



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y  
COMPETITIVIDAD**

**Tesis**

**Modelo IVE para reducir las cuentas por pagar en una empresa  
Constructora, Miraflores 2019**

**Para optar el título profesional de Contador público**

**AUTORA**

Br. Aguirre Gamboa, Hayde Mily

ORCID: 000-0002-6153-0107

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD**

Economía, Empresa y Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD**

Sistema de calidad

**LIMA - PERÚ**

**2020**

## **Miembros del Jurado**

Presidente del Jurado

Dra. Rosa Ysabel Moreno Rodríguez

ORCID: 0000-0002-8357-4514

Secretario

Dr. Fernando Alexis Nolazco lavajos

ORCID: 0000-0001-2910-222X

Vocal

Mtra Paola Corina Julca Garcia

ORCID: 0000-0003-1630-4319

Asesor temático

Dra. Carhuancho Mendoza Irma Milagros

ORCID: 0000-0002-4060-5667

### **Dedicatoria**

En especial a mi madre María Gamboa por la comprensión y el apoyo fundamental en todo el transcurso de esta etapa de educación y mi principal motor para salir adelante y luchar ante la adversidad.


A mis hermanas por la motivación, confianza y apoyo incondicional para realizarme profesionalmente que con mucho esfuerzo y paciencia lograr alcanzar mis metas.

### **Agradecimiento**

A la universidad Norbert Wiener mi alma mater por haberme formado profesionalmente y a toda la docencia de la carrera de contabilidad y auditoría quienes nos enseñaron con dedicación y paciencia sus conocimientos y sus experiencias para enfrentarnos a la competitividad del mercado laboral.

A mis asesores Dra. Irma Carhuacho y Dr. Fernando Nolazco por su valioso tiempo y paciencia para el desarrollo de mi investigación para la presentación y concluir un logro satisfactoriamente que anhelamos todos los alumnos al dejar nuestra casa de estudios.

## Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN DE AUTORIA</b>	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	FECHA: 13/03/2020

Yo, Aguirre Gamboa Hayde Mily estudiante de la escuela académica profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad Privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado: “Modelo IVE para reducir las cuentas por pagar en una empresa constructora, Miraflores 2019” para la obtención del **Título Profesional de Contabilidad y Auditoría** es de mi autoría y declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
4. Autorizo a que mi trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
5. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.



.....  
Firma

Aguirre Gamboa, Hayde Mily

DNI: 45886976



Huella

Lima, 30 de junio de 2020.

## Índice

	Pág.
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de cuadros	x
Resumen	xi
Resumo	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	26
2.1 Enfoque y diseño	26
2.2 Población, muestra y unidades informantes	27
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.5 Proceso de recolección de datos	29
2.6 Método de análisis de datos	29
III. RESULTADOS	30
3.1 Descripción de resultados cuantitativos	30
3.1.1 Análisis horizontal y vertical de los estados financieros.	30
3.1.2 Ratios financieros	35
3.2 Descripción de resultados cualitativo	39
3.2.1 Subcategoría 01: Créditos financieros	39
3.2.2 Sub categoría 02: Ratios financieros	41
3.2.3 Sub categoría 03: Control administrativo	43
3.3 Diagnóstico	45
3.4 Propuesta	47
3.4.1 Priorización de los problemas	47
3.4.2 Consolidación del problema	47
3.4.3 Fundamentos de la propuesta	47

3.4.4 Categoría solución	49
ANEXO A: POLÍTICA DE SUSTENTO DE PAGO	56
IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
4.1 Discusión	63
4.2 Conclusiones	66
4.3 Recomendaciones	67
V.REFERENCIAS	68
ANEXOS	71
Anexo 1: Matriz de la investigación	71
Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)	72
Anexo 3: Instrumento cuantitativo	82
Anexo 4: Instrumento cualitativo	84
Anexo 5: Base de datos (instrumento cuantitativo)	93
Anexo 6: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	96
Anexo 7: Pantallazos del Atlas. ti	97
Anexo 8: Fichas de validación de la propuesta	99
Anexo 9: Matrices de trabajo	100
Matriz 01 – Planteamiento del problema	102
Matriz 02 Formulación del problema	106
Matriz 03 Teorías	108
Matriz 04 de conceptos	116
Matriz 05 Antecedentes	126

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Categorización de Cuentas por pagar	28
Tabla 2 Análisis horizontal de las ctas. por pagar comerciales de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019	30
Tabla 3 Análisis horizontal de existencias de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019	31
Tabla 4 Análisis vertical de la cuenta Efec.y equi. De Efectivo de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019	32
Tabla 5 Análisis vertical de las cuentas Inm.maq.y equipo de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019	33
Tabla 6 Análisis vertical de las cuentas Ctas.x pagar Comerciales de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019	34
Tabla 7 Análisis del ratio de liquidez general en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019	35
Tabla 8 Análisis del ratio de gestión en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019	36
Tabla 9 Análisis del ratio de endeudamiento en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019	37
Tabla 10 Análisis del ratio de endeudamiento a corto y largo plazo en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019	37
Tabla 11 Matriz de direccionalidad de la propuesta	50



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Análisis horizontal de las ctas. por pagar comerciales de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019 de la empresa constructora, Miraflores 2019	30
Figura 2. Análisis horizontal de existencias de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019	31
Figura 3. Análisis vertical de las cuentas Efec.y equi. de Efectivo de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019	32
Figura 4. Análisis vertical de las cuentas Inm.maq.y equipo de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019	33
Figura 5. Análisis vertical de las cuentas Ctas.x pagar Comerciales de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019.	34
Figura 6. Análisis del ratio de liquidez general en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019.	35
Figura 7. Análisis del ratio de gestión en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019	36
Figura 8. Análisis del ratio de endeudamiento en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019	37
Figura 9. Análisis del ratio de endeudamiento a corto y largo plazo en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019.	38
Figura 10. Análisis cualitativo de la sub categoría Créditos financieros	39
Figura 11. Análisis cualitativo de las sub categoría Ratios financieros	41
Figura 12. Análisis cualitativos de la sub categoría control administrativo	43
Figura 13. Análisis de Diagnóstico Final de la categoría Cuentas por Pagar	45
Figura 14. Fundamentos de teorías	48
Figura 15. Matriz de tácticas, actividades y cronograma	51
Figura 16. Estado de situación financiera proyectados	52
Figura 17. Estado de ganancias y pérdidas proyectadas	53

## Índice de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Ratio rotación de cuentas por pagar	54
Cuadro 2. Ratio de rotación de inventario.	55
Cuadro 3. Ratio de liquidez razón circulante.	55
Cuadro 4. Ratio de endeudamiento	56

## Resumen

El presente trabajo de investigación fue desarrollado con el objetivo de implementar el Modelo IVE para reducir las cuentas por pagar en una empresa constructora, Miraflores 2019 así mismo analizar y verificar las fallas de los incumplimientos de pagos a proveedores por compra de suministros, materiales inadecuados y contrataciones de servicios no sustentados debidamente.

La metodología para el trabajo de investigación se desarrolló bajo el enfoque mixto los resultados cuantitativos se obtuvieron del análisis de las partidas de los estados financieros de los periodos 2017, 2018 y 2019 como año base así mismo los resultados cualitativos se obtuvieron mediante la técnica de las entrevistas a las personas con los debidos conocimientos en la investigación del problema las cuales permitieron llegar a un análisis profundo del problema, determinado en los procesos de la documentación de pago a proveedores debido que dentro de las áreas no hay una coordinación o procesos a seguir para las compras de suministros, materiales o contratación de servicios para las obras además, no hay un control de los procesos de gestión y por ello ocurren errores de doble generación de órdenes de compra y servicios pagos dobles y el constante incumpliendo con los pagos a proveedores.

Así mismo con los resultados obtenidos planteando las matrices para la investigación identificamos los problemas de la corporación y mediante los colaboradores nos manifiestan que en la empresa constructora tiene deficiencias en las áreas involucradas para la compra de suministros o contratación de servicios requeridos para las obras en ejecución la cual genera dificultad en los pagos a proveedores incumplimiento de políticas y desorden en los procesos de las cuentas por pagar a los proveedores .

*Palabras clave:* cuentas por pagar, control administrativo, proveedores, compra de suministros, contratación de servicios.

## Resumo

Esta pesquisa foi realizada com o objetivo de implementar o Modelo IVE para redução de contas a pagar em uma empresa de construção Miraflores 2019, além de analisar e verificar os atrasos dos pagamentos aos fornecedores, por causa das compras de suprimentos, materiais inadequados e contratação de serviços não justificados.

A metodologia utilizada neste trabalho de pesquisa foi desenvolvida sobre a abordagem mista. Os resultados quantitativos foram obtidos a partir da análise dos itens das demonstrações financeiras dos períodos de 2017 2018 e 2019 como ano base, e os resultados qualitativos foram obtidos a partir das entrevistas realizadas às pessoas com o conhecimento adequado na investigação do problema. Eles nos ajudaram obter uma análise profunda do problema, determinando que, nos processos das documentações de pagamento aos fornecedores, não há coordenação ou processos a serem seguidos, para a compra de suprimentos, materiais ou contratação de serviços para as obras, além disso, não há um controle dos processos de gestão, portanto, ocorrem erros de duplicidade ao gerar pedidos, ordens de serviço, inclusive, serviços com pagamento duplos e o constante atraso dos pagamentos aos fornecedores.

Da mesma forma, com os resultados obtidos ao colocar as matrizes para a investigação, identificamos os problemas da corporação e, por meio dos colaboradores, soubemos que a empresa de construção tem deficiências nas áreas envolvidas nas compras de suprimentos e na contratação de serviços, necessários para as obras em andamento. Gerando problemas nos pagamentos aos fornecedores, incumprimento de políticas e desordem nos processos das contas a serem pagas.

*Palavras-chave:* contas a pagar, controle administrativo, fornecedores, compra de suprimentos, contratação de serviços.

## I. INTRODUCCIÓN

La cuenta por pagar representa un indicador a corto o larga plazo de endeudamiento que tienen las empresas en un periodo, un porcentaje de compra de activos, materiales o contratación de servicios de acuerdo al giro del negocio ya sea para vender o transformarlo, existen fórmulas, métodos para sacar los porcentajes de endeudamiento de la empresa. (Arroba & Villafuerte , 2016). En la entidad es necesario implementar una serie de políticas administrativas y de financiación para economizar y promover el ahorro de los gastos realizados por cada proyecto de la corporación que tengan en ejecución. Por ello se debe realizar un control dentro de la administración y proceso de documentación de los gastos realizados entre los periodos a analizar (Titelman y Pérez,2015). Las empresas buscan financiamiento de manera rápida y segura, por eso buscan la herramienta más factible, en este caso la corporación opto por financiarse a través del confirming, se trata de contratar a una entidad financiera, donde se encargue de gestionar los pagos a los proveedores, garantizando al proveedor el pago a una fecha pactada (Consultores,2018).

Las empresas buscan herramientas financieras que no se limiten para grandes o pequeños negocios en marcha, además de sean eficaces obteniendo una mejor inversión y liquidez para el funcionamiento de operaciones en la corporación, (Gonzales & Montes, 2011). Los pagos de interés o moras se evalúa de acuerdo a la entidad financiera, también se evalúa el rubro de la entidad solicitante, y para muchas empresas por la necesidad de obtener el préstamo se ven obligados a pagar altos porcentajes de intereses y moras que se le recargan a un plazo determinado (Avelino, 2009). Las empresas deben contar con procesos claros y efectivos para un mejor control de documentación, de lo cual dichos documentos deben ir debidamente sustentados con las firmas de todas las área correspondientes o involucradas en los procesos (Flores, Ramirez y Vargas, 2015).

Se elabora las cuatro causales de acuerdo al problema evidenciado, con respeto al personal, se genera descoordinación entre áreas, donde se evidencia incumplimientos en los procesos establecidos por la corporación, por otra parte, los trabajadores no se encuentran capacitados de modo que puedan resolver las deficiencias encontradas por cada área, a su vez se obliga al personal a tomar vacaciones en fechas no coordinadas. Con respecto a los equipos de la empresa al no contar con un personal especializado para las deficiencias que

puedan presentar retrasa el trabajo de las áreas, esto ocasiona retraso del cumplimiento de las tareas asignadas. Seguidamente brindar facilidades al personal para capacitarse dentro de los horarios laborales, Cabe señalar que los procesos establecidos por la empresa sean ejecutados de acuerdo a los protocolos implementados por la compañía. Además, indicar que toda documentación debe ser revisada por las áreas correspondientes. Del mismo modo para realizar el cumplimiento de la programación de pagos a los proveedores se debe tener en consideración el control y observar las valorizaciones realizadas por el personal encargado de gestionar los informes correspondientes y debidamente sustentados.

Según Cardozo, (2018) en su tesis *Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS*, tuvo como objetivo Implementar un plan de control en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Rexxa Group SAS que cuente con las normas contables legales y políticas de la organización, identificando las deficiencias que tiene el proceso de recolección de los sustentos de los comprobantes de las cuentas por pagar de la organización. En cuanto a su población se basó en el departamento financiero y contable de la organización ya mencionada, en el proceso del desarrollo de prácticas se pudo lograr la identificación posible de una solución al proceso y gestiones del control de las cuentas por pagar el cual consiste en dividir el procedimiento en dos segmentos. Las cuentas por pagar es un proceso donde se requiere que los conceptos estén claros, sin embargo, se identificó durante la elaboración en los comprobantes de egreso para las cuentas por pagar que no se cuenta con una estructura de control para realizar el registro de la información en el software contable DHS Total, ya que muchos de los registros contables carecían de los soportes obligatorios para efectuar el pago. Llegando como conclusión es que durante el desarrollo de la práctica se logró identificar una posible solución al proceso de control para las cuentas por pagar, el cual consiste en dividir el proceso en dos segmentos; la primera en una estructura de control y auditorias en el proceso, basados sobre el modelo de Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission (COSO), ya que este contiene aspectos que son de importancia para cualquier organización, evitando el riesgo tanto económico como operativo.

Según el estudio de Pinto (2017) en su tesis que lleva por nombre *Las cuentas por pagar y su razonabilidad en los estados financieros de la empresa ferceva S.A*, el objetivo fue analizar las cuentas por pagar y su razonabilidad en los análisis de los estados

financieros de la organización a su vez tiene como metodología tipo transversal, descriptivo y documental con un enfoque cuantitativa y cualitativa, así mismo donde la muestra que se considera es un subgrupo de la empresa. Se logra un resultado de acuerdo a las pruebas de los estados financieros presentados son óptimos, pero recomiendan mejorar en diferentes aspectos como es la revisión y un profundo análisis aplicando estrategias. De acuerdo a todo lo desarrollado se especifica cuentas por pagar no se encuentran debidamente sustentado su razonabilidad debido a un atraso en los registros de pagos que se encuentran sobregirada.

Para Black, (2017) dentro de su trabajo de investigación titulada *Propuesta de un proyecto de un sistema de control interno y de gestión para el proceso de cuentas por pagar de una compañía manufacturera de esferográficos, basado en el modelo COSO*, asumió como objetivo plantear el diseño un procesos para su sistema de control interno y de gestión para el proceso de cuentas por pagar de una compañía manufacturera de esferográficos, por otro lado, como metodología es de tipo descriptiva con un diseño cualitativa y cuantitativa, abarca a toda la empresa B&E como población y dentro de ello a una selección de personas para la muestra, en la propuesta del diseño se considera personas que laboran en la corporación en los meses de enero a marzo. De las cuales los resultados son dos, la primera es la evaluación de la centralización del subproceso de cotización de las órdenes de compra; mientras, la segunda se trata de la capacitación y el fortalecimiento de controles para el acatamiento y optimización de los subprocesos de cotización de las órdenes de compra determinándose como conclusiones que en cuanto al análisis de los controles aplicados que mitigan los riesgos identificados se facilitó las oportunidades las cuales proponen en este proyecto con la identificación de las debilidades y oportunidades de mejora del proceso se elaboraron políticas y procedimientos para cada etapa del proceso de las operaciones en la entidad.

A su vez Mendez & Orrala, (2016) En la tesis *Políticas y técnicas en los pagos y compras a proveedores. Restaurante la muralla SAC*, obtuvo como objetivo Diseñar un control interno, empleando habilidad y procedimientos en el proceso de las compras y pagos a los proveedores con el fin de perfeccionar la administración de inventarios para la empresa La Gran Muralla S.A, con respecto a la metodología aplicada fue de tipo cualitativo y cuantitativo, a su vez ejecuta las técnicas de entrevista y observación. Nos muestra los resultados que un cronograma previene que los proveedores se acerquen a efectuar cobros

sin previa confirmación. Para este punto se establece los días viernes de cada mes para efectuarse los pagos con el fin de evitar desgaste de recursos. Se determinó también que el no contar con un cronograma de pagos, incita a que nuestros abastecedores se acerquen a cobrar en transcurso del día afectando la liquidez y solvencia de la entidad. En la actualidad las compras son al contado, dando origen a que la rotación del dinero sea inmediata y no caiga en un endeudamiento.

Para el autor Villamizar, (2015) en su investigación titulada *Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa Administradora Servillar, C.A* adquirió como objetivo precisar la Optimización de los procesos administrativos y la índole del servicio en el puesto de cuentas por pagar en la organización administradora Servillar C.A con el fin de mejorar mayor organización y establecer desenvolvimiento de los empleados en sus respectivas funciones de trabajo. Respecto a la metodología aplicada a su investigación tipo aplicada con un enfoque descriptivo en cuanto a la muestra personal involucrado de la misma entidad la técnica aplicada fue la Observación y encuesta el instrumento fue mediante un cuestionario. Habría que decir también que se obtuvo como resultado que el personal involucrado en las actividades de dichas revisiones de la documentación no tenía un control de gestión que garantice a la empresa corregir dichos procesos operacionales por ello se concluye que se aprueba los objetivos propuestos creados mediante el trabajo de investigación que nos permitirá potenciar los procesos en el área administrativa y aplacar a las cuentas por pagar donde se detecta los problemas de la organización.

Con respecto a Gomez (2018) en su tesis titulada, *El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios SAC de lima metropolitana año 2017*, ante su evidencia sostuvo como objetivo implementar que el sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales impacta en los egresos de fondos de la organización ya mencionada, en cuanto a la investigación la metodología utilizada se da mediante el enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, a su vez se tomó como muestra a 51 empresas ferreteras para poder analizar, aplicándose técnicas como la observación y entrevista, para ello se utilizó el instrumento de la encuesta, de manera que permita el análisis de datos con cuestionarios, permitiendo que los sistemas de control interno de cuentas por pagar comerciales que impacta en los egresos de fondos de la corporación a la vez se realizó las encuestas y



teniendo como resultado después de la información recopilada se concluye que no cuenta procedimientos establecidos para las gestiones de cuentas por pagar ni para efectuar los pagos de las mismas. Resaltando con la ausencia de autorizaciones de las personas responsables para las compras y pagos, así mismo se encontró deficiencia en las conciliaciones bancarias que se debe hacer mes a mes.

En su trabajo de Wan (2017) que lleva por título *Las cuentas por pagar y su relación con la rentabilidad en las empresas constructoras, distrito de San Isidro, año 2017*, tuvo como objetivo resolver la relación que existe entre las cuentas por pagar y la rentabilidad de las entidades del rubro construcción, empezó la investigación usando la metodología de tipo básica no experimental en cuanto al diseño transversal, descriptivo y correlacionar, por tanto se realizó un muestreo aleatorio simple para poder analizar con respecto a la vinculación que existe entre las cuentas por pagar y la rentabilidad debido que los negocios al no ser rentables, y no generar ingresos, impide a las organizaciones de hacer frente a su obligaciones con terceros, exponiéndose un ambiente de alto riesgo, debido a que la organización depende mantener su operaciones de sus proveedores, y el no pagarles, afecta la obtención de suministros necesarios para el funcionamiento y operatividad del negocio.

Arroyo, Landa (2017) en el título de su tesis *Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbet inversiones E.I.R.L.* tuvo como finalidad la incidencia del sistema de control interno en las cuentas por pagar para contribuir en la identificación y prevención de fraudes o irregularidades que se pueden presentar en los procedimientos por las compras de productos y su respectivo pago, con respecto a la metodología es de tipo mixta con un diseño no experimental, por lo tanto se realizó un muestreo de esta investigación por conveniencia no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso para la incidencia entre las cuentas por pagar y la incidencia del sistema del control interno, evaluando que no se aplica correctamente porque se ha demostrado que no se incita y promueve la conciencia y el compromiso, además que no hay visitas regulares al área de tesorería; ya que si se aplicara correctamente Los componentes para el control interno como el Ambiente de Control y la revisión incidirán favorablemente en las cuentas por pagar a largo plazo de la organización.

Minaya, Santisteban, Ushiñahua (2016) en su *Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco*, tuvo como objetivo principal mejorar el manual de procesos de cuentas por pagar, con el fin de plantear mayor organización y mejor desenvolvimiento de los colaboradores así mismo se evaluara los rendimientos que generan las deficiencias en el cumplimiento de las cuentas, usando la metodología de tipo aplicativo con un método inductivo y deductivo por tanto se realizó un muestreo de veintiún empresas comerciales de cuarenta que es la población total para poder analizar. Para el registro se utiliza un sistema computarizado que la empresa tiene que llevar para abocarse a los parámetros establecido en cuanto a las cuentas se constató que no se corrobora a una política en específico, únicamente se guían por la importancia o la urgencia que puedan tener el comprobante de pago de la deuda, ya que en muchos casos las cancelaciones de los abastecedores son de corto plazo.

Por ultimo Aldave (2017) realizó su tesis titulada *Influencia de las políticas de control gerencial en el área de Cuentas por Pagar de la empresa MEXICAM PERÚ S.A.C, Lima 2016*, tiene como finalidad principal determinar la incidencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de dicha organización, empezó la investigación usando la metodología de tipo aplicativo mediante el enfoque mixto con un diseño descriptivo no experimental por tanto se tomó como muestra a diez colaboradores de los diferentes departamentos de cuentas por pagar conformada por dos practicantes, tres asistentes, tres analistas, tres jefe por departamento y el contador, para poder analizar con respecto a las deficiencias se realizó una visita a la empresa para observar las actividades que cumplen a la vez se realizó las encuestas y teniendo como resultado después de la información recopilada se deduce que el personal encargado del área de cuentas por pagar desconoce las actividades que estaban a su mando, asimismo no ejecutaba procedimientos estandarizados es decir no registraba facturas de manera ordenada y no daba prioridad las facturas vencidas, y a todo esto se determina que el departamento de cuentas por pagar carece de políticas de control gerencia originando que la información contable no puede ser utilizada con lealtad para tomas de decisiones Aldave, (2017).

En cuanto a las teorías Shyam Sunder, (1997) hace mención que, en cada empresa al desarrollar cualquier actividad comercial, esta tiene sus propios procesos para analizar las cuentas contables de acuerdo al giro del negocio y sus implementaciones para un mejor

control, de esa manera ayudara a la empresa a llevar una contabilidad ordenada y cumplir con las normas establecidas de acuerdo a ley, a su vez ayuda que en futuras fiscalizaciones la entidad pueda enfrentar sin ningún problema. La contabilidad y control dependerá del giro del negocio al que este acogido, es por ello que se va a necesitar las implementaciones de los procesos, en la cual no afecte financieramente a la compañía.

Dicha Teoría de contabilidad y control su aplicación en el estudio de investigación nos permitirá explicar el orden de los procesos para una empresa grande o mediana, es necesario e indispensable llevar la contabilidad con el objetivo de cumplir con las normas de acuerdo a lo establecido por las leyes, de manera que no sea sancionado, de lo cual conlleve a gasto innecesarios. Por otro lado, nos posibilitara tener el control financiero de la corporación para la toma de decisiones y poder cumplir con las obligaciones que se generen dentro de la empresa.

Para alcanzar una adecuada administración en la empresa, es sumamente importante implementar un sistema contable para acceder a la información según lo solicitado por las diferentes áreas establecidas, también se reflejaría información más factible para una mejor toma de decisiones. Al contar con un sistemas de acuerdo al giro del negocio ayuda a la recopilación de información con datos reales para cumplir con los objetivos que se hayan planteado actualmente para las entidades es muy recomendable contar con un sistema contable ya que permite la información la tengan a la mano, actualizada y en momento requerido este completa, de esa manera se puede controlar o verificar la situación de la empresa, donde le facilitara para establecer ciertos puntos acordados en la directiva.

La teoría administrativa según Mc Graw Hill (2002) surgió como una alternativa de solución a los problemas comerciales más importantes de la empresa. De tal manera, la teoría es una herramienta que ayuda a detectar los posibles errores y en su debido tiempo. Por lo que brinda soluciones concretas a los posibles problemas de procesos que pudieran presentarse en la entidad, para ello la persona encargada de la administración debe conocer varias alternativas adecuadas ante la situación TGA estudia la gestión de las corporaciones en términos de interrelación e interdependencia a través de las seis variables que son:

actividades, estructura, personas, tecnología, medio ambiente y potencial. Establecidos como elementos esenciales del estudio en la gestión de las organizaciones.

Así mismo Van & Wachowicz al emplear la mencionada teoría de la administración nos abre un panorama que sería la posibilidad de detectar los posibles problemas que tenga la empresa ante cualquier error que se pueda cometer dentro de los procesos de gestión que se viene evaluando para una mejora de la entidad bajo la revisión de las personas encargadas y capacitadas para hacer seguimiento que los procesos, con el único fin que se cumplan de acuerdo a los lineamientos de la entidad.

La teoría financiera según Ludwing (1936) nos indica de qué manera realizar las inversiones de la empresa con un presupuesto que no nos ocasione el pago de mayores intereses y obteniendo una mejor rentabilidad, de esa manera realizar un análisis de financiación que esté de acuerdo con la liquidez que se desea contar para cada inversión. De esta manera la empresa cumpliría con los contratos en las fechas determinadas y no pagarían sanciones innecesarias por falta de incumpliendo.

Así mismo Pérez & Carballo (2013) En la teoría de control de los procesos operacionales de la empresa tiene que ser controlado y limitado por cada personal encargado de cada área no dejar que cualquiera lo manipule a un beneficio personal por encargo o cumplimiento únicamente de su labor. Además, cada personal indicado debe hacerse responsable de las tareas asignadas de hecho, debe concentrarse en lo más importa. En todos los movimientos operaciones algunos aspectos del liderazgo parecen ser más apropiados que otros. Y de los más importantes, quizás algunos son muchos más importantes. Si se gestiona adecuadamente, es probable que tenga éxito en la empresa y los procesos planteados den resultado. De acuerdo al control que se debe tener en los procesos operacionales de la empresa, y que cada personal responsable, debe hacerse cargo de las tareas correspondientes y hacerle un regimiento a cada proceso que cumplan con los lineamientos de la empresa, dándole prioridad a los que falta sustentos.

Los controles son definidos por la entidad y obliga a cada personal de todas las áreas a organizarse a trabajar bajo los procesos de la empresa según el área que le corresponda con ello se reducirá los posibles problemas que se están detectando dentro de la documentación de cuentas por pagar. A través de dichos procesos se controlará los gastos

de dichos proyectos en proceso y proyectos que están por culminar. La Corporación debe tener un control con los procesos para la aprobación de cada documento de pago, de esta manera se controlará y medirá los gastos realizados por cada proyecto en ejecución de la entidad. De esta manera se definirá si en dicho proyecto se aplicó el plan proyectado inicialmente y si se obtuvo una rentabilidad.

Las cuentas por pagar se genera por la compra de un bien o un servicio para ellos se emitirá un comprobante de pago que debería estar debidamente sustentado para poder realizar el pago correspondiente. Las cuentas por pagar se debería analizar si son a terceros o relacionadas he identificar los intereses al tiempo determinado con la Conformidad. (Wayne & Javierde Leon, 2015). Las cuentas por pagar son operaciones que se genera por los cambios comerciales, la empresa constructora tiene una cartera de proveedores que les dan la facilidad de pago a una fecha determinada, para ello se debe llevar el control de programación de pagos. Dentro de cada departamento de la corporación se tiene que realizar el planteamiento de verificación de gestión para los procesos de la documentación y todas las áreas encargadas tienen que hacerse responsable de la información brindada.

Las empresas grandes necesitan un alto volumen de financiación para las inversiones, para ello siempre tiene que contar con una entidad financiera para que les otorgue un dinero de inmediato, sobre todo evaluar a la financiera si tiene la tasa de interés que le convenga a la empresa. (Sunden Elliott, 2000). En las empresas es necesario disponer de liquidez para que las operaciones de la empresa no paren, para ellos las grandes empresas se ven obligados a trabajar con las empresas financieras que dispongan de un crédito de inmediato y obtener liquidez de inmediato, para cumplir con los pagos a los proveedores (Mavila & Polar, 2005). Generalmente las empresas trabajan con las entidades financieras manteniendo un línea de crédito abierto para las posibles necesidades de pago a proveedores, de esta manera la empresa cumpliría con las fechas de pago según vencimiento.

Las empresas cuentan en los estados financieros activos y pasivos donde los activos se pueden volver en liquidez si la empresa lo requiera para cubrir los gastos de algún periodo faltante. De esta manera la empresa estaría cumpliendo con los pagos a corto plazo y afrontaría un apalancamiento financiero. Las empresas siempre cuentan con activos, ya que por falta de solvencia de inmediato pueden vender para cumplir con las necesidades de la

corporación a un corto plazo, y evitar ser sancionado con multas o pago de interés. Las empresas deben contar con un flujo de efectivo para saber en qué situación económica se encuentra la empresa y realizar un análisis de donde provienen los montos reflejados según ello hacer la toma de decisiones para las inversiones a corto o largo plazo. Trabajar con un flujo de efectivo actualizado con los montos reales que cuenta la empresa sería un control muy relevante debido que hay muchos gastos e ingresos de diferentes obras eso implica un desorden de los procesos. De los movimientos de efectivo que tiene la empresa, es una herramienta que permite conocer en qué situación económica se encuentra la empresa y de donde provienen los recursos de ingresos y gastos realizados en el periodo evaluado. El flujo de caja para la empresa es un control y análisis de los ingresos y gastos realizados en las operaciones registradas día a día, con el objetivo de mostrar los montos reales y la situación en la que se encuentra la empresa.

Las entidades financieras siempre van ser una salida para muchas empresas solicitando un préstamo para cumplir con las obligaciones que genera durante un periodo. Para ello la empresa solicitante debe evaluar a las entidades financieras si le conviene las tasas de interés que aplica la entidad financiera teniendo en cuenta que todas las entidades cuentan con diferentes tasas de interés. (Ramirez , 2001). La empresa constructora debido que en el año 2019 tuvo un alto endeudamiento por falta de liquidez, tuvo que evaluar a diferentes entidades financieras para solicitar un préstamo a través de la herramienta financiera del confirming para cumplir con las obligaciones de la corporación y así nuestros proveedores sigan confiando en que dichos comprobantes de pago se le van a pagar en cuanto la corporación disponga de la liquidez.

Las ratios financieras cuentan con indicadores la cual las empresas aplican a los estados financieros de acuerdo a donde se requiere analizar con el objetivo de llegar a una conclusión de datos reales para una toma de decisiones o mejorar los procesos de la entidad aplicando controles adecuados (Prieto , 2010). La empresa constructora debido que en el año 2019 tuvo un alto endeudamiento con los proveedores tiene que analizar con los indicadores en los estados financieros donde tiene que mejorar los controles de procesos. Los indicadores financieros ayudan a determinar los montos reales de acuerdo a las necesidades de la empresa hay diferentes estudios de indicadores elaborando un análisis vertical y horizontal (Morelos , Fontalvo, & De la hoz , 2012).

La aplicación de ratios financieros ayudaría a un análisis horizontal para enfocar donde falta los controles para que la empresa no tenga los endeudamientos obtenidos en el año 2019. Los ratios ayudan con los análisis de los estados financieros, estados de ganancias y pérdidas brindando información real dando a conocer en que estados económicos se encuentra la empresa y hacer tomo de decisiones a las personas interesadas de la empresa.

Los ratios financieros son herramientas de muy útil para un análisis profundo a los estados financieros que tienen las empresas, de esa manera se brindara información real y exacta a un periodo determinado a evaluar (Dominguez & Oriol, 2012). Aplicar los ratios financieros de forma adecuada a los estados financieros de la corporación ayuda a brindar una información eficaz para un toma de decisión futura de la corporación, también ayuda a evaluar en donde se debe tener en cuenta para un mejor control de operaciones (Caballero Bustamante). Aplicando en la empresa Constructora, Miraflores 2019 los ratios financieros a los estados financieros ayudaría a identificar en donde se encuentra nuestro problema de endeudamiento y en situación económica se encuentra la corporación de esta manera tomar decisiones a los involucrados a realizar un mejor planeamiento de control de operaciones.

Las empresas tienen los sistemas adecuadas para controlar los análisis de las incidencias realizadas en las operaciones registradas en su sistema, a través de ello facilita la información requerida de acuerdo a lo solicitado (Mendez , Parra, & Hurtado, 2009). La empresa Constructora debe incorporar los softwares de acuerdo a las necesidades de la empresa para registra las operaciones ordenadamente y tener los reportes reales cuando sea necesario. Sabemos que los sistemas de las entidades recaudadoras siempre están constante cambios y las empresas tiene que adecuarse a ellos para cumplir con los formatos requeridos y tributar de acuerdo a ello (Lanza & Perez, 2017).

Sabemos que los sistemas de las entidades recaudadoras siempre están en constante cambios y las empresas tiene que adecuarse a ellos para cumplir con los lineamientos requeridos y tributar de acuerdo a ello (Lanza & Perez, 2017). En la actualidad los sistemas y software son herramientas por las cuales son útiles para controlar las operaciones de las actividades diarias, ayuda a obtener una buena organización y presentar cualquier información requerida con montos reales a un tiempo determinado siempre y cuando esté debidamente registrado (Horngren, Sundem, & Stratton, 2006).

Las herramientas de control son muy útiles para las empresas grandes o medianas a través de ello se obtendrá un análisis en donde se dificulta dichos obstáculos para los procesos, mediante los controles se obtendrán resultados exactos, eficaces y reales para la toma de decisiones dentro de la Gerencia.

La Justificación teórica con respecto a la aplicación de las teorías se tomó en cuenta la teoría financiera para ver la situación financiera y económica de la empresa constructora, Miraflores 2019 desea manera realizar una toma de decisiones de acuerdo a ello así mismo se tomó en cuenta teoría de la administración para verificar y respetar los procesos de la corporación que ya tiene planteados y según ello evaluar y mejorar si es conveniente , también la teoría de contabilidad y control para la realización de registros de documentación correcta y por último la teoría de control para verificar las compras de suministros y control de almacén, las teorías científicas son el respaldo del estudio de investigación por ende ayudan a dar un sustento con procesos de diferentes autores, de esta manera ayudara para que gerencia tome decisiones si se aplicara en la empresa Constructora y llegar a la solución de los posibles errores que se vienen evidenciando en las operaciones gestionadas dentro de la empresa mediante la ejecución de los periodos analizados.

La Justificación práctica la investigación se está realizando para evitar contingencias con procesos de las operaciones realizadas por las áreas incorporadas dentro de la corporación, de modo que facilite una información precisa y analizada y sobre todo una información real de la situación de la corporación con un control adecuado de la compra de suministros, materiales o contratación de servicios que requiera la corporación para las operaciones en ejecución. La investigación realizada en la empresa constructora, Miraflores 2019 tiene como objetivo implementar un adecuado control de los procesos y operaciones de gestión administrativo, de esa manera las áreas involucradas llevarían los controles necesarios y procesos adecuados respetando los lineamientos dentro de la corporación y aprobados por gerencia.

La Justificación metodológica la investigación se desarrollará con el diseño holístico porque se obtendrá resultados mediante las técnicas de entrevistas a las personas más involucradas con el problemas de investigación de esa manera llegaremos a un análisis más profundo del problema así mismo se realizó la aplicación de las ratios a los estados



financieros de diferentes periodos para la comparación de resultados y dar solución a los problemas identificados en la empresa constructora, Miraflores 2019. Así mismo los resultados logrados de la investigación serán propuestos ante la gerencia para ser revisados, analizados a su vez permita a la gerencia convocar a un reunión y realizar toma de decisiones, dado que puedan ser aplicados según la aprobación para un mejor control de los procesos gestionados de la corporación.

Como problema general se planteó ¿Cómo mejorar los procesos de operaciones de la documentación de cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019? Como problemas específicos se plantearon a) ¿Cuál es la situación de los procesos documentarios de la empresa constructora Miraflores, 2019? b) ¿Cuáles son las deficiencias de mayor relevancia que incide en los procesos de documentación en la empresa constructora Miraflores, 2019?

Como Objetivo general se planteó: Proponer un control en la gestión de los procesos documentarios de las cuentas por pagar en una empresa Constructora, Miraflores 2019. También como Objetivos específicos planteados tenemos a) Diagnosticar los errores de los procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019; b) Explicar las deficiencias en la gestión de procesos documentarios de cuentas por pagar en la empresa constructora, Miraflores 2019; c) Diseñar los nuevos controles de procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa constructora, Miraflores 2019. Predecir los malos procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1 Enfoque y diseño

El enfoque se empleará el mencionado método mixto, lo cual interpreta un grupo de procesos metódico. Experimental y analítico de indagación e implican la acumulación y el estudio de datos cualitativos y cuantitativos, como también la incorporación y discusión de un todo, para proceder inferencias de toda la información obtenida y conseguir un adecuado entendimiento del caso en estudio. Por lo que nos permitirá enfocarnos a obtener los mejores resultados Scribono, (2007). Al aplicar el sintagma holístico es aquello percibido como tal en el encaminamiento de la investigación y búsqueda direccionada hacia interacciones inalterables periódicamente, Cabe señalar que el sintagma holístico requiere instrucción, observación, análisis y comprensión que posibilite efectuar contingencias que mejoren el conocimiento del individuo a través de la investigación, a su vez la holística se explica como el entendimiento crítico reflexivo del ámbito permitiendo una percepción universal desde el punto de vista integradora de resultados (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

La aplicación del procedimiento deductivo hace referencia a una táctica de razonamiento que consta de apropiarse de ciertas conclusiones universales para interpretaciones específicas. Esto quiere decir que dicho método se entabla con el análisis de lo supuesto, teoremas, principios, normativas, etc de utilidad y ser comprobada para su validez a reparos o hechos propios. Donde el investigador busca minimizar resultados de dichas investigaciones (Hutado&toro, 2007).

Se utilizó el mencionado método deductivo, porque nos fundamenta enunciados especiales, tanto que pueden determinarse descripciones de desenlaces a través de observaciones o prácticas para plantear enunciados generales, como puede ser hipótesis o teorías. La inducción corresponde a la extrapolación, de manera que puede ser un recurso en el ámbito experimental, que no se afirma constantemente. Cabe destacar que se colecciona ciertos datos que se vallan a necesitar para su aplicación en la lógica en la investigación indicada (Cegarra, 2004).

## **2.2 Población, muestra y unidades informantes**

La población es un término para cualquier conjunto de elementos que determinan una peculiaridad corriente. Cada una de los componentes que forman parte de tal grupo recibe el nombre de sujeto. Es preciso a la imposibilidad en la mayoría de los aprendizajes, es estudiar a todo aquello que comprende una población, es indispensable la utilización de subconjuntos según muestra. Es útil en la elaboración de una tesis o investigación de algún problema porque mediante la aplicación de dicha metodología permitirá que se obtenga los resultados que se busca alcanzar para una solución o corregir antes de presentarse un futuro problema para las empresas de manera que nos permita analizar y seleccionar lo más oportuno y veraz para el estudio de indagación (Juez & diez, (1997).

La muestra es la agrupación de individuos que pertenecen a población y representan a cierta selección. Se encuentran diferentes maneras de obtener una muestra de acuerdo al análisis que se requiere realizar. Es de suma importancia aplicar la muestra en el trabajo de investigación porque nos permitirá seleccionar aleatoriamente una muestra del conjunto de la población para tener dichos resultados más profundos de la investigación (Juez & diez, 1997). Para nuestra investigación las unidades informantes son las tres personas que son involucrados directo con nuestro problema a analizar, los cuales nos brindaran información adecuada para llegar a un análisis del problema. Para ello se debe aplicar un cuestionario con las preguntas adecuadas y claras para que los entrevistados brinden las respuestas relacionadas al tema de investigación, así mismo analizar la propuesta a nuestra investigación dentro de la corporación (Mendieta, 2015).

### **Jefe de finanzas**

Profesional responsable de gestiones financieros con una experiencia de 25 años en temas financieros, encargado de analizar las recopilaciones de información financiera para ver el estado de situación económica de la empresa constructora, Miraflores 2019 y minimizar los costos y gastos que se vienen evidenciando como problema para la corporación.

### **Jefe de contabilidad**

Profesional con más de 30 años de experiencia en temas contables tributarios y financieros encargado de analizar las cuentas contables mediante los registros en los sistemas de la corporación que estén dentro de la normas legales y la documentación esté debidamente

sustentados, analizar los estados financieros, firmar los balances cada fin de mes y comunicar a gerencia de la situación económica que se encuentra la corporación y presentar los balances analizados para lo que requiera la empresa.

### **Jefe de tesorería**

Profesional encargado de realizar los flujos de caja y verificar las conciliaciones bancarias además resaltar los inconvenientes que se pueden presentar dentro de los pagos a terceros así mismo realizar los cronogramas de pago a los proveedores en las fechas pactadas además definir con gerencia los estados de situación económica de la empresa constructora, Miraflores 2019.

## **2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas**

Tabla 1

*Categorización de Cuentas por pagar*

categoria	sub categoría	indicadores
		Confirming
	Créditos financieros	Cartas fianzas
		Letras por pagar
		Ratios de endeudamiento
Cuentas por pagar	Ratios financieras	Ratios de liquidez
		Ratios de ctas.por pagar
		Programación de pagos
	control administrativo	Control de documentos
		Procesos administrativos

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las encuestas recolectan información de una parte de la población de interés, pues esto depende de la magnitud de muestra que se requiere tener, la data es reunida haciendo uso de procesos que se vayan desarrollando de manera que cada encuestado se apliquen las mismas interrogantes con la misma metodología, el objetivo de esto es tener resultados con

diferentes opiniones. Al ser empleado la encuesta dentro del campo de investigación nos facilitará la información necesaria y oportuna para logra obtener resultados verídicos, ya que será colocado a un grupo de individuos de los cuales se tendrá la mencionada información para ser analizada (Behar, 2008).

## **2.5 Proceso de recolección de datos**

Para la recolección de datos se le solicito los estados financieros a la gerencia de la empresa constructora, Miraflores 2019, el análisis de ellos y realizar las entrevistas a las personas involucradas de acuerdo a nuestro problemas a investigar así mismo se aplicaran los ratios apropiados trabajados en Excel y las respuestas de los entrevistados se realizara un cruce de información con el programa Atlas Ti.

Para el diagnostico final se realizó mediante la triangulación mixta de las entrevistas de los colaboradores de la corporación y los resultados de la aplicación de los ratios en los estados financieros en base a nuestra investigación.

## **2.6 Método de análisis de datos**

Con el presente método de análisis de datos se realizará una enumeración de ítem de las diferentes fuentes de información tanto cualitativa como cuantitativa para la presente investigación mediante la triangulación de datos aplicando los métodos y estrategias de análisis, como la revisión de los registros contables, los estados financieros y las encuestas mediante a las unidades informantes. Se realizará una triangulación de datos con la finalidad de obtener diferentes resultados a la problemática planteada y así poder llegar a los resultados con mayor densidad. Además, en la triangulación de datos se encontrarán resultados similares o se descubrirán nuevas problemáticas a analizar (Carhuancho, Nolazco,Sicheri,Guerrero,& Casana,2019).

Asi mismo en la invetigacion se emplea una triangulacion mixta con los datos recopilados de las corporacion tanto cualitativa y cuantitava lo cual nos indicaria para llegar al problema mas profundo y dar una solucion mediante una propuesta planteada para el mejoramiento de procesos de operacionales tanto administrativo como financiamiento de la empresa constructora,Miraflores 2019.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Descripción de resultados cuantitativos

##### 3.1.1 Análisis horizontal y vertical de los estados financieros.

Tabla 2

*Análisis horizontal de las ctas. por pagar comerciales de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019*

Período	Fórmula: Ctas por pagar Comerciales	Variación (%)
Año 2017-2018	$\frac{\text{Ctas. X pagar comerciales 2018}-\text{Ctas. X pagar comerciales 2017}}{\text{Ctas. X pagar comerciales 2017}} = \frac{6,437,869 - 5,866,869}{5,866,869}$	-
Año 2018-2019	$\frac{\text{Ctas. X pagar comerciales 2019}-\text{Ctas. X pagar comerciales 2018}}{\text{Ctas. X pagar comerciales 2018}} = \frac{6,847,170 - 6,437,869}{6,437,869}$	= 571,000.00
		= 980,301.00



*Figura 1. Análisis horizontal de las ctas. por pagar comerciales de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019 de la empresa constructora, Miraflores 2019*

Según tabla 2 y figura N°1 del análisis horizontal de las cuentas por pagar comerciales en los estados financieros de los periodos 2017, 2018 y 2019 se observa que en el periodo 2017 y 2018 hay una diferencia de -571,000.00 esto quiere decir que en estos periodos la empresa cumplía con los pagos en la fecha indicada y dentro del periodo 2018 y 2019 hay una

variación de 980,301.00 esto nos indica que es estos periodos la corporación se ve afectada en la liquidez para cumplir con el pago a los proveedores, de las cuales la empresa constructora tiene que asumir el pago de dichos documentos pendientes los interés de acuerdo a la fecha del desembolso del dinero de cada documento.

Tabla 3

*Análisis horizontal de existencias de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019*

Periodo	Formula: Existencias		Variación (%)
Año 2017-2018	existencias 2018-2017	69,857,753- = 62,065,748	= 7,792,005.00
Año 2018-2019	existencias 2019-2018	73,370,021- = 69,857,753	= 3,512,268.00



Figura 2. *Análisis horizontal de existencias de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019*

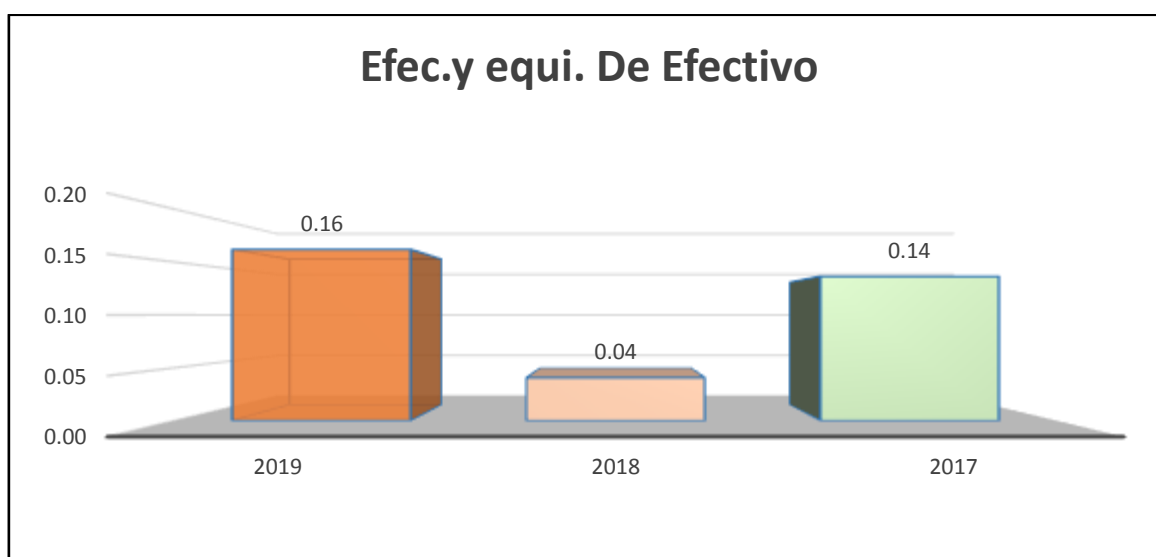
Dentro de la tabla 3 y figura 2 el análisis horizontal de existencias de los estados financieros de los periodos 2017, 2018 y 2019 de la empresa Constructora, Miraflores 2019. Se observa que en el periodo 2017 y 2018 hay un monto de 7, 792,005 en la cuenta de existencias y el periodo de 2018,2019 se observa la diferencia de 3, 512,268 se puede decir que en los periodos analizados las existencias van disminuyendo debido a que las obras están

paralizadas además que ya se había comprado suministros y materiales para dichas obras que están paralizadas por las lluvias y otras porque están culminando debido a ello se tiene que llevar un control de almacén.

Tabla 4

*Análisis vertical de la cuenta Efec.y equi. De Efectivo de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019*

Periodo	Formula: efectiv.equiv. De efectivo		Variación (%)
Año 2017	$\frac{\text{Efec.y equi. De Efectivo}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{12,810,526}{93,897,232}$	= 0.14
Año 2018	$\frac{\text{Efec.y equi. De Efectivo}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{4,480,496}{110,242,316}$	= 0.04
Año 2019	$\frac{\text{Efec.y equi. De Efectivo}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{16,841,915}{104,011,816}$	= 0.16



*Figura 3. Análisis vertical de las cuentas Efec.y equi. de Efectivo de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019*

En los análisis vertical de las cuentas efec.y equi. de efectivo de los estados financieros 2017,2018 y 2019 podemos visualizar que en el periodo 2017 la empresa Constructora, Miraflores 2019 contaba con 0,14% de liquidez para hacer frente a las dudas por pagar a los



proveedores mientras que el año 2018 contaba con 0.04% y para el año 2019 0.16 % esto nos indica que la corporación no tiene la liquidez para hacer frente a sus obligaciones con terceros debido que los porcentajes son por debajo del 1% que la corporación debe tener para cumplir con sus obligaciones a un corto plazo.

Tabla 5

*Análisis vertical de las cuentas Inm.maq.y equipo de los estados financieros periodos 2017.2018, 2019*

Periodo	Formula: Inm.maq.y equipo	Variación (%)
Año 2017	$\frac{\text{Inm.maq.y equipo}}{\text{total activo}} = \frac{29,051,837}{93,897,232}$	0.31
Año 2018	$\frac{\text{Inm.maq.y equipo}}{\text{total activo}} = \frac{33,489,018}{110,242,316}$	0.30
Año 2019	$\frac{\text{Inm.maq.y equipo}}{\text{total activo}} = \frac{34,342,118}{104,011,816}$	0.33

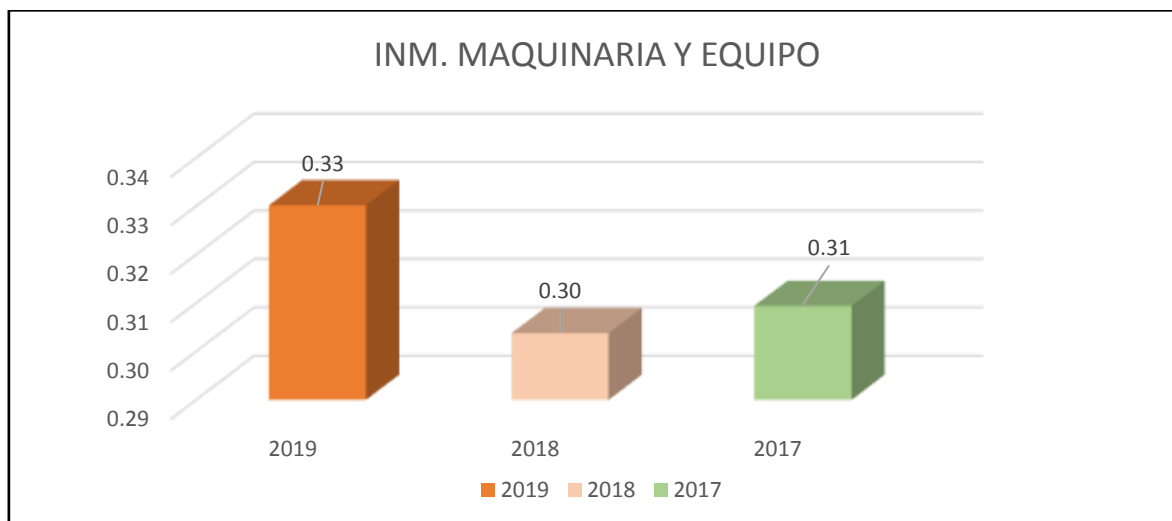


Figura 4. Análisis vertical de las cuentas Inm.maq.y equipo de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019

Tabla 5 y figura 4 en el análisis vertical de la cuenta Inm.maq.y equipo de los estados financieros de los periodos 2017,2018 y 2019 podemos decir que en el año 2017 hay un 0.31%, en el año 2018 0.30% y en el 2019 0.33% quiere decir que la empresa constructora

está comprando terrenos para almacenes de las maquinarias y no pagar alquileres por almacenamiento de materiales.

Tabla 6

*Análisis vertical de las cuentas Ctas.x pagar Comerciales de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019*

Periodo	Formula: cuentas por pagar comerciales	Variación (%)
Año 2017	$\frac{\text{Ctas.x pagar Comerciales}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio Neto}} * 100$	0.07
	$\frac{6437869}{93,897,232} * 100$	
Año 2018	$\frac{\text{Ctas.x pagar Comerciales}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio Neto}} * 100$	0.05
	$\frac{5,866,869}{110,242,316} * 100$	
Año 2019	$\frac{\text{Ctas.x pagar Comerciales}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio Neto}} * 100$	0.16
	$\frac{6,847,170}{42,355,302} * 100$	

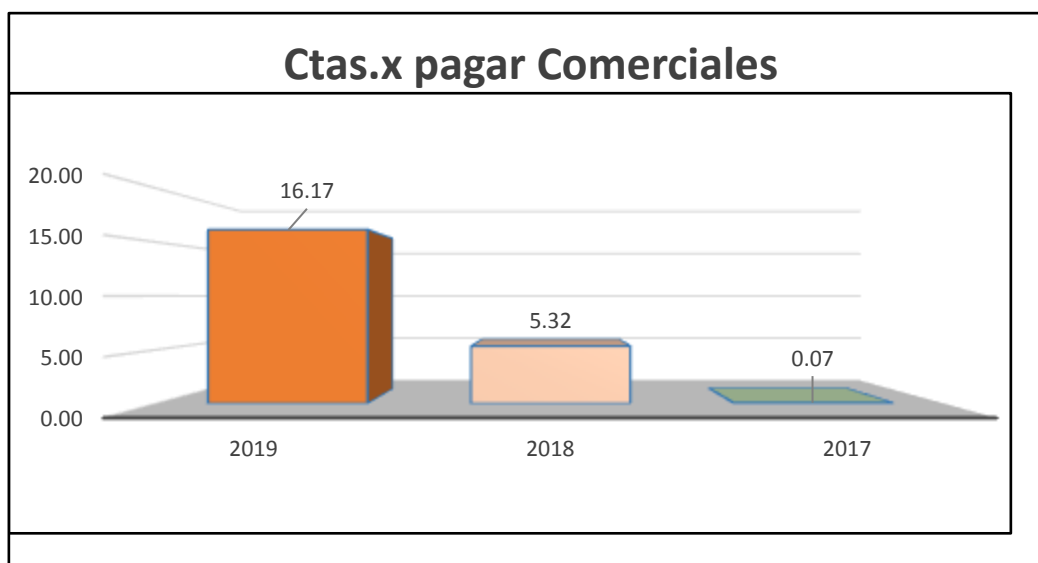


Figura 5. Análisis vertical de las cuentas Ctas.x pagar Comerciales de los estados financieros periodos 2017,2018, 2019.

Tabla 6 y figura 5, en relación del pasivo y patrimonio se visualiza que en el año 2017 0.07 % y 2018 es de 5.32% para el 2019 con un 16.17 % quiere decir que la corporación va en aumento el porcentaje de los compromisos con terceros debido que la corporación tiene

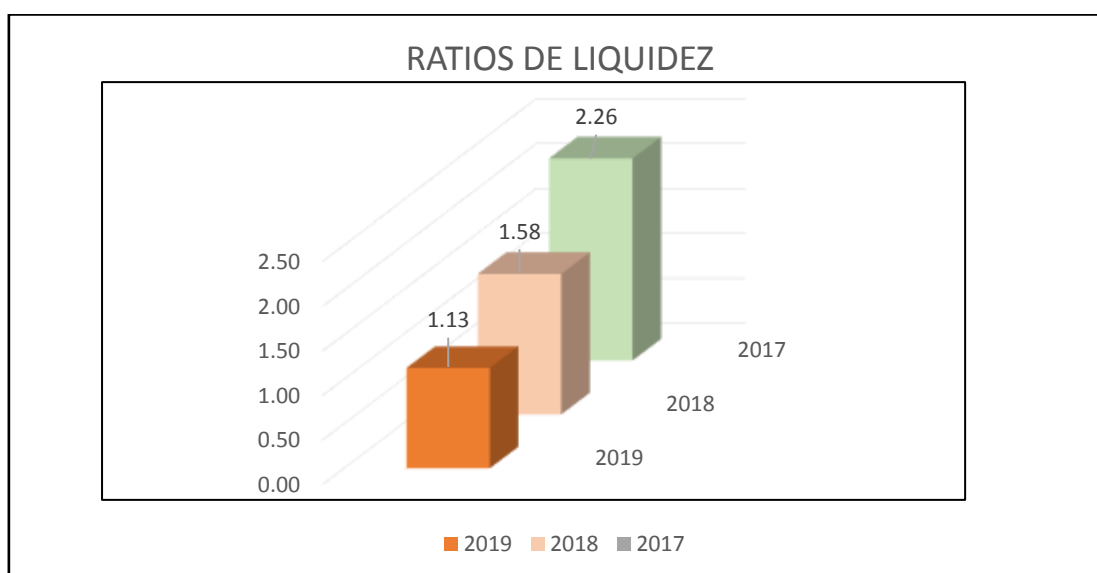
deudas con los proveedores directos y con entidades financieras que se solicitó préstamos para cubrir un porcentaje con los créditos con empresas financieras a través del confirming.

### 3.1.2 Ratios financieros

Tabla 7

*Análisis del ratio de liquidez general en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019*

Periodo	Formula: liquidez general	Variación (%)
Año 2017	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{61,694,071}{54,694,901} =$	1.13
Año 2018	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{66,331,422}{42,096,179} =$	1.58
Año 2019	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{61,694,071}{54,694,901} =$	1.13



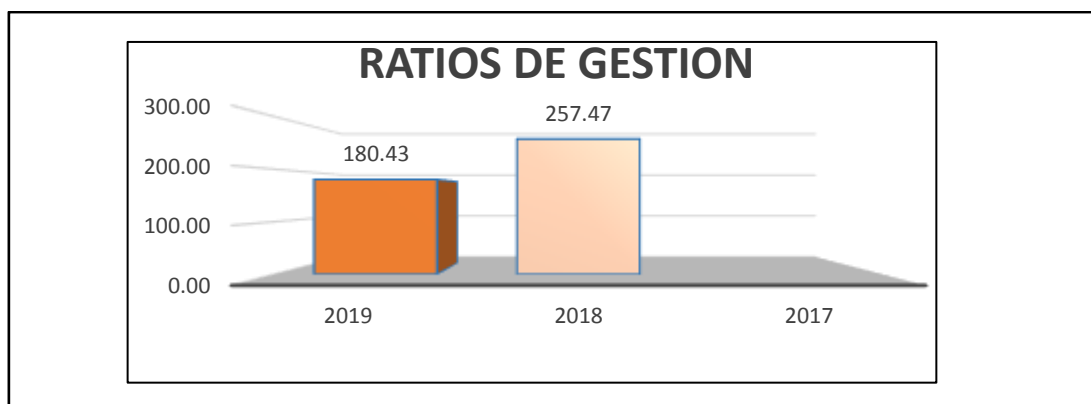
*Figura 6. Análisis del ratio de liquidez general en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019*

Con respecto a la tabla 7 y figura 6 analizamos el ratio de liquidez y observamos que en el año 2017 tiene 2.26 % la corporación tenía la liquidez para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo y en el año 2018 la empresa tiene 1.58% la corporación aun cuenta con la liquidez y en el año 2019 1.13 %. Este resultado aplicando el ratio de liquidez nos indica que la corporación cuenta con la liquidez para afrontar a las obligaciones a un corto plazo pero no cuenta con lo suficiente como para futuras inversiones, o pensar en algún proyecto a largo plazo.

Tabla 8

*Análisis del ratio de gestión en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019*

Periodo	Formula: Ratio periodo de pago	Variación (%)
Año 2017	$\frac{\text{cuentas por pagar comerciales}}{\text{compras al credito}} \times \frac{360}{0}$	-
Año 2018	$\frac{5,866,869}{8,203,248} \times 360$	257.47
Año 2019	$\frac{6,817,152}{13,601,980} \times 360$	180.43



*Figura 7. Análisis del ratio de gestión en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019*

Tabla 8 y figura 7 aplicando ratio de periodo de pago podemos observar que en el año 2017 la corporación cumplía a la fecha indicada de pago con sus proveedores a diferencia del periodo 2018 la empresa tenía un promedio de pago de 257.47 días y para el año 2019 180.43 quiere decir que la empresa no tiene una actualización de cronograma de pagos además de no cumplir con los proveedores a una fecha indicada la corporación tiene que pagar interese aplicados por la demora de los 60 y 90 días.

Tabla 9

*Análisis del ratio de endeudamiento en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019*

Periodo	Fórmula: Ratio de endeudamiento	Variación (%)
Año 2017	$\frac{\text{pasivo}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100 = \frac{38,058,516}{55,838,716} \times 100$	68.16
Año 2018	$\frac{\text{pasivo}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100 = \frac{46,907,343}{63,334,973} \times 100$	74.06
Año 2019	$\frac{\text{pasivo}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100 = \frac{61,656,515}{42,355,302} \times 100$	145.57

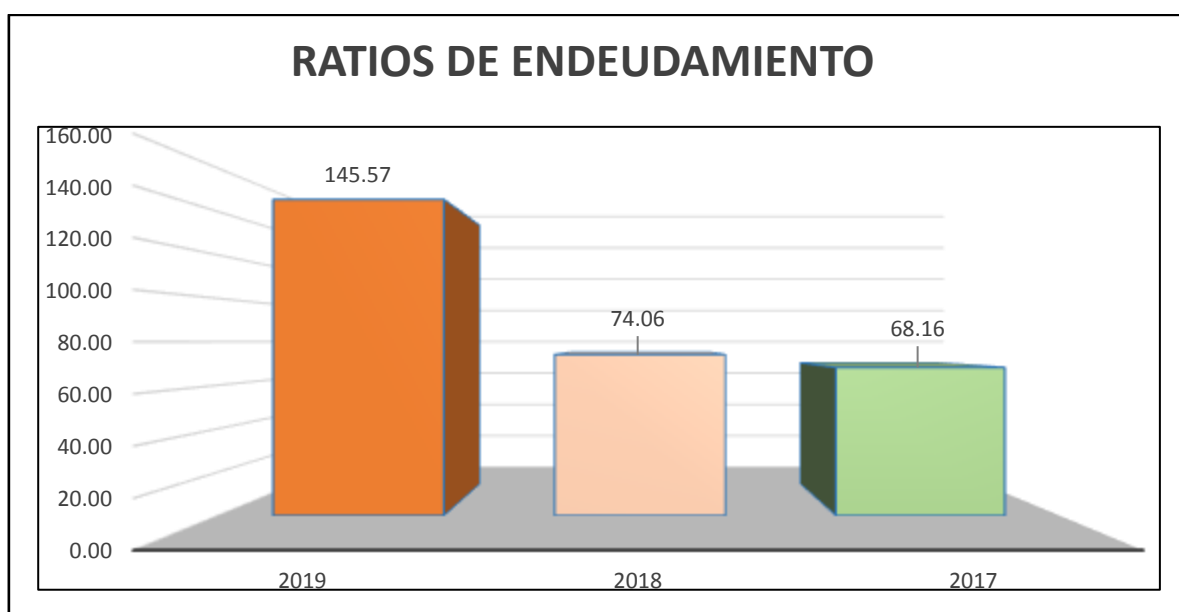


Figura 8. Análisis del ratio de endeudamiento en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019

Tabla 9 y figura 8 aplicamos a los estados financieros periodos 2017,2018 y 2019 los ratios de endeudamiento en relación al patrimonio para el periodo 2017 podemos visualizar un endeudamiento de 68.16 y 2018 74.06 así mismo para el periodo 2019 145.57 debido a la falta de control en compra de suministros, materiales y contratación de servicios en la empresa Constructora Miraflores 2019 pagando costos sobre evaluados que se evidencian en los documentos por pagar.

Tabla 10

*Análisis del ratio de endeudamiento a corto y largo plazo en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019*

Periodo	Formula: Ratio de endeudamiento	Variación (%)
Año 2017	$\frac{\text{pasivo no corriente}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100$	$\frac{14,595,715}{55,838,716} \times 100$ = 26.14
Año 2018	$\frac{\text{pasivo no corriente}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100$	$\frac{4,811,164}{63,334,973} \times 100$ = 7.60
Año 2019	$\frac{\text{pasivo no corriente}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100$	$\frac{6,961,614}{42,355,302} \times 100$ = 16.44
Año 2017	$\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100$	$\frac{23,462,801}{55,838,716} \times 100$ = 42.02
Año 2018	$\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100$	$\frac{42,096,179}{63,334,973} \times 100$ = 66.47
Año 2019	$\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio Neto}} \times 100$	$\frac{54,694,910}{42,355,302} \times 100$ = 129.13

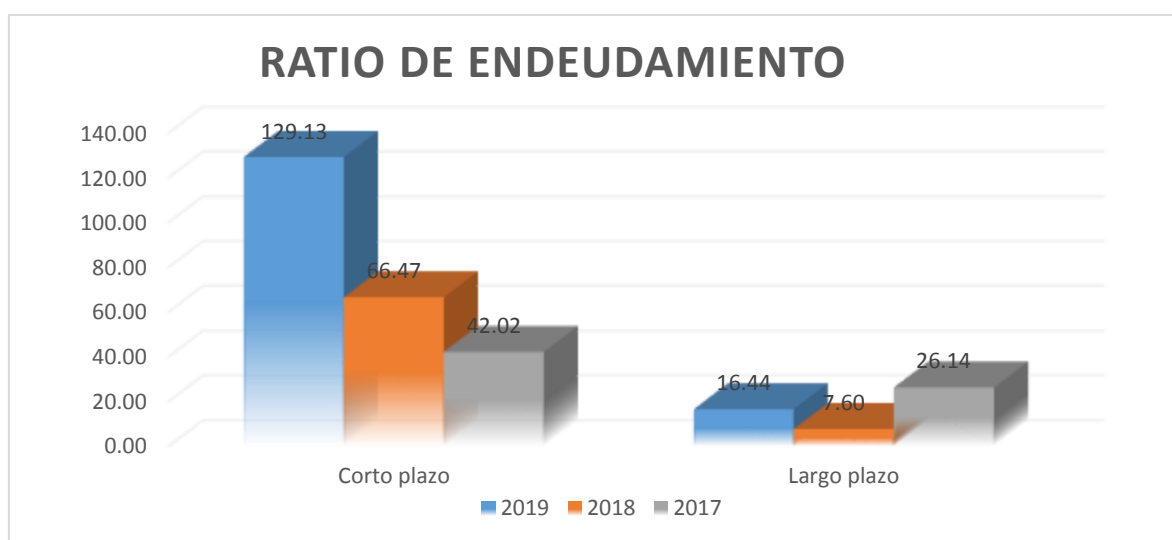


Figura 9. Análisis del ratio de endeudamiento a corto y largo plazo en los estados financieros periodos 2017 ,2018 y 2019.

De la tabla 10 figura 9, podemos visualizar el ratio de endeudamiento a corto y largo plazo en los estados financieros de los periodos 2017,2018 y 2019 de lo cual analizando podemos decir que la empresa tiene cada año va elevando los porcentajes de endeudamiento con relación a patrimonio tanto en corto y largo y largo plazo debido a la falta de liquidez y falta de coordinación entre áreas para la debida sustentación de los documentos por las compras se suministros, compra de materiales y contratación de servicios , que no llegan a la fecha indicada debido a que no hay un seguimiento adecuado a los documentos que están faltando registrar en el sistemas para la declaración mediante los impuestos mensuales.

### 3.2 Descripción de resultados cualitativo

#### 3.2.1 Subcategoría 01: Créditos financieros

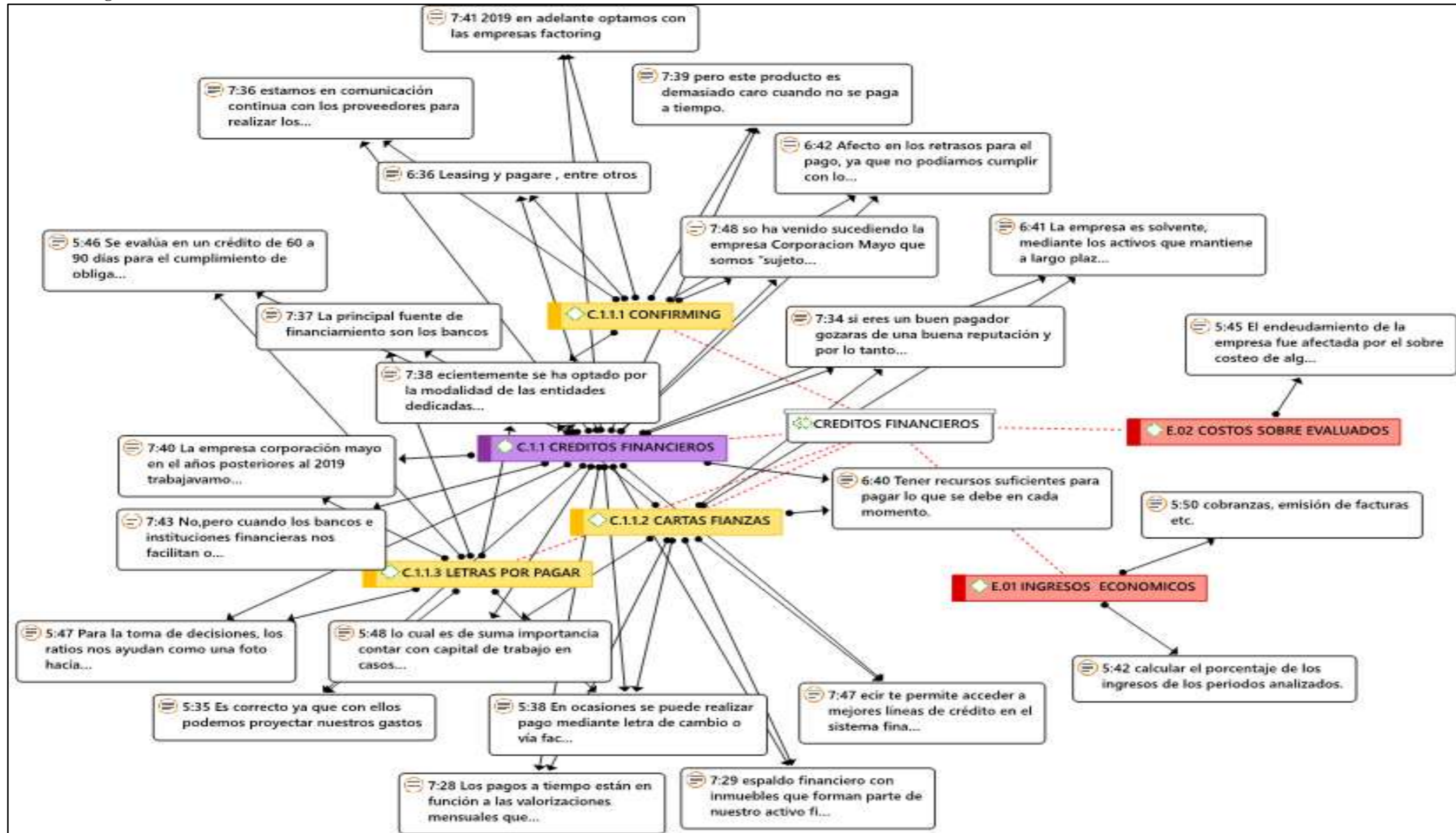


Figura 10. Análisis cualitativo de la sub categoría Créditos financieros

En la presente red figura 10 de la sub categoría créditos financieros aplicando la triangulación de datos desde el punto de vista de las áreas de la empresa constructora, Miraflores 2019 y de los entrevistados nos indican que la empresa constructora, Miraflores 2019 cuenta con diferentes créditos financieros, como carta fianza son emitidas por entidades financieras que generalmente ofrecen a las diferentes grandes empresas a través de este financiamiento para que la corporación firme un contrato de garantía de cumplimiento de pago con los terceros.

Así mismo cuenta con letras por pagar que son a un plazo de 30 y 60 días de pago de la misma manera la corporación vino evaluando otro tipo de financiación para lo cual para el periodo 2019 se trabajó con empresas financieras con el crédito del confirming, lo cual se contaba con un crédito abierto para cubrir el pago de los proveedores a la fecha indicada mientras se venía evaluando la facturación de las valorizaciones de acuerdo al avance de cada obra que la empresa cuenta para generar ingresos y tener la liquidez para cubrir los gastos de las gestiones realizadas cada mes.

La empresa constructora, Miraflores 2019 en la actualidad viene afrontando un endeudamiento con las empresas financieras debido a una falta de coordinación entre administradores tanto de las oficinas principales como también en las oficinas de las obras en ejecución. Dentro de la corporación se detectó que en los documentos de contratación de servicios la corporación asume un contrato terciarizado y no contratos directos es por ellos que paga elevados gastos de servicios, ello quiere decir que corporación paga un doble gastos debido que al comprar materiales de lima hacia las obras se contrata servicios de movilidad y también pagos sobreevaluados de acuerdo al mercado debido que se detectó que la corporación viene pagando documentos con sub contracciones. Es por ello que al momento de valorizar la factura la corporación tenía que realizar un análisis de los gastos aplicados en el metraje avanzado.





En referencia a la figura 11 la triangulación de datos de acuerdo a los resultados de los entrevistados involucrados para la sub categoría ratios financieros nos indicaron que la empresa Constructora, Miraflores 2019 utiliza los ratios financieros para analizar los compromisos de pagos pendientes y evaluar con cuanto de liquidez están contando para hacer frente las obligaciones más próximas.

De tal manera de no cumplir con los pagos acordados la empresa estaría asumiendo los cargos de interés ya sea con los proveedores o con las entidades financieras. Esto quiere decir que la empresa aún sigue con la deuda de financiación debido a que por el momento viene atravesando un recesión en el sector construcción debido a la paralización de obra o también cuenta con consorcios en arbitraje que no pueden cobrar las participaciones correspondientes a pesar que ya culminaron las obras, con esta desventaja la corporación se ve perjudicado en adquirir la liquidez para hacer frente a sus obligaciones tanto con las empresas financieras y pago de tributos en las fechas indicadas mediante SUNAT .

Así mismo con los consorcios en arbitraje que cuenta la empresa constructora no se puede solicitar la devolución de los impuestos pagados por adelantado o crédito fiscal a favor mediante las declaraciones juradas anuales. Nuestros colaboradores de la corporación nos indicaron que en muchas ocasiones no se utiliza mucho los ratios financieros para saber la situación económica de la corporación únicamente evalúan y analizan las cuentas por cobrar concilian con las valorizaciones próximas y trabajan en referencia a ello. Lo cual no se obtiene un resultado real para una buena toma de decisiones ante gerencia.

### 3.2.3 Sub categoría 03: Control administrativo

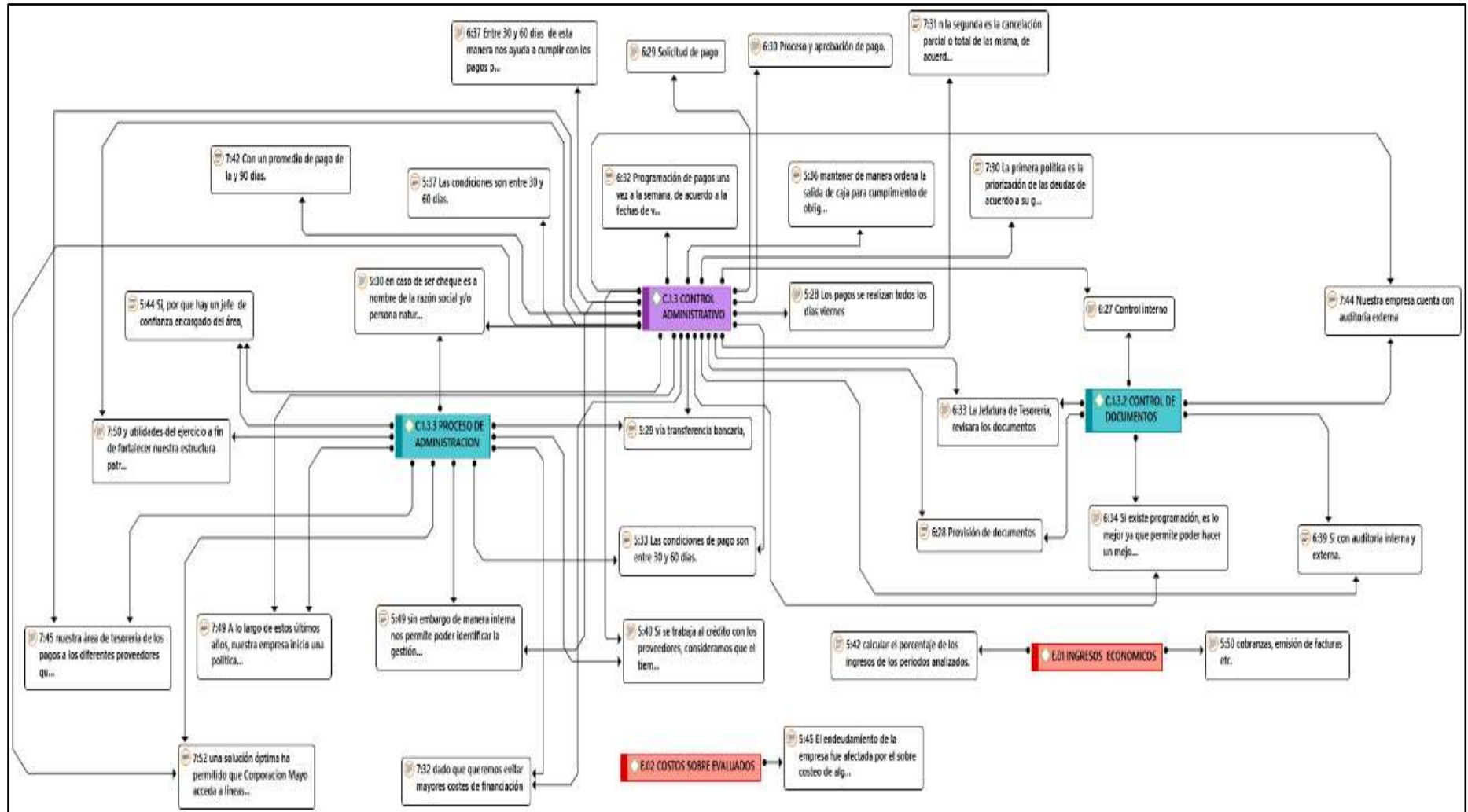


Figura 12. Análisis cualitativos de la sub categoría control administrativo

Así mismo en la figura 12 de la sub categoría Control administrativo en las entrevistas aplicadas se evidencia que la empresa constructora, Miraflores 2019 teniendo áreas para cada procesos de las operaciones, no se está respetando los lineamientos adecuados para brindar un informe confiable para una buena toma de decisiones de gerencia, los entrevistados nos hicieron saber que en la corporación requieren un mejor control para todas las áreas involucradas en los procesos de compra de suministros, materiales y contratación de servicios debido que la documentación no llega a tiempo, hay duplicidad de órdenes de compra /servicio y documentos, pagos dobles además de ellos hay demasiados documentos que no cuentan con el sustento adecuado para una futura fiscalización , en las cual la corporación teniendo una desventaja al no contar con la liquidez suficiente para hacer frente a las obligaciones, se vería afectado con las multas por no tener un control o no presentar un documento que no tenga los sustentos suficientes para hacer uso de dichos documentos .

Además, nos indican los entrevistados que en muchas ocasiones se paga las factura por consumo de personal que no están en dichas obras que tiene la corporación eso quiere decir que falta un control a los administradores de obra y que ellos deben firmar cada aprobación de las facturas provenientes de las obras correspondientes. Así mismo el control administrativo es uno de los filtros de aprobaciones de los gastos realizados para las obras en ejecución es por ello que la parte administrativa debe tener conocimiento de los procesos que se realizan para las compras de suministros y contratación de servicios requeridos por las obras en ejecución o departamentos correspondientes.



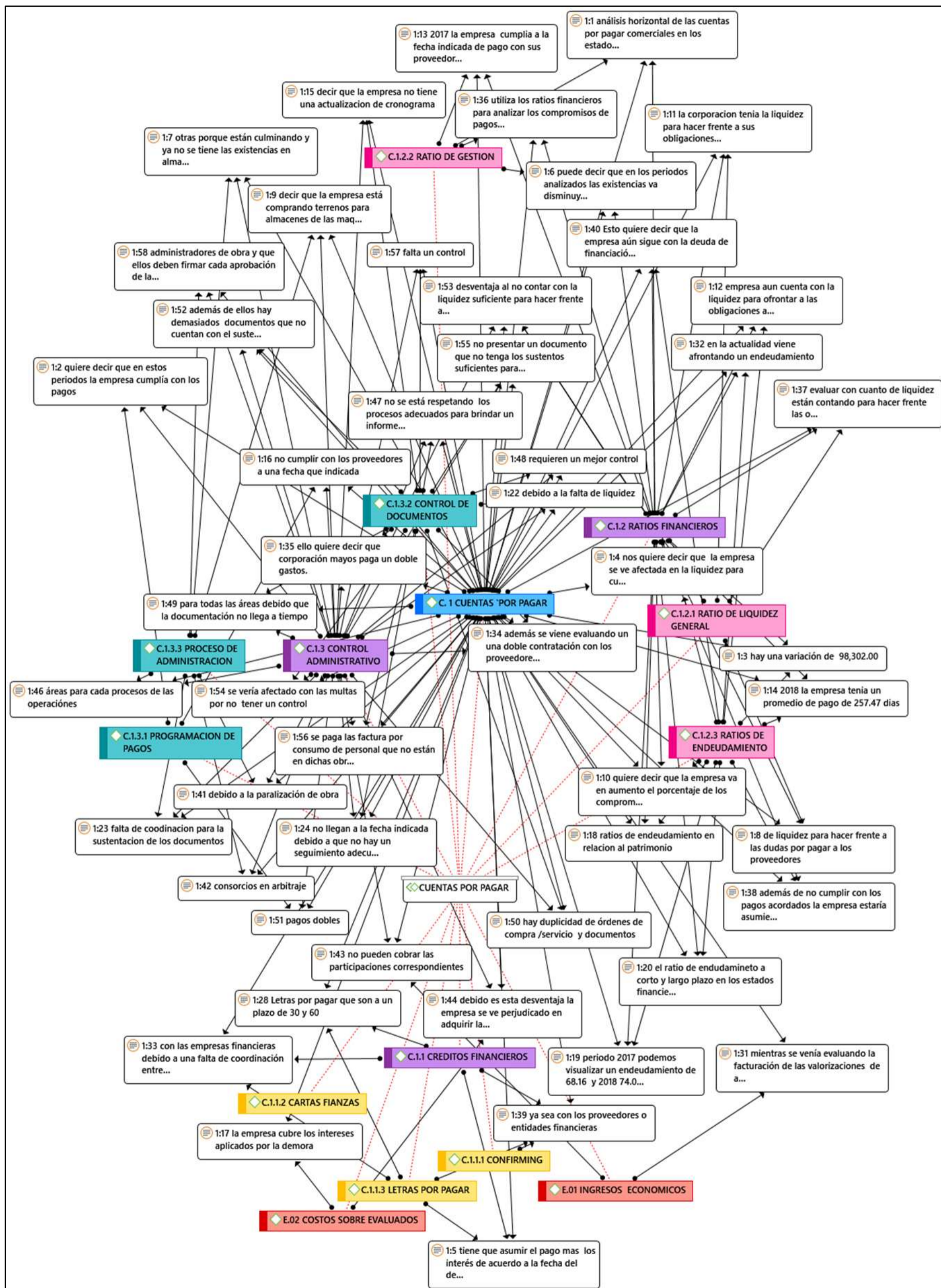


Figura 13. Análisis de Diagnóstico Final de la categoría Cuentas por Pagar

Con respecto a la figura 13 del análisis final de las cuentas por pagar de la empresa constructora Miraflores 2019 a través de nuestros instrumentos de información cualitativo que son el análisis documental como instrumento se utilizó los estados financieros de manera que me permitirán analizar los periodos 2017, 2018 y 2019, así mismo los resultados fueron analizados a través del análisis horizontal, vertical y ratios financieros y nuestro instrumento cuantitativo por medio de una entrevista con nueve interrogantes aplicado a nuestros colaboradores involucrados en la problemática que viene atravesando la corporación, que con ellos nos indican muchas deficiencias en las cuentas por pagar a los proveedores.

Las cuentas por pagar de la empresa constructora Miraflores 2019 se ve afectado por una falta de control administrativo debido que la documentación no llega en la fecha indicada para el desembolso correspondiente por el adquiriente de materiales o por prestación de algún servicio por otro lado nos comentan nuestros colaboradores que en muchas oportunidades se a desembolsado facturas que no tenían un sustento adecuado para la conformidad de la compra o servicio realizado.

Con respecto a la sub categoría créditos financieros la corporación también se vio afectado al analizar a unas empresas financieras que le facilitó a un crédito abierto con el fin de no mantener deudas directas con los proveedores y dando una facilidad de pagos a 60 y 90 días con un porcentaje menor ,pero al no cumplir con los pagos a las fechas indicada dichas empresas financieras lo multiplicaban los interés que por ese lado la empresa tenía que asumir esos cargos adicionales además también nos hacen saber que por una falta de coordinación entre las áreas de administración y tesorería en muchas oportunidades la corporación realizaba dobles y transferencias indicando los mismos documentos.

Así mismo en la sub categoría ratios financieras la corporación va analizando para ver con cuento de liquidez cuenta para hacer frente a las obligaciones más urgentes y acelerar la facturación de acuerdo al avance que las obras para obtener los ingresos. Las ratios financieras han permitido a los encargados del área de tesorería estimar un estado de situación que se encuentra la corporación.

Y como tercera sub categoría control administrativo definitivamente la corporación tiene muchas deficiencias a pesar que cuenta con las áreas correspondientes para llevar los controles adecuados y hacer respetar los procesos indicados, la corporación tiene que reforzar los controles capacitando a los administradores de cada obra que aprueben las órdenes de compra/servicios con sus firmas o los correos corporativos así mismo los encargados de realizar las ordenes deben verificar que dichos documentos tengan el sustento adecuado y con un precio de acorde a mercado, debido que en la corporación se ha detectado que están realizando pagos de documentos sobre evaluados.

### **3.4 Propuesta**

#### **3.4.1 Priorización de los problemas**

En la corporación se ha priorizado 3 problemas:

Disminución de liquidez inmediata

Incumplimiento en las cuentas por pagar

Falta de gestión administrativa

#### **3.4.2 Consolidación del problema**

De acuerdo a la estudio de investigación en la empresa Constructora Miraflores 2019 se ha determinado como priorización disminución de la liquidez inmediata debido que en corporación en el año 2019 no cumplía con la programación de pagos en las fechas adecuadas u obligaciones con terceros, por ello opto por recurrir a empresas financieras para acreditar un crédito abierto en empresas financieras con el fin de pagar directamente a sus proveedores. Por otro lado la falta de gestión administrativa provoco que no se cumpla con las políticas establecidas por la empresa constructora además la documentación registrada no cuenta con el sustento necesario para proceder con el pago, esto generó una mala coordinación entre áreas involucradas para los procesos en la adquisición de la compra de suministros y contratación de servicios, debido a ellos se detectó que la corporación pagaba sub contrataciones.

#### **3.4.3 Fundamentos de la propuesta**

En la propuesta planteada está enfocado en la implementación de los procesos de las cuentas por pagar en la empresa constructora Miraflores 2019 la cual tiene como propósito de mantener un control en los procesos de compras de suministros y contratación de servicios

con el objetivo de que se pueda cumplir con las programaciones de pagos con los proveedores evitando retrasos en el pago. Para ello se empleó a la teoría de contabilidad y control, dado que es un sustento para identificar y plantear los objetivos requeridos para el desarrollo de la presente propuesta la cual nos da pautas de los procesos y controles que una entidad debería mantener para el mejor control y registro de documentación.

A su vez la teoría de administración nos permite reconocer como una organización puede lograr con los objetos ciertos procedimientos que tengan relación de acuerdo al fin del objetivo en el cual este enfocado la entidad, así mismo la corporación tenga los objetivos claros y seguir los procedimientos planteados, finalmente la teoría de financiación ayuda a la corporación a mantener un historial crediticio, de esa manera la empresa tiene un respaldo para trabajar con un financiamiento en los proyectos de inversión.

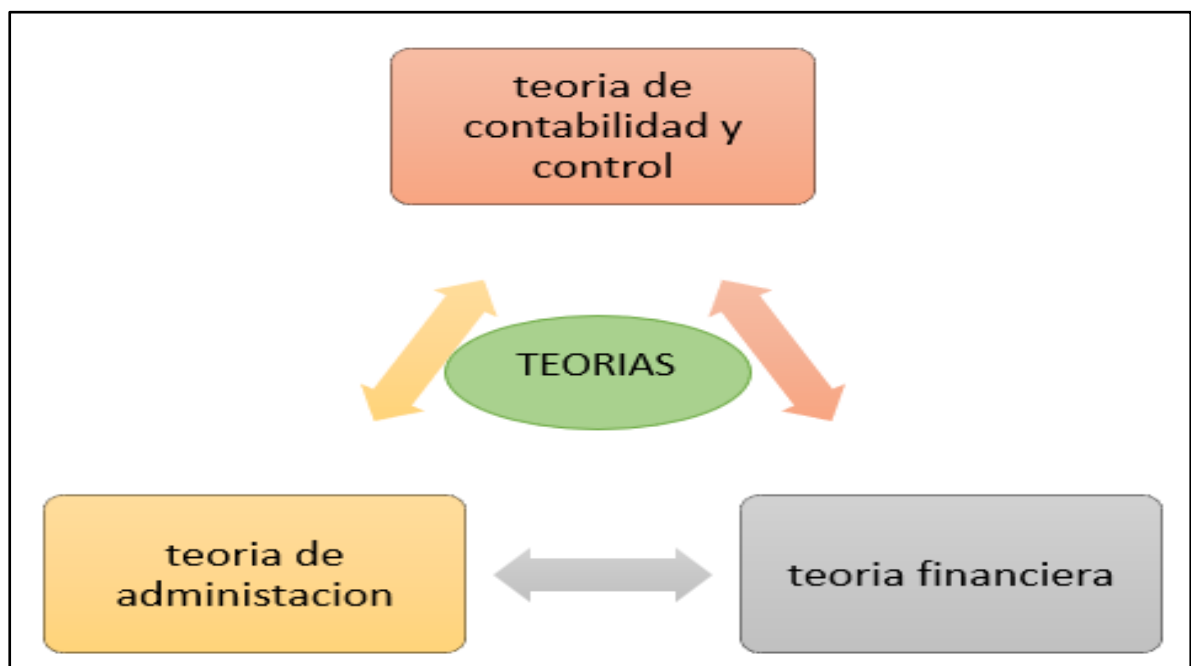


Figura 14. Fundamentos de teorías



#### **3.4.4 Categoría solución (conceptualización)**

Modelos IVE para reducir las cuentas por pagar en una empresa Constructora, Miraflores 2019.

La categoría solución optamos por el Modelo IVE para reducir las cuentas por pagar en la empresa constructora, Miraflores 2019 de las compras de suministros o contratación de servicios de la cual requiere la corporación así mismo que los comprobantes cumplan con los sustentos adecuados para realizar el desembolso de dinero. Las cuentas por pagar correspondiente a todas las operaciones registradas en el sistema por las actividades para una obra en ejecución, tales como la compra de materiales, suministros y contratación de servicios de acuerdo a las necesidades que soliciten a terceros para los resultados y entrega de proyecto satisfactorio a un tiempo de terminado y no incurrir en alguna infracción o incumplimiento, para ello se debe tener cada gastos debidamente sustentado y registrado para ver el margen de utilidad por el tiempo en ejecución y si se cumplió con presupuesto en los periodos inicialmente (Chaparro 2014).

Las empresas deben contar con los departamentos debidamente establecidos para el control de procesos de las ejecuciones en las compras o contrataciones de servicios que son prestados por terceros para satisfacer las necesidades que requiere la corporación, así mismo son gastos que la corporación debe pagar mediante un comprobante de pago con los sustentos necesarios que indique que se realizó la operación o se solicitó la contratación de servicios de terceros dichos comprobantes deben tener los datos requeridos por la sunat para su validez así mismo para ello la corporación deber tener un cronograma establecido de pago para dichos comprobantes que estén debidamente sustentados, registrados y aprobados por las áreas correspondientes de esa manera la corporación debe cumplir con las obligaciones con terceros por los servicios o suministros solicitados (Bericiarto, Noa y Taillacq 2015).

### 3.4.1 Direccionalidad de la propuesta

Tabla 11

*Matriz de direccionalidad de la propuesta*

Objetivo	Estrategia	Táctica	KPI
Objetivo 1. Incrementar la liquidez en la empresa constructora en un 5%.	Estrategia 1. compras al crédito a 90 días	Táctica 1. acceder a líneas de crédito	KPI 1. rotación de ctas.por pagar Formula: $\frac{\text{Cuentas x Pagar}}{(\text{Costo de Ventas} / 360)}$
		Táctica 2. control de inventario	KPI 2. rotación de inventario Formula: $\frac{\text{costo de venta}}{\text{inventarios}}$
		Táctica 3. registro de documentos	KPI 3. ratio de liquidez Formula: $\frac{\text{activo corriente}}{\text{pasivo corriente}}$
Objetivo 2. validar la documentación registrada en el sistema	Estrategia 2. revisión de documentación	Táctica 4. actualización de estado de cuentas por pagar	KPI 4. ratio de endeudamiento Formula: $\frac{\text{activo corriente}}{\text{pasivo corriente}}$
		Táctica 5. gestión las políticas de proceso	KPI 5. ratio de tesorería Formula: $\frac{\text{disponible}}{\text{pasivo corriente}}$
Objetivo 3. establecer nuevas políticas administrativas	Estrategia 3. modificación en la ejecución de políticas para el proceso administrativo	Táctica 6. coordinación entre áreas involucradas	KPI 6. implementación de procedimientos Flujograma de las cuentas por pagar y anexos.

### 3.4.2 Actividades y cronograma

Matriz de tácticas, actividades y cronograma

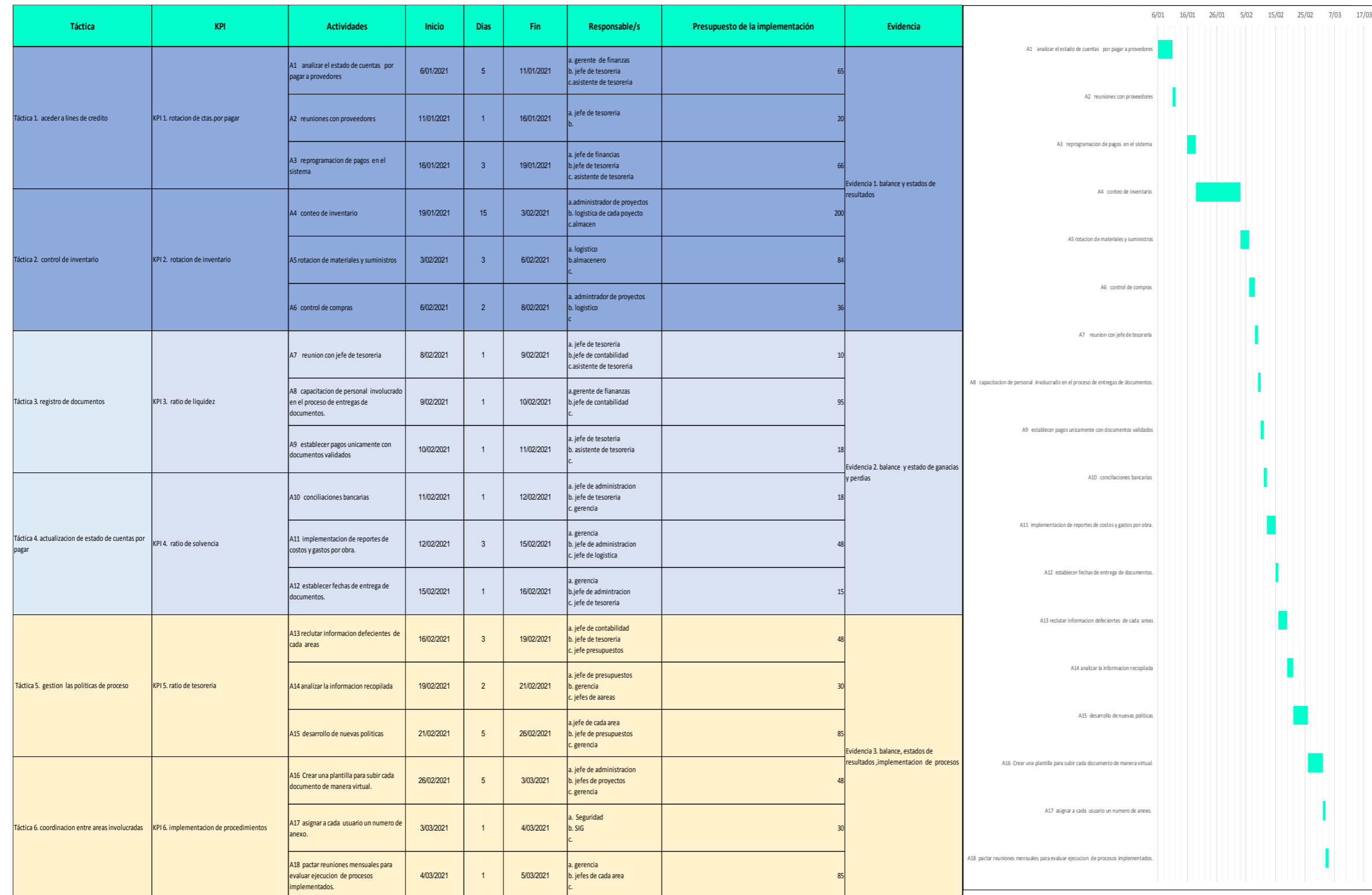


Figura 15. Matriz de tácticas, actividades y cronograma

### 3.4.3 Evidencias

#### Evidencia 1

Estado de situación financiera						
	2019	2021	2022	2023	2024	2025
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
Cuentas Corrientes en Instituciones Financieras	154,556	162,284	170,398	178,918	187,864	197,257
Depositos en Instituciones Financieras	16,687,359	17,521,727	18,397,813	19,317,704	20,283,589	21,297,768
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	6,772,480	7,111,104	7,466,660	7,839,993	8,231,992	8,643,592
Cuentas por Cobrar Comerciales - Relacionadas	22,939,355	24,086,322	25,290,639	26,555,171	27,882,929	29,277,076
Cuentas por Cobrar al Personal, Accionistas , Directores y Gerentes	102,263	107,376	112,745	118,382	124,301	130,516
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	477,700	501,585	526,664	552,997	580,647	609,680
Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas	5,279,774	5,543,763	5,820,951	6,111,999	6,417,599	6,738,479
Gastos Pagados por Anticipado	1,152,355	1,209,972	1,270,471	1,333,995	1,400,694	1,470,729
Existencias de Servicios en Proceso	0	0	0	0	0	0
Suministros y Repuestos	1,693,215	1,777,875	1,866,769	1,960,108	2,058,113	2,161,019
Impuesto a la Renta Diferido	150,440	157,962	165,860	174,153	182,861	192,004
Impuestos Pagados por Anticipado	3,481,783	3,655,872	3,838,665	4,030,599	4,232,129	4,443,735
Anticipos a Proveedores	2,802,793	2,942,932	3,090,079	3,244,583	3,406,812	3,577,152
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>61,694,071</b>	<b>64,778,775</b>	<b>68,017,714</b>	<b>71,418,599</b>	<b>74,989,529</b>	<b>78,739,006</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
Inversiones en valores	125,000	131,250	137,813	144,703	151,938	159,535
Activos Adquiridos en Arrendamiento Financiero	38,646,878	40,579,222	42,608,183	44,738,592	46,975,522	49,324,298
Inmuebles Maquinarias y Equipos	34,342,118	36,059,224	37,862,185	39,755,294	41,743,059	43,830,212
Intangibles	381,025	400,076	420,080	441,084	463,138	486,295
Depreciacion Acumulada	-30,958,336	-32,506,253	-34,131,565	-35,838,144	-37,630,051	-39,511,553
Amortizacion Acumulada	-218,940	-229,887	-241,381	-253,450	-266,123	-279,429
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>42,317,745</b>	<b>44,433,632</b>	<b>46,655,314</b>	<b>48,988,080</b>	<b>51,437,484</b>	<b>54,009,358</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>104,011,816</b>	<b>109,212,407</b>	<b>114,673,028</b>	<b>120,406,679</b>	<b>126,427,013</b>	<b>132,748,364</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Sobregiro Bancario	163,150	154,992	147,242	139,880	132,886	126,242
Anticipos de Clientes	17,148,994	16,291,544	15,476,967	14,703,119	13,967,963	13,269,565
Anticipos Recibidos - Relacionadas	12,894,907	12,250,162	11,637,654	11,055,771	10,502,982	9,977,833
Tributos y Aportes al Sistema de Pensiones y Salud por Pagar	2,390,323	2,270,807	2,157,267	2,049,403	1,946,933	1,849,586
Remuneraciones y Participaciones por Pagar	558,017	530,116	503,610	478,429	454,508	431,783
Cuentas por Pagar Comerciales	13,601,980	12,921,881	12,275,787	11,661,997	11,078,897	10,524,953
Parte Corriente Deuda Bancaria	5,427,583	5,156,204	4,898,394	4,653,474	4,420,801	4,199,761
Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	30,018	28,517	27,091	25,736	24,450	23,227
Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas	1,389,569	1,320,090	1,254,086	1,191,382	1,131,812	1,075,222
Impuesto a la Renta Diferido	1,090,361	1,035,843	984,051	934,849	888,106	843,701
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>54,694,901</b>	<b>51,960,156</b>	<b>49,362,148</b>	<b>46,894,040</b>	<b>44,549,338</b>	<b>42,321,872</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Deuda Bancaria Largo Plazo	6,961,614	6,613,533	6,282,856	5,968,714	5,670,278	5,386,764
Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6,961,614</b>	<b>6,613,533</b>	<b>6,282,856</b>	<b>5,968,714</b>	<b>5,670,278</b>	<b>5,386,764</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>61,656,515</b>	<b>58,573,689</b>	<b>55,645,004</b>	<b>52,862,754</b>	<b>50,219,616</b>	<b>47,708,636</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital	51,500,000	51,500,000	51,500,000	51,500,000	51,500,000	51,500,000
Excedente de Revaluacion	3,083,953	3,083,953	3,083,953	3,083,953	3,083,953	3,083,953
Reserva Legal	862,834	862,834	862,834	862,834	862,834	862,834
Resultados Acumulados	7,720,372	9,339,133	10,846,525	12,210,221	13,396,465	14,369,771
Resultado del Periodo	-20,811,858	-14,147,202	-7,265,289	-113,084	7,364,144	15,223,169
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>42,355,302</b>	<b>50,638,718</b>	<b>59,028,023</b>	<b>67,543,924</b>	<b>76,207,396</b>	<b>85,039,728</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>104,011,816</b>	<b>109,212,407</b>	<b>114,673,028</b>	<b>120,406,679</b>	<b>126,427,013</b>	<b>132,748,363</b>

Figura 16. Estado de situación financiera proyectados

Estado de ganancias y pérdidas						
	2019	2021	2022	2023	2024	2025
Ventas Netas	74,505,267	80,465,688.71	86,902,943.80	93,855,179.31	101,363,593.65	109,472,681.14
Costo de Ventas	-64,917,478	-66,865,002.81	-68,870,952.90	-70,937,081.49	-73,065,193.93	-75,257,149.75
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>9,587,789</b>	<b>13,600,686</b>	<b>18,031,991</b>	<b>22,918,098</b>	<b>28,298,400</b>	<b>34,215,531</b>
<b><u>GASTOS OPERATIVOS</u></b>						
Gastos de Ventas						
Gastos Administrativos	-26,145,812	-24,054,146.87	-22,129,815.12	-20,359,429.91	-18,730,675.52	-17,232,221.48
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>-16,558,023</b>	<b>-10,453,460.98</b>	<b>-4,097,824.22</b>	<b>2,558,667.91</b>	<b>9,567,724.20</b>	<b>16,983,309.92</b>
<b><u>OTROS GASTOS E INGRESOS</u></b>						
Ingresos Financieros	127,583	133,961.69	140,659.77	147,692.76	155,077.40	162,831.27
Reembolso por Cartas Fianzas	466,447	489,769.14	514,257.60	539,970.48	566,969.00	595,317.45
Ganancia por Diferencia de Cambio	290,871	305,414.68	320,685.41	336,719.68	353,555.66	371,233.45
Gastos Financieros	-5,706,144	-5,249,652.40	-4,829,680.21	-4,443,305.79	-4,087,841.33	-3,760,814.02
Pérdida por Diferencia de Cambio	-238,364	-219,295.19	-201,751.58	-185,611.45	-170,762.54	-157,101.53
Costo neto de Enajenación de Inm, Maq. Y Equipo	0					
Ingreso por Enajenación Inm, Maq. Y Equipo	467,878	491,271.95	515,835.55	541,627.33	568,708.69	597,144.13
Ingresos por Dividendos	330,000	346,500.00	363,825.00	382,016.25	401,117.06	421,172.92
Ingreso por Indemnización del Seguro	6,498	6,822.94	7,164.09	7,522.29	7,898.41	8,293.33
Otros Ingresos de Gestión	498	522.93	549.08	576.53	605.36	635.63
Otros Ingresos	899	943.53	990.71	1,040.24	1,092.25	1,146.87
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>-20,811,858</b>	<b>-14,147,202</b>	<b>-7,265,289</b>	<b>-113,084</b>	<b>7,364,144</b>	<b>15,223,169</b>

Figura 17. Estado de ganancias y pérdidas proyectadas

## KPI para el objetivo 01:

Cuentas x Pagar

(Costo de Ventas / 360)

AÑO	DATOS		DIAS
2021	12,921,881	=	69.57
	185,736		
2022	12,275,787	=	64.17
	191,308		
2023	11,661,997	=	59.18
	197,047		
2024	11,078,897	=	54.59
	202,959		
2025	10,524,953	=	50.35
	209,048		

*Cuadro 1. Ratio rotación de cuentas por pagar*

Cuadro 1 Ratio rotación de cuentas por pagar como propuesta para la rotación de las cuentas por pagar podemos evidenciar que la corporación cada año va disminuyendo los días en las cuentas pagar, de manera que al término del año 2025 la corporación cumpliría con los créditos solicitados a menos de 60 días y de esa manera podría cumplir con las obligaciones por terceros.

Esto genera que los proveedores confíen y otorguen líneas de créditos según la necesidad que empresa constructora Miraflores 2019 crea conveniente poder acreditar el pago, permitiendo que sus actividades no se paraliquen por la falta de liquidez dado que el respaldo les facilitara los proveedores.

costo de venta

inventarios

AÑO	DATOS		veces
2021	66,865,003	=	38
	1,777,875		
2022	68,870,953	=	37
	1,866,769		
2023	70,937,081	=	36
	1,960,108		
2024	73,065,194	=	36
	2,058,113		
2025	75,257,150	=	35
	2,161,019		

*Cuadro 2.* Ratio de rotación de inventario.

Cuadro 2 se podría indicar que al aplicar al ratio de rotación de inventario podemos ver que cada periodo proyectado va disminuyendo simultáneamente por año debido a que se va a tener un control en las compras de suministros para cada obra que se ejecute. Esto conlleva que la empresa analice y pueda comprar la rotación de inventarios de un año con otro, lo cual permitirá que no haya exceso de compras con el fin de que no haya costos y/o gastos innecesarios para el cada proyecto.

**KPI para el objetivo 02:**

activo corriente

pasivo corriente

AÑO	DATOS		INDICE
2021	64,778,775.00	=	1.247
	51,960,156.00		
2022	68,017,714.00	=	1.378
	49,362,148.00		
2023	71,418,599.00	=	1.523
	46,894,040.00		
2024	74,989,529.00	=	1.683
	44,549,338.00		
2025	78,739,006.00	=	1.860
	42,321,872		

*Cuadro 3.* Ratio de liquidez razón circulante.

Para el objetivo 2 en el cuadro 3 ratio de liquidez razón circulante nos ayuda a analizar la disponibilidad de dinero que cuenta la corporación mayo para poder cubrir las obligaciones con terceros a corto plazo, dado que en los estados financieros de la empresa constructora Miraflores 2019 para el año 2025 contara con 1.86 centavos de sol, lo cual nos indica que con 1 sol puede hacer frente a sus obligaciones y 0.86 para invertir en nuevos proyectos.

activo corriente  
pasivo corriente

AÑO	DATOS		INDICE
2021	58,573,689	=	90%
	64,778,775		
2022	55,645,004	=	82%
	68,017,714		
2023	52,862,754	=	74%
	71,418,599		
2024	50,219,616	=	67%
	74,989,529		
2025	47,708,636	=	61%
	<b>78,739,006</b>		

*Cuadro 4. Ratio de endeudamiento*

Al respecto al cuadro 4 de ratio de endeudamiento se aplica las ratios de endeudamiento porque nos ayudara a interpretar la magnitud de endeudamiento que la corporación se encuentra ante sus proveedores. Para ello se utilizó los estados financieros proyectados, dado que nos refleja en el año base 2019 con un endeudamiento de 118%, de manera que en sus años proyectados al 2025 se refleja una disminución razonable con la finalidad de que la empresa se va liberando las deudas años tras año.

### **KPI para el objetivo 03:**

Flujo gramas implementación de procesos de pago

Desarrollo Cuentas por pagar

### **ANEXO A: POLÍTICA DE SUSTENTO DE PAGO**

Todos los comprobantes de pago cumplan con los sustentos adecuados para el desembolso.



No emitir un pago anticipado que no cuente con la aprobación de gerencia. Todo pago por concepto de anticipo se hará un seguimiento con un plazo de 30 días. Toda orden de compra tenga la aprobación del Gerente Vía / Residente y Administrador en cada obra (firma o aprobación mediante correo). Los comprobantes por compra de suministro se decepcionarán los días miércoles y viernes con fecha hasta los 26 de cada mes en curso. Cada documento debe llevar una fecha de entrega a cada área (documentos originales y cargo). Aceptación de documentación con acreditación con líneas de crédito (según acuerdo con proveedor 30, 60,90 días). Todo comprobante de pago entregada por el usuario externo debe contener los requeridos por la empresa (orden de compra y/o servicio, comprobante de pago, guía de remisión, acta de conformidad, etc).

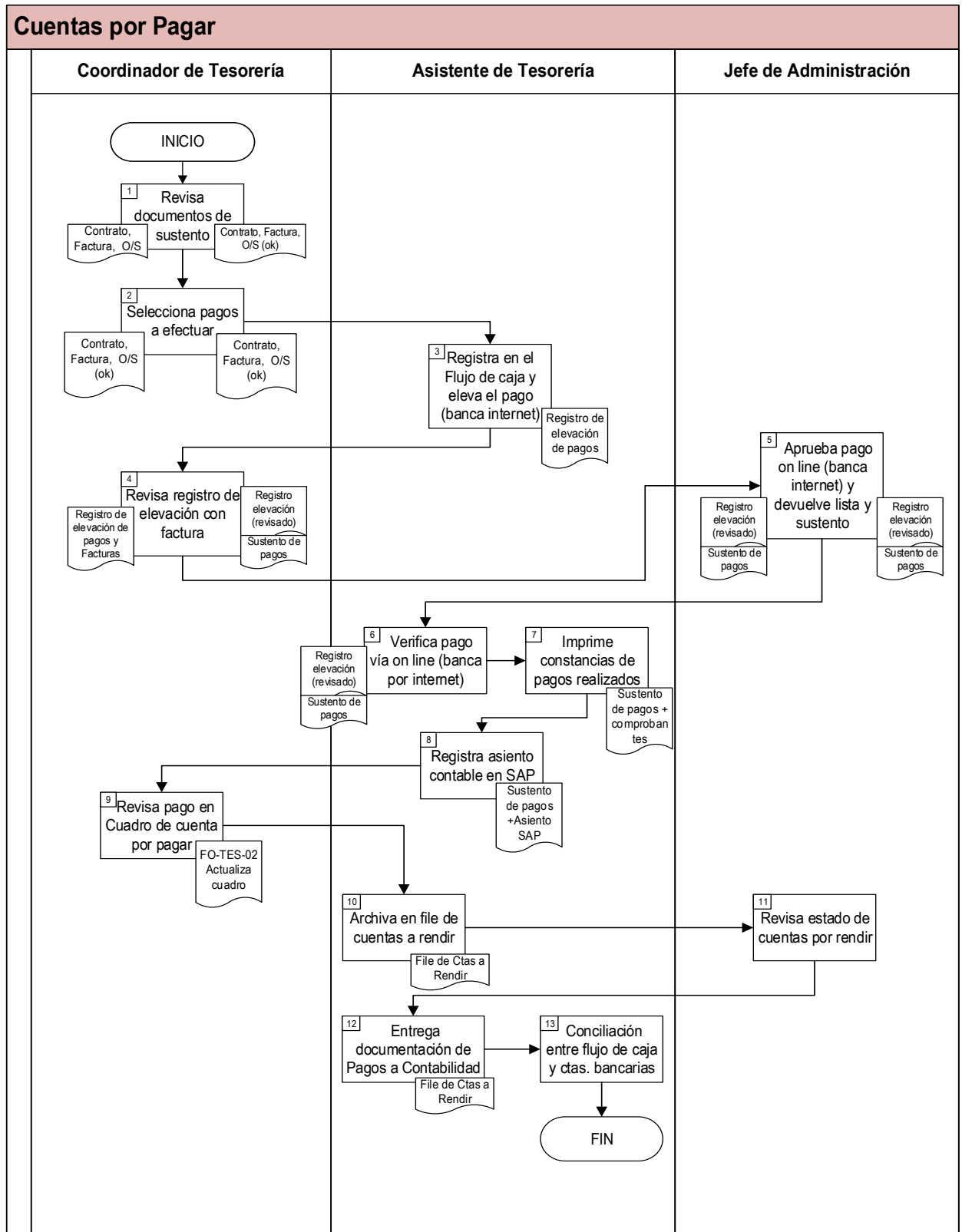
Dentro del flujograma B cuentas por pagar tenemos a 3 áreas involucradas donde nos indica la coordinación el reviso de documentos que están próximos a vencer dentro de los días pactados con los proveedores como también se dará el debido registro en el sistema detallando el pago de dicho documentos entidad financiera y archivamiento adecuado.

Así mismo en el flujograma anexo C de bienes y servicios está basada para los coordinadores de proyectos y responsables de las solicitudes de bienes y servicios además de las aprobaciones de las solped.

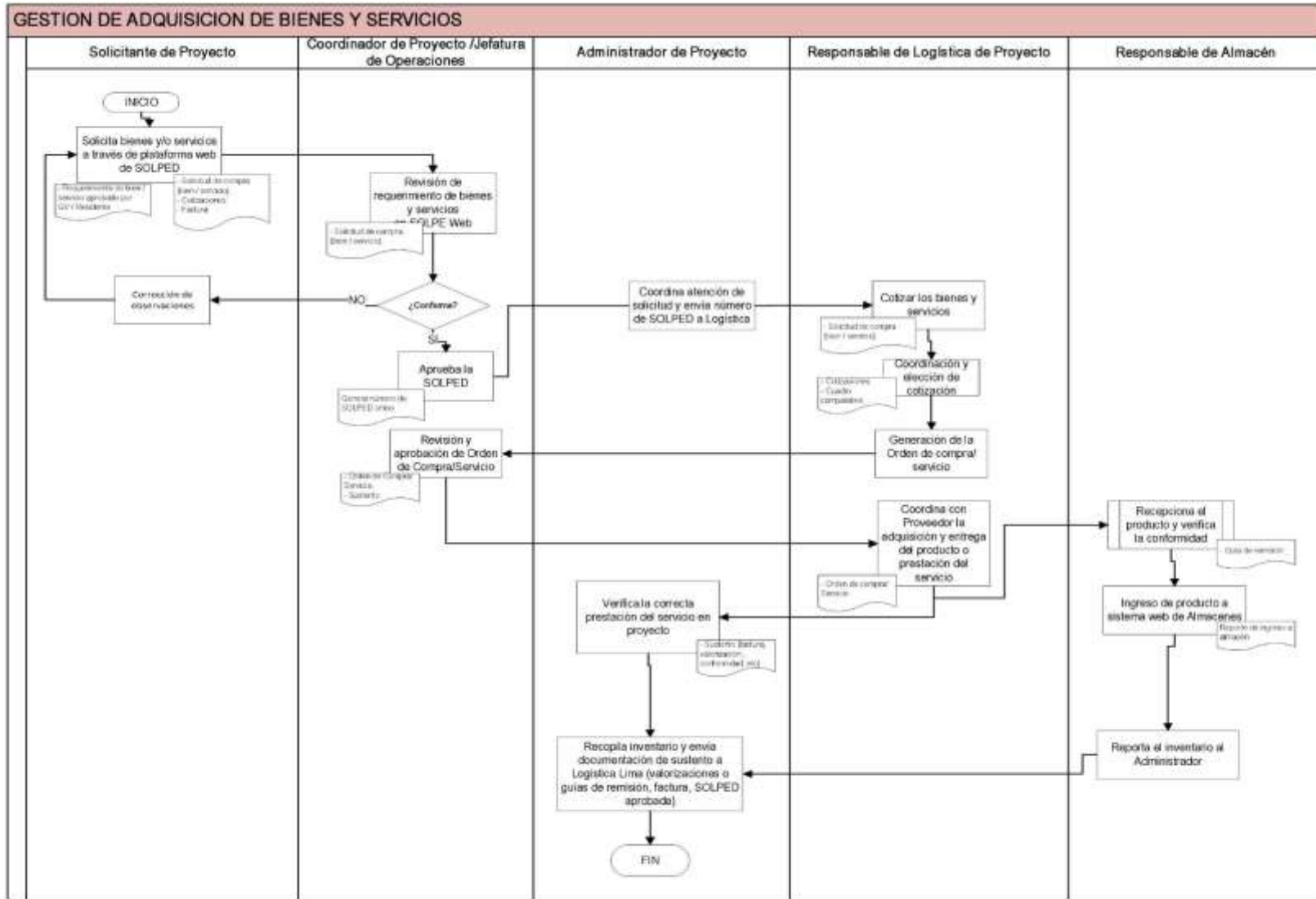
Dentro del flujograma D selección y contratación de servicios de terceros nos indica de qué manera se seleccionará a los proveedores por la contratación de servicios y ellos va a depender el monto de servicios si va a tomar decisiones los jefes de operaciones o requiere de la gerencia general.

Además, en el flujograma anexo E ejecución de contrato nos indica la revisión y aprobación para las valorizaciones dando la conformidad de los servicios, para ellos nos indica en el anexo F contabilidad donde se verificará la llegada de dicho comprobante por pagar dando conformidad con los sustentos adecuados para a al registro de sistema y pasar para el desembolso de dinero en la fecha pactada.

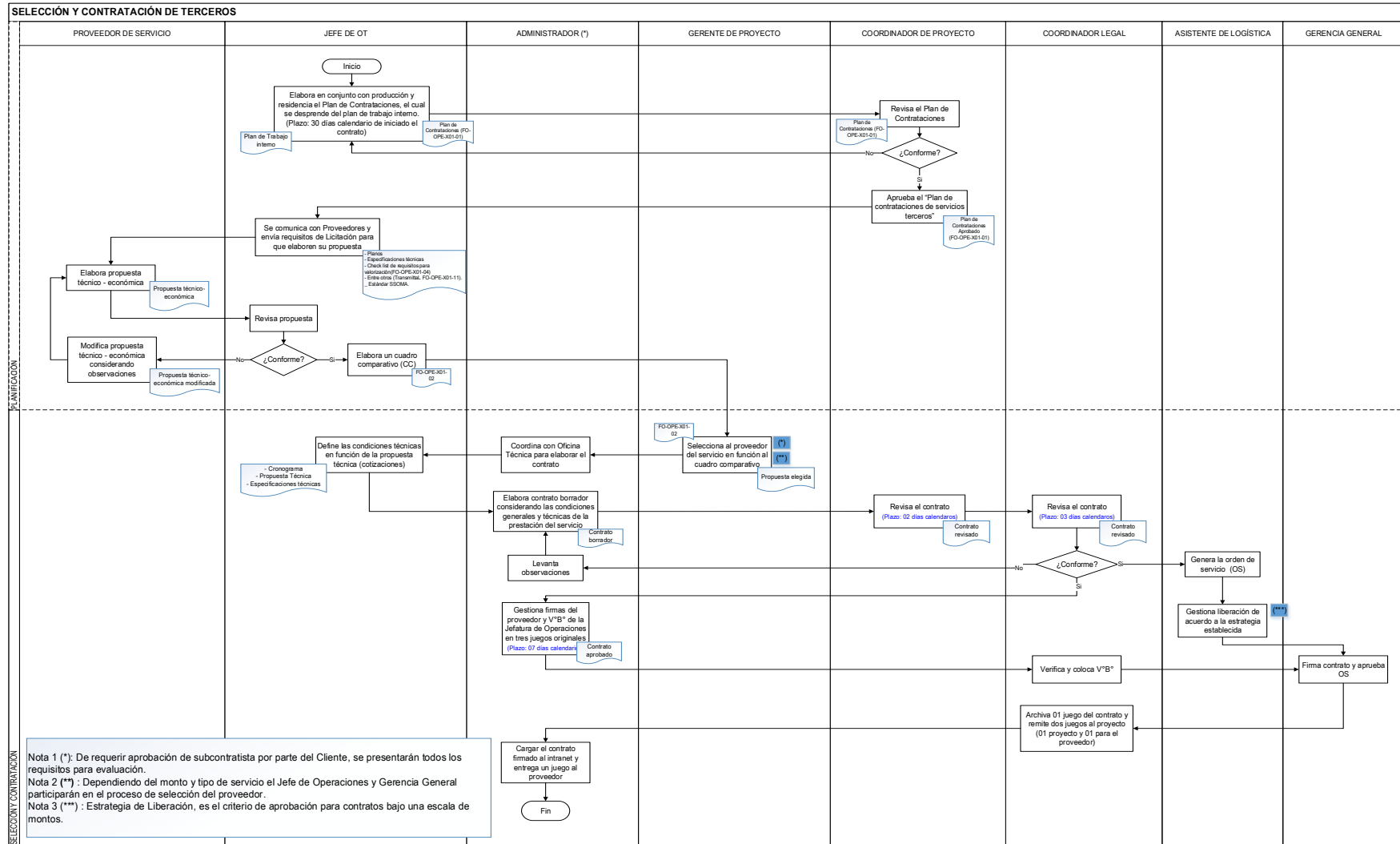
## ANEXO B: FLUJOGRAMA DE CUENTAS POR PAGAR



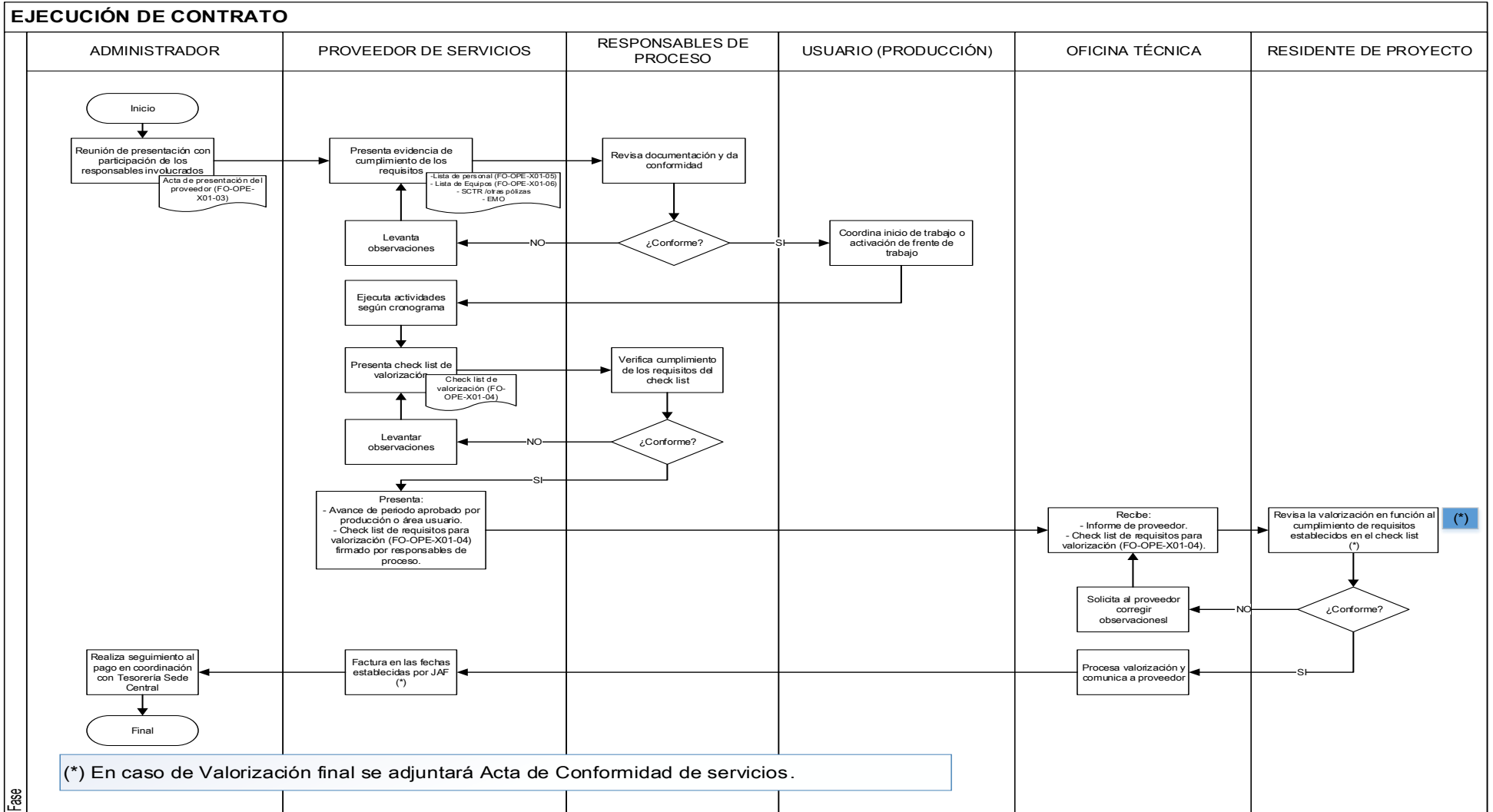
ANEXO C: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS



# ANEXO D: SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TERCEROS

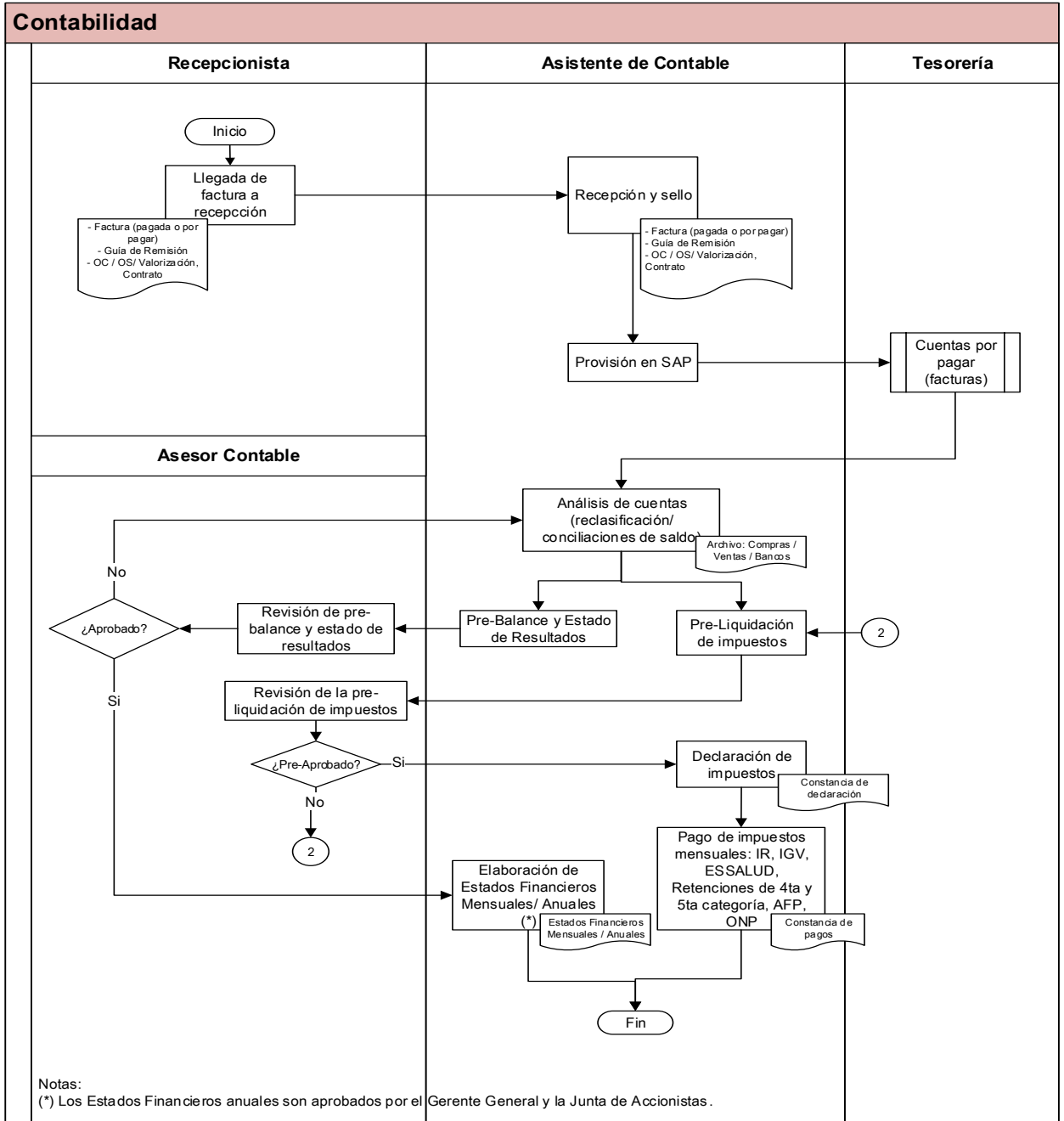


# ANEXO E: EJECUCIÓN DE CONTRATO



Fase

# ANEXO F: CONTABILIDAD



## **IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Discusión**

La presente investigación que lleva por título Modelos IVE para reducir las cuentas por pagar en una empresa constructora, Miraflores 2019 se tiene como objetivo proponer la incrementación de liquidez mediante créditos directos con los proveedores a un plazo de 90 días verificación de documentos mediante la implementación de procesos en las áreas involucradas para la compra de suministros o contratación de servicios debido que la empresa tiene eficiencias en el control de la documentación y pagos individuos de documentos debido a una falta de control administrativo.

En base a los resultados obtenidos mediante los instrumentos cualitativos y cuantitativos se puede evidenciar que la empresa constructora Miraflores 2019 en base al periodo base que es 2019 se refleja que la corporación no cumple con los procedimientos adecuados para los pagos a proveedores además a ello la corporación en el periodo 2019 se evidencia en las deudas con empresas financieras eso es debido a la aprobación de un crédito financiero llamado confirming la cual consiste en un crédito abierto para la corporación y así disponga de liquidez para el cumplimiento de pagos con los proveedores, pero la cual la corporación no tiene un control de las compras de suministros ni contratación de servicios debidamente sustentados, en muchas ocasiones la corporación por una falta de coordinación de administradores de las obras en ejecución se compraba doble suministros para una misma obra, además de ello no había un control en la contratación de servicios debió que la corporación hacia pagos sobre evaluados de acuerdo a precios de mercado.

Así mismo la corporación tiene las áreas adecuadas y con personal de capacidad para hacer un seguimiento de los procesos en las cuentas por pagar y tener un control de ello, es únicamente asignar responsabilidades a cada área con los respectivos procedimientos que la corporación debe hacer respetar mediante los procesos en ejecución y en las horas de trabajo que se indica, sobre todo al momento de comprar o contratar un servicio destinado a una obra en ejecución.

Coincide con respecto a Cardozo (2018), la investigación en la empresa Rexxa Group SAS de Colombia, por que determina que las cuentas por pagar requieren que los procesos estén claros dentro de la corporación para la ejecución de los registros de información y obtener resultados confiables legales, normas contables de acuerdo a las leyes de cada país y procesos legales bajo políticas que establezca la corporación u organización mediante la gerencia general.

Además, coincide con la investigación de Pinto (2017), en la empresa Ferceva S.A. De Ecuador donde la corporación necesita que la documentación esté debidamente registrada dentro de un sistema contable para el análisis de los estados financieros que se solicita a un periodo determinado y que la información sea confiable para la toma de decisiones de Gerencia y poder verificar la situación económica de la corporación.

También coincide en la investigación desarrollada por Black (2017), en una empresa manufacturera en Ecuador la cual lleva un control para el cumplimiento de los procesos de gestión en las cuentas por pagar dentro de la empresa mediante un sistema de control con el objetivo de controlar los gastos mediante una evaluación de subprocesos para las cotizaciones de las compras destinados para las obras en ejecución.

Asu vez coincide con Méndez & Orrala (2016), en su investigación en diseñar un control interno con un sistema para los procesos de gestión de los gastos e ingresos de genera la corporación y de esa manera respetar los proyectados inicialmente de cada inversión, además perfeccionar las gestiones administrativas mediante actividades distribuidas por las áreas responsables.

La presente investigación refutamos a Villamizar (2015), debido que nos indica que dentro de la corporación se debe reducir los procesos mediante la asignación de sobrecargar de las actividades realizadas por las áreas establecidas con los procesos de gestiones y realización de seguimientos a las cuentas por pagar o ingresos que genera la corporación y de esa manera la empresa pueda reducir los gastos en las diferentes áreas de controles administrativos.



A sí mismo a nivel nacional nuestra investigación coincide con Gómez (2018), porque nos indica que implementar medidas de control dentro de las corporaciones ayuda a reducir los posibles errores futuros en los procesos operacionales, y mejor fluidez de analistas dentro de la corporación organizada.

Del mismo modo coincide con Wan (2017) donde nos indica que la rentabilidad va a depender de los controles de gastos e ingresos que genere la corporación para hacer frente a las obligaciones con terceros y cumplir con las responsabilidades y tener una buena organización de áreas.

Por otra parte, coincide con la investigación realizada de Arroyo & Landa (2017), porque nos indica que los controles son como prevención para detectar a posibles fraudes o irregularidades, costos sobreevaluados, futuras sanciones a través de las fiscalizaciones que generalmente nos puedes perjudicar a un futuro con las sanciones inesperadas, teniendo los procesos adecuados en las corporaciones prevenimos malas gestiones.

De igual manera coincide con Minaya, Santisteban & Ushiñahua (2016), donde nos indica que en su investigación que los manuales de procesos indicados por cada organización ayudan a los procesos en las cuentas por pagar y analizar con rapidez las operaciones y la empresa pueda cumplir a tiempo con las obligaciones de terceros.

Por último, coincidimos Aldave (2017), porque nos indica que las políticas de control dentro de una organización ayudan reducir las deficiencias futuras de las operaciones que se ocasionan en los procesos, además teniendo las políticas de control ayuda a tomar decisiones adecuadas conociendo la situación económica real de la corporación teniendo un sistema de control actualizado debidamente.

## 4.2 Conclusiones

**Primera:** En los análisis a los estados financieros y entrevistas realizadas a los colaboradores se evidenció que en la empresa constructora, Miraflores 2019 tiene un buen historial crediticio, pero debido a una falta de control administrativo la corporación viene atravesando un endeudamiento demasiado elevado con las empresas financieras por ello se plantea trabajar con los créditos directos con los proveedores al mismo plazo de tiempo con entidades financieras de esa manera la corporación evita pagar comisiones y la corporación llevaría el control y análisis de la deuda exacta con los proveedores, mediante la implementación de los procedimientos operacionales.

**Segunda:** Así mismo la corporación en referencia a la documentación registrada en el sistema de los gastos de las obras muchos de ellos no cuentan con los debidos sustentos de la compra de suministros o contratación de servicios los colaboradores para la entrevista nos evidenciaron que la corporación en muchas ocasiones no se hace un seguimiento a los pagos anticipados y van pasando los meses se ve reflejado en los estados financieros esto es debido a una falta de responsabilidades y control por el personal encargado, para ellos la corporación va registrar los documentos debidamente sustentados.

**Tercera:** En los análisis realizados para nuestra investigación se evidenció que la corporación no cumple con los procedimientos adecuados para las compras de suministros y contratación de servicios requeridos por las obras en ejecución para ellos se plantea un proceso desde el requerimiento de la compra o contrato de servicios hasta el desembolso del dinero, para ello el documento debió haber sido aprobado por las áreas correspondientes, esto quiere decir que los colaboradores debe respetar los procesos indicados por la corporación.

### **4.3 Recomendaciones**

- Primera: Para la primera tomamos con prioridad bajar la deuda con las empresas financieras y trabajar con los proveedores directos con los mismos plazos de pago según acuerdo que se llegue con el proveedor así mismo tener un control de inventario cada mes para no comprar suministros innecesarios, de esa manera la corporación tendría una rotación de inventario menos cargado.
- Segunda: Se en la segunda de acuerdo a las evidencias recolectadas a nuestro problema de investigación se va a implementar los procesos desde la solicitud de compra o servicios hasta el desembolso de dinero, para ello cada documento debe tener el sustento adecuado y la conformidad por los responsables de cada proceso de esa manera la corporación hará el desembolso de dinero teniendo el cronograma adecuado y archivamiento de documentos ordenadamente para una fiscalización a futuro.
- Tercera: Por último se va a dar responsabilidades a cada colaborador desde la solicitud de la compra de materiales, suministros o contratación de servicios deben seguir los procesos adecuados con plazos establecidos para entrega de documentos y realizar unos seguimientos adecuados para los pagos por anticipado, de acuerdo a quien firme las órdenes aprobadas será responsable de rendir dicho pago.

## V.REFERENCIAS

- Titelman, D., & Pérez, E. (2015). *Financiamiento para el desarrollo en América Latina y el Caribe*. Chile: CEPAL.
- Aching Guzman, C. (2005). *Ratios Financieros y matematicas de mercadotecnia*. Peru: DIGITAL ACROBAT PDF WRITER.
- Andia , W. (2003). Reflexiones sobre el flujo de caja en la evaluación de proyectos. *Industrial Data revista de investigacion*, 9.
- Arroba , J., & Villafuerte , V. (diciembre de 2016). Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa Plastiguayas Cía. LTDA. *Observatorio de la economía latinoamericana*, p,4.
- Avelino , E. (2009). Liquidacion de Interes compensatorio y moratorio de creditos de Bancos. *QUIPUKAMAYOC*.
- Bericiarto, F., Noa , R., & Garcia, A. (2015). Diagnostico de la situacion existente en el subsistema de cuentas por pagar en la universidad de cienfuegos. *Universidad y Sociedad vol.7 no.1 cienfuegos*, 9.
- Cardozo Moreno, E. P. (2018). *Prodedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS*. Bogota : Corporacion Universitaria Minuto de Dios .
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). *Metodologia para la investigacion holistica*. Peru: Universidad Internacional del Ecuador.
- Castro, B. M., Moreno Moran , R. E., & Castillo Herrera, B. (2016). Gestion de credito de la financiera Finicsa,sucursal Ocotol,Nueva Segovia ,Nicaragua. *Managua FAREM*, 21.
- Conasev. (2011). *Mnannual para la preparacion de informacion Financiera* . Peru : Industrias Graficas Ideas S.A.
- Consultores, A. (2018). Las ventajas del "Confirming" o pago a proveedores. *EL Portal de las empresas y directivos que buscan estar bien asesorados* .
- Diaz , C., & Leon, E. (2014). *Metodo Comparativo* . Mexico: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Dominguez , D., & Oriol, A. (2012). Anuario de Ratios Financieros Sectoriales en Mexico Analisis Comparativo Empresarial. *Some Rights Reserved*.

- Escobar, G. (2014). Flujos de efectivo y entorno económico en las empresas de servicios de Risaralda. *Revista Finanzas y Política Económica*.
- Flores, K., Ramirez , Y., & Vargas, J. (2015). Riesgospor procedimientos Inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. del año 2015. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, p 9.
- Gitman, L., & Zutte, C. (2012). *Principios de administracion financiera*. Mexico: PearsonEducacion.
- Gonzales , N., & Montes , E. (2011). Emprendurismo Y Análisis Marginal de las Inversiones. *QUIPUKAMAYOC*.
- Horngren, C. T., Sundem, G., & Stratton, W. (2006). *Contabilidad Administrativa*. Mexico: Pearson Educación de México, S. A.
- Jaen, D. A., & Lavado Aguilar, K. (2018). ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO BANCARIO Y SU IMPACTO EN LA.
- Lanza, G., & Perez, J. (2017). Métodos de fiscalización para control extensivo. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 6.
- Manuel, Z. T. (2018). *APLICACIÓN DE FONDOS PROPIOS COMO FUENTE DE PIURA*.
- Mavila , D., & Polar, E. (2005). Flujo de caja y tasa de corte para la evaluación de proyectos de inversión. *Industrial Data*, 20.
- MEF. (2017). *Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros*. Lima.
- Mendez , G., Parra, P., & Hurtado, J. (2009). Simulador para el Control Financiero de las Pymes. *Revistas Científicas de América Latina*, 10.
- Mendieta , G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andinas* , 130.
- Morelos , J., Fontalvo, T., & De la hoz , E. (2012). Análisis de los indicadores financieros en las sociedades portuarias de Colombia. *Revistas Científicas de América Latina*, 14.
- Perez , J., & Carballo, V. (2013). *Control de la gestion empresarial* . Madrid: Esic Editorial
- .
- Pinto, A. (2017). *Las Cuentas por pagar y su razonabilidad en los Estados Financieros de la Empresa Ferceva S.A*. Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte.

- Prieto , C. (2010). *Analisis Financiero*. Bogota: Fundacion para la Educacion Superior San Mateo.
- Ramirez , E. (2001). *Moneda Banca y mercados Financieros*. Mexico: Pearson Educacion.
- Rodriguez , A., & Venegas , F. (2012). *Liquidez y apalancamiento de la banca comercial. Análisis Económico*.
- SHYAM, S. (2005). *Teoría de la contabilidad y el control*. Bogota: Facultad de Ciencias Económicas (Yale University).
- Sunden Elliott, H. (2000). *Introduccion a la contabilidad Financiera* (setima edicion ed.). Mexico: Pearson Educacion. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=-BJyun6IDP8C&pg=PA321&dq=cuentas+por+pagar+a+largo+plazo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjQzYHriIXoAhWBdd8KHcMpDu4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=cuentas%20por%20pagar%20a%20largo%20plazo&f=false>
- Vasquez, R., & Bongianino, C. (2008). *Principios de la teoria contable* . Buenos Aires : Aplicacion tributaria SAC.
- Wayne, L., & Javierde Leon, L. (2015). *Contabilidad para no Contadores*. España: Ediciones Pirámide.
- Yepez, V. E., Iza Viracocha, W. A., & Vaca Granja , F. G. (2016). Factoring financiero estado del arte y perspectiva. *Publicando*, 10.

**A N E X O S**

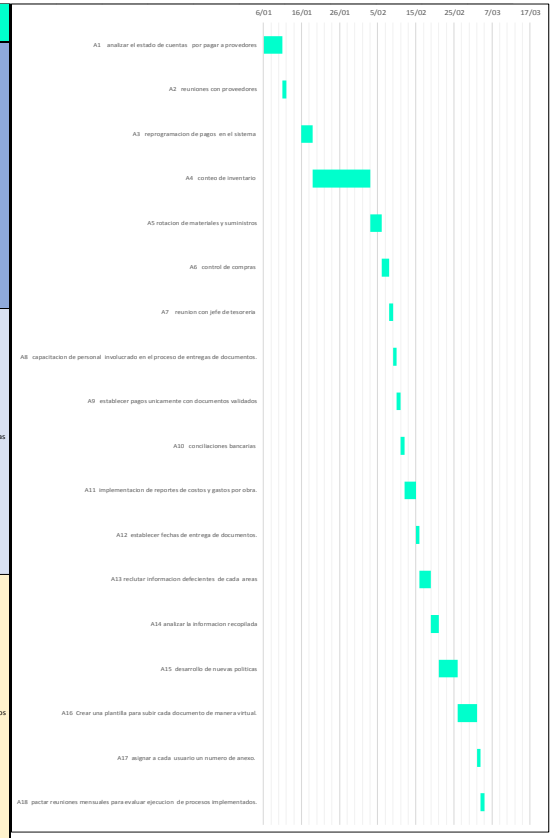
**Anexo 1: Matriz de la investigación**

**Título: Modelo IVE para reducir las cuentas por pagar en una empresa Constructora, Miraflores 2019.**

Problema general	Objetivo general	Categoría 1: cuentas por pagar				
		Sub categorías	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel
¿De qué manera analizar los procesos documentarios de cuentas por pagar en la empresa constructora, Miraflores 2019?	Proponer un control en la gestión de los procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019.	Créditos financieros	1. Letras por pagar			
			2. Confirming			
		Ratios financieros	3. Ratios de liquidez			
			4. Ratios de cuentas por pagar			
		Control administrativo	5. Programación de pagos			
			6. Procesos administrativos			
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>					
<b>disminución de liquidez inmediata</b>	Incrementar la liquidez en la empresa corporación mayo sac 5%					
<b>incumplimiento en las cuentas por pagar</b>	validar la documentación registrada en el sistema					
<b>falta de gestión administrativa</b>	modificación en la ejecución de políticas para el proceso administrativo					
<b>Tipo, nivel y método</b>		<b>Población, muestra y unidad informante</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Procedimiento y análisis de datos</b>		
Sintagma: Holístico Tipo: proyectiva Nivel: comprensivo Método: inductivo – deductivo		Población: Muestra: Unidad informante: Gerente financiero, contador general y jefe de tesorería.	Técnicas: análisis documental y entrevista Instrumentos: guía de análisis documental y guía de entrevista	Procedimiento: Análisis de datos: Excel y programa atlas Ti		

**Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)**

Táctica	KPI	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	Evidencia		
Táctica 1. acceder a lines de credito	KPI 1. rotacion de ctas.por pagar	A1 analizar el estado de cuentas por pagar a proveedores	6/01/2021	5	11/01/2021	a. gerente de finanzas b. jefe de tesoreria c. asistente de tesoreria	65	Evidencia 1. balance y estados de resultados		
		A2 reuniones con proveedores	11/01/2021	1	16/01/2021	a. jefe de tesoreria b.	20			
		A3 reprogramación de pagos en el sistema	16/01/2021	3	19/01/2021	a. jefe de finanzas b. jefe de tesoreria c. asistente de tesoreria	66			
Táctica 2. control de inventario	KPI 2. rotacion de inventario	A4 conteo de inventario	19/01/2021	15	3/02/2021	a. administrador de proyectos b. logistica de cada proyecto c. almacén	200			
		A5 rotacion de materiales y suministros	3/02/2021	3	6/02/2021	a. logistico b. almacenero c.	84			
		A6 control de compras	6/02/2021	2	8/02/2021	a. administrador de proyectos b. logistico c.	36			
Táctica 3. registro de documentos	KPI 3. ratio de liquidez	A7 reunion con jefe de tesoreria	8/02/2021	1	9/02/2021	a. jefe de tesoreria b. jefe de contabilidad c. asistente de tesoreria	10		Evidencia 2. balance y estado de ganancias y perdias	
		A8 capacitacion de personal involucrado en el proceso de entregas de documentos.	9/02/2021	1	10/02/2021	a. gerente de finanzas b. jefe de contabilidad c.	95			
		A9 establecer pagos unicamente con documentos validados	10/02/2021	1	11/02/2021	a. jefe de tesoreria b. asistente de tesoreria c.	18			
Táctica 4. actualizacion de estado de cuentas por pagar	KPI 4. ratio de solvencia	A10 conciliaciones bancarias	11/02/2021	1	12/02/2021	a. jefe de administracion b. jefe de tesoreria c. gerencia	18			
		A11 implementacion de reportes de costos y gastos por obra.	12/02/2021	3	15/02/2021	a. gerencia b. jefe de administracion c. jefe de logistica	48			
		A12 establecer fechas de entrega de documentos.	15/02/2021	1	16/02/2021	a. gerencia b. jefe de administracion c. jefe de tesoreria	15			
Táctica 5. gestion las politicas de proceso	KPI 5. ratio de tesoreria	A13 reclutar informacion deficientes de cada areas	16/02/2021	3	19/02/2021	a. jefe de contabilidad b. jefe de tesoreria c. jefe presupuestos.	48			Evidencia 3. balance, estados de resultados ,implementacion de procesos
		A14 analizar la informacion recopilada	19/02/2021	2	21/02/2021	a. jefe de presupuestos b. gerencia c. jefes de areas	30			
		A15 desarrollo de nuevas politicas	21/02/2021	5	26/02/2021	a. jefe de cada area b. jefe de presupuestos c. gerencia	85			
Táctica 6. coordinacion entre areas involucradas	KPI 6. implementacion de procedimientos	A16 Crear una plantilla para subir cada documento de manera virtual.	26/02/2021	5	3/03/2021	a. jefe de administracion b. jefes de proyectos c. gerencia	48			
		A17 asignar a cada usuario un numero de anexo.	3/03/2021	1	4/03/2021	a. Seguridad b. SIG c.	30			
		A18 pactar reuniones mensuales para evaluar ejecucion de procesos implementados.	4/03/2021	1	5/03/2021	a. gerencia b. jefes de cada area c.	85			





En la actualidad la empresa constructora también brinda servicios de construcción mediante la ejecución contratos de obras de infraestructura tales como saneamiento, puentes, escolleras y carreteras. La empresa constructora es en esencia una empresa de ingeniería y construcción, y esa seguirá siendo su actividad medular en el futuro, las áreas de diversificación que vaya materializado en su proceso de desarrollo, serán actividades o líneas de negocio afines o paralelas a ese rubro

En ese sentido se ha elaborado la implementación de procesos de documentos para ingresar al sistema, que establece los derechos y obligaciones de la empresa como de los trabajadores, en concordancia de las siguientes normas:

### **CAPITULO I: Objetivos**

El objetivo de Implementar los procesos necesarios para el control de los documentos de la empresa constructora., para seguir en la gestión de mantener un control de los procesos de documentos de gastos y/o documentos complementarios que garanticen el desembolso de efectivo.

### **CAPITULO II: Alcance**

Esta implementación de manual de procesos será aplicable en todas las oficinas y obras que tiene la Empresa constructora Miraflores 2019.

### **CAPITULO III: Definiciones**

**Productos y servicios:** productos o servicios a adquirir a un proveedor que tenga impacto a la calidad del servicio.

**Proveedor crítico calificado:** Organización o persona natural que se provee productos o servicios críticos de forma habitual o reiterada a la organización y figura en la lista de proveedores críticos calificados de la misma.

**Requisito mínimo (excluyente):** es aquel requisito que, de no cumplirse, automáticamente excluye al proveedor del proceso de selección. Por ejemplo: empresa legalmente formalizada.

**Cuentas por pagar:** respetar los días de créditos otorgados por el proveedor para evitar endeudamientos a corto plazo.

**Liquidez:** la corporación debe proyectarse a la disponer con el efectivo para cubrir las obligaciones con terceros.

**Cotización:** documento o información que el departamento de compras usa en una negociación. Es un documento informativo que no genera registro contable.

**Cuentas por pagar:** Las cuentas por pagar representan facturas que una empresa posee pendientes de pago a un proveedor, resultantes de operaciones a crédito con vencimiento no mayor de un año. Se clasifican como real pasivo, a corto plazo con saldo acreedor y perteneciente al balance general.

**Cuentas por cobrar:** Las cuentas por cobrar registra los aumentos y las disminuciones derivados de la venta de conceptos distintos a mercancías o prestación de servicios, única y exclusivamente a crédito documentado a favor de la empresa y para esto existe programas para llevar a cabo las operaciones.

**Orden de compra / servicio:** documento que un comprador entrega a un vendedor para solicitar ciertas mercaderías. En él se detalla la cantidad a comprar, el tipo de producto, el precio, las condiciones de pago y otros datos importantes para la operación comercial.

**Solicitud de pedido:** Una solicitud de pedido es una petición u orden para Compras con el fin de obtener una cantidad determinada de material o un servicio disponible en un momento dado.

#### **CAPITULO IV: Responsables**

Se asignará al área de tesorería como responsables para el cumplimiento de los procesos establecidos, para el desembolso de dicho documentos y actualizaciones de acuerdo a los cambios que se puedan realizar en los procesos contando con el apoyo de cada área.

**Jefe se Área:** corrobora las necesidades de algún bien o servicio para su pronta selección

**Logística:** Realiza las cotizaciones con los proveedores y procede a efectuar la compra.

**Contabilidad:** realizar el registro al sistema de la documentación

**Tesorería:** Dueño del proceso, responsable que el procedimiento y los indicadores se cumplan.

**Área SIG:** supervisar el cumplimiento del presente procedimiento.

#### **CAPITULO V: Desarrollo**

##### **5.1 Cuentas por pagar**

<b>N°</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>1</b>	Recepción de paquete de pagos	Recepción Piso 4	La recepcionista del Piso 4 reunirá los pagos previa revisión (firmas completas) y enviará la documentación al cierre de la mañana y al cierre de la tarde a la recepción del Piso 12.
<b>2</b>	Entrega de paquete de pagos a Administración	Recepción Piso 12	La recepcionista del Piso 12 revisará la documentación (firmas completas) y derivará con Administración.
<b>3</b>	Revisión de Sustento	Jefatura de Administración	La Jefatura de Administración revisa documentos de sustento (Contratos, Facturas, Solicitud de Pedido, Orden de Servicio/Compra) y entrega a Contabilidad.
<b>4</b>	Provisión de factura	Coordinador de Contabilidad	La Coordinadora de Contabilidad procede con la provisión de la factura en el SAP.

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
5	Programación de pagos	Coordinador de Tesorería	<p>El Coordinador de Tesorería selecciona los pagos a efectuar de acuerdo a condiciones comerciales de la factura.</p> <p><b>Nota:</b> los pagos serán realizados según la frecuencia definida en <b>Política de pagos (FO-TES-03)</b>.</p>
6	Registro en Flujo de Caja y Banca por Internet	Asistente de Tesorería	El Asistente de Tesorería registra en el Flujo de caja y elevación de los pagos (banca internet) a efectuar de acuerdo a la cuenta bancaria del proveedor.
7	Revisión y emisión de lista de pagos	Coordinador de Tesorería	El Coordinador de Tesorería revisa el registro de elevación de pagos contra la factura y entrega lista de relación de pago con sustento.
8	Revisión y aprobación	Gerencia General / G. Comercial	<p>La Gerencia General revisa la lista de relación de pagos y la factura con sustento (comprobante de pre-cancelación, factura, sustento), da su visto bueno mediante rúbrica en cada factura, comprobante y en la relación de pagos.</p> <p>Posterior, la Gerencia Comercial realiza la revisión y da visto bueno mediante rúbrica en cada factura, comprobante y en la relación de pagos.</p>
9	Aprobación de Pagos Banca electrónica	Jefe de Administración	El Jefe de Administración aprueba el pago vía online (banca por internet) y devuelve relación de pago, sustento y firma las hojas resumen de cada banco.
10	Verificación de Pagos	Asistente de Tesorería	El Asistente de Tesorería verifica el pago vía online (banca por internet) con ayuda del registro de elevación de pago (revisado) y los sustentos de pagos.
11	Impresión de constancias de pagos	Asistente de Tesorería	El Asistente de Tesorería imprime constancias de cada pago efectuado (desde Banca por internet) y agrega al sustento.

<b>N°</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>12</b>	Cancelación de Pago y emisión de constancias	Asistente de Tesorería	El Asistente de Tesorería registra asiento contable en SAP (Cancela el pago del proveedor) e imprime comprobante contable.
<b>13</b>	Revisión de Cuadro de Pagos en SAP	Coordinador de Tesorería	El Coordinador de Tesorería revisa la actualización en el SAP del pago en el <b>Cuadro de Cuentas por Pagar (FO-TES-02)</b> .
<b>14</b>	Archivamiento en file de Cuentas a rendir	Asistente de Tesorería	El Asistente de Tesorería archiva en el file de cuentas a rendir los pagos pendientes por sustentar.
<b>15</b>	Seguimiento a Ctas a rendir	Coordinador de Tesorería	El Coordinador de Tesorería realiza seguimiento al estado de cuentas por rendir.
<b>16</b>	Conciliación entre flujo de caja y ctas. bancarias	Asistente de Tesorería	El Asistente de Tesorería realiza mensualmente conciliaciones entre el flujo de caja y cuentas bancarias.
<b>17</b>	<b>FIN</b>		

## **CAPITULO VII: Anexos**

### **ANEXO A: POLÍTICA DE SUSTENTO DE PAGO**

Todos los comprobantes de pago cumplan con los sustentos adecuados para el desembolso. No emitir un pago anticipado que no cuente con la aprobación de gerencia.

Todo pago por concepto de anticipo se hará un seguimiento con un plazo de 30 días.

Toda orden de compra tenga la aprobación del Gerente Via / Residente y Administrador en cada obra (firma o aprobación mediante correo).

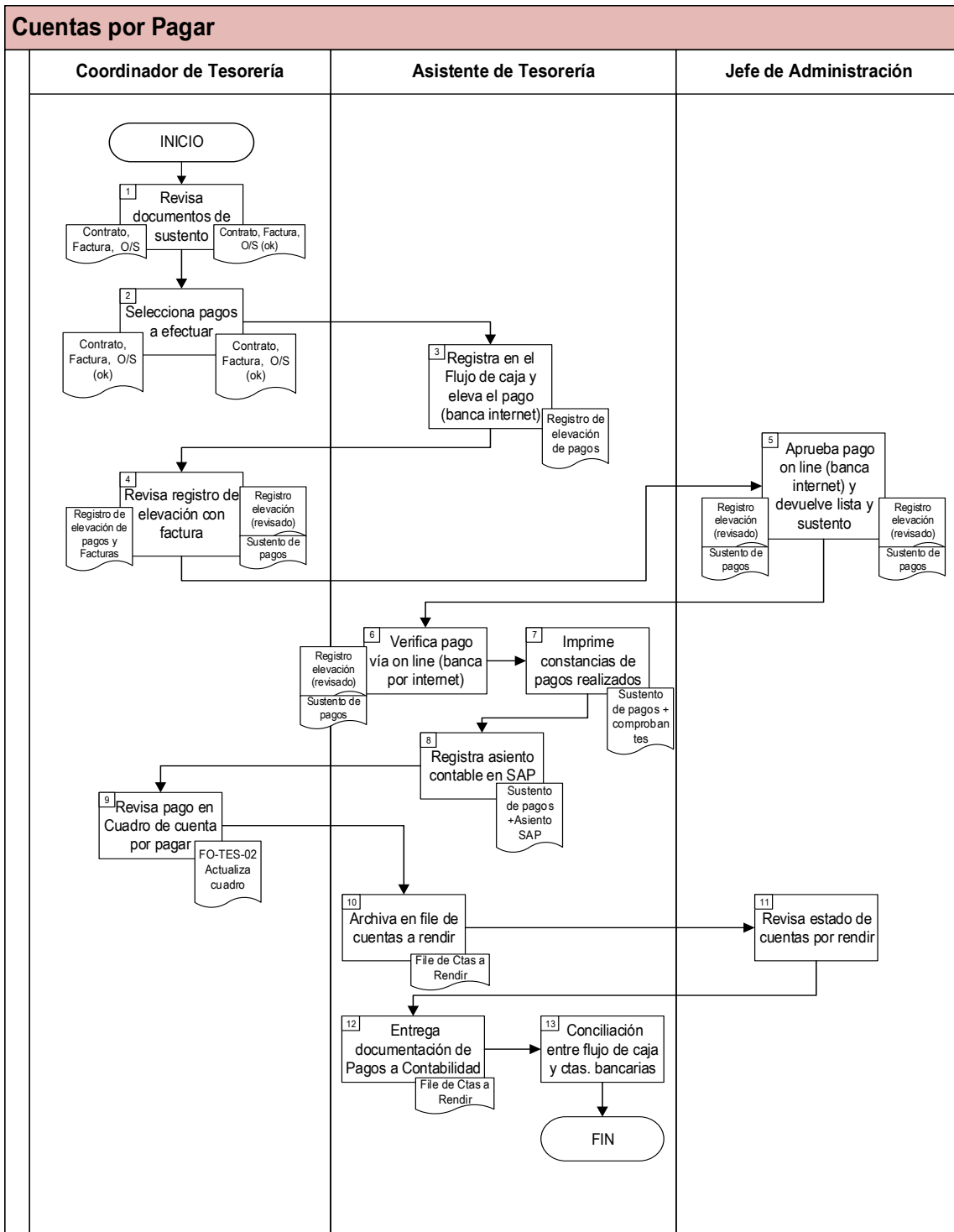
Los comprobantes por compra de suministro se decepcionarán los días miércoles y viernes con fecha hasta los 26 de cada mes en curso.

Cada documento debe llevar una fecha de entrega a cada área (documentos originales y cargo).

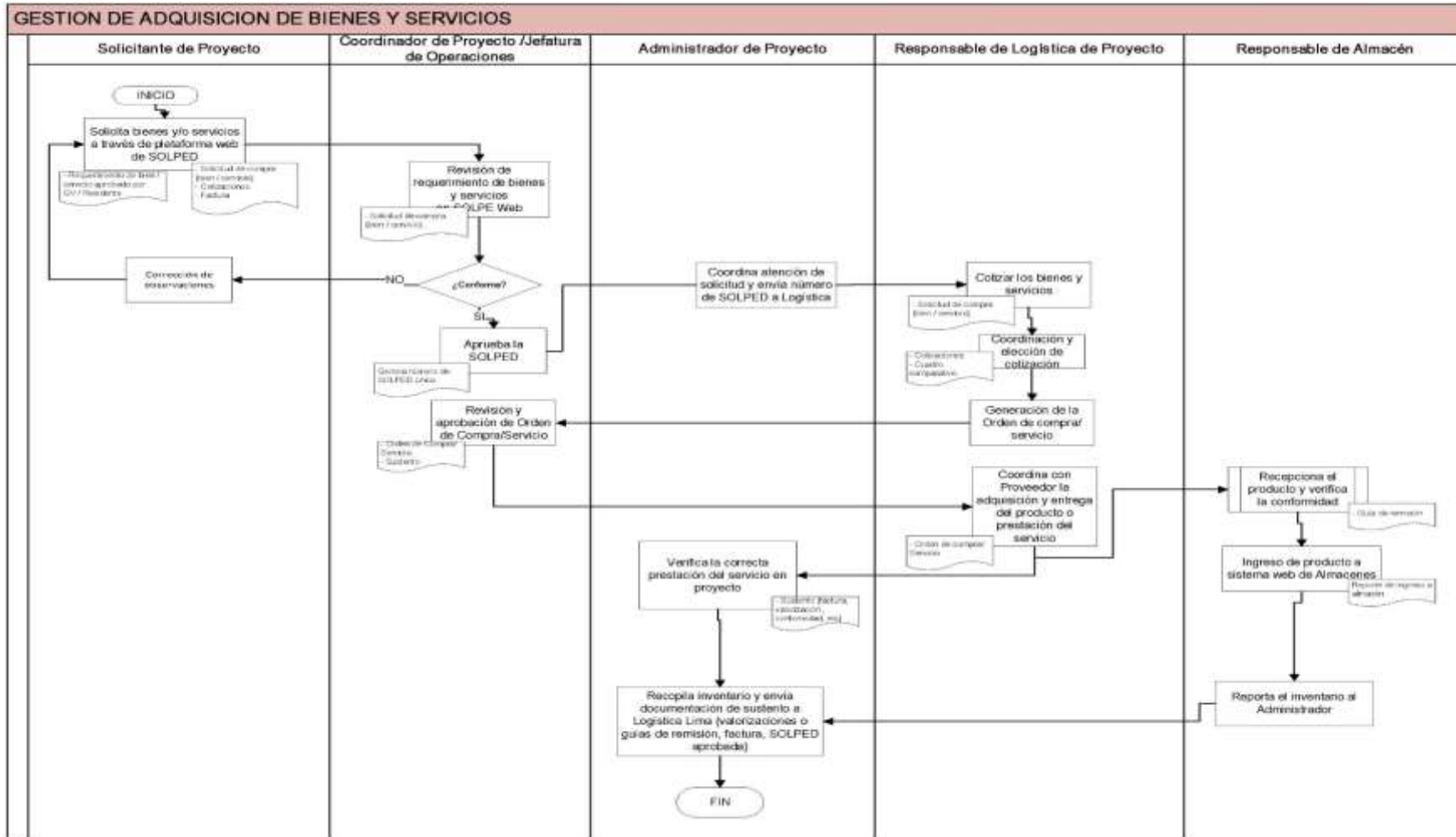
Aceptación de documentación con acreditación con líneas de crédito (según acuerdo con proveedor 30, 60, 90 días).

Todo comprobante de pago entregada por el usuario externo debe contener los requeridos por la empresa (orden de compra y/o servicio, comprobante de pago, guía de remisión, acta de conformidad, etc).

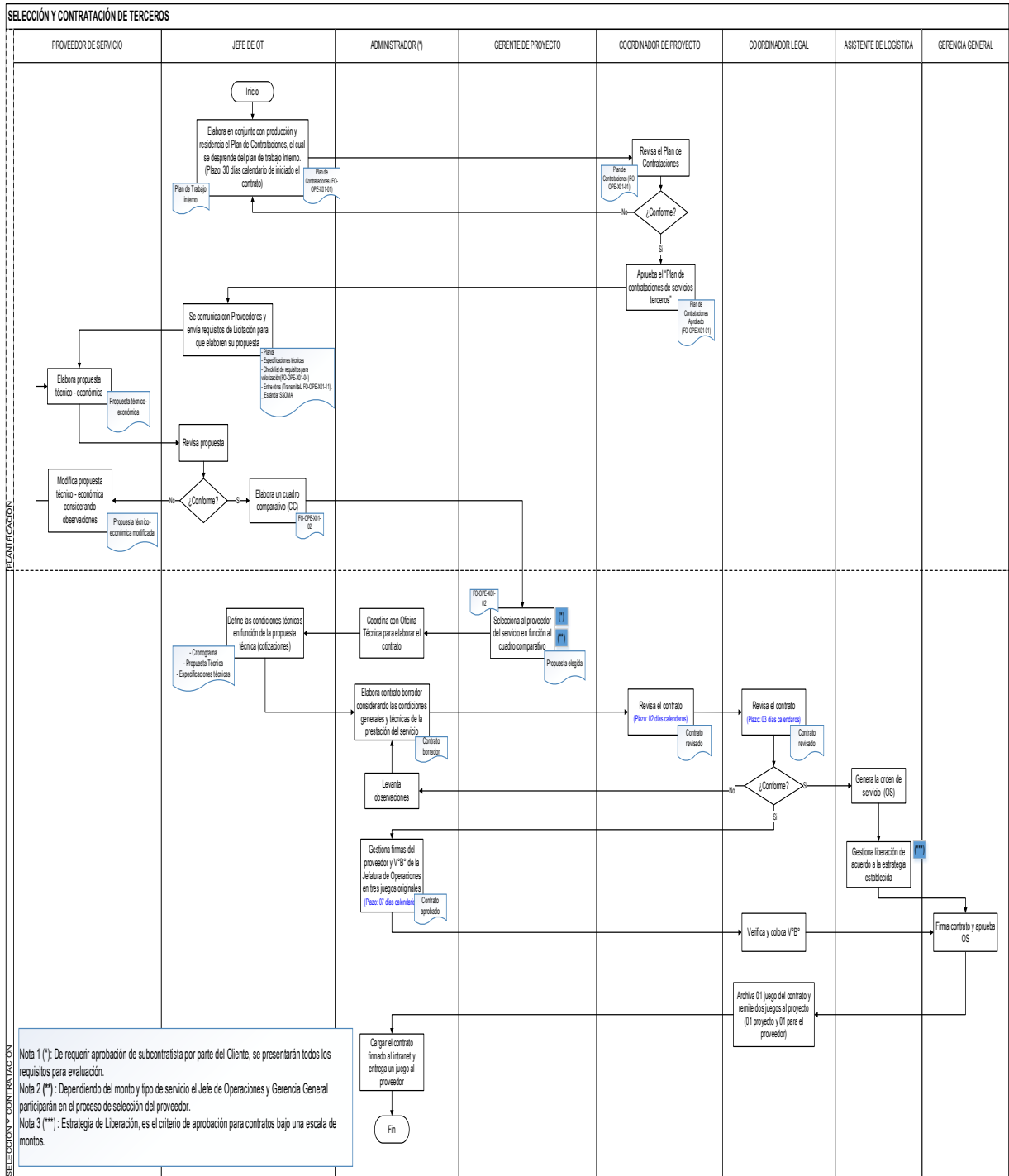
## ANEXO B: FLUJOGRAMA DE CUENTAS POR PAGAR



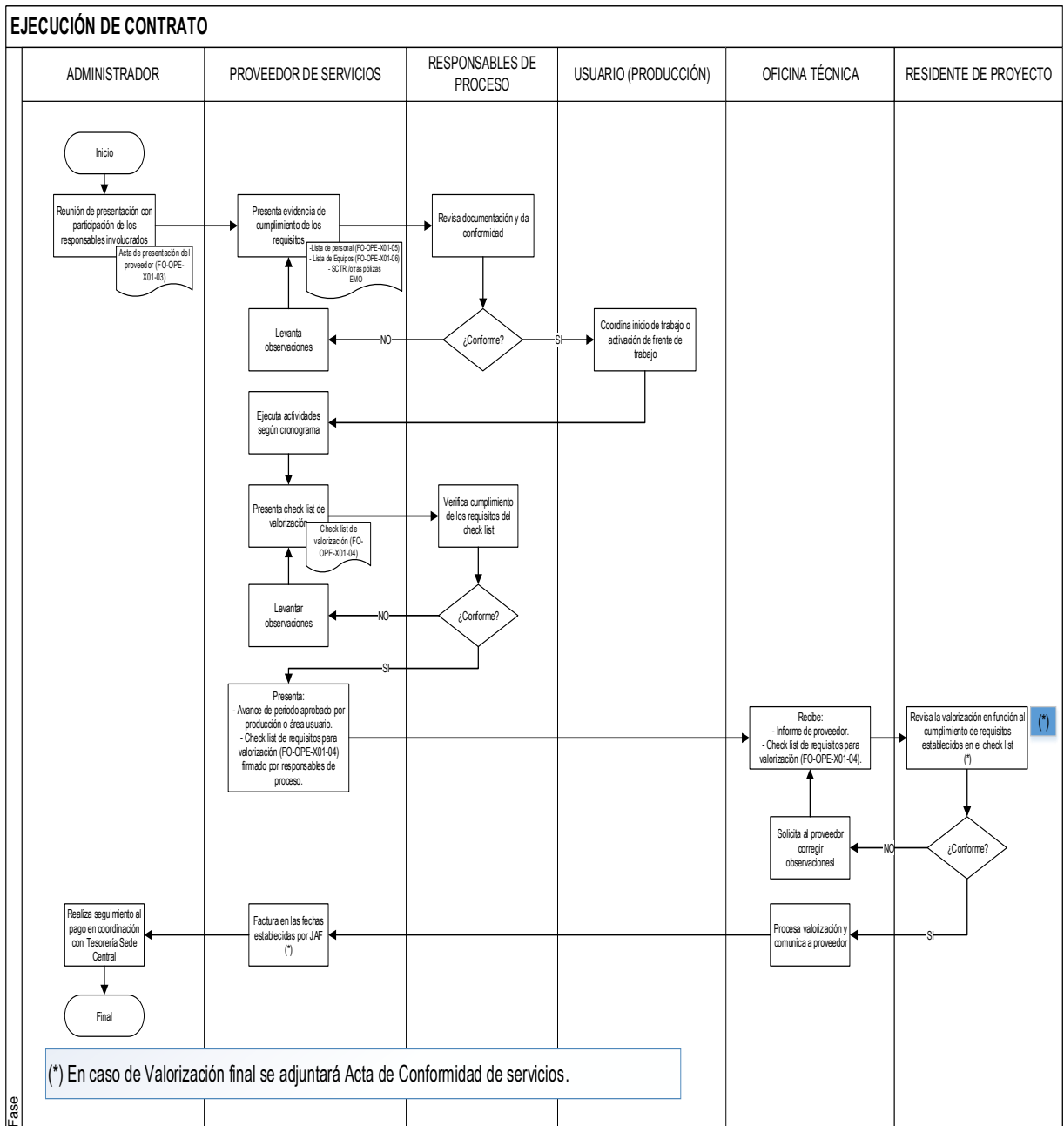
ANEXO C: ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS



# ANEXO D: SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TERCEROS



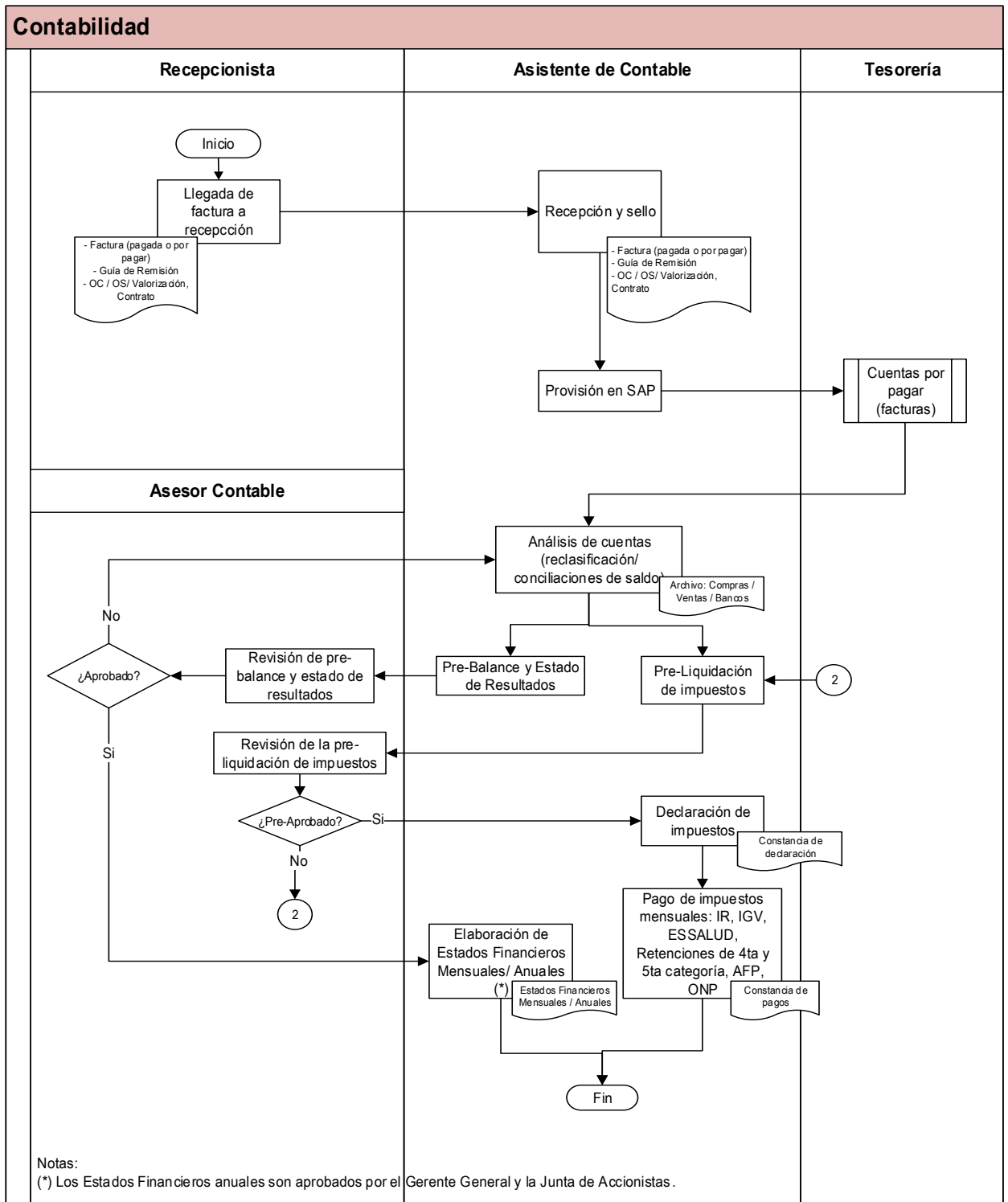
# ANEXO E: EJECUCIÓN DE CONTRATO



Fase



# ANEXO F: CONTABILIDAD



### Anexo 3: Instrumento cuantitativo



#### Ficha de registro documental

<b>Título del documento:</b>		<b>Estados de situación financiera año 2017,2018 y 2019</b>	
<b>Período o año:</b>		<b>2017-2018-2019</b>	
<b>Objetivo del documento:</b>		<b>Descripción del documento:</b>	<b>El documento responde al área de:</b>
Interpretación y análisis de los estados financieros aplicando los ratios financieros para definir el porcentaje de endeudamiento con los proveedores de las cuentas por pagar de la empresa constructora, Miraflores 2019.		A través de los estados financieros se demostrará los montos reales del endeudamiento de la empresa.	Contabilidad y administración

Nº.	DOCUMENTOS	DESCRIPCIÓN	REGISTRO DOCUMENTAL	ANÁLISIS
1	Estados de situación financiera	Los Estados Financieros se obtienen de las operaciones durante un periodo determinado, y según ello se sabe la situación económica de la empresa.	<b>Analisis Horizontal 2017-2018</b> Ctas. X pagar comerciales 2018-2017 existencias 2018- 2017 = 5,866,869-6,437,869 = -571,000.00 Ctas. X pagar comerciales 2019-2018 existencias 2019- 2018 = 6,847,170-5,866,869 = 980,301.00 Ctas. X pagar comerciales 2019-2018 existencias 2019- 2018 = 73,370,021-69,857,753 = 3,512,268.00	Las cuentas por pagar del periodo 2018-2017 los resultados fueron de una diferencia de -571,000.00 y en el periodo del 2018-2019, la diferencia fue de 980,301.00, debido a que no se pagan las deudas en las fechas de vencimiento programadas por la empresa hacia el proveedor. Las existencias del periodo del 2017-2018 se determinó una diferencia de 7,792,005.00 y para el periodo 2018-2019 hubo una diferencia que fue de 3,512,268.00; se ve que las existencias hay un disminución debido que las obras están culminando.
			<b>Analisis Vertical 2017</b> Efec.y equi. De Efectivo = 12,810,526 = 0.14 Total Activo = 93,897,232 Inm.maq.y equipo = 29,051,837 = 0.31 total activo = 93,897,232 Ctas.x pagar Comerciales = 6437869 x = 0.07 Total Pasivo y Patrimonio Neto = 93,897,232 100	El efectivo equivalente de efectivo para el 2017 es de 0.14 debido a que la empresa tenía los recursos para afrontar los compromisos a corto plazo para el año 2018 es de 0.04 la corporación esta cumpliendo con los compromisos a un corto plazo pero no queda liquidez en el año 2019 es de 0.16% lo cual se dio por los incrementos de costos en los alquileres que la corporación sílica.
			<b>Analisis Vertical 2018</b> Efec.y equi. De Efectivo = 4,480,496 = 0.04 Total Activo = 110,242,316 Inm.maq.y equipo = 33,489,018 = 0.30 total activo = 110,242,316 Ctas.x pagar Comerciales *100 = 5,866,869 *100 = 5.32 Total Pasivo y Patrimonio Neto = 110,242,316	Inmueble maquinaria y equipo en el 2017 es de 0.31% la corporación es llegar comprar almacenes para guardas los equipos para el 2018 representa el 0.30% la corporación vendió algunos terrenos que tenía para usarlos como almacenes y en el año 2019 es de 0.33 la corporación adquiere un terreno por ventanilla para uso de almacen y guardar la maqui. de la empresa en la actualidad es usado también como cochera de los vehículos de la empresa.
			<b>Analisis Vertical 2019</b> Efec.y equi. De Efectivo = 16,841,915 = 0.16 Total Activo = 104,011,816 Inm.maq.y equipo = 34,342,118 = 0.33 total activo = 104,011,816 Ctas.x pagar Comerciales *100 = 6,847,170 *100 = 6.58 Total Pasivo y Patrimonio Neto = 42,355,302 *100 = 40.67	la corporación empezó a negociar directamente con los proveedores a un plazo de pago y en el periodo 2019 es de 0.16 % debido a que generalmente para este año se trabajo con empresa factoring donde se tenía un crédito abierto para pagar a los proveedores directo.
			<b>Ratio de liquidez</b> <b>Ratio de liquidez general 2019</b> Activo Corriente = 61,694,071 = 1.13 Pasivo Corriente = 54,694,910 <b>Ratio de liquidez general 2018</b> Activo Corriente = 66,331,422 = 1.58 Pasivo Corriente = 42,096,179 <b>Ratio de liquidez general 2017</b> Activo Corriente = 52,936,207 = 2.26 Pasivo Corriente = 23,462,801	Según los resultado obtenidos en cada periodo la empresa en el ratio de liquidez para el año 2019 es de 1.13. lo cual indica que por 1 sol de deuda que tiene solo dispone de 1.13 lo cual su sobrecia esta ajustada para poder enfrentar a sus obligaciones con terceros. lo cual es significativamente en comparacion al los periodos 2018 es de 1.58 centavo de sol y en el 2017 es de 2.26 debido que este periodo la corporación cumplió con las obligaciones en el tiempo acordado.
			<b>Ratio de Gestion</b> <b>Ratio del periodo de pago 2019</b> cuentas por pagar comerciales x 360 = 6,817,152 x 360 = 180.43 compras al credito = 13,601,980 <b>Ratio del periodo de pago 2018</b> cuentas por pagar comerciales x 360 = 5,866,869 x 360 = 257.47 compras al credito = 8,203,248 <b>Ratio del periodo de pago 2017</b> cuentas por pagar comerciales x 360 = 6,437,869 x 360 = 0	Con respecto a la interpretación del periodo de pago en el año 2019 la empresa pago a 180 días, alias facturas que no están aprobadas para recibir a la empresa factoring en el año 2018 pagaba a 257 días y en el año 2017 fue por lo que esto se da a que la empresa no tenía créditos con las empresas financieras ni empresas bancarias.
			<b>Ratio de Endeudamiento 2019</b> Pasivo x 100 = 61,656,515 x 100 = 145.57 Patrimonio Neto = 42,355,302 A corto plazo pasivo corriente x 100 = 54,694,910 x 100 = 129.13 Patrimonio Neto = 42,355,302 A largo plazo pasivo no corriente x 100 = 6,961,614 x 100 = 16.44 Patrimonio Neto = 42,355,302	En el ratio de endeudamiento podemos que en el año 2019 el endeudamiento es de 145.57 % a corto plazo es de 129.13 y a un largo plazo es de 16.44 debido a que en este periodo la corporación trabajo con prestamos de las empresas financieras en el año 2018 como endeudamiento es de 74.06 a un corto plazo es de 66.47 y a un laro plazo es de 7.60% en este periodo la corporación trabajaba con factoring y cumplía con los pagos a tiempo pactados para el año 2017 como endeudamiento tenemos un 68.16 a un corto plazo es de 42.02 a un largo plazo es 26.14 la corporación trabajaba con creditos a proveedores directos.
			<b>Ratio de Endeudamiento 2018</b> Pasivo x 100 = 46,907,343 x 100 = 74.06 Patrimonio Neto = 63,334,973 A corto plazo Pasivo corriente x 100 = 42,096,179 x 100 = 66.47 Patrimonio Neto = 63,334,973 A largo plazo pasivo no corriente x 100 = 4,811,164 x 100 = 7.60 Patrimonio Neto = 63,334,973	En el ratio de endeudamiento podemos que en el año 2019 el endeudamiento es de 145.57 % a corto plazo es de 129.13 y a un largo plazo es de 16.44 debido a que en este periodo la corporación trabajo con prestamos de las empresas financieras en el año 2018 como endeudamiento es de 74.06 a un corto plazo es de 66.47 y a un laro plazo es de 7.60% en este periodo la corporación trabajaba con factoring y cumplía con los pagos a tiempo pactados para el año 2017 como endeudamiento tenemos un 68.16 a un corto plazo es de 42.02 a un largo plazo es 26.14 la corporación trabajaba con creditos a proveedores directos.
			<b>Ratio de Endeudamiento 2017</b> Pasivo x 100 = 38,058,516 x 100 = 68.16 Patrimonio Neto = 55,838,716 A corto plazo Pasivo corriente x 100 = 23,462,801 x 100 = 42.02 Patrimonio Neto = 55,838,716 A largo plazo pasivo no corriente x 100 = 14,595,715 x 100 = 26.14 Patrimonio Neto = 55,838,716	En el ratio de endeudamiento podemos que en el año 2019 el endeudamiento es de 145.57 % a corto plazo es de 129.13 y a un largo plazo es de 16.44 debido a que en este periodo la corporación trabajo con prestamos de las empresas financieras en el año 2018 como endeudamiento es de 74.06 a un corto plazo es de 66.47 y a un laro plazo es de 7.60% en este periodo la corporación trabajaba con factoring y cumplía con los pagos a tiempo pactados para el año 2017 como endeudamiento tenemos un 68.16 a un corto plazo es de 42.02 a un largo plazo es 26.14 la corporación trabajaba con creditos a proveedores directos.

#### Anexo 4: Instrumento cualitativo



#### Entrevista

Concepto de entrevista	Es una guía donde intervienen dos partes, le entrevistador como el entrevistado con el cual nos ayudara con la recolección de datos y la información adecuada para llegar al análisis del problema, para ellos se debe aplicar un cuestionario con las preguntas adecuadas y claras. Para ellos el entrevistado debe conocer a la perfección el cuestionario y de esa manera obtener una respuesta adecuada para nuestro interés.	
Entrevistados		
<b>Entrevistado (Entv.1)</b>	<b>Entrevistado (Entv.2)</b>	<b>Entrevistado (Entv.3)</b>
<b>Contador General:</b>	<b>Jefe de tesorería:</b>	<b>Jefe de finanzas:</b>

Categoría problema:

Cuentas por pagar

## Guía de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	<b>Contador General:</b>
Nombres y apellidos	Rolando Arevalo Montalvan
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entv.1)
Fecha	20/04/2020
Lugar de la entrevista	Vía correo electrónico

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Cuáles son políticas establecidas para las cuentas por pagar a proveedores?
2	¿Existe una programación de pagos en la empresa Constructora, Miraflores 2019? ¿Si las tuvieras qué opina de ello?
3	¿Cuáles son los créditos financieros con los que trabaja la empresa?
4	¿La empresa traja con créditos de los proveedores? si trabajara con créditos ¿cuál es el tiempo óptimo para pagar?
5	¿La empresa aplica los ratios financieros para medir el endeudamiento con los proveedores?
6	¿De qué manera determinan la solvencia para cubrir los pagos a tiempo?
7	¿En la empresa se realiza alguna auditoria en el área encargada de realizar los pagos a los proveedores?
8	¿De qué manera afecto el endeudamiento en la empresa? ¿De qué manera evalúa la gestión de pagos del periodo 2019?
9	¿Al aplicar los ratios financieros en qué medida brinda soporte en lo económico y financiero?

Observaciones

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

## Entrevistado1 (Entv.1)

N r o .	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Cuáles son políticas establecidas para las cuentas por pagar a proveedores?	Los pagos se realizan todos los días viernes vía transferencia bancaria, en caso de ser cheque es a nombre de la razón social y/o persona natural que emite el comprobante. Las condiciones de pago son entre 30 y 60 días.
2	¿Existe una programación de pagos en la empresa Constructora, Miraflores 2019? ¿Si las tuviera qué opina de ello?	Es correcto ya que con ellos podemos proyectar nuestros gastos y el mantener de manera ordena la salida de caja para cumplimiento de obligación a nuestros proveedores.
3	¿La empresa trabaja con créditos financieros? Si trabajara ¿Cuáles son y por qué?	Las condiciones son entre 30 y 60 días. En ocasiones se puede realizar pago mediante letra de cambio o vía factura negociable siempre y cuando el flujo de caja aguante dichas operaciones.
4	¿La empresa traja con créditos de los proveedores? si trabajara con créditos ¿cuál es el tiempo óptimo para pagar?	Sí se trabaja al crédito con los proveedores, consideramos que el tiempo óptimo a pagar es en un plazo de 30 días.
5	¿La empresa aplica los ratios financieros para medir el endeudamiento con los proveedores?	Si, de esta manera podemos identificar los porcentajes del nivel de endeudamiento y calcular el porcentaje de los ingresos de los periodos analizados.
6	¿De qué manera determinan la solvencia para cubrir los pagos a tiempo?	La solvencia se maneja de acuerdo a los ingresos que tenemos por lo trabajos realizados y las valorizaciones que a tiempo se realiza.
7	¿En la empresa se realiza alguna auditoria en el área encargada de realizar los pagos a los proveedores?	Si, por que hay un jefe de confianza encargado del área,
8	¿De qué manera afecto el endeudamiento en la empresa? ¿De qué manera evalúa la gestión de pagos del periodo 2019?	El endeudamiento de la empresa fue afectado por el sobre costeo de algunas obras del cual no se había estimado. Se evalúa en un crédito de 60 a 90 días para el cumplimiento de obligaciones.

9	¿Al aplicar los ratios financieros en qué medida brinda soporte en lo económico y financiero?	Para la toma de decisiones, los ratios nos ayudan como una foto hacia las entidades bancarias lo cual es de suma importancia contar con capital de trabajo en casos de emergencias y/o con las emisiones de cartas fianzas, sin embargo de manera interna nos permite poder identificar la gestión documentaria, retrasos e inconvenientes que puedan hacer que exista demora en pagos, cobranzas, emisión de facturas etc.
---	---	---

## Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Jefe de tesorería
Nombres y apellidos	Cesar Mustto
Código de la entrevista	Entrevistado 2 (Entv.2)
Fecha	17/04/2020
Lugar de la entrevista	Via correo electronico

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Cuáles son políticas establecidas para las cuentas por pagar a proveedores?
2	¿Existe una programación de pagos en la empresa Constructora, Miraflores 2019? ¿Si las tuvieras qué opina de ello?
3	¿Cuáles son los créditos financieros con los que trabaja la empresa?
4	¿La empresa traja con créditos de los proveedores? si trabajara con créditos ¿cuál es el tiempo óptimo para pagar?
5	¿La empresa aplica los ratios financieros para medir el endeudamiento con los proveedores?
6	¿De qué manera determinan la solvencia para cubrir los pagos a tiempo?
7	¿En la empresa se realiza alguna auditoria en el área encargada de realizar los pagos a los proveedores?
8	¿De qué manera afecto el endeudamiento en la empresa? ¿De qué manera evalúa la gestión de pagos del periodo 2019?
9	¿Al aplicar los ratios financieros en qué medida brinda soporte en lo económico y financiero?

Observaciones

.....
.....
.....



## Entrevistado2 (Entv.2)

	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Cuáles son políticas establecidas para las cuentas por pagar a proveedores?	Control interno, Provisión de documentos (Contabilidad) Solicitud de pago, Proceso y aprobación de pago.
2	¿Existe una programación de pagos en la empresa Constructora, Miraflores 2019? ¿Si las tuviera qué opina de ello?	Área Tesorería: Revisión Flujo caja, Programación de pagos una vez a la semana, de acuerdo a la fecha de vencimientos La Jefatura de Tesorería, revisara los documentos Si existe programación, es lo mejor ya que permite poder hacer un mejor control y gestión del flujo de caja, así como proveer y / o contar con la liquidez necesaria
3	¿Cuáles son los créditos financieros con los que trabaja la empresa?	Leasing y pagare, entre otros
4	¿La empresa trabaja con créditos de los proveedores? si trabajara con créditos ¿cuál es el tiempo óptimo para pagar?	Entre 30 y 60 días de esta manera nos ayuda a cumplir con los pagos programados.
5	¿La empresa aplica los ratios financieros para medir el endeudamiento con los proveedores?	Si las aplica para medir el equilibrio entre lo que tiene y lo que debe.
6	¿De qué manera determinan la solvencia para cubrir los pagos a tiempo?	Tener recursos suficientes para pagar lo que se debe en cada momento. La empresa es solvente, mediante los activos que mantiene a largo plazo y/ o los activos propios del negocio que nos permiten poder tener liquidez.
7	¿En la empresa se realiza alguna auditoria en el área encargada de realizar los pagos a los proveedores?	Si con auditoría interna y externa.
8	¿De qué manera afecto el endeudamiento en la empresa? ¿De qué manera evalúa la gestión de pagos del periodo 2019?	Afecto en los retrasos para el pago, ya que no podíamos cumplir con los compromisos pactados lo cual nos conllevó a tomar medidas de financiamientos externos a fin de poder cubrir los gastos y por ende continuar con el avance de las obras.
9	¿Al aplicar los ratios financieros en qué medida brinda soporte en lo económico y financiero?	Analizar el comportamiento económico y financiero del negocio, es simplificar la toma de decisiones y mejorar la gestión.

## Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	<b>Jefe de finanzas</b>
Nombres y apellidos	Juio Caballero
Código de la entrevista	Entrevistado 3 (Entv.3)
Fecha	13/04/2020
Lugar de la entrevista	Via whatsapp

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿Cuáles son políticas establecidas para las cuentas por pagar a proveedores?
2	¿Existe una programación de pagos en la empresa Constructora, Miraflores 2019? ¿Si las tuvieras qué opina de ello?
3	¿Cuáles son los créditos financieros con los que trabaja la empresa?
4	¿La empresa traja con créditos de los proveedores? si trabajara con créditos ¿cuál es el tiempo óptimo para pagar?
5	¿La empresa aplica los ratios financieros para medir el endeudamiento con los proveedores?
6	¿De qué manera determinan la solvencia para cubrir los pagos a tiempo?
7	¿En la empresa se realiza alguna auditoria en el área encargada de realizar los pagos a los proveedores?
8	¿De qué manera afecto el endeudamiento en la empresa? ¿De qué manera evalúa la gestión de pagos del periodo 2019?
9	¿Al aplicar los ratios financieros en qué medida brinda soporte en lo económico y financiero?

Observaciones

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

### Entrevistado3 (Entv.3)

	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Cuáles son políticas establecidas para las cuentas por pagar a proveedores?	La primera política es la priorización de las deudas de acuerdo a su grado de exigibilidad (las cuales son los bancos, Sunat, etc.). en la segunda es la cancelación parcial o total de las misma, de acuerdo a su grado de antigüedad, dado que queremos evitar mayores costes de financiación y la tercera política y la más importante es la solvencia, si eres un buen pagador gozaras de una buena reputación y por lo tanto eres un sujeto de crédito.
2	¿Existe una programación de pagos en la empresa Constructora, Miraflores 2019? ¿Si las tuvieras qué opina de ello?	Si, pero a veces hemos corrido el pago de las mismas cuando la liquidez se estrecha, estamos en comunicación continua con los proveedores para realizar los pagos correspondientes.
3	¿Cuáles son los créditos financieros con los que trabaja la empresa?	La principal fuente de financiamiento son los bancos (pagares) recientemente se ha optado por la modalidad de las entidades dedicadas a factoring con un crédito abierto para pagar a los proveedores, pero este producto es demasiado caro cuando no se paga a tiempo.
4	¿La empresa traja con créditos de los proveedores? si trabajara con créditos ¿cuál es el tiempo óptimo para pagar?	La empresa corporación mayo en los años posteriores al 2019 trabajábamos con entidades bancarias del 2019 en adelante optamos con las empresas factoring. Con un promedio de pago de la y 90 días.
5	¿La empresa aplica los ratios financieros para medir el endeudamiento con los proveedores?	No, pero cuando los bancos e instituciones financieras nos facilitan o revalidan las líneas de crédito, explicamos el instrumento de los mismos
6	¿De qué manera determinan la solvencia para cubrir los pagos a tiempo?	Los pagos a tiempo están en función a las valorizaciones mensuales que hacemos en las diferentes obras que tenemos en el Perú, creando valor a lo largo del ciclo económico, acumulando respaldo patrimonial con la capitalización de las utilidades y respaldo financiero con inmuebles que forman parte de nuestro activo fijo.
7	¿En la empresa se realiza alguna auditoria en el área encargada de realizar los pagos a los proveedores?	Nuestra empresa cuenta con auditoría externa y seguimiento por parte de nuestra área de tesorería de los pagos a los diferentes proveedores que tenemos en las distintas obras que ejecutamos a lo largo del territorio nacional.

8	<p>¿De qué manera afecto el endeudamiento en la empresa? ¿De qué manera evalúa la gestión de pagos del periodo 2019?</p>	<p>Un endeudamiento prudente te da un margen de maniobra razonable, decir te permite acceder a mejores líneas de crédito en el sistema financiero. Eso ha venido sucediendo la empresa Constructora, Miraflores 2019 que somos “sujeto de crédito”.</p>
9	<p>¿Al aplicar los ratios financieros en qué medida brinda soporte en lo económico y financiero?</p>	<p>A lo largo de estos últimos años, nuestra empresa inicio una política de capitalizar las utilidades retenidas y utilidades del ejercicio a fin de fortalecer nuestra estructura patrimonial que nos ha permitido luego de pagar nuestros impuestos. El reparto de utilidades al personal y dividendos a los accionistas. En líneas generales al mantener una estructura de endeudamiento razonable un patrimonio solidado y una solución óptima ha permitido que la empresa Constructora, Miraflores 2019 acceda a líneas de crédito que supera los \$ 60 millones de dólares.</p>

**Anexo 5: Base de datos (instrumento cuantitativo)**

estado de situacion financiera 2019					
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	s/.	%	<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Cuentas Corrientes en Instituciones Financieras	154,556	0%	Sobregiro Bancario	163,150	0%
Depositos en Instituciones Financieras	16,687,359	16%	Anticipos de Clientes	17,148,994	16%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	6,772,480	7%	Anticipos Recibidos - Relacionadas	12,894,907	12%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Relacionadas	22,939,355	22%	Tributos y Aportes al Sistema de Pensiones y Salud por Pagar	2,390,323	2%
Cuentas por Cobrar al Personal, Accionistas , Directores y Gerentes	102,263	0%	Remuneraciones y Participaciones por Pagar	558,017	1%
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	477,700	0%	Cuentas por Pagar Comerciales	5,427,583	5%
Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas	5,279,774	5%	Parte Corriente Deuda Bancaria	13,601,980	13%
Gastos Pagados por Anticipado	1,152,355	1%	Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	30,018	0%
Suministros y Repuestos	1,693,215	2%	Impuesto a la Renta Diferido	1,090,361	1%
Impuesto a la Renta Diferido	150,440	0%	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>54,694,901</b>	<b>53%</b>
Impuestos Pagados por Anticipado	3,481,783	3%			
Anticipos a Proveedores	2,802,793	3%	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>61,694,071</b>	<b>59%</b>	Deuda Bancaria Largo Plazo	6,961,614	7%
			Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas	0	
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6,961,614</b>	<b>0</b>
Inversiones en valores	125,000	0%			
Activos Adquiridos en Arrendamiento Financiero	38,646,878	37%	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>61,656,515</b>	<b>59%</b>
Inmuebles Maquinarias y Equipos	34,342,118	33%			
Intangibles	381,025	0%	<b>PATRIMONIO</b>		
Depreciacion Acumulada	-30,958,336	-30%	Capital	51,500,000	50%
Amortizacion Acumulada	-218,940	0%	Excedente de Revaluacion	3,083,953	3%
			Reserva Legal	862,834	1%
			Resultados Acumulados	7,720,372	7%
			Resultado del Periodo	-20,811,858	-20%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>42,317,745</b>	<b>41%</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>42,355,302</b>	<b>41%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>104,011,816</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>104,011,816</b>	<b>100%</b>

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2018

<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	s/.	%	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	S/.	%
Cuentas Corrientes en Instituciones Financieras	4,480,496	4%	Sobregiro Bancario	78,380	0%
Depositos en Instituciones Financieras	9,182,080	8%	Anticipos de Clientes	9,584,679	9%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	10,960,693	10%	Anticipos Recibidos - Relacionadas	12,866,475	12%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Relacionadas	27,904,066	25%	Tributos y Aportes al Sistema de Pensiones y Salud por Pagar	2,647,854	2%
Cuentas por Cobrar al Personal, Accionistas , Directores y Gerentes	484,095	0%	Remuneraciones y Participaciones por Pagar	1,535,790	1%
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	1,961,915	2%	Cuentas por Pagar Comerciales	5,866,869	5%
Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas	5,648,858	5%	Parte Corriente Deuda Bancaria	8,203,248	7%
Gastos Pagados por Anticipado	1,667,006	2%	Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	37,309	0%
Suministros y Repuestos	155,246	0%	Impuesto a la Renta Diferido	1,090,361	1%
Impuesto a la Renta Diferido	150,440	0%	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>42,096,179</b>	<b>38%</b>
Impuestos Pagados por Anticipado	1,031,395	1%			
Anticipos a Proveedores	2,705,132	2%	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>66,331,422</b>	<b>60%</b>	Deuda Bancaria Largo Plazo	4,811,164	4%
			Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas	0	
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4,811,164</b>	<b>4%</b>
Inversiones en valores	125,000	0%			
Activos Adquiridos en Arrendamiento Financiero	35,987,710	33%	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>46,907,343</b>	<b>43%</b>
Inmuebles Maquinarias y Equipos	33,489,018	30%			
Intangibles	381,025	0%	<b>PATRIMONIO</b>		
Depreciacion Acumulada	-25,887,557	-23%	Capital	51,500,000	47%
Amortizacion Acumulada	-184,302	0%	Excedente de Revaluacion	3,083,953	3%
			Reserva Legal	862,834	1%
			Resultados Acumulados	288,525	0%
			Resultado del Periodo	7,599,661	7%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>43,910,894</b>	<b>40%</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>63,334,973</b>	<b>57%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>110,242,316</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>110,242,316</b>	<b>100%</b>

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2017

<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	S/.	%	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	S/.	%
Cuentas Corrientes en Instituciones Financieras	12,810,526	14%	Sobregiro Bancario	6,921	0%
Depositos en Instituciones Financieras		0%	Anticipos de Clientes	0	0%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	829,423	1%	Anticipos Recibidos - Relacionadas	0	0%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Relacionadas	16,758,424	18%	Tributos y Aportes al Sistema de Pensiones y Salud por Pagar	188,845	0%
Cuentas por Cobrar al Personal, Accionistas , Directores y Gerentes	88,598	0%	Remuneraciones y Participaciones por Pagar	538,766	1%
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	47,923	0%	Cuentas por Pagar Comerciales terceros	6,157,166	7%
Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas	13,685,638	15%	Cuentas por Pagar Comerciales diversas	280,703	0%
Gastos Pagados por Anticipado	2,086,729	2%	Parte Corriente Deuda Bancaria		0%
Suministros y Repuestos		0%	Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas	7,057,354	8%
Impuesto a la Renta Diferido		0%	Impuesto a la Renta Diferido		0%
Impuestos Pagados por Anticipado		0%	pasivo diferido	1,392,384	1%
Anticipos a Proveedores	6,628,946	7%	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>23,462,801</b>	<b>25%</b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>52,936,207</b>	<b>56%</b>			
			<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			Deuda Bancaria Largo Plazo	14,595,715	16%
Inversiones en valores	75,000	0%	Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas	0	
Activos Adquiridos en Arrendamiento Financiero	33,013,911	35%	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14,595,715</b>	<b>16%</b>
Inmuebles Maquinarias y Equipos	29,051,837	31%			
Activo diferido	84,801	0%	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>38,058,516</b>	<b>41%</b>
Intangibles	358,525	0%			
Depreciacion Acumulada	-21,476,208	-23%	<b>PATRIMONIO</b>		
Amortizacion Acumulada	-146,841	0%	Capital	40,000,000	43%
			Excedente de Revaluacion	3,083,953	3%
			Reserva Legal	862,834	1%
			Resultados Acumulados	8,510,217	9%
			Resultado del Periodo	3,381,712	4%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>40,961,025</b>	<b>44%</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>55,838,716</b>	<b>59%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>93,897,232</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>93,897,232</b>	<b>100%</b>

## **Anexo 6: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental**

### **Jefe de tesorería**



### **Jefe de finanzas y jefe de contabilidad**

Mediante la pandemia que venimos atravesado y con un fin para el presente trabajo de investigación en la Empresa constructora Miraflores 2019 las entrevistas a los dos colaboradores se realizaron vía WhatsApp

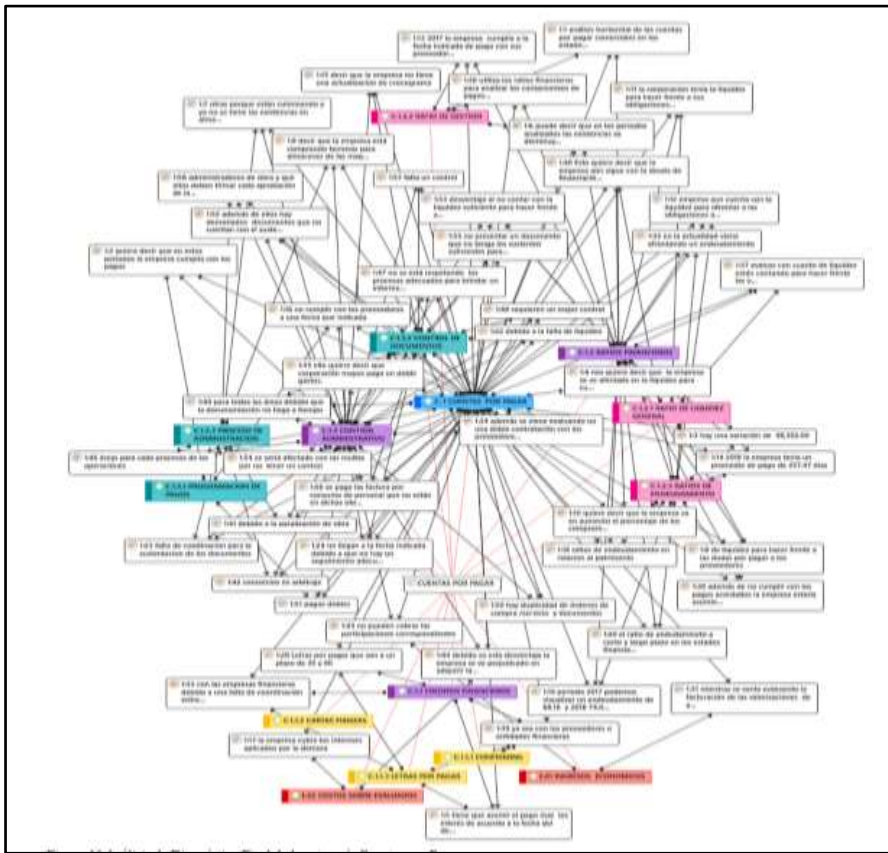
Julio caballero jefe de finanzas llevando como 20 años encargado de supervisar las finanzas de la corporación recopilar la información financiera para determinar la economía con la que cuenta la corporación, colaborar con la entrevista para el presente trabajo de investigación vía WhatsApp.

Así mismo se le realizo al jefe de contabilidad Rolando Arévalo Montalván encargado de analizar las cuentas financieras y cuentas comerciales de la corporación, cálculo de tributos y responsable de entregar balances firmados mes a me

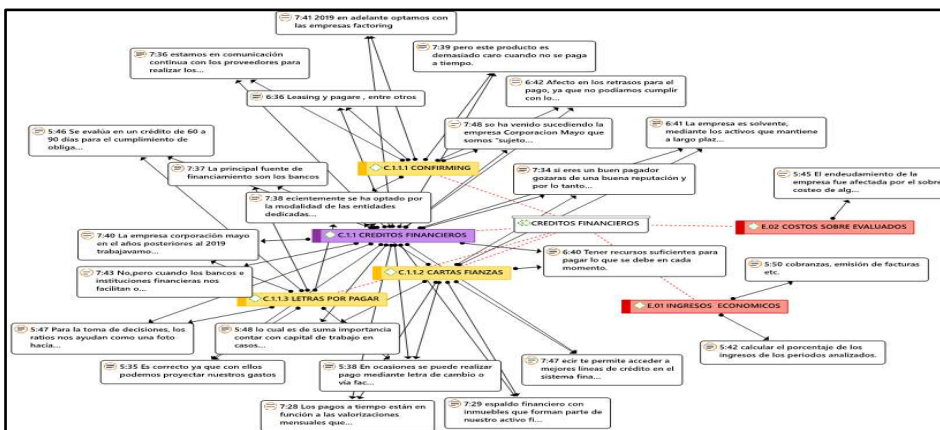


# Anexo 7: Pantallazos del Atlas. ti

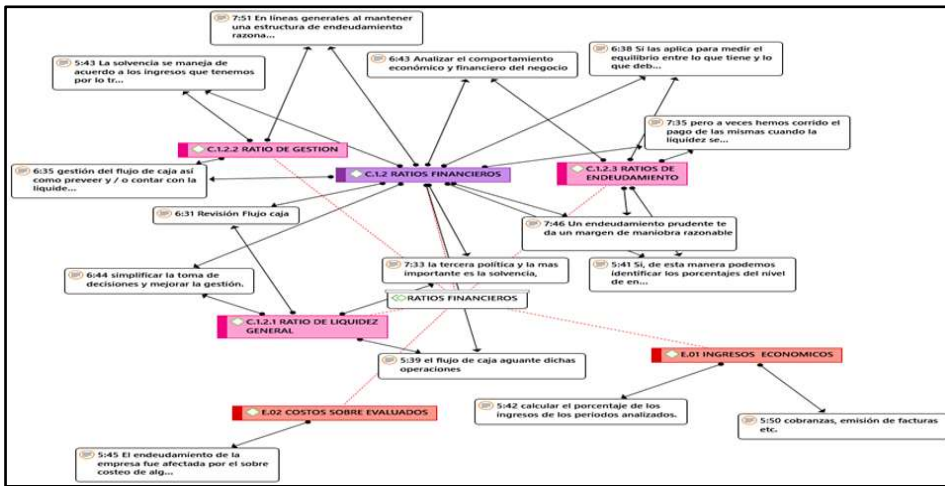
## Red mixta



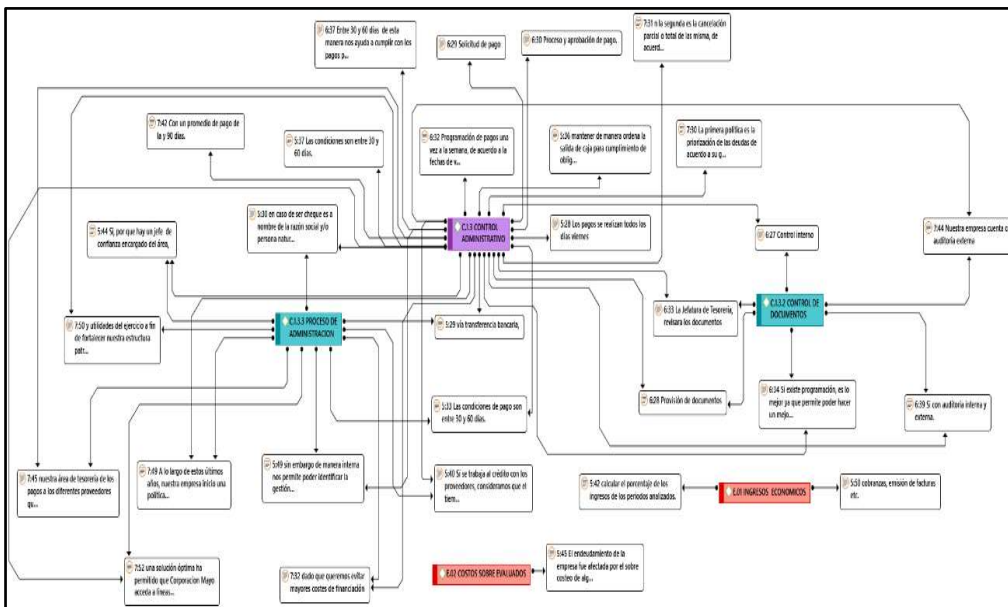
## Red sub categoría 01



## Red sub categoría 02



### Red sub categoría 03



**Anexo 8: Fichas de validación de la propuesta**



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

**Título de la investigación: cuentas por pagar**

**Nombre de la propuesta: Modelo IVE para reducir las cuentas por pagar en una empresa constructora, Miraflores 2019.**

Yo, Irma Milagros Carhuancho Mendoza identificado con DNI Nro 40460914 Especialista en Administración e Investigación Actualmente laboro en U. Wiener Ubicado en Lima Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Pertinencia:** La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

**Relevancia:** Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

**Construcción gramatical:** se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	*		*		*			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	*		*		*			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	*		*		*			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	*		*		*			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	*		*		*			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	*		*		*			

7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	*		*		*			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	*		*		*			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	*		*		*			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	*		*		*			

Y después de la revisión opino que:

1. Que es aplicable
2. ....
3. ....

Es todo cuanto informo;



Firma

**Anexo 9: Matrices de trabajo**

Problema general	Objetivo general	Categoría 1: cuentas por pagar				
		Sub categorías	Indicadores	Item	Escala	Nivel
¿De qué manera analizar los procesos documentarios de cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019?	Proponer un control en la gestión de los procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019.	Créditos financieros	Letras por pagar			
			Confirming			
		Ratios financieros	Ratios de liquidez			
			Ratios de cuentas por pagar			
		Control administrativo	Programación de pagos			
			Procesos administrativos			

Problemas específicos	Objetivos específicos			
	Diagnosticar los erros de los procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019.			
	Explicar las deficiencias en la gestión de procesos documentarios de cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019.			
	Diseñar los nuevos controles de procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019.			
Tipo, nivel y método		Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos
Sintagma: Holístico Tipo: proyectiva Nivel: comprensivo Método: inductivo – deductivo		Población: Muestra: Unidad informante: Gerente financiero, contador general y jefe de tesorería.	Técnicas: análisis documental y entrevista Instrumentos: guía de análisis documental y guía de entrevista	Procedimiento: Análisis de datos: Excel y programa atlas Ti

Matriz 01 – Planteamiento del problema

<b>Problema de investigación a nivel internacional</b>	<b>Informe mundial #1</b>	<b>Esencia del problema</b>	<b>Consolidación del problema</b>
	Cuentas por pagar	Este indicador refleja la relación entre los recursos financieros de que dispone una empresa en el corto plazo para enfrentar a las obligaciones de pago contraídas en el mismo periodo, lo cual permite determinar si cuenta con los recursos suficientes para cubrir sus compromisos. En cuanto mayor sea el resultado de la razón circulante, existe mayor posibilidad de que los pasivos sean pagados, ya que se cuenta con activos suficientes que pueden convertirse en efectivo cuando así se requiera. Sin embargo, tener una razón circulante muy alta también puede significar la existencia de recursos económicos ociosos.	Internacional
	<b>Título del informe</b>		La cuenta por pagar representa un indicador a corto o larga plazo de endeudamiento, un porcentaje de compra de activos, materiales o servicios de acuerdo al giro del negocio ya sea para vender o transformarlo, existen fórmulas métodos para sacar los porcentajes de endeudamiento de la empresa. (Arroba & Villafuerte , 2016).
	las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa plastiguayas cía. Ltda		En la entidad es necesario implementar una seria de políticas de financiación para economizar y promover al ahorra de los gastos realizados por cada proyecto de la entidad. Para ella se debe realizar un control dentro de la administración y proceso de documentación de los gastos realizados dentro de los periodos a analizar. ( Titelman & Pérez, 2015).
	<b>Referencia</b>		Arroba & Villafuerte, (2016).Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa Plastiguayas Cía. LTDA, <i>Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana</i> , (diciembre 2016). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil., Ecuador.
	<b>Informe mundial #2</b>	<b>Esencia del problema</b>	Las empresas buscan la manera de financiarse más rápida y segura, por eso buscan la herramienta más factible, en este caso el confirming ,se trata de contratar a una entidad financiera para que ellos se encarguen de gestionar los pagos a los proveedores y así garantizan al proveedor el pago a tiempo. (Consultores, 2018).
	Financiamiento para el desarrollo	En la entidades es necesario implementar una seria de políticas de financiación para economizar y promover al ahorra de los gastos realizados por cada proyecto de la entidad. Para ella se debe realizar un control dentro de la administración y proceso de documentación de los gastos realizados dentro de los periodos a analizar.	
	<b>Título del informe</b>		
	Un análisis estratégico desde la perspectiva de los países de renta media		
	<b>Referencia</b>	Titelman & Perez (2015). <i>Financiamiento para el desarrollo en América Latina y el Caribe. Chile: CEPAL.</i> <a href="https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37767/1/S1500127_es.pdf">https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37767/1/S1500127_es.pdf</a>	
	<b>Informe mundial #3</b>	<b>Esencia del problema</b>	
	Las ventajas del "Confirming" o pago a proveedores	El Confirming podría definirse como el instrumento de financiación opuesto al Factoring. Se trata de una fórmula financiera a través de la cual una empresa contrata a una sociedad financiera para que sea esta quien se encargue de la gestión de sus pagos a proveedores. En esta operación, destaca por encima de todo el ofrecimiento a esos proveedores de una línea de financiación que les permita cobrar con	
<b>Título del informe</b>			
Las ventajas del "Confirming" o pago a proveedores			

	<b>Referencia</b>	antelación sus facturas, previa deducción de los intereses correspondientes.	
	Consultores (2018).Las ventajas del "Confirming" o pago a proveedores		
Problema de investigación a nivel nacional	<b>Informe nacional #1</b>	<b>Esencia del problema</b>	<b>Consolidación del problema</b>
	Revista de la Facultad de Ciencias Contables	El modelo explicado es una herramienta de gran utilidad no solo para las empresas corporativas, sino también para los pequeños Negocios. Cuando se ha de invertir en un negocio en funcionamiento se tiene que llegar a determinar el valor agregado de Cada alternativa de inversión. Jamás contraste Solo con una alternativa de inversión, siempre se recomienda tomar en cuenta más de una opción a fin de que la decisión sea más acertada. Los emprendedores no solo necesitan palanqueo Financiero cuya fuente son las instituciones financieras para seguir creciendo en el mercado, también requieren palanqueos académicos cuyo rol debe ser asumido por las instituciones educativas superiores como son las universidades, como producto de esta alianza estratégica podría surgir un sector de pequeños empresarios con competencias científicas para competir en los mercados globalizados.	<b>Nacional</b>
	<b>Título del informe</b>		Las empresas buscan herramientas financieras que no se limiten para grandes o pequeños negocios en marcha además sean eficaces obteniendo una mejor inversión y liquidez para el funcionamiento de la empresa (Gonzales & Montes , 2011).
	Revista de la Facultad de Ciencias Contables		Los pagos de interés o moras se evalúan de acuerdo a la entidad financiera, también se evalúa el rubro de la entidad solicitante, y para muchas empresas por necesidad de obtener el préstamo se ven obligados a pagar altos montos de intereses y moras que se recargan (Avelino , 2009).
	<b>Referencia</b>		
	<b>Gonzales &amp; Montes (2011).Emprendurismo Y Análisis Marginal de las Inversiones.</b>		
	<b>Informe nacional #2</b>	<b>Esencia del problema</b>	
	QUIPUKAMAYOC	El pago de interés compensatorio por préstamo de dinero y de interés moratorio por mora en el pago, en forma paralela en el Perú es una práctica común, tanto de las empresas del Sistema Financiero con usuarios finales como entre personas ajenas al Sistema Financiero. Sin embargo, las normas legales no son la	
	<b>Título del informe</b>		
	Liquidación de interés compensatorio y moratorio de créditos de bancos		

<b>Referencia</b>	Misma para ambos casos, por ello la forma de cálculo generalmente es diferente, lo que todavía no se ha difundido suficientemente. Esta situación motiva el presente artículo sobre interés compensatorio y moratorio, en esta oportunidad, de operaciones de crédito de empresas del Sistema Financiero (bancos, financieras, cajas municipales de ahorro y crédito, cajas rurales de ahorro y crédito, entidades de desarrollo de la pequeña y microempresa y otras) con usuarios finales.	Las empresas deben contar con procesos claros y efectivos para un mejor control de documentación, de lo cual dichos documentos deben ir debidamente sustentados con las firmas de toda el área correspondiente. (Flores, Ramirez , & Vargas, 2015)
Avelino , (2009). Liquidación de Interés compensatorio y moratoria de créditos de Bancos		
<b>Informe nacional #3</b>	<b>Esencia del problema</b>	
Riesgos de cuentas por pagar	Toda empresa debe contar con procedimientos contables adecuados, que accedan a tener un mayor y mejor control de los desembolsos en la organización y la coordinación entre áreas a través de procedimientos integrados para un mejor control de sus operaciones. Por lo tanto, es una revisión que va desde la recepción de los comprobantes de pago, la validación de los mismos mediante mecanismos contables y tributarios, la revisión del contenido en las órdenes de compra, la asignación del porcentaje de la detracción, el registro contable y la custodia de la documentación en los archivos que corresponda, proporcionando a la administración de la empresa información necesaria que les permita trabajar con mayor eficacia en sus actividades. La empresa para tener un mayor estándar de calidad en sus operaciones debe mejorar en sus procedimientos de registración contable y la asignación de funciones adecuada a fin de atender a sus clientes con mayor eficiencia, eficacia y calidad.	
<b>Título del informe</b> <b>Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa blu ykj s.a. del año 2015</b>		
<b>Referencia</b>		
Flores,Ramirez & Vargas (2015).Riesgospor procedimientos Inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A.		



Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. descoordinación entre el personal	1. Mala coordinación del personal	Con respecto al personal, se genera descoordinación entre áreas, así mismo se evidencia incumplimientos en los procesos establecidos por la empresa. Por otra parte los trabajadores no se encuentran capacitados de manera que puedan resolver las deficiencias encontradas por cada área, a su vez se obliga al personal a tomar vacaciones en fechas no coordinadas.	Se elabora las cuatro causas de acuerdo al problema evidenciado. Con respecto al personal, se genera descoordinación entre áreas, así mismo se evidencia incumplimientos en los procesos establecidos por la empresa. Por otra parte, los trabajadores no se encuentran capacitados de manera que puedan resolver las deficiencias encontradas por cada área, a su vez se obliga al personal a tomar vacaciones en fechas no coordinadas.
		2. Duplicidad de pagos por documentos emitidos por los proveedores.		
	2. vacaciones forzadas	3. Vacaciones obligadas al personal		
		4. Pagos errados por parte del personal encargado.		
	3.- exceso de autoridad	5. Aprobación de pagos individuales		
		6. Falta de conocimiento de los procesos.		
C2. Equipos	1. Sistema desactualizado	7. No contar con un software de acuerdo a las necesidades de las áreas.	Con respecto a los equipos de las empresas al no contar con un personal especializado en el tema ocasiona retraso de en el cumplimiento de las tareas asignadas. Seguidamente brindar facilidades al personal para capacitarse dentro de los horarios laborales.	Con respecto a los equipos de la empresa al no contar con un personal especializado en el tema, esto ocasiona retraso del cumplimiento de las tareas asignadas. Seguidamente brindar facilidades al personal para capacitarse dentro de los horarios laborales.  Cabe señalar que los procesos establecidos por la empresa sean ejecutados de acuerdo a los protocolos implementados por la compañía. Además, indicar que toda documentación debe ser revisada por las áreas correspondientes.
		8. No disponer con el personal inmediato.		
	2. personal no Capacitado en tecnología.	9. Deficiencia en atención a las fallas sistemáticas		
		10. Facilitar disponibilidad de tiempo para las capacitaciones del personal.		
	3. Escases de suministros para atención a los equipos	11. Que el personal tenga los materiales disponibles para cumplir con las tareas asignadas.		
		12. Controlar y revisar los equipos trabajo.		
C3. Procesos	4. Incumplimiento de los protocolos	13. Que el personal cumpla con las políticas establecidas por la empresa.	Cabe señalar que los procesos establecidos por la empresa sean ejecutados de acuerdo a los protocolos implementados por la compañía. Además, indicar que toda documentación debe ser revisada por las áreas correspondientes.	
		14. La documentación sea revisada por las áreas correspondientes.		
	5. Falta de Comunicación entre áreas	15. Ausencia de comunicación entre las áreas involucradas		
		16. decisiones sin autorización de la jefatura.		

	6. Documentación no sustentada	17. Verificar que la documentación lleve los sustentos necesarios		Del mismo modo para realizar el cumplimiento de la programación de pagos a los proveedores se debe tener en consideración el control y observar las valorizaciones realizadas por el personal encargado de gestionar los informes correspondientes.
		18. Solicitar al personal con las tareas asignadas a desarrollar.		
C4. Administración	7. Falta de compromiso de pago con el proveedor.	19. Cumplir con la programación de pagos de los proveedores.	Del mismo modo para realizar el cumplimiento de la programación de pagos a los proveedores se debe tener en consideración el control y observar las valorizaciones realizadas por el personal encargado de gestionar los informes correspondientes.	
		20. Controlar y analizar los gastos innecesarios.		
	8. Control de costos	21. Deficiencias en la realización de pagos.		
		22. Contratación con proveedores directos.		
	9. Control de valorización	23. Verificar los sustentos de los documentos valorizados		
		24. Solicitar los informes por el personal responsables.		

Matriz 02 Formulación del problema

Formulación del problema	Objetivo general
 <p><b>¿De qué manera analizar los procesos documentarios de cuentas por pagar en la empresa Constructora Miraflores 2019?</b></p>	Proponer un control en la gestión de los procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora Miraflores 2019.
	Objetivos específicos
	<b>Diagnosticar los erros de los procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora, Miraflores 2019.</b>
	<b>Explicar las deficiencias en la gestión de procesos documentarios de cuentas por pagar en la empresa Constructora Miraflores 2019.</b>
	<b>Diseñar los nuevos controles de procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa constructora, Miraflores 2019.</b>
	<b>Predecir los malos procesos documentarios de las cuentas por pagar en la empresa Constructora Miraflores 2019.</b>

Ficha de trabajo 1. Matriz de problemas, objetivos

<b>Justificación teórica</b>		
<b>Cuestiones</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Redacción final</b>
¿Qué teorías sustentan la investigación?	Teoría de la administración Teoría económica Teoría de sistemas Teoría de contabilidad y control Teoría financiera	Con respecto a la aplicación de las Teoría se tomaron en cuenta la teoría financiera, teoría económica teoría de contabilidad y control. Las teorías científicas son el respaldo del estudio de investigación por ende ayudan a dar un sustento con procesos de diferentes autores, de esta manera ayudara para que gerencia tome decisiones si se aplicara en la empresa Constructora y llegar a la solución de los posibles errores que se vienen evidenciando en las operaciones gestionadas.
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Las teorías científicas son el respaldo del estudio de investigación por ende ayudan a dar un sustento con procesos de diferentes autores, de esta manera ayudara para que gerencia tome decisiones si se aplicara en la empresa Constructora y llegar a la solución de los posibles errores que se vienen evidenciando en las operaciones gestionadas.	
<b>Justificación práctica</b>		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	La investigación se está realizando para evitar contingencias de las operaciones realizadas por las áreas asignadas, de modo que facilite una información precisa y un control adecuado.	La investigación se está realizando para evitar contingencias de las operaciones realizadas por las áreas asignadas, de modo que facilite una información precisa y un control adecuado.
¿Qué espera con la investigación?	La investigación realizada a la empresa Constructora Miraflores 2019 tiene como objetivo implementar un adecuado control de los procesos de gestión administrativo.	La investigación realizada a la empresa Constructora tiene como objetivo implementar un adecuado control de los procesos de gestión administrativo.
<b>Justificación metodológica</b>		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	La investigación se desarrollará con el diseño holístico por que se obtendrá resultados mediante las técnicas de entrevistas y aplicación de los ratios financieros para obtener resultados y dar solución a las problemas identificados en la empresa.	La investigación se desarrollará con el diseño holístico por que se obtendrá resultados mediante las técnicas de entrevistas y aplicación de los ratios financieros para obtener resultados y dar solución a las problemas identificados en la empresa.
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	Los resultados logrados de la investigación serán propuestos ante la gerencia para ser revisados y analizados, a su vez	

	<p>permita determinar la toma de decisiones, dado que puedan ser aplicados según la aprobación para un mejor control de los procesos gestionados.</p>	<p>Los resultados logrados de la investigación serán propuestos ante la gerencia para ser revisados y analizados, a su vez permita determinar la toma de decisiones, dado que puedan ser aplicados según la aprobación para un mejor control de los procesos gestionados.</p>
--	---	---

Matriz 03 Teorías

Teoría 1: Teoría de la contabilidad y control					
Autor/es de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
SHYAM SUNDER	1997	<p>Cada organización desarrolla una contabilidad que se adecúa a sus propias características, de tal manera que ésta puede ser útil como instrumento efectivo de control. En empresas comerciales pequeñas, la función del control es cumplida de mejor manera por la teneduría de libros; en las empresas descentralizadas de propiedad cerrada, por la contabilidad administrativa; y en las empresas descentralizadas de propiedad dispersa, por la contabilidad financiera. La teoría contractual de la contabilidad y el control nos ayuda a integrar esta variedad de formas organizacionales y contables en una estructura unificada. La contabilidad hace que los contratos funcionen debidamente. La contabilidad afecta a los agentes y es objeto de negociación entre ellos. La elección de la contabilidad es una parte de los contratos que ésta</p>	<p>En cada empresa al desarrollar cualquier actividad comercial, esta tiene sus propios procesos para analizar las cuentas contables de acuerdo al giro del negocio y sus implementaciones para un mejor control, de esa manera ayudara a la empresa a llevar una contabilidad ordenada y cumplir con las normas establecidas de acuerdo a ley, a su vez ayuda que en futuras fiscalizaciones la entidad pueda enfrentar sin ningún problema. La contabilidad y control dependerá del giro del negocio al que este acogido, es por ello que se va a necesitar las implementaciones de los procesos, en la cual no afecte financieramente a la compañía.</p>	<p>Dicha Teoría de contabilidad y control su aplicación en el estudio de investigación nos permitirá explicar el orden de los procesos para una empresa grande o mediana, es necesario e indispensable llevar la contabilidad con el objetivo de cumplir con las normas de acuerdo a lo establecido por las leyes, de manera que no sea sancionado, de lo cual conlleve a gasto innecesarios. Por otro lado, nos posibilitara tener el control financiero de la empresa para la toma de decisiones y poder cumplir con las obligaciones que se</p>	<p>En cada empresa al desarrollar cualquier actividad comercial, esta tiene sus propios procesos para analizar las cuentas contables de acuerdo al giro del negocio y sus implementaciones para un mejor control, de esa manera ayudara a la empresa a llevar una contabilidad ordenada y cumplir con las normas establecidas de acuerdo a ley, a su vez ayuda que en futuras fiscalizaciones la entidad pueda enfrentar sin ningún problema. La contabilidad y control dependerá del giro del negocio al que este acogido, es por ello que se va a necesitar las implementaciones de los procesos, en la cual no afecte financieramente a la compañía. Dicha Teoría de contabilidad y control su aplicación en el estudio de investigación nos permitirá explicar el orden de los procesos para una</p>

		Ayuda a poner en práctica. La forma contractual que ata a cada agente a la empresa depende de las características de los recursos que el agente aporta y recibe. La forma contractual, a su vez, determina el interés del agente en varios aspectos de la contabilidad de la empresa. (p.60,61).		generen dentro de la empresa.	empresa grande o mediana, es necesario e indispensable llevar la contabilidad con el objetivo de cumplir con las normas de acuerdo a lo establecido por las leyes, de manera que no sea sancionado, de lo cual conlleve a gasto innecesarios. Por otro lado, nos posibilitara tener el control financiero de la empresa para la toma de decisiones y poder cumplir con las obligaciones que se generen dentro de la empresa.
<b>Referencia:</b>	Sunder, S. (1997). <i>Teoría de la contabilidad y el control</i> . Ohio. Yale University.(P.60,61)				
<b>Autor/es de la teoría</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (3)</b>	<b>Aplicación en su tesis (4)</b>	
(Vasquez & Bongianino)	2008	Para lograr la correcta administración de una empresa es imprescindible contar con un adecuado sistema de información que permita tomar decisiones acertadas y en el momento preciso. De este sistema de información integral forma parte el sistema contable, que tiene por objetivo la captación y procesamiento de datos que permitan alcanzar los objetivos y fines de la contabilidad. (p. 40).	Para alcanzar una adecuada administración en la empresa, es sumamente importante implementar un sistema contable para acceder a la información según lo solicitado por las diferentes áreas establecidas, también sería más útil para la toma de decisiones. Al contar con un sistema de acuerdo al giro del negocio ayuda a la recopilación de información con datos reales para cumplir con los objetivos que se hayan planteado.	Actualmente para las entidades es muy recomendable contar con un sistema contable ya que permite la información la tengan a la mano, actualizada y en momento requerido este completa, de esa manera se puede controlar o verificar la situación de la empresa, donde le facilitara para establecer ciertos puntos acordados en la directiva.	Para alcanzar una adecuada administración en la empresa, es sumamente importante implementar un sistema contable para acceder a la información según lo solicitado por las diferentes áreas establecidas, también sería más útil para la toma de decisiones. Al contar con un sistema de acuerdo al giro del negocio ayuda a la recopilación de información con datos reales para cumplir con los objetivos que se hayan planteado Actualmente para las entidades es muy recomendable contar con un sistema contable ya que permite la información la tengan a la mano, actualizada y en momento requerido este completa, de esa manera se puede controlar o verificar la situación de la empresa, donde le facilitara para establecer ciertos puntos acordados en la directiva.
<b>Referencia:</b>	Vásquez & Bongianino.(2008). <i>Teoría general de la contabilidad</i>				

**Teoría 2: teoría de la administración**

<b>Autor/es de la teoría</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (1)</b>	<b>Aplicación en su tesis (2)</b>	<b>Redacción final (1+2+3+4)</b>
Mc Graw Hill.	2004	<p>Cada teoría administrativa surgió como una respuesta a los problemas empresariales más importantes de su época. En este sentido, todas tuvieron éxito presentar soluciones específicas para tales problemas.</p> <p>En cierto modo, todas las teorías administrativas son aplicables a las situaciones actuales y el administrador necesita conocerlas bien para disponer de un abanico de alternativas adecuadas en cada situación.</p> <p>La TGA estudia la Administración de las organizaciones y empresas desde el punto de vista de la interacción e interdependencia de las seis variables principales (tareas, estructura, personas, tecnología, ambiente y competitividad). Éstas son las principales componentes en el estudio de la administración de las organizaciones y empresas.</p>	<p>La teoría administrativa surgió como una respuesta a los problemas comerciales más importantes de la empresa. De tal manera, la teoría es una herramienta que ayuda a detectar los posibles errores y en su debido tiempo. Por lo que brinda soluciones concretas a los posibles problemas de procesos que pudieran presentarse en la entidad, para ello la persona encargada de la administración debe conocer varias alternativas adecuadas ante la situación</p> <p>TGA estudia la gestión de las organizaciones en términos de interacción e interdependencia a través de las 6 variables que son: tareas, estructura, personas, tecnología, medio ambiente y competitividad. Establecidos como principales elementos del estudio en la gestión de las organizaciones.</p>	<p>Al emplear la mencionada teoría de la administración nos abre un panorama que sería la posibilidad de detectar los posibles problemas que tenga la empresa ante cualquier error que se pueda cometer dentro de los procesos de gestión que se viene evaluando para una mejora de la entidad bajo la revisión de las personas encargadas y capacitadas para hacer seguimiento que los procesos, con el único fin que se cumplan de acuerdo a los lineamientos de la entidad.</p>	<p>La teoría administrativa surgió como una respuesta a los problemas comerciales más importantes de la empresa. De tal manera, la teoría es una herramienta que ayuda a detectar los posibles errores y en su debido tiempo. Por lo que brinda soluciones concretas a los posibles problemas de procesos que pudieran presentarse en la entidad, para ello la persona encargada de la administración debe conocer varias alternativas adecuadas ante la situación</p> <p>TGA estudia la gestión de las organizaciones en términos de interacción e interdependencia a través de las 6 variables que son: tareas, estructura, personas, tecnología, medio ambiente y competitividad. Establecidos como principales elementos del estudio en la gestión de las organizaciones.</p> <p>Al emplear la mencionada teoría de la administración nos abre un panorama que sería la posibilidad</p>
<b>Referencia:</b>	Me Graw Hill (2004). <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . México:				
<b>Autor/es de la teoría</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (3)</b>	<b>Aplicación en su tesis (4)</b>	

<p>Van, James &amp; Wachowicz, John</p>	<p>2002</p>	<p>Mediante la teoría de la administración financiera se indica que: Se ocupa de la adquisición, el financiamiento y la administración de bienes con alguna meta global en mente. Así, la función de decisión de la administración financiera puede desglosarse en tres áreas importantes: decisiones de inversión, financiamiento y administración de bienes. Decisión de inversión. La decisión de inversión es la más importante de las tres decisiones primordiales de la compañía en cuanto a la creación de valor. Comienza con una determinación de la cantidad total de bienes. Decisión financiera. La segunda decisión importante de la compañía es la decisión financiera. Aquí el director financiero se ocupa de los componentes del lado derecho del balance. Decisión de administración de bienes. La tercera decisión importante de la compañía es la decisión de administración de bienes. Una vez que se adquieren los bienes y se obtiene el financiamiento adecuado, hay que administrar esos bienes de manera eficiente. (pp. 2,3).</p>	<p>Según van &amp; wachowicz Mediante la teoría de la administración nos indica que se trata de la adquisición de financiación para las gestiones de la entidad, para las decisiones de inversión la cual la empresa seguiría en las operaciones buscando la mejor rentabilidad a la fecha determinada para ello la empresa debe contar con un personal capacitado para la toma de decisiones.</p>	<p>Mediante la teoría de administración nos indica la manera de buscar la financiación para que la empresa siga procesando y tenga una mejor rentabilidad a una fecha determinada. Para ella debe tener al personal capacitado para que se respeten los procesos operacionales, y no se cometa errores con las actividades diarias que se realiza.</p>	<p>de detectar los posibles problemas que tenga la empresa ante cualquier error que se pueda cometer dentro de los procesos de gestión que se viene evaluando para una mejora de la entidad bajo la revisión de las personas encargadas y capacitadas para hacer seguimiento que los procesos, con el único fin que se cumplan de acuerdo a los lineamientos de la entidad.</p>
<p><b>Referencia:</b></p>	<p><b>Van Horne, J., James C. y Wachowicz J. (2002). Fundamentos de administración financiera. México. Pearson Educación. (P 2,3)</b></p>				



**Teoría 3: Teoría financiera**

<b>Autor/es de la teoría</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (1)</b>	<b>Aplicación en su tesis (2)</b>	<b>Redacción final (1+2+3+4)</b>
<b>Ludwing Von Mises</b>	<b>1936</b>	Hace mención que los bienes-capital o bienes de producción derivan su valor del de los productos que se esperan obtener de ellos; no obstante, su valor nunca alcanza el valor integro de dichos productos, sino que, por regla general, permanece algo inferior. El margen existente entre el valor de los bienes-capital y el de los bienes futuros constituye el interés; el origen de esta radica, pues en la diferencia de valor entre bienes presentes y bienes futuro.  Existiendo la posibilidad de que las variaciones de los precios debidos a determinantes monetarias afecten en grado diferente a los bienes de producción y a los bienes de consumo. (pp. 383, 384)	Ludwing von mises nos indica en la teoría financiera es un cambio de bienes capital entre el bien a futuro de dichos productos o servicios prestados por la entidad es decir proyectarse en las inversiones que se puede hacer para ver si la entidad tendría una utilidad al término del contrato y no pagar intereses por sanciones o incumplimientos de pago en fechas determinadas.	En la presente nos indica que para realizar una inversión ya sea de bienes o servicios se tiene que realizar un estudio de mercado y realizar una proyección de inversión y ver si al realizar dicha inversión la entidad tendría una rentabilidad apropiada según el tiempo invertido. Así mismo la entidad tendría que cumplir con los contratos realizados y evitar pagar sanciones o intereses por incumplimientos.	La teoría financiera nos indica de qué manera realizar las inversiones de la empresa con un presupuesto que no nos ocasione el pago de mayores intereses y obteniendo una mejor rentabilidad, de esa manera realizar un análisis de financiación que esté de acuerdo con la liquidez que se desea contar para cada inversión. De esta manera la empresa cumpliría con los contratos en las fechas determinadas y no pondrían sanciones innecesarias por falta de incumpliendo.
<b>Referencia:</b>	<b>Ludwing, V. (1936). Teoría del dinero y el crédito. Pp. 383, 384.</b>				
<b>Autor/es de la teoría</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (3)</b>	<b>Aplicación en su tesis (4)</b>	
<b>J. Rigoberto Parada Daza.</b>	<b>2000</b>	La Teoría Financiera consiste en determinar cómo se ajustan los precios y, en consecuencia, las rentabilidades de los títulos bursátiles en un mercado de valores, explicado por qué se obtienen tale precios y a la vez definiendo explícitamente el marco en que se transan los títulos, dado este por el mercado de valores. Cada modelo de	Según j.rigoberto la teoría financiera consiste en que las empresas tratan de financiarse con las activos que cuenta la entidad, según mercado de valores, además define los precios de los productos o servicios	La teoría financiara ayuda para que los procesos operacionales se cumplan y no se pague ninguna sanción por falta de incumplimiento, además nos indica que la empresa debe contar con cuentas bancarias para poder controlar.	



		<p>la Teoría Financiera parte de la definición previa del concepto mercado, especialmente usando los términos de mercados perfectos y mercados eficientes. Se definen, además, que los precios de los títulos se forman de acuerdo a las expectativas que tienen tanto los compradores como los vendedores de títulos bursátiles. En la parte explicativa de la teoría financiera debemos detenernos en un punto trascendente que es el comportamiento de los inversionistas. La Teoría es explicativa en este aspecto pues se asume y se define que el comportamiento de compradores y vendedores es individual y que este puede ser representado por las llamadas funciones de utilidad que resumen dos aspectos que son: el comportamiento de las personas frente al riesgo y a la rentabilidad.</p>	<p>que se está realizando , para cumplir con el pago de acuerdo a los contratos determinados</p>		
<b>Referencia:</b>	<b>J. Rigoberto Parada Daza. (2000). Teoría Financiera Moderna Fundamentos y Métodos. Chile. Cono Sur Ltda.</b>				

**Teoría 4: Teoría control**

<b>Autor/es de la teoría</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (1)</b>	<b>Aplicación en su tesis (2)</b>	<b>Redacción final (1+2+3+4)</b>
(Perez & Carballo)	2013	El control de gestión está limitado en el sentido de que no puede contemplar todos los parámetros involucrados en una actividad. De hecho, deberá centrarse en aquellos más importantes. Parece lógico que en toda actividad unos aspectos de la gestión sean más relevantes que otros. Y entre los más relevantes, probablemente haya unos pocos que sean críticos. Es decir, si se gestionan correctamente, es razonable prever que la empresa, o una unidad de la misma, tenga éxito. A estas últimas variables se les denomina factores clave de éxito FCE. (P, 30).	El control de los procesos operacionales de la empresa tiene que ser controlado y limitado por cada personal encargado de cada área no dejar que cualquiera lo manipule a un beneficio personal por encargo. Además, cada personal indicado debe hacerse responsable de las tareas asignadas de hecho, debe concentrarse en lo más importa. En todos los movimientos operaciones algunos aspectos del liderazgo parecen ser más apropiados que otros. Y de los más importantes, quizás algunos son muchos más importantes. Si se gestiona adecuadamente, es probable que tenga éxito en la empresa y los procesos planteados den resultado.	De acuerdo al control que se debe tener en los procesos operacionales de la empresa, y que cada personal responsable, debe hacerse cargo de las tareas correspondientes y hacerle un regimiento a cada proceso que cumplan con los lineamientos de la empresa, dándole prioridad a los que falta sustentos.	El control de los procesos operacionales de la empresa tiene que ser controlado y limitado por cada personal encargado de cada área no dejar que cualquiera lo manipule a un beneficio personal por encargo. Además, cada personal indicado debe hacerse responsable de las tareas asignadas de hecho, debe concentrarte en lo más importa. En todos los movimientos operaciones algunos aspectos del liderazgo parecen ser más apropiados que otros. Y de los más importantes, quizás algunos son muchos más importantes. Si se gestiona adecuadamente, es probable que tenga éxito en la empresa y los procesos planteados den resultado.  De acuerdo al control que se debe tener en los procesos operacionales de la empresa, y que cada personal responsable, debe hacerse cargo de las tareas correspondientes y hacerle un regimiento a cada proceso que cumplan con los lineamientos de
<b>Referencia:</b>	Pérez,C, (2013) .Control de gestión empresarial				
<b>Autor/es de la teoría</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (3)</b>	<b>Aplicación en su tesis (4)</b>	

<p><b>SHYAM SUNDER</b></p>	<p><b>1997</b></p>	<p>Los contratos que definen los derechos y obligaciones de cada individuo en una organización varían, dependiendo de la naturaleza de los recursos que cada parte tiene que ofrecer y está dispuesta a aceptar a cambio. Como se mencionó anteriormente, los agentes racionales únicamente participan en una organización mientras que reciban, o esperen recibir, una Compensación mayor de la organización que la que ellos podrían obtener en otra parte a cambio de los recursos que ellos tienen que aportar. Algunos flujos de recursos pueden medirse más fácilmente o más precisamente que otros. (p28).</p>	<p>Los controles son definidos por la entidad y obliga a cada personal de todas las áreas organizarse a trabajar bajo los procesos de la empresa según el área que le corresponda con ello se reducirá los posibles problemas que se están detectando dentro de la documentación de cuentas por pagar. A través de dichos procesos se controlará los gastos de dichos proyectos en proceso y proyectos que están por culminar.</p>	<p>La empresa constructora debe tener contar con los procesos para la aprobación de cada documento de pago, de esta manera se controlará y medirá los gastos realizados por cada proyecto en ejecución de la entidad. De esta manera se definirá si en dicho proyecto se aplicó el plan proyectado inicialmente y si se obtuvo una rentabilidad.</p>	<p>la empresa, dándole prioridad a los que falta sustentos.</p> <p>Los controles son definidos por la entidad y obliga a cada personal de todas las áreas organizarse a trabajar bajo los procesos de la empresa según el área que le corresponda con ello se reducirá los posibles problemas que se están detectando dentro de la documentación de cuentas por pagar. A través de dichos procesos se controlará los gastos de dichos proyectos en proceso y proyectos que están por culminar.</p> <p>La <b>empresa Constructora</b>, Miraflores 2019 debe tener contar con los procesos para la aprobación de cada documento de pago, de esta manera se controlará y medirá los gastos realizados por cada proyecto en ejecución de la entidad. De esta manera se definirá si en dicho proyecto se aplicó el plan proyectado inicialmente y si se obtuvo una rentabilidad.</p>
<p><b>Referencia:</b></p>		<p>Sunder, S. (1997). <i>Teoría de la contabilidad y el control</i>. Ohio. Yale University.(P.60,61)</p>			

Matriz 04 de conceptos

Ficha de trabajo. Matriz de conceptos

categoría 1: cuentas por pagar						
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	
(Bericiarto, Noa , & Garcia)	2015	Luego de ser aprobado, y realizado el servicio se presenta una factura que es firmada por el que brinda el mismo y el área que lo recibe. Se emite un acta de conformidad y es llevado a contabilidad para verificar si cuenta con todos los datos necesarios. De ser así se procede a realizar el pago de la misma. Se emite el cheque y se entrega a la entidad o persona natural. (Bericiarto, Noa , & Garcia, 2015)	Cada comprobante de pago por la compra de un bien o servicio debe ser aprobado y firmado por todas las áreas necesarias para la contabilización y conformidad para el desembolso de dinero. (Bericiarto, Noa , & Garcia, 2015).	Los encargados deben cumplir con los procesos del protocolo de la empresa y cada comprobante de pago debe tener un sustento de dicho bien o servicio para el desembolso de dinero.	<p>Las cuentas por pagar se generan por la compra de un bien o un servicio para ellos se emitirá un comprobante de pago que debería estar debidamente sustentado para poder realizar el pago correspondiente.</p> <p>Las cuentas por pagar se deberían analizar si son a terceros o relacionas he identificar los intereses al tiempo determinado con la Conformidad. (Wayne &amp; Javierde Leon, 2015).</p> <p>Las cuentas por pagar son operaciones que se genera por los cambios comerciales, Corporación Mayo S.A.C tiene una cratera de proveedores que les dan la facilidad de pago a una fecha determinada, para ello se debe llevar el control de programación de pagos.</p>	
<b>Referencia:</b>	(Frank Abel, Noa Aguila, & Garcia , 2015)					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)		
(Wayne & Javierde Leon)	2015	Las cuentas por pagar se originan cuando se realizan intercambios comerciales; por ejemplo: adquisición de materia prima, mercadería, entre otros. Generalmente este intercambio comercial establece el pago de los	En las operaciones de la empresa se genera cuentas por pagar al realizar cambios comerciales o por la compra de materiales de acuerdo a las necesidades de la empresa donde también nace una obligación de la empresa con el proveedor donde llegara a acuerdo si es al contado o al	Las Empresas Corporación Mayo únicamente genera ingreso de acuerdo a las valorizaciones y busca proveedores que le brinden crédito a 30 días con un bajo interés.	<p>Dentro de las áreas de la empresa se tiene que realizar el planteamiento de control de gestión para los procesos de la documentación y todas las áreas encargadas tienen que hacerse responsable de la información brindada</p> <p>Las empresas grandes necesitan un alto volumen de financiación para las</p>	

		productos o servicios en un plazo determinado. Así, este "periodo de prórroga para pago" que caracterizan a las cuentas por pagar, las muestran como una fuente de financiamiento a corto plazo que no requiere de garantía. (P.227).	crédito. (Wayne & Javierde Leon, 2015)		inversiones, para ello siempre tiene que contar con una entidad financiera para que les otorgue un dinero de inmediato, sobre todo evaluar a la financiera si tiene la tasa de interés que le convenga a la empresa. (Sunden Elliott, 2000).
<b>Referencia:</b>	(Wayne & Javierde Leon, 2015)				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (5)</b>	<b>Aplicación en su tesis (6)</b>	
(Conasev)	2015	Las cuentas por pagar se deben mostrar en cuadro comparativo relativo a cuentas por pagar comerciales con terceros diferentes de las cuentas por pagar comerciales a parte relacionadas, desdobladas en fracción corriente y no corriente. Adicionalmente para las cuentas por pagar a largo plazo deberá indicarse los vencimientos, tasas de interés y garantías, de ser el caso.	Las cuentas por pagar deben reflejarse en los estados de ganancias y pérdidas las cuentas por pagar comerciales diferentes a las cuentas por pagar relacionadas he identificar las fechas de pago de dichos comprobantes si es a largo o corto plazo según eso se calculará los intereses correspondientes (Conasev, 2011).	Las empresas siempre van a tener cuentas por pagar ya sea comerciales o relacionadas además a ello se debe revelarse por separado las comerciales de las relacionadas he identificar los costos financieros que generaría las cuentas por pagar a un largo plazo.	
<b>Referencia:</b>	(Conasev, 2011)				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (7)</b>	<b>Aplicación en su tesis (8)</b>	
	2012	Cuando el vendedor de bienes no cobra intereses ni ofrece un	Cuando el vendedor de los bienes no está interesado u ofrece un descuento al cliente	La Empresa Constructora, Miraflores 2019. En el año 2019 tuvo un endeudamiento muy alto	

(Gitman & Zutte)		descuento al comprador por pronto pago, la meta del comprador es pagar tan tarde como sea posible sin perjudicar su calificación crediticia. Esto significa que las cuentas deben pagarse el último día posible, según los términos de crédito que establece el proveedor. Por ejemplo, si las condiciones son de 30 netos, entonces la cuenta debería pagarse en 30 días a partir del inicio del periodo de crédito, que por lo regular es la fecha de factura o el fin de mes en el que se realizó la compra (P.583).	por un pago rápido, el objetivo del comprador es hacer el pago lo más rápido posible sin dañar su calificación crediticia. Esto significa que las facturas deben pagarse el último día posible, con los términos de crédito creados por el proveedor. Por ejemplo, si los términos son 30 netos, la factura debe pagarse dentro de los 30 días posteriores al inicio del período de crédito, que generalmente es la fecha de la factura o el final del mes en el que se realizó la compra. (Gitman & Zutte, 2012)	con los proveedores por una falta de coordinación, control y procesos de documentación para ellos se evaluó entidades financieras que nos brinden un préstamo con tasas de interés muy bajas y de esta manera poder cumplir con el pago a proveedores a tiempo.	
<b>Referencia:</b>	(Gitman & Zutte, 2012) <a href="https://www.studocu.com/es/document/universidad-diego-portales/recursos-humanos/otros/principios-de-administracion-financiera-12edi-gitman/1538704/view">https://www.studocu.com/es/document/universidad-diego-portales/recursos-humanos/otros/principios-de-administracion-financiera-12edi-gitman/1538704/view</a>				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (9)</b>	<b>Aplicación en su tesis (10)</b>	
(Sunden Elliott)	2000	Sumas enormes fluyen por las cuentas bancarias corporativas a medida que se cobran las vetas y se pagan los bienes y servicios. Es importante diseñar controles internos sobre los desembolsos de	Las grandes empresas generalmente trabajan con entidades financieras para realizar las operaciones de la empresa y según el acuerdo con el proveedor para las fechas de pago. Es importante llevar el control de los pagos con cheques ya	La empresa en el año 2019 tuvo al alto endeudamiento con los proveedores por el tema que la empresa no contaba con la liquidez y se tenía que evaluar a diferentes entidades financiera para trabajar con una línea de crédito llamado confirmig.	

		efectivo para cerciorarse de que todos los pagos cuenten con la aprobación correspondiente y sean obligaciones validas de la compañía. De esta manera, la mayoría de los sistemas de desembolso requieren que los pagos se efectúen con cheque porque de esta manera facilitan llevar un registro y permite a la compañía saber cuanto dinero están gastando y en qué. (P,325)	que con ellos se llevará el registro de gastos y a quienes se han pagado.		
<b>Referencia:</b>	(Sunden Elliott, 2000)				

<b>Sub categoría 1: créditos financieros</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo (1)</b>	<b>Aplicación en su tesis (2)</b>	<b>Redacción final (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)</b>
(Mavila & Polar)	2005	El presupuesto del efectivo es indispensable para que el gerente financiero determine las necesidades de efectivo que una empresa tenga a corto plazo y, de acuerdo con ello, planear su financiamiento a corto plazo. Cuando la elaboración del presupuesto del efectivo se amplía con la	En las empresas es necesario disponer de liquidez para que las operaciones de la empresa no paren, para ellos las grandes empresas se ven obligados a trabajar con las empresas financieras que dispongan de un crédito de inmediato y obtener liquides de inmediato, para cumplir con los pagos a los	Generalmente las empresas trabajan con las entidades financieras manteniendo una línea de crédito abierto para las posibles necesidades de pago a proveedores, de esta manera la empresa cumpliría con las fechas de pago según vencimiento.	En las empresas es necesario disponer de liquidez para que las operaciones de la empresa no paren, para ellos las grandes empresas se ven obligados a trabajar con las empresas financieras que dispongan de un crédito de inmediato y obtener liquides de inmediato, para cumplir con los pagos a los proveedores (Mavila & Polar, 2005)Generalmente las empresas

		finalidad de incluir una escala de posibles resultados, el gerente financiero puede evaluar el riesgo del negocio y la liquidez de la empresa, planeando un margen de seguridad realista. Como podrá deducirse, este estado financiero difiere grandemente con el flujo de efectivo, por lo que no se aplica para efectos de evaluación de un proyecto.	proveedores (Mavila & Polar, 2005).		trabajan con las entidades financieras manteniendo un línea de crédito abierto para las posibles necesidades de pago a proveedores, de esta manera la empresa cumpliría con las fechas de pago según vencimiento.  Las empresas cuentan en los estados financieros activos y pasivos donde los activos se pueden volver en liquidez si la empresa lo requiera para cubrir los gastos de algún periodo faltante. De esta manera la empresa estaría cumpliendo con los pagos a corto plazo y afrontaría un apalancamiento financiero. Las empresas siempre cuentan con activos, lo cual por falta de liquidez pueden vender para cumplir con las necesidades de la empresa a un corto plazo, y evitar ser sancionado con multas o pago de interés.  Las empresas deben contar con un flujo de efectivo para saber en qué situación económica se encuentra la empresa y realizar un análisis de donde provienen los montos reflejados según ello hacer la toma de decisiones para las inversiones a corto o largo plazo. Trabajar con un flujo de efectivo actualizado con los montos reales que cuenta la empresa sería un control muy relevante debido que hay muchos gastos e ingresos de diferentes obras eso implica un desorden de los procesos. De los movimientos de efectivo que tiene la empresa, es una herramienta que
<b>Referencia:</b>	Mavila & Polar,(2005).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (3)</b>	<b>Aplicación en su tesis (4)</b>	
(Rodriguez & Venegas )	2012	Tradicionalmente se considera a la liquidez como la facilidad con la cual puede disponerse de los activos Y convertirse en efectivo, sin incurrir En pérdidas significativas de valor. La evaluación de la capacidad de las empresas para cumplir con sus compromisos financieros en el horizonte temporal, ha conducido a diferenciar entre la liquidez o solvencia Va corto plazo y el apalancamiento o solvencia de largo plazo.	Las empresas cuentan en los estados financieros activos y pasivos donde los activos se pueden volver en liquidez si la empresa lo requiera para cubrir los gastos de algún periodo faltante. De esta manera la empresa estaría cumpliendo con los pagos a corto plazo y afrontaría un apalancamiento financiero. (Rodriguez & Venegas , 2012).	Las empresas siempre cuentan con activos, lo cual por falta de liquidez pueden vender para cumplir con las necesidades de la empresa a un corto plazo, y evitar ser sancionado con multas o pago de interés,	
<b>Referencia:</b>	Rodriguez & Venegas,(2012).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (5)</b>	<b>Aplicación en su tesis (6)</b>	
(Escobar)	2014	Los flujos de efectivo o al igual que algunas de las herramientas nombradas, son base para la toma de decisiones	Las empresa deben contar con un flujo de efectivo para saber en qué situación económica se encuentra la empresa y realizar	Trabajar con un flujo de efectivo actualizado con los montos reales que cuenta la empresa sería un control muy	



		empresariales, ya que determinan de dónde provienen los recursos y cuál es su utilización y son base fundamental para determinar la liquidez y crecimiento de la empresa, así como también el valor de la organización y las decisiones de tesorería en sus inversiones de largo como de corto plazo. (P143)	un análisis de donde provienen los montos reflejados según ello hacer la toma de decisiones para las inversiones a corto o largo plazo. (Escobar, 2014).	relevante debido que hay muchos gastos e ingresos de diferentes obras eso implica un desorden de los procesos.	permite conocer en qué situación económica se encuentra la empresa y de donde provienen los ingresos y gastos realizados en el periodo evaluado. El flujo de caja para la empresa es un control y análisis de los ingresos y gastos realizados en las operaciones registradas día a día, con el objetivo de mostrar los montos reales y la situación en la que se encuentra la empresa.
<b>Referencia:</b>	Escobar, (2014).				Las entidades financieras siempre van ser una salida para muchas empresas solicitando un préstamo para cumplir con las obligaciones que genera durante un periodo. Para ello la empresa solicitante debe evaluar a las entidades financieras si le conviene las tasas de interés que aplica la entidad financiera teniendo en cuenta que todas las entidades cuentan con diferentes tasas de interés. (Ramirez , 2001). La empresa corporación mayo debido que en el año 2019 tuvo un alto endeudamiento por falta de liquidez, tuvo que evaluar a diferentes entidades financieras para solicitar un préstamo a través de la herramienta financiera del confirming para cumplir con las obligaciones de la empresa y así nuestros proveedores sigan confiando en que dichos comprobantes de pago se le van a pagar.
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (7)</b>	<b>Aplicación en su tesis (8)</b>	
(Andia )	2003	Como se mencionó, el flujo de caja es una herramienta que nos permite resumir en forma ordenada información cuantitativa; según el objetivo de su elaboración se pueden presentar. Flujo de caja utilizado en el área financiera, también llamado de tesorería, cuyo objetivo es mostrar la liquidez en un lapso de tiempo de las actividades de la empresa, flujo de caja utilizado en evaluación de proyectos, cuyo principal objetivo es mostrar la rentabilidad de una inversión.	Los flujos de caja proporcionan acerca de los movimientos de efectivo que tiene la empresa, es una herramienta que permite conocer en qué situación económica se encuentra la empresa y de donde provienen los ingresos y gastos realizados en el periodo evaluado (Andia , 2003).	El flujo de caja para la empresa es un control y análisis de los ingresos y gastos realizados en las operaciones registradas día a día, con el objetivo de mostrar los montos reales y la situación en la que se encuentra la empresa.	
<b>Referencia:</b>	Andia,(2003).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (9)</b>	<b>Aplicación en su tesis (10)</b>	
(Ramirez )	2001	Dado que los bancos son los intermediarios financieros más	Las entidades financieras siempre van ser una salida para muchas	La empresa Constructora, Miraflores 2019 debido que	

	grandes en la economía, merecen un estudio cuidadoso. Se examinara como manejan sus activos y obligaciones para generar utilidades, como los regula el gobierno y como es la estructura de la industria bancaria. Adicionalmente, se revisará la operación y regulación de otros intermediarios financieros, como los bancos de desarrollo económico, las compañías de seguros y las sociedades de inversión (P.10)	empresas solicitando un préstamo para cumplir con las obligaciones que genera durante un periodo. Para ello la empresa solicitante debe evaluar a las entidades financieras si le conviene las tasas de interés que aplica la entidad financiera teniendo en cuenta que todas las entidades cuentan con diferentes tasas de interés. (Ramirez , 2001).	en el año 2019 tuvo un alto endeudamiento por falta de liquidez, tuvo que evaluar a diferentes entidades financieras para solicitar un préstamo a través de la herramienta financiera del confirming para cumplir con las obligaciones de la empresa y así nuestros proveedores sigan confiando en que dichos comprobantes de pago se le van a pagar.	
<b>Referencia:</b>	Ramirez,(2001). <a href="https://books.google.com.pe/books?id=pf5gQDMgLasC&amp;sitesec=buy&amp;hl=es&amp;source=gbs_vpt_read">https://books.google.com.pe/books?id=pf5gQDMgLasC&amp;sitesec=buy&amp;hl=es&amp;source=gbs_vpt_read</a>			

<b>Sub categoría 2: Ratios financieros</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (1)</b>	<b>Aplicación en su tesis (2)</b>	<b>Redacción final</b>
(Prieto )	2010	El análisis por razones o indicadores señala los puntos fuertes o débiles de un negocio e indica probabilidades y tendencias, teóricamente se podrían establecer relaciones entre cualquier cuenta del balance con otra del mismo balance o del estados de ganancias y pérdidas pero no todas esas relaciones tendrían sentido lógico, por este motivo se ha utilizado una serie de razones o indicadores que se pueden utilizar y dentro de los cuales el analista debe escoger los que ,as le convengan	Las ratios financieras cuentan con indicadores la cual las empresas aplican a los estados financieros de acuerdo a donde se requiere analizar con el objetivo de llegar a una conclusión de datos reales para una toma de decisiones o mejorar los procesos de la entidad aplicando controles adecuados (Prieto , 2010).	La empresa constructora Miraflores 2019 debido que en el año 2019 tuvo un alto endeudamiento con los proveedores tiene que analizar con los indicadores en los estados financieros donde tiene que mejorar los controles de procesos.	Las ratios financieras cuentan con indicadores la cual las empresas aplican a los estados financieros de acuerdo a donde se requiere analizar con el objetivo de llegar a una conclusión de datos reales para una toma de decisiones o mejorar los procesos de la entidad aplicando controles adecuados (Prieto , 2010). Corporación Mayo SAC debido que en el año 2019 tuvo un alto endeudamiento con los proveedores tiene que analizar con los indicadores en los estados financieros donde tiene

		según la clase de empresa que se esté estudiando(P.61)			que mejorar los controles de procesos. Los indicadores financieros ayudan a determinar los montos reales de acuerdo a las necesidades de la empresa hay diferentes estudios de indicadores elaborando un análisis vertical y horizontal (Morelos , Fontalvo, & De la hoz , 2012). La aplicación de ratios financieros ayudaría a un análisis horizontal para enfocar donde falta los controles para que la empresa no tenga los endeudamientos obtenidos en el año 2019. Los ratios ayudan con los análisis de los estados financieros y estados de ganancias y pérdidas brindando información real dando a conocer en que estados económico se encuentra la empresa y hacer tomo de decisiones a las personas interesadas de la empresa. Los ratios financieros son herramientas de muy útil para un análisis profundo a los estados financieros que tienen las empresas, brindando información real y exacta a un periodo determinado (Dominguez & Oriol, 2012).Aplicar los ratios financieros de forma adecuada a los estados financieros de la empresa ayuda a brindar una información real para un toma de decisiones futuros de la empresa, también ayuda a evaluar en donde se debe tener en cuenta para un mejor control de operaciones (Caballero Bustamante). Aplicando en
<b>Referencia:</b>	Prieto,(2010).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (3)</b>	<b>Aplicación en su tesis (4)</b>	
(Morelos , Fontalvo, & De la hoz )	2012	La primera es elaborada relacionando varios indicadores financieros de la misma empresa o de varias empresas en un año determinado. El análisis horizontal es el realizado con un indicador financiero en varios años anteriores. En este estudio se tomaron los indicadores financieros de los principales puertos del país y se llevan a cabo análisis horizontales y verticales de cada uno de ellos (P.18).	Los indicadores financieros ayudan a determinar los montos reales de acuerdo a las necesidades de la empresa hay diferentes estudios de indicadores elaborando un análisis vertical y horizontal (Morelos , Fontalvo, & De la hoz , 2012).	La aplicación de ratios financieros ayudaría a un análisis horizontal para enfocar donde falta los controles para que la empresa no tenga los endeudamientos obtenidos en el año 2019.	
<b>Referencia:</b>	Morelos , Fontalvo, & De la hoz ,( 2012).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (5)</b>	<b>Aplicación en su tesis (6)</b>	
(Aching Guzman)	2005	Matemáticamente, un ratio es una razón, es decir, la relación entre dos números. Son un conjunto de índices, resultado de relacionar dos cuentas del balance o del estado de ganancias y o perdidas. Los ratios proveen información que permita tomar decisiones certadas a quienes estén interesados en la empresa. (p.12)	Las ratios financieros ayuda a hallar resultados dando información con los estados de ganancias y pérdidas, esto ayuda a tomar decisiones a los involucrados de la empresa (Aching Guzman, 2005)	Los ratios ayudan con los análisis de los balances y estados de ganancias y pérdidas brindando información real dando a conocer en que estados económico se encuentra la empresa y hacer tomo de decisiones a las personas interesadas de la empresa.	
<b>Referencia:</b>	Aching Guzman,(2005).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (7)</b>	<b>Aplicación en su tesis (8)</b>	
(Dominguez & Oriol)	2012	El análisis financiero a través de ratios es una herramienta útil para mejorar el desempeño de las organizaciones. Las bases de datos de información financiera	Los ratios financieros son herramientas de muy útil para un análisis profundo a los estados financieros	Aplicando los ratios financieros a los periodos determinados ayuda en qué situación económica	

		en México son limitadas de ahí la propuesta de una publicación anual de ratios financieros por empresa y promedio sectorial	que tienen las empresas, brindando información real y exacta a un periodo determinado (Dominguez & Oriol, 2012).	estaría la empresa y según ello ayudaría a una evaluación de donde sería aplicar un mejor control o mejorar en las operaciones realizadas.	la empresa Constructora, Miraflores, 2019. los ratios financieros a los estados financieros ayudaría a identificar en donde se encuentra nuestro problema de endeudamiento de esta manera tomar decisiones a los involucrados a realizar un mejor planeamiento de control de operaciones.
<b>Referencia:</b>	Dominguez & Oriol, (2012).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (9)</b>	<b>Aplicación en su tesis (10)</b>	
Caballero Bustamante	2009	El uso adecuado de estos ratios nos permite tomar decisiones importantes para el futuro de la compañía, abarcando temas que van desde el nivel de endeudamiento sin perjudicar las obligaciones financieras de la empresa, hasta la capacidad de mejorar su gestión para aumentar su nivel de ingresos.	Aplicar los ratios financieros de forma adecuada a los estados financieros de la empresa ayuda a brindar una información real para un toma de decisiones futuros de la empresa, también ayuda a evaluar en donde se debe tener en cuenta para un mejor control de operaciones (Caballero Bustamante).	Aplicando en la empresa Constructora, Miraflores, 2019 los ratios financieros a los estados financieros ayudaría a identificar en donde se encuentra nuestro problema de endeudamiento de esta manera tomar decisiones a los involucrados a realizar un mejor planeamiento de control de operaciones.	
<b>Referencia:</b>	Caballero, B. (2009). Definición y aplicación de los ratios financieros en las empresas. Informativo Económico financiero				

<b>Sub categoría 3: control administrativo</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (1)</b>	<b>Aplicación en su tesis (2)</b>	<b>Redacción final (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)</b>
(Mendez , Parra, & Hurtado)	2009	El simulador financiero permite analizar las incidencias de las principales variables financieras representadas tanto en las variables de nivel como en las de tasa ya mencionadas arriba, partiendo de esta	Las empresas tienen los sistemas adecuadas para controlar los análisis de las incidencias realizadas en las operaciones, a través de ello	La empresa constructora, Miraflores 2019 debe incorporar el software de acuerdo a las necesidades de la empresa para	Las empresas tienen los sistemas adecuadas para controlar los análisis de las incidencias realizadas en las operaciones, a través de ello facilita la información requerida de acuerdo

		situación, se evidencia la pertinencia del simulador encaminado a facilitar el direccionamiento de la organización al evaluar las políticas propias de la gestión financiera.	facilita la información requerida de acuerdo a lo solicitado (Mendez , Parra, & Hurtado, 2009).	registra las operaciones ordenadamente y tener los reportes reales cuando sea necesario.	a lo solicitado (Mendez , Parra, & Hurtado, 2009). La empresa Constructora, Miraflores 2019 debe incorporar el software de acuerdo a las necesidades de la empresa para registra las operaciones ordenadamente y tener los reportes reales cuando sea necesario. Sabemos que los sistemas de las entidades recaudadoras siempre están constante cambios y las empresas tiene que adecuarse a ellos para cumplir con los formatos requeridos y tributar de acuerdo a ello (Lanza & Perez, 2017). Sabemos que los sistemas de las entidades recaudadoras siempre están constante cambios y las empresas tiene que adecuarse a ellos para cumplir con los formatos requeridos y tributar de acuerdo a ello (Lanza & Perez, 2017). Los sistemas CBA son herramientas por las cuales son útiles para controlar las operaciones de las actividades diarias, ayuda a obtener una buena organización y presentar cualquier información requerida con montos reales a un tiempo determinado (Horngren, Sundem, & Stratton, 2006). Las herramientas de control son muy útiles para la empresa. A través de ello se obtendrá un análisis y resultados exactos para la toma de decisiones dentro de la empresa.
<b>Referencia:</b>	Mendez , Parra, & Hurtado, (2009).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (3)</b>	<b>Aplicación en su tesis (4)</b>	
(Lanza & Perez)	2017	Dentro del perfeccionamiento de los sistemas de gestión de los gobiernos locales se encuentra el fortalecimiento de los sistemas de fiscalización de los tributos en personas jurídicas, por parte de las Oficinas Municipales de la Administración Tributaria. Este perfeccionamiento ha transitado por diversas etapas; inicialmente, los controles no tenían sistematicidad suficiente y en algunos la requerida profundidad; hoy la realidad es otra, aunque queda mucho por hacer en este sentido.	Sabemos que los sistemas de las entidades recaudadoras siempre están constante cambios y las empresas tiene que adecuarse a ellos para cumplir con los formatos requeridos y tributar de acuerdo a ello (Lanza & Perez, 2017).	Las entidades recaudadoras siempre requieren que las empresas se adecuen a los cambios que realizan frecuentemente, a través de ellos se debe llevar el control de dichas operaciones.	
<b>Referencia:</b>	Lanza & Perez, (2017).				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo (5)</b>	<b>Aplicación en su tesis (6)</b>	
(Horngren, Sundem, & Stratton)	2006	Por tanto, debido a que los sistemas CBA también se centran en las actividades constituyen una herramienta muy útil para los sistemas de administración de costos. La administración basada en actividades (ABA) consiste en usar la salida de un sistema contable de costos basado en actividades para ayudar a la toma de decisiones y mejorar el control de las operaciones de una organización (P,147).	Los sistemas CBA son herramientas por las cuales son útiles para controlar las operaciones de las actividades diarias, ayuda a obtener una buena organización y presentar cualquier información requerida con montos reales a un tiempo determinado (Horngren, Sundem, & Stratton, 2006).	Las herramientas de control son muy útiles para la empresa. A través de ello se obtendrá un análisis y resultados exactos para la toma de decisiones dentro de la empresa.	
<b>Referencia:</b>	(Horngren, Sundem, & Stratton, 2006)				

**Recomendación:**

**Matriz de categorización**

Categoría del problema : Cuentas por pagar	
Sub categorías apriorísticas	
Créditos Financieros	Control de administrativos
Ratios financieros	
Sub categorías emergentes	
Costos sobre evaluados	Ingresos económicos

(\*) Se obtienen después del diagnóstico, exactamente después del análisis cualitativo.

**Matriz 05 Antecedentes**

Datos del antecedente internacional: 1			
Título	Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS	Metodología	
Autor	Cardozo Moreno Eliana Patricia Lugar: Corporación Universitaria Minuto de Dios-Colombia	Tipo:	Exploratorio
Año	2018	Enfoque:	Mixto :
Objetivo	Implementar un plan de control en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Rexxa Group SAS que cuente con las normas contables legales y políticas de la organización.	Diseño:	
Resultados	Las cuentas por pagar es un proceso donde se requiere que los conceptos estén claros, sin embargo, se identificó durante la elaboración en los comprobantes de egreso para las cuentas por pagar que no se cuenta con una estructura de control para realizar el registro de la información en el software contable DHS Total, ya que muchos de los registros contables carecían de los soportes obligatorios para efectuar el pago.	Método:	
		Población:	El Departamento Financiero y Contable de la empresa Rexxa Group SAS
		Muestra:	
Conclusiones	Durante el desarrollo de la práctica se logró identificar una posible solución al proceso de control para las cuentas por pagar, el cual consiste en dividir el proceso en dos segmentos; la primera en una estructura de control y auditorías en el proceso, basados sobre el modelo de Committee of Sponsoring Organizations of	Técnicas:	
		Instrumentos:	

	The Treadway Commission (COSO), ya que este contiene aspectos que son de importancia para cualquier organización, evitando el riesgo tanto económico como operativo.		
Redacción final al estilo Tesis	<p>Cardozo (2018) en su tesis <i>Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS</i>, tuvo como objetivo Implementar un plan de control en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Rexxa Group SAS que cuente con las normas contables legales y políticas de la organización, Identificando las deficiencias que tiene el proceso de recolección de los comprobantes de las cuentas por pagar. En cuanto a la población es todo el departamento financiero y contable de la empresa ya mencionada, en el proceso del desarrollo de prácticas se pudo lograr la identificación posible de una solución al proceso de control de las cuentas por pagar el cual consiste en dividir el proceso en dos segmentos.</p> <p>Las cuentas por pagar es un proceso donde se requiere que los conceptos estén claros, sin embargo, se identificó durante la elaboración en los comprobantes de egreso para las cuentas por pagar que no se cuenta con una estructura de control para realizar el registro de la información en el software contable DHS Total, ya que muchos de los registros contables carecían de los soportes obligatorios para efectuar el pago. Llegando como conclusión es que durante el desarrollo de la práctica se logró identificar una posible solución al proceso de control para las cuentas por pagar, el cual consiste en dividir el proceso en dos segmentos; la primera en una estructura de control y auditorias en el proceso, basados sobre el modelo de Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission (COSO), ya que este contiene aspectos que son de importancia para cualquier organización, evitando el riesgo tanto económico como operativo.</p>		
Redacción final al estilo artículo			
Referencia (tesis)	(Cardozo Moreno, 2018). <i>Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS</i> , Lugar: Corporación Universitaria Minuto de Dios-Colombia.		

Datos del antecedente internacional: 2			
Título	Las cuentas por pagar y su razonabilidad en los estados financieros de la empresa ferceva S.A.	Metodología	
Autor	Pinto Naula, Adriana Paola Lugar: Universidad Lailca Vicente Rocafuerte –Ecuador	Tipo	Transversal, Descriptivo y documental
Año	2017	Enfoque	Cualitativo y cualitativo
Objetivo	Analizar las cuentas por pagar y su razonabilidad en los estados financieros de la compañía FERCEVA S.A.	Diseño	
Resultados	Conforme al resultado de las pruebas de análisis financiero podemos determinar que la compañía presenta cifras óptimas y razonables en sus estados financieros, en todos sus aspectos importantes con corte a diciembre 31 del 2015, sin embargo, se recomiendan algunas mejoras en diversos aspectos de la compañía. Así mismo en el punto IV presentamos una revisión y análisis de los aspectos más estratégicos de la compañía el cual nos permite evidenciar la estructura financiera y sus variaciones en el periodo 2014-2015.	Método	Inductivo
		Población	La Empresa FERCEVA S.A
		Muestra	subgrupo de la empresa FERCEVA S.A.
		Técnicas	entrevista
Conclusiones	Las cuentas por pagar no se encuentran totalmente en su razonabilidad debido a un atraso en los registros de pagos lo cual genera que la cuenta se encuentra muchas veces sobregirada y con deudas vencidas. La compañía debe de alinearse estrictamente a los procedimientos contables que indica la ley y a sus 66 políticas de control interno (procesos), para que así pueda tener un buen manejo y control de sus obligaciones.	Instrumentos:	Cuestionario:
		Método de análisis de datos	



Redacción final al estilo Tesis	Pinto (2017) en su tesis que lleva por nombre <i>Las cuentas por pagar y su razonabilidad en los estados financieros de la empresa ferceva S.A.</i> , tuvo como objetivo analizar las cuentas por pagar y su razonabilidad en los estados financieros de la compañía que tiene como metodología tipo transversal, descriptivo y documental con un enfoque cuantitativa y cualitativa, donde la muestra que se considera es un subgrupo de la empresa. Se logra un resultado de acuerdo a las pruebas de los estados financieros presentados son óptimos, pero recomiendan mejorar en diferentes aspectos como es la revisión y un profundo análisis aplicando estrategias. De acuerdo a todo lo desarrollado se especifica cuentas por pagar no se encuentran totalmente en su razonabilidad debido a un atraso en los registros de pagos lo cual genera que la cuenta se encuentra muchas veces sobregirada.
Redacción final al estilo artículo	
Referencia (tesis)	(Pinto, 2017). La tesis titulada <i>Las cuentas por pagar y su razonabilidad en los estados financieros de la empresa ferceva S.A.</i> Lugar: <b>Universidad Laica Vicente Rocafuerte -Ecuador.</b>

Datos del antecedente internacional: 3			
Título	Propuesta de Diseño de un sistema de control interno y de gestión para el proceso de cuentas por pagar de una compañía manufacturera de esferográficos, basado en el modelo COSO.	Metodología	
Autor	Black Gallardo Natasha Giovanna Lugar: Universidad de Especialidades Espíritu Santo –Ecuador	Tipo:	Descriptiva
Año	2017	Enfoque:	
Objetivo	Proponer el diseño de un sistema de control interno y de gestión para el proceso de cuentas por pagar de una compañía manufacturera de esferográficos, basada en el modelo COSO.	Diseño:	cualitativa y cuantitativa
Resultados	Se realiza el análisis de 2 tipos de mejoras, la primera es la evaluación de la centralización del subproceso de cotización y orden de compra; mientras, la segunda se trata de la capacitación y el fortalecimiento de controles para el cumplimiento y optimización de los subprocesos de cotización y orden de compra.	Método:	
		Población:	Empresa B&E
		Muestra:	Personas que laboran en la misma en el periodo transcurrido desde enero a marzo
		Técnicas:	Cuestionario
Conclusiones	El análisis de los riesgos existentes en el proceso de cuentas por pagar basado en el modelo COSO ERM, permitió la identificación de las debilidades en el proceso. Mientras, el análisis de los controles aplicados que mitigan los riesgos identificados, facilitó el conocimiento de las oportunidades de mejora, las cuales se proponen en este proyecto con la identificación de debilidades y oportunidades de mejora del proceso se elaboraron políticas y procedimientos para cada etapa del proceso.	Instrumentos	Cuestionario y Diagramas
		Método de análisis de datos	



Redacción final al estilo Tesis	<p>Según Black (2017) en su trabajo de investigación titulada <i>Propuesta de Diseño de un sistema de control interno y de gestión para el proceso de cuentas por pagar de una compañía manufacturera de esferográficos, basado en el modelo COSO</i>, tuvo como objetivo proponer el diseño de un sistema de control interno y de gestión para el proceso de cuentas por pagar de una compañía manufacturera de esferográficos, Por otro lado, como metodología es de tipo descriptiva con un diseño cualitativa y cuantitativa, abarca a toda la empresa B&amp;E como población y dentro de ello a una selección de personas para la muestra, en la propuesta del diseño se considera personas que laboran en la empresa en los meses de enero a marzo. De las cuales los resultados son dos, la primera es la evaluación de la centralización del subproceso de cotización y orden de compra; mientras, la segunda se trata de la capacitación y el fortalecimiento de controles para el cumplimiento y optimización de los subprocesos de cotización y orden de compra.</p> <p>Determinándose como conclusiones que en cuanto al análisis de los controles aplicados que mitigan los riesgos identificados se facilitó las oportunidades las cuales proponen en este proyecto con la identificación de las debilidades y oportunidades de mejora del proceso se elaboraron políticas y procedimientos para cada etapa del proceso.</p>
Redacción final al estilo artículo	
Referencia (tesis)	Black Gallardo, 2017, <i>Propuesta de Diseño de un sistema de control interno y de gestión para el proceso de cuentas por pagar de una compañía manufacturera de esferográficos, basado en el modelo COSO</i> . Luga: Universidad de Especialidades Espíritu Santo -Ecuador

Datos del antecedente internacional: 4			
Título	<b>Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores Restaurante la muralla S. A</b>	Metodología	
Autor	<b>Menéndez Tigua, Lisbeth Sandy Orrala Quinde, Jessica Karina Lugar: Universidad de Guayaquil</b>	Tipo:	Cuantitativa y cualitativa
Año	2016	Enfoque:	
Objetivo	Diseñar un control interno, aplicando políticas y procedimientos en el proceso de compras y pagos a proveedores con la finalidad de mejorar la administración de inventarios para la empresa La Gran Muralla S. A	Diseño:	
Resultados	El cronograma evitará que los proveedores se acerquen a efectuar cobros sin previa confirmación. Para este punto se establece el día viernes de cada semana para efectuarse los pagos con el fin de evitar desgaste de recursos.	Método:	
		Población:	
		Muestra:	
		Técnicas:	Observación entrevista
Conclusiones	Se concluye también que el no contar con un cronograma de pagos, induce a que los proveedores se acerquen a cobrar en cualquier momento afectando la liquidez y solvencia de la entidad. Actualmente las compras son de contado, dando origen a que la rotación del dinero sea inmediata.	Instrumentos:	
		Método de análisis de datos:	

Redacción final al estilo Tesis	<b>Mendez &amp; Orrala, (2016) En su tesis llamada Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores. Restaurante la muralla, tuvo como objetivo</b> Diseñar un control interno, aplicando políticas y procedimientos en el proceso de compras y pagos a proveedores con la finalidad de mejorar la administración de inventarios para la empresa La Gran Muralla S.A, <b>con respecto a la metodología aplica tipo cualitativo y cuantitativo, a su vez ejecuta la técnica de entrevista y observación.</b> Nos da nuestros los resultados que un cronograma evitará que los proveedores se acerquen a efectuar cobros sin previa confirmación. Para este punto se establece el día viernes de cada semana para efectuarse los pagos con el fin de evitar desgaste de recursos. Se concluye también que el no contar con un cronograma de pagos, induce a que los proveedores se acerquen a cobrar en cualquier momento afectando la liquidez y solvencia de la entidad. Actualmente las compras son de contado, dando origen a que la rotación del dinero sea inmediata
Redacción final al estilo artículo	
Referencia (tesis)	Mendez & Orrala (2016) <i>Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores Restaurante la muralla S.A.</i> Lugar: Universidad de Guayaquil

Datos del antecedente internacional: 5			
Título	Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa Administradora Servillar C.A.	Metodología	
Autor	Villamizar, María Angélica Lugar: Venezuela	Tipo:	Aplicada
Año	2015	Enfoque:	Descriptivo
Objetivo	Optimizar los procesos administrativos y la calidad del servicio en el puesto de cuentas por pagar en la empresa administradora Servillar C.A con el fin de establecer mayor organización y mejor desenvolvimiento de los empleados en sus respectivas funciones de trabajo.	Diseño:	
Resultados	En resumen, se entiende por control de gestión el conjunto de actividades que garantice a la empresa la detección oportuna de desviaciones en sus metas y que igualmente, permite corregir rumbos o cursos de acción. En este orden de ideas, el control de gestión es ejercido por los responsables de las gerencias a los fines de detectar las desviaciones, en el Cumplimiento de las metas.	Método:	
		Población:	
		Muestra:	Personal de la empresa
		Técnicas:	Observación y encuesta
Conclusiones	Al finalizar la investigación sobre la problemática existente en la Empresa Administradora Servillar, C.A, se puede concluir que se cumplieron los objetivos propuestos, creando mediante este trabajo de pasantía, un recurso que permitirá optimizar los procesos en	Instrumentos:	Cuestionario

	la Unidad Administrativa y en particular el puesto de trabajo; Cuentas por pagar, punto crítico donde fallas organizativas afectan directamente el proceso administrativo de la empresa.	Método de análisis de datos:	
Redacción final al estilo Tesis	<b>Villamizar (2015) en su investigación titulada</b> <i>Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa Administradora Servillar, C.A</i> tuvo como objetivo precisar la optimización de los procesos administrativos y la calidad del servicio en el puesto de cuentas por pagar en la empresa administradora Servillar C.A con el fin de establecer mayor organización y mejor desenvolvimiento de los empleados en sus respectivas funciones de trabajo. En cuanto a la metodología aplicada a su investigación tipo aplicada con un enfoque descriptivo en cuanto a la muestra personal involucrado de la misma empresa la técnica aplicada fueron la Observación y encuesta el instrumento fue mediante un cuestionario por otro lado se obtuvo como resultado que el personal involucrado en las actividades de dichas revisión de la documentación no hay un control de gestión que garantice a la empresa corregir dichos procesos por ello se concluye que se aprueba los objetivos propuestos creados mediante el trabajo de investigación que nos permitirá optimizar los procesos en el área administrativa y aplacar a las cuentas por pagar donde se detecta las problemas de la empresa.		
Redacción final al estilo artículo			
Referencia (tesis)	Villamizar. (2015). <i>optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa Administradora Servillar, C.A.</i> (Contador público.). Venezuela: Universidad Simón Bolívar Vicerrectorado Académico Decanato de Estudios Tecnológicos.		

Datos del antecedente Nacionales: 1			
Título	El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios S.A.C de Lima Metropolitana año 2017.	Metodología	
Autor	Gómez Bravo, Sandra Elena Lugar: Universidad Ricardo Palma	Tipo	
Año	2018	Enfoque	Cualitativo
Objetivo	Determinar que el sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales influye en los egresos de fondos de la empresa Herramientas y Accesorios SAC de Lima Metropolitana año 2017.	Diseño	Descriptivo
Resultados	Resultado después de la información recopilada se deduce que no cuenta con políticas ni procedimientos establecidos para el proceso de cuentas por pagar ni para realizar los pagos de las mismas. Acentuándose con la ausencia de autorizaciones adecuadas para las compras y pagos, deficiencia en las conciliaciones bancarias.	Método	
		Población	todas las empresas comercializadoras del rubro ferretero en Lima Metropolitana

		Muestra	51 empresas ferreteras
		Técnicas	Observación y Entrevista
Conclusiones	La empresa Herramientas y Accesorios SAC no cuenta con políticas ni procedimientos establecidos para el proceso de cuentas por pagar ni para realizar los pagos de las mismas. Acentuándose con la ausencia de autorizaciones adecuadas para las compras y pagos, deficiencia en las conciliaciones bancarias, inexistencia de adecuada segregación de funciones y, faltantes de efectivo en caja.	Instrumentos	Encuesta
		Método de análisis de datos	Recolectar datos y cuestionarios
Redacción final al estilo Tesis	<b>Con respecto a Gomez (2018)</b> en su tesis titulada, <i>El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios sac de lima metropolitana año 2017</i> , tuvo como objetivo determinar que el sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales influye en los egresos de fondos de la empresa ya mencionada, en cuanto a la investigación la metodología utilizada se da mediante el enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, a su vez se tomó como muestra a 51 empresas ferreteras para poder analizar, aplicándose técnicas como la observación y entrevista, para ello se utilizó el instrumento de la encuesta, de manera que permita el análisis de datos con cuestionarios, permitiendo que los sistemas de control interno de cuentas por pagar comerciales que influye en los egresos de fondos de la empresa a la vez se realizó las encuestas y teniendo como resultado después de la información recopilada se deduce que no cuenta con políticas ni procedimientos establecidos para el proceso de cuentas por pagar ni para realizar los pagos de las mismas. Acentuándose con la ausencia de autorizaciones adecuadas para las compras y pagos, deficiencia en las conciliaciones bancarias.		
Redacción final al estilo artículo			
Referencia (tesis)	<b>Gómez (2018)</b> <i>El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios S.A.C de Lima Metropolitana año 2017.</i> Lugar: Universidad Ricardo Palma.		

Datos del antecedente Nacionales: 2			
Título	Las cuentas por pagar y su relación con la rentabilidad en las empresas constructoras, distrito de San Isidro, año 2017.	Metodología	
Autor	Wan Almendrades, Marisol Cheong Lugar: Universidad Cesar Vallejo	Tipo	Básica no experimental
Año	2017	Enfoque	
Objetivo	Determinar la relación que existe entre las cuentas por pagar y la rentabilidad de las empresas constructoras, distrito San Isidro, año 2017.	Diseño	Transversal descriptivo correlacionar
Resultados		Método	Cuantitativa
		Población	962 empresas constructoras de San Isidro, periodo 2017
		Muestra	Muestreo aleatorio simple
		Técnicas	Encuesta

Conclusiones	El análisis de las cuentas por pagar si se relacionan con la rentabilidad de las empresas constructoras, del distrito de San Isidro, periodo 2017, ya que los negocios al no ser rentables, y no tener ingresos, imposibilita a las empresas de hacer frente a su obligaciones con terceros, suscitándose un ambiente de alto riesgo, debido a que la empresa depende mantener su operaciones de sus proveedores, y el no pagarles, perjudica la obtención de materiales necesarios para el funcionamiento y operatividad del negocio		
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	Matriz de tabulación
Redacción final al estilo Tesis	Van (2017) en su tesis <i>Las cuentas por pagar y su relación con la rentabilidad en las empresas constructoras, distrito de San Isidro, año 2017</i> , tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las cuentas por pagar y la rentabilidad de las empresas constructoras, empezó la investigación usando la metodología de tipo básica no experimental con un diseño transversal ,descriptivo y correlacionar, por tanto se realizó un muestreo aleatorio simple para poder analizar con respecto a la relación que existe entre las cuentas por pagar y la rentabilidad ya que los negocios al no ser rentables, y no tener ingresos, imposibilita a las empresas de hacer frente a su obligaciones con terceros, suscitándose un ambiente de alto riesgo, debido a que la empresa depende mantener su operaciones de sus proveedores, y el no pagarles, perjudica la obtención de materiales necesarios para el funcionamiento y operatividad del negocio.		
Redacción final al estilo artículo			
Referencia (tesis)	Van (2017). <i>Las cuentas por pagar y su relación con la rentabilidad en las empresas constructoras, distrito de San Isidro, año 2017</i> . Lugar: Universidad Cesar Vallejo		

Datos del antecedente Nacionales: 3			
Título	Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbet inversiones E.I.R.L.	Metodología	
Autor	Arroyo Apaza Mari Luz Landa Baella Maria de los Angeles Lugar: Universidad Nacional del Callao	Tipo	Mixta
Año	2016	Enfoque	
Objetivo	Determinar la incidencia del Sistema de Control Interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbet Inversiones E.I.R.L.	Diseño	No experimental
Resultados	.....???	Método	
		Población	la empresa Dalbet Inversiones E.I.R.L.
		Muestra	20 trabajadores
		Técnicas	Observación, Encuesta y análisis documental
Conclusiones			

	Después de haber evaluado el ambiente de control se detectó que no se aplica correctamente porque se ha demostrado que no se estimula y promueve la conciencia y el compromiso hacia el control interno, y además que no hay visitas regulares al área de tesorería; ya que si se aplicara correctamente los componentes del control interno como el Ambiente de Control y la supervisión incidirán favorablemente en las cuentas por pagar a largo plazo de la empresa Dalbet Inversiones E.I.R.L, como ha quedado demostrado con la aplicación de las encuestas, el SPSS 22 y con los ratios aplicados a los años 2014-2015.	Instrumentos	Checklist, cuestionario, estados financieros
		Método de análisis de datos	Software SPSS 22
Redacción final al estilo Tesis	Arroyo, Landa (2017) en su tesis <i>Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbet inversiones E.I.R.L.</i> tuvo como objetivo determinar la incidencia del sistema de control interno en las cuentas por pagar para contribuir en la identificación y prevención de fraudes o irregularidades que se pueden presentar en los procedimientos por las compras de productos y su respectivo pago, con respecto a la metodología es de tipo mixta con un diseño no experimental, por lo tanto se realizó un muestreo de esta investigación por conveniencia no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso para la incidencia entre las cuentas por pagar y la incidencia del sistema del control interno, evaluando que no se aplica correctamente porque se ha demostrado que no se estimula y promueve la conciencia y el compromiso, además que no hay visitas regulares al área de tesorería; ya que si se aplicara correctamente Los componentes del control interno como el Ambiente de Control y la supervisión incidirán favorablemente en las cuentas por pagar a largo plazo de la empresa.		
Redacción final al estilo artículo			
Referencia (tesis)	Arroyo & Landa (2017). <i>Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbet inversiones E.I.R.L.</i> Lugar: Universidad Nacional del Callao		

Datos del antecedente Nacionales: 4			
Título	Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco	Metodología	
Autor	Minaya Balvin Eveling Jhanyna Santisteban Pinedo Marlitt Ushiñahua Leon Wendy Yagnely	Tipo	Aplicativo
Año	2016	Enfoque	
Objetivo	Mejorar el manual de procesos de cuentas por pagar, con el fin de establecer mayor organización y mejor desenvolvimiento de los empleados en sus respectivas funciones de trabajo, en las empresas comerciales de Huánuco.	Diseño	
Resultados	El registro que se utiliza en el departamento de cuentas por pagar de las empresas comerciales en su mayoría es un sistema computarizado, donde se cargan todas las operaciones que la empresa tiene para llevar un mejor control y abocarse a los parámetros exigidos por el código de comercio y la SUNAT. Por otra parte este sistema sufre constantes cambios por parte del departamento competente que ocasiona que se pare el	Método	Deductivo, Inductivo y bibliográfico
		Población	40 empresas comerciales E.I.R.L.
		Muestra	21 empresas

	funcionamiento del mismo llevando a realizar en ocasiones los comprobante de egresos a mano teniendo como resultado el mal cálculo del pago de la deuda contraída con terceras personas.	Técnicas	Observación, Encuesta y análisis documental
Conclusiones	En cuanto a las cuentas por pagar de las empresas comerciales se constató que no se avocan a una política en específico, en cambio se guían por la importancia o la urgencia que puedan tener el pago de la deuda, ya que en muchos casos las cancelaciones de los proveedores son de corto plazo.	Instrumentos	Cuestionario, guía de entrevista y fichas de revistas
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis	<i>Minaya, Santisteban, Ushiñahua (2016) en su <b>Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco</b>, tuvo como <b>objetivo principal</b> mejorar el manual de procesos de cuentas por pagar, con el fin de establecer mayor organización y mejor desenvolvimiento de los empleados así mismo se avaluara los factores que generan las deficiencias en el cumplimiento de las cuentas, usando la metodología de tipo aplicativo con un método inductivo y deductivo <b>por tanto se realizó un muestreo de 21 empresas comerciales de 40 que es la población total para poder analizar. Para el registro se utiliza un sistema computarizado que la empresa tiene que llevar para abocase a los parámetros establecido</b> en cuanto a las cuentas se constató que no se avocan a una política en específico, en cambio se guían por la importancia o la urgencia que puedan tener el pago de la deuda, ya que en muchos casos las cancelaciones de los proveedores son de corto plazo.</i>		
Redacción final al estilo artículo			
Referencia (tesis)	<i>Minaya, Santisteban, Ushiñahua (2016). <b>Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco</b> Lugar: Universidad.</i>		

Datos del antecedente Nacionales: 5			
Título	Influencia de las políticas de control gerencial en el área de Cuentas por Pagar de la empresa MEXICAM PERÚ S.A.C, Lima 2016	Metodología	
Autor	Aldave Palacios, Luisa Daniela	Tipo	Aplicativo
Año	2017	Enfoque	Mixto
Objetivo	Determinar la influencia de las políticas de control gerencial en el área de Cuentas por Pagar de la empresa Mexicam Perú, Lima 2016.	Diseño	Descriptivo/no Experimental
Resultados	En base a la recopilación de las encuestas y análisis de actividades se analizaron los resultados de la investigación se infiere que la persona encargada del área de cuentas por pagar desconocía todas las actividades que estaban a su mando además no realizaba procedimientos estandarizados como ingresar facturas de manera empírica es decir no tenía un orden y tampoco prioridad a facturas vencidas.	Método	
		Población	Trabajadores de la empresa del área de Cuentas por Pagar
		Muestra	10 colaboradores

		Técnicas	Observación y Entrevista
Conclusiones	El diagnóstico del análisis previo permitió concluir que el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C carecía de políticas de y Entrevista control gerencial, analizando entonces que el 40% del personal del área contable tenía conocimiento que no existían procedimientos estandarizados en el área y el 60% de colaboradores carecía de información respecto al tema. Esto originó que la información contable que esta manejaba no podría ser utilizada en su integridad para la toma de decisiones.	Instrumentos	Encuesta
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis		Aldave (2017) realizó su tesis titulada <i>Influencia de las políticas de control gerencial en el área de Cuentas por Pagar de la empresa MEXICAM PERÚ S.A.C, Lima 2016</i> , tiene como objetivo principal determinar la influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de dicha empresa, empezó la investigación usando la metodología de tipo aplicada mediante el enfoque mixto con un diseño descriptivo no experimental por tanto se tomó como muestra a 10 colaboradores del área de cuentas por pagar conformada por 2 practicantes, 3 asistentes, 3 analistas, 3 jefe de área y 1 contador, para poder analizar con respecto a las deficiencias se realizó una visita a la empresa para observar las actividades que cumplen a la vez se realizó las encuestas y teniendo como resultado después de la información recopilada se deduce que el personal encargado del área de cuentas por pagar desconoce las actividades que estaban a su mando asimismo no ejecutaba procedimientos estandarizados es decir no registraba facturas de manera ordenada y no daba prioridad las facturas vencidas, y a todo esto se concluye que el área de cuentas por pagar carece de políticas de control gerencia originando que la información contable no puede ser utilizada con lealtad 131 para tomas de decisiones. Redacción final al estilo artículo Aldave (2017) ante su objetivo de determinar la influencia de las políticas de control en el área de Ctas. por Pagar, evidencia que el personal encargada de dicha área, al no conocer sus actividades que están a su mando y más aun no tener conocimiento de procedimientos, registran facturas de manera desordenada y no toman en cuenta las vencidas originando que la información contable no podrá ser utilizada con seguridad para tomas de decisiones.	
Redacción final al estilo artículo			
Referencia (tesis)	Aldave, L. (2017). Influencia de las políticas de control gerencial en el área de Cuentas por Pagar de la empresa MEXICAM PERU S.A.C, Lima 2016. (Tesis para optar título) Lima: Universidad Privada del Norte <a href="http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13567/Luisa%20Daniela%20Aldave%20Palacios.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13567/Luisa%20Daniela%20Aldave%20Palacios.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Aldave, 2017)		

## Matriz 06 método

Enfoque mixto				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Redacción final
Adrian Oscar Scribano	2007	Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión de conjunta, para realizar inferencias producto de toda la	EL método mixto interpreta un grupo de procesos metódico. Experimental y analítico de indagación e implican la acumulación y el estudio de datos cualitativos y cuantitativos, como también la incorporación y discusión de	Se empleará el mencionado método mixto, lo cual interpreta un grupo de procesos metódico. Experimental y analítico de indagación e implican la acumulación y el estudio de datos cualitativos y cuantitativos, como también la incorporación y discusión de un todo, para



		información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. pag 51.	un todo, para proceder inferencias de toda la información obtenida y conseguir un adecuado entendimiento del caso en estudio	proceder inferencias de toda la información obtenida y conseguir un adecuado entendimiento del caso en estudio. Por lo que nos permitirá enfocarnos a obtener los mejores resultados
<b>Referencia:</b>	Oscar Scribano, A. (2007). <i>El proceso de investigacion social cualitativo</i> . Argentina: Prometeo Libros.			

<b>Sintagma: Holístico</b>				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo</b>	<b>Redacción final</b>
(Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana)	2019	El sintagma es percibido como un proceso de investigación e Indagación direccionadas hacia interacciones inquebrantables recurrentes. Por ello, el sintagma requiere estudio, investigación, apertura y comprensión que permita generar posibilidades de mejora del conocimiento mediante investigaciones pertinentes, la holística es definida como la comprensión critica reflexiva del entorno que permite una visión amplia del mundo y de la vida, desde una perspectiva integradora con énfasis en la trascendencia. Pag 20	El sintagma es percibido como tal en el encaminamiento de la investigación y búsqueda direccionada hacia interacciones inalterables periódicamente, Cabe señalar que el sintagma holístico requiere instrucción, observación, análisis y compresión que posibilite efectuar contingencias que mejoren el conocimiento del individuo a través de la investigación, a su vez la holística se explica como el entendimiento critico reflexivo del ámbito permitiendo una percepción universal desde el punto de vista integradora de resultados.	Al aplicar el sintagma holístico es aquello percibido como tal en el encaminamiento de la investigación y búsqueda direccionada hacia interacciones inalterables periódicamente, Cabe señalar que el sintagma holístico requiere instrucción, observación, análisis y compresión que posibilite efectuar contingencias que mejoren el conocimiento del individuo a través de la investigación, a su vez la holística se explica como el entendimiento critico reflexivo del ámbito permitiendo una percepción universal desde el punto de vista integradora de resultados
<b>Referencia:</b>	(Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019) <i>Metodologia para la investigacion holistica</i> . Peru: Universidad Internacional del Ecuador.			

<b>Nivel comprensivo</b>				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo</b>	<b>Redacción final</b>
(Diaz & Leon)	2014	El método comparativo se cuenta el comprender cosas desconocidas a partir de las conocidas, la posibilidad de explicarlas e interpretarlas, perfilar nuevos conocimientos, destacar lo peculiar de fenómenos conocidos, sistematizar la información distinguiendo las diferencias con fenómenos o casos similares (P229).	El nivel comparativo se entiende por comprender lo desconocido, saber interpretar algo por estudiar a través fenómenos desconocidos para llegar a un objetivo (Diaz & Leon, 2014).	A través del nivel comparativo se utiliza para comprender los hechos relacionados con los problemas he interpretar a través de fenómenos conocidos y llegar a comprender el problema de la empresa.
<b>Referencia:</b>	Diaz & Leon, (2014).			

<b>Método: Deductivo</b>				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo</b>	<b>Redacción final</b>
Ivan Hurtado Leon Josefina Toro Garrido	<b>2007</b>	Es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etc., de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares. Pag. 56	Es una táctica de razonamiento que consta de apropiarse de ciertas conclusiones universales para interpretaciones específicas. Esto quiere decir que dicho método se entabla con el análisis de lo supuesto, teoremas, principios, normativas, etc de utilidad y ser comprobada para su validez a reparos o hechos propios.	La aplicación del procedimiento deductivo hace referencia a una táctica de razonamiento que consta de apropiarse de ciertas conclusiones universales para interpretaciones específicas. Esto quiere decir que dicho método se entabla con el análisis de lo supuesto, teoremas, principios, normativas, etc. de utilidad y ser comprobada para su validez a reparos o hechos propios. Donde el investigador busca minimizar resultados.
<b>Referencia:</b>	Hurtado, I., & Toro, J. (2007). <i>Paradigmas y metodos de investigacion en tiempos de cambio</i> . venezuela: Editorial CEC, SA.			
<b>Método: Inductivo</b>				
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo</b>	<b>Redacción final</b>
Jose, Cegarra Sanchez	2004	Es utilizado de la ciencia experimental, consiste en basarse en enunciados singulares, tales como descripciones de los resultados de observaciones o experiencias para plantear enunciados universales, tales como hipótesis o teorías. La inducción equivale a la extrapolación, lo cual puede ser un recurso en	Se fundamenten enunciados especiales, tanto que pueden determinarse descripciones de desenlaces a través de observaciones o prácticas para plantear enunciados generales, como puede ser hipótesis o teorías. La inducción corresponde a la extrapolación, de manera	Se utilizara el mencionado método, porque nos fundamenta enunciados especiales, tanto que pueden determinarse descripciones de desenlaces a través de observaciones o prácticas para plantear enunciados generales, como puede ser hipótesis o teorías. La inducción corresponde a la extrapolación, de

		el campo experimental, que no se confirma siempre. Por todo ello, mediante solo la inducción, o sea una colección de datos experimentales para construir leyes y teorías científicas auxiliadas por la lógica. Pg.83chez, 2004)	que puede ser un recurso en el ámbito experimental, que no se afirma constantemente. Cabe destacar que se colecciona ciertos datos que se vayan a necesitar para su aplicación en la lógica.	manera que puede ser un recurso en el ámbito experimental, que no se afirma constantemente. Cabe destacar que se colecciona ciertos datos que se vayan a necesitar para su aplicación en la lógica.
<b>Referencia:</b>	Cegarra , J. (2004). <i>Metodología de la investigación Científica y tecnología</i> . Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.			

<b>Población</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo</b>	<b>Aplicación en su tesis</b>	<b>Redacción final</b>
Pedro Juez Martel Javier Diez Vegas	1997	Se asigna con este término a cualquier conjunto de elementos que tienen unas características comunes. Cada uno de los elementos que integran tal conjunto recibe el nombre de individuo. Debido a la imposibilidad en la mayoría de los estudios de poder estudiar todos los sujetos de una población, se hace necesario la utilización de subconjuntos minado muestra. Pág. 95	La población es un término para cualquier conjunto de elementos que determinan una peculiaridad corriente. Cada una de los componentes que forman parte de tal grupo recibe el nombre de sujeto. Es preciso a la imposibilidad en la mayoría de los aprendizajes, es estudiar a todo aquello que comprende una población, es indispensable la utilización de subconjuntos según muestra.	Es útil en la elaboración de la tesis porque mediante la aplicación de dicha metodología permitirá que se obtenga los resultados que se busca alcanzar de manera que nos permita analizar y seleccionar lo más oportuno y veraz para el estudio de indagación.	La población es un término para cualquier conjunto de elementos que determinan una peculiaridad corriente. Cada una de los componentes que forman parte de tal grupo recibe el nombre de sujeto. Es preciso a la imposibilidad en la mayoría de los aprendizajes, es estudiar a todo aquello que comprende una población, es indispensable la utilización de subconjuntos según muestra. Es útil en la elaboración de la tesis porque mediante la aplicación de dicha metodología permitirá que se obtenga los resultados que se busca alcanzar de manera que nos permita analizar y seleccionar lo más oportuno y veraz para el estudio de indagación.
<b>Número de colaboradores:</b>	Personal del departamento administrativo de la Empresa				

<b>Referencia:</b>	Juez, P., & Diez, J. (1997). <i>Probabilidad y estadística en medicina y en la gestión sanitaria</i> . Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.				La muestra es la agrupación de individuos que pertenecen a población y representan a cierta selección. Se encuentran diferentes maneras de obtener una muestra de acuerdo al análisis que se requiere realizar. Es de suma importancia aplicar la muestra en el trabajo de investigación porque nos permitirá seleccionar aleatoriamente una muestra del conjunto de la población para tener dichos resultados.
<b>Muestra</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo</b>	<b>Aplicación de la técnica de muestreo</b>	
Pedro Juez Martel Javier Diez Vegas	1997	La muestra es un conjunto de individuos pertenecientes a una población y representativos de la misma. Existen diversas formas de obtención de la muestra en función del análisis que se pretenda efectuar. Pag.95	La muestra es la agrupación de individuos que pertenecen a población y representan a cierta selección. Se encuentran diferentes maneras de obtener una muestra de acuerdo al análisis que se requiere realizar.	Es de suma importancia aplicar la muestra en el trabajo de investigación porque nos permitirá seleccionar aleatoriamente una muestra del conjunto de la población para tener dichos resultados	
<b>Número de colaboradores:</b>					
<b>Referencia:</b>	Juez, P., & Diez, J. (1997). <i>Probabilidad y estadística en medicina y en la gestión sanitaria</i> . Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.				
<b>Unidades informantes</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parafraseo</b>	<b>Descripción de cada unidad informante</b>	<b>Redacción final</b>
(Mendieta )	2015	Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación. En este apartado de la investigación cualitativa se debe definir: a) Los criterios de selección del lugar de estudio e informantes. b) El tipo de muestreo y las etapas utilizadas. Es decir, si se tuvo contacto inicial con uno o con otro y la razón de decidir por	Unidades informantes son las personas que brindan información real, debido a que son involucrados en el problema o tiene relación con las áreas a analizar.	a) Contador Profesional lleva trabajando desde que la empresa se inició en los años 2004 con los nuevos dueños, encargado de proporcionar los estados financieros cada vez que se le solicite para la toma de decisiones. b) Gerente financiero	Para nuestra investigación las unidades informantes son las tres personas que son involucrados directo con nuestro problema a analizar, los cuales nos brindaran información necesaria para la propuesta a nuestra investigación.

		uno o por otro. c) El número de informantes incluidos en la investigación. Aquí no importa el número, lo que realmente importa es lo que los informantes tienen para decir. Lo que permite establecer el rigor metodológico es la descripción de cómo se llegó a estos informantes.		Personal de confianza y con la experiencia del manejo de las financieras que necesite la empresa. c) Jefe de tesorería Personal capacitado para llevar las cuentas por pagar y cobrar, darle una prioridad de lo esencial.	
<b>Número de Unidades Informantes:</b>	<b>3 personas profesionales</b>				
<b>Referencia:</b>	(Mendieta , 2015)				

<b>Técnica: Encuesta</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo</b>	<b>Aplicación en su tesis</b>	<b>Redacción final</b>
<b>Daniel S. Behar Rivero</b>	2008	Las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio. La información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población. Pag 62.	Las encuestas recolectan información de una parte de la población de interés, pues esto depende de la magnitud de muestra que se requiere tener, la data es reunida haciendo uso de procesos que se vayan desarrollando de manera que cada encuestado se apliquen las mismas interrogantes con la misma metodología, el objetivo de esto es tener resultados con diferentes opiniones.	Al ser empleado la encuesta dentro del campo de investigación nos facilitará la información necesaria y oportuna para logra obtener resultados verídicos, ya que será colocado a un grupo de individuos de los cuales se tendrá la mencionada información para ser analizada.	Las encuestas recolectan información de una parte de la población de interés, pues esto depende de la magnitud de muestra que se requiere tener, la data es reunida haciendo uso de procesos que se vayan desarrollando de manera que cada encuestado se apliquen las mismas interrogantes con la misma metodología, el objetivo de esto es tener resultados con diferentes opiniones. Al ser empleado la encuesta dentro del campo de investigación nos facilitará la información necesaria y oportuna para logra obtener resultados verídicos, ya que será colocado a un grupo de individuos de los cuales se

					tendrá la mencionada información para ser analizada.
<b>Referencia:</b>	Behar, D. (2008). <i>Metodología de la investigación</i> . Editorial Shalom.				

<b>Instrumento: Cuestionario</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo</b>	<b>Aplicación en su tesis</b>	<b>Redacción final</b>
<b>Daniel S. Behar Rivero</b>	2008	Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida. Y básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas. En las preguntas cerradas las categorías de respuestas son definidas a priori por el investigador y se le presentan al respondiente, quien debe elegir la opción que describa más adecuadamente su respuesta. En cambio, las preguntas abiertas no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito. Pag 64	Un temario, consta de un grupo de preguntas en relación a una o más variables a ser evaluadas. El argumento de las interrogantes de un cuestionario podrá ser distinto como los aspectos que mida. De la cual se puede decir que existe dos tipos de preguntas que son abiertas y cerradas, las cerradas estas categorizadas a priori por el encargado de la investigación, en tanto que las preguntas abiertas se formulan las interrogantes y el que responde tendrá la oportunidad de tener un amplio fundamento.	Con el uso de cierto instrumento, al desarrollar un cuestionario para ser aplicado a un conjunto de individuos, se obtendrá resultados que puedan dar respuesta a las variables que se están estudiando en el campo científico, de lo cual esto es analizado a profundidad, por lo tanto, es necesario ser precisos al formular las preguntas.	Un temario, consta de un grupo de preguntas en relación a una o más variables a ser evaluadas. El argumento de las interrogantes de un cuestionario podrá ser distinto como los aspectos que mida. De la cual se puede decir que existe dos tipos de preguntas que son abiertas y cerradas, las cerradas estas categorizadas a priori por el encargado de la investigación, en tanto que las preguntas abiertas se formulan las interrogantes y el que responde tendrá la oportunidad de tener un amplio fundamento. Con el uso de cierto instrumento, al desarrollar un cuestionario para ser aplicado a un conjunto de individuos, se obtendrá resultados que puedan dar respuesta a las variables que se están estudiando en el campo científico, de lo cual esto

					es analizado a profundidad, por lo tanto es necesario ser precisos al formular las preguntas.
<b>Referencia:</b>	Behar, D. (2008). <i>Metodologia de la investigacion</i> . Editorial Shalom.				
<b>Técnica: Entrevista</b>					
<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo</b>	<b>Aplicación en su tesis</b>	<b>Redacción final</b>
<b>Daniel S. Behar Rivero</b>	2008	Es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas pag.55	Es un estilo específico de interactuar entre dos personas con el fin de recoger datos para llevar a cabo la investigación que se está tomando en marcha. El indagador realizara una cierta cantidad de preguntas a cada sujeto elegido para recibir su aportación que será de interés, lo cual conllevara a entablar una conversación para recibir la información del que será entrevistado.	El interés que se tiene por las entrevistas en el ámbito de investigación, es una de la técnica precisa para recolectar información necesaria, donde nos detalla respuesta que serán empleadas para dar posibles soluciones a la problemática en estudio.	Es un estilo específico de interactuar entre dos personas con el fin de recoger datos para llevar a cabo la investigación que se está tomando en marcha. El indagador realizara una cierta cantidad de preguntas a cada sujeto elegido para recibir su aportación que será de interés, lo cual conllevara a entablar una conversación para recibir la información del que será entrevistado.  El interés que se tiene por las entrevistas en el ámbito de investigación, es una de la técnica precisa para recolectar información necesaria, donde nos detalla respuesta que serán empleadas para dar posibles soluciones a la problemática en estudio.
<b>Referencia:</b>	Behar, D. (2008). <i>Metodologia de la investigacion</i> . Editorial Shalom.				

**Instrumento: Guía de entrevista**

<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Cita</b>	<b>Parfraseo</b>	<b>Aplicación en su tesis</b>	<b>Redacción final</b>
<b>Roy A. Glifford</b>	1977	La guía de entrevista consiste de algunos puntos que se consideran como claves, se deja a una descripción del investigador la formulación de las preguntas específicas durante su conversación con el informante para conseguir la información deseada. A veces se lleva una tarjeta u hoja con los apuntes escritos para que el entrevistador puede referirse a ellos de vez en cuando. Pág. 14.	La guía de entrevista consiste, es como un portafolio clave que se considera dentro de las técnicas de investigación, donde sirve para la elaboración de las preguntas determinativas que se harán uso dentro de la discusión con el cuestionado para adquirir el testimonio deseado. A veces se porta de unas cartillas u hojas con ciertos apuntes anotados, con el fin que el entrevistador pueda referirse con precisión hacia ellos.	La guía de entrevista se hará uso, ya que nos permitirá ser la guía para entrevistar a cantidad determinada de usuarios, de lo cual se logrará tener la información necesaria para ser evaluada y poder aplicarla a la tesis.	<p>La guía de entrevista consiste, es como un portafolio clave que se considera dentro de las técnicas de investigación, donde sirve para la elaboración de las preguntas determinativas que se harán uso dentro de la discusión con el cuestionado para adquirir el testimonio deseado. A veces se porta de unas cartillas u hojas con ciertos apuntes anotados, con el fin que el entrevistador pueda referirse con precisión hacia ellos.</p> <p>La guía de entrevista se hará uso, ya que nos permitirá ser la guía para entrevistar a cantidad determinada de usuarios, de lo cual se logrará tener la información necesaria para ser evaluada y poder aplicarla a la tesis.</p>
<b>Referencia:</b>	Glifford, R. (1977). <i>El proceso científico</i> . Guatemala: Instituto Interamericano de ciencias agrícolas.				