



Universidad Norbert Wiener

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Escuela de Posgrado**

TESIS

**“FACTORES DE INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE MAESTRÍA DE GESTIÓN EN SALUD DE LA
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER - 2018”**

**Tesis para optar el grado académico de:
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Presentado por:
SUSANA PATRICIA DUEÑAS CHANG**

Lima – Perú

2019

Tesis

**FACTORES DE INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE MAESTRÍA DE GESTIÓN EN SALUD DE LA
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER - 2018**

Línea de investigación

Gestión Educativa

Asesora

Dra. Marilé Lozano L.

DEDICATORIA

DEDICO ESTE

TRABAJO A MIS PADRES, ALFONSO Y DIANA, Y A MI HERMANA CHERE,
PERSONAS INCONDICIONALES EN MI VIDA.

AGRADECIMIENTO

A MIS COLEGAS MÉDICOS Y AL PERSONAL DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD, QUE ME APOYARON EN TOMAR LA DECISIÓN INICIAL DE ESTUDIAR EL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y LOS ÁNIMOS PARA CONTINUARLA.

ÍNDICE

| | |
|--|------------|
| RESUMEN..... | 7 |
| ABSTRACT | 8 |
| INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA | 111 |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática..... | 111 |
| 1.2. Formulación del problema | 133 |
| 1.2.1 Problema General..... | 133 |
| 1.2.2 Problemas específicos..... | 133 |
| 1.3. Objetivos de la investigación | 144 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 144 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 144 |
| 1.4. Justificación y viabilidad de la investigación..... | 155 |
| 1.5. Delimitación de la investigación | 165 |
| 1.6. Limitaciones de la investigación | 177 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 188 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 188 |
| 2.2. Bases teóricas..... | 35 |
| 2.2.1 Rendimiento Académico... .. | 35 |
| 2.2.2 Factores de Influencia en el Rendimiento Académico... .. | 37 |
| 2.3. Formulación de las hipótesis..... | 399 |
| 2.3.1 Hipótesis general..... | 399 |
| 2.3.2 Hipótesis específicas | 40 |

| | |
|--|-------------------|
| 2.4. Operacionalización de variables e indicadores..... | 40 |
| 2.5. Definición de términos básicos..... | 41 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 44 |
| 3.1. Tipo de investigación..... | 44 |
| 3.2. Diseño de la investigación | 44 |
| 3.3. Población y muestra | 45 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 477 |
| | 3.4.1 Técnicas 47 |
| 3.4.2 Instrumentos..... | 47 |
| 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos..... | 488 |
| CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS | 50 |
| 4.1 Resultado del Análisis de las variables | 50 |
| 4.3 Discusión de resultados | 72 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 76 |
| 5.1 Conclusiones | 766 |
| 5.2 Recomendaciones | 77 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 78 |
| ANEXOS | 83 |
| Anexo N° 01: Matriz de consistencia..... | 84 |
| Anexo N° 02: Instrumento | 85 |
| Anexo N° 03: Confiabilidad del instrumento | 87 |

RESUMEN

Está demostrado que existen factores de distinta naturaleza que intervienen en el rendimiento académico, lo que lo convierte en un fenómeno multicausal, en el que se deben analizar componentes psicosociales, sociodemográficos, pedagógicos, socioeconómicos e institucionales, que al interactuar entre sí y de manera conjunta, determinan el resultado final; lo que conlleva una complejidad explicativa que no se puede obviar. (Garbanzo, 2013).

El objetivo del estudio fue evaluar los factores de influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

El tipo de investigación es aplicada, con enfoque cuantitativo; el diseño, no experimental. La población la conformó estudiantes de la maestría en gestión en salud de la Universidad y la muestra la representaron 49 estudiantes. Como técnica, se utilizó la encuesta y como instrumentos los cuestionarios.

La conclusión de este trabajo, habiéndose aplicado la prueba coeficiente de correlación de Spearman, fue que no existen factores (nivel laboral, habilidades sociales, hábitos de estudio, gestión académica institucional) que influyen significativamente en el Rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.

Palabras claves: Factores de influencia, rendimiento académico, factores sociales, factores culturales, factores económicos.

ABSTRACT

It is shown that there are factors of different nature that intervene in academic performance, which makes it a multi-causal phenomenon, in which psychosocial, sociodemographic, pedagogical, socioeconomic and institutional components must be analyzed, as they interact with each other and jointly , determine the final result; what entails an explanatory complexity that can not be ignored. (Garbanzo, 2013).

The objective of the study was to evaluate the factors influencing academic performance in students of the Master of Health Management at the Norbert Wiener University, 2018.

The type of research is applied, with a quantitative approach, the non-experimental design. The population was conformed by the students of the masters in health management of the University and the probabilistic sample was represented by 49 students. With respect to the techniques, the survey was used and the questionnaires as instruments.

In conclusion, it is demonstrated that there are no influence factors (working times, study habits, social skills, institutional academic) over the academy performance of Health Management Master students of Wiener University, 2018.

Keywords: Factors of influence, academic performance, social factors, cultural factors, economic factors.

INTRODUCCIÓN

La investigación que aquí se presenta, según la problemática observada en la universidad, consideró que existen factores que influyen sobre el rendimiento académico, como por ejemplo, el que concierne al nivel laboral - ya que es uno de los identificados en el desarrollo de la investigación-. Luego se tiene al factor de las habilidades sociales que son importantes para los estudiantes puesto que se encuentran inmersos en un contexto social, Emergen los hábitos de estudio también, los cuales tienen relevancia por ser aquellos en dónde se refleja la organización en los estudios en cuanto al tiempo destinado, al lugar, selección de contenidos, etc. Finalmente tenemos a la gestión académica como factor que se identifica por los estudiantes como aquel que hace posible con su plana docente, eficacia en los procesos administrativos e infraestructura una calidad en la gestión.

La presente investigación se ha estructurado en cinco capítulos:

En el primer capítulo se describe la realidad problemática detallando las características de las variables de estudio, considerando el problema general y los problemas específicos, asimismo, se formulan los objetivos, la justificación, delimitación y las limitaciones de la investigación.

En el segundo capítulo se presentan los antecedentes del estudio a nivel internacional y nacional, se aborda el marco teórico con los fundamentos y argumentos teóricos, las hipótesis, la operacionalización de las variables y la definición de términos.

En el tercer capítulo se identifica la metodología con el tipo, nivel y diseño de la investigación, así como, la población y muestra, las técnicas e instrumentos. En el cuarto capítulo se presentan los resultados luego del procesamiento y análisis de los datos, del mismo modo la discusión de resultados. Y, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones, finalmente las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Una de las dimensiones más relevantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él.

Uno de los problemas que enfrentan en la actualidad los estudiantes en diferentes Universidades y/o Institutos Superiores en el Perú, es precisamente el bajo rendimiento académico. Buscar alternativas de solución frente a este problema se ha convertido justamente en uno de los objetivos centrales del actual ministro de educación y del gobierno de turno.

Independientemente del conjunto de factores que hayan afectado para dar lugar a este fenómeno del bajo rendimiento académico en el transcurrir de los años, este problema ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social que preocupa a educadores, economistas, políticos y a la sociedad en general. Los factores que influyen en el rendimiento académico estarían relacionados con los aspectos académicos, económicos y sociales de los estudiantes como los bajos niveles de: motivación, inteligencia, ingresos económicos, hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, entre otros.

En tal sentido, se afirma que en la actualidad el bajo nivel del rendimiento académico en la educación superior sigue siendo un problema por resolver, a pesar de la existencia de varias investigaciones tanto a nivel nacional como internacional, cuales tratan hacer conocer este problema, concretar sus

causas e implementar estrategias de solución, pero a la luz de los resultados, no han surtido mejores efectos, estos han sido insuficientes y las consecuencias continúan reflejándose en forma negativa en el estudiante.

La Universidad Norbert Wiener, una institución de orden privado con una escuela de posgrado que ofrece programas de estudio a nivel de maestrías y doctorados, no es ajena a este problema que amerita un estudio para conocer los factores de influencia y repercusión en el rendimiento académico de los alumnos de maestría de Gestión en salud matriculados en el 2018.

Durante la elaboración de este trabajo de investigación, se pensó en los factores personales, sociofamiliares y académicos planteados por Beguet, Bernardo. et al (2008) y se observó directamente mediante el conversar con los alumnos de post grado, aquellos que verbalmente quisieron ampliar sus respuestas de la encuesta, que los déficits que sentían en su proceso de enseñanza, mayormente eran relacionados con la institución. Algunos otros mencionaron su situación familiar y laboral que disminuía su atención hacia la maestría. En este sentido, es obligación por parte mía como investigadora, socializar con la autoridad competente para obtener mejoras al respecto con miras a un mejor Rendimiento Académico que dará beneficio tanto al estudiante como a la institución educativa.

Por consiguiente, se hace necesario e indispensable analizar los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos matriculados en la maestría de gestión en salud durante el 2018, por tanto, cualquier investigación que arroje luces sobre el problema del rendimiento académico es fundamental, ya que permite una mejor comprensión de la situación educación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuáles son los factores de influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría de Gestión en Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Wiener, 2018?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿En qué medida el nivel laboral influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría de Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018?
2. ¿En qué medida el factor de las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018?
3. ¿En qué medida el factor de hábitos de estudio influye en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018?
4. ¿En qué medida el factor institucional influye en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Evaluar los factores de influencia asociados con el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría de en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018

1.3.2. Objetivos específicos

1. Evaluar el nivel laboral y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría de Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
2. Evaluar el factor de habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
3. Evaluar el factor de los hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría de Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
4. Evaluar el factor de gestión académica institucional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría de Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.

1.4. Justificación y viabilidad de la investigación

Teórica

El rendimiento académico por ser una medida de las capacidades del alumno, que obviamente expresa lo que está aprendiendo a lo largo de su proceso formativo y siendo actualmente una gran preocupación el incremento porcentual del bajo rendimiento y por ende la tasa elevada de deserción que registran las instituciones educativas en los diferentes niveles de formación académica; resulta de gran prioridad el tener que abordar estudios científicos como el que se pretende plantear para lograr fórmulas estratégicas que aseguren rutas de cambio e innovación en las propuestas de gestión de las diversas instituciones educativas, contextualizando la realidad problemática.

Estudios científicos (Garbanzo, 2013) señalan diversos factores de influencia en el rendimiento académico a nivel de la educación básica, técnica y superior, que deben ser contextualizados por las instituciones para ofrecer oportunidades y ambientes formativos, en términos de calidad y pertinencia para propiciar un buen desempeño de los estudiantes (Aldana, et al., 2010). Por eso, esta investigación se realiza para determinar si estos factores que en ocasiones son ajenos a la voluntad del estudiante impactan de manera significativa en su rendimiento académico. No obstante con la experiencia que ya puedan tener los estudiantes de posgrado, esto no deja de contemplar que existan factores que no hagan posible el rendir adecuadamente en los programas de maestrías en las universidades de nuestro país, específicamente en nuestro caso, en la Universidad Norbert Wiener

Práctica

Tiene justificación práctica porque es posible, luego del trabajo de procesamiento de los datos según la aplicación de las técnicas e instrumentos, aportar a otras instituciones universitarias sobre aquellos factores que hacen posible el rendimiento académico en los estudiantes de Posgrado, para generar propuestas y estrategias asociadas con la gestión académica, el docente, y sobre todo, la estrategia metodológica en la sesión de aprendizaje, en aras del beneficio común de docentes y estudiantes.

Metodológica

Para la presente investigación se toma en cuenta los aspectos doctrinarios y metodológicos del método científico que hagan posible establecer la viabilidad y factibilidad del estudio, así como para su reproducción en otros estudios.

1.5. Delimitación de la investigación

El estudio ha considerado como contexto de la investigación a los alumnos matriculados, según reporte de matrícula, en la maestría de gestión en Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, período 2018 y las temáticas a considerar son establecimiento de los factores de influencia y el rendimiento académico de los estudiantes.

1.6. Limitaciones de la investigación

Obtención de los promedios ponderados del programa de Maestría de Gestión en Salud del período lectivo 2019-2.

Aplicación de la encuesta a los estudiantes, dado que solo asisten a las clases presenciales intersábados y el break solo es de 15 minutos.

Dificultades para encuestar a los estudiantes de provincia.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Nacionales

CELIZ, L. (2017)

Actualmente el Grado de Magister viene enaltecendo la formación superior, llamada por algunos "profundización del conocimiento", ya que se tiene la percepción de que un Maestro debe ser un experto en un campo cognitivo determinado. Sin embargo las instituciones educativas han dejado atrás la función investigadora para difundir sus programas académicos con el objetivo de recaudar ingresos económicos. Así, el Grado Académico de Maestro pierde su finalidad de formación para docencia universitaria, y trasforma en un mero grado de formación avanzada, disciplina o área de un conocimiento específico.

La presente investigación, titulada "Relación entre el nivel de Rendimiento académico y desempeño docente del Programa de Maestría de Gestión Pública - promoción 2014-I, sede Tarapoto de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, 2017", es de tipo Aplicativa - Descriptiva correlacional, diseño correlacional. Para el número de muestra, se trabajó con el 100% de la población total, esto es, 11 alumnos. Luego de la recolección de datos mediante entrevista,

y luego del procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Prueba Chi Cuadrado. La conclusión fue que existe una relación significativa entre el rendimiento académico y el desempeño docente, esto es, que existe relación entre lo conceptual, procedimental, actitudinal, dominio tecnológico, dominio científico, responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones, relaciones interpersonales, formación en valores éticos.

La relación entre el nivel de Rendimiento académico y desempeño docente en este trabajo es significativa, con un valor de $p=0,10$

SÁNCHEZ, L. (2017):

En la tesis doctoral “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial”, expone una aproximación teórica a los conceptos asociados al rendimiento, por lo que se centralizó en determinar la relación que existe entre los factores que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes. Se analiza la temática de la educación superior desde diferentes ramas del conocimiento las cuales han provocado el proceso del rendimiento académico a través de múltiples aspectos. El estudio se realizó con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, regresión logística multinomial, de método hipotético-deductivo, con una muestra estratificada aleatoria de 207 estudiantes. Se elaboró un cuestionario con las variables de estudio con un total de 85 ítems; luego los datos fueron evaluados e interpretados y se realizó el análisis multivariado.

Finalmente el estudio llegó a la conclusión general **que existe incidencia significativa entre los factores personales, factores sociales y factores institucionales con el rendimiento académico** de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.

LOVATO, F. (2016)

La investigación “Factores del rendimiento académico y el aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnica de la Policía Nacional del Perú (EESTP-PNP)- Lima” ha buscado dar respuesta al problema ¿Qué relación existe entre los factores del rendimiento académico y el aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnica de la Policía Nacional del Perú- Lima?, aplicando un diseño no experimental transaccional correlacional.

Se trabajó con una muestra no probabilística intencionada de 40 alumnos. Al efecto se aplicaron dos cuestionarios, uno sobre factores del rendimiento académico (Personales, Sociofamiliares, Académicos) y otro sobre el aprendizaje de los alumnos. Los resultados fueron procesados aplicando el programa estadístico SPSS versión 20.0. Del análisis de los resultados se concluye que **es significativa la relación entre los factores del rendimiento académico y el aprendizaje** en los alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú Lima. (p.ix)

GARCÍA, M. y MEDINA, M. (2011):

En su investigación “Factores que influyeron en el proceso de integración a la Universidad Católica y en el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron en el 2004-I procedentes de los diferentes departamentos del Perú”, se aplicó a una muestra de 100 alumnos procedentes de provincias con el objetivo principal de analizar los principales factores que influyen en el proceso de integración y rendimiento académico. Sus objetivos específicos fueron conocer la influencia de la familia de origen/situación económica, personalidad, servicios de la PUCP. Los datos académicos analizados son los que corresponden al 2004-I y posteriormente al 2010-II, luego de 7 años de estudios, tiempo en el que se espera algunos alumnos hayan culminado la carrera. **Se relaciona de esta manera las primeras variables relacionada a factores influyentes y las segundas, integración y rendimiento académico, como posibles efectos.** Los resultados de la investigación muestran que el proceso de integración de este alumno, presenta características muy diferentes a la de aquel que reside en Lima por lo que obtener resultados académicos satisfactorios es un gran reto que la mayoría de ellos han logrado utilizando una serie de estrategias que les permitieron sobreponerse a las dificultades, adversidades y sentimientos de soledad, motivados por su anhelo de desarrollo personal, su deseo de no defraudar a sus padres y en general a la posibilidad de contribuir a mejorar los niveles de vida de sus respectivas familias que residen en provincias. Se

destaca también que más del 10% de estos alumnos lograron ser elegidos representantes estudiantiles. Se trata de una investigación cuantitativa- cualitativa, exploratoria, de tipo descriptivo y longitudinal por los aspectos anteriormente mencionados y porque hasta el momento es escasa la información y documentación acerca de adolescentes que migran a la capital por motivo de estudios, por lo que se pretende, teóricamente iniciar una reflexión sobre el tema que sirva de base para futuras investigaciones y de manera práctica, retomar los esfuerzos para desarrollar un trabajo integral y multidisciplinario que comprometa a los diferentes profesionales de la Universidad, actuando en la prevención y promoción de sus capacidades a fin de minimizar los riesgos de eliminación y optimizar un mejor proceso de adaptación hacia el logro de la meta de culminar satisfactoriamente sus estudios en los plazos establecidos por la Universidad. (p. s/n)

Antecedentes Internacionales

MARTÍN, M. (2018):

En la investigación “Factores Personales-Institucionales que impactan el Rendimiento Académico en un posgrado en educación”, los autores buscaron identificar en los alumnos de la Maestría en Investigación Educativa, de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, México; factores personales e institucionales que determinaban el rendimiento académico en estos alumnos. Se trató de

una cohorte del 2004 al 2014 y se les clasificó en estudiantes de alto rendimiento y de bajo rendimiento.

La información necesaria se recolectó mediante un cuestionario estructurado y validado luego por un comité de expertos, el cual indagó sobre: conocimientos previos, antecedentes académicos, habilidad para trabajar en equipo, expectativas del programa, motivación, autoestima, bienestar psicológico, procesos académicos administrativos y desempeño del asesor y tutor. Adicionalmente se construyó el indicador de Rendimiento Académico, el cual se entiende como el cumplimiento de cuatro actividades académicas que puedan traducir en la adquisición de competencias genéricas propias del programa en estudio, a saber: 1) Participación en un congreso nacional o internacional con la presentación de un trabajo académico derivado de su tesis; 2) demostrar que se sigue al menos una asignatura en una institución de educación superior diferente de la que tiene el programa en estudio; 3) haber participado en una estancia de investigación con algún académico de una institución distinta a la que ofrece el programa en estudio por un tiempo mínimo de 30 días, y 4) obtener el grado en un máximo de 2.5 años, a partir de la fecha de ingreso al programa. En todo esto se adiciona un punto al indicador por cada actividad ejecutada. Para analizar la información recogida se incluyeron procesos comparativos, estudio de relaciones, análisis de regresión y análisis discriminante. El estudio reportó que la experiencia en investigación, los **hábitos de estudio** y la autoestima son los **factores que más influyen** en el rendimiento académico de los estudiantes del

programa. Además, dentro de las primeras conclusiones del presente estudio se encuentra que no existió un efecto de las variables personales (sexo y edad) sobre el rendimiento académico, en contraposición a lo señalado por Cervini (2002), quien asevera que el efecto de este tipo de variables sí es significativo de manera consistente en los estudios sobre dicho constructo. Esta discrepancia de los resultados podría ser debida a la diferencia de los niveles educativos en los que se efectúan los estudios.

MUELA, S. (2018):

El rendimiento académico, es un factor fundamental en la formación de los futuros profesionales de la Carrera de Trabajo Social, las evaluaciones y los ítems encontrados en ella son el reflejo de la asimilación de conocimientos a largo plazo de los estudiantes que se encuentra cursando el primer año de la mencionada carrera.

En su trabajo “Factores que inciden en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de la carrera de trabajo social – 2017” se ha observado que existe una cantidad importante de estudiantes que no logran vencer el primer año. Se recalca que la **carga laboral** del estudiante, es uno de los factores involucrados en la deserción estudiantil, en especial, ante una **recarga alta de trabajo**. Otro de los motivos es la motivación, factor fundamental para la generación de esta problemática, que se refleja sobre todo en el alto porcentaje de reprobados que han abandonado la carrera.

Se propone un modelo descriptivo-explicativo acerca de la motivación en el aula, denominado Aprendizaje Cooperativo y Comunicación Horizontal, destinado para el uso docente en diversos niveles de la enseñanza, el cual se sustenta teóricamente en los aportes de la psicología, la investigación educativa y la teoría de la comunicación. Además, se propone un conjunto hipotético de variables, ordenadas según el modelo propuesto, con miras a orientar el abordaje de la motivación en el aula y los principales factores de incidencia desde una perspectiva teórica.

La presente investigación está dividida en 6 capítulos, donde el primero es la problematización del objeto de estudio, el capítulo segundo, se refiere al marco teórico, con aportes de los principales pensadores de la pedagogía y la motivación, el capítulo tercero, corresponde al marco metodológico de la investigación, el capítulo cuarto, trata de la presentación, análisis e interpretación de los resultados recogidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de primer años de la Carrera de Trabajo Social de la UMSA, el capítulo quinto presenta la propuesta científica en base al desarrollo del modelo cooperativo y comunicación horizontal, finalmente se encuentra las conclusiones y recomendaciones en el sexto capítulo. (p. v)

SINGH, S. (2016)

Para cualquier institución educativa los estudiantes son la parte active más importante pues carecen de valor sin ellos. El desarrollo social y

económico de un país está directamente asociado al rendimiento académico de los estudiantes. Este juega un rol vital en crear la más alta calidad de alumnado que se va a convertir en líder de un determinado país, consecuentemente responsable del desarrollo social y económico de éste (Ali et. al, 2009). El rendimiento académico ha ganado atención significativa en investigaciones anteriores. Este rendimiento es afectado por factores psicológico, económicos, sociales, personales y ambientales. Aunque estos factores influyen el rendimiento de los estudiantes, estos varían de país en país y de persona en persona. La mayoría de los estudios previos de rendimiento académico se han concentrado en temas como educación del docente, ambiente en clase, diferencia de género, técnicas de enseñanza, antecedentes educacionales en la familia y factores socioeconómicos. La mayoría de los investigadores en el mundo emplean la GPA (Grade Point Average/Promedio de calificaciones) para evaluar el rendimiento de los estudiantes (Stephan & Schaban, 2002).

Como conclusión de este trabajo, se demuestra que se puede mejorar el desempeño de los estudiantes de administración proporcionándoles facilidades de aprendizaje adecuadas y este manejo toma medidas para organizar la clase para el idioma inglés. Además, los estudiantes pueden hacerlo bien si son guiados correctamente por el profesor y por los padres. Finalmente, las limitaciones de este estudio fueron que todos los estudiantes eran de institutos de administración. En segundo lugar, el estudio analizó el impacto de variables específicas sobre el rendimiento de los alumnos. Por otra parte, otras variables como el ingreso familiar, la educación de los padres y

del educador no ha sido examinado. De esta manera, para investigaciones posteriores, estas variables podrían ser analizadas.

TRUCCHIA, S. (2013):

La Institución Universitaria tiene como objetivo primario el éxito académico de sus estudiantes, y las deficiencias que involucran este ámbito se pueden manifestar a partir de un deficiente rendimiento académico, o por el abandono de la universidad del estudiante, siendo esta última una preocupación de los investigadores en educación desde las últimas décadas. La deserción estudiantil es uno de los problemas que abordan la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica.

En la investigación “Relación entre rendimiento académico, bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Córdoba”, se planteó el objetivo de identificar y analizar los factores asociados al rendimiento académico en los estudiantes del Ciclo Básico de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Es un estudio observacional, transversal, e inferencial, a partir de un cuestionario diseñado aplicado a 374 estudiantes del Ciclo Básico de la Carrera de Medicina, año 2010, seleccionados por muestreo polietápico por asignatura y año académico. El cuestionario de determinantes relacionados al rendimiento académico, fue

confeccionado a partir de una revisión realizada de diferentes instrumentos de estudios previos relacionados con el rendimiento académico, se validó con el análisis de coeficiente alfa de Cronbach en la primera etapa de la investigación y consta de 22 preguntas que explora determinantes personales y sociales. Los datos sobre rendimiento académico se obtuvieron de la base de datos del Despacho de Alumnos de la Facultad de Ciencias Médicas durante el período 2010-2012 los cuales se clasificaron en Muy Bueno/Bueno o Regular/Insuficiente. En los resultados, se observó que **los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes son tanto de naturaleza personal como social**. Los factores que favorecen a un buen rendimiento académico se relacionan con la percepción de capacidades, competencias y **recursos personales adecuados**, en tanto que los factores obstaculizadores detectados están relacionados con la percepción de la falta de **interés**, poca **dedicación al estudio** y los problemas personales. (p. 2)

MURILLO, E. (2013):

Los resultados obtenidos en el estudio “factores que inciden en el Rendimiento Académico en el área de matemáticas de los estudiantes de noveno grado en los centros de educación básica de la ciudad de Tela, Atlántida” son contundentes. El Rendimiento Académico de los alumnos son la manifestación palpable de la Metodología utilizada, el Sistema de Evaluación utilizado y la Capacitación Docente.

El Rendimiento Académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito educativo en cualquiera de sus niveles, es decir, es una medida de las competencias del estudiante, también supone la capacidad de éste para responder a los estímulos educativos. En este sentido, se encuentra vinculado a la aptitud. Sin embargo, en este estudio se evidencia que existen una serie de factores que median y condicionan para que éste se refleje en las calificaciones del estudiante y entre los cuales destacan, la actitud del docente, el interés de los estudiantes, la metodología utilizada por el docente y entre otras la forma de evaluar.

Los resultados de la investigación reflejan que son muchos los factores asociados (**determinantes sociales, personales, institucionales**) al Rendimiento Académico que no fueron objeto de estudio y que sin embargo tienen relevancia en el nivel de aprovechamiento del estudiante en la asignatura de Matemáticas, entre los que sobresalen el tiempo dedicado al estudio, el interés del joven hacia la clase, las técnicas de estudio utilizadas y la actitud de los docentes.

El proceso evaluativo, metodológico y de actualización permanente en el Nivel Básico en la asignatura de Matemáticas del noveno grado, no exige necesariamente un accionar pedagógico complejo, sino más bien debe focalizarse en un proceso caracterizado por la creatividad, inventiva, preparación técnica y científica del docente.

Cuando el educador de Matemáticas del Nivel Básico asuma la evaluación como un proceso integral en la vida formativa del estudiantado entonces la recogida de la información, traerá implícita

una especie de asesoría que le permitirá identificar lo que sus alumnos tienen que aprender, cómo usarán ese conocimiento en su vida cotidiana y cómo demostrar que lo han aprendido. Por ello, se insiste en que los objetivos, metas, recursos y actividades deben estar trazados con claridad para ambos conglomerados -docentes y estudiantes, lo cual conllevará a una evaluación justa y pertinente.

Cuando un formador del Nivel Básico en la asignatura de Matemáticas aprende a plantear sus objetivos, a planificar y evaluar en función de las necesidades, posibilidades del estudiantado esto se convierte en una fortaleza, que le permite modelar o plantear un proceso didáctico acorde y en consonancia con las circunstancias y el contexto especial de sus estudiantes.

En lo que al aspecto metodológico se refiere para la enseñanza de la Matemática en el Nivel Básico juega un papel determinante la actitud de los profesores quienes deben focalizar su quehacer educativo a que sus estudiantes resuelvan problemas con destrezas, en los cuales los resultados son números y no cantidades. Lo anterior implica basarse en las experiencias previas de los estudiantes y utilizar el contexto como fuente de aprendizaje; pero ante todo, que el trabajo en el aula gire en torno al centro de atención principal de los jóvenes: acciones lúdicas, aunque éste sea implementado en el nivel básico siempre tendrá un efecto positivo, puesto que este tipo de acciones son más motivadoras y atractivas para los adolescentes y jóvenes.

La asignatura de Matemática es una poderosa herramienta para el planteo, modelación, solución y optimización de la solución de diversos

problemas, pero estos procesos no son fáciles ni inmediatos de desarrollar, por lo cual, es esencial la constancia de los docentes en involucrar a los alumnos en actividades que requieran el trabajo perseverante tanto individual como en equipo. (p. 120)

NCHUNGO, J. (2013)

El rendimiento académico de los estudiantes en la mayoría de las universidades del mundo hoy en día ha sido recientemente puesto bajo escrutinio por varias razones. Por ejemplo, varios estudios han sido llevado a cabo para identificar factores causales de bajo rendimiento académico en una serie de instituciones de todo el mundo. La mayoría de estos estudios se centran en tres elementos que intervienen, es decir, padres (factores causales familiares), maestros (factores causales académicos) y estudiantes (factores causales personales) (Díaz, 2003). A la luz de lo anterior, este estudio pretende investigar los principales factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes en el campus principal de UNZA.

Este estudio empleó cuestionarios autoadministrados, en entrevistas profundas con tres (3) miembros de personal de gestión de UNZA y observación del participante. Usó una muestra de 40 encuestados compuesta por 20 hombres y 20 mujeres estudiantes seleccionados al azar. Los resultados de este estudio indican lo siguiente como los principales factores que afectan al desempeño académico de los estudiantes: sobre inscripción que afecta al 70% de los estudiantes, inadecuado alojamiento en el campus que afecta al 82.5% de los estudiantes, instalaciones de saneamiento

deficientes que afecta al 70% de los estudiantes, congestión en las salas de conferencias afecta al 87.5% de los estudiantes, falta de libros actualizados en la biblioteca que afectan al 77.5% de los estudiantes, vestimenta seductora de las alumnas que afecta al 72% de los alumnos varones y el auto servicio que afecta al 92.6% de los estudiantes.

SHAHZADI, E. (2011)

El rendimiento académico y la tasa de graduación satisfactoria de los estudiantes ha sido el área de interés para las instituciones de educación superior. La investigación de factores relacionados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios también se ha convertido en un tema de creciente interés en el círculo educacional. Muchos estudios recientes se han dedicado a explorar estos factores. Hay numerosos factores que afectan el rendimiento académico. Se discuten estos factores importantes que hemos usado en este estudio. La justificación de estos factores con literatura existente, se detalla a posterior. En este trabajo se busca desarrollar es un modelo para desempeño académico de los estudiantes de la Universidad de Gujrat, Pakistan. Para desarrollar este modelo hemos considerado los factores independientes como ambiente en casa, hábitos de estudio, trabajo, habilidades de aprendizaje e interacción académica. Para el desarrollo de este modelo hemos usado análisis de factor confirmatorio para confirmar los factores considerados. La población fue todos los estudiantes de ciencias sociales y que ahora estudiaran en el 4to semestre que ingresaron en el 2007 y hemos seleccionado una muestra de 300 estudiantes mediante muestreo

estratificado. El modelo desarrollado muestra que el rendimiento académico depende de las habilidades de estudio y estos dependen del ambiente en casa.

Así mismo, el rendimiento académico depende de la interacción académica y esta depende de los hábitos de estudio y del ambiente en el hogar. Significa, que el rendimiento académico puede ser estimado para cualquier estudiante por su ambiente en el hogar y por sus habilidades de estudio así como también por su interacción académica, hábitos de estudio y ambiente en casa.

Al examinar los 3 caminos posibles para la estimación del rendimiento académico, el camino más fuerte es el ambiente en el hogar, el cual afecta las habilidades de estudio y últimamente las habilidades de estudio afectan al rendimiento académico. De acuerdo a nuestro modelo, los estudiantes pueden alcanzar un alto rendimiento académico al enfocarse en el ambiente académico y las habilidades de aprendizaje.

ALVARADO, Y. (2011)

El rendimiento académico estudiantil es un tema que se torna dificultad con el paso de los años, y que mantiene la atención de los entes reguladores comprometidos en la tarea compleja de brindar educación, en especial, en el grado de educación universitaria correspondiente al cuarto nivel. Así, tiene mucha importancia las investigaciones que profundicen sobre este tema al permitir un mejor entendimiento de esta cuestión.

En el presente trabajo, "Factores explicativos en el rendimiento académico de los estudiantes de maestría", presenta como propósito determinar los factores explicativos del rendimiento académico, teniendo como población de estudio a los estudiantes de la IX cohorte de la Maestría en Gerencia de empresas - mención operaciones, de la Universidad del Zulia Núcleo Costa Oriental, Venezuela. Para las bases teóricas se tocó los aportes de Redondo (2007), Avia (2005), Bandura (2003), entre otros.

La Universidad en mención, despliega programas de formación universitaria en postgrado e investigación, encaminados a instituir jóvenes profesionales consiguiendo posteriormente que estos puedan estar en contacto directo con su contexto laboral, con una formación teórico-académica adecuada, a la par de su capacitación práctica. Para obtener ellos, se estructura la metodología como un estudio descriptivo, transversal, con un diseño de campo, no experimental de carácter correlacional. La población seleccionada estuvo conformada por 50 participantes de la IX cohorte de la maestría en gerencia de empresas mención operaciones de la Universidad del Zulia, Venezuela, en el Núcleo Costa Oriental del Lago. Se empleó el censo poblacional, y como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario, el cual estudió **factores socioculturales** (estado civil, nivel de satisfacción con respecto a postgrado, relación con compañeros, relación con profesores) y **factores socioeconómicos** (edad, promedio académico, número de horas dedicadas a los estudios, carga familiar, etc).

Como resultado se obtuvo que la **relación con los profesores dentro de los factores socioculturales** fue el factor explicativo para el comportamiento del rendimiento académico, lo cual podría estar sujeto a la relación con la institución académica.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Rendimiento Académico

Carlos Figueroa en el 2004, en su libro “Sistemas de Evaluación Académica”, lo define como *el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional.* Es el resultado medido cuantitativamente, producto del proceso de aprendizaje, mediante el cual el docente aplica herramientas objetivas para determinar resultados tangibles. Ya que es un resultado cuantificable, podríamos utilizarlo para determinar el nivel de conocimiento alcanzado, y con esto, clasificar el nivel de éxito o fracaso educativo. Es el resultado del proceso educativo, de todas sus etapas y cumplimiento de metas.

En mi opinión, encuentro bastante acertado al autor al manifestar que no se trata de un mero resultado cuantificable mediante escalas sino del impacto que tiene sobre el estudiante, en el cambio de conducta que pueda manifestar, tanto en su forma de aprender como en el reflejo que pueda dar en su vida diaria.

Según García y Palacios (1991), las características fundamentales del rendimiento académico son:

Adaptación: lograr rendimientos óptimos el alumno va aprendiendo a adaptarse a las circunstancias subjetivas y objetivas de su medio social.

Desarrollo: El desarrollo del rendimiento académico necesita de práctica constante de un conjunto de aptitudes para avanzar cualitativamente. Capacidad forjadora: se logra después de adquirir un pensamiento crítico ante el mundo, la sociedad y los conocimientos en general. Memorísticos: Tienen un valor muy relativo si es que no se emplean, de manera selectiva. Reflexivos y/o críticos: Son los que deben ser impulsados insistentemente en todos los niveles. Aplicativos y prácticos: son esenciales y necesarios cuando están relacionados con los aspectos teóricos asimilados y su constante relación práctica e intelectual. Creativos: Son los aportes nuevos o diferentes que el estudiante muestra en base a sus conocimientos previos y a sus prácticas de vida. (p.95)

Muchos autores relacionan el rendimiento con otros factores, como los socioeconómicos, familiares y hasta lingüístico-culturales, que si bien, pueden ser considerados agentes intervinientes, nunca han demostrado a ciencia cierta que puedan determinar el rendimiento académico, ni mucho menos, que el control de alguno de ellos pueda predecir el rendimiento escolar a alcanzar. La evaluación del rendimiento académico del estudiante tiene como objetivo examinar su desempeño en el proceso de formación, teniendo en cuenta sus condiciones y capacidades. La evaluación se lleva a cabo para determinar si el estudiante está preparado para enfrentar las nuevas etapas en el proceso de su formación y, en ese sentido, se constituye en el referente básico que indica el nivel de calidad de todos los elementos que intervienen en el proceso educativo. (Navarro, R. 2003)

2.2.2 Factores de influencia en el Rendimiento Académico

En el libro de Juan Luis Castejón Costa (2014) “Aprendizaje y Rendimiento Académico”, se menciona que existen números factores que influyen en el rendimiento académico de un numeroso grupo de estudiantes, basándose en la recolección de numerosos estudios de investigación y metaanálisis, recolectando millones de estudiantes. Estos factores explicativos son: el estudiante, el profesorado, los métodos de enseñanza, la escuela, el contexto familiar y el sistema educativo. Su libro se divide en 8 secciones donde se trabaja como unidad didáctica cada factor de influencia.

Yolanda Heredia-Escorza (2014) en su libro “Factores que desempeñan el Rendimiento Académico”, al igual que el autor mencionado previamente, hace referencia a investigaciones realizadas previamente sobre los factores que afectan el desempeño académico. Lo que distingue este libro del anterior es los niveles educativos a los que hace referencia, siendo este un rango mucho más amplio, abarcando estudios primarios, secundarios, bachillerato y superior. Definieron al rendimiento académico como un indicador de nivel de conocimientos obtenido por una escala de calificación a través de una evaluación de aprendizaje. Diferencia entre factores internos (autoconcepto, motivación, autoestima, inteligencia, etc) y externos (ambiente social, estilo de crianza, tipo de instituciones, etc). A pesar de las múltiples revisiones, no se pudo determinar que estos factores sean concluyentes.

Así mismo en el 2014 en España, José Carlos Núñez Pérez, en su libro “Determinantes del Rendimiento Académico”, más se dedicó al enfoque de los factores internos, tal como la autopercepción y la motivación. El autor

encuentra como factor determinante a estos factores internos ya que el alumno se desempeña no por lo que es sino por lo que cree que es.

En los últimos años han aumentado las aportaciones teóricas y los trabajos empíricos con el objetivo de determinar las causas del rendimiento académico de los estudiantes de la educación superior. Existe un consenso en que los factores asociados al desempeño académico pueden tener su origen en dos grandes ámbitos: en los determinantes personales y en los determinantes sociales. En el primero de ellos se incluye: la inteligencia, las aptitudes, la asistencia a clases, el género, la nota de acceso a la universidad. En el segundo, el entorno familiar, el contexto socioeconómico, las variables demográficas (sexo, edad, estado civil) y la escolaridad de los padres. Se cree que el conocimiento de estos factores asociados al rendimiento podría permitir a las autoridades universitarias diseñar políticas tendientes a mejorar la calidad académica de los estudiantes de pregrado. En este contexto, Chile, en los últimos años, y con el objetivo de detectar los problemas de rendimiento académico, ha utilizado un Sistema de Medición de Calidad de la Educación (SIMCE). Esta prueba, realizada en la enseñanza primaria y secundaria, ha dejado en evidencia, entre otras cosas, que la formación (de calidad) del estudiante depende en gran medida de su nivel socioeconómico, existiendo una diferencia notable en la formación que entregan los colegios privados de élite respecto de los colegios públicos. Las investigaciones, en este sentido, han mostrado que la educación chilena está fuertemente segregada desde el punto de vista socioeconómico de tal manera que lo que garantiza una real educación de calidad, es pertenecer a los grupos socioeconómicos altos. Por el contrario, los estudiantes de ingresos económicos bajos y medios asisten a

escuelas y colegios que no logran hacer que sus estudiantes alcancen los aprendizajes mínimos necesarios para enfrentar el rigor de la enseñanza universitaria. Así, ha quedado demostrado en los resultados de la prueba SIMCE que se ha aplicado en los últimos años. Por lo demás, los resultados de la prueba SIMCE son consistentes con estudios internacionales que han revelado que la procedencia del tipo de establecimiento tiene un efecto posterior sobre el rendimiento académico universitario.

Barahona, P. (2014).

Considero que esta base teórica corresponde a lo que se da en la práctica diaria ya que está demostrado que existen factores de distinta naturaleza que intervienen en el rendimiento académico, lo que lo convierte en un fenómeno multicausal, en el que se deben analizar componentes psicosociales, sociodemográficos, pedagógicos, socioeconómicos e institucionales, que al interactuar entre sí y de manera conjunta, determinan el resultado final; lo que conlleva una complejidad explicativa que no se puede obviar.

2.3. Formulación de las hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Determinar la existencia de factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Maestría de Gestión en salud de la Universidad Norbert Wiener. 2018.

2.3.2 Hipótesis específicas

1. El nivel laboral influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría de Gestión en Salud de la Universidad Norbert Wiener. 2018.
2. El factor de habilidades sociales influye en el rendimiento académico de los en estudiantes de la Maestría de Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
3. El factor de los hábitos de estudio influyen significativamente en el rendimiento académico de los en estudiantes de la Maestría de en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
4. El factor de la gestión académica institucional influye en el rendimiento académico de los en estudiantes de la Maestría de en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.

2.4. Operacionalización de variables e indicadores

El presente estudio no ha considerado dimensiones porque las variables de estudio no son complejas, se tratan de variables específicas.

| VARIABLES | DEFINICIÓN OPERACIONAL | INDICADORES |
|--|---|---|
| V ₁ Factores de influencia. | Factores de influencia Existen factores de distinta naturaleza que intervienen en el rendimiento académico, lo que lo convierte en un fenómeno multicausal, en el que se deben analizar componentes psicosociales, sociodemográficos, pedagógicos, socioeconómicos e institucionales, que al interactuar entre sí y de manera conjunta, determinan el resultado final. Garbanzo (2013) | 1.1 Nivel laboral |
| | | 1.2 Habilidades sociales |
| | | 1.3 Hábitos de estudio |
| | | 1.4 Gestión académica institucional |
| V ₂ Rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. | Rendimiento académico Consideramos el rendimiento académico como el producto del proceso de enseñanza aprendizaje. Pérez, R. (2011). | Promedio ponderado (Reglamento académico general. Capítulo X, artículo 96, Universidad Privada Norbert Wiener) |
| | | |

Los indicadores se han identificado considerando la situación académica de los estudiantes que se contextualiza en el nivel de Posgrado.

2.5. Definición de términos básicos

CALIDAD EDUCATIVA

Es sobre todo la utilización de los medios, recursos, procesos o resultados que la entidad educativa misma persigue.

La calidad educativa parte desde la calidad de vida y dignidad de la persona humana. El concepto de la calidad de vida humana es el criterio clave para guiar el estudio de las organizaciones sociales y de la educación.

Pérez, R (1999)

HABILIDADES SOCIALES

Son las destrezas sociales específicas emitidas por un individuo, en un contexto social, requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Estas conductas son aprendidas (por experiencia directa u observación).

Caballo (1995)

GESTIÓN EDUCATIVA

Se define como un proceso mediante el cual se organizan las interacciones afectivas, sociales y académicas de los individuos que son actores de los complejos procesos educativos y que construyen la institución educativa para lograr la formación de los individuos y de los colectivos.

Sañudo, L. (2006)

NIVEL DE DESTREZAS

Es la habilidad motora o manual que se requiere para realizar operaciones que entrañan cierto grado de dificultad. Se trata de un aprendizaje selectivo en que el estímulo actúa sobre el sentido muscular y la respuesta se da a través del mismo.

Rubio, A. (2010).

RENDIMIENTO ACADÉMICO

- Consideramos el rendimiento académico como el producto del proceso de enseñanza aprendizaje. Todas las investigaciones tienden a coincidir en lo impreciso que resulta identificar el rendimiento con las notas; no obstante, según se pone de relieve en varios estudios, el criterio notas parece el mejor indicador, o tal vez, el más accesible, para definir el rendimiento académico. Pérez, R. (2011).
- Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparada con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación, según la clasificación de Sánchez Carlessi (1998) está enmarcado dentro del tipo de investigación aplicada, llamada también constructiva o utilitaria, ya que describe y explica la influencia o relación entre las variables de la investigación.

3.2. Diseño de la investigación

El estudio responde a un diseño no experimental porque estos estudios se realizan sin la manipulación de variables.

Será una investigación ex post facto pues los cambios en la variable independiente ya ocurrieron y la investigación se limita a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos (Kerlinger, 1983).

| MUESTRA | MEDICIÓN DE LA VARIABLE | RESULTADO (Impacto) | RELACIÓN |
|----------------|-------------------------|---------------------|----------|
| M ₁ | V ₁ (x) | r ₁ | R |
| M ₂ | V ₂ (y) | r ₂ | |

Dónde:

M₁, M₂: Muestras representativas de las variables V₁ y V₂.

x, y : Medición de la variable a través de sus indicadores.

r₁, r₂ : Resultados de la medición de cada variable.

R : Nivel de relación o impacto entre las variables

Dónde: M es expresado como la muestra, M_1 y M_2 representa la observación relevante que se recoge de la mencionada muestra y (R) es la relación entre los factores de influencia y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.

3.3. Población y muestra

Población

Según Hernández (2010), “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (...) Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo”.

La población estuvo conformada por 220 estudiantes de la maestría en gestión en salud de la Universidad Privada Norbert Wiener. Luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, nos quedamos con el grupo de matriculados del semestre 2019 – 2 (56 alumnos).

Criterios de inclusión:

- ✓ Estar presente al momento de la recolección de datos.
- ✓ Dar su consentimiento informado para participar del estudio.
- ✓ Ser estudiante de Lima

Criterios de exclusión:

- ✓ No dar su consentimiento informado para participar del estudio.
- ✓ Ser estudiante de provincia.

Nota: La selección de participantes sólo de Lima, fue debido a que los estudiantes de provincia de acuerdo a su programación de actividades académicas no coincidían con los estudiantes de Lima en la fecha de la recolección de datos; así mismo se decidió trabajar con los estudiantes de Lima por ser un número mayor de participantes que los de provincia.

Muestra

Luego del total de 56 alumnos que nos quedaron después de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se aplica una fórmula para nuestro número de muestra, la cual estuvo representada por 49 estudiantes de la maestría en gestión en salud de la Universidad Norbert Wiener.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (\frac{N}{\alpha} - 1) + Z^2 * p * q}$$

| | | |
|-----------------------|---|------|
| N = Población | : | 56 |
| Z = Confianza (95%) | : | 1.96 |
| p = Prevalencia | : | 0.5 |
| q = 1 – p | : | 0.5 |
| d = error de muestreo | : | 0.05 |
| n = Tamaño de muestra | : | 49 |

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Las técnicas que se han seleccionado para el presente trabajo son las encuestas para ambas variables.

La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas.

3.4.2 Instrumentos

Los instrumentos son los cuestionarios. El Cuestionario: Hernández (2010) manifiesta que “El cuestionario es un instrumento de investigación. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales, para la obtención y registro de datos”. (p, 244).

El cuestionario de este trabajo tuvo la finalidad en su primera parte, de obtener datos como: Características Sociodemográficas (edad, sexo, estado civil, hijos, profesión, ocupación) y Características Académicas (ciclo de estudio y promedio ponderado actual). Luego, para el estudio de la variable independiente (Factores Influyentes), tuvimos 4 indicadores de estudio, con los subindicadores respectivos, a saber: Nivel laboral (5), Habilidades sociales (6), Hábitos de estudio (5), y Gestión académica institucional (7). Cada indicador tiene asignado un puntaje según una escala valorativa que va del 1 (nunca) al 5 (siempre).

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de los datos, en un primer momento se utilizó la hoja de cálculo Excel para realizar el vaciado de datos y posteriormente fueron trasladados al programa estadístico SPSS (v.24). Se realizó la obtención de estadística descriptiva a través de medidas resumen tales como: la media, desviación estándar, valor mínimo y valor máximo, también se realizó la obtención y elaboración de cuadros estadísticos con porcentajes en filas para mejor entendimiento en el análisis, así como también gráficos estadísticos.

En base al promedio de las calificaciones se creó una nueva variable con el nombre de rendimiento académico, tomando como valores de respuesta los rangos de clasificación contemplados en el reglamento académico general de la universidad Privada Norbert Wiener, capítulo X sobre Evaluación y Aprendizaje de los alumnos, Artículo 96 (versión actualizada el 11 de Abril del 2019) publicada en la web institucional. Estos son:

Aprobado básico: 14 – 15

Notable: 16 – 17

Sobresaliente: 18 – 20

Dentro del análisis inferencial, se realizó en un primer momento la prueba Chi-cuadrado de independencia para evaluar la relación entre las características sociodemográficas y las dimensiones de los factores influyentes con el rendimiento académico por ser ambas variables de tipo

cualitativas, debido a que las frecuencias esperadas sobre pasaban el 20% aceptado por la teoría; por tal motivo, se decidió juntar categorías de respuesta, por encontrarse ambas en escala ordinal, obteniendo categorías de respuesta de solo 2 alternativas para rendimiento académico y para las dimensiones de los factores influyentes, de esta manera se puede efectuar el análisis con la prueba Exacta de Fisher con un IC del 95%. También se realizó la prueba del coeficiente Rho de Spearman para evaluar la correlación entre las dimensiones de los factores influyentes y el rendimiento académico, por ser ambas variables de escala ordinal, para el análisis se respetó las 3 categorías de respuesta que contenían inicialmente.

Al haberse aplicado la prueba de chi cuadrado, se encuentra que el porcentaje de frecuencias esperadas fue mayor al 20% (50-67%), lo cual invalida la prueba y ya no podemos utilizar la prueba chi cuadrado puesto que es un requisito que las frecuencias esperadas no sean mayor al 20%. En nuestro trabajo no cumple el criterio, por lo tanto no es válida la prueba chi cuadrado. Como alternativa de solución se realiza la prueba exacta de Fisher, donde el planteamiento de hipótesis es el mismo y se usa como alternativa de solución cuando la prueba de chi cuadrado no es válida.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultado del Análisis de las variables

Se presentan los resultados de la evaluación de las características sociodemográficas, factores influyentes y rendimiento académico de estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener.

La edad promedio de los estudiantes fue de $37,3 \pm 9,3$ años con una edad mínima de 23 años y una edad máxima de 58 años y sobre el promedio de calificaciones tenían una media de $15,8 \pm 1,4$ puntos, con una mínima de 12 puntos y un promedio ponderado máximo de 18 puntos.

Dentro de las características sociodemográficas el grupo etario más frecuente fue de 31 a 40 años (36,7%), el 65,35% de los estudiantes se encuentra sin unión marital, el sexo femenino fue el más frecuente entre los estudiantes (79,6%), el 51% de los estudiantes no tiene hijos actualmente. Al respecto de la profesión que más ejercen los estudiantes de la maestría en gestión en salud fue la de enfermería (46,9%), seguida del Tecnólogo médico (16,3%) y el Químico farmacéutico (14,3%). Sobre la ocupación que realizan, el 98,0 % de los estudiantes se dedica a trabajar y estudiar a la vez, y sólo se encontró 1 solo caso (2,0%) que sólo se dedica a estudiar al momento de estar cursando en la maestría (Tabla N^o 1).

TABLA Nº 1 Características sociodemográficas en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| | n = 49 | % |
|-----------------------|---------------|----------|
| Edad | | |
| De 21 a 30 años | 14 | 28,6 |
| De 31 a 40 años | 18 | 36,7 |
| De 41 a 50 años | 12 | 24,5 |
| De 51 a 60 años | 5 | 10,2 |
| Estado marital | | |
| En unión | 17 | 34,7 |
| Sin unión | 32 | 65,3 |
| Sexo | | |
| Femenino | 39 | 79,6 |
| Masculino | 10 | 20,4 |
| Tiene hijos | | |
| Si | 24 | 49,0 |
| No | 25 | 51,0 |
| Profesión | | |
| Médico | 3 | 6,1 |
| Obstetra | 2 | 4,1 |
| Enfermería | 23 | 46,9 |
| Odontología | 4 | 8,2 |
| Tecnólogo Médico | 8 | 16,3 |
| Químico Farmacéutico | 7 | 14,3 |
| Veterinario | 1 | 2,0 |
| Ingeniero | 1 | 2,0 |
| Ocupación | | |
| Sólo estudia | 1 | 2,0 |
| Estudia y trabaja | 48 | 98,0 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

La obtención del rendimiento académico en los estudiantes, fue realizada en base al promedio ponderado del semestre académico anterior al actual. Se

encontró que la mayoría (83,7%) presenta un rendimiento académico notables (es decir que tienen un promedio ponderado entre 16 y 17 puntos), un 12,2% presento un rendimiento académico de aprobado básico (es decir, un promedio ponderado entre 14 y 15 puntos) y sólo 2 estudiantes (4,1%) presento un rendimiento académico sobresaliente (es decir que tienen un promedio ponderado entre 18 y 20 puntos) (Tabla Nª 2).

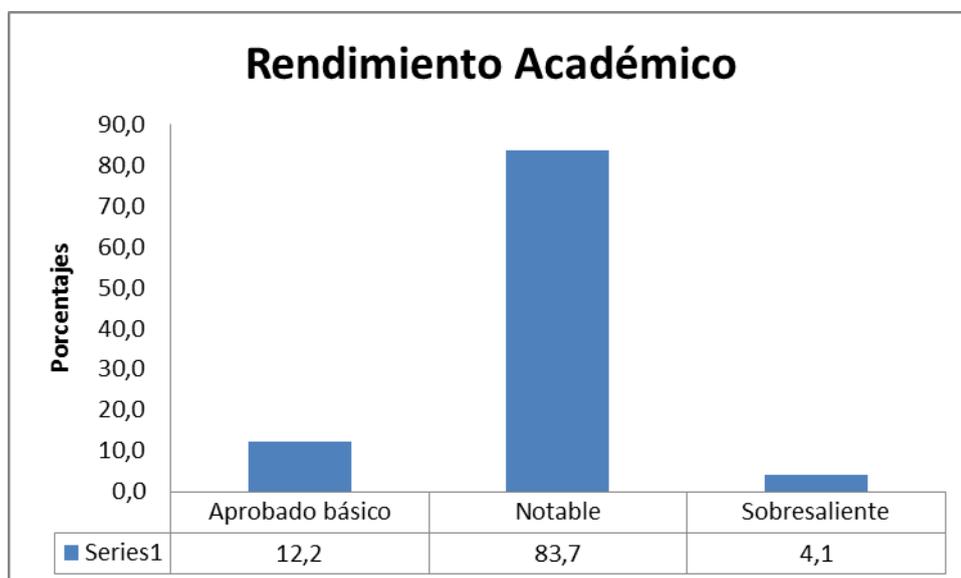
TABLA N° 2 Rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| Rendimiento académico | | |
|------------------------------|---------------|----------|
| | n = 49 | % |
| Aprobado básico | 6 | 12,2 |
| Notable | 41 | 83,7 |
| Sobresaliente | 2 | 4,1 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

En el siguiente gráfico, notamos que el rendimiento académico más frecuente entre los estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud fue el notable, siendo un 83.7% de los estudiantes (Gráfico N° 1).

GRÁFICO Nº 1 Rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Dentro de los indicadores evaluados sobre la actividad laboral en los estudiantes de la maestría en gestión de salud, al respecto de la actividad laboral a tiempo completo, la mayoría (44,9 %) de los estudiantes siempre tiene actividades a tiempo completo. Al respecto de las actividades de tiempo parcial, la mayoría de los estudiantes (44,9%) nunca realiza actividades laborales a tiempo parciales, al igual que al consultar por las actividades de tiempo discontinuo, la mayoría nunca (51%) realiza ese tipo de actividad. Sobre las actividades en jornadas diurnas, el 55,1% de los estudiantes presenta siempre jornadas laborales diurnas. Sobre las actividades en jornadas nocturnas, el 44,9% nunca realiza jornadas laborales nocturnas (Tabla Nº 3).

TABLA N° 3 Indicadores de actividad laboral en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| Ítems | Nunca (%) | Casi nunca (%) | Regularmente (%) | Casi siempre (%) | Siempre (%) | Total (%) |
|---|-----------|----------------|------------------|------------------|-------------|-----------|
| Sus actividades laborales son a tiempo completo. | 14.3 | 6.1 | 10.2 | 24.5 | 44.9 | 100.0 |
| Sus actividades laborales son a tiempo parcial. | 44.9 | 24.5 | 18.4 | 4.1 | 8.2 | 100.0 |
| Las actividades laborales que desarrolla son de tiempo discontinuo. | 51.0 | 10.2 | 16.3 | 12.2 | 10.2 | 100.0 |
| Las actividades son en jornadas diurnas. | 10.2 | 4.1 | 24.5 | 6.1 | 55.1 | 100.0 |
| Las actividades son en jornadas nocturnas. | 44.9 | 8.2 | 24.5 | 6.1 | 16.3 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

A la evaluación de las habilidades sociales en los estudiantes de la maestría en gestión en salud, el 49% de los estudiantes considera que casi siempre sus relaciones interpersonales son satisfactorias, el 75,5% manifiesta que casi siempre tiene un autocontrol de sus emociones, el 69,4% maneja casi siempre una tolerancia que le permite respetar el derecho de los demás, el 59,2% casi siempre tiene relaciones óptimas en sus ambientes familiares, de trabajo, estudio entre otros, el 49% manifiesta que siempre ejecuta sus tareas con compañeros de manera empática y responsable, el 55,1% manifiesta que siempre respeta las normas y protocolos de buena convivencia (Tabla N° 4).

TABLA N° 4 Indicadores de las habilidades sociales en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| Ítems | Nunca | Casi nunca | Regularmente | Casi siempre | Siempre | Total |
|--|-------|------------|--------------|--------------|---------|-------|
| Sus relaciones interpersonales son satisfactorias. | 2,0 | 0,0 | 4,1 | 49,0 | 44,9 | 100,0 |
| Tiene un autocontrol de sus emociones. | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 75,5 | 18,4 | 100,0 |
| Maneja la tolerancia respetando el derecho de los demás. | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 69,4 | 28,6 | 100,0 |
| Considera que sus relaciones son óptimas en ambientes familiares, de trabajo, estudio y entre otros. | 0,0 | 0,0 | 10,2 | 59,2 | 30,6 | 100,0 |
| Ejecuta sus tareas con sus compañeros con empatía y responsabilidad. | 0,0 | 0,0 | 12,2 | 38,8 | 49,0 | 100,0 |
| Respetar las normas y protocolos en un ambiente de buena convivencia. | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 40,8 | 55,1 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Sobre los indicadores de evaluación de los hábitos de estudio en los estudiantes de la maestría en gestión en salud, la tabla 5 nos muestra que más del 50% de los estudiantes refiere que casi siempre planifica su tiempo para estudiar de manera adecuada y que también hace una selección de los trabajos muy extensos o complejos en tareas simples y manejables; así mismo, más del 40% de los estudiantes manifiesta que casi siempre estructura su horario registrando sus actividades académicas, selecciona el lugar y el momento pertinente para el estudio, y un 36,7% de los estudiantes casi siempre dispone de estrategias de organización para el estudio.

TABLA N° 5 Indicadores de los hábitos de estudio en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| Ítems | Nunca | Casi nunca | Regularmente | Casi siempre | Siempre | Total |
|---|-------|------------|--------------|--------------|---------|-------|
| Planifica su tiempo para el estudio de manera adecuada | 0,0 | 0,0 | 26,5 | 53,1 | 20,4 | 100,0 |
| Estructura su horario registrando sus actividades académicas | 0,0 | 2,0 | 26,5 | 42,9 | 28,6 | 100,0 |
| Selecciona el lugar y el momento pertinente para el estudio | 0,0 | 0,0 | 36,7 | 44,9 | 18,4 | 100,0 |
| Selecciona los trabajos muy extensos o complejos en tareas simples y manejables | 0,0 | 0,0 | 26,5 | 55,1 | 18,4 | 100,0 |
| Dispone de estrategias de organización para el estudio | 2,0 | 2,0 | 32,7 | 36,7 | 26,5 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

En la tabla 6 se observa que dentro de los indicadores de evaluación de gestión académica institucional, el 40.8% considera casi siempre que la gestión académica es eficiente en cuanto a los equipos y laboratorios, el 44.9% refiere que casi siempre la gestión administrativa es concordante con la académica; el 49.0% casi siempre se siente confiado (a) con las autoridades que lideran la institución, 42.9% casi siempre concuerdan que, con respecto a su formación, el equipo docente que estuvo a cargo le dio la seguridad de ser un buen profesional; el 44.9% dijo que siempre ha percibido que se han establecido los ambientes en función al número de estudiantes. Y finalmente un 63,3% de los estudiantes observa casi siempre un buen clima organizacional.

TABLA N° 6 Indicadores de la gestión académica institucional en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| Ítems | Nunca | Casi nunca | Regularmente | Casi siempre | Siempre | Total |
|---|-------|------------|--------------|--------------|---------|-------|
| Considera que la gestión académica es eficiente en cuanto a los equipos y laboratorios | 4,1 | 4,1 | 32,7 | 40,8 | 18,4 | 100,0 |
| La gestión administrativa es concordante con la académica | 2,0 | 10,2 | 30,6 | 44,9 | 12,2 | 100,0 |
| Se siente confiado(a) con las autoridades que lideran la institución | 0,0 | 6,1 | 34,7 | 49,0 | 10,2 | 100,0 |
| Con respecto a su formación, el equipo docente que estuvo a cargo de usted, le da la seguridad de ser un buen profesional | 0,0 | 2,0 | 28,6 | 42,9 | 26,5 | 100,0 |
| Considera que se ha seleccionado con pertinencia a los docentes | 0,0 | 6,1 | 28,6 | 49,0 | 16,3 | 100,0 |
| Se han establecido los ambientes en función al número de estudiantes | 0,0 | 2,0 | 4,1 | 20,4 | 44,9 | 100,0 |
| Observa un buen clima organizacional | 0,0 | 4,1 | 12,2 | 63,3 | 20,4 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Con respecto a las Dimensiones de estos factores influyentes, en la tabla N° 7 se observa que, al respecto del Nivel Laboral, el 59,2% de los estudiantes presenta una actividad laboral indiferente (no es ni favorable, ni desfavorable para el desarrollo de sus actividades académicas); sobre las Habilidades Sociales, el 93,9% refiere tener habilidades sociales adecuadas; al respecto de Hábitos de Estudio, el 55,1% considera tener hábitos de estudio adecuados; y un 63,3% refiere que la gestión académica institucional es adecuada.

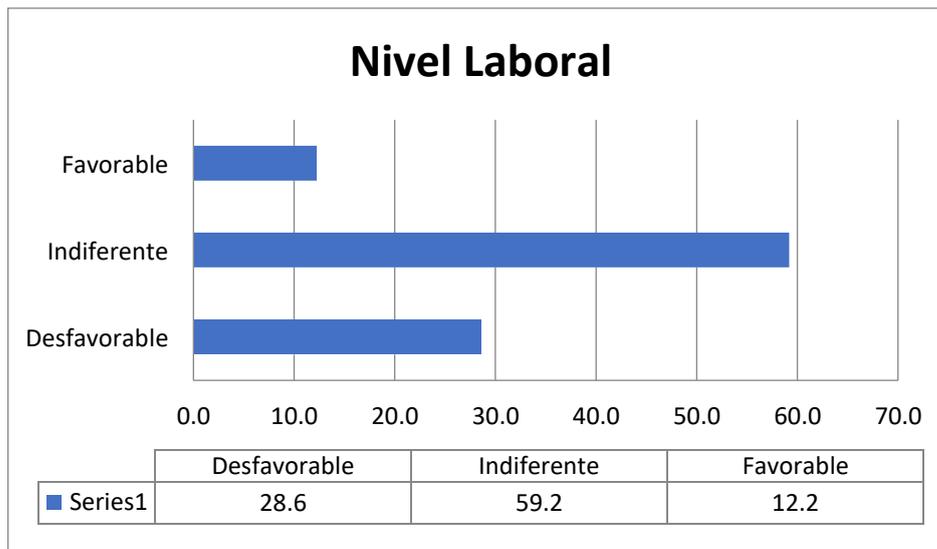
TABLA N° 7 Factores influyentes en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| n = 49 | | % |
|--|----|----------|
| Nivel laboral | | |
| Desfavorable | 14 | 28,6 |
| Indiferente | 29 | 59,2 |
| Favorable | 6 | 12,2 |
| Habilidades sociales | | |
| Inadecuado | 0 | 0,0 |
| Indiferente | 3 | 6,1 |
| Adecuado | 46 | 93,9 |
| Hábitos de estudio | | |
| Inadecuado | 0 | 0,0 |
| Indiferente | 22 | 44,9 |
| Adecuado | 27 | 55,1 |
| Gestión Académica Institucional | | |
| Inadecuado | 2 | 4,1 |
| Indiferente | 16 | 32,7 |
| Adecuado | 31 | 63,3 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

El nivel de laboral de los estudiantes es indiferente (no es ni favorable ni desfavorable) en su mayoría, en aproximadamente el 60% (Gráfico N° 2).

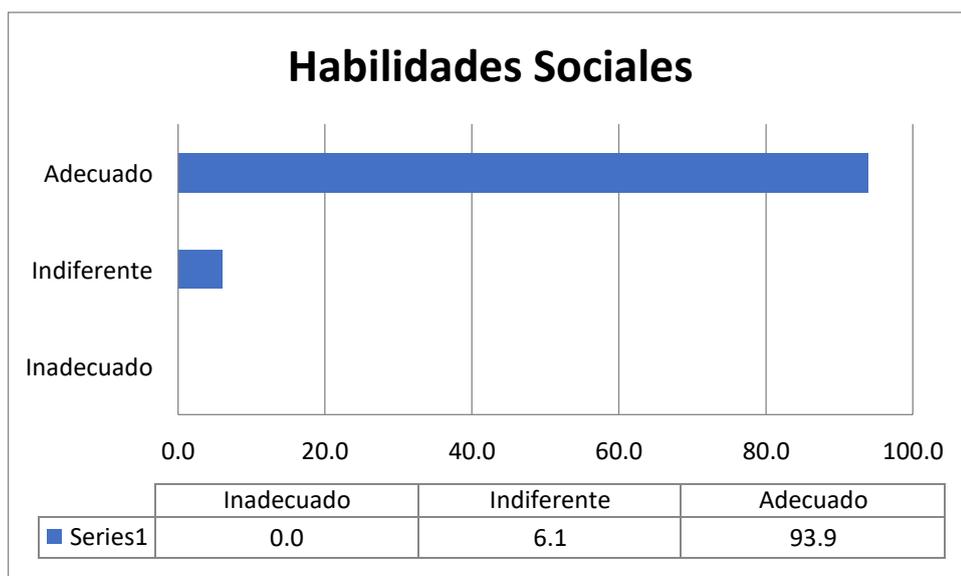
GRÁFICO N° 2 Nivel de Actividad laboral en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Las habilidades sociales de los estudiantes son adecuadas en el 93,9% (Gráfico N° 3).

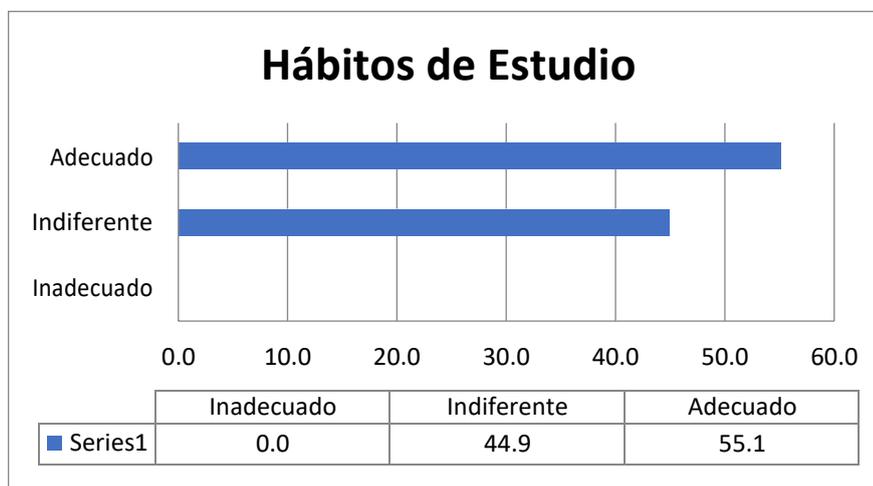
GRÁFICO N° 3 Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Los hábitos de estudio de los estudiantes son adecuadas en el 55,1% (Gráfico N° 4).

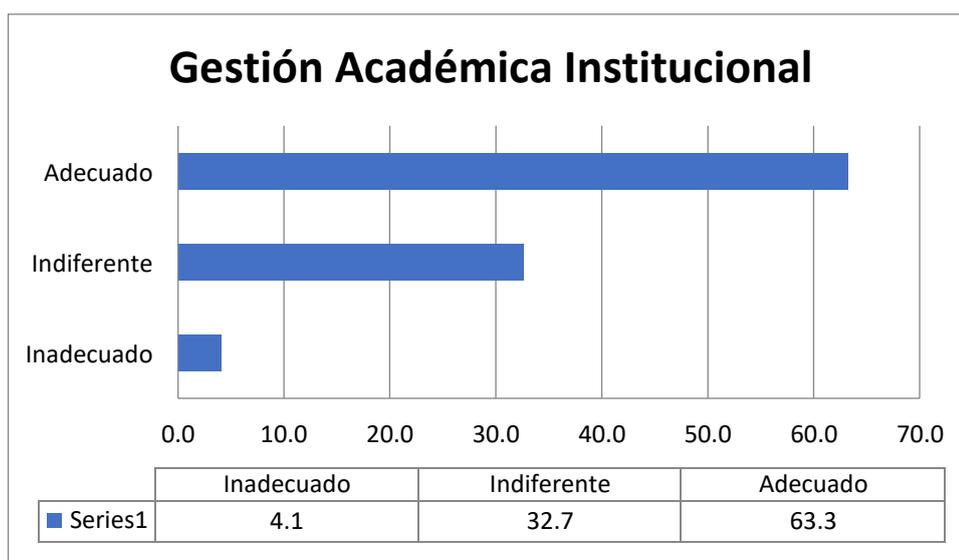
GRÁFICO N° 4 Nivel de hábitos de estudio en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

La gestión académica institucional según los estudiantes es adecuada en 63,3% (Gráfico N° 5).

GRÁFICO N° 5 Nivel de gestión académica institucional en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

En la tabla 8 observamos que las dimensiones de los factores influyentes tales como: actividad laboral, habilidades sociales, hábitos de estudio y gestión académica institucional no presentan una asociación significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la maestría en gestión en salud (p -valor > 0,05).

TABLA N° 8 Factores influyentes asociados con el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| Factores Influyentes | Rendimiento académico | | | | | | <i>p</i> |
|--|-----------------------|------|-----------------------|------|-------|-------|----------|
| | Aprobado básico | | Notable/Sobresaliente | | Total | | |
| | n | % | n | % | n | % | |
| Nivel Laboral | | | | | | | |
| Desfavorable | 3 | 21,4 | 11 | 78,6 | 14 | 100,0 | 0,218 |
| Indiferente/Favorable | 3 | 8,6 | 32 | 91,4 | 35 | 100,0 | |
| Habilidades Sociales | | | | | | | |
| Desfavorable | 1 | 33,3 | 2 | 66,7 | 3 | 100,0 | 0,330 |
| Indiferente/Favorable | 5 | 10,9 | 41 | 89,1 | 46 | 100,0 | |
| Hábitos de Estudio | | | | | | | |
| Desfavorable | 4 | 18,2 | 18 | 81,8 | 22 | 100,0 | 0,240 |
| Indiferente/Favorable | 2 | 7,2 | 25 | 92,6 | 27 | 100,0 | |
| Gestión Académica Institucional | | | | | | | |
| Desfavorable | 3 | 16,7 | 15 | 83,3 | 18 | 100,0 | 0,384 |
| Indiferente/Favorable | 3 | 9,7 | 28 | 90,3 | 31 | 100,0 | |

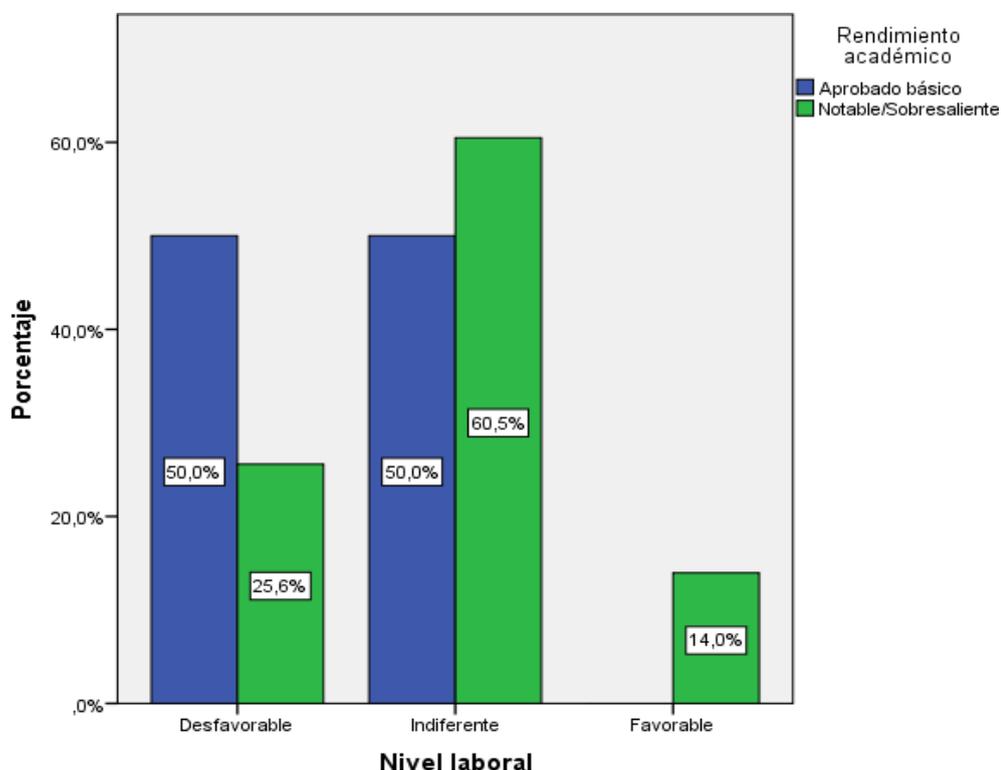
Prueba Exacta de Fisher

Nota: Los cálculos fueron obtenidos en función a porcentajes en filas.

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

El rendimiento académico de los estudiantes es notable y sobresaliente con mayor frecuencia (60,5%) en niveles laborales indiferente, mientras que en las situaciones de actividad laboral desfavorable el rendimiento académico más frecuente es el de aprobado básico con 50.0%. Los alumnos que tuvieron nivel laboral favorable, cursaron con rendimiento académico notable/sobresaliente (14.0%) y ninguno con aprobado básico. (Gráfico N° 6).

GRÁFICO N° 6 Nivel laboral y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

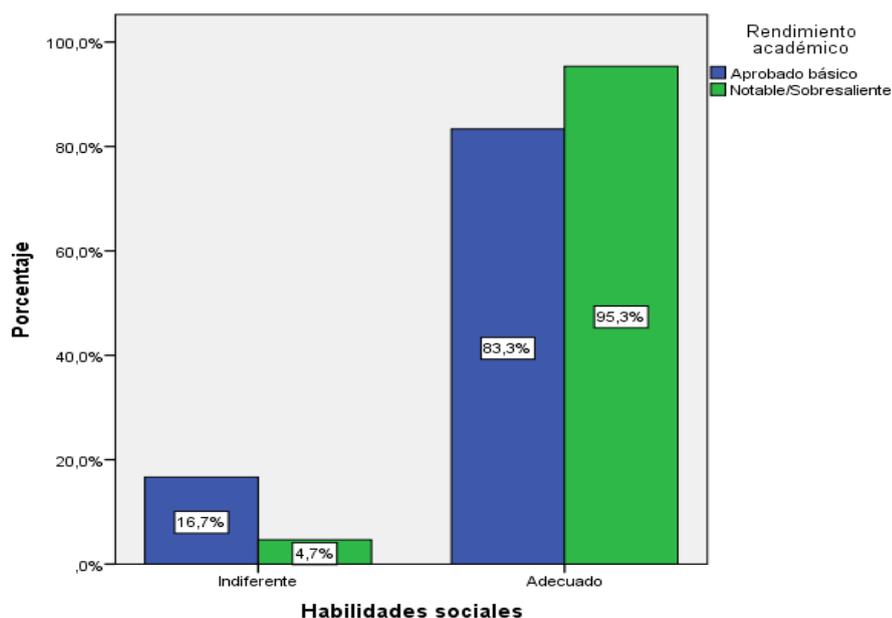


Fuente: Elaboración propia de la investigación.

El rendimiento académico de los estudiantes es notable y sobresaliente con mayor frecuencia (95,3%) en aquellos estudiantes con habilidades sociales adecuadas, mientras que los estudiantes con habilidades sociales de

indiferencia hay más casos de rendimiento académico con aprobación básica (16.7%) que un notable/sobresaliente (Gráfico N° 7).

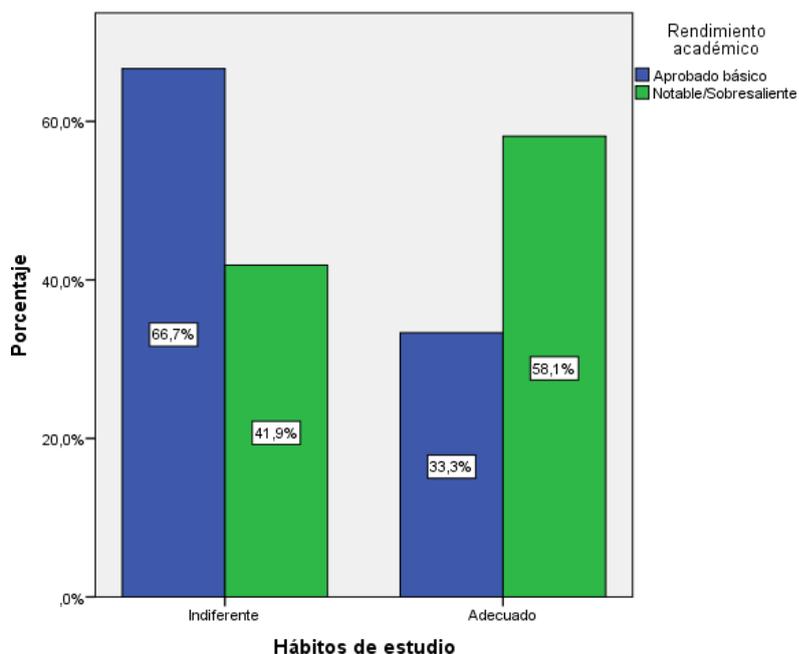
GRÁFICO N° 7 Nivel de habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

El rendimiento académico de los estudiantes en la categoría de notable y sobresaliente es más frecuente (58,1%) en aquellos estudiantes con hábitos de estudio adecuado, en comparación a los hábitos de estudio en la categoría de indiferentes donde la mayoría (66.7%) obtuvo rendimiento académico aprobado/básico. (Gráfico N° 8).

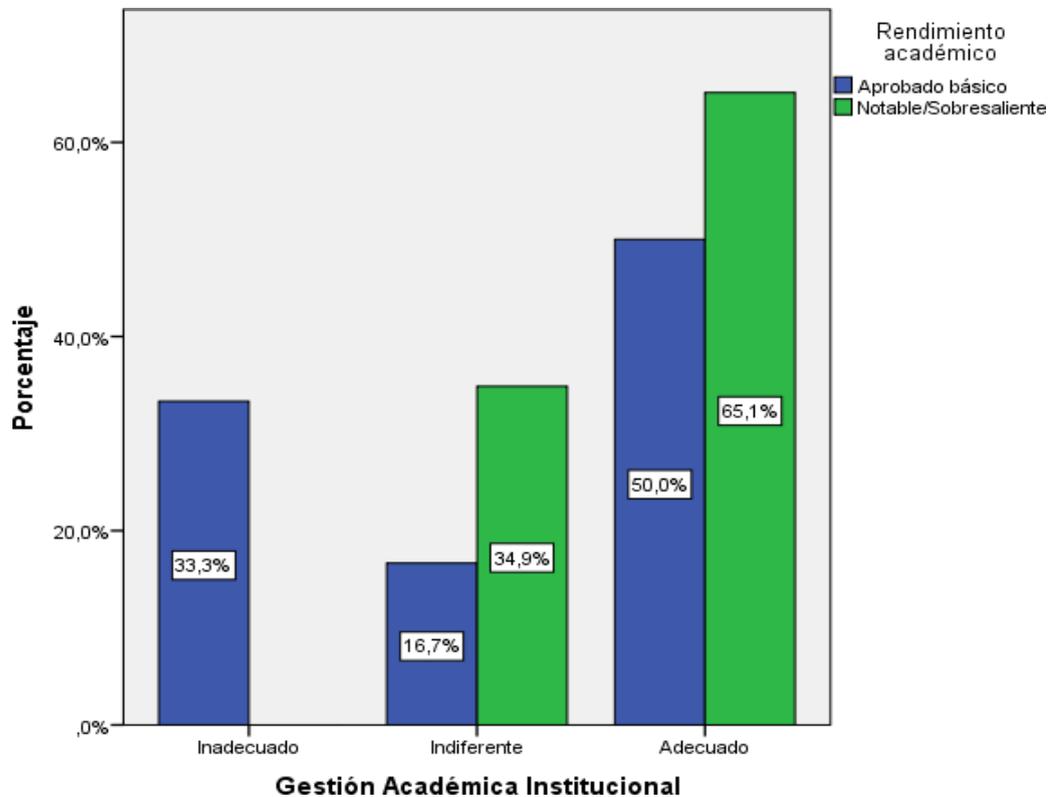
GRÁFICO N° 8 Nivel de hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

En el gráfico 9 observamos que el rendimiento académico es en su mayoría notable y sobresaliente (65,1%) en aquellos estudiantes que han considerado que la gestión académica institucional es adecuada. En los que la consideraron indiferente, su rendimiento académico fue mayormente notable/sobresaliente en un 34,9%. En aquellos alumnos que consideraron inadecuada la gestión académica institucional, tuvieron sólo un aprobado básico en su rendimiento académico.

GRÁFICO Nº 9 Gestión académica institucional y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

En la tabla 9 se aplica el coeficiente de correlación Rho de Spearman, ya que se trata de variables ordinales. Se observa que si bien ha salido un valor positivo, mayor que la unidad (entre 0.12 y 0.23), y que esto denotaría que habría fuerza de asociación entre las variables, muchos autores actualmente definen un valor menor a 0.3 como fuerza de correlación no considerable. Por ello el nivel laboral, las habilidades sociales, los hábitos de estudio y la gestión académica institucional están **in-correlacionadas** con el rendimiento académico (p-valor > 0,05).

TABLA N° 9 Coeficiente Rho de Spearman de los factores de influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| V1 | V2 | Coeficiente Rho Spearman | <i>p</i> |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
| Nivel Laboral | Rendimiento Académico | 0,12 | 0,412 |
| Habilidades Sociales | | 0,16 | 0,260 |
| Hábitos de Estudio | | 0,23 | 0,119 |
| Gestión Académica Institucional | | 0,13 | 0,372 |

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

En la tabla 10 donde se describen las características sociodemográficas, observamos que el tener una edad de 21 a 40 años (84.4%), ser de sexo femenino (87.2%), tener un estado marital en unión (94.1%) y el tener hijos (95.8%) favorece el tener un rendimiento académico en la categoría de notable/sobresaliente; sin embargo, estas características sociodemográficas no tienen asociación significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la maestría en gestión en salud (p -valor > 0,05).

TABLA Nº 10 Características sociodemográficas asociados con el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.

| Características Sociodemográficas | Rendimiento académico | | | | | | p |
|-----------------------------------|-----------------------|------|-----------------------|------|-------|-------|-------|
| | Aprobado básico | | Notable/Sobresaliente | | Total | | |
| | n | % | n | % | n | % | |
| Edad | | | | | | | |
| De 21 a 40 años. | 5 | 15,6 | 27 | 84,4 | 32 | 100,0 | 0,310 |
| De 41 a 60 años. | 1 | 5,9 | 16 | 94,1 | 17 | 100,0 | |
| Sexo | | | | | | | |
| Femenino | 5 | 12,8 | 34 | 87,2 | 39 | 100,0 | 0,645 |
| Masculino | 1 | 10,0 | 9 | 90,0 | 10 | 100,0 | |
| Estado Marital | | | | | | | |
| En unión. | 1 | 5,9 | 16 | 94,1 | 17 | 100,0 | 0,310 |
| Sin unión. | 5 | 15,6 | 27 | 84,4 | 32 | 100,0 | |
| Tiene Hijos | | | | | | | |
| Si | 1 | 4,2 | 23 | 95,8 | 24 | 100,0 | 0,104 |
| No | 5 | 20,0 | 20 | 80,0 | 25 | 100,0 | |

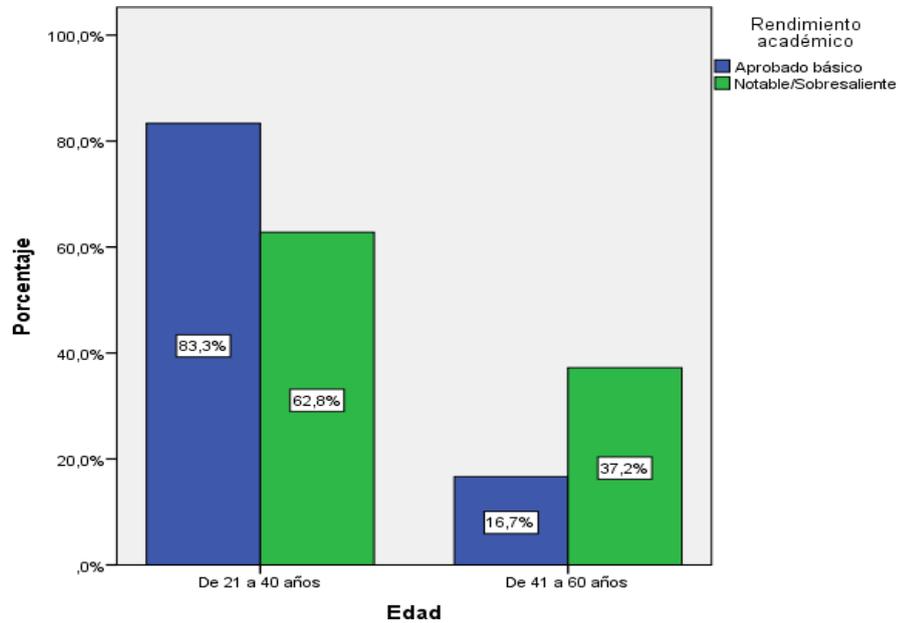
Prueba Exacta de Fisher

Nota: Los cálculos fueron obtenidos en función a porcentajes en filas.

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Al respecto de la edad y el rendimiento académico, vemos en el gráfico 10, que el rango de 21 a 40 años presente un mejor rendimiento académico entre notable y sobresaliente (62.8%) que el grupo etario de 41 a 60 años (37.2%). Al igual que en el rendimiento académico de la categoría aprobado básico, fue mayor en el 1er grupo etario mencionado.

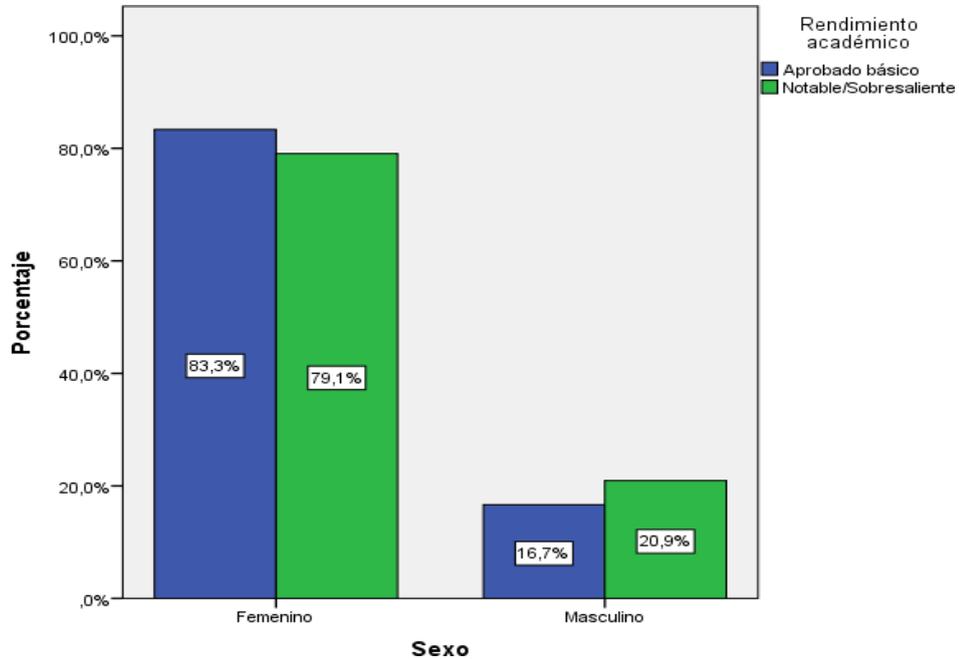
GRÁFICO Nº 10 Edad y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Sobre el sexo y el rendimiento académico en los estudiantes de la maestría en Gestión en Salud, vemos que el sexo femenino tiene mayor porcentaje de población con resultados notable/sobresaliente que el sexo masculino; así mismo al respecto de los resultados aprobado/básico, probablemente a que son más las mujeres que los hombres presentes en esta maestría. (Gráfico 11).

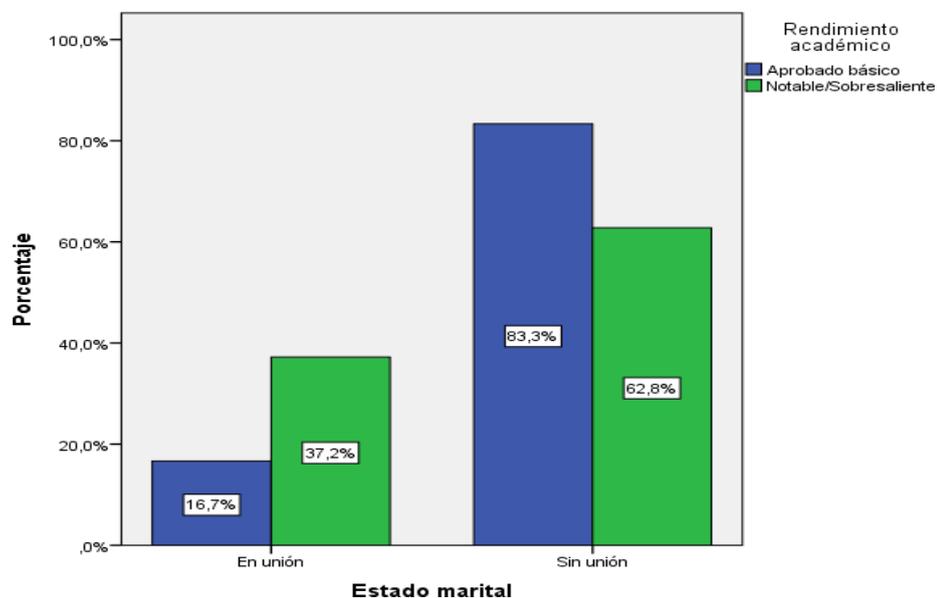
GRÁFICO Nº 11 Sexo y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Sobre el estado marital y el rendimiento académico, observamos que cuando uno está sin unión marital, tiene mayor cantidad de población en la categoría Aprobado básico (83.3%). Cuando están con unión marital, el mayor porcentaje de población (37.2%) está en la categoría de rendimiento académico “notable/sobresaliente” (Gráfico 12)

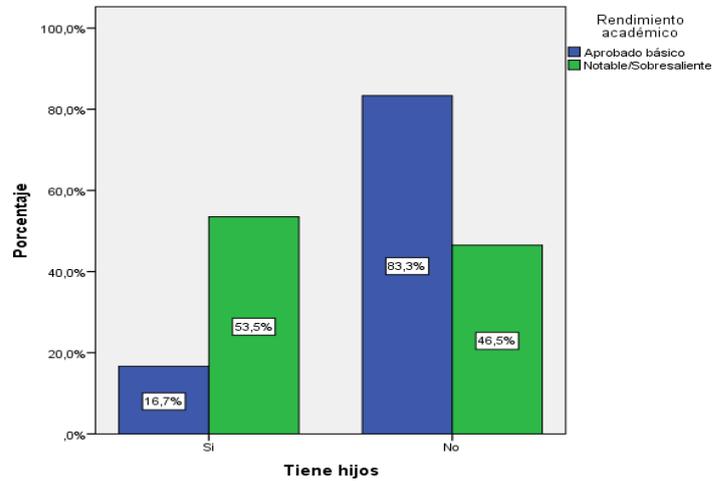
GRÁFICO N° 12 Estado marital y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Cuando hablamos de tenencia de hijos y rendimiento académico, vemos que entre los que tienen hijos se concentra la mayor cantidad de aprobados con notable/sobresaliente (53.5%), mientras que, como esperado con este resultado, el no tener hijos se relaciona con un mayor número (83.3%) de aprobados básicos. (Gráfico 13).

GRÁFICO Nº 13 Tenencia de hijos y rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019.



Fuente: Elaboración propia de la investigación.

4.2 Discusión de resultados

Con respecto a la discusión hemos seleccionado investigaciones que anteceden al este estudio y que han permitido concretarlo con las hipótesis planteadas.

Así tenemos a Sánchez, L. (2017) con su estudio: "Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial". Expone una aproximación teórica a los conceptos asociados al rendimiento, por lo que se centralizó en determinar la relación que existe entre los factores que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes. Se analiza la temática de la educación superior desde diferentes ramas del conocimiento, que de una u otra forma, han provocado el proceso del rendimiento académico a través de múltiples aspectos Finalmente, el estudio concluyó que existe incidencia significativa entre los factores personales, factores sociales y factores institucionales con el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.

Otro estudio que es menester tomar en cuenta es: Muela, S. (2018) donde nos señala que el rendimiento académico, es un factor fundamental en la formación de los futuros profesionales de la Carrera Universitaria de Trabajo Social, las evaluaciones y los ítems encontrados en ella son el reflejo de la asimilación de conocimientos a largo plazo de los estudiantes que se encuentra cursando el primer año de la mencionada carrera.

En la investigación de García, M. Y Medina, M. (2011), la cual tuvo como objetivo conocer las diferentes circunstancias, motivaciones y vivencias por las que atravesaron estos alumnos para integrarse no sólo a la Universidad sino al nuevo ambiente familiar en Lima, lejos de sus familias y grupo de pares a una edad tan difícil y compleja como es la adolescencia. Se analiza el rol desempeñado por la familia, la influencia de la situación económica, el papel que jugó la propia personalidad del alumno y las decisiones que asumieron en relación al uso de su tiempo libre y al uso oportuno de los servicios de la PUCP para obtener el rendimiento académico alcanzado. Los resultados de la investigación muestran que el proceso de integración del alumno de provincia que recién ingresa a la Universidad, presenta características muy diferentes a la de aquel que reside en Lima por lo que obtener resultados académicos satisfactorios es un gran reto que la mayoría de ellos han logrado utilizando una serie de estrategias que les permitieron sobreponerse a las dificultades, adversidades y sentimientos de soledad, motivados por su anhelo de desarrollo personal, su deseo de no defraudar a sus padres y en general a la posibilidad de contribuir a mejorar los niveles de vida de sus respectivas familias que residen en provincias. Para la mayoría de los alumnos la frecuencia de la comunicación con sus padres así como contar con una red familiar en Lima que los acogió por lo menos inicialmente, ha sido muy importante para obtener buenos resultados académicos.

En esa misma línea tenemos a: Lovato, F. (2016). La investigación obtuvo como resultado que fueron procesados aplicando el programa estadístico SPSS versión 20.0., que es significativa la relación entre los factores del rendimiento académico y el aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú Lima. Se ha observado que existe una cantidad importante de estudiantes que no logran vencer el primer año, por diferentes razones, entre las que podemos señalar la motivación como factor fundamental para la generación de esta problemática, que se refleja sobre todo en el alto porcentaje de reprobados y que han abandonado la carrera. Se propone un modelo descriptivo-explicativo acerca de la motivación en el aula, denominado Aprendizaje Cooperativo y Comunicación Horizontal, destinado para el uso docente en diversos niveles de la enseñanza, el cual se sustenta teóricamente en los aportes de la psicología, la investigación educativa y la teoría de la comunicación. Además, se propone un conjunto hipotético de variables, ordenadas según el modelo propuesto, con miras a orientar el abordaje de la motivación en el aula y los principales factores de incidencia desde una perspectiva teórica.

Por ende, luego de analizar exhaustivamente los argumentos y fundamentos que reflejan las aproximaciones en este trabajo de investigación con los resultados de los trabajos de investigación previamente realizados a nuestra investigación, nos permiten rechazar la hipótesis alternativa y aceptar la hipótesis nula: no existen factores que influyen positivamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. Dichos factores serían numerosos; se han

mencionado los factores sociales, institucionales, laborales, personales, mencionando temas como el nivel académico de la madre, el nivel de motivación del estudiante, el grado de carga laboral que pueda influenciar en el rendimiento académico del estudiante, etc; pero en nuestro trabajo hemos considerado los que a nuestro criterio tendrían mayor impacto en su observación y estudio, para poder realizar la medida de retroalimentación en la universidad, para mejora de nuestros estudiantes. Se podría explicar que no ha sido significativo por el número de muestra que es pequeña o por el hecho de que la motivación es diferente dependiendo de los grupos profesionales: los grupos profesionales que recibirán un incentivo (ascenso en su cargo, incremento en el salario, etc.) en su área laboral por haber concluido la maestría estarían más motivados a lograr un mejor rendimiento y a concluirla de manera pronta.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. No existen factores que influyan significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
2. El nivel laboral no influye significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
3. Las habilidades sociales no influyen significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
4. Los hábitos de estudio no influyen significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.
5. La gestión académica institucional no influye significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.

5.2 Recomendaciones

Los resultados de la investigación nos permiten plantear las siguientes recomendaciones:

1. Los factores de influencia que se estudian tanto aquí como en otros trabajos previos a la investigación, resultan primordiales en los procesos de formación universitaria. Es por esto que es preciso recomendar su atención por parte de las autoridades universitarias para diseñar estrategias que ayuden a no afectar a los estudiantes.
2. Las cifras nos demuestran el nivel de estrés en los contextos laborales y educativos por lo cual deben desarrollarse programas de capacitación tanto para los docentes como para los estudiantes, sobre estas temáticas que resultan tan relevantes para los procesos de la formación universitaria.
3. Establecer cronogramas de actividades con los estudiantes universitarios para promover su integración e interacción y obtener las habilidades sociales tan importantes para sus procesos de formación.
4. Considerar a los factores de influencia en el rendimiento académico como parte del reto para motivar los hábitos de estudio, habilidades interpersonales, valores, identificación con la institución. etc.
5. Promover en las universidades estudios de diagnóstico con respecto al nivel laboral de los estudiantes para apoyarlos con convenios empresariales, canastas laborales y otros que permitan tener un ingreso para solventar sus estudios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALVARADO, Y. (2011).** Factores explicativos en el rendimiento académico de los estudiantes de maestría. Universidad del Zulia Núcleo Costa Oriental del Lago. Venezuela.
- BARAHONA, P. (2014).** Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. Estudios Pedagógicos Sistema de Información Científica Redalyc Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. **BUNGE, M. (1999).** La investigación Científica. Su Estrategia y su Filosofía. Editorial ARIEL. España.
- CABALLO, V. E. (1995).** Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo Veintiuno. España.
- CAÑEDO, T; FIGUEROA, A; VILLALPANDO, D. Y ZAVALA, C. (2008).** Evaluando la enseñanza en el posgrado. Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios. Sistema de Información Científica Redalyc, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.
- CELIZ, L. (2017).** Relación entre el nivel de rendimiento académico y desempeño docente del programa de Maestría de Gestión Pública – promoción 2014-I, sede Tarapoto de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. Perú.
- FERNÁNDEZ, A. Y CÓRDOVA, D. (2006).** Nuevos ambientes de aprendizaje en postgrado: integrando conocimientos, estrategias y herramientas tecnológicas. Investigación y Postgrado. Sistema de Información

Científica Redalyc, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.

GARBANZO, G. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica, en revista electrónica Educare.

GARCÍA, D. (2006). Metodología del Trabajo de Investigación. Editorial Trillas S.A. de C.V. México.

GARCÍA, M. y MEDINA, M. (2011). Con la tesis de Maestría: Factores que influyeron en el proceso de integración a la Universidad Católica y en el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron en el 2004-l procedentes de los diferentes departamentos del Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú.

HERNÁNDEZ, R. (2002). Metodología de la Investigación. Tercera Edición McGraw-Hill/ interamericana Editores S. A. México.

HERNÁNDEZ, R. (2006). Fundamentos de Metodología de la Investigación. Tercera Edición McGraw-Hill/ Interamericana Editores S. A. México

HERNÁNDEZ, R. (2010). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill/ interamericana Editores S. A. México.

JIMÉNEZ, M. (2007). Motivación intrínseca. Competencia, autodeterminación y control. En: Fernández-Abascal, E.; Jiménez, M.; Martín, M. Emoción y motivación: La adaptación humana. Madrid: Centro de Estudios Ramón Acelles S. A. España.

KERLINGER, F. (1988). Investigación del comportamiento. Técnicas y métodos. Editorial Interamericana. México.

- LOVATO, F. (2016).** Con la tesis de Maestría: Factores del rendimiento académico y el aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnica de la Policía Nacional del Perú (EESTP-PNP)- Lima. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú.
- MARTÍN, M; SEVILLA, D; JENARO, C. (2018).** Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado de educación. Faculta de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- MEJÍA, E. (2005).** Metodología de la investigación científica. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
- MUELA, S. (2018).** Con la tesis de Maestría: Factores que inciden en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social - 2017. Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia.
- MURILLO, E. (2013).** Con la tesis de Maestría: Factores que inciden en el Rendimiento Académico en el área de Matemáticas de los estudiantes de noveno grado en los Centros de Educación Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Honduras.
- NAVARRO, R. (2003).** El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol 1, núm.2. 2003. México.
- NCHUNGO, J. (2013).** Factors affecting student´s academic performance: a case study of the university of Zambia main campus. [Factores que afectan el rendimiento académico en estudiantes: un estudio de caso del campus universitario de la universidad de Zambia]

- PÉREZ, R. (1999).** Nuevas perspectivas de gestión, control y evaluación educativa. Bordón. Revista de pedagogía. España.
- PÉREZ, R. (2011).** La universidad nacional de educación a distancia. Centro de publicaciones. España.
- PISCOYA, L. (2003).** Investigación científica y educacional, un enfoque epistemológico Amaru Editores, Perú
- POPPER, K. (1994).** La lógica de la investigación científica. Editorial Tecnos, España.
- RODRIGUEZ, M. (1991).** Teoría y diseño de la investigación científica, Ediciones Atusparia. Perú
- RODRIGUEZ, M. (2002).** La ciencia, Fondo editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.
- RUBIO, A. (2010).** Formación de formadores después de Bolonia. Ediciones Díaz de Santos SA. España.
- SALVADOR, M. (2003).** ¿Cómo hacer una Tesis? 3.^a Ed. Limusa Noriega Editores. México.
- SÁNCHEZ, H. Y REYES, C. (2009).** Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Editorial Visión Universitaria. Perú.
- SÁNCHEZ, L. (2017).** Con la tesis Doctoral: Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017. Universidad César Vallejo. Perú.
- SAÑUDO. L. (2006).** La Transformación de la gestión educativa. Entre el conflicto y el poder. México.
- SHAHZADI, E. (2011).** A study on academic performance of university students. Proc. 8th International Conference on Recent Advances in

Statistics. [Un estudio en rendimiento académico de estudiantes universitarios]. Universidad de Pakistán, Lahore, Pakistán.

SINGH, S. (2016). Factors affecting academic performance of students. [Factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.]. Gurukul Kangri University, Haridwar, Uttarakhand, India.

SUÁREZ, S; ELÍAS, R; ZARZA, D. (2016). Factores Asociados al Rendimiento Académico de Estudiantes de Paraguay: Un Análisis de los Resultados del TERCE. En Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Volumen 14, N°4.

TAMAYO, M (2005). Metodología formal de la investigación científica. 2ª ed. Limusa. México.

TRUCCHIA, S. (2013). Con la tesis Doctoral: Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Medicina. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | INDICADORES | METODOLOGÍA |
|--|--|--|---|---|--|
| Problema general | Objetivo General | Hipótesis general | V1: Factores de influencia | 1.1 Nivel laboral 1.2 Habilidades sociales 1.3 Hábitos de estudio 1.4 Gestión académica institucional | TIPO Aplicada |
| ¿Cuáles son los factores de influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018? | Evaluar los factores de influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. | Existen factores que influyen significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. | | | DISEÑO No experimental |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | V2: Rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018 | Promedio ponderado (Reglamento académico general. Capítulo X, artículo 96, Universidad Privada Norbert Wiener) | POBLACIÓN 56 estudiantes del programa de maestría en salud del posgrado de la universidad Norbert Wiener |
| 1. ¿En qué medida el nivel laboral influye en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018? 2. ¿Cómo influye las habilidades sociales en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018? 3. ¿Cómo influye los hábitos de estudio en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018? 4. ¿En qué medida la gestión académica institucional influye en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018? | 1. Evaluar el nivel laboral y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. 2. Identificar las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. 3. Evaluar los hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. 4. Evaluar la gestión académica institucional y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. | 1. El nivel laboral influye significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. 2. Las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. 3. Los hábitos de estudio influyen significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. 4. La gestión académica institucional influye significativamente en el rendimiento académico en estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018. | | | MUESTRA 49 estudiantes del programa de maestría en salud del posgrado de la universidad Norbert Wiener |
| | | | | | TÉCNICAS Encuestas |
| | | | | | INSTRUMENTOS Cuestionarios |

Anexo N° 02: Instrumento

**FACTORES DE INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN
GESTIÓN EN SALUD DE LA UNIVERSIDAD WIENER, 2019**

I.- CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

1. Edad:.....
2. Sexo:
3. Estado civil: Casado () Soltero () Conviviente () Divorciado ()
Viudo () Separado ()
4. Tiene hijos: Si () No ()
5. Profesión:
6. Ocupación: Sólo estudia () Trabaja y estudia ()

II.- CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS:

1. Ciclo de estudio: 3º ciclo () 4º ciclo () Otros ()
2. Promedio ponderado actual:.....

III.- FACTORES INFLUYENTES:

(*) Tomar en consideración la escala valorativa.

| | | | | | | | | | |
|-------|---|------------|---|--------------|---|--------------|---|---------|---|
| Nunca | 1 | Casi nunca | 2 | Regularmente | 3 | Casi siempre | 4 | Siempre | 5 |
|-------|---|------------|---|--------------|---|--------------|---|---------|---|

| INDICADORES DE ESTUDIO | | ESCALA VALORATIVA | | | | |
|---------------------------------|---|-------------------|---|---|---|---|
| 1.1 Nivel laboral | | | | | | |
| 1. | Sus actividades laborales son a tiempo completo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Sus actividades laborales son a tiempo parcial. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Las actividades laborales que desarrolla son de tiempo discontinuo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Las actividades son en jornadas diurnas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Las actividades son en jornadas nocturnas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 Habilidades sociales | | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 6. Sus relaciones interpersonales son satisfactorias. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Tiene un autocontrol de sus emociones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Maneja la tolerancia respetando el derecho de los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Considera que sus relaciones son óptimas en ambientes familiares, de trabajo y estudio. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Ejecuta sus tareas con sus compañeros con empatía y responsabilidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Respeta las normas y protocolos en un ambiente de buena convivencia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3 Hábitos de estudio | | | | | |
| 12. Planifica su tiempo para el estudio de manera adecuada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Estructura su horario registrando sus actividades académicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Selecciona el lugar y el momento pertinente para el estudio. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Selecciona los trabajos muy extensos o complejos en tareas simples y manejables. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Dispone de estrategias de organización para el estudio. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.4 Gestión académica institucional | | | | | |
| 17. Considera que la gestión académica es eficiente en cuanto a los equipos y laboratorios. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. La gestión administrativa es concordante con la académica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Se siente confiado(a) con las autoridades que lideran la institución. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Con respecto a su formación, el equipo docente que estuvo a cargo de usted, le da la seguridad de ser un buen profesional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Considera que se ha seleccionado con pertinencia a los docentes. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Se han establecido los ambientes en función al número de estudiantes. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Observa un buen clima organizacional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Gracias por su colaboración.

Anexo 03:

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La evaluación de la confiabilidad del instrumento se aplicó a los 23 ítems relacionados con las dimensiones de nivel laboral, habilidades sociales, hábitos de estudio y gestión académica por contener variables en escala ordinal tipo Likert.

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 49 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | 0,0 |
| | Total | 49 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables

Estadísticas de

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,730 | 23 |

VALORES DEL COEFICIENTE

≤ 0.53 = Confiabilidad nula.

0.54 - 0.59 = Confiabilidad baja.

0.60 - 0.65 = Confiable.

0.66 - 0.71 = Muy confiable

0.72 - 0.99 = Excelente confiabilidad.

1.00 = Confiabilidad perfecta.

Conclusión: El presente instrumento presenta una excelente confiabilidad.