



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Título

**USO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y LA COMUNICACIÓN EFECTIVA
ENTRE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESCOLARES DEL “LICEO
PEDAGÓGICO RAFAEL POMBO” DE CHAPARRAL TOLIMA – 2019**

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

Presentada por:

NORMA CONSTANZA BUENAVENTURA CAICEDO

Lima - Perú

2019

**USO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y LA COMUNICACIÓN EFECTIVA
ENTRE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESCOLARES DEL “LICEO
PEDAGÓGICO RAFAEL POMBO” DE CHAPARRAL TOLIMA – 2019**

Línea de investigación:

Procesos cognitivos y mediación tecnológica

RESUMEN

Esta investigación titulada: “Uso de la página web institucional y la comunicación efectiva entre docentes, padres de familia y escolares del “Liceo Pedagógico Rafael Pombo” de Chaparral Tolima – 2019” tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de la página web institucional y la comunicación efectiva de la comunidad educativa; es una investigación de tipo descriptiva y correlacional; y su diseño es no experimental y transversal observa fenómenos de comunicación tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, la población objeto de estudio la conforman, 40 padres de familia del grado quinto de la comunidad educativa del Liceo Pedagógico Rafael Pombo, con edades que oscilan entre los 28 y 58 años.

El instrumento de recolección utilizado es el cuestionario dado su costo bajo y su capacidad para proporcionar información sobre mayor número de personas en breve tiempo. El cuestionario de la presente investigación se diseñó específicamente con preguntas cerradas y abiertas. El cuestionario presenta 35 preguntas en total, se pretenden medir la necesidad y la utilidad de una página web para el Liceo, los instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos (dos jueces) y determinaron que hay suficiencia y son aplicables. De igual forma el instrumento fue sometido a la prueba confiabilidad mediante el alfa de Cronbach con un resultado de $= 0,98$; se aplicó una muestra piloto de 15 padres de familia.

Luego se procesaron los datos, haciendo uso del programa estadístico SPSS, elaborando las tablas y figuras de frecuencias, en tanto, la prueba de hipótesis se efectuó con el Rho de Spearman, determinado con el software SPSS, los resultados de la investigación demuestran correlación directa y estadísticamente significativa de

0,993 en la correlación página web con comunicación, página web con claridad del mensaje Rho de Spearman = 0,985, página web con conocimiento del receptor Rho de Spearman = 0,992, página web con transferencia del mensaje Rho de Spearman= 0,984. Todas estas correlaciones se tienen un nivel de significancia bilateral de 0,00. Una buena página web, está directamente correlacionada con la comunicación.

Palabras claves: Páginas web, comunicación efectiva, documentos básicos, enlaces, contenidos modificables, claridad del mensaje, conocimiento del receptor, transferencia del mensaje, comunidad educativa, aprendizaje.

ABSTRACT

This research titled "Use of the institutional website and effective communication between teachers, parents and schoolchildren of the "Liceo Pedagógico Rafael Pombo" of Chaparral Tolima – 2019" is an investigation of descriptive and correlational because it aims to determine the relationship between the use of the institutional website and the effective communication of the educational community, the design is not experimental and cross-observed phenomena of communication as they occur in their natural context and then analyze them, it is not built any situation, but existing situations are observed, the study population comprise it, 40 parents of fifth grade the educational community the Pedagogical Liceo Rafael Pombo, with ages ranging between 28 and 58 years.

The collection instrument used is the questionnaire given its low cost and ability to provide information on more people in a short time. It is easy to tabulate and analyze. The questionnaire of this research was specifically designed with closed and open questions. The questionnaire has 35 questions in total, is intended to measure the need and usefulness of a website for the Lyceum, the instruments have been validated by expert judgment (two judges) and determined that there is sufficient and apply. Likewise, the instrument was subjected to reliability test using Cronbach's alpha with a score of = 0,98; A pilot of 15 parents sample was applied.

the data is then processed, using the SPSS statistical program, preparing tables and figures frequency, meanwhile, hypothesis testing was performed with Spearman's Rho, determined with SPSS software, the research results show a direct relationship and statistically significant, Spearman's rho 0.993 relationship web with communication, website clearly the message Spearman's rho = 0.985, website with

knowledge of the receptor Spearman's $\rho = 0.992$, web page message transfer Spearman $\rho = 0.984$. All these correlations have bilateral significance level of 0.00. A good website, is directly related to communication.

Keywords: Web pages, effective communication, basic documents, links, editable content, clarity of message, knowledge of the recipient, message transfer, educational community, learning.

RECOMENDACIONES

- Primera:** El Liceo Pedagógico Rafael Pombo, debe promover y fortalecer los mecanismos para el uso de la página Web institucional, rompiendo paradigmas y mejorando notablemente la comunicación, realizando capacitaciones a los docentes, para que se motiven e integren el uso esta página.
- Segunda:** Las autoridades de la institución educativa, se deben responsabilizar, con la claridad del mensaje que se publique en esta página Web institucional, lo cual permitirá a los integrantes de la comunidad educativa entender y reconocer más fácilmente la información publicada.
- Tercera:** Es importante, que los docentes y directivas tengan en claro, a qué tipo de población se está dirigiendo la información que se publique en la página Web institucional, se debe tener un buen conocimiento del receptor.
- Cuarta:** se debe tener presente que la información publicada en la página Web institucional, debe estar actualizada constantemente, para que exista una buena transferencia del mensaje, con un buen nivel de confiabilidad.
- Quinta:** se requiere por parte de los docentes realizar actividades con el uso de TIC. Con padres de familia, alumnos y comunidad educativa en general ya que es a través de las TIC que se facilita la comunicación, y su aplicación en la vida cotidiana.
- Sexta:** Para futuras investigaciones que tengan relación con las variables de estudio de esta investigación se les sugiere tomar una población más amplia, ya que este estudio basó la mayor parte de su muestra en un solo grado del nivel primaria, por ser la de más fácil acceso para el investigador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ailes, R. (1993). *Tú eres el mensaje, La comunicación a través de los gestos, las imágenes y las palabras*. México. Editorial Paidós.
- Arboleda, N. (2013) *La educación superior a distancia y virtual, en Colombia nuevas realidades*. Colombia. Editorial Virtual educa.
- Aznar, P. (1995) *Elaboración de casos educativos*. Servei de Formació. Permanent. España. Universitat de València.
- Barrios, R. (2009) *Los jóvenes y la red: usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación*. Colombia. E. Signo y Pensamiento.
- Barsallo, C. (2014) *La comunicación efectiva*. Consultado 24 de junio del 2016. Disponible en la URL: <http://www.monografias.com/trabajos70/comunicacion-efectiva/comunicacion-efectiva.shtml>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid. Editorial La Muralla.
- Briet, S. (1951) *Documental y tecnología industrial*. Consultado 2 de Junio de 2016. Disponible en la URL: <https://es.wikipedia.org/wiki/Documento>
- Burns, N. (2005) *Investigación en enfermería*. España. Editorial Elzevir.
- Capriotti, P. (1999) *Planificación estratégica de la imagen corporativa*. España. Editorial Ariel.

- Carneiro, R. (2015) *Los desafíos de las TIC. Para el cambio educativo*. Colombia. Editorial Santillana.
- Conde Pumpido, (2009) *Comunicación Institucional Online*. España
- Chiappe. A. (2011) *Diseño de Contenidos Educativos para Dispositivos Móviles: nuevas prácticas, nuevos escenarios, nuevos aprendizajes*. España. Editorial Illustrated.
- Gartella, P. (s/f). *Pedagogía del Juego*. Departamento de Teoría de la Educación. Consultado 14 de junio del 2016. Disponible en la URL:<http://www.adaptivepath.com/ideas/rapid-prototyping-tools/>
- González, J. (2001) *Diseño de Páginas W*. Editorial Interamericana editores. Madrid.
- Grande, I. (2011) *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. España. Editorial Esic.
- Hernández, B. (2001) *Técnicas estadísticas de investigación social*. Madrid. Editorial Díaz de Santos.
- lafrancesco. G. (2003) *La Investigación en La educación y la Pedagogía*. Colombia. Editorial magisterio.
- lafrancesco. G. (2005). *Nuevos fundamentos para la renovación curricular*. Editorial magisterio. Colombia
- Jonassen. D. (2010) *Computadores como herramientas de la mente*. New York. Editorial Eduteka.
- López, R. (1999). *El juego como recurso educativo*. España. Editorial Tirant lo Blanch.

- Lomas, C. (2002). *El aprendizaje de la comunicación en las aulas*. Barcelona. Editorial Paidós.
- Marquès, P. (2000) *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*. Barcelona. Editorial Elías said.
- McMillan, J. (2001) *La investigación en educación, una introducción conceptual*. Madrid. Editorial Pearson Educación.
- Meiler, M. (2007) *Mejora emocional*, International Windmills edition.
- Mendez, Z. (1990) *Aprendizaje y cognición*. Costa Rica. Editorial universidad estatal a distancia.
- Monchamp, E. (1986) *El juego educativo. Iniciación a la actividad intelectual y motriz*. Madrid. Editorial morata.
- Mohammad, N. (2005) *Metodología de la investigación*. México. Editorial Noruega editores.
- Ospina Lozano L. (2013) *Diseño, implementación y actualización de la página web, para efectos de información y comunicación de la sub-línea de investigación educación física en ambitos dis-formales*. Bogotá D.C.
- Prentice Hall (1999) *Métodos de Investigación*. México. Editorial Hispanoamericana.
- Ruiz – Velasco E. (2012). *Sibertronica*. México. Ediciones Díaz de Santos.
- Sancho, L. (1997) *La computadora recurso para aprender y enseñar*. Costa Rica. UENED.

Yuni, J. (2006) *Técnicas para investigar*. Argentina. Editorial brujas.

Zea, C. (2007) *Hacia una comunidad educativa interactiva*. Colombia. Editorial
Colección académica.