



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil,

Lima 2018

Para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORA

Br. Yerren Chapoñan, Elena Elizabeth

Orcid: 0000-0002-4146-494X

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de calidad

LIMA - PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Mg. Genaro Sandoval Nizama

Secretario

Mtro. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Vocal

Mg. Cynthia Manrique Linares

Asesora temática

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros

Dedicatoria

La tesis de estudio se lo dedico a mi hermana Milagros quien es el motor de seguir adelante, a mis padres por el apoyo moral y económico, por estar en los momentos de alegría y tristeza, por acompañarme en cada uno de mis logros.

Agradecimiento

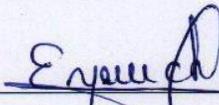
Agradezco a Dios por ser mi guía en mí día a día, a la Universidad Norbert Wiener por todos los conocimientos obtenidos durante el proceso de aprendizaje, y poder desenvolverme en mis labores diarias, al Dr. Nolzco Fernando y Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros por el compromiso, rigor académico y calidad profesional en la enseñanza, y a la empresa porque contribuyeron en la investigación.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Yerren Chapoñan Elena Elizabeth identificada con DNI Nro. 46054392, domiciliada en Jirón Belisario Suarez N°. 260, Urb. Los Ficus Santa Anita egresada de la carrera profesional de Contabilidad y Auditoría he realizado la Tesis titulada "Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018" para optar el título profesional de Contador público, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 13% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 11 de Diciembre de 2019.



Yerren Chapoñan, Elena Elizabeth

DNI: 46054392

Presentación

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con las normas establecidas dentro del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Norbert Wiener, para optar el título de Contador Público, presento el trabajo holístico titulado: “Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018”, que tiene como objetivo proponer un plan de procedimientos para obtener el buen manejo de las cuentas contables e informes financieros que servirá para poner a medir el margen de error y liquidez que posee la empresa, asimismo poder medir la rotación de las cuentas por pagar y por cobrar que posee la empresa en sus obligaciones.

La tesis está conformada por, la Introducción, donde se describe el problema, los antecedentes, teorías, conceptos, justificación teórica, metodológica y práctica, asimismo se mencionó la formulación del problema y los objetivos. También se menciona al método aplicado, resultado cuantitativo y cualitativo, seguido del diagnóstico y propuesta fundamentada de la investigación, del mismo modo se menciona los resultados de la propuesta, y finalmente se describe la Discusión del proyecto, conclusiones y recomendaciones para la mejora del buen uso de las cuentas contables por parte de los trabajadores, para poder analizar la liquidez y la rotación de las cuentas por cobrar y pagar, y poder llevar un mejor control

Índice

	Pág.
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de cuadros	xi
Resumen	xii
O resumo	13
I INTRODUCCIÓN	14
II MÉTODO	22
2.1 Enfoque y diseño Tipo	22
2.2 Población, muestra y unidades informantes	23
2.3 Categorías y subcategorías aprioristas	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.5 Método y análisis de datos	25
III RESULTADOS	26
3.1 Descripción de resultados cuantitativos	26
3.2 Descripción de resultados cualitativo	34
3.3 Diagnóstico	37
3.4 Propuesta	41
3.4.1 Fundamentos de la propuesta	41
3.4.2 Problemas	43
3.4.3 Elección de la alternativa de solución	44
3.4.6 Desarrollo de la propuesta	45
IV DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60

REFERENCIAS	64
ANEXOS	67
Anexo 1: Matriz de la investigación	67
Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)	68
Anexo 4: Instrumento cuantitativo	70
Anexo 5: Instrumento cualitativo	72
Anexo 6: Base de datos (instrumento cuantitativo)	73
Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	75
Anexo 8: Pantallazos del Atlas.ti	79
Anexo 9: Fichas de validación del instrumento cuantitativo	80
Anexo 11: Evidencia de la visita a la empresa	92
Anexo 12: Matrices de trabajo	94

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 : Frecuencia y porcentaje sub categoria sistema contable	26
Tabla 2 : Frecuencia y porcentaje sub categoria Manual de procesos	28
Tabla 3 : Frecuencia y porcentaje sub Planteamiento del problema Táctico - Estrategico	30
Tabla 4 : Porcentaje del pareto de la categorización Gestión Contable	32

Índice de figuras

	pág.
Figura 1. Sub categoría sistema contable	27
Figura 2. Sub categoría Manual de Procesos	29
Figura 3. Sub categoría Planteamiento del Problema Táctico – Estratégico	31
Figura 4. Grafico del Pareto categorización Gestión Contable.	33
Figura 5. Sistema Contable	34
Figura 6. Manual de procesos	35
Figura 7. Planteamiento Táctico – Estratégico.	36
Figura 8. Sistema Contable	37
Figura 9. Manual de procesos - Mixto	38
Figura 10. Planteamiento Táctico – estratégico.	39
Figura 11. Módulo de codificación por cuenta	48
Figura 12. Modulo Tablas para el Plan de Cuentas	48
Figura 13. Codificación por concepto y cuenta	49
Figura 14. Módulo estados financieros.	50
Figura 15. Estados financieros	50
Figura 16. Indicadores	51
Figura 17. Ratios de fecha de presentación de informes financieros	51
Figura 18. Estados financieros razonables	55
Figura 19. Estrategias para incrementar la liquidez	56
Figura 20. Indicadores 2	57
Figura 21. Análisis Ratio de liquidez:	57
Figura 22. Análisis Ratio de Rotación de cuentas por Cobrar.	57

Índice de cuadros

	pág.
Cuadro 1. Actividades del objetivo 1	45
Cuadro 2. Presupuesto	46
Cuadro 3. Diagrama de Gantt	47
Cuadro 4. Productos de solución	47
Cuadro 5. Actividades del objetivo 2	52
Cuadro 6: Presupuesto 2	52
Cuadro 7. Productos de solución estados financieros	53
Cuadro 8: Diagrama de Gantt	55
Cuadro 9. Actividades del objetivo 3	58
Cuadro 10. Presupuesto 3	58
Cuadro 11. Diagrama de Gantt	59

Resumen

La investigación titulada “Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018” tuvo como objetivo mejorar los procesos en la utilización de las cuentas contables para poder analizar la liquidez, cuentas por pagar y cobrar determinando los errores que lo ocasionan, donde se creó una propuesta que se asemeje a la investigación, ya que en la actualidad las empresas no realizan análisis del porqué hay un mal manejo y porqué los montos no son correctos.

Esta investigación utilizó la frase holística de enfoque mixto, también del tipo proyectivo, porque, como se desarrolló una propuesta, el método de estudio fue la técnica de entrevista y cuestionario, donde la muestra consistió en 37 colaboradores, que sirvieron para identificar cuáles eran Las causas de la mala gestión de las cuentas contables y los malos resultados en la información financiera. Para la recopilación de datos, se utilizó la triangulación de información, utilizada por el software Atlas ti.

Como resultados se identificó que la gestión contable mantiene un nivel regular, lo que demuestra el mal registro y aplicación de las cuentas contables en los estados financieros, por ellos se estableció proponer la mejora de la gestión contable, que servirá de ayuda en los resultados de la liquidez y en los estados financieros, asimismo identificar el problema de estudio. Demostrados en la investigación, señalan que la empresa a través del análisis y utilización de la matriz rosada y negra, está atravesando una baja liquidez para poder solventar sus obligaciones a corto plazo, donde las políticas de cobranza son muy bajas debido a los altos créditos otorgados. Además, se encontró que debido a un desorden de la información no cuenta con informes reales, tampoco con un manual de procesos y funciones., Que guíen a los trabajadores a resolver y analizar los resultados que lo generan.

Palabras clave: Gestión contable, liquidez, análisis de las cuentas por cobrar y por gar, manual de procesos, software contable.

O resumo

A pesquisa intitulada “Proposta de melhoria da gestão contábil de uma empresa têxtil, Lima 2018” teve como objetivo aprimorar os processos de uso de contas contábeis, a fim de analisar liquidez, contas a pagar e receber, determinando os erros que a causam, onde Foi criada uma proposta que se assemelha à pesquisa, uma vez que atualmente as empresas não realizam uma análise do porquê de um manuseio incorreto e por que os valores não estão corretos.

Esta pesquisa utilizou a frase holística, é de abordagem mista, também do tipo projetivo, pois foi elaborada uma proposta, o método de estudo foi a técnica de entrevista e questionário, onde a amostra foi composta por 37 colaboradores, que serviram para identificar quais eram as causas da má administração das contas contábeis e maus resultados nos relatórios financeiros. Para a coleta de dados, foi realizada a triangulação das informações, que foram capturadas no software Atlas ti.

Como resultado, identificou-se que a administração contábil mantém um nível regular, o que demonstra o fraco registro e aplicação das contas contábeis nas demonstrações financeiras, para as quais foi estabelecido para propor a melhoria da gestão contábil, o que ajudará nos resultados de Liquidez e nas demonstrações financeiras, também identificam o problema do estudo. Demonstrados na investigação, eles indicam que a empresa, através da análise e uso da matriz rosa e preta, está passando por uma baixa liquidez para poder cumprir suas obrigações de curto prazo, onde as políticas de cobrança são muito baixas devido aos altos créditos concedidos . Além disso, verificou-se que, devido a um distúrbio da informação, não possui relatórios reais, nem possui manual de processos e funções, que orientam os trabalhadores a resolver e analisar os resultados que os geram.

Palavras-chave: melhorar o registro de contas contábeis, liquidez, análise de contas a receber e gar, manual de processos, software contábil.

I INTRODUCCIÓN

A nivel internacional se investigan temas sobre el mal manejo de las cuentas contables o de cuentas específicas según los artículos mencionados, donde se usan procedimientos contables inadecuados, teniendo como consecuencia la mala situación económica de la organización. Es por ello que algunos directivos de la empresa manipulan la información contable para así obtener resultados favorables, no realizando transacciones transparentes, y usando cuentas que crean convenientes, poniendo en peligro la ética de la empresa. Obteniendo así, diversas cuentas favorables, con estados financieros beneficiosos y en peligro de ser analizadas por auditoría.

Asimismo, mencionamos que al manipular las cuentas contables empíricamente y sin conocimiento o capacitación previa, para la elaboración del trabajo, obtendríamos una información inadecuada donde, los expertos emplean cambios adecuados para una buena información, arreglando o ajustando las cuentas que más concorde a la información real de la organización.

En Perú, se puede analizar que la gestión contable en las cuentas en costos es influencia en la rentabilidad de las empresas, pero por falta de capacitación se usa incorrectamente, teniendo como consecuencia la poca rentabilidad de la empresa, Tomando en cuenta, que el manejo de manual de procedimientos y de personal, es esencial para toda entidad, por ello la falta de personal capacitado, tiene como consecuencia una mala gestión en créditos y cobranzas.

Sin embargo, un buen control interno en caja, genera una buena liquidez, pero, sobre todo, brinda una información confiable a contabilidad, asimismo se analiza si debido al mal manejo del manual de procedimientos, se realiza las operaciones empíricamente ya que algunos trabajadores las tareas encomendadas lo realizan por conocimientos básico, generando irregularidades en la información contable.

Los antecedentes que se utilizaron en el nivel internacional según, Pérez (2015) concretó que un mal control interno, ya sea administrativa o contable, va a influir siempre en la gestión contable de la empresa, porque genera retraso, prejuicios, pérdida de tiempo y dinero, baja efectividad, mala información que genera demora en el trabajo, en cambio un buen manejo de control, disminuye las deficiencias de la empresa, analizando cada proceso de cada área, que permita generar buenos resultados financieros, obteniendo reducción de costos, tiempo y llegar a cumplir las metas trazadas de la organización, un buen control interno hace que la empresa se vea en un espejo y sea construya cada vez mejor.

Asimismo Pérez (2015), concretó que un sistema contable en toda empresa, permite tener un mejor manejo de información, minimizando errores, brindando información clara y precisa, reduciendo el tiempo pero para ello se debe capacitar al personal con cada actualización, para que les permita avanzar con sus tareas diarias de manera oportuna, generando así avances dentro del sistema, arrojando resultados favorables, generando buena comunicación en todas las áreas y poder avanzar con el análisis de los resultados de la empresa, pero sobre todo poder analizarse cuáles son sus puntos débiles y en que debe mejorar, para crecer como organización. Del mismo modo según Subirats (2017) evidenció que un mal control interno, genera riesgos para la entidad financiera, logrando brindar una información no confiable, que no permita generar un estudio de la situación económica de la entidad, por ende se concluye que un buen control genera buenos resultados en todas las áreas, generando ahorro de tiempo y mantener un personal bien capacitado, sin margen de error, pero sobre todo genera un trabajo contable transparente sin prejuicio a desconfianza, donde se permita analizar en que se tiene que inversión, en que se debe corregir, pero sobre todo nos permite generar qué tipo de competencia somos ante las demás empresas. Por ello Altamirano (2018) consideró, que la creación de cuentas contables a favor de la empresa, produce incertidumbre para el análisis de ello, encubriendo ganancias favorables, pero restringiendo los principios de cada colaborador pero sobre todo las reglas o normas de contabilidad, es por ello que los altos mandos por su experiencia de los años, hacen que ingresen cuentas convenientes para la empresa, generando ingresos y egresos ficticios, que hagan que el balance se vea bonito ante los demás pero poco seguro para la empresa. Es por

ello, que un contador debe saber el ingreso correcto de las cuentas con la finalidad de evitar críticas o prejuicios personales.

Del mismo modo se reunió información de antecedentes nacionales, de los cuales se mencionó que, García, Pérez (2015) evidenció que la mala gestión contable se debió a las malas decisiones por parte de los jefes de área y dueños de la organización trayendo consigo cargas negativas y mala gestión en la toma de decisiones y la baja rentabilidad de la empresa. En tal sentido Infantes (2019), obtuvo como resultados que dentro de la organización investigada los principales elementos fueron la mala gestión en los procesos de inventario, la mala distribución de los tiempos y espacio guardado con mercadería obsoleta, la cual vulneraba los procesos de almacenaje incumpliendo con los reglamentos internos y los objetivos trazados, a ellos también se suma que no contaba con procesos actualizados. Creando ineficiencia en los procesos de inventario, obstaculizando una buena gerencia y en la toma de iniciativa por parte de organización. Sin embargo, Infante (2019), evidenció que un sistema de control mejora los procesos de una empresa, siendo estos los malos manejos de gestión que perjudicaron a la organización, incumpliendo con los reglamentos internos y los objetivos se vieron atrasados y con recargas de tiempo para poder brindar información correcta.

Albino (2017) evidenció que la gestión contable se debe por la falta en la toma de decisiones por parte de los gerentes, considerando que la contabilidad es la base fundamental para medir los procesos de gestión de cada área, no cuenta con procedimientos contables, generando muchas veces perdidas de documentos, multas por no contar con una contabilidad óptima, falta de apreciación y preparación profesional, falta de un sistema, un software que ayude a la confiabilidad y procesos de acceso rápido en la información de la organización.

Las teorías que se utilizaron para el desarrollo de investigación fueron 5: La teoría de la contabilidad y control avalada por Sunder (2005) y Moreno (2014), nos indica que la contabilidad es una área muy sustancial para toda organización, por ende llevar un buen control de ello, y aplicar correctamente las cuentas en los ámbitos correspondientes, permite facilitar el análisis financiero de toda empresa, para poder también tener una información exacta es bueno que cada empresa trabaje con sistemas contables, que permita tener una información confiable y exacta, pudiendo así ver la situación financiera de cada empresa,

tomando decisiones correctas, sin tener incertidumbre en que tenga una mala toma de decisión, pero sobre todo tener el miedo de decidir y generar pérdidas a la empresa, al contrario ver en que mejorar y que cuentas correctas debo usar.

Asimismo esta teoría de control avalada por Koontz, Weiric, Robbins & Couter (2013), nos sustenta que en toda entidad u organización es preciso tener un buen control, para ello, debe contar con un sistema que les permita minimiza el tiempo, capacitando al personal adecuado, para que maneje precisamente cada sistema y de esa manera llevar un control, evitando errores, evitando tiempos muertos, evitando demandar mayores gastos a la empresa, por lo tanto mantener capacitado al personal es tener un mejor control para que nos brinde información clara y precisa, que le permita a la empresa analizar el estado en que se encuentra y tomar decisiones firmes y confiables. Del mismo modo la teoría clásica de la administración: esta teoría, sustentada por Taylor (1903) y Fayol (1916), sustenta que toda empresa es importante tener una estructura organizacional, que permita a la entidad tener un eficiente control de ello, que genere mejora en cada área, sobre todo pueda visualizar correctamente el objetivo y meta de la empresa, obteniendo buenos resultados para la entidad, que le permita mejorar y ser competitiva ante cualquier competencia, dando información confiable que le permita ser comparada ante la globalización como una buena organización.

Teoría de la Gestión, avaladas por Lavine e Wackman (1992) y Bernal e Sierra (2013), nos indica que en toda entidad tiene una buena gestión contable, permitiendo que la organización vea sus debilidades y fortalezas, ya que mediante indicadores contables, hace que analicemos en que debemos invertir y en que no, para evitar pérdidas en la empresa, por ende se debe analizar también en base a variables que nos permita tener mayor eficiencia y efectividad en los estados financieros, por ello la gestión contable permite también crear cuentas que ayuden a mejorar el estado de la empresa, evitando así errores que puedan perjudicar a la organización y sobre todo puedan ser multadas por superintendencia de administración tributaria. Para Aguilar y Rubio (2008) La teoría de sistema de gestión, nos indica en todo organización el sistema de gestión es base para todo entidad, ya que mediante ello permite a que cada área este organizado, sobre todo realizara el trabajo correcto para que la información que brinde sea la adecuada y de esa manera se genere un buen análisis de la empresa, para ello el grupo de toda

la entidad debe trabajar en equipo, mirando todos hacia una sola dirección, teniendo en cuenta el objetivo hacia donde se quiere llegar, sin embargo se recalca que un personal bien capacitado es un personal íntegro y con procesos reales que genere mayor desarrollo para la empresa.

Por consiguiente para la teoría de la administración financiera, sustentada por Van Home (2002) y Levy Haime (2005), nos indicó que si la empresa tiene una buena administración financiera, la entidad será dirigida correctamente, va a fluir directo al objetivo, donde permita ver el crecimiento financiero de la empresa, para ello se tiene que analizar que estrategias usar, y hacia dónde queremos dirigirnos, sin perjudicar las finanzas ni la visión de la empresa, para ello se debe generar una buena toma de decisiones que permita lograr el objetivo suscitado, todo ello se logra trabajando en equipo y teniendo en la mira el crecimiento y la rentabilidad de la empresa. Por otra parte, según la teoría de enfoque de sistemas, de Ludwing Vong citado en Bertalanffy (2002) nos indica que el enfoque de sistemas que debe tener toda empresa debe ser fácil de manejar, donde facilite el ingreso de toda información rentable para la empresa, para ello se debe capacitar al personal y de esa manera minimizar errores que puedan perjudicar a la empresa. Para concluir, según la teoría del comportamiento humano de Chiavenato (2006) y Roetlisberger (2006), nos indican que en toda empresa se debe estimular al colaborador, para que trabajen tranquilamente y de esa manera brinden información correcta y oportuna, dándoles a conocer que producimos bienes y servicios para ellos mismos también, que les permita trabajar sólidamente sin perjudicar a la empresa ni al personal, es por ende que ellos también deben tener en claro el objetivo de la empresa y de ellos mismos también, que les permita migrar a un rango mayor donde se puedan desarrollar cómodamente y de esa manera puedan dar aportes mejorables para la empresa.

Los conceptos de Gestión Contable Albino (2017) indicó que se permitirán tener un buen control de las operaciones, y se podrá revisar la información de forma correcta de modo que se obtengan buenos resultados. Asimismo, Arguello, nos define que la gestión nos ayudará a saber entre lo actual y el futuro logrando buenos objetivos, siendo estos gestionados por procesos con responsabilidad por parte de los responsables claves. Del mismo modo Rubio (2017) define a la gestión contable al estudio de los detalles, manejo de los procesos para

lograr los objetivos plasmados. Asimismo, La gestión contable se refiere que se debe tener un buen control de los temas encargados de la empresa, Rubio (2008); asimismo García (2015) manifiesta que la gestión contable a la perfección y a la planificación con el propósito de programar las unidades económicas con la finalidad de fortalecer la información de la empresa. Para (Burgos & Suarez) se refiere que la gestión contable es la utilización de los recursos de forma eficiente, provechosa para un buen control y orden de la operabilidad, permitiendo el fortalecimiento de las finanzas de cualquier empresa; De modo que para la empresa los procesos de gestión sean de buen provecho para la buena toma de decisiones, y realizar la información más correcta y veraz al momento de brindar resultados a los agentes financieros, logrando todos los objetivos previstos, tomando como regla a seguir en reglamento interno para el buen proceso de las respectivas tareas a realizar.

Rotación de las cuentas por cobrar. Lara (2008) manifiesta que, por medio del análisis de las ratios financieras, se puede medir a los días y el tiempo para saber el plazo máximo en el que el dinero puede llegar a ser líquido y solventar las obligaciones de corto plazo. También mide el grado de eficiencia en la recaudación, así como para la toma de decisiones en la otorgación de los créditos. El periodo de crédito también mencionado por Lara, ayuda a determinar el periodo perfecto de crédito exige encontrar el punto clave para encontrar el monto de saldos.

Rotación de cuentas por pagar. Gómez (2018), sostiene que las son obligaciones producto de la compra de bienes y servicios, el cual son entregados para un proceso de transformación, a todo se le llama deudas que se reciben por periodos determinados, así mismo la provisión y revisión de dichos documentos, donde establece la medición de la rotación, el cual implica medir a través de las ratios, las veces y días en que la empresa pueda cubrir las deudas a corto y largo plazo. De esta forma poder saber que decisiones tomar para mejoras de la entidad.

Liquidez. Arrunátegui (2017), manifiesta que a liquidez constituye una de las principales para una empresa, ya que es el suplemento para que toda organización cubra una parte de las obligaciones de la entidad, asimismo menciona que la responsabilidad cae al

administrador financiero ya que es quien analiza las decisiones para proponer decisiones venideras en la organización, ya que se mide la liquidez, el dinero que posee la empresa para ser frente a los cargos del día a día.

La justificación obtenida para el presente trabajo habla sobre las teorías de contabilidad y control, administración. Sustentó que las entidades tienen una importancia diferente entre individuos y grupos que firman tratos mutuos y explícitos, también añadió que la información compartida entre las partes contratantes, ayudó a crear un balance juicioso. Al asimismo el tiempo, la administración estudia la obtención, la utilización y aumento, también expone que la administración es importante porque se planea tácticas previniendo el futuro y las decisiones con el fin de aumentar los ingresos de la entidad, es decir instruye el financiamiento y dirección de activos que posee la entidad, donde juegan un papel muy importante para crear cambios de manera inteligente y lograr el éxito de la organización. Asimismo los informes de las teorías, ayudó a la Gestión Contable, sin embargo al área comercial y finanzas y contabilidad también será de gran aporte, porque es ahí donde nace los desbalances, ya que no se lleva un buen control de las operaciones, perjudicando también al área de finanzas ya que cuando se generan ingresos por ventas mayoristas, el área comercial no pasa la información correcta, ya que las transferencias que se realizan a las cuentas corrientes, no son canceladas con los comprobantes de pago correspondientes, y lo toman como ingresos extraordinarios.

De modo que para la Justificación práctica este trabajo de investigación se realizó para dar a conocer la importancia de la gestión contable y como se debe llevar en control de las operaciones, gastos e ingresos, así mismo este trabajo de investigación se justifica para la empresa de prendas es tener definidas los procedimientos en todas las líneas, con la finalidad de no afectar la toma de decisiones por parte de los encargados, parte fundamental de la empresa, anhelando que el área de finanzas y comercial conozcan la significación de tener una mejor verificación en la gestión contable.

Finalmente, para la metodológica se indagó a través de un enfoque mixto porque es de tipo Proyectivo, bajo un nivel comprensivo y solo se usa una variable, porque se busca

abarcando, comprender los problemas que se conducen en la empresa. El instrumento aprovechado fue la encuesta, guía de entrevista y el cuestionario, la cual sirvió de guía para buscar el porqué de las cosas.

Asimismo, para el Objetivo general fue proponer la instalación de un software contable para mejorar los procesos de la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018, asimismo los específicos fueron implementar la instalación de un sistema contable para la proponer mejora de la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018.

Creación del manual de funciones y procedimientos para la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018.

Planificar un planeamiento Táctico – estratégico para la mejora de la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018.

II MÉTODO

2.1 Enfoque y diseño Tipo

Enfoque

Fue mixto se utilizará para poder demostrar que el informe es un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos que implican a la búsqueda y recolección de datos a investigar, con el objetivo de recoger y medir una serie de información que ayude en los puntos clave del tema a estudiar. Asimismo, se realizó la combinación de E. cuantitativo y cualitativo. (Hernández & Mendoza 2014).

Siendo el resultado final Sin lugar a duda los procesos sistemáticos, son esenciales en toda entidad porque es mediante ello, que vemos los análisis de cada variable y la investigación que nos arroja, es segura y confiable, hacia la entidad y de esa manera generar la toma de decisión ante cualquier circunstancia.

Tipo

Fue Proyectivo, donde Hurtado (2000) indica toda investigación proyectiva, debe ser sustentada, por información analizadas en todas las áreas correspondientes, tomando hipótesis que se les presente en toda situación, con la finalidad de obtener un resultado y así la empresa sepa qué decisión tomar, ya sea para proyecto o problema suscitado.

Asimismo, ayudará en el proyecto para definir la propuesta fundamental de un proceso donde se indagará el análisis de la investigación buscando comparar y explicar en qué consiste, asimismo servirá de ayuda para poder recopilar datos de la empresa que nos ayude a definir la problemática del porque está fracasando la gestión de la organización.

Nivel

Fue comprensivo donde, Según Vásquez (2011) este nivel se usará con la finalidad de establecer mejoras de buenas prácticas, sin embargo, para obtener ello se debe realizar una buena planificación para el buen funcionamiento de ello, sin dejar secuelas o errores en el camino, que nos hagan tomar malas decisiones que puedan perjudicar a la empresa y por

ende a la situación de la entidad. Se tomará en cuenta en el proyecto para poder enmarcar dentro de la perspectiva cualitativa, de modo que se pueda ir construyendo las malas prácticas que se utiliza en toda planificación dentro de una empresa, asimismo se logre establecer las buenas prácticas para la mejora, en todos los aspectos a nivel de rendimiento y eliminación de sobretiempos.

2.2 Población, muestra y unidades informantes

Población

Se señala que la población en su totalidad es un fenómeno el cual se debe cuantificar para un mayor control, donde se puebla establecer reglas que conlleven a un objetivo y los resultados sean favorables para el proyecto a investigar (Tamayo, 2012)

Se ha tomado en cuenta ya que en la empresa las personas a estudiar en la entrevista son de importancia alta, porque con ayuda de ellos se podrá seguir con la investigación, y poder conocer la problemática que acarre, en los inconvenientes que dificultan la gestión contable de la empresa.

Muestra

Se basa mayormente en extraer una parte de la población de un área determinada para que el resultado sea preciso y exacto, siendo un total de 150 trabajadores donde se cogió como muestra a 37 colaboradores, donde mediante fórmulas o razones lógicas, hace que genere resultados de amplitud que permita ser analizadas para el desarrollo del proyecto, por ende, la muestra es base para un buen resultado, Carrasco (2009), Asimismo se aplicará en el proyecto, porque la muestra que se está tomando es de las diferentes área de gestión contable, comercial, logística, sistemas y finanzas al cual se le va a generar las mejoras, por ello se recopila información que nos arroje resultados exactos, sobre todo refleje las razones lógicas que tomare como muestra para la solución de ello.

Unidades informantes

Como lo indica Hernández (2014), los informantes cumplen una función importante para esta investigación, ya que mediante ellos, nos empaparemos de como vienen manejando la

contabilidad con la experiencia de los años, en base de cómo se manipula una cuenta a favor de la empresa, que no perjudique su economía, vienen generando en finanzas, los pagos que se tiene programados de años, sin adecuarse al sistema ya más sofisticado para que cada área ingrese su informe diario y de esa manera facilite la información y los resultados en el menor tiempo posible, donde permita que el área comercial, al ingresar sus datos de stock el área de contabilidad pueda ver con cuanto de dinero se encuentra en almacén y que medios se está usando para la venta de ello, siendo los individuos a entrevistar: el contador público Serpa Ibáñez Martín, con especialidad en costos, inventarios y estados financieros, jefe de finanzas De la Torre Pinazo Yasmina, economista de profesión, finalmente jefe comercial, Sotelo dueñas Gilmore, ingeniero industrial conocimientos logística, operaciones de venta en elaboración de flujos de caja, leasing, letras y créditos.

2.3 Categorías y subcategorías aprioristas

Tabla 1

Categorización del problema

Sub categorías	Indicadores
Sistema contable	1. Usuario
Manual de procedimientos	2. Procedimientos
Planeamiento Táctico – Estratégico	3. Orden contable
	4. Obligaciones operativas
	5. Evaluación y desempeño
	6. Capacitación

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta donde Carrasco (2009), manifiesta que nos permite tener mayor información explorando en distintas áreas, mediante preguntas, para ello usamos un conjunto de herramientas para la recolectar la información, donde generamos preguntas cerradas, y nos permite llegar a un buen análisis y resultados, asimismo el instrumento que se utilizó fue el cuestionario donde según García (2004), se utiliza para la encuesta, preguntas acorde con el tema que queremos llegar, donde nos permita ver el lugar específico, para luego ver cuál es el propósito, señalando a la persona que la encuesta es anónima y así las respuestas sean reales.

Como nos dice Denzinn y Lincoln, (2005), indica que la entrevista es una técnica de investigación, al cual estamos usando como una muestra selectiva, usando una serie de entrevista, tomando como medios preguntas abiertas donde cada informante se expone en cada área correspondiente basado en su experiencia de los años.

Por otra parte la guía de entrevista nos permitirá poder englobar preguntas referidas al tema escogido, las cuales debes rescatar durante cada encuentro, siendo de tal forma que el documento no contenga exceso de información de modo que el entrevistado no se canse y ni se aburra, Robles & Bernales, (2011), dentro de este concepto la G. de entrevista debe tener preguntas objetivas referido al tema elegido, que permita facilitar al entrevistado responder con claridad, veracidad respecto a su día a día en su área y de esa manera pueda responder con libertad, ni afectar los resultados de ello.

2.5 Método y análisis de datos

Inductivo

En la teoría de Bernal, (2006) se basa en desligar cada objetivo con la finalidad de buscar resultados propios, de esa manera inducir a buscar el objetivo correcto bajo un proceso de análisis. Asimismo, esta cita se basa en independizar los objetivos y analizarlas por separados, para al tener la información verificar si es la correcta y dentro de lo que estamos analizando.

Deductivo

Esta cita se basa en independizar los objetivos y analizarlas por separados, para al tener la información verificar si es la correcta y dentro de lo que estamos analizando, por ende, este método se aplicará en la tesis porque para llegar al resultado correcto, tomaremos varias investigaciones lógicas que estén cerca al objetivo y de esa manera el proyecto tenga como finalidad de llegar a la mejora de la empresa, pero sobre todo tener la solución para la mejora de la entidad.

III RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cuantitativos

Siguiendo con el proceso de la investigación, a continuación, se detalla Resultados cuantitativos el mismo que se utilizó el cuestionario, que sirvió para demostrar cual es el problema a estudiar, dando como resultado las figuras que a continuación se detalla su explicación y conclusiones del proceso a preparar:

Tabla 2

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría sistema contable de la empresa comercializadora de ropa para bebés, Lima, 2018.

Ítems	Desconozco		nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	f	%	f	%	F	%
1. ¿Los usuarios están capacitados para la utilización de los conceptos contables?	10	27.03%	3	8.11%	18	48.65%	6	16.22%	0	0.00%
2. ¿Se realiza incentivos al personal, para valorar el esfuerzo que realiza en la mejora de la empresa?	10	27.03%	3	8.11%	18	48.65%	4	10.81%	2	5.41%
3. ¿La implementación de un sistema contable ayudaría a la mejora de los procesos operativos?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	2.70%	36	97.30%
4. ¿El sistema contable ERP te facilitaría buscar las cuentas registradas, para una mejor información?	0	0.00%	0	0.00%	1	2.70%	1	2.70%	35	94.59%
5. ¿a recibido capacitación sobre el uso del manual de procesos, para mantener un orden en el sistema contable y operativo?	6	16.22%	5	13.51%	18	48.65%	4	10.81%	4	10.81%
6. ¿El sistema contable ayudaría en la mejora de los procesos de gestión de cada área?	0	0.00%	1	2.70%	6	16.22%	3	8.11%	27	72.97%
7. ¿El sistema contable ayudaría en la mejora de información para la elaboración de los estados financieros?	0	0.00%	0	0.00%	1	2.70%	3	8.11%	33	89.19%
8. ¿Existe comunicación entre el jefe y colaborador en los procedimientos de gestión operativa?	0	0.00%	0	0.00%	19	51.35%	16	43.24%	2	5.41%

Fuente: Elaboración propia.

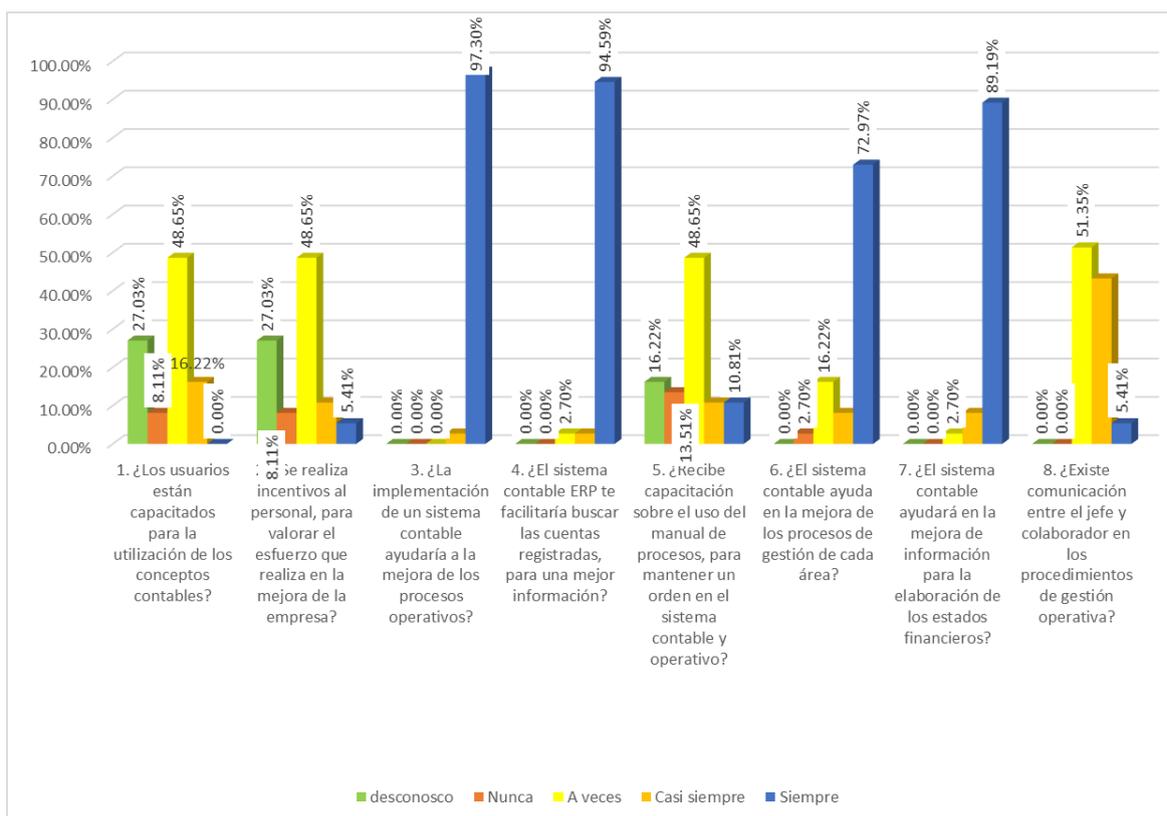


Figura 1. Sub categoría sistema contable

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 2 y figura 1 se observa que en la pregunta N° 1 predomina la alternativa a veces, con una frecuencia de 18 y un 48.65%, donde los encuestados afirman que no cuentan con capacitación sobre los conceptos contables ya que cada área es responsable de sus obligaciones y muchas veces lo realizan empíricamente, o porque personal anterior les dejó recomendaciones, asimismo un 27.03% de encuestados predominaron la opción desconozco, debido a que una cantidad de trabajadores del área de producción no cuenta ni con sistema contable. En la pregunta N°2 los trabajadores indicaron que no se aplican los conceptos contables que ellos requieren al debido a la falta de mantenimiento y configuración del sistema contable dado que cuenta con 48.65% donde los trabajadores responden con un a veces debido a que en muchas ocasiones los responsables no revisan los correos, donde se solicita el requerimiento del pedido, otro de los motivos es porque el sistema que tienen no tiene las configuraciones correctas, por falta de presupuesto, sintiéndose estos molestos y por avanzar lo realizan a su manera, sin tomar conciencia del desorden que originan, asimismo en la pregunta N° 2 prevaleció la opción desconozco

debido a que una gran mayor de encuestados son del área de producción, del mismo modo las preguntas 3 con un porcentaje 97.30%, 4 con un porcentaje de 94.59%, 6 con un % de 72.97 y la pregunta 7 con un % de 89.19 son de importancia, porque la mayoría de encuestados respondieron que la implementación de un sistema traería soluciones para la mejora de todas las áreas, facilitando la operatividad y ahorro de tiempo.

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Manual de Procesos de la empresa textil, Lima, 2018

Ítems	Desconozco		nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
9. ¿Cuenta con manual de procesos por cada área?	1	2.70%	29	78.38%	6	16.22%	1	2.70%	0	0.00%
10. ¿La aplicación del manual de procesos ayudaría en el orden de actividades operativas?	0	0.00%	1	2.70%	2	5.41%	1	2.70%	33	89.19%
11. ¿Se aplican los procedimientos de conceptos contables para la mejora de Gestión contable?	0	0.00%	15	40.54%	20	54.05%	1	2.70%	1	2.70%
12. ¿Se realiza flujo gramas en base al manual de procesos de las operaciones por área?	0	0.00%	14	37.84%	19	51.35%	2	5.41%	2	5.41%
13. ¿El jefe de área cuenta con capacitación mensual en el uso del manual de al de procesos y poder realizar sus obligaciones a tiempo?	11	29.73%	0	0.00%	12	32.43%	12	32.43%	2	5.41%
14. ¿Se evalúa periódicamente las mejoras operativas de su área?	0	0.00%	0	0.00%	8	21.62%	27	72.97%	2	5.41%
15. ¿Se realizan comparaciones acciones correctivas de los errores?	0	0.00%	1	2.70%	8	21.62%	25	67.57%	3	8.11%

Fuente: Elaboración propia.

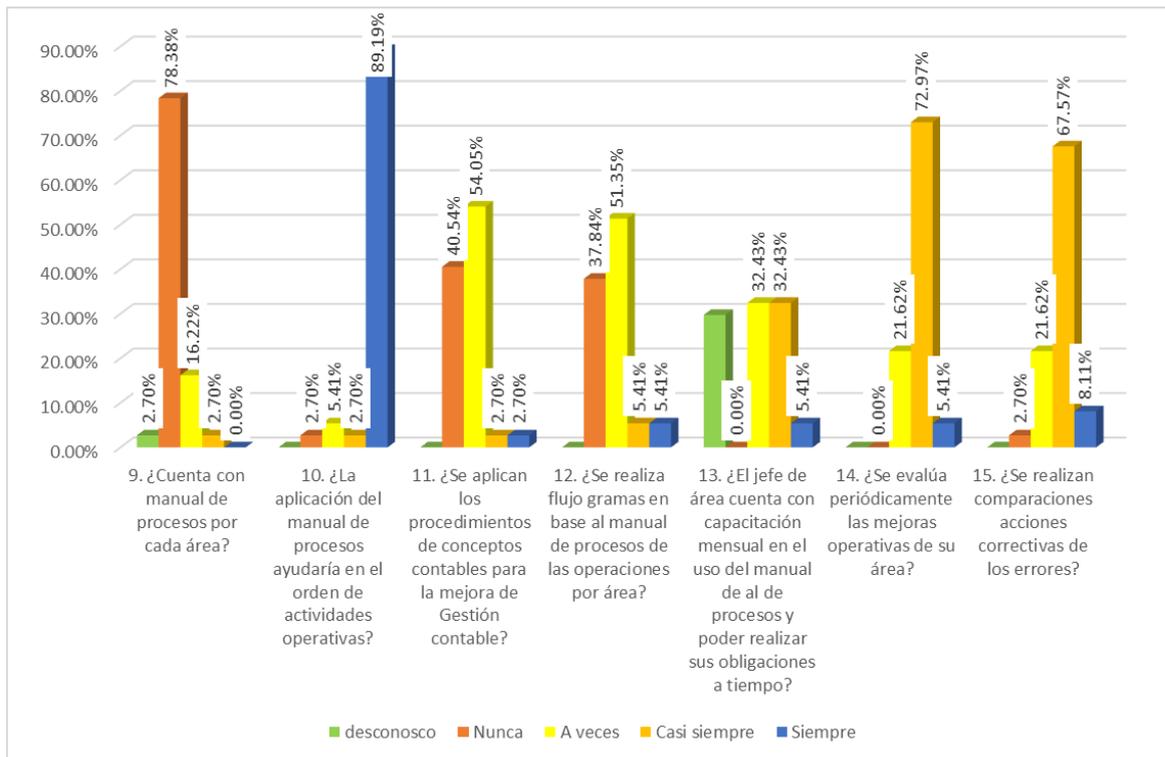


Figura 2. Sub categoría Manual de Procesos

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la Tabla 3 y figura 2 se observa que la pregunta N° 9 es la que predomina más ya que la mayoría de encuestados respondieron con la opción nunca, con un 78.38%, debido a que no cuenta con un manual de procesos generando desorden por cada área, asimismo la pregunta N° 11 indicaron que a veces reciben capacitación sobre dichas operaciones, ya que la capacitación es muy breve y es en base a un Excel, no habiendo presupuesto, para la configuración del sistema, generando desorden y fastidio por parte de los usuarios, asimismo la pregunta N° 12 también es importante ya que prevaleció la alternativa a veces con un 51.35%, realizan flujogramas, y solo lo realizan cuando gerencia solicita informes, y que muchas veces lo hacen para salir de apuros, según sus reportes que llevan, generando una información no real. Las preguntas 13, 14 y 15 que más sobresalen a la opción casi siempre, donde los jefes resaltan las opciones si recibe capacitación porque prevalece la enseñanza en Excel, debido a la falta de configuración y a los altos costos por parte de la empresa.

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Planteamiento del Problema Táctico – Estratégico de la empresa textil, Lima, 2018

Items	Desconozco		nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
16. ¿Se planifica estrategias para la mejora continua de la información a gerencia?	0	0.00%	0	0.00%	11	29.73%	21	56.76%	5	13.51%
17. ¿Existe coordinación entre las áreas para la ejecución de actividades en la mejora de la empresa?	0	0.00%	0	0.00%	31	83.78%	5	13.51%	1	2.70%
18. ¿Se aplican los conceptos contables según lo que requiere el usuario?	0	0.00%	31	83.78%	3	8.11%	1	2.70%	2	5.41%
19. ¿Los jefes incentivan la comunicación y participación sobre temas de la empresa a los asistentes?	0	0.00%	3	8.11%	27	72.97%	7	18.92%	0	0.00%
20. ¿Se fomenta el respeto, participación de ideas y cultura de liderazgo en la empresa?	0	0.00%	1	2.70%	8	21.62%	27	72.97%	1	2.70%
21. ¿Los jefes de cada área de trabajo brindan capacitación e informan con claridad sobre los procedimientos administrativos y operativos de la empresa?	0	0.00%	0	0.00%	14	37.84%	22	59.46%	1	2.70%

Fuente: Elaboración Propia

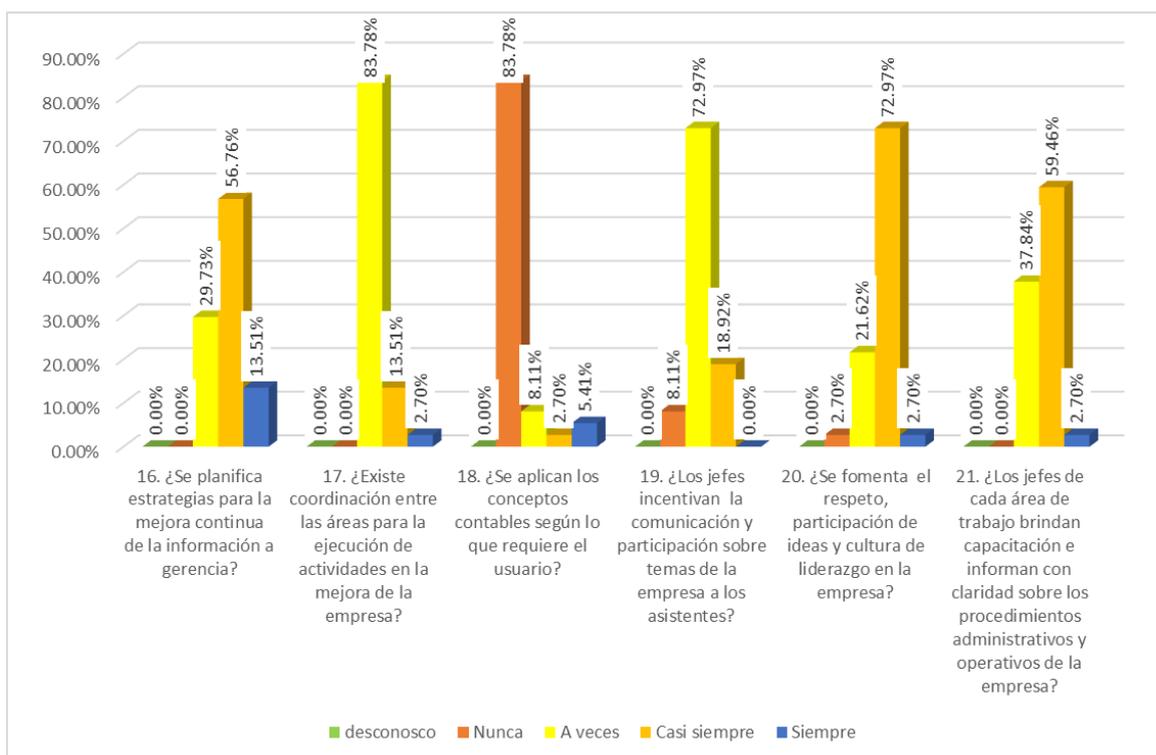


Figura 3. Sub categoría Planteamiento del Problema Táctico – Estratégico

Frecuencias y porcentajes de los ítems

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 4 y figura 3, la pregunta N° 17 es la que prevalece con más importancia, con la opción a veces, existe coordinación entre las áreas correspondientes sobre los temas operativos a tratar durante el periodo a realizar, asimismo la pregunta N° 19, prevaleció la opción A Veces, incentivan la comunicación y participación sobre temas a tratar de la empresa, mayormente estos casos pasa cuando la empresa es muy reservada, con su información de la empresa, dado que en ocasiones los trabajadores no duran mucho tiempo, y a veces involucra, tener que dar a conocer temas importantes, asimismo la pregunta N° 21 indica por falta de implementación de sistema. Se ven obligados a realizar Excel con fórmulas para evitar muchos errores por parte de los asistentes. Debido que demandaría pérdida de tiempo tener que volver a explicar y armar nuevamente la información para gerencia y estado financieros, por otra parte, en la pregunta N° 18, nos indica que el 83.78% la empresa nunca incentiva a sus trabajadores por el esfuerzo que realizan, generando incomodidad, y contable falta de compromiso de poder realizar buenos informes, y pocos reales.

Tabla 5

Porcentaje del Pareto de la categorización Gestión Contable.

Item	Puntaje	%	Sumatoria	20%
9. ¿Cuenta con manual de procesos por cada área?	36	9.11%	9.11%	20%
11. ¿Se aplican los procedimientos de conceptos contables para la mejora de Gestión contable?	35	8.86%	17.97%	20%
18. ¿Se aplican los conceptos contables según lo que requiere el usuario?	34	8.61%	26.58%	20%
12. ¿Se realiza flujo gramas en base al manual de procesos de las operaciones por área?	33	8.35%	34.94%	20%
1. ¿Los usuarios están capacitados para la utilización de los conceptos contables?	31	7.85%	42.78%	20%
2. ¿Se realiza incentivos al personal, para valorar el esfuerzo que realiza en la mejora de la empresa?	31	7.85%	50.63%	20%
17. ¿Existe coordinación entre las áreas para la ejecución de actividades en la mejora de la empresa?	31	7.85%	58.48%	20%
19. ¿Los jefes incentivan la comunicación y participación sobre temas de la empresa a los asistentes?	30	7.59%	66.08%	20%
5. ¿Recibe capacitación sobre el uso del manual de procesos, para mantener un orden en el sistema contable y operativo?	29	7.34%	73.42%	20%
13. ¿El jefe de área cuenta con capacitación mensual en el uso del manual de al de procesos y poder realizar sus obligaciones a tiempo?	23	5.82%	79.24%	20%
8. ¿Existe comunicación entre el jefe y colaborador en los procedimientos de gestión operativa?	19	4.81%	84.05%	20%
21. ¿Los jefes de cada área de trabajo brindan capacitación e informan con claridad sobre los procedimientos administrativos y operativos de la empresa?	14	3.54%	87.59%	20%
16. ¿Se planifica estrategias para la mejora continua de la información a gerencia?	11	2.78%	90.38%	20%
15. ¿Se realizan comparaciones acciones correctivas de los errores?	9	2.28%	92.66%	20%
20. ¿Se fomenta el respeto, participación de ideas y cultura de liderazgo en la empresa?	9	2.28%	94.94%	20%
14. ¿Se evalúa periódicamente las mejoras operativas de su área?	8	2.03%	96.96%	20%
6. ¿El sistema contable ayuda en la mejora de los procesos de gestión de cada área?	7	1.77%	98.73%	20%
10. ¿La aplicación del manual de procesos ayudaría en el orden de actividades operativas?	3	0.76%	99.49%	20%
4. ¿El sistema contable ERP te facilita buscar las cuentas registradas, para una mejor información?	1	0.25%	99.75%	20%
7. ¿El sistema contable ayudaría en la mejora de información para la elaboración de los estados financieros?	1	0.25%	100.00%	20%
3. ¿La implementación de un sistema contable ayudaría a la mejora de los procesos operativos?	0	0.00%	100.00%	20%

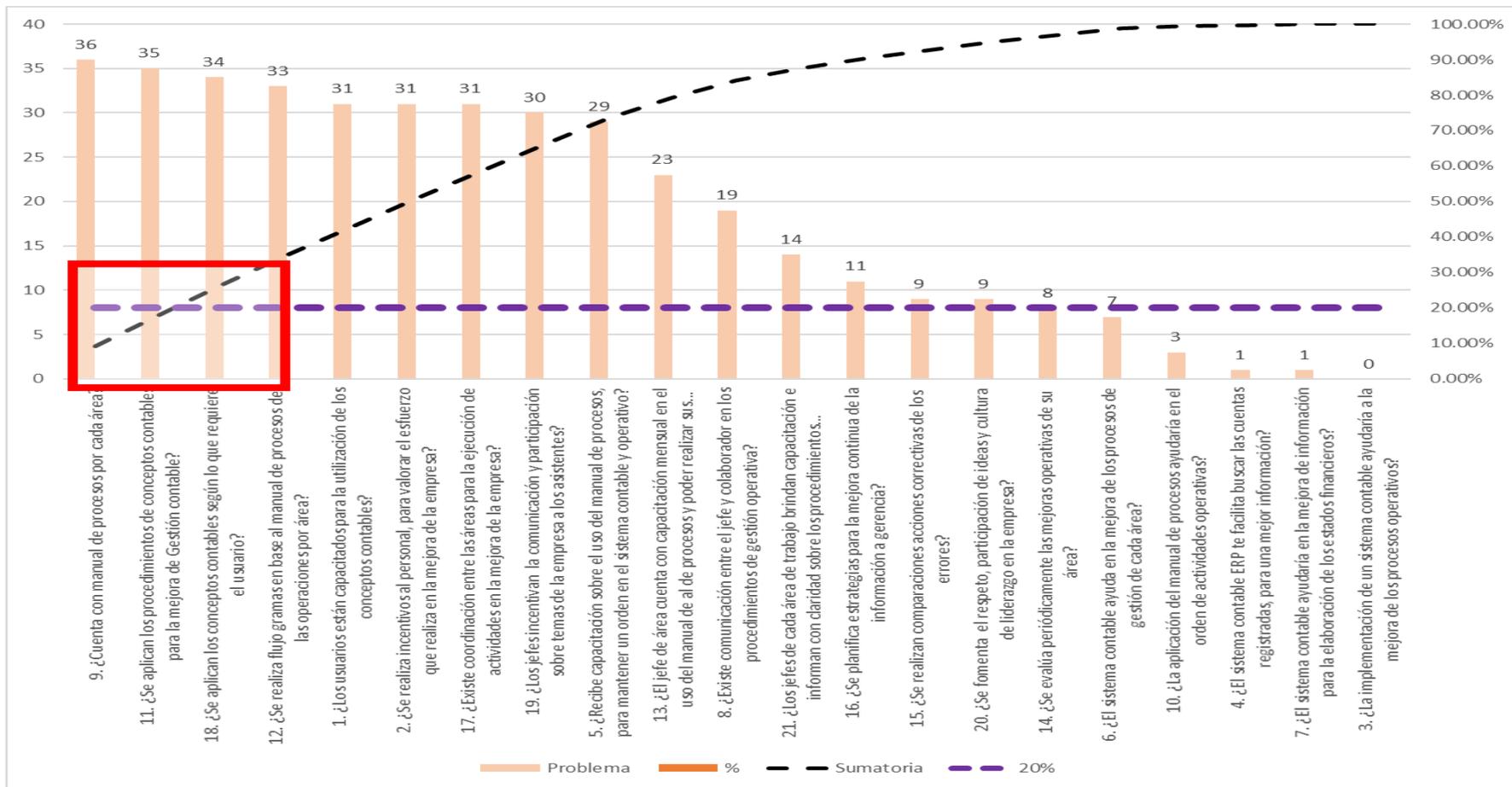


Figura 4. Gráfico del Pareto categorización Gestión Contable.

Fuente: Matriz del producto

Interpretación:

Los resultados obtenidos en base a la tabla 5 y figura 4 Pareto de categorización, Gestión Contable nos resalta cuales son las preguntas con mayor valor de significancia para poder llegar a realizar la problemática de la empresa y que se puede ejecutar, proponiendo actividades de solución para una propuesta a aplicar en la organización. Siendo estas ordenadas según la puntuación con mayor significancia.

3.2 Descripción de resultados cualitativo

Para el análisis de la entrevista se utilizó, el software atlas ti que sirvió como base para poder triangular los resultados obtenidos, asimismo se estudió las preguntas, dando como resultado las figuras, que a continuación se detallara su explicación y conclusiones del proceso a estudiar:

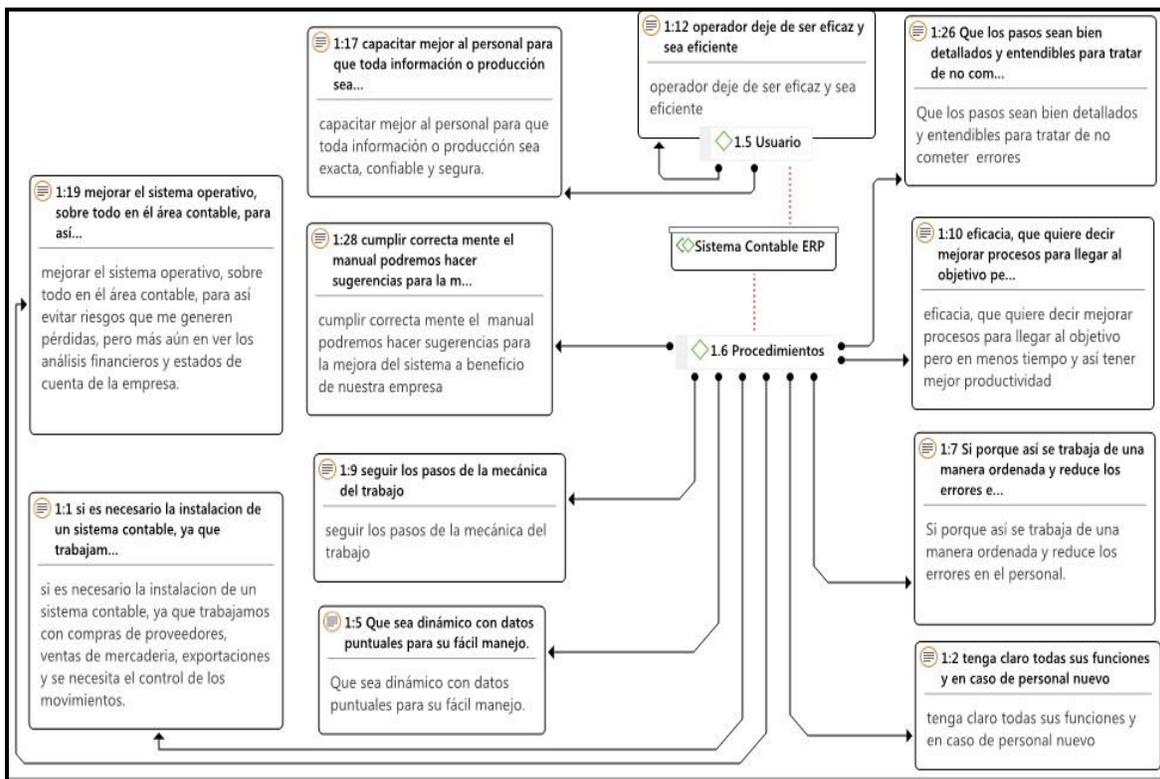


Figura 5. Sistema Contable

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

A través de la entrevista realizada de la figura 5, a los trabajadores de la empresa comercializador de ropa para bebés, quienes respondieron según la problemática de la subcategoría sistema contable, indicaron que es necesario la instalación de un sistema software contable y operativo y los usuarios a utilizar deben seguir procedimientos ya que la empresa trabaja con proveedores y venta de exportaciones y es necesario llevar un control de los movimientos de almacén, asimismo indicaron que también sería útil para los del área contable porque evitaría corregir riesgos que ocasionen pérdidas, más aun poder realizar los análisis de los estados financieros de la empresa, cumpliendo correctamente con el uso del manual de procesos y poder realizar sugerencias que sean beneficiosas, cumpliendo con los pasos establecidos, pasos que sean dinámicos para un fácil manejo del sistema contable, evitando cometer errores para poder llegar a los objetivos en menos tiempo y así tener mejor productividad, teniendo claro todas sus funciones para la enseñanza de un personal nuevo.

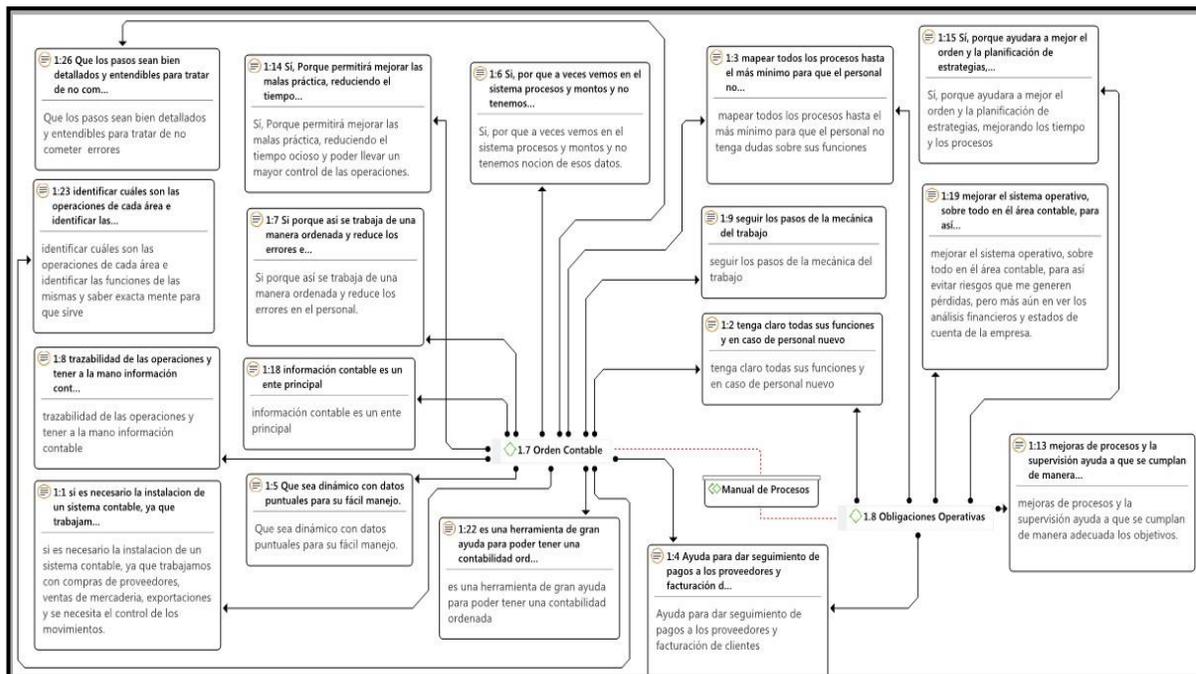


Figura 6. Manual de procesos

Fuente: Elaboración Propia

Los colaboradores según la figura 6, indicaron que es necesario implementar un manual de procesos, para poder llevar un buen orden contable, el cual se pueda realizar más dinámico los análisis, porque hoy en día los estados financieros son muy importantes para el tema de los préstamos el cual ayudara a solventar los recursos necesarios en tema de obligaciones y que haya una buena trazabilidad, asimismo poder identificar cuáles son las operaciones de cada área e identificar las funciones de cada área y poder realizar sugerencias, pasos detallados y entendibles para tratar de no cometer errores, permitiendo mejorar las malas practica y que las obligaciones operativas, se planifiquen, dando estrategias de mejora, y no desperdiciar tiempo en los procesos y que la supervisión por parte de los encargados , jefes de áreas puedan cumplir adecuadamente los objetivo trazados. Permitiendo poder dar información correcta, bien sea del área contable, logística, comercial, finanzas y almacén.

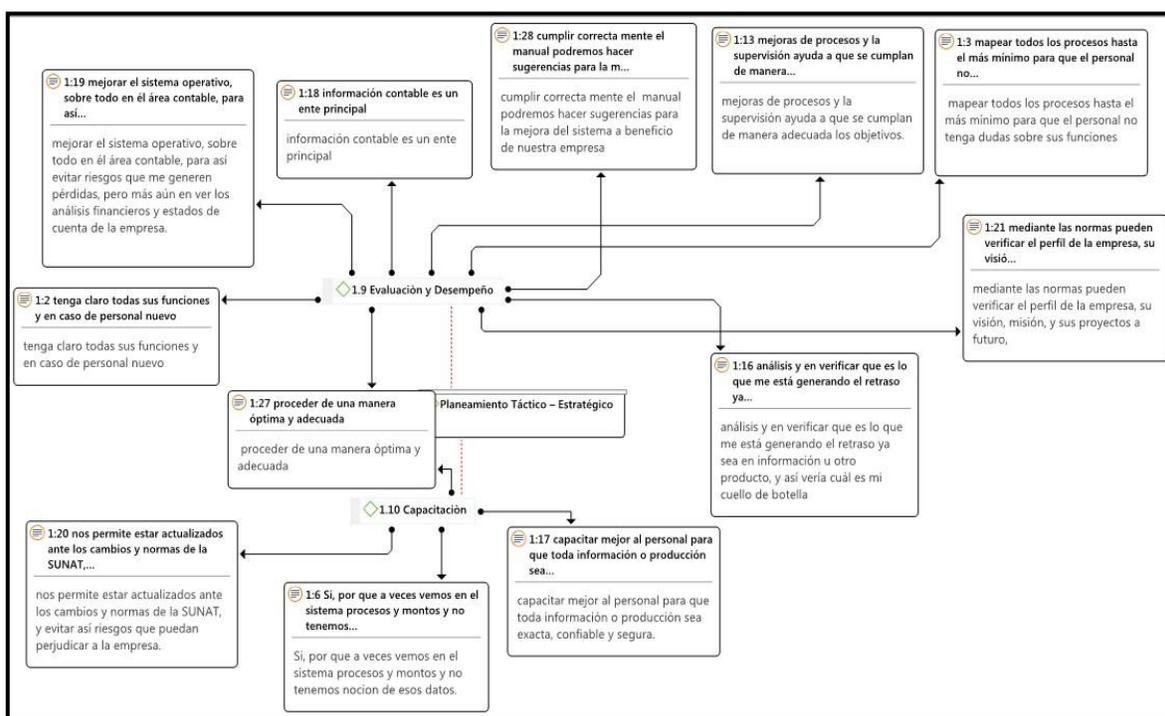


Figura 7. Planteamiento Táctico – Estratégico.

Fuente: Elaboración Propia

Hoy en día es muy importante tener en claro los objetivos que una empresa se traza, y eso va de la mano de cómo se planifica el tema cultural empático y profesional dentro de una empresa u organización, para la figura 7 los colaboradores entrevistados nos dieron a conocer por medio de sus opiniones que aún falta planteamiento táctico – estratégico, asimismo falta capacitación al personal, dando a conocer que tienes problemas de cómo sacar información, que muchas veces pierden tiempo, para la búsqueda correcta, exacta y confiable que brindan al gerente, que muchas veces tienen cuellos de botella por motivo a la falta de capacitación, y que lo realizan solo con la herramientas dadas, por ende la evaluación y diseño por parte de los empleados es ir mejorando para así evitar riesgos que generen pérdidas y poder realizar sus obligaciones correctamente y de esta forma acceder a un reconocimiento, motivo que no se realiza en la empresa, por tal motivo dijeron que si sería bueno la implementación y restructuración del sistema contable y del manual de procesos, ya que le facilitaría mapear todos los procesos hasta el mínimo y que el personal no tenga dudas sobres sus funciones.

3.3 Diagnóstico

Siguiendo con el diagnostico del proyecto a continuación se muestra las tablas y figuras de la elaboración y aplicación mixta:

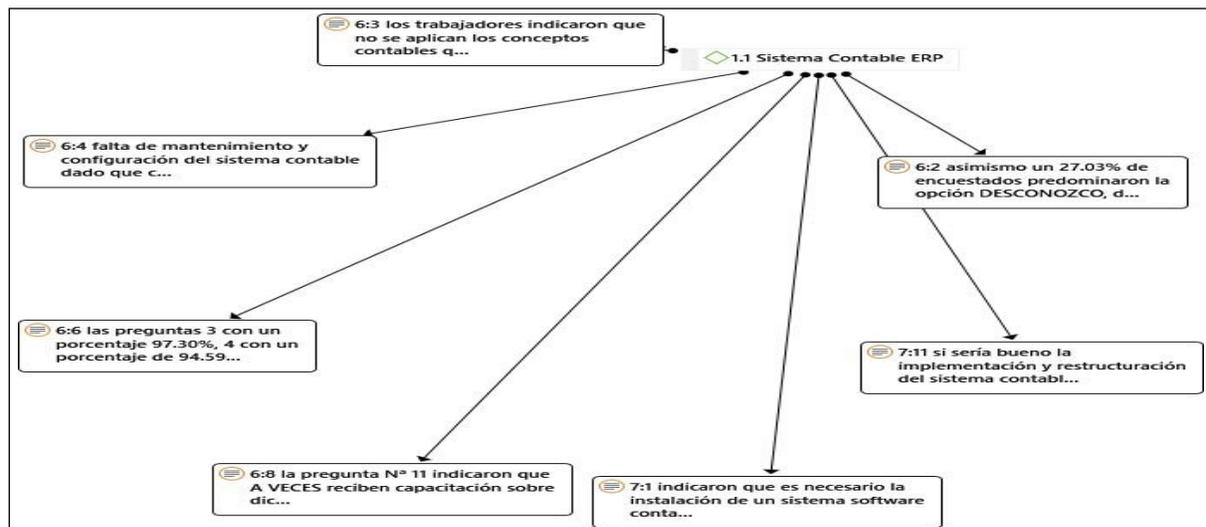


Figura 8. Sistema Contable

Fuente: Elaboración Software Atlas ti

Los colaboradores según la figura 08, opinaron que no se aplican los procedimientos contables correctos debido a la falta de mantenimiento de un sistema integrado contable, donde un 48.65% de empleados respondieron que a veces se presta atención a sus requerimientos, asimismo opinaron que un 40.54% de los encuestados nunca recibe capacitación y un 54.05 respondieron que a veces recibe, dando como conclusión que en la empresa, pasa por un bajo nivel profesional, y que la información brindada no es confiable para un buen informe financiero, donde se puede dar como hipótesis que los estados financieros no son reales, un 27.03% de encuestados respondieron que desconocen debido en sus reas no cuentan con ningún sistema contable y todo lo realizan en base a un Excel o informes manuales, por ende un 97.30% indican que si se debería implementar un sistema contable que ayude en los procesos operativos, orden de los productos, informe de ventas y los inventarios, por otra parte un 72.97% respondió que un sistema contable ayudaría en la mejora de la información para la elaboración de los estados financieros, facilitando también la elaboración del manual de procesos por área.

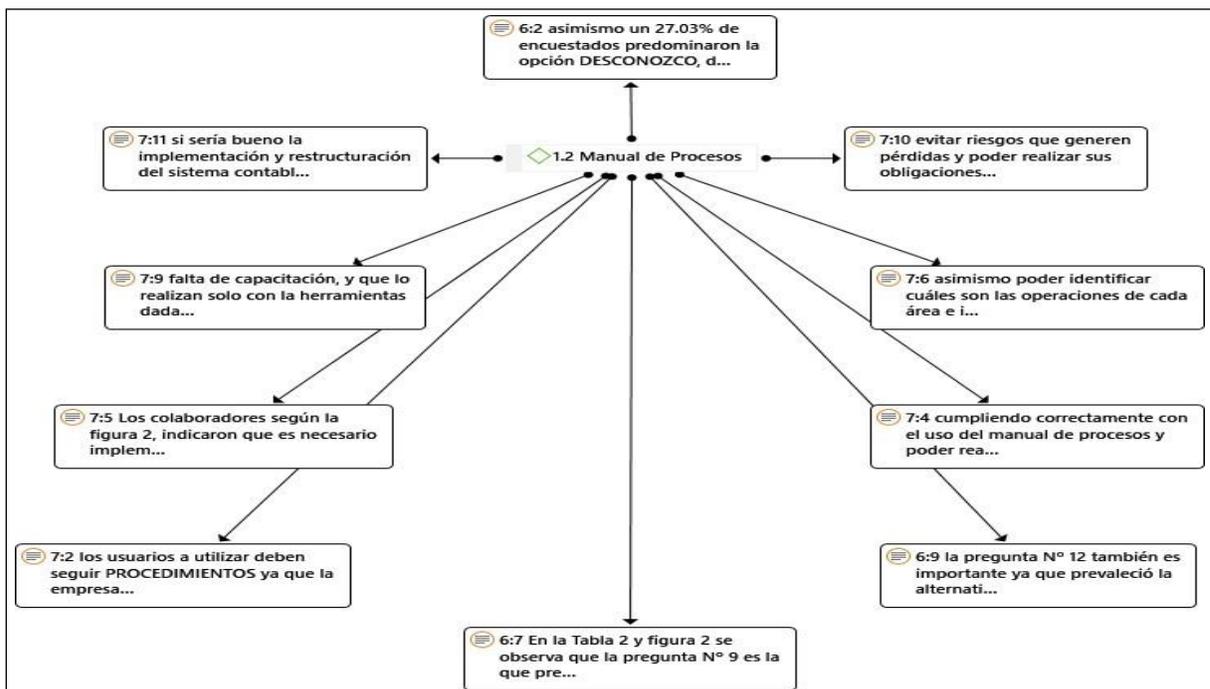


Figura 9. Manual de procesos - Mixto

Fuente: Elaboración Software Atlas ti

Los encuestados según la figura 09, dieron como opinión que, si es importante la elaboración de un manual de procesos, que ayude a realizar las operaciones en orden, para no tener dificultades en el proceso de la elaboración de los estados financieros, mientras tanto los entrevistados respondieron que siguiendo los procedimientos correctos se podría llegar a lograr los objetivos trazados, para bien de la empresa, además un 27.03 de los encuestados respondieron que desconoces del tema, debido que no cuentan con un sistema contable, y las operaciones a realizar no son controladas, trayendo consigo riesgos, que a futuro generan pérdidas y desorden, mientras tanto un 51.35% comentaron que a veces realizan flujo gramas comparativos, concluyendo que la empresa no presenta orden y mucho menos la información brindada no es del tanto real, siendo estas ajustadas a fin de año, debido a la problemática del mal manejo o uso de las cuentas contables.

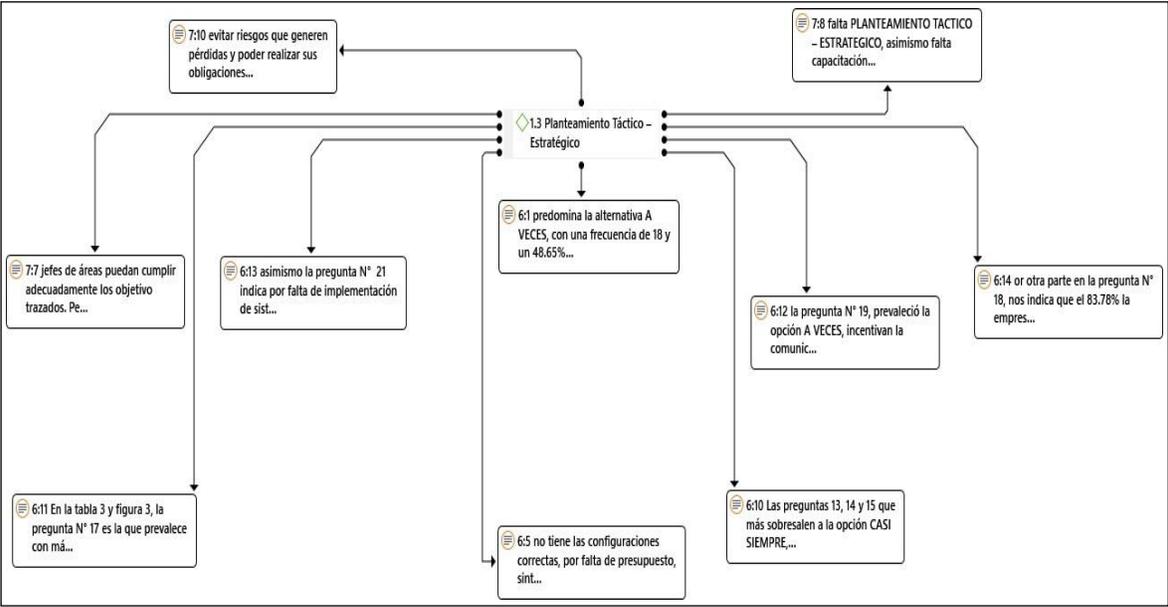


Figura 10. Planteamiento Táctico – estratégico.

Fuente: Elaboración Software Atlas ti

Para la figura 10 de los resultados mixtos, indicaron que los jefes de área a veces existen coordinación, asimismo el 48.65% de los empleados indicaron que a veces realizan capacitaciones sobre temas contables y que el sistema por falta de mantenimiento no les ayuda en la información a entregar, también un 83.78 de los encuestados respondieron que nunca reciben incentivos sobre el esfuerzo que realizan por entregar información, y que muchas veces se sienten fastidiados por no valor su compromiso, y que en muchas oportunidades solo lo realizan por cumplir, y que por falta de la implementación y mejoras sistemáticas integradas pierden tiempo. Esto se debe a que también la empresa no realiza flujo de efectivo para medir su capacidad de presupuesto dificultando poder realizar cambios.

Siguiendo con el análisis se realizó la triangulación del diagnóstico general abarcando todas las subcategorías, asimismo se concluye que la empresa no cuenta con un sistema integrado contable y mucho menos cuenta con un manual de procesos, la falta de capacitación a ocasionado que las operaciones lo realicen empíricamente, un 27.03% desconoce del tema debió que su área de producción no cuenta con un sistema contable ERP, asimismo un 83.78% indican que no brindan mejoras al personal, por otro lado un 97.30% indicaron que la implementación de un software contable sería bueno para mejor control de la producción, siendo estos los inventarios, Kardex valorado, un 94.59% respondió que también ayudaría a brindar mejor información a gerencia ya que tendría un mejor orden y poder hacer seguimiento a todas las obligaciones realizadas, agrupando por cuentas y anexos, y documento a solicitar.

3.4 Propuesta

Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil

3.4.1 Fundamentos de la propuesta

La propuesta tiene como finalidad tener una buena gestión para mejorar el control de las cuentas contables con la finalidad de obtener buenos resultados en los informes financieros y poder analizar la liquidez de la empresa, asimismo saber a través de un análisis los cuales son las variaciones porcentuales de la liquidez de la empresa a futuro: para ello se analizó teorías que avalen la propuesta; teoría de contabilidad y control.

De la misma manera Sunder (2005) y Moreno (2014), en su teoría de la contabilidad y control toda entidad tiene que permitir facilitar un buen control del análisis financiero, permitiendo asimismo facilitar la implementación de un sistema que tenga en orden las actividades principales tales como cuentas por cobrar, cuentas por pagar, la liquidez de la empresa, permitiendo obtener información contable.

La teoría de control de Koontz (2013) indica que toda empresa debe llevar un control de sus operaciones a realizar en el día a día, para poder evitar maximizar los errores evitando demandar mayores gastos de tiempo; por ende, Taylor en su teoría de clásica de la administración indica que toda organización tiene que contar con una estructura organizacional para poder hacer frente a la globalización.

de modo que Lavine e Wackman en su teoría de la Gestión (1992) mencionó que por medio de indicadores las entidades se pueden ayudar a maximizar las obligaciones ya que permite medir con porcentajes los avances y la eficiencia en cada tarea a realizar; asimismo Van Home (2002) y Levy Haime (2005) en su teoría de la administración financiera comentó que el crecimiento de toda entidad se basa en la información financiera, analizar cuáles son las problemáticas de la empresa y poder analizar estrategias que conlleve a la empresa a definir sus objetivos trazados.

Por otra parte, Ludwing Vong citado en Bertanlanffy (2002), mencionó que toda entidad tiene que tener un enfoque basado en los sistemas, pudiendo ser manejados con mayor facilidad para poder analizar toda información ingresada, donde maximice los errores en menos tiempo, asimismo indicó que todo trabajador debe estar capacitado en toda función que realice de esta forma no perjudique a la empresa.

Finalmente, la teoría de comportamiento Humano de Chiavenato (2006) es de gran importancia ya que va enfocado en el compromiso por parte de los trabajadores, donde la empresa debe estimular a sus colaboradores, con incentivos de esta forma los empleados puedan salvaguardar la información de la empresa pudiendo ellos tener información confiable, para la presentación de buenos resultados financieros, ya sea desde el punto más pequeño al objetivo más relevante.

Con el propósito de realizar la propuesta se tuvo que realizar el llenado de las matrices, rosado y negro que fueron de gran ayuda para poder elaborar las actividades a seguir y los procedimientos, seguido del hallazgo del producto, el cual se tiene que desarrollar, asimismo se realizó la triangulación de la información que involucró realizar la entrevista y el cuestionario para poder saber cuál era la causa de los errores que se generaban en la contabilidad generando malos informes en la liquidez de la empresa.

La implementación de un sistema de gestión con lleva a tener mejores resultados en los estados financieros, ya que se implementará un manual de procesos por área que permita realizar dichas funciones y a tomar buenas decisiones, lo que conlleva a realizar capacitación al personal para que tengan mejor criterio y manejo del sistema.

3.4.2 Problemas

De acuerdo con los análisis realizados y a la elaboración de las matrices se identificó que la empresa no cuenta con una buena gestión, en la liquidez de la empresa ya que para poder realizar la implementación del sistema contable, se conllevó a realizar análisis de liquidez, arrojando como resultado que la entidad no posee liquidez para poder solventar sus obligaciones a corto plazo, y para ello se realizará los cobros necesarios pendientes de las empresa vinculadas las cuales cuenta con dinero, la muestra de los porcentajes y análisis se realizaron en base a datos históricos los cuales se muestra en los estados financieros proyectados.

Para el análisis cuantitativo a través del cuestionario que se realizó se demostró que la empresa no cuenta con un sistema software, que lleve el orden y con el que se contó no había resultados, ya que faltaban configuraciones, siendo uno de los principales motivos para la proponer una implementación d un nuevo sistema contable, lo cual conllevó a que se tomara la decisión de realizar dicha compra del sistema contable, para poder tener información al día.

Asimismo, se identificó que la empresa no cuenta con un manual de funciones y procesos para los trabajadores se tengan que guiar para realizar dichas operaciones, situación que es de gran importancia para poder sacar información para los estados financieros y poder presentarlos a los bancos para los préstamos financieros, y nos tomaba 3 meses para poder analizar y entregar dicha información y que fuera lo más real.

Otro de los problemas que se pueden identificar era la falta de codificación y configuración de las cuentas contables, lo que conlleva a que la información que se mostraba no era creíble de entregar a gerencia y demandaba de analizar en un tiempo más largo, realizando ajustes para poder entregar la información.

3.4.3 Elección de la alternativa de solución

La alternativa de solución encontrada se realizó en base a un diagnóstico el cual se determina de la elección de 6 preguntas cualitativas y 6 preguntas cuantitativas, la entrevista que se realizó a los trabajadores de la empresa y a la encuesta a todo el personal involucrado, Para el análisis cualitativo se tuvo en cuenta al contador, jefe financiero, jefe de sistemas, comercial y logística, asimismo para el cuestionario se tomó en cuenta todo el personal el cual ayudo a determinar la priorización del problema y soluciones que conlleven a dar mejores resultados y se puede definir la alternativa de solución en donde se evaluó a través de puntajes donde 1 era de menor importancia y 5 de mayor importancia identificando o encontrando la categoría de solución asimismo se determinó los objetivos de la propuesta, y demostrar que con la implementación se obtendría mejores informes contables y controlar mejor los registros contables siendo la alternativas de solución principal, Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, asimismo se menciona las posibles alternativas que se encontraron para poder llevar a la principal, siendo las siguientes: Configuración de conceptos contables según cuenta y actividad para su registro y entregar información confiable a gerencia; analizar las cuentas por cobrar, pagar y caja y banco y crear un manual de control interno para la Gestión contable

3.4.1 Objetivos de la propuesta

Son los siguientes:

Implementar la codificación y configuración de las cuentas contables.

Incrementar la liquidez, disminuir las cuentas por pagar y cobrar

Crear un manual de procedimientos y Funciones internas.

3.4.2 Justificación de la propuesta

Se basa en que la empresa necesita una mejor gestión contable, ello con llevó a realizar un análisis de las ratios de liquidez porque se evidencio que no cuenta con liquidez y sus variaciones de años pasados son muy elevados y bajos a la vez, no obstante, se evidencio que la empresa no puede pagar a sus proveedores y sus cobranzas reflejaron que no tiene buenas políticas de cobro. Para ello es de mucha importancia implementar la codificación del plan de cuenta por conceptos contables, poder analizar la liquidez de la empresa y realizar las comparaciones necesarias, para poder justificar la propuesta por ende a la vez se propuso crear un manual de procedimientos y funciones según las áreas correspondientes evitando perder tiempo y poder tener en orden la información de la empresa, los cuales son de importancia para que otorgue los prestamos necesarios para poder solventar obligaciones atrasadas.

3.4.6 Desarrollo de la propuesta

Objetivo 1: Implementar la codificación y configuración de las cuentas contables

Nro.	Actividad	Logro parcial	Responsable/s
1	Inicio del proyecto	Obtener el permiso de la gerencia general	Gerente general
2	Analizar y solicitar el manejo de las cuentas más frecuentes	Identificar los ingresos y salidas que realiza la empresa según las actividades a analizar	Jefes y asistente por área
3	Mejorar estrategias contables para la una buena aplicación del plan contable	Conocer los factores internos y externos	Jefes de área
4	configurar conceptos contables por nombre que sea factible de manejo por área.	codificar las cuentas principales a usar según el giro de negocio	contador general
5	Implementar un software contable para mejorar procedimientos operativos contables	Hacer simulación del uso del manual para medir si es útil	Ingeniero de sistemas
6	Organizar capacitación al personal sobre conceptos contable para mejorar procedentes e información financiera	Constatar la eficiencia en las operaciones a realizar por área	Contador

Cuadro 1. Actividades del objetivo 1

El cuadro 1 refleja las actividades del objetivo 1 que se realizarán según cada punto donde trata sobre la codificación de las cuentas contables, para que haya un mejor uso y aplicación por parte de los trabajadores y obtener mejores informes

Nro.	Actividad	Ingresos	Egresos	Utilidad/Pérdida
1	Inicio del proyecto	0.00	0.00	0.00
2	Analizar y solicitar el manejo de las cuentas más frecuentes	0.00	1061.63	-1061.63
3	Mejorar estrategias contables para la una buena aplicación del plan contable	0.00	212.33	-212.33
4	Configurar conceptos contables por nombre que sea factible de manejo por área.	0.00	128.88	-128.88
5	Implementar un software contable para mejorar procedimientos operativos contables	0.00	40000	-40000
6	Organizar capacitación al personal sobre conceptos contable para mejorar procedentes e información financiera	0.00	700.00	-700.00
		S/ -	S/ 42102.84	-S/ 42102.84

Cuadro 2. Presupuesto

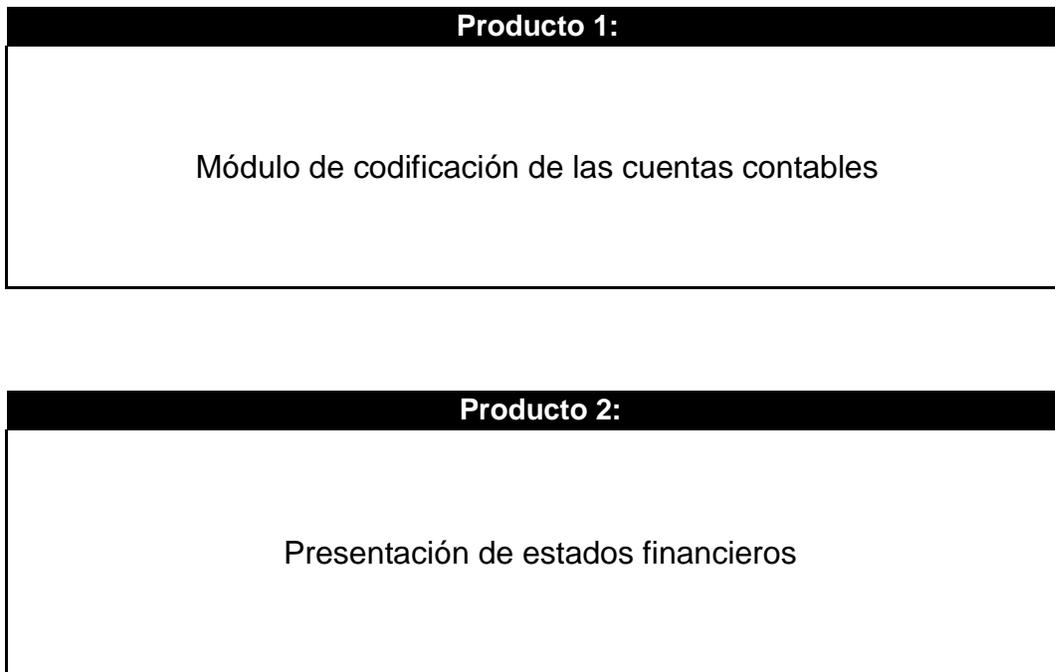
En el cuadro 2, el presupuesto nos indica que el objetivo 1, se realizará las actividades donde demandará que cada personal encargado gastará en total cuarenta y dos mil cientos dos con 84 soles que ayudará a solventar cada proceso que se requerirá para llegar al objetivo.



Cuadro 3. Diagrama de Gantt

Interpretación

En el cuadro de diagrama de Gantt se detalla el tiempo que culminará cada actividad, el cual llevará un proceso de análisis y revisión por parte del encargado de cada área.



Cuadro 4. Productos de solución

Solución Operativa

Producto 1



Figura 11. Módulo de codificación por cuenta

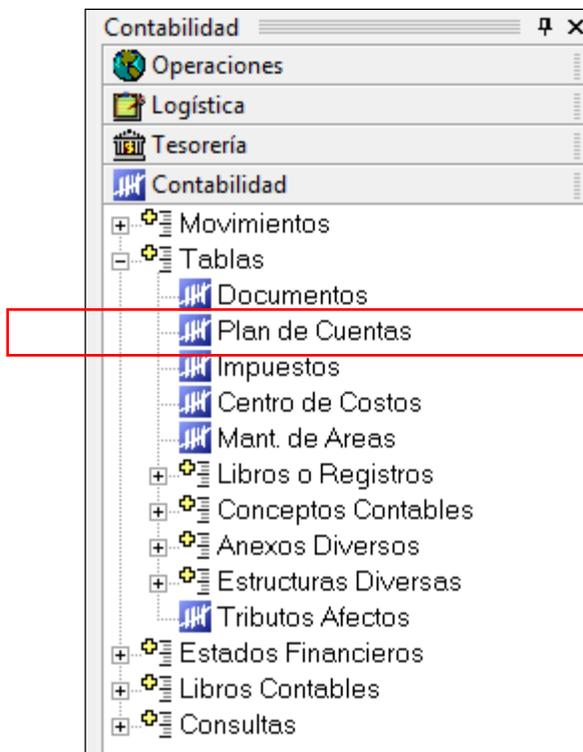


Figura 12. Modulo Tablas para el Plan de Cuentas

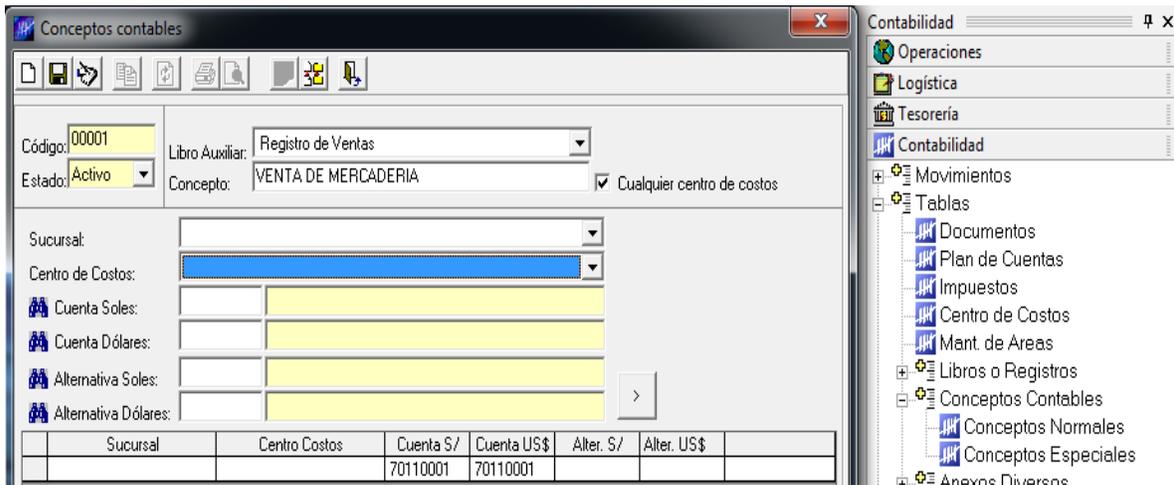


Figura 13. Codificación por concepto y cuenta

Producto 2

Informes financieros:

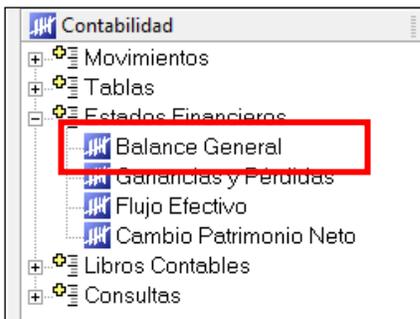


Figura 14. Módulo estados financieros.



Balance de Comprobación - 1		Enero		2019		Soles		Dos			
Cuenta Inicial	Cuenta Final										
Cuenta	Descripción	Saldo Inicial		Movimiento		Sumas Del Mayor		Saldos		Inventarios	
		Debe	Haber	Debe	Haber	Débito	Crédito	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO			197,891.78	136,684.30	197,891.78	136,684.30	61,207.48		61,207.48	
12	CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS			188,596.25	4,733.80	188,596.25	4,733.80	183,862.45		183,862.45	
14	CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL, A LOS ACCIONARIOS Y SOCIOS			108,051.40	58,855.62	108,051.40	58,855.62	49,195.78		49,195.78	
16	CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS			12,060.23		12,060.23	0.00	12,060.23		12,060.23	
20	MERCADERIAS			1,327,026.59	537,599.08	1,327,026.59	537,599.08	789,427.51		789,427.51	
21	PRODUCTOS TERMINADOS				166,002.75	0.00	166,002.75		166,002.75		166,002.75
24	MATERIAS PRIMAS			78,447.83		78,447.83	0.00	78,447.83		78,447.83	
28	EXISTENCIAS POR RECIBIR			699,728.89	699,728.89	699,728.89	699,728.89	57.52		57.52	
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES A ENTIDADES			143,659.66	30,178.34	143,659.66	30,178.34	113,481.32		113,481.32	
41	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR			1,431.92	3,744.43	1,431.92	3,744.43		2,312.51		2,312.51
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES TERCEROS			38,353.86	950,715.77	38,353.86	950,715.77		912,361.91		912,361.91
46	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS TERCEROS			8,775.00	166,843.38	8,775.00	166,843.38		158,068.38		158,068.38
50	CAPITAL				46,650.00	0.00	46,650.00		46,650.00		46,650.00
60	COMPRAS			778,234.24		778,234.24	0.00	778,234.24			
61	VARIACION DE EXISTENCIAS				778,234.24	0.00	778,234.24		778,234.24		
62	GASTOS DE PERSONAL, DIRECTORES Y GERENTE			5,265.09		5,265.09	0.00	5,265.09			
63	GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS			17,756.26		17,756.26	0.00	17,756.26			
65	OTROS GASTOS DE GESTION			11,389.58		11,389.58	0.00	11,389.58			
67	GASTOS FINANCIEROS			295.46		295.46	0.00	295.46			
69	COSTO DE VENTAS			132,616.80	9,662.67	132,616.80	9,662.67	122,954.13			
70	VENTAS				227,372.90	0.00	227,372.90		227,372.90		
74	DESCUENTOS, REBAJAS Y BONIFICACIONES CONCEDIDAS			68,117.86		68,117.86	0.00	68,117.86			
75	OTROS INGRESOS DE GESTION				750.05	0.00	750.05		750.05		
79	CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y CENTROS DE COSTOS				34,706.39	0.00	34,706.39		34,706.39		
92	GASTOS OPERATIVOS			23,432.40		23,432.40	0.00	23,432.40			
94	GASTOS DE ADMINISTRACION			10,805.65		10,805.65	0.00	10,805.65			
95	GASTOS DE VENTAS			172.88		172.88	0.00	172.88			
97	GASTOS FINANCIEROS			295.46		295.46	0.00	295.46			
	TOTALES	0.00	0.00	3,852,462.61	3,852,462.61	3,852,462.61	3,852,462.61	2,326,459.13	2,326,459.13	1,287,740.12	1,285,395.55
	RESULTADO										2,344.57
	TOTAL GENERAL									1,287,740.12	1,287,740.12

Figura 15. Estados financieros

Indicadores

Los indicadores que se muestran medirán la eficiencia para poder entregar mejores resultados los cuales se medirán mediante una fórmula matemática, los cuales se espera al realizar la codificación de las cuentas, el análisis sea más rápido y menor tiempo, tiempo que se mediará entre:

Indicadores:	
Indicador 1:	presentación de estados financieros
$\text{estados financieros} = \frac{\text{fecha maxima}}{\text{fecha de presentación}}$	
q (tara de crecimiento) -	75%
Año	Indicador 1: presentación de estados financieros
2016	17%
2017	25%
2018	30%
2019	0.53
2020	0.92
2021	1.61
2022	2.81
2023	4.92

Figura 16. Indicadores

Se estima un que las fechas de presentación de información será los 15 días del mes siguiente: Siendo estos 15 días / el 100% de cumplido el plazo, el cual se muestra de la siguiente manera:

2016	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	17%
		fecha de presentación	90.00	
2017	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	25%
		fecha de presentación	60.00	
2018	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	30%
		fecha de presentación	50.00	
2019	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	75%
		fecha de presentación	20.00	
2020	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	100%
		fecha de presentación	15.00	
2021	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	100%
		fecha de presentación	15.00	
2022	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	100%
		fecha de presentación	15.00	
2023	Estados financieros =	fecha maxima	15.00	100%
		fecha de presentación	15.00	

Figura 17. Ratios de fecha de presentación de informes financieros

Fuente: Elaboración propia

Objetivo 2: Incrementar la liquidez

Nro.	Actividad	Logro parcial	Responsable/s
1	Inicio	Obtener el permiso de la gerente de Finanzas	jefe de finanzas
2	solicitar los saldos iniciales	obtener apoyo del área contable	asistente de contabilidad
3	realizar un análisis financiero	realizar el análisis	asistente de contabilidad
4	analizar las cuentas de caja y banco	realizar el análisis	asistente de contabilidad
6	estrategias para aumentar la liquidez	realizar el análisis cobros	jefe comercial
7	Políticas de cobranza	realizar el análisis pagos	jefe de compras
8	política de pagos	realizar las estrategias	jefe de marketing

Cuadro 5. Actividades del objetivo 2

Interpretación

El cuadro 6 detalla el proceso que se realizará para poder llegar a resolver el incremento de liquidez, asimismo la realización de la aplicación de las ratios financieras, las estrategias para poder llegar a lograr los objetivos tanto para los cobros y pagos de deudas, asimismo la revisión lo realizará cada integrante de cada área

Nro.	Actividad	Ingresos	Egresos	Utilidad/Pérdida
1	Inicio	0.00	0.00	0.00
2	solicitar los saldos iniciales	0.00	599.13	-599.13
3	realizar un análisis financiero	0.00	724.13	-724.13
4	analizar las cuentas de caja y banco	0.00	374.13	-374.13
6	estrategias para aumentar la liquidez	0.00	174.13	-174.13
7	Políticas de cobranza	0.00	275.00	-275.00
8	política de pagos	0.00	318.75	-318.75
		S/	- S/ 2,465.25	-S/ 2,465.25

Cuadro 6: Presupuesto 2

ACTIVO

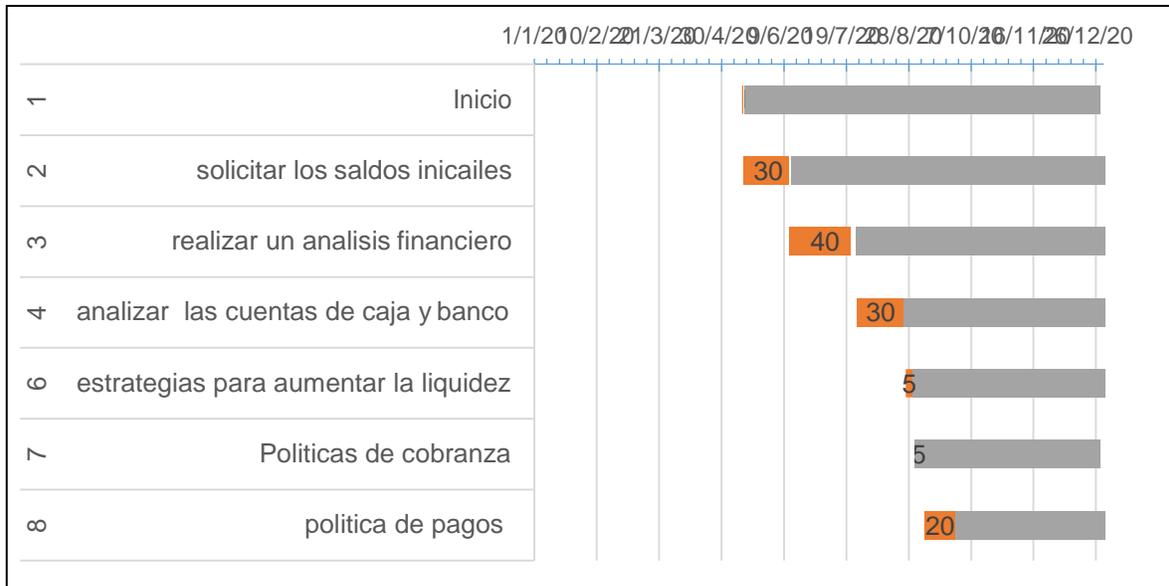
	Base	año 1	año 2	año 3	año 4	año 5
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo y equivalentes de efectivo	120 530	156689.03	203695.73	264804.45	344245.79	447519.53
Cuentas por cobrar comerciales – Terceros	2 729 860	1501423.19	1050996.23	735697.36	514988.16	360491.71
Cuentas por cobrar al personal, accionistas	451 985	451985.00	451985.00	451985.00	451985.00	451985.00
Cuentas por cobrar diversas – Terceros	760 728	760728.00	760728.00	760728.00	760728.00	760728.00
Existencias	1 526 073	1526073.24	1526073.24	1526073.24	1526073.24	1526073.24
Suministros diversos	576 720	576719.93	576719.93	576719.93	576719.93	576719.93
Creditos tributarios	369 586	369585.96	369585.96	369585.96	369585.96	369585.96
Total Activo Corriente	6 535 482	5 343 204	4 939 784	4 685 594	4 544 326	4 493 103
ACTIVO NO CORRIENTE						
Inmueble, Maquinaria y Equipo	2057234.08	2057234.08	2057234.08	2057234.08	2057234.08	2057234.08
(-) Depreciacion acumulada	-418384.00	-418384.00	-418384.00	-418384.00	-418384.00	-418384.00
Intangibles	128881.59	128881.59	128881.59	128881.59	128881.59	128881.59
Total Activo No Corriente	1767731.67	1767731.67	1767731.67	1767731.67	1767731.67	1767731.67
TOTAL ACTIVO	8303214.17	7110936.02	6707515.77	6453325.62	6312057.75	6260835.04

PASIVO Y PATRIMONIO

PASIVO CORRIENTE						
Tributos por pagar	7936.00	7936.00	7936.00	7936.00	7936.00	7936.00
Remuneraciones por pagar	87574.09	87574.09	87574.09	87574.09	87574.09	87574.09
Cuentas por pagar comerciales – Terceros	3584645.00	2330019.25	1514512.51	984433.13	639881.54	415923.00
Cuentas por pagar a directores socios, accionistas	27794.95	27794.95	27794.95	27794.95	27794.95	27794.95
Obligaciones financieras	16206.53	16206.53	16206.53	16206.53	16206.53	16206.53
Total Pasivo Corriente	3724156.57	2469530.82	1654024.08	1123944.70	779393.11	555434.57
PASIVO NO CORRIENTE						
Cuentas por pagar a directores socios, accionistas	324614.04	324614.04	324614.04	324614.04	324614.04	324614.04
Obligaciones financieras	788781.29	788781.29	788781.29	788781.29	788781.29	788781.29

Cuentas por pagar diversas – Terceros	766319.75	766319.75	766319.75	766319.75	766319.75	766319.75
Total Pasivo Corriente	1879715.08	1879715.08	1879715.08	1879715.08	1879715.08	1879715.08
PATRIMONIO						
Capital	1791207.28	1791207.28	1791207.28	1791207.28	1791207.28	1791207.28
Excedentes de Revaluacion	85141.70	85141.70	85141.70	85141.70	85141.70	85141.70
Resultados Acumulados	452344.14	514691.74	926778.23	1202667.46	1405951.18	1578687.01
Resultados del Ejercicio	370649.40	370649.40	370649.40	370649.40	370649.40	370649.40
Total Patrimonio	2699342.52	2761690.12	3173776.61	3449665.84	3652949.56	3825685.39
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	8303214.17	7110936.02	6707515.77	6453325.62	6312057.74	6260835.04

Cuadro 7. Productos de solución estados financieros



Cuadro 8: Diagrama de Gantt

Solución técnica:

Producto2

Balance de Comprobación - 1		Enero 2019		Soles		Dos		Cuenta Final			
Cuenta	Descripción	Saldo Inicial		Movimiento		Sumas Del Mayor		Saldos		Inventarios	
		Debe	Haber	Debe	Haber	Débito	Crédito	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	197,891.78	136,684.30			197,891.78	136,684.30	61,207.48		61,207.48	
12	CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS	188,596.25	4,733.80			188,596.25	4,733.80	183,862.45		183,862.45	
14	CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL, A LOS ACCIONARIOS Y A OTROS	108,051.40	58,855.62			108,051.40	58,855.62	49,195.78		49,195.78	
16	CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS	12,060.23				12,060.23	0.00	12,060.23		12,060.23	
20	MERCADERIAS			1,327,026.59	537,599.08	1,327,026.59	537,599.08	789,427.51		789,427.51	
21	PRODUCTOS TERMINADOS				166,002.75		166,002.75		166,002.75		166,002.75
24	MATERIAS PRIMAS			78,447.83		78,447.83	0.00	78,447.83		78,447.83	
28	EXISTENCIAS POR RECIBIR			699,728.89		699,728.89		57.52		57.52	
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES A FONDOS DE PENSIONES			143,659.66	30,178.34	143,659.66	30,178.34	113,481.32		113,481.32	
41	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR			1,431.92	3,744.43	1,431.92	3,744.43		2,312.51		2,312.51
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES TERCEROS			38,353.86	950,715.77	38,353.86	950,715.77		912,361.91		912,361.91
46	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS TERCEROS			8,775.00	166,843.38	8,775.00	166,843.38		158,068.38		158,068.38
50	CAPITAL				46,650.00		46,650.00		46,650.00		46,650.00
60	COMPRAS			778,234.24		778,234.24	0.00	778,234.24			
61	VARIACION DE EXISTENCIAS				778,234.24		778,234.24		778,234.24		
62	GASTOS DE PERSONAL, DIRECTORES Y GERENTES			5,265.09		5,265.09	0.00	5,265.09			
63	GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS			17,756.26		17,756.26	0.00	17,756.26			
65	OTROS GASTOS DE GESTION			11,389.58		11,389.58	0.00	11,389.58			
67	GASTOS FINANCIEROS			295.46		295.46	0.00	295.46			
69	COSTO DE VENTAS			132,616.80	9,662.67	132,616.80	9,662.67	122,954.13			
70	VENTAS				227,372.90		227,372.90		227,372.90		
74	DESCUENTOS, REBAJAS Y BONIFICACIONES CONCEDIDAS			68,117.86		68,117.86	0.00	68,117.86			
75	OTROS INGRESOS DE GESTION				750.05		750.05		750.05		
79	CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y GASTOS				34,706.39		34,706.39		34,706.39		
92	GASTOS OPERATIVOS			23,432.40		23,432.40	0.00	23,432.40			
94	GASTOS DE ADMINISTRACION			10,805.65		10,805.65	0.00	10,805.65			
95	GASTOS DE VENTAS			172.88		172.88	0.00	172.88			
97	GASTOS FINANCIEROS			295.46		295.46	0.00	295.46			
	TOTALES	0.00	0.00	3,852,462.61	3,852,462.61	3,852,462.61	3,852,462.61	2,326,459.13	2,326,459.13	1,287,740.12	1,285,395.55
	RESULTADO										2,344.57
	TOTAL GENERAL									1,287,740.12	1,287,740.12

Figura 18. Estados financieros razonables

Producto 2

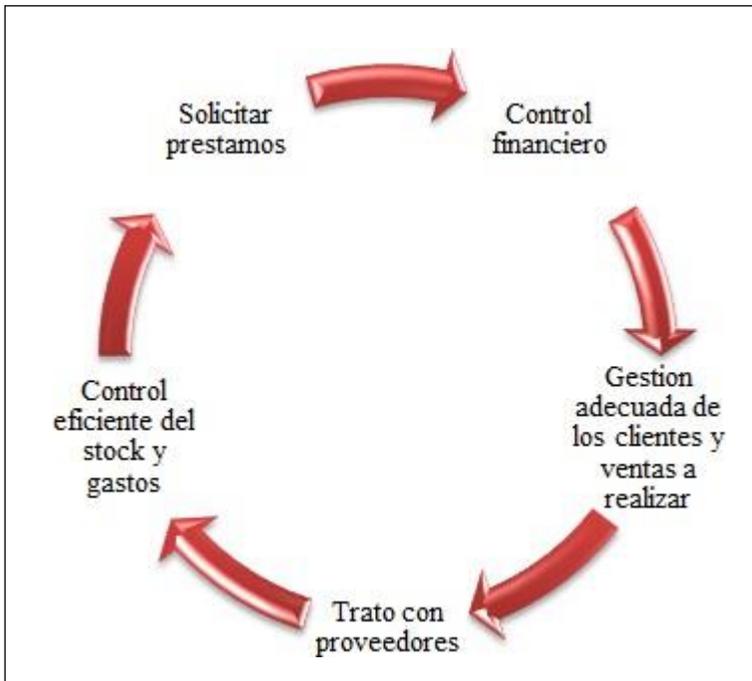


Figura 19. Estrategias para incrementar la liquidez

Indicadores:

Los indicadores a que se utilizaron fueron de liquidez y de rotación de cuentas por pagar y cobrar , para poder saber si la empresa cuenta con dinero disponible para poder solventar su obligaciones demostraron que la empresa tiene 35 días para solventar su gastos lo cual es muy poco, para cubrir los gastos del día a día, asimismo se evidencio que las cuentas por cobra tienen muy bajo políticas de cobro y que para que se vuelva liquido el dinero demora 360 días y esto se debe a que todas ventas se realizan al crédito, y porque las empresas a las que se le venden son empresas vinculadas y el cobro al crédito es de 60 a 90 días, finalmente se realizó el análisis de la rotación de cuentas por pagar , dando como resultado que la empresa no puede solventar su pagos a corto plazo , pero a la vez causa controversia ya que en la gestión del 2018 toda información se realizó en base a sistemas ERP que le faltaba configuraciones ,

arrojando informes no tan reales, para ellos se realizó el análisis de los ratios para evidenciar dicha controversia.

Indicadores:					
Indicador 1: liquidez		Indicador 2: Rotación Cuentas por cobrar		Indicador 3: Rotación de CXC	
Rotación de caja y banco = $\frac{\text{caja y banco} \times 360}{\text{ventas}}$		CXC = $\frac{\text{cuentas por cobrar comerciales} \times 360}{\text{VENTAS NETAS}}$		Rotación de CXC = $\frac{\text{Cuentas por pagar} \times 360}{\text{COMPRAS}}$	
[Línea de arrastrate] = 35%		[Línea de arrastrate] = -45%		[Línea de arrastrate] = -50%	

Año	Indicador 1: liquidez	Indicador 2: Rotación Cuentas por cobrar	Año	Indicador 1: liquidez
2016	13	236	2016	360
2017	12	283	2017	517
2018	8	360	2018	436
2019	10.80	198	2019	218
2020	14.58	267	2020	109
2021	19.68	361	2021	55
2022	26.57	487	2022	27
2023	35.87	658	2023	14

Figura 20. Indicadores 2

Rotación de Caja y Banco				
caja y banco *360				
ventas				
2016	145530.66	360	52391037.6	13
	4007443.14		4007443.14	
2017	123626.95	360	44505702	12
	3778385.47		3778385.47	
2018	120530.02	360	43390807.2	8
	5438381.8		5438381.8	

Figura 21. Análisis Ratio de liquidez:

Rotación de cuentas por cobrar Días				
cuentas por cobrar comerciales *360				
ventas netas				
2016	2628403.69	360	946225328.4	236.12
	4007443.14		4007443.14	
2017	2960239.123	360	1065686084.4	282.05
	3778385.47		3778385.47	
2018	2729860.35	360	982749726.0	360.00
	2729860.35		2729860.35	

Figura 22. Análisis Ratio de Rotación de cuentas por Cobrar.

Objetivo 3: Implementar flujo gramas

Nro.	Actividad	Logro parcial	Responsable/s
1	Inicio	obtener el permiso de la gerente de Finanzas	jefe de finanzas
2	Solicitar los saldos iniciales	obtener apoyo del área contable	asistente de contabilidad
3	Realizar un análisis financiero	realizar el análisis	asistente de contabilidad
4	Analizar las cuentas de caja y banco	realizar el análisis	asistente de contabilidad
6	Estrategias para aumentar la liquidez	realizar el análisis cobros	jefe comercial
7	Políticas de cobranza	realizar el análisis pagos	jefe de compras
8	Política de pagos	realizar las estrategias	jefe de marketing

Cuadro 9. Actividades del objetivo 3

Interpretación

Para el cuadro 9 se detalla todas las actividades, el cual logro obtenido deberá ser congruente y eficiente para poder llegar al objetivo plasmado, finalmente los encargados se harán cargo de realizar las correcciones necesarias para poder ver los logros obtenidos.

Nro.	Actividad	Ingresos	Egresos	Utilidad/Pérdida
1	Inicio	0.00	0.00	0.00
2	Solicitar los saldos iniciales	0.00	599.13	-599.13
3	Realizar un análisis financiero	0.00	724.13	-724.13
4	Analizar las cuentas de caja y banco	0.00	374.13	-374.13
6	Estrategias para aumentar la liquidez	0.00	174.13	-174.13
7	Políticas de cobranza	0.00	275.00	-275.00
8	Política de pagos	0.00	318.75	-318.75
		S/	- S/ 2,465.25	-S/ 2,465.25

Cuadro 10. Presupuesto 3



Cuadro 11. Diagrama de Gantt

Interpretación

Para el cuadro 11 se detalla el tiempo en que se realizara la actividad para llegar al proyecto que se está proponiendo realizar, por ende, nos refleja los días

IV DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

La tesis, proyecto que lleva por título “Propuesta para mejorar la gestión contable en una empresa textil, Lima 2018”, que tiene como objetivo, Implementar la codificación y configuración de las cuentas contables. Las cuales vienen siendo mal usadas por los trabajadores, asimismo se Basa bajo en plan contable general empresarial, el cual servirá para codificar y utilizar las cuentas que tienen mayor rotación en la empresa, por lo tanto, Pérez (2015) sustenta que un mal control interno trae consigo un mal control administrativo y contable, permitiendo encontrar mayores errores, las cuales afectan a los objetivos trazados y el análisis quincenal o mensual; del mismo modo Tovar, Jaya (2018) dice que un mal control de las actividades, tienen problemas, asimismo dijeron una mala aplicación de políticas y procedimientos cargan una mala segregación de las funciones.

Razuri (2016), sustenta que la mala gestión, es porque no se lleva un buen control de las cuentas contables y de inventarios, por no seguir procedimientos que sustenten la operación, por tal motivo, manifiesta que las cuentas por pagar, no tiene un orden a nivel cronograma de cobros, también evidenció mal control de las órdenes de compra, genera un desorden en la mercadería y almacén. Asimismo, García (2015), en su tesis Influencia De La Gestión Contable Para La Toma De Decisiones Organizacionales En La Asociación Asimves Del Parque Industrial V.E.S, manifiesta que un buen control de del registro, permiten el mejoramiento para el registro y la toma de decisiones, dando paso a la participación y opinión de los empleados, también manifiesta que se puede tener mejores resultados, permitiendo un buen rendimiento en el efectivo a futuro. Para Albino (2017), tener una buena gestión contable es importante porque permite centralizar mejor los resultados óptimos, creando fuentes confiables para la toma de determinaciones a favor de la empresa permitiendo, analizar mejor las cuentas registradas, posibilitando un mejor trabajo en menos tiempo y poder reflejar buenos estados financieros, asimismo comenta que el no tener buenas tomas

decisiones, es de perjuicio a los criterios y objetivos para una empresa, ya que mayormente cuando se crea una empresa es para que cada día vaya mejorando.

Pára Rupailla, Sarasi, (2015) manifestó que el la buena gestión en los informes de costo que se emiten en la contabilidad ayuden a tener un mejor orden de las hojas de trabajo, asimismo ayuda proporcionar mejores decisiones, obteniendo mejores resultados principalmente en la mejora de sus precios, por lo tanto según el diagnóstico aplicado en el análisis cuantitativo refleja que una baja liquidez donde solo tiene 8 días para poder solventar sus obligaciones , asimismo se realizó una comparación del mal uso de las cuentas, el cual se realizó con un sistema anterior que no tiene configuraciones y con el nuevo sistema el cual se propone instalar, dando como resultado excesiva liquidez entre el año 2018 y un año presente 2019, dado que para el años 2018 tiene 199.82 días para cubrir su sus obligaciones, siendo este resultado erróneo y para el año 2018 pero con otro sistemas erp, tiene como resultado 35 días para cubrir sus obligaciones, lo cual es más real, ya que la empresa también cuenta por cuentas por pagar y realizar las cancelaciones la liquidez baja.

Infantes (2019), En su tesis Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar los procesos de almacenamiento en una empresa proveedora de sistema contra incendios, manifiesta que implementar un Software ayudaría a brindar mejores informes de los materiales, buenos y obsoletos que tiene la empresa, asimismo ayudaría a orden y codificar los productos en almacén, registrando en el Software, las cantidades físicas y poder realizar un análisis ABC, creando transparencia, seguidamente mencionó que con la instalación de dicho sistema mejoraron los procesos y los procedimientos se realizaron median el procesos de almacenaje y preparación de pedidos.

Por ultimo Altamirano (2018), manifiesta que el problema rige del cumplimiento de los objetivos, buscando determinar las causas y efectos del porque se produce errores, creando una contabilidad confiable, creativa, buscando las incidencias de la falla.

4.2 Conclusiones

Primera: La empresa comercializadora trabaja sin procedimientos, ni políticas que le permitan tener una mejor organización, no obstante a eso tampoco cuenta con información inmediata, por falta de orden y por falta de codificación por parte de los trabajadores de la entidad, asimismo el análisis de las operaciones se retornan complicadas, ya que el sistema que se contaba anteriormente no contaba con las configuraciones necesarias, motivo por el cual cortaron todo servicio en base al sistemas, perjudicando la información financiera

Segunda: El personal responsable de la contabilidad no cuenta con personal necesario que ayude a realizar los análisis correspondientes y eso se debe a que la empresa no cuenta con liquidez para poder solventar sus honorarios o pagos por planilla.

Tercero: La entidad no cuenta con un manual de procedimientos que se factible para poder guiarse, y sirva para el personal entrante, por ende, genera pérdida de tiempo al momento de realizar la explicación, más aún cuando es personal que realiza sus prácticas pre profesionales, causando

4.3 Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda al gerente general de la entidad implementar procedimientos que ayuden a la mejora de los procesos operativos, a realizar estrategias y cuadros estadísticos, comparativos, para poder reflejar las mejoras. Asimismo, tener en consideración los factores internos y externos que generan los problemas para poder tomar decisiones acordes a ello.
- Segunda:** Informar al gerente realizar capacitación al personal involucrado de las áreas correspondientes, para que tengan mayor capacidad y criterio para realizar las operaciones de caja, bancos, conciliaciones, provisiones etc.
- Tercero:** Recomendar a los jefes de cada área de la empresa establecer plazos de entrega de información, los 15 días del mes siguiente, previa a eso poder realizar los análisis necesarios y poder trazarse objetivos para que la información solicitada sea real, ante cualquier entidad financiera y se puedan otorgar los préstamos necesario que puedan ayudar a solventar las obligaciones

REFERENCIAS

- Aguilar, J. (2008). *Gestión de Porcesos*. Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas CIBERTEC.
- Albino, J. (2017). *Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017*. Lima, Perú: (Tesis Para optar el título profesional de Contador Público), Universidad Norbert Wiener.
- Altamirano, A. (2017). La Contabilidad Creativa En El Gobierno Cooperativo De Las Empresas. *Revista Digital FCE UNP*, Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Alvino, J. (2017). *Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017*. Lima, Perú: (tesis Para optar el título profesional de Contador Público), Universidad Norbert Wiener.
- Arguello, P. (2017). *Desarrollo de un modelo de gestión del conocimiento para las PYMES del sector textil de la ciudad de Riobamba*. Lima, Perú: (Tesis Para optar el Grado Académico de Doctorado en Gestión de Empresas), Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Arrobo, J. (2017). Observación de la economía Latinoamericana. *Revista - Eumed.net.*, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.
- Bernal, C., & Sierna, H. (2013). *Procesos Administyrativos para las organizaciones del siglo XXI*. Colombia: Segunda Edición Pearson.
- Burgos, C., & Suarez, R. (2016). *El Sistema De Control Interno Contable Y Su Influencia En La Gestion Financiera De La Empresa Inversiones Christh.Al S.A.C., Distrito De Trujillo, Año 2015*. Trujillo, Perú: (Tesis Para Obtener el Título de Contador Público), Universidad Privada Antenor Orrego.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoria general de la adminstración*. México: Mc Graw Hill.
- Del Castillo, J. (2018). *Control Interno en el Área de Caja y su Incidencia en la Liquidez de la empresa ASEFE S.R.L. de la Ciudad de Trujillo AÑO 2017*. Trujillo - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Garcia, G., & Pérez, A. (2015). *Influencia De La Gestión Contable Para La Toma De Decisiones Organizacionales En La Asociación Asimves Del Parque Industrial V.E.S.* Lima, Perú: Universidad Autonoma del Perú.
- Garcia, G., & Pérez, A. (2015). *Influencia De La Gestión Contable Para La Toma De Decisiones Organizacionales En La Asociación Asimves Del Parque Industrial V.E.S.* Lima, Perú: (Tesis para optar el título profesional de Contador Público) Universidad Autonoma del Perú.

- Infantes, M. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar los procesos de almacenamiento en una empresa proveedora de sistema contra incendios*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Lavine, J., & Wackman, J. (1992). *Gestión de empresas informativas*. España: Ediciones RIALP.
- Levy, L. (2005). *Planeación financiera en la empresa moderna*. México: Ediciones Fiscales.
- Ludwig, V. (1968). *Teoría general de los Sistemas*. México: Universidad de Alberca Edmonton (Canada).
- Luna, J., Martínez, S., & Reynoso, Y. (2018). *La Contabilidad De Costos Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Movitécnica S.A. Con Sede En Miraflores - Lima, 2016*. Lima: Universidad Peruana de las Américas.
- Moreno, J. (2014). *Contabilidad Básica*. México: Grupo Editorial Patria.
- Pérez, J. (2015). *Propuesta De Un Sistema De Control Interno Contable Para La Empresa De Transportes Nacionales E Internacionales Del Valle Transnain S.A. En El Cantón Quito, Provincia De Pichincha*. Quito, Ecuador: (Tesis de Licenciatura) Universidad Tecnológica Esquinoccial.
- Pérez, L. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C. Estado de Perú*. Lima - Perú: (Tesis de titulación). Universidad Autónoma del Estado de Perú.
- Pinto, A. (2017). *Las CuentasS por Pagar y su Razonabilidad en los Estados Financieros*. *Revista - Eumed.net*, Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Carrera de Contabilidad y Auditoría - Facultad de Administración. Guayaquil-Ecuador.
- Razuri, S. (2016). *El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016*. Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Rubina, R. (2017). *Gestión de Cuentas por Cobrar Comerciales e Incobrables y su Incidencia en el Procedimiento de Créditos y Cobranza del Año 2016 de la Empresa Comercializadora de Productos de Salud BUCAL, ubicada en Ate*. Lima - Perú: Universidad Peruana de las Américas.
- Rubio, D. (2008). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Madrid: Instituto Europeo de Gestión Empresarial.
- Rubio, P. (2008). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Madrid: Instituto Europeo de Gestión Empresarial.
- Rupalla, Y., & Sarasi, D. (2015). *La Contabilidad De Gestión Y Su Influencia En La Toma De Decisiones En Los Procesos Del Área De Operaciones Del Sector Transporte De*

Carga De La Provincia Constitucional Del Callao. Callao, Perú: (Tesis para optar el título Profesional de Contador Público), Universidad Nacional del Callao.

Santos, C. (2016). La contabilidad creativa, el directivo y la ética organizacional. *Revista - Retos de la Dirección*, Rev retos vol.10 no.2 Camagüey.

Subirats, X. (2017). *Buen Gobierno Corporativo*. Barcelona: universidad Pompeu Fabra Barcelona.

Sunder, S. (2005). *Teoría de la contabilidad y el control*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.

Tavar, V., & Jaya, M. (2018). *Desarrollo de un plan de acción contable bajo NIIF para la empresa comercial RIBASSOLTSA S.A.* Guayaquil: Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil.

Van , J., & Wachowicz, J. (2002). *Fundamentos de la Administración Financiera*. México: Pearson Educación.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Problema general	Objetivo general	Categoría 1:			
		Sub categorías	Indicadores	Item	Escala
¿Cómo mejorar la gestión contable de la empresa textil, Lima - 2018?	Proponer la instalación de un software contable para mejorar los procesos de la gestión contable de la empresa textil, Lima - 2018.	Sistema contable ERP	7. Usuario	1-8	desconozco
			8. Procedimientos		
		Manual de procedimientos	9. Orden contable	9-15	nunca
			10. Obligaciones operativas		A veces
		Planeamiento Táctico – Estratégico	11. Evaluación y desempeño	16-21	Casi siempre
			12. Capacitación		siempre
Problemas específicos	Objetivos específicos				
¿Cómo es el sistema ERP para la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018?	Implementar la instalación de un sistema ERP para la mejora de la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018.				
¿Cómo es el manual de procesos para la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018?	Creación del manual de procesos para la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018.				
¿Cuál es planeamiento táctico – Estratégico para la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018?	Planificar un planeamiento Táctico – estratégico para la mejora de la gestión contable de la empresa textil, Lima – 2018.				
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos		
Sintagma: holístico Tipo: Proyectiva Nivel: comprensivo Método: inductivo - deductivo	Población: 100 trabajadores de la empresa Muestra: 37 trabajadores de la empresa Unidad informante: Contador, Jefe de finanzas, Jefe de logística	Técnicas: entrevista Instrumentos: cuestionario y guía de entrevista	Procedimiento: Análisis de datos: recolección, triangulación.		

Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)

	Diagnóstico	Priorización de problemas	Consolidación del problema
Cuantitativo	<ul style="list-style-type: none"> 1.-No existe un manual de Procesos contables y operativos 2.- Falta de capacitación al personal sobre temas contables y operativos 3.- Falta de aplicación de flujogramas para información a gerencia 4.- El sistema ERP no cumple con las funciones necesarios en el área contable. 5.- Falta de comunicación en base a las actividades de la empresa 6.- No se aplican procedimientos para la aplicación de conceptos contables e información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> A.- falta de codificación y configuración de las cuentas contables. 	A. Gestión Contable
Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> 1.- No realizan estrategias para mejorar los procesos productivos por área 2.-No cuentan con flujos de caja proyectados 3.- No cuenta con la instalación de un software contable 4.- No cuentan con un manual de procesos contables y operativos. 5.- No realizan supervisión de la información solicitada por gerencia 6.- No realizan análisis de indicadores financieros 	<ul style="list-style-type: none"> B.- falta de Liquidez C.- Implementar Flujo gramas 	

Alternativas de Solución		Tiempo	Costo	Impacto económico	Impacto tecnológico	Impacto social	✓ 1.00	Puntaje Total	Categoría solución	Problemas	Objetivos de la propuesta
		0.40	0.20	0.40	0.00	0.00					
1	S1 Propuesta para mejorar la gestión contable.	5	4	3	1	1		4.000	S1 Propuesta para mejorar la gestión contable.	A. - falta de codificación y configuración de las cuentas contables. B. - falta de Liquidez	1.- Implementar la codificación y configuración de las cuentas contables.
2	S2 Configuración de conceptos contables según cuenta y actividad para su registro y entregar información confiable a gerencia.	4	2	2	1	1	2.800	4.000			2.- Incrementar la liquidez, disminuir las cuentas por cobrar y pagar
3	S3 analizar cuentas por cobrar, pagar y caja y banco.	3	2	3	1	1	2.800				
4	S4 crear un manual de control interno para la Ge	4	3	3	1	1	3.400				C. - Implementar Flujo gramas

Anexo 4: Instrumento cuantitativo

CUESTIONARIO GESTIÓN CONTABLE DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ROPA PARA BEBÉS, LIMA - 2018 ADMINISTRATIVA EN INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LIMA

Gestión contable de una empresa comercializadora de ropa para bebés, Lima - 2018

INSTRUCCIÓN: Estimado colaboradores, este cuestionario tiene como objeto conocer su opinión sobre el trabajo de investigación gestión Contable que se viene detectando en su centro de trabajo. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Cargo: Logística y comercial () Contable () Financiero () Trabajador de producción ()

Edad: 25-30 años () 30-35 años () 35 a más ()

Carrera profesional:

Ramiro

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

1	2	3	4	5
desconozco	nunca	A veces	Casi siempre	siempre

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA SISTEMA CONTABLE ERP	1	2	3	4	5
1	¿Los usuarios están capacitados para la utilización de los conceptos contables?					
2	¿Se aplican los conceptos contables según lo que requiere el usuario?					
3	¿La implementación de un sistema contable ayuda a la mejor de los procesos operativos?					
4	¿El sistema contable ERP te facilita buscar las cuentas registradas, para una mejor información?					
5	¿Se aplican los procedimientos de conceptos contables para la mejora de Gestión contable?					

6	¿El sistema contable ayuda en la mejora de los procesos de gestión de cada área?	1	2	3	4	5
7	¿El sistema contable ayudará en la mejora de información para la elaboración de los estados financieros?	1	2	3	4	5
8	¿Existe comunicación entre el jefe y colaborador en los procedimientos de gestión operativa?	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÍA MANUAL DE PROCESOS						
9	¿Cuenta con manual de procesos por cada área?	1	2	3	4	5
10	¿La aplicación del manual de procesos ayudaría en el orden de actividades operativas?	1	2	3	4	5
11	¿Recibe capacitación sobre el uso del manual de procesos, para mantener un orden en el sistema contable y operativo?	1	2	3	4	5
12	¿Se realiza flujo gramas en base al manual de procesos de las operaciones por área?	1	2	3	4	5
13	¿El jefe de área cuenta con capacitación mensual en el uso del manual de procesos y poder realizar sus obligaciones a tiempo?	1	2	3	4	5
14	¿Se evalúa periódicamente las mejoras operativas de su área?	1	2	3	4	5
15	¿Se realizan comparaciones acciones correctivas de los errores?	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÍA PLANEAMIENTO TÁCTICO - ESTRATÉGICO						
16	¿Se planifica estrategias para la mejora continua de la información a gerencia?	1	2	3	4	5
17	¿Existe coordinación entre las áreas para la ejecución de actividades en la mejora de la empresa?	1	2	3	4	5
18	¿Se realiza incentivos al personal, para valorar el esfuerzo que realiza en la mejora de la empresa?	1	2	3	4	5
19	¿Los jefes incentivan la comunicación y participación sobre temas de la empresa a los asistentes?	1	2	3	4	5
20	¿Se fomenta el respeto, participación de ideas y cultura de liderazgo en la empresa?	1	2	3	4	5
21	¿Los jefes de cada área de trabajo brindan capacitación e informan con claridad sobre los procedimientos administrativos y operativos de la empresa?	1	2	3	4	5

Muchas gracias

Anexo 5: Instrumento cualitativo



Ficha de entrevista

Rosario
VE

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Jefe Logística
Nombres y apellidos	Tania Vega Vega
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entrv.1)
Fecha	14-10-2019
Lugar de la entrevista	Empresa

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Es necesario la instalación de un sistema contable para la gestión contable y operativa, porque?
2	¿Es necesario la creación de un manual de procesos de las operaciones por cada área, porque?
3	¿Cuál sería su plan estratégico como jefe de área para la mejora de los procesos operativos en su área, porque?
4	¿En que ayudaría la instalación de un sistema contable o software en la operatividad de las obligaciones en su área, porque?
5	¿Que plantearía usted en la creación del manual de procesos para la mejora de su área, porque?
6	¿Es para usted importante la capacitación de los procesos contables y gestión operativa para los colaboradores de la empresa, porque?
7	¿Es importante la supervisión del cumplimiento del manual de procesos para las mejoras en el futuro, porque?

Observaciones

Ninguna.....
.....
.....

Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

Entrevistado 1

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Es necesaria la instalación de un sistema contable para la gestión contable y operativa, porque?	En nuestra empresa si es necesario la instalación de un sistema contable, ya que trabajamos con compras de proveedores, ventas de mercadería, exportaciones y se necesita el control de los movimientos.
2	¿Es necesaria la creación de un manual de procesos de las operaciones por cada área, por qué?	Si es necesario para que el personal tenga claro todas sus funciones y en caso de personal nuevo se pueda familiarizar con los procesos.
3	¿Cuál sería su plan estratégico como jefe de área para la mejora de los procesos operativos en su área, por qué?	El plan estratégico seria mapear todos los procesos hasta el más mínimo para que el personal no tenga dudas sobre sus funciones
4	¿En que ayudaría la instalación de un sistema contable o software en la operatividad de las obligaciones en su área, por qué?	Ayuda para dar seguimiento de pagos a los proveedores y facturación de clientes
5	¿Que plantearía usted en la creación del manual de procesos para la mejora de su área, por qué?	Que sea dinámico con datos puntuales para su fácil manejo.
6	¿Es para usted importante la capacitación de los procesos contables y gestión operativa para los colaboradores de la empresa, por qué?	Si, por que a veces vemos en el sistema procesos y montos y no tenemos noción de esos datos.
7	¿Es importante la supervisión del cumplimiento del manual de procesos para las mejoras en el futuro, por qué?	Si porque así se trabaja de una manera ordenada y reduce los errores en el personal.

Entrevistado 2

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Es necesaria la instalación de un sistema contable para la gestión contable y operativa, por qué?	Sí, porque se necesita la trazabilidad de las operaciones y tener a la mano información contable
2	¿Es necesaria la creación de un manual de procesos de las operaciones por cada área, por qué?	Si, los procesos tienes que estar establecido en un manual para poder tener un orden en las áreas y seguir los pasos de la mecánica del trabajo
3	¿Cuál sería su plan estratégico como jefe de área para la mejora de los procesos operativos en su área, por qué?	La eficacia, que quiere decir mejorar procesos para llegar al objetivo, pero en menos tiempo y así tener mejor productividad.
4	¿En que ayudaría la instalación de un sistema contable o software en la operatividad de las obligaciones en su área, por qué?	En la rapidez y facilidad de, el sistema tiene que acortar los procesos para poder tener más productividad en menor tiempo.
5	¿Qué plantearía usted en la creación del manual de procesos para la mejora de su área, por qué?	Reducir y mejorar procesos para que el operador deje de ser eficaz y sea eficiente asi tener mejor efectividad en el área
6	¿Es para usted importante la capacitación de los procesos contables y gestión operativa para los colaboradores de la empresa, por qué?	Sí, porque un personal capacitado es más eficaz al realizar su labor y siempre busca mejorar los procesos
7	¿Es importante la supervisión del cumplimiento del manual de procesos para las mejoras en el futuro, por qué?	Sí, porque mediante un manual puedes observar si puede haber mejoras de procesos y la supervisión ayuda a que se cumplan de manera adecuada los objetivos.

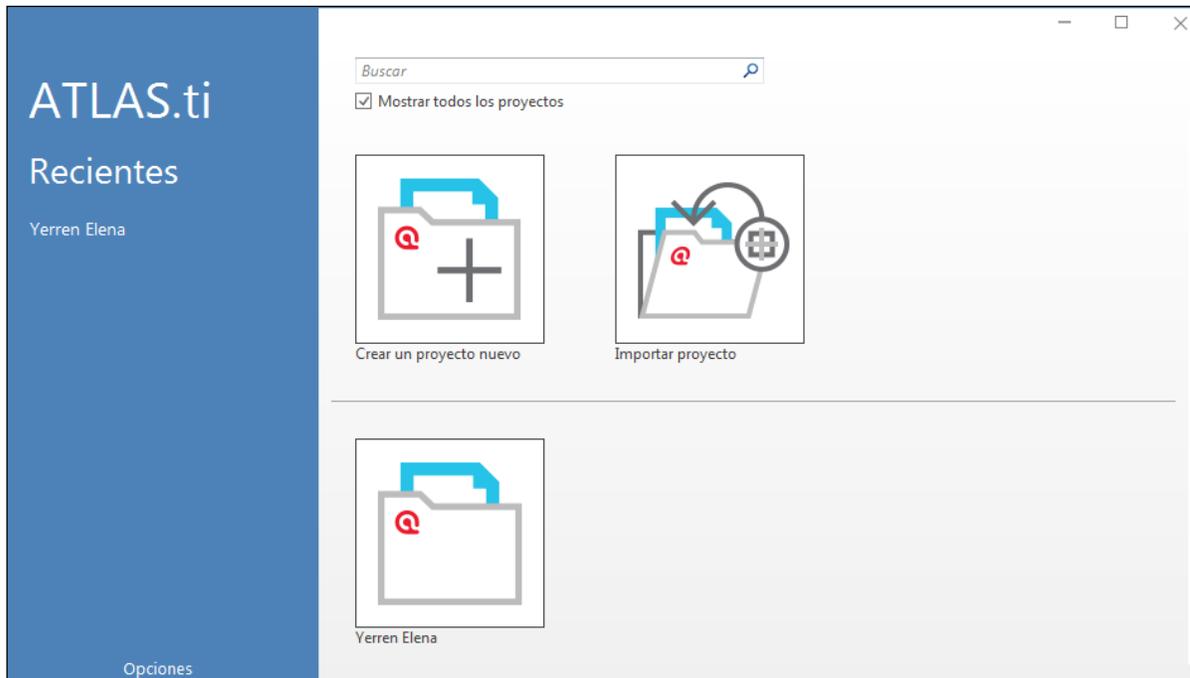
Entrevistado 3

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Es necesaria la instalación de un sistema contable para la gestión contable y operativa, por qué?	Sí, Porque permitirá mejorar las malas práctica, reduciendo el tiempo ocioso y poder llevar un mayor control de las operaciones.
2	¿Es necesaria la creación de un manual de procesos de las operaciones por cada área, por qué?	Sí, porque ayudara a mejor el orden y la planificación de estrategias, mejorando el tiempo y los procesos, y poder obtener mejores resultados, según lo concierne al área correspondiente.
3	¿Cuál sería su plan estratégico como jefe de área para la mejora de los procesos operativos en su área, por qué?	Primero hacer un análisis y en verificar que es lo que me está generando el retraso ya sea en información u otro producto, y así vería cuál es mi cuello de botella, para así ver qué es lo que tengo que mejorar si el sistema operativo, cambio de maquinaria de mejor tecnología o capacitar mejor al personal para que toda información o producción sea exacta, confiable y segura.
4	¿En que ayudaría la instalación de un sistema contable o software en la operatividad de las obligaciones en su área, por qué?	Me ayudaría en mucho ya que toda información contable es un ente principal para ver en qué situación se encuentra mi empresa, sobre todo priorizaría costos y tiempo para saber los resultados de algún proyecto ya realizado.
5	¿Qué plantearía usted en la creación del manual de procesos para la mejora de su área, por qué?	Planteo mejorar el sistema operativo, sobre todo en el área contable, para así evitar riesgos que me generen pérdidas, pero más aún en ver los análisis financieros y estados de cuenta de la empresa.
6	¿Es para usted importante la capacitación de los procesos contables y gestión operativa para los colaboradores de la empresa, por qué?	Es muy importante la capacitación en los procesos contables, ya que así, nos permite estar actualizados ante los cambios y normas de la SUNAT, y evitar así riesgos que puedan perjudicar a la empresa.
7	¿Es importante la supervisión del cumplimiento del manual de procesos para las mejoras en el futuro, por qué?	Si es muy importante, porque mediante las normas pueden verificar el perfil de la empresa, su visión, misión, y sus proyectos a futuro, generando confianza ante cualquier entidad.

Entrevistado 4

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Es necesaria la instalación de un sistema contable para la gestión contable y operativa, por qué?	Sí, porque es una herramienta de gran ayuda para poder tener una contabilidad ordenada y hacer el seguimiento que requieren las operaciones de una forma óptima.
2	¿Es necesaria la creación de un manual de procesos de las operaciones por cada área, por qué?	Si porque así podremos identificar cuáles son las operaciones de cada área e identificar las funciones de las mismas y saber exacta mente para que sirve cada opción del sistema implementado.
3	¿Cuál sería su plan estratégico como jefe de área para la mejora de los procesos operativos en su área, por qué?	Trazarnos metas de tiempo para poder cumplir con todas las obligaciones que nuestra área tiene y poder presentar la información en un tiempo prudente y verificar los errores en caso se presenten
4	¿En que ayudaría la instalación de un sistema contable o software en la operatividad de las obligaciones en su área, por qué?	Bueno nos ahorraría bastante tiempo en nuestras labores como en el registro de documentación y operaciones diversas del área misma
5	¿Qué plantearía usted en la creación del manual de procesos para la mejora de su área, por qué?	Que los pasos sean bien detallados y entendibles para tratar de no cometer errores o que estos sean mínimos, puesto que la contabilidad está relacionado a diversas áreas en una empresa
6	¿Es para usted importante la capacitación de los procesos contables y gestión operativa para los colaboradores de la empresa, por qué?	Sí, es importante para proceder de una manera óptima y adecuada en el uso del sistema contable.
7	¿Es importante la supervisión del cumplimiento del manual de procesos para las mejoras en el futuro, por qué?	Sí, desde mi punto de vista si porque cualquier dificultad o percance que podamos notar a pesar de cumplir correcta mente el manual podremos hacer sugerencias para la mejora del sistema a beneficio de nuestra empresa

Anexo 8: Pantallazos del Atlas.ti



Anexo 9: Fichas de validación del instrumento cuantitativo



Facultad de Ingeniería y Negocios

Ficha de validez del cuestionario para medir

Nro	Ítem	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.				Ítem adecuado en forma y fondo.				Faseación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría.				Importancia y solidez de ítem.				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Sub categoría 1: Sistema Contable ERP																		
Indicador 1: Usuario																		
1.	¿Las personas están capacitadas para la utilización de los conceptos contables que lo que requiere el usuario?	5				5				5				5				
2.	¿Se aplican los conceptos contables según lo que requiere el usuario?	5				5				5				5				
3.	¿La implementación de un sistema contable ayuda a la mejora de los procesos operativos?	5				5				5				5				
4.	¿El sistema contable ERP le facilita buscar las emisiones registradas, para una mejor información?	5				5				5				5				
Indicador 2: Procedimientos																		
5.	¿Se aplican los procedimientos de conciliación contables para la mejora de Gestión contable?	5				5				5				5				
6.	¿El sistema contable ayuda en la mejora de los procesos de gestión de cada área?	5				5				5				5				
7.	¿El sistema contable ayudará en la mejora de información para la elaboración de los	5				5				5				5				



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ingeniería y Negocios

Ficha de validez del cuestionario para medir

Nro	Items	Suficiencia				Claridad				Cofherencia				Relevancia				Observaciones				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Sub categoría 1: Sistema Contable ERP																						
Indicador 1: Usuario																						
1.	¿Los usuarios están capacitados para la utilización de los conceptos contables?																					
2.	¿Se aplican los conceptos contables según lo que requiere el usuario?																					
3.	¿La implementación de un sistema contable ayuda a la mejora de los procesos operativos?																					
4.	¿El sistema contable ERP le facilita buscar las cuentas registradas, para una mejor información?																					
Indicador 2: Procedimientos																						
5.	¿Se aplican los procedimientos de conceptos contables para la mejora de Gestión contable?																					
6.	¿El sistema contable ayuda en la mejora de los procesos de gestión de culto áreas?																					
7.	¿El sistema contable ayudará en la mejora de información para la elaboración de los																					

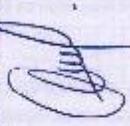
17. ¿Existe coordinación entre las áreas para la ejecución de actividades en la mejora de la empresa?	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18. ¿Se realizan incentivos al personal, para valorar el esfuerzo que realiza en la mejora de la empresa?	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Indicador 6: Capacitación															
19. ¿Los jefes incentivan la comunicación y participación sobre temas de la empresa a los asistentes?	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20. ¿Se fomenta el respeto, participación de ideas y estilos de liderazgo en la empresa?	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21. ¿Los jefes de cada área de trabajo brindan capacitación e informan con claridad sobre los procedimientos, administrativos y operativos de la empresa?	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Validado por:

Apellidos	Hamique Jimenez
Nombres	Synthia Zebett
Profesión	Contador Público
Máximo grado obtenido	Magister
Especialidad	Contabilidad Cualesquiera
Años de experiencia	7 años
Cargo que desempeña actualmente	Integrador Contable OSINFOR
Fecha	

DNI: 45491996

Sello y firma:





Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ingeniería y Negocios

Ficha de validez del cuestionario para medir

Nro	Items	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones
		Importancia y claridad del ítem.				Ítem adecuado en forma y fondo.				Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría.				Importancia y relevancia de ítem.				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Sub categoría 1: Sistema Contable ERP																		
Indicador 1: Usuario																		
1.	¿Los usuarios están capacitados para la utilización de los conceptos contables?	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2.	¿Se aplican los conceptos contables según lo que requiere el usuario?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3.	¿La implementación de un sistema contable ayuda a la mejora de los procesos operativos?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4.	¿El sistema contable ERP le facilita buscar las cuentas registradas para una mejor información?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Indicador 2: Procesamientos																		
5.	¿Se aplican los procedimientos de conceptos contables para la mejora de Gestión contable?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6.	¿El sistema contable ayuda en la mejora de los procesos de gestión de cada área?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7.	¿El sistema contable ayudará en la mejora de información para la elaboración de los	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

Anexo 10: Fichas de validación de la propuesta



Anexo.....Ficha de validez de la propuesta

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación:
 Nombre de la propuesta: FACTORES DE RIESGO EN LA SELECCIÓN COMERCIAL DE UNO EMPLERADO TEXTIL
 Yo, Magda Luján Ferrando Maris identificado con DNI Nro 40286142 Especialista en Metodología
 Actúa como labo en Ubicado en..... Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:
 Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.
 Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.
 Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	/		/		/			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	/		/		/			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	/		/		/			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta- proyectiva	/		/		/			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	/		/		/			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	/		/		/			
7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado por objetivos	/		/		/			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	/		/		/			



Anteño..... Ficha de validez de la propuesta

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: El uso de las ciencias administrativas en la gestión de una empresa textil
 Nombre de la propuesta: El uso de las ciencias administrativas en la gestión de una empresa textil
 Yo: Dr. Carlos Rodríguez identificado con DNI No. 70960018 Especialista en Administración laboro en INTEC
 Pertinencia: La propuesta es pertinente en el tema de Administración y la actividad.
 Relevancia: La propuesta es pertinente en la categoría, sub categoría e item bajo los criterios:
 Construcción gramatical: se entienda sin dificultad alguna las razones de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Cuantificación gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	/		/		/			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	/		/		/			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	/		/		/			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	/		/		/			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	/		/		/			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	/		/		/			
7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado por objetivos	/		/		/			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	/		/		/			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	/		/		/			
10	Es posible de aplicar a propuesta al contexto descrito	/		/		/			

Y después de la revisión opino que:

- 1
- 2
- 3

Es todo cuanto informo;

[Firma manuscrita]
 Firma

Anexo 11: Evidencia de la visita a la empresa





Anexo 12: Matrices de trabajo

Planteamiento del Problema

Problema de investigación a nivel internacional	Informe Mundial 1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Consolidación del problema Idea: Procesos contables de las cuentas por cobrar empleados.	El trabajo a investigar, trata sobre el mal manejo de una cuenta específica, cuentas por cobrar empleados, para ello se está estudiando dos años, donde se analizará los procedimientos contables, asimismo se analizará la utilización de dicha cuenta, para poder reflejar cuál es el efecto en los estados financieros y saber cuál es su situación.	A nivel internacional se investigan temas sobre el mal manejo de las cuentas contables o de cuentas específicas según los artículos mencionados, donde se usan procedimientos contables inadecuados, teniendo como consecuencia la mala situación financiera de la empresa. Es por ello que algunos directivos de la empresa manipulan la información contable para así obtener resultados favorables, no realizando transacciones transparentes, y usando cuentas que crean convenientes, poniendo en peligro la ética de la empresa. Obteniendo así, diversas cuentas favorables, con estados financieros beneficiosos y en peligro de ser analizadas por auditoría.
	Título del informe		
	Procesos Contables De Las Cuentas De Nómina Y Su Afectación A Las Cuentas Por Cobrar Empleados		
	Referencia		
	(Arrobo, 2017). Observación de la economía Latinoamericana. <i>Revista - Eumed.net</i> . Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Ecuador.		
	Informe Mundial 2	Esencia del problema	Asimismo, mencionamos que al manipular las cuentas contables empíricamente y sin conocimiento o capacitación previa, para la elaboración del trabajo, obtendríamos una información inadecuada donde, los expertos emplean cambios adecuados para una buena información, arreglando o ajustando las cuentas que más concorde a la información real de la organización.
	Consolidación del problema Idea: La contabilidad y la ética organizacional.	El trabajo a investigar, trata sobre el mal manejo de los directivos, que permite que se manipule la información contable reflejando resultados que ellos desean obtener, en vez de usar las transacciones de forma neutral, usan cuentas que creen convenientes, asimismo se analizará, que situaciones propulsan el uso de esta práctica y cuál sería su efecto.	
	Título del informe		
	La contabilidad creativa, el directivo y la ética organizacional		
Referencia			
(Santos, 2016). La contabilidad creativa, el directivo y la ética organizacional. <i>Revista - Retos de la Dirección</i> , Rev retos vol.10 no.2 Camagüey.			
Informe Mundial 3	Esencia del problema		
Consolidación del problema. Idea: Las Cuentas por pagar y sus estados financieros	El trabajo a investigar, trata sobre como analizar las cuentas por pagar y sus estados financieros, para ello se está utilizando información recopilada e investigada sobre la compañía, dónde se analizará, el manejo incorrecto de las		

	Título del informe	cuentas por pagar teniendo como efecto el análisis de la posición financiera de una compañía y determinar la razonabilidad de los estados financieros.	
	Las Cuentas Por Pagar Y Su Razonabilidad En Los Estados Financieros De La Empresa Ferceva S.A.		
	Referencia		
	(Pinto, 2017). Pinto, A. (2017) Las Cuentas por Pagar y su Razonabilidad en los Estados Financieros De La Empresa Ferceva S.A. Revista - Eumed.net. Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Carrera de Contabilidad y Auditoría Facultad de Administración. Guayaquil-Ecuador.		
Problema de investigación a nivel nacional	Informe Nacional 1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Consolidación del problema. Idea: La contabilidad de costos y influencia en la rentabilidad.	El trabajo a investigar trata de la mal uso de las cuentas en costos y su influencia en la rentabilidad de la empresa Movitecnica., analizando información de otras empresas, teniendo como efecto la capacitación para el uso correcto de las cuentas y una efectiva gestión de costos, formando estrategias para maximizar la rentabilidad económica y así mejorar la rentabilidad de la empresa.	Nacional
	Título del informe		En Perú, se puede analizar que la gestión contable en las cuentas en costos es influencia en la rentabilidad de las empresas, pero por falta de capacitación se usa incorrectamente, teniendo como consecuencia la poca rentabilidad de la empresa. Tomando en cuenta, que el manejo de manual de procedimientos y de personal, es esencial para toda entidad, por ello la falta de personal capacitado, tiene como consecuencia una mala gestión en créditos y cobranzas. Sin embargo, un buen control interno en caja, genera una buena liquidez, pero, sobre todo, brinda una información confiable a contabilidad, asimismo se analiza si debido al mal manejo del manual de procedimientos, se realiza las operaciones empíricamente ya que algunos trabajadores las tareas encomendadas lo realizan por conocimientos básico, generando irregularidades en la información contable.
	La Contabilidad De Costos Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Movitécnica S.A. Con Sede En Miraflores - Lima, 2016		
	Referencia		
	(Luna, Martínez, & Reynoso, 2018). Luna, J.; Martínez, S.; Reynoso, Y. (2018). <i>La Contabilidad De Costos Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Movitécnica S.A. Con Sede En Miraflores - Lima, 2016</i> . Universidad Peruana de las Américas, Lima 2018.		

Informe Nacional 2		Esencia del problema
Consolidación del problema. Idea: La gestión de cuentas por cobrar e incobrables y su incidencia en el procedimientos de créditos y cobranzas.	El trabajo a investigar trata del mal manejo de manual de procedimientos y de personal, para la gestión en el área de créditos y cobranzas, para ello se está estudiando el manual de créditos y cobranzas de dicha empresa, para poder esclarecer cual es el efecto, la falta de personal capacitado o el mal manejo de las cuentas,	
Título del informe		
Gestión de Cuentas por Cobrar Comerciales e Incobrables y su Incidencia en el Procedimiento de Créditos y Cobranza del Año 2016 de la Empresa Comercializadora de Productos de Salud BUCAL, ubicada en Ate.		
Referencia		
(Rubina, 2017). <i>Gestión De Cuentas Por Cobrar Comerciales E Incobrables Y Su Incidencia En El Procedimiento De Créditos Y Cobranza Del Año 2016 De La Empresa Comercializadora De Productos De Salud Bucal, Ubicada En Ate.</i> Universidad Peruana de las Américas. Lima – 2017.		
Informe Nacional 3		Esencia del problema
Consolidación del problema Idea: el control interno en el área de caja y su incidencia en la liquidez.	El trabajo a investigar, trata de la falta de control interno del área de caja en la liquidez de la empresa, para ello se está estudiando los estados e índices financieros del año 2017, y así poder reflejar cual es la deficiencia de los controles internos, teniendo como consecuencia que el reporte de caja no es confiable para contabilidad.	
Título del informe		
Control Interno en el Área de Caja y su Incidencia en la Liquidez de la empresa ASEFE S.R.L. de la Ciudad de Trujillo Año 2017		
Referencia		
(Del Castillo, 2018). <i>Control Interno en el Área de Caja y su Incidencia en la Liquidez de la empresa ASEFE S.R.L. de la Ciudad de Trujillo AÑO 201.</i> Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú.		

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. Conocimiento.	1. Por falta de capacitación.	La empresa debe capacitar al personal de acuerdo al área al que pertenece y mantener todos un solo conocimiento o una misma idea, según a lo que realice, de esta manera no se altere la información	La empresa debe capacitar al personal, para que tenga mayor conocimiento de los sistemas, y así puedan manejar el manual de procedimientos y evitar retrasos o acumulación de trabajo. Implementando los equipos (software, computadoras) para sí obtener buenos resultados o procesos en cada área, que permita minimizar los errores, usando el área de sistemas como un medio, que nos permita ahorrar el tiempo y tener la mayor efectividad en cada área y personal.
		2. La empresa se confía en los conocimientos del personal		
	2. Tiempo.	3. El personal no cuenta con horas extras para capacitarse		
		4. El personal se mantiene con un proceso manual y no sistemático y eso genera retraso.		
	3. Manual de procesos.	5. No se respeta el manual de procesos.		
		6. Acumulación de trabajo.		
C2. Equipos	4. Capacitación.	7. Falta de conocimiento.	Los equipos no cuentan con un software actualizado, que permite avanzar en las labores.	
		8. Falta de capacitación del Software.		
	5. Software.	9. No cuentan con un sistema software para llevar los procesos correctos de distintas áreas.		
		10.No cuenta con presupuesto para la compra del software.		
	6. Computadoras.	11.Sistemas operativos antiguos.		
		12.Años de uso.		
C3. Procesos	7. Manual de procesos.	13.Las áreas correspondientes no elaboran sus procesos de acuerdo a las obligaciones dadas.	Los procesos se mantienen de acuerdo las obligaciones dadas y con conocimientos y experiencias con el día a día, al cual genera errores y retraso en el procedimiento de ingresos de las operaciones.	
		14.No siguen las normas del manual de procesos internos.		
	8. Capacitación de jefatura	15.Falta de presupuesto para la capacitación de la jefatura.		
		16.Sus procedimientos son empíricamente debido a los años de experiencia.		
	9. Auditoria.	17.Porque permite analizar los errores de cada área.		
		18.Porque permite repotenciar las áreas de la empresa.		
C4. Sistemas.	10. Tiempo.	19.Falta de conocimiento en la explicación de los procedimientos para el ingreso de las operaciones.	El are de sistemas no capacita y no da la explicación correspondiente al personal, para el ingreso de operaciones, por la lentitud del sistema y falta de tiempo.	
		20.Falta de personal para la capacitación de las áreas.		
	11. Comunicación.	21.No existe comunicación para la programación de la explicación de los módulos.		
		22.No se tiene comunicación fluida entre áreas.		
	12. Efectividad.	23.Falta de conocimientos para poder crear los módulos solicitados de las siguientes áreas.		
		24.Los sistemas no ayudan a ser efectivos en cada labor.		

Matriz de Antecedentes

Datos del antecedente internacional: 1			
Título	El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.	Metodología	
Autor	Sosa Pérez, Lesly Margarita	Tipo	Descriptivo-Correlacional.
Año	2015		
Objetivo	El objetivo de la investigación es: Determinar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.	Enfoque	Mixto
		Diseño	No experimental – Transversal
Resultados	Los resultados de la investigación confirman la hipótesis que han sido planteadas en el trabajo, Si se aplica el control interno entonces, influirá en la gestión contable para un mejor desarrollo financiero de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.	Método	Inductivo.
		Población	13
		Muestra	13
Conclusiones	Si se aplicara el control interno entonces, influirá en la gestión contable para un mejor desarrollo financiero de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.	Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Recolección de datos.
		Método de análisis de datos	Seriación, codificación y tabulación
Redacción final al estilo Tesis	Pérez (2015) realizó la tesis titulada <i>El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C. Estado de Perú</i> , la investigación lo realizó mediante un enfoque mixto aplicando el método inductivo, con una muestra que es el total de la población de 13 trabajadores, utilizó encuestas para la recopilación de datos, dando como resultado que dentro de la organización investigada es determinar la influencia de control interno en la gestión contable de la empresa, un buen control administrativo y contable, permite analizar los errores, objetivos, a mediano y largo plazo, con la finalidad de obtener buenos resultados, que permita mejorar el desarrollo financiero de la empresa, que permita cumplir las metas sin retraso, optimizando los tiempos de los trabajadores y generando mejoras en las áreas, para el buen funcionamiento y desarrollo de ello, programando de manera sinérgica el buen orden y manejo del control interno, evitando así pérdidas económicas y retrasos en información para las áreas contables.		
Redacción final al estilo artículo	Pérez (2015) concretó que un mal control interno, ya sea administrativa o contable, va a influir siempre en la gestión contable de la empresa, porque genera retraso, prejuicios, pérdida de tiempo dinero, baja efectividad, mala información que genera demora en el trabajo, en cambio un buen manejo de control, disminuye las deficiencias de la empresa, analizando cada proceso de cada área, que permita generar buenos		

	resultados financieros, obteniendo reducción de costos, tiempo y llegar a cumplir las metas trazadas de la organización, un buen control interno hace que la empresa se vea en un espejo y sea construya cada vez mejor.
Referencia (tesis)	(Pérez L. , 2015). Pérez, L. (2015). <i>El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C. Estado de Perú</i> (Tesis de titulación.). Perú: Universidad Autónoma del Estado de Perú.

Datos del antecedente internacional: 2			
Título	Propuesta De Un Sistema De Control Interno Contable Para La Empresa De Transportes Nacionales E Internacionales Del Valle Transnain S.A. En El Cantón Quito, Provincia De Pichincha.	Metodología	
Autor	Juan Carlos Pérez	Tipo	Investigación: campo, descriptiva, explicativa
Año	2015		
Objetivo	Elaborar un sistema de control interno contable para mejorar la gestión operativa del área de contabilidad, y la rentabilidad de la empresa de Transportes Nacionales e Internacionales del Valle TRANSNAIN S.” en el cantón Quito, provincia de Pichincha.	Enfoque	Investigación: campo, descriptiva, explicativa
		Diseño	
Resultados	La aplicación del control interno en la organización contribuye a que los procesos de la misma sean ordenados, planeadas, dirigidas y bien estructuradas para de esta manera salvaguardar los bienes y recursos que se poseen, permitiendo tener bien definidos los puntos críticos de la empresa, reduciendo el margen de incertidumbre de la misma, y poder garantizar la veracidad de los procesos internos obteniendo como resultado, información rápida, confiable, y segura	Método	Deductivo, inductivo, análisis y Síntesis
		Población	100
		Muestra	30
Conclusiones	Al disponer de un sistema contable se puede facilitar un adecuado y oportuno control sobre el desempeño de las actividades que se realiza, puesto que la falta de un sistema estructurado ocasiona que la información sea vulnerable a la ocurrencia de errores, correcto análisis y errónea interpretación comprometiendo de esta manera las decisiones que se tomen en la organización a corto o largo plazo.	Técnicas	Observación directa, cuestionario y evaluación del control interno Contable
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	

<p>Redacción final al estilo Tesis</p>	<p>Pérez (2015) realizó la tesis titulada <i>Propuesta De Un Sistema De Control Interno Contable Para La Empresa De Transportes Nacionales E Internacionales Del Valle Transnain S.A. En El Cantón Quito, Provincia De Pichincha.</i>, la investigación lo realizó mediante un enfoque mixto aplicando el método deductivo, inductivo, análisis de síntesis, con una muestra que es el total de la población de 30 trabajadores, utilizo encuestas para la recopilación de datos, dando como resultado un buen control interno, ayudando a mejorar a la empresa a ser más organizada, en todas las áreas, mantener información real, confiable y segura en el menor tiempo posible, utilizando métodos para tener mejora continua en los puntos críticos de la empresa, obteniendo reducción de costos, minimizando errores ,y así los estados financieros se Puedan visualizar de manera transparente, donde el análisis de ello, pueda resaltar el bienestar de la empresa, en qué punto debe mejorar, que gastos debe reducir, ver su cuello de botella que le permita visualizar los márgenes de errores, construyendo nuevos sistemas, que le ayude avanzar con el control diario, planificando técnicas en cada área, para que la comunicación sea clara y precisa, sobresaliendo la transparencia en la formación de la empresa, manteniendo la ética empresarial que le permita ser mejor con el día a día.</p>
<p>Redacción final al estilo artículo</p>	<p>Pérez (2015), concretó que un sistema contable en toda empresa, permite tener un mejor manejo de información, minimizando errores, brindando información clara y precisa, reduciendo el tiempo pero para ello se debe capacitar al personal con cada actualización, para que les permita avanzar con sus tareas diarias de manera oportuna, generando así avances dentro del sistema, arrojando resultados favorables, generando buena comunicación en todas las áreas y poder avanzar con el análisis de los resultados de la empresa, pero sobre todo poder analizarse cuáles son sus puntos débiles y en que debe mejorar, para crecer como organización.</p>
<p>Referencia (tesis)</p>	<p>(Pérez J. , 2015). Pérez, J. (2015) <i>Propuesta De Un Sistema De Control Interno Contable Para La Empresa De Transportes Nacionales E Internacionales Del Valle Transnain S.A. En El Cantón Quito, Provincia De Pichincha.</i> (Quito, Ecuador, (Tesis de Licenciatura) Universidad Tecnológica Equinoccial.</p>

Datos del antecedente internacional: 3			
Título	Buen Gobierno Corporativo.	Metodología	
Autor	Xavier Subirats	Tipo	Revista.
Año	2017		
Objetivo	Este artículo tiene como objetivo analizar la dimensión contable y financiera del buen gobierno corporativo. Para ello, se describen retos que afectan a áreas tales como el control interno, la contabilidad e información financiera (calidad y transparencia de la información), ética y valores, la política financiera, la retribución y la gestión de riesgos. Para cada una de estas materias se exponen buenas prácticas que contribuyen a que las empresas minimicen los riesgos, refuercen la confianza de sus accionistas y así creen más valor. Al final se aportan diversas evidencias de que la buena gobernanza en estas materias es rentable para las empresas.	Enfoque	
		Diseño	Descriptivo.
Resultados	Una buena gobernanza contribuye a mitigar riesgos, refuerza la confianza de los accionistas o partes interesadas y contribuye a que las empresas sean más valoradas por los inversores. De esta forma mejora el acceso a las fuentes de financiación y se crea más valor.	Método	Informativo.
		Población	
		Muestra	Artículo
Conclusiones	Se aportan evidencias de que el buen gobierno contribuye positivamente a mejorar la rentabilidad y el valor de las compañías.	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	Informes.
Redacción final al estilo Tesis	Subirats, X (2017) Buen Gobierno corporativo, en el estado de España, la investigación se realizó mediante informes, aplicando el método descriptivo y observaciones para la recopilación de datos, dando como resultado que dentro de un gobierno se genera todo tipo de riesgos, por un mal manejo de control interno, la contabilidad y las finanzas no son confiables, por razones, que las empresas por salir beneficiadas económicamente le dan mal uso a las cuentas o las ingresan a su favor, generando desconfianza, pero sobre todo teniendo como resultado una mala información, adicional a ello, por la falta de control hace que el personal ingrese cuentas que vienen trabajando empíricamente, simplemente porque así lo aprendieron o porque así le ordenaron, teniendo un beneficio propio y común que es para la empresa, porque contablemente escapa de los principios de contabilidad, aparte no generan un balance o estados financieros transparentes, que permita realizar un análisis a la empresa y saber en qué situación económica se encuentra. Adicional a ello, se corre el riesgo de que la entidad fiscalizadora, al hacerle auditoria encuentren este tipo de balances y cuentas que no concuerdan con el área contable. Para ello el gobierno debe trabajar y generar mayor control en las empresas, ya sea por auditoria o mediante sus declaraciones, evitando así a las entidades dar información irreal, que no es la correcta, hacerles seguimientos y así poder ver, que tipo de empresas económicas tenemos dentro del país, evitando que ellas mismas desvíen sus declaraciones que por ley les corresponde.		

Redacción final al estilo artículo	Subirats, X (2017) se evidencio que un mal control interno, genera riesgos para la entidad financiera, logrando brindar una información no confiable, que no permita generar un análisis de la situación financiera de la empresa, por ende se concluye que un buen control genera buenos resultados en todas las áreas, generando ahorro de tiempo y mantener un personal bien capacitado, sin margen de error, pero sobre todo genera un trabajo contable transparente sin prejuicio a desconfianza, donde se permita analizar en que se tiene que inversión, en que se debe corregir, pero sobre todo nos permite generar qué tipo de competencia somos ante las demás empresas.
Referencia (tesis)	(Subirats, 2017). Subirats, X (2017). <i>Buen Gobierno Corporativo</i> . Barcelona: universidad Pompeu Fabra Barcelona.

Datos del antecedente internacional: 4			
Título	La contabilidad creativa en el gobierno corporativo de las empresas.	Metodología	
Autor	Altamirano Salazar, Aníbal Washington.	Tipo	Documental.
Año	2018		
Objetivo	Este artículo tiene como objetivo analizar la incidencia de la contabilidad creativa en el gobierno corporativo de las empresas al manipular las cifras mediante el aprovechamiento de los vacíos legales. Artificio que permite formar una matriz de opinión positiva frente a sus stakeholders y en especial, si tiene un efecto significativo, en el valor de sus acciones.	Enfoque	Cualitativo.
		Diseño	Descriptivo teórico.
Resultados	El problema radica en el cumplimiento de los objetivos sin importar la forma, utilizando la permisibilidad, subjetividad y ambigüedad en la interpretación de la normativa legal. En este contexto, la presente investigación busca determinar las causas y efectos que produce la utilización de la contabilidad creativa en el gobierno corporativo de las empresas. Para tal fin se realizará una descripción teórica de tipo documental, que consistirá en la búsqueda, organización y análisis de varios artículos científicos y de revisión relacionados con el tema.	Método	
		Población	
		Muestra	
Conclusiones	Se determinó que la contabilidad creativa sin importar la razón por la que se utilice, ya sea por estrategia empresarial o para el cometimiento de un fraude siempre va a proporcionar información imperfecta. Situación que permite el encubrimiento de	Técnicas	Artículos científicos.
		Instrumentos	Informes.

	hechos que profundizan las diferencias de intereses entre los accionistas y los administradores de las empresas.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	<p>Altamirano (2018) se realizó el artículo titulado, <i>La Contabilidad Creativa en el Gobierno Corporativo de las Empresas, Estado de Ecuador</i>, la investigación lo realizó mediante un repositorio, aplicando el método tipo documental, utilizó cinco informaciones y observaciones para la recopilación de datos, dando como resultado las causas y efectos que genera la mala utilización de la contabilidad creativa en el gobierno corporativo de las empresas, la cual incide en el cumplimiento de sus metas in importar la forma de cómo llegar al objetivo, es por ello que los gerentes ordena el área contable a crear cuentas favorables para ellos, hacen que manipulen la contabilidad a su favor, cometiendo errores de integridad personal y ética empresarial, con el fin de tener ganancias y evadiendo así impuestos que sean desfavorables para ellos, por ende una mala práctica en el área contable o financiera hace que la empresa gane económicamente o pierda, ya que si hay un mal ingreso de cuentas hace que sea perjudicial para la entidad. Produciendo fraude en la entidad obviamente en cómplice del área administrativa, produciendo una mala información no confiable para las diferentes áreas.</p>		
Redacción final al estilo artículo	<p>Altamirano (2018) consideró, que la creación de cuentas contables a favor de la empresa, produce incertidumbre para el análisis de ello, encubriendo ganancias favorables, pero restringiendo los principios de cada colaborador pero sobre todo las reglas o normas de contabilidad, es por ello que los altos mandos por su experiencia de los años, hacen que ingresen cuentas convenientes para la empresa, generando ingresos y egresos ficticios, que hagan que el balance se vea bonito ante los demás pero poco seguro para la empresa. Es por ello, que un contador debe saber el ingreso correcto de las cuentas con la finalidad de evitar críticas o prejuicios personales.</p>		
Referencia (tesis)	<p>(Altamirano, 2017)</p> <p>Altamirano, A. (2018). <i>La Contabilidad Creativa en el Gobierno Corporativo de las Empresas. Revista Digital FCE UNP</i>. Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad de las Fuerzas Armadas.</p>		

Datos del antecedente internacional: 5			
Título	Desarrollo de un plan de acción contable bajo NIIF para la empresa comercial RIBASSOLTSA S.A	Metodología	
Autor	Verónica Isabel Tovar Pacheco, Mariela Stefanía Jaya Quezada	Tipo	Descriptiva, Analítica
Año	2018		
Objetivo	Diseñar un plan de acción basado en las NIIF para PYMES con la aplicación de un manual de funciones y políticas contables para la empresa RIBASSOLTSA S.A.	Enfoque	Cuantitativo
		Diseño	No experimental
Resultados	La gran parte del departamento están conscientes que no son adecuadas las políticas y procedimientos contables, el personal está al tanto de sus deficiencias existentes. Hace falta establecer nuevas políticas y procedimiento de control interno para los departamentos a fin de que les permita mantener una adecuada gestión contable. La mayoría considera que no existe un cronograma de actividades donde se les permita organizar su tiempo, entonces se ha constatado que no existe un control de actividades en el área de trabajo a lo que se le asume que no existe una correcta segregación de funciones, debido a esto existe pérdida de tiempo al personal. Se puede considerar que la mayoría están insatisfechos con la carga de trabajo. Además, se observó que en la mayoría del departamento no existe capacitaciones, esto conlleva a la desactualización de conocimientos	Método	
		Población	empleados de la compañía RIBASSOLTSA S.A.
		Muestra	5: 1 Contador, 2 Asistente contable, 2 Financiero
Conclusiones	La contadora y gerente general respondieron que la compañía RIBASSOLTSA S.A. que el sistema contable que manejan en la empresa ayuda bastante ya que la información que se genera día a día con ventas que efectúa en los locales. Se detecta que el área la cual tiene falencias en la compañía es la de inventarios la cual no se da un control adecuado para el manejo, los mismos indican que con el manual de funciones y políticas implementado cada área de la compañía se manejara de manera eficaz y eficiente. El gerente general de la compañía indica que para que la empresa RIBASSOLTSA S.A. sea más visitada por la ciudadanía se aplique descuentos a las prendas de vestir para que se vendan con normalidad, también deben crear que los locales donde se vende las prendas sean acogedores para la visita tanto de público grande y pequeño.	Técnicas	Encuesta, entrevista
		Instrumentos	Recolección de información, fichas, sistema contable
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Tovar, V., Jaya, M. (2018). <i>Desarrollo de un plan de acción contable bajo NIIF para la empresa comercial RIBASSOLTSA S.A.</i> , Estado de Ecuador, la investigación lo realizó mediante el enfoque Cuantitativo, de tipo mixto con una muestra de 5 trabajadores de la empresa, se utilizó en la tesis las técnicas de la encuesta y entrevista, siendo los instrumentos Recolección de información, fichas, sistema contable, dando como resultados que las políticas que utilizan no son las adecuadas, tanto en políticas como procedimientos contables, no existe un cronograma de actividades que ayude a las áreas a organizar su tiempos, dando paso a la pérdida de tiempo al personal, los cuales perjudica a los trabajadores por la gran recarga de trabajos, no existe capacitación y conllevan a la desactualización de conocimientos.		

Redacción final al estilo artículo	Tovar, V., Jaya, M. (2018) se evidencio que la empresa no cuenta con políticas y procedimientos contables, no cuenta con un manual de procedimientos de control interno, no cuenta con políticas internas para la elaboración de sus labores, conllevando a la pérdida de tiempo, el personal no es capacitado de las obligaciones que realiza día a día, conllevando a los trabajadores a estar desactualizados, creando de alguna u otra forma, erros, inconsistencias.
Referencia (tesis)	(Tavar & Jaya, 2018) Tavar, V., & Jaya, M. (2018). <i>Desarrollo de un plan de acción contable bajo NIIF para la empresa comercial RIBASSOL TSA S.A.</i> Guayaquil: Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil.

Datos del antecedente Nacional: 1			
Título	El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016.	Metodología	
Autor	Sandra Gabriela, Razuri Gutierrez	Tipo	Descriptivo
Año	2016		
Objetivo	Analizar un sistema contable que incida positivamente en la situación económica y financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C. en Trujillo-Año 2016.	Enfoque	No experimental, corte transversal
		Diseño	
Resultados	Los principales factores que ocasionan la mala gestión es porque no se lleva un control adecuado de sus inventarios, ya que no realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando desconocimiento de los artículos (calzados), asimismo no se lleva un buen control de las cuentas por cobrar y por pagar, así como no maneja órdenes de compra, de modo que no permite a la gerencia brindar una adecuada información confiable, oportuna y eficiente para una buena toma de decisiones, dado que la información no es verdadera al 100% conllevando a realizar ajustes repentinos para la mejora de los estados financieros.	Método	No experimental, corte transversal
		Población	Empresa “Inversiones Activas D&M S.A.C”
		Muestra	Empresa “Inversiones Activas D&M S.A.C”
Conclusiones	Se Concluye que el sistema Contable que emplea la Empresa no es eficiente, ocasionando que el Departamento de Contabilidad no presente la información que	Técnicas	Entrevista
		Instrumentos	Guía de entrevista, cuestionario, ficha.

	la gerencia necesita para la buena toma de decisiones.	Método de análisis de datos	Análisis documental
Redacción final al estilo Tesis	Razuri (2016) realizó la tesis titulada <i>El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016</i> . El estudio lo realizó mediante un enfoque mixto, aplicando un tipo descriptivo, asimismo utilizó el método no experimental, con corte transversal, siendo la población todos los integrantes de la empresa “Inversiones Activas D&M S.A.C”, la técnica que utilizó fue la entrevista, donde se evidenció que las cuentas por pagar no tiene un orden a nivel cronograma, y mucho menos se lleva un control de las orden es compra que realiza la organización por dicha mercadería		
Redacción final al estilo artículo	Razuri (2016) realizó la tesis titulada <i>El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016</i> . El estudio lo realizó mediante un enfoque mixto, aplicando un tipo descriptivo, asimismo utilizó el método no experimental, con corte transversal, siendo la población todos los integrantes de la empresa “Inversiones Activas D&M S.A.C”, la técnica que utilizó fue la entrevista, donde se evidenció que las cuentas por pagar no tiene un orden a nivel cronograma, y mucho menos se lleva un control de las orden es compra que realiza la organización por dicha mercadería		
Referencia (tesis)	(Razuri, 2016). <i>El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016</i> . Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo.		

Datos del antecedente Nacional: 2			
Título	Influencia De La Gestión Contable Para La Toma De Decisiones Organizacionales En La Asociación Asimves Del Parque Industrial V.E.S	Metodología	
Autor	García Panti, Grease Dayana; Pérez Ruiz, Angélica Yanina	Tipo	Mixto: Descriptivo, Analítico, Síntesis y Estadística
Año	2015		
Objetivo	Determinar si la gestión contable influye en la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial VES	Enfoque	Aplicada
		Diseño	Objetivo general, Objetivo específico, Conclusión principal, Hipotesis general.
Resultados	Los resultados obtenidos en las encuestas sobre la gestión contable, permitieron el mejoramiento para el negocio infiriendo en la toma de decisiones, mejorando así los procesos y la rentabilidad de la empresa ASIMVES, asimismo se menciona que la gestión contable es de mucha importancia para que la empresa fluya bien en todos los procesos de cada área, dando paso a la participación y opinión de los trabajadores para la mejora de los procesos, permitiendo tener más accesos a la información, y tener un rendimiento efectivo a futuro.	Método	Explicativa
		Población	74 (directivos y trabajadores) MYPES del sector comercial.
		Muestra	61 trabajadores
Conclusiones	Como resultado de la investigación se comprobó que las decisiones gerenciales proporcionan un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio, y los procesos dentro de cada área. Asimismo, se menciona Como resultado de la investigación se determinó que los resultados óptimos se llevan a cabo en la planeación estratégica, alcanzando con un buen éxito en la toma de decisiones.	Técnicas	Entrevistas, Encuestas, Análisis documental, Observación.
		Instrumentos	Guía de entrevista, Cuestionario, Guía de Análisis documental, Guía de observación.
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	García, Pérez (2015) realizó la tesis titulada, <i>Influencia De La Gestión Contable Para La Toma De Decisiones Organizacionales En La Asociación Asimves Del Parque Industrial V.E.S, del estado de Perú</i> el trabajo lo realizó mediante un enfoque de investigación aplicado el método de investigación explicativo, con una muestra de 61 trabajadores, utilizo la encuesta y observación para recopilar datos, dando como resultados que dentro de la organización los principales motivos son las falta de gestión por parte de los jefes encargados, siendo uno de estos los motivos por la cual se generaba una baja rendición de los procesos y una menor rentabilidad dentro del giro del negocio, dejando de lado la opinión de los trabajadores y vulnerando la sensibilidad de opinión, ocasionando insatisfacción en las áreas correspondientes, asimismo no existía comunicación entre las áreas correspondientes,		
Redacción final al estilo artículo	García, Pérez (2015) evidencio que la mala gestión contable se debió a las malas decisiones por parte de los jefes de área y dueños de la organización trayendo consigo cargas negativas y mala gestión en la toma decisiones y la baja rentabilidad de la empresa.		

Referencia (tesis)	<p>(García & Pérez, 2015)</p> <p>García, G., & Pérez, A. (2015). <i>Influencia De La Gestión Contable Para La Toma De Decisiones Organizacionales En La Asociación Asimves Del Parque Industrial V.E.S.</i> Lima, Perú: Universidad Autonoma del Perú.</p>
---------------------------	--

Datos del antecedente Nacional : 4

Datos del antecedente Nacional : 4			
Título	Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017 Para optar el título profesional de Contador Público	Metodología	
Autor	Albino Riveros Jully Violeta	Tipo	holístico
Año	2017		
Objetivo	Proponer una adecuada Gestión Contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017.	Enfoque	Mixta
		Diseño	No experimental
Resultados	La empresa no cuenta con contabilidad interna bien estructurada, ya que realizan manualmente su contabilidad, pero por falta de personal especializado decidieron como manera de solución tercerizar la contabilidad para cumplir con su deber tributario. Esto los ha conllevado a no tener procedimientos contables, que ayuden a manejar toda la información de manera adecuada generando muchas veces pérdidas de documentación, multas por no contar con una contabilidad óptima y no ser una fuente confiable para la toma de decisiones, asimismo los resultados indican que el sistema contable es regular y 30% deficiente en su percepción en la empresa, siendo de la misma forma para los trabajadores los cuales 82.5% son regular y 15% es eficiente, por motivo a la falta de evaluación y capacitación del personal, del mismo modo los resultados mencionan la falta de un sistema contable y establecimiento de procedimientos contables y la evaluación del personal indicado para asumir el cargo son necesarios porque este área va ayuda a la toma de decisiones a la administración quienes podrán tener una base de datos confiable para la realización de los presupuestos estratégicos y tácticos con un margen de error menor y no generar errores, fraude y riesgos futuros.	Método	
		Población	Empresa textil
		Muestra	40 trabajadores
Conclusiones	Se concluye que la gestión contable es necesaria para la toma de decisiones, pero para realizar de manera adecuada es necesario realizarla con procedimientos, criterios y personas especialistas en el tema, es importante buscar profesionales que nos ayuden a cumplir con los objetivos de la empresa. Al igual de contar con la tecnología del software contables para realizar los registros de manera adecuada y sea verificada con las normas contables para la realización de los análisis de las cuentas y ajustes. Los EEFF en la empresa deben de reflejar la realidad de la empresa para una mejor visión de realizar cambios o ajustes a las actividades. La gestión contable realiza de manera organizada las actividades contables para realizar una adecuada administración.	Técnicas	Encuesta y entrevista
		Instrumentos	Ficha técnica
		Método de análisis de datos	Cuestionario, encuesta, muestra cuantitativa, triangulación
Redacción final al estilo Tesis	Albino (2017) realizó la tesis titulada <i>Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017 Para optar el título profesional de Contador Público</i> , la investigación se realizó mediante un enfoque mixto, aplicando el diseño no experimental, con una muestra de 40 colaboradores, utilizó encuesta y entrevista y para la recolección de datos la Ficha técnica, dando como resultado, que dentro de la empresa la gestión contable es muy importante ya que se puede llevar una contabilidad bien estructurada y de esta forma poder llevar un buen control con procedimientos contables correctos ayudando a manejar toda la información de manera adecuada, generando confiabilidad y una óptima fuente contable, de la misma forma para los trabajadores les ayudará asumir cargos con mayor eficiencia y oportunidad de progreso ayudando en la toma de decisiones en la administración, quienes podrán compartir una base de información confiable para la realización de los presupuestos estratégicos y tácticos, con un margen de error menor y de esta forma los estados financieros reflejen confiabilidad		

	mejorando la visión de realizar cambios o ajuste necesarios a favor de organización y llevar una administración correcta
Redacción final al estilo artículo	Albino (2017) evidencio que la gestión contable se debe por la falta en la toma de decisiones por parte de los gerentes, considerando que la contabilidad es la base fundamental para medir los procesos de gestión de cada área, no cuenta con procedimientos contables, generando muchas veces perdidas de documentos, multas por no contar con una contabilidad optima, falta de apreciación y preparación profesional , falta de un sistema contable un software que ayude a la confiabilidad y procesos de acceso rápido en la información de la organización.
Referencia (tesis)	(Alvino, 2017). <i>Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017</i> . Lima, Perú: (tesis Para optar el título profesional de Contador Público), Universidad Norbert Wiener.

Datos del antecedente Nacional: 5			
Título	La Contabilidad De Gestión Y Su Influencia En La Toma De Decisiones En Los Procesos Del Área De Operaciones Del Sector Transporte De Carga De La Provincia Constitucional Del Callao	Metodología	
Autor	Yeny Rupailla Perez, Darwin Jhosep Sarasi Tunque	Tipo	
Año	2015		
Objetivo	Determinar de qué manera influye la Contabilidad de Gestión para la toma de decisiones en los procesos del área de operaciones del sector transporte de carga de la Provincia Constitucional del Callao.	Enfoque	Cuantitativa
		Diseño	No experimental
Resultados	Se observa que el informe de costeo apropiado ayuda a la toma de decisiones sobre adquisiciones en un 97%, caso contrario ocurre si no se utiliza un informe de costos apropiado la toma de decisiones acertadas equivale a un 15%. Esto quiere decir que el uso apropiado de los informes de costos que emite la contabilidad de gestión ayuda en gran proporción a tomar decisiones sobre las adquisiciones, asimismo Esto quiere decir que el uso apropiado de los informes de _ costeo que emite la Contabilidad de Gestión ayuda en gran proporción a tomar decisiones acertadas sobre la fijación de precios de los servicios de transporte.	Método	
		Población	2661 empresas de transporte
		Muestra	17 empresas No probabilística
Conclusiones	Se determinó que la Contabilidad de Gestión influye significativamente en la toma de decisiones en los procesos del área de operaciones. Por aplicación del procedimiento estadístico Prueba exacta de Fisher y coeficiente de Tau024Bde Kendall se pudo determinar La relación entre variables. La determinación del procedimiento estadístico arroja un valor de 0.000, que siendo menor al valor de 0.005 concluye que las variables estén relacionadas. En cuanto al coeficiente de relación arroja un valor de 633%, nos indica que cuando se aplica la contabilidad de gestión se obtiene como resultado mejores decisiones en el área de operaciones.	Técnicas	Observación, encuesta, análisis documental
		Instrumentos	Cuestionario, Ficha bibliográfica
		Método de análisis de datos	Recolección de datos, procedimientos estadísticos, análisis de datos
Redacción final al estilo Tesis	Rupailla, Y., Sarasi, D. (2015) realizó la tesis titulada <i>La Contabilidad De Gestión Y Su Influencia En La Toma De Decisiones En Los Procesos Del Área De Operaciones Del Sector Transporte De Carga De La Provincia Constitucional Del Callao</i> , la investigación lo realizó mediante un enfoque cuantitativo, aplicando el diseño noexperimental, con una muestra de 17 empresas no probabilísticas, utilizo la técnica de observación, encuesta, análisis documental, los metodo que utilizo fue la recolección de datos, procedimientos estadísticos, análisis de datos, dando como resultados que en la empresa lo más apropiado en la toma de decisiones es el buen uso de los informes, y que la contabilidad de gestión ayuda en grandes proporciones en la toma de decisiones en diferentes temas de la organización, siendo etas en los servicios de transportes.		
Redacción final al estilo artículo	Rupailla, Y., Sarasi, D. (2015) evidenció que la mala práctica del uso de informes en los costos y el mal uso de la gestión contable conlleva a malas decisiones en la toma de decisiones en la empresa, siendo así que los resultados que se observan son distorsionados, y no ayude para los análisis de la contabilidad y los estados financieros, creando desconfianza no veras en la información contable.		

Referencia (tesis)	(Rupalla & Sarasi, 2015). Rupalla, Y., & Sarasi, D. (2015). <i>La Contabilidad De Gestión Y Su Influencia En La Toma De Decisiones En Los Procesos Del Área De Operaciones Del Sector Transporte De Carga De La Provincia Constitucional Del Callao</i> . Callao, Perú: (Tesis para optar el título Profesional de Contador Público), Universidad Nacional del Callao.
---------------------------	---

Datos del antecedente Nacional: 3			
Título	Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar los procesos de almacenamiento en una empresa proveedora de sistema contra incendios	Metodología	
Autor	Cristhian Infantes Marcelo	Tipo	Mixto
Año	2019		
Objetivo	Implementar un sistema de control de inventarios para mejorar los procesos de almacenamiento en una empresa de sistema contra incendio.	Enfoque	Descriptivo, Explicativo.
		Diseño	Aplicada.
Resultados	De acuerdo a los resultados obtenidos se definió seguir procesos de gestión, Realizar el análisis de mercadería obsoleta vs el espacio ocupado el cual se debe tomar la decisión de eliminar o rematar esos productos por los sobrecostos originados, de la misma forma Brindar la información de materiales obsoletos al área comercial para que lo puedan vender o ser considerados en los proyectos en cotización; Ubicación de productos registrados en el sistema sin cantidad física, realizando el análisis ABC, creando confiabilidad en el sistema de stock y ubicación exacta de la mercadería, con la mejora de estos procesos se realizará el comparativo de los procedimientos actuales y el mejoramiento en el área correspondiente dando como resultados que los procesos de gestión dentro de una organización son importantes, para una gestión eficiente.	Método	
		Población	Área de almacén
		Muestra	No probabilística
Conclusiones	En los procesos de almacén se obtuvieron mejoras como: el proceso de ingreso mercadería almacén se obtuvo un tiempo de mejora del 45% con respecto al proceso actual, el proceso de almacenaje y preparación de pedidos obtuvo un tiempo de mejora del 43% y 25% y finalmente el proceso de despacho se obtuvo el 39% de tiempo de mejora, asimismo El promedio total de los procesos de mejora es equivalente a un 38.1% con respecto al actual, con esto se obtendrá un mejor desempeño en la atención en los clientes a través de un control de inventarios confiable, de la misma forma también se obtuvo la actualización en el sistema, se eliminó 820	Técnicas	Recolección de datos, kardex
		Instrumentos	El análisis de los resultados es a través de Microsoft Excel, El diagrama de procesos mediante el software Bizagi Process Modeler.

	códigos que representa el 9.81% de total de ítems con esto ya no existe multiplicidad de códigos y se obtendrá la confiabilidad de stock en el sistema, con este proceso se logró obtener una exactitud de ítems del 72% al 92.5% y en nivel valorizado de 90.6% a 97.9%.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Infantes (2019) realizó la tesis de nombre <i>Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar los procesos de almacenamiento en una empresa proveedora de sistema contra incendios</i> , la tesis se realizó mediante un enfoque mixto, aplicando el diseño aplicativo con una muestra no probabilística, utilizando la técnica de recolección de datos , siendo los instrumentos los resultados de software Bizagi, y Excel, dando como resultados que dentro de la organización investigada los principales elementos fueron la mala gestión en los procesos de inventario, la mala distribución de los tiempos y espacio guardado con mercadería obsoleta, la cual vulneraba los procesos de almacenaje incumpliendo con los reglamentos internos y los objetivos trasados, a ellos también se suma que no contaba con procesos actualizados. Creando ineficiencia en los procesos de inventario, obstaculizando una buena gestión y en la toma de decisiones por parte de gerencia.		
Redacción final al estilo artículo	Infante, M (2019) evidencio que un sistema de control mejora los procesos de una empresa, siendo estos los malos manejos de gestión que perjudicaron a la organización, incumpliendo con los reglamentos internos y los objetivos se vieron atrasados y con recargas de tiempo para poder brindar información correcta.		
Referencia (tesis)	(Infantes, 2019). <i>en una empresa proveedora de sistema contra incendios</i> . Lima, P Infantes, M. (2019). <i>Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar los procesos de almacenamiento en una empresa proveedora de sistema contra incendios</i> . Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.		

Matriz de problemas

Problema general	Objetivo general
¿Cómo mejorar la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima - 2018?	Proponer la instalación de un software contable para mejorar los procesos de la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima - 2018.
Problemas específicos	Objetivos específicos
¿Cómo es el sistema ERP para la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima – 2018?	Proponer la instalación de un sistema ERP para la mejora de la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima – 2018.
¿Cómo es el manual de procesos para la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima – 2018?	Proponer la creación del manual de procesos para la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima – 2018.
¿Cuál es planeamiento táctico – Estratégico para la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima – 2018?	Proponer un planeamiento Táctico – estratégico para la mejora de la gestión contable de la empresa comercializadora de ropa para bebes, Lima – 2018.

Matriz para la justificación

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	<p>La T1, contabilidad y control nos afirma que mediante ello podemos generar un mejor control para la entidad, para ello debemos tener un sistema que nos permita tener información confiable, segura, y por ende, realizar análisis de los EEFF y así tomar estrategias de mejora (Sunder, 2005), (moreno); T2, la administración, como en toda empresa debe estar bien estructurada para así cuando se suscite cualquier inconveniente, se puede resolver de manera jerárquica sin implicar las áreas que perjudiquen el sistema de la organización, entonces una empresa bien administrada es una entidad con percepción, visión y misión. (Taylor, 2007), (Fayol, 2007); T3, La gestión, implica que la empresa debe tener bien especificado sus procesos diarios de gestión e indicadores a usar, evitar así las demoras o cuello de botellas, que hagan generar demora en la entrega de la información, para ello la instalación de nuevos sistemas va permitir el avance y mejora de ello. (Lavine y Wackman, 1992), (Bernal y sierra, 2013); T4, La administración financiera, permite organizar de manera eficiente el funcionamiento de los activos de la empresa, con la finalidad, que fluya correctamente, para poder lograr los objetivos a corto, mediano y largo plazo. Ya sabiendo que las finanzas es un ente importante para el andar de la empresa, por lo tanto, debe estar bien administrada. (Van, 2002), (Levy, 2005); T5, Los sistemas, en toda empresa el área de sistemas es importante para la rapidez de información y el buen ingreso de los procesos diarios de la empresa, sin embargo, aún no se maneja correctamente los sistemas por falta de capacitación al personal, se concluye que los sistemas es un medio de optimización de resultados con avances rápidos, minimizando los tiempos muertos y dando resultados claros y precisos. (Ludwing Vong, 1968); T6, El comportamiento organizacional, en toda entidad el personal humano, juega un papel importante dentro de la empresa, para ello la empresa debe darles un trato adecuado, que les permita trabajar dinámicamente y en equipo, sin generar molestias ni demoras en sus trabajos personales, la empresa debe ser empáticos con ellos, saber cuándo es su cumpleaños y fechas importantes, capacitándoles también para que estén al ritmo de la globalización. (Chiavenato, 2006)</p>	<p>Las teorías de contabilidad y control, administración sustentó que toda organización tiene un significado diferente entre personas o grupos de individuos que firman acuerdos mutuos y formales, también señaló que la información compartida entre las partes contratantes, ayudó a diseñar un balance equilibrado. Al mismo tiempo la administración estudian la obtención, la utilización e incrementos, también expone que la administración juega un papel muy importante porque se planifican estrategias previniendo el futuro y la toma de decisiones con el propósito incrementar los ingresos de la empresa es decir estudia el financiamiento y administración de activos que posee la empresa, donde juegan un papel muy importante para crear cambios de manera inteligente y lograr el éxito de la empresa.</p>
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	<p>Estas teorías se tomarán en cuenta en el proyecto, porque nos va permitir tener un mejor control ya sistemático dentro de la gestión contable, viendo cada proceso realizado, y en que se debe mejorar si en caso haya demora, cumpliendo también con la teoría de la administración, que mediante ello me ayuda a estructurar mejor la empresa, teniendo como visión de la empresa en trabajar con franquicias y manejarlo mediante un sistema, para ello debo tener organizada una buena gestión, realizando mejoras continuas, sin embargo, se debe ver el financiamiento de la empresa, y para ello un buen control de la contabilidad e ingresando correctamente las cuentas, ayudaran que los EEFF se bien analizados y sobre todo permita</p>	<p>Los aportes de las teorías, aportó a la Gestión Contable, sin embargo al área comercial y finanzas y contabilidad también será de gran aporte, porque es ahí donde nace los desbalances, ya que no se lleva un buen control de las operaciones, perjudicando también al área de finanzas ya que cuando se generan ingresos</p>

	tomar decisiones correcta para el crecimiento de la empresa, todo ello se realiza minimizando los errores mediante los sistemas, que la empresa debe tener instalados, por ende el personal debe estar capacitado y dispuestos a trabajar en equipo sin crear incomodidad dentro del grupo o área.	por ventas mayoristas, el área comercial no pasa la información correcta, ya que las transferencias que se realizar a las cuentas corrientes, no son canceladas con los comprobantes de pago correspondientes, y lo toman como ingresos extraordinarios.
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	Se realizó el trabajo, porque en la empresa faltan procesos de gestión en todas las áreas, ya que la entidad anteriormente, llevaba el control por un Excel creado por el área de sistemas y de contabilidad, por ende, los resultados de las informaciones de las áreas, generaban demora, errores que llevaban a retrasar la información para el análisis de ello.	

Justificación práctica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	Porque hoy en día las empresas tienen dificultades o no cuentan con un sistema completo por ello se hace difícil tener un mejor control de procesos en la gestión contable	Este trabajo de investigación se realizó para dar a conocer la importancia de gestión contable y como se debe llevar en control de las operaciones, gastos e ingresos, así mismo este trabajo de investigación se justifica para la empresa comercializador de ropa es tener definidas los procesos en todas las áreas, con la finalidad de no afectar la toma de decisiones por parte de los encargados, parte fundamental de la empresa, esperando que el área de finanzas y comercial comprendan la importancia de llevar un buen control en la gestión contable.
¿Cuál será la utilidad?	La utilidad de crear sistemas que permitan tener un mejor control en los procesos de gestión contable y así tener información segura para realizar análisis del sistema financiero reales y así tomar decisiones contables que permita	
¿Qué espera con la investigación?	Mejoras en toda la organización, donde el objetivo principal es brindar información confiable con resultados verdaderos, para los estados financieros	

Justificación metodológica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	Para comprender que se puede dar información basándose en todos los aspectos, y poder brindar una buen análisis de los resultados a observar, donde nos ayudará a buscar objetivos concretos y más fluidos y concretos.	Se investigó bajo este enfoque Mixto porque es de tipo Proyectivo, bajo un nivel comprensivo y solo se usa una variable, porque se busca abarcar, comprender el porqué de los problemas que se conducen en la empresa. El instrumento utilizado fue la encuesta, guía de entrevista y el cuestionario, la cual sirvió de guía para buscar el porqué de las cosas.
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	Cabe resaltar que si permitirá resolver problemas que acarren, en los objetivos de la organización, y poder utilizar estrategias más precisas en la rentabilidad de la empresa brindando información confiable	

Matriz de teorías

Teoría 1: Teoría de la contabilidad y el control					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Shyam Sunder Internacional tesis	2005	Sunder (2005), sostuvo en su teoría de contabilidad y el control que: Todas las organizaciones tienen un significado diferente, son conjuntos de contratos entre personas o grupos de individuos, también dice La contabilidad, como un sistema para llevar a cabo contratos o como un sistema de rendición de cuentas, debe funcionar eficazmente en un entorno no sólo de información imperfecta sino también de información incompleta. En el más incierto y complejo ambiente de información incompleta, la contabilidad informa no sólo sobre los eventos y las acciones de otros, sino también sobre la estructura del juego y las posiciones relativas de los jugadores en ese juego. Algunas partes de la contabilidad y el control (p.e., la revelación pública de los estados financieros) pueden parecer	Sunder (2005), en su teoría de la contabilidad y control manifiesta que la contabilidad se debe llevar por medio de un sistema de contratos, las cuales puedan llevar un control de las cuentas, para que puedan funcionar eficazmente, de esta forma poder llevar un control de toda la información, bien sea con o sin inconsistencias, estructurando el juego y las posiciones relativas, de esta	Esta teoría será aplicada para poder llevar un control de las diversas cuentas contables, de modo que pueda funcionar eficazmente con una información concreta estructurando las tareas de forma operativa más eficaz, creando un informe eficiente con resultados reales para los estados financieros.	La teoría de la contabilidad y control avalada por Sunder (2005) y Moreno (2014), nos indica que la contabilidad es una área muy importante para toda empresa, por ende llevar un buen control de ello, y aplicar correctamente las cuentas en los ámbitos correspondientes, permite facilitar el análisis financiero de toda empresa, para poder también tener una información exacta es

		redundantes hasta que no miremos las organizaciones como juegos de información incompleta. (p. 25,26).	forma los estados financieros puedan aparecer redundante.		bueno que cada empresa trabaje con sistemas contables, que permita tener una información confiable y exacta, pudiendo así ver la situación financiera de cada empresa, tomando decisiones correctas, sin tener incertidumbre en que tenga una mala toma de decisión, pero sobre todo tener el miedo de decidir y generar pérdidas a la empresa, al contrario ver en que mejorar y que cuentas correctas debo usar.
Referencia:	(Sunder, 2005). <i>Teoría de la contabilidad y el control</i> Colombia: Unversidad Cooperativa de Colombia, 2005.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Moreno Fernandez, Joaquín Andrés	2014	Moreno (2014). “La contabilidad es una técnica que produce sistemática y estructuralmente información cuantitativa expresada en unidades monetarias, sobre los eventos económicos identificables y cuantificables que realiza una identidad a través de un proceso de captación de las operaciones que cronológicamente mida, clasifique, registre y resuma con claridad.” (p.12)	Moreno (2014), la contabilidad produce sistemáticamente y estructural la infomación en expresion monetaria a traves de sucesos que realiza la organización por sus operaciones que son medidos, clasificados, registrados y resumidos con claridad.	Esta teoría será aplicada, buscando la manera de poder estructurar la información en forma más eficaz creando operaciones, las cuales sean clasificadas de forma resumida que genere reducción de pérdida de tiempo por operación.	
Referencia:	(Moreno, 2014). <i>Contabilida Básica</i> . México: Grupo Editorial Patria.				

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Koontz y Wehrich	2013	Koontz y Wehrich (citados en Bernal y Sierra, 2013), “El control es el proceso que consiste en supervisar las actividades que se realizan en una organización o compañía para garantizar que se realice según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa.” (p.326)	Koontz y Wehrich (citados en Bernal y Sierra, 2013), “El control es el proceso, define que la inspección de las tareas es conveniente en todos los aspectos de una empresa, ya que certifica, la modificación en cualquier caso con inconveniencias según los datos dado por los encargados de área, dado que será de buena ayuda para corregir a tiempo los malos aprendizajes.	Se aplicará esta teoría, para programar supervisiones de las obligaciones dadas, ya que en la empresa los trabajadores, las enseñanzas lo han aprendido empíricamente, previa una capacitación quincenal de modo que se resuelva sus dudas, con una persona capacitada que sepa cada	El control avalada por Koontz (2013) y Weiric_(2013) y Robbins (2013) e Couter, nos sustenta que en toda entidad u organización es preciso tener un buen control, para ello, debe contar con un sistema que les permita minimiza el tiempo, capacitando al personal adecuado, para que maneje precisamente cada sistema y de esa manera llevar un control, evitando

				punto solicitado.	errores, evitando tiempos muertos, evitando demandar mayores gastos a la empresa, por lo tanto mantener capacitado al personal es tener un mejor control para que nos brinde información clara y precisa, que le permita a la empresa analizar el estado en que se encuentra y tomar decisiones firmes y confiables.
Referencia:	(Sunder, 2005). <i>Teoría de la contabilidad y el control</i> Colombia: Unversidad Cooperativa de Colombia, 2005.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Robbins y Coulter	2013	Robbins y Coulter (citados en Bernal y Sierra, 2013), “La clave para el control preventivo es la toma de medidas administrativas antes de implementar acciones y, para ello, es importante contar con información oportuna y confiable sobre el entorno específico y general que permita prever cambios antes de que ocurran los hechos.” (p.328)	Robbins y Coulter (citados en Bernal y Sierra, 2013), “La clave para el control, es la buena toma de decisiones administrativas, antes de realizar la implementación de las acciones, para ello se debe contar con buna información confiable que permita realizar y tomar buenos cambios.	Se aplicará en la tesis, porque en la empresa se tomará medidas, procesos que conlleve a los trabajadores en llevar un orden de los procesos respetando los procedimientos dados por el sistema a implementar, de modo que se respete los controles para una información confiable y veraz.	
Referencia:	(Moreno, 2014). <i>Contabilida Básica</i> . México: Grupo Editorial Patria.				

Teoría 2: Teoría clásica de la administración					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Frederick W. Taylor	2007	Taylor (citado en Chiavenato, 2007), indicó que “La teoría de la administración se distingue por el énfasis en la estructura que debe tener una organización para lograr la eficiencia. Su objetivo es la búsqueda de la eficiencia de las organizaciones” (p. 69).	Taylor (citado en Chiavenato, 2007), señala que la administración es el énfasis, obteniendo una estructura buena para la eficiencia de las áreas correspondientes de la empresa. Logrando su objetivo planeado, por los encargados de área.	Se aplicará esta teoría en la tesis, porque generar una buena estructura en la organización es permitir eficiencia en la empresa, sobre todo mantener organizado a la entidad en cada área, que permita brindar información en el tiempo correcto, con los datos	La teoría de la administración, sustentada por Taylor y Fayol (2007) nos dice que toda empresa es importante tener una estructura organizacional, que permita a la entidad tener un eficiente control de ello, que genere mejora en cada área, sobre todo pueda visualizar correctamente el

				precisos, y así poder dar el dato exacto al área que lo requiera.	objetivo y meta de la empresa, obteniendo buenos resultados para la entidad, que le permita mejorar y ser competitiva ante cualquier competencia, dando información confiable que le permita ser comparada ante la globalización como una buena organización.
Referencia:	(Chiavenato, 2007). <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . México: Mc Graw Hill.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Henry Fayol	2007	Fayol (citado en Chiavenato, 2007), señaló que “La teoría de la administración parte de un enfoque sintético, global y universal de la empresa, lo cual inicia la concepción anatómica y estructural de la organización, desplazando con rapidez su visión” (p. 70)	Fayol (citado en Chiavenato, 2007), dice que la administración parte de una visión global y universal de la organización, de tal forma que se obtenga una buena percepción de la información dada.	Se aplicará en la tesis, porque me va permitir ver la estructura de la empresa, teniendo mejor jerarquía en cada área, teniendo una mejor visión sobre mi objetivo y meta, sabiendo hacia dónde quiere llegar con una información real y decisión precisa.	
Referencia:	(Chiavenato, 2007). <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . México: Mc Graw Hill.				

Teoría 3: Teoría de la Gestión

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Jhon M. Lavine y Daniel B. Wackman	1992	Lavine y Wackman (1992). “La teoría de la ciencia de la gestión propone la aplicación de procesos y modelos matemáticos a posibles situaciones de gestión empresarial. Concretamente, trata sobre el desarrollo de modelos matemáticos que puedan resultar de ayuda en la toma de decisiones y la resolución de problemas relacionados con la gestión de empresas. Los sistemas de información sobre	Lavine y Wackman (1992), la teoría de la ciencia de la gestión señala que las situaciones que se apliquen a los procesos y modelos son de ayuda. Trata de desarrollar modelos matemáticos	Se aplicara en la tesis la gestión contable porque me va permitir tener claridad en el desarrollo de cada cuenta, desarrollando mejoras en la entidad y toma de decisiones claras y precisas, evitando el margen de error que pueda perjudicar a la	La teoría de la ciencia y gestión, avalada por Lavine e Wackman (1992) y Bernal e Sierra (2013), nos indica que en toda entidad tener una buena gestión contable, permite que la organización vea sus debilidades y fortalezas, ya que mediante indicadores contables, hace que analicemos en que

		gestión están desarrollados para proporcionar información a los ejecutivos.” (p. 101)	que ayuden en la toma de decisiones y resolver inconvenientes relacionados a la gestión, siendo proporcionado por los dueños o gerentes de la organización.	empresa.	debemos invertir y en que no, para evitar pérdidas en la empresa, por ende se debe analizar también en base a variables que nos permita tener mayor eficiencia y efectividad en los estados financieros, por ello la gestión contable permite también crear cuentas que ayuden a mejorar el estado de la empresa, evitando así errores que puedan perjudicar a la organización y sobre todo puedan ser multadas por superintendencia de administración tributaria.
Referencia:	(Lavine & Wackman, 1992). <i>Gestión de empresas informativas</i> . España: Ediciones RIALP.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Bernal Torres, Cesar Augusto y Sierra Arango, Hernan Dario	2013	Bernal y Sierra (2013), “Los indicadores de gestión en general son los medios que hacen posible la evaluación de la organización en términos de eficacia, eficiencia y efectividad. Por ello, estos indicadores contribuyen a garantizar que los objetivos de las organizaciones se definan de forma clara y precisa para así poder evaluar su logro, pero también para conocer con relativa certeza las variables que afectan a los procesos organizacionales como consecuencia de los cambios internos y externos que en ellos suceden.”	Bernal y Sierra (2013), “Los indicadores de gestión indica que permite evolucionar una organización de manera eficiente construyendo garantizar objetivos que definan objetivos claros y precisos para poder calcular sus logros dando a conocer la certeza que los procesos generen cambios favorables a la empresa.	Se aplicará en la tesis ya que mediante indicadores y variables podemos analizar cada cuenta suscrita dentro del balance, que nos ayude a ver en que debemos mejorar, pero sobre todo en que invertir y en que no, estos procesos nos hacen ver con claridad los objetivos y metas de la empresa.	
Referencia:	(Bernal & Sierra, 2013). <i>Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI</i> . Segunda edición Colombia: Pearson.				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Aguilar Hernando, Jorge	2008	Aguilar (2008). “Un sistema de gestión, por tanto, ayuda a una organización a establecer las metodologías, las responsabilidades, los recursos, las actividades; es decir todo aquello que le permitan una gestión orientada hacia la obtención de esos “buenos resultados” que desea, o lo que es lo mismo, la obtención de los objetivos establecidos.” (p.9)	Aguilar (2008). “Un sistema de gestión, indica que las responsabilidades dentro de una empresa establece metodologías, actividades que permitan obtener buenos resultados, logrando objetivos eficientes, que ayuden en la toma de decisiones dentro de la empresa, y poder obtener una visión concreta.	Se aplicará en la tesis, porque en la empresa se mejorará el sistema de gestión, ya que con el que cuentan no permite que los resultados sean exactos y precisos, sin embargo, también se debe capacitar al personal, para que el manejo de ello sea correcto y la información sea precisa.	La teoría de sistema de gestión sustentada por Aguilar (2008) y Rubio (2008), nos indica en todo organización el sistema de gestión es base para todo entidad, ya que mediante ello permite a que cada área este organizado, sobre todo realizara el trabajo correcto para que la información que nos brinde sea la adecuada y de esa manera se genere un buen análisis de la empresa, para ello el grupo de toda la entidad debe trabajar en equipo, mirando todos hacia una sola dirección, teniendo en cuenta el objetivo hacia donde se quiere llegar, sin embargo se recalca que un personal bien capacitado es un personal íntegro y con procesos reales que genere mayor desarrollo para la empresa.
Referencia:	(Aguilar, 2008). <i>Gestión de procesos</i> . Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas CIBERTEC.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Pedro Rubio Domínguez	2008	Rubio (2008). La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. Con frecuencia se promocionan en la empresa a trabajadores competentes para asumir cargos de responsabilidad, pero si no se les recicla, seguirán trabajando como siempre. No se percatan que han pasado a una tarea distinta y pretenden aplicar las mismas recetas que antaño. Un ejemplo claro son los vendedores, que son promocionados a Jefes de Venta. Fracasarán en su nuevo puesto a menos que asuma nuevas actitudes y adquiriera la formación adecuada. (p.12)	Rubio (2008). La gestión, las personas forman parte importante para generar un buen equipo de trabajo de tal forma brindar buenos resultados, las cuales debes ser con capacidades de poder asumir cargos que logren generar buenos resultados con buenos objetivos, personas capaces que no solo apliquen enseñanzas empíricas si o que lo fortalezcan con estudios y una buena práctica, y no fracasar en el intento.	Se aplicara en la tesis, porque la gestión y el equipo que lo integran son base para que la entidad marche en la dirección correcta, por ello el trabajo en equipo nos permite mirar hacia un solo objetivo, sin minimizar a nadie pero llegando lo más alto de la valla, sobre todo trabajando con integridad y eficiencia.	
Referencia:	(Rubio, 2008). <i>Introducción a la Gestión Empresarial</i> . Madrid: Instituto Europeo De Gestión Empresarial.				

Teoría 4: Teoría de la administración financiera

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Van Home, James C. y Wachowicz J.	2002	Van Home, & Wachowicz J (2002), se refirió a La administración financiera a la adquisición, el financiamiento y la administración de activos, donde se desempeña una función dinámica en el desarrollo de las empresas. Actualmente, los factores externos tienen un creciente impacto en los administradores financieros, por lo tanto, más que nunca es necesario que las finanzas tengan una función estratégica vital en las empresas, los cambios crean fondos, invertir en activos y administrar de manera inteligente influirá en el éxito de la empresa (p,2).	Van Home, & Wachowicz J (2002), define a La administración financiera como una dinámica de los activos, que desempeña cada organización, el cual tiene un impacto dentro de la administración, la cual tiene que tener funciones estratégicas y poder administrar de manera eficiente y fluya de forma positiva en la visión de la empresa.	Se aplicará en la tesis, porque en la empresa la administración financiera es muy ambigua ya que las cuentas contables no se rigen en base del sistema si no, se rige al tiempo de experiencia como ellos los han venido ingresando manualmente hace años, sin tener en cuenta que los resultados no son reales, por ende la información no es real.	Por consiguiente la teoría de la administración financiera, sustentada por Van Home (2002) y Levy Haime (2005), nos indicó que si la empresa tiene una buena administración financiera, la entidad será dirigida correctamente, va a fluir directo al objetivo, donde permita ver el crecimiento financiero de la empresa, para ello se tiene que analizar que estrategias usar, y hacia donde queremos dirigirnos, sin perjudicar las finanzas ni la visión de la empresa, para ello se debe generar una buena toma de decisiones que permita lograr el objetivo suscitado, todo ello se logra trabajando en equipo y teniendo en la mira el crecimiento y la rentabilidad de la empresa..
Referencia:	(Van & Wachowicz, 2002). <i>Fundamentos de la Administración Financiera</i> . México: Pearson Educación, 2002.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Luis Haime Levy	2005 Teoría de Finanzas	Levy (2005), las finanzas es una ciencia que estudió la obtención, utilización e incremento de recursos monetarios a través del tiempo, también expuso que: Las finanzas en las empresas juegan en el desempeño planeación y desarrollo de las organizaciones que desean ser líderes para ello se habla de la planeación estratégica que consiste esencialmente, en anticipar el futuro para tomar en el presente las decisiones que permitan alcanzarlo con mayor	Levy (2005), las finanzas es una ciencia que ve la utilización y crecimiento financiero, la planeación y desarrollo de la organización y programar de forma anticipada el futuro para la toma de decisiones, generando opciones para el mejor aprovechamiento de las oportunidades y minimización de los riesgos y definir	Se aplicará en la tesis, ya que en la empresa el área de finanza también se realiza de manea empírica, es decir manualmente y en base a la experiencia de los años, pero usando el sistema se tendrían resultados favorables a la organización ya que la información sería	

	eficiencia; define el rumbo y anticipa los impactos de los cambios que pueda presentar el entorno, generando opciones para el mejor aprovechamiento de las oportunidades y minimización de los riesgos y definir los objetivos, propósitos que serán alcanzados e incrementando la rentabilidad de la empresa (p, 42, 43).	objetivos con la idea de alcanzar el crecimiento de la rentabilidad de la empresa.	precisa y real evitando así riesgos financieros que puedan afectar a la rentabilidad de la empresa.	
Referencia:	(Levy, 2005). <i>Planeación financiera en la empresa moderna</i> . México: Ediciones fiscales, 2005.			

Teoría 5: Teoría general de los sistemas					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Ludwig Vong Bertalanffy	2002	Ludwig Vong Bertalanffy (1968), se refiere «enfoque de sistemas». Dado un determinado objetivo, encontrar caminos o medios para alcanzarlo requiere que el especialista en sistemas (o el equipo de especialistas) considere soluciones posibles y elija las que prometen optimización, con máxima eficiencia y mínimo costo en una red de interacciones tremendamente compleja. Esto requiere técnicas complicadas y computadoras para resolver problemas que van muchísimo más allá de los alcances de un matemático. Tanto el hardware («quincalla» se ha dicho en español) de las computadoras, la automatización y la ciber nación, como el software de la ciencia de los sistemas, representan una nueva tecnología que ha sido. Llamada Segunda Revolución Industrial y sólo lleva unas décadas desenvolviéndose. (p,2).	Ludwig Vong Bertalanffy (1968), se refiere al enfoque de sistemas a la información para alcanzar lo que requiere el especialista, considerando soluciones posibles que optimicen una máxima eficiencia a un menor costo, asimismo dice que se necesita de la tecnología, con computadoras eficaces que puedan resolver inconvenientes, utilizando un software que agilice la operatividad de las obligaciones por área, sistematizando la carga de procesos por jefatura.	Esta teoría será aplicada porque el enfoque de sistemas aún no se organiza dentro de la empresa, ya que los sistemas que se realiza no todos lo saben manipular, y para ello se debe capacitar al personal para que este más especializado y de esa manera se minimice los errores que se generan a diario, ya que la información que ellos brinda al área contable es clave para un balance y sobre todo para el análisis de los estados financieros.	Según la teoría de enfoque de sistemas, de Ludwig Vong citado en Bertalanffy (2002) nos indica que el enfoque de sistemas que debe tener toda empresa debe ser fácil de manejar, donde facilite el ingreso de toda información rentable para la empresa, para ello se debe capacitar al personal y de esa manera minimizar errores que puedan perjudicar a la empresa.

Referencia:	(Ludwig, 1968). <i>Universidad de Alberca Edmonton: México (canada)</i>	
--------------------	---	--

Teoría 6: Teoría del comportamiento Organizacional					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Chiavenato, Idalberto	2006	Chiavenato (2006). “El comportamiento humano se ve influenciado por las actitudes y normas informales que existen en los grupos de los que forman parte. Dentro de la organización es donde surgen las oportunidades de las relaciones humanas, debido a la gran cantidad de grupos e interacciones que se crean. La comprensión de las relaciones humanas permite al administrador obtener mejores resultados de sus subordinados y la creación de una atmósfera en la que cada persona es alentada a expresarse de manera libre y sana”. (p.92)	Chiavenato (2006) nos señala que el comportamiento humano influye mucho dentro de toda empresa, creando interacciones dentro de los grupos o equipos , generando comprensión de las relaciones, permitiendo al administrador obtener mejores resultados, creando una mejor alternativa en el trabajador alentando a expresarse de forma libre sin miedo, donde le trabajador transmite y aporte a crecimiento de la empresa.	Esta teoría se aplicará porque nos permite analizar al personal humano, para que ellos trabajen de manera tranquila y de esa manera la información que nos brinde sea correcta sin margen de error, para ello debeos ser empáticos con ello, ya que ellos son mediadores para dirigir la empresa.	Según la teoría del comportamiento humano de Chiavenato (2006) y Roethlisberger (2006), nos indica que en toda empresa se debe estimular al colaborador, para que trabajen tranquilamente y de esa manera brinden información correcta y oportuna, dándoles a conocer que producimos bienes y servicios para ellos mismos también, que les permita trabajar sólidamente sin perjudicar a la empra ni al personal, es por ende que ellos también deben tener en claro el objetivo de la empresa y de ellos mismos también, que les permita migrar a un rango mayor donde se puedan desarrollar cómodamente y de esa manera puedan dar aportes mejorables para la empresa.
Referencia:	(Chiavenato, 2007). <i>Introducción a la teoria general de la adminstración</i> . México: Mc Graw Hill.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Roethlisberger y Dickenson	2006	Roethlisberger y Dickenson (citado en Chiavenato, 2006). “La organización industrial tiene dos funciones principales: producir bienes o servicios (función económica que busca el equilibrio externo) y producir satisfacción entre sus colaboradores (función social que busca el equilibrio interno de la organización), anticipándose a las preocupaciones	Roethlisberger y Dickenson (citado en Chiavenato, 2006) nos narra que la organización industrial se basa en la producción de bienes y servicios, para brindar satisfacción en los trabajadores buscando el equilibrio de la empresa, y obtener mejores resultados.	Esta teoría se aplicará porque en la empresa se busca el equilibrio simultáneo, donde nos permita que el colaborador sea involucrado que el labor que brindamos es de bienes y servicios para ellos mismos, tratando de tenerlos con un ente	

		actuales por la responsabilidad social de las organizaciones. La organización industrial debe buscar de manera simultánea esas dos formas de equilibrio.” (p.94)		principal dentro de la empresa.	
Referencia:	(Chiavenato, 2007). <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . México: Mc Graw Hill.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Likert	2006	Likert (citado en Chiavenato, 2006).” Un exponente de la Teoría del comportamiento, considera a la administración un proceso relativo, en el cual no existen normas y principios universales válidos para todas las circunstancias y funciones. La administración nunca es igual en todas las organizaciones y puede asumir características diferentes, dependiendo de las condiciones internas y externas existentes.” (p. 293)	Likert (citado en Chiavenato, 2006) nos muestra en su Teoría del comportamiento que la administración no se basa en normas ni principios universales en cada circunstancia porque nunca es cada función es igual en toda empresa, asumiendo diferentes procesos o pasos bien sea internas y externas.	Esta teoría será aplicada en el comportamiento de la empresa, ya que todo entidad tiene normas y principios que cumplir, para ello se debe analizar las normas correctas que permitan generar mejoras a la empresa sin perjudicar al personal.	Según la teoría del comportamiento, sustentada por Likert nos indica que el comportamiento de la empresa depende de las normas y principios que se rige cada entidad, para ello debe seleccionar las correctas que permita mejorar la dirección de la empresa sin agredir o afecte al colaborador.
Referencia:	(Chiavenato, 2007). <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . México: Mc Graw Hill.				

Matriz de conceptos

Variable o categoría 1: Gestión contable					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Albino Riveros Jully Violeta	2017	Albino (2017) En las empresas la gestión contable permite llevar un registro y un control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización. Se trata de un modelo básico que es complementado con un sistema de información que ofrece compatibilidad, control y flexibilidad, acompañado con una correcta relación de coste y beneficio. (p. 36.)	La gestión contable permitirá llevar un mejor control, de las actividades financieras que lleva toda empresa, asimismo se realizará la verificación flexibilidad, de modo que se lleve una correcta información. (Albino, 2017)	Nos ayudará a en el proyecto para poder llevar un mejor control en la empresa, en las diversas operaciones que realicen los trabajadores de cada área.	La gestión contable permitirá tener un buen control de las operaciones, asimismo se podrá revisar la información de forma correcta de modo que se obtengan buenos resultados (Albino, 2017) asimismo. (Arguello, 2017) nos define que la gestión nos ayudará a saber entre lo actual y el futuro logrando buenos objetivos, siendo estos gestionados por procesos con responsabilidad por parte de los responsables claves. Del mismo modo (Rubio, 2017) define a la gestión contable al estudio de los detalles, manejo de los procesos para lograr los objetivo plasmados.
Referencia:	(Albino, 2017).). Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017, (Tesis para optar el título profesional de Contador Público), Universidad Norbert Wiener.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Patricio Arguello Mendoza	2017	Arguello (2017) La gestión consiste en modificar una situación actual en una situación futura esperada. Se requiere conocer el estado actual y las coordenadas de la situación futura. Asimismo, es un concepto aplicado en las organizaciones, que pretende transferir el conocimiento y experiencia existente entre sus miembros, de modo que pueda ser utilizado como un recurso disponible para otros en la organización. (p. 67.)	La gestión contable según arguello nos ayuda a saber cuándo una empresa está bien actual y a futuros, nos da conocer la forma como lograr objetivos utilizando los recursos disponibles dentro de la organización. (Arguello, 2017).	Permitirá conocer si la mayoría de recursos utilizados en la empresa está ayudando a modificar una situación actual en una mejora en el futuro, ayudando en los objetivos de la organización y a los colaboradores de la empresa.	
Referencia:	(Arguello, 2017). Desarrollo de un modelo de gestión del conocimiento para las PYMES del sector textil de la ciudad de Riobamba, (Tesis para optar el Doctorado en Gestión de Empresas), Universidad Nacional Mayor de San Marcos.				

Variable o categoría 1: Gestión contable						
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)	
Pedro Rubio Domínguez	2008	Rubio (2008) Para realizar un buen control de la gestión de una empresa, estas funciones principales se estudian con mayor detalle, en temas posteriores hemos de hacer hincapié aquí en que el trabajo de la gestión exige al director de la empresa cualidades excepcionales. El dirigente en las sociedades industriales actuales ocupa un puesto de responsabilidad y liderazgo, similar al que en épocas pasadas ocupaban militares y sacerdotes. Una empresa progresa a través de un complicado desarrollo de relaciones que afectan a toda Su organización. (p. 15.)	Se refiere que para poder llevar un buen control se tiene que estudiar a detalle los temas con los encargados de la empresa siendo estos las personas líderes, para llevar un buen manejo de los procesos para de esta forma la empresa logre progresar en todo aspecto (Rubio, 2008)	Permite dar a conocer que la clave para que toda empresa crezca a futuro, depende mucho de las personas encargas, responsables que deberán ser claves para poder orientar a sus asistentes a seguir en marcha con los objetivos hasta lograrlos.	La gestión contable se refiere que se debe tener un buen control de los temas encargados de la empresa (Rubio, 2008); asimismo (García, 2015) manifiesta que la gestión contable a la perfección y a la planificación con el propósito de programar las unidades económicas con la finalidad de fortalecer la información de la empresa. Para (Burgos & Suarez) se refiere que la gestión contable es la utilización de los recursos de forma eficiente, provechosa para un buen control y orden de la operacionalizad, permitiendo el fortalecimiento de las finanzas de cualquier empresa.	
Referencia:	(Rubio, 2008). Introducción a la gestión empresarial, Instituto Europeo De Gestión Empresarial. Madrid.					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)		
García Pantí, Grease Dayana; Pérez Ruiz, Angélica	2015	García, G; Pérez, A. define a la gestión contable como un sistema de información dirigido hacia el interior de la empresa con el propósito de mejorar la planeación, la organización, la dirección y el control de las unidades económicas, asimismo es preciso mencionar que las empresas modernas se encuentran enmarcadas en el proceso de globalización de las economías, razón por la cual deben ser más eficientes en el manejo de los recursos si quieren lograr una posición competitiva que permita fortalecer sus finanzas, un aspecto clave es la administración de los costos. Es denominada también contabilidad de la productividad. (p. 46.)	Define a la gestión contable como un sistema, con el propósito de perfeccionar la planificación, programar, las unidades económicas, cabe resaltar que en la actualidad las organizaciones enmarcan una transformación, debido a la globalización de las economías, asimismo buscan lograr una posición competitiva que permita fortalecer las finanzas de cualquier empresa (García & Pérez, 2015)	Se aplicará en la tesis para poder dar a conocer que la gestión contable es importante dentro de una organización, ayudará a planificar y mejorar los propósitos de mejora, bien sea en la planificación de los procesos debido a la globalización en la que estamos, razón por la cual debemos ser más eficientes.		
Referencia:	(García & Pérez, 2015). Influencia De La Gestión Contable Para La Toma De Decisiones Organizacionales En La Asociación Asimves Del Parque Industrial V.E.S (Para optar el título profesional de Contador Público), Universidad					

	Autónoma del Perú	
--	-------------------	--

Variable o categoría 1: Gestión contable					
Autor/es	Año	Cita	Paráfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Burgos Obeso, Claudia Elizabeth; Suarez Cruz, Ruth Hellen	2016	Burgos & Suarez (2016) La gestión Contable Consiste en la administración de los recursos eficientemente para cubrir los gastos y estos puedan funcionar en beneficios de los objetivos de la organización, llevando un control ordenado y adecuado de los mismos. (p. 29.)	Nos define a la gestión contable como la administración de los recursos a utilizar de forma eficiente, y estos puedan funcionar de forma útil y provechosa para la organización por ende se lleve un control del orden y sea apropiado para los mismos responsables (Burgos & Suarez)	Nos ayudará a administrar los recursos de forma más eficaz para lograr poder tener un control de las cuentas y poder reportar la información correcta que ayude a cubrir operacionalmente en los informes financieros logrando sean veraz	De modo que para la empresa los procesos de gestión sean de buen provecho para la buena toma de decisiones, y realizar la información más correcta y veraz al momento de brindar resultados a los agentes financieros, logrando todos los objetivos previstos, tomando como regla a seguir en reglamento interno para el buen proceso de las respectivas áreas.
Referencia:	(Burgos & Suarez, 2016). <i>El Sistema De Control Interno Contable Y Su Influencia En La Gestion Financiera De La Empresa Inversiones Christh.Al S.A.C., Distrito De Trujillo, Año 201,</i> (Tesis para optar el título profesional de Contador Público), Universidad Privada Antenor Orrego.				

Categoría problema: Gestión Contable	
Sub categorías apriorísticas	
Sistema contable ERP	Planeamiento Táctico – Estratégico
Manual de procesos	
Sub categorías emergentes	
Liquidez	Rotación de cuentas por pagar, cobrar

Matriz del método

Enfoque: Mixto					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández-Collado y Pilar Baptista Lucio.	2014	Según Hernández - Sampieri y Mendoza (citado en Hernández 2014), menciona que: los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión.	Son procesos sistemáticos, empíricos que implican a recolección y el análisis de datos para la integración y discusión de los datos a investigar, con el fin de recolectar y cuantificar una serie de información para responder al planeamiento del caso (Hernández & Mendoza 2014).	El enfoque mixto se utilizará para poder demostrar que el informe es un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos que implican a la búsqueda y recolección de datos a investigar, con el objetivo de recoger y medir una serie de información que ayude en los puntos clave del tema a estudiar.	Sin lugar a duda los procesos sistemáticos, son esenciales en toda entidad porque es mediante ello, que vemos los análisis de cada variable y la investigación que nos arroja, es segura y confiable, hacia la entidad y de esa manera generar la toma de decisión ante cualquier circunstancia.
Referencia:	(Hernández, 2014)). <i>Metodología de la investigación</i> . 6ta. Edición. México: Mc Graw Hill Educación				

Tipo: Proyectiva					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Jacquelin e hurtado de barrera	2000	Hurtado, J. (2000). Para que un proyecto se considere investigación proyectiva, la propuesta debe estar fundamentada en un proceso sistemático de búsqueda e indagación que requiere la descripción, el análisis, la comparación, Hurtado manifiesta la investigación para ser considerada proyectiva, tendrá que estar debidamente fundamentada. El tipo de investigación será proyectiva,	Se basa mayormente a que la propuesta debe estar fundamentada en un proceso sistemático, donde se pueda indagar, requiriendo de la descripción, el análisis la investigación, buscando como debes ser las cosas y alcanzar logros, fines y pueda ejecutar la elaboración de los planes (Hurtado, 2000)	Nos ayudará en el proyecto para definir la propuesta fundamental de un proceso donde se indagará el análisis de la investigación buscando comparar y explicar en qué consiste, asimismo servirá de ayuda para poder recopilar datos de la empresa que nos ayude a definir la problemática del porque está fracasando la gestión de la organización.	Según Hurtado (2000) toda investigación proyectiva, debe ser sustentada, por información analizadas en todas las áreas correspondientes, tomando hipótesis que se les presente en toda situación, con la finalidad de obtener un resultado y así la

		para que esta sea considerada de tal manera debe afirmar con un proceso sistemático de búsqueda, indagación y es necesario describir, analizar, comparar y explicar. Hurtado, J. (2010). Guía para la comprensión holística de la ciencia. 3ra edición. 204 la explicación y la predicción. (p-135)			empresa sepa qué decisión tomar, ya sea para proyecto o problema suscitado.
Referencia:	(Hurtado, 2010). <i>Guía para la comprensión holística de la ciencia</i> . 3ra edición.				

Nivel: Comprensivo					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Redacción final	Redacción final
Vásquez, C y Arango, S	2011	Vásquez, C y Arango, S. (2011). Esta investigación se enmarca dentro de la perspectiva cualitativa, conocida también como comprensiva, en la cual es necesario reconstruir los conceptos relacionados con las interacciones comunicativas que se están tejiendo en la red. (p-56)	Este nivel enmarca la investigación cualitativa, es necesario realizar la construcción de conceptos, para que el sujeto pueda realizar o transformar interacciones comunicativas dentro del ambiente en que se da (Vásquez & Arango, 2011)	Se tomará en cuenta en el proyecto para poder enmarcar dentro de la perspectiva cualitativa, de modo que se pueda ir construyendo las malas prácticas que se utiliza en toda planificación dentro de una empresa, asimismo se logre establecer las buenas prácticas para la mejora, en todos los aspectos a nivel de rendimiento y eliminación de sobretiempos.	Según (Vásquez, 2011) este nivel se usará con la finalidad de establecer mejoras de buenas prácticas, sin embargo, para obtener ello se debe realizar una buena planificación para el buen funcionamiento de ello, sin dejar secuelas o errores en el camino, que nos hagan tomar malas decisiones que puedan perjudicar a la empresa y por ende a la situación de la entidad.
Referencia:	(Vásquez & Arango, 2011). <i>Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje</i> . Revista Lasallista de investigación.				

Método: Inductivo					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Bernal Torres Cesar Augusto.	2006	Bernal (2006) Este método es un proceso cognitivo, que consiste en descomponer un objetivo de estudio separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual (p. 144)	Esta cita se basa en independizar los objetivos y analizarlas por separados, para al tener la información verificar si es la correcta y dentro de lo que estamos analizando. Bernal (2006)	Este método nos ayuda en el proyecto, porque vamos analizar cada hipótesis de manera individual y de esa manera saber si el resultado final es el correcto para el desarrollo de la empresa y de la tesis.	En la teoría de (Bernal, 2006) se basa en desligar cada objetivo con la finalidad de buscar resultados propios, de esa manera inducir a buscar el objetivo correcto bajo un proceso de análisis.
Referencia:	(Bernal, 2006). <i>Metodología de la investigación</i> , México: Pearson Educación				

Método: Deductivo					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Bernal, C.	2006	Bernal, C. (2006) Método deductivo consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares; el método inductivo utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general. (p56)	Este método nos permite tomar datos generales, para elegir los resultados lógicos y de esa manera deducir conclusiones e información de manera individual que permitan ayudar en llegar al objetivo, teniendo razonamientos lógicos y asertivos para la buena toma de decisión y una buena investigación.	Este método se aplicará en la tesis porque para llegar al resultado correcto, tomaremos varias investigaciones lógicas que estén cerca al objetivo y de esa manera el proyecto tenga como finalidad de llegar a la mejora de la empresa, pero sobre todo tener la solución para la mejora de la entidad.	Según (Bernal, 2006), el método deductivo es necesario para tener resultados generales, analizarlos de manera individual, y que el resultado sea lógico, adecuado en la investigación, para ello los informes deben ser cercanos al fin
Referencia:	(Bernal, 2006). <i>Metodología de la investigación</i> , México: Pearson Educación				

Población					Redacción final
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Tamayo, M.	2012	Según Tamayo (2012) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto Numero de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.	Se señala que la población en su totalidad es un fenómeno el cual se debe cuantificar para un mayor control, donde se puebla establecer reglas que conlleven a un objetivo y los resultados sean favorables para el proyecto a investigar (Tamayo, 2012)	Se ha tomado en cuenta ya que en la empresa las personas a estudiar en la entrevista son de importancia alta, porque con ayuda de ellos se podrá seguir con la investigación, y poder conocer la problemática que acarre, en los inconvenientes que dificultan la gestión contable de la empresa.	Según Tamayo (2012) y Carrasco (2009) nos señala que la investigación para que sea exacta debemos generar estudios descriptivos con una cantidad del lugar, o de un área determinada, recordada que trabajar con una cierta cantidad de personas nos permite generar un resultado asertivo, donde al extraer una parte de la población que vendría ser nuestra muestra, ya eso se aplica mediante razonamientos lógicos o formulas empleadas, recordando que la población lo sacamos del área donde queremos mejorar, por ende tomaremos el modelo de dicha zona para la investigación, por ello es importante determinar el área para que el resultado sea preciso, donde tomaremos un ejemplar de todo ello, para luego clasificarlo para el estudio en conjunto, analizando cada característica de las variables dadas, donde nos permita establecer normas y resultados exactos, para luego proceder a dar soluciones de mejora, que tiene como objetivo este proyecto.
Número de colaboradores:		Toda la empresa 100			
Referencia:	(Tamayo, 2012). <i>Metodología de Investigación Científica</i> . Perú.				
Muestra					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación de la técnica de muestreo	
Carrasco, Díaz.	2009	Carrasco, D. (2009) indica que es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población. (p. 237)	Se basa mayormente en extraer una parte de la población de un área determinada para que el resultado sea preciso y exacto, donde mediante fórmulas o razones lógicas, hace que genere resultados de amplitud que permita ser analizadas para el desarrollo del proyecto, por ende, la muestra es base para un buen resultado. Carrasco, D. (2009)	Se aplicará en el proyecto, porque la muestra que se está tomando es de las diferentes áreas de gestión contable, comercial, logística, sistemas y finanzas al cual se le va a generar las mejoras, por ello se recopila información que nos arroje resultados exactos, sobre todo refleje las razones lógicas que tomare como muestra para la solución de ello.	
Número de colaboradores:					
Referencia:	(Carrasco, 2009). <i>Metodología de la investigación científica</i> . 1era. Edición. Perú: S. Marco				

Unidades informantes					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Descripción de cada unidad informante	Redacción final
Hernández D, Jackeline	2014	Hernández D, Jackeline (2014) Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo al acceso a otra persona y a nuevos escenarios.	Como en toda entidad, los colaboradores que tienen años de trabajo por las experiencias vividas durante el tiempo de labor, nos informamos de cómo se maneja el área de gestión contable en base a la experiencia y años, es por ello el retraso de informe. Hernandez (2014)	a) Contador Publico b) Jefe de Finanzas c) Jefe Comercial d) Jefe Sistemas e)	Como lo indica (Hernández, 2014), los informantes cumplen una función importante para esta investigación, ya que mediante ellos, nos empaparemos de como vienen manejando la contabilidad con la experiencia de los años, en base de cómo se manipula una cuenta a favor de la empresa, que no perjudique su economía, vienen generando en finanzas, los pagos que se tiene programados de años, sin adecuarse al sistema ya más sofisticado para que cada área ingrese su informe diario y de esa manera facilite la información y los resultados en el menor tiempo posible, donde permita que el área comercial, al ingresar sus datos de stock el área de contabilidad pueda ver con cuanto de dinero se encuentra en almacén y que medios se está usando para la venta de ello.
Número de informantes:					
a) Contador Publico		Serpa Ibáñez, Martin, Contador Público Colegiado con especialización en Costos, Finanzas y Tributación, y conocimiento en la implementación de sistemas informáticos ERP, con 30 años de conocimiento en empresas Comerciales, Industriales y de Servicio. Entre sus funciones principales está la de supervisar la elaboración de los EEFF, Evaluar los Resultados económicos financieros, plantear mejoras en los sistemas de control, Supervisión de los presupuestos de la empresa			
b) Jefe de Finanzas		De la Torre Pinazo, Yasmína Economista de profesión con especialidad en Finanzas con más de 15 años de experiencia en tesorería y finanzas, conocimientos en la elaboración de flujos de caja, costos, presupuestos análisis de apalancamiento del grupo, seguimiento de las diferentes operaciones financieras del Grupo, como leasing, letras, créditos a corto y mediano plazo, cartas fianzas y otras herramientas financieras que sirvan para el desarrollo del grupo.			
c) Jefe Comercial		Sotelo dueñas, Gilmore, Ingeniero Industrial de profesión con estudios de especialización en logística, operaciones y ventas, con más de 10 años de experiencia en el sector privado, entre sus funciones principales esta la elaboración del sistema de franquicias, gestión comercial, especialista en el manejo de sistemas de tiendas retail, gestión de exportaciones y nuevas unidades comerciales.			
Referencia:	(Hernández, 2014) <i>Principios de Contabilidad una perspectiva empresarial</i> . texas: Global Tex.				

Técnica: Encuesta					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Carrasco, S.	2009	Carrasco, S. (2009). Técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio. (p314)	La encuesta es la indagación, rastreo de datos, que se realiza a los sujetos de una organización con la finalidad de construir un análisis formulado a través de preguntas (Carrasco, 2009)	Se aplicará en la tesis porque se realizará una encuesta a las personas con mayor tiempo laborando en la organización.	Como nos dice (Carrasco, 2009), mediante la encuesta nos permite tener mayor información explorando en distintas áreas, mediante preguntas, para ello usamos un conjunto de herramientas para la recolectar la información, donde generamos preguntas cerradas, y nos permite llegar a un buen análisis y resultados.
Referencia:	(Carrasco, 2009). <i>Metodología de la investigación científica</i> . 1era. Edición. Perú: S. Marco				
Instrumento: Cuestionario					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
García, F.	2004	García, F. (2004). Es un sistema de preguntas racionales, ordenadas de manera coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible. (p-29).	El cuestionario mayormente se basa en crear preguntas racionales, coherentes que guarden sentido, y de forma sencilla y comprensible (García, 2004)	Se aplicará en el proyecto porque se elaborará preguntas relacionadas al tema escogido, porque se busca de alguna forma lograr objetivos concretos.	Según (García, 2004), el cuestionario se utiliza para la encuesta, preguntas acordes con el tema que queremos llegar, donde nos permita ver el lugar específico, donde se genera el cuestionario, el día, número, luego ver cuál es el propósito, señalando a la persona que la encuesta es anónima y así las respuestas sean reales.
Referencia:	(García, 2004). <i>Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario</i> . México				
Técnica: Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Denzin y Lincoln	2005	Denzin y Lincoln (2005) tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las	La entrevista es muy importante en este tipo de investigación, asimismo se está utilizando porque se realizara en forma personal una relación de preguntas, relacionadas y con	Se aplicará en la tesis porque se realizará las preguntas a los trabajadores de la empresa que ya tiene conocimiento del tema	(Denzin y Lincoln, 2005), indica que la entrevista es una técnica de investigación, al cual estamos usando como una muestra selectiva, usando una serie de entrevista, tomando como medios preguntas abiertas donde cada

	características personales del entrevistador (p, 121).	fluidez de tal forma que el entrevistado se le haga sencillo (Denzin & Lincoln, 2005)	y como está marchando la empresa.	informante se explaya en cada área correspondiente basado en su experiencia de los años.
Referencia:	(Vargas, 2012) <i>La entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas Tendencias y Retos. Revista Calidad en la Educación Superior</i> , 121.			

Instrumento: Guía de entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Robles, Bernales	2011	En la entrevista en profundidad la construcción de datos se va edificando poco a poco, es un proceso largo y continuo; por lo que la paciencia es un factor significativo que debemos rescatar durante cada encuentro. Las reuniones no deben rebasar las dos horas de duración para evitar el cansancio o la fatiga por parte del entrevistado; se aconseja ser frecuente, tener encuentros programados con un máximo de dos semanas de diferencia entre cada uno; las sesiones concluirán cuando se llegue al punto de saturación, momento en el cual las pláticas ya no aportan nada nuevo a la información (Robles, 2011, p. 41).	La guía de entrevista nos permitirá poder englobar preguntas referidas al tema escogido, las cuales debes rescatar durante cada encuentro, siendo de tal forma que el documento no contenga exceso de información de modo que el entrevistado no se canse y ni se aburra (Robles & Bernales, 2011)	Se utilizó al guía de entrevista para abordar el tema de la gestión contable de la empresa logrando de esta forma ampliar la información con el objetivo de llegar a obtener conclusiones concretas.	asimismo (Robles, 2011), la guía de entrevista debe tener preguntas objetivas referido al tema elegido, que permita facilitar al entrevistado responder con claridad, veracidad respecto a su día a día en su área y de esa manera pueda responder con libertad, ni afectar los resultados de ello.
Referencia:	(Robles, 2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. <i>Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal</i> , 41.				