



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Postgrado

Tesis

Las competencias pedagógicas y los procesos de enseñanza en los docentes
de la Dirección Nacional de Escuelas; Policía de Colombia, año 2015.

Para optar por el grado académico de:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA

Presentado Por:

JOVANI ALEXÁNDER BENAVIDES QUIMBAYO

Lima – Perú

2019

LAS COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS Y LOS PROCESOS DE
ENSEÑANZA EN LOS DOCENTES DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE
ESCUELAS; POLICÍA DE COLOMBIA, AÑO 2015.

Línea de Investigación:

Innovaciones pedagógicas

Asesora:

Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia

DEDICATORIA

A Dios, a mi hermosa esposa y
los maravillosos hijos que
alegran día a día mi existencia.

A todos aquellos policiales por su invaluable
profesionalismo y espíritu patriótico que de una y otra manera participaron con
este noble emprendimiento.

AGRADECIMIENTOS

No se puede dejar de lado el importante apoyo presentado por quien fue el mejor Director Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia, señor General Rodrigo González Herrera y a cada uno de sus subalternos que de una u otra manera me han permitido llegar a este momento tan importante de mi existencia, igualmente a todo el cuerpo de docentes y personal administrativo de la Universidad Wiener, porque sin ellos fue imposible acceder a todos estos conocimientos y a mi especial alegría de ser Magíster.

NOTA DEL AUTOR:

Las ideas y criterios expuestos por los suscritos autores no representan necesariamente los intereses ni políticas institucionales, estos son producto de un ejercicio de carácter académico.

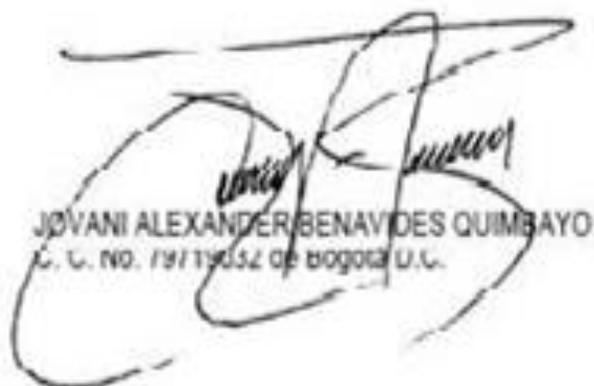
Villa de Leyva, 25 de Mayo de 2015

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, JOVANI ALEXANDER BENAVIDES QUIMBAYO, identificado con Cédula de ciudadanía No. 79719037 expedida en Bogotá D.C., declaro que la presente Tesis: "Investigación en la Universidad Wiener" ha sido realizada por mi persona, utilizando y aplicando la literatura científica referente al tema, precisando la bibliografía mediante las referencias bibliográficas que se consignan al final del trabajo de investigación.

En consecuencia, los datos y el contenido, para los efectos legales y académicos que se desprendan de la Tesis son y serán de mi entera responsabilidad.

Atentamente,



JOVANI ALEXANDER BENAVIDES QUIMBAYO
C. C. No. 79719037 de Bogotá D.C.

INDICE

Resumen	xv
Abstract	xvii
Introducción.....	xix
Capítulo I: Planteamiento del problema:	1
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Formulación del problema.....	3
1.2.1 Problema general.	3
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación de la investigación	6
1.5 Limitaciones de la Investigación.....	8
2. Capítulo II Marco Teórico	10
2.1 Antecedentes de la investigación.....	10
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	11
2.1.1 Antecedentes a nivel nacional.	17

2.2 Bases legales	21
2.2.1 Constitución Nacional de Colombia.	21
2.2.2 Ley 115 de 1994. Ley general de educación de Colombia. Educación formal, no formal (educación para el trabajo y desarrollo humano) e informal...	22
2.2.3 Ley 30 1992. Ley de educación superior de Colombia	23
2.2.4 Ley 62 de 1993 restructuración orgánica Policía Nacional de Colombia.	25
2.2.5. Resolución 04048 de 2014 Manual del estudiante de la Dirección Nacional de Escuelas, Policía de Colombia	27
2.2.6 Resolución 430 /03 reglamento de investigaciones de la Policía Nacional de Colombia	27
2.2.7 Decreto 1791 de 2000	28
2.2.8 Plan decenal de educación de Colombia.....	29
2.3 Bases teóricas.....	31
Consideraciones con el modelo educativo policial.	31
2.3.1 Variable Competencias pedagógicas.	41
2.3.3 Prácticas y metodologías educativas.....	45
2.3.4 Otras exigencias actuales en docencia.	48
2.3.5 La docencia del futuro.	49

2.3.6 Características del docente policial.....	50
2.3.7 Habilidades para la docencia policial.....	52
2.4 Formulación de hipótesis	64
2.4.1 Hipótesis general.....	64
2.4.2 Hipótesis específica.....	65
2.5 Operacionalización de las variables e indicadores.....	66
2.6 Definición de términos básicos.....	68
3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	76
3.1. Tipo de investigación.....	76
3.2. Diseño de la investigación.....	77
3.3. Población y muestra de la investigación	79
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	81
3.5 Técnicas para el procesamiento de datos.....	84
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	86
4.1. Procesamiento de datos: resultados	86
Análisis descriptivo	86
4.2. Prueba de hipótesis.....	87
Encuesta Competencias Docentes Policiales.....	87

Encuesta procesos de enseñanza policial.....	101
4.3. Discusión de resultados.....	116
Análisis Variable competencias pedagógicas.....	116
Análisis variable procesos de enseñanza.....	123
Contraste de las hipótesis	131
5. CONCLUSIONES	135
5.1. Conclusiones primer objetivo específico	135
5.2. Conclusiones segundo objetivo específico.....	136
5.3. Conclusiones tercer objetivo específico	140
6 RECOMENDACIONES	144
6. Referencias bibliográficas	148
7. APÉNDICES	151
INSTRUMENTO ENCUESTA.....	161
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	168
REGISTRO FOTOGRÁFICO	174

LISTADO DE FIGURAS

FIGURA 1	10
ESQUEMA REPRESENTATIVO DE LOS COMPONENTES DE LA TESIS. FUENTE EL AUTOR, 2014.	10
FIGURA 2 VALOR DE LA EXPERIENCIA EN EL DOCENTE POLICIAL	88
FIGURA 3: IMPORTANCIA DE LA ACTUALIZACIÓN EN LOS DOCENTES POLICIALES	90
FIGURA 4 IMPORTANCIA DEL MODELO EDUCATIVO CONSTRUCTIVISTA	92
FIGURA 5: POSICIÓN DEL ESTUDIANTE EN EL CONTEXTO EDUCATIVO	93
FIGURA 6: EXPERIENCIA Y PERFIL DOCENTE	95
FIGURA 7: MULTIFUNCIONALIDAD DEL DOCENTE POLICIAL	96
FIGURA 8: USO DE HERRAMIENTAS BASADAS EN LAS TIC	98
FIGURA 9: COMPETENCIAS EN EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD	100
FIGURA 10:	102
ESTRATEGIAS ACADÉMICAS Y EDUCATIVAS	102

FIGURA 11: DESARROLLO TEÓRICO-PRÁCTICO EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS	103
FIGURA 12: PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO	105
FIGURA 13: ALINEACIÓN ENTRE LOS CONTENIDOS, PEDAGOGÍA Y CONSTRUCTIVISMO	106
FIGURA 14: PERTINENCIA DEL PEI Y TOMO INSTITUCIONAL IV	108
FIGURA 15: PAUTAS PARA ACTUALIZAR EL PEI	109
FIGURA 16: VALOR DE LA EXPERIENCIA EN LOS DOCENTES POLICIALES	111
FIGURA 17: NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN EN LOS DOCENTES POLICIALES	112
FIGURA 18: IMPORTANCIA DE LA NORMATIVIDAD EDUCATIVA EN LA POLICÍA	114
FIGURA 19: PROYECCIÓN DE VIDA PARA EL DOCENTE POLICIAL	115
FIGURA 20: ESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESCUELA DE SUBOFICIALES (ESJIM)	174
FIGURA 21: ESTRUCTURA FÍSICA DE LAS AULAS DONDE SE DICTAN LAS CLASES	174
FIGURA 22: UBICACIÓN DE LAS AULAS DE CLASE DE LA ESJIM	175
FIGURA 23: SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CON LOS ESTUDIANTES	175
FIGURA 24: SOCIALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO CON ESTUDIANTES	176
FIGURA 25: SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO CON LA ESJIM	176

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1	66
Variables e indicadores	66
Tabla 2	87
Valor de la experiencia en el docente policial	87
Tabla 3	89
Importancia de la actualización en los docentes policiales	89
Tabla 4	91
Importancia del modelo constructivista	91
Tabla 5	93
Posición del estudiante en el contexto educativo	93
Tabla 6	94
Experiencia y perfil docente	94
Tabla 7	96
Multifuncionalidad del docente policial	96
Tabla 8	98
Uso de herramientas basadas en las TIC	98
Tabla 9	99
Competencias en el uso de la plataforma virtual blackboard	99
Tabla 10	101
Estrategias académicas y educativas	101

Tabla 11	103
Desarrollo teórico-práctico en los procesos educativos	103
Tabla 12	104
Pertinencia de los planes de estudio	104
Tabla 13	106
Alineación entre los contenidos, pedagogía y constructivismo	106
Tabla 14	107
Pertinencia del PEI y Tomo Institucional IV	107
Tabla 15	109
Pautas para actualizar el PEI	109
Tabla 16	110
Valor de la experiencia en los docentes policiales	110
Tabla 17	112
Necesidad de actualización y capacitación en los docentes policiales	112
Tabla 18	113
Importancia de la normatividad educativa en la Policía	113
Tabla 19	115
Proyección de vida para el docente policial	115

RESUMEN

El producto de esta investigación permite hacer un ejercicio investigativo - descriptivo que contribuye con el entendimiento que tiene el escenario educativo en la policía alrededor del manifiesto constructivista, donde se quiere establecer el verdadero impacto de las competencias pedagógicas y su relación con los procesos de enseñanza de los docentes de la Policía, se fundamenta en la relación entre las competencias pedagógicas y procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas. Para ello se adelantaron tres actividades principales: establecer cuáles son las competencias pedagógicas que caracterizan a los docentes; revisar cuáles son las características de los procesos de enseñanza y adelantar el diseño de una propuesta de mejoramiento para optimizar sus competencias pedagógicas.

Mediante un ejercicio investigativo - descriptivo, se logra escenificar el problema en la educación Policial, conociendo sus variables y demás contextos, mediante el enfoque cuantitativo, el cual tiene una relación directa con el servicio a la sociedad, se hizo un diseño no experimental correlacional de corte transversal, teniendo en cuenta que no existe una variable la cual se va a manipular. No se contó con un grupo experimental. es transversal porque explica la composición de su muestra y estudia a los sujetos de diferentes características en materia de investigación en un mismo momento y correlacional, porque busca determinar la relación que existe entre las variables y si esta es significativa, sin buscar las causas o efectos de una sobre otra,

al final, Se encontró una relación significativa entre las competencias pedagógicas y los procesos de enseñanza que se adelantan en el escenario académico de este claustro educativo.

ABSTRACT

The product of this research allows the exercise to investigate descriptive that contributes to the understanding of the educational scenario in the police around the constructivist manifesto, where we want to establish the true impact of the pedagogical competences and its relation with the teaching processes of the Teachers of the Police within the National Directorate of Schools in 2015.

In this paper we wanted to determine the relationship between the pedagogical competences and the teaching processes in the teachers of the National Directorate of Schools. In order to do this, the three main activities are carried out. The first one was the set of pedagogical competences that characterize the teachers of the National Police Schools of Colombia. The second was to review the characteristics of the teaching in the teachers of the National Directorate of Schools of the Police of Colombia and finally to advance the design of a proposal of Improvement to optimize the pedagogical competences of the teachers of the National Direction of Schools of the Police of Colombia.

In order to achieve all that was advanced in the descriptive investigative exercise, which as such seeks to punish with words a problematic scenario such as education inside the Police, getting to know more specifically its variables and other contexts, the

focus was the quantitative by its relation with the situation aligned and the nature and police objectivity that has as principle the service to the society.

The thesis was done with a non-experimental correlational, cross-sectional design., Because there is no variable to be manipulated; that is, we do not have an experimental group, it is transversal because it explains the composition of its sample, it studies the subjects of different characteristics, the research subject at a time and the correlation because to determine the relationship that exists between the variables and if this is significant, without looking for the causes or effects of one over another. A significant relationship was found between pedagogical competences and teaching processes ($p < 0.01$)

INTRODUCCIÓN

Esta investigación surge de la preocupación al interior de la Dirección Nacional de Escuelas (quien tiene la finalidad de liderar la educación de todos los policiales de Colombia), buscando el profesionalismo de sus hombres, teniendo en cuenta que su responsabilidad es formar el personal con idoneidad y un perfil definido que le permita a la hora de desarrollar sus actividades, responder de manera inmediata y adecuada. La Policía Nacional, ha mostrado avances importantes en materia social soportada en el espíritu de servicio de sus hombres, a través de procesos de formación permanente que vienen asegurando la cimentación requerida; por ello, alcanzar el nivel profesional en todos los campos se antepone como una herramienta efectiva para asegurar ese mejoramiento y el alcance de mayores objetivos institucionales.

Desde este contexto se han encontrado situaciones que bien vale la pena analizar, que son proclives a la desmotivación del personal uniformado de la Policía Nacional para llegar a una evolución educativa óptima como lo es el tema de la educación virtual, aspecto que está presente dentro de la oferta educativa de la Dirección Nacional de Escuelas, en pro del mejoramiento de la calidad de sus funcionarios, siendo este un objetivo institucional sintetizado en el tomo cuatro institucional.

Como objetivo general se planteó determinar la relación entre las competencias pedagógicas y procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas, con el fin de optimizar las prácticas y metodologías educativas, elevar el nivel académico consecuente para maximizar su nivel profesional, determinando las circunstancias que se desarrollan y crear los mecanismos apropiados para incrementar su interés en el desarrollo académico profesional, orientado al mejoramiento de las condiciones individuales del hombre policía y concatenarlo con la evolución de la institución policial con los siguientes objetivos específicos: Adelantar a través de instrumentos como la encuesta al personal de policiales, tanto docentes (uniformados y a contrato para conocer su percepción en cuanto al desarrollo y propuesta educativa en el entorno presencial y virtual) como estudiantes de la Dirección Nacional de Escuelas.

Una vez se accede a esta información, se crea una importante solidez y argumentación para fortalecer una propuesta de mejoramiento de este fenómeno, para que, a través de los resultados obtenidos por medio de este diagnóstico, se puede analizar el verdadero mejoramiento educativo con una mirada prospectiva, involucrando a todo el personal de docentes profesionales de planta en la Dirección sobre la importancia de romper paradigmas educativos, teniendo en cuenta la actualidad “Académica vs. Prospectiva en las metodologías propias de la Educación Superior y alta competencia”, buscando alternativas de cambio para generar

procesos de formación de largo plazo, que respondan a las nuevas exigencias del entorno educativo presencial y virtual.

La metodología utilizada fue de carácter cuantitativa - descriptiva y correlacional, con un diseño práctico. Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que es un tipo de investigación que busca dar solución a problemas cotidianos y mejorar la práctica Cotidianas.

Durante el proceso de investigación se utilizaron como instrumento de recolección de datos las encuestas cerradas con tipos de preguntas dicotómicas y politómicas, una vez seleccionado el tipo y el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo al problema objeto de estudio, la siguiente etapa consistió en recolectar los datos pertinentes sobre las variables involucradas en la investigación. Con ello se realiza un análisis, seguido de un diagnóstico que permitiera entender cuáles son las apreciaciones de los encuestados y visibilizar las posibilidades de mejoramiento del ejercicio educativo en la Dirección Nacional de Escuelas.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

1.1 Descripción de la realidad problemática

La experiencia alrededor de los procesos de capacitación desde el año 2006, muestra que a pesar de obedecer a los principios erigidos por el mando institucional y en especial por la Dirección Nacional de Escuelas, existen vacíos en las competencias pedagógicas de los docentes policiales, formados en la misma escuela a partir de la práctica. La vivencia empírica que tiene el docente se convierte en su herramienta de trabajo; aplica en los diferentes ejercicios académicos, las metodologías que él aprendió y como las aprendió. Se hace necesario optimizar y/o reestructurar la metodología educacional, implementando una concepción pedagógica con los actuales docentes y a quienes están en formación, para mejorar la educación policial, que redunde en el mejoramiento de la cultura, los conocimientos de los docentes y policiales, así como también de la imagen institucional.

Se percibe que aparentemente la mayoría de los docentes no están capacitados en competencias y metodologías educativas y no hay un interés claro por la formación y actualización permanente y por investigar para el desarrollo de sus asignaturas, estas se visualizan recurrentemente en actividades teóricas y /o prácticas repetitivas sin una estrategia clara que permita hacer seguimiento a los

resultados del aprendizaje. Así mismo se observan las actitudes de los estudiantes en todos los niveles jerárquicos, que aprenden lo que reciben de sus maestros.

Aunque existen un sistema de gestión donde sobresalen proyectos transversales en la institución de manera general, hay presupuesto y se identifican áreas de cobertura, no se desarrollan proyectos de innovación pedagógica en las diferentes áreas que la conforman.

Sin duda alguna, la Policía Nacional ha mostrado avances importantes en materia de contribución al mejoramiento de los campos económico y social del país, soportados en el espíritu de servicio y entrega de sus hombres, a través de procesos de formación permanente que vienen asegurando la cimentación requerida; por ello, alcanzar el nivel profesional en todos los campos se antepone como una herramienta efectiva para asegurar ese mejoramiento y el alcance de mayores objetivos y logros institucionales.

Desde este contexto se han encontrado situaciones adversas al normal desarrollo de los procesos académicos utilizando la modalidad a distancia por medio de plataformas virtuales, que bien vale la pena analizar, entre ellas la deserción de los estudiantes, la desmotivación, la falta de compromiso de algunos actores del proceso, entre otros , los cuales al parecer son proclives para la falta de interés de

algunos uniformados de la Policía Nacional para alcanzar unos resultados óptimos de acuerdo a los planes de estudio de las escuelas que pertenecen a la Dirección Nacional De Escuelas y dentro de éste incluso el de la educación virtual, aspecto que está presente dentro de la oferta educativa de la Dirección Nacional De Escuelas, en pro del mejoramiento de la calidad de sus funcionarios, siendo este un objetivo institucional sintetizado en el tomo cuatro institucional y en el respectivo PEI.

Todo esto conlleva a analizar el verdadero mejoramiento educativo con una mirada prospectiva, involucrando igualmente al componente administrativo y a los docentes de planta de la Policía Nacional en la importancia de romper paradigmas educativos, teniendo en cuenta la actualidad académica vs la prospectiva en las metodologías propias de la Educación Superior y alta competencia, buscando alternativas de cambio para generar procesos de formación de largo plazo, que respondan a las nuevas exigencias del entorno educativo virtual.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general.

¿Qué relación existe entre competencias pedagógicas y procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015?

1.2.2 Problemas específicos.

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión competencia y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión constructivismo y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión conocimiento y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión didáctica y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar la relación entre las competencias pedagógicas y procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas en el año 2015.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Establecer la relación que existe entre la dimensión competencia y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

- Establecer la relación que existe entre la dimensión constructivismo y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

- Establecer la relación que existe entre la dimensión conocimiento y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

- Establecer la relación que existe entre la dimensión didáctica y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

1.4 Justificación de la investigación

La presente tesis tiene su fundamento en buscar estrategias basadas en los principios legales y normativos y pretender por medio de la investigación y la experiencia mejorar el nivel académico de los estudiantes, pues de esta forma se desarrollan competencias en diferentes campos y se estimula la apropiación del conocimiento para contribuir a la solución de las diferentes problemáticas en torno a la prospectiva de la Dirección Nacional de Escuelas.

Este trabajo beneficiará al personal de docentes de la Policía de Colombia, así como a toda la institución policial en general pues se verá reflejado en el mejoramiento institucional que a la postre beneficiará a la sociedad en general.

La ventaja es que es un proyecto novedoso, que intenta incursionar de manera creativa e innovadora, en las competencias pedagógicas en la Dirección Nacional De Escuelas, con el fin de mejorar la calidad educativa.

Si bien en la Dirección Nacional de Escuelas se habla en todo momento de educación, es pertinente aclarar que continuamente se asumen diferentes retos, protocolos y cumplimientos a instancias superiores que llevan a que de alguna manera se pase por alto aspectos de mucha importancia como lo es la temática en desarrollo del presente proyecto. Pues tanto estudiantes como docentes hacen parte

del componente educativo y las competencias pedagógicas, a los cuales se les suma la parte administrativa que si bien cimentan su estructura en diversas leyes, no profundiza en situaciones que son recurrentes y que de alguna manera afectan el buen proceder de esta Dirección de la Policía Nacional.

Se conoce que en diferentes escuelas de policía, en especial la de formación de uniformados de base, se trabaja en programas de educación para el trabajo (seminarios y diplomados), pero también en programas profesionales siguiendo un ciclo propedéutico desde técnico profesional y hasta maestría, de ahí que revisar y establecer problemáticas al interior de estos procesos y más específicamente involucrar el papel de los docentes llama la atención y permitirá conocer los fenómenos tanto positivos como negativos en aras de promover un mejoramiento de las competencias pedagógicas al interior de la educación de la Policía.

Es bien conocido que en la institución policial se trabaja alrededor de un Sistema de Gestión Integral, con un Cuadro de Mando Integral denominado *Suite Visión*, donde entre otras cosas se busca la estandarización de todas las tareas y procesos, facilitando el seguimiento de resultados y de la misma manera optimizar la mejora continua y la optimización en el cumplimiento del Plan de Acción gracias a una serie de indicadores y entre ellos la actividad del docente y el cumplimiento de los Planes de Estudio en cada uno de los programas.

Hablar de la educación es hablar de pertinencia dentro de las políticas institucionales y en el cumplimiento del artículo 218 de la Constitución Política Colombiana, que a la letra dice:

La ley organizará el cuerpo de policía. La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz. La ley determinará su régimen de carrera, prestacional y disciplinario. (p. 36)

De ahí que para cumplir con este mandato sea imperativo optimizar las competencias pedagógicas dentro de la educación policial, pues se entiende que es el punto de partida del verdadero profesionalismo en sus hombres.

1.5 Limitaciones de la Investigación

Ciertamente una de las dificultades es tal vez la falta del tiempo suficiente por parte del suscrito investigador para adelantar las diferentes diligencias propias de este trabajo, de igual manera las competencias realmente necesarias para alcanzar

los resultados esperados en aras no solo de cumplir con un compromiso, sino especialmente el de contribuir a la institución gracias a este ejercicio.

Si bien el apoyo para el desarrollo de este trabajo siempre ha sido visible, en cabeza del señor Director Nacional de Escuelas y del grupo de investigación, a veces la falta de tiempo es un medidor que ataja todo el ímpetu para el alcance de los propósitos, esto se evidenció con mayor rigor en el desarrollo de los instrumentos, los cuales se lograron, pero desde un principio, en virtud del tema tiempo y espacio se estableció que se harían de manera virtual, utilizando la herramienta *google docs* con lo cual se subsanaría esta dificultad.

Gracias al acceso del internet y a la tecnología en general no hubo problema para acceder a la información bibliográfica necesaria, tampoco se puede dejar de lado el acceso que se tiene a la biblioteca interna de la Policía Nacional, la cual sin duda fue un apoyo muy importante.

Ciertamente se incurrieron en gastos y costos para el ejercicio de este trabajo investigativo, los cuales en forma afortunada no fueron mayores y se sufragaron por parte del suscrito investigador sin ningún tipo de problema

2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

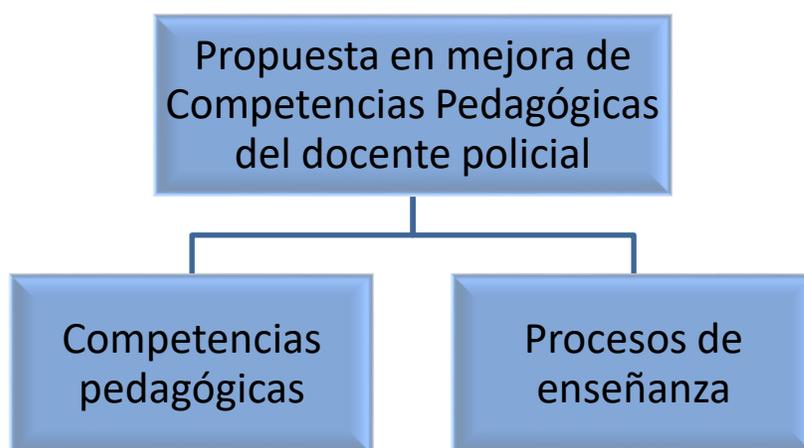
2.1 Antecedentes de la investigación

El desarrollo de las competencias pedagógicas en los docentes policiales de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía, es una necesidad para el mejoramiento de la calidad de la educación. Para el estudio del tema, que aquí se trata, se tienen en cuenta tres dimensiones relacionadas con las competencias docentes:

Habilidades para la docencia policial, formación en docencia en la escuela de policía y orientación vocacional, como se puede apreciar en la Figura 1, Esquema representativo de las variables en la tesis.

Figura 1

Esquema representativo de los componentes de la tesis. Fuente el autor, 2014.



2.1.2 Antecedentes internacionales.

a) Se inicia el proceso de referenciación de antecedentes internacionales, citando a Valles (2015): Quien adelantó un importante trabajo sobre las competencias administrativas académicas en la educación superior de México.

Se quiso entonces identificar las citadas competencias administrativas en los profesores de bachillerato de la institución Ciudad Juárez en Chihuahua México, el cual venía cumpliendo con lo expuesto en la Secretaría de Educación Pública, para ello se abordó un enfoque cualitativo para desarrollar un estudio exploratorio descriptivo para un fenómeno interpretativo. Los avances se sustentaron en la búsqueda de la información, la cual se focalizó en documentos oficiales, planes institucionales de formación, así como las opiniones dentro del Primer Foro nacional para la revisión del modelo educativo de profesores.

Después de adelantar las respectivas entrevistas y grupos de enfoque se logró identificar por medio de los docentes la importancia de las competencias administrativas, el contexto de la planificación, diseño de instrumentos y gestión institucional, al final los encuestados expusieron cierta preocupación en torno a la promoción de formación y ejecución de competencias académicas en procesos pedagógicos de aprendizaje y su relación con la evaluación del desempeño docente,

estableciendo de esta manera cuáles son las competencias pedagógicas y las características de enseñanza que caracterizan a los docentes de los docentes en la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia, con esto se sientan las bases para diseñar una propuesta de Mejoramiento para optimizar sus competencias pedagógicas.

b) De otro lado, un aporte significativo está relacionado con el trabajo expuesto por parte de Feijoo & Cerro (2015), titulada *Perfiles docentes y excelencia: un estudio en la Universidad Técnica Particular de Loja*: dicho trabajo se desarrolló con el objetivo de identificar las competencias que poseen en la actualidad los profesores bimodales de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador), para la metodología se diseñó un cuestionario ad hoc con dos partes; en la primera una serie de preguntas para la recolección de información personal, profesional, académica y laboral de docentes bimodales, en la segunda se aborda un instrumento de autoevaluación para las competencias docentes, en este trabajo se expusieron una serie de circunstancias asociadas con la parte académica y en especial el papel del docente en torno a su perfil y a sus verdaderas competencias al desarrollar su trabajo dentro de las instituciones educativas, se entiende que su rol no es fácil y que como tal necesita abordar diferentes procesos de actualización para de esta manera afrontar con éxito los diferentes retos que como tal tiene el contexto de la educación de este país ecuatoriano en general.

Lo que se buscaba con esta información era identificar las competencias de los docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja en la República del Ecuador, para de esta manera se establezcan puntos de medición del impacto de este fenómeno, el ejercicio se adelantó con un cuestionario de autoevaluación y a partir de dichos resultados se lograron establecer tres perfiles competenciales en alto, medio y bajo, también se establecieron las necesidades más apremiantes para mejorar sustancialmente sus competencias en el aula de clases.

c) En la investigación adelantada por Vera, Torres y Martínez (2014) denominada *evaluación de competencias básicas en tic en docentes de educación superior en México*, la cual tuvo como objetivo conocer y analizar la competencia básica de los profesores de educación superior en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza. de los docentes en México, se utilizó para ello un cuestionario para evaluar las competencias básicas en TIC desarrollado bajo los lineamientos de UNESCO (2008). El cuestionario se respondió en una sola aplicación, dividido en cuatro partes, los cuales al final evidenciaron como conclusión que esta población de docentes poseen un dominio aceptable y con tendencia a ser superior en el manejo de las TIC, de todas estas competencias asimismo, estos resultados se lograron determinar después del análisis tipo *ANOVA* con las pruebas *t de Student*, que los principales factores utilizados por éstos fueron el correo electrónico, Internet, edad y la adopción basada en intereses modifican el nivel de dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación

d) Posteriormente se trae a colación el trabajo adelantado por Salinas, De Benito y Lizana (2014) denominado *Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje*, el objetivo del trabajo fue analizar las características de los nuevos escenarios de aprendizaje y sus implicaciones, para ello utilizaron una metodología focalizada en tres líneas de investigación: los modelos para el nuevo *e-learning*, los cambios en los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión del conocimiento y la información, los resultados alcanzados permitieron definir el escenario actual de competencias docentes y propender por un mejoramiento en las perspectivas pedagógicas asociadas con la tecnología, de hecho los autores exponen como un aspecto preponderante el uso de este tipo de herramientas exponen nuevas rutas de acceso para los docentes.

Exponen también que los entornos formativos dentro de los cuales se desenvuelven los docentes deben estar alineados con el modelo pedagógico junto con la tecnología y el marco organizativo de la institución, con ello se le dará la mayor y mejor utilidad a los recursos de red existentes, necesitando que los estudiantes evidencien autonomía y creatividad y que el docente sea un mediador, facilitador y asesor.

Finalmente, el desarrollo de competencias comunicativas y docentes es muy importante a la hora de enfrentar los nuevos escenarios de aprendizaje y en especial para determinar las verdaderas necesidades del docente y maximicen la

comunicación con su entorno, con esto se garantiza el verdadero proceso de construcción de conocimiento

e) El siguiente trabajo que se trae a colación como antecedente, pertenece a Roblizo y Cózar (2015), quienes adelantaron una investigación sobre el uso, conocimiento y valoración en el uso de las TIC con 224 alumnos adolescentes, aplicando un instrumento que permita determinar el objetivo de la investigación, es decir, la medida de formación recibida para futuros docentes adecuadas a las demandas que deberán afrontar en su ejercicio profesional académico.

La metodología de la investigación fue cuantitativo y el diseño no experimental contrastando datos mediante estudios descriptivos y correlacionales, se hace alrededor del diagnóstico de las competencias presentes en los alumnos de cuarto grado en educación infantil, aplicando para ello un muestreo no probabilístico razonado o intencionado, los estudiantes elegidos son los de último curso alrededor del uso de las TIC en su proceso de formación académico, la muestra fue aplicada a los 224 alumnos con un 75% con un mínimo margen de error, la población tiene una buena conectividad a la internet, incluso desde sus casas. Al final, los resultados de la investigación muestran seis grupos preponderantes alrededor de la temática analizada: creación y edición de documentos y objetos multimedia, información, comunicación y colaboración, específicas del ámbito educativo y tecnologías emergentes, poniendo de esta manera de manifiesto que hay interesantes

competencias por parte de los encuestados y ponen de manifiesto su gran afinidad con estas herramientas y que las ponen en uso en las diferentes actividades propias de su vida personal y académica.

Otro aspecto que llama la atención es la afinidad que presentan con respecto al uso de redes sociales y en general lo sincrónico y lo asincrónico, en general el uso de la internet es una de sus prioridades y también el de las diferentes plataformas educativas, de las cuales se resalta *webquest*, *Moodle* y *blackboard*.

f) Un último proyecto como antecedente corresponde a Rodríguez y Castillo (2014), se presenta con el nombre de *Calidad en la formación inicial docente: los déficits de las competencias pedagógicas y disciplinares en Chile* con el cual se busca analizar estadísticamente los niveles de logro alcanzados por 3.219 profesores noveles en la Prueba Inicia 2011, para ello los citados investigadores aplican un instrumento de 60 preguntas asociadas con la rama de la ciencia tratada, aparte de ello se buscó medir competencias comunicativas que se analizan con la elaboración de ensayos argumentativos donde se evalúan y analizan diversos componentes como ortografía, vocabulario, estructuración del texto, presentación de tesis, cohesión del texto, calidad de argumentación y contra argumentación. Por otro lado, también se analiza el uso de las TIC mediante una prueba de habilidades en cinco dimensiones, entre las cuales se destaca las competencias en el uso de los

computadores, manejo de archivos, hojas de cálculo, procesadores de texto, presentaciones y trabajo de herramientas de información y comunicación.

Los resultados del trabajo dan cuenta que los docentes de enseñanza básica y educación de párvulos es un importante referente de la calidad de los procesos académicos, pedagógicos y en el uso de las TIC, muestran que hay una importante exigencia en los procesos en aras de formar verdaderos profesionales, llaman la atención en los procesos de formación y preparación profesional y el aumento en la exigencia en cuanto al contexto de la pedagogía, se hace necesaria la unificación de los sistemas evaluativos de las instituciones que imparten estas competencias.

2.1.1 Antecedentes a nivel nacional.

g) Uno de los antecedentes nacionales está relacionado con la investigación alrededor del diseño de un espacio virtual con recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias TIC: (núm. 2011ER101390), el cual se realizó en el año de 2012 por parte del Ministerio de Educación Nacional y la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada en Colombia; en donde se analizan tanto la percepción como los perfiles de quienes utilizan este tipo de recursos, para ello se tomó como población docente de la región caribe de Colombia, un total de 203 docentes de tipo universitario, a ellos se les indagó alrededor del uso de la tecnología tradicional y buen uso de las TIC.

Asociando entonces el contexto de las competencias pedagógicas, se asume una realidad que llama la atención alrededor del escenario en el uso de las TIC en Colombia por parte de los educadores, entre otras cosas avalando lo expuesto por Said (2011):

(...) en lo que se refiere al nivel medio-bajo de aprovechamiento de estos recursos en las prácticas pedagógicas lideradas por estos con sus estudiantes, pese a la alta percepción que tienen de las potenciales utilidades de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además de mostrarnos un contexto en el que la inclusión digital a través del ejercicio pedagógico de los profesores a cargo de la formación de nuevos profesionales se muestra aún ajenos al modelo constructivista propuesto por Goffman (1974), Lamb & Kling (2003).

Por otro lado se expone el trabajo de Cáceres & Salas (2012):

En él se aborda la problemática alrededor de las competencias genéricas dentro de la educación superior en torno a la constante demanda del espacio laboral y profesional, dentro de él se busca ¿la incorporación de las competencias genéricas en los proyectos docentes es sinónimo de aumento de la burocracia que tanto agobia al docente?; b) ¿existe un cambio real del proceso de enseñanza/aprendizaje en el contexto educativo?; c) ¿cuál es el convencimiento/uso de las TIC (web 2.0) como

medio de integrarse en la sociedad del conocimiento?; y, d) ¿es posible diferenciar entre áreas de conocimiento a la hora de incorporar las competencias genéricas?.

Durante cuatro años se adelantaron estudios de tipo *on line* a un total de 366 docentes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria – ULPGC, se diversificó en diversas áreas del saber, pero en especial el arte y humanidades, ciencias, ciencias de la salud, ciencias sociales y jurídicas e ingeniería/arquitectura. Los resultados se asocian con la necesidad de hacer un ejercicio de retroalimentación en aras de mejorar el conocimiento de las actuaciones en torno a la verificación de los títulos. Se concluye que en virtud de la diferenciación por áreas no siempre garantiza un mejoramiento de competencias, la única excepción de ello en torno a esta investigación estuvo en el área de Ciencias de la Salud y en Arte/Humanidades frente a las áreas de Ciencias y de Ingeniería y Arquitectura, en las que la citada valoración no fue positiva.

h) Se continúa con el trabajo de Salguero & Peña (2015), quien en torno al tema central de esta tesis se reafirma la importancia en torno al mejoramiento de las competencias académicas y dentro de ellas se hace una importante introducción a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pero al interior de las aulas de clase, que en forma general y retomando la hipótesis del ejercicio investigativo no siempre conllevan una innovación pedagógica, de hecho muchas veces se aborda que muchos docentes no cuentan con este tipo de competencias

para impulsar verdaderamente los procesos de innovación y mejora de las prácticas educativas.

Se hace énfasis entonces en la importancia que debe existir alrededor de la coordinación entre el escenario de las TIC y las competencias de los docentes para garantizar de alguna manera la dinamización de los procesos innovadores al interior de los centros educativos en torno al cambio de mentalidad del profesorado y a la renovación de los modelos didácticos que facilitan el cambio metodológico en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La investigación aborda entonces la relevancia que tiene los procesos permanentes de Formación Permanente del profesorado al interior de los centros educativos, dando énfasis especial en el elemento fundamental dentro de las concepciones pedagógicas, las cuales deben establecer bases argumentativas en la construcción de los aprendizajes por parte de los alumnos y alumnas, que se ajustan mejor que pedagogías anteriores a los nuevos cambios sociales y tecnológicos que requieren las sociedades modernas.

También dan una importante relevancia hacia el contexto político, social y económico que se deberían asumir por parte del Ejecutivo y el Legislativo del país alrededor del sistema educativo y las consecuentes tendencias de educación

permanente y desarrollo de las denominadas competencias básicas que todo ciudadano los cuales a la postre se ven como un aspecto relevante cuando se finalice la educación obligatoria y más aún el mejoramiento de las competencias digitales.

Al final del trabajo se puede ver una importante propuesta de innovación basada en un planteamiento formativo del profesorado en el que se contempla la asociación entre el trabajo pedagógico-didáctico con las competencias básicas y las Tecnologías de Acceso al Conocimiento (TAGC).

2.2 Bases legales

2.2.1 Constitución Nacional de Colombia.

Artículo 218. La ley organizará el cuerpo de policía. La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz.

2.2.2 Ley 115 de 1994. Ley general de educación de Colombia. Educación formal, no formal (educación para el trabajo y desarrollo humano) e informal

Artículo 10. Definición de Educación Formal. Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos.

Artículo 35. Articulación Con La Educación Superior. Al nivel de educación media sigue el nivel de la Educación Superior, el cual se regula por la Ley 30 de 1992 y las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan. Este último nivel se clasifica así:

- a) Instituciones técnicas profesionales;
- b) Instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, y
- c) Universidades.

Artículo 36. Definición De Educación No Formal. La educación no formal es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados.

Artículo 37. Finalidad. La educación no formal se rige por los principios y fines generales de la educación establecidos en la presente ley. Promueve el perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y la reafirmación de los valores nacionales, la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria.

Artículo 43. Definición De Educación Informal. Se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados.

2.2.3 Ley 30 1992. Ley de educación superior de Colombia

Artículo 16. Son instituciones de Educación Superior:

- a) Instituciones Técnicas Profesionales.
- b) Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas.
- c) Universidades.

Artículo 17. Son instituciones técnicas profesionales, aquellas facultadas legalmente para ofrecer programas de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción, sin perjuicio de los aspectos humanísticos propios de este nivel.

Artículo 19. Son universidades las reconocidas actualmente como tales y las instituciones que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

Estas instituciones están igualmente facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, profesiones o disciplinas, programas de especialización, maestrías, doctorados y post-doctorados, de conformidad con la presente Ley.

Artículo 20. El Ministro de Educación Nacional previo concepto favorable del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), podrá reconocer como universidad, a partir de la vigencia de la presente Ley, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener:

- a) Experiencia en investigación científica de alto nivel.

b) Programas académicos y además programas en Ciencias Básicas que apoyen los primeros.

c) Facultase al Gobierno Nacional, para que dentro del término de seis (6) meses, establezca los otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo.

Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura

2.2.4 Ley 62 de 1993 restructuración orgánica Policía Nacional de Colombia.

Artículo 1o. Finalidad. La Policía Nacional, como parte integrante de las autoridades de la República y como cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, está instituida para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. Así mismo, para el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz.

Artículo 2o. Principios. El servicio público de Policía se presta con fundamento en los principios de igualdad, imparcialidad, control ciudadano y publicidad mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Por tanto, el

interés por mantener la armonía social, la convivencia ciudadana, el respeto recíproco entre las personas y de éstas hacia el Estado, da a la actividad policial un carácter eminentemente comunitario, preventivo, educativo, ecológico, solidario y de apoyo judicial.

Artículo 5o. Definición. La Policía Nacional es un cuerpo armado, instituido para prestar un servicio público de carácter permanente, de naturaleza civil y a cargo de la Nación. Su fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas para asegurar la paz ciudadana.

Artículo 6o. Personal Policial. La Policía Nacional está integrada por Oficiales, personal del Nivel Ejecutivo, Suboficiales, Agentes, Alumnos y por quienes presten el servicio militar obligatorio en la Institución, así como por los servidores públicos no uniformados, pertenecientes a ella, unos y otros sujetos a normas propias de carrera y disciplina en la forma que en todo tiempo establezca la ley.

Artículo 7o. Profesionalismo. La actividad policial es una profesión. Sus servidores deberán recibir una formación académica integral, de tal forma que les permita una promoción profesional, cultural y social, con acento en los derechos humanos, la instrucción ética, ecológica, de liderazgo y de servicio comunitario.

2.2.5. Resolución 04048 de 2014 Manual del estudiante de la Dirección Nacional de Escuelas, Policía de Colombia

Todo miembro de la Policía Nacional, de acuerdo con su rango, será capacitado integralmente en academias y centros de formación especializada integral. Su formación técnica y académica abarcará, entre otras, nociones de derecho y entrenamiento en tareas de salvamento y ayuda ciudadana.

2.2.6 Resolución 430 /03 reglamento de investigaciones de la Policía Nacional de Colombia

Que la resolución No. 430 de 2003, por la cual se expide el reglamento para orientar el desarrollo de los trabajos de Investigación de la Escuela Nacional de Policía "General Santander", artículo 4º, determina las áreas y líneas de investigación, a las que se deben articular los proyectos, las cuales obligan la clasificación de todos los trabajos de investigación realizados en la unidad sin perjuicio de las sugerencias de modificación que se requieran;

Que ante las actuales circunstancias nacionales e institucionales y ante los nuevos requerimientos de mejoramiento del servicio policial, se hace necesario revisar y ajustar las áreas y líneas de investigación para ser abordadas en los trabajos de tipo institucional y académico desarrollados por el personal de la escuela Nacional de Policía General Santander.

Artículo 2º: Los trabajos de investigación institucional o académica que se desarrollen, en las unidades policiales deben estar enmarcados dentro de las áreas y líneas establecidas en el artículo anterior.

2.2.7 Decreto 1791 de 2000, por el cual se modifican las normas de carrera del personal de oficiales, nivel ejecutivo, suboficiales y agentes de la Policía Nacional de Colombia.

Artículo 6.- Estudiantes. Son estudiantes quienes ingresen a las seccionales de la Escuela Nacional de Policía “General Santander”, para adelantar curso de formación.

Artículo 7.- Especialidades. El personal uniformado de la Policía Nacional, conforma un solo cuerpo profesional al servicio de la comunidad; contará con especialidades en las áreas que requiera la efectividad de su servicio, fundamentado en procedimientos policiales y en el ejercicio de atribuciones de policía judicial.

Artículo 14.- Profesión De Policía. La actividad policial es una profesión. Como tal sólo podrá ser ejercida por personas que acrediten títulos de idoneidad profesional, expedidos por los respectivos centros de educación policial y reconocidos por el Gobierno según normas vigentes.

Artículo 16.- Estructura Del Sistema Educativo Policial. La Dirección General de la Policía Nacional presentará para aprobación del Ministro de Defensa Nacional el Sistema de Educación Superior para la Policía Nacional, de acuerdo con las normas vigentes sobre la materia.

Artículo 17.- Programas Académicos. El Consejo Superior de Educación Policial, establecerá la estructura, condiciones y títulos de los programas académicos exigidos para el ingreso y ascenso en el respectivo escalafón.

2.2.8 Plan decenal de educación de Colombia.

Educación en adultos

El Plan Decenal de Educación, en el marco del subsistema de Educación de Adultos, en su artículo 31, literal e, la define como el “conjunto de programas educativos en que puede ser desarrollado un tipo de educación que posee poblaciones de alumnos específicos, definidos por sus edades o por sus excepcionales” (Plan decenal de educación, 2013, p. 49).

La educación de adultos debe ser proceso integral y permanente, destinado a lograr la formación de quienes no recibieron educación sistemática, como de aquellos que la recibieron de forma insuficiente.

Los adultos tienen el deber y el derecho de alfabetizar o de adquirir formación en el campo profesional. En el adulto también la formación debe estar orientada a la integración al desarrollo labor, al trabajo productivo y a la auto - realización de la persona humana.

Aunque en Colombia la educación para adultos es entendida como un proceso mediante el cual se busca mejorar las condiciones de vida de las personas que por uno u otro motivo se han visto excluidas del sistema educativo con el fin de que estas sean vinculadas al sistema económico y social del país reduciendo de esta manera las tasas de analfabetismo, en el caso puntual del cual en este momento se describe(Educación de adultos dentro de la Policía Nacional) no se puede hablar de la búsqueda de los mismos objetivos.

En la institución conformada por 174.000 hombres y mujeres el 100% de estos son bachilleres, lo cual se convirtió en un requisito para su vinculación desde la década de los 80. En la actualidad, mediante convenios y, en otros casos, por iniciativa propia de sus integrantes más del 80% de sus miembros cuentan con una carrera técnica, tecnológica o profesional, y poco más del 30% tienen formación de posgrado; por lo cual el objetivo principal de nuestra vinculación a este tipo de

educación no es el de disminuir el analfabetismo sino el de profesionalizar cada día más a los funcionarios por medio de cursos de actualización que redunden en el mejoramiento del servicio que se presta a la ciudadanía.

Se puede enfocar más hacia un servicio de educación continua que se presta a los miembros de la Policía y que en una institución jerarquizada como la nuestra se convierte en un requisito para la obtención de un nuevo rango jerárquico que, en este mundo empresarial, se asimilaría a una promoción laboral.

2.3 Bases teóricas

Consideraciones con el modelo educativo policial.

Es evidente que el proceso de educación en el ser humano no puede verse como un simple paso o un compromiso para acceder a otro estado, la educación debe verse como una verdadera invitación a abrir puertas hacia lo nuevo, hacia lo futurista, lo prospectivo y en especial hacia el punto de no retorno de la evolución, sin duda que dentro de estos aspectos se hace pertinente incluir el uso de herramientas educativas basadas en las TIC y principalmente el uso de plataformas virtuales, pero dicho avance podría ser contradictorio si no se tienen en cuenta ciertos aspectos

colaterales a dicho proceso, incluyendo claro está, a los estudiantes, los docentes, el currículo y la conectividad, entre otros.

Uno de los aspectos más importantes de la presente investigación es precisamente conocer el motivo de la deserción de los estudiantes de la DINA E de la Policía Nacional, analizando dicho fenómeno desde un aspecto dogmático e intangencial, en este marco teórico se abordará el pensamiento de diferentes autores para conocer la importancia de aprender mediante el uso de este tipo de estrategias y el por qué los actores de dicho proceso deben coadyuvar para lograr el verdadero éxito del emprendimiento alrededor de una enseñanza integradora.

Según Morín (2004), y haciendo referencia al aspecto educativo, las personas y mejor aún, los estudiantes en forma simultánea son seres físicos, biológicos, sociales, culturales, psíquicos, espirituales etc. Con una interrelación de influencia mutua y constante, casi sin duda se puede inferir que el aprendizaje es producto de esta interrelación, puede referirse a esto un aprendizaje significativo y relevante para el ser. Es lo que el autor describe como un paradigma de la complejidad que en forma obligada demanda un aprendizaje complejo.

La forma en que el autor hace tratamiento del tema del aprendizaje integrado o integrador tiene que ver con aspectos como la interrelación que existe de un todo, de

las partes en un proceso de aprendizaje, prácticamente sin esta acción no se da, para ello el autor se fundamenta en Varela y Col (1977), que explican cómo se da esta colaboración global del todo en los procesos de aprendizaje. De la misma forma lo explica desde Moraes (2003), como una colaboración que se da cuando todos los neurotransmisores participan en los procesos.

Como complemento al planteamiento de De la Torre et al. (2005), el proceso de aprendizaje integrado merece de la misma forma una enseñanza integradora donde estudiante y docente estén acorde en la visión planetaria de los conceptos, podría tomarse este como otro de los puntos que agrandan la brecha comunicacional del proceso. Es necesario que el docente enseñe la integridad humana, su condición compleja y deje un poco la enseñanza de conocimientos como islas, en este aspecto la educación ha luchado y de ello dan fe los intentos integradores en pruebas de estado y nuevos modelos pedagógicos.

En este contexto el autor quiere explicar, que un sistema de aprendizaje integrado necesita de una enseñanza integradora dentro de una visión planetaria de la educación.

La teoría se fundamenta desde los autores en varias categorías que tienen relevancia para el tema de la educación mediante el uso de plataformas virtuales, es

así como se hace necesario realizar una fundamentación para el tema desde lo psicopedagógico, socio afectivo y la neurociencia temas que se sustentan de forma concreta a partir de la anterior explicación.

De la Torre et al. (2005), Para la fundamentación desde lo psicopedagógico, plantean que cuando existe una verdadera integración sensorial en la información que se esté procesando existe un mayor impacto, la información circundada por diferentes sentidos presenta mayor impresión, relevancia, permanencia y continuidad, es decir, que desde este fundamento un aprendizaje se hace más asertivo y sólido cuanta más conexión afectiva exista ante una necesidad una situación límite o un riesgo.

El aprendizaje integrado como lo perciben De la Torre *et al.* (2005), no solo se encarga de los conocimientos sino sigue involucrando sentimientos, emociones, necesidades vitales es por esta razón que este aprendizaje motivado intrínsecamente por el sujeto se hace mucho más efectivo que un aprendizaje motivado desde afuera, para esta parte vale la pena resaltar que los infantes deben tener en sus etapas de aprendizaje y manejo de información relevante para su vida cargas grandes de motivación intrínseca, en esto la lúdica y crear espacios agradables de aprendizaje potencian motivación y acciones de aprendizaje relevantes para toda su vida.

Siguiendo el punto de la psicopedagogía, De la Torre *et al.* (2005) Refieren una parte que tiene que ver con las sensaciones, estas constituyen una fuente importante del conocimiento, son los vínculos entre el mundo interior y el exterior, en general los sentidos son herramientas que median, son portadores de imágenes o lo que el reconoce como vibraciones que el cerebro procesa e interpreta, y siempre quedan como aquellos aprendizajes primarios lo que reconoce el mismo como percepciones. Según Luria (2001), el hombre percibe o vive un mundo de objetos, cosas formas en contextos diferentes muchas veces complejos y distantes de respuestas inmediatas, todas las acciones del hombre en sociedad, leer, hablar, estudiar, dibujar etc. son consideradas imágenes integradas a través de los sentidos.

De lo anterior concluyen De la Torre *et al.* (2005), que cualquier situación presentada en procesos de enseñanza aprendizaje medida por los sentidos y procesos mentales variados, en los que exista una relación interactiva de imágenes, links, enlaces, acceso a documentos, audio, vídeo, imágenes, donde se propicien ambientes especiales serán las mejores para tener un aprendizaje integrado.

La relación planteada por ellos, en este fundamento lleva a relacionar con mayor claridad que enseñar teniendo como medio las plataformas virtuales, es una buena estrategia con la que cuenta un docente como apoyo, para hacer sentir pensar y

actuar en el entorno de un aprendizaje integral, le permite realizar planeaciones flexibles, crear situaciones en contextos variables, ofrecer los estímulos, motivaciones y estimular el intercambio de experiencias.

Pasando a otro de los fundamentos planteados por los autores De la Torre *et al.* (2005), la parte de la socio afectividad es tratada bajo el argumento del hombre como ser eminentemente social, en las especies el desarrollo y evolución del hombre se determina en un mayor porcentaje por su interacción con el otro, más que por su carga genética o variables de otro tipo.

Este aparte tiene en cuenta la forma en que los seres se programan según su relación afectiva, se toma como un conjunto de emociones, estados, momentos que impregnan la acción del ser, pueden incidir en lo conductual, en los pensamientos, en la forma en que nos relacionamos con el otro, de alguna forma lo explican los autores De la Torre *et al.* (2005). La afectividad contribuye a direccionar la conducta hacia determinados objetivos, incidiendo en lo que se reconoce como la personalidad, es aquí donde la relación con herramientas basadas en las TIC y la forma en que puede influir positivamente en el aprendizaje se hace más relevante y fuerte, en un proceso de aprendizaje activa motiva y potencia por la carga de interacción con los sentidos.

El ser humano desde que nace está aprendiendo, dicho proceso no tiene final, en este sentido para los autores existe una importante la relación de los afectos en los procesos de aprendizaje, la afectividad tiene vínculos gigantescos con muchos de los elementos que intervienen en las dinámicas del aprendizaje virtual, desde que se nace la afectividad juega como herramienta motivante para todos los procesos del ser, es necesario educar desde el amor al igual que lo refiere en esta misma línea Moraes (2002), con apartes de lo que él llama educar en la biología del amor. Los autores De la Torre et al. (2005), Trabajan este último fundamento planteado desde la neurociencia, tomando como precedente la forma en que esta ha revolucionado la conceptualización del comportamiento humano, también los impactos que ha tenido en la psicología y otras áreas afines a estos campos, por ende, no puede estar ajena a la educación y todo lo que tiene que ver con aprendizaje en el ser humano.

De lo anterior es arriesgado y muy tangencial tratar lo que tiene que ver con las llamadas conexiones neuronales del cerebro sin embargo comienzan por este punto, con la explicación compleja de la forma en que los millones de conexiones que se pueden dar neuronalmente se dan en el contexto de un ambiente sensorial, afectivo y cultural a lo largo de la vida de un ser humano, con la amplia posibilidad de cambiar conexiones dependiendo de su interacción activa y dinámica.

Para los autores De la Torre *et al.* (2005), desde Mora (2002), El aprendizaje es el proceso que permite modificar la conducta, este conlleva a cambios en el cerebro

y sus interconexiones neuronales. Considera por su parte que se ingresa a un amplio cambio donde muy posiblemente surgirán nuevas disciplinas del saber con conocimientos unificados, es decir, la integración en el conocimiento con complejidad del que se habló anteriormente, eje central del aprendizaje integrado.

Con las fundamentaciones planteadas anteriormente se puede proporcionar una caracterización al aprendizaje Integrado y correlacionar el uso de plataformas virtuales como el vehículo actual e ideal en el mejoramiento educativo, de tal forma que el aprendizaje integrado al que se ha hecho alusión desde el comienzo, que no es otro que aquel tipo de aprendizaje por el que la educación ha propendido a través de la historia ha servido de frase común a todos los proyectos educativos “la educación integrada”, posee ciertas características en las que se pueden citar entre muchas la interdisciplinariedad, lo holístico, lo vinculado a la vida de la educación, la interrelación de la misma con la humanización del ser, experimental, multisensorial, gratificante e interioriza el error, se enfoca a una educación que tiene alcances más allá de lo académico y curricular. Es ideal entonces hablar de cómo debe ser la docencia en un futuro y especialmente poniendo como medio principal el uso de las plataformas educativas virtuales y herramientas basadas en las TIC.

Enseñar a aprender: Cada día el aula pierde espacio frente al concepto de educación, por fenómenos como la globalización, el desarrollo de las TIC, los cambios sociales y políticos, mientras que la educación empieza a aparecer en otros

contextos y el autodidactismo se plantea como una gran oportunidad de generar aprendizajes en los estudiantes. Esta habilidad requiere que la educación ayude al estudiante a desarrollar estrategias propias de aprendizaje y de búsqueda de la información, con una actitud crítica y ética.

Formación en emprendimiento: Junto con la anterior el emprendimiento es una herramienta importante para el autodesarrollo de los estudiantes, que consiste básicamente en aprender a gestionar por sí mismo los proyectos y propuestas generados de su propia iniciativa.

Compromiso con la situación planetaria: el docente debe hacer conscientes a sus estudiantes de la situación mundial actual, de la globalización, la interculturalidad, el desarrollo científico y tecnológico, la economía y las tensiones presentes.

Compromiso ecológico: generar conciencia ecológica a través de la educación es fundamental para la conservación y recuperación de la naturaleza, de la cual depende la supervivencia de la raza humana.

Preparación para el futuro: Según Gardner (2005), la educación como preparación para el mundo, debe formar cinco tipos de mente: disciplinada, sintética, creativa, respetuosa y ética.

Gracias a estos puntos de vista, y poniendo de manifiesto la importancia de aprender y que el uso de las plataformas virtuales es una opción ideal para lograrlo, también es pertinente hablar del aprendizaje significativo, tomando para ello algunos conceptos teóricos que permiten entender su importancia y su aplicación dentro del modelo educativo constructivista, se recuerda que de acuerdo al tomo institucional 4.1 es el modelo educativo de la institución, además porque permite dar una base sólida a la propuesta del trabajo pedagógico en términos del uso de los medios virtuales cuando el aprendizaje se torna significativo, de tal manera que al ahondar en este tema es de vital importancia para lograr un avance y fundamentar el presente trabajo de investigación.

Durante el desarrollo de este proyecto se realiza una investigación mixta, por incluir elementos de la investigación cuantitativa y la cualitativa, es de diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional. La investigación cualitativa hace registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La diferencia fundamental entre el tipo de investigación cuantitativo y cualitativo es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la

cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales. La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra y procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada.

2.3.1 Variable Competencias pedagógicas.

Es quizá la variable más importante, encontrándose en el centro del desarrollo investigativo de la tesis, ya se ha dicho que al interior de la Policía Nacional y más específicamente en el Tomo Institucional IV, IV.1 y el PEI se aborda el modelo educativo constructivista y dentro de él hacer énfasis en la creación de competencias más que la simple generación de conocimientos, en tal sentido los docentes tanto policiales activos como los contratados deben abordar de la manera más apremiante este tipo de premisas en aras de darles la respectiva conducencia en las aulas de clase y en los espacios virtuales de educación para procurar que los estudiantes evidencien competencias para desarrollar con éxito su trabajo en la sociedad.

El ejercicio docente requiere de unas habilidades y características del maestro, de modo que su labor sea exitosa en cuanto al cumplimiento de los objetivos y los procesos educativos, de cara a un mundo globalizado y en permanente cambio, con unos retos cada vez mayores para la educación.

El decreto 1278 del MEN (2002) y el documento guía evaluación de competencias evaluación de competencias *docente orientador* (Ministerio de educación, 2012, p. 6); clasifica las competencias docentes así:

- **Competencias comportamentales:** conjunto de características personales que favorecen el desempeño de las funciones de docencia y dirección educativa.
- **Competencias Pedagógicas:** conjunto de conocimientos y habilidades del docente o directivo docente, para formular, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas.
- **Competencias Disciplinarias:** conjunto de conocimientos y habilidades relacionadas con el área de desempeño específica del docente o directivo docente.

Zabalza (2005), en conferencia expone nueve competencias que debe tener el docente al interior de la Policía actual, el cual entre otras cosas se colige dentro del modelo educativo:

- Capacidad de planificar el proceso de enseñanza y el de aprendizaje
- Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares.
- Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles.
- Alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las TIC.
- Gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje
- Relacionarse constructivamente con los alumnos.
- Las tutorías y el acompañamiento a los estudiantes.
- Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.
- Implicarse institucionalmente. Incluirse en equipos de trabajo.

Por su parte La Policía Nacional (2007), en lo concerniente al sistema educativo policial plantea una serie de características y requisitos que debe tener el docente policial:

- Promover la formación integral
- Iniciar procesos y mostrar caminos

Facilitar las experiencias y situaciones propicias para el aprendizaje, mediante la investigación y la confrontación de conocimientos.

Motivación hacia la investigación, capacidad para asombrarse y aceptar que no es poseedor de todo el conocimiento y que su verdad no es la única.

Un pedagogo capaz de innovar día a día en el quehacer pedagógico y en las nuevas alternativas de comunicación que le presentan los avances tecnológicos.

Generador de espacios propicios para el aprendizaje y un constructor de valores a partir de la coherencia entre lo que dice, hace y proyecta.

Congruencia entre el ser profesional y el ser humano íntegro.

Comprometido con los procesos de aprendizaje, no como el guía indispensable sino como el compañero dispuesto a desaparecer.

Adecuada relación entre lo teórico y lo práctico y utiliza diversas estrategias de aprendizaje.

Demostrar su capacidad para la convivencia humana, el trabajo en equipo, la autoformación y la construcción de conocimiento.

Trabajo productivo, la planeación metodológica de las actividades de enseñanza - aprendizaje, la evaluación del saber integral y el análisis de logros alcanzados.

Como puede apreciarse, tanto en el ámbito general, como en el particular de la Policía Nacional de Colombia, se espera del docente, que tenga un número de

cualidades, habilidades y conocimientos que le permitan ejercer su función con calidad, respondiendo a los principios y directrices que la institución ha trazado en relación con la educación.

2.3.3 Prácticas y metodologías educativas.

Para Díaz (2007) la práctica docente es la actividad que el maestro desarrolla en el aula “para producir aprendizaje e incluye los procesos de enseñanza, así como las relaciones con los estudiantes, la organización de la enseñanza, el clima del aula, las relaciones con los padres y la atención a la diversidad en el grupo de alumnos”.

El ejercicio docente en la realización de las clases es lo que aquí se entiende como prácticas, que son la puesta en escena de una fundamentación y una planeación previas. La práctica esta mediada por elementos como los recursos, el espacio físico o escenario, la comunicación entre docentes y estudiantes, las actitudes, la motivación, el interés, entre otros. Así como el docente debe poseer una serie de competencias para realizar su labor de forma adecuada también los estudiantes deben tener ciertas competencias que les permitan ser receptivos, los dos requisitos en conjunto permiten avanzar hacia el éxito en la educación o lo que es la educación de calidad.

Para Becerril (2005), la práctica docente es la relación social que el maestro establece con su entorno, esto por cuanto el maestro no solo replica los contenidos sociales, sino que le imprime su forma particular de ver el mundo.

La forma de desarrollar las clases corresponde a las metodologías educativas, las cuales dependen del modelo pedagógico que guía los procesos de enseñanza-aprendizaje, de manera general De Zubiría (2006), considera que los modelos pedagógicos se pueden organizar en tres grandes grupos: el primero, corresponde a el modelo heteroestructurante, en donde se encuentra la educación tradicional; el segundo es el modelo autoestructurante en donde se encuentra el constructivismo y el tercero es el modelo interestructurante, que el mismo autor lo denomina pedagogía dialógica, que reconoce que la comunicación entre pares y entre los estudiantes y el maestro y otros expertos, son fuente de aprendizajes.

El Ministerio de Educación y Ciencia de España, la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación y el Consejo de Coordinación Universitaria (2006), realizó un seminario para diagnosticar la situación de las metodologías docentes universitarias de España y proponer medidas para su mejoramiento. Como fruto de este Seminario se determinó, que las metodologías más extendidas son las clases teóricas, las clases prácticas y las tutorías. Así mismo, resalta la importancia de las TIC para la comunicación y la gestión del conocimiento y muestra el aumento de la actividad investigadora en la comunidad docente.

En cuanto a las competencias para el manejo de las TIC, la UNESCO (2008), reconoce la importancia de la formación de competencias docentes para el uso de las TIC, como base de una renovación educativa que garantice la calidad y que responda a los requerimientos propios de una sociedad mundial inmersa en grandes avances tecnológicos.

Este proyecto denominado Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes (ECD-TIC), se propone como objetivos: elaborar directrices para la formación de docentes con miras a la utilización de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje; cualificar a los docentes para integrar las TIC en sus actividades de enseñanza y aprendizaje y otras de sus tareas profesionales; ampliar la formación profesional de docentes para complementar sus competencias en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollos escolares innovadores, con la utilización de las TIC; armonizar las distintas ideas y el vocabulario relativo al uso de las TIC en la formación docente.

Estos esfuerzos y planteamientos denotan la urgencia de implementar profundos cambios en las metodologías educativas, de cara a las exigencias actuales del mundo laboral, científico y tecnológico.

2.3.4 Otras exigencias actuales en docencia.

Manejo de grupo. Esta competencia docente reviste gran importancia para el desarrollo exitoso de los procesos de aula, ya que da cuenta de la eficiencia del docente para lograr que sus estudiantes atiendan, participen y generen los resultados esperados, manteniéndolos motivados y activos.

Manejo de las TIC. El docente debe apoyarse en las TIC para sustentar, profundizar e interactuar con los estudiantes, en aspectos relacionados con los contenidos de su clase. El uso de la tecnología provee un recurso fundamental para el desarrollo de la educación actual, por cuanto mejora los espacios de aprendizaje del estudiante y se convierte en una guía permanente de apoyo a sus procesos.

Prospectividad. Es la capacidad de proyectarse hacia el futuro, adelantándose a posibles situaciones problemáticas y sus soluciones, observando la posibilidad de realizar modificaciones o innovaciones.

Proyección social. La docencia va más allá de hacer clases, se busca que el docente genere a través profundos cambios sociales que ayuden a mejorar aspectos como la convivencia y la calidad de vida de los estudiantes.

Creatividad. Esta competencia es vital para la labor docente, como ya se dijo se debe estar pensando de manera prospectiva, anticipando los cambios y resolviendo las situaciones que se puedan presentar con gran creatividad. La creatividad es crear, ya sea a partir de lo que hay o innovando.

Calidad. El ejercicio docente requiere de altos niveles de calidad, por la responsabilidad que implica, se trata de ejercer la profesión con altos estándares en aspectos como las metodologías, los contenidos, las estrategias, las relaciones con los estudiantes, la proyección, entre otros.

2.3.5 La docencia del futuro.

- Enseñar a aprender. Cada día el aula pierde espacio frente al concepto de educación, que, por fenómenos como la globalización, el desarrollo de las TIC, los cambios sociales y políticos, mientras que la educación empieza a aparecer en otros contextos y el autodidactismo se plantea como una gran oportunidad de generar aprendizajes en los estudiantes. Esta habilidad requiere que la educación ayude al estudiante a desarrollar estrategias propias de aprendizaje y de búsqueda de la información, con una actitud crítica y ética.

- Formación en emprendimiento. Junto con la anterior el emprendimiento es una herramienta importante para el autodesarrollo de los estudiantes, que consiste

básicamente en aprender a gestionar por sí mismo los proyectos y propuestas generados de su propia iniciativa.

- Compromiso con la situación planetaria: el docente debe hacer conscientes a sus estudiantes de la situación mundial actual, de la globalización, la interculturalidad, el desarrollo científico y tecnológico, la economía y las tensiones presentes.

- Compromiso ecológico: generar conciencia ecológica a través de la educación es fundamental para la conservación y recuperación de la naturaleza, de la cual depende la supervivencia de la raza humana.

- Preparación para el futuro: Según Gardner (2005), la educación como preparación para el mundo, debe formar cinco tipos de mente: Disciplinada, sintética, creativa, respetuosa y ética.

2.3.6 Características del docente policial.

- Comprometido con la institución: se refiere al sentido de pertenencia del docente, quien desarrolla su labor pensando en el mejoramiento y el crecimiento

institucional. Aportando lo mejor de sí mismo y haciendo uso de los recursos más avanzados de que disponga.

- Líder: el liderazgo es fundamental para impulsar el desarrollo de la educación y para dirigir los destinos de la escuela de la mano de los mejores avances y teorías innovadoras en pedagogía.
- Comprometido con la sociedad y el país: la visión de una sociedad y un país mejores, con una convivencia pacífica y con un nivel de vida siempre en mejora, es la característica de un buen docente policial.
- Creativo e innovador: Buscar alternativas y estrategias novedosas en materia de educación, procurando implementar cosas nuevas, metodologías de trabajo que respondan a los intereses, expectativas y necesidades de los estudiantes y de la sociedad.

El enfoque humanista dentro de la actividad docente impone unas premisas para el direccionamiento dogmático del miembro de la policía, por ello el docente debe ver a sus estudiantes como un ser humano, principalmente alejando de la educación las doctrinas militaristas cerradas, logrando con ello el propender por abrir su actitud hacia nuevas metodologías, que mejoran la parte laboral, incluso dentro

del aprendizaje colaborativo que permite la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, comprendiendo el “ser” de cada persona y siendo ante todo sensible a sus necesidades y ante todo siendo en forma permanente un ejemplo a seguir por parte de los aprendices.

2.3.7 Habilidades para la docencia policial.

Este aspecto está relacionado con los conocimientos y la capacidad del docente policial para aplicarlos a la práctica cotidiana, en un ambiente académico que, aunque conserva la estructura básica del desarrollo de una clase, presenta algunas singularidades relacionadas, más que todo, con el medio castrense. En este punto es importante determinar lo que significa competencia y específicamente competencia pedagógica.

2.3.7.1 Competencias.

El docente policial, al igual que todos los docentes debe poseer conocimientos y habilidades para realizar procesos educativos exitosos. Las competencias permiten al docente desempeñarse en su campo de acción específico con calidad y eficiencia, asumiendo un compromiso con su profesión y con la sociedad para desarrollar procesos educativos pertinentes y proyectados hacia el futuro.

2.3.7.2 ¿Qué es competencia?

Según el portal web *Definición* (2012), este término está relacionado con diferentes aspectos, a saber:

Por otra parte, el término competencia está vinculado a la capacidad, la habilidad, la destreza o la pericia para realizar algo en específico o tratar un tema determinado: “El juez Lalotto no tiene competencia para expedirse en estos asuntos”, “El gerente demostró su competencia al calmar a los clientes y reducir la conflictividad”.

(...) “Cuando hace referencia a la capacidad, significa que el estudiante sabe cómo hacer una determinada cosa de acuerdo a los aprendizajes adquiridos. Significa que el estudiante no sólo aprende conceptos, sino que además asimila la forma en la que puede aplicarlos”.

Para dar salida a la definición de competencias, que tiene una gran variedad de conceptos, de acuerdo al punto de vista desde el que se defina, se recurre al trabajo de Vargas (2001), en el cual el autor retoma los conceptos de otros autores, para mostrar las diferencias conceptuales y extraer unas características comunes.

En primer lugar, menciona a Mc Clelland, como el primero en usar el término competencia en relación con el rendimiento laboral, de ahí la actual tendencia a considerar las competencias con más énfasis en lo laboral. Sin embargo, se debe

recordar que fue Noam Chomsky quien introdujo el término competencia al ámbito educativo en 1965, cuando habló de la competencia lingüística.

El término competencia lingüística tiene amplias denominaciones, pero se trae a colación lo expuesto por Chomsky (1971): "Lo que concierne primariamente a la teoría lingüística es un hablante-oyente ideal, en una comunidad lingüística del todo homogénea que sabe su lengua perfectamente y al que no afectan condiciones sin valor gramatical..." (p. 5)

Luego cita a Spencer y Spencer (1.993) quienes consideran que: es "una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definido en términos de un criterio".

Después trae el concepto de Rodríguez y Feliú (2001), que las definen como "Conjuntos de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona, que le permiten la realización exitosa de una actividad". También cita a Ansorena Cao y su concepto: "Una habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto, que puede definirse como característica de su comportamiento, y, bajo la cual, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable." Otro autor citado es Woodruffe, de quien expone su concepto como: "Una dimensión de conductas abiertas y manifiestas, que le permiten a una persona rendir

eficientemente". Termina con la cita de Boyatzis, a su vez citado por Woodruffe, cuya definición es: "conjuntos de patrones de conducta, que la persona debe llevar a un cargo para rendir eficientemente en sus tareas y funciones".

El mismo Vargas, luego del análisis de los autores, concluye acerca de las competencias que: son características permanentes de la persona, se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo, están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, sea laboral o de otra índole, tienen una relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan y pueden ser generalizables a más de una actividad.

Por otra parte, Camargo y Pardo (2008), citan a Tobón, para exponer su definición de competencia diciendo que: "En primera instancia debe precisarse que el concepto competencia proviene del verbo latino *competere* que significa coincidir, encontrarse dando origen al sustantivo competencia (experto) y el adjetivo competitivo (apto, adecuado)."

De igual forma, estos dos autores, citan a la Universidad Nacional de Colombia, que expone el concepto de competencias del Ministerio de Educación Nacional (MEN), que "define las competencias como el conjunto de conocimientos, enfoques,

metodologías, actitudes, valores y creencias adquiridas que posibiliten las acciones pertinentes en un contexto de trabajo.”

2.3.8 Procesos de Enseñanza.

Por decreto 4222 del 23 de noviembre de 2006 se creó la Dirección Nacional de Escuelas, como institución universitaria reconocida por el Ministerio Nacional, en reemplazo de la Escuela Nacional de Policía General Santander, con el fin de orientar la política educativa de la institución, la cual cuenta para el desarrollo de su actividad académica con la Escuela de Policía, especialmente la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada como la institución encargada de capacitar y formar al personal suboficial en ascenso.

Dentro del marco de la política de profesionalización de los efectivos policiales, desde el año 2006, la Dirección Nacional de Escuelas cambió su enfoque de educación para el trabajo y el desarrollo humano (Ley 1064 de 2006), para ofrecer cursos de ascenso a nivel de diplomado que completan el desarrollo de la carrera policial del policial y renueva significativamente los planes y programas curriculares, siguiendo las políticas y el Plan estratégico liderado desde la Dirección Nacional de Escuelas.

La escuela posee convenios académicos con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, en las áreas de informática y desarrollo comunitario. Como se dijo antes, la Escuela adelanta proyectos de tipo social importantes en la cabecera municipal de Sibaté, enfocados básicamente en la prevención al consumo de drogas psicoactivas en compañía con la administración local.

El ejercicio de la docencia en la Policía Nacional se encuentra reglamentado por el Decreto 03 de 2005 julio 01 Ministerio de defensa nacional, por el cual se determinan las categorías, requisitos, remuneración e incentivos para el profesor policial.

Artículo 1°. Categorías. A los docentes policiales les serán otorgadas las siguientes categorías:

Profesor Titular

Profesor Asociado

Profesor Asistente

Profesor Auxiliar

Instructor.

En cuanto a los incentivos se dan de acuerdo a lo reglamentado en los artículos 8 al 16 de este mismo decreto. De acuerdo a la categoría el docente policial tendrá derecho a una remuneración adicional a título de bonificación.

En la Ley 62 de 1993, la Policía Nacional se proyectó como una institución que busca el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio; de esta manera, la actividad policial se definió como una profesión y en consecuencia, todo integrante de la institución deberá recibir una educación integral, con énfasis en la cultura de los derechos humanos, la formación ética, ecológica, el liderazgo y el servicio comunitario.

Por decreto 4222 del 23 de noviembre de 2006 se creó la Dirección Nacional de Educación, como institución universitaria reconocida por el Ministerio de Educación Nacional, en reemplazo de la Escuela Nacional de Policía General Santander, con el fin de orientar la política educativa de la Institución, la cual cuenta para el desarrollo de su actividad académica con las siguientes Escuelas de Policía, distribuidas en distintas regiones de la geografía colombiana:

Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander – Bogotá

Escuela Policial de Posgrados – Bogotá

Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada –
Sibaté – Cundinamarca.

Escuela Metropolitana de Bogotá.

Escuela de inteligencia y contrainteligencia. - Bogotá.

Escuela de protección y seguridad. - Bogotá.

Escuela de seguridad vial. - Bogotá.

Escuela de telemática y electrónica. - Bogotá.

Escuela de Investigación Criminal. - Bogotá.

Escuela de antisequestro. – Sibaté- Cundinamarca

Escuela de aviación policial. Mariquita Tolima

Escuela Antonio Nariño. Barranquilla.

Escuela Gabriel González Espinal Tolima.

Escuela Simón Bolívar. Tuluá, Valle.

Escuela Rafael Núñez. Corozal Sucre.

Escuela Carlos E Restrepo. La Estrella Antioquia.

Escuela de Policía Yuto Chocó.

Escuela Provincia de Vélez Santander.

Escuela Alejandro Gutiérrez.

Escuela Nacional de Carabineros. Facultativa.

Escuela Rafael Reyes. Santa Rosa de Viterbo Boyacá.

Centro Nacional de Operaciones Policiales. Chicoral Tolima.

Escuela Provincia de Sumapaz. Fusagasugá.

Escuela Eduardo Cuevas. Villavicencio.

Escuela de equitación Bogotá.

Esto consolida la autonomía institucional y permite generar propuestas, a la vez que exige el cumplimiento de las normas legales de funcionamiento.

En cuanto a la motivación de los estudiantes, los directores de las escuelas tienen la misión de diseñar estrategias para motivar a los estudiantes en el acceso a la capacitación, Directiva Administrativa 051, Policía Nacional (Plan Institucional de Capacitación 2010), entre otras funciones.

Ley 1092 de 2006, modifica parcialmente el artículo 19 del Decreto 1791 de 2000, que regula las normas de carrera de oficiales, nivel ejecutivo, suboficiales y agentes de policía nacional. Reconocimiento del 20% del salario básico a los oficiales administrativos que se escalafón en por obtención del título de diplomado de la Academia Superior de Policía.

2.3.8.1 Normatividad relacionada con Competencias Pedagógicas.

Aunque el término competencia es relativamente nuevo, ya puede encontrarse inserto dentro de la normatividad más reciente, sin embargo, para este proyecto, se ha incluido la legislación referente a calidad y evaluación, en donde haga referencia al desempeño docente.

La UNESCO, en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (1998), plantea las metas hacia el futuro de mejoramiento y cobertura de la educación superior, destacando, entre otras, la importancia de promover la investigación, esta competencia es fundamental en los docentes, ya que la educación está en constante evolución y desarrollo, lo que exige que el docente este en la búsqueda permanente de nuevas ideas, proyectos y metodologías que respondan a las exigencias del mundo y la sociedad cambiantes.

La Constitución Política de Colombia (1991), en el artículo 67, además de consagrar la educación como derecho, responsabiliza al Estado para ejercer la regulación, inspección y vigilancia de la calidad de la educación. Esto incluye la evaluación de los docentes, quienes deben observar una serie de condiciones, que serán evaluadas de acuerdo a la reglamentación específica para ello.

La Ley 115 de 2004, en el artículo 80, establece la evaluación de la educación, contemplando, entre otras, la evaluación de los docentes, como una forma de garantizar la calidad de la educación. Esto significa que los docentes deben poseer unas competencias específicas para el desempeño de su profesión, lo cual requiere de una formación especializada.

En cuanto a la calidad de los programas para la obtención del Registro calificado de programas de educación superior, está la Ley 1188 de 2008, exige el cumplimiento de las condiciones de calidad de los programas y condiciones de calidad de carácter institucional.

En el artículo 21 de este decreto, se establecen los requisitos para la inscripción en el escalafón, quedando claro que se requiere una formación específica en pedagogía para ejercer el cargo. Es decir que no se deja al azar o a la simple vocación como bases para el ejercicio de la docencia, es necesario recibir formación que desarrolle o canalice las competencias pedagógicas necesarias.

El mismo decreto, en el artículo 68, establece que los colegios privados solo podrán vincular a personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica, ratificando que es necesaria la formación en docencia para el ejercicio de la labor educativa.

El Tomo IV de la Policía Nacional, constituye el PEI de las Escuelas de Policía, establece las características que debe poseer el docente policial...

Los docentes.

Las acciones propias del docente, son aquellas que configuran su práctica y guían los procesos educativos; es el responsable de promover la formación integral; la naturaleza de su actuar, consiste en iniciar procesos y mostrar caminos. El docente es el encargado de facilitar las experiencias y situaciones propicias para el aprendizaje, mediante la investigación y la confrontación de conocimientos. El docente deberá tener una motivación hacia la investigación, capacidad para asombrarse y aceptar que no es poseedor de todo el conocimiento y que su verdad no es la única; un pedagogo capaz de innovar día a día en el quehacer pedagógico y en las nuevas alternativas de comunicación que le presentan los avances tecnológicos.

En esta medida, el docente es un generador de espacios propicios para el aprendizaje y un constructor de valores a partir de la coherencia entre lo que dice, hace y proyecta. El nuevo perfil del docente debe propender por la congruencia entre el ser profesional y el ser humano íntegro, comprometido con los procesos de aprendizaje, no como el guía indispensable sino como el compañero dispuesto a

desaparecer. Este docente, establece una adecuada relación entre lo teórico y lo práctico y utiliza diversas estrategias de aprendizaje.

El papel del docente como agente que operacionaliza el ejercicio académico, es el de demostrar su capacidad para la convivencia humana, el trabajo en equipo, la autoformación y la construcción de conocimiento, de tal manera que su actividad se caracterice por el trabajo productivo, la planeación metodológica de las actividades de enseñanza - aprendizaje, la evaluación del saber integral y el análisis de logros alcanzados.

El campo educativo se encuentra en pleno desarrollo, buscando ajustarse a los parámetros del presente y del futuro, para responder con calidad y pertinencia a las exigencias y necesidades de un mundo cambiante.

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general.

Existe una relación directa entre las competencias pedagógicas y los procesos de enseñanza en el grupo de docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia en el año 2015.

2.4.2 Hipótesis específica.

a. Existe una relación significativa entre la dimensión competencia y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

b. Existe una relación significativa entre la dimensión constructivismo y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

c. Existe una relación significativa entre la dimensión conocimiento y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

d. Existe una relación significativa entre la dimensión didáctica y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

e. Se diseña una propuesta de Mejoramiento para optimizar las competencias pedagógicas de los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía de Colombia en el año 2015.

2.5 Operacionalización de las variables e indicadores

Tabla 1

Variables e indicadores

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES E INDICADORES			
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSION O ASPECTO	INDICADORES
Competencias pedagógicas	Conjunto de conocimientos, enfoques, metodologías, actitudes, valores y creencias adquiridas que posibiliten las acciones pertinentes en un contexto de trabajo (MEN, 2002)	Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Valor de la experiencia en el docente policial • Importancia de la actualización en los docentes policiales
		Constructivismo	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia del modelo constructivista • Posición del estudiante en el contexto educativo
		Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia y perfil docente Multifuncionalidad del docente policial

		Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de herramientas basadas en las TIC • Competencias en el uso de la plataforma virtual blackboard
Procesos de enseñanza	<p>Según Hernández (1989), citado dentro de la revista Curriculum:</p> <p>Etimológicamente el término enseñar puede servir de apoyo inicial: se trata de señalar algo a alguien, es mostrar lo que se desconoce.</p> <p>Significa que hay un sujeto que enseña y otro que desconoce y/o debe aprender. Es poder, querer y saber enseñar, o sea el docente; igual, el que quiere aprender también debe saber, o sea el alumno. Lo</p>	Misión policial	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias académicas y educativas • Desarrollo teórico-práctico en los procesos educativos
		Currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia de los planes de estudio • Alineación entre los contenidos, pedagogía y constructivismo
		PEI	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia del PEI y Tomo Institucional IV • Pautas para actualizar el PEI
		Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Valor de la experiencia en los docentes policiales

<p>importante es que haya disposición en las partes.</p> <p>También se encuentran los elementos curriculares, procedimientos o instrumentos tanto para enseñar como para aprender.</p> <p>La idea de enseñar es llegar a una meta dentro de unas condiciones viables alrededor de condiciones físicas, sociales y culturales (contexto) (Curriculum, s.f.).</p>	Docencia policial	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de actualización y capacitación en los docentes policiales
	Normatividad policial	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la normatividad educativa en la Policía
	Didáctica educativa policial.	<ul style="list-style-type: none"> • Proyección de vida para el docente policial

Nota: se visualiza la operacionalización de las variables e indicadores alrededor de las competencias docentes policiales. Fuente: el autor 2014.

2.6 Definición de términos básicos

Análisis:

(...) separación de las partes de esas realidades hasta llegar a conocer sus elementos fundamentales y las relaciones que existen entre ellos. La síntesis, por otro lado, se refiere a la composición de un todo por reunión de sus partes o

elementos. Esta construcción se puede realizar uniendo las partes, fusionándolas u organizándolas de diversas maneras (Bajo, 2004).

Auditoria interna

Se refiere a actividades programadas, sistemáticas y documentadas para obtener evidencias que, al evaluarse de manera objetiva, permiten determinar la extensión en que se cumplen los criterios (parámetros, referenciales, requisitos, normas, tanto internos -como base documental-, como externos, legislación) definidos como modelo o patrón frente a los cuales se realiza la evaluación. Las auditorías internas al SIG, son realizadas por los Auditores Calificados, quienes son parte del Equipo de Gestores del MEN, en dependencias diferentes a las cuales pertenecen, de acuerdo con la programación y objetivos establecidos por la Oficina de Control Interno (Ministerio de Educación de Colombia, 2016).

Cargo

(...) dentro del sector educativo y la importancia del derecho fundamental a la educación (...) hay cargos para la educación y presenta herramientas con las que cuenta para desarrollar su labor y cumplir con la misión a él encomendada tales como la normatividad y los recursos humanos, físicos y financieros (Ministerio de Educación , s. f.).

Currículo

Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (Ministerio de Educación Nacional, s. f.)

Capacitación

Artículo 56 “Conjunto de acciones y procesos educativos, graduados, que se ofrecen permanentemente a los docentes en servicio oficial para elevar su nivel académico” (Congreso de la República, 1979).

Carrera docente

Artículo 16 La carrera docente es el régimen legal que ampara el ejercicio de la profesión docente en el sector estatal. Se basa en el carácter profesional de los educadores; depende de la idoneidad en el desempeño de su gestión y de las competencias demostradas; garantiza la igualdad en las posibilidades de acceso a la función para todos los ciudadanos aptos para el efecto; y considera el mérito como fundamento principal para el ingreso, la permanencia, la promoción en el servicio y el ascenso en el Escalafón (Congreso de la República, 2001).

Competencias ciudadanas

“Son el conjunto de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional, s. f.).

Calendario académico

El sistema de distribución racional del tiempo destinado a la planeación, organización, ejecución y evaluación de actividades curriculares en los establecimientos educativos de educación preescolar, básica y media. El calendario académico debe determinar las fechas precisas de iniciación finalización de las siguientes actividades.

Para docentes y directivos docentes:

Cuarenta (40) semanas de trabajo académico con estudiantes, distribuido en dos períodos semestrales

Cinco (5) semanas de actividades de desarrollo institucional

Siete semanas de vacaciones

Para estudiantes:

Cuarenta (40) semanas de trabajo académico, distribuido en dos períodos semestrales

Doce (12) semanas de receso estudiantil (Ministerio de Educación Nacional, s. f.).

Pertinencia

Pertinencia implica el reconocimiento de las condiciones propias de cada niño, niña o joven que accede al sistema para atenderlo desde sus especificidades, condiciones que incluyen sus ambientes sociales y familiares. Son los casos de los pueblos indígenas, las comunidades negras, desplazados, entre otros; o sus situaciones particulares por necesidades educativas especiales o porque sus proyectos de vida demandan propuestas educativas que los valoren.

A la vez significa responder a las necesidades y expectativas de los entornos, sean estos sociales, productivos o familiares. Se entiende entonces por educación pertinente aquella que está en condiciones de aportar a la transformación y desarrollo de las comunidades locales y nacionales, preparar para la inserción en el mundo del trabajo en la medida en que se articula con el sector productivo y aportar a la construcción de un mundo más justo, más equitativo y comprometido con el ambiente (ColombiaAprende, s. f.).

Competencias pedagógicas

Existen nueve competencias pedagógicas que debe tener el docente universitario actual:

1. Capacidad de planificar el proceso de enseñanza y el de aprendizaje
2. Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares.

3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles.
4. Alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las TIC.
5. Gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje
6. Relacionarse constructivamente con los alumnos.
7. Las tutorías y el acompañamiento a los estudiantes.
8. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.
9. Implicarse institucionalmente. Incluirse en equipos de trabajo; Zabalza (2005)

Prácticas y metodologías educativas

La práctica docente es la actividad que el maestro desarrolla en el aula “para producir aprendizaje e incluye los procesos de enseñanza, así como las relaciones con los estudiantes, la organización de la enseñanza, el clima del aula, las relaciones con los padres y la atención a la diversidad en el grupo de alumnos” Díaz (2007).

Práctica docente

La práctica docente es la relación social que el maestro establece con su entorno, esto por cuanto el maestro no solo replica los contenidos sociales, sino que le imprime su forma particular de ver el mundo.

Metodologías educativas

Los modelos pedagógicos se pueden organizar en tres grandes grupos: el primero, corresponde a el modelo heteroestructurante, en donde se encuentra la educación tradicional; el segundo es el modelo autoestructurante en donde se encuentra el constructivismo y el tercero es el modelo interestructurante, que el mismo autor lo denomina pedagogía dialógica, que reconoce que la comunicación entre pares y entre los estudiantes y el maestro y otros expertos, son fuente de aprendizajes De Zubiría (2006).

Competencia pedagógica

La pedagogía en la educación policial, en el contexto de la academia debe ser líder en conocimientos y habilidades para realizar procesos educativos exitosos. Las competencias permiten al docente desempeñarse en su campo de acción específico con calidad y eficiencia, asumiendo un compromiso con su profesión y con la

sociedad para desarrollar procesos educativos pertinentes y proyectados hacia el futuro Vargas (2001).

3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Siguiendo a Alva y otros (2004) el presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo.

Se trata de este tipo de investigación toda vez que el ejercicio docente es una actividad de tipo científico, donde confluye una serie de fenómenos y se ve inmerso el ser humano al interactuar con diversos aspectos teóricos y prácticos y dentro de estos la objetividad alrededor de lo que busca el ser humano, en donde se conoce que existe una realidad, la cual muchas veces difiere de los contenidos normativos o documentales, después de todo y de acuerdo a Gardner, cada ser humano es un universo diferente que aprende de acuerdo a sus necesidades, actitudes, aptitudes, etc.

El enfoque es de tipo cuantitativo, el cual según Behar (2008):

Recoge información empírica (de cosas o aspectos que se pueden contar, pesar o medir) y que por su naturaleza siempre arroja números como resultado.

*Galileo Galilei afirmaba en este sentido "mide lo que sea medible y haz medible lo que no lo sea".

Termina con datos numéricos. Es fuerte en cuanto a la precisión del fenómeno mismo, pero es débil en cuanto al papel del contexto o ambiente en la generación de esos datos (p. 38).

Esta situación alineada con la naturaleza y objetividad policial que tiene como principio especial el servicio a la sociedad, recobra de algún modo un significado superior pues se intenta “formar” verdaderos profesionales con sentido humano y social, de ahí que los docentes deban mostrar competencias para lograr este tipo de objetividad transversal, además el tipo de investigación permitirá describir, explicar y/o predecir lo que ocurre dentro de este proceso.

3.2. Diseño de la investigación

De acuerdo con Alva (2004) el presente estudio asume el diseño no experimental correlacional, de corte transversal.

Es no experimental, porque no existe una variable a la cual se va a manipular; es decir no contamos con un grupo experimental.

Es de corte transversal porque explica la composición de su muestra, estudia a los sujetos de diferentes características, materia de investigación en un mismo momento.

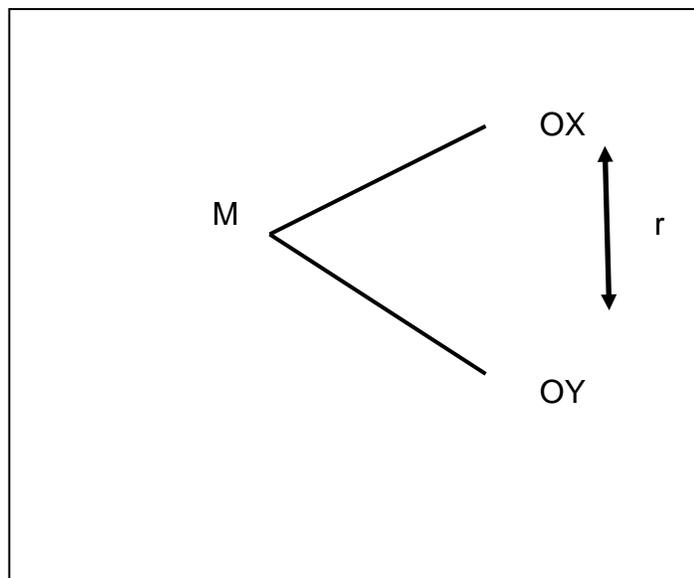
Es correlacional porque busca determinar la relación que existe entre las variables y si esta es significativa, sin buscar las causas o efectos de una sobre otra.

La investigación responde al siguiente diagrama:

Dónde:

M es la muestra donde se realizó el estudio.

Los sub índices x, y, la O nos indican las observaciones obtenidas en cada una de las variables.



La r es la relación entre las variables.

3.3. Población y muestra de la investigación

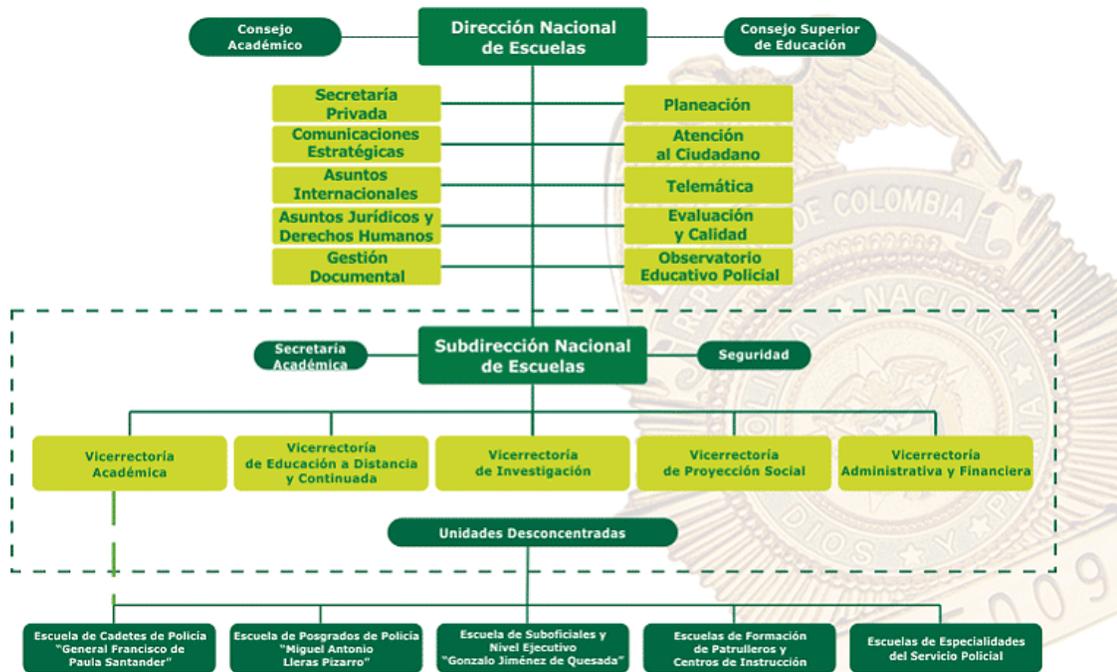
Es de anotar como más adelante se señala que son 27 escuelas policiales en todo el territorio nacional, donde se clasifican en tres grandes grupos como lo son las escuelas de formación de mandos policiales, las de especialización y las de formación de la base de la institución (patrulleros), que como tal se trataría de la población objetivo, hay que decir que en estas escuelas, dependiendo del presupuesto que manejen tienen la potestad de contratar docentes externos para que apoyen las clases de los docentes uniformados, lo cierto es que la mayoría de ellos son docentes uniformados y escalafonados para desarrollar esta actividad, en promedio se estaría hablando de unos 30 docentes en cada escuela, pero al hablar de población accesible, para adelantar la encuesta se tomará el total de docentes policiales, tanto escalafonados como no escalafonados de las Escuelas de Cadetes General Francisco de Paula Santander y de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez De Quesada, se trata de dos de las principales escuelas de la Dirección Nacional de Escuelas, en donde se forman los mandos superiores (oficiales) y los mandos ejecutivos (suboficiales) de la institución policial ubicadas en el entorno de la capital de la república de Colombia, es decir alrededor de 150 policiales docentes entre hombres y mujeres, es evidente que se trata de dos de las más importante escuelas del país y donde llegan personas de todo el país y de todos los servicios de Policía que se prestan a lo largo y ancho del país.

Se realizará una muestra no probabilística o dirigida, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), este tipo de muestras se caracterizan por ser elegidas de forma arbitraria por el investigador. De ahí que posea un carácter subjetivo.

La muestra que se tomó fue de 75 encuestados, en donde el promedio de edad es de 30 años, su estrato social es el tres, su nivel de educación es el de pregrado, la gran mayoría son padres y madres de familia, el tiempo promedio de servicio en la institución es de siete años, son casados, tienen actualizaciones en pedagogía de diferentes universidades del país, son conocedores de la doctrina institucional en forma transversal aunque difieren en cuanto a la temática de la cual lideran cada una de sus cátedras, siempre orientadas hacia la formación de competencias de tipo policial, pero también aspectos generales como los derechos humanos, el derecho internacional humanitario, los valores, el respeto por los ciudadanos, etc.

Figura 2: organigrama Dirección Nacional de Escuelas

Organigrama



Resolución No. 03856 del 07 de Diciembre de 2009
 Por la cual se define la estructura orgánica interna y se determinan las funciones de la Dirección Nacional de Escuelas.
 Resolución No. 04324 del 24 de Diciembre de 2010
 Por la cual se cambia la denominación y la dependencia del Grupo de Seguridad de la Dirección Nacional de Escuelas y se modifica la Resolución No. 03856 del 07/12/09.

Fuente: Dirección Nacional de Escuelas Policía Nacional (2010)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Una vez seleccionado el tipo y el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo a nuestro problema de estudio, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre las variables involucradas en la investigación.

Durante la investigación se utilizaron una serie de técnicas, que condujeron a la consecución de la explicación de los objetivos propuestos para este trabajo de investigación y corroborar la veracidad de las hipótesis de la misma. Por ende, se escogieron teniendo en cuenta su pertinencia y la relación con el modelo de investigación seguido durante este proceso; en esta medida, se utilizó para la recolección de la información, la encuesta.

Las encuestas, según Martínez (2012), son un “Instrumento de investigación que consiste en obtener información de personas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para obtener información específica” (p. 157).

Así mismo durante el proceso de investigación se utilizaron como instrumento de recolección de datos el cuestionario cerrado con tipos de preguntas politómicas, tipo Likert.

En tal sentido, los cuestionarios según Hernández, Fernández y Baptista (2014) (...) se utilizan en encuestas de todo tipo (por ejemplo, para calificar el desempeño de un gobierno, conocer las necesidades de hábitat de futuros compradores de viviendas y evaluar la percepción ciudadana sobre ciertos problemas como la inseguridad). Pero también, se implementan en otros campos. Por ejemplo, un ingeniero en minas usó un cuestionario como herramienta para que expertos de diversas partes del mundo aportaran opiniones calificadas con el fin de resolver ciertas problemáticas de producción (217).

Recolectar los datos implicó tres actividades estrechamente vinculadas entre sí:

1. Se seleccionó como instrumento de medición el cuestionario.
2. Se aplicó ese instrumento de medición, es decir, se analizaron las observaciones y mediciones de las variables que son de interés para el estudio.
3. Se codificó, analizó e interpretó estas mediciones.

La Confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si se aplica repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. La Validez se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir.

Para mayor comodidad y haciendo uso de las diversas herramientas basadas en las TIC que se consiguen en la red de internet, el cuestionario se realizará por medio de la herramienta *google docs*, con ello se agilizará la distribución del cuestionario haciendo uso de los correos electrónicos institucionales que todos los docentes cuentan y que no tienen restricción para el uso del citado medio de recolección, aparte se aprovechará que él mismo recoge los resultados en una hoja de cálculo de Excel y así se facilitará su tabulación, igualmente se realizará una ficha de seguimiento dentro del proceso de educación en el cual se verificará el desarrollo académico de éstos y la manera en que lo abordan los estudiantes.

3.5 Técnicas para el procesamiento de datos

Considerando que el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y que se recogen datos de muestras, mediante la aplicación de instrumentos de cuestionario, se pretende demostrar la existencia de relaciones significativas mediante la estadística no paramétrica.

Dentro de estas técnicas, se tiene como referente principal el coeficiente de Kappa Cohen, en donde se involucra el azar dentro de la caracterización de la muestra, igualmente cuando se trata de investigaciones cualitativas o por medio de variables, como en efecto ocurrió en proporción a la concordancia observada, lo cual lo hace conservadora o habitual; por esta razón, κ se considera una medida de acuerdo excesivamente conservadora.

El tema de azar de este método estadístico tipo kappa, toda vez que los evaluadores pueden incluso tener en cuenta las decisiones de los observadores y de esta manera aventurar una respuesta, son escenarios poco realistas.

Según Berlanga & Rubio, (2012), las pruebas no paramétricas engloban una serie de pruebas estadísticas que tienen como denominador común la ausencia de

ciertos supuestos acerca de la ley de probabilidad que sigue la población de la que ha sido extraída la muestra. Por esta razón, es común referirse a ellas como pruebas de distribución libre. Entre las pruebas no paramétricas, según el diseño de la presente investigación y el tipo de variables.

Para la presentación de los datos organizados se utilizará las tablas de frecuencias, cuadros y gráficos estadísticos. La cual facilita el momento de sustentar este trabajo de investigación, el estudio estadístico se hace mediante un diseño experimental donde se buscan datos alrededor de unas variables en torno al fenómeno educativo de la Escuela de Suboficiales Gonzalo Jiménez de Quesada.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos: resultados

Análisis descriptivo

Como se pudo evidenciar en el desarrollo de los instrumentos, se aplicaron dos cuestionarios por medio de la herramienta *google docs* a un total de 75 docentes de diferentes escuelas de Policía de Colombia, las cuales dependen de la Dirección Nacional de Escuelas (DINAE).

Cada apuesta a una de las dos variables que se ajustaron con anterioridad y a las diferentes dimensiones también establecidas, a continuación, se evidencia los resultados en forma general.

1. Cuestionario Competencias Docentes Policiales
2. Cuestionario Proceso de Enseñanza Policial

4.2. Prueba de hipótesis

Encuesta Competencias Docentes Policiales.

1. (DIMENSIÓN COMPETENCIAS) Considerando que en muchas ocasiones el ejercicio docente se vale en buena proporción de la experiencia para adelantar sus funciones pedagógicas tanto en la parte virtual y/o presencial, dentro del contexto de competencia policial, se debe anteponer más que el conocimiento la experiencia para obtener mejores y mayores resultados.

Tabla 2

Valor de la experiencia en el docente policial

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	6
Indiferente/A veces	65
De acuerdo/Casi siempre	0
Completamente de acuerdo/Siempre	4

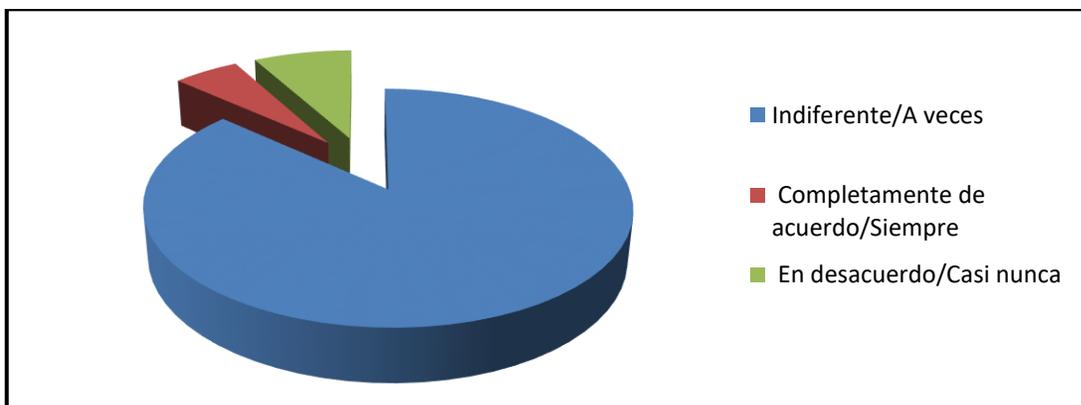


Figura 2 Valor de la experiencia en el docente policial

Nota: con esta respuesta se evidencia que muchos de los docentes, dependen de alguna manera en su experiencia profesional como uniformados, eso no es malo, pero ciertamente que llama la atención el que se anteponga ese principio que, siendo valioso, debe ser un complemento de sus verdaderas competencias tanto educativas como pedagógicas, hay un porcentaje pequeño que asocian enteramente solo su experiencia en su labor docente y otro que no. Fuente: el autor, 2015.

Se hace necesario profundizar en el mejoramiento de las competencias profesionales y las actualizaciones, mediante las cuales estos señores docentes puedan incluir principios generales y complementarios para una interiorización de su labor como profesores.

2. (DIMENSIÓN COMPETENCIAS) La institución policial emite en forma permanente capacitación e instrucciones en cuanto a docencia y pedagogía para optimizar competencias y caracterizar al docente, dicha información es suficiente para desarrollar de forma óptima sus funciones docentes desde el contexto virtual y presencial.

Tabla 3

Importancia de la actualización en los docentes policiales

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	60
Indiferente/A veces	9
De acuerdo/Casi siempre	2
Completamente de acuerdo/Siempre	4

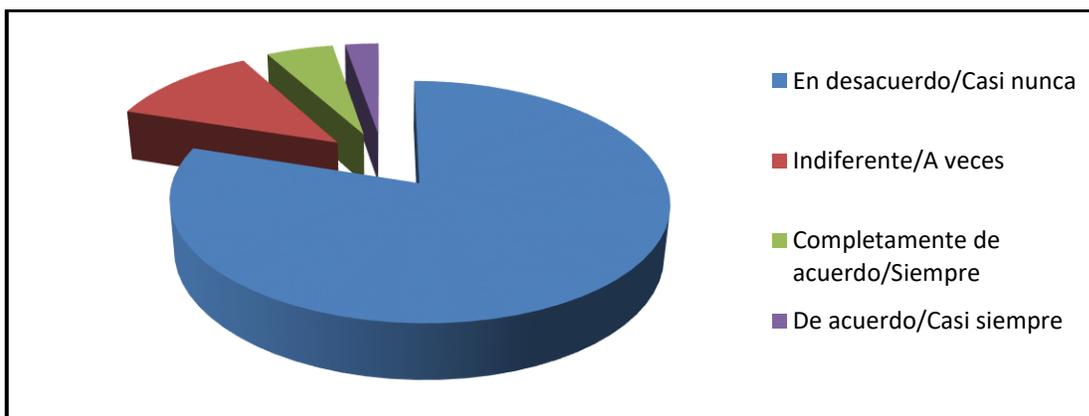


Figura 3: Importancia de la actualización en los docentes policiales

Nota: analizando esta respuesta se puede percibir que si bien la institución en cabeza de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia muestra cifras positivas alrededor de la formación profesional de sus docentes y de las constantes actualizaciones, aún la percepción de éstos es que dicho esfuerzo no es suficiente, o tal vez las capacitaciones que se dictan no recaen en el personal que debe asistir o simplemente no es de calidad, solo un 10% aproximadamente coinciden en estar satisfechos con dichas actualizaciones, sería importante entonces que se realice una verificación pertinente por parte de las directivas de la DINA E para lograr que sus docentes policiales realmente reciban la capacitación y caracterización pertinente. Fuente: el autor, 2015

3. (DIMENSIÓN CONSTRUCTIVISMO) Según el Tomo IV Institucional, el modelo educativo es el constructivista, de ahí que sus docentes evidencien alto dominio en sus metodologías y con ello coadyuvar la construcción de competencias hacia la práctica. *

Tabla 4

Importancia del modelo constructivista

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	57
Indiferente/A veces	12
De acuerdo/Casi siempre	2
Completamente de acuerdo/Siempre	4

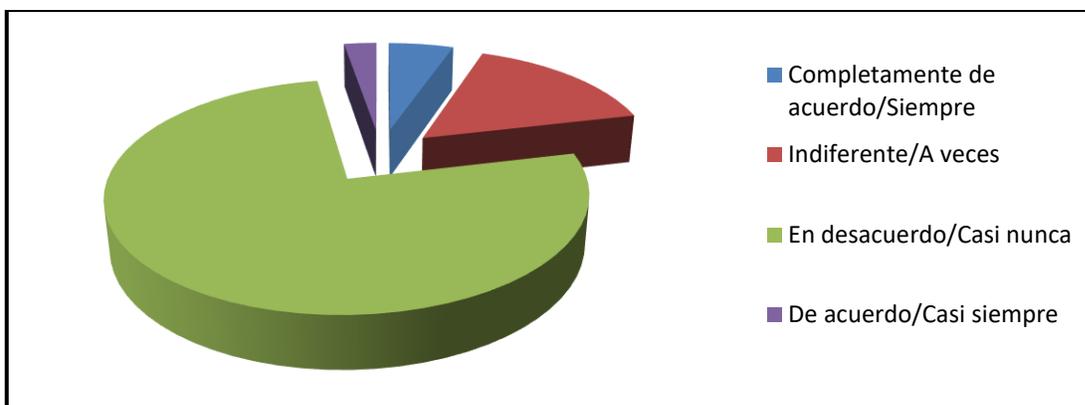


Figura 4 Importancia del modelo educativo constructivista

Nota: llama la atención el que más del 75% del personal no evidencien manejo o conceptualización del modelo constructivista, pues la institución es insistente en las actualizaciones y en socializaciones de tener en cuenta estos principios teóricos, igualmente en el Tomo IV institucional que enmarca el tema educativo se hace realce a este aspecto, solo un pequeño porcentaje lo practica y peor aún, un 25% es consciente en ser indiferente a este concepto. Todo esto llama la atención para que se tomen medidas pertinentes en cuanto a maximizar en el docente policial la necesidad de que tengan en cuenta el constructivismo en el ejercicio de su labor profesional. Fuente: el autor, 2015.

4. (DIMENSIÓN CONSTRUCTIVISMO) En el marco del constructivismo y la optimización de metodologías pedagógicas, se propende en todo momento que el estudiante policial entienda que él es el centro del proceso educativo y por ende el responsable de su propio aprendizaje.

Tabla 5

Posición del estudiante en el contexto educativo

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	9
Indiferente/A veces	60
De acuerdo/Casi siempre	2
Completamente de acuerdo/Siempre	4

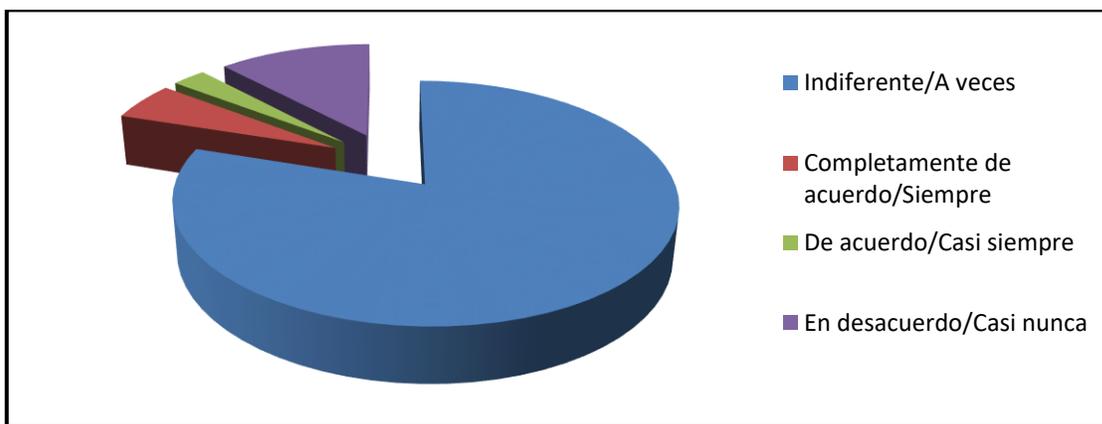


Figura 5: Posición del estudiante en el contexto educativo

Nota: se evidencia que esta respuesta es reiterativa y acorde a la baja conceptualización del modelo constructivista, pues ciertamente uno de los aspectos que mejor llama la atención de este modelo educativo es cambiar el paradigma conductista en el cual el docente era el centro del contexto educativo, de ahí que sea tan necesario que los docentes bajo la batuta constructivista impriman esa prioridad de que sus estudiantes entiendan que son ellos quienes deben protagonizar su aprendizaje, se evidencia pues la necesidad de mejorar este tipo de conceptualización y buscar mejores resultados en el ejercicio docente. Fuente: el autor, 2015.

5. (DIMENSIÓN CONOCIMIENTO) Si bien la experiencia del docente policial es una herramienta positiva para un buen ejercicio académico, se hace necesario que demuestre un perfil y un conocimiento específico en su campo de acción.

Tabla 6

Experiencia y perfil docente

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	12
Indiferente/A veces	12

De acuerdo/Casi siempre	50
Completamente de acuerdo/Siempre	1

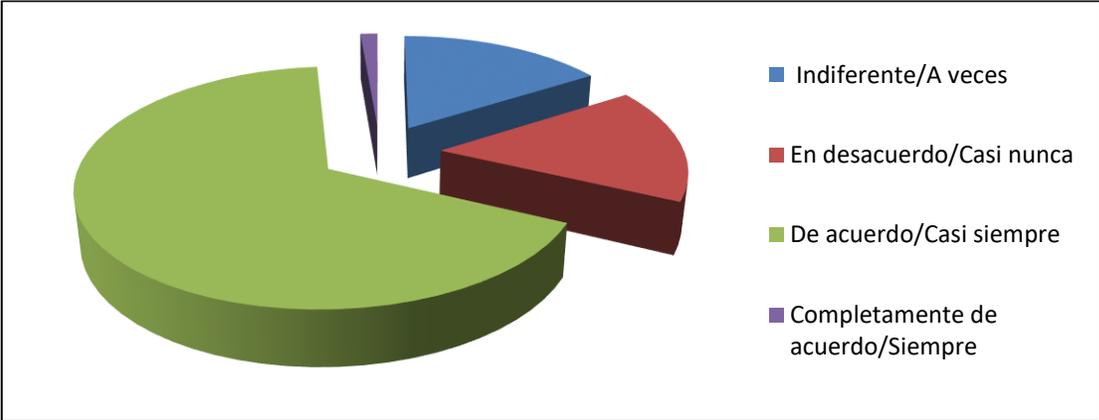


Figura 6: Experiencia y perfil docente

Nota: en estas respuestas se puede evidenciar algo positivo y es que en la selección docente que hace la institución para vincular a profesores uniformados se exige un perfil académico que esté acorde con la asignatura que va a dictar, esto es relevante porque las instituciones universitarias certificadas en calidad, requieren que haya concordancia entre lo que se dicta y la calidad de sus docentes, aparte de ello pues se ve reflejado en las clases y en la satisfacción de los estudiantes, un 20% manifiesta todo lo contrario. Fuente: el autor, 2015.

6. (DIMENSIÓN CONOCIMIENTO) Una de las grandes debilidades de los docentes policiales, es sin duda que no tienen exclusividad en dicho ejercicio, pues aparte de

ello deben cumplir diversas funciones al interior de sus escuelas donde imparte su academia

Tabla 7

Multifuncionalidad del docente policial

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	9
Indiferente/A veces	12
De acuerdo/Casi siempre	2
Completamente de acuerdo/Siempre	52

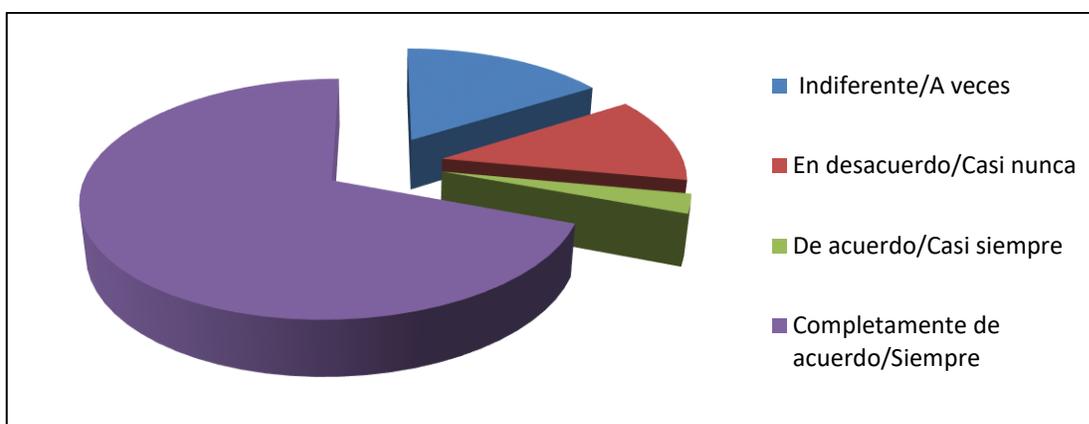


Figura 7: Multifuncionalidad del docente policial

Nota: partiendo del hecho en el cual la Policía Nacional de Colombia, es una institución *sui generis* que debe asumir una serie de roles diferentes al mando constitucional que es el del mantenimiento de los derechos y libertades públicas por parte de todas las personas residentes en este país, ciertamente le corresponde liderar diferentes procesos, por tal motivo hay una cierta multiplicidad de funciones, lo cual infiere en que los docentes policiales no tienen dedicación exclusiva a su labor y por ello de alguna manera el hacerlo es un sacrificio donde se evidencia entre otras cosas la iniciativa y la vocación de estos profesionales, pero que menoscaba la calidad de la educación que ellos imparten. Fuente: el autor, 2015.

7. (DIMENSIÓN DIDÁCTICA) Hay una clara alineación de competencias pedagógicas en los docentes de la Policía Nacional en el tema de metodologías asociadas con las TIC, de hecho, herramientas tan pertinentes como PREZI, DROPBOX, CMAPTOOLS, EDUCAPLAY, XMIND, WINDOWS MOVIE MAKER, YOUTUBE, A TUBE CATCHER, GOOGLE DOCS, ONE DRIVE, entre otras, sea usada en forma permanente para de mejorar su experiencia pedagógica.

Tabla 8

Uso de herramientas basadas en las TIC

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	9
Indiferente/A veces	60
De acuerdo/Casi siempre	2
Completamente de acuerdo/Siempre	4

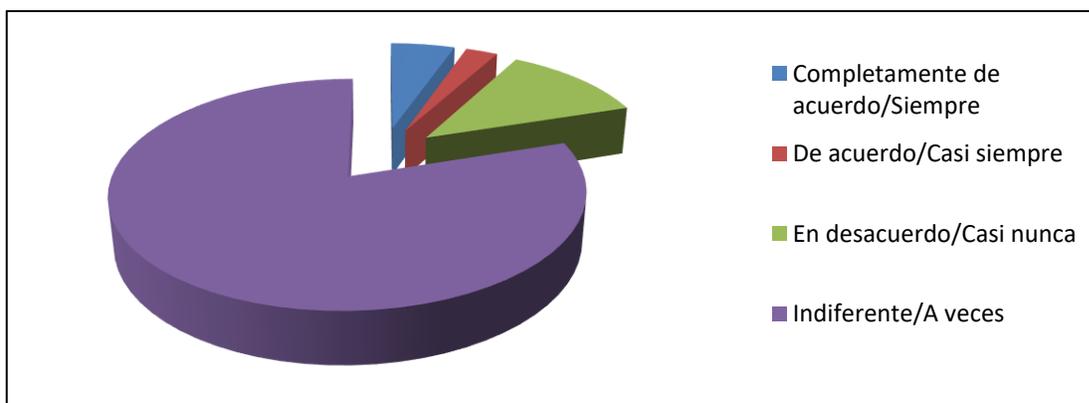


Figura 8: Uso de herramientas basadas en las TIC

Nota: las respuestas a esta pregunta dan a conocer una falencia y está relacionada con el uso de herramientas basadas en las TIC, que hoy en día en los diferentes escenarios es algo netamente imperativo y que han demostrado dinamizar los espacios académicos tanto presenciales como virtuales, más del 80% de los

docentes manifiestan ser indiferentes al uso de estas estrategias y casi un 10% ni siquiera las conocen, ello evidencia que se debe fortalecer estos aspectos para mejorar las competencias de estos profesionales. Fuente: el autor, 2015.

8. (DIMENSIÓN DIDÁCTICA) La plataforma virtual BLACKBOARD que lleva alrededor de 10 años en la educación policial, es pertinente, en especial porque los docentes desarrollan en forma exitosa cada una de sus estrategias pedagógicas diferenciando aspectos tales como los medios y mediaciones pedagógicas y emulando un aula presencial con todas sus características a un aula virtual.

Tabla 9

Competencias en el uso de la plataforma virtual blackboard

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	9
Indiferente/A veces	60
De acuerdo/Casi siempre	2
Completamente de acuerdo/Siempre	4

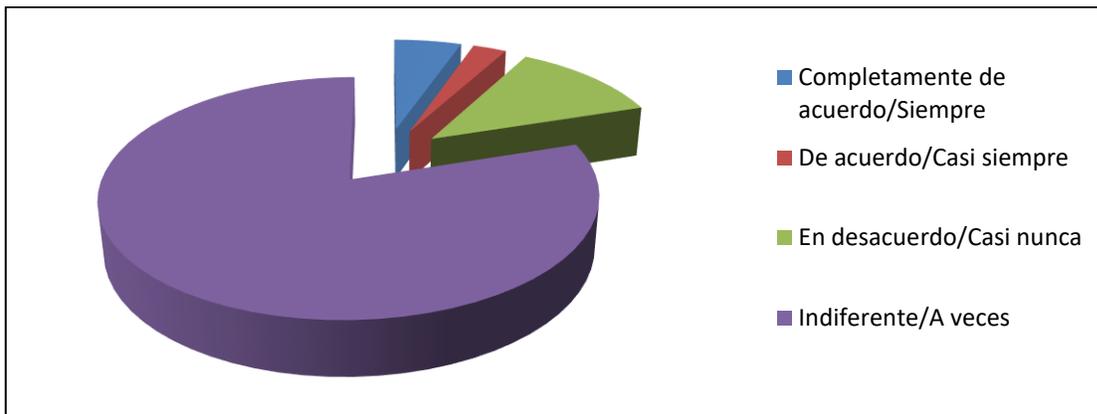


Figura 9: Competencias en el uso de la plataforma virtual blackboard

Nota: ciertamente estas respuestas llaman mucho la atención, pues se asume que a la fecha hay una clara evolución en el uso de esta plataforma educativa, luego de superar los inicios que fueron inciertos, es realmente preocupante porque si bien no es la única plataforma y quizá no sea la mejor, pero ciertamente que tiene excelentes herramientas para ser utilizadas en el desarrollo de la academia virtual, también llama la atención que es fácil su uso y acceder a la capacitación para conocerla, pues incluso el Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia SENA tiene cursos totalmente gratuitos, como ha ocurrido anteriormente, solo un 10% manifiesta acceso a ella. Fuente: el autor, 2015.

Encuesta procesos de enseñanza policial.

(MISIÓN POLICIAL) El desarrollo de las diferentes estrategias académicas y educativas garantiza el cumplimiento de la misión institucional en cuanto al tema de convivencia y seguridad ciudadana.

9. (MISIÓN POLICIAL) El desarrollo de las diferentes estrategias académicas y educativas garantizan el cumplimiento de la misión institucional en cuanto al tema de convivencia y seguridad ciudadana.

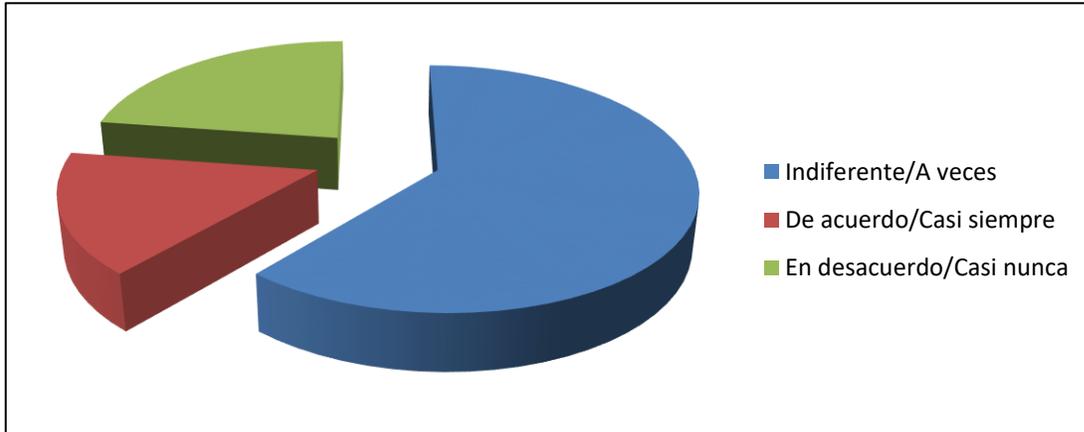
Tabla 10

Estrategias académicas y educativas

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	17
Indiferente/A veces	46
De acuerdo/Casi siempre	12
Completamente de acuerdo/Siempre	0

Figura 10

Estrategias académicas y educativas



Nota: se puede evidenciar con esta respuesta es que tal vez las cifras que se muestran en la gestión de la Dirección Nacional de Escuelas, distan de la realidad en las aulas y en la satisfacción tanto de estudiantes como de docentes, pues en el papel las estrategias son muy buenas y pertinentes, pero parece que muchos de la comunidad académica no lo ven así, solo un 20% responden en forma positiva, el 80% dicen que están en desacuerdo o son indiferentes a ello. Fuente: el autor, 2015.

10. (MISIÓN POLICIAL) El desarrollo teórico-práctico en los procesos de formación, actualización y profesionalización educativa coadyuvan directamente con el buen ejercicio de las funciones policiales en cada uno de sus niveles.

Tabla 11

Desarrollo teórico-práctico en los procesos educativos

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	1
Indiferente/A veces	30
De acuerdo/Casi siempre	44
Completamente de acuerdo/Siempre	0

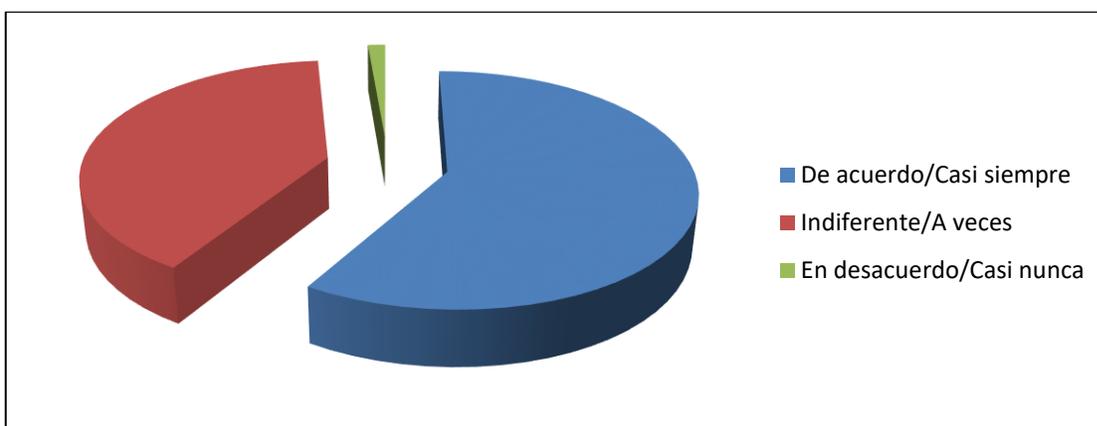


Figura 11: Desarrollo teórico-práctico en los procesos educativos

Nota: en respuesta a esta pregunta, llama la atención el que si bien el 60% aproximadamente contestaron en forma positiva, el resto no están de acuerdo con que el desarrollo académico en las escuelas coadyuva con la formación de las competencias y en el coherente ejercicio profesional en la sociedad, lo cual es grave porque alrededor de la doctrina policial, precisamente la profesionalización se basa en la educación de calidad y del hecho de que la DINA E sea una de las universidades en Colombia que está certificado en alta calidad. Fuente: el autor, 2015.

11. (DIMENSIÓN CURRÍCULO) Tanto los planes de estudio como sus respectivos currículos se encuentran actualizados y apuntan a los respectivos procesos educativos de todos los policiales.

Tabla 12

Pertinencia de los planes de estudio

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	45
En desacuerdo/Casi nunca	30
Indiferente/A veces	0
De acuerdo/Casi siempre	0
Completamente de acuerdo/Siempre	0

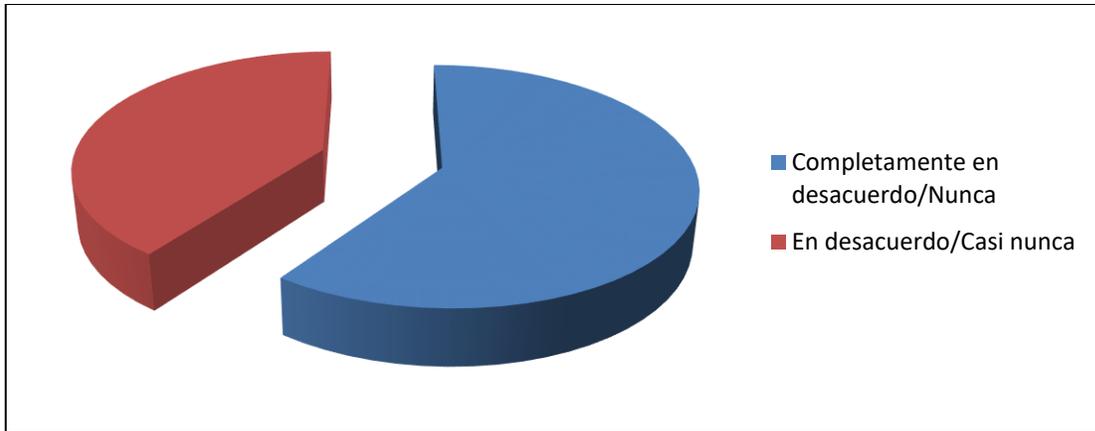


Figura 12: Pertinencia de los planes de estudio

Nota: sin duda que se trata de un problema que llama la atención, pues los contenidos deben ser actualizados, siempre en virtud de que la actividad misma por parte de la Policía Nacional de Colombia así lo amerita, después de todo se convive en una sociedad que a diario demanda seguridad dentro de un esquema donde la delincuencia también se adapta a nuevas estrategias, con ello se puede entender que este tema es uno de los que más llama la atención, pues el 100% de los encuestados están en desacuerdo en el tema de los contenidos, mostrando la necesidad de que se efectúe esta actividad cuanto antes. Fuente: el autor, 2015.

12. (DIMENSIÓN CURRÍCULO) Se evidencia que, en el ejercicio de las diferentes asignaturas en las escuelas de policía, hay una alineación perfecta entre lo que se enseña, la pedagogía y el modelo constructivista.

Tabla 13

Alineación entre los contenidos, pedagogía y constructivismo

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	15
En desacuerdo/Casi nunca	46
Indiferente/A veces	14
De acuerdo/Casi siempre	0
Completamente de acuerdo/Siempre	0

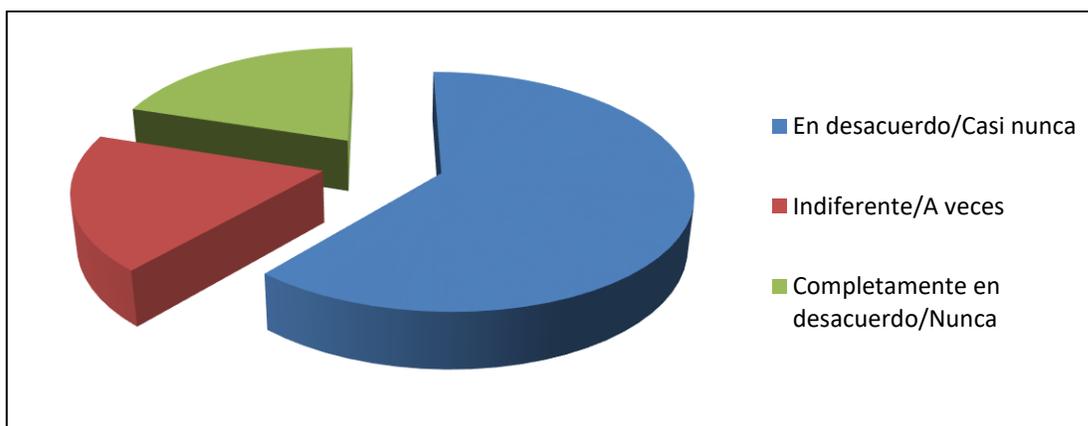


Figura 13: Alineación entre los contenidos, pedagogía y constructivismo

Nota: a esta pregunta, aproximadamente el 80% de los encuestados manifestaron su desacuerdo en cuanto a la existencia de esa alineación, esto significa que se evidencia una problemática en el ejercicio educativo por parte de los docentes

policiales, aparte podría ser la respuesta a la falta de asertividad o a un mal desarrollo de la actividad docente y que consecuente a ello hay problemas en la educación recibida. Fuente: el autor, 2015.

13. (DIMENSIÓN PEI) Mediante la difusión del PEI, la Dirección Nacional de Escuelas garantiza que el enfoque del Tomo IV se ejecuta en cada uno de los programas académicos de las diferentes escuelas de Policía.

Tabla 14

Pertinencia del PEI y Tomo Institucional IV

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	7
En desacuerdo/Casi nunca	61
Indiferente/A veces	0
De acuerdo/Casi siempre	7
Completamente de acuerdo/Siempre	0

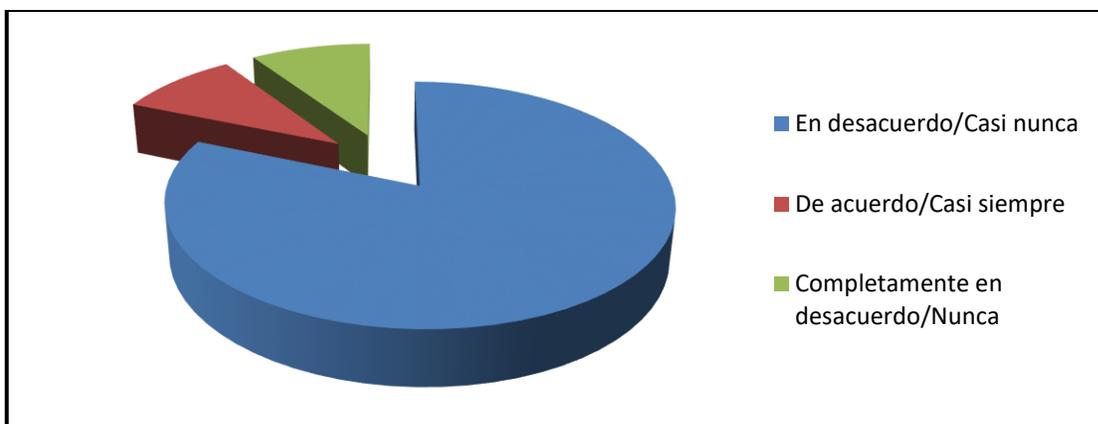


Figura 14: Pertinencia del PEI y Tomo Institucional IV

Nota: una vez leído el PEI, así como el Tomo IV se percibe la importancia del enfoque educativo que se le quiere dar a la institución, tomando como partida el modelo educativo constructivista, pero si bien es pertinente, es claro que dicho protocolo no cala en los programas académicos o simplemente no se tiene en cuenta por parte de los docentes, lo cual llama bastante la atención. Fuente: el autor, 2015.

14. (DIMENSIÓN PEI) Se evidencia la instalación de equipos de trabajo por parte de todas las escuelas de Policía del país para estructurar el PEI de cada año, especialmente con la presencia de los docentes.

Tabla 15

Pautas para actualizar el PEI

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	0
En desacuerdo/Casi nunca	45
Indiferente/A veces	13
De acuerdo/Casi siempre	7
Completamente de acuerdo/Siempre	0

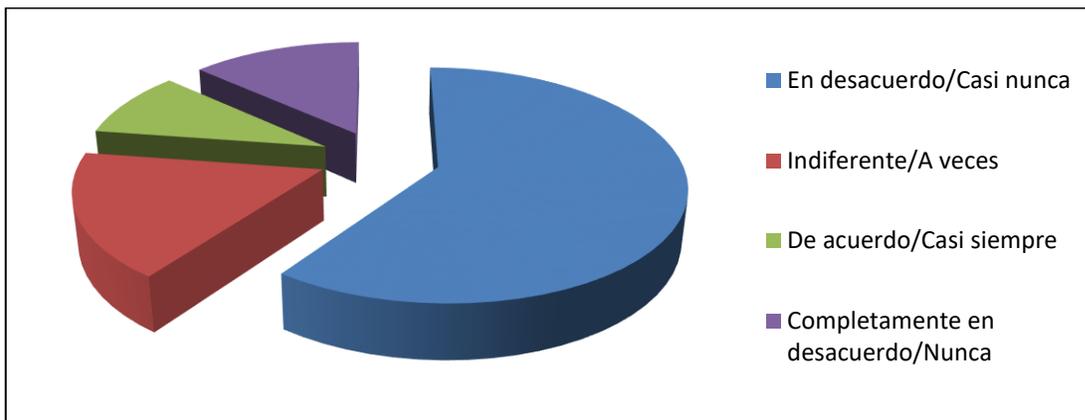


Figura 15: Pautas para actualizar el PEI

Nota: en esta respuesta, se puede ver que casi el 80% no están de acuerdo con esta premisa, relacionada con la construcción del PEI, incluso siendo evidente el que se desarrollen mesas de trabajo, pero que tal vez no tienen los resultados que se

esperan o simplemente las decisiones que se alcanzan no son las mejores, lo cierto es que es necesario revisar ese proceso porque sin duda, solo un pequeño porcentaje que no supera el 10% ve positivo este proceso para mejorar el PEI.

Fuente: el autor, 2015.

15. (DIMENSIÓN EXPERIENCIA) Una de las grandes fortalezas en la DINAE es la de contar con un equipo de docentes policiales, llenos de experiencia, con lo cual se suplen algunas debilidades educativas y académicas.

Tabla 16

Valor de la experiencia en los docentes policiales

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	12
En desacuerdo/Casi nunca	8
Indiferente/A veces	10
De acuerdo/Casi siempre	45
Completamente de acuerdo/Siempre	0

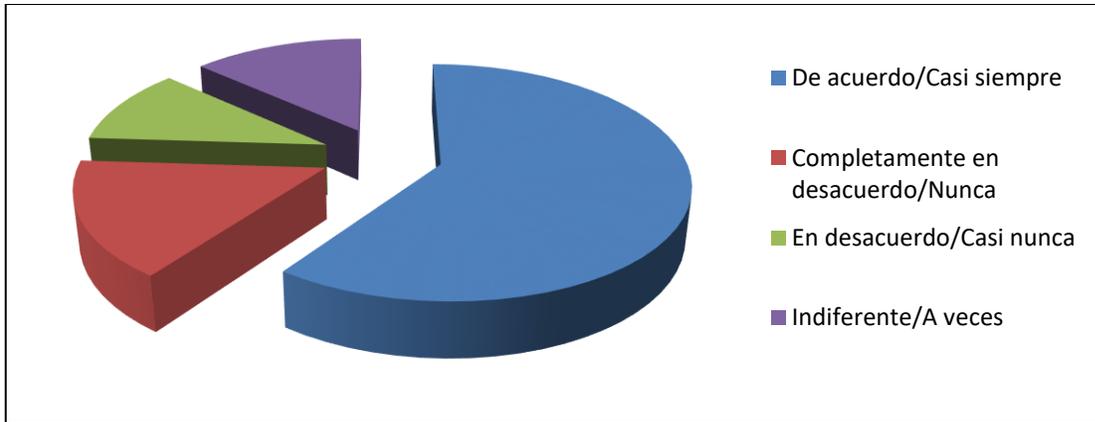


Figura 16: Valor de la experiencia en los docentes policiales

Nota: en esta respuesta se vuelve a evidenciar que el factor experiencia es uno de los aspectos más importantes para el desarrollo de la pedagogía en la institución policial, de hecho, hace parte también del modelo educativo constructivista que ve en la experiencia uno de los aspectos que más coadyuvan con la construcción del aprendizaje significativo. Fuente: el autor, 2015.

16. (DIMENSIÓN DOCENCIA POLICIAL) Si bien la DINA E y las diferentes escuelas adelantan diferentes convenios y contratación para los procesos de capacitación de sus docentes con diferentes universidades, es imperativo que éstas lleguen a todo el personal en sus diferentes categorías.

Tabla 17

Necesidad de actualización y capacitación en los docentes policiales

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	28
En desacuerdo/Casi nunca	46
Indiferente/A veces	0
De acuerdo/Casi siempre	1
Completamente de acuerdo/Siempre	0

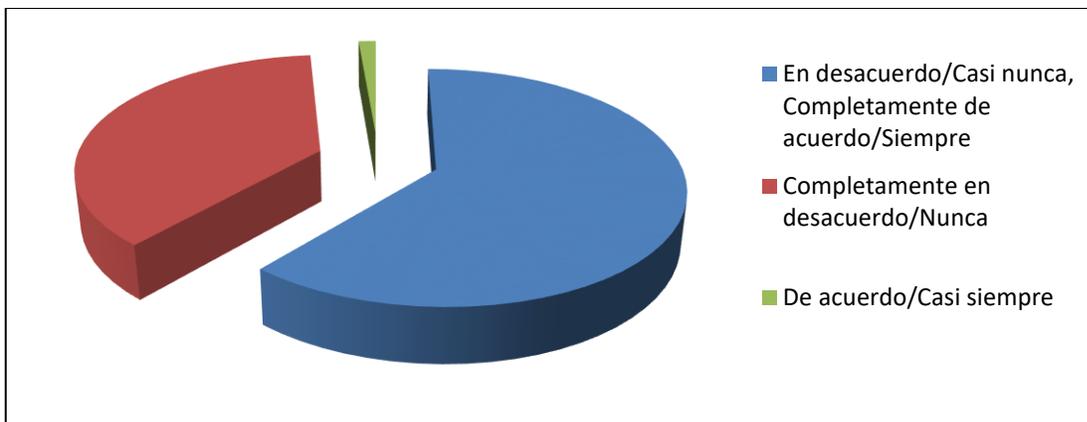


Figura 17: Necesidad de actualización y capacitación en los docentes policiales

Nota: es quizá otro de los factores que más llaman la atención y es quizá la necesidad urgente de que capacitación y actualización docente, lo cual se muestra en estas respuestas, donde casi el 100% de los encuestados están en desacuerdo con la forma en que se desarrolla este proceso, se muestra que tal vez quienes se capacitan no son necesariamente los que lo necesitan y se percibe cierto inconformismo. Fuente: el autor, 2015.

17. (DIMENSIÓN NORMATIVIDAD POLICIAL) La normatividad educativa (Tomo IV y Res. 04048 de 2014) permite el desarrollo exitoso de los principios educativos en cada uno de los programas académicos de la Policía Nacional.

Tabla 18

Importancia de la normatividad educativa en la Policía

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	18
En desacuerdo/Casi nunca	0
Indiferente/A veces	50
De acuerdo/Casi siempre	7
Completamente de acuerdo/Siempre	0

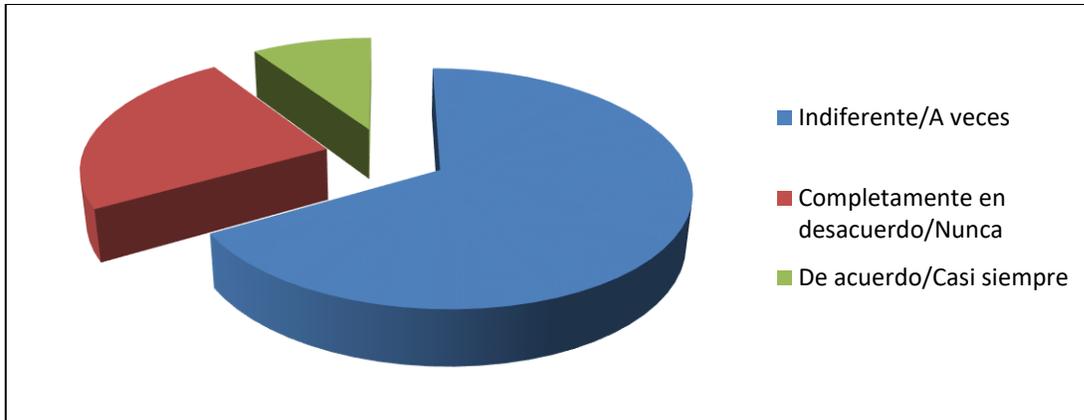


Figura 18: Importancia de la normatividad educativa en la Policía

Nota: se puede decir que esta pregunta podría confundir a algunos pues si bien la norma debe ser un material de consulta permanente para los docentes, también es cierto que última es relativamente nueva pues apenas empezó a regir desde enero del presente año. En las respuestas hay desacuerdo en la afirmación, donde tal vez muestran que se necesita una mayor difusión de la normatividad y su aplicación en el ejercicio académico de los docentes policiales. Fuente: el autor, 2015.

18. (DIMENSIÓN DIDÁCTICA EDUCATIVA POLICIAL) El ejercicio docente por parte de los policías uniformados en sus diferentes categorías, es una actividad sobresaliente que lo identifican a nivel profesional como un proyecto de vida, e incluso continúa después de culminar su servicio activo.

Tabla 19

Proyección de vida para el docente policial

Escala	Frecuencia
Completamente en desacuerdo/Nunca	18
En desacuerdo/Casi nunca	0
Indiferente/A veces	50
De acuerdo/Casi siempre	7
Completamente de acuerdo/Siempre	0

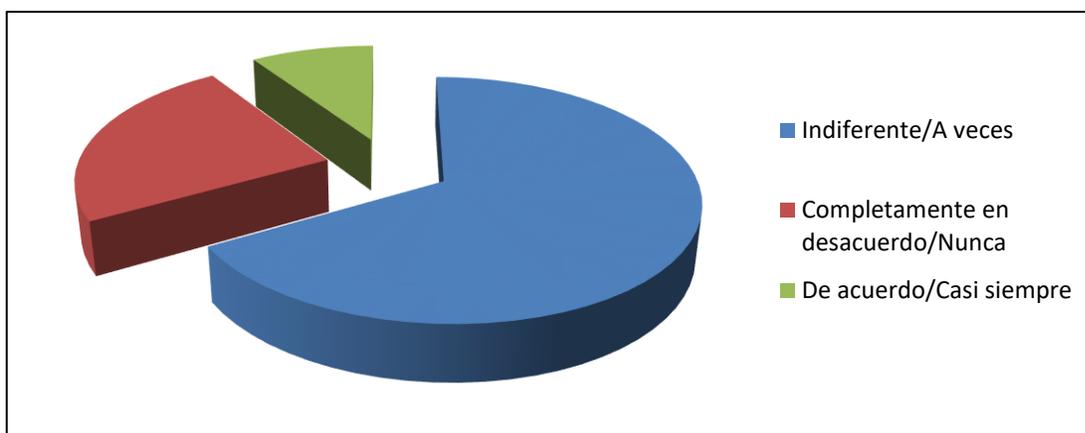


Figura 19: Proyección de vida para el docente policial

Nota: en el desarrollo de esta pregunta se percibe una cierta contradicción que parece ser negativa y es evidenciar la poca proyección del ejercicio docente por parte de los uniformados que se dedican a ello, cuando terminen su servicio activo,

pues un buen indicador es que precisamente continúen con estas funciones de manera particular y profesionalmente, lo cual mostraría de alguna manera la perfecta evolución en este trabajo, desafortunadamente solo un 10% aproximadamente lo ven de esta manera. Fuente: el autor, 2015.

4.3. Discusión de resultados

Es necesario hacer este análisis tomando como regla cada una de las dimensiones a partir de las variables definidas desde un principio.

Análisis Variable competencias pedagógicas.

Competencias.

El desarrollo de esta investigación trae consigo nuevas inquietudes pero alrededor de estas nuevas ideas que permitan darle conducencia a las alternativas de solución ante una problemática de este tipo, relacionada con el cambio de actitud en el policial hacia el mejoramiento de las condiciones profesionales vistas desde la formación integral del talento humano, especialmente para aprovechar la experiencia y el desarrollo de habilidades investigativas, más allá del aspecto lineal que pueda parecer el capacitarse para ascender actualizando ciertos aspectos propios del desarrollo en el servicio de policía, si se compara éste con otras instituciones pertenecientes a las fuerzas militares de Colombia se podrá evidenciar que el tema de competencias es mucho más relevante en la Policía Nacional, especialmente porque al proceder ante cualquier eventualidad pueden hacerlo de forma individual,

tienen autonomía para actuar cuando así se requiera, cosa que no ocurre con un militar que obedece a la unidad de mando y debe recibir autorización o aval por parte de sus superiores.

No se puede dejar de lado que son circunstancias que asemejan al fondo y al ser mismo de las personas, se trata de cambiar la actitud de la gente, se entiende que es algo difícil, pero tampoco imposible pues en todos los claustros educativos se tiene ese fin, desde ese punto de vista se hace muy importante que estas competencias se fundamenten en las escuelas de policía y se optimicen con espacios de retroalimentación y fortaleza gracias a las experiencias.

Como se puede apreciar, gracias a este tipo de experiencias de índole investigativa y académica, se hace pertinente el entender y promover la educación bajo estrategias de tipo virtual en el personal de estudiantes policiales, ya que se necesita alcanzar un mayor profesionalismo y de esta manera crear ventaja competitiva frente a otras organizaciones que hace parte de la fuerza pública, después de todo, el policía tiene como misión el trabajar en pro del desarrollo comunitario, razón por la cual es, desde toda perspectiva un investigador social. En este sentido, se trata de que los policiales entiendan que el mundo ha cambiado, especialmente aquellos que ostentan diferentes responsabilidades y mando sobre otros, ya que esta es la población de mayor reto a movilizar frente a la academia y a

la producción del conocimiento pues la mayor parte están esperando su asignación de retiro.

Desde la experiencia se ha identificado que a medida que los miembros de la Policía Nacional de Colombia llevan más tiempo al interior de la institución el entusiasmo, la motivación, la disciplina y la capacidad propositiva disminuyen significativamente. Incluso se puede afirmar que dependiendo de los lugares de procedencia los patrones culturales varían significativamente en la forma de prestar y atender los servicios. Diferencias notorias entre uniformados procedentes de las zonas cálidas, las del interior, ciudades capitales, intermedias o cabeceras municipales. Claro está que dentro de esta percepción también existen ciertas circunstancias que rodean esa desmotivación como lo es la incertidumbre en sus fechas de ascenso y en los incentivos para mantenerse activos después de cumplir el tiempo de asignación de retiro, es decir después de los 25 años de actividad policial, esto indica que el factor antigüedad o experiencia al interior de la policía, expone unos requisitos y condiciones para actuar.

Constructivismo.

Sin duda alguna que el tema del constructivismo logra en el estudiante un cambio de mentalidad en cuanto al mejoramiento del pensamiento crítico, permite aclarar sus puntos de vista hacia la diversidad temática, mejora y optimiza las

habilidades y destrezas a través del uso de herramientas concebidas por expertos, promueve también el sentido investigativo y el análisis concienzudo de las diversas temáticas relacionadas con el diario vivir y el asocio importante hacia la doctrina misma, la normatividad y el quehacer institucional que tanto reclama la sociedad entera, así es que de una u otra manera hay una gran promoción del conocimiento.

Este constructivismo sugiere un verdadero protagonismo del policial en sus procesos de formación y actualización, no se concibe que dicha palabra o frase solo se convierta en un cliché o el cumplimiento de directrices de capacitación anual, las competencias siempre deben avanzar más en el hombre policía, toda vez que ello facilita el compromiso y la autonomía del miembro de la Policía Nacional.

Gracias a este tipo de estrategias, un policía de acuerdo con las competencias alcanzadas mediante la educación tanto presencial como virtual, vistos como los componentes definidos en el proceso formativo, es capaz de interpretar, diagnosticar e investigar los problemas propios de su *quehacer*, donde el pensamiento lógico, creativo y sistémico, la habilidad de razonamiento, la actualización permanente y el manejo responsable de la información le permite de manera concienzuda ser parte activa de las soluciones que la dinámica social le pone al frente a cada uno de los policiales en su servicio, de esta manera se pasa de ser un convidado pasivo a un profesional activo que propone soluciones ajustadas a la realidad social e

institucional, respetando siempre las ideas y principios constitucionales, siendo de esta manera *parte de las soluciones y no de los problemas*.

Conocimiento

En cuanto a las temáticas en estudio si bien son diferentes en las Escuelas, debido a su correspondiente misionalidad, la misión, la visión, el objeto, los contenidos programáticos, los estudiantes con sus edades, sus puntos de vista y muchas otras circunstancias que inicialmente podrían diferir enormemente entre un instrumento y otro, pero el hecho principal es que el entorno principal de las indagaciones que es el aprendizaje mediante estrategias de tipo virtual permiten establecer importantes puntos de vista dentro de la presente investigación, lo cual aunado con la observación y la experiencia propia del investigador, junto a ellos la bibliografía y la asesoría del señor asesor metodológico de la universidad Wiener, la revisión bibliográfica y las encuestas también permiten obtener un contexto muy alto para de esta manera mejorar el entendimiento de la problemática propia de la presente investigación.

Sobra decir que el conocimiento está presente en los procesos cognitivos, pero en virtud de la autonomía procedimental del policía, este conocimiento debe asociarse con la generación de competencias y que los planes de estudio en estas escuelas incluyan fuertes estrategias para que el policía verdaderamente aprenda

conceptos, pero más allá que ello, lo que más se debe valor es la capacidad de actuar aún en escenarios díscolos o peligrosos.

En tal virtud, como un enlace al compendio del saber alcanzado, se desarrolló una importante revisión al direccionamiento gerencial a través de la implementación por parte del equipo investigador al análisis y retención de experiencias educativas e innovadoras tanto en la educación presencial como virtual, todo con el fin de alcanzar un involucramiento con el trabajo académico de la escuela. No se puede dejar de lado la importancia que tiene el hecho de contar con tan notable talento humano de la Dirección Nacional de Escuelas, con conocimientos de toda índole, pero en forma especial el tema de la virtualidad con una experiencia realmente representativa.

Didáctica

Conociendo las debilidades alrededor de este tema por parte de los docentes, siendo ese el que se evidenció en las respuestas a la pregunta de la encuesta, se propende por compenetrarlos y de cierto modo compararlos gracias al análisis que se evidencia en la contemporaneidad que representa la educación tanto presencial, pero especialmente la virtual, donde se logran evidenciar las metas educativas, objetivos, logros, esencia, alcances, nivel de competencias. Satisfacción, motivación, etc. Con ello se logró alcanzar ciertas perspectivas nuevas y herramientas de tipo metodológico que de una u otra manera facilitan el desarrollo de esta investigación.

Después de todo aspectos como la satisfacción de estudiar bajo diferentes modalidades y entre ella la virtual, la motivación, el ver en los estudiantes una mejora en su aprendizaje, por encima incluso de los componentes virtuales, por ser estrategias valiosas, eficaces y facilitadoras del conocimiento, de acuerdo a la aplicación de estos instrumentos también se advirtió una predisposición al mejoramiento personal al sentirse proyectado y dentro de todo esto, la oportunidad en el uso del correo, el chat y el correo electrónico, novedoso para muchos, encontrar que mediante estas estrategias se maximice la reflexión y el análisis crítico de las diversas temáticas, el trabajo en equipo, la comunicación y el compartir momentos educativos con los compañeros y los tutores.

Como hechos un tanto negativos, por así decirlo, los encuestados dejaron evidencia de que tal vez el interactuar en ambientes virtuales, era un poco frío, puesto que es escaso el contacto humano con los compañeros, se limita la espontaneidad del estudiante gracias al uso de las herramientas, que es necesario tener competencias en el manejo de todas estas estrategias virtuales para poder interactuar debidamente, gracias a todo esto los estudiantes de esta universidad alcanzaron habilidades especiales y adquirieron mayores conocimientos

Análisis variable procesos de enseñanza.

Misión policial

Teniendo en cuenta que el principal motivo de esta investigación es precisamente la indagación de cambios por parte de los señores funcionarios de la policía, en torno al tema de la educación y dentro de éste, al cumplimiento de la misionalidad policial, las buenas experiencia y por supuesto el talento humano debe ser aprovechado a favor de la Dirección Nacional de Escuelas, en el sentido de cultivar su conocimiento y experiencia en beneficio de la innovación y desarrollo de nuevas estrategias para el trabajo con la comunidad, la lucha contra la delincuencia, el narcotráfico, la guerrilla y toda una serie de flagelos que la sociedad colombiana ha visto pasar durante tantos años. Hay seguridad de que con dedicación y análisis de las mejores prácticas y experiencias policiales, se podría aprovechar mejor ese conocimiento en beneficio de la comunidad. De allí que sea prioritario incentivar el pensamiento, la crítica y la educación, pero todo parte del incremento de motivación a los efectivos policiales de forma integral. Ello permitirá un mayor y mejor trabajo focalizado con calidad, a través de la delegación de responsabilidades que le permitan planear, hacer, verificar y actuar para generar satisfacción y recompensa.

Dentro de este compendio investigativo, la Investigación científica es la estrategia metodológica que permite al docente por un lado investigar la realidad de la educación en la Policía Nacional de Colombia y por la otra involucrar a la

población objeto de estudio, en la medida en que se puede diagnosticar los intereses y las necesidades de los uniformados y orientar las líneas de investigación en diferentes áreas de formación con seguridad se podrá mejorar la concepción de educación que éstos presenten como actitud opcional ante los nuevos retos institucionales y sociales, en especial en lo que respecta a clases de orden policial, las cuales muchas veces son visualizadas como repetitivas pero que a la luz de la realidad son el cimiento de la doctrina y disciplina institucional.

Un aspecto que es aunable a la parte motivada de este proyecto es que gracias a la experiencia docente del investigador es visible la necesidad de cumplir con las obligaciones constitucionales para el cuerpo policial y por ende propender por la continua idea de mejorar y proyectarse al logro de mayores y mejores objetivos de orden educacional, de una u otra forma la población estudiantil policial tiene unas connotaciones importantes que infieren la necesidad de profundizar en la implementación de métodos científicos cargados de estrategias didácticas que a la postre logren proyectar el interés educativo del hombre policía.

Currículo

Hay que decir que para el desarrollo de este trabajo fue necesario hacer una lectura de los planes de estudio y de esta manera ubicar su relación con el tema de la investigación, por ello se trazaron estas estrategias y se superaron las vicisitudes y

demás dificultades propias de la escasez de tiempo, del desconocimiento inicial de verdaderas estrategias, de la carencia de espacios reales dentro de los cuales se afianza la docencia con el personal de estudiantes y otras, propias del andamiaje específico de un estudiante policía.

Afortunadamente la dinámica misma de la Escuela permite desarrollar alternativas como es la constante capacitación para el personal docente, de plana mayor y de los estudiantes para lograr sacar provecho de las experiencias alcanzadas en otras instituciones universitarias, el desarrollo de conversatorio acerca de las temáticas relacionadas con el proyecto, los cuales en forma evidente mostraron estrategias puntuales para finiquitar el trabajo final.

Durante el desarrollo inicial se establecieron estas estrategias que tienen la conducencia de propender por la solución de los problemas encontrados alrededor de la investigación, de ahí que su inclusión sea imperativa.

PEI

La estrategia basada en el enfoque organizacional, que se fundamenta en la cultura del reconocimiento y las políticas de incentivos de la institución policial, por ello el propender porque el estudiantado tenga la capacidad de hacer reflexión y a la vez proponga actividades o herramientas de mejoramiento del aspecto educativo

virtual traducidos en trabajos como ensayos críticos propositivos, análisis de las problemáticas presentadas en la educación virtual, análisis de lo negativo y lo positivo que tiene o que puede tener la plataforma virtual *blackboard academy suite*, entre otros, todo en pro de incentivar la crítica de los estudiantes y que sea propuesta de ellos las soluciones a los dilemas y con ello el mejoramiento del desarrollo de estas estrategias de educación de tipo virtual.

Para lograr lo anterior es pertinente que el mando institucional en cabeza de la dirección nacional de escuelas, adelante con seriedad la vinculación de los docentes para el tema del PEI e incluir las verdaderas necesidades de éstos que se traducen en necesidades de los estudiantes, eso es lo más importante.

Experiencia

Los resultados permiten inferir que se cuenta con las diferentes estrategias académicas, proponiendo en el presente caso al docente policial como un verdadero investigador y dueño de su funcionalidad al estar cerca y ser conocedor del policía, no solo como persona sino como profesional de policía como dueño y líder de las estrategias conducentes a encontrar las mejores soluciones a la problemática, en este caso la educativa, siempre basada en conceptos claros y provisto de estudios basados en la realidad.

Y, por último, no se puede dejar de lado un aspecto íntimamente ligado con el tema institucional y es el humanismo, por tal motivo este tema debe ser permeado en los resultados finales que tanto se buscan como aspecto a mejorar en el pensamiento del policial.

En el tema de la aceptación del ejercicio en plataformas virtuales, si bien por disposición del mando institucional, no se utiliza en todas las Escuelas, pero sí en las más representativas, siendo precisamente a los docentes de dichas escuelas, donde se aplicó las encuestas, se hizo necesario conocer la percepción de los académicos en todos los grados, con los cuales afortunadamente se pudieron observar las conductas de aceptación o no en cuanto a su experiencia, primaria para la gran mayoría

Dentro de esta experiencia se observaron conductas, sin hacer un registro etnográfico, pero registrando apartes relacionados con el entusiasmo y la participación activa en las diversas herramientas virtuales identificando aspectos sustanciales y apegados a las competencias y los perfiles solicitados para ser un excelente docente, pero que indudablemente deben acondicionarse a los variables y dificultades propias de cualquier institución educativa, de la cual la Dirección Nacional de Escuelas no es una excepción.

Docencia policial

Este tipo de situaciones ocurre en un país como Colombia, tan fragmentado no solo territorial sino socialmente dividido, tiene elementos presentes en la institución policial. Así es de alta prioridad movilizar transformar y desarrollar el talento humano como fuente de riqueza, ya que el acontecimiento económico más importante ha sido el nacimiento de un nuevo sistema para crear riquezas no se basa en ya en la fuerza, sino en la mente, el factor humano se ha convertido en estratégico e inestimable para la empresa, el cual debe desarrollarlo como elemento de ventaja competitiva, desde este contexto el tema de la educación es una verdadera prioridad y dentro de éste el tema de las TIC y de la educación virtual son temas que entran a formar parte del mejoramiento profesional de los policiales.

El reto entonces será transformar las actitudes y los comportamientos de los policiales que transiten del mero instrumentalismo de ejecutar órdenes, a ser gestores del conocimiento producto de su aprendizaje y experiencia que como valor agregado pueden aportar al mejoramiento no solo de los planes y programas de estudio sino a la socialización de buenas experiencias y con ello la promoción del conocimiento e innovación de buenas ideas.

Normatividad policial

Las principales normas que se tuvieron en cuenta para este trabajo es la ley general de educación, el Tomo Institucional IV, el Manual para el Docente Policial, el respectivo PEI y otros, para poder entender el entorno de estas premisas que propenden por profesionalizar al hombre policía.

Dentro de estas premisas la misionalidad de la Policía Nacional de Colombia estaría directamente relacionada con este tipo de competencias que lleven a obtener tan grandes propósitos utilizando el tema de la ética y los valores en los estudiantes, funcionando como ejes curriculares que en forma holística proyecten la totalidad de las asignaturas que ven los estudiantes policiales en sus correspondientes cursos y capacitaciones.

Como se puede apreciar es verdaderamente relevante el que los estudiantes de la policía dentro de su proceso de capacitación en su Escuela, sientan este tipo de engranajes educacionales y que les permita mejorar tanto como profesionales y como personas, máxime cuando hay tanta crítica generalizada hacia el tema de la educación. Desde ahí el policía siendo garante del cumplimiento y del conocimiento de todos los temas, debe sentirse inmerso en este tipo de necesidades, que como lo suponen los estudiosos es una realidad tan necesaria como la moral y como los valores.

Didáctica educativa policial.

La intención es que el presente análisis sea tenido en cuenta por parte del mando institucional, todo en aras de la optimización, después de todo las falencias que pueden existir en la educación virtual mediante plataforma pueden radicar en dificultades o debilidades de los señores tutores, que valga la pena analizar no todos son funcionarios de planta de la Escuelas de Policía en Colombia, un porcentaje importante pertenece a otras unidades del país, pero en su totalidad se trata de policiales uniformados en diferentes grados y en ambas categorías, es decir especialmente oficiales y suboficiales,

Se sugiere reunir a los docentes más avanzados y organizar una conferencia activa, con amplio contenido inductivo de la plataforma virtual blackboard, que no sirva únicamente como *abrebocas* del personal que inicia este tipo de capacitación, y como valor agregado y aliciente para todo el personal de uniformados de la Policía, pero que más que eso indique la esencialidad y el significado de la educación virtual en el mejoramiento de las condiciones profesionales de un policía, por ello se hizo necesario el involucrar activamente al personal de docentes profesionales de planta en las Escuelas de Mandos tanto directivos como ejecutivos con sus consecuentes puntos de vista y conocimiento alrededor de este emprendimiento.

Contraste de las hipótesis

Con relación a la hipótesis general, es evidente que existe una relación directa entre las competencias pedagógicas y los procesos de enseñanza al analizar el ejercicio didáctico de los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia, toda vez que una se complementa con la otra, no pueden ir en contravía o por vías diferentes, toda vez que se pone en juego los resultados coherentes con los objetivos impuestos, máxime cuando se habla de la formación y actualización de los profesionales que van a liderar y garantizar el goce de los derechos y libertades públicas y la convivencia y seguridad ciudadana, de ahí que el desarrollo de la presente investigación cobre una mayor relevancia al analizar los resultados de la misma, donde se evidencia una serie de falencias o incongruencias para este noble objetivo.

La policía cuenta con guías metodológicas para que dicho ejercicio (didáctica) tenga toda la conducencia del caso, está plasmado no solo en el Proyecto Educativo Institucional PEI, sino también en los diferentes planes de estudios, que como tal están relacionados con los contenidos programáticos, en donde precisamente se establece la relación entre objetivos de las asignaturas, generalidades, unidades, subunidades y demás propósitos de cada asignatura y su propósito en torno a la educación de los policiales, no solo en el nivel de formación, actualización, sino también en las especializaciones de los diferentes servicios de policía.

Lo anterior significa que todos los procesos de enseñanza requieren un importante impulso desde el escenario pedagógico y con ello que los docentes verdaderamente cuenten con competencias para desarrollar con éxito todos estos componentes y garantizar con ello unos procesos académicos exitosos.

Sub hipótesis.

Tocando el tema de las competencias pedagógicas en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía Nacional de Colombia, ciertamente se requiere hacer un importante filtro a la hora de vincularlos, pues siempre se ha tenido una diferencia sustancial entre estos docentes con los docentes de contrato, dejando supuestamente en el ambiente que los segundos son mejores y más preparados, pero la realidad, producto de esta investigación realmente no debería existir diferencia, tal vez lo único es que los primeros lideran las asignaturas propiamente policiales y relacionadas directamente con el *hacer* del policía, mientras que los docentes contratados desarrollan las cátedras más liberales y genéricas que igualmente hacen parte importante del compendio educativo del policía en todas sus categorías, con esto se quiere afirmar que las comparaciones no son buenas y que por el contrario, la institución debería estandarizar los procesos de selección en aras de nivelar las exigencias y a la vez establecer incentivos para los primeros, pues bien claro quedó en la investigación que estos funcionarios no se dedican en forma exclusiva a esta noble misión y ello es proclive también a la mala calidad en los resultados.

Al desarrollar la presente investigación, se logra conocer las características de los procesos de enseñanza que desarrollan los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía Nacional de Colombia, la cual, si bien es similar a la que se adelanta en cualquier institución universitaria, tiene unas características y variables que la hacen diferente, especialmente el talento humano, definitivamente no es lo mismo un estudiante de universidad que asiste en horarios normales a sus clases, interactúa, lee y desarrolla estrategias evaluativas y se preocupa solo de eso. Por el contrario, un policía no puede *disfrutar* de esa *tranquilidad*, pues en todo momento está disponible para desarrollar el servicio ante una sociedad que demanda una permanente seguridad y la institución no se puede dar el lujo de desconectar a sus profesionales, ni siquiera cuando se están educando o actualizando, ello no es del todo bueno, pero sin duda sugiere una mayor capacidad de adaptación de sus hombres.

Gracias al presente trabajo se pudo evidenciar una serie de aspectos que distan de la realidad que busca la Dirección Nacional de Escuelas, especialmente cuando se analizaron los resultados de la aplicación de los instrumentos, especialmente el que la normatividad es muy positiva, es decir el PEI, el Manual del Docente Policial, la resolución 04048 de 2014, etc. Pero lo escrito no siempre se ve reflejado en la práctica real, no todos los docentes hacen los procesos, procedimientos y tareas estandarizadas como se quisiera, no es clara la didáctica ni el uso de las herramientas basadas en las TIC , entre otros, de ahí que el diseño

de una propuesta de mejoramiento para optimizar las competencias pedagógicas de los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía de Colombia sea pertinente para aplicar y desarrollar con eficiencia y eficacia el modelo educativo constructivista en sus diferentes procesos académicos de la Policía Nacional.

Por último, el tercer objetivo que hace alusión a la propuesta de mejoramiento, se tuvo en cuenta diversas variables y fenómenos alrededor de esta problemática y sin duda hay una necesidad latente de actualización para los docentes policiales, toda vez que aunque la institución invierte en ello con algunas universidades dentro de los planes de capacitación, es bueno desarrollar capacitaciones a nivel de diplomados y qué mejor que hacerlo alrededor del constructivismo que es el modelo educativo de la institución policial, que sea la misma institución la que certifique competencias al desarrollar este tipo de capacitación y haya un aprendizaje significativo para que de esta manera se transversalice también con los estudiantes y se logren mejores resultados en este proceso educativo.

5. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones primer objetivo específico

Una vez adelantada la presente investigación se evidenció que el desarrollo de la actividad académica en la Policía Nacional de Colombia es *sui generis*, no es siquiera parecida a la que se hace en cualquier establecimiento educativo, después de todo los miembros de la institución están supeditados a una obediencia constitucional debida, en la cual prima el servicio a la comunidad, por lo tanto el ejercicio pedagógico debe adaptarse a ese tipo de vicisitudes y variables, como por ejemplo que en el desarrollo de cualquier clase en el aula, se dé la orden de tomar las armas y atender cualquier irregularidad o acto de desorden público.

Así es la vida institucional de un policía, que no conoce horarios, porque su disponibilidad es total, incluso en periodo de descanso o vacaciones, en la cual se puede suspender, siempre en función de brindar un excelente servicio a la sociedad, todo esto significa que en la mente de un uniformado no existe el desligue de su responsabilidad profesional. Todo esto lleva a esclarecer cuáles deben ser realmente las competencias pedagógicas que deben caracterizar a los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia, quienes deben ser profesionales, competentes y conocedores de la dinámica institucional, al mejor estilo constructivista deben abordar con claridad las aptitudes y actitudes de sus

estudiantes, aprovechas sus fortalezas y conocer sus debilidades para convertirlas en oportunidades de mejora.

La Dirección Nacional de Escuelas establece un buen protocolo legal para la contratación de docentes y para la selección de docentes uniformados, siendo estos, los principales bloques sobre los cuales se soporta la educación en la Policía y se hace de la mejor manera, en ese entendido en el papel se cuenta con la mejor calidad de docentes para las aulas tanto presenciales como virtuales, pero se necesita ir más allá, se necesita que el docente conozca y se apropie de los problemas y necesidades de sus alumnos, se requiere pedagogos que sientan y vivan la problemática institucional, que acepten que muchas veces por cuestión del servicio no se pueden desarrollar las clases completas, que hay interrupciones, que se le debe dar paso muchas veces a la doctrina, que muchas veces vale más la disciplina y la valentía que el mismo conocimiento y cosas simples como por ejemplo el patriotismo y la subordinación a los preceptos constitucionales, estas son las verdaderas competencias pedagógicas que se necesita en la Dirección Nacional de Escuelas. .

5.2. Conclusiones segundo objetivo específico

Los resultados de esta investigación muestran que la Dirección Nacional de Escuelas es una de las 27 instituciones en Colombia certificadas en alta calidad, a su

vez se divide en tres grandes bloques: escuelas de formación de mandos (tres escuelas), escuelas de formación de patrulleros (15 escuelas) y escuelas de actualización y profesionalización (nueve escuelas) con las cuales se despliega todo el componente educativo a lo largo y ancho de Colombia.

Por otro lado la DINAE cuenta con cinco vicerrectorías que lideran el tema educativo: vicerrectorías académica, de educación continua, administrativa y financiera, de investigación y de proyección social, a su vez cada una de éstas cuenta con diferentes facultades donde se lideran los temas académicos, pedagógicos y en especial hacer un análisis detallado de las características de los procesos de enseñanza de los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía de Colombia, se puede decir que no hay mucha diferencia en cuanto a estructura de las que tienen las universidades, quizá uno de los aspectos que más marca la diferencia es el dinamismo con que se maneja, generalmente los cronogramas con móviles, casi nunca se cumplen como están presupuestados, se combina la ejecución de asignaturas de forma presencial con la virtualidad por medio de la plataforma virtual blackboard y se deben adaptar muchas veces horarios extracurriculares para poder cumplir con los objetivos propuestos, siempre por actividades extracurriculares representadas en apoyos al servicio de vigilancia y actividades protocolarias, propias de la doctrina policial.

En la parte logística y estructural, es positiva la diversificación de las aulas, de los espacios, de los salones e incluso de aulas inteligentes, muy apreciables hoy en día para un correcto ejercicio de actividades relacionadas con las TIC, hay pantallas gigantes, *video beams* y demás herramientas acordes con las necesidades primarias de un docente y de los estudiantes.

Otro aspecto que no puede desligarse es la escogencia del personal de estudiantes y haciendo una revisión previa de sus perfiles profesionales, tiempo en la institución, aptitudes, competencias, coordinar con los diferentes comandantes y jefes de grupo la notificación previa de los cronogramas, sílabos, planes de trabajo, contenidos programáticos, módulos de estudio, conocimiento de cada uno de los tutores, pero sin duda uno de los principales aspectos es que el estudiante realmente desee y se sienta motivado en el proceso académico de actualización y evidencie su repercusión en el ejercicio de sus funciones, definitivamente el Plan Anual de Capacitación de la Dirección Nacional de Escuelas no puede desarrollarse como un simple proceso “de obligatorio cumplimiento”, sino ver en él un valioso instrumento de mejora en las competencias de todos los policiales y por supuesto del servicio que se le presta a la institución y a la sociedad.

Es evidente que el escenario social, político y económico del país ha evolucionado, siendo claro que las modalidades delictivas y contravencionales también han evidenciado transformación desde las esferas tanto físicas como

virtuales, de ahí que sea interesante adaptar tanto los planes de estudio como los contenidos programáticos de las asignaturas en cada uno de los diplomados a esa demanda de seguridad, estableciendo mesas de trabajo mensuales entre directivos, docentes y representantes de la comunidad educativa policial, en aras de mantener la motivación del estudiante, que éste encuentre en el desarrollo de sus capacitaciones una verdadera herramienta que le permita mejorar sus condiciones profesionales para enfrentar el área real del delito, para ello se debe tener una comunicación estricta con la vicerrectoría Académica de la DINA E y con el cuerpo de docentes y tutores, que tenga una permanente motivación en lo que aprende, que no sea solo el cumplimiento metodológico de un plan de educación, de una orden o el requisito para obtener un cargo o una distinción.

Si bien la institución policial alrededor de su misionalidad constitucional desarrolla entre tantos aspectos sociales y de seguridad un control delincencial y contravencional y dentro de estos cobra una enorme repercusión los temas de inteligencia y contrainteligencia, lo cual quedó evidenciado en la parte motivada de este trabajo, queda en cabeza de sus directivos y comandantes la ejecución de los diferentes planes, pero alrededor de todo este compendio a veces pasa desapercibida la labor del tutor, es por ello que con base en la visión que tienen los estudiantes sea necesario estructurar capacitaciones a los tutores, incluirlo dentro de las proyecciones presupuestales y formalizar con universidades externas la actualización tanto en el manejo de la plataforma, el acceso a herramientas

didácticas para ser implementadas en los cursos y maximizar el conocimiento de cada uno de sus asignaturas

5.3. Conclusiones tercer objetivo específico

Se reconoce dentro del cuerpo docente, de las escuelas de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia, la necesidad de mejorar sus competencias pedagógicas para mejorar la calidad de la educación.

Los docentes se auto reconocen como cumplidores de los deberes básicos como policiales y de ciertas características básicas en docencia, pero al mismo tiempo necesitan una formación específica en pedagogía, que les de las competencias necesarias para desempeñarse en su cargo, por considerar que la formación recibida en cuanto a pedagogía es insuficiente.

Se destaca el uso del empirismo como forma habitual de enseñar en la institución, dando gran importancia a la experiencia personal en los procesos de enseñanza.

Existe gran interés y aprobación para la realización de un diplomado de formación para docentes, que les refuerce sus competencias pedagógicas y sus conocimientos en el uso de metodologías.

Se observa un gran interés por la docencia policial como proyección de su vocacionalidad y de su proyecto profesional.

La implementación de un Diplomado Constructivista para la Formación de Competencias Pedagógicas, es una necesidad latente en la institución, que permitiría mejorar las competencias pedagógicas de los docentes policiales y, por ende, la calidad de la educación. Los aspectos a mejorar a partir del desarrollo del diplomado deben ser los relacionados con el uso de metodologías, innovación, conocimientos específicos en pedagogía y uso de las TIC como herramienta de apoyo a los procesos educativos.

Esto demuestra la preocupación por estrategias de enseñanza efectivas, que respondan a las necesidades, intereses y expectativas de los estudiantes, a su forma de aprender y que a su vez cumpla con las exigencias institucionales. La forma de enseñar es importante para los docentes policiales.

Se evidencian aspectos a mejorar como docente, dentro de los cuales sobresale:

- Metodologías
- Conocimiento
- Saber escuchar

También se puede dar un orden de importancia de las metodologías de enseñanza, dando relevancia a otros como:

- Debates
- Asesorías
- Conferencias
- Tutorías
- Seminarios

Curiosamente, se observa que las metodologías relacionadas con el uso de las TIC son poco apreciadas dentro de los docentes policiales, estas son Videoconferencias y Chat.

La mayoría no está satisfecha con la formación como docentes que han recibido hasta el momento por parte de la escuela.

Como se ha evidenciado el docente policial aprende a enseñar de la forma como le enseñaron y a través del empirismo, por lo que se requiere un espacio de formación en pedagogía específico, es decir, enfocado a la docencia policial.

Aspectos importantes de un diplomado: se observa la apreciación de un diplomado que ofrezca enseñanza, que se apoye en recursos materiales adecuados y que sea innovador.

El diplomado en competencias pedagógicas debe ofrecer verdaderos aprendizajes a los docentes policiales, a través del uso de recursos y que sea innovador, es decir que vaya más allá de las enseñanzas del ambiente policial y los capacite para ejercer la docencia con un claro dominio de la pedagogía.

6 RECOMENDACIONES

El siguiente es el bosquejo del diplomado que se pone a consideración como propuesta de Mejoramiento para optimizar las competencias pedagógicas de los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía de Colombia.

Diplomado constructivista para la formación de docentes policiales.

Guía de orientación

Mejoramiento de las competencias de los docentes policiales

A quien va dirigido el curso:

Docentes de la escuela de Dirección Nacional de Escuelas en la Policía Nacional de Colombia.

Presentación

En el marco de los lineamientos de la política general para la policía Nacional, se presenta este diplomado “Diplomado Constructivista Para La Formación De Docentes Policiales” orientado esencialmente a capacitar los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas con el objetivo de facilitar la práctica cotidiana del

docente, en el contexto del modelo pedagógico con un enfoque educativo por competencias. Este diplomado contiene un material de consulta que divulga la política educativa y unifica el lenguaje pedagógico en nuestro ámbito, con el fin de generar doctrina y avanzar en la construcción de nuevas metodologías de aprendizaje, que garanticen una educación con calidad, pertinencia y cobertura.

Este diplomado contiene criterios y pautas didácticas del modelo educativo constructivista, tomando teóricos como Piaget, Ausubel, Vygotsky, Gardner, entre otros, para coadyuvar la educación, formación de equipos y participación en procesos transformadores, criterios y pautas que se pretenden implementar en la docencia policial desde una visión trídica, para que el docente las aplique y las adapte de acuerdo con el área específica del conocimiento que imparte, en un proceso continuo de reflexión – acción – reflexión.

A continuación, se detallan algunos aspectos orientadores del curso y los compromisos académicos que se derivan.

Con este diplomado se pretende fortalecer las prácticas pedagógicas, mejorar la motivación de los estudiantes y promover una educación humanista, sustentada en principios y valores, con énfasis en el respeto por los derechos y libertades ciudadana.

Participantes: Este diplomado, para empezar, está dirigido al 30% de los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas, pues son ellos los encargados de capacitar los diferentes entes policiales del país, estos docentes son nuestros principales aliados, pues la gestión académica se materializa con vocación, convicción y deseo de enseñar.

Objetivo general

Integrar la estrategia metodológica constructivista con la doctrina educativa y docencia policial tanto en ambientes de aprendizaje presenciales como virtuales de manera que los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas implementen esta metodología en las diferentes capacitaciones que se imparten en la institución que ofrecen y redireccionen las practicas pedagógicas tradicionales y por ende mejore el nivel académico y motivación de los educandos en ascenso.

Objetivos específicos:

- Conocer la doctrina policial y su estructura pedagógica.
- Observar y clasificar debilidades y fortalezas de la educación ofrecida en la Dirección Nacional de Escuelas.
- Explicitar en una forma creativa la metodología constructivista y los beneficios que trae su implementación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Revisar las diferentes teorías e hipótesis sobre los temas referentes a este nuevo paradigma de aprendizaje.
- Promover la capacidad investigativa en los docentes policiales de la Institución.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barco de Surghi S, Estado actual de la Pedagogía y la didáctica, en "Revista Argentina de Educación", Mayo-Junio, 1989
- Becker, G. (1.964) "Human Capital". Columbia University Press.
- Behar Rivero, D. (2008). Metodología de la investigación. Bogotá: Desconocida.
- Blaug, M. (1976) "The empirical status of human capital theory: A slightly jaundiced survey". Journal of Economic Literature, 24 (3): 827 – 855.
- Cáceres Lorenzo, M. T., & Salas Pascual, M. (2012). Valoración del profesorado sobre las competencias genéricas: su efecto en la docencia. Revista iberoamericana de psicología y salud, 195-210.
- Chomsky, N. (1971). Aspectos de la teoría de la sintaxis. Madrid: Aguilar.
- Cortés, Claudia (2009). Cartografía de la Investigación escolar. Editorial Caja de colores. Gimnasio Campestre.
- Daniel, J. S.; Stroud, M.A.; Thompson, J.R. (eds) (1982). Learning at Distance: A World Perspective. Edmonton, Alberta: Athabasca
- Davini, "Conflictos en la evolución de la didáctica. La demarcación entre la didáctica general y las didácticas especiales" en Camiloni y otros "Corrientes didácticas contemporáneas", Paidós, 1988

- Definición. (2012). Definición. DE. Obtenido de Portal Web Definición:
<https://definicion.de/competencia/>
- Feijoo Aguilar, R. M., & Cerro Ruiz, M. B. (2015). Perfiles docentes y excelencia: un estudio en la Universidad Técnica Particular de Loja. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 225-250.
- García Aretio, L. (1986). *Educación superior a distancia. Análisis de su eficacia*. Badajoz: UNED-Mérida.
- Gestiopolis; Rojas Romero, José David;. (s.f.). Gestiopolis. Obtenido de GBlosario de términos: <https://www.gestiopolis.com/glosario-de-administracion-de-empresas/>
- Hellriegel, Don, Jackson Susan y Slocum, John. (2009). *Administración. Un enfoque basado en Competencias. La motivación de los empleados. Capítulo 14*. 11a Edición. Editores Cengage Learning, S.A. México D.F., pp. 450 – 491.
- Herzberg, F. (2003) “One more Time: How do you motivate employees?” *Harvard Business Review*, enero, pp. 87 – 96.
- Hornbeck, DW.; Salamon, L.M. (1.991) “Human capital and America´s future: An Economic strategy for the nineties”. Baltimore: Johns Hopkins University.
- Iamb, R., & Kling , R. (2003). Reconceptualizing Users as Social Actors in Information Systems Research. *MIS Quarterly*, 197 - 236.
- Leal M, Antonio. (2008) “Formación del capital humano en el Plan Nacional de I+D+i 82008 -2011).” En: Universidad de Sevilla. España. pp 112 – 117.

- Martínez, Marle y otros. (2007) “Aprendizaje en las comunidades de conocimiento desde una perspectiva organizacional: Una aproximación Teórica” En: Revista ORBIS. Ciencias Humanas, No. 7 Julio pp 46 – 74.
- Piaget; Jean: Naturaleza y métodos de la epistemología, Buenos Aires, Proteo, 1970.
- Policía Nacional de Colombia. (2004) Dirección Nacional. Manual de Funciones para la Policía Nacional. Ed. Imprenta Nacional. Bogotá. Colombia.
- Policía Nacional de Colombia. (2007). Dirección Nacional. Doctrina Policial. La Política Estratégica Educativa para la Policía Nacional. Ed. Imprenta Nacional. Colombia.
- Policía Nacional de Colombia. (2011) Dirección Nacional. La política Estratégica Educativa. El sistema educativo policial. Ed. Imprenta Nacional. Bogotá. Colombia. 271 pág.
- Said, E. (2011). ICT use by journalism professors in Colombia. *Australasian Journal of Educational Technology*, 27(2), 259 - 273.
- Salguero, F. L., & Peña, j. R. (2015). La coordinación tic y la formación del profesorado como elementos impulsores de la renovación pedagógica en el centro educativo. *Enseñanza & teaching*, 105-121.
- Valles Castro, A. (2015). Competencias administrativas y académicas en el profesorado de educación media superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*; Mexico City, 263-294.

7. APÉNDICES

MATRIZ DE CONSISTENCIA ESTUDIO SOBRE LAS COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA EN LOS DOCENTES DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ESCUELAS; POLICIA DE COLOMBIA.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre competencias pedagógicas y procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía de Colombia?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las competencias pedagógicas y procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional de Escuelas.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Se evidencia una relación directa entre las competencias pedagógicas y los procesos de enseñanza en el grupo de docentes policiales.</p>	<p>Tipo</p> <p>Cuantitativa, descriptiva y correlacional.</p> <p>Se trata de este tipo de investigación toda vez que el ejercicio docente es una actividad de tipo científico, donde confluye una serie de fenómenos y se ve inmerso el ser humano al interactuar con diversos aspectos teóricos y prácticos y dentro de estos la objetividad alrededor de lo que busca el ser humano, en donde se conoce que existe una realidad, la cual muchas veces difiere de los contenidos normativos</p>	<p>Población</p> <p>Para adelantar la encuesta se tomará el total de docentes policiales, tanto escalafonados como no escalafonados de las Escuelas de Cadetes General Francisco de Paula Santander y de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez De Quesada, se trata de dos de las principales</p>
<p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la dimensión competencia y los procesos de 	<p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre la dimensión competencia y 	<p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre la dimensión competencia y 		

<p>enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la dimensión constructivismo y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia? • ¿Cuál es la relación entre la dimensión conocimiento y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional 	<p>los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre la dimensión constructivismo y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia • Establecer la relación que existe entre la dimensión conocimiento y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección 	<p>los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre la dimensión constructivismo y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia • Existe una relación significativa entre la dimensión conocimiento y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección 	<p>o documentales, después de todo y de acuerdo a Gardner, cada ser humano es un universo diferente que aprende de acuerdo a sus necesidades, actitudes, aptitudes, etc.</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>De acuerdo con Alva (2004:52) el presente estudio asume el diseño no experimental correlacional, de corte transversal.</p> <p>Es no experimental, porque no existe una variable a la cual se va a manipular; es decir no contamos con un grupo experimental.</p> <p>Es de corte transversal porque explica la composición de su muestra, estudia a los sujetos de diferentes características, materia de investigación en un mismo momento.</p> <p>Es correlacional porque busca determinar la relación que existe entre las variables y si</p>	<p>escuelas de la Dirección Nacional de Escuelas, en donde se forman los mandos superiores (oficiales) y los mandos ejecutivos (suboficiales) de la institución policial ubicadas en el entorno de la capital de la república de Colombia, es decir alrededor de 150 policiales docentes entre hombres y mujeres, la muestra que se tomó fue de 75 encuestados, en donde el promedio de edad es de 30 años, su estrato social es el tres, su nivel de educación es el de pregrado, la gran mayoría son padres y madres de familia, el tiempo</p>
---	--	--	--	--

<p>De Escuelas de la Policía de Colombia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la dimensión didáctica y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia? 	<p>Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre la dimensión didáctica y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia 	<p>Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre la dimensión didáctica y los procesos de enseñanza en los docentes de la Dirección Nacional De Escuelas de la Policía de Colombia 	<p>esta es significativa, sin buscar las causas o efectos de una sobre otra.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>La encuesta cerrada con tipos de preguntas politómicas.</p> <p>Para mayor comodidad y haciendo uso de las diversas herramientas basadas en las TIC que se consiguen en la red de internet, la encuesta se realizará por medio de la herramienta GOOGLE DOCS, con ello se agilizará la distribución del cuestionario haciendo uso de los correos electrónicos institucionales que todos los docentes cuentan y que no tienen restricción para el uso del citado medio de recolección, aparte se aprovechará que él mismo recoge los resultados en una hoja de cálculo de Excel y así se facilitará su tabulación.</p>	<p>promedio de servicio en la institución es de siete años, son casados, tienen actualizaciones en pedagogía de diferentes universidades del país, son conocedores de la doctrina institucional en forma transversal aunque difieren en cuanto a la temática de la cual lideran cada una de sus cátedras, siempre orientadas hacia la formación de competencias de tipo policial, pero también aspectos generales como los derechos humanos, el derecho internacional humanitario, los valores, el respeto por los ciudadanos, etc.</p>
---	---	---	---	---

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSION O ASPECTO	INDICADORES
Competencias pedagógicas	Conjunto de conocimientos, enfoques, metodologías, actitudes, valores y creencias adquiridas que posibiliten las acciones pertinentes en un contexto de trabajo (MEN, 2002)	Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Aportes significativos en los procesos académicos a partir de la experiencia en el docente policial. • Mejorar los procesos contractuales para optimizar la continuidad de los buenos docentes policiales.
		Constructivismo	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidad permanente de la pedagogía basada en el modelo constructivista inmerso en el PEI. • Protagonismo permanente del estudiante en el contexto educativo y pedagógico.
		Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia y perfil docente • Multifuncionalidad del docente policial.

		Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Innovación educativa mediante el uso de estrategias basadas en las TIC • Definir las competencias significativas para el uso idóneo de la plataforma virtual blackboard
Procesos de enseñanza	Competencias en pedagogía gracias a la formación y las respectivas actualizaciones que le permitan estar a la par con la actualidad académica.	Misión policial	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias académicas y educativas • Desarrollo teórico-práctico en los procesos educativos
	Adherencia al contenido educativo policial, conocimiento de la normatividad, espacios educativos, evaluación, etc.	Currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia de los planes de estudio • Alineación entre los contenidos, pedagogía y constructivismo
		PEI	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia del PEI y Tomo Institucional IV • Pautas para actualizar el PEI

		Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia y perfil docente Multifuncionalidad del docente policial.
		Docencia policial	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia y perfil docente Multifuncionalidad del docente policial.
		Normatividad policial	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento y evaluación al conocimiento de la normatividad educativa en la Policía
		Didáctica educativa policial.	<ul style="list-style-type: none"> Optimizar la proyección de vida profesional para el docente policial

CRONOGRAMA PLAN DE ACCIÓN.

DISEÑO DE PERFILES POR COMPETENCIAS PARA LOS CARGOS DOCENTES DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ESCUELAS

CATEGORÍA	FASE O DISEÑO	FASE I DIAGNÓSTICA	FASE II BASES. ELEMENTOS BÁSICOS	FASE III CONSOLIDADO
DEFINICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Etapa Diseño del Anteproyecto 	<ul style="list-style-type: none"> Etapa de Análisis de la situación Actual. Formulación de estrategias 	<ul style="list-style-type: none"> Etapa de evaluar los resultados de las acciones, adelantar las modificaciones a través de: <ul style="list-style-type: none"> * Directorio de Competencias * Manual de Ocupaciones * Etapa de Perfiles de competencia 	<ul style="list-style-type: none"> Etapa de integración de datos elaboración del documento de informe de la investigación.
	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar el anteproyecto para asegurar la máxima eficiencia en el logro del diseño del perfil del docente 	<ul style="list-style-type: none"> Analizar la misión, visión, valores, estrategias de la institución para alinear el marco conceptual de la gestión por competencias. 	<ul style="list-style-type: none"> Confrontar las competencias generales y específicas para el perfil del docente policial con las deseables. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar la información obtenida y elaborar el informe de la investigación a partir de la retroalimentación recibida.

OBJETIVOS	policial en la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar, elaborar y aplicar encuesta y entrevistas. • Elaborar matriz DOFA y DACUM. • Identificar el perfil del docente con que cuenta la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar la descripción del cargo, funciones, perfiles y competencias requeridas a través de un formato para el personal uniformado y no uniformado. • Alinear los perfiles con las competencias establecidas para los docentes 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de fuentes y rastreo de información para el proyecto. • Diseño de los instrumentos de recolección de la información. • Constitución de los equipos de trabajo docentes uniformados y no uniformados a los cuales se les va hacer la 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de Campo: aplicación de encuestas y entrevistas, según población de la muestra acordada. • Tabulación de los resultados a través de una hoja de cálculo en Excel. • Análisis de las percepciones y aportes según los resultados. • Elaboración de las gráficas y su correspondiente análisis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis con los expertos de cada área: jefe del área académica, docentes uniformados y no uniformados. • Técnicas de grupo e individuales para validar informaciones. • Validación del directorio de competencias. • Inventario del cargo, propósitos y funciones que hace parte del catálogo de cargos de la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción del informe de la investigación. • Organización del trabajo. • Verificación de gráficas, fotos, cuadros, tablas y formatos para implementar el perfil. • Aprobación de la tutora. • Diseño de la presentación para la sustentación. • Revisión de requerimientos,

ACTIVIDADES	<p>encuesta y/o entrevistas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas directores y administrativos de la escuela. • Entrevistas con responsable del área académica. • Registro fotográfico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción del informe de resultados del análisis y discusión frente a la situación detectada con anterioridad. • Selección de las competencias genéricas de los docentes policiales uniformados y no uniformados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Selección del diseño y adecuación de los cargos. • Elaboración del formato del perfil docente uniformado y no uniformado. 	<p>actualización de datos, verificación de notas y pago de los derechos de grado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de Jurados. • Elaboración de hoja resumen.
PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación del marco conceptual, teórico y legal. • Definición del Problema • Diseño de la tesis • Retroalimentación tutora 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de trabajo. • Consulta de las hojas de vida y carpetas de ingreso. • Entrevistas directores y docentes policiales • Informe de análisis. • Retroalimentación tutora 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis global de la situación de la escuela respecto del cargo y perfil del docente policial • Modificación del cargo y del perfil docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Corrección aspectos técnicos y estéticos del informe de investigación. • Verificación de requerimientos para grado. • Aprobación tutora y jurados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Anteproyecto de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la tesis e informe de investigación. • Informe de análisis. • Competencias genéricas 	<ul style="list-style-type: none"> • Alineamiento directorio de competencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación en formato impreso y digital aprobados.

PRODUCTO			<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste manual de funciones y cargos respecto del docente policial. • Formato descriptivo del cargo, propósito, funciones, requerimientos de formación experiencia, competencias, decisiones, responsabilidades, riesgos y recursos del cargo. 	
FECHA	Enero 2014 hasta marzo 2014	Desde Noviembre 2014 hasta enero de 2015	Enero – Febrero 2015	Hasta Marzo 2015

INSTRUMENTO ENCUESTA

Encuesta Competencias Pedagógicas Policiales DINA E

POR FAVOR, ESCRIBA SU CORREO ELECTRÓNICO *

1. Edad *

Marca solo un óvalo.

- Menos de 20 años
- Entre 20 y 30 años
- Entre 30 y 40 años
- Entre 40 y 50 años
- Más de 50 años

2 SEXO. *

Marca solo un óvalo.

- Masculino
- Femenino

(Dimensión competencias) considerando que en muchas ocasiones el ejercicio docente se vale en buena proporción de la experiencia para adelantar sus funciones pedagógicas tanto en la parte virtual y/o presencial, dentro del contexto de competencia policial, se debe anteponer más que el conocimiento la experiencia para obtener mejores y mayores resultados. *

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

La institución policial emite en forma permanente capacitación e instrucciones en cuanto a docencia y pedagogía para optimizar competencias y caracterizar al docente, dicha información es suficiente para desarrollar de forma óptima sus funciones docentes desde el contexto virtual y presencial. *

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

(Dimensión constructivismo) según el tomo iv institucional, el modelo educativo educativo es el constructivista, de ahí que sus docentes evidencien alto dominio en sus metodologías y con ello coadyuvar la construcción de competencias hacia la práctica. *

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

En el marco del constructivismo y la optimización de metodologías pedagógicas, se propende en todo momento que el estudiante policial entienda que él es el centro del proceso educativo y por ende el responsable de su propio aprendizaje. *

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

(Dimensión conocimiento) si bien la experiencia del docente policial es una herramienta positiva para un buen ejercicio académico, se hace necesario que demuestre un perfil y un conocimiento específico en su campo de acción. *

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

Una de las grandes debilidades de los docentes policiales, es sin duda que no tienen exclusividad en dicho ejercicio, pues aparte de ello deben cumplir diversas funciones al interior de sus escuelas donde imparte su academia *

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

(Dimensión didáctica) hay una clara alineación de competencias pedagógicas en los docentes de la policía nacional en el tema de metodologías asociadas con las tic, de hecho, herramientas tan pertinentes como prezi, dropbox, cmaptools, educaplay, xmind, windows movie maker, youtube, a tube catcher, google docs, one drive, entre otras, sea usada en forma permanente para de mejorar su experiencia pedagógica. *

A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

la plataforma virtual blackboard que lleva alrededor de 10 años en la educación policial, es pertinente, en especial porque los docentes desarrollan en forma exitosa cada una de sus estrategias pedagógicas diferenciando aspectos tales como los medios y mediaciones pedagógicas y emulando un aula presencial con todas sus características a un aula virtual. *

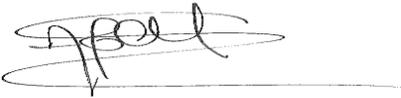
A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, seleccione la respuesta que corresponda a su opinión.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

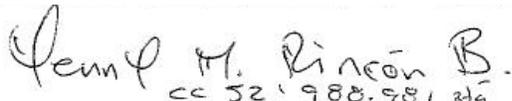
- Completamente en desacuerdo/Nunca
- En desacuerdo/Casi nunca
- Indiferente/A veces
- De acuerdo/Casi siempre
- Completamente de acuerdo/Siempre

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ACTIVIDAD	CUMPLEN CON LO PLANTEADO		Explicar brevemente ¿por qué?
	SI	NO	
1.1. ¿Considera que la selección del instrumento fue el apropiado para plasmar el resultado de la investigación?	x		La herramienta utilizada cumple con los requerimientos de la actividad. Es práctica, concisa y explícita.
1.2. ¿El diseño de este instrumento, cumple con la estructura necesaria?	x		El diseño cumple con la estructura necesaria. Es fácil de entender y concreta.
1.3. ¿Considera que la construcción de la estructura del instrumento es el apropiado para el contenido sea de fácil aprendizaje al lector?	x		Sí, es apropiada y concisa en los puntos que se evalúan.
1.4. ¿El documento y el tipo de letra seleccionado para el diseño de la guía es agradable al lector?	x		Si es amable y amigable.
1.5. ¿Se evidencia que son correspondientes al objetivo o uno de los objetivos específicos?	x		Sí, es precisa y claramente se percibe que hay conocimiento en el tema.
1.6. ¿El contenido esta lógicamente organizado?	x		Si tiene una secuencia lógica y estructurada.
1.7. ¿Reúne las expectativas?	x		Si cumple.
Sugerencias			

1.5. ¿Se evidencia que son correspondientes al objetivo o uno de los objetivos específicos?	x	Se evidencia que el objetivo es percibir el nivel de conocimiento, que los docentes tienen de la experiencia profesional con los alumnos.
1.6. ¿El contenido esta lógicamente organizado?	x	Sí, sigue una secuencia lógica.
1.7. ¿Reúne las expectativas?	x	Sí, es coherente y atiende las expectativas.
Sugerencias		
 <p data-bbox="180 1272 688 1346">Mg. Andrés Felipe Castañeda Jiménez.</p> <p data-bbox="375 1360 808 1394">Firma y postfirma del interjuez</p>		

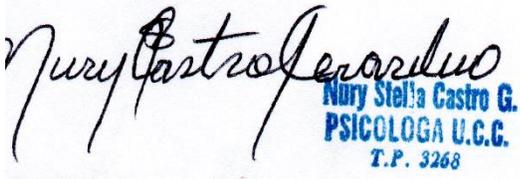
ACTIVIDAD	CUMPLEN CON LO PLANTEADO		Explicar brevemente ¿por qué?
	SI	NO	
1.1. ¿Considera que la selección del instrumento fue el apropiado para plasmar el resultado de la investigación?	x		Si es el más idóneo para el estudio.
1.2. ¿El diseño de este instrumento, cumple con la estructura necesaria?	x		Sí, una encuesta con preguntas cerradas es la más pertinente.
1.3. ¿Considera que la construcción de la estructura del instrumento es el apropiado para el contenido sea de fácil aprendizaje al lector?	x		Sí, es amigable y preciso.
1.4. ¿El documento y el tipo de letra seleccionado para el diseño de la guía es agradable al lector?	x		Sí, cumple con los perfiles pedagógicos.
1.5. ¿Se evidencia que son correspondientes al objetivo o uno de los objetivos específicos?	x		Sí, es claro y conciso en su estructura.
1.6. ¿El contenido esta lógicamente organizado?	x		Sí, sigue una secuencia lógica y continua.
1.7. ¿Reúne las expectativas?	x		Sí, la información se organizó de acuerdo a lo planeado.
Sugerencias			


 cc 52 (988.981.816)
 Yenny Milena Rincón Bello

Mg. Yenny Milena Rincón Bello.

Firma y postfirma del interjuez

ACTIVIDAD	CUMPLEN CON LO PLANTEADO		Explicar brevemente ¿por qué?
	SI	NO	
1.1. ¿Considera que la selección del instrumento fue el apropiado para plasmar el resultado de la investigación?	x		Sí, era el instrumento pertinente. Una encuesta con 11 preguntas y 5 opciones.
1.2. ¿El diseño de este instrumento, cumple con la estructura necesaria?	x		Sí, sigue una secuencia lógica y precisa.
1.3. ¿Considera que la construcción de la estructura del instrumento es el apropiado para el contenido sea de fácil aprendizaje al lector?	x		Sí, lo guía de manera lógica y secuencial.
1.4. ¿El documento y el tipo de letra seleccionado para el diseño de la guía es agradable al lector?	x		Sí, el tamaño y color de los tipos de letra facilita su desarrollo.
1.5. ¿Se evidencia que son correspondientes al objetivo o uno de los objetivos específicos?	x		Se aprovecha la gran experiencia de los docentes con

		la ejecución de programas formativos.
1.6. ¿El contenido esta lógicamente organizado?	x	Sí, sigue una secuencia lógica y fácil de comprender.
1.7. ¿Reúne las expectativas?	x	Sí, cumple las expectativas.
Sugerencias		
		
Mg. Nury Stella Castro Gerardino.		
Firma y postfirma del interjuez		

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 20: Estructura física de la Escuela de Suboficiales ESJIM



Figura 21: Estructura física de las aulas donde se dictan las clases



Figura 22: ubicación de las aulas de clase de la ESJIM



Figura 23: Socialización del proyecto de investigación con los estudiantes



Figura 24: socialización del instrumento con estudiantes



Figura 25: Socialización del proyecto con la ESJIM