



**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

TESIS

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN
GERENCIAL APLICADO A EMPRESAS DEL SECTOR
METALMECÁNICO PARA INCREMENTAR LA
RENTABILIDAD EN EL ÁREA DE OPERACIONES
CASO: METALES INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.**

**Para optar Título Profesional de
INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

Autor:

Bach. YENNY GERALDINE GAMBOA ANCHANTE

Bach. JOHN ERIK PINARES ROJAS

Lima – Perú

2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es desarrollado para la empresa Metales Ingeniería y Construcción S.A.C., empresa peruana dedicada a la metalmecánica, la cual luego de proceder con la evaluación preliminar de algunas situaciones que por su probabilidad de ocurrencia e impacto en los resultados de la organización ameritaban ser evaluados y corregidos cuanto antes. Por ejemplo, la cancelación de proyectos por carecer de la información apropiada; la demora en la entrega de reportes para la toma de decisiones; la gestión del presupuesto de producción ineficiente; la gestión de los materiales ineficiente; retraso en la entrega de proyectos; no cuenta con suficiente personal capacitado; ello derivó como producto del análisis de la investigación en determinar con el problema: “La deficiente administración de la información que existe en el área de operaciones, trae como consecuencias la disminución de la rentabilidad y de clientes”. La solución planteada en el presente trabajo (Diseño de un Sistema de Información Gerencial) se desarrolló bajo la metodología Hefesto V2. Basada en Ralph Kimball, la cual fue evaluada y comparada con dos alternativas de la misma importancia obteniendo resultados satisfactorios en Eficiencia, Costos de Operación y Jornadas de trabajo. Logrando que el tiempo de entrega de los reportes requeridos por el área de operaciones de la empresa, se mejorara en un 100% ya que el sistema de información gerencial los facilitará en el momento en que el gerente los necesite. Disminuyendo así de 27 horas a 5 minutos en 4 reportes.

Palabras clave: Sistema de Información Gerencial, rentabilidad, procesos.