



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Propuesta de un plan de salud ocupacional para disminuir
riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima,
2020**

**Para optar el título profesional de Licenciada en Administración y
Dirección de Empresas**

AUTORA

Br. Guerreros Huaraca, Evelin

ORCID: 0000-0003-3979-5026

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de Calidad

LIMA - PERÚ

2020

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Dra. Victoria Gardi Melgarejo

ORCID: 0000-0001-6016-8719

Secretario

Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos

ORCID: 0000-0001-8910-222X

Vocal

Mg. Jorge Vargas Merino

ORCID: 0000-0002-3084-8403

Asesor temático

Dr. Rober Anibal Luciano Alipio

ORCID: 0000-0001-9555-6690

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mis padres por la educación, por toda la confianza brindada en todos estos años de carrera universitaria, por guiarme en el camino de la vida mediante sus consejos, esfuerzos y dedicación.

A mi hermano (Q.E.P.D) que a mitad de carrera me dio una gran lección de vida y fue mi motor para seguir adelante.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la universidad Norbert Wiener, a mis profesores y profesoras que contribuyeron con sus conocimientos para guiarme en todo este trayecto. A mis padres, hermanos que me motivaron presencialmente y moralmente en todo momento para cumplir mis metas.

Declaracion de Autoria

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN DE AUTORIA	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2020

Yo, Guerreros Huaraca Evelin estudiante de la escuela académica profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad Privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado: " Propuesta de un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020" para la obtención del Título Profesional de Administración y Dirección de Empresas es de mi autoría y declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.



.....
Firma
Guerreros Huaraca Evelin
DNI: 75991038



Huella

Lima, 30 de junio de 2020.

Índice

	Pág.
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	iv
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de cuadros	x
Resumen	xi
Resumo	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	24
2.1 Enfoque y tipo	24
2.2 Población, muestra y unidades informantes	24
2.3 Categorías, subcategorías apriorísticas y emergentes	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.5 Proceso de recolección de datos	26
2.6 Método de análisis de datos	26
III. RESULTADOS	27
3.1 Descripción de resultados cuantitativos	27
3.2 Descripción de resultados cualitativos	37
3.3 Diagnostico de los riesgos laborales en la empresa	42
3.4 Propuesta	45
3.4.1 Priorización de los problemas	45
3.4.2 Consolidación del problema	45
3.4.3 Fundamentos de la propuesta	46
3.4.4 Categoría solución	46
3.4.5 Direccionalidad de la propuesta	47
3.4.6 Actividades y cronograma	48
IV. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
4.1 Discusión	55

4.2 Conclusiones	59
4.3 Recomendaciones	60
REFERENCIAS	61
ANEXOS	71
Anexo 1: Matriz de la investigación	72
Anexo 2: Carta de autorización	74
Anexo 3: Evidencias de la propuesta	75
Anexo 4: Instrumento cuantitativo	109
Anexo 5: Instrumento cualitativo	111
Anexo 6: Base de datos	112
Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	113
Anexo 8: Pantallazos del Atlas Ti.	119
Anexo 9: Fichas de validación de la propuesta	121
Anexo 10: Matrices de trabajo	123

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categoría y sub categorías	25
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría seguridad laboral	27
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría accidentes laborales	29
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría primeros auxilios	32
Tabla 5. Pareto de la categoría Riesgos laborales	34

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría seguridad laboral	28
Figura 2. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría accidentes laborales	30
Figura 3. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría primeros auxilios	33
Figura 4. Pareto de la categoría Riesgos laborales	36
Figura 5. Análisis cualitativo de la sub categoría seguridad laboral	38
Figura 6. Análisis cualitativo de la sub categoría accidentes laborales	40
Figura 7. Análisis cualitativo de la sub categoría primeros auxilios	41
Figura 8. Análisis Mixto de la categoría riesgos laborales	42
Figura 9. Matriz de tácticas, actividades	53
Figura 12. Matriz de cronograma	54

Índice de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Matriz de direccionalidad de la propuesta	47
Cuadro 2. Presupuesto de actividades para el obj 1	49
Cuadro 3. Presupuesto de actividades para el obj 2	50
Cuadro 4. Presupuesto de actividades para el obj 3	52

Resumen

El título de la investigación fue denominado “Propuesta de un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020”, la cual tuvo como objetivo proponer un plan de salud ocupacional para disminuir los riesgos laborales, mediante una serie de acciones de mejora para prevenir los riesgos laborales y así poder fomentar una cultura preventiva y segura para todos los trabajadores.

Se utilizó el sintagma holístico, de tipo proyectivo, con un nivel comprensivo, bajo el método deductivo e inductivo. La población muestra, fue conformada por todos los miembros de la empresa que son un total de 31 personas incluido el gerente general, la mayoría de ellos cumplen diversas funciones, puesto que es favorable para la investigación, se tomó como unidades informantes a 3 miembros de la empresa que se seleccionaron por el tiempo laborado y estos son; el gerente general, operario encargado y el operario con más tiempo en la empresa. Para poder recolectar la información, se realizó un cuestionario de 22 preguntas que fue distribuido y contestado virtualmente, así mismo se ejecutó una guía de entrevista para entrevistar a las unidades informantes vía telefónicamente, con la información obtenida se desarrolló los gráficos y diagrama de Pareto en el programa Excel, para recolectar los datos de las entrevistas se usó el software Atlas. Ti.

De modo que realizando la triangulación de datos cuantitativos y cualitativos se llegó a conclusión que la empresa presenta problemas de falta de información, prevención y cultura. Por lo que se propuso plantear una serie de normas e información mediante un manual, que está acompañado de un plan de supervisiones inopinadas para llevar un seguimiento adecuado y fomentar la cultura preventiva, así mismo se propuso capacitar a los operarios para fortalecer sus capacidades en primeros auxilios.

Palabras clave: Seguridad laboral, Riesgos laborales, Accidentes laborales, Asistencia secundaria, Compromiso laboral, Primeros Auxilios.

Resumo

O título da investigação foi "Proposta de um plano de saúde ocupacional para diminuir os riscos ocupacionais na empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima,2020" tinha o objetivo de propor um plano de saúde ocupacional para diminuir os riscos profissionais, através de uma série de ações de melhoria para prevenir os riscos laborais e assim poder promover uma cultura preventiva e segura para todos os trabalhadores.

A sintagma holístico, do tipo projetivo, foi utilizado com um nível abrangente, sob o método dedutivo e indutivo. A população da amostra, será conformada por todos os membros da empresa que são um total de 31 pessoas incluindo o gerente geral, na maioria executam diversas funções que é favorável para a investigação, eu levo como informantes unidades para 3 membros da empresa que foram selecionados pelo tempo trabalhado e estes são; o gerente geral, o trabalhador no comando e o trabalhador com mais tempo na empresa. Para recolher a informação, foi desenvolvido em um questionário de 22 perguntas, que foi distribuído e respondido virtualmente. Também foi desenvolvido um guia de entrevista para entrevistar as unidades informadoras por telefone e com a informação obtida, foram desenvolvidos os gráficos e diagramas de Pareto no programa Excel, tendo sido utilizado o software Atlas. Ti, para recolher os dados da entrevista.

Por conseguinte, ao triangular os dados quantitativos e qualitativos, concluindo que a empresa apresenta problemas de falta de informação, prevenção e cultura. Por conseguinte, foi proposto propor uma série de normas e informações através de um manual, que é acompanhado de um plano de supervisão sem aviso prévio, a fim de realizar um acompanhamento adequado e de promover a cultura preventiva.

Palavras-chave: Segurança no trabalho, Riscos laborais, Acidentes de trabalho, Cuidados secundários, Compromisso de trabalho, Primeiros socorros.

I. INTRODUCCIÓN

Los cambios que afrontan las empresas generan la creación de nuevas estrategias de gestión aumentando así la demanda de herramientas que permitan la mejora de sus procesos para generar mayor competencia, intervención de sus trabajadores y la correcta revisión de las pérdidas por accidentes. Las lesiones, accidentes, insatisfacción y falta de compromiso generan problemas a largo plazo por no cumplir con sus necesidades básicas de seguridad comprometiendo de tal grado parte de su salud física y mental.

Simultáneamente basándonos en las normas internacionales constituyen una larga lista sobre prevención de riesgos en la cual cumplen una doble función, que resumen distintos ámbitos productivos exigibles, actividades remuneradoras y de otro lado, auxilian al técnico de prevención con instrucciones que mayormente se basan en los contextos de inseguridad, para definir qué medidas que se deberá decidir en cada caso exhibido, cabe recalcar que estas reglas son para proteger ciertos grupos con riesgos específicos o ciertas actividades de producción, debemos tener en cuenta que todas las observaciones son dirigidas a los tratamientos técnicos que se deben seguir y están redirigidos a personas en situaciones “inseguras” la cual se deben considerar las medidas planteadas (Núñez, 2019).

Desde la perspectiva de Yandún & Martínez (2017) las empresas deben ofrecer un estándar de salud y bienestar sublime, la finalidad no es tener una buena imagen reputacional, la verdadera intención es lograr un ambiente laboral saludable y que se convierta en un valor estratégico para el negocio o empresa. Los indicadores como seguridad en el trabajo influyen directamente en la productividad y compromiso de los trabajadores con la empresa. Estos tienen un impacto mayor en la organización, la satisfacción de ellos se refleja en la productividad y depende en gran medida de las tareas de consolidación físicas y psicológicas. Existen muchas regulaciones para prevenir situaciones desafortunadas. La participación de los trabajadores es crítica para la seguridad y la salud. Las organizaciones con más de 15 trabajadores deben organizarse y deben conformar conjuntos compuestos por comités-subcomités de seguridad con previos conocimientos en salud, sus representantes se pueden conformar por los mismos trabajadores y empleadores responsables de otras funciones, para así promover el cumplimiento de la preceptiva.

En el caso de las dificultades que se presentaron, Riaño & Molano (*s.f*) asocian las condiciones de seguridad con los diversos factores corporales y emocionales que llegan a

tener los trabajadores, la cual afirma que no deben ser de menor importancia así se presente en una pequeña empresa. Las condiciones seguras de producción en el entorno laboral sobresaltan directamente la producción, la motivación y el compromiso de los trabajadores; sucesivamente, en términos de imagen corporativa afecta a la calidad del producto, servicio y costos de producción. En las PYME, los problemas como accidentes industriales o emergencias tienen un impacto en la salud física y mental de los trabajadores no son problemas menores.

Dirigiéndonos al ámbito nacional la organización Iberoamericana de seguridad social (OISS), en uno de sus informes mencionó que es un derecho necesario el amparo de la salud. Asimismo, el Ministerio de trabajo y promoción de empleo mencionó el punto fundamental, que es fomentar a las empresas el bienestar de sus colaboradores y brindar las condiciones de trabajo necesarias para que los colaboradores no arriesguen sus vidas, así mismo la organización internacional del trabajo (OIT) y la organización mundial de salud (OMS) informaron que las condiciones de trabajo para los obreros, no deben brindar un riesgo en la salud o lesiones locales por lo que los trabajos deben adaptarse a las capacidades físicas y psicológicas de los trabajadores (Romero Fuentes Rivera, 2017).

Según Cano y Francia (2018). El Perú Actualmente tubo una identificación y evaluación de exposiciones peligrosas que requiere atención por parte del estado. Se cuenta con normativa en el sector minero, hidrocarburos, energía, pesquería, construcción; frente a esto uno de cada 10 operarios trabajan en zonas de alto riesgo, así mismo en el Perú hubo un crecimiento del 10% en economía informal en los últimos 5 años. Por tanto, R Mejía y otros (2016) aseguran que cada día mueren más de 6000 personas a causa de sucesos o padecimientos relacionadas con su centro de trabajo, anualmente ocurren 317 millones de accidentes en el trabajo y mucho de ellos causa el absentismo laboral. Se reportaron 13332 accidentes en el trabajo y 1271 se dieron en la provincia de Lima por ello es sustancial estudiar la correcta dirección de los accidentes, enfermedades y es vital brindar información acerca de la ley de seguridad de salud en el trabajo, para exigir su debido cumplimiento para disminuir los riesgos en accidentes ocupacionales.

La empresa AQUAHEMET S.R.L, se basa al rubro de construcción de tinajas de baño, pozas de ducha, jacuzzis, piscinas y diversos productos en material acrílico, para llevar a cabo la construcción de estos, se sigue una serie de procedimientos con alto riesgo en

accidentabilidad la cual los trabajadores por falta de conocimiento no toman conciencia de los riesgos que conlleva el no usar adecuadamente los equipos de seguridad. Estos implementos de seguridad (EPP) no son exigidos por la empresa hacia sus obreros, generando retraso y pérdida de dinero. Cabe mencionar que los trabajadores toman decisiones por voluntad propia abusando de la libertad que le da el jefe inmediato.

En cuanto a estudios internacionales, la investigación de Ramírez (2016), elaboró un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la prevención de los accidentes laborales en la Provincia de Santa Elena, tuvo como objetivo fijar información clave del personal desgranando sus funciones e hizo uso de la matriz de riesgos que aportó a su investigación una detenida determinación de los mayores riesgos ocupacionales habidos y por haber, la falta de una programación para los trabajadores de los equipos de protección personal en áreas específicas de mayor riesgo como la coordinación de alumbrado público, permitió emplear e elaborar un sistema de seguridad y salud ocupacional adecuado. El índice de gestión de seguridad y salud ocupacional como base de trabajo es de 10,42%, para mejorarlo y llevarlo al 80% para poder generar las mejoras de acuerdo a la normativa legal vigente.

Igualmente, Goya & Castillo (2017) en su estudio, diseñó un plan de seguridad ocupacional en la Industria Alimenticia Imperial S.A. En la cual utilizó la matriz de riesgos para la elaboración de documentos legales, como resultado permitió la elaboración de un plan de emergencia, la ordenanza interna de seguridad y salud ocupacional, acta de constitución de brigada, comité paritario, reportes de accidente e incidentes, inspección de extintores y análisis de riesgo de tarea, todo ello permitió llevar a cabo una buena gestión provisora para mejoría de la empresa.

Por otro lado, Jaime (2018) llegó a la determinación de la importancia de la prevención de riesgos laborales y el cumplimiento del reglamento que plantea la empresa dentro del marco legal. Con su estudio de riesgo laboral, el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional que se usó tuvo como estrategia la investigación bibliográfica, investigación de campo e investigación descriptiva, en la demostró que al no tener misión y visión en el área que se labora, no se llega a tener un rumbo de estrategias competitivas.

El estudio de investigación de Diaz (2017) obtuvo como derivación la definición de los factores que ayudaron a facilitar parte de la seguridad. Con la cual concluyó que es importante contar con un programa de seguridad y salud para perpetuar las políticas, procedimientos, análisis de los riesgos y prevención de los accidentes. Existen varios elementos que ayudan a proporcionar la seguridad en una empresa, para ello se debe tomar en cuenta lo siguiente; iniciativa del personal para alertar los contextos de riesgo, contribución de ideas e indicaciones sobre seguridad, responsabilidad en alcanzar las políticas o normativas determinadas por la organización.

Por lo contrario Barros & Olaya (2017) fijaron que los nuevos personales que ingresen a una empresa reciban entrenamiento, capacitación y alineación sobre la manera responsable de realizar su labor, mediante el autocuidado como estilo de vida sano, para ello se estableció como muestra 170 trabajadores que establecieron una idea de cómo estudiar los aspectos de interés y la distribución de algunas variables, dicha investigación obtuvo como resultado la disminución de accidentes laborales sin embargo aún predominan los golpes, sobreesfuerzos, falsos movimientos, cortes con objetos pulso cortantes. Los programas de capacitación resultaron ser específicas y responden frente a la necesidad particular de cada grupo de trabajadores, esto genera que la población tenga en cuenta los procedimientos adecuados que debe tomar.

Estudios realizados a nivel nacional, como es el caso de Estrada (2016) en Huaraz; logró determinar la importancia que da el estado y los microempresarios a sus trabajadores con respecto a la prevención de riesgos de sus labores cotidianas, este estudio de tipo descriptivo y nivel cuantitativo, arrojó que solo el 23.5% de los 10 gerentes que se entrevistó y encuestó, solo saben lo básico en riesgos laborales por lo que no inculcan por parte del gobierno y por parte de los microempresarios de este rubro de agencias de viajes, por lo que una prevención y seguridad ocupacional tanto como las capacitaciones, son fundamentales en esta rubro de agencias para que promueve de manera consciente con los trabajadores que día con día, se enfrentan a enfermedades, acciones de riesgo y el componente humano.

Ante ello Carrera (2019) señala que en Arequipa se realizó el proceso de construcción para la repartición y comercialización de gas natural y se identificó 06 actividades y 27 tareas que realizan los operarios, de las 06 actividades que se efectúa un

total de 99 de estas son de alto peligro. Con lo cual se puede tomar en cuenta que los trabajadores que ejecutan actividades de construcción están expuesto a diversos peligros y con posibilidades de sufrir un accidente de gravedad. Cada actividad que realiza un obrero en el trabajo tiene factores de riesgos como son los de un mal manejo de máquinas de construcción, los químicos, la electricidad trabajos en altura, actividades con defectos ergonómicos, orgánicos, locativos o labores más críticas. Las diversas características de riesgos laborales pueden ser muchas pero el objetivo de esta identificación es reducir toda posibilidad de que se reduzcan los incidentes y los accidentes utilizando medidas de control que servirán para una reducción desmesurada.

En el caso del estudio de Novoa (2016) determinó que en la empresa ABC no cuenta con un buen sistema de gestión de seguridad, por lo consecuente tampoco se fomenta una cultura de seguridad. Con la información que recolectó mediante el método inductivo se pudo observar la situación actual en la que se encuentra la empresa y obtener a un procedimiento adecuado para abordar el problema general, así mismo se llegó al diagnóstico que el personal no es consciente de la importancia del uso de sus implementos de seguridad, opinan que no es necesario y que les dificulta la eficacia de las labores y no permite que cumplan con la productividad como es necesario. Dicho brevemente, Bernabel (2017) afirmó en su tesis que la aplicación de una gestión de seguridad y salud reduce el índice de incidentes laborales mediante la ley 29783, para esta aplicación analizó las evidencias documentarias y se relacionó con las entrevistas, que como resultado dio un 12.77% que la aplicación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo es viable.

En cuanto a la investigación de Iturrizaga (2016) comenta que en el proceso de construcción del túnel Néstor Gambeta, 3 elementos fueron sumamente importantes para la protección de sus trabajadores, puesto que fueron exigidos por la empresa y cumplen con las normativas establecidas para el debido cuidado de los trabajadores, así mismo afirma que el uso de estos equipos de protección no influye en la realización de sus labores, ni afecta su productividad en la empresa e afirma que el uso de los EPP es un cumplimiento a las normas nacionales y con su adecuada gestión demuestra que se puede llegar a controlar los riesgos y accidentes laborales.

Sobre los fundamentos teóricos, como primer punto, Asunción (2005) resalta que la teoría del dominó trata de desgranar los componentes causales de los accidentes y otros,

así mismo indica que los accidentes son el resultado de una sucesión de infracciones que puede paralizar el trabajo, esto quiere decir que se debe identificar la causa de la raíz de los accidentes. De igual modo, Arévalo (2016) indica que el accidente se conceptúa como una continuación de causas y efectos que se muestra como las piezas del domino que en su caída arrastran y finalizan como accidente.

Dentro de esta teoría se postula cinco fichas en las cuales son entorno social, fallos de la persona, actos inseguros, accidentes y contusiones. Como ejemplo en el caso de Indochina, radicaba en que, si esta caía, el resto del sureste asiático caería como una hilera de fichas de dominó, esto tendría un impacto en el mundo occidental y la seguridad de la nación, gracias a esta teoría el gobierno del presidente Kennedy utilizó la frase “nuestra seguridad puede perderse pieza por pieza, país con país, como las fichas del domino” (Herrero 2007). Esta teoría ayuda a buscar todos los fallos que conlleven secuelas, así mismo eliminar la raíz de los accidentes, representada en factores que conllevan un accidente o riesgo, por lo tanto, ayudará a la empresa a examinar los factores que producen accidentes de esta manera eliminar uno de esos elementos, para que la secuencia de estos no finalice en un infortunio.

Por otra parte, Rodríguez (2010) presenta la teoría de la seguridad en el trabajo en la que se explica todos los peligros que se conlleva por falta de una inspección adecuada o por la falta de normas, dentro de este proceso de explicativo, el comportamiento de toma de decisiones y relaciones sociales tiene un gran impacto, la seguridad laboral es una disciplina que valora y estudia las soluciones para evitar los accidentes en el trabajo englobando así una realidad que influye aspectos técnicos, humano y sociales. Esto deduce que en la administración se presenta fallas de orientación, planeación, control y organización.

Cabe mencionar que las condiciones inseguras se concentran mayormente en las áreas de trabajo, estos son acontecimientos no deseados que ocasionan efectos negativos en las personas como lesiones físicas, emocionales que pueden llegar hasta la muerte (Ortega, Rodríguez & Hernández, 2017). Su influencia puede ser en diversas áreas como, por ejemplo; en un taller deciden algunos colaboradores a no usar ningún tipo de protección, en gran medida esto afectara la actitud de los demás empleados, esto mismo pasa cuando quieren dar un ejemplo fortalecedor con el comportamiento de otros trabajadores que tienen

un comportamiento correcto (Europea, 2016). Esta teoría evidencia los factores inadecuados que no se aplican y que posibilitan las ocurrencias de los accidentes laborales. Frente a ello el empleado desarrolla sus labores sin conocimiento de las medidas de seguridad y con ello trae una secuencia de accidentes que provocan las fallas en la administración. Debe quedar claro que los accidentes en el trabajo no son causados por la suerte o por el destino. Siempre hay una causa a todo esto, que generalmente es causado por la falta de control de los trabajadores.

Por último, Jaramillo (*s.f*) hace énfasis en la teoría del comportamiento, se trata del comportamiento humano en todo el ámbito laboral, la conducta humana siempre va hacia un objetivo mayormente es causado por la motivación y el comportamiento del líder demuestra a su grupo, por lo que se torna una relación del empleado y las ocupaciones que desempeña en su trabajo, lo que promueve el bienestar tanto para el trabajador como para el empleador. Si se relaciona activamente de acuerdo a sus necesidades, el desempeño de todos los miembros de la empresa va ser mucho más competitiva, logrando de esta manera resultados positivos. La autoeficacia es precisada como la libertad que un individuo tiene en su habilidad para tener éxito en una actividad. Como indica, los factores más influyentes son las diversas conductas según la capacidad de cada persona, sus fortalezas y estilos de vida, esto debe favorecer una conducta saludable para su comunidad (Giraldo, Toro, Macias, Valencia & Palacio, 2010).

Acorde con la conceptualización los riesgos laborales hacen referencia a los escenarios o conductas que no pueden ser aceptadas por las consecuencias que presenta para los trabajadores. La cual conlleva a sus diversos elementos de no solo un trabajador, sino también de un grupo de trabajadores con un aumento de posibilidades de sufrir un daño o hecho afectando su bienestar. Los trabajadores al no tener una cultura preventiva se exponen a situaciones de trabajo que conllevan algún riesgo, la probabilidad de un accidente es alta en estos casos porque pueden ser graves y es inevitable que desencadene una enfermedad en el trabajador, los riesgos laborales tiene una dependencia muy cercana con la seguridad laboral e condiciones de trabajo por lo que se origina en la organización, orden, tipo de actividad, aislamiento, herramientas en buen estado y limpias, entre otros. Según la severidad de los daños se pueden categorizar los riesgos laborales en un área determinado para conjuntamente encontrar una solución para que las probabilidades de que reincida el

accidente sean mínimas (Pita, Vila & Carpenle 2002; Moreno,2011; Senado,1999; Castellanos, Luque, Martínez, Molina, Todoli & Villalba, 2013-2019; Fernández, Pérez, Menéndez & Lazara, 2008).

De manera que, la investigación comprenderá que la cultura de prevención está deteriorada por la falta de información y los trabajadores carecen de conocimiento de los riesgos y accidentes en contra de su salud que están expuestos. Por otro lado, la Seguridad laboral es un conjunto de acciones proactivas que tiene como objetivo seguir normas establecidas para el cuidado de todo personal, a las empresas les corresponde velar por la seguridad de sus colaboradores, para ser una empresa competitiva y disminuir el índice de accidentabilidad. La seguridad laboral se concentra en los efectos que puede ocasionar un producto peligroso o evitar un caso innecesario que se produzca por el orden y limpieza en el área. La seguridad laboral es la medida que se debe adaptar según como vamos realizando las actividades laborales; el gobierno, mano de obra, la corporación también es responsable de esta medida (Gonzales Gutiérrez, López Narvaez, & Blanco Romero, 2015; Dirección General de Salud Ambiental, 2005; Muñoz, Rodríguez & Martínez Val, *s.f*; Romeral, 2012; Sánchez, Pizarro, Enriquez, & González, 2007).

Consideremos ahora que el campo de seguridad laboral busca la protección del personal y rige también a las normas que se deben seguir para una buena seguridad y elaborar las acciones necesarias. En cuanto a los accidentes de trabajo son sucesos en la cual se produce una lesión corporal también son ocasionados durante el mandato u orden del empleador al trabajador, estos accidentes pueden ocurrir incluso cuando el operador está realizando sus horas extras, produciendo así pérdidas y retrasos en la economía de la empresa, los trabajadores ausentes de sus puestos ocasionan baja producción, pago de indemnizaciones por concepto de incapacidad y atención médica, etc. Pero si esto se evita, probablemente el resto no se hubiese producido, todo ello se ve en la formación de prevención de riesgos de los trabajadores, los actos y condiciones que se dispongan pueden ser corregidos en su momento (Fernández, Pérez, & Lazara, 2008; Azkoaga, Olaciregui, & Silva, 2005; Chinchilla, 2002; Mejía, Cárdenas, & Gomero, 201-2014; Botta, 2018). Estos sucesos que conllevan lesiones físicas traen consigo gastos extras monetarios para la empresa.

Mientras tanto, en cuestión a primeros auxilios el objetivo principal es aliviar las ansias y dolencias del herido, puesto que son cuidados básicos que el personal laborando debe saber o el jefe inmediato, si es el caso de gravedad para que de aviso a las personas especializadas de salud. La atención inmediata que se pueda brindar en el lugar del acontecimiento sin necesidad de acudir a un centro de salud si es el caso de menor gravedad y prestar servicios con medios técnicos o guías. Las lesiones son más frecuentes de ocurrir, la realización de una atención adecuada evita que los accidentados sufran complicaciones. En el caso que los pacientes sufran enfermedades cardíacas el saber actuar en estos casos para intervenir y lograr que sus probabilidades de supervivencia sean altas es idónea en este tipo de formación de salud (Camino, y otros, 2010; Tenorio, y otros, 2009; Estrada, Gutiérrez & Hernández, 2017; Garibay, Peláez & Rodríguez, 2006; Laborales, 2014). Estos cuidados reducen tiempo de espera en la atención especializada y evita que la urgencia sea de mayor amenaza.

Frente al estudio de investigación sobresalieron dos categorías emergentes, una de ellas se nombró compromiso laboral la cual se define como un factor que no puede ser estudiado de manera grupal puesto que es de carácter individual y es asumido con diversas acciones de dinámicas colaborativas para la productividad de una empresa o corporación. El compromiso es un aporte del interior que permite conjugar las capacidades comprometiendo a los trabajadores de una manera más de los esperado con las acciones que realiza dentro para la empresa, las personas con compromiso tienen una parte más allá de lo común que es la fidelidad con la organización que promueve el compromiso de sus demás compañeros contribuyendo a un clima y organización positiva, en pocas cuando un trabajador tiene el compromiso y la disposición con la empresa quiere decir que es el resultado de un operario motivado y feliz con las labores que realiza en una ambiente adecuado (Carreón,2015; Peralta, Santofimio y Segura 2007).

Según el estudio realizado por Sifuentes, Ortega y Gonzales (2012) el compromiso que da el trabajador con la organización es la inversión del tiempo de estancia en la empresa, que si el trabajador abandona perdería su larga trayectoria. El colaborador tiene un afecto emocional con la corporación; un claro ejemplo, el operario se siente emocionado al decir que trabaja en la empresa cuando se reúne con sus amigos o personas a llegadas, gracias a ello se ve la actitud y esfuerzo que son reflejados en la producción y bien visto por los gerentes y directores.

La segunda categoría emergente fue nombrada asistencia secundaria puesto que cuando los operarios sufren un accidente a causa de conductas desfavorables, es necesario que una persona de salud externa para que brinde ayuda de emergencia. También se le conoce como personas con una avanzada comprensión en diversas especializaciones para brindar eficacia en los primeros auxilios (Dajer, *s.f*). Primero se debe priorizar si la solicitud es de urgencia o es leve, dependiendo de esa categorización se le determinará la atención en el centro de salud, en algunos casos los trabajadores se niegan a pasar por una atención médica por múltiples razones privadas o económicas, esto debe constatarse porque puede traer cargos antepuestos por la ley (Reyes, 2017). En todo momento se busca la victoria de los integrantes en la organización para que tenga el compromiso de fomentar una cultura preventiva y que sean capaces de cumplir con las reglas de seguridad. Según Gomero y Francia (2018) Los servicios de salud ocupacional se deberían multidisciplinar según su composición, la naturaleza de los programas de sus diversas áreas, debe integrarse con el empleador y los representantes (trabajadores), mantener la gestión en la salud con la confidencialidad de cada uno de ellos.

Como justificación teórica se investigó 3 teorías, en la que sustenta la importancia de prevenir los riesgos en accidentes y así mismo aprobar la construcción de una cultura de seguridad. Estas teorías aportaron con lo siguiente: La teoría del Domino representa factores que conllevan un accidente o riesgo, por lo tanto, ayudó a la empresa a examinar los factores que originan accidentes. Como segundo aporte tenemos a la teoría de seguridad en el trabajo en la que está vinculada a la interrelación de las personas y la actividad laboral. Así mismo ayudó a la empresa elaborar un trabajo sano y no exageradamente difícil de realizar y por último la teoría del comportamiento, ayudó a percibir la conducta que se relacionan de los colaboradores explicado por tres elementos: actitud, norma intransferible y juicio de control.

Así mismo, como justificación practica se puede decir que en el Perú no se fomenta el clima de seguridad laboral para el bienestar de la salud es por ello que esta investigación permitió presentar una propuesta que confiere beneficios en cuanto a la prevención por la seguridad de los trabajadores y seguir un medio de mejora continua, se espera llevar a cabo una serie de normas y medidas correctivas para los trabajadores. Crear una cultura dentro de una organización no es nada fácil por lo que implica el cambio de dependencia donde la

empresa le dice lo que tiene que hacer o como proveer a un estado de independencia en donde el trabajador tiene que adoptar el compromiso de cuidarse por sí solo.

El estudio que se realizó se justifica metodológicamente, bajo un enfoque mixto de tipo proyectivo, lo cual permitió obtener mayor información tanto cualitativa como cuantitativa, mediante la entrevista y aplicación de encuestas, estas fueron respondidas vía telefónicamente y a la vez distribuidas de manera virtual que en la cual se aplica el diseño descriptivo para detallar la información obtenida. El resultado de la investigación permitió llevar a cabo el debido manejo de las herramientas de seguridad y creación, manejando las medidas adecuadas para las labores que cumplen los trabajadores, la cual conlleva a dar solución a estos problemas.

Para brindar una solución efectiva se tuvo plantear el problema general: ¿Cómo disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020?; ante ello surgen problemas específicos a) ¿Cuál es la situación de los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020?; b) ¿Qué elementos inciden en mayor envergadura en los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020?.

El objetivo general de esta investigación fue proponer un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020. La cual los objetivos específicos de la investigación fueron: a) Analizar la situación de los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020; b) Determinar los elementos que inciden en mayor envergadura en los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y tipo

Esta investigación se realizó bajo el sintagma holístico porque permitirá implementar y desarrollar nuevas propuestas innovadoras para la resolución de la problemática actual de la empresa. Así mismo la holística permite ver con una distinta perspectiva el mundo (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero & Casana, 2019).

El nivel comprensivo genera la subdivisión en tres tipos de investigación la cual nos permitió ocuparnos en comprender, diseñar, teorizar, crear y escenificar (Hurtado, 2007). Además, se utilizó para la investigación un enfoque mixto que permitió la recolección de datos y examinar los resultados, de este modo responder a la problemática de la investigación. Asimismo, el método Inductivo nos ayudó a obtener el razonamiento obtenido por la parte de hechos, para llegar a las conclusiones y aplicarlas debidamente (Bernal, 2010).

La investigación será de tipo proyectiva por lo que está sujeto a un proceso como es el de diseñar, crear, intervenir, elaborar, etc. Se involucra los procesos en el plan de acción de diversas investigaciones para una mayor efectividad en el resultado. Del mismo modo el plan de acción va extraer toda la información necesaria para un resultado favorable para llegar al objetivo (Hurtado, 2007).

El método deductivo toma conclusiones generales para dar así explicaciones personales. Se inicia examinando las leyes y teoremas de aplicación universal. Es decir, es una estrategia para deducir conclusiones lógicas dadas en sus premisas verdaderas. Por otro lado, el método Inductivo usa el razonamiento obtenido por la parte de hechos para llegar a las conclusiones y aplicarlas debidamente, mayormente es un estudio de método individual. Marcha desde las premisas más comunes hacia lo más particular mayormente es usado para llegar a conclusiones generales (Bernal, 2010).

2.2 Población, muestra y unidades informantes

La población es el conjunto amplio de elementos que tiene diversas características con la cual se puede recolectar mayor información (Tecla & Garza, s.f). La población son los trabajadores que laboran en la empresa la cual son 31 incluyendo al gerente. Por lo tanto, la

muestra de estudio fue de 31 trabajadores que realizan diversas actividades dependiendo la demanda de trabajo, cabe recalcar que para la investigación como unidades informantes se tomó en cuenta el tiempo que tiene el trabajador en la empresa, puesto que ellos tienen mayor información; estos serán el gerente general, operario encargado y el operario con más años dentro de la empresa. Según Tecla & Garza (s.f) la muestra es una parte específica de la población, con la cual tiene ciertas características específicas.

2.3 Categorías, subcategorías apriorísticas y emergentes

En la siguiente tabla se exponen detalladamente la categoría y las sub categorías con sus respectivos indicadores:

Tabla 1

Categoría y sub categorías

Categoría	
Riesgos Laborales	
Sub Categoría	Indicadores
Seguridad Laboral	Evaluación de Riesgos Medidas preventivas
Accidentes Laborales	Exposición al riesgo Cumplimiento de Jornadas Trabajadores Protegidos
Primeros Auxilios	Conocimientos en Salud Mezcla y Separación de materiales
Categoría emergente	Compromiso laboral Asistencia secundaria

Fuente: Elaboración propia (2020).

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se empleó como técnica fue la encuesta y la entrevista, la cual nos permitió recoger los datos necesarios de manera virtual para realizar este trabajo de investigación. La encuesta es la recopilación directa de datos, la cual tiene diversos

propósitos dependiendo al objetivo que se quiere llegar alcanzar (Bernal, 2010). Para ello se elaboró un cuestionario de 22 preguntas, utilizando la escala de Likert, todas estas fueron planteadas en base a las sub categorías.

Por otra parte, la entrevista nos permite interactuar con los trabajadores e intercambiar mayor información (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Conforme a ello, se utilizó la entrevista como técnica para recoger mayor variedad de información directamente de los operarios. Es así como se realizó una guía de entrevista con 8 preguntas abiertas para cada uno de los tres entrevistados escogidos. La validez de los instrumentos cuantitativos y cualitativos fueron evaluados por el experto en la materia, luego de ello se fijó una fecha determinada para recolectar información de los trabajadores.

2.5 Proceso de recolección de datos

Se determinó un momento adecuado para obtener los datos necesarios que aportaron con la investigación. Por ello se aplicó los instrumentos cuantitativos y cualitativos, luego de pasar su validación fueron distribuidos virtualmente a través de un link en caso de la encuesta y por otro lado las entrevistas fueron realizadas telefónicamente por lo que una vez obtenida la información se pasó a su respectiva descripción utilizando el software Atlas. Ti 8 y cuantificación de la información obtenida de las encuestas en una hoja de cálculo del programa Excel.

Cualitativamente se entrevistó a 3 personas que son miembros de la empresa y por la experiencia del tiempo que laboran aportaron mucho para hallar una solución coherente frente a las problemáticas que persisten.

2.6 Método de análisis de datos

En el método de análisis de datos se realizó con los programas Excel y Atlas Ti 8. Mediante estos programas se pudo realizar las tablas y figuras correspondientes a las sub categorías, donde se pudo hallar las frecuencias del análisis cuantitativo para luego realizar un análisis cualitativo, mediante la cual se realizó una triangulación de análisis mixto que nos dio un diagnóstico y discusión final.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cuantitativos

Tabla 2

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Seguridad laboral.

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	1. Usted hace uso de los equipos de protección que le brinda la empresa.	3	9.68	14	45.16	11	35.48	3	9.68	0
2. Se supervisa el uso correcto de los equipos de protección.	8	25.81	17	54.84	5	16.13	1	3.23	0	0.00
3. Con que frecuencia usa los equipos de protección en sus labores.	4	12.90	20	64.52	6	19.35	1	3.23	0	0.00
4. Recibe información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto.	5	16.13	18	58.06	7	22.58	1	3.23	0	0.00
5. Se evalúa el nivel de riesgo de sus labores en el trabajo.	4	12.90	16	51.61	8	25.81	3	9.68	0	0.00
6. Usted usa el manual de seguridad de la empresa.	24	77.42	6	19.35	1	3.23	0	0.00	0	0.00
7. Tiene en cuenta las normas de seguridad de la empresa.	10	32.26	14	45.16	5	16.13	2	6.45	0	0.00

Fuente: Elaboración propia (2020)

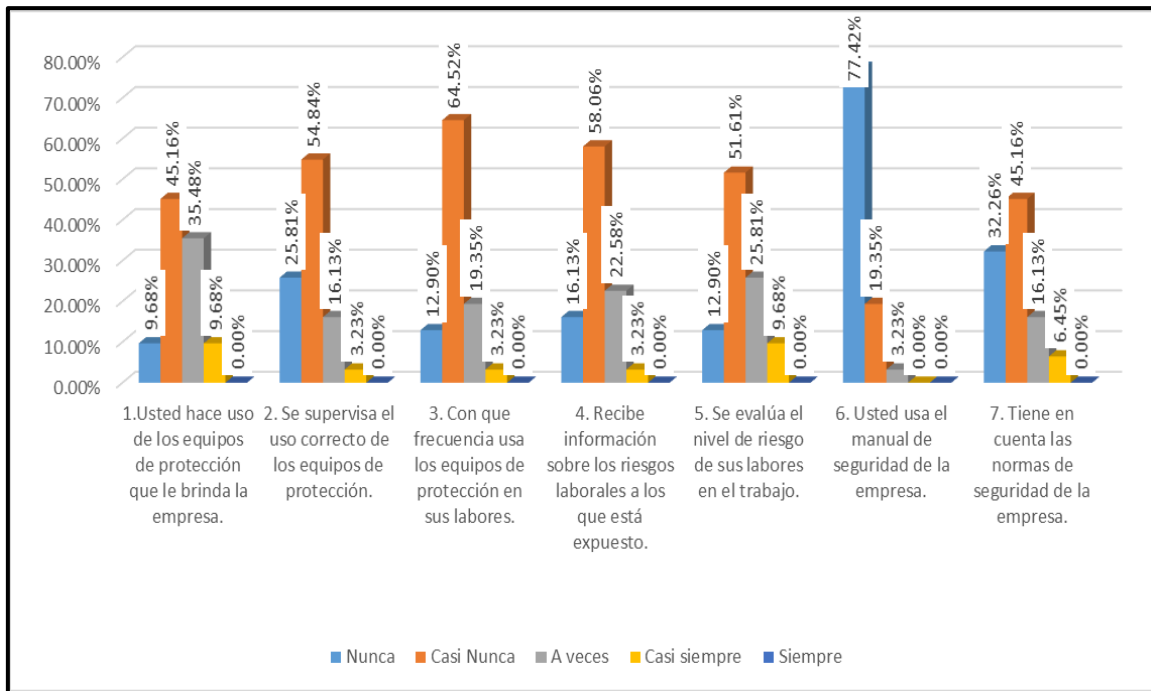


Figura 1. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Seguridad laboral. Fuente: Elaboración propia (2020).

En la tabla 2 y figura 1 correspondiente a la sub categoría Seguridad laboral, en el ítem 1 se obtuvo como respuesta que el 45.16% casi nunca usan los equipos de protección que le brinda la empresa, un 35.48% respondió que solo a veces lo usan, 9.68% de los encuestados afirmaron que casi siempre utilizan los equipos de protección y por lo contrario un 9.68% indicaron que nunca lo usaron. Mientras que en el ítem 2 se obtuvo como respuesta que el 54.84% de los trabajadores casi nunca son supervisados sobre el uso correcto de su equipo de protección, el 25.81% afirmaron que nunca han sido supervisados, el 16.13% indicaron que solo a veces realizan esta supervisión y un 3.23% afirmaron que casi siempre reciben supervisión, así mismo, en el ítem 3 se preguntó con qué frecuencia usan los equipos de protección en sus labores, por lo que el 64.52% indicó que casi nunca usan sus equipos de protección, un 19.35% de los trabajadores confirmaron que solo a veces usan estos equipos, un 12.90% informaron que nunca usan los equipos de protección y por último un 3.23% indicó que casi siempre usan sus equipos de protección.

En el ítem 4, el 58.06% de los trabajadores respondieron que casi nunca reciben información de los riesgos laborales a los que están expuesto, un 22.58% afirmaron que solo a veces reciben esta información, un 16.13% de los trabajadores respondieron que nunca recibieron esta información y solo el 3.23% indicaron que casi siempre reciben información

acerca de los riesgos laborales. Así mismo en el ítem 5 el 51.6% de los trabajadores determinaron que casi nunca evalúan los riesgos de sus labores en el trabajo, el 25.81% indicaron que solo a veces, el 12.90% de los trabajadores informaron que nunca evalúan los riesgos de sus labores en su trabajo y el 9.68% afirmaron que casi siempre evalúan sus riesgos en el trabajo. Por otro lado, en el ítem 6 los trabajadores indicaron con un 77.42% que nunca usan el manual de seguridad en la empresa y el 19.35% de igual modo apoyaron que casi nunca lo usan. Por último, en el ítem 7 el 45.16% de los trabajadores informaron que casi nunca toman en cuenta las normas de seguridad de la empresa, el 32.26% comentaron que nunca lo toman en cuenta, un 16.13% solo a veces toman en cuenta estas normas y solo un 6.45% toman en cuenta el uso de las normas de seguridad.

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes de la sub categoría Accidentes laborales

Items	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8. Manipula cargas pesadas, difíciles de sujetar.	0	0.00	2	6.45	21	67.74	8	25.81	0	0.00
9. En las situaciones difíciles que se presenta en su trabajo recibe el apoyo necesario.	0	0.00	3	9.68	20	64.52	6	19.35	2	6.45
10. Utiliza herramientas de trabajo que provocan algún daño (golpes, cortes, quemaduras, amputaciones).	0	0.00	5	16.13	15	48.39	7	22.58	4	12.90
11. Realiza tareas muy repetitivas.	4	12.90	4	12.90	12	38.71	9	29.03	2	6.45
12. Sus labores en el trabajo se quedan sin realizar cuando usted falta.	0	0.00	8	25.81	17	54.84	6	19.35	0	0.00
13. Puede tomarse días libres si tiene que guardar reposo, incapacidad médica o licencia.	2	6.45	8	25.81	10	32.26	8	25.81	3	9.68
14. Las actividades que realiza en su trabajo lo conservan todo el tiempo de pie.	0	0.00	1	32.26	18	58.06	3	9.68	0	0.00
15. Sufre algún tipo de lesión, daño o accidente en el trabajo.	0	0.00	1	35.48	13	41.94	6	19.35	1	3.23

Fuente: Elaboración propia (2020).

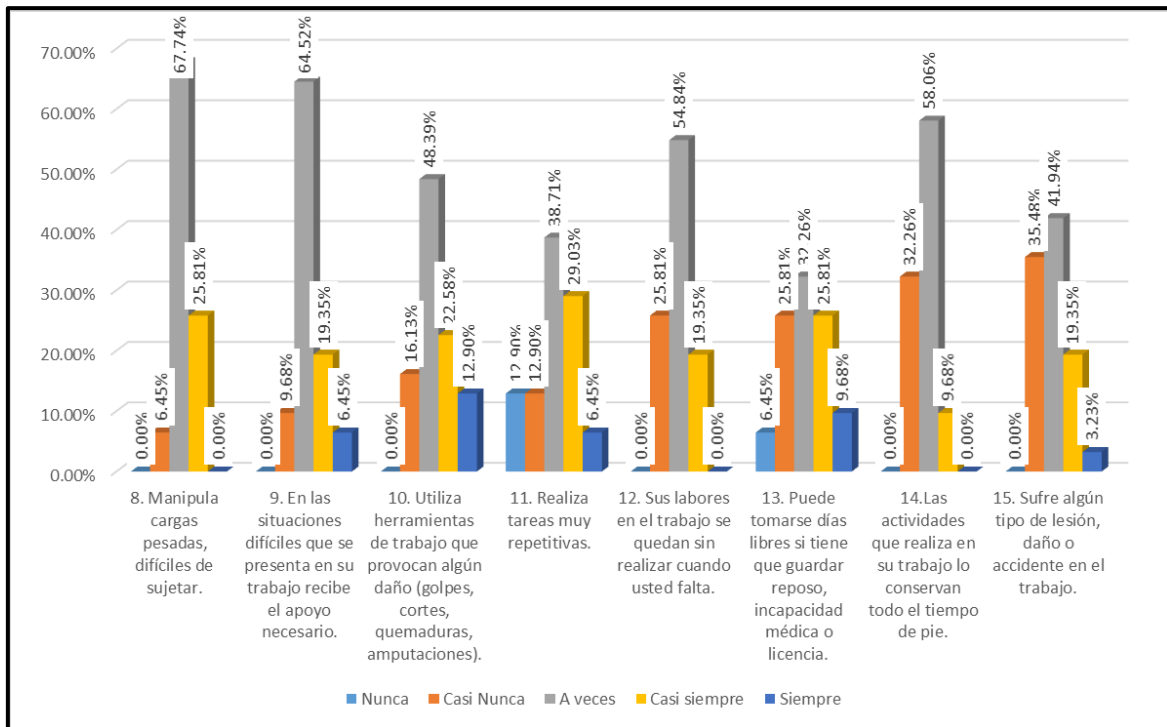


Figura 2. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría Accidentes laborales.

Fuente: Elaboración propia (2020).

En la tabla 3 y figura 2 de frecuencias correspondiente a la sub categoría Accidentes laborales, en el ítem 8 de los 31 trabajadores el 67.74% solo a veces manipulan cargas pesadas, el 25.81% de ellos afirmaron que casi siempre manipulan cargas pesadas y solo el 6.45% informaron que casi nunca manipulan cargas pesadas. En el ítem 9 el 64.52% indicaron que en situaciones difíciles a veces reciben la ayuda necesaria, el 19.35% de los trabajadores indicaron que casi siempre reciben este apoyo, el 9.68% casi nunca reciben el apoyo necesario y por último el 6.45% siempre reciben el apoyo necesario. El ítem 10, el 48.39% indicaron que solo a veces utilizan herramientas que provocan algún tipo de daño, un 22.58% de los trabajadores indicaron que casi siempre utilizan herramientas de trabajo que provocan daños, por otro lado, un 16.13% indicaron que nunca utilizan herramientas de trabajo que provocan algún daño.

De los 31 encuestados del ítem 11, el 38.71% indicaron que realizan tareas repetitivas, un 29.03% indicaron que casi siempre realizan tareas repetitivas, 6.45% afirmaron que siempre realizan tareas repetitivas, por lo contrario, un 12.90% indicaron que nunca y casi nunca realizan tareas repetitivas.

En el ítem 12, el 54.84% de los trabajadores respondieron que cuando ellos faltan solo a veces sus tareas laborales se quedan sin realizar, un 25.81% indicaron que casi nunca sus tareas se quedan sin realizar cuando ellos faltan y un 19.35% de los trabajadores informaron que casi siempre sus tareas se quedan sin realizar cuando ellos faltan, mientras tanto, en el ítem 13, un 32.26% de los trabajadores informaron que a veces pueden tomarse días libres si tienen que guardar reposo, incapacidad médica o licencia, un 25.81% indicaron que casi nunca pueden tomarse días libres si tienen que guardar reposo, incapacidad médica o licencia, así mismo un 25.81% de los trabajadores respondieron que casi siempre pueden tomarse días libres si tienen que guardar reposo, incapacidad médica o licencia, un 9.68% indicaron que siempre pueden tomarse días libres y un 6.45% de los trabajadores indicaron que nunca pueden tomarse días libres si tienen que guardar reposo, incapacidad médica o licencia.

Por otro lado, en el ítem 14, el 58.06% indicaron que a veces realizan actividades que lo mantienen de pie todo el tiempo, el 32.26% que casi nunca y el 9.68% acotó que casi siempre realizan actividades que lo mantienen la mayoría de tiempo de pie. Por último, en el ítem 15, un 41.94% de los trabajadores respondieron que a veces sufren algún tipo de lesiones, daño o accidente en el trabajo, el 35.48% casi nunca sufren algún tipo de daño, un 19.35% de los trabajadores casi siempre sufren algún tipo de lesiones, daño o accidente en el trabajo y por último un 3.23% siempre sufren algún tipo de lesión, daño o accidente en el trabajo.

En la a tabla 4 y figura 3 que representan las preguntas direccionadas a la sub categoría primeros auxilios, en la cual se puede apreciar el porcentaje y frecuencia de los resultados. Se puede visualizar los resultados obtenidos de la encuesta que el ítem 16, un 45.16% de los trabajadores respondieron que casi nunca saben cómo auxiliar si en caso sufre una lesión o accidente, el 29.03% respondieron a veces, un 19.35% nunca saben cómo auxiliar a un compañero si en caso sufren una lesión o accidente, un 6.45% de los trabajadores casi siempre saben cómo auxiliar a un compañero si en caso sufre una lesión o accidente.

En el ítem 17 el 48.39% indicaron que a veces se realizan chequeos de salud, un 32.26% respondieron que casi nunca se realizan chequeos de salud, el 16.13% casi nunca se realizan chequeos de salud y un 3.23% indicaron que siempre se realizan chequeos de salud.

En el ítem 18, un 54.84% afirmaron que nunca han recibido alguna charla sobre primeros auxilios, así mismo el 29.03% respondieron que casi nunca han recibido aquella charla, el 16.13% respondieron que solo a veces recibieron alguna charla de primeros auxilios.

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes de la sub categoría Primeros auxilios

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
16. Usted sabe cómo auxiliar a un compañero que ha sufrido una lesión o accidente.	6	19.35	14	45.16	9	29.03	2	6.45	0	0.00
17. A menudo se realiza chequeos de salud.	0	0.00	10	32.26	15	48.39	5	16.13	1	3.23
18. La empresa le brinda charlas sobre primeros auxilios.	17	54.84	9	29.03	5	16.13	0	0.00	0	0.00
19. Las áreas donde laboran se encuentran cerca al horno de descomposición del acrílico.	2	6.45	6	19.35	18	58.06	4	12.90	1	3.23
20. Tiene suficiente espacio en el lugar donde realiza sus actividades de trabajo.	3	9.68	3	9.68	17	54.84	6	19.35	2	6.45
21. Su área de trabajo está despejada para salir con facilidad en alguna emergencia.	0	0.00	18	58.06	9	29.03	4	12.90	0	0.00
22. Con que frecuencia usted se cuida de las sustancias en forma de aerosoles (pintura), vapores, polvo, humo.	3	9.68	11	35.48	12	38.71	4	12.90	1	3.23

Fuente: Elaboración propia (2020)

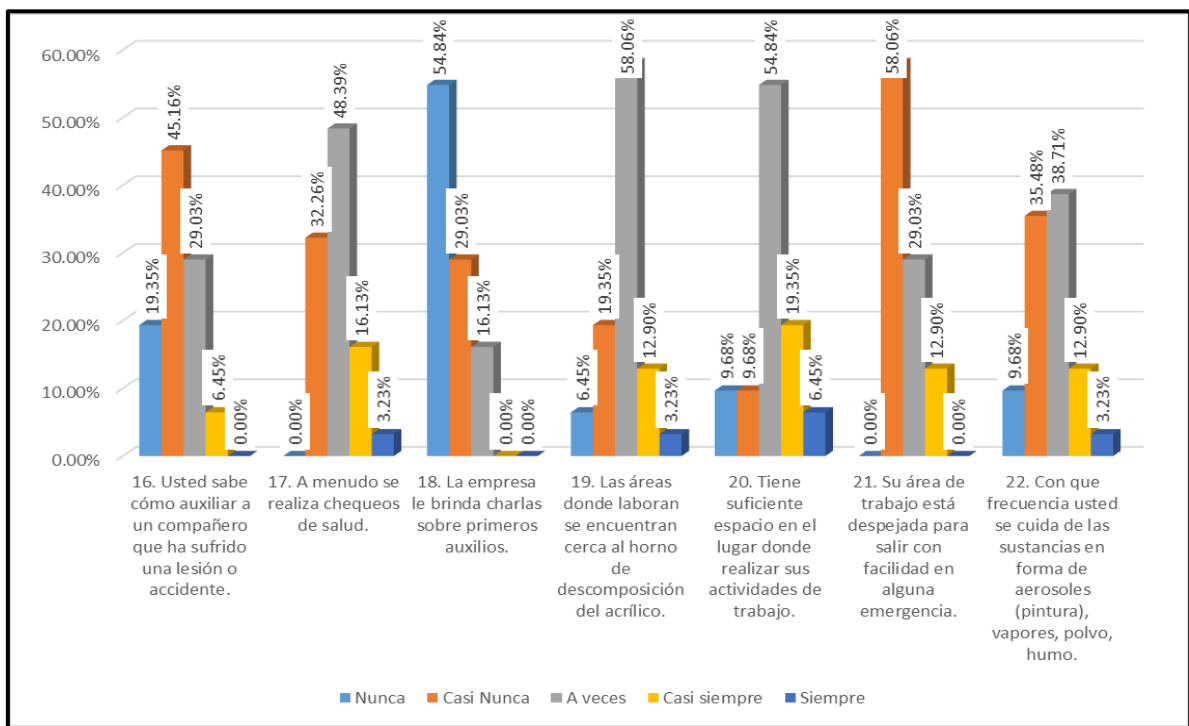


Figura 3. Frecuencias y porcentajes de la sub categoría Primeros auxilios

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la tabla 4 y figura 3, el ítem 19 arroja un 58.06% respondieron que a veces las áreas donde laboran están cerca al horno de descomposición acrílico, el 19.35% respondieron que casi nunca el lugar donde laboran están expuestos al horno de descomposición acrílico, el 12.90% indicaron que el área donde trabajan está casi siempre cerca al horno de descomposición acrílico, un 6.45% su área donde laboran nunca están expuestos al horno y por lo contrario un 3.23% indicaron que su lugar de trabajo está siempre cerca al horno de descomposición acrílico.

De los 31 encuestados en el ítem 20 el 54.84% respondieron que solo a veces tienen espacio en el lugar donde realizan sus trabajos, el 19.35% señala que casi siempre cuentan con suficiente espacio en el lugar que laboran, el 9.68% indicó que nunca y casi nunca cuentan con un lugar espacioso en donde realizar su trabajo y un 6.45% indicaron que siempre cuentan con lugar espacioso en donde realizar su trabajo. En el ítem N°21, el 58.06% indicaron que casi nunca su área de trabajo está despejada para salir con facilidad en alguna emergencia, el 29.03% solo a veces y el 12.90% respondieron que casi siempre su área de trabajo esta despejada para salir en alguna emergencia. Finalmente, en el ítem N°22, el

38.71% respondieron que ellos mismos a veces se cuidan de las sustancias en forma de aerosoles (pintura), vapores, polvo, humo; el 35.48% que casi nunca se cuidan de estas sustancias, el 12.90% respondieron que casi siempre, por lo contrario el 9.68% indicaron que nunca se cuidan de las sustancias en forma de aerosoles (pintura), vapores, polvo, humo y el 3.23% afirmaron que siempre se cuida de estas sustancias.

Tabla 5

Pareto de la categoría Riesgos laborales

Items	Puntaje	%	Acumulativo %	20.00%
18. La empresa le brinda charlas sobre primeros auxilios.	31	5.38	5.38	20%
6. Usted usa el manual de seguridad de la empresa.	31	5.38	10.76	20%
2. Se supervisa el uso correcto de los equipos de protección.	30	5.21	15.97	20%
3. Con que frecuencia usa los equipos de protección en sus labores.	30	5.21	21.18	20%
4. Recibe información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto.	30	5.21	26.39	20%
16. Usted sabe cómo auxiliar a un compañero que ha sufrido una lesión o accidente.	29	5.03	31.42	20%
7. Tiene en cuenta las normas de seguridad de la empresa.	29	5.03	36.46	20%
5. Se evalúa el nivel de riesgo de sus labores en el trabajo.	28	4.86	41.32	20%
1. Usted hace uso de los equipos de protección que le brinda la empresa.	28	4.86	46.18	20%
14. Las actividades que realiza en su trabajo lo conservan todo el tiempo de pie.	28	4.86	51.04	20%
21. Su área de trabajo está despejada para salir con facilidad en alguna emergencia.	27	4.69	55.73	20%
19. Las áreas donde laboran se encuentran cerca al horno de descomposición del acrílico.	26	4.51	60.24	20%
22. Con que frecuencia usted se cuida de las sustancias en forma de aerosoles (pintura), vapores, polvo, humo.	26	4.51	64.76	20%
12. Sus labores en el trabajo se quedan sin realizar cuando usted falta.	25	4.34	69.10	20%
17. A menudo se realiza chequeos de salud.	25	4.34	73.44	20%
15. Sufre algún tipo de lesión, daño o accidente en el trabajo.	24	4.17	77.60	20%
8. Manipula cargas pesadas, difíciles de sujetar.	23	3.99	81.60	20%
9. En las situaciones difíciles que se presenta en su trabajo recibe el apoyo necesario.	23	3.99	85.59	20%
20. Tiene suficiente espacio en el lugar donde realiza sus actividades de trabajo.	23	3.99	89.58	20%
10. Utiliza herramientas de trabajo que provocan algún daño (golpes, cortes, quemaduras, amputaciones).	20	3.47	93.06	20%
11. Realiza tareas muy repetitivas.	20	3.47	96.53	20%
13. Puede tomarse días libres si tiene que guardar reposo, incapacidad médica o licencia.	20	3.47	100.00	20%

Fuente: Elaboración propia (2020).

En la tabla 5 se encontró 4 puntos críticos, la cual como primer punto crítico está considerado el ítem 18 con la pregunta, La empresa le brinda charlas sobre primeros auxilios, es un punto crítico que llama mucho la atención porque los encuestados fueron 31 y todos los participantes indicaron que no han tomado charlas sobre primeros auxilios durante su estadía en la empresa. Así mismo como segundo punto crítico se consideró al ítem 6 con la pregunta, Usted usa el manual de seguridad de la empresa, la cual arrojó en la sumatoria un 10.76% que desconocen o no usan el manual de seguridad de la empresa.

Por otro lado, como tercer punto crítico se obtuvo el ítem 2 con la pregunta, Se supervisa el uso correcto de los equipos de protección, la cual se obtuvo como sumatoria un 15.97% que indica que no se obtiene una buena supervisión sobre el uso adecuado de los equipos de protección y para finalizar, como último punto crítico arrojó el ítem 3 en la cual, la mayoría de los trabajadores indicó que casi nunca usan los equipos de protección. Todos estos puntos críticos se pueden visualizar en la figura 4, puesto que están ordenados con los eventos que suceden con más frecuencia y son pocos vitales para el ambiente laboral; también se puede observar los eventos que favorecen a la empresa.

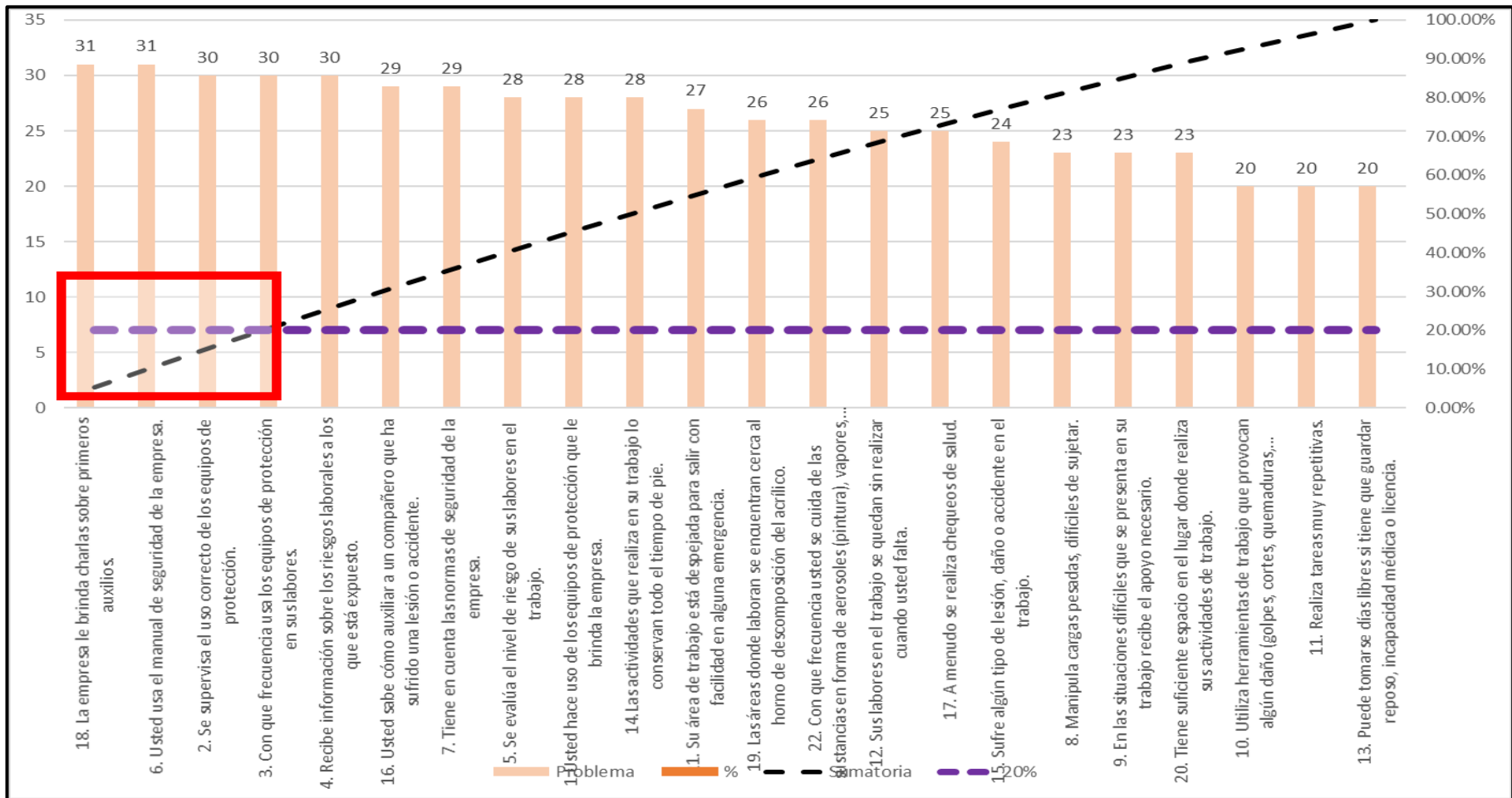


Figura 4. Pareto de la categoría Riesgos laborales.

Fuente: Elaboración propia (2020)

3.2 Descripción de resultados cualitativos

En la figura 5 de la sub categoría seguridad laboral en cuanto a sus preguntas, los entrevistados opinaron que no es a menudo una supervisión del uso de los equipos de protección, pero sí en el cumplimiento de la producción; así mismo expresaron que estos equipos básicos que le brinda la empresa para su protección, dificultan su desempeño en sus labores, por la incomodidad que generan y consideran que el hecho de tener experiencia hace que no sufran de accidentes graves puesto que ellos mismos tienen que cuidarse.

Seguidamente las medidas preventivas que usa la empresa son dar algunos equipos de seguridad, como antes mencionado no es frecuente su uso, por la incomodidad que genera y el gerente solo brinda algunas pautas verbalmente de como laborar, en consecuencia, desconocen un manual de seguridad que les indique en qué momento usar estos equipos o para que usarlos por lo que los trabajadores no fomentan una buena cultura en prevención laboral.

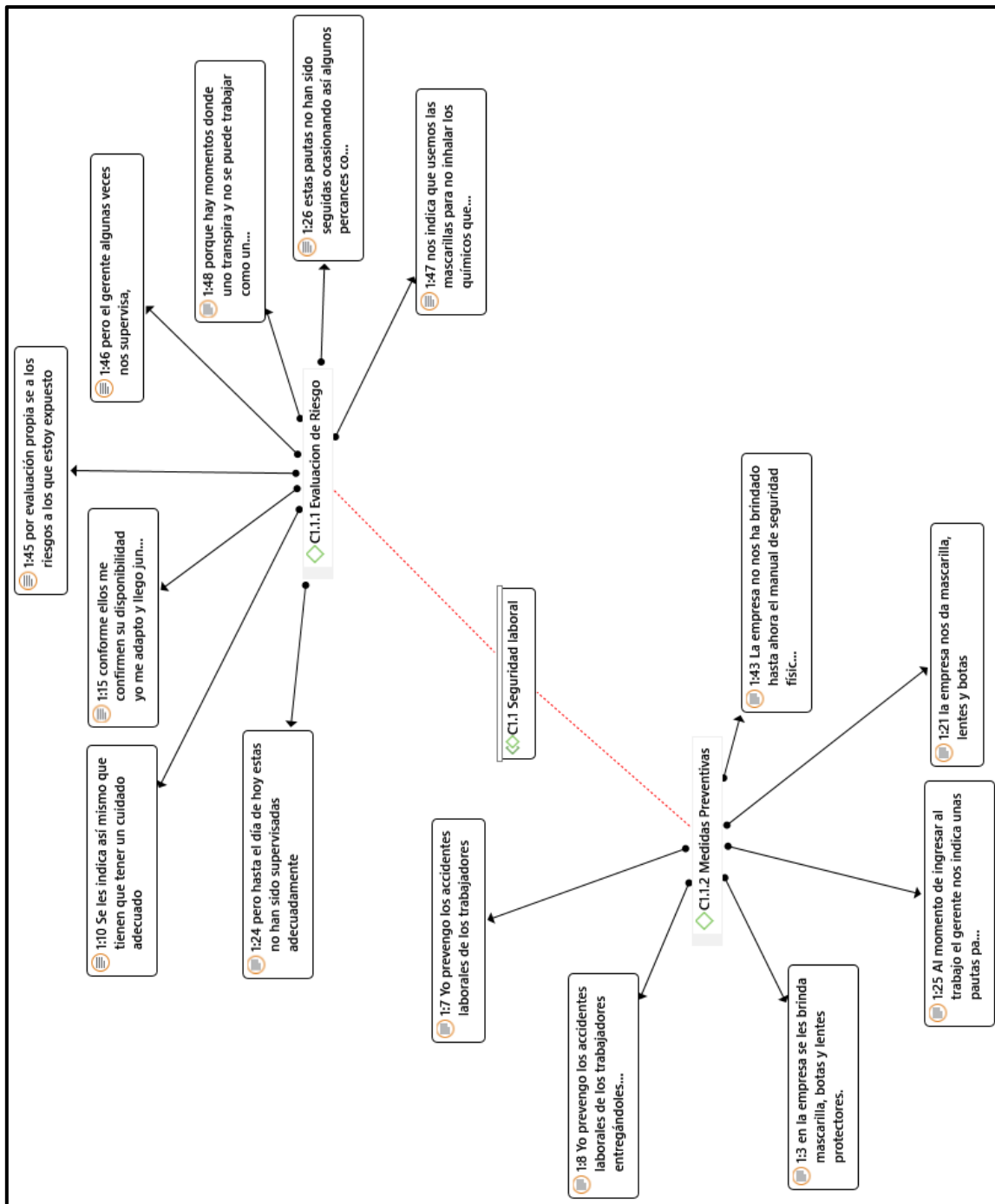


Figura 5. Análisis cualitativo de la sub categoría Seguridad laboral.

Fuente: Elaboración propia (2020).

Con respecto a la subcategoría Accidentes laborales visualizado en la figura 6, el gerente indicó en la entrevista que al momento del seleccionar un operario les comenta que ellos mismos tienen que cuidarse laboralmente, la exposición al riesgo está en derivado en los

químicos que usan para la elaboración de sus productos, esto como consecuencia traería una serie de alergias entre otros malestares en el futuro.

Se brinda un apoyo a los accidentes graves por lo que los trabajadores con menos tiempo son rotados para que tengan conocimiento de los riesgos que conlleva otros puestos, para que así el cumplimiento de jornadas no se vea afectado cuando un trabajador falta, y así no afectar la producción ni abarcar más de lo debido en la entrega del pedido, la empresa no obliga a sus trabajadores a quedarse horas extras, al contrario, los entrevistados afirmaron que les conviene tener horas extras por lo que el gerente llega a un acuerdo con ellos según su disponibilidad y a fin de mes pueden visualizar su esfuerzo en la remuneración, eso le brinda una satisfacción económica. Así mismo en trabajadores protegidos, los entrevistados se sienten protegidos ante una situación grave por lo que en su medicación o descanso son cubiertos por la empresa.

Frente este análisis cualitativo salió a flote una categoría emergente nombrado compromiso laboral, en la cual los entrevistados mencionaron que el gerente les brinda la confianza necesaria para que cada trabajador labore como se sienta cómodo y vele por su seguridad por ello no realiza una supervisión adecuada del uso de los equipos de protección, al momento que se contrata un nuevo personal, el gerente menciona que es responsabilidad de cada trabajador cuidarse y brinda algunas pautas, pero frente a esta confianza los trabajadores abusan de ella, dejando de lado su protección con los equipos básicos que le brinda la empresa, en consecuencia sufren accidentes, alergias, golpes y cortes

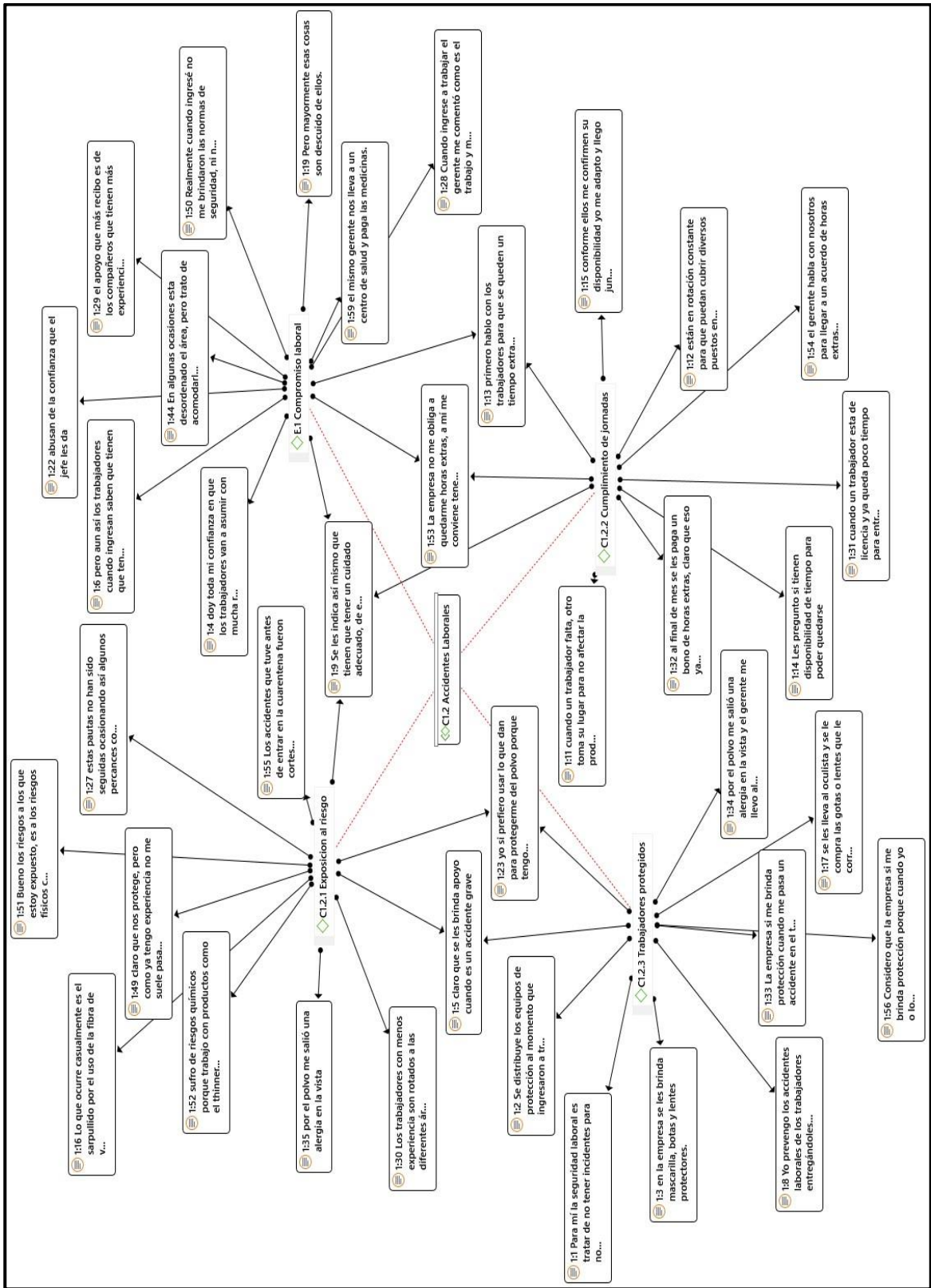


Figura 6. Análisis cualitativo de la sub categoría Accidentes laborales.

Fuente: Elaboración propia (2020).

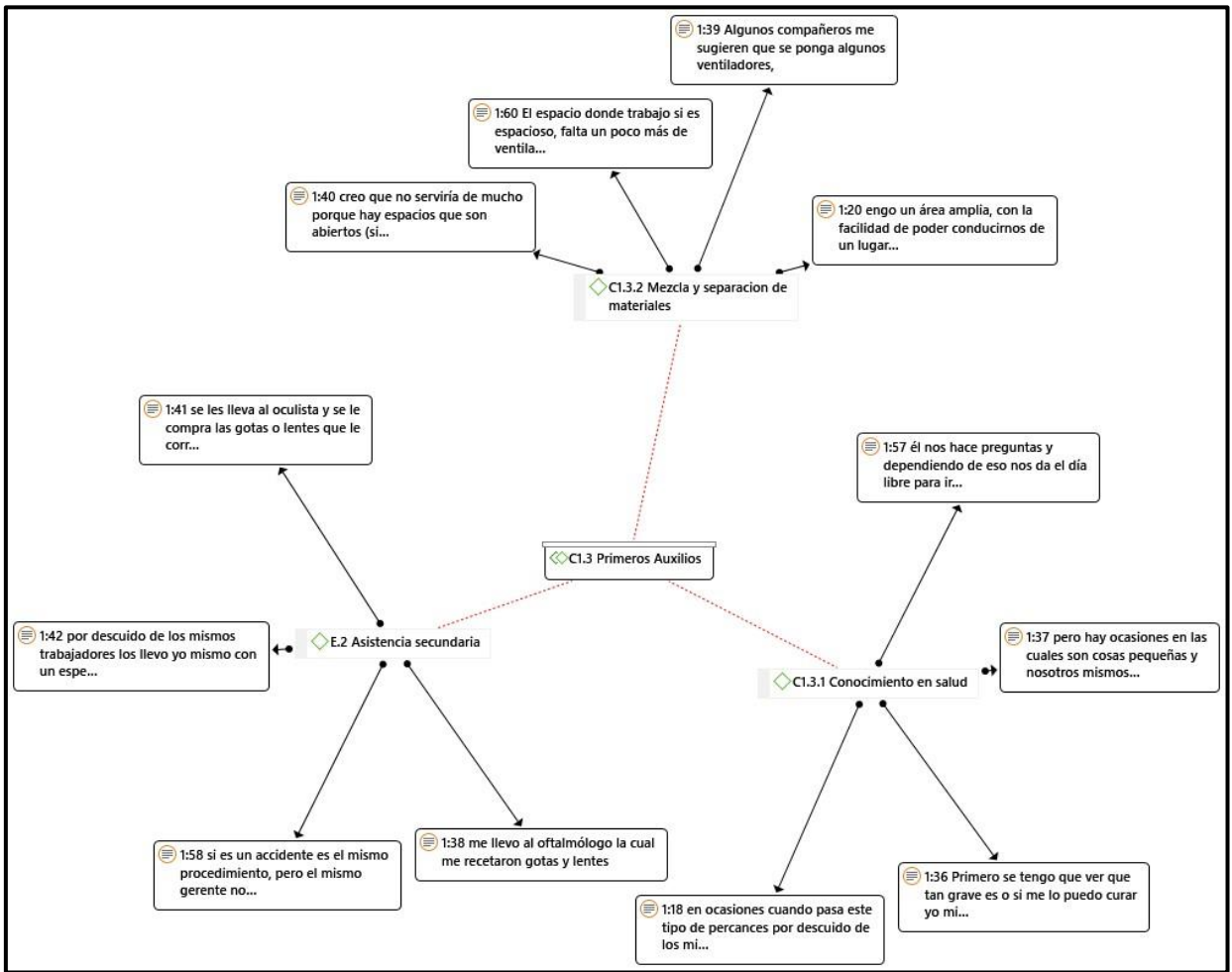


Figura 7. Análisis cualitativo de la sub categoría Primeros auxilios.

Fuente: Elaboración propia (2020).

En la figura 7 sobre el análisis de la sub categoría de primeros auxilios, los operarios en conocimiento de salud tienen una baja comprensión, por la cual llaman al gerente cuando ocurre un incidente leve o accidente para que este los pueda asistir a la brevedad, muchos de estos percances son por descuido de los mismos trabajadores, en mezcla y separación de materiales se cuenta con una infraestructura adecuada para laborar, pero que el ambiente donde laboran está mayormente desordenado. Frente a este análisis se obtuvo una categoría emergente la cual se llamó asistencia secundaria, por la asistencia que busca el gerente cuando hay un accidente derivándolo así a una asistencia especializada generando costos.

3.3 Diagnóstico de los riesgos laborales en la empresa.

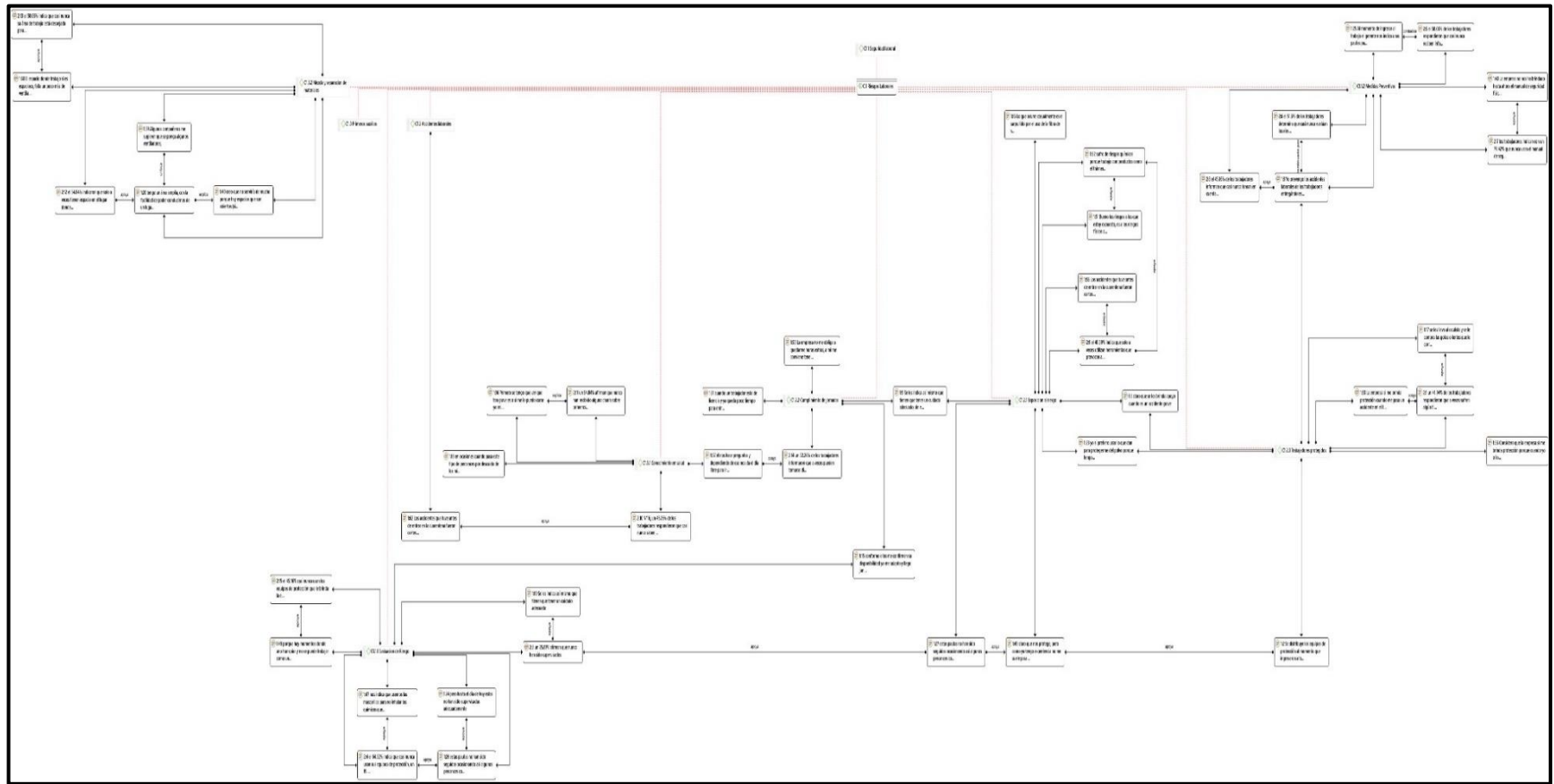


Figura 8. Análisis mixto de la categoría Riesgos laborales. Fuente: Elaboración propia (2020).

El Riesgo refleja la probabilidad de que se originé un hecho o daño; Un factor de riesgo es cualquier especialidad detectable de una persona o grupo de personas que sabe asociar las probabilidades de estar principalmente exhibida en un proceso mórbido, sus peculiaridades se relacionan a un cierto tipo de deterioro a la salud. (Senado, 1999). Por lo que riesgo laboral es una situación procedente del trabajo, en donde se supone que existen riesgos cabe la posibilidad de que un operario o colaborador sufra un daño relacionado a las labores que realizan (Fernandez, Pérez, Menéndez & Lazara, 2007). En el análisis mixto realizado cualitativa y cuantitativamente, la sub categoría Seguridad laboral tiene 3 puntos críticos que llama mucho la atención; uno de los puntos críticos fue referente al uso del manual de seguridad la cuál un 77.42% afirmaron que nunca usan el manual, según la información recolectada del indicador medidas preventivas, los operarios no cuentan con un manual de seguridad para sus labores; manifiestan que solo recibieron algunas pautas.

Consecutivamente un 58.06% indicaron que casi nunca le brindaron información a los riesgos que están expuestos, por lo que los trabajadores evalúan por iniciativa propia los riesgos de sus labores, solo les informan lo que realizarán, así mismo se brinda unas pautas y se les aconseja que sean responsables en sus cuidados, por ello la empresa le brinda la confianza quedando bajo responsabilidad de cada trabajador su seguridad, un 45.16% de los trabajadores sobre pasa la confianza brindada y no cumplen con las pautas planteadas. Esto demuestra la poca cultura en prevención de riesgos que tiene la empresa, los trabajadores reciben (botas, lentes y mascarillas) al momento de ser nuevos trabajadores, el 45.16% de los encuestados respondieron que casi nunca usan estos equipos básicos de seguridad por la incomodidad y fatiga que les causa a la hora de trabajar afectando el tiempo de su producción y el hecho que ya tengan experiencia replican que no la necesitan, con la ausente supervisión del uso correcto de al menos el equipo básico hacen caso omiso cualquier pauta o acuerdo llegado.

Según Chinchilla (2002) Los accidentes laborales constituyen un golpe importante a la economía del país, los trabajadores ausentes de sus puestos ocasionan baja productividad, pago de indemnizaciones por concepto de incapacidad y atención médica. Mencionando esto, la sub categoría accidentes laborales tiene al indicador trabajadores protegidos, en la cual los encuestados afirmaron que se sienten protegidos por la empresa

cuando sufren un accidente, son atendidos por especialistas, pero por otro lado esto no es positivo para la empresa por los gastos que conlleva; en el indicador cumplimiento de jornadas con un 32.26% indicó que solo a veces pueden tomarse días libres, por lo que el gerente explica que solo cuando el especialista que atendió al lesionado deriva descanso médico esto se cumple, cabe recalcar que si un trabajador falta no afecta gravemente a la producción, por lo que los trabajadores rotan de puestos tratando de cumplir con las diversas actividades que conlleva otros puntos con el apoyo de los trabajadores que tienen más experiencia sin embargo en las encuestas un 54.84% indicaron que a veces hay tareas que se quedan sin realizar cuando faltan.

Antes de llegar a un accidente primero se está expuesto a riesgos con los diversos químicos que se usan para la elaboración de los productos, entre ellos; el polvo de marfil genera lesiones en la vista causando incomodidad y picazón, la fibra de vidrio produce sarpullido en la piel con consecuencia de heridas leves, pero a la larga causa incomodidad constante e irritación a la piel, otros de los riesgos que están expuesto los trabajadores, son a los riesgos físicos como golpes, quemaduras en algunas zonas específicas del cuerpo a operarios que trabajan con el horno de descomposición para dar forma al producto y cortaduras por las diversas maquinas que usan, un 48.39% indicó que solo a veces usan herramientas que causan accidentes, esto es debido a las maquinas circulares que causa cortes leves y en algunas ocasiones profundas. Un entrevistado comentó que en todo trabajo se sufre diversos tipos de accidentes; está en lo cierto, pero con la debida prevención estos accidentes o lesiones no serán tan frecuentes.

Por último, la sub categoría primeros auxilios, replica que es fundamental saber los cuidados de ayuda inmediata que se le brinda a una persona que ha sufrido un accidente, enfermedad o lesión, hasta la llegada de un médico o paramédico que se encargue por completo. Uno de los primeros puntos críticos y más significativo fue respondido por un 54.84% en la cual confirmaron que los trabajadores nunca han recibido una charla de primeros auxilios por lo que cuando sucede un accidente su procedimiento es llamar al gerente para que lo asista frente a un especialista, pero si es un corte leve, ellos buscan la manera de remediarlo, aunque no es lo recomendable y de igual modo llaman al gerente, así mismo los trabajadores no tienen queja alguna sobre el espacio, pero lo que si manifiestan

es el desorden, el 58.06% de los encuestados comentaron que el desorden en el área es porque son hombres, así que no ordenan del todo.

La cultura de prevención se debe seguir fomentando, en estrategias, evaluaciones y seguimiento a la larga el entorno económico se verá afectado e incrementará anualmente la tasa de accidentes (Catellanos, y otros, 2013-2019).

3.4 Propuesta

3.4.1 Priorización de los problemas

En la investigación realizada cuantitativa y cualitativamente se pudo identificar 4 puntos críticos de las cuales 3 son un problema la cuál necesita una solución y son los siguientes:

Problema 1. Limitadas capacidades en el manejo de primeros auxilios por parte de los trabajadores.

Los trabajadores en el trayecto que laboran en la empresa, no fueron capacitados en los primeros auxilios que se debe dar frente a una lesión o accidente.

Problema 2. Desconocimiento de las normas de seguridad en la empresa.

Tener una información clara acerca de las normas de seguridad, las leyes que protegen al trabajador y medidas de seguridad, es fundamental. Frente a ello la empresa manifestó que no cuenta con un manual de seguridad la cual brindé estos alcances entre otras medidas de prevención que guie a sus trabajadores.

Problema 3: Inadecuada utilización del uso de los equipos de protección.

Debido a la falta de un guía y el seguimiento adecuado, los operarios no han desarrollado una buena cultura preventiva por ello asisten con lo que se sientan cómodos ignorando así los pocos equipos de seguridad que le brinda la empresa.

3.4.2 Consolidación del problema

La falta de información que tienen los trabajadores para el manejo de situaciones en las que ocurre un accidente, lesión o la falta de prevención para su seguridad, causa que no se fomente una cultura preventiva y que a simple vista denote una mala gestión en prevención en accidentes dentro de la empresa.

3.4.3 Fundamentos de la propuesta

La empresa para brindar una buena seguridad que no afecte la salud física de sus colaboradores, primero es necesario trabajar en el objetivo general que es proponer un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales. Según Yandún & Martínez (2017), toda empresa debe brindar una imagen de bienestar laboral saludable puesto que la seguridad es un indicador que influye en la productividad y al compromiso de los trabajadores. Sin embargo, R Mejía y otros (2016) aseguran que más de 6000 personas mueren cada día por eventos desafortunados relacionados con el área de trabajo. Por esta razón, se puede decir que en la teoría de seguridad laboral se evidencia los factores inadecuados que no se aplican y que posibilitan las ocurrencias de los accidentes laborales (Ortega, Rodríguez & Hernández, 2017).

En la compañía se pudo observar que los trabajadores desarrollan sus actividades sin el conocimiento de las medidas preventivas de seguridad y que muchas veces este desconocimiento o falta de práctica trae como consecuencia una lesión o accidente. Para que se origine un accidente, Arévalo (2016) explica que en la teoría del domino, se lleva a cabo por las causa y efectos que se muestran como las fichas del domino, que con una caída de las piezas arrastran las demás fichas ocasionando un accidente, pero para plantear llegar a la solución se debe encontrar cual es la causa de todos los eventos negativos en sucesión.

El abuso de confianza que se predomina por falta de normativas, hace que la relación del empleado con el empleador se torne sin mucho equilibrio, por lo que Jaramillo (s.f) plantea en la teoría del comportamiento, que las actividades que realiza el empleado tienen que conjugarse de acuerdo a sus necesidades. puesto que tienen que mejorar las capacidades conductuales para favorecer a la comunidad positivamente (Giraldo, Toro, Macias, Valencia & Palacio. 2010).

Frente a todo lo planteado, se realizó una propuesta de salud ocupacional que es complementado con una serie de capacitaciones, programas y planes a seguir para mejorar la gestión en seguridad laboral y así llegar al objetivo de reducir los riesgos. En suma, el estudio de Diaz (2017) concluyó que es importante contar con una serie de programas de seguridad para plantear normas, políticas, procedimientos, análisis de riesgos y prevención de accidentes.

3.4.4 Categoría solución

Frente a todo lo expuesto la categoría solución que se planteo fue:

Salud ocupacional

Esta categoría está direccionada a dar una mejora en la disminución de los accidentes laborales, por lo que es un área encargada en buscar el bien físico y social de los trabajadores, esta categoría también se encarga de prevenir los factores de riesgo en el trabajo, por consiguiente, no solo se trata de velar el alejamiento de las enfermedades, sino que también se encarga de cumplir con los derechos de toda persona. En los últimos años, el entorno de la salud engloba y toma como instrumento la seguridad, higiene y condiciones laborales, por lo que todos ellos se usan como un sinónimo con la diferencia de dar la especificación en distintiva. Según la OMS la salud ocupacional promueve en el bienestar corporal, intelectual y psicosocial. (Geldres & Chujutalli, 2013; Badía, 1985).

3.4.5 Direccionalidad de la propuesta

La propuesta da solución es planteada en base a las problemáticas de la empresa, así mismo mejora la gestión en seguridad laboral. A continuación, se planteó en la matriz de direccionalidad los objetivos, estrategias, tácticas que se van a usar y los indicadores (KPI) de la propuesta.

Objetivo	Estrategia	Táctica	KPI
Objetivo 1. Mejoramiento de capacidades en primeros auxilios	Estrategia 1. Formación en capacidades de primeros auxilios	Táctica 1. Desarrollar un programa de fortalecimiento en capacidades.	KPI 1. Capacitación: % de personal capacitado
		Táctica 2. Implementar los equipos y materiales básicos para el manejo de primeros auxilios.	KPI 2. Trabajadores expuestos: $(N^{\circ} \text{ trabajadores expuestos al riesgo}) \times 100 / (N^{\circ} \text{ total de trabajadores})$
Objetivo 2. Implementación de un manual de seguridad	Estrategia 2. Fomentar una cultura de prevención en la empresa	Táctica 3. Creación de las normas de seguridad	KPI 3. Índice de accidentabilidad: $N^{\circ} \text{ accidentes} \times 1000 / \text{fuerza laboral}$
		Táctica 4. Difusión de las normas de seguridad e higiene	KPI 4. Tasa de riesgo: $\text{Días perdidos} \times 100 / \text{Fuerza laboral}$
Objetivo 3. Mejoramiento en el uso de equipos de protección.	Estrategia 3. Diseñar un plan de incentivos y control	Táctica 5. Plan de sanciones correctivas e incentivos frente al incumplimiento del uso de los equipos de protección.	KPI 5. Índice de responsabilidad: $\text{Índice de frecuencia} \div \text{Índice de gravedad} / 2$
		Táctica 6. Un programa de supervisión en seguridad laboral	KPI 6. Severidad: $\text{Accidentes con pérdida de tiempo} \times 10^6 / \text{Horas trabajadas}$

Cuadro 1. Matriz de direccionalidad de la propuesta.

3.4.6 Actividades y cronograma

Objetivo 1. Mejoramiento de capacidades en primeros auxilios.

Descripción de las actividades:

Para poder llegar al primer objetivo se realizó como primera actividad un inventario de control en accidentes y lesiones frecuentes para así poder pasar a la segunda actividad que estará dividida en dos etapas la primera es la capacitación de los trabajadores con un personal de salud lo cual durara dos días, la segunda etapa es la tercera actividad que se va a realizar, esta capacitación implementara un plan a seguir cuando ocurra estos eventos desafortunados. Así mismo se observó en la empresa que no cuenta con los equipos básicos para el manejo de los primeros auxilios en pocas palabras un botiquín, por lo que se realizara la actividad 4 que es el registro de las lesiones o accidentes de manera individual, consecuentemente se realizara la actividad 5 que es la medición de recurrencia de accidentes, para poder estar al tanto de que materiales se dispondrá en donde a la par se procederá a realizar la actividad 6 que vendría a ser la implementación de este botiquín con los implementos necesarios para poder auxiliar a un compañero y estará ubicado en la oficina del gerente general puesto que se tiene ahí una mejor accesibilidad.

Duración de actividades: 66 días.

Cuadro de presupuesto.

En el cuadro 2 se vizualizas los elentos que se va utilizar para cada actividad con su costo.

Responsables:

Las personas que se encargaran de llevar a cabo el cumplimiento del objetivo 1, será el gerente general, con la ayuda del personal de salud que brindara la capacitación y el comité de seguridad que se elegirá periódicamente.

Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
ACTIVIDAD 1				
1	Llamadas	0.35	31	10.85
ACTIVIDAD 2				
1	Capacitación	60.00	4	240.00
2	sandwich	2.00	31	62.00
3	frujos	1.50	31	46.50
4	hojas	0.10	31	3.10
5	lapiceros	1.00	31	31.00
6	alquiler de multimedia	50.00	1	50.00
ACTIVIDAD 3				
1	Capacitación	60	4	240
ACTIVIDAD 4				
1	Llamadas	0.35	31	10.85
2	útiles de escritorio	10.00	6	60.00
ACTIVIDAD 5				
1	hojas	0.10	31	3.10
2	personal de apoyo	30.00	1	30.00
ACTIVIDAD 6				
1	Vendas elásticas	2.10	4	8.40
2	Curitas	6.00	1	6.00
3	Gasas	1.50	5	7.50
4	Esparadrapo	15.70	1	15.70
5	algodón	1.50	2	3.00
6	Alcohol	9.00	1	9.00
7	Tijeras para traumas	15.00	1	15.00
8	termómetro digital	29.50	1	29.50
9	Ibuprofeno	0.19	10	1.90
10	Paracetamol	1.43	5	7.15
11	Linterna	20.00	1	20.00
12	Sobres de suero	1.00	6	6.00
13	crema antiinflamatoria	11.50	1	11.50
14	camilla plegable	239.00	1	239.00
15	Botequín	30.00	1	30.00
			Total	1197.05

Cuadro 02. Presupuestos de actividades para el objetivo 1

Objetivo 2. Implementación de un manual de seguridad

Cuadro de presupuesto. En este cuadro se visualiza los elementos que se va utilizar para cada actividad con su costo.

Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
ACTIVIDAD 7				
1	laptop	50.00	1	50.00
2	internet	50.00	1	50.00
ACTIVIDAD 8				
1	impresión	1.00	10	10.00
2	trípticos informativos resumidos	2.00	10	20.00
ACTIVIDAD 9				
1	impresiones	2.00	30	60.00
2	internet	50.00	1	50.00
ACTIVIDAD 10				
1	materiales de aseo	13.00	5	65.00
2	útiles de aseo	10.00	10	100.00
3	fumigación	30.00	1	30.00
ACTIVIDAD 11				
1	señaléticas plegables	3.50	17	59.50
ACTIVIDAD 12				
1	llamadas	0.35	31	10.85
			Total	505.35

Cuadro 03. Presupuestos de actividades para el objetivo2

Descripción de las actividades:

Para que el objetivo número 2 se pueda elaborar se tiene que realizar la actividad 7 que es el diseñar el manual de seguridad la cual tendrá una duración de 5 días, el sub gerente brindara unas pautas para el uso de este manual por la cual se fomentara su uso que es la actividad 8, en los siguientes días del mes se fomentara su uso como actividad número 9, luego de ello y con ayuda de las supervisiones de pretenderá fomentar el cumplimiento adecuado de las normas como actividad número 10, para ello se pegara señaléticas informativas para que los

operarios no se olviden de usar y seguir las normas siguiendo así las actividades número 11 y 12.

Duración de actividades: 47 días

Responsables:

Los encargados de que se lleve a cabo con satisfacción el objetivo 2, es el gerente general y el sub gerente que brindara las pautas para el uso del manual, todo ello con ayuda del operario encargado.

Objetivo 3. Mejoramiento en el uso de equipos de protección.

Descripción de las actividades:

Como último objetivo se puede decir que la empresa solo brindo 3 equipos de seguridad por la cual aun así no fomentan su uso, lo cual para lograr ello se procederá a realizar la actividad número 13 que es el seguimiento a las medidas correctoras porque las supervisiones serán en 3 días de la semana, luego la actividad 14 y 15 que son los incentivos y medidas correctoras se realizaran en los siguientes 11 días. En la empresa no hay una supervisión en el uso de los equipos de protección, por lo que en la actividad 16 se diseñara un régimen de supervisión que ayudara a mejorar la gestión en prevención mediante supervisiones inopinadas que es la actividad número 17, gracias a las supervisiones y observaciones se implementara más equipos de protección como actividad número 18.

Duración de las actividades: 26 días.

Cuadro de presupuesto. En este cuadro se vizualiza los elentos que se va utilizar para cada actividad con su costo.

Responsables:

Los responsables de este procedimiento de implementación y diseño de supervisiones, correcciones e incentivos; será el operario encargado y el sub gerente encabezado por el gerente general.

Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
ACTIVIDAD 13				
1	materiales de escritorio	3.50	6	21.00
ACTIVIDAD 14				
1	horas libres	5.80	4	23.20
2	vale de consumo	500.00	1	500.00
3	Almuerzo laboral	20.00	8	160.00
ACTIVIDAD 15				
1	horas extras de trabajo	6.00	3	18.00
ACTIVIDAD 16				
1	movilidad	15	12	180
ACTIVIDAD 17				
1	alquiler de laptop	50.00	1	50.00
2	hojas	0.10	10	1.00
3	materiales de escritorio	1.60	8	12.80
4	impresiones	2.00	10	20.00
ACTIVIDAD 18				
1	Lentes de seguridad Demon Claro	14.90	30	447.00
2	Botas de seguridad Khor, Nitro Pro T38	59.90	30	1797.00
3	Guantes anticorte werken	40.00	25	1000.00
4	Mameluco	50.00	30	1500.00
5	Casco amarillo Polietileno	14.90	6	89.40
6	Faja Lumbral Redline	29.90	6	179.40
7	Mascarilla MASTHERS	3.90	30	117.00
8	Kit de Arnés Redline	194.90	2	389.80
9	Protectores auditivos Nylon	7.90	25	197.50
			Total	6703.10

Cuadro 04. Presupuestos de actividades para el objetivo3.

Actividades	Inicio	Dias	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación
A1 Realizar un Inventario de control en accidentes y lesiones frecuentes	6/02/2020	30	7/03/2020	a. Gerente b. Sub Gerente	S/10.85
A2 Capacitar a los trabajadores acerca de como actuar frente a un accidente o lesión	7/03/2020	2	9/03/2020	a. Gerente b. Sub Gerente	S/432.60
A3 Simulacro de entrenamiento ante situaciones riesgosas	9/03/2020	2	11/03/2020	a. Personal de salud b. Gerente c. Sub gerente	S/240.00
A4 Registrar los accidentes y lesiones de manera individual	11/03/2020	30	10/04/2020	a. Gerente b. Operario encargado	S/70.85
A5 Medir el grado de accidentes recurrentes para la implementación de un botiquin	10/04/2020	1	11/04/2020	a. Gerente b. Sub Gerente	S/33.10
A6 Implementar los intrumentos basicos para llevar a cabo los primeros auxilios	11/04/2020	1	12/04/2020	a. Gerente b. Sub gerente c. Operario encargado	S/409.65
A7 Diseñar un manual de seguridad laboral	12/04/2020	5	17/04/2020	a. Gerente b. Sub gerente c.	S/100.00
A8 Informar los riesgos que conlleva cada area al personal nuevo	17/04/2020	2	19/04/2020	a. Gerente b. Operario encargado	S/30.00
A9 fomentar el uso del manual de seguridad	19/04/2020	26	15/05/2020	a. Gerente b. sub gerente	S/110.00
A10 fomentar el cumplimiento de las normas Higiene y orden en todas las areas	15/05/2020	7	22/05/2020	a. Gerente general b. Operario encargado	S/195.00
A11 señáleticas informativas	22/05/2020	5	27/05/2020	a. Gerente b. Sub Gerente	S/59.50
A12 Diseño de normas de seguridad	27/05/2020	2	29/05/2020	a. Gerente b. Operario encargado	S/10.85
A13 Seguimiento y control de las medidas correctoras	29/05/2020	3	1/06/2020	a. Gerente b. Operario encargado	S/21.00
A14 incentivos frente al acumulamiento de utilización del equipo de proteccion	1/06/2020	6	7/06/2020	a. Gerente b. Operario encargado	S/683.20
A15 Realizar descuentos monetarios frente al incumplimiento de los equipos de proteccion	7/06/2020	5	12/06/2020	a. Gerente b. Sub gerente	S/18.00
A16 Diseñar un regimen de supervicion	12/06/2020	5	17/06/2020	a. Gerente b. Operario encargado	S/21.00
A17 Gestionar el control de seguridad y prevencion mediante las supervisiones inopinadas	17/06/2020	3	20/06/2020	a. Gerente b. Sub gerente	S/683.20
A18 Implementar los equipos de proteccion individual si es considerado en las observaciones de la supervisión	20/06/2020	4	24/06/2020	a. Gerente b. Sub gerente c. Operio encargado	S/18.00

Figura 9. Matriz de tácticas y actividades

Fuente: Elaboración propia (2020)

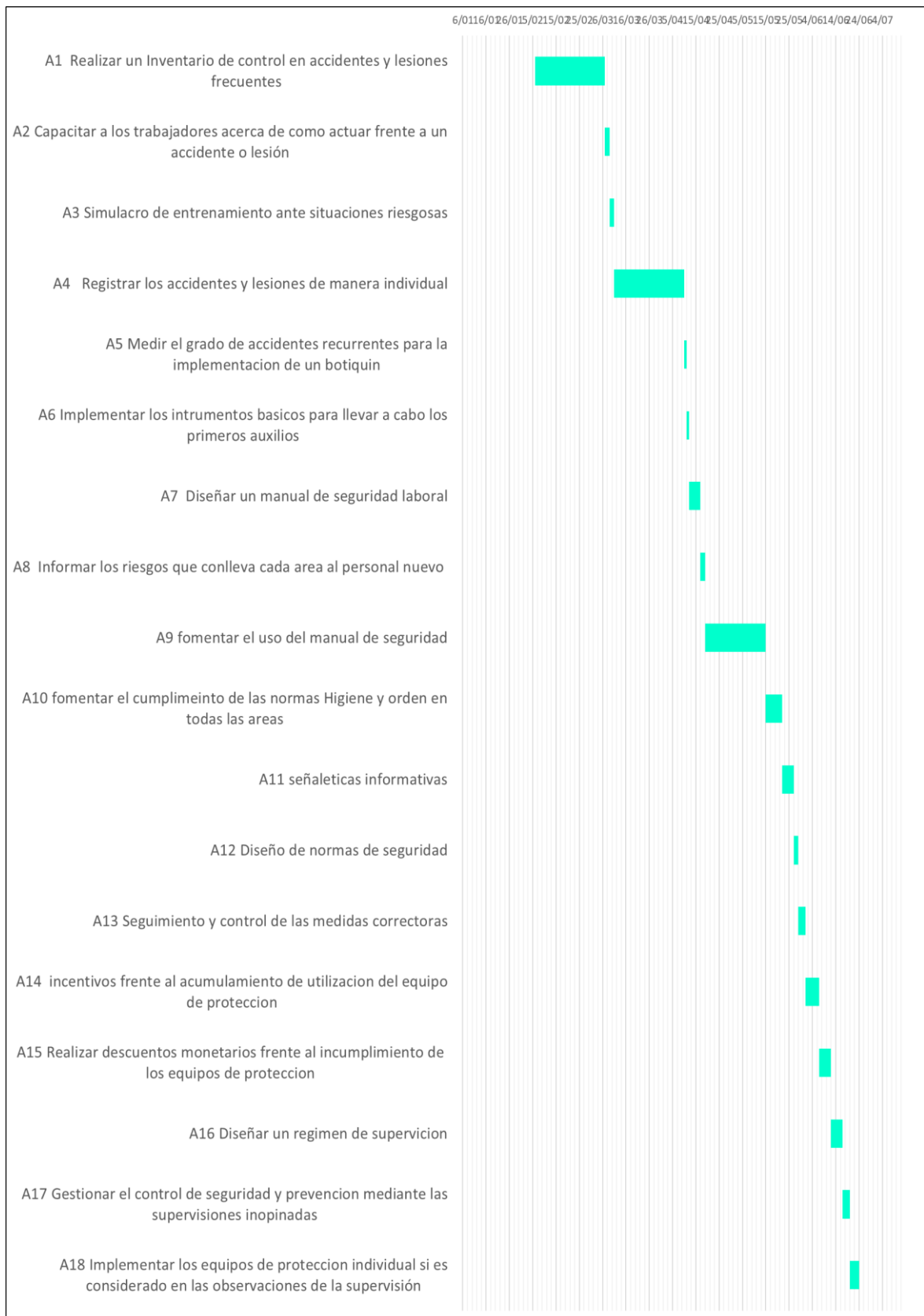


Figura 12. Matriz de cronograma

Fuente: Elaboración propia (2020)

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

Los indicadores de seguridad en el trabajo influyen mucho en la productividad porque ello puede afectar su salud física o mental, el compromiso que deben tener los trabajadores con la empresa es fundamental pero la seguridad que la empresa le da no debe ser un asunto de menor importancia porque puede ocasionar baja productividad, desmotivación y una mala imagen corporativa (Riaño Cassallas & Molano Velandia, *s.f*).

Los riesgos laborales conllevan a sus diversos elementos de no solo un trabajador, sino también de un grupo de trabajadores con un aumento de posibilidades de sufrir un daño o hecho afectando su bienestar. Según la severidad de los daños se pueden categorizar los riesgos laborales en un área determinado para conjuntamente encontrar una solución para que las probabilidades de que reincida el accidente sean mínimas (Pita, Vila & Carpente 2002; Moreno, 2011; Senado, 1999; Castellanos, Luque, Martínez, Molina, Todoli & Villalba, 2013-2019; Fernández, Pérez, Menéndez & Lazara, 2008).

En la etapa de recolección de datos para la investigación sobresalieron 4 puntos críticos la cual 3 pertenecen a la primera sub categoría y uno a la tercera sub categoría. La primera sub categoría es seguridad laboral que obtuvo como resultado 3 puntos críticos, de esta sub categoría se puede decir que tiene un vínculo muy cercano con la sub categoría 2 nombrada accidentes laborales, por ser esta la consecuencia del mal manejo en la gestión de seguridad laboral.

En la sub categoría seguridad laboral, un 58.06% de los trabajadores indicaron que ellos mismos toman la iniciativa para evaluar cuáles son sus riesgos porque casi nunca le brindaron la información de los riesgos a la cual están expuestos, frente a ello se propuso un manual de seguridad laboral para seguir pautas de prevención, puesto que es un punto crítico, la empresa no fomenta la cultura preventiva en seguridad laboral, por esa razón los trabajadores no la practican y no es suficiente las pautas verbales que le brinda el jefe inmediato para que ellos puedan cumplir con las normativas de seguridad. Ante esta problemática se diseñó un manual de seguridad con información necesaria para un buen manejo de las actividades dentro de ello se elaboró una serie de documentos internos, reportes de accidentes e incidentes, matriz de riesgos, entre otros. Esta propuesta coincide con el objetivo de estudio de Goya & Castillo (2017) en la cual indicaron que la elaboración

de documentos internos da la obtención de resultados positivos para la empresa, porque al existir estos documentos, los acuerdos no serán solo verbales.

Un 45.16% de los trabajadores encuestados sobre pasa la confianza brindada y no cumplen con las pautas planteadas. Esto demuestra la poca cultura en prevención de riesgos que tiene el clima laboral de la empresa, ante ello se planteó una guía de supervisión. Esta propuesta es apoyada por Bernabel (2017) en la cual coincide con el mismo objetivo de su estudio que menciona la aplicación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, afirmando que ello genera una buena gestión y realiza una mejora en seguridad y salud en el trabajo. Así mismo Diaz (2017) menciona en los resultados de su estudio que la ejecución de un programa de seguridad ayuda a fomentar y unir el compromiso del trabajador con la empresa.

En la sub categoría accidentes laborales un 49.39% de los operarios indicaron que solo a veces usan herramientas que causan accidentes, ante estos resultados se llegó a la conclusión que todo esto es a causa de la desinformación. Coincidiendo y apoyando con la conclusión de la investigación del estudio de Carrera (2019) afirma que si no hay una buena gestión en seguridad y salud laboral no se podrá tener una buena cultura de seguridad, puesto que en una empresa se puede identificar hasta más de 90 actividades con alto riesgo en la cual se puede originar un accidente de gravedad. Así mismo Un entrevistado comentó que en todo trabajo se sufre diversos tipos de accidentes es parte de las laborales del día a día; Jaime (2018) refuta ante la respuesta del entrevistado puesto que en su estudio menciona que es importante la prevención de riesgos laborales y basarse en los reglamentos de seguridad, frente a ello se debe contrarrestar todos los problemas y analizar las posibles soluciones.

Otro punto crítico que se encontró fue que casi nunca los operarios frecuentan el uso de los equipos básicos de seguridad e argumentan que les dificulta la producción, causa incomodidad para poder realizar las actividades, les da fatiga para cargar las cosas o que las herramientas de seguridad son muy pesadas, por ello consideran que no es necesario usarlas porque cuentan con la experiencia necesaria para no sufrir accidentes y lesiones, sin embargo un 41.94% de los operarios respondieron en la encuesta, que a veces tienen lesiones o accidentes dentro de las labores que realizan en la empresa. Mientras tanto, el estudio de Iturrizaga (2016), refuta con esta afirmación puesto que desmiente los factores negativos que

se mencionan para no usar adecuadamente los equipos de protección, son falsos porque no afectan en la ejecución de las labores diarias y que es de suma importancia usarlas por ser una normativa nacional, con ello se puede afirmar que la aplicación de una gestión de seguridad no afecta la productividad, ni a la realización de fomentar su autocuidado.

Como resultado no favorable un 54.84% de los trabajadores indicó que casi nunca son supervisados, eso determina que hay una decadencia en supervisión frente al uso de los equipos de protección, por motivo de que la empresa al momento de contratar un nuevo operario brinda algunas pautas verbales de sus funciones y les comentan que ellos mismos tienen la responsabilidad de cuidarse laboralmente, brindándole así la confianza de que los operarios evalúen sus riesgos de área, por este motivo no se realiza un control en el uso de los equipos de seguridad. Según Novoa (2016) menciona en su estudio que, si no hay una buena cultura de seguridad, no habrá una buena prevención, porque que al no tener supervisión los trabajadores van a preferir trabajar sin sus instrumentos.

En una de las entrevistas realizadas se obtuvo como respuesta que solo se supervisa la productividad de los trabajadores y no se supervisa el acuerdo que se llegó sobre su seguridad. Por lo contrario, Ramírez (2016) refuta con su estudio al mencionar que los trabajadores cuentan con un nivel bajo de conocimiento en seguridad laboral. A todo esto, en la investigación realizada se muestra una deficiencia en la supervisión porque los operarios sobrepasan la confianza que le brinda la empresa y hacen caso omiso a los acuerdos verbales. Por ello de mejora fue la realización de un plan de supervisiones inopinadas, permitiendo así corregir y adaptar a los trabajadores a promover una cultura preventiva de riesgos laborales para disminuir los accidentes que acarrear en la organización.

Con respecto a la sub categoría primeros auxilios, como punto crítico y con el porcentaje más alto, un 54.84% de los operarios, afirmaron que nunca recibieron una charla en primeros auxilios, esto ocasiona que se fomente la espera en atención básica de salud al operario agraviado. Puesto que los operarios tienen que esperar al gerente general para que los traslade en busca de una atención secundaria, manifiestan también que ellos mismos buscan la manera de remediarlo, aunque muchas veces esto no sea favorable.

Frente a esto se tomó y elaboró un plan para llevar capacitaciones para mejorar la calidad de autoayuda en seguridad y salud laboral, esta propuesta es apoyada por Estrada (2016), en la cual indica en su estudio que las principales características de una capacitación en seguridad y salud laboral es prevenir las enfermedades y riesgos laborales, el estudio de

Barros & Olaya (2017) coincide con la propuesta de esta problemática puesto que las capacitaciones específicas dan un buen resultado disminuyendo así la necesidad individual de cada área.

Para finalizar, en base a los resultados recolectados, se analizó de manera mixta para poder diagnosticar los problemas y se trabajó con cada uno de ellos, proponiendo seguir con un plan de salud ocupacional para disminuir los riesgos laborales dentro de la empresa, en la cual está integrado por manual de seguridad laboral, una guía de supervisión y un plan de capacitación en primeros auxilios.

4.2 Conclusiones

- Primera:** En esta investigación se propuso un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales dentro de la empresa, que permitirá fomentar y mejorar las capacidades de prevención, actuando a favor de la educación en salud ocupacional. Así mismo en la empresa se encontró un déficit en capacidades de autocuidado, por lo que la propuesta para disminuir riesgos está en base a un plan de capacitación en primeros auxilios, una guía de supervisión y un manual de seguridad; todo ello nutre las capacidades básicas que debe tener un trabajador para un buen ambiente laboral.
- Segunda:** Se analizó la situación de los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET, para efectuar la realización de un manual de seguridad con medidas correctoras ante los infractores, que servirá como guía para los trabajadores puesto que ellos confunden la libertad con el libertinaje, así mismo se observó que los implementos de seguridad que la empresa brindaba no eran los suficientes y eso contribuía a la mala práctica de su uso por los trabajadores.
- Tercera:** Se llegó a determinar los elementos que inciden en mayor envergadura sobre los riesgos laborales dentro de la empresa. Se puede decir que toda empresa busca una buena producción, pero no es eficaz solo supervisar ese aspecto, esto se debe prevenir y llevar un seguimiento adecuado para evitar futuros accidentes o posibles enfermedades; frente a las propuestas elaboradas se busca mejorar el aspecto de control en las medidas preventivas que lleva cada trabajador, cabe recalcar que las supervisiones serán inopinadas para que así los trabajadores tengan en cuenta que en cualquier hora o día los pueden supervisar. El acumulamiento de estas buenas prácticas se verá reflejadas en una buena cultura de prevención disminuyendo de esta manera los elementos negativos que conllevan a una lesión o accidente.

4.3 Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda seguir con el plan de salud ocupacional propuesto, mediante una retroalimentación e innovar la información que tienen los trabajadores con distintos capacitadores, en plazos de 6 meses. Dar el ejemplo a los trabajadores es muy sustancial puesto que ellos imitarán las acciones de bienestar y autocuidado para así seguir con el plan de salud ocupacional propuesto.
- Segunda:** Se recomienda a la Empresa AQUAHEMET S.R.L, analizar las situaciones y Revisar el área donde se encuentren las herramientas antes de laborar es también considerada una forma de prevenir los accidentes. La higiene laboral y personal es importante, por lo que almacenar objetos inservibles o colocarlos en la zona de salida aumenta el riesgo de causar daños irreversibles en la salud de un accidentado. Así mismo se recomienda trabajar más adelante sobre las enfermedades que puede conllevar la falta de uso de los equipos de protección y no solo la seguridad que estas herramientas le brinda.
- Tercera:** Se sugiere seguir la guía de supervisiones y no dejar de realizarlas de modo que se integre en las actividades diarias de los operarios, puesto que en la investigación realizada persisten elementos negativos para la fomentación de un buen clima laboral en salud ocupacional; finalmente se debe tener en cuenta que las sanciones son correctivas más no son un castigo. Una vez que la cultura preventiva este forjada de manera consistente, las supervisiones serán en un periodo mensual y ya no semanal.

REFERENCIAS

- Thyssen, M. (2016). *La salud y la seguridad en el trabajo nos conciernen a todos Guía práctica para empresarios*. España: Unión Europea. doi:10.2767/744159
- Americana, C. R. (2010). *Primeros Auxilios, RCP y DEA - Manual del Participante*. (C. R. Americana, Trad.) EE.UU: StayWell Health & Safety Solutions. Obtenido de https://www.redcross.org/content/dam/redcross/atg/PHSS_UX_Content/FA-CPR-AED-Spanish-Manual.pdf
- Araujo, M., & Guerra, M. (2007). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. *Centro de investigación de ciencias administrativas y gerenciales*, 4(2), 142. Obtenido de [file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/Dialnet-InteligenciaEmocionalYDesempenoLaboralEnLasInstitu-3218188%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/Dialnet-InteligenciaEmocionalYDesempenoLaboralEnLasInstitu-3218188%20(1).pdf)
- Arevalo, C. (2016). *Metodología y técnicas analíticas para la Investigación de accidentes de trabajo*. Madrid: Fundación Agustín de Bertancourt de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos. Obtenido de <https://www.diba.cat/documents/467843/96195101/manual-investigacion-accidentes-irsst-2016.pdf/256dbe78-6cdb-4f1d-ac3f-c3cb04aa1d55>
- Asepeyo, S. d. (2011). *Curso de Formación en Primeros Auxilios-Curso bonificable por la fundación tripartita*. Catalunya. Obtenido de <https://www.unileon.es/intranet/prevencion/PrimerosAuxiliosAsepeyo.pdf>
- Asuncion, L. (2005). *Psicología de la Seguridad y prevención de riesgos de accidentes en carretera*. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima. Obtenido de <http://creandoconciencia.org.ar/enciclopedia/conduccion-racional/manuales-formacion-educativa/Psicologia-de-la-seguridad.pdf>
- Ayala, A., & Cardona, M. (2016). *Emociones y Desempeño Laboral*. Universidad de Antioquia, Medellín. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/326985/20784211>
- Azkoaga, I., Olaciregui, I., & Silva, M. (2005). *Manual para la investigación de Accidentes laborales* (2 ed.). Barakaldo: OSALAN. Obtenido de

https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/libro/gestion_200510/es_200510/adjuntos/gestion_200510.pdf

- Badía, R. (1985). Salud ocupacional y riesgos laborales. 22-26. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/16964/v98n1p20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barros, J., & Olaya, M. (2017). *Identificación de accidentes y ausentismo laboral como elementos básicos para la propuesta de un modelo educativo de autocuidado en trabajadores en una empresa del sector de la construcción de Barranquilla*. Tesis de Maestría, Universidad libre Seccional Barranquilla, Barranquilla. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10672/85462263.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernabel, J. (2017). *Aplicación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley 29783 para Reducir los Riesgos Laborales, Empresa Edificaciones Inmobiliarias S.A.C.* Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17715/Bernabel_FJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera edición ed.). (O. Fernández, Ed.) Bogotá, Colombia: Pearson. Obtenido de [file:///D:/Matrizs/6/Bernal%20Cesar%20A%20-%20Metodologia%20De%20La%20Investigacion%203%20Ed%20\(1\).pdf](file:///D:/Matrizs/6/Bernal%20Cesar%20A%20-%20Metodologia%20De%20La%20Investigacion%203%20Ed%20(1).pdf)
- Botta, N. (2018). *Los Accidentes de Trabajo* (2 ed.). Argentina: Red Proteger. Obtenido de https://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/67_Los_Accidentes_Trabajo_2a_edicion_enero2018.pdf
- Camino, S., Creton, J., Dokmetjan, J., Espinoza, L., Heredia, A., Novoa, A., & Pinto, M. (2010). *Primeros Auxilios*. Argentina. Obtenido de <http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000000173cnt-09-2-3-3-J-modulo-primaux.pdf>

- Cano, C., & Francia, J. (Enero de 2018). Estado de avance de la salud de los trabajadores en Perú. *Acta Médica Peruana*, Vol. 35(1), 3-4. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v35n1/a01v35n1.pdf>
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística* (UIDE ed., Vol. 1). (UIDE, Ed.) Guayaquil, Ecuador.
- Carreón, J. (2015). Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud. *Dialnet*, Vol.60(1), 35-51. Obtenido de file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/Dialnet-CompromisoLaboralDelTrabajoSocialEnElSectorSalud-5118458.pdf
- Carrera, E. (2019). *Caracterización de los riesgos laborales en la construcción de instalaciones para la distribución y comercialización de gas natural en la Ciudad de Arequipa-2018*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9330/UPcaalef.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cassademut, A., Morales, A., & Ariza, J. (2012). La implicación emocional en el puesto de trabajo: Un estudio empírico. *Intangible Capital*, 2, 369. Obtenido de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/12704/lucia-casademunt.pdf>
- Catellanos, M., Luque, M., Martínez, I., Molina, J., Todoli, A., & Villalba, L. (Diciembre de 2013-2019). *Guía didáctica sobre Prevención de Riesgos Laborales*. Cuatrecasas. Obtenido de <https://www.femeval.es/dam/jcr:18eb945a-0c85-4db2-ae86-7fe5f5efd7f4/GuiaDidacticaRiesgosLaborales-VersionWeb%20v2.pdf>
- Chiavenato, I. (2001). *Introducción a la teoría general de la administración* (Séptima ed.). (N. Islas, Ed.) México: McGraw Hill/ Inter American a Editores. Obtenido de https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Chinchilla, R. (2002). *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=Y35TDM74KmUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Chujutalli, R., & Geldres, L. (2013). Boletín Informativo. *CEPRIT*(01), 1-2. Obtenido de http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR01_.pdf
- Daft, L. (2011). *Teoría y diseño organizacional* (Décima ed.). Santa Fe, México: Cengage Learning. Obtenido de <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/a470398d881ef04626b994461fc4879b.pdf>
- Dajer, A. (s.f.). Primeros auxilios y servicios médicos de urgencia. *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo*, 14.2. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/161958/Cap%C3%ADtulo+14.+Primeros+auxilios,+servicios+m%C3%A9dicos+de+urgencia>
- Diaz, M. (2017). *Seguridad en el trabajo y Desempeño laboral*. Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Dirección General de Salud Ambiental, Dirección ejecutiva de Salud Ocupacional (DIGESA). (2005). *Manual de salud ocupacional*. Lima: Perugraf Impresores. Obtenido de http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
- DO. (Jun de 2019). *SIESA*. Obtenido de <https://siesa.com.ar/la-seguridad-e-higiene-en-el-trabajo-y-su-importancia-dentro-de-la-empresa/#:~:text=Dentro%20de%20la%20empresa%2C%20la,relacionadas%20a%20la%20actividad%20laboral>.
- Duran , M. (2010). Bienestar Psicológico: El estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista Nacional de Administración*, 1(1), 72. Obtenido de [file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/Dialnet-BienestarPsicologico-3698512%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/Dialnet-BienestarPsicologico-3698512%20(1).pdf)
- Estrada, A., Gutierrez, L., & Hernandez, I. (Julio de 2014). *Manual Básico de Primeros Auxilios*. Guadalajara: UIPC CUCS. Obtenido de

http://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_psicologicos_2017.pdf

Estrada, H. (2016). *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las Micro y Pequeñas empresas del sector servicio-rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz*. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Huaraz. Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1065/CAPACITACION_SEGURIDAD ESTRADA_VIRHUEZ_HENRY_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estrada, S. (Diciembre de 2006). Modelo de liderazgo en las organizaciones cambiantes. *Redalyc, XII(32)*, 295. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/849/84911652052.pdf>

Europea, U. (2016). *Mitramiss*. Obtenido de

http://www.mitramiss.gob.es/itss/web/Documentos/doc_org_publicos/PRL_doc.pdf

Fernandez, L., Perez, M., Lazara, M., & Menéndez, M. (2007). Accidentes e Incidentes de trabajo. (C. O. Catalunya, Ed.) *Comissio Obrera Nacional de Catalunya*, 7.

Obtenido de https://www.ccoo.cat/pdf_documents/AATT.pdf

Garibay, R., Pelaez, J., & Rodriguez, A. (2006). Primeros Auxilios Basicos. *Proteccion Civil Iztacala(1)*, 3. Obtenido de

http://www.cucba.udg.mx/sites/default/files/proteccioncivil/manuales/Manual_Primeros_Auxilios.pdf

Geldres, L., & Chujutalli, R. (2013). *Essalud*. Obtenido de

http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR01_.pdf

Giraldo, A., Toro, M., Macias, A., Valencia, C., & Palacio, S. (enero - junio de 2010). La Promoción de la salud como estrategia para el fomento de estilos de vida saludables. *Redalyc, 15(1)*, 133. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/3091/309126693010.pdf>

Gomero, R., & Francia, J. (2018). Work Health Promotion, An Alternative for Peruvians. *Scielo*, 139-140. Obtenido de

<https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2018.v35n1/139-144/es>

- Gomez, M., & Calderon, A. (2017). Salud mental en el trabajo: entre el sufrimiento en el trabajo y la organización saludable. *Katharsis*(23), 183. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1PvntNSRB9cJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5888108.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Gonzalez, F., Lopez, L., & Blanco, L. (s.f.). Seguridad Laboral. (M. R.-C. Rica, Ed.) *Programa de Publicaciones e impresiones de la Universidad Nacional, Costa Rica*.(2), 7.
- Gorbaneff, Y. (Julio-Diciembre de 2002). Teoría de juegos aplicable en la administración. *Innovar Journal*(20), 35-44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81820105.pdf>
- Goya, A., & Castillo, F. (2017). *Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional en la industria Alimenticia Imperial S.A ubicada en el canton Jujan*. Tesis de titulación, Universidad Politecnica Salesiana Del Ecuador, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14444/1/UPS-GT001928.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education. Obtenido de [file:///D:/Matrizs/6/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20\(6ta%20edicion\)%20\(3\).pdf](file:///D:/Matrizs/6/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20(6ta%20edicion)%20(3).pdf)
- Herrero, R. (2007). The Evolution of Strategic Perceptions: U.S.-Vietnam, from Domino to Chess Pawn. *UNISCI*(13), 129-130. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-72528/Ruben13.pdf>
- Hurtado, J. (2017). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). Quiron Ediciones. Obtenido de [file:///D:/Matrizs/6/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-guicc81a-para-la-comprensiocc81n-holicc81stica-de-la-ciencia%20\(1\).pdf](file:///D:/Matrizs/6/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-guicc81a-para-la-comprensiocc81n-holicc81stica-de-la-ciencia%20(1).pdf)
- Iturrizaga, M. (2016). *Evaluación de las herramientas de gestión, y el control de riesgos laborales durante el proceso constructivo del tunel Nestor Gambetta - Callao. 2014-2015*. Tesis de Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Callao. Obtenido de

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6429/Iturrizaga_vm.pdf?sequence=3

- Jaime, K. (2018). *La prevención de riesgo laboral y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la Unidad de prevención de riesgos de trabajo en la unidad de prevención de riesgos de trabajo y la salud ocupacional de la U. de Manabi*. Tesis de Titulación, Universidad Estatal Del Sur De Manabi, Manabí. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1501/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-53.pdf>
- Jaramillo, M. (Sin Fecha). Enfoque del Comportamiento en la Administración. *Guía teoría del comportamiento*, 3. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/51728562/Profesora-Milagros-Jaramillo-Rivas-Enfoque-del-comportamiento-en-la-administraci%C3%B3n.pdf/>
- Maurice, P., Lavoie, M., Levaque, R., Chapdelaine, A., Bélanger, H., Svanström, L., . Romer, C. (2008). *Centro colaborador de la OMS en Quebec* . Obtenido de https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/801_MonographieEspagnol.pdf
- Mejía, C., Cardenas, M., & Gomero, R. (201-2014). Notificación de Accidentes y Enfermedades Laborales al Ministro de Trabajo. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 526.
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Med Segur Trab*, 6.
- Muñoz, A., Rodríguez Herrerías, J., & Martínez Val, J. (s.f). La seguridad Industrial Fundamentos y Aplicaciones. *MINER - Fundación Para el Fomento de la Innovación Industrial*, 12-13.
- Novoa, G. (2016). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y la Salud Ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Peru*. Tesis de Titulación, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Ingeniería, Lima. Obtenido de http://200.37.102.150/bitstream/USIL/2593/1/2016_Novoa_Propuesta-de-implementaci%C3%B3n-de-un-sistema.pdf

- Nuñez Gonzalez, C. (2019). La prevención de riesgos laborales en Chile: Algunas reflexiones sobre la deuda de seguridad empresarial. *Lex Social (Revista jurídica de los derechos sociales)*, 361 - 362.
- OISS. (s.f.). Obtenido de https://www.diba.cat/documents/467843/96195101/Gestion_seguridad_saludlabora1_PYMES.pdf/32cc3263-8186-4431-a915-a705a9936457
- Ortega, J., Rodriguez, J., & Hernandez, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Academia & Derecho*, 165. Obtenido de <file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaSeguridadDeLosTrabajadoresEnElCumpl-6713605.pdf>
- Peñaloza, M. (2010). Teoría de las decisiones. *Redalyc*, 228. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454012.pdf>
- Peralta, M., Santofimio, A., & Segura, V. (2007). El compromiso laboral: Discursos en la organización. 84. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pdc/n19/n19a05.pdf>
- Pita, S., Vila, M., & Carpenente, J. (2002). Determinación de factores de riesgo. *Fisterra.com*, 1.
- Québec. (s.f.). Obtenido de <https://www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad>
- R. Mejia, C., Scarsi, O., Chavez, W., Verastegui Diaz, A., Quiñones Laveriano, D., Allpas Gomez, H., & Gomero, R. (Diciembre 2016). Conocimientos de Seguridad y salud en el trabajo en dos hospitales de Lima-Peru. *Rev Asoc Esp Med Trab*, 212.
- Ramirez, I. (2016). *Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena*. Tesis de Título, Universidad Estatal Península De Santa Elena, La Libertad-Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/3605/UPSE-TII-2015-036.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Reyes, C. (2017). *Suseco*. Obtenido de http://www.suseso.cl/612/articles-40487_archivo_01.pdf
- Riaño Cassallas, M. I., & Molano Velandia. (s.f). La gestion de la seguridad y salud en el trabajo: Elemento clave en la competitividad de la PYME. 6. Colombia: Universidad nacional de Colombia.
- Robledo, J. (Septiembre de 2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigacion*(42), 40. Obtenido de <file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/461-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1822-1-10-20150617.pdf>
- Rodriguez, E. (Juio-diciembre de 2010). Proteccion de la seguridad y salud de los trabajadores. Una revision desde la perspectiva goblal, latinoamericana y venezolana. *Ingenieria Industrial - Actualidad y Nuevas tendencias, II*(5), 87. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215016943006.pdf>
- Romeral, J. (2012). Gestion de la Seguridad y salud laboral, y mejora de las condiciones de trabajo. El modelo español. *Biblioteca Juridica Virtual del Instituto de Investigaciones Juridicas de la UNAM*, 1326.
- Romero Fuentes Rivera, Y. (2017). Diagnostico y evaluacion del estado de salud y seguridad ocupacional de las MYPES del sector textil gamarra surante el periodo 2016. *Universidad San Ignacio de Loyola* .
- S.L, P. V. (2011). Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=yppvZM1hEeiUC&printsec=frontcover&dq=primeros+auxilios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj59cCb1fzpAhWIHbkGHVd8CmwQ6AEIJjAA#v=onepage&q&f=false>
- Sanchez, J., Pizarro, N., Enriquez, A., & Gonzalez, J. (2007). *Seguridad en el Trabajo*. (F. Confemetal, Ed.) Madrid: FC Editorial.
- Senado, J. (1999). Factores de riesgos laborales. *Scielo*, 449.
- Sifuentes, G., Ortega, J., & Gonzales, I. (2012). El compromiso organizacional y la satisfaccion y bienestar laboral en las empresas constructoras afiliadas a la camara Mexicana de la industria y de la construccion de estado de Durango. *Congreso*

internacional de contaduria administracion e informatica. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/C12.pdf>

Tecla, A., & Garza, A. (s.f). *Teoria, Metodos y Tecnicas en la Investigacion Social*. Taller Abierto. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Tecla-Garza%20Teoria%20metodos%20y%20tecnicas%20en%20la%20investigacion%20social%20(1).pdf

Tejeda Praelli, J. L. (15 de Enero de 2014). *Ministerio de vivienda, construccion y saneamiento*. Obtenido de <http://www3.vivienda.gob.pe/csst/documentos/manual-SGSST-V01.pdf>

Tenorio, D., Marino, J., Stid, E., Castaño, C., Acevedo, A., & Martinez, J. (2009). Efectividad de Intervenciones educativas en primeros auxilios. *Investigaciones Andinas*, 11(18), 84. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-81462009000100007&script=sci_abstract&tlng=es

Tenorio, D., Marino, J., Stid, E., Castaño, C., Acevedo, A., & Martinez, J. (2009). Efectividad de Intervenciones educativas en primeros auxilios. *Investigaciones Andinas*, 11(18), 84.

Vásquez, M. (2018). *Modelos de decisión en licitaciones públicas: Caso colombiano*. Colombia: Noesis. Obtenido de <http://noesis.uis.edu.co/bitstream/123456789/13510/1/172616.pdf>

Yandún, E., & Martinez, M. (2017). Seguridad y salud ocupacional en Ecuador: Contribución normativa a la responsabilidad social organizacional. *Innova Research Journal*, 2(3), 62-63.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Propuesta de un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020

Problema general	Objetivo general	Categoría 1 problema:		
		Sub categorías	Indicadores	Item
<p>¿Cómo disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020?</p>	<p>Proponer un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020</p>	<p>Seguridad laboral</p>	<p>1. Evaluación de riesgos</p>	<p>p.1 p.2 p.3</p>
			<p>2. Medidas preventivas</p>	<p>p.4 p.5 p.6 p.7</p>
		<p>Accidentes Laborales</p>	<p>3. Exposición al riesgo</p>	<p>p.8 p.9 p.10</p>
			<p>4. Cumplimiento de Jornadas</p>	<p>p.11 p.12 p.13</p>
			<p>5. Trabajadores Protegidos</p>	<p>p.14 p.15</p>
		<p>Primeros Auxilios</p>	<p>6. Conocimientos en salud</p>	<p>p.16 p.17 p.18</p>
			<p>7. Mezcla y separación de materiales</p>	<p>p.19 p.20 p.21 p.22</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría 2 solución: Salud ocupacional		
		Categorías emergentes		

<p>¿Cuál es la situación de los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020?</p>	<p>Analizar la situación de los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020</p>	<p>1. Compromiso Laboral: el compromiso laboral es la relación que tiene el trabajador con la empresa.</p>			
<p>¿Qué elementos inciden en mayor envergadura en los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020?</p>	<p>Determinar los elementos que inciden en mayor envergadura en los riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima, 2020</p>				<p>2. Asistencia Secundaria: Son la ayuda externa que solicita la empresa para auxiliar a sus operarios.</p>
<p>Tipo, nivel y método</p>		<p>Población, muestra y unidad informante</p>		<p>Técnicas e instrumentos</p>	<p>Procedimiento y análisis de datos</p>
<p>Sintagma: Holístico Tipo: Proyectiva Nivel: Comprensivo Método: Inductivo y Deductivo</p>		<p>Población: 31 trabajadores Muestra: 31 trabajadores Unidad informante: 3 Trabajadores estables</p>		<p>Técnicas: Encuestas y entrevistas. Instrumentos: Cuestionario y guía de entrevista.</p>	<p>Procedimiento: Validaciones y aplicación de los instrumentos para la triangulación y análisis mixto. Análisis de datos: Excel y ATLAS TI 8.</p>

Anexo 2: Carta de autorización.



15/02/20

Señores:

Universidad privada Norbert Wiener

Por medio del presente, certificamos que vuestra alumna **Evelin Guerrero Huaraca**, identificada con DNI **75991638** viene elaborando un trabajo de investigación de acuerdo a la necesidad que requiere la empresa, solo para fines académicos, en la cual se le ha otorgado las facilidades para que desarrolle las encuestas, entrevistas previamente coordinadas y recopilación de información.

Sin otro pendiente.

Atentamente,

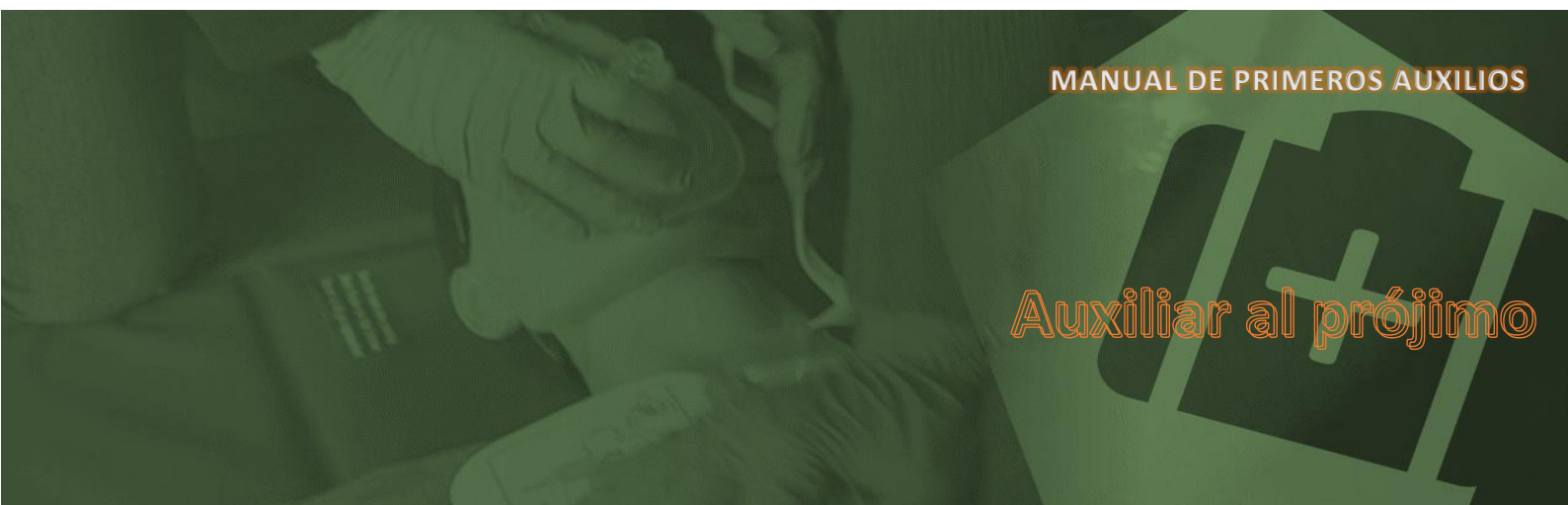


HECTOR MEDINA TORRES
GERENTE GENERAL

 (01) 049-7403 / 962 236 354 / 963 837 687  www.aquahemet.com.pe  Asoc. de vivienda los portales MZ "A" LT "18"
- Puente piedra - Altura km 11.5 (Panamericana Norte)

Anexo 3: Evidencias de la propuesta

Evidencia 1



1.- ¿Qué es primeros auxilios?

La urgencia de cómo llevar a cabo las situaciones de accidentes o lesiones que se presenten porque puede complicar la situación del agraviado, por lo que conocer las medidas necesarias conlleva una obligación moral que no requiere conocimientos profundos de instrumentos médicos.



Objetivo:

Velar por la vida del lesionado y auxiliarlo para su pronta recuperación con los cuidados básicos y si el caso es grave acudirlo a un centro de salud cercano.

Desarrollo del plan:

En esta parte del plan de primeros auxilios, se detallará las diversas acciones a realizar cuando un operario sufre una lesión o accidente, en la entrega de este plan se brindará una capacitación que estará dividida en dos partes:

1. Entrega del plan, información adecuada y dudas contestadas.
2. Simulacro y corrección de los procedimientos.

Comité de seguridad:

Los miembros de la empresa tendrán un grupo en la cual al mando estará el gerente general que se encargará de registrar los accidentes y de llevar a cabo los primeros auxilios.

1.1 ¿Cómo ACTUAR?

Es fundamental mantener el control de la situación, evitar el pánico y socorrer inmediatamente sin depender de la gravedad. Los pasos generales a seguir:

- Observar que el accidentado este consciente en todo momento.
- Comprobar si no tiene dificultades para respirar.
- Observar si presenta hemorragias visibles.

1.2 Reanimación cardiopulmonar

Si el accidentado sufrió un desmayo y presenta dificultades para respirar o no respira se procederá a realizar respiración boca a boca, lo primero que se debe hacer es:

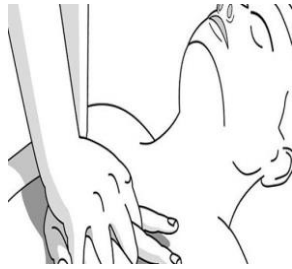
- Colocar la cabeza del lesionado hacia atrás, así mismo se comprimirá su nariz.
- Inhalar aire, abrir la boca del lesionado y soplar 2 veces seguidas en la boca de la víctima.
- Observar si el tórax se eleva y tomar el pulso.



Si el lesionado no presenta pulso luego de haber realizado la respiración boca a boca, se procede a realizar compresiones torácicas, como primer paso:

- Verifique el borde inferior de la última costilla y coloque el dedo

índice y la mitad de la mano donde se unen la última costilla, envuelva sus manos 5 cm a la izquierda del punto.



- Una vez estable la respiración colocar al accidentado en posición lateral.

1.3 Lesión o heridas leves:

¿QUE HACER?

- Lavarnos las manos y desinfectarnos para evitar contaminar la herida con cualquier microbio o usar guantes limpios.
- Disponer del botiquín para el uso del material necesario que se usara con el herido.
- Si la herida está sucia, lavarla con abundante agua y jabón.
- Desechar o retirar los rastros de suciedad cerca a la herida.
- Aplicar alcohol yodado y preguntar si es alérgico a alguna medicina.
- Fijar esparadrapo o un vendaje que ayude a absorber el sangrado.

IMPORTANTE:

- Ante una herida grave, localizado en el abdomen, tórax, ojos y brazos debemos controlar el sangrado y acudir al médico para que reevalúe de nuevo la herida.

1.4 Quemaduras:

¿QUE HACER?

- Si la persona aún está cerca del área donde sufrió el accidente, lo más recomendable es alejarlo de ahí.
- Apagar las llamas de la ropa (esto puede ocasionar quemaduras aún más graves)
- Aplicar Hielo en las quemaduras para aliviar el dolor
- Cubrir la quemadura con vendas.

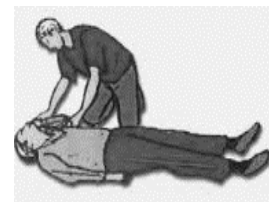


IMPORTANTE:

- Identificar si es una quemadura leve o grave.
- Si es el caso de una quemadura leve, seguir los pasos anteriores.
- Si es el caso de una quemadura grave, la quemadura medirá de 5 a 7 centímetro de ancho e inmediatamente necesitará atención médica.

1.5 Caída de una persona se conllevará a la inmovilización:

- Mover al agraviado solo si es necesario.
- Explicar al agraviado los procesos que se va a realizar.
- No intentar moverlo sin ayuda.
- Cuando ya estén las personas del comité de seguridad, ya se puede coordinar a donde derivarlo trasladándolo en la camilla plegable.
- Verificar la sensibilidad en la columna, parte lesionada y así mismo ver la coloración de la piel



IMPORTANTE:

- No se debe dar masajes
- No moverlo sin ayuda, esperar al comité de seguridad para su movilización.
- Si presenta una lesión sostenerlo por ambos lados.

1.6 Cortes

¿QUE HACER?

- Lavar la zona con abundante agua para limpiar la suciedad que pueda estar alrededor.
- Sacar las gasas del botiquín y usar para secar la herida recién lavada dando toques de adentro hacia fuera, sin frotar.
- Desinfectar la herida con alcohol
- Cubrir la herida con una nueva gasa y colocar la cinta adhesiva (esparadrapo).



IMPORTANTE:

Si la herida presenta hemorragia posteriormente se debe aplicar la presión con la pulgada.

2.- Implementación de botiquín de primeros auxilios:

Para poder llevar a cabo los primeros auxilios y curar las lesiones leves o accidentes que se presenten, es esencial la implementación de un botiquín que estará a cargo exclusivamente del operario encargado y del gerente general.



2.1 Botiquín De Primeros Auxilios

Es fundamental que el botiquín de primeros auxilios cuente con material para cubrir

heridas, antisépticos, instrumentos y algunos elementos adicionales.

- Vendas elásticas; Son útiles para cubrir heridas pequeñas.
- Curitas; nos ayudara a cubrir las lesiones con mayor facilidad una vez estas sean desinfectadas.
- Gasas; estas gasas ayudaran a cubrir las heridas, limpiar y detener la hemorragia.
- Cinta adhesiva (esparadrapo); Se utiliza para fijar gasas y vendas.
- Algodón; se utiliza para desinfectar los instrumentos.
- Alcohol; es un líquido cuyo uso sirve para desinfectar heridas o materiales que se usan en una intervención.
- Tijeras para traumas; estas tijeras nos ayudaran a cortar las vendas o ropa del herido para una mejor atención.
- Termómetro digital; nos ayudara para medir la temperatura corporal.
- Ibuprofeno; controla el dolor.
- Paracetamol; baja la fiebre.
- Linterna; en caso de querer más alumbramiento.
- Sobres de suero; en caso de contraer alguna infección intestinal o diarreas intensas, este suero se debe ingerir disuelto y vía oral.
- Crema antiinflamatoria; este ungüento será usado sobre la piel golpeada.
- Camilla plegable; permitirá la movilización del lesionado para su respectiva atención.

2.3 Registro de accidentes o lesiones:

Este registro ayudará a un mejor manejo y mejora en la gestión de la seguridad laboral en cada área, será previamente llenado por el operario encargado o el gerente general.

Ficha de lesiones o accidentes	
<ul style="list-style-type: none">• Fecha:• Nombre del lesionado:• Área:• Hora:	
Análisis del accidente	
¿Qué acciones realizaba el operario cuando ocurrió el accidente? _____	

Descripción de lo sucedido: _____	

Consecuencias	
Grado de lesión: Leve <input type="checkbox"/> Grave <input type="checkbox"/> Muy grave <input type="checkbox"/>	
Equipo que causó la lesión: _____	
Medidas tomadas	
¿Qué medidas fueron tomadas frente a este accidente? _____	

Examinado por: _____	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">FIRMA</div>
DNI: _____	
Hora: _____	
Fecha: _____	

2.4 Simulacro de primeros auxilios:

SIMULACRO DE EMERGENCIA

Supuesto simulacro

Se produce un desmayo en el área de descomposición del acrílico y el operario presenta quemaduras, la primera acción es llamar al gerente general para el traslado del lesionado. Se procede a poner en práctica el plan de primeros auxilios con el comité de seguridad presente.

Objetivo:

- 1.- Este simulacro es ideal para reforzar lazos laborales.
- 2.- Llevar a cabo una retroalimentación con los operarios.
- 3.- Verificar y corregir los pasos no seguidos.

Puntos a observar:

- 1.- Verificar como se actúan los operarios frente a una situación de emergencia.
- 2.- Comprobación del tiempo que se demoran para seguir el plan.
- 3.- La comunicación con el lesionado.
- 4.- Evacuación del área donde se encuentra.
- 5.- Comportamiento de los demás operarios.

SEGUIMIENTO:

1. El jefe del comité de seguridad deberá hacer seguimiento junto con el personal de salud, a todos los procedimientos que llevan a cabo los operarios.
2. Frente al seguimiento se tomará decisiones.
3. Los operarios no deberán extenderse por más de un tiempo de 5 min.
4. Anotar en la hoja de seguimiento todas las acciones realizadas.

Hoja para el control del simulacro

Emergencia:	Nombre del controlador:
Área donde se lleva el control:	Fecha:

Nº	Tiempo de las acciones	Descripción de las acciones	Nombre del operario
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Observaciones:

Evidencia 2



Índice

Capítulo 1

1.1 Introducción	84
1.2 Objetivos:	84
1.3 Instrucciones para el uso del manual:	84
1.4 Misión:	84
1.5 Visión:	84
1.6 Marco legal:	85

Capítulo 2

2.1 Compromiso de la empresa:	86
2.2 Compromiso del trabajador:	86
2.3 Inducción al personal	86
2.4 Funciones por área:	87
2.4.1 Área de descomposición y molde del acrílico	87
2.4.2 Área de pintura	87
2.4.3 Área de composición	87
2.4.4 Área de empaquetado, carga y entrega	87
2.4.5 Área de mantenimiento	87
2.5 Higiene y limpieza:	88
2.6 Normas de seguridad e higiene:	88

Capítulo 3

3.1 ¿Que son los riesgos laborales?	89
3.1.1 Riesgos físicos	89
3.1.2 Riesgo psicosocial	90
3.1.3 Riesgos ergonómicos	90
3.1.4 Riesgo químico	91

Capítulo 4

4.1 ¿QUE ES SEGURIDAD?	92
4.2 Evaluación de riesgos:	92
4.3 Medidas preventivas:	93
4.3.1 Señaléticas:	93
4.3.2 Equipos de seguridad:	93
4.3.3 Registro de equipo de protección individual:	96
4.3.4 Ficha de permiso para trabajos en zona de riesgo	97
ACTIVIDAD 1:	98
Referencias	¡Error! Marcador no definido.

Capítulo 1

1.1 Introducción

El valor más importante en la empresa AQUAHEMET son los trabajadores, que cada día se esfuerzan en el cumplimiento de la producción, frente a ello, se observó la necesidad que tiene la empresa de diseñar este manual de seguridad laboral, es importante saber los factores de riesgos físicos a la cual están expuestos los trabajadores.

Los accidentes en el trabajo, enfermedades y ausentismo del personal pueden generar con el transcurso del tiempo un efecto desfavorable, porque trae como consecuencia el deterioro del clima organizacional o la disminución de la productividad.

1.2 Objetivos:

El objetivo de este manual es mejorar la gestión de salud y seguridad en el trabajo, aplicando las medidas de prevención con respecto a los riesgos originados en el centro laboral. Este manual brindará la información necesaria que permitirá seguir y cumplir con las normas y leyes establecidas.

1.3 Instrucciones para el uso del manual:

El manual de seguridad será de uso exclusivo para los miembros de la empresa, la cual tendrá que ser fomentada por el comité de seguridad que estará a cargo del gerente general.

1.4 Misión:

Fomentar la cultura de prevención de riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET.

1.5 Visión:

- Motivar a los operarios mediante un ambiente seguro y acorde al compromiso que realizan.
- Optimizar las circunstancias en la cual laboran los trabajadores.
- Controlar los riesgos y accidentes que afectan a los trabajadores.

1.6 Marco legal:

La empresa se compromete a seguir con las normas y leyes establecidas para una mejora continua en el sistema de gestión de seguridad.

Ley N° 30222

Ley de seguridad y salud en el trabajo

Resolución Ministerial N° 082-2013-TR

Aprueban el sistema simplificado de registros del SGSST, la cual es aplicable para los micro y pequeñas empresas.

Resolución Ministerial N° 050-2013-TR

Contemplación de la información mínima que deben contener los registros obligatorios del SGSST.

Decreto Supremo N° 014-2013-TR

Reglamento del registro de auditores autorizados para la evaluación periódica del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Decreto supremo N° 012-2014-TR

Registro único de información sobre accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales.

Ley N° 29783

Ley de seguridad y salud en el trabajo

Decreto Supremo N° 005-2012-TR

Reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo

Resolución Ministerial N-| 148-2012-TR

Guía para el proceso de elección de los representantes ante el comité de seguridad y salud en el trabajo

Decreto Supremo N° 003-98-SA

Norma técnica del seguro complementario de trabajo de riesgo



Capítulo 2

2.1 Compromiso de la empresa:

Es de suma importancia que el encargado o gerente se responsabilice y tenga información respecto a las actividades que realiza cada trabajador, así mismo se procederá a detener las actividades si el operario está expuesto una situación riesgosa o con alto peligro para su salud.

2.2 Compromiso del trabajador:

El trabajador se compromete a cumplir con lo planteado en el manual y lo expuesto en el marco legal. Puesto que es para su desarrollo y practica día con día en las instalaciones que labora.

2.3 Inducción al personal

Cada trabajador (operario) va desempeñar sus funciones bajo la supervisión del gerente general y/o operario encargado.



- Sus funciones se van a desempeñar siguiendo los protocolos de seguridad.
- Recibirá los equipos de protección para laborar correctamente.
- Los operarios se encargarán de rotar de puestos para crear un ambiente laboral sólido.
- Las áreas la cual se va rotar son: área de descomposición y molde del acrílico, área de pintura, área de composición, área de empaquetado, carga y entrega, área de mantenimiento.
- Las áreas para laborar se mantendrán limpias y ordenadas.
- Cada inasistencia a la empresa se manifestará a través del gerente general.
- Frente a la exposición de un trabajador en una zona de riesgo, se llenará una hoja de permiso que será llenado y firmado por el encargado.

2.4 Funciones por área:

Los operarios deberán seguir las instrucciones planteadas en cada área.

2.4.1 Área de descomposición y molde del acrílico. - los operarios que laboren en esta área deberán:

- Seguir las instrucciones del encargado
- No se podrá ingresar sin los equipos de protección brindados por la empresa (guantes, uniforme, botas, lentes)
- Los operarios deberán manifestar al encargado algún problema de salud o malestar antes de ingresar al área.
- En caso de incumplir las instrucciones o medidas de seguridad, el operario quedara sancionado por el gerente general.

2.4.2 Área de pintura. – Los operarios que laboren en esta área deberán:

- En todo momento el operario deberá contar con el uso de su mascarilla, audífonos, uniforme y lentes.
- El operario deberá mantener su área ordenada y limpia.
- El gerente general o el operario encargado inspeccionara que se cumpla con el orden y la protección establecida, en caso de incumplimiento de las medidas de protección este no podrá laborar en esa área y quedara sancionado.

2.4.3 Área de composición. – Los operarios deberán cumplir:

- Con todos los equipos de seguridad (mascarilla, lentes, uniforme)
- Con las instrucciones de prevención planteadas por el encargado
- Si el operario es alérgico a las sustancias usadas en esta área, deberá comunicarlo al gerente general.
- En caso de presentar molestias por los químicos usados será atendido en un centro de salud.

2.4.4 Área de empaquetado, carga y entrega. – Los operarios en esta área deberán seguir:

- Cumplimiento obligatorio del polo brindado por la empresa
- Uso de los equipos de seguridad brindado por la empresa (arnés, casco, faja, lentes, zapatos con punta de acero).
- Para trabajos de altura y carga, el operario debe solicitar la autorización debidamente llenado y firmado por el operario encargado o por el gerente general.

2.4.5 Área de mantenimiento. – Los operarios en esta área deberán seguir:

- El operario debe solicitar el permiso y/o autorización para poder trabajar en zona de riesgos si es el caso.
- En caso de no contar con el permiso y/o autorización, la empresa no se hace responsable de algún daño físico con el trabajador

- El operario deberá cumplir con los equipos de seguridad brindados por la empresa (arnés, casco, faja, lentes, zapatos con punta de acero).

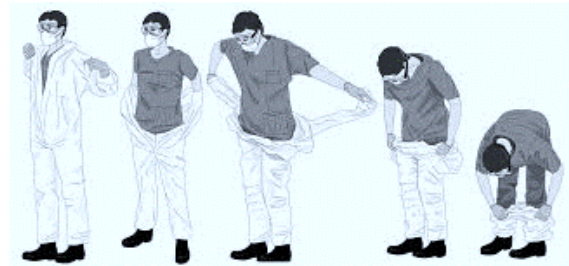
2.5 Higiene y limpieza:

La higiene personal y la limpieza laboral es importante para un ambiente limpio y ordenado. Frente a ello se plantea a continuación una serie de normas la cual los miembros de la empresa tienen que seguir con responsabilidad.



2.6 Normas de seguridad e higiene:

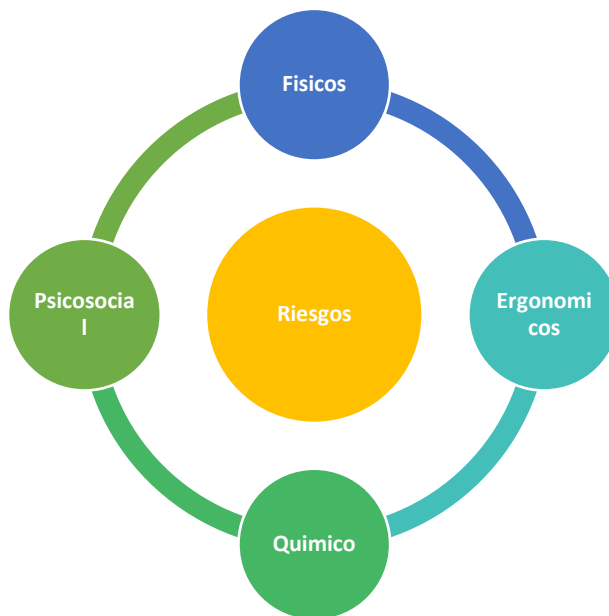
- Manos limpias (lavadas y con las uñas cortadas).
- Usar el uniforme completo de la empresa.
- Usar la mascarilla en cada una de las actividades que se realice dentro de la empresa muy independientemente al área que labore.
- Llevar el cabello recortado
- No usar otro tipo de calzado
- Si la ropa se humedece por los fluidos corporales, deberá cambiarse.
- El personal no laborara sin los equipos de protección.
- Es de uso obligatorio el uso de los equipos de protección individualmente puesto que esto disminuirá los riesgos en el área que se trabaje.
- Antes de comenzar a trabajar cada operario, deberá verificar el equipo, máquinas y todas las herramientas que se utilizaran para laborar.
- Todos los operarios deberán almacenar la basura o materiales inútiles en el contenedor de desperdicios, para que al finalizar el día se proceda a retirar de la empresa adecuadamente.
- El operario deberá preguntar acerca de las dudas que tiene sobre las funciones a realizar en el área.
- No se podrá realizar las actividades en zona de riesgo sin el permiso firmado por el operario encargo o el jefe inmediato.



Capítulo 3

3.1 ¿Que son los riesgos laborales?

Los riesgos son actividades del trabajo con la posibilidad que ocurra un contratiempo ocasionando daños a la persona que realiza las labores, puesto que tienen factores de peligro que conllevan como consecuencia un accidente, enfermedad o hasta la muerte.



3.1.1 Riesgos físicos: son las posibilidades de sufrir una lesión o accidente corporal.

Causa: descuido, confianza en la experiencia, desconcentración, estrés, maquinas en mal estado.

Accidentes o lesiones que pueden causar:

- Cortes
- Caídas
- Golpes
- Amputación
- Quemaduras
- Fracturas



Recomendaciones

- Orientar al demás operario el uso correcto del horno
- Seguir las instrucciones planteadas.
- Limpieza adecuada de las máquinas de cortar
- Usar los equipos de protección
- Mantener un área ordenado

3.1.2 Riesgo psicosocial: son los riesgos relacionados con la salud psicológica y fisiológica y las condiciones de trabajo de cada operario.

Causa: sobrecarga de trabajo, problemas familiares, violencia o acoso

Accidentes o lesiones que pueden causar

- Estrés
- Fatiga
- Problemas cardiovasculares
- Desmotivación laboral

Recomendaciones:

- Adecuación a la carga de trabajo
- Comunicación clara y directa
- Resolución precoz de los problemas laborales



3.1.3 Riesgos ergonómicos: son las actividades de falso movimiento que realiza un trabajador y que puede ocasionar un daño.

Causas: malas posiciones, fatiga, diseño de la silla, levantamiento excesivo de peso, actividades en una sola posición por mucho tiempo.

Accidentes o lesiones que pueden causar:

- Problemas lumbrales
- Jaqueca
- Mala postura
- Dolor muscular
- Estiramiento de tendón
- Fractura



Recomendaciones:

- Pausar el trabajo para cambiar la posición en la que se encuentra laborando.
- Utilizar las herramientas adecuadas.
- Participar en el funcionamiento de la empresa.

3.1.4 Riesgo químico: En este riesgo tiene parte los químicos que son más frecuentados por las empresas.

Causas: vapores contaminantes, humos, aerosoles, polvo, fibras, materiales para elaboraciones de productos.

Accidentes o lesiones que pueden causar:

- Irritación visual
- Asfixias
- Alergias
- Inflamaciones a la piel
- Intoxicación

Recomendaciones:

- Usar mascarilla y lentes para laborar
- Reconocer los peligros
- Trabajar en un área limpia



4.3 Medidas preventivas:

Frente a los riesgos que se presentaron, es preciso considerar combatir cada uno de estos riesgos para no obtener consecuencias como los accidentes ya expuestos. Las medidas preventivas ayudaran a reducir los accidentes.

4.3.1 Señaléticas:

No debemos olvidar que las señaléticas son una pieza más para la protección. Toda señalética aporta con la prevención y bienestar de la seguridad de los trabajadores y ayudara a fomentar el uso de los equipos de seguridad y que estarán pegadas en la entrada de cada área.

- Señaléticas informativas:



- Señaléticas de salvamiento



- Señaléticas de prohibición



4.3.2 Equipos de seguridad:

Estos equipos de seguridad serán brindados respectivamente a los trabajadores de cada área, de esta manera podrán protegerse físicamente ante los riesgos laborales que se pueda presentar.

Equipo de protección	Descripción
	<p>Lentes de seguridad Demon Claro. - Son lentes de seguridad anti rayadura y anti empañamiento, la cual nos ayudara a brindar una mejor protección visual. Antes de usarlo revisar y ajustar el puente de la nariz y las varillas de las gafas con las orejas.</p>
	<p>Botas de seguridad Khor, Nitro Pro T38.- Estos zapatos de seguridad tienen punta de acero la cual la planta es anti clavos. Estos zapatos son de uso obligatorio para los operarios sin importar al área que pertenezca.</p>
	<p>Guantes anticorte werken. – Protege las manos de los cortes y es de fácil manipulación, antes de usarlo se deberá tener las manos limpias y desinfectadas. Estos guantes serán entregados a todos los operarios que laboren dentro de la empresa, no en el área de entrega.</p>
	<p>Mameluco. – Una sola Pieza cuya función es la de un pantalón y una camisa, protege la ropa que se lleva debajo. Este elemento se usará en todas las áreas.</p>
	<p>Casco amarillo Polietileno. – protege de lesiones leves, para una mejor duración tiene que mantenerse con una limpieza periódica con un jabón neutro. Mayormente será de uso exclusivo para el área de empaquetado y entrega.</p>

	<p>Faja Lumbral Redline. – El uso de la faja tiene que ser ajustada para la prevención de los traumatismos lumbrales. Será de uso exclusivo para el área de empaquetado y entrega.</p>
	<p>Mascarilla Masthers. – Respirador que sirve como agente filtrante ante cualquier polvo o residuos contaminantes, es de uso personal. Sera de requisito indispensables el uso de la mascarilla.</p>
	<p>Kit de Arnés Redline. - Estos arneses están diseñados para los trabajadores que se encuentran laborando en altura, lo cual brinda diferentes sistemas de protección, cada trabajador que lo utilice tendrá que mantener su limpieza. Será de uso exclusivo para el área de empaquetado y entrega.</p>
	<p>Protectores auditivos Nylon. - Estos protectores deberán limpiarse regularmente, nos ayudara a protegernos ante el polvo y ruidos ocasionados por las labores. Nos ayudará a proteger más que nada en el área de pintado.</p>

4.3.4 Ficha de permiso para trabajos en zona de riesgo

Fecha: / /

Nombre y apellidos del operario: _____

Hora validada: _____ Hora de termino: _____

Trabajo a realizar: _____

Localización de trabajo a realizar:

Área de descomposición y molde del acrílico	
Área de pintura	
Área de composición	
Área de empaquetado, carga y entrega	
Área de mantenimiento.	
Otros	

Especificar: _____

Equipos de seguridad personal:

Lentes de seguridad Demon Claro	
Botas de seguridad Khor, Nitro Pro T38	
Guantes anticorte werken	
Mameluco	
Casco amarillo Polietileno	
Faja Lumbral Redline.	
Mascarilla Masthers	
Kit de Arnés Redline	
Protectores auditivos Nylon	

Encargado de la autorización

Autorización: Concedida

Denegada

Nombre y apellidos:

DNI:

FIRMA

ACTIVIDAD 1:

IMPLEMENTACION DEL MANUAL DE SEGURIDAD PARA UNA MEJORA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

Objetivo general: Fortalecer el concepto de etapas en la implementación de un manual en el sistema de gestión.

Procedimiento:

- 1.- agrupar 5 grupos de 5 trabajadores.
- 2.- Sub gerente expondrá la información e importancia del manual de seguridad laboral.
- 3.- Detallar los resultados de las medidas preventivas, así mismo se les informara que abra una serie de inspecciones inopinadas para tener un mejor control

Procesos	Actividades
Capacitación	1. 2. 3. 4. 5.
Comunicación y lluvia de opiniones	1. 2. 3. 4. 5.
Premios y medidas correctivas	1. 2. 3. 4. 5.
Debates	1. 2. 3.

	4. 5.
--	----------

Referencias:

Tejeda Praelli, J. L. (15 de Enero de 2014). *Ministerio de vivienda, construccion y saneamiento*.
Obtenido de <http://www3.vivienda.gob.pe/csst/documentos/manual-SGSST-V01.pdf>

ENATI. (s.f.). *Virtual SENATI*. Obtenido de
http://virtual.senati.edu.pe/pub/cursos/titulacion/SST_MANUAL_U2.pdf

OISS. (s.f.). Obtenido de
https://www.diba.cat/documents/467843/96195101/Gestion_seguridad_saludlaboral_PY_MES.pdf/32cc3263-8186-4431-a915-a705a9936457



GUÍA DE SUPERVISIÓN

AQUAHEMET

¿Qué es la supervisión?

La supervisión es una técnica y herramienta que ayuda a llevar un control de las diversas situaciones peligrosas que se presentan con el fin de hacer seguimiento y ejecutar los procesos del bienestar del trabajador.

Tipos de supervisión:

Programada. - son aquellas supervisiones que cuentan con un programa de fecha y hora de la realización de estas.

Inopinada. - son aquellas supervisiones que no cuentan con un programa, a estas se le conoce también como “supervisiones sorpresa”.



Objetivo

El objetivo de las supervisiones es mantener el control y mejorar en la gestión de prevención de riesgos laborales, así mismo brindar premios y sanciones dependiendo el cumplimiento o incumplimiento de cada operario con el cuidado de su seguridad.

Encargado de la supervisión:

El comisionado de la supervisión es una pieza fundamental en cualquier empresa porque depende de ellos el rendimiento, calidad y la fomentación de buenas acciones por parte de los demás operarios

Rasgos del encargado:

- El encargado deberá tener conocimiento de todas las áreas de la empresa.
- Gran capacidad de autocontrol.
- El encargado Debra tener dotes de gestión sobre los demás operarios.
- No deberá confundir la amistad con el trabajo.

Supervisión y control de las medidas preventivas:

- Inspeccionar y verificar que las normas de seguridad y las medidas preventivas para evitar los accidentes laborales se cumplan adecuadamente.
- Inspeccionar el uso correcto de los equipos de protección.
- Verificar que cada trabajador use los equipos de protección individual.
- Llevar un control verificando la funcionalidad correcta de las herramientas utilizadas por los operarios.

- Se verificará que los productos no estén almacenados por mucho tiempo.
- Se elaborará un informe mensual de los accidentes ocurridos dentro de la empresa.
- Los trabajadores deberán cumplir con el distanciamiento de 1 metro para evitar el contagio de cualquier enfermedad.

Pasos para llevar a la cabo la supervisión:

1.- Programación:

Si bien es cierto, la empresa requiere una supervisión inopinada lo cual se llevará a cabo 3 días por semana, que de manera mensual daría un total de 12 inspecciones.

En la supervisión se verificará que los operarios cuenten con todo el equipo de protección para una mayor seguridad.

2.- Supervisión piloto:

- El gerente general coordinará y manifestará quienes son aptos para el comité de seguridad.
- Se agendará una supervisión piloto para tomar nota y corregir la ejecución de las normativas.
- Se revisará el comportamiento y la adaptación de los demás operarios,

3.- Ejecución de las supervisiones inopinadas:

- La persona a cargo de la supervisión tendrá que pasar desapercibido e interactuar con todo el grupo de trabajadores, para que así estos no sientan que los están vigilando y contribuyan con el uso de los equipos de seguridad.
- El encargado de la supervisión coordinará con el gerente general los 3 días de la semana en la cual se va a realizar las “supervisiones sorpresa”
- cada área será evaluada y se comparará las funciones de cada trabajador.
- Se observará las condiciones de trabajo de cada área, la limpieza y orden.
- Se evaluará los riesgos que pueden causar un accidente.
- Se analizará la opinión de cada operario acerca de los riesgos que conlleva su labor día con día.

Para poder supervisar se tiene que tener en cuenta:

- El encargado de la supervisión se presentará y observará que las actividades que realice los operarios.

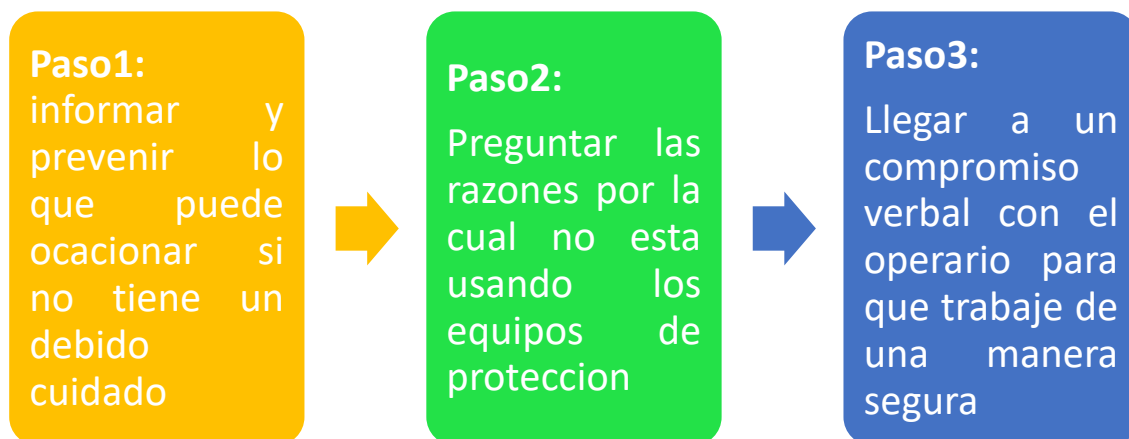
- Dirigir al trabajador que realice sus actividades con normalidad para poder analizar cuáles son las actividades en la que se expone al peligro o conlleva mayor riesgo.

Pautas para persuadir al operario:

- Informar el objetivo de la supervisión
- Preguntar ¿Qué actividad que realiza tiene mayor riesgo de sufrir un accidente?
- Preguntar ¿Qué medidas preventivas usa para evitar los riesgos en sus actividades?
- Preguntar ¿los equipos de protección que le brinda la empresa son suficientes para su protección?
- Llegar a un acuerdo e informar al operario supervisado que trabajar de una manera segura.

Operarios trabajando de manera insegura:

Si esto pasa en una de las supervisiones, se seguirá una serie de pasos para fomentar una cultura preventiva.



Informe:

Realizar un informe semanal que será llenado por la persona encargada de supervisar, este informe ayudará a llevar un mejor control en la prevención de los trabajadores.

Informe semanal

Días:

Lunes		Martes		Miércoles	
Jueves		Viernes		Sábado	

Mes: _____

Hora: _____

Supervisor:

Nombre del Operario	Área	Actividad que se le encontró realizando	EPP completo	
			Si	No

Observaciones por área: _____

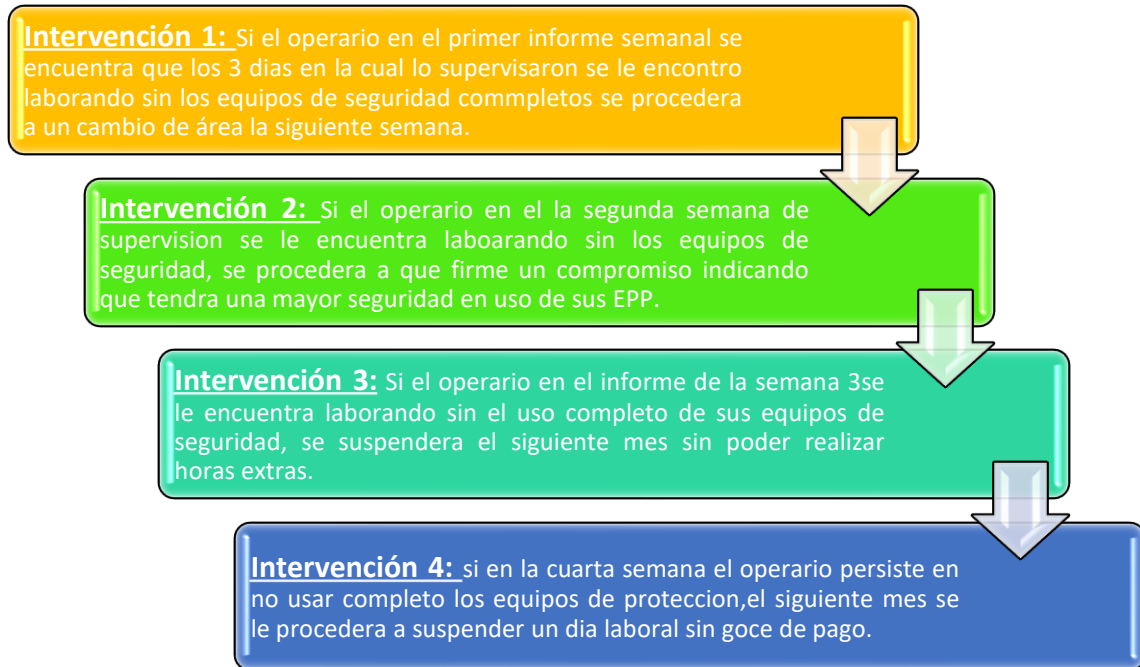
Compromisos Verbales: _____

Sugerencias: _____

Firma

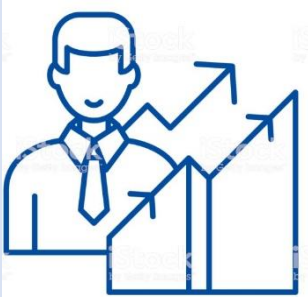
Medidas Correctivas:





Frente al objetivo que se quiere llegar a alcanzar, se busca corregir y fomentar, mas no castigar. Por eso a continuación se planteará las medidas correctivas que se llevará a cabo individualmente a cada operario:





Incentivos:

Los incentivos serán a causa de las acumulaciones de informes semanales, la cual se llevará un control mensual para así poder llegar al objetivo que fomentar la cultura en prevención, estos premios serán individualmente y grupalmente.

Individualmente	Premios
<p data-bbox="459 1576 564 1608">2 meses</p> 	<p data-bbox="810 1563 1353 1912">Los informes semanales durante 2 meses arrojan como resultado que cumplió con el uso adecuado de equipos de seguridad para la prevención de accidentes. Se le otorgara el beneficio de crecimiento laboral, al brindarle una oportunidad de carrera, para los empleados que están estudiando.</p>

<p style="text-align: center;">4 meses</p> 	<p>Los informes semanales durante un acumulativo de 4 meses arrojan como resultado que cumplió con el uso adecuado de equipos de seguridad para la prevención de accidentes. Se le otorgara un cupón de 2 horas libres, sin descuento alguno. Previamente se coordinará con el gerente general.</p>
<p style="text-align: center;">6 meses</p> 	<p>Los informes semanales durante un acumulativo de 6 meses arrojan como resultado que cumplió con el uso adecuado de equipos de seguridad para la prevención de accidentes. Se le otorgara un cupón de 3 horas libres, sin descuento alguno. Previamente se coordinará con el gerente general.</p>
<p style="text-align: center;">8 meses</p> 	<p>Los informes semanales durante un acumulativo de 8 meses arrojan como resultado que cumplió con el uso adecuado de equipos de seguridad para la prevención de accidentes. Se le otorgara un cupón de 4 horas libres, sin descuento alguno. Previamente se coordinará con el gerente general.</p>
<p style="text-align: center;">10 meses</p> 	<p>Los informes semanales durante un acumulativo de 10 meses arrojan como resultado que cumplió con el uso adecuado de equipos de seguridad para la prevención de accidentes. Se le otorgara un cupón dos sesiones de masajes corporales.</p>
<p style="text-align: center;">12 meses</p>	<p>Los informes semanales durante 12 meses arrojan como resultado que cumplió con el uso adecuado de equipos de seguridad se</p>

<p>CUPÓN POR S/. 500 GRATIS</p>  <p>VÁLIDO HASTA 01/01/2020</p> <p><small>INSTRUCCIONES DE USO</small></p> <p><small>Este cupón sólo se puede canjear con el recibo original, presente este cupón a su operador de pago para cargar. Este cupón sólo se puede utilizar una vez, sólo se aceptarán cupones originales. Este cupón no se puede cambiar por dinero en efectivo. El cupón no se puede utilizar con otros cupones, no nos hacemos responsables de errores de impresión o tipografía.</small></p> 	<p>procederá a entregar un vale de consumo por un valor de 500 soles para canjearlo en un supermercado.</p>
--	---

Incentivo grupal:

El incentivo será evaluado grupalmente por área durante un periodo de 2 meses, consistirá en que los informes semanales de todos los operarios den como respuesta afirmativa que SI estén con los equipos de protección completo. Como premio a esta buena práctica se les llevara a toda el área a un almuerzo laboral con todo pagado.



Formato de compromiso de los operarios:

DIA: _____ MES: _____ AÑO: _____

COMPROMISO

Yo _____ identificado con DNI _____ operario del área _____ me comprometo a usar mis implementos de seguridad todos los días de la semana que este dentro de la empresa, con el fin de prevenir accidentes o lesiones.

Esta constancia se hace con un fin personal para un control adecuado de uso de medidas preventivas para mi seguridad en mis labores diarias.

Así mismo me comprometo a seguir las indicaciones brindadas y entiendo que si no cumplo con el compromiso se tome medidas correctivas hacia mi persona.

Atte.

Operario de la empresa AQUAHEMET



FIRMA

Anexo 4: Instrumento cuantitativo

CUESTIONARIO DE LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA AQUAHEMET EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA

Estimado encuestado a continuación se le realizará algunas preguntas que han sido elaborados con la finalidad de recolectar información acerca de la seguridad y riesgos que conlleva su actual trabajo. Les pido a ustedes que respondan con toda sinceridad a las siguientes preguntas. Esta encuesta es anónima, es decir, no es necesario que anote su nombre. Anticipadamente les agradezco su valiosa colaboración.

Género: masculino () femenino ()

Grado académico: Primaria () Secundaria () Técnico () Superior ()

Experiencia en el rubro: 1 año a 5 años () 5-10 años () 10 años a más ()

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÌA SEGURIDAD LABORAL	1	2	3	4	5
1	Usted hace uso de los equipos de protección que le brinda la empresa.	1	2	3	4	5
2	Se supervisa el uso correcto de los equipos de protección.	1	2	3	4	5
3	Con que frecuencia usa los equipos de protección en sus labores.	1	2	3	4	5
4	Recibe información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto.	1	2	3	4	5
5	Se evalúa el nivel de riesgo de sus labores en el trabajo.	1	2	3	4	5
6	Usted usa el manual de seguridad de la empresa	1	2	3	4	5
7	Tiene en cuenta las normas de seguridad de la empresa	1	2	3	4	5

SUB CATEGORÌA ACCIDENTES LABORALES						
8	Manipula cargas pesadas, difíciles de sujetar.	1	2	3	4	5
9	En las situaciones difíciles que se presenta en su trabajo recibe el apoyo necesario.	1	2	3	4	5
10	Utiliza herramientas de trabajo que provocan algún daño (golpes, cortes, quemaduras, amputaciones).	1	2	3	4	5
11	Realiza tareas muy repetitivas.	1	2	3	4	5
12	Sus labores en el trabajo se quedan sin realizar cuando usted falta.	1	2	3	4	5
13	Puede tomarse días libres si tiene que guardar reposo, incapacidad médica o licencia.	1	2	3	4	5
14	Las actividades que realiza en su trabajo lo conservan todo el tiempo de pie.	1	2	3	4	5
15	Sufre algún tipo de lesión, daño o accidente en el trabajo.	1	2	3	4	5
SUB CATEGORÌA PRIMEROS AUXILIOS						
16	Usted sabe cómo auxiliar a un compañero que ha sufrido una lesión o accidente.	1	2	3	4	5
17	A menudo se realiza chequeos de salud.	1	2	3	4	5
18	La empresa le brinda charlas sobre primeros auxilios.	1	2	3	4	5
19	Las áreas donde laboran se encuentran cerca al horno de descomposición del acrílico.	1	2	3	4	5
20	Tiene suficiente espacio en el lugar donde realiza sus actividades de trabajo.	1	2	3	4	5
21	Su área de trabajo está despejada para salir con facilidad en alguna emergencia.	1	2	3	4	5
22	Con que frecuencia usted se cuida de las sustancias en forma de aerosoles (pintura), vapores, polvo, humo.	1	2	3	4	5

Muchas gracias

Anexo 5: Instrumento cualitativo

Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	
Fecha	
Lugar de la entrevista	

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Qué es seguridad laboral para usted? ¿Como es la distribución de los equipos de protección en la empresa?
2	¿Considera usted que su empresa cuenta con una buena gestión en prevención de riesgos?
3	¿Cómo previene los accidentes laborales de sus trabajadores?
4	¿Cuándo uno de sus trabajadores falta por un motivo de fuerza mayor, sus labores de este colaborador se quedan inconclusas?
5	¿Cuándo tiene una bandeja de pedidos que está próximo a entregar, los trabajadores pasan más horas de su jornada laboral? ¿A qué acuerdo llega con ellos?
6	¿Cuáles son los accidentes o lesiones frecuentes que sufren sus colaboradores?
7	Comente acerca de cómo es el procedimiento cuando uno de sus trabajadores sufre un accidente o lesión.
8	¿Últimamente ha recibido alguna queja acerca del área de trabajo? Como (falta de ventilación, espacio reducido, mucho desorden).

Anexo 6: Base de datos (instrumento cuantitativo)

Nro.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	
2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2
3	2	1	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	
4	2	1	1	1	1	3	1	3	3	2	5	3	2	3	2	2	5	1	2	2	2	2	
5	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	
6	2	2	2	2	2	1	4	3	3	3	2	2	5	2	2	2	4	1	5	3	4	4	
7	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	5	3	5	3	2	2	4	3	3	3	4	4	
8	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	
9	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	
10	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	
11	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	
12	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	2	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	
14	3	3	3	2	2	1	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	
15	3	3	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	4	
16	3	2	2	2	3	1	2	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	
17	4	2	2	3	2	1	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	
18	4	2	2	2	2	1	3	3	3	5	4	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	
19	2	1	2	1	2	1	2	3	3	5	4	3	2	3	4	3	2	1	4	3	2	3	
20	3	2	3	2	3	1	2	3	2	5	3	4	3	3	4	2	2	1	4	3	2	2	
21	1	2	2	2	2	1	2	4	3	4	4	4	3	4	3	1	3	1	3	4	3	5	
22	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	3	4	4	3	3	1	3	1	4	3	2	4	
23	1	1	2	2	2	1	1	3	4	4	3	4	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	
24	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	
25	2	2	2	2	3	1	3	4	3	5	3	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	
26	2	2	2	3	4	1	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	5	3	3	
27	2	2	2	3	4	1	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	5	3	3	
28	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	2	
29	3	1	3	3	2	1	3	4	4	3	3	4	4	3	5	2	3	1	3	4	3	2	
30	3	1	2	2	3	1	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	1	2	3	3	3	
31	2	3	2	4	4	1	1	3	3	2	3	3	5	4	3	4	2	2	4	4	2	1	

Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

Entrevistado1 (Entv.1)

Cargo o puesto en que se desempeña	Gerente general
Nombres y apellidos	Héctor Medina Torres
Código de la entrevista	Entrevistado 1 (Entv.1)
Fecha	27/04/2020
Lugar de la entrevista	Vía telefónica

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué es seguridad laboral para usted? ¿Como es la distribución de los equipos de protección en la empresa?	Para mí la seguridad laboral es tratar de no tener incidentes para no llegar obtener accidentes en el trabajo. Se distribuye los equipos de protección al momento que ingresaron a trabajar en la empresa se les brinda mascarilla, botas y lentes protectores.
2	¿Considera usted que su empresa cuenta con una buena gestión en prevención de riesgos?	Si hay gestión en prevención de riesgo, para eso doy toda mi confianza en que los trabajadores van a asumir con mucha responsabilidad a los riesgos que se someten, claro que se les brinda apoyo cuando es un accidente grave; pero aun así los trabajadores cuando ingresan saben que tienen que tener mucho cuidado.
3	¿Cómo previene los accidentes laborales de sus trabajadores?	Yo prevengo los accidentes laborales de los trabajadores entregándoles botas, lentes y uniformes cuando ingresan a la empresa. Se les indica así mismo que tienen que tener un cuidado adecuado, de ellos mismos depende su seguridad para no tener inconvenientes y no falten continuamente.
4	¿Cuándo uno de sus trabajadores falta por un motivo de fuerza mayor, sus labores de este colaborador se quedan inconclusas?	No, cuando un trabajador falta, otro toma su lugar para no afectar la producción. Los trabajadores están capacitados, porque están en rotación constante para que puedan cubrir diversos puestos en esas ocasiones en las que uno de sus compañeros falta.
5	¿Cuándo tiene una bandeja de pedidos que está próximo a entregar, los trabajadores pasan más horas de su jornada	Cuando tengo varios pedidos para entregar en corto tiempo, primero hablo con los trabajadores para que se queden un tiempo extra para poder cumplir con el pedido y que la empresa no quede

	laboral? ¿A qué acuerdo llega con ellos?	mal con la entrega. Les pregunto si tienen disponibilidad de tiempo para poder quedarse y ya dependiendo de eso ellos vienen más temprano de 6:30 am a 7:00 am o se quedan hasta tarde de 5:00 pm a 7:00 pm, pero conforme ellos me confirmen su disponibilidad yo me adapto y llego junto con ellos para supervisar el trabajo.
6	¿Cuáles son los accidentes o lesiones frecuentes que sufren sus colaboradores?	Lo que ocurre casualmente es el sarpullido por el uso de la fibra de vidrio, golpes por no tener cuidado al momento de matizar los bordes de los productos, dolores de estómago y algunos daños en la vista por los químicos que se usa para fabricar los diversos productos, pero se les lleva al oculista y se le compra las gotas o lentes que le corresponden.
7	Comente acerca de cómo es el procedimiento cuando uno de sus trabajadores sufre un accidente o lesión.	El encargado me llama y me pone al tanto de lo que ocurrió, en ocasiones cuando pasa este tipo de percances por descuido de los mismos trabajadores los asisto con un especialista y dependiendo cual sea el diagnostico se le brinda lo que necesita o se acata al descanso médico.
8	¿Últimamente ha recibido alguna queja acerca del área de trabajo? Como (falta de ventilación, espacio reducido, mucho desorden).	No tengo ninguna queja acerca del área de trabajo porque tengo un área amplia, con la facilidad de poder conducirnos de un lugar a otro, considero que tengo la ventilación adecuada por el horno, aunque todo el tiempo no está ordenado, pero hay suficiente espacio para movilizarnos.

Entrevistado2 (Entv.2)

Cargo o puesto en que se desempeña	Operario Encargado
Nombres y apellidos	José Gonzales Mata
Código de la entrevista	Entrevistado 2 (Entv.2)
Fecha	29/04/2020
Lugar de la entrevista	Vía telefónica

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Considera que los equipos de seguridad para el grupo que dirige son suficientes? ¿Por qué?	Bueno sí, porque la empresa nos da mascarilla, lentes y botas. La mayoría no lo usa y prefiere usar ropa con la cual se sienta cómodo, yo si prefiero usar lo que dan para protegerme del polvo porque tengo una pequeña alergia en la vista.
2	¿Como es la supervisión de las normas de seguridad en la empresa? ¿Se siguen adecuadamente?	Al momento de ingresar al trabajo el gerente nos indica unas pautas para poder laborar sin riesgos, pero hasta el día de hoy estas no han sido supervisadas adecuadamente, es por ello que estas pautas no han sido seguidas ocasionando así algunos percances con los trabajadores de las distintas áreas como cortes, golpes, alergias.
3	¿El manual de seguridad de la empresa es de ayuda para usted?	La empresa no nos ha brindado hasta ahora el manual de seguridad físicamente, tampoco he preguntado si cuentan con ello. Cuando ingrese a trabajar el gerente me comentó como es el trabajo y me enseñó las cosas del rubro que desconocía y a la par me dijo si estaba de acuerdo o me parecía muy difícil, lo cual dije que estaba de acuerdo.
4	¿Cuál es el apoyo que recibe de su grupo cuando un compañero sufre un malestar o accidente?	En caso que un integrante falte al trabajo, el apoyo que más recibo es de los compañeros que tienen más experiencia. Los trabajadores con menos experiencia son rotados a las diferentes áreas donde son instruidos, para que sepan los riesgos que conlleva cada puesto.
5	Si cuenta con poco tiempo para la entrega de un trabajo y un trabajador sufrió un accidente ¿Cuál es el procedimiento? ¿Se respeta las jornadas laborales?	El procedimiento que se sigue cuando un trabajador esta de licencia y ya queda poco tiempo para entregar los pedidos, es que el gerente llegue a un acuerdo con los compañeros para que al día siguiente ingresen una hora antes o se queden unas horas de más y al final de mes se les paga un bono de horas extras. Llegando a ese acuerdo, no hay incumpliendo con las jornadas laborales.
6	¿La empresa le brinda la protección adecuado en las labores que realiza?	La empresa si me brinda protección cuando me pasa un accidente en el trabajo, por ejemplo, por el polvo me salió una alergia en la vista y el

		gerente me llevo al oftalmólogo la cual me recetaron gotas y lentes, la empresa me lo costeó.
7	Sí tiene un malestar o sufre un accidente ¿Cuáles son los procesos de atención? ¿Quiénes lo asisten?	Primero se tengo que ver que tan grave es y dependiendo de eso igual le doy un llamado al gerente para que me lleve a un centro de salud o especialista, pero hay ocasiones en las cuales son cosas pequeñas y nosotros mismos nos curamos.
8	¿Tiene quejas acerca de cómo se encuentra el área de trabajo?	Algunos compañeros me sugieren que se ponga algunos ventiladores, pero creo que no serviría de mucho porque hay espacios que son abiertos (sin techo) por el horno para descomponer el acrílico. En algunas ocasiones esta desordenado el área, pero trato de acomodarlo para que allá más espacio para poner las cosas.

Entrevistado3 (Entv.3)

Cargo o puesto en que se desempeña	Operario
Nombres y apellidos	Ronald Cruzado Zalarsaga
Código de la entrevista	Entrevistado3 (Entv.3)
Fecha	29/04/2020
Lugar de la entrevista	Vía telefónica

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Se ha realizado una evaluación de riesgos en el trabajo que realiza?	El encargado nos deriva los trabajos según el tiempo que estamos en la empresa, por evaluación propia se a los riesgos a los que estoy expuesto, sin embargo, el gerente algunas veces nos supervisa, nos indica que usemos las mascarillas para no inhalar los químicos que usamos para la elaboración de los productos, pero abran sido en dos oportunidades.
2	¿Considera que los equipos de seguridad que le brinda la empresa dificultan su desempeño? ¿por qué?	Si, porque hay momentos donde uno transpira y no se puede trabajar como uno desea o no se siente cómodo, eso hace que trabajemos lento por eso como nadie nos llama la atención o nos exigen que lo usemos no lo hacemos.
3	¿Sigue las normas de seguridad que le brindo la empresa al momento de su ingreso?	Realmente cuando ingresé no me brindaron las normas de seguridad, pero me menciono el gerente unas pautas de como trabajar en la empresa para no lesionarme.
4	¿Mencione cuáles son los riesgos a los que está expuesto en sus actividades laborales?	Bueno los riesgos a los que estoy expuesto, es a los riesgos físicos como las quemaduras, golpes, alergias a la fibra de vidrio (sarpullido), cortes con la máquina circular o la máquina de prensado; también sufro de riesgos químicos porque trabajo con productos como el thinner, resina, monómero estireno, polvo de mármol y fibra de vidrio.
5	¿La empresa lo obliga a realizar horas extras? ¿Cuál es el acuerdo que llega con usted?	La empresa no me obliga a quedarme horas extras, a mí me conviene tener horas extras para generar más ingresos, porque cuando hay pedidos que se tienen que completar en corto tiempo, entonces, es ahí donde el gerente habla con nosotros para llegar a un acuerdo de horas extras, algunos pueden entrar más temprano y también es considerado como horas extras o se quedan hasta tarde y al final de mes se ve en la remuneración.

6	¿Cuáles son los accidentes que ha tenido últimamente en su trabajo? ¿La empresa le brinda la protección adecuado en las labores que realiza?	Los accidentes que tuve antes de entrar en la cuarentena, fueron cortes en la mano por la maquina cortadora, a veces golpes en el cuerpo, pero creo que es parte de los trabajos porque siempre puede ocurrir cualquier accidente o percance. Considero que la empresa si me brinda protección porque cuando yo o los compañeros sufren un accidente la empresa costea los gastos.
7	Sí tiene un malestar o sufre un accidente ¿Cuáles son los procesos de atención? ¿Quiénes lo asisten?	Cuando uno sufre un malestar le decimos al encargado y él se encarga de llamar al gerente para que venga, él nos hace preguntas y dependiendo de eso nos da el día libre para irnos a chequear, pero si es un accidente es el mismo procedimiento, pero el mismo gerente nos lleva a un centro de salud y paga las medicinas.
8	¿Para usted el espacio donde se encuentra laborando es adecuado (ventilado, ordenado, espacioso)?	El espacio donde trabajo si es espacioso, falta un poco más de ventilación porque los materiales con lo cual trabajamos generan polvo y no es tan ordenado que digamos, pero tratamos de acomodarnos para cumplir con los trabajos solicitados.

Cualitativo. Evelin Guerreros - ATLAS.ti - Versión de prueba

Administrar códigos

Archivo Inicio Buscar Analizar Importar & Exportar Herramientas & Soporte Técnico Códigos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Nuevo código libre

Nuevo grupo

Crear grupo inteligente

Código inteligente

Duplicar códigos

Renombrar códigos

Eliminar códigos

Editar comentario

Editar código inteligente

Abri administrador de grupos

Cambiar color

Fusionar códigos

Dividir código

Abri de red

Arbol de códigos

Nube de palabras

Lista de palabras

Informe Exportar a Excel

Explorar & Analizar

Explorador del proyecto

Administrador de redes

Administrador de documentos

Administrador de códigos

Buscar

Buscar grupos de códigos

Buscar códigos

Cualitativo. Evelin Guerres

Documentos (2)

Códigos (12)

Memos (0)

Redes (4)

Grupos de documentos

Grupos de códigos (1)

Grupos de memos (0)

Grupos de redes (0)

Transcripciones de mu

Grupos de códigos

C.1 Riesgos Laborales (10)

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
C1.1 Seguridad laboral	1	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.1.1 Evaluación de Riesgo	12	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.1.2 Medidas Preventivas	10	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.2 Accidentes laborales	1	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.2.1 Exposición al riesgo	12	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.2.2 Cumplimiento de jornadas	11	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.2.3 Trabajadores protegidos	10	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.3 Primeros auxilios	0	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.3.1 Conocimiento en salud	6	0	[C.1 Riesgos Laborales]
C1.3.2 Mezcla y separación de materiales	6	0	[C.1 Riesgos Laborales]
E.1 Compromiso laboral	12	0	
E.2 Asistencia secundaria	4	0	

Comentario:

No se han seleccionado ítems (o se ha seleccionado más de un ítem).

12 códigos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Propuesta de un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima,2020

Nombre de la propuesta: ...Plan de salud ocupacional

Yo, Rober Anibal Luciano Alipio identificado con DNI Nro 19692169, Especialista en Administración, Actualmente laboro en la Universidad Norbert Wiener, Ubicado en la ciudad de Lima. Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

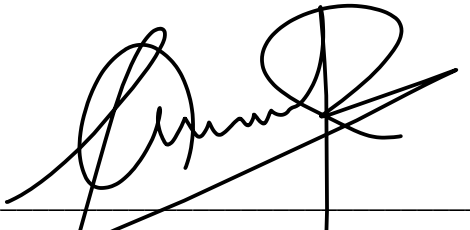
N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas.	X		X		X			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	X		X		X			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	X		X		X			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	X		X		X			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	X		X		X			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	X		X		X			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	X		X		X			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	X		X		X			

9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	X		X		X			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	X		X		X			

Y después de la revisión opino que:

1. Se recomienda para su implementación
2.
3.

Es todo cuanto informo;



Dr. Rober A. Luciano Alipio

Anexo 10: Matrices de trabajo

MATRIZ DE DIRECCIONALIDAD

Categoría	Indicadores	Preguntas		Escala de Likert					Entrevista 1 (Gerente general)	Entrevista 2 (Operario encargado)		Entrevista 3 (Operario)		
Riesgos Laborales		Cuestionario												
Subcategorías														
Seguridad Laboral	Evaluación de riesgos	p1	Usted hace uso de los equipos de protección que le brinda la empresa.	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	p1	¿Qué es seguridad laboral para usted?, Como es la distribución de los equipos de protección en la empresa?	p1	¿Considera que los equipos de seguridad para el grupo que dirige son suficientes? ¿Por qué?	p1	¿se a realizado una evaluación de riesgos en el trabajo que realiza?
		p2	Se supervisa el uso correcto de los equipos de protección.	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre			p2	¿Como es la supervisión del uso adecuado de los equipos de seguridad?	p2	¿Considera que los equipos de seguridad que le brinda la empresa dificultan su desempeño?
		p3	Con que frecuencia usa los equipos de protección en sus labores.	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
	Medidas preventivas	p4	Recibe información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto.	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	p2	¿Considera usted que su empresa cuenta con una buena gestión en prevención de riesgos?	p3	¿El manual de seguridad de la empresa es de ayuda para usted?	p3	¿Sigue las normas de seguridad que le brinda la empresa al momento de su ingreso?
		p5	Se evalúa el nivel de riesgo de sus labores en el trabajo.	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
		p6	Usted usa el manual de seguridad de la empresa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
		p7	Tiene en cuenta las normas de seguridad de la empresa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
Accidentes Laborales	Exposición al riesgo	p8	Manipula cargas pesadas, difíciles de sujetar	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	p3	¿Cómo previene los accidentes laborales de sus trabajadores?	p4	¿Cuál es el apoyo que recibe de su grupo cuando un compañero sufre un malestar o accidente?	p4	¿Mencione cuáles son los riesgos a los que está expuesto en sus actividades laborales?
		p9	En las situaciones difíciles que se presenta en su trabajo recibe el apoyo necesario	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
		p10	Utiliza herramientas de trabajo que provocan algún daño (golpes, cortes, quemaduras, amputaciones)	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
	Cumplimiento de Jornadas	p11	Realiza tareas muy repetitivas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	p4	¿Cuándo uno de sus trabajadores falta por un motivo de fuerza mayor, sus labores de este colaborador se quedan inconclusas?	p5	Si cuenta con poco tiempo para la entrega de un trabajo y un trabajador sufrió un accidente ¿Cuál es el procedimiento? ¿Se respeta las jornadas laborales?	p5	¿La empresa lo obliga a realizar horas extras? ¿Cuál es el acuerdo que llega con usted?
		p12	Sus labores en el trabajo se quedan sin realizar cuando usted falta	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
		p13	Puede tomarse días libres si tiene que guardar reposo, incapacidad médica o licencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
	Trabajadores protegidos	p14	Las actividades que realiza en su trabajo lo conservan todo el tiempo de pie	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	p6	¿Cuáles son los accidentes o lesiones frecuentes que sufren sus colaboradores?	p6	¿La empresa le brinda la protección adecuado en las labores que realiza?	p6	¿Cuáles son los accidentes que ha tenido últimamente en su trabajo? ¿La empresa le brinda la protección adecuado en las labores que realiza?
p15		Sufre algún tipo de lesión, daño o accidente en el trabajo	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre							
Primeros Auxilios	Conocimientos en salud	p16	Usted sabe cómo auxiliar a un compañero que ha sufrido una lesión o accidente	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	p7	Comente acerca de cómo es el procedimiento cuando uno de sus trabajadores sufre un accidente o lesión	p7	Si tiene un malestar o sufre un accidente ¿Cuáles son los procesos de atención? ¿Quiénes lo asisten?	p7	Si tiene un malestar o sufre un accidente ¿Cuáles son los procesos de atención? ¿Quiénes lo asisten?
		p17	A menudo se realiza chequeos de salud	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
		p18	La empresa le brinda charlas sobre primeros auxilios	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
	Mezcla y separación de materiales	p19	Las áreas donde laboran se encuentran cerca al hormo de descomposición del acrílico	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	p8	¿Últimamente ha recibido alguna queja acerca del área de trabajo? Como (falta de ventilación, espacio reducido, mucho desorden).	p8	¿Tiene quejas acerca de cómo se encuentra el área de trabajo?	p8	¿Para usted el espacio donde se encuentra laborando es adecuado (ventilado, ordenado, espacioso)?
		p20	Tiene suficiente espacio en el lugar donde realiza sus actividades de trabajo	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
		p21	Su área de trabajo está despejada para salir con facilidad en alguna emergencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre						
p22	Con que frecuencia usted se cuida de las variaciones en forma de aerosoles (pintura), vapores, polvo, humo	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre								

Matriz - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problema de investigación a nivel internacional	Informe mundial #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Seguridad y salud ocupacional	Las empresas se deben comprometer a lograr elevados estándares de salud y bienestar en sus empleados, prestando especial atención al clima organizacional y la salud ocupacional, entre otros aspectos. No se debe plantear que la salud de los empleados es un medio para alcanzar una buena imagen reputacional, la finalidad es lograr un medio ambiente de trabajo saludable y que este se convierta en un valor estratégico de la compañía. Las consecuencias de una mala política suponen un coste social y económico importante, debido a un menor desempeño, absentismo rotación, etc. Debido fundamentalmente a la insatisfacción laboral	Internacional
	Título del informe		Las empresas deben brindar un estándar de salud y bienestar sublime, la finalidad no es tener una buena imagen reputacional, la verdadera finalidad es lograr un ambiente laboral saludable y que se convierta en un valor estratégico para el negocio o empresa. Los indicadores como seguridad influyen en la productividad y compromiso de los trabajadores. Los operadores tienen un impacto mayor en la organización, la satisfacción de ellos se refleja en la productividad y depende en gran medida de las tareas de consolidación físicas y psicológicas. Existen muchas regulaciones para prevenir situaciones desafortunadas. La participación de los trabajadores es crítica para la seguridad y la salud. Las organizaciones con más de 15 trabajadores deben organizarse. Organismos conjuntos compuestos por comités y / o subcomités de salud y seguridad Representantes de trabajadores y empleadores responsables de otras funciones.
	Seguridad y salud ocupacional en Ecuador: Contribución normativa a la responsabilidad social organizacional		
	Referencia		
	Martinez Barranco , M. P., & Yandùn Burbano, E. D. (2017). Seguridad y salud ocupacional en Ecuador: Contribucion normativa a la responsabilidad social organizacional. <i>Innova Research Journal</i> , 62-63.Universidad internacional del Ecuador.		
	Informe mundial #2	Esencia del problema	
	Gestión de seguridad y salud, Elemento clave para la competitividad	Como se ha manifestado, las condiciones de seguridad en el trabajo en el ambiente laboral influyen directamente en la productividad, la motivación y el compromiso de los trabajadores; y a su vez, en la imagen corporativa, en la calidad de los productos o los servicios y en los costos de producción. Los problemas asociados con las deficientes condiciones de seguridad, tales como accidentes industriales o emergencias, así como los efectos en la salud física y mental del trabajador no son un asunto de menor importancia en la pyme.	
	Título del informe		
	La Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo: Elemento Clave En La Competitividad De La Pyme		
Referencia			

<p>Riaño Cassallas, M. I., & Molano Velandia. (s.f). La gestion de la seguridad y salud en el trabajo: Elemento clave en la competitividad de la PYME. 6. Colombia: Universidad nacional de Colombia.</p>		<p>Promover el cumplimiento de la normativa para prevenir riesgos laborales. (Martinez Barranco & Yandùn Burbano, 2017).</p> <p>Los indicadores seguridad en el trabajo influyen directamente en la productividad y compromiso de los trabajadores con la empresa. Las dificultades asociadas con las condiciones de seguridad, tales como los efectos en la salud física y mental no debe ser un asunto menor en una pequeña empresa. Como se mencionó anteriormente, las condiciones seguras de producción en el entorno laboral afectan directamente la productividad, la motivación y el compromiso de los trabajadores. A su vez, en términos de imagen corporativa, calidad del producto o servicio y costos de producción. En las PYME, los problemas relacionados con la falta de seguridad (como accidentes industriales o emergencias) y el impacto en la salud física y mental de los trabajadores no son problemas menores. (Riaño Cassallas & Molano Velandia, s.f).</p>
Informe mundial #3	Esencia del problema	
Prevencción de riesgos laborales	<p>Las normas internacionales del trabajo realizan una doble aportación de gran valor. De un lado, concretan las obligaciones exigibles en diferentes ámbitos productivos. De otro, auxilian al técnico de prevención con instrucciones cualificadas, favoreciendo un mayor rigor en la eficacia de las medidas preventivas. Aunque también es cierto se encuentra en ellas una doble limitación: el de su naturaleza específica y el de su carácter técnico.</p>	
Título del informe		
La prevención de riesgos laborales en Chile: Algunas reflexiones sobre la deuda de seguridad empresarial.		
Referencia		
<p>Nuñez Gonzalez, C. (2019). La prevencion de riesgos laborales en Chile: Algunas reflexiones sobre la deuda de seguridad empresarial. <i>Lex Social (Revista juridica de los derechos sociales)</i>, 361 - 362.</p>		

			Las normas internacionales forman una larga lista sobre prevención de riesgos en la cual cumplen una doble función, De un punto, concretan en diferentes ámbitos productivos exigibles, actividades productivas concretas. De otro, auxilian al técnico de prevención con instrucciones cualificadas mayormente se basan a las situaciones de inseguridad, para definir qué medidas se deberá decidir en cada caso exhibido. Estas reglas son para proteger ciertos grupos, se refieren a Riesgos muy específicos o ciertas actividades de producción; debemos pensar que sus observaciones están dirigidas a tratamientos técnicos dirigidos a ciertas personas. Situación "insegura", proporcione un código de conducta para definir En cada caso, se deben tomar medidas.(Nuñez Gonzalez, 2019)
Problema de investigación a	Informe nacional #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Diagnóstico Y Evaluación Del Estado De Salud Y Seguridad Ocupacional	La organización Iberoamericana de seguridad social (OISS) en su informe Gestión de la seguridad y salud laboral en las PYMES menciona que la protección de la salud de las personas trabajadoras y su dignidad humana, es un derecho ineludible recogido en la mayoría de constituciones de los	Nacional
	Título del informe		En uno de sus informes la organización Iberoamericana de seguridad social (OISS) mencionó que la protección de la salud de las
	Diagnóstico Y Evaluación Del Estado De Salud Y Seguridad Ocupacional		

De Las Mypes Del Sector Textil De Gamarra Durante El Periodo 2016.	estados. Mintra menciona que las empresas están en la obligación de fomentar y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y brindar a los colaboradores las condiciones de trabajo adecuadas que no pongan en riesgo la vida de ningún trabajador	personas en un derecho ineludible. Además, el Ministerio de trabajo y promoción de empleo menciona que las empresas están obligadas a fomentar el bienestar físico, mental y social de los colaboradores. (Romero Fuentes Rivera, 2017)	
Referencia			
Romero Fuentes Rivera, Y. (2017). Diagnostico y evaluacion del estado de salud y seguridad ocupacional de las MYPES del sector textil gamarra surante el periodo 2016. <i>Universidad San Ignacio de Loyola</i> .		Actualmente la identificación y evaluación de exposiciones peligrosas requiere atención por parte del estado. Se cuenta con normativa en el sector minero, hidrocarburos, electricidad, pesquería, construcción, sin embargo, en el Perú ha habido un crecimiento del 10% en economía informal en los últimos 5 años. (Cano Candiotti & Francia Romeo , 2018)	
Informe nacional #2	Esencia del problema		
Avance de la salud de trabajadores en Perú.	La identificación y evaluación de las condiciones de trabajo y exposiciones peligrosas requiere atención por parte del estado. Actualmente, se cuenta con normativa sectorial en minería, hidrocarburos, electricidad, pesquería, construcciones entre otras; sin embargo, no se ha implementado normativa en el sector de la economía informal. Representa del 71% de los trabajadores. En el Perú los últimos 5 años ha habido un crecimiento exponencial aproximadamente el 10% de cobertura fue reportada. Por otro lado, uno de cada 16 trabajadores de la PEA y uno de cada 10 trabajadores que realizan la actividad de alto riesgo está asegurado, se debe revisar el listado de actividades de alto riesgo y a mediano plazo implementar al aseguramiento universal.	Conforme con la OIT cada día mueren 6300 personas a causa de sucesos o padecimientos relacionadas con el trabajo, anualmente ocurren 317 millones de accidentes en el trabajo y mucho de ellos causa el absentismo laboral. Se reportaron	
Título del informe			
Estado de avance de la salud de los trabajadores en Perú.			
Referencia			

Cano Candiotti , C., & Francia Romeo , J. (2018). Estado de avance de la salud de los trabajadores en Peru. <i>Acta Medica Peruana</i> , 3-4.,Perú.		13332 accidentes en el trabajo y 1271 se dieron en Lima por ello es sustancial estudiar el correcto manejo de los accidente y enfermedades (R. Mejia, y otros, Diciembre 2016).
Informe nacional #3	Esencia del problema	
Conocimientos de seguridad y salud	De acuerdo con la organización internacional del trabajo (OIT) cada día mueren 6300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo; más de 2,3 millones de muertos por año. Anualmente ocurren más de 317 millones de accidentes en el trabajo, muchos de estos resultan en absentismo laboral. En América latina, cada 15 segundos muere un trabajador a consecuencia de accidentes o enfermedades laborales. En el Perú, durante el 2013, se reportaron 13332 accidentes de trabajo, de ellos, 1271 se dieron en lima metropolitana, por esta razón es importante estudiar el correcto manejo de los accidentes y enfermedades ocupacionales por parte de los profesionales de la salud, así como el conocimiento de la ley de seguridad de salud en el trabajo.	
Título del informe		
Conocimientos de seguridad y salud en el trabajo en dos hospitales en Lima-Perú		
Referencia		
R. Mejia, C., Scarsi, O., Chavez, W., Verastegui Diaz, A., Quiñones Laveriano, D., Allpas Gomez , H., & Gomero, R. (Diciembre 2016). Conocimientos de Seguridad y salud en el trabajo en dos hospitales de Lima-Peru. <i>Rev Asoc Esp Med Trab</i> , 212.		

Fuente: Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Ecuador: UIDE

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	<p>Se aplicará la teoría del Domino ya que permitirá representar las fases o factores que llevan al accidente como las fichas del domino. El accidente es uno de los últimos factores de la secuencia de forma que si eliminamos uno de los factores intervinientes podemos prevenir los accidentes al detener la caída del resto de las fichas.</p> <p>Mediante la teoría de la seguridad en el trabajo nos ayudara a trabajar por fases la primera es la fase de planificación y continuar a lo largo de las distintas etapas productivas. En consecuencia, sus requisitos deben establecerse antes del inicio de la actividad y ser aplicados en todo el ciclo de trabajo, de forma que los resultados puedan valorarse.</p> <p>La teoría del comportamiento aportara en la búsqueda de predecir una determinada conducta considerando tanto factores internos como externos al individuo. El comportamiento de un individuo es explicado en función de su intensidad condicionada por tres factores:</p> <p>Actitud positiva o negativa frente a una determinada acción (actitud).</p> <p>La percepción de aprobación o desaprobación del comportamiento (norma subjetiva).</p> <p>Percepción acerca de la capacidad para influir en los resultados finales basado en recursos tangibles e</p>	<p>Las teorías que se considerara para la investigación son 3, que sustenta la importancia de prevenir para conocer como prioridad la seguridad de cada trabajador, de este modo lograr disminuir los riesgos en accidentes y a la par permita la construcción de una cultura de seguridad a través de métodos de prevención que permita que los colaboradores tomen consciencia de los peligros que están expuestos.</p> <p>Estas teorías aportaran con lo siguiente: La teoría del Domino representa factores que conllevan un accidente o riesgo, por lo tanto, ayudara a la empresa a reconocer los factores que ocasionan accidentes de este modo eliminar uno de esos factores para que la secuencia de estos no acabe en un infortunio. La teoría de seguridad en el trabajo está vinculada a la interrelación de las personas y la actividad laboral. Bajo esta teoría ayudara a la empresa elaborar un trabajo sano y no exageradamente difícil de realizar, pasando por la fase de planificación y</p>

	intangibles para llevar la acción (percepción de control).	continuar a lo largo de las diversas etapas de productividad. La teoría del comportamiento ayudara a percibir la conducta que se relacionan de los colaboradores explicado por tres factores: actitud, norma subjetiva, percepción de control.
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Las teorías tienen conocimientos claves para el desarrollo científico del proceso de esta investigación, que sirve para establecer las causas y efectos de los riesgos laborales, así se podrá buscar un plan para evitar los incidentes.	
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	En el Perú no se fomenta el clima de seguridad laboral es por ello que esta investigación permitirá presentar una propuesta que cuente con beneficios en cuanto a la prevención por la seguridad de los trabajadores y seguir un procedimiento de mejora continua.	En el Perú no se fomenta el clima de seguridad laboral es por ello que esta investigación permitirá presentar una propuesta que confiere beneficios en cuanto a la prevención por la seguridad de los trabajadores y seguir un procedimiento de mejora continua. Se espera llevar a cabo una serie de normas y medidas correctivas para que los trabajadores tomen conciencia de los riesgos laborales que puedan tener a mediano y largo plazo mediante un manual de seguridad y se verá reflejado en la productividad de los trabajadores.
¿Qué espera con la investigación?	Se espera llevar a cabo una serie de normas y medidas correctivas para que los trabajadores tomen conciencia de los riesgos laborales que puedan tener a mediano y largo plazo mediante un manual de seguridad y se verá reflejado en la productividad de los trabajadores.	

Justificación metodológica		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	Se elaborará bajo un enfoque misto lo cual permitirá obtener mayor información tanto cualitativa como cuantitativa, mediante la entrevista y aplicación de encuestas en la cual se aplica el diseño descriptivo.	La investigación se elaborará bajo un enfoque mixto de tipo proyectiva, lo cual permitirá obtener mayor información tanto cualitativa como cuantitativa, mediante la entrevista y aplicación de encuestas en la cual se aplica el diseño descriptivo.
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	El resultado de la investigación permitirá llevar a cabo el debido manejo de las herramientas de seguridad evitando y manejando las medidas adecuadas para las labores que cumplen los trabajadores la cual conllevara a dar solución a este problema.	El resultado de la investigación permitirá llevar a cabo el correcto manejo de las herramientas de seguridad evitando y manejando las medidas adecuadas para las labores que cumplen los trabajadores la cual conllevara a dar solución a este problema.

Ficha de trabajo. *Matriz para la justificación*

Teoría 1: Teoría del Domino					
Autor/es de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Carlos Arevalo Sarrate	2016	Arevalo (citado en Henrich,1931) mencionan que “La teoría indica que cuando una de las fichas de domino cae, se activa la siguiente y la siguiente” (p. 25).	El accidente se conceptúa como una sucesión de causas y efectos. Es un modelo que se presenta como las piezas del domino que en su caída arrastran y terminan como accidente. Adentro de esta teoría se postula cinco fichas en las cuales son entorno social ascendencia, accidentes y lesiones. (Arevalo, Metodologia y Tecnicas Analiticas Para la Investigacion De Accidentes De Trabajo, 2016)	Esta teoría será aplicada, buscando todos los fallos y accidentes que conlleven secuelas, así mismo eliminar los factores, esto quiere decir encontrar la serie de acciones para identificar la causa de la raíz de los accidentes.	El accidente se conceptúa como una continuación de causas y efectos, que se muestra como las piezas del domino que en su caída arrastran y terminan como accidente. Dentro de esta teoría se postula cinco fichas en las cuales son entorno social ascendencia, fallos de la persona, acto inseguro o mecánico o físico (condición insegura), accidentes y lesiones. (Arevalo,2016). Esta teoría será aplicada, buscando todos los fallos y accidentes que conlleven secuelas, así mismo eliminar los factores, esto quiere decir encontrar la serie de acciones para identificar la causa de la raíz de los accidentes. La teoría del dominó trata de desgranar los mecanismos causales de los accidentes y otros daños. La creencia de que una sucesión de causas que se precipitan unas de las otras deba lugar a modelos secuenciales relacionados. (Asuncion,2005). Nos explica que los accidentes son resultado de una cadena de eventos, esto quiere decir encontrar la serie de acciones para
Referencia:	Arevalo, C. (2016). Metodologia y Tecnicas Analiticas Para la Investigacion De Accidentes De Trabajo. <i>Instituto Regional deSeguridad en el Trabajo,</i>				

	25. Obtenido de https://www.diba.cat/documents/467843/96195101/manual-investigacion-accidentes-irsst-2016.pdf/256dbe78-6cdb-4f1d-ac3f-c3cb04aa1d55				identificar la causa de la raíz de los accidentes.
Autor/es de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Luis Santiago Asunción Valverde	2005	Asunción (citado en Universidad nacional Federico Villareal, 2005) analiza “La falla en algún elemento del sistema de prevención desencadena en la caída del sistema” (p.3).	La teoría del dominó trata de desgranar los mecanismos causales de los accidentes y otros daños. La sucesión de causas que se precipitan unas de las otras de lugar a modelos secuenciales relacionados. (Asunción, Psicología de la Seguridad y prevención de riesgos de accidentes en carretera, 2005)	Nos explica que los accidentes son resultado de una cadena de eventos en la que puede paralizar el trabajo, esto quiere decir encontrar la serie de acciones para identificar la causa de la raíz de los accidentes.	

Referencia:	<p>Asuncion, L. (2005). Psicología de la Seguridad y prevención de riesgos de accidentes en carretera. <i>Universiada Nacional Federico Villareal - Facultad de Psicología</i>, 3. Obtenido de http://creandoconciencia.org.ar/enciclopedia/conduccion-racional/manuales-formacion-educativa/Psicologia-de-la-seguridad.pdf</p>	
--------------------	--	--

Ficha de trabajo. *Matriz de teorías*

Teoría 2: Teoría de la seguridad en el trabajo					
Autor/es de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Eliana, Rodriguez Marquez	2010	Rodríguez (citado en Ingeniería Industrial. Actualidad y nuevas tendencias, 2010)” (p.87)	Un concepto muy ligado al de seguridad es el accidente, el cual se puede definir como un suceso imprevisto que produce lesiones, muertes, perdidas de producción causado por actos sub estándares y por falta de programas de políticas y normas, fallas de supervisión pudiendo provocar así una lesión	Se explica todos los peligros que conlleva por falta de una supervisión adecuada o por la falta de normas.	La teoría de la seguridad en el trabajo tiene un concepto muy unido a la seguridad es el accidente, el cual se puede definir como un suceso imprevisto que produce lesiones, causado por falta de normas y fallas de supervisión pudiendo provocar así una lesión personal o un daño material. (Rodriguez,2010). Se explica todos los peligros que conlleva por falta de una inspección adecuada o por la falta de normas. Con relación a las fallas en la administración, estas se refieren a la evidente falta de planeación, organización, dirección y control. Las condiciones

			personal o un daño material. (Rodríguez, 2010)		<p>inseguras poseen mayormente en lugares en donde el empleado desarrolla sus labores. (Ortega, Rodríguez & Hernández, 2017). Esta teoría evidencia los factores inadecuados que no se aplican y que posibilitan las ocurrencias de los accidentes laborales. El empleado desarrolla sus labores sin conocimiento de las medidas de seguridad y con ello trae una secuencia de accidentes que provocan las fallas en la administración.</p>
Referencia:	<p>Rodríguez, E. (Julio-diciembre de 2010). Protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Una revisión desde la perspectiva global, latinoamericana y venezolana. <i>Ingeniería Industrial - Actualidad y Nuevas tendencias</i>, II(5), 87. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/2150/215016943006.pdf</p>				
Autor/es de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Jaime Antonio Ortega Alarcón, Jorge Rafael Rodríguez López y Hugo Hernández Palma	2017	Ortega, Rodríguez, Hernández (citado en la revista academia & Derecho, 2017)” Dice que las fallas en seguridad mayormente se ven afectadas en la administración y planeación” (p.165)	Con relación a la seguridad en el trabajo, estos se desarrollan de una manera secuencial. Con relación a las fallas en la administración, estas se refieren a la evidente falta de planeación, organización, dirección y control en los procesos de seguridad y salud laboral. Las causas básicas, hacen referencias a los elementos tanto personales como	Esta teoría evidencia los factores inadecuados que no se aplican y que posibilitan las ocurrencias de los accidentes laborales. El empleado desarrolla sus labores sin conocimiento	

			laborales que pueden producir un accidente; Las condiciones inseguras poseen mayormente en lugares en donde el empleado desarrolla sus labores. (Ortega, Rodriguez, & Hernandez, 2017)	de las medidas de seguridad y con ello trae una secuencia de accidentes que provocan las fallas en la administración.	
Referencia:	Ortega, J., Rodriguez, J., & Hernandez, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. <i>Academia & Derecho</i> , 165. Obtenido de file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaSeguridadDeLosTrabajadoresEnElCumpl-6713605.pdf				

Ficha de trabajo. *Matriz de teorías*

Teoría 3: Teoría del comportamiento					
Autor/es de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Milagros Jaramillo Rivas	<i>S.F</i>	Jaramillo (citado en Chiavenato. I, 1999)	Esta teoría se basa en la conducta individual de las personas. El hombre Es considerado un dotado de necesidades complejas La relación	Promover la importancia que tiene la relación de los trabajadores con el	Esta teoría se torna en la relación entre el empleado y las funciones que

			entre el empleado y las funciones que desempeña en su trabajo van a ser mejores, lo que promueve el bienestar tanto para el trabajador como para el empleador. (Jaramillo, Enfoque del Comportamiento en la Administracion, Sin Fecha)	empleador, el desempeño de cada miembro va forjar a un ambiente competitivo buscando resultados positivos que ayudara a reducir los accidentes.	desempeña en su trabajo. Si se conjuga activamente de acuerdo a sus necesidades, el desempeño de todos los miembros de la empresa porque esta va ser mucho más competitiva, logrando de esta manera resultados positivos. (Jaramillo, Enfoque del Comportamiento en la Administracion, Sin Fecha). Promover la importancia que tiene la relación de los trabajadores con el empleador, el desempeño de cada miembro va forjar a un ambiente competitivo buscando resultados positivos que ayudará a reducir los accidentes.
Referencia:	Jaramillo, M. (Sin Fecha). Enfoque del Comportamiento en la Administracion. <i>Guia teoria del comportamiento</i> , 3.				
Autor/es de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Alexandra Giraldo Osorio, María Yadira Toro Rosero, Adriana María Macias Ladino, Carlos Andrés Valencia Garcés, Sebastián Palacio Rodríguez	2010	Giraldo, Toro, Macias, Valencia, Palacio (citado en Revista hacia la promoción de la salud, 2010) “La autoeficacia es uno de los factores más influyentes en el funcionamiento humano, definida como	La autoeficacia es definida como la confianza que un individuo tiene en su habilidad para tener éxito en determinada actividad. (Giraldo, Toro, Macias, Valencia, & Palacio, La Promocion De La Salud Como Estrategia Para El Fomento De Vida Saludables., 2010)	Como indica los factores más influyentes son las diversas conductas según la capacidad de cada persona, sus fortalezas y estilos de vida, esto debe favorecer una conducta saludable para su comunidad.	La autoeficacia es definida como la confianza que un individuo tiene en su habilidad para tener éxito en determinada actividad. (Giraldo, Toro, Macias, Valencia & Palacio. 2010). Como indica los factores

	<p>los juicios de las personas acerca de sus capacidades para alcanzar niveles determinados de rendimiento “ (p. 133).</p>		<p>más influyentes son las diversas conductas según la capacidad de cada persona, sus fortalezas y estilos de vida, esto debe favorecer una conducta saludable para su comunidad.</p>
<p>Referencia:</p>	<p>Giraldo, A., Toro, M., Macias, A., Valencia, C., & Palacio, S. (enero - junio de 2010). La Promocion De La Salud Como Estrategia Para El Fomento De Vida Saludables. <i>Hacia la Promocion de va Saud.</i>, 15(1), 133. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/3091/309126693010.pdf</p>		

Variable o categoría 1: Riesgos laborales

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Pita Fernández S, Vila Alonso MT, Carpenre Montero J.	2002	Pita, Vila & Carpenre (2002) “Característica detectable de una persona o grupo de personas que está asociada con un aumento en la probabilidad de padecer”. (p.1)	Un factor de riesgo es cualquier característica detectable de una persona o grupo de personas que está asociada con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. (Pita, Vila, & Carpenre, 2002)	Se demuestra que riesgo no solo corre una persona, sino también puede pasar en un grupo de personas puede que tener algún tipo de padecer y esto ocasiona los diversos factores de riesgos.	Los riesgos laborales hacen referencia a los escenarios o conductas que no pueden ser aceptadas por los trabajadores. La cual conlleva a sus diversos elementos de no solo un trabajador, sino también de un grupo de trabajadores con un aumento de posibilidades de sufrir un daño o hecho afectando su bienestar. Los trabajadores al no tener una cultura preventiva se exponen a las situaciones de trabajo que conllevan algún riesgo. Según la severidad de los daños se pueden categorizar los riesgos laborales en un área determinado para conjuntamente encontrar una solución para que las probabilidades de que
Referencia:	., Vila, M., & Carpenre, J. (2002). Determinacion de factores de riesgo. <i>Fisterra.com</i> , 1.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Moreno Jiménez, Bernardo	2011	Moreno (2011) “Es el reconocimiento del derecho a la integridad física y la salud “. (p.6)	El riesgo laboral contra la salud aparece definido como las situaciones y conductas que no pueden ser aceptada por sus nocivas consecuencias para los trabajadores. La preocupación por los riesgos laborales se activa después	Se aplica para determinar las condiciones laborales de forma muy importante, no solo en los riesgos físicos si no también medioambientales mostrándose también psicosocial.	

			de la segunda guerra mundial. (Moreno, 2011)		reincida el accidente sean mínimas (Pita, Vila & Carpena 2002; Moreno,2011; Senado,1999; Castellanos, Luque, Martínez, Molina, Todoli & Villalba, 2013-2019; Fernández, Pérez, Menéndez & Lazara, 2008).
Referencia:	Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. <i>Med Segur Trab</i> , 6.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Justo Senado Dumoy	1999	Senado (1999) “Es una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho”. (p.449)	Riesgo es una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho o daño a la salud (salud o muerte); Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancias detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociar con la probabilidad de estar especialmente expuesta a desarrollar o padecer un proceso mórbido, sus características se asocian a un cierto tipo de daño a la salud. (Senado, 1999)	Demuestra que el riesgo es un hecho que puede ocasionar la muerte, se tiene que determinar los diversos factores que llevan a ello para evitar la probabilidad que se prolongue.	
Referencia:	Senado, J. (1999). Factores de riesgos laborales. <i>Scielo</i> , 449.				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
M ^a del Mar Castellanos Espí, Manuel Luque Parra, Inmaculada Martínez Otero, Javier Molina Vega, Angela Todoli Barranca & Lucia Villalba Valenzuela	2013 - 2019	Castellanos, Luque, Martínez, Molina, Todoli, Villalba (2013-2019) “Asegura que se debe seguir trabajando en la cultura de prevencion”. (p.23)	La cultura de la prevención o del riesgo es un factor sobre el cual se debe seguir trabajando en estadios, seguramente, previos a la entrada del trabajador empresario en el mercado de trabajo. Si las carencias de dicha cultura preventiva se dejaron ver hasta el 2008, por tanto, en un entorno económico de crecimiento anual de dos cifras de muchas empresas y sectores que generaba un “todo vale”. (Catellanos, y otros, Guia didactica sobre Prevencion de Riesgos Laborales, 2013-2019)	Nos va ayudar a entender que la cultura de prevencion se debe seguir fomentando.	
Referencia:	Catellanos, M., Luque, M., Martinez, I., Molina, J., Todoli, A., & Villalba, L. (2013-2019). Guia didactica sobre Prevencion de Riesgos Laborales. <i>Femeval</i> , 23.				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Loly Fernández, María Pérez, María Menéndez y Miquel Lazara	2007	Fernández, Pérez, Menéndez, Lazara (2008) “Define que los riesgos son situaciones de trabajo en la que el trabajador sufra un daño”. (p.17)	<p>Es una situación como derivada del trabajo, supone que existe un riesgo laboral puesto que se ha producido la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. (Fernandez, Perez, Menendez, & Lazara, 2007).</p>	<p>Nos ayudara a determinar las posibilidades que tiene un trabajador de sufrir un daño.</p>	
Referencia:	<p>Fernandez, L., Perez, M., Menendez, M., & Lazara, M. (2007). Accidentes e Incidentes de Trabajo. (C. O. Catalunya, Ed.) <i>CCOO</i>, 17.</p>				

Sub Categoría 1: Seguridad laboral

Autor/e s	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
<p>Freddy Gonzales Gutiérrez, Lylliam López Narváez y Luis Blanco Romero</p>	<p>2015</p>	<p>Gonzales, López & Blanco (2015) “Afirma que la seguridad laboral es un conjunto de procesos productivos que pueden prevenir un accidente”. (p.7)</p>	<p>Es el conjunto de acciones que, aplicadas a los procesos productivos, al trabajo con máquinas, a las instalaciones y hasta los hábitos del trabajador, pueden prevenir y evitar accidentes de trabajo. (Gonzales Gutierrez, Lopez Narvaez, & Blanco Romero , 2015)</p>	<p>Nos ayudara a indicar el conjunto de acciones productivas en el trabajo para prevenir y evitar accidentes de trabajo.</p>	<p>Seguridad laboral, Es un conjunto de acciones proactivas que tiene como objetivo seguir normas establecidas para el cuidado de todo personal, las empresas deben velar por la seguridad de sus colaboradores para ser una empresa competitiva y disminuir el índice de accidentabilidad. (Gonzales Gutierrez, Lopez Narvaez, & Blanco Romero , 2015; Direccion General de Salud Ambiental, 2005;</p>
<p>Referencia:</p>	<p>Gonzalez, F., Lopez, L., & Blanco, L. (s.f.). Seguridad Laboral. (M. R.-C. Rica, Ed.) <i>Programa de Publicaciones e impresiones de la Universidad Nacional, Costa Rica.</i>(2), 7.</p>				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)	2005	Dirección General de Salud Ambiental (2005) “Conjunto de elementos interactivos que tienen como objetivo establecer políticas”. (p.31-32)	Conjunto de elementos interactivos que tienen objeto establecer una política y objetivos de seguridad con las acciones necesarias para alcanzar dichos objetivos, estando íntimamente relacionado con el concepto de responsabilidad social empresarial, crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales en los trabajadores, mejorando de este modo la calidad de los mismos, así como promoviendo la competitividad de las empresas en el mercado. (Dirección General de Salud Ambiental, 2005)	Los conjuntos interactivos establecen políticas y objetivos, esto ayudara a que la empresa tenga una competitividad adecuada en el mercado.	Muñoz, Rodríguez Herrerías, & Martínez Val, <i>s.f</i> ; Romeral, 2012; Sánchez, Pizarro, Enriquez, & González, 2007). Este campo busca la protección del personal y rige también a las normas que se deben seguir para una buena seguridad y elaborar las acciones necesarias.

Referencia:	<p>Dirección General de Salud Ambiental, D. e. (2005). Catalogación hecha por centro de documentación OPS/ OMS en el Perú Manual de Salud Ocupacional / Ministerio de Salud. Dirección General de Salud Ambiental. Dirección Ejecutiva de Salud Ocupacional. - Lima: Dirección General de Salud Ambiental, 2005. <i>Manual de salud ocupacional</i>, 31-32.</p>				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Muñoz, Rodríguez Herrerías & Martínez Val	s.f	<p>Muñoz, Rodríguez Herrerías, & Martínez Val (s.f) <i>“La seguridad es un campo en la cual busca proteger al colaborador en la empresa”</i>. (p.12-13).</p>	<p>Lógicamente en este campo se trata de proteger al profesional, y de ahí la importancia que adquieren las organizaciones, entidades o institutos dedicados a velar por la seguridad de los trabajadores. (Muñoz, Rodríguez Herrerías, & Martínez Val, s.f)</p>	<p>Ayudará a analizar la importancia que adquieren las empresas por la seguridad de sus trabajadores.</p>	
Referencia:					

	Muñoz, A., Rodriguez Herrerias, J., & Martinez Val, J. (s.f). La seguridad Industrial Fundamentos y Aplicaciones. <i>MINER - Fundacion Para el Fomento de la Innovacion Industrial</i> , 12-13.			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Josefa Romeral Hernández	2012	Romeral (2012). Afirma que “la seguridad laboral es la reducción de riesgos mediante políticas que mejora la condición laboral”. (p.1326).	La seguridad en el trabajo se diferencia de sus precedentes en la enorme amplitud de sus objetivos y en la gran ambición de sus instrumentos. Trasciende la simple evitación o reducción de los riesgos para abarcar una política global de mejora de las condiciones de trabajo en que se desenvuelve el trabajador. (Romeral, 2012)	Nos ayudara a la observación de un nuevo enfoque que conlleva la planificación, eficacia y la formación.
Referencia:	Romeral, J. (2012). Gestion de la Seguridad y salud laboral, y mejora de las condiciones de trabajo. El modelo español. <i>Biblioteca Juridica Virtual del Instituto de Investigaciones Juridicas de la UNAM</i> , 1326.			

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
José Manuel Sánchez Rivero, Nuria Pizarro Garrido, Antonio Enríquez Palomino, Juana María Gonzales Barriga	2007	Sanchez, Pizarro, Enriquez, & Gonzalez, (2007) dice que “ la seguridad esta ligada ala accidentabilidad de trabajo”. (p.2)	La seguridad en el trabajo está indisolublemente ligada al de accidente de trabajo. Un término no se entiende sin el otro. Se trata de un conjunto de técnicas y procedimientos que tiene por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que produzcan los accidentes de trabajo. (Sanchez, Pizarro, Enriquez, & Gonzalez, 2007)	Nos permitirá entender que la seguridad laboral está ligada con los accidentes en el trabajo. Por ser un conjunto de técnicas para eliminar o reducir los riesgos.	
Referencia:	ez, J., Pizarro, N., Enriquez, A., & Gonzalez, J. (2007). <i>Seguridad en el Trabajo</i> . (F. Confemetal, Ed.) Madrid: FC Editorial.				

Sub Categoría 2: Accidentes laborales

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Loly Fernández, María Pérez, María Menéndez, Miguel Lazara.	2008	(Fernandez, Perez, & Lazara, Accidentes e Incidentes de trabajo, 2008)	Es aquella lesión corporal que sufre por cuenta ajena consecuencia del trabajo que realiza. (Fernandez, Perez, & Lazara, Accidentes e Incidentes de trabajo, 2008)	Nos permitirá reconocer que las lesiones corporales son accidentes laborales.	Los accidentes de trabajo son sucesos en la cual se produce una lesión corporal produciendo perdidas y demoras en la economía de la empresa, los trabajadores ausentes de sus puestos ocasionan baja productividad, pago de indemnizaciones por concepto de incapacidad y atención médica, etc. (Fernández, Pérez, & Lazara, 2008; Azkoaga, Olaciregui, & Silva, 2005; Chinchilla, 2002; Mejía, Cárdenas, & Gomero, 201-2014; Botta, 2018). Estos sucesos que conllevan lesiones físicas trae consigo
Referencia:	Fernandez, L., Perez, M., Menendez, M., & Lazara, M. (2008). Accidentes e Incidentes de Trabajo. <i>Comissio Obrera Nacional de Catalunya</i> , 7.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Ignacio M Azkoaga Bengoetxea, Iñigo Olaciregui & Martin Silva Casal	2005	Azkoaga, Olaciregui, & Silva, (2005). “Los accidentes	Los accidentes de trabajo se definen como un suceso concreto durante el trabajo que produce una lesión física o	Nos ayudara a definir los sucesos de los accidentes laborales, ubicándolo por la	

		de trabajo produce lesiones “.(p.3-10).	mental. El periodo de referencia se define como el año de notificación del accidente. (Azkoaga, Olaciregui, & Silva, Accidentes laborales, 2005)	gravedad de las lesiones.	gastos monetarios para empresa.
Referencia:	ga, I., Olaciregui, I., & Silva, M. (2005). Accidentes laborales. <i>Osalan</i> , 3-10.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Ryan Chinchilla Sibaja	2002	Chinchilla, (2002). “Afirma que cuando un trabajador sufre un accidente ocasionan baja productividad. (p.4)	Los accidentes laborales constituyen un golpe importante a la economía del país: los trabajadores ausentes de sus puestos ocasionan baja productividad, pago de indemnizaciones por concepto de incapacidad y atención médica. (Chinchilla, Salud y	Esto permitirá tener en cuenta todo lo que arrastra los accidentes de un trabajador y lo que tiene que asumir la empresa.	

			Seguridad en el Trabajo, 2002)		
Referencia:	Chinchilla, R. (2002). <i>Salud y Seguridad en el Trabajo</i> . Editorial Universidad Estatal a Distancia.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Christian R. Mejía, Matlin M. Cárdenas, Raúl Gomero Cuadra.	2010- 2014	(Mejia, Cardenas, & Gomero, 201- 2014)	Los accidentes laborales están definidos como todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el empleado una lesión orgánica. (Mejia, Cardenas, & Gomero, 201-2014)	Esto permitirá a la empresa tomar importancia a las lesiones que pueden llevar sus trabajadores.	
Referencia:					

	Mejia, C., Cardenas, M., & Gomero, R. (201-2014). Notificacion de Accidentes y Enfermedades Laborales al Ministro de Trabajo. <i>Rev Peru Med Exp Salud Publica</i> , 526.			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Néstor Adolfo Botta	2018	(Botta, Los Accidentes de Trabajo, 2018)	Es un vínculo de eventos, sucesos y condiciones que terminan originando daño o una perdida. Estos sucesos que ocurren tienen algo en común que es el daño que ocasiona. (Botta, Los Accidentes de Trabajo, 2018)	Nos ayudara a identificar los sucesos que producen los daños. Los trabajadores no siguen sus labores con precaución.
Referencia:	N. (2018). <i>Los Accidentes de Trabajo</i> (2 ed.). Argentina: Red Proteger.			
Sub Categoría 3: Primeros Auxilios				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Santiago Camino Branca, Jorgelina Creton, Jose Christian Dokmetjian, Lidia Espinoza, Ana Heredia (Azkoaga, Olaciregui, & Silva, Accidentes laborales, 2005), Alfonso Novoa & María Pinto	2010	(Camino, y otros, Primeros Auxilios, 2010)	Los primeros auxilios son los cuidados básicos que se dan de manera inmediata a una persona que ha sufrido una urgencia o enfermedad repentina. (Camino, y otros, Primeros Auxilios, 2010)	La empresa no tiene conocimiento que la atención de primeros auxilios es una ventaja para la competitividad y la fidelización de los trabajadores.	Los primeros auxilios son cuidados básicos que el personal laborando debe saber o el jefe inmediato, para que de aviso a las personas especializadas de salud. (Camino, y otros, 2010; Tenorio, y otros, 2009; Estrada, Gutierrez, & Hernandez, 2017; Garibay, Pelaez, & Rodriguez, 2006; Laborales, 2014). Estos cuidados reducen tiempo de espera en la atención especializada y evita que la urgencia sea de mayor gravedad.
Referencia:	Camino, S., Creton, J., Dokmetjan, J., Espinoza, L., Heredia, A., Novoa, A., & Pinto, M. (2010). Primeros Auxilios. <i>Primaux</i> , 4-5.				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Daniela Tenorio, John Escobar, Erwin Stid Garzan, Carlos Castaño, Andrés Acevedo, José William Martínez	2009		Los primeros auxilios son técnicas y medidas terapéuticas urgentes que se aplican a las víctimas de accidentes o enfermedades repentinas para salvarles la vida, hasta disponer de un tratamiento especializado; pero no son tratamientos médicos. (Tenorio, y otros, Efectividad de Intervenciones educativas en primeros auxilios, 2009)	Permitirá determinar las medidas que pueden tomar los trabajadores en caso de un accidente si en caso este no fuera de mayor gravedad.	
Tenorio, D., Marino, J., Stid, E., Castaño, C., Acevedo, A., & Martinez, J. (2009). Efectividad de Intervenciones educativas en primeros auxilios. <i>Investigaciones Andinas</i> , 11(18), 84.					

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Laura Alejandrina Estrada Valencia, Lorena Patricia Gutiérrez López, Irma Estela Hernández Marín	2017	(Estrada, Gutierrez, & Hernandez, Manual Basico de Primeros Auxilios, 2017)	Los primeros auxilios implican una facilitación en el proceso de intervención siendo su finalidad la pronta recuperación del paciente, sin embargo, es importante tener en cuenta que no reemplazan la intervención especializada. De ahí la relevancia ante la presencia de una persona estable para su consiguiente atención integral. (Estrada, Gutierrez, & Hernandez, Manual Basico de Primeros Auxilios, 2017)	Permitirá que los trabajadores apoyen a sus compañeros en caso de un accidente, así sea este leve para la reanimación del afectado.	
Referencia:	Estrada, A., Gutierrez, L., & Hernandez, I. (Julio de 2017). Manual Basico de Primeros Auxilios. <i>Unidad Interna de Proteccion Civil</i> , 6.				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Rodrigo Carlos Rubio Garibay, Julia Irene Cordeiro Pelaez	2006	(Garibay, Pelaez, & Rodriguez, Primeros Auxilios Basicos, 2006)	<p>Son los cuidados o la ayuda inmediata, temporal y necesaria que se le da a una persona que ha sufrido un accidente, enfermedad o agudización de esta hasta la llegada de un médico o profesional paramédico que se encargara.</p> <p>(Garibay, Pelaez, & Rodriguez, Primeros Auxilios Basicos, 2006)</p>	Esto permitirá que la empresa tenga conocimiento de los cuidados previos antes de mover a las personas accidentadas y dar aviso a las personas especializadas de salud.	
Referencia:	y, R., Pelaez, J., & Rodriguez, A. (2006). Primeros Auxilios Basicos. <i>Proteccion Civil Iztacala</i> , 3.				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Fundación para la prevención de riesgos laborales	2014	_(Laborales 2014)	Son cuidados inmediatos, adecuados y provisionales prestados a las personas accidentadas o con enfermedad repentina antes de ser atendidos en un centro asistencial._(Laborales, 2014)	La empresa podrá tomar la mejor decisión para con los empleados que tengan alguna enfermedad o dificultad en trasladarse por sí mismo, cabe recalcar que la empresa carece de cultura preventiva para estos casos.	
Referencia:	ales, F. p. (2014). Primeros Auxilios. <i>CEJ</i> , 2.				


Variable o categoría 1 : Riesgos laborales

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Pita Fernández S, Vila Alonso MT, Carpenete Montero J.	2002	Pita, Vila & Carpenete (2002) “Característica detectable de una persona o grupo de personas que está asociada con un aumento en la probabilidad de padecer”. (p.1)	Un factor de riesgo es cualquier característica detectable de una persona o grupo de personas que está asociada con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. (Pita, Vila, & Carpenete, 2002)	Se demuestra que riesgo no solo corre una persona, sino también puede pasar en un grupo de personas puede que tener algún tipo de padecer y esto ocasiona los diversos factores de riesgos.	Los riesgos laborales hacen referencia a los escenarios o conductas que no pueden ser aceptadas por las consecuencias que presenta para los trabajadores. La cual conlleva a sus diversos elementos de no solo un trabajador, sino también de un grupo de trabajadores con un aumento de posibilidades de sufrir un daño o hecho afectando su bienestar. Los trabajadores al no tener una cultura preventiva se exponen a las situaciones de trabajo que conllevan algún riesgo. (Pita, Vila & Carpenete 2002; Moreno,2011; Senado,1999; Castellanos, Luque, Martínez, Molina, Todoli & Villalba, 2013-2019; Fernández, Pérez,
Referencia:	Pita, S., Vila, M., & Carpenete, J. (2002). Determinacion de factores de riesgo. <i>Fisterra.com</i> , 1.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Moreno Jiménez, Bernardo	2011	Moreno (2011) “Es el reconocimiento del derecho a la	El riesgo laboral contra la salud aparece definido como las situaciones y conductas que no pueden ser aceptada por sus nocivas	Se aplica para determinar las condiciones laborales de forma muy importante, no solo en los riesgos físicos si no también	

		integridad física y la salud “. (p.6)	consecuencias para los trabajadores. La preocupación por los riesgos laborales se activa después de la segunda guerra mundial. (Moreno, 2011)	medioambientales mostrándose también psicosocial.	Menéndez & Lazara, 2008). Permitiendo que en la investigación comprenda que la cultura de prevención está deteriorada por la falta de información y los trabajadores no sepan los riesgos y accidentes en contra de su salud que están expuestos.
Referencia:	Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. <i>Med Segur Trab</i> , 6.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Justo Senado Dumoy	1999	Senado (1999) “Es una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho”. (p.449)	Riesgo es una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho o daño a la salud (salud o muerte); Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancias detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociar con la probabilidad de estar especialmente expuesta a desarrollar o padecer un proceso mórbido, sus características se asocian a	Demuestra que el riesgo es un hecho que puede ocasionar la muerte, se tiene que determinar los diversos factores que llevan a ello para evitar la probabilidad que se prolongue.	

			un cierto tipo de daño a la salud. (Senado, 1999).		
Referencia:	Senado, J. (1999). Factores de riesgos laborales. <i>Scielo</i> , 449.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Mª del Mar Castellanos Espí, Manuel Luque Parra, Inmaculada Martínez Otero, Javier Molina Vega, Angela Todoli Barranca & Lucia Villalba Valenzuela	2013 - 2019	Castellanos, Luque, Martínez, Molina, Todoli, Villalba (2013-2019) “Asegura que se debe seguir trabajando en la cultura de prevención”. (p.23)	La cultura de la prevención o del riesgo es un factor sobre el cual se debe seguir trabajando en estadios, seguramente, previos a la entrada del trabajador empresario en el mercado de trabajo. Si las carencias de dicha cultura preventiva se dejaron ver hasta el 2008, por tanto, en un entorno económico de crecimiento anual de dos cifras de muchas empresas y sectores que generaba un “todo vale”. (Catellanos, y otros, Guia didactica sobre Prevencion	Nos va ayudar a entender que la cultura de prevención se debe seguir fomentando.	

			de Riesgos Laborales, 2013-2019)		
Referencia:	<p>Catellanos, M., Luque, M., Martinez, I., Molina, J., Todoli, A., & Villalba, L. (Diciembre de 2013-2019). <i>Guia didactica sobre Prevencion de Riesgos Laborales</i>. Cuatrecasas. Obtenido de https://www.femeval.es/dam/jcr:18eb945a-0c85-4db2-ae86-7fe5f5efd7f4/GuiaDidacticaRiesgosLaborales-VersionWeb%20v2.pdf</p>				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	

<p>Loly Fernández, María Pérez, María Menéndez y Miquel Lazara</p>	<p>2007</p>	<p>Fernández, Pérez, Menéndez, Lazara (2008) “Define que los riesgos son situaciones de trabajo en la que el trabajador sufra un daño”. (p.17)</p>	<p>Es una situación como derivada del trabajo, supone que existe un riesgo laboral puesto que se ha producido la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. (Fernandez, Perez, Menendez, & Lazara, 2007).</p>	<p>Nos ayudara a determinar las posibilidades que tiene un trabajador de sufrir un daño.</p>	
<p>Referencia:</p>	<p>Fernandez, L., Perez, M., Lazara, M., & Menéndez, M. (2007). Accidentes e Incidentes de trabajo. (C. O. Catalunya, Ed.) <i>Comissio Obrera Nacional de Catalunya</i>, 7. Obtenido de https://www.ccoo.cat/pdf_documents/AATT.pdf</p>				

Matriz de antecedentes:

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.	Metodología	
Autor	Ivan Jacinto Ramírez Borbor	Lugar: Ecuador	Enfoque
Año	2016	Tipo	Instructivos
Objetivo	Prevención de accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón santa Elena, de tal manera que se mejore el medio ambiente laboral de los trabajadores.		
Resultados	Los resultados nos enfocan en áreas específicas con mayor riesgo, y las medidas atenuantes como la capacitación al personal en general.	Método	Método del triple criterio
		Población	527 empleados
		Muestra	
		Técnicas	

		Instrumentos	
Conclusiones	La falta de una programación para la dotación a los trabajadores de equipos de protección personal en áreas específicas de mayor riesgo como la coordinación de alumbrado público.	Método de análisis de datos	cualitativo
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	(Ramirez, 2016) <i>Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena</i> , el objetivo de este trabajo es fijar información clave con la realización de entrevistas al personal para la elaboración de un sistema de seguridad y salud ocupacional. Durante el estudio se empleó diferentes metodologías de investigación de campo, observación directa y estimación de los factores de riesgos utilizando la matriz de riesgo laboral para la determinación de los mayores riesgos. La falta de una programación para la dotación a los trabajadores de equipos de protección personal en áreas específicas de mayor riesgo como la coordinación de alumbrado público. El índice de gestión de seguridad y salud ocupacional como base de trabajo es de 10,416%, para mejorarlo y llevarlo al 80% para poder generar las mejoras de acuerdo a la normativa legal vigente.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	(Ramirez, 2016) En este estudio Ramírez concluyó que el resultado constata que a nivel de conocimiento en seguridad que tienen los trabajadores, es muy bajo. Todo esto enfoca en áreas específicas con mayor riesgo, y las medidas atenuantes como la capacitación al personal en general. Actualmente el Perú no tiene conocimiento de lo que es la seguridad y las medidas de seguridad que se debe seguir.		

Referencia (tesis)	<p>Ramirez, I. (2016). <i>Elaboración y aplicación de un sistema de gestion de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autonomo descentralizado municipal del canton Santa Elena, Provincia de Santa Elena</i>. Tesis de Titulo, Universidad Estatal Peninsula De Santa Elena, LaLibertad-Ecuador. Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/3605/UPSE-TII-2015-036.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
--------------------	--

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	La prevención de riesgo laboral y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la unidad de prevención de riesgos de trabajo y salud ocupacional de la universidad técnica de Manabí.	Metodología	
Autor	Kevin Israel Jaime Arias Lugar: Jipijapa – Manabí – Ecuador	Enfoque	Técnico-científico
Año	2018	Tipo	
Objetivo	Determinar la importancia de la prevención de riesgos laborales y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la unidad de prevención de riesgos de trabajo y salud ocupacional de la universidad técnica de Manabí.		
Resultados	Como resultado de este trabajo de investigación se presenta una auditoria de prevención de riesgos laborales, detectando las deficiencias que posee en	Método	Inductivo, Deductivo, Estadístico
		Población	7 personas
		Muestra	Nº total de la población

	materia de proceso, analizando las posibles soluciones para contrarrestar todos los problemas, siempre al estar regulados dentro el marco legal aplicable.	Técnicas	Encuestas, Entrevistas
		Instrumentos	Encuesta, entrevista
Conclusiones	Se ejecuta el reglamento de seguridad y salud ocupacional de la universidad técnica de Manabí de una manera equivocada al tener factores negativos que afectan a la situación actual de la unidad, al no tener misión y visión la unidad no tiene objetivos detallados que son los que guiaran al camino, al cual se dirige la unidad a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas de crecimientos junto a las de competitividad.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	(Jaime, La prevención de riesgo laboral y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la Unidad de prevención de riesgos de trabajo en la unidad de prevención de riesgos de trabajo y la salud ocupacional de la U. de Manabi, 2018) <i>La prevención de riesgo laboral y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la unidad de prevención de riesgos de trabajo y salud ocupacional de la universidad técnica de Manabí</i> , este estudio tuvo como objetivo determinar la importancia de la prevención de riesgos laborales y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la unidad de prevención de riesgos de trabajo y salud ocupacional de la universidad técnica de Manabí, el diseño metodológico que se uso tuvo como estrategia la investigación bibliográfica, investigación de campo, investigación descriptiva, en la cual llegaron al resultado de investigación una auditoria de prevención de riesgos laborales, detectando las deficiencias que posee en materia de proceso, analizando las posibles soluciones para contrarrestar todos los problemas, siempre al estar regulados dentro el marco legal aplicable y		

	<p>concluyó que se ejecuta el reglamento de seguridad y salud ocupacional de la universidad técnica de Manabí de una manera equivocada al tener factores negativos que afectan a la situación actual de la unidad, al no tener misión y visión la unidad no tiene objetivos detallados que son los que guiaran al camino, al cual se dirige la unidad a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas de crecimientos junto a las de competitividad.</p>
<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>Jaime, K (2018) Este trabajo de investigación presento una auditoria de prevención de riesgos laborales, detectando las deficiencias que posee en materia de proceso, analizando las posibles soluciones para contrarrestar todos los problemas, siempre al estar regulados dentro el marco legal aplicable. Mediante el trabajo de investigación presentado se desea aplicar una auditoria de prevención para así enfatizar las deficiencias de salud para con los colaboradores.</p>
<p>Referencia (tesis)</p>	<p>Jaime, K. (2018). <i>La prevencion de riesgo laboral y su incidencia en el cumplimiento del reglamento de seguridad y salud ocupacional en la Unidad de prevencion de riesgos de trabajo en la unidad de prevencion de riesgos de trabajo y la salud ocupacional de la U. de Manabi</i>. Tesis de Titulacion, Universidad Estatal Del Sur De Manabi, Jipijapa-Manabi-Ecuador. Obtenido de http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1501/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-53.pdf</p>

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Seguridad en el trabajo y desempeño laboral	Metodología	
Autor	Marleny Margarita Díaz de León Lugar: Guatemala	Enfoque	
Año	2017	Tipo	
Objetivo	Determinar la correlación entre seguridad en trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores.		
Resultados	Como resultado definió los factores que ayudaron a facilitar parte de la seguridad. La cual posee varias funciones, dentro se les da a conocer el lugar de trabajo, la prevención de accidentes, el uso y sostenimiento del equipo para ejecutar funciones y la forma correcta de realizarlas.	Método	analítico
		Población	25 colaboradores
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	Escala de Likert

Conclusiones	Es importante contar con un programa de seguridad, para perpetuar las políticas, procedimientos, análisis de los riesgos y prevención de los accidentes. Existen varios elementos que ayudan a proporcionar la seguridad en una empresa para ello se debe tomar en cuenta lo siguiente; iniciativa del personal para alertar las circunstancias de riesgo, contribución de ideas y indicaciones sobre seguridad, responsabilidad en alcanzar las políticas establecidas por la organización.	Método de análisis de datos	Se utilizo una investigación de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	(Diaz, 2017) Seguridad en el trabajo y desempeño laboral, Determinar la correlación entre seguridad en trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores. Se utilizo una investigación de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo. El tipo cuantitativo busco coleccionar los datos que se aplican en el análisis estadístico. Este estudio tuvo como resultado Como resultado definió los factores que ayudaron a facilitar parte de la seguridad. La cual posee varias funciones, dentro se les da a conocer el lugar de trabajo, la prevención de accidentes, el uso y sostenimiento del equipo para ejecutar funciones y la forma correcta de realizarlas. Se concluyo que es importante contar con un programa de seguridad, para perpetuar las políticas, procedimientos, análisis de los riesgos y prevención de los accidentes. Existen varios elementos que ayudan a proporcionar la seguridad en una empresa para ello se debe tomar en cuenta lo siguiente; iniciativa del personal para alertar las circunstancias de riesgo, contribución de ideas e indicaciones sobre seguridad, responsabilidad en alcanzar las políticas establecidas por la organización.		

<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>(Díaz, 2017) Como resultado definió los factores que ayudaron a facilitar parte de la seguridad. La cual posee varias funciones, dentro se les da a conocer el lugar de trabajo, la prevención de accidentes. Se concluyó que es importante contar con un programa de seguridad, para perpetuar las políticas, procedimientos, análisis de los riesgos y prevención de los accidentes. Los elementos que se debe tener en cuenta para la investigación son las indicaciones de seguridad que se debe plantear para encaminarse en un objetivo de salud.</p>
<p>Referencia (tesis)</p>	<p>Díaz, M. (2017). <i>Seguridad en el trabajo y Desempeño laboral</i>. Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango-Guatemala. Obtenido de http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf</p>

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Diseño de un plan de seguridad ocupacional en la Industria Alimenticia Imperial S.A. ubicada en el cantón Lujan	Metodología	
Autor	Adriana Goya Chaguay & Frank Castillo Barriga Lugar: Guayaquil	Enfoque	cuantitativo
Año	2017	Tipo	
Objetivo	Implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional en la industria alimenticia imperial S.A. del cantón Alfredo Baquerizo Moreno "Lujan".		
Resultados	Como resultado se dio la elaboración de los documentos técnicos legales, tales como, plan de emergencia, la ordenanza interna de seguridad y salud ocupacional, acta de constitución de brigada y comité paritario, reporte de accidente e incidentes, inspección de extintores, análisis de riesgo de tarea, este punto	Método	
		Población	Industria alimenticia Lujan
		Muestra	Industria alimenticia Lujan
		Técnicas	
		Instrumentos	Matriz de evaluación de riesgos

	permite cumplir con el del tercer objetivo específico planteado.		
Conclusiones	Se evidencio mediante la elaboración de la matriz de riesgos, los riesgos potenciales dentro de las internacionales de la empresa, para la cual se mostró, la gestión provisoria para que la empresa pueda mitigarlos.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	<p>(Goya & Castillo, 2017) <i>Diseño de un plan de seguridad ocupacional en la Industria Alimenticia Imperial S.A. ubicada en el cantón Lujan</i>, Implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional en la industria alimenticia imperial S.A. del cantón Alfredo Baquerizo Moreno “Lujan”, se utilizó la matriz de evaluación de riesgos laborales, Como resultado se dio la elaboración de los documentos técnicos legales, tales como, plan de emergencia, la ordenanza interna de seguridad y salud ocupacional, acta de constitución de brigada y comité paritario, reporte de accidente e incidentes, inspección de extintores, análisis de riesgo de tarea, este punto permite cumplir con el del tercer objetivo específico planteado, al término de esta investigación se concluyó evidenciando la elaboración de la matriz de riesgos, los riesgos potenciales dentro de las internacionales de la empresa, para la cual se mostró, la gestión provisoria para que la empresa pueda mitigarlos.</p>		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	<p>(Goya & Castillo, 2017) Como resultado se dio la elaboración de los documentos técnicos legales, tales como, plan de emergencia, la ordenanza interna de seguridad y salud ocupacional, al término de esta investigación se concluyó evidenciando la elaboración de la matriz de riesgos, los riesgos potenciales dentro de las internacionales de la empresa, para la cual se mostró, la gestión provisoria para que la empresa pueda mitigarlos. La relación que tiene este trabajo de investigación planteado es el objetivo en la cual se quiere llegar que es el planteamiento de un plan de seguridad y la obtención de resultados positivos.</p>		

Referencia (tesis)	<p>Goya, A., & Castillo, F. (2017). <i>Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional en la industria Alimenticia Imperial S.A ubicada en el canton Jujan</i>. Tesis de titulacion, Universidad Politecnica Salesiana Del Ecuador, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14444/1/UPS-GT001928.pdf</p>

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Identificación de Accidentes y Ausentismo Laboral como Elementos Básicos para la propuesta de un Modelo Educativo de autocuidado en Trabajadores de una Empresa del sector de la construcción de Barranquilla	Metodología	
Autor	Julio Cesar Barros Corvacho, Miguel Enrique Olaya Flores Lugar: Colombia	Enfoque	cuantitativo
Año	2017	Tipo	Descriptivo
Objetivo	Los trabajadores que sean contratados por la empresa reciban entrenamiento, capacitación y formación sobre la manera responsable de realizar su labor, mediante el autocuidado como estilo de vida sano.		
Resultados	Se obtuvo como resultado la disminución de accidentes laborales sin embargo aún predomina los golpes, sobreesfuerzos,	Método	cuantitativa
		Población	170 trabajadores
		Muestra	170 trabajadores
		Técnicas	Estadísticas

	falsos movimientos, cortes con objetos pulso cortantes.	Instrumentos	
Conclusiones	Los programas de capacitación resultaron ser específicas y responden frente a la necesidad particular de cada grupo de trabajadores, esto genera que la población tenga en cuenta los procedimientos adecuados que debe tomar.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	(Barros & Olaya, 2017) Identificación de Accidentes y Ausentismo Laboral como Elementos Básicos para la propuesta de un Modelo Educativo de autocuidado en Trabajadores de una Empresa del sector de la construcción de Barranquilla, Tuvo como objetivo que los trabajadores que sean contratados por la empresa reciban entrenamiento, capacitación y formación sobre la manera responsable de realizar su labor, mediante el autocuidado como estilo de vida sano, la metodología de investigación utilizada fue cuantitativa con una muestra de 170 trabajadores que establecen una idea de cómo estudiar los aspectos de interés y la distribución de algunas variables, dicha investigación obtuvo como resultado la disminución de accidentes laborales sin embargo aún predomina los golpes, sobreesfuerzos, falsos movimientos, cortes con objetos pulso cortantes. Los programas de capacitación resultaron ser específicas y responden frente a la necesidad particular de cada grupo de trabajadores, esto genera que la población tenga en cuenta los procedimientos adecuados que debe tomar.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	(Barros & Olaya, 2017) Se obtuvo como resultado la disminución de accidentes laborales sin embargo aún predomina los golpes, sobreesfuerzos, falsos movimientos, cortes con objetos pulso cortantes, Los programas de capacitación resultaron ser específicas y responden frente a la necesidad particular de cada grupo de trabajadores, esto genera que la población tenga en cuenta los procedimientos adecuados que debe tomar Con el estudio antes mencionado se puede afirmar que con una buena inducción y capacitación se disminuye la tasa de accidentes laborales.		

Referencia (tesis)	<p>Barros, J., & Olaya, M. (2017). <i>Identificación de accidentes y ausentismo laboral como elementos básicos para la propuesta de un modelo educativo de autocuidado en trabajadores en una empresa del sector de la construcción de Barranquilla</i>. Tesis de Maestría, Universidad libre Seccional Barranquilla, Barranquilla.</p> <p>Obtenido de https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10672/85462263.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
--------------------	--

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las Micro y pequeñas empresas del sector servicio – Rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz, 2015.	Metodología	
Autor	Henry Alberto Estrada Virhuez Lugar: Huaraz	Enfoque	
Año	2016	Tipo	Descriptivo
Objetivo	Describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicio-rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz, 2015.		
Resultados	El total de gerentes encuestados el 23,5% refieren estar muy poco capacitados en seguridad y salud laboral.	Método	cuantitativo
		Población	Gerentes de micro empresas
		Muestra	10 gerentes
		Técnicas	
		Instrumentos	

Conclusi ones	El 23,5% de los gerentes encuestados manifiestan estar muy poco capacitados en prevención de riesgos, los datos muestran que los gerentes de las agencias de viajes no toman en consideración al componente humano e inculcarles la prevención y sobre todo estar capacitados en seguridad y salud ocupacional.	Método de análisis de datos	
Redacció n final al estilo Tesis (10 líneas)	(Estrada H. , 2016) <i>Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las Micho y pequeñas empresas del sector servicio – Rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz, 2015</i> , La descripción de las características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector – rubro agencias, La metodología será tipo descriptivo, nivel cuantitativo, porque aceptara si se aplican o no la capacitación en seguridad y salud laboral en las agencias de viajes del distrito de Huaraz. El diseño es no experimental transaccional. Las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral se fundamentan en prevenir las enfermedades y riesgos laborales del componente humano, acciones que no se toman en consideración por parte del gobierno y empresarios de este rubro.		
Redacció n final al estilo artículo (5 líneas)	(Estrada H. , 2016) Las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral se fundamentan en prevenir las enfermedades y riesgos laborales del componente humano, acciones que no se toman en consideración por parte del gobierno y empresarios de este rubro. Este estudio tiene la finalidad de prevenir enfermedades y riesgos laborales lo cual es uno de los puntos fundamentales para llegar a nuestros trabajadores de manera consciente.		

Referencia (tesis)	<p>Estrada, H. (2016). <i>Caracterizacion de la capacitacion en seguridad y salud laboral en las Micro y Pequeñas empresas del sector servicio-rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz</i>. Tesis de Licenciatura, Universidad Catolica Los Angeles Chimbote, Huaraz-Peru. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1065/CAPACITACION_SEGURIDAD ESTRADA_VIRHUEZ_HENRY_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
--------------------	--

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Caracterización de los riesgos laborales en la construcción de instalaciones para la distribución y comercialización de gas natural en la ciudad de Arequipa – 2018	Metodología	
Autor	Elías Fortunato Carrera Alvarado Lugar: Arequipa	Enfoque	
Año	2019	Tipo	No experimental
Objetivo	Caracterizar los riesgos laborales en la construcción de instalaciones para la distribución y comercialización de gas natural en la ciudad de Arequipa con la finalidad de reducir la probabilidad de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, utilizando medidas de control que correspondan		
Resultados	Con respecto a las encuestas y entrevistas de seguridad, de las 60 encuestas realizadas a los usuarios o posibles usuarios de gas natural, el 43.9% respondieron correctamente.	Método	Cualitativo
		Población	Trabajadores de las actividades de construcción
		Muestra	60 trabajadores

		Técnicas	
		Instrumentos	Encuesta y entrevista
Conclusiones	En las 06 actividades se identificó un total de 99 peligros de los cuales 39 son locativos, 02 son biológicos, 37 son físicos, 15 son químicos, 02 son eléctricos y 04 son ergonómicos.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	(Carrera, 2019) <i>Caracterización de los riesgos laborales en la construcción de instalaciones para la distribución y comercialización de gas natural en la ciudad de Arequipa – 2018</i> . El objetivo de esta investigación es caracterizar los riesgos laborales en la construcción de infraestructuras para la repartición y comercialización de gas natural en la ciudad de Arequipa con el propósito de reducir la posibilidad de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, utilizando medidas de control que correspondan, El presente trabajo es de nivel descriptivo debido a que se señala como es y como de manifiesta el evento y se especifica los componentes importantes a ser evaluados. No se hacen predicciones, Se realizó la descripción del proceso de construcción para la distribución y comercialización de gas natural, se identificó 06 actividades y 27 tareas, de las 06 actividades que se realiza se encontró un total de 99 peligros. Con lo cual se puede tomar en cuenta que los trabajadores que realizan actividades de construcción están expuesto a diversos peligros y con posibilidades de sufrir un accidente de gravedad.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	(Carrera, 2019) No se hacen predicciones, Se realizó la descripción del proceso de construcción para la distribución y comercialización de gas natural, se identificó 06 actividades y 27 tareas, de las 06 actividades que se realiza se encontró un total de 99 peligros. Cada actividad en el trabajo tiene sus riesgos, las diversas tareas que se realizan con los químicos, electricidad o el manejo de herramientas de construcción son las labores más críticas.		

Referencia (tesis)	<p>Carrera, E. (2019). <i>Caracterización de los riesgos laborales en la construcción de instalaciones para la distribución y comercialización de gas natural en la Ciudad de Arequipa-2018</i>. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9330/UPcaalef.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
--------------------	--

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú.	Metodología	
Autor	Martin Gonzalo Novoa Mena Lugar: Lima	Enfoque	
Año	2016	Tipo	
Objetivo	Implementación del sistema de gestión y salud en el trabajo basado en la Norma OHSAS 18001:2007 en la empresa ABC		
Resultados	La empresa ABC muestra que el personal de la empresa ABC reconoce que la seguridad es una parte importante en su trabajo sin embargo no trabajan con seguridad y tampoco se preocupan por la seguridad de sus compañeros de trabajo	Método	Inductivo
		Población	60 trabajadores
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	Si no hay un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo no se podrá tener una buena cultura de seguridad, y	Método de análisis de datos	

	<p>con el diagnóstico ya realizado se puede observar que la empresa “ABC” actualmente está en una etapa reactiva, según la curva de Bradley Dupont, por lo tanto, es pobre en temas de seguridad y salud.</p>		
<p>Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)</p>	<p>(Novoa, 2016) <i>Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú.</i> Este trabajo tuvo como objetivo la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma OHSAS 18001:2007 en la empresa ABC. Para este trabajo se utilizará el método inductivo, ya que se observó y analizó los problemas dentro de la empresa para así entender la situación actual y dar un procedimiento adecuado al problema general. Se puede observar que, según la información recopilada, la empresa ABC, actualmente no cuenta con un sistema el cual proteja a su personal, no posee registros de las actividades que realiza con respecto a la seguridad, el personal no está consciente que la seguridad es un tema importante en la actualidad para su trabajo, sin embargo, en muchas oportunidades realizan sus labores sin los pocos implementos de seguridad que posee, ya sea por incomodidad o por terminar su labor a tiempo.</p>		
<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>(Novoa, 2016) El personal no es consciente que la seguridad es un tema muy importante en la actualidad para su trabajo, sin embargo, en muchas oportunidades realizan sus labores sin los pocos implementos de seguridad que posee, ya sea por incomodidad o por terminar su labor a tiempo. Si no hay un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo no se podrá tener una buena cultura de seguridad. No hay una buena cultura de prevención por la cual los trabajadores prefieren trabajar sin los instrumentos y sin bajo una supervisión, pero depende de la empresa la fomentación de una buena cultura preventiva para el bien de los colaboradores.</p>		
<p>Referencia (tesis)</p>	<p>Novoa, G. (2016). <i>Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y la Salud Ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Peru.</i> Tesis de Titulación, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Ingeniería, Lima. Obtenido de http://200.37.102.150/bitstream/USIL/2593/1/2016_Novoa_Propuesta-de-implementaci%c3%b3n-de-un-sistema.pdf</p>		

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo Ley 29783 para reducir los Riesgos Laborales, Empresa Edificaciones Inmobiliarias S.A.C. 2017	Metodología	
Autor	Jaime Cirilo Bernabel Fretel Lugar: Lima	Enfoque	Cuantitativo y cualitativo
Año	2017	Tipo	Cuantitativa
Objetivo	Evaluar si la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 reduce los riesgos laborales en la empresa edificaciones inmobiliarias SAC 2017.		
Resultados	Según los resultados obtenidos el 12,32% siendo como inferior al 80% de cumplimiento de los requisitos técnicos legales, por el cual se considera insatisfactorio y dio como base proponer	Método	
		Población	
		Muestra	24 semanas
		Técnicas	Experimental

	el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Instrumentos	Análisis de documentos y entrevista
Conclusiones	Mediante la ley 29783 se reduce los incidentes laborales, con un 12,76042% en pocas palabras la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con viables.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	(Bernabel, 2017) <i>Aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo Ley 29783 para reducir los Riesgos Laborales, Empresa Edificaciones Inmobiliarias S.A.C. 2017</i> , Evaluar si la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 reduce los riesgos laborales en la empresa edificaciones inmobiliarias SAC 2017. La metodología utilizada consistió en el análisis de evidencias de la información obtenida a través de la revisión de la documentación relacionada y entrevistas con el personal de la organización involucrado en las actividades que se desarrollan. Según los resultados obtenidos el 12,32% siendo como inferior al 80% de cumplimiento de los requisitos técnicos legales, por el cual se considera insatisfactorio y dio como base proponer, se concluyó que mediante la ley 29783 se reduce los incidentes laborales, con un 12,76042% en pocas palabras la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo son viables.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	(Bernabel, 2017) Según los resultados obtenidos el 12,32% siendo como inferior al 80% de cumplimiento de los requisitos técnicos legales, por el cual se considera insatisfactorio y dio como base proponer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Mediante la ley 29783 se reduce los incidentes laborales, con un 12,76042% en pocas palabras la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con viables. Este estudio demuestra que bajo una supervisión adecuada los factores de riesgos disminuyen.		

Referencia (tesis)	Bernabel, J. (2017). <i>Aplicación del sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley 29783 para Reducir los Riegos Laborales, Empresa Edificaciones Inmobiliarias S.A.C.</i> Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17715/Bernabel_FJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
--------------------	--

Matriz de antecedentes:

Tarea 3: Búsqueda de 5 antecedentes nacionales y 5 internacionales desde el año 2015

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Evaluación de las herramientas de gestión, y control de riesgos laborales durante el proceso constructivo del túnel Néstor Gambeta – Callao, 2014 – 2015.	Metodología	
Autor	Max Berny Iturrizaga Valerio Lugar: Lima	Enfoque	Cuantitativo y cualitativo
Año	2016	Tipo	Cuantitativo
Objetivo	Determinar el uso adecuado de las herramientas de gestión en el control de riesgos laborales durante el proceso constructivo del túnel Néstor Gambetta		
Resultados	Existen una variedad de herramientas de seguridad y salud en el trabajo de las cuales 3 fueron las más importantes que se aplicaron en el proceso constructivo del túnel Néstor Gambetta, la aplicación de estas para su cumplimiento tiene que ser diario.	Método	
		Población	
		Muestra	Estratificado
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	Como conclusión se llegó que el factor de carga laboral NO influye en el uso	Método de análisis de datos	

	<p>adecuado de las herramientas de gestión, las herramientas de gestión evaluadas son aquellas que su uso fue diario e implementada desde inicio de la ejecución de la obra. El uso de estas herramientas obedece el cumplimiento a las normas nacionales e internas de la organización.</p>		
<p>Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)</p>	<p>(Iturrizaga, 2016) <i>Evaluación de las herramientas de gestión, y control de riesgos laborales durante el proceso constructivo del túnel Néstor Gambetta – Callao, 2014 – 2015</i>, Determinar el uso adecuado de las herramientas de gestión en el control de riesgos laborales durante el proceso constructivo del túnel Néstor Gambetta, La exploración desarrollada fue de tipo aplicada, con el enfoque cuantitativo y cualitativo. Se realizó una investigación documental, descriptiva de tipo transversal. La información que se obtuvo pertenece a archivos y documentos de la empresa constructora. Así que en el resultado se obtuvo que existen una variedad de herramientas de seguridad y salud en el trabajo las cuales 3 fueron sumamente importantes y emplearon en el proceso constructivo del túnel Néstor Gambetta, la aplicación de estas para su cumplimiento tiene que ser diario, Como conclusión se llegó que el factor de carga laboral NO influye en el uso adecuado de las herramientas de gestión, las herramientas de gestión evaluadas son aquellas que su uso fue habitual e implementada desde inicio de la ejecución de la obra. El uso de estas herramientas obedece el cumplimiento a las normas nacionales e internas de la organización.</p>		
<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>(Iturrizaga, 2016) Como conclusión se llegó que el factor de carga laboral NO influye en el uso adecuado de las herramientas de gestión, los equipos de gestión evaluadas son aquellas que su uso fue diario e implementada desde inicio de la ejecución de la obra. El uso de estas herramientas obedece el desempeño de las normas nacionales e internas de la organización. Se demuestra que con la herramienta adecuada de gestión se puede controlar los riesgos y accidentes laborales, sin excusas que pueda poner el trabajador.</p>		
<p>Referencia (tesis)</p>			

	<p>Iturrizaga, M. (2016). <i>Evaluación de las herramientas de gestión, y el control de riesgos laborales durante el proceso constructivo del tunel Nestor Gambetta - Callao. 2014-2015</i>. Tesis de Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Callao. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6429/Iturrizaga_vm.pdf?sequence=3</p>
--	---

Enfoque mixto				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Redacción final
Roberto Hernández & Christian Paulina Mendoza Torres	2014	Hernandez (2019) señala que “Metodo mixto es la recoleccion y analizacion de datos cuantitativos y cualitativos. Esto representa un conjunto de procesos sistematicos, que implica el analisis de datos para	Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor	Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos de investigación que implican la recolección de análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la

		la integración y discusión conjunta” (p.612)	entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. 2014).	información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). Permitirá la recolección de datos para analizar los resultados y responder a la problemática de la investigación.
Referencia:	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). <i>Metodología de la investigación</i> (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20(6ta%20edicion)%20(3).pdf			

Sintagma Holístico				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Redacción final
Carhuanchó. I, Nolzaco. F, Sicheiri. L, Gerrero. M y Casana. K	2019	Carhuanchó, Nolzaco, Sicheiri, Guerreros & Casana (2019). “Comprensión reflexiva que amplía la visión hacia el mundo”. (p.20)	El sintagma es un proceso que requiere investigación ampliando las posibilidades de mejorar los conocimientos. Así mismo la holista es la visión amplia del mundo desde otro ángulo. (Carhuanchó, Nolzaco, Sicheiri, Guerrero, & Casana, Metodología para la investigación holística, 2019)	El sintagma es un proceso que requiere investigación ampliando las posibilidades de mejorar los conocimientos. Así mismo la holista es la visión amplia del mundo desde otro ángulo (Carhuanchó, Nolzaco, Sicheiri, Guerrero, & Casana, Metodología para la investigación holística, 2019).

				Existen múltiples teorías de cómo explicar el sintagma holístico como es el hecho que es la integración de diversos paradigmas, permitirá recolectar mayor información y tener más conocimiento.
Referencia:	Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). <i>Metodología para la investigación holística</i> (UIDE ed., Vol. 1). (UIDE, Ed.) Guayaquil, Ecuador.			

Tipo proyectiva				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Redacción final
Jacqueline Hurtado de Barrera	2007	Hurtado, (2007) “ Es un proceso que necesita una planificación para poder llegar al resultado planteado”. (p.133-134)	Están sujetos a un proceso como es el de diseñar, crear, intervenir, elaborar, etc. Se involucra los procesos en el plan de acción de diversas investigaciones para una mayor efectividad en el resultado. (Hurtado, 2007)	Están sujetos a un proceso como es el de diseñar, crear, intervenir, elaborar, etc. Se involucra los procesos en el plan de acción de diversas investigaciones para una mayor efectividad en el resultado. (Hurtado, 2007) El plan de acción va extraer toda la

				información necesaria para un resultado favorable y esencial para llegar al objetivo.
Referencia:	Hurtado, J. (2007). <i>Metodología de la Investigación</i> (4 ed.). Quiron Ediciones. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigacioc81n-guicc81a-para-la-comprensio81n-holicc81stica-de-la-ciencia%20(1).pdf			
Nivel comprensivo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Redacción final
Hurtado.J	2007	Hurtado, (2007) “Es un nivel en la cual se debe subdividir en 3 tipos de investigación”. (p.182)	El nivel compresivo se subdivide en 3 tipos de investigación los cuales son; explicativa, proyectiva y predictiva.	El nivel compresivo se subdivide en 3 tipos de investigación los cuales son; explicativa, proyectiva y predictiva. (Hurtado, 2007). En este nivel se debe trabajar en comprender a relacionar, teorizar, diseñar, crear, construir, formular, prevenir y escenificar.
Referencia:	Hurtado, J. (2017). <i>Metodología de la Investigación</i> (Cuarta ed.). Quiron Ediciones. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigacioc81n-guicc81a-para-la-comprensio81n-holicc81stica-de-la-ciencia%20(1).pdf			

Método: Deductivo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Redacción final

Cesar A. Bernal	2010	Bernal (2010) “Razona a través de leyes o teorías de casos singulares “. (p.59)	El método deductivo toma conclusiones generales para dar así explicaciones particulares. Se inicia analizando las leyes y teoremas de aplicación universal. (Bernal, Metodología de la investigación, 2010)	El método deductivo toma conclusiones generales para dar así explicaciones particulares. Se inicia analizando las leyes y teoremas de aplicación universal (Bernal, 2010). Es una estrategia para deducir conclusiones lógicas dadas en sus premisas verdaderas.
Referencia:	Bernal, C. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> (Tercera edición ed.). Colombia: Pearson. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Bernal%20Cesar%20A%20-%20Metodologia%20De%20La%20Investigacion%203%20Ed%20(1).pdf			
Método: Inductivo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Redacción final
Cesar A. Bernal	2010	Bernal (2010) “Se razona por una serie de observaciones generales que busca generar nuevos conocimientos “. (p.59)	El método Inductivo usa el razonamiento obtenido por la parte de hechos para llegar a las conclusiones y aplicarlas debidamente, mayormente es un estudio de método individual. (Bernal, Metodología de la investigación, 2010)	El método Inductivo usa el razonamiento obtenido por la parte de hechos para llegar a las conclusiones y aplicarlas debidamente, mayormente es un estudio de método individual. (Bernal, 2010). Marcha desde las premisas más comunes hacia lo más particular mayormente es usado para llegar a conclusiones generales.

Referencia:

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera edición ed.). (O. Fernández, Ed.) Bogotá, Colombia: Pearson. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Bernal%20Cesar%20A%20-%20Metodologia%20De%20La%20Investigacion%203%20Ed%20(1).pdf

Población						
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final	
Alfredo Tecla Jiménez & Alberto Garza Ramos	s.f	Tecla & Garza, (s.f). “Define que la población es un grupo de personas con las características que se desea estudiar en la investigación”. (p.119)	Es un estudio determinado o grupo de personas. Con la finalidad de recolectar una serie de datos sobre una o más características o atributo que se desea investigar siendo esta la totalidad de objetos que poseen esa característica. (Tecla & Garza, s.f)	Nos ayudara a escoger un grupo que cuente con las diversas características que se busca en el estudio de investigación.	La población es el conjunto amplio de elementos que tiene diversas características con la cual se puede recolectar mayor información. (Tecla & Garza, s.f). La población son todos los trabajadores que laboran en la empresa. La muestra es una parte específica de la población, con la cual tiene ciertas características específicas. (Tecla & Garza, s.f). La muestra	
Número de colaboradores:		31				
Referencia:	Tecla, A., & Garza, A. (s.f). <i>Teoria, Metodos y Tecnicas en la Investigacion Social</i> . Taller Abierto. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Tecla-Garza%20Teoria%20metodos%20y%20tecnicas%20en%20la%20investigacion%20social%20(1).pdf					
Muestra						
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación de la técnica de muestreo		
Alfredo Tecla Jiménez & Alberto Garza Ramos	s.f	Tecla & Garza (s.f). “Es una parte representativa de	Es la parte representativa de la población en pocas palabras la muestra estudia una cantidad proporcional de la población escogida. (Tecla & Garza, s.f)	Nos ayudara a determinar parte de la población para realizar el estudio de con la cual se busca llegar a los objetivos.		

		la población”. (p.119).			de estudio será 31 trabajadores estables que trabajan en la empresa realizando las diversas actividades lo cual será sometido a un estudio de investigación.
Número de colaboradores:		31			
Referencia:	Tecla, A., & Garza, A. (s.f). <i>Teoria, Metodos y Tecnicas en la Investigacion Social</i> . Taller Abierto. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Tecla-Garza%20Teoria%20metodos%20y%20tecnicas%20en%20la%20investigacion%20social%20(1).pdf				
Unidades informantes					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Descripción de cada unidad informante	Redacción final
Juana Robledo M.	2009	Robledo (2009) “Son personas de confianza que brinda información aportando con la investigación”. (p.1)	Son personas con la capacidad de empatizar y relacionar vivencias que se puede utilizar como fuente de información estableciendo confianza para llevar a cabo la investigación. (Robledo, Observacion Participante: informantes claves y rol del investigador, 2009)	* Gerente general – tiene conocimiento de las situaciones que se presenta en la empresa * Operario encargado * Operario con más tiempo trabajando en la empresa	Se analizará a los trabajadores que llevan más tiempo laborando en la empresa, previamente se seleccionaron, puesto que ellos tienen mayor información que es importante
Número de Unidades Informantes:		3			

Referencia:	Robledo, J. (Septiembre de 2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. <i>Nure Investigacion</i> (42), 40. Obtenido de file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/461-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1822-1-10-20150617.pdf	para el estudio de investigación.
--------------------	---	-----------------------------------

Técnica: Encuesta					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Cesar Augusto. Bernal Torres	2010	Bernal (2010) indica que “La encuesta es una técnica usada por muchos investigadores para recolectar información”. (p.194)	Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que pierde fe por el sesgo de las personas encuestadas. (Bernal, 2010)	Esta técnica ayudara a la recolección de datos de los trabajadores.	Es la recopilacion directa de datos, la encuesta tiene una variedad de propósitos dependiendo los objetivos que se desea llegar. (Bernal, 2010). Se utilizará como técnica la encuesta con los 22 trabajadores de la empresa, puesto que va permitir obtener los datos más relevantes para la investigación.
Referencia:	Bernal, C. (2010). <i>Metodologia de la Investigacion</i> (Tercera ed.). (O. Fernandez, Ed.) Colombia: Pearson. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Bernal%20Cesar%20A%20-%20Metodologia%20De%20La%20Investigacion%203%20Ed%20(1).pdf				
Instrumento: Cuestionario					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Cesar Augusto. Bernal Torres	2010	Bernal (2010). Dice que “El cuestionario es un grupo de preguntas diseñadas	Es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios con el propósito de alcanzar los	Este instrumento permitirá la realización de preguntas con el objetivo de investigar las variables y	Es un conjunto de preguntas diseñadas para obtener información y llegar a un objetivo concreto. (Bernal, 2010). Se desarrollara un

		para la recolección de datos”. (p.250)	objetivos del proyecto de investigación. (Bernal, 2010)	obtener información necesaria.	cuestionario con preguntas unicamente relacionadas al tema de la problematica para recolectar informacion de los trabajadores.
Referencia:	Bernal, C. (2010). <i>Metodologia de la Investigacion</i> (Tercera ed.). (O. Fernandez, Ed.) Colombia: Pearson. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Bernal%20Cesar%20A%20-%20Metodologia%20De%20La%20Investigacion%203%20Ed%20(1).pdf				
Técnica: Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernandez Sampieri Carlos Fernandez Collado	2014	Hernández, Fernández & Baptista (2014). Aseguran que “La entrevista es una reunión para intercambiar información mediante la comunicación de entrevistador y	Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre personas estableciendo comunicación directa. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).	La entrevista se va a realizar a los trabajadores acerca de la problemática para obtener información y trabajar con ella en la investigación.	La entrevista nos permitirá interactuar con los trabajadores e intercambiar información. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). Se utilizará la técnica de la entrevista para recolectar información directamente de los trabajadores mediante un

Maria Del Pilar Baptista Lucio		entrevistado”. (p.403).			dialogo con preguntas planeadas.
Referencia:	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). <i>Metodologia de la investigacion</i> (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20(6ta%20edicion)%20(3).pdf				
Instrumento: Guía de entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado &	2014	Hernández, Fernández & Baptista (2014) “La guía nos encamina dentro de los temas que queremos abarcar con la finalidad de recolectar información”. (p.407)	Es un documento con preguntas sugeridas encaminadas a un objetivo, la cantidad de preguntas amplia la información. Tiene la finalidad de alcanzar los datos necesarios para responder a la problemática.	La guía de entrevista nos ayudara al momento de entrevistar a los trabajadores.	La guía de entrevista facilita la unificación de preguntas con el entrevistado. A mayores preguntas la información es más amplia y específica. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). El grupo de trabajadores que se va entrevistar va tener una breve

María Del Pilar Baptista Lucio					explicacion de las preguntas a venir en la entrevista.
Referencia:	<p> Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). <i>Metodologia de la investigacion</i> (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education. Obtenido de file:///D:/Matrizs/6/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20(6ta%20edicion)%20(3).pdf </p>				