela. *Revista Clio*. Obtenido de <http://revista.elarcondeclio.com.ar/la-gestion-de-la-informacion-en-la-escuela-la-gestion-de-la-informacion-en-la-escuela-no-se-limita-al-uso-de-herramientas-informaticas-aunque-estas-constituyen-un-elemento-esencial-de-dicha-tarea-c/>

- Ley 1098. (2006). Obtenido de  
[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Ley 115. (1994). Obtenido de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf)
- Livinstong, F., Britton , I., & Humpries , M. (2014). *Voces de estudiantes en deserción en el Archipiélago de San Andres: Tensiones Culturales y sociolingüísticas*. Tesis de Maestría, Universidad Santo Tomás, San Andres.
- Manotas, E. (6 de Mayo de 2016). *Calidad Educativa e infraestructura Escolar*. Obtenido de Observatorio de Educación del Caribe Colombiano:  
<https://www.uninorte.edu.co/web/blogobservaeduca/blogs/-/blogs/calidad-educativa-e-infraestructura-escolar-realidad-o-espejismo->
- Mares, G., Guevara, Y., Rueda, E., Rivas, O., & Rocha, E. (2004). Análisis de las interacciones Maestra–Alumnos durante la enseñanza de las ciencias naturales en la primaria,. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 721 - 745.
- Marquez, C. V. (28 de Octubre de 2014). El fracaso escolar en la Educación Secundaria de Huelva. *Tesis Doctoral*. Huelva, España: Universidad de Huelva. Obtenido de  
[file:///C:/Users/user/Downloads/EI\\_fracaso\\_escolar.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/EI_fracaso_escolar.pdf)
- Martinez Arauz, A., & Membreño Castro, M. (2016). *Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de la modalidad de educación primaria extraedad, turno vespertino, del centro escolar Salomón Ibarra Mayorga del municipio de Managua*. Managua.
- Mascetti, R. (26 de Noviembre de 2007). El Ausentismo Escolar. *Republica*. Obtenido de <http://buscarempleo.republica.com/breves/ausentismo-escolar.html>
- Mena , I., Bugueño, X., Valdez , A., & Banz, C. (2008). Gestión Institucional. *Valoras UC*, 2-6. Obtenido de  
[http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/2011030413](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/2011030413)

47280.Valoras%20UC.Gestion\_Institucional\_Una\_gestion\_democratica\_ para\_el\_desarrollo\_de\_Comunidades\_de\_Aprendizaje.pdf

Mendez, S. (Julio de 2017). Que es una Familia Disfuncional. *Que es una Familia Disfuncional*. Obtenido de <http://www.innatia.com/s/c-organizacion-familiar/a-una-familiadisfuncional.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *PNDE*. Bogotá.

Morales, J. M., & Aguirre, A. O. (22 de noviembre de 2014). La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local. *Tesis*. Chihuahua, Chihuahua, Mexico: Universidad Autonoma de Chihuahua. Obtenido de [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55796.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf)

Morales, J. M., Aguirre, A. O., & Fuentes, Y. M. (2011). La problemática actual de la deserción escolar , un análisis desde lo local. En J. M. Morales, A. O. Aguirre, & Y. M. Fuentes, *La problemática actual de la deserción escolar , un análisis desde lo local* (págs. 60 - 63). Mexico: Eumed. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/906/index.htm>

Moreno, D. (2013). La deserción escolar: un problema de caracter social. *Revista in vestigium Ire*, 6, 118. Obtenido de [file:///C:/Users/user/Downloads/795-2365-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/795-2365-1-PB%20(2).pdf)

Mounier, E. (1974). *El Personalismo*. Buenos Aires: EUDEBA.

Negrini, I. A., & Segura, F. J. (2009). Permanencia en la educación secundaria y su relación con el desarrollo positivo durante la. *Red Iberoamericana de Investigación Sobre*, 50 -65.

Núñez Michuy, C. (2010). *La convivencia escolar y la deserción escolar en los estudiantes del nivel inicial del conservatorio de música "babahoyo" de la ciudad de Babahoyo provincia de los ríos periodo 2009 - 2010*. Babaloja: Universidad Técnica Particular de Loja.

Observatorio de Drogas de Colombia. (2011). *Estudio Nacional de consumo de sustancias Psicoactivas en población escolar en Colombia* . Ministerio de Justicia, Bogota. Obtenido de

[https://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Estudio\\_Consumo\\_Escolares.pdf](https://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Estudio_Consumo_Escolares.pdf)

Olmedilla, A., Prieto, J., & Blas, A. (2009). Historia de lesiones y su relación con variables psicológicas en tenistas. *Anuario de Psicología clínica y la salud*, 5 -74.

Ospina, D. (2008). *Los Materiales Educativos*. . Universidad de Antioquia, Vicerectoría de Docencia, Medellín. Obtenido de <http://aprendeonline.udea.edu.co/banco/html/materialeseducativos/>

Ozuna Zabaleta, L., & Verastegui Perdomo, L. (2015). *Causas que generan la deserción escolar de los estudiantes de los niveles de básica secundaria y media, entre los años 2012 y 2014, en la Institución Educativa Técnica Pedro Pabón Parga del Municipio del Carmen de Apicalá - Tolima*. Tesis Maestría, Universidad del Tolima, Tolima, Ibagué.

Padron, J. (Noviembre de 1990). Leer la imagen: Otra forma de Alfabetismo. *Revista Pequiwen*. Obtenido de [https://52c01315-a-62cb3a1a-sites.googlegroups.com/site/mediatecabendinat/Home/Funcionsdelaimatge.pdf?attachauth=ANoY7co\\_8sq5JwPK\\_MaUUWI8czPBfwxy4J93RiBoeSKMGQfAwBDG0rsvOKGtEsG7YL9WBfhBZpXVnvXInQyFR5nPVwKnJq\\_XUARYe\\_H0kh9Z8fxdH-IA3tIPnunRgQpKHdOpdKF-IH](https://52c01315-a-62cb3a1a-sites.googlegroups.com/site/mediatecabendinat/Home/Funcionsdelaimatge.pdf?attachauth=ANoY7co_8sq5JwPK_MaUUWI8czPBfwxy4J93RiBoeSKMGQfAwBDG0rsvOKGtEsG7YL9WBfhBZpXVnvXInQyFR5nPVwKnJq_XUARYe_H0kh9Z8fxdH-IA3tIPnunRgQpKHdOpdKF-IH)

Pardo , F., & Solorzano, D. (2004). *Determinantes de la asistencia y de la deserción escolar en primaria y secundaria*. Bogotá: PNUD - Ministerio de Educación Nacional.

Perez - Gomar, G. (2008). La Matriz Insonora del Cambio Educativo: La organización Escolar Perspectivas para su investigación. *Revista de Estudios de Experiencias y Educación*(13), 43 - 60. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243117029003.pdf>

Perez, J., & Gradey, A. (2009). *Definicion.de*. Recuperado el 30 de septiembre de 2017, de <https://definicion.de/etnografia/>

Perez, J., & Merino, M. (2014). *Definición. De*. Obtenido de Definición. De: <https://definicion.de/participacion/>

- Piñeros, L. (2010). Una mirada a las cifras de la educación en Colombia 2002 - 2009. *Fundacion Corona*, 1 - 19.
- Ramirez, C. (2011). *La influencia de la escolaridad de los padres en el aprendizaje de los niños de primaria*. Tesis Licenciatura , Universidad Pedagogica Nacional, Educacion, Ciudad del Carmen. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/28825.pdf>
- Ramirez, Y. P. (2010). La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brigida Silva de Ochoa. *Tesis*. Lima, Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1692/1/Ramirez\\_my.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1692/1/Ramirez_my.pdf)
- Ramos, N. (2014). Embarazo en adolescentes: Problema de salud creciente en Colombia. *Pediavoz*, 1-4. Obtenido de [https://scp.com.co/wp-content/uploads/2014/10/Pediavoz\\_Octubre-14.pdf](https://scp.com.co/wp-content/uploads/2014/10/Pediavoz_Octubre-14.pdf)
- Reparaz, C., & Naval, C. (2014). La participación de las familias en la educación escolar. España. Obtenido de <https://www.mecd.gob.es/dam/jcr:8c2e037a-8673-4911-8594-d7aa12214d87/estudioparticipacion-pdf.pdf>
- Revista Semana. (2016). La importancia de la Tecnología de la Educación. *Semana*. Obtenido de <http://www.semana.com/educacion/articulo/importancia-de-la-tecnologia-en-la-educacion/504842>
- Rinalddi, C. (2009). Niños, espacios y relaciones: Metaproyecto de ambiente para la infancia. *Red Solare de School of Art and Communication.*, 114 - 120.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional* (15 ed.). Mexico: Pearson. Obtenido de <http://www.farem.unan.edu.ni/investigacion/wp-content/uploads/2015/05/67-Comportamiento-Organizacional-15edi-Robbins.pdf>

- Rojas, A., & Gaspar, F. (2006). *Bases de liderazgo en Educación* (Vol. 1). Santiago de Chile: Andros Impresores. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147055s.pdf>
- Rojas, I. (Mayo de 2014). <http://html.rincondelvago.com/estructura-organizativa-de-un-colegio.html>). Recuperado el 23 de Septiembre de 2017, de <https://es.slideshare.net/tormenta61/estructura-organizacional-del-colegio>
- Romo, V. (2012). Espacios educativos desafiantes en educación Infantil. *Antología de experiencias de la educación inicial iberoamericana*, 141 - 145. Obtenido de <http://www.oei.es/metas2021/infancia2.pdf>
- Rosales, A. (2004). *La Desintegración Familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo de Educación Básica de la zona 19 de Venezuela*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Guatemala. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1463.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1463.pdf)
- Rubia, F. (2013). La segregación Escolar en nuestro sistema Educativo. *Forúm Aragon*, 7 -9. Obtenido de <http://file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LaSegregacionEscolarEnNuestroSistemaEducativo-4688639.pdf>
- Rubio, F. (2009). Los Problemas de comportamiento en los alumnos en el ambito educativo. *Innovación y Experiencias Educativas*, 20, 1. Obtenido de [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_20/FRANCISCO\\_RUBI](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_20/FRANCISCO_RUBI)
- Ruiz, D., & Pachano, L. (2006). La extraedad como factor de segregación y exclusión escolar . *Revista de Pedagogía*, 17(78), 33 -63. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65907803>
- Saavedra, L., Urbiola, M., & Ramirez, A. (2007). Los estímulos económicos y el desempeño docente como responsabilidad Social de la U.A.Q. *Los estímulos económicos y el desempeño docente como responsabilidad Social de la U.A.Q.* Queretaro, Queretaro, Mexico. Obtenido de [http://www.aderse.org/docatelecharger/congres\\_aderse\\_2008/actes/Artic](http://www.aderse.org/docatelecharger/congres_aderse_2008/actes/Artic)

les/Session%203.5/Los%20estimulos%20economicos%20y%20el%20de  
sempeno%20docente%20como%20respons.pdf

Sabater, V. (8 de Febrero de 2015). La necesidad de Reconocimiento; pila de la Autoestima. *La Mente es Maravillosa*, 1-4. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-necesidad-de-reconocimiento-pilar-de-la-autoestima/>

Salanova, E. (2011). La motivación en el aprendizaje. *Educomunicación*. Obtenido de <http://educomunicacion.es/didactica/0083motivacion.htm>

Sanabria, E. (Noviembre de 2014). La Deserción Escolar en el contexto Rural Colombiano. Caso Guateque- Boyaca. *Tesis*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/2243/TO-17751.pdf?sequence=1>

Sanchez, C. (2013). *Factores influyentes en la deserción escolar*. Maracaibo: Universidad del Zulia.

Sanchez, P. (2006). Discapacidad, Familia y Logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1 -10. Obtenido de <http://rieoei.org/1538.htm>

Sandoval Rubio, Y. (2015). *Factores personales, familiares e institucionales que causan que los estudiantes abandonen la educación básica en una escuela de Colombia*. Tesis Maestria, Uniminuto, Cundinamarca, Girardot.

Sanmartín, O. (28 de Septiembre de 2015). Así será la Escuela en 2030. *La prensa*, pág. 1. Obtenido de <http://www.elmundo.es/espana/2014/10/21/54455b9f22601d22738b458e.html>

Sarmiento, A. (2006). *Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes*. Ministerio de Educación Nacional, Bogota. Obtenido de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-122720\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-122720_archivo_pdf.pdf)



- Silva, L. (2017). *Estrategias de Orientación basadas en la toma de decisiones para la prevención de la deserción escolar*. San Carlos: Universidad de Carabobo.
- Suarez, M. (10 de Marzo de 2011). Por que hay deserción escolar. *El Espectador*, pág. 1. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/temadeldia/hay-desercion-escolar-articulo-256117>
- Tinto, v. (1987). *Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil*. Mexico: ANUIES.
- Torres, J., Acevedo, D., & Gallo, L. (2015). Causas y Consecuencias de la repitencia escolar: Una visión general en el contexto Latinoamericano. *Cultura Educación y Sociedad*, 157 -187. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/Causasyconsecuenciadeladesercinyrepitenciaescolarunavisingeneralenelcontextolatinoamericano.pdf>
- Valdez, C. (2016). Motivación, concepto y teorías principales . Obtenido de Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/motivacion-concepto-y-teorias-principales/>
- Vargas Ayala, M. (2016). *Análisis de los factores socio- pedagógicos ante la deserción Escolar*. Tesis Maestría, Universidad Militar Nueva Granada, Bogota.
- Vargas, H. (2014). Tipo de Familia y ansiedad y depresión. *Revista Medica Hered*, 25 - 36. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2014000200001&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001&lng=es&nrm=iso).
- Villalonga, P., & Gonzalez, S. (2001). Propuesta para favorecer la comunicación en el aula de una facultad de ciencias. *Revista didáctica de las matemáticas*, 48, 25-35. Obtenido de <http://funes.uniandes.edu.co/3360/1/de2001PropuestaNumeros48.pdf>
- Woolfolk, S. (2014). [viref.udea.edu.co/contenido/pdf/022-comportamientos\\_perturbadores.pdf](viref.udea.edu.co/contenido/pdf/022-comportamientos_perturbadores.pdf). Recuperado el 23 de septiembre

de 2017, de <http://motivaciongrupob.blogspot.com/2012/03/concepto-de-motivacion>

# ANEXOS

## Anexo A. Matriz de Consistencia

| PROBLEMA  | OBJETIVOS  | HIPOTESIS   | VARIABLES                                     | DIMENSIONES E INDICADORES  | METODOLOGIA   |
|---|--|---|---|--|---|
| <p><b>Problema General.</b></p> <p>PG Cuál es la relación de la Cultura Organizacional en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016?</p> | <p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación de la Cultura organizacional con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016.</p> | <p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Es alta la relación de la cultura organizacional en la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, Colombia año 2016</p> | <p><b>V.1. Cultura Organizacional (Y)</b></p> | <p><b>DVI1:</b> Dimensión Institucional</p> <p><b>DVI2:</b> Dimensión Académica</p> <p><b>DVI3: Dimensión Personal</b></p> | <p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <p>Enfoque Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Observación</p> <p>Encuestas</p> <p><b>Instrumento:</b> Encuesta</p> |
| <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿La falta de Recursos económicos tiene relación con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la I. E. Instituto Técnico Agrícola del</p>   | <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Establecer como la falta de recursos económicos se relaciona con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa</p>  | <p><b>Hipótesis Especificas</b></p> <p>1. La falta de recursos económicos tiene una relación alta con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la</p>   |   |  |   |

Municipio de Convención  
Norte de Santander  
Colombia año 2016?

Balcones I. E. Instituto  
Técnico Agrícola del  
Municipio de Convención  
Norte de Santander  
Colombia año 2016.

Posprimaria, de la  
Sede Educativa  
Balcones I. E.  
Instituto Técnico  
Agrícola del  
Municipio de  
Convención Norte de  
Santander Colombia  
año 2016.

**V.2.** Deserción (X)

**IVD1:** Dimensión Familiar

**Población:** Corresponde a los los alumnos de sexto grado de la Postprimaria sede Educativa Rural Balcones de la I.E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de convención.

**Muestra:** 26 Estudiantes

**IVD2:** Dimensión  
Contextual

---

---

**PROBLEMA**

**OBJETIVOS**

**HIPOTESIS**

**VARIABLES**

**DIMENSIONES E**

**METODOLOGIA**

---

---

## INDICADORES

---

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <p>1. ¿El bajo rendimiento Académico tiene relación con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016?</p>       | <p>Establecer como el bajo rendimiento académico se relaciona con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.</p>         | <p>2.El bajo rendimiento académico se relaciona positivamente con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016</p>                |
| <p>2. ¿La inadecuada relación docente alumno se relaciona con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016?</p> | <p>Establecer como la inadecuada relación docente alumno se relaciona con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.</p> | <p>3. Existe poca relación respecto a la inadecuada relación docente alumno con la Deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016.</p> |

---

Fuente: Elaborado por autores de la Investigación - 2017

## Anexo B. Matriz del Instrumento para la Recolección de la Información

| VARIABLE   | DIMENSIONES                    | INDICADORES   | ÍTEMS (REACTIVOS)   | Escala de Medición  |
|--|--------------------------------|---|---|---|
| <b>VARIABLE 1</b><br><b>CULTURA</b><br><b>ORGANIZACIONAL</b> | <b>Dimensión institucional</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Relación Docente - Estudiante</li> </ul> | 1. El arte de educar también supone el arte de seducir hacia el conocimiento. Cuando este no supe las expectativas del educando, viene la deserción como rechazo a lo que no le interesa..  | <b>Likert</b><br><b>(Alternativas múltiples)</b><br><b>Baremo Ordinal</b><br><br><b>Nunca, a veces, constantemente, casi siempre, siempre</b> |
|  |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta Educativa.</li> </ul>             | 2. La institución educativa es reconocida por su alto grado de desarrollo en la formación de estudiantes.   |   |
|  |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo Institucional.</li> </ul>          | 3. Hay decisiones académicas y administrativas que se toman consensuadas, sin que esto afecte la autonomía de la rectoría, quien a la final decide,   |   |
|  |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura</li> </ul>               | 4. Los aspectos relativos a la atención al alumnado son de gran importancia debido a que la amplia gama de servicios, unidades administrativas y de extensión funcionan como sistemas de ayuda para facilitar la estadía del estudiante en la institución educativa |   |
|  |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ambiente Escolar</li> </ul>              | 5. La institución cuenta con los ambientes adecuados para ejercer la docencia tanto a nivel teórico como práctico.  |   |
|  | <b>Dimensión Académica</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bajo Rendimiento Académico</li> </ul>    | 6. El bajo rendimiento Académico se relaciona con las potencialidades de un alumno para cubrir los parámetros mínimos establecidos por una institución educativa  |   |
|  |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reprobación</li> </ul>                   | 7. La repetición, que no siempre es por causas cognitivas, también genera complejos de culpa, por no ser exitoso escolarmente.  |   |
|  |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Materiales educativos.</li> </ul>        | 8. El arte de enseñar se nutre tanto de lo pedagógico como de lo didáctico. En este sentido los materiales educativos, siempre han estado al servicio de los estudiantes.   |   |
|  | <b>Dimensión Individual</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bajos Recursos Económicos</li> </ul>     | 9. La estrechez económica de los padres de familia es un determinante que estimula la deserción de nuestros alumnos   |   |

|   |                             |   |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|---|
|   |                             | - Motivación de los estudiantes                 | 10. Institucionalmente, este es una de las causas más significativas en el problema de deserción que intentamos sofocar.  |   |
|   |                             | • Extraedad                                     | 11. Este es otro factor de deserción, porque el sentirse “mayor” en un colectivo de menores, genera un sentimiento de culpa y de desestabilidad al medio escolar.   |   |
| <b>VARIABLE</b>                               | <b>DIMENSIONES</b>          | <b>INDICADORES</b>                              | <b>ÍTEMS (REACTIVOS)</b>  | <b>Escala de Medición</b>   |
| <b>Variable 2 (X)</b><br><br><b>DESERCIÓN</b> | <b>Dimensión Familiar</b>   | • Nivel de escolaridad Alcanzado por los padres | 12. Cuando los padres de familia acusan cuasi analfabetismo, es difícil que comprendan el papel de la educación en sus hijos, por eso por acción u omisión, contribuyen al fenómeno de la deserción escolar | Likert<br>(Alternativas múltiples)<br>Baremo Ordinal<br><br>Nunca, a veces, constantemente, casi siempre, siempre |
|   |                             | • Acompañamiento Educativo                      | 13. la función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento, como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela,                         |   |
|   |                             | • Percepción de la Educación                    | 14. La actitud de los padres en la escolarización de sus hijos es fundamental para evitar el fracaso escolar.   |   |
|   |                             | • Movilidad Residencial                         | 15. La movilidad residencial de las familias, cuyos orígenes son disímiles, afecta también la permanencia escolar de los niños, niñas y jóvenes   |   |
|   |                             | • Ambiente Familiar                             | 16. Un ambiente familiar hostil afectaría entonces no sólo el desempeño escolar sino también la permanencia   |   |
|   | <b>Dimensión Contextual</b> | • Distancia hogar – centro Educativo            | 17. El factor que incide en el ámbito rural en la asistencia a las escuelas, es la dispersión poblacional   |   |
|   |                             | • Desplazamiento Forzado                        | 18. La proximidad con el conflicto armado entendida como la exposición frecuente de los estudiantes y sus familias a situaciones de desplazamiento forzado.   |   |
|   |                             | • Amistades – Influencias Negativas             | 19. Los contextos comunitarios y escolares caracterizados por la presencia de delincuencia y pandillismo también pueden afectar la asistencia escolar   |   |

Fuente: Elaborado por Autores de la Investigación- 2017



## Anexo C. Matricula Estudiantes grado Sexto - Sede Balcones

|   |  |   |
|---|--|---|
| <br>Libertad y Orden | <p style="text-align: center;"><b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL</b><br/><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO</b><br/><b>AGRÍCOLA</b><br/>Decreto de creación 000774 de 30 de septiembre de 2002<br/>Reconocimiento Oficial Resolución 4458 de 288 de octubre de 2016<br/>NIT 807.001.066-8      DANE 254206000041</p> |  |
|---|--|---|

### EL SUSCRITO RECTOR DE LA I.E. INSTITUTO TECNICO AGRICOLA DEL MUNICIPIO DE CONVENCION

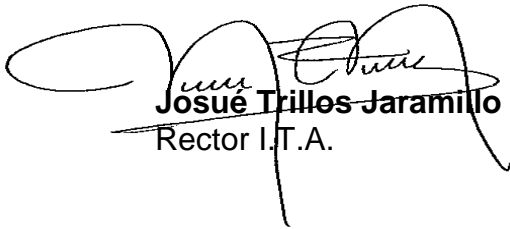
# CERTIFICA

Que, los estudiantes relacionados a continuación, se encuentran cursando el grado Sexto de la Básica Secundaria en el modelo Educativo Posprimaria, sede Educativa Rural Balcones de la I.E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander.

| APELLIDOS Y NOMBRES ESTUDIANTE       | TIPO DOC. | N° DOC.    |
|--------------------------------------|-----------|------------|
| 1. ALVAREZ RIVERA AIDER SAID         | TI        | 1090982932 |
| 2. AMAYA BERMUDEZ EDWIN SEBASTIAN    | TI        | 1092176681 |
| 3. BLANCO ROPERO DANIELA             | TI        | 1091472037 |
| 4. CARVAJALINO BREINER JOSEPH        | TI        | 1091472081 |
| 5. DURAN ASCANIO YUDEINES            | TI        | 1004811502 |
| 6. FERNANDEZ REINA WILLINGTON STIVEN | TI        | 1090983612 |
| 7. FERNANDEZ REINA WILSON YAIR       | TI        | 1090983611 |
| 8. GARCIA PALLARES JOSE DE DIOS      | TI        | 1090990649 |
| 9. GARCIA QUINTERO EVA, SANDRID      | TI        | 1090983640 |
| 10. MARTINEZ LEON JOSUE              | TI        | 1092181477 |
| 11. ORTEGA SOLANO MANUEL ALEJANDRO   | TI        | 1090982943 |
| 12. ORTIZ OVALLOS VICTOR MANUEL      | TI        | 1092175336 |
| 13. ORTIZ SEPULVEDA SEBASTIAN JOSE   | TI        | 1063560215 |
| 14. PAEZ QUINTERO INGRITH LORENA     | TI        | 1090982657 |
| 15. QUINTERO SANTIAGO ANLLY TATIANA  | TI        | 1092533102 |
| 16. REYES ESTRADA YILVER JOSE        | TI        | 1090983847 |

|                                      |    |            |
|--------------------------------------|----|------------|
| 17. REYES JARAMILLO ANDREA           | TI | 1090982979 |
| 18. REYES PABON LUISA MARIA          | TI | 1090982978 |
| 19. RIOS QUINTERO ANYELA INES        | TI | 1090982698 |
| 20. RODRIGUEZ MEJIA MARYAN DANIXA    | TI | 1090989570 |
| 21. RODRIGUEZ RIOS ASTRID CAROLINA   | TI | 1090983271 |
| 22. SANCHEZ GARCIA FRANCISCO ANTONIO | TI | 1007391765 |
| 23. SARABIA JIMENEZ LEONEIDY         | TI | 1090983969 |
| 24. SARAVIA JIMENEZ ADRIANA JIMENA   | TI | 1091472120 |
| 25. SOLANO VELASQUEZ LINA YINETH     | TI | 1091472049 |
| 26. TOSCANO RODRÍGUEZ DARWIN MIGUEL  | TI | 1090984383 |

Dado en Convención Norte de Santander, Colombia los 30 días de noviembre de 2017.



**Josué Trillos Jaramillo**  
Rector I.T.A.

## Anexo D. Fotografías Población a la que se le aplicó la Investigación



Estudiantes de sexto grado de la Posprimaria sede Balcones. Durante aplicación Encuesta



Estudiantes de sexto grado de la Posprimaria sede Balcones. Durante aplicación Encuesta

## Anexo E. Instrumento Aplicado Encuesta

Encuesta dirigida a estudiantes del grado sexto de la posprimaria, de la sede Educativa Balcones, del Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención



Este instrumento forma parte de un ejercicio investigativo sobre: "CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSTPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRICOLA DEL MUNICIPIO DE CONVENCION NORTE DE SANTANDER COLOMBIA AÑO 2016"

**Observación:** Este cuestionario se realizará en forma anónima y pedimos su total responsabilidad y honestidad para responder en forma adecuada.

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Marque con una X la respuesta que corresponda a su opinión. De acuerdo a la siguiente valoración donde 1 es el menor porcentaje de valoración y 5 el máximo puntaje de valoración.

Solicite ayuda del docente para su diligenciamiento.

|  |  | 1              | 2          | 3        | 4             | 5                 |
|--|--|----------------|------------|----------|---------------|-------------------|
|  |  | Muy de acuerdo | De acuerdo | Indeciso | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| <b>Cultura Organizacional–Variable 1</b> |  |                |            |          |               |                   |
| <b>Dimensión Institucional</b>           |  |                |            |          |               |                   |
| N°                                       | PREGUNTAS  | 1              | 2          | 3        | 4             | 5                 |
| 1  | ¿Está de acuerdo en que el trato que ha recibido del docente es el correcto?   |                |            |          |               |                   |
| 2  | ¿Está de acuerdo en que la media técnica le aporta conocimientos para el ingreso a la educación superior?  |                |            |          |               |                   |
| 3  | ¿Los programas de atención al estudiante por parte de la institución le generan satisfacción personal?   |                |            |          |               |                   |
| 4  | ¿Cómo estudiante está de acuerdo con que la institución le ofrece una adecuada Infraestructura para responder por un servicio educativo de calidad?                    |                |            |          |               |                   |
| 5  | ¿Está de acuerdo que la institución cuenta con los ambientes adecuados para desarrolla el proceso formativo a nivel teórico y práctico que usted como alumno requiere? |                |            |          |               |                   |
| <b>Dimensión Académica</b>               |  |                |            |          |               |                   |
| N°                                       | PREGUNTAS  | 1              | 2          | 3        | 4             | 5                 |
| 6  | ¿Considera retirarse de la institución en caso de presentar bajo rendimiento académico?  |                |            |          |               |                   |
| 7  | ¿En el grado que se encuentra cursando actualmente es repitente?   |                |            |          |               |                   |
| 8  | ¿Está de acuerdo con que los contenidos curriculares y materiales llenan sus expectativas de aprendizaje?  |                |            |          |               |                   |
| <b>Dimensión Personal</b>                |  |                |            |          |               |                   |
| N°                                       | PREGUNTAS  | 1              | 2          | 3        | 4             | 5                 |

|                              |   |          |          |          |          |          |
|------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 9                            | ¿Está de acuerdo en que los problemas económicos en el hogar pueden influir en la continuidad de su educación?  |          |          |          |          |          |
| 10                           | ¿Está de acuerdo que estudiar te ayuda a comprender mejor la vida y la sociedad?  |          |          |          |          |          |
| 11                           | ¿Está de acuerdo en que la edad actual que posee es la indicada para el grado en el que se encuentra matriculado?   |          |          |          |          |          |
| <b>Variable 2: Deserción</b> |   |          |          |          |          |          |
| <b>Dimensión Familiar</b>    |   |          |          |          |          |          |
| N°                           | <b>PREGUNTAS</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 12                           | ¿Está de acuerdo en que el nivel de escolaridad alcanzado por sus padres es bajo?   |          |          |          |          |          |
| 13                           | ¿Está de acuerdo que recibe acompañamiento de su familia para la realización de trabajos escolares?   |          |          |          |          |          |
| 14                           | ¿Está de acuerdo que para su familia la educación es muy importante?  |          |          |          |          |          |
| 15                           | ¿Está de acuerdo en que su núcleo familiar cambia de residencia con frecuencia?   |          |          |          |          |          |
| 16                           | ¿Está de acuerdo en que la relación afectiva entre los miembros de su familia podría influir en algún momento en su rendimiento académico y/o retiro de la institución? |          |          |          |          |          |
| <b>Dimensión Contextual</b>  |   |          |          |          |          |          |
| N°                           | <b>PREGUNTAS</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 17                           | ¿Está de acuerdo que la distancia de lugar de residencia a la institución educativa es lejos?   |          |          |          |          |          |
| 18                           | ¿Su familia ha tenido que desplazarse por razones de conflicto armado?  |          |          |          |          |          |
| 19                           | ¿Está de acuerdo en que tu círculo de amigos ejerce influencia sobre tus decisiones?  |          |          |          |          |          |

## Anexo F. Reporte de Novedades de Deserción

### TOTAL DE ALUMNOS POR CRITERIOS

Version 6.0

Fecha: Apr 4, 9:53:16 AM

SECRETARIA: CONVENCION

AÑO: 2016

| INSTITUCION           | SEDE                   | JORNADA | GRADO   | GRUPO | MODELO        | ESTADO   | TOTAL |
|-----------------------|------------------------|---------|---------|-------|---------------|----------|-------|
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR BALCONES | MAÑANA  | PRIMERO | 0101  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR BALCONES | MAÑANA  | TERCERO | 0301  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR BALCONES | MAÑANA  | QUINTO  | 0501  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR BALCONES | MAÑANA  | SEXTO   | 0601  | POST          | RETIRADO | 6     |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR BALCONES | MAÑANA  | SEPTIMO | 0701  | POST          | RETIRADO | 8     |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR BALCONES | MAÑANA  | OCTAVO  | 0801  | POST          | RETIRADO | 4     |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR BALCONES | MAÑANA  | NOVENO  | 0901  | POST          | RETIRADO | 10    |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR SOLEDAD  | MAÑANA  | GRADO 0 | 0001  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | CENT EDUC RUR SOLEDAD  | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA  | MAÑANA  | GRADO 0 | 0001  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA  | MAÑANA  | SEGUNDO | 0201  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA  | MAÑANA  | TERCERO | 0301  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA  | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA       | RETIRADO | 2     |

| INSTITUCION           | SEDE                  | JORNADA | GRADO   | GRUPO | MODELO                   | ESTADO   | TOTAL |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|-------|--------------------------|----------|-------|
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | NUEVA                    | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | QUINTO  | 0501  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | SEXTO   | 0601  | EDUCACIÓN<br>TRADICIONAL | RETIRADO | 10    |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | SEXTO   | 0602  | EDUCACIÓN<br>TRADICIONAL | RETIRADO | 4     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | SEPTIMO | 0701  | EDUCACIÓN<br>TRADICIONAL | RETIRADO | 6     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | OCTAVO  | 0801  | EDUCACIÓN<br>TRADICIONAL | RETIRADO | 8     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | NOVENO  | 0901  | EDUCACIÓN<br>TRADICIONAL | RETIRADO | 4     |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | DÉCIMO  | 1001  | EDUCACIÓN<br>TRADICIONAL | RETIRADO | 10    |
| INST TECNICO AGRICOLA | INST TECNICO AGRICOLA | MAÑANA  | ONCE    | 1101  | EDUCACIÓN<br>TRADICIONAL | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE ANTONIO GALVIS   | MAÑANA  | PRIMERO | 0101  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE CASA BLANCA      | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE CERRO GORDO      | MAÑANA  | PRIMERO | 0101  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE CERRO GORDO      | MAÑANA  | TERCERO | 0301  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE EGIPTO           | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE EL DIVISO        | MAÑANA  | TERCERO | 0301  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE EL DIVISO        | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE EL HOYO          | MAÑANA  | PRIMERO | 0101  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE EL HOYO          | MAÑANA  | SEGUNDO | 0201  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE EL HOYO          | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA<br>NUEVA         | RETIRADO | 2     |

| INSTITUCION           | SEDE                 | JORNADA | GRADO   | GRUPO | MODELO                | ESTADO   | TOTAL |
|-----------------------|----------------------|---------|---------|-------|-----------------------|----------|-------|
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE GAJO MAYOR      | MAÑANA  | GRADO 0 | 0001  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE GAJO MAYOR      | MAÑANA  | PRIMERO | 0101  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 3     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE GAJO MAYOR      | MAÑANA  | SEGUNDO | 0201  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE GAJO MAYOR      | MAÑANA  | TERCERO | 0301  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE GAJO MAYOR      | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE LA ESPERANZA    | MAÑANA  | GRADO 0 | 0001  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE LA ESPERANZA    | MAÑANA  | TERCERO | 0301  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE LA ESPERANZA    | MAÑANA  | QUINTO  | A     | EDUCACIÓN TRADICIONAL | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE MACANAL SOLEDAD | MAÑANA  | GRADO 0 | 0001  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE MACANAL SOLEDAD | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE SANTA MARIA     | MAÑANA  | SEGUNDO | 0201  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE SANTA RITA      | MAÑANA  | TERCERO | 0301  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TIERRA TEMPLE   | MAÑANA  | PRIMERO | 0101  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TIERRA TEMPLE   | MAÑANA  | SEGUNDO | 0201  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TIERRA TEMPLE   | MAÑANA  | CUARTO  | 0401  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TIERRA TEMPLE   | MAÑANA  | QUINTO  | 0501  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TRONQUEROS      | MAÑANA  | GRADO 0 | 0001  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 1     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TRONQUEROS      | MAÑANA  | PRIMERO | 0101  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 2     |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TRONQUEROS      | MAÑANA  | SEGUNDO | 0201  | ESCUELA NUEVA         | RETIRADO | 2     |



| INSTITUCION           | SEDE            | JORNADA | GRADO           | GRUPO | MODELO        | ESTADO       | TOTAL      |
|-----------------------|-----------------|---------|-----------------|-------|---------------|--------------|------------|
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TRONQUEROS | MAÑANA  | TERCERO         | 0301  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO     | 1          |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TRONQUEROS | MAÑANA  | QUINTO          | 0501  | ESCUELA NUEVA | RETIRADO     | 2          |
| INST TECNICO AGRICOLA | SEDE TRONQUEROS | MAÑANA  | CICLO 0 ADULTOS | 20S1  | SER HUMANO    | RETIRADO     | 1          |
|                       |                 |         |                 |       |               | <b>Total</b> | <b>129</b> |

Fuente: Reporte SIMAT- Secretaria de Educación Norte de Santander.

## Anexo G. Carta Solicitud Valoración Juez Experto



Ocaña, Colombia, septiembre 25 de 2017

Señor  
**ALONSO MONTAGUT NAVAS**  
Magister en Educación  
Rector  
**NORMAL NACIONAL DE SEÑORITAS**  
Ciudad.

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Apreciado Señor.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Universidad Privada Norbert Wiener de la Escuela Posgrado, sede Lima, Maestristas en educación, requerimos validar nuestro instrumento con el que recogeremos la información necesaria para llevar a cabo el desarrollo de nuestro tema de investigación y con el cuál optaremos por el grado de Maestro en Educación con Mención en Pedagogía.

El título correspondiente a nuestro tema de investigación es **“CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRÍCOLA DEL MUNICIPIO DE CONVENCION NORTE DE SANTANDER COLOMBIA AÑO 2016”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Pedagogía Educativa y/o de Investigación Educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo N° 1: Carta de presentación

Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización

Anexo N° 3: Matriz del instrumento para la recolección de datos

Anexo N° 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación científica.

Atentamente,

*Lilibeth León Pallares*

**Cédula: 37.372.667 Convención.**

*[Handwritten signature]*

**Cédula: 13.378.152 Convención**



Ocaña, Colombia, septiembre 25 de 2017

Señor  
**EMILIO ALFONSO VERGEL BAYONA**  
Magister en Educación  
Rector  
**COLEGIO LA SALLE**  
Ciudad.

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Apreciado Señor.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Universidad Privada Norbert Wiener de la Escuela Posgrado, sede Lima, Maestristas en educación, requerimos validar nuestro instrumento con el que recogeremos la información necesaria para llevar a cabo el desarrollo de nuestro tema de investigación y con el cuál optaremos por el grado de Maestro en Educación con Mención en Pedagogía.

El título correspondiente a nuestro tema de investigación es “**CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRICOLA DEL MUNICIPIO DE CONVENCION NORTE DE SANTANDER COLOMBIA AÑO 2016**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Pedagogía Educativa y/o de Investigación Educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo N° 1: Carta de presentación

Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización

Anexo N° 3: Matriz del instrumento para la recolección de datos

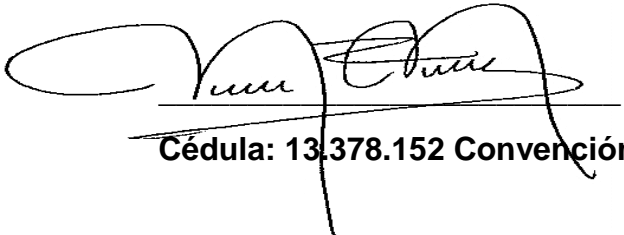
Anexo N° 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación científica.

Atentamente,

Lilibeth León Pallares

**Cédula: 37.372.667 Convención.**

  
**Cédula: 13.378.152 Convención**



Ocaña, Colombia, septiembre 25 de 2017

Señor  
**NIXON HACIP QUINTERO**  
Magister en Educación  
Rector  
**NORMAL NACIONAL DE SEÑORITAS**  
Ciudad.

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Apreciado Señor.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Universidad Privada Norbert Wiener de la Escuela Posgrado, sede Lima, maestrías en educación, requerimos validar nuestro instrumento con el que recogeremos la información necesaria para llevar a cabo el desarrollo de nuestro tema de investigación y con el cuál optaremos por el grado de Maestro en Educación con Mención en Pedagogía.

El título correspondiente a nuestro tema de investigación es **“CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRICOLA DEL MUNICIPIO DE CONVENCION NORTE DE SANTANDER COLOMBIA AÑO 2016”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Pedagogía Educativa y/o de Investigación Educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo N° 1: Carta de presentación

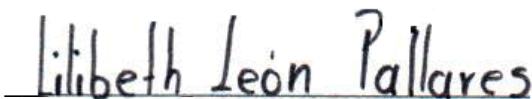
Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización

Anexo N° 3: Matriz del instrumento para la recolección de datos

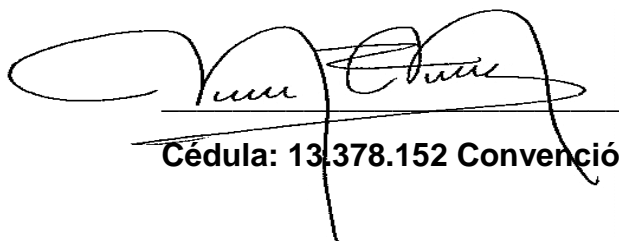
Anexo N° 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación científica.

Atentamente,

  
Lilibeth León Pallares

**Cédula: 37.372.667 Convención.**

  
Juan Carlos

**Cédula: 13.378.152 Convención**

## Anexo H. Validación del Instrumento Juicio de Expertos

JUEZ EXPERTO

MGS: ALONSO MONTAGUTH NAVAS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRICOLA DEL MUNICIPIO DE CONVENCION NORTE DE SANTANDER COLOMBIA AÑO 2016.

| N°                                 | Dimensiones/ Ítems   | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Aplicación de Sugerencias |
|------------------------------------|--|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------------------|
|                                    |  | 1           |    | 2          |    | 3        |    |                           |
| VARIABLE 1: CULTURA ORGANIZACIONAL |  |             |    |            |    |          |    |                           |
| D1                                 | DIMENSION INSTITUCIONAL  | SI          | NO | SI         | NO | SI       | NO |                           |
| 1                                  | ¿Está de acuerdo en que el trato que ha recibido del docente es el correcto?   | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 2                                  | ¿Está de acuerdo en que la media técnica le aporta conocimientos para el ingreso a la educación superior?                                  | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 3                                  | ¿Los programas de atención al estudiante por parte de la institución le generan satisfacción personal?                                     | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 4                                  | ¿Cómo estudiante está de acuerdo con que la institución le ofrece una adecuada Infraestructura para responder por un servicio educativo de | X           |    | X          |    | X        |    |                           |

<sup>1</sup>Pertinencia: El Ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.



calidad?

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | ¿Está de acuerdo que la institución cuenta con los ambientes adecuados para desarrollar el proceso formativo a nivel teórico y práctico que usted como alumno requiere? | X | X | X |
|---|---|---|---|---|

#### D2 DIMENSION ACADEMICA

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 6 | ¿Considera retirarse de la institución en caso de presentar bajo rendimiento académico? | X | X | X |
|---|---|---|---|---|

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| 7 | ¿En el grado que se encuentra cursando actualmente es repitente? | X | X | X |
|---|--|---|---|---|

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 8 | ¿Está de acuerdo con que los contenidos curriculares y materiales llenan sus expectativas de aprendizaje? | X | X | X |
|---|---|---|---|---|

#### D3 DIMENSION PERSONAL

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| 9 | ¿Está de acuerdo en que los problemas económicos en el hogar pueden influir en la continuidad de su educación? | X | X | X |
|---|--|---|---|---|

|    |  |   |   |   |
|----|--|---|---|---|
| 10 | ¿Está de acuerdo que estudiar te ayuda a comprender mejor la vida y la sociedad? | X | X | X |
|----|--|---|---|---|

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 11 | ¿Está de acuerdo en que la edad actual que posee es la indicada para el grado en el que se encuentra matriculado? | X | X | X |
|----|---|---|---|---|

### VARIABLE 2: DESERCIÓN

#### D1 DIMENSION FAMILIAR

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 12 | ¿Está de acuerdo en que el nivel de escolaridad alcanzado por sus padres es bajo? | X | X | X |
|----|---|---|---|---|

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 13 | ¿Está de acuerdo que recibe acompañamiento de su familia para la realización de trabajos escolares? | X | X | X |
|----|---|---|---|---|

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 14 | ¿Está de acuerdo que para su familia la educación es muy importante?  | X | X | X |
| 15 | ¿Está de acuerdo en que su núcleo familiar cambia de residencia con frecuencia?   | X | X | X |
| 16 | ¿Está de acuerdo en que la relación afectiva entre los miembros de su familia podría influir en algún momento en su rendimiento académico y/o retiro de la institución? | X | X | X |
| D2 | <b>DIMENSION CONTEXTUAL</b>   |   |   |   |
| 17 | ¿Está de acuerdo que la distancia de lugar de residencia a la institución educativa es lejos?   | X | X | X |
| 18 | ¿Su familia ha tenido que desplazarse por razones de conflicto armado?  | X | X | X |
| 19 | ¿Está de acuerdo en que tu círculo de amigos ejerce influencia sobre tus decisiones?  | X | X | X |

Nos permitimos solicitarle nos pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

**Opinión de aplicabilidad:**

**Aplicable ( X )**

**En proceso ( )**

**No Aplicable ( )**

FIRMA JUEZ EXPERTO

MGS: ALONSO MONTAGUTH NAVAS

CC. 13.363.882 de Ocaña



**JUEZ EXPERTO**

**MG: EMILIO ALFONSO VERGEL BAYONA**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRÍCOLA DEL**

**MUNICIPIO DE CONVENCION NORTE DE SANTANDER COLOMBIA AÑO 2016.**

| N°  | Dimensiones/ Ítems  | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Aplicación de Sugerencias |
|---|---|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------------------|
|   |   | 4           |    | 5          |    | 6        |    |                           |
| <b>VARIABLE 1: CULTURA ORGANIZACIONAL</b> |   |             |    |            |    |          |    |                           |
| D1  | <b>DIMENSION INSTITUCIONAL</b>  | SI          | NO | SI         | NO | SI       | NO |                           |
| 1   | ¿Está de acuerdo en que el trato que ha recibido del docente es el correcto?  | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 2   | ¿Está de acuerdo en que la media técnica le aporta conocimientos para el ingreso a la educación superior?   | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 3   | ¿Los programas de atención al estudiante por parte de la institución le generan satisfacción personal?  | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 4   | ¿Cómo estudiante está de acuerdo con que la institución le ofrece una adecuada Infraestructura para responder por un servicio educativo de calidad?                     | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 5   | ¿Está de acuerdo que la institución cuenta con los ambientes adecuados para desarrollar el proceso formativo a nivel teórico y práctico que usted como alumno requiere? | X           |    | X          |    | X        |    |                           |

<sup>4</sup>Pertinencia: El Ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>5</sup>Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>6</sup>Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.

|                               |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|
| <b>D2 DIMENSION ACADEMICA</b> |   |   |   |   |
| 6                             | ¿Considera retirarse de la institución en caso de presentar bajo rendimiento académico?                           | X | X | X |
| 7                             | ¿En el grado que se encuentra cursando actualmente es repitente?  | X | X | X |
| 8                             | ¿Está de acuerdo con que los contenidos curriculares y materiales llenan sus expectativas de aprendizaje?         | X | X | X |
| <b>D3 DIMENSION PERSONAL</b>  |   |   |   |   |
| 9                             | ¿Está de acuerdo en que los problemas económicos en el hogar pueden influir en la continuidad de su educación?    | X | X | X |
| 10                            | ¿Está de acuerdo que estudiar te ayuda a comprender mejor la vida y la sociedad?                                  | X | X | X |
| 11                            | ¿Está de acuerdo en que la edad actual que posee es la indicada para el grado en el que se encuentra matriculado? | X | X | X |
| <b>VARIABLE 2: DESERCIÓN</b>  |   |   |   |   |
| <b>D1 DIMENSION FAMILIAR</b>  |   |   |   |   |
| 12                            | ¿Está de acuerdo en que el nivel de escolaridad alcanzado por sus padres es bajo?                                 | X | X | X |
| 13                            | ¿Está de acuerdo que recibe acompañamiento de su familia para la realización de trabajos escolares?               | X | X | X |
| 14                            | ¿Está de acuerdo que para su familia la educación es muy importante?  | X | X | X |
| 15                            | ¿Está de acuerdo en que su núcleo familiar cambia de residencia con frecuencia?                                   | X | X | X |
| 16                            | ¿Está de acuerdo en que la relación afectiva entre los miembros de su   | X | X | X |

familia podría influir en algún momento en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?

**D2 DIMENSION CONTEXTUAL**

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 17 | ¿Está de acuerdo que la distancia de lugar de residencia a la institución educativa es lejos? | X | X | X |
| 18 | ¿Su familia ha tenido que desplazarse por razones de conflicto armado?                        | X | X | X |
| 19 | ¿Está de acuerdo en que tu círculo de amigos ejerce influencia sobre tus decisiones?          | X | X | X |

Nos permitimos solicitarle nos pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

**Opinión de aplicabilidad:**

**Aplicable ( X )**

**En proceso ( )**

**No Aplicable ( )**

FIRMA JUEZ EXPERTO

MGS: EMILIO ALFONSO VERGEL BAYONA

CC. 13.361.006 de Ocaña



**JUEZ EXPERTO**

**MG: NIXON HACIP QUINTERO CASTILLA**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA POSPRIMARIA, DE LA SEDE EDUCATIVA BALCONES I. E. INSTITUTO TÉCNICO AGRICOLA DEL**

**MUNICIPIO DE CONVENCION NORTE DE SANTANDER COLOMBIA AÑO 2016.**

| N°                                 | Dimensiones/ Ítems  | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Aplicación de Sugerencias |
|------------------------------------|---|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------------------|
|                                    |   | 7           |    | 8          |    | 9        |    |                           |
| VARIABLE 1: CULTURA ORGANIZACIONAL |   |             |    |            |    |          |    |                           |
| D1                                 | DIMENSION INSTITUCIONAL   | SI          | NO | SI         | NO | SI       | NO |                           |
| 1                                  | ¿Está de acuerdo en que el trato que ha recibido del docente es el correcto?  | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 2                                  | ¿Está de acuerdo en que la media técnica le aporta conocimientos para el ingreso a la educación superior?   | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 3                                  | ¿Los programas de atención al estudiante por parte de la institución le generan satisfacción personal?  | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 4                                  | ¿Cómo estudiante está de acuerdo con que la institución le ofrece una adecuada Infraestructura para responder por un servicio educativo de calidad?                     | X           |    | X          |    | X        |    |                           |
| 5                                  | ¿Está de acuerdo que la institución cuenta con los ambientes adecuados para desarrollar el proceso formativo a nivel teórico y práctico que usted como alumno requiere? | X           |    | X          |    | X        |    |                           |

<sup>7</sup>Pertinencia: El Ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>8</sup>Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>9</sup>Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.

|                               |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|
| <b>D2 DIMENSION ACADEMICA</b> |   |   |   |   |
| 6                             | ¿Considera retirarse de la institución en caso de presentar bajo rendimiento académico?                           | X | X | X |
| 7                             | ¿En el grado que se encuentra cursando actualmente es repitente?  | X | X | X |
| 8                             | ¿Está de acuerdo con que los contenidos curriculares y materiales llenan sus expectativas de aprendizaje?         | X | X | X |
| <b>D3 DIMENSION PERSONAL</b>  |   |   |   |   |
| 9                             | ¿Está de acuerdo en que los problemas económicos en el hogar pueden influir en la continuidad de su educación?    | X | X | X |
| 10                            | ¿Está de acuerdo que estudiar te ayuda a comprender mejor la vida y la sociedad?                                  | X | X | X |
| 11                            | ¿Está de acuerdo en que la edad actual que posee es la indicada para el grado en el que se encuentra matriculado? | X | X | X |
| <b>VARIABLE 2: DESERCIÓN</b>  |   |   |   |   |
| <b>D1 DIMENSION FAMILIAR</b>  |   |   |   |   |
| 12                            | ¿Está de acuerdo en que el nivel de escolaridad alcanzado por sus padres es bajo?                                 | X | X | X |
| 13                            | ¿Está de acuerdo que recibe acompañamiento de su familia para la realización de trabajos escolares?               | X | X | X |
| 14                            | ¿Está de acuerdo que para su familia la educación es muy importante?  | X | X | X |
| 15                            | ¿Está de acuerdo en que su núcleo familiar cambia de residencia con frecuencia?                                   | X | X | X |
| 16                            | ¿Está de acuerdo en que la relación afectiva entre los miembros de su   | X | X | X |

familia podría influir en algún momento en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?

**D2 DIMENSION: SEGREGACION ESCOLAR**

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 17 | ¿Está de acuerdo que la distancia de lugar de residencia a la institución educativa es lejos? | X | X | X |
| 18 | ¿Su familia ha tenido que desplazarse por razones de conflicto armado?                        | X | X | X |
| 19 | ¿Está de acuerdo en que tu círculo de amigos ejerce influencia sobre tus decisiones?          | X | X | X |

Nos permitimos solicitarle nos pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

**Opinión de aplicabilidad:**

**Aplicable ( X )**

**En proceso ( )**

**No Aplicable ( )**

FIRMA JUEZ EXPERTO

MGS: NIXON HACIP QUINTERO CASTILLA

CC. 88.276.601 de Ocaña





### Anexo I. Resultado Alfa de Cronbach

|       | PREGUNTAS |    |    |    |    |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | TOTAL |    |
|-------|-----------|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----|
|       | P1        | P2 | P3 | P4 | P5 | P6  | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 |       |    |
| 1     | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 20    |    |
| 2     | 2         | 2  | 1  | 1  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2  | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3     | 38 |
| 3     | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 21    |    |
| 4     | 2         | 1  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 35    |    |
| 5     | 1         | 1  | 2  | 2  | 1  | 2   | 1  | 1  | 2  | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 26    |    |
| 6     | 2         | 2  | 2  | 2  | 2  | 1   | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 1   | 34    |    |
| 7     | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 23    |    |
| 8     | 2         | 2  | 2  | 1  | 2  | 2   | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 32    |    |
| 9     | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 1  | 2  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 24    |    |
| 10    | 2         | 2  | 2  | 1  | 2  | 2   | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 32    |    |
| 11    | 1         | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 1  | 2  | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 26    |    |
| 12    | 1         | 1  | 2  | 1  | 1  | 2   | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 28    |    |
| 13    | 1         | 1  | 2  | 1  | 2  | 1   | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 30    |    |
| 14    | 1         | 1  | 2  | 1  | 1  | 2   | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 28    |    |
| 15    | 1         | 1  | 1  | 2  | 2  | 1   | 1  | 1  | 2  | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 28    |    |
| 16    | 1         | 1  | 2  | 1  | 1  | 2   | 2  | 2  | 1  | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 28    |    |
| 17    | 1         | 1  | 1  | 2  | 2  | 1   | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 25    |    |
| 18    | 1         | 1  | 2  | 1  | 1  | 2   | 2  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 30    |    |
| 19    | 2         | 1  | 1  | 2  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 25    |    |
| 20    | 1         | 1  | 2  | 1  | 1  | 2   | 2  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 30    |    |
| 21    | 2         | 1  | 1  | 2  | 1  | 2   | 2  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 28    |    |
| 22    | 1         | 1  | 1  | 1  | 2  | 1   | 1  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 26    |    |
| 23    | 2         | 1  | 2  | 2  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 28    |    |
| 24    | 1         | 1  | 1  | 1  | 2  | 2   | 1  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 28    |    |
| 25    | 2         | 1  | 1  | 2  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 25    |    |
| 26    | 1         | 1  | 2  | 1  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2  | 3   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 32    |    |
| TOTAL | 35        | 30 | 39 | 35 | 37 | 39  | 38 | 39 | 36 | 44  | 40  | 38  | 41  | 41  | 37  | 40  | 39  | 40  | 42  |       |    |
|       | 176       |    |    |    |    | 116 |    |    |    | 120 |     |     | 276 |     |     |     |     | 42  |     |       |    |

Fuente: Autores de la Investigación.

