



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN  
SALUD OCUPACIONAL**

**EFFECTIVIDAD DE LAS CAPACITACIONES EN PREVENCIÓN DE  
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN TRABAJADORES.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO pDE ESPECIALISTA  
EN ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL**

**PRESENTADO POR:**

Lic. TAGLE PRINCIPE, NOELIA MILAGROS  
Lic. DEL CARMEN FRANCI, ROSA MARLENE

**ASESOR: Mg. Basurto Santillan Ivan Javier**

**LIMA - PERÚ**

**2019**



## **DEDICATORIA**

Se dedica este trabajo académico a cada integrante de nuestra familia, por su paciencia, apoyo y motivación para lograr culminar la especialidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Mg. Ivan Javier Basurto Santillan, por la dedicación y aportes brindados para culminar el presente estudio de forma satisfactoria.

**ASESOR:**

Mg. Basurto Santillan Ivan Javier

## **JURADO**

**Presidente:** Dra. Rivera Lozada de Bonilla, Oriana

**Secretario:** Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria

**Vocal:** Mg. Bonilla Asalde, Cesar Antonio

## ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ASESOR	v
JURADO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivo	4
<b>CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS</b>	<b>5</b>
2.1. Diseño de estudio: revisión sistemática	5
2.2. Población y muestra	5
2.3. Procedimiento de recolección de datos	6
2.4. Técnica de análisis	6
2.5. Aspectos éticos	7
CAPÍTULO III: RESULTADOS	8
3.1. Tablas	8
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	21
4.1. Discusión	21
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	23
5.1. Conclusiones	23
5.2. Recomendaciones	24
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>25</b>

## ÍNDICE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla1:</b> Estudios revisados sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores.	<b>17</b>
<b>Tabla2:</b> Resumen de estudios sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores.	<b>27</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Sistematizar las evidencias disponibles sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores. **Metodología:** La revisión sistemática de los 10 artículos científicos encontrados sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores se efectuó en diferentes bases de datos como: Scielo, Scandinavian, Dialnet, Medline, BMC Medical Education, Elsevier y Emerald insight. Dichos artículos se analizaron en función a la escala Grade, a fin de establecer la calidad de la evidencia y su respectiva fuerza. **Resultados:** los resultados permitieron evidenciar que, de los diez artículos revisados, el 60% tienen el diseño metodológico de revisión sistemática, el 10% corresponden a la revisión sistemática y metanálisis, el 10% al diseño descriptivo, el 10% son de metanálisis y el 10% final tienen diseño de estudio de caso control. En cuanto a los 10 artículos, el 90% evidenció efectividad en las capacitaciones sobre prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores, mientras que el 10% encontró que la efectividad no es significativa. **Conclusiones:** Se concluyó que, de los 10 artículos que se revisaron, (9/10) evidenciaron la efectividad que tienen las capacitaciones en cuanto a la prevención de seguridad y la salud ocupacional de los colaboradores y (1/10) encontró que la efectividad no es significativa.

**Palabras Claves:** efectividad de las capacitaciones, prevención de seguridad, salud ocupacional.

## ABSTRACT

**Objective:** Systematize the available evidence about the effectiveness of training in occupational health and safety prevention in workers.

**Methodology:** The systematic review of the 10 scientific articles found about the effectiveness of training in occupational health and safety prevention in workers was carried out in different databases such as: Scielo, Scandinavian, Dialnet, Medline, BMC Medical Education, Elsevier and Emerald insight. These articles were analyzed according to the Grade scale, in order to establish the quality of the evidence and its respective strength.

**Results:** the results allowed to show that, of the ten articles reviewed, 60% have the methodological design of systematic review, 10% correspond to the systematic review and meta-analysis, 10% to the descriptive design, 10% are meta-analyzes and the final 10% have a control case study design. Regarding the 10 articles, 90% showed effectiveness in training on occupational health and safety prevention in workers, while 10% found that the effectiveness is not significant.

**Conclusions:** It was concluded that, of the 10 articles that were reviewed, (9/10) evidenced the effectiveness of training in occupational health and safety prevention in workers and (1/10) found that the effectiveness is not significant.

**Keywords:** training effectiveness, safety prevention, occupational health.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema.**

La Organización Internacional del Trabajo señaló que, para poder propiciar una verdadera cultura sobre la prevención y seguridad en el ámbito laboral es necesario comprender que es una tarea de todos, en ese sentido el rol de los trabajadores no se centra solo en participar sino que se convierte en una pieza fundamental para detectar riesgos que quizá no fueron notados por los especialistas, considerando que son ellos los que están en permanente contacto con los métodos de trabajo establecidos y los equipos destinados a realizar su labor. Para lograr que se tome conciencia sobre estos considerandos se deben establecer acciones para fomentar la cultura preventiva y de seguridad, aspectos que nacen en las instituciones formativas y continúan en el centro de trabajo (1).

En esa línea, es importante recordar que la salud ocupacional tiene un rol sumamente importante en la salud pública, ya que se erige como una pieza fundamental para lograr el desarrollo de un país. Desde esa perspectiva, la salud de los colaboradores es un ámbito que debe ser abordado de forma integral y multidisciplinaria, donde se analicen no solo hechos mórbidos que pueden acontecer en un trabajo sino también aquellas condiciones en las cuales se desarrolla la labor (2). Conviene precisar aquí que algunos datos emitidos por la Organización Internacional del Trabajo, 6300 personas fallecen cada día debido

accidentes o afecciones generadas en el ámbito laboral y, en el año pueden llegar a sumar más de 2.3 millones de muertes (3).

Uno de los enfoques que sustenta las pautas para desarrollar una gestión realmente preventiva es la que está basada en los aspectos de la conducta y que se ha denominado Behavior-based safety (BBS) que señala como algunas de sus intervenciones más usuales las formativas y las de apoyo. El uso de las formativas se genera cuando un colaborador desea efectuar conductas seguras pero requiere de algunas instrucciones y de una adecuada dirección. La intervención de apoyo, en cambio, se da cuando es necesario reforzar conductas correctas y se hace hincapié en el uso de la misma (4).

De ahí que exista un amplio interés por generar conocimientos como un recurso que permite planificar acciones eficaces e inteligentes en las diversas organizaciones, más aún en una época donde se tiene pleno acceso a la información mediante la tecnología, haciendo posible una rápida búsqueda de información y el acceso a la comunicación, incluso en zonas muy alejadas, en tiempo real, aspectos que se reflejan en casi todo ámbito de la vida humana y, por supuesto, del ámbito de la salud (5).

Dentro de todo este contexto se hace imperante mencionar que, en el contexto de la salud, los profesionales inmersos en el ámbito de la enfermería son quizá los más expuestos a condiciones laborales inadecuadas, dado que existen una multiplicidad de herramientas y recursos que utilizan para el ejercicio de sus funciones desgastados o en condiciones poco apropiadas, poniendo muchas veces en riesgo su propia integridad física (6).

Ello comporta un doble riesgo ya que, de acuerdo al paradigma de cultura de la seguridad que se propugna actualmente si un hospital no reúne las condiciones adecuadas para el personal sanitario que trabaja

ahí, por supuestos que tampoco lo será para los pacientes que ahí se tratan, ambas van de la mano (7).

Estos criterios asumen mayor relevancia cuando algunas de las actividades que se realizan están centradas en prevenir y promocionar la salud, así como establecer medidas que permitan controlar o minimizar alguna afección en los colaboradores dentro de una empresa. Es el caso de las enfermeras por ejemplo, quienes tienen que identificar factores de riesgo para minimizar el nivel de accidentes en el trabajo, así como la aparición de diversas enfermedades en el personal. No se puede soslayar aquí la promoción de hábitos saludables y medidas para proteger a los trabajadores a través de actividades formativas (8).

Desde esa perspectiva, se considera sumamente oportuno plantear actividades formativas que permitan articular las capacidades organizativas y los conocimientos, transformándolos en acción. Todo ello, a partir de una identificación de las necesidades que existen y los aspectos que se requieren fortalecer. Así, las enfermeras se pueden convertir en líderes debidamente capacitadas para aplicar un modelo de servicio óptimo e inculcar una metodología adecuada para brindar una óptima atención a los pacientes (9).

Considerando los criterios expuestos es menester considerar que la capacitación y formación constantes debe ser un criterio que siempre deben considerar las empresas, considerando la naturaleza de la actividad que realizan y las responsabilidades que tienen a su cargo. Asimismo, es de suma relevancia que se incluyan programas formativos sobre los riesgos laborales que pueden existir, brindando a su vez, las herramientas necesarias para prevenir, controlar y proteger a todo el personal y, en el caso puntual de las instituciones de salud, con especial detalle a las personas que ahí se atienden (10).

## 1.2. Formulación del problema.

Es preciso señalar aquí, que la formulación de la pregunta se ha basado en la metodología PICO que a continuación se detalla:

<b>P = Paciente/ Problema</b>	<b>I = Intervención</b>	<b>C = Intervención de comparación</b>	<b>O = Outcome Resultados</b>
<b>Trabajadores</b>	Capacitaciones	No corresponde	Prevención de seguridad y salud ocupacional

¿Cuál es la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores?

## 1.3. Objetivo

Sistematizar las evidencias sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores

## **CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Diseño de estudio: revisión sistemática.**

Este trabajo se ha desarrollado dentro del diseño de revisión sistemática, que tiene como finalidad recopilar evidencias que cumplan con criterios establecidos para que sean elegibles, con la finalidad de minimizar el riesgo de sesgos y brindando con ello mayor confiabilidad. En la enfermería basada en evidencia, se convierten en una herramienta fundamental, en virtud a la rigurosa metodología que utiliza, permitiendo identificar los estudios más importantes para dar respuesta a las preguntas específicas que se plantean en el ámbito del ejercicio clínico (11).

### **2.2. Población y muestra**

En este caso, para la revisión de la bibliografía, se tomó en cuenta una población compuesta por veinte artículos científicos que fueron publicados y también indizados en diversas bases de datos científicas que permitieron recopilar artículos registrados, tanto en español, como en inglés y portugués. La antigüedad máxima no supera los diez años, rango que se encuentra dentro de lo permitido en este tipo de estudios. La muestra se delimitó en 10 artículos que reunían los requisitos necesarios para los efectos de este trabajo.

### **2.3. Procedimiento de recolección de datos.**

Para recolectar los datos, se inició con una exhaustiva y sistemática revisión de diversas bases de datos para ubicar artículos referidos a esta temática de estudio. Una vez ubicados los artículos, se procedió a realizar la respectiva selección, excluyendo aquellos que no reunían los criterios necesarios para evidenciar el trabajo e incluyendo solo aquellos más relevante en función a su grado de calidad como evidencia y la fuerza que tienen como criterio de recomendación. Se estableció la búsqueda y se consideraron los artículos científicos a los cuales se pudieron acceder de forma completa.

Los algoritmos que se emplearon para realizar la búsqueda sistematizada de evidencias se detallan a continuación:

Efectividad and capacitación and prevención de seguridad y salud ocupacional.

Efectividad or capacitación or prevención de seguridad.

Efectividad and capacitación and salud ocupacional.

Capacitación and prevención de seguridad and prevención de salud ocupacional.

Capacitación or prevención de salud ocupacional or prevención de seguridad.

Base de datos:

Scielo, Scandinavian, Dialnet, Medline, BMC Medical Education, Elsevier y Emerald insight

### **2.4. Técnica de análisis.**

El análisis realizado para la revisión sistemática, se ha efectuado mediante el uso de una tabla de resumen que se puede visualizar en el capítulo correspondiente a los resultados. En dicha tabla se ha procedido a registrar de forma minuciosa, cada uno de los aspectos más relevantes del artículo, a fin de poder realizar la respectiva

comparación y evidenciar las discrepancias que puedan existir con respecto al tópico de estudio. Por otra parte, considerando cada uno de los criterios técnicos previamente definidos, se llevó a cabo una evaluación minuciosa de cada documento y, con esa base, se estableció la calidad que cada evidencia reúne, así como su fuerza para la recomendación.

## **2.5. Aspectos éticos.**

Para realizar el análisis crítico de cada artículo científico previamente seleccionado, se han seguido de forma rigurosa las normas técnicas establecidas en el ámbito de la bioética investigativa, asegurándose que hayan sido debidamente validados y trabajados de forma ética. Por otra parte, todos los documentos y referencias citadas en este trabajo han sido debidamente referenciados, respetando la autoría de las fuentes utilizadas.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

### 3.1. Tablas

**Tabla 1:** Estudios revisados sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores.

#### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

1. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
Andersen JH, Malmros P, Ebbehøj NE, Flachs EM, Bengtzen E, Bonde JP.	2019	Revisión sistemática de la literatura sobre los efectos de las intervenciones de seguridad y salud en el trabajo (12).	Scandinavian Journal of Work Environment & Health <a href="http://www.sjweh.fi/show_abstract.php?abstract_id=3775">http://www.sjweh.fi/show_abstract.php?abstract_id=3775</a> Finlandia	Volumen 45 Número 2

  

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>REVISIÓN SISTEMÁTICA METANÁLISIS</b>	Población: 14743 artículos. Muestra: 45 artículos.	No refiere	De los 14743 artículos de revistas, se seleccionaron 45 que reunieron los criterios establecidos para el metanálisis. Se identificaron 5181 artículos e informes en la literatura gris, 18 (29.5%) se evaluaron con el sistema de bola de nieve y se encontró evidencia moderada en cuanto a solidez respecto a una mejora en la legislación sobre Salud y Seguridad Ocupacional, por lo cual se hace necesario la respectiva capacitación.	La revisión permitió indicar que el conocimiento de la política legislativa y reglamentaria puede ayudar a la reducción de lesiones y muertes, considerando como un punto relevante la capacitación para la prevención de riesgos en seguridad ocupacional.

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN  
DATOS DE LA PUBLICACIÓN**

<b>2. Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Artículo</b>	<b>Nombre de la Revista URL/DOI País</b>	<b>Volumen y Número</b>
López GJ, Lemus ER, Valcárcel N, Yeras IB, Beltrán B, Pérez E.	2018	Identificación de necesidades de aprendizaje en materia de salud ocupacional por el especialista en Medicina General Integral (13).	Educ Med Super <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-21412018000300016&amp;lng=es&amp;norm=iso&amp;tlng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?sc ript=sci_arttext&amp;pid=S0864- 21412018000300016&amp;lng=es&amp;n rm=iso&amp;tlng=es</a> Cuba	Volumen 32 Número 3

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

<b>Diseño De Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Aspecto Ético</b>	<b>Resultados Principales</b>	<b>Conclusiones</b>
<b>REVISIÓN SISTEMÁTICA</b>	30 informes centrados en el análisis situacional de la salud.	No refiere	Al realizar la revisión sistemática de los informes tomado como muestra la dimensión referida a la formación – superación los resultados evidenciaron que un 43,4% se encuentran dentro del rango medianamente suficiente, mientras que la dimensión prevención de riesgos alcanzó un 37,6% considerado como poco suficiente.	Se logró identificar que existe predominancia de la formación superación para brindar una atención médica integral para preservar la salud de los trabajadores, aunque aún en un rango medianamente suficiente.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
Rodríguez A, Hagevoort GR, Lead D, Pompeya L, Douphrate DI.	2018	Uso de tecnología móvil para aumentar la conciencia de seguridad entre los trabajadores lecheros en los Estados Unidos (14).	Taylor Francis Online <a href="https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1059924X.2018.1502704?journalCode=wagr20">https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1059924X.2018.1502704?journalCode=wagr20</a> Estados Unidos	Volumen 23 Número 4

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño De Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>TRANSVERSAL</b>	Muestra no aleatoria de 1436 trabajadores	No refiere	Se encontró que el 58.7% de los colaboradores que participaron de la capacitación tuvieron educación secundaria. Ellos consideraron que su experiencia en la actividad programada fue favorable (Nivel 1) ya que les permitió aplicar los conocimientos que pudieron adquirir en las actividades formativas por medio de móviles, en la ejecución de sus actividades, en un periodo de tres meses posteriores a su capacitación.	Los hallazgos permitieron evidenciar que el uso de técnicas de aprendizaje por medio de móviles se convierte en una herramienta eficaz para concientizar a los trabajadores respecto a temas de seguridad operacional.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI PAÍS	Volumen y Número
López GJ, Cañizares O, Lemus ER, Valdés M.	2017	La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral (15).	Educ Med Super <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-21412017000200021">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-21412017000200021</a> Cuba	Volumen 31 Número 2

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>REVISIÓN SISTEMÁTICA</b>	13 artículos de revistas indexadas	no refiere	La sistematización permitió evidenciar que es sumamente importante la superación de los profesionales de salud ocupacional, a fin de brindar atención oportuna a los requerimientos que existen por parte de los colaboradores y de esa manera realizar las acciones necesarias en pro de su bienestar. Más aún si se consideran las evidencias encontradas de 161 enfermedades profesionales y 1841 accidentes de trabajo, 40 de las cuales tuvieron consecuencia fatal.	A partir de los resultados se pudo concluir que es necesario que los profesionales en salud ocupacional estén permanentemente preparados. Para ello, es importante detectar cuáles son las necesidades de aprendizaje para capacitarlos y evitar las consecuencias que puede generar una situación de riesgo en la organización.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
Caffaro F, Micheletti M, Bagagiolo G, Vigoroso L, Cavallo E.	2017	Efectividad de la capacitación en seguridad y salud ocupacional para trabajadores agrícolas migrantes: una revisión del alcance (16).	Elsevier <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S003335061830115X?via%3Dihub">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S003335061830115X?via%3Dihub</a> Italia	Volumen 160

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño De Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>REVISIÓN SISTEMÁTICA</b>	29 publicaciones de cuatro bases de datos PubMed, Scopus, PsycINFO y Web de Ciencia.	No refiere	De los 29 artículos revisados sistemáticamente, se encontró que 20 estudios experimentales se centraron en la efectividad que tiene la capacitación y lograron evidenciar mejoras que se pueden calificar como significativas, con especial énfasis en el enfoque participativo.	De acuerdo a los resultados que se obtuvieron los autores concluyeron que las actividades de capacitación pueden contribuir de manera significativa en el logro efectivo para informar sobre la seguridad y salud en el trabajo. Así también se pudo evidenciar que es necesario que se hagan más estudios al respecto para poder guiar acciones de capacitación más efectivas.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
De Souza V, Antunes E, Gomes T.	2017	Medidas educativas para minimizar los riesgos laborales en Equipo de enfermería de la UCI (17).	Cuidado é fundamental <a href="http://seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/4407">http://seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/4407</a> Brasil	Volumen 9 Número 2

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño De Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>REVISIÓN SISTEMÁTICA O INTEGRADORA</b>	Población 3572 artículos de Lilacs, 19952 artículos de Mediline y 502 de BDNF. La muestra estuvo compuesta por 32 artículos.	No refiere	Los resultados dieron a conocer que no existen muchas medidas educativas para minimizar los riesgos en el entorno laboral, situación preocupante dada la necesidad de lograr que los trabajadores estén adecuadamente capacitados para reducir los riesgos de enfermedades o accidentes laborales.	Se concluyó que existen una amplia gama de riesgos en el ámbito laboral, por lo cual se hace necesario que se programe una educación permanente que permita reducir dichos riesgos y evitar el estrés en los trabajadores.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
Yu ITS, Yu W, Li Z, Qiu H, Wan S, Xie S et al.	2017	Efectividad de la capacitación participativa en la prevención de lesiones ocupacionales accidentales: un ensayo controlado aleatorio en China (18).	Scandinavian <a href="http://www.sjweh.fi/show_abstract.php?abstract_id=3617">http://www.sjweh.fi/show_abstract.php?abstract_id=3617</a> China	Volumen 43 Número 3

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño De Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>ESTUDIO DE CASOS CONTROL</b>	918 trabajadores de 30 fábricas y 1654 trabajadores de fábricas de control pareadas.	No registra	Los resultados evidenciaron que con la capacitación se logró reducir la incidencia de lesiones accidentales de un 89.3 a 52.1 por cada 1000 trabajadores (P = 0.002) y de 138.3 a 74.5 por 1000 personas-año (P <0.001)	Se pudo documentar la efectividad que tuvo la asistencia de los colaboradores en las actividades formativas desarrolladas respecto a temas sobre la seguridad y la salud ocupacional para reducir lesiones accidentales y relesiones en colaboradores de primera línea.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
Hecht L, Buhse S. Meyerer G.	2016	Efectividad de la capacitación en habilidades de medicina basada en la evidencia para profesionales de la salud: una revisión sistemática (19).	BMC Medical Education <a href="https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-016-0616-2">https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-016-0616-2</a> Alemania	Volumen 16 Número 103

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño De Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>REVISIÓN SISTEMÁTICA</b>	La población estuvo compuesta por 14 507 artículos y la muestra por 13 que resultaron elegibles.	No refiere	Se revisaron n=14.507 artículos que tenían ciertos criterios que los hacían parecer elegibles. Al final se seleccionaron n= 13 artículos con una muestra de 1120 participantes. Los resultados permitieron evidenciar que la capacitación tiene impacto para fomentar el conocimiento y las habilidades en el campo de la seguridad y la salud ocupacional, sin embargo no quedó claro el impacto que tiene en la práctica. Así también se encontró que las intervenciones complejas fueron deficientes.	Con base en los resultados conseguidos se concluyó que la capacitación tiene impacto positivo para fortalecer las competencias cognitivas y las habilidades en los especialistas de la salud.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
Ricci F, Chiesi A, Bisio C, Panari Ch, Pelosi A.	2016	Eficacia de la formación en seguridad y salud laboral (20).	Emerald insight <a href="https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JWL-11-2015-0087/full/html">https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JWL-11-2015-0087/full/html</a> Italia	Volumen 28

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño De Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>METANÁLISIS</b>	28 estudios seleccionados sobre la efectividad de la capacitación en seguridad y salud ocupacional para prevenir de forma primaria lesiones que se suscitan en el ámbito laboral.	No refiere	Los resultados evidenciaron una fuerte efectividad de la capacitación sobre las creencias y actitudes de los colaboradores. Sin embargo, esta influencia se da con menos énfasis en los conocimientos de los trabajadores.	El metanálisis realizado permitió sugerir que la capacitación en el aula, a pesar de su uso y utilización, no es muy efectiva. Así también, se pudo verificar que en términos de conocimiento no ha sido realmente significativa resultados que se dieron de igual forma sobre las actitudes y creencias.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista URL/DOI País	Volumen y Número
Robson LS, Stephenson CM, Schulte PA, Amick BC, Irvin EL, Eggerth DE et al.	2015	Efectividad de la formación en seguridad y salud en el trabajo (21).	Arch Prev Riesgos Labor <a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1578-25492015000300007">http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1578-25492015000300007</a> España	Volumen 18 Número 3

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño De Investigación	Población y Muestra	Aspecto Ético	Resultados Principales	Conclusiones
<b>REVISIÓN SISTEMÁTICA</b>	22 ensayos controlados aleatorizados (ECA)	No refiere	Los resultados permitieron evidenciar la fuerte efectividad que tiene la formación en aspectos como la seguridad y la salud en el trabajo en el comportamiento que muestran los colaboradores. Sin embargo, no sucedió lo mismo con la efectividad que tiene sobre la salud en lo que respectiva a enfermedades, síntomas o lesiones.	Los resultados obtenidos permitieron concluir que es importante seguir organizando actividades formativas sobre estas temáticas a los colaboradores en sus centros de labores, pues esto incide de forma positiva en el ejercicio de su trabajo.

**Tabla 2:** Resumen de estudios sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores.

Diseño de estudio / título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema de grado)	Fuerza de recomendación	País
<p><b>Revisión sistemática</b> <b>Metanálisis</b> Revisión sistemática de la literatura sobre los efectos de las intervenciones de seguridad y salud en el trabajo (SST) en el lugar de trabajo.</p>	<p>La revisión permitió indicar que la política legislativa y reglamentaria puede ayudar a la reducción de lesiones y muertes, considerando como un punto relevante la capacitación. Se logró identificar una brecha importante en la investigación sobre los efectos que tiene la regulación de las dos variables de estudio.</p>	ALTA	FUERTE	FINLANDIA
<p><b>Revisión sistemática</b> Identificación de necesidades de aprendizaje en materia de salud ocupacional por el especialista en Medicina General Integral</p>	<p>Se logró identificar que existe predominancia de la formación de superación para brindar una atención médica integral para preservar la salud de los trabajadores, aunque aún en un rango medianamente suficiente.</p>	ALTA	FUERTE	CUBA
<p><b>Transversal</b> Uso de tecnología móvil para aumentar la conciencia de seguridad entre los trabajadores lecheros en los Estados Unidos</p>	<p>Los hallazgos permitieron evidenciar que el uso de técnicas de aprendizaje por medio de móviles se convierte en una herramienta eficaz para concientizar a los trabajadores respecto a temas de seguridad operacional.</p>	BAJA	MUY DÉBIL	ESTADOS UNIDOS
<p><b>Revisión sistemática</b> La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral.</p>	<p>A partir de los resultados se pudo concluir que es necesario que los profesionales en salud ocupacional estén permanentemente preparados. Para ello, es importante detectar cuáles son las necesidades de aprendizaje para capacitarlos y evitar que se puedan suscitar situaciones de riesgo en el ámbito laboral.</p>	ALTA	FUERTE	CUBA

<b>Diseño de estudio / título</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Calidad de evidencias (según sistema de grado)</b>	<b>Fuerza de recomen dación</b>	<b>País</b>
<b>Revisión sistemática</b> Efectividad de la capacitación en seguridad y salud ocupacional para trabajadores agrícolas migrantes: una revisión del alcance.	De acuerdo a los resultados que se obtuvieron los autores concluyeron que las actividades de capacitación pueden contribuir de manera significativa en el logro efectivo para informar sobre la seguridad y salud en el trabajo. Así también se pudo evidenciar que es necesario que se hagan más estudios al respecto para poder guiar acciones de capacitación más efectivas.	ALTA	FUERTE	ITALIA
<b>Revisión sistemática</b> Medidas educativas para minimizar los riesgos laborales en Equipo de enfermería de la UCI.	Se concluyó que existen una amplia gama de riesgos en el ámbito laboral, por lo cual se hace necesario que se programe una educación permanente que permita reducir dichos riesgos y evitar el estrés en los trabajadores.	ALTA	FUERTE	BRASIL
<b>Estudio de casos control</b> Efectividad de la capacitación participativa en la prevención de lesiones ocupacionales accidentales: un ensayo controlado aleatorio en China	Se pudo documentar la efectividad que tuvo la presencia de los colaboradores en las actividades formativas desarrolladas sobre seguridad y salud ocupacional para reducir lesiones accidentales y relesiones en colaboradores de primera línea.	MODERADO	DÉBIL	CHINA
<b>Revisión sistemática</b> Efectividad de la capacitación en habilidades de medicina basada en la evidencia para profesionales de la salud: una revisión sistemática	Con base en los resultados conseguidos se concluyó que la capacitación tiene impacto positivo para fortalecer el conocimiento y las habilidades de los especialistas de la salud.	ALTA	FUERTE	ALEMANIA

Diseño de estudio / título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema de grado)	Fuerza de <u>recomen</u> dación	País
<b>Metanálisis</b> Eficacia de la formación en seguridad y salud laboral	El metanálisis realizado permitió sugerir que la capacitación en el aula, a pesar de su uso y utilización, no es muy efectiva. Así también, se pudo verificar que en términos de conocimiento no ha sido realmente significativa resultados que se dieron de igual forma sobre las actitudes y creencias.	ALTA	FUERTE	ITALIA
<b>Revisión sistemática</b> Efectividad de la formación en seguridad y salud en el trabajo	Los resultados obtenidos permitieron concluir que es importante seguir organizando actividades de formación en lo que respecta a la seguridad y la salud en el trabajo a los colaboradores en sus centros de labores, porque esto incide de forma positiva en el ejercicio de su trabajo.	ALTA	FUERTE	ESPAÑA

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN**

### **4.1. Discusión**

Para elaborar este trabajo se procedió a realizar una revisión sistematizada de diez artículos científicos acerca de la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores, fueron hallados en bases de datos de Finlandia (10%), Cuba (20%), Estados Unidos (10%), Italia (20%), Brasil (10%), China (10%), Alemania (10%) y España (10%).

Con respecto a la calidad de evidencia, se encontró que el 80% es de calidad alta, el 10% es de calidad baja y el 10% es de calidad media. En cuanto a la evidencia sobre la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores se encontró que el 90% (9/10) señalaron que es efectiva, mientras que un 10% (1/10) encontró que la efectividad no es significativa.

En cuanto a los diseños encontrados, los resultados permitieron evidenciar que, de los diez artículos revisados, el 60% (6/10) tienen el diseño metodológico de revisión sistemática, el 10% (1/10) corresponden a la revisión sistemática y metanálisis, el 10% (1/10) al diseño descriptivo, el 10% (1/10) son de metanálisis y el 10% (1/10) final tienen diseño de estudio de caso control.

Las bases de datos que se revisaron fueron Scielo, Scandinavian, Dialnet, Medline, BMC Medical Education, Elsevier y Emerald insight.

Los 9 artículos que concuerdan en cuanto a los criterios de efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores, coincidieron al señalar que la capacitación en este tipo de temas es sumamente relevante para concientizar a los colaboradores de una organización, de modo que puedan brindar un óptimo servicio y, al mismo tiempo, desarrollen sus labores de manera idónea, preservando siempre su salud e integridad personal (22).

Así también, se documentó la efectividad que tuvo la asistencia de los colaboradores en las actividades formativas desarrolladas respecto a temas sobre la seguridad y la salud ocupacional para reducir lesiones accidentales y relesiones en colaboradores de primera línea (23).

Por otro lado, es importante recalcar que uno de los artículos, en su metanálisis señaló que el uso de las capacitaciones, no es muy efectiva, en conocimientos, actitudes y creencias (24). Esta situación quizá se debe al enfoque que se brindó la capacitación y que sería de suma valía evaluar y replantear para poder llegar de forma adecuada y pertinente a cada uno de los colaboradores, para que se sientan realmente comprometidos y asuman en su propio actuar los alcances que reciben a través de actividades formativas.

Finalmente, conviene señalar aquí que una de las principales limitaciones que se encontró para el desarrollo de este artículo ha sido la insuficiente cantidad de artículos científicos basados en el diseño de revisión sistemática y metanálisis, sobre la problemática que aquí se trata.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

1. Con respecto a la pregunta PICO: ¿Cuál es la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores? formulada para efectos de esta investigación, las evidencias recogidas permiten aseverar que en 9 de los artículos se encontró que es efectiva, mientras que en 1 de los diez artículos se encontró que la efectividad no es realmente significativa.
2. Así también se encontró que en 1 de los 10 artículos se recomienda el uso de técnicas de aprendizaje a través de los móviles, a fin de concientizar a los colaboradores respecto a temas de seguridad ocupacional.
3. Otra de las conclusiones que se encontró en 3 de los 10 artículos destaca la relevancia de organizar actividades formativas y de capacitación para preparar a los trabajadores respecto a la salud y seguridad ocupacionales.

## **5.2. Recomendaciones**

1. Dado que el mayor porcentaje obtenido a partir de la revisión sistemática evidencia la efectividad de las capacitaciones en prevención de seguridad y salud ocupacional en trabajadores, se recomienda a las instituciones de salud que se establezcan programas orientados a capacitar a sus colaboradores para que puedan desarrollar sus labores de forma óptima, sin estar en permanente exposición a situaciones de peligro para su salud e integridad física y, al mismo tiempo puedan brindar un servicio de calidad a los pacientes.
2. Considerando la calidad de la evidencia encontrada durante la revisión sistemática se sugiere que las instituciones de salud realicen una autoevaluación para detectar las necesidades formativas sobre temas de seguridad y salud ocupacional que requiere su personal y así tomar decisiones para implementar programas formativos en este ámbito del conocimiento. De esta forma se podrían organizar capacitaciones virtuales y presenciales dirigidas al personal de enfermería sobre salud laboral, seguridad y bienestar del personal de enfermería e incluso enfermería en salud ocupacional.
3. En cuanto a los porcentajes obtenidos en el diseño de investigación, se sugiere continuar profundizando en esta materia, a través de investigaciones que permitan difundir la importancia de contar con un personal cualificado que tenga conocimientos de normas y procedimientos sobre seguridad y salud ocupacional, a fin de poder brindar un mejor servicio a los pacientes o clientes de la institución donde laboran y, por ende, renovando la práctica de la enfermería hacia criterios más modernos orientados hacia un nuevo cuidado especializado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Páramo P, Bueno C. Tendencias legislativas en seguridad y salud en el trabajo con enfoque preventivo [internet]. Buenos Aires - Argentina: Organización Internacional del Trabajo.; 2018 [citado el 18 de julio de 2019] disponible desde: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_619052.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_619052.pdf)
2. Cano C, Francia J. Estado de avance de la salud de los trabajadores en Perú. Acta Médica Peruana [internet] 2018 [citado el 18 de julio de 2019]; 35 (1). disponible desde: <http://dev.scielo.org.pe/pdf/amp/v35n1/a01v35n1.pdf>
3. Olavarri R. Un análisis de evidencias y experiencias de gestión de la prevención para la identificación de buenas prácticas: informe bibliográfico. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Universidad de Cantabria [internet]. 2010 [acceso el 19 de julio de 2019]. Disponible desde: [https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/14-UC\\_INSHT.pdf](https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/14-UC_INSHT.pdf)
4. Mejía CR, Scarsi O, Chavez W, Verástegui A, Quiñones DM, Allpas H, et al. Conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en dos hospitales de Lima - Perú. Rev. Asoc. Espe.: Med Trab [revista en internet]\* 2016 diciembre [acceso el 19 de julio de 2019]; 25 (4). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552016000400003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552016000400003)
5. Brito E, Nagliate P, Bis CE, Rocha K, Trevizan MA, Costa IA. Gestión del conocimiento en salud: revisión sistemática de la literatura. Rev. Latino-Am. Enfermagem [revista en internet]\* 2012 marzo – abril. [acceso el 20 de julio de 2019]; 20(2). Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n2/es\\_24.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n2/es_24.pdf)

6. Da Silva S, Pavan PC, Andrés VE, Caldas A, Mansano LM, Mininel VA. Estrategias de intervención para la salud de los trabajadores de enfermería de hospitales universitarios en Brasil. Rev. Latino-Am. Enfermagem [revista en internet]\* 2013 enero-febrero. [acceso el 20 de julio de 2019]; 21(1). Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n1/es\\_v21n1a03.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n1/es_v21n1a03.pdf)
7. Registered Nurses Association of Ontario. Salud laboral, seguridad y bienestar de la enfermera. Entornos de trabajo Saludables. Guías de Buenas Prácticas. 2008 [citado el 18 de julio de 2019] disponible desde: [https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Salud\\_laboral\\_seguridad\\_y\\_bienestar\\_de\\_la\\_enfermera.pdf](https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Salud_laboral_seguridad_y_bienestar_de_la_enfermera.pdf)
8. Gómez ML, Laguado E. Propuesta de intervención de enfermería de los factores de riesgo que afectan un entorno laboral. Revista Cuidarte [revista en internet]\* 2013 enero-diciembre. [acceso 20 de julio de 2019]; 4(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5067831>
9. Marqués S. Formación continuada: herramienta para la capacitación. Revista Enfermería Global [revista en internet]\* 2011 enero. [acceso 17 de julio de 2019]; (21). Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v10n21/reflexion1.pdf>
10. Martín F. Una perspectiva internacional sobre la formación en materia de seguridad y salud en el trabajo. Revista medicina y seguridad del trabajo [revista en internet]\* 2013 abril – junio [acceso 17 de julio de 2019]; 59 (231). Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v59n231/editorial.pdf>
11. Higgins JPT, Green S. Manual Cochrane de revisiones sistemática intervenciones. [internet]\* 2011 marzo. [acceso el 21 de julio de 2019]; Disponible en: [https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/manual\\_cochrane\\_510\\_web.pdf](https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/manual_cochrane_510_web.pdf)

12. Andersen JH, Malmros P, Ebbelhoej NE, Flachs EM, Bengtsen E, Bonde JP. Revisión sistemática de la literatura sobre los efectos de las intervenciones de seguridad y salud en el trabajo (SST) en el lugar de trabajo. *Scandinavian Journal of Work Environment & Health* [revista en internet]\* 2019 [acceso 19 de julio de 2019]; 45 (2). Disponible en: [http://www.sjweh.fi/show\\_abstract.php?abstract\\_id=3775](http://www.sjweh.fi/show_abstract.php?abstract_id=3775)
13. López GJ, Lemus ER, Valcárcel N, Yeras IB, Beltrán B, Pérez E. Identificación de necesidades de aprendizaje en materia de salud ocupacional por el especialista en Medicina General Integral. *Educación Médica Superior* [revista en internet]\* 2018 [acceso 17 de julio de 2019]; 32 (3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000300016&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300016&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
14. Rodríguez A, Hagevoort GR, Lead D, Pompeya L, Douphrate DI. Uso de tecnología móvil para aumentar la conciencia de seguridad entre los trabajadores lecheros en los Estados Unidos. *Journal of Agromedicine* [revista en internet]\* 2018 [acceso 18 de julio de 2019]; 23 (4). Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1059924X.2018.1502704?journalCode=wagr20>
15. López GJ, Cañizares O, Lemus ER, Valdés M. La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral. *Educación Médica Superior* [revista en internet]\* 2017 [acceso 18 de julio de 2019]; 31 (2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000200021](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200021)
16. Caffaro F, Micheletti M, Bagagiolo G, Vigoroso L, Cavallo E. Effectiveness of occupational safety and health training for migrant farmworkers: a scoping review. *Elsevier* [revista en internet]\* 2017 [acceso 19 de julio de 2019]; 160. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S003335061830115X?via%3Dihub>

17. De Souza V, Antunes E, Gomes T. Medidas educativas para minimizar los riesgos laborales en Equipo de enfermería de la UCI. Cuidado é fundamental [revista en internet]\* 2017 [acceso 19 de julio de 2019]; 9 (2). Disponible en: <http://seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/4407>
18. Yu ITS, Yu W, Li Z, Qiu H, Wan S, Xie S et al. Effectiveness of participatory training in preventing accidental occupational injuries: a randomized-controlled trial in China. Scandinavian Journal of Work Environment & Health [revista en internet]\* 2017 [acceso 20 de julio de 2019]; 43 (3). Disponible en: [http://www.sjweh.fi/show\\_abstract.php?abstract\\_id=3617](http://www.sjweh.fi/show_abstract.php?abstract_id=3617)
19. Hecht L, Buhse S, Meyer G. Effectiveness of training in evidence-based medicine skills for healthcare professionals: a systematic review. BMC Medical Education [revista en internet]\* 2016 [acceso 20 de julio de 2019]; 16 (103). Disponible en: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-016-0616-2>
20. Ricci F, Chiesi A, Bisio C, Panari Ch, Pelosi A. Effectiveness of training in evidence-based medicine skills for healthcare professionals: a systematic review with meta-analysis. Emerald insight [revista en internet]\* 2016 [acceso 20 de julio de 2019]; 28. Disponible en: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JWL-11-2015-0087/full/html>
21. Robson LS, Stephenson CM, Schulte PA, Amick BC, Irvin EL, Eggerth DE et al. Efectividad de la formación en seguridad y salud en el trabajo. Arch Prev Riesgos Labor [revista en internet]\* 2015 [acceso 20 de julio de 2019]; 18 (3). Disponible en:

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492015000300007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492015000300007)

22. Caffaro F, Micheletti M, Bagagiolo G, Vigoroso L, Cavallo E. Effectiveness of occupational safety and health training for migrant farmworkers: a scoping review. Elsevier [revista en internet]\* 2017 [acceso 19 de julio de 2019]; 160. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S003335061830115X?via%3Dihub>
23. Yu ITS, Yu W, Li Z, Qiu H, Wan S, Xie S et al. Effectiveness of participatory training in preventing accidental occupational injuries: a randomized-controlled trial in China. Scandinavian Journal of Work Environment & Health [revista en internet]\* 2017 [acceso 20 de julio de 2019]; 43 (3). Disponible en: [http://www.sjweh.fi/show\\_abstract.php?abstract\\_id=3617](http://www.sjweh.fi/show_abstract.php?abstract_id=3617)
24. Ricci F, Chiesi A, Bisio C, Panari Ch, Pelosi A. Effectiveness of training in evidence-based medicine skills for healthcare professionals: a systematic review with meta-analysis. Emerald insight [revista en internet]\* 2016 [acceso 20 de julio de 2019]; 28. Disponible en: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JWL-11-2015-0087/full/html>