



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Gestión contable en la empresa de servicios American Door Perú
Sac, Lima 2019**

Para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORA

Br. Rimay Bueno, Melisa

Código Orcid: 0000-0002-9809-4329

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de calidad

LIMA – PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Dr. Luis Guillermo Sicheri Monteverde

Secretario

Mtro. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Vocal

Mtro. Ernesto Piero Bazzetti De los Santos

Asesora temático

Dra. Carhuancho Mendoza Irma Milagros

Dedicatoria

Dedico a Dios por ser fiel creyente de él y porque en cada situación difícil pude sentir su presencia. A mis padres por el aliento para seguir luchando a pesar de las situaciones difíciles que haya tenido durante el trayecto.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por permitirme tener a mi familia, mis padres, hermana, amigos más cercanos y a mis maestros por las enseñanzas brindadas durante todo el tiempo.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Rimay Bueno Melisa identificado con DNI Nro. 47089860, domiciliado en Call. Los Rosales 171 Villa María del Triunfo egresada de la carrera profesional de Contabilidad y Auditoría he realizado la Tesis titulada “Gestión Contable en la empresa American Door Perú Sac, Lima 2019” para optar el título profesional de **Contador público**, para lo cual Declaro bajo juramento que:

El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.

1. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
2. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 15 % de coincidencias.
3. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
4. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
5. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 16 de Diciembre de 2019.



Rimay Bueno Melisa

47089860

Presentación

El presente trabajo de investigación titulado: “Gestión contable en la empresa American Door Perú Sac, Lima 2019” está conformado por IV capítulos de acuerdo a la norma enmendada por la Universidad Norbert Wiener. A continuación de desarrollar paso a paso.

Capítulo I: se contara con descripción del problema donde podremos observa cual es problema que conlleva a esta investigación, al mismo tiempo se contara con los, antecedentes, teorías, conceptos (incluye las emergentes), justificación teórica, metodológica, práctica, formulación de problemas y objetivos.

Capítulo II: tenemos al método donde incluye al enfoque y diseño, también se tiene población, muestra y unidades informantes, también se tiene a las categorías y sub categorías apriorísticas, también se cuenta con las técnicas e instrumentos de recolección de datos, con ello también se cuenta con el proceso de recolección de datos y con el método de análisis de datos.

Capítulo III: en este capítulo se tiene a los resultados que se tiene mediante los instrumentos cuantitativos y cualitativos también se tiene al diagnóstico del problema, y los fundamentos de la propuesta también se contara con él con los fundamentos de la propuesta, los problemas, también se contara con la alternativa de solución, en ello también tendremos a los objetivos de la propuesta, donde también contaremos a la justificación de la propuesta, en ello también se contara con el desarrollo de la propuesta y con los objetivos con sus respectivas evidencias.

Capítulo IV: en este capítulo contaremos con la discusión, conclusiones y recomendaciones cada conclusión tendrá primera y segunda conclusión, también tendremos a la recomendación como primera y segunda recomendación. Que se da al problema encontrado.

Capítulo V: en este capítulo se tiene a los Anexos, en ello cuenta con las matrices, de antecedentes, conceptos, etc

Índice

	Pág.
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de cuadros	xi
Resumen	xii
O resumo	13
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MÉTODO	19
2.1 Enfoque y diseño	19
2.2 Población, muestra y unidades informantes	19
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas	22
Fuente: Elaboración propia (2019).	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
III. RESULTADOS	27
3.1 Descripción de resultados cuantitativos	27
3.2 Descripción de resultados cualitativo	38
3.3 Diagnostico Mixto	46
3.4 Propuesta	48
3.4.1 Fundamentos de la propuesta	48
3.4.6 Desarrollo de la propuesta	52
IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
4.1 Discusión	73
4.2 Conclusiones	75
4.3 Recomendaciones	76
REFERENCIAS	77
	vii

Anexo 1: Matriz de la investigación	79
Anexo 2: Evidencias de la propuesta	80
Anexo 3: Artículo de investigación	80
Anexo 4: Instrumento cuantitativo	80
Anexo 5: Instrumento cualitativo	82
Anexo 9: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativo	89
Anexo 12: Matrices de trabajo	95

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de Categorización	24
Tabla 2. Sub categoría técnicas o procedimientos contables	27
Tabla 3. Sub categoría mejorar los procesos contables.	29
Tabla 4. Sub categoría Toma de Decisiones.	31
Tabla 5. Políticas Contables	33
Tabla 6. Pareto de la Categoría Gestión Contable de la empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.	35

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Frecuencia y Porcentajes de la Sub categoría técnicas y procedimientos contables 2018.	27
Figura 2. Frecuencia y porcentajes de la Mejorar los Procesos Contables en la Empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.	29
Figura 3. Frecuencia y porcentaje de la Sub categoría Toma de decisiones en la Empresa American Door Perú 2018.	31
Figura 4. Frecuencia y Porcentaje de la Sub categoría Políticas Contables en la Empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.	33
Figura 5. Frecuencia y Porcentajes de Pareto de la Sub Categoría Gestión Contable en la Empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.	36
Figura 6. Red de la categoría gestión contable	38
Figura 7. Red de la Sub Categoría Técnicas y procedimientos contables.	39
Figura 8. Red de la sub categoría mejorar los procesos contables	40
Figura 9. Red de la sub categoría toma de decisiones.	42
Figura 10. Gráfico de la sub categoría políticas contables.	43
Figura 11. Red de triangulación de atlas ti cuantitativo y cualitativo.	45
Figura 12. Proceso de Cobranza.	55
Figura 13. Diagrama de Gantt para la propuesta del Objetivo N ^a 01. Elaboración propia	57
Figura 14. Diagrama de Gantt para la propuesta del Objetivo N ^a 02. Elaboración propia	62
Figura 15. Diagrama de Gantt para la propuesta del Objetivo N ^a 03. Elaboración propia	66
Figura 16. Estado de situación financiera 2018,2019.	67
Figura 17. Estado de Resultado.	68
Figura 18. Estado de Situación Financiera v proyectado a 5 años	71
Figura 19. Estado de resultado proyectado a 5 años.	72

Índice de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. plan de actividades para Incrementar informes con datos fidedignos.	52
Cuadro 2. Presupuesto cuentas por cobrar. Elaboración propia	56
Cuadro 3. Mejorar la liquidez. Elaboración propia	58
Cuadro 4. Presupuesto de cuentas por cobrar. Elaboración propia	61
Cuadro 5. Implementar medidas de control Elaboración Propia.	63
Cuadro 6. Presupuesto objetivo 3 elaboración propia	65
Cuadro 7. Ratios de Gestión Cuentas por Cobrar.	69
Cuadro 8. Cuentas por Pagar.	69

Resumen

El presente trabajo se realizó con la finalidad de hacer mejoras para la Gestión contable utilizando como base de ello una manual de políticas y procedimientos contables, tiene por objetivo que la información que sea registrada sea fehaciente, sin enmendaduras, donde se pueda registrar de manera adecuada, tanto los ingresos como los egresos que se realice mediante sustento, que den la conformidad de las operaciones realizadas.

De esta forma para poder realizar este trabajo se utiliza el sintagma holístico con un enfoque mixto de tipo proyectiva, se realizó por que se cuenta con la elaboración de una propuesta, dentro de ello cuenta con un diseño no experimental longitudinal transversal. En la presente investigación se tuvo como muestra a 30 personas que elaboran dentro de la entidad como es American Door Perú Sac. Esto se realizó con el motivo de ahondar más como realizan la Gestión contable en dicha empresa, en ello se contó con los instrumentos como son la encuesta y la entrevista. Para poder hacer el proceso correspondiente se utilizó la herramienta como es Microsoft Excel.

Como resultado que no se tiene una buena información de cómo poder realizar sus actividades para que no haya enmendaduras al momento de hacer el registro de la operación, y en ello también se pudo ver que el trabajador no tiene un control en las labores que realizan. Es por ello que se ha visto en la necesidad de que se debe realizar cambios, mediante las alternativas de solución para que la gestión contable sea la correcta y oportuna. De ver que la empresa no tiene una buena gestión contable la empresa se vio en la necesidad de realizar un Manual de políticas y procedimiento, hacer planes de trabajo para medir el tiempo que les tomo en realizar sus labores. Es la manera que se tiene que tener en cuenta para poder obtener informaciones correctas y adecuadas.

Palabras clave: Procesos contables, políticas y procedimientos contables, gestión contable.

O resumo

Este trabalho foi feito, a fim de fazer melhorias para a administração contábil usando um políticas contábeis manuais e procedimentos como base nisso, pretende-se que a informação é gravada é confiável, sem rasuras, onde você pode registrar de forma adequada tanto as receitas e despesas que é feita por meio de vida, dando a conformidade das operações realizadas..

Esta maneira de fazer este trabalho a frase holística é usado com uma abordagem mista do tipo projetiva, ela foi levada a cabo que tem de desenvolver uma proposta dentro dele tem um design longitudinal não-experimental. Na presente investigação foi tinha mostrado como 30 pessoas que desenvolveram dentro da entidade como porta-americano Peru Sac. Isso foi feito com o motivo para mergulhar mais como efectuar a gestão de contabilidade na empresa, foi instrumentos caracterizados como pesquisa e entrevista. Para tornar a ferramenta correspondente processo, como foi utilizado o Microsoft Excel.

Uma vez que o processamento foi obtido como um resultado que você não tem boas informações sobre cómo realizar suas atividades de modo que não há rasuras no momento do registro das operações, e também podia ver que os trabalhadores não têm um controlar o trabalho realizado. É por isso que vimos a necessidade de mudanças a serem realizadas por soluções alternativas para a contabilidade de gestão é correcta e atempada. Para ver que a empresa tem uma boa gestão de contabilidade da empresa foi a necessidade de uma política manual e começou a planejar e trabalhar para medir o tempo que levou para fazer seus trabalhos. É a maneira que você tem que considerar a fim de obter informações precisas e adequadas.

Palavras-chave: melhorar a contabilização de processos, representando políticas e procedimentos, de contabilidade de gestão.

I. INTRODUCCIÓN

La presente indagación desde la perspectiva tiene vinculado al tema de mejorar el proceso de información contable mediante procesos, estrategias para para que pueda existir un buen control en las funciones del personal de contabilidad en la empresa. De este modo se pretende obtener informaciones verídicas y reales, que nos permita el buen funcionamiento de la contabilidad a través de un software contable, para la mejora de la ejecución del plan de trabajo. Es por esta razón que se tiene que contar con personal capacitado para que el plan de funciones que se realiza pueda tener resultados a corto plazo, de este modo las empresas tienen malas gestiones en el área de contabilidad, porque no cuentan con un personal fijo que se encargue de cumplir con esa función. Esto se da por que la empresa paga a terceros para realizar el trabajo. del mismo modo en España las empresas analizan sus informaciones contables donde toman como herramienta principal los estados de resultados donde les permita tener un análisis de todo el movimiento que realiza la entidad y la ganancia que va a obtener, a poco y reducido plazo. Dentro de este marco también se puede observar que las empresas no le dan la importancia suficiente a la Contabilidad es por ello que en su gran mayoría fracasan por qué no se toma con seriedad el control de su actividad económica. Esta investigación se realiza con el objetivo de mostrar a los gerentes de qué manera está afectando a la entidad la ausencia de control de información en el área contable.

En este proyecto se tiene como informe a la gestión contable en el desarrollo y el desempeño que toma en el área de contabilidad. Al mismo tiempo permite analizar el estado de cómo se encuentra la organización, medir cada línea de sus transacciones que realice las entidades, pueden ser grandes o pequeñas muchas veces los miembros de la entidad generan el descontrol de la documentación no entregando a tiempo al área de contabilidad. Aunado a la situación esto lleva a una inexactitud y ausencia de comunicación.

La Gestión Contable no solo abarca al área contable, si no tiene relación con toda el área de la organización. Es por ello que se requiere tener los documentos ordenados por que son muy importantes para conseguir una inspección adecuada en las acciones realizadas por

la sociedad o compañía, ya que en ellos queda registrada la relación que existente entre las diferentes partes que actúan.

El problema que presenta en la empresa de Servicios American Door Perú Sac se evidencio que no tiene en regla la documentación en el área contable, es por esta razón que se ha hecho una revisión, de documentos donde se encuentra la falencia de gran magnitud que inclusive pueden llevar al cese de sus actividades económicas o clausura de la compañía por no contar con un control de funciones que les permita ver cual son las tareas que se realizarán a diario. Asimismo, la falta de capacitación al personal en el manejo de los sistemas cuando se implementan recientemente, no permite la eficiencia en sus funciones. De la misma manera, no existe un control en la organización de actividades y carecen de políticas y procedimientos para el adecuado funcionamiento del área contable en la entidad.

Contamos con antecedentes internacionales para Patiño, Valero, García, Díaz (2016) Según esta investigación permitirá evidenciar una serie de factores importantes que ayudará al desarrollo económico de la compañía. Es necesario resaltar que la contabilidad gerencial permite tener al día la información contable, con la finalidad de proponer propuestas económicas que contribuyan al desarrollo económico de la empresa, es necesario resaltar para que la entidad pueda estar estable económicamente. Asimismo contamos Manrique (2019) donde evidenció que la ética y la postura que los contadores profesionales deberán tener, debe ser integra, en el área contable, si estos principios e instrucciones son desarrollados y llevados a la práctica en su condición profesional, es mucho más factible que encuentren una oportunidad laboral. En ese mismo contexto en la investigación se toman como referente al momento de tomar cualquier decisión contable en base a las informaciones obtenidas sean reales y verídicas. Para Zambrano, S. Núñez, G. Toral, C. (2017). Se evidencio que la información de la presente investigación a suministrar deberá ser lo más objetiva posible, que permita a la entidad hacer un análisis financiero donde puedan observar verificar si la empresa cuenta con liquidez. Es de mucha importancia tener conocimiento para que permita visualizar la perduración de la empresa, en tal sentido podremos ver si la empresa puede hacer frente a sus obligaciones de pago esta situación es importante poder revisar si se tiene como resultado más utilidad.

Asimismo, tenemos a los antecedentes nacionales, para Chávez, G. (2017) evidenció la empresa no cuenta con una buena gestión contable por la carencia de personal.

El sistema contable no abastece las informaciones requeridas, vacío de manuales de funciones y procedimientos, por otro lado, la falta de personal capacitado para efectuar lo indicado por ley, si bien es cierto por este tipo de imprevistos no se puede analizar las cuentas contables en su debido momento se deja pasar en último lugar los análisis de cuenta. Creando inconsistencia en los estados financieros se hace necesario resaltar que no se tiene una idea clara para que se realice la toma de decisiones adecuadas. Seguidamente tenemos a Aranda, L. Canaza, D (2018) se evidencio que actualmente la entidad no tiene un área de contabilidad interna. La cual dificulta llevar un buen control contable y gestión financiera, la firma actualmente realiza sus estados financieros anualmente, en este sentido es donde se hace necesario resaltar algunos percances al momento de realizar la toma de decisiones gerenciales, la compañía no tiene un modelo de gestión financiera, esto genera que la compañía no tome decisiones efectivas afectando de manera directa a su liquidez.

Es por esta razón que tenemos a la justificación teórica donde se tienen en cuenta a las siguientes teorías las teorías que sustentan a investigación, la teoría de sistemas, teoría de contabilidad, teoría de la organización son las que se están tomando como herramientas claves para esta investigación.

En la primera teoría, permitirá verificar la información que se ingrese al sistema correctamente sin enmendaduras, en la segunda teoría permitirá detectar cualquier información falsa que se pueda entrar dentro de ello, en la tercera teoría permitirá conocer los diferentes cambios que exista dentro de la entidad, implementar políticas para el cumplimiento de sus funciones de cada área de trabajo, en la justificación práctica la investigación se elabora con el propósito de mejorar el proceso contable, capacitar al personal para lograr tener un mejor control en el área contable. Al mismo tiempo se hace con el objetivo de facilitar al área de gerencia que adquiera una información fehaciente al momento que se tenga de tomar decisiones, así mismo se espera que esta investigación sirva como antecedentes para futuras investigaciones. En la justificación metodológica la investigación se llevará a cabo bajo el enfoque mixto porque

permitirá obtener mayor información al combinar los enfoques, el resultado de la investigación permitirá saber a razón por que no hay una buena gestión contable en los registros de información.

En tal sentido se tiene a la teoría de contabilidad y control, al mismo tiempo se tiene a la teoría de contabilidad y control avalado por Sunder (1944) sustenta la importancia del control en el proceso de la información contable porque es de mucha importancia para las personas que tienen mayor jerarquía, los encargados que existen dentro de la Sociedad conozcan perfectamente la información. Así como las personas que se encuentren interesados en la actividad de la empresa puedan conocer la perfección, en tal sentido es una actividad que se desarrolla dentro de la empresa para tener un buen control sobre los movimientos que ocurren dentro de la entidad ya que sin ello no sería posible saber de ciertos informes sobre la rentabilidad de la empresa. (Sunder 1944).

Asimismo, a la teoría de la organización, avalada por Barba sustenta la importancia de la organización dentro de ese marco, es porque el proceso o la función de organizar puestas por el propietario de la organización desarrollen una tarea de forma eficiente y eficaz, mediante a los objetivos planteados, hace mención a la directiva, de obtener ganancias, brindar satisfacción. A los miembros de la organización. Si bien es cierto que la palabra organización significa cualquier empresa humana conformada entre si (Barba 2013).

También se tiene a la teoría sistemas avalada por Chiavenato y Segredo. Sustenta la importancia de un sistema dentro de la organización la cual permitirá registrar la información. Mediante procesos organizativos y de gestión, de esta manera antes de ser usado deberá ser utilizado por las personas capacitadas para que las informaciones sean analizadas de manera fehaciente, al momento que se tiene que entregar informes a gerencia. (Chiavenato 2014; Segredo 2016).

Es así como la Gestión contable se refiere que la empresa debe realizar estados financieros debe reconocer principios contables generalmente aceptados, la contabilidad de una

empresa es un proceso periódico, minucioso y fundamental para el buen funcionamiento de la empresa, aporta una mirada en tiempo real sobre el buen estado de tu empresa.

En líneas generales no solo es ponerte límite a las obligaciones, pues también ocupa un lugar preciso en cualquier dificultad fiscal, poseer un control de la gestión contable es esencial para llevar a cabo dentro de este marco el control se podrá registrar todos los documentos de contabilidad que la sociedad tenga, para mejorar la toma de decisiones, el control, la planificación y la gestión en general de la entidad. En ese mismo contexto poder considerar que los beneficios que se realicen sean menores que los gastos de recursos. (Cantillo y Rivero, 2019; Montell, 2013; Blanco, 2017; Palacios y Suarez, 2015; Arroyo 2015).

De las evidencias anteriores el trabajo de investigación se tiene al problema general sin duda es establecer un plan de trabajo de cómo mejorar la gestión contable en la empresa American Door Perú Sac Lima, 2018, en virtud de los resultados los objetivos específicos son los siguientes, mejorar la Gestión contable en la empresa American Door Perú Sac Lima, 2018. Dicho de otro modo, también se puede establecer políticas y procedimientos contables para mejorar la gestión contable de la empresa American Door Perú Sac Lima, 2018, de manera similar permite diagnosticar los problemas en la gestión contable que se presentan en la empresa de servicios American Door Perú Sac Lima, 2018, mientras tanto se tiene que verificar las deficiencias en la gestión contable que se presentan en la empresa De Servicios American Door Perú Sac Lima, 2018. ¿De este modo se podrá clasificar los errores más comunes que se presenta en el área contable para la empresa de servicios American Door Perú Sac? Lima, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y diseño

En la investigación se desarrolla un enfoque mixto en líneas generales ayudara identificar cada método utilizado en la investigación tanto cuantitativo y cualitativo esto se hace con el objetivo de realizar un solo estudio con el fin de obtener certeza de datos aritmético, matemático, verbal, de otras clases para entender problemas, de esta manera Prada (2009) indica que la investigación que se utiliza es de tipo Holística porque nos ayudara a que mediante sus conceptos y teorías se utilizara la lógica para que la investigación sea viable.

Al mismo tiempo se tiene al tipo de investigación proyectiva la cual ayudará a verificar los conocimientos para que a partir de un diagnóstico preciso en la investigación planteada se pueda realizar un análisis para poder dar solución al problema, mediante este proyecto que se está realizando, también se tiene que contar con hacer una propuesta donde se pueda visualizar como se está dando la solución a los problemas dentro de la organización, nos dice que se tiene como característica como una visión holística que nos permite estudiar todos los elementos en su contexto para Carhuancho, Nolazco (2019) indican que ayuda a tener un enfoque en el estudio donde se podrá obtener distintas recolección de datos para poder llegar a una solución.

Al mismo tiempo se tiene como diseño de la investigación en un nivel no experimental. Con esta investigación se pretende brindar una serie de alternativas de solución sobre las falencias que se está teniendo en la empresa de servicios para Hernández, Fernández, Baptista (2006) indican que se le llama así porque los manejos de las variables no son sometidos a prueba, ni manipuleo se dan tal cual en su contenido para luego poder hacer el análisis correspondiente.

2.2 Población, muestra y unidades informantes

El desarrollo de este trabajo se tiene a la población donde fue realizado mediante instrumentos. Como son la entrevista y la encuesta. Como muestra con tomamos 30 personas del área de la Empresa de diferentes rangos para. Gil (2011), se le denomina un grupo de personas don se realiza preguntas sobre el estudio donde se pretende terminar con algo, se puede diferenciar por

la cantidad de individuos que lo conforman tiene por objetivo observar datos que se recopilan con distintas características, de este modo poder contar con todas las personas que laboran en la entidad es todo el conjunto denominada como el universo con la que se va contar para el estudio.

Así mismo en la muestra se puede ver que no es toda la población si no que es una parte de ella que va hacer el sujeto que se tiene como estudio se le considera como parte de la población donde que puede reflejar el 5 al 10 por ciento, en este caso las muestras tienen que ser aleatorias.

Al mismo tiempo deben ser representativas a la población tienen similitudes iguales a la de una población se hace con la necesidad de realizar normas que con lleven a tener que tomar acciones donde se pueda conocer un poco más a la población, en este contexto el muestreo es uno de los pilares fundamentales donde en consecuencia podrá obtener buenos resultados y sin errores.

En la muestra se puede se puede ver las ventajas que se tiene es que se puede hacer la reducción de costos donde puede disminuir los contenidos a estudiar y se puede hacer en un tiempo menor.

También se cuenta con las personas que elegimos en virtud de los resultados para que puedan facilitar al investigador la información principal que se realiza para poder comprender el contexto claramente, de esta manera se les toma como la clave principal porque cuentan con el requisito de conocimiento que no cumplen otras personas que estén fuera de contexto.

Al contar con unidades informantes se pueden armar estrategias que brindan mediante las diversas informaciones que ellos tengan, para el estudio se cogió a tres profesionales que a continuación describiremos.

Contadora

Nos describe las funciones que se realiza para el desarrollo de la contabilidad **con** las visitas a las instalaciones con los clientes y las coordinaciones con el área administrativa, se toma en cuenta el conocimiento del personal a cargo del área con la finalidad de verificar que comprometido está el personal con su trabajo, si el conocimiento que tiene lo aplica de manera favorable para la empresa.

La información que se recibe se valida y luego se procesa en el sistema, se hace la verificación de documentación antes de ingresar al sistema, para la buena elaboración de un estado financiero lo primero que se toma en cuenta es la información ingresadas sean correcta sin enmendaduras.

Mediante los controles puede saber cómo va su empresa si tienen pérdida o utilidad, se toma en cuenta los controles que se realizan dentro de la empresa para cualquier inversión que se realice de esa forma se toman las decisiones en la empresa.

Se Verifican la información que da el cliente con sunat, bancos, correos. Son procesos indispensables que se toman en cuenta para poder realizar dentro de la empresa. Toda información que llegue por diferente medio es el proceso fundamental.

Asistente contable

Se hace la evaluación de cómo es el trabajo. Considera que el personal si está comprometido con la empresa el conocimiento se mide mediante las charlas y capacitaciones que se tiene y con la aplicación en el área de trabajo, nos hacen las evaluaciones para ver si se llegó a las expectativas que se requiere.

Las informaciones contables realizadas por contabilidad si son confiables, por que las personas que realizan dicho trabajo son capaces de desarrollar un buen trabajo, la cual permite tener un EEFF fiel, para el desarrollo económico de la entidad.

Gerente administrativo

Hace la evaluación sobre el desempeño del personal, toma en cuenta el conocimiento del personal se mide en base al trabajo que realiza dentro de su área de trabajo, se puede ver que está involucrada con la empresa por la puntualidad que tenga en el trabajo.

Cada área finalmente entregara un buen trabajo para que facilite al área contable en la elaboración de los Estados Financieros de esta manera poder entregar a tiempo a gerencia para la buena toma de decisiones.

Los controles lo realizan los encargados del área contable que van de la mano junto con el área administrativa. Ambas áreas se apoyan con las informaciones que realicen y de ello se pueda obtener informaciones correctas y precisas.

El área contable se encarga de realizar los procesos de diversas operaciones que realice la empresa. Podrán verificar cada información para que no existan errores así poder mejorar más el trabajo en dicha área.

Se realiza un plan de trabajo, observando cuales son los puntos débiles en el área de trabajo para que de acuerdo a ello elaborarlo el plan de trajo.

Los registros que se realizan son de toda la información de documentos recopilados de diversas transacciones que hace la empresa y son entregadas al área contable.

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

La presente investigación tenemos la categoría como gestión contable, y en subcategorías. Tenemos a las técnicas y procedimientos contables, mejoramiento de los procesos contables, toma de decisiones, políticas de contabilidad, en el procedimiento atendiendo a estas consideraciones se podrá ver cómo elaborar un plan para que la empresa pueda llagar a los objetivos teniendo en cuenta los registros que se realizan dentro de un negocio, donde permiten

registrar al más mínimo detalle de las operaciones que realice la empresa, todo tiene que quedar registrado en los libros, o en el sistema que la empresa utilice.

El gerente debe estar pendiente que los documentos o transacciones que realice todo deben saber cómo queda registrado, sustentado. Archivado, ordenado de manera cronológica. Al mismo tiempo tener un orden permite a la empresa saber cuántas compras realizó durante el mes, cuántas ventas obtuvieron, que cuentas tiene por pagar, cuántas cuentas por cobrar, los gastos que realiza al personal todo este procedimiento contable permitirá tener conocimiento la importancia de llevar un registro contable de control que permitirá saber cuánto se está gastando o perdiendo, son pasos principales que debe obtener en la contabilidad (Mileman, 1998).

En el proceso contable es cuando se ejecuta el plan de trabajo planteado mediante el procedimiento se puede observar que a través del registro de las operaciones mediante los libros como son el libro diario que se le domina como la columna principal de la contabilidad, para que luego se pueda clasificar a través del libro mayor. De esta manera se puede observar un resumen en los estados financieros, como son los Estados financiero, estado de resultado, flujo de efectivo y equivalente de efectivo, cambios en el patrimonio neto, y en las notas a los estados financieros (La Torre, 2013).

Para tener una buena toma de decisiones se le considera como un proceso que se toma como parte las funciones propias del área de gerencia, mediante la toma de decisiones se puede dar solución a cualquier situación o problema que puede hacer en la organización debe haber bastante comunicación la base fundamental que debe existir entre el gerente y los trabajadores.

La cual permitirá tener mayor productividad en el área de trabajo, así mismo podemos decir que toda información ingresada y realizada debe ser precisa sin errores, sin enmendaduras, para que las decisiones que se tomen sean objetivas, así por lo consiguiente poder dar alternativas de solución hacer que el proyecto sea viable (La Torre, 2013).

También se cuenta con las políticas contables son reglas específicas que se platea dentro de la empresa la cual nos puede proporcionar una guía para que de esa manera podamos ayudar a la organización a tener un buen desempeño en el área de contabilidad, sea de mucho apoyo al

momento que se tenga que tomar decisiones en las políticas contable se toma en cuenta a las NIC y NIIF y a los principios de contabilidad general mente aceptados en base a ello con las normas principales que se toman en cuenta en las políticas de contabilidad para la elaboración de los estados financieros que estos sean desarrollados de una manera objetiva que tenga relevancia al momento de entregar a gerencia (García, 2013).

Tabla 1

Matriz de Categorización

Categorías Sub categorías apriorísticas	
Categoría I	Gestión Contable
Subcategorías apriorísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica o procedimientos contables • Mejorar los procesos Contables • Toma de decisiones • Proponer políticas de contabilidad
Emergentes	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de Archivos • Falta de verificación de Documentos

Fuente: Elaboración propia (2019).

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se cuenta con la entrevista la cual es fundamental en la investigación por se cuenta con profesionales que tienen alta trayectoria y el nivel de conocimiento que ayude al desarrollo de la investigación para. Galan (2009), define que la entrevista permite al investigador tener una comunicación interpersonal, en ello tenemos a la pregunta he interrogantes que se realiza en base al problema se le considera como uno de la línea más importante que ayuda a que la información sea clara a un más completa. Es considerada como la conversación que tiene con el investigador que responde a las preguntas que se le plantea según al problema a investigar.

También se tiene a la guía de entrevista es don se realiza en cuestionario que permitan a los entrevistados responder a las preguntas relacionadas al tema de investigación, se debe tener bien elaborado las preguntas a realizar seguir de acuerdo al protocolo que se presente en ello.

2.5 Proceso de recolección de datos

Para realizar el proceso de recabar la información de este proyecto fue lo siguiente, se realizó un instrumento de entrevista, se realizó un plan de encuestas para el personal, se realizó lo permisos correspondientes para poder realizar las entrevistas y encuestas, se coordinó la fecha y día de la para hacer la entrevista a los entrevistados, determina la gestión contable dentro de la entidad.

2.6 Método de análisis de datos

Tenemos al método cuantitativo, nos permite ver a través de las diferentes herramientas que pueda haber, en ello pueden ser informáticas, matemáticas donde se pueda denotar cuan cuantificable es el problema no ayuda a medir los resultados que deseemos hallar mediante la estadística o matemática donde se pueda reflejar la interpretación en base a los resultados obtenidos.

También se cuenta con el método cualitativo, tiene como principal objetivo tener a detalle las descripciones del tema que está investigando al investigador se le considera como la fuente principal para la recolección de datos donde este orientado a la investigación que se está.

Realizando en ello tenemos a la entrevista que son de manera personal a cada uno de los miembros vinculados al tema, las narraciones que se obtiene mediante la entrevista.

Por otro lado, se tiene al Atlas.ti, es un programa que ayuda hacer un análisis de métodos tanto cualitativos mediante enlaces teniendo en cuenta la categorías y subcategorías. Una vez teniendo esa información se puede hacer los gráficos para poder hacer la interpretación correspondiente.

De esta manera este programa ayudo a analizar el problema desde el inicio donde se produce, se hace con el objetivo de mejorar pero para ello se identifica mediante las encuestas

y entrevistas realizadas donde se puede detectar el mayor problema que existe en la gestión contable dentro de la empresa esto conlleva a no tener un buen control de documentos generando en ello desorden que no les permite a los gerentes obtener una información verídica para poder hacer la toma de decisiones de la manera rápida y precisa.

En el procedimiento podemos ver cómo debemos elaborar un plan para que la empresa pueda llegar a los objetivos teniendo en cuenta los registros que se realizan dentro de un negocio, donde permiten registrar al más mínimo detalle de las operaciones que realice la empresa, todo tiene que quedar registrado en los libros, o en el sistema que la empresa utilice. El gerente debe estar pendiente que los documentos o transacciones que realice todo deben saber cómo queda registrado, sustentado. Archivado y ordenado de manera cronológica.

Al mismo tiempo tener un orden permite a la empresa saber cuántas compras realizó durante el mes, cuántas ventas obtuvieron, que cuentas tiene por pagar, cuántas cuentas por cobrar, los gastos que realiza al personal todo esto procedimiento contable permitirá tener conocimiento la importancia de llevar un registro contable de control y que permitirá saber cuánto se está gastando o perdiendo, son pasos principales que debe obtener en la contabilidad (Mileman, 1998).

Al mismo tiempo tener un orden permite a la empresa saber cuántas compras realizó durante el mes, cuántas ventas obtuvieron, que cuentas tiene por pagar, cuántas cuentas por cobrar, los gastos que realiza al personal todo esto procedimiento contable permitirá tener conocimiento la importancia de llevar un registro contable de control y que permitirá saber cuánto se está gastando o perdiendo, son pasos principales que debe obtener en la contabilidad (Mileman, 1998).

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cuantitativos

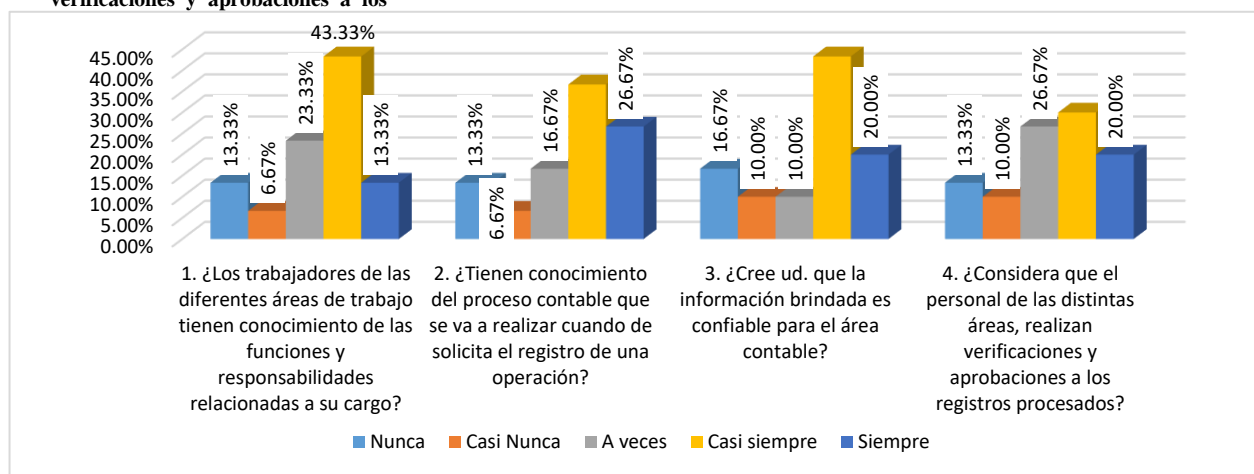
3.1.1 análisis cuantitativos: gestión contable

Tabla 2.

Sub categoría técnicas o procedimientos contables

Figura 1. Frecuencia y Porcentajes de la Sub categoría técnicas y procedimientos contables

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. ¿Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo tienen conocimiento de las funciones y responsabilidades relacionadas a su cargo?	4	13.33%	2	6.67%	7	23.33%	13	43.33%	4	13.33%
2. ¿Tienen conocimiento del proceso contable que se va a realizar cuando de solicita el registro de una operación?	4	13.33%	2	6.67%	5	16.67%	11	36.67%	8	26.67%
3. ¿Cree ud. que la información brindada es confiable para el área contable?	5	16.67%	3	10.00%	3	10.00%	13	43.33%	6	20.00%
4. ¿Considera que el personal de las distintas áreas, realizan verificaciones y aprobaciones a los	4	13.33%	3	10.00%	8	26.67%	9	30.00%	6	20.00%



2018.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la tabla 2 y figura 1 de la sub categoría técnicas o procedimientos contables donde se observa que el 43.33% del total de encuestados indican un nivel casi siempre en la sub categoría técnica

o procedimiento contable., el 23.33% del total de los encuestados perciben en el nivel de a veces con respecto a la subcategoría, el 13.33% del total de los encuestados indican un nivel de nunca referente a la subcategoría, el 13.33% se encuentran en un nivel de siempre con respecto a la subcategoría.

Tenemos el 36.67% del total de los encuestados indican un nivel de casi siempre con respecto a la categoría, el 26.67% del total de los encuestados se encuentran en un nivel de siempre con respecto a la categoría, el 16.67% del total de los encuestados indican un nivel a veces con respecto a la categoría indicada, el 13.33% del total de los encuestados indican un nivel nunca con respecto a la subcategoría indicada, el 6.67% del total de los encuestados indican un nivel de casi nunca con respecto a la categoría indicada.

El 43.33% del total de los encuestados un nivel de casi siempre con respecto a la subcategoría, el 20% de los encuestados indican un nivel de siempre con respecto a la categoría indicada, el 10% del total de los encuestados indican un nivel de a veces, el 10% de los encuestados indican un nivel de nunca.

El 30% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 26.67% de los encuestados indican un nivel de a veces, el 20% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 10% de los encuestados indican un nivel de casi nunca con respecto a la categoría indicada. Estos resultados se puede evidenciar que la Empresa de Servicios American Door Perú SAC. Cuenta con falencias al momento de aplicar las técnicas y procedimientos contables.

Tabla 3.

Sub categoría mejorar los procesos contables.

Items	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5. ¿Cuándo se realiza un control interno se hace con la finalidad de lograr la mejora de gestión en empresa?	4	13.33%	4	13.33%	1	3.33%	12	40.00%	9	30.00%
6. ¿El desarrollo de la información contable para la elaboración de los EEFF se realiza eficientemente?	4	13.33%	2	6.67%	5	16.67%	11	36.67%	8	26.67%
7. ¿Se realizan procesos de planes de trabajo para controlar los registros inapropiados?	4	13.33%	5	16.67%	9	30.00%	10	33.33%	2	6.67%
8. ¿Considera ud. que tendrá una buena toma de decisiones siendo informado por el área contable?	5	16.67%	5	16.67%	4	13.33%	11	36.67%	5	16.67%

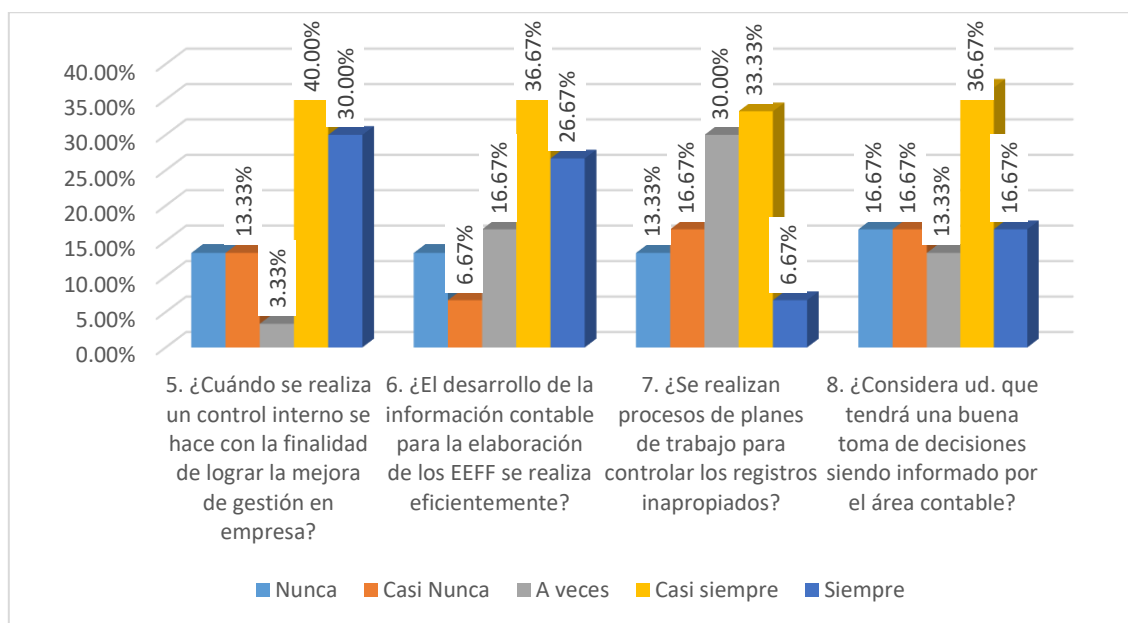


Figura 2. Frecuencia y porcentajes de la Mejorar los Procesos Contables en la Empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la tabla 3 y figura 2 de la sub categoría mejorar los procesos contables, el 40% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 30% de los encuestado indican un nivel de siempre, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de casi nunca.

El 36.67 de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de a veces, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 6.67% de los encuestados indican un nivel de casi nunca.

El 33.33% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 6.67% de los encuestados indican un nivel de siempre.

El 36.67% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de a veces.

Con respecto a la categoría indicada estos resultados son con respecto a la subcategoría indicada estos resultados se puede evidenciar que la empresa de **servicios** american door Perú sac. Cuenta con deficiencias al momento de aplicar las mejoras en los procesos contables.

En el proceso contable es cuando se ejecuta el plan de trabajo planteado mediante el procedimiento se puede observar que a través del registro de las operaciones mediante los libros como son el libro diario que se le domina como la columna principal de la contabilidad, para que luego se pueda clasificar a través del libro mayor.

De esta manera se puede observar un resumen en los estados financieros, como son los Estados financiero, estado de resultado, flujo de efectivo y equivalente de efectivo, cambios en el patrimonio neto, y en las notas a los estados financieros (La Torre, 2013).

Tabla 4.

Sub categoría Toma de Decisiones.

Items	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
9. ¿los informes brindados a través de los estados financieros son Adecuados para una buena toma de decisiones?	4	13.33%	2	13.33%	4	13.33%	12	40.00%	8	26.67%
10. ¿se informan los cambios que se realizan en el área contable Para qué se puedan procesar las operaciones?	4	16.67%	2	6.67%	4	13.33%	13	43.33%	6	20.00%
11. ¿El sistema contable con el que cuenta la empresa. Le brinda las Consultas e informaciones de manera rápida?	4	13.33%	2	6.67%	4	13.33%	10	33.33%	10	33.33%

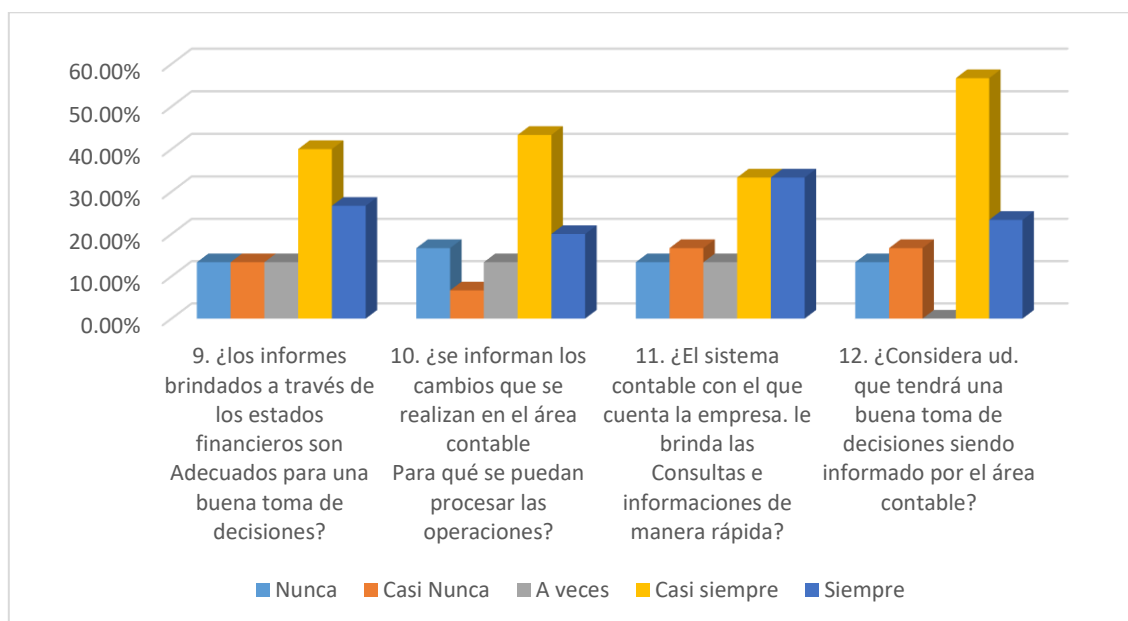


Figura 3. Frecuencia y porcentaje de la Sub categoría Toma de decisiones en la Empresa American Door Perú 2018.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la tabla 4 y figura 3 de la sub categoría toma de decisiones, el 40% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 26.67% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 13.33%

de los encuestados indican un nivel de nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de a veces.

El 43.33% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 20% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de a veces, el 6.67% de los encuestados indican un nivel de casi nunca.

El 33.33% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 33.33% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de a veces, el 6.67% de los encuestados indican un nivel de siempre.

El 56.67% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 23.33% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 6.67% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 0% de los encuestados indicaron un nivel de a veces con respecto a la categoría indicada. Este resultado se puede evidenciar que la Empresa de **Servicios** American Door Perú SAC. Cuenta con deficiencias al momento de aplicar las mejoras en los procesos contables.

Las políticas contables son reglas específicas que se plantea dentro de la empresa la cual no puede proporcionar una guía para que de esa manera podamos ayudar a la organización a tener un buen desempeño en el área de contabilidad y sea de mucho apoyo al momento que se tenga que tomar decisiones, en la políticas contable se toma en cuenta a las NIC y NIIF y a los principios de contabilidad general mente aceptados en base a ello con las normas principales que se toman en cuenta en las políticas de contabilidad. Para la elaboración de los estados financieros y que estos sean desarrollados de una manera objetiva que tenga relevancia al momento de entregar a gerencia (García, 2013).

Tabla 5.

Políticas Contables

Items	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13. ¿Se está trabajando las políticas de contabilidad de acuerdo a las nic y niif?	6	20.00%	4	13.33%	7	23.33%	9	30.00%	4	13.33%
14. ¿Conoce el personal de trabajo sobre las políticas de contabilidad de la empresa?	6	20.00%	4	13.33%	7	23.33%	12	40.00%	1	3.33%
15. ¿El registro de sus activos fijos lo realizan de acuerdo a las nic?	6	20.00%	4	13.33%	7	23.33%	10	33.33%	3	10.00%
16. ¿Las operaciones contables que se realizan toman en cuenta a las nic?	5	16.67%	5	16.67%	5	16.67%	10	33.33%	5	16.67%

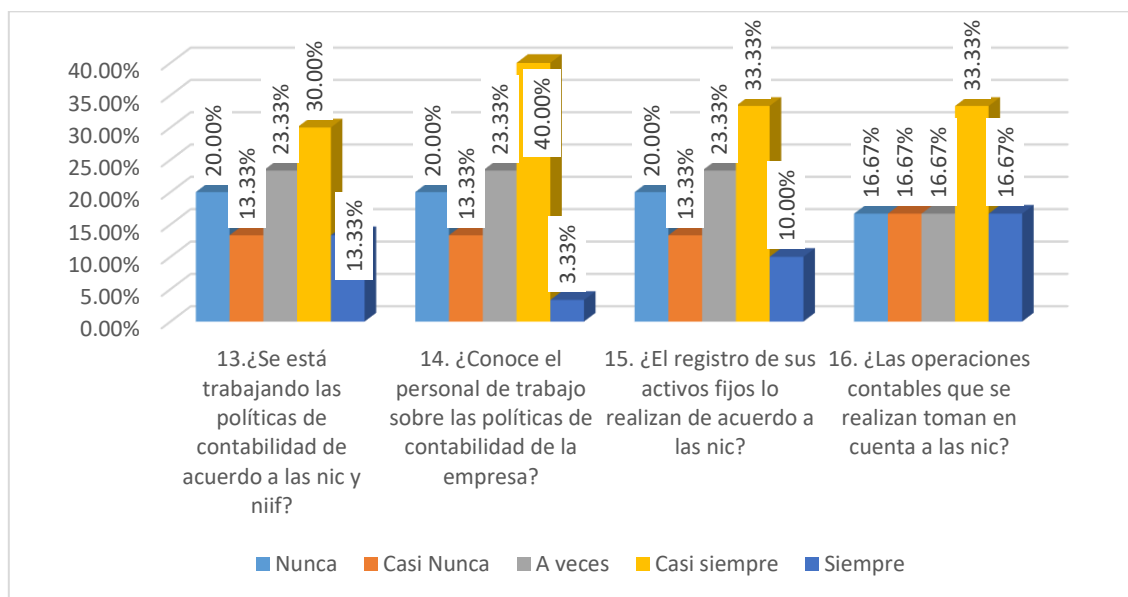


Figura 4. Frecuencia y Porcentaje de la Sub categoría Políticas Contables en la Empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la tabla 5 y figura 4 de la sub categoría políticas contable, el 30% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 23.33% de los encuestados indican un nivel de veces, el 20% de los encuestados indican un nivel de siempre, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de siempre.

El 40% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 23.33% de los encuestados indican un nivel de a veces, el 20% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 3.33% de los encuestados indican un nivel de siempre.

El 33.33% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 23.33% de los encuestados indican un nivel de a veces, el 20% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 13.33% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 10% de los encuestados indican un nivel de siempre.

El 33.33% de los encuestados indican un nivel de casi siempre, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de nunca, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de casi nunca, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de a veces, el 16.67% de los encuestados indican un nivel de siempre con respecto a la categoría indicada. Este resultado se puede evidenciar que la Empresa de **Servicios** American Door Peru SAC. No Cuenta con manuales de políticas contables.

Para tener una buena toma de decisiones se le considera como un proceso que se toma como parte las funciones propias del área de gerencia, mediante la toma de decisiones se puede dar solución a cualquier situación o problema que puede hacer en la organización debe haber bastante comunicación la base fundamental que debe existir entre el gerente y los trabajadores. La cual permitirá tener mayor productividad en el área de trabajo, así mismo podemos decir que toda información ingresada y realizada debe ser precisa sin errores, sin enmendaduras, para que las decisiones que se tomen sean objetivas. Así de esta manera podemos dar alternativas de solución o hacer que un proyecto sea viable. (La Torre, 2013).

Tabla 6.

Pareto de la Categoría Gestión Contable de la empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.

Item	Problema	%	Sumatoria	20%
7. ¿Se realizan procesos de planes de trabajo para controlar los registros inapropiados?	18	8.78%	8.78%	20%
13. ¿Se está trabajando las políticas de contabilidad de acuerdo a las nic y niif?	17	8.29%	17.07%	20%
14. ¿Conoce el personal de trabajo sobre las políticas de contabilidad de la empresa?	17	8.29%	25.37%	20%
15. ¿El registro de sus activos fijos lo realizan de acuerdo a las nic?	17	8.29%	33.66%	20%
4. ¿Considera que el personal de las distintas áreas, realizan verificaciones y aprobaciones a los registros procesados?	15	7.32%	40.98%	20%
16. ¿Las operaciones contables que se realizan toman en cuenta a las nic?	15	7.32%	48.29%	20%
8. ¿Considera ud. que tendrá una buena toma de decisiones siendo informado por el área contable?	14	6.83%	55.12%	20%
1. ¿Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo tienen conocimiento de las funciones y responsabilidades relacionadas a su cargo?	13	6.34%	61.46%	20%
2. ¿Tienen conocimiento del proceso contable que se va a realizar cuando se solicita el registro de una operación?	11	5.37%	66.83%	20%
3. ¿Cree ud. que la información brindada es confiable para el área contable?	11	5.37%	72.20%	20%
6. ¿El desarrollo de la información contable para la elaboración de los EEEF se realiza eficientemente?	11	5.37%	77.56%	20%
10. ¿se informan los cambios que se realizan en el área contable Para qué se puedan procesar las operaciones?	11	5.37%	82.93%	20%
9. ¿los informes brindados a través de los estados financieros son Adecuados para una buena toma de decisiones?	10	4.88%	87.80%	20%
7. ¿Se realizan procesos de planes de trabajo para controlar los registros inapropiados?	10	4.88%	92.68%	20%
13. ¿Se está trabajando las políticas de contabilidad de acuerdo a las nic y niif?	9	4.39%	97.07%	20%
14. ¿Conoce el personal de trabajo sobre las políticas de contabilidad de la empresa?	6	2.93%	100.00%	20%

Fuente: Elaboración propia (2019).

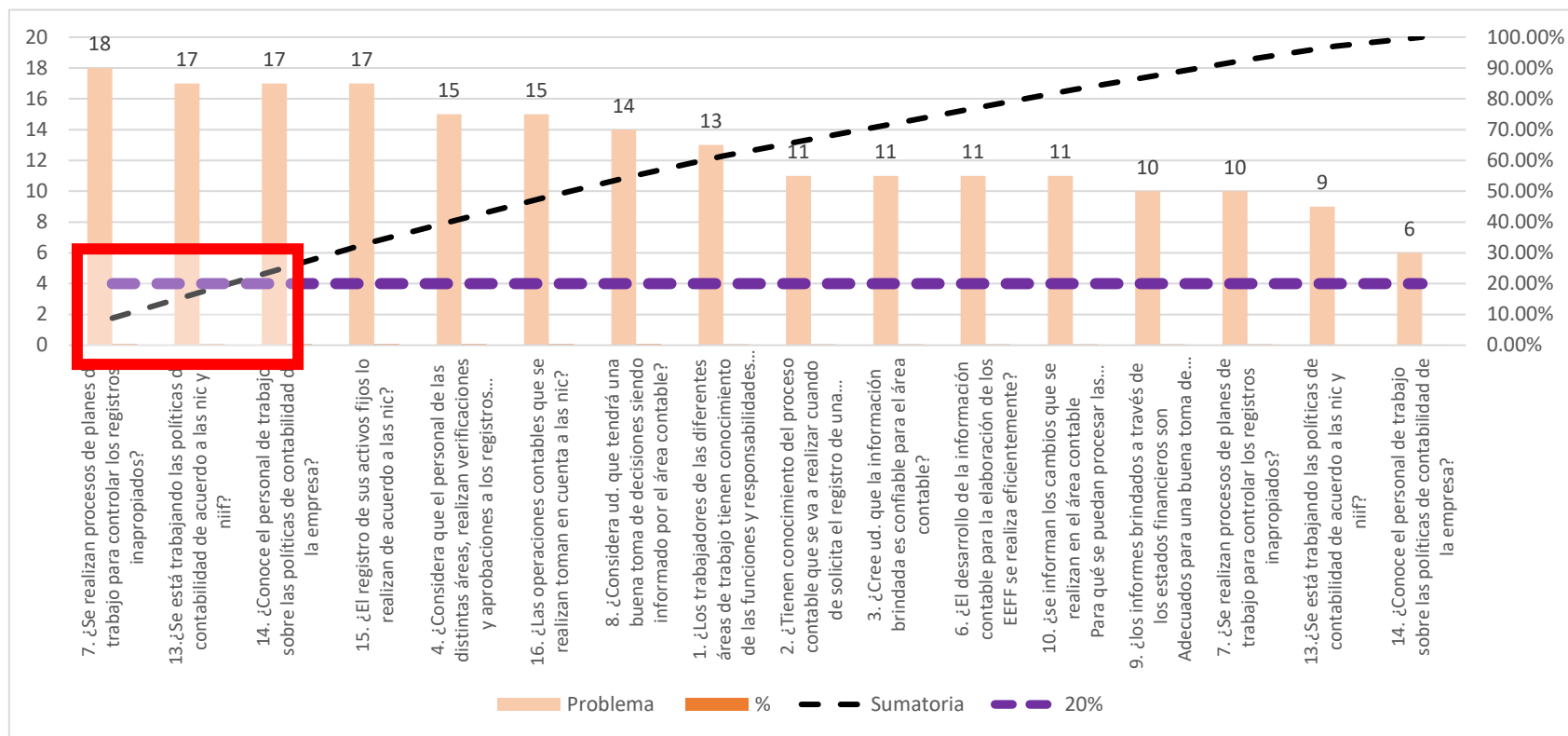


Figura 5. Frecuencia y Porcentajes de Pareto de la Sub Categoría Gestión Contable en la Empresa American Door Perú Sac, Lima, 2018.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la tabla 6 y figura 5 Niveles de percepción con el grafico Pareto se puede observar que existen registros y controles inapropiados, al mismo tiempo la empresa no trabaja con las Nic y Niifs, también se precisa que el personal no maneja un manual de políticas de contabilidad, para la buena elaboración del trajo que se realiza, es una herramienta que ayuda a encontrar errores o problemas en el desarrollo de soluciones. El principal objetivo de la herramienta es reducir las pérdidas causadas por productos defectuosos. Pero eso no quiere decir que la herramienta se centre en encontrar las causas de los problemas, pero en hacer los problemas visibles.

Investigación se tiene la necesidad de hacer una mejora las políticas y procedimientos de la Gestión Contable, para ello proponemos implementar sistemas al área contable. Así mismo se debe contar con manuales y políticas de procedimientos una buena mejor gestión contable. Como la entidad no tiene un buen control, está afectando en sus cuentas por pagar y cobrar es por ello que proponemos dar propuestas de solución a través de una buena Gestión contable. En el manual de procedimiento es un documento donde se podrá ver a detalle las actividades que se realizará empezando por el área administrativa y contable. Este manual de procedimiento se deberá tomar con mucha responsabilidad para que las actividades puestas se realicen de manera eficiente.

Pero para poder ejecutar un buen trabajo cada área debe tener el sistema adecuado ya sea máquinas y espacio para que puedan llegar a los resultados propuestos de esta manera se tendrá se realizara un conjunto de pasos que se debe tomar en cuenta en cada uno de las actividades donde se detallaran de manera ordenada cada acción propuesta para poder cumplir con los resultados requeridos. Ejecutar un manual es de mucha importancia por qué nos permitirá conocer como es la función que se realiza internamente donde se tenga que tener presente las descripciones de cada tarea, y las cosas que se requieran para la ejecución del trabajo se tendrá que hacer capacitaciones al personal de acuerdo a cada puesto de esta forma se tendrá las actividades detalladas de cada puesto esto nos facultara tener más conocimiento sobre los procedimientos que se debe tener para la implementación del sistema para que se pueda cumplir con el trabajo y pueda haber contratiempos .

3.2 Descripción de resultados cualitativo

Análisis de la categoría Gestión Contable

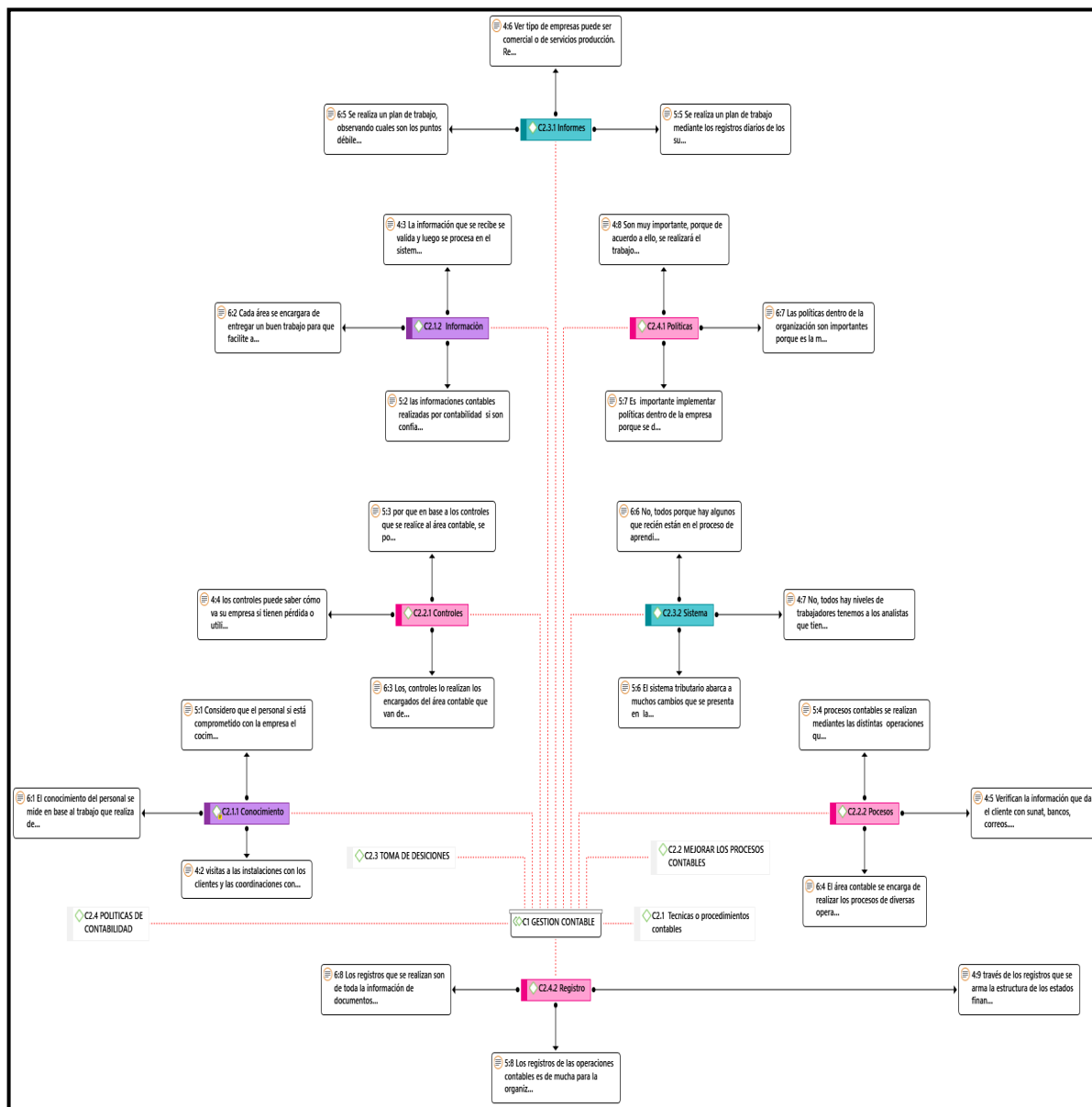


Figura 6. Red de la categoría gestión contable

Fuente: Elaboración propia (2019).

La gestión contable da paso para que la compañía permita llevar un control y registro de las operaciones financieras esto se puede realizar por etapas, llevar un registro de las actividades comerciales de la empresa, reparte la información en diferentes categorías, se realiza un

resumen de la información empleada por los encargados de tomar decisiones dentro de la compañía, la gestión contable es de gran utilidad para el control de los movimientos comerciales y financieros de las empresas está compuesta por las subcategorías, procedimientos contables, procesos contables, toma de decisiones y políticas de contabilidad, también tenemos dentro de cada categoría tenemos a los indicadores como son conocimiento, información, controles, proceso, informes, sistema, políticas, registros.

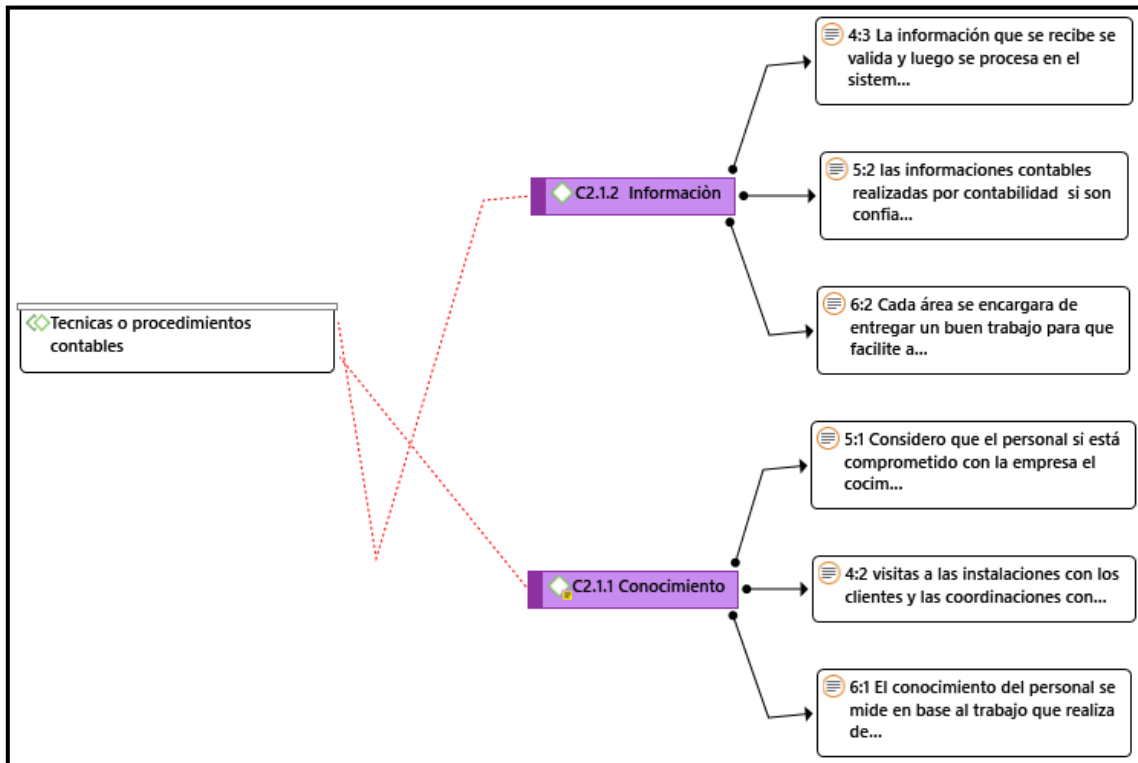


Figura 7. Red de la Sub Categoría Técnicas y procedimientos contables.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la categoría procedimientos contables permite tener la información que se recibe se valida y luego se procesa en el sistema, se hace la verificación de documentación antes de ingresar al sistema, para la buena elaboración de un estado financiero lo primero que se toma en cuenta es la información ingresadas sean correcta sin enmendaduras. La información, se hace la verificación de documentación antes de ingresar al sistema, para la buena elaboración de un estado financiero lo primero que se toma en cuenta es la información ingresadas sean correcta sin enmendaduras. al mismo tiempo Considero que las informaciones contables realizadas por

contabilidad si son confiables, por que las personas que realizan dicho trabajo son capaces de desarrollar un buen trabajo, la cual permite tener un EEFF, fiel, para el desarrollo económico de la entidad. Dentro de ello también se Considera que el personal si está comprometido con la empresa el cocimiento se mide mediante las charlas y capacitaciones que se tiene y con la aplicación en el área de trabajo, nos hacen las evaluaciones para ver si se llegó a las expectativas que se requiere.

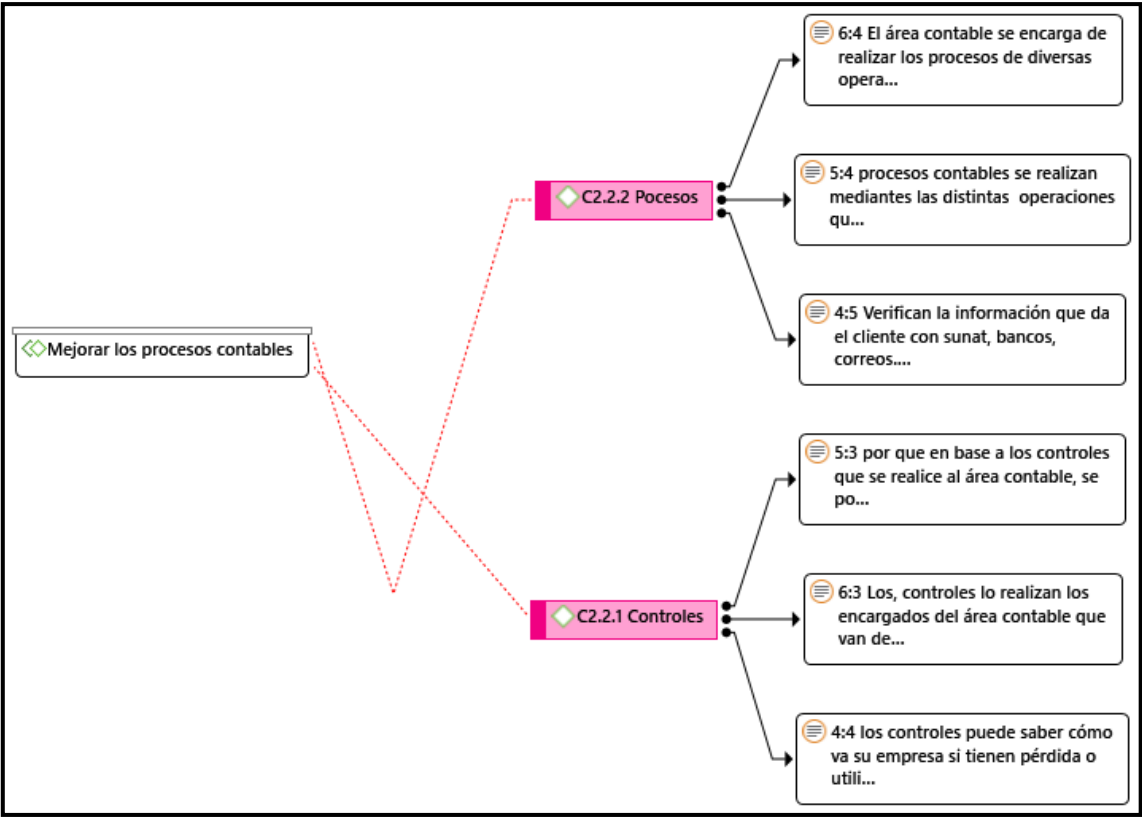


Figura 8. Red de la sub categoría mejorar los procesos contables

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la categoría procesos contables nos permite Verificar la información que da el cliente con sunat, bancos, correos. Son procesos indispensables que se toman en cuenta para poder realizar dentro de la empresa. Toda información que llegue por diferente medio es el proceso fundamental. Al mismo tiempo no indica que mediante los controles puede saber cómo va su

empresa si tienen pérdida o utilidad, se toma en cuenta los controles que se realizan dentro de la empresa para cualquier inversión que se realice de esa forma se toman las decisiones en la empresa.

Se toman en cuenta los procesos contables se realizan mediante las distintas operaciones que realiza la empresa donde les permite ver sus gastos e ingresos, para que de esa forma puedan realizar sus proyecciones, para evitar muchas veces crisis que se puedan presentar. En base a los controles que se realice al área contable, se podrá llegar las informaciones correctas, donde se pueda corregir a tiempo cualquier información que no se realizó adecuadamente.

se cuenta con la teoría de la organización donde da a conocer lo importante y fundamental que es esta teoría en este sentido va más por el área central administrativa esto no permite tener que trabajar en conjunto con personas para poder buscar resultados dentro de la Compañía, ayuda a que el trabajo de las personas sea más eficiente. Permite tener que hacer el trabajo en equipo y tener mucha comunicación con las distintas áreas que la empresa tenga.

También tomamos en cuenta a la teoría de sistemas donde sostiene la importancia que se tiene al tener un sistema que ayude a la elaboración de informes financieros mediante el registro y el proceso de la información, el sistema ayuda que la información se tenga de manera rápida y oportuna, pero para ello se debe contar con personas capacitadas para poder darle un buen uso y sacar informaciones exactas sin enmendaduras.

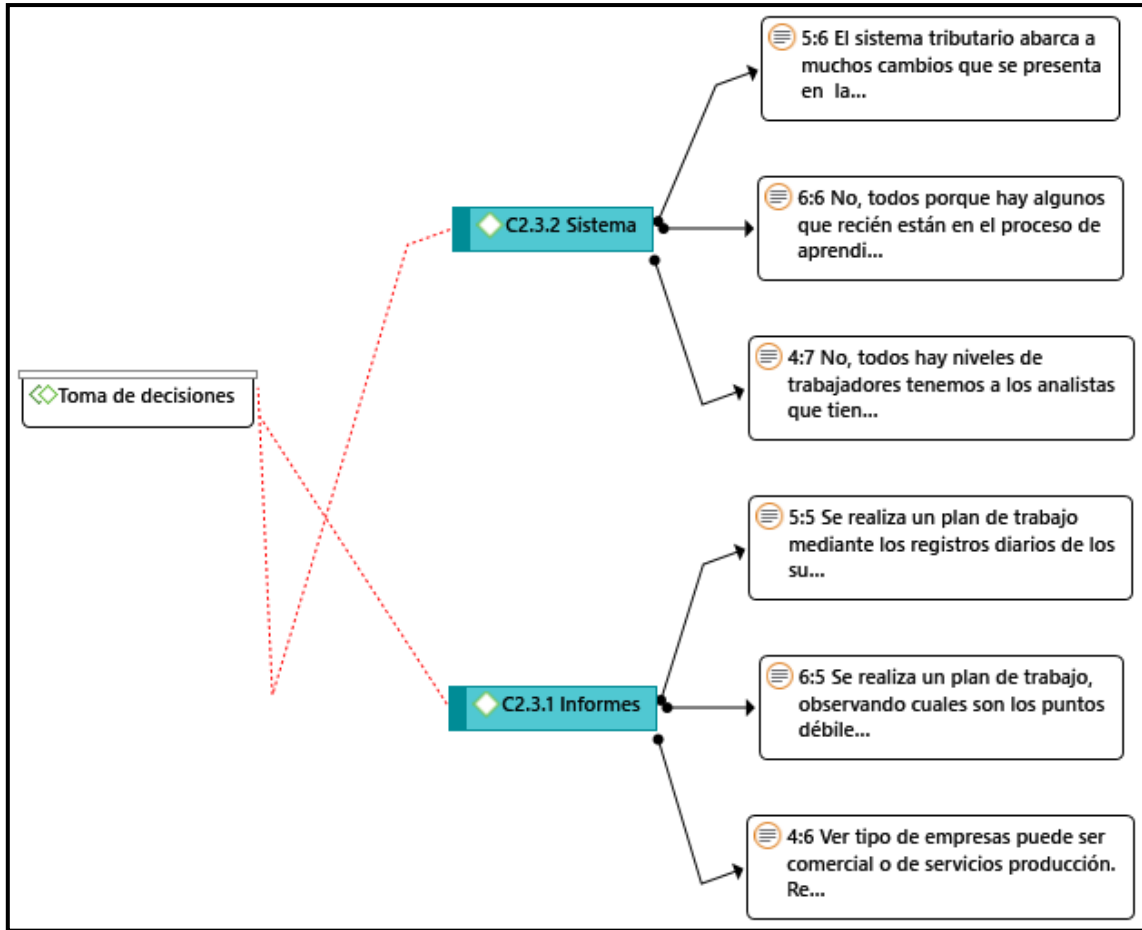


Figura 9. Red de la sub categoría toma de decisiones.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la sub categoría toma de decisiones tenemos al indicador sistema esto nos dice que hay niveles de trabajadores tenemos a los analistas que tienen conocimiento a diferencia de los practicantes. El nivel de conocimiento que tiene la persona. El sistema que se maneja en cuanto a las normas tributarias no todos están actualizados, pero es un proceso que se tiene que seguir para ir mejorando. También podemos ir viendo el tipo de empresas puede ser comercial o de servicios producción. Para poder Recabar flujo de informes sobre la documentación que llega de cada área. Así se valida reportes de sistema que son conciliados. El sistema tributario abarca a muchos cambios que se presenta en la normativa los impuestos mediante el código tributario, muchos de los trabajadores no están capacitados cuando hay cambios que se realiza. Los trabajadores deben actualizarse constantemente. Se realiza un plan de trabajo mediante los

registros diarios de los sucesos ocurridos en la empresa, para poder llevar un control y revisión de los archivos y documentación a tiempo.

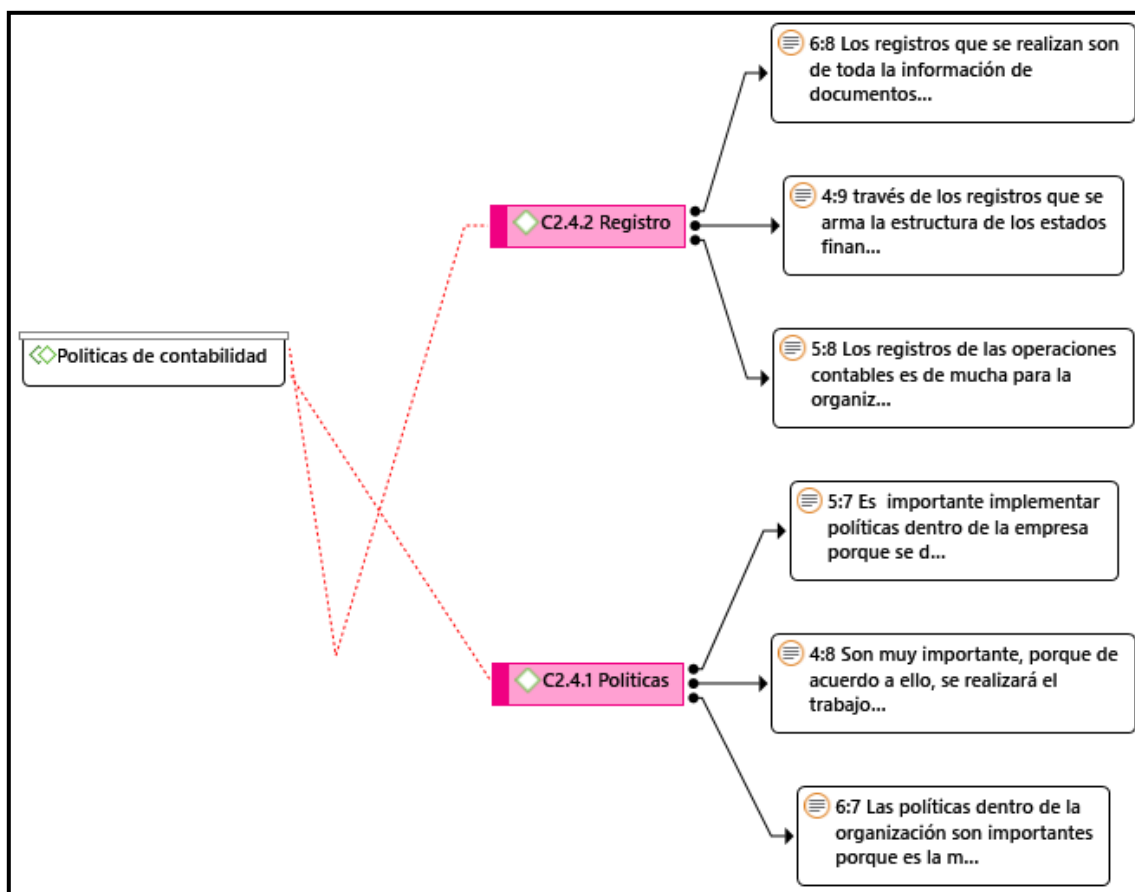


Figura 10. Gráfico de la sub categoría políticas contables.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En la sub categoría políticas de contabilidad nos menciona cuán importante son los registros de contabilidad de esa forma es que se arma la estructura de los estados financieros la cual permite a la empresa tomar diferentes tomas de dicciones. Pueden ser positivas o negativas. Es importante implementar políticas dentro de la empresa porque se debe cumplir con los requisitos y derechos de los colaboradores y debe estar informados todos los integrantes de la entidad. De esta manera el registro de las operaciones contables es de mucha importancia para la organización. Porque permitirá tener más productividad y rentabilidad en un futuro.

Con respecto a la Gestión Contable, los resultados que se obtuvieron con respecto a la entrevistas al Gerente, Contador y asistente obtenidos de acuerdo a los entrevistados nos describen que existe una mala Gestión Contable debido al desorden en la documentación que se genera, hoy en día se está evaluando las mejoras que tiene que realizar, esto se hace a través de planes y estrategias que permita a la entidad, tener un buen control de esa manera poder tomar decisiones en base a datos estos que conlleve a la empresa a seguir creciendo de una manera ordenada, con datos o registros precisos, al tener un control, también permitirá elaborar nuestros estados financieros de una manera objetiva que permita. En la cual se podrá hacer análisis de todas las partidas donde el gerente podrá visualizar a detalle de todas las partidas de que se realicen.

Se realizará un conjunto de pasos que se debe tomar en cuenta en cada uno de las actividades donde se detallaran de manera ordenada cada acción propuesta para poder cumplir con los resultados requeridos. Ejecutar un manual es de mucha importancia por qué. Nos permitirá conocer como es la función que se realiza internamente donde se tenga que tener presente las descripciones de cada tarea, y las cosas que se requieran para la ejecución del trabajo.

Se tendrá que hacer capacitaciones al personal de acuerdo a cada puesto de esta forma se tendrá las actividades detalladas de cada puesto.

Esto nos facultara tener más conocimiento sobre los procedimientos que se debe tener para la implementación del sistema para que se pueda cumplir con el trabajo y pueda haber contratiempos

Desarrollar de la forma más sencilla las actividades y poder ver a tiempo las falencias que se tenga a cargo de los responsables y poder indicarles la forma y manera correcta que deben de realizar este control también facilitar que cuando se tenga auditoria tener que facilitar sus labores según la evaluación que se realicen esto ayudara que los colaboradores de la empresa tengan un mejor control y mejoramiento de cada procedimiento y métodos planteados

Se debe tomar en cuenta como el orden el principal motor que debe existir en la organización lo se le domina una correcta gestión contable. Pero para ello se necesita tener en claro las políticas

y los procedimientos. Para que la empresa de esta manera pueda llevar un buen manejo y control de sus actividades.

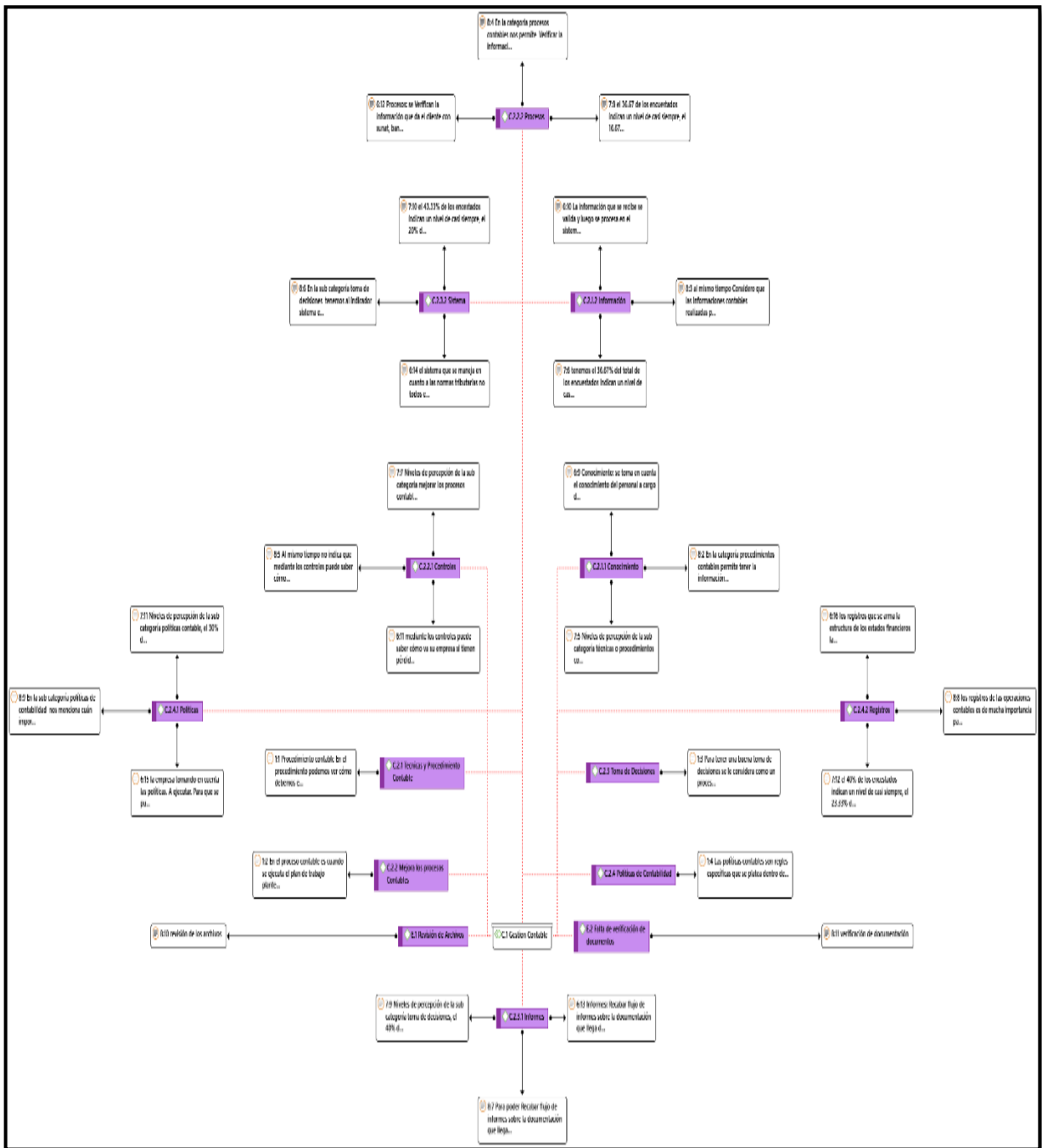


Figura 11. Red de triangulación de atlas ti cuantitativo y cualitativo.

Fuente: Elaboración propia (2019).

3.3 Diagnostico Mixto

Según a los resultados que ha obtenido y haciendo procesado por el programa Atlas.ti según las entrevistas realizadas, los conceptos que se ha tenido de cada subcategoría, y el procesamiento de las encuestas. Las repuestas que se obtuvo de tres entrevistados, nos indican que la Gestión Contable que se tiene en la empresa no es la adecuada, pero con los resultados obtenidos son precisos, para que se pueda tomar acciones las cual permita contribuir de manera positiva durante los próximos años y que mediante el control la entidad pueda expandirse en otros mercados. Desde un inicio se puede tener el control donde se cuente con manuales y políticas bien diseñado. Esto ayudara a la organización a seguir creciendo.

De manera que el diagnostico mixto permite medir conocimiento del personal en base al trabajo que realiza dentro de su área de trabajo, se puede ver que está involucrada con la empresa por la puntualidad que tenga en el trabajo. Cada área se encargará de entregar un buen trabajo para que facilite al área contable en la elaboración de los Estados Financieros de esta manera poder entregar a tiempo a gerencia para la buena toma de decisiones.

Los, controles lo realizan los encargados del área contable que van de la mano junto con el área administrativa. Ambas áreas se apoyan con las informaciones que realicen y de ello se pueda obtener informaciones correctas y precisas. El área contable se encarga de realizar los procesos de diversas operaciones que realice la empresa. Podrán verificar cada información para que o existan errores y así poder mejorar más el trabajo en dicha área.

Se realiza un plan de trabajo, observando cuales son los puntos débiles en el área de trabajo para que de acuerdo a ello elaborarlo el plan de trabajo el proceso de aprendizaje la cual requiere de más tiempo para ampliar el conocimiento en el sistema de las normas tributarias.

Las políticas dentro de la organización son importantes porque es la manera de como el trabajador pueda cumplir con la normativa dentro de la empresa. Los registros que se realizan son de toda la información de documentos recopilados de diversas transacciones que hace la empresa y son entregadas al área contable. La cual se encarga de procesar la información donde revisara que los documentos pertenezcan a la empresa y estén emitidos correctamente.

Considero que el personal si está comprometido con la empresa el cocimiento se mide mediante las charlas y capacitaciones que se tiene y con la aplicación en el área de trabajo, nos hacen las evaluaciones para ver si se llegó a las expectativas que se requiere. Las informaciones contables realizadas por contabilidad son confiables, por que las personas que realizan dicho trabajo son capaces de desarrollar un buen trabajo, la cual permite tener un EEFF, fiel, para el desarrollo económico de la entidad.

Los procesos contables se realizan mediante las distintas operaciones que realizar la empresa donde les permitir ver sus gastos e ingresos, para que de esa forma puedan realizar sus proyecciones, para evitar muchas veces crisis que se puedan presentar. Se realiza un plan de trabajo mediante los registros diarios de los sucesos ocurridos en la empresa, para poder llevar un control y revisión de los archivos y documentación a tiempo. El sistema tributario abarca a muchos cambios que se presenta en la normativa los impuestos mediante el código tributario, muchos de los trabajadores no están capacitados cuando hay cambios que se realiza. Los trabajadores deben actualizarse constantemente.

Es importante implementar políticas dentro de la empresa porque se debe cumplir con los requisitos y derechos de los colaboradores y debe estar informados todos los integrantes de la entidad. El registro de las operaciones contables es de mucha para la organización. Porque permitirá tener más productividad y rentabilidad en un futuro. El 20% de los encuestados indicaron que no existen registros adecuados, el 80% de los encuestados indicaron que no aplican las nic en el área y por último se llegó a que el 20% de los encuestados indicaron que no cuentan con políticas contables.

3.4 Propuesta

3.4.1 Fundamentos de la propuesta

En la propuesta de investigación se tiene la necesidad de hacer una mejora las políticas y procedimientos de la Gestión Contable, para ello proponemos implementar sistemas al área contable. Así mismo se debe contar con manuales y políticas de procedimientos una buena mejor gestión contable. Como la entidad no tiene un buen control, está afectando en sus cuentas por pagar y cobrar es por ello que proponemos dar propuestas de solución a través de una buena Gestión contable. En el manual de procedimiento es un documento donde se podrá ver a detalle las actividades que se realizará empezando por el área administrativa y contable. Este manual de procedimiento se deberá tomar con mucha responsabilidad para que las actividades puestas se realicen de manera eficiente.

Pero para poder ejecutar un buen trabajo cada área debe tener el sistema adecuado ya sea máquinas y espacio para que puedan llegar a los resultados propuestos. De esta manera se tendrá se realizará un conjunto de pasos que se debe tomar en cuenta en cada uno de las actividades donde se detallaran de manera ordenada cada acción propuesta para poder cumplir con los resultados requeridos. Ejecutar un manual es de mucha importancia por qué.

Nos permitirá conocer como es la función que se realiza internamente donde se tenga que tener presente las descripciones de cada tarea, y las cosas que se requieran para la ejecución del trabajo. Se tendrá que hacer capacitaciones al personal de acuerdo a cada puesto de esta forma se tendrá las actividades detalladas de cada puesto. Esto nos facultara tener más conocimiento sobre los procedimientos que se debe tener para la implementación del sistema para que se pueda cumplir con el trabajo y pueda haber contratiempos

Desarrollar de la forma más sencilla las actividades y poder ver a tiempo las falencias que se tenga a cargo de los responsables y poder indicarles la forma y manera correcta que deben de realizar. Este control también facilitar que cuando se tenga auditoria tener que facilitar sus labores según la evaluación que se realicen esto ayudara que los colaboradores de la empresa tengan un mejor control y mejoramiento de cada procedimiento y métodos planteados Se debe tomar en cuenta como el orden el principal motor que debe existir en la organización lo se le domina una correcta gestión contable. Pero para ello se necesita tener en claro las políticas y los

procedimientos. Para que la empresa de esta manera pueda llevar un buen manejo y control de sus actividades.

Para hacer el desarrollo de esta propuesta se pone énfasis a la teoría de Contabilidad de control indica cuán importante es que se tenga un buen proceso contable, mediante esto ayudara que los encargados de la entidad puedan tener un buen proceso de información que ayude al buen desarrollo económico de la organización de manera positiva. Donde se pueda hacer un análisis y poder tener un resumen de todas las transacciones económicas que se realice.

También se cuenta con la teoría de la organización donde da a conocer lo importante y fundamental que es esta teoría en este sentido va más por el área central administrativa esto no permite tener que trabajar en conjunto con personas para poder buscar resultados dentro de la Compañía, ayuda a que el trabajo de las personas sea más eficiente. Permite tener que hacer el trabajo en equipo y tener mucha comunicación con las distintas a áreas que la empresa tenga.

También tomamos en cuenta a la teoría de sistemas don sostiene la importancia que se tiene al tener un sistema que ayude a la elaboración de informes financiero mediante el registro y el proceso de la información, el sistema ayuda que la información se tenga de manera rápida y oportuna, pero para ello se debe contar con personas capacitadas para poder darle un buen uso y sacar informaciones exactas sin enmendaduras.

3.4.1 Problemas

Una vez de haber tenido todo el análisis, y los resultados que se ha tenido en base a la triangulación través del programa Atlas.ti. Se pudo detectar con que la entidad cuenta con puntos débiles en el área contable, no se esto teniendo un buen control, en los registros, y procedimientos contables. Al momento de realizar el análisis y medir mediante de las razones financieras se pudo evaluar de esa manera cómo va la entidad está teniendo problemas es sus cuentas por pagar, cuantas por cobrar, y como va afectando su liquidez, estas dificultades es debió a que la empresa no cuenta con la Gestión contable adecuada. En el análisis se pudo observar que el control que se tiene inicia desde el que ingresa la información contable, no se tiene un buen procedimiento, también se puede ver que la documentación no es entregada a tiempo, la cual también dificulta la ejecución del trabajo.

También se puede verificar que la empresa por no contar con políticas y procedimientos contables se tiene una pobre rotación de cobro en facturación y eso genera una poca disponibilidad de dinero.

3.4.2 Elección de la alternativa de solución

Para poder dar solución al problema descrito se hizo el desarrollo cuantitativo donde se realizaron las entrevistas en base al tema de Gestión contable la cual nos permitió ver como es el desarrollo de sus actividades de la entidad. Del mismo modo se realizaron entrevistas para el instrumento cualitativo, para ello se contó con personas que tiene experiencia y dominio del tema la cual nos ayudaron a tener información fiable en lo que confiere al tema de investigación.

Una vez realizado esto. Se contó con el gerente a cargo del área administrativa la cual es la persona que está involucrada con toda la información y documentación y del control de los registros de la información sean de la manera correcta he idónea. Es por ello que él será la persona que nos apoye a buscar la alternativa de solución ara mejor el control la buena gestión contable dentro de la entidad.

Al recabar información fehaciente se pudo dar con la alternativa de solución al problema encontrado dentro de la compañía. Realizar políticas y procedimiento para la buena gestión contable, donde se pueda demostrar mediante los estados financieros que mediante un buen desarrollo de ingreso de información se puede obtener resultados positivos don se vean reflejados en los estados de Situación Financiera, Estado de Resultado y mediante los análisis de las ratios que ayudaran a ver el buen desempeño que se tiene dentro de la entidad.

3.4.3 Objetivos de la propuesta

Para la elaboración de este trabajo se propusieron objetivos para poder evaluar las propuestas es contar con un plan de trabajo para mejorar la Gestión contable en la empresa. Se tiene por objetivo, explicar Mejorar la Gestión contable en la empresa, mediante capacitación al personal, haciendo evaluaciones cada cierto tiempo, llevar el control para que las operaciones que estén realizando sean de la manera correcta e idónea.

Se deberán Establecer políticas y procedimientos contables para mejorar la gestión contable que ayuden a que los análisis de cuentas contables que se realicen sean fehacientes que se pueda reflejar que las cuentas por cobrar lo están haciendo el plazo de 30 días, y lo mismo se haría para tener un control de mis cuentas por cobrar. Verificar las deficiencias en la gestión contable que se presentan en la Empresa por la falta de control

3.4.4 Justificación de la propuesta

Para poder llegar a tener la justificación del presente trabajo, es porque la información nos dio la Empresa de servicios la cual está en estudio, de manera que nos apoyaron brindando la información requerida en este caso como son los estados de situación financiera, los estados de resultados, donde se refleja perdida debido a los problemas de gestión que tiene la empresa.

Donde se ha podido reflejar que debido que cuenta con una buena gestión contable la empresa tiene percances con sus cuentas por cobrar.

Es por eso que se está haciendo este plan de propuesta para que la empresa pueda mejor, y que se puedan cumplir todas las normas y propuesta que se está desarrollando. Y puedan tener un mejor control, para que de esa manera se puedan tomar las decisiones correctas y adecuadas que permitan tener un desarrollo económico claro y precisos.

3.4.6 Desarrollo de la propuesta

Objetivo 1: incrementar informes con datos fidedignos

Plan de actividades

Nro	Actividad	Inicio	Días	Fin	Logro parcial	Responsable/s
1	Reunión con Gerencia	01/01/2020	1	02/01/2020	Que puedan aceptar la propuesta	Gerencia
2	Capacitación del personal	03/01/2020	10	13/01/2020	Llevar un buen control Administrativo	Gerencia
3	Reorganización de registros según plan contable	14/01/2020	30	13/02/2020	Mejorar el trabajo del personal	Gerencia
4	coherencia entre la gestión contable y plan contable	14/02/2020	30	15/03/2020	Disminución de errores	Área Administrativa
5	Elaboración de informe	16/03/2020	15	31/03/2020	Aplicar en la Empresa	Administración
6	Resultados de Trabajo	01/04/2020	5	06/04/2020	Logro de buenos resultados	Gerencia
7	Control de calidad	07/04/2020	18	25/04/2020	Los documentos exactos	Área Administrativa
8	Decisión de Gerencia	26/04/2020	15	11/05/2020	Aceptación de informes.	Gerencia

Cuadro 1. plan de actividades para Incrementar informes con datos fidedignos.

Fuente: Elaboración propia (2019).

Según al objetivo N° 01: se tiene como alternativa solución análisis de cuentas por cobrar donde permitirá ver cuántas veces al año la empresa cobra y cuanto esto equivale a días

En el análisis de cuentas por cobrar se tomará en cuenta se debe tener en cuenta los siguientes procede.

1. Se deberá entregar al cliente las facturas a tiempo, para que el pago pueda ser de inmediato
2. Se debe tomar en cuenta como requisito fundamental el contrato y las cotizaciones por que en base a ello se tendrá que realizar la emisión de la factura

3. ejecutar un plan para que se pueda hacer las visitas a los clientes de esta forma generar más confianza en la empresa.
4. se hará un informe de manera semanal a gerencia para poder verificar cuantos clientes tienen saldo con la empresa.
5. si los cobros pasaran más de los 120 días que los clientes no pagan esto deberá ir por la vía legal para poder hacer el cobro correspondiente.

Indicadores

Indicador N° 01: análisis de cuentas por cobrar

Para poder medir se pone en análisis a las cuentas por cobrar mediante los índices de gestión este nos permite ver las veces al año que cobra y los días. Esto se hace con la finalidad de ir teniendo los periodos de cobro en los plazos establecido. Esto se hace en base a las políticas propuesto en el análisis de cobro propuesto.

Indicador 1:	Rotacion de ctas por cobrar
$\text{cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{cuentas por cobrar}}$	
cuentas por cobrar	$\frac{96417.24}{51795.00}$
veces	1.86
g (tasa de crecimiento) =	46%

En análisis de cuentas por cobrar el cobro se realiza 1.86 veces al años. su rango para esta ratio es considerado de 6 a 12 veces y en días de 30 a 60 días.

Indicador N° 01: análisis de cuentas por cobrar

Indicador 1: Rotacion de ctas por cobrar	
Año	
2018	1.65
2019	1.86
2020	2.71
2021	3.94
2022	5.73
2023	8.34
2024	12.14

Indicador N° 01: análisis de cuentas por cobrar

En este indicador se mide las veces de las cuentas por cobrar se trabaja en base al 46% de la tasa de crecimiento y que se espera que su en los próximos años futuros si bien es cierto en el 2018 y el 2019 hubo poca rotación de cobro, pero el incremento se da en el 2020 manteniendo en el rango permitido según la ratio de gestión. Todo esto se da en veces.

En siguiente indicador se mostrará los días en que se demoran en cobrar en el 2018 y en el 2019 lo cobros en días se moraron demasiados días, pero con la tasa de crecimiento del -31.27% se espera que se llegue a los resultados deseado en el 2024 el periodo de cobro se realiza en 30 días la cual es lo razonable que debe tener la empresa.

Indicador 2: Rotacion de ctas por cobrar	
$\text{cuentas por cobrar} = \frac{360}{\text{veces}}$	
	360
	1.86
Días	193.55
g (tasa de crecimiento) =	-31.27%

Indicador N° 01: análisis de cuentas por cobrar

Indicador 2: Rotacion de ctas por cobrar	
Año	
2018	218.04
2019	193.39
2020	132.92
2021	91.35
2022	62.79
2023	43.15
2024	29.66

Indicador N° 01: análisis de cuentas por cobrar

Interpretación 1. : En el análisis de cuentas cobrar en el 2018 y 2019 sus cuentas por cobrar estuvieron en el cobro muy lento pero aumentando la tasa de crecimiento va mejoran y en la en el año. Proyección de 5 años se llega a los resultados requeridos y que el cobro se hace en 30 con 12 veces de cobro.

Así mismo tenemos al proceso de cobranza.

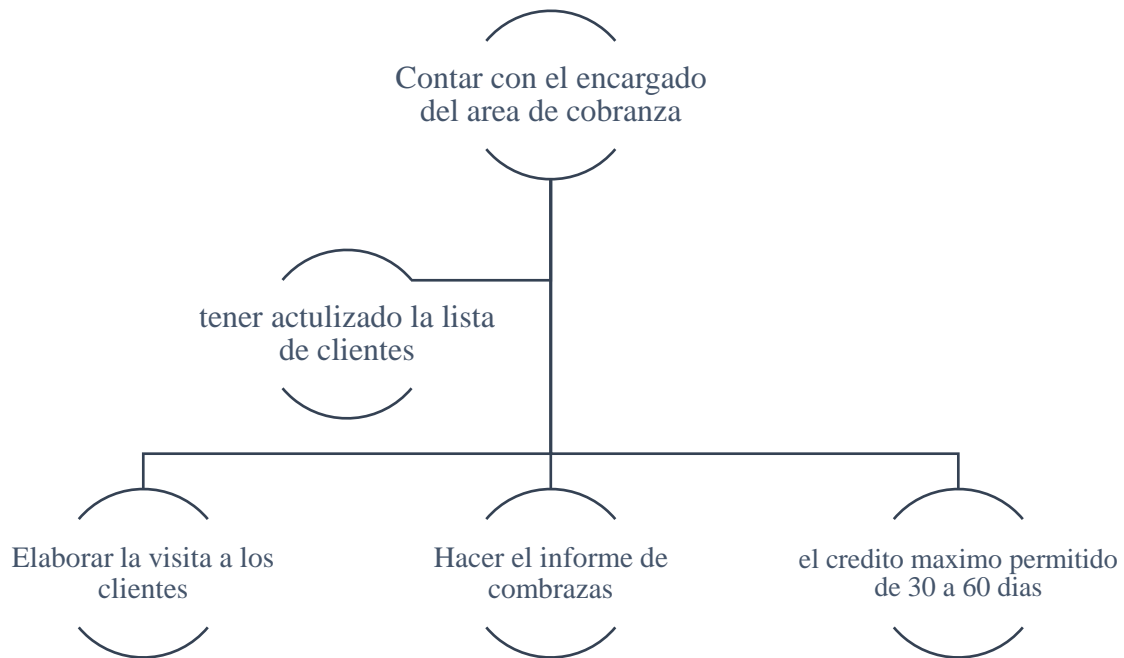


Figura 12. Proceso de Cobranza.

Fuente: Elaboración propia (2019).

Presupuesto

Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	Coffe Break	1	200	200
2	Presupuesto de venta	2	500	1000
3	Diseño de publicidad	1	600	600
4	Movilidad	1	200	200
5	Personal areas de cobranza	1	950	950
6	flujo de caja	1	700	700
7	hacer una proyeccion de ventas	1	400	400
8	publicidad	1	350	350
9	personal de venta	2	1000	2000
10	personal revicios de tareas	1	1200	1200
	Total		Total	S/7,600.00

Cuadro 2. Presupuesto cuentas por cobrar.

Elaboración propia

Se elaboró el presupuesto de venta para poder mejor y controlar las cuentas por cobrar se hace con el propósito que se tenga un mejor control en las cobranzas y con el plazo establecido de esta manera permitirá controlar y la empresa pueda contar con dinero a corto plazo.

Con ello también se cuenta con un cronograma que permite ver el tiempo que demora en realizar cada actividad propuesta.

Cronograma de Actividades.

Se tiene al cronograma donde muestra el periodo que demora en hacer cada una de las actividades con respecto al objetivo N^o 01.

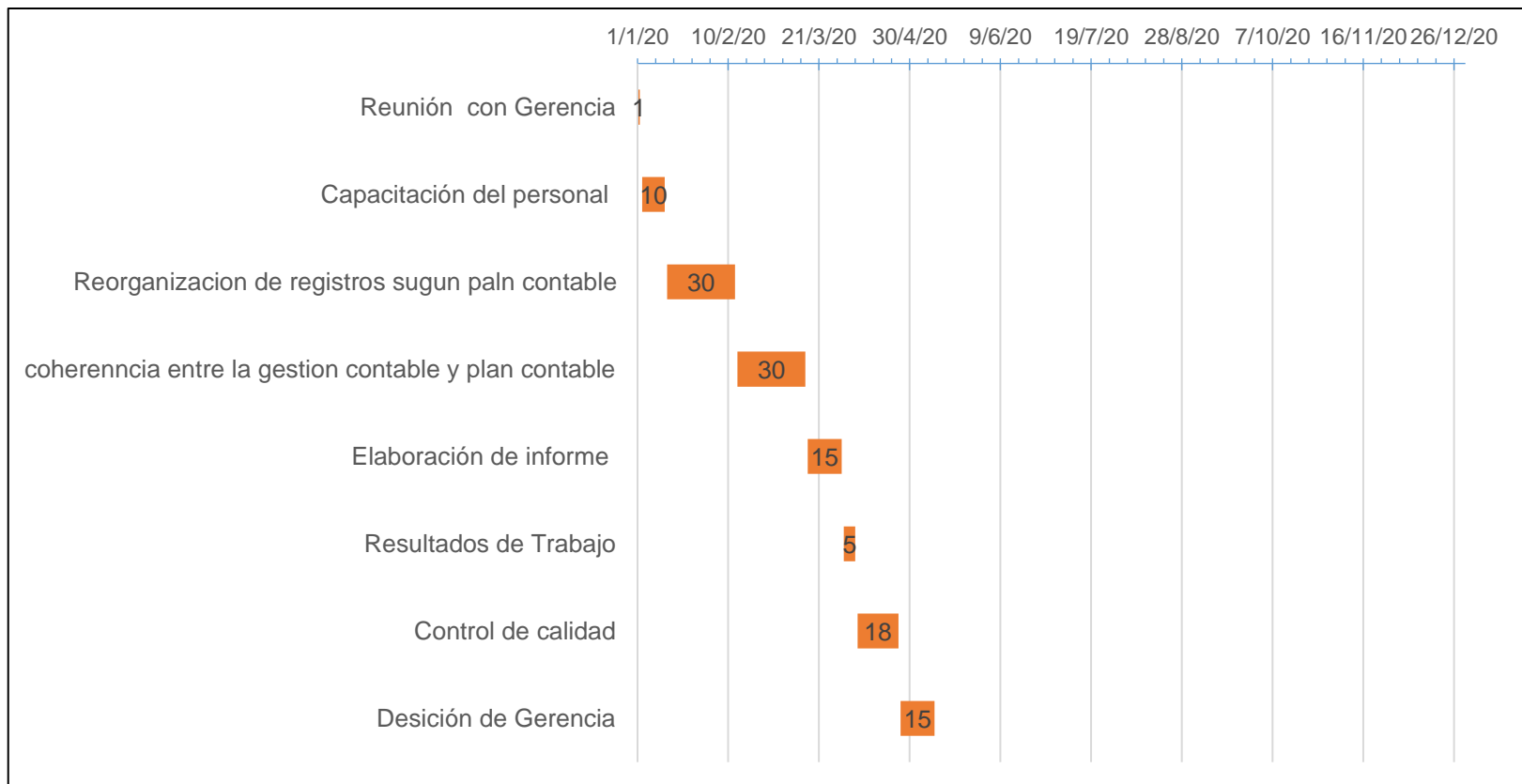


Figura 13. Diagrama de Gantt para la propuesta del Objetivo N° 01. Elaboración propia

Objetivo 2: Mejorar la Liquidez

Plan de actividades

Nro	Actividad	Inicio	Dias	Fin	Logro parcial	Responsable/s
1	Charlas de Capacitación	01/01/2020	10	11/01/2020	Que el personal esté capacitado	Gerencia
2	Adquisición de un sistema	12/01/2020	5	17/01/2020	Mejorar los procesos documentarios	Gerencia
3	Presupuesto de gastos de administración	18/01/2020	10	28/01/2020	Desarrollar un plan de ventas	Administración
4	Presupuesto de gastos de venta	29/01/2020	12	10/02/2020	Verificar los puntos de ventas	Jefe de Ventas
5	Presupuesto de flujo de caja	11/02/2020	15	26/02/2020	Conocer resultados reales	Contabilidad
6	Presupuesto de estado de resultados	27/02/2020	5	03/03/2020	Diagnosticar la eficiencia en la organización	Contabilidad
7	Presupuesto de mano de obra directa	04/03/2020	18	22/03/2020	verificar la producción	Administración
8	presupuesto de mano de obra indirecta	23/03/2020	25	17/04/2020	verificar la producción	Administración

Cuadro 3. Mejorar la liquidez. Elaboración propia

Según al objetivo N° 02

Se tiene que conocer la liquidez con que cuenta la empresa de qué manera se realiza se está realizando se están pagando las deudas en los plazos establecido.

A continuación, mostraremos los procedimientos a tener en cuenta en los pagos. En la cual se tendrá en cuenta cómo solucionar el problema suscitado. Procedimientos

1. Se deberá fiar un día a la semana para poder hacer pagos a los proveedores para no generar más entre tiempo con ello.
2. Se deberá de verificar que cada uno de los comprobantes que no estén vencido.
3. Si existe alguna comprobante de pago con descuento se deberá descontar en el momento
4. Armar un control de facturaciones que estén verificadas por el gerente

- Al momento que se realice pago a proveedores con cheque se realizara cuando la comprobante que va a pagar este cumpliendo todos los requisitos.

Se deben tomar en cuenta las políticas en las cuentas por cobrar

- El encargado del área contable será quien recepciones las facturas de los proveedores con su respectiva orden de compra
- No se debe aceptar en comprobante de pago que no cuente la orden establecida
- El profesional contable deberá realizar la entrega del estado de cuenta al gerente para la revisión correspondiente y su aprobación.
- El profesional contable pedirá la información al asisten sobre todo tipo de documento que se tiene por pagar.
- El contador será el que cuente con los cheques, pero con autorización e gerencia. para poder realizar cualquier pago a proveedor.

Indicadores

Indicador N° 01: conocer y controlar las cuentas por cobrar.

En este indicador reflejamos los problemas que tiene la empresa, en el pago a los proveedores como realiza, y de qué manera se va regulando sus cuentas por pagar.

rotacion de ctas por cobrar	
Indicador 1:	
$\text{ctas por pagar} = \frac{\text{costo de vetas}}{\text{ctas por pagar}} * 100$	
	veces
g (tasa de crecimiento) =	-26.40%

Año	Indicador 1: rotación de ctas por cobrar
2018	11.96
2019	27.80
2020	20.46
2021	15.06
2022	11.08
2023	8.16
2024	6.00

Indicador N° 01: conocer y controlar las cuentas por cobrar.

En este indicador se puede observar que para el 2018 y para el 2019 fueron 11.96 veces y para el 2019 fueron del 27.80, pero disminuyendo la tasa de crecimiento -26.40% en el 2024 se llegaría la veces por pagar fueron de 6 veces la cual es lo permitido por esta ratio.

Indicador 2:	rotación de ctas por cobrar
$\text{ctas por pagar} = \frac{\text{ctas por pagar}}{\text{costo de ventas}} \times 360$	
<p>días</p>	
g (tasa de crecimiento) =	35.87%

Año	Indicador 2: rotación de ctas por cobrar
2018	30.10
2019	12.95
2020	17.59
2021	23.90
2022	32.48
2023	44.13
2024	59.96

Indicador N° 02: conocer y controlar las cuentas por cobrar.

En este indicador se podrá observar los días de pago en que se realiza la cuentas por pagar, en el 2018 y 2019 se tuvo 30.10 y 12.95 días, la cual esto perjudica a la entidad, pero con la tasa

de crecimiento la empresa aumentas sus días de pago para el 2024 la empresa paga a 60 días la cual llegaría al rango esperado por este ratio.

Presupuesto

Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	Coffe Break	1	300	300
2	Movilidad	1	200	200
3	Diseño plan de cobro	1	120	120
4	Personal encargado de pago	1	1000	1000
5	Implementar control de pago	1	300	300
6	Reunión con gerencia	1	200	200
7	refrigerio	1	50	50
8	Plan de trabajo	1	400	400
			Total	S/2,570.00

Cuadro 4. Presupuesto de cuentas por cobrar.

Elaboración propia

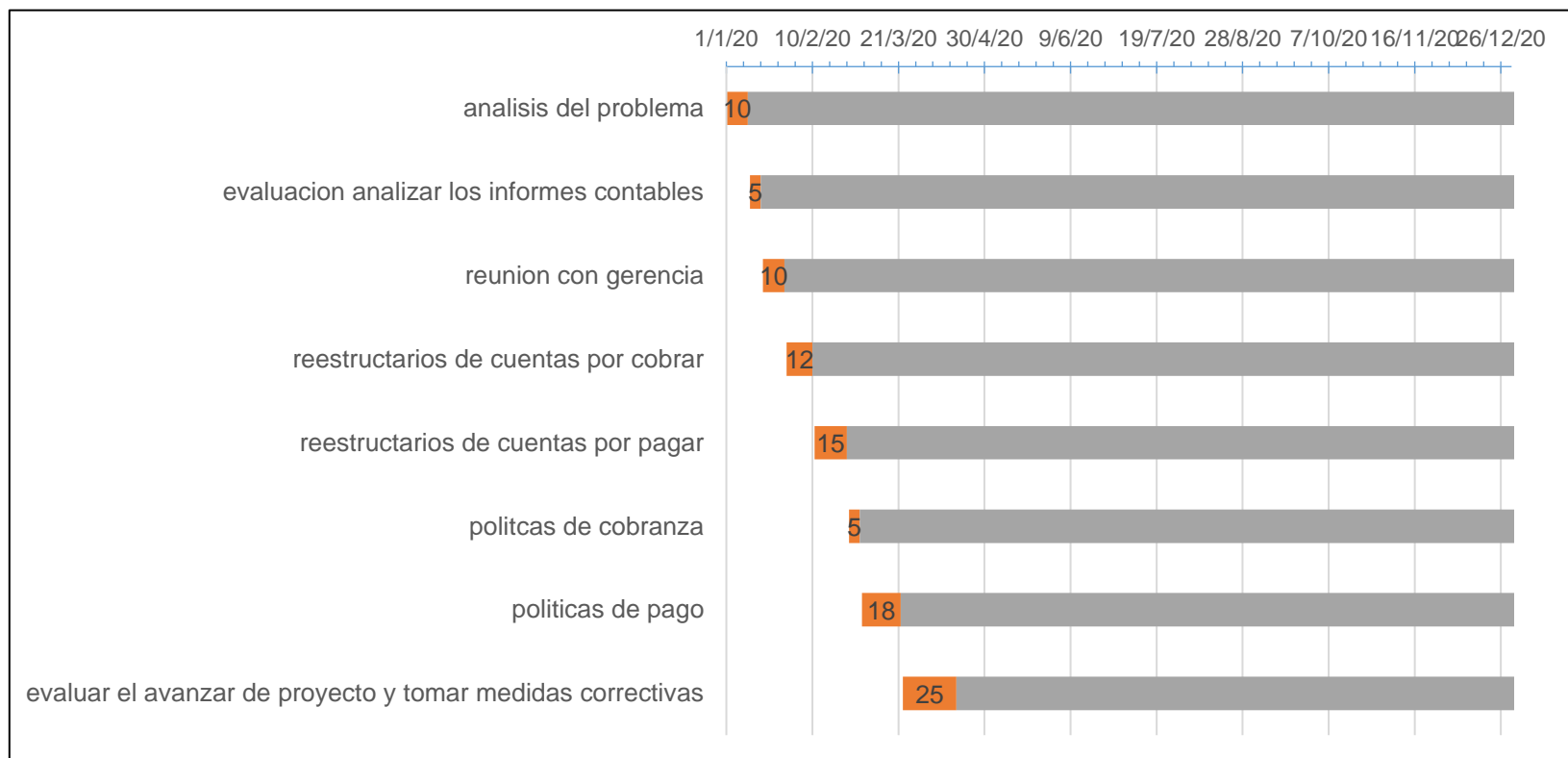
Se elaboró el presupuesto de cuentas por cobrar para poder mejor y controlar los pagos que realiza la empresa se hace con el propósito que se tenga un mejor control en sus pagos y puedan pagar con el plazo establecido de esta manera permitirá controlar su pago que realice puede ser semanal o mensual.

Con ello también se cuenta con un cronograma que permite ver el tiempo que demora en realizar cada actividad propuesta.

Cronograma de Actividades.

Se tiene al cronograma donde muestra el periodo que demora en hacer cada una de las actividades con respecto al objetivo N° 02.

Figura 14. Diagrama de Gantt para la propuesta del Objetivo N° 02. Elaboración propia



Objetivo 3: Implementar medidas de control

Plan de actividades

Nro	Actividad	Inicio	Dias	Fin	Logro parcial	Responsable/s
1	Análisis Periódicos y sistemáticos	01/01/2020	10	11/01/2020	Hacer comparaciones entre años	Contabilidad
2	Sistema de información flexible	12/01/2020	5	17/01/2020	Presentación de informes	Contabilidad
3	Cumplimiento del sistema de control	18/01/2020	10	28/01/2020	eficiencia y fiabilidad	Contabilidad
4	Calidad del flujo informativo	29/01/2020	12	10/02/2020	Observar el cumplimiento de las funciones	Contabilidad
5	Calidad y fiabilidad de la información	11/02/2020	15	26/02/2020	ver los indicadores de desempeño	Contabilidad
6	Comprobar el cumplimiento de la normas	27/02/2020	5	03/03/2020	Aplicar en el área de trabajo	Contabilidad
7	Confiabilidad de los sistema de procesamiento	04/03/2020	18	22/03/2020	Validación del control interno	Contabilidad
8	Desarrollar un plan de auditoria	23/03/2020	25	17/04/2020	Resultados de Auditoria interna	Contabilidad

Cuadro 5. Implementar medidas de control

Elaboración Propia.

Según al objetivo N° 02

Se tiene que reducir el índice de informalidad en la gestión contable donde está afectando a la liquidez de la empresa para poder llegar a tener una buena liquidez en la empresa se debe tener en cuenta lo siguiente.

1. Debe haber una reducción de gastos, ver que gastos no son que nos dan rentabilidad eso se debe disminuir
2. Se debe verificar que activos ya no están en uso, ese puede generar gasto
3. Si la entidad tiene pagos pendientes se debe cumplir con sus obligaciones con lo pactado.
4. Se debe tomar mucho en cuenta el sistema de la cobranza para que la empresa pueda ir ganando y generando más liquidez
5. Se debe tomar en cuenta como el área de contabilidad está llevando el control de dinero donde se podrá ver lo que dentro y sales en la entidad.

6. El punto principal que debe tomar en cuenta es la rentabilidad si se analiza que no está dando resultados

Indicadores

Indicador N° 01: reducir el índice de informalidad.

En este indicador podemos medir mediante como se puede ver que la liquidez en el año 2018 y 2019 fue afectada, pero con el incremento de la tasa de rentabilidad se pudo llegar a obtener una buena rentabilidad en la empresa.

Indicador 1: Índice de liquidez	
$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	
g (tasa de crecimiento) =	19%
Año	Indicador 1: Índice de liquidez
2018	0.95
2019	0.86
2020	1.01
2021	1.20
2022	1.42
2023	1.69
2024	2.00

Indicador N° 01: reducir el índice de informalidad.

En este indicador se puede observar que la empresa en el año 2018 y 2019 no tuvo liquidez por lo que el resultado salió menor a 1 sol de lo permitido, pero con la tasa de crecimiento la empresa a partir del 2020 irá teniendo liquidez la cual son importantes para la empresa.

Presupuesto

Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	Coffe Break	1	300	300
2	Movilidad	1	200	200
3	Diseño plan de cobro	1	120	120
4	Personal encargado de pago	1	1000	1000
5	Implementar control de pago	1	300	300
6	Reunión con gerencia	1	200	200
7	Refrigerio	1	50	50
8	Plan de trabajo	1	400	400
			Total	S/2,570.00

Cuadro 6. Presupuesto objetivo 3

elaboración propia

Se elaboró el presupuesto de índice de liquidez para poder mejor y controlar la liquidez la empresa se hace con el propósito que haya un mejor control en la liquidez de la empresa esto ayudara a la empresa a contar con ello en corto plazo

Con ello también se cuenta con un cronograma que permite ver el tiempo que demora en realizar cada actividad propuesta.

Cronograma de Actividades.

Se tiene al cronograma donde muestra el periodo que demora en hacer cada una de las actividades con respecto al objetivo N° 0

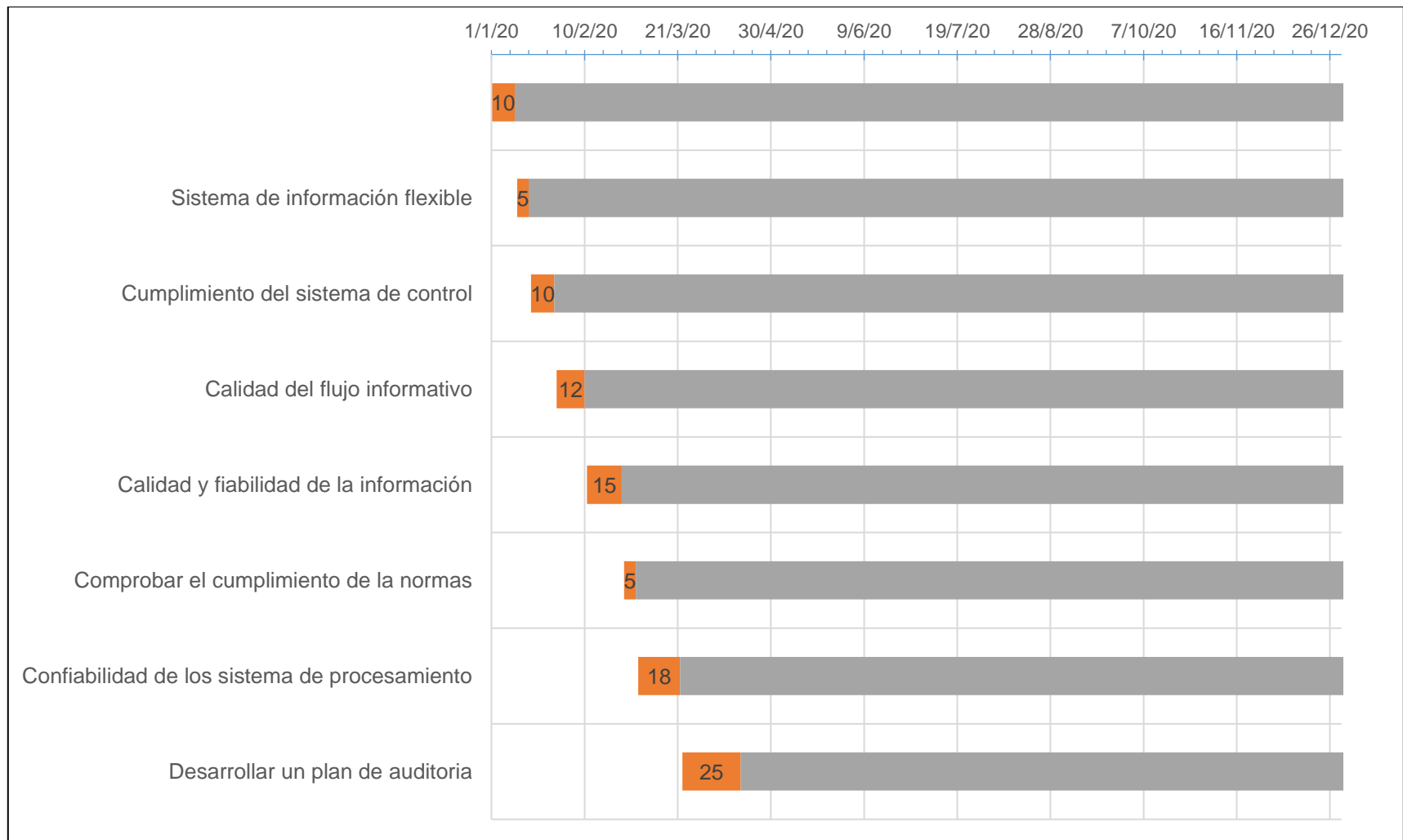


Figura 15. Diagrama de Gantt para la propuesta del Objetivo N° 03. Elaboración propia

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2019

(expresado en soles)

	<u>NOTA</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>		<u>NOTA</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
		S/	S/			S/	S/
ACTIVO				PASIVO Y PATRIMONIO NETO			
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO			
Caja y Bancos	1	12,032.89	10,765.00	PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar Comerciales	2	51,795.00	65,027.00	Impuesto a la Renta por pagar	9a	-	-
Cuentas por Cobrar Accionista	3	3,969.12	3,579.88	Tributos por Pagar	11	4,184	4,386
Cuentas por Cobrar Diversas	4	5,407.82	7,739.82	Remuneración por Pagar Proveedores	12	31,766	18,704
	5				13.00	1873.76	1580.35
Anticipo de Proveedores	6	3,254.03	-	Otras cuentas pagar Accionista	14	101,629	103,129
Gastos Anticipados	7	872.15	-	Otras cuentas por pagar	15	509	509
Credito del IGV	8	41,014.80	33,678.00	Total Pasivo Corriente		139,961	128,308
Impuesto Pagado por anticipos	9a	1,395.00	967.00				
Total Activo Corriente		119,741	121,757	PATRIMONIO NETO			
ACTIVO NO CORRIENTE				Capital	16	830,745	527,174
Activo Fijo	10	47,237	41,215	Reserva Legal		-	-
Depreciacion		(11,391)	(4,059)	Resultados Acumulados		(505,696)	(151,876)
Total Activo No Corriente		35,846	37,156	Resultado del ejercicio		(309,424)	(344,693)
				Total Patrimonio Neto		15,626	30,605
TOTAL ACTIVO		155,587	158,912	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Y	155,587	158,912

Figura 16. Estado de situación financiera 2018,2019.

Fuente: Elaboración propia (2019).

ESTADO DE RESULTADOS

Por el período de 12 meses del 31 de diciembre de 2018 al 31 de Diciembre de 2019

(expresado en soles)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	S/	S/
Ventas	96,417	107,364
Costo de Ventas	<u>(22,410)</u>	<u>(43,938)</u>
UTILIDAD BRUTA	74,008	63,426
Gastos administrativos	(374,984)	(400,076)
Gastos de ventas	<u>(1,875)</u>	<u>(593)</u>
PERDIDA DE OPERACIÓN	(302,851)	(337,243)
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	(5,962)	(4,624)
Gastos excepcionales	-	-
Otros Ingresos Diversos	856	18
Diferencia en cambio, neta	<u>(1,199)</u>	<u>(2,845)</u>
PERDIDA ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	(309,156)	(344,693)
Impuesto a la renta	<u>-</u>	<u>-</u>
PERDIDA DEL EJERCICIO/Utilidad neta	<u>(309,156)</u>	<u>(344,693)</u>

Figura 17. Estado de Resultado.

Fuente: Elaboración propia (2019).

Ratios de Gestión: algunas ratios de gestión que se utilizaron en la investigación

RATIOS DE GESTION			2019			2018		
Ratio de Gestion de Cuentas x Cobrar:	ventas netas	=	96417.24	1.862	veces	107,364.04	1.651	veces
	cuentas por cobrar comerciales		51,795.00			65,027.00		
			360.00	193.39	dias	360.00	218.04	dias
	Dias		1.86			1.65		

Cuadro 7. Ratios de Gestión Cuentas por Cobrar.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En el cuadro 7, la rotación de cuentas por cobrar fue de 2.66 de veces para el año 2018 y 3.03 de días para el año 2019. Entendiéndose que esa fue la cantidad de veces en que los clientes cancelaron sus deudas, notándose que tuvieron una mayor disposición de liquidez en el presente año.

En el cuadro 7, el periodo promedio de cobro fue de 135 días para el año 2018 y 119 días para el año 2019. Entendiéndose que S/. 107,364.04 se convirtió en 2.66 veces en el 2018 y S/. 96,417.24 se convirtió en 3.03 veces en el 2018.

Ratio de Gestion de Cuentas x Pagar:	Costo de ventas	=	43,937.61	27.80	veces	22,409.71	11.96	veces
	cuentas por cobrar		1,580.35			1,873.76		
	$\frac{\text{cuentas por cobrar} \times 360}{\text{costo de ventas}}$	=	568,926.00	12.95	dias	674,553.60	30.10	dias
			43,937.61			22,409.71		

Cuadro 8. Cuentas por Pagar.

Fuente: Elaboración propia (2019).

En el cuadro 8, la rotación de cuentas por pagar fue de 11.96 de veces para el año 2018 y 27.8 de veces para el año 2019. Entendiéndose que esa fue la cantidad de veces que se cancelaron las cuentas pendientes de pago. Observando que la cantidad de veces de la rotación de cuentas por pagar es mucho más alta que la rotación de cuentas por cobrar, siendo este un indicador de la gestión ineficiente del área de tesorería.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2019

(expresado en soles)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
Caja y Bancos	10,765.00	12,032.89	11,366.64	12,601.22	11,996.71	13,201.06	12,656.76
Cuentas por Cobrar Comerciales	65,027.00	51,795.00	51,898.59	52,936.56	53,995.29	55,075.20	56,176.70
Cuentas por Cobrar Accionista	3,579.88	3,969.12	3,971.10	3,973.09	3,975.08	3,977.06	3,979.05
Cuentas por Cobrar Diversas	7,739.82	5,407.82	5,408.04	5,408.25	5,408.47	5,408.69	5,408.90
Anticipo de Proveedores	-	3,254.03	3,254.16	3,254.29	3,254.42	3,254.55	3,254.68
Gastos Anticipados	-	872.15	872.17	872.18	872.20	872.22	872.24
Credito del IGV	33,678.00	41,014.80	41,016.03	41,017.26	41,018.49	41,019.72	41,020.95
Impuesto Pagado por anticipos	967.00	1,395.00	1,408.95	1,423.04	1,437.27	1,451.64	1,466.16
Total Activo Corriente	121,756.70	119,740.81	119,195.68	121,485.90	121,957.93	124,260.14	124,835.45
ACTIVO NO CORRIENTE							
Activo Fijo	41,214.57	47,236.80	47,260.42	47,284.05	47,307.69	47,331.34	47,355.01
Depreciacion	-4,059.01	-11,390.86	-11,504.77	-11,619.82	-11,736.02	-11,853.38	-11,971.91
Total Activo No Corriente	37,155.56	35,845.94	35,849.52	35,853.11	35,856.69	35,860.28	35,863.87
TOTAL ACTIVO	158,912.26	155,586.75	155,045.21	157,339.01	157,814.62	160,120.42	160,699.31
PASIVO Y PATRIMONIO NETO							
PASIVO							
PASIVO CORRIENTE							
Impuesto a la Renta por pagar							
Tributos por Pagar	4,385.62	4,184.43	4,268.12	4,353.48	4,440.55	4,529.36	4,619.95
Remuneracion por Pagar	18,704.24	31,765.67	32,400.98	33,049.00	33,709.98	34,384.18	35,071.87
Proveedores	1,580.35	1,873.76	3,778.22	7,618.55	15,362.36	30,977.27	22,241.67
Otras cuentas pagar Accionista	103,128.84	101,629.03	76,616.33	55,592.66	31,644.03	3,255.38	
Otras cuentas por pagar	508.50	508.50	509.52	510.54	511.56	512.58	513.61

<i>Total Pasivo Corriente</i>	128,307.55	139,961.39	117,573.17	101,124.23	85,668.48	73,658.78	62,447.09
PATRIMONIO NETO							
<i>Capital</i>	527,174.19	830,745.48	847,360.39	864,307.60	881,593.75	899,225.62	917,210.14
<i>Reserva Legal</i>	-	-	-	-	-	-	-
<i>Resultados Acumulados</i>	-151,876.00	-505,696.00	-815,119.94	-809,888.35	-808,092.82	-809,447.60	-812,763.98
<i>Resultado del ejercicio</i>	-344,693.49	-309,423.94	5,231.59	1,795.54	-1,354.78	-3,316.38	-6,193.94
Total Patrimonio Neto	30,604.70	15,625.54	37,472.04	56,214.78	72,146.15	86,461.64	98,252.22
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	158,912.25	155,586.93	155,045.21	157,339.01	157,814.62	160,120.42	160,699.31

Figura 18. Estado de Situación Financiera v proyectado a 5 años

Fuente: Elaboración propia (2019).

ESTADO DE RESULTADOS

Por el período de 12 meses del 31 de diciembre de 2018 al 31 de Diciembre de 2019

(expresado en soles)

Figura 19. Estado de resultado proyectado a 5 años.

Fuente: Elaboración propia (2019)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ventas	207,364	96,417	140,568	208,616	309,608	459,489	681,927
Costo de Ventas	(43,938)	(22,410)	(77,312)	(114,739)	(170,284)	(252,719)	(375,060)
UTILIDAD BRUTA	63,426	74,008	63,255	93,877	139,323	206,770	306,867
Gastos administrativos	(400,076)	(374,984)	49,680.7	-	129,544.	196,167.	298,446.
Gastos de ventas	(593)	(1,875)	686.95	1,908.88	782.39	1,948.00	879.79
PERDIDA DE OPERACION	(337,243)	(302,851)	12,888	10,708	8,997	8,654	7,541
OTROS INGRESOS Y EGRESOS							
Ingresos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	(4,624)	(5,962)	6,856.00	7,884.40	9,067.06	10,427.1	11,991.1
Gastos excepcionales	-	-	-	-	-	2	9
Otros Ingresos Diversos	18	856	1,326.61	2,056.25	3,187.19	4,940.14	7,657.22
Diferencia en cambio, neta	(2,845)	(1,467)	2,126.77	3,083.82	4,471.54	6,483.73	9,401.41
PERDIDA ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	(344,693)	(309,424)	5,232	1,796	(1,355)	(3,316)	(6,194)
Impuesto a la renta	-	-	-	-	-	-	-
PERDIDA DEL EJERCICIO	(344,693)	(309,424)	5,232	1,796	(1,355)	(3,316)	(6,194)

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

El trabajo investigado es “gestión contable en la empresa American Door Per Sac, Lima 2018, se tiene como objetivo establecer un plan de trabajo para mejorar la Gestión Contable en la empresa de servicios, se tiene por objetivo verificar como está afectando la mala gestión contable a la empresa de servicios de esa forma se tocó los objetivos porque se tuvo como base una propuesta la cual permita mejor ese problema con que cuenta la empresa.

Para poder llegar a fondo y poder detectar el problema se trabajó con los estados financieros donde se pudo analizar algunos ratios de las partidas más relevantes para poder llegar a fondo con el análisis de ello, también se pudo hacer el análisis horizontal y vertical de los estados financieros, para que de esa manera se muestre cuan afectas están algunas partidas debido a la mala gestión que maneja, cámbiense conto con entrevistas en base a ello nos enfocamos en el problema de gestión que tiene la empresa.

Como primer punto se tuvieron las técnicas a implementar en el procedimiento contable al momento se hace en desarrollo contable los que tiene que haber al momento de registrar las operaciones. Como podemos apreciar el análisis cuantitativo como se puede verificar que el 43.33% de la empresa tienen conocimiento de las responsabilidades relacionadas a su cargo y el 6.6% carece de responsabilidad es por ello que no todo el personal está capacitado.

Como segundo punto tenemos mejorar procesos contables podemos ver el que el 40% maneja un control interno con la finalidad de mejorar la gestión contable en la empresa, pero el 16.67% indican que no cuentan ni se realizan proceso de planes de trabajo para poder controlar los registros inapropiados.

Como tercer punto tenemos a la tomas de decisiones donde nos indica que el 60% de los encuestados nos indica que casi siempre se toma buenas decisiones cuando son informados

Como cuarto punto tenemos a las políticas de contabilidad don según el análisis realizado nos indica que el 40% del personal casi nunca conoce sobre las políticas de contabilidad y el 16.67% de los encuestados no cuenta con las Níc para hacer sus operaciones.

En la investigación damos por terminado que se debe realizar manual de políticas donde se pueda ver también los procedimientos contables para que de esta forma se pueda tener una mejor gestión contable donde se pueda tener la confianza en los procesos de contabilidad para ello se está implementando un Sistema de facturación Emite, para poder llevar un buen control contable y administrativos.

Con ello también los manuales con el cual se cuente y las políticas para poder tener un mejor desarrollo en el área contable donde se pondrá medidas de prevención a cualquier suceso de riesgo que pueda existir, en el manual de procedimientos se diseñara con la ayuda del área contable. Este manual una vez diseñado debe llamar a una reunión de todas las áreas presentarles a cada uno de ella para que de esa forma la gestión contable sea clara y oportuna al momento de pedir las explicaciones correspondientes

4.2 Conclusiones

- Primera** : En este trabajo de investigación los objetivos que se tuvieron plasmados es con el propósito de verificar como está la gestión contable en la empresa donde se pudo ver que no tiene un buen control en la gestión contable por no tienen implementado el manual de políticas y procesos contables también se pudo observar que no cuenta con el conocimiento en las normas internacionales de contabilidad.
- Segunda** : Se hizo un estudio a los colaboradores de la entidad mediante los instrumentos que utilizamos en la investigación, cualitativo y cuantitativo mediante este estudio se pudo observar las deficiencias con las que cuenta la entidad en el desarrollo de sus procesos contables.
- Tercera** : Se puede evidenciar que los colaboradores de la entidad no se encuentran capacitados debido a la falta de capacitación por parte de la entidad, por falta de manuales donde puedan observar el paso que ha pasado que debe seguir de este manual para que las labores contables sean más rápidas y no sean retrasadas.
- Cuarta** : La empresa American Door Peru Sac al no tener un buen control en la gestión contable ha con llevado que algunas de sus partidas se vean afectadas tanto en sus cuentas por cobrar, por pagar y en la liquidez de la empresa, es por ello que se realiza este proyecto con la finalidad de mejorar, y de informar la gestión contable en la empresa. También se está presentando el estado de Situación financieras, actual, el estado de resultado, donde se centra en las partidas en las cuales tiene más dificultades pero para ello se propone un estado de situación financiera proyecto donde se refleje que aplicando las políticas y procedimientos contables en cinco años se espera tener mejores resultados para que la empresa siga con su desarrollo de sus actividades de una manera eficiente.

4.3 Recomendaciones

- Primera** : Se le recomienda a gerente de la empresa de servicios elaborar su manual de políticas y procedimientos contables esto debe de contar con información clara y precisa que ayude al personal a tener un buen desenvolvimiento en área de trabajo
- Segunda** : Al implementar el manual de políticas y procedimientos contables se tendrá un mejor control en el ingreso de información, y que la información contable que se ingrese sea confiable, con ello se podrá sacar análisis de situación financiera fiable para la toma de cualquier decisión del Gerencia.
- Tercera** : Se recomienda que el personal administrativo tome con responsabilidad el manual de políticas y procedimiento para poder mejorar su trabajo, el colaborador debe ser controlados que toda la información debe estar ingresa en el mes que corresponde no esperar que se acumule para recién puedan cerrar.
- Cuarta** : El manual de procedimientos contables debe ser controlado por el contador de la empresa que se estén cumpliendo con todos los requisitos sacar provecho a toda nueva información ingresada al sistema.

Se recomienda aplicar el manual de políticas y procedimientos con mucha responsabilidad que conlleve al buen desarrollo de cada procedimiento y registro contable para poder llegar a las metas propuestas como son las mejoras que se debe tener y con el fin de ir mejorando en los puntos débiles que se ha observado mediante la investigación.

REFERENCIAS

- Castaño, C., Zamarra , J., Salazar , E . (2017). *Caracterización de la Gestión Contable y financiera en Mipymes del Oriente de Antioquia*. Colombia.
- Villacorta, M., (2018). *el sector ferroviario español y sus sistemas de información contable: el caso de la compañía de los caminos de hierro de norte de España(norte)*.
- Salgado, J,(2014). *Tendencias en contabilidad de gestión: una mirada a su evolución (finales del siglo XIX y siglo XX)*.
- Patiño J, Valero G, García J, Díaz, M. (2016). *La investigación Contable en Colombia una aproximación a su comprensión*. Colombia. UIDE.
- Manrique, F. (2018). *Los cuerpos dóciles caso de la educación contable*. Universidad los Andes, Mérida Venezuela.
- Zambrano J, Núñez G, Toral C. (2017). *Los cuerpos dóciles caso de la educación contable*. Universidad los Andes, Mérida Venezuela
- Carmen R. Córdova, Elvia Inga, M. Fernanda Y aguache (2017). *Software contable y rentabilidad en Pymes: El caso de Ecuador*.
- Gonzales Y, Hernández D (2019). *Desconocimiento De Las Obligaciones Del Régimen Tributario Especial (Esal)*:
- Cantillo J, Rivero L.(2019).*Esquema de análisis de la calidad de la información contable*. Colombia,
- Chávez, G. (2017). *Políticas y procedimientos para mejorar la gestión contable, en el control de las remuneraciones de una empresa hotelera 2018. (Tesis de título) Perú: Universidad Norbert Wiener*.

Aranda, L. Canaza, D (2018). *Desconocimiento De Las Obligaciones Del Régimen Tributario Especial (Esal): La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017, Lima, Perú.* Universidad Peruana Unión.

Cantillo J, Rivero L.(2019).*Esquema de análisis de la calidad de la información contable.* Colombia

Montel M. (2013). *Contabilidad de gestión para PYMES en etapas de lanzamiento y expansión del ciclo de vida .* Colombia

Blanco M. (2017). *Aproximación a la contabilidad de gestión estratégica: una mirada a su evolución y vigencia:* México

Palacios M, Suarez E. (2015). *XXXI Conferencia Interamericana de Contabilidad.* Panamá

Arroyo (2015). *Técnicas contables de investigación del fraude y del blanqueo de capitales.* Antioquia

Cantillo J, Rivero L.(2019).*Esquema de análisis de la calidad de la información contable.* Colombia

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Justificación	Categoría 1 (Problema):	
			Sub categorías	Indicadores
¿Cómo mejorar la Gestión contable en la empresa American Door Perú Sac? Lima, 2018	¿Proponer políticas y procedimientos contables para mejorar el sistema de gestión contable de la Empresa American Door Perú Sac? Lima, 2018		Procedimientos o procesos contables	1. Información Contable
				2. plan de cuentas
			Toma de decisiones	3. análisis de procesos
				4. políticas contables
			Normas Internacionales de Contabilidad	5. Contexto Tributario
				6. análisis financiero
Problemas específicos	Objetivos específicos			
¿De qué manera se relaciona los procesos contables con la información contable en la empresa American Door Perú Sac? Lima, 2018	¿Cómo mejorar los problemas en la gestión contable que se presentan en la Empresa De Servicios American Door Perú Sac? Lima, 2018			
¿Cómo afecta el análisis financiero empresa de servicios American Door Perú Sac? Lima, 2018	¿Cómo mejorar las deficiencias en la gestión contable que se presentan en la Empresa De Servicios de la Empresa American Door Perú Sac? Lima, 2018			
¿Cómo se encuentra la información contable en la empresa de servicios American Door Perú Sac? Lima, 2018	¿Diseñar mejoras en la gestión contable para la Empresa de Servicios American Door Perú Sac? Lima, 2018			
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas instrumentos ^e	Procedimiento y análisis de datos	
Sintagma: holístico Tipo: proyectivo Nivel: comprensivo Método: inductivo y deductivo	Población: Muestra: Unidad informante:	Técnicas: Instrumentos	Procedimiento: Análisis de datos:	

Anexo 2: Evidencias de la propuesta

Anexo 3: Artículo de investigación

Anexo 4: Instrumento cuantitativo

CUESTIONARIO DE LA DE LA GESTION CONTABLE EN LA EMPRESA AMERICAN DOOR PERU SAC – Lima 2018

INSTRUCCIÓN: Este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre La Gestión Contable que se percibe en su centro de trabajo. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 25-30 años () 30-35 años () 35 a más ()

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA TÉCNICA O PROCEDIMIENTO CONTABLE					
1	¿Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo tienen conocimiento de las funciones y responsabilidades relacionadas a su cargo?	1	2	3	4	5
2	¿Tienen conocimiento del proceso contable que se va a realizar cuando de solicita el registro de una operación?	1	2	3	4	5
3	¿Cree ud. que la información brindada es confiable para el área contable?	1	2	3	4	5
4	¿Considera que el personal de las distintas áreas, realizan verificaciones y aprobaciones a los registros procesados?	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÍA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES						

5	¿Cuándo se realiza un control interno se hace con la finalidad de lograr la mejora de gestión en empresa?	1	2	3	4	5
6	¿El desarrollo de la información contable para la elaboración de los EEEF se realiza eficientemente?	1	2	3	4	5
7	¿Se realizan procesos de planes de trabajo para controlar los registros inapropiados?	1	2	3	4	5
8	¿Se realizan acciones correctivas para la mejora del proceso contable?	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÌA TOMA DE DECISIONES						
9	¿los informes brindados a través de los estados financieros son Adecuados para una buena toma de decisiones?	1	2	3	4	5
10	¿se informan los cambios que se realizan en el área contable Para qué se puedan procesar las operaciones?	1	2	3	4	5
11	¿El sistema contable con el que cuenta la empresa. le brinda las Consultas e informaciones de manera rápida?	1	2	3	4	5
12	¿Considera ud. que tendrá una buena toma de decisiones siendo informado por el área contable?	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÌA PROPONER POLITICAS DE CONTABILIDAD						
13	¿Se está trabajando las políticas de contabilidad de acuerdo a las nic y niif?	1	2	3	4	5
14	¿Conoce el personal de trabajo sobre las políticas de contabilidad de la empresa?	1	2	3	4	5
15	¿El registro de sus activos fijos lo realizan de acuerdo a las nic?	1	2	3	4	5
16	¿Las operaciones contables que se realizan toman en cuenta a las nic?	1	2	3	4	5

Muchas gracias

Anexo 5: Instrumento cualitativo

Ficha de entrevista

Cargo o puesto en que se desempeña	Contadora
Nombres y apellidos	Rosario Benavides
Código de la entrevista	Entrevistado 1 (Entv.1)
Fecha	23/10/2019
Lugar de la entrevista	Surquillo

Entrevistado1 (Entv.1)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De qué manera se mide el conocimiento al personal de la empresa para ver si está comprometida con la empresa?	Con las visitas a las instalaciones con los clientes y las coordinaciones con el área administrativa, se toma en cuenta el conocimiento del personal a cargo del área con la finalidad de verificar que comprometido está el personal con su trabajo. Si el conocimiento que tiene lo aplica de manera favorable para la empresa.
2	¿Cree Ud. que la información brindada por las diferentes áreas de la empresa es confiable para la elaboración de los EEFF?	La información que se recibe se valida y luego se procesa en el sistema, se hace la verificación de documentación antes de ingresar al sistema, para la buena elaboración de un estado financiero lo primero que se toma en cuenta es la información ingresadas sean correcta sin enmendaduras.
3	¿Considera Ud. Que los controles que se realizan dentro de la información financiera adecuadas y oportunas?	Por supuesto mediante los controles puede saber cómo va su empresa si tienen pérdida o utilidad, se toma en cuenta los controles que se realizan dentro de la empresa para cualquier inversión que se realice de esa forma se toman las decisiones en la empresa.
4	¿De qué manera realizan los procesos contables para obtener un mejoramiento en el área contable?	Si, por que se Verifican la información que da el cliente con sunat, bancos, correos. Son procesos indispensables que se toman en cuenta para poder realizar dentro de la empresa. Toda información que llegue por diferente medio es el proceso fundamental.
5	¿Cómo realiza un plan de trabajo como medida de control para mejorar la entrega de informes contables?	Ver tipo de empresas puede ser comercial o de servicios producción. Recavar flujo de informes sobre la documentación que llega de cada área. Así se valida reportes de sistema que son conciliados.
6	¿Considera que el personal se encuentra actualizado según a las modificaciones que se realiza en el sistema de las normas tributarias?	No, todos hay niveles de trabajadores tenemos a los analistas que tienen conocimiento a diferencia de los practicantes. El nivel de conocimiento que tiene la persona. el sistema que se maneja en cuanto a las normas tributarias no todos están actualizados, pero es un proceso que se tiene que seguir para ir mejorando
7	¿Cree Ud. que las políticas de contabilidad son importantes para la empresa?	Son muy importante, porque de acuerdo a ello, se realizará el trabajo dentro de la empresa tomando en cuenta las políticas. A ejecutar. Para que se puedan obtener resultados. Favorables.
8	¿Considera Ud. que los registros de las operaciones contables son fehacientes?	Si, por que a través de los registros que se arma la estructura de los estados financieros la cual permite a la empresa tomar diferentes tomas de dicciones. Pueden ser positivas o negativas.

Ficha de entrevista

Cargo o puesto en que se desempeña	Asistente Contable
Nombres y apellidos	Maykol Garcia P.
Código de la entrevista	Entrevistado 2 (Entv.2)
Fecha	23/10/2019
Lugar de la entrevista	Surquillo

Entrevistado 2 (Entv.2)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De qué manera se mide el conocimiento al personal de la empresa para ver si está comprometida con la empresa?	Considero que el personal si está comprometido con la empresa el conocimiento se mide mediante las charlas y capacitaciones que se tiene y con la aplicación en el área de trabajo, nos hacen las evaluaciones para ver si se llegó a las expectativas que se requiere.
2	¿Cree Ud. que la información brindada por las diferentes áreas de la empresa es confiable para la elaboración de los EEFF?	Considero que las informaciones contables realizadas por contabilidad si son confiables, por que las personas que realizan dicho trabajo son capaces de desarrollar un buen trabajo, la cual permite tener un EEFF, fiel, para el desarrollo económico de la entidad.
3	¿Considera Ud. Que los controles que se realizan dentro de la información financiera adecuadas y oportunas?	Si, por que en base a los controles que se realice al área contable, se podrá llegar las informaciones correctas, donde se pueda corregir a tiempo cualquier información que no se realizado adecuadamente.
4	¿De qué manera realizan los procesos contables para obtener un mejoramiento en el área contable?	Los procesos contables se realizan mediante las distintas operaciones que realizar la empresa donde les permitir ver sus gastos e ingresos, para que de esa forma puedan realizar sus proyecciones, para evitar muchas veces crisis que se puedan presentar.
5	¿Cómo realiza un plan de trabajo como medida de control para mejorar la entrega de informes contables?	Se realiza un plan de trabajo mediante los registros diarios de los sucesos ocurridos en la empresa, para poder llevar un control y revisión de los archivos y documentación a tiempo.
6	¿Considera que el personal se encuentra actualizado según a las modificaciones que se realiza en el sistema tributario?	El sistema tributario abarca a muchos cambios que se presenta en la normativa los impuestos mediante el código tributario, muchos de los trabajadores no están capacitados cuando hay cambios que se realiza. Los trabajadores deben actualizarse constantemente.
7	¿Cree Ud. que las políticas en la empresa son importantes para la empresa?	Es importante implementar políticas dentro de la empresa porque se debe cumplir con los requisitos y derechos de los colaboradores y debe estar informados todos los integrantes de la entidad.
8	¿Considera Ud. que los registros de las operaciones contables son fehacientes?	Los registros de las operaciones contables es de mucha para la organización. Porque permitirá tener más productividad y rentabilidad en un futuro.

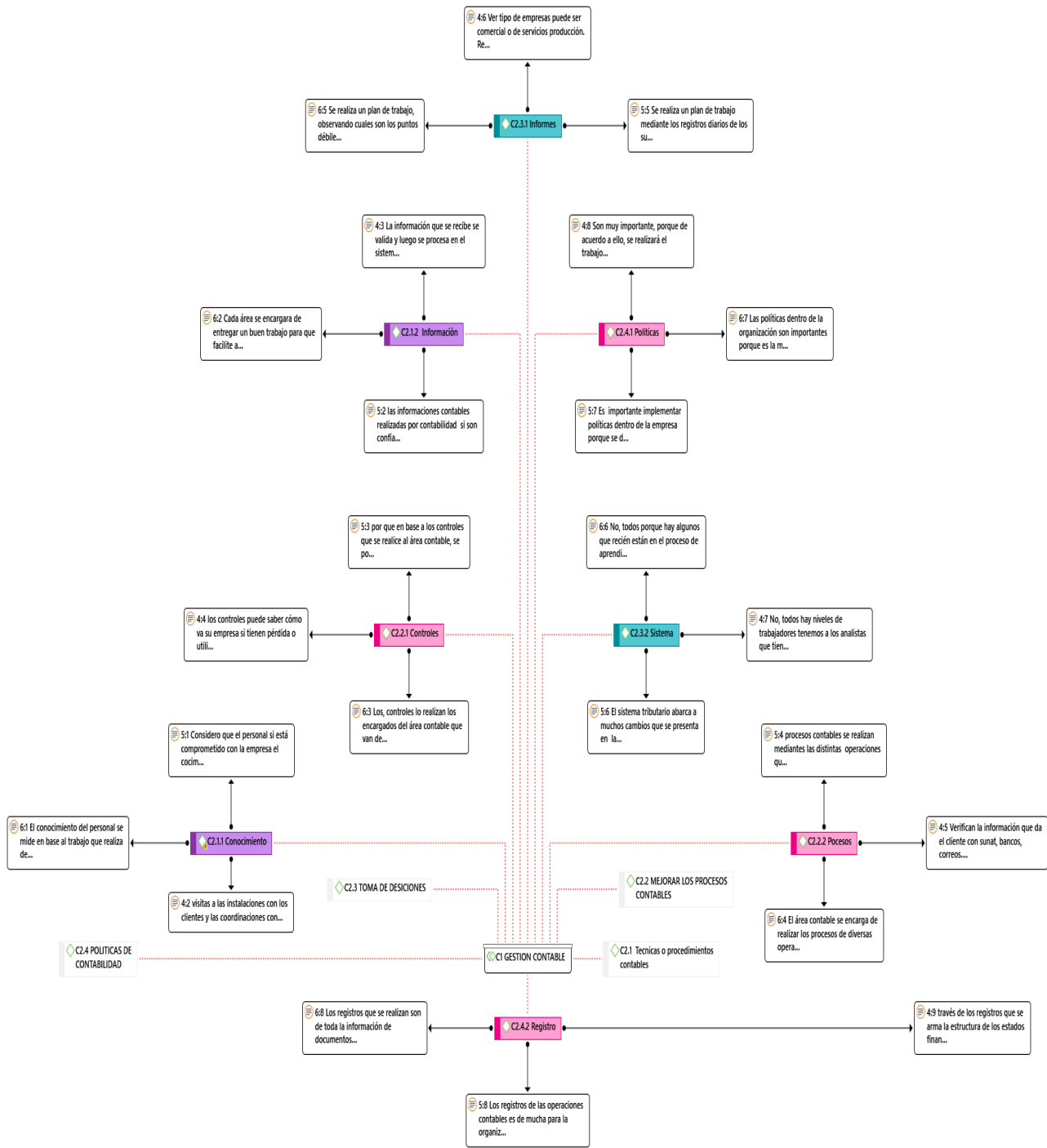
Ficha de entrevista

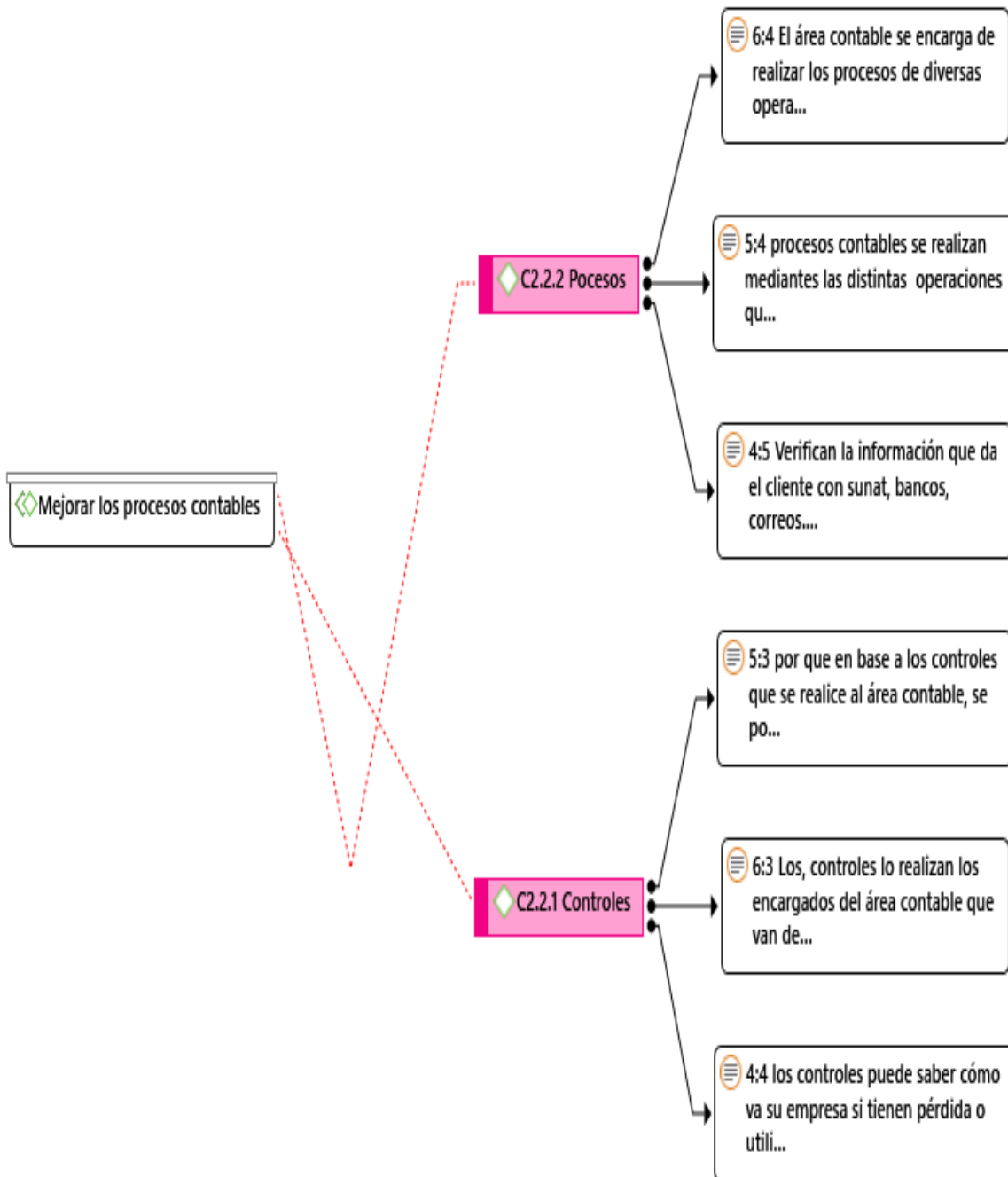
Cargo o puesto en que se desempeña	Gerente
Nombres y apellidos	Wilser Burga A.
Código de la entrevista	Entrevistado 3 (Entv.3)
Fecha	23/10/2019
Lugar de la entrevista	Surquillo

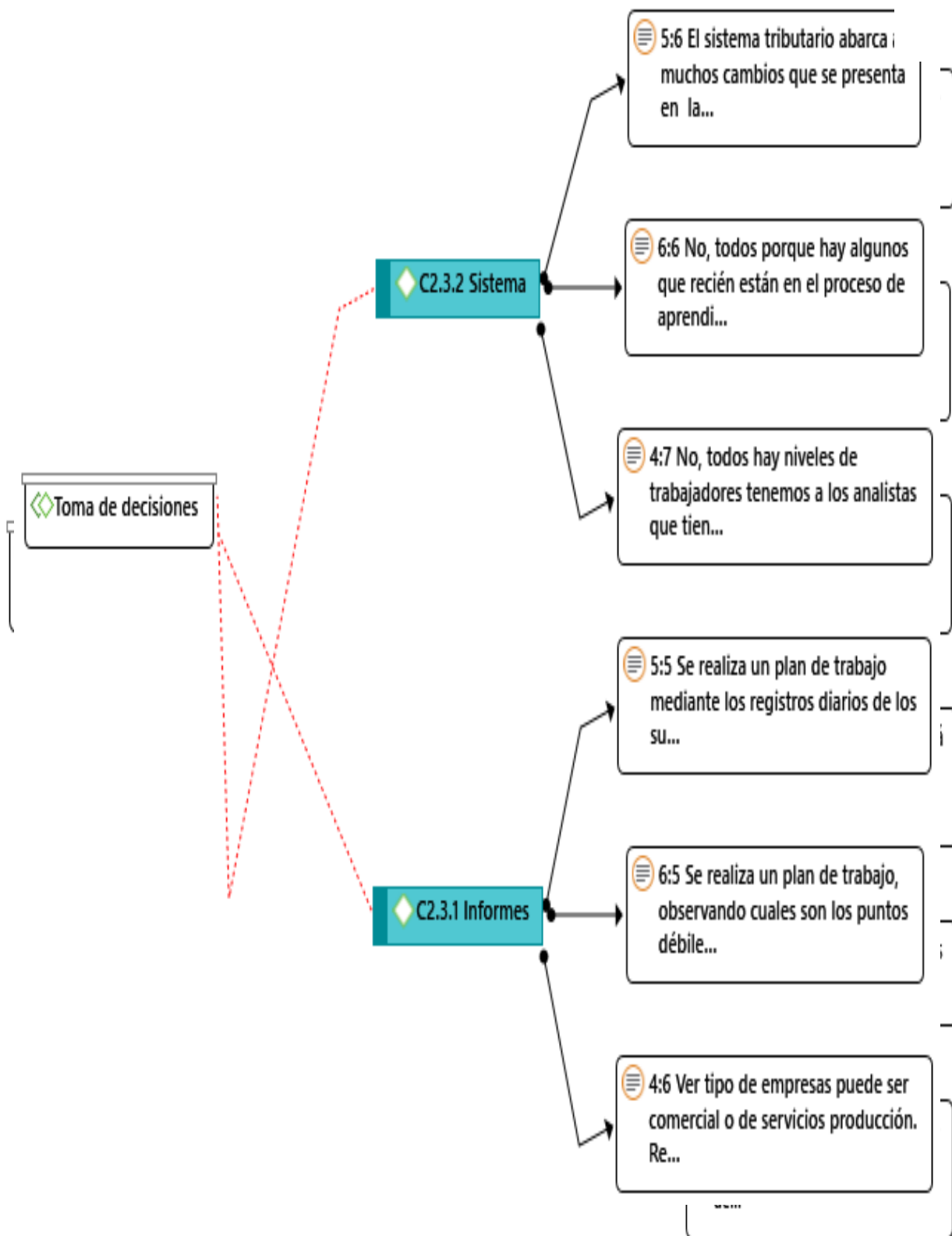
Entrevistado 3 (Entv.3)

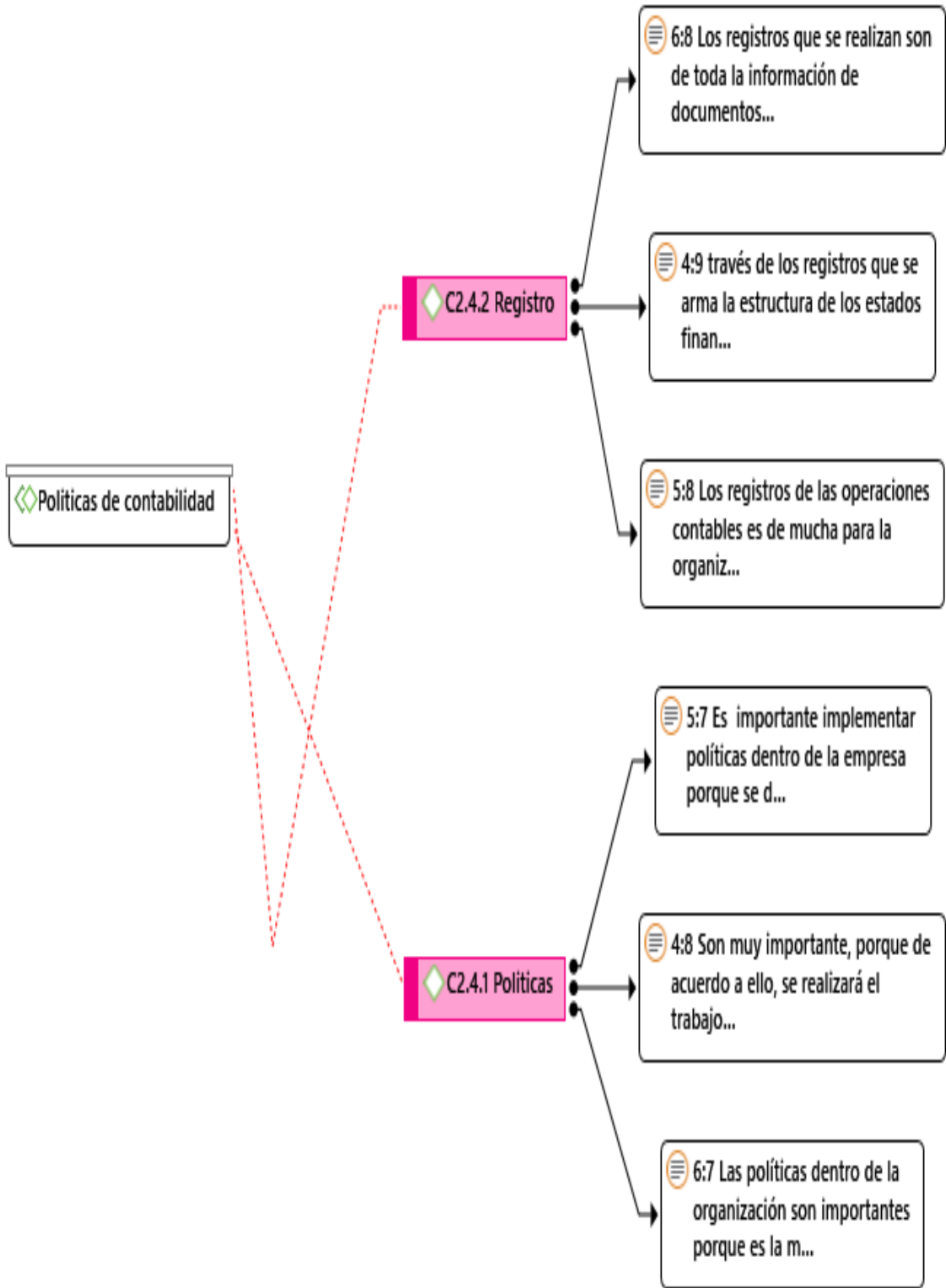
Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿De qué manera se mide el conocimiento al personal de la empresa para ver si está comprometida con la empresa?	El conocimiento del personal se mide en base al trabajo que realiza dentro de su área de trabajo, se puede ver que está involucrada con la empresa por la puntualidad que tenga en el trabajo.
2	¿Cree Ud. que la información brindada por las diferentes áreas de la empresa es confiable para la elaboración de los EEEF?	Cada área se encargara de entregar un buen trabajo para que facilite al área contable en la elaboración de los Estados Financieros de esta manera poder entregar a tiempo a gerencia para la buena toma de decisiones.
3	¿Considera Ud. Que los controles que se realizan dentro de la información financiera son adecuadas y oportunas?	Los, controles lo realizan los encargados del área contable que van de la mano junto con el área administrativa. Ambas áreas se apoyan con las informaciones que realicen y de ello se pueda obtener informaciones correctas y precisas.
4	¿De qué manera realizan los procesos contables para obtener un mejoramiento en el área contable?	El área contable se encarga de realizar los procesos de diversas operaciones que realice la empresa. Podrán verificar cada información para que o existan errores y así poder mejorar más el trabajo en dicha área.
5	¿Cómo realiza un plan de trabajo como medida de control para mejorar la entrega de informes contables?	Se realiza un plan de trabajo, observando cuales son los puntos débiles en la área de trabajo para que de acuerdo a ello elaborarlo el plan de trajo.
6	¿Considera que el personal se encuentra actualizado según a las modificaciones que se realiza en el sistema tributario?	No, todos porque hay algunos que recién están en el proceso de aprendizaje la cual requiere de más tiempo para ampliar el conocimiento en el sistema de las normas tributarias.
7	¿Cree Ud. que las políticas son importantes para la empresa?	Las políticas dentro de la organización son importantes porque es la manera de como el trabajador pueda cumplir con la normativa dentro de la empresa.
8	¿Considera Ud. que los registros de las operaciones contables son fehacientes?	Los registros que se realizan son de toda la información de documentos recopilados de diversas transacciones que hace la empresa y son entregadas al área contable. La cual se encarga de procesar la información donde revisara que los documentos pertenezca a la empresa y estén emitidos correctamente.

Anexo 6: Pantallazos del Atlas.ti









Anexo 9: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativo



Facultad de Ingeniería y Negocios

Ficha de validez del cuestionario para medir la Gestión contable en la empresa American Door Perú sac

Nro	Items	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría.					Importancia y solidez del ítem.					
		1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	
Sub categoría 1: Técnicas o procedimientos contables																						
Indicador 1: Conocimiento																						
1.	¿Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo tienen conocimiento de las funciones y responsabilidades relacionadas a su cargo?					✓					✓					✓						SI DIERA RES CUANTO LOS INDICADORES ESTÁN CORRECTO LA REDACCION PODRIA SER MEJORADA.
2.	¿Tienen conocimiento del proceso contable que se va a realizar cuando se solicita el registro de una operación?					✓					✓					✓						
Indicador 2: Informaciones																						
3.	¿Cree Ud. que la información brindada es confiable para el área contable?					✓					✓					✓						
4.	¿Considera que el personal de las distintas áreas, realizan verificaciones y aprobaciones a los registros procesados?					✓					✓					✓						
Sub categoría 2: Mejorar los procesos contables																						
Indicador 3: controles																						
5.	¿Cuándo se realiza un control interno se hace con la finalidad de lograr la mejora de gestión en empresa?					✓					✓					✓						
6.	¿El desarrollo de la información contable para la elaboración de los IEEF se realiza eficientemente?					✓					✓					✓						
Indicador 4: procesos																						
7.	¿Se realizan procesos de planes de trabajo para controlar los registros inapropiados?					✓					✓					✓						
8.	¿Se realizan acciones correctivas para la mejora del proceso contable?					✓					✓					✓						
Sub categoría 3: Tomas de decisiones																						
Indicador 5: informes																						
9.	¿Los informes brindados a través de estados financieros son adecuados para buena toma de decisiones?					✓					✓					✓						
10.	¿Se informan los cambios que se realizan área contable para que se puedan planear las operaciones?					✓					✓					✓						
Indicador 6: sistema																						
11.	El sistema contable con el que cuenta la empresa le brinda las Consultas informaciones de manera rápida?					✓					✓					✓						
12.	¿Considera Ud. que tendrá una buena toma de decisiones siendo informado por el área contable?					✓					✓					✓						
Sub categoría 4: proponer políticas de contabilidad																						
Indicador 7: políticas																						
13.	¿Se está trabajando las políticas de contabilidad de acuerdo a las NIC Y NIIF?					✓					✓					✓						
14.	¿Conoce el personal de trabajo sobre las políticas de contabilidad de la empresa?					✓					✓					✓						
Indicador 8: registro																						
15.	¿El registro de sus activos fijos lo realizan de acuerdo a las NIC?					✓					✓					✓						
16.	¿Las operaciones contables que se realizan toman en cuenta a las NIC?					✓					✓					✓						


Validado por:

Apellidos	CAPRISTÁN MIRANDA	
Nombres	JULIO RICARDO	
Profesión	DOCENTE / ADMINISTRADOR	
Máximo grado obtenido	MAESTRO	
Especialidad	FINANZAS	
Años de experiencia	15	
Cargo que desempeña actualmente	DOCENTE	DNI: 06663183
Fecha	24/10/2019	Sello y firma:

Ficha de validez del cuestionario para medir la Gestión contable en la empresa American Door Perú sac

Nro	Items	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones			
		Importancia y congruencia del ítem.				Ítem adecuado en forma y fondo.				Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría				Importancia y solidez del ítem.							
		1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje
Sub categoría 1: Técnicas o procedimientos contables																					
Indicador 1: Conocimiento																					
1.	¿Los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo tienen conocimiento de las funciones y responsabilidades relacionadas a su cargo?					✓					✓										
2.	¿Tienen conocimiento del proceso contable que se va a realizar cuando de solicita el registro de una operación?					✓					✓										
Indicador 2: Informaciones																					
3.	¿Cree Ud. que la información brindada es confiable para el área contable?					✓					✓										
4.	¿Considera que el personal de las distintas áreas, realizan verificaciones y aprobaciones a los registros procesados?					✓					✓										
Sub categoría 2: Mejorar los procesos contables																					
Indicador 3: controles																					
5.	¿Cuándo se realiza un control interno se hace con la finalidad de lograr la mejora...					✓					✓										
6.	¿El desarrollo de la Información Contable para la elaboración de los PEF se realiza eficientemente?					✓					✓										
Indicador 4: procesos																					
7.	¿Se realizan procesos de planes de trabajo para controlar los registros inapropiados?					✓					✓										
8.	¿Se realizan acciones correctivas para la mejora del proceso contable?					✓					✓										
Sub categoría 3: Tomas de decisiones																					
Indicador 5: informes																					
9.	¿Los informes brindados a través de estados financieros son Adecuados para buena toma de decisiones?					✓					✓										
10.	¿Se informan los cambios que se realizan área contable Para que se puedan pro las operaciones?					✓					✓										
Indicador 6: sistema																					
11.	El sistema contable con el que cuenta la empresa, Le brinda las Consultas Informaciones de Finanzas Rápidas?					✓					✓										
12.	¿Considera Ud. que tendrá una buena forma de decisiones siendo informado por el área contable?					✓					✓										
Sub categoría 4: proponer políticas de contabilidad																					
Indicador 7: políticas																					
13.	¿Se está trabajando las políticas de contabilidad de acuerdo a las NIC Y NIIF?					✓					✓										
14.	¿Conoce el personal de trabajo sobre las políticas de contabilidad de la empresa?					✓					✓										
Indicador 8: registro																					
15.	¿El registro de sus activos fijos lo realizan de acuerdo a las NIC?					✓					✓										
16.	¿Las operaciones contables que se realizan toman en cuenta a las NIC?					✓					✓										

Validado por:

Apellidos	JOAQUIN SANCHEZ	
Nombres	EMILIO JULIO	
Profesión	CONTADOR PUBLICO	
Máximo grado obtenido	MAGISTER EN FINANZAS	
Especialidad	FINANZAS	
Años de experiencia	20	
Cargo que desempeña actualmente	DOCENTE	DNI: 07669520
Fecha	24/10/2019	Sello y firma: 

Anexo 10: Fichas de validación de la propuesta

Universidad
Norbert Wiener

Anexo.....Ficha de validez de la propuesta

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Estrategias para reducir las Cuentas por cobrar en la empresa de servicios, Lima 2018
Nombre de la propuesta:

Yo, Julio Caparismo Ruzana identificado con DNI Nro 06663183 Especialista en FINANZAS
Actualmente laboro en U. WIENER Ubicado en LINCE Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	X		X		X			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	X		X		X			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	X		X		X			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	X		X		X			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	X		X		X			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	X		X		X			
7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado por objetivos	X		X		X			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	X		X		X			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	X		X		X			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	X		X		X			

Y después de la revisión opino que:

1. ES COHERENTE CON LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN
2.
3.

Es todo cuanto informo;


Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Estrategias para reducir las Cuentas por cobrar en la empresa de servicios, Lima 2018
Nombre de la propuesta:

Y Juan Carlos Rodríguez identificado con DNI Nro. 40460314 Especialista en Administración
Actualmente laboro en Norbert Wiener Ubicado en Lima Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios
Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.
Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.
Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.								
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.								
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.								
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva								
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.								
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática								

Juan Carlos Rodríguez

7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado por objetivos								
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades								
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad								
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito								

Y después de la revisión opino que:

1.
2. Aplicable
3.

Es todo cuanto informo;

Juan Carlos Rodríguez
Firma

Anexo 11: Evidencia de la visita a la empresa



Oficina de la empresa

Trabajos que realizan





Anexo 12: Matrices de trabajo

Anexo: Planteamiento del problema

	Informe mundial #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
Problema de investigación a nivel internacional	Gestión Contable	Las Entidades para obtener un mejor control en el proceso de la información contable, se debe adquirir un Sistema contable, antes de su uso las personas que van a utilizarlo, deben estar capacitadas para que la información que sea ingresada al sistema sea eficiente al momento de adquirir resultados. Sin enmendaduras.	Internacional
	Título del informe		
	Caracterización de la gestión contable y financiera en Mipymes del Oriente de Antioquia (Colombia)		
	Referencia		
	Castaño, C., Zamarrá, J., Salazar, E. (2017). <i>Caracterización de la Gestión Contable y financiera en Mipymes del Oriente de Antioquia</i> . Colombia.		
	Informe mundial #2	Esencia del problema	Mejorar el proceso de información contable a través de un software contable, contar con personal capacitado para obtener resultados eficaces. En España las empresas necesitan de un estado de resultados que les permita tener un análisis para que de esa manera puedan controlar las tarifas de sus precios. la contabilidad se le considera como una disciplina donde el factor importante sea la disciplina con mucha responsabilidad, para que de esa manera se puedan tomar decisiones importantes
	Gestión Contable	En España la contabilidad se inicia con las empresas Ferroviarias con la finalidad de que haya un control en la información contable donde se refleje los ingresos y egresos en el estado de resultado. Para obtener un control en las tarifas de sus precios Ferroviarios.	
	Título del informe		
	El sector ferroviario español y sus sistemas de información contable: el caso de la compañía de los caminos de hierro de norte de España(norte)		
	Referencia		
Villacorta, M., (2018). <i>el sector ferroviario español y sus sistemas de información contable: el caso de la compañía de los caminos de hierro de norte de España(norte)</i>			
Informe mundial #3	Esencia del problema	La contabilidad, en la Empresa es tomada Como disciplina que ayuda a identificar los costos con las cuales se está incurriendo, para obtener una adecuada toma de decisiones	
Gestión Contable	La contabilidad, en la Empresa es tomada Como disciplina que ayuda a identificar los costos con las cuales se está incurriendo, para obtener una adecuada toma de decisiones		
Título del informe			
Tendencias en contabilidad de gestión: una mirada a su evolución (finales del siglo XIX y siglo XX)			
Referencia			
Salgado, J.(2014). <i>Tendencias en contabilidad de gestión: una mirada a su evolución (finales del siglo XIX y siglo XX)</i>			
Informe nacional #1	Esencia del problema	Consolidación del problema	

nivel nacional	Gestión Contable	Tener una contabilidad nos ayudara a tener una exigencia laboral y tributaria, desarrolla el desempeño de la empresa, a corto, mediano y largo plazo. Permite comparar datos del tiempo medir nuestros gastos. Y nos permitirá ver cuál es la situación de la empresa.	1
	Título del informe		
	Contabilidad como herramienta de gestión		
	Referencia		
	https://gestion.pe/economia/contabilidad-herramienta-gestion-85772-noticia/		
	Informe nacional #2	Esencia del problema	
	Gestión contable	Los errores más usuales que cometen las empresas se relacionan con la falta de comunicación en la organización. Señaló que existe mucha información y documentación que no llega al área responsable de la contabilidad de la empresa	
	Título del informe		
	Las claves para llevar una buena contabilidad en mi empresa		
	Referencia		
	https://gestion.pe/tu-dinero/claves-llevar-buena-contabilidad-mi-empresa-119175-noticia/		
	Informe nacional #3	Esencia del problema	
	Gestión contable	Es importante para el control de las finanzas en una empresa, sino para que cada una de las áreas (como ventas, recursos humanos, marketing, etc.) tome decisiones importantes. acerca de una inversión, un nuevo proyecto	
	Título del informe		
	La información contable: conoce por qué es la clave para la toma de decisiones		
Referencia			
https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/03/la-informacion-contable-conoce-por-que-es-la-clave-para-la-toma-de-decisiones/			

Esencia 1 + esencia 2+ esencia 3 (fluidez en el texto)

Es importante tener en una empresa el control de la contabilidad que nos ayude obtener resultados a corto y mediano plazo que permita medir que nuestros egresos no pueden ser superior a nuestros ingresos, para evitar de cometer errores la comunicación es fundamental con las informaciones que se entregue. Es importante tener el control en las distintas áreas que cuente la empresa.

Matriz: Antecedentes.

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	La investigación contable en Colombia Una aproximación a su comprensión.	Metodología	
Autor	Ruth Alejandra Patiño Jacinto - Gloria Milena Valero Zapata- Jorge Fernando García Carrillo - Michael Andrés Díaz Jiménez	Tipo	
Año	2016	Enfoque	cualitativo
Objetivo	Identificar La investigación contable en Colombia Una aproximación a su comprensión.	Diseño	
Resultados	El objetivo del trabajo se centró en presentar el estado actual de la investigación contable en Colombia en investigación formal, formativa y las publicaciones científicas. Para tal fin, se realizó una revisión documental, desde un enfoque cualitativo. El principal hallazgo se basa en la insuficiencia de grupos de investigación contable, por lo menos formalizados	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	La investigación incorpora diversos aspectos, los principales son investigación formal, investigación formativa y las publicaciones. En el caso de la investigación contable en Colombia se presentan avances; como se evidencia, la investigación formal es un proceso en constante evolución y sus elementos están expuestos a cambios de acuerdo con las necesidades del mismo entorno.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Díaz, García,Patiño (2016) <i>La investigación contable en Colombia una aproximación a su comprensión</i> , El objetivo del trabajo se centró en presentar el estado actual de la investigación contable en Colombia en investigación formal, formativa y las publicaciones científicas, la investigación lo realizo de un enfoque cualitativo ya que pretende presentar características generales producto del análisis de distintas fuentes de información. Las técnicas de investigación a utilizar son, documental, por cuanto requiere una revisión de los antecedentes y los trabajos anteriores; y descriptivo, en la medida que desarrolla el análisis de las características encontradas. , resultados al respecto (Colciencias, 2006). Este análisis se centra en los grupos de investigación contable reconocida por Colciencias, en cuanto tienen la responsabilidad de fortalecer la profesión y contribuir e incentivar la labor formativa de los investigadores.		
Redacción final al estilo artículo	Patiño, J. Valero, G. García, J .Díaz, M. (2016). según esta investigación nos permitirá evidenciar una serie de factores importantes que nos ayudara al desarrollo económico de la empresa. En este caso es necesario resaltar que la contabilidad gerencial permite tener al día la información contable. Con esa finalidad de proponer propuestas económicas que contribuyan al desarrollo económico de la empresa. Se hace necesario resaltar que así la entidad pueda estar estable económicamente.		
Referencia (tesis)	Patiño, J. Valero, G. García, J .Díaz, M. (2016). <i>La investigación Contable en Colombia una aproximación a su comprensión</i> . Colombia. ISSN 2215-8405		

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Los cuerpos dóciles caso de la educación contable	Metodología	
Autor	Faustina Manrique Ramírez	Tipo	
Año	2018	Enfoque	cualitativo
Objetivo	Objetivo del trabajo se través de la educación se disciplina, se controla y se castiga la conducta de cada individuo. En particular, la educación contable, que responde a las exigencias de la globalización, se modela por "las demandas del capital, potenciando las competencias profesionales	Diseño	
Resultados	Se trata, en consecuencia, del cuerpo moldeado, sometido y ejercitado, en el que la disciplina juega su papel, haciendo de este poder una aptitud y una capacidad que trata de acrecentar y cambiar la energía, potenciando sus resultados. a eficiencia, la eficacia y la productividad	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	permite concluir que el poder de los grandes capitales financieros internacionales y de seguros, con la intermediación de los organismos reguladores de contabilidad, utilizan la capacidad legislativa de cada país y del gremio profesional para la implementación y práctica de dichas normas, con argumentos como la necesidad de una certificación profesional y de unas buenas prácticas contables	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	Manrique (2018) <i>Los cuerpos dóciles caso de la educación contable</i> . El objetivo del trabajo es que través de la educación se disciplina, se controla y se castiga la conducta de cada individuo. En particular, la educación contable, que responde a las exigencias de la globalización, se modela por "las demandas del capital, potenciando las competencias profesionales e instrumentales, sin que medie otro aspecto que cumplir con los mandatos y requerimientos de la ley y de las organizaciones" En el caso de la investigación contable en Colombia se presentan avances; como se evidencia, la investigación formal es un proceso en constante evolución y sus elementos están expuestos a cambios de acuerdo con las necesidades del mismo entorno.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Manrique (2019) evidenció que la ética y la postura que los futuros contadores profesionales deberán tener debe ser integra en el Área contable; y si estos principios e instrucciones son desarrollados y llevados a la práctica en su condición profesional, es mucho más factible que encuentren una oportunidad laboral. En ese mismo contexto en la investigación se toman como referente al momento de tomar cualquier decisión contable en base a las informaciones obtenidas sean reales y verídicas.		
Referencia (tesis)	Manrique, F. (2018). <i>Los cuerpos dóciles caso de la educación contable</i> . Universidad los Andes, Mérida Venezuela. Revista Científica General José María Córdova. SSN 1900-6586		

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	La Contabilidad De Gestión: Herramientas Para El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje	Metodología	
Autor	Jorge Luis Zambrano Santana, Giselle Lorena Núñez Núñez, Cinthia Karina Toral Castro	Tipo	
Año	2017	Enfoque	
Objetivo	La Contabilidad de Gestión debe tratar las funciones de planificación de los gerentes, lo que supone, La identificación de tareas, Planificación de los flujos de recursos óptimos y su medición, Problemas de organización que incluye, Adecuación entre la estructura de la firma y las tareas, Instalación y mantenimiento de un sistema de información y comunicación efectiva.	Diseño	
Resultados	Tiene como finalidad valorar dos de las principales herramientas de la contabilidad de gestión empleadas en la actualidad en las organizaciones empresariales Para ello se parte de un análisis preliminar de la contabilidad de gestión como sustento de la adopción de decisiones y de sus objetivos.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	El concepto de beneficio sobre el que se informa periódicamente en los estados financieros de las empresas es el nominal y en términos reales por lo general, exagerado.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	Zambrano, Núñez, Toral (2017) En su tesis titulada <i>La Contabilidad De Gestión: Herramientas Para El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje</i> , en su investigación se hace identificación de tareas, Planificación de los flujos de recursos óptimos y su medición Problemas de organización que incluye: Adecuación entre la estructura de la firma y las tareas, Instalación y mantenimiento de un sistema de información y comunicación efectiva, Medición de los recursos existentes, descubrimiento de la ejecución excepcional e identificación de los factores causantes de dichas excepciones		
Redacción final al estilo artículo	Zambrano, S. Núñez, G. Toral, C. (2017). Se evidencio que la información de la presente investigación a suministrar deberá ser lo más objetiva posible. Que permita a la entidad hacer un análisis financiero donde puedan observar verificar si la empresa cuenta con liquidez. Es de mucha importancia tener conocimiento para visualizar la perduración de la empresa, en tal sentido podremos ver si la empresa puede hacer frente a sus obligaciones de pago Esta situación es importante poder revisar si se tiene Como resultado más utilidad.		
Referencia (tesis)	Zambrano, S. Núñez, G. Toral, C. (2017). <i>Los cuerpos dóciles caso de la educación contable</i> . Universidad los Andes, Mérida Venezuela		

Datos del antecedente 1: Nacionales			
Título	Políticas y procedimientos para mejorar la gestión contable, en el control de las remuneraciones de una empresa hotelera 2018	Metodología	
Autor	Huamán Chavez Gloria Vanesa	Tipo	
Año	2018	Enfoque	cualitativo
Objetivo	Proponer un sistema que permita enriquecer la gestión contable, aplicado a la cuenta de Remuneraciones de la empresa peruvian tours agency SAC.	Diseño	
Resultados	Antes de diagnosticar a la empresa por medio de sus estados financieros que en la presente investigación corresponde se procedió a la recolección la información de las declaraciones de los periodos 2016 y 2017, declaraciones juradas PDT'S y archivos de trabajo, los cuales permitieron obtener conocimiento de los movimientos de las cuentas contables y los saldos finales, así como los procedimientos que se llevaron a cabo.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	Se concluye que la propuesta de un sistema de remuneraciones para mejorar la gestión contable permitirá enriquecer y ser eficiente la gestión contable aplicándose en primera instancia a la cuenta contable de remuneraciones de la empresa hotelera.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo	Chavez (2018). Realizo su tesis titulada <i>Políticas y procedimientos para mejorar la gestión contable, en el control de las remuneraciones de una empresa hotelera 2018</i> . Esta tesis se contiene con el enfoque mixto, es una mezcla y recolección de información de tipo cualitativa y cuantitativa es por ello se realizará una entrevista a los integrantes del área contable de la empresa Peruvian tours para extraer información cualitativa y se analizaran los estados financieros cuantificando en porcentajes las variaciones por años por intermedio de ratios financieros.		
Redacción final al estilo artículo	Chávez, G. (2017) evidenció la empresa no cuenta con una buena gestión contable por la carencia de personal, sistema contable no abastece las informaciones, vacío de manuales de funciones y procedimientos, falta de personal capacitado para efectuar lo indicado por ley. Por tener este tipo de inprevistos no se puede analizar las cuentas contables en su debido momento se deja pasar estos análisis de cuenta. Creando inconsistencia en los estados financieros la cual no se tiene una idea clara. Para que se realice la toma de decisiones adecuadas.		
Referencia (tesis)	Chávez, G. (2017). <i>Políticas y procedimientos para mejorar la gestión contable, en el control de las remuneraciones de una empresa hotelera 2018</i> . (Tesis de título) peru: Universidad Norbert Wiener.		

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017, Lima, Perú	Metodología	
Autor	Lucio Isai Aranda Quispe, Davys Samuel Canaza Ordoñez	Tipo	
Año	2018	Enfoque	cualitativo
Objetivo	Determinar en qué medida la gestión financiera influye en la liquidez de la empresa Nosa Contratistas Generales SRL periodos 2013 - 2017	Diseño	
Resultados	Para propósitos de presente estudio se tomaron datos descriptivos de la empresa Nosa Contratistas SRL correspondiente a los periodos 2013 – 2017, con la determinación de conocer la situación en referencia a las dimensiones establecidas en la operacionalización de variables. En la tabla 1 se muestra los datos descriptivos de la dimensión eficiencia.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	Realizado el análisis de la empresa Nosa Contratistas Generales SRL periodos 2013 – 2017; teniendo en cuenta el objetivo general del presente estudio, en términos generales se concluye que sí existe una relación alta entre la gestión financiera y la liquidez de la empresa en estudio, es decir que la mayoría de las dimensiones inciden sobre el nivel de liquidez.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo	Aranda, Canaza (2018) Realizó la tesis titulada <i>La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017, Lima, Perú</i> . El presente trabajo es una investigación transaccional, descriptiva y correlacional. Transaccional porque permite recolectar y analizar información, viendo su incidencia de los datos en un periodo de tiempo. Descriptivo porque nos permite describir la realidad de situaciones económicas de la empresa. Correlacional porque permite medir e interrelacionar entre la variable Gestión Financiera y Liquidez.		
Redacción final al estilo artículo	Aranda, L. Canaza, D (2018) se evidencio Actualmente la Entidad no tiene un área de contabilidad interna. La cual dificulta llevar un buen control contable con una mejor gestión financiera. La firma actualmente realiza sus estados financieros anualmente. En este sentido es donde se provoca algunos percances al momento de realizar la toma de decisiones gerenciales. La compañía no tiene un modelo de gestión financiera, esto genera que la compañía no tome decisiones efectivas afectando de manera directa a su liquidez.		
Referencia (tesis)	Aranda, L. Canaza, D (2018). <i>Desconocimiento De Las Obligaciones Del Régimen Tributario Especial (Esal)</i> : La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017, Lima, Perú. Universidad Peruana Unión		

Matriz: de categorías

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	Teoría 1: Teoría de sistemas Teoría 2: Teorías de contabilidad y control Teoría 3: Teoría de la organización	<p>Las teorías que sustentan a investigación son la Teoría de sistemas, Teorías de contabilidad, Teoría de la organización. Son las que se están tomando como herramientas claves para esta investigación. en la primera teoría. Nos permitirá verificar la información que se ingrese al sistema correctamente sin enmendaduras. En la segunda teoría Nos permitirá detectar cualquier información falsa que se pueda entrar dentro de ello. En la tercera teoría. permitirá conocer los diferentes cambios que exista dentro de a entidades, implementar políticas para el cumplimiento de sus funciones de cada área de trabajo</p>
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Aporte 1: Permitirá seleccionar, observar toda la Información permitiendo declarar de manera conjunta como particular datos necesarios para la organización. Aporte 2: Permite que la contabilidad sea el sistema que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica hallazgos a los encargados de tomar las decisiones. Aporte 3: permitirá conocer el desarrollo Se entiende así que la teoría estructuralista hace énfasis a los cambios de manera global de una organización ya que por cada modificación afecta a los demás elementos que los conforman es por ello que la organización debe adaptarse A los cambios.	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	por qué se observó que la empresa en investigación no cuenta con control adecuado en su documentación contable, la genera un desorden el en el área contable	
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	Porque permitirá conocer los procesos para la determinación de la mejora en el orden, de la documentación y capacitar al personal que se encuentra a cargo del área contable.	<p>La investigación se elabora con el propósito de mejorar el proceso contable, capacitar al personal Para lograr tener un mejor control en el área contable. se hace Con el objetivo de facilitar al área de gerencia que adquiera una información fehaciente al momento que se tenga de tomar decisiones, así mismo se espera que esta investigación sirva como antecedentes para futuras investigaciones</p>
¿Cuál será la utilidad?	La utilidad de la investigación es que se buscara solucionar los problemas que generan obtener una información no adecuado. Por parte del área contable	
¿Qué espera con la investigación?	Que sirva como antecedente	
Justificación metodológica		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	La investigación se realizara bajo el enfoque mixto	<p>La investigación se llevará a cabo bajo el enfoque mixto porque permitirá obtener mayor información al combinar los enfoques. El resultado de la investigación permitirá saber a razón por que no hay una buena gestión contable y registros de información.</p>
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	Permitirá implementar políticas que sean aplicadas, para el correcto funcionamiento del área contable	

Teoría 1: Teorías de contabilidad y Control						
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)	
Shyam Sunder	1944	Sunder (citado en Colombia 1944) indico que el control en las organizaciones es necesario tener en entre individuos o grupos de individuos. El suministro de información común entre las partes contratantes ayuda al diseño y ejecución de estos contratos. Finalmente, el control en las organizaciones es un balance sostenido o un equilibrio entre los intereses de sus participantes.	Sunder (citado en Colombia 1944) señalo que a teoría de contabilidad control busca como objetivo principal que organizaciones generan conocimiento común para ayudar a definir los contratos entre los agentes. Sin embargo, el conocimiento común es una abstracción teórica.	En esta teoría será aplicada De acuerdo al conocimiento y a la observación. Para obtener orden y control que toda la información Tal es el caso que al momento de procesarlo. Cuento con los sustentos verídicos, para facilitar la información correcta al momento de tomar las decisiones.	La teoría de contabilidad y control avalada por Sunder (1944). Sustenta la importancia del control en el proceso de la información contable ya que es de mucha importancia para que las personas que tienen mayor jerarquía y los encargados que existen dentro de la Sociedad conozcan perfectamente la información. así como las personas que se encuentren interesados en la Actividad de la empresa puedan conocer la perfección, ya que es una actividad que se desarrolla dentro de la empresa para tener un buen control sobre los movimientos que ocurren dentro de la entidad ya que sin ello no sería posible saber de ciertos informes sobre la rentabilidad de la empresa Sunder (1944)	
Referencia:	Sunder (1944). <i>Teorías de contabilidad y control</i>					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)		
Shyam Sunder	1944	Sunder (citado en Colombia 1944) señalo que El control de las organizaciones implica que la organización es un instrumento de un agente o un grupo de agentes, quienes lo usan para lograr sus objetivos, el control y los demás. Bajo el concepto de control en las	Sunder (citado en Colombia 1944) indico que la teoría de la contabilidad y control es uno de los componentes más importantes debe funcionar eficazmente en un entorno no sólo de información imperfecta sino también de información incompleta En el más incierto y complejo ambiente de información	En esta teoría será aplicada primero La idea del control en las organizaciones difiere de la del control de las organizaciones. Tiene algún vínculo entre los intereses de los diferentes agentes; la segunda sugiere manipulación,		

		organizaciones, nosotros miramos	incompleta, la contabilidad informa no	incluso explotación, de algunos	
Teoría 2: Teoría de la organización		las organizaciones más visto de	sólo sobre los eventos y las acciones de	agentes por parte de otros.	
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
		Barba (2013) indico que la teoría de la organización. Ya tenemos ciertos	Barba (2013) indico teoría de la organización, busca proporcionar campos de conocimiento señalados, se	En la investigación permitirá Conjunto de principios, reglas, procedimientos, técnicas y habilidades o herramientas directivas, que diseñan la	En la teoría de la organización
Antonio Barba	Sunder (1944)	elementos que nos aproximan a una identidad de la administración. En	encuentran, el énfasis en las organizaciones; la presencia de las anarquías organizadas; el análisis de la vida simbólica en las organizaciones;	estructura organizativa y configuran los procesos para lograr una acción eficiente y eficaz respecto a los objetivos pretendidos.	avalada por Barba. Sustenta la importancia de la organización
Álvarez	2002	términos generales, se puede afirmar que la teoría de la organización analiza aspectos organizacionales que no contempla la administración. (pag.7)			Dentro de ese marco. Es por que El proceso o la función de organizar, puestas por el propietario de la organización desarrolle una tarea de forma eficiente y eficaz. Mediante a los objetivos planteados. Hace mención a la directiva. De obtener ganancias, brindar satisfacción. a los miembros de la organización. En este sentido, la palabra organización significa cualquier empresa humana conformada Barba (2013)
Referencia:	Barba (2013). <i>Teorías de la de la organización</i>				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Antonio Barba Álvarez	2002	Barba (2013) señaló teoría de la organización. Hace énfasis, principalmente, en el método cuantitativo a través del positivismo, que busca descubrir leyes a través de la cuantificación de los sucesos analizados. Se centra en los hechos o causas del fenómeno social con una pequeña mirada para los estados subjetivos del individuo.(pag.20)	Barba (2013) señaló que la teoría de la organización como un instrumento de la organización, los estudios organizacionales invierten la relación. Esto es, que los estudios organizacionales consideran a la organización como un instrumento de la persona.	En la investigación permitirá Hacer que la competencia sea más pertinente para las metas del trabajo y llevar al máximo los esfuerzos. Intensificar en las personas el sentimiento de que ellas son los dueños de los objetivos de la organización.	
Referencia:	Barba (2013). <i>Teorías de la de la organización</i>				

Teoría 3: Teoría de sistemas					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Chiavenato	2014	Chiavenato (2014) indicó que “La teoría sistemas” el Se emplea en el sentido de sistema total. Los componentes necesarios para que opere un sistema se llaman subsistemas, y estos, a su vez, están formados por la agrupación de otros subsistemas, más detallados. Así, la jerarquía de los sistemas y la cantidad de los subsistemas dependen de la complejidad del sistema. Los sistemas pueden operar simultáneamente, en serie o en paralelo. (p. 351)	Chiavenato (2014) señalo que en la teoria de sistemas Un sistema se reconoce como un conjunto de procesos que tienen una finalidad, que al aplicarse en un área se crea una estructura, para que una empresa tenga un sistema que vaya de acuerdo a sus necesidades, es imprescindible contar una organización eficaz, el cual le va permitir desarrollarse en un medio.	En la investigación permitirá proceder analizar al sistema como un conjunto de elementos que están ordenados sistemáticamente lo cual hace que alguna variación que no vaya acorde al sistema, sea Detectado en el momento indicado y de esta manera ser corregido.	En la teoría de sistema avalada por Chiavenato y segredo sustenta la importancia de un sistema dentro de la organización la cual permitirá registrar la información. Mediante procesos organizativos y de gestión. De esta manera antes de ser usado deberá ser utilizado por las personas capacitadas para que las informaciones sean analizadas de manera fehaciente. Al momento que se tiene que entregar informes a gerencia. Chiavenato (2014) Segredo(2016)
Referencia:	Chiavenato (2014). <i>Teoría de sistemas</i>				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Segredo	2016	Segredo (citado por Domínguez y López, 2016) señalo que en la Teoría de sistemas el pensamiento sistemático es: Un método imprescindible para fortalecer el desarrollo de las organizaciones, particularmente por lo que respecta al diseño y evaluación de las intervenciones, donde el clima organizacional constituye uno de los elementos a considerar en los Procesos organizativos, de gestión, cambio e innovación. Por su repercusión inmediata adquiere relevancia, tanto en los procesos, como en los resultados, y ello incide directamente en la calidad del propio sistema y su desarrollo. (p. 132).	Segredo (2016) indico qué en la teoría de Sistemas tiene como fin crear el diseño de la organización, lo cual los cambios que ocurran van a estar estrechamente relacionados con el clima organizacional. Un sistema es un conjunto de partes interrelacionadas que posee características similares en su mismo medio. Los sistemas extraen materia prima del medio, la transforman y una vez procesada la introducen de nuevo al ambiente.	En la investigación permitirá que se tome como una herramienta con una utilidad y aplicación a gran escala, cuenta con la Capacidad de utilizar la técnica de divide y vencerás de una manera estructurada, Con una versatilidad tal que genera, en quien la utiliza, seguridad plena.	
Referencia:	Segredo (2016). <i>Teoría de sistemas</i>				

Matriz: de conceptos

Variable o categoría 1: Gestión Contable						
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final	
Julio Cesar Cantillo Lucelly Rivero	2019	Cantillo y Rivero (2019) sostiene que la información contable a nivel internacional se ve obstaculizada por varios factores que inciden en la aplicación de los principios contables y de las normas que rigen la preparación de los informes	La gestión contable hace referencia a la información financiera aspecto importante que permita a usuarios que obtengan esta información tomen decisiones. disponible en los momentos	Nos ayudará a identificar y asegurar la eficacia en la entrega de la información contable este cumpliendo con los principios e la Contabilidad generalmente aceptados	La Gestión contable se refiere que la empresa debe realizar estados financieros debe reconocer principios contables generalmente aceptados, La contabilidad de una empresa Es un proceso periódico, minucioso y fundamental para el buen funcionamiento. De la empresa, aporta una mirada en tiempo real sobre el buen estado de tu empresa. No se trata solo de ponerte límite a las obligaciones, pues también ocupa un lugar preciso en cualquier dificultad fiscal. Poseer un control de la gestión contable es esencial para llevar a cabo dicho control.se podrá registrar todos los documentos de contabilidad que la sociedad tenga. Para mejorar la toma de decisiones, el control, la planificación y la gestión en general de la entidad. Para poder considerar que los beneficios que se realicen sean menores que los gastos de recursos. Cantillo y Rivero (2019), Montell (2013), Blanco (2017), Palacios y Suarez (2015), Arroyo (2015)	
Referencia:	Cantillo J, Rivero L.(2019). <i>Esquema de análisis de la calidad de la información contable</i> . Colombia					
María de los Milagros Montell	2013	Montell (2013) La mayoría de las empresas pequeñas, cuando están atravesando la segunda etapa de su ciclo de vida, enfrentarán en algún momento distintas crisis típicas, entre ellas las crisis “de lanzamiento”, “de liquidez” y “de financiamiento”, que pondrán en riesgo la supervivencia de la empresa	objetivo reflexionar sobre cuáles son las principales herramientas contables las pequeñas empresas deberían para visualizar con anticipación las necesidades financieras y evitar determinadas crisis empresariales o al menos mitigar sus efectos	Nos ayudara a verificar que mediante los instrumentos financieros permitirá ver si la empresa desea invertir o no		
Referencia:	Montel M. (2013). <i>Contabilidad de gestión para PYMES en etapas de lanzamiento y expansión del ciclo de vida</i> . Colombia .					
María Isabel Blanco Dopico	2017	Blanco (2017) contabilidad de gestión estratégica desarrolla información de factores externos a la empresa y la integra a la información que se genera internamente. Asimismo, se centra en el uso eficaz de los recursos, al tiempo que apoya el desarrollo y la consolidación de las capacidades organizativas	el objetivo es desarrollar estrategias que permitan a los gerentes tener un desempeño dentro de la organización que los ayude a la toma de decisiones	Nos ayudara que la información obtenida sea eficaz para el desarrollo de la organización.		
Referencia:	Blanco M. (2017). <i>Aproximación a la contabilidad de gestión estratégica: una mirada a su evolución y vigencia</i> : México					
Marino José Palacios Elsa Beatriz Suarez	2015	Palacios y Suarez (2015) contabilidad contribuye en la eficiencia del proceso de toma de decisiones, lo que mejora la asignación de los recursos; sin embargo, manifiestan que el aspecto social se demarca en razones éticas, pues en este ámbito se ubica la riqueza ambiental.	El objetivo contabilidad a facilitar información para mitigar las repercusiones económicas y sociales en las actividades productivas y su impacto ambiental	Nos ayudara al proceso de la toma de decisiones para que la empresa para que la empresa pueda implementar mas políticas		
Referencia:	Palacios M, Suarez E. (2015). <i>XXXI Conferencia Interamericana de Contabilidad</i> . Panamá					
Jennifer Isabel Arroyo	2015	Arroyo (2015) análisis financiero de la situación económica de una empresa que se determina si se está ante un negocio legítimo o ante uno utilizado como fachada para ocultar el origen ilegal de los recursos.	objetivo el brindar algunos parámetros que posibiliten la identificación de las acciones de fraude y de blanqueo de capitales, así como exponer los ítems que al respecto se plantean en las Normas Internacionales de Auditoría	Nos ayudara a obtener un mejor análisis financiero donde indique si la empresa puede invertir o no .		
Referencia:	Arroyo (2015). <i>Técnicas contables de investigación del fraude y del blanqueo de capitales</i> . Antioquia					

Matriz: de método

Nivel: comprensivo				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Luna Amaya	2004	Luna (2004) es la teorización de las prácticas de la vida, con ello se entiende la teorización como un acto de comprensión. Implica el intercambio de significaciones para dichas prácticas de la vida. Los conceptos que maneje el investigador se construye en procesos de categorización del mundo.	El objetivo es buscar la forma lógica de poner en dialogo categorías teóricas construidas por el investigador en su propia experiencia con categorías sociales representadas y validadas en el mundo de la vida	Nos ayudara acceder en principio de naturaleza sustantiva gradualmente a medida que crece y se abre, es posible acceder a modelos que apunten a la gran categoría. Luna (2004)
Referencia:	Luna A.(2004) <i>La investigación comprensiva o interpretativa.</i>			

Enfoque: mixto				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Hernández-Sampieri y Mendoza	2008	Hernández-Sampieri y Mendoza (2008)sostiene Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio	En La gestión contable nos permitirá ver el proceso de investigación y las estrategias utilizadas se adaptan a las necesidades, contexto, circunstancias, recursos, pero sobre todo al planteamiento del problema.	Nos ayudará a identificar los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener evidencia de datos matematicos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas Hernández-Sampieri y Mendoza (2008)
Referencia:	Cantillo J, Rivero L.(2019). <i>Esquema de análisis de la calidad de la información contable.</i> Colombia			

Tipo: proyectiva				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Jacqueline Hurtado de Barrera	2008	Hurtado (2008) La investigación proyectiva se ocupa de cómo deberían ser las cosas, para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente. La investigación proyectiva involucra creación, diseño, elaboración de planes, o de proyectos.	El objetivo es Porque hay potencialidades que no se están aprovechando. Porque hay problemas a resolver. El investigador diagnostica el problema, explica a qué se debe y desarrolla la propuesta con base en esa información.	Nos ayudara a verificar conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras, es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo. Hurtado (2008)
Referencia:	Hurtado J. (2008). <i>La investigación proyectiva.</i>			

Método: holístico				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Myriam Prada	2009	Prada (2009) La investigación holística, proporciona criterios de apertura con una metodología integral y permite trabajar un proceso global, evolutivo, integrador, concatenado y organizado a manera de estadios que incluye, las capacidades, patrones y funcionamiento de la etapa anterior	La investigación holística, podremos afirmar que estamos formando científicos-humanizados-integrales a la manera como se muestra como un realista en tanto que intenta describir un mundo independiente de los actos de la percepción.	Nos ayudara a que sus conceptos y teorías sólo se justifican en la medida en que proporcionan una representación lógica de las relaciones entre las expresiones. Puede incluso aparecer como un platónico o un pitagórico en tanto que considera el punto de vista de la sencillez lógica como herramienta indispensable y efectiva de sus investigaciones. Prada (2009)
	Prada M. (2009) <i>la investigación del siglo xxi</i>			

Matriz rosada

Diagnóstico	Priorización de problemas	Consolidación del problema	Alternativa de Solución	Evaluación de alternativas					Puntaje Total	Categoría solución	Problemas	Objetivos de la propuesta	
				Tiempo	Costo	Impacto económico	Impacto tecnológico	Impacto social					
				0.40	0.40	0.20	0.40	0.20					
Objetivo 1: Se realizan procesos de planeo de trabajo para controlar los recursos asignados. Objetivo 2: Se real trabajos de las políneas de estabilidad de acuerdo a las necesidades. Objetivo 3: Conocer el personal de trabajo sobre las políneas de estabilidad de la empresa. Objetivo 4: El registro de sus acciones fijas se realizan de acuerdo a las necesidades. Objetivo 5: Conocer que el personal de las distritales Seras, realizan verificaciones y acciones a los recursos. Objetivo 6: Las operaciones auxiliares que se realizan tienen un impacto a las unidades.	A- Recursos asignados	A- Recursos asignados	1 S1 ESTRATEGIAS DE GESTION	3	4	4	1	3		S1 ESTRATEGIAS DE GESTION	A- Recursos asignados	1- Incrementar información de las unidades técnicas	
Objetivo 1: De qué manera se mide el desempeño al personal de la empresa para ser más eficiente con la empresa. Objetivo 2: Crear Ud. que la información brindada por las distritales Seras de la empresa es confiable para la elaboración de los planes. Objetivo 3: Conocer Ud. Que los recursos que se realizan desde la información financiera adecuada y oportuna. Objetivo 4: De qué manera se realizan los procesos auxiliares para obtener un mejor servicio al cliente. Objetivo 5: Cómo se realiza un plan de trabajo como medida de control para mejorar la calidad de información.	B- Problemas, líquidos, alto por ende, alto por pagar	B- Calidad variable	2 SE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	3	3	2	1	4			B- Problemas, líquidos, alto por ende, alto por pagar	2- mejorar la liquidez, los recursos por ende, alto por pagar	
			3 S3 CAPACITACION AL PERSONAL	4	4	3	1	4					
	C- Falta de control		4 S4 IMPLEMENTACION DE SISTEMA	2	2	3	2	4			C- Falta de control	3- Implementar medidas de control	

Creada para el Valle de Teac - Facultad de Ingeniería y Mecánica Universidad Marboré Miraflores (UGM-UMCH-FBM)

Matriz negra

Problema 1:		FALTA DE CONTROL			Objetivo:	Implementar medidas de control de la operacion			Alternativa de solución:	NIC1PRESENTACIÓNDELOS ESTADOS FINANCIEROS							
Actividades:																	
Nro	Actividad	Inicm	Díaz	Fin	Lugar parcial	Responsable/s	Ingresar	Egresar	Utilidad/Pérdida								
1	Comprar Software contable	01/01/2020	10	11/01/2020	Hacer comparacion entre años	Contabilidad	0.00	0.00	0.00								
2	Sistema de información flexible	12/01/2020	5	17/01/2020	Presentación de informes	Contabilidad	0.00	0.00	0.00								
2	Cumplimiento del sistema de control	18/01/2020	10	23/01/2020	eficiencia y fiabilidad	Contabilidad											
4	Calidad del flujo informativa	29/01/2020	12	10/02/2020	Observar el cumplimiento de las funciones	Contabilidad											
5	Calidad y fiabilidad de la información	11/02/2020	15	26/02/2020	verificar indicadores de desempeño	Contabilidad											
6	Comprobar el cumplimiento de la normas	27/02/2020	5	03/03/2020	Aplicar en el área de trabajo	Contabilidad											
7	Confiabilidad de los sistemas de procesamiento	04/03/2020	18	22/03/2020	Validación del control interno	Contabilidad											
8	Desarrollar un plan de auditoría	23/03/2020	25	17/04/2020	Resultados de Auditoría interna	Contabilidad											
							SI	-	SI	-	SI	-					
Plan de contingencia:						Indicadores:				Productos:							
Nro	Actividad	Justificación				Indicador 1:	Indicador 2:	Indicador 3:	Ratios de cuentas por cubrir			Plazo promedio de cobranza			Producto 1:		
1	Comprar Software contable					$\frac{\text{Ventas} - \text{ventas - cuentas de bancos}}{\text{ventas}}$	$\frac{\text{Liquides absoluta}}{\text{caja bancos} + \text{pasivo corriente}}$	$\frac{\text{Gestión} - \text{ctas por cobrar comercio}}{\text{ventas netas}}$									
2	Sistema de información flexible								74007	602							
3	Cumplimiento del sistema de control								96417	602							
						0.767572109											
4	Calidad del flujo informativa																
5	Calidad y fiabilidad de la información																
6	Comprobar el cumplimiento de la normas																
7	Confiabilidad de los sistemas de procesamiento																
8	Desarrollar un plan de auditoría																
						Año	Indicador 1:	Indicador 2:	Indicador 3:				Producto 2:				
						2018	0.95	0.08									
						2019	0.86	0.09									
						2020	1.01	0.14									
						2021	1.20	0.23									
						2022	1.42	0.37									