



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD: CUIDADO ENFERMERO EN PACIENTE CLÍNICO
QUIRÚRGICO

EFICACIA DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN EL CONTROL DE LA
ANSIEDAD, DOLOR Y PREVENCIÓN DE COMPLICACIONES
POSOPERATORIAS EN PACIENTES SOMETIDOS A CIRUGÍA

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ENFERMERO ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN
PACIENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO

Presentado por:

AUTORES: CAYLLAHUA CURIÑAUPA, LUZ
APARCANA PINO, ROSA

ASESOR: DR. GOMEZGONZALES, WALTER

LIMA-PERÚ

2016

DEDICATORIA:

Este trabajo está dedicado a nuestros padres y a los profesores que nos aportan sus enseñanzas.

ASESOR: Dr. Walter Gómez Gonzales

JURADO

Presidente : Mg. Julio Mendigure Fernández

Secretaria : Dr. Walter Gómez Gonzales

Vocal : Mg. Giovanna Reyes Quiroz

INDICE

	Pág.
Resumen	vii
Abstract	ix
Capítulo I: INTRODUCCION	
1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Formulación de la pregunta	12
1.3 Objetivos	12
Capítulo II: MATERIALES Y METODOS	
2.1 Tipo y Diseño	13
2.2 Población y muestra	13
2.3 Procedimientos de recolección de datos	13
2.4 Técnica de análisis	14
2.5 Aspectos éticos	14
Capítulo III: RESULTADOS	
3.1 Tablas de artículos	15
3.2 Tablas resumen	24
Capítulo IV: DISCUSION	
4.1 Discusión	27
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones	29
5.2 Recomendaciones	29
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	31

INDICE TABLAS

Tabla 1: Estudio sobre Eficacia del programa educativo en el control de la ansiedad, dolor y la prevención de complicaciones posoperatorias en pacientes sometidos a cirugía.	15
Tabla 2: Resúmenes de Estudios sobre Eficacia del programa educativo en el control de la ansiedad, dolor y la prevención de complicaciones posoperatorias en pacientes sometidos a cirugía	24

RESUMEN

Objetivo: Determinar la eficacia del programa educativo en el control de la ansiedad, dolor y prevención de complicaciones postoperatorias en pacientes sometidos a cirugía. **Materiales y Métodos:** Las Revisiones Sistemáticas son un diseño de investigación cuasi experimental, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias. Son parte esencial de la enfermería basada en la evidencia por su rigurosa metodología, identificando los estudios relevantes para responder preguntas específicas de la práctica clínica. **Resultados:** Se revisaron críticamente 09 artículos científicos publicados e indizados en las bases de datos, con una antigüedad no mayor de diez años y que responden a artículos publicados en idioma español y que fueron ubicados en la bases de datos scielo, ebsco, lilacs y lipecs. **Conclusión:** El programa educativo que se brinda a los pacientes en el pre operatorio es eficaz para el control de la ansiedad, el dolor y la prevención de complicaciones tales como; mejor control del dolor, niveles más bajo de ansiedad, la disminución de la estancia hospitalaria, perciben una mayor calidad asistencial y refieren mayor satisfacción.

PALABRAS CLAVE: Complicaciones postoperatorias, dolor, ansiedad, programa educativo.

ABSTRACT

Objective: To determine the effectiveness of the educational program in controlling anxiety, pain and prevention of postoperative complications in patients undergoing surgery. **Materials and Methods:** Systematic Reviews are quasi-experimental research design, which synthesizes the results of multiple primary investigations. They are an essential part of nursing based on evidence for its rigorous methodology, identifying relevant studies to answer specific questions of clinical practice. **Results:** 09 scientific articles published and indexed in databases, with no older than ten years and responding to articles published in Spanish language and were placed in the foundations of scielo data, EBSCO, lilacs and LIPECS was critically reviewed. **Conclusion:** The educational program is offered to patients in the preoperative is effective for controlling anxiety, pain and prevention of complications such as; better pain control, lower anxiety levels, decreased hospital stay, receive higher quality care and greater satisfaction concern.

KEY WORDS: Postoperative complications, pain, anxiety, educational program.

CAPÍTULO I: INTRODUCCION

1.1 Planteamiento del problema

Un programa educativo es un conjunto de actividades, información, comunicación que permite organizar y detallar un proceso pedagógico. El programa brinda orientación, de esta manera se espera que los pacientes en la fase preoperatoria de una cirugía dispongan de una cierta base de conocimientos que se consideran imprescindibles.

Un programa educativo se divide en tres etapas:

- Planificación
- Ejecución
- Evaluación

Es frecuente que las personas que serán sometidas a intervenciones quirúrgicas, se sientan amenazadas en su integridad física y psíquica. El desconocimiento del paciente pre-quirúrgico de su cirugía crea una situación de ansiedad y estrés, lo cual repercute negativamente durante el proceso de la cirugía y en su recuperación. Es conocido que la preparación de un paciente que va a ser sometido a una cirugía requiere de especial atención en una variedad de aspectos y para ello contamos con un gran instrumento como es el Programa Educativo.

La revisión de la bibliografía dispuesta, demuestra que la educación preoperatoria y el suministro de información tienen múltiples efectos beneficios en pacientes pre quirúrgicos. Se ha demostrado que los pacientes que reciben este tipo de intervenciones tienen nivel más bajo de ansiedad y no solo eso también un mejor control del dolor en el post operatorio, perciben una mayor calidad asistencial y refieren mayor

satisfacción.

Como dice Echevarría 1, la educación ayuda a la paciente a disminuir la ansiedad y puede adaptarse a su enfermedad, cooperar con la terapéutica escrita y evitar periodos de hospitalización largos.

Según Chávez, es frecuente que las personas que serán sometidas a intervenciones quirúrgicas, se sientan amenazadas en su integridad física y psíquica. El desconocimiento del paciente pre-quirúrgico de su cirugía crea una situación de ansiedad y estrés, lo cual repercute negativamente durante el proceso de la cirugía y en su recuperación. Es conocido que la preparación de un paciente que va a ser sometido a una cirugía requiere de especial atención en una variedad de aspectos y para ello contamos con un gran instrumento como es el Programa Educativo, que viene a constituirse en un elemento clave para que el paciente a través del conocimiento impartido enfrente situaciones nuevas durante el proceso de su cirugía, generando resultados positivos durante su cirugía así como en su recuperación.

1.2 Formulación de la pregunta.

En el siguiente trabajo de investigación de revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
Ansiedad, dolor y Complicaciones postoperatorias	Programa educativo	No corresponde.	Efectividad del programa educativo

¿Cuál es la eficacia del programa educativo en el control de la ansiedad, dolor y prevención de complicaciones postoperatorias en pacientes sometidos a cirugía?

1.3 Objetivo.

Determinar la eficacia del programa educativo en el control de la ansiedad, dolor y la prevención de complicaciones postoperatorias en pacientes sometidos a cirugía

CAPÍTULO II: MATERIALES Y METODOS

2.1. Tipo y diseño

Las Revisiones Sistemáticas son un diseño de investigación cuasi experimental, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias. Son parte esencial de la enfermería basada en la evidencia por su rigurosa metodología, identificando los estudios relevantes para responder preguntas específicas de la práctica clínica.

2.2. Población y muestra

La población constituida por la revisión bibliográfica de 09 artículos científicos publicados e indizados en las bases de datos (bases de datos donde encontraron los artículos) con una antigüedad no mayor de diez años y que responden a artículos publicados en idioma español.

2.3 Procedimiento de recolección de datos.

La recolección de datos se realizara a través de la revisión bibliográfica de artículos de investigaciones tanto nacionales como internacionales que tuvieron como tema principal la efectividad del programa educativo en pacientes post operados; de todos los artículos que se encontraron, se incluirán los más importantes según nivel de evidencia y se excluirán los menos relevantes.

Se estableció la búsqueda siempre y cuando se tuvo acceso al texto completo del artículo científico.

Algoritmo de búsqueda: Programa educativo OR complicaciones post

operatorios OR efectividad de un programa AND preoperatorio OR educación OR intervenciones de enfermería OR dolor postoperatorio OR quirófano AND sesión educativa.

2.3. Técnica de análisis

El análisis de la revisión sistemática está conformado por la elaboración de una tabla de resumen (ver anexos) con los datos principales de cada uno de los artículos seleccionados, evaluando cada uno de los artículos para una comparación de los puntos o características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre los artículos nacionales e internacionales.

2.4. Aspectos Éticos

La revisión de los artículos científicos revisados debe de estar de acuerdo a las normas técnicas de la bioética en la investigación, garantizando el cumplimiento de los principios éticos.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Tabla 1: Estudio sobre Eficacia del programa educativo en la prevención de complicaciones posoperatorias en pacientes sometidos a cirugía

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Chávez Meza, Nancy.	2009	Efectividad de un programa educativo en el incremento del nivel de conocimiento que tiene el paciente pre-quirúrgico en el Hospital II Es Salud Suarez Angamos.	Biblioteca virtual de salud LILACS Oficina de Biblioteca, Hemeroteca y Centro de documentación	1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
<p>Cuantitativo</p> <p>Quasi-Experimental</p>	<p>Una población de paciente pre-quirúrgico en el hospital II ESSALUD Suárez-Angamos.</p> <p>Muestra de 30 pacientes</p>	<p>Fue una entrevista, utilizando un cuestionario individualizado</p>	---	<p>Luego de la aplicación hubo un incremento en el conocimiento alto y disminución en el conocimiento medio y bajo</p>	<p>Se puede concluir que el Programa Educativo fue eficaz, lo cual favorece a los pacientes pre-quirúrgicos a enfrentar situaciones durante el proceso de su cirugía</p>

DATOS DE LA PUBLICACION

2.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Autora: Nancy Rosa Gil Reyes	2015	Efectividad de un programa educativo de enfermería en el nivel de ansiedad preoperatoria en pacientes Programados a trabeculectomía electiva en el Instituto regional de oftalmología de Trujillo - 2013	repositorio institucional universidad católica de Chimbote ULADECH	1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Cuasi Experimental	Población de 30 pacientes.	Para la recolección de datos se aplicó la escala de ansiedad e información de Ámsterdam (APAIS), modificada a través de la validez del contenido y se realizaron los ajustes al contexto donde se aplicó	Se respetó la integridad de los participantes sin interferir en los procedimientos de comodidad y cura	Los resultados que se obtuvieron antes del programa educativo fueron: 66,7% nivel alto de ansiedad, seguido de un 33,3%, nivel moderado de ansiedad, modificándose estos resultados después del programa educativo. El 80,0% de los pacientes presentaron un nivel moderado de ansiedad, seguido de un 20,0% de pacientes que presentaron un nivel mínimo 1 de ansiedad.	El 80,0% de los pacientes presentaron un nivel moderado de ansiedad, seguido de un 20,0% de pacientes que presentaron un nivel mínimo 1 de ansiedad, Lo cual evidencia que el programa educativo de enfermería demostró ser efectivo con alta significación estadística ($p < 0,05$).

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
José Pérez Espinoza Ángel Martínez García	2010	Visita educativa preoperatoria de enfermería: evaluación de la efectividad de la intervención enfermera y percepción del paciente	2015 Elsevier B.V. or its licensors or contributors. ScienceDirect® is a registered trademark of Elsevier B.V http://www.elsevier.es/es-revista-enfermera-clnica-35-articulo-visita-preoperatoria-enfermeria-evaluacion-efectividad-13187814?referer	20

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Cuasi-Experimental	Participaron 580 pacientes: 41,4% hombres y 58,6% mujeres de edad media 56 años, teniendo un 76% experiencias quirúrgicas previas	Cuestionario de visita estructurada	----	Resultados positivos sobre el nivel de ansiedad, el autocontrol de miedo y ansiedad, los conocimientos de cuidados de enfermedad, el nivel de comodidad y en nivel de dolor. No se reflejan diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres. Se evidencia así mismo un alto grado de satisfacción del paciente.	Esta intervención enfermera no solo nos permite dar una información personalizada y adecuada al paciente quirúrgico sino que mejora la satisfacción de estos pacientes teniendo efectos positivos en el postoperatorio.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Anna Arnau Bartes María Jesús Torra Feixas	2008	Intervención educativa de enfermería para la gestión del dolor post operatorio en cirugía mayor ambulatoria	Revista de Elsevier http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-intervencion-educativa-enfermeria-gestion-del-90028608?referer	21

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Cuasi-Experimental	Se incluyeron 205 pacientes en el grupo control y 292 en el grupo intervención	. La recogida de datos se realizó mediante cuestionario al ingreso y llamada telefónica a las 24 h post-operatorias. La medición del dolor se realizó con la escala visual analógica/escala verbal numérica (EVA/EVN).	Consentimiento Informado	Se incluyeron 205 pacientes en el grupo control y 292 en el grupo intervención. En el análisis bivariado el porcentaje de pacientes con EVA > 3 fue del 23,9% para el grupo control y del 15,1% para el grupo intervención. En el análisis multivariante las variables asociadas al dolor post-operatorio fueron la edad joven, género femenino, problemas para moverse y caminar, y falta de conocimiento de los cuidados a seguir en casa.	Una intervención educativa de enfermería con la entrega de material gráfico sugiere que puede reducir la percepción individual del dolor agudo post-operatorio así como disminuir el porcentaje de pacientes con problemas para caminar, moverse y mejorar el cumplimiento y adhesión al tratamiento.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Jessenia Katherin Deza De La Cruz	2012	Efectividad del programa "cuidado preoperatorio de histerectomía" en el nivel de ansiedad de la mujer. Servicio de ginecología del H.R.D.T Trujillo 2012	Cientifi-k http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/CIENTIFI-K/article/view/268	21

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Trasversal	muestreo no probabilístico (n=150 mujeres en preoperatorio de Histerectomía)	instrumentos utilizados fueron La Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung (EAA) comprende un cuestionario de 20 ítems y un Cuestionario de Conocimiento (Pre – Post test)	-----	Se observó que 72 % de mujeres presentaron niveles de ansiedad altos antes de la aplicación del programa, después de la aplicación del programa educativo un 88% de las mujeres no presentaron ansiedad. La efectividad del programa se evaluó estadísticamente mediante la prueba de TStudent, determinando que la aplicación del Programa Educativo "Cuidados Pre operatorio" de histerectomía influyó significativamente en la disminución de la ansiedad.	Se concluye que el Programa Educativo diseñado fue efectivo en el cuidado pre operatorio de Histerectomía para preparar a las pacientes física y psicológicamente ya que mejoró su vivencia disminuyendo la ansiedad

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Dolores Corbalán Dolores Roldán Varcárcel	2008	Eficiencia de la intervención educativa e informe de recomendaciones al alta para pacientes intervenidos de prostatectomía	Revistas con edición electrónica en Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2932297	1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Cuasi-Experimental	Se incluirán en el estudio todos los pacientes que van a ser intervenidos de prostatectomía, así como su familia, y que ingresan en el Servicio de Urología	Se realizarán cuestionarios que valoren la satisfacción del paciente, así como el nivel de conocimientos y temor de los mismos, en el momento del alta	Dado el tipo de diseño, se solicitará consentimiento escrito a los sujetos incluidos en el estudio.	Los resultados obtenidos en este estudio nos servirán en primer lugar para verificar la eficiencia del informe escrito de recomendaciones, y de la intervención educativa al paciente mediante un programa de formación. Estos resultados también nos serán de utilidad como indicador de calidad de los cuidados por el personal de Enfermería.	Como conclusión, podríamos afirmar que la mejora de la capacidad de autocuidado en el paciente es un indicador para medir la eficiencia de los servicios de enfermería.

DATOS DE LA PUBLICACION

7.Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Echevarría Schmidt, Sor Erlinda	2008	Efectividad del Programa de Apoyo Emocional en la Ansiedad de Pacientes con Histerectomía en Pre y Postoperatorio en la Clínica Padre Luis Tezza 2008	Aparece en las colecciones: TESIS DIGITALES. Escuela de Enfermería http://cybertesis.urp.edu.pe/handle/urp/316	1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cualitativo Cuasi-Experimental	El grupo experimental y el grupo control con doce pacientes cada uno. Es el 100% de la población, es decir un total de 24 pacientes intervenidas de histerectomía durante los meses de julio a diciembre de 2008, los cuales fueron seleccionadas por criterio no probabilística por conveniencia,	instrumentos se usaron: un cuestionario para evaluar el conocimiento que tenían las pacientes histerectomizadas , (el cuestionario)	Consentimiento Informado	Resultados: las pacientes incrementaron sus conocimientos ampliamente en el pos test del grupo experimental.	Las pacientes del grupo experimental que recibieron apoyo emocional y aplicaron las técnicas de relajación adecuadamente y en el momento oportuno, su nivel de ansiedad disminuyó notoriamente a su vez mejoró su nivel de autoestima.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Carlos Álvarez	2009	Eficacia de programa educativo para mejorar el nivel de satisfacción de pacientes sometidos a cirugía mayor ambulatoria	Revista "Ciencia y Tecnología", Escuela de Postgrado – Universidad de Trujillo Vol. 9, núm. 1 (2013) Revcyt http://www.revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/138 20-4-16	1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Transversal	La muestra fue de 100 trabajadores de salud y 100 pacientes	Guía de Observación y cuestionario	Consentimiento Informado	El programa educativo fue ejecutado mediante talleres. Se aplicaron pruebas para evaluar el nivel de conocimientos, actitudes y conductas al personal y el grado de satisfacción de los pacientes antes y después del programa. Las escalas de valoración fueron: alto-medio-bajo, bueno-malo y adecuado-inadecuado. Existe relación directa entre nivel de conocimientos, actitudes y conductas y nivel de satisfacción, por lo que se considera que el Programa es eficaz en la mejora del nivel de satisfacción de los pacientes.	El nivel alto de satisfacción del paciente se elevó de 1 a 52% mientras que el nivel bajo se redujo de 69 a 10 %. Las expectativas y resultados del tratamiento, impresión previa a la cirugía y luego de ésta, resultaron en aumento significativo del nivel alto. El nivel de conocimientos de los trabajadores sobre cirugía mayor ambulatoria registró un aumento en el nivel bueno de 0 a 50 % y una disminución en el nivel malo de 92 a 9%. El nivel de actitudes y conductas registró un aumento en el nivel adecuado de 0 a 56 % y una disminución en el nivel inadecuado de 70 a 2 %.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Lic. Elizabeth Piña de Vásquez	año 2009	Programa Educativo Dirigido a Pacientes Espera para Trasplante Renal sobre Autocuidados Post Trasplante en el Área de Diálisis Peritoneal del Hospital Universitario de Caracas, Durante el Año 2009	Portal de Búsqueda de la BVS PE13.1; EE, WY, 162, C535, ej.1. 86618; PE13.1; EE, WY, 162, C535, ej.1. 86619	1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo de investigación y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Cuasi-Experimental	Población conformada por un total de 35 pacientes del área de Diálisis Peritoneal Muestra no probabilística intencional donde se tomó el 100% de la población	Aplicó un cuestionario conformado por 16 ítems de cuatro alternativas de respuestas múltiples, antes y después de la aplicación del programa educativo con respecto a los indicadores basados en los objetivos de la investigación.		Los datos fueron analizados mediante la comparación por prueba student, el cual obtuvo una confiabilidad de 0.9667.	Los resultados de éste estudio indica que los pacientes muestran interés o preferencia al cambio, oscilando los resultados, por ello el programa debe ser reforzado en cuanto a: a) uso y dosificación de medicamentos y sus efectos secundarios, b) Tipos de ejercicios y frecuencia en la realización de los mismos.

3.2. Tabla 2 : Resumen de estudios sobre Eficacia del programa educativo en la prevención de complicaciones posoperatorias en pacientes sometidos a cirugía.

Tipo de estudio/ Titulo	Conclusiones	Calidad de evidencia	Fuerza de recomendación	País
<p>Cuasi Experimental</p> <p>“Efectividad de un programa educativo en el incremento del nivel de conocimiento que tiene el paciente pre-quirúrgico en el Hospital II Es Salud Suarez Angamos”.</p>	<p>Se puede concluir que el Programa Educativo fue eficaz, lo cual favorece a los pacientes pre-quirúrgicos a enfrentar situaciones durante el proceso de su cirugía</p>	Moderado	Moderado	Perú
<p>Cuasi Experimental</p> <p>“Efectividad de un programa educativo de enfermería en el nivel de ansiedad preoperatoria en pacientes programados a trabeculectomía electiva en el Instituto regional de oftalmología de Trujillo – 2013”</p>	<p>El 80,0% de los pacientes presentaron un nivel moderado de ansiedad, seguido de un 20,0% de pacientes que presentaron un nivel mínimo 1 de ansiedad, Lo cual evidencia que el programa educativo de enfermería demostró ser efectivo con alta significación estadística ($p < 0,05$).</p>	Moderado	Moderado	Perú
<p>Cuasi Experimental</p> <p>“Visita educativa preoperatoria de enfermería: evaluación de la efectividad de la intervención enfermera y percepción del paciente”.</p>	<p>Esta intervención enfermera no solo nos permite dar una información personalizada y adecuada al paciente quirúrgico sino que mejora la satisfacción de estos pacientes teniendo efectos positivos en el postoperatorio.</p>	Moderado	Moderado	España
<p>Cuasi Experimental</p> <p>“Intervención educativa de</p>	<p>Una intervención educativa de enfermería con la entrega de material gráfico sugiere</p>	Moderado	Moderado	España

enfermería para la gestión del dolor post-operatorio en cirugía mayor ambulatoria”.	que puede reducir la percepción individual del dolor agudo post-operatorio así como disminuir el porcentaje de pacientes con problemas para caminar, movilizarse y mejorar el cumplimiento y adhesión al tratamiento.			
Cuasi Experimental “Efectividad del programa “cuidado preoperatorio de histerectomía” en el nivel de ansiedad de la mujer. Servicio de ginecología del H.R.D.T Trujillo 2012”.	Se concluye que el Programa Educativo diseñado fue efectivo en el cuidado pre operatorio de Histerectomía para preparar a las pacientes física y psicológicamente ya que mejoró su vivencia disminuyendo la ansiedad	Moderado	Moderado	Perú
Cuasi Experimental “Eficiencia de la intervención educativa e informe de recomendaciones al alta para pacientes intervenidos de prostatectomía”.	Como conclusión, podríamos afirmar que la mejora de la capacidad de autocuidado en el paciente es un indicador para medir la eficiencia de los servicios de enfermería.	Moderado	Moderado	Murcia
Cuasi Experimental “Efectividad del Programa de Apoyo Emocional en la Ansiedad de Pacientes con Histerectomía en Pre y Postoperatorio en la Clínica Padre Luis Tezza 2008”	Las pacientes del grupo experimental que recibieron apoyo emocional y aplicaron las técnicas de relajación adecuadamente y en el momento oportuno, su nivel de ansiedad disminuyó notoriamente a su vez mejoró su nivel de autoestima.	Moderado	Moderado	Perú
Cuasi Experimental “Eficacia de programa educativo para mejorar el nivel de satisfacción de pacientes sometidos a cirugía mayor ambulatoria”.	El nivel alto de satisfacción del paciente se elevó de 1 a 52% mientras que el nivel bajo se redujo de 69 a 10 %. Las expectativas y resultados del tratamiento, impresión previa a la cirugía y luego de ésta,	Moderado	Moderado	Perú

	<p>resultaron en aumento significativo del nivel alto. El nivel de conocimientos de los trabajadores sobre cirugía mayor ambulatoria registró un aumento en el nivel bueno de 0 a 50 % y una disminución en el nivel malo de 92 a 9%. El nivel de actitudes y conductas registró un aumento en el nivel adecuado de 0 a 56 % y una disminución en el nivel inadecuado de 70 a 2 %.</p>			
<p>Cuasi Experimental</p> <p>“Programa Educativo Dirigido a Pacientes Espera para Trasplante Renal sobre Autocuidados Post Trasplante en el Área de Diálisis Peritoneal del Hospital Universitario de Caracas, Durante el Año 2009”.</p>	<p>Los resultados de éste estudio indica que los pacientes muestran interés o preferencia al cambio, oscilando los resultados, por ello el programa debe ser reforzado en cuanto a: a) uso y dosificación de medicamentos y sus efectos secundarios, b) Tipos de ejercicios y frecuencia en la realización de los mismos.</p>	<p>Moderado</p>	<p>Moderado</p>	<p>Venezuela</p>

CAPÍTULO IV: DISCUSION

4.1. Discusión

Se entiende como visita prequirúrgica el proceso de personalización de cuidados entre la enfermera de quirófano y el paciente antes de una intervención programada, mediante una entrevista personalizada, con el objetivo de proporcionar información, conocimientos de autocuidado, asesoramiento y disminuir la ansiedad, el temor y complicaciones postoperatorias a partir del cuidado 1. Hay que tener en cuenta que una intervención quirúrgica afecta tanto al paciente como a toda la unidad familiar³⁰, por lo que también hay que tener en consideración a la familia en el momento de realizar la visita prequirúrgica. La persona que tiene que ser intervenida quirúrgicamente pasa a formar parte de un sistema totalmente desconocido que implica ciertos riesgos (1,2). Esta vivencia puede ocasionarle en cierta medida una serie de reacciones y manifestaciones tales como inseguridad, miedo, nerviosismo y ansiedad (3,4,5). Si la ansiedad y el estrés sobrepasan el límite deseado, se pueden desencadenar los aspectos negativos de la ansiedad. Son muchos los estudios que afirman que cuanto más intensa es la ansiedad antes de una intervención quirúrgica, más larga y difícil puede ser la convalecencia, aumentando la percepción del dolor postoperatorio y, consecuentemente, condicionando el bienestar de las personas (7,8,9).

Esta situación se agrava por el hecho de estar inmerso en un entorno que puede considerarse hostil, debido a la estructura y organización del quirófano: un ambiente frío, aséptico y altamente tecnificado, rodeado de alarmas, aparatos sofisticados y luces potentes, coyuntura que se intensifica todavía más si el paciente es operado con anestesia local regional. Todas estas circunstancias que rodean la intervención quirúrgica pueden ser percibidas por el paciente como una amenaza y

producirle un sentimiento de ansiedad.

El acto quirúrgico no afecta sólo a nivel físico y psicológico, sino que también afecta el nivel social y espiritual si lo analizamos desde una perspectiva holística (3,4,5). Un referente en el proceso del cuidado holístico y humano es Jean Watson y su teoría del Caring. Watson afirma que "...tanto la formación en enfermería como el sistema de suministro de cuidados de salud deben basarse en los valores humanos y deben preocuparse por el bienestar de los demás...". La idea del Caring es aliviar el sufrimiento humano en una relación caracterizada por la responsabilidad y el deseo de hacer el bien, así como preservar la vida y la salud. En el entorno pre y perioperatorio el caring brinda la posibilidad de crear un vínculo entre el paciente y la enfermera. Desde la perspectiva del paciente, la enfermera es "alguien que me cuida, crea una atmósfera de calma y en quien puedo confiar".

En el marco de lo explicitado, los artículos científicos revisados (4,5,6,7,8,9), evidencian que un programa educativo que se brinda a los pacientes en el pre operatorio dan como resultado la prevención de complicaciones y controlan mejor el dolor, presentan niveles más bajo de ansiedad, la disminución de la estancia hospitalaria, así como perciben una mayor calidad asistencial y refieren mayor satisfacción.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Por lo tanto, la revisión de evidencias que se obtuvieron nos demuestran que un programa educativo que se brinda a los pacientes en el pre operatorio dan como resultado la prevención de complicaciones tales como; mejor control del dolor, niveles más bajo de ansiedad, la disminución de la estancia hospitalaria, perciben una mayor calidad asistencial y refieren mayor satisfacción.

Esta intervención enfermera no solo nos permite dar una información personalizada y adecuada al paciente quirúrgico sino que mejora la satisfacción de estos pacientes teniendo efectos positivos en el postoperatorio.

5.2. RECOMENDACIONES

Es recomendable que se incluya un programa educativo en los centro asistenciales para los pacientes que van a ser intervenidos quirúrgicamente ya que se a comprobado que un paciente informado, un paciente instruido va colaborar de manera positiva evitando complicaciones tales; estancia hospitalarias prolongada, ansiedad, dolor agudo e incomodidad.

Implementar nuevas políticas de atención al paciente con patología médico-quirúrgica, estableciendo programas de educación

preoperatoria específica, donde se denote la influencia del trabajo del profesional de enfermería en su manejo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Chávez N, Efectividad de un programa educativo en el incremento del nivel de conocimiento que tiene el paciente pre-quirúrgico, base de datos LILACS, [internet] 2015 2009 disponible en 34. PE13.1; EE, WY, 162, C535, ej.1 86618; PE13.1; EE, WY, 162, C535, ej.186619
2. Gil Reyes R, efectividad de un programa educativa de enfermería en el nivel de ansiedad preoperatorio en pacientes programados, repositorio institucional ULADECH católica [internet] 2016 disponible en
URI:http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/ULADECH_CATOLICA/52
3. Perez J, García A, Visita preoperatoria de enfermería: evaluación de la efectividad de la intervención enfermera y percepción del paciente, Elsevier B.V. revista clínica [internet] 2016, vol. 6 2010 disponible en <http://www.elsevier.es/es-revista-enfermera-clnica-35-articulo-visita-preoperatoria-enfermeria-evaluacion-efectividad-13187814?referer>
4. Arnau M, Torra J, Intervención educativa de enfermería para la gestión del dolor post-operatorio en cirugía mayor ambulatoria. Elsevier [internet-] 2015; Vol. 21. Núm. 05. 2011 disponible en <http://www.elsevier.es/es-revista-enfermera-clnica-35-articulo-intervencion-educativa-enfermeria-gestion-del-90028608?referer>
5. Deza J, efectividad del Programa Educativo sobre Cuidado Preoperatorio de Histerectomía. Cientifi-k [internet] 2016, Vol 2, No 2 (2014).disponible en <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/CIENTIFI-K/article/view/268>.
6. Corbalán D, Roldán D, Eficiencia de la intervención educativa e informe de recomendaciones al alta para pacientes intervenidos de prostatectomía, Dialnet [internet] 2016 págs. 25-29 2008 disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2932297>

- 7 Echevarría E, Efectividad del Programa de Apoyo Emocional en la Ansiedad y Autoestima de Pacientes con Histerectomía en Pre y Postoperatorio Tesis digitales en enfermería [internet] 2016 disponible en <http://cybertesis.urp.edu.pe/handle/urp/316>

- 8 Álvarez C, Eficacia de programa educativo para mejorar el nivel de satisfacción de pacientes sometidos a cirugía mayor ambulatoria. REVCYT [internet] 2016; Vol. 9, núm. 1 (2013). Disponible en <http://www.revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/138> 20-4-16

- 9 Piña E, Programa Educativo Dirigido a Pacientes Espera para Trasplante Renal sobre Autocuidados Post Trasplante, Portal de Búsqueda de la BVS [internet] 2015, 34 p 2009 disponible en PE13.1; EE, WY, 162, C535, ej.1. 86618; PE13.1; EE, WY, 162, C535, ej.1. 86619