



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“FATIGA LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD DE SAN JUAN DE
LURIGANCHO LIMA-2019”**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN ENFERMERÍA

PRESENTADO POR:

CHUJE AHUANARI, LUZ ARMINDA

ASESORA:

DRA. GONZÁLES SALDAÑA, SUSAN HAYDEÉ

LIMA- PERÚ

2019

ASESORA DE TESIS

Dra. SUSAN HAYDEÉ GONZÁLES SALDAÑA

RESUMEN

Objetivo: La finalidad de la investigación es poder determinar la presencia de fatiga laboral en el personal de enfermería del hospital de la solidaridad de SJL Lima 2019.

Materiales y métodos: es un estudio cuantitativo, tipo descriptivo y de corte transversal. La población estuvo constituida por 60 personal de enfermería. El instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario de datos de los participantes, laborales síntomas subjetivos de fatiga laboral, el cual está conformado por 30 ítems. **Resultados:** En cuanto a la fatiga laboral del personal de enfermería el 42 (70%) de los encuestados presentan fatiga y el 18 (30%) de los encuestados no presenta fatiga. La dimensión que presenta un mayor porcentaje el 75% de los encuestados refiere que si presentan síntomas generales de fatiga y en un menor porcentaje el 47% de los encuestados refieren que no presentan fatiga mental. **Conclusiones:** La fatiga laboral predominante en el personal de enfermería es si presenta fatiga y muy por debajo no presenta fatiga. En cuanto a las dimensiones, la que presenta un mayor porcentaje de fatiga es síntomas generales de fatiga y la que presenta un menor porcentaje de fatiga es fatiga mental.

Palabras clave: fatiga laboral, servicio, salud (fuente: DeCS)

ABSTRACT

Objective: The purpose of the investigation is to determine the presence of labor fatigue in the nursing staff of the Hospital de la Solidaridad of SJL, Lima 2019.

Materials and methods: It is a quantitative, descriptive type and cross-sectional study. The population consisted of 60 nursing professionals. The data collection instrument used was the participant data questionnaire, labor subjective symptoms of labor fatigue, which is made up of 30 items. **Results:** Regarding the nursing staff labor fatigue, 42 (70%) of the respondents present fatigue and 18 (30%) do not present fatigue. The dimension that presents a higher percentage is general symptoms of fatigue, since 75% of respondents report that they present general symptoms of fatigue and, in a smaller percentage, 47% of respondents report that they do not present mental fatigue. **Conclusions:** The predominant labor fatigue in nursing staff is that they present fatigue; and, far below, does not present fatigue. Regarding the dimensions, the one that presents the highest percentage of fatigue is general symptoms of fatigue, and the one that presents the lowest percentage of fatigue is mental fatigue.

Keywords: labor fatigue, service, health (source: DeCS)

Recomendaciones

- Se sugiere realizar pausas activas de yoga para mejorar la salud en general y así reducir la presencia de fatiga.
- Se sugiere al personal administrativo que realice las rotaciones del profesional de enfermería tomando en cuenta sus habilidades y destrezas para que de esta forma incidan en la disminución de la fatiga.
- Se sugiere promover estrategias como capacitación o talleres sobre manejo de la fatiga y estilos de vida saludable.
- Se sugiere fomentar la creatividad, recreación social y motivación del profesional de enfermería para que incidan en la reducción de fatiga laboral.
- Se sugiere organizar la distribución de carga de trabajo ajustándola a la capacidad de trabajador, para poder evitar sobrecarga de trabajo y esto a su vez incida en la reducción de la fatiga.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Grech M, Neal A, Yeo G. Un examen de la relación entre la carga de trabajo y la fatiga dentro y durante los días consecutivos de trabajo: Es la relación estática o dinámica. *Revista psicológica de la salud laboral*. 2009 14(3), 231-242.
2. Herusasongko B. Sutomo A. Sudibyakto H. Efectos de las condiciones ambientales físicas ocupacionales y las características individuales de los trabajadores sobre el estrés laboral y la fatiga. *Revista internacional de ciencias de la salud pública*. 2012; 1(2), 61-68.
3. Universidad Nacional de Colombia, Gestión integral de la salud ocupación en la Un. Conceptos generales (informe de consultoría). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia;2008.
4. Magnago TSBS, Lima ACS, Prochnow A, Ceron MDS, Tavares JP. Urbanetto JS. Intensity of musculoskeletal pain and ability to work in nursing. *Rev. Lat Am Enfermagem*. 2012; 20(6): p. 1125 – 1133.
5. Liu Y, Li-Min W. the influence of work-related fsatigue, work conditions, and personal characteristics on intent to leave among new nurses *journal of nursing scholarship*. 2016; 48(1): p. 66-73. 85.
6. Ma, Sampaio RF. Work Ability; Using structural equation modeling to asses the effects of againg, heath and work on the occupation of Brazilian municipal employees. *Work*. 2014; 49(3); p. 465 – 472.
7. Báez G, Castro C, Ramírez A, estrada J. Determinación de fatiga física en enfermeras que laboran en el área de emergencia del IMSS. Universidad

Autónoma de Nueva León, México. [Internet] 2017 [acceso 03 de junio del 2019]
Available from : <http://www.semamac.org.mx/archivos/7-13.pdf>

8. Astudillo P, Alarcón M, Lema M. Protectores de estrés laboral; Percepción del personal de enfermería y médicos, Temuco, Chile. *Cienc. Enferm.* 2009; XV (3): 11-22.
9. Dittner A, Wessely C, Brown G. The assessment of fatigue: A practical guide for clinicians and researchers, *Journal of Psychosomatic Research.* 2004; 56(2), 157 – 170.
10. Herusasonko B, Sutomo H, Sudibyakto H. (2012). Effects of the occupational physical environmental conditions and the individual characteristics of the workers on occupational stress and fatigue. *International journal of public health science.* 2012; 1(2), 64 – 68.
11. Useche L. Fatiga laboral. *Revista avances en Enfermería.* 1992 Vol. X. p. 89 – 102.
12. Universidad Complutense de Madrid. Delegación del rector para la salud, bienestar social y medio ambiente.
13. Cárdenas D, Conde J, Perales C. La fatiga como estado motivacional subjetivo. *Rev Andal Med Deporte [Internet].* 2017 [acceso 20 de junio del 2019]. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ramd.2016.04.001>.
14. Berrospi D, Martínez H. condiciones de trabajo y fatiga en enfermeras del hospital regional Ramiro Priale Priale essalud-Huancayo-2017 [acceso 10 de junio de 2019]. Available from: <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/359>

15. Abregú del Pino V. La categorización de pacientes y la fatiga laboral en el profesional de enfermería en una clínica privada-Lima 2015 [acceso 10 de junio de 2019]. Available from: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/1085>
16. Seguel F, Valenzuela A. relación entre fatiga laboral y el síndrome de burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios. Enferm. Univ [revista en Internet]. 2014 Dic [acceso 13 de junio 2019]; 11 (4); 119-127. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632014000400002&lng=es.
17. Hernández García M del C. Fatiga por compasión entre profesionales sanitarios de oncología y cuidados paliativos. PSIC [revista en Internet]. 1 [acceso 14 de junio 2019]; 14 (1): 53-0. Available from: <https://revistas.ucm.es/index.php/PSIC/article/view/55811>
18. Pereira T, Araujo N, Stival M, Toledo M, Burke N, Rodrigo C. Molestias musculoesqueléticas, capacidad de trabajo y fatiga en profesionales de enfermería que trabajan en un entorno hospitalario. Rev. ESC. Enferm. USP [Internet]. 2018 [acceso 13 de junio 2019]; 52: e03332. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342018000100420&lng=en.
19. Baeza D, Del Rio N. Fatiga laboral en el personal de enfermería del hospital Base Valdivia y factores asociados. Cybertesis [Internet]. 2012 [acceso 16 de junio 2019]; Available from: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2012/fmb142f/doc/fmb142f.pdf>.

20. Afmed M, Sleem W, Kassem A. Effect of working condition and fatigue on performance of staff nurses at Mansoura University Hospital. Journal of nursing and Health Science. 2015; 4 (3): p. 83 – 91.
21. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. México: McGraw-Hill; 2014. 632 p.
22. Casas J, Labrador R, Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionario y tratamiento estadístico de los datos (I). atención primaria [revista en Internet] 2003 [acceso 17 de junio 2019]; 31 (8): 527-538. Available from: <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
23. Alvira F. La encuesta: una perspectiva general metodológica. 2ª ed. Madrid-España: Centro de investigaciones sociológicas [revista en Internet]; 2011 [acceso 18 de junio 2019]; 122: p. Available from: <http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/U2.1%20ALVIRA%20MARTIN%20La%20encuesta%20como%20m%C2%AEtodo%20de%20investigaci%C2%A6n%20social.pdf>
24. Barrientos T, Martínez S, Méndez I. Validez de constructo, confiabilidad y punto de corte de la Prueba de Síntomas Subjetivos de Fatiga en trabajadores mexicanos. Salud Publica de México [Internet]. 2004; 46 (6): 516-523. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10646604>
25. Prieto P. comités de ética en investigación con seres humanos: relevancia actual en Colombia. Experiencia de la fundación santa Fe de Bogotá. Acta Med Colomb

[revista en internet] 2011 [acceso 18 de junio 2019]; 36 (2): 98-104. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/amc/v36n2/v36n2a09.pdf>

26. Gómez P. Principios básicos de bioética. Revista peruana de ginecología y obstetricia [revista en Internet] 2009 [acceso 19 de junio 2019]; 55 (4): 230-233. Available from: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/ginecologia/vol55_n4/pdf/A03V55N4.pdf

27. Carreño J. Consentimiento informado en investigación clínica: un proceso dinámico. Persona y Bioética [revista en Internet] 2016 [acceso 19 de junio 2019]; 20 (2): 232-243. Available from: http://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/personaybioetica/article/view/232/html_1