



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍAS**

Tesis

**Control de inventario de activos de TI en una empresa comercial,
La Victoria 2019**

**Para optar el Grado académico de Bachiller en Ingeniería de Sistemas e
Informática**

AUTOR

Ramirez Palomino, Victor Noe

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Ingenierías de Sistemas e Informática, Industrial y Gestión Empresarial y
Ambiental

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Supply chain management

LIMA - PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Secretario

Vocal

Asesor metodólogo

Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza

Asesor temático

Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza

Dedicatoria

En primer lugar, agradecer a Dios por toda la perseverancia que emprendí para cumplir y lograr mis metas.

A mis padres y hermanos, que confiaron en mí y me apoyaron en todo momento, durante la realización de mis objetivos y metas.

Agradecimiento

A la Universidad Norbert Wiener por la formación durante esta etapa universitaria.

A Dios por todas la perseverancia y bendiciones recibidas, para nunca darme por vencido y lograr mis metas y objetivos.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Ramirez Palomino Victor Noe identificado con DNI Nro 47163718 domiciliado en Jr. Junín 1029 Int. 203. Cercado de Lima egresado(a) de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática he realizado la Tesis titulada “Control de inventario de activos de TI en una empresa comercial, La Victoria 2019” para optar el título profesional de **Ingeniero de Sistemas e Informática** ,para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 10% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 19 de Noviembre de 2019.

Ramirez Palomino Victor Noe

DNI 47163718

Presentación

Señores miembros del jurado:

El presente proyecto de tesis titulado “Control de inventario de activos de TI en una empresa comercial, La Victoria 2019”, tiene como objetivo Analizar el control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019. La investigación se realizó bajo el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada “Norbert Wiener” para optar el académico de Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática.

La investigación está conformada por IV capítulos bajo el reglamento de la Universidad Privada Norbert Wiener. Comenzando con el capítulo 1, donde realizó la descripción y planteamiento del problema de lo cual obtuve informes mundiales (3) y nacionales (3), posterior se consolidó el problema, continuando se formula el objetivo general (1) y los objetivos específicos (3), seguido por la justificación teórica (5) y los conceptos incluido las subcategorías. El capítulo 2 abarca el sintagma, mis unidades informantes (5), menciono la categoría (1) y subcategorías (3) e indicadores (11), los instrumentos como la guía de entrevista, la guía de revisión documental y recolección de datos, las técnicas empleadas tales como entrevista y revisión documental, adicionalmente presento mi recolección de datos y el análisis de datos que es la triangulación. En el capítulo 3 muestro mis resultados cualitativos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a mis unidades informantes, mencionó los resultados de mis objetivo general y específicos y por último en el capítulo 4 presento las discusiones, conclusiones y recomendaciones para una mejor comprensión y facilidad al lector. Finalmente incorporo todas las referencias bibliográficas empleada para esta tesis que utilicé y anexando mis matrices realizadas.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y responsabilidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de cuadros	x
Resumen	xi
Abstract	12
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	20
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	46
ANEXOS	50
Anexo 1: Matriz de la investigación	51
Anexo 2: Artículo de investigación	52
Anexo 3: Instrumento cualitativo	53
Anexo 4: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	54
Anexo 5: Pantallazos del Atlas.ti	64
Anexo 6: Matrices de trabajo	66

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorización del control de inventario	22
Tabla 2. Lista de equipos y servidores para Sistemas existentes – La Victoria	33
Tabla 3. Lista de equipos y servidores para Sistemas existentes – Ventanilla	34
Tabla 4. Lista de equipos empresa comercializadora	35

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Matriz de categorización	25
Figura 2. Red de objetivo general	28
Figura 3. Nube de palabras	29
Figura 4. Red de objetivo específico 1	31
Figura 5. Red de objetivo específico 2	38
Figura 6. Red de objetivo específico 3	40

Índice de cuadros

	Pág.
Matriz 1. Matriz planteamiento del problema	66
Matriz 2. Matriz de teorías	70
Matriz 3. Matriz de antecedentes	79
Matriz 4. Matriz de marco conceptual	90
Matriz 5. Matriz de construcción de la categoría problema	99
Matriz 6. Matriz de problemas, objetivos e hipótesis	101
Matriz 7. Matriz de justificación	102
Matriz 8. Matriz de metodología	104
Matriz 9. Matriz de unidad informantes	107
Matriz 10. Matriz de técnicas e instrumentos	108

Resumen

La siguiente investigación titulado Control de inventario de activos de TI en una empresa comercial, La Victoria 2019 se elaboró con el propósito de analizar la situación actual, que puede encontrarse en una empresa comercial todo respecto al control de inventario de activos de TI que comprende toda la parte del hardware. También se incluye la parte del software como las licencias de los programas que se emplea. Como es la situación del control de las existencias como se maneja actualmente.

En la investigación se empleó el paradigma interpretativo, también se empleó el enfoque cualitativo, analítico e inductivo que consiste en la recopilación de datos de las unidades informantes que en este caso fueron cinco actores, mediante la entrevista y revisión documental obtener información, lo cual nos permitirá a identificar la situación actual, obteniendo resultados para salida a las problemáticas identificadas y recomendaciones sobre el control de inventarios de activos de TI.

Se logró conseguir que, en una empresa comercial, no hay control definido de inventarios por falta de compromiso de otras áreas, no están definidos los procesos, no hay políticas establecidas y no se dispone de manual para ejecutar dicha tarea. No se puede identificar las cantidades existentes, ni cantidades excedentes o faltantes por no realizar los controles necesarios y por último el único registro de control es por parte del área contable mediante la provisión de la factura y la orden de compra en un sistema contable y manejo de formatos de entrega de equipos.

Palabras clave: Control de inventario, tipos de control, existencias o activos fijos, gestión administrativa, procesos, control documentario y manuales.

Abstract

The following investigation entitled IT asset inventory control in a commercial company, La Victoria 2019 was developed with the purpose of analyzing the current situation, which can be found in a commercial company all regarding the control of IT assets inventory that It comprises all the hardware part. The software part is also included as the licenses of the programs used. How is the stock control situation as it is currently managed.

The interpretive paradigm was used in the investigation, the qualitative, analytical and inductive approach was also used, which consists of the collection of data from the reporting units that in this case were five actors, through the interview and documentary review to obtain information, which we it will allow to identify the current situation, obtaining results for exit to the identified problems and recommendations on the control of inventories of IT assets.

It was achieved that, in a commercial company, there is no defined control of inventories due to lack of commitment from other areas, processes are not defined, there are no established policies and there is no manual available to execute said task. It is not possible to identify the existing amounts, or excess or missing amounts for not performing the necessary controls and finally the only control record is by the accounting area through the provision of the invoice and the purchase order in an accounting and handling system of equipment delivery formats.

Key words: Inventory control, types of control, stocks or fixed assets, administrative management, processes, documentary control and manuals

I. INTRODUCCIÓN

En las empresas industriales de Ecuador el inicio de todos sus procesos son los inventarios realizados a las materias primas, el problema que se identificó es que método emplear para obtener el costo real y que sea competitiva la empresa (Panchi, Armas, y Chasy, 2017), adicionalmente en las empresas comercializadoras de Colombia si bien cuenta con un sistema de registro de parte de entradas y salidas del inventario tiene el problema de identificar el comportamiento de sus productos, no se puede identificar como es la tendencia o como va las ventas en sus distintas sedes, quieren poder controlar la rotación de los productos con el control de inventarios (Cano, Sánchez, & Puerta, 2019), en esa misma línea en las empresas ecuatorianas de un sindicato de choferes quieren identificar los problemas al no tener un software que controle los inventarios y lo cual repercute, consecuencias, efectos, etc. También validar si se están cumpliendo las políticas internas en las áreas de administración e inventarios y contar con un manual de procedimientos para la gestión de inventarios (Apunte & Rodríguez, 2016).

En las micro y pequeñas empresas de la Molina, no cuenta con un modelo sistemático para el control de inventario y proceso contable, también tratar de controlar la ejecución de los requerimientos de control contable e inventario (Quiroz, 2015), por otro lado, en la ciudad de Ibarra no cuenta con un modelo de buena práctica de gestión de inventario, que desean obtener los stocks idóneos para realizar los pedidos y no pedir excedentes. Adicionalmente poseer una matriz de control de inventario con el fin de reducir riesgos (Arciniegas, 2013), de igual manera en la empresa R Quiroga EIRL no cuenta tampoco con una gestión de inventario para abastecer productos de los almacenes, de lo cual provoca incomodidad a los clientes por no contar ese producto. En otros casos un sobre stock de lo cual repercute en la empresa. Otra falencia que el administrador no tiene criterio para realizar un pedido sugerido para la reposición de los almacenes (Villavicencio, 2015).

En este estudio se identificó de no tener el control de los inventarios del área de TI, por falta de conocimientos, funciones mal distribuidos, falta de sistemas o programas de inventarios, falta de control de los activos fijos, así como también verificar si los esos equipos aún siguen en

funcionamiento, o tal vez requieran una baja por término de vida útil o depreciación. Asimismo, estandarizar las características de los equipos tales como marca, modelo, especificaciones técnicas, etc. y tener una cartera de proveedores definidos para realizar las negociaciones.

De este modo, para el estudio se consideraron investigaciones previas a nivel internacional, Sarez (2015) identificó que la organización no dispone de un modelo de trabajo ideal para la toma y control de inventarios, identificar todas las partes de entradas y salidas que provoca un déficit en conocer las cantidades existentes en una fecha o periodo determinado. La falta de reglamentos, políticas internas y procedimientos para realizar los pedidos y venta de productos que la organización para proporcionar a sus usuarios. Todos estos elementos en conjunto provocan la falencia de no tener un control de inventario eficaz.

Otro caso de estudio tenemos el de Alvarado (2015) que evidenció que la adquisición de un ERP (sistema integrado) permite una gran eficiencia en el manejo de inventarios dentro de la organización, actualmente se maneja a la antigua todo lo registro en un Kardex manual, provocando una disminución de eficiencia en este sector, que es un problema principal para la empresa. También cabe mencionar el de Ramones (2014) que Concluyó que en la organización R&O Venezuela Roveca C.A. no disponen con claridad sus procedimientos para realizar los inventarios, al no existir los inputs de la parte de entrada y salida de las mercaderías. Generando un descontrol y mal manejo de los productos, al no disponer con información precisa de las cantidades existentes que hay en los almacenes.

Otro estudio, es el de Aguilar (2014) al identificar la no existencia de controles para realizar los pedidos, ni despachos de artículos, generando incomodidad en proveedores y clientes, originando un déficit para el control de inventarios.; y por último tenemos el de Reina (2013) que evidenció que la constante de la oferta en los artículos es un indicador primordial para lograr las metas del área comercial, por lo tanto el autor recomienda, cada sector del municipio (comités) sepan reconocer sus ofertas de su zona y se centre en mantener resultados, mediante diversas estrategias tales como asistencia técnica, capacitaciones y siembra escalonada a un nivel de producción para lograr la implementación de BPA, manejar los ingresos para

facilitar la identificación los ciclos de producción de los artículos con el fin de conseguir productos de alta gama.

Asimismo, para el estudio se realizaron investigaciones previas a nivel nacional como el de Montenegro (2017) que identificó que el método que se emplea para medir la calidad, es insuficiente, no es adecuado para el control de calidad de los productos en el grupo de perecibles, identificando varios problemas y requerimientos para la mejora del procedimiento, todo inicia desde la entrada del producto (parte de entrada) en venta hacia el cliente, lo que origina una alza de desmedros e incomodidad de los clientes.

Otro estudio que se hace mención es de Reynoso, Vargas, & Vásquez (2016) que logró evidenciar al no contar con un procedimiento de respaldo provoca una riña entre las normas tributarias y sanidad dentro del país, al no poder lograr la finalización de lo mencionado, originando que las decisiones sean afectadas, todo parte de no saber que norma tributaria se debe seleccionar. Provocando una inestabilidad en el aspecto financiero de la empresa y sobre todo provocaría un efecto en el aspecto ambiental, originando una reproducción de plaga que afectaría directamente la salud de las personas. Provocando una sanción grave por parte de los entes reguladores. También se menciona el de Barrio, Pizarro, & Vásquez (2016) que concluyó que la alternativa planteada es deseable, factible y viable. En primer lugar, es deseable porque en transcurrir un tiempo la empresa lo va a considerar importante y aspira que se integre. En segundo lugar, es factible, porque la empresa lo puede realizar al incluir la tecnología y recursos existentes que actualmente disponen y por último es viable, ante los resultados expuestos se puede realizar y adicionalmente la empresa está segura de implementarlo.

Adicionalmente tenemos el de Tarazona (2016) que concluyó la rentabilidad de la Corporación Icaro S.A.C. incrementa en función si se aplica de una manera correcta el control de inventarios, que comprende una serie de métodos, pasos, políticas para incrementar la capacidad del área de logística. Ya que actualmente no se dispone de un MOF, provocando tareas duplicadas y así mismo origina sobrecarga laboral, ya que actualmente no hay un control en la parte administrativa, no contar con un Kardex actualizado, los estados financieros entrelazado con la gestión y control de inventario repercute en una gran escala los ingresos de

la empresa y en consecuencia afecte a las utilidades y para culminar se hace mención de Rodríguez & Torres (2014) que logró identificar que al emplear el sistema de control interno va aportar como definiciones, conceptos, incorporar reglas, políticas y procedimientos contables para la toma de inventarios y sus existencias, con el fin de mantener el control ideal, además va a permitir una mejora en el sistema al momento de realizar las mediciones en los costos, todo referente a la Norma Internacional de Contabilidad N°2 – Inventarios.

En consecuencia, la investigación tiene sustento teórico, es así que la teoría de inventarios avalada por Krajewski & Ritzman (2000) sustentan la importancia del inventario de la satisfacción ante la exigencia del consumidor y a la vez el apoyo y soporte para la generación de bienes y servicios. Asimismo, Taha (2004) hace mención que se debe contar con un inventario razonable para la continuidad del negocio, también menciona que el inventario es un mal necesario, si tengo poco provoca interrupción al negocio y si son muchas obtengo un capital ocioso. Lo ideal es tener un equilibrio entre ambos casos. En consecuencia, la teoría de inventario permitirá en la investigación comprender la importancia del control de inventarios, de realizarlo y ver lo activos existentes de la empresa.

Otro sustento que se empleó es la teoría de contabilidad y control que hace mención Sunder (2005), para una buena ejecución de todas las actividades de la contabilidad se ejecuta en una plataforma unificado e integral. La unión de esto 2 conceptos ofrece medir y registrar los recursos para poder comparar con las actividades diarias. En consecuencia, la teoría que se hace mención permitirá en la investigación el control de los activos existentes como contablemente están registrados y lo que cuenta actualmente y como se ejecuta este proceso. Adicionalmente se empleó La teoría de relaciones humanas avalada por Mayo (2007), que sustenta cómo es la interrelación del personal y como afecta en la ejecución de sus tareas en el área respectivo, con ello se podrá definir la relación del personal con la ejecución de su trabajo. Igualmente, la teoría que se hace mención permitirá en la investigación comprender que la empresa en estudio es un sistema, integrado por grupo o equipos de personas, donde se establecieron las metas y objetivos. Como se ejecutan entre las áreas integradas. Continuando también se empleó La teoría de la organización avalada por Daft. (2010), sustenta que hay que ver como las organizaciones piensan de diversas formas basado en su diseño organizacional, también Alonso, Ocegueda, &

Castro, (2006), hace mención que la organización es un sistema de múltiples funciones o propósitos.

Dentro de ello surge subsistemas que son independientes y como su cambio afecta a la organización. En consecuencia, la teoría de organización permitirá en la investigación como incrementar la eficiencia de las áreas, además a la organización aportará en cumplir y lograr las metas planteadas en un periodo determinado y por último se hace mención de la teoría de estrategias avalada por Chandler (2013), sustenta para alcanzar las metas y objetivas a largo plazo de la organización es la estrategia, mediante una serie de acciones y recursos para alcanzar las metas. Adicionalmente Pérez & Massoni, (2009), hace mención que la estrategia se adapta mediante principios, reglas y métodos lo cual resulta decisiones específicas, con que podrá actuar ante cualquier situación u/o problema que la entidad pase, además a la organización aportará en aplicar una estrategia para poder realizar el control de inventarios, optimizar las existencias o activos, así mismo se reducirá el exceso de pérdidas en los activos y tener un mejor control de ello.

El inventario es el volumen de material disponible en un almacén, de lo cual ocurre dos hechos un excedente o faltante del stock (Zapata, 2014), con dicha provisión de productos terminados es prioridad disponer para la continuidad del negocio (Ballou 2004, Muller 2005), además es crucial poder definir cuáles son que tiene alta y baja rotación para evitar pedir de más o tener de menos (Vidal 2010) así poder cubrir con factibilidad la demanda futura en la organización (Moya 1999). Asimismo se hace mención que el control de inventarios es una tarea primordial para el área de logística y el área de TI, conocer las cantidades existentes para considerar los gastos existentes y depreciación (Vidal, 2010), contar con una serie de políticas y seguimiento para conocer el comportamiento de los inventarios si es momento de reponer y cuanto solicitar (FIAEP, 2014), con el fin de tener un stock disponible para la continuidad del negocio (Zapata, 2014) además se hace mención las existencias de activos y su control dentro de la empresa es importante conocer cuánto hay almacenado y disponible; adicionalmente conocer sus derivaciones o como agruparlos y contar con una cartera de proveedores para realizar los pedidos (Carlos, 2013), para estar preparado ante cualquier eventualidad o situaciones imprevista y no afectar que el negocio se detenga (Moya, 1999) y por último se

menciona sobre la gestión administrativa es fundamental para lograr los objetivos y metas de la empresa que desea lograr (Zarate, 2013), adicionalmente permitirá como se está realizando el control de inventario de TI, que tipo de apoyo del área de RRHH, materiales, otras áreas aportan para realizarlo y como los administradores como aporta para conseguir la meta (Guillen, 2003), también conocer que modelo a seguir se emplea para esta tarea y la elación de las áreas (Anzola, 2002).

El estudio se justifica teóricamente porque se sustenta en cinco teorías que son: Teoría de inventarios, Teoría de contabilidad y control, teoría de las relaciones humanas, teoría de organización y la teoría de estrategias. Con el fin de conocer la situación actual de la empresa en el control de inventarios de activos de TI, identificar sus cantidades existentes, si existe excedentes o faltantes, como se realiza, los tiempos para ejecutar el control de inventarios.

Para esta investigación su justificación práctica consiste en analizar el status actual del control de inventario de los activos TI, identificación de excedentes o faltantes y culminar en dar recomendaciones para la mejora de este proceso de la empresa.

La justificación metodológica de esta investigación se basa en la recopilación de datos, posterior analizar y por último concluir para las recomendaciones ante la situación actual de los inventarios de TI.

EL problema general del estudio será: ¿Cuál es la situación del control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?; los problemas específicos planteados son: a) ¿Qué tipo de control de inventario de activos de TI se realiza en una empresa comercial, La Victoria 2019?; b) ¿Cuál es el nivel de existencias de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?; c) ¿Como incide los tipos de control en los inventarios de activos TI en de una empresa comercial, La Victoria 2019?.

EL objetivo general del estudio será: Analizar el control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019; y los objetivos específicos planteados son: a) Determinar los tipos de control de inventario de activos de TI en una empresa comercial, La

Victoria 2019; b) Analizar las existencias de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019; c) Determinar la incidencia de los tipos de control en los inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y diseño

El paradigma que se empleó en el estudio es el interpretativo que se emplea para poder apoyar a interpretar, para brindar una o varias soluciones mediante la información obtenida ante este problema (Serrano, 2004). Continuando para el enfoque se empleó el cualitativo donde se hace mención que la población a considerar será de 5 personas y se va a considerar todas las características necesarias para obtener resultados en situaciones naturales dentro de la organización. Carhuancho, I.; Nolazco, F.; Sicheri, L.; Guerrero, M. y Casana, K. (2019). Además, para este estudio se consideró utilizar el método analítico con este método se procederá a identificar y descubrir todos los problemas existentes y en paralelo plantear alternativas y soluciones (Riessman, 1993). Adicionalmente se complementó con el método inductivo que emplea para realizar un análisis al en estudio, identificar todos las apariencias y fenómenos hasta obtener una teoría o concepto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) y para culminar se empleó el método de estudio de caso para realizar una descripción de todos los hechos y eventos que surge en el problema que se está estudiando y posterior identificar el origen (Yacuzzi, 2005).

2.2 Población, muestra y unidades informantes

Para este estudio se está considerando a cinco unidades informantes para obtener datos e información para este caso de estudio.

Jefe de Sistemas

Sus características para el cargo son: a) Egresado o Bachiller en Ingeniería Industrial, Sistemas, Informática o afines; b) Conocimiento de procesos para implementación de ERP; c) Conocimiento de transformación digital; d) Conocimiento de las áreas de Desarrollo y Calidad.; e) Nivel de inglés Básico o Intermedio; f) Experiencia en áreas de Sistemas (Infraestructura) no menor a 5 años; g) Experiencia de 1 – 2 años bajo roles de líder, jefe; h) Experiencia participando en proyectos de Implementación de ERP. (Deseable SAP); i) Experiencia en áreas de sistemas, ejecutando funciones transversales en los distintos frentes; j) Gestionar el proceso de migración del ERP; k) Conocimiento de SQL Server, .Net, UML, Ms Project, Power BI, Analitica Web, Big Data y Business Intelligence; l)

Experiencia ejecutando cambios en el negocio y/o área de sistemas; m) Disponibilidad para viajes hacia Arequipa; n) Hombre o mujer; o) Edad entre 27 y 38 años.

Jefe de Soporte y redes

a) Egresado o Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones o Electrónica; b) 01 años de experiencia como Administrador de Red; c) Deseable inglés intermedio; d) Conocimiento de Packet Tracer, Linux, Zimbra, Windows Server 2012 y Fortinet; e) Conocimiento de instalación configuración de servidores, dominio, correo, backup, f) Conocimiento de adquisición de activos de computo (modelo-marca-diseño); g) Edad entre 25 y 35 años; h) Hombre o mujer.

Asistente de Soporte

a) Egresado (técnica o universitaria) de Computación e Informática, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas.; b) Conocimiento de reparación de computadoras, impresoras, instalaciones de cableado de voz y datos; c) Dominio de Office a nivel intermedio o avanzado; d) Disponibilidad para realizar amanecidas; e) Disponibilidad para viajes hacia Arequipa; f) Experiencia de 1 año como asistente de soporte; g) Edad entre 23 y 35 años; h) Solo hombre.

Auditoría

a) Egresada o Bachiller de la carrera de administración, Contabilidad, Ingeniera a fines; b) Experiencia mínima de 2 años como Jefe de Auditoría; c) Experiencia mínima de 1 en el sector público; d) Experiencia de preferencia en empresas comercializadoras o centros de distribución; e) Conocimiento de Excel a nivel avanzando. f) Conocimientos de Sox, Coso ERM y Gestión de Riesgos y Fraude; g) Disponibilidad para viajes hacia Arequipa; h) Edad entre 28 y 35 años; i) Solo mujer.

Jefe de Contabilidad

a) Colegiado, titulado y habilitado de la carrera de contabilidad; b) Experiencia laboral de 3 a 5 años en el puesto de Contador General y/o Jefe de Contabilidad, de preferencia en Consultoras; c) Dominio de la normativa contable y tributaria vigente; d) Sólidos conocimientos en la elaboración e interpretación de estados financieros, plan contable

empresarial, costos, control interno, procesos y en elaboración de planillas; e) Profesionales comprometidos con elevada capacidad análisis, adaptabilidad, pensamiento crítico y orientación a resultados; f) Conocimiento de Excel a nivel intermedio o avanzando; g) Estudios de Post grado en Finanzas, NIIF- NICS, y Tributos; h) Edad, mayor a 30 años; i) Hombre o mujer.

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

La categoría para este estudio es el inventario, que es un conjunto de productos aprovechable en un depósito, lo cual puede surgir 2 eventos la primera la existencia de sobre stock y la segunda un faltante de stock (Julian, 2014), con este almacenamiento de productos terminados es requerido para que el negocio no se detenga, (Ronald, 2004, Muller 2005) es prioritario identificar que productos tienen una demanda alta y baja con el objetivo de prevenir de no contar con mucho ni poco (Vidal, 2010) para cubrir con satisfacción la petición futura de la empresa (Navarro, 1999). Continuando se consideró para este estudio 2 subcategoría comenzando por los tipos de control, que es una labor principal que se encarga el área de logística y TI, saber e identificar las cantidades que se disponen para tomar la decisión si asumir gastos o depreciarlo (Vidal, 2010), disponer con la disponibilidad de reglas, políticas y lo principal de conocer el seguimiento con el fin de ver su comportamiento en el inventario si se decide para su reposición y lo más importante cuanto disponer (FIAEP, 2014), con el objetivo de tener un abastecimiento disponible para que el negocio no se detenga (Zapata, 2014) y por última tenemos la subcategoría existencias o materias primas, a las empresas de hoy en día emplear el control es de gran importancia para conocer que cantidades tengo almacenado y disponibles; la identificación en cómo se puede ramificar o segmentarlo en grupos también es importante para un orden y disponer un listado de proveedores para la reposición y generar pedidos (Carlos, 2013), para poder suplir cualquier problemas o evento que surge y no afectar la continuidad del negocio (Moya, 1999).

Tabla 1

Categorización del control de inventario

Sub categorías	Indicadores
SC1.1 Tipos de control	C1.1.1 Control inicial

	C1.1.2 Control final
	C1.1.3 Control concurrente
	E1 Sin control
	E2 Control documentario
SC1.2 Existencias / Materias primas	C1.2.1 Activos
	C1.2.2 Exceso
	C1.2.3 Faltante
SC1.3 Gestión administrativa	C1.3.1 Áreas involucradas
	C1.3.2 Manuales
	C1.3.3 Procesos

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para este estudio se empleó dos técnicas la primera es la entrevista que contendrá una serie de preguntas formuladas y obtener resultados. Con ello se podrá realizar un estudio y analizar la situación actual que afronta la empresa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) y como segunda técnica es la revisión documental que permitirá recolectar información de diversos aspectos para plantear una buena toma de decisiones (Hurtado, 2000). Adicionalmente se empleó dos instrumentos para esta investigación, primero tenemos la guía de entrevista que va a permitir obtener una gran cantidad de información para el estudio que se realiza (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014) y para culminar tenemos la guía de revisión documental este instrumento que se emplea es recolectar diversos tipos de documentos para proceder con el estudio de la información obtenida, realizar comparativos con otros documentos de distintos periodos si existe y diagnosticar el impacto que ocurre actualmente (Hurtado, 2000).

2.5 Proceso de recolección de datos

a) Recolectar información bibliográfica y obtener diversas experiencias; b) Elaborar y diseñar la guía de entrevista para conseguir datos; c) Elaborar la guía de revisión documental para obtener datos; d) Coordinación con las personas involucradas (unidades informantes) para la entrevista como el día, lugar, hora, fecha, etc.; e) Solicitar a la gerencia de la empresa para ejecutar los instrumentos como la entrevista y la revisión documentaria; f) Ejecutar las entrevistas al jefe de sistemas, jefe de soporte, asistente de soporte, auditoria y jefe de

contabilidad; g) Solicitar la validación del instrumento por expertos; h) Realizar la gestión de obtener documentos para realizar el análisis documental; i) Realizar el análisis de los datos obtenidos para obtener información validado para el capítulo de resultados.

2.6 Método de análisis de datos

Para esta investigación se empleó la triangulación para obtener una variedad de fuentes y métodos de recolección para obtener información y resolver el problema durante un tiempo establecido (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cualitativo

Los resultados cualitativos obtenidos por medio de la entrevista realizada a 5 unidades informante de una empresa comercializadora, cuyos cargos ocupan actualmente son: Asistente de soporte, auditora, jefe de contabilidad, jefe de sistemas y por último el jefe de soporte técnico. Mediante de esta forma, se capto primeramente conocimientos necesarios e interrogantes para buscar o plantear propuesta, alternativa y soluciones.

Los resultados que se consiguieron, van a responder a nuestro objetivo general y nuestros 3 objetivos específicos de este trabajo de investigación, por medio de las entrevistas realizadas.

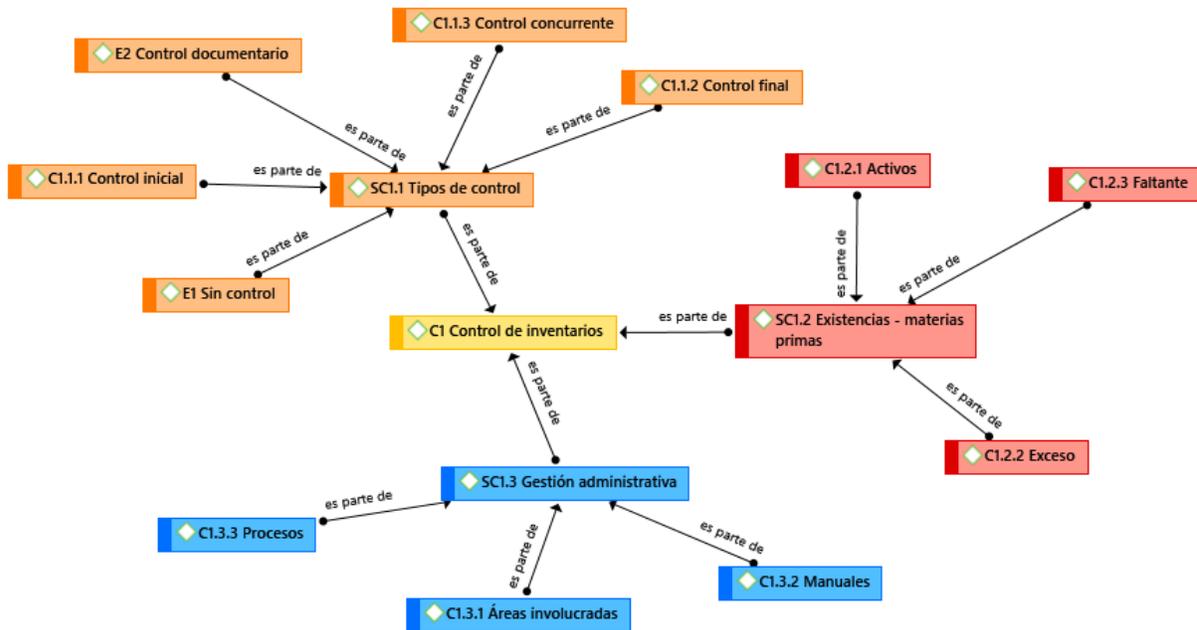


Figura 1. Matriz de categorización

Fuente: Elaboración propia

En este trabajo de investigación partimos de la variable o categoría principal que es el control de inventarios y este mismo se divide en 3 subcategorías que son: a) los tipos de control; b) existencias & materias primas y por último c) gestión administrativa. Posteriormente de cada

subcategoría se disgrega en indicadores comenzando por la primera subcategoría a) control inicial; b) control final; c) control concurrente; d) sin control y e) control documentario, continuando con la segunda subcategoría tenemos los siguientes indicadores a) activos; b) faltante y c) exceso y para terminar la tercera subcategoría contamos con los siguientes indicadores a) áreas involucradas; b) manuales y c) procesos.

3.1.1 Analizar el control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019

Las respuestas conseguidas del análisis de estudio se determinan:

Respecto al control de inventario no se cuenta con ningún control, no hay un control de los pedidos históricos en un periodo determinado, además no se cuenta con un aplicativo o sistema que ayude el control de activos fijos, no se cuenta con un plan de trabajo, no esta definido los procesos internos y la involucración de las áreas para efectuar las tareas no están alineados.

Se verificó que no se tiene el control de las cantidades existentes de loa activos de TI de computo, por lo cual no se puede determinar las cantidades excedentes y tampoco las faltantes. Mucho menos de tener las cantidades existentes al día de hoy en la empresa, ni por áreas o centro de costos.

En la mayoría de casos los pedidos surgen solamente para salir del apuro ante una emergencia ocurrida, también para reponer de una salida o tener una contingencia, ya que ese proceso no está definido, no se dispone de un manual o el alineamiento de los procesos para su correcta realización.

No están establecidos cuando realizar inventarios, no se cuenta con un plan de trabajo para suplir este problema, no está definido cuando o qué periodo realizar la toma de inventarios, como llevar el manejo de dicho control y como ejecutarlo.

Lo únicos medios de control que se emplea actualmente es un formato interno que consta la entrega del equipo al usuario lo que solicita, este documento se hace firmar y se guarda en modo físico el documento con una copia que se le entrega al usuario. El otro medio de control

es por medio de los pedidos que se realizan ya que generan documentos como la orden de compra, factura y guía de remisión que es ingresada en un sistema contable por parte del área contable y que no me muestra un Kardex, las partes de entrada o salida para tener un mejor control de esto activos. El área contable es responsable para depreciar los activos actualmente.

Como resultado en muchas ocasiones, cuando la gerencia solicita la información no se tiene actualizada al completó, porque no hay control de la documentación, no se controla entradas y salidas, los pedidos, se emplea formatos de Excel pero que si no se actualiza este queda desfasado y no apoya para la toma de decisiones y menos poder dar datos fehacientes de las cantidades existentes que dispone la empresa comercializadora.

Se recalca con fuerza, la importancia de contar con procesos definidos y manual de como ejecutar. Por parte de las áreas involucradas como interactuar para su realización, su disponibilidad, que rol cumple cada personal y como ejecutar.

Cabe mencionar la importancia de contar con el control de inventarios, de mis exigencias que dispongo ante una eventualidad y continuidad del negocio, conocer el stock por áreas para ver la rotación que emplea cada usuario, conocer los motivos de adquisición, los motivos de la rotación. Los motivos para realizar los pedidos que se identificó es por reposición o para contingencia, adicionalmente una toma de inventario se realiza cuando la gerencia solicita cantidades de los equipos existente y posterior de llena en un formato Excel y se va actualizando, de lo cual no aporta mucho para hacer análisis.

En la empresa comercializadora los inventarios no son contralado de una manera correcta, lo cual no se dispone de una información actualizada, no se cuenta que productos tiene alta rotación o baja, no se conoce si tengo excedentes o faltantes, no se cuenta con procesos definidos, compromiso de otras areas, falta de manual, la frecuencia del stock y los únicos controles son un formato interno de entrega, Excel y el sistema contable para el registro de comprobantes.

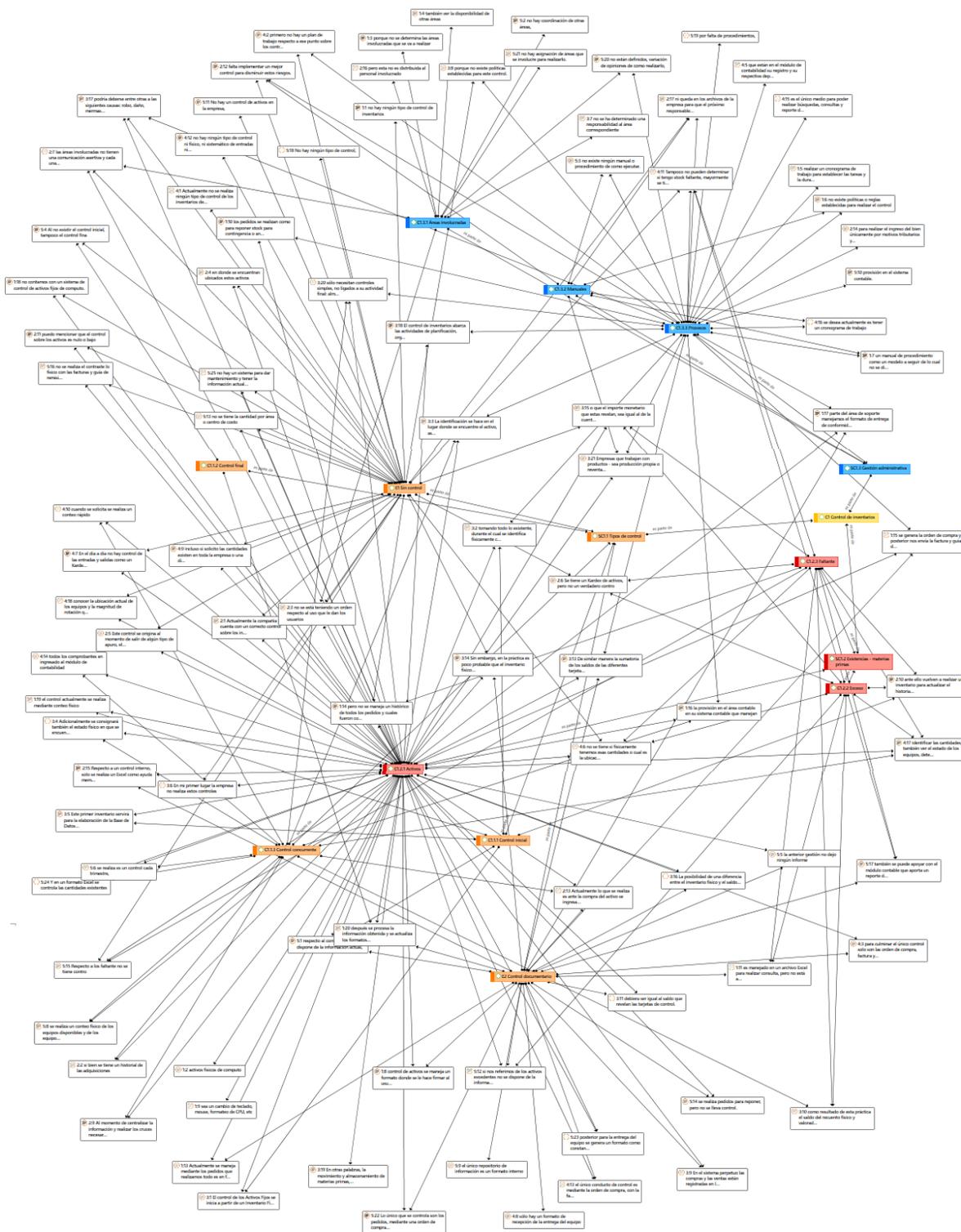


Figura 2. Red de objetivo general

Fuente: Elaboración propia

No conto con una entrega del anterior personal de las cantidades existente o si se realizo una toma de inventario en la anterior gestión. De lo que no permite un control de los activos de TI de una manera correcta, desconocimiento de mis cantidades existentes, la ubicación de mis equipos actuales, no se dispone de un historial de los movimientos es decir un Kardex de todas las entradas y salidas de activos.

El otro control que se hace mención es el formato que se le entrega al usuario que solicitó este producto, se le hace que firme como constancia de la entrega y se le deja una copia para su archivo y la otra parte lo guarda en un archivador, ante ese escenario todo es documento físico y que al pasar el tiempo se va a llenar de papelería. Para realizar las consultas no aporta mucho para la toma de decisiones.

Un control adicional que se emplea, es el registro de la factura y guía de remisión que el proveedor nos envía por medio de la orden de compra, esos comprobantes el área contable lo registra en un sistema contable para la provisión y se determina la depreciación, hacen mención que no registra la ubicación actual de dicho ingreso de activos.

En esta situación el control de lo activos de TI no es la adecuada, de cómo se ejecuta no es la correcta y no cubre toda la necesidad que la gerencia puede exigir y no aporta para tomar decisiones al no estar actualizada. Es muy mecánico el control ya que se emplea formatos de Excel de lo cual recurre en estar actualizando, cabe hacer mención que puede incurrir en un mal ingreso de información, o manipulación de los datos existentes es muy vulnerable.

Según los resultados obtenidos no hay control de mis cantidades existentes, no se tiene un cronograma de toma de inventarios, o realizar el inventario de todos los activos de TI, los conteos físicos se realizan a disposición de la gerencia, el control inicial parte de la toma de inventarios que se realiza, el único control son los pedidos que se realiza y los comprobantes que emerge de dicho pedido y no se dispone de un sistema de activos fijos para el control de las entradas, salidas, Kardex, reportería y para la toma de decisiones.

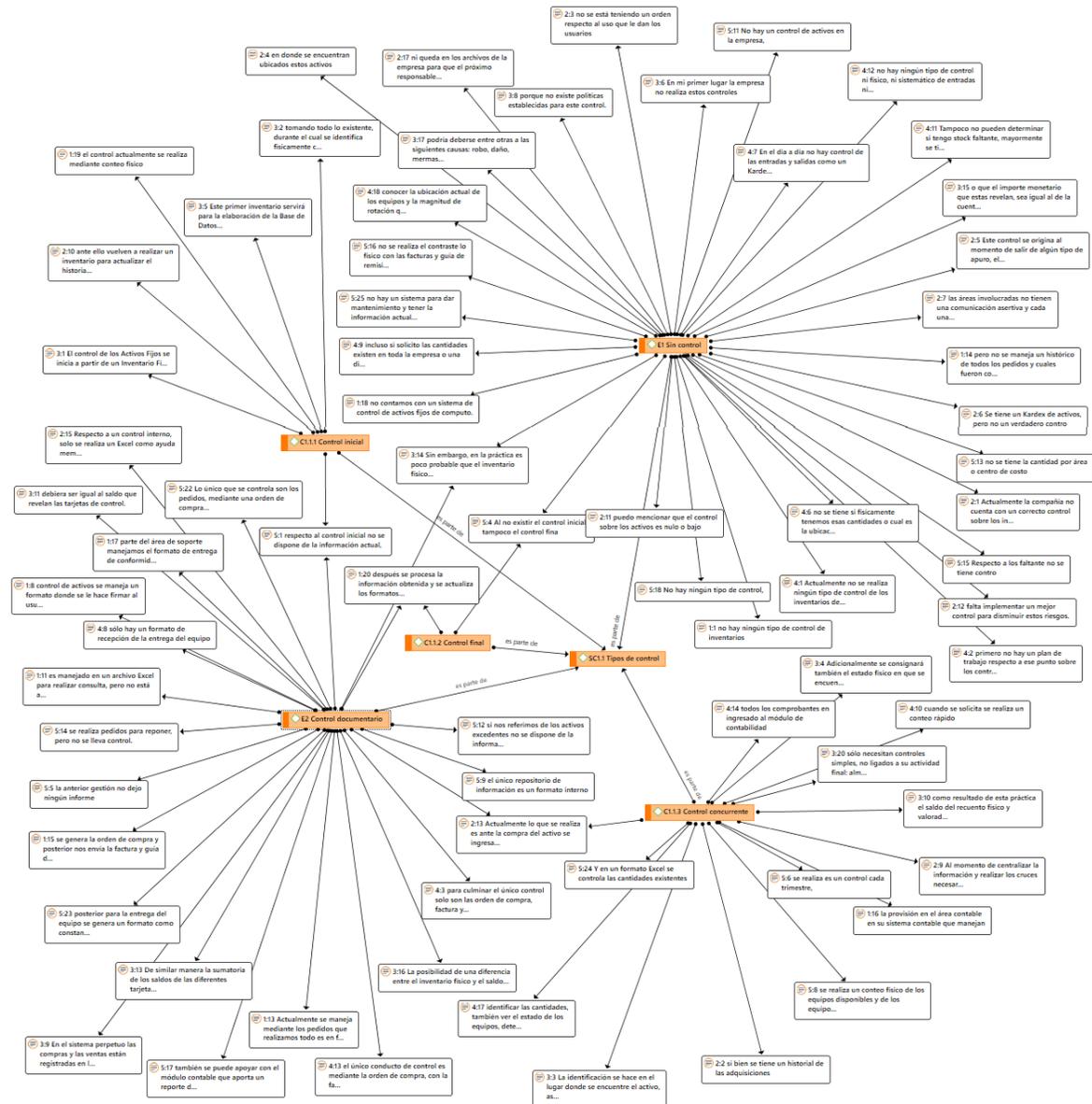


Figura 4. Red de objetivo específico 1

Fuente: Elaboración propia

3.1.3 Analizar las existencias de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019

Las respuestas obtenidas para los resultados de mi objetivo específico 2 son:

Se puede iniciar que, al no tener un control adecuado, los resultados reflejan que no se puede determinar las cantidades de cada activo, hasta que se realice una toma de inventario. Adicionalmente no puede determinar mis cantidades excedentes o faltantes por cada activo, la rotación que sufre dichas existencias.

Otro efecto que se detecto es la involucración de otra área para efectuar dicho trabajo, por falta de disponibilidad de tiempo, no hay procesos definidos, participación de lo que implica su rol dentro de estas tareas.

El control de los activos es nulo y bajo, se desconoce la ubicación actual de los equipos de TI, se emplea formatos de Excel para guardar la información, no hay control de la parte de entrada y salida, no se cuenta con un Kardex, el área de soporte emplea un formato de control interno para la entrega del equipo.

Ante los resultados expuestos las existencias actuales de la empresa comercializadora no se tiene cubierto al 100%, no se puede identificar las cantidades existentes, no se puede determinar las cantidades por centro de costo, o si es mas especifico, por tipo de dispositivo, equipo, marca o modelo, y el control de la frecuencia de rotación que sufre los equipo no es visible. Al emplear en formatos de Excel no cubre todo, ya que depende de actualizaciones y posibilidad de incurrir en errores de input. Y el levantamiento de información al realizar la toma de inventario cuando solicita la gerencia se emplea en formatos de Excel en toda la empresa donde se ubica un activo de TI.

Ante la diversidad de resultados obtenidos, al no poder tener el control de las existencias de activos de TI, no aporta a la empresa en las tomas de decisiones de adquisición de nuevos equipos, si cuento con excedentes, las razones de la adquisición, como se lleva su control, o el ciclo de vida de ese producto, es importante de contar con dicha información actualizado.

Tabla 2

Lista de equipos y servidores para Sistemas existentes – La Victoria

SEDE LA VICTORIA									
N°	Ip Privada	Dirección MAC	Dispositivo	Servicio que Brinda	Sistema Operativo	Núcleos	Hostname	Gestor BD	
1			SERVIDOR	SERVIDOR BASE DE DATOS COMERCIAL	WINDOWS SERVER 2012 R2	4	Server-BDVR	SQL Server 2016	
2			SERVIDOR	SERVIDOR BASE DE DATOS STARSOFT	WINDOWS SERVER 2012 R2	8	ServerStarsof	SQL Server 2008	
3			SERVIDOR	SERVIDOR REMOTO VENTAS	WINDOWS SERVER 2012 R2	8	server_remoto		
4			PC	SERVIDOR DE DOMINIO (PC)	WINDOWS 10	4	ServidorAD-VR		
5			SERVIDOR	SERVIDOR DE ANTIVIRUS	WINDOWS SERVER 2012 R2	6	FILE-SERVERCORP		
6			SERVIDOR	SERVIDOR CORREO	WINDOWS SERVER 2012 R2	0			
7			SERVIDOR	SERVIDOR REMOTO VEN	WINDOWS SERVER 2012 R2	6	SERVER-REMOTOVEN		
8			PC	SERVIDOR DE OPTIMA LV-M (PC)	WINDOWS 10	6	OPTIMA-VR	SQL Server 2016	
9			SERVIDOR	SERVIDOR BACKUP DOMAIN (VIRTUALIZACION)	WINDOWS SERVER 2012 R2	4	BackupDomain		
10			SERVIDOR	SERVIDOR DE VIRTUALIZACION	WINDOWS SERVER 2012 R2	6			
11			SERVIDOR	FIREWALL FORTIGATE 90E	WINDOWS SERVER 2012 R2	0			

RED	- PRINCIPAL MEXICO / LA VICTORIA		
RED	- SEDE VENTANILLA	TOTAL SERVIDOR	9
RED	- SEDE INDEPENDENCIA	TOTAL PC	2
		TOTAL CON SQL	3
		TOTAL NUCLEOS	52

Tabla 3

Lista de equipos y servidores para Sistemas existentes – Ventanilla

SEDE VENTANILLA								
N°	Ip Privada	Dirección MAC	Dispositivo	Servicio que Brinda	Sistema Operativo	Núcleos	Hostname	Gestor BD
1			SERVIDOR	SERVIDOR BASE DE DATOS VEN	WINDOWS SERVER 2012 R2	20	GLASSTEMP	SQL Server 2014
2			PC	SERVIDOR FILE SERVER (PC)	WINDOWS 10	4	Sv-Applicativo	
3			PC	SERVIDOR REMOTO OPTIMA (PC)	WINDOWS 10	2	WIN-UJPG03UP5VH	
4			SERVIDOR	SERVIDOR DE FIREWALL	WINDOWS SERVER 2012 R2	0		
5			SERVIDOR	SERVIDOR DE VIRTUALIZACION VMWARE	WINDOWS SERVER 2012 R2	0		

RED		Resultados - Ventanilla	Total
RED	- PRINCIPAL MEXICO / LA VICTORIA	TOTAL SERVIDOR	3
RED	- SEDE VENTANILLA	TOTAL PC	2
RED	- SEDE INDEPENDENCIA	TOTAL CON SQL	1
		TOTAL NUCLEOS	26

ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 22-11-2019 5:52 PM

Resultados - Consolidado	Total
TOTAL SERVIDOR	12
TOTAL PC	4
TOTAL CON SQL	4
TOTAL NUCLEOS	78

Tabla 4

Lista de equipos empresa comercializadora

<u>SEDE AV. MEXICO</u>														
N°	Empleador	Área	IP	MAC	Hostname	Sistema Operativo	Anydesk	VNC	Monitor	Mouse	CPU	Teclado	RAM	Disco Duro
1		PRODUCCION			DESKTOP-8CO76MG	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
2		SOPORTE			PC-SOPORVR	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
3		SISTEMAS			PCVR038	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
4		PRODUCCION			PCVRI028	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
5		SISTEMAS			GC190005	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
6		CAJA			DESKTOP-8CO76MG	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
7		GERENCIA			DESKTOP-L8BQCFJ	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
8		GERENCIA			DESKTOP-ADL27BB	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
9		CREDITOS Y COBRANZA			DESKTOP-56O60QP	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
10		VENTAS			DESKTOP-BV8SGAK	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
11		VENTAS			DESKTOP-BV8SGAK	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
12		VENTAS			DESKTOP-NIB0F1H	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
13		VENTAS			DESKTOP-B570U58	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
14		VENTAS			DESKTOP-E49FOVT	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
15		VENTAS			DESKTOP-D08R5TU	Windows 10		SI	X	X	X	X	X	X
						15	15	15	15	15	15	15	15	15

SEDE VICTORIA

N°	Empleador	Área	IP	MAC	Hostname	Sistema Operativo	Anydesk	VNC	Monitor	Mouse	CPU	Teclado	RAM	Disco Duro
1		CONTABILIDAD			VRRA-Pc	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
2		CONTABILIDAD			cpu80	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
3		CONTABILIDAD			DESKTOP-990A006	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
							3	3	3	3	3	3	3	3

SEDE VENTANILLA

N°	Empleador	Área	IP	MAC	Hostname	Sistema Operativo	Anydesk	VNC	Monitor	Mouse	CPU	Teclado	RAM	Disco Duro
1		PRODUCCION			PCVR001	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
2		PRODUCCION			PCVR002	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
3		PRODUCCION			PCVR003	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
4		PRODUCCION			PCVR004	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
5		PRODUCCION			PCVR005	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
6		PRODUCCION			PCVR006	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
7		PRODUCCION			PCVR007	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
8		PRODUCCION			PCVR008	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
9		PRODUCCION			PCVR009	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
10		PRODUCCION			PCVR010	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
11		PRODUCCION			PCVR011	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
12		PRODUCCION			PCVR012	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X

13		PRODUCCION		PCVR013	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
14		PRODUCCION		PCVR014	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
15		PRODUCCION		PCVR015	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
16		PRODUCCION		PCVR016	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
17		PRODUCCION		PCVR017	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
18		PRODUCCION		PCVR018	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
19		PRODUCCION		PCVR019	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
20		PRODUCCION		PCVR020	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
21		PRODUCCION		PCVR021	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
22		PRODUCCION		PCVR022	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
23		PRODUCCION		PCVR023	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
							23	23	23	23	23	23	23

SEDE INDEPENDENCIA

N°	Empleador	Área	IP	MAC	Hostname	Sistema Operativo	Anydesk	VNC	Monitor	Mouse	CPU	Teclado	RAM	Disco Duro
1		CAJA			PCVR024	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
2		VENTAS			PCVR025	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
3		VENTAS			PCVR026	Windows 10		X	X	X	X	X	X	X
							3	0	3	3	3	3	3	3

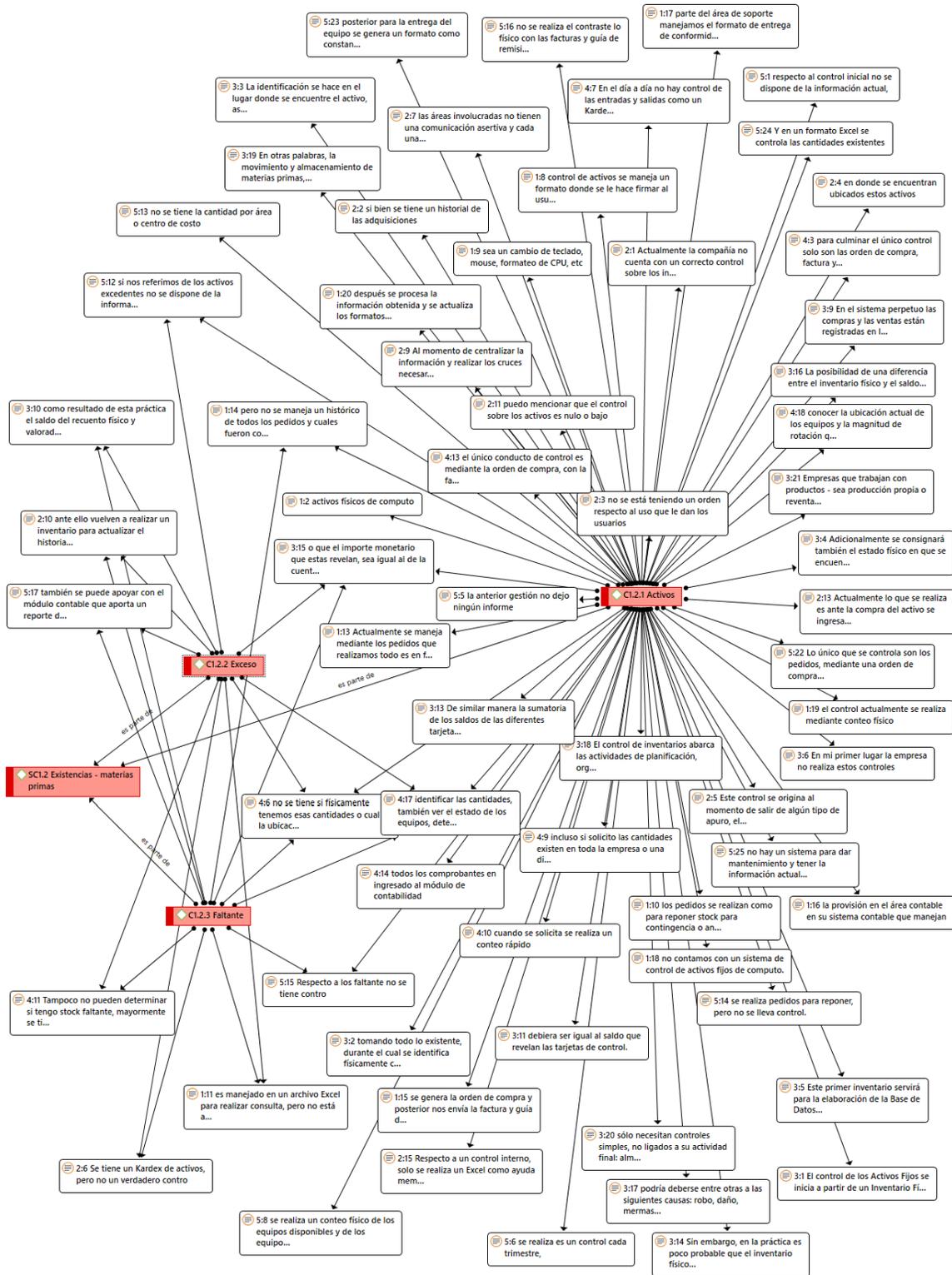


Figura 5. Red de objetivo específico 2

Fuente: Elaboración propia

3.1.4 Determinar la incidencia de los tipos de control en los inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019

Las respuestas obtenidas para los resultados de mi objetivo específico 3 son:

Se obtuvo que no existe políticas establecidas para empelar el control de inventarios, se detecto que hay ausencia de procedimientos, falta implementar reglas para reducir riesgos, no están definido en la realización hay muchas opiniones de como ejecutarlo, la información de anteriores gestiones no se dispone, no está definida las responsabilidades a cada área respectiva, no hay un control las cantidades que dispongo si tengo faltantes o excedentes.

Las incidencias identificadas están relacionadas por no ejecutar de manera correcta el control de inventarios y también el aporte de la gestión administrativa, ya que no se cuenta con procedimientos ni procesos y ni manuales que son elementos básicos como punto de partida para su ejecución. Es importantes la relación de áreas para tener un mejor alcance y poder contar con la disponibilidad y definir las políticas para un mejor trabajo y obtener mejores resultados que la gerencia desea.

Los resultados obtenidos nos demuestran las falencias que existe actualmente en la empresa comercializadora al realizar el control de inventarios de activos de TI, esto incurre a errores para la toma de decisiones, la integración de otras áreas, los manuales, procedimientos y procesos definidos. Esto provoca a la deficiencia y retraso de adquisición de productos de computo, diversidad de procedimientos y no contar con uno definido y que este en mejora continua.

Se obtuvo que no hay control, el control documentario sólo lo maneja el área contable para la provisión y el área de soporte maneja un formato interno de entrega de equipo, no existe un cronograma para la toma de inventarios, no existe un punto de partida de las cantidades existentes, la importancia de tener un control recurrente apoya a ver la situación actual y el estado de los activos de TI, ya que de un periodo a otro aparecen nuevas incidencias y surge nuevos indicadores tales como frecuencia, rotación, motivos de adquisición, etc.

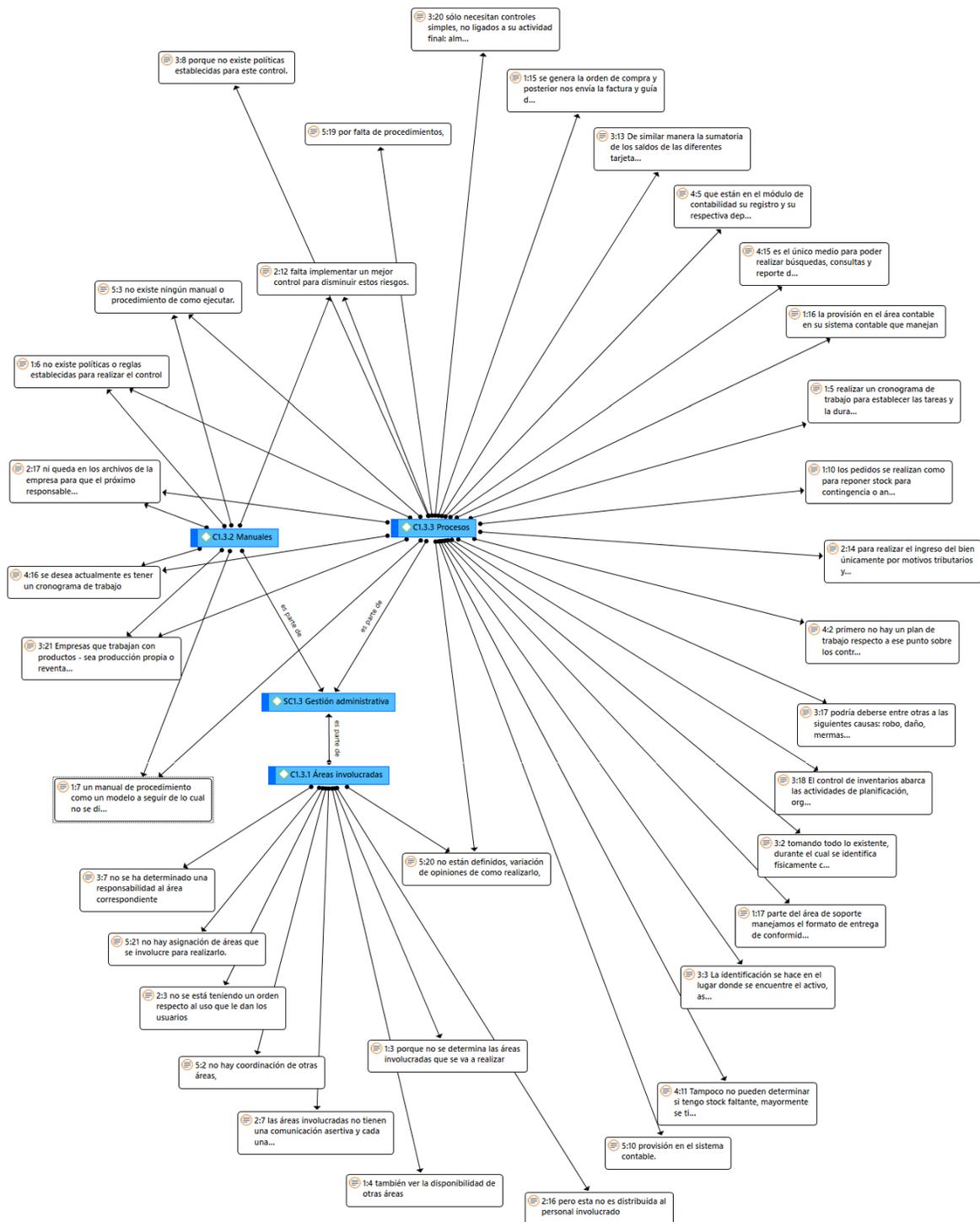


Figura 6. Red de objetivo específico 3

Fuente: Elaboración propia

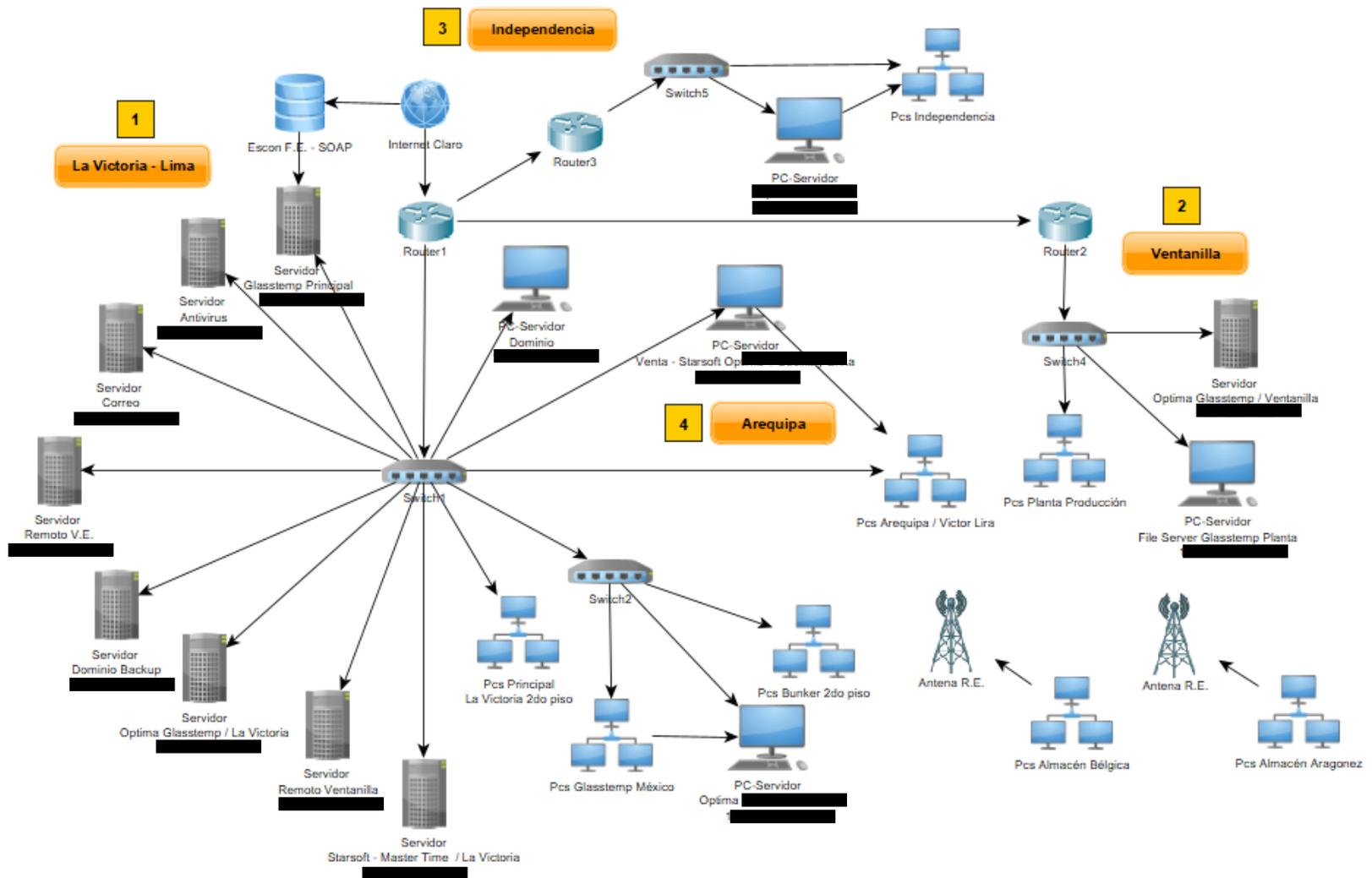


Figura 7. Mapa de red de la empresa comercial

Fuente: Elaboración propia

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

Respectos a mis antecedentes internacionales, Aguilar (2014) al no existir controles para realizar los pedidos, ni despachos de artículos originando incomodidad en proveedores y clientes, originando un déficit para el control de inventarios, lo cual respecto a mi trabajo de investigación coincide en la mención que no existe controles generando incomodidad a los usuarios y gerencia. Adicionalmente lo que hace mención Alvarado (2015) que la adquisición de un ERP (sistema integrado) permite una gran eficiencia en el manejo de inventarios dentro de la organización. Lo cual aporta a mi déficit de no contar con un sistema para el control de activos fijos, por no tener la información en línea y control de entradas y salidas, un Kardex. Además Ramones (2014) menciona al no disponer con claridad sus procedimientos para realizar los inventarios, aporta en la mención en mi trabajo de investigación los problemas que ocasiona al no contar con un manual el procedimiento a seguir y muy similar la mención de Sarez (2015) que identificó que la organización no dispone de un modelo de trabajo ideal para la toma y control de inventarios, esto aporta al punto de mi trabajo de no tener los procesos definidos que son unos de mis problemas que se identificó.

Respectos a mis antecedentes nacionales, Rodríguez & Torres (2014) que al emplear el sistema de control interno va aportar como definiciones, conceptos, incorporar reglas, políticas y procedimientos contables para la toma de inventarios y sus existencias, lo cual refuerza que el control es la base de todo, porque aporta a tener el control, una información clara y precisa, aporta a las áreas involucradas, establecer políticas, procesos y manuales y permite una mejor gestión. Adicionalmente Montenegro (2017) aporta ante su mención que el método que se emplea para medir la calidad, es insuficiente, no es adecuado para el control de calidad de los productos en el grupo de perecibles, identificando varios problemas y requerimientos, aporta porque aparte de controlar también importante la calidad, en este caso mejorar la calidad de la adquisición por tema de marcas, durabilidad, garantías etc. y para culminar Tarazona (2016) identificó que la rentabilidad de una empresa incrementa en función si se aplica de una manera correcta el control de inventarios, que comprende una serie de métodos, pasos, políticas para incrementar la capacidad del área de logística, por consecuente la rentabilidad de mi caso

de estudio presenta problemas porque no se cuenta con políticas ni procesos definidos que son unos de mis problemas que se identificó.

4.2 Conclusiones

Primera : Se efectuó una investigación donde se empleó la entrevista para conseguir información, de igual forma se identifico que el control de inventarios de activos de TI no es la adecuada, no se cuenta con ningún procedimiento ni manual para el control de inventarios, La gestión administrativa no es lo suficientemente colaborativa, la determinación de las existencias de activos no se tiene actualizado, que toda la información se emplea en formatos Excel y un sistema contable de la provisión de los documentos, los procesos no están definidos, bajo estos puntos no se cuenta con una gestión, planeación y ejecución correcta del control de inventarios de TI de una empresa comercializadora.

Segunda : En cuanto a los tipos de control que se emplea actualmente en una empresa comercializadora no están definidas, no se cuenta de un control inicial, ni como inicializar por consecuente no se cuenta con un control final, respecto al control concurrente los únicos medios es un formato por parte del área de soporte para la entrega del equipo y formatos de Excel donde se actualiza la información de ante una variación, es el único medio para validar las entradas, salidas y justificación del activo. No se cuenta con un sistema de activos para el control y el control documentario sólo efectúa el área contable con la provisión del comprobante y la realización de la depreciación.

Tercera : En relación respecto al análisis de las existencias de activos de TI, no se cuenta con una información actualizada de las cantidades existentes, adicionalmente no se dispone de mis cantidades excedentes o faltantes, no se dispone de un control de las cantidades por usuario y por centro de costo. Al emplearse con formato de Excel pasado un tiempo ya no se encuentra actualizada lo cual incurre a realizar nuevamente el trabajo de la toma de inventarios de TI, o identificar el motivo del aumento de activos o la de las bajas.

Cuarta : Respecto a la incidencia identificada respecto al control de inventarios, resultó que no se cuenta con procesos definidos, ausencia de un manual de procedimientos para su ejecución, la involucración de las áreas para ejecutar dicho control, esto provoca un seguimiento inadecuado de los activos de TI, incurrir en una mala gestión por no dar un seguimiento correcto.

4.3 Recomendaciones

Primera : Se comienda en emplear y definir un control de inventarios, desde el punto de partida, es decir desde el momento que se realiza el pedido hasta su depreciación, realizar un cronograma para la toma de inventarios, definir reglas y políticas con la gerencia para establecer e incurrir que áreas serán participe, contar con un aplicativo de activo fijo para los registros, ubicación y contar con un Kardex de todas las entradas y salidas y evitar el uso de formatos Excel y que todo sea automatizado con una información en línea y actualizada, con el objetivo de tener una mejor trazabilidad por cada activo de computo y así lograr los nuevos objetivos y resultados que la empresa desea disponer.

Segunda : Respecto a los tipos de control se recomienda primero realizar una toma de inventario para dar un punto de partida, se recomienda tener un cronograma de toma de inventario, mínimo cada semestre al año para su realización. Realizar pequeños muestreos para su seguimiento y toda esa información emplear por medio de un sistema los registros que sería lo idóneo. Si se piensa continuar con los formatos asignar un equipo encargado para cubrir esas responsabilidades y roles específicos para su ejecución.

Tercera : En cuanto respecto al análisis de las existencias de activos de TI se recomienda primero realizar una toma de inventario para conocer las cantidades existentes, posterior a ello en emplear una clasificación o categorización de familia de activo y designar las áreas por medio de un sistema o un nuevo formato de Excel, se sugiere un sistema para registrar todas las entradas y salidas para consolidar en

un Kardex y conocer todos los movimientos y en donde se encuentra su ubicación del equipo, adicionalmente aporta para conocer indicadores de excesos, faltantes o incurrir a nuevos indicadores para un mejor control.

Cuarta : Se recomienda para la disminución de las incidencias en el control de inventarios que la gerencia y las áreas involucradas establezcas nuevos procesos, disponer de reglas claras y generar un manual de procedimientos para la ejecución correcta. Dichos cambios deben estar en constante mejora continua para mejor gestión del control de inventarios y mejor participación de área involucradas y no entrar en desconocimientos ni diferencias.

REFERENCIAS

- Aguilar, R. (2014) *Modelo de estrategias de control de inventarios para la empresa grupo Santa Mónica, de la ciudad de Quito provincia de Pichincha*. Universidad regional Autónoma de los Andes, Ibarra-Ecuador.
- Albújar, M. y Sonia, H. (2014) *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C*. Universidad Autónoma del Perú.
- Alonso, E. Vicente O. y Esperanza, C. (2006) *Teoría de las organizaciones*. México: Umbral.
- Alvarado, R. (2015) *Propuesta de mejora del sistema de inventario de la empresa ACRUXZA C.A. en la ciudad de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil.
- Anzola, S. (2002) *Administración de pequeñas empresas*. México: Mc Graw-Hill.
- Apunte, R., y Rodríguez, R. (2016) Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa. *Ciencias Holguín* 22, nº 3: 1-14.
- Arciniegas, G. (2013) Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. *UCV-HACER* 2, nº 2: 11-26.
- Ballou, R. (2004) *Logística Administración de la cadena de suministro*. Quinta. México: Pearson Educación.
- Barrio, O. Pizarro, D. y Vásquez, C. (2016) *Gestión de inventarios perecibles adaptada para las decisiones sobre el suministro: estudio de caso del proceso de planificación del abastecimiento de yogures en Hipermercados Tottus*. Pontífice universidad Católica del Perú.
- Cano, J. Sánchez, L. y Puerta. E. (2019) Análisis estadístico para la administración del inventario en empresas comerciales aplicando métodos multivariados.» *Comunicación en Estadísticas* 12, nº 1 : 71-89.
- Castro, E. (2012) *Las Estrategias Competitivas y su Importancia en la buena Gestión de las Empresas*. Vol. 28. Ciencias Económicas, 2012.

- Carhuancho, I.; Nolazco, F.; Sicheri, L.; Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Ecuador, Guayaquil: UIDE
- Chiavenato, I. (2007) *Introducción a la teoría general de la administración*. Séptima. México: Mc Graw Hill.
- Contreras, E. (2013) *El concepto de estrategia como fundamento de*. 35 vols. Barranquilla, Colombia: Pensamiento & Gestión.
- Daft , R. (2010). *Teoría y Diseño organizacional*. Décima. México: Cengage Learning.
- Felipe, C. (2013) *Gestión básica de Stocks I*. Grupo Éxito y EAFIT social.
- Fermini, L. (2014) *Cómo elaborar una tesis de grado*. Lima: Esan ediciones.
- FIAEP. (2014) *Control y manejo de inventario y almacén*. Venezuela, Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales.
- Guillen, M. (2003) *La Gestión empresarial*. Madrid: Impresiones Fernandez Cuidad.
- Hernández, R., Fernández, C. y Pilar B. (2014) *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores S.A. de C.V.
- Hurtado, J. (2000) *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Fundación Sypal.
- Krajewski, L. y Larry R. (2000) *Administración de operaciones : estrategia y análisis*. 5ta edición. México: Pearson Educación.
- Montenegro, L. (2017) *Gestión del control de calidad de los productos perecibles para reducir los desmedros de metro Cencosud Retail Perú S.A. – Santa Elena Chiclayo 2013-2016*. Chiclayo-Perú: Universidad San Martin de Porres,.
- Moya, M. (1999) *Investigación de operaciones*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Muller, M. (2005) *Fundamentos de administración de inventarios*. Norma.
- Panchi, V., Armas, I. y Chasy B. (2017) Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del ecuador. *ROCA* 13, nº 4 : 254-264.

- Perez, G. (2004) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos*. Madrid, España: La Muralla.
- Pérez, R., y Massoni, S. (2009) *Hacia una teoría general de la estrategia*. Barcelona, España: Ariel Comunicación.
- Quiroz, P. (2015) LA AUDITORÍA COMO FUNDAMENTO EN EL CONTROL. *Anales Científicos* 76, n° 2: 201-209.
- Ramones, G. (2014) *Propuesta de un sistema para el control interno de inventarios de mercancías en la empresa importadora R&O Venezuela Roveca C.A.* Carabobo Venezuela: Universidad José Antonio Páez.
- Reina, M. (2013) *Logística de distribución de productos perecederos de economía campesina. Casos Fuente de Oro, Meta y Viotá, Cundinamarca*. Área desarrollo empresarial Agropecuario Bogotá, Colombia.
- Reynoso, M., Vargas, D. y Vásquez, E. (2016) *propuesta de un procedimiento alternativo para la acreditación de los desmedros de productos perecibles – fruta en mal estado, en la determinación del impuesto a la renta aplicable a las empresas Agroindustriales*. Chiclayo, Lambayeque -Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez, M., y Torres, J. (2014) *Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2014*. Trujillo-Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Sarez, T. (2015) *Control de inventarios y su incidencia en el proceso contable de la empresa agroindustrial ROOSLET S.A. de la ciudad de Machala periodo comprendido desde julio a diciembre del 2012*. Machala-Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Sunder, S. (2005) *Teoría de la contabilidad y el control*. Bogotá, Colombia: South Western Publishing.
- Taha, H. (2004) *Investigación de operaciones*. 7a. edición. México: Pearson Education, 2004.
- Tarazona, E. (2016) *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro S.A.C. Huaráz, 2015*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles.

Vidal, C. (2010) *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Primera. Cali, Colombia: Edición Digital, 2010.

Villavicencio, L. (2015) implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L. - SULLANA. Piura.

Zapata, J. (2014) *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Medellín, Colombia: Biblioteca Esumer.

Zarate, R. (2013) *Gestión Administrativa*. Bogotá Colombia.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Control de inventario de activos de TI en una empresa comercial, La Victoria 2019

Problema general	Objetivo general	Categoría 1: Inventarios		
		Sub categorías	Indicadores	
¿Cuál es la situación del control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Analizar el control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019	Tipos de control	1.	Control inicial
			2.	Control final
			3.	Control concurrente
			4.	Sin control
			5.	Control documentario
		Existencias / Materias primas	6.	Activos
			7.	Exceso
			8.	Faltante
		Gestión administrativa	9.	Áreas involucradas
			10.	Manuales
			11.	Procesos
Problemas específicos	Objetivos específicos	<p>De no tener el control de los inventarios del área de TI, por falta de conocimientos, funciones mal distribuidos, falta de sistemas o programas de inventarios, falta de control de los activos fijos, así como también verificar si los esos equipos aún siguen en funcionamiento, o tal vez requieran una baja por término de vida útil o depreciación.</p> <p>Asimismo, estandarizar las características de los equipos tales como marca, modelo, especificaciones técnicas, etc. y tener una cartera de proveedores definidos para realizar las negociaciones.</p>		
¿Qué tipo de control de inventario de activos de TI se realiza en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Determinar los tipos de control de inventario de activos de TI en una empresa comercial, La Victoria 2019			
¿Cuál es el nivel de existencias de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Analizar las existencias de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019			
¿Como incide los tipos de control en los inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Determinar la incidencia de los tipos de control en los inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019			
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos	
Sintagma: Interpretativo Tipo: Cualitativo Nivel: Método: Analítico, Inductivo y estudios de caso	Unidad informante: 5 participantes / jefe de sistemas, Jefe de Soporte, Asistente de soporte, Auditoria y Jefe de Contabilidad	Técnicas: Entrevista, Revisión técnica Instrumentos: Guía de entrevista, guía de revisión documental	Procedimiento: 10 pasos Análisis de datos: Triangulación	

Anexo 2: Artículo de investigación

Anexo 3: Instrumento cualitativo

Para esta investigación se empleo la ficha de entrevista que se realizó a mis 5 unidades informantes para obtener la información, consta de 3 preguntas enfocados a mis objetivos específicos.

Ficha de Entrevista

✓ Datos:

Puesto o cargo que desempeña	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	
Fecha	
Lugar de la entrevista	

✓ Preguntas de la entrevista

- 1- En su opinión en la empresa se realizan el control inicial, final y concurrentes de los inventarios de activos fijos ¿Por qué?

- 2- En el desarrollo diario de sus actividades existe el control sobre los activos, activos en exceso y faltante ¿Por qué?

- 3- En su opinión como se realiza el control de inventarios en la empresa de estudio ¿Por qué?

✓ Observaciones:

Anexo 4: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

- Entrevista 1 (ENT-03-VR-1) / Asistente de soporte

Ficha de Entrevista

✓ Datos:

Puesto o cargo que desempeña	Asistente de soporte
Nombres y apellidos	Sammer Pacheco
Código de la entrevista	ENT-03-VR-1
Fecha	2019-11-18
Lugar de la entrevista	Área de Soporte Técnico

✓ Preguntas de la entrevista:

- 1- En su opinión en la empresa se realizan el control inicial, final y concurrentes de los inventarios de activos fijos ¿Por qué?**

Ante todo, en la empresa donde laboró no hay ningún tipo de control de inventarios, respecto a los activos físicos de computo porque no se determina las áreas involucradas que se va a realizar, también ver la disponibilidad de otras áreas y realizar un cronograma de trabajo para establecer las tareas y la duración que conlleve o periodos que se debe de realizar, etc. Adicionalmente no existe políticas o reglas establecidas para realizar el control o un manual de procedimiento como un modelo a seguir de lo cual no se dispone.

- 2- En el desarrollo diario de sus actividades existe el control sobre los activos, activos en exceso y faltante ¿Por qué?**

En el día que realizo mis funciones, según la programación del jefe de soporte y redes, respecto del control de activos se maneja un formato donde se le hace firmar al usuario de la entrega del dispositivo, sea un cambio de teclado, mouse, formateo de CPU, etc. Con ello se archiva como sustento de la entrega, y los pedidos se realizan como para reponer stock para contingencia o ante una emergencia o solicitud inmediata de la Gerencia, en sí tenemos un control físico, pero no automatizado ya que todo es manejado en un archivo Excel para realizar consulta, pero no está actualizado al 100% ante cualquier consulta de las cantidades existentes.



**3- En su opinión como se realiza el control de inventarios en la empresa de estudio
¿Por qué?**

Actualmente se maneja mediante los pedidos que realizamos todo es en formato Excel y por vía correo, pero no se maneja un histórico de todos los pedidos y cuales fueron completados, después de ello se genera la orden de compra y posterior nos envía la factura y guía de remisión para la provisión en el área contable en su sistema contable que manejan y parte del área de soporte manejamos el formato de entrega de conformidad de lo solicitado, pero recalco que no contamos con un sistema de control de activos fijos de computo. Pero el control actualmente se realiza mediante conteo físico y después se procesa la información obtenida y se actualiza los formatos de Excel que se maneja en las cantidades.



✓ **Observaciones:**

- Entrevista 2 (ENT-03-VR-2) / Auditora

Ficha de Entrevista

✓ Datos:

Puesto o cargo que desempeña	Auditora
Nombres y apellidos	Fiorella Palacios
Código de la entrevista	ENT-03-VR-2
Fecha	2019-11-18
Lugar de la entrevista	Área de Gerencia General

✓ Preguntas de la entrevista:

1. ¿En su opinión en la empresa se realizan control inicial final y concurrente de los inventarios de los activos fijos?

Actualmente la compañía no cuenta con un correcto control sobre los inventarios adquiridos, si bien se tiene un historial de las adquisiciones, no se está teniendo un orden respecto al uso que le dan los usuarios y en donde se encuentran ubicados estos activos.

Este control se origina al momento de salir de algún tipo de apuro, el prestamos de este activo se convierte en una donación.

2. ¿En el desarrollo de sus actividades existe el control sobre los activos en exceso o faltantes

Se tiene un Kardex de activos, pero no un verdadero control ya que las áreas involucradas no tienen una comunicacion asertiva y cada una trabaja de manera indistinta. Al momento de centralizar la información y realizar los cruces necesarios se dan con la sorpresa que no concuerda la información ante ello vuelven a realizar un inventario para actualizar el historial evidenciando que hay faltantes o sobrantes dependiendo del activo inventariado. Ante ello, puedo mencionar que el control sobre los activos es nulo o bajo y falta implementar un mejor control para disminuir estos riesgos.



3. ¿En su opinión como se realiza el control de inventarios en la empresa de estudio?

Actualmente lo que se realiza es ante la compra del activo se ingresa este activo en el Registro de Inventarios de la empresa, para realizar el ingreso del bien únicamente por motivos tributarios y poder realizar las depreciaciones.

Respecto a un control interno, solo se realiza un Excel como ayuda memoria de los que se está adquiriendo, pero esta no es distribuida al personal involucrado ni queda en los archivos de la empresa para que el próximo responsable se pueda guiar de este prototipo de modelo o plantear una alternativa de su experiencia en otras empresas.

✓ Observaciones:



- Entrevista 3 (ENT-03-VR-3) / Jefe de contabilidad

Ficha de Entrevista

✓ Datos:

Puesto o cargo que desempeña	Jefe de contabilidad
Nombres y apellidos	Jorge Mendoza
Código de la entrevista	ENT-03-VR-3
Fecha	2019-11-19
Lugar de la entrevista	Área de Contabilidad

✓ Preguntas de la entrevista

1- En su opinión en la empresa se realizan el control inicial, final y concurrentes de los inventarios de activos fijos ¿Por qué?

Rpta.

El control de los Activos Fijos se inicia a partir de un Inventario Físico al barrer; es decir, tomando todo lo existente, durante el cual se identifica físicamente cada Activo Fijo con una etiqueta, placa u otro medio que será su identificación definitiva. La identificación se hace en el lugar donde se encuentre el activo, asignándole de este modo el Área Usaria y el Centro de Costo Contable al que pertenece. Adicionalmente se consignará también el estado físico en que se encuentra cada activo fijo. Este primer inventario servirá para la elaboración de la Base de Datos inicial de los activos fijos existentes en la empresa.

En mi primer lugar la empresa no realiza estos controles porque no se ha determinado una responsabilidad al área correspondiente y porque no existe políticas establecidas para este control

2- En el desarrollo diario de sus actividades existe el control sobre los activos, activos en exceso y faltante ¿Por qué?

Rpta.

En el sistema perpetuo las compras y las ventas están registradas en las tarjetas de control, como resultado de esta práctica el saldo del recuento físico y valorado de las existencias de mercaderías, en una fecha determinada, debiera ser igual al saldo que revelan las tarjetas de control. De similar manera la sumatoria de

los saldos de las diferentes tarjetas de control, debiera ser igual al saldo de la cuenta: Inventarios.

Sin embargo, en la práctica es poco probable que el inventario físico iguale con los saldos de las tarjetas de control, o que el importe monetario que estas revelan, sea igual al de la cuenta inventarios.

La posibilidad de una diferencia entre el inventario físico y el saldo de las tarjetas de control podría deberse entre otras a las siguientes causas: robo, daño, mermas, errores de imputación contable.

3- En su opinión como se realiza el control de inventarios en la empresa de estudio ¿Por qué?

Rpta.

El control de inventarios abarca las actividades de planificación, organización y control del flujo de materiales en la organización. En otras palabras, la movimiento y almacenamiento de materias primas, productos (acabados o inacabados), herramientas y equipos.

Algunas empresas, principalmente de servicios, sólo necesitan controles simples, no ligados a su actividad final: almohadilla, materiales de limpieza, alimentos, entre otros. Empresas que trabajan con productos - sea producción propia o reventa - poseen en la gestión de stock una actividad clave para su rentabilidad.

✓ Observaciones:

Ficha de Entrevista

✓ Datos:

Puesto o cargo que desempeña	Jefe De Sistemas
Nombres y apellidos	Victor Ramirez
Código de la entrevista	ENT-03-VR-4
Fecha	2019-11-19
Lugar de la entrevista	Área de Sistemas

✓ Preguntas de la entrevista

1- En su opinión en la empresa se realizan el control inicial, final y concurrentes de los inventarios de activos fijos ¿Por qué?

Actualmente no se realiza ningún tipo de control de los inventarios de activos fijos, porque primero no hay un plan de trabajo respecto a ese punto sobre los controles que se debe realizar, adicionalmente hay que sumar la complejidad de proyectos que se está manejando actualmente como el cambio de infraestructura y proveedor de internet y para culminar el único control solo son las orden de compra, factura y guía de remisión de las compras y que están en el módulo de contabilidad su registro y su respectiva depreciación pero no se tiene si físicamente tenemos esas cantidades o cual es la ubicación en tiempo real de dicho activo.

2- En el desarrollo diario de sus actividades existe el control sobre los activos, activos en exceso y faltante ¿Por qué?

En el día a día no hay control de las entradas y salidas como un Kardex, sólo hay un formato de recepción de la entrega del equipo, incluso si solicito las cantidades existen en toda la empresa o una distribución por centro de costo no se dispone esa información, cuando se solicita se realiza un conteo rápido pero pasado cierto tiempo de 2 a 4 meses esas cantidades varían por la rotación del personal de lo cual se tiene que volver a realizar el conteo. Tampoco no pueden determinar si tengo stock faltante, mayormente se tiene exceso como contingencia ante cualquier eventualidad que pueda arribar.



**3- En su opinión como se realiza el control de inventarios en la empresa de estudio
¿Por qué?**

Como se mencionó anteriormente no hay ningún tipo de control ni físico, ni sistemático de entradas ni salidas, ni distribución, el único conducto de control es mediante la orden de compra, con la factura y la guía de remisión de cada adquisición, posteriormente todos los comprobantes en ingresado al módulo de contabilidad que sólo es el único medio para poder realizar búsquedas, consultas y reporte de activos fijos. Lo que se desea actualmente es tener un cronograma de trabajo sobre el control de inventarios para identificar las cantidades, también ver el estado de los equipos, determinar excedentes, faltantes, etc. Y conocer la ubicación actual de los equipos y la magnitud de rotación que sufren esos equipos.

✓ **Observaciones:**



- Entrevista 5 (ENT-03-VR-5) / Jefe de soporte

Ficha de Entrevista

✓ Datos:

Puesto o cargo que desempeña	Jefe De Soporte
Nombres y apellidos	Jesús Castillo
Código de la entrevista	ENT-03-VR-5
Fecha	2019-11-23
Lugar de la entrevista	Área de Soporte

✓ Preguntas de la entrevista

1- En su opinión en la empresa se realizan el control inicial, final y concurrentes de los inventarios de activos fijos ¿Por qué?

Durante la gestión que asumo, respecto al control inicial no se dispone de la información actual, no hay coordinación de otras áreas, no existe ningún manual o procedimiento de como ejecutar. Al no existir el control inicial, tampoco el control final ya que la anterior gestión no dejo ningún informe. Lo que se realiza es un control cada trimestre, se realiza un conteo físico de los equipos disponibles y de los equipos que está en desuso o por reparación y el único repositorio de información es un formato interno y provisión en el sistema contable.

2- En el desarrollo diario de sus actividades existe el control sobre los activos, activos en exceso y faltante ¿Por qué?

No hay un control de activos en la empresa, si nos referimos de los activos excedentes no se dispone de la información por no tener información actualizada, no se tiene la cantidad por área o centro de costo, se realiza pedidos para reponer, pero no se lleva control. Respecto a los faltante no se tiene control porque no se realiza el contraste lo físico con las facturas y guía de remisión contrastada, también se puede apoyar con el módulo contable que aporta un reporte de activo fijo para su revisión.



3- En su opinión como se realiza el control de inventarios en la empresa de estudio ¿Por qué?

No hay ningún tipo de control, por falta de procedimientos, no están definidos, variación de opiniones de como realizarlo, no hay asignación de áreas que se involucre para realizarlo. Lo único que se controla son los pedidos, mediante una orden de compra, factura y guía de remisión, posterior para la entrega del equipo se genera un formato como constancia y por parte contable se hace su provisión. Y en un formato Excel se controla las cantidades existentes pero no hay un sistema para dar mantenimiento y tener la información actualizada.

✓ Observaciones:

[Handwritten mark]

Anexo 5: Pantallazos del Atlas.ti

- Captura 1 / Lista de códigos empleados en el Atlas.ti

The screenshot shows the 'Administrar códigos' window in Atlas.ti. The interface includes a menu bar with options like 'Archivo', 'Inicio', 'Buscar', 'Analizar', 'Importar & Exportar', 'Herramientas & Soporte Técnico', 'Códigos', 'Buscar & Filtrar', 'Herramientas', and 'Vista'. Below the menu is a toolbar with various icons for code management. The main area is divided into two panes: 'Explorador del proyecto' on the left and a table of codes on the right.

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado	Modificado
C1 Control de inventarios		0	3	alumno	alumno	26/11/2019 20:32	26/11/2019 20:32
C1.1.1 Control inicial		6	1	user	user	19/11/2019 22:29	19/11/2019 22:29
C1.1.2 Control final		2	1	user	user	19/11/2019 22:29	19/11/2019 22:29
C1.1.3 Control concurrente		14	1	user	user	19/11/2019 22:29	19/11/2019 22:29
C1.2.1 Activos		61	1	user	user	19/11/2019 22:29	19/11/2019 22:29
C1.2.2 Exceso		10	1	user	user	19/11/2019 22:29	19/11/2019 22:29
C1.2.3 Faltante		11	1	user	user	19/11/2019 22:29	19/11/2019 22:29
C1.3.1 Áreas involucradas		9	1	user	Vitocho	19/11/2019 22:40	23/11/2019 22:59
C1.3.2 Manuales		7	1	user	user	19/11/2019 22:40	19/11/2019 22:40
C1.3.3 Procesos		27	1	user	user	19/11/2019 22:40	19/11/2019 22:40
E1 Sin control		32	1	user	user	19/11/2019 22:33	19/11/2019 22:33
E2 Control documentario		24	1	Vitocho	Vitocho	23/11/2019 20:53	23/11/2019 20:53
SC1.1 Tipos de control		0	6	alumno	alumno	26/11/2019 20:32	26/11/2019 20:32
SC1.2 Existencias - materias primas		0	4	alumno	alumno	26/11/2019 20:35	26/11/2019 20:35
SC1.3 Gestión administrativa		0	4	alumno	alumno	26/11/2019 20:35	26/11/2019 20:35

Below the table is a 'Comentario:' field with a note: 'No se han seleccionado ítems (o se ha seleccionado más de un ítem).'

- Captura 2 / Codificación de la entrevista del jefe de sistemas em el Atla.ti

The screenshot shows the 'Documento' window in Atlas.ti. The interface includes a menu bar with options like 'Archivo', 'Inicio', 'Buscar', 'Analizar', 'Importar & Exportar', 'Herramientas & Soporte Técnico', 'Documento', 'Herramientas', and 'Vista'. Below the menu is a toolbar with various icons for document management. The main area is divided into two panes: 'Explorador del proyecto' on the left and a text document on the right.

The document content is as follows:

Preguntas de la entrevista

1- En su opinión en la empresa se realizan el control inicial, final y concurrentes de los inventarios de activos fijos ¿Por qué?

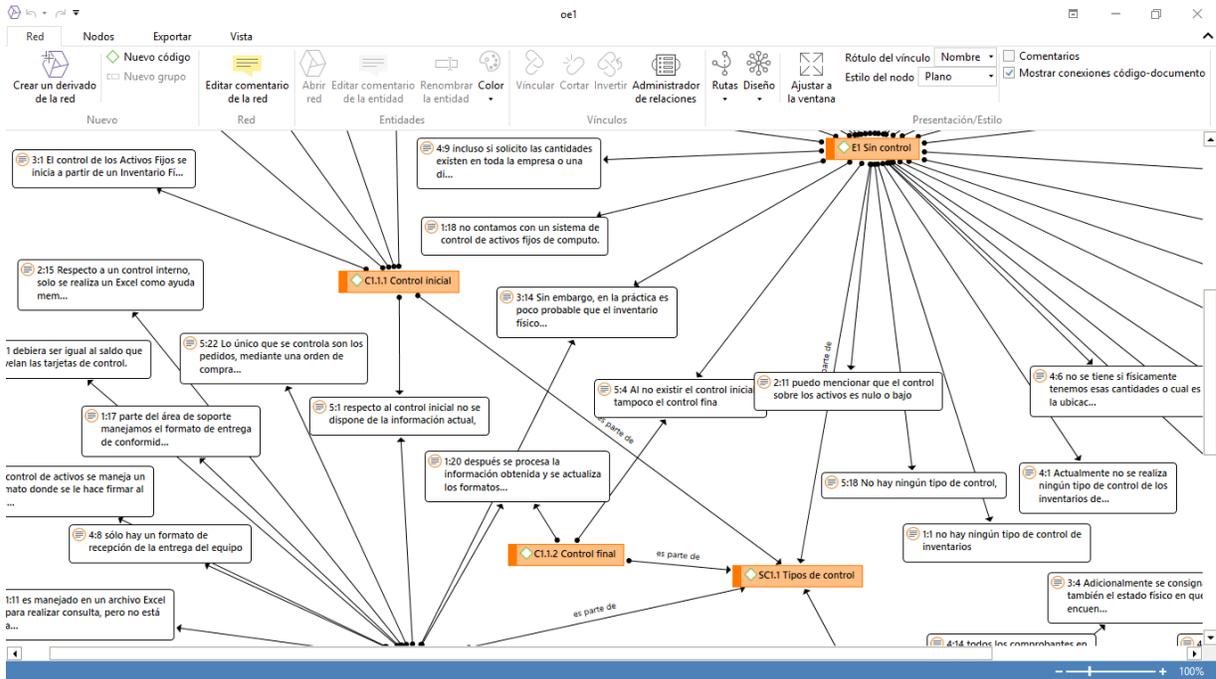
Actualmente no se realiza ningún tipo de control de los inventarios de activos fijos, porque primero no hay un plan de trabajo respecto a ese punto sobre los controles que se debe realizar, adicionalmente hay que sumar la complejidad de proyectos que se está manejando actualmente como el cambio de infraestructura y proveedor de internet y para culminar el único control solo son las orden de compra, factura y guía de remisión de las compras y que están en el módulo de contabilidad su registro y su respectiva depreciación pero no se tiene si físicamente tenemos esas cantidades o cual es la ubicación en tiempo real de dicho activo.

2- En el desarrollo diario de sus actividades existe el control sobre los activos, activos en exceso y faltante ¿Por qué?

En el día a día no hay control de las entradas y salidas como un Kardex, sólo hay un formato de recepción de la entrega del equipo, incluso si solicito las cantidades existen en toda la empresa o una distribución por centro de costo

On the right side, there is a list of codes with checkboxes and arrows pointing to the text segments in the document. The codes include: E1 Sin control, C1.3.3 Procesos, C1.2.1 Activos, E2 Control documentario, C1.3.3 Procesos, C1.2.1 Activos, C1.2.2 Exceso, C1.2.3 Faltante, E1 Sin control, C1.2.1 Activos, E1 Sin control, E2 Control documentario, C1.2.1 Activos, E1 Sin control, and C1.1.3 Control concurrente.

- Captura 3 / Red de mi objetivo específico 1 en el Atlas.ti Captura 2 / Codificación de la entrevista del jefe de sistemas en el Atla.ti



Anexo 6: Matrices de trabajo

Matriz 1 – Matriz planteamiento del problema

Problema de investigación a nivel internacional	Informe mundial #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	La importancia del inventario para determinar un costo real en las empresas industriales	En las empresas industriales el punto de partida parte de la materia prima, por ello se quiere identificar el mejor método para durante su colocación sea real y su valor sea la correcta.	Internacional En las empresas industriales de Ecuador el inicio de todos sus procesos son los inventarios realizados a las materias primas, el problema que se identificó es que método emplear para obtener el costo real y que sea competitiva la empresa (Panchi, Armas y Chasy 2017), adicionalmente en las empresas comercializadoras de Colombia si bien cuenta con un sistema de registro de parte de entradas y salidas del inventario tiene el problema de identificar el comportamiento de sus productos, no se puede identificar como es la tendencia o como va las ventas en sus distintas sedes, quieren poder controlar la rotación de los productos con el control de inventarios (Cano, Sánchez y Puerta 2019), en esa misma línea en las empresas ecuatorianas de un sindicato de choferes quieren identificar los problemas al no tener un software que controle los inventarios y lo cual repercute, consecuencias, efectos, etc. También validar si se están cumpliendo las políticas internas en las áreas de administración e inventarios y contar con un manual de procedimientos para la
	Título del informe	Se desea identificar un modelo de inventario bajo varios aspectos en función a la producción para obtener el costo real para que la empresa sea competitiva.	
	Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador		
	Referencia		
	(Panchi, Armas y Chasy 2017)		
	Informe mundial #2	Esencia del problema	
	Control de inventario en rotación a las ventas para tomar decisiones y planes estratégicos	La empresa cuenta con un sistema que registra las partes de entradas y salidas del inventario, pero no logra en analizar de todos sus productos en cada almacén. Aparte no puede identificar el comportamiento de las ventas en las sedes.	
	Título del informe	No pueden estudiar la rotación de los productos para toma de decisiones y planes estratégicos.	
	Análisis estadístico para la administración del inventario en empresas comerciales aplicando métodos multivariados	Poder identificar que producto y sedes invertir más con la rotación de productos y control de inventarios.	
Referencia			
(Cano, Sánchez y Puerta 2019)			
Informe mundial #3	Esencia del problema		
Diagnosticar los efectos de la ausencia de sistema de control de inventarios	En las empresas ecuatorianas que son parte del sindicato de choferes profesionales quieren		
Título del informe			

	Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana	identificar los problemas al no contar con un sistema de control de inventario. Corroborar si se están cumpliendo las políticas de las áreas de administración e inventarios. No contar con un manual de procedimientos de gestión de inventarios.	gestión de inventarios (Apunte y Rodríguez 2016).
	Referencia		
	(Apunte y Rodríguez 2016)		

Problema de investigación a nivel nacional	Informe nacional #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Obtener un modelo sistematizado para en el proceso contable y control de inventarios	Poder identificar los requerimientos para el control de inventarios. De los problemas hallados determinar sus posibilidades de solución.	Nacional
	Título del informe		En las micro y pequeñas empresas de la Molina, no cuenta con modelo sistemático para el control de inventario y proceso contable, también de controlar la ejecución de los requerimientos de control contable e inventario (Quiroz 2015), por otro lado en la ciudad de Ibarra no cuenta con un modelo de buena práctica de gestión de inventario, quieren obtener los stock idóneos para realizar pedidos y no pedir excedentes. Poseer una matriz de control de inventario con el fin de reducir riesgos (Arciniegas 2013), de igual manera en la empresa R Quiroga EIRL no cuenta tampoco con una gestión de inventario para abastecer productos de los almacenes, de lo cual provoca incomodidad a los clientes por no contar
	La auditoría como fundamento en el control de inventarios en las micro y pequeñas empresas	Controlar la ejecución de todos los requerimientos contables de control de inventarios. Obtener un modelo sistematizado de los problemas hallados y poder controlarlos durante la ejecución.	
	Referencia		
	(Quiroz 2015)		
	Informe nacional #2	Esencia del problema	
	Generar un modelo de gestión para empresas comerciales	Generar un modelo de gestión de inventario, realizando visitas y entrevistas con eventos positivos y negativo. Poder identificar los stocks idóneos para realizar los pedidos con un modelo.	
	Título del informe		
	Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura	Obtener y aplicar una matriz de control de inventario, para reducir riesgos y mejorar la participación del personal con el rubro comercial de diversas empresas.	
	Referencia		
	(Arciniegas 2013)		
Informe nacional #3	Esencia del problema		

	Gestión de inventario para abastecer materiales del almacén	No cuenta con una gestión de inventarios, provocando el desabastecimiento de los productos en los almacenes, generando insatisfacción a los clientes. El problema de tener cantidades en exceso, generando los costos de oportunidad por el capital invertido en este exceso de producto almacenado. El administrador no tiene criterio para solicitar un pedido, no cuenta con un sistema o técnica para hacer dicha función.	ese producto. En otros casos un sobre stock de lo cual repercute en la empresa. Otra falencia que el administrador no tiene criterio para realizar un pedido sugerido. (Villavicencio 2015)
	Título del informe		
	Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga EIRL - Sullana		
	Referencia		
(Villavicencio 2015)			

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. Capacidad	1. No cuenta con la capacidad	No sabe cómo realizar un control de inventario de los activos y no hay planificación en los tiempos.	De no tener el control de los inventarios del área de TI, por falta de conocimientos, funciones mal distribuidos, falta de sistemas o programas de inventarios, falta de control de los activos fijos, así como también verificar si los esos equipos aún siguen en funcionamiento, o tal vez requieran una baja por término de vida útil o depreciación.
		2. Desconoce cómo llevar mejor control de inventarios		
	2. Tiempo	3. Demasiadas sobrecargas de trabajo		
		4. No cuenta con un cronograma de tiempos		
	3. Cantidad	5. Falta más personal en el área		
		6. Muchas faltas y tardanzas		
C2. Equipos	4. Características	7. Desconocimientos de las tendencias	Debe consolidar y estandarizar las características del hardware y saber las cantidades existentes	Asimismo, estandarizar las características de los equipos tales como marca, modelo,
		8. No conoce las marcas, tipos, etc. de los equipos		
	5. Activos depreciados	9. No realizaron las bajas de equipos totalmente de depreciados.		
		10. No hay procedimiento definido		
	6. Cantidades	11. Saber la cantidad disponible por áreas		
		12. No se sabe las existencias actuales		

C3. Procesos	7. Manual de funciones	13. No existe dicho manual	No contar con un programa o sistema para el control de inventarios, ni disponer manual de funciones para el personal	especificaciones técnicas, etc. y tener una cartera de proveedores definidos para realizar las negociaciones.
		14. Solo es de manera verbal		
	8. Disponibilidad de la gerencia	15. No hay compromiso ni participación		
		16. No deciden y no es lineal en la decisión		
	9. Sistema actual	17. No existe ningún sistema de inventarios.		
		18. No se puede comparar con la contabilidad.		
C4. Proveedores	10. Negociación	19. Desconoce la manera de negociar	Tener una cartera de proveedores autorizados y saber negociar para obtener un buen precio.	
		20. No integra las soluciones		
	11. Cartera	21. Muy variable para cada tipo de caso		
		22. No tiene una lista definida		
	12. Relación	23. No es un trato directo		
		24. Mucho favoritismo ante nuevas propuestas		

Matriz 2 - Matriz de teorías

Teoría 1: Teoría de Inventarios					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Krajewsky, Lee J., Ritzman, Larry P.	2000	Krajewski & Ritzman (2000) Respecto a la teoría de inventarios menciona que: “El inventario es una provisión de materiales que se utiliza para satisfacer la demanda de los clientes o apoyar la producción de bienes o servicios” (p.374).	Señala que la teoría de inventario es aplicable para cualquier tipo de organización es prioritario disponer de inventarios, para lograr la fluidez del negocio y sus actividades dentro de ello, el inventario es un bien que primero ingresa, segundo interactúa entre uno o más actores que requiere salvaguardar o protegerse cualquier eventualidad, por primera parte está el consumidor que compra los productos y la otra parte son las entidades que brindan ese producto con el objetivo de obtener ingresos durante un tiempo establecido. Krajewski & Ritzman (2000)	Esta teoría será aplicada, en obtener conocimiento y lo delicado que implica el cuidado de inventarios la relevancia para la organización hoy en día, en el presente trabajo aportará conocimientos y conocer la situación actual de las existencias de activos que dispone actualmente la empresa que se realizará el estudio.	La teoría de inventarios avalada por Lee & Larry sustenta la importancia del inventario de la satisfacción ante la exigencia del consumidor y a la vez el apoyo y soporte para la generación de bienes y servicios. Asimismo, Taha hace mención que se debe contar con un inventario razonable para la continuidad del negocio, también menciona que el inventario es un mal necesario, si tengo poco provoca interrupción al negocio y si son muchas obtengo un capital ocioso. Lo ideal es tener un equilibrio entre ambos casos. En consecuencia, la teoría de inventario permitirá en la investigación comprender la importancia del control de inventarios, de realizarlo y ver lo activos existentes de la empresa. (Krajewski y Ritzman 2000); (Taha 2004)
Referencia:	Krajewski, L. J., & Ritzman, L. P. (2000). Administración de operaciones: estrategia y análisis (5ta edición ed.). México: Pearson Educación. Recuperado el 29 de septiembre de 2019, de https://books.google.com.pe/books?id=B6LAqCoPSeoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Hamdy A. Taha	2004	Taha (2004) “Una empresa o una industria suele tener un inventario razonable de bienes para asegurar su funcionamiento continuo. En forma tradicional se considera a los inventarios como un mal necesario: si son muy pocos, causan costosas interrupciones; si son demasiados equivalen a tener un capital ocioso. El problema del inventario determina la cantidad que equilibra los dos casos extremos” (p.429).	Para cualquier tipo de organización el aseguramiento de su funcionamiento es primordial de contar con un control de inventarios conocer mis cantidades actuales, saber su situación, para que no se detenga el negocio, además permite disponer de un control y orden evitando interrupciones en los procesos interno de la empresa. (Taha 2004)	Esta teoría que hace mención el autor aportará que la organización debe contar con un inventario de los activos existentes, lo cual permitirá realizar un estudio de cómo se está manejando actualmente, cual es la situación con el fin de contar con un control de los activos de la empresa.	
Referencia:	Taha, H. (2004). Investigación de operaciones (7a. edición ed.). México: Pearson Education.				

Teoría 2: Teoría de Contabilidad y control

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Sunder Shyam	2005	<p>Sunder (2005) La teoría de la contabilidad debe cubrir todos los aspectos importantes de la actividad contable en una estructura integrada. El modelo contractual de la organización provee una estructura simple pero comprensiva”. (p.34)</p> <p>La contabilidad y los controles se diseñan eficientemente para medir y registrar los recursos aportados por los agentes y para compararlos con sus obligaciones contractuales”. (p.48)</p>	<p>Señala que la teoría de la contabilidad y control debe abarcar los requerimientos principales del área contable de la empresa, donde al unificar el control y la contabilidad permita medir y registrar todos los bienes, capital, medios, etc. que nos provee el intermediario, además es importante que se apliquen con el fin de ejercer las tareas diarias de una manera correcta y que se logre una mejora continua. Sunder (2005).</p>	<p>Esta teoría aportará, primero comprender lo que me brinda el control y la contabilidad hacia el área contable, de cómo lleva el control y como es la situación de los registros de las existencias de activos, aparte nos brindará la información contablemente de los activos fijos y la depreciación, para poder contrarrestar con el inventario de activos, el control, la rotación, etc.</p>	<p>La teoría de contabilidad y control que hace mención Shyam, para una buena ejecución de todas las actividades de la contabilidad se ejecuta en una plataforma unificado e integral. La unión de esto 2 conceptos ofrece medir y registrar los recursos para poder comparar con las actividades diarias. En consecuencia, la teoría que se hace mención permitirá en la investigación el control de los activos existentes como contablemente están registrados y lo que cuenta actualmente y como se ejecuta este proceso. (Sunder 2005)</p>
Referencia:	Sunder, S. (2005). Teoría de la contabilidad y el control. Bogotá, Colombia: South Western Publishing.				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Sunder Shyam	2005	Sunder (2005) “El control en las organizaciones es un balance sostenido o un equilibrio entre los intereses de los participantes” (P.23).	Señala que la Teoría de la contabilidad y el control, menciona que el control en todo tipo de organización se debe tener todo en un grupo de actores interesados tales como contadores, controllers, auditoras y administradores con el fin de encontrar ERP contables de lo cual aportará en mejorar las ganancias de la entidad. Estos actores ante cambios que surjan deben acoplarse, tanto favorables como desfavorables. Sunder (2005).	Esta teoría será aplicada, en obtener el estado actual del balance de los ingresos y egresos de los activos existente de la empresa. Esto va a aportar al realizar el inventario para corroborar las compras existentes, ya que todo comprobante esta registrado, entre lo registrado contablemente como control y por parte de inventario para las cantidades existentes.
Referencia:	Sunder, S. (2005). Teoría de la contabilidad y el control. Bogotá, Colombia: South Western Publishing.			

Teoría 3: Teoría de las relaciones humanas

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Elton Mayo	2007	Según Elton (citado en Chiavenato 2007) La teoría de las relaciones humanas estudió, esa interacción social. Las relaciones humanas son las acciones y Actitudes desarrolladas a partir de los contactos entre personas y grupos. Las personas tratan de adaptarse a las demás personas y grupos: quieren ser comprendidas, aceptadas y participar, con el objetivo de atender a sus intereses y aspiraciones personales. (p.92)	Señala que la teoría de las relaciones humanas, busca la interacción de las distintas áreas dentro la organización. La relación entre la jefatura y su subordinado para cumplir los objetivos e identificar como se están desarrollando como son las actitudes, como se relaciona con las otras áreas para un objetivo en común. También menciona que el ser humano en todo momento busca ser parte de grupos de personas, para complementarse, ser participe ya que cada uno de ellos tienen metas e intereses personales. Elton (citado en Chiavenato 2007)	Esta teoría aportará, en identificar como es la situación actual de las áreas involucradas para el control de inventarios de los activos, incluyendo la jefatura y sus subordinados, si existe una relación laboral amigable, hay participación o interacción. Ya que al realizar un inventario de activos se requiere la participación de varias áreas para su ejecución.	La teoría de relaciones humanas avalada por Mayo sustenta cómo es la interrelación del personal y como afecta en la ejecución de sus tareas en el área respectivo, con ello se podrá definir la relación del personal con la ejecución de su trabajo. Igualmente, la teoría que se hace mención permitirá en la investigación comprender que la empresa en estudio es un sistema, integrado por grupo o equipos de personas, donde se establecieron las metas y objetivos. Como se ejecutan entre las áreas integradas. Elton (2007)
Referencia:	Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración (Séptima ed.). México: Mc Graw Hill.				

Teoría 4: Teoría de organización

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Daft Richard	2010	Según Daft (2010) La teoría organizacional no es un conjunto de hechos; es una forma de pensar en las organizaciones. La teoría organizacional es una forma de ver y analizar las organizaciones con mayor precisión y profundidad que de cualquier otra manera. La forma de ver y pensar en las organizaciones se basa en los patrones y regularidades del diseño organizacional y el comportamiento. (p.22)	Señala que la teoría organizacional se basa en estructuras, ubicaciones, áreas donde un grupo de personas efectúan tareas, funciones, etc. ósea un lugar donde desempeña sus labores, dichos labores están sujetos a cambios que el dueño rige sobre ellos que puede existir diversas formas en representar una empresa, eso no es todo también trata de como estudiar los pensamientos, los comportamientos de la empresa. Daft (2010).	Esta teoría aportará, como es la estructura organizacional de la empresa en estudio, como está formado, comprender lo que la gerencia u otra área desea alcanzar y sus comportamientos. Como la organización va aportar para realizar el control de inventario de los activos, cuanto es la participación y compromiso.	La teoría de la organización avalada por Richard sustenta que hay que ver como las organizaciones piensan de diversas formas basado en su diseño organizacional, también Murguía, Melgoza y Medina hace mención que la organización es un sistema de múltiples funciones o propósitos. Dentro de ello surge subsistemas que son independientes y como su cambio afecta a la organización. En consecuencia, la teoría de organización permitirá en la investigación como incrementar la eficiencia de las áreas, además a la organización aportará en cumplir y lograr las metas planteadas en un periodo determinado. Daft. (2010); (Alonso, Ocegueda, & Castro, 2006)
Referencia:	Daft , R. (2010). Teoría y Diseño organizacional (Décima ed.). México: Cengage Learning.				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Enrique Guillermo Alonso Murguía Vicente Ocegueda Melgoza Esperanza Castro Medina	2006	Según Alonso, Ocegueda, & Castro (2006) en su teoría de las organizaciones mencionan: “La organización debe concebirse como un sistema con múltiples propósitos o funciones necesarias para integrar y coordinar. La organización conlleva muchos subsistemas en interacción dinámica. Dado que los subsistemas son mutuamente independientes, sus cambios afectarán el comportamiento de los demás. La organización existe en un ambiente dinámico.” (p. 10).	Los autores indican que la teoría organizacional para crear una organización hay que tratarle como un todo que consta de diversas ramificaciones que están integrada para lograr diversos objetivos y metas. Cada organización es distinta por ende sus ramificaciones tienen que acoplarse a los diversos cambios. Actualmente las organizaciones están en pleno cambio, pero todo conlleva con el mismo objetivo de concluir tareas y/o funciones. Alonso, Ocegueda & Castro (2006).	Esta teoría permitirá conocer la organización de las áreas, como se integran para cumplir objetivos. En este caso se podrá conocer como las demás áreas es parte al inventariar los activos de TI, como se ejecuta, quienes integran y cuanto es el tiempo, para mostrar los resultados.
Referencia:	Alonso, E., Ocegueda, V., & Castro, E. (2006). Teoría de las organizaciones. México: Umbral. Recuperado el 5 de octubre de 2019, de https://books.google.com.pe/books?id=2xu0n04hOSQC&pg=PA178&lpg=PP1&focus=viewport&dq=teoria+de+organizaci%C3%B3n#v=onepage&q=teoria%20de%20organizaci%C3%B3n&f=false			

Teoría 5: Teoría de estrategias

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Chandler	2013	Según Chandler (Citado en Contreras,2013) “La estrategia es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas”. (p.161)	El autor en su teoría de estrategias se centra en la decisión e iniciativa de los propósitos, logros y metas de la empresa en un tiempo largo pero planificado, dentro de ese periodo se tiene que considerar todos factores internos (recursos, personal, materiales, tiempos, etc.) y externos (competencia, demanda, ambiente organizacional, etc.) de la empresa con el objetivo de cumplirlos. Chandler (Citado en Contreras,2013).	Esta teoría nos aportará en identificar nuevos objetivos y metas respecto al control de inventarios de activos, una vez que se realice originará nuevos aspectos a considerar, que tomará su tiempo y se considerada todos los recursos necesarios para su ejecución.	La teoría de estrategias avalada por Chandle sustenta para alcanzar las metas y objetivas a largo plazo de la organización es la estrategia, mediante una serie de acciones y recursos para alcanzar las metas. Adicionalmente Pérez y Massoni hace mención que la estrategia se adapta mediante principios, reglas y métodos lo cual resulta decisiones específicas, con que podrá actuar ante cualquier situación u/o problema que la entidad pase, además a la organización aportará en aplicar una estrategia para poder realizar el control de inventarios, optimizar las existencias o activos, así mismo se reducirá el exceso de perdidas en los activos y tener un mejor control de ello. (Chandler,2013); (Pérez & Massoni, 2009)
Referencia:	Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de. Barranquilla, Colombia: Pensamiento & Gestión.				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
<p>Rafael Alberto Pérez</p> <p>Sandra Massoni</p>	1969	<p>Según Pérez & Massoni (2009), con respecto a la teoría de estrategia mencionan: La estrategia es, en su concepción analógica, un cuerpo de saberes que ha hecho de la dirección de los conflictos sociales, sin violencia necesaria, su objeto de estudio. Nos facilita principios, reglas y métodos para adoptar estrategias. En este contexto, las estrategias son la concreción de ese pensamiento en decisiones específicas y representan la lógica y el curso de la acción que cada actor social adopta ante una situación dada. Traducibles en planes de operaciones concretos que se suponen van permitir la administración/conducción de los recursos humanos y materiales disponibles hacia unos objetivos previamente determinados. (p. 12)</p>	<p>Lo autores mencionan que al aplicar una estrategia a la empresa nos surge una serie de nuevas reglas, procedimientos y métodos. Con esa experiencia se podrá dar una salida inmediata ante situaciones básicas, intermedias y complejas que pueda surgir dentro de la empresa. Con esa experiencia se tendrá planes para un mejor control de los recursos existente en la organización, como dar uso y provecho para lograr los objetivos. Pérez & Massoni (2009).</p>	<p>La teoría de estrategias nos aportará para aplicar en la empresa tener un mejor control de los inventarios de las existencias de activos, estableciendo reglas o procedimientos para su ejecución, contar con un plan para una correcta administración de los recursos existentes de la empresa, como emplearlos y con los resultados obtenidos para tomar decisiones.</p>
Referencia:	<p>Pérez, R., & Massoni, S. (2009). Hacia una teoría general de la estrategia. Barcelona, España: Ariel Comunicación. Recuperado el 5 de octubre de 2019, de https://books.google.com.pe/books?id=NpoYrzbdbYcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=fals</p>			

Matriz 3 - Matriz de antecedentes

Datos del antecedente internacional: 1			
Título	Modelo de estrategias de control de inventarios para la empresa grupo Santa Mónica, de la ciudad de Quito provincia de Pichincha. Universidad Regional Autónoma de los Andes.	Metodología	
Autor	Aguilar Rosita	Tipo	
Año	2014	Enfoque	Cualitativo, Cuantitativo
Objetivo		Diseño	Descriptivo
Resultados	Luego de haber aplicado el cuestionario del control interno al proceso administrativo de inventarios se determinó que el nivel de confianza es de 61.25%, que representa un nivel de riesgo moderado correspondiente a un nivel de confianza en este caso igual moderado.	Método	analítico-sintético, inductivo-deductivo e histórico
		Población	Todo el personal de la empresa
		Muestra	13 trabajadores.
		Técnicas	Encuesta, entrevista
		Instrumentos	Guía de entrevista, Cuestionario.
Conclusiones	Se detectó que no existía ningún control en adquisiciones ni despachos de productos, creando malestar en proveedores y clientes y como consecuencia no permite el control eficiente de los inventarios.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Aguilar (2014) Identificó la no existencia de controles para realizar los pedidos, ni despachos de artículos, generando incomodidad en proveedores y clientes, originando un déficit para el control de inventarios.		
Referencia (tesis)	Aguilar, R. (2014). Modelo de estrategias de control de inventarios para la empresa grupo Santa Mónica, de la ciudad de Quito provincia de Pichincha. Tesis para optar el grado de ingeniería en Contabilidad Superior Auditoría y Finanzas. Universidad regional Autónoma de los Andes, Ibarra-Ecuador. Recuperado el 05 de octubre de 2019, de http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2493/1/TUICYA029-2014.pdf		

Datos del antecedente internacional: 2

Título	Propuesta de mejora del sistema de inventario de la empresa ACRUXZA C.A. en la ciudad de Guayaquil. Universidad de Guayaquil republica de Ecuador.	Metodología	
Autor	Alvarado Rodolfo	Tipo	
Año	2015	Enfoque	Cualitativo, Cuantitativo
Objetivo		Diseño	Exploratorio
Resultados	La mayoría de los empleados con el 77% está de acuerdo, de que la empresa cuente con un sistema automatizado porque al no prestarle atención a esto la empresa se vería afectada económicamente perdiendo confianzas ante sus clientes y el 23% no están de acuerdo lo que se pone en duda que puede haber hurto con la mercadería en existencia	Método	inductivo, holístico
		Población	Empleados de la firma ACRUXZA
		Muestra	Empleados de la firma ACRUXZA
		Técnicas	Encuesta, entrevista
		Instrumentos	Cuestionario y observación directa.
Conclusiones	Con la presente investigación se ha concluido que un sistema integrado sirve para mejorar el manejo de inventario dentro de la empresa porque en la actualidad la empresa mantiene un control basado en Kardex manual, que disminuye la eficiencia en este rubro, de vital importancia en la empresa	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Alvarado (2015) Evidenció que la adquisición de un ERP (sistema integrado) permite una gran eficiencia en el manejo de inventarios dentro de la organización, actualmente se maneja a la antigua todo lo registro en un Kardex manual, provocando una disminución de eficiencia en este sector, que es un problema principal para la empresa.		
Referencia (tesis)	Alvarado, R. (2015). Propuesta de mejora del sistema de inventario de la empresa ACRUXZA C.A. en la ciudad de Guayaquil. Tesis para optar título de Ingeniero Comercial. Universidad de Guayaquil. Recuperado el 5 de octubre de 2019, de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11407/1/TESIS%20Inventario%20Alvarado%20Rodolfo.pdf		

Datos del antecedente internacional: 3

Título	Logística de distribución de productos perecederos de economía campesina. Casos Fuente de Oro, Meta y Viotá, Cundinamarca. Universidad nacional de Colombia.	Metodología	
Autor	Reina Martha	Tipo	
Año	2013	Enfoque	Participativa Transversal
Objetivo		Diseño	Exploratorio
Resultados	Fuente de Oro: Selección, clasificación y empaque – aguacate: la selección y clasificación del aguacate se realiza por tamaño y no se toma en cuenta el estado de madurez, lo anterior acompañado de la utilización de empaques inadecuados para el transporte como las bolsas plásticas y costales, ocasionan que en el momento de la venta el producto presente un alto porcentaje de pérdidas. Viotá: Selección, clasificación y empaque cítricos: el proceso de selección y clasificación de los cítricos se realiza por tamaño de la fruta, y no se contempla clasificación por grado de madurez, por lo cual al momento de empacar no se realiza dicha diferenciación y durante la manipulación y transporte, el producto se deteriora.	Método	Exploratoria-descriptivo
		Población	Municipios de Fuente de oro (Meta) y Viotá (C/marca).
		Muestra	Comité de interlocución campesina y comunal.
		Técnicas	Entrevista con cuestionario semi-estructurado
		Instrumentos	Sistema de información Campesina municipal
Conclusiones	La constancia en la oferta de los productos es un factor decisivo para el éxito de los canales de comercialización, por lo cual se sugiere que cada comité municipal conozca la oferta de su región y procure garantizar la oferta permanente de éstos, a través de estrategias como la siembra escalonada y la capacitación y la asistencia técnica a nivel productivo que permita implementación de BPA, el manejo de registros que conlleven a la trazabilidad de los productos de manera tal que se obtengan alimentos de calidad.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Reina (2013) Evidenció que la constante de la oferta en los artículos es un indicador primordial para lograr las metas del área comercial, por lo tanto el autor recomienda, cada sector del municipio (comités) sepan reconocer sus ofertas de su zona y se centre en mantener resultados, mediante diversas estrategias tales como asistencia técnica, capacitaciones y siembra escalonada a un nivel de producción para lograr la implementación de BPA, manejar los ingresos para facilitar la identificación los ciclos de producción de los artículos con el fin de conseguir productos de alta gama.		

Referencia (tesis)	Reina, M. (2013). Logística de distribución de productos perecederos de economía campesina. Casos Fuente de Oro, Meta y Viotá, Cundinamarca. Para optar el grado de Magister en ciencias Agrarias. Área desarrollo empresarial Agropecuario Bogotá, Colombia. Recuperado el 5 de octubre de 2019, de http://www.bdigital.unal.edu.co/11408/1/790850.2013pdf
---------------------------	--

Datos del antecedente internacional: 4			
Título	Propuesta de un sistema para el control interno de inventarios de mercancías en la empresa importadora R&O Venezuela Roveca C.A. Universidad: José Antonio Páez.	Metodología	
Autor	Ramones Génesis	Tipo	
Año	2014	Enfoque	Cualitativo, Cuantitativo
Objetivo		Diseño	
Resultados	En base a los resultados obtenidos se pudo evidenciar como existen deficiencias significativas referentes al manejo del inventario que se realiza diariamente en la empresa.	Método	
		Población	12 personas
		Muestra	12 personas
		Técnicas	observación directa y Entrevista No estructurada
		Instrumentos	Encuestas
Conclusiones	La empresa no cuenta con procedimientos claramente establecidos para el manejo de los inventarios, dado que no poseen registros que reflejen las salidas y entradas de mercancía, lo cual se traduce en un manejo inadecuado de la misma, ya que no saben con exactitud la existencia de los productos almacenados.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Ramones (2014) Concluyó que en la organización R&O Venezuela Roveca C.A. no disponen con claridad sus procedimientos para realizar los inventarios, al no existir los inputs de la parte de entrada y salida de las mercaderías. Generando un descontrol y mal manejo de los productos, al no disponer con información precisa de las cantidades existentes que hay en los almacenes.		
Referencia (tesis)	Ramones, G. (2014). Propuesta de un sistema para el control interno de inventarios de mercancías en la empresa importadora R&O Venezuela Roveca C.A. Tesis para optar título profesional Contadora Pública. Carabobo Venezuela: Universidad José Antonio Páez. Recuperado el 5 de Octubre de 2019, de https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2013/05/gc3a9nesis-ramones		

Datos del antecedente internacional: 5

Título	Control de inventarios y su incidencia en el proceso contable de la empresa agroindustrial ROOSLET S.A. de la ciudad de Machala periodo comprendido desde julio a diciembre del 2012. Universidad Técnica de Machala -Ecuador.	Metodología	
Autor	Sarez Tanya	Tipo	
Año	2015	Enfoque	Cuantitativo
Objetivo		Diseño	Experimental-descriptivo
Resultados	En la empresa si bien es cierto se está tratando de corregir, el problema del control del inventario, en vista que siempre existen faltantes en la empresa lo que ocasiona pérdidas a la mismas, La empresa no tiene un manual de procedimientos para el control del inventario lo cual es muy necesario en la actualidad para la empresa.	Método	
		Población	194 contadores
		Muestra	131 contadores
		Técnicas	Entrevista, encuesta y observación
		Instrumentos	Entrevista guía de observación y encuestas
Conclusiones	La empresa no cuenta con un proceso adecuado para el control del inventario, para el ingreso y salida del inventario, lo cual ocasiona que la empresa no sepa con exactitud la cantidad de inventario que tiene a una fecha determinada, X	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Sarez (2015) Identificó que la organización no dispone de un modelo de trabajo ideal para la toma y control de inventarios, identificar todas las partes de entradas y salidas que provoca un déficit en conocer las cantidades existentes en una fecha o periodo determinado. La falta de reglamentos, políticas internas y procedimientos para realizar los pedidos y venta de productos que la organización para proporcionar a sus usuarios. Todos estos elementos en conjunto provocan la falencia de no tener un control de inventario eficaz.		
Referencia (tesis)	Sarez, T. (2015). Control de inventarios y su incidencia en el proceso contable de la empresa agroindustrial ROOSLET S.A. de la ciudad de Machala periodo comprendido desde julio a diciembre del 2012. Tesis para optar el grado Académico de Magister en Auditoria y Contabilida. Machala-Ecuador: Universidad Técnica de Machala. Recuperado el 5 de octubre de 2019, de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4326/1/TMUACE-2015-MCA-CD00003.pdf		

Datos del antecedente nacional: 1

Título	Gestión de inventarios perecibles adaptada para las decisiones sobre el suministro: estudio de caso del proceso de planificación del abastecimiento de yogures en Hipermercados Tottus. Pontífice Universidad Católica del Perú.	Metodología	
Autor	Barrio Oscar, Pizarro Danny y Vásquez Cinthya.	Tipo	
Año	2014	Enfoque	Cualitativo, Cuantitativo
Objetivo		Diseño	Mixto
Resultados	La propuesta de solución validada es un matriz de indicadores que fue creada para el proceso de planificación de yogures; no obstante, la herramienta puede ser empleada para controlar los procesos de planificación del abastecimiento y tener mejor información en el momento de decisión de los planners.	Método	Mixto
		Población	
		Muestra	colaboradores de HT. Área Yogurt.
		Técnicas	Entrevistas
		Instrumentos	Entrevistas a profundidad y observación
Conclusiones	Por lo tanto, la propuesta validada es deseable, factible y viable. Deseable, en la medida en que la organización la considera valiosa y anhela que sea incorporada. Factible, porque se puede hacer con la tecnología y los recursos actuales de la organización. Viable, ya que hay certeza de que puede llevarse a cabo y la organización está dispuesta a implementarla.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Barrio, Pizarro, & Vásquez (2016) Concluyó que la alternativa planteada es deseable, factible y viable. En primer lugar, es deseable porque en transcurrir un tiempo la empresa lo va a considerar importante y aspira que se integre. En segundo lugar, es factible, porque la empresa lo puede realizar al incluir la tecnología y recursos existentes que actualmente disponen y por último es viable, ante los resultados expuestos se puede realizar y adicionalmente la empresa está segura de implementarlo.		
Referencia (tesis)	Barrio, O., Pizarro, D., & Vásquez, C. (2016). Gestión de inventarios perecibles adaptada para las decisiones sobre el suministro: estudio de caso del proceso de planificación del abastecimiento de yogures en Hipermercados Tottus. Tesis para optar el título en Profesional de Licenciado en Gestión, con. Pontífice universidad Católica del Perú. Recuperado el 5 de Octubre de 2019, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8441/Barrio%20de%20Mendoza,%20_%20Pizarro,%20Danny%20y%20V%C3%A1squez,%20Vanessa.pdf?sequence=5		

Datos del antecedente nacional: 2

Título	Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2014. Universidad Privada Antenor Orrego -Trujillo Perú.	Metodología	
Autor	Rodríguez Marisa y Torres Juan.	Tipo	
Año	2014	Enfoque	Cuanti. y Cualí.
Objetivo		Diseño	Lineal de un solo grupo
Resultados	Podemos observar que los resultados obtenidos en las diferentes entrevistas y encuestas realizadas en la Empresa Famifarma SAC, tiene deficiencias en el adecuado uso y manejo del inventario de mercaderías ya que no ha desarrollado ni formalizado de manera suficiente, medidas organizativas que le permitan tener una estructura de control interno durante todos los procesos que van desde el requerimiento hasta la venta, también se observa que la empresa no tiene definido un sistema de control interno, que permita establecer con claridad una segregación adecuada de las funciones las cuales permiten una buena protección de sus inventarios, una adecuada verificación y confiabilidad de sus registros contables, todo esto dentro del exigente mercado farmacéutico	Método	Mixto
		Población	Conjunto de procesos de control interno de la empresa
		Muestra	La base de datos del proceso de control de inventario.
		Técnicas	Entrevista, encuesta y análisis documental.
		Instrumentos	Cuestionario, guía de entrevista y hoja de registro de datos
Conclusiones	La implementación del sistema de control interno comprendió la definición y aplicación de políticas y procedimientos contables para que los inventarios de mercadería orientados a mantener un control adecuado del inventario, permite un adecuado sistema en la medición de costos, de acuerdo a la Norma Internacional de Contabilidad N°2 – Inventarios, así como el reconocimiento de la pérdida de valor de los inventarios y la evaluación a través de índices de rotación de mercadería vencida, de baja o nula rotación.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Rodríguez & Torres (2014) Identificó que al emplear el sistema de control interno va aportar como definiciones, conceptos, incorporar reglas, políticas y procedimientos contables para la toma de inventarios y sus existencias, con el fin de mantener el control ideal, además va a permitir una mejora en el sistema al momento de realizar las mediciones en los costos, todo referente a la Norma Internacional de Contabilidad N°2 – Inventarios.		
Referencia (tesis)	Rodríguez, M., & Torres, J. (2014). Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2014. Tesis para optar el título Profesional de Contador Público.		

Trujillo-Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado el 5 de Octubre de 2019, de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/995/1/RODRÍGUEZ_MARISA_CONTROL_INTERNO_INVENTARIO.pdf

Datos del antecedente nacional: 3			
Título	Propuesta de un procedimiento alternativo para la acreditación de los desmedros de productos perecibles – fruta en mal estado, en la determinación del impuesto a la renta aplicable a las empresas Agroindustriales. Universidad Cesar Vallejo	Metodología	
Autor	Reynoso María, Vargas Domiely y Vásquez Evert.	Tipo	
Año	2016	Enfoque	No experimental transversal
Objetivo		Diseño	
Resultados	Un desmedro menor a 3% en el procesamiento de maracuyá denota un buen trabajo de selección y una óptima recepción de la materia prima en buenas condiciones de madurez y de sanidad; habiendo determinado que en el Proceso Productivo para la elaboración de jugo de maracuyá durante el periodo 2010 al 2015 el desmedro por descarte de fruta inadecuada ha sido de 3'646,262 kilogramos, que representan el 2.35% del total adquirido	Método	Científico Cuantitativo
		Población	Empresas Agroindustriales de Lambayeque inscritas en C.C.P.L
		Muestra	1 empresa agroindustrial
		Técnicas	Observación y entrevista
		Instrumentos	Base de datos para recolección de datos
Conclusiones	La inexistencia de un procedimiento alternativo genera un conflicto entre las normas tributarias y las normas de sanidad en nuestro país, no permitiendo la armonización y cumplimiento de estas, conllevando a que las empresas se vean afectadas en la toma de decisiones, al existir una incertidumbre sobre que norma acatar. Pues de acatar las normas de sanidad estarían atentando financieramente contra la empresa, y de acatar las normas tributarias, estarían ocasionando un perjuicio ambiental conllevando a la proliferación de alguna plaga, que pueda afectar la salud de la humanidad. Conllevando en cualquiera de los casos a ser sancionados por cualquiera de los entes reguladores.	Método de análisis de datos	

Redacción final al estilo artículo	Reynoso, Vargas, & Vásquez (2016) Evidenció que no contar con un procedimiento de respaldo provoca una riña entre las normas tributarias y sanidad dentro del país, al no poder lograr la finalización de lo mencionado, originando que las decisiones sean afectadas, todo parte de no saber que norma tributaria se debe seleccionar. Provocando una inestabilidad en el aspecto financiero de la empresa y sobre todo provocaría un efecto en el aspecto ambiental, originando una reproducción de plaga que afectaría directamente la salud de las personas. Provocando una sanción grave por parte de los entes reguladores.
Referencia (tesis)	Reynoso, M., Vargas, D., & Vásquez, E. (2016). propuesta de un procedimiento alternativo para la acreditación de los desmedros de productos perecibles – fruta en mal estado, en la determinación del impuesto a la renta aplicable a las empresas Agroindustriales. Tesis para optar el grado de Magister en. Chiclayo, Lambayeque -Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 5 de Octubre de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2747/vargas_rd.pdf?sequence=1

Datos del antecedente nacional: 4			
Título	Gestión del control de calidad de los productos perecibles para reducir los desmedros de metro Cencosud Retail Perú S.A. – Santa Elena Chiclayo 2013-2016 Universidad San Martin de Porres	Metodología	
Autor	Montenegro Lizzie.	Tipo	
Año	2017	Enfoque	Cuali. y Cuanti.
Objetivo		Diseño	No experimental
Resultados	El resultado permitió demostrar que el desarrollo no adecuado del control de calidad, el incremento de los desmedros de estos ocasiona un impacto negativo en la organización en cuanto a la disminución de ventas, la insatisfacción de los clientes y daño a su imagen.	Método	Descriptivo correlacional
		Población	Toda la empresa Metro Cencosud Retail Perú S.A
		Muestra	200 personas
		Técnicas	Entrevista a profundidad y encuestas
		Instrumentos	Entrevista a profundidad y cuestionario estructurado
Conclusiones	Los procedimientos de calidad que se pudieron identificar determinan que existe un inadecuado control de calidad en los productos de la división de perecibles, lo que presentó problemas y necesidades de una mejora en los procedimientos desde el ingreso de la mercadería hasta la puesta en venta al cliente, lo que se generó incremento en los desmedros e insatisfacción de los clientes.	Método de análisis de datos	

Redacción final al estilo artículo	Montenegro (2017) Identificó que el método que se emplea para medir la calidad, es insuficiente, no es adecuado para el control de calidad de los productos en el grupo de perecibles, identificando varios problemas y requerimientos para la mejora del procedimiento, todo inicia desde la entrada del producto (parte de entrada) en venta hacia el cliente, lo que origina una alza de desmedros e incomodidad de los clientes.
Referencia (tesis)	Montenegro, L. (2017). Gestión del control de calidad de los productos perecibles para reducir los desmedros de metro Cencosud Retail Perú S.A. – Santa Elena Chiclayo 2013-2016. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Administración. Chiclayo-Perú: Universidad San Martín de Porres. Recuperado el 08 de Octubre de 2019, de www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2928/1/montenegro_pla.pdf .

Datos del antecedente nacional: 5			
Título	El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro S.A.C. Huaráz, 2015 Universidad: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote	Metodología	
Autor	Ely Tarazona	Tipo	
Año	2016	Enfoque	Cuantitativo
Objetivo	Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Corporación Icaro S.A.C., Huaráz 2015	Diseño	No experimental
Resultados	Los resultados arrojados en las ratios de rentabilidad, se observa que en los primeros tres meses del año 2015 la rentabilidad sufre un ligero aumento en relación al cierre del periodo anterior esto prueba que el adecuado uso del control de inventario mejorará gradualmente a medida que se siga aplicando. Con respecto al análisis de resultados de la encuesta aplicada al personal del área de logística, se observa que, para el control de inventarios, no hacen uso de modelos, ni parámetros que permitan efectuarla de manera eficaz, no se realiza capacitaciones al personal involucrado por lo tanto carecen de conocimientos del uso correcto de la misma gestión de inventarios, a su vez el conteo de mercadería en almacén no se realiza de manera periódica, imposibilitando que la empresa mejore económicamente. Otro punto notorio es que la empresa carece de medios de seguridad por lo que es propenso a robos a beneficio personal por parte del personal que conforma o no al área de logística, ya que el acceso no es	Método	Hipotético deductivo
		Población	Todo el personal de la empresa
		Muestra	Documentos
		Técnicas	Encuesta, entrevista
		Instrumentos	Cuestionario

	restringido para estas que permanentemente ingresa y sale de los almacenes por lo contrario cuentan con herramientas informáticas que puede dar a conocer la ubicación específica en cada almacén.		
Conclusiones	Al término de la investigación se demostró que la rentabilidad de la Corporación Icaro S.A.C. iría en aumento en medida que se hiciera aplicación a una eficiente gestión en el control de inventarios el cual implica una serie de procesos concretos y políticas formales para mejorar las actividades en el área de logística. Cabe señalar que no se cuenta con un manual de funciones, lo cual origina duplicidad en las tareas, en consecuencia, a ello se genera una sobre carga laboral, todavía no se cuenta personal que se dedique a una sola función y hay mucha rotación de actividades, con respecto a lo operativo y lo administrativo; en términos generales su único registro que manejan es el Kárdex, actualizado al término de la venta u compra. Posteriormente al análisis de los estados financieros, ratios y análisis vertical y horizontal se identificó que la inadecuada gestión en el control de inventarios afecta tremendamente la economía de la empresa con una disminución considerable de las utilidades.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Tarazona (2016) Concluyó la rentabilidad de la Corporación Icaro S.A.C. incrementa en función si se aplica de una manera correcta el control de inventarios, que comprende una serie de métodos, pasos, políticas para incrementar la capacidad del área de logística. Ya que actualmente no se dispone de un MOF, provocando tareas duplicadas y así mismo origina sobrecarga laboral, ya que actualmente no hay un control en la parte administrativa, no contar con un Kardex actualizado, los estados financieros entrelazado con la gestión y control de inventario repercute en una gran escala los ingresos de la empresa y en consecuencia afecte a las utilidades.		
Referencia (tesis)	Tarazona, E. (2016). El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro S.A.C. Huaráz, 2015. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles. Recuperado el 07 de Noviembre de 2019, de http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1572		

Matriz 4 - Matriz de marco conceptual

Variable o categoría 1: Inventarios					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Zapata Julián	2014	Zapata (2014) Inventario, es un activo y se define como el volumen del material disponible en un almacén: insumos, producto elaborado o producto semielaborado. Cuando la demanda es mayor que el volumen disponible y los tiempos de aprovisionamiento no permiten cubrir el déficit, se considera “inventario agotado”; es decir, es el artículo que normalmente se tiene en inventario pero que no está disponible para satisfacer la demanda en el momento justo. Una situación inversa, sería un “inventario en exceso” o “sobre stock” (p.11).	El autor menciona que el inventario es un activo de la organización. Contar con un excedente de material no es idóneo ni beneficioso para la empresa, la otra parte de un inventario agotado tampoco es factible ya que una eventualidad dada en la empresa detendría el negocio. Se necesita un equilibrio de los productos para que la empresa pueda cubrir la exigencia y demanda del cliente. Zapata (2014).	Permite esclarecer sobre la situación actual de los productos, si estamos con excedentes o faltantes, o si están en depreciación. En importante saber la rotación de los productos y poder definir un punto de equilibrio que ni me falte ni me sobre y estar preparado ante cualquier eventualidad en la empresa.	El inventario es el volumen de material disponible en un almacén, de lo cual ocurre dos hechos un excedente o faltante del stock (Zapata, 2014), con dicha provisión de productos terminados es prioridad disponer para la continuidad del negocio, (Ballou 2004, Muller 2005) además es crucial poder definir cuáles son que tiene alta y baja rotación para evitar pedir de más o tener de
Referencia:	Zapata, J. (2014). Fundamentos de la Gestión de Inventarios. Medellín, Colombia: Biblioteca Esumer.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Ballou Ronald.	2004	Según Ballou (2004) “Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y	Para las organizaciones los inventarios representan una provisión de artículos, productos en proceso, en	Nos indicará que el inventario en la organización forma parte de los artículos, productos en proceso,	

		productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa” (p.326).	poder la organización, así como productos terminados, los cuales son prioridad para la continuidad del negocio y poder generar los ingresos o utilidades que tanto busca toda organización básicamente los inventarios es el punto de partida de las organizaciones. Ballou (2004).	productos terminados, equipos, muebles, maquinarias, etc. Es el vínculo de estos bienes quienes conforman los inventarios. En tanto en la organización sus inventarios están básicamente constituidos por sus mercaderías, activos, las existencias que sean útiles para generar ingresos y utilidades.	menos (Vidal 2010) así poder cubrir con factibilidad la demanda futura en la organización (Moya 1999).
Referencia:	Ballou, R. (2004). Logística Administración de la cadena de suministro (Quinta ed.). México: Pearson Educación.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Max Muller	2005	Según Muller (2005) “Los inventarios de una compañía están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados”. (p.1)	El inventario es un componente esencial en las empresas o entidades, para documentar el inventario es necesario dar la importancia desde el producto más básico hasta al más complejo para su respectivo registro, todos aquellos que es parte del negocio para efectuar sus operaciones. Muller (2005).	Permitirá realizar la identificación de mis productos, cuál es su situación actual, identificar cantidades y de ahí registrarlo, para obtener información y poder cubrir cualquier problema de la empresa para no detener la parte comercial.	
Referencia:	Muller, M. (2005). Fundamentos de administración de inventarios. Norma. Recuperado el 08 de octubre de 2019, de ww.academia.edu/22107098/LIBRO_fundamentos-de-administracion-de-inventarios_MAX_MULLER				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	

Carlos Vidal	2010	Vidal (2010) Uno de los problemas típicos, por ejemplo, es la existencia de excesos y de faltantes de inventarios: Siempre tenemos demasiado de lo que no se vende o consume, y muchos agotados de los productos que más rotan. Lo interesante de este problema es que ocurre prácticamente en cualquier empresa del sector industrial, comercial o de servicios, las cuales administran, de una u otra forma, materias primas, componentes, repuestos, insumos y/o productos terminados, productos y materias primas en proceso o en tránsito, manteniendo unidades en inventario en mayor o menor grado (p.15).	Las existencias pueden mostrar deficiencias si se llega a identificar excedentes o faltantes de las mercaderías, tener el control de los productos con mayor venta y menor venta. Es una incógnita que actualmente persiste, es importante realizar proyecciones de los suministros y productos, lo que permitirá mostrar y contar con un inventario más real. Vidal (2010).	Permitirá aclarar la rotación de los activos (equipos, suministro, etc.) si hay un exceso p hace falta realizar un pedido proyectado para tener equipos de contingencia para la continuidad del negocio de la empresa.	
Referencia:	Vidal, C. (2010). Fundamentos de control y gestión de inventarios (Primera ed.). Cali, Colombia: Edición Digital				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (5)	
Marcos Javier Moya Navarro	1999	Según Moya (1999). Define un inventario como la acumulación de materiales que posteriormente serán usados para satisfacer una demanda futura. (p.19).	El autor se refiere a los inventarios como la provisión de producto, insumos de materias primas, productos terminados, etc. cuyo fin esta destinado a la venta, para cubrir o respaldar cualquier tipo servicio, con el único objetivo de la continuidad del	Nos ayuda a comprender la provisión de que comprende los inventarios y como estos elementos es destinado a las ventas, para cubrir los servicios con el objetivo de la continuidad del negocio de la empresa.	

			negocio de la organización. Moya (1999).		
Referencia:	Moya, M. (1999). Investigación de operaciones. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia. Recuperado el 27 de octubre de 2019, de https://books.google.com.pe/books?id=uG8_nuimuhAC&pg=PA26&dq=inventarios+definiciones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6uh8YraAhXOtFMKHSYBCL4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=inventarios%20definiciones&f=false				

Sub categoría 1: Tipos de control					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Carlos Vidal	2014	Según Vidal (2010) El control de inventarios es uno de los temas más complejos y apasionantes de la Logística y de la planeación y administración de la cadena de abastecimiento (Supply Chain Management, SCM). Es muy común escuchar a los administradores, gerentes y analistas de Logística afirmar que uno de sus principales problemas a los que se deben enfrentar es la administración de los inventarios. (Fundamentos de control y gestión de inventarios, p.15)	El control de inventarios, es una función primordial y complicado para el área de logística, ya que están en la búsqueda constante de maximizar recursos incurriendo en menores gastos posibles y sin interrumpir en el proceso productivo o comercial de la organización. Vidal (2010).	Esta investigación nos aportará la situación actual de cómo es el control de los inventarios de las existencias de activos y como es el desempeño de los encargados del área para minimizar los problemas que puedan surgir.	El control de inventarios es una tarea primordial para el área de logística y el área de TI, conocer las cantidades existentes para considerar los gastos existentes y depreciación (Vidal, 2010), contar con una serie de políticas y seguimiento para conocer el

Referencia:	Vidal, C. (2010). Fundamentos de control y gestión de inventarios (Primera ed.). Cali, Colombia: Edición Digital.				comportamiento de los inventarios si es momento de reponer y cuanto solicitar (FIAEP, 2014), con el fin de tener un stock disponible para la continuidad del negocio (Zapata, 2014).
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
FIAEP	2014	Según FIAEP (2014) La gestión de se define como la serie de políticas y controles que monitorean los niveles de inventario y determinan los niveles que se deben mantener, el momento en que las existencias se deben reponer y el tamaño que deben tener los pedidos. Un sistema de inventario provee las políticas operativas para mantener y controlar los bienes que se van almacenar. (p.10)	Las empresas están compuestas por materiales, insumos o materia prima que se utilizan dependiendo de la organización (producción, comercial, etc.), aplicar una serie de reglas y monitoreo para identificar las cantidades a reponer y consolidar en un pedido sugerido. FIAEP (2014).	Nos va a permitir poder identificar los tipos de activos que existen actualmente en la empresa, en sus distintas áreas y almacenes, llevar el control de las existencias e identificar cuales debo tener en reposición para la continuidad del negocio.	
Referencia:	FIAEP. (2014). Control y manejo de inventario y almacén. Venezuela, Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales. Recuperado el 8 de octubre de 2019, de https://www.academia.edu/36867500/Control_y_manejo_de_inventarios_FIAEP				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Zapata Julián	2014	Según Zapata (2014) El control de inventarios busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución (p.11).	El control de inventarios su objetivo principal es contar con la disponibilidad inmediata, para cuando requiera la empresa, por lo cual, se solicita comunicación con las áreas involucradas que son compras y distribución para efectuar el trabajo. Zapata (2014).	Nos ayudará, a contar con stock de activos disponibles que requiera la empresa (en este caso áreas) para la continuidad de los procesos. En caso de requerir se establecerá la comunicación con las áreas de compras, según procedimiento.	

Referencia:	Zapata, J. (2014). Fundamentos de la Gestión de Inventarios. Medellín, Colombia: Biblioteca Esumer.	
--------------------	---	--

Sub categoría 2: Existencias / Materias primas					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Felipe Carlos	2013	Según Felipe (2013). “El stock de una empresa puede definirse como el conjunto de materiales y artículos que la empresa almacena en espera de su utilización o venta posterior”. (p.34)	Los stock o existencias se interpreta como un conjunto o grupo de materiales y artículos que las organizaciones guardan o almacenan en sus almacenes, a la espera de ser utilizadas en las ventas. En la mayoría de las organizaciones lo prioritario es disponer con un stock determinado de diversos productos, con el objetivo de la continuidad del negocio. Felipe (2013).	Nos aportará en comprender de la importancia de contar con un stock disponible (materiales o artículos) en los almacenes para solventar ante cualquier eventualidad además contar con ello es importante para la empresa para efectuar las ventas y/o continuidad del negocio.	Las existencias de activos y su control dentro de la empresa es importante conocer cuánto hay almacenado y disponible; adicionalmente conocer sus derivaciones o como agruparlos y contar con una cartera de proveedores para realizar los pedidos (Carlos, 2013), para estar preparado ante cualquier eventualidad o situaciones imprevista y no afectar que el negocio se detenga. (Moya, 1999).
Referencia:	Felipe, C. (2013). Gestión básica de Stocks I. Grupo Éxito y EAFIT social. Recuperado el 30 de Octubre de 2019, de www.eafit.edu.co/social/proyectos/.../Gestión%20básica%20de%20Stocks%20I.pdf .				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Felipe Carlos	2013	Según Felipe C. (2013). “Cuando la actividad de la empresa es sólo comercial, el stock se limita a mercaderías que se almacenan desde que se reciben del proveedor hasta que se venden a los clientes” (p.35)	El tipo de existencia depende de giro negocio, sector o actividad económica en la que se rige la empresa, cuando se hace mención de las empresas comerciales el stock se destina a las mercaderías, se puede concluir que este tipo de actividad económica se basa solo en la venta y compra de bienes. (Felipe,2013).	Permitirá definir que la empresa es una comercial por ello los productos se enfocan en mercaderías y disponer de proveedores para realizar los pedidos para reponer nuestros almacenes, esto se va aplicar también con los activos TI existentes.	

Referencia:	Felipe, C. (2013). Gestión básica de Stocks I. Grupo Éxito y EAFIT social. Recuperado el 30 de Octubre de 2019, de www.eafit.edu.co/social/proyectos/.../Gestión%20básica%20de%20Stocks%20I.pdf .			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Marcos Javier Moya Navarro	1999	Según Moya (1999) Se define como la cantidad de inventario que es conveniente almacenar debido a situaciones imprevistas, tales como un atraso en la entrega de las órdenes colocadas, o una demora en el inicio de la producción, o bien por una demanda (p.26)	Se entiende como las cantidades de stock se tiene almacenar beneficiosamente ante posibles factores por temas logísticos, un pedido sugerido errara, inconsistencias en proyecciones que conlleve a estar desabastecidos de stock, pequeños atrasos en la gestión de reposición, todo esto para evitar que la empresa no detenga el negocio. Moya (1999).	Nos aportará en identificar las cantidades existentes de activos TI, identificar factores de impedimento de adquisición, de los retrasos para abastárenos, con el fin de evitar que no se paralice el negocio de la empresa.
Referencia:	Moya, M. (1999). Investigación de operaciones. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia. Recuperado el 30 de octubre de 2019, de https://books.google.com.pe/books?id=uG8_nuimuhAC&pg=PA26&dq=inventarios+definiciones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6u6uh8YraAhXOtFMKHSYBCL4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=inventarios%20definiciones&f=false			

Sub categoría 3: Gestión administrativa

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Zarate	2013	Gestión administrativa entre otros factores, es la clave de la productividad y competitividad de las organizaciones en termino generales, sin importar a que sector pertenezca, la buena	Lo principal y el éxito de las empresas se manifiesta mediante la gestión administrativa y sus complementos que integra, es indiferente cual sea su sector, la	Nos aportará a conocer la situación actual de la empresa, como se efectúa los proyectos, como se están realizando y como se cumple las metas. Se dará a conocer la	La gestión administrativa es fundamental para lograr los objetivos y metas de la empresa que

		gestión puede transformar toda una organización, el termino es utilizado indiscriminadamente cuando se señala a las personas que han estado o están a cargo de organizaciones tanto públicas o privadas (Zarate, 2013) (p.23).	transformación de la empresa esta rígido por estas funciones como control, dirección y la integración de las áreas y personal, este concepto se emplea incorrectamente con profesionales que asumieron el cargo en otras entidades sea del sector privado o del estado (Zarate, 2013).	integración de las áreas para lograr con el objetivo, en este caso la relación de las áreas con la realización del control de inventarios de TI.	desea lograr (Zarate, 2013), adicionalmente permitirá como se esta realizando el control de inventario de TI, que tipo de apoyo del área de RRHH, materiales, otras áreas aportan para realizarlo y como los administradores como aporta para conseguir la meta (Guillen, 2003), también conocer que modelo a seguir se emplea para esta tarea y la elación de las áreas (Anzola, 2002).
Referencia:	Rodrigo Zarate, D. C. (2013). Gestión Administrativa. Bogotá Colombia.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Mritnz Guillen	2003	La gestión administraba permite utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto. Una división departamental afronta una mejora de los procesos mediante la capacidad de los administradores (Guillen, 2003) (pg. 129-130).	Se hace mención que la gestión administrativa nos otorga el uso de los insumos, la parte financiera y personal con el único fin de lograr la meta trazadas de la empresa. Las áreas involucradas a esa meta tienen el reto de mejorar los procesos con las habilidades de los administradores (Guillen, 2003).	Permitirá primero identificar nuestra capacidad en el aspecto del personal, mis finanzas y la disponibilidad de materia prima materiales como ejecuto y logró mis objetivos, ver como lo administradores ejecutan y demuestran su capacidad para el control de inventarios de TI.	
Referencia:	Guillen, C. M. (2003). La Gestión empresarial. Madrid: impresiones Fernandez Cuidad				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Anzola	2002	Gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos	Se menciona que la gestión administrativa se basa en el conjunto de todas las tareas para poder medir, coordinar el esfuerzo del equipo, como se relaciona con el fin de lograr las	Nos aportará como se efectúa el control de inventarios de TI, como las áreas involucradas aportan y si hay un modelo de trabajo a seguir, adicionalmente como los	

		con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control (Anzola, 2002) (p. 70).	metas y objetivos, con el apoyo del personal de cada área, de la forma como cada uno de ellos desempeña sus actividades primordiales que en este caso son dirección, control y organización, para crear valor a la compañía (Anzola, 2002.).	administradores dentro de ese reto es su participación y como aporta para lograrlo a través de diversos procesos que se emplee.	
Referencia:	Anzola, S. (2002). Administración de pequeñas empresas. México: McGraw-Hill.				

Matriz 5- Matriz de construcción de la categoría problema

Teorías	Teoría de Inventarios	Teoría de Contabilidad y control	Teoría de las relaciones humanas	Teoría de organización	Teoría de estrategias
Conceptos	Zapata (2014) Inventario, es un activo y se define como el volumen del material disponible en un almacén: insumos, producto elaborado o producto semielaborado. Cuando la demanda es mayor que el volumen disponible y los tiempos de aprovisionamiento no permiten cubrir el déficit, se considera “ inventario agotado ”; es decir, es el artículo que normalmente se tiene en inventario pero que no está disponible para satisfacer la demanda en el momento justo. Una situación inversa, sería un “ inventario en exceso ” o “sobre stock”. (p.374).	Ballou (2004) “Los inventarios son acumulaciones de materias primas , provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa” (p.326).	Muller (2005) “Los inventarios de una compañía están constituidos por sus materias primas , sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados”. (p.1)	Vidal (2010) Uno de los problemas típicos, por ejemplo, es la existencia de excesos y de faltantes de inventarios : Siempre tenemos demasiado de lo que no se vende o consume, y muchos agotados de los productos que más rotan. Lo interesante de este problema es que ocurre prácticamente en cualquier empresa del sector industrial, comercial o de servicios, las cuales administran, de una u otra forma, materias primas, componentes, repuestos, insumos y/o productos terminados, productos y materias primas en proceso o en tránsito, manteniendo unidades en inventario en mayor o menor grado (p.15).	Moya (1999). Define un inventario como la acumulación de materiales que posteriormente serán usados para satisfacer una demanda futura. (p.19).
Construcción de la sub categoría	SC1 Tipos de control		SC2: Existencias / Materias primas		SC3: Gestión administrativa

Construcción de los indicadores	I1: Control inicial	I2: Control Final	I3: Control Concurrente	I4: Activos	I5: Exceso	I6: Faltante	I7: Áreas involucradas	I8: Manuales	I9: Procesos
Construcción de la categoría	<p>El control de inventario de activos de TI se requiere entender los principios de inventarios y determinar las existencias de materias primas y como la gestión administrativa influye.</p> <p>Sub Categoría: SC1 Principios de inventarios SC2: Existencias / Materias primas SC3: Gestión administrativa</p>								

Categoría		Sub categoría		Indicadores	
Código	Nombre	Código	Nombre	Código	Nombre
C1	Control de Inventario	SC1.1	Tipos de Control	SC1.1.1	Control inicial
				SC1.1.2	Control Final
				SC1.1.3	Control concurrente
		SC1.2	Existencias / Materias primas	SC1.2.1	Activos
				SC1.2.2	Exceso
				SC1.2.3	Faltante
		SC1.3	Gestión administrativa	SC1.3.1	Áreas involucradas
				SC1.3.2	Manuales
				SC1.3.3	Procesos

Matriz 6- Matriz de problemas, objetivos e hipótesis

Problema general	Objetivo general	Hipótesis
¿Cuál es la situación del control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Analizar el control de inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019	
Problemas específicos	Objetivos específicos	
¿Qué tipo de control de inventario de activos de TI se realiza en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Determinar los tipos de control de inventario de activos de TI en una empresa comercial, La Victoria 2019	
¿Cuál es el nivel de existencias de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Analizar las existencias de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019	
¿Como incide los tipos de control en los inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019?	Determinar la incidencia de los tipos de control en los inventarios de activos TI en una empresa comercial, La Victoria 2019	

Matriz 7 - Matriz de justificación

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	Teoría de Inventarios, Teoría de Contabilidad y control, Teoría de las relaciones humanas, Teoría de organización y la Teoría de estrategias	Para esta investigación se está empleando 5 teorías para esta investigación que son: Teoría de Inventarios, Teoría de Contabilidad y control, Teoría de las relaciones humanas, Teoría de organización y la Teoría de estrategias. Con el fin de conocer la situación actual de la empresa en el control de inventarios de activos de TI, identificar sus cantidades existentes, si existe excedentes o faltantes, como se realiza, los tiempos para ejecutar el control de inventarios.
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Nos aportará para analizar la situación actual de la empresa en el control de inventarios, identificar las cantidades existentes de activos TI, conocer las falencias en la adquisición de activos para tener reposición, conocer cómo se efectúa actualmente el control de inventarios, como las demás áreas se involucran y conocer las ratios de tiempo que se tiene que realizar el control de inventarios de los de TI de en una empresa comercial, La Victoria 2019	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	Nos aportará a conocer las existencias de activos TI, su situación actual, si contamos con stock de reserva, con el único fin de no perjudicar la continuidad del negocio y estar preparado ante cualquier tipo de situación que pueda surgir.	
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	Para identificar como se realiza el control de inventario de los activos de TI, e identificar como se realiza actualmente.	Para esta investigación su justificación práctica consiste en analizar el status actual del control de inventario de los activos TI, identificación de excedentes o faltantes y culminar en dar recomendaciones para la mejora de este proceso de la empresa.
¿Cuál será la utilidad?	Identificar y tener el control de las existencias de activos TI, como cantidades, excedentes, faltantes y tomar decisiones en función a los resultados.	
¿Qué espera con la investigación?	Analizar el control de los inventarios de las existencias de activos TI.	

Justificación metodológica		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	Con el fin de obtener información de diversos medios y posteriormente analizar toda la data, para poder plantear y llegar a conclusiones.	La justificación metodológica de esta investigación se basa en la recopilación de datos, posterior analizar y por último concluir para las recomendaciones ante la situación actual de los inventarios de TI.
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	Conocer la situación actual de los inventarios de activos TI, identificar excedentes o faltantes.	

Matriz 8 - Matriz de metodología

Paradigma: Interpretativo					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Gloria Pérez Serrano	2004	Serrano (2004) El paradigma interpretativo emerge como: “alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa”. (P.26)	El autor hace mención de este paradigma a la diversidad de problemas, cuestiones y bloqueos que pueda existir y que no se pueda definir o entender todo lo que comprende. Serrano (2004).	Se va a emplear para poder identificar las posibles soluciones con la información que se va a recolectar y así poder interpretar la solución ante el problema.	El paradigma que se emplea apoyara a interpretar para brindar una o varias soluciones mediante la información obtenida ante este problema (Serrano, 2004).
Referencia:	Pérez G. (2004). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos, Madrid, España: La Muralla, p. 26.				

Enfoque: Cualitativo					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Irma Carhuacho, Fernando Nolazco,	2019	Carhuacho, I.; Nolazco, F.; Sicheri, L.; Guerrero, M. y	Las investigadores son todas las características que se tiene que considerar, ver la naturalidad en diversas situaciones, poder realizar	En esta tesis se constituye de 5 personas como población.	La población a considerar será de 5 personas y se va a considerar todas las

Luis Sichei, Kelly Casana	Casana, K. (2019) las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan (p.14)	una serie de interpretaciones que los individuos pueden otorgar lo cual se llegará a los resultados de la investigación Carhuanchó, I.; Nolazco, F.; Sichei, L.; Guerrero, M. y Casana, K. (2019).		características necesarias para obtener resultados en situaciones naturales dentro de la organización. Carhuanchó, I.; Nolazco, F.; Sichei, L.; Guerrero, M. y Casana, K. (2019).
Referencia:	Carhuanchó, I.; Nolazco, F.; Sichei, L.; Guerrero, M. y Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador, Guayaquil: UIDE			

Método: Analítico					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Lydia Arbaiza Fermi	1993	Riessman (1993) El análisis implica interpretar narrar de nuevo, y hacen hincapié en que es imaginativo y especulativo. (P.155)	Este método se basa en la observación, examinar los hechos para conocer y explicar los comportamientos (Riessman, 1993).	Será aplicado en el presente estudio para poder distinguir los problemas que se vaya descubriendo y a la vez proponer recomendaciones.	Con este método se procederá a identificar y descubrir todos los problemas existentes y en paralelo plantear alternativas y soluciones (Riessman, 1993).
Referencia:	Fermi, & L. (2014). Cómo elaborar una tesis de grado. Lima: Esan ediciones.				

Método: Inductivo					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final

Dr. Roberto Hernández Sampieri Dr. Carlos Fernández Collado Dra. Pilar Baptista Lucio	2014	Hernández, Fernández y Baptista (2014) Proceso inductivo se encarga de explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas. (P.8)	Este método analiza los problemas a través de la observación de los sucesos y lo clasificara desde lo específico hasta llegar a una conclusión genérica (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).	Este método se aplicará porque estudia el problema de forma analítica, ya que, al explorar, analizará todos los fenómenos hasta llegar a una teoría o concepto.	Se empleará este método para realizar un análisis al problema en estudio, identificar todos las apariencias y fenómenos hasta obtener una teoría o concepto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).
Referencia:	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores S.A. de C.V.				

Método: Estudio de caso					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Lydia Arbaiza Fermini	2005	Yacuzzi (2005) Están muy vinculados con la teoría y por ello la presentación de los datos exige mayor profundidad que los estudios estadísticos. (P.149)	Por lo general el estudio de caso es utilizado para una investigación causal como para una investigación exploratoria y descriptiva (Yacuzzi, 2005).	Se utilizará este método porque vamos a describir y explicar todos los acontecimientos o eventos que aparezca en el problema de estudio, y se determinará su origen.	Se empleará este método para realizar una descripción de todos los hechos y eventos que surge en el problema que se está estudiando y posterior identificar el origen (Yacuzzi, 2005).
Referencia:	Fermini, y L. (2014). Cómo elaborar una tesis de grado. Lima: Esan ediciones.				

Matriz 9 - Matriz de unidad informantes

Unidades informantes					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Descripción de cada unidad informante	Redacción final
				a) Jefe de Sistemas b) Jefe de Soporte y redes c) Asistente de Soporte d) Auditoria e) Jefe de Contabilidad	Se está considerando a 5 unidades informantes para obtener datos e información para este caso de estudio.
N.º de personas:	5				
Referencia:					

Matriz 10 - Matriz de técnicas e instrumentos

Técnica: Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Dr. Roberto Hernández Sampieri Dr. Carlos Fernández Collado Dra. Pilar Baptista Lucio	2014	Hernández, Fernández y Baptista (2014) La entrevista se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras. (P.402)	Por consecuente al entrevistar llevaremos a cabo ciertos parámetros y procedimientos para llevar una mejor y ordenada entrevista, El entrevistador debe llevar un cuestionario de preguntas y enfatizar en lo más importante. Siguiendo con el proceso el entrevistador debe enfocar sus preguntas en situaciones precarias por que haya pasado la empresa y que acciones o medidas aplico para salir de ello (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).	En esta presente tesis se basó en formular preguntas para analizar y describir llegando a hallar los resultados sobre el manejo de sus inventarios; ya que no se está aplicando responsablemente los inventarios. Con esta entrevista tomaremos de ejemplos virtudes y debilidades que afronta la empresa.	Como técnica se empleó la entrevista que contendrá una serie de preguntas formuladas y obtener resultados. Con ello se podrá realizar un estudio y analizar la situación actual que afronta la empresa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).
Referencia:	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores S.A. de C.V.				

Técnica/s: Revisión documental					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Hurtado De Barrera Jaqueline	2000	Hurtado (2000) El análisis de contenido se ha utilizado con mayor énfasis para el estudio de expresiones comunicacionales, ya sean orales (como	El análisis se ha utilizado para tabular la información escritas y efectuar toma de decisiones a través de los resultados (Hurtado, 2000).	Se empleará esta técnica para obtener información escrita y con los resultados obtenidos tomar decisiones.	Está técnica permitirá recolectar información de diversos aspectos para plantear una buena toma de decisiones (Hurtado, 2000).

		discursos, informes de entrevista, conversaciones), escritas (textos oficinales, artículos de periódicos, cartas) o gestuales. (p.445)			
Referencia:	Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística. Caracas: Fundación Sypal.				

Instrumento/s: Guía de entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. Pilar Baptista Lucio	2014	Hernández, Fernández, y Baptista, (2014). Para diseñar la guía de temas es necesario tomar en cuenta aspectos prácticos, éticos y teóricos. (P.402)	Al realizar una guía de entrevista tendremos en cuenta ciertos pasos. Los prácticos, tiene como finalidad Captar toda la concentración y obligación del entrevistado. Los Éticos consisten en que el entrevistador esté listo cuando se enfoque en un tema simple hasta lo más complejo. Se tiene como objetivo recopilar toda la información que se necesita para poder responder al bosquejo planteado, se tiene que considerar una dificultad, complejidad y cantidad de preguntas relacionada con la entrevista. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).	El instrumento que se utilizará será una guía de entrevista para conocer y recaudar la mayor cantidad de información válida para la presente tesis.	La técnica permite obtener una gran cantidad de información para el estudio que se realiza (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).
Referencia:	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores S.A. de C.V.				

Instrumento/s: Guía de revisión documental					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Hurtado De Barrera Jaqueline	2000	La revisión documental es una técnica en la cual se recurre a información escrita, ya sea bajo la forma de datos que pueden haber sido productos de mediciones hechas por otros, o como textos en que si mismos constituyen los eventos de estudio	El autor hace mención que la ficha documentaria es un instrumento donde se recauda y recopila datos escritos pudiendo ser resultados para que se realice la evaluación y obtener resultados cuantificables y razonables. (Hurtado, 2000).	La herramienta que se empleada es de recolección de documentos, que consiste en la inspección y estudio de la información manuscrita. Para que posterior se realice la comparación y evaluación con las existencias de otros documentos declarados con periodos posteriores, finalmente hacer un análisis de las variaciones que sufrió y el impacto que incurre en la actualidad.	El instrumento que se emplea es recolectar diversos tipos de documentos (Hurtado, 2000).
Referencia:	Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística. Caracas: Fundación Sypal.				

Método de análisis de datos: Triangulación					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Dr. Roberto Hernández Sampieri,	2014	Hernández, Fernández, y Baptista, (2014). Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección	En esta tesis se utilizó una variedad de procedimientos y formas de recolección de datos, para poder explicar minuciosamente los	Ante la disponibilidad del tiempo y recursos, es factible disponer varias fuentes de datos o información para recolectar datos.	Se empleará una variedad de fuentes y métodos de recolección para obtener información y resolver

Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. Pilar Baptista Lucio		se le denomina triangulación de datos.	resultados del problema (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).	Al ser cualitativo nos da una ventaja en los datos, a mayor cantidad de fuentes y de un excedente de variedades en las formas de como recolectarlas.	el problema. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).
Referencia:	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores S.A. de C.V.				