



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS DE  
ENFERMERIA DEL PERIODO 2019-2 DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA-2019”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:**

**ROMÁN VÁSQUEZ, HEYDI YVONNE**

**ASESOR:**

**MG. FUENTES SILES, MARIA ANGELICA**

**LIMA – PERÚ**

**2020**





## **DEDICATORIA**

A las personas más importantes de mi vida.

A mí querida madre Yvonne, por siempre brindarme su amor, confianza y aliento.

A mi padre Zacarias, por brindarme su apoyo incondicional.

A mi amado Robert Anthony por brindarme su aliento para cumplir mis logros y no darme por vencida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por brindarme salud y permitirme cumplir mis metas.

Agradezco a mi casa de estudios, Universidad Privada Norbert Wiener y a E.A.P Enfermería.

Gracias a mi asesora, Mg. María Angelica Fuentes Siles por la orientación y apoyo en la elaboración de esta investigación.

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
ÍNDICE DE ANEXOS .....	9
RESUMEN .....	10
ABSTRACT .....	11
I. INTRODUCCION .....	12
II.MATERIALES Y METODOS .....	16
2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	16
2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO .....	16
2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO .....	16
2.4 TECNICAS E INSTRUMENTO DE MEDICION:.....	17
2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS .....	18
2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos .....	18
2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos .....	18
2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADÍSTICO .....	19
2.7 ASPECTOS BIOÉTICOS .....	19
III.RESULTADOS.....	20
IV.DISCUSIÓN.....	28
4.1 DISCUSIÓN.....	28
4.2 CONCLUSIONES .....	30
4.3 RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	32
ANEXOS.....	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Nivel de habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71) .....	16
<b>Figura 2.</b> Nivel de habilidades sociales según dimensión “Autoexpresión de situaciones sociales” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71) .....	17
<b>Figura 3.</b> Nivel de habilidades sociales según dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71) .....	18
<b>Figura 4.</b> Nivel de habilidades sociales según dimensión “Expresión de enfado o disconformidad” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71) .....	19
<b>Figura 5.</b> Nivel de habilidades sociales según dimensión “Decir no y cortar interacciones” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).....	20
<b>Figura 6.</b> Nivel de habilidades sociales según dimensión “Hacer peticiones” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).....	21
<b>Figura 7.</b> Nivel de habilidades sociales según dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la UPNW, Lima -2019 (N=71).....	22
<b>Figura 8.</b> Nivel de habilidades sociales según la edad en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).....	23

<b>Figura 9.</b> Nivel de habilidades sociales según el sexo de los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).....	24
<b>Figura 10.</b> Nivel de habilidades sociales según estado civil en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).....	25
<b>Figura 11.</b> Nivel de habilidades sociales según religión en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).....	26
<b>Figura 12.</b> Nivel de habilidades sociales según ocupación en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).....	27
<b>Tabla 1.</b> Nivel de Habilidades Sociales según datos demográficos de internos de Enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2019 (N=71) .....	28

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A:</b> Operacionalización de la variable o variables.....	37
<b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos.....	38
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado.....	41
<b>Anexo D.</b> Evidencia del trabajo de campo .....	42
<b>Anexo E.</b> Otros Resultados.....	43

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Norbert Wiener, Lima – 2019. **Material y métodos:** Estudio de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de corte transversal. En el estudio se trabajó con una población total de 71 internos de enfermería. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue la escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero G. **Resultados:** En cuanto al nivel de habilidades sociales se encontró que el 41% de los internos de enfermería tienen el nivel medio en habilidades sociales, mientras que el 32% tienen el nivel bajo y el 27% tienen nivel alto. Con respecto a las 6 dimensiones en su mayoría de los internos obtuvo un nivel medio seguido del bajo y alto a excepción de la dimensión “expresión de enfado y disconformidad” y “hacer peticiones” que obtuvieron un nivel medio seguido del alto y bajo. **Conclusiones:** El nivel de habilidades sociales de los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Norbert Wiener es medio, continuando del nivel bajo y alto.

**Palabras clave:** “Habilidades Sociales”, “Estudiantes de Enfermería”.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of social skills in nursing interns of the period 2019-2 of the Norbert Wiener University, Lima - 2019. **Material and methods:** Study of quantitative approach, descriptive design and cross-section. The study was conducted with a total population of 71 nursing interns. The data collection technique was the survey and the instrument used was the social skills scale (EHS) of Elena Gismero G. **Results:** Regarding the level of social skills it was found that 41% of nursing interns have the level medium in soft skills, while 32% have a low level and 27% have a high level. With respect to the 6 dimensions, the majority of the inmates obtained a medium level followed by the low and high, with the exception of the dimension "expression of anger and disagreement" and "making requests" that obtained a medium level followed by the high and low. **Conclusions:** The level of soft skills of nursing interns of the 2019-2 period of Norbert Wiener University is medium, continuing from the low and high level.

**Keywords:** "Social Skills"; "Students", "Nursing".

## I. INTRODUCCION

El profesional de enfermería ejerce su profesión aplicando los conocimientos adquiridos durante su formación, alcanzando las competencias básicas, procedimentales y sociales; estas son importantes ya que la enfermería se centra en el cuidado y sin la interacción con el usuario esta no podría brindarse.(1)

El profesional de enfermería transcurre la mayor parte del día en el trabajo, donde se enfrentan a situaciones donde los inconvenientes prevalecen. Por lo tanto, deben de emplear las habilidades sociales que han adquirido ya que existe una mayor importancia globalmente por la capacidad que brinda para la resolución de problemas, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros.(2)

Según el reporte de la CAF “Más habilidades para el trabajo y la vida”, presentado en el 2016, utilizando la metodología Borghans-Schils y PISA (pruebas estandarizadas de lectura, matemática y ciencias). Nuestro país tiene mayor decaimiento relativo en habilidades socioemocionales lo cual revela la falta de persistencia y motivación.(3)

Según Perú 21 en una encuesta realizada en el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) el 47% de las empresas son inaccesibles para obtener un puesto, y el 76% de estos, se debe al carecimiento de habilidades de los aspirantes, lo que indica una complicación que influye en las operaciones y la innovación; las principales habilidades sociales de las cuales carecen los trabajadores son: trabajo en equipo, responsabilidad, comunicación, liderazgo y manejo del tiempo.(4)

Las habilidades sociales son valores y conductas observables como también de emociones y pensamientos, que nos permite interactuar con otros de manera afectiva y efectiva.(5) En otras palabras, son cualidades personales que se relacionan con la inteligencia emocional y social. Este favorece a la relación con los demás y se desarrolla a lo largo de la vida a través la interacción con diferentes personas. Las habilidades sociales son el trabajo en equipo, liderazgo, comunicación efectiva, paciencia, gestión del tiempo, motivación, manejo del estrés, entre otras. (6)

Las habilidades duras son las competencias relacionadas por el individuo, los conocimientos y habilidades en una materia permite al empleador desempeñar su

puesto. (7) Es decir son las habilidades técnicas y conocimientos adquiridos mediante una formación y experiencia profesional que permita realizar una tarea o trabajo en concreto.(8) Por ejemplo: técnica de lavado de manos, la técnica de aspiración de secreciones, administración de medicamentos, entre otras.

Entre las teorías de enfermería se encuentra la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson, esta teoría define al usuario como un ser único teniendo en sincronía la mente, el cuerpo y el espíritu, siendo influenciada por el auto concepto, el ser puede tomar decisiones y tener la capacidad de planificar y ejecutar sus propios cuidados. Para Watson el ser posee un campo fenomenal que se considera el marco de la persona que consiste en las emociones, sensaciones corporales, creencias espirituales, perspectivas, ideologías, sentido de las percepciones de uno mismo, entre otras. Como también la enfermera necesita estar pendiente a su propio conocimiento y autenticidad al momento del cuidado con su paciente. Para así estas influencias y valores destaquen en la dimensión espiritual de la vida, un respeto y aprecio por la persona y la humanidad, libertad de decidir y relacionarse entre paciente y enfermera. En conclusión, para Watson el cuidado entre enfermera paciente debe ser de manera humanizada teniendo una relación de ayuda y seguridad mas no mecanizada. (9) (10) (11)

Arévalo estudió la progreso de las habilidades sociales en internos de enfermería utilizando un Test de Likert en 37 estudiantes concluyó que tuvieron un favorable desarrollo de sus habilidades sociales comparando el inicio y fin de internado, a excepción de un caso.(12)

Huamán y Quispe en el año 2019, evaluaron el nivel de competencias blandas en egresados de psicología de la ciudad de Arequipa donde se concluyó que el nivel de competencias sociales practicadas por los egresados de psicología se encuentra en un nivel medio, sin embargo, haciendo referencia al nivel alto se encuentran las competencias de conciencia emocional, logro, optimismo, desarrollo de personas y empatía, y en cuanto al nivel bajo se encuentran orientación al servicio y gestión de conflictos.(13)

Matos en su estudio sobre las competencias sociales que tienen los alumnos de universidad pública de Lima en su internado, concluyó que han internalizado la importancia de la práctica de las competencias sociales en el quehacer de enfermería, mejorando así las competencias básicas, de sociabilidad, posicionamiento, de implantar vínculos y de autorregulación. (1)

Vásquez y Velásquez, en el año 2016 exploraron las competencias blandas que poseen los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Austral de Chile, se concluyó que tienen dos dimensiones que son calidez y autosuperación – perseverancia; las demás no están adquiriéndose a pesar de que están incluidos en su formación, por lo que se asume que los métodos no están dando resultados en el desarrollo de estas.(14)

Sánchez, Robles y Gonzales en España en el año 2015 en su trabajo titulado “Competencias Sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud”, donde muestran que al momento de la pre-medida obtuvieron nivel bajo en el grupo experimental de control y en los 6 factores de la escala de habilidades sociales. (15)

Zangão y Mendes, en el año 2015 tuvieron como objetivo estudiar el desarrollo de habilidades relacionadas en la atención del paciente en su formación en el cual se denota que la edad y el año del curso son precisos en la obtención de habilidades específicas (empática y la comunicación). (16)

El profesional de enfermería debe tener ciertas habilidades sociales para desempeñar su profesión debido a la interrelación que ejerce en los distintos niveles de atención; por eso es importante identificar las habilidades sociales que tienen los internos de enfermería, quienes están contiguos a desempeñarse profesionalmente.

En mi experiencia como interna pude observar que muchos de mis compañeros no han desarrollado estas habilidades por los que les costaba mantener una relación adecuada entre paciente- enfermero, como también el no poder relacionarse con sus superiores, debido a esto muchos de los internos tuvieron dificultades en concluir su internado.

Para la OMS, la enfermería comprende la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de diferentes etnias, grupos sociales y edad, con padecimientos o no, en todo contexto. Abarca la promoción y prevención de enfermedades y la atención ofrecida a enfermos, discapacitados y personas en situación terminal(17), debido a ello es necesario que el interno esté capacitado para ejercer la relación del cuidado en su ámbito laboral.

En el presente estudio se permitirá conocer el nivel de habilidades sociales que poseen y que han adquirido durante su formación. Los resultados podrán ser utilizados como análisis para la institución formadora con el objetivo de autoevaluar las competencias en los alumnos. Así mismo, esta investigación se aprovechará como base para diseñar estrategias en la formación de habilidades sociales, a través de la ejecución de talleres o tutorías que motiven en desarrollar las habilidades de una forma dinámica y vivencial. Por lo expuesto anteriormente, este trabajo tiene como objetivo determinar el nivel habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-2019”

## **II.MATERIALES Y METODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio es de tipo cuantitativa. Según Sampieri(18) define a este tipo de estudio el cual tenga como proceso secuencial, deductivo, probatorio y analiza la realidad objetiva.

El diseño es descriptiva y transversal. Según Danhke(19) la investigación descriptiva indaga las propiedades, las características y los perfiles importantes del personal, comunidad o cualquier otro acontecimiento que se analiza.

Según Ibidem (20) es transversal ya que recolectan datos en un solo momento en un tiempo en específico.

### **2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO**

El presente estudio consta de una población finita de 71 internos de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. Los cuales fueron seleccionados según criterios planteados en la investigación:

#### **Criterios de inclusión:**

- Internos de la E.A.P Enfermería.
- Internos de ambos sexos.
- Internos que acepten colaborar y firmen el consentimiento informado.

#### **Criterios de Exclusión:**

- Internos que no pertenezcan a la E.A.P Enfermería.
- Internos que no acepten colaborar con la investigación.
- No haber llenado adecuadamente las respuestas al test.

### **2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO**

Variable: Habilidades Sociales.

Es una variable cuantitativa y su escala de medición es nominal.

### **Definición conceptual de la variable habilidades sociales:**

Estas habilidades son esenciales para el individuo ya que les brinda la capacidad de comunicarse, adaptarse, ser empático, trabajar en equipo, ser organizado y flexible frente a diferentes situaciones. Esto le permitirá cohabitar y comunicarse correctamente con su entorno, lo que favorecerá a su desarrollo personal. Estas habilidades no son innatas, estas se adquieren es decir, se desarrollan desde la niñez, los padres instruyen a sus hijos a desenvolverse, continuando su desarrollo en la escuela sin olvidar las bases establecidas en el hogar.(21) (22)

Las habilidades sociales son consideradas como la fusión entre las habilidades sociales y de la interrelación de las personas comunicándose de manera efectiva y asertiva.(23)

### **Definición operacional de la variable habilidades sociales:**

La escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales posee 6 áreas: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. El instrumento posee 4 alternativas en las cuales se determinara la identificación del interno con las premisas.(24)

## **2.4 TECNICAS E INSTRUMENTO DE MEDICION:**

### **Técnica de recolección de datos:**

Se utiliza la encuesta(25), llamada Escala de Habilidades Sociales de Elena G.G, la cual se aplicó a cada interno de Enfermería. Como también se empleó una cédula de recolección de datos la cual nos permitió obtener datos demográficos (edad, sexo, religión, ocupación y estado civil).

### **Instrumentos de recolección de datos:**

Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Elena G.G el cual cuenta con 33 ítems agrupados en 6 dimensiones.

DIMENSION	N° ITEMS
Autoexpresión de situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20 , 28 y 29
Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21 y 30
Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31 y 32
Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24 y 33
Hacer peticiones	6, 7, 16, 25 y 26
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18 y 27

### **Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:**

La EHS tiene validez de constructo por análisis ítem- factor, determinando las buenas propiedades en relación a la validez que posee cada ítem con su factor.

Muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

## **2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

En cuanto a la recolección de datos, se realizó coordinaciones con la E.A.P Enfermería de la U.P.N.W para averiguar el tamaño de la población con la finalidad de aplicar el instrumento con previa obtención del consentimiento informado de manera individual. Al obtener la cantidad de la población se coordinó con la coordinadora del internado para aplicar la encuesta en la reunión mensual de los internos de 9no ciclo.

### **2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

La aplicación de datos se realizó en la reunión mensual: 26 de noviembre del 2019 en el horario de 2pm a 3pm, para los internos que no asistieron se realizó su captación en sus respectivas sedes. Culminado la aplicación del instrumento, se procedió a examinar cada uno de los informes, comprobando la eficacia y el completo llenado sin

errores. Se permaneció al lado de los internos para responder las dudas respectivas. El tiempo aproximado para el llenado del instrumento es de 10 a 16 minutos por persona, incluyendo el llenado del consentimiento informado.

## **2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADÍSTICO**

En este trabajo participaron 71 internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. Al término de la recolección de datos se realizó el respectivo vaciado en una tabla matriz, con la ayuda del estadístico SPSS 24.0 V para Windows, esta se realizó minuciosamente para carecer de errores y datos perdidos en el proceso. Los resultados fueron expuestos en tablas y gráficos circulares estadísticos para ser examinados y explicados.

## **2.7 ASPECTOS BIOÉTICOS**

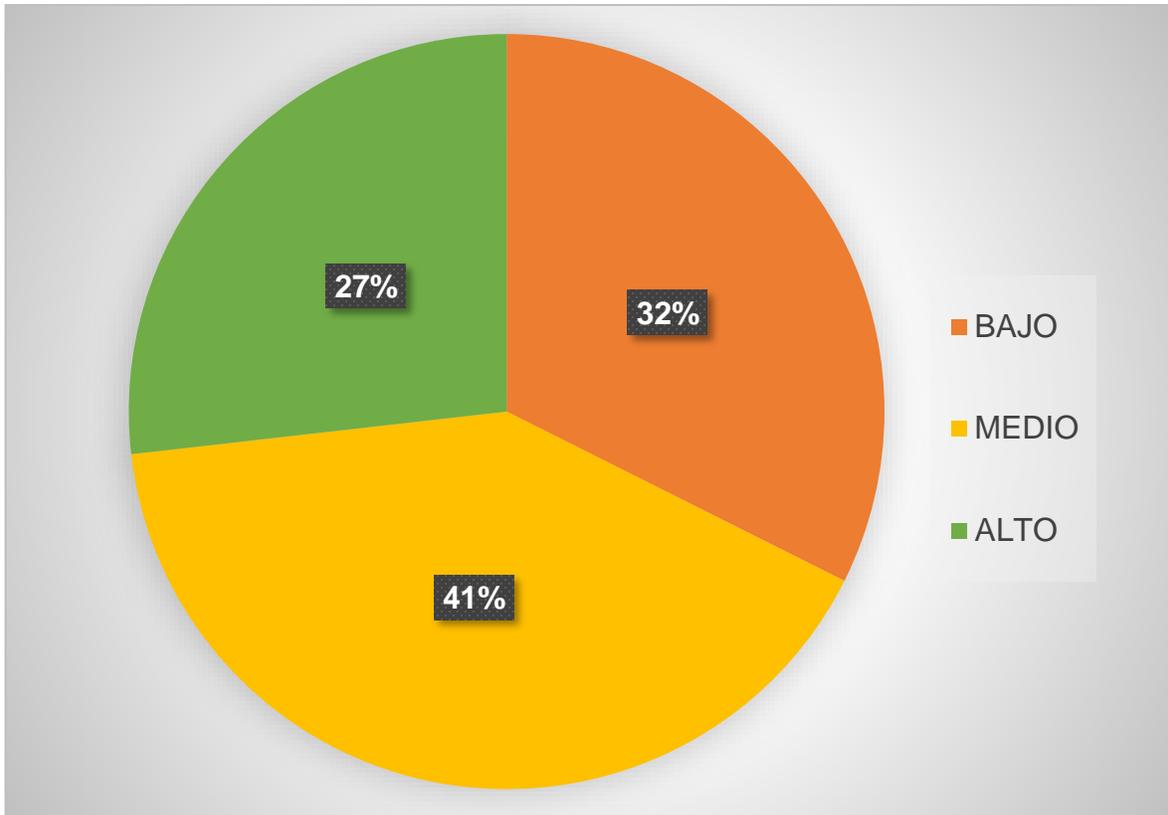
**Autonomía:** Se brindó información precisa y exacta del instrumento a los internos de enfermería del periodo 2019-2 con el fin de obtener la firma del consentimiento informado y su colaboración, asimismo respetando su deseo de participar en el estudio.

**Justicia:** Se trató de manera imparcial a cada interno participante, sin favoritismos ni discriminación hacia ninguno de ellos. Se conservará el anonimato de los participantes.

**Beneficencia:** Este estudio podrá servir como base para el diseño estrategias en la formación de habilidades sociales, con ayuda de talleres o tutorías que motiven en obtener las habilidades de una forma más dinámica y vivencial.

**No Maleficencia:** El presente estudio no ocasiono ningún daño físico, mental o social a ninguno de los internos participantes en la encuesta.

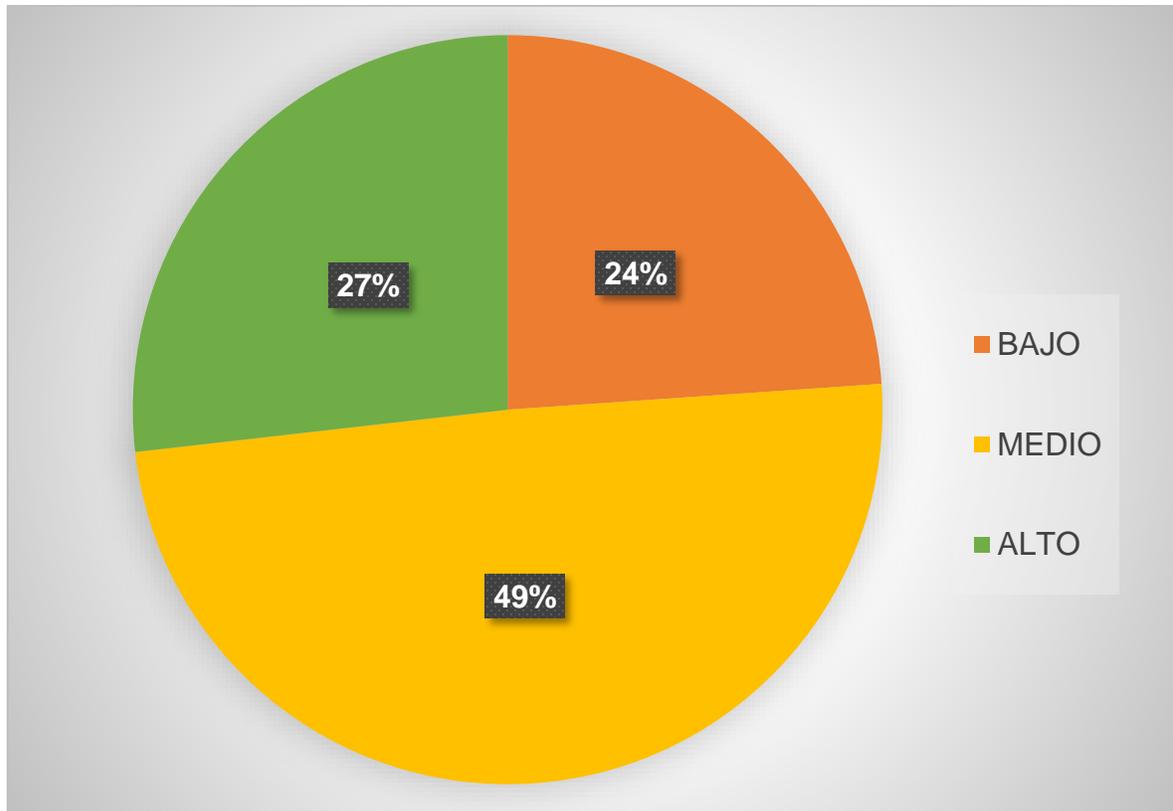
### III.RESULTADOS



*Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener*

**Figura 1. Nivel de habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).**

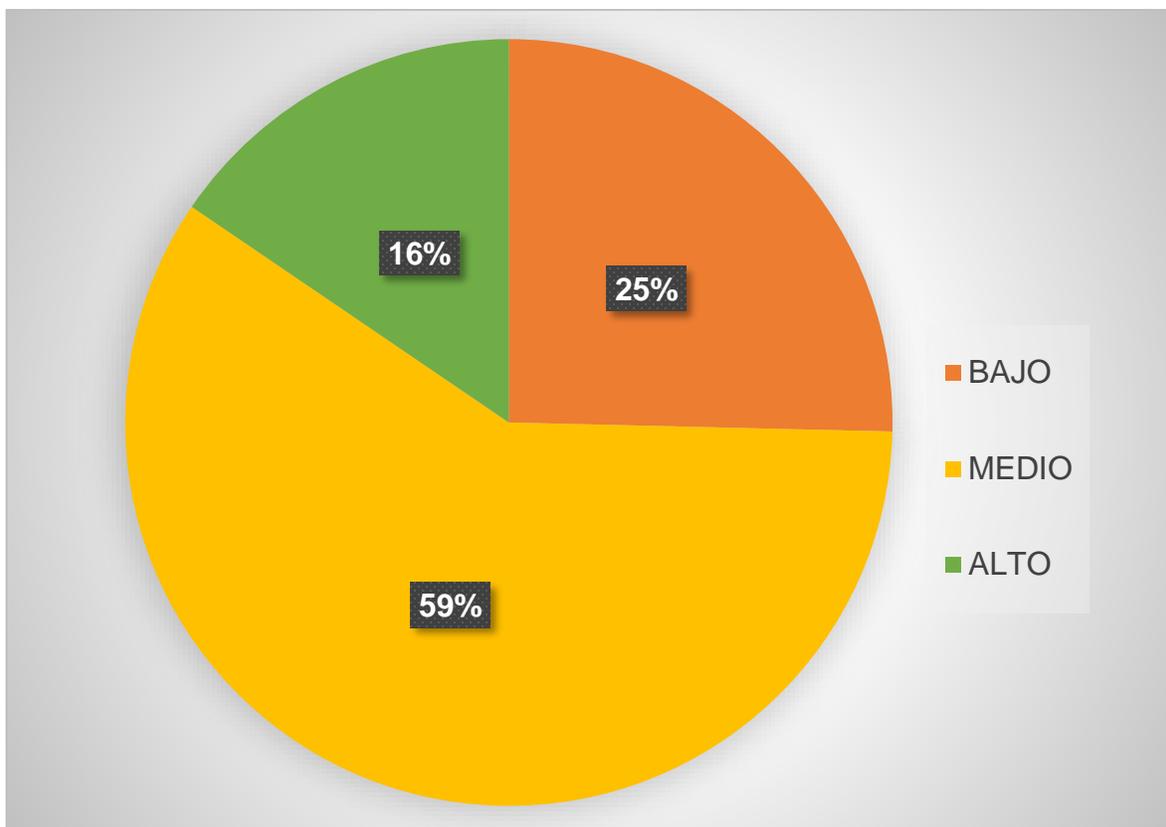
En la fig.1 se denota el nivel de habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 (N=71), donde se observa que 41% de los internos tienen el nivel medio en habilidades sociales, mientras que el 32% tienen el nivel bajo y el 27% tienen nivel alto.



*Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener*

**Figura 2. Nivel de habilidades sociales según dimensión “Autoexpresión de situaciones sociales” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71).**

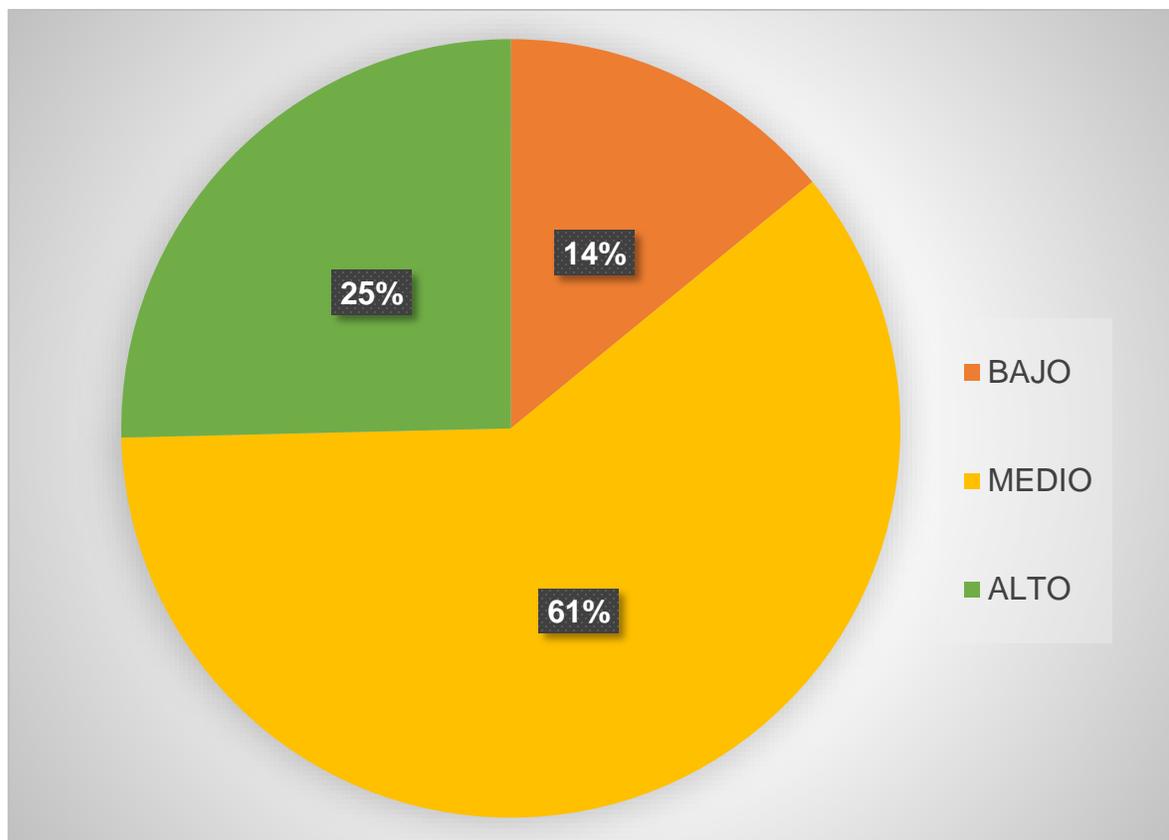
En la figura 2 se muestra el nivel de las habilidades sociales según la dimensión: “Autoexpresión de situaciones sociales” presenta con mayor frecuencia el nivel medio con un 49%, mientras el nivel alto con un 27% y nivel bajo con un 24% de frecuencia.



*Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener*

**Figura 3. Nivel de habilidades sociales según dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71)**

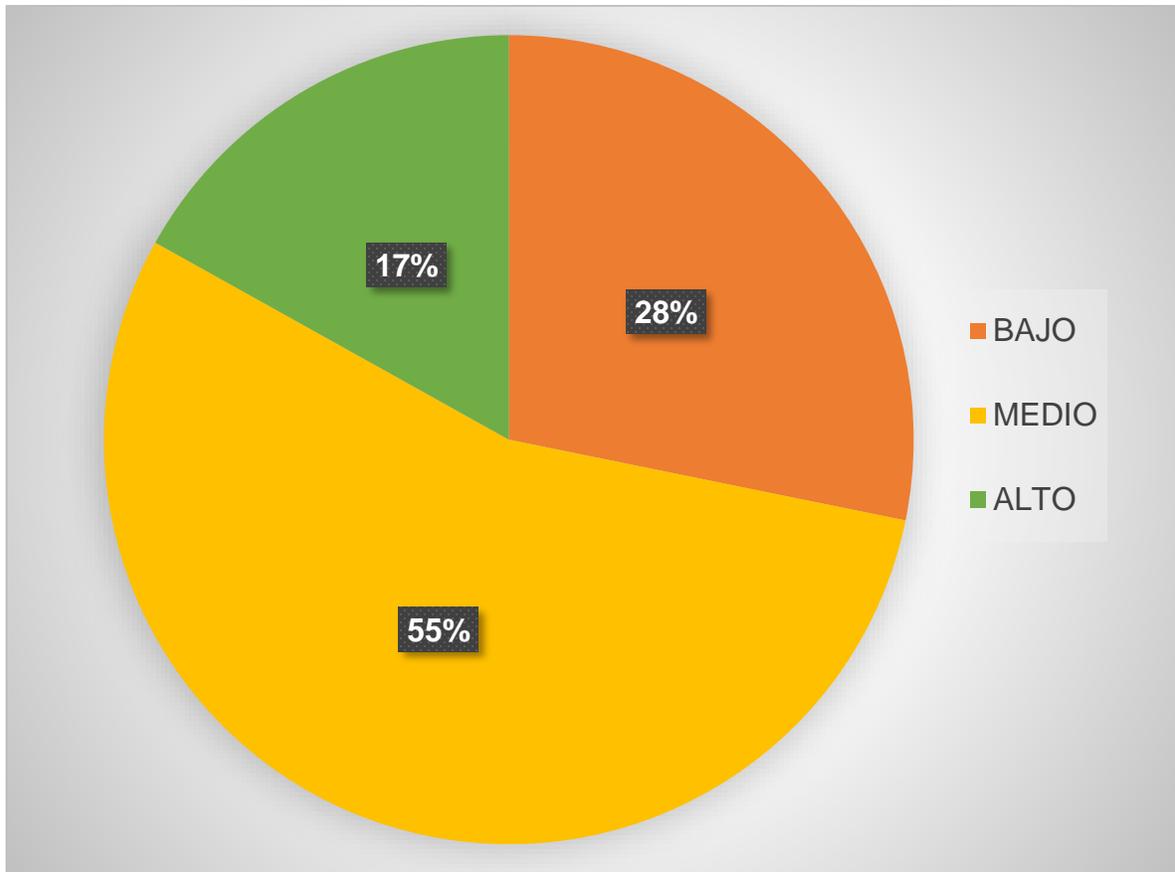
En la fig.3 se aprecia los niveles de las habilidades sociales según la dimensión: “Defensa de los propios derechos como consumidor”. El nivel medio presenta la frecuencia del 59%, mientras que el nivel bajo y alto representa el 25 y 16%, respectivamente.



Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener

**Figura 4. Nivel de habilidades sociales según dimensión “Expresión de enfado o disconformidad” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71)**

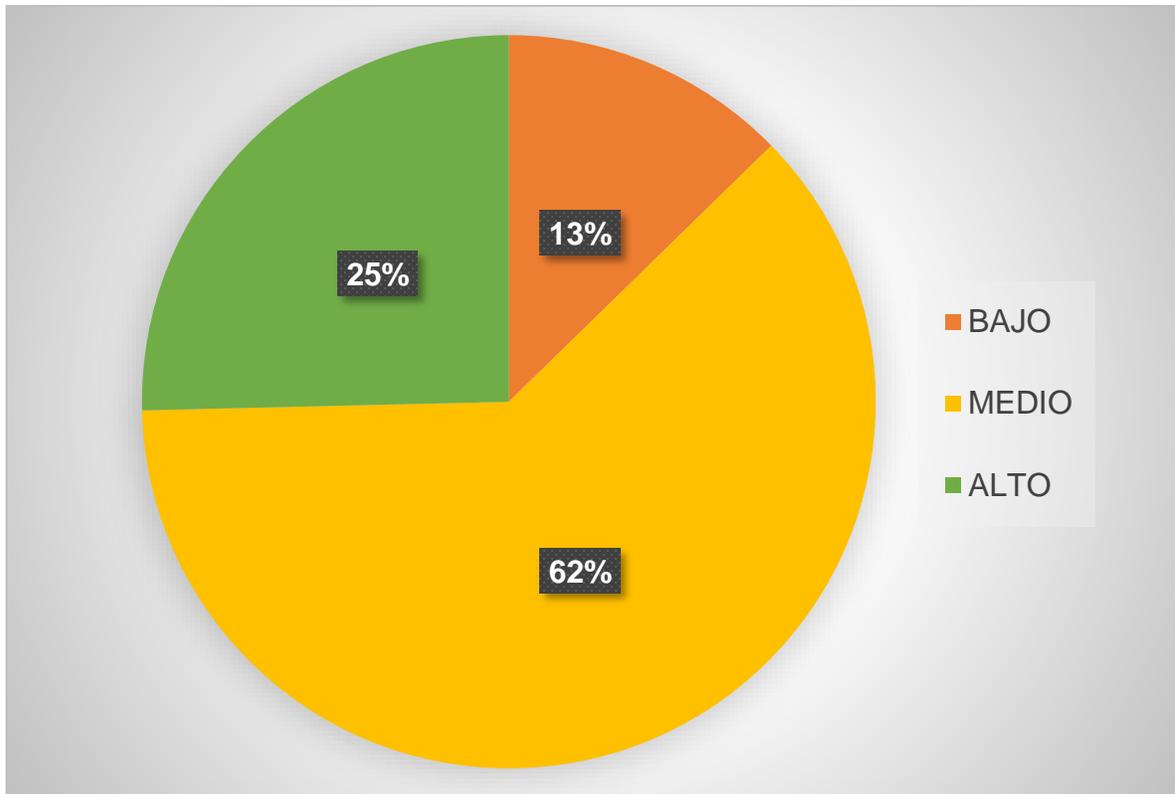
En la fig.4 se denota los niveles de las habilidades sociales según la dimensión “Expresión de enfado o disconformidad”, en el cual la frecuencia media es de un 61%, la frecuencia nivel alta es de 25% y la baja es de 14%, respectivamente.



*Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener.*

**Figura 5. Nivel de habilidades sociales según dimensión “Decir no y cortar interacciones” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71)**

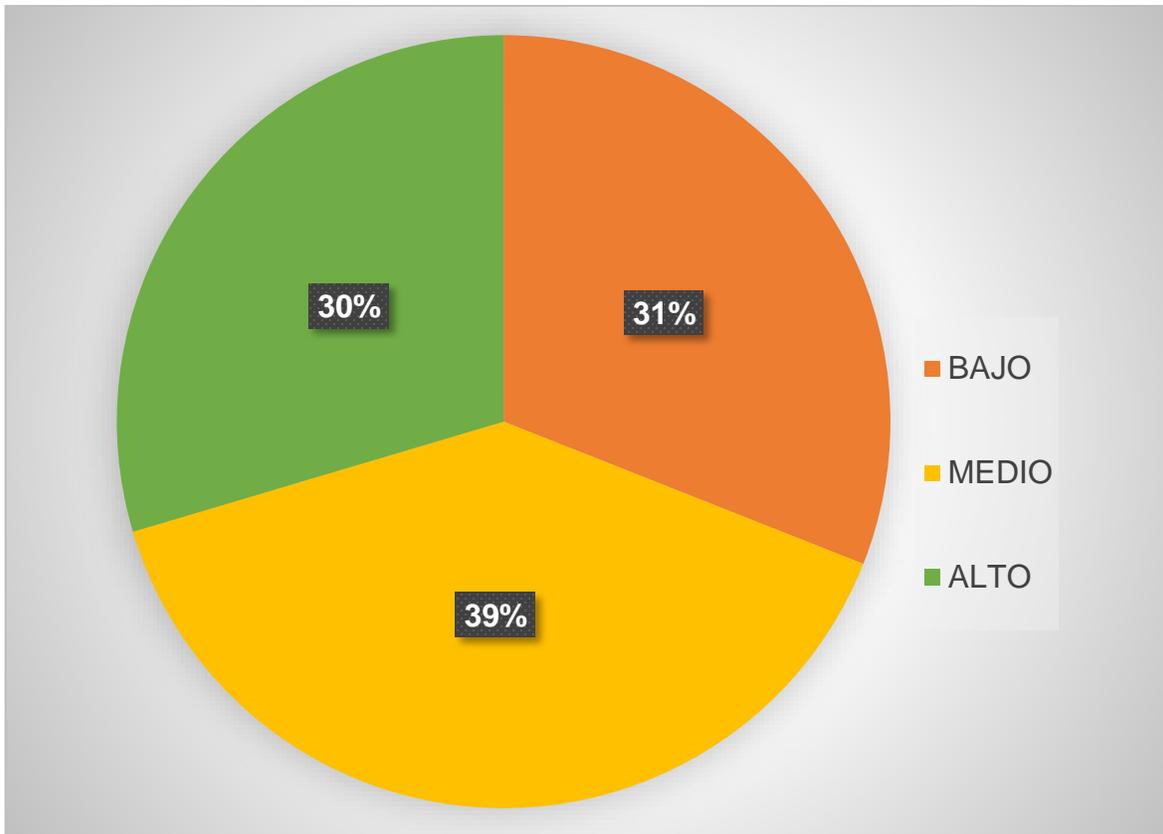
En la fig.5 se denota los niveles de las habilidades sociales según la dimensión “Decir no y cortar interacciones”, donde la frecuencia del nivel media es la que más sobresale con un 55%, mientras la frecuencia de nivel bajo y alto tuvieron un 28 y 17%.



*Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener*

**Figura 6. Nivel de habilidades sociales según dimensión “Hacer peticiones” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2019 (N=71)**

En la fig.6 se aprecia los niveles de las habilidades sociales según la dimensión “Hacer peticiones”. Se puede apreciar que en esta dimensión presentan el nivel de frecuencia media 62% y la frecuencia alta 25%, respectivamente.



*Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener*

**Figura 7. Nivel de habilidades sociales según dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la UPNW, Lima -2019 (N=71)**

En la fig.7 se nota los niveles de las habilidades sociales según la dimensión: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, donde los niveles de habilidades sociales bajas y altas fueron menos frecuentes con 31% y 30%. Por lo tanto, el 39% presenta el nivel medio.

Información de los participantes	HABILIDADES SOCIALES		
	BAJO	MEDIO	ALTO
<b>EDAD</b>			
20 años a 30 años	35.3%	39.2%	25.5%
31 años a 40 años	29.4%	41.2%	29.4%
41 años a 50 años	0%	66.7%	33.3 %
<b>SEXO DEL PARTICIPANTE</b>			
Femenino	33.3%	38.1%	28.6%
Masculino	25%	62.5%	12.5%
<b>ESTADO CIVIL</b>			
Soltero	28.6%	51%	20.4%
Conviviente	35.7%	21.4%	42.9%
Casado	50%	12.5%	37.5%
<b>RELIGIÓN</b>			
Católico	32.8%	42.6%	24.6%
Evangélico	66.7%	33.3%	0%
Adventista	0%	0%	100%
Otros	16.7%	33.3%	50%
<b>OCUPACIÓN</b>			
Solo estudia	27.8%	61.1%	11.1%
Trabaja y estudia	34%	34%	32.1%

Fuente: Instrumento aplicado a 71 internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener.

**Tabla 1. Nivel de Habilidades Sociales según datos demográficos de internos de Enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2019 (N=71)**

En la tabla 1 se observa el nivel de habilidades sociales según los datos sociodemográficos. En cuanto la edad, los participantes de 41 a 50 años presentan nivel medio con un 66.7%. Según el sexo, ambos sexos presentan nivel medio de habilidades sociales. Con respecto al estado civil el 51% de los solteros presentan nivel medio, el 42.9% de los convivientes poseen el nivel alto y 50% de los casados presentan nivel bajo de habilidades sociales. Según religión, el 42.6% de los católicos poseen nivel medio, el 66.7% de los evangélicos poseen nivel bajo, el 100% de los adventistas tienen nivel alto. Según ocupación, el 61.1% de los internos que solo estudian presentan nivel medio, el 32.1% de los internos que solo trabajan y estudian poseen nivel alto.

## IV.DISCUSIÓN

### 4.1 DISCUSIÓN

El desarrollo de las habilidades sociales consiste principalmente en la maduración y las experiencias que posee el interno. Estas se adquieren dependiendo a la autenticidad del individuo (valores, creencias, capacidades cognitivas, actitudes). Al desarrollar eficazmente las habilidades sociales nos ayudará a tener una comunicación efectiva, trabajar en equipo, liderar, gestionar el tiempo, manejar el estrés, entre otros.

Las habilidades sociales son de muy valiosa importancia debido a que influye en la comunicación interpersonal con el ámbito del profesional de enfermería, ya que constantemente estamos en relación con el paciente, familiar, comunidad y con los distintos profesionales que estén en nuestro entorno.

Según Jean Watson las habilidades sociales son transcendentales cuando se realiza el cuidado del paciente, ya que no solo es mejorar la calidad del cuidado para un cambio, sino también extenderse más allá de las dimensiones, tal como la espiritualidad.(9)

Es por ello por lo que en el actual estudio se discute lo hallado en el capítulo III, la presente investigación estuvo orientado a lograr el objetivo de identificar el nivel de habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener. Como también identificar los niveles de habilidades sociales por dimensión. Procederemos a discutir los primordiales hallazgos de este estudio los cuales variarán debido a diversas investigaciones nacionales e internacionales los cuales se distinguen por diferentes motivos, entre los que cabe enfatizar el tipo de universidad ya sea pública o privada y diferentes carreras.

Huamán y Quispe evaluaron el nivel de competencias sociales en egresados de psicología en una universidad de Arequipa, obteniendo nivel medio, como también en el estudio realizado por Matos en una universidad pública en Lima adquiriendo como resultado un 41.6% el cual coincide con nuestro estudio que se obtuvo una frecuencia de 41%; a diferencia del estudio realizado por Sánchez, Robles y Gonzales dirigido a los educandos universitarios de Ciencias de la Salud el cual obtuvo un nivel

bajo en las 6 dimensiones. (1,13,15)

En el estudio realizado por Arévalo sobre el progreso de las habilidades sociales en una universidad privada en Lima obtuvieron como resultado nivel bajo en las dimensiones toma de decisiones (16.2%) y control de la ira (8.1%). En nuestro caso los resultados por la dimensión: autoexpresión de situaciones sociales adquirió un 49% y la dimensión expresión de enfado o disconformidad adquirió un 61% los cuales obtuvieron un nivel medio, respectivamente.(12)

En el estudio realizado por Vásquez y Velásquez en una universidad de Chile, se plasmó que las alumnas solo destacan en las competencias de calidez y auto superación. En comparación de nuestro estudio donde los internos de la universidad Norbert Wiener obtuvieron un 49% en autoexpresión de situaciones sociales, 59% en defensa de los propios derechos como consumidor, un 61% en expresión de enfado o disconformidad, 55% en decir no y cortar interacciones, 62% en hacer peticiones y un 39% en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.(14)

Zangão y Mendes en su estudio se determinó que la relación del curso y la edad influyen en la adquisición de habilidades sociales, en nuestro estudio un 66.7% de los internos que tienen 41 a 50 años poseen el nivel medio de las habilidades sociales, sin embargo los internos de 20 a 30 años se caracterizan por tener el nivel bajo en habilidades sociales con un 35.3%.(16)

En el estudio realizado por Galarza sobre el nivel de habilidades sociales en los jóvenes del C.E Fe y Alegría, destaca el nivel medio de las habilidades sociales con un 42.41%, seguido de un 39.38% en el nivel bajo. Coincidiendo con nuestro estudio, esto concluye que el nivel de edad puede influir en la adquisición de estas habilidades, tanto como obteniendo nuevas o manteniéndolas.(26)

Según el estudio de Palacio en alumnos de secundaria de I.E públicos, no hay diferencias según sexo femenino y masculino con relación a las habilidades sociales. En nuestro estudio el nivel más característico es el nivel medio en ambos sexos, sin embargo, el sexo femenino representa el nivel bajo en un 33.3%.(27)

En el presente estudio se relaciona el nivel de habilidades sociales según ocupación, donde los internos que solo estudian poseen nivel medio. Sin embargo, los internos que trabajan y estudian sus niveles de habilidades sociales son equitativas en nivel medio y bajo, pero un 32.1% en nivel alto, quiere decir que los internos que trabajan y estudian, tienden a desarrollar sus habilidades sociales en base a su experiencia y maduración.

#### **4.2 CONCLUSIONES**

- En los niveles de habilidades sociales, predominó el nivel medio seguido de nivel bajo y alto.
- En la dimensión “Autoexpresión de situaciones sociales”, aventajo el nivel medio continuo de nivel bajo y alto.
- Según la dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor”, predominó el nivel medio seguido de nivel bajo y alto.
- Como también en la dimensión “Expresión de enfado o disconformidad”, predominó el nivel medio seguido de nivel alto y bajo.
- Según la dimensión “Decir no y cortar interacciones”, predominó el nivel medio seguido de nivel bajo y alto.
- En la dimensión “Hacer peticiones”, aventajó el nivel medio continuo de nivel alto y bajo.
- También en la dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, predominó el nivel medio seguido de nivel bajo y alto.
- Se concluyó que, según la edad, los internos que tienen entre 41 y 50 años destaco el nivel medio a comparación de los internos con edad de entre 20 y 30 años que poseen el nivel bajo y los internos de 31 a 40 años no presentan diferencias entre nivel bajo y alto.
- En cuanto al sexo, predominó el nivel medio para ambos sexos, sin embargo, en su mayoría el sexo femenino posee nivel bajo.
- A lo que refiere al estado civil, los internos solteros poseen el nivel medio como el más representativo, a diferencia de los internos casados que representan el nivel bajo y los internos convivientes es el nivel alto.

- Según la religión, los internos adventistas se caracterizan por un nivel alto, los internos evangélicos se caracterizan por tener el nivel bajo y los internos católicos se caracterizan por el nivel medio.
- En cuanto a la ocupación, los internos que solo estudian se caracterizan por poseer el nivel medio en habilidades sociales. Pero los internos que trabajan y estudian son equitativos en sus niveles.

### **4.3 RECOMENDACIONES**

- Evaluar a los estudiantes de pregrado en cada periodo de formación, sobre los niveles de habilidades sociales en enfermería, identificando a tiempo las dificultades en cada estudiante y planificar estrategias de ayuda con el objetivo de garantizar el logro total de las habilidades sociales.
- Comparar los resultados con otras carreras de la institución con el fin de generalizar y confirmar los resultados del estudio.
- Diseñar estrategias para el progreso de las habilidades sociales, permitiendo el desempeño de los internos de enfermería en mejorar la relación enfermero – paciente. Tales como: talleres interprofesionales y asesoramientos personalizados.
- Implementar talleres o tutorías para la adquisición de habilidades sociales de una manera dinámica y vivencial, tanto a los docentes como a los estudiantes para así brindar a la comunidad profesionales competentes con una formación integral tanto en habilidades sociales como en habilidades duras.
- Promover investigaciones que profundicen la búsqueda de los elementos que reprimen el proceso en desenvolvimiento de las habilidades sociales ya sea significados o las causas, esto contribuirá en mejorar las habilidades sociales de los alumnos.
- Promover el desarrollo de habilidades sociales en cada asignatura de la carrera, con estrategias metodológicas activas, para favorecer la interacción entre estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Matos Ortiz JA. Competencias sociales que poseen los internos de enfermería de una universidad pública de Lima. 2016. 2017;99.
2. CONFIEP Perú. La importancia de las habilidades sociales en las empresas [Internet]. Connect Americas. 2015 [cited 2020 Jan 22]. Available from: <https://connectamericas.com/es/content/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-las-empresas>
3. RED Y CAF (REPORTE DE ECONOMIA Y DESARROLLO ). Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral. 2016.
4. Valenzuela C. 76% de los puestos laborales no se cubren debido a la falta de habilidades sociales entre los candidatos Economía [Internet]. Peru21. 2019 [cited 2020 Jan 22]. Available from: <https://peru21.pe/economia/76-puestos-laborales-cubren-debido-falta-habilidades-sociales-candidatos-486529-noticia/>
5. Roca Villanueva E. Cómo mejorar tus habilidades sociales. Acde. 2005;4:236.
6. UNIVERSIA. ¿Qué son las habilidades sociales? [Internet]. Orientación Universia. 2018 [cited 2020 Jan 22]. Available from: <https://orientacion.universia.net.co/infodetail/consejos/orientacion/que-son-las-habilidades-sociales-4545.html>
7. ESAN. Competencias Laborales: Diferencias entre habilidades sociales y duras [Internet]. Conexionesan. 2015 [cited 2020 Jan 22]. Available from: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/06/competencias-laborales-diferencias-entre-habilidades-sociales-duras/>
8. IONOS. Hard Skills | ¿Qué son las habilidades duras? [Internet]. 2019 [cited 2020 Jan 22]. Available from: <https://www.ionos.es/startupguide/productividad/hard-skills/>
9. Guerrero Ramirez R, Meneses-La Riva ME, De la Cruz Ruiz M. Cuidado

humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Rev enferm Hered [Internet]. 2015;9(2):127–36. Available from:  
<http://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>

10. Lagos Sanchez Z, Andruccioli de Matos Pimenta C, Urrutia Soto MT. Competencias Sociales y Calidez e Enfermería: Definiciones, Concepción y Características. Horiz Enferm. 2013;24(1):32–40.
11. Urra E, Jana A, Marcela G. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. Cienc y Enferm. 2011;17(3):11–22.
12. Arévalo-Ipanaqué JM. Evolución de habilidades sociales en internos de Enfermería de una universidad privada de Lima. Rev Cienc y Arte Enfermería. 2017;2(1):19–26.
13. Huaman Verastein ES, Quispe Mamani M. NIVEL DE COMPETENCIAS SOCIALES EN EGRESADOS DE PSICOLOGÍA DE LA CIUDAD DE AREQUIPA. 2019;215.
14. Vasquez Borquez CV, Velazquez Mansilla PB. Competencias Sociales Ante Incidentes Críticos En La Práctica Clínica De Estudiantes De Obstetricia Y Puericultura De La Universidad Austral De Chile. 2016;107. Available from:  
<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/fmv335c/doc/fmv335c.pdf>
15. Sánchez-Teruel D, Robles-Bello MA, González-Cabrera M. Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud (España). Educ Medica [Internet]. 2015;16(2):126–30. Available from:  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2015.09.005>
16. Zangão MO, Parreira Mendes FR. Relational skills and preserving patient privacy in the caring process. Rev Bras Enferm. 2015;68(2):167–73.
17. OMS. OMS | Enfermería. WHO. 2015;
18. Hernandez S, Fernandez C, Baptista M del P. Metodología de la investigación.

5ta ed. Mexico: Mc Graw Hill; 2010.

19. CENTTY D. Manual metodológico para el investigador científico. Univ Nac San Agustín Arequipa [Internet]. 2010;(054):41. Available from: [http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/TECNICAS DE INVESTIGACION.htm](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/TECNICAS_DE_INVESTIGACION.htm)
20. Villaseñor Rodríguez I. Metodología para la elaboración de guías de fuentes de información. *Investig Bibl* [Internet]. 2008;22:113–38. Available from: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v22n46/v22n46a6.pdf>
21. Carrasco JC. La educación y habilidades sociales [Internet]. 2015 [cited 2020 Jan 31]. Available from: <https://enlinea.santotomas.cl/blog-expertos/educacion-y-habilidades-sociales/>
22. Tito Maya M. Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Res J*. 2016;1(10):49–65.
23. Educrea. ¿Qué son las habilidades sociales y cómo se aprenden? [Internet]. 2015 [cited 2020 Jan 31]. Available from: <https://educra.cl/que-son-las-habilidades-sociales-y-como-se-aprenden/>
24. Mendo-Lázaro S, León del Barco B, Felipe-Castaño E, Polo del Río I, Palacios-García V. Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Rev Psicodidact*. 2016;21(1):139–56.
25. Baena G. Metodología de la investigación [Internet]. 2018. 157 p. Available from: [www.editorialpatria.com.mxwww.sali.org.mx](http://www.editorialpatria.com.mxwww.sali.org.mx)
26. Galarza C. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I . E . N Fe y Alegria11, Comas. Tesis. 2012;150.
27. Palacios Sanchez H. Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones. Tesis. 2017;

# ANEXOS

## Anexo A: Operacionalización de la variable o variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
TITULO: "HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS DE ENFERMERIA DEL PERIODO 2019-2 DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA-2019"								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Habilidades Sociales	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa  Escala de medición: Nominal	Las habilidades sociales o blandas se refieren a la capacidad de comunicarse y de actuar con los demás en una forma socialmente adecuada y efectiva. Este tipo de habilidades facilitan la resolución de problemas en coordinación con otras personas, aumentan la capacidad para atraer su cooperación o apoyo y en general, aportan el individuo un control más amplio sobre las interacciones sociales.	La escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales tiene 4 tipo de alternativas, A = No me identifiqué, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así, D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales.	8 (1,2,10,11,19,20, 28 y 29)	ALTO	Puntaje de 75 o más será considerado como Alto.  Puntaje de 26-74 será considerado como Medio.  Puntaje de 25 a menos será considerado como Bajo
				Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.	5 (3,4,12,21 y 30)		
				Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas	4 (13,22,31 y 32)	MEDIO	
				Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener	6 (5,14,15,23,24 y 33)	BAJO	
				Hacer peticiones	Expresión de peticiones a otras personas	5 (6,7,16,25 y26)		
				Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Habilidad para interactuar con el sexo opuesto, y de poder hacerlo espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo.	5 (8,9,17,18 y 27)		

## Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**INSTRUMENTO: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**

### I. PRESENTACION:

Estimado Interna(o):

Ante todo, un cordial saludo, mi nombre es Heydi Yvonne Román Vásquez, soy bachiller de la carrera de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, estoy realizando un estudio, con el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales en los internos del periodo 2019-2 de la UNW.

Pido su colaboración para facilitar ciertos datos que nos permitirá llegar al objetivo mencionado.

### II. DATOS DEMOGRAFICOS

**Edad:** \_\_\_\_\_ años

**Sexo:** F  M

**Estado civil:** Soltero(a)  Conviviente  Casado(a)  Divorciado(a)

**Religión:** Católico  Evangélico  Adventista  Otros

**Ocupación:** Solo estudia  Trabaja y estudia

### III. INSTRUCCIONES GENERALES

En las siguientes frases se describirán situaciones donde usted deberá leer atentamente y responder en qué medida se identifique con una de ellas, si les describe o no. Responda con su mayor sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

**A:** No me identifico

**B:** No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

**C:** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

**D:** Me identifico

**MARQUE CON UN ASPA "X" SEGÚN CORRESPONDA**

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D

20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

## **Anexo C. Consentimiento informado**



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**“HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTERNOS DE ENFERMERIA DEL  
PERIODO 2019-2 DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA-  
2019”**

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado(a) que el objetivo de estudio es determinar el nivel de habilidades sociales en internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-2019. Este proyecto está siendo realizado por la Srta. Román Vásquez, Heydi Yvonne, bachiller de la carrera de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

A través del presente documento expreso tener el compromiso y colaboración de participar en la investigación. Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma y teniendo la confianza plena de que por la información que yo provea será solo y exclusivamente para fines de la investigación y no será usada para ningún otro propósito sin mi consentimiento, además confío que la investigación es estrictamente confidencial. Por lo que usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.