



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“FACTOR ESTRESOR EN LOS INTERNOS DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT
WIENER 2019”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

GIL NALVARTE, PAMELA LIZETH

ASESOR (A):

DRA. GONZALES SALDAÑA, SUSAN HAYDEE

LIMA - PERU

2020

DEDICATORIA

Este presente investigación se lo dedico en primer lugar a Dios porque siempre guía mi camino, a mis padres que siempre me brindan su amor, y a mis

docentes que me apoyaron a lo largo de mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Norbert Wiener por la formación que me brindaron y a los docentes que gracias a sus enseñanzas pude llegar hasta el punto donde me encuentro.

Agradezco a mi asesora de tesis por guiarme a la finalización de mi trabajo.

ASESORA: DRA. GONZÁLES SALDAÑA, SUSAN HAYDEE.

Jurados:

Presidente: Dra. María Hilda Cárdenas De Fernández

Secretario: Mg. Werther Fernando Fernández Rengifo

Vocal: Mg. Jaime Alberto Morí Castro

Índice General

Índice General	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Índice de anexos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS	8
III. RESULTADOS	13
IV. DISCUSIÓN	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
ANEXOS:	28

Índice de tablas

Tabla 1: Datos sociodemográficos de factor estresor en los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener 2019 (N=114)	13
---	----

Índice de figuras

Figura 1. Factor estresor en internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. (N=114)	15
Figura 2: Factor estresor según dimensiones en los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener 2019 (N=114).	16
Figura 3: factor estresor según sexo de los internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener 2019 (N=114).	17

Índice de anexos

ANEXO A: Cuadro de operacionalización de variables	29
ANEXO B: Instrumento de recolección de datos.....	34
ANEXO C: Consentimiento informado	38

Resumen

El objetivo: Determinar cuál es el factor estresor en los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener 2019". **Materiales:** El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, se utilizó el cuestionario de KEZKAK, a 114 internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, la recolección de datos se hizo a través del programa SPSS. **Resultados:** Del total de 114 encuestados, un 50.9% son de las edades de 29 a más, 36.8% son de 24-28 años y 12.3% son de 18-23 años, según el ciclo académico del X fueron 51.8% y del IX fueron 48.2% encuestados, según el total predomina que hay estrés en los internos de enfermería durante el internado con 28.1% que representa "bastante" y 26.3% "algo", según las dimensiones la que más predominio es la dimensión de sobrecarga dando valores de 41.2% de "algo" de estrés, 31.6% "bastante" estrés, 14.9% nada" de estrés. **Conclusión:** en cuanto a la dimensión de sobrecarga fue la que predominó según los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Palabras claves: Estrés, internos de enfermería, factor estresor.

Abstract

Objective: To determine the stressors in the nursing interns from Universidad Privada Norbert Wiener – 2019. **Materials:** This is a quantitative, descriptive and cross-sectional study. The KEZKAK questionnaire was administered to 114 nursing interns from Universidad Privada Norbert Wiener. Data were collected through the SPSS program. **Results:** Out of the 114 respondents, 50.9% are aged 29 or older, 36.8% are 24-28 years old, and 12.3% are 18-23 years old. With regard to the academic term, 51.8% of the respondents were in Academic Term X and 48.2% in Academic Term IX. Most of the nursing interns experienced stress during the internship, with 28.1% of them reporting a “high degree” of stress and 26.3% reporting “some” stress. The dimension that recorded the highest scores was overwork, with 41.2% for “some” stress, 31.6% for a “high degree” of stress, and 14.9% for “no” stress. **Conclusion:** The overwork dimension recorded the highest levels of stress according to the nursing interns from Universidad Privada Norbert Wiener.

Keywords: stress, nursing interns, stressor

I. INTRODUCCIÓN

La salud mental, en la Organización Mundial de la Salud refiere que, es un aspecto de bienestar en la que la persona se da cuenta de su actitud personal, y logra afrontar la presión habitual de la vida, logra laborar de manera productiva y beneficiosa y suele ser capaz de realizar aportación a la comunidad. Si un universitario posee una salud mental dañada, en general existen consecuencias en su labor académica como social (1).

El estrés es una serie de manifestaciones físicos y bioquímicos que generan en el cuerpo humano como respuestas del suceso estresor, produciendo una impresión subjetiva de una situación ambiental que causa un desequilibrio o la falta de estabilidad entre las demandas ambientales y la capacidad de la persona para afrontarlas, quiere decir que si el individuo se expone a diversos estresores, la nivelación de estrés que experimenta podría sobrepasar a su habilidad de manejar la situación (2).

Las personas que desempeñaban el área de salud, son sujetas a presentar altas probabilidades de estrés dadas por el desarrollo y condiciones de la carrera de enfermería y su constante interacción con los usuarios y familiares, y esto va afectando de una otra manera su vida laboral. En estos casos, el estrés se manifiesta antes de trabajar, quiere decir que es durante la formación del estudiante, en donde la etapa de transición de la universidad hacia el mundo laboral es muy compleja, la cual genera situaciones de estrés (3).

En la universidad se asume distintos retos académicos que suelen llevar a la depresión, angustia y estrés (4). Es un contenido muy extenso en los internos de la carrera de enfermería, ya que durante su estancia en el hospital afrontan a diversas situaciones duras que están predispuestos a producirlo. Para los internos de enfermería todo es nuevo, poco familiar y también se suma la angustia persistente de tener que memorizar cada parte, pautas, o reglas que les han enseñado (1).

En el pasado y hasta ahora, el universitario de enfermería, debido a su labor como estudiante, se ha visto sumergido en distintas manifestaciones de estrés, de las cuales ha predominado en su desempeño laboral educativo (2).

La ejecución de las prácticas intrahospitalarias tiene mucha importancia para los universitarios porque les permite relacionar y comparar todo lo que el docente en el aula les enseña. Día tras día durante sus prácticas intrahospitalaria aparecen distintos factores que puede ocasionar alguna clase de miedo o confusión. El hecho de realizar un rol nuevo y no estar plenamente capacitado produce algún nivel de estrés que podría inferir en su fusión laboral y también el estado mental y físico (5).

Debido a las exigencias en el momento de realizar sus obligaciones académicas los internos de enfermería se someten a distintos niveles de estrés, los estudiantes se adaptan al deber de ejecutar con las responsabilidades y a la evaluación de los docentes, de sus familiares y sobre el desempeño que ellos mismos realizan (6).

El factor estrés son estímulos ambientales externos que se relaciona con el universitario de enfermería perturbando la actividad del organismo relacionándose con las prácticas hospitalarias (7).

Uno de los factores de estrés es que los internos de enfermería en sus prácticas hospitalarias no tuvieron precaución al instante de asistir al usuario, por lo que podría generar procedimientos inadecuados y como consecuencia genera estrés. El interno asume el rol de los profesionales desempeñando como un enfermero asistencial, situación que es profundamente estresante ya que ellos se encuentran en un proceso de total aprendizaje (6).

El factor estrés influyen en los internos de enfermería en el transcurso de sus prácticas hospitalarias porque sostiene contacto directo con el usuario ya sea al vivenciar su muerte o el sufrimiento o el alto daño emocional que afecta en el usuario, ante todo esto el interno necesita el conocimiento científico, habilidades y la confianza emocional necesario para poder cooperar con ellos, manteniendo una relación terapéutica con la familia y paciente (2).

A nivel mundial el estrés en los internos de enfermería va aumentando por la inmensa suma de acciones cotidianas que deben ejecutar y por el nivel de demanda que establece los estándares de calidad profesional. Según estudios realizados, uno de cuatro personas padece de algunos problemas graves de estrés y en las ciudades se considera que el 50% de los individuos produce algunos problemas de salud mental producido por el estrés (8).

Según la Organización Mundial de la Salud, las patologías generadas por el estrés han incrementado a comparación a las patologías infecciosas y se predomina que durante el transcurso de los años en El Caribe y América latina, habrá unos 88 millones de individuos a más con problemas afectivos provocados por el estrés, y así los factores estresores de la vida generan que los sujetos se encuentren en una posición incómoda emocional y somáticamente, procurando averiguar cómo resolver y afrontar los problemas que se le presente (9).

A nivel Perú según el instituto Especializado de Salud Mental, refiere que los países se sitúan en altos grados de estrés que se relaciona a la salud (42.7%), la economía (37.2%), empleo (24.2%) y el estudio (19.8%). Los habitantes que son más propensos a sufrir niveles altos de estrés que se relaciona a los investigaciones en la costa son: la adolescencia (23.8%) y que las damas muestran gran nivel de situaciones estresantes (20.6%) que en los hombres con un (17.1%) (9).

En Lima, en el 2014, un estudio de situaciones estresores académicas relacionadas a los niveles de estrés en 185 alumnos de la carrera de enfermería en una universidad privada; mencionó que había un 19 % nivel bajo, 20% nivel alto, y 61% nivel medio, por lo que manifestaron nivel medio tuvieron reacciones físicas en un 64%, alteraciones psicológicas el 63% y alteraciones de comportamiento 64% (10).

El internado es la última parte de la enseñanza universitaria del pregrado, periodo en el que se profundiza y consolida todo los logros que formo el estudiante en la área clínica y en el que asume roles del profesional de enfermería declaradas en el perfil educacional, tras un sistema de tutoría (11).

A la vez, el internado interpreta una vivencia de aplicación de conocimientos, destrezas y habilidad que se alcanza en el periodo de los 4 años de formación (12).

Los estudiantes al inicio de sus prácticas del internado del IX y X ciclo están doblegados a distintos agentes que generan estrés tales como: la atención al paciente y familiares, la sobrecarga de trabajo, lo académico, por ello los internos aplican diferentes mecanismos para salir del estrés; puede alguno generar secuelas negativas, como la evasión del problema, escasa comunicación y desinterés, incumplimiento académico, equivocaciones que puede poner en grave problema al paciente (13).

El factor estrés según la OMS refiere que es un compuesto de respuestas fisiológicas que alista al cuerpo para el acto (5).

La teorista Roy Callista refiere que la situación de estrés es un proceso que se origina frente a un grupo de contextos ambientales que percibe el sujeto, de las cuales deberá ofrecer una respuesta apropiada, desarrollando su habilidad de afrontamiento (14). el estrés viene del vocablo "stress" en el idioma de inglés; fatiga son demandas que en el organismo ataca física y mentalmente bajo presión que lleva a un estado de ansiedad. En la gran mayoría de los casos, el estrés es generado a por situaciones que se dan en el organismo (15). Según la Real Academia Española (RAE), el vocablo estrés sería expuesto tensiones que son provocadas por momentos tediosos que crean una o varias situaciones psicosomáticas o problemas mentales que pueden ser muy graves (16). El factor estresor son situaciones que estimulan reacciones somáticas y emotivas en los internos de la carrera de enfermería, sabiendo que en el ámbito clínico, deben ejecutarse las acciones de acuerdo a los conocimientos recibidos por parte de los docentes; el interno de enfermería al comienzo y durante el internado hospitalario se tiene que someter a "resistencias" y a la presión de la sobrecarga de trabajo (10).

Sicha, y colaboradores (5), en su estudio: El estrés y factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería, encontraron que el interno de enfermería se complementa y emplea todos sus conocimientos durante en el

internado hospitalario. Por lo que en la teoría tienen la necesidad de adquirir todo lo que se demanda durante el internado hospitalario.

Arias y colaboradores (17), en su estudio: Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería, encontraron que los universitarios de la carrera de enfermería tienen un nivel de estrés moderado que son generados por el proceso clínico; con mayor predominación el factor que va relacionado con la falta de competencia y la sobrecarga de trabajo.

López y López (18), en su estudio: Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas; encontraron que los universitarios de enfermería tienen valor alto de estrés mientras hacían sus labor como estudiantes en el hospital. Los factores que más predominan fueron el desconocimiento, impotencia e incertidumbre. Y también se comprobó que los datos personales del estudiante están relacionados con los valores de estrés.

Estrella y colaboradoras (19), en su estudio: Estresores académicos y su relación con las estrategias de afrontamiento en alumnos de la carrera de Enfermería; encontraron que evidencian el 47.3% están expuesto de manera moderada a estresores y 38.4% de manera leve. Por ultimo apreciamos que la situación estresora académica se relacionan con las estrategias de afrontamiento evidenciado en un 22.7%.

Meza y colaboradoras (2), en su estudio: Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de enfermería; encontraron que el estrés se predomina en las dimensiones de sobrecarga con 78,8%, paciente busca relación íntima con 63,3%, contacto con el sufrimiento con 60,6%, impotencia e incertidumbre 60,6%, con menos frecuencia tenemos la falta de competencia con 21,2%; por lo tanto el 84,8% de los internos de enfermería no tiene un afrontamiento de estrés adecuado, y el 15,2% tienen afrontamiento de estrés adecuado.

Camacho, (20), en su estudio: Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería; encontraron que en los

estudiantes generan estrés durante sus prácticas hospitalarias, las situación que predomina según las dimensiones son la relación interpersonal: que se relaciona con otros profesionales y con sus mismos compañeros.

Fuel y colaborador (21), en su estudio: fuentes generadores de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería; encontraron que la generan estrés en este estudio fueron la dimensión de sobrecarga y entre ellas también la dimisión el paciente busca una relación íntima, la falta de competencia, e implicación emocional.

Esta investigación es de gran importancia porque nos permitirá conocer el factor estresor que se genera en el internado hospitalario percibido por los internos(as) de enfermería en el ámbito clínico. Este trabajo será de gran de utilidad para plantear algunas alternativas de solución frente a la posible situación estresante que sufren los estudiantes, de tal situación se podrá reducir el nivel de estrés mediante alguna técnica de relajación, por lo cual el alumno de enfermería mantenga una salud integral en el ámbito física, mental o comportamental, sin contraer alguna enfermedad consecuente y manteniendo su desarrollo académico. Como sabemos el estrés no es que aparezca de un día para otro si no un proceso que dé continuidad que se va deteriorando la capacidad de desarrollarse académicamente. En la gran mayoría los mismos estudiantes son los que crean situaciones estresantes en su día a día, tanto como la sobrecarga de trabajo, dejar el trabajo a última hora, el miedo de contagiarse de alguna enfermedad y entre otras. Por lo que se realizara esta investigación que será beneficiosa para los que quiera investigar sobre el tema y sobre todo para identificar el factor estresor de los estudiantes de enfermería.

Como sabemos la enfermería es una profesión de la cual, el profesional dedica el cuidado al paciente en todo los ámbitos y en todas las edades sin importar la raza o etnia, ni la condición en que se encuentre el paciente. Esta profesión es de gran importancia porque asume todo los roles durante el desarrollo de la persona. Durante el proceso de aprendizaje se crean competencias que se desempeñen en el campo asistencial, durante este proceso puede que se origen situaciones de estrés que afecte su desempeño.

Por lo tanto este estudio se realizó porque sabemos que el estrés es una enfermedad que afecta a los académicos durante el internado hospitalario, la gran mayoría de los universitarios van a atravesar estrés, debido a diversos motivos. Así mismo, los estudiantes no solo cumplen con el área académica sino muchos de ellos también trabajan y asumen el rol de padres. Por lo que es justificable la realización de este estudio y beneficiara tanto para conocer e identificar los factores estresantes durante el proceso del internado de enfermería. Y por ello puedan desarrollar o promover mediante los docentes talleres de relajación con el fin de optimizar el rendimiento académico y mejorar el desempeño durante las prácticas clínicas.

Con lo dicho anteriormente, consideramos que esta investigación pueda contribuir de manera significativa a la elaboración de profesiones del futuro, así evitar que los factores estresantes afecten negativamente en el rendimiento de la formación profesional y afecte la salud del interno.

El objetivo de estudio fue determinar cuál es el factor estresor en los internos de enfermería de la universidad privada Norbert Wiener 2019”.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio fue de enfoque cuantitativo por tanto sus variables fueron operacionalizadas, de la cual se utilizó técnicas estadísticas, en el diseño descriptivo, de corte transversal.

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población de este estudio estuvo constituido por 123 internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener, por ello se tomó en cuenta los criterios de inclusión y exclusión definidos en el estudio de investigación, **el criterio de inclusión** es que el participante sea del IX y X Ciclo de la carrera de enfermería de la UPNW. **Criterio de exclusión** estudiante del I al VIII, que no hayan realizado el internado. Estudiante que no desea participar en la investigación.

2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO

Esta investigación tuvo como principal variable Factores Estresantes. Según su naturaleza, es una variable cualitativa, y su escala de medición es la ordinal.

Definición conceptual de variable principal de factores estresores:

Son situaciones especialmente psicológicas que se adaptan en el organismo y se manifiesta cuando el estudiante se somete a un entorno académico, y a un número de manifestaciones que origina desequilibrios sistemáticos, produciendo variedad de síntomas, obligando al estudiante a llevar a práctica sus acciones de afrontamiento para mantener un equilibrio (22).

Definición operacional de variable principal de factores estresores:

Son episodios que sobresalen durante el internado hospitalario, en el estudiante de la carrera de enfermería de la UPWN.

Se relaciona a la competencia constante, la impotencia e incertidumbre, el trato con los compañeros, docente y la relación paciente enfermero, el estado emocional, y la sobrecarga de trabajo (10).

2.4 TÉCNICAS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Técnica de recolección de datos:

La técnica utilizada en este estudio de investigación es la encuesta. Se recolecto datos importantes. Para la realización de este estudio de investigación se utilizó una plantilla para la obtención de datos sociodemográficos, que consistirá en el registro de datos básicos. Posteriormente se aplicaron el cuestionario de Factores estresores (KEZKAK) elaborado por Zupira y colaboradores (2007) que está conformado por 9 dimensiones, y por 43 ítems que reflejan diversos factores estresantes que pueda atravesar el interno de enfermería durante sus prácticas clínicas. Las respuestas de tipo Likert de 0 a 3 puntos, donde NADA (0), ALGO (1), BASTANTE (2), MUCHO (3), con un total de 129 puntos, donde la puntuaciones es de 0-57 (nada), 58-70 (algo), 71-84 (bastante), 85-129(mucho), este instrumento fue utilizado por Fuel Eva y Chalco Irma, en la Universidad Peruana Unión. Lima Perú sus dimensiones fueron:

1era dimensión **Falta de competencia**, compuesto por siete ítems, relacionadas al miedo de hacer daño, tiene un puntaje de 22 puntos, cuenta con 4 categorías, su clasificación es de 0, 1, 2, 3. Categorización de: Nada (0-10), algo (11-14), bastante (15-17) y mucho (18-22) (21).

La 2da dimensión **contacto con el sufrimiento**, compuesto por nueve ítems, esta dimensión arroja un puntaje de 27 puntos, la categorización fue de: Nada (0-11), algo (12-16), bastante (17-19) y mucho (20-27).

La 3era dimensión con **Relación con el docente y compañeros**, con cuatro ítems, tuvo un puntaje de 12 puntos, la categorización fue de: Nada (0-3), algo (4-6), bastante (7-9) y mucho (10-12).

La 4ta dimensión **impotencia e incertidumbre**, con siete ítems tuvo un puntaje de 20 puntos la categorización fue de: Nada (0-9), algo (10-12), bastante (13-17) y mucho (18-20).

La 5ta dimensión **No controlar la relación con el paciente**, con cuatro ítems, tuvo un puntaje de 14 puntos, la categorización es de: Nada (0-4), algo (5-7), bastante (8-10) y mucho (11-14).

La 6ta dimensión es **implicación emocional**, tuvo tres ítems y un puntaje de 12 puntos, la categorización fue de: Nada (0-3), algo (4-5), bastante (6-9) y mucho (10-12) (21).

La 7ma dimensión **deterioro de la relación con el paciente**, tuvo cuatro ítems, con 12 de puntuación, la categorización es de: Nada (0-4), algo (5-7), bastante (8-9) y mucho (10-12).

La 8va dimensión **El paciente busca relación íntima**, tuvo dos ítems, con un puntaje de 10 puntos, la categorización fue de: Nada (0-2), algo (3-4), bastante (5-6) y mucho (7-10).

La 9na dimensión **Sobrecarga**, estuvo compuesto por tres ítems, con una puntuación de 10 puntos, la categorización fue de: Nada (0-3), algo (4-6), bastante (7-8) y mucho (9-10).

Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:

Para el instrumento de Escala de KEZKAK su confiabilidad de alfa de Crombach de 0,89 esto significa que el cuestionario es confiable; la dimensión Falta de competencia, el resultado de su confiabilidad es de 0,84. La dimensión de Contacto de sufrimiento tiene como resultado de alfa de Crombach de 0,88. La dimensión de Relación con el docente y compañeros cuyo resultado tiene un alfa de Crombach de 0,93. La dimensión impotencia e incertidumbre cuyo resultado tiene un alfa de Crombach de 0,89. La dimensión de No controlar la relación cuyo resultado de alfa de Crombach de 0,87. La dimensión es implicación emocional tiene como resultado de alfa de Crombach de 0,89. La dimensión Deterioro de la relación con el paciente, cuyo resultado de alfa de Crombach de 0,95. La dimensión el paciente busca una relación íntima, cuyo resultado tiene un alfa de

Crombach de 0,89. La última dimensión es Sobrecarga cuyo resultado arroja un alfa de Crombach de 0,94 (23).

2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS:

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para iniciar la recolección de datos, se realizaron las siguientes gestiones. Se solicitó permiso verbal a la Docente Nancy Huamán, con el permiso concedido fui a las sedes hospitalarias para la encuestar a mi población (internos de enfermería de la UPNW). Luego con el permiso de la misma, los días de las reuniones académicas se realizó las encuestas a los que faltaban. Aun así, faltaron algunos compañeros y se realizó la visita a cada uno en sus sedes hospitalarias y comunitarias, se coordinó con las licenciadas de turno de cada sede.

2.5.2 Aplicación de instrumento de recolección de datos

La recopilación de los datos fue en el mes de julio del presente año, se realizó los días miércoles 10, sábado 13, martes 16 y martes 24, la visita a cada sede hospitalaria fue aproximada de 3 horas aproximadamente. Los días de reunión académica se pudieron recopilar la mayor cantidad de encuestas. Al culminar la recolección de las encuestas, se procesó a revisar una a una las preguntas y sus respuestas para cerciorar la calidad del llenado.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS

En este estudio participaron los alumnos que cursaron el internado del IX y X ciclo de la carrera de enfermería de la universidad Norbert Wiener. Los datos hallados fueron digitados a una matriz operacional, que se elaboró en el software del SPSS 20, este programa se utilizara para analizar las variables descriptivas y otras pruebas estadísticas para determinar los factores estresores en los internos de enfermería, y por otro lado tener datos correctos con el fin de evitar errores y valores perdidos en el momento del análisis.

Esta investigación fue de diseño descriptivo, se utilizó para el análisis de datos la estadística tipo descriptivo.

Para tener un mejor elaboración de la matriz nos guiamos de la investigación hecho por Fuel Eva y Chalco Irma, y así evaluar el nivel de estrés más predominante en los internos de enfermería y que dimensión de las 9 mencionadas tiene mayor puntuación, se realizaron tablas y graficas que luego se interpretaron y con ello realizar la discusión y conclusión de respectivo estudio.

2.7 ASPECTOS ETICOS

Para la realización de la investigación se tuvo en cuenta los 4 principios bioéticos que son la autonomía, beneficencia, no maleficencia, y justicia, así mismo se aplicó el consentimiento informado y las previas coordinaciones

Principio de autonomía

El principio de autonomía fue aplicado en este estudio, este derecho significa que las personas a investigar tienen derecho de decidir si participan o no en el estudio, también el derecho de retirarse del estudio en el momento que desean. Por ello se les solicito firmar el consentimiento informado.

Principio de beneficencia

A los internos de enfermería se le explico sobre este estudio y que ellos pueden acceder a los resultados que arroje la investigación.

Principio de maleficencia

Se explicó a cada interno de enfermería que la participación en este estudio no implica ningún riesgo a su salud.

Principio de justicia

Todos los participantes fueron tratados con cordialidad y respeto, así mismo su privacidad fue confiable, ya que los resultados fueron de forma anónima.

III. RESULTADOS

Tabla 1: Datos sociodemográficos de factor estresor en los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener 2019.

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	TOTAL	
	N	%
TOTAL	114	100
SEXO DE LOS PARTICIPANTES		
Femenino	105	92,1
Masculino	9	7,9
EDAD DE LOS PARTICIPANTES		
18-23	14	12,3
24-28	42	36,8
29-a mas	58	50,9
CICLO		
XI	55	48,2
X	59	51,8
ESTADO CIVIL		
Soltero	84	73,7
Casado	22	19,3
Conviviente	8	7,0
TRABAJA		
No	16	14,0
Si	98	86,0
TIENE HIJOS		
NO	77	67,5
SI	37	32,5

Fuentes: cuestionario aplicado a 114 internos de enfermería de la Universidad privada Norbert Wiener.

En la tabla 1 tenemos los datos sociodemográficos de los participantes del estudio, en total fueron 114 internos de enfermería del IX y X ciclo de la

universidad Norbert Wiener. En cuanto al sexo de los participantes, el 105 que representa 92,1% del total corresponde al sexo Femenino y 9 que representa en porcentaje es el 7,9 % del total corresponde al sexo Masculino. En la edad, 58 que representa el 50,9% del total corresponde las edades de 29 a más años, 42 personas que representa 36,8% que corresponde a las edades entre 24-28 años y 14 personas el 12,3% en las edades entre 18-23 años.

Según el ciclo académico de los participantes el 55 que representa el 48,2% son del IX ciclo académico, y el 59 que representa el 51,8 % son del X ciclo. En cuanto al estado civil, predomina el soltero(a) con 84 personas con 73,7%, casado(a) con 22 personas con 19,3% y 8 personas conviven con 7,0%. En cuanto los casos de los participantes que SI trabaja 98 (86,6%) y casos de los participantes que NO trabajan el 16 (14,0%). En cuanto a los participantes que tienen hijos, predomina más el NO con 77(67,5%) casos y 37 (32,5%) casos.

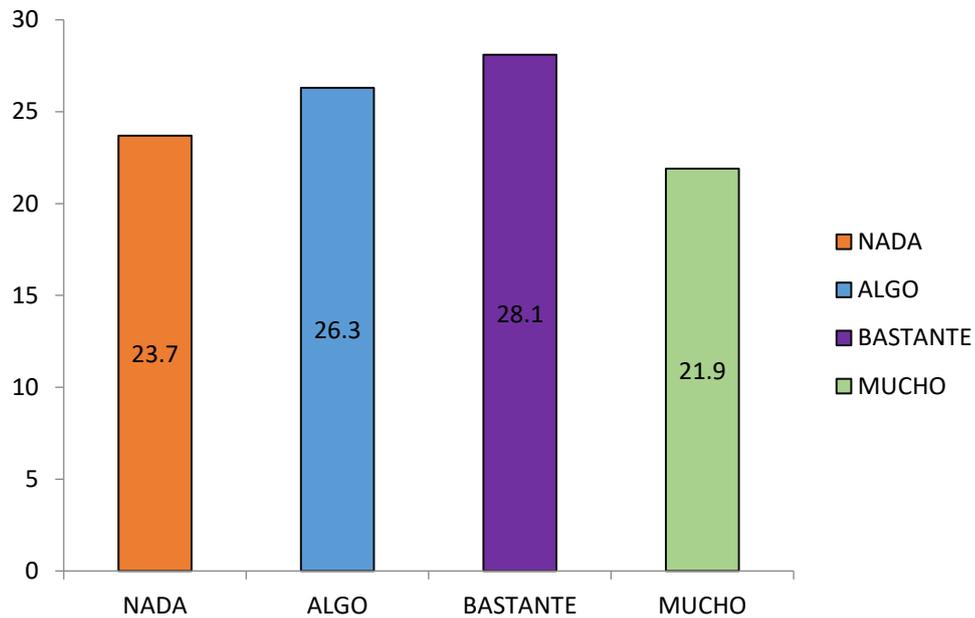


Figura 1. Factor estresor en internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. (N=114)

En la tabla 2 podemos observar, con respecto al factor estresor en los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener predomina el factor estresor BASTANTE con un 28.1% (32) y a continuación ALGO con 26.3 % (30), NADA con 23.7% (27) y MUCHO con 21.9% (25).

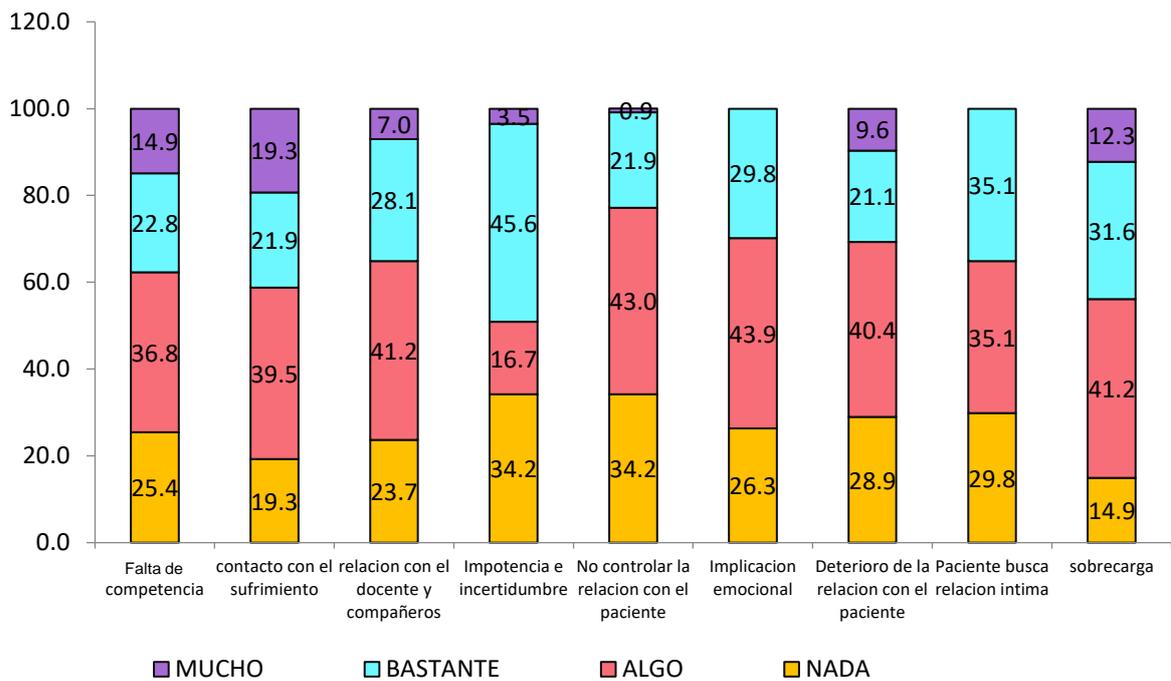


Figura 2: Factor estresor según dimensiones en los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener 2019. (N=114)

Respecto a las dimensiones de factor estresor, podemos decir que la dimensión “falta de competencia” tuvieron un 36.8% que representa “algo”, 25.4% que representa “nada”, un 22.8 que representa “bastante” y 14.9% (mucho). En la dimensión “contacto con el sufrimiento” el 39.5% que representa algo, el 21.9% que representa bastante, 19.3% representa mucho y nada. La dimensión relación con el paciente y compañeros un 41.2%(algo), 28.1%(bastante), 23.7%(nada), y un 7.0%(mucho). La dimensión impotencia e incertidumbre un 45.6%(bastante) el 34.2%(nada) y el 16.7%(algo) y solo el 3.5% (mucho). En la dimensión no controlar la relación con el paciente 43.0% (algo) el 34.2% (nada), el 21.9% (bastante) y el 0.9% (mucho). En la dimensión implicación (emocional el 43.9% (algo), el 29.8% (bastante) y el 26.3%(nada). La dimensión deterioro de la relación con el paciente un 40.4%(algo) el 28.9%(nada) y el 9.6%(mucho). En la dimensión paciente busca relación íntima un 35.1%(bastante y algo) y el 29.8%(nada). En la dimensión sobrecarga el 41.2%(algo), el 31.6%(bastante), el 14.9%(nada) y 12.3%(mucho).

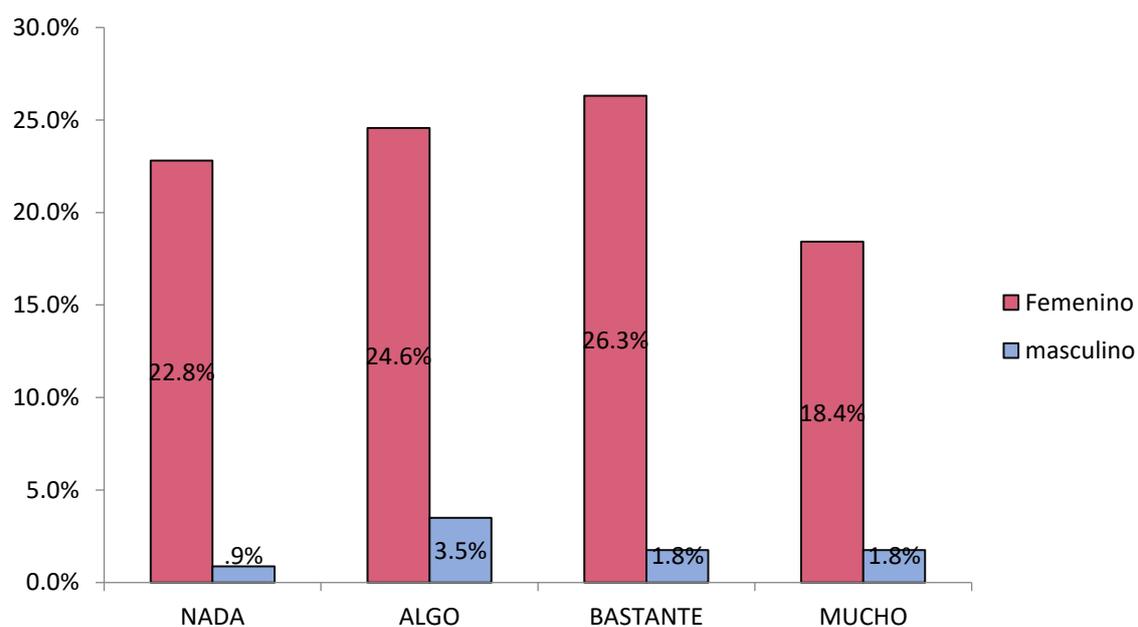


Figura 3: Factor estresor según sexo de los internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener 2019. (N=114)

En esta figura encontramos que los internos de enfermería según el sexo femenino presentan un 26.3% que representa “bastante”, el 24.6% que representa “algo”, el 22.8% representa “nada” y el 18.4% representa “mucho”; a comparación de los de sexo masculino se encontró que 3.5% que representa “algo”, el 1.8% que representa “bastante” y “mucho”, el 0.9% que representa “nada”.

IV. DISCUSION

Las aportaciones de la presente investigación se dirigen a dar información básica acerca de los estresores que afectan durante el internado hospitalario, con la certeza de conocer factores que genera el estrés en el estudiante de enfermería, que suele ser agotador durante el desarrollo de su formación académica.

El internado es un elemento esencial para la formación de los futuros enfermeros ya que con ello les permite desarrollar las habilidades y conocimiento que obtuvieron durante los primeros ciclos de la carrera y con esto brindar cuidados al usuario.

Los internos de enfermería se enfrentan día a día con exigencias, competencias, desafíos, y nuevos roles por aprender, por tal esta experiencia puede ser muy agotador, presentar poco interés por el estudio, y llevar a un rendimiento académico bajo, y no tener control sobre factores estresantes que se les presente.

En esta parte del estudio se comparan los datos obtenidos con investigaciones anteriores y con ello se concluye con lo siguiente.

En este estudio se planteó 6 investigaciones de las cuales 3 son internacionales y 4 nacionales, los internacionales se desarrollaron en Ecuador, España, y Colombia y los nacionales se desarrollaron en Amazonas, cerro de Pasco, Lima y Chachapoyas.

Según los datos sociodemográficos de los internos de enfermería, se encontró que en su mayoría son mujeres, con un 92.1% (105), tales resultados son similares a los encontrados por Arias y colaboradores, en su estudio realizado en Colombia, con una población de 156 internos de enfermería el promedio de edades varía entre 18 a más años, durante toda la historia, la enfermería como profesión se ha considerado como una carrera para el sexo femenino. En su investigación, mencionan que el sexo femenino ha estado siempre atado a los cuidados humanizados. (24) Por ello, es muy constante hallar que el mayor porcentaje de internos de enfermería sean del sexo femenino.

Otro dato sociodemográfico es el estado civil los estudiantes en su gran mayoría son de estado civil Casados y son los que más estrés tienen por exceso de sobrecarga de trabajo, lo que esto puede ser acompañado de cargas laborales, carga familiar y carga personal. Como se sabe el estudiar y trabajar eleva el nivel de estrés frente a determinados factores que están presentes en el internado hospitalario, esto concuerda con lo investigado por Sicha y colaboradores.

En el periodo que se realizó la recolección de datos los internos de enfermería manifestaban sus vivencias durante el internado, muchos de ellos referían que era agotador, muy pesado, sienten desesperanza por llegar a casa y descansar, que no tenían tiempo ya que trabajaban y realizaban sus prácticas clínicas al mismo tiempo, muchos de ellos tienen familia de las cuales no tenían tiempo de pasar un momento de calidad por la demanda de trabajos que exigía las docentes de prácticas. El estrés en el internado afecta al estudiante y esto repercute en su labor como enfermero, la relación entre el interno de enfermería y el usuario.

Estrella y colaboradores (19) en su estudio menciona que el estrés académico está en un nivel “moderado” con un 47.3%, en este estudio se halla resultados similares con un puntaje de 28.1% “bastante” y 26.3% “algo”. En el ambiente universitario, el interno se ve sumergido en un conjunto de estrés y exigencias como son la sobrecarga de trabajo, la interacción con los pacientes, el tiempo insuficiente para realizar la rutina hospitalaria, y el temor de confundirse de medicamento o contagiarse de alguna enfermedad.

Según la dimensión “falta de competencia” como generadora de factor de estrés, nos arroja una media de 2.27 de las cuales los ítems más resaltantes fueron pincharme con una aguja infectada, confundirme con la medicación, contagiarme a través del paciente y equivocarme, a la comparación de los resultados con el estudio de Fuel y colaboradores (21), arrojando como resultado una media de 1.59 al igual con los ítems señalados anteriormente, según lo señalado la falta de competencia está más en relación al temor al hacer daño y no realizar correctamente su labor, de tal manera las consecuencias puede afectar al usuario como a uno mismo.

En la dimensión “contacto con el sufrimiento” según lo mencionado por Camacho (20), el 36.7% presenta “bastante” estrés en el ítems “ver morir a un paciente” y el

21.7% “bastante” estrés en el ítems “estar con un paciente terminal, por lo que concuerda con lo mencionado con este estudio, el interno de enfermería adquieren estrés por situaciones generadoras en el ámbito hospitalario, como el dolor del usuario, la invalidez, el sufrimiento, dar mala noticias, entre otras.

Con la dimensión “sobrecarga”, los ítems más resaltantes fueron tener sobrecarga de trabajo académico dentro y fuera del hospital” y “el tiempo reducido para la resolución de un caso clínico y/o PAE”. Con un porcentaje de 41.2% en presentar “algo” de estrés, un 31.6% en presentar “bastante” estrés y 14.9% (nada) y 12.3% (mucho). Con los manifestado anteriormente el excesivo de tareas académicas en el internado hospitalario entre lo más común que son el PAE, las fichas farmacológicas, exposiciones de patologías, casos clínicos, entre otros, el presentar todo lo mencionado y a esto se suma la mayoría de internos que laboran en clínicas, hospitales y en otro tipo de trabajo, lo genera que reduzca el tiempo y sea muy saturado. Con lo observado en la dimensión sobrecarga que somete a estrés al interno de enfermería, es fundamental disminuir el estrés en los estudiantes de enfermería con intención de que su internado hospitalario sea beneficioso en su formación profesional (21). Esto concuerda con Meza y colaboradores (2), ya que en su estudio realizada en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana encontraron que tienen estrés “leve” 45.6%, y estrés “medio” 45.6% en la dimensión sobrecarga. Con lo hallado decimos que la sobrecarga universitaria va depender de lo que percibe el interno de enfermería durante el periodo de aprendizaje, va adquiriendo responsabilidades de trabajos que se les asignara, de las cuales tiene que hallar la forma de cómo solucionarlas, toda aquella situación de estrés que se presente.

Coincidimos con lo señalado por Meza y colaboradores (2), que la dimensión relación con el docente y compañeros, suele ser un factor estresor “leve” o “algo” con un porcentaje de 41.2% (47 casos) como está planteado en el presente estudio. Para los internos de enfermería esta dimensión de la relación con los compañeros no va depender del estrés hallado, debido al compañerismo que se establece entre estudiantes, ya sea por el tiempo que pasan juntos y por lo que se transmiten mutuamente como las habilidades, valores y actitudes.

En la dimensión impotencia e incertidumbre tiene un 45.6% que representa a “bastante”, un 34.2% que representa a “nada” de estrés, 16.7% que representa a “algo” de estrés y 3.5% “mucho”, lo que concuerda con lo mencionado por el estudio de Meza y colaboradores (2) que dan mención a un 45.6% con estrés percibido “medio” y “leve” presentando impotencia e incertidumbre, y el 28.2% presentaron “nada”, en cuanto, a esta dimensión que muestra los internos de enfermería, el nivel de estrés aumenta debido a los acontecimientos de estrés que van relacionada con la muerte, sentir que no puede ayudar al paciente, y en general la asistencia humanizada, por ello el interno de enfermería se ve vulnerable al afrontar situaciones de urgencias médicas, pues por no tener la suficiente experiencia o no estar en condiciones de afrontar dificultades.

4.2 CONCLUSIÓN

- En cuanto a las dimensiones los internos de enfermería predomina más la sobrecarga académica, haciendo mención a sus ítems “tener sobrecarga de trabajo académico dentro y fuera del hospital”, “el tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o PAE” y “no soportar el ritmo y horario de prácticas clínicas.
- La dimensión con menos situación de estrés fue no controlar la relación con el paciente, según los internos de enfermería de la UPNW.
- Las características sociodemográficas de la población en estudio fueron: el sexo, que la gran mayoría fue del sexo femenino, el rango de edad fue entre 24-28 años y 29 a más años, el estado civil que predominó fue el soltero, dejar de mencionar que el estado civil casado tuvieron más situaciones de estrés.
- Los participantes, durante su internado hospitalario, se pudo determinar que presentan situaciones de estrés. Ellos en un futuro próximo serán profesionales las cuales para cumplir con su labor, requerirán de habilidades y destrezas que permitirá proteger la salud de los demás y también la suya.

4.3 RECOMENDACIONES

- A los docentes de la Universidad Privada Norbert Wiener, tengan en conocimiento esta problemática para potenciar la formación académica del alumnado, debido que los profesores son participe de su desempeño y puedan mejorar en beneficio de los futuros internos y así mismo los profesionales de enfermería.
- A la escuela académica profesional que tengan en cuenta, en evaluar las capacidades de los internos antes de comenzar el internado hospitalario, de las cuales si se encuentran debilidades realizar talleres de fortalecimiento tanto en la teoría y la práctica.
- Una vez terminado el 8vo ciclo promover talleres que incluyan técnicas de como desempeñarse durante situaciones de estrés que pueden vivenciar durante el internado hospitalario, esto ayudara a que los estudiantes sean capaces y seguros de solucionar cualquier evento

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización mundial de la salud. Salud mental[sede web]. Ginebra Suiza: Organización mundial de la salud;2013[acceso 7 de julio 2019]. [Internet]. Available from: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf;jsessionid=5F1B8A9BB10EA2CFAAEFB0C9F33F971F?sequence=1
2. Meza E, Pinedo V, Sinti S. Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de enfermería [tesis Licenciatura]. Iquitos-Perú: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana; 2014 [Internet]. U; Available from: http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3552/Eunice_Tesis_Titulo_2014.pdf?sequence=1
3. Morales E, Amigo C, Álvarez A, Bustamante M. Estresores Emocionales de Estudiantes de Enfermería en Prácticas Clínicas Intrahospitalarias. Empresarial [revista de internet] 2019 [acceso 8 de julio 2019]; 45(12):12-20. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6815242.pdf>
4. Castillo I, Barrios A, Alvis L. Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo [Revista de internet] 2017 [acceso 20 de junio del 2019]; 20(2): 1-11. Available from: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/16457>
5. Sicha M, Tenezaca M, Yunga L. El estrés y factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería[tesis Licenciatura]. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca; 2015 [Internet]. Available from: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29359/1/TesisPregrado.pdf>
6. Sotomayor G. Estrategias de afrontamiento del estudiante de enfermería ante el estrés en las prácticas clínicas [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; Available from: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/18070?show=full>

7. Valle I, Villar J. Factores y afrontamiento del estres en el interno de enfermería [tesis Licenciatura] Perú: Universidad Nacional del Santa; 2015 [Internet]. Available from: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/1894>
8. Rosales J. Estres academico y habitos de estudio en Universitarios de la carrera de psicologia de un centro de formacion superior privada [tesis Licenciatura]. Lima-Perú: Universidad Autonoma del Perú; 2016 [Internet]. Available from: http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/124/1/ROSALES_FERNANDEZ.pdf
9. Gutierrez M, Julca R, Medina A. Relacion entre el estres y las estrategias de afrontamieto en los estudiantes de la escuela profesiona de enfermeria [tesis Licenciatura]. Callao-Perú: Universidad Nacional del Callao; 2014 [Internet]. Available from: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/185/Marialsabel_Tesis_tituloprofesional_2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y
10. Maury D. Estresores en la practica clinicas de estudiantes de enfermeria del quinto y sexto ciclo [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad San Juan Bautista [Internet]. Available from: http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1817/T-TPLE-Deysi_Yovana_Maury_Mauri.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Degado M, Ulloa T. Afrontamiento del estres generado durante el internado hospitalario en estudiantes de enfermeria [Tesis de Licenciatura] Chiclayo-Perú: Universidad de Señor de Sipán; 2016 [Internet]. Available from: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3383/Delgado_Leon_y_Ulloa_Gonzales.pdf?sequence=7&isAllowed=y
12. Jimenez J, More M. Competencias De Los Internos De Enfermería De La Universidad Nacional De Tumbes En Las Prácticas Preprofesionales [tesis de licenciatura]. Tumbes- Perú: Universidad Nacional De Tumbes; 2016 [Internet]. Available from: http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/59/TESIS_-_JIMENEZ_Y_MORE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

13. Huaysacayna F, Ninahuaman L, Semino Y, Figueroa M. Factores estresantes durante el internado hospitalario en internos de enfermería - universidad Nacional y Privadas en un Hospital de la región de Ica. *Enfer. Vanguard* [revista en internet] 2017[acceso 10 de julio]; 5(1):27-34. Available from: <https://docplayer.es/78191080-Resumen-summary-flora-martha-huysacayna-diaz-1-a-d-linda-karim-ninahuaman-huysacayna-2-b-flores-3-a-c-maria-elena-figueroa-cabezudo-4-a.html>
14. Mamani O. Factores estresantes en las primeras experiencias prácticas hospitalarias [tesis de licenciatura] Cordova- Argentina: Universidad Nacional De Córdoba; 2013 [Internet]. Available from: http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/mamani_omar.pdf
15. Quispe D. Estrategia de afrontamiento y nivel de estrés académico en estudiantes de la facultad de enfermería [tesis licenciatura]. Puno-Perú: Universidad Nacional Del Altiplano; 2013 [Internet]. Available from: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2680/Quispe_Cutipa_Danitza.pdf?sequence=2&isAllowed=y
16. Bonfill E. Estrés de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas: Diseño y efectividad de un programa de intervención [tesis de licenciatura] Cataluña- España : Universidad Rovira i Virgili; 2016 [Internet]. Available from:<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/399039/TESt.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. Arias L, Montoya L, Villegas A, Rodríguez M de los Á. Estrés en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo* [revista de internet] 2018 [acceso 9 de julio del 2019]; 20(1): 1-11. Available from: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie20-1.epce>
18. Lopez F, Lopez M. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Ciencia y Enfermería XVII*. [Revista de internet] 2011 [acceso 8 de julio del 2019]; 17 (2):47-54. Available from: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200006

19. Estrella K, Espinoza P. Estresores académicos y su relación con las estrategias de afrontamiento en alumnos de la carrera de Enfermería[tesis Licenciatura]. Cerro de Pasco-Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; 2018 [Internet]. Available from: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/884>
20. Camacho M. Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería [tesis de Licenciatura] Chachapoyas-Perú: Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza; 2015 [Internet]. Available from: <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/862>
21. Fuel E, Chalco I. Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería [tesis Licenciatura].Lima-Perú: Universidad Peruana Unión; 2014 [Internet]. Available from: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/192/Eva_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1
22. Alcantara I. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes del primer año de enfermería [tesis de licenciatura]. Cajamarca-Perú: Universidad Nacional De Cajamarca; 2014 [Internet]. 2014. Available from: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/193>
23. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación [internet]. 6ta ed. México: Mc Graw Hill; 2014[citado el 19 de julio de 2019]. 632p. Available from: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
24. Barragan O, Hernández E, Peralta S. Una mirada a la profesión de enfermería desde la perspectiva de género. Aplicada a la salud: Epistemus [Revista en internet] 2004 [acceso el 20 de julio de 2019];15(7):34-37. Available from: http://www.epistemus.uson.mx/revistas/articulos/15-05_PROFESION DE ENFERMERIA.pdf

ANEXOS:

ANEXO A: Cuadro de operacionalización de variables

ANEXO A: Cuadro de operacionalización de variables								
TÍTULO: FACTOR ESTRESOR EN LOS INTERNOS DE ENFERMERIA EN PRACTICAS CLINICAS PRE PROFESIONALES DE LA UPNW 2019								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Factor estresor	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Son situaciones especialmente psicológicas que se adaptan en el organismo y se manifiesta cuando el estudiante se somete a un entorno académico, y a un número de manifestaciones que origina desequilibrios sistemáticos, produciendo variedad de síntomas, obligando al estudiante a llevar a práctica sus acciones de afrontamiento para mantener un equilibrio. (22)	Son episodios que sobresalen durante el internado hospitalario, en el estudiante de la carrera de enfermería de la UPWN Se relaciona a la competencia constante, la impotencia e incertidumbre, el trato con los compañeros, docente y la relación paciente enfermero, el estado emocional, y la sobrecarga de trabajo (10)	Falta competencia: Se refiere a tener miedo de hacer daño o no poder brindar buena atención al paciente.	1.1 Pincharme con una aguja infectada. 1.2 Confundir la medicación. 1.3 Contagiarme a través del paciente. 1.4 Hacer daño físico o psicológico al paciente 1.5 Sentir que no puedes ayudar al paciente. 1.6 Equivocarte 1.7 No saber cómo responder a las expectativas del paciente.	7 (1)	Nada Algo Bastante Mucho	0-63 64-71 72-84 85-129

				<p>Contacto con el sufrimiento</p> <p>Es una situación de gran malestar que se relaciona con eventos amenazantes para el individuo; que es provocada por situaciones de pérdida.</p>	<p>2.1 Estar con la familia del paciente cuando esté a punto de fallecer.</p> <p>2.2 Estar con un paciente terminal.</p> <p>2.3 Ver morir a un paciente.</p> <p>2.4 Hablar con un paciente sobre su enfermedad.</p> <p>2.5 Tener que hablar con un paciente de su sufrimiento</p> <p>2.6 Tener que dar malas noticias</p> <p>2.7 Estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.</p> <p>2.8 Realizar procedimientos que causen dolor al paciente.</p>	8 (2)		
				<p>Relación con el docente y compañeros</p>	<p>3.1. La interacción con los profesionales de la salud. (médico, enfermera, nutricionista, otros)</p>	1 (3)		

				<p>Se ha manifestado en los internos que el gran porcentaje de estrés se da por la relación entre las personas, su dificultad es ser asertivos.</p>	<p>3.2 La relación con tus compañeros de enfermería</p>			
					<p>3.3 La relación con el/las docente(s) responsable(s) de las prácticas clínicas.</p>			
					<p>3.4 El sentirme poco integrado en el equipo de trabajo.</p>			
				<p>Impotencia e incertidumbre.</p> <p>Es decir que el interno no tiene la suficiente valentía para desarrollar algo por el usuario; refiere que tienen dudas de su capacidad para tomar decisión.</p>	<p>4.1 No poder atender a todos los pacientes.</p>			
					<p>4.2 No encontrar al médico/residente cuando la situación lo requiera.</p>			
					<p>4.3 Las diferencias entre lo que aprendo en clases y lo que veo en las prácticas.</p>		7	
					<p>4.4 Recibir órdenes contradictorias sean de docentes/enfermeras</p>		(4)	
					<p>4.5 Sentir que no puedo ayudar al paciente.</p>			
					<p>4.6 Encontrarme en una situación sin saber qué hacer.</p>			

					4.7 Encontrarme ante una situación de emergencia.			
				<p>No controlar la relación con el paciente</p> <p>Se refiere a la relación interno de enfermería y usuario.</p>	<p>5.1 No saber cómo poner límites al paciente.</p> <p>5.2 No saber cómo responder al paciente.</p> <p>5.3 Estar con un paciente con el que es difícil comunicarse.</p> <p>5.4 Trabajar con pacientes agresivos.</p>	4 (5)		
				<p>Implicación emocional</p> <p>Es sentir emocionalmente lo que el usuario o familiar siente, de tal manera que genere un agotamiento emocional.</p>	<p>6.1 Implicarme demasiado con el paciente.</p> <p>6.2 Que te afecte las emociones del paciente.</p> <p>6.3 Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.</p>	3 (6)		
				<p>Deterioro de la relación con el paciente</p> <p>Se refiere que el usuario no trata bien al interno de enfermería y suele dañar la relación.</p>	<p>7.1 Que el paciente me trate mal.</p> <p>7.2 Que el paciente no me respete.</p> <p>7.3 Recibir la queja de un paciente acerca de mi persona</p> <p>7.4 No inspirarle confianza o no agradarle al paciente</p>	4 (7)		

				<p>El paciente busca una relación íntima</p> <p>Se refiere al comportamiento del usuario en buscar una relación íntima con el interno de enfermería.</p>	<p>8.1 Que el/la paciente toque ciertas partes de tu cuerpo.</p> <hr/> <p>8.2 Que el/la paciente me acose constantemente</p>	2 (8)		
				<p>Sobrecarga.</p> <p>Los internos de enfermería están en constante fuentes estresoras como los PAE, exposiciones, fichas farmacológicas, etc.</p>	<p>9.1. Tener sobrecarga de trabajos académicos dentro y fuera del hospital</p> <hr/> <p>9.2.No soportar el ritmo y horario de prácticas clínicas</p> <hr/> <p>9.3. El tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o el PAE que debo prepara/sustentar</p>	3(9)		

ANEXO B: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE KEZKAK UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

I. PRESENTACIÓN:

Sr (a) o Srta.: _____

Buenos tardes estimados alumnos, soy estudiante de enfermería del x ciclo, estoy realizando mi proyecto de tesis. Este cuestionario tiene como objetivo describir el FACTOR ESTRESOR EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019. Pido su colaboración para facilitar ciertos datos que nos permitan llegar al objetivo ya mencionado.

II. INSTRUCCIONES GENERALES:

Este cuestionario contiene preguntas cerradas, por favor responda con sinceridad. Además de mencionar que los datos serán anónimos y confidencial

I. CUESTIONARIO SOCIODEMOGRAFICO:

SEXO: Femenino () Masculino ()

EDAD: 18-23 () 24- 28() 28 a más ()

CICLO: IX() X()

ESTADO CIVIL:

Soltero () casado () conviviente () divorciado () viudo (a) ()

TRABAJA: NO () SI ()

¿TIENE HIJOS? NO () SI ()

II. FACTORES ESTRESANTES

A continuación se presenta algunas situaciones que causan estrés durante el internado clínico. La pregunta que se hará usted por cada situación que considere estresantes es:

¿Hasta qué punto te preocupa Cuando estas realizando tus prácticas clínicas? Marque con un a (X) el casillero elegido.

1. FALTA COMPETENCIA, POR EJEMPLO:	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1. Pincharme con una aguja infectada.				
2. Confundir la medicación.				
3. Contagiarme a través del paciente.				
4. Hacer daño físico o psicológico al paciente.				
5. Sentir que no puedes ayudar al paciente.				
6. Equivocarme.				
7. No saber cómo responder a las expectativas				
2. CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO.				
1. Estar con la familia del paciente cuando está apunto de fallecer.				
2. Estar con un paciente terminal.				
3. Ver morir a un paciente.				
4. Hablar con un paciente sobre su enfermedad.				
5. Tener que hablar con un paciente sobre su sufrimiento.				
6. Tener que dar malas noticias.				
7. Estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia				
8. Realizar procedimientos que causen dolor al paciente.				

9. Que un paciente que este mejorando comience a empeorar.				
3. RELACION CON EL DOCENTE Y COMPAÑEROS.				
1. La interacción con los profesionales de la salud (medico, enfermera. Nutricionista, otros)				
2. La relación con tus compañeros de enfermería.				
3. La relación con el/las docente(s) responsable(s) de las prácticas clínicas.				
4. El sentirme poco integrado en el equipo de trabajo.				
4. IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE.				
1. No poder atender a todos los pacientes.				
2. No encontrar al médico/residente cuando la situación lo requiera				
3. Las diferencias entre lo que aprendo en clases y lo que veo en las prácticas.				
4. Recibir órdenes contradictorias sean de docentes/enfermeras.				
5. Sentir que no puedo ayudar al paciente.				
6. Encontrarme en una situación sin saber que hacer.				
7. Encontrarme ante una situación de emergencia.				
5. NO CONTROLAR LA RELACION CON EL PACIENTE.				
1.No saber cómo poner límites al paciente.				
2.No saber cómo responder al paciente.				
3.Éstar con un paciente con el que es difícil comunicarse.				
4.Trabajar con pacientes agresivos.				
6. IMPLICACION EMOCIONAL.				
1.Implicarme demasiado con el paciente.				
2. Que te afecte las emociones del paciente.				
3. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.				
7. DETERIORO DE LA RELACION CON EL PACIENTE.				

1. Que el paciente me trate mal.				
2. Que el paciente no me respete.				
3. Recibir la queja de una paciente ante mi persona.				
4. No inspirarle confianza o no agradecerle al paciente.				
8. EL PACIENTE BUSCA UNA RELACIÓN ÍNTIMA				
1. Que el/la paciente toque cierta parte de mi cuerpo.				
2. Que el/la paciente me acose constantemente.				
9. SOBRECARGA.				
1. Tener sobrecarga de trabajos académicos dentro y fuera del hospital.				
2. No soportar el ritmo y horario de prácticas clínicas.				
3. El tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o el PAE que debo preparar/sustentar.				

ANEXO C: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....
, certifico que he sido informado con la claridad y veracidad sobre esta investigación titulada “FACTOR ESTRESOR EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER 2019” de las cuales responderé a las preguntas formuladas por la investigadora del caso GIL NALVARTE, PAMELA LIZETH., cuales dichas preguntas serán respondidas mediante un cuestionario de escala tipo Likert.

Mi participación será voluntaria, la información que se recogerá será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté en esta investigación.

Puede consultar cualquier inconveniente con relación al desarrollo del proyecto, soy libre de realizar cualquier pregunta.

LIMA,..... JULIO DEL 2019

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA DEL INVESTIGADOR

Apellidos y nombres del participante	FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL
N° de DNI	
N° de teléfono	
e-mail	
Apellidos y nombres del investigador	FIRMA
N° de DNI	
N° de teléfono	
Apellidos y nombres del responsable de encuestadores	
N! de DNI	
N° de DNI	

Lima, de Julio de 2019

.....
Firma del participante