



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción
estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020**

**Para optar el título profesional de Licenciada en
Administración y Dirección de Empresas**

AUTORA

Br. Ruiz Loayza, Marleni Dorothy

ORCID

0000-0002-7356-2915

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de Calidad

LIMA - PERÚ

2020

Miembros del Jurado

Martínez Quintanilla Roy Fernando (ORCID: 0000-0002-4223-0272)

Presidente del Jurado

Nolazco Labajos Fernando Alexis (ORCID: 0000-0001-8910-222X)

Secretario

Vargas Merino Jorge (ORCID: 0000-0002-3084-8403)

Vocal

Asesor temático

Carhuancho Mendoza Irma Milagros (ORCID: 0000-0002-4060-5667)

Dedicatoria

A mis dos madres Renée Loayza Ch. y Estela Chirinos A., por su infinito amor, bondad y apoyo incondicional, por los valores y principios inculcados, por sus ejemplos de perseverancia, fortaleza, por demostrarme que todo se puede, solo depende de nosotros y que todo esfuerzo siempre tendrá su recompensa.

A mis hijos Bryan Scott, Mijhael Jhostyn y Jhamil Aleck, quienes son mi motor y motivo, los pilares fundamentales que me fortalecen y alegran mi vida.


Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por su infinita bondad al brindarme salud y fortaleza, lo que me permitió culminar con gran satisfacción mis estudios profesionales y mi trabajo de investigación.

A mi alma mater Universidad Wiener y a todos mis profesores, por impartir sus conocimientos, sabiduría y orientación durante mi formación profesional, no fue fácil el camino, pero gracias a su persistencia, paciencia, motivación y apoyo constante, puedo decir lo logré.

A todas las personas que contribuyeron para hacer realidad esta investigación.

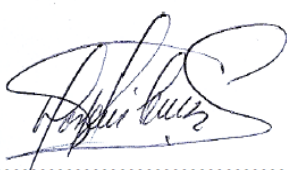
Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN DE AUTORIA		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	VERSIÓN: 01	FECHA: 13/03/2020
REVISIÓN: 01			

Yo, Marleni Dorothy Ruiz Loayza, estudiante de la escuela académica profesional de negocios y competitividad de la universidad privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado:

“Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020”, para la obtención del título profesional de Licenciada en Administración y Dirección de Empresas, es de mi autoría y declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.



.....
Marleni Dorothy Ruiz Loayza

DNI N° 06793075



Huella

Lima, 21 de diciembre de 2020.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de cuadros	xi
Resumen	xii
O resumo	xiii
Introducción	xiv
CAPITULO I: EL PROBLEMA	16
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Objetivos de la investigación	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación de la investigación	19
1.4.1 Teórica	19
1.4.2 Metodológica	20
1.4.3 Práctica	20
1.5 Limitaciones de la investigación	21
1.5.1 Temporal	21
1.5.2 Espacial	21
1.5.3 Recursos	21
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales	24
2.2 Bases teóricas	25
2.2.1 Marco fundamental	25
	vi

2.2.2	Marco conceptual	27
CAPITULO III: METODOLOGÍA		30
3.1	Método de investigación	30
3.2	Enfoque	30
3.3	Tipo de investigación	31
3.4	Diseño de la investigación	31
3.5	Población, muestra y unidades informantes	32
3.5.1	Población	32
3.5.2	Muestra	32
3.5.3	Unidades informantes	32
3.6	Categorías y subcategorías apriorísticas	32
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.7.1	Técnica	33
3.7.2	Descripción	33
3.7.3	Validación	34
3.7.4	Confiabilidad	34
3.8	Procesamiento y análisis de datos	35
3.9	Aspectos éticos	35
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		37
4.1	Descripción de resultados cuantitativos	37
4.2	Descripción de resultados cualitativos	46
4.3	Diagnóstico	51
4.4.	Propuesta	53
4.4.1	Priorización de los problemas	53
4.4.2	Consolidación del problema	53
4.4.3	Fundamentos de la propuesta	54
4.4.4	Categoría solución (conceptualización)	55
4.4.5	Direccionalidad de la propuesta	56
4.4.6	Actividades y cronograma	57
4.5	Discusión de resultados	59
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		62
5.1	Conclusiones	62
5.2	Recomendaciones	63
REFERENCIAS		64

ANEXOS	68
Anexo 1: Matriz de consistencia	69
Anexo 2: Evidencias de la propuesta	70
Anexo 3: Instrumento cuantitativo	104
Anexo 4: Instrumento cualitativo	106
Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	107
Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta	110
Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)	112
Anexo 8: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	113
Anexo 9: Pantallazos del Atlas.ti	117
Anexo 10: Informes del Asesor	119
Anexo 11: Matrices de trabajo	123

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Confiabilidad del instrumento	34
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría deserción	37
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría estudiante	40
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría retención	41
Tabla 5. Pareto de la categoría deserción estudiantil	43
Tabla 6. Matriz de la direccionalidad de la propuesta	56
Tabla 7 Matriz de tácticas y actividades	57

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría deserción	38
Figura 2. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría estudiante	40
Figura 3. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría retención	42
Figura 4. Pareto de la categoría deserción estudiantil	45
Figura 5. Análisis cualitativo de la sub categoría deserción	46
Figura 6. Análisis cualitativo de la sub categoría estudiante	48
Figura 7. Análisis cualitativo de la sub categoría retención	49
Figura 8. Análisis de la categoría deserción estudiantil	50
Figura 9. Frecuencia de deserción durante los tres últimos años	51
Figura 10. Porcentaje de deserción durante los años 2018, 2019 y 2020II	51
Figura 11. Cronograma	58

Índice de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Categoría y subcategorías	33

Resumen

La presente investigación “Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020”, cuyo objetivo fue presentar una propuesta del modelo de gestión administrativa y pedagógica (GAP) con el propósito de disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020.

El método usado en el presente estudio de investigación se estableció en el desarrollo de un sintagma holístico, de tipo proyectiva, con un enfoque mixto y un nivel comprensivo, permitiendo obtener un panorama amplio del problema debido a que el estudio es más profundo y poder proponer alternativas de solución. Se consideró para este estudio la población del personal administrativo, docentes y los estudiantes del instituto, la muestra para el enfoque cuantitativo fue de treinta y un (31) estudiantes y se utilizó la técnica de la encuesta a través del empleo del instrumento el cuestionario; asimismo, para el enfoque cualitativo, se tomó a cuatro (4) colaboradores del instituto los cuales son: administrador, secretario académico, docente y asistente administrativo. Ambos instrumentos fueron aplicados de manera virtual, debido a la actual coyuntura que atraviesa nuestro país a consecuencia de pandemia Covid-19; respecto al procesamiento y análisis de los datos cuantitativos se utilizó el M. Excel 2016, en el caso de los datos cualitativos se utilizó el programa ATLAS.ti 8.

Con la obtención de los resultados, se pudo identificar y priorizar los problemas más relevantes, siendo uno de ellos el rendimiento académico del estudiante, un factor detonante de desmotivación y que incide directamente en la toma de decisiones para la continuidad de los estudios, además la falta de vocación del estudiante, evitando que desarrolle sus estudios con el debido interés, generando a su vez insatisfacción hacia la carrera que eligió. Por último, se identificó que la institución no cuenta con el manual de funciones del personal y el manual de procedimientos para trámites administrativos, ocasionando un desorden interno, que se proyecta al estudiante al percibir y comprobar este, que la atención respecto alguna gestión es deficiente.

Palabras clave: Deserción, estudiantes, retención, compromiso institucional, rendimiento académico, motivación, vocación.

O resumo

A presente investigação "Proposta do modelo GAP para diminuir a deserção estudantil num Instituto Técnico Superior, Lima 2020", cujo objectivo foi apresentar uma proposta do modelo de gestão administrativa e pedagógica (GAP) com o objectivo de diminuir a deserção estudantil num Instituto Técnico Superior, Lima 2020.

O método utilizado no presente estudo de investigação foi estabelecido no desenvolvimento de uma sintagma holística, de tipo projectivo, com uma abordagem mista e um nível abrangente, permitindo obter um amplo panorama do problema devido ao facto do estudo ser mais profundo e poder propor alternativas de solução. Para este estudo, foi considerada a população do pessoal administrativo, professores e estudantes do instituto, a amostra para a abordagem quantitativa foi de trinta e um (31) estudantes e a técnica do inquérito foi utilizada através da utilização do instrumento o questionário; do mesmo modo, para a abordagem qualitativa, foram tomados quatro (4) colaboradores do instituto que são: administrador, secretário académico, professor e assistente administrativo. Ambos os instrumentos foram aplicados virtualmente, devido à situação actual que o nosso país está a atravessar como resultado da pandemia de Covid-19; com respeito ao processamento e análise dos dados quantitativos, foi utilizado o M. Excel 2016, e no caso dos dados qualitativos, foi utilizado o programa ATLAS.ti 8.

Com os resultados obtidos, foi possível identificar e priorizar os problemas mais relevantes, sendo um deles o desempenho académico do estudante, um fator detonante de desmotivação e que incide diretamente na tomada de decisões para a continuidade dos estudos, além da falta de vocação do estudante, evitando que desenvolva seus estudos com o devido interesse, gerando por sua vez insatisfação para a carreira que escolheu. Por último, identificou-se que a instituição não dispõe do manual de funções do pessoal e do manual de procedimentos para formalidades administrativas, provocando uma desordem interna, que se projecta ao estudante ao perceber e comprovar o mesmo, que a atenção relativa a alguma gestão é deficiente.

Palavras-chave: deserção, estudantes, retenção, compromisso institucional, desempenho académico, motivação, vocação.

Introducción

La deserción estudiantil es un problema que se viene presentando constantemente tanto en la educación pública como privada y en todos sus niveles educativos, incrementándose año a año. Sin embargo, este año 2020 a consecuencia de la pandemia Covid-19 en índice del incremento de la deserción estudiantil ha sido abismal, afectando principalmente a la población con mayor vulnerabilidad, población que en su mayoría forma parte de la población estudiantil del Instituto Técnico Superior.

Esta investigación tiene como categoría problema deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020; que viene a ser abandono, decisión voluntaria o involuntaria del estudiante al no concluir sus estudios, situación que se puede relacionar a factores educacionales, psicológicos, económicos, personales, entre otros, por ello la importancia de este estudio de evaluar y proponer estrategias que reviertan esta problemática llamada deserción y se logre encaminar al estudiante a concluir sus estudios. Asimismo, se deslindan tres sub categorías que son deserción, la cual es una problemática que está en crecimiento, que no solo trasciende en la persona, también las instituciones, generando problemas económicos; estudiantes, quienes son los que luchan para sobrevivir en el aparato educacional, especialmente en los primeros años, a pesar de luchar contra innumerables problemas de tipo intelectual, vocacional, psicológicos y económicos, y por último retención, que no solo se trata de mantener al estudiante, sino que este cumpla sus estudios en los plazos establecidos y logre culminar con éxito.

La metodología utilizada en el presente estudio de investigación se estableció en el desarrollo de un sintagma holístico, con un enfoque mixto lo que permitió realizar un estudio a profundidad y obtener un panorama amplio y clarificado respecto al problema objeto de la investigación, para ello se utilizó instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos realizando los procedimientos de procesamiento y análisis a profundidad, lo que nos proporcionó resultados reales y certeros, que nos facilitó proponer alternativas de solución.

Teniendo en consideración el párrafo precedente, se propuso realizar el modelo de GAP (gestión administrativa y pedagógica) con el propósito de disminuir la deserción estudiantil, a través del mejoramiento de la gestión administrativa y pedagógica que brinda la institución, consolidándose a través de un servicio de calidad para el estudiante.

La presente investigación contiene V capítulos interrelacionados y estructurados secuencialmente, los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I, en este capítulo se realizó el desarrollo del problema objeto de investigación, se formularon los problemas generales y específicos, y se plantearon los objetivos tanto general como específicos; concluyendo con la justificación de la investigación.

Capítulo II, en el que está considerado el marco teórico, siendo parte de este los antecedentes internacionales y nacionales, así como las bases teóricas de la investigación.

Capítulo III, enfocado en la metodología de la investigación, en la cual se detalla la teoría y el método utilizado en el estudio de investigación.

Capítulo IV, en este capítulo se realizó la presentación y discusión de los resultados, a través de la descripción de los resultados cuantitativos y cualitativos, el diagnóstico y el desarrollo de la propuesta.

Capítulo V, en el cual se despliega el desarrollo de las conclusiones y recomendaciones del estudio de investigación realizado.

Para finalizar, se exponen las referencias bibliográficas, donde se detallan los artículos científicos, informes mundiales, libros, tesis y otras fuentes que se utilizaron para el desarrollo de la investigación; asimismo, se adjuntan los anexos de soporte de este estudio.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En América Latina y el Caribe la pandemia de Covid-19 ha causado un quiebre repentino en el ámbito de la educación, es así que toda institución educativa tuvo la imperiosa obligación de suspender sus funciones, perjudicando a millones de estudiantes, especialmente aquellos con mayor índice de vulnerabilidad, quienes con gran esfuerzo continuaron sus estudios superiores y que se han visto en la forzosa necesidad de abandonarlos, es increíble el abismal incremento de deserción que ha generado la actual coyuntura. La UNESCO señala que la pronta recuperación requiere medidas justas y traslúcidas con el único fin de ayudar y proteger de esta crisis a los estudiantes; comprometiéndose a luchar para que dicha recuperación se base en los derechos de la persona y la responsabilidad social (UNESCO IESALC, 2020).

En América Latina y el Caribe a lo largo de los años, los resultados del desempeño y calidad del aparato educativo, ha sido decepcionante. Es resaltante el alto índice de su población estudiantil que comenzaron la educación superior y no concluyeron sus estudios por motivos tales como la extensión del tiempo de duración, es decir continúan estudiando, o simplemente desertan, siendo los estudiantes más expuestos a esta problemática aquellos con escasos ingresos; incrementando así la reducción significativa de los graduados. Es imprescindible señalar que el 35% de los estudiantes que abandonan, lo hacen al final del primer año y un 30% después de cuatro años. Al respecto, el Banco Mundial señala que los responsables de las políticas tienen que actuar diseñando estrategias que contribuyan a incentivar el esfuerzo de los estudiantes para graduarse y así decrecer la deserción (Ferreira, Avitabile, Botero, Haimovich, & Urzúa, 2017).

En todos los países del mundo, es imperativo afianzar una educación técnica, profesional y superior de calidad y que sea igualitaria para todos. Saber que una educación de excelencia, conlleva a la reducción de la pobreza que atraviesan muchos hogares y que casi siempre se transmite en sus generaciones; a su vez, aumenta las posibilidades de obtener un trabajo con salarios dignos, haciendo del mercado laboral inclusivo y participativo, asegurando el crecimiento económico. Por ello, la importancia que se logren cumplir los objetivos y planes, para disminuir la deserción estudiantil que se viene incrementando,

resaltando que una de las causas que conllevan a los estudiantes a que abandonan sus estudios antes de graduarse, son sus bajas calificaciones y sus bajos ingresos económicos (UNESCO, 2017).

La investigación realizada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, evidencia que hay deserción de estudiantes acreedores al Programa Beca 18, programa del PRONABEC, encargada de brindar becas y créditos educativos a personas brillantes que provienen de zonas vulnerables y de pobreza. En la convocatoria 2014 de Beca 18, hubo un 5% del total de beneficiarios para acceder a una beca integral, que desertaron en el transcurso del primer año o antes de iniciar los estudios; las causas que originaron la deserción fue el temor a los cambios, falta de incorporación al nuevo entorno social, influyendo fuertemente el factor afectivo, económico y falta de información del programa. Resaltamos que es perjudicial para nuestra sociedad que nuestros jóvenes que son el futuro de nuestro país, se amilanen ante ciertos miedos, quebrando su oportunidad para forjarse un futuro digno, de calidad y progreso para ellos y sus familias (Aramburú & Nuñez, 2019).

La investigación realizada para reducir el índice de deserción de los estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico, plantea el desarrollo de una estrategia didáctica formativa, considerando que las principales causas del abandono estudiantil se basan en la metodología y material que usan los docentes, los cuales no son interactivos, ni adecuados para el dictado de la clase, lo que ha generado incomodidad y desmotivación en el estudiantado. Fue primordial que la estrategia se basara en capacitar a los docentes en liderazgo, motivación, inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje; permitiendo concientizar, dirigir y motivar al alumnado a ser consecuentes con sus estudios, perseverantes en su rendimiento, con la ideología de ser líderes profesionales, permitiéndoles tener una estabilidad profesional y económica; mejorando la imagen y fidelizándolos con su casa de estudios; definitivamente la estrategia ayudará a disminuir la deserción y contribuir con el logro de profesionales graduados que aportarán a una mejor sociedad (Trucíos, 2019).

La investigación se centró en precisar la conexión entre el modelo predictivo de gestión administrativa y la deserción de los estudiantes adultos que trabajan, de una universidad privada de Lima. Al realizar el análisis estableciendo el modelo predictivo se definió que las principales causas de la deserción son las recargadas responsabilidades del estudiante, las cuales muchas veces no le permiten cumplir con sus clases debido al factor

tiempo y la priorización de obligaciones, dando como resultado un bajo rendimiento, llevándolo quizás al punto de reprobación; a esto se suma que muchos de los casos su vocación no está ligada a la carrera que escogieron, contribuyendo a la desmotivación, falta de interés y abandono. Buscar soluciones para frenar la deserción estudiantil compromete varios factores tales como la gestión administrativa, la metodología educativa, apoyo motivacional, forma de ingreso previa evaluación vocacional, asesorías, entre tantas estrategias que ayuden a enfrentar el problema que es de actualidad mundial (Silva, 2018).

La Institución Educativa de Servicios Privados en estudio, ha identificado que definitivamente la Pandemia - Covid-19 generó de forma inesperada una enorme crisis mundial, siendo uno de los sectores afectados el de educación, viéndose forzadas las instituciones educativas a suspender sus funciones, como parte de las medidas de seguridad sanitaria, así como el confinamiento de las personas para no propagar el virus y evitar los contagios; provocó la caída de la economía ya que no se genera ingresos debido a todas las medidas tomadas por el gobierno, sin embargo estos cambios bruscos conllevaron a que las instituciones migren a la nueva normalidad que es la enseñanza virtual, necesitando invertir para esta adecuación. Esta pandemia ha ocasionado un desempleo masivo debido a las rígidas medidas de aislamiento e inmovilización social, llevando a las Instituciones a reducir personal y en algunos casos al quiebre; generando falta de ingresos para adquirir equipos tecnológicos para continuar con los estudios.

En el ámbito interno la actual problemática es la adecuación de los docentes a la nueva actualidad, educación modalidad online, que involucran la metodología y calidad de enseñanza para esta realidad virtual. Falta de lineamientos definidos que les permita un ordenamiento administrativo para una gestión óptima, el no contar con una efectiva gestión de marketing y comunicación para captar nuevos estudiantes y fidelizar con los que cuentan; así como la falta de trabajo en equipo o sinergia laboral. Asimismo, el no contar con planes de ayuda para el estudiante, o convenios para que realicen prácticas pre profesionales, y bolsa de trabajo para insertarlos al mercado laboral para el ejercicio de su profesión.

Enfocándonos en los estudiantes, resalta que mucho de ellos ingresan a estudiar sin considerar si tienen vocación por la carrera escogida, no cuentan con una debida asesoría vocacional. La desmotivación originada por la falta de ingresos suficientes que cubran sus necesidades, el no contar con equipos tecnológicos adecuados para que se inserten a la nueva

normalidad. También podemos considerar el hecho que no están satisfechos con los resultados al realizar algún requerimiento o trámite ante la administración, o con la metodología de estudio o el trato de alguno de los docentes.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera reducir la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la situación de la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020?

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Proponer estrategias que permitan aminorar la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

Diagnosticar la situación de la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020.

Analizar los factores que inciden en la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Las teorías que sustentan la investigación son la teoría organizacional, la teoría del aprendizaje y la teoría de retención. Cabe resaltar que la teoría organizacional aporta a la investigación herramientas que se pueden utilizar para identificar problemas e implementar estrategias de solución, permitiendo que todos los involucrados directa o indirectamente del instituto técnico superior estén conectados, pudiendo trabajar en equipo con un mismo objetivo y visión, los cuales son disminuir la deserción estudiantil, crear vínculos entre el estudiante y su casa de estudios, que conlleve a retenerlos e incrementar nuevos estudiantes, fidelizarlos; a la vez que contribuye con el crecimiento y posicionamiento del Instituto.

También podemos mencionar que la teoría del aprendizaje permitirá nutrirnos de conocimientos apropiados para brindar estímulos sobre la metodología de enseñanza que coadyuven a los estudiantes a motivarlos, conocimientos que son necesarios que se repliquen a cada puesto de la institución con el fin de trabajar en conjunto estrategias de apoyo constante al estudiante, dotándolo de herramientas que aplaquen los factores que inciden en la toma de decisiones respecto a la deserción. Asimismo, la teoría de retención da a conocer variables que podemos tomar en consideración para contribuir con la retención de los estudiantes, consolidando a través de un planeamiento la integración al ámbito académico, la creación vínculos, confianza y fidelización de los alumnos con la institución.

1.4.2 Metodológica

La investigación se realizará bajo el enfoque mixto-proyectivo ya que se podrá realizar a mayor amplitud, asimismo; los resultados cuantitativos serán porcentuales y los cualitativos serán los resultados de la aplicación de las entrevistas, lo que permitirá plantear y establecer alternativas que podrán solucionar los problemas que se han identificado, alternativas realizables para que el Instituto pueda aplicarlo. A través de los resultados que evidenciaron los estudios cualitativos y cuantitativos, los que permitieron obtener un estudio a profundidad con resultados reales y certeros; a la vez va permitir anteponer los problemas de mayor relevancia; con la obtención de los resultados y su evaluación podremos establecer propuestas de solución y mejora.

1.4.3 Práctica

Esta investigación, se realiza porque es importante y necesario conocer los factores que están incidiendo en la deserción estudiantil del Instituto, identificar dichos factores para tomar acciones estratégicas y contrarrestar esta problemática, para tener la capacidad de no solo retener a los estudiantes, también ser capaces de dirigirlos para que logren culminar su carrera con éxito; asimismo, va contribuir en mejorar el desarrollo educativo e Institucional, a través de crear ventajas competitivas que sean atractivas para el público objetivo. Con esta investigación se evidenciará y determinará exactamente que causas – factores son los que están repercutiendo en las decisiones de los alumnos para abandonar sus estudios, si es la institución la que está fallando o es un factor determinante propio del estudiante, proponiendo soluciones estratégicas que se puedan poner en marcha en la institución, con la finalidad de brindar un servicio de excelente calidad enfocado en el estudiante; a la vez

reforzará y mejorará a la institución haciéndola atractiva, certera y real para el estudiante, trabajando en conjunto para crear el vínculo de estudiante – institución.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

Debido a la actual coyuntura que vivimos por la pandemia Covid-19 coronavirus, se presentaron inconvenientes que limitaron el normal desarrollo de la presente investigación, tales como el tiempo que se atribuye al desarrollo de las funciones de mi trabajo, el cual es vía remota, no cuenta con un horario de trabajo establecido, recarga laboral; a esto se suma el horario para el desarrollo del taller de investigación y el tiempo que se invierte para realizar el avance del estudio.

1.5.2 Espacial

Debido a la actual coyuntura que vivimos por la Pandemia Covid-19 Coronavirus, el trabajo se está realizando de manera remota, es decir no hay trabajo de campo.

1.5.3 Recursos

Debido a la actual coyuntura que vivimos por la Pandemia Covid-19 Coronavirus, se está empleando la tecnología usando programas virtuales y herramientas en línea, con la finalidad de evitar el contacto físico.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Matheu, Ruff, Ruiz, Benites, & Morong (2018) determinaron que el análisis bivariado permitió identificar variables vinculadas con la deserción de los estudiantes, tales como: la social, ya que muchos de sus alumnos vienen de una generación sin educación superior; económico, porque tienen un promedio de ingresos muy bajos; y, académico, vinculadas con la deserción de los estudiantes. El modelo multivariado pronóstico en un 86,4 % la decisión de abandono se basa en siete variables las cuales son: sexo, horario de estudio, edad, procedencia, residencia, puntaje en la prueba de selección y el nivel socioeconómico de los padres. Las diversas y ratificadas interpretaciones entregadas en los resultados, revelan factores tales como la condición de entrada del estudiante, falta de nivelación propedéutica, falta de programas que motiven y satisfagan altas expectativas académicas; las cuales contribuyen a incrementar la deserción estudiantil. A la vez, el estudio también propone estrategias para optimizar el porcentaje de retención estudiantil, las cuales están enlazadas directamente a la gestión de calidad que deben brindar las instituciones de estudios superiores, como el fortalecimiento continuo del sistema de soporte académico, así como, programas de control y refuerzo en las áreas académico, económico y psicoeducativo.

Venkat (2019) el estudio realizado al Programa “Foundation” (Sultanato de Omán) evidenció que el 12.6% del total de estudiantes abandonó el programa, entre los años 2012 y 2017, siendo un promedio de 89 alumnos por periodo académico (seis meses) de los ciclos I y IV, teniendo el mayor porcentaje los varones. El rendimiento bajo y frustración forman parte del motivo de deserción y considerando que el Programa es un trampolín para otras carreras, le acarrea pérdidas importantes. Concluyeron que la deserción es un hecho que se está dando de manera habitual y que es originado por diversas razones que conllevan al estudiante a abandonar los estudios; el objetivo primordial de este estudio es disminuir el porcentaje de deserción, absorber a mas estudiantes e incrementar la perseverancia y constancia. La imperiosa necesidad de generar entusiasmo entre los alumnos decaídos e aumentar su participación, provocará efectos positivos que repercutirán y generarán un ambiente de bienestar y comodidad.

González & Arismendi (2018) en su estudio demostraron que los factores con mayor relevancia en las decisiones de los estudiantes que los llevaron a desertar, están vinculados directamente con los aspectos económicos, sociales, educacionales y familiares, dentro de estos factores podemos encontrar causas como el bajo rendimiento y calificaciones, el horario de clases, el género (dependiendo de la carrera), ingresos económicos bajos, personas que trabajan y estudian y calidad educativa; señalando que las mujeres tienen el índice más alto de abandono (71%). Concluyen que, contando con resultados de la investigación, la institución tiene que implantar estrategias enfocadas en la disminución del índice de deserción; las que pueden iniciar con planes de apoyo a los alumnos, que los motive y concienticen a culminar sus estudios; lo que redundará en la mejora de su calidad de vida. Resaltan la importancia de ahondar en otros aspectos, nutriendo así el estudio, con la finalidad de obtener una información más profunda y contundente que brinde un repertorio de variables y especificaciones vinculadas directamente con la decisión de desertar, a su vez poder identificar cuál es el tipo de deserción que más se da en el sector educación y el porqué de este hecho.

Zambrano, Rodríguez, & Guevara (2018) evidenciaron que, en las instituciones universitarias de Ecuador y América Latina, los indicadores motivadores con mayor incidencia para el abandono estudiantil, son los problemas socioeconómico, educativo y psicológico, los cuales impactan directamente en esta problemática de la deserción estudiantil. También pudieron reconocer que en otros países que utilizaron tácticas estratégicas de retención y un adecuado plan de prosecución a los alumnos durante sus estudios universitarios, generaron una disminución considerable en el abandono de sus estudios. Concluyendo que, aunque exista alto nivel de interés en este suceso “deserción estudiantil” que viene avanzando a pasos considerables, la principal crisis se origina en el abismo que hay entre las estrategias y políticas eficaces que detengan la deserción en las universidades.

Valencia (2016) demostró en su investigación que las causas principales que influyeron en la decisión que tomaron los estudiantes para desertar, fueron la falta de recursos económicos, el laborar y estudiar generando un conflicto de tiempo, la metodología de estudio y falta de apoyo con programas becarios; a esto se suma la falta de guía vocacional, programas de nivelación y tácticas de observación y vigilancia a estudiantes con alto riesgo de deserción. Concluyendo que la población estudiantil desertora, son los que se

encuentran en el segundo y tercer año, siendo las damas quienes tienen el porcentaje más alto de deserción (62%); por lo que luego de ser evidenciados los causales de deserción, los involucrados que formaron parte del estudio en esta investigación propusieron estrategias orientadas a reducir el porcentaje de deserción con el fin de elevar los índices de retención estudiantil; a través de optimizar el método de enseñanza, un adecuado apoyo académico y de observación, implementando programas de inducción idóneos que sea suficientemente motivador, que refuerce y oriente al estudiante; asimismo, capacitación al personal administrativo y docente de la corporación universitaria, para brindar un servicio de calidad, eficiente y eficaz.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Ruiz (2018) en su estudio los resultados demostraron que el factor que incidió directamente en la deserción de los estudiantes, fue el tiempo que se brinda a los estudios, con un índice de confirmación del 53% de la muestra encuestada. Asimismo, se resaltaron otros factores considerados y evaluados, como el factor socioeconómico enfocado en los ingresos, estabilidad laboral y otros; el factor institucional, basado en la atención y apoyo de la administración; y por último el factor académico, referido a los planes y metodología de enseñanza; los cuales no tuvieron ninguna influencia en el abandono estudiantil. Concluyendo que de todos los factores evaluados, la carencia de tiempo que invierten los alumnos en los estudios, es el factor decisivo en la deserción de estos.

Sánchez, Barboza, & Castilla (2017) identificaron en el estudio realizado sobre el porcentaje de deserción semestral, resultó que hubo un incremento; pronosticando que la permanencia del estudiantado se logrará solamente si se satisface a este, a través de asegurar y garantizar que se brinde una óptima calidad educacional e infraestructura. En conclusión, la deserción estudiantil tiene efectos negativos para la Universidad, es prioritario que las autoridades a cargo de dirección, tomen acciones y fomenten tácticas administrativas y educativas que hagan frente a los problemas tales como la calidad que ofrecen y dan, la cual genera desmotivación, insatisfacción y pérdida del interés por parte del estudiantado. Frente a estos problemas es clave y necesario identificar los factores que pronostiquen la retención de los estudiantes, para contribuir a disminuir el índice de abandono.

Corzo (2018) evidenció en su investigación que los resultados respecto a la hipótesis demostraron que la gestión de la administración tiene vínculo estrecho con el abandono de los alumnos del IESTP Julio C. Tello de Huarochirí-Lima, 2018. Se concluye poniendo en

evidencia la relación de la hipótesis “la gestión de la administración” la cual se vincula directamente con los factores socioeconómicos, académicos e institucional. Demostrándose así que la gestión administrativa impacta significativamente en la deserción del estudiantado.

Necochea, Nervi, Tuesta, Olazabal, Rodríguez, Gastelo & Leon (2017) evidenciaron en su investigación sobre deserción estudiantil en una institución educativa en Lambayeque, que el abandono es más recurrente en mujeres (52,3%), que en varones, además; el total de abandono de la carrera en el primer año es del 13,5%, teniendo la promoción del 2013 un alto porcentaje de abandono (62,5%), es decir que solo el 26% concluyó sus estudios. Resaltaron que los factores que incidieron en el abandono estudiantil fueron el rendimiento académico, la metodología educativa y carencia económica. Se concluye que la frecuencia de abandono de los estudiantes en la Institución educativa de Medicina, es alta y que mayormente se da en mujeres; siendo los causales con mayor relevancia la desaprobación de alguna materia y no estar de acuerdo con la metodología de enseñanza.

Albornoz (2019) respecto a la investigación realizada sobre el abandono de los estudios en Instituciones de educación superior en Junín, resaltó que los estudiantes que desertan en su mayoría son varones mayores de 25 años y que a través de los años (2014 al 2017) se incrementó. Son diversas las causas que inciden en hacer efectiva la renuncia a los estudios, entre las que resaltaron están el sustento económico y la calidad de servicio que brinda la institución. Considerando los resultados, concluyo que en definitiva el abandono es un problema que perjudica a las instituciones educativas superiores de Junín, siendo la principal causa la insatisfacción que genera la institución con el servicio brindado a su alumnado y otras causas que se suman tales como la psicológica, sociológica y económica, lo que genera la deserción. Es indispensable que la autoridad responsable de la educación en la región de Junín, establezca estrategias para acrecentar la retención y tome las medidas preventivas para confrontar la problemática de la deserción.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Marco fundamental

Teoría organizacional

Esta teoría resalta que el fin de toda organización es desarrollarse y posicionarse en el mercado de su rubro. Por ello es necesario evaluar su funcionamiento considerando factores internos tales como la administración, sus colaboradores, el marketing, la imagen, y los

factores externos como la demanda, los cambios; con el propósito de conservar, mejorar y aumentar su efectividad. Fundamenta que cada parte de la organización tiene una valía esencial ya que cada uno asume un rol, la fusión de estos se convierten en acciones generales, es decir cuando una de estas partes no se unifica, limitan el desarrollo eficiente y eficaz de la organización. En la actualidad toda organización enfrenta cambios debido a las crecientes demandas globalizadas, por lo que, es necesaria una gestión competitiva para responder asertivamente. Definitivamente para la Teoría, la sinergia de todos los eslabones de la organización es primordial, para enfrentar los problemas que puedan surgir provenga de cualquiera de los ámbitos interno o externo, y serán capaces de plantear alternativas de solución. Esta perspectiva, brindó herramientas que ayudaron a ubicar los problemas y encontrar soluciones, permitiendo que se logre mejorar e incrementar la eficiencia de la institución; contribuyó a consolidar todas las áreas, proyectándolas hacia un mismo objetivo, haciéndola capaz de enfrentarse a cualquier cambio (Gareth, 2008; Garbanzo-Vargas, 2016; Chiavenato, 2006).

Teoría del aprendizaje

Explica que las experiencias vividas son parte de nuestro aprender y de la forma como nos comportamos, se dice también que todo desarrollo intelectual está influido de acontecimientos experimentados en el día a día; ofrece también, alternativas estratégicas para alcanzar el objetivo de que los estudiantes logren culminar sus estudios, las mismas que se harán efectivas a través de la intervención del docente. Fundamenta que el aprendizaje también está vinculado a las particularidades del ambiente que nos rodea, tal como situaciones que experimentamos y motivaciones, ante las cuales tenemos ciertas reacciones. Asimismo, considera que todo estímulo o motivación fortalece positivamente las respuestas del estudiante y los puede encaminar a tomar decisiones favorables respecto a su continuidad. Definitivamente toda enseñanza logra su objetivo cuando hay respuestas adecuadas respecto a los estímulos del ambiente. Es importante evaluar y crear tácticas que coadyuven a mantener la conexión estímulo – respuesta, con el fin de obtener la conducta deseada; saber que si se reciben refuerzos cabe la posibilidad casi certera de que esta conducta se vuelva repetitiva. Muestra la importancia de conocer las formas de como el estudiante puede vincularse o desvincularse de su aprendizaje y alcanzar o no sus logros. Saber que los estímulos y motivaciones son la bases para obtener las conductas deseadas, por ello la importancia también de encaminar y reforzar estos estímulos con la finalidad de que las respuestas sean positivas ante cualquier lograr respuestas positivas ante cualquier

problemática que se pueda presentar (Gutiérrez, y otros, 2018; Schunk, 2012; Figueroa, Muñoz, Vinício, & Zavala, 2017).

Teoría de retención

Demuestra que si el alumno se mantiene en la institución educativa y finaliza es debido a que está integrado en lo académico y social. Tanto la integración es decir formar parte de o sentirse parte de, es uno de los determinantes que define la decisión de desertar. Un factor que también repercute en la decisión de desertar es la satisfacción que tienes con tu educación y que incide con la satisfacción que te brinda el trabajo. Asimismo, los factores que no son intelectuales tales como los intereses, aspiraciones, motivaciones, vinculo social e institucional, también repercute en el abandono estudiantil voluntario. Un factor que también repercute en la decisión de desertar es la satisfacción que tienes con tu educación y que incide con la satisfacción que te brinda el trabajo. Asimismo, los factores que no son intelectuales tales como los intereses, aspiraciones, motivaciones, vinculo social e institucional, también repercute en el abandono estudiantil voluntario. Es importante considerar también, que uno de los estímulos para que el estudiante logre graduarse es contar con el apoyo y aliciente incondicional de su familia, lo que los motivará a continuar esforzándose por lograr culminar sus estudios a pesar de los contratiempos y dudas del ámbito académico que se le presente en el camino. Este estímulo muchas veces sobrelleva al débil apoyo académico que brindan las instituciones educativas. El soporte psicológico debe ser primordial durante la vida estudiantil en casos de tener promedios bajos, insatisfacción, no contar con objetivos. Estos estímulos y soporte que intervienen muchas veces en las decisiones del estudiante, logrando que tome una decisión certera, útil quizás como estrategias para evitar la deserción. Muestra los diversos factores que influyen en las decisiones que impulsan a los estudiantes a tomar la decisión de no concluir sus estudios, estos factores pueden ser personales, psicológicos, sociales, económicos e institucionales. A su vez brinda conocimiento y alternativas para combatir la deserción (England, 2012; Donoso & Schiefelbein, 2007; Fonseca & García, 2016).

2.2.2 Marco conceptual

Deserción estudiantil

La deserción es el abandono académico o el retiro fortuito y forzoso, generando una vacante que es difícil de ocupar, generando a la institución problemas financieros que crearán un desbalance económico, por lo que hay que evaluar las variables que inciden en la deserción

con la finalidad de crear tácticas y estrategias que faciliten el incremento de la retención. Situación por la que pasa el alumno cuando tiene una aspiración y no logra concluirla, abandonando así sus estudios. Se dice que hay dos tipos de deserción: la voluntaria referida a la renuncia del estudiante, y la involuntaria que es como resultado de una decisión de la institución amparada en sus estatutos. La probabilidad de abandono estudiantil se incrementa cuando los factores de influencia son negativos, tales como un rendimiento académico no satisfactorio, falta de integración social y la falta de compromiso institucional. Definitivamente los estudios de deserción se agrupan en cinco corrientes teóricas: en enfoque psicológico del fenómeno, el sociológico, el factor económico y la perspectiva institucional. La deserción, baja o abandono, decisión voluntaria o involuntaria del estudiante al dejar inconcluso sus estudios, que puede estar relacionado a diversos factores tales como educacionales, institucionales, psicológicos, sociales, económicos, personales; es por ello el estudio de los factores que influyen para revertir la deserción y encaminar al estudiante mediante estrategias a que logren concluir y cerrar un ciclo parte de sus vidas (Díaz, 2008; Suárez & Díaz, 2015; Viale, 2014, Saldaña & Barriga, 2010).

Deserción

El índice probabilístico de deserción estudiantil, está influenciado por factores negativos. Con la finalidad de clasificar los enfoques de la deserción y retención se generaron cinco modelos teóricos de los cuales surgieron tres variables tales como las personales, familiares o institucionales. Asimismo, se identifican cinco categorías, la psicológica, sociológica, económica, organizacional y la interaccionista. Definitivamente el abandono pasa a convertirse en una frustración para el desertor, que lo marca toda la vida, generándole efectos de social. La deserción es una problemática que está en crecimiento, que no solo trasciende en la persona, también en las instituciones, generando problemas económicos (Viale, 2014; Cortés, Álvarez, Llanos, & Castillo, 2019; Barrero, 2015).

Estudiantes

Los alumnos buscan sobrevivir en el aparato educacional, especialmente en los años iniciales de estudios, a pesar de combatir con innumerables problemas como intelectuales, de vocación, económicos. Muchas veces las mismas instituciones crean trabas a los estudiantes, a su vez estos tienen sus propias dificultades que no le permiten integrarse. Esa sinergia que puede sentir el estudiante con su centro educación puede generar efectos positivos y de importancia. Hoy en día todo se le presenta al estudiante infinidad de ofertas educativas

que le son atractivas y les crea ilusión., haciendo que se aventuren en este reto para sus vidas que es ingresar a una carrera superior con la finalidad de obtener el ansiado título profesional. Pero en el camino muchos de los estudiantes van perdiendo el entusiasmo al ir comprobando las exigencias que implica la formación educativa (Miranda & Guzmán, 2017; De Vries, León, Romero, & Hernández, 2011; Matheu, Ruff, Ruiz, Benites, & Morong, 2018).

Retención

La retención podemos decir es que la persistencia del estudiante de mantenerse en sus estudios hasta lograr obtener el ansiado título. También es la habilidad que tiene el aparato educacional para cumplir el objetivo de permanencia de los estudiantes en sus instituciones, y que logren culminar sus profesiones con los conocimientos y competencias correspondientes, dentro de los tiempos dispuestos. La retención tiene dos situaciones uno de ellos es la del alumno que se gradúa en las fechas establecidas y la otra es cuando el alumno pierde la ilación del tiempo de estudios por motivos de desaprobatorios, abandonar ciclos, pocos créditos o la aprobación de su tesis para el título. La retención no se trata de mantener al estudiante, sino que este cumpla sus estudios en los plazos estipulados (Torres, 2012; Moreno & Molina, 2014).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

El método de investigación inductivo es un procedimiento que permite analizar cada uno de los resultados es decir de forma individual y su probable relación entre ellas, argumentándolas. Aporta a la investigación ayudando a indagar cada una de las particularidades, a través de sus los cuales son de manera específica y conducirá a una perspectiva general con el propósito de profundizar en el problema (Gomez, 2012).

El método deductivo está referido adquirir conclusiones generales con el fin de obtener explicaciones peculiares. Es en el análisis de leyes, principios, entre otros, con el fin de replicarlo en las soluciones. Método basado en el razonamiento, utilizando las conclusiones generales y tener como resultado una explicación particular (Bernal, 2010; Ñaupás, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013).

El método de investigación analítico es un proceso que permite desagregar de un todo en cada una de sus partes, permitiendo analizar cada una de ellas de forma intensiva; a su vez es necesario porque permite obtener un panorama amplio, dado que analiza a profundidad cada uno de sus fragmentos, favoreciéndonos al realizar un estudio de cada una de ellas y sus efectos. Así como el método explicativo detalla minuciosamente los hechos, manifestaciones y vinculaciones entre las causas o efectos respecto al objeto de la investigación (Gomez, 2012; Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Enfoque

El enfoque mixto busca obtener mayor información, consiguiendo diversos datos como visuales, textuales, verbales, numéricos, para proceder a analizarlos con profundidad y lograr un diagnóstico completo del estudio. También se define como un enfoque completo ya que se con el fin de obtener mayor información y más completa se utilizan los enfoques cuantitativos y cualitativos, teniendo así una base de datos más amplia para la indagación, observación, integración que profundizará a gran escala el estudio, dando como resultado un sustento más firme. Tener claro el concepto permitirá obtener como resultado un diagnóstico completo respecto a la investigación. Asimismo, integra los enfoques cuantitativos y cualitativos los que contribuirán a realizar un estudio a

profundidad, debido al uso de sus diversas técnicas que facilitará recabar la información, en definitiva, un método completo, con el que tendremos herramientas necesarias para realizar un diagnóstico pulcro, completo y casi veraz (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.3 Tipo de investigación

La investigación proyectiva evalúa los resultados para plantear propuestas de solución con base en un profundo y amplio diagnóstico respecto a la problemática, con el fin de presentar alguna alternativa de solución que tenga proyección a futuro. Su objetivo principal es delinear o producir propuestas que estén orientadas a absolver ciertas situaciones. Aporta al estudio objeto de la investigación la certeza del tipo de estudio a realiza, un estudio que no termina en el diagnóstico, por el contrario, plantea diversas alternativas de solución debidamente sustentada (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hurtado de B., 2012).

El nivel de investigación comprensivo está enfocado en el estudio a profundidad de la investigación, es el más adecuado para usar, debido a que sus objetivos están vinculados directamente con explicar, predecir, proponer, a la vez son desarrollados a través del estudio de los significados, intenciones y expectativas del estudio. Es un concepto valioso porque brinda una claridad respecto al estudio y el enfoque para desarrollarlo, el nivel comprensivo hace referencia a la fusión de decisiones y actuaciones de orden metodológico; también definido como la búsqueda de la explicación y la vinculación entre los acontecimientos (Hurtado, 2000; Hurtado de B., 2012).

La holística es un procedimiento continuo que intenta alcanzar un todo en el sentido de la investigación, para adquirir un conocimiento al respecto, considerando un horizonte amplio de información que le permita plantear soluciones a la problemática (Hurtado, 2000).

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de investigación explicativo secuencial está referido a recabar y analizar datos tanto cuantitativos como cualitativos, obteniendo un diagnóstico a profundo de la investigación. Este diseño está caracterizado por recolectar y analizar datos

cuantitativos en la primera etapa, y luego recolectar y evaluar datos cualitativos en la segunda etapa. Cuando los resultados cuantitativos iniciales informan la recopilación de datos cualitativos, se produce la mezcla. Se debe considerar este diseño ya que te brinda un panorama clarificado respecto a lo que resulte de su aplicación, y esto se pone en marcha con el cruce de la información recabada tanto de datos cuantitativos y cualitativo; resultando un diagnóstico completo y profundizado de la investigación (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.5 Población, muestra y unidades informantes

3.5.1 Población

La población definida como la agrupación de personas que comparten similares características y que su información servirá para la investigación. También se define como el conjunto de sujetos o unidades que tienen las características origen del estudio (Hurtado, 2000; Monje, 2011).

3.5.2 Muestra

La muestra es un porcentaje de la población que se utiliza para llevar a cabo el estudio. Se define también como una parte del total que representará la conducta de la población total. Asimismo, el muestreo viene a ser cuando se selecciona a los integrantes de la muestra; se dice también que a través del muestro se eligen ciertas unidades que le facilitará recabar la información sobre la población que se estudia (Hurtado, 2000; Monje, 2011; Gomez, 2012).

3.5.3 Unidades informantes

Se llama unidad informante a la persona que proporcionará la información respecto al tema en estudio, y se realiza a través de una entrevista. Cabe resaltar que la expresión “Unidad Informante” está referido al enfoque cualitativo. (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.6 Categorías y subcategorías apriorísticas

En el siguiente cuadro se muestra de forma detallada la categoría y las sub categorías con sus indicadores correspondientes:

Categoría	Subcategorías	Indicadores
Deserción estudiantil	Deserción	Compromiso institucional
		Integración social y económica
	Estudiante	Rendimiento académico
		Vocación
	Retención	Persistencia
		Motivación

Cuadro 1. Categoría y subcategorías

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La encuesta es la técnica del enfoque cuantitativo, en la que se recaba información mediante preguntas inherentes a la investigación, a personas seleccionadas como muestra del estudio, siendo reducida la interacción. La encuesta tiene la finalidad de obtener datos cuantificables, por lo que las preguntas se codifican de manera tal que el resultado se pueda presentar gráficamente y así el análisis sea más fácil. Es preciso aplicarla en nuestra investigación ya que proporcionará información en masa para su posterior evaluación y análisis (Hurtado, 2000; Gomez, 2012).

La entrevista se define como el vínculo que hay entre el investigador y lo investigado, estableciéndose mediante un individuo o varios individuos con el fin de obtener testimonios que se convierten en información. Es también una de las técnicas más usadas, la información es recabada mediante entrevistas propiamente diseñada acorde a la información que se quiere obtener verbalmente. Es muy necesario concretar una reunión para recabar información certera y precisa, lo que dará una visión clara sobre nuestra investigación (Hurtado, 2000; Monje, 2011).

3.7.2 Descripción

El cuestionario contiene una serie de preguntas que pueden ser abiertas y/o cerradas, basadas en el estudio que se realiza, y que se usa para conseguir información necesaria que sirve para evaluar dicho estudio. Este instrumento es de gran importancia para la investigación ya que contribuye enormemente a recabar información, que ayuda a evaluar y obtener resultados de la investigación. Por lo que, se considera como herramienta

indispensable para la compilación de datos sustancias que contribuirá enormemente para el desarrollo de la investigación (Hurtado, 2000; Gomez, 2012).

La Guía para la entrevista, brinda las pautas necesarias para proceder a la entrevista, en la cual se considera los datos del entrevistado, las preguntas relacionadas a la investigación, para facilitar la interacción al momento de recabar la información que es verbal. También se puede decir que sirve como un recordatorio de la secuencia de las preguntas a realizar. Es como una agenda recordatoria de los pasos a seguir al momento de realizar la entrevista, en donde estarán las preguntas resaltantes de temas relacionados con el estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014; Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

3.7.3 Validación

La validez se dice que es el nivel en que un instrumento realiza la medición de forma adecuada para lo cual ha sido elaborado. Se refiere a que tiene que medir para lo cual ha sido diseñado. Se resumen en que la validez del instrumento tiene que medir los puntos para lo cual se ha sido preparado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014; Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

3.7.4 Confiabilidad

La confiabilidad es comprendida como la capacidad exacta de medir el instrumento, considerando que si hay márgenes de error respecto a estas medidas disminuye la confiabilidad de medición; también podemos decir que el nivel aplicado al instrumento de medición genera iguales resultados. Favorece a nuestra investigación, dejando en claro, que, si se ejecuta de forma repetida, el instrumento en condiciones igualitarias, dará resultados uniformes (Hurtado, 2000; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). La confiabilidad es realizada mediante una prueba piloto y el procesamiento estadístico a través del Alfa de Cronbach, que determina la confiabilidad del cuestionario.

Tabla 1.

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.900	14

Piloto N=15 estudiantes

Podemos observar que el valor del Alfa de Cronbach es de 0,90, lo que determina que el cuestionario como instrumento de medición de los datos, es altamente confiable.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Los datos cuantitativos es la información que se recaba de forma repetitiva y por porcentaje, el análisis de estos datos se realiza a través de una clasificación considerando las necesidades para el análisis, con la finalidad de poder analizar la información, esta se ingresa a un programa de estadística llamado SPSS, de no contar con este, se puede utilizar el Excel (matriz) que procesa la información y te brinda los resultados que necesitas para la evaluación y posterior resultado. Es necesario contemplarlo en la investigación, ya que contribuirá a evaluar la información de forma profunda, los programas estadísticos SPSS y Excel permitirán procesar esta información, transformándola en resultados porcentuales (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

El Atlas.ti y la Triangulación tiene la finalidad de evaluar de forma más profunda los resultados cualitativos que se han obtenido y luego proceder a la triangulación, teniendo que ingresar en el software Atlas.ti los datos mixtos pudiendo así aproximarnos a un diagnóstico certero con el objetivo de obtener un diagnóstico o analizar, dar explicación o realizar identificaciones. Es un programa que sirve para segmentar información, realizar codificación de datos y construir teorías. La información tales como datos o textos, fotografías, videos, matrices, entre otros se ingresa al programa y este los va codificando en concordancia con la esquematización diseñada. El programa Atlas.ti es esencial debido a que facilita el análisis de los resultados obtenidos, permitiendo triangular la información cuantitativo y cualitativo, brindando una evidencia certera de la investigación (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.9 Aspectos éticos

APA

En la presente investigación se ha resaltado la tutoría de los autores, mediante la realización de citas y referencias respectivas, cumpliendo con el formato APA.

Muestra

Se está trabajando con una muestra existente y confiable. Debido a la protección a la persona y considerando su participación voluntaria, no se ha considerado los nombres de los participantes.

Data

La información es verídica y ha sido procesada apropiadamente.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados cuantitativos

Tabla 2.

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría deserción

Ítems	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. ¿El servicio administrativo (atención, trámites documentarios, reclamaciones) en la institución educativa es satisfactorio?	0	0.00%	0	0.00%	6	19.35%	9	29.03%	16	51.61%
2. ¿La metodología de enseñanza y contenidos teórico práctico es satisfactorio en la institución educativa?	0	0.00%	0	0.00%	1	3.23%	18	58.06%	12	38.71%
3. ¿La institución le brinda una adecuada infraestructura y equipamiento tecnológico para el desarrollo del proceso formativo a nivel teórico y práctico que requiere?	1	3.23%	2	6.45%	8	25.81%	10	32.26%	10	32.26%
4. ¿La institución realiza actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los estudiantes?	1	3.23%	5	16.13%	7	22.58%	8	25.81%	10	32.26%
5. ¿La empatía con tu entorno educativo (compañeros, docentes, personal administrativo) es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	5	16.13%	3	9.68%	9	29.03%	5	16.13%	9	29.03%
6. ¿Los problemas económicos en tu entorno familiar pueden influenciar la continuidad de tu educación?	1	3.23%	1	3.23%	15	48.39%	11	35.48%	3	9.68%

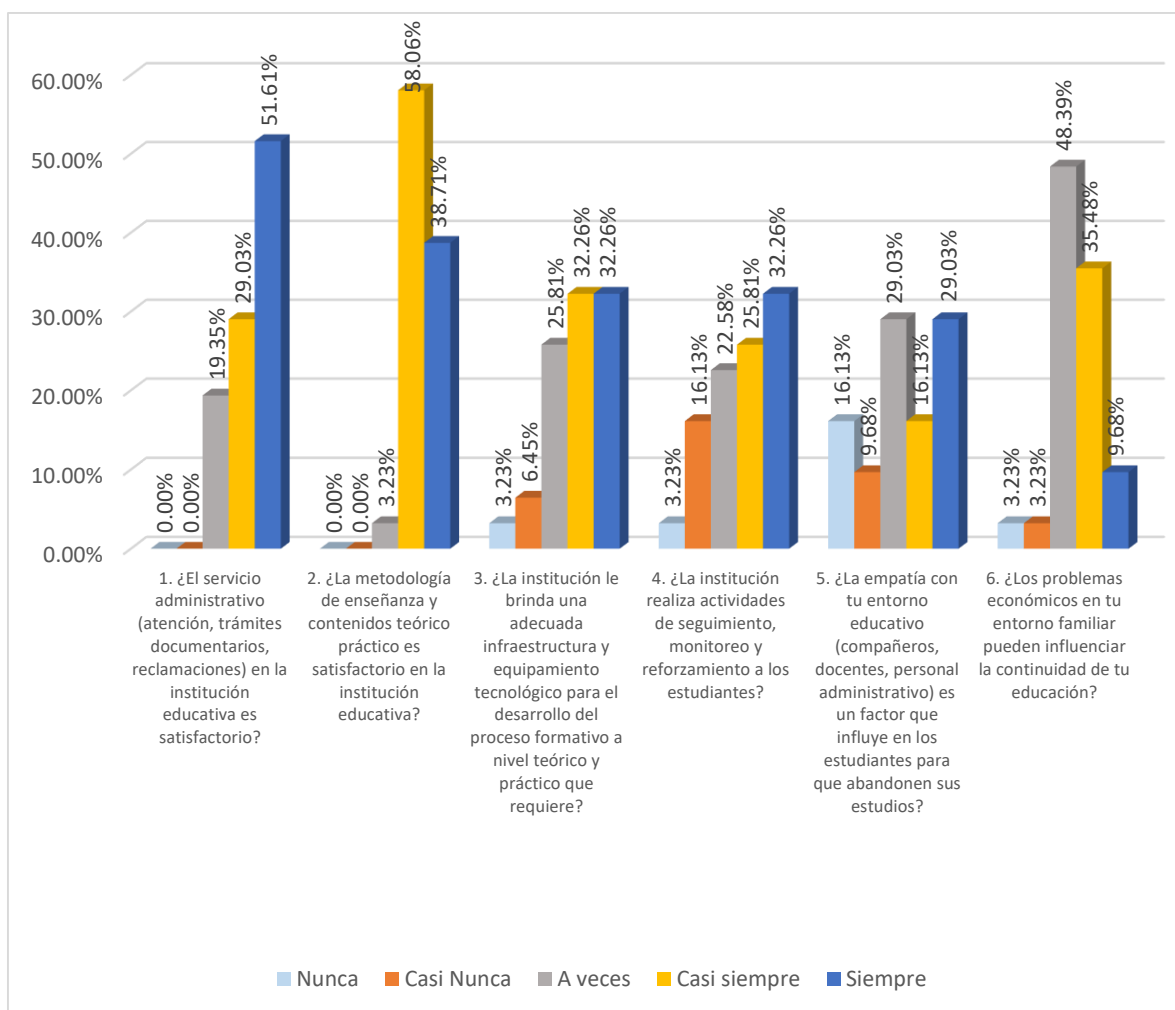


Figura 1. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría deserción

En la tabla 2 y figura 1, para la subcategoría retención se expusieron seis (6) preguntas de las cuales se recabaron resultados que se detallan a continuación:

La pregunta número uno (1) expuesta fue ¿El servicio administrativo (atención, trámites documentarios, reclamaciones) en la institución educativa es satisfactorio?, de un total de 31 encuestados, el 51.61% señala siempre, seguido de un 29.03% casi siempre y un 19.35% a veces; podemos observar que los estudiantes están conformes con el servicio administrativo que les brinda la institución.

En la pregunta número dos (2): ¿La metodología de enseñanza y contenidos teórico práctico es satisfactorio en la institución educativa?, se puede apreciar que la

respuesta casi siempre alcanza un porcentaje de respuesta de 58.06%, secundado por siempre con un 38.71%, observando un margen mínimo de inconformidad.

En la pregunta número tres (3) ¿La institución le brinda una adecuada infraestructura y equipamiento tecnológico para el desarrollo del proceso formativo a nivel teórico y práctico que requiere?; un visible 32.26% señalan que casi siempre y un 32.26% que siempre; así como un 25.81% señala que a veces, dejando entrever que hay algunas falencias mínimas respecto a lo brindado por la institución.

En la pregunta número cuatros (4) ¿La institución realiza actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los estudiantes?, indica que un 32.26% de los estudiantes son monitoreados y reforzados, sin embargo, hay un 16.13% que casi nunca son incluidos en dichas actividades.

En la pregunta número cinco (5) ¿La empatía con tu entorno educativo (compañeros, docentes, personal administrativo) es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?, se puede observar que el resultado con mayor porcentaje es siempre con un resultado de 29.03% al igual que a veces con un 29.03%, casi siempre indica un 16.13%, lo que demuestra que es muy importante el factor empatía ya que puede incidir en las decisiones de abandono de estudios.

En la pregunta número seis (6) ¿Los problemas económicos en tu entorno familiar pueden influenciar la continuidad de tu educación?, de los encuestados se puede observar que un 48.39% señalan a veces, un 35.48% casi siempre, determinando que definitivamente el factor económico interviene en la decisión de seguir con los estudios y en estos tiempos de pandemia debido a la crisis económica ha acentuado más la decisión.

Tabla 3.

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría estudiante

Ítems	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7. ¿El bajo rendimiento académico es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	3	9.68%	3	9.68%	15	48.39%	10	32.26%	0	0.00%
8. ¿Es importante invertir tiempo en los estudios?	0	0.00%	0	0.00%	1	3.23%	4	12.90%	26	83.87%
9. ¿La vocación es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	4	12.90%	1	3.23%	12	38.71%	7	22.58%	7	22.58%
10. ¿Consideras que la vocación por tu carrera permitirá alcanzar tus objetivos profesionales y contribuirá a mejorar tu calidad de vida?	0	0.00%	0	0.00%	2	6.45%	6	19.35%	23	74.19%

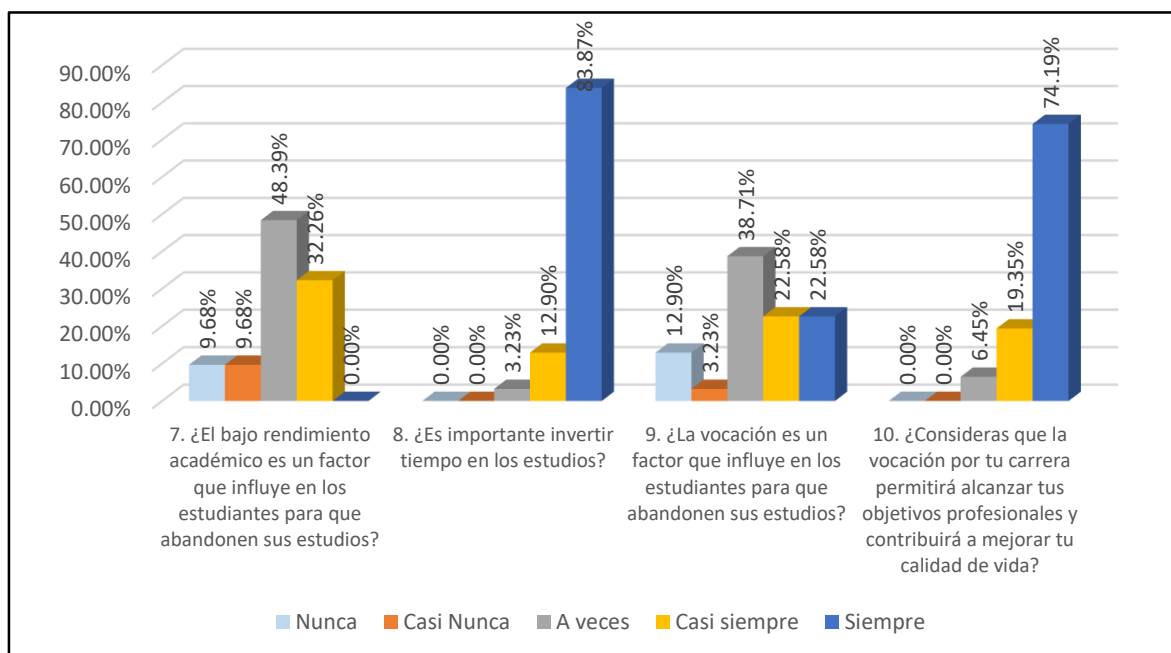


Figura 2. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría estudiante

En la tabla 3 y figura 2, para la subcategoría estudiante se expusieron cuatro (4) preguntas de las cuales se recabaron resultados que se detallan a continuación: En la pregunta número siete (7) ¿El bajo rendimiento académico es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?, se puede observar que la respuesta a veces tiene 48.39% y casi siempre un 32.26%, concluyendo que el rendimiento académico es uno de los factores por los que el estudiante puede abandonar sus estudios. En la pregunta número ocho (8) ¿Es importante invertir tiempo en los estudios?, observamos que la respuesta siempre tiene un 83.87%, lo que en definitiva invertir tiempo en los estudios será prioritario. En la pregunta número nueve (9) ¿La vocación es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?, de un total del 100% de encuestados, la respuesta a veces es de 38.71% y casi siempre y siempre tienen un mismo porcentaje de 22.58% señalan que casi siempre y siempre, lo que evidencia que la vocación del estudiante es importante para definir su permanencia o retiro de la institución. En la pregunta número diez (10) ¿Consideras que la vocación por tu carrera permitirá alcanzar tus objetivos profesionales y contribuirá a mejorar tu calidad de vida?, hay un índice de respuesta siempre de un 74.19%, resultando claramente que la vocación facilita el logro de objetivos y metas, lo que conllevará a alcanzar la satisfacción tanto personal como profesional.

Tabla 4.

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría retención

Ítems	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
11. ¿Te consideras una persona persistente para culminar con tus proyectos, a pesar de las trabas que se puedan presentar, terminas lo que inicias?	0	0.00 %	0	0.00 %	2	6.45 %	10	32.26 %	19	61.29 %
12. ¿El docente persiste en su enseñanza para que logren adquirir los conocimientos?	0	0.00 %	0	0.00 %	4	12.90 %	13	41.94 %	14	45.16 %
13. ¿La metodología teórico-práctico que aplica el docente, te motiva a seguir aprendiendo y hace que te apasione tú carrera?	1	3.23 %	0	0.00 %	5	16.13 %	10	32.26 %	15	48.39 %
14. ¿La relación afectiva con su familia podría influir en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?	1	3.23 %	8	25.81 %	16	51.61 %	5	16.13 %	1	3.23 %

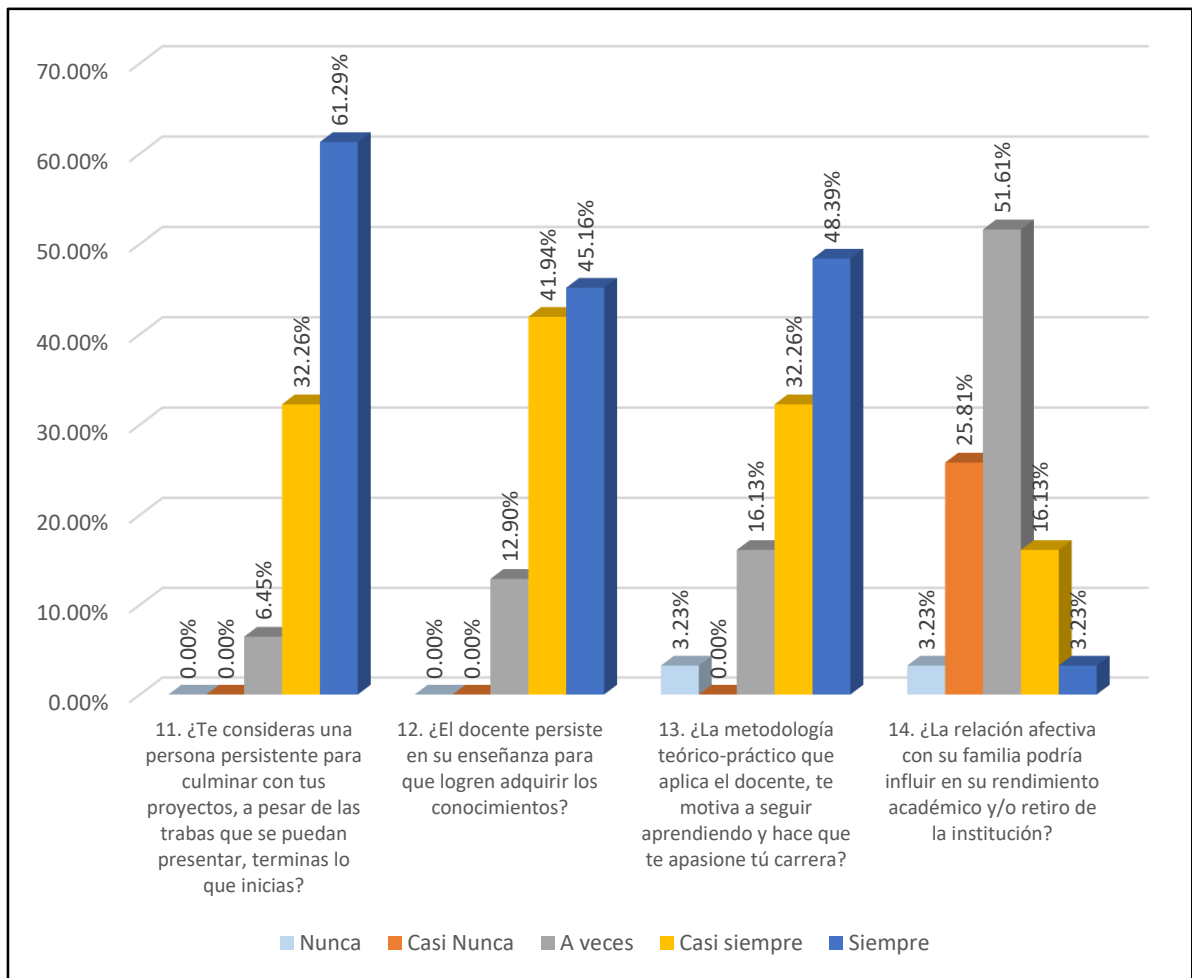


Figura 3. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría retención

En la tabla 4 y figura 3, para la subcategoría retención se expusieron cuatro (4) preguntas de las cuales se recabaron resultados que se detallan a continuación:

En la pregunta número once (11) ¿Te consideras una persona persistente para culminar con tus proyectos, a pesar de las trabas que se puedan presentar, terminas lo que inicias?, indicando la respuesta siempre un 61.29% y casi siempre un 32.26%, lo que nos demuestra que los estudiantes son consecuentes con sus proyectos hasta culminarlos.

En la pregunta número doce (12) ¿El docente persiste en su enseñanza para que logren adquirir los conocimientos?, se puede observar que la respuesta siempre da un resultado de 45.16%, casi siempre un 41.94%, a veces un 12.90%, denotando que hay un margen mínimo de estudiantes que no logran aprender.

En la pregunta número trece (13) ¿La metodología teórico-práctico que aplica el docente, te motiva a seguir aprendiendo y hace que te apasione tú carrera?, se observa que la respuesta siempre tiene un resultado de 48.39%, casi siempre 32.26% y a veces 16.13%; con lo que se demuestra que la metodología que emplea en docente motiva a los estudiantes, sin embargo, hay un margen que nos indica que se puede lograr afinar dicha metodología para que el alcance sea a todos.

Finalmente, la pregunta número catorce (14) ¿La relación afectiva con su familia podría influir en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?, se puede observar que la respuesta a veces representa un 51.61%, siendo un porcentaje importante que muestra que los problemas familiares repercuten en el rendimiento del estudiante, pudiendo quizás empujarlo a abandonar sus estudios.

Tabla 5.

Pareto de la categoría deserción estudiantil

Ítems	Puntaje	%	Acumulativo	20%
14. ¿La relación afectiva con su familia podría influir en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?	9	22.50%	22.50%	20%
5. ¿La empatía con tu entorno educativo (compañeros, docentes, personal administrativo) es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	8	20.00%	42.50%	20%
4. ¿La institución realiza actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los estudiantes?	6	15.00%	57.50%	20%
7. ¿El bajo rendimiento académico es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	6	15.00%	72.50%	20%
9. ¿La vocación es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	5	12.50%	85.00%	20%
3. ¿La institución le brinda una adecuada infraestructura y equipamiento tecnológico para el desarrollo del proceso formativo a nivel teórico y práctico que requiere?	3	7.50%	92.50%	20%
6. ¿Los problemas económicos en tu entorno familiar pueden influenciar la continuidad de tu educación?	2	5.00%	97.50%	20%
13. ¿La metodología teórico-práctico que aplica el docente, te motiva a seguir aprendiendo y hace que te apasione tú carrera?	1	2.50%	100.00%	20%
1. ¿El servicio administrativo (atención, trámites documentarios, reclamaciones) en la institución educativa es satisfactorio?	0	0.00%	100.00%	20%
2. ¿La metodología de enseñanza y contenidos teórico práctico es satisfactorio en la institución educativa?	0	0.00%	100.00%	20%
8. ¿Es importante invertir tiempo en los estudios?	0	0.00%	100.00%	20%
10. ¿Consideras que la vocación por tu carrera permitirá alcanzar tus objetivos profesionales y contribuirá a mejorar tu calidad de vida?	0	0.00%	100.00%	20%
11. ¿Te consideras una persona persistente para culminar con tus proyectos, a pesar de las trabas que se puedan presentar, terminas lo que inicias?	0	0.00%	100.00%	20%
12. ¿El docente persiste en su enseñanza para que logren adquirir los conocimientos?	0	0.00%	100.00%	20%

Con respecto a las preguntas críticas de la encuesta, se considera la pregunta número catorce (14) ¿La relación afectiva con su familia podría influir en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?, determinándose según el análisis de Pareto un 24.32% de punto crítico en base al 20%; evidenciando que las emociones generadas a causa del entorno familiar producen en algunos casos ciertos desequilibrios y pueden influenciar considerablemente al estudiante, lo que repercute fuertemente en su rendimiento académico, por lo que es necesario implementar estrategias para apoyar a los estudiantes con el manejo de sus emociones lo que conllevará a que tengan mayor seguridad en su vida profesional y personal.

En la figura 5, la sub categoría deserción, cuenta con dos (02) indicadores que son el compromiso institucional y la integración social y económica. Con respecto al indicador compromiso institucional es visible que existen algunos detalles y/o elementos por mejorar en el instituto técnico superior, tales como afinar y uniformizar la atención ante cualquier trámite que requiera el estudiante, ajustar la metodología de enseñanza para que llegue a todos y no solo a un porcentaje, que si bien es cierto es mayoritario, pero la finalidad es que todos los estudiantes estén satisfechos y sientan la seguridad de que su alma mater está comprometida con ellos. De igual manera el indicador integración social y económico definitivamente es un factor relevante para los estudiantes del instituto que brinda carreras técnicas de ciencias de la comunicación, como periodismo, locución y audiovisuales, considerando que hay algunos estudiantes que son tímidos y les cuesta integrarse con los demás, causándoles incomodidad; también es imperativo considerar que la mayoría de ellos se encuentra en el nivel socioeconómico “D”, haciendo su situación muy difícil de llevar debido a la falta de ingresos, sobre todo en estos tiempos del Covid-19 que agravo significativamente la situación creando un terremoto en la economía y un cambio rotundo en el estilo de vida a nivel mundial, considerando que la nueva normalidad en el caso de los estudios requiere contar con mayores recursos tales como PC o laptop o tablet, internet, entre otros; factores determinantes que contribuyen con el abandono total o parcial de sus estudios.

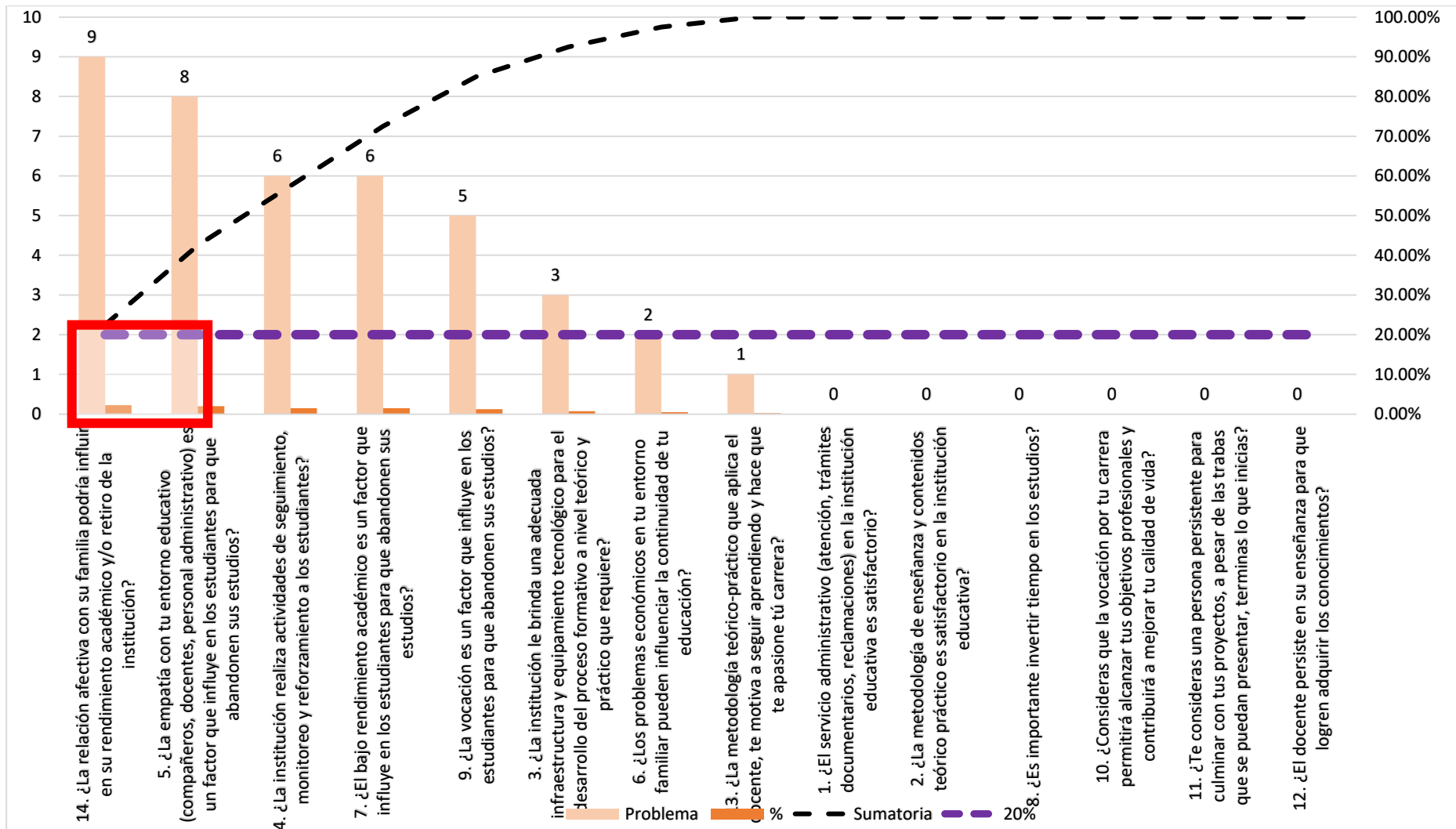


Figura 4. Pareto de la categoría deserción estudiantil

4.2 Descripción de resultados cualitativos

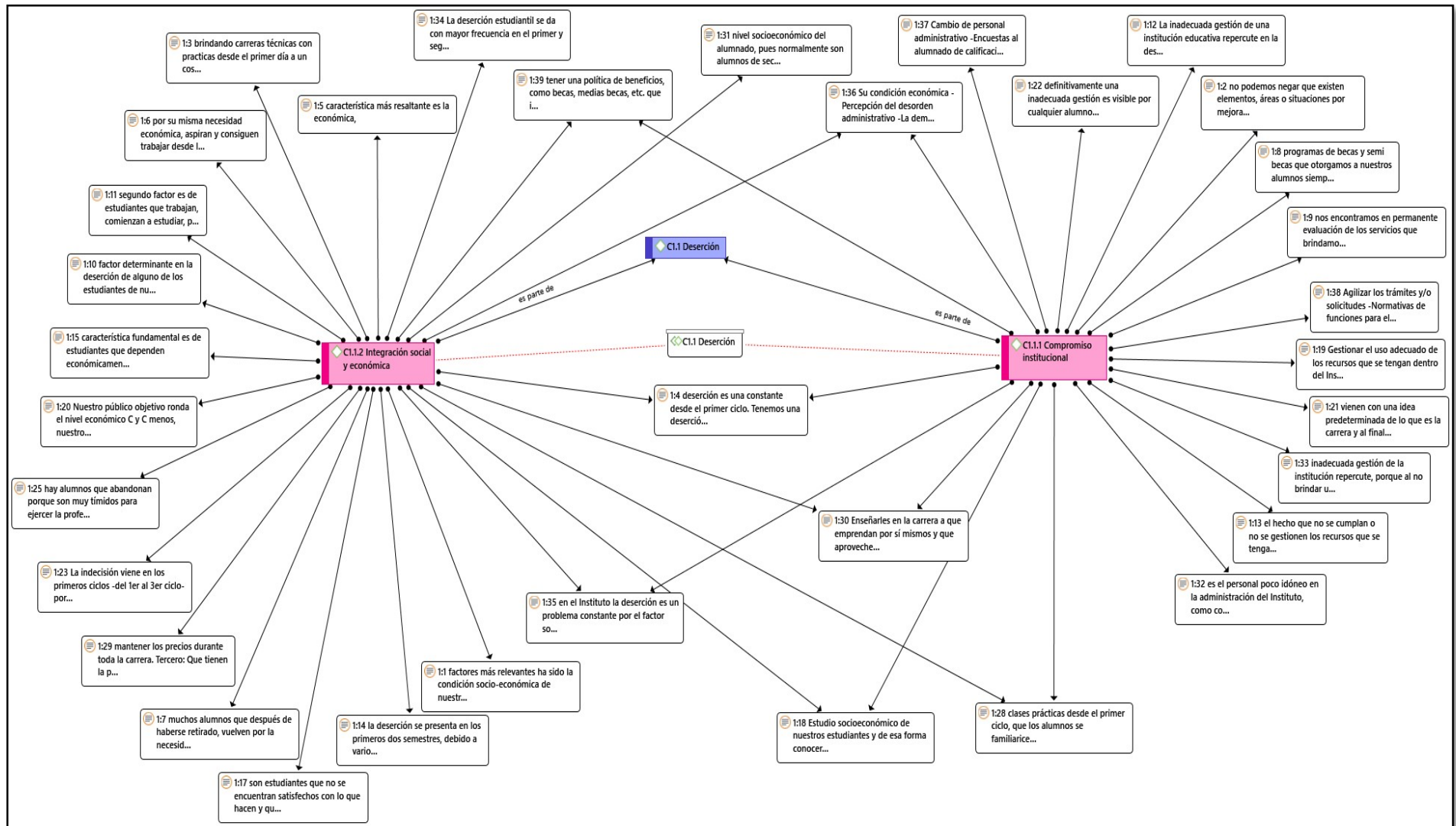


Figura 5. Análisis cualitativo de la sub categoría deserción

En la figura 6, la sub categoría estudiante, se ha considerado dos (02) indicadores los cuales son rendimiento académico y vocación, los cuales son muy importantes ya pueden definir la continuidad de los estudios. El indicador rendimiento académico resalta que hay estudiantes que se caracterizan por tener un nivel bajo de formación educativa, dificultándoles mantener un adecuado rendimiento en el estudio, lo que les genera desmotivación y en algunos casos conlleva a que abandonen o prolonguen sus estudios. Respecto a la vocación, se evidencia que hay estudiantes que no tienen el perfil necesario para estudiar la carrera que brinda el instituto, considerando que algunos son tímidos y les cuesta sociabilizar; una serie de circunstancias que los lleva a que el estudiante pierda el interés por los estudios y los abandone.

En la figura 7, la sub categoría retención, cuenta con dos (2) indicadores los cuales son persistencia y motivación. Sobre el indicador persistencia es importante considerar que muchos de los se esfuerzan para culminar su carrera, y en caso que se vean obligados a posponer sus estudios, muchos de ellos retoman sus estudios, considerando que quieren cumplir uno de sus tantos objetivos y que también es necesario contar con una profesión. De igual manera, el indicador motivación es imperativo para que los estudiantes mantengan la continuidad en sus estudios y no deserten, o pospongan, motivación que puede ser brindado a través de sus docentes y la metodología de estudio que les permita llegar a cada uno de ellos, el compromiso que la institución les demuestre, así como el apoyo de la familia y otros factores que son necesarios para motivarlos.

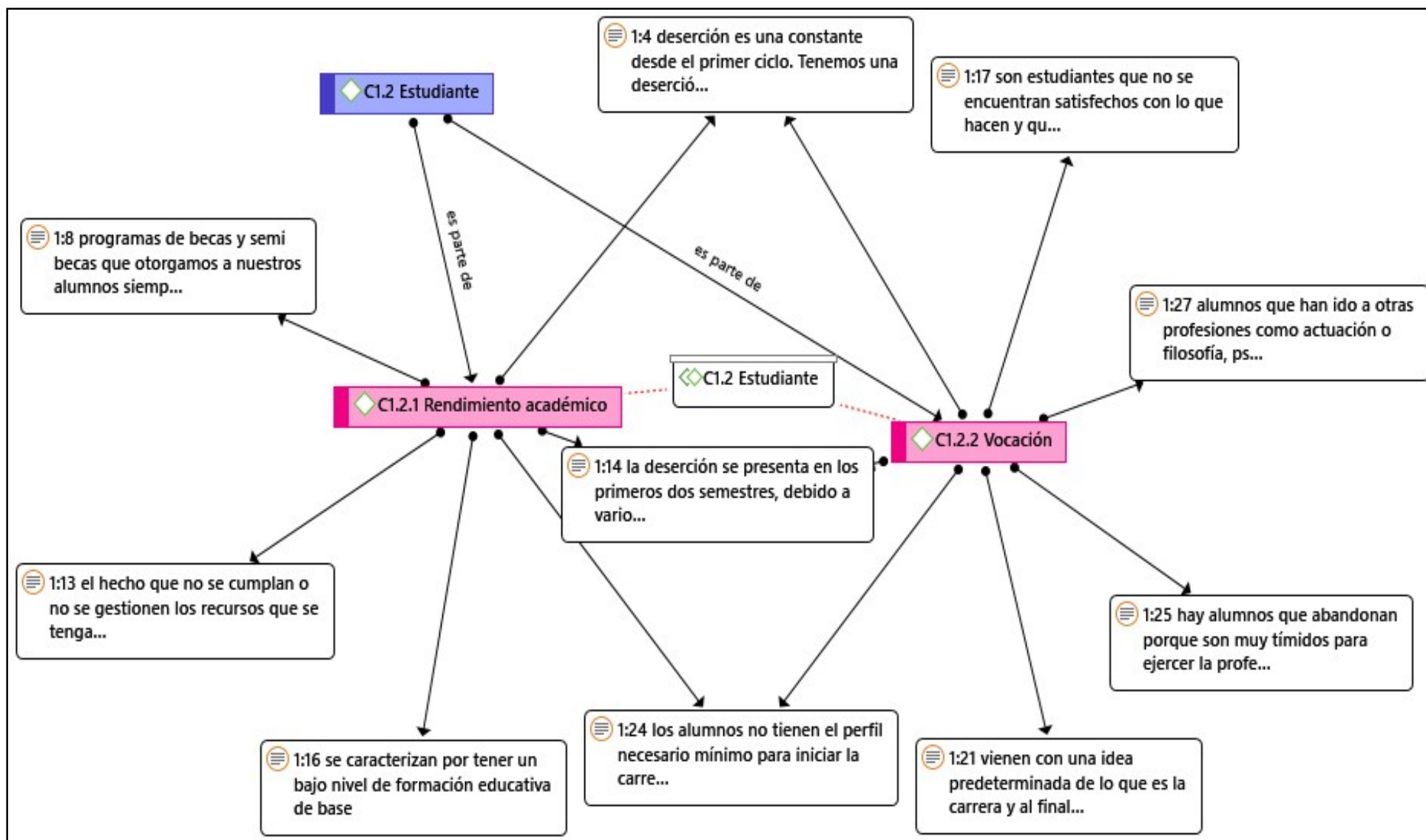


Figura 6. Análisis cualitativo de la sub categoría estudiante

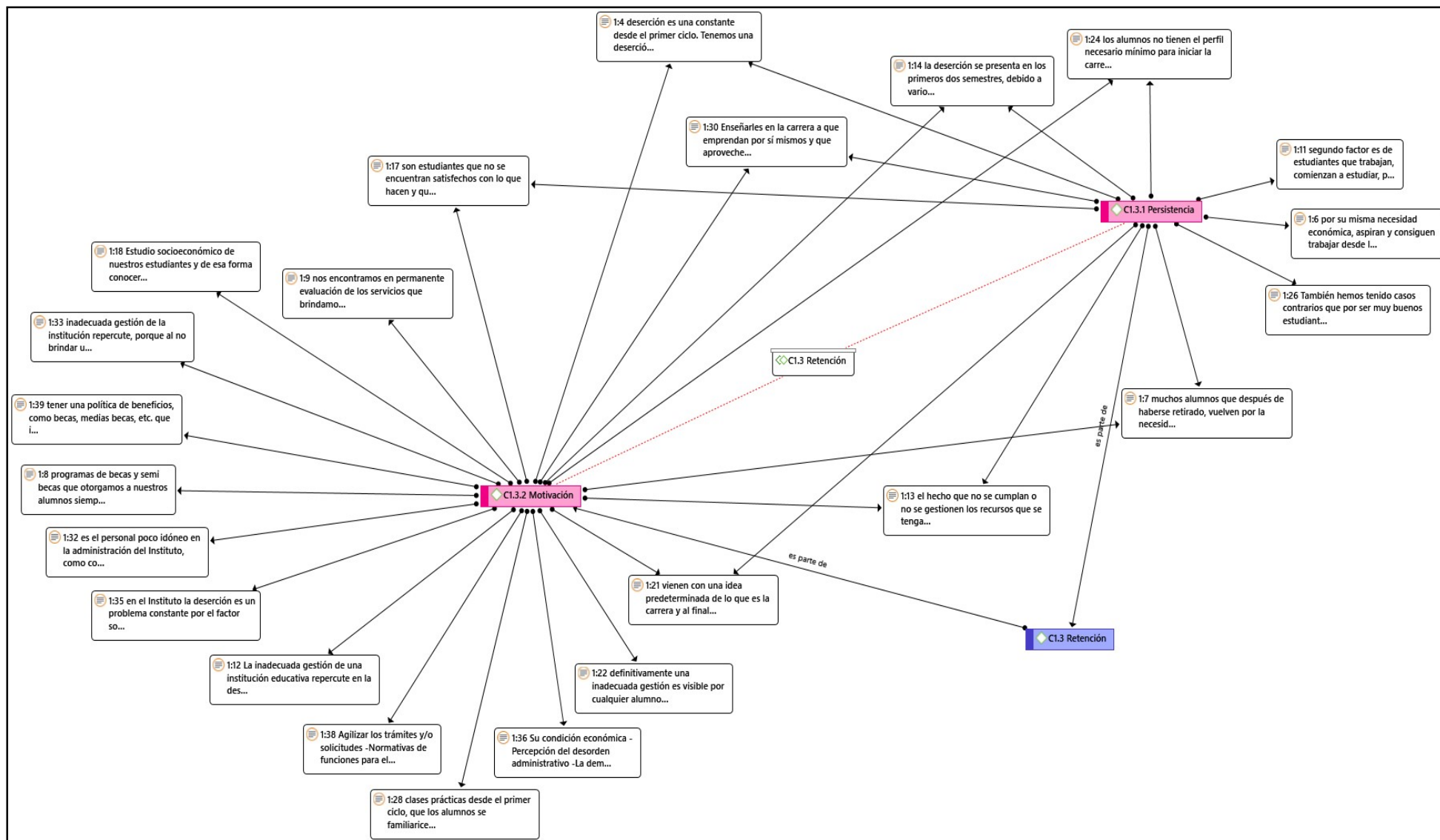


Figura 7. Análisis cualitativo de la sub categoría retención

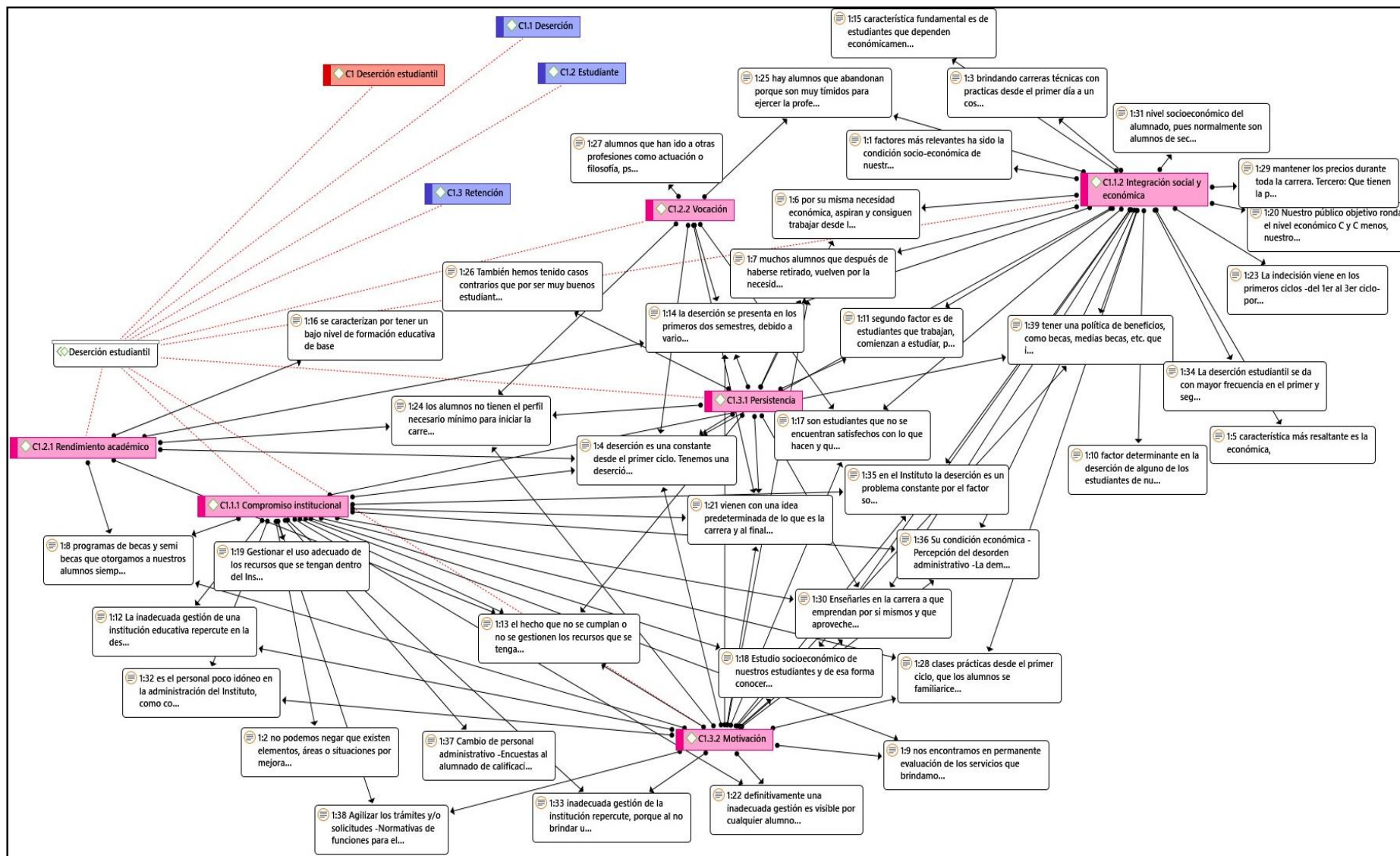


Figura 8. Análisis de la categoría deserción estudiantil

4.3 Diagnóstico

La deserción estudiantil que se ha dado en el instituto técnico superior del distrito de Lima Cercado, Provincia y departamento de Lima, refleja algunas dificultades que tiene la institución y a esto se suma los factores originados a consecuencia de la pandemia que nos han obligados a adecuarnos a la nueva actualidad “remota”, las cuales tienen solución. Podemos denotar en los siguientes gráficos el porcentaje de deserción estudiantil durante los tres (3) últimos años:

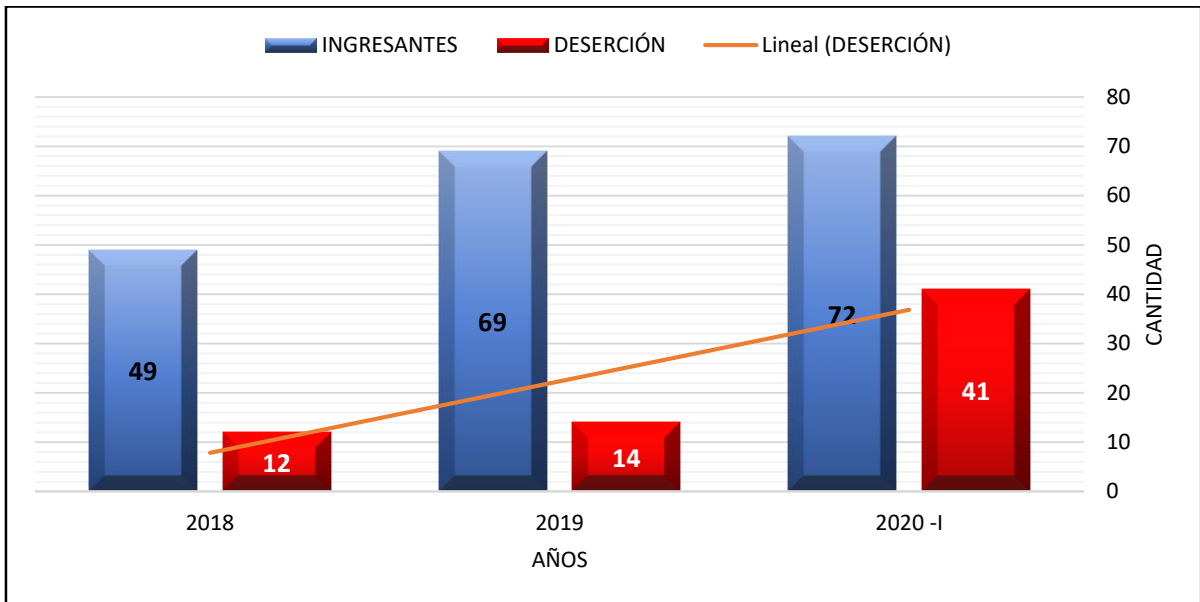


Figura 9. Frecuencia de deserción durante los tres últimos años

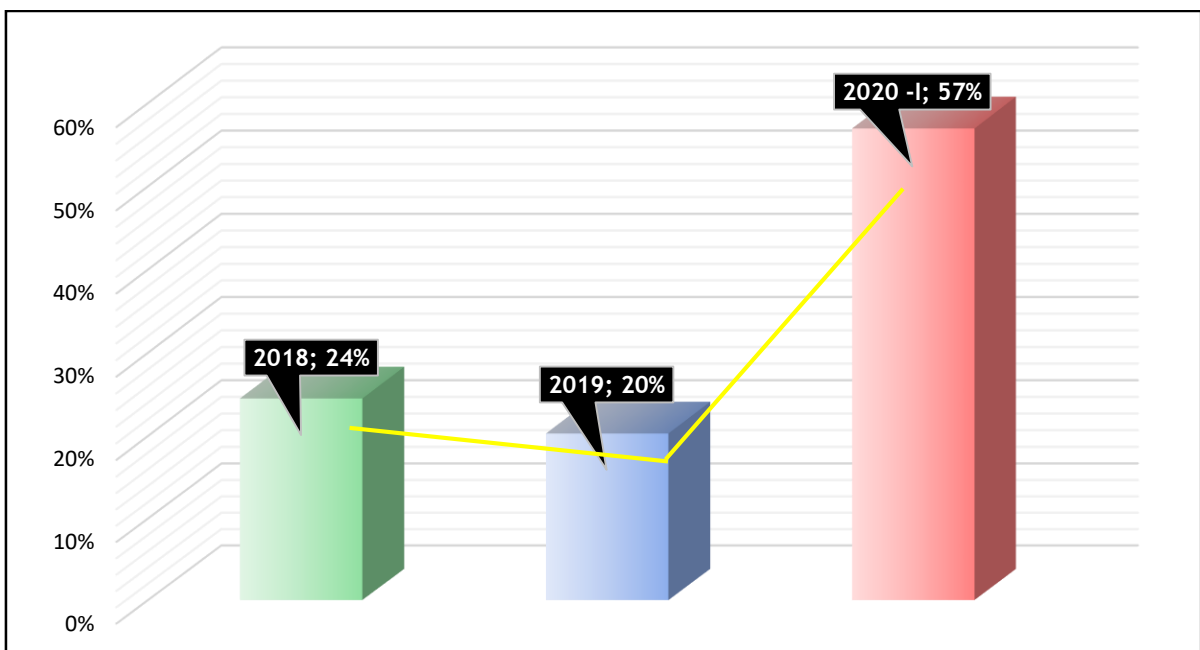


Figura 10. Porcentaje de deserción durante los años 2018, 2019 y 2020II

En la triangulación cuantitativo y cualitativo de los datos de la sub categoría deserción que consideró los indicadores compromiso institucional e integración social y económica, se pudo diagnosticar que el instituto técnico superior necesita ajustar y/o mejorar varios aspectos relacionados con el servicio que brinda tanto administrativa como académicamente, estos aspectos están referidos a la atención, trámites documentarios, reclamaciones, actividades de seguimiento, monitoreo, reforzamiento y la empatía con el entorno educativo; con la finalidad de generar satisfacción en los estudiantes y a la vez confianza y seguridad del compromiso de la institución con ellos, si bien es cierto la institución realiza constantes evaluaciones de los servicios que brinda, es necesario acoger y atender los requerimientos de sus clientes (el estudiantado). Asimismo, la nueva actualidad llamada pandemia, que ha desequilibrado la economía a nivel mundial, ha afectado no solo a la institución, también a los estudiantes, además considerando que provienen de un nivel socioeconómico “D”, lo que les afecta tremendamente y no solo sus ingresos, también los recursos que hoy se necesitan para desarrollar los estudios de forma adecuada y normal, como son contar con una computadora, internet, otros; factores determinantes que contribuyen con la decisión de abandonar total o parcialmente sus estudios.

Continuando con la triangulación cuantitativo y cualitativo de los datos de la sub categoría estudiante, la cual uso los indicadores rendimiento académico y vocación, al respecto es importante diagnosticar que hay estudiantes que se caracterizan por tener un nivel bajo de formación educativa, lo que afecta su rendimiento estudiantil, a esto se suma el desinterés por la carrera que escogieron, en algunos casos vienen con ideas predeterminadas de los que es la carrera y en el camino se dan cuenta que no es lo que se habían proyectado, no cuentan con el perfil o no tienen vocación, generando incomodidad, insatisfacción. Podemos observar que estos indicadores se entrelazan, debido a que, si no hay vocación, el desempeño no será el mismo, lo que impactará en el rendimiento académico, ocasionando desinterés. Es imperativo considerar que un 74% de los encuestados, señalan la importancia de la vocación por la carrera que uno escoge les va permitir alcanzar sus objetivos tanto profesionales como personales, así como un 48.39% consideran que el bajo rendimiento influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios. Definitivamente es necesario plantear estrategias preventivas y de solución que contribuyan a que los estudiantes mejoren su rendimiento y amen su carrera profesional, para evitar la deserción.

Finalizando con la triangulación de datos de la subcategoría retención, que tiene los indicadores persistencia y motivación, es un punto crítico valioso la importancia que es la relación afectiva del estudiante con su entorno familiar. Los encuestados en 51.61% señalan que, a veces la relación afectiva es un detonante de decisiones orientadas al abandono de sus estudios, es muy importante a considerar como diagnóstico ya que en definitiva el tranquilidad o intranquilidad emocional es importante en la vida de cualquier ser humano, define en muchos casos el rumbo que le puedes dar a la vida. Asimismo, es importante mencionar la motivación es parte de la relación afectiva, dependiendo de esta, te motiva o no lo hace; pero también es relevante señalar que la motivación que te pueda brindar la institución a través de metodologías de estudio que aplica el docente para que aprendas y haga que te apasionas la carrera, te puede impulsas a continuar o a abandonar.

Estos diagnósticos están vinculados directamente con la categoría deserción estudiantil, ya que todos estos factores inciden directamente en las decisiones que pueda tomar el estudiante, de abandonar sus estudios ya sea por un periodo corto, largo o simplemente un abandono definitivo. Además, nos ha permitido clarificar el problema de la investigación, permitiendo tomar decisiones para implementar mejoras, medidas correctivas; con la finalidad de aminorar cada uno de los problemas del diagnóstico y podernos anticipar a posibles deserciones.

4.4. Propuesta

4.4.1 Priorización de los problemas

Luego del diagnóstico realizado se ha identificado tres problemas de estudio que son: 1) el rendimiento académico del estudiante, 2) la vocación del estudiante, y 3) la institución no cuenta con manual de funciones del personal y manual de procedimientos para trámites administrativos.

4.4.2 Consolidación del problema

Teniendo en cuenta el resultado del diagnóstico realizado a las encuestas y entrevistas de la presente investigación, se ha podido identificar y priorizar los problemas más relevantes, siendo uno de ellos el rendimiento académico del estudiante, un factor detonante de desmotivación y que incide directamente en la toma de decisiones para la continuidad de los estudios. También resalta como problema la falta de vocación del estudiante, evitando que desarrolle sus estudios con el debido interés, generando a su vez insatisfacción hacia

la carrera que eligió. Por último, que la institución no cuente con el manual de funciones del personal y el manual de procedimientos para trámites administrativos, es un problema que genera un desorden interno, que se proyecta al estudiante al percibir y comprobar este, que la atención respecto alguna gestión es deficiente.

4.4.3 Fundamentos de la propuesta

Con el propósito de contar con guías de orientación que nos ayude a mejorar la gestión en la institución educativa superior, contribuyendo a disminuir la deserción estudiantil, ha considerado como base tres (3) teorías, las que se mencionan a continuación: 1) Teoría del Aprendizaje, la cual fundamenta que existe un vínculo entre el aprendizaje y el ambiente que nos rodea, generando situaciones que experimentamos y motivaciones que nos producen diversas reacciones.

Señala que todo estímulo definitivamente impacta positivamente en las respuestas del estudiante, encaminándolos a tomar decisiones favorables respecto a su decisión de continuidad de sus estudios (Schunk, 2012). 2) Teoría de Retención, la cual nos da a conocer la importancia de los estímulos para que el estudiante finalice sus estudios, siendo el más importante el contar con el apoyo y aliciente incondicional de su familia, lo que los motivará a continuar esforzándose por lograr culminar sus estudios a pesar de los contratiempos y dudas del ámbito académico que se le presente en el camino. Este estímulo muchas veces sobrelleva al débil apoyo académico que brindan las instituciones educativas (Fonseca & García, 2016).

Finalmente, 3) Teoría Organizacional, la cual sustenta que cada parte de la organización tiene una importancia primordial debido al rol que asumen cada integrante del equipo, por lo que, la sinergia de estos se convierten en acciones comunes, y al no unificarse alguna de estas partes, limitan el desarrollo eficiente y eficaz de la organización; motivo por el cual resulta imperativo tener una gestión competitiva para responder asertivamente ante las necesidades de sus clientes y público objetivo (Garbanzo-Vargas, 2016).

4.4.4 Categoría solución (conceptualización)

Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil

GAP se refiere a la Gestión administrativa y pedagógica. El modelo GAP consiste en que la Gestión administrativa y pedagógica estén orientadas a gestionar de manera conjunta lo administrativo y pedagógico creando una sinergia que conduzca a resultados eficientes y óptimos enfocado en brindar un servicio de calidad al estudiante que le resulte satisfactorio, lo que redundara en que la institución sea competitiva y se mantenga en el mercado.

Según Ramírez, Ramírez y Calderón (2017) la gestión es la agrupación de actividades necesarias que aseguran la participación y cooperación de todas las personas que forman parte de la institución, con la finalidad de alcanzar los objetivos esperados. Asimismo, Chiavenato (2006) señala que la gestión administrativa son las acciones que se realizan con el objetivo de alcanzar resultados de la forma más efectiva y económica; a la vez, según Barrionuevo (2015) la gestión administrativa es la conducción de las funciones a través de actividades y operaciones que sirven como soporte a la gestión pedagógica.

El término gestión pedagógica, según Hernández (2016) señala que es como estrategia que impacta positivamente en la calidad de los sistemas de enseñanza, mediante la generación, incorporación y desarrollo de acciones que contribuyan a mejorar las prácticas educativas.

En conclusión, la propuesta del modelo GAP permitirá desarrollar e implementar mejoras que contribuirán a que los estudiantes se encuentren satisfechos con el servicio, creando un lazo de fidelidad estudiante – institución, logrando que este alcance su meta de culminar sus estudios, que tenga una preparación de calidad, haciéndolo capaz de enfrentar el mercado laboral de forma competitiva, certera y empática; lo que contribuirá en disminuir la deserción estudiantil.

4.4.5 Direccionalidad de la propuesta

Teniendo en cuenta la priorización de los problemas, se propusieron objetivos, estrategias, tácticas y KPIs, que forman parte de la matriz de direccionalidad de la propuesta.

Tabla 6.

Matriz de la direccionalidad de la propuesta

Objetivo	Estrategia	Táctica	KPI
<u>Objetivo 1.</u> Implementar actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los estudiantes	<u>Estrategia 1.</u> Implementar las actividades de acompañamiento y tutoría a los estudiantes	<u>Táctica 1.</u> Diseño de un sistema de seguimiento y monitoreo del rendimiento académico del estudiante	<u>KPI 1.</u> Las calificaciones de los estudiantes / promedio aprobatorio
		<u>Táctica 2.</u> Reforzar a los estudiantes para lograr el aprendizaje de las asignaturas	<u>KPI 2.</u> N° estudiantes aprobados / total de estudiantes que recibieron reforzamiento
<u>Objetivo 2.</u> Brindar asesoría psicológica, de competencias que debe tener el estudiante según la carrera profesional elegida	<u>Estrategia 2.</u> Implementar asesoría psicológica, de competencias y motivacionales	<u>Táctica 3.</u> Asesoría psicológica	<u>KPI 3.</u> N° total de estudiantes satisfechos / N° total de estudiantes insatisfechos
		<u>Táctica 4.</u> Diseñar talleres de competencias y motivación	<u>KPI 4.</u> N° de estudiantes satisfechos con su carrera / N° total de estudiantes
<u>Objetivo 3.</u> Mejorar la gestión administrativa de la institución	<u>Estrategia 3.</u> Implementar un sistema de gestión administrativa virtual	<u>Táctica 5.</u> Elaborar el manual de funciones y el manual de procedimientos para trámites administrativos	<u>KPI 5.</u> N° de reclamaciones / total de trámites realizados
		<u>Táctica 6.</u> Diseñar el sistema de gestión administrativo virtual	<u>KPI 6.</u> (Ratio de atención) Número de usuarios que realizan una gestión / total de usuarios que visitan la web.

4.4.6 Actividades y cronograma

Tabla 7

Matriz de tácticas y actividades

Táctica	KPI	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	Evidencia
Táctica 1. Diseño de un sistema de seguimiento y monitoreo del rendimiento académico del estudiante	KPI 1. Las calificaciones de los estudiantes / promedio aprobatorio	A1 Analizar el sistema de seguimiento y monitoreo	6/01/2021	3	9/01/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente/ c. Director/ d. Cons. Ext - Ing. Sistemas	680	Evidencia 1. Proyecto de Plan de trabajo del desarrollo de actividades de acompañamiento y tutoría a los estudiantes.
		A2 Diseñar el sistema de seguimiento y monitoreo	9/01/2021	5	14/01/2021	a. Secretario Académico / b.Cons. Ext - Ing. Sistemas	1080	
		A3 Revisar y corregir el sistema de seguimiento y monitoreo	14/01/2021	3	17/01/2021	a. Secretario Académico / b. Cons. Ext - Ing. Sistemas	980	
		A4 Pruebas del sistema de seguimiento y monitoreo	17/01/2021	2	19/01/2021	a. Secretario Académico / b. Cons. Ext - Ing. Sistemas	960	
		A5 Aprobar el sistema de seguimiento y monitoreo	19/01/2021	1	20/01/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	580	
		A6 Implementar el sistema de seguimiento y monitoreo	20/01/2021	1	21/01/2021	a. Secretario Académico / b. Cons. Ext - Ing. Sistemas / c. Gerente / d. Director	1100	
Táctica 2. Reforzar a los estudiantes para lograr el aprendizaje de las asignaturas	KPI 2. Nº estudiantes aprobados / total de estudiantes que recibieron reforzamiento	A7 Identificar las necesidades de reforzamiento	21/01/2021	3	24/01/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	300	Evidencia 2. Dashboard Excel del sistema de seguimiento y monitoreo.
		A8 Definir el programa de actividades de reforzamiento	24/01/2021	2	26/01/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	200	
		A9 Elaborar el cronograma de actividades de reforzamiento	26/01/2021	2	28/01/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	200	
		A10 Aprobar el programa de actividades de reforzamiento	28/01/2021	1	29/01/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	100	
		A11 Implementar el programa de actividades de reforzamiento	29/01/2021	1	30/01/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	100	
Táctica 3. Asesoría psicológica	KPI 3. Nº total de estudiantes satisfechos / Nº total de estudiantes insatisfechos	A12 Definir el programa de asesoría psicológica	30/01/2021	2	1/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director / d. Cons. Ext - Psicólogo	760	Evidencia 3. Creación de nueva área "Psicología".
		A13 Elaborar el cronograma de asesoría psicológica	1/02/2021	2	3/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director / d. Cons. Ext - Psicólogo	760	
		A14 Aprobar el programa de asesoría psicológica	3/02/2021	1	4/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	80	
		A15 Implementar el programa de asesorías psicológica	4/02/2021	1	5/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director	80	
Táctica 4. Diseñar talleres de competencias y motivación	KPI 4. Nº de estudiantes satisfechos con su carrera / Nº total de estudiantes	A16 Definir el programa de talleres de competencias y motivación	5/02/2021	2	7/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director / d. Cons. Ext - Psicólogo	760	Evidencia 4. Mensajes subliminales de competencias y motivación.
		A17 Elaborar el cronograma de los talleres de competencias y motivación	7/02/2021	2	9/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director / d. Cons. Ext - Psicólogo / e. Apoyo Sistemas	860	
		A18 Aprobar el programa de talleres de competencias y motivación	9/02/2021	1	10/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director /	80	
		A19 Implementar los talleres de competencias y motivación	10/02/2021	1	11/02/2021	a. Secretario Académico / b. Gerente / c. Director / d. Apoyo Sistemas	180	
Táctica 5. Elaborar el manual de funciones y el manual de procedimientos para trámites administrativos	KPI 5. Nº de reclamaciones / total de trámites realizados	A20 Definir los puestos, las funciones del personal y los procedimientos administrativos	11/02/2021	3	14/02/2021	a. Administrador / b. Gerente / c. Especialista Elab. D.G.	740	Evidencia 5. Proyecto de Manual de funciones del personal y procedimientos para trámites administrativos.
		A21 Elaborar el manual de funciones del personal y procedimientos administrativos	14/02/2021	5	19/02/2021	a. Administrador / b. Gerente / c. Especialista Elab. D.G.	1200	
		A22 Aprobar el manual de funciones del personal y procedimientos administrativos	19/02/2021	2	21/02/2021	a. Administrador / b. Gerente / c. Especialista Elab. D.G.	960	
		A23 Implementar el manual de funciones del personal y procedimientos administrativos	21/02/2021	1	22/02/2021	a. Administrador / b. Gerente	80	
Táctica 6. Diseñar el sistema de gestión administrativo virtual	KPI 6. (Ratio de atención) Número de usuarios que realizan una gestión / total de usuarios que visitan la web.	A24 Diseñar el sistema de gestión administrativo virtual	22/02/2021	5	27/02/2021	a. Administrador / b. Gerente / c. Cons. Ext - Ing. Sistemas	900	Evidencia 6. Modelo del sistema de gestión de trámites.
		A25 Revisar y corregir el sistema de gestión administrativo virtual	27/02/2021	2	1/03/2021	a. Administrador / b. Cons. Ext - Ing. Sistemas	960	
		A26 Pruebas del sistema de gestión administrativo virtual	1/03/2021	2	3/03/2021	a. Administrador / b. Cons. Ext - Ing. Sistemas	960	
		A27 Aprobar el sistema de gestión administrativo virtual	3/03/2021	1	4/03/2021	a. Administrador / b. Gerente / c.Cons. Ext - Ing. Sistemas	880	
		A28 Implementar el sistema de gestión administrativo virtual	4/03/2021	1	5/03/2021	a. Administrador / b. Gerente / c.Cons. Ext - Ing. Sistemas	880	

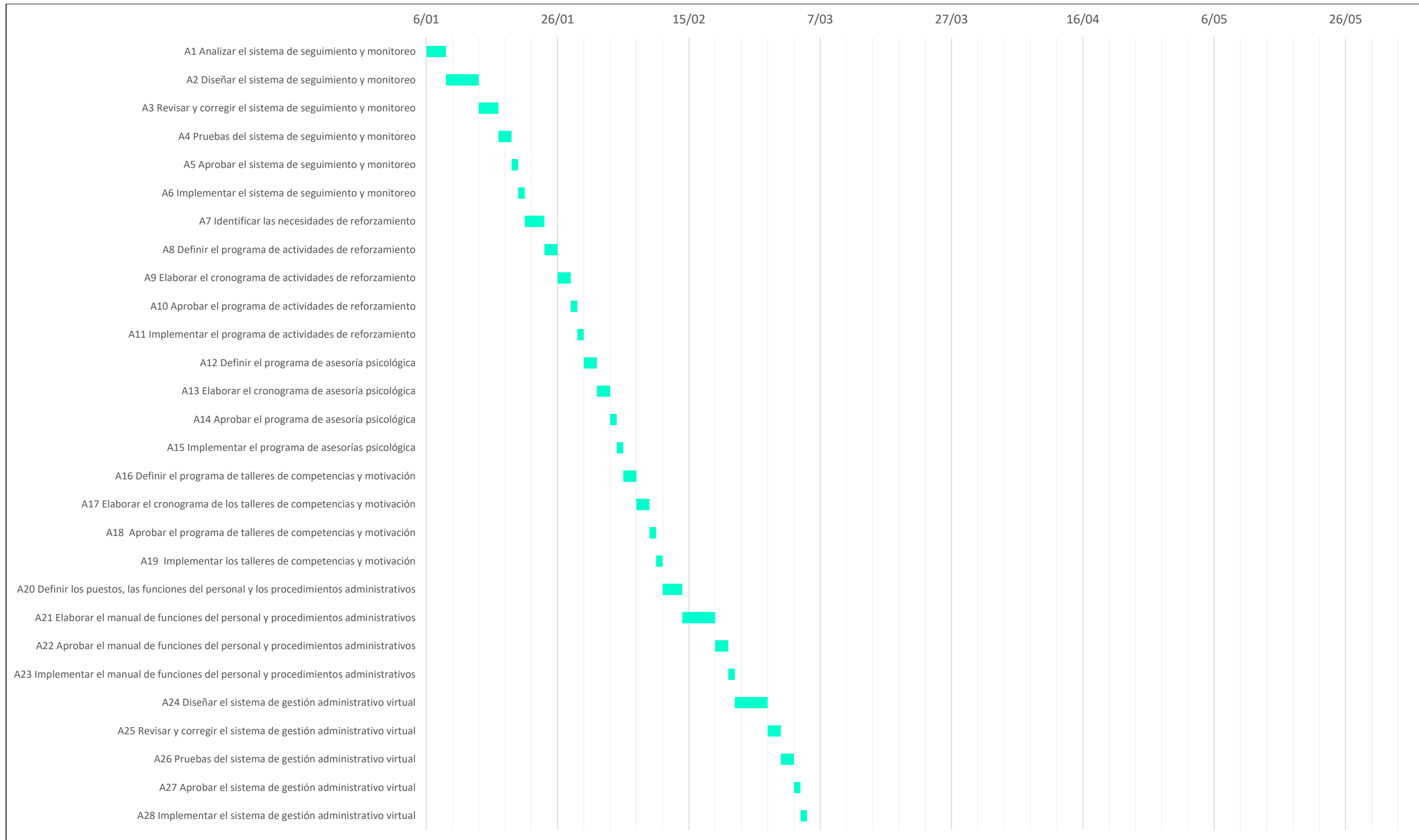


Figura 11. Cronograma

4.5 Discusión de resultados

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo proponer estrategias que permitan aminorar la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, para lo cual se ha diseñado propuestas que permitirán que los estudiantes logren culminar sus estudios con éxito, lo que se verá reflejado en la disminución del abandono de los estudios; propuestas que fueron encaminadas en base a tres (3) sub categorías: deserción, estudiante y retención.

Con respecto a la sub categoría deserción, el instituto requiere reajustar o mejorar aspectos relacionados con el servicio que otorga tanto administrativo como académico, lo que generará satisfacción en los estudiantes, confianza y seguridad del compromiso de la institución con ellos. Además, como parte de esta categoría se suma el problema que ha generado la pandemia covid-19, que ha golpeado fuertemente la economía de la población, de la que forma parte los estudiantes, limitándolos a desarrollar sus estudios de forma adecuada y no permitiéndole en muchos casos contar las herramientas necesarias. Este resultado coincide con lo que señala Valencia (2016) que, para reducir el porcentaje de deserción se propuso optimizar el método de enseñanza, un adecuado apoyo académico y de observación, implementando programas de inducción idóneos que sea suficientemente motivador, que refuerce y oriente al estudiante; asimismo, capacitación al personal administrativo y docente de la corporación universitaria, para brindar un servicio de calidad, eficiente y eficaz, mejorar que se relacionan con los administrativo y académico.

Continuando con la sub categoría estudiante, se observó problemas respecto al rendimiento y vocación, los cuales se entrelazan, debido a que, si no hay vocación, el desempeño no será el mismo, lo que impactará en el rendimiento académico, ocasionando desinterés; siendo imperativo plantear estrategias de solución que contribuyan a que los estudiantes mejoren su rendimiento y amen su carrera profesional, para evitar la deserción. Podemos comparar con la investigación de Necochea, Nervi, Tuesta, Olazabal, Rodríguez, Gastelo & Leon (2017) quienes evidenciaron que el factor de mayor relevancia que incidió directamente en la deserción estudiantil, fue el rendimiento académico, siendo causal frecuente la desaprobación de algunas materias, generándose una insatisfacción respecto a la metodología de enseñanza y no estar de acuerdo con la metodología de enseñanza. Por lo que, estos factores deben tomarse en cuenta por el instituto superior tecnológico, con el fin de incrementar la retención.

En cuanto a la subcategoría retención, cuyo punto crítico y valioso es la importancia de la relación afectiva del estudiante con su entorno familia; al respecto un 51.61% de los encuestados señalan que, la relación afectiva es un detonante de decisiones orientadas al abandono de sus estudios, es importante mencionar que la motivación ya que es parte de la relación afectiva, dependiendo de esta, te motiva o no lo hace; pero también es relevante señalar que la motivación que te pueda brindar la institución a través de metodologías de estudio que aplica el docente para que aprendas, talleres de apoyo entre otros, te puede impulsar a continuar o a abandonar. Si comparamos con el estudio realizado por Venkat (2019), ellos concluyen de forma similar que el objetivo primordial de este estudio es disminuir el porcentaje de deserción, absorber a más estudiantes e incrementar la perseverancia y constancia. Mencionan la imperiosa necesidad de generar entusiasmo entre los alumnos decaídos y aumentar su participación, provocando efectos positivos que repercutirán y generarán un ambiente de bienestar y comodidad, incentivando a la vez al cambio de su actitud a través de la motivación, logrando que logre cumplir con su meta de culminar sus estudios, aumentando de esta forma la retención estudiantil.

Estos diagnósticos vinculados directamente con la categoría deserción estudiantil, nos ha permitido identificar y priorizar los problemas más relevantes que influyen en la decisión del estudiante para abandonar sus estudios y que tienen que ver con la gestión administrativa y pedagógica, los cuales son rendimiento académico del estudiante, un factor detonante de desmotivación; falta de vocación del estudiante, evitando que desarrolle su carrera con el debido interés; y que la institución no cuente con ciertos documentos de gestión lo que ha originado un desorden interno, que se proyecta al estudiante al percibir y comprobar este, que la atención respecto alguna gestión es deficiente. Podemos contrastar la similitud con el estudio realizado por Sánchez, Barboza, & Castilla (2017), quienes pronosticaron que la permanencia de los estudiantes se logrará solo satisfaciendo a este, a través de asegurar y garantizar que se otorgue una calidad educacional óptima, concluyendo que la deserción estudiantil tiene efectos negativos no solo para el estudiante, también para la institución; señalando que es imperativo que se tomen acciones y fomenten tácticas administrativas y académicas (pedagógicas) que hagan frente a los problemas que generan desmotivación, insatisfacción y pérdida del interés del estudiantado. También podemos mencionar a Matheu, Ruff, Ruiz, Benites, & Morong (2018), que en su estudio expone que las interpretaciones de los resultados, revelan factores como la condición de entrada del estudiante, falta de reforzamiento, falta de programas que motiven y satisfagan altas

expectativas académicas; que incrementan la deserción estudiantil. A la vez, el estudio también propone estrategias para optimizar el porcentaje de retención estudiantil, las cuales están enlazadas directamente a la gestión administrativa y pedagógica de calidad que deben brindar las instituciones, a través del fortalecimiento continuo del sistema de soporte académico, así como, programas de control y refuerzo en las áreas académico y un ordenamiento administrativo.

Por último, considerando lo diagnosticado, esta investigación contribuye con implementar el modelo GAP con el propósito de disminuir la deserción estudiantil, mediante el mejoramiento de la gestión administrativa y pedagógica. Es por ello, que se establecieron seis propuestas que aportará en la solución de los problemas evidenciados, lo que redundará en que la institución brinde un servicio óptimo y de calidad al estudiante, generando en él, satisfacción y seguridad.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: En esta investigación se propuso implementar el modelo GAP en un instituto técnico superior, con el objetivo de aminorar la deserción estudiantil, a través de estrategias de mejoras tanto en la gestión administrativa como pedagógica, las cuales deberán gestionarse de manera conjunta y con sinergia, para alcanzar resultados eficientes y óptimos, enfocados en brindar un servicio de calidad al estudiante que le resulte satisfactorio, lo que redundará en el incremento de la retención estudiantil, consolidando un vínculo de fidelidad y seguridad con el estudiante, logrando a la vez que el instituto sea competitivo y se mantenga en el mercado.

Segunda: Se diagnosticó la situación de la deserción estudiantil del instituto técnico superior, considerando el resultado que arrojó el procesamiento y análisis realizado a las encuestas y entrevistas formuladas en la investigación. Respecto al diagnóstico de la sub categoría deserción es necesario ajustar y/o mejorar varios aspectos relacionados con el servicio que brinda tanto administrativa como académicamente, asimismo, respecto a la sub categoría estudiante, se demuestra que el rendimiento académico y su vocación son los problemas resaltantes, debiendo tomar en cuenta el planteamiento de estrategias preventivas y de solución que contribuya a que los estudiantes mejoren; además la sub categoría retención, del diagnóstico se desprende el punto crítico de la importancia que es la relación afectiva del estudiante con su entorno familiar referido a la motivación. Es imperativo proponer estrategias para minimizar el abandono de los estudios.

Tercera: Los factores que inciden en la deserción estudiantil del instituto, son el rendimiento académico del estudiante, un factor detonante de desmotivación y que incide directamente en la toma de decisiones para la continuidad de los estudios, otro factor es la falta de vocación del estudiante, evitando que desarrolle sus estudios con el debido interés, generando a su vez insatisfacción hacia la carrera que eligió; y, por último, la falta del manual de funciones del personal y el manual de procedimientos para trámites administrativos, lo que les genera un desorden interno, que se incide

directamente en el estudiante al percibir y comprobar este, que la atención respecto alguna gestión es deficiente.

5.2 Recomendaciones

Primera: Se recomienda desarrollar el modelo GAP en el instituto técnico superior, con el objetivo de disminuir la deserción estudiantil, mediante la implementación de sus seis (06) propuestas para el mejoramiento de la gestión administrativa y pedagógica; dando como resultado que el estudiante logre culminar sus estudios, cumpliendo con sus objetivos, generando satisfacción y seguridad del compromiso institucional.

Segunda: Se sugiere profundizar y ampliar el diagnóstico de la categoría problema objeto de la investigación, para obtener resultados sobre nuevos factores de incidencia, con la finalidad de poder anticiparnos ante la problemática y plantear nuevas alternativas de solución que contribuya al mejoramiento de la propuesta presentada, permitiendo de esta manera que la institución pueda prevenir de manera oportuna la problemática de la deserción estudiantil.

Tercera: Se recomienda implementar las siguientes propuestas del modelo GAP para combatir los factores que inciden en la deserción estudiantil: 1) plan de trabajo para desarrollo de actividades de acompañamiento y tutoría a los estudiantes que necesiten reforzamiento, 2) dashboard del sistema de seguimiento y monitoreo, que proporcionará informes sobre el rendimiento del estudiante, y se proceda a programar el reforzamiento, 3) creación del área de Psicología, que contribuirá como soporte y apoyo en la formación del estudiante, a través de asesorías que ayude a superar problemas académico y/o emocionales, 4) envío de mensajes subliminales de competencias y motivación para enseñar y estimular de forma indirecta pero que llega a la conciencia, sobre temas que aportan al desarrollo y mejoramiento de sus habilidades blandas de forma efectiva, así mantenerlos en constante motivación; 5) el manual de funciones del personal y procedimientos para trámites administrativos, el cual contribuirá a efectivizar la gestión y fomentará orden, y; 6) el modelo del sistema de gestión de trámites, que brindará todas las facilidades y ahorro de tiempos para que los estudiantes cualquier trámite en línea.

REFERENCIAS

- Albornoz, N. «Análisis de la deserción estudiantil en institutos de educación superior tecnológicos durante el periodo 2014 – 2017, región Junín – Perú.» Tesis para obtener el grado de Maestra, Junín, Universidad César Vallejo, 2019, 65.
- Aramburú, C., y D. Nuñez. «Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18.» *Anthropologica* 37, n° 43 (Agosto 2019): 255-288.
- Barrero, F. «Investigación en Deserción Estudiantil Universitaria: Educación, Cultura y Significados.» *Educación y Desarrollo Social* 9, n° 2 (Mayo 2015): 86-101.
- Bernal, C. *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación, 2010.
- Carhuacho Mendoza, Irma Milagros, Fernando Alexis Nolazco Labajos, Luis Sichei Monteverde, María Auxiliadora Guerrero Bejarano, y Jara Kelly Milagritos Casana. *Metodología para la Investigación holística*. Primera. Editado por UIDE. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador - UIDE, 2019.
- Chiavenato, I. *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Vol. 7ma. Edición. Cuajimalpa: McGraw-Hil Interamericana, 2006.
- Cortés, S., P. Álvarez, M. Llanos, y L. Castillo. «Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior.» *Perspectiva* 20, n° 1 (Marzo 2019): 13-25.
- Corzo, D. «Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018.» Tesis para grado de Maestra, Lima, Universidad César Vallejo, 2018, 1-141.
- De Vries, W., P. León, J. Romero, y I. Hernández. «¿Desertores o Decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios.» *De la Educación superior* 40, n° 160 (oct/dic 2011): 29-49.
- Díaz, C. «Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena.» *Estudios Pedagógicos* 34, n° 2 (2008): 65-86.
- Donoso, S., y E. Schiefelbein. «Análisis de los Modelos Explicativos de Retención de estudiante en la Universidad: una visión desde la desigualdad social.» *Estudios Pedagógicos* 33, n° 1 (2007): 7-27.
- England, C. «Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios.» *Griot* 5, n° 1 (Diciembre 2012): 28-49.

- Ferreira, M., C. Avitabile, J. Botero, F. Haimovich, y S. Urzúa. *At a Crossroads: Higher Education in Latin America and the Caribbean*. Washington DC: World Bank Publications, 2017.
- Figueroa, H., K. Muñoz, E. Vinício, y D. Zavala. «Análisis crítico del conductismo y constructivismo, como Teorías de aprendizaje en educación.» *Órbita Pedagógica* 4, n° 1 (febrero 2017): 12.
- Fonseca, G., y F. García. «Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional.» *RESU* 45 (agosto 2016): 25-39.
- Garbanzo-Vargas, G. «Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones.» *Educación* 40, n° 1 (Enero 2016): 67-87.
- Gareth, J. *Teoría organizacional: diseño y cambio en las organizaciones*. Quinta. Editado por P. Guerreros. Pearson Educación, 2008.
- Gomez, S. *Metodología de la investigación*. Primera. México: Red Tercer Milenio, 2012.
- González, F., y K. Arismendi. «Deserción Estudiantil en la Educación Superior Técnico-Profesional: Explorando los factores que inciden en alumnos de primer año.» *Revista de la educación superior* 47, n° 188 (Septiembre 2018): 109-137.
- Gutiérrez, D., y otros. *ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE. UNA VISIÓN COGNOSCITIVISTA*. Primera. Editado por Universidad Pedagógica de Durango. 2018.
- Hernández, R., C. Fernández, y M. Baptista. *Metodología de la Investigación*. Sexta. McGRAW-HILL / Interamericana Editores S.A. de C.V., 2014.
- Hurtado de B., J. *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia*. Cuarta. Bogotá-Caracas: Quirón Ediciones, 2012.
- Hurtado, J. *Metodología de la Investigación Holística*. Tercera. Caracas: Fundación SYPAL Servicios y Proyección para América Latina, 2000.
- Matheu, A., C. Ruff, C. Ruiz, L. Benites, y G. Morong. «Modelo de predicción de la deserción estudiantil de primer año en la Universidad Bernardo O'Higgins.» *Educ. Pesqui.* 44 (Junio 2018).
- Miranda, M., y J. Guzmán. «Análisis de la Deserción de Estudiantes Universitarios usando Técnicas de Minería de Datos.» *Formación Universitaria* 10, n° 3 (Junio 2017): 61-68.
- Monje, C. *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa - Guía didáctica*. 2011.

- Moreno , C., y Y. Molina. «Evaluación del Proceso de Retención: desde los que enseñan y aprenden en una educación mediada por las TIC.» *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, n° 247 (2014): 1-12.
- Necochea, Y., y otros. «Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014.» *Medica Herediana* 28, n° 3 (jul./set. 2017): 171-177.
- Ñaupas, H., E. Mejia, E. Novoa, y A. Villagómez. *Metodología de la investigación cuantitativa- cualitativa y de redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U., 2014.
- Ruiz, M. «Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción.» *Educación* 27, n° 52 (Marzo 2018): 160-173.
- Saldaña, M., y O. Barriga. «Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.» *de Ciencias Sociales (RCS)* XVI, n° 4 (Diciembre 2010): 616-628.
- Sánchez, G., M. Barboza, y H. Castilla. «Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana.» *Actualidades Pedagógicas*, n° 69 (2017): 169-191.
- Schunk, D. *Teorías del Aprendizaje. Una perspectiva educativa*. Sexta. Person Educación, 2012.
- Silva, R. «Modelo Predictivo de Gestión Administrativa y deserción estudiantil en Programa de Pre Grado adulto trabajador de Universidad Privada de Lima Metropolitana, año 2017.» Tesis para optar el grado Magister, Lima, Universidad Privada del Norte, Lima, 2018, 198.
- Súarez, N., y Luz Diaz. «Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior.» *Salud Pública* 17, n° 2 (2015): 300-313.
- Tecla, A., y A. Garza. *Teoría, métodos y técnicas en la investigación social*. México: Ediciones del taller abierto, 1983.
- Torres, L. *Retención estudiantil en la educación superior. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Priemra. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2012.
- Trucíos, R. «Estrategia Pedagógica para contribuir a la reducción de la deserción estudiantil de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Breña.» Tesis para optar el grado de Maestro, Lima, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, 2019, 143.

- UNESCO IESALC. *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. 2020.
- UNESCO. *La educación al servicio de los pueblos y el planeta: Creación de futuros sostenibles para todos*. Primera. Editado por UNESCO. París: Organización de las Naciones Unidas por la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017.
- Valencia, C. «Factores que inciden en la deserción estudiantil en el Programa de Administración de Empresas de una institución de educación superior en la ciudad de Bucaramanga.» Tesis para título de Máster, Bucaramanga - Colombia, Universidad Cooperativa de Colombia, 2016, 111.
- Venkat, T. «Student Dropout from Foundation Program at Modern College of Business & Science, Sultanate of Oman.» *International Journal of Higher Education* 8, nº 5 (Agosto 2019): 118-133.
- Viale, H. «Una Aproximación Teórica a la Deserción Estudiantil Universitaria.» *Digital de Investigación en Docencia Universitaria* 8, nº 1 (Diciembre 2014): 59- 75.
- Zambrano, G., K. Rodríguez, y L. Guevara. «Análisis de la deserción estudiantil en las universidades del Ecuador y América Latina.» *Revista Pertinencia Académica*, nº 8 (Agosto 2018): 1-28.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020

Problema general	Objetivo general	Categoría 1 problema: Deserción estudiantil				
		Sub categorías	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel
¿De qué manera reducir la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020?	Proponer estrategias que permitan aminorar la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020.	SC1 Deserción	1. Compromiso institucional	-	-	-
			2. Integración social y económico	-	-	-
		SC2 Estudiante	3. Rendimiento académico	-	-	-
			4. Vocación	-	-	-
		SC3 Retención	5. Persistencia	-	-	-
			6. Motivación	-	-	-
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría 2 solución: Propuesta del modelo GAP				
<input type="checkbox"/> ¿Cuál es la situación de la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020	<input type="checkbox"/> Diagnosticar la situación de la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020.	Categorías emergentes: -				
<input type="checkbox"/> ¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020?	<input type="checkbox"/> Analizar los factores que inciden en la deserción estudiantil en un instituto técnico superior, Lima 2020.					
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos			
Sintagma: Holístico Tipo: Proyectiva con enfoque mixto Nivel: Comprensivo Método: Inductivo, deductivo, analítico	Población: 31 estudiantes Muestra: 31 estudiantes Unidad informante: 4 personas	Técnicas: Encuestas y Entrevistas Instrumentos: Cuestionarios y Guías de Entrevista	Procedimiento: Validaciones y aplicación de los instrumentos para la triangulación y análisis mixto. Análisis de datos: M.Excel 2016 y ATLAS.ti 8			

Anexo 2: Evidencias de la propuesta

Evidencia 1



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR

PROPUESTA PLAN DE TRABAJO DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ACOMPañAMIENTO Y TUTORÍA A LOS ESTUDIANTES

INSTITUTO TECNICO SUPERIOR PERU
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION

2020



ÍNDICE

1. FINALIDAD	3
2. OBJETIVO.....	3
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
4. ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO	4
5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE REFORZAMIENTO	7
6. RESULTADOS	7



1. FINALIDAD

Fortalecer el aprendizaje y a la vez la calidad de enseñanza, mediante el seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes, lo que permitirá verificar e identificar a través del monitoreo de los resultados de sus evaluaciones periódicas, el comportamiento de su aprendizaje, y poder brindarle el reforzamiento en las asignaturas que le resulte con mayor dificultad; con el fin de asegurar la calidad de su formación y garantizar un rendimiento académico óptimo, que le brinde la oportunidad de ser un profesional calificado y destacado para insertarse con facilidad al mercado laboral.

2. OBJETIVO

Implementar actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los estudiantes para el logro del aprendizaje de las asignaturas.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar el rendimiento académico de todos los estudiantes.
- Mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.
- Demostrar al estudiante el compromiso de la Institución a través de un aprendizaje de calidad.
- Formar un profesional altamente calificado.



4. ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

- Se implementará un Dashboard (Excel) del sistema de seguimiento y monitoreo.
- En el Dashboard estará toda la información del estudiante respecto a sus evaluaciones.
- El área académica a través del Coordinador Académico designará al personal encargado de alimentar el Dashboard con las notas de las evaluaciones de todas las unidades didácticas del plan de estudios del estudiante.
- Se considerará al estudiante que necesita reforzamiento, cuando el promedio de sus calificaciones sea igual o menor a 13.
- El personal encargado del sistema de seguimiento y monitoreo, hará llegar mediante correo electrónico al Coordinador Académico, el reporte del rendimiento académico de los estudiantes al finalizar la 3ra evaluación.
- El reporte debe contener el resultado con el promedio de las tres (3) primeras evaluaciones, especificando aquellos que tienen el promedio igual o mayor a 14 como “Aprobó” y aquellos que tienen el promedio igual o menor a 13 como “Reforzamiento; los reportes serán entregados por carrera, semestre académico y unidades didácticas.
- El coordinador Académico, con el reporte recibido podrá identificar las unidades didácticas que el estudiante necesita reforzar.
- El Coordinador Académico procederá a realizar las coordinaciones con los docentes para realizar el programa de tutoría para el reforzamiento a los estudiantes en las unidades didácticas que requieran.
- El Coordinador Académico con los docentes, realizarán y aprobarán el cronograma de actividades para el reforzamiento.
- El Coordinador Académico mediante correo electrónico, le remitirá el cronograma para las tutorías de reforzamiento.



REGISTRO DE ACTA DE EVALUACION EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA
CARRERA: LOCUCIÓN Y COMUNICACIÓN RADIAL Y TELEVISIVA
MENCIÓN: LOCUCIÓN Y NARRACIÓN
AÑO (2021) PERIODO LECTIVO (2021 - I)

N°	APELLIDOS Y NOMBRES (En orden alfabético)	UNIDADES DIDÁCTICAS																																		
		TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN					LÓGICA Y FUNCIÓNES					CULTURA FÍSICA Y DEPORTES					INFORMÁTICA E INTERNET					ESTUDIO DE LA RADIO					IMPOSTACIÓN DE VOZ I					TÉCNICAS DE ANIMACIÓN				
		1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF
1	ADRIANZEN QUISPE, JO	13	14	12		13	17	16	17		16	15	14	16		15	17	17	18		17	17	17	18		17	15	14	16		15	15	14	16		15
2	ARGON PEREZ, LUIS ENRIQUE	15	15	16		15	17	18	17		17	15	15	15		15	17	16	18		17	1	11	12		8	15	15	16		15	15	15	15		15
3	CAINTORAL ARROYO, ELEONOR	17	17	16		17	11	12	11		13	17	16	18		17	18	18	18		18	17	18	18		18	16	17	17		17	16	16	18		17
4	CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	12	11	14		12	10	12	11		11	17	16	18		17	18	18	18		18	17	18	18		18	16	17	17		17	16	16	18		17
5	CASTILLO RUEDA, ANG	17	17	16		17	11	12	11		13	17	16	18		17	18	18	18		18	17	18	18		18	16	17	17		17	16	16	18		17
6	CENTURION OROH, RAFAEL	10	12	11		11	11	13	10		11	12	10	9		10	11	10	10		10	9	8	11		9	11	10	10		10	9	9	10		9
7	CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	11	14	16		14	13	12	14		13	17	16	18		17	18	18	18		18	17	18	18		18	16	17	17		17	16	16	18		17
8	CHAVEZ MORALES, RO	17	15	16		16	16	15	17		16	17	16	18		17	18	18	18		18	17	16	18		17	16	17	17		17	16	16	18		17
9	MARTINEZ ORREGO, DAVID LEONARD	10	11	10		10	13	16	16		14	17	16	18		17	18	18	18		18	15	18	18		17	16	17	17		17	16	16	18		17
10	MAYORGA PEDRALES, CLARA LUZ	17	17	16		17	19	17	20		18	17	16	18		17	18	18	18		18	17	16	16		16	16	17	17		17	16	16	18		17

REPORTE DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO POR UNIDADES DIDÁCTICAS
CARRERA: LOCUCIÓN Y COMUNICACIÓN RADIAL Y TELEVISIVA
MENCIÓN: LOCUCIÓN Y NARRACIÓN
AÑO (2021) PERIODO LECTIVO (2021 - I)

APELLIDOS Y NOMBRES	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	LÓGICA Y FUNCIÓNES	CULTURA FÍSICA Y DEPORTES	INFORMÁTICA E INTERNET	ESTUDIO DE LA RADIO	IMPOSTACIÓN DE VOZ I	TÉCNICAS DE ANIMACIÓN
ADRIANZEN QUISPE, JOSELITO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
ARGON PEREZ, LUIS ENRIQUE	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ
CAINTORAL ARROYO, ELEONOR	APROBÓ	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CASTILLO RUEDA, ANGELA MERCEDES	APROBÓ	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CENTURION OROH, RAFAEL	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO
CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CHAVEZ MORALES, ROBERTO RICARDO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
MARTINEZ ORREGO, DAVID LEONARD	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
MAYORGA PEDRALES, CLARA LUZ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ



REPORTE DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO POR ESTUDIANTE CARRERA: LOCUCIÓN Y COMUNICACIÓN RADIAL Y TELEVISIVA MENCIÓN: LOCUCIÓN Y NARRACIÓN AÑO (2021) PERIODO LECTIVO (2021 - I)							
APellidos y Nombres	Técnicas de Comunicación	Lógica y Funciones	Cultura Física y Deportes	Informática e Internet	Estudio de la Radio	Imposición de voz I	Técnicas de Animación
MARTINEZ ORREGO, DAVID LEONARD	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
ADRIANZEN QUISPE, JOSELITO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO

REPORTE DEL ESTUDIANTES PARA PROGRAMACIÓN DE REFORZAMIENTO POR UNIDADES DIDÁCTICAS CARRERA: LOCUCIÓN Y COMUNICACIÓN RADIAL Y TELEVISIVA MENCIÓN: LOCUCIÓN Y NARRACIÓN AÑO (2021) PERIODO LECTIVO (2021 - I)								
ADRIANZEN QUISPE, JOSELITO	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	REFORZAMIENTO	CANTORAL ARROYO, ELEONOR	LÓGICA Y FUNCIONES	REFORZAMIENTO	CENTURION ORON, RAFAEL	CULTURA FÍSICA Y DEPORTES	REFORZAMIENTO
CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	REFORZAMIENTO		CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	REFORZAMIENTO			INFORMÁTICA E INTERNET	
CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO		CASTILLO RUEDA, ANGELA MERCEDES	REFORZAMIENTO		CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO	
CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	REFORZAMIENTO		CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO			IMPOSTACIÓN DE VOZ I	
MARTINEZ ORREGO, DAVID LEONARD	REFORZAMIENTO		CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	REFORZAMIENTO		CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO	
			MARTINEZ ORREGO, DAVID LEONARD	REFORZAMIENTO				
				ESTUDIO DE LA RADIO			TÉCNICAS DE ANIMACIÓN	
			ARGON PEREZ, LUIS ENRIQUE	REFORZAMIENTO		CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO	
			CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO				



Proyección de Resultados después de realizarse las actividades de reforzamiento:

REGISTRO DE ACTA DE EVALUACIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
CARRERA: LOCUCIÓN Y COMUNICACIÓN RADIAL Y TELEVISIVA
MENCIÓN: LOCUCIÓN Y NARRACIÓN
AÑO (2021) PERIODO LECTIVO (2021 - I)

N°	APELLIDOS Y NOMBRES (En orden alfabético)	UNIDADES DIDÁCTICAS																																							
		TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN				LÓGICA Y FUNCIONES				CULTURA FÍSICA Y DEPORTES				INFORMÁTICA E INTERNET				ESTUDIO DE LA RADIO				IMPOSTACIÓN DE VOZ I				TÉCNICAS DE ANIMACIÓN															
		1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF	1	P	3	F	PF					
1	ADRIANZEN QUISPE, JOSELITO	13	14	12	17	14	17	16	17	17	16	15	14	16	17	16	17	17	18	18	18	17	17	18	18	18	17	18	18	17	18	15	14	16	17	16	15	14	16	17	16
2	ARGON PEREZ, LUIS ENRIQUE	15	15	16	16	16	17	18	17	18	17	15	15	15	17	16	17	16	18	18	18	17	16	18	18	17	14	12	13	19	15	15	15	16	18	16	15	15	15	17	16
3	CANTORAL ARROYO, ELEONOR	17	17	16	20	18	11	12	11	17	14	17	16	18	19	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	17	18	18	17	18	16	17	17	19	17	16	16	18	18	17
4	CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	12	11	14	18	14	11	12	11	20	14	17	16	18	18	17	18	18	18	17	18	18	18	17	18	18	17	18	20	18	16	17	17	18	17	16	16	18	19	17	
5	CASTILLO RUEDA, ANGELA MERCEDES	17	17	16	20	18	11	12	11	18	14	17	16	18	18	17	18	18	18	19	18	18	18	19	18	18	17	18	19	18	16	17	17	18	17	16	16	18	20	18	
6	CENTURION OROH, RAFAEL	12	12	11	19	14	11	13	12	18	14	12	11	14	17	14	11	12	13	18	18	14	12	12	11	19	14	11	14	10	20	14	11	11	13	20	14				
7	CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	11	14	16	18	15	13	12	14	17	14	17	16	18	18	17	18	18	18	19	18	18	18	19	18	17	18	18	19	18	16	17	17	20	18	16	16	18	20	18	
8	CHAVEZ MORALES, ROBERTO RICARDO	17	15	16	17	16	16	15	17	18	16	17	16	18	17	17	18	18	18	19	18	18	18	19	18	17	16	18	20	18	16	17	17	20	18	16	16	18	19	17	
9	MARTINEZ ORRICO, DAVID LEONARD	11	11	12	20	14	13	16	16	20	16	17	16	18	19	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	15	18	18	17	16	17	17	19	17	16	16	18	19	17	
10	MAYORGA PEDRALES, CLARA LUZ	17	17	16	20	18	19	17	20	20	19	17	16	18	18	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	17	16	16	19	17	16	17	18	17	16	16	18	18	17	

RESULTADO DE LOS EXAMENES FINALES

INSTITUTO TECNOLÓGICO PERÚ
REPORTES DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO POR UNIDADES DIDÁCTICAS - **RESULTADOS**
CARRERA: LOCUCIÓN Y COMUNICACIÓN RADIAL Y TELEVISIVA
MENCIÓN: LOCUCIÓN Y NARRACIÓN
AÑO (2021) PERIODO LECTIVO (2021 - I)

APELLIDOS Y NOMBRES	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	LÓGICA Y FUNCIONES	CULTURA FÍSICA Y DEPORTES	INFORMÁTICA E INTERNET	ESTUDIO DE LA RADIO	IMPOSTACIÓN DE VOZ I	TÉCNICAS DE ANIMACIÓN
ADRIANZEN QUISPE, JOSELITO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
ARGON PEREZ, LUIS ENRIQUE	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CANTORAL ARROYO, ELEONOR	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CASTILLO RUEDA, ANGELA MERCEDES	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CENTURION OROH, RAFAEL	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CHAVEZ MORALES, ROBERTO RICARDO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
MARTINEZ ORRICO, DAVID LEONARD	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
MAYORGA PEDRALES, CLARA LUZ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ

Evidencia 2 - Dashboard del sistema de seguimiento y monitoreo

Promedios de Estudiantes para EV Rend Acad

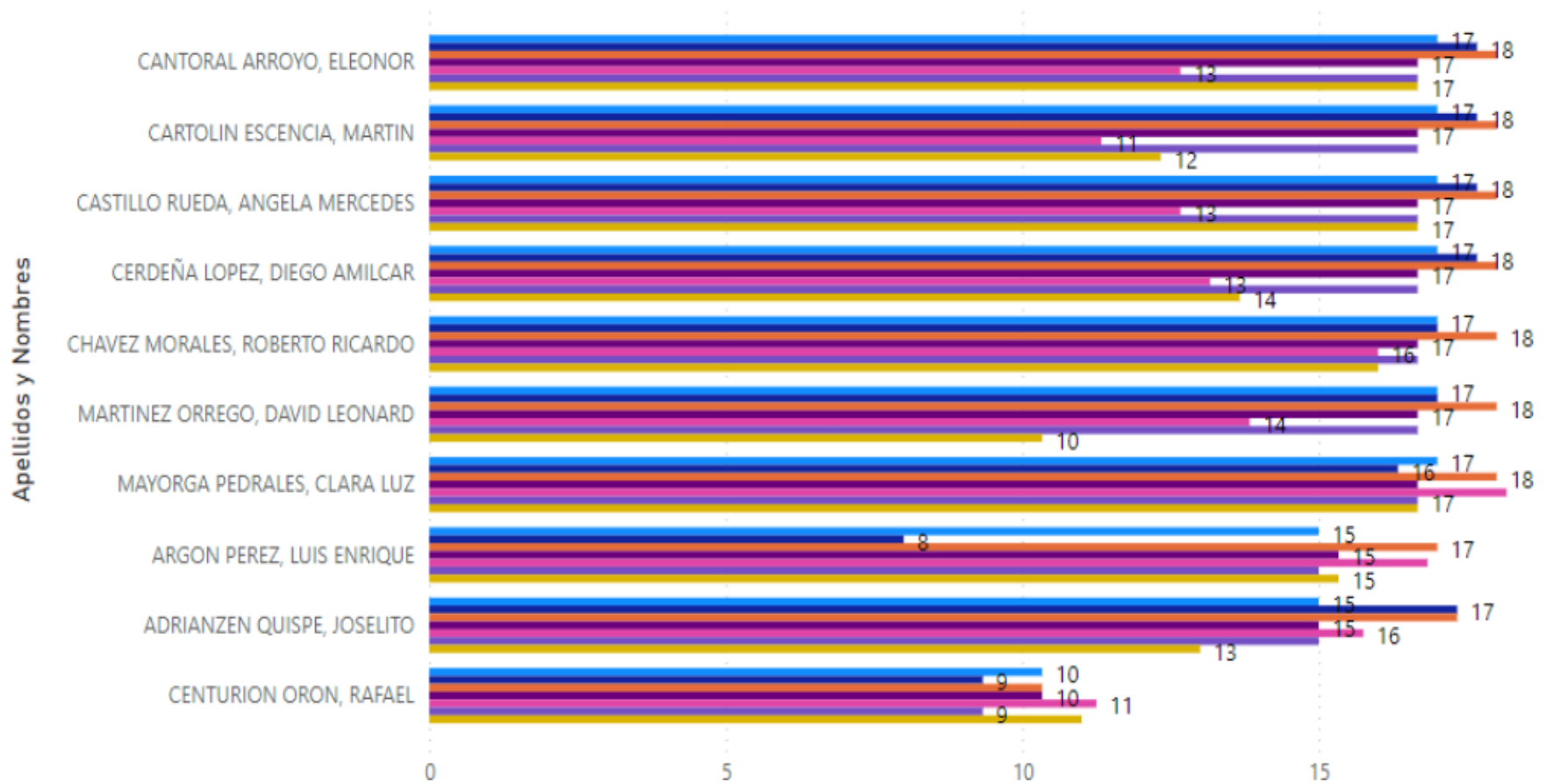
PÁGINA 1

PROMEDIOS DE ESTUDIANTES PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO POR UNIDAD DIDÁCTICA							
APELLIDOS Y NOMBRES	CULTURA FÍSICA Y DEPORTES	ESTUDIO DE LA RADIO	IMPOSTACIÓN DE VOZ I	INFORMÁTICA E INTERNET	LÓGICA Y FUINIONES	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	TÉCNICAS DE ANIMACIÓN
ADRIANZEN QUISPE, JOSELITO	15,00	17,33	15,00	17,33	15,75	13,00	15,00
ARGON PEREZ, LUIS ENRIQUE	15,00	8,00	15,33	17,00	16,83	15,33	15,00
CANTORAL ARROYO, ELEONOR	17,00	17,67	16,67	18,00	12,67	16,67	16,67
CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	17,00	17,67	16,67	18,00	11,33	12,33	16,67
CASTILLO RUEDA, ANGELA MERCEDES	17,00	17,67	16,67	18,00	12,67	16,67	16,67
CENTURION ORON, RAFAEL	10,33	9,33	10,33	10,33	11,25	11,00	9,33
CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	17,00	17,67	16,67	18,00	13,17	13,67	16,67
CHAVEZ MORALES, ROBERTO RICARDO	17,00	17,00	16,67	18,00	16,00	16,00	16,67
MARTINEZ ORREGO, DAVID LEONARD	17,00	17,00	16,67	18,00	13,83	10,33	16,67
MAYORGA PEDRALES, CLARA LUZ	17,00	16,33	16,67	18,00	18,17	16,67	16,67

[Volver al informe](#)

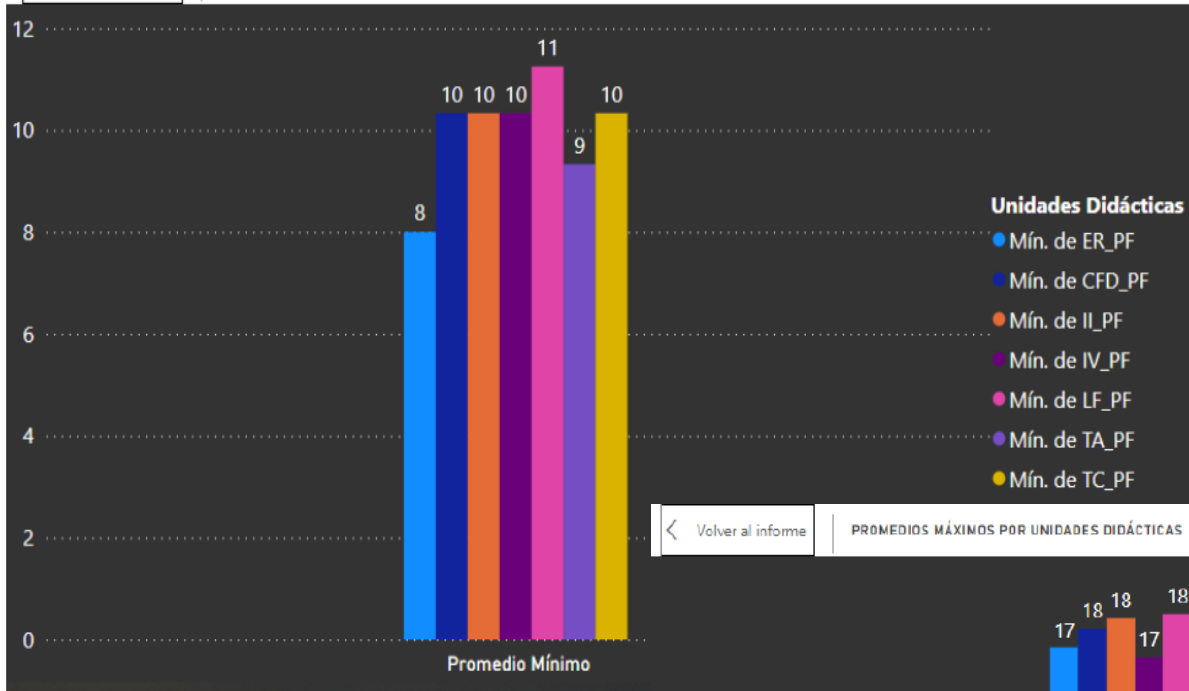
PROMEDIO DE LOS ESTUDIANTES POR CURSO

Unidades Didácticas ● CFD_PF ● ER_PF ● II_PF ● IV_PF ● LF_PF ● TA_PF ● TC_PF



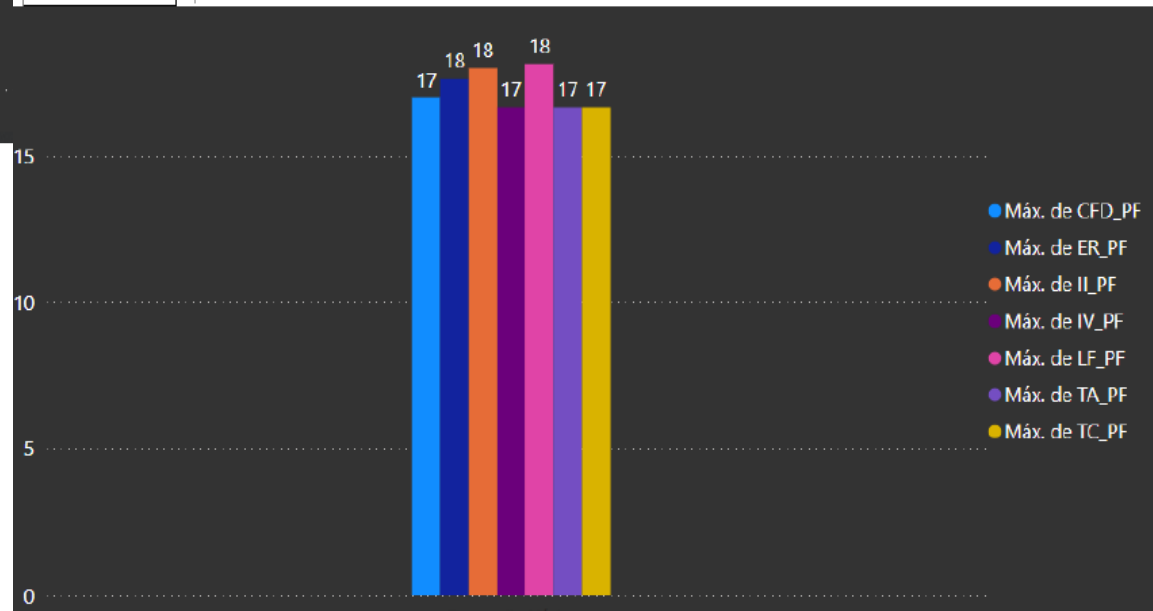
[Volver al informe](#)

PROMEDIOS MÍNIMOS POR UNIDADES DIDÁCTICAS



[Volver al informe](#)

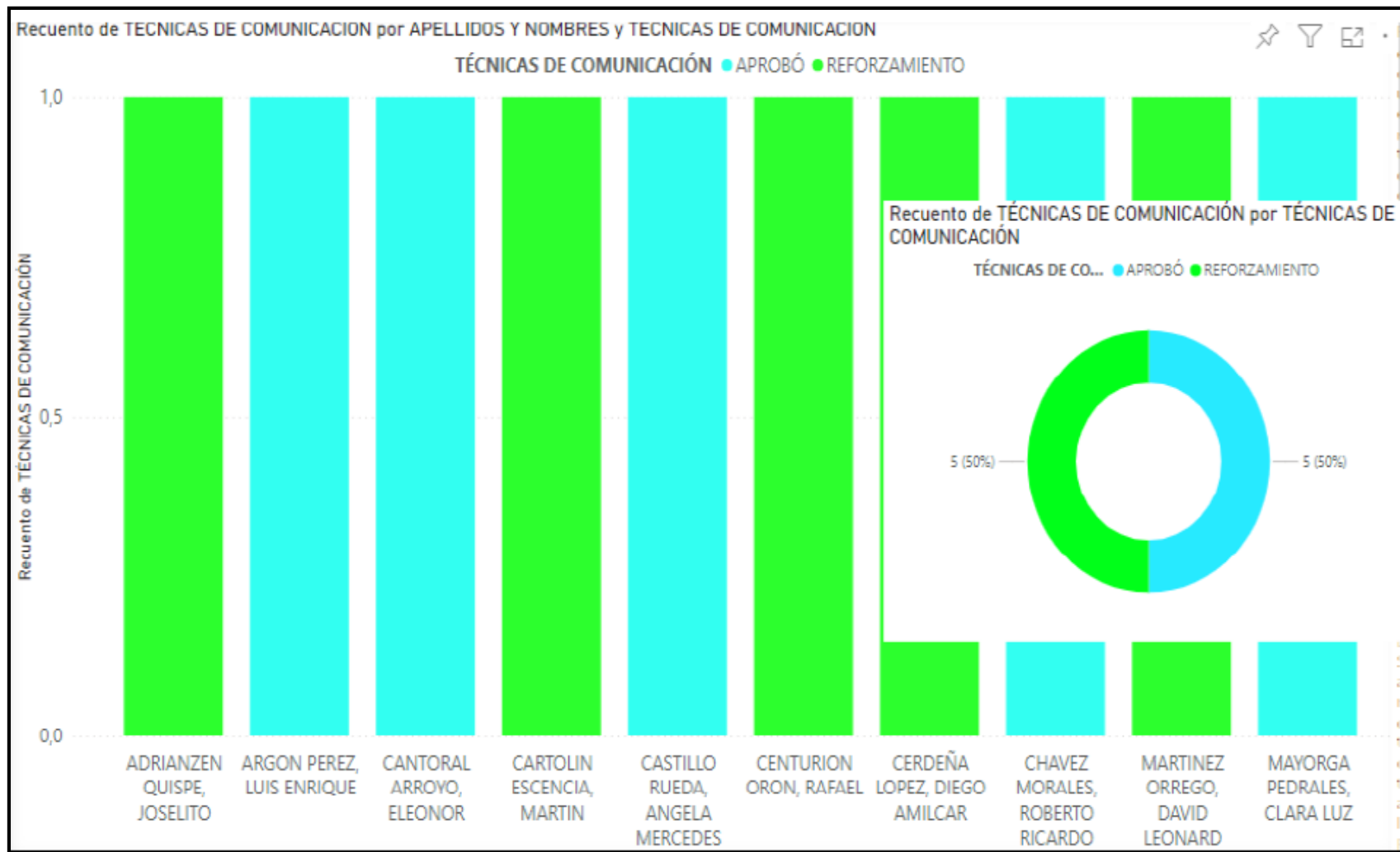
PROMEDIOS MÁXIMOS POR UNIDADES DIDÁCTICAS

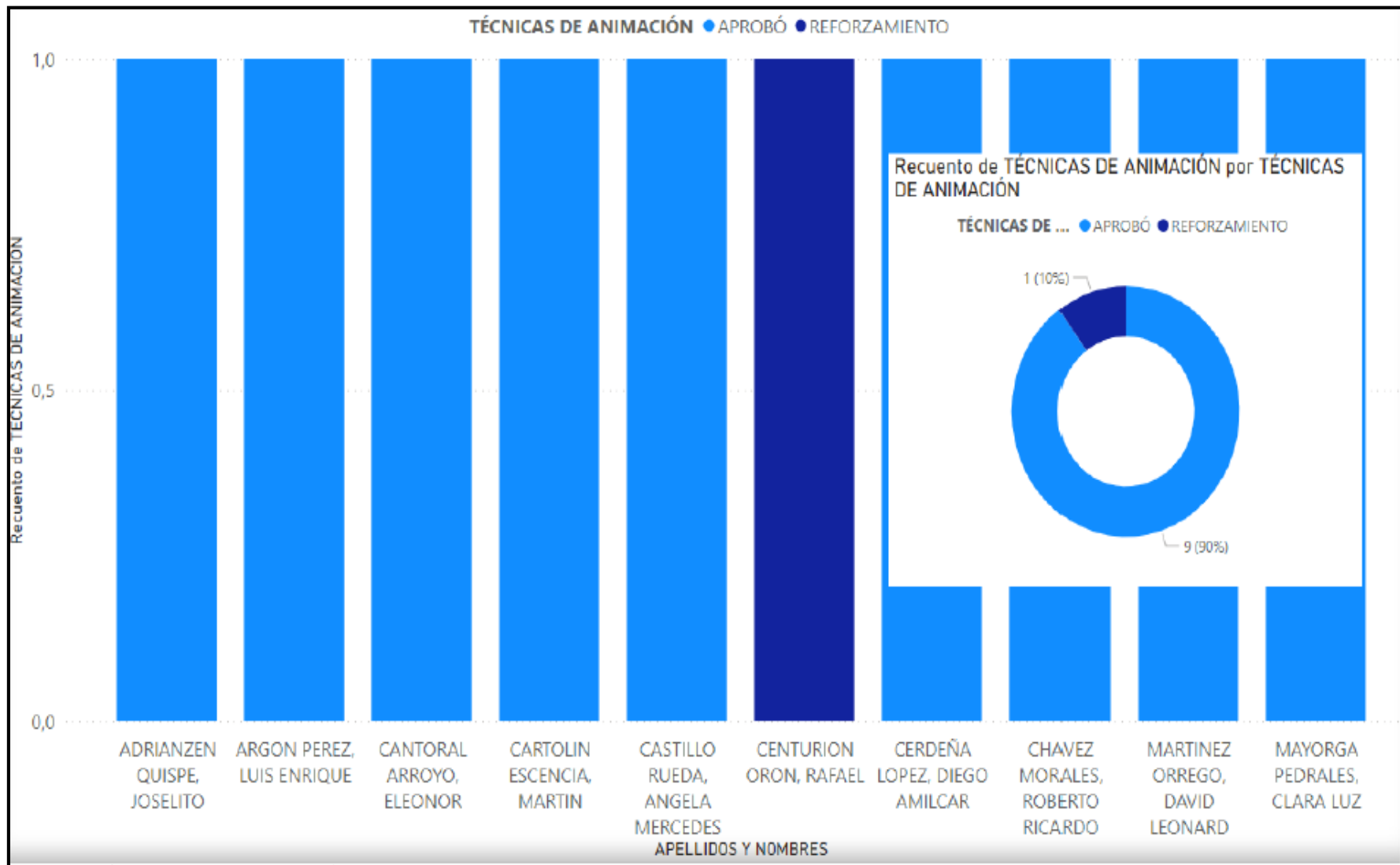


RESULTADOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE

UNIDADES DIDÁCTICAS

APellidos y Nombres	Técnicas de Comunicación	Lógica y Funciones	Cultura Física y Deportes	Informática e Internet	Estudio de la Radio	Imposición de Voz I	Técnicas de Animación ▲
ADRIANZEN QUISPE, JOSELITO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
ARGON PEREZ, LUIS ENRIQUE	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ
CANTORAL ARROYO, ELEONOR	APROBÓ	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CARTOLIN ESCENCIA, MARTIN	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CASTILLO RUEDA, ANGELA MERCEDES	APROBÓ	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CERDEÑA LOPEZ, DIEGO AMILCAR	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CHAVEZ MORALES, ROBERTO RICARDO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
MARTINEZ ORREGO, DAVID LEONARD	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
MAYORGA PEDRALES, CLARA LUZ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ	APROBÓ
CENTURION ORON, RAFAEL	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO	REFORZAMIENTO





Evidencia 3 – Proyecto de creación de nueva área Psicológica



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR

ASP
PROYECTO
CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE
PSICOLOGÍA

INSTITUTO SUPERIOR DE SISTEMAS PERÚ
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

2020



1. FUNDAMENTOS:

ISP instituto, es una Institución Educativa de carácter privado, con más de 30 años formando profesionales líderes en las Ciencias de la Comunicación, especialistas en Comunicación Audiovisual, Locución Radial y Televisiva, Periodismo Radial y Televisivo y Ciencias Publicitarias. Proponemos formación educativa e innovadora, para que alcances en corto tiempo un alto grado de conocimientos en el campo de las comunicaciones, para que ingresen al mercado laboral como uno de los mejores profesionales del medio.

Es imperativo para nuestra institución el bienestar emocional y mental del estudiante, por lo que, es importante integrar al equipo de profesionales del instituto, un Licenciado en Psicología con especialidad en educación, quien cumplirá un rol muy importante como responsable del área de prevención, evaluación, diagnóstico, tratamiento e integración, respecto al comportamiento del estudiante; por ser de su competencia.

Podemos observar en el siguiente Organigrama que el Instituto no ha tenido un departamento o área de Psicología:



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL ANTES DE LA PROPUESTA





2. **FINALIDAD:**

Contribuir con la formación del estudiante, a través de un servicio psicopedagógico que ayude a superar problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de su carrera, sea de tipo emocional y/o académico, formando parte de su vida estudiantil como soporte y apoyo, para que logren vencer cualquier barrera y cumplan con el objetivo de culminar su formación, siendo capaces de integrarse al mercado laboral con la seguridad de cumplir las exigencias que hoy en día demanda.

Contar con un profesional Licenciado en Psicología con especialidad en educación altamente calificado, que cumpla con brindar el soporte y apoyo a los estudiantes para que puedan enfrentar y superar diferentes dificultades que se puedan presentar, tales como rendimiento, autoestima, motivación, estrés, manejo de emociones, autocontrol, otros; a través de evaluaciones, diagnósticos, orientación, consejería de forma personal y confidencial.

3. **OBJETIVOS:**

- Mejorar el rendimiento académico, reforzar sus conductas positivas y garantizar el bienestar mental de todos los estudiantes.
- Mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.
- Desarrollar las capacidades de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo personal y grupal.
- Contribuir a la clarificación sus proyectos personales, vocacionales y profesionales de los estudiantes de manera que puedan encaminar su formación académica, cumplir sus objetivos y tomar decisiones acertadas.
- Organizar y ejecutar acciones de prevención, detección, evaluación, diagnóstico y atención de los educandos.



- Elaborar de forma cronológica su historial psicológico virtual y completo, de cada estudiante.
- Prevenir posibles problemas durante el desarrollo de la educación a través de la integración de la información sobre el estudiante mediante el trabajo coordinado con todos los agentes que intervienen en el desarrollo de su educación (docentes, padres).

4. FUNCIONES DEL PSICÓLOGO:

- Organizar el servicio de evaluación, diagnóstico, detección, prevención y atención a los estudiantes.
- Estudiar y prever toda necesidad educativa del estudiante.
- Plantea soluciones a problemas académicos y/o conductuales que pueda presentar el estudiante.
- Colaborar en el desarrollo de las habilidades y competencias del estudiante.
- Definir el Programa de asesorías psicológicas, en base a una evaluación y diagnóstico de cada estudiante.
- Elaborar los informes de cada estudiante.
- Elaborar el cronograma de asesorías psicológicas.
- Efectuar el seguimiento de los estudiantes respecto a su desempeño y rendimiento académico.
- Brindar atención Psicológica con mayor énfasis a los casos un mayor índice de problemas.
- Implementar el programa de asesorías psicológicas.
- Definir el programa de talleres de competencias y motivación.
- Implementar el programa de talleres de competencias y motivación.
- Organiza y ejecuta acciones de orientación a los estudiantes, padres de familia y docentes.
- Organiza programas de integración de estudiantes, padres de familia y docentes.



5. **BENEFICIO:**

Mejorar el bienestar emocional y el rendimiento de los estudiantes, encaminándolos a culminar con éxito su carrera en el Instituto, haciéndolos capaces de lograr cualquier objetivo que se propongan respecto a su vida personal como profesional.

6. **CREACIÓN - INCORPORACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA EN EL ORGANIGRAMA**





Evidencia 4 – Mensajes subliminales de competencias y motivación



Evidencia 5 – Proyecto de Manual de funciones del personal y procedimientos para trámites administrativos



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR



2020

ISP instituto, es una Institución Educativa de carácter privado, con más de 30 años formando profesionales líderes en las Ciencias de la Comunicación, especialistas en Comunicación Audiovisual, Locución Radial y Televisiva, Periodismo Radial y Televisivo y Ciencias Publicitarias. Proponemos formación educativa e innovadora, para que alcances -en corto tiempo- un alto grado de conocimientos en el campo de las comunicaciones, para que ingrese al mercado laboral como uno de los mejores profesionales del medio. La suma de nuestros diferentes procesos académicos -100% prácticos- son la conjunción ideal para alcanzar los objetivos requeridos. Nuestra capacitación efectiva es necesaria y adecuada a los cambios continuos que se producen actualmente.

VISIÓN

ISP instituto forma profesionales técnicos; comprometidos, creativos y competitivos en la solución de problemas en el campo de las comunicaciones. Generando y desarrollando técnicas con conocimientos científicos, humanísticos y tecnológicos.

MISIÓN

ISP instituto busca ser una institución gestora de líderes en las diferentes disciplinas de las comunicaciones e información, formando alumnos altamente calificados para cubrir la alta demanda del mercado laboral, nacional e internacional.



ÍNDICE

TÍTULO I.....	4
CONTENIDO, BASE LEGAL Y ALCANCE.....	4
Artículo 1º Contenido.....	4
Artículo 2º Base Legal	4
Artículo 3º De Alcances:.....	5
TÍTULO II.....	5
DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	5
CAPÍTULO I	5
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL INSTITUTO	5
Artículo 4º Estructura Organizacional	5
TÍTULO III	6
DE LAS FUNCIONES DE LOS PUESTOS.....	6
Artículo 5º Dirección General	6
Artículo 6º Consejo Educativo Institucional.....	8
Artículo 7º Dirección Académica	9
Artículo 8º Coordinación Académica.....	10

TÍTULO I CONTENIDO, BASE LEGAL Y ALCANCE

Artículo 1º Contenido

El presente Manual establece las funciones generales y específicas de los puestos que conforman el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Sistemas Perú”, en concordancia con su Resolución Ministerial de creación, dentro del marco de trabajo en equipo y en armonía, dirigidos al cumplimiento de los objetivos.

Artículo 2º Base Legal

Las funciones del Instituto se sustentan en las siguientes normas:

- ☐ Constitución Política del Perú.
- ☐ Ley N° 28044, Ley General de Educación.
- ☐ Ley N° 29394, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior.
- ☐ Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- ☐ Ley N° 274444, Ley General de Procedimientos Administrativos.
- ☐ D.S. N° 004-2010-ED, Reglamento de la Ley N° 29394 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior.
- ☐ Resolución Ministerial N° 023-2010-ED, Plan de Adecuación de los Actuales Institutos y Escuelas de Educación Superior.
- ☐ Resolución Directoral N° 321-2010-ED, Aprueba lineamientos para elaborar el Reglamento Institucional y Documentos de Gestión de los Institutos y Escuelas de Educación Superior.
- ☐ Resolución Directoral N° 0377-2012-ED, Aprueba las Orientaciones y Normas Nacionales para el desarrollo de las actividades educativas en los Institutos y Escuelas de Educación Superior que desarrollan carreras tecnológicas vigente para el presente año.
- ☐ Resolución Directoral N° 0401-2010-ED, Lineamientos de la práctica pre profesional e los IEST.
- ☐ Resolución Directoral N° 408-2010-ED, Titulación en los IEST.
- ☐ Resolución Directoral N° 411-2010-ED, Contenidos básicos comunes mínimos en los planes de estudio de las carreras profesionales que ofertan los IES.
- ☐ Resolución Directoral N° 0929-2010-ED, Normas para la aplicación del nuevo Diseño Curricular Básico de la Educación Superior Tecnológica, en el Instituto de Educación Superior Tecnológico, e Instituto de Educación autorizados.



Artículo 3° De Alcances:

- a) Las disposiciones contenidas en la presente Norma serán cumplidas por el personal que labora en el IESTPLM, de conformidad con los Art. 58°, 59°, 60° y 62° de la Ley N° 28044, Ley General de Educación.
- b) Señala obligaciones y responsabilidades de los Directivos, docentes, trabajadores administrativos y estudiantes, los mismos que deberán cumplir.

TÍTULO II
DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

CAPÍTULO I
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL INSTITUTO

Artículo 4° Estructura Organizacional

Para el cumplimiento de su visión, misión, objetivos y funciones, el Instituto cuenta con la siguiente estructura organizacional:

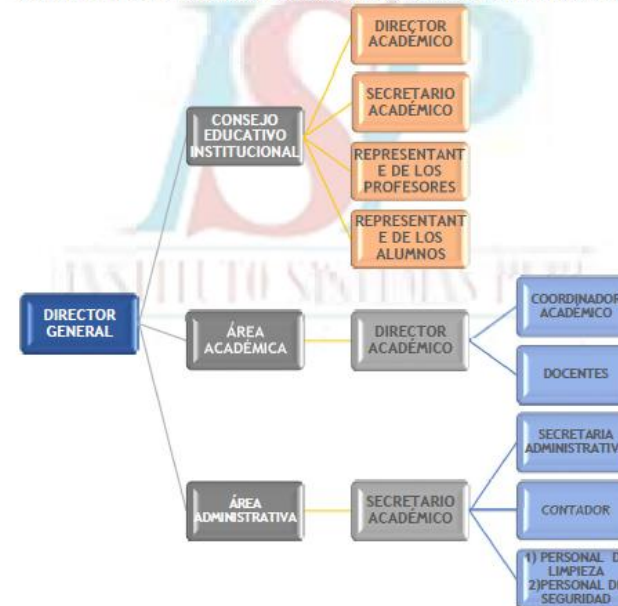


TÍTULO III
DE LAS FUNCIONES DE LOS PUESTOS

Artículo 5° Dirección General

La Dirección General es el área de mayor jerarquía ejecutiva, responsable de la gestión académica, administrativa y operativas del Instituto.

A continuación, se muestra la estructura de puestos de la Dirección General:





Nombre del Puesto: DIRECTOR GENERAL

I. Línea de Autoridad

- A. Depende de: No Aplica
- B. Supervisa a:
 - Consejo Educativo Institucional, integrado:
 - Área Académica
 - Área Administrativa

II. Funciones

- El Director General es la primera autoridad del Instituto y su representante legal, como tal, asume la responsabilidad de la conducción del Instituto.
- Aprueba las actividades para el buen funcionamiento del Instituto.
- Supervisa y controla la marcha de la institución en sus aspectos académicos y administrativos.
- Aprueba el plan de trabajo anual y lo difunde a la comunidad institucional dentro de los 30 días calendarios posteriores a la iniciación del año académico.
- Aprueba la nómina de matrícula, dentro de los primeros quince días del año académico.
- Aprueba la nómina de matrícula dentro de los primeros quince días del año académico.
- Presenta la Memoria Anual de su gestión al organismo normativo dentro de los quince días posteriores a la finalización de las labores académicas.
- Autoriza de acuerdo con las normas y disposiciones legales vigentes, el uso eventual de ambientes y/o equipos a las instituciones de la comunidad para los fines educativos o culturales siempre que no se interrumpa las labores académicas.
- Suscribe a nombre del Instituto, los convenios de reciprocidad con las instituciones Regionales, Nacionales o internacionales, para el intercambio de experiencias tecnológicas, científicas, culturales y deportivas.
- Promueve y recepciona donaciones de instituciones, personas naturales y jurídicas, otorgando el recibo correspondiente para las deducciones respectivas.
- Cumple y hace cumplir las disposiciones del reglamento institucional.
- Preside las reuniones del Consejo Educativo Institucional.
- Da la autorización de los traslados de matrículas de los estudiantes.
- Aprueba los cuadros de distribución de horas del personal docente.
- Ordena la inscripción de méritos del personal en coordinación con el Consejo Educativo Institucional.
- En caso de incumplimiento y faltas graves cometidas por el personal, suspende y/o separa del cargo.
- Solicita los informes al personal, según lo establecido por las normas.
- Formula el cuadro de necesidades, bienes y servicios.
- Mantiene un buen nivel de disciplina, con orden y respeto entre el personal.

- Autoriza la realización de excursiones o viajes de estudio dentro o fuera de la localidad.
- Expide los certificados, títulos y documentos oficiales del instituto.
- Otorga los permisos al personal en los casos estrictamente justificados, en coordinación con el Dirección académica.
- Aplica las sanciones al personal en caso de tardanza e inasistencias en coordinación con la Dirección Académica.
- Delega sus funciones según los casos a la Dirección Académica, de modo que no se interrumpa el proceso educativo.
- Adopta las medidas preventivas convenientes a fin de evitar problemas que pudieran interrumpir la marcha institucional.

Artículo 6° Consejo Educativo Institucional

El Consejo educativo Institucional está encargado de coordinar, compatibilizar, articular y dinamizar las actividades académicas y administrativas de la Institución. Está integrado por:

1. Director Académico
2. Secretario Académico
3. Representante de los Profesores
4. Representante de los Alumnos

I. Línea de Autoridad

- A. Depende de: Director General
- B. Supervisa a: No Aplica

II. Funciones

- Apoyar a la Dirección general en la conducción del Instituto.
- Proponer alternativas para el mejoramiento de la gestión y los resultados institucionales.
- Emitir opinión para la aprobación de los siguientes documentos de gestión: Proyecto Educativo Institucional, Plan anual de trabajo, Reglamento Institucional, Plan de mejoramiento Institucional, Informe memoria anual.



Artículo 7° Dirección Académica

La Dirección Académica es el área responsable de la programación, dirección, supervisión, orientación, evaluación y control de las acciones técnicas, pedagógicas y de proyección social, de acuerdo con la política del sector educación.

A continuación, se muestra la estructura de puestos de la Dirección Académica:



Nombre del Puesto: DIRECTOR ACADÉMICO

I. Línea de Autoridad

- A. Depende de: Director General
 B. Supervisa a: - Coordinador Académico
 - Docentes

II. Funciones

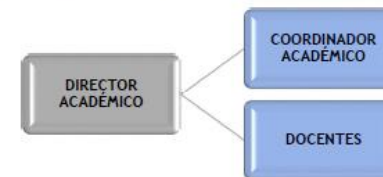
- El Director Académico sigue en jerarquía al Director por lo tanto lo reemplaza en sus funciones por delegación expresa.
- Coordina y orienta el desarrollo integral del currículum, articulando las acciones del área técnico-pedagógicas, académicas de formación profesional tecnológica, actividades y de extensión educativa.
- Planifica, orienta, supervisa, evalúa y controla la organización y funcionamiento de todas las acciones técnico-pedagógicas que desarrolla el Instituto en los diferentes turnos.
- Organiza el trabajo educativo y la distribución del horario jornadas y turnos de trabajo para el personal docente.
- Promueve y realiza estudios de investigación para mejorar métodos técnicos y material educativo.
- Imparte directivas, normas y verifica el avance según lo programado.
- Presenta en forma oportuna a la Dirección los informes del desarrollo académico, al término de cada semestre.

- Orienta, apoya y coordina con los jefes de departamentos de formación tecnológica, la organización, desarrollo y evaluación de las prácticas profesionales.
- Planifica, organiza, desarrolla y evalúa las actividades de capacitación y actualización del personal docente.
- Revisa y aprueba las actas y otros documentos de evaluación del aprendizaje del estudiante.
- Controla diariamente los partes de asistencia del personal docente.
- Conformo el Consejo Educativo.
- Propone y formula el anteproyecto de presupuesto.
- Evalúa, analiza e informa acerca del avance presupuestario.
- Estudia, formula y propone las modificaciones presupuestarias.
- Estudia, analiza y visa las resoluciones que implican afectación presupuestaria.
- Programa, previa coordinación el rol de vacaciones del Instituto.
- Vela por la buena presentación profesional y la práctica de las buenas costumbres.
- Verifica que los archivos del Instituto se encuentren al día
- Cumple otras funciones encomendadas por el superior jerárquico en el área de su responsabilidad.

Artículo 8° Coordinación Académica

La Coordinación Académica es el área responsable de implementar, desarrollar, supervisar, evaluar el currículo de las áreas de humanidades, artes, ciencias profesionales de la carrera, y coordinar y participar en la ejecución de servicios.

A continuación, se muestra la estructura de puestos de la Coordinación Académica:





INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR

PROYECTO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

INSTITUTO SISTEMAS PERÚ

2020

La creación del Manual de Procedimientos de Trámites nace de la necesidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Sistemas Perú”, de contar con documentos de control de los trámites administrativos.

El objetivo principal del Manual de Procedimientos es poder documentar y estandarizar los principales procedimientos de los trámites que se realizan en el Instituto, por lo que resulta una herramienta útil para la gestión administrativa.

Dentro de las ventajas que permite poseer un Manual de Procedimiento de Trámites al Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Sistemas Perú”, se encuentran:

- ❑ Permite conocer los requisitos para gestionar un documento.
- ❑ Se encuentra disponible para consulta de todo el personal.
- ❑ Sirve como guía para diseñar o modificar un sistema de gestión de trámites.
- ❑ Para uniformizar la información que se brinda, respecto algún trámite.



Nº	SISTEMA / SITUACIÓN	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO	OPCIONES RESPONSABLES	DOCUMENTOS QUE GENERAR
1	INGRESANTES	a) Partida de Nacimiento original b) Certificado de Estudios Secundarios original visado por la UDEL de procedencia c) Dos fotos actualizadas tamaño carnet fondo blanco (varones con terno, damas con sastré) d) Copia de DNI e) Pago por derecho de matrícula. (Comprobante de pago)	INTERNO	- DIRECCIÓN GENERAL. - SECRETARÍA ACADÉMICA. - ADMINISTRACIÓN.	Nómina de Ingreso- Examen de Admisión
	REGULAR - RATHFICACIÓN	a) Pago por derecho de matrícula. (Comprobante de pago) b) Boleta Académica Original c) Una foto actualizada, tamaño carnet, fondo blanco (varones con terno, damas con sastré).	INTERNO	- SECRETARÍA ACADÉMICA. - ADMINISTRACIÓN.	Actas Consolidadas del Semestre o año Académico
	REINGRESO DE ESTUDIANTES QUE SOLICITAN RESERVA DE MATRÍCULA	a) Solicital dirigida al Director General de la institución, solicitando el reingreso al SP. Adjuntar: b) Resolución Directoral que aprueba la reserva de matrícula. c) Pago por derecho de reemplaza de unidades didácticas del semestre de reingreso (Comprobante de pago). d) Una foto actualizada, tamaño carnet, fondo blanco (varones con terno, damas con sastré). Nota importante: Confirmar matrícula de reingreso	INTERNO	- DIRECCIÓN GENERAL. - SECRETARÍA ACADÉMICA. - ADMINISTRACIÓN.	Actas Consolidadas del Semestre o año Académico
	REINGRESO DE ESTUDIANTES QUE SOLICITAN LICENCIA DE ESTUDIO	a) Solicital dirigida al Director General de la institución, solicitando el reingreso al SP. Adjuntar: b) Resolución Directoral que aprueba la licencia de estudio. c) Pago por derecho de matrícula. (Comprobante de pago). d) Pago por derecho de reemplaza de unidades didácticas del semestre de reingreso (Comprobante de pago). e) Una foto actualizada, tamaño carnet, fondo blanco (varones con terno, damas con sastré). Nota importante: Confirmar matrícula de reingreso	INTERNO	- DIRECCIÓN GENERAL. - SECRETARÍA ACADÉMICA. - ADMINISTRACIÓN.	Actas Consolidadas del Semestre o año Académico

Nº	SISTEMA / SITUACIÓN	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO	OPCIONES RESPONSABLES	DOCUMENTOS QUE GENERAR
2	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - RESERVA DE MATRÍCULA	a) Solicital dirigida al Director General de la institución, solicitando la reserva de matrícula en el SP. Adjuntar: b) Constancia Académica y boleta de venta. c) Pago de derecho de trámite de reserva de matrícula. (Comprobante de pago). d) Pago por derecho de matrícula. (Comprobante de pago). Nota importante: Consecuentemente y dentro de los tres días hábiles la oficina de Secretaría Académica proyectará la resolución direccional que aprueba la reserva de matrícula y la Dirección de SP expedirá la presente resolución, y se alcanzará un ejemplar al solicitante.	INTERNO	- DIRECCIÓN GENERAL. - SECRETARÍA ACADÉMICA. - ADMINISTRACIÓN.	Nómina de Matrícula
		3	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - CONVALIDACIÓN DE ASIGNATURAS, UNIDADES DIDÁCTICAS Y/O MÓDULOS	a) Solicital dirigida al Director General del SP, solicitando convalidación de asignaturas, unidades didácticas y/o módulos. Adjuntar: b) Pago por derecho de convalidación (Comprobante de pago). c) Sílabo elaborados y cursado en la Institución Educativa de origen, visado, y por el régimen educativo de la Institución educativa de origen.	INTERNO
4	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - CONVALIDACIÓN DE ASIGNATURAS, UNIDADES DIDÁCTICAS Y/O MÓDULOS (Estudiantes Ingresantes y regulares del SP)	a) Solicital dirigida al Director General del SP, solicitando convalidación de asignaturas, unidades didácticas y / o módulos. Adjuntar: b) Record de Notas y boleta de venta. c) Copia autenticada de sílabos o Itinerario formativo elaborados y cursado en el SP de asignaturas, unidades didácticas y/o módulos.	INTERNO	- DIRECCIÓN GENERAL. - SECRETARÍA ACADÉMICA. - COMISIÓN DE CONVALIDACIÓN.	Plan Curricular e Itinerario formativo



Nº	SISTEMA / SITUACIÓN	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO	OPCIONES RESPONSABLES	DOCUMENTOS QUE GENERAR
5	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - REALIZACIÓN, REVISIÓN Y SUSCRIPCIÓN PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES	<p>a) Solicitud dirigida al Director General del ISP, solicitando realizar práctica pre-profesional.</p> <p><u>Ajuntar:</u></p> <p>b) Constancia académica y Comprobante de pago.</p> <p>c) Pago por derecho de formato de ficha de evaluación de práctica (Inicial, Intermedio o Final - modulare).</p> <p>El expediente para rentar Informe de la práctica pre-profesional del estudiante regular o egresado, deberá contener los siguientes documentos:</p> <p>a) Solicitud dirigida al Director General del ISP, solicitando rentar el Informe de la práctica pre-profesional.</p> <p><u>Ajuntar:</u></p> <p>b) Tres (03) ejemplares del informe-borrador de la práctica pre profesional correspondiente. En el anexo del Informe se debe considerar copia de la ficha de evaluación de la práctica pre profesional correspondiente.</p> <p>El expediente para sustentación del Informe de la práctica pre-profesional del estudiante regular o egresado, deberá contener los siguientes documentos:</p> <p>a) Solicitud dirigida al Director General del ISP, solicitando la sustentación del Informe de la práctica pre-profesional (Inicial, Intermedia y/o Final - modular).</p> <p><u>Ajuntar:</u></p> <p>b) Pago por derecho de sustentación (Comprobante de pago).</p> <p>c) Tres (03) ejemplares del Informe encuadernado o arillado y su respectiva rubricación del Jefe del Área Académica correspondiente. En el anexo del Informe se debe considerar copia de la ficha de evaluación de la práctica correspondiente</p>	INTERNO	DIRECCIÓN GENERAL. SECRETARÍA ACADÉMICA. ADMINISTRACIÓN.	Actas Consolidadas del Semestre Académico - Actas de Sustentaciones

Nº	SISTEMA / SITUACIÓN	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO	OPCIONES RESPONSABLES	DOCUMENTOS QUE GENERAR
6	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - REQUISITOS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL (Iniciar)	<p>a) Haber aprobado todos los módulos del plan de estudios de la carrera profesional.</p> <p>b) Haber aprobado las prácticas pre-profesionales, relacionadas a los módulos técnicos profesionales.</p> <p>c) Haber implementado un PROYECTO productivo y/o empresarial emprendedor relacionado con la carrera profesional y que propicie el desarrollo de su institución, localidad, región o país; este proyecto se debe implementar preferentemente en equipo de estudiantes multidisciplinario.</p> <p>d) Haber aprobado las pruebas de suficiencia académica en: Comunicación, Matemática, segunda lengua y tecnología de la Información y comunicación.</p> <p>e) Haber aprobado el examen teórico-práctico que demuestre el logro de las competencias del profesional de la carrera.</p> <p>- Dar conformidad a los documentos presentados consignando su firma, post-firma y sello respectivo en el diploma del título.</p> <p>- Inscribir el título en el registro que obra en la DRE, de acuerdo a lo establecido en la R.M. N° 0056-2004-ED "Manual de Registro de Títulos Pedagógicos y Tecnológicos"</p>	INTERNO	SECRETARÍA ACADÉMICA	Actas Consolidadas del Semestre Académico Directiva de Inicio del año 2013 Resolución Interserial N° 0411-2010-ED
7	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - CERTIFICADO MODULAR (Por Módulos)	<p>a) Solicitud dirigida al Director General del ISP, solicitando certificado modular.</p> <p><u>Ajuntar:</u></p> <p>b) Pago por derecho de trámite de certificación modular (Comprobante de pago).</p> <p>c) Dos (02) fotos actualizadas, tamaño carnet, fondo blanco (varones con camisa, damas con sastre).</p> <p>d) Constancia de haber aprobado satisfactoriamente las prácticas profesionales.</p> <p>e) Constancia académica.</p> <p>f) Pago por concepto de visado en la DRE (Comprobante de pago).</p>	INTERNO	SECRETARÍA ACADÉMICA	Actas Consolidadas del Semestre Académico

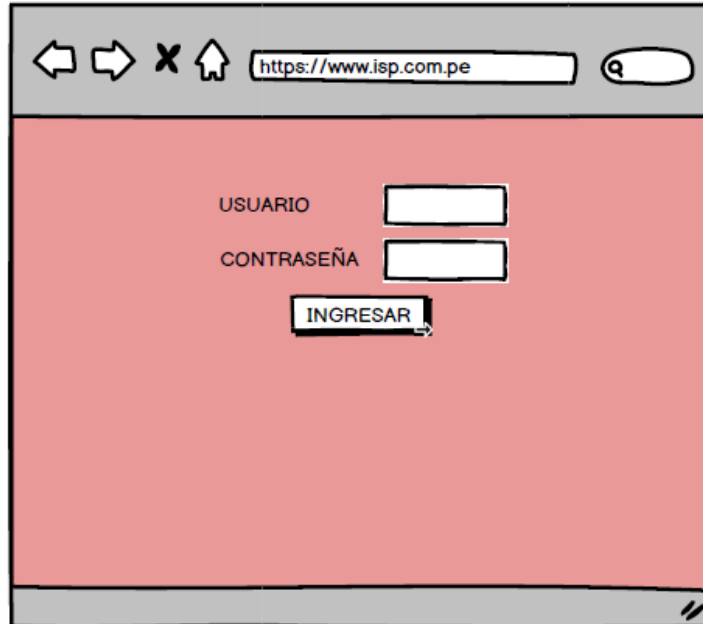


IP	SISTEMA / SITUACIÓN	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO	OFICINAS RESPONSABLES	DOCUMENTOS (SIC. GENERAL)
8	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - CONSTANCIA DE EGRESADO (Por módulos)	a) Solicitud dirigida al Director General del CP, solicitando constancia de egresado. Adjuntar: a) Constancia Académica y Comprobante de pago. . b) Pago de derecho de trámite de constancia de egresado (Comprobante de pago).	INTERNO	- DIRECCIÓN GENERAL. - SECRETARÍA ACADÉMICA. - ADMINISTRACIÓN.	Actas Consolidadas del Semestre Académico
9	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO - CERTIFICADO DE ESTUDIO (Por asignaturas y por módulos)	a) Solicitud dirigida al Director General del CP, solicitando certificado de estudio. Adjuntar: a) Constancia Académica y Comprobante de pago. b) Pago de derecho de trámite por el certificado de estudio (Comprobante de pago). c) Dos (2) fotos actualizadas, tamaño carnet, fondo blanco (varones con terno, damas con sastre).	INTERNO	- DIRECCIÓN GENERAL. - SECRETARÍA ACADÉMICA. - ADMINISTRACIÓN.	Actas Consolidadas del Semestre Académico
10	AUTENTICACIÓN DE TÍTULOS PROFESIONALES Y CERTIFICADOS MODULARES	Original de Título Profesional y Certificado Modular	INTERNO - EXTERNO	SECRETARÍA ACADÉMICA	Libro de matrícula de Título Profesional y Libro de Matrícula de Certificado Modular

TARIFARIO 2020	
TRÁMITE	PRECIO S/.
CONSOLIDADO DE NOTAS	5/30.00
CERTIFICADO MODULAR (ANUAL)	5/50.00
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIO POR CICLO	5/50.00
CONSTANCIA DE EGRESADO	5/50.00
CONSTANCIA DE ESTUDIOS (alumnos)	5/20.00
CONSTANCIA DE PRÁCTICAS (certificado modular)	5/50.00
CONSTANCIA NO ADEUDO	5/20.00
CONVALIDACIÓN EXTERNA POR CURSO	5/50.00
REINGRESO (misma malla curricular)	5/50.00
TRASLADO EXTERNO Y/O INTERNO	5/100.00
SÍLABOS X CICLO (sello y firma)	5/40.00
SUBSANACIÓN POR CURSO (TEORICO/PRACTICO)	5/100.00
SUSTITUTORIO POR CURSO	5/50.00
REQUISITOS DE TITULACIÓN	
PASO 1	PRECIO S/.
Solicitar Constancia de No Adeudar Pagos y Documentos	5/20.00
Solicitar Constancia de record de notas/Consolidado	5/30.00
Solicitar Constancia de Egresado	5/50.00
Solicitar Certificado de Estudios de I a VI ciclo (adjuntar 2 fotos)	5/300.00
PASO 2.1	
1) Copia de DNI actualizado	
2) Solicitud de proceso de Titulación	
3) Declaración Jurada (según formato)	
4) Foto tamaño pasaporte fondo blanco (Varones terno y damas sastre)	
5) Constancia de prácticas (720 horas)	
6) Constancia del curso de inglés	
7) Partida de nacimiento actualizada	
8) Derecho de trámite y expedición de Título a Nombre de la Nación	5/2,000.00
PASO 2.2	
CURSO DE ACTUALIZACIÓN (Documentación digital)	
1) Copia de DNI actualizado	
2) Solicitud de proceso de Titulación	
3) Declaración Jurada (según formato)	
4) Foto tamaño pasaporte fondo blanco (Varones terno y damas sastre)	
5) Constancia de prácticas (720 horas)	
6) Constancia del curso de inglés	
7) Partida de nacimiento actualizada	
8) Derecho de trámite y expedición de Título a Nombre de la Nación	5/2,000.00
<i>Nota:</i> Los alumnos egresados de 1988 al 2009 deberán adjuntar certificado de estudios secundarios original y visado	

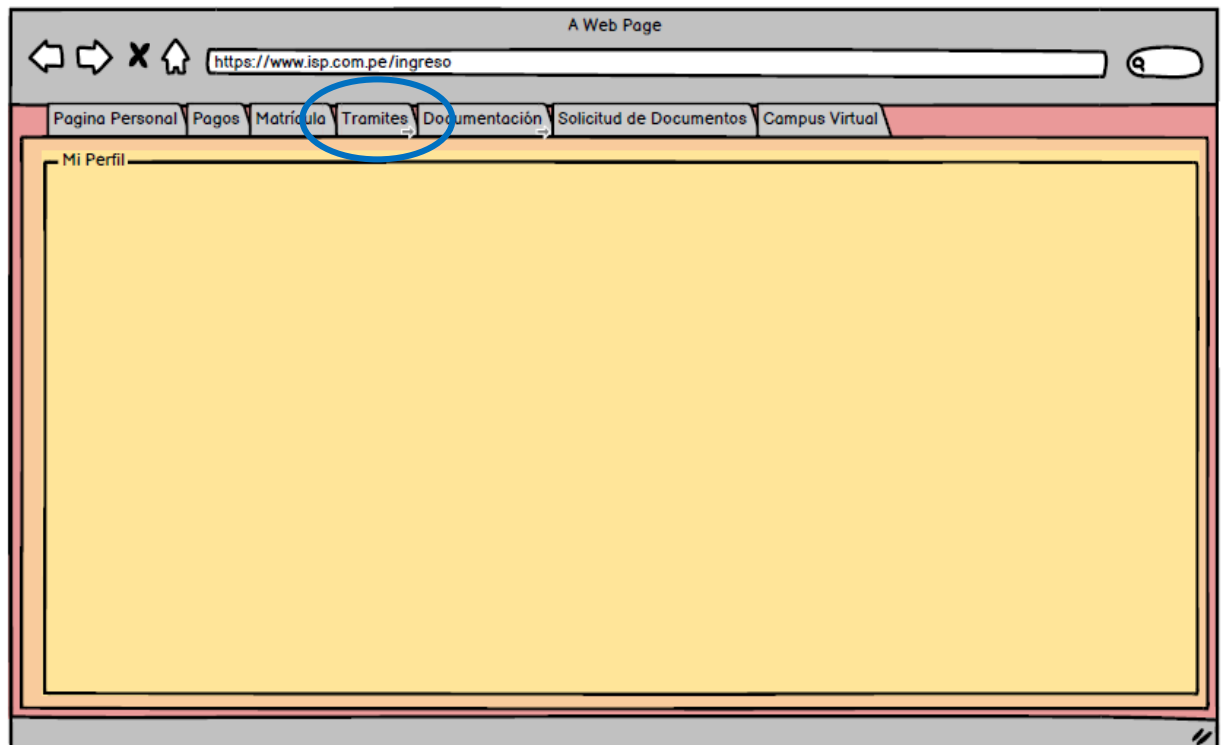
Evidencia 6 – Modelo del sistema de gestión de trámites

AUTENTICACIÓN



A screenshot of a web browser window. The address bar shows the URL <https://www.isp.com.pe>. The page content is a login form with a pink background. It contains two input fields: one labeled 'USUARIO' and another labeled 'CONTRASEÑA'. Below these fields is a button labeled 'INGRESAR'.

INGRESAR



A screenshot of a web browser window. The address bar shows the URL <https://www.isp.com.pe/ingreso>. The page title is 'A Web Page'. Below the address bar is a navigation menu with several items: 'Pagina Personal', 'Pagos', 'Matricula', 'Tramites', 'Documentación', 'Solicitud de Documentos', and 'Campus Virtual'. The 'Tramites' item is circled in blue. Below the navigation menu is a large yellow rectangular area with the text 'Mi Perfil' at the top left corner.

Trámite

https://www.isp.com.pe/ingreso

Pagina Personal Pagos Matrícula **Trámite** Documentación Solicitud de Documentos Campus Virtual

Mis Tramites

Actualmente no tiene tramites en progreso

Gestión de Tramites

Mis Tramites

Seleccione el tramite a realizar

Constancia de egresado

Certificado oficial de Estudios

Constancia de no Adeudo

Título

Título

https://www.isp.com.pe/ingreso

Pagina Personal Pagos Matrícula **Trámite** Documentación Solicitud de Documentos Campus Virtual

Requisitos para el Título

Para inicial el tramite, debe cumplir los siguientes requisitos

- ARCHIVO DIGITAL DE LA FOTOGRAFIA A COLOR CON VESTIMENTA FORMAL
- CONSTANCIA DE PAGO O VOUCHER
- CERTIFICADO DE ESTUDIOS
- CONSTANCIA DE EGRESADO
- CONSTANCIA DE EXPEDIENTE COMPLETO EMITIDO
- CONSTANCIA DE NO ADEUDO
- COPIA DEL DNI A COLOR TAMAÑO A4
- SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR PARA PROCESO DE TITULACIÓN - [Descargar modelo aqui](#)
- FICHA DE DATOS - [Descargar modelo aqui](#)
- DECLARACIÓN JURADA - [Descargar modelo aqui](#)
- CONSTANCIA DE PRÁCTICAS
- CONSTANCIA DEL CURSO DE INGLÉS

INICIAR TRAMITE

Gestión de Tramites

Mis Tramites

Seleccione el tramite a realizar

Constancia de egresado

Certificado oficial de Estudios

Constancia de no Adeudo

Título

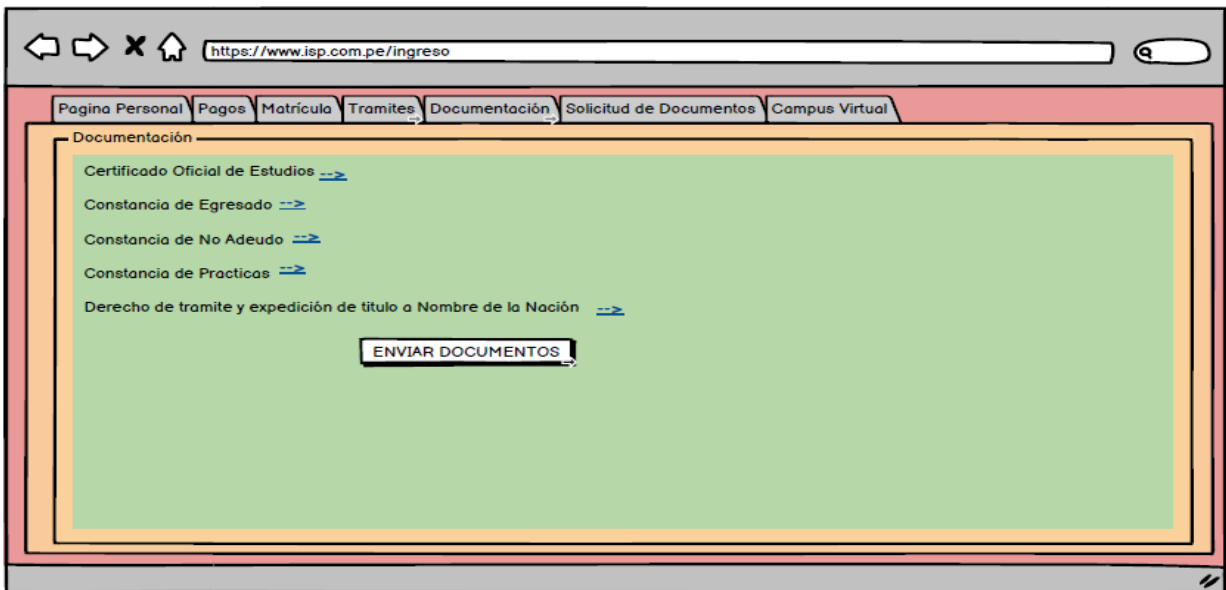
INICIAR TRAMITE

Pagos no emitidos
Certificado Oficial de Estudios - COE001 - \$300
Constancia de Egresado - CE002 - \$50
Constancia de No Adeudo - CNA003 - \$20
Constancia de Practicas - CP004 - \$50
Derecho de tramite y expedición de titulo a Nombre de la Nación - DTE005 - \$2000

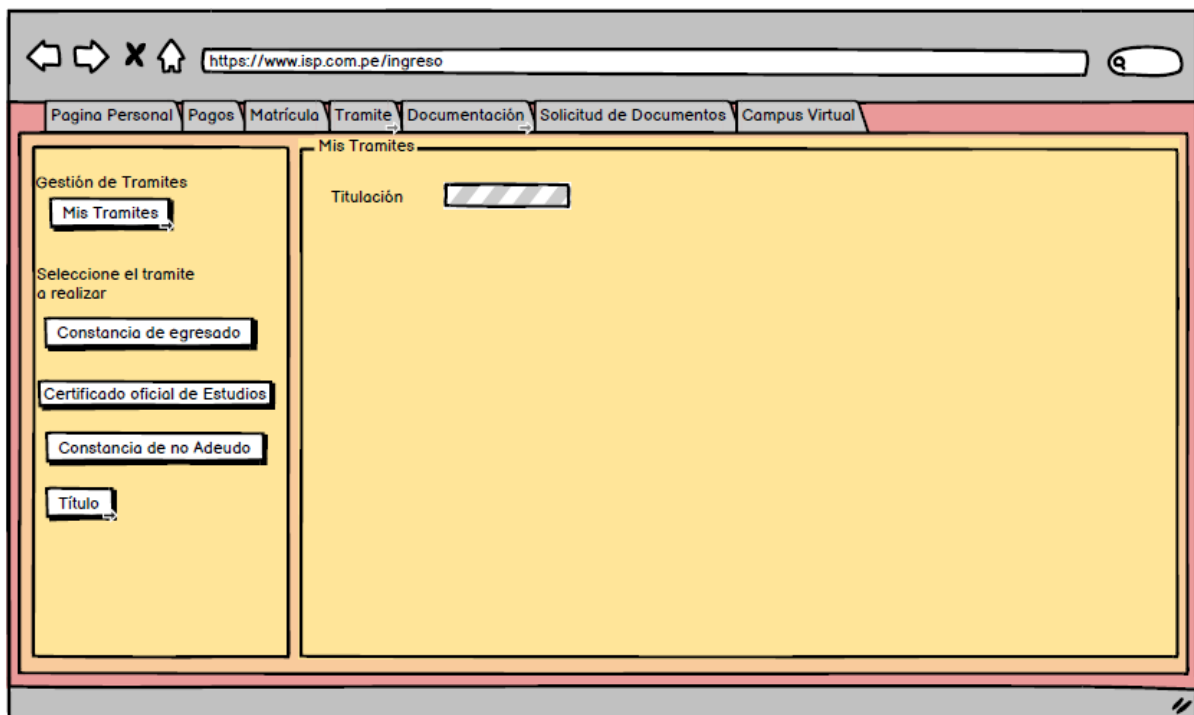


Pagos Efectuados	
No	Si

Documentación



ENVIAR DOCUMENTOS



Anexo 3: Instrumento cuantitativo

CUESTIONARIO

DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN UN INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR EN LIMA

Estimado estudiante:

El instrumento que se presenta a continuación pretende medir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior en Lima. Su aporte es valioso, en el sentido de marcar una sola alternativa que desde su percepción sea la correcta.

Sexo: Femenino () Masculino () Edad: _____ años.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ÍTEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA: DESERCIÓN					
1	¿El servicio administrativo (atención, trámites documentarios, reclamaciones) en la institución educativa es satisfactorio?	1	2	3	4	5
2	¿La metodología de enseñanza y contenidos teórico práctico es satisfactorio en la institución educativa?	1	2	3	4	5
3	¿La institución le brinda una adecuada infraestructura y equipamiento tecnológico para el desarrollo del proceso formativo a nivel teórico y práctico que requiere?	1	2	3	4	5
4	¿La institución realiza actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los estudiantes?	1	2	3	4	5
5	¿La empatía con tu entorno educativo (compañeros, docentes, personal administrativo) es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	1	2	3	4	5
6	¿Los problemas económicos en tu entorno familiar pueden influenciar la continuidad de tu educación?	1	2	3	4	5

ÍTEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA: ESTUDIANTE					
7	¿El bajo rendimiento académico es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	1	2	3	4	5
8	¿Es importante invertir tiempo en los estudios?	1	2	3	4	5
9	¿La vocación es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?	1	2	3	4	5
10	¿Consideras que la vocación por tu carrera permitirá alcanzar tus objetivos profesionales y contribuirá a mejorar tu calidad de vida?	1	2	3	4	5

ÍTEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA: RETENCIÓN					
11	¿Te consideras una persona persistente para culminar con tus proyectos, a pesar de las trabas que se puedan presentar, terminas lo que inicias?	1	2	3	4	5
12	¿El docente persiste en su enseñanza para que logren adquirir los conocimientos?	1	2	3	4	5
13	¿La metodología teórico-práctico que aplica el docente, te motiva a seguir aprendiendo y hace que te apasione tú carrera?	1	2	3	4	5
14	¿La relación afectiva con su familia podría influir en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?	1	2	3	4	5

Muchas gracias

Anexo 4: Instrumento cualitativo

GUÍA DE ENTREVISTA

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entrev.1)
Fecha	
Lugar de la entrevista	

Nro.	Sub categoría	Preguntas de la entrevista
1	Deserción	¿Qué factores han incidido como determinantes en la deserción de algunos estudiantes de la institución?
2		¿Considera que una inadecuada gestión de la institución repercute en la deserción del estudiante? ¿Por qué?
3	Estudiante	¿En qué fase de los estudios es más frecuente la deserción estudiantil? ¿Por qué?
4		¿Cuáles son las características que sobresalen más de los estudiantes que abandonaron sus estudios en la institución?
5	Retención	¿Cuáles son los mecanismos establecidos para reducir la deserción en la institución?
6		Considerando su experiencia profesional ¿qué acciones propondría para retener a los estudiantes en la institución?

Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos



Universidad
Norbert Wiener

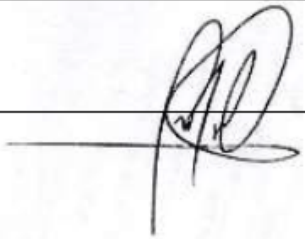
Facultad de Ingeniería y Negocios

Ficha de validez del cuestionario para medir la Deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.					
		1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	
Sub categoría 1: Deserción																						
Indicador 1: Compromiso institucional																						
1.	¿El servicio administrativo (atención, trámites documentarios, reclamaciones) en la institución educativa es satisfactorio?	El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o indicador. No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador. Es necesario incrementar los ítems. Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las sub categorías y la				4	La redacción del ítem no es clara/redundante. El ítem requiere modificaciones en base al marco conceptual. Es necesaria la modificación del ítem. El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.				4	No existe coherencia entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems. Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems. Existe regular relación entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems. Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems.				4	La eliminación del ítem no afecta al indicador, sub categoría y categoría. El ítem no mide de manera relevante el indicador, sub categoría y categoría. El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante. El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.				4	
2.	¿La metodología de enseñanza y contenidos teórico práctico es satisfactorio en la institución educativa?		4			4					4							4				
3.	¿La institución le brinda una adecuada infraestructura y equipamiento tecnológico para el desarrollo del proceso formativo a nivel teórico y práctico que requiere?		4			4					4							4				
4.	¿La institución realiza actividades de seguimiento, monitoreo y reforzamiento a los estudiantes?		4			4					4							4				
Indicador 2: Integración social y económico																						
5.	¿La empatía con tu entorno educativo (compañeros, docentes, personal administrativo) es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?				4				4					4						4		

6.	¿Los problemas económicos en tu entorno familiar pueden influenciar la continuidad de tu educación?			4				4					4	
Sub categoría 2: Estudiante														
Indicador 3: Rendimiento académico														
7.	¿El bajo rendimiento académico es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?			4				4					4	
8.	¿Es importante invertir tiempo en los estudios?			4				4					4	
Indicador 4: Vocación														
9.	¿La vocación es un factor que influye en los estudiantes para que abandonen sus estudios?			4				4					4	
10.	¿Consideras que la vocación por tu carrera permitirá alcanzar tus objetivos profesionales y contribuirá a mejorar tu calidad de vida?			4				4					4	
Sub categoría 3: Retención														
Indicador 5: Persistencia														
11.	¿Te consideras una persona persistente para culminar con tus proyectos, a pesar de las trabas que se puedan presentar, terminas lo que inicias?			4				4					4	
12.	¿El docente persiste en su enseñanza para que logren adquirir los conocimientos?			4				4					4	
Indicador 6: Motivación														
13.	¿La metodología teórico-práctico que aplica el docente, te motiva a seguir aprendiendo y hace que te apasione tú carrera?			4				4					4	
14.	¿La relación afectiva con su familia podría influir en su rendimiento académico y/o retiro de la institución?			4				4					4	

Validado por:

Apellidos	Nolazco Labajos	
Nombres	Fernando Alexis	
Profesión	Docente	
Especialidad	Educación	
Años de experiencia	18 años	
Cargo que desempeña actualmente	Catedrático de Metodología en investigación	DNI: 40086182
		Sello y firma: 

Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020

Nombre de la propuesta: Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil

Yo, Irma Milagros Carhuanchu Mendoza identificado con DNI Nro. 40460914 Especialista en Administración y Finanzas, actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener, ubicada en Lima, procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

Nº	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	*		*		*			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	*		*		*			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	*		*		*			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	*		*		*			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	*		*		*			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	*		*		*			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	*		*		*			

8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	*		*		*			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	*		*		*			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	*		*		*			

Y después de la revisión opino que:

1. Es viable la propuesta.

Es todo cuanto informo;



Firma

Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)

Nro.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14
1	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3
2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	5	4	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	4	3
4	4	5	4	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4
5	4	4	3	2	5	5	3	5	5	5	5	5	4	2
6	5	5	4	5	3	3	2	5	3	5	4	5	5	3
7	5	5	2	5	3	3	3	5	4	5	4	5	5	1
8	5	4	5	4	1	3	1	5	1	5	3	4	4	3
9	3	4	1	3	5	4	4	5	5	3	5	3	3	2
10	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	2
11	3	4	4	1	3	1	3	5	3	3	4	3	3	3
12	5	4	3	3	5	4	1	5	1	5	5	4	3	3
13	4	5	2	4	2	2	2	4	2	5	4	5	5	3
14	4	4	5	5	1	3	3	4	1	5	5	5	5	2
15	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
16	5	5	4	4	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3
17	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
18	5	3	4	5	1	3	1	5	1	5	5	4	1	2
19	5	4	3	4	1	4	4	5	4	5	4	4	4	3
20	5	5	5	5	1	3	2	5	5	4	5	5	4	3
21	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3
22	3	4	3	2	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3
23	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	2
24	4	4	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4	3	2
25	3	4	4	2	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3
26	4	5	3	5	4	3	3	5	3	5	5	5	5	3
27	5	5	5	5	2	4	4	5	3	5	5	5	5	2
28	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4
29	4	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	3	5	3
30	5	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4
31	4	4	5	3	2	4	3	5	4	4	5	3	3	5

Anexo 8: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

Entrevistado 1

Cargo o puesto en que se desempeña:	Administrador
Nombres y apellidos	JE Huancaya P
Código de la entrevista	Entrev.1
Fecha	23/10/2020
Lugar de entrevista	Videollamada

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué factores han incidido como determinantes en la deserción de algunos estudiantes de la institución?	Uno de los factores más relevantes ha sido la condición socio-económica de nuestros estudiantes, debido y considerando que la mayoría de ellos se encuentra en el nivel "D"; situación que hace muy difícil que puedan seguir con sus estudios debido a la falta de recursos y en estos tiempos del COVID-19 esta situación se agrava más considerando que deben contar con mayores recursos (PC o Laptop o Tablet, internet, etc.) necesarios para recibir sus clases.
2	¿Considera que una inadecuada gestión de la institución repercute en la deserción del estudiante? ¿Por qué?	Nuestra institución brinda carreras de ciencias de la comunicación, entre ellas las de periodismo, locución y audiovisuales. Tenemos más de 32 años en el mercado y si bien no podemos negar que existen elementos, áreas o situaciones por mejorar, consideramos que somos una buena alternativa para nuestro público objetivo, brindando carreras técnicas con practicas desde el primer día a un costo razonable teniendo en cuenta las instalaciones, equipos y personal calificado que ponemos a disposición de nuestros alumnos. Contamos con equipos e instalaciones debidamente preparadas para brindar las carreras que ofrecemos.
3	¿En qué fase de los estudios es más frecuente la deserción estudiantil? ¿Por qué?	La deserción es una constante desde el primer ciclo. Tenemos una deserción del orden aproximado del 30% por cada ciclo.
4	¿Cuáles son las características que sobresalen más de los estudiantes que abandonaron sus estudios en la institución?	La característica más resaltante es la económica, ya que al recibir clases practicas desde el primer día nuestros alumnos aprenden y por su misma necesidad económica, aspiran y consiguen trabajar desde los primeros ciclos, situación que muchas veces les impide seguir estudiando. Sin embargo, debemos señalar que tenemos muchos alumnos que después de haberse retirado, vuelven por la necesidad de contar con su título.
5	¿Cuáles son los mecanismos establecidos para reducir la deserción en la institución?	Tenemos programas de becas y semi becas que otorgamos a nuestros alumnos siempre que cumplan con la condición de culminar sus estudios y de tener buenas notas de desempeño a lo largo de su etapa de alumno.
6	Considerando su experiencia profesional ¿qué acciones propondría para retener a los estudiantes en la institución?	Como institución, nos encontramos en permanente evaluación de los servicios que brindamos; esto lo hacemos a través de encuestas a los alumnos, profesores y personal administrativo, con la idea de adoptar medidas correctivas que permitan seguir brindando la oportunidad de tener una educación de calidad. También venimos evaluando la posibilidad de incorporar alumnos de segmento socio-económico "B" a efectos de poder cubrir los costos que significa brindar una carrera técnica de calidad.

Entrevistado 2

Cargo o puesto en que se desempeña:	Secretario Académico
Nombres y apellidos	PV Curay R
Código de la entrevista	Entrev.2
Fecha	23/10/2020
Lugar de entrevista	Videollamada

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué factores han incidido como determinantes en la deserción de algunos estudiantes de la institución?	El primer factor determinante en la deserción de alguno de los estudiantes de nuestra institución se debe al factor económico. Nuestros estudiantes pertenecen a sectores denominados C – D y por lo tanto tienen muchas dificultades en realizar sus pagos, tenemos un porcentaje de pagos atrasados lo que hace que al terminar los semestres académicos tengamos un promedio del 25% de deserción. El segundo factor es de estudiantes que trabajan, comienzan a estudiar, pero por motivos laborales tienen que dejar de hacerlo, no pueden hacer las dos cosas juntas.
2	¿Considera que una inadecuada gestión de la institución repercute en la deserción del estudiante? ¿Por qué?	Sí. La inadecuada gestión de una institución educativa repercute en la deserción debido al no cumplimiento de los servicios que se ofrecen, como instituto educativo uno debe tener unas condiciones mínimas de calidad al prestar el servicio educativo y el hecho que no se cumplan o no se gestionen los recursos que se tengan generan una insatisfacción en el estudiante que opta por dejar de estudiar.
3	¿En qué fase de los estudios es más frecuente la deserción estudiantil? ¿Por qué?	Es más frecuente la deserción estudiantil en los primeros semestres académicos de estudios, es decir, en los primeros ciclos. Las carreras dentro de los institutos tienen una duración de tres años o seis semestres académicos y la deserción se presenta en los primeros dos semestres, debido a varios factores entre los cuales destaca el tema económico y en algunos casos también lo relacionado a la vocación del estudiante que descubre estudiando que no es la carrera que le satisface en su formación.
4	¿Cuáles son las características que sobresalen más de los estudiantes que abandonaron sus estudios en la institución?	En primer lugar, la característica fundamental es de estudiantes que dependen económicamente de sus padres y al proceder de un nivel socio económico bajo se ven obligados a no continuar con sus estudios. En segundo lugar, se caracterizan por tener un bajo nivel de formación educativa de base. En tercer lugar, son estudiantes que no se encuentran satisfechos con lo que hacen y que están en la búsqueda de hacer algo, pero sin tener definido qué, están buscando en donde se sienten mejor, en donde encajan y ello es un problema de salud mental de parte de la sociedad peruana.
5	¿Cuáles son los mecanismos establecidos para reducir la deserción en la institución?	Si se ve desde el punto de vista económico se establecen una política de sincerar el costo del servicio educativo para que las pensiones de enseñanza sean acordes con la realidad. Asimismo, tener una política de beneficios, como becas, medias becas, etc. que implique la posibilidad de empatizar y ayudar a aquellos estudiantes que tienen dificultades de carácter económico y finalmente brindar un servicio educativo de calidad para que el estudiante, usuario del servicio, se encuentre totalmente satisfecho con el mismo, es decir, que este seguro que está pagando por el servicio que se le está brindando.
6	Considerando su experiencia profesional ¿qué acciones propondría para retener a los estudiantes en la institución?	Siendo la educación un mecanismo fundamental para que la sociedad peruana crezca y se desarrolle, el Estado debería promover y aumentar la política de Becas a través del PRONABEC para que los estudiantes de bajos recursos puedan acceder a cualquier instituto, universidad o centro de educación que les brinde una adecuada formación académica. Asimismo, dentro del Instituto debe reforzarse dos cosas: a) Estudio socioeconómico de nuestros estudiantes y de esa forma conocer con mayor amplitud su realidad, buscando con ello brindarle un mejor servicio, y b) Gestionar el uso adecuado de los recursos que se tengan dentro del Instituto y de esa forma cumplir con el ofrecimiento del servicio educativo que se brinda.

Entrevistado 3

Cargo o puesto en que se desempeña:	Docente
Nombres y apellidos	JA Gallo B
Código de la entrevista	Entrev.3
Fecha	23/10/2020
Lugar de entrevista	Videollamada

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué factores han incidido como determinantes en la deserción de algunos estudiantes de la institución?	Nuestro público objetivo ronda el nivel económico C y C menos, nuestros alumnos se ubican en las zonas periféricas de Lima y casi el 70% estudia y trabaja. Al perder el trabajo reducen sus posibilidades de continuar su carrera, también porque vienen con una idea predeterminada de lo que es la carrera y al final declinan seguir estudiando sabiendo que no es lo que se imaginaban, vienen desinformados a estudiar.
2	¿Considera que una inadecuada gestión de la institución repercute en la deserción del estudiante? ¿Por qué?	El servicio que brindan las instituciones educativas que mayormente son asociaciones debe ser eficiente y su servicio tiene que ser impecable, definitivamente una inadecuada gestión es visible por cualquier alumno. En nuestro caso particular hay una mixtura de alumnos mayores y alumnos recién egresados de los colegios, en ese caso los mayores detectan y enseñan a los menores a fijarse de los errores de la institución y reclamar si hubiera justificación de un mal servicio.
3	¿En qué fase de los estudios es más frecuente la deserción estudiantil? ¿Por qué?	La indecisión viene en los primeros ciclos del 1er al 3er ciclo por los motivos económicos expresados en la pregunta anterior y también porque los alumnos no tienen el perfil necesario mínimo para iniciar la carrera de comunicaciones. vienen con una idea de cómo es la carrera y cuando se dan cuenta lo que demanda muchos se desaniman porque si es más exigente de lo que se imaginaron.
4	¿Cuáles son las características que sobresalen más de los estudiantes que abandonaron sus estudios en la institución?	En el caso de las carreras que brindamos que son: Comunicación Audiovisual, Locución Radial y TV, además de Periodismo Radial y TV; hay alumnos que abandonan porque son muy tímidos para ejercer la profesión, se imaginaron que tenían que estar en un escritorio o detrás de cámara. También hemos tenido casos contrarios que por ser muy buenos estudiantes se van a trabajar a un medio y los absorbe tanto que les imposibilita terminar su profesión técnica. También hemos tenido alumnos que han ido a otras profesiones como actuación o filosofía, psicología.
5	¿Cuáles son los mecanismos establecidos para reducir la deserción en la institución?	Los mecanismos que establecemos son: <u>Primero</u> , las clases prácticas desde el primer ciclo, que los alumnos se familiaricen con los equipos y herramientas que van a utilizar si entran en un medio de comunicación masivo. <u>Segundo</u> : Tratar de mantener los precios durante toda la carrera. <u>Tercero</u> : Que tienen la posibilidad de hacer sus prácticas en el área de marketing del Instituto ISP.
6	Considerando su experiencia profesional ¿qué acciones propondría para retener a los estudiantes en la institución?	Lo que propondría sería: Enseñarles en la carrera a que emprendan por sí mismos y que aprovechen las redes sociales donde pueden dar sus servicios que han aprendido. Tienen posibilidad de hacer contenido desde el término del primer ciclo. Que el instituto formalice o institucionalice por algún medio para que pueda vender servicios externos que tienen gran demanda para redes sociales como son : videos institucionales, fotografías, redacción de textos, diseños etc. Debido a que sus alumnos en diversos ciclos tienen posibilidad de hacer contenido según el avance que van logrando.

Entrevistado 4

Cargo o puesto en que se desempeña:	Asistente Administrativo
Nombres y apellidos	AR Cairo L
Código de la entrevista	Entrev.4
Fecha	23/10/2020
Lugar de entrevista	Videollamada

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué factores han incidido como determinantes en la deserción de algunos estudiantes de la institución?	Uno de los factores es el nivel socioeconómico del alumnado, pues normalmente son alumnos de sectores medio bajo y bajo, no les permite continuar por que muchos prefieren trabajar a continuar sus estudios. Y otro de los factores es el personal poco idóneo en la administración del Instituto, como consecuencia genera mal servicio y desorden documentario. El instituto cuenta con una estupenda plana de docentes, pero sin supervisión adecuada es difícil saber si se cumple con las expectativas educativas.
2	¿Considera que una inadecuada gestión de la institución repercute en la deserción del estudiante? ¿Por qué?	Si considero que la inadecuada gestión de la institución repercute, porque al no brindar un servicio adecuado, una buena atención y soluciones inmediatas a las solicitudes y/o trámites de los estudiantes, genera insatisfacción, descontento y malestar. Se podrá afirmar que, si son más de cinco alumnos de un universo de treinta que se siente insatisfechos con el servicio, es porque está fallando la gestión.
3	¿En qué fase de los estudios es más frecuente la deserción estudiantil? ¿Por qué?	La deserción estudiantil se da con mayor frecuencia en el primer y segundo ciclo académico, actualmente es por el factor económico que se atraviesa como consecuencia del covid19, pero en el Instituto la deserción es un problema constante por el factor socioeconómico del alumnado y los desaciertos administrativos.
4	¿Cuáles son las características que sobresalen más de los estudiantes que abandonaron sus estudios en la institución?	Las características que sobresalen más de los estudiantes que abandonaron sus estudios son: - Su condición económica - Percepción del desorden administrativo - La demora y/o falta de atención a sus reclamos o solicitudes
5	¿Cuáles son los mecanismos establecidos para reducir la deserción en la institución?	Los mecanismos establecidos para reducir para reducir la deserción son: - Cambio de personal administrativo - Encuestas al alumnado de calificación a docentes - Ordenamiento de documentación administrativa y académica
6	Considerando su experiencia profesional ¿qué acciones propondría para retener a los estudiantes en la institución?	Las acciones que propondría para retener a los estudiantes, teniendo en cuenta que ya se ha realizado el cambio de personal administrativo en el último periodo, así como encuestas a estudiantes, que a mi parecer es muy asertivo, también consideraría: - Agilizar los trámites y/o solicitudes - Normativas de funciones para el personal administrativo y docente - Organizar y ordenar la documentación interna - Poner en periodo de prueba al personal nuevo para medir su desempeño

Anexo 9: Pantallazos del Atlas.ti

DESERCIÓN ESTUDIANTIL - ATLAS.ti - Versión de prueba

Archivos Inicio Buscar Analizar Importar & Exportar Herramientas & Soporte Técnico Documento Documento Herramientas Vista

Crear cita libre Codificación abierta Codificación in vivo Codificación por lista Codificación rápida Auto-codificación Codificación de grupo focal Renombrar Eliminar Desvincular Invertir dirección de vínculo Relación de vínculo Comentario Nube de palabras Lista de palabras Buscar en documento

Explorador del proyecto DESERCIÓN ESTUDIANTIL Documentos (1) Códigos (10) Memos (0) Redes (0) Grupos de documentos (0) Grupos de códigos (3) Grupos de memos (0) Grupos de redes (0) Transcripciones de multimedia (0)

No.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué factores han incidido como determinantes en la deserción de algunos estudiantes de la institución?	Uno de los factores más relevantes ha sido la condición socio-económica de nuestros estudiantes, debido y considerando que la mayoría de ellos se encuentra en el nivel "D" situación que hace muy difícil que puedan seguir con sus estudios debido a la falta de recursos y en estos tiempos del COVID-19 esta situación se agrava más considerando que deben contar con mayores recursos (PC o Laptop o Table, internet, etc.) necesarios para recibir sus clases.
2	¿Considera que una inadecuada gestión de la institución repercute en la deserción del estudiante? ¿Por qué?	«Nuestra institución brinda carreras de ciencias de la comunicación, entre ellas las de periodismo, locución y audiovisuales. Tenemos más de 22 años en el mercado y si bien no podemos asegurar que existen elementos, áreas o situaciones por mejorar, consideramos que somos una buena alternativa para nuestro público objetivo [br/>tridando carreras técnicas con practicas desde el primer día a un costo razonable] teniendo en cuenta las instalaciones, equipos y personal calificado que poseemos a disposición de nuestros alumnos. Contamos con equipos e instalaciones debidamente preparados para brindar las carreras que ofrecemos.
3	¿En qué fase de los estudios es más frecuente la deserción estudiantil? ¿Por qué?	La [deserción es una constante desde el primer ciclo. Tenemos una deserción del orden del 10% por cada ciclo]
4	¿Cuáles son las características que sobresalen más de los estudiantes que abandonaron sus estudios en la institución?	La [característica más resaltante es la económica, ya que al recibir clases practicas desde el primer día nuestros alumnos aprenden y por su misma necesidad económica, aspiran y consiguen trabajar desde los primeros ciclos, situación que muchas veces les impide seguir estudiando]. Sin embargo, debemos señalar que tenemos muchos alumnos que después de haberse retirado, vuelven por la necesidad de contar con un título.

1:1.2 eco... C1.1.2 Integración social y eco...
1:2 no... C1.1.1 Compromiso institucional
1:3... C1.1.2 Integración social y eco...
1:4... C1.1.1 Compromiso institucional
C1.1.2 Integración social y eco...
C1.2.1 Rendimiento académico
C1.2.2 Vocación
C1.3.1 Persistencia
C1.3.2 Motivación
1:5... C1.1.2 Integración social y eco...
C1.1.2 Integración social y eco...
C1.3.1 Persistencia
1:6 pro... C1.1.2 Integración social y eco...
C1.1.1 Compromiso institucional
C1.3.2 Motivación
1:7 mu... C1.1.2 Integración social y eco...
C1.1.1 Compromiso institucional
C1.3.2 Motivación

ATLAS.ti 60%

DESERCIÓN ESTUDIANTIL - ATLAS.ti - Versión de prueba

Archivos Inicio Buscar Analizar Importar & Exportar Herramientas & Soporte Técnico Documento Documento Herramientas Vista

Crear cita libre Codificación abierta Codificación in vivo Codificación por lista Codificación rápida Auto-codificación Codificación de grupo focal Renombrar Eliminar Desvincular Invertir dirección de vínculo Relación de vínculo Comentario Nube de palabras Lista de palabras Buscar en documento

Explorador del proyecto DESERCIÓN ESTUDIANTIL Documentos (1) Códigos (10) Memos (0) Redes (0) Grupos de documentos (0) Grupos de códigos (3) Grupos de memos (0) Grupos de redes (0) Transcripciones de multimedia (0)

No.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
5	¿Cuáles son los mecanismos establecidos para reducir la deserción en la institución?	«Tenemos programas de becas y semi beca que otorgamos a nuestros alumnos siempre que cumplan con la condición de culminar sus estudios y de tener buenas notas de desempeño a lo largo de su etapa de alumno.
6	Considerando su experiencia profesional ¿qué acciones propondría para retener a los estudiantes en la institución?	Como institución, nos encontramos en permanente evaluación de los servicios que brindamos; esto lo hacemos a través de encuestas a los alumnos, profesores y personal administrativo, con la idea de adoptar medidas correctivas que permitan seguir brindando la oportunidad de tener una educación de calidad. También venimos evaluando la posibilidad de incorporar alumnos de segmento socio-económico "B" a efectos de poder cubrir los costos que significa brindar una carrera técnica de calidad.

Matriz de respuestas:
Entrevistado2 (Entrev.2) - Secretario Académico

No.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué factores han incidido como determinantes en la deserción de algunos estudiantes de la institución?	El primer [factor determinante en la deserción de alguno de los estudiantes de nuestra institución se debe al factor económico] «Nuestros estudiantes pertenecen a sectores denominados C - D y por lo tanto tienen muchas dificultades en realizar sus pagos, tenemos un porcentaje de pagos atrasados lo que hace que al terminar los semestres académicos tengamos un promedio del 20% de deserción. El [segundo factor es de estudiantes que trabajan, comienzan a estudiar, pero por motivos laborales tienen que dejar de hacerlo, no pueden hacer las dos cosas juntas]
2	¿Considera que una inadecuada gestión de la institución repercute en la deserción del estudiante? ¿Por qué?	Si [la inadecuada gestión de una institución educativa repercute en la deserción debido al no cumplimiento de los servicios que se ofrecen] como instituto educativo uno debe tener una [conformación mínima de calidad al momento al servicio educativo]

1:8 progr... C1.1.1 Compromiso institucional
C1.1.2 Rendimiento académico
C1.3.2 Motivación
1:9 nos ento... C1.1.1 Compromiso institucional
C1.3.2 Motivación
1:1... C1.1.2 Integración social y eco...
1:11... C1.1.2 Integración social y eco...
C1.3.1 Persistencia
1:11.1 eco... C1.1.1 Compromiso institucional
C1.3.2 Motivación

ATLAS.ti 60%

DESERCIÓN ESTUDIANTIL - ATLAS.ti - Versión de prueba

Administrar códigos

Archivos Inicio Buscar Analizar Importar & Exportar Herramientas & Soporte Técnico Códigos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Nuevo código libre

Nuevo grupo Crear grupo inteligente Código inteligente

Duplicar códigos Renombrar códigos Eliminar códigos

Editar comentario Editar código inteligente Abrir administrador de grupos

Cambiar color Fusionar códigos Dividir código

Abierto Administrar

Abierto Explorar & Analizar

Explorador del proyecto

Buscar

DESERCIÓN ESTUDIANTIL

- Documentos (1)
- Códigos (10)
- Memos (0)
- Redes (0)
- Grupos de documentos (0)
- Grupos de códigos (3)
- Grupos de memos (0)
- Grupos de redes (0)
- Transcripciones de multimedia (0)

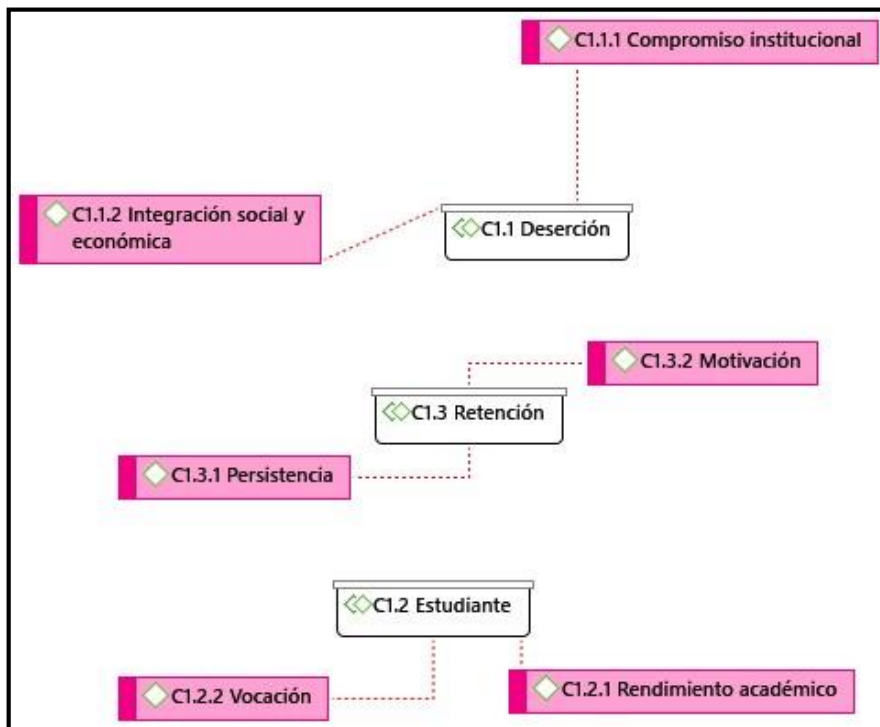
Grupos de códigos

Grupos de códigos	Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado	Modificado
◇ C1.1 Deserción (2)	● ◇ C1 Deserción estudiantil	0	3		MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
◇ C1.2 Estudiante (2)	● ◇ C1.1 Deserción	0	3		MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
◇ C1.3 Retención (2)	● ◇ C1.1.1 Compromiso institucional	19	1	[C1.1 Deserción]	MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
	● ◇ C1.1.2 Integración social y económica	23	0	[C1.1 Deserción]	MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
	● ◇ C1.2 Estudiante	0	4		MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
	● ◇ C1.2.1 Rendimiento académico	6	1	[C1.2 Estudiante]	MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
	● ◇ C1.2.2 Vocación	7	0	[C1.2 Estudiante]	MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
	● ◇ C1.3 Retención	0	3		MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
	○ ◇ C1.3.1 Persistencia	11	1	[C1.3 Retención]	MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12
	○ ◇ C1.3.2 Motivación	20	0	[C1.3 Retención]	MRUIZ	MRUIZ	26/10/2020 21:12	26/10/2020 21:12

Comentario:

No se han seleccionado ítems (o se ha seleccionado más de un ítem).

10 códigos



Anexo 10: Informes del Asesor



CONFORMIDAD DEL PROYECTO POR EL ASESOR

Lima, 1 de septiembre del 2020.

Mg. Maria Mini Martin Bogdanovich
EAP Negocios y competitividad
Universidad Privada Norbert Wiener
Presente.-

De mi mayor consideración:

Es grato saludarlo e informarle que luego de revisar el Proyecto: **“Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020”**, presentado por la bachiller **Ruiz Loayza Marleni Dorothy**.

Manifiesto mi conformidad ya que cumple con todos los requisitos académicos solicitados por la Universidad Privada Norbert Wiener, el mismo que cumple con la originalidad establecida en el artículo 12.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajo de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales - RENATI.

Asimismo, el proyecto de Tesis será desarrollado y ejecutado en el plazo de 135 días para la obtención del **Título Profesional de Licenciada en Administración y Dirección de Empresas**.


Del mismo modo, manifiesto a Ud. mi aceptación de participar como **asesora** de la referida Tesis.

Atentamente,

Dra. Irma Milagros Carhuáncho Mendoza

DNI: 40460914

ORCID: 0000-0002-4060-5667

	INFORME DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-016	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 13/03/2020

Yo, Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza, docente de la Facultad de Ingeniería y Negocios y la Escuela Académica Profesional de Negocios y competitividad de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el Plan de Tesis titulado "Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020", presentada por el/la estudiante Ruiz Loayza Marleni Dorothy, tiene un índice de similitud de 7% verificable en el reporte de originalidad del software turnitin.

He analizado el reporte y doy fe que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la UPNW.

.....
Firma

Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza


DNI: 40460914

ORCID: 0000-0002-4060-5667

Lima, 1 de septiembre del 2020.



Huella

	INFORME DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-016	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 13/03/2020

EVIDENCIA DEL PRINT PANTALLA PLAN DE TESIS - TURNITIN

The screenshot shows a Turnitin report for a thesis plan. The report is titled "EVIDENCIA DEL PRINT PANTALLA PLAN DE TESIS - TURNITIN". The report shows a similarity index of 7%. The text in the report includes the university name, faculty, and school. The author is identified as Irma Milagros Carhuacho Mendoza. The report also lists various sources and their similarity percentages, all of which are 0%.

INFORME DEL ASESOR

Lima, 10 de diciembre del 2020.

Mg. Maria Mini Martin Bogdanovich
EAP Negocios y competitividad
Universidad Privada Norbert Wiener
Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como **ASESORA** de la Tesis titulada “**Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020**”, desarrollada por la egresada **Ruiz Loayza Marleni Dorothy**, para la obtención del **Título Profesional de Licenciada en Administración y Dirección de Empresas** ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

- Diseñar el Plan de Investigación
- Diseñar los instrumentos
- Recopilar los datos
- Redacción de resultados/propuesta
- Redacción del informe final

Atentamente,




Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza

ASESOR

DNI: 40460914

ORCID: 0000-0002-4060-5667

	INFORME DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CODIGO: UPNW-EES-FOR-016	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 13/03/2020

Yo, Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza, docente de la Facultad de Ingeniería y Negocios y la Escuela Académica Profesional de Negocios y competitividad de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que la Tesis titulada "Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020", presentada por el estudiante Ruiz Loayza Marleni Dorothy, tiene un índice de similitud de 7% verificable en el reporte de originalidad del software turnitin.

He analizado el reporte y doy fe que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la UPNW.

.....
Firma

Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza


DNI: 40460914

ORCID: 0000-0002-4060-5667

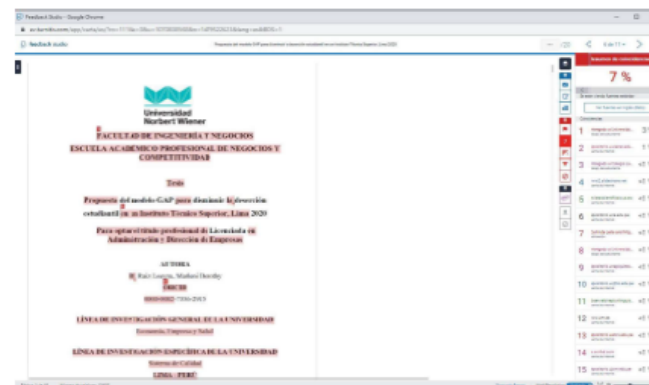
Lima, 10 de diciembre del 2020



Huella

	INFORME DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CODIGO: UPNW-EES-FOR-016	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 13/03/2020

EVIDENCIA DEL PRINT PANTALLA TESIS - TURNITIN



The screenshot shows the Turnitin interface with a similarity report. At the top, it displays the university logo and name. The report title is "Propuesta del modelo GAP para disminuir la deserción estudiantil en un Instituto Técnico Superior, Lima 2020" by "Ruiz Loayza Marleni Dorothy". The overall similarity index is 7%. A list of 15 sources is provided, each with a similarity percentage ranging from 1% to 5%.

Source	Similarity Percentage
1	3%
2	1%
3	4%
4	4%
5	4%
6	4%
7	4%
8	4%
9	4%
10	4%
11	4%
12	4%
13	4%
14	4%
15	4%

Anexo 11: Matrices de trabajo

Matriz de Fuentes de información para el problema a nivel internacional

Problema de investigación a nivel internacional					
Informe mundial 1		Informe mundial 2		Informe mundial 3	
Palabras claves del informe	Educación, abandono, deserción.	Palabras claves del informe	Educación, deserción, abandono, desempeño, calidad.	Palabras claves del informe	Educación, calidad, abandono.
Título del informe	COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después	Título del informe	At a Crossroads: Higher Education in Latin America and the Caribbean	Título del informe	La educación al servicio de los pueblos y el planeta: Creación de futuros sostenibles para todos
Consolidación del problema En América Latina y el Caribe la pandemia de Covid-19 ha causado un quiebre repentino en el ámbito de la educación, es así que toda institución educativa tuvo la imperiosa obligación de suspender sus funciones, perjudicando a millones de estudiantes, especialmente aquellos con mayor índice de vulnerabilidad, quienes con gran esfuerzo continuaron sus estudios superiores y que se han visto en la forzosa necesidad de abandonarlos, es increíble el abismal incremento de deserción que ha generado la actual coyuntura. La UNESCO señala que la pronta recuperación requiere medidas justas y traslúcidas con el único fin de ayudar y proteger de esta crisis a los estudiantes; comprometiéndose a luchar para que dicha recuperación se base en los derechos de la persona y la responsabilidad social (UNESCO IESALC, 2020).		Consolidación del problema En América Latina y el Caribe a lo largo de los años, los resultados del desempeño y calidad del aparato educativo, ha sido decepcionante. Es resaltante el alto índice de su población estudiantil que comenzaron la educación superior y no concluyeron sus estudios por motivos tales como la extensión del tiempo de duración, es decir continúan estudiando, o simplemente desertan, siendo los estudiantes más expuestos a esta problemática aquellos con escasos ingresos; incrementando así la reducción significativa de los graduados. Es imprescindible señalar que el 35% de los estudiantes que abandonan, lo hacen al final del primer año y un 30% después de cuatro años. Al respecto, el Banco Mundial señala que los responsables de las políticas tienen que actuar diseñando estrategias que contribuyan a incentivar el esfuerzo de los estudiantes para graduarse y así decrecer la deserción (Ferreya, Avitabile, Botero, Haimovich, & Urzúa, 2017).		Consolidación del problema En todos los países del mundo, es imperativo afianzar una educación técnica, profesional y superior de calidad y que sea igualitaria para todos. Saber que una educación de excelencia, conlleva a la reducción de la pobreza que atraviesan muchos hogares y que casi siempre se transmite en sus generaciones; a su vez, aumenta las posibilidades de obtener un trabajo con salarios dignos, haciendo del mercado laboral inclusivo y participativo, asegurando el crecimiento económico. Por ello, la importancia que se logren cumplir los objetivos y planes, para disminuir la deserción estudiantil que se viene incrementando, resaltando que una de las causas que conllevan a los estudiantes a que abandonan sus estudios antes de graduarse, son sus bajas calificaciones y sus bajos ingresos económicos (UNESCO, 2017).	
Evidencia del registro en Ms word	(UNESCO IESALC, 2020) Referencias UNESCO IESALC. (2020). <i>COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después</i> . América Latina y el Caribe. Obtenido de http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf	(Ferreya, Avitabile, Botero, Haimovich, & Urzúa, 2017) Referencias Ferreya, M. M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich Paz, F., & Urzúa, S. (2017). <i>At a Crossroads: Higher Education in Latin America and the Caribbean</i> . Washington DC, Estados Unidos: World Bank Publications. doi:10.1596/978-1-4648-1014-5 https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/26489	(UNESCO, 2017) Referencias UNESCO. (2017). <i>La educación al servicio de los pueblos y el planeta: Creación de futuros sostenibles para todos</i> (Primera ed.). (UNESCO, Ed.) París, Francia: Organización de las Naciones Unidas por la Educación, la Ciencia y la Cultura. doi:ISBN: 978-92-3-300064-3 https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248526		

Matriz de Fuentes de información para el problema a nivel nacional

Problema de investigación a nivel nacional					
Informe nacional 1		Informe nacional 2		Informe nacional 3	
Palabras claves del informe	Deserción temprana, educación superior, Beca 18	Palabras claves del informe	Estrategia pedagógica – Deserción estudiantil – Calidad educativa – Liderazgo pedagógico - Dirección	Palabras claves del informe	Modelo predictivo, deserción estudiantil, minería de datos, estudio correlacional
Título del informe	Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18	Título del informe	Estrategia Pedagógica para contribuir a la reducción de la deserción estudiantil de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Breña	Título del informe	Modelo predictivo de Gestión Administrativa y deserción estudiantil en Programa Pregrado adulto trabajador de Universidad Privada de Lima Metropolitana, año 2017
<p>Consolidación del problema</p> <p>La investigación realizada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, evidencia que hay deserción de estudiantes acreedores al Programa Beca 18, programa del PRONABEC, encargada de brindar becas y créditos educativos a personas brillantes que provienen de zonas vulnerables y de pobreza. En la convocatoria 2014 de Beca 18, hubo un 5% del total de beneficiarios para acceder a una beca integral, que desertaron en el transcurso del primer año o antes de iniciar los estudios; las causas que originaron la deserción fue el temor a los cambios, falta de incorporación al nuevo entorno social, influyendo fuertemente el factor afectivo, económico y falta de información del programa. Resaltamos que es perjudicial para nuestra sociedad que nuestros jóvenes que son el futuro de nuestro país, se amilanen ante ciertos miedos, quebrando su oportunidad para forjarse un futuro digno, de calidad y progreso para ellos y sus familias (Aramburú & Nuñez, 2019).</p>		<p>Consolidación del problema</p> <p>La investigación realizada para reducir el índice de deserción de los estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico, plantea el desarrollo de una estrategia didáctica formativa, considerando que las principales causas del abandono estudiantil se basan en la metodología y material que usan los docentes, los cuales no son interactivos, ni adecuados para el dictado de la clase, lo que ha generado incomodidad y desmotivación en el estudiantado. Fue primordial que la estrategia se basara en capacitar a los docentes en liderazgo, motivación, inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje; permitiendo concientizar, dirigir y motivar al alumnado a ser consecuentes con sus estudios, perseverantes en su rendimiento, con la ideología de ser líderes profesionales, permitiéndoles tener una estabilidad profesional y económica; mejorando la imagen y fidelizándolos con su casa de estudios; definitivamente la estrategia ayudará a disminuir la deserción y contribuir con el logro de profesionales graduados que aportarán a una mejor sociedad (Trucíos, 2019).</p>		<p>Consolidación del problema</p> <p>La investigación se centró en precisar la conexión entre el modelo predictivo de gestión administrativa y la deserción de los estudiantes adultos que trabajan, de una Universidad privada de Lima. Al realizar el análisis estableciendo el modelo predictivo se definió que las principales causas de la deserción son las recargadas responsabilidades del estudiante, las cuales muchas veces no le permiten cumplir con sus clases debido al factor tiempo y la priorización de obligaciones, dando como resultado un bajo rendimiento, llevándolo quizás al punto de reprobar; a esto se suma que muchos de los casos su vocación no está ligada a la carrera que escogieron, contribuyendo a la desmotivación, falta de interés y abandono. Buscar soluciones para frenar la deserción estudiantil compromete varios factores tales como la gestión administrativa, la metodología educativa, apoyo motivacional, forma de ingreso previa evaluación vocacional, asesorías, entre tantas estrategias que ayuden a enfrentar el problema que es de actualidad mundial (Silva, 2018).</p>	
Evidencia del registro en Ms word	<p>(Aramburú & Nuñez, 2019)</p> <p>Referencias Aramburú, C., & Nuñez, D. (30 de Agosto de 2019). Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18. <i>Anthropologica</i>, 37(43), 255-288. doi:http://dx.doi.org/10.18800/anthropologica.201902.011</p> <p>http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92122019000200012&lng=es&nrm=iso&lng=es</p>	<p>(Trucíos Maza, 2019)</p> <p>Referencias Trucíos, R. A. (2019). <i>Estrategia Pedagógica para contribuir a la reducción de la deserción estudiantil de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Breña</i>. Tesis para optar el grado de Maestro, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Lima. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9525 http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9525</p>	<p>(Silva Ríos, 2018)</p> <p>Referencias Silva, R. D. (2018). <i>Modelo Predictivo de Gestión Administrativa y deserción estudiantil en Programa de Pre Grado adulto trabajador de Universidad Privada de Lima Metropolitana, año 2017</i>. Tesis para optar el grado Magister, Universidad Privada del Norte, Lima, Lima. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13723</p> <p>https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13723</p>		

Matriz de problema a nivel local

Causa	Sub causa	¿Porqué?	Problema general
			Categoría problema
Causa 1 Ámbito externo – Coyuntura actual	Sub causa 1 Pandemia Covid-9	Definitivamente la Pandemia - Covid-19 generó de forma inesperada una enorme crisis mundial, siendo uno de los sectores afectados el de educación, ya que las instituciones educativas se vieron forzadas a suspender sus funciones, como parte de las medidas de seguridad sanitaria,	La Institución Educativa de Servicios Privados en estudio, ha identificado que definitivamente la Pandemia - Covid-19 generó de forma inesperada una enorme crisis mundial, siendo uno de los sectores afectados el de educación, ya que las instituciones educativas se vieron forzadas a suspender sus funciones, como parte de las medidas de seguridad sanitaria, así como el confinamiento de las personas para no propagar el virus y evitar los contagios; provocó la caída de la economía ya que no se genera ingresos debido a todas las medidas tomadas por el gobierno, sin embargo estos cambios bruscos conllevaron a que las instituciones migren a la nueva normalidad que es la enseñanza virtual, necesitando invertir para esta adecuación. Esta pandemia ha ocasionado un desempleo masivo debido a las rígidas medidas de aislamiento e inmovilización social, llevando a las Instituciones a reducir personal y en algunos casos al quiebre; generando falta de ingresos para adquirir equipos tecnológicos para continuar con los estudios.
		El confinamiento de las personas para no propagar el virus y evitar los contagios,	
	Sub causa 2 Impacto Económico	Provocó la caída de la economía ya que no se genera ingresos debido a todas las medidas tomadas por el gobierno,	
		Cambios bruscos conllevaron a que las instituciones migren a la nueva normalidad que es la enseñanza virtual, necesitando invertir para esta adecuación.	
	Sub causa 3 Desempleo	Esta pandemia ha ocasionado un desempleo masivo debido a las rígidas medidas de aislamiento e inmovilización social, llevando a las Instituciones a reducir personal y en algunos casos al quiebre;	
		Falta de ingresos para adquirir equipo tecnológico para continuar con los estudios.	
Causa 2 Ámbito Interno - Instituto	Sub causa 4 Gestión Educativa	Adecuación de los docentes a la nueva actualidad, educación modalidad online.	En el ámbito interno la actual problemática es la adecuación de los docentes a la nueva actualidad, educación modalidad online, que involucran la metodología y calidad de enseñanza para esta realidad virtual. Falta de lineamientos definidos que les permita un ordenamiento administrativo para una gestión óptima, el no contar con una efectiva gestión de marketing y comunicación para captar nuevos estudiantes y fidelizar con los que cuentan; así como la falta de trabajo en equipo o sinergia laboral. Asimismo, el no contar con planes de ayuda para el estudiante, o convenios para que realicen prácticas pre profesionales, y bolsa de trabajo para insertarlos al mercado laboral para el ejercicio de su profesión.
		La metodología y calidad de enseñanza para esta realidad virtual.	
	Sub causa 5 Gestión Administrativa	Falta de lineamientos definidos que les permita un ordenamiento administrativo para una gestión óptima.	
		No cuentan con una adecuada gestión de marketing y comunicación para captar nuevos estudiantes y fidelizar con los que cuenta.	
		Falta de trabajo en equipo, o sinergia laboral.	
	Sub causa 6 Planes de Ayuda	No cuentan con planes de ayuda para el estudiante.	
No cuenta con convenios para que realicen prácticas pre profesionales, y bolsa de trabajo para insertarlos al mercado laboral para el ejercicio de su profesión.			
Causa 3 Estudiante	Sub causa 7 Vocación	Ingresan a estudiar sin considerar si tienen vocación por la carrera escogida.	Enfocándonos en los estudiantes, resaltan que mucho de ellos ingresan a estudiar sin considerar si tienen vocación por la carrera escogida, no cuentan con una debida asesoría vocacional. La desmotivación originada por la falta de ingresos suficientes que cubran sus necesidades, el no contar con equipos tecnológicos adecuados para que se inserten a la nueva normalidad. También podemos considerar el hecho que no están satisfechos con los resultados al realizar algún requerimiento o trámite ante la administración, o con la metodología de estudio o el trato de alguno de los docentes.
		No cuentan con una asesoría vocacional	
	Sub causa 8 Motivación	La desmotivación originada por la falta de ingresos suficientes que cubran sus necesidades.	
		No contar con equipos tecnológicos adecuados para que se inserten a la nueva normalidad.	
	Sub causa 9 Satisfacción	El hecho que no están satisfechos con los resultados al realizar algún requerimiento o trámite ante la administración.	
		No están satisfechos con metodología de estudio o el trato de alguno de los docentes.	

Matriz de Antecedentes

Datos del antecedente internacional 1:			
Título	Modelo de predicción de la deserción estudiantil de primer año en la Universidad Bernardo O'Higgins	Metodología	
Autor	Alexis Matheu Pérez, Claudio Ruff Escobar, Marcelo Ruiz Toledo, Luis Benites Gutierrez, Germán Morong Reyes	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Santiago de Chile	Tipo	
Año	2018		
Objetivo	Modelar un sistema predictivo de retención de los estudiantes de primer año de la Universidad Bernardo O'Higgins - UBO (Santiago de Chile)	Diseño	
Resultados	El análisis bivariado permitió identificar variables vinculadas con la deserción de los estudiantes, tales como: la social, ya que muchos de sus alumnos vienen de una generación sin educación superior; económico, porque tienen un promedio de ingresos muy bajos; y, académico, vinculadas con la deserción de los estudiantes. El modelo multivariado pronóstico en un 86,4 % la decisión de abandono se basa en siete variables las cuales son: sexo, horario de estudio, edad, procedencia, residencia, puntaje en la prueba de selección y el nivel socioeconómico de los padres.	Método	Inferencial multivariado
		Población	2741 estudiantes
		Muestra	2301
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las diversas y ratificadas interpretaciones entregadas en los resultados del análisis, revelan factores tales como la condición de entrada del estudiante, falta de nivelación propedéutica, falta de programas que motiven y satisfagan altas expectativas académicas; las cuales contribuyen a incrementar la deserción estudiantil. A la vez, el estudio también propone estrategias para optimizar el porcentaje de retención estudiantil, las cuales están enlazadas directamente a la gestión de calidad que deben brindar las instituciones de estudios superiores, como el fortalecimiento continuo del sistema de soporte académico, así como, programas de control y refuerzo en las áreas académico, económico y psicoeducativo.	Técnicas	Regresión logística
		Instrumentos	Encuestas
		Método de análisis de datos	Bivariado y multivariado
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	<p>Matheu, Ruff, Ruiz, Benites, & Morong (2018) Determinaron que el análisis bivariado permitió identificar variables vinculadas con la deserción de los estudiantes, tales como: la social, ya que muchos de sus alumnos vienen de una generación sin educación superior; económico, porque tienen un promedio de ingresos muy bajos; y, académico, vinculadas con la deserción de los estudiantes. El modelo multivariado pronóstico en un 86,4 % la decisión de abandono se basa en siete variables las cuales son: sexo, horario de estudio, edad, procedencia, residencia, puntaje en la prueba de selección y el nivel socioeconómico de los padres. Las diversas y ratificadas interpretaciones entregadas en los resultados, revelan factores tales como la condición de entrada del estudiante, falta de nivelación propedéutica, falta de programas que motiven y satisfagan altas expectativas académicas; las cuales contribuyen a incrementar la deserción estudiantil. A la vez, el estudio también propone estrategias para optimizar el porcentaje de retención estudiantil, las cuales están enlazadas directamente a la gestión de calidad que deben brindar las instituciones de estudios superiores, como el fortalecimiento continuo del sistema de soporte académico, así como, programas de control y refuerzo en las áreas académico, económico y psicoeducativo.</p>		
Referencia	<p>Referencias Matheu Pérez, A., Ruff Escobar, C., Ruiz Toledo, C., Benites Gutierrez, L., & Morong Reyes, G. (18 de Junio de 2018). Modelo de predicción de la deserción estudiantil de primer año en la Universidad Bernardo O'Higgins. <i>Educ. Pesqui.</i>, 44. doi:http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201844172094</p>		

Datos del antecedente internacional 2:			
Título	Student Dropout from Foundation Program at Modern College of Business & Science, Sultanate of Oman	Metodología	
Autor	Dr. Venkat Ram Raj Thumiki	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Sultanato de Omán	Tipo	Exploratorio
Año	2019		
Objetivo	Explorar patrones en los datos de deserción en el programa de la Fundación, establecer criterios para identificar estudiantes en riesgo de deserción e identificar áreas de mejora para reducir la tasa de deserción	Diseño	
Resultados	El estudio realizado al Programa “Foundation” (Sultanato de Omán) evidenciaron el 12.6% del total de estudiantes abandonó el programa, entre los años 2012 y 2017, siendo un promedio de 89 alumnos por periodo académico (seis meses) de los ciclos I y IV, teniendo el mayor porcentaje los varones. El rendimiento bajo y frustración forman parte del motivo de deserción y considerando que el Programa es un trampolín para otras carreras, le acarrea pérdidas importantes.	Método	
		Población	15597
		Muestra	1966
		Unidades informantes	
Conclusiones	Concluyeron que la deserción es un hecho que se está dando de manera habitual y que es originado por diversas razones que conllevan al estudiante a abandonar los estudios; el objetivo primordial de este estudio es disminuir el porcentaje de deserción, absorber a mas estudiantes e incrementar la perseverancia y constancia. La imperiosa necesidad de generar entusiasmo entre los alumnos decaídos e incrementar su participación, provocará efectos positivos que repercutirán y generarán un ambiente de bienestar y comodidad.	Técnicas	Análisis de datos secundarios
		Instrumentos	Tablas dinámicas
		Método de análisis de datos	Secundarios
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	<p>Venkat (2019) El estudio realizado al Programa “Foundation” (Sultanato de Omán) evidenció que el 12.6% del total de estudiantes abandonó el programa, entre los años 2012 y 2017, siendo un promedio de 89 alumnos por periodo académico (seis meses) de los ciclos I y IV, teniendo el mayor porcentaje los varones. El rendimiento bajo y frustración forman parte del motivo de deserción y considerando que el Programa es un trampolín para otras carreras, le acarrea pérdidas importantes. Concluyeron que la deserción es un hecho que se está dando de manera habitual y que es originado por diversas razones que conllevan al estudiante a abandonar los estudios; el objetivo primordial de este estudio es disminuir el porcentaje de deserción, absorber a mas estudiantes e incrementar la perseverancia y constancia. La imperiosa necesidad de generar entusiasmo entre los alumnos decaídos e aumentar su participación, provocará efectos positivos que repercutirán y generarán un ambiente de bienestar y comodidad.</p>		
Referencia	<p>Referencias Venkat, T. (21 de Agosto de 2019). Student Dropout from Foundation Program at Modern College of Business & Science, Sultanate of Oman. <i>International Journal of Higher Education</i>, 8(5), 118-133. doi:https://doi.org/10.5430/ijhe.v8n5p118</p>		

Datos del antecedente internacional 3:			
Título	Deserción Estudiantil en la Educación Superior Técnico-Profesional: Explorando los factores que inciden en alumnos de primer año	Metodología	
Autor	Felipe Ignacio González Catalán; Karin Jeanette Arismendi Vera	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Valparaíso - Chile	Tipo	Transversal
Año	2018	Diseño	No Experimental
Objetivo	Determinar las variables que explican significativamente la deserción de los estudiantes de una institución de la educación superior técnico-profesional en la cohorte 2014-2016.	Método	
Resultados	El resultado obtenido del análisis, mostró los factores con mayor relevancia en las decisiones de los estudiantes que los llevaron a desertar; estos factores están vinculados directamente con los aspectos económicos, sociales, educacionales y familiar, dentro de estos factores podemos encontrar causas como el bajo rendimiento y calificaciones, el horario de clases, el género dependiendo de la carrera, ingresos económicos bajos, personas que trabajan y estudian, lugar de procedencia, infraestructura, calidad educativa, asimismo resalta que el índice más alto de abandono es el de las mujeres con un 71% del total. Es imprescindible detallar que los resultados pueden variar según la escuela ya que cada una tiene su propia particularidad en su campo de formación.	Población	
		Muestra	1876 estudiantes
		Unidades informantes	
Conclusiones	Concluye que, contando con resultados de la investigación, la institución tiene la obligación moral y ética de implantar estrategias enfocadas en la disminución del índice de deserción; las que pueden iniciar con planes de apoyo a los alumnos, que los motive a permanecer en su institución y culminar sus estudios satisfactoriamente, contribuyendo en mejorar su calidad de vida. Asimismo, es primordial ahondar en otros aspectos, nutriendo así el estudio, con la finalidad de obtener una información más profunda y contundente que brinde un repertorio de variables y especificaciones vinculadas directamente con la decisión de desertar, a su vez poder identificar cuál es el tipo de deserción que más se da en el sector educación y el porqué de este hecho.	Técnicas	Base de datos
		Instrumentos	Reportes
		Método de análisis de datos	Modelo lineal generalizado
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	González & Arismendi (2018). El estudio demostró que los factores con mayor relevancia en las decisiones de los estudiantes que los llevaron a desertar, están vinculados directamente con los aspectos económicos, sociales, educacionales y familiares, dentro de estos factores podemos encontrar causas como el bajo rendimiento y calificaciones, el horario de clases, el género (dependiendo de la carrera), ingresos económicos bajos, personas que trabajan y estudian y calidad educativa; señalando que las mujeres tienen el índice más alto de abandono (71%). Concluyen que, contando con resultados de la investigación, la institución tiene que implantar estrategias enfocadas en la disminución del índice de deserción; las que pueden iniciar con planes de apoyo a los alumnos, que los motive y concienticen a culminar sus estudios; lo que redundará en la mejora de su calidad de vida. Resaltan la importancia de ahondar en otros aspectos, nutriendo así el estudio, con la finalidad de obtener una información más profunda y contundente que brinde un repertorio de variables y especificaciones vinculadas directamente con la decisión de desertar, a su vez poder identificar cuál es el tipo de deserción que más se da en el sector educación y el porqué de este hecho.		
Referencia	Referencias González, F., & Arismendi, K. (25 de Septiembre de 2018). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Técnico-Profesional: Explorando los factores que inciden en alumnos de primer año. <i>Revista de la educación superior</i> , 47(188), 109-137. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602018000400109&script=sci_arttext		

Datos del antecedente internacional 4:			
Título	Análisis de la deserción estudiantil en las universidades del Ecuador y América Latina	Metodología	
Autor	German Jazmany Zambrano Verdesoto, Karla Guisela Rodríguez Mora, Luis Humberto Guevara Torres	Enfoque	Cualitativo y cuantitativo
Lugar:	Babahoyo, Ecuador	Tipo	Aplicada
Año	2018		
Objetivo	Analizar la causas y factores de deserción universitario y el desarrollo sobre los niveles de deserción en las universidades de Ecuador y América Latina, con el fin de identificar los factores que interaccionan e inciden en el aumento de la deserción.	Diseño	Bibliográfico
Resultados	Los resultados en esta investigación demuestran causales de índole socioeconómico, educativo y psicológico, los cuales impactan directamente en esta problemática de la deserción estudiantil. Asimismo, se pudo reconocer que utilizando tácticas estratégicas de retención y un adecuado plan de prosecución a los alumnos durante sus estudios universitarios, generaron una disminución considerable en el abandono de los estudios en otros países.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	En las Universidades de Ecuador y América Latina se evidenció que los indicadores motivadores con mayor incidencia para el abandono estudiantil, son los problemas económicos, las raíces históricas de los estudiantes, las carencias en la educación y la falta de tácticas que puedan ser usadas por las universidades. Concluyendo que aunque exista alto nivel de interés en el suceso que viene avanzando que es la deserción estudiantil, la principal crisis se origina en abismo que hay entre estrategias y política solidas que detengan la deserción en las universidades.	Técnicas	Información estadística
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Zambrano, Rodríguez, & Guevara (2018) Evidenciaron que, en las Universidades de Ecuador y América Latina, los indicadores motivadores con mayor incidencia para el abandono estudiantil, son los problemas socioeconómico, educativo y psicológico, los cuales impactan directamente en esta problemática de la deserción estudiantil. También pudieron reconocer que en otros países que utilizaron tácticas estratégicas de retención y un adecuado plan de prosecución a los alumnos durante sus estudios universitarios, generaron una disminución considerable en el abandono de sus estudios. Concluyendo que, aunque exista alto nivel de interés en este suceso “deserción estudiantil” que viene avanzando a pasos considerables, la principal crisis se origina en el abismo que hay entre las estrategias y políticas eficaces que detengan la deserción en las universidades.		
Referencia	Referencias Zambrano, G., Rodríguez, K., & Guevara, L. (19 de Agosto de 2018). Análisis de la deserción estudiantil en las universidades del Ecuador y América Latina. <i>Revista Pertinencia Académica</i> (8), 1-28. Obtenido de http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/127		

Datos del antecedente internacional 5:			
Título	Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de administración de empresas de una institución de educación superior en la ciudad de Bucaramanga	Metodología	
Autor	Cruz Mabel Valencia Espinosa	Enfoque	Mixto - Cualitativa y cuantitativa
Lugar:	Bucaramanga	Tipo	Descriptiva y explicativa
Año	2016		
Objetivo	“Identificar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes del Programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo UNICIENCIA Bucaramanga, para la implementación de planes y estrategias de permanencia y graduación”	Diseño	
Resultados	Los resultados evidenciaron causas principales que influyeron en la decisión que tomaron los estudiantes para desertar, las cuales fueron la falta de recursos económicos, el trabajar y estudiar generando un conflicto de tiempo, la metodología de estudio y falta de apoyo con programas becarios; a esto se suma la falta de poner en marcha estrategias de guía vocacional, programas de nivelación y tácticas de observación y vigilancia a estudiantes con un alto riesgo de deserción.	Método	Empírico – teórico
		Población	778 (23 docentes, 3 directivos, 438 estudiantes desertores, 314 estudiantes activos)
		Muestra	118 (15 docentes, 3 directivos, 45 estudiantes desertores, 55 estudiantes activos)
		Unidades informantes	
Conclusiones	Este estudio concluye que la población estudiantil desertora son los que se encuentran en el segundo y tercer año, siendo las damas quienes tienen el porcentaje más alto de deserción (62%); por lo que luego de ser evidenciados los causales deserción, los involucrados que formaron parte del estudio en esta investigación propusieron estrategias orientadas a reducir el porcentaje de deserción con el fin de elevar los índices de retención estudiantil; a través de optimizar el método de enseñanza, un adecuado apoyo académico y de observación, capacitación al personal administrativo y docente de la corporación universitaria, para brindar un servicio eficiente y de calidad, implementar programas de inducción idóneo que sea suficientemente motivador, que refuerce y oriente al estudiante.	Técnicas	Cuantitativa y cualitativas
		Instrumentos	Encuesta estructurada y charlas informales
		Método de análisis de datos	Muestreo aleatorio simple
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Valencia (2016) La investigación demuestra que las causas principales que influyeron en la decisión que tomaron los estudiantes para desertar, fueron la falta de recursos económicos, el laborar y estudiar generando un conflicto de tiempo, la metodología de estudio y falta de apoyo con programas becarios; a esto se suma la falta de guía vocacional, programas de nivelación y tácticas de observación y vigilancia a estudiantes con alto riesgo de deserción. Concluyendo que la población estudiantil desertora, son los que se encuentran en el segundo y tercer año, siendo las damas quienes tienen el porcentaje más alto de deserción (62%); por lo que luego de ser evidenciados los causales deserción, los involucrados que formaron parte del estudio en esta investigación propusieron estrategias orientadas a reducir el porcentaje de deserción con el fin de elevar los índices de retención estudiantil; a través de optimizar el método de enseñanza, un adecuado apoyo académico y de observación, implementando programas de inducción idóneos que sea suficientemente motivador, que refuerce y oriente al estudiante; asimismo, capacitación al personal administrativo y docente de la corporación universitaria, para brindar un servicio de calidad, eficiente y eficaz.		
Referencia	Referencias Valencia, C. (2016). <i>Factores que inciden en la deserción estudiantil en el Programa de Administración de Empresas de una institución de educación superior en la ciudad de Bucaramanga</i> . Tesis para título de Máster, Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga - Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/479/1/FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20LA%20DESERCI%20c3%93N%20ESTUDIANTIL%20EN%20EL%20PROGRAMA%20DE%20ADMINISTRACI%20c3%93N%20DE%20EMPRESAS%20DE%20UNA%20INSTITUCI%20c3%93N%20DE%20EDUCACI%20c3%93N%20SUPERIOR%20E		

Datos del antecedente nacional 1:			
Título	Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción.	Metodología	
Autor	Miguel Angel Ruiz Palacios	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Perú	Tipo	Correlacional
Año	2017		
Objetivo	Conocer los factores que influyeron en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia.	Diseño	No experimental
Resultados	Los resultados del estudio demostraron que el factor que incidió directamente en la deserción de los estudiantes, fue el tiempo que se brinda a los estudios, con un índice de confirmación del 53% de la muestra encuestada. Asimismo, se resaltaron otros factores considerados y evaluados, como el factor socioeconómico enfocado en los ingresos, estabilidad laboral y otros; el factor institucional, basado en la atención y apoyo de la administración; y por último el factor académico, referido a los planes y metodología de enseñanza; los cuales no tuvieron ninguna influencia en el abandono de los estudios.	Método	Estadístico
		Población	285 estudiantes
		Muestra	116 estudiantes
		Unidades informantes	
Conclusiones	Concluyendo qué de todos los factores evaluados, la carencia de tiempo que invierten los alumnos en los estudios, es el factor decisivo en la deserción de los estudiantes.	Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	Estadística inferencial
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Ruiz (2018) Los resultados del estudio, demostraron que el factor que incidió directamente en la deserción de los estudiantes, fue el tiempo que se brinda a los estudios, con un índice de confirmación del 53% de la muestra encuestada. Asimismo, se resaltaron otros factores considerados y evaluados, como el factor socioeconómico enfocado en los ingresos, estabilidad laboral y otros; el factor institucional, basado en la atención y apoyo de la administración; y por último el factor académico, referido a los planes y metodología de enseñanza; los cuales no tuvieron ninguna influencia en el abandono estudiantil. Concluyendo qué de todos los factores evaluados, la carencia de tiempo que invierten los alumnos en los estudios, es el factor decisivo en la deserción de estos.		
Referencia	Referencias Ruiz, M. (Marzo de 2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. <i>Educación</i> , 27(52), 160-173. doi:http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.009		

Datos del antecedente nacional 2:			
Título	Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana	Metodología	
Autor	Guillermo Sánchez-Hernández; Miguel Barboza-Palomino; Humberto Castilla-Cabello	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Trujillo	Tipo	Selectiva y corte transversal
Año	2017		
Objetivo	Analizar la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en estudiantes matriculados en los primeros ciclos en la Universidad Privada del Norte (UPN), sede Trujillo, en el periodo académico 2008-2012.	Diseño	Descriptivo
Resultados	Los resultados del estudio sobre el porcentaje de deserción semestral dieron a conocer que hubo un incremento; pronosticando que la permanencia del estudiantado se logrará solamente si se satisface a este, a través de asegurar y garantizar que se brinde una óptima calidad educacional e infraestructura.	Método	Descriptivo
		Población	9633 Ingresantes (2008 y 2012)
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	En conclusión, la deserción estudiantil tiene efectos negativos para la Universidad, es prioritario que las autoridades a cargo de dirección, tomen acciones y fomenten tácticas administrativas y educativas que hagan frente a los problemas tales como la calidad que ofrecen y dan, la cual genera desmotivación, insatisfacción y pérdida del interés por parte del estudiantado. Frente a estos problemas es clave y necesario identificar los factores que pronostiquen la retención de los estudiantes, para contribuir a disminuir el índice de abandono.	Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionarios
		Método de análisis de datos	Análisis Descriptivo
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Sánchez, Barboza, & Castilla (2017) El estudio realizado sobre el porcentaje de deserción semestral, resulto que hubo un incremento; pronosticando que la permanencia del estudiantado se logrará solamente si se satisface a este, a través de asegurar y garantizar que se brinde una óptima calidad educacional e infraestructura. En conclusión, la deserción estudiantil tiene efectos negativos para la Universidad, es prioritario que las autoridades a cargo de dirección, tomen acciones y fomenten tácticas administrativas y educativas que hagan frente a los problemas tales como la calidad que ofrecen y dan, la cual genera desmotivación, insatisfacción y pérdida del interés por parte del estudiantado. Frente a estos problemas es clave y necesario identificar los factores que pronostiquen la retención de los estudiantes, para contribuir a disminuir el índice de abandono.		
Referencia	Referencias Sánchez, G., Barboza, M., & Castilla, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. <i>Actualidades Pedagógicas</i> (69), 169-191. doi:http://dx.doi.org/10.19052/ap.4075		

Datos del antecedente nacional 3:			
Título	Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018	Metodología	
Autor	Corzo Delgado, Deysi Dayiana	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Lima	Tipo	No experimental de corte transversal
Año	2018		
Objetivo	Determinar la relación entre las variables y así poder fortalecer la gestión administrativa y mejorar la deserción de estudiantes	Diseño	Correlacional
Resultados	La investigación denota resultados respecto a la hipótesis demostrando que la gestión de la administración tiene vínculo estrecho con el abandono – deserción de los alumnos del IESTP Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018.	Método	
		Población	110
		Muestra	110 estudiantes del I, III y V Ciclo de estudios
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se concluye poniendo en evidencia la relación de la hipótesis “la gestión de la administración” la cual se vincula directamente con los factores socioeconómicos, académicos e institucional. Demostrándose así que la gestión administrativa impacta significativamente en la deserción del estudiantado.	Técnicas	La encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	<p>Corzo (2018) La investigación denota resultados respecto a la hipótesis demostrando que la gestión de la administración tiene vínculo estrecho con el abandono – deserción de los alumnos del IESTP Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018. Se concluye poniendo en evidencia la relación de la hipótesis “la gestión de la administración” la cual se vincula directamente con los factores socioeconómicos, académicos e institucional. Demostrándose así que la gestión administrativa impacta significativamente en la deserción del estudiantado.</p>		
Referencia	<p>Referencias Corzo, D. (2018). <i>Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018</i>. Tesis para grado de Maestra, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24647</p>		

Datos del antecedente nacional 4:			
Título	Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014	Metodología	
Autor	Yoselyn Necochea Ocaña, Chabella Nervi Condoria, Vanessa Tuesta Echeandía, Lorena Olazabal Valera, James Rodríguez Carrasco, Angie Gastelo Dávila, Franco León-Jiménez	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Lambayeque	Tipo	
Año	2017		
Objetivo	Determinar la frecuencia de abandono estudiantil y explorar sus causas más frecuentes en una escuela de Medicina Humana de Lambayeque-Perú entre los años: 2006-2014	Diseño	Retrospectivo – Transversal Prospectivo - transversal
Resultados	Respecto a la investigación sobre deserción estudiantil en una institución educativa en Lambayeque, los resultados indicaron que el abandono es más recurrente en mujeres (52,3%), que en varones, además; el total de abandono de la carrera en el primer año es del 13,5%, teniendo la promoción del 2013 un alto porcentaje de abandono (62,5%), es decir que solo el 26% concluyó sus estudios. Resaltando que los factores que incidieron en el abandono estudiantil fueron el rendimiento académico, la metodología educativa y carencia económica.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se concluye que la frecuencia de abandono de los estudiantes en la Institución educativa de Medicina, es alta y que mayormente se da en mujeres; siendo los causales con mayor relevancia la desaprobación de alguna materia y no estar de acuerdo con la metodología de enseñanza.	Técnicas	La Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	<p>Necochea, y otros (2017) Respecto a la investigación sobre deserción estudiantil en una institución educativa en Lambayeque, los resultados indicaron que el abandono es más recurrente en mujeres (52,3%), que en varones, además; el total de abandono de la carrera en el primer año es del 13,5%, teniendo la promoción del 2013 un alto porcentaje de abandono (62,5%), es decir que solo el 26% concluyó sus estudios. Resaltando que los factores que incidieron en el abandono estudiantil fueron el rendimiento académico, la metodología educativa y carencia económica. Se concluye que la frecuencia de abandono de los estudiantes en la Institución educativa de Medicina, es alta y que mayormente se da en mujeres; siendo los causales con mayor relevancia la desaprobación de alguna materia y no estar de acuerdo con la metodología de enseñanza.</p>		
Referencia	<p>Referencias Necochea, Y., Nervi, C., Tuesta, V., Olazabal, L., Rodríguez, J., Gastelo, A., & León, F. (jul./set. de 2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014. <i>Medica Hereditaria</i>, 28(3), 171-177. doi:https://doi.org/10.20453/rmh.v28i3.3184</p>		

Datos del antecedente nacional 5:			
Título	Análisis de la deserción estudiantil en institutos de educación superior tecnológicos durante el periodo 2014 – 2017, región Junín – Perú	Metodología	
Autor	Albornoz Ramos, Nélica	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Junín	Tipo	Básico - descriptivo
Año	2019		
Objetivo	Analizar los diferentes índices de deserción en los Institutos de Educación Superior	Diseño	No experimental: transversal
Resultados	Respecto a la investigación realizada sobre el abandono de los estudios en Instituciones de educación superior en Junín, resalta que los estudiantes que desertan en su mayoría son varones mayores de 25 años y que a través de los años (2014 al 2017) se ha venido incrementando. Son diversas las causas que inciden en hacer efectiva la renuncia a los estudios, entre las que resaltan están el sustento económico y la calidad de servicio que brinda la institución.	Método	Deductivo
		Población	Instituciones educativas superiores tecnológicas
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Considerando los resultados se pudo concluir que en definitiva el abandono es un problema que perjudica a los institutos de educación superior de Junín, siendo la principal causa la insatisfacción que genera la institución con el servicio brindado a su alumnado y otras causas que se suman tales como la psicológica, sociológica y económica, lo que genera la deserción. Es indispensable que la autoridad responsable de la educación en la región de Junín, establezca estrategias para acrecentar la retención y tome las medidas preventivas para confrontar la problemática de la deserción.	Técnicas	Observación, análisis documental
		Instrumentos	Guía de observación
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Albornoz (2019) Respecto a la investigación realizada sobre el abandono de los estudios en Instituciones de educación superior en Junín, resalta que los estudiantes que desertan en su mayoría son varones mayores de 25 años y que a través de los años (2014 al 2017) se ha venido incrementando. Son diversas las causas que inciden en hacer efectiva la renuncia a los estudios, entre las que resaltan están el sustento económico y la calidad de servicio que brinda la institución. Considerando los resultados se pudo concluir que en definitiva el abandono es un problema que perjudica a los institutos de educación superior de Junín, siendo la principal causa la insatisfacción que genera la institución con el servicio brindado a su alumnado y otras causas que se suman tales como la psicológica, sociológica y económica, lo que genera la deserción. Es indispensable que la autoridad responsable de la educación en la región de Junín, establezca estrategias para acrecentar la retención y tome las medidas preventivas para confrontar la problemática de la deserción.		
Referencia	Referencias Albornoz, N. (2019). <i>Análisis de la deserción estudiantil en institutos de educación superior tecnológicos durante el periodo 2014 – 2017, región Junín – Perú</i> . Tesis para obtener el grado de Maestra, Universidad César Vallejo, Junín. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39812		

Matriz de Esquema de Teorías

TEORÍAS ADMINISTRATIVAS			
Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
1. Teoría organizacional	Jones, Gareth (2008)	Es el estudio de cómo funcionan las organizaciones y cómo afectan y se ven afectadas por el ambiente en el que operan. Se examinan los principios que subyacen al diseño, operación, cambio y rediseño de las organizaciones para conservar y aumentar su efectividad. Las organizaciones existen en ambientes inciertos y cambiantes y continuamente se enfrentan a nuevos retos y problemas. Los gerentes deben encontrar soluciones a estos retos y problemas para que las organizaciones sobrevivan, prosperen y se desempeñen con eficiencia.	Porque, la teoría organizacional proporciona herramientas que se pueden utilizar para identificar problemas, e implementar estrategias de solución y mejora involucrando a todos colaboradores con la finalidad de cumplir los objetivos, que son disminuir la deserción estudiantil, crear vínculos entre el estudiante y su casa de estudios, que conlleve a captar e incrementar nuevos estudiantes y fidelizarlos y llevando al instituto a ganarse un posicionamiento en el mercado.
TEORÍAS PSICOLÓGICAS			
Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
1. La Teoría del Aprendizaje	Albert Bandura (1977)	La teoría del aprendizaje señala tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento: retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón) para querer adoptar esa conducta. Admite que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entenderse nuestro comportamiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno que están influyendo a modo de presiones externas.	Es muy importante considerar la motivación como aliciente primordial para que el estudiante no abandone sus estudios, motivación que se puede generar con diversas estrategias tales como la facilidad de que puedan contar con herramientas tecnológicas y metodológicas de calidad que faciliten su aprendizaje y puedan concluir sus estudios; creando a la vez un vínculo entre el estudiante y su casa de estudios.
TEORÍAS SOCIOLOGICAS			
Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
1. Teoría de Retención	Tinto, V. (1993)	Tinto plantea que las decisiones de los estudiantes de quedarse o dejar las instituciones se ve afectada por los niveles de conexión que ellos tienen con dicha institución educativa, tanto en el área académica como social. Esta teoría presenta el concepto de integración académica y social en la comunidad universitaria. Mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo mejor será su rendimiento académico e integración social, entonces menos probable es que el estudiante deserte	Esta teoría da a conocer variables que podemos tomar en consideración para contribuir con la retención de los estudiantes, consolidando a través de un planeamiento la integración al ámbito académico, la creación vínculos, confianza y fidelización de los alumnos con la institución.

Matriz de Sustento teórico

Teoría 1: Teoría organizacional			
Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Gareth R. Jones			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Según Gareth R. Jones ((2009) expone que: “La teoría organizacional es el estudio de cómo funcionan las organizaciones y cómo afectan y se ven afectadas por el ambiente en el que operan” (p. 7)	Según Garbanzo-Varas, Guiselle M. (2016) manifiesta que: “El cambio no siempre se implementa sin modificar la estructura organizacional, razón por la cual la teoría del desarrollo organizacional ofrece una serie de consideraciones a tomar en cuenta para aplicar transformaciones y conducir la organización hacia el desarrollo” (p. 73)	Según Chiavenato (2006) manifiesta que: TEORÍA DEL DO es el enfoque basado en las ciencias conductistas en un esfuerzo conjugado para mejorar la capacidad de una organización para confrontarse con el ambiente externo e incrementar su capacidad de solucionar problemas El DO utiliza técnicas y modelos de cambio organizacional planeado (p. 351).
Parfraseo	Para Gareth R. Jones, la Teoría organizacional resalta que el fin de toda organización es desarrollarse y posicionarse en el mercado de su rubro. Por ello es necesario evaluar su funcionamiento considerando factores internos tales como la administración, sus colaboradores, el marketing, la imagen, y los factores externos como la demanda, los cambios; con el propósito de conservar, mejorar y aumentar su efectividad.	Fundamenta que cada parte de la organización tiene una valía esencial ya que cada uno asume un rol, la fusión de estos se convierten en acciones generales, es decir cuando una de estas partes no se unifica, limitan el desarrollo eficiente y eficaz de la organización. En la actualidad toda organización enfrenta cambios debido a las crecientes demandas globalizadas, por lo que, es necesaria una gestión competitiva para responder asertivamente.	Definitivamente para la Teoría la sinergia de todos los eslabones de la organización es primordial, para enfrentar los problemas que puedan surgir provenga de cualquiera de los ámbitos interno o externo, y serán capaces de plantear alternativas de solución.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Gareth, 2008)	(Garbanzo-Vargas, 2016)	(Chiavenato, 2006)
Relación de la teoría con el estudio	Brindó herramientas que ayudaron a ubicar los problemas y encontrar soluciones, permitiendo que se logre mejorar e incrementar la eficiencia de la institución; contribuyó a consolidar todas las áreas, proyectándolas hacia un mismo objetivo, haciéndola capaz de enfrentarse a cualquier cambio.		
Redacción final	Para Gareth R. Jones, la Teoría organizacional resalta que el fin de toda organización es desarrollarse y posicionarse en el mercado de su rubro. Por ello es necesario evaluar su funcionamiento considerando factores internos tales como la administración, sus colaboradores, el marketing, la imagen, y los factores externos como la demanda, los cambios; con el propósito de conservar, mejorar y aumentar su efectividad. Fundamenta que cada parte de la organización tiene una valía esencial ya que cada uno asume un rol, la fusión de estos se convierten en acciones generales, es decir cuando una de estas partes no se unifica, limitan el desarrollo eficiente y eficaz de la organización. En la actualidad toda organización enfrenta cambios debido a las crecientes demandas globalizadas, por lo que, es necesaria una gestión competitiva para responder asertivamente. Definitivamente para la Teoría, la sinergia de todos los eslabones de la organización es primordial, para enfrentar los problemas que puedan surgir provenga de cualquiera de los ámbitos interno o externo, y serán capaces de plantear alternativas de solución. Esta perspectiva, brindó herramientas que ayudaron a ubicar los problemas y encontrar soluciones, permitiendo que se logre mejorar e incrementar la eficiencia de la institución; contribuyó a consolidar todas las áreas, proyectándolas hacia un mismo objetivo, haciéndola capaz de enfrentarse a cualquier cambio (Gareth, 2008; Garbanzo-Vargas, 2016; Chiavenato, 2006).		

Teoría 2: Teoría del Aprendizaje			
Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Albert Bandura			
Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Según Albert Bandura citado por (Gutiérrez, y otros (2018) manifiesta que: A través de la Teoría del Aprendizaje Social, expone que el comportamiento puede aprenderse por medio de las experiencias directas y la observación; y de esta manera, los procesos cognitivos se ven influenciados tanto por los sucesos propios pasados como de la valoración de lo hecho por otros sujetos con capacidades “equivalentes” a las de quien observa (p. 8 y 9).	Según B.F. Skinner (1953) citado por Schunk (2012) indica que: El condicionamiento operante (la teoría del aprendizaje formulada por B. F. Skinner) se basa en el supuesto de que las características del ambiente (estímulos, situaciones y eventos) funcionan como señales para responder. El reforzamiento fortalece las respuestas y aumenta la probabilidad de que ocurran en el futuro cuando los estímulos estén presentes (p. 114).	Como lo menciona Ertmer y Newby (1993) citado por Figueroa, Muñoz, Vinício, & Zavala (2017) manifiesta que: “El aprendizaje se logra cuando se demuestra o se exhibe una respuesta apropiada a continuación de la presentación de un estímulo ambiental específico” (p. 6). Se resalta el rol fundamental que juega el estímulo asociado a una respuesta, lo que interesa bajo el conductismo es cómo se logra esta asociación, como también qué hacer para reforzar y mantener la asociación entre estímulo y respuesta, se considera que una vez lograda la conducta deseada si esta recibe un refuerzo, la probabilidad de que vuelva a producirse la conducta deseada aumenta (p. 3).
Parfraseo	La Teoría del Aprendizaje explica que las experiencias vividas son parte de nuestro aprender y de la forma que comportamos, se dice también que todo desarrollo intelectual está influido de acontecimientos experimentados en el día a día; ofrece también, alternativas estratégicas para alcanzar el objetivo de que los estudiantes logren culminar sus estudios, las mismas que se harán efectivas a través de la intervención del docente.	Fundamenta que el aprendizaje también está vinculado a las particularidades del ambiente que nos rodea, tal como situaciones que experimentamos y motivaciones, ante las cuales tenemos ciertas reacciones. Asimismo, considera que todo estímulo o motivación fortalece positivamente las respuestas del estudiante y los puede encaminar a tomar decisiones favorables respecto a su continuidad.	Definitivamente toda enseñanza logra su objetivo cuando hay respuestas adecuadas respecto a los estímulos del ambiente. Es importante evaluar y crear tácticas que coadyuven a mantener la conexión estímulo – respuesta, con el fin de obtener una conducta deseada. Es importante saber que si se reciben refuerzos cabe la posibilidad casi certera de que esta conducta se acreciente.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Gutiérrez, y otros, 2018)	(Schunk, 2012)	(Figueroa, Muñoz, Vinício, & Zavala, 2017)
Relación de la teoría con el estudio	Nos muestra la importancia de conocer las formas de como el estudiante puede vincularse o desvincularse de su aprendizaje y alcanzar o no sus logros. Es imprescindible saber que los estímulos y motivaciones son la bases para obtener las conductas deseadas, por ello la importancia también de encaminar y reforzar estos estímulos con la finalidad de que las respuestas sean positivas ante cualquier lograr respuestas positivas ante cualquier problemática que se pueda presentar.		
Redacción final	La Teoría del Aprendizaje explica que las experiencias vividas son parte de nuestro aprender y de la forma como nos comportamos, se dice también que todo desarrollo intelectual está influido de acontecimientos experimentados en el día a día; ofrece también, alternativas estratégicas para alcanzar el objetivo de que los estudiantes logren culminar sus estudios, las mismas que se harán efectivas a través de la intervención del docente. Fundamenta que el aprendizaje también está vinculado a las particularidades del ambiente que nos rodea, tal como situaciones que experimentamos y motivaciones, ante las cuales tenemos ciertas reacciones. Asimismo, considera que todo estímulo o motivación fortalece positivamente las respuestas del estudiante y los puede encaminar a tomar decisiones favorables respecto a su continuidad. Definitivamente toda enseñanza logra su objetivo cuando hay respuestas adecuadas respecto a los estímulos del ambiente. Es importante evaluar y crear tácticas que coadyuven a mantener la conexión estímulo – respuesta, con el fin de obtener la conducta deseada; saber que si se reciben refuerzos cabe la posibilidad casi certera de que esta conducta se vuelva repetitiva. Muestra la importancia de conocer las formas de como el estudiante puede vincularse o desvincularse de su aprendizaje y alcanzar o no sus logros. Saber que los estímulos y motivaciones son la bases para obtener las conductas deseadas, por ello la importancia también de encaminar y reforzar estos estímulos con la finalidad de que las respuestas sean positivas ante cualquier lograr respuestas positivas ante cualquier problemática que se pueda presentar (Gutiérrez, y otros, 2018; Schunk, 2012; Figueroa, Muñoz, Vinício, & Zavala, 2017).		

Teoría 3: Teoría de Retención			
Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Vincent Tinto			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Según Tinto (1993) citado por England (2012) expone que: “El grado en que el estudiante se integre al mundo académico y social de una institución determinará si realmente un estudiante se mantiene matriculado o no en la universidad” (p. 37).	Según Bean y Vesper (1990) citado por Donoso & Schiefelbein (2007) consideran que: La satisfacción con los estudios opera en forma similar a la satisfacción con el trabajo, proceso que es variable y que tiene incidencia directa en las intenciones de abandonar los estudios. Investigaciones más recientes señalan que factores no cognitivos, a saber: características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria (p. 18).	Según Bean y Metzner (1985) citado por Fonseca & García (2016) plantean que: Los alumnos que son alentados a permanecer en la universidad por la familia y por los empleadores (en el caso de quienes trabajan) probablemente lo harán a pesar de las dificultades e incertidumbres académicas. Por lo tanto, para el grupo no tradicional, el apoyo ambiental compensa el débil apoyo académico, y no al revés. Otros estudiantes pueden permanecer en la escuela a pesar de los promedios bajos si reciben refuerzo psicológico positivo, y al contrario, pueden abandonar la universidad aun con promedios altos, si perciben bajos niveles de utilidad, de satisfacción, de compromiso, o si carecen de una meta, o si tienen altos niveles de estrés (p. 32).
Parfraseo	La Teoría de Retención demuestra que si el alumno se mantiene en la institución educativa y finaliza es debido a que está integrado en lo académico y social. Tanto la integración es decir formar parte de, o sentirse parte de, es uno de los determinante que define la decisión de desertar.	Un factor que también repercute en la decisión de desertar es la satisfacción que tienes con tu educación y que incide con la satisfacción que te brinda el trabajo. Asimismo, los factores que no son intelectuales tales como los intereses, aspiraciones, motivaciones, vinculo social e institucional, también repercute en el abandono estudiantil voluntario.	Es importante considerar también, que uno de los estímulos para que el estudiante logre graduarse es contar con el apoyo y aliciente incondicional de su familia, lo que los motivará a continuar esforzándose por lograr culminar sus estudios a pesar de los contratiempos y dudas del ámbito académico que se le presente en el camino. Este estímulo muchas veces sobrelleva al débil apoyo académico que brindan las instituciones educativas. El soporte psicológico debe ser primordial durante la vida estudiantil en casos de tener promedios bajos, insatisfacción, no contar con objetivos. Estos estímulos y soporte que intervienen muchas veces en las decisiones del estudiante, logrando que tome una decisión certera y evitan son un interviniente causal de una toma de decisión certera serán útiles quizás como estrategias para evitar la deserción.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(England, 2012)	(Donoso & Schiefelbein, 2007)	(Fonseca & García, 2016)
Relación de la teoría con el estudio	Nos muestra los diversos factores que influyen en las decisiones que impulsan a los estudiantes a tomar la decisión de no concluir sus estudios, estos factores pueden ser personales, psicológicos, sociales, económicos e institucionales. A su vez brinda conocimiento y alternativas para combatir la deserción.		
Redacción final	La Teoría de Retención demuestra que si el alumno se mantiene en la institución educativa y finaliza es debido a que está integrado en lo académico y social. Tanto la integración es decir formar parte de o sentirse parte de, es uno de los determinantes que define la decisión de desertar. Un factor que también repercute en la decisión de desertar es la satisfacción que tienes con tu educación y que incide con la satisfacción que te brinda el trabajo. Asimismo, los factores que no son intelectuales tales como los intereses, aspiraciones, motivaciones, vinculo social e institucional, también repercute en el abandono estudiantil voluntario. Un factor que también repercute en la decisión de desertar es la satisfacción que tienes con tu educación y que incide con la satisfacción que te brinda el trabajo. Asimismo, los factores que no son intelectuales tales como los intereses, aspiraciones, motivaciones, vinculo social e institucional, también repercute en el abandono estudiantil voluntario. Es importante considerar también, que uno de los estímulos para que el estudiante logre graduarse es contar con el apoyo y aliciente incondicional de su familia, lo que los motivará a continuar esforzándose por lograr culminar sus estudios a pesar de los contratiempos y dudas del ámbito académico que se le presente en el camino. Este estímulo muchas veces sobrelleva al débil apoyo académico que brindan las instituciones educativas. El soporte psicológico debe ser primordial durante la vida estudiantil en casos de tener promedios bajos, insatisfacción, no contar con objetivos. Estos estímulos y soporte que intervienen muchas veces en las decisiones del estudiante, logrando que tome una decisión certera, útil quizás como estrategias para evitar la deserción. Muestra los diversos factores que influyen en las decisiones que impulsan a los estudiantes a tomar la decisión de no concluir sus estudios, estos factores pueden ser personales, psicológicos, sociales, económicos e institucionales. A su vez brinda conocimiento y alternativas para combatir la deserción (England, 2012; Donoso & Schiefelbein, 2007; Fonseca & García, 2016).		

Matriz de Construcción de la categoría

Categoría: Deserción estudiantil					
Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5
Cita textual	Díaz (2008) manifiesta a cerca de la deserción estudiantil: “Está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (p. 68).	Según Tinto y Giovagnoli citado por Suárez & Díaz, (2015) sugieren: “interpretarla como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (p. 302).	Según Himmel (2002) citado por Viale (2014) define que: “La deserción como voluntaria (cuando el estudiante renuncia a la carrera o no informa a la institución cuando <i>abandona</i> la universidad) y como involuntaria (como consecuencia de una decisión institucional fundada en sus reglamentos vigentes)” (p. 62).	Spady (1971) citado por Viale (2014) sostiene que: Existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional (p. 66)	Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan (1997) citado por Saldaña & Barriga (2010) informan que: “agrupan los estudios de deserción en cinco corrientes teóricas: el enfoque psicológico del fenómeno, el enfoque sociológico, la perspectiva económica, la perspectiva organizacional y la perspectiva interaccionista” (p. 617)
Parfraseo	La deserción es el abandono académico o el retiro fortuito y forzoso, generando una vacante que es difícil de ocupar, generando a la institución problemas financieros que crearán un desbalance económico, por lo que hay que evaluar las variables que inciden en la deserción con la finalidad de crear tácticas y estrategias que faciliten el incremento de la retención. (Díaz, 2008).	Situación por la que pasa el alumno cuando tiene una aspiración y no logra concluirla, abandonando así sus estudios (Suárez & Díaz, 2015).	Se dice que hay dos tipos de deserción la voluntaria referida a la renuncia del estudiante, y la involuntaria que es como resultado de una decisión de la institución amparada en sus estatutos (Viale, 2014).	La probabilidad de abandono estudiantil se incrementa cuando los factores de influencia son negativos, tales como un rendimiento académico no satisfactorio, falta de integración social y la falta de compromiso institucional (Viale, 2014).	Definitivamente los estudios de deserción se agrupan en cinco corrientes teóricas: en enfoque psicológico del fenómeno, el sociológico, el factor económico y la perspectiva institucional. (Saldaña & Barriga, 2010).
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	Referencias Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil Universitaria Chilena. <i>Estudios Pedagógicos</i> , 34(2), 65-86. doi:http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004	Referencias Suárez, N., & Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. <i>Salud Pública</i> , 17(2), 300-313. doi:http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891	Referencias Viale, H. (Diciembre de 2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. <i>Digital de Investigación en Docencia Universitaria</i> , 8(1), 59-75.	Referencias Viale, H. (Diciembre de 2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. <i>Digital de Investigación en Docencia Universitaria</i> , 8(1), 59-75.	Referencias Saldaña, M., & Barriga, O. (Diciembre de 2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. <i>de Ciencias Sociales (RCS)</i> , XVI(4), 616-628. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/280/28016613005.pdf
Utilidad/ aporte del concepto	La deserción, baja o abandono, decisión voluntaria o involuntaria del estudiante al dejar inconcluso sus estudios, que puede estar relacionado a diversos factores tales como educacionales, institucionales, psicológicos, sociales, económicos, personales; es por ello el estudio de los factores que influyen para revertir la deserción y encaminar al estudiante mediante estrategias a que logren concluir y cerrar un ciclo parte de sus vidas.				

Redacción final	La deserción es el abandono académico o el retiro fortuito y forzoso, generando una vacante que es difícil de ocupar, generando a la institución problemas financieros que crearán un desbalance económico, por lo que hay que evaluar las variables que inciden en la deserción con la finalidad de crear tácticas y estrategias que faciliten el incremento de la retención. Situación por la que pasa el alumno cuando tiene una aspiración y no logra concluirla, abandonando así sus estudios. Se dice que hay dos tipos de deserción la voluntaria referida a la renuncia del estudiante, y la involuntaria que es como resultado de una decisión de la institución amparada en sus estatutos. La probabilidad de abandono estudiantil se incrementa cuando los factores de influencia son negativos, tales como un rendimiento académico no satisfactorio, falta de integración social y la falta de compromiso institucional. Definitivamente los estudios de deserción se agrupan en cinco corrientes teóricas: en enfoque psicológico del fenómeno, el sociológico, el factor económico y la perspectiva institucional. La deserción, baja o abandono, decisión voluntaria o involuntaria del estudiante al dejar inconcluso sus estudios, que puede estar relacionado a diversos factores tales como educacionales, institucionales, psicológicos, sociales, económicos, personales; es por ello el estudio de los factores que influyen para revertir la deserción y encaminar al estudiante mediante estrategias a que logren concluir y cerrar un ciclo parte de sus vidas. (Díaz, 2008; Suárez & Díaz, 2015; Viale, 2014, Saldaña & Barriga, 2010).					
Categoría de estudio	Deserción estudiantil					
Construcción de las subcategorías según la fuente elegida	Sub categoría 1:		Sub categoría 2:		Sub categoría 3:	
	SC1 Deserción		SC2 Estudiante		SC3 Retención	
Construcción de los indicadores	I1	Compromiso institucional	I3	Rendimiento académico	I5	Persistencia
	I2	Integración social y económico	I4	Vocación	I6	Motivación
Cita textual de la subcategoría	Según Spady citado por Viale (2014) sostiene que: “Existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional” (p. 66).		Según Miranda & Guzman (2017) definen que: Los estudiantes buscan mantenerse en el sistema a pesar de poder sufrir de problemas económicos, vocacionales o de conocimientos, especialmente en sus primeros años de estudios. Los trabajos mencionados utilizan diferentes variables o dimensiones para determinar cuáles son las causas de la deserción, estas variables pueden ser de tipo académicas, psicosociales o vocacionales (p.62).		Según H Himmel citado por Torres (2012) quien define la retención como: “La persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título” (p. 24)	
	Según Braxton, Shaw-Sullivan y Johnson citado por Cortés, Álvarez, Llanos, & Castillo (2019) manifestaron que: Entregaron cinco grandes modelos teóricos para clasificar los enfoques sobre deserción y retención, y dentro de estos modelos, surgieron tres variables explicativas fundamentales, las personales, familiares o institucionales. En razón de lo anterior, se identifican cinco categorías, la psicológica, sociológica, económica, organizacional y la interaccionista (p.17).		Según Tinto, Bean, Kuh citado por De Vries, León, Romero, & Hernández (2011) mencionan que: “La organización universitaria puede crear trabas para el estudiante, el estudiante puede tener características que le dificultan integrarse y el involucramiento que siente el estudiante con la institución puede ser importante” (p.33).		Según el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina y la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD) citado por Torres (2012) aseguran que la retención escolar es entendida como: “La capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (p. 24)	
	Según Gómez citado por Barrero (2015) considera que: La deserción como un fracaso personal temprano, cuya marca dura para toda la vida con profundas consecuencias sociales. La deserción es un tema que tiene		Según Díaz Peralta citado por Matheu, Ruff, Ruiz, Benites, & Morong (2018) menciona que: Frente a esta variedad de oportunidades, numerosos estudiantes, cautivados por el atractivo de las ofertas, deciden embarcarse en el gran proyecto de ingresar a una carrera		Según Himmel citado por Moreno & Molina (2014) define que: La retención es “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título”; aclarando que existen dos limitantes, una con relación a la situación del estudiante que se gradúa en los tiempos establecidos por la institución y la otra cuando el	

	trascendencia no solo en los individuos, sino también en las instituciones y en las políticas nacionales. Este problema acarrea costos institucionales, individuales y sociales (p. 89).	universitaria con el fin de recibir un título profesional. Sin embargo, en muchos de ellos, esta motivación previa y entusiasmo decanta, gradual y proporcionalmente, en la medida que visualizan los requerimientos y exigencias que implica la formación profesional (p. 5)	estudiante no tiene en cuenta el alcance de duración del programa seleccionado ya sea por repetición de asignaturas, por cancelación de semestre, por menor número de créditos inscritos o aprobación del trabajo de grado (p. 7)
Parfraseo	El índice probabilístico de deserción estudiantil, está influenciado por factores negativos .	Los alumnos buscan sobrevivir en el aparato educacional, especialmente en los años iniciales de estudios, a pesar de combatir con innumerables problemas como intelectuales, de vocación, económicos.	La retención podemos decir es que la persistencia del estudiante de mantenerse en sus estudios hasta lograr obtener el ansiado título.
	Con la finalidad de clasificar los enfoques de la deserción y retención se generaron cinco modelos teóricos de los cuales surgieron tres variables tales como las personales, familiares o institucionales. Asimismo, se identifican cinco categorías, la psicológica, sociológica, económica, organizacional y la interaccionista.	Muchas veces las mismas instituciones crean trabas a los estudiantes, a su vez estos tienen sus propias dificultades que no le permiten integrarse. Esa sinergia que puede sentir el estudiante con su centro educación puede generar efectos positivos y de importancia.	También es la habilidad que tiene el aparato educacional para cumplir el objetivo de permanencia de los estudiantes en sus instituciones, y que logren culminar sus profesiones con los conocimientos y competencias correspondientes, dentro de los tiempos dispuestos.
	Definitivamente el abandono pasa a convertirse en una frustración para el desertor, que lo marca toda la vida, generándole efectos de social. La deserción es una problemática que está en crecimiento, que no solo trasciende en la persona, también en las instituciones, generando problemas económicos.	Hoy en día todo se le presenta al estudiante infinidad de ofertas educativas que le son atractivas y les crea ilusión., haciendo que se aventuren en este reto para sus vidas que es ingresar a una carrera superior con la finalidad de obtener el ansiado título profesional. Pero en el camino muchos de los estudiantes van perdiendo el entusiasmo al ir comprobando las exigencias que implica la formación educativa.	La retención tiene dos situaciones uno de ellos es la del alumno que se gradúa en las fechas establecidas y la otra es cuando el alumno pierde la ilación del tiempo de estudios por motivos de desaprobatorios, abandonar ciclos, pocos créditos o la aprobación de su tesis para el título. La retención no se trata de mantener al estudiante, sino que este cumpla sus estudios en los plazos estipulados.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Viale, 2014) (Cortés, Alvarez, Llanos, & Castillo, 2019) (Barrero, 2015)	(Miranda & Guzmán, 2017) (De Vries, León, Romero, & Hernández, 2011) (Matheu, Ruff, Ruiz, Benites, & Morong, 2018)	(Torres, 2012) (Moreno & Molina, 2014)
Redacción final	(Viale, 2014; Cortés, Alvarez, Llanos, & Castillo, 2019; Barrero, 2015) El índice probabilístico de deserción estudiantil, está influenciado por factores negativos. Con la finalidad de clasificar los enfoques de la deserción y retención se generaron cinco modelos teóricos de los cuales surgieron tres variables tales como las personales, familiares o institucionales. Asimismo, se identifican cinco categorías, la psicológica, sociológica, económica, organizacional y la interaccionista. Definitivamente el abandono pasa a convertirse en una frustración para el desertor, que lo marca toda la vida, generándole efectos de social. La deserción es una problemática que está en crecimiento, que no solo trasciende en la persona, también en las instituciones, generando problemas económicos.	(Miranda & Guzmán, 2017; De Vries, León, Romero, & Hernández, 2011; Matheu, Ruff, Ruiz, Benites, & Morong, 2018) Los alumnos buscan sobrevivir en el aparato educacional, especialmente en los años iniciales de estudios, a pesar de combatir con innumerables problemas como intelectuales, de vocación, económicos. Muchas veces las mismas instituciones crean trabas a los estudiantes, a su vez estos tienen sus propias dificultades que no le permiten integrarse. Esa sinergia que puede sentir el estudiante con su centro educación puede generar efectos positivos y de importancia. Hoy en día todo se le presenta al estudiante infinidad de ofertas educativas que le son atractivas y les crea ilusión., haciendo que se aventuren en este reto para sus vidas que es ingresar a una carrera superior con la finalidad de obtener el ansiado título profesional. Pero en el camino muchos de los estudiantes van perdiendo el entusiasmo al ir comprobando las exigencias que implica la formación educativa.	(Torres, 2012; Moreno & Molina, 2014) La retención podemos decir es que la persistencia del estudiante de mantenerse en sus estudios hasta lograr obtener el ansiado título. También es la habilidad que tiene el aparato educacional para cumplir el objetivo de permanencia de los estudiantes en sus instituciones, y que logren culminar sus profesiones con los conocimientos y competencias correspondientes, dentro de los tiempos dispuestos. La retención tiene dos situaciones uno de ellos es la del alumno que se gradúa en las fechas establecidas y la otra es cuando el alumno pierde la ilación del tiempo de estudios por motivos de desaprobatorios, abandonar ciclos, pocos créditos o la aprobación de su tesis para el título. La retención no se trata de mantener al estudiante, sino que este cumpla sus estudios en los plazos estipulados.

Matriz de Justificación

Justificación teórica	
¿Qué teorías sustentan la investigación?	¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Teoría organizacional 2. Teoría del Aprendizaje 3. Teoría de Retención 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Teoría Organizacional aporta a la investigación herramientas que se pueden utilizar para identificar problemas e implementar estrategias de solución, permitiendo que todos los involucrados directa o indirectamente del Instituto Técnico Superior estén conectados, pudiendo trabajar en equipo con un mismo objetivo y visión, los cuales son disminuir la deserción estudiantil, crear vínculos entre el estudiante y su casa de estudios, que conlleve a retenerlos e incrementar nuevos estudiantes, fidelizarlos; a la vez que contribuye con el crecimiento y posicionamiento del Instituto. 2. La Teoría del Aprendizaje permitirá nutrirnos de conocimientos apropiados para brindar estímulos sobre la metodología de enseñanza que coadyuven a los estudiantes a motivarlos, conocimientos que son necesarios que se repliquen a cada puesto de la institución con el fin de trabajar en conjunto estrategias de apoyo constante al estudiante, dotándolo de herramientas que aplaquen los factores que inciden en la toma de decisiones respecto a la deserción. 3. La Teoría de Retención da a conocer variables que podemos tomar en consideración para contribuir con la retención de los estudiantes, consolidando a través de un planeamiento la integración al ámbito académico, la creación vínculos, confianza y fidelización de los alumnos con la institución.
Redacción final	<p>Las Teorías que sustentan la investigación son la Teoría organizacional, la Teoría del Aprendizaje y la Teoría de Retención. Cabe resaltar que La Teoría Organizacional aporta a la investigación herramientas que se pueden utilizar para identificar problemas e implementar estrategias de solución, permitiendo que todos los involucrados directa o indirectamente del Instituto Técnico Superior estén conectados, pudiendo trabajar en equipo con un mismo objetivo y visión, los cuales son disminuir la deserción estudiantil, crear vínculos entre el estudiante y su casa de estudios, que conlleve a retenerlos e incrementar nuevos estudiantes, fidelizarlos; a la vez que contribuye con el crecimiento y posicionamiento del Instituto. También podemos mencionar que la Teoría del Aprendizaje permitirá nutrirnos de conocimientos apropiados para brindar estímulos de enseñanza que coadyuven a los estudiantes a motivarlos, conocimientos que son necesarios que se repliquen a cada puesto de la institución con el fin de trabajar en conjunto estrategias de apoyo constante al estudiante, dotándolo de herramientas que aplaquen los factores que inciden en la toma de decisiones respecto a la deserción. Asimismo, la Teoría de Retención da a conocer variables que podemos tomar en consideración para contribuir con la retención de los estudiantes, consolidando a través de un planeamiento la integración al ámbito académico, la creación vínculos, confianza y fidelización de los alumnos con la institución.</p>

Justificación práctica	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	¿Cómo el estudio aporta a la organización?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Porque es importante y necesario conocer los factores que están incidiendo en la deserción estudiantil del Instituto. 2. Identificar dichos factores para tomar acciones estratégicas y contrarrestar esta problemática. 3. Tener la capacidad de no solo retener a los estudiantes, ser capaces de dirigirlos para que logren culminar su carrera con éxito. 4. Va contribuir en mejorar el desarrollo educativo e Institucional, a través de crear ventajas competitivas que sean atractivas para el público objetivo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se evidenciará y determinará exactamente que causas – factores son los que están repercutiendo en las decisiones de los alumnos para abandonar sus estudios, si es la institución la que está fallando o es un factor determinante propio del estudiante. 2. Proponiendo soluciones estratégicas que se puedan poner en marcha en la institución, con la finalidad de brindar un servicio de excelente calidad enfocado en el estudiante. 3. Reforzará y mejorará a la institución haciéndola atractiva, certera y real para el estudiante, trabajando en conjunto para crear el vínculo de estudiante – institución.
Redacción final	<p>Esta investigación, se realiza porque es importante y necesario conocer los factores que están incidiendo en la deserción estudiantil del Instituto, identificar dichos factores para tomar acciones estratégicas y contrarrestar esta problemática, para tener la capacidad de no solo retener a los estudiantes, también ser capaces de dirigirlos para que logren culminar su carrera con éxito; asimismo, va contribuir en mejorar el desarrollo educativo e Institucional, a través de crear ventajas competitivas que sean atractivas para el público objetivo. Con esta investigación se evidenciará y determinará exactamente que causas – factores son los que están repercutiendo en las decisiones de los alumnos para abandonar sus estudios, si es la institución la que está fallando o es un factor determinante propio del estudiante, proponiendo soluciones estratégicas que se puedan poner en marcha en la institución, con la finalidad de brindar un servicio de excelente calidad enfocado en el estudiante; a la vez reforzará y mejorará a la institución haciéndola atractiva, certera y real para el estudiante, trabajando en conjunto para crear el vínculo de estudiante – institución.</p>

Justificación metodológica	
¿Por qué realizar la investigación bajo el enfoque mixto-proyectivo?	¿Cómo las técnicas e instrumentos permitieron realizar el diagnóstico y la propuesta?
1. La investigación se realizará bajo el enfoque mixto ya que se podrá realizar a mayor amplitud. 2. Los resultados cuantitativos serán porcentuales y los cualitativos serán los resultados de la aplicación de las entrevistas. 3. Proyectivo, porque permite plantear y establece alternativas que permitan solucionar los problemas que se han identificado, alternativas realizables para que el Instituto pueda aplicarlo.	1. A través de los resultados que evidenciaron los estudios cualitativos y cuantitativos, los que permitieron obtener un estudio a profundidad con resultados reales y certeros. 2. A la vez va permitir anteponer los problemas de mayor relevancia. 3. Con la obtención de los resultados y su evaluación podremos establecer propuestas de solución y mejora.
Redacción final	La investigación se realizará bajo el enfoque mixto-proyectivo ya que se podrá realizar a mayor amplitud, asimismo; los resultados cuantitativos serán porcentuales y los cualitativos serán los resultados de la aplicación de las entrevistas, lo que permitirá plantear y establecer alternativas que podrán solucionar los problemas que se han identificado, alternativas realizables para que el Instituto pueda aplicarlo. A través de los resultados que evidenciaron los estudios cualitativos y cuantitativos, los que permitieron obtener un estudio a profundidad con resultados reales y certeros; a la vez va permitir anteponer los problemas de mayor relevancia; con la obtención de los resultados y su evaluación podremos establecer propuestas de solución y mejora.

Matriz de problemas y objetivos

Problema general	Objetivo general
¿De qué manera reducir la deserción estudiantil?	Proponer estrategias que permitan aminorar la deserción estudiantil
Problemas específicos	Objetivos específicos
¿Cómo determinar las causas - factores de la deserción estudiantil?	Identificar factores de la deserción estudiantil.
¿Cuáles son los problemas con mayor incidencia que influyen para que el estudiante abandone sus estudios (deserte)?	Analizar los factores de mayor incidencia que motivan al estudiante a tomar la decisión de desertar.

Matriz del Método - mixto

Enfoque de investigación: MIXTO		
Criterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019), definen que: “La investigación mixta trabaja bajo el principio de la sinergia y complementariedad de los enfoques, el objetivo es	Según Hernández-Sampieri y Mendoza citado por (Hernández, Fernández, & Baptista (2014) define como: Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así

	realizar un análisis a profundidad, pero más aún plantear alternativas de solución” (p.17).	como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p.534)
Parafraseo	El enfoque mixto busca obtener mayor información, consiguiendo diversos datos como visuales, textuales, verbales, numéricos, para proceder a analizarlos con profundidad y lograr un diagnóstico completo del estudio.	También se define como un enfoque completo ya que se con el fin de obtener mayor información y más completa se utilizan los enfoques cuantitativos y cualitativos, teniendo así una base de datos más amplia para la indagación, observación, integración que profundizará a gran escala el estudio, dando como resultado un sustento más firme.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019)	(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)
Utilidad/ aporte del concepto	Tener claro el concepto permitirá obtener como resultado un diagnóstico completo respecto a la investigación. Asimismo, integra los enfoques cuantitativos y cualitativos los que contribuirán a realizar un estudio a profundidad, debido al uso de sus diversas técnicas que facilitará recabar la información, en definitiva un método completo, con el que tendremos herramientas necesarias para realizar un diagnóstico pulcro, completo y casi veraz.	
Redacción final	El enfoque mixto busca obtener mayor información, consiguiendo diversos datos como visuales, textuales, verbales, numéricos, para proceder a analizarlos con profundidad y lograr un diagnóstico completo del estudio. También se define como un enfoque completo ya que se con el fin de obtener mayor información y más completa se utilizan los enfoques cuantitativos y cualitativos, teniendo así una base de datos más amplia para la indagación, observación, integración que profundizará a gran escala el estudio, dando como resultado un sustento más firme. Tener claro el concepto permitirá obtener como resultado un diagnóstico completo respecto a la investigación. Asimismo, integra los enfoques cuantitativos y cualitativos los que contribuirán a realizar un estudio a profundidad, debido al uso de sus diversas técnicas que facilitará recabar la información, en definitiva, un método completo, con el que tendremos herramientas necesarias para realizar un diagnóstico pulcro, completo y casi veraz (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).	

Tipo de investigación: PROYECTIVA		
Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019), definen que: “Esta investigación está relacionada con el diseño, preparación de las técnicas y procedimientos para el tipo de investigación que ha optado” (p.22).	Según Hurtado de B. (2012) define que: “La investigación proyectiva tiene como objetivo diseñar o crear propuestas dirigidas a resolver determinadas situaciones (p.133)
Parfraseo	La investigación proyectiva evalúa los resultados para plantear propuestas de solución con base en un profundo y amplio diagnóstico respecto a la problemática, con el fin de presentar alguna alternativa de solución que tenga proyección a futuro.	Su objetivo principal es delinear o producir propuestas que estén orientadas a absolver ciertas situaciones.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019)	(Hurtado de B., 2012)
Utilidad/ aporte del concepto	Aporta al estudio objeto de la investigación la certeza del tipo de estudio a realiza, un estudio que no termina en el diagnóstico, por el contrario plantea diversas alternativas de solución debidamente sustentada.	
Redacción final	La investigación proyectiva evalúa los resultados para plantear propuestas de solución con base en un profundo y amplio diagnóstico respecto a la problemática, con el fin de presentar alguna alternativa de solución que tenga proyección a futuro. Su objetivo principal es delinear o producir propuestas que estén orientadas a absolver ciertas situaciones. Aporta al estudio objeto de la investigación la certeza del tipo de estudio a realiza, un estudio que no termina en el diagnóstico, por el contrario plantea diversas alternativas de solución debidamente sustentada (Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hurtado de B., 2012)	

Nivel de investigación: COMPRENSIVO		
Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Hurtado (2000) define que: En el nivel comprensivo se estudia al evento en su relación con otros eventos, dentro de un holos mayor, enfatizando por lo general las relaciones de causalidad, aunque no exclusivamente; los objetivos propios de este nivel son “explicar”, “predecir” y “proponer” (p.19).	Según Hurtado de B. (2012) define que: “El nivel comprensivo el investigador busca explicaciones y relaciones entre eventos. Es este nivel se generan las teorías, las predicciones y las propuestas” (p.75).
Parfraseo	El nivel de investigación comprensivo está enfocado en el estudio a profundidad de la investigación, es el más adecuado para usar, debido a que sus objetivos están vinculados directamente con explicar, predecir, proponer, a la vez son desarrollados a través del estudio de los significados, intenciones y expectativas del estudio.	
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hurtado, 2000)	(Hurtado de B., 2012)
Utilidad/ aporte del concepto	Es un concepto valioso porque brinda una claridad respecto al estudio y el enfoque para desarrollarlo, el nivel comprensivo hace referencia a la fusión de decisiones y actuaciones de orden metodológico.	
Redacción final	El nivel de investigación comprensivo está enfocado en el estudio a profundidad de la investigación, es el más adecuado para usar, debido a que sus objetivos están vinculados directamente con explicar, predecir, proponer, a la vez son desarrollados a través del estudio de los significados, intenciones y expectativas del estudio. Es un concepto valioso porque brinda una claridad respecto al estudio y el enfoque para desarrollarlo, el nivel comprensivo hace referencia a la fusión de decisiones y actuaciones de orden metodológico.(Hurtado, 2000).	

Diseño de investigación: EXPLICATIVO SECUENCIAL		
Criterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, (2019) menciona que: “El diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos” (p.19).	Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) señala que: El diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. La mezcla mixta ocurre cuando los resultados cuantitativos iniciales informan a la recolección de los datos cualitativos (p.554)
Parfraseo	El diseño de investigación explicativo secuencial está referido a recabar y analizar datos tanto cuantitativos como cualitativos, obteniendo un diagnóstico a profundo de la investigación.	Este diseño está caracterizado por recolectar y analizar datos cuantitativos en la primera etapa, y luego recolectar y evaluar datos cualitativos en la segunda etapa. Cuando los resultados cuantitativos iniciales informan la recopilación de datos cualitativos, se produce la mezcla.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019)	(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)
Utilidad/ aporte del concepto	Se debe considerar este diseño ya que te brinda un panorama clarificado respecto a lo que resulte de su aplicación, y esto se pone en marcha con el cruce de la información recabada tanto de datos cuantitativos y cualitativo; resultando un diagnóstico completo y profundizado de la investigación.	
Redacción final	El diseño de investigación explicativo secuencial está referido a recabar y analizar datos tanto cuantitativos como cualitativos, obteniendo un diagnóstico a profundo de la investigación. Este diseño está caracterizado por recolectar y analizar datos cuantitativos en la primera etapa, y luego recolectar y evaluar datos cualitativos en la segunda etapa. Cuando los resultados cuantitativos iniciales informan la recopilación de datos cualitativos, se produce la mezcla. Se debe considerar este diseño ya que te brinda un panorama clarificado respecto a lo que resulte de su aplicación, y esto se pone en marcha con el cruce de la información recabada tanto de datos cuantitativos y cualitativo; resultando un diagnóstico completo y profundizado de la investigación (Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).	

Método de investigación 1: INDUCTIVO		
Criterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Gómez (2012) define que: “El método inductivo, es un procedimiento que va de lo individual a lo general, además de ser un procedimiento de sistematización que, a partir de resultados particulares, intenta encontrar posibles relaciones generales que la fundamenten” (p. 14).	Cita 2
Parfraseo	El método de investigación inductivo es un procedimiento que permite analizar cada uno de los resultados es decir de forma individual y su probable relación entre ellas, argumentándolas.	Parfraseo 2
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Gomez, 2012)	
Utilidad/ aporte del concepto	Aporta a la investigación ayudando a indagar cada una de las particularidades, a través de sus los cuales son de manera específica y conducirá a una perspectiva general con el propósito de profundizar en el problema.	

Redacción final	El método de investigación inductivo es un procedimiento que permite analizar cada uno de los resultados es decir de forma individual y su probable relación entre ellas, argumentándolas. Aporta a la investigación ayudando a indagar cada una de las particularidades, a través de sus los cuales son de manera específica y conducirá a una perspectiva general con el propósito de profundizar en el problema (Gomez, 2012).
------------------------	---

Método de investigación 2: DEDUCTIVO		
Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Bernal (2010), señala que: Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares (p.59).	Naupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013), El método inductivo “análisis de los hechos particulares para buscar leyes o proposiciones generales” (p.65).
Parfraseo	El método deductivo está referido adquirir conclusiones generales con el fin de obtener explicaciones peculiares.	Es en el análisis de leyes, principios, entre otros, con el fin de replicarlo en las soluciones.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	Bernal, C. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> . Colombia: Pearson Educación. Obtenido de https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf	Naupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). <i>Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis</i> (4.ª ed.). Bogota, Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=VzOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologia+de+la+investigacion+de+daniel+behar&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjD2ICL6P_rAhVCmlkKHa2GDT4Q6AEwB3oECAkQA#v=onepage&q&f=false
Utilidad/ aporte del concepto	Método basado en el razonamiento, utilizando las conclusiones generales y tener como resulta (Bernal, 2010) (Ñaupas, Mejia, Novoa, & Villagómez, 2014)do una explicación particular.	
Redacción final	El método deductivo está referido adquirir conclusiones generales con el fin de obtener explicaciones peculiares. Es en el análisis de leyes, principios, entre otros, con el fin de replicarlo en las soluciones. Método basado en el razonamiento, utilizando las conclusiones generales y tener como resultado una explicación particular (Bernal, 2010; Naupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013).	

Método de investigación 3: Analítico / explicativo		
Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Gómez (2012), define que: “Método de investigación, que consiste en descomponer el todo en sus partes, con el único fin de observar la naturaleza y los efectos del fenómeno” (p.14).	Cita 2
Parfraseo	El método de investigación analítico es un proceso que permite desagregar de un todo en cada una de sus partes, permitiendo analizar cada una de ellas de forma intensiva.	Parfraseo 2
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Gomez, 2012)	
Utilidad/ aporte del concepto	El necesario porque permite obtener un panorama amplio, dado que analiza a profundidad cada uno de sus fragmentos, favoreciéndonos al realizar un estudio de cada una de ellas y sus efectos.	

Redacción final	El método de investigación analítico es un proceso que permite desagregar de un todo en cada una de sus partes, permitiendo analizar cada una de ellas de forma intensiva. El necesario porque permite obtener un panorama amplio, dado que analiza a profundidad cada uno de sus fragmentos, favoreciéndonos al realizar un estudio de cada una de ellas y sus efectos (Gomez, 2012).
------------------------	--

Población – muestra - muestreo		
Criterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	<p>Según Hurtado (2000) define que: La población de una investigación está constituida por el conjunto de seres en los cuales se va a estudiar el evento, y que además comparten, como características comunes, los criterios de inclusión; es a la población a quien estarán referidas las conclusiones de estudio (p.152).</p> <p>Según Hurtado (2000) define que: “La muestra es una porción de la población que se toma para realizar el estudio, la cual se considera representativa” (p.154).</p> <p>Según el autor Ander Egg, citado por Hurtado (2000) define que: “Se denomina muestreo, el conjunto de operaciones que se realizan para seleccionar a los integrantes de la muestra” (p.158).</p>	<p>Según Monje (2011) define que: La población o universo es el conjunto de objetos, sujetos o unidades que comparten la característica que se estudia y a la que se pueden generalizar los hallazgos encontrados en la muestra (aquellos elementos del universo seleccionado) para ser sometidos a la observación (p.25).</p> <p>Según Monje (2011) expone que: “Se procede a extraer una muestra, o sea, un conjunto de unidades, una porción del total que represente la conducta del universo total” (p.25).</p> <p>Según Gomez (2012) mencional que: Muestreo: Es un instrumento de gran validez en la investigación, por medio del muestreo, el investigador selecciona las unidades representativas para obtener los datos que le permitirán obtener información acerca de la población que investiga (p.86)</p>
Parfraseo	<p>La población definida como la agrupación de personas que comparten similares características y que su información servirá para la investigación. La muestra es un porcentaje de la población que se utiliza para llevar a cabo el estudio.</p> <p>El muestreo viene a ser cuando se selecciona a los integrantes de la muestra.</p>	<p>También se define como el conjunto de sujetos o unidades que tienen las características origen del estudio.</p> <p>Se define también como una parte del total que representará la conducta de la población total. Se dice también que a través del muestro se eligen ciertas unidades que le facilitará recabar la información sobre la población que se estudia.</p>
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hurtado, 2000)	(Monje, 2011; Gomez, 2012)
Indicar el tamaño de la población de estudio	El presente estudio se realizará a toda población estudiantil conformado por 31 estudiantes.	
Indicar el método de muestreo, pegar la fórmula	Se realizará a toda la población.	
Tamaño de la muestra	31 estudiantes.	
Redacción final	La población definida como la agrupación de personas que comparten similares características y que su información servirá para la investigación. También se define como el conjunto de sujetos o unidades que tienen las características origen del estudio. La muestra es un porcentaje de la población que se utiliza para llevar a cabo el estudio. Se define también como una parte del total que representará la conducta	

	de la población total. El muestreo viene a ser cuando se selecciona a los integrantes de la muestra. Se dice también que a través del muestro se eligen ciertas unidades que le facilitará recabar la información sobre la población que se estudia (Hurtado, 2000; Monje, 2011; Gomez, 2012). El presente estudio se realizará a toda población estudiantil conformado por 31 estudiantes. Muestra 31 personas
--	---

Técnica de recopilación de datos cuantitativa: ENCUESTA / ANALISIS DOCUMENTAL		
Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Hurtado (2000) considera que: Las técnicas de la encuesta se parecen a la técnica de la entrevista, en que la información debe ser obtenida a través de preguntas a otras personas. Se diferencian, porque en la encuesta no se establece un diálogo con el entrevistado y el grado de interacción es menos (p.469).	Según Gomez (2012) recuerda que: “El objetivo primordial de la encuesta es obtener información cuantificable; así, al concluir la codificación de las respuestas, conviene representarlas de manera gráfica, para facilitar su análisis” (p.71)
Parfraseo	Técnica del enfoque cuantitativo, en la que se recaba información mediante preguntas inherentes a la investigación, a personas seleccionas como muestra del estudio, siendo reducida la interacción.	La encuesta tiene la finalidad de obtener datos cuantificables, por lo que las preguntas se codifican de manera tal que el resultado se pueda presentar gráficamente y así el análisis sea más fácil.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hurtado, 2000)	(Gomez, 2012)
Utilidad/ aporte del concepto	Es preciso aplicarla en nuestra investigación ya que proporcionará información en masa para su posterior evaluación y análisis.	
Redacción final	La Encuesta es la técnica del enfoque cuantitativo, en la que se recaba información mediante preguntas inherentes a la investigación, a personas seleccionas como muestra del estudio, siendo reducida la interacción. La encuesta tiene la finalidad de obtener datos cuantificables, por lo que las preguntas se codifican de manera tal que el resultado se pueda presentar gráficamente y así el análisis sea más fácil. Es preciso aplicarla en nuestra investigación ya que proporcionará información en masa para su posterior evaluación y análisis (Hurtado, 2000; Gomez, 2012).	

Técnica de recopilación de datos cualitativos: ENTREVISTA		
Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Hurtado (2000) define que: “La entrevista constituye una actividad mediante la cual dos personas (a veces pueden ser más), se sitúan frente a frente, para una de ellas hacer preguntas (obtener información) y la otra, responder (proveer información)” (p.61).	Según Monje (2011) define que: “La entrevista es un método diseñado para obtener respuestas verbales a situaciones directas o telefónicas, entre el entrevistados y el encuestado” (p.134).
Parfraseo	La entrevista se define como el vínculo que hay entre el investigador y lo investigado, estableciéndose mediante un individuo o varios individuos con el fin de obtener testimonios que se convierten en información.	Es también una de las técnicas más usadas, la información es recabada mediante entrevistas propiamente diseñada acorde a la información que se quiere obtener verbalmente.

Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hurtado, 2000)	(Monje, 2011)
Utilidad/ aporte del concepto	Es muy necesario concretar una reunión para recabar información certera y precisa, lo que dará una visión clara sobre nuestra investigación.	
Redacción final	La entrevista se define como el vínculo que hay entre el investigador y lo investigado, estableciéndose mediante un individuo o varios individuos con el fin de obtener testimonios que se convierten en información. Es también una de las técnicas más usadas, la información es recabada mediante entrevistas propiamente diseñada acorde a la información que se quiere obtener verbalmente. Es muy necesario concretar una reunión para recabar información certera y precisa, lo que dará una visión clara sobre nuestra investigación (Hurtado, 2000; Monje, 2011).	

Instrumento de recopilación de datos cuantitativo: CUESTIONARIO / REGISTRO DOCUMENTAL

Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Hurtado (2000) define que: “Un cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (p.469).	Según Gomez (2012) define que: Cuestionario: “Es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones. El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (p.82)
Parfraseo	El cuestionario contiene una serie de preguntas que pueden ser abiertas y/o cerradas, basadas en el estudio que se realiza, y que se usa para conseguir información necesaria que sirve para evaluar dicho estudio.	Este instrumento es de gran importancia para la investigación ya que contribuye enormemente a recabar información, que ayuda a evaluar y obtener resultados de la investigación.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hurtado, 2000)	(Gomez, 2012)
Utilidad/ aporte del concepto	Por lo que, se considera como herramienta indispensable para la compilación de datos sustancias que contribuirá enormemente para el desarrollo de la investigación.	
Redacción final	El cuestionario contiene una serie de preguntas que pueden ser abiertas y/o cerradas, basadas en el estudio que se realiza, y que se usa para conseguir información necesaria que sirve para evaluar dicho estudio. Este instrumento es de gran importancia para la investigación ya que contribuye enormemente a recabar información, que ayuda a evaluar y obtener resultados de la investigación. Por lo que, se considera como herramienta indispensable para la compilación de datos sustancias que contribuirá enormemente para el desarrollo de la investigación (Hurtado, 2000; Gomez, 2012).	

Instrumento de recopilación de datos cualitativo: GUÍA DE ENTREVISTA

Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) dice que: La guía de entrevista tiene la finalidad de obtener la información necesaria para responder al planteamiento. Asimismo, debemos tener en mente que la cantidad de preguntas está relacionada con la extensión que se busca en la entrevista. Se incluyen sólo las preguntas o frases detonantes necesarias y es recomendable	Según Taylor y Bogdan citado por Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019) define que: “La guía de entrevista sirve solamente para recordar que se

	redactar varias formas de plantear la misma pregunta, para tenerlas como alternativa en caso de que no se entienda. (p.407)	debe hacer preguntas sobre ciertos temas” (p. 70)
Parafraseo	La Guía para la entrevista, brinda las pautas necesarias para proceder a la entrevista, en la cual se considera los datos del entrevistado, las preguntas relacionadas a la investigación, para facilitar la interacción al momento de recabar la información que es verbal.	También se puede decir que sirve como un recordatorio de la secuencia de las preguntas a realizar.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)	(Carhuancho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019)
Utilidad/ aporte del concepto	Es como una agenda recordatoria de los pasos a seguir al momento de realizar la entrevista, en donde estarán las preguntas resaltantes de temas relacionados con el estudio.	
Redacción final	La Guía para la entrevista, brinda las pautas necesarias para proceder a la entrevista, en la cual se considera los datos del entrevistado, las preguntas relacionadas a la investigación, para facilitar la interacción al momento de recabar la información que es verbal. También se puede decir que sirve como un recordatorio de la secuencia de las preguntas a realizar. Es como una agenda recordatoria de los pasos a seguir al momento de realizar la entrevista, en donde estarán las preguntas resaltantes de temas relacionados con el estudio (Hernández, Fernández, & Baptista (2014); Carhuancho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana (2019).	
Ficha técnica del instrumento	Nombre: Autor: Elaboración propia / Año:2020 / Subcategorías – ítems/preguntas:	

Validez del instrumento			
Criterios	Fuente 1		Fuente 2
Cita textual	Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) señala que: “La validez se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente las variables que pretende medir” (p.262)		Según Carhuancho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana (2019) define que: “La validez del instrumento consiste en que mida lo que tiene que medir” (p.68).
Parafraseo	La validez se dice que es el nivel en que un instrumento realiza la medición de forma adecuada para lo cual ha sido elaborado.		Se refiere a que tiene que medir para lo cual ha sido diseñado.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)		(Carhuancho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019)
Utilidad/ aporte del concepto	Se resumen en que la validez del instrumento tiene que medir los puntos para lo cual se ha sido preparado.		
Redacción final	La validez se dice que es el nivel en que un instrumento realiza la medición de forma adecuada para lo cual ha sido elaborado. Se refiere a que tiene que medir para lo cual ha sido diseñado. Se resumen en que la validez del instrumento tiene que medir los puntos para lo cual se ha sido preparado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014; Carhuancho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019).		
Expertos que validaron el instrumento	Apellidos y nombres	Especialidad	Opinión

Confiabilidad del instrumento		
Criterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Hurtado (2000) define que: “La confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio, en idénticas condiciones, produce iguales resultados, dando por hecho que el evento medido no ha cambiado” (p.438).	Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) define que: “La confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición, a los mismos individuos u objetos, produce resultados iguales” (p.262).
Parafraseo	La confiabilidad es comprendida como la capacidad exacta de medir el instrumento, considerando que si hay márgenes de error respecto a estas medidas disminuye la confiabilidad de medición.	También podemos decir que el nivel aplicado al instrumento de medición genera iguales resultados.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Hurtado, 2000)	(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)
Utilidad/aporte del concepto	Favorece a nuestra investigación, dejando en claro que si se ejecuta de forma repetida, el instrumento en condiciones igualitarias, dará resultados uniformes.	
Redacción final	La confiabilidad es comprendida como la capacidad exacta de medir el instrumento, considerando que si hay márgenes de error respecto a estas medidas disminuye la confiabilidad de medición. La confiabilidad es comprendida como la capacidad exacta de medir el instrumento, considerando que si hay márgenes de error respecto a estas medidas disminuye la confiabilidad de medición. Favorece a nuestra investigación, dejando en claro que si se ejecuta de forma repetida, el instrumento en condiciones igualitarias, dará resultados uniformes (Hurtado, 2000; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).	
Confiabilidad del instrumento	Valor calculado: Print pantalla del cálculo en Ms Excel o SPSS:	

Procedimiento	
Paso 1:	Revisión teórica
Paso 2:	Construcción de los instrumentos
Paso 3:	Aplicación del cuestionario / entrevista
Paso 4:	Diseño de la base de datos / triangular la información
Paso 5:	Emisión del informe final

Método de análisis de datos cuantitativo: EXCEL Y EL SPSS 22 -25		
Crterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019) define que: “Los datos obtenidos por cada ítem deben describirse según la escala de recopilación de datos en frecuencias y porcentajes. Sin embargo, el hecho de tener bastante información hace necesario categorizar según los baremos y niveles” (p.77).	Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) detallan que: Hoy en día los investigadores ya no lo hacen de la manera descrita, sino que la codificación la efectúan directamente, transfiriendo los valores registrados en los instrumentos aplicados (cuestionarios, escalas de actitudes, pruebas de laboratorio o equivalentes) a un archivo/matriz de un programa computarizado de análisis estadístico (IBM SPSS®, Minitab o equivalente). O bien, si no se cuenta con el programa, los datos se capturan en un documento de Excel (matriz) y luego se trasladan a un archivo del programa de análisis (p.258).
Parafraseo	Los datos cuantitativos es la información que se recaba de forma repetitiva y por porcentaje, el análisis de estos datos se realiza a través de una clasificación considerando las necesidades para el análisis. (Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).	Con la finalidad de poder analizar la información, esta se ingresa a un programa de estadística llamado SPSS, de no contar con este, se puede utilizar el Excel (matriz) que procesa la información y te brinda los resultados que necesitas para la evaluación y posterior resultado.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019)	(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)
Utilidad/ aporte del concepto	Es necesario contemplarlo en la investigación, ya que contribuirá a evaluar la información de forma profunda, los programas estadísticos SPSS y Excel permitirán procesar esta información, transformándola en resultados porcentuales.	
Redacción final	Los datos cuantitativos es la información que se recaba de forma repetitiva y por porcentaje, el análisis de estos datos se realiza a través de una clasificación considerando las necesidades para el análisis Con la finalidad de poder analizar la información, esta se ingresa a un programa de estadística llamado SPSS, de no contar con este, se puede utilizar el Excel (matriz) que procesa la información y te brinda los resultados que necesitas para la evaluación y posterior resultado. Es necesario contemplarlo en la investigación, ya que contribuirá a evaluar la información de forma profunda, los programas estadísticos SPSS y Excel permitirán procesar esta información, transformándola en resultados porcentuales (Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)	

Método de análisis de datos mixtos: ATLAS TI 8 Y TRIANGULACION		
Criterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Según Carhuanchu, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana (2019) menciona que: Para el análisis de los datos mixtos se debe de añadir en el software Atlas.ti los resultados cuantitativos y proceder a realizar una segunda triangulación (entrevista, análisis documental y encuestas) para abordar en el diagnóstico real y así lograr alcanzar: Objetivo 1, diagnosticar o analizar, objetivo 2, explicar o identificar (p.95).	Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) señala que el Atlas.ti es: Es un excelente programa desarrollado en la Universidad Técnica de Berlín por Thomas Muhr, para segmentar datos en unidades de significado; codificar datos (en ambos planos) y construir teoría (relacionar conceptos y categorías y temas). El investigador agrega los datos o documentos primarios (que pueden ser textos, fotografías, segmentos de audio o video, diagramas, mapas y matrices) y con el apoyo del programa los codifica de acuerdo con el esquema que se haya diseñado (p.451)
Parfraseo	Tiene la finalidad de evaluar de forma más profunda los resultados cualitativos que se han obtenido y luego proceder a la triangulación, teniendo que ingresar en el software Atlas.ti los datos mixtos pudiendo así aproximarnos a un diagnóstico certero con el objetivo de obtener un diagnóstico o analizar, dar explicación o realizar identificaciones.	Es un programa que sirve para segmentar información, realizar codificación de datos y construir teorías. La información tales como datos o textos, fotografías, videos, matrices, entre otros se ingresa al programa y este los va codificando en concordancia con la esquematización diseñada.
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	(Carhuanchu, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019)	(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)
Utilidad/ aporte del concepto	El Programa Atlas.ti es esencial debido a que facilita el análisis de los resultados obtenidos, permitiendo triangular la información cuantitativo y cualitativo, brindando una evidencia certera de la investigación.	
Redacción final	El Atlas.ti y la Triangulación tiene la finalidad de evaluar de forma más profunda los resultados cualitativos que se han obtenido y luego proceder a la triangulación, teniendo que ingresar en el software Atlas.ti los datos mixtos pudiendo así aproximarnos a un diagnóstico certero con el objetivo de obtener un diagnóstico o analizar, dar explicación o realizar identificaciones. Es un programa que sirve para segmentar información, realizar codificación de datos y construir teorías. La información tales como datos o textos, fotografías, videos, matrices, entre otros se ingresa al programa y este los va codificando en concordancia con la esquematización diseñada. El Programa Atlas.ti es esencial debido a que facilita el análisis de los resultados obtenidos, permitiendo triangular la información cuantitativo y cualitativo, brindando una evidencia certera de la investigación (Carhuanchu, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).	

