



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“INCERTIDUMBRE EN FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS EN EL  
SERVICIO DE MEDICINA GENERAL DE UN HOSPITAL NACIONAL, LIMA –  
2020”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA DE  
ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:  
PAMPA TARDIO NOEMI VICTORIA**

**Asesor:  
Mg. FERNÁNDEZ RENGIFO, WERTHER FERNANDO**

**Lima – PERÚ  
2020**

## **BASE LEGAL**

Ley Universitaria 30220

Reglamento Académico General de la Universidad Norbert Wiener

Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Norbert Wiener

## **ÍNDICE GENERAL**

Índice General.....	02
Índice de Tablas.....	03
Índice de Figuras.....	04
Índice de Anexos.....	05
Resumen.....	06
Summary.....	07
I. INTRODUCCION.....	08
II. MATERIALES Y METODOS.....	11
III. RESULTADOS.....	12
IV. DISCUSIÓN.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	22
ANEXOS.....	24

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Niveles de percepción de la incertidumbre que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un hospital de Pueblo Libre.....	13
<b>Tabla 2.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión ambigüedad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	14
<b>Tabla 3.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión predictibilidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	15
<b>Tabla 4.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión complejidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	16
<b>Tabla 5.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión inconsistencia que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	17

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Niveles de percepción de la incertidumbre que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un hospital de Pueblo Libre.....	13
<b>Figura 2.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión ambigüedad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	14
<b>Figura 3.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión predictibilidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	15
<b>Figura 4.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión complejidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	16
<b>Figura 5.</b> Nivel de incertidumbre en su dimensión inconsistencia que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.....	17

## INDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A:</b> Operacionalización de la variable.....	25
<b>Anexo B:</b> Instrumento de recolección de datos.....	26
<b>Anexo C:</b> Consentimiento Informado.....	29

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de incertidumbre que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional, Lima 2020. **Materiales y Métodos:** Fue una investigación cuantitativa observacional descriptiva. La población total estuvo constituida por 70 familiares de pacientes internados en el área de medicina general de un Hospital Nacional de Pueblo Libre. **Resultados:** Con respecto a la variable incertidumbre, se encontró que el 85.71% de los familiares de pacientes encuestados presentaron un nivel medio de incertidumbre, un 14.29% de familiares presentaron un nivel alto de incertidumbre, de la misma forma se pudo valorar la incertidumbre según a sus 4 dimensiones: ambigüedad, predictibilidad, complejidad e inconsistencia. **Conclusiones:** el 85.71% de familiares de pacientes entrevistados que viene a ser exactamente 60 personas presentaron un valor medio de incertidumbre, estado de amenaza, perplejidad, duda o vacilación ante el estado de salud de su familiar hospitalizado.

**Palabras clave:** “Incertidumbre”, “familiares”, “nivel de percepción”

## SUMMARY

**Objective:** To determine the level of uncertainty presented by the relatives of the patients admitted to the general medicine service of the National Hospital, Lima 2020. **Materials and methods:** It was a descriptive observational quantitative investigation. The total population consisted of 70 relatives of patients admitted to the general medicine area of the National Hospital of Pueblo Libre. **Results:** Regarding the variable uncertainty, it was found that 85.71% of the relatives of the surveyed patients were considered a medium level of uncertainty, 14.29% of the relatives presented a high level of uncertainty, in the same way it was possible to evaluate uncertainty according to its 4 dimensions: ambiguity, predictability, complexity and inconsistency. **Conclusions:** 85.71% of relatives of interviewed patients, which is exactly 60 people with an average value of uncertainty, threat status, perplexity, doubt or vaccination regarding the health status of their hospitalized relative.

**Key words:** "Uncertainty", "relatives", "level of perception"

## I. INTRODUCCION

## 1.1. SITUACION PROBLEMÁTICA

Laranjeira 2018 (1), Magdalena 2018 (2), Alves 2018(3), et al. Coinciden en señalar que la incertidumbre es un estado de amenaza ante un daño a la persona, que se acepta como un ritmo natural de la vida. De la misma forma; Mishel citado por Brevis y Silva (4) señalan de que la incertidumbre es la incapacidad para determinar el significado de los eventos relacionados con la enfermedad y propone un instrumento llamado escala de Incertidumbre frente a la enfermedad, denominada (MUIS).

Por tanto se puede decir que la incertidumbre presente en los familiares de los pacientes no permitirá un buen estado mental y físico, ya que estos se encontrarán con la discapacidad de poder desenvolverse y apoyar de manera satisfactoria a sus familiares internados.

Ahora bien, en el Servicio de Medicina General de un Hospital Nacional del Distrito de Pueblo Libre; se observa que está constituido por 60 camas lo cual cuenta con un velador por cada cama, cuatro enfermeras por cada turno, cuatro médicos y siete técnicos de enfermería.

Sabiendo lo siguiente nos formularos la interrogante a nuestro tema de investigación:

¿Cuáles son los niveles de percepción de la incertidumbre que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional de Pueblo Libre?

Conociendo así la unidad de estudio que es el familiar de cada paciente internado en el servicio de medicina, y nuestra variable el nivel de incertidumbre, siendo una variable cualitativa que será abordada con el enfoque de la investigación cuantitativa observacional descriptiva.

Torrents, Ricart, Ferreiro, López, Renedo, Lleixà, Ferrè; señalan que cada persona percibe y se adapta al entorno de una forma única y singular, por ello es misión de la enfermera dar soporte a los pacientes teniendo en cuenta cómo viven, sienten y afrontan este entorno y las circunstancias que determinan el proceso de enfermedad. Las circunstancias frecuentemente dibujan un mapa difuso e incierto que puede repercutir en la percepción del paciente y en sus capacidades para afrontarlo, generando inestabilidad física y emocional (5).

Así mismo podemos mencionar a la teórica Ernestine Wiedenbach quien por medio de Eimy Porrello y Dagselys Manrique nos habla sobre la importancia que tiene la enfermera para la pronta recuperación del paciente. También que a pacientes no solo es referido a personas enfermas sino también familiares o cualquier otro individuo cuyo objetivo era recibir educación en la salud valorándolo en los siguientes aspectos: Observación de la conducta, explorar el comportamiento del paciente, determinar la causa del malestar y la capacidad que el paciente tiene de resolver el problema. Dando importancia a los sentimientos y pensamientos, resaltando así que es la primera fuente a la que se debe abordar para poder ejecutar una ayuda oportuna (6).

## **1.2. Antecedentes**

Brevis UI, Garrido SP 2010, Chile, en su investigación “Las creencias, sentimientos e incertidumbre frente a la enfermedad de los familiares de pacientes internados en UCI” conocieron de acuerdo con los datos obtenidos, el 67% de los pacientes presentó un nivel de incertidumbre alto y un 33 % presentó un bajo nivel de incertidumbre (4)

Espinoza MK, Jofre AV 2002, Chile. En su investigación “Sobrecarga, apoyo social y autocuidado en cuidadores informales de la comuna de Tome - Chile, 2012”, se presentó niveles de sobrecarga leve, escasa percepción de apoyo social y desarrollo de moderada capacidad de agencia de autocuidado (7)

Jiménez OV, Zapata GL, Suárez DL; 2013, Colombia. En su investigación “La capacidad de afrontamiento y adaptación de los familiares del paciente adulto hospitalizado en una unidad de cuidado intensivo” obtuvieron que la capacidad

de afrontamiento y adaptación fue alta al obtener un puntaje de 85.2% y baja con puntaje de 14.8%. Concluyendo que las estrategias de afrontamiento utilizadas por los familiares fueron dirigidas a la solución del problema, caracterizándose por hacer frente a la situación desde un principio, planeando actividades dirigidas a modificar la conducta y desarrollar objetivos específicos que contribuyan con la solución del mismo (8).

Vivaldi F y Barra E. 2012; Chile. En su investigación “Bienestar Psicológico, Apoyo Social Percibido y Percepción de Salud en Adultos Mayores”. Se obtuvo como resultado que el bienestar psicológico contribuyó en gran magnitud la salud física del adulto mayor tratado (9).

Bach BM. Uriarte US; 2014, Chiclayo – Perú. En su investigación “Nivel de incertidumbre del familiar frente a la enfermedad. Unidad de shock trauma - hospital nacional Almanzor Aguinaga Asenjo 2014” se obtuvo como resultado que el 68% tuvieron un nivel regular de incertidumbre, el 26% de las personas tenían un nivel bajo y el 46% un nivel alto de Incertidumbre (10).

Conociendo así ciertas investigaciones, decidí abordar este tema de percepción de niveles de incertidumbre; siendo una de las necesidades más importantes que se deberían cumplir es el estado de salud mental de los pacientes hospitalizados y de los familiares que acompañan en este proceso.

En esta sociedad son pocas las personas que cuentan con un apoyo psicológico siendo familiares de pacientes hospitalizados de parte de los profesionales de la salud, ya que más las acciones están dirigidas a la enfermedad dejando a un lado lo que siente el paciente y su entorno; por esta razón creo que esta investigación fue pertinente hacia la población al cual me dirigí.

Se usó el diseño descriptivo; así mismo, no ha sido estudiado en la EAPEN Wiener; por tanto se constituyó en inédito; aportará conocimientos para futuras investigaciones sobre la incertidumbre, a su vez se pueda tomar medidas para que esta disminuya.

## **OBJETIVO:**

Por lo siguiente, conoceremos el objetivo general de nuestra investigación y es de:

Determinar el nivel de incertidumbre que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional, Lima 2020.

## **II. MATERIALES Y METODOS**

De la misma manera conoceremos el diseño y método de la investigación realizada, sabiendo que fue ejecutada en el Servicio de Medicina General, en un hospital nacional, ubicado en el distrito de Pueblo Libre, Lima, Perú en el año 2019; el 75% de los pacientes que se atienden en este hospital cuentan con el seguro integral de salud SIS, mientras que el 25% no son asegurados.

La población que tenemos es en base al año 2018 sacando las totales atenciones obtenidas durante ese año siendo un total de 1960 obteniendo como muestra la cantidad de 70 familiares de pacientes internados durante el mes de octubre, noviembre y diciembre.

Para la variable Incertidumbre se utilizó la técnica de entrevista dirigido a los familiares de los pacientes del servicio de medicina, utilizando el instrumento validado denominado Escala de Incertidumbre de Merle Mishel, estructurado en cuatro dimensiones: ambigüedad, predictibilidad, complejidad e inconsistencias; las cuales fueron descritas en una escala de Likert que oscila del 1 – 5; en donde , 1 no estoy de acuerdo en lo absoluto, 2 no estoy de acuerdo, 3 indeciso o indiferente , 4 de acuerdo y 5 completamente de acuerdo. La ambigüedad consta de 7 ítems, la predictibilidad de 7 ítems, la complejidad de 10 ítems y la inconsistencia de 5 ítems, en su totalidad tiene 29 preguntas. El total de puntaje es de 145 puntos. La Escala de incertidumbre de Merle Mishel, fue validada para el Perú por María Torres Ortega, en octubre del 2013. Por lo tanto, no se requirió revalidación.

Los datos se recolectaron previa coordinación con la enfermera del servicio, y previo consentimiento informado del familiar. El tiempo previsto para el llenado de

la entrevista fue de 15 a 20 minutos. Se realizó en el ambiente de espera después de la visita. Los datos recolectados fueron vaciados en Excel para su procesamiento estadístico.

La investigación está basada en los principios éticos como: la No Maleficencia pues no causo daño a las familias entrevistadas, ni al hospital; Justicia pues se trató a todos los familiares de la misma manera y por igual; Beneficencia porque es beneficioso para los futuros proyectos en el mencionado servicio y Autonomía pues a los familiares se les pidió su consentimiento informado para responder la escala.

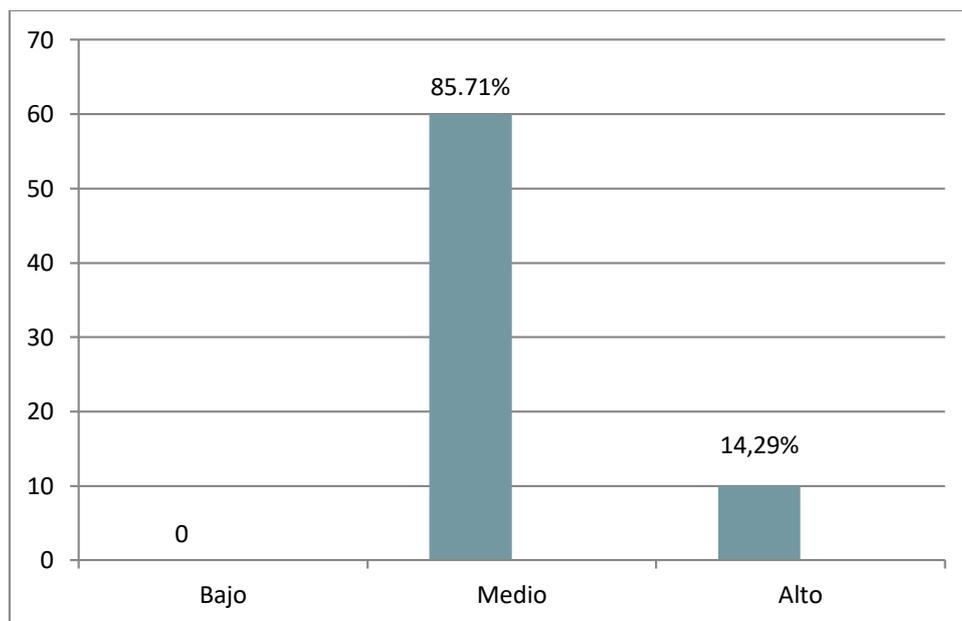
### **III. RESULTADOS**

Según al respectivo análisis de datos, obtenemos como respuestas a nuestras interrogantes:

**Tabla 1.** Nivel de incertidumbre que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional.

NIVEL	CANTIDAD	%
Bajo	0	0%
Medio	60	85.71%
Alto	10	14.29%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Figura 1.** Nivel de incertidumbre que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional, 2020.

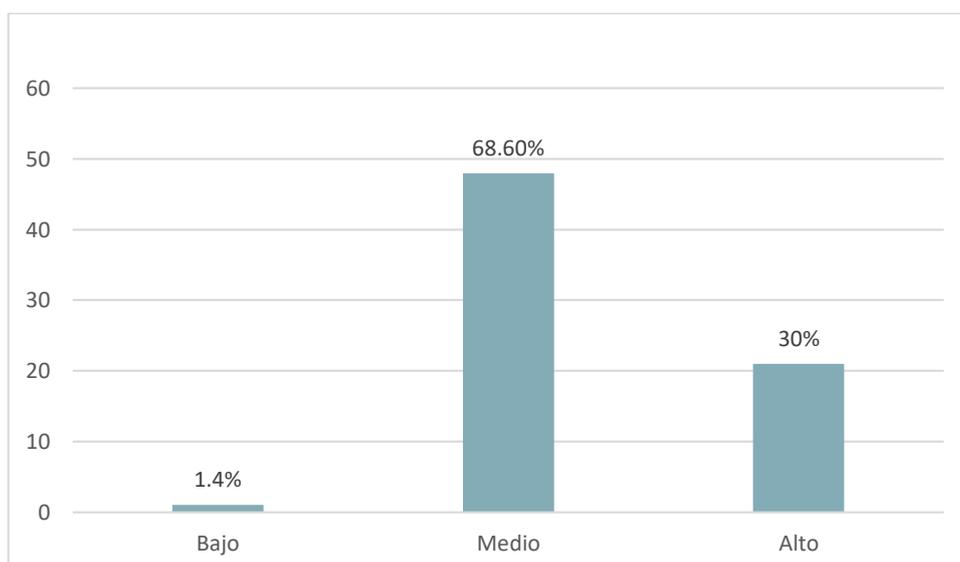


En el figura obtenida según las entrevistas realizadas, podemos observar que los familiares de los pacientes internados presentan una incertidumbre media con alta relevancia dándonos un porcentaje del 85,71% que viene a ser 60 personas encuestadas, vemos también una notable diferencia en cuanto al valor bajo de la incertidumbre que obtuvo un 0 %, ningún familiar, y, con respecto al valor alto se obtuvo que el 14,29% que viene a ser 10 familiares presentan un nivel de incertidumbre alto o severo.

**Tabla 2.** Nivel de incertidumbre en su dimensión ambigüedad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional

NIVEL	CANTIDAD	%
Bajo	1	1.4%
Medio	48	68.60%
Alto	21	30%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Figura 2.** Nivel de incertidumbre en su dimensión ambigüedad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional, 2020.

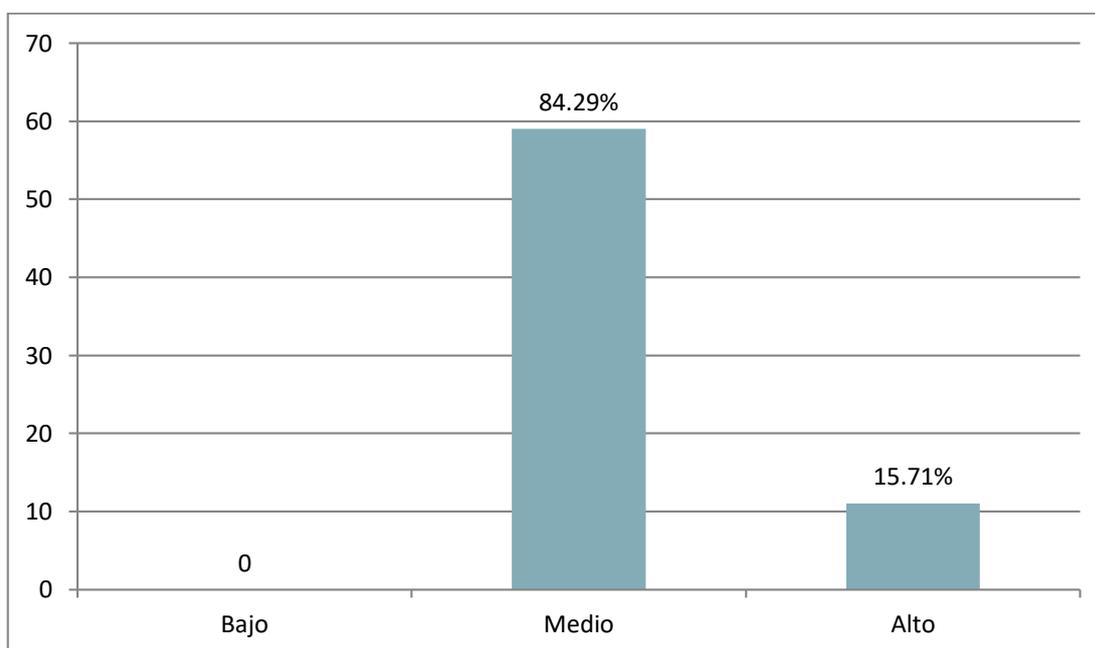


En la figura correspondiente a la dimensión ambigüedad podemos observar que la mayoría de los familiares tienen el valor medio elevado dando así un porcentaje de 68.60% que vino a ser 48 personas, el valor final bajo un 1,4% que fue 1 persona y el valor final alto un 30% que fueron 21 personas.

**Tabla 3.** Nivel de incertidumbre en su dimensión predictibilidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional

NIVEL	CANTIDAD	%
Bajo	0	0%
Medio	59	84.29%
Alto	11	15.29%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Figura 3.** Nivel de incertidumbre en su dimensión predictibilidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional, 2020

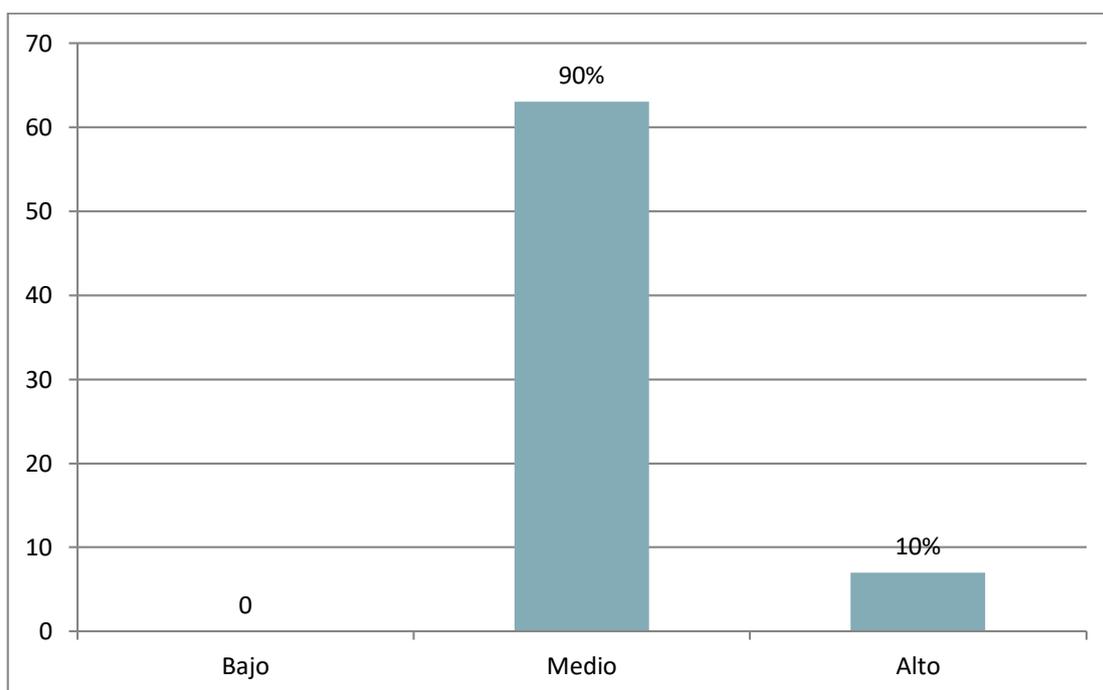


En la figura se puede visualizar que la mayoría de los familiares obtuvieron un valor medio del 84,29% siendo 59 personas, un 0% en el valor final bajo y un 15,71% en el valor final alto que vino a ser 11 personas.

**Tabla 4.** Nivel de incertidumbre en su dimensión complejidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional

<b>NIVEL</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	0	0%
<b>Medio</b>	63	90%
<b>Alto</b>	7	10%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Figura 4.** Nivel de incertidumbre en su dimensión complejidad que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional, 2020.

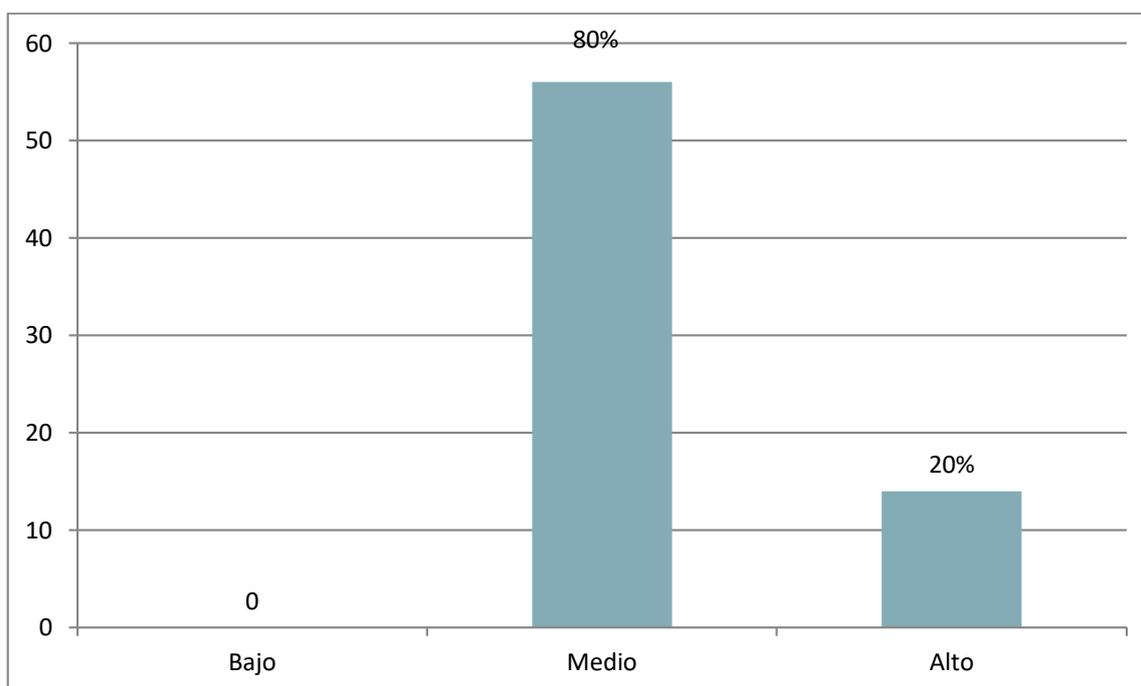


En la figura podemos visualizar que la mayoría de los familiares tuvieron como valor final medio un porcentaje de 90% que vino a ser 63 personas, el valor final bajo un 0% y el valor final alto un 10% o 7 personas.

**Tabla 5.** Nivel de incertidumbre en su dimensión inconsistencia que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional

NIVEL	CANTIDAD	%
Bajo	0	0%
Medio	56	80%
Alto	14	20%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Figura 5.** Nivel de incertidumbre en su dimensión inconsistencia que presentan los familiares de los pacientes internados en el servicio de medicina general de un Hospital Nacional, 2020.



En la figura correspondiente a la dimensión inconsistencia obtuvimos como resultado que el valor final medio sigue resaltando dando un porcentaje de 80% que fueron 56 personas, el valor final bajo un 0% y el valor final alto un 20% siendo 14 personas.

## IV. DISCUSIÓN

Ahora bien, analizaremos y discutiremos los resultados obtenidos de nuestra investigación donde podemos valorar que la mayoría de los familiares de los pacientes internados se encuentran en el valor final medio (85.71%), comparándolo con el valor final alto que corresponde a una pequeña parte de los entrevistados (14,29%), entonces podemos decir que la gran mayoría de las personas entrevistadas presentan un moderado sentimiento de incertidumbre o estado de amenaza a la vida que lo incapacita o impide poder desarrollarse con tranquilidad en su diario vivir esto muchas veces a causa del grado de enfermedad que aqueja a sus pacientes internados, ya sea por el diagnóstico dado, la intranquilidad de su familiar, la falta económica, sexo, religión, edad , entre otros.

Con respecto a la incertidumbre en los paciente según su dimensión ambigüedad podemos decir que el 68.60% de los familiares de los pacientes internados presentaron un valor medio elevado, siguiéndole el valor final alto con un 30% y el valor final bajo con 1.4% es decir que gran parte de las personas entrevistadas presentan un regular nivel de duda, indecisión y/o confusión ante el evento que les ha tocado vivir con su familiar interno, esto ya puede ser por muchos factores , entre ellos podemos mencionar el desconocimiento al diagnóstico médico, desconocimiento o dudas del tratamiento que recibe su familiar , indecisión ante firmar o no firmar un consentimiento informado en caso de los pacientes que ameritan una operación, entre otros.

Ahora bien mencionamos a la incertidumbre en su dimensión predictibilidad donde podemos observar que de igual forma la mayoría de los familiares de los pacientes internos se encuentran en el valor final medio dando un porcentaje de 84.29%, siguiendo el valor final alto con un porcentaje de 15.29% y el valor final bajo de un 0%, se entiende entonces que el gran porcentaje de personas entrevistadas no pueden predecir o desconocen el curso de la enfermedad que viene atravesando su familiar interno.

Con respecto a la incertidumbre en su dimensión complejidad observamos que casi la totalidad de los familiares de los pacientes internados presentan un valor final medio con un porcentaje de 90%, y el resto que viene a ser el 10% de los familiares

obtuvieron un valor final alto. Entonces podemos decir que el 90% de los entrevistados sienten regular dificultad o se les hace complicado poder desenvolverse y apoyar de manera oportuna a sus familiares internados.

Concluiremos con la incertidumbre en su dimensión inconsistencia, donde obtuvimos como resultado que el 80% de los familiares entrevistados presentaron un valor final medio de la incertidumbre percibida y el 20% de los familiares presentaron un valor alto de incertidumbre, es decir que existe gran cantidad de personas entrevistadas se sienten regularmente débiles, frágiles o inseguros ante la situación que atraviesan por su familiar.

## **CONCLUSIONES**

- Los resultados de esta investigación generan un marco de referencia frente al nivel de incertidumbre que presentan los familiares de cada paciente interno en el área de medicina general donde podemos observar que hay una relevancia en el valor final medio con un porcentaje de 85.71% es decir la gran mayoría o exactamente 60 personas entrevistadas presentaron una incertidumbre, estado de amenaza, perplejidad, duda o vacilación ante el estado de salud de su familiar interno mientras que en el valor final alto se obtuvo un porcentaje de 14.29% que vino a ser 10 personas entrevistadas.
- En cuanto a la incertidumbre según su dimensión ambigüedad obtuvimos que el 68.60% de familiares entrevistados dieron un valor medio que vino a ser 48 familiares exactamente, el 30% de familiares que viene a ser 21 personas obtuvieron el valor final alto, mientras que el 1.4% ósea 1 familiar dio el resultado de valor final bajo.
- En la incertidumbre según su dimensión predictibilidad obtuvimos como resultado que el valor final medio tiene mayor relevancia dándonos un porcentaje de 84.9% que viene a ser 59 personas entrevistadas, y un valor final alto de 15.29% que vino a ser 11 personas entrevistadas, podemos observar que no encontramos resultado en el valor final bajo.
- Por consiguiente en la incertidumbre según su dimensión complejidad obtuvimos como resultado final que existe una relevancia en el valor final medio con un porcentaje de 90% es decir 63 personas entrevistadas

presentan un estado de dificultad media y el restante que viene a ser el 10% o 7 familiares entrevistados se encontraron en el valor final alto.

- Así mismo mencionamos a la incertidumbre según su dimensión inconsistencia donde concluimos que el 80% que viene a ser 56 personas entrevistadas se obtuvieron el valor final medio, y el 20% que viene a ser 14 familiares entrevistados obtuvieron un valor final alto.

## **RECOMENDACIONES**

- En nuestra investigación realizada podemos observar que más de la mitad de los familiares entrevistados (60%) presentaron incertidumbre media o regular, y un pequeño porcentaje (10%) obtuvo un valor alto de incertidumbre esto amerita que exista o haya una intervención oportuna del personal de enfermería, psicología asistencia social hacia los pacientes y a los familiares.
- Con respecto a la dimensión ambigüedad que viene a ser las dudas o desconocimiento que perciben los familiares de los pacientes internados, el personal médico puede despejar cierta incertidumbre ya que le corresponde aclarar las dudas del diagnóstico o situación de salud que viene atravesando el paciente hospitalizado, brindando informe médico detallado y/o con palabras o lenguaje que el familiar pueda comprender y/o entender.
- De la misma forma con la dimensión predictibilidad que corresponde al desconocimiento o saber predecir qué es lo que va a suceder o está sucediendo con el paciente internado, en horarios de visita el familiar puede pedir información acerca del tratamiento que está recibiendo su paciente y si se pudiese el personal de salud brindaría información acerca del tratamiento prescrito y brindar información si se requiriese acerca de la enfermedad.
- Ahora bien mencionaremos a la incertidumbre en su dimensión complejidad que viene a ser lo complejo o dificultoso que viene a ser atravesar por esta situación incierta, pudiendo ser complejo ya sea por la situación económica, la falta de medicamentos entre otros, según a la necesidad se puede brindar ayuda de parte de la asistente social ya sea exonerando algunos pagos o

brindando medicamentos, esto ayudara al familiar y al paciente en la reducción de la incertidumbre que pueda presentar en su momento .

- Para concluir mencionaremos a la incertidumbre en su dimensión inconsistencia que viene a ser familiares que se sienten débiles o frágiles ante la situación vivida en este aspecto se recomendaría que el personal de psicología pueda abordar en el paciente interno y en los familiares, poder realizar charlas, terapias o brindar consejería , esto ayudara en gran magnitud a poder desahogarse o hacer decir lo que el familiar sienta en su momento , así el personal de salud podrá intervenir de manera correcta.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. Laranjeira C. De la incertidumbre a la aceptación de quien espera un veredicto médico. [revista en internet]. Rev Cubana - Habana 2011 enero – marzo.V.27 (1); Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192011000100008&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192011000100008&script=sci_arttext)
2. Magdalena A. El cuidado de la incertidumbre en la vida cotidiana de las personas. [Revista en internet]. Index Enferm Vol. 18 (2) Abril – Junio 2009; Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962009000200009](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000200009)
3. Alves J, Castro C, Ribeiro H y Faustino H. la incertidumbre en la enfermedad y la motivación para el tratamiento en diabéticos tipo 2. [revista en internet] 2007 Julio – Agosto V. 15(4). Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692007000400009&script=sci\\_abstract&tIng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692007000400009&script=sci_abstract&tIng=es)
4. Brevis I, Silva P. Creencias, sentimientos e Incertidumbre frente a la Enfermedad en Familiares de pacientes ingresados a UCI. Rev Chilena de medicina Intensiva.2011; vol 26(1) 27.34. Disponible en: <http://www.medicina-intensiva.cl/revistaweb/revistas/indice/2011-1/5.pdf>
5. Roser Torrents, Maite Ricart, María Ferreiro, Ana López, Laura Renedo, Mar Lleixà, Carme Ferré. Ansiedad en los cuidados. Una mirada desde el modelo de Mishel. (artículo de internet). Vol 22. Disponible en <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100013>.
6. Porrello E, Manrique D. Teoría del arte de la enfermería clínica, Ernestine Weidenbach, 2014. Disponible en: <https://es.slideshare.net/yoocx5/ernestine-weidenbach-teoria-del-arte-de-la-enfermera-clinica>
7. Espinoza K, Jofre V. Sobrecarga, apoyo social y autocuidado en cuidadores informales. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532012000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532012000200003&script=sci_arttext)
8. Jiménez V, Zapata S, Díaz L. La Capacidad de afrontamiento y adaptación de los familiares del paciente adulto hospitalizado en una unidad de cuidado intensivo.2013. Aquichan. V12 (2), 159-172; Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/2407/html>
9. Vivaldi F, Barra E. Bienestar Psicológico, Apoyo Social Percibido y Percepción de Salud en Adultos Mayores. Terapia Psicológica [artículo de Internet] 2012 Julio. 30 (2).Disponible en [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082012000200002&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082012000200002&script=sci_arttext&tIng=pt)

10. Bernuy M. Uriarte S. Nivel de incertidumbre del familiar frente a la enfermedad: unidad de shock trauma. Hospital Nacional Almazon Aguinaga Asenjo 2014 [tesis]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2015, disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/372>

# ANEXOS

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

TITULO: NIVEL DE PERCEPCION E DE LA INCERTIDUMBRE EN FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS EN MEDICINA GENERAL DE UN HOSPITAL NACIONAL DE PUEBLO LIBRE, LIMA 2019-2020

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Nivel de percepción de la incertidumbre	Tipo de variable: cualitativa Escala de medición : ordinal	Según Laranjeria es un estado de amenaza ante un daño a la persona, que se acepta como un ritmo natural de la vida.	Es la incapacidad para poder determinar ciertos eventos tales como enfermedades o situaciones complicadas ante la vida tales como enfermedades agudas o crónicas. Que determina que las familias tengan conceptualizaciones acerca de la enfermedad, que suele ser imaginarias, ambiguas, predictivas, complejas e inconscientes.	Ambigüedad  Predictibilidad  Complejidad  inconsistencias	Percepción de expresión de duda, vacilación e incertidumbre. Tabúes acerca de la enfermedad.  Planeación de un futuro de acuerdo a su condición, percepción acerca del daño a la vida.  Dificultad, calidad de difícil o complicado, conocimiento de los cambios de su enfermedad  Comportamientos que un familiar desarrolla inadvertidamente	7 (1-2-3-4-5-6-7)  7(8-9-10-11-12-13-14)  10(15-16-17-18-19-20-21-22-23-24)  5(25-26-27-28-29)	Nivel bajo    Nivel medio    Nivel alto	Nivel bajo de incertidumbre puntuaciones que oscilen entre el valor 0 al valor 48.  Nivel medio de incertidumbre puntuaciones que oscilen entre el valor 48 al valor 97.    Nivel alto de incertidumbre puntuaciones que oscilan entre el valor de 98al 145

## UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

### ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

#### ESCALA DE MERLE MISCHEL

##### A. Objetivo:

Recoger datos sobre la incertidumbre presentada en familiares de pacientes hospitalizados en el área de medicina general.

##### B. Introducción:

De acuerdo al objetivo ya antes mencionado le agradezco responder el siguiente instrumento que se le presenta en 29 preguntas que usted marcará con una (X) cada una de ellas. No necesito que se identifique, sólo su veracidad. Muchas gracias.

##### C. Datos generales del familiar:

Edad: \_\_\_\_\_ Grado de instrucción: \_\_\_\_\_  
Grado de parentesco: \_\_\_\_\_ Primaria: ( ) Secundaria: ( )  
Procedencia: \_\_\_\_\_ Superior: ( )  
Vive con él: \_\_\_\_\_ El paciente dispone de \_\_\_\_\_  
Creencia religiosa: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

##### D. Datos específicos e instrucciones:

Se le presenta a usted dos columnas en la primera columna 29 preguntas y en la columna derecha 5 opciones:

Muy de acuerdo	5
De Acuerdo	4
Muy Indiferente o Intermedia	3
En Desacuerdo	2
Muy en Desacuerdo	1

PREGUNTAS	opiniones				
	1	2	3	4	5
1. ¿Usted está informado de la enfermedad de su paciente?					
2. ¿Tiene usted muchas dudas sin respuesta?					
3. ¿Sabe si ha mejorado o empeorado su familiar?					
4. ¿Tiene claro cuánto daño le hace la enfermedad a su familiar?					
5. Las explicaciones que le dan parecen confusas.					
6. La finalidad de cada tratamiento le es claro.					
7. ¿Cuándo su familiar tiene dolor sabe lo que significa para la condición de salud?					
8. Usted sabe cuándo habrá cambio en el tratamiento de su familiar					
9. Los síntomas de su familiar continúan cambiando impredeciblemente.					
10. ¿Entiende todo lo que se le explica?					
11. Los médicos dicen cosas que podrían tener mucho significado.					
12. ¿Puede predecir cuánto demora la enfermedad de su paciente?					
13. ¿El tratamiento es complejo para entenderlo?					
14. De acuerdo con el equipo de salud que le brinda la atención, le es claro quién es responsable de la salud de su familiar.					
15. ¿Los tratamientos le están ayudando a su familiar?					
16. ¿Puede planear el futuro de su familiar?					
17. ¿El curso de la enfermedad se mantiene?					
18. ¿Sabe cómo manejará la enfermedad de su paciente después de que deje el hospital?					
19. ¿Le han estado entregando diferentes opiniones acerca de cuál es la enfermedad?					
20. ¿Usted no tiene claro lo que está sucediendo?					

21. Sabe si su paciente tendrá un buen o mal día					
22. Sabe cuándo se va sentir mejor su familiar					
23. Le han dicho como tratar la enfermedad					
24. Es difícil saber cuánto tiempo pasara para que su familiar se cuide por sí mismo					
25. Puede generalmente predecir el curso de la enfermedad de su paciente.					
26. Le entregan demasiada información que no puede decir cuál es la más importante.					
27. Los médicos comparten la misma opinión acerca de cómo tratar la enfermedad.					
28. Le han dado un solo diagnóstico.					
29. El malestar físico de su paciente es predecible, cuando está mejorando o empeorando					

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCION DE DATOS**  
**“NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA INCERTIDUMBRE EN FAMILIARES DE**  
**PACIENTES INTERNADOS EN EL SERVICIO DE MEDICINA GENERAL DE**  
**UN HOSPITAL DE PUEBLO LIBRE, LIMA – 2020”**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con número de DNI: \_\_\_\_\_, autorizo a la señorita Pampa Tardio Noemi Victoria, bachiller de la universidad Norbert Wiener a llevar a cabo la recolección de datos acerca del nivel de percepción de la incertidumbre que percibo de mi familiar interno.

He comprendido que será a través de la entrevista

Conozco que los datos que proporcione serán confidenciales y usadas solamente para objetivo de estudio y que mi participación no implicará ningún daño para mi paciente ni para mí.

Como constancia firmo este documento que guardara mis derechos.

Lima ,2020

\_\_\_\_\_  
Firma del participante