



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

Factores asociados a la deserción estudiantil en la
Universidad Norbert Wiener, período 2018

Tesis para optar el grado académico de:

Maestro en Docencia Universitaria

Autor:

Basurto Santillan, Ivan Javier

LIMA - PERÚ

2019

Factores asociados a la deserción estudiantil en la
Universidad Norbert Wiener, periodo 2018.

Línea de investigación:

Gestión de la investigación universitaria.

Asesora:

Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia

DEDICATORIA

A mi familia, por su apoyo constante en mi superación personal, académica y profesional.

AGRADECIMIENTO

A la Divina Providencia por vincular mi destino con las herramientas del saber.

A todos los catedráticos de la Universidad Privada Norbert Wiener, quienes inculcaron sus conocimientos y desplegaron toda su sapiencia para el logro de mis metas y aspiraciones.

A mi asesora de tesis, Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia, por su constante apoyo y guía para la elaboración del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Resumen	xii
Abstract	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación de la pregunta de investigación	4
1.3 Objetivos de la investigación	6
1.3.1 Objetivo general cualitativo	6
1.3.2 Objetivos específicos cualitativos.....	7
1.3.3 Objetivo general cuantitativo.....	7
1.3.4 Objetivos específicos cuantitativos	7
1.4 Justificación de la investigación	7
1.5 Delimitación de la investigación	9
1.6. Limitaciones de la investigación.....	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes de la investigación	11
2.2 Bases teóricas.....	15
2.3 Supuestos básicos	33
2.4 Identificación de dimensiones y categorías	36
2.5. Codificación a priori.....	38
2.6. Codificación a posteriori	39
2.7. Definición de términos básicos	40
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	42
3.1 Tipo de investigación.....	42
3.2 Método y diseño de la investigación.....	44
3.3 Población y punto de saturación	45
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.4.1. <i>Descripción de instrumentos</i>	45
3.4.2. <i>Validación de instrumentos</i>	47

3.5	Análisis de datos	47
3.6	Aspectos éticos	48
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....		49
4.1.	Descripción de resultados.....	49
4.2.	Graficación de resultados.....	55
4.3.	Discusión de resultados	98
CONCLUSIONES		102
RECOMENDACIONES		105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		106
ANEXOS		110
Anexo 1: Matriz de consistencia		111
Anexo 2: Instrumento 1 – Entrevista a directivos.....		113
Anexo 3: Instrumento 2 – Guía de análisis documental		115

LISTA DE FIGURAS

		Pág.
Figura N° 1	Ingresantes de universidades peruanas expresado en miles, periodo 2000 – 2015	2
Figura N° 2	Estudiantes matriculados en universidades peruanas expresado en miles, periodo 2000 – 2015	3
Figura N° 3	Enfoques teóricos sobre deserción	19
Figura N° 4	Modelo de Spady	21
Figura N° 5	Modelo de Ethington	22
Figura N° 6	Factores relacionados con la deserción	32
Figura N° 7	Categorías a priori	51
Figura N° 8	Categorías a posteriori	52
Figura N° 9	Muestra de estudio directivos	56
Figura N° 10	Categorías y subcategorías utilizadas en la investigación	57
Figura N° 11	Definiciones de deserción	59
Figura N° 12	Factores asociados a la deserción	60
Figura N° 13	Factores individuales	62
Figura N° 14	Factores académicos	63
Figura N° 15	Factores socioeconómicos	64
Figura N° 16	Tendencias de la deserción	66
Figura N° 17	Características de la deserción	67
Figura N° 18	Etapas de la deserción	69
Figura N° 19	Implicancias de la deserción	71
Figura N° 20	Mecanismos implementados	73
Figura N° 21	Resultados y propuestas	75
Figura N° 22	Ciclos con mayor incidencia de deserción	76
Figura N° 23	Mecanismos para reducir la deserción	77
Figura N° 24	Muestra para el análisis documental	78
Figura N° 25	Ciclos con mayor incidencia de deserción- Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial	79

Figura N° 26	Motivos que generan la deserción – Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial	80
Figura N° 27	Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática	81
Figura N° 28	Motivos que generan la deserción - Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática.	82
Figura N° 29	Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Psicología	83
Figura N° 30	Motivos que generan la deserción - Escuela de Psicología	84
Figura N° 31	Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Nutrición	85
Figura N° 32	Motivos que generan la deserción - Escuela de Nutrición	86
Figura N° 33	Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Enfermería	87
Figura N° 34	Motivos que generan la deserción - Escuela de Escuela de Enfermería	88
Figura N° 35	Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Obstetricia	89
Figura N° 36	Motivos que generan la deserción - Escuela de Escuela de Obstetricia	90
Figura N° 37	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación	91
Figura N° 38	Motivos que generan la deserción - Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación	92
Figura N° 39	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica	93
Figura N° 40	Motivos que generan la deserción - Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica	94
Figura N° 41	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Medicina.	95

Figura N° 42	Motivos que generan la deserción – Escuela de Medicina	96
Figura N° 43	Triangulación de resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos – Escuela de Medicina	97

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla N° 1	Estudiantes graduados de pregrado al 2015	3
Tabla N° 2	Identificación de las dimensiones y categorías a priori	36
Tabla N° 3	Identificación de las dimensiones y categorías a posteriori	37
Tabla N° 4	Codificación a priori	38
Tabla N° 5	Codificación a posteriori	39
Tabla N° 6	Categorías, subcategorías, documentos y registros de la investigación	54
Tabla N° 7	Motivos y factores de la deserción	77
Tabla N° 8	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial	79
Tabla N° 9	Motivos que generan la deserción – Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial	80
Tabla N° 10	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática	81
Tabla N° 11	Motivos que generan la deserción – Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática	82
Tabla N° 12	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Psicología	83
Tabla N° 13	Motivos que generan la deserción – Escuela de Psicología	84
Tabla N° 14	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Nutrición	85
Tabla N° 15	Motivos que generan la deserción – Escuela de Nutrición	86
Tabla N° 16	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Enfermería	87
Tabla N° 17	Motivos que generan la deserción – Escuela de Enfermería	88

Tabla N° 18	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Obstetricia	89
Tabla N° 19	Motivos que generan la deserción – Escuela de Obstetricia	90
Tabla N° 20	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación	91
Tabla N° 21	Motivos que generan la deserción – Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación	92
Tabla N° 22	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica	93
Tabla N° 23	Motivos que generan la deserción – Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica	94
Tabla N° 24	Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Medicina	95
Tabla N° 25	Motivos que generan la deserción – Escuela de Medicina	96

RESUMEN

La investigación que aquí se presenta bajo el título de “Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018”, tuvo dos objetivos generales. Para el enfoque cualitativo se centró en comprender cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, durante el periodo 2018, mientras que el objetivo cuantitativo buscó describir cuáles son los factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que generan la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener durante el periodo 2018. En esta línea, el trabajo se elaboró bajo los parámetros de una investigación mixta. Para el enfoque cualitativo se utilizó el estudio de caso con diseño intrínseco y unidad holística. En cuanto al enfoque cuantitativo el estudio fue ex post-facto, con diseño descriptivo. La muestra estuvo constituida por 14 directivos de la Universidad Norbert Wiener y se pudo acceder a la información vertida por 875 estudiantes desertores. Los resultados obtenidos, permitieron concluir que los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener son académicos, socioeconómicos e individuales. Con respecto a las etapas en las que se produce la deserción se ubican en el I, II, III y IV ciclo de estudios. Se encontró que no existen planes formales de retención, pero sí existen algunas acciones realizadas como tutorías personalizadas, acompañamiento académico, actividades de fidelización y planes de seguimiento a estudiantes.

Palabras clave: Factores asociados a la deserción, etapas de la deserción, acciones formales de retención.

Abstract

The research presented here under the title of “Factors associated with student dropout at Norbert Wiener University, 2018 period”, had two general objectives. For the qualitative approach, it focused on understanding how the directors and students of Norbert Wiener Private University perceive the factors associated with student dropout, during the 2018 period, while the quantitative objective sought to describe what the individual, academic, institutional and institutional factors are Socio-economic factors that generate student dropout at Norbert Wiener University during the 2018 period. Along these lines, the work was prepared under the parameters of a mixed investigation. The case study with intrinsic design and holistic unity was used for the qualitative approach. Regarding the quantitative approach, the study was ex post-facto, with descriptive design. The sample consisted of 14 executives from Norbert Wiener University and the information provided by 875 drop-out students was accessible. The results obtained allowed us to conclude that the factors associated with student dropout at Norbert Wiener Private University are academic, socioeconomic and individual. With respect to the stages in which attrition occurs, they are located in the I, II, III and IV study cycle. It was found that there are no formal retention plans but there are some actions carried out such as personalized tutorials, academic support, loyalty activities and follow-up plans for students.

Keywords: Factors associated with attrition, attrition stages, formal retention actions.

INTRODUCCIÓN

La tesis de maestría que se presenta, sobre los “Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018”, se elaboró en el contexto de la línea de “Gestión de la investigación universitaria” del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Privada Norbert Wiener. Esta línea resalta la relevancia de una adecuada gestión, basada en investigaciones debidamente sustentadas que permitan optimizar la calidad del servicio educativo que se brinda y reducir el fenómeno de la deserción.

El contenido de la investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I: planteamiento el problema, se establece la descripción de la realidad problemática, la formulación de la pregunta de investigación, los objetivos, la justificación y viabilidad, la delimitación y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II: centrado en el marco teórico, se incluyen los antecedentes de la investigación; las bases teóricas referidas a los factores asociados a la deserción estudiantil; también se presenta la identificación de dimensiones, la codificación a priori, la codificación a posteriori y la definición de términos básicos.

En lo concerniente al capítulo III: se desarrolla la metodología utilizada en el estudio, en el que se incluye el tipo, método y diseño de investigación, la población y el punto de saturación; también se tienen las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas para el análisis de datos.

En el capítulo IV: se presenta la descripción de los resultados obtenidos, la graficación y la discusión de resultados.

Asimismo se presentan las conclusiones a las que se arribó en la investigación, a partir de los resultados obtenidos y la correspondiente contrastación con los

antecedentes y autores que sustentan el marco teórico, de modo que se puedan corroborar las proposiciones planteadas.

Con esta base surgen las recomendaciones establecidas a la luz de las conclusiones a las que se arribó.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Iván Javier Basurto Santillán, identificado con DNI N° 07345898, declaro que la presente Tesis titulada: "Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018" se ha elaborado sobre la base de un arduo proceso de investigación, análisis documental y del trabajo de campo. Asimismo se ha incluido la bibliografía respetando los derechos correspondientes a cada uno de los autores citados, los cuales están mencionados en las referencias bibliográficas que se encuentran al final de la investigación. Por lo tanto, la información que contiene esta tesis, para los aspectos legales y académicos es y será de mi entera responsabilidad.



IVÁN JAVIER BASURTO SANTILLÁN

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La situación de la educación universitaria en el mundo actual, especialmente marcada por el fenómeno de la globalización, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, así como por la apertura y crecimiento del comercio de servicios, se torna realmente compleja y plena de retos, no solo en su esencia formativa sino también en su accionar frente al aparato productivo y económico. Ello, ha generado la necesidad de orientar los esfuerzos gubernamentales a la optimización de los estándares de calidad en el servicio educativo, como instrumento primordial para elevar el nivel de vida del ser humano.

Sin embargo, en este contexto, emerge la deserción como una inquietante problemática que se presenta en los diversos ámbitos de la educación superior y que pone en riesgo no solo la culminación de una carrera universitaria, sino el futuro de los jóvenes estudiantes, sin contar el impacto negativo que tiene para el progreso de la sociedad en su conjunto. (Barrero, 2015)

Más aún, es importante resaltar que la deserción, desde el punto de vista financiero, se convierte en factor de pérdida económica y social para el Estado, por lo cual se hace insoslayable enfocar los esfuerzos para revertir los efectos que produce. (Smulders, 2018)

El Perú no está ajeno al panorama mundial y también debe enfrentar una problemática propia, centrada en diversos factores que afectan el normal desenvolvimiento de la Educación Superior. En esta línea, Yamada (2016) señaló que los bajos niveles en la calidad educativa en el Perú han generado cifras inferiores al punto porcentual de crecimiento económico anual potencial, situación que ha generado la necesidad de formular políticas educativas orientadas a mejorar este panorama.

Por otro lado, se encuentra el desmedido crecimiento de la demanda potencial de estudiantes sin encontrar adecuadas ofertas de calidad en la educación superior. Así, según datos vertidos por la Sunedu (2018) desde el año 2000 hasta el 2015, el número de ingresantes a universidades peruanas, ha pasado de 101 mil en el 2000 a 391 mil estudiantes en el 2015, que incluyen tanto universidades públicas como privadas. (Ver Figura N° 1)

Del mismo modo, ha habido un significativo incremento en la matrícula de estudiantes en universidades peruanas, pasando de 424 mil matriculados en el 2000 a más de 1,3 millones en el año 2015. Cabe resaltar, que este incremento de estudiantes en el nivel de pregrado, se ha dado con mayor énfasis en las universidades privadas, tal como se puede visualizar en la Figura N° 2.

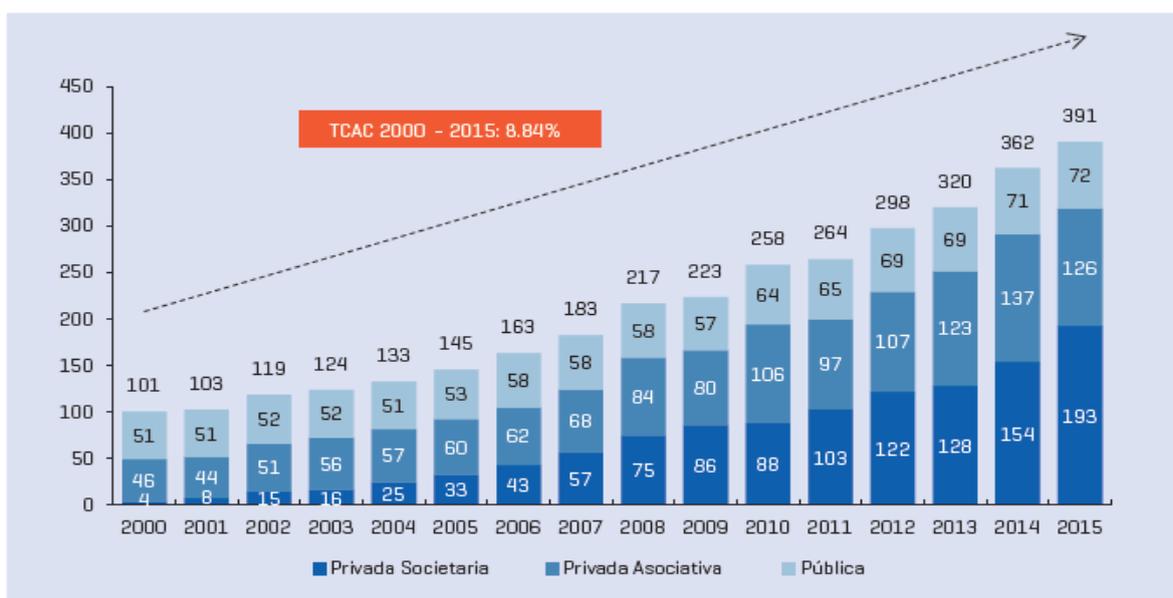


Figura N° 1: Ingresantes de universidades peruanas expresado en miles, periodo 2000 – 2015. Adaptado de Informe Bienal sobre la realidad universitaria, por SUNEDU, 2015, p.46, por I. Basurto, 2018.

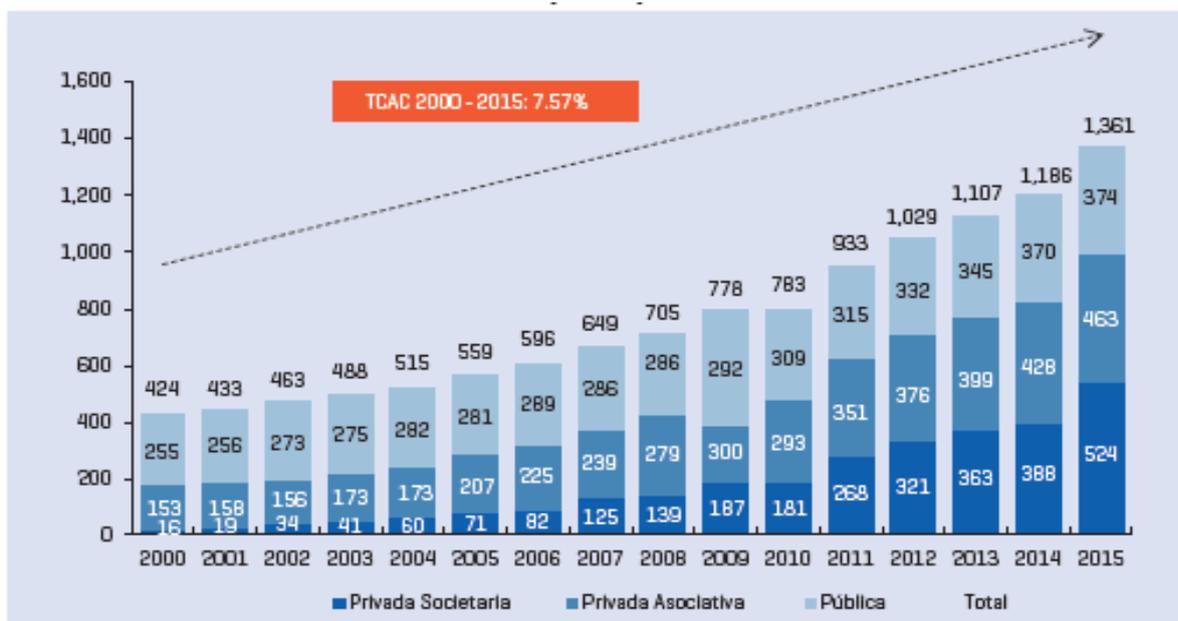


Figura N° 2: Estudiantes matriculados en universidades peruanas expresado en miles, periodo 2000 – 2015. Adaptado de Informe Bienal sobre la realidad universitaria, por SUNEDU, 2015, p.46, por I. Basurto, 2018.

Llama la atención que, a pesar del marcado crecimiento de la matrícula de estudiantes en pregrado, que ha duplicado la cifra en el lapso de una década, no suceda lo mismo con las cifras de graduados a nivel nacional, cuyos números distan mucho de la amplia población que albergan las universidades públicas y privadas.

Tabla N° 1

Estudiantes graduados de pregrado al 2015

Tipo de universidad	Total de estudiantes graduados de programas de pregrado, 2015
Privada societaria	30 952
Privada asociativa	33 286
Pública	38 779
Total	103 017

Nota: Adaptado de Informe Bienal sobre la realidad universitaria, por SUNEDU, 2018, p. 50, por I. Basurto, 2018. Elaboración propia.

De continuar así, las consecuencias serán sumamente negativas, yendo desde la dificultad para insertarse en un mercado laboral cada vez más competitivo, hasta la inevitable reducción de capital humano debidamente capacitado,

situaciones que afectarían gravemente el aparato productivo y la cobertura de mano de obra especializada; poniendo en riesgo las inversiones del país y la posibilidad de abrir los mercados a nuevos proyectos e inversiones.

Por ello, se considera que esta investigación es relevante, pues, permitió comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, mediante la obtención de información confiable y pertinente que oriente las acciones estratégicas, a fin de reducir los índices de deserción estudiantil.

1.2 Formulación de la pregunta de investigación

De acuerdo a lo expuesto en la situación problemática y considerando que este proyecto se enmarca dentro del enfoque mixto, se ha considerado pertinente establecer por separado la formulación de los problemas general y específicos:

Para el enfoque cualitativo.

Antes de elaborar las preguntas de investigación, se eligió "... utilizar temas como estructura conceptual – y a las preguntas temáticas como las preguntas básicas de la investigación – para obligar la atención a la complejidad y a la contextualidad" (Stake, 1999, p. 26)

Tema 1: Factores asociados al fenómeno de la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, durante el periodo 2018.

Pregunta Temática 1: ¿Cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?

Tema 2: Etapas asociadas al fenómeno de la deserción estudiantil durante el periodo 2018.

Pregunta Temática 2: ¿Cuáles son etapas asociadas al fenómeno de la deserción estudiantil durante el periodo 2018?

Tema 3: Acciones que se realizan para reducir el fenómeno de la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, durante el periodo 2018.

Pregunta Temática 3: ¿Cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?

1.2.1 Problema general cualitativo

El propósito de la presente investigación se puede establecer mediante la siguiente interrogante, que nace de los temas y preguntas temáticas señaladas en el ítem previo:

¿Cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, durante el periodo 2018?

1.2.2 Problemas específicos cualitativos

1. ¿Cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?
2. ¿Cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?
3. ¿Cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?

Para el enfoque cuantitativo

1.2.3 Problema general

El propósito de la presente investigación se puede establecer mediante la siguiente interrogante:

- ¿Cuáles son los factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que generan la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener durante el periodo 2018?

1.2.4 Problemas específicos

1. ¿Cuáles son los factores individuales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?
2. ¿Cuáles son los factores académicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?
3. ¿Cuáles son los factores institucionales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?
4. ¿Cuáles son los factores socioeconómicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

Para el enfoque cualitativo.

1.3.1 Objetivo general cualitativo

El propósito de la presente investigación se puede establecer mediante la siguiente interrogante:

Comprender cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, durante el periodo 2018

1.3.2 Objetivos específicos cualitativos

1. Comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.
2. Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.
3. Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Para el enfoque cuantitativo.

1.3.3 Objetivo general cuantitativo

Describir cuáles son los factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que generan la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener durante el periodo 2018.

1.3.4 Objetivos específicos cuantitativos

- Describir cuáles son los factores individuales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.
- Describir cuáles son los factores académicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.
- Describir cuáles son los factores institucionales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.
- Describir cuáles son los factores socioeconómicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

El presente trabajo se justifica por la necesidad de conocer cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, las

etapas de estudio en las que se produce con mayor frecuencia y las acciones que se realizan en el ámbito institucional para reducir su impacto. De esta manera, permite contar con información confiable y actualizada que contribuya a una adecuada toma de decisiones y, al mismo tiempo, optimizar la calidad del servicio educativo que brinda esta Casa Superior de Estudios.

Asimismo, es relevante porque todos los sistemas educativos deben adoptar medidas, basadas en las teorías de la calidad y de la gestión del servicio, así como en investigaciones debidamente sustentadas, que permitan alcanzar el éxito a corto, mediano y largo plazo con el propósito de plantearse metas que permitan alcanzar los objetivos planteados en sus respectivos planes estratégicos, que en conjunto comprometen a los procesos educativos. Se sostiene, por ello, que un estudio comparado, metodológicamente realizado, constituye un valioso aporte en los esfuerzos que se hacen para conocer la problemática de deserción estudiantil universitaria. Esto proporciona nuevas alternativas para adoptar medidas adecuadas a la realidad institucional y se convierte en marco referencial viable.

Justificación práctica

En el campo educativo es de vital importancia aplicar todas las estrategias que permitan el desarrollo pleno de las capacidades del ser humano, a fin de que pueda competir adecuadamente en un mundo globalizado.

La educación superior debe responder a todas las exigencias de un mundo laboral competente por eso se hace necesario encontrar los modelos o sistemas de gestión que permitan lograr la permanencia de los estudiantes en los claustros universitarios y su adecuada formación, aspectos que redundarán de forma positiva para los elevar los estándares de la calidad educativa en el nivel superior.

Por otra parte, se considera que este trabajo también es de gran utilidad para los investigadores que pretendan ampliar el estudio sobre esta problemática y para aquellos directivos que deseen contar con un punto de referencia para realizar una gestión universitaria orientada a reducir la deserción, la mejora de los

aprendizajes, a la optimización del ejercicio docente, las condiciones de trabajo y el adecuado funcionamiento de las instituciones a su cargo.

Viabilidad

Fue viable realizar este trabajo, dado que se contó con el acceso a la Institución donde se realizó el recojo de información y la aplicación de los instrumentos. Asimismo, se tuvo la posibilidad de obtener diversas fuentes de información bibliográfica, hemerográfica y electrónica. Por otro lado, se dispuso de los recursos humanos, económicos y materiales suficientes para realizar el estudio en el tiempo disponible o previsto.

Del mismo modo fue factible lograr la cooperación de las personas y disponer de las instalaciones y equipo para desarrollar con éxito la investigación y la metodología seleccionada para dar respuesta a la problemática planteada se tuvo al alcance.

1.5 Delimitación de la investigación

Geográfica

El estudio se realizó en la Universidad Privada Norbert Wiener, cuyas instalaciones se ubican en la Av. Arequipa 444 – Cercado de Lima.

Temporal

La investigación se realizó durante el periodo julio 2018 – diciembre 2018.

Teórica

Este trabajo se delimitó a la unidad de estudios constituida por la Universidad Privada Norbert Wiener, ya que la deserción estudiantil es una problemática que aqueja a diversas instituciones educativas y el ámbito de la educación superior no es una excepción. Su estudio ha suscitado el interés de diversos académicos e

investigadores a nivel mundial, guiados por el genuino deseo de establecer porcentajes, causas y factores de este fenómeno; sin embargo, hasta la fecha es difícil establecer claramente qué es la deserción, pues va a depender mucho del contexto donde se genera; en ese sentido, esta investigación busca aportar a partir de los hallazgos encontrados.

1.6. Limitaciones de la investigación

Dificultad para comunicarse con los estudiantes que han desertado en las diferentes etapas, durante el periodo que abarca el presente estudio.

Así también, otro limitante es el tiempo con el que cuenta los directivos para la aplicación del instrumento de investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Albarrán (2019) en su artículo titulado “La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela)” tuvo como objetivo presentar un análisis que permita aproximarse a la problemática de la deserción estudiantil universitaria en la mencionada Universidad. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo con diseño de revisión sistemática. La técnica utilizada fue el análisis documental. Los resultados permitieron evidenciar que, de la muestra empleada, un 65% de estudiantes desertaron pues consideraron que las oportunidades laborales eran insuficientes a futuro, por el aumento de gastos personales y de estudio, por falta de recursos económicos, desmotivación y una baja formación escolar.

Fernández, Solís, Hernández y Moreira (2019) en su paper titulado “Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria”, tuvieron como objetivo desarrollar modelos explicativos y predictivos de la deserción estudiantil en los programas académicos de grado del Instituto Tecnológico de Costa Rica, con base en diferentes variables registradas en el Sistema de Indicadores de Gestión Institucional (SIGI). Para lograrlo se utilizaron modelos de regresión multinomial que permitieran identificar la influencia de las variables en la deserción. Los resultados permitieron reconocer el algoritmo “random forest”, ya que permitió identificar correctamente al potencial desertor con una probabilidad de 0.83 y por capturar al 34% de deserción real.

Smulders (2018) en su paper titulado “Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios”, tuvo como objetivo determinar por qué se suscita la deserción en estudiantes de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en la Universidad Nacional de Itapúa. La investigación fue no experimental, con enfoque cuantitativo, diseño transversal y tipo descriptivo. Los resultados permitieron evidenciar que algunos de los factores que generan la deserción son la situación económica y los factores internos como: diferencias en el temperamento, inadecuada elección de la profesión, situaciones de embarazo y acumulación de plazos.

Lemos, Cardeño, Siosi (2016) en su artículo titulado “Factores asociados a la deserción institucional en la Universidad de la Guajira” tuvo como objetivo dilucidar los motivos por los que los estudiantes toman la decisión de dejar los estudios universitarios. El estudio fue de corte mixto. Las técnicas utilizadas fueron las entrevistas, el análisis documental y el cuestionario. La muestra estuvo constituida por 93 desertores, 48 hombres y 45 mujeres. Para realizar el estudio se establecieron cuatro categorías: académicos, personales, socioeconómicos y culturales e institucionales. Los resultados permitieron evidenciar que el factor académico es el que más prevalece como obstáculo para el logro satisfactorio de la retención de estudiantes.

Casadiego y Casadiego (2014) elaboraron la tesis titulada “Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga” para optar el grado de Magíster en Educación en la Universidad de Tolima - Colombia, con el objetivo de diseñar estrategias de retención estudiantil para disminuir la deserción escolar de los estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga. La investigación parte de una perspectiva metodológica de tipo mixto con predominio cualitativo y epistemología constructivista. Como fuente de información se utilizaron fichas de matrícula, encuestas y entrevistas. Entre los resultados obtenidos, se resalta que según las fichas de novedades de matrícula, el bajo rendimiento académico y el cambio de lugar de residencia, son las principales causas por las cuales los estudiantes fueron retirados de la institución; estos aspectos se ratifican tras encuestas realizadas a los padres de familia, quienes

manifestaron que la principal causa de deserción estudiantil, es el desempeño académico, seguida de los factores económicos; para los estudiantes, el retiro de la institución se enfoca en las mismas coyunturas, es decir principalmente un bajo desempeño académico seguido de los factores económicos. Estas situaciones son consideradas en las entrevistas de los maestros, quienes resaltan la falta de motivación e interés por parte de los estudiantes.

Garro (2018) en su tesis titulada “Factores asociados a la Deserción Universitaria de Becarios de la Zona Vraem (2010 – 2013)”, para optar el grado de Maestra en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo de Lima, tuvo como objetivo determinar los factores asociados al fenómeno de la deserción en el periodo y ámbito señalado. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, básica, con diseño no experimental, transversal. La técnica empleada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, el cual se aplicó a una población de 58 estudiantes becarios. Los resultados permitieron evidenciar que el factor institucional – servicios, es el que tiene mayor incidencia en la deserción de estudiantes ($B=2,115$). Así también el mencionado factor servicios presenta un odds ratio ($\text{Exp}(B)$)= convirtiéndose así en un factor de riesgo.

Vexler (2018) en su tesis titulada “Factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 2017”, para optar el grado de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Universitaria en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables de estudio en los estudiantes de los primeros ciclos de Educación Inicial de la mencionada Casa Superior de Estudios. La investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo, tipo descripción correlacional causal, con método deductivo – inductivo. El instrumento utilizado fue el cuestionario y se aplicó en 30 estudiantes. Los resultados obtenidos fueron de $p < 0,05$ y al ser p de acuerdo al valor calculado con el SPSS es Sig. (Bilateral)= 0,000, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Chota, Mifflin y Landeo (2017) en su tesis titulada “Percepción de factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una universidad pública y de una

universidad privada”, para optar el grado Maestro en Educación en la Universidad Marcelino Champagnat, tuvieron como objetivo comparar la percepción de los factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una universidad privada y de una universidad pública. Para ello, elaboraron un estudio de tipo teórico, descriptivo – relacional, de campo con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y descriptivo - explicativo. La técnica utilizada fue la encuesta, en una muestra de 149 maestristas de una universidad privada y 147 de una universidad pública. Los resultados más resaltantes de la radican en establecer que un tercio de los estudiantes estaría pensando en desertar por temas de carga laboral o financieros. Asimismo, sobresalió que uno el etario que se ve más afectado es el de 36 años a más.

Mirez (2014) elaboraron la tesis titulada “La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresarial de la Universidad de Piura, y su impacto en los resultados económicos” para obtener el grado de administrador de empresas en la Universidad de Piura, con el objetivo de analizar las causas que llevan a un alumno a dejar los estudios universitarios en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura; así como determinar el impacto que genera este fenómeno en los resultados económicos de la Facultad en mención. La investigación parte de una perspectiva metodológica de tipo cuantitativo, exploratorio con diseño no experimental, longitudinal y se complementa con el tipo de estudio cualitativo y se utilizó Sistema Integrado de Gestión Académica (SIGA). En vista de los resultados se concluyó que la deserción de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas se trata de factores intrínsecos, como la falta de motivación, sentimiento de incapacidad frente a las bajas calificaciones, entre otros. Esta situación conllevó a que la Facultad dejara de percibir S/.7'609,651.66, pertenecientes a las pensiones mensuales, siendo el semestre con mayor pérdida el correspondiente al 2011-II.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Deserción estudiantil

2.2.1.1. Definición

La deserción estudiantil es una problemática que aqueja a diversas instituciones educativas y el ámbito de la educación superior no es una excepción. Su estudio ha suscitado el interés de diversos académicos e investigadores a nivel mundial, guiados por el genuino interés de establecer las causas por las cuales se origina este fenómeno; sin embargo, hasta la fecha no se pueden establecer claramente, ya que van a depender mucho del contexto donde se genera.

Desde esta perspectiva, se considera oportuno, realizar un breve mapeo sobre las definiciones que buscan realizar un acercamiento al significado de deserción y posteriormente, en base a ello, establecer una definición que se ajuste a la realidad de la Universidad Privada Norbert Wiener, pues no existe un concepto general que se ajuste a todos los casos, de ahí la necesidad de recurrir a bibliografía especializada que permita una revisión exhaustiva del término.

En este camino, se han presentado diferentes conceptualizaciones, la mayor parte de ellos, relacionados con términos “abandono” o “fracaso académico”.

Así, desde el punto de vista semántico, en el Diccionario de la Real Academia Española, se encuentra que el término desertar tiene diversos significados, de los cuales cabe resaltar dos: “abandonar las obligaciones o los ideales” y “abandonar las concurrencias que se solían frecuentar”.

Por su parte, Basualdo (2005) en Sevilla, Puerta y Dávila (2009) refieren “...que la deserción es un proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante”.

A partir de esa base, se podría entender a la deserción como el abandono de las obligaciones, ideales o concurrencias que hace el estudiante de la carrera que eligió como proyecto de vida profesional.

Himel (2002) define a la deserción como "...abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore." (p. 94)

Depende además de una serie de factores que se pueden agrupar en diferentes categorías de variables que van desde razones individuales hasta socioeconómicas, institucionales y académicas, tal como se señala en la investigación realizada por el Centro de Investigaciones Económicas de la Universidad de Antioquia (2003)

Mientras que Goicovic (2006) señala que "...el concepto de deserción –tomado del lenguaje militar – establece una relación directa con el acto voluntario de dejar un determinado lugar, institución o situación" (p. 11)

De acuerdo a esta visión la deserción es un fenómeno que puede darse en cualquier momento durante los estudios de pregrado y trae como consecuencia la imposibilidad de lograr la proyectada titulación. De acuerdo a la autora esta problemática se debe a diversos factores que generan la renuncia voluntaria o involuntaria.

En esta misma línea González (2005) define a la deserción "...como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella" (p. 158).

Desde esta perspectiva el autor coincide con Himmel (2005) al enfocar las causas de la decisión de abandonar los estudios desde una perspectiva voluntaria o forzosa del estudiante. Ello, por supuesto, abre todo un abanico de factores que

están involucrados en una decisión de desertar de los estudios universitarios, de la Casa de Estudios e inclusive del sistema universitario en general.

Considerando este último aspecto, es importante remitirse a Díaz (2008) quien señala que la deserción estudiantil está referida a los "...estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno" (p. 66)

Es decir, que esta decisión del estudiante de dejar los estudios va mucho más allá de él mismo y de su propio proyecto de vida, las consecuencias no solo lo afectan a él y su entorno sino a la propia sociedad, pues, la educación superior es un eje fundamental, dentro de la economía de cualquier país. "La deserción está relacionada con la exclusión social y limita el acceso de los individuos a diferentes oportunidades..." (Pineda, 2010, p. 11)

Por su parte, Tinto (1989) en Pérez (2014) refiere que el término deserción se puede enfocar desde tres dimensiones.

Una dimensión más amplia está dada en el plano del sistema de educación superior, donde el estudio del problema permitirá definir políticas educativas destinadas a reducirlo. Aquí, la deserción se plantea como la pérdida de estudiantes del sistema de educación superior en su conjunto. Un segundo plano es el institucional, con foco en la institución, que involucra la problemática de la relación estudiante-institución. Una tercera perspectiva se ocupa del problema desde lo personal e individual propio del estudiante. (p. 49)

Cabe añadir aquí que el modelo teórico que propuso Tinto se enfoca en tres procesos puntuales que se pueden producir, de cierta forma, de modo independiente; el primero está referido al rendimiento académico, el segundo se enfoca en la identificación que encuentra el estudiante con la universidad y el tercero referido a factores motivacionales. Se empieza a ver aquí un primer acercamiento a la realidad universitaria, de por sí variopinta y disímil, motivo por

el cual surgen muchas dudas respecto a la etapa en la que se podría considerar que existe deserción de los estudios de la carrera.

Según el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE (2014), se considera "...un desertor a aquel estudiante que abandona la institución educativa durante dos periodos consecutivo, como resultado de la interacción o del efecto individual y combinado de diferentes categorías de variables. Individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas." (p. 15)

"Desde una perspectiva más operativa, la deserción se entiende como "el saldo de diferencias interanuales entre las matrículas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado" (Boado, 2005, p. 10 en Pineda, 2010, p. 32)

Por su parte, González y Pérez (2005) en Pineda (2010) definen a la deserción como "la interrupción de la trayectoria académica individual, que genera una distancia entre las expectativas subjetivas que sustentaban un proyecto educativo y las posibilidades objetivas de llevarlo a buen término" (p. 33). La Unesco (2004) en Pineda (2010), define a la deserción como "...el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante por la influencia positiva o negativa de circunstancia internas o externas a él o ella" (p. 34).

En el caso de la Universidad Wiener se asumirá como concepto de deserción aquel establecido por Torres (2012) que la concibe como "...el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante..." (p. 35).

2.2.1.2. Enfoques teóricos sobre deserción

La deserción estudiantil es un tema que ha generado el interés de diversos académicos, quienes, a través de sus investigaciones, han buscado explicar las razones por las que se suscita este preocupante fenómeno.

De esta forma, se establecen una serie de enfoques, con una multiplicidad de características, factores o indicadores asociados al abandono de los estudios, entre los que se encuentran el modelo sociológico, psicológico, económico, organizacional e instruccional, enfoques que se incluyen en los siguientes párrafos.

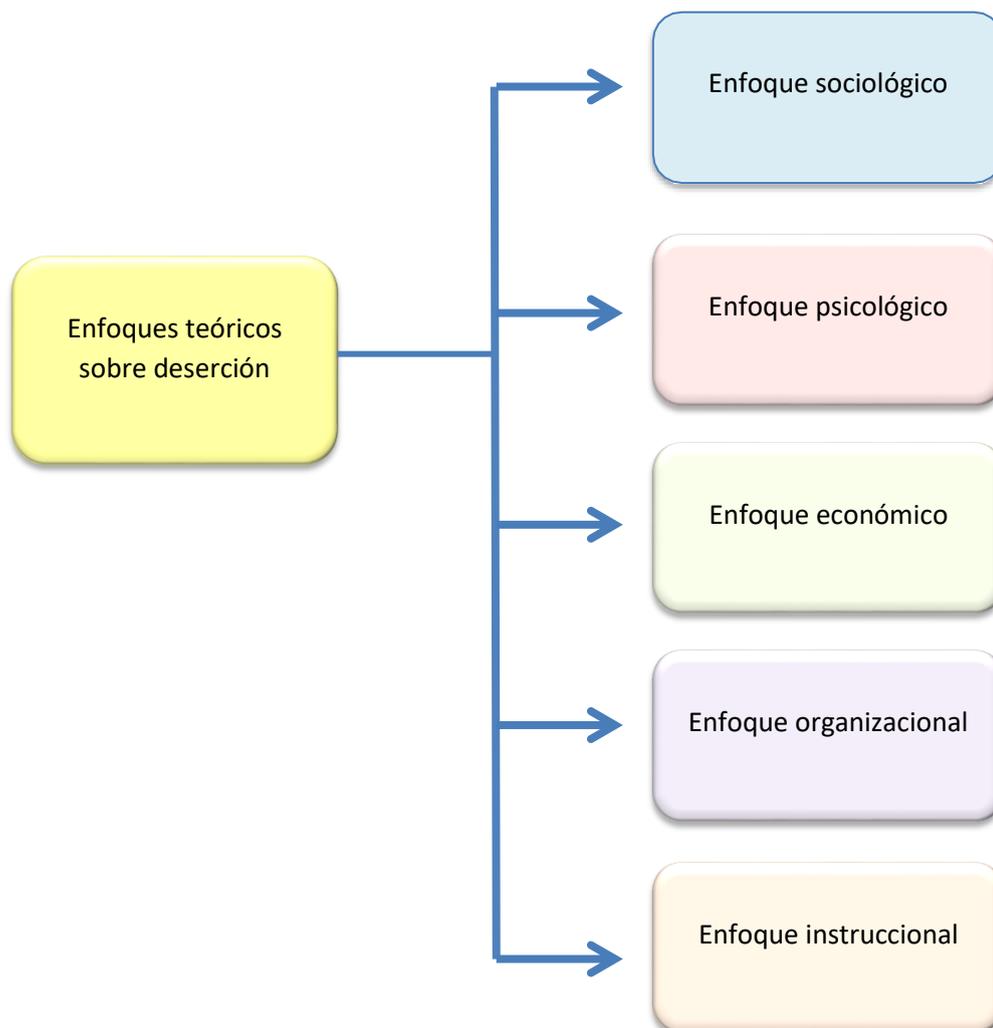


Figura Nª 3: Enfoques teóricos sobre deserción. Adaptado de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, por I. Basurto (2018).

2.2.1.2.1. *Enfoque sociológico*

Para poder establecer un panorama acerca de los enfoques que se han desarrollado en la búsqueda de una explicación al fenómeno de la deserción, es necesario remitirse a los primeros registros que se han ubicado en la literatura revisada. Así, el antecedente más antiguo señala a Emile Durkheim y su teoría

del suicidio en el año 1897, estudio que sirve de base a William Spady, en el año 1970, para establecer su modelo sobre la deserción.

Un modelo basado en la teoría del suicidio de Durkheim proporciona un vehículo fructífero para resumir una gran proporción de la investigación actual y enfocar la atención futura en la interacción entre los atributos del estudiante (es decir, las disposiciones, los intereses, las actitudes y las habilidades) y las influencias, expectativas y exigencias impuestas por diversas fuentes en el entorno universitario. (Spady, 1970, p. 64)

De esta forma, el autor toma como base la teoría de Durkheim, quien establece que el suicidio es un fenómeno que se da debido a la ruptura que realiza una persona con la sociedad por la imposibilidad que siente de integrarse a ella, razón por la cual el suicidio "...puede tener lugar entre individuos, a los que no une ningún vínculo social..." (Durkheim, 2012, p. 49).

De la misma forma, según Spady, 1970, en CIE (2003) el estudiante abandona sus estudios por sus bajos niveles de integración social en el ámbito universitario, un sistema que tiene sus propios valores y estructura social.

Uno de los modelos clásicos más importantes, desde esta perspectiva, es el de Spady (1970), quien se basa en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiriendo que la deserción es producto de la falta de integración del estudiante al contexto de educación superior. (Merlino y Ayllón, 2012, p. 17)

Como se puede notar estas primeras investigaciones se centran más en una visión del estudiante y los factores que en él influyen para dejar sus estudios.

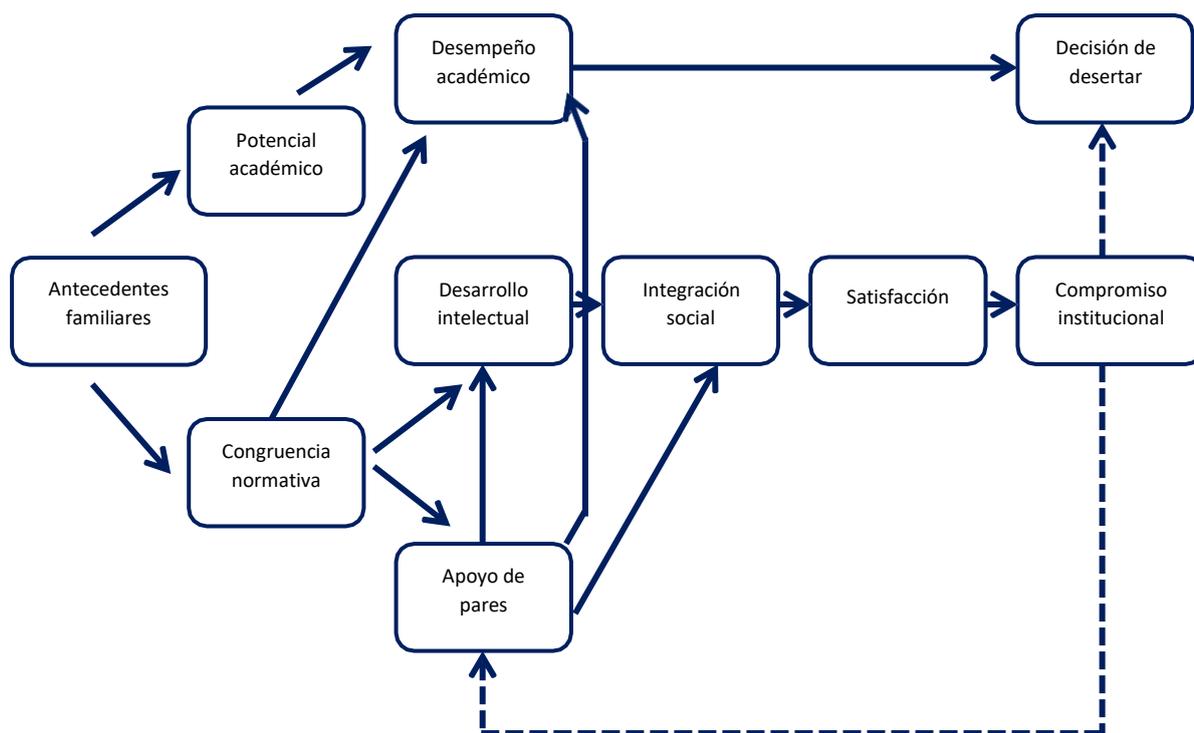


Figura Nª 4: Modelo de Spady (1970). Adaptado de Pineda, 2010, por I. Basurto (2018).

2.2.1.2.2. Enfoque psicológico

Centrarse en un enfoque psicológico de la deserción, implica la revisión de aspectos como la personalidad o la motivación, íntimamente relacionados con la decisión de los estudiantes de continuar o no su carrera universitaria.

De ahí que autores como Himel (2002) en Torres (2012) precisan que el modelo psicológico se centra en los rasgos de personalidad que diferencia a los estudiantes que terminan sus estudios con aquellos que no logran culminarlos.

Por su parte, Ethington (1990) considera diversas características psicológicas en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes para asumir con éxito el reto que comporta una carrera universitaria. Así, considera como pilares de este proceso, los antecedentes familiares y el rendimiento académico previo.

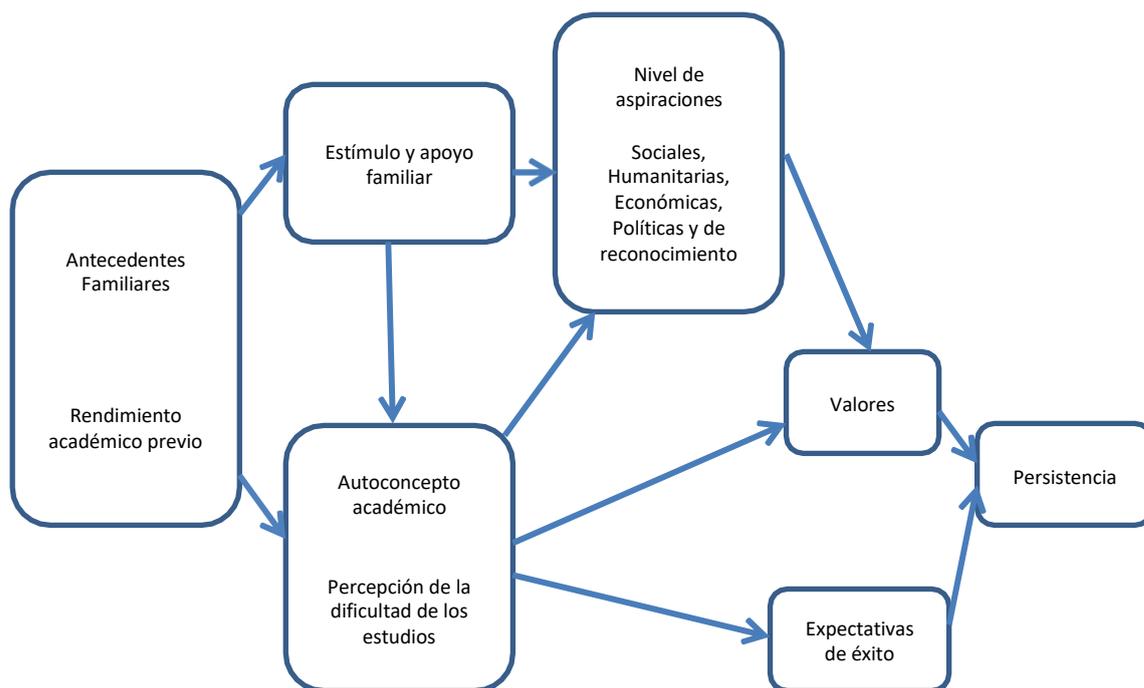


Figura Nª 5: Modelo de Ethington (1990). Adaptado de Donoso y Schiefelbein, 2007, en Torres, 2010, por I. Basurto (2018).

2.2.1.2.3. Enfoque económico

De acuerdo a Donoso y Schiefelbein (2007) en Torres (2012) existen dos tipos de modelos económicos. El primero, denominado costo/beneficio, que se evidencia cuando los estudiantes dejan la carrera porque consideran que los beneficios sociales y económicos que van a obtener como producto de estudiar la carrera elegida son menores que los obtenidos con actividades alternas.

“Un determinante crítico en este modelo es la percepción del alumno de sus posibilidades de afrontar los gastos en relación a sus estudios y de la fuerte influencia relativa que tiene lo económico en su decisión de continuar con aquellos” (Merlino y Ayllón, 2012, p. 16)

El segundo modelo o enfoque de focalización de subsidio se centra en aumentar la retención de estudiantes mediante la asignación de algunos beneficios o subsidios que los impulse a seguir estudiando.

2.2.1.2.4. *Enfoque organizacional*

Este tipo de modelo se enfoca en el servicio que se brinda en el ámbito institucional, siendo relevantes los aspectos relacionados con el nivel de los docentes y la calidad del servicio educativo. “...se pone especial atención a la adaptación, adhesión e integración del estudiante a los aspectos académicos (relación con los profesores, cumplimiento de normas académicas, uso de servicios ofrecidos, identificación con la institución, etc.)...” (Merlino y Ayllón, 2012, p. 17)

A su vez, Himmel (2002) en Torres (2012) refiere que “...los modelos organizacionales analizan la deserción a partir de las características de la institución universitaria, teniendo en cuenta los servicios que esta ofrece a sus estudiantes” (p. 40)

2.2.1.2.5. *Enfoque interaccionista*

Este modelo pone énfasis en las relaciones sociales del estudiante con sus compañeros y con sus docentes. (Merlino y Ayllón, 2012)

Por su parte, Braxton y colaboradores (1997) en Torres (2012) señala que este enfoque:

...considera que la partida de un estudiante es consecuencia de la interacción entre este como individuo y la institución como una organización y que lo importante de esta interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales e informales de la organización colegiada. (p. 41)

2.2.2. Factores relacionados con la deserción

La deserción es una problemática generada por diversos factores que van mucho más allá de un fracaso académico, aunque no se puede dejar de lado el

peso que este aspecto tiene al momento de decidir sobre la continuidad de los estudios universitarios.

Estos considerandos se pueden ver con mayor detalle en el presente acápite, donde se ha realizado un recorrido de las bases y los enfoques teóricos, que se han tomado como referencia, respecto a las posturas de diversos estudiosos y especialistas en temáticas de deserción.

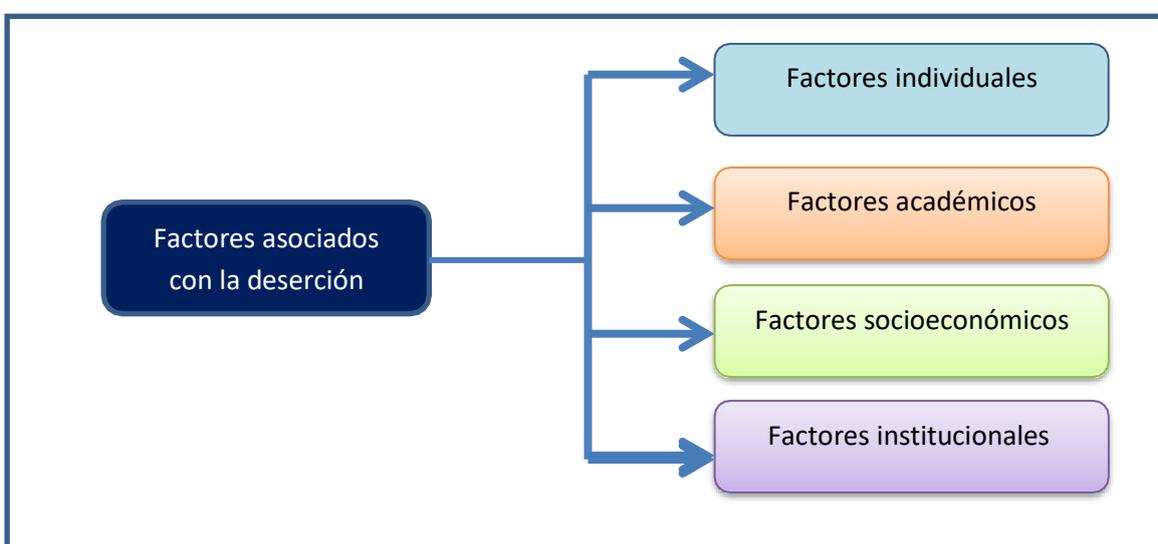


Figura N° 6: Factores relacionados con la deserción. Adaptado de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, por I. Basurto (2018).

Conviene señalar que la deserción es una problemática generada por diversos factores que van mucho más allá de un fracaso académico, aunque no se puede dejar de lado el peso que este aspecto tiene al momento de decidir sobre la continuidad de los estudios universitarios.

Es por ello que, desde hace algunas décadas, diversos teóricos e investigadores tratan de explicar las razones que generan la deserción, impidiendo que un significativo número de estudiantes culminen sus estudios universitarios.

Este trabajo intenta recoger algunos de los estudios más relevantes que se han encontrado sobre esta materia de investigación, siendo uno de ellos el realizado por Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003), quienes señalan que:

Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (p. 4)

En este sentido, se propugna que la deserción si bien es cierto se da de forma voluntaria, ya que es decisión del estudiante dejar los estudios, dicha situación se produce por diversos factores que van más allá de su sola intención. Confluyen aquí una serie de aspectos internos y externos que pueden influir en la decisión que están tomando.

De esta forma, la propuesta que realizan Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003), se convierte un importante alcance para conocer lo que sucede en un determinado contexto y en el modelo que brinda el sustento a esta investigación; más aún si considera que cada realidad es diferente, debido a las características y al propio contexto del centro de estudios donde se produce el fenómeno.

Por su parte, Lagunas y Leyva (2007) en Sevilla, Puerta y Dávila (2009) plantean que: "...el rezago y la deserción son fenómenos policausales donde intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económico, social y cultural" (p. 74)

Desde esta perspectiva se orientan las razones de deserción desde un punto de vista propio del entorno del estudiante, ya sea por motivos que giran en torno al individuo como tal o por aquellos que se encuentran en su contexto y que afectan la continuidad de sus estudios, situaciones que muchas veces llegan a considerarse como un fracaso en el proyecto de estudios establecido.

Por su lado, Contreras (2009), señala que son múltiples los factores que influyen en la deserción, citando entre ellos, los sociales, individuales, económicos, situacionales, de gestión educativa y culturales.

De alguna manera se puede ver que estas aseveraciones coinciden con los planteamientos que brindan la base teórica al presente estudio e incluso buscan

ampliar un poco más en los factores que generan la deserción, ello quizá generado por esa diferencia de contexto a la que se hacía referencia en párrafos precedente.

Lo mismo sucede con Martínez (2012) quien agrupa estos factores en tres categorías: factores relacionados con la institucionalidad en la prestación del servicio educativo, factores relacionados con factores pedagógicos y factores relacionados con el entorno socioeconómico y de la salud de los estudiantes. (p. 12)

Al respecto, Gonzalo (2009) sustenta que no todos los cambios pueden considerarse fracaso, pues, aquellos que se dan por razones cambio de carrera, situación que muchas veces se suscita cuando están en los primeros ciclos, no constituyen un fracaso, bajo ningún concepto pues, muchas veces es mejor redirigir la vocación profesional a tiempo y no centrarse en una carrera con la que poco o nada podrá realizar.

La preocupación, según este autor, se genera en aquellos casos de estudiantes que, teniendo todas las aptitudes y condiciones para titularse, abandonan los estudios universitarios.

Otra clasificación interesante es la que realizan Merlino y Ayllón (2012) quienes definen dos tipos de factores o causas que generan la deserción estudiantil y que denominó como IRAP e IRAD, la primera centrada en los Índices de Riesgo de Abandono Provisorio y la segunda denominada Índice de Riesgo de Abandono Definitivo.

Por su parte, Contreras (2009) añade que también “existen factores o propulsores, dependiendo del rol de apoyo que realizan; estos son: familia, establecimiento y alumnos” (p. 114).

En suma, por medio de la literatura revisada, se puede ver que existe una multiplicidad de factores que contribuyen a tomar la decisión de abandonar los estudios; de ahí que, para lograr el objetivo de conocer cuáles son aquellos que

se asocian con la deserción en la Universidad Privada Norbert Wiener se haya elegido el modelo teórico de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003) que agrupa en cuatro factores, la mayor parte de los aspectos que se consideran en otras propuestas ya mencionadas aquí y que se detallan de forma sucinta en la siguiente líneas:

2.2.2.1. Factores individuales

Para Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003) los factores personales o individuales están constituidos por rubros como edad, sexo, estado civil, vivienda y calamidad doméstica.

Se consideran aquí los aspectos referidos puntualmente a la situación del estudiante, aquellos que dependen específicamente de él o que, desde su entorno lo condicionan a tomar una decisión respecto a la continuidad o no de los estudios universitarios.

Para el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes (2007) en Pineda (2010), los factores individuales comprenden aspectos como la “edad, género, estado civil, entorno familiar, calamidad, problemas de salud, integración social, incompatibilidad de horario con actividades extraacadémicas y expectativas no satisfechas, entre otras” (p. 36)

Mientras que Tinto (1989) señala que, desde el punto de vista individual, son diversos los aspectos que confluyen en la deserción “...energía, motivación y habilidad personales son elementos importantes en la consecución del éxito... Algunas personas no están suficientemente comprometidas con la graduación universitaria o el esfuerzo necesario para lograr la meta” (p. 3)

En esta línea, se podría establecer que es necesario un compromiso real por parte del estudiante para lograr que exista una continuidad en sus estudios universitarios hasta su culminación.

Desde este punto de vista, es sumamente importante considerar aspectos como la disposición, la motivación y el interés, rubros que aunados a sus capacidades y habilidades permitirán un desempeño exitoso durante los estudios de pregrado.

Sin embargo, de acuerdo a Tinto (1989) otro aspecto que incide en la deserción es la merma en el desarrollo de las habilidades sociales que, según Monjas en Rosales, Caparrós y Molina (2013) se refieren a las “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole intrapersonal. Implica un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen juego en la interacción con otras personas” (p. 32)

Es decir, están referidas al desarrollo de aquellas conductas que permiten la interacción con otros individuos y su adecuada inserción en un determinado grupo social; situación que, a su vez, permitirá a los estudiantes sentirse cómodos y aceptados por sus pares generando un contexto agradable y propicio para el desarrollo de sus actividades académicas.

Todo ello, involucra una adecuada formación de la personalidad, estabilidad emocional y psicológica que permitan esta interacción con otros. Ya Goleman (2006) en Peña y Batalla (2016) se refería a una inteligencia social, “...entendida como la capacidad humana de relacionarse, integrada por la sensibilidad social que incluye los sentimientos por otros y la capacidad de relación que facilita el desarrollo de la sensibilidad social...” (p. 100)

2.2.2.2. Factores académicos

Cuando se habla de los factores académicos, “...se consideran aquellas variables que indican la educación y orientación previa, así como el desempeño académico dentro de la institución” (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 20)

De otra forma, se puede decir que son aquellos factores relacionados netamente a los estudios que realiza el estudiante en la universidad,

considerándose aspectos como el rendimiento académico, la carga horaria o aquellos que incidan en su decisión de dejar inconclusos los estudios superiores.

El CEDE (2007) en Pineda (2010) sostienen que aquí también se encuentran aspectos como la orientación profesional, el tipo de colegio, insatisfacción con el programa y el número de materias.

Es decir, todos aquellos relacionados con el servicio educativo que brinda la institución donde se desarrollan los estudios superiores y aquellos relacionados con el desempeño estudiantil.

Por su parte, Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003) refiere que los factores académicos "...consideran aquellas variables que indican la educación y orientación previa, así como el desempeño académico dentro de la institución" (p. 20)

En esta misma línea es menester que las casas superiores de estudio asuman con responsabilidad su labor al momento de realizar las acciones para la captación de estudiantes, ofreciendo alternativas reales y acordes a la realidad, necesidades y perfil de los postulantes, a fin de evitar posteriores situaciones de deserción debido a un tardío descubrimiento vocacional. Como señala Tinto (1989) "Algunos individuos deciden que las exigencias de la vida académica no son congruentes con sus intereses y preferencias" (p. 6)

2.2.2.3. Factores socioeconómicos

Los factores socioeconómicos "...son indicativos de la situación laboral tanto del estudiante como de su familia y del nivel económico de los mismos, la dependencia económica" (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 20).

De esta forma, se puede decir que son aquellos factores directamente relacionados con aquellos aspectos que se relacionan con la posibilidad de sostener el gasto que implican los estudios universitarios o aquellos que

representan un óbice ya sea por temas de insuficientes ingresos, trabajo o familiares.

Brea (2005) en Sevilla, Puerta y Dávila (2009) resalta en su investigación los factores que por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible precaria adaptación al medio universitario. (p. 74)

Sevilla, Puerta y Dávila (2009) en una investigación realizada con el objetivo de identificar y determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales detectaron una serie de factores económicos entre los cuales destacan el desempleo, la actividad laboral, la falta de apoyo familiar, embarazos no planificados, problemas familiares, falta de orientación vocacional e inclusive los académicos.

Para el CEDE (2007) en Pineda (2010) este factor está "...asociado con variables como la situación laboral del estudiante y su familia, y la situación económica del país" (p. 36)

2.2.2.4. Factores institucionales

En este tipo de factores "...se relacionan variables que indican la adaptación del estudiante al ambiente universitario" (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 20).

Es así que las condiciones que brinda la universidad para facilitar el desarrollo de los estudios universitarios, se torna en uno de los aspectos neurálgicos para asegurar la permanencia de los discentes en las aulas universitarias.

El hecho de generar un ambiente propicio, con una infraestructura idónea para el desarrollo de las sesiones, con equipos y mobiliario motivador juega un rol importante en el estado de ánimo de los estudiantes. Si éstos son adecuados, el ambiente positivo permitirá que los discentes se encuentren a gusto, mientras

que, en el caso contrario, el estado de ánimo del estudiante, no jugará un efecto positivo al momento de decidir sobre su permanencia en la carrera.

Estos criterios coinciden con los planteados por CEDE (2007) en Pineda (2010) pues, ellos señalan que este factor está "...vinculado con la adaptación del estudiante al ambiente universitario" (p. 36).

2.2.3. Etapas asociadas a la deserción estudiantil

Algunos alcances respecto a este tema, se pueden encontrar en la definición que brindan algunos teóricos que profundizan sobre este tópico de estudio, como Vásquez et al (2003) en Montes et al (2010) quienes identifican tres tipos o etapas de deserción: precoz, temprana y tardía, obviamente en función al tiempo que permanecen los estudiantes en su centro de estudios. Así, la deserción precoz se refiere al estudiante que abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado, la deserción temprana cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres y la deserción tardía cuando el abandono se produce desde el quinto semestre en adelante.

Rodríguez en Vélez y López (2004) encontró cuatro tipos de deserción, una primera que define como deserción o mortalidad estudiantil absoluta y que se da cuando el estudiante se retira de la universidad; el segundo tipo es la deserción o mortalidad estudiantil relativa, entendida como la proporción entre los estudiantes que se retiran y el total de matriculados; deserción académica absoluta que se da cuando el estudiante no pasa al semestre académico siguiente a aquel en el que está matriculado y la deserción académica relativa que viene a ser la relación entre el número de estudiantes que no pasan al semestre académico siguiente, respecto del total de matriculados en cualquier semestre académico. De esta forma, para efectos de la presente investigación se adoptará esta última clasificación para guiar el trabajo a seguir, estableciendo cómo se caracteriza la problemática de deserción en la Universidad Norbert Wiener en función a tres tipos de deserción: precoz, temprana y tardía. (Ver Figura N° 7)

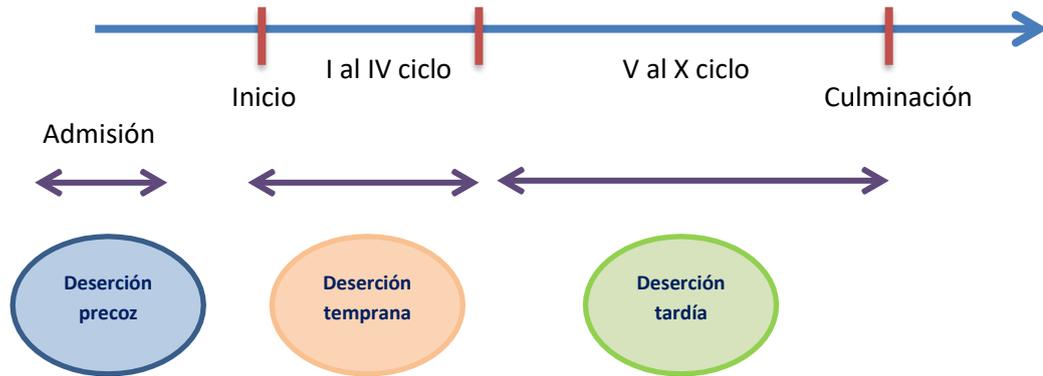


Figura Nª 7: Clasificación de la deserción para la Universidad Norbert Wiener. Adaptado de Guzmán, Durán y Franco (2009) por I. Basurto (2018).

Conocer cuáles serían los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, es justamente lo que impulsa a realizar esta investigación, a fin de comprender esta problemática e identificar qué acciones de retención son las más efectivas para reducir el impacto de la deserción en el desarrollo universitario y, por ende, de la sociedad.

Cabe añadir aquí, la directa relación que se encuentra entre el nivel de estudios alcanzados y la reducción de la pobreza, pues promueve la movilidad social.

2.2.4. Acciones realizadas para reducir la deserción

Para efectos de esta investigación las acciones realizadas para reducir la deserción se han asumido como todas aquellas estrategias y mecanismos de retención que la Universidad Norbert Wiener ha desplegado durante el periodo 2018.

En este sentido, conviene mencionar que la retención de estudiantes es un término que ha tomado especial importancia en el ámbito educativo durante los últimos años, dada la urgencia de tomar acciones que conlleven a mantener a los estudiantes universitarios, desde el momento de la matrícula hasta la graduación de la profesión elegida.

Himmel (2001, p. 94) en Torres (2012) establece que la retención es “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios para lograr su grado o título” (p. 16).

Por otra parte, Torres (2012) refiere que “Las estrategias de retención son las acciones orientadas a la permanencia de los estudiantes en una misma institución, desde que inician hasta que terminan un programa” (p. 29).

En el caso específico de la presente investigación, el estudio de la retención se orientó a conocer si se aplican en la Universidad y los resultados obtenidos a la fecha.

Para ello, se ha realizado un análisis integral del contexto universitario, a fin de detectar las razones que originan esta problemática, aspectos que han permitido brindar información relevante para desarrollar nuevas estrategias de gestión que contribuyan de modo eficaz y eficiente a la retención de estudiantes, al crecimiento institucional y, por ende, al desarrollo del país.

2.3 Supuestos básicos

Proposiciones teóricas del enfoque cualitativo

La racionalidad interpretativa, expresada en los modelos cualitativos, es abierta, y por sobre todo dialéctica, lo que implica que los procesos de investigación cualitativa no incluirían, en un estricto rigor epistemológico, la formulación de hipótesis, pues éstas surgen de una concepción neo-positivista como respuestas anticipadas a las preguntas de la investigación, condicionando un modelo cerrado en que todo el accionar del investigador gira en torno a la contrastación de dichas hipótesis. Desde esta perspectiva, y como una forma de estructurar el diseño investigativo, surge como propuesta heurística el uso de instrumentos conceptuales denominados “premisas”, “supuestos” y “ejes temáticos. (Cisterna, 2005, p. 61)

En este sentido, también se considera relevante mencionar que las hipótesis “Se derivan de la teoría existente (Williams, 2003) y deben formularse a manera de proposiciones.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 92).

Para ello es necesario establecer proposiciones teóricas que dirijan la atención hacia algo que debe ser analizado dentro del ámbito del estudio. Estas proposiciones deberían ser el reflejo de cuestiones teóricas importantes y servir como indicador inicial sobre dónde buscar evidencia relevante. (Sosa, 2003, p. 143)

Por este motivo, las tres proposiciones que se detallan a continuación, una general y dos específicas, emergen con base en el problema de investigación, los objetivos establecidos y la revisión minuciosa de los antecedentes encontrados, así como de las bases filosóficas y teóricas existentes en torno al tema que aquí se desarrolla.

2.3.1 Proposición general cualitativa

Comprender cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener durante el periodo 2018, permitirá tomar decisiones para reducir sus efectos.

2.3.2 Proposiciones específicas cualitativas

1. Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes ayudará a enfocar las acciones de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.
2. Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes, permitirá establecer acciones orientadas a prevenir su impacto en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

3. Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil ayudará a desarrollar planes de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

2.4 Identificación de dimensiones y categorías

Tabla N° 2

Identificación de dimensiones y categorías a priori

Objetivo específico	Dimensiones	Categorías	Sub-categorías	Preguntas	Técnica	Instrumento
Comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Percepción de los directivos y estudiantes sobre los factores asociados al fenómeno de la deserción estudiantil.	1. Factores asociados a la deserción estudiantil.	Percepción sobre la problemática de la deserción. Motivaciones	1. ¿Cómo percibe usted la problemática de la deserción en su Escuela? 2. ¿Cuál cree que es la tendencia del fenómeno de la deserción estudiantil en su Escuela? 3. ¿Cuáles cree que son las principales motivaciones que generan el fenómeno de la deserción en su Escuela? 4. ¿Y saber que la decisión de algunos estudiantes de interrumpir sus estudios, radica en factores directamente relacionados con la Escuela, qué le hizo sentir a usted? 5. ¿Existe algún estudio o investigación que reporte los aspectos con mayor incidencia en el fenómeno de la deserción? 6. ¿Los resultados de las encuestas realizadas en la Universidad sobre la deserción le fueron comunicados?	Entrevista	Guía No Estructurada
Entender cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Percepción de los directivos y estudiantes sobre las etapas asociadas a la deserción estudiantil.	2. Etapas asociadas a la deserción estudiantil.	Características de los estudiantes que toman la decisión de desertar. Etapas con mayor frecuencia de deserción.	7. ¿Cuáles piensa usted que son las características más resaltantes de los estudiantes que decidieron interrumpir sus estudios en su Escuela? 8. ¿En qué etapa de los estudios universitarios se da con mayor frecuencia el fenómeno de la deserción?		
Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Experiencia directiva para reducir el fenómeno de la deserción estudiantil.	3. Acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil.	Mecanismos implementados	9. ¿Cree usted que se han establecido mecanismos adecuados para reducir la deserción estudiantil en su Escuela? 10. ¿Qué acciones se podrían establecer para reducir la deserción estudiantil en su Escuela? 11. ¿Podría detallar cuál es el plan o programa de retención que se aplica actualmente? 12. ¿Cuáles son los resultados obtenidos a la fecha?		

Nota: Elaboración propia

Tabla N° 3

Identificación de dimensiones y categorías a posteriori

Objetivo específico	Dimensiones	Categorías	Sub-categorías	Preguntas	Técnica	Instrumento	
Comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Percepción sobre los factores asociados al fenómeno de la deserción estudiantil.	1. Factores asociados a la deserción estudiantil.	Percepción sobre la problemática de la deserción.	1. De acuerdo a su experiencia, ¿usted cómo definiría la deserción estudiantil?	Entrevista	Guía No Estructurada	
				2. De acuerdo a su percepción, ¿cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil en su Escuela?			
				3. ¿Cómo cree usted que los factores individuales afectan en la decisión que toman algunos estudiantes de interrumpir sus estudios?			
			Precisión de causas por factor	4. De acuerdo a lo que usted ha visto, ¿cómo cree que los factores académicos afectan en la decisión de dejar los estudios universitarios?			
				5. ¿Cómo cree usted que los factores socioeconómicos afectan en la decisión de dejar los estudios?			
				6. ¿Cómo cree usted que afecta el factor institucional en el fenómeno de la deserción estudiantil?			
	Entender cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Percepción sobre las etapas asociadas a la deserción estudiantil.	2. Etapas asociadas a la deserción estudiantil.	Características de la problemática de la deserción			7. ¿Cómo percibe usted la problemática de la deserción en su Escuela?
							8. ¿Cuál cree que es la tendencia del fenómeno de la deserción estudiantil en su Escuela?
							9. ¿Cuáles piensa usted que son las características más resaltantes de los estudiantes que decidieron interrumpir los estudios en su Escuela?
				Etapas de la deserción			10. ¿En qué etapa de los estudios universitarios se da con mayor frecuencia el fenómeno de la deserción?
							11. ¿Qué implicancias tiene la deserción estudiantil para los estudiantes?
							12. ¿Podría detallar cuál es el plan o programa de retención que se aplica actualmente?
		Experiencia directiva para reducir el fenómeno de la deserción estudiantil.	3. Acciones formales realizadas para reducir la deserción estudiantil.	Mecanismos implementados			13. ¿Cómo han funcionado los mecanismos establecidos para reducir la deserción estudiantil en su Escuela?
							14. ¿Qué estudios formales se han realizado a nivel de su Escuela para conocer cuáles son las causas de la deserción?
							15. ¿Qué uso le da a los resultados e información obtenida en los estudios de deserción realizados en su Escuela?
				Resultados y propuestas			16. ¿Cuáles son los resultados obtenidos de las acciones implementadas a la fecha?
							17. De acuerdo a su experiencia profesional ¿qué acciones propondría usted para reducir la deserción en su Escuela?
							18. ¿Cómo piensa usted que afecta al país el fenómeno de la deserción universitaria?

2.5. Codificación a priori

Tabla N° 4

Codificación a priori

<p>Comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.</p>	<p>Percepción de los directivos y estudiantes sobre los factores asociados al fenómeno de la deserción estudiantil.</p>	<p>4. Factores asociados a la deserción estudiantil.</p>	<p>Percepción sobre la problemática de la deserción.</p>	<p>1. ¿Cómo percibe usted la problemática de la deserción en su Escuela? 2. ¿Cuál cree que es la tendencia del fenómeno de la deserción estudiantil en su Escuela?</p>	<p>Percepción de la problemática (P) Tendencia del fenómeno (TF)</p>
<p>Entender cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.</p>	<p>Percepción de los directivos y estudiantes sobre las etapas asociadas a la deserción estudiantil.</p>	<p>5. Etapas asociadas a la deserción estudiantil.</p>	<p>Características de los estudiantes que toman la decisión de desertar.</p>	<p>Motivaciones 3. ¿Cuáles cree que son las principales motivaciones que generan el fenómeno de la deserción en su Escuela? 4. ¿Y saber que la decisión de algunos estudiantes de interrumpir sus estudios, radica en factores directamente relacionados con la Escuela, qué le hizo sentir a usted? 5. ¿Existe algún estudio o investigación que reporte los aspectos con mayor incidencia en el fenómeno de la deserción? 6. ¿Los resultados de las encuestas realizadas en la Universidad sobre la deserción le fueron comunicados? 7. ¿Cuáles piensa usted que son las características más resaltantes de los estudiantes que decidieron interrumpir sus estudios en su Escuela?</p>	<p>Principales motivaciones (PM) Factores relacionados con la Escuela (FRE) Informes realizados en la Escuela (IRE) Comunicación de resultados (CR)</p>
<p>Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.</p>	<p>Experiencia directiva para reducir el fenómeno de la deserción estudiantil.</p>	<p>6. Acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil.</p>	<p>Etapas con mayor frecuencia de deserción.</p>	<p>8. ¿En qué etapa de los estudios universitarios se da con mayor frecuencia el fenómeno de la deserción? 9. ¿Cree usted que se han establecido mecanismos adecuados para reducir la deserción estudiantil en su Escuela? 10. ¿Qué acciones se podrían establecer para reducir la deserción estudiantil en su Escuela? 11. ¿Podría detallar cuál es el plan o programa de retención que se aplica actualmente? 12. ¿Cuáles son los resultados obtenidos a la fecha?</p>	<p>Características de desertores (CD) Etapa con mayor frecuencia de deserción. (EMFD) Mecanismos para reducir la deserción. (MRD) Acciones para reducir la deserción (ARD)</p>

Nota: Elaboración propia

2.6. Codificación a posteriori

Tabla N° 5

Codificación a posteriori

Objetivo específico	Dimensiones	Categorías	Sub-categorías	Preguntas	Códificación
Comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Percepción sobre los factores asociados al fenómeno de la deserción estudiantil.	1. Factores asociados a la deserción estudiantil.	Percepción sobre la problemática de la deserción. Precisión de causas por factor	1. De acuerdo a su experiencia, ¿usted cómo definiría la deserción estudiantil? 2. De acuerdo a su percepción, ¿cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil en su Escuela? 3. ¿Cómo cree usted que los factores individuales afectan en la decisión que toman algunos estudiantes de interrumpir sus estudios? 4. De acuerdo a lo que usted ha visto, ¿cómo cree que los factores académicos afectan en la decisión de dejar los estudios universitarios? 5. ¿Cómo cree usted que los factores socioeconómicos afectan en la decisión de dejar los estudios? 6. ¿Cómo cree usted que afecta el factor institucional en el fenómeno de la deserción estudiantil?	Percepción de la deserción (PD) Factores asociados (FA) Factores individuales (FI) Factores académicos (FA) Factores socioeconómicos (FSE) Factores institucionales (FI)
Entender cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Percepción sobre las etapas asociadas a la deserción estudiantil.	2. Etapas asociadas a la deserción estudiantil.	Características de la problemática de la deserción Etapas de la deserción. Implicancias de la deserción	7. ¿Cómo percibe usted la problemática de la deserción en su Escuela? 8. ¿Cuál cree que es la tendencia del fenómeno de la deserción estudiantil en su Escuela? 9. ¿Cuáles piensa usted que son las características más resaltantes de los estudiantes que decidieron interrumpir los estudios en su Escuela? 10. ¿En qué etapa de los estudios universitarios se da con mayor frecuencia el fenómeno de la deserción? 11. ¿Qué implicancias tiene la deserción estudiantil para los estudiantes?	Tendencias de la deserción (TD) Características de desertores (CD) Etapas de la deserción. (EMFD) Implicancias de la deserción (ID)
Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Experiencia directiva para reducir el fenómeno de la deserción estudiantil.	3. Acciones formales realizadas para reducir la deserción estudiantil.	Mecanismos implementados Resultados y propuestas	12. ¿Podría detallar cuál es el plan o programa de retención que se aplica actualmente? 13. ¿Cómo han funcionado los mecanismos establecidos para reducir la deserción estudiantil en su Escuela? 14. ¿Qué estudios formales se han realizado a nivel de su Escuela para conocer cuáles son las causas de la deserción? 15. ¿Qué uso le da a los resultados e información obtenida en los estudios de deserción realizados en su Escuela? 16. ¿Cuáles son los resultados obtenidos de las acciones implementadas a la fecha? 17. De acuerdo a su experiencia profesional ¿qué acciones propondría usted para reducir la deserción en su Escuela? 18. ¿Cómo piensa usted que afecta al país el fenómeno de la deserción universitaria?	Acciones para reducir la deserción (ARD) Resultados de la deserción (RD)

Nota: Elaboración propia

2.7. Definición de términos básicos

Deserción: "...situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos". (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 5)

Deserción precoz: "...se refiere al estudiante que abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado" (Vásquez et al, 2003 en Montes et al, 2010, p. 12).

Deserción tardía: "...cuando el abandono se produce desde el quinto semestre en adelante" (Vásquez et al, 2003 en Montes et al, 2010, p. 12).

Deserción temprana: "...cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres" (Vásquez et al, 2003 en Montes et al, 2010, p. 12).

Estrategias de retención: "Las estrategias de retención son las acciones orientadas a la permanencia de los estudiantes en una misma institución, desde que inician hasta que terminan un programa" (Torres, 2012, p. 29).

Factores: "Factores que conllevan a tomar la decisión de abandonar los estudios" (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 15).

Factores académicos: "...se consideran aquellas variables que indican la educación y orientación previa, así como el desempeño académico dentro de la institución" (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 20).

Factores individuales: "...tienen que ver con características demográficas del estudiante como la edad, género, estado civil, vivienda y calamidad doméstica" (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 20).

Factores institucionales: “...se relacionan variables que indican la adaptación del estudiante al ambiente universitario” (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 20).

Factores socioeconómicos: “...son indicativos de la situación laboral tanto del estudiante como de su familia y del nivel económico de los mismos, la dependencia económica” (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, p. 20).

Retención: “...persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios para lograr su grado o título” (Torres, 2012, p. 16).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

En este capítulo se detalla la metodología que se empleará para el desarrollo del presente proyecto y se fundamentan las razones que justifican su utilización.

3.1 Tipo de investigación

Esta investigación se desarrollará bajo los parámetros del enfoque mixto. Así, desde la perspectiva de la investigación **cualitativa**, se desarrollará en la línea del Estudio de Caso, el cual es definido por Yin (1989: p. 23) en Ponce y Prida (2004) como: "una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real... en las que se utilizan múltiples fuentes de evidencia" (p. 88).

De ahí que el tipo de investigación seleccionado sea el estudio de caso, el cual, según Monje (2011) son que aquellos que "...se refieren al análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social y proporcionan una descripción intensiva y holística del mismo" (p. 117).

En este sentido, el trabajo corresponde a una investigación que pretende indagar en el fenómeno de la deserción estudiantil universitaria desde la percepción de los directivos y de los estudiantes que dejaron los estudios en la Universidad Norbert Winer, profundizando en los puntos de vista que cada uno tiene al respecto, de modo que se pueda comprender cuáles son los motivos que generan esta problemática (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Por su lado, Vara (2010), manifestó que los estudios de caso son investigaciones que utilizan una o pocas unidades de análisis. En este caso, la unidad de análisis estará centrada en la Universidad Privada Norbert Wiener, donde se profundizará y detallarán los conocimientos sobre la deserción.

En esta línea, las acciones establecidas para el desarrollo de esta investigación permiten comprender lo que está sucediendo con los factores asociados deserción dentro de una unidad social y para hacerlo, tomará en cuenta a los diversos actores involucrados en esta problemática, a fin de lograr una visión holística de la misma.

Así también, según Yin, el estudio de caso es: "una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real... en las que se utilizan múltiples fuentes de evidencia" (Yin, 1989, p. 23, citado en Ponce y Prida, 2004, p. 88).

En suma, como bien señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014) "...el estudio de caso se centra en la descripción y examen o análisis a profundidad de una o varias unidades y su contexto de manera sistémica y holística" (p. 2).

El nivel de análisis se centrará en estudio de casos evaluativo que, de acuerdo a Monge (2011) "...describe y explica pero además se orienta a la formulación de juicios de valor que constituyan la base para tomar decisiones". (p. 118)

Desde el enfoque **cuantitativo**, esta investigación se ha desarrollado dentro del estudio ex post-facto, que según Bisquerra (2004) "...lo constituyen aquellos fenómenos en los que los hechos que los configuran ya se han producido cuando nos aproximamos a su estudio... y difícilmente podremos ejercer su control basándonos en los principios que se aplican en la investigación experimental" (p. 196).

3.2 Método y diseño de la investigación.

Desde el **enfoque cualitativo** este trabajo se ha orientado a comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes en la Universidad Privada Norbert Wiener, a fin de contar con información actualizada y fidedigna que permita tomar decisiones orientadas a realizar acciones conducentes a reducir el impacto de este fenómeno dentro de esta Casa Superior de Estudios.

En este sentido, la naturaleza de la recolección de datos e información, para responder a la problemática establecida, por el lado cualitativo este trabajo ha utilizado el método inductivo, que es la base de este enfoque investigativo, mientras que, en el aspecto cuantitativo el método aplicado ha sido el deductivo, conjugando ambos para enriquecer los resultados y poder contrastarlos de acuerdo a las evidencias recogidas.

Con respecto al diseño, es importante señalar que este trabajo se enmarca dentro del estudio de caso, por lo cual el diseño elegido ha sido el intrínseco, que de acuerdo a Stake (2006) más que construir teoría se centra en que el caso mismo resulte de pleno interés y, en lo que corresponde al número de casos y la unidad de análisis se puede señalar que es de un solo caso con unidad holística, situación que de acuerdo a Yin en Hernández, Fernández y Baptista (2010) consiste en tomar todo el caso en conjunto de forma que se constituye en una sola unidad de análisis.

En el contexto del **enfoque cuantitativo**, el diseño es descriptivo, ya que su objetivo fue describir cuáles son los factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que generan la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener durante el periodo 2018.

Así mismo las características y rasgos más importantes de las mismas, pues este diseño de investigación busca dar a conocer un panorama lo más preciso posible de la problemática de estudio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.3 Población y punto de saturación

La población inicialmente estuvo conformada por 16 directivos y 15 estudiantes desertores de la Universidad Privada Norbert Wiener, sin embargo, dada la naturaleza de la investigación esta población varió en función al momento en el que se presentó el punto de saturación que permite saber en qué momento ya no se obtendrá información nueva o relevante.

En este sentido, la muestra quedó constituida por 14 directivos y 875 desertores que se han registrado en el Informe sobre deserción 2018 – II.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a Yin (2003) los métodos o técnicas para recoger los datos que sustenten la investigación se constituyen en una importante fuente de evidencias, situación que el caso de esta investigación se convierte en una realidad, ya que gracias a su aplicación se ha podido recolectar la información que evidencia los resultados del estudio.

En esta línea, para efectos de esta investigación, los instrumentos seleccionados fueron la entrevista y el análisis documental.

3.4.1. Descripción de instrumentos

Protocolo de revisión documental.

Procedimiento para la revisión de documentos en la Universidad Privada Norbert Wiener.

- A.1 Recolectar todos los documentos relacionados con la problemática de estudio y con las estrategias de retención que se aplican.
- A.2 Revisar la documentación recolectada.
- A.3 Incorporar las evidencias obtenidas al trabajo de investigación.

Protocolo de entrevista.

Procedimiento para la aplicación de la entrevista a directivos.

- A1 Elaborar el formato que se empleará para entrevistar a los directivos de cada una de las 16 Escuelas Académico Profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- A2 Elaborar una matriz de entrevista para tomar nota de las apreciaciones, opiniones y percepciones que manifiesten los directivos.
- A3 Elaborar una tabla de codificación que permita categorizar los datos y hallazgos obtenidos durante la entrevista.
- A4 Con las evidencias recopiladas se ha podido elaborar la entrevista dirigida a los estudiantes que desertaron durante el periodo 2018.

El establecimiento de las tendencias coincidentes, ha permitido corroborar o desechar la codificación y categorización que se realizó a priori, generando la codificación a posteriori o final.

Las entrevistas se han efectuado, luego de coordinar con las autoridades pertinentes, de acuerdo a su disponibilidad de agenda. En algunos casos se ha complicado concretar la entrevista en la fecha propuesta, debido a la recargada agenda de cada funcionario, de ahí que haya implicado más tiempo del proyectado para la aplicación de los instrumentos.

Con el respectivo permiso, se han ido tomando notas en una laptop. Para ello, se ha contado con el apoyo de una persona que ha ido conservando los archivos de respaldo.

El ambiente destinado para cada entrevista es la oficina de cada uno de los directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener, ubicada en diferentes sedes de los distritos de Lima y Lince.

Cabe resaltar que se ha logrado recabar información variada respecto a la problemática de la deserción, documentos que han sido trabajados para nutrir la

técnicas del análisis documental, que permitió establecer las evidencias necesarias para una posterior triangulación de instrumentos.

3.4.2. Validación de instrumentos

Se han tomado en cuenta las condiciones de fiabilidad, credibilidad, autenticidad, seguridad, auditabilidad de los datos y capacidad de ser transferidos.

Todo ello, se realizó mediante la triangulación, es decir que se emplearon mecanismos para verificar que la misma información se puede lograr. Se trianguló a través de métodos (entrevista, análisis documental, observación).

También se realizó la triangulación de resultados, para evaluar los resultados de esta investigación y de otros trabajos de investigación que se hayan realizado previamente.

Finalmente, se sometió al juicio de expertos, cada uno de los instrumentos utilizados para esta investigación.

3.5 Análisis de datos

Los hallazgos encontrados en este trabajo de investigación se han analizado aplicando la técnica de categorización, que es definida por Vara (2010) como: "... técnicas de reducción y organización de datos cualitativos. Los datos se revisan rigurosamente y se reducen a unidades llamadas categorías...para analizar y comparar los diversos significados producidos en cualquier categoría" (p. 376).

De la misma forma se ha hecho uso de la técnica de análisis de contenido que de acuerdo a Vara (2010) "Es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cualitativa de los archivos de documento textual. Es una técnica de procesamiento de cualquier tipo de información acumulada en categorías de variables" (p. 377).

De esta forma, con respecto a las categorías establecidas y descritas en el acápite precedente y mediante la aplicación de esta técnica, se clasificaron las evidencias recolectadas.

3.6 Aspectos éticos

En este punto, cabe precisar que esta investigación cumple con los criterios y procedimientos establecidos en el Código de Ética para la Investigación por la Universidad Privada Norbert Wiener, en lo que respecta a una investigación cualitativa, siguiendo el formato establecido por la mencionada Institución como guía para el camino a seguir en el proceso de investigación. Así también, se cumplirá con respetar la autoría de toda la información bibliográfica que se utilice, por este motivo se hace referencia de cada uno de los autores con sus respectivos datos.

Del mismo modo, las interpretaciones realizadas en la investigación respecto a las citas que se utilizarán serán plenamente elaboradas por el autor de la tesis, tomando en cuenta el concepto de autoría y los criterios existentes para denominar a una persona “autor” de un determinado texto.

Finalmente, los instrumentos diseñados para recoger la información se sometió a la revisión por juicio de expertos, con la finalidad de validarlos, proceso por el que deben pasar todas las investigaciones antes de ser aplicadas, luego se entregó el consentimiento informado a las personas que forman parte del punto de saturación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados

4.1.1. Enfoque cualitativo

En este apartado se ha procedido a efectuar el análisis de la información recolectada durante todo el proceso investigativo. En esta línea, Yin (2003) señaló que el análisis de datos conlleva todo un procedimiento que incluye acciones orientadas a examinar, brindar categorías, realizar tabulaciones y probar datos para confrontarlas con las proposiciones que se han planteado para el estudio.

Estos considerandos cobran mayor relevancia en la investigación cualitativa ya que este tipo de análisis se realiza justamente para organizar los datos y encontrar una cadena de evidencias que brinde la solidez necesaria para dar respuesta a las preguntas formuladas.

En esta misma línea, Vara (2010) señaló que técnicas de análisis de datos se convierten en herramientas sumamente valiosas para ordenar los datos y la información que se recoge mediante las técnicas e instrumentos aplicados. En esa línea resalta que los datos por sí solos no ayudan a la consecución de los objetivos establecidos, es de suma importancia que éstos se organicen, depuren, resuman y se sometan a los análisis respectivos.

Por su lado Yin (2003) señaló que existen tres tipos de estrategias para realizar el análisis de los datos, el primero consiste en plantear proposiciones teóricas, el segundo en establecer estructuras que contengan explicaciones opuestas o rivales y el tercero en la descripción de casos.

Para efectos de este trabajo de investigación se ha elegido la propuesta que consiste en plantear proposiciones teóricas que permitan expresar de forma explícita los resultados obtenidos en la investigación.

Esta estrategia se ha complementado con las propuestas de análisis de datos realizadas por Vara (2010) y que consisten en técnicas de categorización y análisis de contenido.

4.1.1.1. Técnicas de categorización

De acuerdo a Vara (2010) las técnicas de categorización consisten en reducir y organizar los datos cualitativos, revisándolos de forma rigurosa y reduciéndolas a unidades que se denominan categorías y así explicar los significados que se producen en cada una de ellas.

De esta forma se inició con una categorización a priori que permitió guiar la investigación y realizar una primera organización de información orientada a recoger los datos que permitieran nutrir de forma consistente el estudio. (Ver Figura 7)

Posteriormente, a medida que se fue desarrollando la investigación se fueron modificando las categorías y subcategorías establecidas hasta llegar a las categorías a posteriori, las cuales surgieron como producto de la información y los datos recogidos mediante la aplicación de los instrumentos seleccionados para tal fin. (Ver Figura 8)

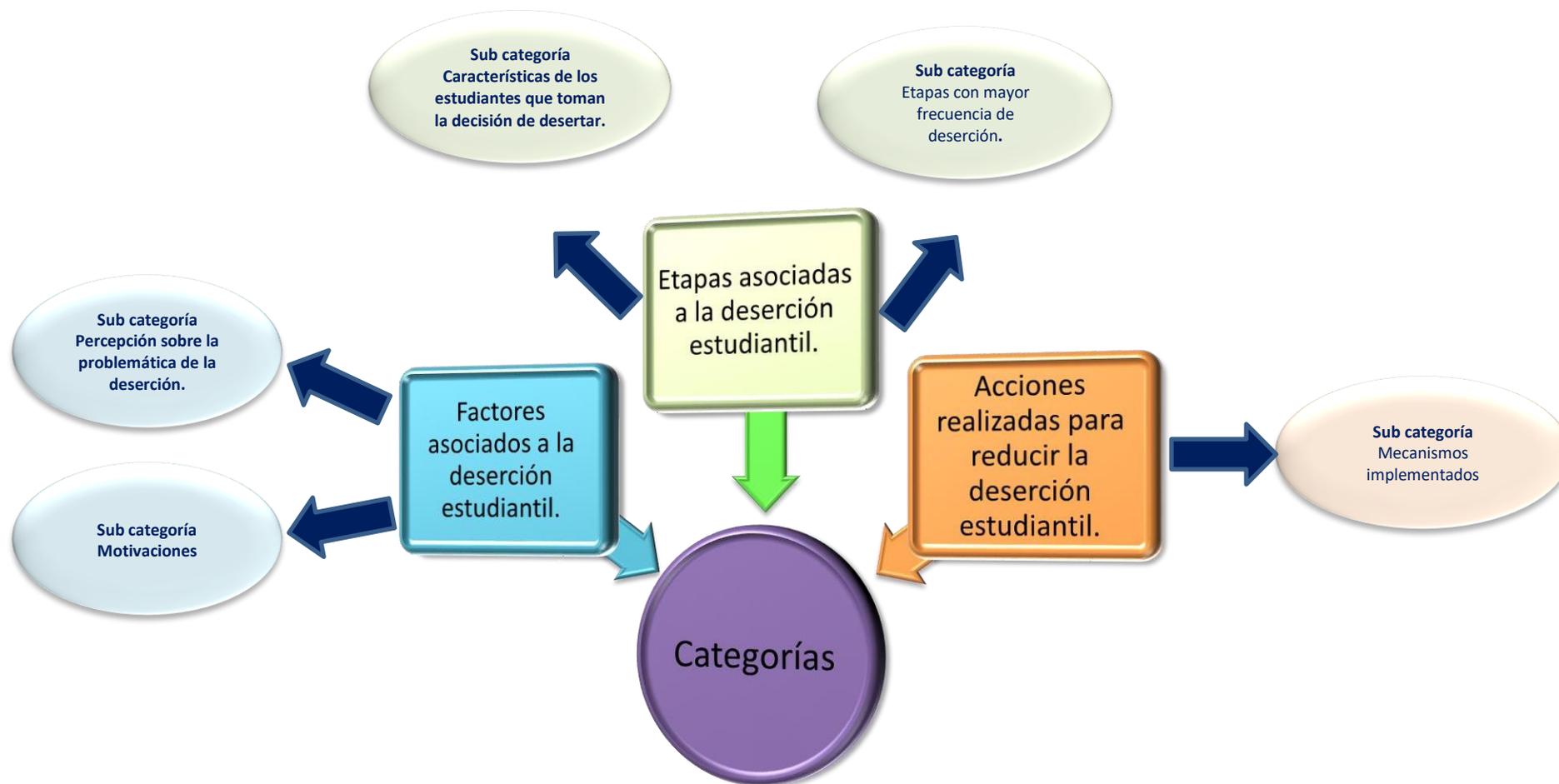


Figura 7: Categorías a priori. Adaptado de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, por I. Basurto (2018).

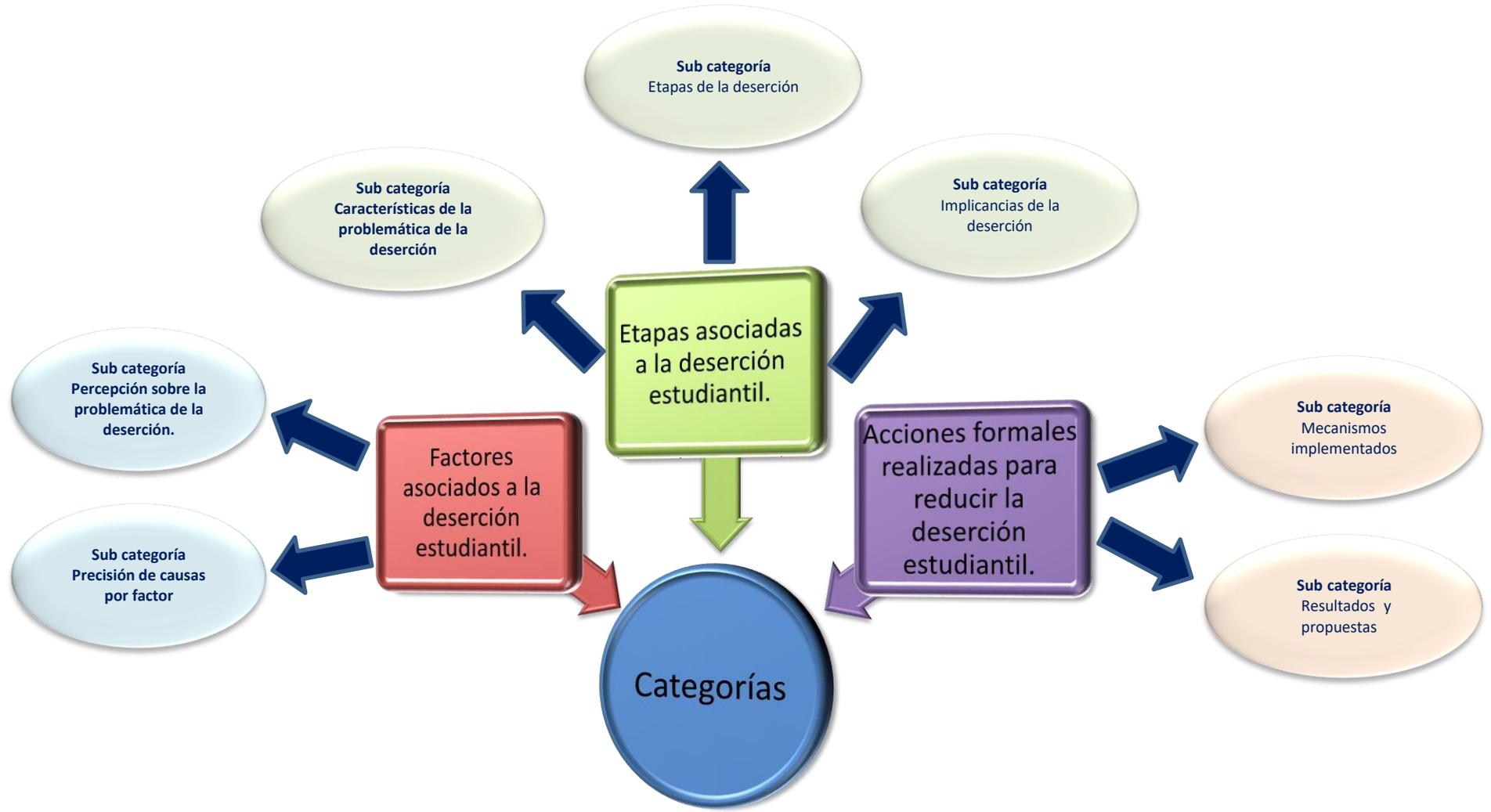


Figura Nª 8: Categorías a posteriori. Adaptado de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003, por I. Basurto (2019).

4.1.1.2. Técnicas de análisis de contenido

Una vez realizada la categorización y subcategorización se establecieron las bases requeridas para realizar la aplicación de la técnica del análisis de contenido, que permite la descripción cualitativa, objetiva y sistemática documentos y cualquier tipo de información agrupada en categorías. (Vara, 2010)

En este sentido, toda la información obtenida de los datos y documentos recopilados durante el proceso de investigación, se agrupó en las categorías señaladas en el punto precedente y las evidencias se organizaron en función a los siguientes criterios.

Variable 1: Deserción estudiantil

Categoría 1: Factores asociados a la deserción estudiantil

Subcategoría 1: percepción sobre la problemática de la deserción

Subcategoría 2: causas

Categoría 2: Etapas asociadas a la deserción estudiantil

Subcategoría 1: características de la problemática de la deserción.

Subcategoría 2: etapas con mayor frecuencia de deserción.

Categoría 3: Acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil

Subcategoría 1: mecanismos implementados.

Tomando como base esta categorización se procedió a elaborar un resumen de los datos obtenidos por cada una de ellas, así como el detalle de los documentos que los sustentan. Con ello, se ha podido realizar la interpretación y la respectiva presentación de los resultados.

Tabla N° 6

Categorías, subcategorías, documentos y registros de la investigación

Variable 2: Deserción estudiantil	Categoría		Factores asociados a la deserción estudiantil		
	Sub-categorías	Percepción sobre la problemática de la deserción	Causas		
	Documentos y registros	Entrevista a directivos	Entrevistas a desertores	Entrevista a directivos	Entrevistas a desertores
	Categoría		Etapas asociadas a la deserción estudiantil		
	Sub-categorías	Características de la problemática de la deserción.	Etapas con mayor frecuencia de deserción.		
	Documentos y registros	Guía de observación	Entrevistas	Guía de observación	Entrevistas
Categoría		Acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil			
Sub-categorías	Mecanismos implementados				
Documentos y registros	Entrevistas	Entrevistas	Entrevistas	Entrevistas	

Nota: adaptado de instrumentos de recolección utilizados para la investigación, por I. Basurto, 2019.

Al finalizar la correspondiente categorización se procedió a realizar el respectivo análisis en función a los datos e información recolectada en las categorías y subcategorías que fundamentan esta investigación.

4.1.2. Enfoque cuantitativo

Para el enfoque cuantitativo se utilizó como fuente de datos recursos como el análisis documental y los resultados de las bases de datos que se permitieron evidenciar gráficamente los motivos que generaron la deserción estudiantil en las diferentes facultades y escuelas de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Cabe señalar que al ser un estudio ex post-facto no experimental, los datos han sido recogidos sin realizar ningún tipo de manipulación en las variables de estudio, circunscribiéndose a observar el fenómeno de la deserción dentro de la unidad de estudio seleccionada y que, para este caso, está representada por la Universidad Privada Norbert Wiener.

4.2. Graficación de resultados

4.2.1. Para el enfoque cualitativo

4.2.1.1. Resultados de la entrevista

Para poder evidenciar los resultados que ayuden a validar la proposición general propuesta para el enfoque cualitativo de esta investigación y la cual asevera que: **comprender cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener durante el periodo 2018, permitirá tomar decisiones para reducir sus efectos**, se han desplegado los resultados en función a las tres proposiciones específicas que se van detallando en los siguientes párrafos.

Cabe señalar aquí, que la muestra seleccionada para recolectar la información se ha distribuido tal y como se detalla en la figura que se incluye a continuación.

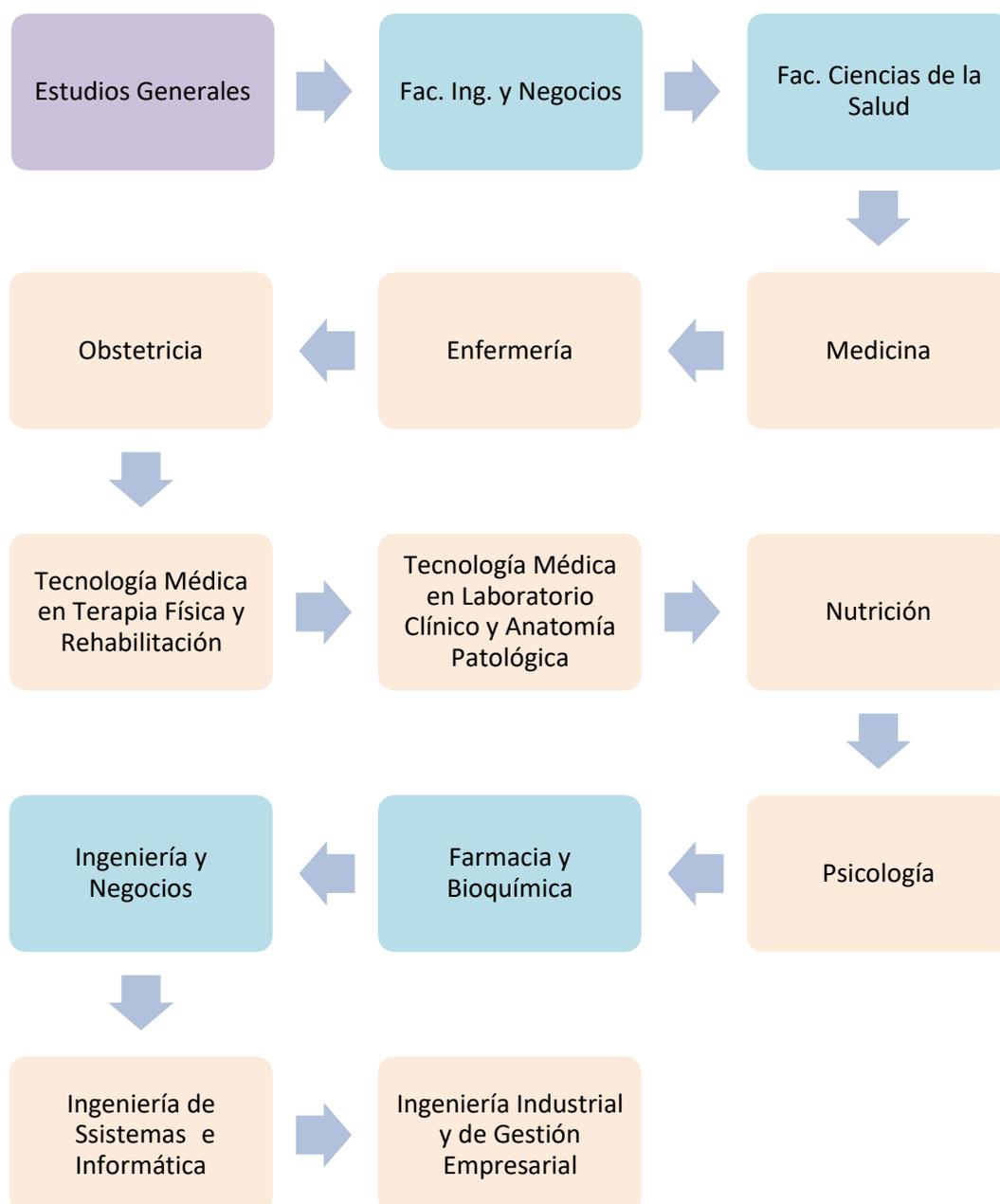


Figura 9: Muestra de estudio directivos. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

La graficación de los resultados se llevará a cabo considerando las categorías y subcategorías propuestas para el presente trabajo de investigación y que se pueden visualizar en la siguiente figura:

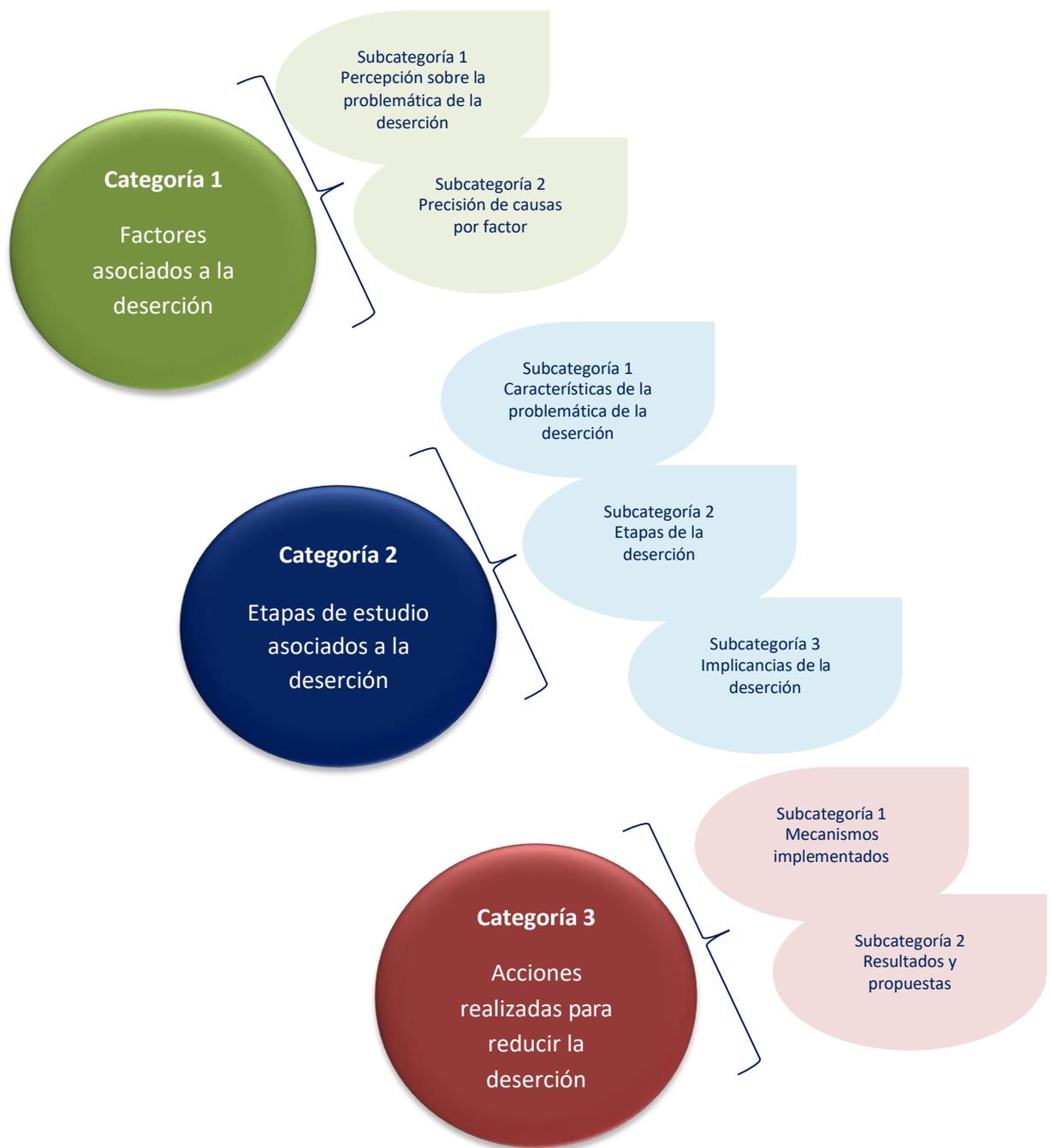


Figura 10: Categorías y subcategorías utilizadas en la investigación. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Categoría 1 : Factores asociados a la deserción

Subcategoría 1 : Percepción sobre la problemática de la deserción

Proposición 1 : Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes ayudará a enfocar las acciones de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Metodología aplicada : Entrevista

Muestra : 14 directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener.

I. Percepción sobre la problemática de la deserción (PD)



Figura 11: Definiciones de deserción. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Un aspecto relevante para iniciar el desarrollo de este acápite, es encontrar la definición de deserción (DD) desde la percepción de los directivos, a fin de realizar el respectivo análisis dentro del marco contextual propio de una investigación cualitativa. En este sentido, las entrevistas realizadas permitieron recoger información valiosa respecto a dicho término, encontrando su punto de saturación en cuatro aspectos muy puntuales que se han plasmado en la Figura 12. En esa línea, se ha encontrado que la (DD) que resume la percepción de los directivos se puede expresar de la siguiente manera: acto de abandono, voluntario o involuntario, de los estudios universitarios y que significa la pérdida de un cliente para la universidad.

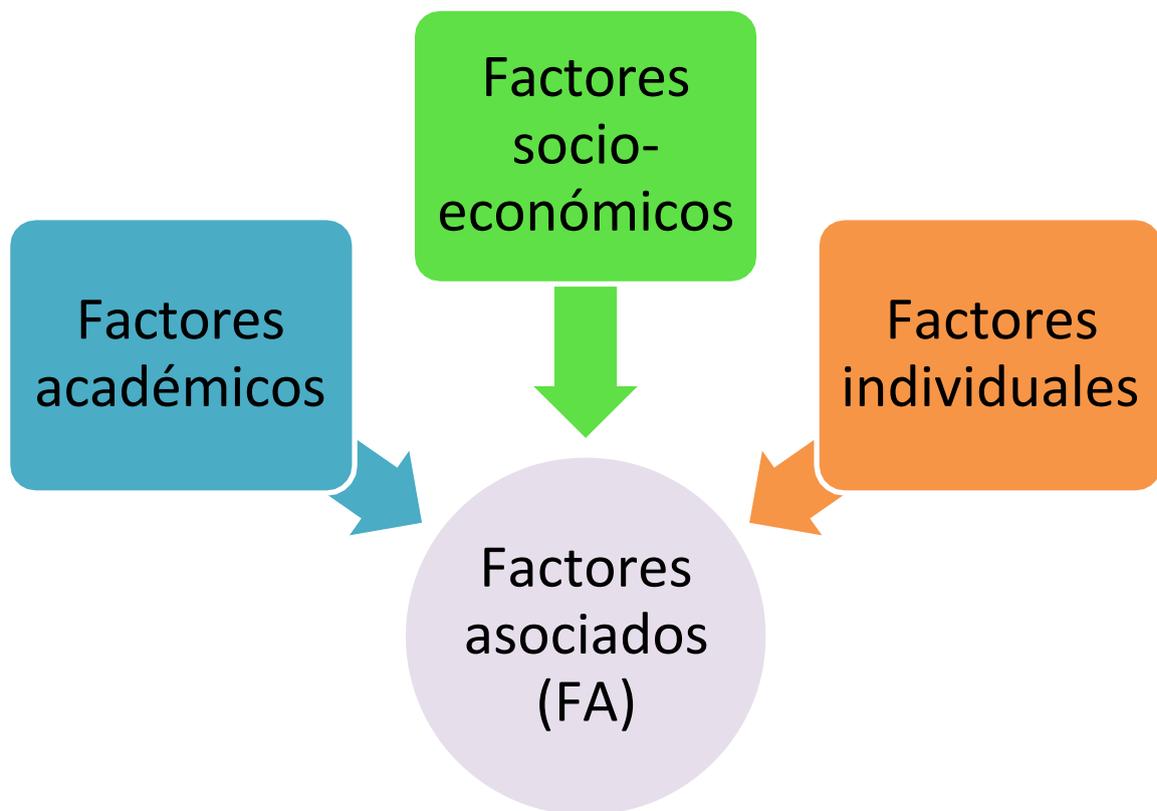


Figura 12: Factores asociados a la deserción. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Si bien es cierto, en un inicio de la investigación se partió bajo la premisa teórica establecida por Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003) quien sostiene que existen cuatro factores que pueden generar la deserción: individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales, en el caso de la Universidad Privada Norbert Wiener, se encontró que estos factores se resumen solo en tres: académicos, socioeconómicos e individuales. Los cuales se convierten en el marco referencial construido durante el proceso investigativo cualitativo.

Categoría 1 : Factores asociados a la deserción

Subcategoría 2 : Precisión de causas por factor

Proposición 1 : Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes ayudará a enfocar las acciones de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Metodología aplicada : Entrevista

Muestra : 14 directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener.

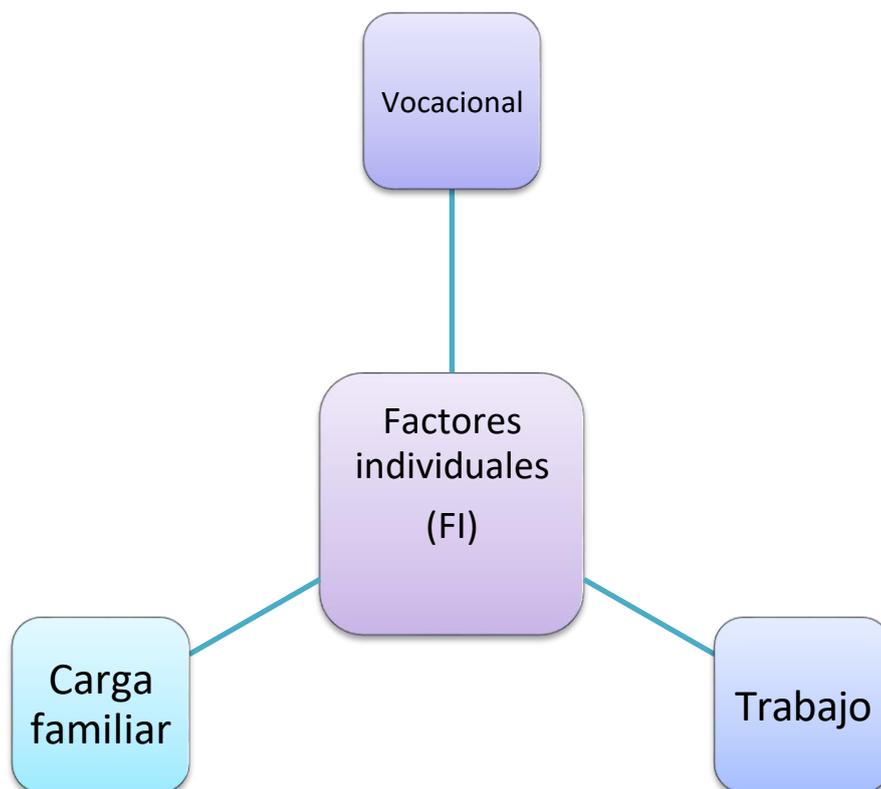


Figura 13: Factores individuales. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Durante la aplicación de las entrevistas, se encontró que, para el caso de la Universidad Privada Norbert Wiener, los factores individuales (FI) están asociados con el fenómeno de la deserción estudiantil. En este sentido, algunos de los aspectos resaltantes referidos a los FI se encuentran en aspectos vocacionales, que surgen en la época del colegio y no se definen adecuadamente. Así también se encuentra que muchos estudiantes se ven en la necesidad de trabajar y estudiar, situación que no les permite concentrarse adecuadamente afectando, por ende, su rendimiento académico, a tal punto que toman la decisión de dejar los estudios de forma permanente o temporal. Finalmente, otro aspecto resaltante en este rubro es la carga familiar que algunos estudiantes tienen y que los obliga a buscar medios o mecanismos para sustentar las necesidades propias de un hogar dejando en segundo plano el tema de su formación profesional.

Factores académicos (FA)

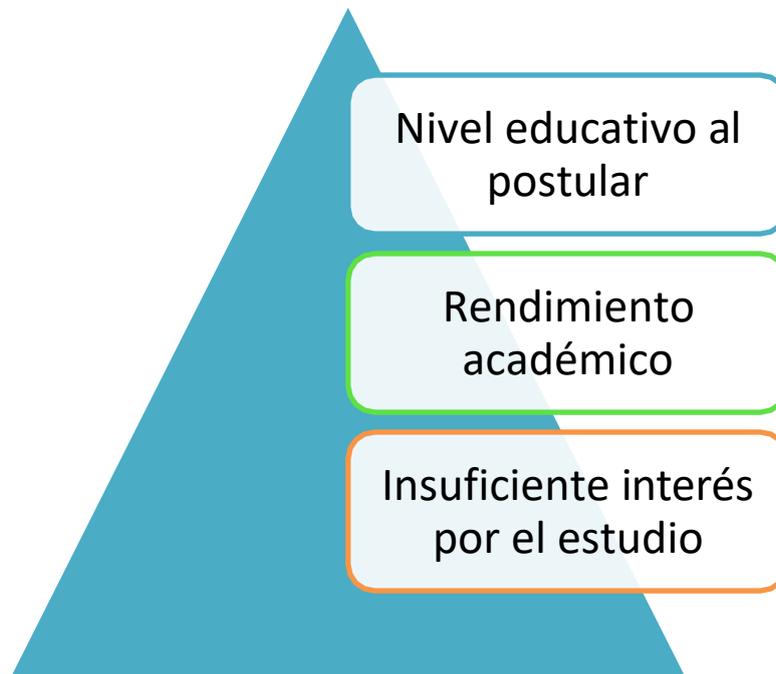


Figura 14: Factores académicos. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Durante la aplicación de las entrevistas, se encontró que, para el caso de la Universidad Privada Norbert Wiener, los factores académicos (FA) están asociados con el fenómeno de la deserción estudiantil. Desde esta perspectiva, se han encontrado diversos elementos o aspectos que influyen al momento de tomar la decisión de abandonar sus estudios. Entre ellos, se encuentran el nivel educativo que muestran al postular, situación que muchas veces perjudica un adecuado rendimiento académico. Así también, en muchos casos el tema no pasa solo por la baja preparación académica sino que existe también un insuficiente interés por el estudio, lo cual afecta de modo severo el proceso formativo de los estudiantes.



Figura 15: Factores socioeconómicos. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Durante la aplicación de las entrevistas, se encontró que, para el caso de la Universidad Privada Norbert Wiener, los factores socioeconómicos (FSE) están asociados con el fenómeno de la deserción estudiantil. En esta línea, se encontraron dos aspectos neurálgicos dentro de los FSE; el primero está referido al nivel socioeconómico de procedencia, el cual, muchas veces se convierte en un factor determinante, ya que muchas veces no permite comprender la importancia que tiene la formación profesional en la vida de una persona, sumándose a ello, la insuficiente solvencia económica que impide a los estudiantes contar con el apoyo financiero suficiente para solventar sus estudios de principio a fin.

- Categoría 2 : Etapas asociadas a la deserción estudiantil.
- Subcategoría 1 : Características de la problemática de la deserción.**
- Proposición 2 : Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes, permitirá establecer acciones orientadas a prevenir su impacto en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.
- Metodología aplicada : Entrevista
- Muestra : 14 directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Tendencias de la deserción (TD)

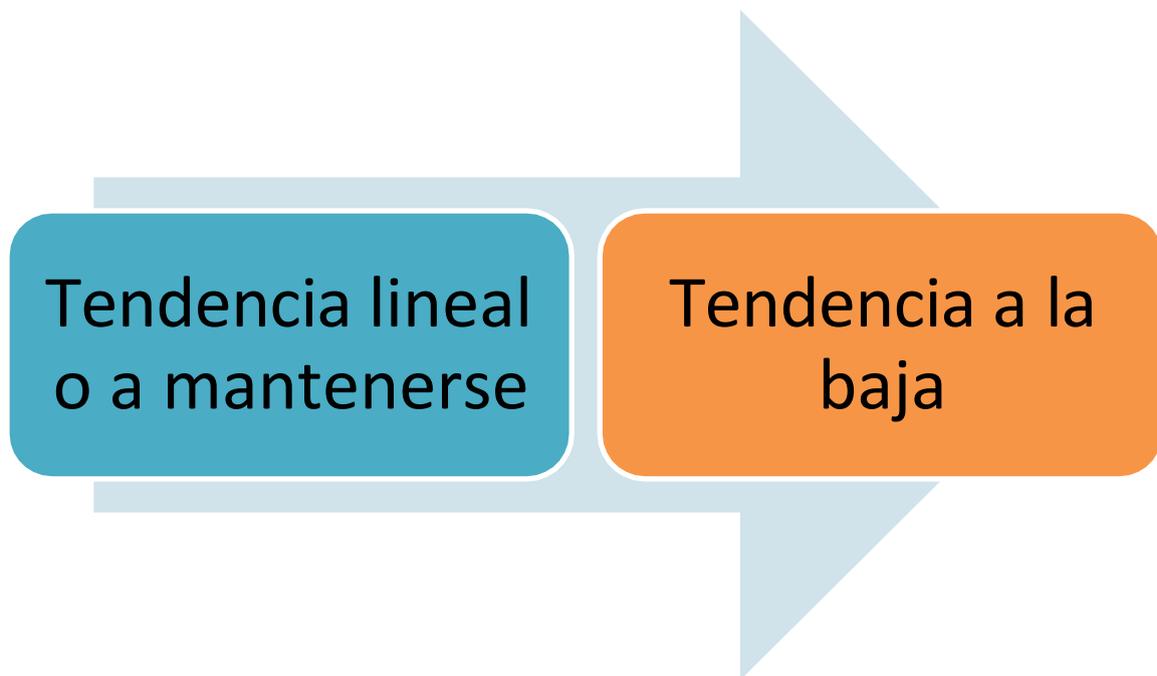


Figura 16: Tendencias de la deserción. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Un primer punto que es necesario conocer para detectar cuáles son las características de la deserción, se centra en la tendencia de este fenómeno dentro de la Universidad Privada Norbert Wiener. En este sentido, se encontró que hay dos posturas muy específicas. La primera señala que la tendencia de la deserción se ha mostrado hacia una baja en las cifras, mientras que la mayor parte considera que la tendencia es lineal, es decir que los niveles se mantendrán tal como se muestran hasta este momento. Así también, se consideró que un aspecto que podría influir en una baja de la deserción se encuentra en la posibilidad de lograr el Licenciamiento por la SUNEDU, ya que eso fortalecería la decisión de los estudiantes de mantenerse en una universidad que reúne los requisitos establecidos para brindar una educación de calidad.



Figura 17: Características de la deserción. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

La información recopilada mediante las entrevistas ha permitido identificar algunas de las principales características de los desertores (CD) en la Universidad Privada Norbert Wiener. De esta forma, aspectos como la inseguridad, el miedo, el bajo rendimiento, la carga de trabajo y la tenencia de familia a su cargo, se convierten en características que redundan de manera decisiva en la deserción estudiantil.

Categoría 2 : Etapas asociadas a la deserción estudiantil.

Subcategoría 2 : Etapas de la deserción.

Proposición 2 : Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes, permitirá establecer acciones orientadas a prevenir su impacto en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Metodología aplicada : Entrevista

Muestra : 14 directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener.

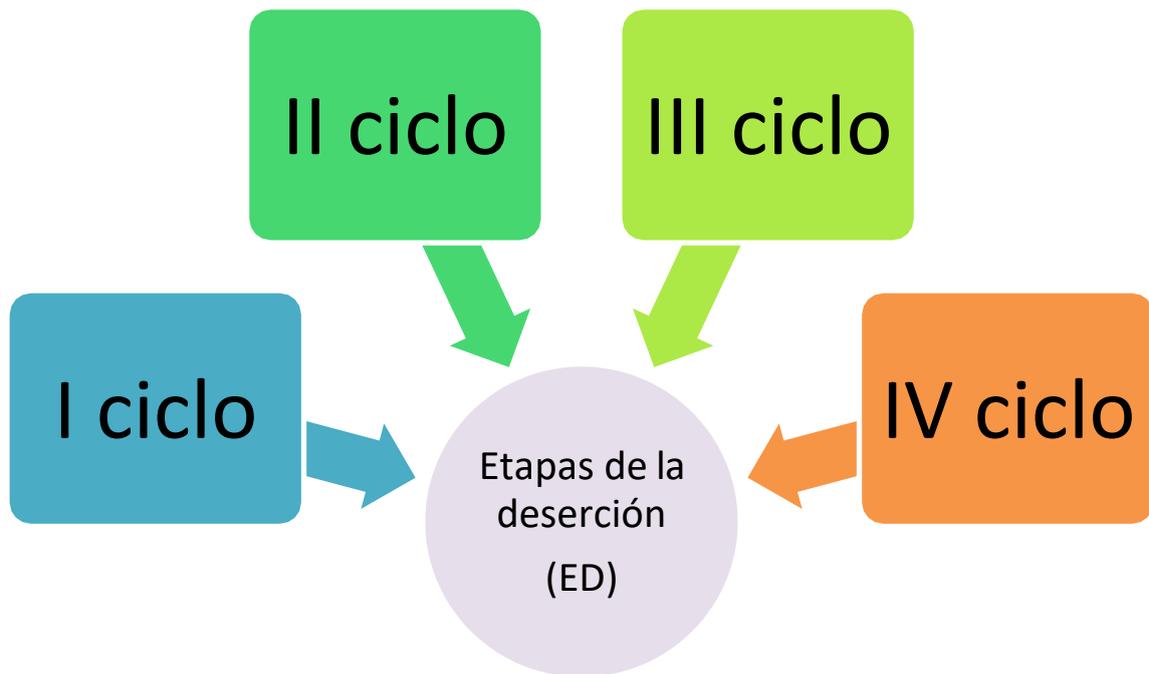


Figura 18: Etapas de la deserción. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

De acuerdo a la información recogida mediante la aplicación de las entrevistas se pudo clasificar las etapas de la deserción (ED) en cuatro momentos que corresponden a los primeros semestres de estudio. De esta forma, se encontró que los niveles de deserción se dan en el I, II, III y IV ciclos de la carrera.

Categoría 2 : Etapas asociadas a la deserción estudiantil.

Subcategoría 3 : Implicancias de la deserción.

Proposición 2 : Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes, permitirá establecer acciones orientadas a prevenir su impacto en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Metodología aplicada : Entrevista

Muestra : 14 directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Implicancias de la deserción (ID)

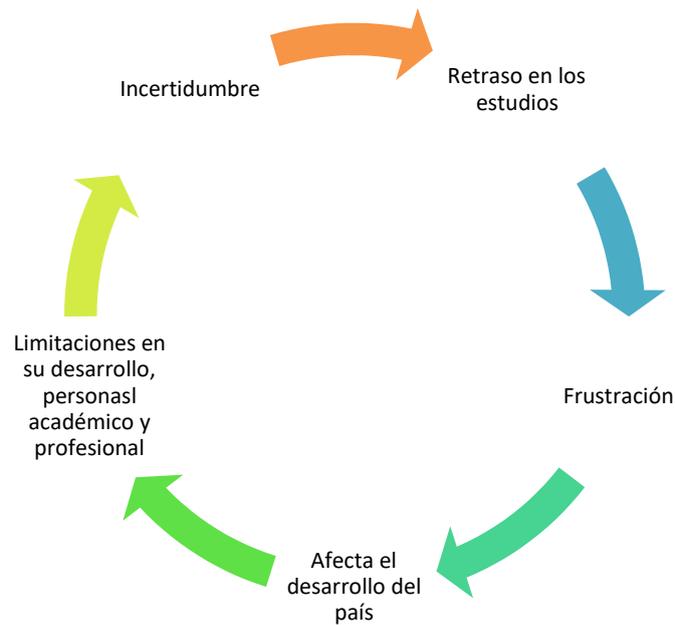


Figura 19: Implicancias de la deserción. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Las entrevistas realizadas, permitieron detectar algunas de las implicancias que tiene la deserción estudiantil y que involucran no solo a la persona, sino a la sociedad en su conjunto. Entre ellas, se pueden mencionar aspectos como la incertidumbre respecto a lo que va a suceder con el estudiante a futuro, en su vida, en mundo profesional y laboral. Asimismo, se destaca el retraso en los estudios, al no lograr consolidar la formación profesional en la carrera elegida y, más aún, si no se tiene claro el panorama respecto al discernimiento vocacional. Otra implicancia se centra en la frustración y las limitaciones en el desarrollo personal, académico y profesional de los jóvenes estudiantes. Finalmente, se considera que la deserción es un tema que afecta el desarrollo del país, pues se deja de contar con profesionales cualificados que se inserten en un mercado laboral muy competitivo.

- Categoría 3 : Acciones formales realizadas para reducir la deserción estudiantil.
- Subcategoría 3 : Implicancias de la deserción.**
- Proposición 3 : Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil ayudará a desarrollar planes de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.
- Metodología aplicada : Entrevista
- Muestra : 14 directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener.



Figura 20: Mecanismos implementados. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Mediante la aplicación de las entrevistas se pudo detectar que las diversas facultades y escuelas de la Universidad Privada Norbert Wiener no cuentan con un plan formal de retención ni estudios formales que reporten datos precisos respecto a los factores que generan la deserción. Sin embargo, han buscado una serie de mecanismos orientados a contrarrestar los efectos del fenómeno de la deserción. Algunos de estos mecanismos se han centrado en tutorías personalizadas, acompañamiento académico a estudiantes con dificultades en determinadas materias de su carrera profesional, actividades de fidelización para retener a los estudiantes y planes de seguimiento a estudiantes que se consideran como posibles desertores.

Categoría 3 : Acciones formales realizadas para reducir la deserción estudiantil.

Subcategoría 3 : Resultados y propuestas

Proposición 3 : Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil ayudará a desarrollar planes de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Metodología aplicada : Entrevista

Muestra : 14 directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener.

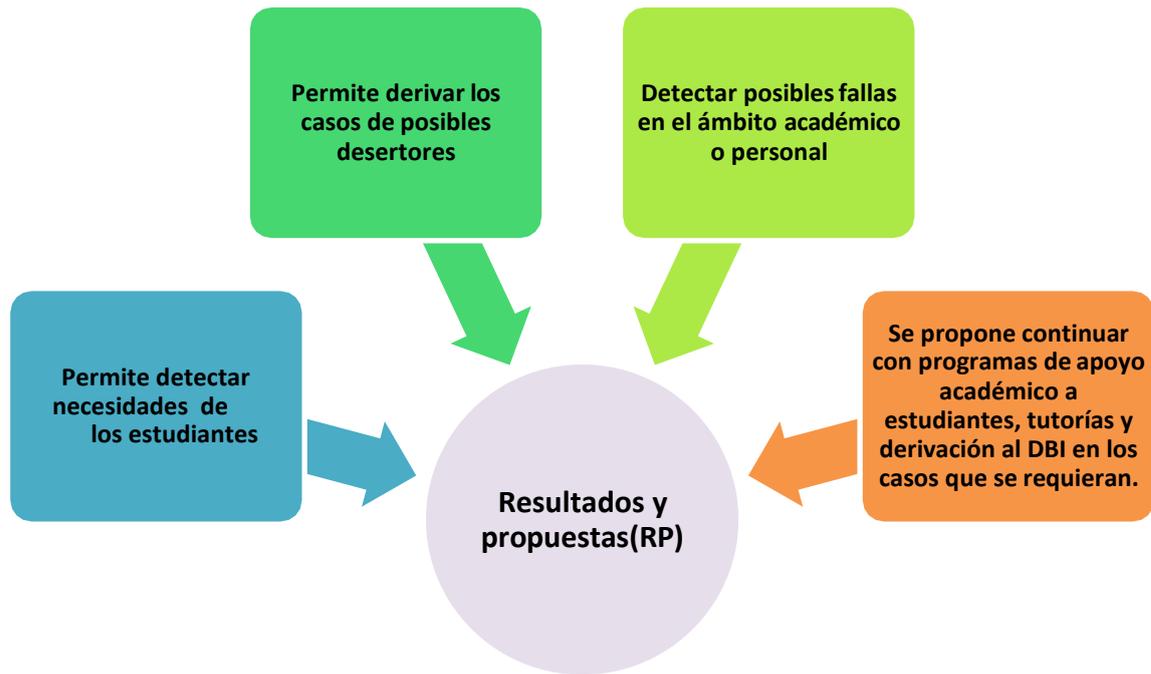


Figura 21: Resultados y propuestas. Adaptado de Instrumento 1, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

Los directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener consideran que resultados obtenidos con los mecanismos implementados para la retención de estudiantes les ha permitido detectar posibles fallas en el ámbito académico o personal, detectar necesidades de los estudiantes y derivar los casos de posibles desertores al DBI. Tomando en cuenta todo ello, las propuestas establecidas se centran en continuar los programas de apoyo académico a estudiantes, tutorías y, en los casos necesarios, realizar la derivación al DBI para que los posibles desertores puedan recibir el apoyo que requieren.

4.2.1.2. Resultados del análisis documental

El análisis documental se ha realizado tomando como referente las bases de datos de estudiantes, así como los resultados obtenidos de las llamadas telefónicas realizadas a 875 desertores.

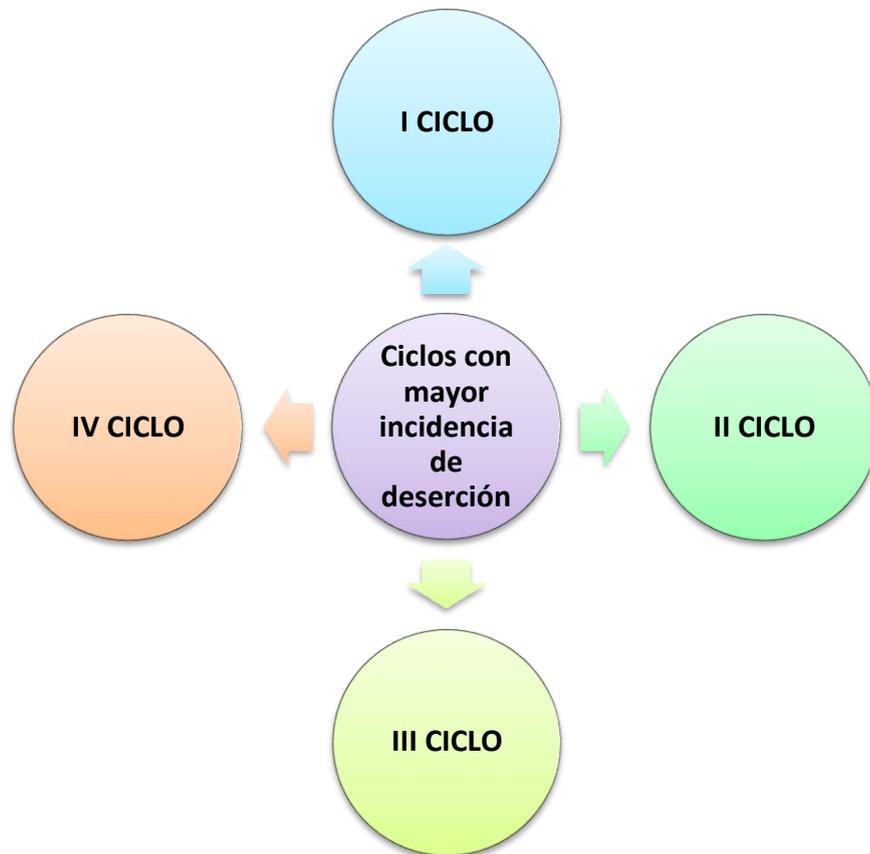


Figura 22: Ciclos con mayor incidencia de deserción. Adaptado de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

De acuerdo al análisis documental realizado se pudo evidenciar que el fenómeno de la deserción en las diferentes escuelas de la Universidad Privada Norbert Wiener se da con mayor frecuencia desde el primer hasta el cuarto ciclo de estudios.

Tabla N° 7

Motivos y factores de deserción

Motivos que generan la deserción	Factores a los que corresponde
Distancia Personales Viajes Vocación Maternidad Trabajo / laboral Cambio de universidad Salud Tiempo	Factores individuales
Económico	Factores económicos
Horario de clases Académicos Poco o nada de interés por estudiar Desaprobación de cursos	Factores académicos

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 23: Mecanismos para reducir la deserción. Adaptado de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

De acuerdo al análisis documental realizado se pudo evidenciar que algunos de los mecanismos para reducir el fenómeno de la deserción en las diferentes escuelas de la Universidad Privada Norbert Wiener se han centrado en acciones como proyectos de tutoría y mentoría, virtualización para reducir problemáticas de horario, programas de fidelización, conversaciones con los estudiantes, llamadas telefónicas y correos electrónicos con los posibles desertores.

4.2.2. Para el enfoque cuantitativo

4.2.2.1. Resultados del análisis documental por facultades y escuelas



Figura 24: Muestra para el análisis documental. Adaptado de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

Tabla N° 8

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Ciclo VII	Total
13	1	3	3	2	1	1	24

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 25: Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 8 y figura 25 se puede visualizar que de los 24 desertores de la Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 13 en el primer ciclo, 1 en el segundo ciclo, 3 en el tercer ciclo, 3 en el cuarto ciclo, 2 en el quinto ciclo y 1 en los ciclos seis y siete respectivamente.

Tabla N° 9

Motivos que generan la deserción – Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial

Económico	Laboral	No se obtuvo respuesta	Salud	Salud y laboral	Total
3	2	16	2	1	24

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 26: Motivos que generan la deserción - Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 9 y figura 26 se puede visualizar que de los 24 desertores de la Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial, 3 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 2 lo hicieron por motivos laborales, 2 por razones de salud y 1 por motivos de salud y laborales.

Tabla N° 10

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Ciclo VII	Total
8	1	3	2	2	4	2	22

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 27: Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 10 y figura 27 se puede visualizar que de los 22 desertores de la Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 8 estudiantes en el primer ciclo, 1 en el segundo ciclo, 3 en el tercer ciclo, 2 en el cuarto ciclo, 2 en el quinto ciclo, 4 en el sexto ciclo y 2 en el séptimo ciclo.

Tabla N° 11

Motivos que generan la deserción – Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática

Económico	No se obtuvo respuesta	Salud	Total
4	17	1	22

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 28: Motivos que generan la deserción - Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 11 y figura 28 se puede visualizar que de los 22 desertores de la Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática, 4 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 1 lo hizo por motivos de salud y 17 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaran su decisión de desertar.

Tabla N° 12

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Psicología

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Ciclo VII	Total
24	12	2	4		1	1	44

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

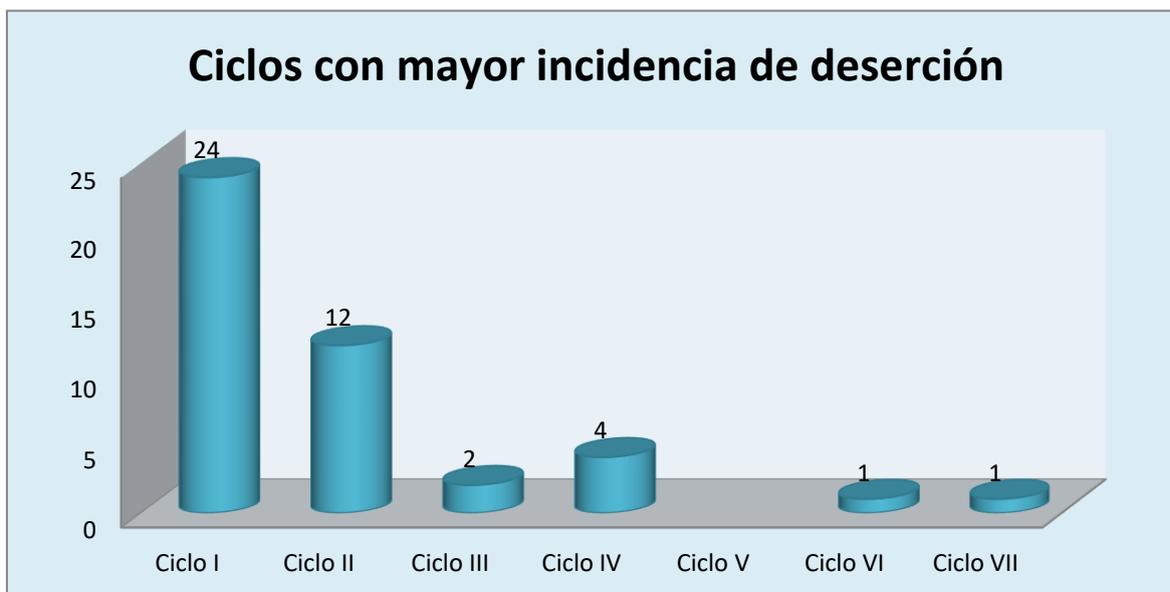


Figura 29: Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Psicología. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 12 y figura 29 se puede visualizar que de los 44 desertores de la Escuela de Psicología, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 24 estudiantes en el primer ciclo, 12 en el segundo ciclo, 2 en el tercer ciclo, 4 en el ciclo cuatro, 1 en el ciclo VI y 1 en el ciclo VII.

Tabla N° 13

Motivos que generan la deserción – Escuela de Psicología

Defensoría universitaria	Económico	No se obtuvo respuesta	Personal	Salud	Por recuperar semestre 2019 - I	Por recuperar semestre 2019 - II	Total
1	2	35	1	1	1	3	44

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

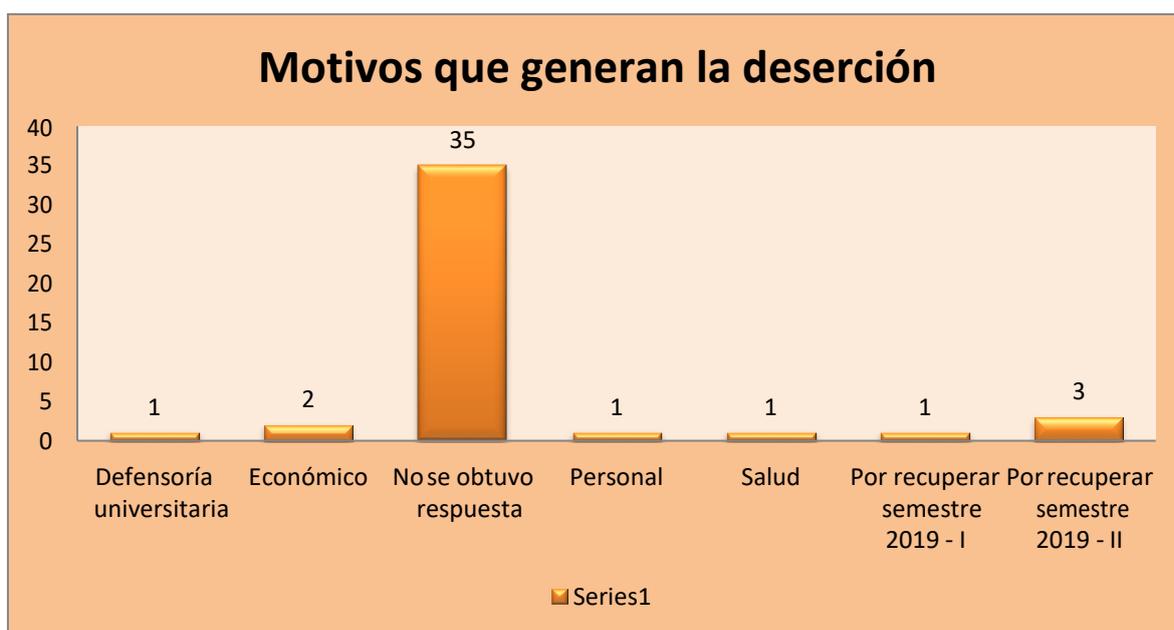


Figura 30: Motivos que generan la deserción - Escuela de Psicología. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 13 y figura 30 se puede visualizar que de los 44 desertores de la Escuela de Psicología, 2 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 1 lo hizo por motivos personales, 1 lo hizo debido a aspectos de salud y 35 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaran su decisión de desertar.

Tabla N° 14

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Nutrición

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Total
34	2	1	1	1	1	40

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

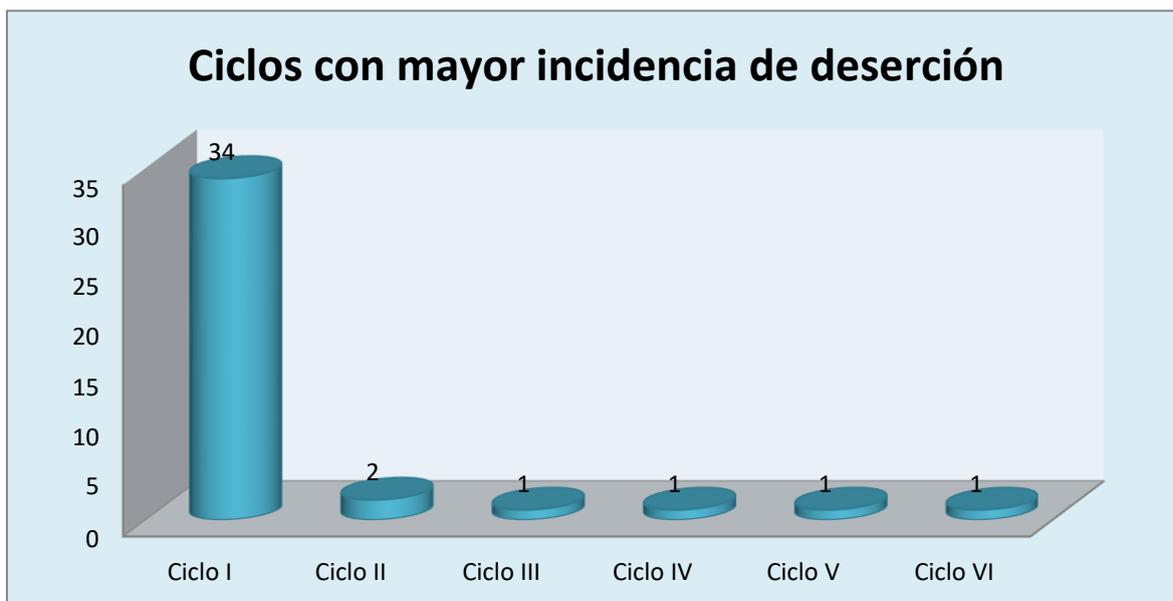


Figura 31: Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Nutrición. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 14 y figura 31 se puede visualizar que de los 40 desertores de la Escuela de Nutrición, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 34 estudiantes en el primer ciclo, 2 en el segundo ciclo, 1 en el tercer ciclo, 1 en el ciclo cuatro, 1 en el ciclo V y 1 en el ciclo VI.

Tabla N° 15

Motivos que generan la deserción – Escuela de Nutrición

Distancia	Económico	No se obtuvo respuesta	Personal	Viaje	Vocación	Total
3	7	21	1	1	7	40

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

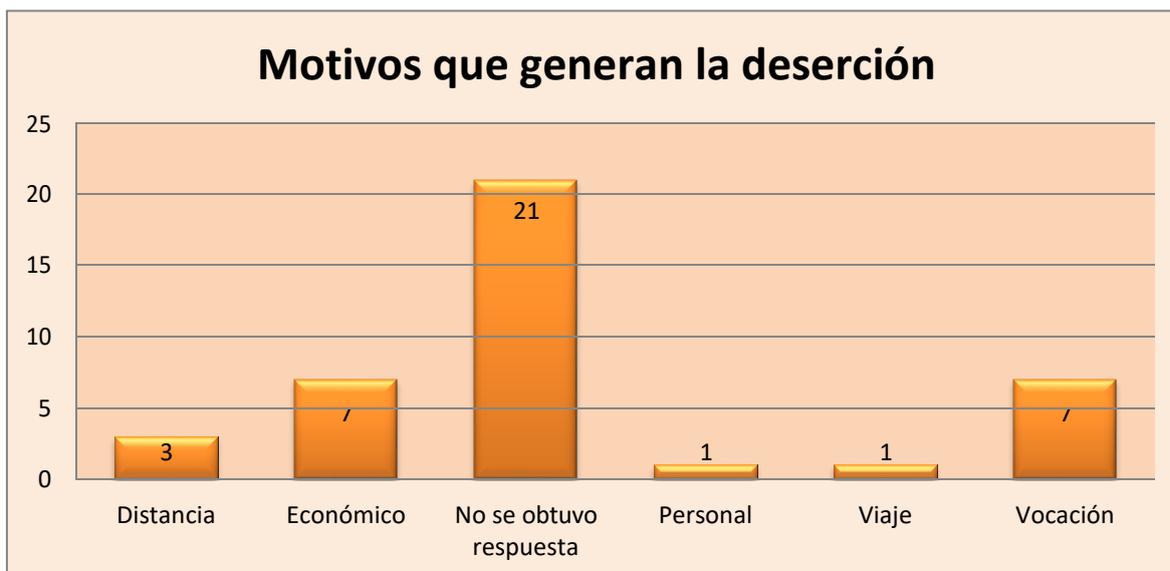


Figura 32: Motivos que generan la deserción - Escuela de Nutrición. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 15 y figura 32 se puede visualizar que de los 40 desertores de la Escuela de Nutrición, 3 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron por la distancia, 7 lo hicieron por motivos económicos, 1 lo hizo debido a motivos personales, 1 lo hizo por cuestiones de viaje, 7 por temas de vocación y 21 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaran su decisión de desertar.

Tabla N° 16

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Enfermería

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Ciclo VII	Ciclo VIII	Ciclo IX	Ciclo X	Total
44	12	9	13	7	3	3	2	3	1	97

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 33: Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Enfermería. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 16 y figura 33 se puede visualizar que de los 97 desertores de la Escuela de Enfermería, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 44 estudiantes en el primer ciclo, 12 en el segundo ciclo, 9 en el tercer ciclo, 13 en el ciclo cuatro, 7 en el ciclo V, 3 en el ciclo VI, 3 en el ciclo VII, 2 en el ciclo VIII, 3 en el ciclo IX y 1 en el ciclo X.

Tabla N° 17

Motivos que generan la deserción – Escuela de Enfermería

Económico y tiempo	Económico	No se obtuvo respuesta	Horario de clases	Salud	Viaje	Recuperados (matriculados 2019)	Por recuperar	Total
1	39	36	1	5	1	1	13	97

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

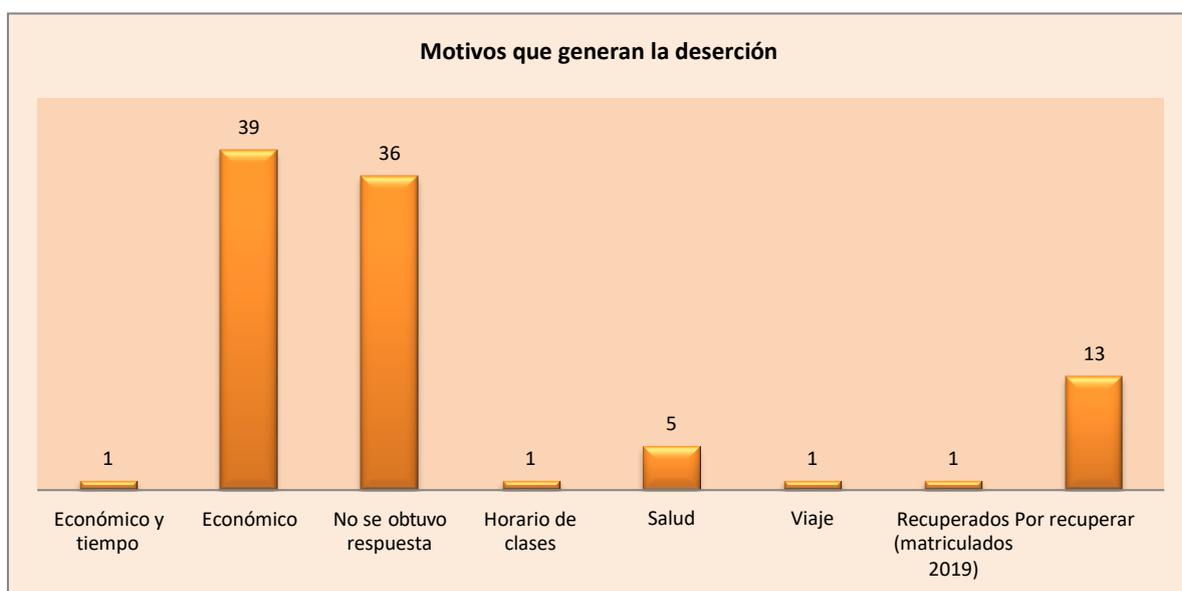


Figura 34: Motivos que generan la deserción - Escuela de Enfermería. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 17 y figura 34 se puede visualizar que de los 97 desertores de la Escuela de Enfermería, 39 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 1 lo hizo por motivos económicos y de tiempo, 1 lo hizo debido a los horarios de clase, 5 lo hicieron por cuestiones de salud, 1 por motivos de viaje y 36 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaron su decisión de desertar.

Tabla N° 18

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Obstetricia

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Ciclo VII	Ciclo VIII	Ciclo IX	Total
37	8	5	3	1	3		5	1	63

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

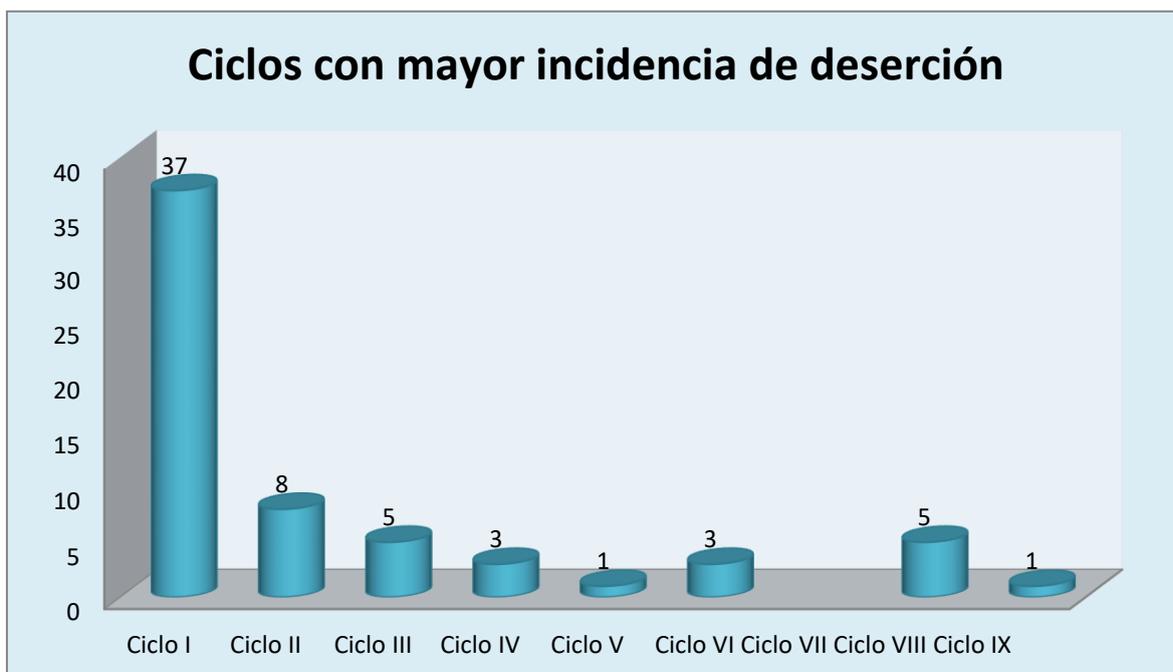


Figura 35: Ciclos con mayor incidencia de deserción - Escuela de Obstetricia. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 18 y figura 33 se puede visualizar que de los 63 desertores de la Escuela de Obstetricia, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 37 estudiantes en el primer ciclo, 8 en el segundo ciclo, 5 en el tercer ciclo, 3 en el ciclo cuatro, 1 en el ciclo V, 3 en el ciclo VI, 5 en el ciclo VIII y 1 en el ciclo IX.

Tabla N° 19

Motivos que generan la deserción – Escuela de Obstetricia

Distancia	Económico	No se obtuvo respuesta	Recuperados (matriculados 2019)	Total
1	27	29	6	63

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 36: Motivos que generan la deserción - Escuela de Escuela de Obstetricia. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 19 y figura 36 se puede visualizar que de los 63 desertores de la Escuela de Obstetricia, 27 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 1 lo hizo por la distancia y 29 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaron su decisión de desertar.

Tabla N° 20

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Ciclo VII	Ciclo VIII	Ciclo IX	Total
62	8	9	6	3		2	1	1	92

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

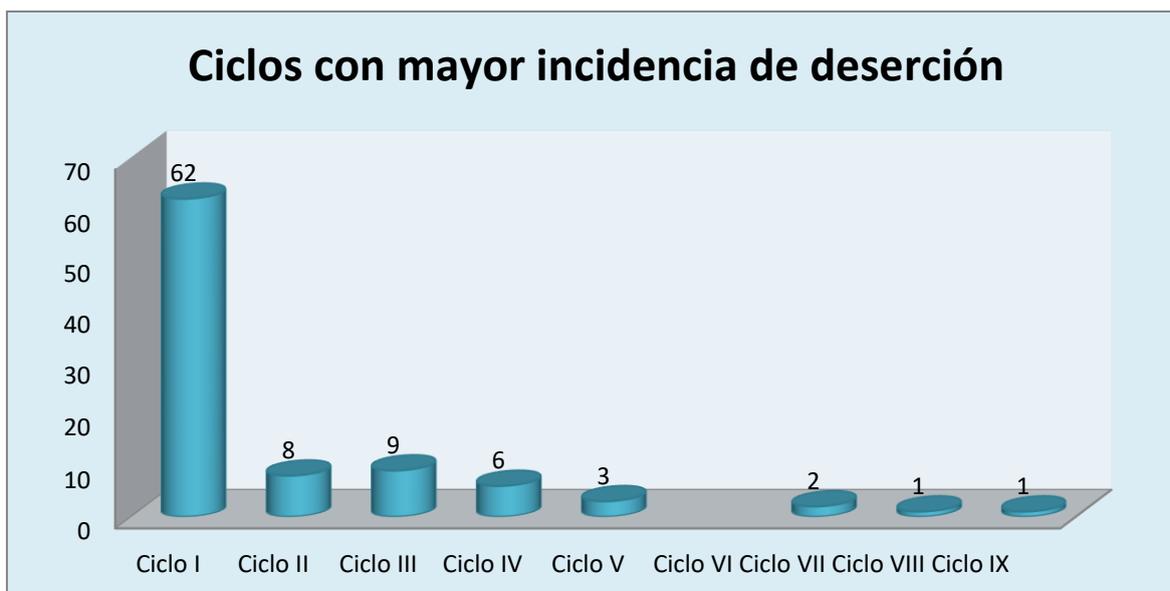


Figura 37: Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 20 y figura 37 se puede visualizar que de los 92 desertores de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 62 estudiantes en el primer ciclo, 8 en el segundo ciclo, 9 en el tercer ciclo, 6 en el ciclo cuatro, 3 en el ciclo V, 2 en el ciclo VII, 1 en el ciclo VIII y 1 en el ciclo IX.

Tabla N° 21

Motivos que generan la deserción – Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación

Distancia	Económico	No se obtuvo respuesta	Recuperados (matriculados 2019)	Total
1	27	29	6	63

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 38: Motivos que generan la deserción - Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 21 y figura 38 se puede visualizar que de los 63 desertores de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación, 27 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 1 lo hizo por la distancia y 29 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaron su decisión de desertar.

Tabla N° 22

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Ciclo V	Ciclo VI	Ciclo VII	Ciclo VIII	Total
28	6	5	4	5		3	3	54

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 39: Ciclos con mayor incidencia de deserción – Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 22 y figura 39 se puede visualizar que de los 54 desertores de Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 28 estudiantes en el primer ciclo, 6 en el segundo ciclo, 5 en el tercer ciclo, 4 en el ciclo cuatro, 5 en el ciclo V, 3 en el ciclo VII y 3 en el ciclo VIII.

Tabla N° 23

Motivos que generan la deserción – Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

Desaprobó curso por segunda vez	Desaprobó curso por tercera vez	Económico	No se obtuvo respuesta	Personal	Total
1	3	30	5	15	54

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.



Figura 40: Motivos que generan la deserción - Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 23 y figura 40 se puede visualizar que de los 63 desertores de Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, 30 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 1 porque desaprobó el curso por segunda vez, 3 porque desaprobaron un curso por tercera vez, 15 lo hicieron por motivos personales y 5 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaron su decisión de desertar.

Tabla N° 24

Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Medicina

Ciclo I	Ciclo II	Ciclo III	Ciclo IV	Total
48	31	16	1	96

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

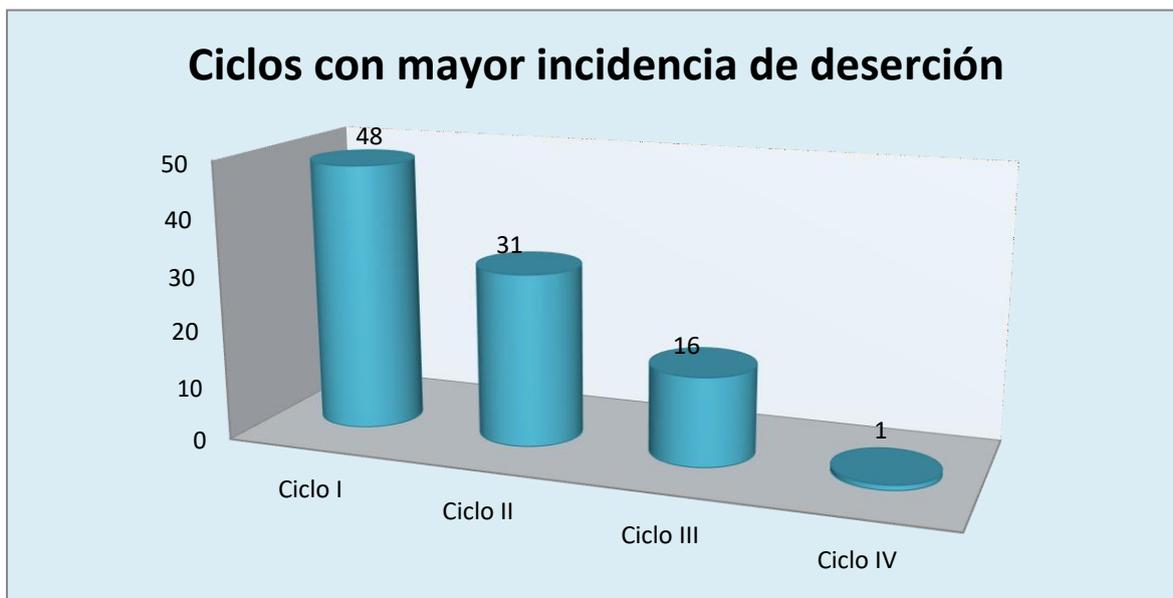


Figura 41: Ciclos con mayor incidencia de deserción – Escuela de Medicina. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 24 y figura 41 se puede visualizar que de los 96 desertores de la Escuela de Medicina, la mayor incidencia de deserción durante el año 2018 fue de 48 estudiantes en el primer ciclo, 31 en el segundo ciclo, 16 en el tercer ciclo y 1 en el ciclo cuatro.

Tabla N° 25

Motivos que generan la deserción – Escuela de Medicina

Horario de clases	Económico	No se obtuvo respuesta	Maternidad	Vocación	Total
1	75	10	1	9	96

Nota: adaptado de índice de Instrumento 2, por I. Basurto, 2019.

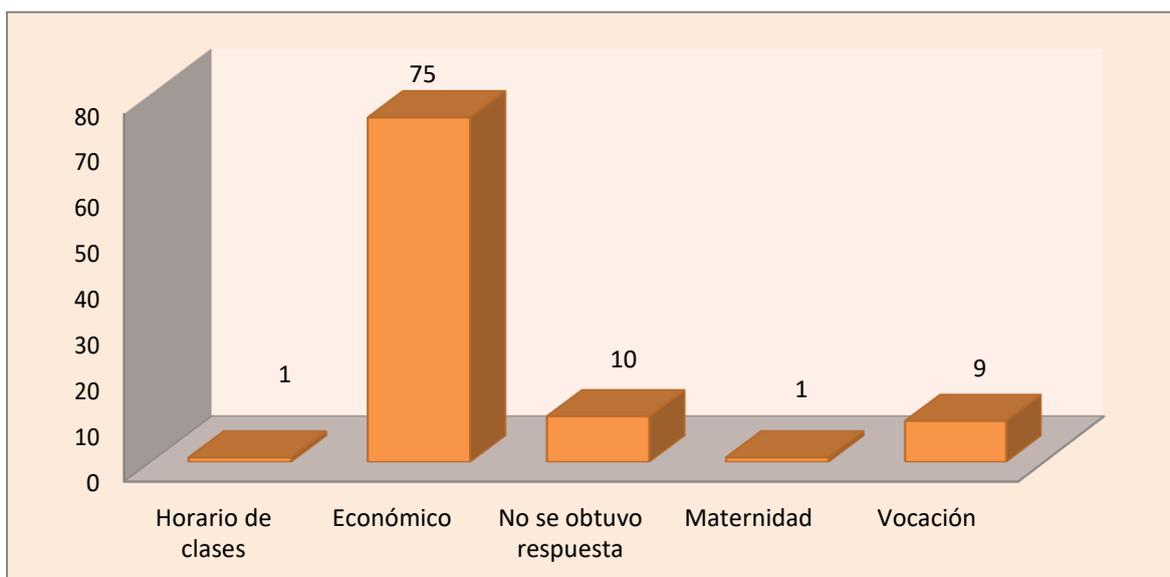


Figura 42: Motivos que generan la deserción – Escuela de Medicina. Adaptado de Universidad Privada Norbert Wiener, por I. Basurto, 2019.

Interpretación

En la tabla 25 y figura 42 se puede visualizar que de los 96 desertores de la Escuela de Medicina, 75 señalaron que los motivos que generaron su decisión de desertar fueron económicos, 1 por el horario de clases, 1 por razones de maternidad, 9 por vocación y 10 no dieron respuesta alguna respecto a los motivos que sustentaron su decisión de desertar.

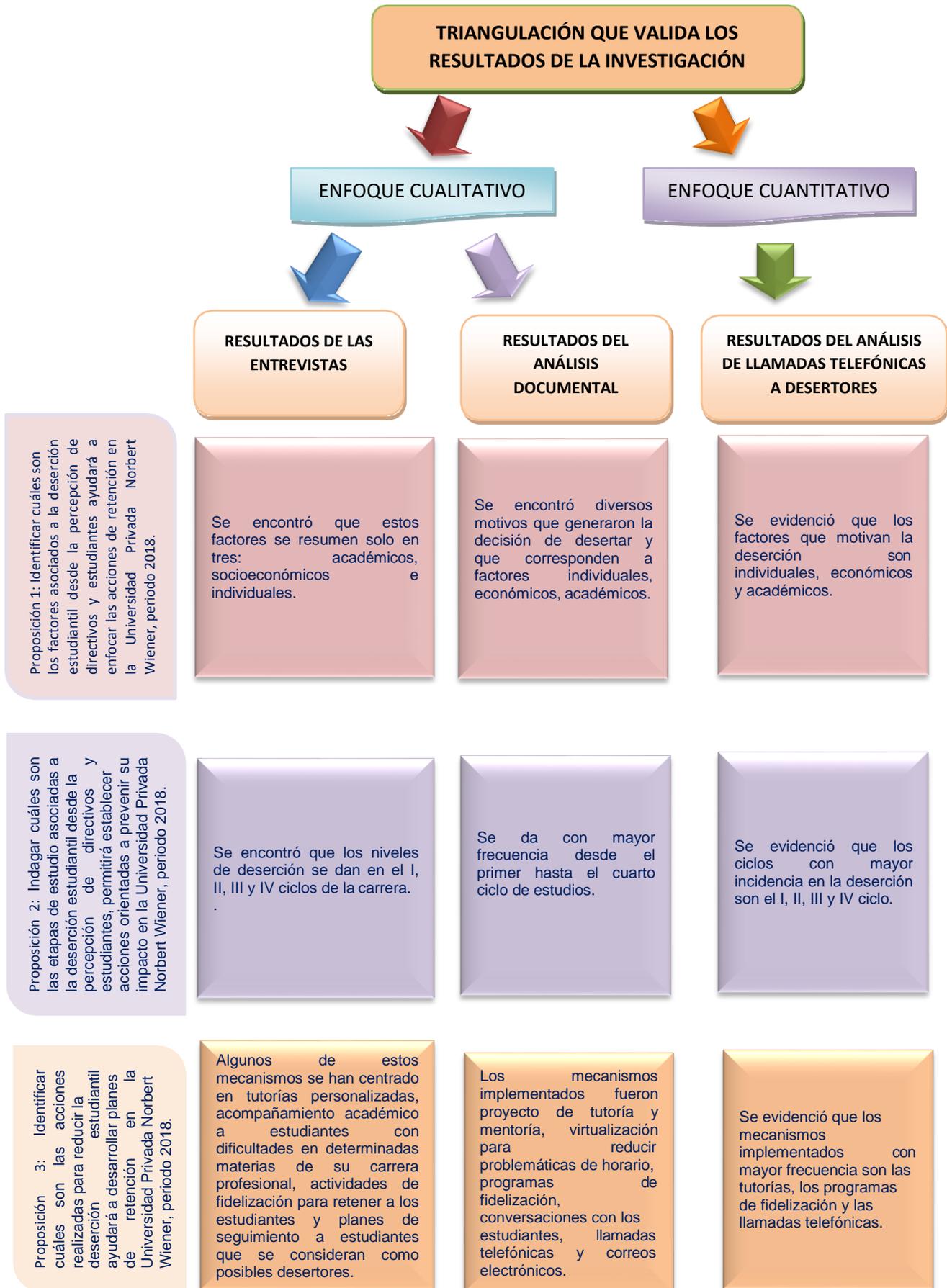


Figura 43: Triangulación de resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos – Escuela de Medicina. Adaptado de Instrumento 1 e Instrumentos 2, por I. Basurto, 2019.

4.3. Discusión de resultados

Considerando los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos seleccionados para este trabajo de investigación se pudo arribar a diversas conclusiones que se enmarcan dentro de las proposiciones de estudio establecidas.

Proposición específica 1

Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes ayudará a enfocar las acciones de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Para iniciar la discusión de resultados respecto a esta primera proposición, es necesario precisar que el enfoque teórico utilizado para iniciar este trabajo de investigación se centró en las propuestas de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003), quienes señalaron que los factores asociados con la deserción son cuatro: factores individuales, factores académicos, factores socioeconómicos y factores institucionales.

Sin embargo, a medida que se fue desarrollando el trabajo y en virtud al marco contextual que se ha construido en función a la realidad de la Universidad Privada Norbert Wiener se ha ido construyendo una clasificación respecto a los factores propios de su contexto.

Asimismo, la información recogida durante el proceso de recolección de datos, tanto en lo que corresponde al enfoque cuantitativo como al enfoque cualitativo ha permitido centrar los factores asociados a la deserción dentro de la referida Casa Superior de Estudios.

Así, se encontró coincidencia en los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos concluyendo que los factores se resumen solo en tres: académicos, socioeconómicos e individuales.

Desde esta perspectiva, se encuentra coincidencia con la investigación realizada por Smulders (2018) titulada “Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios”, donde se evidenció que los factores que generan la deserción son la situación económica y los factores internos como: diferencias en el temperamento, inadecuada elección de la profesión, situaciones de embarazo y acumulación de plazos, aspectos que también se encontraron durante el proceso de indagación.

Así también, se encontró coincidencias con Lemos, Cardeño, Siosi (2016) quienes, en su artículo titulado “Factores asociados a la deserción institucional en la Universidad de la Guajira” establecieron cuatro factores de deserción: académicos, personales, socioeconómicos, culturales e institucionales, sin embargo al desarrollar el estudio precisaron que el factor académico fue el que prevalecía.

Desde esta perspectiva, esta investigación permitió evidenciar que el factor académico se encuentra dentro de los factores identificados como causas de la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener.

Proposición específica 2

Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes, permitirá establecer acciones orientadas a prevenir su impacto en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

De acuerdo a Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003) existen tres tipos o etapas en la deserción estudiantil: deserción precoz, deserción temprana y deserción tardía. Desde esta perspectiva, la deserción precoz es aquella que se produce antes de iniciar los estudios universitarios, a pesar de haber ingresado e incluso matriculado en la carrera elegida. La deserción temprana es la que se produce entre el I y IV ciclo de estudios y la deserción tardía aquella que se produce del V al X ciclo.

Analizando los resultados encontrados en la Universidad Privada Norbert Wiener, se encontró que los mayores índices de deserción se encuentran desde el I al IV ciclo, considerándose que este es un punto vulnerable en materia de deserción y que requiere la máxima atención y la aplicación de mecanismos y planes de retención estudiantil.

Sin embargo, no se puede soslayar el número de desertores que se presentan desde el V al X ciclo, ya que es necesario detectar lo que está sucediendo en estas etapas para evitar situaciones que perjudiquen a los estudiantes, su futuro y, por ende, el desarrollo de la sociedad.

Proposición específica 3

Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil ayudará a desarrollar planes de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

Un aspecto fundamental para evitar el fenómeno de la deserción radica en las acciones o mecanismos de retención que se realizan ad intra de la Universidad Privada Norbert Wiener. Al recoger la información respecto a esta temática, se encontró que no existe un plan definido y unificado para retener a los estudiantes. Sin embargo, sí se han implementado diversos mecanismos que buscan reducir los efectos que produce la deserción estudiantil.

Algunas de estas acciones se centran en proyectos de tutoría y mentoría, virtualización para reducir problemáticas de horario, programas de fidelización, conversaciones con los estudiantes, llamadas telefónicas para hacer seguimiento, correos electrónicos, entre otros que han logrado dar algunas luces respecto a lo que se tiene que realizar en la Universidad frente a un problema tan complejo como la deserción.

Finalmente, conviene señalar que todos estos resultados confirman la proposición general planteada y que señala que comprender cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la

Universidad Privada Norbert Wiener durante el periodo 2018, permitirá tomar decisiones para reducir sus efectos. Ello es sumamente cierto, pues, esta investigación ha permitido comprender cómo se perciben los factores de la deserción estudiantil en la Universidad y el hecho de tener el hecho de contar con información y datos reales se convierte en una herramienta sumamente valiosa para tomar decisiones y elaborar planes de retención que permitan reducir el porcentaje de deserción estudiantil.

CONCLUSIONES

Con la finalidad de tener un espectro más amplio respecto a los resultados obtenidos, se ha considerado pertinente agrupar las conclusiones en función a los objetivos establecidos para la investigación. Desde esta perspectiva, se han clasificado de acuerdo al enfoque cualitativo y al enfoque cuantitativo.

Enfoque cualitativo

Objetivo específico 1

Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

1. Se concluyó que los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener se resumen solo en tres: factores académicos, factores socioeconómicos y factores individuales.

Objetivo específico 2

Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

2. Se concluyó que las etapas en las que se produce la deserción se ubican en el I, II, III y IV ciclo de estudios de la carrera elegida, ciclos que ubican la incidencia de esta problemática en la etapa temprana de la deserción.
3. Se concluyó que la deserción estudiantil se da con menor énfasis en la etapa tardía de los estudios, es decir aquella que va desde el V al X ciclo, grupo que es necesario analizar con mayor detalle.

Objetivo específico 3

Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.

4. Se encontró que algunas de las acciones realizadas por las escuelas de la Universidad Privada Norbert Wiener se han centrado en tutorías personalizadas, acompañamiento académico a estudiantes con dificultades en determinadas materias de su carrera profesional, actividades de fidelización para retener a los estudiantes y planes de seguimiento a estudiantes que se consideran como posibles desertores.

Enfoque cuantitativo

Objetivo específico 1

Describir cuáles son los factores individuales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.

5. Se concluyó que los factores individuales asociados a la deserción estudiantil son aspectos vocacionales, de trabajo y la carga familiar que muchos estudiantes tienen.

Objetivo específico 2

Describir cuáles son los factores académicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.

6. Se concluyó que los factores académicos están constituidos principalmente por el nivel educativo que tienen los estudiantes al ingresar a la universidad. Otro factor es el rendimiento académico y el insuficiente interés por el estudio.

Objetivo específico 3

Describir cuáles son los factores institucionales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.

7. Luego del análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los diversos instrumentos para la recolección de datos, se concluyó que este factor no tiene mayor incidencia en la decisión de los estudiantes de dejar sus estudios.

Objetivo específico 4

Describir cuáles son los factores socioeconómicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.

8. Se encontró que los factores socioeconómicos asociados a la deserción con mayor énfasis con el nivel socioeconómico de procedencia y la insuficiente solvencia económica.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda elaborar un plan de retención que permita contrarrestar los niveles de deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, considerando los tres factores que priman en este contexto y que se circunscriben a los factores académicos, factores socioeconómicos y factores individuales.
2. Se recomienda establecer un plan de acción que se centre con mayor énfasis en los primeros ciclos de estudio (I al IV ciclo) dado que es la etapa donde se produce con mayor fuerza este fenómeno.
3. Se sugiere realizar un análisis en profundidad respecto a la problemática de la deserción en la etapa tardía de estudios, es decir del V al X ciclo, pues, si bien es cierto la incidencia es menor que en los primeros ciclos, no deja de ser un segmento de estudiantes que es importante retener, a fin de que puedan concluir con su formación profesional e insertarse en el mercado laboral de forma exitosa.
4. Se recomienda mantener y potenciar las acciones de retención que a la fecha han venido realizando las escuelas de la Universidad Privada Norbert Wiener, pues los resultados se consideran alentadores. Sin embargo, también se sugiere establecer un equipo que pueda realizar un acompañamiento constante a fin de replicar los mecanismos más efectivos a nivel de toda la Universidad e incorporarlos en un plan integral de retención estudiantil.
5. Se recomienda establecer convenios con instituciones financieras o entidades bancarias que propongan planes o programas de financiamiento para aquellos estudiantes que tienen problemas económicos, a fin de reducir el impacto que tiene este factor en la deserción estudiantil.
6. Se sugiere elaborar un plan de beneficios para los estudiantes que tienen dificultades económicas, donde se contemple el otorgamiento de becas totales o parciales, en función a criterios como la situación económica, el rendimiento académico, entre otros que se estimen pertinentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarrán, J. (Enero - Junio de 2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Revista Educación y Humanismo*, 21(36), pp. 60 - 92.
- Barrero, F. B. (2015) Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación, cultura y significados. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 9 (2) 86 - 101. Recuperado el 30 de setiembre de 2019 desde [file:///C:/Users/Ivan%20Basurto/Downloads/Dialnet-InvestigacionEnDesercionEstudiantilUniversitaria-5386219%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Ivan%20Basurto/Downloads/Dialnet-InvestigacionEnDesercionEstudiantilUniversitaria-5386219%20(4).pdf)
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Casadiago, G. y. (2014). *Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga*. Colombia: Tesis de maestría: Universidad del Tolima.
- CEDE. (2014). *Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Chota, D., & MifTflin, M. y. (2017). *Percepción de factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una universidad pública y de una universidad privada*. Lima: Tesis de maestría: Universidad Marcelino Champagnat.
- CINDA. (2005). *Memorias del Seminario Internacional - Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia*. Barranquilla - Colombia: CINDA.
- Contreras, D. (2009). Temas educacionales: una aproximación a la deserción en la educación media. *Revista Enfoques*(Número 006), pp. 103 - 119.
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos XXXIV*(Número 2), pp. 65-86.
- Durkheim, E. (2012). Recuperado el 16 de diciembre de 2016, de http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/LYM/los_FESociales.pdf

- Fernández, T. S. (2019). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), pp. 73 - 97.
- Garro, E. (2018). *Factores asociados a la deserción universitaria de becarios de la zona Vraem (2010 - 2013)*. Lima: Tesis de maestría: Universidad César Vallejo.
- Goicovic, I. (2006). *Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil*. Chile: Editorial Red Última Década.
- González, L. (2005). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina y el Caribe*. Chile: CINDA, IESALC.
- Gonzalo, M. (2009). *Adaptación de los sistemas de prevención del fracaso académico al espacio europeo de educación superior*. España: Editorial Dykinson.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, L., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Himmel, E. (2002). *Alfaguía*. Recuperado el 7 de noviembre de 2016, de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20análisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Lemos, C., & Cardeño, E. y. (Enero - Junio de 2016). Factores Asociados a la Deserción Institucional en la Universidad de la Guajira. *Escenarios*, 14(1), pp. 19-34.
- Martínez, J. (2012). *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*. México: Chihuahua.
- Merlino, A. y. (2012). *Experiencias de investigación educativa: deserción, regulación emocional y representaciones en estudiantes universitarios*. Buenos Aires: Editorial Brujas.

- Mirez, A. (2014). *La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura y su impacto en los resultados económicos*. Lima: Tesis de pregrado en Administración: Universidad de Piura.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Montes, I. &. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Colombia.
- Peña, B. y. (2016). *Dirección de comunicación y habilidades directivas*. España: Editorial Dykinson.
- Pérez, A. (2014). *¿Evasión o expulsión? Los mecanismos de la deserción universitaria*. Buenos Aires: Editoril Biblos.
- Pineda, C. (2010). *La voz del estudiante. El éxito del programa de retención universitaria*. Colombia: Universidad de La Sabana. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Ponce, E. &. (2004). *La logística de aprovisionamiento para la integración de la cadena de suministros*. Madrid: Editorial Pearson Educación S.A.
- Rosales, J., & Caparrós, B. y. (2013). *Habilidades sociales*. España: McGraw-Hill.
- Sevilla, D., & Puerta, V. y. (2009). *Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales*. . Nicaragua: Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaraguense.
- Smulders, M. (2018). *Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios*. *Academo. Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), pp. 127 - 132. Recuperado el 18 de julio de 2019 desde: <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-127.pdf>
- Spady, W. (1970). Deserciones de la educación superior: una revisión interdisciplinaria y síntesis. *Interchange*, pp 64-85.

- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Ediciones Morata.
- Sunedu (2018) Informe Bienal sobre la realidad universitaria peruana. Lima: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.
- Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*.
- Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la Educación Superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Editorial de la Pontificia Universidad Javeriana.
- Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración*. México: Segunda edición. Instituto Politécnico Nacional. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales. Grupo Editorial Patria.
- Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales?* Lima: Universidad Particular de San Martín de Porres.
- Vásquez, J., Castaño, E., & Gallón, S. y. (2003). *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Económica. Centro de Investigaciones - CIE. .
- Vexler, I. (2018). *Factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 2017*. Lima: Tesis de maestría: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Vexler, I. (2018). *Factores socioculturales y la deserción de los estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 2017*. Lima: Tesis de maestría: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Yamada, G.A. y Oviedo N.A. (2016) *Financiamiento de largo plazo para la educación superior en el Perú: el reciente caso de Crédito 18*. Lima: Pronabec.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

1. Matriz de consistencia cualitativa

PROBLEMAS	OBJETIVOS	PROPOSICIONES	CATEGORÍAS APRIORI	SUBCATEGORÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, durante el periodo 2018?	Comprender cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, durante el periodo 2018	Comprender cómo perciben los factores asociados a la deserción estudiantil los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener durante el periodo 2018, permitirá tomar decisiones para reducir sus efectos.	Factores asociados a la deserción estudiantil	Percepción sobre la problemática de la deserción Precisión de causas por factor	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía no estructurada/Protocolo de entrevista
Problemas específicos	Objetivos específicos	Proposiciones específicas	Etapas asociadas a la deserción estudiantil	Características de la problemática de la deserción Etapas de la deserción Implicancias de la deserción	
¿Cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?	Comprender cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil, desde la percepción de los directivos y estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes ayudará a enfocar las acciones de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.			
¿Cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?	Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Indagar cuáles son las etapas de estudio asociadas a la deserción estudiantil desde la percepción de directivos y estudiantes, permitirá establecer acciones orientadas a prevenir su impacto en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Acciones formales realizadas para reducir la deserción estudiantil	Mecanismos implementados Resultados y propuestas	
¿Cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018?	Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.	Identificar cuáles son las acciones realizadas para reducir la deserción estudiantil ayudará a desarrollar planes de retención en la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018.			

2. Matriz de consistencia cuantitativa

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	Indicadores	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuáles son los factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que generan la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener durante el periodo 2018?	Describir cuáles son los factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que generan la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener durante el periodo 2018.			Factores individuales de deserción	Antecedentes personales Motivos	Protocolo de análisis documental Guía de análisis documental
Problemas específicos	Objetivos específicos		Factores de la deserción estudiantil	Factores académicos de deserción	Procedencia académica Programa académico Situación académica	
¿Cuáles son los factores individuales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?	Describir cuáles son los factores individuales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.			Factores institucionales de deserción	Beneficios institucionales Satisfacción del servicio	
¿Cuáles son los factores académicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?	Describir cuáles son los factores académicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.			Factores socioeconómicos de deserción	Antecedentes familiares Situación económica	
¿Cuáles son los factores institucionales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?	Describir cuáles son los factores institucionales que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.					
¿Cuáles son los factores socioeconómicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018?	Describir cuáles son los factores socioeconómicos que generan la deserción en la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2018.					

Anexo 2: Instrumento 1 – Entrevista a directivos

Matriz del instrumento

Preguntas	Entrevistas																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1. De acuerdo a su experiencia, ¿usted cómo definiría la deserción estudiantil?																	
2. De acuerdo a su percepción, ¿cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil en su Escuela?																	
3. ¿Cómo cree usted que los factores individuales afectan en la decisión que toman algunos estudiantes de interrumpir sus estudios?																	
4. De acuerdo a lo que usted ha visto, ¿cómo cree que los factores académicos afectan en la decisión de dejar los estudios universitarios?																	
5. ¿Cómo cree usted que los factores socioeconómicos afectan en la decisión de dejar los estudios?																	
6. ¿Cómo cree usted que afecta el factor institucional en el fenómeno de la deserción estudiantil?																	
7. ¿Cómo percibe usted la problemática de la deserción en su Escuela?																	
8. ¿Cuál cree que es la tendencia del fenómeno de la deserción estudiantil en su Escuela?																	
9. ¿Cuáles piensa usted que son las características más resaltantes de los estudiantes que decidieron interrumpir los estudios en su Escuela?																	
10. ¿En qué etapa de los estudios universitarios se da con mayor frecuencia el fenómeno de la deserción?																	
11. ¿Qué implicancias tiene la deserción estudiantil para los estudiantes?																	
12. ¿Podría detallar cuál es el plan o programa de retención que se aplica actualmente?																	
13. ¿Cómo han funcionado los mecanismos establecidos para reducir la deserción estudiantil en su Escuela?																	
14. ¿Qué estudios formales se han realizado a nivel de su Escuela para conocer cuáles son las causas de la deserción?																	
15. ¿Qué uso le da a los resultados e información obtenida en los estudios de deserción realizados en su Escuela?																	
16. ¿Cuáles son los resultados obtenidos de las acciones implementadas a la fecha?																	
17. De acuerdo a su experiencia profesional ¿qué acciones propondría usted para reducir la deserción en su Escuela?																	
18. ¿Cómo piensa usted que afecta al país el fenómeno de la deserción universitaria?																	

Instrumento N° 1 - Enfoque cualitativo

Guía de Entrevista No Estructurada

Categorías a priori	Preguntas
Factores asociados a la deserción estudiantil.	<ol style="list-style-type: none">1. De acuerdo a su experiencia, ¿usted cómo definiría la deserción estudiantil?2. De acuerdo a su percepción, ¿cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil en su Escuela?3. ¿Cómo cree usted que los factores individuales afectan en la decisión que toman algunos estudiantes de interrumpir sus estudios?4. De acuerdo a lo que usted ha visto, ¿cómo cree que los factores académicos afectan en la decisión de dejar los estudios universitarios?5. ¿Cómo cree usted que los factores socioeconómicos afectan en la decisión de dejar los estudios?6. ¿Cómo cree usted que afecta el factor institucional en el fenómeno de la deserción estudiantil?
Etapas asociadas a la deserción estudiantil.	<ol style="list-style-type: none">7. ¿Cómo percibe usted la problemática de la deserción en su Escuela?8. ¿Cuál cree que es la tendencia del fenómeno de la deserción estudiantil en su Escuela?9. ¿Cuáles piensa usted que son las características más resaltantes de los estudiantes que decidieron interrumpir los estudios en su Escuela?10. ¿En qué etapa de los estudios universitarios se da con mayor frecuencia el fenómeno de la deserción?11. ¿Qué implicancias tiene la deserción estudiantil para los estudiantes?12. ¿Podría detallar cuál es el plan o programa de retención que se aplica actualmente?
Acciones formales realizadas para reducir la deserción estudiantil.	<ol style="list-style-type: none">13. ¿Cómo han funcionado los mecanismos establecidos para reducir la deserción estudiantil en su Escuela?14. ¿Qué estudios formales se han realizado a nivel de su Escuela para conocer cuáles son las causas de la deserción?15. ¿Qué uso le da a los resultados e información obtenida en los estudios de deserción realizados en su Escuela?16. ¿Cuáles son los resultados obtenidos de las acciones implementadas a la fecha?17. De acuerdo a su experiencia profesional ¿qué acciones propondría usted para reducir la deserción en su Escuela?18. ¿Cómo piensa usted que afecta al país el fenómeno de la deserción universitaria?

Anexo 3: Instrumento 2 – Guía de análisis documental

Instrumento N° 2 – Enfoque cuantitativo

Guía de análisis documental

Sobre los factores de la deserción estudiantil

1. Los factores que inciden en la problemática de deserción de la Facultad/ Escuela de _____ son:

Individuales

Mencione cuál de los siguientes aspectos influyó en la decisión de retirarse de sus estudios:

1. Suspensión por motivos disciplinarios.
2. Por temas vocacionales
3. Cambio de zona de residencia
4. Problemas personales
5. Relación con compañeros y/o docentes
6. Horarios de clase
7. Otro/ Especificar : _____

Académicos

8. Índice del desempeño académico.
9. Número de créditos matriculados.
10. Disposición de horarios.
11. Nivel de asistencia a clases de parte del estudiante.
12. El impacto de los docentes en EEGG.
13. Nivel de reconocimiento del título profesional emitido por la Universidad en el sector laboral.

Socio - Económicos

14. Ingresos mensuales del estudiante
15. Se encuentra trabajando actualmente
16. Tiene carga familiar.
17. Postulación a un crédito educativo que no es aprobado :
PRONABEC, Bancos,
18. Estudia en Lima y recibe ingresos de familiares de provincia
19. Tiene apoyo de la familia

Institucionales

20. Calidad del servicio: nivel de cumplimiento de los beneficios del producto que se ofrece a los alumnos.
21. Políticas para la recaudación en el pago de pensiones.
22. Estrategias de control y seguimiento del alumno que está ingresando a la Universidad.
23. Incremento de las pensiones

II. Existe un registro detallado de los estudiantes que han desertado durante el periodo 2018

Sí

No

Sobre las etapas de la deserción estudiantil

III. La etapa con mayor índice de deserción es:

Etapa	Ciclo / fase	Cantidad
Inicio (Precoz)	Ingresantes	
	Matriculados	
I al IV ciclo (Temprana)	I ciclo	
	II ciclo	
	III ciclo	
	IV ciclo	
(V al X ciclo) Tardía	V ciclo	
	VI ciclo	
	VII ciclo	
	VIII ciclo	
	IX ciclo	
	X ciclo	

Sobre las acciones para la retención de estudiantes

IV. Se aplica algún tipo de estrategias de retención de estudiantes de la Facultad / Escuela de

Sí

No

V. De aplicar alguna estrategia ¿podría detallar cuál es?:

VI. Los ciclos en los cuales se aplica el plan de retención de estudiantes:

Ingresantes	
Matriculados	
I ciclo	
II ciclo	
III ciclo	
IV ciclo	
V ciclo	
VI ciclo	
VII ciclo	
VIII ciclo	
IX ciclo	
X ciclo	

Anexo 4: Validez del instrumento



INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombres del Informante : SALSAVILCA MANCO MARIA NANCY
 1.2 Cargo e Institución donde labora : ENCARGADA DE GRADOS Y TITULOS DE POSGRADO. UPNWW
 1.3 Nombre del Instrumento : GUÍA DE OBSERVACIÓN
 1.4 Objetivo de la Evaluación : Determinar la consistencia interna del instrumento.
 1.5 Autor del instrumento : Iván Javier Basurto Santillán

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.					✓
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.					✓
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la teoría de la deserción de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez.					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.					✓
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer los factores y etapas de la deserción estudiantil, así como de los mecanismos para reducirla.					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.					✓
COHERENCIA	Entre las dimensiones, categorías y subcategorías.					✓
METODOLOGIA	Cualitativa que responde al propósito de la investigación.					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es aplicable y favorable el instrumento

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

99%

COMENTARIOS ADICIONALES:

Lugar y Fecha:

18 DE SETIEMBRE DE 2019

Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante:

SALSAVILCA MANCO MARIA NANCY

Teléfono:

999452916

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante
1.2 Cargo e Institución donde labora
1.3 Nombre del Instrumento
1.4 Objetivo de la Evaluación
1.5 Autor del instrumento

LOZANO LOZANO MARILE
SECRETARIA ACADÉMICA ESCUELA POSGRADO UPDQW
: GUÍA DE OBSERVACIÓN
: Determinar la consistencia interna del instrumento.
: Iván Javier Basurto Santillán

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.					✓
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.					✓
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la teoría de la deserción de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez.					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.					✓
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer los factores y etapas de la deserción estudiantil, así como de los mecanismos para reducirla.					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.					✓
COHERENCIA	Entre las dimensiones, categorías y subcategorías.					✓
METODOLOGIA	Cualitativa que responde al propósito de la investigación.					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

RECOMIENDO LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98%

COMENTARIOS ADICIONALES:

Lugar y Fecha:

17 DE SETIEMBRE DE 2019

Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante: LOZANO LOZANO MARILE

Teléfono: 995398602

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombres del Informante : NAUJA FLORES HILDER DORIS
 1.2 Cargo e Institución donde labora : ASESORA PEDAGÓGICA Y DE GESTIÓN - UPRW
 1.3 Nombre del Instrumento : GUÍA DE OBSERVACIÓN
 1.4 Objetivo de la Evaluación : Determinar la consistencia interna del instrumento.
 1.5 Autor del instrumento : Iván Javier Basurto Santillán

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.					✓
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.					✓
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la teoría de la deserción de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez.					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.					✓
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer los factores y etapas de la deserción estudiantil, así como de los mecanismos para reducirla.					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.					✓
COHERENCIA	Entre las dimensiones, categorías y subcategorías.					✓
METODOLOGIA	Cualitativa que responde al propósito de la investigación.					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es aplicable para el trabajo de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98%

COMENTARIOS ADICIONALES:

Lugar y Fecha: 16 DE SETIEMBRE DE 2019



Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante: NAUJA FLORES HILDER DORIS

Teléfono: 998934295

Anexo 5: Consentimiento informado

Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018

Propósito;

En la actualidad existe una problemática entorno a determinar cuáles son los factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que generan la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener. Por ello le estamos invitando a participar en el proyecto “Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018”. Este proyecto es desarrollado por la Escuela de Postgrado de la Universidad Norbert Wiener.

Participación

Le preguntaremos sobre los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018. Le aplicaremos una guía de entrevista. No hay respuestas erradas pero deben ser contestadas en su totalidad. El tiempo estimado para la entrevista es alrededor de 30 minutos. Sus respuestas serán anónimas y cuando compartamos los resultados del estudio no incluiremos su nombre protegiendo su privacidad.

Si usted decide no participar no hay ningún problema pero será mucha ayuda para esta investigación sus aportes ya que estaría colaborando en la formación de conocimiento para el mejor desarrollo de actividades en investigación. Además si se sintiera incómodo con las preguntas usted puede dejar de participar en cualquier momento.

¿Qué debo hacer si quiero participar en el estudio?

Debe firmar este documento el cual nos autoriza a la utilización de los datos obtenidos. Le entregaremos una copia del documento. Cualquier duda comunicarse con el encargado de la investigación: Iván Javier Basurto Santillán al correo ivanbasurto@hotmail.com

Declaración voluntaria

He sido informado(a) sobre las consideraciones del estudio, he conocido los aspectos positivos y negativos de la información obtenida. He entiendo que la participación es voluntaria y me han informado de cómo se realizara y tomaran la información. Por lo anterior mencionado acepto voluntariamente participar de la investigación:

Nombre del participante:

Firma _____

Fecha _____ / _____ / 2019