



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETIVIDAD**

Tesis

Análisis de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2019

Para optar el grado académico de Bachiller en Contabilidad y Auditoría

AUTORA

Farceque Bermeo, María Elena

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de calidad

LIMA – PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Mg. Genaro Sandoval Nizama

Secretario

Mtro. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Vocal

Mg. Cynthia Polett Manrique Linares

Asesor temático

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis padres quienes a lo largo de mi vida me han apoyado constantemente, por enseñarme los valores que son fundamentales para poder lograr mis objetivos y metas cumpliendo con mis éxitos.

Agradecimiento

Agradezco a dios por permitirme tener una vida sana continuando con mis estudios, y también a la Universidad Privada Norbert Wiener, por ser parte de mis crecimientos profesionales.

Y a la Dra. Irma Carhuancho Mendoza por su dedicación y orientación brindada en la elaboración de dicho trabajo y el apoyo constante en esta investigación.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Farceque Bermeo María Elena identificado con DNI Nro 46137826, domiciliado en calle general iglesias 282 Miraflores egresado(a) de la carrera profesional de Contabilidad y Auditoría he realizado la Tesis titulada "Análisis de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2019" para optar el título profesional de bachiller en contabilidad y Auditoría, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 13% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 19 de Noviembre de 2019.



Farceque Bermeo María Elena

DNI 46137826

Presentación

Señores miembros del jurado:

La presente investigación de tesis titulado “Análisis de inventarios en una empresa de servicios, Lima 201, tiene como objetivo Analizar el control de inventarios de mercaderías en el almacén una empresa de servicios Lima 2019. La investigación se realizó bajo el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada “Norbert Wiener” para optar el académico de Bachiller en contabilidad y Auditoría.

La investigación está conformada por IV capítulos bajo el reglamento de la Universidad Privada Norbert Wiener. Comenzando con el capítulo 1, donde realizó la descripción y planteamiento del problema de lo cual obtuve informes mundiales (3) y nacionales (3), posterior se consolidó el problema, continuando se formula el objetivo general (1) y los objetivos específicos (3), seguido por la justificación teórica (5) y los conceptos incluido las subcategorías. El capítulo 2 abarca el sintagma, mis unidades informantes (5), menciono mi categoría (1) y subcategorías (3) e indicadores (11), mis instrumentos como la guía de entrevista, la guía de revisión documental y recolección de datos, las técnicas empleadas tales como entrevista y revisión documental, adicionalmente presento mi recolección de datos y el análisis de datos que es la triangulación. En el capítulo 3 muestro mis resultados cualitativos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a mis unidades informantes, mencionó los resultados de mis objetivos generales y específicos y por último en el capítulo 4 presento las discusiones, conclusiones y recomendaciones para una mejor comprensión y facilidad al lector. Finalmente incorporo todas las referencias bibliográficas empleada para esta tesis que utilicé y anexando mis matrices realizadas.

Índice

	pág.
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y responsabilidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Resumo	12
I.INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	20
2.1 Enfoque y método	20
2.2 Población, muestra y unidades informantes	20
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.5 Proceso de recolección de datos	23
2.6 Método de análisis de datos	24
III. RESULTADOS	25
3.1 Descripción de resultados cualitativos	25
3.2 Análisis de inventarios	27
3.3 Materias primas	32
3.4 Control de stock	34
3.5 Método de evaluación	35
IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
4.1 Discusión	37
4.2 Conclusiones	40
4.3 Recomendaciones	41
REFERENCIAS	42
	vii

ANEXOS	48
Anexo 1: Matriz de la investigación	49
Anexo 2: Instrumento cualitativo	50
Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	51
Anexo 4: Pantallazos del Atlas. Ti	55
Anexo 5: Evidencia de la visita a la empresa	56
Anexo 6: Matriz de trabajo	57

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorización de análisis de inventarios	22

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Matriz de categorización	26
Figura 2. Red de análisis de inventario	30
Figura 3. Nube de palabras	31
Figura 4. Red de materia primas	33
Figura 5. Red de control de stock	34
Figura 6. Red de método de evaluación	36

Resumen

Este trabajo de investigación tuvo la finalidad de analizar los inventarios en una empresa de servicios durante el periodo 2019 se elaboró con el propósito de observar los problemas de los inventarios debido a que había dificultades en el almacén por la falta de coordinación en las áreas y también el desorden que hay en las existencias, el objetivo principal es analizar toda la mercadería de entidad para poder tener control adecuado.

En la investigación se utilizando el enfoque cualitativo, analítico e inductivo que consiste en la recopilación de datos de las unidades informantes mediante la aplicación de las técnicas, en este caso fueron cuatro actores mediante las entrevistas y análisis documental, y la revisión documental, lo cual nos permitirá obtener información adecuada y los procedimientos de la problemática para poder identificar el control de inventarios.

Actualmente se logró conseguir los resultados que se observó en la empresa de servicios que no hay un control en el almacén, además no cuentan con métodos de evaluación de inventarios esto imposibilita obtener información clara para poder realizar y las actividades en la empresa, de esta manera se debe aplicar las políticas de una forma organizada en todos los procedimientos de las áreas para obtener un orden estabilizado con correctas funciones en las mercaderías, y también debe actualizar un sistemas para que pueda brindar un resultados exacto para poder saber los saltos finales de stock.

Palabras clave: Inventarios, de materia primas, control de stock, método evaluación.

Resumo

Este trabalho de pesquisa teve como objetivo analisar inventários em uma empresa de serviços durante o período de 2019, foi elaborado com o objetivo de observar os problemas dos estoques devido a dificuldades no armazém devido à falta de coordenação nas áreas e também na desordem que existe nos estoques, o principal objetivo é analisar toda a mercadoria da entidade para ter controle adequado.

A pesquisa utilizou a abordagem qualitativa, analítica e indutiva, consistindo na coleta de dados das unidades de notificação por meio da aplicação das técnicas, neste caso foram 4 atores por meio de entrevistas e análise documentais, e revisão de documentos, o que nos permitirá obter informações adequadas e procedimentos problemáticos para identificar o controle de estoque.

Atualmente foi alcançado para alcançar os resultados observados na empresa de serviços que não há controle no armazém, além disso, eles não têm métodos de avaliação de inventários, isso torna impossível a obtenção de informações claras para poder realizar e as atividades na empresa, desta forma as políticas devem ser aplicadas de forma organizada em todos os procedimentos de área para obter uma ordem estabilizada com funções corretas nas mercadorias, e também deve atualizar um sistema para que ele possa fornecer um resultados exatos para ser capaz de saber os saltos de ações finais.

Palabras clave: estoque, matéria-prima, controle de estoque, método de avaliação.

I. INTRODUCCIÓN

En el entorno empresarial del control de los inventarios juega un papel muy importante los negocios en Colombia no cuentan con una adecuada gestión de sus inventarios, el cual no va a permitir a ser competitivos y mucho menos mantenerse en el mercado, no obtendrán resultados como mostrar los resultados reales de sus inventarios y poder tomar decisiones ante una mala gestión de sus procesos (Agudelo, & López, 2018), asimismo en las empresas del sector madera y muebles de la ciudad de Barranquilla presentan deficiencias en el manejo de sus inventarios, debido a que son de forma manual obteniendo demoras en los procesos, una mala información en tiempo real y desconocimiento de los niveles de los inventarios, por este motivo presentan un nivel bajo de servicios y aumento de los costos de administración de inventarios (Salas, Miguél & Acevedo, 2017), de igual manera a consecuencia de carencia de una gestión de inventarios en la empresa distribuidora farmacéutica en cuanto a los departamentos de las áreas involucradas presentan descoordinación de los procesos en el control de los inventarios, entre la toma física de los inventarios y el área de contabilidad no se tiene certeza en los informes, carencia de control de presupuestos es anual y mensual de ventas y compras no permite tener pronósticos en estas preguntas: ¿cuánto comprar y cuánto tener? De acuerdo al espacio físico para almacén (Asencio, González, & Lozano, 2017).

En Trujillo las empresas se encuentran en constante competencia, por mantenerse en el mercado, el uso inadecuado de una gestión de inventarios en cuanto a la planeación, gestión y control, no permite tener un control de sus pedidos, ni ver la situación de rotación de sus inventarios en cuanto a lo invertido (Pérez & Wong, 2018) Por otro lado la empresa ARY Servicios Generales no tiene un control en el proceso de sus compras ocasionando alto costo al generar compras imprevistas tanto como en el almacenamiento, el uso inadecuado del stock es elevado en la producción, en el caso de sistema genera mucha eficiencia en los inventarios (Ventura, Benites, & Benites, 2018), de igual forma en las empresas Pymes no cuentan con un sistema de gestión de inventarios para poder abastecer la producción del almacén, en lo cual no permite tener información segura, en otros casos tiene falencia para realizar los pedidos para la reposición de productos (Carreño, Amayra, Ruiz, & Javier, 2019).

En este estudio se identificó de no contar con un control de inventarios en el almacén por falta de conocimientos de las malas funciones, falta de programas de sistemas de las áreas de logística, en el área de almacén también se observa que no hay un personal fijo para el puesto, mayormente el personal rota cada cierto tiempo, el ambiente de trabajo no es el adecuado por el que desmotiva al personal, por otro lado sus espacios en área para el personal antiguo no es suficiente por la misma cantidad de almacenamiento y no hay un control en el proceso de ubicación al momento de entradas y salidas la falta de iluminación, ventiladores la empresa cuenta con una contabilidad externa, por lo que no hay una coordinación con el personal en el cruce de información en la compra de mercaderías el control de inventarios, en la empresa servicios de copiado y equipos suelen ser muy altos, por la misma compra que se realiza que los equipos no están actualizados, como también hay pérdidas sobre todo en los contratos que no se cumplen la cláusula de acuerdo a ley en consecuencia, la empresa requiere personal capacitado para que conlleve el control adecuado en las entradas y salidas mediante un flujo de caja proyectado que requiera la gerencia para tomar decisiones.

De esta manera, para el estudio se consideraron la investigación, previas a nivel internacional, Barzola, & España (2018) indica mediante las evaluaciones del desempeño en la pérdida de productos en el área debido a este problema se dio a la necesidad de implementar un sistema control de inventarios estandarizar las actividades para obtener un resultado fiable.

En otro caso de estudio de investigación tenemos a Ortega, & Torres (2018) que define mediante este problema se da por falta de unidades disponibles en los inventarios ya que no le permite satisfacer la demanda al cliente, es por ello que genera pérdida en los resultados de la empresa, de no disponer de información fiable eso genera incomodidad a los clientes. También se menciona es de Asencio, González & Lozano (2017) que lograron evidenciar al no contar con los procedimientos de las normas estaba afectado los resultados en el control de inventarios principalmente por parte del personal no permite obtener un resultado rentable en la producción de las organizaciones, mensuales, por la falta de política y procedimientos en las fechas acordadas todo eso provocan muchas falencias de no tener un control.

Por otro lado, tenemos a Jiménez & Fernández (2017) que identifico debido a este sistema se obtuvo la manera de verificar el control de inventarios para llevar un correcto flujo grama de proceso en esta forma ayudara tomar una buena decisión a la empresa, bajo este estudio verificara el sistema más adecuado de controlar las existencias al momento de realizar sus actividades en la empresa. También tenemos González (2019) que indica mediante un control de inventarios se podrá minimizar la rentabilidad de la empresa aplicando una serie de métodos, pasos y políticas para el total de pedidos durante un periodo, por falta de no tener un sistema contable eso conllevaría a tomar malas decisiones en las áreas del trabajo a consecuencia de esto afecta las utilidades de la entidad.

Asimismo, para el estudio se realizaron investigaciones previas a nivel nacional como el de Villanueva (2017) indica el problema que se da por el desconocimiento de rotación de inventarios, el abastecimiento de un porcentaje 10% en la cual causa una pérdida de dinero en la entidad y no permite crecer de una manera permanente en crecimiento económico, es insuficiente, no es el adecuado para un control de calidad de los productos.

Otro estudio, es el de Rivera (2018) al identificar el diagnosticó en el proceso de gestión que afecta demasiada deficiencia en las diversas operaciones de almacenamiento esto conlleva tomar acción en los controles de los ingresos pérdidas económicas por falta de capacitación en la productividad de personal, al no poder lograr los procedimientos en los controles se evidencian en las actividades, ya que de ellas dependen dar solución para poder tener un crecimiento sostenible que se aplicaría una serie de métodos con respecto a la producción, para ello afectaría la rotación de los inventarios, también menciona el de Pérez (2019) que identificó debido a la falta de desorden administrativo se detectó al personal que no tiene una buena capacitación en las áreas por la falta de un control de inventarios, para disminuir el nivel de riesgo y hacer frente a sus obligaciones en la entidad, ya que actualmente no disponen de una buena estructura de control interno tendría que buscar alternativas como por ejemplo: tecnologías y recursos que den claridad viable en los resultados.

De igual manera tenemos a Rojas (2017) que indica el problema que ocasiona en la empresa es debido a la perdida que se dan almacén por falta de coordinación en el control de

inventarios ya que el personal de cargo hay mucha desconfianza eso perjudica actuar de una manera eficiente. Ya que actualmente se llegó detectar un planteamiento para dar solución a las pérdidas económicas de los registros y poder llegar a una buena conclusión para el bienestar de la empresa y para finalizar con esta investigación se hace mención de Torres (2017) logro identificar que debido al exceso de materiales y pérdida control de inventarios permite el desconocimiento en la rentabilidad por falta de organización en la empresa eso causa dificultades a los momentos de tomar decisiones en la producción, para continuar con un fin de controlar y mejorar la gestión adecuada de la empresa.

En consecuencia, la investigación tiene como sustento teórico, es así que la teoría de inventarios avalada por Von (1968) sustentan la importancia la teoría de sistemas que beneficia el soporte de cómo llevar un sistema. Asimismo, Latorre (1996) que nos dice cómo debemos aplicar los instrumentos de sistemas en el proceso del tiempo que nos ayuda al cambio para que las empresas siguen ejerciendo su productividad en la economía, administrando y analizando los resultados de los riesgos que se presente genéricamente en los inventarios, por la razón permitirá comprender que la empresa de servicios obtenga un mejor resultado eficiente resolviendo las actividades que se presente en la actualidad.

Otro sustento que se empleó es la teoría de control de inventarios que hace mención Moya (1999) ayuda en la aplicación y ejecución de todas las actividades de los inventarios de manera global controlando las mercaderías, para el logro de la empresa en mejorar y alcanzar nuevos avances. Asimismo, nos dice Taha (2004) nos hace mención que debe contar con un inventario razonable para poder lograr sus objetivos a través de un proceso continuo optimizando la producción, en los cambios del control interno de todas las funciones de las áreas para obtener un resultado exacto en la entrega de producto consumido, lo importante es tener un equilibrio en ambas partes iguales para poder comprender los inventarios en las mercaderías de la empresa.

Adicionalmente se empleó la teoría de contabilidad y el control por los autores Sunder (2005), que sustenta la importancia de cómo analizar los costos de control de inventarios de los procesos de producción en el almacenamiento de volumen. Así mismo Fonseca (2001), sustenta

en consecuencia, la teoría nos da entender de cómo nosotros debemos investigar para poder aplicar estas ideas importantes en la empresa para dar un resultado extraordinario con eficiencia y eficacias para tener grandes logros de productos. Para llevar una buena ejecución en todas las actividades empresariales contablemente esta investigación registra toda la información de los recursos.

Adicionalmente se aplicó la teoría de las organizaciones avalada por Alonso, Ocegueda, & Castro, (2006), sustenta que hay que ver con las organización administrativa que permite enfocar los recursos para examinar la existencia de las actividades empresariales, aplicando conocimientos para analizar los diversos sistemas de información permanente para encontrar resultados, también Gareth, (2008), explica la organización es un sistema adicional con una buena función que permitirá a la investigación incrementar la productividad con mucha eficiencia aportara en cumplir todos los proyectos planteados para poder lograr todas sus metas con una buena gestión organizacional. Adicionalmente Krajewski & Ritzman (2000), con respecto a la teoría de inventario es una acumulación de materiales es esencial permite definir en la actualidad la planificación en el artículos para satisfacer las demandad de una manera ordenada, para poder optimizar un mejor control de inventarios en las empresa de desarrollando mercaderías vulnerable con un balance rentable, aplicando las estrategias que brinda esta teoría para una buena fabricación de inventarios para poder reducir las pérdidas que se presenta en cualquier ocasión las estrategias también son muy importante que ayudan a genera buen resultados que no decae la producción nos conlleva a brindar ideas positivas Taha (2012), hace mención que los inventarios optimizan todas la mercaderías es necesario para la empresa que puede definir el total de la existencias redactada en un listado de artículo que permitirá tener un buen entendimiento en la investigación realizado en el control de inventarios.

El inventarios que permite tener la capacidad el volumen para satisfacer los productos terminados de material en la distribución con mejor calidad mercaderías para mejorar el control de los faltantes de la entidad (Ronald 2004), que hace mención como también el inventario aplica la contabilización en la producción para poder definir cuales tiene la capacidad más alta o baja en la rotación de los productos terminados (Velázquez, 2012), adicionalmente permite cubrir las acumulaciones de materiales y obtener una buena rentabilidad (FIAEP, 2014),

continuando una serie de control de inventarios con el fin de tener un stock para comercializar el costo de mercaderías disponibles para la compra y venta durante los periodos determinados. (Zapata, 2014), hace mención el control de inventarios se encarga de controlar a la empresa de conocer el almacenamiento de faltantes para conocer sus derivaciones como debemos preparar las unidades de pedidos para estar preparado ante cualquier eventualidad debemos minimizar o reducir las pérdidas para obtener un stock disponible en los negocios dentro de la organización observando la situación que se encuentre la empresa para poder aplicar en las áreas (carro, 2014).

El estudio se justifica teóricamente porque sustenta cinco teorías de la contabilidad y de control, Teoría general de sistemas, Teoría de control de inventarios, Teoría de inventarios, Teoría de las organizaciones. Que son de gran ayuda para conocer la situación actual de la empresa identificando las cantidades en todas las funciones del control de inventarios de las mercaderías como también en examinar el abastecimiento de todos los faltantes.

Para esta investigación y justificación consiste en analizar los inventarios en la empresa de servicios debido a que existen faltantes, estos problemas en la investigación consisten en reconocer los inventarios para poder mejorar los procedimientos detectados en el proceso de la empresa como las existencias, para tener un control permanente en las áreas y en las entradas y salidas de mercaderías.

La justificación metodología de esta investigación se basa en analizar la recopilación de datos se hizo bajo el método cualitativo, porque se va utilizar preguntas en el proceso de interpretación en los procesos que generen resultados de números y obtener información adecuada para poder proveer los controles donde será evaluados los inventarios del caso.

El problema general de estudio: ¿Cuál es la situación de los inventarios en una empresa de servicios, Lima 2019?; los problemas específicos: a) ¿Cuál es la situación de las materias primas en la empresa de servicios, lima 2019?; b) ¿Cuál es la situación del control de stock en una empresa de servicios, lima 2019?; c) ¿Cuál es el método de evaluación de existencias en una empresa de servicios, Lima 2019?

El objetivo general de estudio: Analizar la situación de los inventarios en una empresa de servicios, Lima 2019; y los objetivos específicos fue: a) Analizar las materias primas en una empresa de servicios, Lima 2019; b) Analizar la situación del control de stock en una empresa de servicios, Lima 2019; C) Analizar el método de evaluación en una empresa de servicios, Lima 2019.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y método

Para el estudio se empleó interpretar el problema para poder brindar soluciones con ideas adecuadas ante cualquier situación además para este estudio se aplicó el enfoque cualitativo donde se interpreta la población que se considerado cuatro personas para interpretar y consideras las características específicas ya que con la ayuda de investigación llegara tener un resultado (Hernández, Hernández, & Baptista,2014).

Continuando con el método inductivo para realizar un análisis para identificar los fenómenos y las conclusiones que se puedan evidencia la observación de los hechos particulares (Ramón, 2007). Generalmente permitirá este método analítico de investigación también observar las causas naturales en hechos encontrados de la empresa para poder solucionar los problemas analizando el comportamiento para poder contribuir en las actividades que es fundamental para poder cumplir con los objetivos (Hurtado, Toro 2007).

Para culminar se empleó el método de estudio de este caso para realizar una descripción que ayudará a la empresa de servicios técnicos de copiado tendrá la facilidad de analizar los constructos de casos que hay dentro de la entidad para continuar con los movimientos y estrategias metodológicas en todas las actividades (Tamayo, 2004).

2.2 Población, muestra y unidades informantes

Para este estudio se está considerado a cuatro unidades informantes para obtener datos e información confiables para este estudio.

Cargo Gerente general:

Egresado de la carrera técnica de contabilidad tiene conocimientos en el área de recursos humanos para conocer los problemas del control interno empresarial; Conocimientos básicos en inglés e intermedio; y también Conocimientos acerca de la planeación dirección y control empresarial; tiene experiencia en supervisar las funciones de las áreas de producción . Edad entre los 30 a 36; Masculino.

Jefe de almacén:

Egresado técnico en la carrera de administración; experiencia en controlar el stock de mercaderías en los abastecimientos. Experiencia en dirigir y controlar el correcto almacenamiento de los inventarios; tiene dominio en Supervisar el despacho y devoluciones de las mercaderías; experiencia en programar controlar las tareas del personal del almacén revisando los procedimientos en el manejo de indicadores en el área de almacén y en todas las actividades de almacenamiento y despacho en de producción, edad 27 a 31 años.

Jefe de contabilidad:

Contador colegiado y titulado en la carrera de contabilidad tiene experiencia mínima en el trabajo de 3 a 4 años en el puesto contador y sus funciones son a ser observación de auditoria tiene Conocimiento en Excel a nivel intermedio; Manejo en planilla, registro de compras, ventas, declaraciones de renta; dominio de normas tributarias vigentes; experiencia en el área de análisis contable; como también tiene conocimiento en inglés básico; edad entre 28 y 34 años; Solo hombre.

Jefe de soporte de técnico:

Egresados técnicos en la carrera de sistemas informáticos; tiene conocimiento en configuración de software; Conocimiento en instalar y actualizar equipos; experiencia en áreas de sistemas instalando y configurando; dominio en Excel a nivel intermedio y avanzado; Conocimiento en ingles a nivel básico o avanzado; edad entre 25 y 28 años; Solo hombre.

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

La categoría para el estudio que es el inventario, para ver el proceso de fabricación o clasificación de materiales previamente procesados aplicando directamente a la producción se utilizó las materias primas (Bravo,1995), para poder ser usadas en el proceso de elaboraciones de los consumos que ayudaran a la transformar los productos, (Jiménez, & Espinoza 2007). Adicionalmente se consideró la segunda subcategoría empezando (Parra, 2015) con el control de stocks muy importante porque nos consiste en controlar todas las mercaderías con el fin de ofrecer un servicio contantemente posible que ayudara a la empresa en muchos aspectos en las actividades y conservar los inventarios para obtener una buena imagen en la distribución de las existencias de la entidad, (Ferrín, 2007), continuando con la tercera subcategoría comenzando

con métodos de evaluación nos permite controlar las mediciones dentro de la empresa que es importante conocer cuántas unidades almacenadas adicionalmente, para poder lograr los objetivos y metas propuestas de la empresa Guajardo & Andrade (2008), y también para poder cumplir nos ayuda a portar conocimiento de las normas son muy interesantes para poder gestionar en los movimientos de las mercaderías estableciendo fundamentos internos de los métodos aplicado en las entradas y salidas verificando los faltantes y evaluando para poder cubrir con satisfacción la petición futura en el desempeño organizacional del negocio (Cuervo, Osorio, Duque, 2013).

Tabla 1

Categorización de análisis de inventarios

sub categorías	Indicadores
SC1.1 Materias primas	C1.2.1 Existencias
	C1.2.2 Suministros
	C1.2.3 Reposición
SC1.2 Control de stock	C1.3.1 Excedente
	C1.3.2 Logística
	C1.3.3 Ueps
SC1.3 Método de evaluación	C1.4.1 Control físico
	C1.4.2 Kardex
	C1.4.3 Rotación de inventarios

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para este estudio se ha empleado dos técnicas de entrevista que contiene una serie de preguntas la primera es la entrevista que obtiene resultados en la empresa permitirá tener una conversación privada intercambiando ideas para poder tomar decisiones acordados sobre los temas

proyectados con el fin de tener una organización informada en los procesos que son necesario tener planificado en transcurso de los días y la segunda técnica es la revisión documental este instrumento nos permite sentirse seguros para poder trasladar los bienes de un lugar a otro ser evidenciado el documento de la entrega de mercaderías para que la empresa continúe con buen crecimiento en sus actividades. Adicionalmente también se empleó dos instrumentos para esta investigación, primero tenemos la guía de entrevista en esta investigación permite analizar lo contiene el documento que conlleva tener seguridad para poder entrarnos en los en tomar dichas decisiones en empresa para mejorar su calidad de servicios para terminar tenemos el análisis documental Mediante esta información de documentos permite ejecutar a la empresa para tener un adecuado procedimiento anotando todo el manejo de trabajos para conseguir nuevas oportunidades también realizar la documentación y diagnosticar los inconvenientes (Flores & Benítez, 2012) como la segunda técnica es la guía de entrevista es un documento que contiene temas de mucha importancia y tiene la finalidad de analizar el desempeño en las actividades. (Hernández, Fernández, Baptista 2015). Adicionalmente se empleó dos instrumentos para esta investigación primero tenemos el instrumento documental de gran apoyo y es útil en generar ideas necesarias con el fin de expresar su contenido propias en las personas para procurar tener acceso de describir y presentar los documentos de los recursos. (Escudero, 2004), y para culminar tenemos la guía de revisión documental la es el documento que principalmente se utiliza como sustento para poder enviar mercaderías solicitados por los clientes a diferentes sitios y así no obtendrá problemas en los traslados (Bernal, 2006).

2.5 Proceso de recolección de datos

Para empezar la investigación se ha realizado enviar una solicitud a la empresa.

Paso 1: Recolectar información de datos bibliográficos.

Paso 2: Elaborar guía de revisión documental para obtener datos.

Paso 3: Elaborar de guía de entrevista de análisis documental.

Paso 4: Solicitar la revisión documental de unidades informantes para ver la hora exacta

Paso 5: Realizar entrevista al gerente general para obtener un resultado óptimo en la investigación.

Paso 6: Realizar datos obtenidos para el análisis de triangulación.

Paso 7: Solicitar las entrevistas al gerente general.

Paso 8: Construcción de matriz o base de datos.

2.6 Método de análisis de datos

Para esta investigación se utilizó la triangulación para poder tener una variedad que permitirá proporcionar datos de información con más facilidad ayudar, a poseer la riqueza con profundidad así poder tener un control observado en diversas técnicas, para el bienestar de la empresa de servicios (Okuda, Gómez, 2005).

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cualitativos

Con respecto a los resultados cualitativos obtenidos por las entrevistas realizadas en cuatro unidades informantes de una empresa de servicios, cuyos cargos que ocupan actualmente son los siguientes: Gerente general, jefe de almacén, jefe de contabilidad, jefe de soporte técnico. Consiste en obtener información de estudio de esta manera se busca principalmente realizar interrogantes para poder plantear, alternativas, conocimientos para dar soluciones.

Mediante estos resultados que se consiguió van a responder de manera confidencial al objetivo general y adicionalmente los tres objetivos específicos de este trabajo de investigación con la ayuda de las entrevistas realizadas del estudio de investigación existe demasiado volumen estancado sin movimientos de las existencias y la vez están desordenadas, no existe un orden específico y tampoco están clasificadas de la mejor manera en este caso se aplicaría la teoría general de sistemas Según Von (1968) lo cual nos menciona la importancia de cómo aplicar los instrumentos en el campo para interactuar de los sistemas de tal manera fluya correctamente las ventas del almacén, como se impreso la figura está compuesto por los indicadores que son de gran importancia para tomar las mediciones de los movimientos exactos.

Este trabajo de investigación empezamos con la variable principal que es análisis de inventarios, así mismo se divide en las tres subcategorías importantes que son muy fundamental en la empresa se clasifican en materia primas, el control de stock, y por último el método de evaluación, y también están sus subcategorías y los indicadores empezando con la primera subcategorías existencia; reposición; suministros; continuando con la segunda parte a faltantes; excedentes; logística y para finalizar subcategorías y sus indicadores como el control Físico, y el método Ueps, Kardex, y la rotación de inventarios.

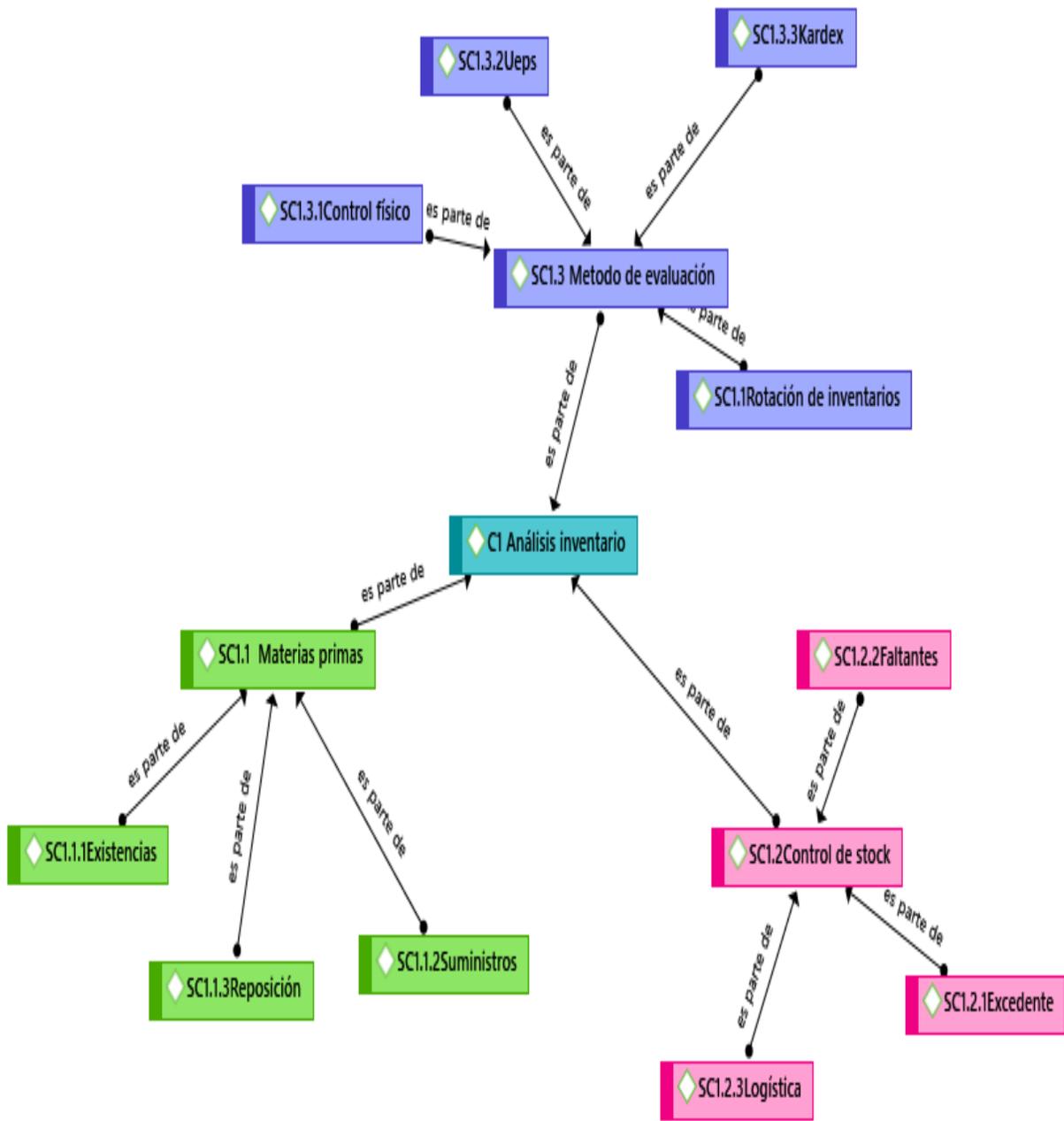


Figura 1. Matriz de categorización

3.2 Análisis de inventarios

Según las respuestas del estudio de análisis con respecto a los inventarios, no hay un control en los pedidos en el periodo determinado, además no se cuenta con un sistema de inventarios hay mucho desorden en las existencias debido a que a que no existe una mala decisión inadecuada en la organización de los equipos de cilindro, tóner que poco tiempo duran porque la falta ampliación de, espacio tampoco están clasificadas de manera correcta los artículos, y además falta actualizar nuevos productos de mercaderías que están para distribuir, en la empresa no cuenta con un almacén claramente establecido de manera formal en la organización dentro del área.

Actualmente se verificó que no se cuenta con una persona específicamente capacitada para poder cumplir con sus debidas en las funciones del almacén de inventarios, él se apoya de algunos de algunos administradores encargados de las áreas para realizar sus actividades de la elaboración materias primas, las existencias y ordenarlas según su indicación del dueño.

Se observó que no tiene un control de cantidades de mercaderías, por lo cual no se puede determinar los faltantes y también la mercadería de tinta de tóner tienen indicadores negativos en la entidad como, por ejemplo, en la rotación de inventarios, no permite tener una cantidad exacta eso quiere decir que hay mucho abastecimiento de mercaderías están en desorden que no tiene control variable que se encuentran paralizadas sin movimientos. Esto quiere decir que mayormente hay problemas en la empresa que no se están cumpliendo definitivamente los periodos adecuados en las políticas.

No están establecidos de manera correcta los inventarios actualmente se emplean guía remitente para poder trasladar las mercaderías a la entrega de los equipos al usuario que solicita, este documentó queda registra como sustentos de las mercaderías y también se le entrega la copias a los usuarios para que tenga seguridad en las compras de los servicios.

Según un entrevistado indico que la empresa de no cuenta con un control de métodos de evaluación Ueps es muy delicado por eso es hay muchos errores y demasiados perdidos de

las mercaderías por tal razón son las más afectados los inventarios, los negocios deben tener un stock de movimiento en las áreas para poder ver la rotación de servicios de os equipos.

La importancia de contar con un control de inventarios es de mucha ayuda de exigir la evaluación para realizar los pedidos de los usuarios que están en reposición, adicionalmente un inventario ser manifiesta cuando la gerencia solicita el precio de cantidades de los equipos de las fotocopiadoras, toner, cilindro los colores de tinta etc. Eso en se llena formato de Excel y así se va avanzando con todos los procedimientos mercaderías que verdaderamente tiene un poco de ayuda, en realidad sería bueno que tenga un sistema seguro que lo ayude visualizar bien para obtener un análisis factible.

Según la teoría de inventarios Moya (2005) ayuda de mucho manifestar los bienes y nos explica de cómo mantener un costo de inventarios almacenados sin movimientos dice también que se convierte en recurso bajaos por no generan beneficios para empresa por ello es que contiene muchas pérdidas por un mal manejos de control.

En la empresa de servicios los inventarios verdaderamente no son controlados de manera óptima lo cual disponen de información desactualizada no se cuentan los procesos para poder ver la rotación puede ser alta o mayor mente baja pues en los faltantes, la responsabilidad de otras tareas, falta de liderazgo.

En el control de los servicios existe demasiados volúmenes de mercaderías al distribuir las ventas de toner, como aves tiene mucho tiempo se empieza a malograr debido a que no está bien conservados embotellado de plásticos, eso contra mermas, ya que el cliente no se siente satisfecho con los servicios de los productos, porque también él lo trae complicaciones que no son resultados buenos para generar ingresos, como se realizó la figura dos está compuesto por el análisis y sus indicadores que nos brinda una gran solución para desarrollar el control de los inventarios con el objetivos de ejercer una mejor calidad gestión. Adicionalmente se verificó en el objetivo general las cantidades existentes en el control de las existencias por este aplicativo Atlas. Ti que contiene la fuente de la información de las cuatro entrevistas realizadas que de regidas las personas encargadas de la entidad, en el cual podemos identificar los resultados como

se encuentra la entidad en los procedimientos de mercaderías en el almacén tenemos los equipos, los reveladores, las tintas, y todas las fotocopadoras almacenadas con muchos desordenes en todos los artículos se obtuvo gran información en el trabajo de investigación.

Es trabajo fue elaborado por mi persona asiendo la red de objetivos general que es de gran ayuda trabajar con las futuras que facilitan tener un orden para poder tener un control de los inventarios de todos sus productos, ayudara también a la empresa de servicios controlar su mercadería ya que ellos no saben sus resultados exactos en cuanto al stock de abastecimiento

Los resultados obtenidos se logran evidenciar que el almacén que laboran no existe un control físico de mercadería debido a que no cuentan correctamente con un orden, porque no cuentan con personal capacitados, todos ingresan al almacén a manipular sacar los que más los convenga en una manera independiente a criterio de ellos en las mercaderías, eso no es la forma adecuada para poder manejar el almacén.

Por último, el generante no tiene una buena organización que permita a todas las áreas que estén informadas de manera correcta para poder realizar la programación de las actividades de los inventarios en el orden adecuado para poder disminuir el exceso de las mercaderías, es lo más importante de usar el método de evaluación de primeras en entradas, primeras en salidas para poder tener un control constante en la empresa y obtener ingresos.

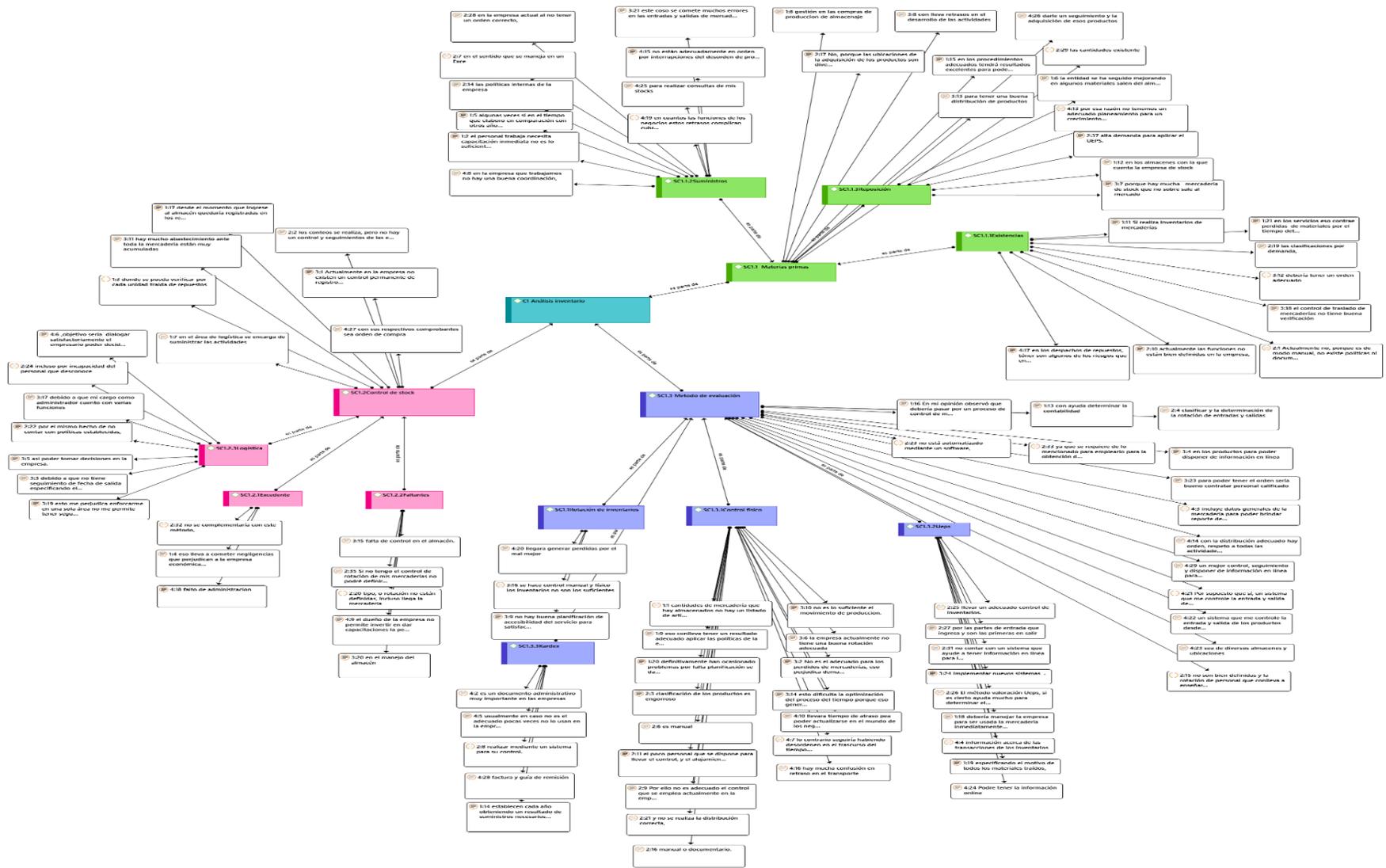


Figura 2. Red de análisis de inventario

3.3 Materias primas

En la empresa de servicios no se cuenta con un control de inventarios, dentro de traslado se desconoce las cantidades de los productos, el problema en los resultados se identificó en la tienda principal, el equipo es el retraso que puede hacer que baje el rendimiento de trabajo, porque el papel y los toner que se encuentran en el almacén afectados debido a que la acumulación de desorden no hay espacios para el mantenimiento de ventilación, eso dificulta al llevar recargar la máquina, no procesa bien por motivos las tintas están húmedas y además el papel sale manchado por ello las máquinas causan problemas, eso complica a los usuarios, pierde el tiempo por falta de un mal mantenimiento a las mercaderías.

Otro efecto que se detectó involucrados en el almacén en el control de inventarios es que nunca se hacen inventarios físicos de las mercaderías, tampoco es el adecuado todo el control que hacen se guía en los reportes anuales o Kardex que brinda contabilidad o de acuerdo a su criterio, como también no hay un reglamento que especifique los procedimientos del trabajo o mantenimientos de los productos, eso conlleva un orden a su criterio lo hacen en base a sus conocimientos de experiencias que tienen, ellos no están capacitados para que puedan conocer de manera óptima.

La empresa cuenta con mucha mercadería de equipos, tintes, repuestos, toner que están guardados y no se movilizan del almacén, quiere decir que hay mucha mercadería que se pierde, sobre todo que no genera ingresos, y tampoco existe cámara de vigilancia y todo hay muchos errores porque verdaderamente el formato Excel que se usa en la empresa no cubre todo, ya que actualizaciones se pueden cometer faltantes en las existencias. Para realizar la toma de decisiones no es un aporte muy bueno para la entidad.

La entidad tiene su método UEPs, pero lamentablemente no está siendo usado de manera correcta, no es el adecuado debido a que están siendo controlados de acuerdo a las unidades de equipos, al no tener un control de inventarios la empresa no podrá tomar decisiones para poder ejercerla productivamente, como muchos de los clientes lo han devuelto las mercaderías, debido a que no tiene una buena función los escaneos las copias salen con letras oscuras, eso dificulta tener seguridad en la entidad, etc.

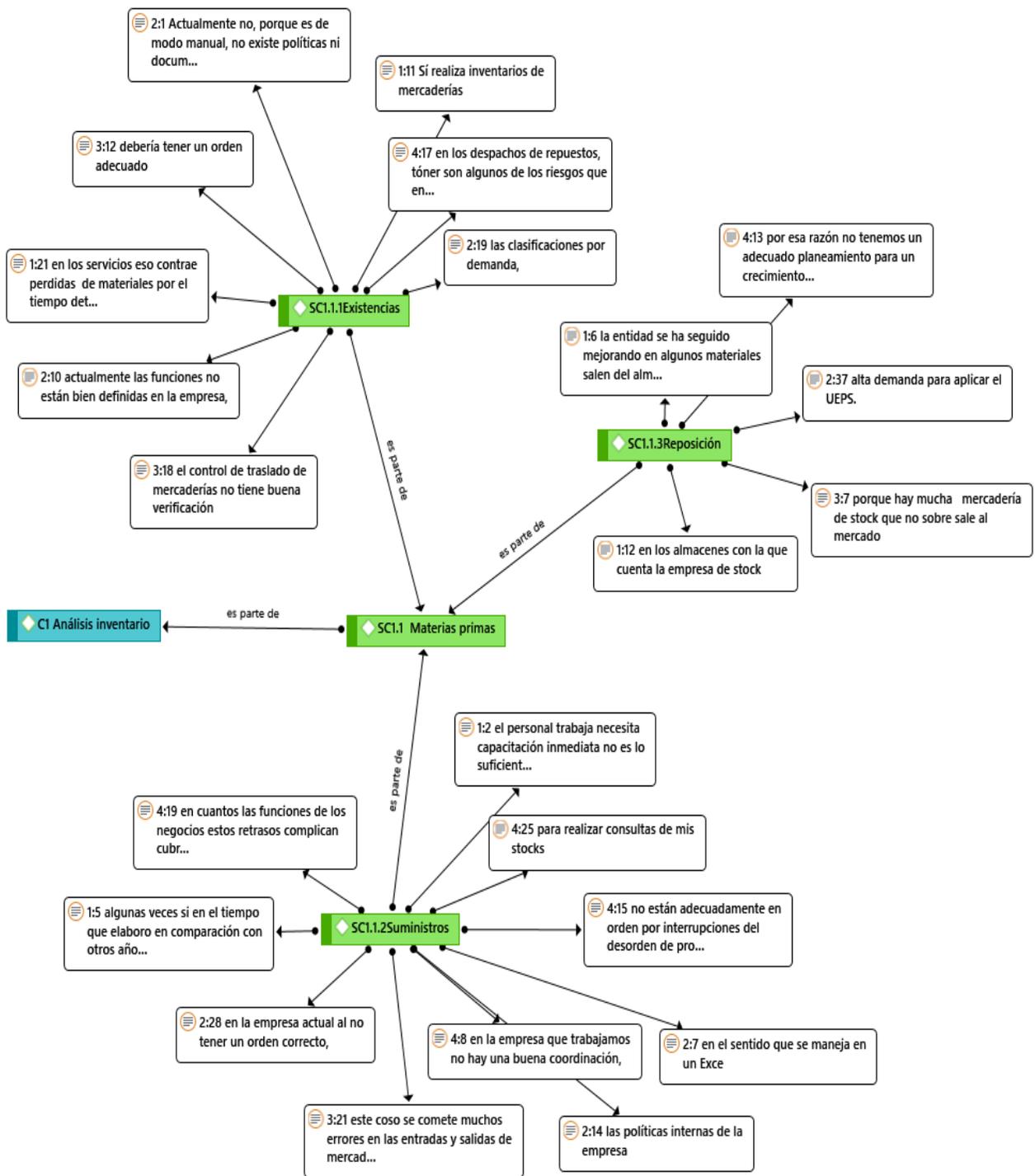


Figura 4. Red de materia primas

3.4 Control de stock

Actualmente se encuentra al no tener un control adecuado es el mal conteo de unidades por lo que está en exceso de inventarios lo impiden hacer una empresa competente debido a los problemas que están generando, por tal motivos el stock es una parte del trabajo de las áreas logística que se debe considerar de alto interés, todas las existencias son importantes para el funcionamiento de la entidad, sería bueno gestionar para poder reducir el stock el coste de las perdidas en los almacenes por acciones necesarias, para hacer un movimiento exacto en el que se pueda evitar el exceso de stock.

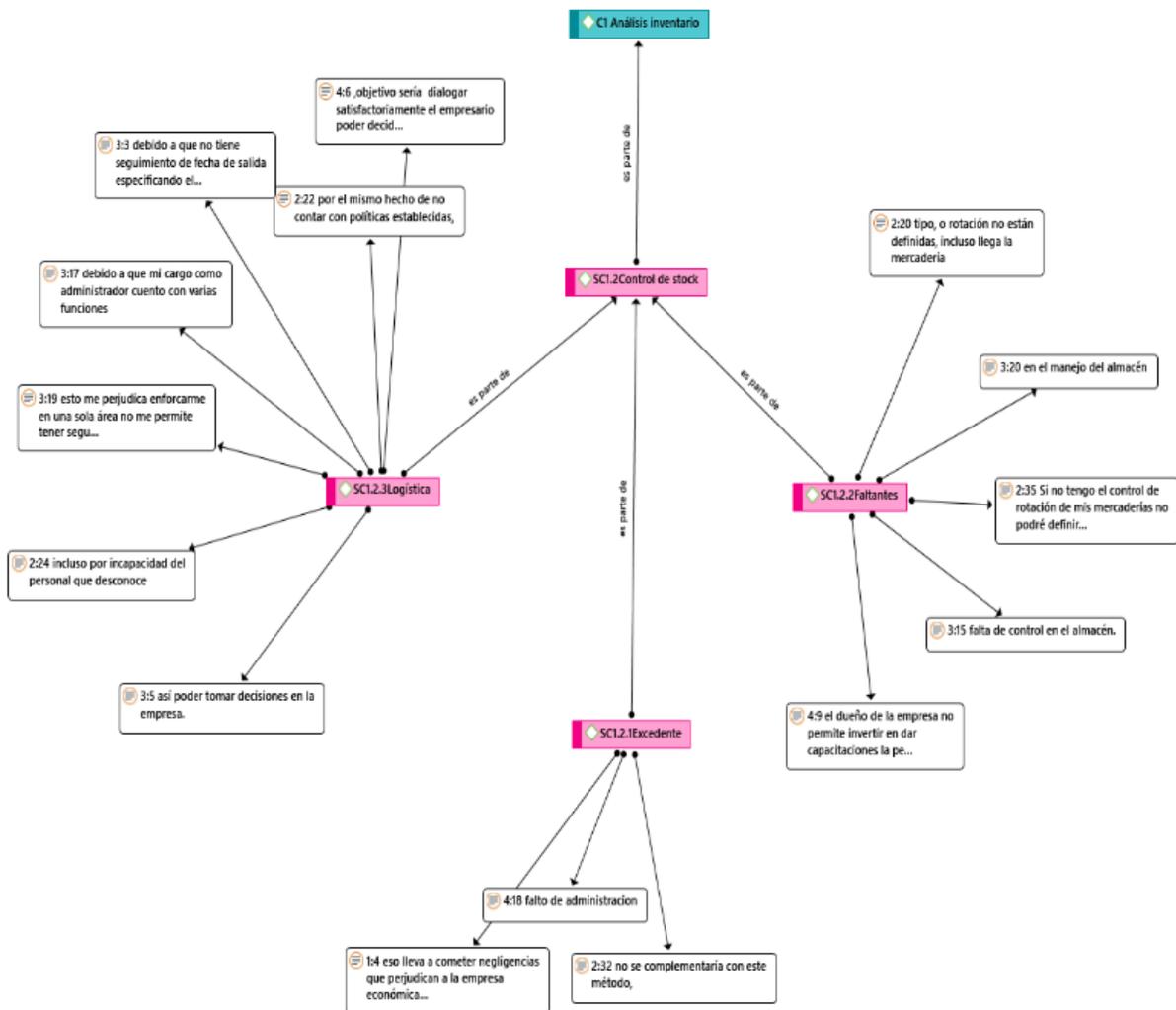


Figura 5. Red de control de stock

3.5 Método de evaluación

Y finalmente con respecto al tercer objetivo específico, analizar el método de evaluación es instrumentos que sirve para sistematizar los resultados de la observación durante el desarrollo de la actividad, posibilita un pronóstico de las posibilidades esto es de gran ayuda para tener un control de inventarios adecuados para que así la empresa de servicios pueda tomar mejores decisiones con respecto al funcionamiento de la compañía obtener mejor rendimiento, que también la información sea fluida.

Actualmente en la entrevista se analizó las opiniones dadas a los cuatros unidades informantes se dio a conocer que la empresa no está exactamente capacitada no tiene una buena organización en las áreas de producción, la empresa no cuenta un control adecuado en el almacén, porque la mercadería esta como muchos desórdenes no hay espacios para que puedan contar las unidades hay mucha dificultad para poder ordenar no se puede dares un buen manteniendo a los productos en el almacén.

La descoordinación el peor problema en la empresa, y también la falta de capacitación al personal que no hay una buena supervisión en el almacén eso genera pérdidas en las mercaderías por falta de conocimiento no hay un buen desempeño en entidad en la rotación de inventarios por ello los encargados no tienen una buena motivación general en la toma de daciones por ello el almacén se encuentra con mercaderías desvalorizadas sin mantenimiento lo cual dificulta tener una organización apropiada en los productos y garantizar el bienestar para tener resultados económicos, según a los entrevistados se ha comentados que sería bueno que la empresa aplique los métodos UEPS.

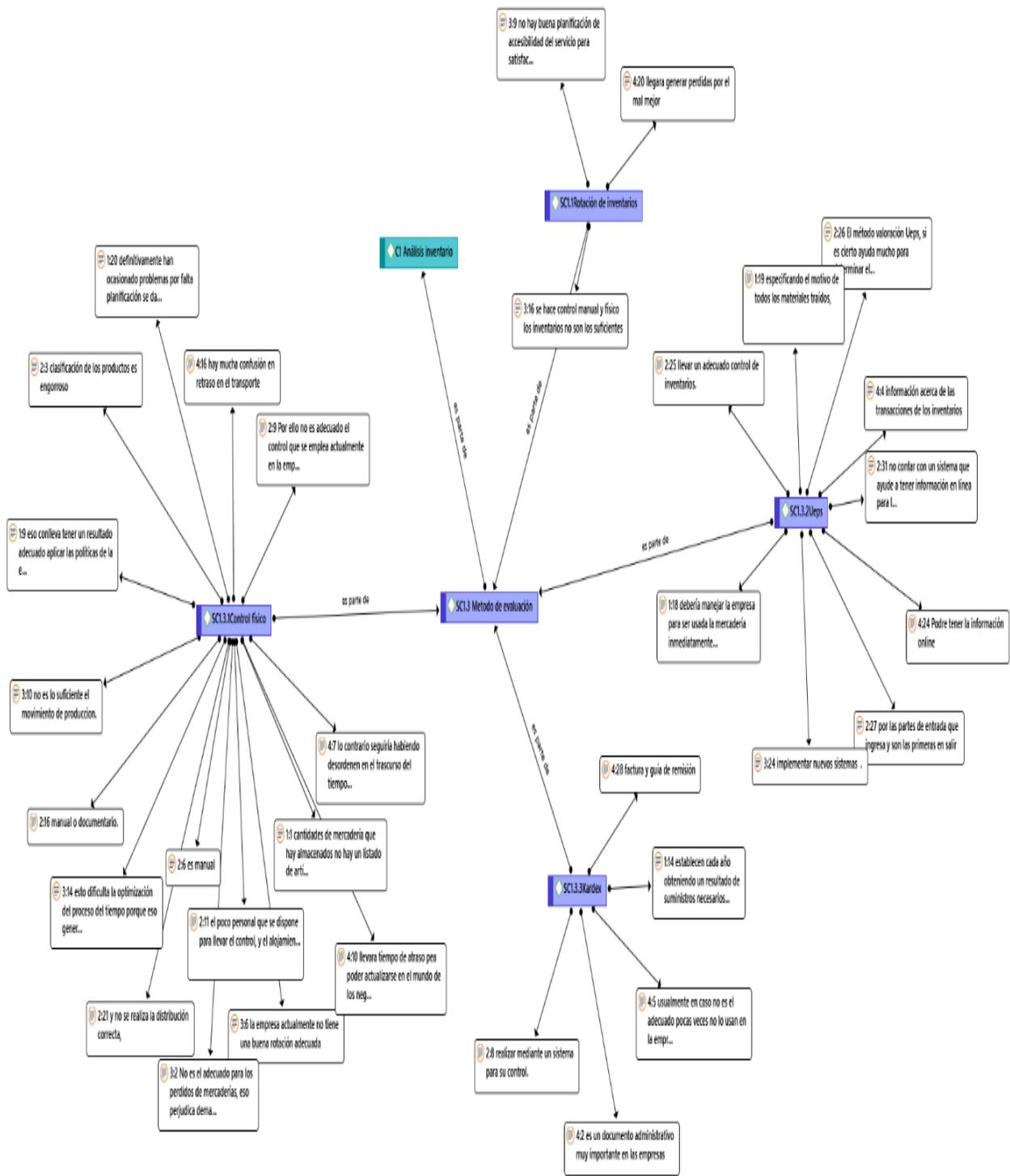


Figura 6. Red de método de evaluación

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

La presente investigación titulada análisis de los inventarios en una empresa de servicios, Lima 2019, el estudio tuvo como objetivo general analizar la situación de los inventarios como se ha evidenciado en la investigación que la entidad no cuenta con un control de inventarios adecuados, lo cual se observó los inventarios en la empresa que generalmente afectaba el área de almacén, como también la falta de inventarios físicos que reputan los faltantes de las mercaderías, además la mala distribución del almacén y la falta de políticas en los procedimientos eso ocasiona muchos errores y desconocimientos en los procesos de las actividades, por parte del personal que no se encuentran capacitado no hay una buena coordinación en el almacén eso ocasionan pérdidas a la empresa por el desorden de las entradas y salidas de la mercadería.

Barzola & España (2018), indicaron la situación de las materias primas en la empresa observó los problemas debido a que no tiene un control de registros y tampoco realiza evaluaciones en el desempeño en resección de materia primas de las existencias por ello conlleva generar desconfianza en los manejar de controles hay una gran diferencia en los procedimiento de las políticas no son aplicables que nos muestra verdaderamente en cuanto a la falta de organización que se observa en las áreas no es lo suficiente para ver los resultados óptimos para poder mejorar en la producción del almacén en la entidad.

Por otro lado, Jiménez & Fernández (2017), indica que tiene dificultades en aplicables las políticas por falta conocimiento en la organización en los procesos técnicos, hay poca planeación en realizar las mercaderías adecuadas no se puede determinar resultados fijos, de igual manera no es suficiente contar con los mismos acuerdos obligatoriamente tiene que implementar sistemas estructurados que permitan a la empresa tomar decisiones para poder mejorar económicamente en su crecimiento.

Así mismo también en esta investigación se menciona a Ortega & Torres (2018) quienes explica que la problemática que falta de disponibilidad de mercaderías puedes generar pérdidas, en el manejo del control de stock, el objetivo será que desenar estrategias y métodos que le permitan a la entidad tener un control contabilizado y detallado en los inventarios en las ventas evitando el abastecimiento de mercaderías que ocasionan perdidas a la empresa para poder cumplir con una buena administración, y tener un control de stock, mejorando la atención del servicio, de tener un almacén ordenado con la mercaderías codificados controlando los procedimientos en el trabajo correctamente en las funciones faltantes.

Comparando la investigación de Villanueva (2017) quien indica que el método evaluación según el criterio de las áreas permite identificar y valorar los factores del riesgo posteriormente en los resultados obtenidos como también implica las incidencias de implementar mecanismos de inventarios inexactos la empresa para tener las existencias de manera adecuada en los activos y continuar con crecimientos sostenible donde se emplean mecanismos políticos que sean debidamente reconocidas y reflejadas en los niveles de rendimiento mediante las investigaciones.

Al contar con un control de inventarios Rivera (2018) en su estudio se diagnostica el proceso de la gestión del almacén que afectan las labores logísticas las falencias, en relación las existencias la empresa tiene deficiencias para determinar cuáles son sus pérdidas en relación a las mercaderías es por ello que afectan la organización por no contar con un control completo estos problemas con los procesos se dan por falta se supervisión personal de tener no tener ordenado los gastos de servicios en el almacén no permite mejorar en el proceso operativo aporta mayores faltantes en las ventas.

Finalmente, con respecto al control de inventarios se coincide de la misma forma con Pérez,(2019) indico que la gran diferencia es algo impresionante que las organizaciones no cuente con un control operativo, debido a que las funciones no cumplen de manera correcta con

sus labores hay desorden en las áreas fallas en el mantenimientos en relación a la mercaderías tintas toner adicionalmente las empresa tiene problemas por estar empleando recursos mayores de abastecimiento, también por no contar con personal asignado para los labores del almacén para poder tener buen control de mantenimiento de calidad la tendrá que invertir la entidad, por esto que se considera la gran importancia en definir los proceso adecuados en capacitar al personal de soporte para continuar con mejores responsabilidades en el control de inventarios.

4.2 Conclusiones

- Primera:** En el análisis de la situación de inventarios en una empresa servicios se ha evidenciado los problemas en el control de inventarios porque existe abastecimiento de mercaderías sin movimientos no se sabe exactamente el importe total de mercaderías, en los cambios han afectado la mayor pérdida de dinero la empresa no sabe como tomar decisiones.
- Segunda:** En el análisis de situación de las materias primas están siendo deficientemente descontroladas no tienen un registro de ingresos de salida de la entidad para proporcionar información principalmente en los consumidores, los clientes y los proveedores requieren que obtenga mejores procedimientos en las impresiones que facilite mayor satisfacción en las arias para el correcto funcionamiento de la empresa y evitar que sucede situaciones precipitadas.
- Tercera:** En la situación del control de stock se observó que la entidad está siendo descompensados las existencias porque que tiene poco movimiento se quedan en stock lo que genera errores por la falta de prevención y planificación no hay buena supervisión en las ventas, también se trabaja con datos históricos por falta de control de seguimiento en los indicadores, como en la empresa tiene poco tiempo elaborando es muy pocas veces atendidas por falto de responsabilidad.
- Cuarta:** Finalmente el método evaluación en relación a los servicios impresión de copiados y las tintas de tóner de las mercaderías que hay en el almacén actualmente no es lo suficiente porque algunos productos que ingresan no se valorizan adecuadamente las existencias y esto ocasiona la falta de organización en el manejo de inventarios debido a que se encuentra mucha mercadería en desorden y el personal no se encuentra capacitado para asumir las responsabilidades de la empresa.

4.3 Recomendaciones

Primera: Para empresa requiere hacer control de inventarios en la organización tiene que invertir para poder detectar las pérdidas o faltantes, contratar personal capacitado que permita llevar control en el almacén ordenado para que mejore la gestión de esta manera la empresa podrá tomar decisiones con el objetivo de mejorar sus utilidades económicas.

Segunda: En cuanto al control de stock observado se tomará medidas adecuadas de implementar un sistema en línea permanente que ayuden adquirir facilidad y seguridad, también que sea supervisado las mercaderías en las entradas y salidas que sean registradas de manera continua en el Kardex para que ayude a la empresa ver sus resultados de todos los años y así se podrá proyectar sus metas.

Tercera: Con respecto al análisis al método de evaluación es necesario que la empresa capacite a todo el personal de las áreas para poder mejorar la gestión ya que se detectó que hay falencias es muy importante tener esta información para poder mejorar la productividad, tratando de actualizarse con informaciones y políticas contables que ayuden a ejercer y diseñar las funciones de manera general.

Cuarta: Se recomienda utilizar los sistemas de control para obtener resultados claros como por ejemplo usar los métodos Ueps, Kardex, donde observaran las unidades por cada existencias en los procesos de mejor manera tener un control inventarios rotativos en el almacén que la mercadería sea distribuida para que no cause dificultades en la rentabilidad, en el caso del almacén que contrate persona con capacitación y responsable que tenga conocimientos en el área almacena para que pueda registrar las operaciones y así resolver cualquier conflicto.

REFERENCIAS

- Abanto, M. (2012). *tratamientos contablesy tributarios de los costos de producción*. Lima Perú: El Búho E.I.R.L.
- Agudelo Serna, D. A., & López Rivera, Y. M. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Ingenierías USBMed*, 9(1), 75-85. doi:10.21500/20275846.3305
- Alonso, E. (2006). *Teoría de las organizaciones*. Mèxico: S.A. de C.V.
- Alzate, M. (2016). *Incoterms, Contrato de Seguro y compraventa Internacional de Mercaderias :propiedad de riesgo e interesés asegurable*. Colombia: @usantomas.edu.com.
- Alzate, W. (2017). Aplicación de los diagramas de control para el análisis e inspección e las variaciones derivadas del osto estándar. *15*(26).
- Arango, M. (2016). ejoramiento de procesos de manufactura utilizando Kanban. *14*(27).
- Ardtla ,J. (1999). *El excedente Econmico y los beneficiarios del cambio tecnico:una perspectiva para la evaluacion de proyectos*. Brasil : Unicamp,dpct,campinas.
- Asencio Cristóbal, L. G., & Asencion Cristobal ,Luis .,gonzales . (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos*.
- Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El ineventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS*, 7(13).
- Asencio, L., González,E.,& Lozano,M. (2017). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*. Ecuador: doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08.
- Ballou,R. (2004). *Logística de la Administración de la cadena de suministros.Quinta edicion*. México: Universidades@pearsoned.com.

- Barzola, J. (2018). *“Análisis del Control de Inventario en Guayaquil: Universidad de Guayaquil.”*
- Bravo, J. (1995). *Compras e Inventarios*. Madrid, España: Días de Santos, S.A.,
- Carreño Dueñas, D. A., Amaya González, L. F., Ruiz Orjuela, E. T., & Javier Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial Data* 22(1), 113-132.
- Carro, R. (2014). *Investigación de operaciones en administración*. Universidad Nacional de Mar del Plata, .
- Castellanos, A. (2017). *Logística Comercial Internacional*. Universidad del Norte, reimp.,
- Catacora, .. (1997). *sistemas y procedimientos contables* . Venezuela: McGrawhill.
- Cuervo, J., Osorio J., & Duque . (2013). *Costeo basado en actividades y gestión de abc*. Colombia: Biblioteca Nacional de Colombia. Ecoe Ediciones.
- Escudero, J. (2004). *técnicas y métodos Investigación desde la animación sociocultural*. Madrid: Narcea s.a. de ediciones.
- Ferrín, A. (2007). *Gestión de Stock en la logística de Almacenes* . España: www.fundacionconfemetal.com.
- Flores, s. (2012). *Formación Profesional en las Ciencias Sociales* . México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Fonseca, O. (2001). *Sistema de control interno para las organizaciones* . Lima -Perú: Publicida & Matriz.
- García ,A. (1968). *Guía Documental para exportar e importar* . Barcelona: Logisnet.
- Gareth, J. (2008). *Teoría Organizacional . Diseño y cambio en las organizaciones. Quinta edición*. Pearson Educación , México: Stephanie Kamens.
- Gómez, M. (2004). Una evaluación del enfoque de las normas internacionales de información financiera (niif) desde la teoría de contabilidad y control. (24).

- González,R. (2019). *Control de Inventarios y su Incidencia en la rentabilidad de la Empresa "Codilitesa s.A"*. Ecuador: Universidad Regiona Autónoma de los andes Uniandes.
- Guajardo, G. A. (2008). *Contabilidad Financiera*. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.
- Hernández, R. B. (2014). *Metodología de la Investigacion*. México: McGraw-HiII.
- Hernández,R,.Fernández,C& Baptista,M. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Mexicana, Reg. Núm. 736.
- Horngren ,C.,Sundem,G.,&Elliott. (2000). *introducción a la Contabilidad Financiera*. México: Educacion de México .S.A de C.V.
- Horngren,c. (2004). *Contabilidad* . México: in-chief:p.J.Boardman.
- Hurtado,I. Toro,J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigacion en tiempos de cambio*. Venezuela: CEC,SA.
- Jimènez, C. &. (2017). *"Diseño de los procedimientos de control interno para la gestion de inventarios de la comercializadora J&F"*. SANTIAGO DE CALI: Pontificia Universidad Javeriana Cali .
- Jiménez,F,.Espeinoza,C. (2007). *Costos Industriales* . Costa Rica: Tecnología de Costa Rica.
- Jimeno,N. (2006). *Técnicas de administración*. España: Editorial Mad ,S.L.
- Kanashiro, J. (2018). *Informe Técnico Previo de Evaluación de Software*. superintendencia nacional de banca de seguros y afp.peru.
- Krajewski, L. J., & Ritzman, L. . (2000). *Administración de Operaciones .Estrategia y anàlisis de la 5ta Edición* . Mèxico: Marisa de Anta.
- Krugman,p,.Wills,R.&Olney,M. (2008). *Fundamentos de la econmia*. Mexico: Reverte ,S.a.
- Latorre, E. (1996). *teorìa general de sistemas .aplicadas a la soluciòn integral de problemas*. Santiago de cali.: Universidad del valle.

- Martínez, J. (2005). *Estudio Practico del Costo de Ventas Fiscal Para Restaurantes*. México: Empresa.
- Moya, M. (1999). *Control de Inventarios y teoría de colas*. Costa Rica: Universidad estatal a Didtancia San José.
- Okuda, M. G. (2005). *Metodología de Investigación y lectura Crítica de estudios*. Colombia: psiquiatria.or.co.
- Olavarrieta, J. (1999). *Conceptos generales de productividad,sistemas Normalizacion y Competividad*. Mexico: Universida Iberoamericana.
- Organicacion mundial de la salud. (2001). *Logística y Gestion de suministros Humanitarios en el sector salud*. Washington,D,C.:Op.
- Ortega, G. &. (2018). *Gestió del inventarios y su impacto en la rentabilidad y liquidez de importfarma S.A*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Ortega, R. A. (2010). *Dinamica Contable Registros Y Casos Practicos*. San Borja, Lima, Perú.: : Ediciones Caballero Bustamante S.A.C.
- Pallerola,J., y Monfort,E. (2014). *Auditoría*. España: Ra-Ma,S.A. Publicaciones.
- paniagua, C. (2005). *Principales escuelas del pensamiento administrativo*. san José de C.R.: EUNED.
- Parra, F. (2005). *Gestión de stock*. Madrid: Avda.de Valdenigrales,s/n28223de Alarcòn.
- Pérez Hualtibamba, M. M., & Wong Aitken, H. G. (2018). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración, XV(27)*.
- Pérez, M. W. (2018). Gestión de inventarios en la empresa Soho color Salon &Spa en trujillo(perù),en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*.
- Pérez, Z. (2019). *Diseño de control interno operativo para mejor la gestión de inventario de la empresa agrozul Chiclayo 2019*. Pimentel – Perú.: Universidad Sseñor deSipàn.
- Pérez,M. (2006). *Almacenamiento de Materiales*. Barcelona: Merge Books.

- profesionales, L. f. (2014). *Control y Manejo de inventario y almacèn.*
- Rincón, S. (2011). *Presupuestos Empresariales.* Colombia: Ecoe Ediciones.
- Rivera, M. (2018). *Gestión de almacen en una empresa de chiclayo.* Perú: Universidad señor del sepàn.
- Rojas, C. (2018). *Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en elalmacén de una empresa comercial, 2018.* LIMA - PERÚ: Universidad Norbert Wiener.
- Rojas, R. (2007). *Sistemas de Costos un Proceso Para su Implementacion.* Colombia: Universidad Nacional de colombia sede Manizales.
- Ronald, B. (2004). *Logística. Adiministración de la cadena de suministro. Quinta edición.* Méxic: Mexicana. Reg. Núm. 103.
- Ruiz.R. (2007). *El Método Científico y sus Etapas,.* México: México.
- Salas Navarro, K., Maiguel Mejía, H., & Acevedo Chedid, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare*, 25(2), 326-337.
- Solís,E.,Escobar,R. (2008). *Manual de capacitacion en administración de pequeñas centrales hidraulicas.* Lima: Soluciones Practicas -ITDG.
- Sunder, S. (2005). *Teoria de contabilidad y el control.* bogotá: Universidad Nacional de colombia.
- Taha, H,. (2004). *Investigación de operaciones,7a. edición.* México: Mexicana.Reg.
- Taha, H. (2012). *Investigación de operaciones.* Estado de México: by Hamdy A.
- Tamayo,M. (2004). *Diccionario de la investigació Científica.* México: EDITORIAL LIMUSA,S.A.
- Torres, J. (2017). *El Control Interno en la Gestión de Inventarios de las Empresas Comercializadoras de Productos tecnológicos en el Cercado de Lima.* Lima – Perú: Universidad San Martin de Porres.

- Ulloa, E. A. (2018). "Evaluación de la gestión financiera de los inventarios: papel en las decisiones gerenciales". *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Velázquez, E. (2012). *Canales de distribución y logística*. México.: Red Tercer Milenio S.A.C
- Ventura Rodriguez, J., Benites Aliaga, A., & Benites Aliaga, R. (2018). Modelo de gestión de inventario para reducir los costos logísticos de materia prima en la empresa ARY Servicios Generales S.A.C.; 2017. *Tecnología & Desarrollo*, 16(1).
- Villanueva, L. (2017). *Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book S.A.C. de la ciudad de Trujillo*. Trujillo-perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Von, G. (1968). *Teoría General de sistemas* . Publicado por George Braziller, Nueva York: Av. de la Univeridad, 975; 03100 México, D.F.
- Zapata, C. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios* . Colombia.: L.Vieco S.A.S.
- Zegarra, J., & Chino, B. (2017). Mentalización y Teoría de la mente. *Rev. Neuropsiquiatr*, 80(3), 189-199.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Análisis de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2019

Problema general	Objetivo general	Categoría 1: Análisis de inventarios	
		Sub categorías	Indicadores
¿Cuál es la situación de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2018?	Analizar la situación de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2018.	Materias primas	1.Existencias
			2.Suministros
			3.Reposición
Problemas específicos	Objetivos específicos		
¿Cuál es la situación de las materias primas en una empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar las materias primas en una empresa de servicios, Lima 2019	Sub categorías	4. excedente
		Control de stock	5.Faltantes
			6.Logística
¿Cuál es la situación del control de stock en una empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar la situación del control de stock en una empresa de servicios, Lima 2019.	Método de evaluación	7.Control físico
			8.UEPS
¿Cuál es el método de evaluación de existencias en una empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar método de evaluación de existencias en una empresa de servicios, Lima 2019		9.Kardex
			10.Rotación de inventarios
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos
Sintagma: Tipo: cualitativo Nivel: Método: Analítico, inductivo, y estudio de caso	Unidad informante:4 personas: Gerente general, jefe contabilidad, jefe de almacén, jefe de soporte técnico.	Técnicas: Entrevista Instrumentos: guía de entrevista, guía de revisión documental	Procedimiento:9 pasos Análisis de datos: triangulación

Anexo 2: Instrumento cualitativo

Guía de Entrevista	
Cargo de entrevistado:	Cargo Gerente general
Fecha	: 26/11/2019
Preguntas:	
1.	¿En su opinión el método de evaluación de inventario es el adecuado para la empresa? ¿por qué?
2.	¿En su opinión considera usted que la empresa tiene una buena función en los inventarios? ¿por qué?
3.	¿En su opinión considera el control de stock se encuentra organizada de una manera adecuada en la empresa ¿por qué?
4.	¿En su opinión considera que el método de valoración Ueps es el adecuado para la empresa? ¿por qué?

Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

ENTREVISTA

Cargo de entrevistado: Cargo Gerente general

Fecha : 26/11/2019

1. ¿En su opinión el método de evaluación de inventario es el adecuado para la empresa? ¿por qué?

Actualmente no, porque es de modo manual, no existe políticas ni documentación, los conteos se realiza, pero no hay un control en los seguimientos de las existencias, la clasificación de los productos es engorroso si lo quiero clasificar y la determinación de la rotación de entradas y salidas es manual en el sentido que se maneja en un Excel en vez de realizar mediante un sistema para su control. Por ello no es adecuado el control que se emplea actualmente en la empresa.

2. ¿En su opinión considera usted que la empresa tiene una buena función en los inventarios? ¿por qué?

No, porque actualmente las funciones no están bien definidas en la empresa, el poco personal que se dispone para llevar el control, y el alojamiento de la información todo es manual. A esto sumar las políticas internas de la empresa que no son bien definidas y la rotación de personal que conlleva a enseñar nuevamente en forma práctica y no manual o documentario.

3. ¿En su opinión considera el control de stock se encuentra organizada de una manera adecuada en la empresa ¿por qué?

No, porque las ubicaciones de la adquisición de los productos son diversificadas, hay mezclas de productos en donde no deben estar, las clasificaciones por demanda, tipo, o rotación no están definidas, incluso llega la mercadería y no se realiza la distribución correcta, por el mismo hecho de no contar con políticas establecidas, no está automatizado mediante un software, e incluso por incapacidad del personal que desconoce cómo llevar un adecuado control de inventarios.

4. ¿En su opinión considera que el método de valoración Ueps es el adecuado para la empresa? ¿por qué?

El método valoración Ueps, si es cierto ayuda mucho para determinar el costo de venta por las partes de entrada que ingresa y son las primeras en salir. Pero en la empresa actual al no tener un orden correcto, no definir las cantidades existente y no contar con un sistema que ayude a tener información en línea para la toma decisiones no se complementaría con este método, ya que se requiere de lo mencionado para emplearlo para la obtención de resultados más fehacientes. Si no tengo el control de rotación de mis mercaderías no podré definir cuáles son mis productos de alta demanda para aplicar el UEPS.

ENTREVISTA

Cargo de entrevistado: Encargado de almacén

Fecha : 26/11/2019

1. ¿En su opinión usted considera que la empresa tiene un buen control de mercaderías? ¿Por qué?

Actualmente en la empresa no existen un control permanente de registros en todo el material como por ejemplo en los repuestos de equipos de las fotocopiadoras etc. No es el adecuado para los pedidos de mercaderías, eso perjudica demasiado a la empresa, debido a que no tiene seguimiento de fecha de salida especificando el destino en los productos para poder disponer de la información en línea así poder tomar decisiones en la empresa.

2 ¿En su opinión usted en el tiempo que está elaborando como observa la rotación de inventarios en la empresa? ¿Por qué?

Ante todo, la empresa actualmente no tiene una buena rotación adecuada porque hay mucha mercadería de stock que no sobre sale al mercado eso conlleva retrasos en el desarrollo de las actividades para la distribución, de esta manera no hay buena planificación de accesibilidad del servicio para satisfacer las necesidades del cliente no es lo suficiente en el movimiento de producción.

3. ¿En su opinión usted considera que el almacén es el adecuado espacio para el control de inventarios? ¿Por qué?

No, porque hay mucho abastecimiento ante toda la mercadería están muy acumuladas, debería tener un orden adecuado en los equipos y repuestos de toda la maquinaria para tener una buena distribución de productos, esto dificulta la optimización del proceso del tiempo porque eso genera pérdidas y falta de control en el almacén.

4. ¿En su opinión considera usted que hay una correcta función adecuada en los inventarios de la entidad? ¿Por qué?

No porque se hace control manual y físico los inventarios no son los suficientes ,debido a que mi cargo como administrador cuento con varias funciones ,en la entidad por esa razón el control de traslado de mercaderías no tiene buena verificación esto me perjudica enfocarme en una sola área no me permite tener seguridad en el manejo del almacén en este caso se comete muchos errores en las entradas y salidas de mercaderías para poder tener un orden sería bueno contratar personal calificado e implementar nuevos sistemas .

ENTREVISTA

Cargo de entrevistado : Jefe de Contabilidad

Fecha : 26/11/2019

1 ¿Cuál es su opinión con respecto al almacén se lleva control correcto en los inventarios de la empresa? ¿Por qué?

No porque exactamente las cantidades de mercadería que hay almacenados no existe un listado de artículos detallados donde se pueda verificar por cada unidad traída de repuestos no son los adecuados, porque el personal trabaja necesita capacitación inmediata no es lo suficiente para poder manejar el stock de abastecimiento eso lleva a cometer negligencias que perjudican a la empresa económicamente.

2. ¿En su opinión en el tiempo de experiencia que trabaja en la empresa sabe usted si cumple todos los procedimientos en las áreas?

Bueno algunas veces si en el tiempo que elaboro en comparación con otros años anteriores pues la entidad se ha seguido mejorando en algunos materiales salen del almacén para su posterior uso en el área de logística se encarga de suministrar las actividades gestionando en las compras de producción de almacenaje. eso conlleva tener un resultado adecuado aplicar las políticas de la empresa.

3. ¿En su opinión la empresa realiza inventarios de materia primas, materiales auxiliares? ¿Por qué?

Sí realiza inventarios de mercaderías en los almacenes con la que cuenta la empresa de stock el cual con ayuda determinar la contabilidad para establecen cada año obteniendo un resultado de suministros necesarios para que pueda operar cada mes en los procedimientos adecuados tendrá resultados excelentes para poder tener una mejor imagen la empresa.

4. ¿En su opinión cuales son los procesos de ingreso, y salida de mercaderías en el almacén de la empresa? ¿por qué?

 En mi opinión observó que debería pasar por un proceso de control de mercadería desde el momento que ingrese al almacén quedaría registradas en los registros internos que debería manejar la empresa para ser usada la mercadería inmediatamente registrada con su fecha de salida especificando el motivo de todos los materiales traídos, pero definitivamente han ocasionado problemas por falta planificación seda el exceso de mercaderías en los servicios eso contrae perdidas de materiales por el tiempo detenido.

Cargo de Entrevistado: Jefe de soporte técnico

Fecha: : 11/11/2019

1. ¿En su opinión la empresa lleva un adecuado control de Kardex de existencias en el almacén? ¿por qué?

En mi opinión el Kardex es un documento administrativo muy importante en las empresas en el cual incluye datos generales de la mercadería para poder brindar reporte detallados con información acerca de las transacciones de los inventarios usualmente en caso no es el adecuado pocas veces no lo usan en la empresa que laboro , el objetivo sería dialogar satisfactoriamente con el empresario y poder decidir en tener un control seguro porque de lo contrario seguiría habiendo desordenen en el transcurso del tiempo en la empresa .

2. ¿En su opinión con respecto al área logística la entidad planificará adecuadamente la distribución de almacenaje? ¿por qué?

No porque en la empresa que trabajamos no hay una buena coordinación, por el dueño de la empresa no permite invertir en dar capacitaciones la personal que elabora eso llevara tiempo de atraso para poder actualizarse en el mundo de los negocios, por esa razón no tenemos un adecuado planeamiento para un crecimiento en la empresa porque con la distribución adecuado hay orden, respeto a todas las actividades.

3. ¿Según su experiencia los suministros de la empresa se encuentran organizadas de manera adecuada? ¿por qué?

Actualmente los suministros no están adecuadamente en orden por interrupciones del desorden de produccion hay mucha confusión en retraso en el transporte o problema en los despachos de repuestos, tóner son algunos de los riesgos que enfrentan organizaciones por falta de administracion en cuantos las funciones de los negocios estos retrasos complican cubrir las obligaciones en el caso llegara generar perdidas por el mal mejor.

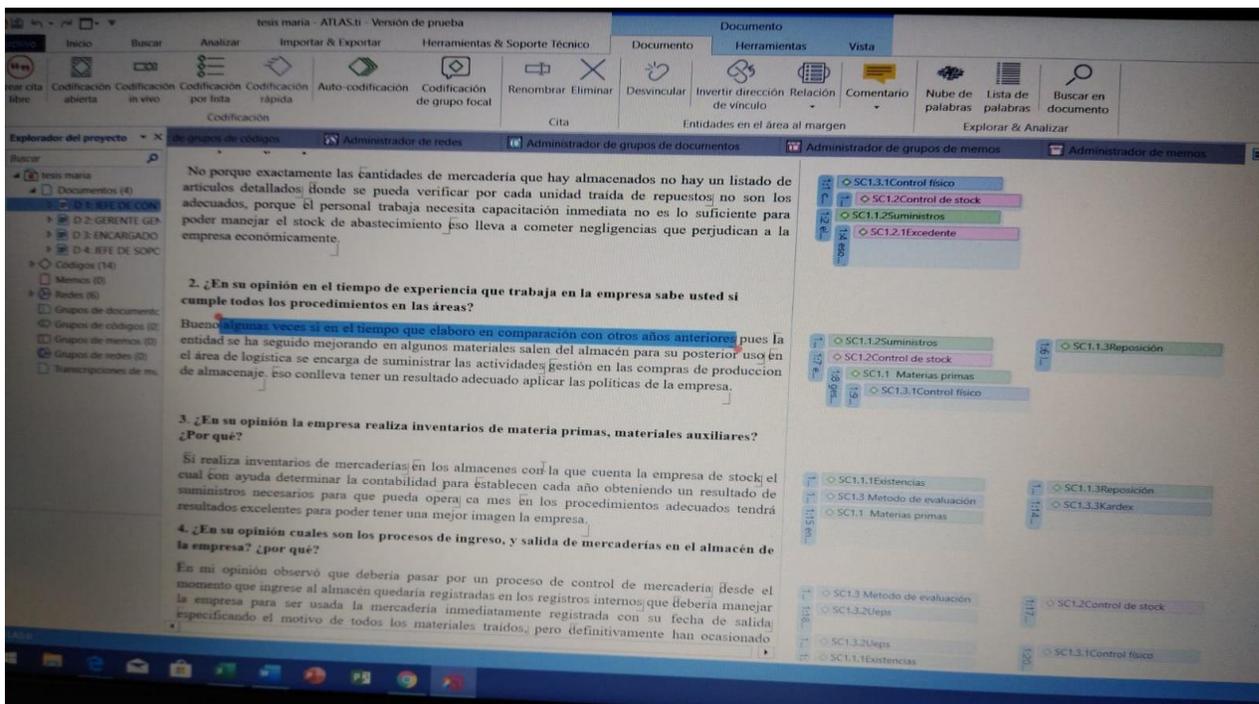
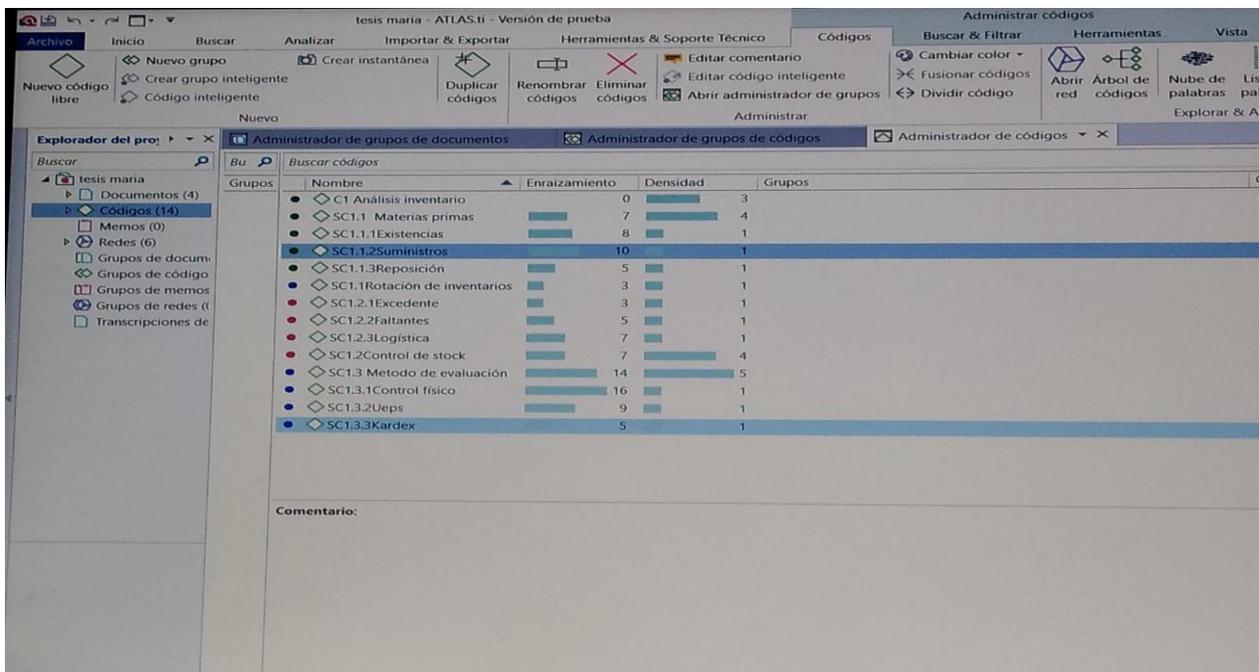
4. ¿En su opinión con respecto a un sistema de inventarios ayudaría controlar los inventarios de la entidad? ¿por qué?

Por supuesto que sí, un sistema que me controle la entrada y salida de los productos desde su adquisición hasta su destino sea de diversos almacenes y ubicaciones. Podre tener la información online para realizar consultas de mis stocks si tengo que reponer, o darle un seguimiento y la adquisición de esos productos con sus respectivos comprobantes sea orden de compra, factura y guía de remisión. Apoya a un mejor control, seguimiento y disponer de información en línea para tomar de decisiones para la empresa.



Anexo 4: Pantallazos del Atlas. Ti

Captura de pantalla de lista de códigos de atlas. ti



Anexo 5: Evidencia de la visita a la empresa



Anexo 6: Matriz de trabajo

Matriz 1. Matriz planteamiento del problema

Problema de investigación a nivel internacional	Informe mundial #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	En el entorno empresarial la falta de una gestión de inventarios no permite analizar las necesidades ni llevar un control sobre lo que existe realmente, generando inconsistencias en la productividad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los negocios que se abren en Colombia no cuentan con una adecuada política de inventarios, por lo que no les permite mantenerse por más de un año en el mercado. 2. La gestión ineficiente de los costos de inventario conduce a una disminución en la productividad, afecta su ventaja competitiva e incluso se asocian aumentos en los costos de mantener un inventario. 3. La falta de un proceso de gestión y manejo de inventario no permite mostrar resultados reales ni facilitar una información pertinente para su análisis. 	Internacional
	Título del informe		
	Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios		
	Referencia		
	(Agudelo Serna & López Rivera, 2018)		
	Informe mundial #2	Esencia del problema	
	La mayoría de las empresas en el mundo para lograr ser competitivos están obligadas a realizar una eficiente gestión de inventarios y poder evitar consecuencias no deseadas, como un bajo nivel de servicio y el incremento de los costos de administración de inventarios.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los niveles de integración y colaboración en la gestión de inventarios son muy bajos, no cuentan con planificación de procesos, flujos de información en tiempo real, desconocimiento de los niveles de inventario en una cadena de suministros. 2. Una ineficiente gestión de inventarios no permite la disponibilidad oportuna, las condiciones y el lugar correcto de los productos. 3. El 93% de las empresas del sector madera y muebles de la ciudad de Barranquilla maneja sus inventarios de forma manual, lo cual no permite mejorar de forma eficiente sus procesos como planeación pronóstica y reabastecimientos óptimos. 	
	Título del informe		
	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro		
Referencia			
(Salas Navarro, Maiguel Mejía, & Acevedo Chedid, 2017)			

	Informe mundial #3	Esencia del problema	física de los inventarios y el área de contabilidad no se tiene certeza en los informes, carencia de control de presupuestos anual y mensual de ventas y compras no permite tener pronósticos en estas preguntas: ¿cuánto comprar y cuánto tener? De acuerdo al espacio físico para almacén. (Asencio, González & Lozano, 2017).
	La carencia de gestión de inventarios en cuanto a la organización departamental en el manejo de los procesos adecuados no permite minimizar pérdidas ni obtener resultados fiables.	1. La empresa distribuidora farmacéutica presenta dificultades en el control de sus inventarios los cuales presenta poca organización departamental, la falta de flujo de procesos y el control de los artículos comprados para la venta.	
	Título del informe	2. La falta de coordinación entre la toma física de los inventarios y la participación del departamento de contabilidad no permite estar seguro sobre los informes.	
	El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas	3. La falta de control de presupuestos de ventas y compras no permite tener pronósticos en la planificación del flujo de caja, rotación de inventario y espacio físico para almacén.	
	Referencia	(Asencio Cristóbal, González Ascencio, & Lozano Robles, 2017)	
Problema de investigación a nivel nacional	Informe nacional #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	El uso inadecuado de un sistema de inventarios, aumenta el costo en cuanto a la mano de obra, obteniendo poca rentabilidad para empresa.	1. La empresa Soho Color Salón & Spa presenta deficiencias en la gestión de sus inventarios en cuanto a planeación, gestión, y control.	Nacional
	Título del informe	2. Su sistema de inventarios no es el adecuado por lo que genera mayor costo y no aumenta en la rentabilidad.	En Trujillo las empresas se encuentran en constante competencia, por mantenerse en el mercado, el uso inadecuado de una gestión de inventarios en cuanto a la planeación, gestión y control, no permite tener un control de sus pedidos, ni ver la situación de rotación de sus inventarios, en cuanto a lo invertido. (Pérez & Wong,2018), por otro lado, la empresa ARY Servicios Generales no tiene un control en el proceso de sus compras ocasionando alto costo al generar compras imprevistas tanto como en el almacenamiento, el uso inadecuado del stock es elevado en la producción, en el caso de sistema genera mucha eficiencia en
	Gestión de inventarios en la empresa Soho color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018.	3. No tiene un control de sus pedidos, ni rotación de productos que tengan mayor porcentaje, en cuanto a lo invertido.	
	Referencia		
	(Pérez Hualtibamba & Wong Aitken, 2018)		
Informe nacional #2	Esencia del problema		
Hoy en día las empresas se encuentran en constante competencia, por lo que no tener un control de inventarios, se establecen compras innecesarias elevando los costos en los diferentes procesos.	1. La empresa ARY Servicios Generales, no cuenta con una adecuada gestión de inventarios de materia prima ni con un control en los procesos de compras.		
Título del informe	2. Ocasionando rotura de stocks que perjudica la producción y eleva los costos al generar compras imprevistas y también en el costo de almacenamiento.		
Modelo de gestión de inventario para reducir los costos logísticos de materia	3. El sistema es de forma manual, el cual ocasiona altos costos de inventario y falta de eficiencia óptima en inventarios.		

prima en la empresa ARY Servicios Generales S. A. C.; 2017		los inventarios (Ventura, Benites,&Benites,2018)de igual forma en las empresas pymes no cuentan con un sistema de gestión de inventarios para poder abastecer la produccion del almacén, en lo cual no permite tener información segura, en otros casos tiene falencia para realizar los pedidos para la reposición de productos (Carreño,Amayra,Ruiz ,Javier,2019).
Referencia		
(Ventura Rodriguez, Benites Aliaga, & Benites Aliaga, 2018)		
Informe nacional #3	Esencia del problema	
En las empresas pymes el manejo ineficiente del sistema de los inventarios no permite garantizar un punto de orden de los productos ni tener un control de por los faltantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las empresas pymes no cuentan con un sistema de gestión de inventarios el cual no permite tomar decisiones a los gerentes. 2. Su software es ineficiente puesto que no permite controlar el flujo de inventario más rápido y no permite almacenar de manera segura la información. 3. El manejo inadecuado de inventarios, causa perdidas por faltantes y escasez de productos. 	
Título del informe		
Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario		
Referencia		
(Carreño Dueñas, Amaya González, Ruiz Orjuela, & Javier Tiboche, 2019)		

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. Falta de capacitación	1. No existe personal capacitado en el almacén	La empresa de servicios requiere personal con estudios que no causen dificultades para tener un buen control de inventarios constante para cubrir las necesidades del de los empleados.	En este estudio se identificó de no contar con un control de inventarios en el almacén por falta de conocimientos de las malas funciones, falta de programas de sistemas de las áreas de logística, y en el área de almacén también se observa que no hay un personal fijo para el puesto, mayormente el personal rota cada cierto tiempo, el ambiente de trabajo no es el adecuado por el que desmotiva al personal, por otro lado sus espacios en área para el personal antiguo no es suficiente por la misma cantidad de almacenamiento y no hay un control en el proceso de ubicación al momento de entradas y salidas, la falta de iluminación, ventiladores ,la empresa cuenta con una contabilidad externa, por lo que no hay una coordinación con el personal en el cruce de
		2. El personal no se siente cómodo en el ambiente de trabajo		
	2. No existe personal permanente en el área	3. La empresa prefiere personal antiguo		
		4. No confían en otras personas para tomas decisiones		
	3.Falta de personal calificado	5. No tiene un buen manejo de sistemas		
		6. No tiene un sistema actualizado		
C2. Equipos	4.No tiene sistema contable	7. Depende de lo que ha tenido antiguamente	Para este caso depende de lo que ha tenido antiguamente, por esta razón no obtiene resultados precisos en los inventarios eso causa dificultades en el proceso en cuanto a las entras mercadería .	
		8. Se tiene que comprar por cantidad		
	5.No tiene equipos multifuncionales de alto rendimiento	9. El sistema que tiene esta muy desgastado		
		10. Solo tiene tres computadoras		
	6.No cuenta con un sistema de inventarios	11. El sistema de inventario es antiguo		
		12. Por falta de liquidez		
C3. Procesos	7.Control físico insuficiente	13. Por falta de información	En los procesos en cuanto a la falta de información, son pocos confiables en el control internos por lo que no hay una organización en la toma de inventarios en la empresa por un mal funcionamiento en la producción.	
		14. Para la toma de inventarios los reportes son muy confusos.		
	8.No tiene un control de Kardex	15. Por falta de compromiso		
		16. No hay fecha fija para control		
	9.Falta de inversión	17. No tiene ingresos de información podría destruirse con el tiempo.		
		18. Por falta de presupuesto		
C4. gerencia	10.Mala comunicación en la organización	19. Falta de acondicionamiento	Para el caso de una mala comunicación perjudica mucho a la entidad por no participar compartiendo ideas en los equipos de trabajo para administrar las actividades y conlleva a poca rotación.	
		20. No invierte nuevos sistemas		
	11.Falta de flujo de caja	21. Hace contratos sin valides		
		22. Tiene maquinas antiguas		
	12.Escazo rotación	23. Toma decisiones precipitadas a última hora		
		24. Tiene ubicación inadecuada		

				<p>información compras, el control de inventarios, en el caso de la empresa servicios de copiado y equipos suelen ser muy altos, por la misma compra que se realiza para alquilar en cuanto a la producción, como también hay pérdidas sobre todo en los contratos que no se cumplen la cláusula de acuerdo a ley en consecuencia, de ello la empresa designe aun personal capacitado para que conleve el control de las entradas y salidas mediante un flujo de caja proyectado que requiera la gerencia para tomar decisiones.</p>
--	--	--	--	--

Matriz 2. Matriz de teorías

Teoría 1: Teoría de la contabilidad y el control					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Shyam Sunder	2005	Según Sunder, (2005).Cuando el costo unitario del inventario aumenta y cuando la unidad del volumen permanece estable o aumenta, el uso del supuesto de flujo de costos UEPS para calcular el costo de los bienes vendidos reducen los ingresos de la empresa. (p.100)	En la teoría de la contabilidad y el control explica de una manera fundamental cuando el costo de los inventarios aumentará el volumen, para satisfacer el costo de los bienes vendidos que permanecerá estable los ingresos para el bienestar de la empresa para lograr un adecuado equilibrio entre las ventas de los inventarios. (Sunder ,2005)	Revalida la importancia es un aporte relevante de ideas porque permite a la empresa de servicios llevar un control de contabilidad, para ver el volumen perteneciente de inventarios de supuesto aumento en los, ingresos de ventas para obtener un costo fiable que implica supervisar los procesos de producción para obtener un beneficio con una buena calidad.	Esta teoría de contabilidad y el control por los autores Sunder y Fonseca sustentan la importancia de cómo nos permite analizar los costos de control de inventarios de los procesos de producción en el almacenamiento de volumen. En consecuencia, la teoría nos da entender de cómo nosotros debemos investigar para poder aplicar estas ideas importantes en la empresa para dar un resultado extraordinario con eficiencia y eficacias para tener grandes logros de productos. (Sunder, 2005), (Fonseca,2001)
Referencia:	(Sunder, S., 2005)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Oswaldo Fonseca luna	2001	Según (Fonseca, 2001) La identificación y el análisis de los riesgos es un proceso esencial en un sistema de control interno, por cuyo motivo, la organización tiene la obligación de examinar con mayor detalle los riesgos existentes en todos los niveles, y adoptar las acciones para administrarlos. (P.80)	Este sistema admite evaluar y analizar todos los procesos para poder identificar algún riesgo o perdida que se ha producido durante el periodo de procesos internos que se presente en la entidad, las organizaciones tienen una obligación de tomar conciencia en las acciones del nivel de riesgo que aportan el comportamiento. Fonseca(2011)	En esta investigación permite determinar el análisis del proceso del control interno que aportan la empresa por las ares de negocio, en la organización puede tener un buen desarrollo de la actividad de la empresa.	
Referencia:	(Fonseca, O., 2001)				

Teoría 2: Teoría General de sistemas

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Von Bertalanffy	1968	Según Von.B, (1968) La teoría general de los sistemas sería un instrumento útil al dar, por una parte, modelos utilizables y trasferibles entre diferentes campos, y evitar, por otra, vagas analogías que a menudo han perjudicado el progreso en dichos campos. (p.34)	Las teorías son contextos fijos que se aplican en un proceso para evitar las pérdidas de tiempo y también ayudara a generar gestiones en la entidad y utilizar mejor resultados flexibles. von, (1968)	Esta teoría aplicando la empresa de servicio reduciremos costos de produccion, utilizamos como referencia de que ayudaría tener una buena gestión de inventarios.	La teoría nos dice como debemos aplicar los instrumentos de sistemas en el proceso del tiempo nos ayuda en un cambio para que las empresas siguen ejerciendo su productividad en la economía, administrando con resultados informes en los riesgos que se presente genéricamente en los inventarios, por la razón permitirá comprender que la empresa de servicios obtenga un menor objetivos eficientes resolviendo las consecuencias que se presente en las existencias de evaluaciones precisas. (Von.B.1968),(Latorre,1996)
Referencia:	(Von, 1968)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Emilio Latorre Estrada	1996	Según Latorre, (1996) La teoría general de sistemas aborda la tarea de estudiar la realidad en forma genérica y por esta razón forma parte del área de estudio que se ocupan de la forma como el ser humano se enfrenta con el problema de explicar lo existente, ya sea con el solo propósito de conocer, o con el fin de modificarlos. (p.1)	El autor en esta teoría nos ayudad a enfocarnos en el estudio de una manera de analizar un sistema de calidad de la realidad de la naturaleza, de una forma de pensar y ver correctamente las actividades que se presenten en las circunstancias y poder dar una buena solución al problema para así tener resultados mejores la entidad. Latorre, (1996).	Esta teoría general de sistemas es permanente porque ayuda comprender claramente controlar las operaciones para poder desarrollar las actividades, y tomar dicciones inmediatamente con seguridad.	
Referencia:	(Latorre, E., 1996)				

Teoría 3: Teoría de control de inventarios.

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Marcos Javier Moya Navarro	1999	Según Moya (1999) La función de la teoría de inventarios consiste en un plan controlar el volumen del flujo de los materiales en una empresa desde los proveedores, hasta la entrega a los consumidores. En toda compañía existen cuatro funciones principales que deben de trabajar en forma coordinada. Estas funciones son con producción, finanzas y ventas (p.19)	Esta teoría de inventarios describe de cómo controlar el volumen de los productos, para para obtener los resultados satisfechos para la entidad, ya con las funciones de producción y finanzas y ventas ayudara a controlar como las entradas y salidas del almacén. Moya (1999)	Esta teoría en la actualidad permitirá ejercer un control con funciones aplicadas y coordinadas en la producción para satisfacer a la empresa de servicios.	Teoría de control de inventarios ayuda en la aplicación de esta investigación por qué se entiende una manera global de cómo controlar los inventarios, en el logro de la empresa en mejorar y alcanzar los objetivos a través de un proceso continuo optimizando la producción, en los cambios del control interno de todas las funciones de las áreas para obtener un resultado exacto en la entrega de producto consumido. (Moya, 1999), (Taha,2004)
Referencia:	(Moya, M., 1999)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Hamdy A. Taha	2004	Según Taha,2004Un sistema de inventarios se puede basar en la revisión periódica (por ejemplo, pedir cada semana cada menes), cuando se reciben nuevos pedidos al iniciar cada periodo. En forma alternativa, el sistema se puede basar en una revisión continua, cuando se coloca los nuevos pedidos y la cantidad de inventarios bajo cierto nivel que se llama punto de orden (p.430)	Esta cita nos da entender que un sistema de inventarios es necesario que debe tener la empresa para ver sus movimientos de revisión de mercadería mensualmente para observar la demanda de pedidos y cantidades exactos. Taha (2004)	Esta teoría ayuda comprender lo importe que es tener un sistema de inventarios adecuando, principalmente que permita mantener un equilibrio de resultaos en la administracion de mercaderías en la empresa y tener una solución inmediata.	
Referencia:	(Taha, H.,, 2004)				

Teoría 4: Teoría de inventarios.

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Taha	2012	Según Taha (2012) El problema del inventario tiene que ver con guardar en reserva un artículo para satisfacer las fluctuaciones de la demanda. El exceso de existencias de un artículo aumenta el costo del capital y de almacenamiento, y la escasez de existencias interrumpe la producción y/o las ventas. El resultado es buscar un nivel de inventario que balancee las dos situaciones extremas minimizando una función de costo apropiada (p.457)	Esta cita nos permite analizar el manejo de como guardar la producción para poder lograr vender la cantidad de mercaderías satisfacer las fluctuaciones de la demanda, de variaciones en los costos de capital aumentan de almacenamiento de existencias en este caso se tiene que tomar un acuerdo la gerencia para que obtenga un balance minimizado y controlado. (Taha, 2012)	Esta teoría es de suma importancia porque ayuda de cómo podemos controlar un sistema de inventarios de almacenamiento, para ver las cantidades de productividad para minimizar las fluctuaciones que se presenten durante el periodo económico de en la empresa.	El inventario es esencial permite definir en la actualidad la planificación en el artículos para satisfacer las demandad de una manera ordenada ,para poder optimizar un mejor control de inventarios en las empresa de desarrollando mercaderías vulnerable con un balance rentable ,aplicando las estrategias que brinda esta teoría para una buena fabricacion de inventarios para poder reducir las pérdidas que se presenta en cualquier ocasión ,las estrategias también son muy importante que ayudan a genera buen resultados que no decae la producción nos conlleva a brindar ideas positivas . (Taha, 2012) , (Krajewski & Ritzman, 2000)
Referencia:		(Taha, 2012)			
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Krajewsky, Lee J. Ritzman, Larry P.	2000	Según Krajewski & Ritzman (2000). Con respecto a las empresas manufactureras que usan flujos de línea tienden a aplicar una estrategia fabricacion para inventarios, en la cual mantienen un inventario de artículo para entrega inmediata, minimizando así el tiempo de entrega al cliente. Tal estrategia es factible por que las compañías con un flujo de línea producen altos volúmenes de un número relativamente reducido de productos estandarizados, para los cuales pueden hacer pronósticos bastantes precisos. (p.41)	Lo fundamental que son las estrategias en una empresa, ya que es vital los inventarios ayudan a contribuir en las entregas inmediatas compitiendo en las grandes demandas minimizando los flujos de los productos terminados en las organizaciones distribuyendo con una mejor calidad de cambios. Krajewski & Ritzman (2000)	La teoría permite tener una obtener un mejor cuidado de inventarios en nuestra compañía de trabajo controlados reduciendo los abastecimientos en la producción, analizados las entradas y salidas del almacén.	
Referencia:		(Krajewski, L. J., & Ritzman, L. , 2000)			

Teoría 5: Teoría de las organizaciones

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Jones, Gareth R.	2008	Según Gareth, (2008) de que el enfoque de los recursos externos permite a los gerentes evaluar cuán eficientemente una organización administra y controla su ambiente externo. Por ejemplo, la capacidad de la empresa de influir en las percepciones de las partes interesadas a su favor y recibir una evaluación positiva de los participantes externos es muy importante para los gerentes y para la supervivencia de la organización. (p.15)	Lo importante que es una organización que forman parte de las personas para realizar y administrar las actividades controlando las mercaderías con el propósito generar ingreso en empresa Gareth (2008)	Esta teoría de organizaciones nos permite ayudar resolviendo los problemas que se presentan en los cambios de abastecimientos del almacén en la empresa, adema permite obtener resultados planificados.	La teoría de las organizaciones avalada por Gareth, Alonso, Ocegueda y Castro sustentan la importancia de como la organización administra el enfoque de recursos para examinar la existencia del mundo evolucionando actividad empresarial, integrados por equipos de personas aplicando conocimientos para analizar los diversos sistemas de información permanente para encontrar resultados(Gareth,2008) (Alonso,Ocegueda,Castro.2006)
Referencia:	(Gareth, J., 2008)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Enrique Guillermo Alonso Murguía Vicente Ocegueda Molgoza Esperanza Castro Medina	2006	Según Alonso, Ocegueda & Castro (2006)Al examinar la vida propia, llegamos a la conclusión de que las organizaciones invaden a la sociedad y, en consecuencia, la existencia daría, es decir, casi todo el mundo se desenvuelve en diferentes organizaciones, como la familia, la escuela la universidad, la oficina, la iglesia, los clubes etc. Así pues, las organizaciones influyen en múltiples aspectos de la sociedad, tomando muy diversas formas y representando distintos sistemas de valor se dentro del complejo social al que pertenecemos,(p.8).	Todas las organizaciones tienen un conjunto de actividades que nos conllevan al tiempo a formar parte de una entidad desarrollando los cargos para obtener resultados eficientes, en la cual se extraes sistemas de información distintos para un control de inventarios para optimizar las actividades. Alonso, Ocegueda &Castro(2006)	La teoría permite ayudar a todos encargados de las áreas desarrollando el comportamiento de la sociedad del entorno empresarial para poder cumplir las metas proyectas de las actividades ejerciendo la calidad de vida	
Referencia:	(Alonso, 2006)				

Matriz 3. Matriz de antecedentes

Datos del antecedente internacional: 1			
Título	El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas	Metodología	
Autor	Luis Asencio Cristóbal Edwin González Ascencio Mariana Lozano Robles	Tipo	
Año	2017	Enfoque	mixto (cualitativo ,cuantitativo).
Objetivo	con el fin de determinar analizar su incidencia en los costos y en la rentabilidad de las empresas.	Diseño	
Resultados	Los resultados presentados reflejan las principales dificultades para el control de sus inventarios que tiene esta empresa distribuidora farmacéutica, los cuales están asociados a la poca organización departamental, carencia de flujo de procesos y control de los ítems adquiridos para la venta, así como el incumplimiento por parte del personal encargado para dicho control que permitan conducir a obtener una mejor rentabilidad empresarial. El control de inventarios debe estar enfocado a la reorganización de bodegas, mediante implantación de un sistema de control que inicie desde el momento de la requisición de un material hasta la salida del producto al mercado, pasando por los diferentes procesos logísticos de la comercialización y ordenamiento en bodega.	Método	
		Población	25 empleados que laboran en diferentes áreas de la empresa.
		Muestra	quince empleados relacionados al área contable y administrativa.
		Técnicas	entrevistas
		Instrumentos	
Conclusiones	La descoordinación entre la toma física de los inventarios mensuales y la participación del departamento contable, no permite tener certeza sobre el inventario físico y tampoco existe un informe técnico de los productos farmacéuticos que estén en cuarentena. La manipulación de los productos farmacéuticos requiere de un conocimiento general sobre los procesos de control de inventario por parte de las personas del personal de bodega y de los otros departamentos.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Asencio, González, y Lozano (2017) indica como afectado los resultados en el control de inventarios principalmente por parte del personal no permite obtener un resultado rentable en la producción de las organizaciones, mensuales.		
Referencia (tesis)	(Asencio, L., González,E.,& Lozano,M., 2017)		

Datos del antecedente internacional:2			
Título	“Análisis del Control de Inventario en la Empresa Rika Papa”	Metodología	
Autor	Barzola Ruiz Jenniffer Patricia. España Robles Jonathan Jordy.	Tipo	descriptivos, correlacionales y explicativos.
Año	2018	Enfoque	cualitativos, cuantitativos y mixtos.
Objetivo	Analizar el control de inventario de RIKA PAPA Compañía De Alimentos S.A. (RIKAPAPA) para proponer estrategias que mejoren el control, reduzcan las pérdidas y desperdicios en estos.	Diseño	
Resultados	En la empresa no cuentan con políticas procedimientos o funciones a seguir documentadas debido a que se las realiza de forma verbalmente. La empresa tampoco ofrece capacitaciones periódicamente por lo que los empleados no están actualizando sus conocimientos en cuanto al control y manejo de inventarios para poder ponerlos en práctica debido a que el único beneficiario sería la empresa. Entre otra falencia que se pudo evidenciar es la pérdida de productos en el área de bodega ya sea por caducidad y obsolescencia debido a que tienen un control de registro adecuado, la empresa tampoco realiza evaluaciones de desempeño por lo que le resulta prácticamente imposible conocer si las actividades que realizan los empleados son las esperadas. la empresa planifica la compra de inventario de acuerdo al stock mínimo, a pesar de que lo registra no siempre es lo que físicamente se encuentra en la empresa.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	Mediante el estudio realizado se pudo evidenciar que la empresa Compañía de Alimentos S.A (RIKA PAPA), se detectaron diferentes falencias en lo que respecta al control de los inventarios. En varias ocasiones se presentaban diferencias de la cantidad de inventario entre la toma física y los registros en el libro de Excel. Lo cual provocaba muchas veces que exista un mínimo o máximo en producción y almacenamiento de productos. Debido al problema suscitado se dio la necesidad de implementar un sistema de control de inventario y diseñar procedimiento específico a realizar tanto para la recepción de materia prima, despacho a producción y almacenamiento de producto terminado. Con el objetivo de documentar y estandarizar las actividades relacionadas al manejo de inventarios.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Barzola, & España (2018) Indica mediante las evaluaciones del desempeño en la pérdida de productos en el área debido a este problema se dio a la necesidad de implementar un sistema control de inventarios estandarizar las actividades para obtener un resultado fiable.		
Referencia (tesis)	(Barzola, 2018)		

Datos del antecedente internacional:3			
Título	diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora j&f.	Metodología	
Autor	Cindy Jiménez Aristizábal yenni Fernández guzmán	Tipo	descriptiva
Año	2017	Enfoque	
Objetivo	Diseñar los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F.	Diseño	
Resultados	Verificar en el sistema la cantidad de calzado que se necesita. En caso de que las existencias no sean suficientes se debe seguir el procedimiento de compras, si la fecha de entrega del proveedor interfiere con la fecha de entrega al cliente se debe entrar a negociar con este.	Método	deductivo
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	entrevista
Instrumentos			
Conclusiones	De acuerdo a las tesis tomadas en este trabajo, se pudo observar La importancia de tener un buen control de inventarios, ya que de esto depende directamente la utilidad de la empresa. Los métodos usados para la recolección de información, como la observación de todo el proceso en la visita hecha a la comercializadora y la entrevista realizada al gerente, fueron el medio directo para la elaboración del mapa y flujograma del proceso actual de la comercializadora J&F. También se observó que la comercializadora maneja un control de inventarios informal basado en la intuición y la experiencia del gerente, por ende, no se aplican modelos y/o políticas de inventario, por falta de conocimiento de técnicas y procedimientos de los mismos. Se puede establecer que, al no existir unos procesos claros, tanto en el área de compras como de inventarios, es de vital importancia la sistematización de los datos y la implementación de políticas claras de inventario, pues por falta de estas ocasionan la poca planeación a la hora de realizar la compra de la mercancía. Así mismo, gracias a este diagnóstico realizado, se determinó que la metodología actual empleada por la comercializadora para determinar sus niveles de inventario, cantidades a ordenar, no es el más adecuado, por lo que fue necesario caracterizar el proceso que le permita a la gerencia establecer controles mediante procedimientos establecidos.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Jiménez, y Fernández (2017) indica dividido a este sistema se obtuvo la manera de verificar el control de inventarios para llevar un correcto flujograma de proceso en esta forma ayudara tomar una buena decisión a la empresa.		
Referencia (tesis)	(Jiménez, 2017)		

Datos del antecedente internacionales :4			
Título	Gestión del inventario y su impacto en la rentabilidad y liquidez de imporfarma s.a.	Metodología	
Autor	Geovanna Noemi ortega Chilán Génesis Carolina Torres Granados	Tipo	métodos inductivos, descriptivos, analítico.
Año	2018	Enfoque	
Objetivo	Determinar el impacto de la Gestión del Inventario en los indicadores de rentabilidad y liquidez de IMPORFARMA S.A. en el año 2016.	Diseño	
Resultados	La propuesta que tiene por objetivo diseñar un método que permita el manejo, control y contabilización de los inventarios de productos de confitería en IMPORFARMA S. A., mediante la tecnología del sistema de código de barras y de dispositivos de seguridad electrónica, así como los gastos de instalación de los mismos.	Método	cualitativo
		Población	
		Muestra	10 empleados
		Técnicas	Entrevista
		Instrumentos	cuestionario.
Conclusiones	La problemática de la falta de disponible de mercadería ha generado insatisfacción en los clientes, quienes no encuentran los productos de confitería que solicitan y la situación no mejora, puede generar la pérdida de competitividad e impactar de manera negativa en la transparencia de los estados financieros, afectando los indicadores de liquidez y rentabilidad. Las causas de las limitaciones en la gestión de inventarios se deben a que no se ha establecido una política adecuada para el control y contabilización de inventarios, por lo que no existe un sistema de costeo estandarizado, oponiéndose a la norma NIC 2, con falta de capacitaciones para el personal de la bodega acerca de esta normativa internacional, con desorganización de la documentación inherente a las compras, donde los procesos se llevan a cabo con la intervención del talento humano, generándose muchos errores en el manejo del stock de productos de confitería e inclusive caducidad.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Ortega, Torres (2018) define mediante este problema se da por falta de unidades disponibles en los inventarios ya que no le permite satisfacer la demanda al cliente, es por ello que genera pérdida en los resultados de la empresa.		
Referencia (tesis)	(Ortega G. &, 2018)		

Datos del antecedente internacional:5

Título	Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa “Codilitesa s.a”.	Metodología	
Autor	González Citelly Ruth Estefanía	Tipo	Documental, campo
Año	2019	Enfoque	
Objetivo	Diseñar un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa “CODILITESA S.A” de la ciudad de Ambato.	Diseño	
Resultados	La cantidad óptima para ordenar en un momento determinado, llamada cantidad económica del pedido (EOQ), es el importe del pedido que minimiza el total de los costos del pedido y del manejo de inventario durante un periodo, por ejemplo, un año. Los factores que hay que considerar para determinar los costos del pedido y del manejo del inventario para una empresa especifican varían según la naturaleza de las operaciones y estructura organizacional. Por lo general, se requieren análisis especiales para identificar los costos pertinentes, debido a que estos datos no se acumulan normalmente en un sistema contable. Hay que tener cuidado al determinar los costos pertinentes.	Método	Inductivo - Deductivo
		Población	40
		Muestra	
		Técnicas	entrevista y encuesta
		Instrumentos	Cuestionario: Está dirigido todo el personal de la empresa CODILITESA S.A
Conclusiones	El control de inventarios permite obtener un balance real de los ingresos y gastos que tenga la empresa “CODILITESA S.A” durante el periodo contable establecido por la misma, lo cual ayuda a tomar decisiones para el avance del negocio, y saber sobre todo su rentabilidad. La investigación presentada permitirá a la empresa mejorar la rentabilidad siguiendo adecuadamente los procedimientos contables con la finalidad de optimizar tiempos y recursos y para una buena toma de decisiones futuras para la empresa que le permitan permanecer la comercialización de productos masivos en el mercado. Mediante la utilización de un adecuado control de inventarios dentro de la empresa “CODILITESA S.A” del Cantón Ambato, se obtuvo un aumento en la rentabilidad debido a las diferentes herramientas contables y a sus indicadores que nos demuestran la eficaz y efectividad en la aplicación de los mismos.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	González (2019) indica mediante un control de inventarios se podrá minimizar el total de costos de pedidos durante un periodo, por falta de no tener un sistema contable eso conlleva a tomar malas decisiones en las áreas del trabajo y también causa dificultades a la entidad.		
Referencia (tesis)	(González,R., 2019)		

Datos del antecedente nacional:6

Título	Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book S.A.C. de la ciudad de Trujillo.	Metodología	
Autor	Villanueva Pérez, Lourdes Laisth	Tipo	
Año	2017	Enfoque	
Objetivo	Determinar la incidencia que tiene la mejora de los mecanismos del Sistema de control de inventarios en la gestión de la empresa Good Book S.A.C. de la ciudad de Trujillo. Metodología	Diseño	
Resultados	El propósito del presente trabajo de investigación es demostrar la incidencia de una adecuada implementación de mecanismos de control interno en la gestión de la empresa, considerando que las existencias son el activo de mayor importancia dentro de una entidad comercial, ya que de ellas depende la obtención de utilidades y crecimiento sostenido de la empresa. la falta de un sistema de control bien estructurado ,donde los lineamientos políticas y procedimientos que rigen la gestión de la empresa estén debidamente documentados para ser de la aplicación universal y que estos puedan ser evaluados o medidos a través de parámetros establecidos por la administración según los objetivos de la empresa ,ha estado llevando a la entidad a irreparables pérdidas de dinero ,mercadería ,clientes y tiempo ,resumen afectado gravemente a la utilidades de la compañía.	Método	Descriptivo
		Población	La empresa Good Book S.A.C
		Muestra	
		Técnicas	Documentaria Entrevistas Investigación Bibliográfica
		Instrumentos	
Conclusiones	La empresa no cuenta con políticas y procedimientos relacionados a control de inventarios documentados, por lo cual todas las actividades se vienen desarrollando de manera empírica y son evaluadas según el criterio del jefe de área. El desconocimiento del índice de rotación de inventarios y falta de implementación de políticas específicas para dar salida a aquellas existencias de lenta o nula rotación ha provocado que, aproximadamente el 10% del total de existencias almacenadas actualmente hayan sufrido desmedro por el largo tiempo en el que se encuentran almacenadas, lo cual deviene en cuantiosas pérdidas de dinero (Valor en Libros de la Mercadería: S/ 180,459.43) y gastos de almacenaje para la empresa. Asimismo, la información contable con la que se cuenta respecto a existencias no es fidedigna. Las existencias no están clasificadas de acuerdo a criterios específicos (como: nivel de rotación y rentabilidad) que permitan implementar políticas de gestión y control adecuadas.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Villanueva (2017) indica el problema que se da es por el desconocimiento de rotación de inventarios, el abastecimiento de un porcentaje 10% en la cual causa una pérdida de dinero en la entidad no le permita crecer de una manera permanente en crecimiento económico.		
Referencia (tesis)	(Villanueva, 2017)		

Datos del antecedente nacional:7			
Título	Gestión de almacén en una empresa de Chiclayo 2018	Metodología	
Autor	Rivera Marchan Marcio Alejandro	Tipo	
Año	2018	Enfoque	
Objetivo	Proponer una gestión efectiva del almacén de una empresa de Chiclayo 2018.	Diseño	No experimental
Resultados	<p>Concerniente a la gestión de almacén, se formularon 10 ítems, se registró los siguientes resultados: Respecto al primer ítem, Recepción apropiada de los productos o medicamentos requeridos por la empresa., el 60% de los encuestados manifiestan la ejecución de una equívoca recepción de los productos o medicamentos concedidos por los proveedores, escenario que dificulta desarrollar con eficiencia diversas operaciones logísticas, no obstante, el 6.70% emite la realización de una recepción propicia de los bienes requeridos, por ello, se amerita incorporar tácticas que optimicen la gestión de almacén.</p> <p>Referente al segundo ítem, Inspección cuantitativa como cualitativa de los productos adquiridos, se evidencia que el 60% de los encuestados confirma la ausencia de inspecciones meticulosas a la calidad mostrada por cada producto adquirido, prescindiendo de contabilizar los bienes dados con los requerimientos exigidos, lo cual, conlleva a incurrir en crecientes costos que ocasionan frecuentes retrasos que impiden la cristalización de los objetivos fijados, sin embargo, el 6.70%.</p>	Método	
		Población	
		Muestra	30 trabajadores
		Técnicas	Encuesta – Cuestionario
		Instrumentos	Cuestionario, Guía de análisis documental.
Conclusiones	<p>Se diagnosticó el proceso de gestión de almacén ejecutada en una empresa de Chiclayo 2018 denotándose por deficiente por ausencia de lineamientos que direccionen la realización las operaciones involucradas en la recepción, almacenamiento como control del dinamismo de las existencias, situación que afecta en demasía la eficiencia de las labores logísticas, impidiendo cristalizar los objetivos fijados.</p> <p>Se evidenció una inestabilidad en los importes económicos proporcionados por las ventas concretadas, producto de una serie de falencias en las operaciones de almacenamiento de las existencias adquiridas por escasos controles en su ingreso como en su retiro del recinto, lo cual, dificulta estimar con precisión el periodo apropiado en el aprovisionamiento de cada bien, reflejándose en crecientes pérdidas económicas que afectan la continuidad competente de las operaciones particulares de la organización.</p>	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Rivera (2018) según la tesis se diagnosticó en el proceso de gestión que afecta demasiada deficiencia en las diversas operaciones de almacenamiento esto conlleva tomar acción en los controles de los ingresos pérdidas económicas por falta de capacitación en la productividad de personal.		
Referencia (tesis)	(Rivera, 2018)		

Datos del antecedente nacional:8

Título	Diseño de control interno operativo para mejorar la gestión de inventario de la empresa agrozul Chiclayo 2019.	Metodología	
Autor	Pérez Dávila Zuly Margoth	Tipo	s no experimenta
Año	2019	Enfoque	
Objetivo	Diseñar una estructura de control interno operativo para mejorar la gestión de existencia de la empresa Agrozul Chiclayo 2019.	Diseño	
Resultados	De los resultados obtenidos y luego de Analizar la situación actual de la estructura de control interno operativo en los inventarios de la empresa Agrozul Chiclayo 2019 en la presente investigación, se deduce que la empresa necesita el diseño de una estructura de control interno operativo, para obtener mejoras continuas respetando las políticas establecidas por la gerencia, es decir, realizar los trabajos contando con un diseño de flujo grama de operaciones, para no originan confusiones y desorden interno y a consecuencia de estas deficiencias no se logran cumplir correctamente las metas establecidas, También se debe recalcar que mediante la aplicación de un control interno permite salvaguardar los recursos que posee la empresa. Después de analizar y determinar se estableció elemento de control interno operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Agrozul Chiclayo 2019, ya que sería de mucha ayudad la implementación de estos controles teniendo como principal objetivo mejor la gestión de inventarios que permite tener una ventaja competitiva con respecto a la competencia. Además, ayudara a que el personal que la labora se involucre mucho más con la entidad facilitando la ejecución del mismo.	Método	
		Población	empresa agrozul Chiclayo 2019
		Muestra	son 3
		Técnicas	Entrevista, Análisis documental
		Instrumentos	Guía de entrevista, Ficha de análisis.
Conclusiones	Después de analizar la situación actual de la estructura de control interno operativo en los inventarios de la empresa Agrozul se concluye que no cuenta con control interno operativo, debido a la ausencia de un Manual de Organización y Fundaciones originando desorden administrativo, se detectó que el personal que viene laborando en la empresa, no se le delegan funciones específicas ocasionando malestar laboral, haciendo más dificultoso el proceso de gestión de inventarios. Luego de determinar herramientas de gestión como estrategia para el control de inventarios de la empresa Agrozul se concluyó que la falta de uso de formatos, informes de entrada y salida de mercadería, procedimientos de recepción, almacenamiento, y despacho de mercadería y la carencia de realización de inventarios mensuales dificulta más las diversas operaciones realizadas en el área almacén.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Pérez (2019) indicaron debido a la falta de desorden administrativo se detectó al personal que no tiene en buena capacitación en las áreas por la falta de un control de inventarios, para disminuir el nivel de riesgo y hacer frente a sus obligaciones en la entidad.		
Referencia (tesis)	(Pérez Z. , 2019)		

Datos del antecedente nacional:9			
Título	“Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018”	Metodología	
Autor	Rojas Ramos, Cynthia Ruth	Tipo	
Año	2018	Enfoque	Enfoque Mixto
Objetivo	principal proponer un sistema de control de inventario para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa Llantas del Perú S.A., ubicada en el distrito de San Luis, Lima 2018.	Diseño	
Resultados	En la presente tesis de investigación que lleva por título sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018 da por concluida al proceso de investigación holística especificando los problemas que se llegó a detectar y al planteamiento de la propuesta aportando solución a los contingencias en el departamento de logística, en vista de las pérdidas económicas producto de una inadecuada gestión y control de los inventarios, además del desconocimiento de los procesos por parte del personal a cargo, información inconsistente con la realidad poco confiable en los registros contables y los riesgos que se derivan de estos como la falencia de una buena comunicación con las demás áreas de la empresa para que se acelere la toma de decisiones, que continuando de esta manera seguirá trayendo pérdidas a la empresa Llantas del Perú S.A. no pudiendo cumplir los objetivos de la organización.	Método	Inductivo y Deductivo
		Población	100% del total de los trabajadores
		Muestra	
		Técnicas	Entrevista, Encuesta, Ficha técnica del instrumento.
		Método de análisis de datos	
Conclusiones	La propuesta de mejorar los mecanismos de control en los inventarios, surge a consecuencia de la incoherencia de los registros físicos con la de los registros contables, es por ello que se pretende poner filtros de seguridad en los inventarios, custodiarlos y monitorearlos es un deber de esta área, salvaguardar los activos de la empresa, cumpliendo con los objetivos de la misma. La ejecución de mejoras en los procesos de control de inventarios en los almacenes, es de suma importancia en toda empresa comercial, pues se trabaja con la información real y confiable, en base a ello se concluye que la empresa de estudio no cuenta y las definiciones de actividades y funciones por cargo en el área.		
Redacción final al estilo artículo	Rojas (2018) indicaron el problema que ocasiona en la empresa es debido a las pérdidas que se dan almacén por falta de coordinación en el control de inventarios ya que el personal de cargo hay mucha desconfianza eso perjudica actuar de una manera eficiente.		
Referencia (tesis)	(Rojas C. , 2018)		

Datos del antecedente nacional:10			
Título	El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el cercado de lima	Metodología	
Autor	Judith Torres Cruzado	Tipo	Correlacional y cuantitativo.
Año	2017	Enfoque	
Objetivo	¿De qué manera el control interno incide en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima?	Diseño	
Resultados	Independientemente de la forma de inventario que tenga una empresa, la gestión inadecuada de ese inventario puede dar lugar a excesos en el pedido de materiales, y la pérdida del mismo. La mala gestión de inventario en un almacén o en una empresa puede incluso resultar en el robo: elementos de almacenamiento pueden ser robado sin el conocimiento de la empresa, si el inventario no está bien rastreados. Culminando el proceso de análisis reiteramos que el Control Interno debe ser empleado por todas las empresas independientemente de su tamaño, estructura y naturaleza de sus operaciones, y diseñado de tal manera, que permita proporcionar una razonable seguridad en lo referente a: La efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera, y el acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables; por tal razón, en toda empresa es necesario la presencia de normas de control.	Método	
		Población	141 personas
		Muestra	64
		Técnicas	encuesta y la entrevista, Ficha de encuesta
		Instrumentos	
Conclusiones	De los datos obtenidos y la contratación de hipótesis respectivas permitió establecer, que el control interno influye en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológico. De los datos obtenidos y la contratación de hipótesis respectivas permitió establecer, que la definición de funciones influye en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima. De los datos obtenidos y la contratación de hipótesis respectivas permitió establecer, que la agilización de procesos influye en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Torres (2017) indica que debido al exceso de materiales y pérdida control de inventarios permite el desconocimiento en la rentabilidad por falta de organización en la empresa eso causa dificultades a los momentos de tomar decisiones en la producción.		
Referencia (tesis)	(Torres, 2017)		

Matriz 4. Matriz de marco conceptual

Variable o categoría 1: Inventarios					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Ronald H. Ballou	2004	Ronald (2004) Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa. (p.326)	El inventario es una acumulacion de productos en una empresa que ayudan a determinar la distribución de mercadería de transportación de salida al cliente. Ronal (2004)	Permite tener la capacidad de satisfacer los productos terminados para la distribución con mejor calidad mercaderías para mejorar el control de la entidad.	Los inventarios de acumulacion permite a la empresa comercializar los productos terminados de materia primas, flexibilizar las cantidades de fluctuaciones en la demanda y proporcionar un control seguro en la distribución de productos que ofrezca la variabilidad de detallar un listado ordenado para desarticular los procesos de producción de los proveedores, todos los materiales serán distribuidos para satisfacer las necesidad de la entidad con mejores recursos para implementar sistemas adecuados para abastecimientos de mercaderías contabilizando para resultados continuos con eficiencia y eficacia (Ronald,2004,)(Velázquez,2012, Fiaep,2014)(Zapata, 2014) (carro 2014)
Referencia:	(Ronald, 2004)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Elizabeth Velázquez Velázquez	2012	Según Velázquez (2012) define que: inventario es contabilizar todas las materias primas, componentes y productos, ya sea parciales y totalmente terminados, así como los equipos que se usan en la empresa. El inventario “consiste en una lista detallada de los bienes de la compañía, esta lista se clasifica contablemente en fijo y circulante. (P.33	El inventario implica contabilizar todos los materiales de la entidad para tener un resultado continuo los productos, estar firmemente seguros con la lista detallas de información detallada. (Velázquez 2012)	El inventario permita tener seguro la contabilización de producción en la empresa de servicios ayuda contantemente en mejorar su situación económica.	
Referencia:	(Velázquez, 2012)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Fiaep	2014	Según La fundación Iberoamericana de altos estudios profesionales (2014), Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en	Los inventarios son una organización para manejar el control de mercaderías que van al almacén ordenadamente, para poder generar rentabilidad económica. (La	El inventario ayudara sugerir a la empresa de servicios identificando el almacén de entras y salidas de la producción y está en	

		numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa: almacenes, patios, pisos de las tiendas, equipó de transporte y en los estantes de las tiendas de menudeo, entre otros. (p.10)	fundación Iberoamericana de altos estudios profesionales 2014),	buenas condiciones de resultado.	
Referencia:	(profesionales, 2014)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Julián Andrés Zapata Cortes	2014	Según Zapata, (2014) El control de inventarios busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución. (p.11)	El control de inventarios se encarga de asegurar la cantidad productos en proceso para el funcionamiento de la empresa y la distribución al cliente. Zapata (2014)	En esta investigación el control de inventarios es la oportunidad de tener un correcto manejo funcionamiento adecuado para verificar las produccion.	
Referencia:	(Zapata, 2014)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Roberto Carro Paz	2014	Según carro (2014) afirma que: El control de inventarios apropiado puede minimizar el desabastecimiento de materiales y por lo tanto reducir el capital de una organización. Adicionalmente posibilita que una organización compre o produzca un producto en cantidades más económicas, por lo tanto, minimizar el costo general de producción. (p.281)	EL control de inventarios ayudad a minimizar el abastecimiento disminuyendo la el capital para que así la empresa pueda surgir de una manera fascinante en los en la produccion. Carro(2014).	El control de inventarios para la empresa de servicio es muy importante para tener una cantidad exacta en lo que va a comprar para poder mantenerse los costos complejos.	
Referencia:	(Carro, 2014)				

Sub categoría 1: Materias primas					Redacción final
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Jiménez Boulanger francisco Javier Espinoza Gutiérrez Carlos Luis	2007	Según Jiménez& Espinoza (2007) Las materias primas comprenden tanto materias primas que se procesan en la propia planta, como los materiales comprados para ser ensamblados al producto. La materia prima se puede presentar en los algunos de los siguientes estados. materias primas en el almacén inventarios de materiales. material en proceso de fabricacion (productos en proceso. material convertido en producto terminado P.115	Las empresas industriales necesitan insumos de materia primas de mejor calidad para poder producir y transformar planificar la transformación los materiales que pueden aplicarse en diferentes situaciones para desempeñar el desarrollo en las actividades en la fabricacion de productos empresariales. Jiménez& Espinoza (2007)	A la empresa lo permitirá tener más facilidad en la distribución de productos para obtener una estabilidad en los movimientos que está contribuyendo en sus actividades	Las materias primas en las empresas son muy interesantes sirven para para fabricar y producir un producto siendo necesario para poder ser usas en el proceso de elaboraciones de los materiales que ayudara transformar el consumo, también bajos los estudios ayudara analizar la producción para continuar satisfaciendo las necesidades del consumidor y distribuir fotocopiadoras con gran calidad a de servicios Bravo, (1995), Jiménez& Espinoza (2007).
Referencia:	(Jiménez,F,.Espinoza,C., 2007)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Bravo Juan	1995	Según Bravo, (1995) Materias primas: compuesto por los elementos simples y elementos que requieren en cierto grado de transformación antes de que se les pueda considerar como un producto.(P.95	Los productos de materias primas son parte fundamental de transformación en diferentes procesos de servicio, para ser consumidos para sean utilizados en diferentes formas de elaboración Bravo(1995)	Se aplicará un buen funcionamiento en los productos, satisfaciendo las necesidades del, por ello el consumidos tendrá más oportunidades de esta satisfechos con los productos.	
Referencia:	(Bravo, 1995)				

Sub categoría 2: Control de stock						
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final	
Francisca parra guerrero	2015	Según parra (2015) Indica que: SI partimos del fin que justifica la existencia de los stocks en el almacén, que no es otro que la utilidad que proporciona un bien al disponer de el en el lugar y en el momento en el que se necesita, la carencia de los stocks, una vez que es precisa su utilización, supone unos costes que denominamos costes de ruptura.P.45	Los stocks son artículos acumulados que disponen en una organización de existencias en el almacén de la empresa que proporciona disponer de potencial de la demanda que excede en las cantidades proyectadas para el periodo del tiempo. parra (2015).	Este concepto ayudará a conocer el control de stock en el almacén de mercaderías en la producción, para tener un excelente orden adecuado en la empresa también permitirá abastecer los articulo acumulados de existencias del proceso productivo pata poder generar un ingreso para poder lograr un resultado.	El control de stocks muy importante porque nos consiste en controlar todas las mercaderías con el fin de ofrecer un servicio contantemente posible que ayudara a la empresa en muchos aspectos en las actividades y conservar los inventarios para obtener una buena imagen en la distribución de las existencias de la entidad. (Parra,2015),(Ferrín ,2007)	
Referencia:	(Parra, 2005)					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)		
Arturo Ferrín Gutiérrez	2007	según Ferrín (2007) El stock es el conjunto de productos almacenados en espera de su ulterior empleo, más o menos próximo, que permite surtir regularmente a quienes los consumen, sin imponerles las discontinuidades que llevo consigo la fabricacion o los posibles retrasos en las entregas por parte de los proveedores.P.47	En esta investigación el control de stock es parte de todas las existencias presentes en las empresas que conllevan un control escrito de todos los productos que se han pedido y que lleguen en perfecto estado a los proveedores buscar un nivel máximo de stock para una buena salida. Ferrín (2007)	Este concepto ayudara a conocer de una manera puede programar para dar salidas los productos almacenados, para poder realizar en forma ordenada y ser controlada ante el personal encargado		
Referencia:	(Ferrín, 2007)					

Variable o categoría 3: Método de evaluación					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Gerardo Guajardo Cantú Nora E. Andrade de Guajardo	2008	Guajardo & Andrade (2008) El objetivo de los métodos de valuación es determinar el costo que será asignado a las mercancías vendidas y el costo de las mercancías disponibles al terminar el periodo. Se debe seleccionar el que brinde al negocio la mejor forma de medir la utilidad neta del periodo y el que sea más representativo de su actividad. P.368	Este método nos ayuda a la empresa profundizar las unidades que son parte de los inventarios estas evaluaciones importantes para poder resolver cualquier problema de costos en la contabilidad de la entidad tener un valor calculable con diferentes resultados de la utilidad neta en diferentes factores (Guajardo, Andrade ,2008	Para la aplicación en esta investigación nos permite obtener información específica el método de evaluación para obtener resultados exactos en los documentos solicitados.	En el método evaluación nos permite controlar las mediciones dentro de la empresa que es importante conocer cuantas unidades almacenadas adicionalmente, para poder logras lo objetivos y metas propuestas de la empresa Guajardo & Andrade (2008 y también nos ayuda a portar conocimiento las normas son muy interesantes para poder gestionar en los movimientos de las mercaderías estableciendo fundamentos internos de los métodos aplicado en las entradas y salidas verificando y evaluando el desempeño organizacional (Cuervo, Osorio & Duque ,2013)
Referencia:	(Guajardo, 2008)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Joaquín Cuervo Tafur Jair Albeiro Osorio Agudelo María Isabel Duque Roldán	2013	Según Cuervo, Osorio & Duque (2013) La (NIC 2) afirma La normatividad contable reconoce como tal, solo los siguientes métodos de valuación: Identificación específica, PEPS, Promedio ponderado y UEPS que contempla el manejo de los inventarios y medirá por los costos que suponga su producción.p.58	Gracia a esta norma se puede cumplir los procedimientos de controles que se pueden aplicar de manera consiente en el valor neto rozable en cada periodo para poder evaluar los métodos Ueps ,Peps que ayudaran prevenir las unidades de las mercaderías con resultado firme. Cuervo, Osorio & Duque (2013)	Es importante aplicarlos método de evaluación contablemente de manera correcta, esta norma nos hace conocer específicamente los seguimientos de proceso de medición.	
Referencia:	(Cuervo, J.,OsorioJ.,& Duque ., 2013)				

Existencias				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)
Mauricio Alzate Ossa	2016	Alzate (2016) Es este el factor fundamental de justificación para la existencia de un régimen unificador como el que propone la convención de Viena sobre compraventa internacional de mercaderías, y es también la razón fundamental de su marcada tendencia hacia la neutralidad dogmática, en tanto trata de no tomar partido por alguna de las diferentes concepciones que alrededor de las diversas instituciones del derecho privado rodean a la compraventa como negocio jurídico.P.11	Las mercaderías son la parte de un activo en la función de recursos consumidos, ya cuenta con aplicaciones de procesos para el mejoramiento de capital para el bienestar de la empresa. Álzate (2016	Las mercaderías son importantes para poder tener liquides en cuanto a la entidad ayudara mantener un resultado para poder cubrir sus obligaciones.
Referencia:	(Alzate M. , 2016)			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Rosa Ortega Salavarría Ana Pacherres Racuay Ronald Díaz Romero	2010	Según Ortega, Pacherres & Díaz (2010) Existencia son todos aquellos bienes que tiene una empresa y que se encuentran disponible para la venta en el período regular, que pueden estar en proceso de producción o que se eximirán al ser empleados en la elaboración de otros productos o al ser usados para consumo propio de las operaciones.P.79	Se trata de todos aquellos bienes de materiales en una empresa que tiene depositados en sus almacenes que cumplen con una serie de funciones disponibles para las ventas en un periodo determinado, también para poder controlar las existencias se da mediante un inventario permanente. (Ortega, Pacherres & Díaz ,2010)	En el caso de la empresa de servicios de equipo en fotocopiadoras para alquileres de oficinas lo ayudara a ejercer su productividad de mercaderías con excelencias de mejor calidad.
Referencia:	(Ortega R. A., 2010)			

Variables suministros				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)
Jorge Olavarrieta de la Torre	1999	Olavarrieta (199) La función de adquisición de suministros es de vital importancia dentro de la organización de manufactura. El monto adquirido, como fracción de lo que gastan las empresas, es considerable, con un promedio de 50 % y variación entre 20% y el 90%. aparte de la importancia derivada de las sumas involucradas, la función de suministros reviste importancia por la consecuencia de las fallas en que se incurra.P.31	Los suministros son de gran importancia en las organizaciones para poder distribuir la función en los materiales de transformación para que las empresas obtengan un promedio porcentual Olavarrieta ,(1999)	En concepto es de suma importancia porque permite conllevar una transformación de suministrar los servicios intermedios y terminados que serán ofrecidos a los consumidos para satisfacer su demanda, en la compañía que incluye en todas las áreas para obtener nuevas oportunidades
Referencia:	(Olavarrieta, 1999)			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Organización mundial de la salud	2001	O,M,S(2001) Los suministros deben registrarse lo más rápidamente posible en los sitios de ingreso y recepción mediante un sistema estandarizado y que ofrezca herramientas para el control y el seguimiento.P.70	Los suministros son procedimientos que suministran los intercambios de materiales e información frente al cliente que se ocupan de proveer los bienes. OMS,(2001)	Por lo tanto, en esta investigación consiguiera aplicar lo metodología de sistemas, para poder cumplir con las técnicas legales con el fin de lograr un beneficio de recursos en la empresa de servicios para poder alcanzar dichas metas.
Referencia:	(Organización mundial de la salud., 2001)			

Variable o categoría 1: Excedente					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Jorge Ardtla v	1999	Ardtla,(1999) La distribución del excedente entre factores de producción dependerá tanto de la forma en que el cambio técnico afecte la productividad de los factores, como de los precios relativos de dichos factores en el mercado.P.17	Es la disponibilidad del factor que influye en la producción de precios para observar el punto de equilibrio efectivamente diferenciar la cantidad máxima que un consumidor puede pagar. (Ardtla,1999)	El excedente es de gran apoyo ya que nos ayuda verificar las cantidades de ganancias de las mercaderías en los precios, la empresa puede tomar acción en las diferencias que puede recibir.	El excedente es de gran apoyo ya que nos ayuda verificar las cantidades de ganancias de las mercaderías en los precios, la empresa puede tomar acción en las diferencias que puede recibir. En la investigación al a empresa de servicios lo permite verificar sus cantidades exactas en los cálculos de las áreas del
Referencia:	(Ardtla ,J., 1999)				superávit de los productores que puede ser comprados en varios precios, entonces la compañía tendrá la comparación de dichos porcentajes en el precio de mercado (Ardtla,999),
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Krugman Paul Wills Robin Olney Martha L	2008	Krugman, Wills , Olney (2008)La suma de excedente del consumidor y del excedente de productos .Excedente del consumidor ,el valor de la propensión a pagar un precio superior al precio recibido superior al precio realmente pagado.p.155	El excedente es interesante a lo largo plazo es infinitivamente el valor de productos dado por las ares por encima de la curva para poder ver las cantidades del precio. (Krugman ,Wills , Olney 2008)	En la investigación al a empresa de servicios lo permite verificar sus cantidades exactas en los cálculos de las áreas del superávit de los productores que puede ser comprados en varios precios, entonces la compañía tendrá la comparación de dichos porcentajes en el precio de mercado.	superávit de los productores que puede ser comprados en varios precios, entonces la compañía tendrá la comparación de dichos porcentajes en el precio de mercado (Ardtla,999), (Krugman ,Wills , Olney 2008)
Referencia:	(Krugman,p.,Wills,R.&Olney,M., 2008)				

Variable o categoría 1: Logística					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Andrés Castellanos Ramírez	2017	Según Castellanos (2017) Define: La logística es la gestión del flujo, y de las interrupciones en este, de insumos materia primas, componentes, subconjuntos, productos acabados y suministros personas asociados en una empresa.P.1	Las logísticas tienen una función importante en colocar el producto que busca gerenciar estratégicamente los movimientos flujos para poder llevar un control adecuado en los inventarios para contribuir en forma ordenada. (Castellanos 2017)	En esta investigación ayudara ejercer y controlar los procedimientos para la transformación de almacenaje para que así la empresa obtenga resultados eficientes.	Estos conceptos de la logística sustentan la importancia de movimientos de distribución de productos terminados en el almacén en suministrar la empresa para tener un excelente servicio al cliente.
Referencia:	(Castellanos,A., 2017)				También tener un orden de control en los inventarios organizado el proceso de planteamiento para poder tener costo rentable, logrando una buena coordinación absoluta con los clientes. (Molins 2011) Ballou (2004).
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Ronald H Ballou	2004	Según Ballou (2004)Logística y cadena de suministros es un conjunto de actividades funcionales transporte, control de inventarios ,etc.)que se repiten muchas veces a lo largo del canal de flujo, mediante la cual la materia primas se convierten en productos terminados y se añade un valor para el consumidor .Dado que las fuentes de materia primas ,las fábricas y los puntos de venta normalmente no están ubicados en los mismos lugares y el canal de flujo representa una secuencia de pasos de manufactura ,las actividades de logística se repiten muchas veces antes de que un producto llegue a su lugar a su lugar de mercado.P.7	La logística es una cadena de suministrar los bienes y servicios de las empresas con el propósito de organizar y controlar los inventarios la empresa, también poder contribuir en los precios de la producción poder ser calificados ellos productos que lleguen al mercado el mercado Ballou (2004)	E n este concepto brinda ideas que conllevan a generar la transformación de productos terminados que permite a la empresa tener constante movimiento más fácil para tener seguridad en el mercado suministrando las actividades.	
Referencia:	(Ballou,R., 2004)				

Ueps				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)
<p>Horngren, Charles t Sndem Gary l. Elliot John A</p>	2000	<p>Horngren, Sndem, Elliott (2000) El método Ueps ofrece una perspectiva basada en el estado de resultados, porque la utilidad neta medida con la combina los precios actuales de venta y los costos actuales de adquisición (P.230)</p>	<p>Este método es usado en diferentes empresas para ver las última en entrar primera en salir consiste en dar salidas a las mercaderías de inventarios para poder realizar las ventas. (Horngren, Sndem, Elliott ,2000)</p>	<p>En cuanto al a la empresa de servicios lo permite ver el giramiento de existencias también generar su movimiento de productos que aumenten constantemente.</p>
Referencia:	(Horngren ,C.,Sundem,G.,&Elliott., 2000)			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
<p>Horngren Charlest.</p>	2004	<p>Horngren (2004) Las aplicaciones con Ueps hacen que las compañías esperen al final del año para calcular el inventario final y el costo de las mercaderías vendidas. Entonces los cálculos de ueps perpetuo se emparejan con los del ueps periódico.(p.311)</p>	<p>El método artículo es ueps tiene la finalidad es parte de los inventarios, además de ver sus presidios puede realizar cálculos determinados en durante su periodo (Horngren,2004)</p>	<p>Básicamente es importante de poder obtener un método que permite ver las entradas y salidas de las mercaderías vendidas, para la empresa es un beneficio porque lo conlleva ver las disminuciones de utilidades en las compras que realiza.</p>
Referencia:	(Horngren,c., 2004)			

Variable o categoría 1: control físico				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)
Joan Pallerola Camamala Enric Monfort Aguilar	2014	Pallerola, Monfort (2014) Planificación de los puntos de conservación del control físico de las existencias, y el alcance de las pruebas. El auditor determinara las pruebas de auditoria que debe realizar y su alcance y oportunidad, para obtener evidencia mediante procedimientos de inspección, observación, individuales o combinados, de las existencias en los almacenes propios y en el poder de terceros.(p.82)	control físico ejecuta pruebas adecuados para evidenciar determinando los posibles procedimientos para poder aplicar en el alcance de las existencias continuando con una buena metodología sobre los trabajos realizados. Pallerola, Monfort,(2014)	De este modo a través de un control físico nos ayudara observar los datos importantes en la empresa es un apoyo que le permite generar evidencias en la producción y podrá llevar control estable con un buen alcance gestionando las proyecciones establecidas en sus actividades.
Referencia:	(Pallerola,J., y Monfort,E., 2014)			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Mariano Pérez Herrero	2006	Pérez (2006) Un correcto control de estrada de las mercaderías produce un sinnúmero de beneficios en el almacén entre los que cabe detallar: Posibilita tener un control sobre los materiales pendientes de recibir y de hacer una correcta planificación en el tiempo. Permite realizar un adecuado control físico de los materiales en su recepción. Posibilita de tener un control real sobre la cantidad de existencias que están pendiente de guardar y de pasar el control de calidad en el cual extenderse a cada tipo de articulo.(P.128)	En las empresas el control físico es de gran ayuda debido a al exceso de proteger los almacenes que se encuentran un buen estado para poder producir y clasificar los productos y también poder ser evidenciados en los movimientos de rotación. Pérez, (2006)	Para determinar nos ayudara tener una buena observación de cuanto la empresa tiene que cubrir sus obligaciones en los mantenimientos de la mercadería, eso permite continuar conllevando un control adecuado eficientemente con excelente calidad.
Referencia:	(Pérez,M., 2006)			

Variable o categoría 1: Kardex				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)
Rincón Soto Carlos Augusto	2011	Rincón (2011)El documento control de las existencias para el inventario permanente se llama Kardex, el cual se puede realizar con tres diferentes métodos: peps, Ueps, promedio ponderado. el Kardex se puede realizar manual o automatizado.(P.145)	El Kardex es un registro que ayuda organizar las existencias del almacén para poder realizar todas sus funciones es necesarios hacer un inventario para ver las cantidades exactas. Rincón,(2011)	Permite brindar un control de mercaderías en el documento de registro de Kardex que ayudara a conocer con profundidad todos los movimientos de las enrasa y salidas para controlar la mercadería.
Referencia:	(Rincón, 2011)			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Ricardo Alfredo Rojas Medina	2007	Rojas ,(2007)Las empresas que adoptan el sistema de inventario permanente, deben implantar procedimientos de rutina que permitan controlar con exactitud el movimiento de las mercancías. Para visualizar claramente esta información se requiere la tarjeta Kardex, esta nos permite controlar las cantidades y costos de las entradas y salidas de un artículo determinado, y dar a conocer las existencias en cualquier momento, sin necesidad de realizar un inventario físico.(P.42)	En todas las entidades el Kardex un documento muy importante para poder controlar las mercaderías para poder visualizar claramente cuando se utiliza métodos de permanencia en inventarios en el cual podemos controlar las entradas y salidas de existencias en todos los artículos que posee la empresa. Rojas,(2007)	En la actualidad el Kardex es muy importante para poder controlar el almacén, y brindar reporte organizado que muestra el movimiento de ingresos y salidas de los productos.
Referencia:	(Rojas R. , 2007)			

Rotación de inventarios					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Javier Martínez Gutiérrez	2005	Según Martínez (2005) El inventario acumulable en cada ejercicio se determinará multiplicando el valor de inventario acumulables por el porcentaje de acumulaciones que corresponden al índice promedio de rotación de inventarios calculado por el periodo correspondiente.(P.60)	La rotación de inventarios es un costo de mercadería que requiere ser analizado para ver lo el número de veces de inventario que está rotando en la empresa para tener utilidad. (Martínez,2005)	Este estudio está referida a la rotación de inventarios de qué manera podemos desempeñar con profundidad del aumento de recursos para disminuir el giro de rotación en las existencias del almacén.	Los conceptos de rotación de inventarios es el indicador que permite a la empresa conocer el número de veces en el inventario en un periodo determinado, bajo este estudio se observa todos los procedimientos de y conllevar un control de mejor calidad del servicio de mercaderías y tenga mayor rotación en el almacén, con un volumen de ventas elevado.
Referencia:	(Martínez, J., 2005)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	(Martínez,2005) (Solís, escobar, 2008)
Solís Eddy escobar Rafael	2008	Solís & escobar (2008) La rotación de inventarios es un criterio muy importante para analizar a la empresa. La rotación constituye el número de veces que se acaba el inventario en un determinado periodo de tiempo. Otra forma de medir la rotación le da el número de días que se requiere para consumir o utilizar el inventario .la rotación de inventarios puede calcularse para el total de productos, para uno solo o para un grupo. P.41	La rotación es uno de los parámetros utilizados en las compañías para poder evaluar la conectividad mediante un control que expresa el número de veces que se han renovado los inventarios durante un periodo determinado. Solís & escobar (2008)	Con la información brinda este concepto ayudara a la empresa a llevar un control de rotación de inventarios con mejor demanda de producción tomando decisiones de un buen ánimo.	
Referencia:	(Solís,E.,Escobar,R., 2008)				

Matriz 5. Matriz de construcción de la categoría problema

Teorías	T1: Teoría de la contabilidad y el control	T2: Teoría general de sistemas	T3: Teoría de control de inventarios	T4: Teoría de inventarios.	T5: Teoría de las organizaciones
Conceptos	<p>C1:</p> <p>Ronald (2004) Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa. (p.326)</p>	<p>C2:</p> <p>Según Velázquez (2012) define que: inventario es contabilizar todas las materias primas, componentes y productos, ya sea parciales y totalmente terminados, así como los equipos que se usan en la empresa. El inventario “consiste en una lista detallada de los bienes de la compañía, esta lista se clasifica contablemente en fijo y circulante. (P.33</p>	<p>C3:</p> <p>Según La fundación Iberoamericana de altos estudios profesionales (2014), Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa: almacenes, patios, pisos de las tiendas, equipó de transporte y en los estantes de las tiendas de menudeo, entre otros. (p.10)</p>	<p>C4:</p> <p>Según Zapata, (2014) El control de inventarios busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución. (p.11)</p>	<p>C5:</p> <p>Según carro (2014) afirma que: El control de inventarios apropiado puede minimizar el desabastecimiento de materiales y por lo tanto reducir el capital de una organización. Adicionalmente posibilita que una organización compre o produzca un producto en cantidades más económicas, por lo tanto, minimizar el costo general de producción. (p.281)</p>
Construcción de las sub categoría	SC1: Materias primas	SC2: Control de stock		SC3: método de evaluación	

Construcción de los indicadores	I1: Existencias	I2Suministros	I3Reposicion	Excedente	I6 Logística	I7UEPS	I8Control físico	I9 Kardex
Construcción de la categoría	SC1: Materias primas SC2: Control de stock SC3: Método de evaluación							

Categoría		Sub categoría		Indicadores	
Código	Nombre	Código	Nombre	Código	Nombre
C1	Análisis inventario	SC1.1	Materias primas	SC1.1.1	Existencias
				SC1.1.2	Suministros
				SC1.1.3	Reposición
		SC1.2	Control de stock	SC1.2.1	Excedente
				SC1.2.2	Faltantes
				SC1.2.3	Logística
		SC1.3	Método de evaluación	SC1.3.1	Control físico
				SC1.3.2	Ueps
				SC1.3.3	Kardex
				SC1.3.4	Rotación de inventarios

Matriz 6. Matriz de problemas, objetivos e hipótesis

Problema general	Objetivo general	Hipótesis
¿Cuál es la situación de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2018?	Analizar la situación de inventarios en una empresa de servicios, Lima 2018.	
Problemas específicos	Objetivos específicos	
1. ¿Cuál es la situación de las materias primas en una empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar las materias primas en la empresa de servicios, Lima 2019	
2. ¿Cuál es la situación del control de stock en una empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar la situación del control de stock en una empresa de servicios, Lima 2019.	
3. ¿Cuál es el método de evaluación de existencias en una empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar el método de evaluación en una empresa de servicios, Lima 2019	

Matriz 7. Matriz de justificación

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
<p>¿Qué teorías sustentan la investigación?</p>	<p>El estudio se justifica teóricamente porque sustenta en cinco teorías de la contabilidad y el control, Teoría general de sistemas, Teoría de control de inventarios, Teoría de inventarios, Teoría de las organizaciones. Que son de gran ayuda para conocer la situación actual de la empresa identificando las cantidades en todas las funciones, del control de inventarios de las mercaderías como también en examinar el abastecimiento de todos los faltantes.</p>	<p>Las teorías son de gran apoyo para las empresas, como la Teoría de la contabilidad y el control, que siempre brinda un aporte fundamental en todas las actividades que se explican los hechos económicos, con grupos de personas desarrollando los procesos mediante una serie de principios, técnicas o procedimientos contables, que permite compartir información de contratos para tener un control en los servicios de actividades, para poder lograr las metas se proyectan en el futuro.</p> <p>La teoría control de Inventarios, ayudará a la empresa de copiado hacer un buen servicio en los productos para mantener un inventario que registre el conjunto de todos los bienes propios y disponibles para la venta a los clientes, porque ayudara a la entidad entender la importancia que es los inventarios controlado, para que no afecte los en la mercadería.</p>
<p>¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?</p>	<p>Teoría de inventarios, tiene un buen aporte ya que ayuda la empresa de servicios, a controlar los inventarios para tener un ingreso factible, para que no</p>	<p>La teoría control de Inventarios, ayudará a la empresa de copiado hacer un buen servicio en los productos para mantener un inventario que registre el conjunto de todos los bienes propios y disponibles para la venta a los clientes, porque ayudara a la entidad entender la importancia que es los inventarios controlado, para que no afecte los en la mercadería.</p>

	afecta en las compras de mercaderías, en las áreas de la producción, y conllevar a un buen resultado rentables para poder cumplir sus objetivos.	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	La importancia de la investigación es aplicar un rol central porque permite desarrollar actividades y estables procedimientos observando los controles de mercaderías del almacén para poder continuar de una manera óptima.	Por ejemplos la empresa de servicios viene ocasionando problemas debido a que una mala organización de inventarios en el almacén no dispone de suficiente espacio es por eso que la mercadería no está en constante rotación.
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	Para conocer la circulación de los inventarios en la producción de la empresa desempeñando las actividades para recolectar información para mejorar las relaciones entre todas las áreas de la empresa.	Para conocer los inventarios es gran oportunidad para la empresa de tener un documento que lo lleve la contabilidad para poder detectar arreos en las existencias, para tener un control permanente en las entrada y salidas.
¿Cuál será la utilidad?	Permitirá a la empresa relacionar los inventarios ya que tiene algunas causas continuas en el abastecimiento de mercadería, esta investigación	En la utilidad en la presente investigación permitirá a la empresa tomar decisiones proactivas sobre la administración de inventarios con respecto a su

	<p>permitirá controlar progresivamente la utilidad de aumentar o disminuir en el comportamiento de entidad.</p>	<p>comportamiento, poder cubrir sus obligaciones en el tiempo oportuno para mantenerse en un buen estado.</p>
<p>¿Qué espera con la investigación?</p>	<p>Poder brindar información hallar un resultado muy bueno, en los inventarios para disminuir las pérdidas que siempre perjudican la entidad, tener mejores acciones al momento que se presente algunas inquietudes.</p>	<p>la empresa espera obtener unas soluciones para poder conllevar un procedimiento de actividades controladas, y continuar ejerciendo dentro del ámbito empresarial.</p>
<p>Justificación metodológica</p>		
<p>¿Por qué investiga bajo ese diseño?</p>	<p>Estoy segura que esta investigación el enfoque cualitativo, permitirá recolectar datos podrá tomar mejores acuerdos para un buen control de inventarios y conocer la importancia para que ambos ayuden disminuir las pérdidas no afecten en los ingresos económico, del empresario</p>	<p>El trabajo de investigación en la empresa de servicios, se hizo bajo el método cualitativo, porque se va utilizar la recolección de datos preguntas en el proceso de interpretación y obtener información adecuada para poder proveer los controles donde será evaluados</p>
<p>¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?</p>	<p>Supuestamente que, si siempre cuando traten de aplicar las todas las técnicas de estas teorías, conllevan a resultados buenos.</p>	<p>La empresa tiene que continuar mejorando aplicando diferentes estrategias y tecnologías para surgir en el desarrollo económico para alcanzar su máxima calidad de resultados permanentemente.</p>

Matriz 8. Matriz de metodología

Enfoque: Cualitativo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Hernández Fernández, ,Baptista.	2014	Hernández, Fernández, & Baptista (2014). Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.(P.7)	Este procedimiento permite analizar y conocer, el análisis estadístico, que nos especifica las magnitudes numéricas que se pueden trasladar mediante una investigación de campo. (Hernández, Fernández,&Baptista.2014)	Aplicación el enfoque de interpretación proporcionara información específica ya que con la ayuda de investigación de manera llegara tener un resultado estudiado.
Referencia:	(Hernández, 2014)			
Método: Inductivo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Ramón Ruiz	2007	Según Ramón, (2007). En su lugar, proclama el método inductivo generalización a partir de la observación de casos particulares como la clave para hacer progresar a las ciencias. (P.23)	Este método inductivo consiste en el razonamiento de profundizar la observación en casos particulares que obtienen conclusiones, generalizando los hechos progresados para poder ser analizados y asertivos en las ciencias. Ramón,(2007).	El método inductivo a la empresa de servicios dará soluciones y hechos observados para poder concluir desarrollando en conocimiento conservativos para tener mejores resultados en los inventarios.
Referencia:	(Ruiz.R., 2007)			

Método: Analítico				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Hurtado Leon Ivan Toro Garrido Josefina	2007	Hurtado,Toro(2007) Con respecto a este método consiste en la descomposición mental del objetivo estudiado en sus distintos elementos o partes componentes para obtener nuevos conocimientos acerca de dicho objetivo.(p.65)	Este método analítico es basado en la experimentación lógica y en lo estudiado de la observación para poder ser analizado los hechos y determina su importancia de los elementos constitutivos. Hurtado, Toro (2007)	Permitirá este método de investigación analítico observar las causas naturales en hechos encontrados en las empresas, dará soluciones a los problemas analizando el comportamiento para poder contribuir en las actividades que es fundamental para poder cumplir con los objetivos.
Referencia:	(Hurtado,I. Toro,J., 2007)			
Método: Estudio de caso				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Tamayo y Tamayo, Mario	2004	Tamayo, (2004) Es el estudio de casos, como método, examina y analiza profundamente la interacción de los factores que producen cambios o crecimiento. (p.58)	En este estudio permitirá profundizar los echo que consisten en proporcionar las series de casos que representan los problemas, Para así poder solucionar y continuar con procedimientos analíticos y científicos en los casos de investigación Tamayo, (2004).	Este método ayudará a la empresa de servicios técnicos de copiado tendrá la facilidad de analizar los constructos de casos que hay dentro de la entidad para continuar con los movimientos con estrategias metodológicas en todas las actividades.
Referencia:	(Tamayo,M., 2004)			

Matriz 9. Matriz de unidad informantes.

Unidades informantes:				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Jimeno Molins Natalia	2006	Jimeno (2006) Cuando se realiza en cuentas es muy importante delimitar, de manera previa sin que dé lugar a dudas, cuáles van a ser las unidades empresas, personas que vamos a estudiar. En las en cuentas opináticas o sociológica, dirigidas a personas y hogares, las unidades informales se seleccionan, en la mayoría de los casos, siguiendo un criterio opinático dentro de unas determinas restricciones generales edad, sexo etc.(P.93)	Las unidades informales ayudan que hacer un interrogatorio acerca de diversos temas de investigación para ver el proceso de modernización y actualización constante predominando la calidad de servicios y la satisfacción de usuarios, por ello se hace necesaria una revisión de las actividades de información para hacer frente a los continuos cambios de la empresa. Jimeno (2006).	Se utilizo este instrumento porque será de mucha importancia para recibir los diferentes puntos de vista que tengan los informantes según el tema que se está llevando a cabo, con el propósito de hacer un estudio de análisis.
Referencia:	(Jimeno,N., 2006)			

Matriz 10. Matriz de técnicas e instrumentos

Técnica: Entrevista				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Flores Gamboa Silvestre Benitez Oontiveros Lourdes	2012	Flores ,Benitez, (2012) La entrevista es una técnica que tiene como objetivo obtener información de forma oral y personalizada sobre a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona como creencia, actitudes, opiniones y valores en relación con la situación que se está estudiando.(P.61)	En la entrevista que nos hablan los autores nos da entender que es un dialogo entre dos o más persona, con el objetivo de informar y planificar temas relacionadas a un trabajo. (Flores, Benítez 2012)	En la empresa permitirá tener una conversación privada intercambiando ideas para poder tomas decisiones acordados sobre los temas proyectados con el fin de tener una organización informada en los procesos que son necesario tener planificado en transcurso de los días.
Referencia:	(Flores, 2012)			
INSTRUMENTO: Guía de entrevista				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Roberto Hernández Sampieri Carlos Fernández Callado Pilar Baptista Lucio	2015	Hernández, Fernández, Baptista (2015) la guía de entrevista tiene la finalidad de obtener la información necesaria para comprender de manera completa y profunda el fenómeno del estudio. No existe una única forma de diseñar la guía, siempre y cuando se tengan en mente dichos aspectos.(p.424)	L guía de entrevista es un documento que contiene temas de mucha importancia y tiene la finalidad de analizar el desempeño en las actividades. (Hernández, Fernández, Baptista 2015).	En esta investigación permite analizar lo contiene en las guías de entrevista, un documento que conlleva tener seguridad para poder entrarnos en los en tomar dichas decisiones en empresa para mejorar su calidad de servicios.
Referencia:	(Hernández,R.,Fernández,C& Baptista,M., Metodología de la investigación ., 2015)			

Instrumento: Análisis documental				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Escudero José	2004	Escudero (2004)Es útil comenzar por un análisis detallado de los propios usuarios de nuestro servicio. Aunque tengamos pocos recursos y pocos servicios La opinión de las personas que pasan por el centro o participan en actividades es un punto de partida indispensable y que muchas veces desdeñamos.(p.30)	Es un instrumento documental de gran apoyo y es útil en generar ideas necesarias con el fin de expresar su contenido propias en las personas para procurar tener acceso de describir y presentar los documentos de los recursos. Escudero (2004)	Mediante esta información de documentos permite ejecutar a la empresa para tener un adecuado procedimiento anotando todo el manejo de trabajos para conseguir nuevas oportunidades.
Referencia:	(Escudero,J., 2004)			
Instrumento: Guía de revisión documental				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Cesar Augusto Bernal Torres	2006	Bernal(2006)La lógica de esta ordenación favorecerá el seguimiento del proceso documental y la correcta cumplimentación e identificación de cada documento. Desde esta visión se ha planteado la secuencia en que aparece los documentos en esta guía.(P.6)	Es el documento que principalmente se utiliza como sustento para poder enviar mercaderías solicitados por los clientes a diferentes sitios y así no obtendrá problemas en los traslados. (Bernal,2006).	Este instrumento nos permite sentirse seguros para poder trasladar los bienes de un lugar a otro ser evidenciado el documento de la entrega de mercaderías para que la empresa continúe con buen crecimiento en sus actividades.
Referencia:	(García ,A., 1968)			

Método de análisis de datos: Triangulación				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Okuda Benavides, Mayumi Gómez Restrepo, Carlos	2005	Okuda, Gómez (2005) Para realizar la triangulación de datos es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo para que éstos sean equiparables. Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos(P.121)	En la investigación se utiliza técnicas de datos a través de un análisis que facilita la validación de estrategias para reforzar la verificación de información obtenida mediante criterios de estudios. Okuda, Gómez (2005).	permitirá proporcionar datos de información con más facilidad ,ayudar a poseer la riqueza con profundidad así poder tener un control observado en diversas técnicas, para el bienestar de la empresa de servicios.
Referencia:	(Okuda, 2005)			