



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA**

**EFFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA EN EL
DESARROLLO EN LA ASERTIVIDAD EN LOS
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA**

**TRABAJO ACADÉMICO PROFESIONAL PARA OPTAR EL
TÍTULO DE ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE SERVICIOS
DE SALUD Y ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

Lic. LAVADO ROMERO, NATALIA NORA

ASESOR: Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres quienes siempre nos han motivado a alcanzar nuestros sueños y luchas por nuestros objetivos de la mano con la práctica de valores.

AGRADECIMIENTO

A la Mg. Matta Solis, Eduardo Percy por siempre estar a nuestra completa disposición de poder resolver cualquier tipo de interrogante con relación al tema de investigación.

ASESOR:

MG. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

JURADO

Presidente : Dra. Gonzales Saldaña Susan Haydee

Secretario : Mg. Valentin Santos Celeste Efigenia

Voca : Mg. Rojas Ahumada Magdalena Petronila

INDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Asesor	iv
JURADO.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema.	10
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Objetivo	16
CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS	17
2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática	17
2.2. Población y muestra	17
2.3. Procedimiento de recolección de datos	17
2.4. Técnica de análisis	18
2.5. Aspectos éticos.....	18
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	19
CAPITULO IV: DISCUSION.....	31
4.1 Discusión.....	31
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
5.1 Conclusiones	34
5.2 Recomendaciones	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36

ÍNDICE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Estudios sobre la mejora de las relaciones interpersonales en la satisfacción del desempeño del personal de enfermería y profesionales de enfermería.	19
Tabla 2: Resumen de estudios sobre la mejora de las relaciones interpersonales en la satisfacción del desempeño del personal de enfermería y profesionales de enfermería.	29

RESUMEN

Objetivo: Sistematizar la evidencia sobre la efectividad de un programa en el desarrollo de la asertividad en los profesionales de enfermería. **Material y Método:** el diseño utilizado fue una revisión sistemática. La población estuvo constituida por la revisión bibliográfica de 30 artículos científicos publicados e indizados en las bases de datos científicos y que responden a artículos publicados en idioma inglés, con una antigüedad no mayor de diez años. Se establecieron criterios de selección, la muestra quedó conformada por 10 artículos **Resultados:** En la búsqueda de datos se encontraron diversos artículos científicos y para ello se utilizó la base de datos: SciELO, PLoS One, Pubmed. El 30% (3/10) de las evidencias encontradas proceden de Egipto es el 27% Turquía es el 18%, Corea el 9%, India el 9%, Australia es el 18%, Japón es el 9%, Portugal es el 9%. Dentro de las 10 evidencias el 100% (n= 10/10) de estos son estudios son Cuasi-experimental con el 70% (7/10), experimental 10% (1/10), correlacional 10% (1/10) y Ensayo clínico es el 10% (1/10). Del total de artículos revisados se demuestra que el 90%(9/10) señalan que están de acuerdo con que los programas de asertividad son efectivos en la mejora de la autoestima, estrés y relaciones interpersonales en el personal de enfermería, solo 10% (1/10) señala estar en contra. **Conclusiones:** Posterior a la revisión sistemática revisada se pudo concluir que los 10 (n=9/10) artículos presentados se evidencia que las relaciones interpersonales entre las enfermeras y pacientes mejora con los programas de asertividad, se puede notar en nueve estudios de once, dando como resultado que los programas de asertividad mejoran la relación interpersonal de las personas con su ambiente.

Palabras claves: “aprendizaje”, “atención”, “desempeño”, “enfermería”, “interpersonal”.

ABSTRACT

Objective: Systematize the evidence on the effectiveness of a program in the development of assertiveness in nursing professionals. **Material and Method:** the design used was a systematic review. The population was constituted by the bibliographic review of 30 scientific articles published and indexed in the scientific databases and that respond to articles published in English, with an age not exceeding ten years. Selection criteria were established, the sample was made up of 10 articles. **Results:** In the search for data, several scientific articles were found and for this the database was used: SciELO, PLoS One, Pubmed. 30% (3/10) of the evidence found comes from Egypt is 27% Turkey is 18%, Korea 9%, India 9%, Australia is 18%, Japan is 9%, Portugal is the 9% Among the 10 evidences 100% (n = 10/10) of these are studies are Quasi-experimental with 70% (7/10), experimental 10% (1/10), correlational 10% (1/10) and Clinical trial is 10% (1/10). Of the total articles reviewed, it is shown that 90% (9/10) indicate that they agree that assertiveness programs are effective in improving self-esteem, stress and interpersonal relationships in nursing staff, only 10% (1/10) indicates to be against. **Conclusions:** After the systematic review reviewed, it was concluded that the 10 (n = 9/10) articles presented show that interpersonal relationships between nurses and patients improve with assertiveness programs, can be seen in nine studies out of eleven, resulting in assertiveness programs improve people's interpersonal relationship with their environment.

Keywords: "learning", "attention", "performance", "nursing", "interpersonal".

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema.

La asertividad es esencial para la profesión de enfermería de muchas maneras. La profesión de enfermería es la profesión respetuosa que exige y muestra respeto por los demás. Formas asertivas de comunicar y poner sus propias preocupaciones, ideas frente a otras que ayudan a los clientes a cuidar, así como para la profesión de enfermería en sí. Enfermera asertiva defiende al cliente en todos los aspectos. Mejora la honestidad y dedicación en la profesión de enfermería. El asertividad es un término amplio asociado con el individuo del desarrollo jerárquico de la vida. Contribuye a la calidad de vida al añadir significado y apoyo al comportamiento propio. Se suma a la calidad añadiendo significado y apoyo a su comportamiento. No es sólo tener confianza en las palabras, sino también en las acciones, las acciones y el comportamiento exhibido en cada situación. (1)

Es el comportamiento aprendido o modo de comunicar sentimientos, ideas de una manera segura sin ser agresivo con los demás. Se describe el comportamiento seguro en un individuo dentro de la estimación de los demás. Ser asertivo es beneficioso para todos. Se puede definir simplemente, para

transmitir su propio punto de vista que afirma el derecho del individuo sin violar los derechos de la otra persona. (2)

La asertividad y la enfermería están muy estrechamente relacionadas entre sí. La práctica de enfermería no puede ser declarada buena si una enfermera no es asertiva. La asertividad se puede visualizar en la atención de enfermería dada por la enfermera. La enfermera tiene que ser lo suficientemente asertiva para preservar los derechos de la enfermera, así como para los clientes que buscan la atención de enfermería. La asertividad de una enfermera muestra un comportamiento que se basa en ciertos principios como: igualdad, respeto, responsabilidad, rendición de cuentas. Siendo asertiva, la enfermera no está siendo egoísta, sino que promueve los derechos del cliente, la justicia y la igualdad en la descripción del trabajo y la eficiencia más importante y la eficacia de la práctica de enfermería se está alcanzando. (3)

Para la profesión de enfermería es muy importante la asertividad ya que es un esfuerzo de colaboración y trabajo en equipo con otras enfermeras y que puede ser alcanzado irónicamente por la asertividad. La enfermera desempeña diferentes funciones en el entorno de la atención de salud como miembro individual a miembro del grupo, a nivel de defensa como un abogado, como un colaborador a constructor de equipo a nivel social, es líder por naturaleza. Para desempeñar todas estas funciones con eficacia enfermera tiene que ser asertivo.(4)

El objetivo principal de la atención de enfermería es desarrollar la relación nurseclient eficaz, con el fin de lograr el progreso del cliente y la relación enfermera-cliente, la asertividad es necesaria. Enfermera asertiva siempre es seguro, escucha a los demás, siempre es claro a otros, no se confunde con cualquier problema y más sobre enfermera es siempre asertivo mientras que la mano de carga o deberes a otros profesionales de la salud. La asertividad en enfermería es el paso importante en la escalera del progreso profesional. La asertividad es un comportamiento saludable y un componente valioso en la

profesión de enfermería que es beneficioso para la enfermera, el cliente, otros trabajadores y la comunidad en general. Ser asertivo también aumentará la visibilidad en la enfermería. (5)

Es importante adoptar estos puntos de referencia en enfermeras jóvenes, de modo que incluso sin años de experiencia, puedan reconocer cuándo un paciente no está en el buen camino y comunicarlo. La asertividad es importante desde el principio la formación de la asertividad debe ser impartida a los profesionales de enfermería. Se debe incluir un programa completo de entrenamiento asertivo en la actividad durante la lactancia gruesa. Ser asertivo del período estudiantil aumentará la veracidad, confianza que son importantes durante el trabajo como personal. (6)

Hay muchas ventajas de las habilidades de asertividad en la comunicación, más notablemente estos: Asertividad nos ayuda a sentirnos bien con nosotros mismos y otros Asertividad conduce al desarrollo del respeto mutuo con los demás Asertividad aumenta nuestro autoestima Asertividad nos ayuda a alcanzar nuestros objetivos Asertividad minimiza el daño y alienación de otras personas Asertividad reduce la ansiedad Asertividad nos protege de ser aprovechados por otros Asertividad nos permite tomar decisiones y elecciones libres en la vida La asertividad nos permite expresar, verbalmente y no verbalmente, una amplia gama de sentimientos y pensamientos, tanto positivos como negativos. (7)

Desde el principio la formación de la asertividad debe ser impartida a los profesionales en enfermería. Se debe incluir un programa completo de entrenamiento asertivo en la actividad durante la lactancia gruesa. Ser asertivo del período estudiantil aumentará la veracidad, confianza que son importantes durante el trabajo como personal. Cuatro opciones de comportamiento Hay, como yo lo veo, cuatro opciones que usted puede hacer sobre qué estilo de comunicación puede emplear. Estos tipos son: agresión directa: mandona, arrogante, arrasadora, intolerante, obstinada, y prepotente agresión indirecta:

sarcástica, engañosa, ambigua, insinuante, manipuladora, y sumisa inductora de culpa: lamentos, quejándose, indefenso, pasivo, indeciso y apologético asertivo: directo, honesto, aceptando, responsable y espontáneo. (8)

Estos son: contacto visual: demuestra interés, muestra sinceridad postura corporal: lenguaje corporal congruente mejorará la importancia de los gestos de mensaje: gestos apropiados ayudan a añadir voz énfasis: un nivel, tono modulado es más convincente y aceptable, y no es un momento intimidante: utilice su juicio para maximizar la receptividad y el contenido de impacto: cómo, dónde y cuándo se decide comentar es probablemente más importante que lo que se dice. Además, tenemos el ensayo de comportamiento, esto es, literalmente, practicar cómo desea mirar y sonido. Es una técnica muy útil cuando primero quieres usar declaraciones de "yo", ya que ayuda a disipar cualquier emoción asociada con una experiencia y te permite identificar con precisión el comportamiento que deseas confrontar. Y la Aserción repetida, esta técnica de asertividad le permite sentirse cómodo ignorando trampas verbales manipulativas, provocación argumentativa y lógica irrelevante mientras se adhiere a su punto. Para utilizar más eficazmente esta técnica de asertividad utilizar la repetición tranquila, y decir lo que quieres y permanecer enfocado en el tema. (9)

Las dimensiones a medir son: la tolerancia vs. Hostilidad, Nivel de Autoestima y Conveniencia Social. Los resultados indican que hay cuatro tipos de conductas asertivas: Direccionalidad, Asertividad Social, Defensa de los Intereses de Uno, e Independencia. Estos son relativamente independientes de la hostilidad y la conveniencia social, pero están correlacionados positivamente con la autoestima.(10)

El Ministerio de Salud en el año 2004, realizó una investigación en adolescentes que encontró lo siguiente: 80% tienen niveles bajos y medios de asertividad. OTUPI-MIDEDU (2004), indica que el 31,3% de los adolescentes presentan

graves deficiencias de asertividad. Es decir, 31 de cada 100 adolescentes presentan deficiencias significativas. (11).

A nivel nacional, se encontraron estudios que muestran el bajo índice de comportamientos asertivos que tienen los profesionales, tal es el caso, el estudio realizado por Galarza (cita) que encontró que el 39,38% de los profesionales tienen un bajo nivel de comportamientos asertivos, Una vez que tienen bajos niveles de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Asimismo, en un estudio realizado por Reguera (cita) en el que afirma que el trabajo en equipo demuestra su efectividad para mejorar el rendimiento académico de los profesionales. Como se puede ver en estos resultados, el bajo nivel de comportamientos asertivos puede causar eventos disruptivos en el trabajo en equipo. (12)

En vista de ello, los directivos deben valorar la necesidad de crear entornos laborales que den prioridad al apoyo social a los profesionales (oportunidades de desarrollo y capacitación), para que esas medidas mejoren el rendimiento laboral y reduzcan los niveles de estrés. También es necesario que los directivos desarrollen fórmulas organizativas sugeridas por los trabajadores con el objetivo de reducir las condiciones de trabajo precarias (13).

La relación interpersonal en el cuidado de enfermería se puede definir, basada en una teoría como la interacción entre dos o más personas que comunican, transfieren valores y energía de sus papeles en la sociedad. Esta interacción continúa, desde una tasa de eficacia baja hasta una elevada en la atención de enfermería. Esta esencia subjetiva exige la búsqueda de apoyo para su evaluación (14).

El uso adecuado de estas actitudes y habilidades ayudaría a los profesionales de enfermería a expresar estos problemas a las instituciones, buscar soluciones entre compañeros, mejorar la satisfacción laboral y reducir su experiencia de

estrés ocupacional. También facilita y lleva a los profesionales de enfermería a tener expectativas de auto-eficacia y estilos de afrontamiento que les permiten defenderse de acciones que amenazan su sentido de sí mismos (15).

Es importante reconocer que la mayoría de las enfermeras conocen y fueron entrenadas en ciertas habilidades de relación, como la empatía. No obstante, observamos que les resulta difícil utilizar esos conocimientos cuando se comunican con el personal directivo acerca de los problemas organizativos de su trabajo y, en última instancia, mejoran su vida laboral a fin de mejorar la satisfacción laboral, es necesario superar estas barreras de comunicación. Por esta razón, algunos autores presentan la necesidad de desarrollar programas de formación para hacer frente a las dificultades profesionales y reducir los problemas de comunicación (16).

Sin embargo, en cuanto a la relación interpersonal en la atención de enfermería, no se encontraron instrumentos que indicaran falta de conocimientos y de escalas en esta esfera. Además, en el Perú, en el ámbito de la enfermería, se encontró el instrumento de evaluación la Escala de comunicación interpersonal, utilizado para medir la comunicación entre profesionales de enfermería. Esta escala se limita al proceso de comunicación y tiene a los profesionales como público objetivo (17).

Los instrumentos utilizados para medir la relación interpersonal no se refieren a la enfermería, tienen diferentes direcciones conceptuales, principalmente de la psicología, y sólo tratan con partes de esta construcción, como la comunicación y la empatía. A su vez, la escasez de instrumentos que miden la relación interpersonal en la atención de enfermería hace difícil evaluar elementos específicos del trabajo de enfermería que hacen efectiva la relación interpersonal(18).

Por lo tanto, la medición de la relación interpersonal en la atención de enfermería sigue siendo un campo abierto para la investigación. El desarrollo de un instrumento en esta área no sólo identificaría la etapa actual de esta relación interpersonal en la atención de enfermería, sino que también proporcionaría parámetros para mejorarla, favoreciendo una praxis humanitaria, basado en la promoción general de la salud, la prevención del sufrimiento y la mejora de la atención al permitir que un sistema supervise la calidad de las relaciones interpersonales (19).

Por todo lo expuesto se formuló la metodología PICO.

1.2 Formulación del problema

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
Profesional de enfermería	Programa del entrenamiento desarrollo del de la asertividad		Efectividad en el desarrollo de la asertividad

¿Cuál es el nivel de efectividad de un programa en el desarrollo de la asertividad en los profesionales de enfermería?

1.3 Objetivo

Sistematizar la evidencia sobre la efectividad de un programa en el desarrollo de la asertividad en los profesionales de enfermería.

CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática

Son un diseño de investigación observacional y retrospectiva que sintetiza los resultados de múltiples encuestas primarias. Constituyen una parte esencial de los cuidados de enfermería basados en pruebas por su metodología rigurosa, identificando estudios pertinentes para responder a preguntas específicas de la práctica clínica. (20).

2.2. Población y muestra

La población constituida por la revista de literatura de 20 artículos científicos publicados e indexados en bases de datos científicos y que responden a artículos publicados en inglés, cuya edad no es superior a 10 años, de los cuales 10 fueron seleccionados para la muestra.

2.3. Procedimiento de recolección de datos

La recopilación de datos se llevó a cabo a través de una revista bibliográfica de artículos de investigación nacionales e internacionales centrados en el nivel de las relaciones interpersonales para mejorar la satisfacción del personal de enfermería; De todos los artículos encontrados, los más importantes se incluyeron en función del nivel de prueba y se excluyeron los menos pertinentes. La investigación se llevó a cabo mientras se había consultado el texto completo del artículo científico

El algoritmo utilizado para la búsqueda son los descriptores de ciencias de la salud Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos - MeSH, ellos son:

nursing **and** relationship **and** interpersonal

enfermería y relaciones e interpersonal

Bases de Datos: Revista Cochrane, Lilacs, Pubmed, Epistemonikos, Intramed, Scielo, Scienci Direct.

2.4. Técnica de análisis

El análisis de la revisión sistemática consiste en la elaboración de cuadros de síntesis (cuadros n 1 y n ° 2) con los principales datos de cada uno de los artículos seleccionados, evalúa cada uno de los artículos para comparar los puntos o características con los que están de acuerdo y los puntos sobre los que existe una diferencia entre los artículos nacionales e internacionales. Además, de conformidad con los criterios técnicos preestablecidos, se realizó una evaluación crítica e intensiva de cada artículo. La evaluación permitió determinar la calidad de las pruebas y la fuerza de la recomendación de cada artículo, en función de las relaciones interpersonales.

2.5. Aspectos éticos

La evaluación crítica de los artículos científicos examinados coincide con las normas técnicas de la bioética en materia de investigación, que verifican que cada uno de ellos ha respetado los principios éticos en su ejecución.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Tablas 1: Tabla de estudios sobre la mejora de las relaciones interpersonales en la satisfacción del desempeño del personal de enfermería, 2018.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
1 Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Ferreira M, Silva D, Pires A, Maura Sousa ^a , Mónica Nascimento ^a , Calheiros ^a	2016	Habilidades clínicas y comunicación profesionales de enfermería (21).	Academia futura en https://www.futureacademy.org.uk/files/images/upload/5ichandhpsy2016.pdf Portugal	Nº 102 Vol. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Correlacional	Población: 374 Muestra: 374 profesionales enfermería	de No precisa	La mayoría de los participantes en la encuesta eran mujeres (80,5%) de 18 a 21 años. Los participantes parecieron entender y aceptar la importancia de las habilidades de comunicación clínica y las relaciones interpersonales en la práctica de enfermería (82,4%); estuvieron de acuerdo con la forma en que se enseñaban los métodos de habilidades comunicacionales (54,3%). En su opinión, la formación que recibieron en este ámbito fue buena (71,7%). La edad de los participantes, el semestre durante el cual se realizó el estudio y la escuela a la que asistían influyeron en las habilidades de comunicación y las relaciones interpersonales de los profesionales ($p < 0,5$).	Concluye que la asertividad es efectiva en el personal de enfermería en el campo de los contextos relacionales y la forma en que pueden desarrollar sus habilidades de comunicación es de suma importancia en un profesional sanitario competente.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Abdurrezzak Gultekin	2018	El efecto de la educación asertiva en las habilidades de comunicación otorgadas a profesionales de enfermería (22).	International Journal of Caring Sciences http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/45_ozdemir_original_11_1.pdf Turquía	N° 108 Vol. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Ensayo clínico	Población: 300 Muestra: 300	Consentimiento informado	No se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre la subdimensión de control y la media puntual total del grupo de control antes y después de la educación asertiva en el grupo de estudio (p 0,05). La diferencia entre las habilidades de comunicación previas y posteriores a la asertividad del grupo experimental y la subdimensión del inventario y los promedios de puntos totales es estadísticamente significativa (p 0,05). No hubo una diferencia estadísticamente significativa entre los controles y el grupo experimental en la subdimensión del inventario de comunicación previa a la certificación y en los promedios de puntuación total (p 0,05). Se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre el grupo de control y el grupo de experimentación tras la subdimensión de comunicación de la educación de asimilación y los promedios de puntos totales (p 0,05), la prueba t para el grupo control fue de 2.104% y grupo experimental fue de 12.026% en los intergrupos antes del estudio y luego del estudio la prueba t fue de 2.778% en el grupo control y en el grupo experimental fue de 3.380%.	Concluye que el entrenamiento en asertividad es efectivo al grupo experimental aumento de las habilidades de comunicación.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Abed, El-Amrosy, Atia	2015	El efecto de la asertividad - Programa de capacitación para mejorar Autoestima de las enfermeras (23).	Journal of Nursing Science https://pdfs.semanticscholar.org/8de8/66b1c2147264e29634a6c25cdf183adaec04.pdf Egipto	Nº 1 Vol. 8

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
cuasiexperimental	Población: 30 Muestra: enfermeras	30 no refiere	Se encontró que había una diferencia estadísticamente significativa entre el programa de intervención de la medida 1 y la medida 2 con respecto a las habilidades de asertividad y el nivel de autoestima en enfermeras, existe una correlación positiva y significativa entre las aptitudes de autoafirmación total y el nivel de autoestima total; también hubo correlación positiva significativa entre la edad y la experiencia y las habilidades de asertividad total y el nivel total de autoestima puntuación entre la materia estudiada medida 1 y medida 2 programa de intervención.	Concluye que Implementación del programa de entrenamiento en asertividad con las enfermeras tienen un efecto positivo en mejorar su autoestima y asertividad.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Sibel Asi Karakas, PhD, RN1 and Ays e Okanli, PhD, RN1	2015	El efecto del entrenamiento de asertividad en el Mobbing que las enfermeras experimentan (24).	Salud y seguridad en el lugar de trabajo https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2165079915591708 Turquía	Nº 63 Vol. 10

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuasi-experimental	Población: 218 Muestra: 30 enfermeras	Consentimiento informado	El puntaje promedio de mobbing de entrenamiento previo a la asertividad de las enfermeras que habían experimentado mobbing fueron 226.4 ± 27.7 , que disminuyó a 159.6 ± 47.9 después del entrenamiento de asertividad; el pre- la diferencia posterior fue estadísticamente significativa ($p = .000$). El puntaje promedio de asertividad previa al entrenamiento fue 6.23 ± 15.6 , que aumentó a 17.0 ± 16.06 después del entrenamiento de asertividad; el la diferencia pre-post fue estadísticamente significativa ($p = .001$)	Concluye que Implementación del programa de entrenamiento en asertividad es efectivo con las enfermeras tienen un efecto positivo en mejorar su autoestima y asertividad.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Azza y Asmaa Kamal	2018	Efecto del programa de capacitación en asertividad sobre la autoestima y el estrés de las enfermeras pasantes en los hospitales universitarios (25).	American Journal of Nursing Research http://www.sciepub.com/AJNR/abstract/10585 Egipto	N° 6 Vol. 6

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuasi-experimental	Población: 80 Muestra: 80 enfermeras	Consentimiento informado	En la implementación del programa hubo una correlación positiva estadísticamente significativa entre las puntuaciones totales de la asertividad de los internos de enfermería y la autoestima ($r=0,281$ en $p < 0,05$), mientras que hubo una correlación negativa estadísticamente significativa entre las puntuaciones totales de su asertividad y el estrés ($r = - 0,270$ en $p < 0,05$). Además, después de la implementación del programa hubo una correlación positiva altamente estadísticamente significativa entre las puntuaciones totales de la asertividad de los internos de enfermería y la autoestima ($r = 0,489$ en $p < 0,001$), mientras que hubo correlaciones negativas estadísticamente significativas entre las puntuaciones totales de la asertividad y la autoestima de los enfermeros internos en cuanto a su puntuación total de estrés ($r = - 0,490$ & $- 0,309$, respectivamente, a $p < 0,001$).	Concluye que, el entrenamiento ha sido positivo en la relación de asertividad y autoestima, en la relación asertividad estrés fue negativo.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Kwang y Mi Yu	2014	Efectos del programa de actividades de comunicación en profesionales de enfermería Competencia de comunicación interpersonal (26).	_Letras avanzadas de ciencia y tecnología https://www.researchgate.net/publication/317830213_Effects_of_Communication_Activity_Program_on_Nursing_Students'_Interpersonal_Communication_Competence Sur Corea	N° 72 Vol. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Experimental	Población: 33 Muestra: 33 profesionales	No refiere	La puntuación media de la competencia de comunicación interpersonal de los profesionales fue de 3,51 y 3,74 en la prueba previa y posterior, respectivamente, que mostraron significancia estadística. Hubo un aumento estadísticamente significativo entre pre y post prueba en las subcategorías tales como auto-revelación (3.19 0.74,, 3.60 0.72, t=2.29, p=.025), manejo de interacciones (3.50 0.53, 4.28 0.50, t=6.80, p<.001), inmediatez (3.80 0.57, 4.08 0.57, t=2.08, p=.042), adecuación social (3.79 0.49, 4.07 0.41, t=2.54, p=.013), detección de objetivos (3.54 0.50, 3.82 0.44, t=2.40, p=.019).	Llegando a la conclusión que un programa de asertividad es efectivo La competencia de comunicación interpersonal es una de las habilidades que deben ser cultivado por profesionales de enfermería y enfermeras para el logro efectivo de la meta de enfermería en complicada situación de enfermería e interacción.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Mohamed, Abd y Thabet.	2016	El efecto del programa de entrenamiento de asertividad en las habilidades de comunicación y autoestima de las enfermeras (27).	Assertive Training https://pdfs.semanticscholar.org/0f66/6ddee34b09e039d9ccfb221686646670078c.pdf Egipto	N° 84 Vol. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuasiexperimental	Población: 30 Muestra: 30 enfermeras	No refiere	Se encontró un cambio significativo entre el nivel de asertividad y el puntaje total de afrontamiento después del entrenamiento de asertividad en P=0,001, donde tenían puntaje medio (119,3). También se encontró un cambio significativo después del entrenamiento en reactividad al estrés y asertividad a P=0,001, donde tenían puntaje medio (19,1). En relación con el ingenio hubo un cambio significativo después de la formación de asertividad en Entrenamiento Asertivo.	Llega a la conclusión que la implementación del programa de entrenamiento en asertividad con enfermeras tiene un efecto positivo en el afrontamiento del estrés.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Kanade A.	2018	El efecto del programa de entrenamiento en asertividad en las enfermeras (28).	Diario hindú de enfermería psiquiátrica http://www.ijpn.in/article.asp?issn=2231-1505;year=2018;volume=15;issue=2;spage=19;epage=23;aulast=Kanade India	Nº 15 Vol. 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuasi-experimental	Población: 60 Muestra: 60 profesionales de enfermeras	No refiere	Hay una diferencia significativa entre los niveles de autoestima posteriores a la prueba, por lo tanto, puede concluirse que el programa de formación de la asertividad fue eficaz en la autoestima de las enfermeras en el grupo experimental que el grupo de control. Diferencia entre las puntuaciones post-test de autoestima del grupo de estudio en el grupo experimental y de control. (n1=30 +n2=30)= 60.	La implementación de un programa de capacitación en asertividad con enfermeras es efectivo, tiene un efecto positivo en mejorar su autoestima y habilidades de comunicación.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Omura, Levett y Stone	2018	Evaluación del Efectividad de un programa de capacitación en comunicación asertiva para profesionales de enfermería japoneses: un estudio cuasi experimental (29).	Nursing open https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/nop2.228 Australia	Nº 6 Vol. 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuasi experimental	Población: 123 Muestra: 80 profesionales de enfermería	Consentimiento informado	No hubo diferencias significativas entre las características demográficas de la intervención y grupos de control. . Hubo un mayor porcentaje de participantes del grupo de intervención que informó "sí" a los tres escenarios en comparación con el control grupo (74% vs. 61%). Sin embargo, el resultado del rango de Wilcoxon la prueba de suma no fue significativa (valor p = 0.08) indicando que hay no hubo diferencia significativa entre la intención de comportamiento media puntajes de los grupos de control e intervención.	Concluye que los resultados demostraron que el programa tuvo un Efectividad positivo en los niveles de asertividad, control conductual percibido y actitudes hacia la asertividad comunicación y sugirió que este tipo de intervenciones tienen el potencial para mejorar la comunicación asertiva de los profesionales de enfermería habilidades.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Nakamura, Yoshinaga, Tanoue, Kato, Nakamura, Keiko Aoishi y Shiraishi	2017	Desarrollo y evaluación de una modificación breve capacitación en asertividad para enfermeras en el lugar de trabajo: un estudio de viabilidad de un solo grupo (30).	BMC Nursing https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5461750/ Japón	Nº 16 Vol. 9

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuasi experimental	Población: 214 Muestra: 214 enfermeras	Consentimiento informado	Un total de 22 participantes se inscribieron en el estudio y completaron el programa. La puntuación media total en el resultado primario (RAS) mejoró significativamente de 12,9 (DE = 17,2) a 8,6 (DE = 18,6) ($p = 0,01$). El tamaño del efecto intragrupo en la postintervención fue $d = 0,24$; esto corresponde al pequeño efecto del programa. En cuanto a los resultados secundarios, no hubo efectos estadísticamente significativos en la BFNE ni en ninguna de las subescalas del BJSQ (estrés laboral, angustia psicológica, angustia física, apoyo en el lugar de trabajo y satisfacción).	Concluye que el entrenamiento de un programa de asertividad modificado para enfermeras es efectivo, parece factible y puede lograr un resultado favorable para mejorar su asertividad.

Tabla 2: Resumen de estudios sobre la mejora de las relaciones interpersonales en la satisfacción del desempeño del personal de enfermería, 2018

Diseño de estudio	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
Correlacional	Concluye que la asertividad es efectiva en el personal de enfermería en el campo de los contextos relacionales y la forma en que pueden desarrollar sus habilidades de comunicación es de suma importancia en un profesional sanitario competente.	Moderada	Fuerte	Portugal
Ensayo clínico	Concluye que el entrenamiento en asertividad es efectivo al grupo experimental aumento de las habilidades de comunicación.	Alta	Fuerte	Turquía
Cuasiexperimental	Concluye que Implementación del programa de entrenamiento en asertividad con las enfermeras tienen un efecto positivo en mejorar su autoestima y asertividad.	Moderada	Débil	Egipto
Cuasi-experimental	Concluye que implementación del programa de entrenamiento en asertividad es efectivo con las enfermeras tienen un efecto positivo en mejorar su autoestima y asertividad.	Moderada	Débil	Turquía
Cuasi-experimental	Concluye que, el entrenamiento ha sido positivo en la relación de asertividad y autoestima, en la relación asertividad estrés fue negativo.	Moderada	Débil	Egipto
Experimental	Llegando a la conclusión que un programa de asertividad es efectivo La competencia de comunicación interpersonal es una de las habilidades que deben ser cultivado por profesionales de enfermería y enfermeras para el logro efectivo de la meta de enfermería en complicada situación de enfermería e interacción.	Moderada	Débil	Corea Del sur

Cuasiexperimental	Llega a la conclusión que la implementación del programa de entrenamiento en asertividad con las enfermeras tiene un efecto positivo en el afrontamiento del estrés.	Moderada	Débil	Egipto
Cuasi-experimental	La implementación de un programa de capacitación en asertividad con enfermeras es efectivo, tiene un efecto positivo en mejorar su autoestima y habilidades de comunicación.	Moderada	Débil	India
Cuasi experimental	Concluye que los resultados demostraron que el programa tuvo un Efectividad positivo en los niveles de asertividad, control conductual percibido y actitudes hacia la asertividad comunicación y sugirió que este tipo de intervenciones tienen el potencial para mejorar la profesionales de enfermería habilidades.	Moderada	Débil	Australia
Cuasi experimental	Concluye que el entrenamiento de un programa de asertividad modificado para enfermeras es efectivo, parece factible y puede lograr un resultado favorable para mejorar su asertividad.	Moderada	Débil	Australia

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO IV: DISCUSION

4.1 Discusión

En la búsqueda de datos se encontraron diversos artículos científicos y para ello se utilizó la base de datos: Enfermería Global, Investigación en Enfermería Aplicada, Revista de Ciencias Médicas de Base de datos de búsqueda de información del Centro Nacional de Biotecnología, SciELO, Descriptores en Revista Latinoamericana de enfermería, PLoS One, Acceso Público de HHS, Cientific world journal, Iran J Public Health, la Revista Gaúcha de Enfermería, la revista de administración de enfermería y la Revista MC Health Services Research.

El 30% (3/10) de las evidencias encontradas proceden de Egipto es el 27% Turquía es el 18%, Corea el 9%, India el 9%, Australia es el 18%, Japón es el 9%, Portugal es el 9%.

Dentro de las 10 evidencias el 100% (n= 10/10) de estos son estudios son Cuasi-experimental con el 70% (7/10), experimental 10% (1/10), correlacional 10% (1/10) y Ensayo clínico es el 10% (1/10).

Del total de artículos revisados se demuestra que el 90%(9/10) señalan que están de acuerdo con que los programas de asertividad son efectivos en la mejora de la autoestima, estrés y relaciones interpersonales en el personal de enfermería, solo 10% (1/10) señala estar en contra.

Los participantes están totalmente de acuerdo con la importancia dada a las habilidades de comunicación como parte de su carrera de enfermería (21).

Los participantes señalan que han tenido preparación para dar como resultado positivo en las habilidades interpersonales (22).

No hay diferencia estadísticamente significativa cuando comparando el grupo de control y el grupo experimental en términos de propiedades temperamentales, se encontró diferencia significativa entre grupo de control y experimento después asimilación educación comunicación subdimensión y promedios de puntos totales (23).

Existe asertividad total luego de aplicar un programa de interrelación en una población de enfermería (24).

El mobbing de entrenamiento para asertividad de las enfermeras que habían experimentado disminuyó a después del entrenamiento de asertividad (25).

Hubo una mejora significativa en el puntaje medio de asertividad de los pasantes de enfermería después de la implementación del programa ($P < 0.05$) (26).

Los componentes muestran una puntuación alta en la encuesta previa fueron la capacidad de respuesta, la concentración y la inmediatez fueron relativamente media-alta (27).

Las habilidades de comunicación asertiva notaron una diferencia estadísticamente significativa entre antes y después del programa de capacitación con respecto a la práctica sobre habilidades de comunicación ($p = 0,000$ *). El puntaje total del nivel de habilidades de comunicación asertiva del grupo estudiado donde se encontraron cambios significativos en el nivel de habilidades de comunicación en $p = 0.000$ como 100% después del programa de entrenamiento (28).

Hay una diferencia significativa entre Pre-prueba de los niveles de autoestima, los puntajes posteriores a la prueba en el estudio grupo de grupo experimental muestra que el programa de entrenamiento en asertividad fue efectivo en autoestima de enfermeras en grupo experimental (29).

No hubo diferencia significativa entre la intención de comportamiento media puntajes de los grupos de control e intervención, las enfermeras tienen tres situaciones típicas donde tienen dificultades para comportarse asertivamente: comunicarse con enfermeras con sus jefas, con pacientes o sus y con otros profesionales de la salud (30).

Si se observaron diferencias significativas entre los dos grupos para las relaciones interpersonales: los grupos experimentales y de control tuvieron puntajes promedio, ni en la depresión: los grupos experimentales y de control tuvieron puntajes promedio (31).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Posterior a la revisión sistemática revisada se pudo concluir que los 10 (n=9/10) artículos presentados se evidencia que las relaciones interpersonales entre las enfermeras y pacientes mejora con los programas de asertividad, se pueden notar en nueve estudios de once, dando como resultado que los programas de asertividad mejoran la relación interpersonal de las personas con su ambiente. Un programa de intervención en la asertividad logra que la enfermera mejore su comunicación frente a retos diarios con los pacientes, basada en su calificación y su experiencia, ello hace que su trabajo sea más eficiente pero también más autónomo en términos de decisiones urgentes dentro de los parámetros de la salud. Llegando a la conclusión que la asertividad es necesaria para la relación de comunicación entre enfermera y paciente, pero también dentro de su ámbito laboral.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda realizar programas de entrenamiento en el desarrollo de asertividad en los profesionales y profesionales de enfermería, puesto que ello permite reconocer la importancia del trabajo en equipo en las instituciones de salud, garantizando un paciente satisfecho con los cuidados brindados.
- Se recomienda a los profesionales de enfermería en gestión, incluir dentro de sus planes de mejora, el fortalecimiento de la asertividad del personal de

salud, el cual formaría parte de las tareas a desarrollar para el logro de las metas institucionales.

- Se recomienda realizar más investigaciones en el contexto nacional sobre el desarrollo de la asertividad en los profesionales y profesionales de enfermería, puesto que en la revisión se evidencia distintos programas de entrenamiento, debiéndose adaptarlos a nuestro medio.
- Se recomienda desarrollar un estilo de asertividad nacional para el afrontamiento de gestión pública en enfermería peruana, debiéndose diferenciar en zonas rurales como urbanas, y también al tipo de especialidad a la cual se enfrenta el personal de enfermería.
- Se recomienda, implementar recursos que no generan mayor gasto al departamento administrativo en temas de capacitación de la asertividad en enfermeras de hospitales y centro de salud nacional, como son el uso de tecnología de la información a la mano de menor costo.
- Se recomienda, desarrollar un instrumento especializado que mida la asertividad en términos de actitud profesional en personal de enfermería orientado a corregir nuestros trabajos en situaciones negativas.
- Se recomienda, impartir talleres dentro de los programas de asertividad sobre temas legales en donde el personal de enfermería pueda conocer sus legítimos derechos sin el perjuicio de los demás ni de su trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. MedPage Today. Cuidado de la salud todavía se pierde la marca en la seguridad del paciente; 2018 [consultado 2 de diciembre del 2019]. Disponible en: <https://www.medpagetoday.com/nursing/nursing/76176>
2. Aiken L, Sloane D, Barnes H, Cimiotti J, Jarrín O, et al. Nurses' and Patients' Appraisals Show Patient Safety In Hospitals Remains A Concern. Health Aff [revista en Internet] 2018 [consultado 8 de diciembre del 2019]; 37(11): 1744-1751. Disponible en: [http:// DOI: 10.1377 / hlthaff.2018.0711](http://doi.org/10.1377/hlthaff.2018.0711).
3. Smith M, Wells E, Friese C, Krein S, Ghaferi A. Interpersonal and Organizational Dynamics Are Key Drivers of Failure to Rescue. Health Affairs [revista en Internet] 2018 [consultado 14 de diciembre del 2019]; 37(11): 1870-1876. Disponible en: [http: DOI: 10.1377 / hlthaff. 2018](http://doi.org/10.1377/hlthaff.2018).
4. Timmis F, McCabe C. Nurses' and midwives' assertive behavior in the workplace. J Adv Nurs [revista en Internet] 2011[consultado 11 de diciembre del 2019]; 51(1): 38-45. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15941459>
5. Suhariyanto A, Hariyati R, Ungsianik T. Enferm Clin [revista en Internet] 2011[consultado 7 de diciembre del 2019]; 28(1): 149-153. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29650174>
6. Deane W, Fain J. Incorporating Peplau's Theory of Interpersonal Relations to Promote Holistic Communication Between Older Adults and Nursing Students.J Holist Nurs [revista en Internet] 2016 [consultado 4 de diciembre del 2019]; 34(1): 35-41. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25854267>
7. Timmins F. McCabe C. Nurses' and midwives' assertive behaviour in the workplace. J Adv Nurs [revista en Internet] 2005 [consultado 7 de diciembre del

- 2019]; 52(1): 38-45. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15941459>
8. Bannig M. Nursing research: perspectives on critical thinking. Br J Nurs [revista en Internet] 2006 [consultado 10 de diciembre del 2019]; 15(8): 458-461. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16723953>
9. Sanna I. Factors affecting assertiveness among student nurses. Nurse Education Today [revista en Internet] 2011 [consultado 9 de diciembre del 2019]; 31(4): 356-360. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691710001395>
10. Roberto Hernández Sampieri. Fundamentos de metodología de la investigación. McGraw-Hill. 2014 [consultado 7 de diciembre del 2019]; pág. 1- 600.
11. Taylor B., Holroyd B., Edward P., Unwin A, Rowley J. Assertiveness in nursing practice: An action research and reflection project. Contemporary Nurse [revista en Internet] 2005 [consultado 19 de diciembre del 2019]; 20: 234-247. Disponible en: <https://doi.org/10.5172/conu.20.2.234>
12. Cañon W, Rodríguez A. Asertividad: Una Habilidad necesaria en los profesionales de enfermería. Texto Contexto Enferm [revista en Internet] 2011 [consultado 19 de diciembre del 2019]; 20(1): 81-87. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v20nspe/v20nspea10.pdf>
13. Zupančič, V. Hotel-type nursing and ethical dilemmas due to business interests. Journal of Health Sciences revista en Internet] 2015 [consultado 13 de diciembre del 2019]; 5(2): 31-40. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/313899564_Hotel-type_nursing_and_ethical_dilemmas_due_to_business_interests/link/56d03a7d08aeb52500cce6be/download
14. Portero S, Vaquero M. Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. Revista latino-americana de

- enfermería [revista en Internet] 2015 [consultado 16 de diciembre del 2019]; 23(3): 1-10. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n3/0104-1169-rlae-0284-2586.pdf>
15. Kilkus S. Assertiveness among professional nurses. J Adv Nurs [revista en Internet] 2011 [consultado 13 de diciembre del 2019]; 18(8): 1324-1330. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/8376672>
16. Gibb S, Burns C. Organizational Values: Positive, Ambivalent and Negative Interrelations in Work Organizations. Sage Journal [revista en Internet] 2018 [consultado 11 de diciembre del 2019]; 37(1): 64-80. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0971685818754894>
17. Baethge A, Muller A, Rigotti T. Nursing performance under high workload – A diary study on the moderating role of selection, optimization, and compensation strategies. Journal of Advanced Nursing [revista en Internet] 2015 [consultado 15 de diciembre del 2019]; 8(2): 22-29. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/283508267_Nursing_performance_under_high_workload_-_A_diary_study_on_the_moderating_role_of_selection_optimization_and_compensation_strategies
18. Ramadan F, Yakout R. Psychological Wellbeing and Communication Styles among Medical-Surgical Nursing Students. Journal of Nursing and Health Science [revista en Internet] 2011 [consultado 18 de diciembre del 2019]; 6(1): 75-85. Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/6a3c/7473b8525ae818063961839a3bd9615a0f81.pdf>
19. Helverskov H. The Interrelations of ICT and Professional Identity: Studying Group Formations in the Context of Higher Education. Proceedings of the 10th International Conference on Networked Learning 2016 [consultado 3 de diciembre del 2019]. Pag 432-437. Disponible: <http://www.networkedlearningconference.org.uk/abstracts/pdf/P47.pdf>

20. Wigley W. Carrying Hope; Pre-Registration Nursing Students' Understanding and Awareness of Their Spiritual Needs from Their Experiences in Practice: A Grounded Theory Study. Religions [revista en Internet] 2017[consultado el 5 de diciembre del 2019]; (1)8: 272-280. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/321925240_Carrying_Hope_Pre-Registration_Nursing_Students'_Understanding_and_Awareness_of_Their_Spiritual_Needs_from_Their_Experiences_in_Practice_A_Grounded_Theory_Study
21. Pereira J, Magalhães T, De Andrade D. Cuestionario de relación interpersonal de atención de enfermería: Elaboración y validación. Rev. Latino-Am. B Enfermería [revista en Internet] 2017 [consultado el 7 de diciembre del 2019]; 25(1): 64-80. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692017000100415&script=sci_arttext&tIng=es
22. Ferreira M., Silva D, Pires A, Sousa M, Nascimento M, Calheiros N. Clinical skills and communication in nursing students. Selection & Peer-review under responsibility of the Conference Organization Committee [consultado el 13 de diciembre del 2019]. Disponible en:
<https://www.futureacademy.org.uk/files/images/upload/5ichandhpsy2016.pdf>
23. Gultekin A; Ozdemir A, Budak F. The Effect of Assertiveness Education on Communication Skills Given to Nursing Students. International Journal of Caring Sciences [revista en Internet] 2018 [consultado el 13 de diciembre del 2019]; 11(1): 395-401. Disponible en:
http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/45_ozdemir_original_1_1_1.pdf
24. Abed G.; El-Amrosy S; Atia M. The effect of assertiveness training program on improving self-esteem of psychiatric nurses. J Nurs Sci [revista en Internet] 2015 [consultado el 16 de diciembre del 2019]; 1(1): 1-8. Disponible en:
<https://pdfs.semanticscholar.org/fd69/f975d7ff09a79a54c7b9800e8f6eb7a5a9b6.pdf>

25. Karakaş S, Okanlı, A. The effect of assertiveness training on the mobbing that nurses experience. *Workplace health & safety*. [revista en Internet] 2015 [consultado 25 de marzo de 2018]; 63(10): 446-451. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26242741>

26. Abdeldayem A, Kamal A. Effect of Assertiveness Training Program on Nurse Interns' Self-esteem and Stress at El-Fayoum University Hospitals. *American Journal of Nursing Research* [revista en Internet] 2018 [consultado el 9 de diciembre del 2019]; 6(6):568-575. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/Effect-of-Assertiveness-Training-Program-on-Nurse-Ata-Ahmed/056478a66fd2de9c00424190b6dad934623dc97d>

27. Park, Kwang Ok; Yu, Mi. Effects of Communication Activity Program on Nursing Students' Interpersonal Communication Competence. *Healthcare Nurs*. 2014 [consultado el 12 de diciembre del 2019]; vol. 72, no 14, p. 55-9.

28. Naglaa A, Nadia A, Redaa T. The Effect of Assertiveness Training Program on Psychiatric Nurses' Communication Skills and Self-Esteem. *Med. J. Cairo Univ* [revista en Internet] 2016 [consultado el 15 de diciembre del 2019]; 84(1): 663-669. Disponible en: <http://medicaljournalofcairouniversity.net/home2/index.php/2014-10-22-23-17-26/vol-83-june-2017/2536-the-effect-of-assertiveness-training-program-on-psychiatric-nurses-communication-skills-and-self-esteem>

29. Kanade A. The effect of a assertiveness training program on nurses. *Indian Journal of Psychiatric Nursing* [revista en Internet] 2018 [consultado el 19 de diciembre del 2019]; 15(2): 13-19. Disponible en: <http://www.ijpn.in/article.asp?issn=2231-1505;year=2018;volume=15;issue=2;spage=19;epage=23;aulast=Kanade;type=3>

30. Omura, Mieko; Levett-Jones, Tracy; Stone, Teresa E. Evaluating the impact of an assertiveness communication training programme for Japanese nursing

students: A quasi-experimental study. *Nursing open* [revista en Internet] 2019 [consultado el 11 de diciembre del 2019]; 6(2): 463-472. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/nop2.228>

31. Nakamura Y, Yoshinaga N, Tanoue H, Sayaka K, Nakamura S, Aioishi K, Shiraishi Y. Development and evaluation of a modified brief assertiveness training for nurses in the workplace: a single-group feasibility study. *BMC nursing* [revista en Internet] 2017 [consultado el 12 de diciembre del 2019]; 16(1):24-29 . Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5461750/>

32. Hee Sang Y; Gyung-Hee K; Jiyoung K. Effectiveness of an interpersonal relationship program on interpersonal relationships, self-esteem, and depression in nursing students. *Journal of Korean Academy of Nursing* [revista en Internet] 2011 [consultado el 6 de diciembre del 2019]; 41(6): 805-813. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22310865>