



**Universidad  
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

VALORES INTERPERSONALES Y LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE TERAPIA FÍSICA Y  
REHABILITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER,  
2018

**Para optar el grado académico de**

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**Bachiller:** CHÁVEZ CHAVARRIA, CINTHIA DEL PILAR

(Orcid: 0000-0002-0487-1052)

**Bachiller:** GUERRA MARLON, HELEN KAREN GERALDINE

(Orcid: 0000-0001-5093-4504)

Lima - Perú

2020

Tesis

Valores interpersonales y la inteligencia emocional en estudiantes de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018

Línea de investigación

Procesos cognitivos. Psicología del aprendizaje. Psicología educativa.

Asesor

Dr. Núñez Lira Luis  
(Orcid: 0000-0003-3542-9117)

### **Dedicatoria:**

Gracias Dios por permitirme disfrutar y alcanzar cada una de las metas que me propongo a lo largo de mi vida, por protegerme y derramar bendiciones hacia mí y mi familia.

A mi familia, por ser mí soporte, por apoyarme en cada decisión o proyecto que me propongo y mostrarme el camino a la superación.

**Cinthia Chávez**

**Dedicatoria:**

A Dios, por darme la oportunidad de estudiar esta hermosa carrera.

A mi familia, por apoyarme en los momentos más difíciles de mi maestría.

A mi ángel, que siempre me protege e ilumina mi camino

**Helen Guerra**

### **Agradecimiento:**

A la nuestra alma mater, a la escuela académico profesional y docentes quienes contribuyeron durante el proceso y logro de nuestra investigación de la maestría en docencia universitaria.

A nuestro asesor Dr. Luis Núñez Lira, por su tiempo y esfuerzo para la elaboración de esta investigación.

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>I. El Problema</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivo específico	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Limitaciones de la investigación	7
<b>II. Marco teórico</b>	<b>8</b>
2.1. Antecedentes de investigación	8
2.2. Bases teóricas	13
2.3. Formulación de Hipótesis	19
2.3.1. Hipótesis general	19
2.3.1. Hipótesis específica	19
2.4. Operacionalización de variables e indicadores	19
<b>III. Diseño Metodológico</b>	<b>22</b>
3.1. Método de la investigación	22
3.2. Enfoque de la investigación	22
3.3. Tipo de la investigación	22
3.5. Nivel de la investigación	22

3.5.	Diseño de la investigación	23
3.6.	Población	23
3.7.	Muestreo	23
3.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
	3.8.1. Técnicas	23
	3.8.2. Descripción de instrumentos	24
	3.8.3. Validación de instrumentos	25
	3.8.4. Confiabilidad de instrumentos	26
3.9.	Procesamiento y análisis de datos	26
3.10.	Aspectos éticos	26
IV.	<b>Presentación y Discusión de los Resultados</b>	28
4.1.	Análisis-descriptivos	28
	4.1.1. Inteligencia emocional	28
	4.1.2. Variable valores interpersonales por dimensiones	30
4.2.	Contrastación de hipótesis	36
	4.2.1. Prueba de hipótesis	36
4.3.	Discusión de resultados	43
V.	<b>Conclusiones y Recomendaciones</b>	47
5.1.	Conclusiones	47
5.2.	Recomendaciones	48
	<b>Referencias Bibliográficas</b>	50
	Anexo	55
	Anexo N°1: Matriz de Consistencia	56
	Anexo N°2: Instrumentos	59
	Anexo N°3: Formato de Consentimiento Informado	64
	Anexo N°4: Carta para la recolección y uso de los datos	65
	Anexo N°5: Informe del Porcentaje del Turnitin	66
	Anexo N°6: Fotos	67
	Anexo N°7: Tabla de Valores	68

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Variable valores interpersonales	20
Tabla 2. Variable inteligencia emocional	21
Tabla 3. Inteligencia emocional	28
Tabla 4. Inteligencia emocional por dimensiones	29
Tabla 5. Dimensión soporte	30
Tabla 6. Dimensión conformidad	31
Tabla 7. Dimensión reconocimiento	32
Tabla 8. Dimensión independencia	33
Tabla 9. Dimensión benevolencia	34
Tabla 10. Dimensión liderazgo	35
Tabla 11. Prueba de hipótesis general	37
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1	38
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 2	39
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 3	40
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 4	41
Tabla 16. Prueba de hipótesis específica 5	42
Tabla 17. Prueba de hipótesis específica 6	43

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Inteligencia emocional	29
Figura 2. Inteligencia emocional por dimensiones	30
Figura 3. Dimensión soporte	31
Figura 4. Dimensión conformidad	32
Figura 5. Dimensión reconocimiento	33
Figura 6. Dimensión independencia	34
Figura 7. Dimensión benevolencia	35
Figura 8. Dimensión liderazgo	36

## Resumen

Los valores interpersonales pueden originar un medio valioso para determinar los futuros comportamientos de los seres humanos y la forma en que las llevarán a cabo, lo cual es de suma importancia para las relaciones interpersonales entre los individuos, ya que le facilita expresar sus aptitudes, virtudes e ideologías culturales distintas frente a los demás. Tal tipo de valores presenta una gran relevancia en el ajuste personal, social, familiar y profesional de la persona. Asimismo, la inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano para percibir, comprender y adaptar sus estados emocionales en uno mismo y en los demás. Ello, favorecerá en gran medida alcanzar buenas relaciones sociales incorporando la habilidad de compartir y entender lo que siente la otra persona.

El objetivo general es determinar el nivel de relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los-estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018. El tipo de investigación es hipotético deductivo, el diseño no experimental, la metodología es básica sustantiva y correlacional; la población de estudio es censal y estuvo constituida por por 60 universitarios, entre varones y mujeres. Con respecto a las técnicas, se utilizó como instrumentos el cuestionario del SIV y el inventario de BarOn ICE. Para el análisis estadístico, se utilizó el software SPSS versión 22 y la correlación de Rho de Spearman. Se concluye que: No existe relación directa entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.

**Palabras Clave:** Estudiante universitario, Inteligencia, Sistema de valores.

## **Abstract**

Interpersonal values can provide a valuable means of determining the future behaviors of human beings and the way in which they will carry them out, which is of utmost importance for interpersonal relationships between individuals, since it makes it easier for them to express their different skills, virtues and cultural ideologies compared to others. Such types of values have great relevance in the personal, social, family and professional adjustment of the person. Likewise, intelligence-emotional- is the ability that human beings have to perceive, understand and adapt their emotional states in oneself and in others. This will greatly promote good social relationships incorporating the ability to share and understand what the other person is feeling.

The general objective is to determine the level of relationship between interpersonal values and emotional intelligence in the students of the eighth cycle of the professional career of medical technology physical therapy rehabilitation of the University Norbert Wiener, 2018. The type of investigation is hypothetical deductive, the design not experimental, the methodology is basic, substantive and correlational; the study population is census and consisted of 60 university students, between men and women. Regarding the techniques, the SIV questionnaire and the BarOn ICE inventory were used as instruments. For statistical analysis, SPSS version 22 software and Spearman's Rho correlation were used. It is concluded that: There is no direct relationship between interpersonal values and emotional intelligence in university students.

**Key Words:** University student, Intelligence, Value system.

## Introducción

Los valores interpersonales son aquellos principios, virtudes o actitudes que presenta la persona a través de su comportamiento en las relaciones interpersonales. En investigaciones realizadas a estudiantes de educación superior se encontraron que la conducta antisocial, es una consecuencia de la carencia de valores interpersonales. Asimismo, la inteligencia emocional demuestra la capacidad que tiene la persona para el manejo de sus emociones, la cual garantizará el éxito en las relaciones sociales. El perfil profesional, exige al estudiante desarrollar sus capacidades (conocimiento, actitudes y habilidades) de manera integral garantizando así que el futuro profesional sea competente.

Esta investigación tiene el objetivo de conocer la “relación que existe entre valores interpersonales e inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018”.

La presente investigación está estructurada en 5 capítulos:

Capítulo I, comprendido por el planteamiento formulación del problema objetivos de investigación justificación y limitaciones.

Capitulo II, relacionado con los antecedentes internacionales y nacionales acerca de nuestras variables de estudio, base teórica, hipótesis general y específica, operacionalización de variables y definición de términos.

Capitulo III, conformado por la metodología, tipo, diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos, y aspectos éticos.

Capitulo IV, se presentan los resultados, luego de realizar la aplicación de los instrumentos de valoración y procesamiento estadístico, así como la discusión de la investigación.

Capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo de investigación y por último las referencias bibliográficas.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La falta de valores interpersonales, desde el punto de vista de investigaciones internacionales es considerado como una problemática que se presentan en los universitarios y futuros profesionales de la salud. Por lo cual (Gordon, 2005) sostiene que es el medio para precisar las acciones y el proceso de las decisiones inmediatas o a largo plazo que realizan las personas de manera consciente o inconscientemente. Es allí donde el estudiante debe practicar los valores interpersonales de soporte, conformidad, reconocimiento, liderazgo, independencia y benevolencia ya que, de otra manera presentarían problemas en sus relaciones interpersonales (Ventosilla, 2018).

En España Martínez (2015), demostró que los estudiantes de la provincia de Almería presentan carencia de práctica de valores interpersonales lo cual explica las diferencias en el rendimiento académico, déficit en el ajuste y adaptación personal. Además, García (2018), señala que los universitarios mexicanos presentan conductas como *“individualismo, hedonismo, violencia, corrupción, transgresión, indiferencia, insensibilidad frente al otro, falta de identidad y desarraigo”* que son los problemas sociales producidos como consecuencia de los nuevos estilos de vida, falta de valores y el deterioro psicosocial.

En Colombia, durante muchos años el proceso de enseñanza aprendizaje que recibieron los universitarios fue de manera pasiva, donde no se tomaba en cuenta la motivación, intereses y experiencias de los estudiantes teniendo como consecuencia que no desarrolle el pensamiento crítico, analítico y la formación en valores (Gerardino, 2020).

En la investigación realizada a universitarios peruanos, se demostró que menor práctica de valores interpersonales está relacionada con la presencia de conductas antisociales. Ocasionado, en los estudiantes un déficit en el bienestar académico; teniendo menos posibilidades de alcanzar las competencias como futuro profesional (Valle, 2016).

Los estudiantes del octavo ciclo presentan carencia de valores interpersonales que se reflejan a través sus conductas ,también dificultad para seguir las normas; como la irresponsabilidad, la falta de respeto, la agresividad,

el individualismo, el Bulling, la discriminación, la mentira y el plagio, entre otros; en un ambiente donde se presentan líderes negativos con falta de solidaridad, empatía y compromiso, lo cual ocasiona en el estudiante pocas posibilidades de alcanzar sus competencias profesionales.

Por otro lado, una investigación realizada en estudiantes pakistaníes demostró que niveles bajos de inteligencia emocional esta significativamente relacionada con depresión, comportamiento dañino y angustiante el cual tiende a desarrollar psicopatologías entre los estudiantes que afectan su bienestar y ajuste psicológico que son obstáculos durante el proceso de enseñanza aprendizaje (Bibi y Mussawar, 2016). Asimismo, una investigación realizada a universitarios coreanos señala que los niveles bajos de inteligencia emocional, bienestar psicológico y autoestima influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje y resiliencia de los estudiantes (Lee, Kim y Park, 2017).

En España López (2015), demostró que la incapacidad emocional en universitarios se relaciona con la presencia niveles bajos de benevolencia, menores relaciones interpersonales que afectan en su aprendizaje y éxito como futuros profesionales. Asimismo, Pajares (2018), sostiene que niveles bajos de inteligencia emocional y déficit en la práctica de valores interpersonales en universitarios genera que los futuros profesionales no logren desarrollar sus capacidades y competencias de manera integral brindando un servicio deficiente y de pésima calidad.

En los estudiantes de la carrera de terapia física y rehabilitación se ha visto presencia de aptitudes poco solidarias frente a sus pares, falta de empatía y asertividad durante el manejo de relaciones interpersonales baja tolerancia a la frustración y poca adaptabilidad a los cambios, que les generan estrés, ansiedad y depresión. Esta condición provoca en el estudiante dificultades para su aprendizaje, bajo rendimiento académico y algunos casos absentismo estudiantil.

Frente a esta situación problemática planteada por el comportamiento, actitudes de los estudiantes desde la perspectiva de valores interpersonales relacionada con la inteligencia emocional pretendemos desarrollar esta investigación, la cual nos permitirá determinar la relación que existe entre estas dos variables. Por lo que a continuación se hace la formulación del problema.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

¿Cuál es el nivel de la relación entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

¿Cuál es el nivel de la relación entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

¿Cuál es el nivel de la relación entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

¿Cuál es el nivel de la relación entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

¿Cuál es el nivel de la relación entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Determinar el nivel de relación-entre-la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

Determinar el nivel de relación entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

Determinar el nivel de relación entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

Determinar el nivel de relación entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

Determinar el nivel de la relación entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

Determinar el nivel de la relación entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación pretende determinar el nivel de relación entre los valores interpersonales e inteligencia emocional en los universitarios. Debemos resaltar que la investigación no tiene como finalidad clínica, pues las variables valores interpersonales e inteligencia emocional es tratada dentro de los espacios educativos universitarios, propiamente dicho, lo cual se genera a partir del proceso enseñanza aprendizaje.

##### **1.4.1. Justificación teórica**

Esta investigación aporta al conocimiento sobre los valores interpersonales e inteligencia emocional puesto que aborda los aspectos relevantes e importantes durante el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes: la primera variable son los valores interpersonales en el ámbito educativo y que al ser estudiada como el principal predictor de constituir un medio de seguridad y madurez afectiva estarán influidas en sus decisiones inmediatas y así como en sus planes a largo plazo.

Igualmente, la segunda variable es la inteligencia emocional en el ámbito educativo, es el conjunto de habilidades personales emocionales sociales y de destrezas que van a influir en los estudiantes para que puedan adaptarse y enfrentarse a las demandas y presiones del medio, el cual puede ser considerado como un factor en la determinación para tener éxito en la vida.

Con esta investigación se pretende contribuir al conocimiento científico y que los investigadores del área educativa se familiaricen con estas variables, ya que esta investigación es de suma importancia, especialmente con los valores

interpersonales de los estudiantes puesto que no se está refiriendo a un antivisor, sino a un estado de carencia de valores interpersonales que si no es observado por las autoridades convenientes ello podría generar consecuencias como: conductas antisociales y déficit en el bienestar académico. Asimismo, podría obstaculizar el proceso enseñanza aprendizaje. Por ende, tendrá menos posibilidades de lograr sus competencias como futuro profesional

#### **1.4.2. Justificación práctica**

Esta investigación facilitará elementos para difundir programas y charlas que puedan acceder los estudiantes y realizar una retrospectiva, analicen y practiquen la presencia de los valores interpersonales e inteligencia emocional que pueda mediar de manera positiva mejores relaciones interpersonales, una mejor capacidad en el manejo de sus emociones, un aumento en el rendimiento académico, etc.

Asimismo, desarrollar todas sus capacidades (conocimientos, habilidades y actitudes) de manera integral, facultando a los docentes para que estén informados de la realidad problemática por los que atraviesan los estudiantes universitarios y puedan fomentar estrategias de enseñanza aprendizaje basadas en solución de problemas coyunturales con una visión de valores interpersonales e inteligencia emocional mirando siempre el contexto con el que se relacionan los estudiantes, las mismas que concedan propiciar condiciones necesarias y dirigidas al éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de que los estudiantes tengan más posibilidades de alcanzar sus capacidades y competencias profesionales de manera integral.

Asimismo, este estudio permitirá a la escuela en tecnología médica desarrollar un plan de acción tutorial para todos aquellos estudiantes que evidencien tener problemas relacionados con la carencia de práctica de los valores interpersonales y niveles bajos de inteligencia emocional.

#### **1.4.3. Justificación metodológica**

Al tratarse de una investigación científica se aplicarán las técnicas y herramientas del método científico para garantizar su desarrollo, identificando las variables de investigación desde el planteamiento del problema. La

elaboración y posterior a la aplicación de los instrumentos de valoración para cada una de las variables, lo cual indaga mediante el método científico la validez que luego ayudará a otras investigaciones similares en diferentes escenarios educativos donde haya la necesidad de realizar el proceso de enseñanza aprendizaje. De esta manera la Universidad cumple el contrato social que tiene una comunidad de encontrar información y convertirla en conocimientos metodologías para llevar a cabo las labores de investigación.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Durante la búsqueda se encontró poca información que relacionen nuestras variables de estudio. Para nuestros antecedentes el tiempo de la realización de dichos estudios no debían de exceder a los 5 años de antigüedad; también los accesos a plataformas virtuales especializadas en investigación estaban restringidos.

Por otro lado, el tiempo para la obtención de los permisos correspondientes a la investigación dirigidos a la escuela de tecnología médica; así como la organización, planificación y ejecución de los instrumentos de valoración a los alumnos, ya que requeriría de un tiempo aproximado entre 30-50 minutos entre los dos instrumentos y el acceso con ciertas restricciones a las aulas durante horas de clase por parte de algunos docentes.

Por último, el tiempo de las investigadoras que se requería para la realización de la investigación y coordinación con el asesor, el factor económico que limitaba la realización de trámites administrativos, los factores laborales ya que por ello tuvimos que postergar y crear nuevas estrategias para continuar con la realización de nuestra tesis, los factores sociales como la pandemia del coronavirus que hizo que las labores administrativas en la Universidad se posterguen y factores de índole personal.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

Alcántara y Salas, (2019). Esta investigación tuvo como objetivo demostrar la relación entre empatía e inteligencia emocional en los alumnos de enfermería. Se evaluaron a 588 estudiantes. Se aplicó como instrumento de valoración las escalas de Inteligencia Emocional “TMMS – 24” y de Empatía Médica “EEMJ”. Resultados, Según la variable inteligencia emocional el 62,4% obtuvieron un nivel medio, asimismo el 73,1% obtuvieron en la dimensión percepción emocional y el 64,1% en comprensión de las emociones nivel medio. Según la variable empatía el 80,6% presentaron un nivel medio, el 69,7% en la empatía hacia el paciente, en cuidado con compasión el 68,4% y toma de perspectiva el 53,4%. En conclusión, existe una relación entre la empatía e inteligencia emocional que es directamente proporcional en los alumnos.

Chaparro, (2019). El objetivo de la investigación fue identificar la relación entre inteligencia emocional y el desempeño en las prácticas pre-profesionales de los alumnos de la EAP de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho. Metodología, fue correlacional no experimental de corte transversal; cuya muestra de estudio es 34 estudiantes que se encontraban entre noveno y décimo ciclo. Se utilizó como instrumentos de valoración la escala de inteligencia emocional de Wong-Law o Escala de WLEIS y una entrevista estructurada para valorar el desempeño. Se encontró relación positiva entre-inteligencia-emocional- y desempeño de los alumnos.

Luy, (2019). En la presente investigación fue “sobre el efecto del Aprendizaje-Basado-Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional del alumno del primer ciclo de la universidad privada de Lima”. La metodología de la investigación es aplicada, cuasi-experimental, la población estuvo constituida por 48 universitarios formados en dos equipos: Control y experimental siendo 24 alumnos en cada uno, de un estudio total de 1281. Se aplicó el cuestionario de Inteligencia-Emocional de Bar-On al inicio de clase (pretest), aplicando el método de ABP mediante 16 sesiones al equipo experimental. Asimismo, al equipo control usó el aprendizaje tradicional; luego se efectuó los cálculos con el mismo cuestionario después de la clase (postest)

para ambos. Se llegó como resultado que existió influencia significativa del ABP en el progreso de la inteligencia emocional en los alumnos.

Ccorimanya, (2018). El objetivo de la investigación fue identificar la influencia de los valores interpersonales y el riesgo psicopatológico en los alumnos de psicología de la Universidad Andina del Cusco. La metodología es descriptivo-correlacional; la cual estuvo conformada por 256 estudiantes. Se utilizó como instrumentos de valoración el SIV (cuestionario de valores interpersonales) y la escala de medición de riesgo psicopatológico; ambos instrumentos confiables y validados. Se llega a la conclusión que existe relación positiva entre las variables de estudio.

García y Montes, (2018). Realizó su investigación para conocer la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en alumnos de la IE pública N°22494 "Juan XXII" Ica. La muestra estuvo integrada por 187 alumnos del tercer grado de primaria. Se utilizaron dos instrumentos de valoración cuestionario de inteligencia emocional de Goleman y el de relaciones interpersonales de Monjas. Dando como resultados que existe relación significativa entre las variables de estudio con un 53%. Asimismo, el 70% de los estudiantes presentan deficiencias en sus relaciones interpersonales y un porcentaje menor del 29% alcanzó un nivel bueno en sus relaciones interpersonales. Por ello, se concluye que existe una relación altamente significativa entre las variables de estudio en los alumnos de educación primaria.

Pacheco y Huarsaya, (2018). El objetivo de la investigación fue establecer la relación entre las habilidades sociales y los valores interpersonales en los alumnos de la Facultad de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez; la metodología en la investigación es correlacional, no experimental; cuya muestra es de 140 alumnos que se encuentran matriculados y llevando asignaturas en la clínica odontológica. Se utilizaron los siguientes instrumentos de valoración: lista de chequeo de habilidades sociales (Arnold Goldstein) y el cuestionario de valores interpersonales (Leonard Gordon); ambos instrumentos fueron traducidos, adaptados y estandarizados en el Perú. Se encontró como resultado que las habilidades sociales están entre los niveles desarrollado, poco desarrollado y según la variable valores interpersonales se encuentran entre los niveles medio y bajo; se concluye que existe relación positiva entre las variables, con una probabilidad del 95%.

Pajares, (2018). En su investigación permite conocer la importancia de la inteligencia emocional en la formación de valores en los estudiantes. La muestra consta de 80 estudiantes. Se aplicó dos instrumentos de valoración el test de Baron-ICE y el SIV. Resultados, los alumnos se encuentran en la necesidad de mejorar su inteligencia emocional, ya que en el componente interpersonal no demuestran ser empáticos con los demás, teniendo dificultades para manejar sus relaciones interpersonales, siendo poco conscientes de la responsabilidad social. Asimismo, se evidencio una puntuación alta en la prueba de valores interpersonales siendo la independencia el valor con más alta puntuación y el reconocimiento con más baja puntuación en los estudiantes. Conclusión, se determina que no existe de relación significativa.

Arboccó, (2017). La siguiente investigación pretende determinar la relación entre el nivel de sentido de vida y valores interpersonales en universitarios de psicología de la UIGV (Universidad Inca Garcilaso de la Vega). La metodología es de diseño transversal comparativo y de tipo correlacional; cuya muestra de estudio fue 277 estudiantes matriculados en el semestre 2017, que se cursan el primer, tercer y quinto año; a quienes se aplicó los siguientes instrumentos: cuestionario de valores interpersonales SIV de Gordon y el inventario de propósito en la vida de Crumbaugh y Matholick; ambos instrumentos fueron confiables y validados en el Perú. Se encontró que entre las variables existe relación positiva.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Gerardino, (2020). El objetivo de la investigación fue identificar la relación entre estrategias didácticas de enseñanza y la formación de valores en los alumnos de primer semestre de técnico auxiliar en enfermería de una institución de Bucaramanga. El estudio fue cuantitativa, descriptivo correlacional de corte transversal, se evaluaron a 80 estudiantes mayores de 22 años. Se aplicaron dos encuestas sobre las estrategias didácticas de enseñanza y la formación en valores. En los resultados según la dimensión cognitiva y referentes éticos, correlación positiva; dimensión cognitiva y formación en valores, correlación positiva; dimensión cooperativa y formación en valores, correlación positiva y dimensión axiológica y formación en valores, correlación positiva. En conclusión, entre las variables estudiadas existe una relación significativa de 0.508.

Delgado, Martínez, Ramón y Escortell, (2019). El propósito de la investigación es “analizar si la autoeficacia académica y la inteligencia emocional, están relacionadas con el éxito académico que obtienen los universitarios”. Se evaluaron 573 universitarios de las maestrías de Educación Infantil y de Educación Primaria. utilizaron la encuesta de Autoeficacia Percibida Específica Situaciones Académicas y la Trait Meta Mood Scale-24. Demostraron que las dos variables están significativamente interconectadas con el éxito académico y los estudiantes con bajo éxito escolar muestran calificaciones menores en inteligencia emocional y en autoeficacia académica. Se concluye que los hallazgos identifican el ajuste emocional y la autoeficacia académica como factores a impulsar en el universitario para optimizar su éxito como futuros docentes.

García, (2018). El propósito de la investigación es “caracterizar los tipos de personalidad de los universitarios en función de sus valores dominantes”. La metodología fue descriptiva y de enfoque cuantitativo. Se aplicó el test de Allport y cuya población conformada por 51 estudiantes entre las edades de 19 a 21 años de la facultad de administración y contaduría del semestre 2017B. Los resultados a los que llegaron las mujeres en el valor teórico dieron un porcentaje de 95% siendo analíticas racionales críticas y en los hombres presentan un porcentaje de 55% personalidad lógica y racional. El valor económico en las damas con un 90% son pragmáticas y en los varones reveló que son utilitarios y pragmáticos con un 99%. Los valores estéticos en ellas dieron un porcentaje de 95% no presentan interés. En ellos reportó que no presenta tendencia hacia la belleza y armonía. El valor social indicó en las mujeres inclinación para relacionarse socialmente, del mismo modo en ellos con un 83%. El valor político manifestó ser sensatos entre las clases bajas y altas, mientras que los varones señalaron un 67% presentando este interés y el valor religioso develó en ellas que no tienen apego religioso con un porcentaje de 95%, del mismo modo en los varones con un 92%. Se concluye, que los estudiantes colaboran a optimizar la calidad formativa, brindan al docente un implemento útil para realizar una eficaz práctica y favorecer el desarrollo de la formación. Asimismo, provoca responsabilidad en el estudiante en relación a su disposición, intereses y comportamiento en función a su formación personal y profesional.

Fernández, Moran y Liébana, (2017). El propósito de este estudio fue “determinar la relación entre inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería universidad pública española”. El estudio es de tipo correlacional y transversal, cuya población estuvo formada por 134 universitarios quienes aceptaron ser partícipes de la investigación de manera verbal y escrita. Se utilizó como instrumento de valoración las escalas de IE de Schutte-SSIE-33 y la escala de IE EIE-25, para evaluar la inteligencia emocional y para valorar el burnout la escala de MBI-SS. Los resultados demuestran que la inteligencia-emocional se asocia de modo significativo en la dimensión eficacia académica de burnout. Se concluye que niveles altos de IE, demuestran mayor eficiencia académica en los estudiantes.

Gutiérrez, Cabello y Fernández, (2017). Desarrollan un estudio que “evalúa la relación entre la IE y las capacidades de control cognitivo utilizando una tarea que se centra más en el aspecto motor del control cognitivo, a saber, la tarea de ir/no ir”. Estudio de tipo experimental, cuya muestra de estuvo conformada por 187 participantes, previa aceptación de consentimiento informado por escrito. Se utilizó como instrumentos de valoración el Test MSCEIT; Berrocal, Extremera y Fernández, (2009); para el modelo capacidad de rendimiento; la escala de Meta-Mood de Rasgo (TMMS); Fernández-Berrocal et al., (2004), para el modelo prueba auto-informe; el Inventario de Cociente Emocional –Forma Corta (EQi:C; López-Zafra et al., 2014), para el modelo mixto de auto-informe; durante las tareas de ir/no ir. Se encontró relación negativa entre el área de gestión de la IE medida con la prueba de capacidad de rendimiento y el control cognitivo de la tarea hot go/no-go, sin embargo, al utilizar la tarea cool, no se encontró evidencia similar.

Lee, Kim y Park, (2017). Desarrollan una investigación que identificó el efecto de la autoestima, la inteligencia emocional y el bienestar psicológico de la resiliencia de los universitarios de enfermería, 2017. La metodología fue correlacional y transversal y constituido por 200 estudiantes de enfermería de un colegio y una universidad en P city y K city; durante el mes de marzo del año 2017; a quienes se le aplicó la encuesta de la variable autoestima versión coreana Rokenberg y Baik (1965); para la variable inteligencia emocional de Wong & Law (WLEIS) (2002), para medir la variable bienestar psicológico la escala de bienestar psicológico desarrollada por Jeong y Kim (2016), y para la

resiliencia la escala de elasticidad (RS) desarrollada por Shin, Kim y Kim (2009). El consentimiento informado fue escrito. Se encontró como factores que influyen en la resiliencia según el análisis jerárquico la inteligencia emocional con un valor de 0,39, seguido del bienestar psicológico con 0,31 y la autoestima 0,16. La inteligencia-emocional, el bienestar psicológico y la autoestima influye en la resiliencia en los estudiantes de enfermería.

Bibi y Mussawar, (2016). El propósito de la investigación fue “explorar la relación entre autoestima y la inteligencia-emocional en estudiantes universitarios pakistaníes”. La metodología utilizada es correlacional y no experimental; cuya población constituida por 250 estudiantes universitarios comprendidos entre las edades de 20-30 años; los cuales aceptaron ser partícipes de la investigación a través del consentimiento informado. Se utilizó como instrumentos de valoración la escala de autoestima de Rosenberg y de inteligencia-emocional de Wong y Law (WLEIS). Tuvo como resultado una relación positiva entre la inteligencia-emocional y autoestima con un porcentaje de 0,82%. Este estudio destaca que existe correlación positiva entre IE y autoestima en estudiantes universitarios.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia Emocional**

El término inteligencia emocional durante muchos años ha presentado diferentes acepciones, en los años ochenta Gardner (1983), sostiene que la inteligencia emocional, es aquella capacidad y/o habilidad que tiene el ser humano para percibir, comprender, dirigir y adaptar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

Asimismo, plantea en su teoría de las inteligencias múltiples, que existen nueve tipos de inteligencia: La inteligencia lingüística, capacidad de comunicarse de manera efectiva. Inteligencia lógica, habilidad en el uso de los números en forma eficaz. Inteligencia musical, capacidad para discernir y diferenciar ritmo, tono y timbre en las interpretaciones musicales. Inteligencia visual, habilidad para el dominio del espacio y cálculo de los volúmenes. Inteligencia kinestésica, capacidad para el dominio del propio cuerpo. Inteligencia interpersonal, habilidad para empatizar con los demás. Inteligencia intrapersonal, capacidad para organizar y dirigir su propia vida. Inteligencia naturalista, habilidad para diferenciar,

clasificar elementos u objetos del medio ambiente. Inteligencia existencial, capacidad que poseen los seres humanos en relación a su propia existencia. (Gardner, 1993)

En los años noventa, la inteligencia emocional según Mayer y Salovey (1997), sostienen que es: “La capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando estos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual” (p.5).

Asimismo, sostiene que la inteligencia emocional se fundamenta a través de modelo de cuatro fases o habilidades básicas; Percepción emocional, capacidad para discriminar, percibir, identificar, valorar, expresar sentimientos propios y de los demás. Facilitación emocional, toma en cuenta los sentimientos de los demás en nuestras decisiones. Comprensión emocional, capacidad para comprender, razonar e interpretar las emociones en diferentes situaciones, para lograr el crecimiento. Regulación, capacidad para manejar nuestros sentimientos positivos y/o negativos.

Por otro lado, Goleman (1995), propone que la inteligencia emocional, es considerada como la habilidad que tiene el ser humano para identificar sus propios sentimientos y/o emociones, autorregularlos y motivarlos para alcanzar el éxito personal y profesional.

Además, presento su teoría acerca de la inteligencia emocional, la cual se fundamenta en las competencias que desarrolla la persona a través de cinco aptitudes básicas: Autoconocimiento, habilidad para auto conocerse y tomar decisiones de mejora. Autorregulación, capacidad para regular el manejo de las emociones utilizarlas de manera eficaz. Motivación, capacidad para plantearse objetivos metas y logros en base a las emociones. Empatía, habilidad para ponerse en el lugar del otro. Habilidades sociales, habilidad para poder relacionarse de manera asertiva con los demás. (Goleman,1995)

Por otro lado, Baron (1997) sostiene: la inteligencia emocional y social son habilidades personales, sociales, emocionales y de destrezas; que nos sirven para adaptarnos a las exigencias del entorno. La inteligencia no cognitiva nos ayudara para tener éxito en la vida el cual influye directamente en la salud emocional.

Baron (1997), acuñó el término “coeficiente emocional” y desarrolla el modelo de su teoría acerca de la inteligencia emocional denominado ESI (Emotional Social Intelligence), el cual se fundamenta en el desarrollo de competencias y/o habilidades socioemocionales a través de 5 dimensiones básicas: intrapersonales, interpersonales, manejo de los estresores, adaptabilidad y estado de ánimo en general. Cada una de estas dimensiones tiene sus respectivos subcomponentes. El modelo que propone BarOn, tiene dos puntos vista: una sistémica, en la cual considera que los 5 componentes y los 15 subcomponentes se relacionan lógicamente y estadísticamente y la otra topográfica, quien establece que la IE, se organiza a través de un orden las cuales son centrales (primarios), resultantes (de más alto orden) y de soporte (apoyo o auxiliares). Los cuales pueden desarrollarse o modificarse durante las diversas etapas de vida.

### **2.2.2 Valores-interpersonales**

Jara (2018), sostiene que los valores interpersonales se consideran como un manual que canaliza la interrelación cotidiana con los seres humanos, es decir en sus relaciones interpersonales, lo cual facilita predecir y/o expresar su aptitud frente a sus semejantes en conexión con ellos, así como su adaptación personal, familiar y social.

Los valores son de suma importancia para la formación, del temperamento y del comportamiento de los seres humanos que se relacionan con otros semejantes dentro de la sociedad. En el vínculo con la realidad, hallamos virtudes e ideologías culturales distintas a los tiempos anteriores. Por ello, el agrado de la propia persona dependerá de cuantos valores posee como ser humano para sus aspectos de la vida cotidiana; por consiguiente, lograremos deducir que los valores interpersonales ayudan a conducir los vínculos con su prójimo mediante sus diversas características para socializarse. (Jara,2018).

Gordon (1995), refiere sobre los valores interpersonales pueden constituir un medio para determinar lo que los sujetos hacen y como lo hacen; muchas de sus decisiones inmediatas, así como sus planes a largo plazo están influidas, consciente o inconscientemente, por el sistema de valores que adopten (p.152)

Por consiguiente, pueden constituir como suelen ser compatibles e incompatibilidad entre los valores interindividuales o valores intraindividuales; ello quiere decir, que entiende como relacionarse con sus semejantes.

Higueras y Pérez (2010), el manual de los valores Interpersonales presenta los siguientes tipos e interpretaciones, entre los cuales tenemos:

-Soporte: “Ser tratado con comprensión, amabilidad y consideración; recibe apoyo y aliento de otras personas” (p.1). Si se obtiene “un nivel alto indica fuerte necesidad de comprensión afectiva y protectora (generalmente cuando el ambiente no ofrece suficiente comunidad social afectiva). Por lo contrario, un nivel bajo reflejan poca necesidad del apoyo y comprensión de los demás” (p.4).

-Conformidad: Elige “hacer lo que socialmente correcto y aceptado; acatar las normas comunes de convivencia” (p.1). “Cuando más alto el nivel, mayor la aceptación de la organización social en que se vive, más desarrollada la actitud hacia lo que es socialmente correcto. Un nivel bajo indica poca aceptación de lo que significa sujeción a las reglas sociales o a normas estrictas de conducta” (p.4).

-Reconocimiento: “Ser respetado y admirado, ser considerado importante, que se reconozca lo que uno hace” (p.1). “Un nivel alto revela fuerte necesidad de ser admirado, de ser importante y que los demás reconozcan que así es. Un nivel bajo indica poca necesidad de ser elogiado o de que se reconozcan los méritos que se creen tener” (p.4).

-Independencia: “Tener el derecho de hacer todo lo que uno quiera, ser libre para tomar decisiones por sí mismo, actuar a favor del propio criterio” (p.1). “Cuando más alto el nivel, mayor la tendencia al individualismo egocéntrico, a la estimación de la libertad personal sin trabas, a hacer las cosas sólo a favor del propio criterio. Cuando más bajo el nivel, menor la tendencia a obrar pensando solo en las necesidades e intereses y, en consecuencia, mayor la tendencia a una adecuada socialización” (p.4).

-Benevolencia: “Hacer cosas para los demás, ayudar a los más necesitados; filantropía, altruismo” (p.1). Un nivel alto, indica actitud de amor al prójimo, deseo de ayudar a los más necesitados, aunque quizás más es en sentido de tendencia afectiva que de concreción de obras. Un nivel bajo expresa sino rechazo, por lo menos indiferencia hacia las necesidades ajenas” (p.4).

Por otra parte, la persona benevolente manifiesta amor hacia sus semejantes, deseo de cooperar en situaciones difíciles; pero hay otras que se restringe a reflexionar y anhelar las mejores cosas para los demás. (Higueras y Pérez, 1992).

-Liderazgo: “Estar encargado de otras personas, tener autoridad y poder” (p.1). “Cuando más alto el nivel, mayor el deseo y gusto por las actitudes de mando y por toda situación que implique tomar decisiones con autoridad sobre otras personas. Un nivel bajo indica poca tendencia a imponer la propia voluntad y autoridad” (p.5).

### **Características de los valores interpersonales**

Jara (2018), presenta a continuación las características de los valores interpersonales entre las cuales tenemos:

- Durabilidad: Se mantienen permanentes en el tiempo durante el transcurso de la vida.
- Integralidad: Considera a cada valor un concepto integro de sí mismo, es decir no es divisible.
- Flexibilidad: Con las experiencias y necesidades de los individuos los valores se adaptan de manera subjetiva.
- Satisfacción: La práctica de valores producen satisfacción a los individuos.
- Polaridad: Los-valores se manifiesta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva a un contravalor. De donde resultan jerarquías de los mismos o escalas de valores.
- Jerarquía: La dignidad y la libertad son valores superiores, en contraposición a las necesidades básicas y vitales, considerados como valores inferiores. Además, las jerarquías se van construyendo progresivamente durante toda la vida de cada individuo.
- Trascendencia: Es el plano de la trascendencia la que da significado al ser humano y a la sociedad en su conjunto.
- Dinamismo: Los-valores se transforman con el paso del tiempo.
- Aplicabilidad: Los-valores se emplean en las diversas circunstancias de la vida; contienen acciones y principios-en cada individuo.

-Complejidad: Responden a distintas situaciones dificultosas de juicios y de decisiones.

### **Dimensiones de los valores interpersonales**

Zaldivar, Almirall y Proenza (2011) Nos manifiestan a continuación las dimensiones en la formación de valores interpersonales lo cual parten del hecho de que los seres humanos conocen, sienten y actúan:

Dimensión cognitiva: Conocimiento alcanzado; es la habilidad que consiste en desarrollar conocimientos, lo denominan cognición. Se relaciona con la capacidad de comprender y elaborar información, valorando y organizando los datos que se concede a partir de la vivencia, la percepción u otros medios. Asimismo, la dimensión cognitiva es el proceso que conduce al individuo a incluir conocimientos. (Aguiluz, Guerrero y Martínez, 2016)

Dimensión afectiva: Estados emocionales que se manifiestan en actitudes; los afectos en los individuos trascienden y se declaran durante la vida del ser humano. Lo cual, se expresa a través de: estados de ánimo, sentimientos, emociones y pasiones que se manifiestan en el comportamiento. Las evoluciones afectivas de las personas corresponden a las necesidades de su entorno. Por ello, origina distintas expresiones activas, en la vida psíquica de los individuos. Donde se encuentran los componentes social, biológico, subjetivo conductual. (Aguiluz, Guerrero y Martínez, 2016)

Dimensión volitiva: Actuaciones, actitudes, acciones y comportamientos; la voluntad se ha presentado siempre como la capacidad específica de las personas. Ello permite en el ser humano adherirse (cosa persona acción, donde exista un motivo) y conlleva a la dirección logro. La capacidad que involucra la totalidad del ser humano y el desplazamiento de los sentimientos más básicos hasta las operaciones mentales superiores. Por consiguiente, la voluntad de la persona se logra en el quehacer y es donde se encuentran las evidencias, por tanto, la voluntad es la demostración de este acto volitivo y que se compone de cuatro pasos: (Conciencia de fin, la reflexión, la decisión, la ejecución). (Aguiluz, Guerrero y Martínez, 2016)

## **2.3 Formulación de Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General**

Existe relación directa entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

### **2.3.2 Hipótesis Específicas**

HE1: Existe relación directa entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

HE2: Existe relación directa entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

HE3: Existe relación directa entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

HE4: Existe relación directa entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

HE5: Existe relación directa entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

HE6: Existe relación directa entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

## 2.4 Operacionalización de las variables e indicadores

La variable valores interpersonales que constan de seis dimensiones (soporte, conformidad, independencia, reconocimiento, benevolencia y liderazgo); 19 indicadores y 90 preguntas que se miden a través de escala Likert (0=Indiferente, 1=menos importante y 2=más importante, cuya baremación está conformada por niveles y rangos (alto=7-9, medio=4-6 y bajo=1-3).

**Tabla 1.** Variable valores interpersonales

Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
<b>Soporte</b>		P2/P12/P14/P27/ P29/ -Compresión P33/P36/P40/P47 -Amabilidad /P52/ -Consideración P58/P64/P69/P75 /P87 =15 ítems				
	<b>Conformidad</b>		P5/P9/P13/P20/P -Correcto 25/P32/P35/P48/ -Conformista P53/P57/P63/P66 -Adecuado / P80/P85/P89=15 ítems		(7-9) Alto	
		<b>Reconocimiento</b>		P6/P10/P19/P22/ -Elogiado P30/P38/P45/P49 -Modelo /P70/P77/P79/P8 -Importante 2/ P88=13 ítems	Categórica/ Ordinal	(4-6) Medio (1-3) Bajo
			<b>Independencia</b>		P1/P4/P11/P16/P -Autónomo 24/P34/P39/P43/ -Libre P50/P55/P61/P68 -Capaz P74/P78/P83/P90 =16 ítems	
<b>Benevolencia</b>				P3/P8/P18/P23/P 28/ -Solidaridad P42/P44/P51/P54 -Compartir P60/P62/P71/P73 -Generosidad P81/P86=15 ítems		

		P7/P15/P17/P21/ P26/ P31/P37/P41/P46 P56/P59/P65/P67 P72/P76/P84= 16 ítems
<b>Liderazgo</b>	-Líder -Poder -Autoridad	

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla dos se presenta la operacionalización de la variable inteligencia emocional que constan cinco dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general) y obtiene 133 preguntas que se miden a través de la escala de Likert (1=Rara vez o nunca es mi caso, 2=Pocas veces es mi caso, 3=A veces es mi caso, 4=Muchas veces es mi caso y 5=Con mucha frecuencia o siempre es mi caso) y cuya baremación está formada por niveles y rangos (130 a más=Marcadamente alta, 115 a 126=alta, 86 a 114=promedio, 70 a 85=baja y 69 a menos=muy baja).

**Tabla 2.** Variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<b>Intrapersonal</b>	-Comprensión de sí mismo -Asertividad -Autoconcepto -Autorrealización -Independencia	P7/P9/ P38/ P12/ P52/ P63 P116/ P22/ P37/ P67/ P82 P96/ P111/ P126/ P11/ P24/ P40/ P56/ P70/ P85 P100/ P114/ P129/ P6/ P21/ P36/ P51/ P66/ P81 P95/ P101/ P125=32 ítems		(130 a más) Marcadamente alta (115 a 129) Alta (86 a114) Promedio (70 a 85) Baja (69 a menos) Muy baja
<b>Interpersonal</b>	-Empatía -Relaciones interpersonales -Responsabilidad social	P3/P19/ P5/ P48/ P92/ 121 P18/ P44/ P55/ P61/ P119 P124/ P10/ P79/ P31/ P39 P69/ P84/ P99/ P113/ P23 P109/ P128/ P16/ P94/ P46/ P133/ P72/ P76/ P90 P98/ P104/ P50= 33 ítems	Categorica/ Ordinal	
<b>Adaptabilidad</b>	-Solución de problemas -Prueba de la realidad -Flexibilidad	P1/P15/ P29/ P45/ P60 P75/ P89/ P118/ P8/ P41 P53/ P68/ P83/ P88/ P97 P112/ P127/ P14/ P28/ P43/ P59/ P74/ P87/ P103 P131= 25 ítems		

<b>Manejo del estrés</b>	-Tolerancia al estrés	P4/ P65/ P25/ P49/ P64 P78/ P93/ P122/ P13/ P27 P42/ P58/ P73/ P86/ P102
	-Control de impulsos	P110/P117/ P115/ P57/ P130 =20 ítems
<b>Estado de ánimo en general</b>	-Felicidad	P30/ P123/ P32/ P33/ P34 P35/ P2/ P17/ P107/ P47 P62 /P77/ P91/ P105/
	-Optimismo	P120/ P71/ P20/ P26/ P54 P80/P106/ P108/P132 = 23 ítems

**Fuente:** Elaboración propia.

## **CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1. Método de la investigación**

El método en la siguiente investigación fue hipotético deductivo, ya que se basa en el “uso de procedimientos lógicos deductivos, partiendo de un planteamiento a priori que hay que demostrar”. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p.91)

La investigación responde al siguiente diagrama:

**M:** Es la muestra de estudio

**V1:** corresponde a la variable valores interpersonales

**V2:** Corresponde a la variable inteligencia emocional

**r:** Es la relación entre las variables.

Fuente: Sánchez, Reyes y Mejía (2018)

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Ha sido de naturaleza cuantitativo según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), ya que se ha utilizado para recolectar y analizar los resultados para responder y probar la hipótesis establecida. Asimismo, establece con exactitud patrones de comportamiento de una población.

### **3.3. Tipo de la investigación**

El presente estudio fue de tipo básica sustantiva según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), ya que ha estado dirigida a investigar un nuevo conocimiento sin ningún propósito práctico determinado; y sustantiva porque ha estado conducida al

conocimiento primario de los fenómenos, para poder identificar y demostrar los hechos.

### **3.4. Nivel de la investigación**

El nivel fue de tipo descriptivo según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), es el estado actual de las “características más importantes del fenómeno que se va a estudiar” (p.66). Y correlacional, “mide la relación entre dos o más variables; se expresa en indicadores de correlación que van desde -1, pasando por el 0 al +1. El propósito es identificar el grado de asociación y poder inferir relaciones causales posteriores y pueden obtenerse la correlación producto momento de la correlación ordinal de Spearman” (p.65).

### **3.5. Diseño de la investigación**

El diseño es de tipo no experimenta según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), porque en este estudio no se ha realizado manipulación de las variables de investigación, solo se ha utilizado la metodología mediante la observación descriptiva.

### **3.6. Población**

La población fue constituida por 60 universitarios, entre varones y mujeres del octavo ciclo. La población fue censal, tal y como lo refiere Sánchez, Reyes y Mejía (2018), es aquella que recopila todos los datos sobre las características de una población de estudio.

### **3.7. Muestreo**

La técnica del muestreo fue no probabilística por conveniencia referido por Sánchez, Reyes y Mejía (2018), ya que se basa en el criterio de las investigadoras, “ya que las unidades del muestreo pueden ser intencionado, sin normas o circunstancial”. Asimismo, se ha realizado la encuesta a toda la población de estudio, es decir a los 60 estudiantes sin considerar criterios de inclusión o exclusión (P.94).

### **3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.8.1. Técnicas**

La técnica, fue realizada mediante la encuesta, teniendo como objetivo recabar información de la población de estudio (Sánchez, Reyes y Mejía,2018).La cual se inició solicitando el permiso correspondiente a la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica de la carrera de Terapia Física y Rehabilitación a través de la presentación de un documento dirigido al Director Dr. Juan Benites Azabache, luego se ha realizado las coordinaciones respectivas para dar inicio a la aplicación de nuestros instrumentos de valoración. Asimismo, pidiéndole permiso al docente que se encontraba durante las horas de clases. Se seleccionó a los universitarios del octavo ciclo, se procedió al firmado de la ficha del consentimiento informado, para dar inicio a la aplicación de nuestros instrumentos de valoración, para la variable valores interpersonales se aplicó el cuestionario (SIV) y para la variable inteligencia emocional se aplicó el inventario (BarOn ICE).

### **3.8.2. Descripción de instrumentos**

Los instrumentos, para medir las variables del fenómeno de estudio ha sido: el cuestionario, que “es un formato escrito a manera de interrogatorio donde se obtiene información” sobre la variable valores interpersonales y el inventario del cociente emocional ICE de Baron, que es una variación del cuestionario caracterizándose por ser puntual y específico con respecto al área que se desea investigar (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, P.41).

El primer instrumento mide la variable uno, fue el cuestionario de valores interpersonales (SIV), validada y adaptada en el Perú por Leonardo Higuera y Walter Pérez (2010), los cuales crearon la siguiente ficha técnica:

#### **Instrumento 1: Cuestionario de valores interpersonales SIV (Survey of Interpersonal Values)**

**Autor:** Leonard V. Gordon, Ph. D

**Procedencia:** Science Research Associates Inc. (Chicago)

**Administración:** Individual y colectiva

**Duración:** Sin tiempo límite (promedio 20-30 minutos)

**Aplicación:** Adolescentes y adultos.

**Puntuación:** Número de elecciones de elementos correspondientes a cada escala.

**Significación:** Medida del grado o intensidad relativa a cada uno de seis valores interpersonales.

**Adaptación a la versión peruana:** Leonardo S. Higuera y Walter M. Pérez.

**Descripción:** El SIV, es una prueba que busca medir los valores individuales que cada una de las personas considera importantes. Tal tipo de valores tiene gran relevancia en el ajuste personal, social, familiar y profesional de la persona. La prueba considera los valores de soporte, conformidad, reconocimiento, independencia, benevolencia y liderazgo.

El segundo instrumento para medir la variable dos, fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE, validada y adaptada en el Perú por Ugarriza y Pajares (2003), los cuales crearon la siguiente ficha técnica:

#### **Instrumento 2: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA**

**Nombre original:** EQI YV BarOn Emocional QuotintInventory

**Autor:** Reuven BarOn ICE

**Procedencia:** Toronto Canadá

**Adaptación peruana:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

**Administración:** individual o colectiva

**Duración:** Sin límite de tiempo (promedio entre 30-40 minutos).

**Descripción:** El inventario de BarOn evalúa las habilidades emocionales y sociales, el cual contiene 133 ítems y está integrada por 5 componentes y cada uno de estos integrada con 7 a 11 subcomponentes. La puntuación de calificación y su interpretación es 1= rara vez, 2= pocas veces, 3= a veces, 4= muchas veces y 5= siempre; dando como resultado de CE (coeficiente emocional) total promedio con una puntuación de "86-114". Los resultados iguales o mayores que "86" en el ICE determinan que las personas son "emocionalmente inteligentes"; sin embargo; las personas que presentan un CE menor a "86" tiene la necesidad de mejorar las "habilidades emocionales".

#### **3.8.3. Validación de instrumentos**

Los instrumentos de valoración que se ha utilizado en el siguiente estudio se encuentran validados, es decir miden la efectividad de lo que realmente se está midiendo (Sánchez, Reyes y Mejía 2018).

El cuestionario de valores interpersonales del SIV, fue adaptado en el Perú por Higuera y Pérez (2010), y presenta una validez factorial. El Barón Ice para medir la inteligencia emocional y fue adaptado al Perú por Ugarriza y Pajares (2003) presenta una validez factorial de 0.92.

#### **3.8.4. Confiabilidad de instrumentos**

La confiabilidad; que es la capacidad para crear resultados coherentes (Sánchez, Reyes y Mejía 2018). El cuestionario de valores interpersonales del SIV, presenta una confiabilidad de 0.87 y; el Barón Ice para medir la inteligencia emocional presenta una confiabilidad de 0.98.

#### **3.9. Procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento y análisis de los datos fue mediante el programa Excel nos ha servido para la elaboración base de datos, gráficos y cuadros, lo que facilitará la sustentación del trabajo de investigación. También, se ha utilizado el inventario de inteligencia emocional de Barón Ice automatizado (Excel) para la obtención de los resultados.

Asimismo, mediante la aplicación del programa estadístico SPSS, versión en español 25.0, a través de la cual ha podido calcular las pruebas estadísticas que sean necesarias para nuestro análisis de resultados.

La prueba estadística Rho de Spearman, porque se trata de variables ordinales correlacionadas (Sánchez, Reyes y Mejía 2018). Por consiguiente, si su valoración es menor a 0,05 determina que los valores de la muestra obedecen a una distribución no paramétrica. Asimismo, el “resultado del proceso se obtiene un índice de correlación que puede ir de -1, pasando por el 0, hasta +1. Cuando el índice es negativo la correlación es inversa o negativa, cuando el índice es positivo la correlación es directa o positiva; el cero o la cercanía al cero indica ausencia de correlación” (P.32).

#### **3.10. Aspectos éticos**

El consentimiento informado referido por Sánchez, Reyes y Mejía (2018), es un principio ético normado para la investigación, cada participante acepta de forma voluntaria su deseo de colaborar en este estudio después de haber sido instruido en todas las implicaciones que se podrían provenir con su intervención. Asimismo, La investigación ha respetado los códigos de ética de la actividad investigadora de la Universidad Norbert Wiener del año 2019, donde se establece en el Capítulo III y se tomaran en cuenta el artículo 6° Principios y el artículo 7° Lineamientos, ha respetado el anonimato y el consentimiento informado. Lo cual, ese documenta ha sido mediante un formulario de consentimiento informado escrito, firmado y fechado.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Análisis descriptivos

##### 4.1.1 Inteligencia emocional

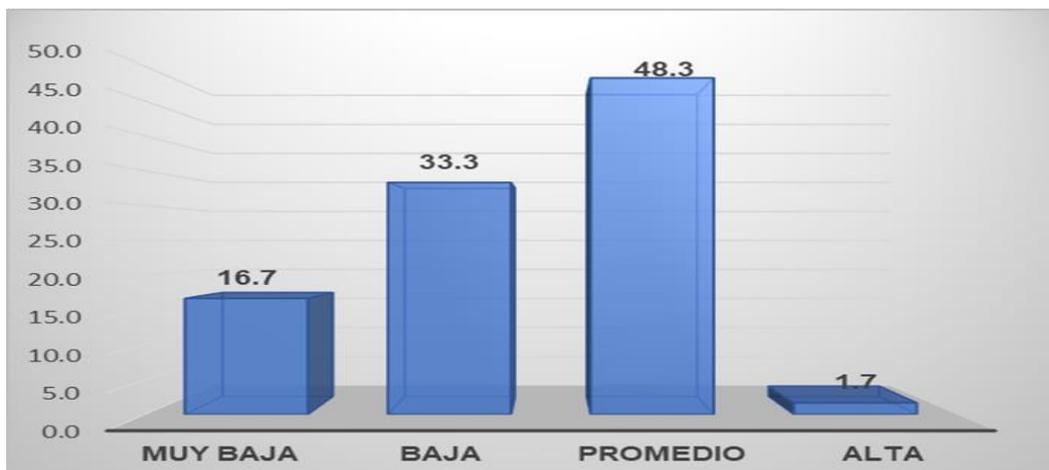
**Tabla 3.** *Inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	10	16.7
Baja	20	33.3
Promedio	29	48.3
Alta	1	1.7
Total	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que la inteligencia emocional de los estudiantes de VIII ciclo; presenta un nivel muy baja con un porcentaje de 16.7%, baja con el 33.3%, promedio con el 48.3% y finalmente alta con el 1.7%.

De manera que, se concluye que la inteligencia emocional de los estudiantes de VIII ciclo ha correspondido a un nivel promedio.



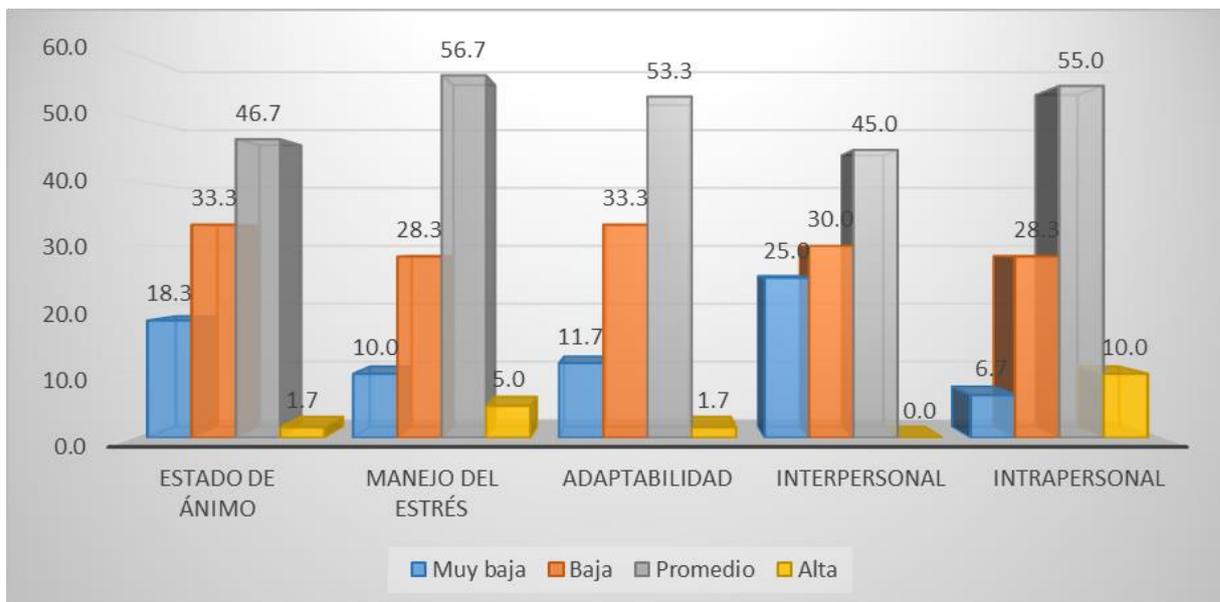
**Figura 1.** Inteligencia emocional  
Fuente: Elaborado por el investigador.

**Tabla 4.** Inteligencia emocional por dimensiones de los estudiantes del VIII ciclo.

	Estado de ánimo		Manejo del estrés		Adaptabilidad		Interpersonal		Intrapersonal	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy baja	11	18.3	6	10.0	7	11.7	15	25.0	4	6.7
Baja	20	33.3	17	28.3	20	33.3	18	30.0	17	28.3
Promedio	28	46.7	34	56.7	32	53.3	27	45.0	33	55.0
Alta	1	1.7	3	5.0	1	1.7	0	0.0	6	10.0
Total	60	100.0	60	100.0	60	100.0	60	100.0	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que las dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes de VIII ciclo; así, se presenta en el estado de ánimo; el 18.3% es de nivel muy baja, el 33.3% es baja, el 46.7% es promedio y el 1.7% es alta. En el manejo del estrés; el 10.0% es muy baja, el 28.3% es baja, el 56.7% es promedio y el 5.0% es alta. En la adaptabilidad; el 11.7% es muy baja, el 33.3% es baja, el 53.3% es promedio y el 1.7% es alta. En la interpersonal, el 25.0% es muy baja, el 30.0% es baja y el 45.0% es promedio. En la intrapersonal, el 6.7% es muy baja, el 28.3% es baja, el 55.0% es promedio y el 10.0% es alta.



**Figura 2.** Inteligencia emocional por dimensiones.

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

#### 4.1.2 Variable valores interpersonales por dimensiones

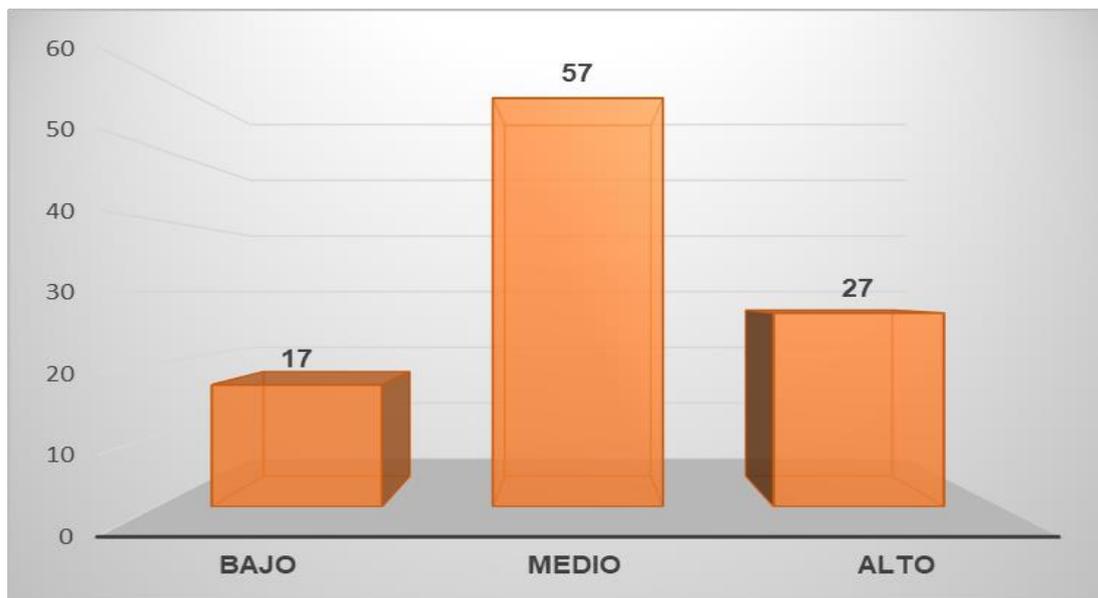
**Tabla 5.** Dimensión soporte de los estudiantes del VIII ciclo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	17
Medio	34	57
Alto	16	27
Total	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que los valores interpersonales en la dimensión soporte de los estudiantes de VIII ciclo; el 17% obtiene un bajo nivel, seguido del 57% nivel medio y finalmente el 27% obtiene un alto nivel.

De manera que, se concluye que los valores interpersonales en la dimensión soporten de los estudiantes en VIII ciclo ha correspondido a un nivel medio.



**Figura 3.** Dimensión soporte.  
**Fuente:** Elaborado por el investigador.

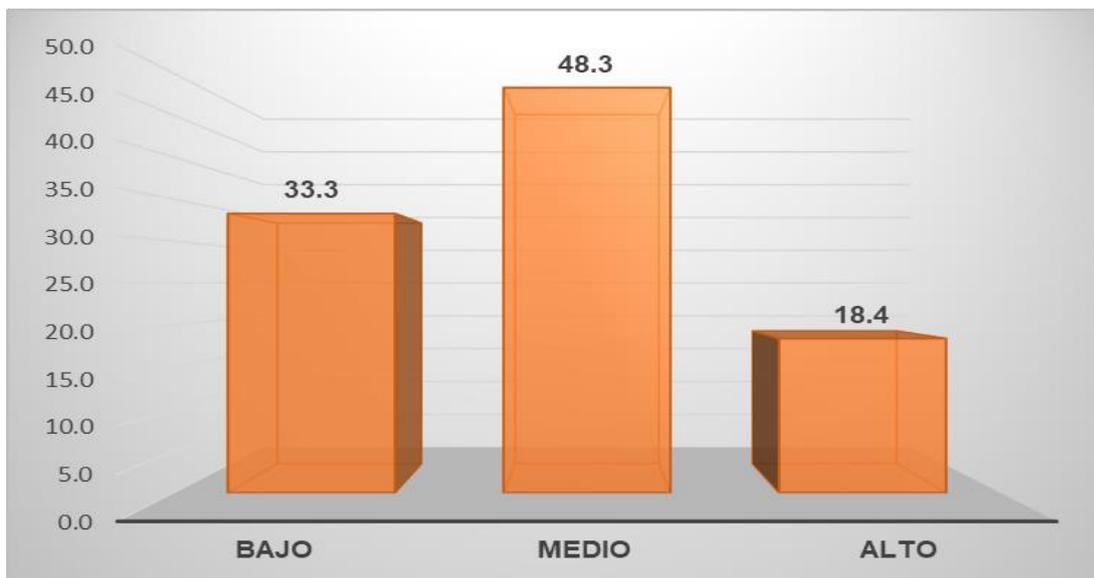
**Tabla 6.** Dimensión conformidad de los estudiantes del VIII ciclo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	33.3
Medio	29	48.3
Alto	11	18.4
Total	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que los valores interpersonales en la dimensión conformidad de los estudiantes de VIII ciclo; el 33.3% presenta un bajo nivel, el 48.3% un nivel medio y finalmente el 18.4% es de un alto nivel.

De manera que, se concluye que los valores interpersonales en la dimensión conformidad de los estudiantes de VIII ciclo ha correspondido a un nivel medio.



**Figura 4.** Dimensión conformidad.

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

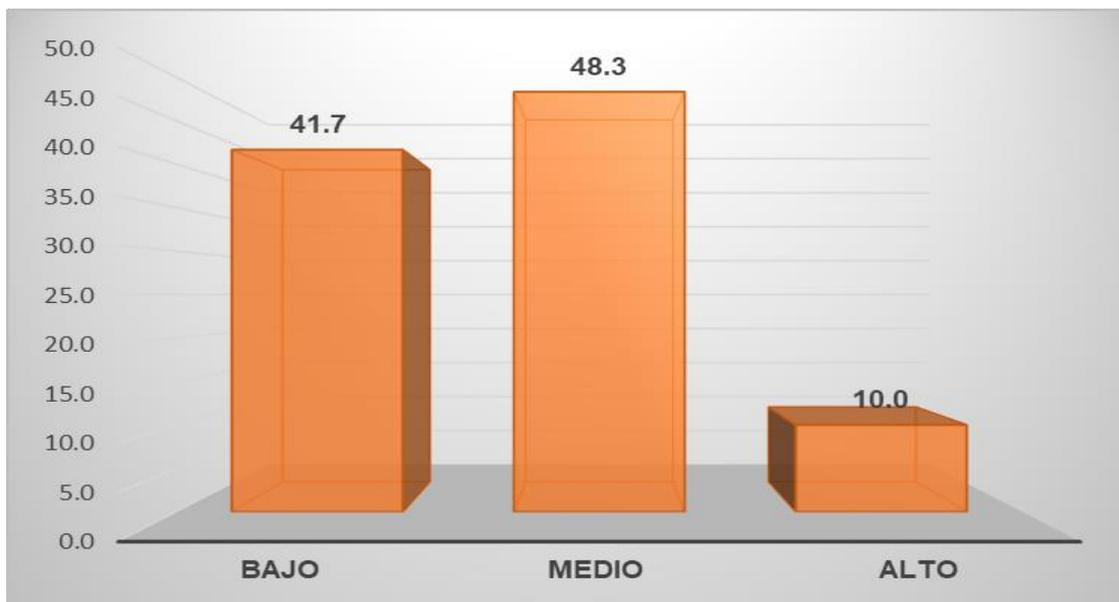
**Tabla 7.** Dimensión reconocimiento de los estudiantes del VIII ciclo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	41.7
Medio	29	48.3
Alto	6	10
Total	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que los valores interpersonales en la dimensión reconocimiento de los estudiantes de VIII ciclo; el 41.7% obtiene un bajo nivel, seguido del 48.3% nivel medio y finalmente el 10% obtiene un alto nivel.

De manera que, se concluye que los valores interpersonales en la dimensión reconocimiento de los estudiantes de VIII ciclo ha correspondido a un nivel medio.



**Figura 5.** Dimensión reconocimiento.

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

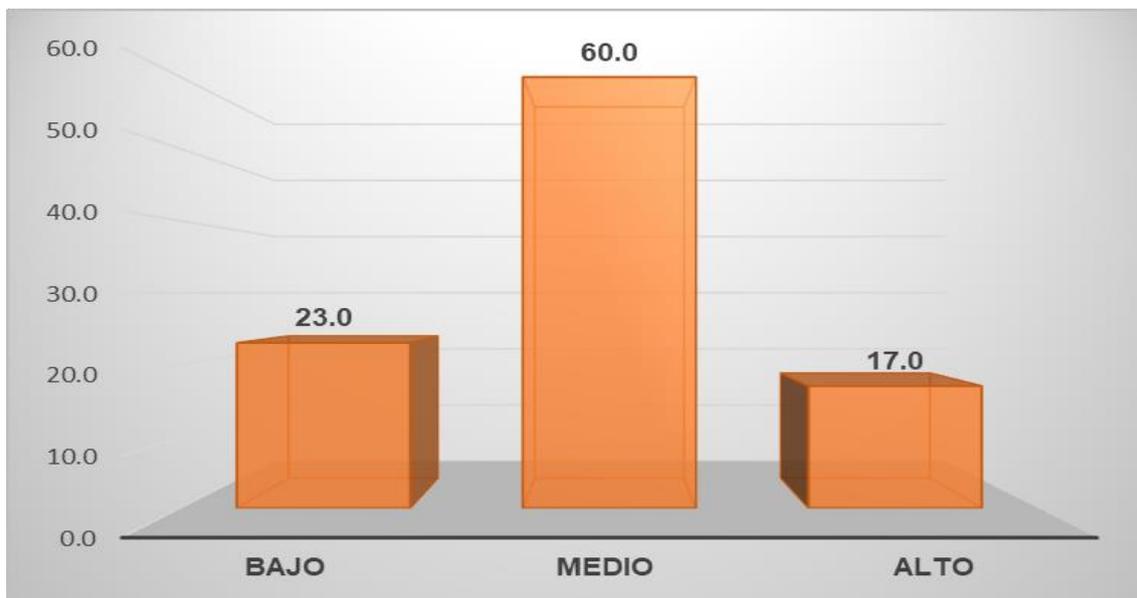
**Tabla 8.** Dimensión independencia de los estudiantes del VIII ciclo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	23
Medio	36	60
Alto	10	17
Total	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que los valores interpersonales en la dimensión independencia de los estudiantes de VIII ciclo; el 23% presenta un bajo nivel, el 60% un nivel medio y finalmente el 17% es de un alto nivel.

De manera que, se concluye que los valores interpersonales en la dimensión independencia de los estudiantes de VIII ciclo ha correspondido a un nivel medio.



**Figura 6.** Dimensión independencia.

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

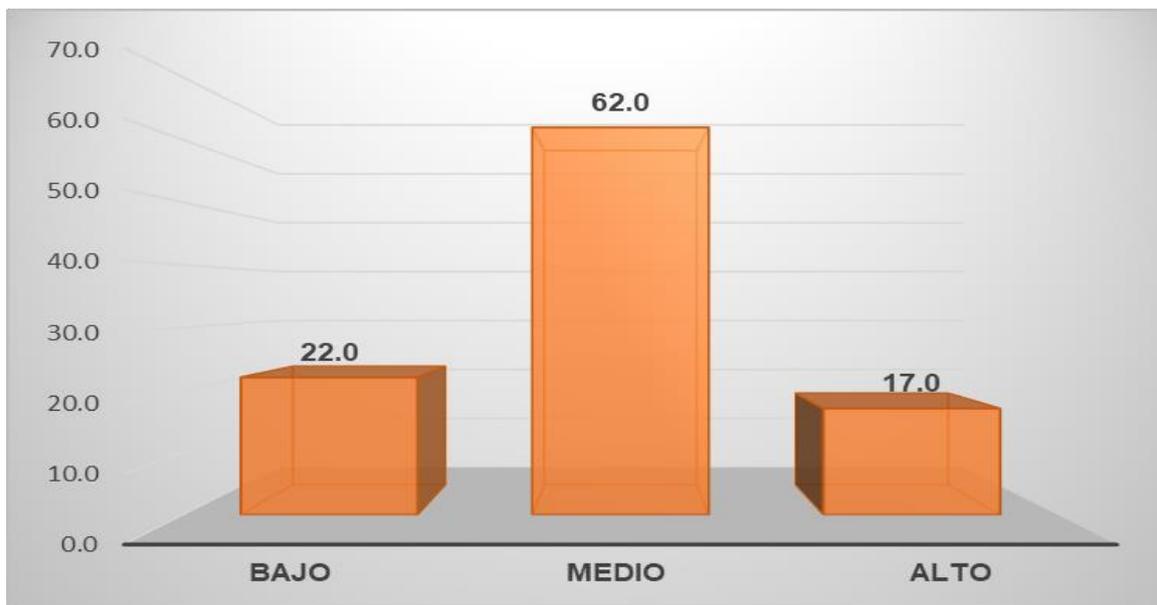
**Tabla 9.** Dimensión benevolencia de los estudiantes del VIII ciclo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	22
Medio	37	62
Alto	10	17
Total	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que los valores interpersonales en la dimensión benevolencia de los estudiantes de VIII ciclo; el 22% obtiene un bajo nivel, seguido del 62% nivel medio y finalmente el 17% obtiene un alto nivel.

De manera que, se concluye que los valores interpersonales en la dimensión benevolencia de los estudiantes de VIII ciclo ha correspondido a un nivel medio.



**Figura 7.** Dimensión benevolencia.

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

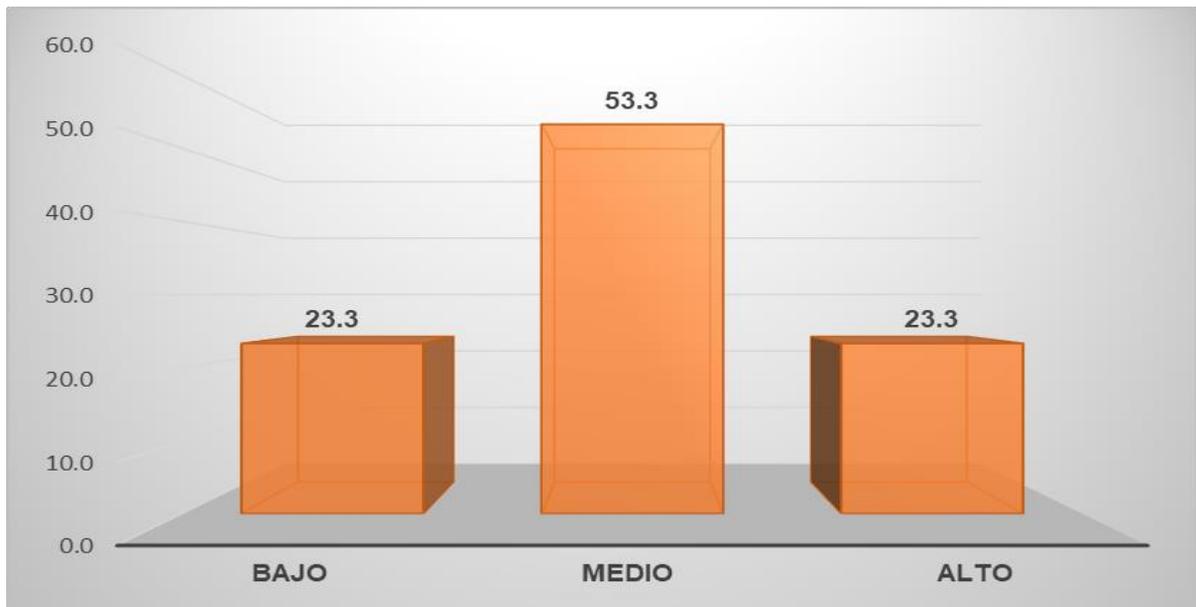
**Tabla 10.** Dimensión liderazgo de los estudiantes del VIII ciclo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	23.3
Medio	32	53.3
Alto	14	23.3
Total	60	100.0

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Conforme a los resultados hallados, logramos observar que los valores interpersonales en la dimensión liderazgo de los estudiantes de VIII ciclo; el 23.3% presenta un bajo nivel, el 53.3% un nivel medio y finalmente el 23.3% es de un alto nivel.

De manera que, se concluye que los valores interpersonales en la dimensión liderazgo de los estudiantes de VIII ciclo ha correspondido a un nivel medio.



**Figura 8.** Dimensión liderazgo.

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

### 4.2.1 Prueba de hipótesis

En la prueba de hipótesis se ejecutó las sucesivas apreciaciones que dirigen a la exposición de datos. Se emplearon dos variables cualitativas categóricas. Por consiguiente, no es elemental efectuar la prueba de normalidad, para este tipo de análisis se intima del estadístico de correlación Rho de Spearman:

### Prueba de Hipótesis General

Ho: No existe relación directa entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

Ha: Existe relación directa entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Tabla 11.** Prueba de hipótesis general

		Inteligencia Emocional	Valores Interpersonales
Inteligencia Emocional	Correlación Rho de Spearman	1	-,102
	Sig. (bilateral)		,438
	N	60	60

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Podemos observar que los valores interpersonales no se relacionan con la inteligencia emocional de los estudiantes del octavo ciclo; según la correlación de Spearman dando como resultado -0,102, considerado como negativa muy baja, con significancia de 0,438. Por esta razón, se acepta la hipótesis nula.

Por consiguiente, concluimos que: No existe relación directa entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo.

### **Prueba de Hipótesis específica 1**

Ho: No existe relación directa entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

Ha: Existe relación directa entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Tabla 12.** Prueba de hipótesis específica 1.

		Inteligencia Emocional	Soporte
Inteligencia Emocional	Correlación Rho de Spearman	1	-,029
	Sig. (bilateral)		,829
	N	60	60

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Podemos observar que en la dimensión soporte no se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes del octavo ciclo; según la correlación de Spearman dando como resultado  $-0,029$ , considerado como negativa media, con significancia de  $0,829$ . Por esta razón, se acepta la hipótesis nula.

Por consiguiente, concluimos que: No existe relación directa entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo.

### **Prueba de Hipótesis específica 2**

**Ho:** No existe relación directa entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Ha:** Existe relación directa entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Tabla 13.** Prueba de hipótesis específica 2

		Inteligencia Emocional	Conformidad
Inteligencia Emocional	Correlación Rho de Spearman	1	0,181
	Sig. (bilateral)		,166
	N	60	60

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Podemos observar que en la dimensión conformidad no se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes del octavo ciclo; según la correlación de Spearman dando como resultado 0,181, considerado como positiva baja, con significancia de 0,166. Por esta razón, se acepta la hipótesis nula.

Por consiguiente, concluimos que: No existe relación directa entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo.

### **Prueba de Hipótesis específica 3**

Ho: No existe relación directa entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

Ha: Existe relación directa entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Tabla 14.** Prueba de hipótesis específica 3

		Inteligencia Emocional	Reconocimiento
Inteligencia Emocional	Correlación Rho de Spearman	1	-,114
	Sig. (bilateral)		,386
	N	60	60

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Podemos observar que en la dimensión reconocimiento no se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes del octavo ciclo; según la correlación de Spearman dando como resultado -0,114, considerado como negativa baja, con significancia de ,386. Por esta razón, se acepta la hipótesis nula.

Por consiguiente, concluimos que: No existe relación directa entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo.

#### **Prueba de Hipótesis específica 4**

Ho: No existe relación directa entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

Ha: Existe relación directa entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Tabla 15.** Prueba de hipótesis específica 4

		Inteligencia Emocional	Independencia
Inteligencia Emocional	Correlación Rho de Spearman	1	-,079
	Sig. (bilateral)		,547
	N	60	60

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Podemos observar que en la dimensión independencia no se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes del octavo ciclo; según la correlación de Spearman dando como resultado -0,079, considerado como negativa muy baja, con significancia de 0,547. Por esta razón, se acepta la hipótesis nula.

Por consiguiente, concluimos que: No existe relación directa entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo.

#### **Prueba de Hipótesis específica 5**

Ho: No existe relación directa entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

Ha: Existe relación directa entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Tabla 16.** Prueba de hipótesis específica 5

		Inteligencia Emocional	Benevolencia
Inteligencia Emocional	Correlación Rho de Spearman	1	,208
	Sig. (bilateral)		,110
	N	60	60

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Podemos observar que en la dimensión benevolencia no se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes del octavo ciclo; según la correlación de Spearman dando como resultado 0,208, considerado como positiva muy baja, con significancia de 0,110. Por esta razón, se acepta la hipótesis nula.

Por consiguiente, concluimos que: No existe relación directa entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo.

### **Prueba de Hipótesis específica 6**

Ho: No existe relación directa entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

Ha: Existe relación directa entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW, 2018.

**Tabla 17.** Prueba de hipótesis específica 6

		Inteligencia Emocional	Liderazgo
Inteligencia Emocional	Correlación Rho de Spearman	1	-,129
	Sig. (bilateral)		,326
	N	60	60

**Fuente:** Elaborado por el investigador.

Podemos observar que en la dimensión liderazgo no se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes del octavo ciclo; según la correlación de Spearman dando como resultado -0,129, considerado como negativa muy baja, con significancia de 0,326. Por esta razón, se acepta la hipótesis nula.

Por consiguiente, concluimos que: No existe relación directa entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional de los estudiantes del VIII ciclo.

### 4.3. Discusión de resultados

El siguiente estudio se realizó para determinar el nivel de relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los universitarios del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.

En la prueba de hipótesis general, se demostró que no existe relación directa entre nuestras variables de estudio con un valor de 0,438; pero si existe un nivel de correlación de tipo negativa muy baja, en los estudiantes. En relación a la variable valores interpersonales se muestra una frecuencia de nivel medio. También, por los resultados encontrados se demostró que los estudiantes presentan un nivel promedio en la variable del cociente inteligencia emocional. Estos hallazgos son similares a los descubiertos por Pajares (2018), en su estudio quien demostró que no existe una correlación significativa entre las variables inteligencia emocional y valores interpersonales en los estudiantes de posgrado de la universidad Enrique Guzmán y Valle. Sin embargo, Alcántara y

Salas (2019), evidenciaron en su investigación que existe una relación entre la empatía e inteligencia emocional que es directamente proporcional en los alumnos de enfermería. Además, Luy (2019) demostró que hubo influencia significativa del ABP en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de administración. Por otro lado, Ccorimanya (2018) demostró que existe correlación significativa entre los valores interpersonales y riesgo psicopatológico en estudiantes de psicología. Asimismo, Pacheco y Huarsaya (2018) demostraron que existe relación entre las habilidades sociales y los valores interpersonales en los alumnos de la facultad de odontología.

En función al objetivo específico uno (O.E-1), los resultados evidencian que no existe relación directa entre la dimensión de soporte y la inteligencia emocional con un valor de 0,829; pero si existe un nivel de coeficiente de correlación de tipo negativa media. En esta dimensión los estudiantes presentan una frecuencia entre los niveles medio con un 57 % y bajo con un 17%, esto indica la escasa necesidad de protección, ayuda y entendimiento de los demás, esto refleja niveles de seguridad que presenta el estudiante en sus múltiples quehaceres, el cual se ve respaldado por el conocimiento previo adquirido durante su formación. Estos resultados concuerdan con Pajares (2018), en su estudio quien demostró que existe correlación inversa y muy baja entre la dimensión soporte e inteligencia emocional en estudiantes de posgrado. Asimismo, Arboccó (2017), evidencio que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión soporte y sentido de vida en los universitarios de la carrera de psicología.

(O.E-2), los resultados demuestran que no existe relación directa entre la dimensión de conformidad y la inteligencia emocional con un valor de 0,166; pero si existe un nivel de coeficiente de correlación de tipo positiva baja. En esta dimensión los estudiantes presentan una frecuencia entre los niveles medio con un 48,33 % y bajo con un 33,33%, esto indica la poca aceptación a la obediencia de las normas sociales y reglamentos estrictos del comportamiento cuya situación pone en riesgo al estudiante y al desarrollo de sus capacidades académicas y profesionales. Estos resultados concuerdan con Pajares (2018), en su estudio quien demostró que existe correlación directa y muy baja entre la dimensión conformidad e inteligencia emocional en estudiantes. Sin embargo,

Arboccó (2017), evidencio que existe correlación estadísticamente positiva y significativa entre la dimensión conformidad y sentido de vida en los estudiantes de psicología.

(O.E-3), los resultados reflejan que no existe relación directa entre la dimensión de reconocimiento e inteligencia emocional con un valor de 0,386; pero si existe un nivel de coeficiente de correlación de tipo negativa baja. En esta dimensión los estudiantes presentan una frecuencia entre los niveles medio con un 48,33 % y bajo con un 41,67%, esto indica la escasa necesidad de ser alabado o de que se considere sus virtudes que se cree tener, lo cual evidencia que los estudiantes, no tienen necesidad de ser elogiados o reconocido por las acciones que realizan o que sean aceptados por sus pares, ello evidencia que tienen mucha seguridad de lo que son y de lo que saben en su quehacer profesional. Asimismo, esta conducta podría predecir la presencia de una alta autoestima en los estudiantes. Estos resultados concuerdan con Pajares (2018), en su estudio quien demostró que existe correlación inversa y muy baja entre la dimensión reconocimiento e inteligencia emocional en estudiantes. Asimismo, Arboccó (2017), evidencio que existe correlación negativa entre la dimensión reconocimiento y sentido de vida en los estudiantes de psicología.

(O.E-4) el resultado constata que no existe relación directa entre la dimensión de independencia e inteligencia emocional con un valor de 0,547; pero si existe un nivel de coeficiente de correlación de tipo negativa muy baja. En esta dimensión los estudiantes presentan una frecuencia de nivel medio con un 60%, esto demuestra que existe una adecuada socialización ya que el objetivo que los dirige es el bien común, teniendo en cuenta el conocimiento previo que adquirió el estudiante durante su etapa de formación por ello tiene la capacidad de actuar en función a su propio criterio, característica principal de la profesión. Estos resultados concuerdan con Pajares (2018), en su estudio quien demostró que existe correlación inversa y muy baja entre la dimensión independencia e inteligencia emocional en estudiantes. Asimismo, Arboccó (2017), evidencio que existe correlación negativa entre la dimensión independencia y sentido de vida en los estudiantes de psicología.

(O.E-5) los resultados comprueban que no existe relación directa entre la dimensión de benevolencia e inteligencia emocional con un valor de 0,110; pero si existe un nivel de coeficiente de correlación de tipo positiva muy baja. En esta dimensión los estudiantes presentan una frecuencia de nivel medio con un 62%, y alto con un 17%, esto nos indica que existe una disposición de afecto, compromiso de ayuda desinteresada y real hacia los demás, es decir tender la mano al que necesita de nuestro apoyo de manera afectiva y con palabras de aliento más que de consolidación de obras. Lo cual se ve reflejada en nuestros estudiantes pertenecientes a una carrera profesional en la salud, que presentan vocación de servicio, buscando el bienestar de los demás, siendo la benevolencia el valor fundamental en el perfil profesional del tecnólogo médico de terapia física y rehabilitación. Estos resultados concuerdan con Pajares (2018), en su estudio quien demostró que existe correlación directa y muy baja entre la dimensión benevolencia e inteligencia emocional en estudiantes. Sin embargo, Arboccó (2017), evidencio que existe correlación positiva y significativa entre la dimensión benevolencia y sentido de vida en los estudiantes de psicología.

(O.E-6) los resultados revelan que no existe relación directa entre la dimensión de liderazgo e inteligencia emocional con un valor de 0,326; pero si existe un nivel de coeficiente de correlación de tipo negativa muy baja. En esta dimensión los estudiantes presentan una frecuencia en el nivel medio con un 53,33%, esto indica la tendencia que tienen los estudiantes para tomar sus propias decisiones, la cual manifiesta autoridad frente a sus pares. Estos resultados concuerdan con Pajares (2018), en su estudio quien demostró que existe correlación inversa y muy baja entre la dimensión liderazgo e inteligencia emocional en estudiantes. Sin embargo, Arboccó (2017), evidencio que existe correlación positiva baja entre la dimensión liderazgo y sentido de vida en los estudiantes de psicología.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

1. No existe relación directa entre valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.
2. No existe relación directa entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.
3. No existe relación directa entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.
4. No existe relación directa entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.
5. No existe relación directa entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.
6. No existe relación directa entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.
7. No existe relación directa entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la EAP de TM en TFyR de la UNW.

## **5.2. Recomendaciones**

Según los resultados encontrados en la presente investigación, se recomienda lo siguiente:

1. A la Escuela Académico Profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación, a que puedan contribuir al desarrollo de las habilidades socioemocionales que se deban fortalecer, reforzar y consolidar para elevar el nivel de valores interpersonales e inteligencia emocional en sus estudiantes, lo cual contribuirá en el refuerzo de las estrategias de enseñanza aprendizaje y por ende tener un buen abordamiento hacia la interacción con sus estudiantes.
2. A los docentes se les recomienda que identifiquen o conozcan el tipo de motivación que presentan sus estudiantes de tecnología médica de terapia física y rehabilitación, ya que ello permitirá crear o implementar estrategias para el logro de sus objetivos a través del desarrollo de sus capacidades y competencias.
3. Implementar un programa de desarrollo y fortalecimiento de los valores interpersonales y de inteligencia emocional dándole un enfoque psicológico y humanístico que se adapte a las necesidades de los estudiantes de tecnología médica de terapia física y rehabilitación como parte de sus competencias profesionales, por lo cual se debe tener en cuenta los siguientes temas: benevolencia, reconocimiento, conformidad, independencia, liderazgo y soporte. Por consiguiente, los estudiantes de terapia física estarán preparados para establecer vínculos saludables y por ende conseguir un bienestar personal, físico, social y futuramente profesional.
4. Realizar charlas educativas y vivenciales de forma periódica enfocada a los estudiantes de tecnología médica de terapia física y rehabilitación. Por la cual, se pueda reforzar o potenciar la práctica de valores interpersonales e inteligencia emocional del futuro profesional.

5. Realizar programas grupales “Cambio de Roles” de manera dinámica dirigidos a los futuros profesionales de tecnología médica de terapia física y rehabilitación , ello fomentará en los estudiantes toma de decisiones, actitud de mando frente a otros estudiantes, ampliar su capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, conseguir el reconocimiento de los demás, recibir apoyo por parte de los estudiantes, realizar lo que es socialmente correcto y el altruismo, son características de un perfil profesional en tecnología médica de terapia física y rehabilitación.
  
6. Se recomienda que nuestra investigación se vincule con otras variables de estudio por ejemplo “La motivación”, “Rendimiento académico”, “Conductas antisociales” y “Los factores del autoestima” para poder establecer otros tipos de relaciones, lo cual nos permita apreciar en el estudiante de terapia física y rehabilitación una responsabilidad que dirija su vida a nivel académico, familiar, social y profesional así mismo que logre sus destrezas cognitivas que le permita progresar en su carrera profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguiluz, H; Guerrero, G; Martínez, S. (2016). *Diagnóstico y diseño de una propuesta de orientación en relación a los efectos cognitivos, volitivos y afectivos que genera el uso de la red social Facebook en los adolescentes del tercer año de bachillerato del Instituto Nacional “José Simeón Cañas” del municipio Zacatecoluca, La Paz. Durante el periodo comprendido entre Febrero – Octubre Año 2015.* Tesis de Grado. Universidad de El Salvador. Disponible en: <https://bit.ly/2OUDoAR>
- Alcantara, S; Salas, J. (2019). *Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de enfermería de un instituto tecnológico superior de salud de lima, 2018.* Tesis de Grado. Universidad Privada Norbert Wiener. Recuperado de: <https://bit.ly/32Hk7LI>
- Arboccó de los Heros, M. (2017). *El sentido de vida y los valores interpersonales en universitarios estudiantes de la carrera de psicología.* Artículo de investigación. Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades UNIFE. Disponible en: <https://bit.ly/32TluH6>
- Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): technical manual.* Multi-Health Systems. Manual. Toronto, Canadá.
- Berrocal, P; Pacheco, E. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey.* Artículo de investigación. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Disponible en: <https://bit.ly/3huc2xC>
- Bibi, S; Saqlain, S; & Mussawar, B. (2016). *Relationship between emotional intelligence and self esteem among Pakistani university students.* Artículo de investigación. *Journal of Psychology & Psychotherap.* Disponible en: [DOI: 10.4172 / 2161-0487.1000279](https://doi.org/10.4172/2161-0487.1000279)
- Carazas, D. (2016). *Autoestima y valores interpersonales en los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa N° 2028. San Martin de Porres. 2016.* Tesis de posgrado Maestría. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://bit.ly/3q0bijs>

- Castaño J; Páez, L. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Artículo de investigación. Psicología desde el Caribe. Disponible en: <https://bit.ly/3eWe483>
- Cazalla, N; Molero, D. (2014). *Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios*. Artículo de investigación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Disponible en: <https://bit.ly/3jDRC7q>
- Ccorimanya García, C. (2018). *Los Valores Interpersonales Y Riesgo Psicopatológico De Los Estudiantes De La Escuela Profesional De Psicología De La Universidad Andina Del Cusco-2018*. Tesis de Posgrado Maestría. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://bit.ly/30IbQnL>
- Chaparro Gamarra, M. M. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño en las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho-2018*. Tesis de Posgrado Maestría. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Disponible en: <https://bit.ly/2ZZUuns>
- Delgado, D.; Martínez, M.; Ramón, R. Escortell, R. (2019). *La autoeficacia académica y la inteligencia emocional como factores asociados al éxito académico de los estudiantes universitarios*. Artículo de investigación. *Gestión de las Personas y Tecnología*. Disponible en: <https://doi.org/10.35588/revistagpt.v12i35.4003>
- Dianderas, B. (2014). *Valores interpersonales y juicio moral en estudiantes de quinto de secundaria del distrito Santo Domingo de Acobamba – Huancayo*. Tesis de posgrado Maestría. Universidad Nacional del Centro del Perú. Disponible en: <https://bit.ly/3g0Nc8f>
- Extremera, P., Fernández, B. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Artículo de investigación. Scielo. Disponible en: <https://bit.ly/39Ctr4R>
- Fernández, M., Morán, C., Liébana C. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería*. Artículo de investigación. *Psychology, Society, & Education*. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.25115/psye.v9i3.856>

- García, L. (2018). *Valores, intereses y personalidad de los alumnos de la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Artículo de investigación. Scielo. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i16.349>
- García, S., Montes, B. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018. Tesis de posgrado Maestría. Universidad César Vallejo*. Disponible en: <https://bit.ly/3eZ3BZu>
- Gardner, H. (1983). *La teoría de las inteligencias múltiples*. Heinemann. Libro. México.
- Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences: The theory in practice*. 1993, 320 p. Libro. New York.
- Gerardino, M. (2020). *Estrategias de formación en valores en estudiantes de un programa técnico de auxiliar de enfermería en Bucaramanga durante el 2018*. Artículo de investigación. Lilacs. Disponible en: <https://doi.org/10.29375/01237047.3638>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional. Argentina, Ediciones Argentinas S.A., 116-122p*. Libro. Argentina. Disponible en: <https://bit.ly/3fTuC1X>
- Gordon, L. (1995). *SIV: Cuestionario de valores interpersonales*. Tea. Manual. Chicago.
- Gordon, L.V. (2005). *Cuestionario de valores interpersonales (SIV)*. Adaptación española (6ª edición). Madrid: TEA
- Gutiérrez, M; Cabello, R; Fernández, P. (2017). *The three models of emotional intelligence and performance in a hot and cool go/no-go task in undergraduate students*. *Frontiers in behavioral neuroscience*, 11, 33. Artículo de investigación. Frontiers in Neuroscience. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fnbeh.2017.00033>
- Higueras, L; Pérez, W. (2010). *Manual TEST SIV. Manual*. Perú. Disponible en: <https://bit.ly/39qUr6X>
- Jara, G. (2018). *Relación de los valores interpersonales y la satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional de San Agustín 2017*. Tesis de Posgrado Maestría. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Disponible en: <https://bit.ly/2BrQ52X>

- Lee, YE; Kim, E; Park, SY; Lee, YE; Kim, E y Park, SY (2017). *Efecto de la autoestima, la inteligencia emocional y el bienestar psicológico sobre la resiliencia en estudiantes de enfermería*. Artículo de investigación. Child Health Nursing Research. Disponible en: <https://doi.org/10.4094/chnr.2017.23.3.385>
- López, F. (2015). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería*. Educación médica, 16(1), 83-92. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.04.002>
- Luy, C. (2019). *El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios*. Artículo de investigación. Scielo. Disponible en: <https://bit.ly/32QIO9g>
- Mayer, D; Salovey, P; Salovey, P; Sluyter, D. (1997). *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators. What is emotional intelligence*, 5. p. 3-31. Libro. New York.
- Martínez, A. (2015). *Rendimiento académico, sexo y valores interpersonales* (Doctoral dissertation, Universidad de Almería). Disponible en: <https://bit.ly/34fiL9Q>
- Mellado, V., Blanco, L., Borrachero, B., Cárdenas, A. (2014). *Las emociones en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias y las matemáticas*. Artículo de investigación. Enseñanza de las ciencias. Disponible en: <https://bit.ly/2ZVBBS0>.
- Mogrovejo, A. (2017). *Valores Personales e Interpersonales como Componentes Necesarios en la Formación Profesional Integral de los Estudiantes del Noveno y Décimo Ciclo de la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Andina del Cusco 2015 II*. Tesis de posgrado Doctorado. Universidad Andina del Cusco. Disponible en: <https://bit.ly/3q0epIv>
- Pacheco, J., Huarsaya, A. (2018). *Habilidades Sociales y Valores Interpersonales de los estudiantes de La Clínica Odontológica*. Artículo de investigación. Evid. Odontol. Clinic. Disponible en: <https://bit.ly/32Ymh9L>
- Pacheco, A. (2019). *Relación de Valores interpersonales en la empatía cognitiva y afectiva, en alumnos de la Escuela de Formación Policial de Trujillo, 2018*. Tesis de posgrado Maestría. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://bit.ly/2OTnTJv>

- Pajares, B. (2018). *Importancia de la inteligencia emocional en la formación de los valores en estudiantes de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Tesis de posgrado Maestría. Universidad Enrique Guzmán y Valle. Disponible en: <https://bit.ly/32TFrNY>
- Pérez, N; Castejón, L. (2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Artículo de investigación. *Revista electrónica de motivación y emoción*. Disponible en: <https://bit.ly/2OWmYYF>
- Reyes, C., Carrasco, I (2014). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Artículo de investigación. Apunt. cienc. soc. Disponible en: <https://bit.ly/3g0TEfz>
- Mayer, JD y Salovey, P. (1997). *Qué es la inteligencia emocional. Desarrollo emocional e inteligencia emocional: implicaciones educativas*, 3, 31. Disponible en: <https://bit.ly/30ribVe>
- Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Manual. Universidad Ricardo Palma*. Disponible en: <https://bit.ly/3f2vosa>
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Ecoe ediciones. Libro. Madrid. Disponible en: <https://bit.ly/2OTDnx9>
- Ugarriza, N. (2003). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE–JA en jóvenes y adultos. Muestra de Lima Metropolitana*. Manual. Perú.
- Valle, A. (2016). *Valores interpersonales y conductas antisociales en estudiantes de la Facultad de Administración de una Universidad Privada de Lima*. Tesis de posgrado Maestría. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://bit.ly/2OVSqpW>
- Ventosilla, M. (2018). *Valores interpersonales y rendimiento académico en estudiantes de secundaria en una institución educativa de lima metropolitana*. Artículo de investigación. Tesis de Grado. Universidad Nacional Federico Villareal. Recuperado de: <https://n9.cl/cgal1>

Zaldivar, C.; Almirall, B.; Proenza, P. (2011). *Las potencialidades de las actividades físico deportivas en el proceso de formación de valores. Cuba*. Artículo de investigación. EFdeportes. Disponible en: <https://bit.ly/3eSi61q>

# **Anexos**

ANEXO N°1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “VALORES INTERPERSONALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL OCTAVO CICLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE TECNOLOGIA MEDICA DE TERAPIA FISICA Y REHABILITACION DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensión	Indicadores	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es el nivel de relación <b>entre</b> la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la relación <b>entre</b> la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar el nivel de relación entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de relación entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de relación entre la dimensión reconocimiento y la</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe una relación positiva relación entre los valores interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> HE1: Existe relación directa entre la dimensión soporte y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018. HE2: Existe relación directa entre la dimensión conformidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p><b>Variable 1</b> Valores interpersonales</p>	<p>Soporte</p> <p>Conformidad</p> <p>Reconocimiento</p> <p>Independencia</p> <p>Benevolencia</p> <p>Liderazgo</p>	<p>-Compresión -Amabilidad -Consideración</p> <p>-Adecuado. -Correcto -Conformista.</p> <p>-Admirado. -Elogiado. -Modelo. -Importante.</p> <p>-Autonomía. -Libre. -Capaz.</p> <p>-Solidaridad. -Compartir. -Generosidad.</p> <p>-Autoridad. -Poder.</p>	<p><b>Tipo</b> Básica -sustantiva</p> <p><b>Enfoque</b> Cuantitativo correlacional y transversal.</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Población</b> Se contó con una población censal conformada por 60 estudiantes de la escuela de tecnología médica del octavo ciclo de la universidad Norbert Wiener, 2018. Basada en una muestra no probabilístico por conveniencia.</p> <p><b>Técnica</b></p>

<p>¿Cuál es el nivel de la relación <b>entre</b> la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p>inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de relación entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p>HE3: Existe relación directa entre la dimensión reconocimiento y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>		<p>Intrapersonal</p>	<p>-Líder. -comprensión de sí mismo. -asertividad. Autoconcepto. - autorrealización. -independencia</p>	<p>-Encuesta. <b>Instrumento</b> -El cuestionario de valores interpersonales (SIV). -Inventario de cociente emocional de Bar-On.</p>
<p>¿Cuál es el nivel de la relación <b>entre</b> la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p>Determinar el nivel de la relación entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de la relación entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p>HE4: Existe relación directa entre la dimensión independencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p><b>Variable 2</b> Inteligencia emocional</p>	<p>Interpersonal  Adaptabilidad</p>	<p>-empatía -relaciones interpersonales. -responsabilidad social.</p>	
<p>¿Cuál es el nivel de la relación <b>entre</b> la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p>Determinar el nivel de la relación entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de la relación entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p>HE5: Existe relación directa entre la dimensión benevolencia y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>		<p>Manejo del estrés</p>	<p>-solución de problemas. Prueba de la realidad. -flexibilidad.</p>	
<p>¿Cuál es el nivel de la relación <b>entre</b> la dimensión liderazgo y la</p>	<p>Determinar el nivel de la relación entre la dimensión liderazgo y la inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p>HE6: Existe relación directa entre la dimensión liderazgo y la inteligencia</p>		<p>Estado de ánimo en general</p>	<p>-Tolerancia al estrés. -control de impulsos. -optimismo -felicidad.</p>	

<p>inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>		<p>emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>				
---	--	--	--	--	--	--

**ANEXO N°2:  
INSTRUMENTO 1**

**INSTRUMENTO DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron (I-CE)**

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_ **Ocupación:**  
\_\_\_\_\_

**Introducción**

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

**Instrucciones**

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea la más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si tuvieras en esa situación. Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro (a) seleccionada la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a como eres. NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. No hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1 Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso	1	2	3	4	5
2 Es duro para mí disfrutar de la vida					
3 Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer					
4 Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5 Me agradan las personas que conozco					
6 Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7 Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8 Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9 Reconozco con facilidad mis emociones					
10 Soy incapaz de demostrar afecto					
11 Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones					
12 Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13 Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14 Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15 Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					
16 Me gusta ayudar a la gente					
17 Me es difícil sonreír					
18 Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19 Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías					

20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles								
21	Realmente no sé para que soy bueno (a)								
22	No soy capaz de expresar mis ideas								
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás								
24	No tengo confianza en mí mismo (a)								
25	Creo que he perdido la cabeza								
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago								
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme								
28	En general, me resulta difícil adaptarme								
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo								
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen								
31	Soy una persona bastante alegre y optimista								
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí								
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso								
34	Pienso bien de las personas								
35	Me es difícil entender cómo me siento								
36	He logrado muy poco en los últimos años								
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir								
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar								
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)								
40	Me tengo mucho respeto								
41	Hago cosas muy raras								
42	Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas								
43	Me resulta difícil cambiar de opinión								
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas								
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar								
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí								
47	Estoy contento (a) con mi vida								
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)								
49	No puedo soportar el estrés								
50	En mi vida no hago nada malo								
51	No disfruto lo que hago								
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos								
53	La gente no comprende mi manera de pensar								
54	Generalmente espero lo mejor								
55	Mis amigos me confían sus intimidades								
56	No me siento bien conmigo mismo (a)								
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven								
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto								
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas								
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo								
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento								
62	Soy una persona divertida								
63	Soy consciente de cómo me siento								
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad								
65	Nada me perturba								
66	No me entusiasma mucho mis intereses								
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo								
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor								
69	Me es difícil llevarme con los demás								
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy								
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo								
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás								
73	Soy impaciente								
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres								
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema								
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones								
77	Me deprimó								
78	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles								
79	Nunca he mentado								
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles								
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten								
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo								

83	Me debo llevar por mi imaginación y mis fantasías								
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos								
85	Me siento feliz como el tipo de persona que soy								
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar								
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana								
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)								
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes								
90	Soy capaz de respetar a los demás								
91	No estoy muy contento (a) con la vida								
92	Prefiero seguir a otros a ser líder								
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida								
94	Nunca he violado la ley								
95	Disfruto de las cosas que me interesan								
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso								
97	Tiendo a exagerar								
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas								
99	Mantengo buenas relaciones con los demás								
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo								
101	Soy una persona muy extraña								
102	Soy impulsivo (a)								
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres								
104	Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley								
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana								
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas								
107	Tengo tendencia a depender de otros								
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles								
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora								
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten								
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza								
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad								
113	Los demás opinan que soy una persona sociable								
114	Estoy contento (a) con la forma en que te veo								
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender								
116	Me es difícil describir lo que siento								
117	Tengo mal carácter								
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema								
119	Me es difícil ver sufrir a la gente								
120	Me gusta divertirme								
121	Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan								
122	Me pongo ansioso (a)								
123	No tengo días malos								
124	Intento no herir los sentimientos de los demás								
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida								
126	Me es difícil hacer valer mis derechos								
127	Me es difícil ser realista								
128	No mantengo relación con mis amistades								
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a)								
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente								
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente								
132	En general cuando comento algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar								
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores								

**FUENTE:** tomada de *Ugarriza y Pajares. (2010).*

## INSTRUMENTO 2

### INSTRUMENTO DE LA VARIABLE: VALORES INTERPERSONALES

#### TEST DE VALORES INTERPERSONALES (SIV)

##### **INSTRUCCIONES:**

Para responder a cada grupo escoja solamente dos frases, las más importantes para UD. (señale poniendo un aspa en la columna +) y la menos importante para UD. (ponga un aspa en la columna-). La frase restante déjela en blanco. Conteste todos los grupos.

1. Tener libertad para hacer lo que quiera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Que los demás estén de acuerdo conmigo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hacer amistad con los menos afortunados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ocupar un puesto en el que no tenga que obedecer órdenes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Acatar las leyes y reglamento con exactitud.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Que la gente aprecie mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ocupar en mi trabajo un puesto o cargo importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Tratar a todo el mundo con suma amabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hacer aquello que esté admitido como correcto o decoroso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Que la gente piense que soy importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Tener total independencia personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Saber que la gente está de mi parte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Acatar las reglas sociales de comportamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Que haya gente interesada en mi bienestar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Llevar la iniciativa en la realización de las decisiones de mi grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Poder hacer habitualmente lo que desee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Estar encargado de algún asunto importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Trabajar voluntariamente en beneficio de otras personas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Alternar con personas que sean bien conocidas, populares o famosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Atender en cada momento sólo los asuntos que se me encarguen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Tener una gran influencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Que mi nombre sea conocido de mucha gente por mi reputación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Ayudar a los demás.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Trabajar en mi puesto o cargo con cierto grado de iniciativa propia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Acatar unas normas estrictas de conducta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Ocupar un cargo de mando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Tener junto a mí, personas que me alienten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Ser amigo de los que no tienen amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Que la gente me haga favores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Ser conocido por personas importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Ser el único responsable en mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Someterme a las leyes y normas establecidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Que hayan personas que demuestren su aprecio por mí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Poder vivir mi vida exactamente como quiero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Cumplir con mi deber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Que la gente me trate con comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Capitanear el grupo del que forme parte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Que la gente admire lo que hago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Ser independiente en mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Que la gente se porte considerablemente conmigo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Tener a otras personas trabajando bajo mi dirección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Emplear parte de mi tiempo haciendo cosas para los demás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. Poder gobernar mi propia vida	<input type="text"/>
44. Contribuir bastante a las obras de beneficencia social	<input type="text"/>
45. Que hayan personas que hagan comentarios favorables sobre mí	<input type="text"/>
46. Ser una personalidad influyente	<input type="text"/>
47. Ser tratado con amabilidad	<input type="text"/>
48. Mantener siempre el más alto grado de conducta moral en cuanto haga.	<input type="text"/>
49. Ser elogiado por otras personas	<input type="text"/>
50. Estar relativamente libre de convencionalismos sociales	<input type="text"/>
51. Trabajar para el bien común	<input type="text"/>
52. Gozar del afecto de los demás	<input type="text"/>
53. Hacer las cosas de acuerdo con las costumbres	<input type="text"/>
54. Ir por la vida haciendo favores a los demás	<input type="text"/>
55. Que se me permita hacer cuanto quiera	<input type="text"/>
56. Ser considerado como jefe	<input type="text"/>
57. Hacer lo que es socialmente correcto.	<input type="text"/>
58. Que los demás aprueben lo que hago	<input type="text"/>
59. Tomar las decisiones en mi grupo	<input type="text"/>
60. Compartir mis bienes con otras personas	<input type="text"/>
61. Ser libre de ir y venir donde y cuando me plazca	<input type="text"/>
62. Socorrer a los pobres y necesitados	<input type="text"/>
63. Mostrar respeto a mis superiores.	<input type="text"/>
64. Ser elogiado por otras personas	<input type="text"/>
65. Ocupar una posición de mucha responsabilidad	<input type="text"/>
66. Hacer lo que se considera correcto y convencional	<input type="text"/>
67. Ser el responsable de un grupo de personas	<input type="text"/>
68. Tomar todas mis decisiones por mí mismo	<input type="text"/>
69. Recibir aliento de los demás.	<input type="text"/>
70. Ser muy estimado y respetado por los demás	<input type="text"/>
71. Admitir con facilidad como amigos a otras personas	<input type="text"/>
72. Dirigir a otros en su trabajo	<input type="text"/>
73. Ser generoso con los demás	<input type="text"/>
74. Ser mi propio amo	<input type="text"/>
75. Tener amigos y compañeros comprensivos	<input type="text"/>
76. Ser escogido para un puesto de mando	<input type="text"/>
77. Ser tratado como persona de cierta importancia	<input type="text"/>
78. Salirme con la mía en los asuntos que me resulten agradables	<input type="text"/>
79. Que hayan otras personas que se interesen por mis cosas	<input type="text"/>
80. Tener modales sociales correctos y apropiados	<input type="text"/>
81. Ser comprensivo con aquellos que tienen algún problema	<input type="text"/>
82. Ser muy popular entre la gente	<input type="text"/>
83. Tener libertad para no tener que cumplir las reglas o normas	<input type="text"/>
84. Ocupar un puesto que permita indicar a otros lo que han de hacer	<input type="text"/>
85. Hacer siempre aquello que es normalmente justo	<input type="text"/>
86. Dejar de lado mis asuntos para auxiliar a otros en los suyos	<input type="text"/>
87. Que haya gente dispuesta a prestarme ayuda voluntariamente	<input type="text"/>
88. Que haya gente que me admire.	<input type="text"/>
89. Hacer siempre lo que ha sido autorizado y permitido	<input type="text"/>
90. Poder desentenderme de las cosas que me rodean si así me place.	<input type="text"/>

**FUENTE:** tomada de *Higuera y Pérez (2010)*.

**¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!**

## **ANEXO N°3**

### **FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **“VALORES INTERPERSONALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL OCTAVO CICLO DE LA CARRERA PROFESIONAL EN TECNOLOGÍA MÉDICA DE TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018”.**

El objetivo de este estudio: Conocer el nivel de relación entre la valores interpersonales e inteligencia emocional en los estudiantes del octavo ciclo de la carrera profesional en tecnología médica de terapia física y rehabilitación de la universidad Norbert Wiener, 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de los dos cuestionarios: El primer cuestionario consta de 133 preguntas sobre la inteligencia emocional y el segundo de 90 preguntas sobre los valores interpersonales.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas del cuestionario le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a las investigadoras o de no responderlas, quedando excluido del estudio.

Desde ya le agradecemos su participación. Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación. Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

-----  
Firma del Participante

-----  
Fecha

## ANEXO N°4

### CARTA DE APROBACION DE LA INSTITUCION PARA LA RECOLECCION Y USO DE LOS DATOS



**Solicito:** carta de permiso para el ingreso a las aulas del octavo ciclo para realizar recolección datos.

**Dr. Juan Benites Azabache.**

**Director de la Carrera de Tecnología Médica.**

Nosotras Chávez Chavarria, Cinthia del Pilar de 27 años identificada con número de DNI 47230436 y Guerra Marlon, Helen de 35 años identificada con número de DNI 42501144, ex estudiantes de la universidad Norbert Wiener de la escuela de posgrado en el programa de maestría en docencia universitaria.

Que deseando efectuar la recolección de datos para nuestro trabajo de investigación titulado "Valores interpersonales e inteligencia emocional y en los estudiantes de la escuela de tecnología médica del octavo ciclo de la universidad Norbert Wiener". Solicitamos se nos otorgue el permiso correspondiente el ingreso a las aulas del octavo ciclo de la escuela de terapia física de la universidad Norbert Wiener para realizar la recolección de datos del estudio antes mencionado.

Sin otra particular nos despedimos de usted.

Lima, de 10 noviembre 2018.

Atentamente

---

Lic. T.M Cinthia del Pilar Chávez Chavarria  
CTMP 10785

---

Lic. T.M Guerra Marlon, Helen  
CTMP 12502

**ANEXO 6:**  
**ANEXO N°5**

**INFORME DEL PORCENTAJE DEL TURNITIN**

TESIS\_CHAVEZ-GUERRA-V10.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>9%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Ac  
Ve.

## ANEXO 6:

### FOTOS



## ANEXO 7:

**Tabla de valores del coeficiente de correlación de Spearman**

<b>Valor</b>	<b>Significado</b>
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.75 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.01 a 0.10	Correlación positiva muy débil
0.11 a 0.25	Correlación positiva débil
0.26 a 0.50	Correlación positiva media
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
0.75 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta

### Valores e interpretación BarOn- ice

Valores	Interpretación
130 a más	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional inusual.
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta. Buena capacidad emocional
86-114	Capacidad emocional adecuada: Promedio
70 a 85	Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio.
69 a menos	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

Fuente: Ugarriza y Pajares (2010)