



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Tesis

**Programa de sensibilización ecológica para reducir la degradación
de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay,
2019.**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración en
Turismo y Hotelería**

AUTORA

Br. Ortiz Moya, Glizenia Mitaú

ORCID. 0000-0001-9268-1322

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Responsabilidad Social Empresarial

LIMA - PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Dr. Luis Guillermo Sicheri Monteverde

Secretario

Mtro. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Vocal

Mtro. Ernesto Piero Bazzetti De los Santos

Asesor temático

Dra. Salvador Garcia Claribel Rosario

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico a mis queridos padres por el soporte y afecto que me han brindado en todo el transcurso de mi formación profesional que a pesar de la distancia siempre han estado presentes, a mis hermanos que me impulsaron a continuar con este sueño, a mi sobrina quien siempre tuvo la esperanza de que logre mi propósito.

Agradecimiento

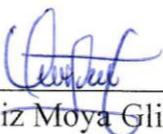
En primer lugar agradecer a nuestro creador por protegerme y honrarme con una familia tan amorosa, en especial a mis padres quienes hicieron grandes esfuerzos para solventar mi educación, a las personas que siempre estuvieron a mi lado dándome su apoyo moral, a la universidad Norbert Wiener por brindarme docentes calificados que contribuyeron en mi formación académica con sus conocimientos, a mi mentor metodólogo Fernando Nolazco Labajos y a mi asesora temática Dra. Claribel Garcia Salvador por darme las herramientas para la culminación de este proyecto.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Ortiz Moya Glizenia Mitau identificado con DNI Nro. 46463929, domiciliado en jirón las grosellas n° 2220 – San Juan de Lurigancho egresada de la carrera profesional de Administración en Turismo y Hotelería he realizado la Tesis titulada “Programa de sensibilización ecológica para reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019.” para optar el título profesional de **Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería**, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 7% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 19 de Noviembre de 2019.



Ortiz Moya Glizenia Mitau
DNI 46463929

Presentación

La presente indagación lleva por título “Programa de sensibilización ecológica para reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019.” Se formalizó con el propósito de poner a buen recaudo la biodiversidad existente en este recinto mediante la sensibilización ecológica como un instrumento para fortalecer las actitudes de los visitantes y localidad frente al cuidado del entorno natural, asimismo mejorando las instalaciones del escenario para desplegar diligencias referentes a la naturaleza, llegando a difundir la importancia de dicha área antes mencionada.

Esta investigación se consumó en la jurisdicción de Tamburco, situado en la provincia de Abancay, departamento de Apurímac. Logrando obtener información por medio de encuestas y entrevistas realizadas a los visitantes e involucrados con el santuario.

Dicho escrito está compuesto por IV capítulos siguiendo los lineamientos asignados por la Universidad Norbert Wiener para lograr el título profesional de licenciada de administración en turismo y hotelería. En el capítulo I va plasmado el marco teórico conformado por los antecedentes, teorías, conceptos, justificación, formulación de problemas y objetivos.

El capítulo II consta de procedimientos manejados en la exploración donde se puntualiza el sintagma, enfoque, tipo, nivel, método, categorías, subcategorías, población, muestra, unidades informantes, técnicas e instrumentos, táctica para la compilación de datos los cuales fueron respectivamente analizados. En el capítulo III se fundamenta la proposición de la indagación en el que se puntualiza los fundamentos, las posibles alternativas de solución a los inconvenientes encontrados, el objeto y justificación, seguido del capítulo IV en la que se hallan las deducciones e indicaciones, por último, se detalla las referencias y anexos empleados para este estudio.

Índice	Pág.
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y responsabilidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de cuadros	xi
Resumen	xii
Abstract	13
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MÉTODO	24
2.1 Enfoque y diseño	24
2.2 Población, muestra y unidades informantes	25
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5 Proceso de recolección de datos	27
2.6 Método de análisis de datos	27
III. RESULTADOS	29
3.1 Descripción de resultados cuantitativos	29
3.2 Descripción de resultados cualitativo	37
3.3 Diagnóstico	40
3.4 Propuesta	42
3.4.1 Fundamentos de la propuesta	42
3.4.2 Problemas	44
3.4.3 Elección de la alternativa de solución	44
3.4.4 Objetivos de la propuesta	45
3.4.5 Justificación de la propuesta	46
3.4.6 Desarrollo de la propuesta	46

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
4.1 Discusión	67
4.2 Conclusiones	68
4.3 Recomendaciones	69
REFERENCIAS	71
ANEXOS	75
Anexo 1: Matriz de la investigación	76
Anexo 2: Evidencias de la propuesta	79
Anexo 3: Artículo de investigación	82
Anexo 4: Instrumento cuantitativo	92
Anexo 5: Instrumento cualitativo	94
Anexo 6: Base de datos	95
Anexo 7: Transcripción de las entrevistas	96
Anexo 8: Pantallazos del Atlas.ti	103
Anexo 9: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	104
Anexo 10: Fichas de validación de la propuesta	115
Anexo 11: Evidencia de la visita al santuario de Ampay	117
Anexo 12: Matrices de trabajo	1189

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de Categorización	26
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes sub categoría biodiversidad	29
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes sub capacidad de carga	30
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes sub categoría contaminación	32
Tabla 5. Pareto de la categoría degradación del ecosistema del Santuario	34

Índice de figuras	Pág.
Figura 1. Frecuencias y porcentajes de subcategoría biodiversidad	29
Figura 2. Frecuencias y porcentajes sub categoría capacidad de carga	31
Figura 3. Frecuencias y porcentajes sub categoría contaminación	32
Figura 4. Pareto categoría degradación	36
Figura 5. Red informativa de la subcategoría biodiversidad	37
Figura 6. Red informativa de la subcategoría capacidad de carga	38
Figura 7. Red informativa de la subcategoría contaminación	39
Figura 8. Red informativa análisis mixto categoría degradación	41
Figura 9. Elección de alternativa de solución	45
Figura 10. Afiche de campaña de reciclaje y preservación santuario	52
Figura 11. Tríptico circuito eco turístico en el santuario nacional de Ampay	65
Figura 12. Folleto informativo sobre la importancia del santuario de Ampay	79
Figura 13. Tríptico completo de circuito eco turístico	81
Figura 14. Red informativa de la categoría degradación	103
Figura 15. Guardaparques entrevistados	117
Figura 16. Reunión en la zona de ingreso	117
Figura 17. Panel informativo	118
Figura 18. Zona de camping	118

Índice de cuadros	Pág.
Cuadro 1. Plan de actividades para el objetivo 1	47
Cuadro 2. Cronograma para cumplir con el objetivo 1	48
Cuadro 3. Plan de contingencia para actividades del objetivo 1	49
Cuadro 4. Presupuesto para cumplir con el objetivo 1	50
Cuadro 5. Programa de actividades limpieza del santuario	53
Cuadro 6. Charlas de sensibilización a comunidades aledañas del santuario.	54
Cuadro 7. Plan de actividades para el objetivo 2	55
Cuadro 8. Cronograma de actividades para cumplir con el objetivo 2	56
Cuadro 9. Plan de contingencia para actividades del objetivo 2	57
Cuadro 10. Presupuesto para cumplir con el objetivo 2	58
Cuadro 11. Estrategia de difusión del área	60
Cuadro 12. Plan de actividades para el objetivo 3	61
Cuadro 13. Cronograma de actividades para cumplir con el objetivo 3	62
Cuadro 14. Plan de contingencia para actividades del objetivo 3	63
Cuadro 15. Presupuesto para cumplir con el objetivo 3	64
Cuadro 16. Gasto del circuito por cada persona	66

Resumen

La exploración fue efectuada con la intención de reducir la degradación de la biodiversidad que acoge el Santuario Nacional de Ampay, fomentando la higiene ambiental en los pobladores mediante la concienciación ecológica para su mantenimiento.

La metodología manipulada en el vigente estudio es de tipo proyectiva, aplica el método holístico con una perspectiva mixta, de nivel comprensivo, se utilizó el método inductivo-deductivo, para el cual se tomó como población los visitantes del Santuario de Ampay, los mismos que fueron encuestados para obtener información cuantitativa mediante el procesamiento de datos en el programa de Excel, del mismo modo se entrevistó a 3 personas vinculadas a esta área protegida y la información obtenida fue tratada en el programa atlas ti.

En fin se confirma que el Santuario Nacional de Ampay tiene dificultades relacionadas a su protección, debido a que este espacio es turístico y se encuentra expuesto a situaciones que transgreden el paisaje natural, como es la utilización de los espacios naturales para realizar actividades recreativas, la invasión de los senderos y la contaminación; todo esto causado por los visitantes y moradores; por lo que se plantea bosquejar un programa de sensibilización ecológica para crear conciencia y mejorar sus actitudes frente al cuidado del ambiente, garantizando así la protección de este área mediante la inducción de acciones que sean compatibles con el adelanto monetario y social de las colectividades que residen en este espacio.

Palabras clave: degradación, biodiversidad, sensibilización, contaminación, sostenibilidad.

Abstract

The exploration was carried out with the intention of reducing the degradation of biodiversity that hosts the Ampay National Sanctuary, promoting environmental hygiene in the population through ecological awareness for its maintenance.

The methodology manipulated in the current study is projective, applies the holistic method with a mixed perspective, comprehensive level, the inductive-deductive method was used. Some visitors of the Ampay Sanctuary were taken as a population of the survey where it obtained quantitative information through data processing in the Excel program, in the same way 3 people linked to this protected area were interviewed and the information obtained was inputted in the atlas ti program.

Finally, it is confirmed that the national sanctuary of Ampay has difficulties related to its protection, because this space is touristic and it is exposed to situations that transgress the natural landscape; such as: the use of natural spaces for recreational activities, the invasion of trails and pollution. All these difficulties are caused by visitors and residents. Therefore, it is proposed to sketch an ecological awareness program to raise awareness and improve their attitudes towards environmental care, thus; guaranteeing the protection of this area by inducing actions that are compatible with the monetary and social advancement of the communities that reside on this area.

Key words: degradation, biodiversity, sensitization, pollution, sustainability.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las áreas preservadas desempeñan una vital función en la tierra dando mantenimiento a la calidad del agua y el aire. Sin embargo, a pesar de su importancia la diversidad biológica está en riesgo de desaparecer, por ello urge efectuar cambios decisivos por el bien de la humanidad. Por esta realidad a la que se ve expuesta la tierra, el PNUMA (*Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente*), reunió expertos para diseñar estrategias de conservación y puedan difundir el uso responsable de los espacios naturales. Asimismo, un artículo desarrollado por el organismo de las Naciones Unidas, refiere que nuestro ambiente se está deteriorando con una prontitud que causa preocupación, como consecuencia del uso descomedido de la riqueza natural; tal es así que, de los ocho millones de especies entre fauna y vegetación existentes en la tierra, un millón están a punto de desaparecer (Diario La Vanguardia, 2019).

Es así que, en España, se halla el Parque rural de Anaga catalogado como Reserva de la Biosfera por mantener variedades endémicas; no obstante, las principales amenazas que conllevaron a la modificación de este paraje, tienen que ver con temas de gestión de residuos, la incapacidad mostrada por la administración pública para implantar medidas sostenibles de crecimiento sin alterar los ecosistemas (Rodríguez, 2007). En Centroamérica países como Guatemala, Belice, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá, son el hogar de una gran complejidad de especies de fauna y flora. Sin embargo, la protección de las riquezas naturales en América del centro enfrenta muchas complicaciones, como: falta de recursos económicos, escasez en infraestructura y equipamiento, limitado mantenimiento de las instalaciones, entre otros, dicho escenario es producto de cuantiosas deficiencias y carencias que giran en torno a la planificación y gestión (Andreu, 2018).

Por otro lado, Ecuador ostenta bellos panoramas naturales, ecosistemas de formidable biodiversidad, los cuales han procurado resguardar a través de un sistema nacional de áreas protegidas, estos sitios son fuente importante de agua dulce, que es consumida en distintas partes de dicho estado, también es manejada en plantas hidroeléctricas y en la agricultura. En efecto, los problemas de gestión más relevantes y recurrentes en estas biósferas son la

ocurrencia de incendios, conflictos por la tenencia de tierras, erosión; así mismo relacionada con la polución por aguas residuales y restos sólidos (Yáñez, 2016).

Conforme al Ministerio del ambiente, Perú reúne una gran extensión de vegetación frondosa llegando a asumir un 60% (SPDEA, 2018). En tal sentido un ejemplo claro que puede tomarse como referente para preservar el mantenimiento de un ambiente es el caso de los *Manglares de San Pedro*, situada en la jurisdicción de Piura, este humedal es característico por su floresta condescendiente a la salinidad, años atrás tuvo muchas dificultades relacionados a la contaminación de ríos por la descarga de efluentes, la minería informal, pesca furtiva, tala y combustión del humedal, los cuales causaron la migración y quebranto de la fauna y flora. Favorablemente en los últimos años se ha perfeccionado programas para proteger este lugar en base a la educación, capacitación, establecimiento del marco reglamentario y difusión, con el acoplamiento de autoridades y colectividad local, lo cual ha generado mejoras en la estabilidad de este hábitat logrando consolidar el turismo ecológico (Charcape & Moutarde, 2005). Del mismo modo en el departamento de Pasco, se encuentra la *Reserva Nacional de Junín*, cuya vegetación se reviste de pajonales, ichu y totorales; la fauna está integrada por peces, anfibios, aves y mamíferos, destacando la rana de Junín por ser una especie vulnerable a la extinción (Caro, Zulema, & Mendoza, 2007).

Igualmente en La Libertad, se descubre La Reserva Nacional de Calipuy, percibe 64 000,00 hectáreas de extensión, la fauna que habita en este territorio principalmente el guanaco ha sido amenazado por cazadores clandestinos y al mismo tiempo depredan la titanca, una planta que prospera cada 100 años, y diversos científicos aducen que el néctar de esta reino podría constituir un importante recurso para picaflores, su pérdida no solo complicaría al ecosistema alto andino sino, traería consigo su desaparición (Zavaleta, 2017).

Tomando como referencia los artículos citados, la indagación se consumó en el distrito de Tamburco, allí se sitúa un recinto natural denominado Santuario Nacional de Ampay, un plano de 3 635,5 ha. El cual se caracteriza por acoger el árbol de Intimpa (*Podocarpus glomeratus*) llegando a formar inmensos bosques frondosos, envuelta de una variedad de vegetación herbácea, orquídeas, mugos y helechos, asimismo conformada por la

fauna silvestre como la vizcacha, venado, cóndor andino, etc. Pero también presume recursos naturales como el majestuoso glaciar, caída y espejos naturales de agua. Pese a las particulares que ostenta esta reserva paisajística, las deficiencias son evidentes: el personal que está a cargo del área protegida es limitado y tienen poco soporte del gobierno local y regional, las instalaciones y equipamiento son escasos, por lo que se ve afectado por contaminantes producido por los visitantes a falta de una cultura ecológica, por lo que transgreden realizando incendios forestales, actividades recreativas que no son aptas para el área, llevando a despojar especies de este hábitat natural afectando la estabilidad del ecosistema.

Por otra parte, haciendo un análisis sobre estudios afines a la reciente investigación, pudo determinarse que a nivel internacional hay pocas investigaciones que pueden asemejarse al ya mencionado estudio, por tal motivo ha sido conveniente señalar trabajos de investigación que guarden alguna relación.

En tal contexto, es oportuno nombrar la tesis de Suárez (2005), quien efectuó una evaluación de las características que tienen los paisajes de México y las preferencias que tienen los visitantes a la hora de optar un lugar, donde identificó cinco perfiles de favoritismo, los visitantes ven al entorno natural como un recurso que debe seguir los lineamientos de la gestión turística, asimismo tiene que complementarse, por el motivo, los perfiles ,predilecciones de infraestructuras y demás servicios, con el propósito de que se desarrolle actividades ajustadas a la ecosistema para proteger la herencia cultural y natural de las áreas protegidas.

Por otro lado, Muñiz y Ríos (2007), realizaron una exploración sobre la incidencia ambiental ocasionados por el turismo en el Parque Nacional Machalilla; obteniendo como resultado la presencia de siete problemas que amenazan su paisaje: existe una cantidad excesiva de flotas en la isla, poca señalización y mantenimiento de los senderos, insuficientes lugares para hidratarse, el lugar recibe cantidad de turistas que exceden su capacidad de carga, no se percibe puestos de emergencia en consecuencia no vela por la seguridad del visitante; estas operaciones relacionadas a la excursión crean un impacto

negativo en el ambiente, debido a la falta de un adecuado control y manejo de dichas actividades .

Asimismo, Massa (2016), ejecutó un proyecto para gestionar el turismo en la Laguna y Arenal de Valdoviño; en la que determino la inexistencia de planificación orientado específicamente a la gestión del turismo, en la que señala que es esencial la coordinación, ya que convergen tantas iniciativas ambientales independientes y de gestión pública. A lo que concluyó, para alcanzar un turismo sostenible se tiene que utilizar responsablemente los recursos naturales, reducir los impactos fortuitos, adecuar la actividad turística a las características de la comunidad local, certificar actividades económicas que sean a largo plazo, y finalmente convocar a los diferentes agentes a que se involucren.

Por su lado Tellez (2017), hizo una investigación sobre el turismo responsable en las islas de Ibiza, en el que determinó los impactos que emprende el turismo se dan a nivel ambiental, social y económico, por lo que presenta muchas contrariedades; como la sobrepoblación, producto de la afluencia turística, la estacionalidad congregada en los períodos donde hay más sol y el descontrolado agotamiento de recursos hídricos. Además, señala que urge actuar con responsabilidad para poner un alto a estos eventos y empezar a desarrollar actividades respetuosas para que se preserve y puedan beneficiarse más generaciones ayudando a mejorar las condiciones de vida de los residentes cercanos a este paraje.

En definitiva Cáceres (2016), desplegó una tesis en Venezuela sobre como influye la herencia Cultural en el área natural de Tamá; en ese sentido, los visitantes están interesados en conocer y disfrutar del ambiente, además la valoración monetaria que se le atribuye favorece la mejora económica de la zona, y llegó a la conclusión que la influencia del patrimonio cultural ejerce en el valor que se les da a los elementos naturales del área.

Con referencia a estudios llevados a cabo en nuestro país, se pudo encontrar estas investigaciones las cuales se tomaron en cuenta como antecedentes de estudio. Motta (2015), planteó desarrollar avistamiento de aves como una actividad sostenible en la frondosidad de

Pampa Hermosa, donde comprobó que este tipo de turismo no convencional beneficia a la comunidad local, ya que es una actividad compatible con el ambiente e impulsa a crear emprendimientos para intensificar la economía de la población.

Por su parte, Magagna (2018), diseñó un esquema para gestionar el turismo en Nor Yauyos Cochas, logró como resultado el cuidado de las riquezas naturales asistiendo a comunidades que no cuentan con recursos básicos como es la educación; por lo tanto, si una comunidad se encuentra en una franja altamente turística lo principal es buscar apoyo de las autoridades e instituciones que puedan instruirlos y guiarlos en la planificación para inducir el impulso económico, cultural y social a través de un turismo sostenible.

Santa y Valdez (2016), propusieron un proyecto para dar a conocer el turismo de naturaleza en Laquipampa mediante destrezas de impulso turístico, para esto los autores identificaron la ausencia de un procedimiento para promover el turismo, además de la inexistencia de señalizaciones en todo el trayecto y falta de mantenimiento de los caminos los cuales no favorecen a que el lugar sea frecuentado, por lo que sugirieron optimizar las vías de acceso para facilitar el desplazamiento de los visitantes.

En la ciudad de Abancay, Inca (2017), propuso realizar una actividad sostenible de ornitología en el Santuario de Ampay, a lo que encontró limitantes para realizar dicha actividad; en la que mencionó la falta de acondicionamiento turístico, no cuentan con guías especializados en interpretación biológica y la falta de señalética turística. Los cuales no han permitido el desarrollo de dicha actividad a pesar de que es un perfecto escenario para impulsar este tipo de prácticas.

Finalmente, Juárez (2018), elaboró una investigación para proteger la variedad biológica en las Lomas de Mangamarca, en la que señala una serie de amenazas como el tráfico de tierras, provocando que se pierda grandes áreas de este espacio verde y la decadencia de las especies que habitan en esta loma; como consecuencia de la falta de instaurar normas y herramientas para aminorar los principios de riesgo a la que está expuesta.

Por otra parte, en el proyecto se empleó un conjunto de teorías que respaldan la tesis; en esa línea se aplicó la teoría de sistemas explicado por Molina, Cuervo, Leiper, Beni y Ascanio, quienes señalan al turismo como un sistema el cual permite la interacción tanto de los turistas como la comunidad anfitriona, por lo que es visto como un instrumento comunicativo que puede traer beneficios al igual que efectos negativos, por eso tener buena relación en paralelo una comunicación fluida entre el turista y el receptor, hace que el lugar sea acondicionado buscando satisfacer al visitante, tomando en cuenta la selección de los elementos turísticos en relación al ambiente como son: la ordenación, distribución, operarios, herramientas para mantenerlo en óptimas condiciones de funcionamiento (Panosso & Lohmann, 2012). En síntesis, es elemental reconocer cuales son los componentes que constituyen todo un sistema para el óptimo funcionamiento y acondicionamiento de un servicio.

Otra teoría es el desarrollo sustentable avalada por Brundtland, Bifani, Gallopín, Foster y Shiva, respaldan lo importante que es realizar el uso solidario y condicionado de los recursos a la hora de hacer una actividad turística, en el mismo contexto toda acción lucrativa se debe ocupar de compensar las insuficiencias de una comunidad teniendo como base la capacidad de resguardar el área donde se desenvuelve dicha operación; custodiando porque los patrones de consumo actual no opriman la fortuna de las generaciones futuras, siendo este un proceso de enseñanza para crear conciencia en el cuidado y preservación del entorno (Martínez & Martínez, 2016) ;(Ibáñez & Cabrera, 2011). Esta teoría ha sido tomada en cuenta, porque la población y los visitantes no ejercen esta acción en el santuario, producto de ello los bosques de Intimpa, las orquídeas y demás especies se han visto amenazados y necesitan ser protegidos para que no se extingan. Simultáneamente esta teoría busca involucrar a la comunidad local para optimizar la condición de vida, habría que decir además el aprendizaje colectivo en referencia a la protección de este espacio.

Otro punto es la teoría del espacio turístico, según Boullón es un procedimiento para prescribir y organizar toda operación que se sitúe en un plano turístico, ya que ayuda establecer tácticas para mostrar un medio y delimitar las zonas de mayor afectación (Panosso & Lohmann, 2012).

De acuerdo a Giotart, Vera y Sancho, la tipología elaborada sobre los espacios turísticos es plurivalente y abiertos, porque comprenden varias operaciones turísticas no admitiendo límites en lo que se refiere al acceso, y los espacios tienen al turismo como actividad principal, por ello consume una extensión prominente de una determinada área. Así mismo las formas de ocupación, de ordenación, gestión y estructuración de un espacio varían en función a las condiciones naturales de la zona, se debe agregar que existen tipos de turismo en espacios litorales estos describen a una travesía en lugares naturales; el espacio turístico natural supone aquellos fragmentos de la superficie física que no han tenido modificación por parte del hombre, en tal sentido, el área turística natural descubre zonas con cierto nivel de alteración, pero continúan atesorando la apariencia natural del panorama, asimismo el funcionamiento completo de sus hábitats. Esta evaluación es presentada por métodos de valorización el cual implica su transformación en recurso. Esta iniciativa para imputar valor, puede ser concretada por representantes locales, organismos, entre otros, ayudando así a que el recurso sea valorado (Pinassi, 2017). En ese sentido se aplicará esta teoría en nuestro estudio puesto que el lugar investigado es un espacio especializado abierto porque la actividad turística se extiende en todo el espacio del santuario, es así que alberga recursos que son significativos y valorados por el estado e instituciones que se encargan de su cuidado cabe señalar que se efectúa actividades recreativas y que a pesar de ello siguen manteniendo su paisaje natural.

El siguiente aspecto son las nociones aplicadas a la investigación para el fácil entendimiento. Es así que se define el término *degradación*, como una alteración de los elementos que forman parte de un ecosistema, además es sinónimo de acrecentamiento en la fragilidad total de los espacios naturales. Los hábitats de miles de especies de todo tipo son infringidos por la sociedad, implicando seriamente su existencia (Fernández, 1996). Su empleo en la tesis es fundamental porque es un inconveniente que afecta actualmente el santuario nacional del Ampay.

Cabe señalar que la degradación, trae consigo la desintegración de los paisajes y desgaste de los suelos, los cuales crean no solamente el desastre del paisaje sino también,

conlleven a que especies silvestres se extingan (Costa, 2003). En efecto permitirá comprender qué la pérdida de biodiversidad no solo afecta al ambiente físico por lo contrario es un atentado contra especies únicas que están a punto de desaparecer, ya que el santuario del Ampay cobija a una gran variedad de especies endémicas. Asimismo, los espacios naturales se están deteriorando a causa de una deficiente gestión de los recursos naturales; también los factores que perjudican la existencia de especies biológicas de un ecosistema son originados de manera natural e intencionadamente esta última ocasionada por el hombre (Simula & Mansur, 2012). Dentro de la investigación la pérdida de biodiversidad es el principal problema que atraviesa el Santuario del Ampay el cual no solo afecta al espacio físico sino también al único refugio natural de Intimpa, en el que se pretende buscar soluciones a estos riesgos y poder identificar las causas que originan el quebranto de este lugar.

Por otra parte, la *biodiversidad* se puede conceptualizar, como la pluralidad de seres biológicos, en la que existe un sinnúmero de genes y moléculas quienes aportan a que los seres vivos sean disímiles en formas y funciones igualmente envuelve a todos los seres vivos que han existido a lo largo del tiempo en nuestro planeta desde sus orígenes y que en la actualidad en su mayoría están desaparecidos a los cuales hoy conocemos como fósiles (Núñez, González, & Barahona, 2003). También, en la biodiversidad se describe variedades que presentan las entidades vivientes y a la constitución de seres bióticos que habitan en nuestro planeta incluyendo al ser humano (Groombridge, 2003). Se empleará dicho concepto por que el santuario de Ampay posee una gran variedad de especies las cuales están siendo perturbadas y urge protegerlas, pues es importante para que el ambiente tenga un equilibrio; así mismo las diversas formas de vida existente en cada uno de los ecosistemas brindan grandes beneficios ambientales; es por ello que permitirá determinar el estado en que se encuentra los recursos existentes en el lugar.

Otro término, es *capacidad de carga*, representa al conjunto global de personas que pueden estar presentes de manera permanente en un área. Otra acepción que toma es el peso que las personas imputan sobre una zona determinada. Igualmente hace referencia a la capacidad que puede recibir un espacio sin ocasionar un excesivo daño, por lo que se limita la presencia de las personas para que siga manteniendo su aspecto natural (Morales, 2011).

La conceptualización de este término es importante ya que es un elemento que puede llevar a la pérdida del ecosistema si no se delimita.

Por otra parte, la *contaminación*, es la existencia de toda sustancia que pone en riesgo el bienestar de las personas y crear un mal aspecto en el ambiente. Es así que estos contaminantes vulneran el aspecto natural de los diferentes recursos naturales como el agua, aire y suelo (Encinas, 2011). También, Albert (2004), señala que la contaminación destruye la armonía natural de los ecosistemas, esta puede generarse por muchas causas como es el aumento demográfico este hecho consiente generar mayor cuantía de desperdicios en efecto conllevan a la pérdida de hábitats (Sánchez, 2002). Su aplicación en la tesis es importante por ser uno de los inconvenientes más frecuentes en la zona de estudio y es necesario identificar los focos de mayor contaminación para crear medidas de protección.

Kant (1783), expresa que la *sensibilización*, es un proceso colectivo que conlleva a que un individuo recapacite en relación a una situación complicada. Asimismo, es una forma de estimular a las personas a tener actitudes y procederes con cierta formación.

La investigación tiene bases en diferentes teorías relacionadas con el campo de estudio, es así que se toma en cuenta la teoría de sistemas, del espacio turístico y del desarrollo sostenible, los cuales permitirán explicar los aspectos identificados en referencia a la problemática. Dicho estudio se realiza porque existe la necesidad de salvaguardar la biodiversidad que posee el santuario nacional del Ampay, igualmente con el fin de impulsar actividades sostenibles afín con el espacio natural; por otra parte, servirá de referencia bibliográfica para otros estudios relacionados a esta exploración; se espera contribuir en la preservación de las especies endémicas del área natural, asimismo generar conciencia ambiental en la población y visitantes.

Los problemas de esta investigación responden a las siguientes interrogantes:

¿Cómo reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019?

¿Cuáles son las principales amenazas que conllevan a la pérdida de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay?

¿De qué forma la contaminación perjudica al ecosistema del Santuario Nacional de Ampay, Abancay 2019?

En ese sentido los objetivos para este estudio son:

Proponer un programa de sensibilización ecológica para reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019.

Identificar las principales amenazas que conllevan a la pérdida de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay.

Explicar el perjuicio que causa la contaminación en el ecosistema del santuario Santuario Nacional de Ampay, Abancay 2019.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y diseño

Con el propósito de lograr una mejor indagación este estudio se ampara en el enfoque mixto puesto que la información cualitativa y los datos cuantitativos fueron examinados con la intención de lograr averiguación con bases consistentes. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Asimismo, la búsqueda se realizó bajo el sintagma holístico porque explica, examina y entiende el problema de modo extenso e integrador, con una perspectiva crítica (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero y Casana, 2019). Ello proporciona la correcta determinación y evaluación de los inconvenientes que aquejan a la zona en estudio.

La indagación es de tipo proyectiva ya que pretende responder al planteamiento del problema con soluciones factibles asentada en un análisis profundo del escenario en estudio (Hurtado, 2000). En la que se diseñará una propuesta para disminuir la degradación de la diversidad ecológica existente en el área protegida.

El nivel comprensivo ayuda al investigador a prever acontecimientos que pueden presentarse durante el estudio y expone el contenido de la investigación para poder concebir el contexto y luego planear una iniciativa de solución (Hurtado, 2000). Esta noción permitirá entender el escenario del contenido actual para poder proyectar una iniciativa de desarrollo.

El método inductivo consentirá indagar y describir el objeto de estudio en base a la experiencia, parte de circunstancias particulares mediante la observación para luego generalizar y brindar perspectivas teóricas. Del mismo modo el método deductivo se da en base a generalidades para conseguir expresiones específicas, es decir primero se debe conocer las premisas para extraer conclusiones (Hernández, Zapata, & Mendoza, 2013). Es así que se empleará estos métodos porque son dependientes a la hora de validar una investigación, el cual favorecerá a que la información se visualice de distintas perspectivas para tener evidencias fundamentadas.

2.2 Población, muestra y unidades informantes

Con respecto a la población comprende al acumulado de todos los componentes que son similares cuyas propiedades se van a determinar (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Para la indagación se tomará como referencia a los visitantes tanto locales, nacionales y extranjeros que llegaron al santuario durante los años 2012 hasta el 2016, los cuales fueron extraídos de los registros de SERNANP, para luego obtener el promedio anual de visitas, en la que pudo determinarse un total de 3711 visitantes al año y un promedio de 309 visitantes al mes.

En efecto la muestra es una parte representativa de una población con características similares (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). La muestra seleccionada para la tesis fue un total de 50 visitantes.

En cuanto a las unidades informantes son imprescindibles ya que nos proporcionan distintas perspectivas de información de acuerdo al grado de involucración que tienen con el tema investigado. Mencionado en (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Los informantes tomados en cuenta para esta investigación serán el (SERNANP) entidad encargada de implantar criterios administrativos para la preservación de las áreas naturales, del mismo los guarda parques: encargado del cuidado del área protegida asimismo los visitantes.

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

Como categoría problema se estableció la degradación en consecuencia se obtuvo la sub categorías biodiversidad, capacidad de carga y contaminación los cual se miden mediante los indicadores de consumo de recursos, población e impacto ambiental.

Tabla 1

Matriz de Categorización

Categoría Problema: Degradación

sub categorías apriorísticas
Biodiversidad
Capacidad de carga
Contaminación
Emergente
Categoría Solución:
Sensibilización

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es un material de investigación cuantitativo que nos permite conocer la apreciación de las personas en relación a un objeto en estudio, es una forma de acopiar información para conocer una realidad mediante un cuestionario previamente diseñado. Esta técnica permitirá recabar datos relevantes para analizarlo y luego interpretarlo en función a ello dar posibles soluciones (Hernández, Fernández y baptista, 2014).

En cuanto al cuestionario, es un documento esencial conformado por una cantidad de interrogantes, quienes han de estar bien establecidos teniendo una relación lógica y diseñada en función a una estructura, todo ello para obtener respuestas acertadas válidas y fiables. En la tesis se formulará un cuestionario para diagnosticar las condiciones en la que se encuentra el santuario, del mismo modo las deficiencias en su conservación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Arias (2007), señala que la entrevista es un proceso cualitativo de comunicación entre dos personas de carácter formal el cual reside en recepcionar la opinión de los entrevistados con el objetivo de hallar respuesta al problema. Esta técnica será empleada a personas conocedoras del

tema, que están involucrados en el cuidado y manejo del santuario, pues revelarán información amplia y efectiva sobre las condiciones presentes en la que se encuentra esta reserva. Por otro lado, de acuerdo a Hurtado (2000), una guía de entrevista tiene que estar compuesta por una serie de preguntas en base a las experiencias del entrevistado, donde manifestaran opiniones correspondientes al tema en estudio cuyo desenvolvimiento será de gran utilidad.

2.5 Proceso de recolección de datos

Este punto es elemental para diagnosticar la problemática por lo que se accedió a explorar bibliografía concerniente al tema en estudio, posteriormente se diseñó instrumentos como el cuestionario y entrevista para compilar información pertinente, los cuales fueron aprobados por tres especialistas.

2.6 Método de análisis de datos

Cuantitativo

Conforme a los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), los datos ya codificados pasan a ser manejados mediante programas informáticos para luego ser interpretados. En este estudio la información de las encuestas fue tratada en gráficos estadísticos de Microsoft Excel, se utilizó el diagrama Pareto para determinar los problemas de mayor incidencia.

Cualitativo

El atlas ti es una herramienta que facilita reunir de forma mecánica la información y permite relacionar textos (Hernández, Fernández y Baptista 2014). Para examinar la información tuvo que trabajarse con el sistema ya mencionado, logrando así la ordenación y agrupación del texto para su fácil comprensión.

Mixto

La triangulación es un proceso por el cual se cruza dos técnicas de estudio de forma articulada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En dicha tesis se cruzó información cuantitativa (encuestas) y cualitativa (entrevista) en el atlas ti, para lograr el resultado.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cuantitativos

Categoría problema degradación

Tabla 2

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría biodiversidad.

Ítems	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
1. ¿Considera que los visitantes hacen uso sostenible de los espacios naturales del área protegida?	7	14.00%	21	42.00%	16	32.00%	6	12.00%	0	0.00%
2. ¿Considera que las comunidades aledañas hacen uso adecuado de los recursos naturales?	0	0.00%	3	6.00%	11	22.00%	30	60.00%	6	12.00%
3. ¿Considera que hay una apropiada gestión de recursos por parte de las instituciones encargadas?	0	0.00%	5	13.33%	19	38.00%	26	52.00%	0	0.00%
4. ¿Considera que los visitantes protegen los recursos del santuario?	2	4.00%	25	0.00%	21	0.00%	2	0.00%	0	0.00%
5. ¿El estado de conservación actual del área protegida se encuentra en buenas condiciones?	3	6.00%	22	44.00%	22	44.00%	2	4.00%	1	2.00%
6. ¿Considera que se fomentan actividades de ecoturismo en el SNA para ayudar en su protección?	3	6.00%	12	24.00%	18	36.00%	16	32.00%	1	2.00%

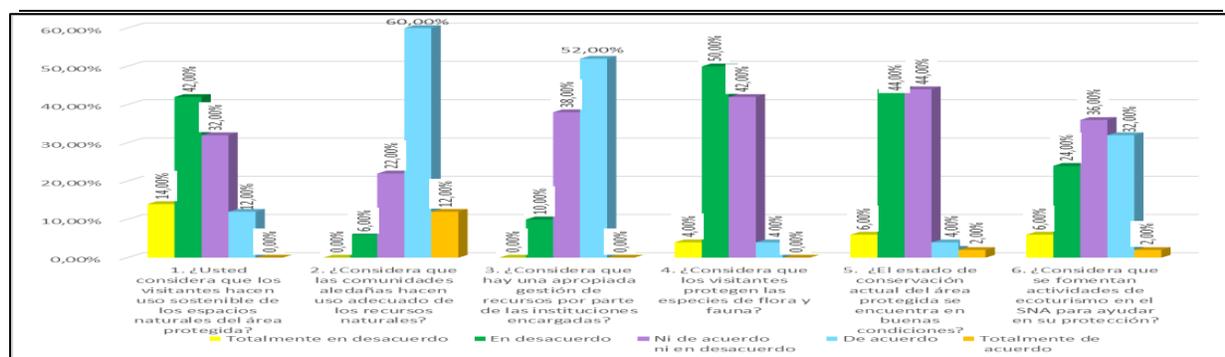


Figura 1. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría biodiversidad. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, figura 1 logró establecerse las siguientes interpretaciones: Con relación a la pregunta N°1 ¿considera que los visitantes hacen uso sostenible de los espacios naturales del área protegida?, se visualiza que un 14% de los visitantes encuestados se encuentran en total desacuerdo, el 42 % responden estar en desacuerdo, un 32 % declaran estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir se mantienen en una posición neutral, y el 12 % están de acuerdo; por otro lado referente a la pregunta N°2, el 6% de los encuestados consideraron estar en desacuerdo con que las comunidades aledañas hacen uso adecuado de los recursos naturales, otro 22 % manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 60 % declara estar de acuerdo, y el 12% restante está totalmente de acuerdo; también con relación a la pregunta N°3 ¿Considera que hay una apropiada gestión de recursos por parte de las instituciones encargadas?, Se muestra que el 10% de las personas están en desacuerdo, el 38 % declara estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 52 % expresa estar de acuerdo.

Así también en la interrogante N°4, se observa que un 4% están totalmente en desacuerdo con que los visitantes protegen las especies de flora y fauna del santuario, otro 50% menciona estar en desacuerdo, el 42% está en una posición neutral ya que expresa estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 4 % se responde de acuerdo con que los visitantes protegen las especies del área natural. Por otro lado, respecto al estado de conservación del área un 6% está en total desacuerdo que se encuentra en buenas condiciones, un 44% en desacuerdo asimismo otro 44% declara estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 4% manifiesta estar de acuerdo con el estado de conservación actual del área natural y solo un 2% está totalmente de acuerdo. Finalmente, el 6% está en total desacuerdo con que, si se fomentan actividades de ecoturismo para contribuir con su cuidado, mientras que el 24% está en desacuerdo, un 36% se encuentra en una posición neutral y un 32% afirma que está de acuerdo con que se fomentan este tipo de actividades así también el 2% de las personas están totalmente de acuerdo con la premisa.

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría capacidad de carga.

Ítems	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%

7. ¿Considera que los pobladores que viven cerca al área protegida cuidan el lugar?	0	0.00%	6	12.00%	37	74.00%	4	8.00%	3	6.00%
8. ¿Está de acuerdo que existe un adecuado control de visitantes al área protegida?	3	6.00%	13	26.00%	20	40.00%	14	28.00%	0	0.00%
9. ¿Los visitantes invaden los senderos causando alteración del paisaje natural?	0	0.00%	11	22.00%	11	22.00%	22	44.00%	6	12.00%
10. ¿Existe programas de sensibilización para reducir los impactos medioambientales?	1	2.00%	14	28.00%	12	24.00%	23	46.00%	0	0.00%
11. ¿Considera que el SNA es un lugar adecuado para realizar actividades recreativas?	0	0.00%	3	6.00%	33	66.00%	12	24.00%	2	4.00%
12. ¿considera que se realiza buenas prácticas medioambientales?	0	0.00%	12	24.00%	21	42.00%	15	30.00%	2	4.00%

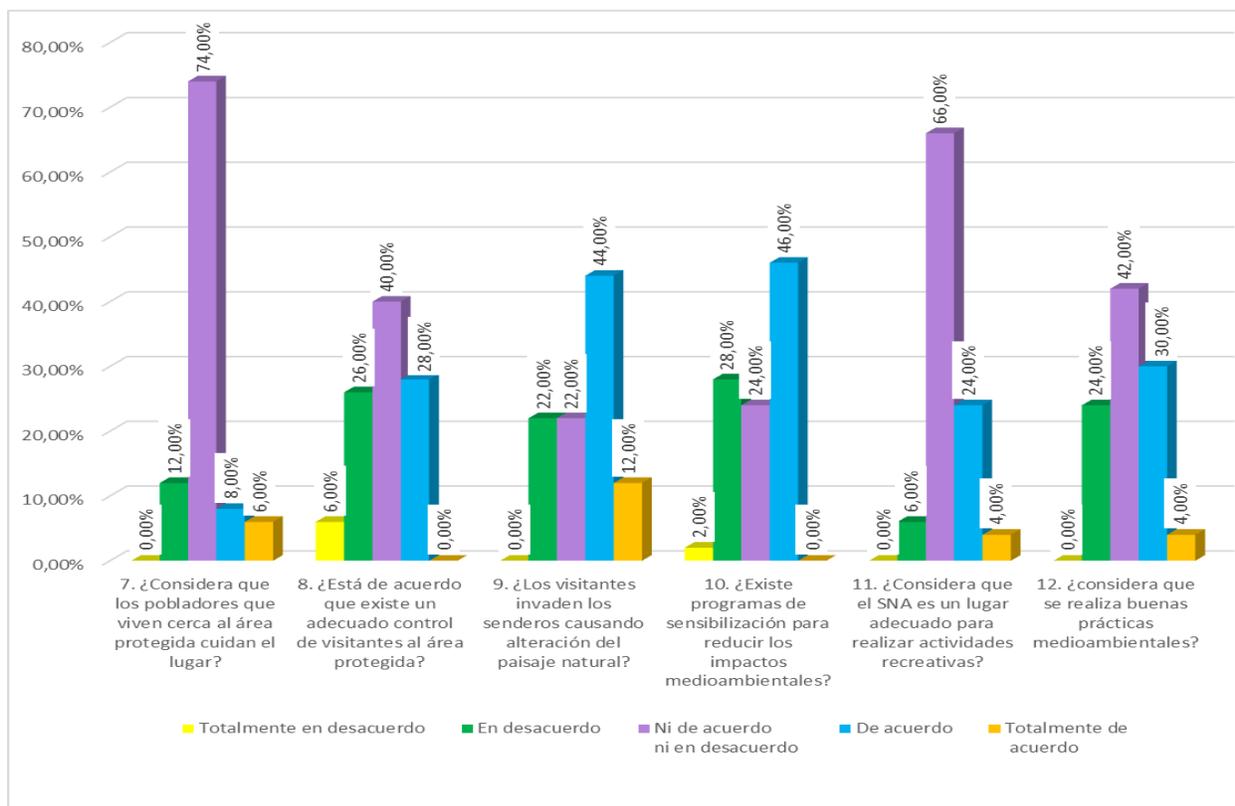


Figura 2. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría capacidad de carga. Fuente: Elaboración propia.

En relación a la tabla 3, figura 2 los resultados para esta sub categoría, señalaron un 12% no estar de acuerdo con que los pobladores cuiden el área protegida, mientras que una gran parte de los visitantes tienen una opinión imparcial con un 74%, el otro 8% si está de acuerdo, y el restante 6% opina estar completamente de acuerdo. Por otra parte en relación a que si existe un adecuado control de los visitantes al área, un 6% opina estar en total desacuerdo, mientras que el 26% en desacuerdo, así también el 40% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 28% de las personas están de acuerdo; asimismo respecto a que los visitantes invaden los senderos causando alteración del paisaje, un 22% está en desacuerdo, de la misma forma otro 22% se mantiene en una situación imparcial, mientras que una gran parte menciona estar de acuerdo con un 44%, y lo demás con un 12% está de acuerdo con la premisa. Así también para la pregunta si considera que existen programas de sensibilización para reducir los impactos medioambientales observa que un 2% respondió totalmente en desacuerdo, el 28% menciona estar en desacuerdo, el 24% está en una posición neutral ya que expresa estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 46 % se encuentra de acuerdo. Por otro lado, respecto a que, si el santuario es un lugar adecuado para realizar actividades recreativas, un 6% está en desacuerdo, otro 66% dice estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 24% manifiesta estar de acuerdo y solo un 4% está totalmente de acuerdo. Finalmente, el 24% está en desacuerdo con que se realizan buenas prácticas medioambientales, asimismo el 42% se mantiene en una posición imparcial, un 30% afirma estar de acuerdo y un 4% de las personas están totalmente de acuerdo con el enunciado.

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría contaminación.

Ítems	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
	13. ¿los visitantes recogen los desperdicios?	0	0.00%	19	38.00%	24	48.00%	7	14.00%	0
14. ¿Considera que existe un adecuado manejo de residuos sólidos??	11	22.00%	12	24.00%	23	46.00%	4	8.00%	0	0.00%
15. ¿Existen suficientes contenedores de residuos en todo el tramo de recorrido?	22	44.00%	16	32.00%	10	20.00%	2	4.00%	0	0.00%

16. ¿Está de acuerdo que existen iniciativas de educación ambiental en área protegida?	0	0.00%	28	56.00%	15	30.00%	7	14.00%	0	0.00%
17. ¿Usted recibe algún instructivo con respecto a la protección del medio ambiente por parte de su agencia de viaje, su guía o por otro medio en el transcurso de este recorrido?	5	10.00%	18	36.00%	21	42.00%	5	10.00%	1	2.00%
18. ¿Considera que los visitantes tienen conocimiento sobre la importancia del SNA?	6	12.00%	24	48.00%	16	32.00%	4	8.00%	0	0.00%

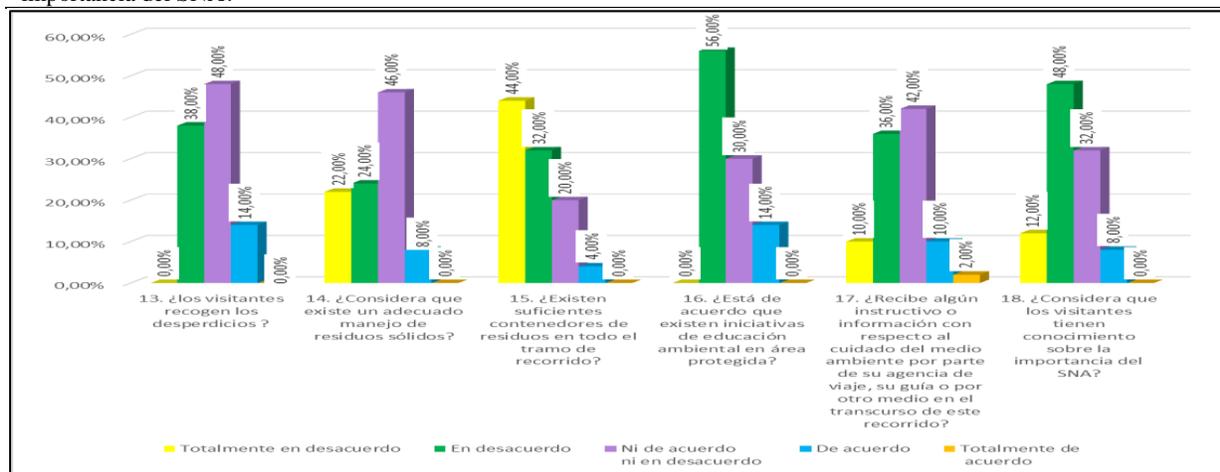


Figura 3. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría contaminación. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la tabla 4, y figura 3, se establecen los consiguientes interpretaciones para esta sub categoría, en el primer grafico se observa que 38% no está de acuerdo con que los visitantes recogen los desperdicios, otro 48% tiene una opinión imparcial indicando que no está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que 14% si está de acuerdo; por otra parte en relación a que si existe un adecuado manejo de residuos sólidos, un 22% opina estar en total desacuerdo, mientras que el 24% en desacuerdo, así también el 46% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 8% de las personas están de acuerdo; por otra parte, respecto a que si existen suficientes contenedores de residuos en todo el trayecto, un 44% está en total desacuerdo, de la misma forma otro 32% indica estar en desacuerdo, otro 20% dice estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y lo demás con un 4% está de acuerdo con la premisa; asimismo con respecto a que si existen iniciativas de educación ambiental un 56.00% considera totalmente de acuerdo, otro 30.00% se mantiene en una posición neutral y el 14.00% está de acuerdo con la premisa.

Con relación a la pregunta si recibe algún instructivo referente a la protección del ambiente por parte de la agencia de viaje, guía o por otro medio, el 10% está en total desacuerdo, otro 36% está en desacuerdo, es decir, no reciben ningún tipo de información respecto al cuidado del área, mientras que un 46% indica ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% menciona de acuerdo y solo el 2% señala totalmente de acuerdo; por otro lado, respecto a que si los visitantes tienen conocimiento sobre la importancia del santuario de Ampay, un 12% considera totalmente en desacuerdo, otro 48% indica en desacuerdo, el 32% tiene una posición neutral y solo el 8% dice estar de acuerdo con que los visitantes conocen la importancia de dicho ecosistema.

Tabla 5

Pareto de la categoría degradación del ecosistema del Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019.

Ítem	Problema	%	Sumatoria	20%
15. ¿Está de acuerdo que existen suficientes contenedores de residuos en todo el tramo de recorrido?	38	11,62%	11,62%	20%
18. ¿Considera que las visitantes tienen conocimiento sobre la importancia del santuario?	30	9,17%	20,80%	20%
1. ¿Usted considera que los visitantes hacen uso sostenible de los espacios naturales del área protegida?	28	8,56%	29,36%	20%
16. ¿Está de acuerdo que existen iniciativas de educación ambiental en área protegida?	28	8,56%	37,92%	20%
4. ¿Considera que los visitantes protegen las especies de flora y fauna?	27	8,26%	46,18%	20%
5. ¿El estado de conservación actual del área protegida se encuentra en buenas condiciones?	25	7,65%	53,82%	20%
14. ¿Considera que existe un adecuado manejo de residuos sólidos?	23	7,03%	60,86%	20%
17. ¿Recibe algún instructivo referente a la protección del medio ambiente por parte de su agencia de viaje, guía u otro medio en el transcurso de este recorrido?	23	7,03%	67,89%	20%

13. ¿Los visitantes recogen los desperdicios?	19	5,81%	73,70%	20%
8. ¿Está de acuerdo que existe un adecuado control de visitantes al área protegida?	16	4,89%	78,59%	20%
6. ¿Considera que se fomentan actividades de ecoturismo en el SNA para ayudar en su protección?	15	4,59%	83,18%	20%
10. ¿Existe programas de sensibilización para reducir los impactos medioambientales?	15	4,59%	87,77%	20%
12. ¿considera que se realiza buenas prácticas medioambientales?	12	3,67%	91,44%	20%
9. ¿Los visitantes invaden los senderos causando alteración del paisaje natural?	11	3,36%	94,80%	20%
7. ¿Considera que los pobladores que viven cerca al área protegida cuidan el lugar?	6	1,83%	96,64%	20%
3. ¿Considera que hay una apropiada gestión de recursos por parte de las instituciones encargadas?	5	1,53%	98,17%	20%
2. ¿Considera que las comunidades aledañas hacen uso adecuado de los recursos naturales?	3	0,92%	99,08%	20%
11. ¿Considera que el SNA es un lugar adecuado para realizar actividades recreativas?	3	0,92%	100,00%	20%

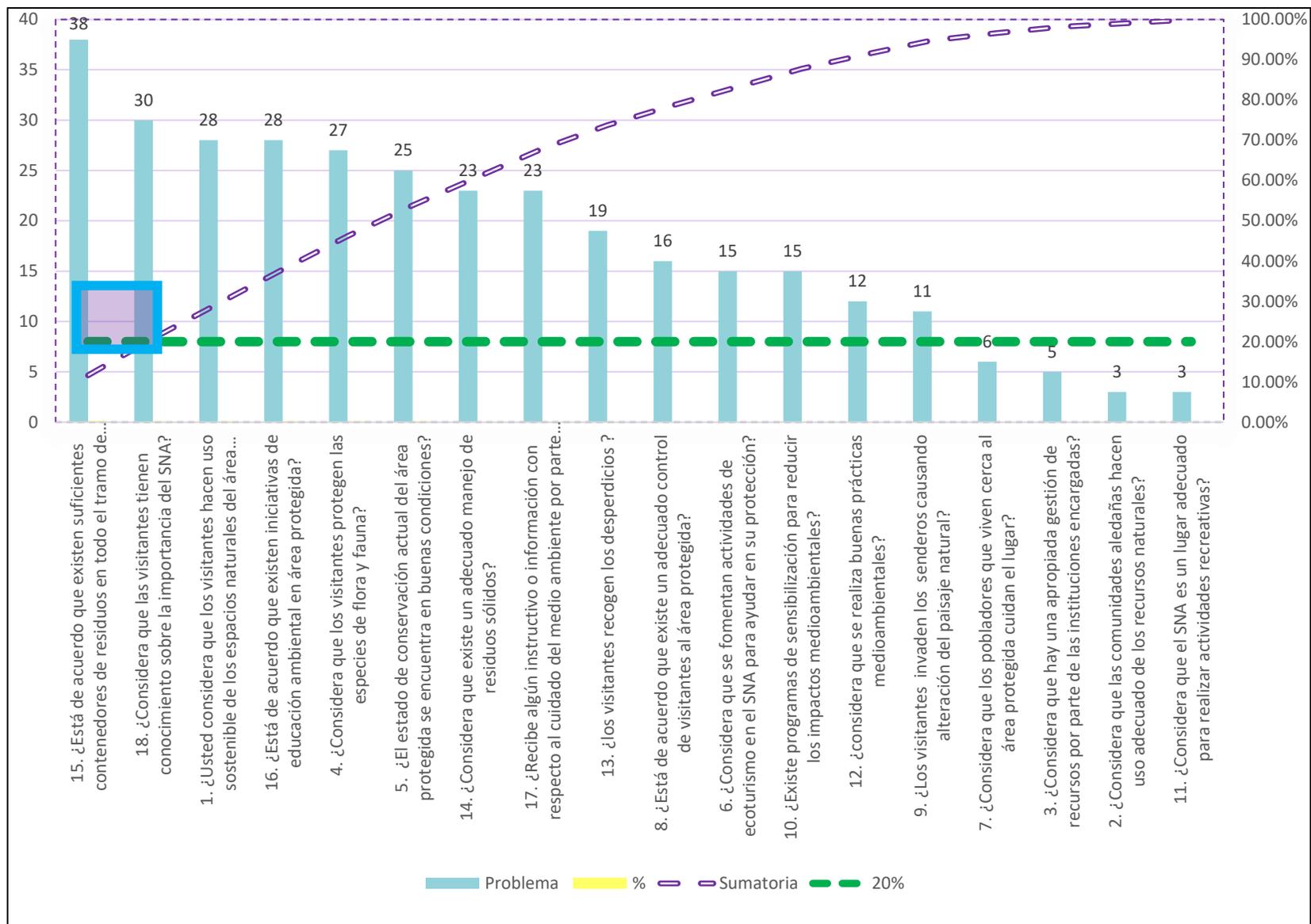


Figura 4. Pareto de la categoría degradación del santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019. Fuente: Elaboración propia.

En concordancia a la tabla 5, se logra divisar las causas que llevan al ecosistema del santuario a degradarse es por muchas carencias, ya que no existen un número adecuado de tachos de basura en todo el trayecto y la mayoría de visitantes no tienen conocimiento sobre la importancia del área protegida, esto es reflejado a través de la percepción de los visitantes, alcanzando un puntaje crítico que varía desde la opción “totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”; en efecto se visualiza en la figura 4, una representación de Pareto que permite evaluar los problemas de modo óptimo, quien constituye un 20% de los problemas en conjunto que aquejan al ecosistema del santuario, sin embargo estos son los que crean mayor incidencia ante la degradación del área protegida.

3.2 Descripción de resultados cualitativo

Análisis de la subcategoría Biodiversidad

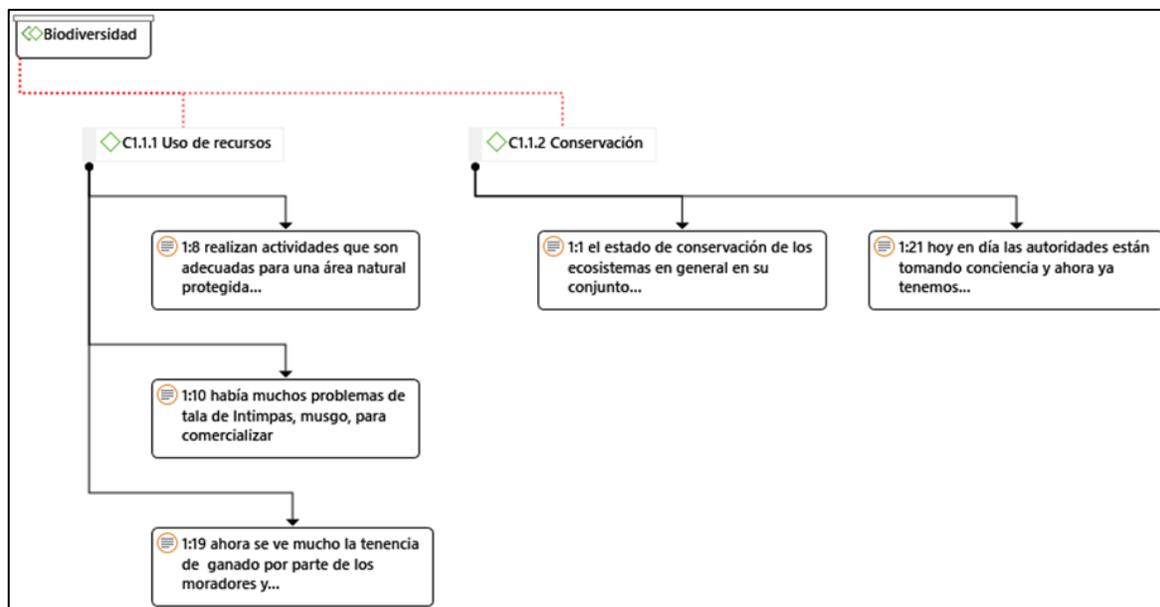


Figura 5. Red informativa de la subcategoría biodiversidad. Fuente: elaboración propia.

La subcategoría biodiversidad, se enlaza con el indicador uso de recursos, puesto que es necesario gestionar y utilizar los recursos de un determinado medio de manera sostenible, sin complicar su existencia. Asimismo, la conservación de especies de un ecosistema es

importante, porque son vulnerables a la actividad humana y es necesario emprender iniciativas para su protección.

Los 3 entrevistados concuerdan que hay visitantes que son responsables, cumplen con las normas y realizan actividades que son adecuadas para un espacio protegido, asimismo, hay moradores que hacen buenas prácticas en su agricultura, pero también hay los que no hacen uso sostenible de los espacios naturales, utilizan mucho parte de la vegetación para remedios naturales y lo comercializan. Así mismo mencionan que antes había otra institución que se encargaba de la gestión del área que era INRENA, allí había muchos problemas de tala de Intimpa, musgo, para comercializar en tiempo de navidad ahora desde que lo administra el SERNANP estas acciones han disminuido; por otro lado, respecto a la conservación el entrevistado 1 explica que el SERNANP tiene un sistema, a través del cual evalúan periódicamente la fase de preservación de los hábitats en todas las áreas resguardadas incluida el santuario de Ampay, el último reporte que corresponde a Julio de este año en forma trimestral dice que el período de preservación de los hábitats en general en su conjunto es alrededor del 98% es un sistema llamado efectos por actividades el cual grilla la superficie del santuario y a través de los reportes de los guarda parques; también el entrevistado 1 y 3 indican que algunas autoridades están tomando conciencia y ahora ya cuentan con el apoyo de la policía ecológica fiscalía medioambiental y SERFOR porque en un inicio solo eran 4 personas que se encargaban de su cuidado, pero aun necesitan estar fortalecidos por otras instituciones.

Análisis de la subcategoría capacidad de carga

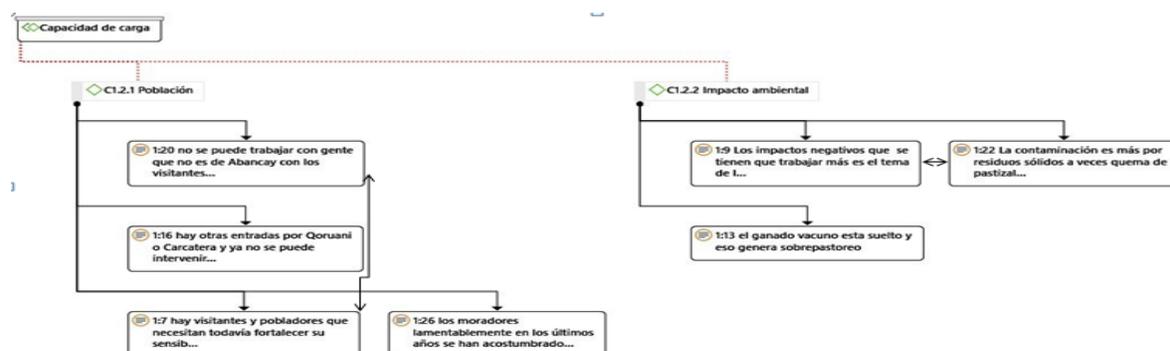


Figura 6. Red informativa de la subcategoría capacidad de carga.

La subcategoría capacidad de carga, se relaciona con la población, puesto que es preciso definir la cifra de visitas al interior del patrimonio natural e impedir algún tipo de modificación en el área. Igualmente, el impacto ambiental causado por los visitantes es una variable importante, ya que si no se tiene un control puede generar un impacto perjudicial en una zona en específico.

Los tres entrevistados coincidieron en sus declaraciones manifestando que uno de los problemas por el cual atraviesa el Santuario del Ampay es la invasión de senderos causando por los visitantes, ello altera el entorno natural y dañan muchas de las especies endémicas. Además, algunos visitantes agravan esta situación entrando por otras rutas como Carcatera y Qoruani donde los guarda parques ya no pueden intervenir debido a que el área es extensa y no tienen los implementos necesarios para el monitoreo y patrullaje del área, también el entrevistado 3 menciona que es más fácil trabajar con turistas extranjeros que con los locales debido a que tienen otra cultura, por otra parte respecto al impacto ambiental producido por los pobladores y visitantes los 3 entrevistados coinciden que, necesitan fortalecer su sensibilidad y actitud ya que en consecuencia a sus hechos se tiene impactos negativos en el medio natural. Asimismo, el entrevistado 1 menciona que se debe trabajar más el tema de la prevención de incendios forestales, asimismo los 3 entrevistados, indican que se debe ordenar y mejorar la actividad ganadera porque genera un impacto negativo que es el sobrepastoreo.

Análisis de la subcategoría contaminación

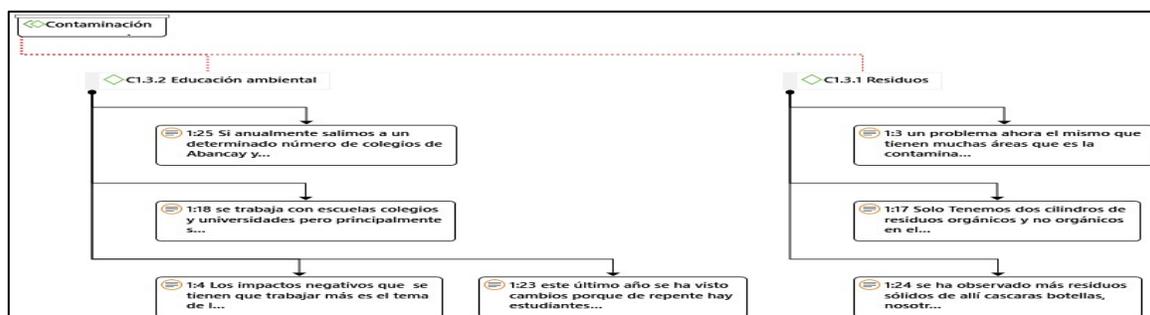


Figura 7. Red informativa de la subcategoría contaminación.

La subcategoría contaminación, se enlaza con el indicador residuos, ya que es todo el desperdicio que es generado por la acción humana y esto puede causar diversas enfermedades; además la educación ambiental es un asunto pedagógico que siembra el perfeccionamiento de diferentes actitudes frente al ambiente natural causando un cambio positivo tanto de los pobladores y visitantes.

Existe un consenso entre los tres entrevistados debido a sus declaraciones, afirmando que otro de los problemas es la contaminación por residuos sólidos, mencionan que se están implementando medidas y reforzando el tema del control, también hay normativa que indican que elementos no pueden ingresar a las áreas protegidas, el tema de las bolsas, cañitas, pero el santuario es un área que tienen mil puertas y la gente suele entrar por otros sitios para evitar justamente este control, también el entrevistado 2 menciona que recolectan 15 kilos hasta 30 kilos de desperdicios, de acuerdo a la presencia de los turistas, asimismo alude que solo existe dos cilindros de residuos orgánicos y no orgánicos en el área de control. Respecto a la educación ambiental que tienen los pobladores y visitantes es muy precaria, el entrevistado 1 y 2 concuerdan que anualmente salen a un determinado número de colegios de Abancay y Tamburco, donde conversan acerca del área, en la cual se les da indicaciones generales sobre cómo deben visitar el santuario, que actividades se pueden hacer y cómo pueden articular actividades de estudio, igualmente el entrevistado 2, señala que principalmente se trabaja con estudiantes de escuelas ya que ellos siguen las indicaciones que se les da. Por su parte, el entrevistado 3 indica, que este último año se ha visto cambios porque, hay estudiantes que vienen de otros lugares con nuevas ideas para apoyar en el cuidado del santuario.

3.3 Diagnóstico

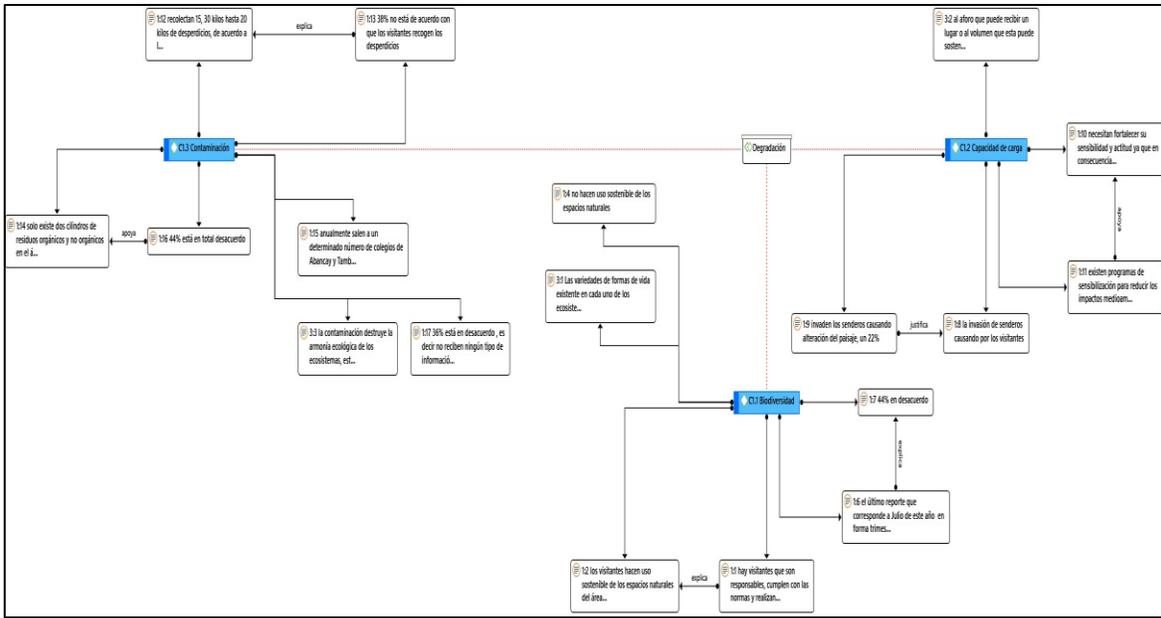


Figura 8. Red informativa de análisis mixto de la categoría degradación.

El diagnóstico muestra el contexto de las respuestas que los tres entrevistados proporcionaron, por ende, la categoría degradación está correlacionada con la sub categoría biodiversidad, puesto que es el conjunto de variedades de formas de vida existente en cada uno de los ecosistemas; respecto a esta subcategoría biodiversidad coincidieron en señalar, que hay una cantidad mínima de visitantes que realizan actividades turísticas respetando el medio natural, esta réplica es reforzada con el gráfico 1, donde solo un 12% hacen uso sostenible de los espacios naturales del área, asimismo el estado de conservación de los ecosistemas en general es alrededor del 98% pero que aún falta actualizarlo debido a los últimos acontecimientos originados y se asume que el porcentaje ha disminuido, también hay instituciones y autoridades que están sumándose a la preservación de este área, pero aún existen instituciones que no están involucradas; estas respuestas se ven reflejadas en el gráfico 1, donde un total 50% de los visitantes considera que el estado de conservación del área no se encuentra en buenas condiciones, este es un factor preocupante porque destruye el ecosistema y si no se preserva podría producirse la pérdida de especies.

En relación a la subcategoría capacidad de carga, es el efecto de utilizar inapropiadamente un patrimonio y la descontrolada afluencia de visitas que un lugar atiende. Los entrevistados concordaron que los visitantes invaden los senderos ocasionando

alteración del entorno natural; simultáneamente, muchas personas acrecientan este escenario entrando por otras rutas como Carcatera y Qoruani en el que los guarda parques no pueden intervenir debido a que el área es extensa; asimismo, falta ordenar y mejorar la actividad ganadera para evitar el sobrepastoreo, también, los pobladores y visitantes necesitan fortalecer su sensibilidad y tener otra actitud para acortar los impactos perniciosos en el entorno. Esta respuesta se hace evidente en el gráfico de la figura 2, donde la suma total de 56% de visitantes indican, que causan alteración en el entorno natural del área mediante la invasión de senderos, esto se debe a que no tienen conciencia ambiental y no miden las consecuencias que puede traer a largo plazo, también se observa que sólo el 32% de las personas indican que no hay un control adecuado en el área, esto se debe a que los guarda parques no tienen los implementos necesarios para realizar un monitoreo y control adecuado.

La contaminación destruye la armonía de los ecosistemas causando un problema que afecta a todos los seres vivos. Los tres entrevistados afirman que la contaminación por residuos sólidos es la más frecuente, también concuerdan que solo existe dos cilindros de residuos orgánicos y no orgánicos en el área de control y anualmente salen a un determinado número de escuelas y colegios para hablar sobre el santuario, la educación ambiental que tienen los pobladores y visitantes es muy precaria; estas afirmaciones se observa en la figura 3, donde el 76% de los visitantes manifiestan que no hay suficientes tachos de basura en área protegida y como consecuencia de ello dejan sus residuos en distintas áreas, asimismo solamente el 14% consideran que existen iniciativas de educación ambiental en el área, por ello se requiere de todas las instituciones competentes para impulsar estrategias de educación ambiental involucrando a toda la población de Abancay.

3.4 Propuesta

Elaboración de un programa de sensibilización ecológica.

3.4.1 Fundamentos de la propuesta

Tomando como referencia la teoría del espacio turístico, al cual se le conoce como un medio donde convergen un conjunto de riquezas naturales y culturales, servicios que facilitan la estadía de un visitante y vías que conectan dichos elementos, quienes estimulan a las personas a conocer diferentes lugares y producto de ello crean un impacto negativo y/o positivo (Panosso & Lohmann, 2012). En ese sentido, esta teoría concuerda con el fin de la investigación ya que el lugar estudiado es un espacio natural que recibe visitas quienes generan cierto nivel de variación, pero que todavía siguen teniendo el paisaje natural.

Cuando se menciona un programa de sensibilización ecológica, se sostiene según la teoría del desarrollo sustentable, para lo cual es necesario crear conciencia y conocimiento en los pobladores para que tengan compromiso con la preservación del ambiente, asimismo limitar el uso del patrimonio natural, porque el impulso de actividades turísticas en espacios naturales repercuten negativamente afectando en su funcionamiento; asimismo acortan el período de su presencia en la tierra, por lo que descendencias posteriores ya no podrán disfrutar de la naturaleza si es que no se toman medidas preventivas en su cuidado (Ibáñez & Cabrera, 2011)

La propuesta de programas de sensibilización ecológica para proteger el Santuario Nacional de Ampay, es preciso establecerlo por la pérdida de flora y fauna de este patrimonio natural, asimismo, las existencias de otros agentes contaminantes crean un impacto perjudicial en el ecosistema llevando al área a un estado vulnerable. Por consiguiente, esta investigación tiene como propósito generar conciencia en los pobladores sobre todo en los estudiantes debido a que son quienes realizan periódicas visitas de aprendizaje, en consecuencia, puedan contribuir con la protección de la biodiversidad del área para que este sea sostenible en el tiempo. En relación a las entrevistas y encuestas realizadas a los actores de la gestión y cuidado del Santuario Nacional de Ampay, asimismo a los visitantes, quienes manifestaron que el uso inadecuado de los recursos y espacios naturales, la invasión de senderos y la contaminación son las principales causas que con llevan a la degradación del área protegida. No obstante, con dicha propuesta, se logrará reducir simbólicamente estos impactos mediante la ejecución de programas de sensibilización, haciendo partícipe a la

población en general y brindándole información sobre la importancia de esta área natural además fomentar actividades turísticas de forma responsable.

3.4.2 Problemas

Actualmente el estado de conservación del Santuario Nacional de Ampay es deficiente debido a varios problemas a la que está expuesto, uno de ellos es el deficiente manejo y disposición de los desperdicios debido a la inexistencia de contenedores de residuos sólidos en el trayecto del área; como consecuencia los visitantes arrojan los desechos en cualquier lugar de este espacio, creando enfermedades que puedan comprometer la salud de los visitantes y pobladores; asimismo, afectar en la continuidad de los procesos ecológicos de la naturaleza. Igualmente, falta de difusión de la importancia del área protegida; la población en general no tiene conocimiento sobre la importancia del santuario Nacional de Ampay, producto de ello realizan actividades de recreación como el vóley, futbol y preparan sus alimentos dentro de este espacio causando el deterioro del área. Finalmente tiene infraestructura y equipamiento limitado y falta de inducción de actividades ecos turísticas, por lo que no se realiza un adecuado control y monitoreo del lugar, además es escaso el impulso de actividades propias de un área reservada para desarrollar un turismo sostenible.

3.4.3 Elección de la alternativa de solución

Una vez identificado y priorizado los problemas se dispusieron de posibles alternativas de solución para luego evaluarlos, obteniendo cada una de ellas un puntaje en base a cinco indicadores.

Diagnóstico		Priorización de problemas	Consolidación del problema
Cuantitativo	1.- Mal uso del espacio natural	A.- Deficiente manejo y disposición de los desperdicios	Actualmente el estado de conservación del Santuario Nacional de Ampay es deficiente debido a varios problemas a la que está expuesto, uno de ellos es el deficiente manejo y disposición de los desperdicios debido a la inexistencia de contenedores de residuos sólidos en el trayecto del área; como consecuencia los visitantes arrojan los desechos en cualquier lugar de este espacio, creando enfermedades que puedan comprometer la salud de los visitantes y pobladores; asimismo, afectar en la continuidad de los procesos ecológicos de la naturaleza. Igualmente, falta de difusión de la importancia del área protegida; la población en general no tiene conocimiento sobre la importancia del santuario Nacional de Ampay, producto de ello realizan actividades de recreación como el vóley, fútbol y preparan sus alimentos dentro de este espacio causando el deterioro del área.
	2.- Estado de conservación no están en óptimas condiciones		
Cualitativo	3.- Deficiente control y monitoreo de visitantes en el área	B.- Poca difusión de la importancia del área protegida.	Actualmente el estado de conservación del Santuario Nacional de Ampay es deficiente debido a varios problemas a la que está expuesto, uno de ellos es el deficiente manejo y disposición de los desperdicios debido a la inexistencia de contenedores de residuos sólidos en el trayecto del área; como consecuencia los visitantes arrojan los desechos en cualquier lugar de este espacio, creando enfermedades que puedan comprometer la salud de los visitantes y pobladores; asimismo, afectar en la continuidad de los procesos ecológicos de la naturaleza. Igualmente, falta de difusión de la importancia del área protegida; la población en general no tiene conocimiento sobre la importancia del santuario Nacional de Ampay, producto de ello realizan actividades de recreación como el vóley, fútbol y preparan sus alimentos dentro de este espacio causando el deterioro del área.
	4.- Invasión de senderos		
	5.- Contaminación por residuos sólidos		
	6.- Falta de conocimiento sobre la importancia del santuario.		
	7.- Falta de estabular la ganadería dentro del área		
Cualitativo	1.- Falta estabular la ganadería dentro del área	C.- Infraestructura y equipamiento limitado y falta de inducción de actividades ecoturísticas.	Actualmente el estado de conservación del Santuario Nacional de Ampay es deficiente debido a varios problemas a la que está expuesto, uno de ellos es el deficiente manejo y disposición de los desperdicios debido a la inexistencia de contenedores de residuos sólidos en el trayecto del área; como consecuencia los visitantes arrojan los desechos en cualquier lugar de este espacio, creando enfermedades que puedan comprometer la salud de los visitantes y pobladores; asimismo, afectar en la continuidad de los procesos ecológicos de la naturaleza. Igualmente, falta de difusión de la importancia del área protegida; la población en general no tiene conocimiento sobre la importancia del santuario Nacional de Ampay, producto de ello realizan actividades de recreación como el vóley, fútbol y preparan sus alimentos dentro de este espacio causando el deterioro del área.
	2.- Los visitantes y población no tienen conciencia ecológica		
	3.- Los guardaparques no tienen implementos necesarios para monitorear el lugar.		
	4.- Reciben poco apoyo de instituciones públicas y privadas.		
	5.- Falta incentivar actividades ecoturísticas.		

Alternativas de Solución	Evaluación de alternativas					✓ 1,00	Puntaje Total	Categoría solución	Problemas	Objetivos de la propuesta
	Tiempo	Costo	Impacto económico	Impacto tecnológico	Impacto social					
1 S1 Campañas de reciclaje y acondicionamiento de módulos ecológicos para la segregación de residuos sólidos.	3	3	3	1	2	2,700	2,700	S2 Crear programas de sensibilización ecológica	A.- deficiente manejo y disposición de los desperdicios	1.- Fomentar el cuidado e higiene ambiental en la ciudadanía para crear ambientes saludables y acogedores.
2 S2 Crear programas de sensibilización ecológica	4	2	3	3	3					2.- Difundir la importancia de la biodiversidad del Santuario nacional de Ampay para generar conciencia en los visitantes.
3 S3 Estrategias de difusión mediante la creación de videos, centro de interpretación.	3	2	2	3	2					3.- impulsar actividades ecoturísticas y mejorar los servicios existentes para el desarrollo del turismo sostenible.
4 S4 Promover circuitos turísticos de naturaleza e implementar el acceso al área.	3	2	2	2	2					C.- Infraestructura y equipamiento limitado y falta de inducción de actividades ecoturísticas.

Figura 9. Matriz de elección de alternativa de solución. Fuente: Taller de tesis.

3.4.4 Objetivos de la propuesta

Fomentar el cuidado e higiene ambiental en la ciudadanía para crear ambientes saludables y acogedores.

Difundir la importancia de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay para generar conciencia en los visitantes.

Impulsar actividades ecoturísticas y mejorar los servicios existentes para el desarrollo del turismo sostenible.

3.4.5 Justificación de la propuesta

Con la proposición mostrada se quiere resguardar la subsistencia de los recursos naturales del Santuario Nacional de Ampay, sensibilizando a los visitantes y población abanquina para que tengan conocimiento sobre el valor ecológico de este patrimonio natural, y puedan sumarse a su cuidado minimizando los impactos negativos logrando crear un ambiente atractivo y limpio, donde se pueda desarrollar actividades turísticas planificadas y de investigación de forma responsable, finalmente que se convierta en un lugar reconocido por su riqueza ecológica principalmente por el bosque de Intimpa que conglomerara.

3.4.6 Desarrollo de la propuesta

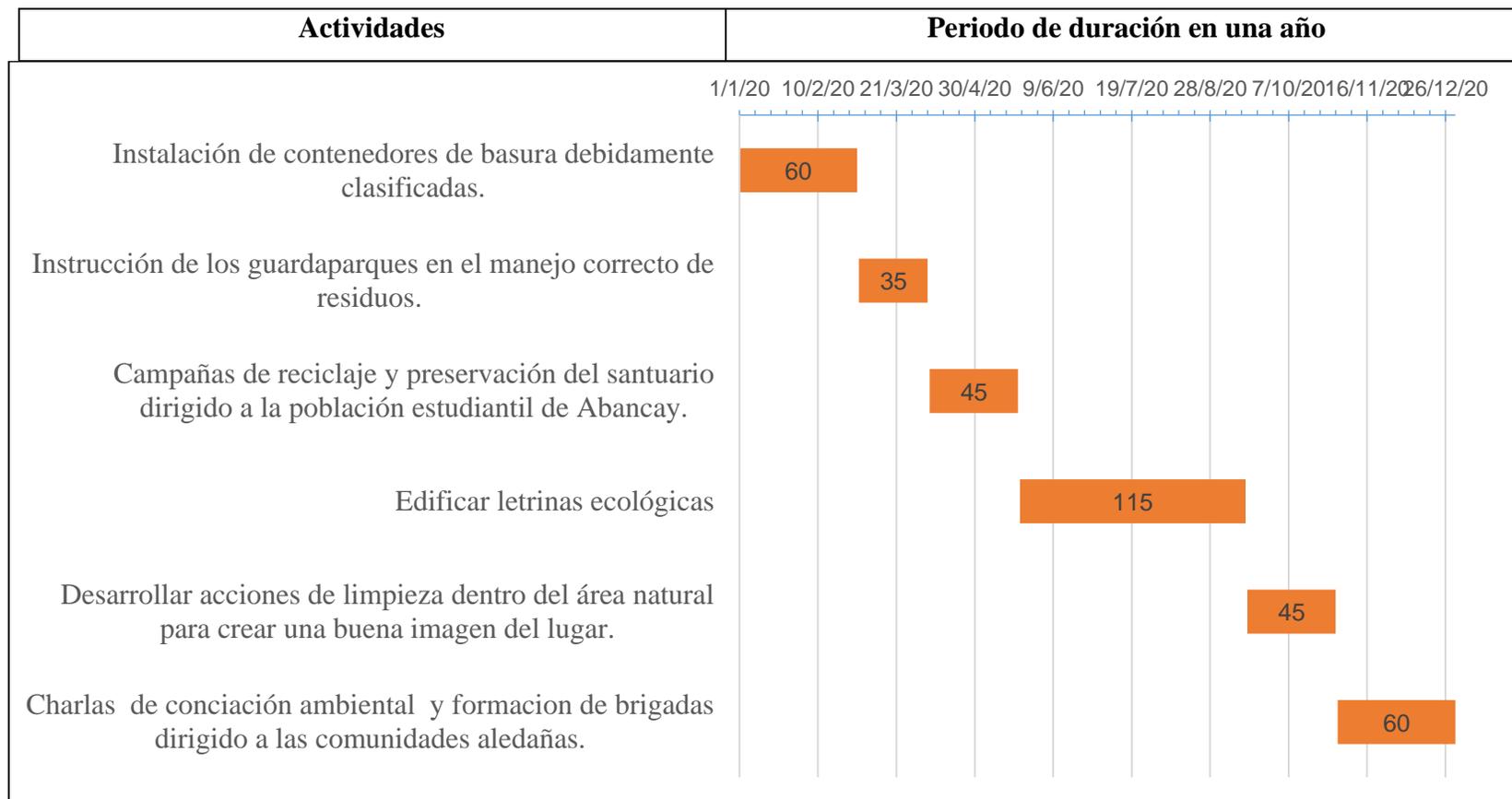
Objetivo 1: Fomentar el cuidado e higiene ambiental en la ciudadanía para crear ambientes saludables y acogedores.

Plan de actividades

Nro.	Actividad	Inicio	Días	Fin	Logro parcial	Responsable/s
1	Instalación de contenedores de basura debidamente clasificadas.	01/01/2020	60	01/03/2020	La existencia de suficientes tachos de basura que vaya acorde al área natural y evitar la contaminación.	SERNANP, Municipalidad, coordinadora del proyecto
2	Instrucción del guardaparques en el manejo correcto de residuos.	02/03/2020	35	06/04/2020	Los guardaparques estén capacitados en el correcto manejo de residuos para enseñar a los visitantes.	MINAM, Municipalidad
3	Campañas de reciclaje y preservación del santuario dirigido a la población estudiantil de Abancay.	07/04/2020	45	22/05/2020	Fomentar el reciclaje y cuidado del ambiente en los estudiantes.	SERNANP, MINAM, Municipalidad
4	Edificar letrinas ecológicas	23/05/2020	115	15/09/2020	la presencia de una letrina para que permitirá convertir los desechos en abono orgánico	SERNANP, MINAM,
5	Desarrollar acciones de limpieza dentro del área natural para crear una buena imagen del lugar.	16/09/2020	45	31/10/2020	Lograr la cooperación de la municipalidad, comunidad aledaña, universidades para la limpieza del área.	SERNANP, Municipalidad, población, coordinadora del proyecto
6	Charlas de concientización ambiental y formación de brigadas dirigido a las comunidades aledañas.	01/11/2020	60	31/12/2020	Organizar y crear conciencia ecológica en los pobladores para que puedan contribuir en el cuidado del área natural.	MINAM, SERNANP, IDMA

Cuadro 1. Plan de actividades para el objetivo 1.

Cronograma



Cuadro 2. Cronograma para cumplir con el objetivo 1.

Plan de contingencia

Nro.	Actividad	Justificación
1	Instalación de contenedores de basura debidamente clasificadas.	Prevenir el desecho de basura en cualquier parte del espacio y reducir la contaminación.
2	Instrucción de los guardaparques en el manejo correcto de residuos.	Enseñar a los visitantes la importancia de segregar los desperdicios de la manera correcta.
3	Campañas de reciclaje para la protección del ambiente dirigido a la población estudiantil.	Crear conciencia de la importancia de reciclar para proteger el ambiente
4	Edificar letrinas ecológicas	Favorecer a los visitantes y evitar la contaminación relacionados con la falta de higiene.
5	Desarrollar acciones de limpieza dentro del área natural para crear una buena imagen del lugar.	Convocar a la municipalidad conjuntamente a los encargados del cuidado y gestión del santuario para llevar a cabo las actividades de limpieza.
6	Charlas de concientización ambiental y formación de brigadas dirigido a las comunidades aledañas.	Las comunidades tengan conocimiento sobre la importancia de proteger el medio en el cual viven y cómo reaccionar ante problemas de incendio.

Cuadro 3. Plan de contingencia para actividades del objetivo 1.

Presupuesto

Actividad	Materiales	Unidad	C/U	Costo total	Mano de Obra	C/U	Unidad	Costo total	
Instalación de contenedores de basura debidamente clasificadas.	Contenedores de basura	18	50	900	Operario para la instalación de tachos de basura	930	1	930	
Instrucción de los guardaparques en el manejo correcto de residuos.	Impresión de material informativo	18	0,2	3,6	Capacitador	1500	1	1500	
	Lapiceros	10	1	10					
Campañas de reciclaje y preservación del santuario dirigido a la población estudiantil de	Cartulina	120	0,2	24	Promotor de campaña	1500	1	1500	
	Materiales para dibujo y pintura	120	10	1200					
	equipo de sonido	1	800	800					
Edificar letrinas ecológicas	letrina ecológica de 1 pozo	2	600	1200	mano de obra	930	1	930	
Desarrollar acciones de limpieza dentro del área natural para crear una buena imagen del lugar.	Polos	100	5	500	Encargado de la campaña de limpieza	1000	1	1000	
	Gorras	100	3,5	350					
	Guantes por caja	3	9,5	28,5					
	Tapabocas por caja	3	8,5	25,5					
	Costales	50	2	100					
	Movilidad	1	200	200					
	Agua de mesa	100	1	100					
Galletas	100	1	100						
Charlas de conciación ambiental y formación de brigadas dirigido a las comunidades aledañas.	Bolsas de tela ecológica	125	1,5	187,5	Impulsador para concianciar a la comunidad aledaña	1	1500	1	
				5729,10					5861,00
				Total					S/11.590,10

Cuadro 4. Presupuesto para cumplir con el objetivo 1. Fuente: Elaboración propia.

Indicadores

Los indicadores para fomentar la higiene ambiental y sensibilización ecológica en los visitantes y población estudiantil, para la protección del santuario así pueda mantenerse limpio y acogedor se determinaron de acuerdo a las siguientes actividades.

$$\text{Higiene ambiental} = \frac{\text{Instalación de contenedores de basura + Letrinas ecológicas} \\ + \text{Acciones de limpieza}}{3,711 \text{ visitantes}}$$

$$\text{Sensibilización} \\ \text{ecológica} = \frac{\text{Instrucción en manejo de residuos + campañas de reciclaje} \\ \text{y preservación del santuario + Charlas de concientización}}{1,160 \text{ moradores y estudiantes.}}$$

Producto 01:

Con el objeto de favorecer con la preservación del santuario por medio de prácticas ecológicas se convocará a la población estudiantil de la ciudad de Abancay a participar de una campaña de reciclaje y cuidado del ambiente el cual se realizará en coordinación con la UGEL Abancay y SERNANP. Esta iniciativa se desarrollará bajo cuatro ejes temáticos: reciclaje, servicios eco sistémicos e importancia de la biodiversidad, como parte de las actividades se efectuará talleres para la siembra y cuidado de la Intimpa, también dibujo y pintura en la que se promoverán mensajes de conservación; asimismo juegos y concursos para reforzar la sensibilización de los estudiantes a fin de informar y sobre los beneficios que brinda esta área natural.

Evidencia 01.



Figura 10. Afiche de campaña de reciclaje y preservación santuario nacional de Ampay.

Fuente: Elaboración propia.

Producto 02:

Elaborar un programa para llevar en efecto la limpieza dentro del área protegida, haciendo una convocatoria a la población abanquina para que se sumen a esta causa, principalmente acudir a las universidades e institutos para solicitar la asistencia de sus estudiantes, en

coordinación con la municipalidad provincial de Abancay y la municipalidad distrital de Tamburco, creando y teniendo conocimiento de que si tenemos espacios limpios, ordenados y ecológicamente preservados lograremos disfrutar de ambientes saludables y dejar como herencia para futuras generaciones.

Evidencia 02.

PROGRAMA PARA LIMPIEZA DEL SANTUARIO DE AMPAY.

Planeación	Ejecución	Fin
FASES DE LA JORNADA DE LIMPIEZA	DURACIÓN	ENCARGADOS
(Antes de la jornada) Coordinar con las autoridades pertinentes para la ejecución de la campaña de limpieza.	Primera semana	Encargada del proyecto, MINAM, SERNANP, Municipalidad.
Reconocimiento del área	Segunda semana	MINAM, SERNANP
Convocar a la ciudadanía	Tercera semana	Municipalidad
Determinar el número de personas	Cuarta semana	Encargada del proyecto, SERNANP
(Durante la jornada) Dar a los voluntarios una pequeña charla acerca de las particularidades del lugar.	Quinta semana	MINAM, SERNANP
Entregar material requerido a los voluntarios	Día 1	Municipalidad
indicar las tareas y actividades que debe realizar cada voluntario	Día 1	Encargada del proyecto, MINAM, SERNANP
(Después de la jornada) verificar el manejo y destino final de los residuos extraídos	Día 1	Municipalidad

Cuadro 5. Programa de actividades para la jornada de limpieza del santuario de Ampay.
Fuente: Elaboración propia.

Producto 3:

Son importantes las charlas de concientización para generar conocimiento en las colectividades que habitan dentro del santuario, y ayuden con la preservación del área mediante la práctica de métodos productivos que sean amigables con el entorno y controlen el uso de los recursos. Además, formar equipos e instruirlos para asistir ante la ocurrencia de incendios forestales.

Evidencia 3:

Charlas de concientización			
Temas a tratar	Sectores	Poblaciones al interior del santuario	Fechas
Buenas prácticas agropecuarias.	Primer sector	Ñaqchero, Umakcata y Chupapata	01/11/20
Adiestramiento de brigadas comunales contra incendios forestales.	Segundo sector	Sahuanay y Mauk'akalle	10/12/20
Protección de los recursos del santuario.	Tercer sector	Ccorhuani y Phaqcha	30/12/20

Cuadro 6. Charlas de concientización a comunidades aledañas del santuario. *Fuente:* Elaboración propia.

Alternativa 2

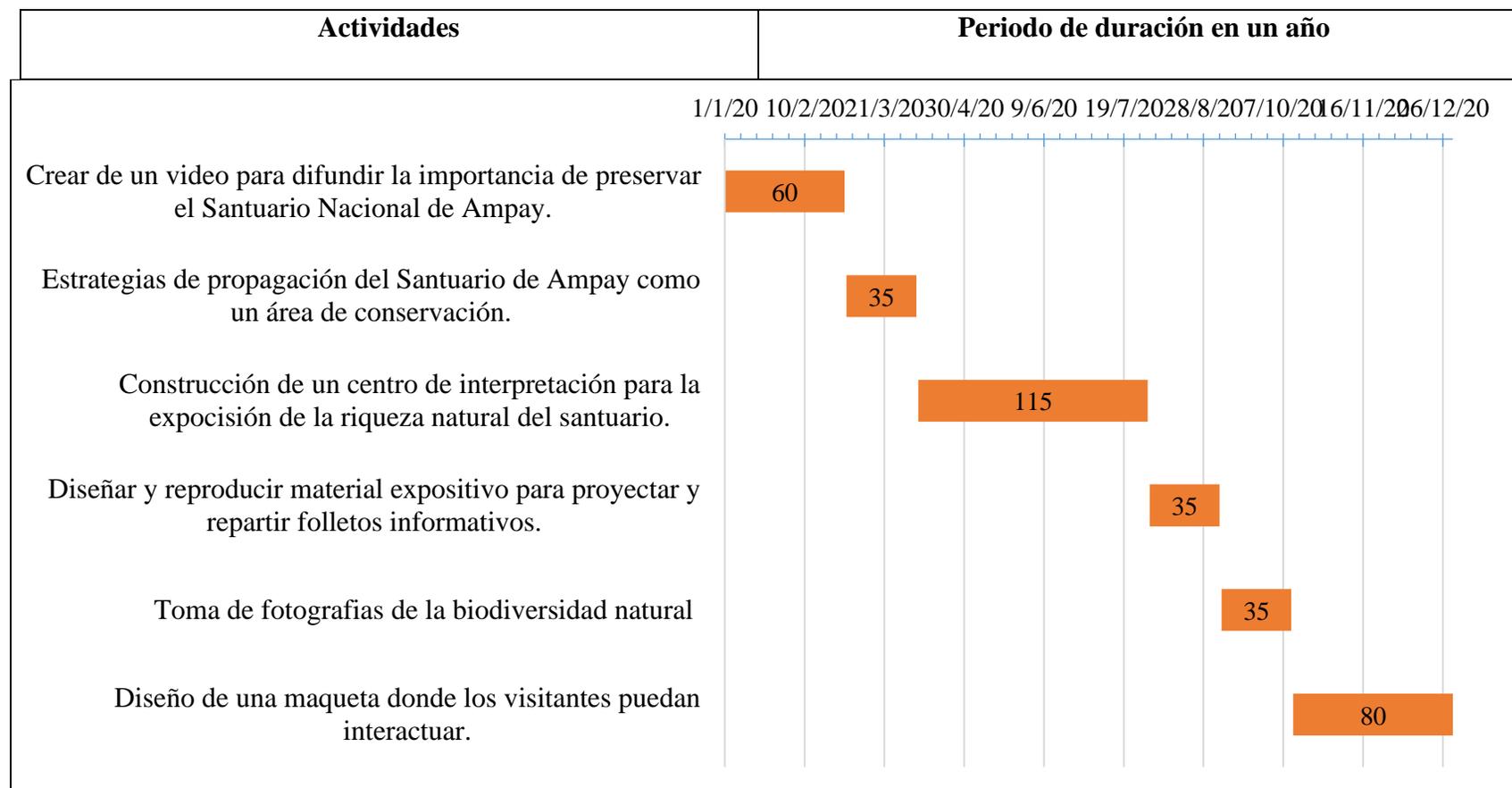
Objetivo 2: Difundir la importancia de la biodiversidad del Santuario nacional de Ampay para generar conciencia en los visitantes.

Plan de actividades

Nro.	Actividad	Inicio	Días	Fin	Logro parcial	Responsable/s
1	Crear de un video para difundir la importancia de preservar el Santuario Nacional de Ampay.	01/01/2020	60	01/03/2020	Dar a conocer el valor natural que tiene el área protegida para su conservación	SERNANP, MINCETUR, Municipalidad, coordinadora del proyecto.
2	Estrategias de propagación del Santuario de Ampay como un área de conservación.	02/03/2020	35	06/04/2020	Protección del Santuario de Ampay.	SERNANP, Municipalidad.
3	Construcción de un centro de interpretación para la exposición de la riqueza natural del santuario.	07/04/2020	115	31/07/2020	Explicar el patrimonio natural existente y poder concientizar.	SERNANP, municipalidad, coordinadora del proyecto.
4	Diseñar y reproducir material expositivo para proyectar y repartir folletos informativos.	01/08/2020	35	05/09/2020	Brindar información útil sobre el ecosistema.	SERNANP, coordinadora del proyecto.
5	Toma de fotografías de la biodiversidad.	06/09/2020	35	11/10/2020	Exhibir las fotografías de los recursos naturales.	Fotógrafo profesional, SERNANP
6	Diseño de una maqueta donde los visitantes puedan interactuar.	12/10/2020	80	31/12/2020	Captar la atención del visitante y puedan entender lo que se quiere dar a conocer de forma dinámica	SERNANP.

Cuadro 7. Plan de actividades para el objetivo 2.

Cronograma



Cuadro 8. Cronograma de actividades para cumplir con el objetivo 2.

Plan de contingencia

Nro.	Actividad	Justificación
1	Crear de un video para difundir la importancia de preservar el Santuario Nacional de Ampay.	Difundir la importancia del Santuario del Ampay poniendo énfasis en su protección.
2	Estrategias de propagación del Santuario de Ampay como un área de conservación.	Dar a conocer el lugar y porque debe ser preservado.
3	Construcción de un centro de interpretación para la exposición de la riqueza natural del santuario.	Permitir que el visitante sepa la función que tiene este ecosistema en la población.
4	Diseñar y reproducir material expositivo para proyectar y repartir folletos informativos.	Brindar información útil a los visitantes para la mejor comprensión de lo que se está proyectando.
5	Toma de fotografías de la biodiversidad.	Para que puedan apreciar el paisaje y recursos naturales del área protegida.
6	Diseño de una maqueta donde los visitantes puedan interactuar.	Representación física del área protegida para identificar y mostrar los espacios del santuario.

Cuadro 9. Plan de contingencia para actividades del objetivo 2.

Presupuesto

Actividad	Materiales	Unidad	C/U	Costo		Mano de Obra	C/U	Unidad	Costo total
				total					
Crear un video para difundir la importancia de preservar el Santuario Nacional de Ampay.	-	-	-	-	-	Contratar un diseñador del video promocional	1300	1	1300
Campañas de propagación del Santuario de Ampay como un área de conservación.	Impresión de material informativo	1000	0,2	200	200	Encargado de la campaña	930	1	930
Construcción de un centro de interpretación para la exposición de la riqueza natural del santuario.	Planificación	1	1000	1000	1000	Operario	930	1	930
	Trabajo preliminar	1	2000	2000	2000	Ingeniero ambiental	2500	1	2500
	Estructura	1	4000	4000	4000				
Diseñar y reproducir material expositivo para proyectar y repartir folletos informativos.	Proyector multimedia	1	400	400	400	-	-	-	-
	Computadora portátil	1	1000	1000	1000				
	Reproducción de material informativo	700	0,2	140	140				
Toma de fotografías de la biodiversidad natural.	Impresión de las fotografías	1	500	500	500	Contratación de un profesional fotógrafo	1300	1	1300
Diseño de una maqueta donde los visitantes puedan interactuar.	-	-	-	-	-	Encargado de construir la maqueta	250	1	250
				9240,00					7210,00
Total									S/16.450,00

Cuadro 10. Presupuesto para cumplir con el objetivo 2. Fuente: Elaboración propia.

Indicadores

La difusión del santuario de Ampay, se logrará a través de la creación de un video promocional, asimismo campañas para incentivar su preservación, además de la construcción de un centro de interpretación donde se pueda exhibir fotografías, maqueta para visualizar e identificar los puntos de mayor vulnerabilidad y brindar folletos de información sobre la importancia de la biodiversidad que tiene esta área; todo sobre 3,711 visitantes al mes quienes serán los beneficiarios.

Difusión de la importancia = del santuario	$\frac{\text{Video promocional + Estrategias de propagación +Centro de interpretación + Fotografías + Folletos deinformación + Maqueta.}}{3,711 \text{ visitantes.}}$
---	---

Producto 1:

Diseñar un flyer con información sobre la importancia de cuidar el área protegida, para generar conocimiento en los visitantes. En el folleto se puntualizará la función que tiene el Santuario Nacional de Ampay, la biodiversidad existente con la finalidad de proteger dicha área. (Ver flyer informativo en anexo N^a 2)

Producto 2:

Es necesario la difusión del santuario como un área de protección para generar conciencia en la población abanquina sobre la necesidad conservar este patrimonio natural, asimismo incentivar a que el lugar sea visitado, pero realizando acciones que no perjudiquen la biodiversidad.

Evidencia 02

Estrategia: Propagación del santuario como área conservación				
Objetivo: Posicionar al Santuario Nacional de Ampay, a nivel regional y local destacando los valores que genera por la conservación de la biodiversidad				
Actividad	Meta	Indicador	Fuentes de verificación	Responsables
Preparación de material	Contar con información referente al santuario	Producto: Material elaborado	Artículos de recuerdo: polos, llaveros, lapiceros	SERNANP, Municipalidad
		Resultado: población informada sobre la biodiversidad, conservación	Encuestas, entrevistas	
Difusión en los medios de comunicación sobre la conservación del santuario	Dar a conocer el santuario como medio de preservación a la población	Producto: Spot y publicaciones emitidas en distintos espacios de comunicación (tv, terminales terrestres, plataforma virtual)	Frecuencia con la que se emita el spot, entrevistas en los medios	DIRCETUR, Municipalidad

Cuadro 11. Estrategia de propagación del área. Fuente: Elaboración propia.

Alternativa 3

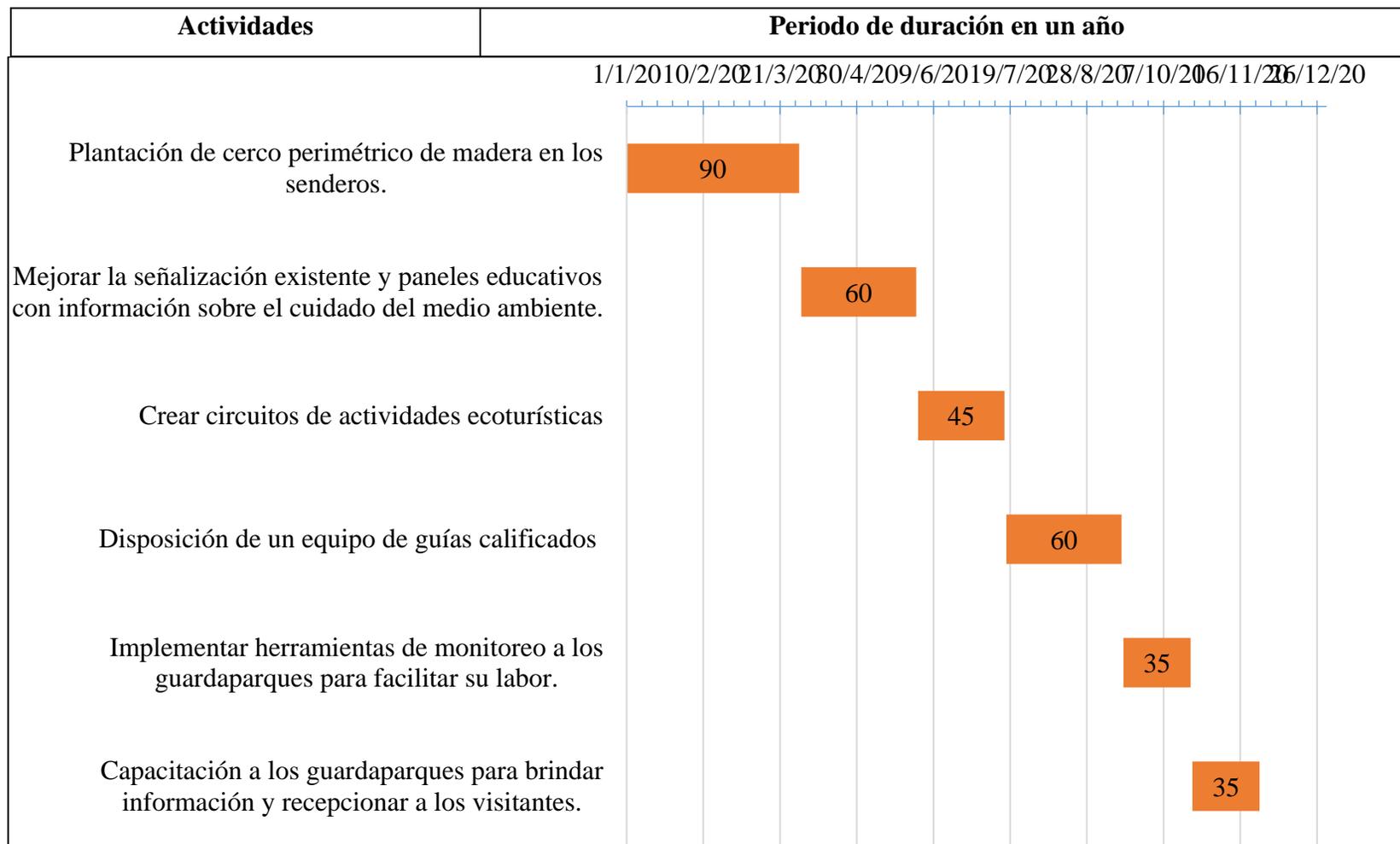
Objetivo 3: Impulsar actividades eco turísticas y mejorar los servicios existentes para el desarrollo del turismo sostenible en el área.

Plan de actividades

Nro.	Actividad	Inicio	Días	Fin	Logro parcial	Responsable/s
1	Plantación de cerco perimétrico de madera en los senderos.	01/01/2020	90	31/03/2020	Los visitantes no se desvíen de las señalizaciones establecidas.	SERNANP
2	Mejorar la señalización existente y paneles educativos con información sobre el cuidado del medio ambiente.	01/04/2020	60	31/05/2020	La correcta demarcación de los espacios del área protegida con información educativa.	MINAM,SERNA MP,SENAMHI.
3	Crear circuitos de actividades ecoturísticas.	01/06/2020	45	16/07/2020	Los visitantes puedan practicar actividades turísticas responsablemente.	SERNANP, estudiantes de turismo, guía turístico
4	Disposición de un equipo de guías calificados.	17/07/2020	60	15/09/2020	Brindar el servicio de guiado con la colaboración de estudiantes de turismo.	SERNANP, universidades.
5	Implementar herramientas de monitoreo a los guardaparques para facilitar su labor.	16/09/2020	35	21/10/2020	Equipamiento básico para el buen desempeño de los guardaparques.	SERNANP
6	Capacitación a los guardaparques para brindar información y recepcionar a los visitantes.	22/10/2020	35	26/11/2020	Fortalecer el desempeño de los guardaparques.	SERNANP, DIRCETUR.

Cuadro 12. Plan de actividades para el objetivo 3.

Cronograma



Cuadro 13. Cronograma de actividades para cumplir con el objetivo 3.

Plan de contingencia

Nro.	Actividad	Justificación
1	Plantación de cerco perimétrico de madera en los senderos.	Evitar la invasión de senderos para que los visitantes no dañen el aspecto natural del área.
2	Mejorar la señalización existente y paneles educativos con información sobre el cuidado del medio ambiente.	Facilitar la ubicación del visitante poniendo señales de advertencia y mensajes sobre la importancia de proteger la biodiversidad.
3	Crear circuitos de actividades eco turísticas	Fomentar el turismo sostenible mediante propuestas de actividades ecológicas.
4	Disposición de un equipo de guías calificados	Formar guías comprometidos y con responsabilidad ambiental. Convocar practicantes de turismo para los guiados.
5	Implementar herramientas de monitoreo a los guardaparques para facilitar su labor.	Dar los implementos necesarios para que realicen de forma óptima su labor.
6	Capacitación a los guardaparques para brindar información y recepcionar a los visitantes.	Los guardaparques estén aptos y capacitados en dar la bienvenida y brindar información necesaria al quien lo necesite.

Cuadro 14. Plan de contingencia para actividades del objetivo 3.

Presupuesto

Actividad	Materiales	Unidad	C/U	Costo total	Mano de Obra	C/U	Unidad	Costo total
Plantación de cerco perimétrico de madera en los senderos.	barandas de madera	800	0,5	400	mano de obra	930	1	930
Mejorar la señalización existente y paneles educativos con información sobre el cuidado del medio ambiente.	Señalética	30	1	30	operario	1500	1	1500
	Panales de información	30	1	30				
	Vitrina informativa	2	40	80				
	Bancos de descanso	2	150	300				
	Atril informativo de madera	3	40	120				
Crear circuitos de actividades ecoturísticas	Impresión del programa	300	0,2	60	Encargado del diseño de programas de circuitos	100	1	100
					Guía turístico	930	1	930
Disposición de un equipo de guías calificados	Lapiceros	15	1	15	Encargado de la capacitación	1500	1	1500
	Impresión de material de capacitación	15	1	15				
Implementar herramientas de monitoreo a los guardaparques para facilitar su labor.	binoculares	6	180	1080				
	arnés	6	150	900				
	linternas	6	40	240				
	bastones de trekking	6	20	120				
Capacitación a los guardaparques para brindar información y recepcionar a los visitantes.	Material informativo.	12	0,2	2,4	Encargado de la campaña de limpieza	1000	1	1000
	Lapiceros	6	1	6				
	Folder	6	0,5	3				
				3401,40				5960,00
Total								S/9.361,40

Cuadro 15. Presupuesto para cumplir con el objetivo 3. Fuente: Elaboración propia.

Indicadores

Para efectuar la optimización de instalaciones y servicios dentro del área protegida para que los visitantes puedan disfrutar del espacio natural sin inconvenientes y facilitar su tránsito por los espacios, se fijaron en función a las siguientes acciones.

	Barandas y señalética + Circuitos eco turísticos + Herramientas para monitoreo + Instrucción de guías guardaparques
Optimización de instalaciones = y servicios	3,711 visitantes

Producto 01

Diseñar un full day para que el visitante pueda realizar actividades relacionadas con la naturaleza y se pueda minimizar los impactos negativos causados por el turismo no planificado, en el tríptico ira detallado el itinerario del recorrido el cual será entregado a cada uno de los visitantes antes de iniciar el recorrido. (Nota: Tríptico completo ver en anexos n° 2).

Evidencia 01

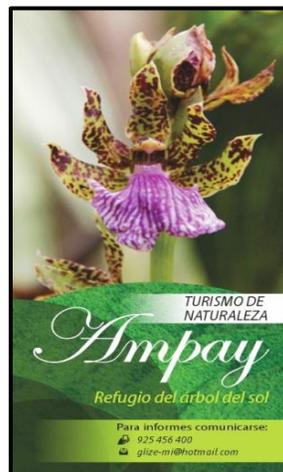


Figura 11. Tríptico del circuito eco turístico en el santuario nacional de Ampay. *Fuente:* Elaboración propia.

Gasto del circuito turístico por persona

FULL DAY			
Unidad	Descripción	P. Unitario	P. Total
1	Movilidad	3,5	3,5
1	Guía turístico	2,5	2,5
1	Tour conductor	2	2
1	Tríptico	1	1
1	Recuerdo	4,5	4,5
1	Botiquín de primeros auxilios	1	1
Costo Unitario			14,5
Margen de utilidad (50%)			7,25
Precio unitario			21,75
IGV 18%			3,915
Precio de venta			25,67

Cuadro16. Gasto del circuito por cada persona. Fuente: Elaboración propia.

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

El Santuario de Ampay es un recinto natural situado en medio de montañas, en su tierra húmeda yace la floresta de Intimpa, rodeado de espejos naturales de agua, fauna y flora silvestre, lo que consiente desplegar prácticas ecológicas así como estudios científicos favoreciendo al resguardo de este hábitat; los cuales son cada vez más frágiles a causa de la contaminación, uso irresponsable de los recursos, ignorancia de la importancia y funcionalidad de un ecosistema poniendo en riesgo su subsistencia.

En efecto se debe fortalecer la conducta de los visitantes y pobladores mediante la concienciación ecológica, siendo esta una iniciativa para fomentar acciones que preserven la continuidad de un ambiente natural, tal como plantea Brundtland en la teoría de desarrollo sustentable la misma que refiere al uso restringido y solidario de los recursos, teniendo presente a las descendencias venideras; en lo que respecta al ambiente efectivamente en esta investigación se pretende generar conciencia para tener actos responsables a la hora de consumir actividades ecoturísticas.

Por ese motivo la iniciativa de la propuesta se apoya en los estudios llevados en efecto, concordando con uno de los planes de la investigación el estudio efectuado por Santa Cruz y Valdez (2016), para incentivar el turismo de naturaleza en un refugio donde conglomeran vida silvestre; quienes proponen iniciar actividades que sean compatibles con las áreas protegidas minimizando los impactos negativos, siendo este una oportunidad para emprendimientos que mejoren la economía de poblaciones vulnerables.

Concertando con los resultados logrados este estudio tiene relación con la indagación de Juárez (2018) quien planteó un plan para amparar las lomas de Mangamarca, debido a las amenazas latentes que hacen que las especies estén desapareciendo; tales como la contaminación, tráfico de tierras, invasión de las lomas.

Después de lograr un análisis total de las deducciones logradas la categoría degradación siendo un principio determinante para la pérdida de un ecosistema (Costa, 2003). Se relaciona con la categoría biodiversidad, ya que es un conjunto de recursos existentes en cada uno de los ambientes quienes tienen diversas funcionalidades (Núñez, González, & Barahona, 2003). En ese sentido concerniente a esta subcategoría solo un 12% de los encuestados consideran que realizan uso responsable de los espacios del área protegida, el cual se vio reforzada con las entrevistas realizadas donde indican que solo una pequeña fracción de visitantes y pobladores cuidan el entorno. Asimismo, se evidenció que el 6% de los visitantes están en total desacuerdo y el 24% en desacuerdo con que se impulsan actividades eco turísticas dentro del santuario, llegando a sumar un total de 30% consideran que no se lleva en efecto acciones turísticas que sean idóneas para este hábitat.

Otra sub categoría es la capacidad de carga, es la derivación de la utilización desproporcionada de un patrimonio. Conexo a ello, se comprobó que el 56% de los visitantes y pobladores crean variación en los ambientes del santuario mediante la intrusión de los caminos, por el deficiente ordenamiento del ganado, además un 32% declararon sobre el deficiente control a la hora de ingresar al santuario creando así muchos inconvenientes.

Finalmente se diagnosticó las manifestaciones respecto a la sub categoría contaminación a quien se conceptualiza como la introducción de materias que afectan al ambiente y atentan a la inmunidad de las personas. Se determinó con el análisis de las entrevistas y encuestas, que un 76% de los visitantes expresaron que no disponen de suficientes tachos para desechar los residuos en el transcurso del recorrido. En consecuencia, el 38% considero que los visitantes dejan los desperdicios originados en cualquier parte del ambiente.

4.2 Conclusiones

Primera: Ante la falta de herramientas para proteger la diversidad biológica y recursos del santuario de Ampay, es fundamental implantar programas de sensibilización ecológica con el fin de crear conocimiento en la ciudadanía para preservar y

prevenir la pérdida de los ecosistemas, por medio de prácticas responsables en la agricultura y al momento de emprender acciones turísticas dentro de esta biósfera; asimismo difundiendo la importancia que tiene este lugar dentro de la población buscando la integración y participación en cada una de las actividades en bien del área protegida.

Segunda: En lo que respecta al estado actual del santuario de Ampay es sensible, por lo que se comprobó mediante un análisis de datos cualitativos y cuantitativos donde se identificó muchas carencias en las que incidió el uso irresponsable de los espacios del área, la invasión de los senderos creando cambios en su fachada natural y la contaminación debido a la falta de concientización para preservar el ambiente, a la que se proponen impulsar actividades referentes a la naturaleza de forma sostenible, al igual que efectuar acciones en el manejo adecuado de residuos, instalando tachos de basuras para que los visitantes tengan donde depositarla y se pueda generar la higiene ambiental, mejorar las instalaciones existentes como la señalética, para facilitar el tránsito seguro de los visitantes, implementado paneles con información para cuidar el ambiente.

Tercera: Se estableció objetivos para evitar el quebranto de los ecosistemas en el santuario, uno de ellos es la higiene ambiental, necesario para mantener la armonía natural y disfruten de los parajes sin inconvenientes, el siguiente es la propagación sobre el valor ecológico del santuario para su debido cuidado e incentivar a que sea visitado, finalmente la realización de diligencias enlazadas a la naturaleza para salvaguardar la riqueza ecológica que brinda este ambiente y siga proveyendo de recursos a las poblaciones más vulnerables.

4.3 Recomendaciones

Primera : Se sugiere emplear el programa de sensibilización ecológica, por medio de dicha herramienta se impulsará a los pobladores y visitantes a mejorar su proceder en relación al cuidado del ambiente, en tal sentido se invita a la

participación de campañas de limpieza efectuadas en el santuario para crear un ambiente pulcro y agradable y evitar daños que compliquen la estabilidad de la biodiversidad y recursos, conjuntamente con la implementación de tachos de basura debidamente clasificadas para minimizar la contaminación por residuos sólidos.

Segunda : Al área protegida le hace falta difundir su importancia, en consecuencia parte de las actividades sugiere mostrar el valor y riqueza natural del santuario, crear un video donde llame a reflexión a los visitantes para su protección, propagado por distintas plataformas de comunicación para tener más llegada, así mismo construir un centro de interpretación debidamente equipada para dar a conocer y explicar de forma didáctica las características por la que es considerado santuario, incentivando a realizar investigaciones científicas.

Tercera : Se exhorta ampliar los circuitos formulados para impulsar y enseñar a la población estudiantil sobre el valor que tiene el santuario mediante talleres educativos en el cuidado y protección del ambiente creando alianzas estratégicas con la UGEL –Abancay y SERNANP para implementar actividades en el plan académico concernientes al tema.

Cuarta : Profundizar nuevas tácticas que favorezcan perfeccionar el programa de sensibilización ecológica elaborado para el santuario de Ampay, con la finalidad de aportar a la documentación revelada en la tesis de investigación; como consecuencia se logrará información importante que puede ser ejecutado en otros hábitats.

REFERENCIAS

- Alanís, G., Velazco, C. G., Foroughbakhch, R., Valdez, V., & Alvarado, M. (2004). *Diversidad florística de Nuevo León: especies en categoría de riesgo*. México: Ciencia UANL.
- Albert, L. (2004). *Contaminación ambiental. Origen, clases, fuentes y efectos*. México: México tóxico. Capítulo, 4, 38-52.
- Andreu, M. (2008). La intensidad de la gestión. La clave para un desarrollo turístico sostenible en áreas protegidas. *Diagnóstico de las áreas protegidas de América Central*. Boletín de la AGE n ° 47, 333-354
- Andrade, G. y Castro, L. (2000). *Degradación, pérdida y transformación de la biodiversidad continental en Colombia Invitación a una interpretación socioecológica*. Colombia: Ambiente y Desarrollo.
- Barrera, A. (2012). *El proceso de sensibilización como metodología para la aceptación y reconocimiento del ser*. Revista Senderos Pedagógicos/ISSN: 2145-8243/E-ISSN: 2590-8456, (3).
- Beni, M. (1990). *Sistema de Turismo - SISTUR: Estudio do Turismo face à moderna Teoría de Sistemas*. Brasil: Revista Turismo Em Análise.
- Cáceres, B. (2017). *Influencia del patrimonio cultural en el valor económico del parque natural nacional el Tamá (Venezuela)*. (Tesis Doctoral) España: Universidad de Córdoba Departamento de Economía, Sociología y Política Agrarias.
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador, Guayaquil: UIDE.
- Caro, C., Quinteros, Z., y Mendoza, V. (2007). Identificación de indicadores de conservación para la reserva nacional de Junín, Perú. *Ecología Aplicada*, 6(1-2), 67-74.
- Cea. (2001). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Esic.
- Cifuentes, M. (1992). *Determinación de capacidad de carga turística en áreas protegidas*. Costa Rica.
- Cortés, H. & Peña, J. (2015). *De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos*. Colombia: Revista Escuela de Administración de Negocios.
- Charcape, M., y Moutarde, F. (2005). Diversidad florística y conservación del Santuario Regional de Piura Manglares San Pedro de Vice Sechura. *Revista Peruana de Biología*, 12(2), 327-334.
- Diario La Vanguardia. (2019) *ONU señala, Un millón de especies están en peligro de extinción en las próximas décadas*. Recuperado de: <https://www.vanguardia.com/mundo/un-millon-de-especies-estan-en-peligro-de-extincion-en-las-proximas-decadas-BG899065>.

- Diario SPDA. (2018) *MINAM señala, Biodiversidad: El 60% del territorio peruano está cubierto por bosques tropicales*: <https://www.actualidadambiental.pe/biodiversidad-el-60-del-territorio-peruano-esta-cubierto-por-bosques-tropicales/>.
- Delgado, M., Barrenetxea, C., Serrano, A., Blanco, J., & Vidal, F. (2004). *Contaminación ambiental: una visión desde la química*. . España: Paraninfo.
- Echamendi, P. (2001). *La capacidad de carga turística. Aspectos conceptuales y normas de aplicación*. España: Anales de Geografía a de la Universidad Complutense.
- Gómez, R. (2014). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. España:Hegoa.
- Fernández, M. (1996). *Ciudades en riesgo: degradación ambiental, riesgos urbanos y desastres en América Latina*. Lima: la red.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*.6ta.Ed. McGraw Hill.
- Hernández, Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta.Ed. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Zapata, N., & Mendoza, C. (2013). *Metodología de la investigación para bachillerato*. . México: McGraw Hill.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística (3ra. ed.)*. Caracas: Sypal.
- Ibáñez, & Cabrera. (2011). *Teoría General del Turismo: un enfoque global y nacional*. México: Artes gráficas.
- Inca, C. (2017). *Observación de Aves como alternativa de desarrollo eco turístico en el Santuario Nacional de Ampay - Abancay*. (Tesis de licenciatura) Perú: Universidad Tecnológica de los Andes.
- Juárez , M. (2018). *Plan de preservación para reducir la degradación de la biodiversidad en las Lomas de Mangamarca, San Juan de Lurigancho*. (Tesis de licenciamiento) Perú: Universidad Norbert Wiener.
- Magagna, A. (2018). *Diseño de Programa en Gestión Turística para los pobladores del Área natural protegida Nor Yauyos Cochas, para generar una adecuada cultura de recepción al turista*. (Tesis de licenciatura) Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Martínez, R. y Martínez, D. (2016). *Perspectivas de la sustentabilidad: teoría y campos de análisis*. Costa Rica: Pensamiento actual.
- Massa, T. (2016). *Planificación y gestión sostenible del turismo en Espacios Naturales Protegidos: formulación de una propuesta para la Laguna y Arenal de Valdoviño en Galicia, España*. (Tesis de doctorado) España: Universidad de Coruña

- Morales, J. (2011). *La capacidad de carga: conceptos y usos*. Recursos Naturales y Ambiente.
- Morán, H. (2000). *Presupuestos Filosóficos del Desarrollo Sustentable*. Perú: Revista de Ciencias Económicas.
- Motta, M. (2015). *Turismo de observación de aves en el santuario nacional Pampa Hermosa como modelo de desarrollo sostenible en los distritos de San Ramon y Huasahuasi*. (Tesis de licenciatura). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Muñiz, E., & Ríos, M. (2016). *Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de la Plata del Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Núñez, I., González, É. & Barahona, A. (2003). *La biodiversidad: historia y contexto de un concepto*. Venezuela: Interciencia, 28(7), 387-393.
- Panosso, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas*. México: Trillas.
- Pinassi, C. y. (2017). *Turismo y espacio turístico: un análisis teórico conceptual desde la ciencia geográfica*. Brasil: Anais Brasileiros de Estudos Turísticos.
- Rodríguez, A. (2007). Desarrollo, gestión de áreas protegidas y población local. El Parque Rural de Anaga (Tenerife, España). PASOS. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 5(1), 17-29.
- Sánchez, L. (2002). *Impactos sobre los ecosistemas. Notas de clases dictadas en el II curso internacional de aspectos geológicos de protección ambiental*. Uruguay: Oficina Regional de Ciencia para América Latina y el Caribe.
- Santa Cruz, J. y Valdez, A. (2016). *Propuesta de un Plan de Promoción Turística para Incentivar el Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa: Ruta Shambo*. (Tesis de Licenciamiento) Perú: Universidad privada Juan Mejía Baca.
- Simula, M., & Mansur, E. (2012). *Un desafío mundial que reclama una respuesta local*. Italia: Unasylva: revista internacional de silvicultura e industrias forestales.
- Suárez, R. (2016). *Valoración de los atributos y las preferencias paisajísticas en la gestión turística de las áreas naturales protegidas: el caso de Chihuahua, México*. (Tesis Doctoral) España: Universidad de Girona.
- Téllez, J. (2017). *Turismo sostenible en espacios insulares: el caso de Ibiza, España*. (Tesis doctoral) España. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Yáñez, P. (2016). Las Áreas Naturales Protegidas del Ecuador: características y problemática general. *Qualitas* 11: 41-55.
- Zavaleta, E. (2017). Puya Raimondii Harms del Santuario Nacional de Calipuy. *INAIGEM*, (3), 7-7.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Programa de sensibilización ecológica para reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Categoría 1: Degradación				
			Sub categorías	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel
¿Cómo mitigar la degradación de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019?	Proponer un programa de sensibilización ecológica para reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay.		Biodiversidad	1. Uso de recursos	3	Likert	Alto (66-90)
				2. Conservación	3	Likert	
			Capacidad de carga	3. Población	3	Likert	Medio (42-65)
				4. Impacto ambiental	3	Likert	
			Contaminación	5. Residuos	3	Likert	Bajo (18-41)
				6. Educación ambiental	3	Likert	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Categoría 2:				
¿Cuáles son las principales amenazas que conllevan a la pérdida de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay?	Identificar las principales amenazas que conllevan a la pérdida de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay.		Sub categorías	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel
					1.		

¿De qué forma la contaminación perjudica al ecosistema del Santuario Nacional de Ampay, Abancay 2019?	Explicar el perjuicio que causa la contaminación al ecosistema del Santuario Santuario Nacional de Ampay, Abancay 2019.			2.		
				3.		
				4.		
				5.		
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos		Procedimiento y análisis de datos		
<p>Sintagma: Holístico Tipo: proyectiva Nivel: comprensivo Método: Inductivo y deductivo</p>	<p>Población: Población: 3711 visitantes al año.</p> <p>Muestra: 73 personas al mes Unidad informante: turistas nacionales y local</p>	<p>Técnicas: Encuesta y entrevista.</p> <p>Instrumentos: cuestionario y guía de entrevista</p>		<p>Procedimiento: 1. Recaudación de bibliografía, mediante la investigación de documentos relacionados al problema trazado, constatar archivos del SERNANP el santuario de Ampay. 2. Posteriormente se efectuó la preparación y averiguación de los instrumentos que consientan recoger información conexas a los objetivos del estudio. 3. Se procesó en el programa Microsoft Excel, para luego triangular los datos cuantitativos y cualitativos.</p>		

			<p>Análisis de datos: De modo cuantitativo los resultados se plasmaron en el programa Excel, en el aspecto cualitativo se utilizó el Atlas. Ti, realizando una triangulación.</p>
--	--	--	---

Anexo 2: Evidencias de la propuesta

¿Sabes la importancia que tiene el Santuario Nacional de AMPAY?

¿Por qué el Ampay es considerado santuario?

En el Perú existen nueve Santuarios Nacionales, los cuales son áreas creadas para proteger, con carácter intangible, una especie o comunidad de flora y fauna, formaciones naturales de interés científico y paisajístico. Entre ellos se encuentra el Santuario Nacional de Ampay. Cuyo objetivo principal es proteger el bosque de Intimpa que ocupa una extensión aproximada de 600 hectáreas, (41% de la masa forestal del bosque del Ampay y el 19% de extensión total del Santuario), con unos 60 árboles por hectárea.

¿Por qué proteger este ecosistema?

Es importante proteger la vegetación natural de este hábitat porque juega un papel muy importante en la regulación y comportamiento de los sistemas de agua, también permite el funcionamiento de los procesos biológicos para asegurar la supervivencia de las especies.

¿Sabías que el árbol de Intimpa puede alcanzar hasta 3 m. de diámetro en plantas adultas y antiguas?

Los árboles femeninos tienen maderos de mayor espesor que los árboles masculinos, llegando a medir hasta 2.5 m. de diámetro.

Biodiversidad

En fauna se tiene registrado 82 especies, de los cuales 12 corresponden a mamíferos y 70 aves; En cambio en la flora que ha sido más estudiada existe un total de 212 especies registradas. Cuando la calidad de vida cae para el medio ambiente, cae para el ser humano.

¡Protejamos nuestra herencia natural!

Figura 12. Folleto informativo sobre la importancia del santuario de Ampay. Fuente: Elaboración propia.

Evidencia 1 del objetivo 03

Itinerario

9:40 am. Visita al rodal de Intimpa donde se podrá explicar el funcionamiento biológico de este ecosistema además realizar el avistamiento de aves.

10:30 am. Descanso para hidratarse

10:40 am. Partida hacia la laguna Uspaq'ocha (laguna grande), durante el recorrido se podrá observar la diversidad de fauna y flora que habita en este santuario.

1:40 pm. Arribo a la laguna Uspaq'ocha y almuerzo.

2:00 pm. Recorrido del pajonal y observación de la laguna y aves

2:30 pm. Retorno hacia la zona de control

5:30 pm. Llegada a la caseta de información donde estará esperando la movilidad.

Incluye servicios

- ✓ Traslado Abancay –Santuario
- ✓ Servicio de Guiado y Primeros Auxilios.
- ✓ Guía turístico y asistencia permanente.
- ✓ Folletos de información.
- ✓ Souvenir.

No incluye

- ✓ Almuerzo
- ✓ Ticket de ingreso

Recomendaciones

- ✓ Ropa cómoda para la caminata.
- ✓ Repelente, bloqueador solar, gorros.
- ✓ Binoculares, bastones





TURISMO DE NATURALEZA

Ampay

Refugio del árbol del sol

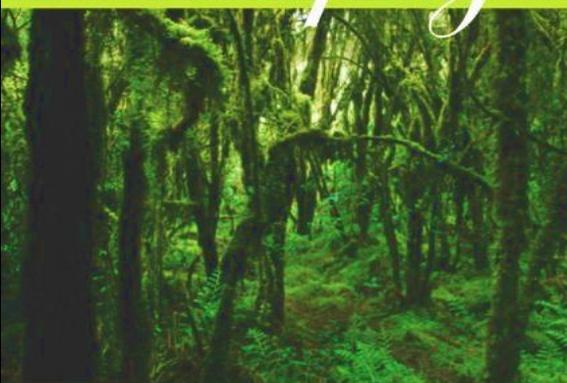
Para informes comunicarse:

☎ 925 456 400

✉ glize-mi@hotmail.com

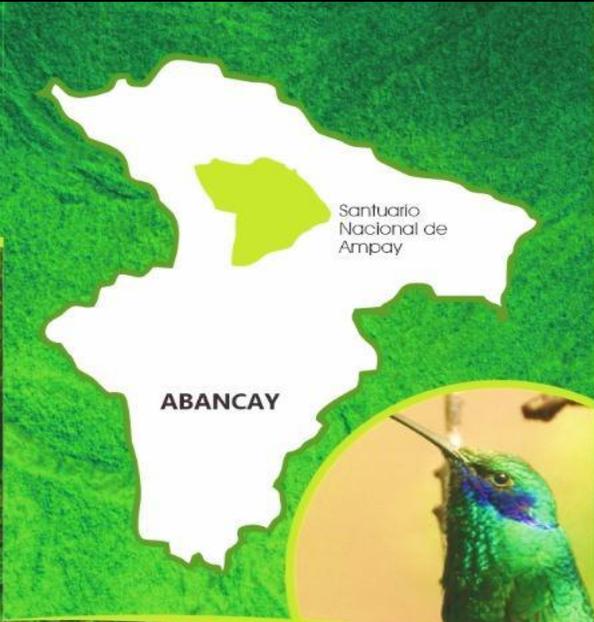


Santuario Nacional de *Ampay*



Ubicado en el distrito de Tamburco, provincia de Abancay, departamento de Apurímac, con una superficie de 3 635,5 hectareas.

Exhibe escenarios paisajísticos con gran biodiversidad en la que predomina el bosque de Intimpa, rodado de recursos naturales como el nevado, lagunas, catarata. Es el lugar idóneo para aventurarse a tener contacto directo con la naturaleza.



Santuario Nacional de Ampay

ABANCAY



Itinerario

Full Day

Precio: S/ 25.00
POR PERSONA

- 6:00 am. Punto de concentración de los participantes en la plaza del señor de la caída (Abancay)
- 6.20 am. Partida hacia la zona de control del Santuario de Ampay.
- 6:40 am. Arribo a la caseta de registro e información turística - Instrucciones y recomendaciones, para el inicio del tour.
- 7:00 am. Iniciamos el recorrido hacia la laguna Angasq'ocha (laguna pequeña).
- 9:00 am. Arribo a la laguna Angasq'ocha - explicación de la biodiversidad existente, características y su importancia toma de fotografías.

TRANSPORTE	RUTA	TIEMPO
Terrestre	Lima-Abancay	14 a 16 hrs.
Aéreo	Lima-Cusco	02 horas
Terrestre	Cusco-Abancay	04 a 05 hrs.



Figura 13. Tríptico completo del circuito turístico en el Santuario Nacional de Ampay. Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3: Artículo de investigación

Degradación de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019.

Biodiversity degradation of the Ampay National Sanctuary, Abancay, 2019.

Resumen: La investigación se desarrolló en el en el Santuario Nacional del Ampay, distrito de Tamburco, Abancay , Apurímac. El objetivo fue diagnosticar la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, departamento de Apurímac, Perú, para el cual se logró efectuar un análisis de encuestas y entrevistas. El estudio se fundamenta en el enfoque mixto, sintagma holístico apoyado en el método deductivo inductivo; emprendiendo a partir de los problemas observados. La muestra se formó por cincuenta visitantes, y tres personas involucradas en la gestión del área. En los resultados enfatiza que los visitantes no efectúan actividades turísticas respetando el espacio natural. Por otra parte, irrumpen los senderos originando variación del medio natural, asimismo falta ordenar y perfeccionar la acción pecuaria para impedir el pastoreo intensivo, por otro lado la profanación por restos sólidos es la más habitual debido a que existen únicamente

dos tachos de basura en la zona de control, a esto se agrega la ignorancia sobre la importancia de dicho área por parte de los visitantes y población; por último el estado actual del santuario no se encuentra en óptimas condiciones para la recepción de turistas, debido a deficiencias en la señalización y demás servicios turísticos.

Palabras claves: Degradación; biodiversidad; capacidad de carga; contaminación; sostenibilidad.

Abstract: The research was carried out in the Ampay National Sanctuary, district of Tamburco, Abancay - Apurímac. The objective was to diagnose the degradation of biodiversity in the National Sanctuary of Ampay, department of Apurímac, Peru; for which it was possible to carry out an analysis of surveys and interviews. The study is based on the mixed approach, holistic phrase supported by the inductive deductive method; undertaking from the problems observed. The sample was formed by fifty visitors, and three people involved in the management of the area. In the results

it emphasizes that the visitors do not carry out tourist activities respecting the natural space. On the other hand, they break the paths causing variation of the natural environment, also need to order and improve livestock action to prevent intensive grazing, On the other hand, desecration by solid remains is the most common because there are only two garbage cans in the control area, to this is added ignorance about the importance of said area by visitors and population; finally the current state of the sanctuary is not in optimal conditions for the reception of tourists, due to deficiencies in signaling and other tourist services.

Keywords: Degradation; biodiversity; Loading capacity; pollution; sustainability.

Introducción

En el planeta, los espacios naturales cumplen una importante función, proporcionando sostenimiento en la calidad del aire y agua; pese a su valor la variedad biológica cada vez es más vulnerada, por ello es necesario generar cambios determinantes por el bienestar de la vida humana. Por dicho contexto a la cual se expone nuestro planeta, el PNUMA (*Programa de las Naciones Unidas para el*

Medio Ambiente), congregó especialistas para plantear tácticas de preservación e inducir a darle el uso responsable y limitado de los ecosistemas (ONU, 2014). En el mismo contexto un estudio realizado por la ONU, menciona que nuestro ecosistema se está degradando a una celeridad jamás antes vista producto del uso desmedido de los recursos; es así que de los ocho millones de especies de flora y fauna, un millón están a punto de extinguirse (Diario La vanguardia, 2019).

Los países de América del centro concentran una importante variedad de vegetación y fauna a nivel mundial. No obstante el resguardo del patrimonio natural en estos países atraviesa por diversas complicaciones como son: escaso financiamiento para el mantenimiento de los servicios, insuficiencia en instalaciones y equipamiento, falta de compromiso e integración de instituciones públicas y privadas, entre otros, este contexto es resultado de numerosas insuficiencias que giran en torno a la organización y gestión (Andreu, 2018).

De acuerdo al Ministerio del Ambiente (*MINAM*), el Perú está cubierto por más del 60% de vegetación boscosa, y están en constante amenaza por procesos de

degradación (SPDEA, 2018). Una muestra de ello es el caso de los humedales de manglar, en Piura, este ecosistema es diferenciado por un bosque tolerante a la salinidad y están siendo contaminados por aguas residuales, caza y pesca clandestina, tala del manglar, asimismo por la actividad minera, estos problemas originan la pérdida de la vida silvestre.

La investigación se formalizó en el Santuario Nacional de Ampay, el cual ampara un bosque de Intimpa o también conocido como el árbol del sol (*Podocarpus glomeratus*), igualmente posee un sinfín de vegetación y fauna silvestre, además de otros recursos naturales como el nevado, lagunas y una catarata; no obstante, las medidas de prevención ante la degradación son muy deficientes: reciben escaso soporte de instituciones públicas y privadas, la infraestructura y equipamiento es débil, así mismo el sistema de control y monitoreo del área es insuficiente, también está expuesto a la contaminación de residuos sólidos, quemas forestales, la depredación de flora y fauna producto de operaciones recreativas que no son idóneas para el sitio. Todas estas acciones dan lugar al quebranto del hábitat natural y afectan a la permanencia del ecosistema ya que no se está estableciendo

la actividad turística de forma amigable con el entorno.

En ese sentido, Muñiz y Ríos (2007) determinaron la incidencia ambiental ocasionada por el turismo en un parque natural, con el propósito de prescribir actividades que pueden llevarse a cabo; por su lado Massa (2016) elaboró un plan para gestionar el desarrollo de la actividad turística en una zona natural de forma sustentable. Por otro lado en Perú, Magagna (2018) diseñó una propuesta para impulsar el turismo dentro de una reserva paisajística, protegiendo el patrimonio natural y a su vez generando la creación de emprendimientos como una alternativa en la economía de la localidad; finalmente, Santa y Valdez (2016) propusieron promover el turismo de naturaleza en un área protegida mediante estrategias de promoción, asimismo perfeccionando la infraestructura turística para el acceso de los visitantes.

Se revisó la teoría de desarrollo sustentable en el que se funda los estándares de consumo existente, y no opriman el bienestar de las generaciones futuras (Martínez & Martínez, 2016), asimismo, la capacidad de resguardar el área donde se desenvuelva la actividad turística sin llevar

a un quebranto ecológico. Por otro lado, la teoría del espacio turístico indica que son polivalentes y abiertos, porque comprenden varias operaciones turísticas, no aceptando demarcaciones en lo que se refiere al acceso, y los espacios dominados abiertos asumen al turismo como actividad principal, por ello consume más espacio en un determinado lugar (Pinassi, 2017).

Debemos señalar la *degradación*, como una variación de los elementos que constituyen un ecosistema, además es equivalente a la dilatación del agotamiento total de los lugares naturales, en ese sentido los hogares de cuantiosas especies de todo tipo son transgredidos por la colectividad complicando gravemente el bienestar de la presencia humana (Fernández, 1996). Los hábitats naturales se están dañando a raíz de la incorrecta dirección y gestión de las riquezas naturales; además las causas que llevan a la pérdida de la biodiversidad de un medio son causados de modo natural y premeditadamente por un individuo (Simula & Mansur, 2012).

Se determinó como sub categorías las siguientes concepciones:

La biodiversidad, es la complejidad de entes biológicos, consta un sin número de

elementos los cuales favorecen a que sean diferentes, igualmente estas formas de vida encontradas en cada uno de los hábitats cumplen importantes funciones para el mantenimiento de la naturaleza; por otra parte nos suministra oxígeno y alimentos, finalmente fortalece nuestra economía mediante el uso de materias primas (Núñez, González y Barahona, 2003).

La capacidad de carga, se describe al acumulado total de personas que pueden estar de forma continua en una superficie. De la misma manera, se logra precisar como el volumen que se le imputa a un espacio, para evitar que un ambiente sufra modificaciones producto de una desproporción en la afluencia de visitas con la finalidad de que a largo plazo siga manteniéndose (Morales, 2011).

La contaminación, es la apariencia de cualquier componente dañino que afecta a un territorio y a personas que se desenvuelven dentro de ella. Asimismo arruina la concordia ecológica de un medio creando la migración de especies de fauna, la cual puede darse por distintas razones como es el incremento de la población quienes pueden generar gran cuantía de restos (Albert, 2004).

Dicho estudio se efectuó porque se quiere proteger los recursos naturales que cobija el Santuario Nacional de Ampay; para ello el objetivo principal de esta investigación se basó en identificar los problemas que conllevan a la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay, Perú; fundamentado por un estudio cualitativo y cuantitativo.

Método

Esta investigación se acoge en el enfoque mixto puesto que los datos cualitativos y cuantitativos fueron analizados e interpretados, asimismo tiene bases en el sintagma holístico el cual fijará los problemas de forma extensa (Hurtado, 2000). La categoría en estudio fue degradación y las sub categorías: biodiversidad, capacidad de carga y contaminación. Para esto se trabajó con una muestra cuantitativa de 50 personas que visitaron el Santuario Nacional de Ampay, la información que se consiguió fue a través de encuestas de escala Likert con validez y confiabilidad. Del mismo modo, se efectuó la exploración cualitativa a partir de entrevistas a 3 encargados de la gestión y cuidado del área en estudio; y para la

obtención de datos estadísticos se tabuló las encuestas y entrevistas independientemente, las cuales fueron procesadas en programas de Excel y Atlas ti (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Resultados

En relación a la aplicación y procesamiento de datos cuantitativos se muestra el diagrama Pareto.

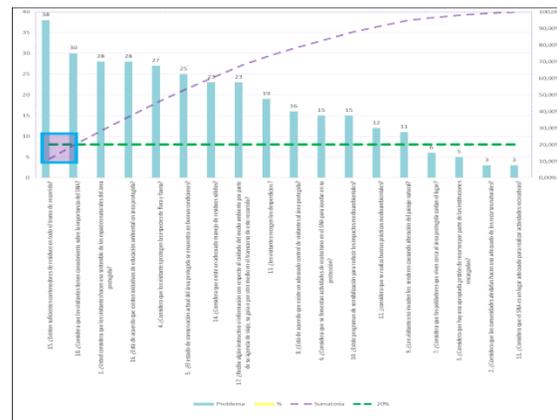


Gráfico 1. Pareto de la categoría degradación del santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019. Fuente: Elaboración propia.

En este gráfico se puede visualizar los posibles problemas que conllevan a la degradación del entorno del Santuario Nacional de Ampay, para ello el esquema de Pareto permitió valorar las preguntas, el cual constituye el 20% de todos los inconvenientes que perturban al ecosistema,

por lo que se determinó 2 principales problemas los cuales generan mayor ocurrencia en este ecosistema producto de ciertas acciones, la primera no se hallan suficientes tachos de basura en el área y lo otro es que una gran parte de los visitantes y población carecen de conocimiento sobre la importancia de este patrimonio natural; todo lo mencionado anteriormente es manifestado por los visitantes quienes tuvieron la oportunidad de percibir el Santuario.

Respecto al diagnóstico cuantitativo para la sub categoría biodiversidad, sólo el 12 % de los visitantes considera que hacen uso responsable de los espacios naturales del área; por otro lado, el 6% de los encuestados manifiestan que las comunidades aledañas no les dan un uso adecuado a los recursos naturales; el 52 % expresa que existe buena gestión de recursos; así también el 50% indica que los visitantes protegen las especies del área protegida. Por otra parte, respecto al estado de conservación del área el 44% señala que está en mal estado, finalmente un 24% considera que no se fomentan actividades eco turísticas.

En relación a la subcategoría capacidad de carga, se determinó que el 40% de encuestados señalan que no hay un

adecuado control de visitantes en el área, el 22% percibió la invasión de senderos; un 40% manifiesta que desconocen sobre la existencia de programas de sensibilización dentro del santuario, el 24% dice que el área protegida es un lugar apto para realizar actividades de recreación y por último el 24% considera que no se desarrollan buenas prácticas medioambientales.

En relación a la subcategoría contaminación, un 38% observo que los visitantes no recogen sus desperdicios, otro 22% dice que no existe un manejo de residuos sólidos, asimismo 36% señala que no recibe ni un tipo de instructivo respecto a la protección del área, finalmente el 48% dice que desconoce sobre la importancia del santuario.

Asimismo, en las entrevistas ejecutadas a los implicados Los 3 admiten que hay visitantes responsables, cumplen con las reglas y consuman actividades que son ajustadas a un área natural protegida, igualmente hay habitantes que hacen buenas prácticas en su agricultura, pero también hay quienes no utilizan los espacios de manera responsable, por parte de la comunidad hacen uso de la vegetación para remedios naturales y comercializarlo. Así mismo refieren que anteriormente había

otra institución INRENA (*instituto Nacional de recursos naturales*) encargada de la gestión del área, donde se veía considerable tala de Intimpa, musgo y caza de animales, y desde que lo administra el SERNANP (*servicio nacional de áreas naturales protegidas*) esos problemas han disminuido.

Otro de los problemas es la contaminación por residuos sólidos, mencionan que se están realizando regulaciones y fortaleciendo el control, también hay normativas sobre elementos que no están permitidos en las espacios protegidas, el tema de las bolsas, cañitas, hay veces en la que recogen 15 a 20 kilos de desperdicios, de acuerdo a la presencia de los turistas, también solo existe dos cilindros de residuos orgánicos y no orgánicos en el área de control. Respecto a la cultura ambiental que tienen los pobladores y visitantes es muy frágil.

Por otra parte, la triangulación de la subcategoría biodiversidad muestra la existencia de una cantidad mínima de visitantes que realizan actividades turísticas respetando el medio natural el cual está representado con tan solo un 12%, igualmente el estado de conservación de los ecosistemas en su conjunto es un 98% pero

aún no está actualizado debido a los actuales sucesos de incendios, es así que el 44% de los visitantes consideran que no se encuentra en un buen estado.

En relación a la subcategoría capacidad de carga, el 44% indica, que los visitantes causan variación en el ambiente natural producto de la excursión de senderos, debido a que hay un desconocimiento de las efectos que puede acarrear a largo plazo, el 40% indican que no hay un control adecuado en el área, porque los que cuidan el área no tienen el equipamiento necesario

La contaminación por residuos sólidos es la más habitual, representado por el 44%, debido a que solo existe dos cilindros para depositar los desperdicios, educación ambiental que tienen los pobladores y visitantes es muy precaria; por lo que solamente un 14% consideran que existen iniciativas de adiestramiento referidos al cuidado del ambiente.

Conclusiones

La degradación de la biodiversidad impide que un lugar natural se mantenga con el paso de los años, producto de una deficiente gestión y planificación de actividades y uso desmedido de los recursos, de la misma

forma por el grado de polución que puede recibir un lugar hace que un espacio sea más sensible y se comprometa su existencia.

Comprobándose que en el Santuario Nacional de Ampay, ubicado en la provincia de Abancay, la biodiversidad existente es abundante, pero están siendo vulnerados por la acción humana, ya que no hacen un uso responsable de los espacios y recursos naturales fomentando precisamente la recreación turística que no es apta para este tipo de espacios creando la transformación del ambiente.

Por parte de la población y comunidad existe poca conciencia ecológica y turística, ello se ve reflejado en la intrusión de los senderos creando alteración del aspecto natural de la zona, también carece de servicios y equipamiento los cuales limitan el monitoreo y control adecuado debido a que es extenso y tiene muchas entradas por la que ingresan sin ningún control, como también para el desarrollo de actividades de naturaleza.

Finalmente, el tipo de contaminación que se visualizó con mayor frecuencia en el área protegida, fue por residuos sólidos; también esta área no cuenta con una adecuada gestión de residuos en la que se determinó

la inexistencia de suficientes tachos de basura para depositar los desperdicios.

Discusión

De los resultados obtenidos en esta investigación el Santuario Nacional de Ampay es heredero de un gran patrimonio natural, quien acoge un gran bosque de Intimpa y provee agua a la población de Abancay, por lo que es importante proteger este hábitat. De acuerdo al Diario La vanguardia (2019), los ecosistemas naturales vienen degradándose producto del uso excesivo de los recursos naturales por lo que urge realizar cambios en nuestra actitud para su conservación, de igual forma Muñiz y Ríos (2007) diagnosticaron el grado de impacto ambiental que produce realizar actividades turísticas en un área natural con la finalidad de promover el turismo de forma sustentable. La teoría del espacio turístico mencionada por Pinassi (2017) señala que es importante estructurar un espacio para alcanzar las estrategias de perfeccionamiento del lugar visitado, teniendo presente las operaciones que se llevan a cabo en función a una buena planificación. Por otro lado, en relación al uso de los espacios naturales del área, no se desarrolla actividades respetando el entorno; es así que solo un 12% de los

visitantes indican que se realiza actividades de forma amigable con el ambiente; de acuerdo a las entrevistas esto se daría por la falta de conciencia ecológica y el desconocimiento de la importancia de la superficie en mención.

Referencias

- Andreu, M. N. (2018). *La intensidad de la gestión, la clave para un desarrollo turístico sostenible en áreas protegidas*. Dialnet, 333-354.
- Albert, L. (2004). *Contaminación ambiental. Origen, clases, fuentes y efectos*. México: México tóxico. Capítulo, 4, 38-52.
- Charcape, M., & Moutarde, F. (2005). *Diversidad florística y conservación del Santuario Regional de Piura Manglares San Pedro de Vice-Sechura*. scielo.
- Diario La Vanguardia (06 de mayo de 2019) ONU señala, Un millón de especies están en peligro de extinción en las próximas décadas. Recuperado de: <https://www.vanguardia.com/mundo/un-millon-de-especies-estan-en-peligro-de-extincion-en-las-proximas-decadas-BG899065>.
- Diario Un proyecto de la Sociedad Peruana de Derecho Ambiental (SPDA), (26 de Junio, 2018) MINAM señala, Biodiversidad: El 60% del territorio peruano está cubierto por bosques tropicales: <https://www.actualidadambiental.pe/biodiv>
- ersidad-el-60-del-territorio-peruano-estacubierto-por-bosques-tropicales/.
- Echamendi, P. (2001). *La capacidad de carga turística. Aspectos conceptuales y normas de aplicación*. España: Anales de Geografía a de la Universidad Complutense.
- Fernández, M. (1996). *Ciudades en riesgo: degradación ambiental, riesgos urbanos y desastres en América Latina*. Lima: la red.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Ed. McGraw Hill.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística* (3ra. ed.).
- Magagna, A. L. (2018). *Diseño de Programa en Gestión Turística para los pobladores del Área Natural Protegida Nor Yauyos Cochabamba, para generar una adecuada cultura de recepción al turista*.
- Martínez, R., & Martínez, D. (2016). *Perspectivas de la sustentabilidad: teoría y campos de análisis*. Costa Rica: Pensamiento actual.
- Massa, T. F. (2016). *Planificación y gestión sostenible del turismo en Espacios Naturales Protegidos: Formulación de una propuesta para la Laguna y Arenal de Valdoviño* (Galicia, España).
- Morales, J. (2011). *La capacidad de carga: conceptos y usos*. Recursos Naturales y Ambiente.

- Muñiz, E., & Ríos, M. (2016). *Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de la Plata del Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Núñez, I., González, É., & Barahona, A. (2003). *La biodiversidad: historia y contexto de un concepto*. Venezuela: Interciencia.
- Pinassi, C. y. (2017). *Turismo y espacio turístico: un análisis teórico conceptual desde la ciencia geográfica*. Brasil: Anais Brasileiros de Estudos Turísticos.
- Simula, M., & Mansur, E. (2012). *Un desafío mundial que reclama una respuesta local*. Italia: Unasylva: revista internacional de silvicultura e industrias forestales.
- Santa Cruz, J. y Valdez, A. (2016). *Propuesta de un Plan de Promoción Turística para Incentivar el Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa: Ruta Shambo. (Tesis de Licenciamiento) Perú: Universidad privada Juan Mejía Baca*.

Anexo 4: Instrumento cuantitativo

CUESTIONARIO PARA ANALIZAR LA OPINION QUE TIENEN LOS VISITANTES EN RELACIÓN A LA DREGRADACIÓN DEL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY.

INSTRUCCIÓN: Este cuestionario va dirigido a los visitantes del Santuario Nacional del Ampay, el cual tiene como objetivo conocer su opinión frente a la degradación del ecosistema del área protegida y conocer la situación actual en la que se encuentra. Dicha información es íntegramente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con total sinceridad, y de acuerdo con sus propias experiencias.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 20-25 años () 25-30 años () 30-35 () 35-a más ()

Turista nacional () Turista extranjero ()

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas y afirmaciones las cuales deberá Ud. responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA BIODIVERSIDAD					
1	¿Usted considera que los visitantes hacen uso sostenible de los espacios naturales del área protegida?	1	2	3	4	5
2	¿Considera que las comunidades aledañas hacen uso adecuado de los recursos naturales?	1	2	3	4	5

3	¿Considera que hay una apropiada gestión de recursos por parte de las instituciones encargadas?	1	2	3	4	5
4	¿Considera que los visitantes protegen las especies de flora y fauna?	1	2	3	4	5
5	¿El estado de conservación actual del área protegida se encuentra en buenas condiciones?	1	2	3	4	5
6	¿Considera que se fomentan actividades de ecoturismo en el SNA para ayudar en su protección?	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÍA CAPACIDAD DE CARGA						
7	¿Considera que los pobladores que viven cerca al área protegida cuidan el lugar?	1	2	3	4	5
8	¿Está de acuerdo que existe un adecuado control de visitantes al área protegida?	1	2	3	4	5
9	¿Los visitantes no invaden los senderos causando alteración del paisaje natural?	1	2	3	4	5
10	¿Existe programas de sensibilización para reducir los impactos medioambientales?	1	2	3	4	5
11	¿Considera que el SNA es un lugar adecuado para realizar actividades recreativas?	1	2	3	4	5
12	¿Se realiza buenas prácticas medioambientales?	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÍA CONTAMINACIÓN						
13	¿Considera que los visitantes recogen los desperdicios?	1	2	3	4	5
14	¿Considera que existe un adecuado manejo de residuos sólidos?	1	2	3	4	5
15	¿Está de acuerdo que existen suficientes contenedores de residuos en todo el tramo de recorrido?	1	2	3	4	5
16	¿Está de acuerdo que existen iniciativas de educación ambiental en área protegida?	1	2	3	4	5
17	¿Usted recibe algún instructivo o información con respecto al cuidado del medio ambiente por parte de su agencia de viaje, su guía o por otro medio en el transcurso de este recorrido?	1	2	3	4	5

18	¿Considera que las visitantes tienen conocimiento sobre la importancia del SNA?	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	---

Muchas gracias.

Anexo 5: Instrumento cualitativo

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	
Fecha	
Lugar de la entrevista	

Observaciones

--

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Actualmente en qué estado se encuentra el Santuario Nacional del Ampay?
2	¿Considera usted que las comunidades aledañas y los visitantes ayudan a la conservación del área protegida? ¿De qué forma?
3	¿De qué forma la actividad turística influye al medio ambiente?
4	¿Cuáles son los puntos críticos de mayor vulnerabilidad?
5	¿La población es participe de las actividades?
6	¿Existen iniciativas de educación ambiental realizados por esta institución?

Anexo 6: Base de datos

Base de datos del instrumento aplicado al visitante

Nro. De participantes	Ítems o preguntas																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	4	3	1	2	2	1
2	2	3	4	3	2	1	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	1	1
3	1	4	3	2	2	3	3	4	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2
4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	1	2	2	2
5	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	3
6	1	3	4	2	1	4	3	3	4	4	3	4	4	2	1	2	1	2
7	2	5	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	2
8	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3
9	2	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1	2	4	2	3
10	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	3	4	1	2	3	3
11	2	2	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2
12	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	2	3	1	2	1	3
13	3	4	4	2	2	2	3	1	2	2	3	4	3	1	2	3	2	2
14	2	4	4	2	1	2	3	3	5	2	3	3	3	1	2	3	3	3
15	1	3	4	2	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	1	2	2	3
16	2	5	4	1	3	2	4	2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	2
17	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	5	2	3	1	3	3	2
18	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	1
19	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4
20	4	4	4	2	1	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	1
21	3	4	3	1	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	1	3	3	3
22	1	3	4	2	3	4	3	2	4	4	3	3	4	2	1	2	1	4
23	2	5	3	2	3	3	5	1	4	4	4	3	2	3	1	3	1	2
24	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	2
25	3	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	2	3	3
26	3	4	4	2	2	1	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	2	3
27	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3
28	2	4	4	2	2	1	3	3	5	2	5	3	3	1	2	3	3	4
29	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2
30	4	5	4	2	4	2	5	3	2	4	4	2	2	3	1	2	3	3
31	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	1	2	3	2
32	2	4	4	2	3	4	3	2	3	4	2	4	3	2	2	2	4	3
33	3	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	4	1	2	2	2
34	2	4	4	2	2	3	3	3	5	2	2	3	3	1	2	4	5	2
35	1	2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	2	3	2	3	1
36	2	5	4	2	4	3	3	2	5	3	4	3	2	3	1	2	4	1
37	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	2	3	1	2	3	2
38	2	3	4	2	2	3	4	3	5	2	3	3	3	1	2	4	3	2
39	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	1	2	2	2
40	3	4	4	2	5	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	2	4	3
41	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	1	2	3	2
42	2	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	4	3	3
43	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	4	3	2
44	1	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	4	4	2	1	2	3	3
45	2	5	4	2	3	5	5	1	5	2	4	5	2	3	3	4	4	2
46	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	2
47	2	4	4	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2
48	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4
49	2	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	3	4	2
50	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2

Anexo 7: Transcripción de las entrevistas

Datos básicos:

Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Jefe del santuario Nacional del Ampay
Nombres y apellidos	Jaime Valenzuela Trujillo
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entv.1)
Fecha	04-10-19
Lugar de la entrevista	Abancay, Apurímac

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Actualmente en qué estado se encuentra el Santuario Nacional del Ampay?
2	¿Considera usted que las comunidades aledañas y los visitantes ayudan a la conservación del área protegida? ¿De qué forma?
3	¿De qué forma la actividad turística influye al medio ambiente?
4	¿Cuáles son los puntos críticos de mayor vulnerabilidad?
5	¿La población es participe de las actividades?
6	¿Existen iniciativas de educación ambiental realizados por esta institución?

Observaciones

Para acceder a las entrevistas tuve que llenar formatos solicitando el permiso para realizar para que la investigación se lleve a cabo.

Entrevistado1 (Entv.1)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Actualmente en qué estado se encuentra el	Desde el SERNANP Tenemos un sistema a través el cual evaluamos periódicamente el estado de conservación de los ecosistemas en todas las áreas

	Santuario Nacional del Ampay?	protegidas incluida el SNA, el último reporte que corresponde a Julio de este año en forma trimestral dice que el estado de conservación de los ecosistemas en general en su conjunto es alrededor del 98% es un sistema llamado efectos por actividades el cual grilla la superficie del SNA y a través de los reportes de los guarda parques, patrullajes se identifican cuatro efectos principalmente contaminación, sobreuso de recursos, desplazamiento de especies exóticas se puede registrar la afectación en cada una de estas grillas, entonces el sistema por defecto te dicen que porcentajes afectadas las grillas dentro de un área natural protegida, definitivamente falta actualizarlo en vista de los últimos acontecimientos.
2	¿Considera usted que las comunidades aledañas y los visitantes hacen un uso sostenible de los recursos naturales del SNA? ¿De qué forma?	Un porcentaje de cada uno de ellos hay visitantes que son responsables que cumplen con las normas con los protocolos realizan actividades que son adecuadas para una área natural protegida, asimismo hay moradores que hacen buenas prácticas, su agricultura es orgánica estabulan su ganado dentro de su predio han podido mejorar su sistema de riego, pero también está el otro lado de la moneda hay visitantes y pobladores que necesitan todavía fortalecer su sensibilidad su forma de hacer las cosas; por lado de los visitantes el tema educativo y de actitud por el lado de los moradores lamentablemente en los últimos años se han acostumbrado mucho a recibir siempre apoyan un apoyo del estado o de algún programa y no necesariamente sale a flote sus propias ganas de superarse hay gente que si lo hace por sus propios medios apela al conocimiento ancestral pero no todos tienen la misma actitud.
3	¿De qué forma la actividad turística afecta en el medio natural del SNA?	Hay impactos negativos pero también hay positivos, en cuanto a los negativos tenemos un problema ahora el mismo que tienen muchas áreas que es la contaminación por residuos sólidos se están implementando medidas se está reforzando el tema del control, hay normativa también que te dicen que ciertos elementos puedes ingresar a las áreas protegidas, el tema de las bolsas, cañitas y tecnopor, pero el SNA es un área que tienen mil puertas, la gente suele entrar por otros sitios para evitar justamente este control por el lado positivo el SERNANP tiene ingresos derivados del turismo se cobra un derecho de entrada después de un tiempo el estado nos lo devuelve como recursos directamente recaudados para la operación el

		mantenimiento de la gestión del área, entonces es una contribución de parte de la gente que nos visita.
4	¿Cuáles son los puntos críticos donde se debe trabajar más respecto al impacto ambiental?	Los impactos negativos que se tienen que trabajar más es el tema de la prevención de incendios forestales eso por un lado que es bastante álgido en todo este año, después el tema de ordenar mejorar la actividad ganadera porque hay sobrepastoreo estamos tratando de limpiar asperezas con la gente local
5	¿Existen iniciativas de educación ambiental realizados por esta institución?	Si, anualmente salimos a un determinado número de colegios de Abancay y Tamburco, conversamos acerca del área acerca de los recursos que tiene del glaciar del agua del aire y del suelo de los bosques la flora y la fauna eso por un lado, luego se las da indicaciones generales sobre cómo deben visitar el santuario que actividades se pueden hacer como pueden articular actividades de estudio
6	¿Reciben apoyo del gobierno regional?	Esta última actividad de concurso de avistamiento de aves, se hizo con la idea de que la gente de Abancay se dé cuenta que visitar al SNA no solo es ir a ver lagunas. Esto lo hicimos con el DIRCETUR que es una dirección del gobierno regional, por el marco del día mundial del turismo es algo que nos interesa a ambas instituciones, pero, es bueno estar fortalecido por algunas otras más, si nos gustaría que se sumen más instituciones.

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	guarda parque
Nombres y apellidos	Juan Chura Quispe
Código de la entrevista	Entrevistado 2 (Entv.2)
Fecha	05-10-19
Lugar de la entrevista	Santuario Nacional de Ampay, Abancay

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Actualmente en qué estado se encuentra el Santuario Nacional del Ampay?
2	¿Considera usted que las comunidades aledañas hacen un uso sostenible de los recursos naturales del SNA?
3	¿Considera usted que otras instituciones públicas o privadas están comprometido con la protección del SNA? ¿De qué forma?
4	¿Qué tipo de contaminación ha visto con mayor frecuencia en el área protegida? ¿Cuáles son?

5	¿Existe gestión de residuos sólidos en el área?
6	¿Existen iniciativas de educación ambiental realizados por esta institución?

Observaciones

Para realizar esta entrevista se tuvo que ir al SNA, a las 7 am. Esta entrevista se realizó en el área de control de visitas; el entrevistado accedió a responder el cuestionario y fue muy amable.

Entrevistado1 (Entv.2)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Actualmente en qué estado se encuentra el Santuario Nacional del Ampay?	Se podría decir que regular, antes había otra institución que se encargaba de su gestión INRENA, allí había muchos problemas de tala de Intimpa, musgo, para comercializar en tiempo de navidad ahora felizmente ya hay accesorios que reemplazaron esa acción, desde que se hizo cargo el SERNANP se encuentra en mejor estado que hace muchos años, pero aún hay muchos problemas y se teme que puedan desaparecer muchos de la flora y fauna silvestre si no se toma conciencia.
2	¿Considera usted que las comunidades aledañas hacen un uso sostenible de los recursos naturales del SNA? ¿De qué forma?	Muy poco porque por ejemplo utilizan mucho parte de la vegetación para remedios naturales y lo venden, y el ganado vacuno esta suelto y eso genera sobrepastoreo.
3	¿Considera usted que otras instituciones públicas o privadas están comprometido con la protección del	No porque, por ejemplo, la DIRCETUR se encarga de difundir el turismo y cuando llegan los turistas nosotros recibimos a nuestra manera, no tenemos capacitación para saber cómo recibir a los turistas, también el santuario recibe pocos visitantes porque desconocen de que se pueden hacer muchas actividades de naturaleza

	SNA? ¿De qué forma?	tampoco saben que se tiene que pagar un monto para ingresar.
4	¿Qué tipo de contaminación ha visto con mayor frecuencia en el área protegida? ¿Cuáles son?	La contaminación por residuos sólidos es la más frecuente, hay veces que recolectamos 15, 30 kilos hasta 20 kilos, depende a la temporada de acuerdo a la presencia de los turistas en temporada de lluvia muchos no suben al santuario pero podemos encontrar hasta 2 kilos de los cuales se ha observado más residuos sólidos de allí cascaras botellas, nosotros aquí hacemos el control al revisar la mochila no encontramos nada pero hay otras entradas por Qoruani o Carcatera y ya no se puede intervenir no hay control
5	¿Existe gestión de residuos sólidos en el área?	Solo Tenemos dos cilindros de residuos orgánicos y no orgánicos en el área de control, cuando hacemos el recojo de las basuras vidrios descartables lo separamos y los descartables lo dejamos en lugares que reciclan, nos falta tal vez donde llevar las cascaras solo llevamos a quitasol donde todo el pueblo lleva allí los desechos la gestión de la jefatura nos apoya en tener los tachos y plásticos para acumula los desperdicios
6	¿Existen iniciativas de educación ambiental realizados por esta institución?	Si se trabaja con escuelas colegios y universidades pero principalmente se está trabajando con las escuelas ya que ellos son los que obedecen que se tienen que hacer o no en el área del santuario, ya los jóvenes no hacen caso y es difícil llegar a ellos.

Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Guardabosques
Nombres y apellidos	Rubén Domínguez
Código de la entrevista	Entrevistado 3 (Entv.3)
Fecha	04-10-19
Lugar de la entrevista	Área de control de SNA

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Actualmente en qué estado se encuentra el Santuario Nacional del Ampay?
2	¿Considera usted que las los visitantes hacen uso sostenible de la áreas naturales?
3	¿Considera usted que las autoridades competentes en la protección del SNA están comprometidas?
4	¿Qué tipo de contaminación se da con mayor frecuencia en el área protegida?
5	¿Cree usted que los visitantes ayudan en la protección del SNA? ¿De qué forma?
6	¿Cuenta con todas las facilidades para desempeñarse en su puesto?

Observaciones

El entrevistado en un inicio dijo que no le habían autorizado para la entrevista pero luego accedió a dar la entrevista.

Entrevistado1 (Entv.3)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Actualmente en qué estado se encuentra el Santuario Nacional del Ampay?	A comparación de años anteriores está bien porque antes teníamos muchos problemas como saca de leña madera, tala de Intimpa hoy en día a disminuido ahora se ve mucho la tenencia de ganado por parte de los moradores y eso causa sobrepastoreo, yo soy un poblador que estoy antes de la creación del área tenemos nuestras costumbres ancestrales inclusive nuestra agricultura ahora es orgánica y es nuestra fuente de ingreso por que la ley nos ampara.
2	¿Considera usted que las los visitantes hacen uso sostenible de la áreas naturales? ¿De qué forma?	Bueno algunas veces sí y otra se puede trabajar con gente que no es de Abancay con los visitantes nacionales y extranjeros si porque tienen otra cultura en cambio los locales no para nosotros ya se ha hecho costumbre no recoger sus basuras, también invaden los senderos.
3	¿Considera usted que las autoridades competentes en la protección del SNA están comprometida? ¿De qué forma?	Actualmente si hoy en día las autoridades están tomando conciencia y ahora ya tenemos el apoyo de la policía ecológica fiscalía medioambiental ya trabajamos con SERFOR ya podemos hacer ya un equipo contra incendios también ya está participando el municipio otras autoridades competentes porque cuando empezamos solo éramos 4 personas
4	¿Qué tipo de contaminación se da con mayor frecuencia en el área protegida	La contaminación es más por la basura a veces quema de pastizales en el corazón del bosque la gente suele prender ,otro la contaminación por la ganadería, tenemos dos lagunas que siempre tienen agua en tiempo de sequía y allí suele entrar el ganado vacuno a hacer sus necesidades al tomar agua y lo deja sucio
5	¿Cree usted que los visitantes ayudan en la protección del SNA? ¿De qué forma?	Muy poco, pero a lo menos este último año se ha visto cambios porque de repente hay estudiantes que se van a otros lugares a estudiar y vienen con otra mentalidad por que han visto o han vivido van trayendo esos cambios, hace poco hemos tenido voluntarios de Abancay y ellos ya difunden o hacen algo

		para apoyar en el cuidado del santuario, ya ayudan a concientizar a las personas.
6	¿Cuenta con todas las facilidades para desempeñarse en su puesto?	No con todo, nos falta equipamiento porque si queremos hacer un trabajo bueno tenemos que contar con todo los implementos para monitorear el área, por ejemplo para hacer el trabajo en el nevado tenemos que tener bastones, carnes entre otros todo eso nos falta

Anexo 8: Pantallazos del Atlas. Ti

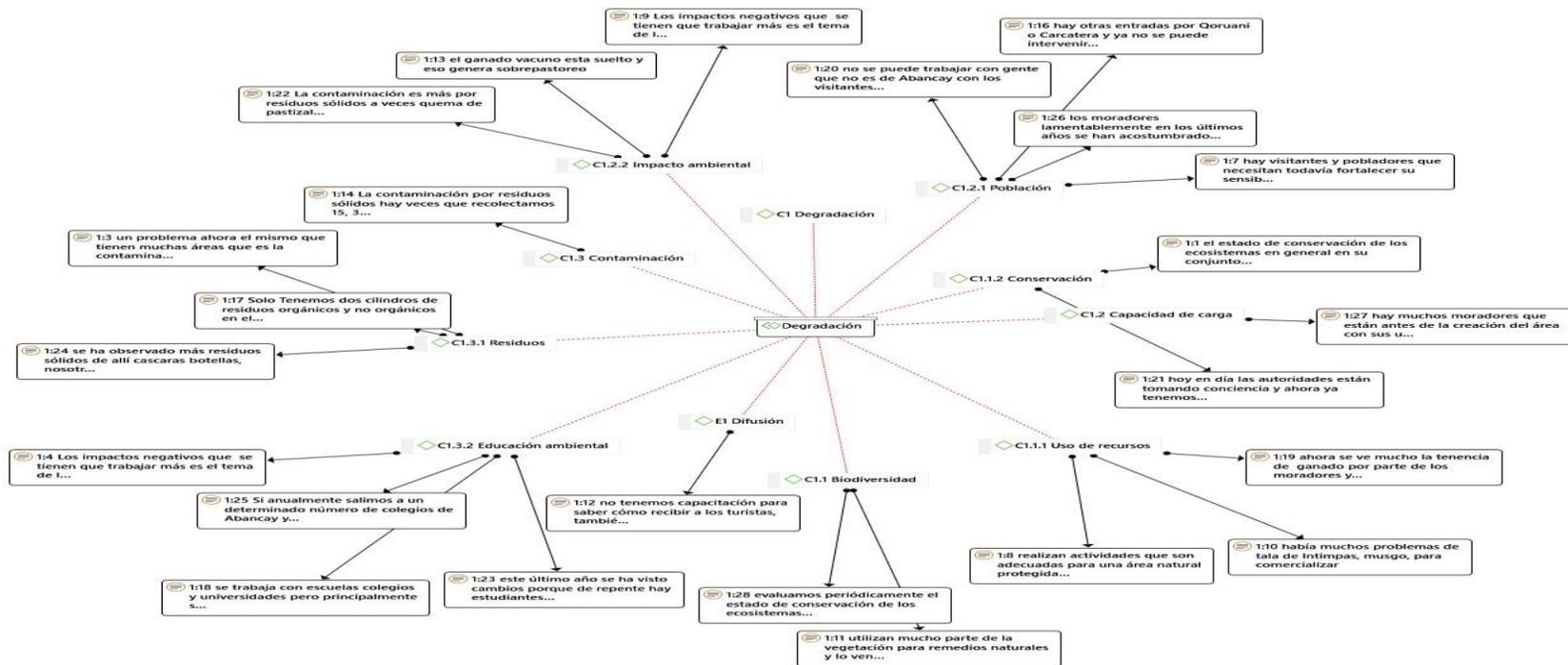


Figura 14. Red informativa de la categoría degradación.

Anexo 9: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ingeniería y Negocios

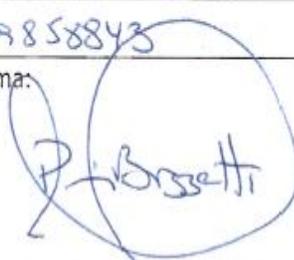
Ficha de validez del cuestionario para medir la percepción que tienen los visitantes en relación Santuario Nacional del Ampay

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.					
		1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	
Sub categoría 1: Biodiversidad																						
Indicador 1: Uso de recursos																						
1.	¿Usted considera que los visitantes hacen uso sostenible de los espacios naturales del área protegida?	El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o indicador. No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador. Es necesario incrementar los ítems. Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las					La redacción del ítem no es clara/redundante. El ítem requiere modificaciones en base al marco conceptual. Es necesaria la modificación del ítem. El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.					No existe coherencia entre la categoría, sub categoría, indicador e Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría, indicador e Existe regular relación entre la categoría, sub categoría, indicador e Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub categoría					La eliminación del ítem no afecta al indicador, sub categoría y El ítem no mide de manera relevante el indicador, sub categoría y El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante. El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.					
2.	¿Considera que las comunidades aledañas hacen uso adecuado de los recursos naturales?	4					4					4					4					
3.	¿Considera que hay una apropiada gestión de recursos por parte de las instituciones encargadas?	4					4					4					4					
Indicador 2: Conservación																						
4.	¿Considera que los visitantes protegen las especies de flora y fauna?	4					4					4					4					

Sub categoría 3: Contaminación																				
Indicador 5: Residuos																				
13.	¿Considera que los visitantes recogen los desperdicios?					4														4
14.	¿Considera que existe un adecuado manejo de residuos sólidos?					4														4
15.	¿Está de acuerdo que existen suficientes contenedores de residuos en todo el tramo de recorrido?					4														4
Indicador 6: Educación ambiental																				
16.	¿Está de acuerdo que existen iniciativas de educación ambiental en área protegida?					4														4
17.	¿Usted recibe algún instructivo o información con respecto al cuidado del medio ambiente por parte de su agencia de viaje, su guía o por otro medio en el transcurso de este recorrido?					4														4
18.	¿Considera que las visitantes tienen conocimiento sobre la importancia del SNA?					4														4

Validado por:

Apellidos	Bassetti de los Santos
Nombres	Ernesto Pico
Profesión	Cartógrafo

Máximo grado obtenido	Magister en Turismo y Hotelería con Mención en Administración Turismo y Hot.	
Especialidad	Turismo y Hotelería	
Años de experiencia	24	
Cargo que desempeña actualmente	Profesor Tiempo Completo EPATH.	DNI: 09858843
		Sello y firma: 
Fecha	27.09.2019	

Ficha de validez del cuestionario para medir la percepción que tienen los visitantes en relación Santuario Nacional del Ampay

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.					
		1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	
Sub categoría 1: Biodiversidad																						
Indicador 1: Usa de recursos																						
1.	¿Usted considera que los visitantes hacen uso sostenible de los espacios naturales del área protegida?	El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o indicador. No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador. Es necesario incrementar los ítems. Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las					La redacción del ítem no es clara/redundante. El ítem requiere modificaciones en base al marco conceptual. Es necesaria la modificación del ítem. El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.					No existe coherencia entre la categoría, sub categoría, indicador e Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría, indicador e Existe regular relación entre la categoría, sub categoría, indicador e Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub categoría,					La eliminación del ítem no afecta al indicador, subcategoría y El ítem no mide de manera relevante el indicador, subcategoría y El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante. El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.					
2.	¿Considera que las comunidades aledañas hacen uso adecuado de los recursos naturales?																					
3.	¿Considera que hay una apropiada gestión de recursos por parte de las instituciones encargadas?																					
Indicador 2: Conservación																						
4.	¿Considera que los visitantes protegen las especies de flora y fauna?																					

Sub categoría 3: Contaminación																				
Indicador 5: Residuos																				
13.	¿Considera que los visitantes recogen los desperdicios?			4				4											4	
14.	¿Considera que existe un adecuado manejo de residuos sólidos?			4				4											4	
15.	¿Está de acuerdo que existen suficientes contenedores de residuos en todo el tramo de recorrido?			4				4											4	
Indicador 6: Educación ambiental																				
16.	¿Está de acuerdo que existen iniciativas de educación ambiental en área protegida?			4				4											4	
17.	¿Usted recibe algún instructivo o información con respecto al cuidado del medio ambiente por parte de su agencia de viaje, su guía o por otro medio en el transcurso de este recorrido?			4				4											4	
18.	¿Considera que las visitantes tienen conocimiento sobre la importancia del SNA?			4				4											4	

Validado por:

Apellidos	Salvador Garcia	
Nombres	Claribel Rosario	
Profesión	Licenciada en Turismo y Hotelaria	
Máximo grado obtenido	Doctora en Administraciones	
Especialidad	Turismo y Hotelaria	
Años de experiencia	12 años	
Cargo que desempeña actualmente	Docente	DNI: 40910480
		Sello y firma: 
Fecha	30/09/2019	



Ficha de validez del cuestionario para medir la percepción que tienen los visitantes en relación Santuario Nacional del Ampay

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.					
		1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	
Sub categoría 1: Biodiversidad																						
Indicador 1: Uso de recursos																						
1.	¿Usted considera que los visitantes hacen uso sostenible de los espacios naturales del área protegida?	El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o indicador.					La redacción del ítem no es clara/redundante.					No existe coherencia entre la categoría, sub categoría, indicador e					La eliminación del ítem no afecta al indicador, subcategoría y					
2.	¿Considera que las comunidades aledañas hacen uso adecuado de los recursos naturales?	No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador.					El ítem requiere modificaciones en base al marco conceptual.					Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría, indicador e					El ítem no mide de manera relevante el indicador, subcategoría y					
3.	¿Considera que hay una apropiada gestión de recursos por parte de las instituciones encargadas?	Es necesario incrementar los ítems.					Es necesaria la modificación del ítem.					Existe regular relación entre la categoría, sub categoría, indicador e					El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante.					
Indicador 2: Conservación																						
4.	¿Considera que los visitantes protegen las especies de flora y fauna?	Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las					El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.					Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub categoría,					El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.					

Sub categoría 3: Contaminación																				
Indicador 5: Residuos																				
13.	¿Considera que los visitantes recogen los desperdicios?			4				4											4	
14.	¿Considera que existe un adecuado manejo de residuos sólidos?			4				4											4	
15.	¿Está de acuerdo que existen suficientes contenedores de residuos en todo el tramo de recorrido?			4				4											4	
Indicador 6: Educación ambiental																				
16.	¿Está de acuerdo que existen iniciativas de educación ambiental en área protegida?			4				4											4	
17.	¿Usted recibe algún instructivo o información con respecto al cuidado del medio ambiente por parte de su agencia de viaje, su guía o por otro medio en el transcurso de este recorrido?			4				4											4	
18.	¿Considera que las visitantes tienen conocimiento sobre la importancia del SNA?			4				4											4	

Validado por:

Apellidos	RIOS RIOS	
Nombres	SEGUNDO WALDEMAR	
Profesión	ADMINISTRADOR	
Máximo grado obtenido	DOCTOR	
Especialidad	MARKETING	
Años de experiencia	25	
Cargo que desempeña actualmente	DIRECTOR DE CE-66 UNIV. NACIONAL DE CAÑETE	DNI: 06799562
		Sello y firma: 
Fecha		

Anexo 10: Fichas de validación de la propuesta

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Programa de Sensibilización ecológica para reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2014
 Nombre de la propuesta: Programa de Sensibilización ecológica

Yo, Cláibel Rosario Salvador García identificado con DNI Nro 40910480 Especialista en Turismo y Hotelería
 Actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener Ubicado en Av. Pío XII s/n Lima Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

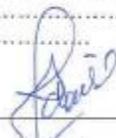
Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/Ingeniería.	Y		Y		Y			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	Y		Y		Y			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	Y		Y		Y			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	Y		Y		Y			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	Y		Y		Y			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	Y		Y		Y			
7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado por objetivos	Y		Y		Y			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	Y		Y		Y			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	Y		Y		Y			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	Y		Y		Y			

Y después de la revisión opino que:

1.
2.
3.

Es todo cuanto informo;



 Firma

Anexo 11: Evidencia de la visita al santuario de Ampay



Figura 15. Guardaparques entrevistados. Fuente: propia.



Figura 16. Reunión en la zona de ingreso. Fuente: propia.



Figura 17. Panel informativo. Fuente: propia.



Figura 18. Zona de camping. Fuente: propia.

Anexo 12: Matrices de trabajo

1. Matriz de problemas a nivel internacional y nacional

Problema de investigación a nivel internacional	Informe mundial #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	El desarrollo local en base a la gestión de áreas protegidas.	El Parque rural de Anaga es un lugar natural protegido, ubicado en el Macizo de Anaga en la isla de Tenerife, Canarias, fue declarado el 9 de junio del 2015 Reserva de la Biosfera; es un espacio que cuenta con mayor cantidad de endemismos de Europa. Las principales amenazas que conllevaron a la modificación del paisaje son los problemas de gestión de residuos, la urbanización, así mismo la incapacidad mostrada por la administración pública para establecer medidas sostenibles de crecimiento sin alterar los ecosistemas.	Internacional
	Título del informe		A nivel mundial, las áreas protegidas son reductos de vida natural y salvaje y son de especial importancia dado su papel en el mantenimiento de la calidad del agua y el aire. Asimismo, pueden generar beneficios económicos a través del turismo y ayudar al bienestar de los ciudadanos.
	Desarrollo, gestión de áreas protegidas y población local. El Parque Rural de Anaga (Tenerife, España)		
	Referencia		En España, el Parque rural de Anaga es un lugar natural protegido, ubicado en el Macizo de Anaga en la isla de Tenerife, Canarias, fue declarado el 9 de junio de 2015 Reserva de la Biosfera; es un espacio que cuenta con mayor cantidad de endemismos de Europa. Las principales amenazas que conllevaron a la modificación del paisaje son los problemas de
	Rodríguez, A. (2007). Desarrollo, gestión de áreas protegidas y población local. El Parque Rural de Anaga (Tenerife, España). <i>PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural</i> , 5(1), 17-29. http://www.pasosonline.org/Publicados/5107/PS020107.pdf		
	Informe mundial #2	Esencia del problema	
	La gestión es clave para desarrollo turístico sostenible.	Centroamérica es el hogar de una gran variedad de especies de fauna y flora además alberga un	

Título del informe	gran número de especies endémicas. La	gestión de residuos, la
La intensidad de la gestión. La clave para un desarrollo turístico sostenible en áreas protegidas. Diagnóstico de las áreas protegidas de América Central	protección de los recursos naturales en Centroamérica se ha enfrentado a muchos problemas como son la falta de recursos económicos, la escasez de infraestructuras y equipamientos, limitado mantenimiento de las instalaciones, la falta de recursos humanos, deficiente control y vigilancia. Todo ello ha impedido conseguir el grado de efectividad requerido. Dicha situación es consecuencia de muchas deficiencias y carencias que giran en torno planificación y gestión.	urbanización, así mismo la incapacidad mostrada por la administración pública para establecer medidas sostenibles de crecimiento sin alterar los ecosistemas.
Referencia		En Centroamérica países como Guatemala, Belice, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá son el hogar de una gran variedad de especies de fauna y flora además albergan un gran número de especies endémicas. La protección de los recursos naturales en Centroamérica se ha enfrentado a muchos problemas como son la falta de recursos económicos, la escasez de infraestructuras y equipamientos, limitado mantenimiento de las instalaciones, la falta de recursos humanos, deficiente control y vigilancia. Todo ello ha impedido conseguir el grado de efectividad requerido. Dicha situación es consecuencia de muchas deficiencias y carencias que giran en torno planificación y gestión.
Andreu, M. (2008). La intensidad de la gestión. La clave para un desarrollo turístico sostenible en áreas protegidas. <i>Diagnóstico de las áreas protegidas de América Central</i> . Boletín de la AGE n° 47, 333-354 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3093632		
Informe mundial #3	Esencia del problema	
Consolidación del problema	Ecuador es un país muy diverso por la variedad de sus paisajes, ecosistemas y especies de flora y fauna. La biodiversidad local ha intentado ser protegida a través de un sistema nacional de áreas protegidas ECOLAP y MAE.	
Título del informe		
Las Áreas Naturales Protegidas del Ecuador: características y problemática general	El Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Ecuador (SNAP) Para 2014, registraba 46 áreas protegidas que cubren algo más de 5'143700 hectáreas de superficie terrestre y 13'100000 hectáreas de superficie marina. Además de albergar una biodiversidad única, las Áreas del	
Referencia		

		<p>SNAP son fuente de servicios ambientales claves, especialmente aquellos relacionados con las fuentes de agua dulce, que es consumida en diferentes ciudades del país, utilizada en plantas hidroeléctricas y en la agricultura.</p> <p>Los problemas de gestión más relevantes y recurrentes en las Áreas Protegidas son la ocurrencia de incendios, conflictos por la tenencia de tierras, desarrollo de ganadería y pastoreo, erosión, introducción de especies vegetales invasivas; así mismo relacionada con la contaminación por aguas residuales y residuos sólidos, la pérdida de Cobertura vegetal nativa.</p>	<p>Ecuador es un país muy diverso por la variedad de sus paisajes, ecosistemas y especies de flora y fauna. La biodiversidad local ha intentado ser protegida a través de un sistema nacional de áreas protegidas ECOLAP y MAE.</p> <p>Además de albergar una biodiversidad única, las Áreas del SNAP son fuente de servicios ambientales claves, especialmente aquellos relacionados con las fuentes de agua dulce, que es consumida en diferentes ciudades del país, utilizada en plantas hidroeléctricas y en la agricultura.</p>
	<p>Yáñez, P. (2016). Las Áreas Naturales Protegidas del Ecuador: características y problemática general. <i>Qualitas</i> 11: 41-55.</p>		<p>Los problemas de gestión más relevantes y recurrentes en las Áreas Protegidas son la ocurrencia de incendios, conflictos por la tenencia de tierras, desarrollo de ganadería y pastoreo, erosión, introducción de especies vegetales invasivas; así mismo relacionada con la contaminación por aguas residuales y residuos sólidos, la</p>

			pérdida de cobertura vegetal nativa.
Problema de investigación a nivel nacional	Informe nacional #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	La conservación del Santuario Regional de Piura.	Los Manglares de San Pedro de Vice-Sechura es un ecosistema caracterizado por un bosque de árboles tolerantes a la salinidad, existen 44 especies de fanerógamas correspondiendo a 36 géneros en 21 familias. En cuanto a las amenazas identificadas en este manglar son la contaminación de ríos por aguas servidas, la extracción minera, caza furtiva de aves, pesca indiscriminada, tala y quema del manglar, estos problemas perturban la fauna silvestre. Sin embargo en los últimos años se ha desarrollado programas de conservación en base a la educación, capacitación, establecimiento del marco legal y difusión todo ello en coordinación con autoridades y la comunidad local.	Nacional
	Título del informe		En Perú se los manglares de San Pedro, también llamados manglares de Vice, se encuentra ubicada en la desembocadura del río Piura, este ecosistema de manglar es caracterizado por un bosque de árboles tolerantes a la salinidad, existen 44 especies de fanerógamas correspondiendo a 36 géneros en 21 familias para el manglar. En cuanto a las amenazas identificadas en este manglar son la contaminación de ríos por aguas servidas, la extracción minera, caza furtiva de aves, pesca indiscriminada, tala y quema del manglar, éstos problemas perturban la fauna silvestre. Sin embargo, en los últimos años se han desarrollado programas de conservación en base a la educación, capacitación, establecimiento del marco legal y difusión todo ello en coordinación
	Diversidad florística y conservación del Santuario Regional de Piura Manglares San Pedro de Vice-Sechura		
	Referencia		
Charcape, M., y Moutarde, F. (2005). Diversidad florística y conservación del Santuario Regional de Piura Manglares San Pedro de Vice Sechura. <i>Revista Peruana de Biología</i> , 12(2), 327-334. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-99332005000200016			
Informe nacional #2	Esencia del problema		

Indicadores para conservar la Reserva Nacional de Junín.	La Reserva Nacional de Junín, ubicada sobre la Meseta de Bombón con una extensión de 53 000 hectáreas. La vegetación de esta zona está cubierta de pajonales densos, césped de puna y totorales. La fauna está constituida por peces, anfibios, aves y mamíferos, destacando la rana de Junín por ser especies endémicas y en peligro de extinción. Sin embargo pese a su gran cantidad de recursos que tiene la Reserva Nacional de Junín atraviesa muchos problemas que vienen de hace muchas décadas, tales como la contaminación minera, la regulación de las aguas mediante la presa de Upamayo y el poco oxígeno disponible en el Lago Junín. A estas complicaciones se suman también la quema de totorales, el arrojamiento de efluentes domésticos de las poblaciones aledañas, el pastoreo intensivo, la caza de especies de fauna silvestre como aves, a causa de la contaminación, que afecta la actividad turística en la Reserva (INRENA, 2000)	con autoridades y la comunidad local.
Título del informe		
Identificación de indicadores de conservación para la reserva Nacional de Junín, Perú		En el departamento de Pasco, se encuentra la Reserva Nacional de Junín, ubicada sobre la Meseta de Bombón con una extensión de 53 000 ha comprende entre 4 080 y 4 125 msnm (INRENA, 2000). La vegetación de esta zona está cubierta de pajonales densos, césped de puna y totorales. La fauna está constituida por peces, anfibios, aves y mamíferos, destacando la rana de Junín por ser especies endémicas y en peligro de extinción. Sin embargo pese a su gran cantidad de recursos que tiene la Reserva Nacional de Junín atraviesa muchos problemas que vienen de hace muchas décadas, tales como la contaminación minera, la regulación de las aguas mediante la presa de Upamayo y el poco oxígeno disponible en el Lago Junín. A estas complicaciones se suman también la quema de totorales, el arrojamiento de efluentes domésticos de las poblaciones aledañas, el pastoreo intensivo, la caza de especies de fauna silvestre como aves, a causa de la contaminación, que afecta la actividad turística en la Reserva (INRENA, 2000)
Referencia		
Caro, C., Quinteros, Z., y Mendoza, V. (2007). Identificación de indicadores de conservación para la reserva nacional de Junín, Perú. <i>Ecología Aplicada</i> , 6(1-2), 67-74. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172622162007000100008&script=sci_arttext&tlng=en		la contaminación minera, la regulación de las aguas mediante la presa de Upamayo y el poco oxígeno disponible en el Lago Junín. A estas complicaciones se suman también la quema de totorales, el arrojamiento de efluentes domésticos de las poblaciones
Informe nacional #3	Esencia del problema	
Santuario Nacional de Calipuy		

Título del informe	El Santuario Nacional de Calipuy, es un Área Natural Protegida, ubicada en el ámbito geográfico del Centro Poblado de Calipuy, comprende una extensión de 4,500 hectáreas se encuentra entre los 3,450 a 4,300 m.s.n.m. los principales recursos de flora y fauna que habitan el lugar están siendo amenazados por los cazadores furtivos que matan a animales como el guanaco y depredan la puya Raimondi, una planta que florece cada 100 años. Esta situación afecta a todo su ecosistema, ya que diversos investigadores plantean que el néctar de esta especie podría constituir un importante recurso para picaflores. Su pérdida no solo complicaría al ecosistema alto andino, incluida la erosión y desertificación de suelos, sino la desaparición de una especie única en el mundo.	aledañas, el pastoreo intensivo, la caza de especies de fauna silvestre como aves, a causa de la contaminación, que afecta la actividad turística en la Reserva (INRENA, 2000)
Puya Raimondii Harms del Santuario Nacional de Calipuy		
Referencia		En el departamento de La Libertad distrito y provincia de Santiago de Chuco, se encuentra La Reserva Nacional de Calipuy, comprende una extensión de 64 000,00 hectáreas, los principales recursos de flora y fauna que habitan el lugar están siendo amenazados por los cazadores furtivos que matan a animales como el guanaco y depredan la puya Raimondi, una planta que florece cada 100 años. Esta situación afecta a todo su ecosistema, ya que diversos investigadores plantean que el néctar de esta especie podría constituir un importante recurso para picaflores. Su pérdida no solo complicaría al ecosistema alto andino, incluida la erosión y desertificación de suelos, sino la
Zavaleta, E. (2017). Puya Raimondii Harms del Santuario Nacional de Calipuy. <i>INAIGEM</i> , (3), 7-7.		

		desaparición de una especie única en el mundo.
--	--	--

2. Matriz de causa efecto para definir el problema

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. Débil comunicación	1. Existe una escasa participación y nivel de representatividad de las autoridades y organizaciones regionales en la gestión del desarrollo turístico.	Limitado personal y débil coordinación del sector público-privado.	El Santuario Nacional de Ampay es un área protegida, el cual alberga una especie de importancia como es la Intimpa (<i>Podocarpus glomeratus</i>) único en su género, además tiene una variedad de flora y fauna silvestre y otros recursos naturales como son el majestuoso glaciar, lagunas y caídas de agua. Está ubicado en el distrito de Tamburco, provincia de Abancay, departamento de Apurímac. Su extensión es de 3,635.50 hectáreas.
		2. Inexistencia de equipos de coordinación con los gobiernos regionales.		
	2. No calificado.	3. Selección inadecuada de personal.		
		4. Existe una deficiente capacitación.		

	3. Limitado	5. Hay pocos profesionales de turismo.		<p>Pese a las características que posee, las deficiencias por las que atraviesa el Santuario Nacional del Ampay son: personal que está a cargo del área protegida es limitado y reciben poco apoyo del gobierno local y regional, la infraestructura y equipamiento es débil, así mismo no hay un sistema de control y monitoreo del área, también está expuesto a la contaminación de residuos sólidos, incendios forestales, la extracción de leña, la depredación de flora y fauna. Todas estas acciones dan lugar a la pérdida de la diversidad y estabilidad del ecosistema y no permiten realizar la actividad turística de manera óptima.</p>
		6. Por falta de motivación.		
C2. Equipos	4. infraestructura y equipamiento limitado	7. cuentan con limitado financiamiento.	Infraestructura y equipamiento en mal estado.	
		8. Poca gestión de recursos.		
	5. En mal estado	9. falta de mantenimiento de infraestructura existente.		
		10. Han sido dañados por los visitantes.		
	6. Ausencia de mantenimiento continuo.	11. Por falta de presupuesto.		
12. Insuficiente personal.				
C3. Procesos	7. Deficiente sistema de control y monitoreo.	13. No cuentan con suficientes casetas de vigilancia.	Deficiente sistema de control y monitoreo para	
		14. No tienen suficientes equipos.		
	8. No hay control y fiscalización en cumplimiento de	15. El sistema es débil para sancionar el incumplimiento de las normas.		

	normativa ambiental.	16. Los visitantes desconocen de leyes y sanciones.	el cumplimiento de la normativa ambiental.
	9. Poca difusión del santuario nacional del Ampay.	17. se enfocan solo en lugares ya conocidos.	
		18. Hay Escasa información sobre los atractivos, iniciativas y actividades turísticas.	
C4. Medio	10. Precaria presentación del santuario nacional del Ampay.	19. No cuenta con instalaciones turísticas adecuadas.	Degradación de la biodiversidad.
		20. Muestra inadecuadas condiciones para el recorrido turístico.	
	11. Contaminación	21. El lugar no cuenta con suficientes tachos de basura.	
		22. Hay un bajo nivel de concientización sobre el medioambiente como recurso turístico.	

	12. Pérdida de la biodiversidad.	23. Algunos visitantes ingresan sin guía y salen de los senderos y cercas establecidas dentro del SNA.		
		24. Escasa cultura turística de la población. 25.		

3. Matriz de antecedentes

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Valoración de los atributos y las Preferencias Paisajísticas en la Gestión Turística de las Áreas Naturales Protegidas: El caso de Chihuahua, México	Metodología	
Autor	Rosa Herminia Suárez Chaparro lugar: España	Tipo	Cuantitativa
Año	2015	Enfoque	Cualitativa
Objetivo	Evaluar los atributos estéticos del paisaje e identificar las preferencias paisajísticas de los visitantes, con el propósito de incorporar el valor del paisaje como recurso en la gestión	Diseño	

	<p>turística de las áreas naturales protegidas de Chihuahua, México.</p>		
Resultados	<p>La valoración de los atributos y las preferencias paisajísticas en la gestión turística de las áreas naturales protegidas de Chihuahua en el estado de México, se identificaron 5 factores o perfiles de preferencia, a los cuales se los denominó: conservacionista, recreativo, diversificado, natural-antrópico y cultural.</p>	Método	Observacional
		Población	459
		Muestra	400
		Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	<p>En las áreas protegidas de chihuahua ubicada en el estado de México, la valoración de los atributos y las preferencias paisajísticas en la gestión turística, los residentes y visitantes tiende a considerar al paisaje como un recurso que debe integrarse a la gestión del turismo, de igual forma habrán de considerarse también, el perfil, las motivaciones y preferencias de instalaciones y servicios turísticos a dicha gestión, a fin de que ésta, sea adecuada y eficiente para conservar el patrimonio natural y cultural de las áreas naturales protegidas.</p>	Método de análisis de datos	Método Directo de Subjetividad representativa (MDS) y el Método (QM)

Redacción final al estilo Tesis	Suárez (2015) realizó la tesis titulada <i>Valoración de los atributos y las Preferencias Paisajísticas en la Gestión Turística de las Áreas Naturales Protegidas: El caso de Chihuahua, México</i> , la investigación lo realizó mediante un enfoque cualitativo, aplicando el método de observación, con una muestra de 400 personas de un total de 459, la encuesta se aplicó en dos modalidades: in situ y electrónicas, así mismo observaciones para la recopilación de datos, dando como resultado en las áreas naturales protegidas investigada, la valoración de los atributos y las preferencias paisajísticas en la gestión turística se identificaron 5 perfiles de preferencia, a los cuales se los denominó: conservacionista con mínimos signos de deterioro o alterados por la actividad turística, recreativo ya que existe la posibilidad de realizar actividades recreativas como pasear, caminar, escalar, acampar, pescar, entre otras, diversificado, natural-antrópico la combinación de elementos naturales donde el relieve, el agua y la vegetación están presentes y por último lo cultural.
Redacción final al estilo artículo	Suárez (2015) evidenció que la Valoración de los atributos y preferencias paisajísticas en la gestión turística responde a 5 perfiles de preferencia: conservacionista, lugar recreativo, diferenciado, natural y cultural.
Referencia (tesis)	Suárez, R. (2016). <i>Valoración de los atributos y las preferencias paisajísticas en la gestión turística de las áreas naturales protegidas: el caso de Chihuahua, México</i> . (Tesis Doctoral) España: Universidad de Girona.

Datos del antecedente 2: Internacional			
Título	Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de la Plata – Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora.	Metodología	
Autor	Muñiz Segura, Eliana Sabrina	Tipo	Exploratorio- Descriptivo.

	Ríos Pulgar, María José lugar: Guayaquil, Ecuador		
Año	2015	Enfoque	Cualitativa
Objetivo	Evaluar el impacto ambiental que produce la actividad turística en la Isla de la Plata en el Parque Nacional Machalilla y proponer un plan de mejora.	Diseño	
Resultados	El impacto ambiental producido por la actividad turística en el Parque Nacional Machalilla, se detectaron 7 problemas: Exceso de embarcaciones hacia la isla, no existe suficiente señalización en las zonas de senderismo, escasos puntos de hidratación durante el recorrido, exceso de personas realizando snorkeling y avistamiento de tortugas, carece de puntos de emergencia, senderos en mal estado y excesivo acercamiento de las embarcaciones hacia las ballenas durante el avistamiento.	Método	Observacional
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	En el Parque Nacional Machalilla ubicado en la isla de la Plata, el impacto ambiental producido por la actividad turística se debe	Método de análisis de datos	

	principalmente al inadecuado manejo y control de cada actividad.		
Redacción final al estilo Tesis	Muñiz y Ríos (2017) realizaron la tesis titulada <i>Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de la Plata – Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora.</i> , la investigación lo hicieron mediante un enfoque cualitativo, aplicando el método inductivo, utilizaron la observación y dos tipos de evaluaciones el sistema integral de evaluación de impactos de las actividades turísticas sobre la Biodiversidad (IBIS-TA) y la matriz de Leopold para la recopilación de datos, dando como resultado que existen 7 problemas dentro del área investigado : el exceso de embarcaciones en la isla, escasa señalización en las zonas de senderismo, insuficientes puntos de hidratación durante el recorrido, exceso de personas realizando snorkeling y avistamiento de tortugas, carece de puntos de emergencia, senderos en mal estado y excesivo acercamiento de las embarcaciones hacia las ballenas durante el avistamiento.		
Redacción final al estilo artículo	Muñiz y Ríos (2017) evidenció el impacto ambiental producido por la actividad turística responde al exceso de embarcaciones, la escasa señalización, pocos puestos de hidratación en todo el recorrido, actividad turística excedida, inexistencia de puestos de primeros auxilios, vías de acceso en estado crítico y aproximación descontrolada de embarcaciones hacia las ballenas		
Referencia (tesis)	Muñiz, E. y Ríos, M. (2015). <i>Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de la Plata del Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora.</i> (Trabajo de titulación) Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.		

Datos del antecedente 3: Internacional		
Título	Planificación y gestión sostenible del turismo en Espacios Naturales Protegidos: Formulación de una	Metodología

	propuesta para la Laguna y Arenal de Valdoviño (Galicia, España)		
Autor	Teba Félix Massa lugar: Galicia, España	Tipo	Descriptivo.
Año	2016	Enfoque	Mixta
Objetivo	Presentar una propuesta de gestión sostenible del turismo para el área protegida “Laguna y Arenal de Valdoviño.	Diseño	
Resultados	El área protegida “Laguna y Arenal de Valdoviño ubicado en Galicia, España, no cuenta con un sistema de planificación orientado específicamente a la gestión del turismo en el área, por diversas razones, los instrumentos actuales no incorporan las necesidades y requerimientos para un uso turístico sostenible, gestión del espacio no integral, la falta de coordinación, ya que convergen tanto iniciativas ambientales autonómicas como de gestión costera estatal	Método	Inductivo
		Población	Muestreo aleatorio simple
		Muestra	160
		Técnicas	Encuesta- entrevista
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	La planificación y gestión sostenible del turismo en la Laguna y Arenal de Valdoviño en Galicia, España la presente investigación responde a la	Método de análisis de datos	Prueba Chi-cuadrado de Pearson.

	necesidad de planificar y gestionar adecuadamente el turismo para lograr un desarrollo turístico sostenible.		
Redacción final al estilo Tesis	<p>Massa (2017) realizó la tesis titulada <i>Planificación y gestión sostenible del turismo en Espacios Naturales Protegidos: Formulación de una propuesta para la Laguna y Arenal de Valdoviño (Galicia, España)</i>, la investigación lo realizó mediante un enfoque mixto, aplicando el método observacional, con un muestreo aleatorio simple de 160 personas, utilizó encuestas y entrevistas para la recopilación de datos, dando como resultado que en el área natural investigada no existe una planificación orientado específicamente a la gestión del turismo en el área, el principal problema con que se cuenta para gestionar el espacio es la coordinación, ya que convergen tanto iniciativas ambientales autonómicas como de gestión costera estatal. Para alcanzar un turismo sostenible, se debe hacer uso óptimo de los recursos naturales, reducir los impactos ambientales, adecuar la actividad turística a las características de la comunidad local, certificar actividades económicas que sean a largo plazo, potenciar los beneficios del turismo, y la coordinación entre los diferentes agentes.</p>		
Redacción final al estilo artículo	<p>Massa (2017) comprobó que el desarrollo turístico sostenible responde a la necesidad de planificar y gestionar adecuadamente el turismo.</p>		
Referencia (tesis)	<p>Massa, T. (2016). <i>Planificación y gestión sostenible del turismo en Espacios Naturales Protegidos: formulación de una propuesta para la Laguna y Arenal de Valdoviño en Galicia, España.</i> (Tesis de doctorado) España: Universidad de Coruña</p>		

Datos del antecedente 4: Internacional		
Título	Turismo sostenible en espacios insulares: el caso de Ibiza España	Metodología

Autor	Juan Camilo Tellez Ramirez lugar: España	Tipo	Descriptivo.
Año	2017	Enfoque	Mixta
Objetivo	Estudiar el desarrollo de la isla Ibiza aplicando métodos cuantitativos y cualitativos para medir el impacto turístico en el entorno ambiental, social y económico de la isla.	Diseño	
Resultados	Los impactos que enfrenta el turismo en Ibiza, España son a nivel ambiental, social y económico.	Método	Bola de nieve
		Población	
		Muestra	21
		Técnicas	Encuesta- entrevista
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	En Ibiza, España el turismo sostenible en espacios insulares presenta muchos problemas como la sobrepoblación, la estacionalidad concentrada en los meses de verano, el excesivo consumo de agua y el incremento en el uso de energía eléctrica proveniente de fuentes no renovables.	Método de análisis de datos	

Redacción final al estilo Tesis	Tellez (2017) realizó la tesis titulada <i>Turismo sostenible en espacios insulares: el caso de Ibiza España</i> , la investigación lo realizó mediante un enfoque mixto, utilizando el método de bola de nieve, con una muestra de un total de 21 entrevistados, utilizó encuestas y entrevistas para la recopilación de datos, dando como resultado que en el lugar investigado los impactos que enfrenta el turismo son a nivel ambiental, social y económico, además presenta muchos problemas como la sobrepoblación producto de la influencia turística, la estacionalidad centralizada en los meses de verano, el descontrolado consumo de agua y por último acrecentamiento en el uso de energía eléctrica derivado de fuentes no renovables.
Redacción final al estilo artículo	Tellez (2017) evidenció que turismo sostenible son a nivel ambiental, social y económico. la propuesta de sostenibilidad turística en la isla se trata de aplicar medidas reguladas con el fin de minimizar los impactos negativos promoviendo la responsabilidad por parte del sector.
Referencia (tesis)	Téllez, J. (2017). <i>Turismo sostenible en espacios insulares: el caso de Ibiza, España</i> . (Tesis doctoral) España. Universidad Autónoma de Barcelona.

Datos del antecedente 5: Internacional			
Título	Influencia del patrimonio cultural en el valor económico del parque natural nacional el Tamá (Venezuela)	Metodología	
Autor	Betilde Cáceres lugar: España	Tipo	Descriptivo.
Año	2018	Enfoque	Cualitativo
Objetivo	Valorar los beneficios sociales que proporciona el Parque Nacional El Tamá (PNT) como zona recreativa y la demanda turística que pueda generar a partir de su potencial socioeconómico determinado por el patrimonio cultural.	Diseño	

Resultados	En el parque natural nacional de Tamá en Venezuela, se pudo dar a conocer que tanto las personas adultas como las nuevas generaciones están interesados en conocer y disfrutar del ambiente y que ambos mantienen una valoración positiva respecto al bienestar en la calidad del lugar, asimismo la valoración económica del PNT favorecerá el desarrollo económico de la zona de influencia.	Método	Valoración contingente y método del coste del viaje
		Población	300
		Muestra	256
		Técnicas	Encuesta- entrevista
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	La influencia del patrimonio cultural interviene en el valor que se le da a los elementos naturales del parque natural nacional de Tamá.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Cáceres (2018) realizó la tesis titulada <i>Influencia del patrimonio cultural en el valor económico del parque natural nacional el Tamá(Venezuela)</i> , la investigación lo realizó mediante el método de valoración contingente y método del coste del viaje inductivo, con una muestra de 256 visitantes de un total de 300, utilizó encuestas y entrevistas para la selección de datos, dando como resultado que los visitantes están interesados en conocer y disfrutar del ambiente además la valoración económica del parque natural de Tama beneficiará la mejora económica de la zona de influencia.		
Redacción final al estilo artículo	Cáceres (2018) probó que la influencia del patrimonio cultural ejerce en el valor que se le da a los elementos naturales del parque natural nacional de Tamá.		
Referencia (tesis)	Cáceres, B. (2017). <i>Influencia del patrimonio cultural en el valor económico del parque natural nacional el Tama (Venezuela)</i> . (Tesis Doctoral) España: Universidad de Córdoba Departamento de Economía, Sociología y Política Agrarias.		

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Turismo de Observación de Aves en el Santuario Nacional Pampa Hermosa Como Modelo de Desarrollo Sostenible en los Distritos de San Ramón Y Huasahuasi	Metodología	
Autor	Mariella Inés Motta Sevelora lugar: Lima, Perú	Tipo	Cualitativa
Año	2015	Enfoque	Exploratorio y descriptivo
Objetivo	Analizar los factores que hacen posible la práctica del turismo de observación de aves en el Santuario Nacional Pampa Hermosa que cumpla los principios de desarrollo sostenible en las comunidades campesinas de Nueva Italia y Ninabamba ubicadas en los distritos de San Ramón y Huasahuasi respectivamente.	Diseño	
Resultados		Método	Observación
		Población	
		Muestra	Focus group de 9
		Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Entrevistas y trabajo de campo

Conclusiones	En el Santuario Nacional Pampa Hermosa existe una oferta para la realización de un turismo de observación de aves en los distritos de San Ramón y Huasahuasi, siendo esta una actividad rentable que beneficiaría directamente a la comunidad local ofreciendo condiciones para una vida digna y plena, siendo esta también una actividad amigable con el medio ambiente y compatible con las nuevas tendencias económicas.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Motta (2015) realizó la tesis titulada <i>Turismo de Observación de Aves en el Santuario Nacional Pampa Hermosa Como Modelo de Desarrollo Sostenible en los Distritos de San Ramon Y Huasahuasi</i> , la investigación lo realizó mediante un enfoque exploratorio y descriptivo, aplicando el método de observación, con una muestra de focus group de 9 personas, para la recopilación de datos se utilizó instrumentos de entrevistas y trabajo de campo, dando como resultado en las áreas naturales protegidas investigada se pudo identificar una oferta para la ejecución de un turismo de observación de aves en los distritos de San Ramón y Huasahuasi, siendo esta una actividad rentable que beneficiaría directamente a la comunidad local brindando mejora en la calidad de vida, además de ser una actividad amigable con el medio ambiente y compatible con las nuevas tendencias económicas.		
Redacción final al estilo artículo	Motta (2015) afirmó que existe un mercado viable para realizar turismo de observación de aves en los distritos de San Ramón y Huasahuasi, el cual podría favorecer económicamente a la comunidad local además de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, creando también una conciencia de responsabilidad en el cuidado y protección del ecosistema para que sea sustentable en el tiempo.		

Referencia (tesis)	Motta, R. (2016). <i>Turismo de Observación de Aves en el Santuario Nacional Pampa Hermosa Como Modelo de Desarrollo Sostenible en los Distritos de San Ramon Y Huasahuasi.</i> (Tesis de licenciatura) Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.		
Datos del antecedente 2: Nacional			
Título	Diseño de Programa en Gestión Turística para los pobladores del Área Natural Protegida Nor Yauyos Cochas, para generar una adecuada cultura de recepción al turista	Metodología	
Autor	Antonella, Magagna Lazarte lugar: Lima, Perú	Tipo	Exploratorio- Descriptivo.
Año	2018	Enfoque	Cualitativo
Objetivo	Informar la falta de conocimiento en gestión turística en los pobladores del Área Natural Protegida Nor Yauyos Cochas, que genera un peligro en su desarrollo sostenido de la comunidad.	Diseño	
Resultados		Método	Inductivo
		Población	Huancaya
		Muestra	50
		Técnicas	Encuesta-entrevista
		Instrumentos	Cuestionario

Conclusiones	El cuidado y conservación de los recursos naturales, tanto como flora y fauna, será un medio que impulse el desarrollo de la localidad, esta educación ambiental, debe ser transmitida y difundida a los pobladores y a los turistas que llegan a la zona.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Magagna (2018) realizaron la tesis titulada <i>Diseño de Programa en Gestión Turística para los pobladores del Área Natural Protegida Nor Yauyos Cochabambas, para generar una adecuada cultura de recepción al turista</i> , la investigación lo realizó mediante un enfoque cualitativo, aplicando el método inductivo, utilizó la encuesta y entrevista para la recopilación de datos, dando como resultado que el cuidado de los recursos naturales favorecen a comunidades que no cuentan con recursos básicos como es la educación; por lo tanto, si una comunidad se encuentra en una franja altamente turística lo principal es buscar apoyo de las autoridades, organizaciones e instituciones que puedan instruirlos y guiarlos en la gestión de manera eficaz para impulsar el desarrollo económico, cultural y social a través de un turismo sostenible.		
Redacción final al estilo artículo	Magagna (2018) evidenció que para generar una adecuada cultura de recepción al turista en el Área Natural Protegida Nor Yauyos Cochabambas se debe tener educación ambiental la cual debe ser difundida a los pobladores y turistas que realizan la actividad turística.		
Referencia (tesis)	Magagna, A. (2018). <i>Diseño de Programa en Gestión Turística para los pobladores del Área natural. Protegida Nor Yauyos Cochabambas, para generar una adecuada cultura de recepción al turista.</i> (Tesis de licenciatura) Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.		

Datos del antecedente 3: Nacional			
Título	Propuesta de un Plan de Promoción Turística para Incentivar el Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa: Ruta Shambo.	Metodología	
Autor	Santa Cruz Arévalo, Johanna Elena Valdez Paico, Alexis Jeanpaul lugar: Chiclayo, Perú	Tipo	Descriptiva – propositiva
Año	2016	Enfoque	
Objetivo	Diseñar un plan de promoción para incentivar el ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa: Ruta Shambo – 2016	Diseño	
Resultados	En el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa existe una carencia de plan de promoción turística, no cuenta con señalización en la ruta y el mantenimiento de senderos.	Método	Observacional
		Población	
		Muestra	10
		Técnicas	Entrevista
		Instrumentos	Cuestionario

Conclusiones	En el refugio de vida silvestre Laquipampa: Ruta Shambo, existe la ausencia de un plan de promoción turística para incentivar el ecoturismo.	Método de análisis de datos	Estadístico
Redacción final al estilo Tesis	Santa Cruz y Paico (2016) realizó la tesis titulada <i>Propuesta de un Plan de Promoción Turística para Incentivar el Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa: Ruta Shambo</i> , la investigación lo realizó mediante un tipo descriptiva - propositiva, aplicando el método observacional, para la muestra se consideró a todo el talento humano como el jefe de área, especialistas del área, guarda parques oficiales, guarda parques voluntarios responsables del Área de estudio conformado por 10 personas, utilizó entrevistas para la recopilación de datos, dando como resultado que en el lugar investigado existe la ausencia de un plan de promoción turística, además de inexistencia de señalizaciones durante el trayecto y falta de mantenimiento de los caminos los cuales no favorecen a que el lugar sea visitado.		
Redacción final al estilo artículo	Santa Cruz y Valdez (2016) evidenció que para impulsar el ecoturismo en el refugio de vida silvestre Laquipampa: Ruta Shambo es necesario contar con un plan de promoción turística para atraer visitas a su vez este sea un lugar reconocido y esto involucre al gobierno para mejorar las deficiencia que posee en cuanto a la implementación de acceso a la ruta.		
Referencia (tesis)	Santa Cruz, J. y Valdez, A. (2016). <i>Propuesta de un Plan de Promoción Turística para Incentivar el Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa: Ruta Shambo. (Tesis de Licenciamiento) Perú: Universidad privada Juan Mejía Baca.</i>		

Datos del antecedente 4: Nacional		
Título		Metodología

	Observación de Aves como alternativa de desarrollo eco turístico en el Santuario Nacional de Ampay- Abancay		
Autor	Clisbeth Inca Torvisco Lugar: Abancay, Apurímac.	Tipo	Descriptiva básica.
Año	2017	Enfoque	Mixto
Objetivo	Proponer la observación de aves como alternativa de desarrollo eco turístico en el Santuario Nacional del Ampay - Abancay	Diseño	
Resultados	En el Santuario Nacional de Ampay ubicado en la ciudad de Abancay los principales problemas para realizar la observación de aves existen deficiencias de acondicionamiento turístico, no con guías especializados en interpretación biológica, la falta de señalética turística.	Método	Cualitativo y cuantitativo
		Población	309
		Muestra	73
		Técnicas	Observación, entrevista, encuesta,
		Instrumentos	Cuestionario, fichas, formularios, grabadoras, filmadoras, guía de observación de aves, GPS
Conclusiones	Los principales problemas que enfrenta el Santuario Nacional del Ampay son la falta de acondicionamiento turístico lo cual limitan en la actividad de	Método de análisis de datos	

	avistamiento de aves como alternativa en el desarrollo eco turístico.		
Redacción final al estilo Tesis	Inca (2017) realizó la tesis titulada <i>Observación de Aves como alternativa de desarrollo eco turístico en el Santuario Nacional de Ampay - Abancay</i> , la investigación lo realizó mediante un enfoque mixto, utilizando el diseño no experimental, con una muestra de 73 de un total de 309 encuestados, utilizó técnicas de observación, entrevista y encuestas para la recopilación de datos igualmente instrumentos como cuestionario, fichas, formularios, grabadoras, filmadoras, guía de observación de aves, GPS entre otros, dando como resultado que en el lugar investigado los principales problemas para realizar la observación de aves son la falta de acondicionamiento turístico, no cuentan con guías especializados en interpretación biológica, la falta de señalética turística.		
Redacción final al estilo artículo	Inca (2017) justificó que para la observación de aves en el Santuario Nacional de Ampay es necesario contar con facilidades de acondicionamiento turístico.		
Referencia (tesis)	Inca, C. (2017). <i>Observación de Aves como alternativa de desarrollo eco turístico en el Santuario Nacional de Ampay - Abancay</i> . (Tesis de licenciatura) Perú: Universidad Tecnológica de los Andes.		

Datos del antecedente 5: Nacional		
Título	Plan de preservación para reducir la degradación de la biodiversidad en las Lomas de Mangamarca, San Juan de Lurigancho.	Metodología

Autor	Juárez Diaz, Maria Luisa lugar: Lima, Perú	Tipo	no experimental
Año	2018	Enfoque	Mixto
Objetivo	Proponer un plan de preservación para reducir la degradación de la biodiversidad en las Lomas de Mangamarca en el distrito San Juan de Lurigancho.	Diseño	
Resultados	Lomas de Mangamarca ubicado en San Juan de Lurigancho los principales problemas por el cual atraviesa la Loma de Mangamarca es el tráfico de tierras, esto se ejecuta mediante maquinarias pesadas y también por la acción humana a través de las invasiones, provocando la reducción de las hectáreas y la extinción de las especies de flora y fauna.	Método	Inductivo deductivo
		Población	
		Muestra	3
		Técnicas	Encuesta-Entrevista
		Instrumentos	Entrevistas y los registros documentales

Conclusiones	En las Lomas de Mangamarca hace falta estrategias y herramientas que mitiguen los factores de riesgo y el estado en el que se encuentran es vulnerable.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Juárez (2018) realizó la tesis titulada <i>Plan de preservación para reducir la degradación de la biodiversidad en las Lomas de Mangamarca, San Juan de Lurigancho</i> , la investigación lo realizó mediante el enfoque mixto de tipo no experimental, con una muestra de 3 especialistas entrevistados para la selección de datos, utilizó el método inductivo deductivo porque los resultados obtenidos fueron procesados y analizados consiguiendo como resultado que dentro de las lomas existe el tráfico de terrenos, provocando así la reducción de las hectáreas del área y la extinción de las especies de flora y fauna, asimismo falta estrategias y herramientas que aminoren los factores de riesgo a la que está expuesta.		
Redacción final al estilo artículo	Juárez (2018) manifestó que para reducir la degradación de la biodiversidad existente en las Lomas de Mangamarca hace falta estrategias e instrumentos que aminoren las causas de riesgo a las que están expuestas, al igual que un plan para la protección de la flora y fauna de este ecosistema que es el hábitat de muchas especies que están en proceso de extinguirse por la acción humana.		
Referencia (tesis)	Juárez, M. (2018). <i>Plan de preservación para reducir la degradación de la biodiversidad en las Lomas de Mangamarca, San Juan de Lurigancho</i> . (Tesis de licenciamiento) Perú: Universidad Norbert Wiener.		

4. Matriz de teorías

Teoría de sistemas					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final

Sergio Molina	2012	Molina (citado en Panosso y Lohmann, 2012), indicó que “el turismo, visto como un sistema, está formado por un conjunto de partes o subsistemas que se relacionan para lograr un objetivo común” (p. 27).	Molina (citado en Panosso y Lohmann, 2012), señaló que la teoría de sistemas es un conjunto abierto de operaciones, porque se relaciona con el entorno en el que se encuentra. Además está conformado por subsistemas en las que incluye la superestructura, demanda, infraestructura, atractivos, equipamiento e instalaciones y la comunidad receptora. También esta teoría implanta una especie de trueque, siempre está en evolución porque este obedece a las necesidades del visitante.	Esta teoría será aplicada, buscando analizar la actividad turística de modo integral, la manera de que todos los implicados de la administración del santuario, las autoridades y la comunidad local puedan involucrarse con el fin de dar soluciones a las deficiencias que tiene en equipamiento e instalaciones.	La teoría de sistemas de Molina, Cuervo, Leiper, Beni y Ascanio señalan que el turismo es un sistema abierto de operaciones el cual a su vez tiene sub grupos en el que actúan tanto los turistas como los receptores, asimismo es visto como un instrumento comunicativo que puede traer beneficios y consecuencias negativas para
---------------	------	---	---	---	---

Referencia:	Panosso, A. y Lohmann, G. (2012). <i>Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas</i> . México: Trillas.				ello tener buena relación y
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	comunicación fluida entre el
Raymundo Cuervo	2012	Cuervo (citado en Panosso y Lohmann, 2012), señaló que “El turismo es un conjunto bien definido de relaciones, servicios e instalaciones que se generan en virtud de ciertos desplazamientos humanos” (p. 16)	Cuervo (citado en Panosso y Lohmann, 2012) señaló que el turismo simboliza un grupo el comprende varios sub grupos, en el que actúan tanto los turistas como los receptores, también puede ser utilizada como instrumento comunicativo esto puede traer beneficios pero también resultados negativos.	Será aplicado ya que cuando un turista llega algún destino lo primero que busca es información para poder movilizarse con facilidad en el lugar es por ello que teniendo una buena comunicación y una buena promoción turística del santuario del Ampay, el turista tendrá una buena	turista y el lugar hace que el visitante se sienta satisfecho con la información recibida del mismo modo tener cuidado en la selección de los elementos turísticos en relación al ambiente, la organización, estructura, operadores estrategias planificadas para

				referencia para que así con su experiencia pueda recomendar el destino turístico.	mantenerlo en óptimas condiciones de funcionamiento. (Panosso y Lohmann, 2012).
Referencia:	Panosso, A. y Lohmann, G. (2012). <i>Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas</i> . México: Trillas.				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Neil Leiper	2012	Molina citado en Panosso y Lohmann, 2012), indicó que “En el sistema de Leiper, cada uno de los elementos no solo interactúa con el sistema contribuyendo con la existencia del producto turístico, sino también es impactado por el turismo” (p. 27).	Molina (citado en Panosso y Lohmann, 2012), señaló que la teoría de sistemas indica que existe cinco elementos que tenemos que tener en cuenta para una adecuada información el cual se le va a proporcionar al visitante que llega al destino.	Esta teoría será aplicada, ya que permitirá tener en cuenta los cinco elementos para una adecuada información además de estar capacitados para recibir al visitante, para que así se sientan satisfechos con lo requerido.	

Referencia:	Panosso, A. y Lohmann, G. (2012). <i>Teoria del turismo: conceptos, modelos y sistemas</i> . México: Trillas.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Mário Carlos Beni	2012	Beni (citado en Beni, 1990), señaló que el sistema turístico es “como o conjunto de procedimientos, doutrinas, idéias ou princípios logicamente ordenados e coesos, com intenção de descrever” (p. 24)	Beni (citado en Beni, 1990) este autor propone un sistema más complejo teniendo cuidado en la selección de los elementos turísticos en relación al ambiente, la organización, estructura, operadores estrategias planificadas para mantenerlo en óptimas condiciones de funcionamiento.	Este sistema se tomara en cuenta por que involucra a todas las áreas del entorno natural, asimismo crear estrategias de planificación para lograr un equilibrio de todos los elementos turísticos.	
Referencia:	Beni, M. (1990). <i>Sistema de Turismo - SISTUR: Estudo do Turismo face à moderna Teoría de Sistemas</i> . Brasil: Revista Turismo Em Análise.				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
---------------------------	------------	-------------	-------------------	-------------------------------	--

Alfredo Ascanio Guevara	2011	Ascanio (citado en Ibáñez y Cabrera 2011), indicó que “sistema turístico se articula por dos ambientes internos: el físico-empresarial y el comunal o humano, ambos interrelacionados por el carácter de servicio del turismo.” (p. 171).	Ascanio (citado en Ibáñez y Cabrera 2011), menciona que tener buena relación y comunicación entre el turista y el lugar hace que el turista se sienta satisfecho con la información recibida por parte de la comunidad emisora que vendría hacer el lugar de destino.	Este modelo será aplicado porque en la comunidad receptora ya que no cuentan una buena fuente de información para los turistas que llegan al lugar para que así el visitante se sienta satisfecho y se llevara una buena imagen del destino visitado.	
Referencia:	Ibáñez, R. y Cabrera, C. (2011). <i>Teoría General del Turismo: un enfoque global y nacional</i> . México: Artes gráficas.				

Teoría desarrollo sustentable					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Gro Harlem Brundtland	2014	Brundtland (citado en Gómez, 2014), indicó que el “Desarrollo sostenible	Brundtland (citado en Gómez, 2014), señalo que el desarrollo sustentable tiene la capacidad	Esta teoría será aplicada porque la población y los	La teoría desarrollo sustentable avalada por Brundtland,

		es aquel que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p. 16).	donde toda actividad lucrativa se ocupe de satisfacer las insuficiencias de la comunidad local, y se preocupe por atender las necesidades de las generaciones que vienen, en función de los recursos disponibles, lo que implica orden y límites que deben establecerse a la organización social actual.	visitantes no practican la sostenibilidad en el área natural a pesar de que haya una institución encargada de promover su cuidado.	Bifani, Gallopín , Foster y Shiva sustentan la importancia del desarrollo sustentable en la actividad turística es así que tiene la capacidad donde toda actividad lucrativa se ocupe de satisfacer las insuficiencias de la comunidad local teniendo como base la capacidad de proteger el área donde se desarrolla la actividad turística el cual provoca un quebranto ecológico muy acentuado velando por que los
Referencia:	Gómez, R. (2014). <i>Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis</i> . España:Hegoa.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Paolo Bifani	2016	Bifani (citado en Martínez y Martínez, 2016), señaló que “constante proceso de cambio, donde la explotación de los recursos naturales, la dirección de la inversión y	Bifani (citado en Martínez y Martínez, 2016), mostro que el desarrollo sustentable es un procedimiento basado en la capacidad de proteger el área donde se desarrolla la actividad turística el cual provoca un	Esta teoría será aplicada, en toda el área natural por poseer una gran biodiversidad los cuales están siendo depredados y	

		progreso científico-tecnológico, junto al cambio institucional, permiten compatibilizar la satisfacción de necesidades sociales presentes y futuras” (p. 128)	quebranto ecológico muy acentuado, con lo que la medida y reconversión del sistema no sólo habría que aceptarlas, sino promoverla para impedir que prosiga el deterioro.	necesitan ser protegidos para que no se extingan.	modelos de consumo actual no opriman el bienestar de las generaciones futuras siendo este un proceso de aprendizaje colectivo para crear una
Referencia:	Martínez, R. y Martínez, D. (2016). <i>Perspectivas de la sustentabilidad: teoría y campos de análisis</i> . Costa Rica: Pensamiento actual.				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Gilberto Gallopín	2015	Gallopín (citado en Cortés & Peña, 2015), indicó que “es el proceso de mejoramiento de la condición humana, proceso que no necesariamente requiere del crecimiento indefinido	Gallopín (citado en Cortés & Peña, 2015), señaló que el desarrollo sustentable cualquier recurso, ya sea natural, social, humano, tecnológico o económico tiene que involucrarse con la finalidad de lograr una mejor calidad de vida	Esta teoría será aplicada, aprovechando las bondades que posee el santuario del Ampay se buscará involucrar a la comunidad local	conciencia en el cuidado y preservación del entorno. (Martínez y Martínez, 2016) (Ibáñez y Cabrera 2011).

		del consumo de energía y materiales.” (p. 45).	para la población y al mismo tiempo, velar por que los modelos de consumo actual no aquejen el bienestar de las generaciones futuras.	para mejorar la calidad de vida.	
Referencia:	Cortés, H. & Peña, J. (2015). <i>De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos</i> . Colombia: Revista Escuela de Administración de Negocios.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Norman Foster	2015	Foster (citado en Cortés & Peña, 2015), señaló que el turismo sustentable es “un proceso de hacer que el futuro emergente sea ecológicamente sano y humanamente habitable tal como surja, a través del aprendizaje continuo donde la especie humana es la más dotada”(p. 45)	Foster (citado en Cortés & Peña, 2015), Mostró que el desarrollo sustentable es un proceso de aprendizaje colectivo para mejorar la condición humana de manera continua.	Esta teoría será aplicada, porque permitirá el aprendizaje de manera colectiva en referencia a la protección del santuario del Ampay.	

Referencia:	Cortés, H. & Peña, J. (2015). <i>De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos</i> . Colombia: Revista Escuela de Administración de Negocios.	
--------------------	---	--

Vandana Shiva	2000	Shiva (citado en Morán, 2000), indicó que “La sostenibilidad en la naturaleza implica mantener la integridad de los procesos, ciclos y ritmos de la naturaleza” (p. 191).	Shiva (citado en Morán, 2000) menciona la interrelación entre los humanos y la naturaleza de que la tierra le ha sido concedida como un don a los humanos, a quienes a su vez se les aconseja hacer esfuerzos a fin de no sofocar su generosidad	Esta teoría será aplicada, concientizando a los pobladores y visitantes en el cuidado y protección del área natural.	
Referencia:	Morán, H. (2000). <i>Presupuestos Filosóficos del Desarrollo Sustentable</i> . Perú: Revista de Ciencias Económicas.				

Teoría del espacio turístico					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final

Roberto C. Boullón	2012	Boullón (citado en Panosso y Lohmann, 2012), señaló que “La teoría del espacio turístico es la consecuencia de la presencia y distribución territorial de los atractivos turísticos que, no debemos olvidar, son la materia prima del turismo” (p. 32)	Boullón (citado en Panosso y Lohmann, 2012) Mostró que la teoría del espacio turístico es un procedimiento basado en el reconocimiento de agrupaciones de atractivos, planta turística y vías que entrelazan estos elementos con el propósito de identificar y ordenar las principales formas que adopta el espacio turístico.	Esta teoría del espacio se aplicara a la investigación ya que el Santuario del Ampay tiene un área medible y se puede limitar e identificar.	La teoría del espacio turístico de Boullón es un procedimiento basado en el reconocimiento de agrupaciones de atractivos, planta turística y vías que entrelazan estos elementos con el propósito de identificar y ordenar las principales formas que adopta el espacio turístico. (Panosso y Lohmann, 2012).
Referencia:		Panosso, A. y Lohmann, G. (2012). <i>Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas</i> . México: Trillas.			

Teoría del espacio turístico					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final

<p>Lozato Giotart</p>	<p>2017</p>	<p>Giotart (citado en Pinassi y Ercolani, 2017), indicó que el espacio turístico se divide en “polivalentes y abiertos, en los que existe una diversidad de actividades no turísticas que conviven con aquellos que sí lo son.” (p. 50).</p>	<p>Giotart (citado en Pinassi y Ercolani, 2017), según la tipología elaborada sobre el espacio turístico, los espacios turísticos polivalentes y abiertos comprenden varias actividades turísticas y no turísticas, no admitiendo límites en lo que se refiere al acceso y a la utilización. En el segundo caso, los espacios especializados abiertos tienen al turismo como actividad principal y por ello consume más espacio de un determinado territorio. Así mismo que las formas de ocupación, de organización, gestión y clasificación del territorio varían en función de las</p>	<p>Esta teoría será aplicada puesto que el lugar investigado es un espacio especializado abierto porque la actividad turística se extiende en todo el espacio del santuario.</p>	<p>Según Giotart, Vera, Sancho la tipología elaborada sobre los espacios turísticos son polivalentes y abiertos porque comprenden varias actividades turísticas y no turísticas, no admitiendo límites en lo que se refiere al acceso, y los espacios especializados abiertos tienen al turismo como actividad principal por ello consume más espacio de un determinado territorio. Así mismo las formas de ocupación, de organización, gestión y clasificación del territorio varían en función a las condiciones naturales del territorio.</p>
---------------------------	-------------	--	---	--	--

			condicionantes naturales del territorio.		
Referencia:	Pinassi, C. y Ercolani, P. (2017). <i>Turismo y espacio turístico: un análisis teórico conceptual desde la ciencia geográfica</i> . Brasil: Anais Brasileiros de Estudos Turísticos.				
Teoría del espacio turístico					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Vera	2017	Vera (citado en Pinassi y Ercolani, 2017), indicó que existen “la existencia de un turismo en el espacio litoral, pero adicionando en su tratamiento a aquel de carácter insular” (p. 57).	Vera (citado en Darwin, y Wallace, 2006), señaló la existencia de tipos de turismo en espacios litorales, describen a un turismo en espacios de montaña y naturales. el espacio turístico natural, supone aquellos fragmentos de la superficie física que no han tenido modificación por parte del hombre, En tal sentido, el espacio turístico natural,	Esta teoría será aplicada en la investigación porque el santuario del Ampay es un espacio natural, donde se lleva a cabo actividades turísticas y que a pesar de ello siguen manteniendo su aspecto natural.	Del mismo modo existen tipos de turismo en espacios litorales estos describen a un turismo en espacios de montaña y naturales el espacio turístico natural, supone aquellos fragmentos de la superficie física que no han tenido modificación por parte del hombre, En tal sentido, el espacio turístico natural, contempla espacios con cierto nivel de modificación, pero que

			contempla espacios con cierto nivel de modificación, pero que continúan conservando la apariencia natural del paisaje, al igual que el funcionamiento integral de sus ecosistemas.		continúan conservando la apariencia natural del paisaje, al igual que el funcionamiento integral de sus ecosistemas. También existe un elemento natural que es apreciado como tal por sus condiciones. Esta evaluación es presentada por métodos de valorización el cual conlleva a su transformación en recurso. Dicha iniciativa de asignación de valor, puede ser llevada a cabo por actores locales, instituciones, entre otros, ayudando así a que el recurso sea valorado.(Pinassi y Ercolani, 2017)
Referencia:	Pinassi, C. y Ercolani, P. (2017). <i>Turismo y espacio turístico: un análisis teórico conceptual desde la ciencia geográfica</i> . Brasil: Anais Brasileiros de Estudos Turísticos.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Sancho	2017	Sancho (citado en Pinassi y Ercolani, 2017), señaló que “quien manifiesta que el espacio turístico se conforma no sólo por la oferta turística, sino también por la	Sancho (citado en Pinassi y Ercolani, 2017) resalta que existe un elemento natural que es apreciado como tal por sus condiciones. Esta evaluación presentada por métodos de valorización, conlleva a su	Esta teoría del espacio se aplicara a la investigación ya que el espacio del santuario del Ampay posee recursos que son significativos y son reconocidos y valorados por el	

		demanda de visitantes que arriban a él.” (p. 49)	transformación en recurso. Dicha iniciativa de asignación de valor, puede ser llevada a cabo por actores locales, instituciones, entre otros, ayudando así a que el recurso sea valorado	estado e instituciones que se encargan de su cuidado.	
Referencia:	Pinassi, C. y Ercolani, P. (2017). <i>Turismo y espacio turístico: un análisis teórico conceptual desde la ciencia geográfica</i> . Brasil: Anais Brasileiros de Estudos Turísticos.				
Teoría de la especies					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Darwin	2006	Darwin (citado en Darwin, y Wallace, 2006), indicó que “Un conjunto de seres vivos que no tienen ninguna similitud y cada uno	Darwin (citado en Darwin, y Wallace, 2006), señaló que la teoría de las especies encontrados en las distintas áreas no son iguales por su apariencia debido a que se encuentran diferentes	Esta teoría será aplicada en la tesis porque la flora y fauna que existe en el santuario Nacional del Ampay es particular porque no todos los santuarios	Darwin indica que la teoría de las especies encontrados en las distintas áreas no son iguales por su apariencia debido a que se encuentran diferentes ambientes eso hace que sean únicos en su

		se distingue por su fisionomía.” (p. 13).	ambientes eso hace que sean únicos en su especie.	cuentan con la misma especie.	especie (Darwin, y Wallace , 2006)
Referencia:	Darwin, C. y Wallace , A. (2006), <i>Teoría de la evolución de las especies</i> . Grupo Planeta				

5. Matriz de conceptos

Variable o categoría 1: degradación del ecosistema					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
María Augusta Fernández	1996	(Herzer y Gurevich (1996) sostiene que la degradación son "cambios en la homeóstasis de un sistema” (p. 29).	La degradación se refiere a la alteración de los elementos de la naturaleza como el suelo, agua, aire además de las instalaciones físicas que forman parte del ecosistema (Herzer y Gurevich, 1996).	Se aplicara en las tesis ya que la degradación de habitas de ecosistema es el principal problema que atraviesa el Santuario del Ampay.	La degradación de la biodiversidad se refiere a la alteración de los elementos que forman parte de un ecosistema, además es sinónimo de acrecentamiento en la fragilidad total de los espacios naturales, los hábitats de miles de especies de todo tipo son vulnerados por la sociedad
Referencia:	Fernández, M. (1996). <i>Ciudades en riesgo: degradación ambiental, riesgos urbanos y desastres en América Latina</i> . Lima: la red				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
María Augusta Fernández		Wilches (1996) La degradación se hace equivalente a un	La degradación es sinónimo de acrecentamiento en la fragilidad total de los medios	Es importante saber qué consecuencias trae consigo	

	1996	aumento en la vulnerabilidad global de la sociedad, operando sobre los componentes físicos, ecológicos y sociales.” (p.30).	naturales y que la sociedad está acabando con estos hábitats de miles de especies de todo tipo, igualmente comprometiendo seriamente la viabilidad de la vida humana. (Wilches, 1996)	la degradación de la biodiversidad	comprometiendo seriamente el bienestar de la vida humana. Se aplicara en la tesis porque es un problema que atraviesa actualmente el santuario nacional del Ampay.(Herzer y Gurevich, 1996; Wilches, 1996)
Referencia:	Fernández, M. (1996). <i>Ciudades en riesgo: degradación ambiental, riesgos urbanos y desastres en América Latina</i> . Lima: la red				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Germán Ignacio Andrade y Luis Guillermo Castro	2012	IDEAM (2012) el principal “proceso de pérdida de la biodiversidad es la transformación de ecosistemas naturales.” (p.61).	Consiste en la metamorfosis de los entornos los cuales crean no solamente el quebranto de ambientes naturales, sino también conlleva a la extinción de especies, la desintegración de los paisajes y desgaste del suelo (IDEAM, 2012).	Nos ayudara a comprender que la pérdida de biodiversidad no solo afecta al ambiente físico por lo contrario es un atentado contra especies únicas que están a punto de extinguirse, como el santuario del Ampay posee una de las variedades únicas en el mundo en gran	Asimismo la degradación trae consigo la desintegración de los paisajes y desgaste del suelo, los cuales crean no solamente el quebranto de ambientes naturales sino, también conllevan a que especies de flora y fauna se extingan, por ello es importante para la investigación saber qué

				cantidad de la Intimpa es necesario conservar este ecosistema.	consecuencias trae consigo la degradación de la biodiversidad el cual nos ayudara a comprender que la pérdida de biodiversidad no solo afecta al ambiente físico por lo contrario es un atentado contra especies únicas que están a punto de desaparecer, ya que el santuario del Ampay cobija a una gran variedad de especies endémicas. (IDEAM, 2012; Toledo y Ordóñez, 2004). La biodiversidad se encuentra en peligro a causa de una deficiente
Referencia:	Andrade, G. y Castro, L. (2000). <i>Degradación, pérdida y transformación de la biodiversidad continental en Colombia Invitación a una interpretación socioecológica</i> . Colombia: Ambiente y Desarrollo.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Glaforo J. Alanís, Carlos G. Velazco, Rahim Foroughbakhch, Vicente Valdez & Marco A. Alvarado	2004	Toledo y Ordóñez (2004) La biodiversidad se encuentra en riesgo debido a procesos acelerados de degradación de una influencia directa de lo que en décadas anteriores llamábamos civilización.” (p. 210).	La biodiversidad se encuentra en peligro a causa de una deficiente administración de los recursos naturales y a la ignorancia del accionar de los mismos. (Toledo y Ordóñez, 2004).	Nos permitirá conocer las causas de la degradación que perturban la biodiversidad del santuario del Ampay	

Referencia:	Alanís, G. , Velazco, C. G., Foroughbakhch, R., Valdez, V., & Alvarado, M. (2004). <i>Diversidad florística de Nuevo León: especies en categoría de riesgo</i> . México: Ciencia UANL.				administración y gestión de los recursos naturales; también los factores que quebrantan la biodiversidad de un ecosistema son originados de dos formas de manera natural e intencionadamente que es ocasionada por el hombre (Simula, M. & Mansur, 2012).
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Simula, M. & Mansur	2012	Simula, M. & Mansur (2012) sostiene que la degradación es “Los factores que se asocian habitualmente a las causas son antropogénicas pueden ser vistos como factores directos o indirectos .” (p.36).	Los elementos directos de la degradación causados por el hombre puede ser de dos formas primeramente de manera directa son, los daños causados intencionadamente por el hombre y el segundo los daños causados de manera natural (Simula, M., & Mansur, 2012).	Permitirá identificar los factores de la degradación tanto originados por el hombre y de manera natural.	
Referencia:	Simula, M., & Mansur, E. (2012). <i>Un desafío mundial que reclama una respuesta local</i> . Italia:Unasyuva: revista internacional de silvicultura e industrias forestales.				

Sub categoría 1: Biodiversidad	
---------------------------------------	--

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Núñez Irama; González Gaudiano Edgar y Barahona Ana.	2011	Groombridge (2003) "Diversidad biológica remite a la variedad dentro del mundo vivo. Describe el número, variedad y variabilidad de los organismos vivos." (p. 390).	La biodiversidad es la pluralidad de seres biológicos, existe un sinfín de genes y moléculas los cuales aportan a que los seres vivos sean disímiles en formas y funciones (Groombridge, 2003).	Se empleara dicho concepto por que el SNA posee una gran variedad de especies las cuales están siendo perturbadas.	La biodiversidad es la pluralidad de seres biológicos, existe un sinfín de genes y moléculas los cuales aportan a que los seres vivos sean disímiles en formas y funciones igualmente envuelve a todos los seres vivos que han existido a lo largo del tiempo en nuestro planeta desde sus orígenes y que en la actualidad en su mayoría están desaparecidos a los cuales hoy conocemos como fósiles. Se empleara dicho concepto por que el SNA posee una gran variedad de especies las
Referencia :	Núñez, I., González, É. & Barahona, A. (2003). <i>La biodiversidad: historia y contexto de un concepto</i> . Venezuela: Interciencia, 28(7), 387-393.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Núñez Irama; González Gaudiano Edgar y Barahona Ana.	2003	Convention on Biological Diversity (2003) "La biodiversidad es variabilidad de organismos vivos de cualquier	La biodiversidad envuelve a todos los seres vivos que han existido a lo largo del tiempo en nuestro planeta desde sus orígenes y que en la actualidad en su mayoría están desaparecidos a los cuales	Proteger la biodiversidad del SNA es importante para que el ambiente tenga un equilibrio	

		<p>origen, incluidos, entre otras cosas, los ecosistemas terrestres, marinos y otros ecosistemas acuáticos, y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas.” (p.390).</p>	<p>hoy conocemos como fósiles (Convention on Biological Diversity, 2003)</p>		<p>cuales están siendo perturbadas y urge protegerlas pues es importante para que el ambiente tenga un equilibrio.</p> <p>Asimismo se refiere a variedades que presentan los organismos vivientes o a la constitución de seres bióticos que habitan en nuestro planeta incluyendo al ser humano. La variedad de formas de vida existente en cada uno de los ecosistemas brindan grandes beneficios ambientales; es por ello</p>
Referencia	Núñez, I., González, É. & Barahona, A. (2003). <i>La biodiversidad: historia y contexto de un concepto</i> . Venezuela: Interciencia, 28(7), 387-393.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	

Núñez Irama; González Gaudiano Edgar y Barahona Ana.	2003	Costa (2003) “Bios es vida, y diversidad significa muchos elementos diferentes. Es la enorme variedad de seres vivos: las diferentes plantas, animales, hongos, y también los microorganismos. Las diferencias que existen entre seres de la misma especie.” (p.391).	Es la variedad que presentan los organismos vivientes como las plantas, animales y microorganismos (Costa, 2003).	Se podrá conocer las especies de flora y fauna que acoge el SNA.	que permitirá identificar las especies que están siendo vulneradas por el hombre, al mismo tiempo se sabrá el papel que juegan las especies existentes en el SNA.
Referencia :	Núñez, I., González, É. & Barahona, A. (2003). <i>La biodiversidad: historia y contexto de un concepto</i> . Venezuela: Interciencia, 28(7), 387-393.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
	2003	Espinosa y Cordero (2003) Es la composición en	Es la constitución de seres bióticos que habitan en nuestro planeta incluyendo al	Se podrá identificar las especies que están siendo vulneradas por el hombre.	

<p>Núñez Irama; González Gaudiano Edgar y Barahona Ana.</p>	<p>número y proporción de formas vivas en la naturaleza; involucra cualquier tipo de variabilidad en el mundo vivo: riqueza de especies, abundancia, funciones ecológicas que desarrollan los seres vivos en los ecosistemas, variabilidad genética y distribución geográfica diferencial de las</p>	<p>ser humano (Mathieson y Wall, 2003).</p>		
---	--	---	--	--

		especies, entre otros” (p. 391).			
Referencia :	Núñez, I., González, É. & Barahona, A. (2003). <i>La biodiversidad: historia y contexto de un concepto</i> . Venezuela: Interciencia, 28(7), 387-393.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Núñez Irama; González Gaudiano Edgar y Barahona Ana.	2003	Solbrig (2003) “La biodiversidad es la propiedad de los sistemas vivos de ser distintos, es decir, diferentes entre sí; no es una entidad, sino una propiedad” (p.388).	La biodiversidad es la Variedad de formas de vida existente en cada uno de los ecosistemas, los cuales brindan grandes beneficios ambientales. (Wagar, 2003).	Permitirá saber los beneficios ecológicos que cumplen la biodiversidad dentro del SNA.	
Referencia :	Núñez, I., González, É. & Barahona, A. (2003). <i>La biodiversidad: historia y contexto de un concepto</i> . Venezuela: Interciencia, 28(7), 387-393.				

Sub categoría 2: capacidad de carga					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final

Jean Pierre Morales Aymerich	2011	Maserang (2011) sostiene que “la capacidad de carga es la cantidad máxima de población que se puede sostener indefinidamente en un ambiente específico.” (p. 51).	La capacidad de carga se refiere al total de la cantidad de personas que se pueden mantener de manera permanente en un espacio determinado (Maserang, 2011).	Nos ayudará a determinar la cantidad máxima de personas que pueden mantenerse en el santuario Nacional del Ampay.	La capacidad de carga se refiere a la cantidad total de personas que se pueden mantener de manera permanente en un área, también es la carga o peso que las personas atribuyen sobre el ambiente. Se aplica este concepto en la investigación porque se quiere determinar la cantidad máxima de personas que puede recibir el santuario del Ampay, ya que este es un elemento que puede llevar a la pérdida del ecosistema si no se toma en cuenta. Además la capacidad de carga hace referencia al aforo que puede recibir un
Referencia:	Morales J. (2011). <i>La capacidad de carga: conceptos y usos</i> . Recursos Naturales y Ambiente				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Jean Pierre Morales Aymerich	2011	Morales y Parada (2011) “la capacidad de carga humana no es la población máxima sino el peso que esa población impone	es la carga o peso que el total de las personas atribuyen sobre el ambiente (Morales y Parada, 2011)	Permite esclarecer si la carga humana que se le atribuye al santuario será el adecuado.	

		al ecosistema.” (p.53).			lugar o al volumen que esta puede sostener sin ocasionar un excesivo daño, aparte del uso recreacional que se puede conseguir sin perjudicar al espacio natural. (O’Reilly, 2001; Mathieson y Wall, 2001; Cifuentes, 1992).
Referencia:	Morales J. (2011). <i>La capacidad de carga: conceptos y usos</i> . Costa Rica: Recursos Naturales y Ambiente				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Pablo Eciiamendi Lorente	2001	O’Reilly (2001) “referirse al número máximo de turistas que puede albergar un área de destino.” (p.12).	La cantidad superior de visitantes que puede recibir un espacio (O’Reilly, 2001).	Nos indicará el volumen de personas que el santuario puede recibir.	
Referencia:	Eciiamendi, P. (2001). <i>La capacidad de carga turística. Aspectos conceptuales y normas de aplicación</i> . España: Anales de Geografía a de la Universidad Complutense.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Pablo Eciiamendi Lorente	2001	Mathieson y Wall (2001) sostienen que la capacidad de carga es “el número máximo de visitantes que	Es la cantidad máxima de una población que utiliza un área, sin ocasionar un excesivo daño al entorno en el que se hace la actividad turística, a su vez disfrutando de manera	Nos ayuda a comprender si el número máximo de personas pueden hacer actividades turísticas sin dañar el santuario.	

		puede usar un espacio sin una alteración inaceptable del medio físico y sin una disminución en la calidad de la experiencia conseguida por los visitantes” (p. 12).	óptima su estancia (Mathieson y Wall, 2001).		
Referencia:	Eciiamendi, P. (2001). <i>La capacidad de carga turística. Aspectos conceptuales y normas de aplicación</i> . España: Anales de Geografía a de la Universidad Complutense.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Miguel Cifuentes	1992	Cifuentes (1992) “Hay que conocer también que la capacidad de carga es relativa y dinámica, porque depende de las	Es la capacidad de uso recreacional que se puede conseguir sin perjudicar al espacio natural (Cifuentes, 1992).	Para la determinación de la capacidad de la carga se utilizó la metodología de Cifuentes.	

		variables que constituyen apreciaciones y que según las circunstancias, pueden cambiar” (p.4).			
Referencia:	Cifuentes, M. (1992). <i>Determinación de capacidad de carga turística en áreas protegidas</i> . Costa Rica.				

sub categoría 3: contaminación					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
González, Orozco, Pérez, Alfayate, Rodríguez	2004	González, Orozco, Pérez, Alfayate y Rodríguez (2004) la “Contaminación atmosférica es la impurificación de la atmósfera por inyección y	La contaminación atmosférica es la incorporación de cualquier sustancia que puede perjudicar a un ambiente y a las personas (González, Orozco, Pérez, Alfayate y Rodríguez , 2004)	Porque es uno de los inconvenientes que afectan al santuario del Ampay y es necesario para crear medidas preventivas.	La contaminación atmosférica es la incorporación de cualquier sustancia que puede perjudicar a un ambiente y a las personas también asocia con la presencia de componentes dañinos tanto en el agua, aire y suelo los cuales

		permanencia temporal en ella de materias gaseosas, líquidas o sólidas o radiaciones ajenas a su composición natural o en proporción superior a aquella”. (p. 325).			pueden afectar a la salud de las personas y al ecosistema. Su aplicación en la tesis es importante ya que la contaminación es uno de los inconvenientes existentes en el santuario del Ampay y es necesario para crear medidas de protección. (González, Orozco, Pérez, Alfayate y Rodríguez, 2004; Encinas, 2011).
Referencia:	Delgado, M., Barrenetxea, C., Serrano, A., Blanco, J., & Vidal, F. (2004). <i>Contaminación ambiental: una visión desde la química</i> . España: Paraninfo.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
María Dolores Encinas Malagón	2011	Encinas (2011) se entiende por contaminación “la presencia en el aire, agua o suelo de sustancias o formas de energía	Se asocia con la presencia de componentes dañinos tanto en el agua, aire y suelo los cuales pueden afectar a la salud de las personas y al ecosistema. (Encinas, 2011).	Permitirá identificar los contaminantes que afectan a los recursos existentes en el Santuario del Ampay.	Además la contaminación destruye la armonía ecológica de los ecosistemas, esta puede generarse por muchas causas como es el crecimiento demográfico el cual puede crear mayor

		no deseables en concentraciones tales que puedan afectar al confort, salud y bienestar de las personas, y al uso y disfrute de lo que ha sido contaminado.” (p.3).			cantidad de desechos; del mismo modo arrojar contaminantes conllevan a la pérdida de hábitats. (Albert, 2004; Sánchez, 2002).
Referencia:	Encinas, M. (2011). <i>Medio ambiente y contaminación. Principios básicos</i>				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Lilia América Albert	2004	Albert (2004) “la introducción o presencia de sustancias, organismos o formas de energía en ambientes o sustratos a los que no pertenecen o en cantidades	La contaminación del ambiente destruye la armonía ecológica de la zona (Albert, 2004).	Se aplicara en la investigación por que nos ayudara a entender que la contaminación perturba el equilibrio ecológico del santuario.	

		superiores a las propias de dichos sustratos, por un tiempo suficiente, y bajo condiciones tales, que esas sustancias interfieren con la salud y la comodidad de las personas, dañan los recursos naturales o alteran el equilibrio ecológico de la zona.” (p.38).			
Referencia:	Albert, L. (2004). <i>Contaminación ambiental. Origen, clases, fuentes y efectos</i> . México: México tóxico. Capítulo, 4, 38-52.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
	2004	Albert (2004) la contaminación	La contaminación puede generarse por muchas causas	Conocer las causas de la contaminación.	

Lilia América Albert		“puede ser también generada por otros factores, como los procesos sociales, los cuales pueden ser movimientos demográficos, o crecimiento de poblaciones existentes.” (p. 40).	como el crecimiento demográfico el cual puede generar mayor cantidad de desechos (Albert, 2004).		
Referencia:	Albert, L. (2004). <i>Contaminación ambiental. Origen, clases, fuentes y efectos</i> . México: México tóxico. Capítulo, 4, 38-52.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Luis Enrique Sánchez	2002	Sánchez (2002) sostiene que la contaminación del aire, a su vez puede “acarrear daños a la vegetación, sea	Arrojar contaminantes que pueden ser perjudiciales para los seres vivos pueden conducir a la pérdida de hábitats (Sánchez, 2002).	Saber que los agentes tóxicos tren como consecuencia la pérdida de hábitats .	

	<p>ésta a través de la deposición de partículas sobre la superficie de las hojas, o debido a la deposición sobre el suelo, donde los contaminantes son absorbidos.” (p. 329)</p>			
Referencia:	<p>Sánchez, L. (2002). <i>Impactos sobre los ecosistemas. Notas de clases dictadas en el II curso internacional de aspectos geológicos de protección ambiental</i>. Uruguay: Oficina Regional de Ciencia para América Latina y el Caribe.</p>			

6. Matriz de problemas, objetivos

Problema general	Objetivo general
¿Cómo mitigar la degradación de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay, Abancay, 2019?	Proponer un programa de sensibilización ecológica para reducir la degradación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Ampay.

Problemas específicos	Objetivos específicos
<p>¿Cuáles son las principales amenazas que conllevan a la pérdida de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay?</p> <p>¿De qué forma la contaminación perjudica al ecosistema del Santuario Nacional de Ampay, Abancay 2019?</p>	<p>Identificar las principales amenazas que conllevan a la pérdida de la biodiversidad del Santuario Nacional de Ampay.</p> <p>Explicar el perjuicio que causa la contaminación al ecosistema del santuario Santuario Nacional de Ampay, Abancay 2019.</p>

7. Matriz para la justificación

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	Teoría de sistemas, del espacio turístico y del desarrollo sostenible.	En la investigación se sustentan diferentes teorías relacionadas con el campo de estudio es así que se toma en cuenta la teoría de sistemas, del espacio turístico y del desarrollo sostenible, los cuales permitirán explicar los aspectos identificados en referencia a la problemática. La
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Estas teorías permitirán explicar los aspectos identificados en el estudio	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	Porque existe la necesidad de salvaguardar la biodiversidad que posee el santuario nacional del Ampay	

		investigación se realiza porque existe la necesidad de salvaguardar la biodiversidad que posee el santuario nacional del Ampay
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	Porque se quiere impulsar actividades sostenibles que vayan acorde con el espacio natural.	El trabajo se hace con el fin de impulsar actividades sostenibles que vayan acorde con el espacio natural También, servirá de referencia bibliográfica para otros estudios relacionados a esta investigación. De este estudio se espera contribuir en la preservación de las especies endémicas del santuario nacional del Ampay, asimismo generar conciencia ambiental en la población y visitantes.
¿Cuál será la utilidad?	Servirá de referencia bibliográfica para otros estudios relacionados a esta esta investigación	
¿Qué espera con la investigación?	Contribuir en la preservación de las especies endémicas del santuario nacional del Ampay, asimismo generar conciencia ambiental en la población y visitantes.	
Justificación metodológica		

¿Por qué investiga bajo ese diseño?	Se investiga bajo el diseño del sintagma holístico ya que consentirá la búsqueda de información real, mediante un análisis cuali-cuantitativo, porque se aplicará encuestas a visitantes del SNA y entrevistas a personas competentes en el cuidado del área protegida.	Se investiga bajo el diseño del sintagma holístico ya que consentirá la búsqueda de información real, mediante un análisis cuali-cuantitativo, porque se aplicará encuestas a visitantes del SNA y entrevistas a personas competentes en el cuidado del área protegida.
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	El resultado de esta investigación permitirá establecer medidas preventivas para mitigar la degradación del ecosistema.	asimismo el resultado de esta investigación permitirá establecer medidas preventivas para mitigar la degradación del ecosistema.

8. Matriz del método

Enfoque Mixto				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Roberto Hernández Sampieri, Carlos		Hernández y Mendoza (2014) Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos,	Este enfoque nace del sintagma holístico, busca integrar la cual permite reunir datos tanto	Este enfoque se aplicara a dicha investigación con la finalidad de lograr

Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio.	2014	empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (pg. 534)	cualitativos como cuantitativos para alcanzar información integral y confiable, con el fin de responder al planteamiento del problema con soluciones. (Hernández y Mendoza, 2014)	información con bases sólidas
Referencia:	Hernández Fernández, C. & Baptista, M. (2014). <i>Metodología de la Investigación.6ta.Ed.</i> México: Mc Graw Hill.			

Tipo proyectiva				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Jaqueline Hurtado de Barrera	2000	Hurtado (2000) asevera que “la propuesta debe estar fundamentada en un proceso sistemático de búsqueda e	Este tipo de investigación, presenta como iniciativa plantear una idea a manera de solución frente	El estudio será de tipo proyectiva porque se pretende diseñar una propuesta para

		indagación que recorrido los estadios descriptivo, comparativo, analítico, explicativo y predictivo de la espiral holística” (p.328)	a un inconveniente o necesidad es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo	salvaguardar y disminuir la degradación de la diversidad ecológica existente en el área protegida del SNA.
Referencia:	Hurtado, J. (2000). <i>Metodología de la Investigación Holística (3ra. ed.)</i> . Caracas: Sypal.			

Nivel comprensivo				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Jaqueline Hurtado de Barrera	2000	Hurtado (2000) menciona que el nivel comprensivo “...estudian al evento en su relación con otros eventos, dentro de un holos mayor, enfatizando por lo general las relaciones de casualidad, aunque no exclusivamente; los objetivos propios de este nivel son explicar, predecir y proponer” (p.19).	El nivel comprensivo trata directamente los acontecimientos suscitados y expone el contenido de la investigación para poder concebir el contexto para luego planear una opción de perfeccionamiento (Hurtado, 2000).	Será de nivel comprensivo ya que en una investigación se requiere entender el escenario del contenido actual para poder proyectar una iniciativa de perfeccionamiento.
Referencia:	Hurtado, J. (2000). <i>Metodología de la Investigación Holística (3ra. ed.)</i> . Caracas: Sypal.			

Método inductivo				
Autores	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Roberto Hernández Sampieri, Nancy Elena Zapata Salazar, Christian Paulina Mendoza Torres	2013	Hernández, Zapata & Mendoza (2013) “Es el método en el cuál los investigadores parten de hechos particulares o concretos para llegar a conclusiones generales. Este método se utiliza principalmente en las ciencias fácticas (naturales o sociales) y se fundamenta en la experiencia”. (p. 20).	El método inductivo utilizado en la investigación permitirá indagar y describir el objeto de estudio en base a la experiencia, parte de circunstancias particulares mediante la observación para luego generalizar y brindar perspectivas teóricas. (Hernández, Zapata & Mendoza, 2013).	Se empleará estos métodos porque son dependientes a la hora de validar una investigación, el cual favorecerá a que la información se visualice de distintas perspectivas para tener argumentos fundamentados.
Roberto Hernández Sampieri, Nancy Elena Zapata Salazar, Christian Paulina Mendoza Torres	2013	Hernández, Zapata & Mendoza (2013) Es el método en el cual los investigadores parten de proposiciones generales o más universales para llegar a	El autor menciona que el método deductivo empieza en base a generalidades para conseguir expresiones específicas, primero se debe conocer las premisas	

		una afirmación particular. (p. 21).	para extraer conclusiones. (Hernández, Zapata & Mendoza, 2013).	
Referencia:	Hernández, Zapata, N., & Mendoza, C. (2013). <i>Metodología de la investigación para bachillerato</i> . México: McGraw Hill.			

Población					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio.	2014	Lepkowski (2014) población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174).	Es el acumulado de todos los elementos que son similares cuyas propiedades se van a determinar.	Se tomará como población a los visitantes tanto locales, nacionales y extranjeros que llegaron al SNA. Se tomó en cálculo el flujo turístico de 05 años desde el 2012 hasta el 2016; para luego obtener el promedio anual de	Una población es el acumulado de todos los elementos que son similares cuyas propiedades se van a determinar. En la investigación se tomará como población a los visitantes tanto locales, nacionales y extranjeros que llegaron al SNA. Se tomó en cálculo el flujo

				visitas se determinó un total de 3711 visitantes al año. (Lepkowski, 2014).	<p>turístico de 05 años desde el 2012 hasta el 2016; para luego obtener el promedio anual de visitas se determinó un total de 3711 visitantes al año.</p> <p>Por otro lado la muestra es una parte representativa de una población con características similares para la cual se aplicó la técnica del muestreo en la que se obtuvo una muestra de 73 personas.</p>
Número de colaboradores:		3711 visitantes por año.			
Referencia:	Hernández, Fernández, C. & Baptista, M. (2014). <i>Metodología de la Investigación.6ta.Ed.</i> México: McGraw Hill.				
Muestra: 50 visitantes					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación de la técnica de muestreo	
Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio.	2014	Hernández y Mendoza (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán	La muestra es una parte representativa con características similares de una población para la cual se aplican	Se aplicó la técnica del muestreo con en la que se obtuvo una muestra de 73 personas.	

		datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”. (p.173).	técnicas y criterios de muestreo. (Mendoza ,2014)		
Número de colaboradores:		50 personas			
Referencia:	Hernández. Fernández, C. & Baptista, M. (2014). <i>Metodología de la Investigación.6ta.Ed.México:</i> Mc Graw Hill.				
Unidades informantes					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Descripción de cada unidad informante	Redacción final

<p>Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio.</p>	<p>2014</p>	<p>Hernández, Fernández y Baptista (2014) exhortan que se debe "...detectar y cultivar varios informantes claves para contar con diferentes perspectivas" (p.367).</p>	<p>Las unidades informantes son imprescindibles ya que nos proporcionan distintas perspectivas de información de acuerdo al grado de involucración que tienen con el tema investigado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)</p>	<p>Los informantes tomados en cuenta para esta investigación son</p> <p>a) SERNANP: es una entidad encargada de regir e implantar los criterios técnicos y administrativos para la conservación de las Áreas Naturales Protegidas de esta manera prevenir el sustento de la diversidad biológica.</p>	<p>Las unidades informantes son imprescindibles ya que nos proporcionan distintas perspectivas de información de acuerdo al grado de involucración que tienen con el tema investigado. Los informantes tomados en cuenta para esta investigación serán el SERNANP entidad encargada de implantar criterios administrativos para la preservación de las Áreas Naturales Protegidas del mismo modo el MINAM que es la institución facultada de Promover la conservación y el uso</p>
--	-------------	--	--	---	--

				<p>b) El guarda parques: encargado del cuidado del SNA.</p> <p>c) Poblador-Guardapaque</p>	<p>sostenible de los recursos naturales en favor de las personas y el entorno y por último el guardabosques: encargado del cuidado del área protegida. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)</p>
Número de unidades informantes:		3 unidades informantes			
Referencia:	Hernández. Fernández, C. & Baptista, M. (2014). <i>Metodología de la Investigación. (6ta.Ed)</i> . México: Mc Graw Hill.				