



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“SINDROME DE BURNOUT EN LOS EGRESADOS DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA
NORBERT WIENER LIMA - 2020”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

Bachiller: VILLANUEVA LEÓN MAYHUMI

ASESORA:

Dra. SUSAN HAYDEE GONZÁLES SALDAÑA

**LIMA – PERÚ
2020**

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|----|
| Dedicatoria..... | 03 |
| Agradecimiento..... | 04 |
| Resumen..... | 05 |
| Abstract..... | 06 |
| Índice de Tablas..... | 07 |
| Índice de Figuras..... | 08 |
| Índice de Anexos..... | 09 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 10 |
| II. MATERIALES Y METODOS..... | 14 |
| 2.1 Enfoque y Diseño..... | 19 |
| 2.2 Población, muestra y muestreo..... | 19 |
| 2.3 Variable de estudio..... | 20 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 2.5 Procedimiento para la recolección de datos..... | 21 |
| 2.6 Métodos de análisis estadísticos..... | 22 |
| 2.7 Aspectos bioéticos..... | 23 |
| III. RESULTADOS..... | 25 |
| V. DISCUSIÓN..... | 30 |
| 4.1 Conclusiones..... | 34 |
| 4.2 Recomendaciones..... | 35 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 3 |
| ANEXOS..... | 42 |

DEDICATORIA

A mi padre Marcelino quien me ha mostrado su apoyo incondicional para culminar mis estudios. A mi madre Isabel que desde el cielo me cuida y gua mis pasos. A mis queridas hermanas por alentarme a continuar a pesar de las dificultades. A mis profesores quienes me transmitieron sus conocimientos. A mis compañeros por tantos momentos compartimos. A mi querido Yiamp G por su apoyo en todo este tiempo, por su comprensión por recordarme día tras día mis sueños y las metas que tengo en mi profesión.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer al creador del cielo y la tierra, por haberme regalado la vida, por permitirme escoger la carrera de enfermería, por ser mi compañero y mi guía en la adversidad, por permitirme conocer a grandes personas quienes me motivaron para culminar este Trabajo. A mi alma mater por los años de preparación y formación profesional. A cada uno de mis instructores quienes me enseñaron y transmitieron sus experiencias, por su paciencia y sus consejos.

RESUMEN

El **objetivo** de la presente investigación fue Determinar el nivel del Síndrome De Burnout En los egresados De Enfermería De La Universidad Privada Norbert Wiener Lima – 2020. **Materiales y Métodos** el estudio fue de tipo cualitativo, descriptivo y transversal, en una población conformada por 70 egresados de enfermería a los que se les entrevisto y se aplicó la encuesta denominada y el instrumento utilizado la Escala de Maslach Burnout Inventory. Los datos recolectados fueron vaciados en la base SPSS y procesados con la prueba de percentiles. **Resultado** El 81.4 % de los egresados de Enfermería son de sexo femenino, 48.6 % tiene una edad de 24 a 29 años, 67.1 % son solteros. En cuanto a las dimensiones del Síndrome de Burnout, en la dimensión de cansancio emocional el 47.1 % tiene un nivel alto, 24.3 % un nivel bajo; en la dimensión de despersonalización 37% tiene un nivel alto y bajo respectivamente, 26 % tiene un nivel medio; en la dimensión de realización personal 10 % tiene un nivel alto, 34.3 % tiene un nivel medio y 55.7 % tiene un nivel bajo. **Conclusiones** El 37.1 % de los egresados en Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener tiene un nivel alto del Síndrome de Burnout.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, egresados de Enfermería.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of Burnout Syndrome in the nursing graduates of Norbert Wiener Lima Private University – 2020. Materials and Methods the study was qualitative, descriptive and transversal, in a population made up of 70 nursing graduates who were interviewed and the so-called survey and the instrument used the Maslach Burnout Inventory Scale. The collected data was emptied into the SPSS database and processed with the percentile test. Result 81.4% of nursing graduates are female, 48.6% are 24 to 29 years old, 67.1% are single. As for the dimensions of Burnout Syndrome, in the dimension of emotional tiredness 47.1% has a high level, 24.3 % a low level; in the depersonalization dimension 37% has a high and low level respectively, 26 % has an average level; in the personal fulfillment dimension 10% has a high level, 34.3 % has an average level and 55.7 % has a low level. Conclusions 37.1% of nursing graduates from Norbert Wiener Private University have a high level of Burnout Syndrome.

Keywords: Burnout syndrome, nursing graduates.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características Sociodemográficas de Los Egresados De Enfermería De La Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020.....25

Tabla 2. Nivel del Síndrome de Burnout total de los Egresados De Enfermería De La Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020.....29

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Nivel del Síndrome de Burnout en la Dimensión De Agotamiento Emocional de los Egresados de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020.....26
- Figura 2.** Nivel del Síndrome de Burnout en la Dimensión De Despersonalización de los Egresados de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020.....27
- Figura 3.** Nivel del Síndrome de Burnout en la Dimensión De Realización Personal de los Egresados de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020..... 28

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|--|----|
| Anexo A. Operacionalización de la variable..... | 43 |
| Anexo B. Instrumentos de recolección de datos..... | 44 |
| Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado..... | 46 |

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente a nivel mundial vivimos una situación no prevista por la mayoría de expertos quienes estudian los temas relacionados a una pandemia. Países desarrollados sufren, ya que la economía y la tecnología no son suficientes para contrarrestar este nuevo virus llamado Covid 19. Se trata de un esfuerzo que compromete principalmente al personal de salud. Desde el primer caso descubierto en China, este virus fue cruzando fronteras expandiéndose rápidamente. Los efectos de esta pandemia no tienen precedentes en el siglo XXI, lo que ha provocado que el personal sanitario mantenga una incertidumbre frente a la evolución de la crisis, dejando efectos en quienes deben continuar su labor en los centros asistenciales incrementando más horas laborales, sacrificando el tiempo dedicado a sus seres queridos. (1)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la actualidad hay más de 20 millones de enfermeras en todo el mundo, que como media global conforman más del 50% de todo el personal sanitario de un hospital, de ella aproximadamente el 75 % (o más) son mujeres, quienes enfrentan la fuerza de trabajo asistencial que aumentaría proporcionalmente al incrementarse la demanda de pacientes, debido a diversos sucesos como una pandemia, generan diversos eventos sociales y emocionales que afectan directamente el desempeño y tranquilidad de los trabajadores. Desde este punto emprendo el inicio de este estudio ya que el síndrome de Burnout o el síndrome de desgaste profesional que podría desarrollarse en situaciones que generan niveles altos de estrés. Por ello representaría un factor de riesgo laboral (2)

Merchán A, et al manifiestan que, aunque la incidencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes es baja, consideran que algunos cambios en el entorno clínico implican en el rol que cumple un egresado, por ende, influyen en la vida psíquica de la persona, dando lugar a problemáticas como el síndrome de Burnout, convirtiéndolo así en un tema de interés general en la sociedad actual. Por ello al analizar una conducta negativa que afecta los logros personales como profesionales y la interacción con las personas, frente a una pandemia generaría que los

egresados se encuentren limitados para alcanzar los logros propuestos en el trabajo. Sin embargo, los estudios de Leiter y Maslach refieren que dicho síndrome no se identifica como un obstáculo para desarrollarse como profesionales, sino como resultado de los cambios repentinos del ambiente en el cual trabajan y su entorno social, impidiendo así a que las personas se relacionen y realicen sus actividades. Ambos autores exponen una redefinición del Burnout laboral, a través de tres dimensiones sintomatológicas: el Agotamiento Emocional, la Despersonalización y Falta de Realización Personal (3).

Gil-Monte, define el Síndrome de Burnout (SB) como una respuesta psicológica frente al estrés laboral crónico de carácter interpersonal y emocional, caracterizada por un deterioro cognitivo, generando la desmotivación del trabajador, afectando el progreso personal en el ámbito laboral. Se caracteriza por el deterioro afectivo (4)

Gutiérrez refiere que, en los diversos estudios respecto a la incidencia del síndrome de Burnout, obtuvieron diferentes resultados, por ello se podría decir que la incidencia del SB está relacionada al lugar donde trabaja el individuo. En Holanda, se estima que 15% de los habitantes que labora sufre de Burnout y generando así aproximadamente 1.7 billones de euros en pérdidas por enfermedades relacionadas al estrés. Gracias a los diversos estudios se logran identificar que las ocupaciones quienes se encargan del cuidado salud tienen mayores posibilidades de desarrollar dicho síndrome. Dyrbye, refiere que existen autores manifiestan que el Burnout inicia desde en la vida universitaria tanto en médicos y enfermeras considerando el 49,6% que podría padecer el síndrome del total de su población. Según su estudio publicado en el 2010 en Jama. [Citado por Saborío (1)]

La profesión de enfermería, se considera una ocupación agotadora por que se encuentran al cuidado de seres humanos quienes presentan diferentes necesidades de salud y se encuentran agobiadas debido a las actividades que realiza a diario. Cada situación es difícil y riesgosa; ya que se trata del cuidado de seres humanos, quienes tienen diferentes problemas que afecta su salud. Los servicios como áreas críticas, cuidados intensivos, centro quirúrgico y en la actualidad la situación de emergencia nacional que genera la pandemia Covid 19, son áreas donde

enfermería percibe su desempeño en las diferentes competencias para el cual fue instruida, es decir mostrar habilidades para identificar oportunamente los signos y síntomas que ponen en riesgo la vida del usuario. Por otro lado, se consideran también a los factores estresantes, como la disminución de recursos humanos ante el incremento de usuarios, infraestructuras deterioradas de los ambientes, equipos insuficientes para realizar un determinado procedimiento; ocasionando el incremento de los niveles de estrés afectando directamente la estabilidad emocional de los profesionales. (5)

Cogollo refiere que el agotamiento emocional produce la disminución de energía, física y psíquica. Esto se genera cuando se encuentra afectada la estabilidad emocional y la persona disminuye el ritmo en el que realiza sus actividades, más aún cuando están destinados a cumplir un doble turno. Por otro lado, existen estudios realizados en otros países donde realzan la prevalencia en las enfermeras ya que se encuentran frecuentemente en eventos estresantes, en las diversas áreas donde es asignada, como la unidad de cuidados intensivos UCI, sala de operaciones, servicio de emergencia, entre otros, en donde el personal debe tener criterio para tomar decisiones que ayuden en la atención del paciente para preservar su vida, según un estudio realizado en Cartagena. [Citado por Miranda (6)]

Al encontrarse frente al sufrimiento, el dolor, el desespero y la irritabilidad del usuario ante la enfermedad; agregado a las condiciones en que se encuentra el personal, son situaciones que generan mayores niveles de estrés. Observar el sufrimiento de los usuarios al realizarles procedimientos que generan experiencias dolorosas, afecta el estado emocional y psicológico del personal que se encuentra al cuidado del usuario. (4)

Los inicios de este síndrome surgen con el agotamiento físico que manifiestan las enfermeras tras la gran problemática que afronta cada país ante esta pandemia, son las entrevistas que nos desconciertan y nos dan inicios para poder desarrollar estudios que abarquen el sentir de los enfermeros.

[...] “Soy enfermera que en este momento me encuentro enfrentando esta emergencia médica. También yo tengo miedo, pero no por ir hacer las compras, tengo miedo por ir a trabajar. Tengo miedo porque la mascarilla no puede adherirse bien a la cara, o porque puede que, accidentalmente me contagie con el virus, me haya tocado con guantes sucios, o tal vez las lentes no cubran completamente mis ojos y cualquier otra cosa que me pueda haber pasado. Estoy físicamente agotada porque los dispositivos de protección me lastiman, la bata de laboratorio me hace sudar y una vez vestida, ya no puedo ir al baño o beber durante seis horas. Estoy psicológicamente agotada, y al igual que yo, todos mis colegas que han estado en mi misma condición durante semanas” (Alessiabonari, Milan, Italia)

De tal forma que, al interrogar a algunos egresados de la EAPEUNW, sobre su labor en este tiempo de emergencia nacional ante la pandemia Covid 19.

“[...] es mi labor cuidar a los pacientes Covid, día a día me esforzó por cumplir con mis diferentes actividades. Debo confesar que tengo miedo de contagiarme porque tengo familia y no quisiera que esto les afecte, por ello me siento preocupado, cada vez que termino una guardia. Tuve la oportunidad de presenciar los síntomas que genera esta enfermedad y es una pena total. No contamos con los materiales necesarios para cumplir con el procedimiento que se requiere, sin embargo, seguiré cumpliendo como enfermero” (egresado de 25 años)

“[...] es una gran experiencia ser parte de algo tan importante, sin embargo, las realidades en los hospitales son lamentables, la labor es arduo, los implementos que tenemos que usar son incómodos, pero no podemos trabajar sin el indumentario, la demanda de pacientes va en aumento y en ocasiones ya no sabemos qué hacer, no hay lugar para atender a más pacientes y el estrés que pasamos es en cada momento” (egresada de 28 años)

El estrés fue definido como una respuesta del organismo ante diversos estímulos o cualquier evento estresante. Siendo descrita por primera vez en 1926 en el sector salud, por el autor Hans Selye. Este concepto resalta la importancia que genera la reacción del cuerpo ante la presión que generan diversos grados de tensión, mas no al estímulo. Robbins lo conceptualiza como un evento dinámico por la cual una

persona afronta una limitación o una oportunidad que se relacionan con sus aspiraciones, obteniendo como la incertidumbre de sus resultados, así mismo menciona que el ambiente, las actividades y el individuo son factores que provoca estrés laboral. [Citado por Flores (5)]

Selye determina tres etapas que genera el estrés: estado de alarma: El cuerpo responde ante una amenaza a través de una alteración fisiológica generado por la activación de algunas glándulas, principalmente en la hipófisis y el hipotálamo. Estado de resistencia: sucede cuando la persona se encuentra frente a una amenaza de agentes lesivos de forma prolongada, el organismo responde activando mecanismos de adaptación de forma progresiva. Estado de agotamiento: en este caso, al encontrarse una persona en una situación de constante estrés, produce el declive de las capacidades fisiológicas disminuyendo la capacidad de adaptación e interrelación con el ambiente laboral en que se encuentra. [Citado por Juárez (7)]

Vera, N, señala que generalmente las enfermeras están sometidas a diversos factores estresantes, como la forma de organizarse en sus propias actividades que no ha logrado concluir. Las causas que con frecuencias generan estrés en el personal de salud son: Biológicos: Son afectaciones orgánicas de un individuo que al percibir dolencia facilita el desarrollo del estrés. Psicológicos: se describe a los diversos tipos de personalidad, por lo general los de sexo femenino perciben mayor agotamiento emocional y una inferior realización personal en comparación con los del sexo masculino se evidencia más lo conductual. Factores Socioculturales: En el factor social, el compromiso laboral con un equipo de trabajo, la inadecuada preparación, desconocimiento de la diversidad cultural en el entorno social. [Citado por Flores (5)]

Borda, M. et al. Mencionan en su estudio que el primer caso fue reportado por Graham Greens en 1961 como síndrome de desgaste profesional, en su artículo “a burnout case” [citado por Saborío (1)]

El Síndrome de Burnout, tiene como significado el estar desgastado por el trabajo. Descrito por primera vez por Freudenberger en 1974 quien fue un reconocido

psiquiatra norteamericano. Su estudio inicia a través de indagaciones que realizó mientras trabajaba en su centro hospitalario y percibió que muchos de sus compañeros que trabajaban más de 10 años, comenzaban a mostrar una disminución gradual de la energía, de la empatía al inter relacionarse con los demás, un constante agotamiento rutinario y la ansiedad concurrente. En algunos casos existen la sospecha de la depresión debido a diferentes causas y una baja motivación con el trabajo. Sin embargo, Maslach y Jackson, logran definir el Burnout como la pérdida progresiva de la preocupación y del sentimiento emocional con los compañeros de trabajo conllevándolos a una deshumanización. Posteriormente Maslach, en 1976 lo define como un estado psicológico que surge en el transcurso del tiempo en que se es sometido a los factores psicosociales de riesgo (8).

Para Pines y Aronson quienes pertenecen al área de la psicología organizacional lo describen como el estado de desgaste emocional, físico, despersonalización y disminución del crecimiento profesional. [Citado por Forbes (9)]

Quinceno, J. et al. Refiere que en 1982 se creó el Maslach Burnout Inventory (MBI), por los psicólogos Cristina Maslach y Michael P. Leiter, que desde 1986 es el instrumento más usado para el diagnóstico de dicho síndrome. [Citado por Saborío (1)]

Borda, M. et al. Afirma que la investigación de Maslach, limita el SB en los profesionales quienes se relacionan directamente con los usuarios para el término de sus responsabilidades laborales. Sin embargo, en el transcurso de los años, Pines y Aronson destituyen la definición realizada por Maslach asegurando que cualquiera de las profesiones puede padecerlo, aunque no brinde cuidados de forma directa a otras personas, dejando entre ver al personal de salud. [Citado por Saborío (1)]

La OMS incluye al SB como diagnóstico en la Clasificación Internacional de Enfermedades versión 10 (CIE10) en el capítulo de trastornos mentales y del comportamiento, relacionados a los problemas que generan las dificultades de la vida, con el código Z73.0. Sin embargo, no se encuentra registrado en el Manual

diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSMIV) ni el Manual de la Asociación Estadounidense de Psicología (DSMV) que se publicó el 1ro de enero de 2018. [Citado por Muñoz (10)]

Después de varios estudios realizados del síndrome de burnout en diferentes investigaciones, David F. describe los tipos de desarrollo en el comportamiento del sujeto: (Burnout Activo) es caracterizado por comportamiento asertivo en las personas, que se asocia con los factores de la organización o elementos externamente de su carrera. En el (Burnout Pasivo) caracterizan al sentimiento de retiro y apatía, en relación al factor interno psicosocial. [Citado por Rojas (11)]

Maslach y Jackson en 1981, describen la definición del síndrome basándose en tres dimensiones. Agotamiento Emocional, donde se evidencia la disminución del rendimiento profesional debido a una sobre carga de actividades en el trabajo. Despersonalización, la persona muestra actitudes negativas al relacionarse con los usuarios, ocasionando altos niveles de irritabilidad y la pérdida de la motivación intrínseca. En La Realización Personal la persona se ve afectada por la pérdida gradual de su autoestima, frustración al no encontrar solución de los problemas y reducción de su desempeño laboral. El síndrome de burnout fue clasificado en cuatro niveles. Leve: donde la persona presenta cansancio, quejas y dificultad para cumplir con los horarios establecidos. Moderado: se percibe la desconfianza y sentimientos negativos. Grave: existe la disminución en el ritmo del desarrollo de sus actividades, automedicación de psicofármacos. Extremo: se percibe el aislamiento de forma evidente, cuadros psiquiátricos y suicidios. Los principales síntomas del SB son: cansancio emocional, bajo autoestima, impotencia, falta de realización personal, Dolor en cabeza, dificultad para conciliar el sueño, Deserción laboral, Fastidio, Irritabilidad, Malas relaciones interpersonales en la organización. [Citado por Rojas (11)]

Bosqued manifiesta las causas laborales que generan el desgaste profesional, como la Falta de recursos para realizar sus actividades programadas. Dentro del establecimiento sucede cuando el personal no cuenta con los medios necesarios para brindar una atención adecuada ocasionando, frustración, insatisfacción con el

rol que cumple como profesional. El desconocimiento sus responsabilidades, sucede cuando el profesional no tiene claro cuál es la función que le corresponde, produciendo inseguridad e incertidumbre generando estrés. Por ello las profesiones más susceptibles a desarrollar el SB, son el personal de salud. [Citado por Rivera (12)]

Gómez J. En su estudio, “Síndrome de Burnout en Licenciados en Enfermería que Laboran en la Micro Red Anta, Cusco - 2018”. Respecto a su Resultado, El 93% de los Licenciados en Enfermería son de sexo femenino, 41 % tiene una edad de 31 a 40 años, 41% son solteros. En cuanto a las dimensiones del Síndrome de Burnout, en la dimensión de cansancio emocional el 63% tiene un nivel bajo, 14.8% un nivel alto; en la dimensión de despersonalización 37% tiene un nivel medio respectivamente, 29.7% tiene un nivel alto; en la dimensión de realización personal 40.7% tiene un nivel alto y medio, 18.5% tiene un nivel bajo. El 63% de los Licenciados en Enfermería tiene un nivel medio del Síndrome de Burnout. (13)

Sarmiento G. En su investigación, “Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el departamento de Emergencia del Hospital Antonio Lorena del Cusco 2017”. respecto a sus Resultados de este estudio mostró que, en relación al síndrome de Burnout, se encontró que 10% de los trabajadores evaluados tenía Burnout en el momento de la evaluación. En el análisis por dimensiones se encontró que el “agotamiento emocional” del Síndrome Burnout presentó el mayor porcentaje de insatisfechos. Se concluye que, en esta población, uno de cada de 10 personas padece el Síndrome de Burnout, y casi un tercio expresa insatisfacción laboral. A pesar del poco número de personas estudiadas se observa que el grupo laboral menos satisfecho fueron los médicos, entre quienes también se observó mayor frecuencia de Burnout. (14)

Gonzales N. En su estudio, “Nivel de síndrome de Burnout en las enfermeras/os que laboran en las áreas críticas de la Clínica Vesalio. Lima 2017”. Respecto a sus Resultados, se llegó a las siguientes conclusiones: Las Enfermeras/os que laboran en las Áreas Críticas de la Clínica Vesalio presentaron un nivel medio de síndrome de Burnout, un nivel medio según su dimensión de Agotamiento Emocional, un nivel

Medio y Bajo en su dimensión de Despersonalización y un nivel medio de Falta Realización Personal. (15)

Gutiérrez O, et al. En su estudio, “Prevalencia Del Síndrome De Burnout En Profesionales De Enfermería De La Orinoquia Colombiana, 2016”. Respecto a sus Resultados: El 90% de la muestra estudiada eran mujeres, 53% solteros, 54% menores de 28 años y 42% sin hijos. La prevalencia general del síndrome de Burnout fue de 16%; en el área hospitalaria se presentaron mayores proporciones en cansancio emocional 42%, despersonalización emocional 38%, falta de realización personal 30%. Conclusiones: La prevalencia del síndrome de Burnout es mayor en enfermeros del área hospitalaria, tener menos de 28 años se asoció a una mayor prevalencia, los enfermeros clasificados como enfermos con síndrome de Burnout debían cuidar un mayor número de pacientes en su jornada laboral (16).

Vidotti V, et al (2016). En su estudio, “Síndrome de Burnout y Trabajo En Turnos En El Equipo De Enfermería”. Respecto a sus Resultados: los niveles del síndrome de Burnout fueron significativamente mayores entre los trabajadores de enfermería del turno diurno. Entre los participantes que trabajaban en el período diurno, los factores asociados a las dimensiones del síndrome de Burnout fueron: alta demanda, bajo control, bajo apoyo social, ser enfermero y sedentarismo. En el nocturno fueron bajo apoyo social, insatisfacción con el sueño y el tiempo libre, tener hijos, estos factores aumentaron significativamente las probabilidades de altos niveles del síndrome. Conclusión: los factores psicosociales y del contexto laboral, sobre todo el bajo apoyo social, tuvieron asociación con las dimensiones del síndrome, entre los profesionales de enfermería en los dos turnos. (17)

Vivanco M, et al (2018). En su estudio, “Síndrome De Burnout En Profesionales De La Salud En Instituciones Públicas Y Privadas: Un Análisis En La Provincia De Loja, Ecuador”. Respecto a sus Resultados obtenidos en el Síndrome de burnout por dimensiones Agotamiento emocional Bajo 58,6%, Medio 20,7%, Alto 20,7%, Despersonalización Bajo 44,8%, Medio 51,7%, Alto 3,4%, Realización personal Bajo 62,1%, Medio 27,6%, Alto 10,3%. Según los datos obtenidos en la aplicación del Inventario del Síndrome de Burnout (MBI), se puede determinar que ninguno de

los profesionales de salud de la muestra investigada presenta la presencia del Síndrome de Burnout a lo que se concluye la posibilidad que permiten registrar un precedente sobre la importancia del diseño e implementación de programas de prevención del síndrome en estas instituciones de salud. (18).

Realizar una recopilación que permita entender cómo se desarrollan las relaciones de sobrecarga de trabajo que conlleva a identificar los eventos que generan estrés que al ser resultados muy elevado podría desarrollarse el SB. Es necesario tener en cuenta el bienestar laboral y considerar algunos trastornos de salud relacionados con el SB, que genera una disminución de una adecuada atención que podría prestar el egresado de enfermería, considerando que dicho síndrome se genera con mayor frecuencia en aquellos profesionales que trabajan con horarios incrementados o cubriendo un doble turno y un trato directo con terceras personas. Identificados los niveles que presentan del SB se encaminaría a la satisfacción ejercer su profesión por ende el crecimiento como profesional o por lo contrario la desmotivación total de su carrea. En la actualidad los egresados de enfermería integran la primera línea para poder contrarrestar este problema de salud ocasionado por la pandemia. Por esta situación se encuentran vulnerables a desarrollar el SB; por ello es importante el estudio inicial de las circunstancias que ocasionan el cansancio de forma consecutiva en el trabajador, considerando todos los factores que se relacionan a dicha enfermedad nos permitiría desarrollar algunas actividades para su prevención o un tratamiento oportuno. A la fecha, la labor de una enfermera ha sido identificada, como una de las profesiones que más sufren de estrés debido a las diversas actividades que han tenido que afrontar por la alta demanda de usuarios quienes recurren a los centros hospitalarios por presentar la sintomatología del virus Covid 19. Los egresados de enfermería son responsables de cumplir actividades para satisfacer las necesidades del usuario, algunos se encuentran en unidades críticas que necesitan de una atención inmediata por ello se debe actuar en el acto. Uno de los obstáculos que les impiden a desarrollar sus actividades son la falta de materiales, equipos siendo un factor negativo que afronta nuestro país, sin embargo, nuestro estudio no tiene la intención de exponer la precariedad del sistema de salud nacional, nuestra preocupación principal son

nuestros egresados de enfermería quienes participan en servicio a la patria. Para ello creemos que es importante evaluar el nivel de estrés que puede generar esta situación, ya que, se tornan vulnerables a presentar estrés, al estar al cuidado de usuarios críticos podrían desencadenar el síndrome de Burnout. Considerando que el egresado, debe ser caracterizado por un buen equilibrio físico y mental, de esta manera podrá proporcionar un cuidado integral al usuario durante el proceso salud - enfermedad, capaz de afrontar eventos que causen estrés, a través de los mecanismos de afronte. Al identificar el nivel del SB se podrían promover algunas actividades y cambios para mejor su desarrollo como profesional, favoreciendo de esta manera a que los egresados de enfermería realicen sus actividades de manera eficaz y efectiva.

El objetivo del estudio fue Determinar el nivel del Síndrome De Burnout En los egresados De Enfermería De La Universidad Privada Norbert Wiener Lima – 2020.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACION

La presente investigación según su tendencia fue de tipo cuantitativo porque la variable Síndrome De Burnout fue operacionalizada; según su orientación, fue aplicada, a la interrogante relacionada al síndrome de Burnout en la EAPEUW; según el tiempo de ocurrencia de los hechos investigados fue de tipo retrospectivo, pues la variable fue indagada desde que el egresado de enfermería participo en el estado de emergencia por la pandemia; según el periodo y secuencia de la investigación fue de tipo transversal, pues el instrumento lista de cotejo fue aplicara una sola vez; según el análisis y alcance de sus resultados fue de tipo descriptivo de corte transversal. (19)

2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO

La población fue de 172 egresados del período 2019, de la EAPEUW y la muestra fue 70 egresados.

Los egresados que formaron parte de este estudio fueron seleccionados según los criterios de inclusión y exclusión planteados en el estudio.

2.2.1 Criterios de Inclusión:

- Egresados de enfermería, que se encontraron laborando en centros hospitalarios Covid.
- Egresados de enfermería que aceptaron participar voluntariamente, otorgándonos la firma del consentimiento informado

2.2.2 Criterios de Exclusión:

- Egresados de enfermería de reciente ingreso y no completen el instrumento.

- Egresados de enfermería que no acepten responder el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI)

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

Esta investigación evidencia una sola variable que es el Síndrome De Burnout. Según su naturaleza, es una variable cualitativa, y su escala de medición es la ordinal.

Definición conceptual de variable principal: es un trastorno emocional de una condición multidimensional de agotamiento, cuando un individuo se enfrenta a determinadas circunstancias que generan situaciones de presión ya sea de forma externa o interna, dentro el campo laboral. Relacionado al estrés ocasionado por el trabajo y estilo de vida de la persona que forma parte de una ocupación que se encuentra en contacto directo con diferentes personas.

Definición operacional de variable principal: Es un trastorno emocional de una condición multidimensional de agotamiento, generando el cansancio físico, intranquilidad e irritabilidad psicoemocional frente a determinadas circunstancias que generan situaciones de presión ya sea de forma externa o interna, vinculado con el ámbito laboral en los egresados de enfermería de la EAPUW, generando estrés laboral al estar al cuidado directo con la persona usuaria, identificándolo por medio del agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El cual fue obtenido a través del Inventario de Maslach Burnout Inventory y se valora en estrés alto, medio y bajo.

2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

La técnica que se consideró para esta investigación fue encuesta y el instrumento fue Inventario de Burnout Inventory (MBI), realizado en 1981 por Maslach y Jackson, Estados Unidos y en 1986 fue traducido al español (1), con una fiabilidad

aproximada al 0.9 y una alta consistencia interna, contiene 22 ítems de afirmaciones correspondientes a las emociones y el comportamiento del profesional. Se valora en escala tipo Likert con 7 niveles que va desde 0 hasta el 6 considerando: nunca, pocas veces al año, una vez al mes o menos, Pocas veces al mes o menos, Una vez por semana, 5 pocas veces por semana y todos los días respectivamente. Cada uno contiene tres sub-escala de evaluación: agotamiento emocional, que evalúa la vivencia del profesional al estar agotado emocionalmente (AE) por el incremento del trabajo o por los cambios bruscos en su medio laboral, considerando en total nueve ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13,14, 16, 20); despersonalización (DP), valora el nivel en que reconoce cada individuo sus actitudes negativas con su entorno laboral, considerando cinco ítems (5, 10, 11, 15, 22) y realización personal (RP) que evalúa la eficacia y desarrollo personal en el trabajo, considerando ocho ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21). (5) (11)

| SUBESCALA | ÍTEMS | NUMERO de ÍTEMS | PUNTAJE DE ÍTEMS | PUNTAJE por SUBESCALA |
|-----------|-----------------------|-----------------|------------------|-----------------------|
| AE | 1,2,3,6,8,13,14,16,20 | 9 | DE 0 A 6 | DE 0 A 54 |
| DP | 5, 10, 11, 15, 22 | 5 | DE 0 A 6 | DE 0 A 30 |
| RP | 4,7,9,12,17,18,19,21 | 8 | DE 0 A 6 | DE 0 A 48 |

| NIVEL | GENERAL | AE | DP | RP |
|-------|-------------|------------|------------|------------|
| BAJO | De 0 a 44 | De 0 a 18 | De 0 a 10 | De 0 a 16 |
| MEDIO | De 45 a 89 | De 19 a 37 | De 11 a 20 | De 17 a 33 |
| ALTO | De 90 a 132 | De 38 a 54 | De 21 a 30 | De 34 a 48 |

2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para la ejecución del estudio se gestionaron las coordinaciones, permisos y trámites administrativos en la EAPEUNW, para el permiso correspondiente y aplicación del instrumento. Con el permiso de la dirección de la EAPE y coordinadora se solicitó los datos de los egresados de enfermería, posteriormente se envió la encuesta virtual.

2.5.2 Aplicación de instrumento de recolección de datos

La recopilación de datos fue realizada en el mes de mayo del presente año, de forma virtual ya que, por la actual coyuntura Nacional de nuestro país debido a la pandemia, nos limitan a realizarlo de forma personal, se envió la encuesta virtual, con un breve saludo cordial y el agradecimiento por su participación. Se continuó con la información e indicaciones necesarias acerca del proyecto de investigación a fin de motivarlos a responder el cuestionario, previo consentimiento informado. Se tomaron los seis días de la semana considerando que los egresados de enfermería cumplen diferentes turnos en los centros hospitalarios y disponen de un tiempo limitado. Se esperaron los 6 días para la recolección de datos contando desde el primer día en que se envió las encuestas de forma virtual, hasta recolectar la totalidad de las encuestas y se esperó un tiempo adicional previa confirmación de los egresados que aun deseaban participar en el estudio. El tiempo estipulado para desarrollar cada encuesta se calculó un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos como promedio. Al recolectar la totalidad de las encuestas, se procedió a revisar cada una de ellas, se verificó la claridad del llenado y la respectiva codificación.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICO

En esta investigación participaron los egresados de enfermería de la UNW. Los datos fueron vaciados a una tabla matriz elaborada en el software estadístico 24.0, este proceso se realizó cuidadosamente para así evitar errores y valores perdidos al momento del análisis.

Al ser un estudio de diseño descriptivo, se utilizó para el análisis de datos principalmente la estadística de tipo descriptivo, donde los datos generales sociodemográficos de los egresados fueron empleados las tablas de frecuencias absolutas y relativas, las medidas de tendencia central, etc.

Para el análisis de datos nos guiamos del contexto instructivo elaborado por las investigadoras estadounidenses Maslach y Jackson, donde manifiestan las precisiones para la evaluación del nivel del SB a través de 3 dimensiones. En cuanto al valor final que tomara la variable para el Síndrome de Burnout general se consideró el punto de corte de acuerdo al percentil del programa SPSS, en diferencia al nivel del SB por dimensiones que considero el percentil que el autor género en el momento de la validación del instrumento. Finalmente, se procesaron en gráficos y tablas para poder visualizar adecuadamente los resultados posteriormente descritas que permitieron realizar la discusión de la investigación.

2.7 ASPECTOS ETICOS

Se mantendrá presente la protección de los participantes de esta investigación, mediante los principios bióticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia (20)(21), así mismo cada participante será informado claramente acerca del estudio y los datos que deseamos registrar. Toda Información será evidenciado en el consentimiento informado que posteriormente serán autorizados y firmados por los egresados de enfermería (22). Después del previo, se describe la forma en que aplicaron los principios bioéticos:

Principio de autonomía

Fue aplicado rigurosamente en esta investigación, contactando al egresado, se respetó su decisión, considerando la libertad de ser participe en este estudio. Se le hizo conocer el proceso del estudio y el objetivo general, posteriormente se solicitará

su consentimiento informado, de esta manera se podrá contrarrestar todo lo mencionado, asegurando así su adecuada participación.

Principio de beneficencia

Todos egresados de enfermería que participaron en el estudio se les explico sobre los beneficios que se obtendrán al término del estudio, en relación a los resultados. Al conocer cuál es el nivel de SB en los egresados de enfermería de la universidad Norbert Wiener que se encuentran en los centros hospitalarios Covid, nos permitirá desarrollar mejores estrategias educativas para mejorar su bienestar.

Principio de no maleficencia

A cada egresado de enfermería se explicará que su participación en esta investigación no le ocasionará ningún daño, ni pondrá en riesgo su salud e integridad individual, por lo contrario, se busca contribuir en un beneficio. De la misma forma los datos recolectados de los participantes serán codificados para proteger su identidad.

Principio de justicia

Los egresados de enfermería participantes en este estudio serán tratados con igualdad, cordialidad y respeto, sin ninguna discriminación ni preferencias.

III. RESULTADOS

Tabla 1: Características Sociodemográficas de Los Egresados De Enfermería De La Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020. (N=70)

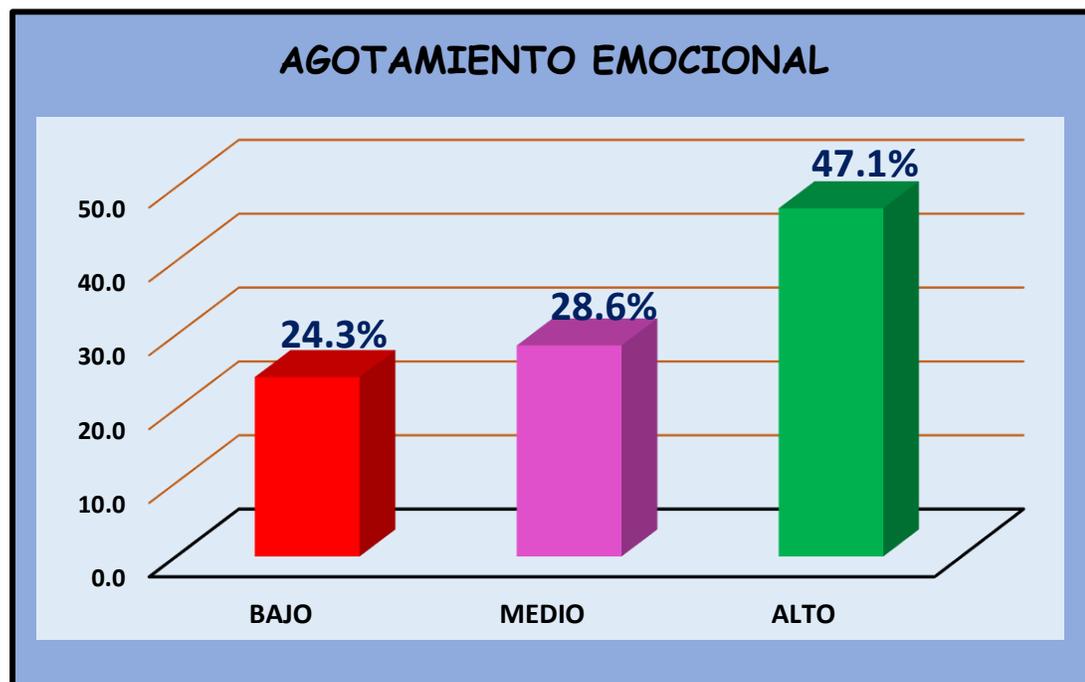
| Datos de los egresados | Total | |
|--------------------------|-----------|------------|
| | N | % |
| Total | 70 | 100 |
| SEXO DEL EGRESADO | | |
| Femenino | 57 | 81.4 |
| Masculino | 13 | 18.6 |
| EDAD | | |
| 24 – 29 años | 34 | 48.6 |
| 30 a 34 años | 22 | 31.4 |
| 35 a 39 años | 10 | 14.3 |
| 40 a 44 años | 4 | 5.7 |
| ESTADO CIVIL | | |
| Soltera/o | 47 | 67.1 |
| Casado/a | 15 | 21.4 |
| Conviviente | 5 | 7.1 |
| Divorciado | 3 | 4.3 |

Fuente: cuestionario aplicado a 70 egresados de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2020

En la tabla 1, se tiene los datos sociodemográficos de los egresados de enfermería De La UPNW, Lima – 2020, en cuanto al sexo se encontró egresados de enfermería femeninas en 81.4% y masculinos en 18.6%. Donde la edad es de 24 a 29 años 48.6%,

de 30 a 34 años 31.4%, de 35 a 39 años 14.3%, de 40 a 44 años 5.7%. En estado civil se tiene Soltera/o 67.1%, Casado/a 21.4%, Conviviente 7.1%, Divorciado 4.3%.

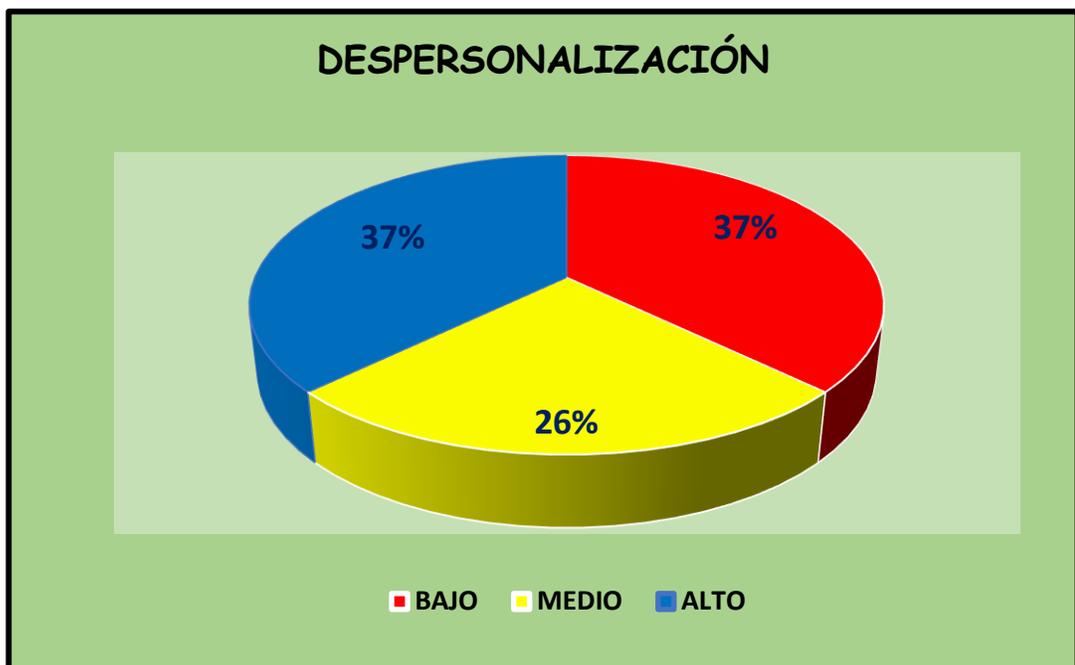
Grafico 1: Nivel del Síndrome de Burnout en la Dimensión De Agotamiento Emocional en los Egresados de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020.



Fuente: cuestionario aplicado a 70 egresados de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2020

En el grafico 1, se observa que en la dimensión agotamiento emocional, un poco menos de la mitad (47.1%) de los egresados de enfermería indicaron tener el nivel de agotamiento emocional alto en relación al SB, con ligera tendencia al nivel de agotamiento emocional medio (28.6%).

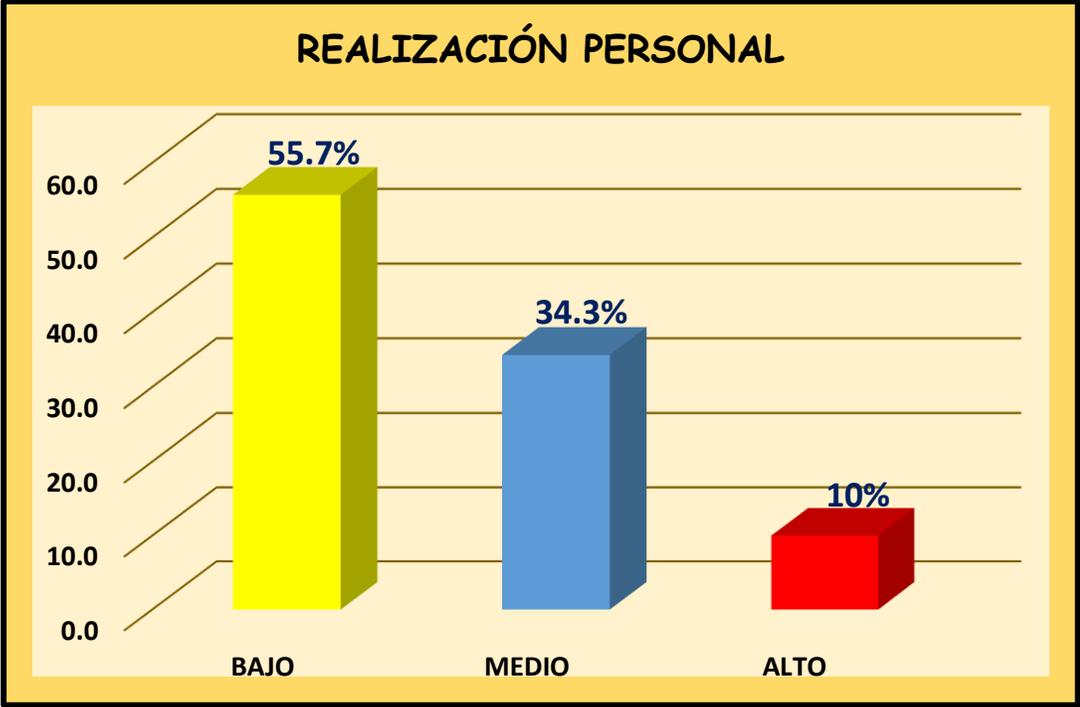
Grafico 2: Nivel del Síndrome de Burnout en la Dimensión De Despersonalización en los Egresados de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020.



Fuente: cuestionario aplicado a 70 egresados de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2020

En el gráfico 2, se observa que en la dimensión despersonalización, un poco más de un tercio (37 %) de los egresados de enfermería indicaron tener el nivel de despersonalización alto en relación al SB, de igual forma se aprecia el mismo porcentaje en el nivel bajo, con ligera tendencia al nivel de despersonalización medio (26 %).

Grafico 3: Nivel del Síndrome de Burnout en la Dimensión De Realización Personal en los Egresados de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2020



Fuente: cuestionario aplicado a 70 egresados de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2020

En el grafico 2, se observa que en la dimensión realización personal, un poco más de la mitad (55.7 %) de los egresados de enfermería indicaron tener el nivel de

realización personal bajo en relación al SB y un poco mas de un tercio (34.3%) presenta el nivel de realización personal medio.

Tabla 2: Nivel del Síndrome de Burnout total en los Egresados De Enfermería De La Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2020

| Burnout total | n | % |
|------------------------|----|------|
| Bajo nivel de Burnout | 23 | 32.9 |
| Medio nivel de Burnout | 21 | 30.0 |
| Alto nivel de Burnout | 26 | 37.1 |
| Total | 70 | 100 |

Fuente: cuestionario aplicado a 70 egresados de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2020

En la tabla 2, se detalla menos de la mitad (37.1%) de los egresados de enfermería de La UPNW tienen un nivel del SB alto, con una ligera tendencia a un nivel del SB medio (30%).

IV. DISCUSIÓN

4.1 DISCUSIÓN

En el presente apartado se analiza y se discute los resultados obtenidos en el acápite III Así el estudio estuvo orientado al logro del objetivo general: Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en egresados de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Podemos afirmar que un poco más de un tercio (37.1%) de los egresados de enfermería de la UPNW tienen el nivel de SB alto, el (30%) tienen el nivel de SB medio y poco menos de un tercio (32.9 %) presenta nivel de SB bajo.

De todos los estudios anteriores planteados en esta investigación 3 son nacionales y 3 internacionales, los internacionales fueron desarrollados en Ecuador y Colombia. Los nacionales fueron desarrolladas en Cusco y Lima.

Este hallazgo discrepa con Gómez (Perú, 2018) en su investigación denominado “Síndrome de Burnout en Licenciados en Enfermería que Laboran en la Micro Red Anta, Cusco”, quien concluye que la población encuestada conformada por licenciados de enfermería alcanzó un nivel del SB medio con un (63 %).

Otro resultado similar se ha reportado en la investigación Gonzales (Perú, 2017). “Nivel de síndrome de Burnout en las enfermeras/os que laboran en las áreas críticas de la Clínica Vesalio. Lima 2017” quien concluye, que las Enfermeras que laboran en las Áreas Críticas de la Clínica Vesalio presentaron un nivel medio de SB.

De los resultados podríamos decir que los egresados de enfermería son quienes asumen nuevas responsabilidades en el mundo hospitalario si bien es cierto cuentan con la preparación necesaria que los convierte en licenciados sin embargo el resultado de diversas responsabilidades generan una sobrecarga en

los cuidados y en la parte administrativa debido al incremento de usuarios con problemas de salud. Por la coyuntura nacional en nuestro país y la relación con los colegas en un ambiente laboral desfavorable tienden a desarrollar un nivel del SB alto, no obstante podríamos resaltar la falta de experiencia que los asciende en cuanto a la toma de decisiones en una situación poco manejable producto de una pandemia que afecta directamente a quienes están a cargo de una labor ardua al ser profesionales de salud de primera línea, en diferencia a los anteriores estudios realizados en profesionales basadas solo en la rutina y sus diferentes actividades.

El rango de edades de los egresados de enfermería predominó el de 24 a 29 años 48.6%, en cuanto al sexo se encontró egresados de enfermería femeninas en 81.4%, en el estado civil se tiene 67.1% Soltero

Este hallazgo se asemeja con el estudio que realizó Gutiérrez (Colombia, 2016). Prevalencia Del Síndrome De Burnout En Profesionales De Enfermería De La Orinoquia Colombiana, 2016. Donde menciona que el 90% de la muestra estudiada eran mujeres, 53% solteros, 54% menores de 28 años.

En cuanto a las edades podemos decir, que como adultos llevan diferentes roles sociales y asumen responsabilidades en el apoyo familiar lo que conlleva hacer mayor esfuerzo físico generando su deterioro, del mismo modo al encontrarse en situaciones continuas de presión podría afectar también el lado emocional, incluso podría estar relacionado a la conducta y relación laboral con los demás compañeros de trabajo. Por otro lado, uno de los datos relevantes respecto al sexo se analiza el predominio femenino, estos datos se encuentran asociadas a la profesión de enfermería ya que es reconocida como una profesión eminentemente femenina.

En la dimensión agotamiento emocional, un poco menos de la mitad (47.1%) de los egresados de enfermería indicaron tener el nivel de agotamiento emocional alto. Se discrepa con Gómez (Perú, 2018) que reporta menos de un tercio (14.8 %) en el nivel alto, siendo el de mayor prevalencia a más de la mitad (63 %) con

un nivel bajo, también con Gonzales (Perú, 2017) según su dimensión de Agotamiento Emocional, representa un porcentaje mayor un nivel medio, también con Vivanco (Ecuador, 2018) quien reporta que un poco más de la mitad (58,6%) presenta el nivel bajo.

De los resultados podríamos decir que cuando existe un incremento excesivo de los usuarios que necesitan atención inmediata de salud debido a una pandemia requieren de más esfuerzo por parte del personal, ya que deberán asumir nuevas responsabilidades lo que conduce a una recarga laboral, los nuevos horarios que deben cumplir para cubrir la demanda de pacientes(12), los conlleva a un agotamiento físico, sumado a ello, la sobrecarga de labores administrativas y las condiciones laborales incluso frente a la escases de materiales que requieren para la atención. Convierte su rutina diaria en una labor sacrificada de los egresados de Enfermería siendo así más duros emocionalmente considerando la pérdida de la energía y el cansancio laboral (11)

En la dimensión despersonalización, un poco más de un tercio (37 %) de los egresados de enfermería indicaron tener el nivel de despersonalización alto en relación al Síndrome de burnout, con ligera tendencia al nivel de despersonalización medio (26 %), hallazgo que discrepa con Gómez (Perú, 2018) quien reporta que en la dimensión de despersonalización 37% tiene un nivel medio respectivamente, 29.7% tiene un nivel alto, también con Vivanco (Ecuador, 2018) quien reporta que Despersonalización de nivel Medio (51,7%), en cuanto al nivel Alto un mínimo porcentaje de (3,4%).

De los resultados podríamos decir que, ante la situación actual de nuestro país, existen diversos cambios que afecta a la población en general ya que deben tomar nuevas medidas para conservar la salud. Del mismo modo el personal de salud quienes se encuentran en primera línea para combatir la nueva coyuntura nacional tiene que incorporar diversas medidas al proporcionar cuidados al paciente, puesto que enfrentan una gran responsabilidad de restaurar la salud de quienes fueron afectados por el virus Covid 19 (1), la condición laboral, la rutina diaria de los egresados en enfermería podrían hacer que muestren sentimientos fríos, poco

empático ante los pacientes quienes exigen atención sin considerar que el personal de salud no preside de todos los requerimientos que se generan para la atención de un paciente, incluso conlleva a la irritabilidad entre colegas; distanciándose y comportándose con actitudes negativas, ocasionando la disminución de la motivación personal (11).

En la dimensión realización personal, un poco más de la mitad (55.7 %) de los egresados de enfermería indicaron tener el nivel de realización personal bajo en relación al SB, hallazgo que coincide Vivanco (Ecuador, 2018) quien reporta que un poco menos de dos tercios (62,1%) tiene un nivel bajo, en tanto que se discrepa con Gómez (Perú, 2018) quien reporta que el (40.7%) tiene un nivel alto y medio en porcentajes iguales.

De los resultados podríamos decir las condiciones desfavorables para brindar atención al pacientes, la falta de implementos como materiales de bioseguridad que protege al personal de salud frente a esta enfermedad(4), la falta de conocimiento respecto al tratamiento al ser un virus nuevo nunca antes estudiado por expertos de la ciencia hacen que el personal mantenga limitaciones para poder desarrollarse como personal dejando ver su propio criterio, su empeño y su preparación para afrontar algo tan predecible sin tener las facilidades de poder superar las dificultades, una reducción de su autoestima, frustración en las situaciones y reducción de su desenvolvimiento laboral, lo cual podrá conllevar a mayor presencia del SB. (11)

4.2 CONCLUSIONES

1. En esta tesis se pudo cumplir con el propósito, se determinó el nivel del SB en los egresados De enfermería De La UPNW Lima – 2020 y se encontró: Que existe un porcentaje mayor (37.1%) de egresados que presentan un nivel alto del SB, solo el (30%) presenta un nivel medio y el (32.9%) presenta un nivel bajo. Estos resultados podrían deberse a la coyuntura nacional que existe en nuestro país, al encontrarnos frente a una pandemia el personal de salud obtuvo diversas modificaciones en cuanto a sus actividades, debido al incremento de la demanda de pacientes con problemas de salud que generan el Covid 19. Al encontrarse en constantes situaciones de estrés, los egresados pueden desencadenar algunas afectaciones como se pudo evidenciar en este estudio.
2. De las características sociodemográficas de los egresados de enfermería de la de la UPNW, se concluye que el 81.4 % son de sexo femenino, debido a que las mujeres son quienes más se asocian con la profesión de enfermería. El 48.6 % tiene la edad de 24 a 29 años, se consideran una población adulta que asume diversas responsabilidades en su medio social. El 67.1 % son solteros, con este resultado podríamos descartar que las personas casadas son los más propensos a desarrollar estrés laboral.
3. Respecto a las dimensiones se encontró que del total de egresados participantes en este estudio; en la dimensión de agotamiento Emocional, con el mayor porcentaje (47.1 %) tiene un nivel alto. En la dimensión de Despersonalización, existe una igualdad de porcentaje el (37 %) tiene un nivel bajo y alto ambos respectivamente. En la dimensión de Realización Personal, muestra un porcentaje mayor con el (55.7 %) tiene un nivel bajo.

4.3 RECOMENDACIONES

En relación a la incidencia del nivel alto del SB que presentan los egresados de enfermería, se debería considerar la posibilidad de promover la iniciativa de nuevos estudios relacionados a los factores de una pandemia que generan el SB, para poder describir con exactitud lo que conlleva a tener dichos resultados frente a una pandemia, o una situación en el que se requiere un esfuerzo mayor en lo que concierne al desempeño de sus diferentes actividades como profesional de salud.

A las representantes de la EAPEUPNW, se sugiere proporcionar a los egresados de enfermería la disponibilidad de cursos, talleres y programas que permitan mantener la actualización continua relacionados a la necesidad actual de la salud que requiera el país con el transcurso del tiempo, facilitando plataformas donde los egresados puedan participar, de esta manera se podrán aclarar dudas incrementando sus conocimientos, así se puedan desenvolverse y desarrollarse profesionalmente, superando cualquier dificultad.

A las representantes de los centros hospitalarios, elaborar una programación de diferentes actividades relacionadas al tema principal que permita capacitar al personal de enfermería de forma didáctica, de esta manera puedan aclarar algunas dudas acerca la prevención y tratamiento del SB, de esta manera se podrá proporcionar a cada trabajador de salud las medidas y estrategias necesarias para ejercer su cuidado personal. Así se podrá disminuir el número de casos que debido a una pandemia fueron aumentando afectando la salud de los trabajadores y la percepción del cuidado holístico que caracteriza al equipo de enfermería.

A las jefas del departamento de enfermería de los centros hospitalarios promover el estudio de temas psicoemocional que favorezca identificar los inconvenientes que viene enfrentando el equipo de enfermería frente a una pandemia ya que podrían originar niveles altos de estrés, lo cual los coloca en situación de riesgo de padecer SB, de esta manera se podrá aportar con diferentes actividades físicas, que facilitaran y disminuirán los factores de riesgo del Burnout. Incluso se sugiere promover algunas actividades que los ayuden a mejorar el lado espiritual de cada persona.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Saborío L, et al. Revisión Bibliográfica Síndrome De Burnout. Medicina Legal de Costa Rica - Edición Virtual [internet]. 2015, Marzo. [citado el 7 may. De 2020]; 32 (1): pp. 2- 6. Disponible desde: <https://repositorio.binasss.sa.cr/repositorio/bitstream/handle/20.500.11764/253/art14v32n1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Organización Mundial de Salud. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería – comunicado de prensa [internet] 2020. Abril. [citado el 7 may. De 2020]. Disponible desde: <https://www.who.int/es/news-room/detail/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
3. Merchán A, et al. Síndrome de Burnout y factores Asociados en Estudiantes de Medicina. Educ Med Super [internet]. 2018, Sep. [citado el 22 May. De 2020]; 172 - 180. Disponible desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412018000300014
4. Díaz F, et al. La Investigación Sobre El Síndrome De Burnout En Latinoamérica Entre 2000 Y El 2010 - Psicología Desde El Caribe [internet]. 2016, Ene. [citado el 7 May. De 2020]; 33 (1): pp. 114 - 116. Disponible desde: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf>

5. Flores G. Síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital San José Callao - Perú 2015 [sede web]. Callao, Perú: 2017 [citado el 8 May. De 2020]. Disponible desde: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5821/Flores_gg.pdf?sequence=2&isAllowed=y

6. Miranda V, et al. Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud - Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc [internet]. 2016, May. [citado el 8 May. De 2020]; 24 (2): pp. 116 - 118. Disponible desde: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162g.pdf>

7. Juárez A, et al. Síndrome De Burnout En Población Mexicana: Una Revisión Sistemática [sede web]. Cuernavaca, México: 2014 [citado el 8 May. De 2020]. Disponible desde: <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2014/sam142j.pdf>

8. Sánchez, E. Burnout estrategias de afrontamiento y prevención en trabajadores sociales. [sede web]. España. 2015 [citado el 8 May. De 2020]. Disponible desde: https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE000978.pdf

9. Forbes R. El Síndrome De Burnout: Síntomas, Causas Y Medidas De Atención En La Empresa -Éxito Empresarial Cegesti. [internet]. 2011. [citado el 8 May. De 2020]; No.160: pp. 1- 4. Disponible desde: https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf

10. Muñoz Y, et al. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué 2014. [sede web]. Tolima, Colombia: 2014 [citado 9 May. De 2020]. Disponible desde:
http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n41/en_administracion4.pdf

11. Rojas, M. Niveles De Síndrome De Burnout En Las Enfermeras Del Hospital II Essalud De Cañete, 2017 [sede web]. Ica, Perú: 2017 [citado el 9 May. De 2020]. Disponible desde:
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/314/1/ROJAS%20CARBAJAL%20MILAGROS%20-%20NIVELES%20DE%20SINDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20LAS%20ENFERMERAS%20DEL%20HOSPITAL%20II%20ESSALUD%20DE%20CA%c3%91ETE%2c%202017.pdf>

12. Rivera, A, et al. Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior – AVFT. Universidad de Guayaquil. [internet]. 2018. [citado el 9 May. De 2020]; 37 (2): pp. 17 - 21. Disponible desde:
http://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_2_2018/4_sindrome_de_burout_en_docentes.pdf

13. Gómez J. Síndrome de Burnout en Licenciados en Enfermería que Laboran en la Micro Red Anta, Cusco – 2018 [sede web]. Cusco, Perú: 2018 [citado e l9 May. De 2020]. Disponible desde:
http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2947/1/Johan_Tesis_bac_hiller_2019.pdf

14. Sarmiento G. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el departamento de Emergencia del Hospital Antonio Lorena del Cusco 2017

- [sede web]. Cusco, Perú: 2019 [citado el 9 May. De 2020]. Disponible desde: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/10826>
15. Gonzales N. Nivel de síndrome de Burnout en las enfermeras/os que laboran en las áreas críticas de la Clínica Vesalio. Lima 2017. [sede web]. Lima, Perú: 2018 [citado el 9 May. De 2020]. Disponible desde: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/8138/Gonzales_pn%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Gutiérrez O, et al. Prevalencia Del Síndrome De Burnout En Profesionales De Enfermería De La Orinoquia Colombiana, 2016. [sede web]. Villavicencio, Colombia: 2017 [citado el 9 May. De 2020]. Disponible desde: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf>
17. Vidotti V, et al. Síndrome de Burnout y trabajo en turnos en el equipo de enfermería. [sede web]. Londrina, Brasil: 2016 [citado el 9 May. De 2020]. Disponible desde: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v26/es_0104-1169-rlae-26-e3022.pdf
18. Vivanco M, et al. Síndrome De Burnout En Profesionales De La Salud En Instituciones Públicas Y Privadas: Un Análisis En La Provincia De Loja, Ecuador. [sede web]. Loja, Ecuador: 2018 [citado el 10 May. De 2020]. Disponible desde: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/622/579>
19. García J. metodología de la investigación bioestadística y bioinformática en ciencias médicas y de la salud. McGraw – Hill. 2da. edición. 2014.

20. Prieto P. Comités de ética en investigación con seres humanos: relevancia actual en Colombia. Experiencia de la Fundación Santa Fe de Bogotá. Acta Med Colomb [sede web] 2011 [acceso 13 de mayo de 2020]; 36(2): 98-104. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/amc/v36n2/v36n2a09.pdf>
21. Gomez P. Principios básicos de bioética. Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia [sede web] 2009 [acceso 13 de mayo de 2020]; 55(4): 230-233. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/ginecologia/vol55_n4/pdf/A03V55N4.pdf
22. Carreño Dueñas J. Consentimiento informado en investigación clínica: Un proceso dinámico. Persona y Bioética [sede web] 2016 [acceso 13 de mayo de 2020]; 20(2): 232-243. Disponible en: http://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/personaybioetica/articulo/view/232/html_1

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

| OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1 | | | | | | | | |
|---|--|--|---|-----------------------|--|---|-------------|---|
| TÍTULO: Síndrome de Burnout en Egresados de Enfermería de La Universidad Privada Norbert Wiener Lima - 2020 | | | | | | | | |
| VARIABLE | Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | N° DE ITEMS | VALOR FINAL | CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES |
| Síndrome de Burnout | Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal | Es un trastorno emocional de una condición multidimensional de agotamiento, cansancio físico, cuando un individuo enfrenta determinadas circunstancias que generan situaciones de presión ya sea de forma externa o interna, vinculado con el ámbito laboral en los egresados de enfermería de la EAPUW, generando estrés laboral al estar al cuidado directo con la | Es un trastorno emocional de una condición multidimensional de agotamiento, cansancio físico, intranquilidad e irritabilidad frente a determinadas circunstancias que generan situaciones de presión ya sea de forma externa o interna, vinculado con el ámbito laboral en los egresados de enfermería de la EAPUW, generando estrés laboral al estar al cuidado directo con la | Agotamiento emocional | Agotamiento por el trabajo Cansado al final de jornada Fatigado al levantarse Se esfuerza trabajar c/gente Se siente desgastado por trabajo Frustrado en el trabajo Trabaja demasiado. Trabaja c/persona produce stress. Me siento al límite de mis posibilidades. | (9 ítems) (1, 2, 3, 6, 8, 13,14, 16, 20) | Bajo | Para la categorización de la variable general se consideró: SB Alto: 70 -132 puntos. SB Medio: 59 - 69 puntos. SB Bajo: 0 – 58 puntos. |
| | | | | Despersonalización | Trato impersonal a pacientes. Insensible con la gente. Preocupa que el trabajo me endurezca emocionalmente. No me preocupa las personas a las que doy servicios. Los pacientes me culpan por algunos de sus problemas. | (5 ítems) (5, 10, 11, 15, 22) | Medio | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|-----------------------------|--|--|-------------|--|
| | <p>estrés ocasionado por el trabajo y estilo de vida de la persona que forma parte de una ocupación que se encuentra en contacto directo con diferentes personas.</p> | <p>persona usuaria, identificándolo por medio del agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El cual fue obtenido a través del Inventario de Maslach Burnout Inventory y se valora en estrés alto, medio y bajo.</p> | <p>Realización personal</p> | <p>Comprendo a los pacientes. Trato eficaz problemas de mi paciente. Influyó en la vida de los demás. Me siento muy activo. Crear un clima agradable c/ pacientes. Estimulado de trabajar con pacientes Conseguido cosas valiosas con mi profesión. Trato los problemas emocionales de forma adecuada.</p> | <p>(8 ítems) (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21)</p> | <p>Alto</p> | |
|--|---|---|-----------------------------|--|--|-------------|--|

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

Universidad Norbert Wiener
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Enfermería

Técnica: encuesta

Instrumento: MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI – HSS (MP))

1. Objetivo: recoger datos de los(as) egresados(as) de enfermería, acerca del Síndrome Burnout
2. Introducción: estimado licenciado(a): soy egresada de la EAP Enfermería y de acuerdo al objetivo señalado; mucho te agradecemos responder esta escala de preguntas con total sinceridad. Requerimos te identifiques, asegurándote que cautelaremos tu identificación mediante un código. Muchas gracias

3. Datos Generales:

Nombres y Apellidos: _____ sexo: F M

Código del colegio de enfermeros: _____ Edad: _____

Estado Civil: a. Soltero b. Casado c. Conviviente d. Divorciado

4. **Datos específicos:** A continuación, encontrarás 22 afirmaciones Lee atentamente cada frase e indica la frecuencia. Marque una opción Señalando la respuesta que más se aproxime a tu realidad. Las opciones que puede marcar son:

0 = Nunca

1 = pocas veces al año

2 = Una vez al mes o menos

3 = Pocas veces al mes o menos

4 = Una vez por semana

5 = pocas veces por semana

6 = todos los días

| N° | ITEMS | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo. | | | | | | | |
| 2 | Me siento cansado al final de la jornada de trabajo. | | | | | | | |
| 3 | Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar. | | | | | | | |
| 4 | Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes / clientes. | | | | | | | |
| 5 | Trato a algunos pacientes / clientes como si fueran objetos impersonales. | | | | | | | |
| 6 | Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo. | | | | | | | |
| 7 | Trato muy eficazmente los problemas de los personas. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 8 | Me siento “quemado” por mi trabajo. | | | | | | | |
| 9 | Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de los demás. | | | | | | | |
| 10 | Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión | | | | | | | |
| 11 | Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente. | | | | | | | |
| 12 | Me siento muy activo | | | | | | | |
| 13 | Me siento frustrado en mi trabajo. | | | | | | | |
| 14 | Creo que estoy trabajando demasiado. | | | | | | | |
| 15 | Realmente no me preocupa lo que le ocurre a las personas a las que doy servicios. | | | | | | | |
| 16 | Trabajar directamente con personas me produce estrés. | | | | | | | |
| 17 | Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada a los que presto servicio. | | | | | | | |
| 18 | Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas. | | | | | | | |
| 19 | He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión. | | | | | | | |
| 20 | Me siento acabado | | | | | | | |
| 21 | En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma. | | | | | | | |
| 22 | Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas. | | | | | | | |

Gracias por su colaboración.

ANEXO C.

FORMATO: Consentimiento Informado

El objetivo de este Formato de consentimiento es proporcionar a los(as) egresados(as) de enfermería participantes del estudio de una corta y breve explicación del origen de la misma, del mismo modo se describe lo que se requiere de cada enfermero(a) egresado.

El presente estudio es dirigido por Mayhumi Villanueva León, egresada de la EAPEUPNW. El objetivo del estudio es Determinar el nivel del Síndrome De Burnout (SB) en los(as) egresados(as) de Enfermería. Si usted acepta formar parte de este estudio, se le solicitara su identificación con nombres, apellidos completos y código de la universidad, además de responder preguntas de una Escala de calificación. Ello tomará aproximadamente 10 a 15 minutos.

La aportación de cada egresado es de forma voluntaria. Los datos recopilados serán confidenciales y no será usado para otros propósitos, solo lo que requiera la investigación. Los resultados de la Escala, así como su identificación y código de la universidad, serán regulados y codificados por cada participante, siendo totalmente anónimos. Una vez procesado sus datos a la base correspondiente, la Escala se destruirá.

Si tiene alguna pregunta que no es clara respecto a la Escala o alguna interrogante acerca de la investigación, puede realizar preguntas de forma directa durante su participación, de la misma forma, puede retirarse del estudio en momento en que así lo disponga, sin ningún inconveniente que lo perjudique. Con anticipación, le agradezco su gentil colaboración.

YO.....egresado(a) de enfermería, DNI.....Acepto voluntariamente responder la Escala de Calificación que forma parte del estudio que realiza Mayhumi Villanueva León por ende participar de la investigación. He sido informado (a) de que el objetivo principal de este estudio es Determinar el nivel del SB de los egresados de Enfermería. Me han indicado que para responder la Escala de Calificación me tomará 10 a 15 minutos aproximadamente.

Se me informo que los datos que yo genere en la Escala son estrictamente confidenciales y no será usado para otros propósitos fuera de esta investigación. Me informaron que puedo realizar preguntas de forma directa en el desarrollo de la encuesta y puede salirme del estudio en momento en yo lo disponga, sin ningún inconveniente que me perjudique personalmente.

Siendo participante del estudio podre solicitar información acerca los resultados de esta investigación cuando se haya llegado a término y esté en el Repositorio de la Biblioteca de la UNW.

Nombre del egresado(a)
(En letras de imprenta)

Firma del egresado(a)

Fecha