



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD NORBERT WIENER**

**Escuela de Posgrado**

**“Tesis”**

DESEMPEÑO DOCENTE Y EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN  
ESTUDIANTES DE QUÍMICA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD NORBERT  
WIENER, CICLO 2019 II

Para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

**AUTOR:** ROMERO ROMÁN, DAVID ALEXANDER

CÓDIGO ORCID N° 0000-0001-6666-8335

**ASESORA:** DRA. JESSICA PALACIOS GARAY

CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-2315-1683

2021

Lima, Perú

A Dios, a mis familiares, que con su apoyo constante e incondicional han permitido que cumpla con cada uno de mis objetivos trazados.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a mi estimada asesora y Dra. Jessica Palacios Garay, que con su orientación, ha sabido dirigirme durante el proceso en mi investigación.

# ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la Investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación y viabilidad de la Investigación	4
1.5 Limitaciones de la investigación	5
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	9
2.2 Bases teóricas	13

2.2.1	Desempeño docente	13
2.2.1.1	Dimensión pedagógica	19
2.2.1.2	Dimensión cultural	20
2.2.1.3	Dimensión política	21
2.2.2	Nivel de conocimiento de los estudiantes	22
2.2.2.1	Dimensión conceptual	26
2.2.2.2	Dimensión procedimental	26
2.2.2.3	Dimensión actitudinal	28
2.2.3	Educación y desarrollo	28
2.2.4	La educación superior en el Perú	31
2.3	Formulación de hipótesis	34
2.3.1	Hipótesis general	34
2.3.2	Hipótesis específica	35
2.4	Operacionalización de variables y dimensiones	35
2.5	Definición de términos básicos	39
CAPÍTULO III METODOLOGÍA		41
3.1	Tipo de la investigación	41
3.2	Diseño de a investigación	42
3.3	Población y muestra	43
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.4.1	Descripción de los instrumentos	46

3.4.2 Validación de los instrumentos	48	
3.5 Plan de procesamiento y análisis de datos	48	
3.6 Aspectos éticos	49	
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
4.1 Procesamiento de datos: resultados	50	
4.2 Prueba de correlación	61	
4.3 Prueba de hipótesis	64	
4.4 Discusión de resultados	69	
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		73
5.1 Conclusiones	73	
5.2 Recomendaciones	75	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		76
ANEXOS		86
Anexo 1. Matriz de consistencia	87	
Anexo 2. Cuestionario desempeño docente	95	
Anexo 3. Cuestionario nivel de conocimientos	99	
Anexo 4. Validez del instrumento	105	
Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos	113	
Anexo 6. Consentimiento informado	114	
Anexo 7. Informe del Asesor (Reporte de Turnitin)	115	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de carreras docentes	17
Tabla 2. Operacionalización de las variables	36
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario de desempeño docente	45
Tabla 4. Ficha técnica del cuestionario de nivel de conocimiento	45
Tabla 5. Nivel de validez de los cuestionarios	46
Tabla 6. Valores de los niveles de validez	47
Tabla 7. Estadísticos descriptivos de la variable desempeño docente	51
Tabla 8. Dimensión pedagógica	53
Tabla 9. Dimensión cultural	54
Tabla 10. Dimensión política	55
Tabla 11. Estadísticos descriptivos de la variable nivel de conocimiento	56
Tabla 12. Dimensión conceptual	58
Tabla 13. Dimensión procedimental	59
Tabla 14. Dimensión actitudinal	60
Tabla 15. Interpretación del coeficiente de correlación	61
Tabla 16. Prueba de correlación de las variables desempeño docente y nivel de conocimiento	61
Tabla 17. Prueba de correlación entre la dimensión pedagógica y la variable nivel de conocimientos	62
Tabla 18. Prueba de correlación entre la dimensión cultural y la variable nivel de conocimientos	63
Tabla 19. Prueba de correlación entre la dimensión política y la variable nivel de conocimientos	64
Tabla 20. Prueba chi – cuadrado de la hipótesis general	65

Tabla 21. Prueba de hipótesis específica 1	66
Tabla 22. Prueba de hipótesis específica 2	67
Tabla 23. Prueba de hipótesis específica 3	68

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Niveles de conocimiento	25
Figura 2. Tasa de cobertura en la educación primaria	30
Figura 3. Tasa de cobertura en la educación secundaria	31
Figura 4. Tasa de cobertura en la educación superior	33
Figura 5. PBI y gastos públicos en educación superior	34
Figura 6. Histograma de la variable desempeño docente	52
Figura 7. Dimensión pedagógica	53
Figura 8. Dimensión cultural	54
Figura 9. Dimensión política	55
Figura 10. Histograma de la variable nivel de conocimiento	57
Figura 11. Dimensión conceptual	58
Figura 12. Dimensión procedimental	59
Figura 13. Dimensión actitudinal	60

## RESUMEN

El trabajo en investigación “Desempeño docente y el Nivel de Conocimiento en estudiantes de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, Ciclo 2019 II” tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.

En la investigación fue de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental, corte transversal, correlacional. Se seleccionó como población a los 93 estudiantes de la asignatura en estudio, el muestreo fue no probabilístico conformado por los 93 estudiantes de la asignatura de Química General. Se utilizó como técnica de recolección de datos, la encuesta y un cuestionario para cada una de las variables de estudio y la confiabilidad de acuerdo al estadístico Alfa de Cronbach fue de 0.76.

Es evidente que en la coyuntura actual, se requieren modificaciones vitales en el desarrollo de la cátedra, ya sea en una o en otra materia, de la cual se desee transmitir conocimientos, esto nos traería un resultado cada vez más satisfactorio dentro del proceso de intentar elevar el nivel del docente, y la percepción de la población ante este. Esto se ha convertido en un reto que las autoridades de nuestro país, están orientados a superar, haciéndolo de manera colegiada, es decir coordinada, y viendo desde otros enfoques o aristas, es decir que permita tomar decisiones teniendo en consideración su impacto en otros escenarios.

Como resultado para el análisis se obtuvo se demostró que existe una relación positiva entre las variables objeto de estudio, siendo esta positiva, es decir que si existe relación directa entre las variables siendo Rho Spearman de ,704\*\* .

Palabras clave: Desempeño docente, nivel de conocimientos y relación positiva.

## ABSTRACT

The research work "Teaching performance and the Level of Knowledge in General Chemistry students of the Faculty of Pharmacy and Biochemistry of the Norbert Wiener Private University, Cycle 2019 II" aimed to determine the relationship between teaching performance and the level of knowledge in students of the General Chemistry course of the Faculty of Pharmacy and Biochemistry of the Norbert Wiener University in the 2019 II cycle.

The research was of a basic type, descriptive level, non-experimental design, cross-sectional, correlational. The 93 students of the subject under study were selected as a population, the sampling was non-probabilistic made up of the 93 students of the General Chemistry subject . The data collection technique was used as a survey and a questionnaire for each of the study variables and the reliability according to Cronbach's alpha statistic was 0.76.

As a result of the analysis, it was found that there is a significant relationship between the variables under study, this being positive, that is, if there is a direct relationship between the variables, Rho Spearman being .704 \*\*.

Keywords: Teaching performance, level of knowledge and significant relationship.

## INTRODUCCIÓN

El Docente Universitario representa un factor muy importante en relación en cuanto respecta a la enseñanza universitaria, inmersa en cambios vertiginosos América Latina y otros continentes, por lo que diversas investigaciones referidas a la educación superior identifican al gremio de docente como factor fundamental del sistema de educación, pero, es necesario el reconocimiento por parte del docente que también no es ajeno a tener debilidades y carecer de fortalezas que influyen en los aprendizajes del alumnado, en efecto, es fundamental que los centros educativos y todos los relacionados busquen de manera constante fomentar y fortalecer el mejoramiento de la labor docente y a partir de esto dar inicio a políticas educativas que puedan dar como resultado un mejor desempeño, algo muy cuestionado en el país es cómo se evalúa el desempeño del docente, pero es cierto que estos, permiten valorar, desde diferentes dimensiones, y contribuyen a observar de manera más objetiva, la realidad sobre los docentes, en diversos aspectos (Castañeda, 2019).

La evaluación docente ha generado distintos puntos de vista, que se han visto materializados en las siguientes dimensiones, que a su vez se han convertido en limitaciones: el subjetivismo y coyunturas; oposición, mala interpretación, mínima difusión de sus objetivos; dudas, negativa a enfrentar la evaluación; mala calidad de técnicas de evaluación, todo esto para indicar algunas de las más importantes;

Para ello, el análisis de los registros de notas y otras fuentes representaron un factor de interés en la intención de medir el rendimiento académico en relación con el desempeño docente. Se hace necesario realizar modificaciones positivas en los procesos de enseñanza, en diseño y construcción de los currículos, en las estrategias metodológicas, en la función de diferentes áreas del saber y en la producción y transferencia de conocimientos del mundo académico y de la sociedad en su conjunto. Toda esta realidad que se indica en los párrafos anteriores generó la idea de elaborar el presente estudio denominado: Desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del Problema**

En la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, como parte de la currícula del segundo ciclo, se dicta la asignatura de Química General, se puede notar que el conocimiento adquirido por los estudiantes es defectuoso en comparación del grado ideal de aprendizaje.

Esta problemática es de prioridad, debido a que afectará su desempeño en las asignaturas posteriores de Química, también se debe tener en cuenta el futuro de los estudiantes, que en algunos casos se desempeñaran en laboratorios, en los cuales se manipula reactivos, y de no haber quedado claro los conceptos importantes de algunas sesiones, se puede poner en peligro la integridad de personas cercanas a estos y del estudiante mismo.

En tal sentido, de contribuir en la calidad de la educación en la universidad objeto de estudio; es necesaria la oportunidad de investigar alguna relación que se tenga entre las variables de estudio, de tal manera de que al final de este trabajo, evaluando las conclusiones que reflejan un análisis de estudio de enfoque mundial, se pueda mejorar la calidad educativa de este centro de estudios, que año tras año forma profesionales para desempeñarse en el mundo laboral tanto peruano como extranjero.

En cuanto a la variable nivel de conocimiento de la asignatura de química general en la universidad se observa que los estudiantes tienen dificultades en cuanto al conocimiento que es importante para el desarrollo de la práctica.

Respecto a lo indicado en el párrafo anterior, esto se relaciona con la voluntad de desarrollar conductas que induzcan al aprendizaje. Tal como lo indica Venegas (2014) estas conductas son las que buscan y orientan a emprender en nuevas creaciones que promueven la indagación en programas que permitan la conexión de sus paradigmas estructurales sentados en la mente, y sus hábitos de aprendizaje, todo esto relacionado a las habilidades de capacidad de trabajo en grupo, así como características del estudiante, con el fin de potenciar en el interior de las currículas, aquellas etapas de educación formativa que coadyuven a la interacción con el medio social.

Así como menciona Venegas (2014) nos da a entender que las características cognitivas, psicológicas y otras, nos sirven de apoyo para establecer muestras, o indicadores de estabilidad, es decir que los estudiantes tienen una percepción, y en base a ella se relacionan, resultando al final una

evidencia de su conducta ante la experiencia que tuvo con su recepción del conocimiento que le transmitieron.

En la universidad Norberth Wiener tenemos en los estudiantes de la asignatura de química general notas bajas, deserción y repetición en la asignatura por la falta de estrategias de los docentes para el logro de aprendizaje significativo por ello nace la necesidad de realizar el estudio teniendo como objetivo de investigación determinar la relación del desempeño docente con el nivel de conocimiento.

Según Bervian (1990) menciona que a través del conocimiento, el ser humano reacciona ante su entorno, pero que siempre se realiza por intermedio de un medio transmisor, que muestran la relación entre él y sus acciones.

Es a través del conocimiento, que el ser humano ingresa a las infinitas secciones de la realidad, o por decirlo de otra manera a las etapas de la realidad y así desenvolverse mejor. Es por esto que, el entorno se muestra de distintas maneras, cada uno en su respectivo nivel.

Según el Ministerio de Educación (2017) en su publicación del Marco del buen desempeño docente, hace referencia a que las etapas de aprendizaje están relacionadas a la investigación. Es así que los docentes promueven en sus estudiantes conductas que los ayuden a analizar las situaciones que se les presentan durante las sesiones de clase, buscando en diversos recursos de evidencias y modelos de indagación. También es preciso indicar que en esta publicación se menciona la necesidad de aprender de

manera constructiva, propiciando así el trabajo participativo entre los estudiantes.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?

### **1.2.2 Problema específicos**

- a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión pedagógica del docente con el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?
  
- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión cultural del docente con el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?

c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión política del docente con el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a. Determinar la relación entre la dimensión pedagógica y el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.
- b. Determinar la relación entre la dimensión cultural y el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.

- c. Determinar la relación entre la dimensión política y el nivel de conocimiento en estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.

#### **1.4. Justificación y viabilidad de la investigación**

La justificación teórica está dada por la teoría del desempeño docente de Martel (2018) en cuanto a sus dimensiones pedagógica, cultural y política. Con respecto a la variable nivel de conocimientos se justifica por el silabo de la asignatura objeto de estudio, por la teoría cognitivista donde propone que el conocimiento es importante para el desarrollo de capacidades en la asignatura de química general siendo base teórica para el desarrollo de la práctica .

La investigación se justifica metodológicamente porque los instrumentos utilizados fueron sometidos a juicios de expertos a través de la validez de contenido y la confiabilidad  $\alpha = 0,90$  y el alfa de Cronbach sobre la consistencia interna siendo altamente confiable.

La investigación se justifica prácticamente ya que, de verificarse la hipótesis de investigación, permitió ampliar la visión de la Universidad Norbert Wiener y mejorar así la gestión del desempeño docente, que ayudara al docente a conocer la percepción del docente sobre la labor que viene realizando así mejorar sus estrategias, técnicas y métodos de enseñanza por el lo que conllevará a mejores aprendizajes significativos de los estudiantes. Tanto el docente como el estudiante se beneficiaron con el estudio por las recomendaciones del investigador en cuanto a la implementación de talleres

en didáctica de enseñanza docente para la asignatura de química general. Esta investigación es viable porque contribuye a la tarea de cada día de poder mejorar la enseñanza, la cual es impartida por nuestros docentes y mejorar la calidad de enseñanza en beneficio de los estudiantes de química general.

El docente es considerado como el elemento transmisor o el elemento orientador en la educación, por lo que se requiere un docente que marque huella en el estudiante, debido a que este está directamente relacionado con el prestigio de la universidad; entonces se hace necesaria la evaluación constante a estos, luego de haber observado los puntos en los que probablemente no se está incidiendo.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Para realizar la investigación, las limitaciones son de: falta de bibliografía referente al tema específicamente con las variables otra limitación fue el Temporal

El presente trabajo de investigación está enmarcado en el periodo enero-diciembre del 2020; la planeación, levantamiento de información y procesamiento de las mismas se culminará al término de este año.

Espacial

La realización de la investigación se llevó a cabo en la universidad Norbert Wiener, ubicada en la avenida Arequipa 440.

Recursos

El enfoque de la investigación se encuadra como recursos humanos los participantes que vienen a ser los estudiantes del primer ciclo de pregrado de la universidad Norbert Wiener.

. Por lo tanto, se les explicó detalladamente los beneficios que podrían conllevar al finalizar la presente investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Meguía (2016) en su tesis “Competencias del profesor mentor del aprendiz de maestro. Una propuesta de formación” en España, se enfocó en identificar la preparación-cualificación que el docente tiene adquirida y establecer los aspectos más importantes en su formación, así como también determinar las necesidades del docente, además de identificar las competencias con las cuales deben contar y las que deben adquirir en el Centro Universitario ESCUNI, para lo cual fue pertinente utilizar como instrumento un cuestionario. Se concluye que la formación del profesor es un factor fundamental en la calidad educativa, por lo que se requiere la colaboración del sistema educativo, planes de estudio y de los agentes implicados e instituciones colaboradoras.

Ruiz (2016) en su tesis “Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo 2012-2013” en Ecuador tuvo como objetivo analizar la calidad en un contexto educativo y su efecto sobre el desempeño de los docentes, utilizando para ello como técnica la encuesta. Se logro determinar que el nivel de enseñanza está relacionada con un modelo educativo, y como recomendación el docente debe brindar una retroalimentación correcta para que se logre distinguir las necesidades de aprendizaje y clasificar adecuadamente a los docentes.

Artés, Pedraja y Salinas (2017) en el artículo “Rendimiento de la investigación y calidad de la enseñanza en el sistema de educación superior español: evidencia de una universidad mediana” realizaron un estudio en el que relacionaron el nivel docente y el nivel de enseñanza en un centro educativo, para lo cual se emplearon modelos matemáticos. Entre los resultados se obtuvo que la relación entre la investigación y enseñanza en no lineal ya que, a una mejor enseñanza del docente, se tuvo un bajo índice de investigación.

Arias (2015) en su tesis “Evaluación del desempeño profesional de formadores de docentes en El Salvador.” en España tuvo la finalidad de realizar un estudio en el cual se realiza una evaluación para cuantificar el nivel de los docentes de distintas especialidades en un total de doce instituciones de educación superior, para lo cual diseñó un manual de evaluación para

valorar su desempeño, lo cual fue primordial para analizar la calidad educativa. La investigación empleó una metodología cuantitativa y descriptiva. Como resultados se obtuvo que varían según especialización, sector laboral, asignaturas institucionales y condiciones profesionales, etc. Para la dimensión Planificación de la docencia, los criterios se orientaron a la coherencia; no obstante, en la ejecución del proceso los estudiantes observan que las estrategias de los docentes deben ser innovadoras y desarrollarse según las competencias que el docente requiere. De la dimensión Desarrollo de la docencia se obtuvo que existe debilidad en cuanto al aprendizaje de las tecnologías actuales e inclusión de experiencias de aprendizaje en distintos lugares. Con respecto a la dimensión innovación y mejora, se obtuvo como resultado que la capacidad de los docentes en realizar gestión necesita mejorar para lograr aumentar la calidad educativa, así como realizar experiencias prácticas.

Mairena (2015) en su tesis denominada "Acompañamiento Pedagógico y Desempeño de los docentes noveles en los departamentos de Física y Tecnología Educativa de la Facultad de Educación e Idiomas" en Nicaragua se planteó el objetivo de encontrar alguna relación de las variables de estudio en profesores noveles de las áreas objeto de estudio de la universidad objeto de estudio. Las técnicas fueron la entrevista, cuestionarios y análisis documental. Se obtuvo como resultado que durante el proceso de evaluación no hay una importancia de los docentes en cuanto al acompañamiento, asimismo, no se cuenta con planes de acompañamiento, lo que influye en el desempeño docente.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Quesada (2019) en su tesis “Desempeño Docente y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Inglés II de Pregrado de la Universidad Privada del Norte” en Lima realizó una investigación en la cual se tuvo la finalidad de encontrar la relación con respecto al nivel del docente y cómo repercute en el conocimiento de estudiantes de inglés II en la Universidad Privada del Norte, se desarrolló una investigación cuantitativa, básica y correlacional, con un método hipotético deductivo. Se obtuvo como resultado una relación positiva entre desempeño docente y el rendimiento académico.

Castro (2019) en su tesis “El Liderazgo y el Desempeño Docente en la Universidad Nacional de Barranca” en Lima tuvo como objetivo analizar la relación las variables de estudio en la Universidad Nacional de Barranca (UNB); mediante una encuesta. Como resultado se obtuvo que para la dimensión desempeño profesional del docente alrededor del 49% alcanzan el nivel de muy bueno. Con respecto a la dimensión desempeño personal del docente aproximadamente el 50% de los docentes de la UNB alcanzaron el nivel de muy bueno y alrededor del 52% lograron el nivel de muy bueno en relación al desempeño social. Se obtuvo que existe una relación positiva entre las variables de estudio ya que se muestran un alto nivel de porcentaje en sus respectivas categorías y en la estadística inferencial por medio de la prueba chi-cuadrado en la cual se aprueba la correlación. Además, las competencias

administrativas y la gestión se relacionan positivamente con el desempeño docente con un valor chi-cuadrado de 32,123 con un valor de g16 de 26,296, siendo menor a la probabilidad asociada al valor de p de 0.05. Asimismo, existe una relación positiva de las competencias interpersonales con el desempeño docente con un valor chi-cuadrado de 53,446 y con un valor de g16 de 26,296 siendo menor a la probabilidad asociada al valor de p de 0.05.

Rufino (2018) en sus tesis “Desempeño docente e Inteligencia Emocional en docentes de Educación Inicial de Huánuco” en Huánuco se enfocó en analizar la relación entre sus variables de estudio. Como instrumentos se utilizaron un cuestionario para cada variable. En sus resultados se obtuvo que no se cuenta con una relación de las variables de estudio a un nivel de confianza de 95% y a un valor de p de 0.194, el coeficiente de correlación fue de 14.8% lo que se ubica en un nivel de muy baja correlación. Asimismo, los niveles de inteligencia emocional que se obtuvieron fue en promedio aritmético de 87.92 y una desviación estándar de 9.21, por lo que se ubica en el estrato de baja capacidad emocional. Por último, se determinó que los niveles de desempeño docente obtuvieron un promedio de 77.32 y una desviación estándar de 4.53 por lo que se le ubica en un nivel satisfactorio.

Obregón (2015) en su tesis “Nivel de conocimiento y la aplicación de medidas de bioseguridad en el personal médico del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico” en Huánuco tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas de bioseguridad entre los

internos de un hospital regional, para lo cual fue pertinente la utilización de un cuestionario tipo examen para la evaluación de conocimientos y otro cuestionario para evaluar las medidas de seguridad. Se obtuvo como resultados de la encuesta de un nivel bueno de conocimiento de 81.3%, como nivel de conocimiento regular 16% y 2.7% como nivel de conocimiento excelente. Asimismo, se obtuvo la correlación de Spearman de 0.005 lo que representa un nivel bajo de correlación entre el nivel de conocimiento de los internos del hospital y la aplicación de medidas de bioseguridad.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1. Desempeño docente**

De acuerdo a la UNESCO (2018), los docentes son un factor importante para lograr el éxito en los educandos e instituciones. Se le denomina un docente cualificado a aquel que cuenta con la cualificación académica mínima para enseñar en un nivel de educación específico según políticas y leyes relacionadas. Asimismo, se resalta la importancia de otorgar información idónea en relación al desarrollo profesional de los estudiantes. Por su parte, la evaluación en los docentes es sumamente importante ya que se requiere una perfección de los conocimientos tanto teóricos como prácticos, junto con la adquisición de nuevas competencias. Es así que se logra identificar distintos ámbitos mediante los cuales el docente requiere de capacitación.

Según Poblete, Carrasco y Saelzer (2007) para realizar una evaluación del desempeño docente es imprescindible tener en cuenta los diversos factores que podrían condicionar dicho desempeño como lo son: grado en cual desarrolla la acción formativa (grado, postgrado, máster o doctorado); modalidad de estudios (presencial, semi-presencial o virtual); las funciones académicas en el centro educativo; por último, si el docente se desempeña en modalidad parcial o completa. En efecto, la evaluación del desempeño docente tiene 2 finalidades: mejorar el proceso de aprendizaje y el perfeccionamiento del docente.

Loredo asegura que los que deben evaluar el desempeño docente son los mismos estudiantes ya que son quienes pasan el mayor tiempo con los docentes y son quienes perciben una apreciación positiva o negativa, la ausencia o una planificación para dictar las asignaturas, habilidades de comunicación, coherencia; a los estudiantes se les conoce en este caso como observadores naturales in situ, por lo que la información que brinden es importante e irremplazable (citado por Tapia y Tipula, 2017).

Según Zhang y Shi (2019) el desempeño docente es el resultado de una economía educativa, evaluación y gestión universitaria; además, se debe tener en consideración los aportes de la innovación, resultados de innovación y el desempeño en la innovación.

Asimismo, se hace mención que el desempeño docente presenta 2 características fundamentales; la primera está referida a la autonomía de su profesión se encuentra limitada por normas y regulaciones que permiten asegurar el derecho de educación para todo, así como una oferta educativa en igualdad de condiciones. Una segunda característica se encuentra

relacionada a la enseñanza de forma independiente y el ser imparcial (González & Subaldo, 2015).

Según Loureiro, Míguez y Otegui (2016) menciona que la evaluación docente en la enseñanza cuenta con las siguientes características: es integral, evalúa aspectos de la función docente para identificar fortalezas y debilidades; es participativa ya que involucra a las partes interesadas del centro educativo; por último, es contextual ya que se enfoca en la realidad del centro educativo mediante la sistematización de las experiencias que se han desarrollado.

De acuerdo a Rubio, Palacios y Rodríguez (2018) el desempeño profesional del docente es conocido como el desenvolvimiento del docente en la asignatura de las actividades pedagógicas para así cumplir con las funciones básicas y en los resultados y; en efecto, alcanzar el nivel educativo que se requiere.

De acuerdo a Dimaté y Arcila (2017) indican que el desempeño docente se encuentra reflejado en la práctica pedagógica del profesor, así como sobre su quehacer en el aula de clases y con los estudiantes. Los principios básicos que se deberían cumplir son: la participación, consenso, pertinencia, democracia y justicia; los cuales deben estar en las directrices del centro educativo.

Según Castillo, Williamson y Hidalgo (2017) con el paso de los años, en los centros educativos se ha visto el requerimiento de incluir el factor ambiental en los centros educativos, para lo cual es pertinente que el docente cuente con un pensamiento sistémico y holístico, haciendo hincapié en la educación innovadora de tal forma que se genere estrategias para garantizar

la responsabilidad tanto individual como colectiva, así como la solidaridad y principios éticos.

De acuerdo a Cordero y González (2016) en las carreras docentes se identifica 2 generaciones, así como 2 tipos de regulaciones, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 1. *Tipos de carreras docentes*

<b>Generación</b>	<b>Características</b>
	Burocrática
	Prolongada
	permanencia
1era	Ascenso vertical
Generación	Enfoque
1950-1990	credencialista
	Meritocrática
	Promoción horizontal
2da	Evaluación del
Generación	desempeño
2000-2014	Implementa incentivos

Fuente: Cordero y González (2016)

De la tabla 1, en este caso la regulación meritocrática brinda un rol fundamental para evaluar el desempeño docente.

Por otro lado, de acuerdo a Monsalve (2018) el uso de las TIC influye de forma positiva en el sector educativo, con ello se logra una mejor enseñanza. Se resalta la importancia de transmitir la información del docente hacia el alumno, pero también la transmisión de dichos conocimientos por medio de las TICs.

En la actualidad los métodos educativos se encuentran influenciados por las TICs, para lo cual cambia la interacción docente-alumno, además de sus formaciones ya que se deben adaptar al uso de diversas herramientas informáticas y tecnológicas. En cuanto a los TICs empleados se tienen los siguientes: la televisión por medio del satélite, celular, computadoras, programas informáticos y todo lo relacionado al internet. Por lo tanto, los estudiantes deben contar con habilidades para un manejo idóneo de las herramientas.

Dentro de los objetivos principales del uso de las TICs se encuentran los siguientes (Oyarce, 2016):

- Que los estudiantes posean la capacidad de hacer un uso apropiado de las nuevas tecnologías para estar así preparados en un mundo globalizado.
- Capacitar a los estudiantes para que asimilen la información que se requiera y tornarlo en conocimientos.
- Cambiar el rol del docente y actúe como mediador entre los diferentes medios de comunicación y el estudiante. Además, cambiar el rol del alumno para que así posea la capacidad de buscar y seleccionar la información pertinente.

### **2.2.1.1. Dimensión pedagógica**

De acuerdo a Garzón, Kinshuk, Baldiris, Gutiérrez y Pavón (2020) la dimensión pedagógica hace referencia al método que utilizan los docentes para brindar conocimiento y que los estudiantes participen en dicho proceso. Asimismo, de no tener en consideración esta dimensión puede conllevar a un estado de confusión al estudiante.

Según Valencia et al., (2016) las competencias relacionadas a las TICs de la dimensión pedagógica son aquellas relacionadas a diseñar, implementar y evaluar los espacios educativos direccionados por las TICs.

De acuerdo a Rafaghelli (2019) para poner en práctica la dimensión pedagógica es pertinente que el centro educativo sea consciente de la complejidad del proceso de formación. De esta forma, las formas de interacción que se llevan a cabo son importantes para comprender el factor comunitario del conocimiento, así como la importancia del proceso de formación en cuanto al reconocimiento y respeto hacia los demás.

### **2.2.1.2. Dimensión cultural**

De acuerdo a Martel (2018) la dimensión cultural del desempeño docente está referido al requerimiento de amplios conocimientos de su entorno, que permita hacer frente a los retos de carácter económico, político,

social, cultural, de historia, entre otros. Cabe mencionar que involucra un análisis de la evolución, dilema y retos de tal manera que se puedan interpretar y adquirir los aprendizajes de acuerdo a cada sociedad.

Según Hofstede la dimensión cultural hace referencia a la herencia cultural a partir de lo cual se desarrolla las relaciones institucionales más importantes en una sociedad, lo que significa realizar estudios sobre los patrones de aprendizaje y las características de un país, teniendo en cuenta actitudes, hábitos y valores compartidos (citado por García, 2017).

De acuerdo a Castro, Castañeda, Ossa, Blanco y Castillo (2017) En los centros educativos se crean barreras de carácter cultural haciendo referencia a la inclusión, individualización, segregación e irresponsabilidad del aprendizaje. Asimismo, la dimensión cultural guarda relación con los valores y creencias de la inclusión social y educativa.

Según Huamaní (2017) la dimensión cultural está referida a hacer frente a dificultades financieras, políticas y sociales, lo que implica que los docentes brinden a los estudiantes el aprendizaje contextualizado de acuerdo a una sociedad en específico.

### **2.2.1.3. Dimensión política**

Según Li, Xi y Yao (2020) el factor político las universidades es importante, pues se encuentra ligado con los gastos públicos para los países democráticos, lo que se fundamenta con las ideologías de los ciudadanos. (Li, Xi, & Yao, 2020)

De acuerdo a Huamaní (2017) la dimensión política hace referencia a la dedicación del docente en la preparación de los suplentes como individuos y nativos con la misión del centro educativo, teniendo en consideración el entorno político en lo cual se cuenta con ciudadanos dinámicos, cognoscitivos y que tenga conocimiento de las realidades sociales.

### **2.2.2. Nivel de conocimientos de los estudiantes**

González y Villarreal (2017) resaltan la importancia de redefinir las estrategias en un centro educativo y su vínculo con inversores y el Estado para así incentivar el avance tecnológico, lo que influye de forma positiva en las estrategias de innovación educativa que promueve en los estudiantes la formación en cuanto a las capacidades laborales.

De acuerdo a Ferreyros, L.; Ponce, y Ferreyros, M. (2019) mediante el nivel de conocimiento se puede identificar los niveles de los docentes en las distintas áreas de enseñanza, de tal forma que se genere un cambio metodológico de ser necesario para obtener un comportamiento sobresaliente que permita a los estudiantes y docentes enfrentar los diversos problemas que se presenten.

Según Aguirre (2018) en nivel de conocimiento consiste en procesos de reflexión del interaprendizaje del estudiante y de la comunidad educativa. Asimismo, permite desarrollar competencias en el alumnado de un área específica, para lo cual el docente debe tener en consideración las

características y necesidades del estudiante, así como el desarrollo de una sociedad.

De acuerdo a Sosa y Flores (2015) Para determinar el nivel de conocimientos se basa en 3 factores importantes: conocer el contenido, conocer didácticamente el contenido y el conocimiento curricular, ya que se adicionan los aspectos relacionados a la enseñanza y el aprendizaje del contenido; así como también brinda entidad a un cuerpo específico de conocimiento hacia el docente. Además, se señala que el nivel de conocimiento involucra la comprensión de lo que realiza el aprendizaje con respecto a temas específicos ya sea como fácil o como difícil, para lo cual las concepciones y preconcepciones que los estudiantes de diversas edades y procedencias traen consigo para el aprendizaje de temas y lecciones más enseñadas.

De acuerdo a Cerón (2017) se tiene los siguientes tipos de conocimiento:

- a. Conocimiento acientífico: Es aquel conocimiento con las características de sentido común y sirve de base del sentido inmediato entre los estudiantes de una misma cultura. Presenta esquemas incorporados, los cuales se construyen en la práctica.
- b. Conocimiento precientífico: Presenta las características con respecto al límite de la ciencia moderna; está referido a un híbrido de información que no necesariamente se dirige al conocimiento científico.

- c. Conocimiento científico: Presenta las percepciones de la ciencia moderna, teniendo como objetivo la realidad empírica tangible bajo el supuesto de que toda realidad posee existencia, mas no todo aquello que existe es real.
- d. Conocimiento metacientífico: Tiene como objeto de estudio las reflexiones asociadas a la realidad científica y presenta las características de la lógica y filosofía en la ciencia.

Según González (2015) los niveles de conocimiento se dividen en lo siguiente:

- Nivel Instrumental: Se emplea instrumentos racionales para el acceso a la información.
- Nivel técnico: Se emplean distintas reglas para la utilización de los instrumentos.
- Nivel metodológico: Involucra la utilización crítica de métodos para interpretar la realidad.
- Nivel teórico: Se refiere al marco conceptual para interpretar el objeto de estudio.
- Nivel epistémico: Se refiere a las formas para llevar a cabo el proceso de conocimiento.
- Nivel gnoseológico: Se refiere a las categorías para acercarse a la realidad objeto de estudio.

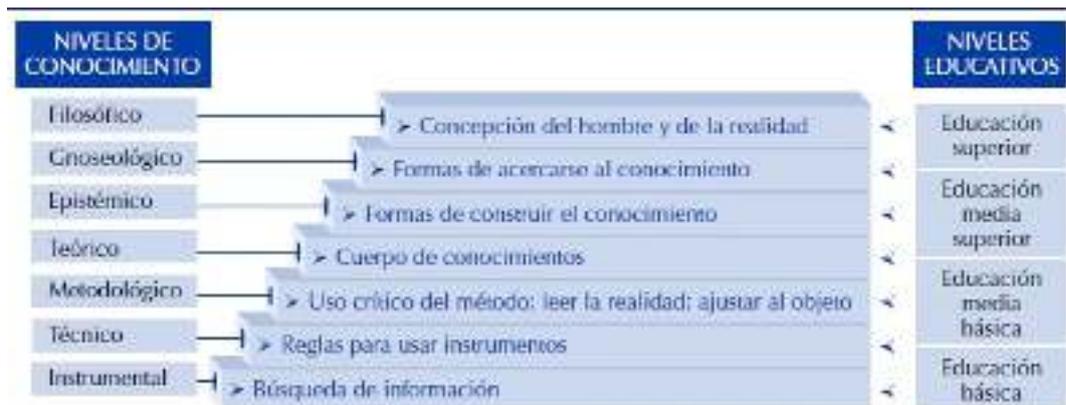


Figura 1. Niveles de conocimiento

Fuente: González (2015)

De acuerdo al Sílabo de la asignatura de Química General (2018) las dimensiones que comprenden el conocimiento son las siguientes:

- Dimensión conceptual: Permite transmitir saberes relacionados a los conceptos de la Química en toda su extensión, es decir desde los inicios de esta ciencia hasta los últimos descubrimientos.
- Dimensión Procedimental: Permite instruir en el manejo y uso correcto de los diversos equipos e instrumentos.
- Dimensión Actitudinal: Permite observar comportamientos relacionados al proceso de aprendizaje, con la finalidad de dar solución a las posibles falencias que se demuestren, y por el contrario potenciar aquellas que son positivas para la mejor recepción de conocimientos.

### 2.2.2.1. Dimensión conceptual

De acuerdo a Hernández y López es un tipo de aprendizaje que, por lo general, se encuentra asociado a las distintas materias de la malla curricular. Además, se hace mención a la importancia de evaluar el conocimiento conceptual, ya que dichos saberes le sirven de base para la dimensión procedimental; por lo tanto, es el tipo de contenido al cual se debe brindar mayor atención al transferir los conocimientos del docente al alumno (citado por Peña, Toro, Osses, Pachón, & Hernández, 2019).

Según Mendoza (2017) a la dimensión conceptual también se le conoce como cognitiva y se tiene en cuenta 3 variables: conocimiento, creatividad y evaluación que permite evaluar el área cognitiva de los estudiantes de una materia en específico.

La dimensión conceptual hace referencia a apropiarse de saberes significativos producto del razonamiento del aprendizaje y la contrastación con la realidad de aprender. Asimismo, interpreta la realidad social, comprende el entorno mediante juicios y gestiona adecuadamente la información (Batista, Guijarro, Guevara, & Dávalos, 2017).

#### **2.2.2.2. Dimensión Procedimental**

Según Pacheco (2018) en el proceso de formación metodológica de una asignatura es pertinente tener en consideración la dimensión procedimental. La dimensión procedimental está referida a construir de manera secuencial y no mecánica el conocimiento nuevo. La dimensión está constituida por el diseño, desarrollo y difusión, las cuales se interrelacionan

con las etapas de la construcción del problema hasta la comunicación e impacto social.

De acuerdo a Fontanines y Rodríguez hacen mención que la integralidad de los procesos de diseño del conocimiento se afecta por las competencias cognitivas y procedimentales, a partir de lo cual se identifican las debilidades en la aplicación de los conocimientos, en el proceso de investigación y en las habilidades del procesamiento de datos (citado por Gómez, Prado, & Guerere, 2016).

Asimismo, en la dimensión procedimental el autoaprendizaje, participación activa, pensamiento crítico, capacidad de aprender desde la acción y trabajo en equipo permiten integrar distintos factores del currículo en las prácticas pedagógicas con una política innovadora (Gómez, Prado, & Guerere, 2016).

Según Espinoza y Chunga (2019) la dimensión procedimental se debe fortalecer con los docentes por medio de la aplicación de métodos, estrategias para destrezas en la ejecución de tareas, hábitos ejemplares y conceptualización de sucesos en distintas áreas.

### **2.2.2.3. Dimensión Actitudinal**

Dentro de la formación pedagógica se encuentra la dimensión actitudinal, la cual permite que los estudiantes cuenten con pensamiento crítico, sean actores del cambio, así como las aptitudes y actitudes para lograr

así la satisfacción individual inmediata (Batista, Guijarro, Guevara, & Dávalos, 2017).

De acuerdo a Gamboa y Moreira en la dimensión actitudinal se identifican 3 variables: la actitud, valores y creencias del docente. Asimismo, se hace hincapié que los factores psicosociales se vinculan a la evaluación docente para analizar las actitudes y de qué manera evalúan los estudiantes al docente. Bajo dicho contexto el alumno evalúa positivamente a aquel docente que tiene un mejor trato hacia ellos, trato por igual, actitudes amigables y accesibilidad fuera de los horarios de clase (citado por Basto, 2018).

### **2.2.3. Educación y Desarrollo**

De acuerdo a Arnaiz (2019) en el siglo XXI se presenta la importancia de un sistema educativo dirigido a todos los estudiantes, incluidos aquellos con algún tipo de alteración mental; lo que se conoce como el movimiento de la inclusión a nivel mundial.

Es importante mencionar que la UNICEF y la UNESCO se encuentran realizando actividades con el propósito que la educación sea inclusiva tanto a los niños como jóvenes.

En conferencias internacionales, los expertos establecen que indistintamente de la condición física, intelectual, social, emocional, lingüística, entre otros de los estudiantes, ellos deben recibir una educación, teniendo en cuenta sus necesidades. Asimismo, en el Foro Mundial sobre Educación se establece hasta el año 2030 a la educación como parte para el

desarrollo sostenible, ya que es considerada como un factor primordial para la democracia, derechos humanos y compromiso cívico. “La educación facilita el diálogo intercultural y promueve el respeto de la diversidad cultural, religiosa y lingüística, que son vitales para la cohesión social y la justicia” (UNESCO, 2016, p. 26).

Según Márquez (2017), referirse a “sociedad del conocimiento”, se enfoca en lo fundamental del desarrollo de los reasignaturas humanos en cuanto al crecimiento económico en un contexto mediante el cual son agentes del cambio social. En efecto, la sociedad del conocimiento consiste en adquirir nuevas cualidades, así como también adaptarse a los cambios asociados, lo que involucra una formación constante.

En lo que respecta a las tasas de cobertura en educación primaria, es decir los asistentes a este tipo de educación, se encuentran por encima del 90%, similar a los países desarrollados .

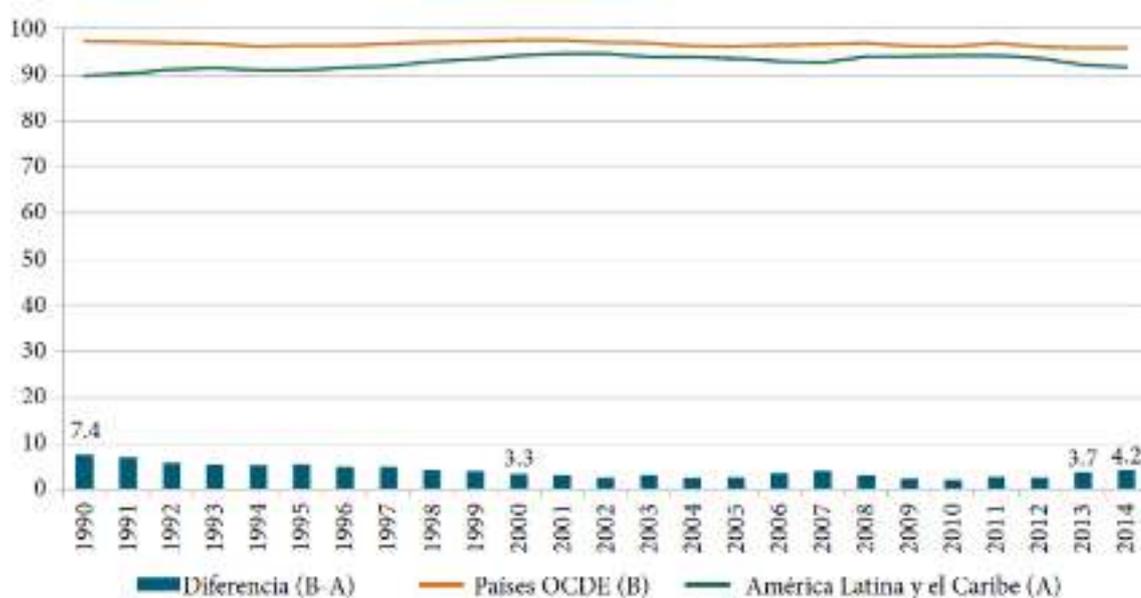


Figura 2. Tasa de cobertura en la educación primaria

Fuente: Banco Mundial (2017)

Mientras que en la educación secundaria y media superior, se alcanzó un incremento de 15% con respecto a las tasas de cobertura promedio.

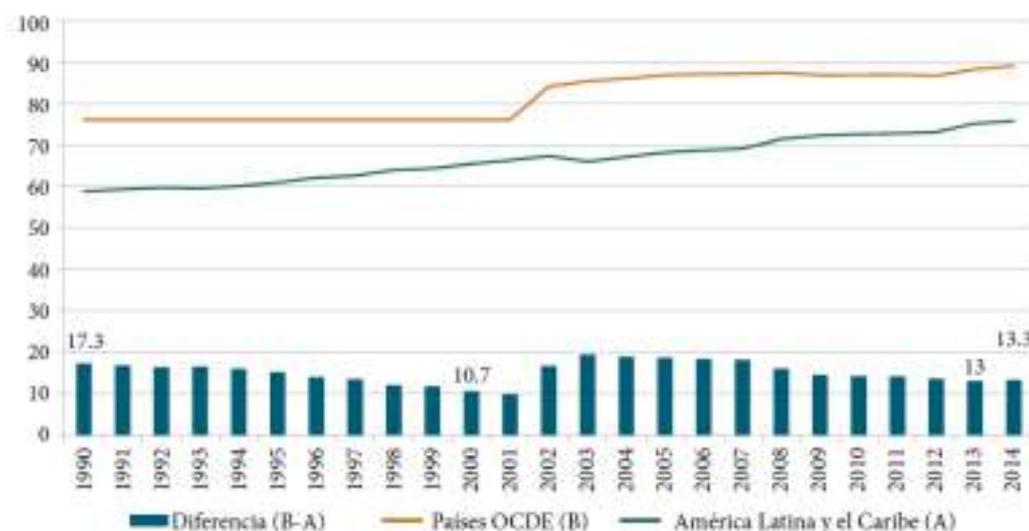


Figura 3. Tasa de cobertura en educación secundaria

Fuente: Banco Mundial (2017)

En el caso que una sociedad o país no logre adaptarse a los cambios en relación a la educación, existe un riesgo alto de no encontrarse incluidos en la competencia económica.

#### 2.2.4. La Educación Superior en el Perú

De acuerdo a lo indicado por Barrios (2017):

La promoción de mayores condiciones de inclusión y accesibilidad en la educación superior, debe tener como un aliado fundamental a las nuevas tecnologías de información y comunicación. Se cree que solo

la educación presencial es la única forma de acceder a educación de calidad y actualmente con la tecnología se ha propiciado una comunidad de aprendizaje sin límites, muy interactiva y que van generando conocimiento permanente.

En América Latina y el Caribe se tiene el reto de aumentar la escasa cobertura en lo que respecta a la Educación Superior, que si bien es cierto se realizan distintas acciones para incrementar las tasas de cobertura, se mantiene una amplia brecha en relación a los países con asignaturas humanos más capacitados, lo que se necesita para afrontar los desafíos de una sociedad del conocimiento.



Figura 4. Tasa de cobertura en educación superior

Fuente: Banco Mundial (2017)

En los países de América Latina y el Caribe se cuenta con asignaturas muy limitadas para aumentar las oportunidades de acceder a la educación superior, lo que depende directamente del Producto Bruto Interno (PBI):

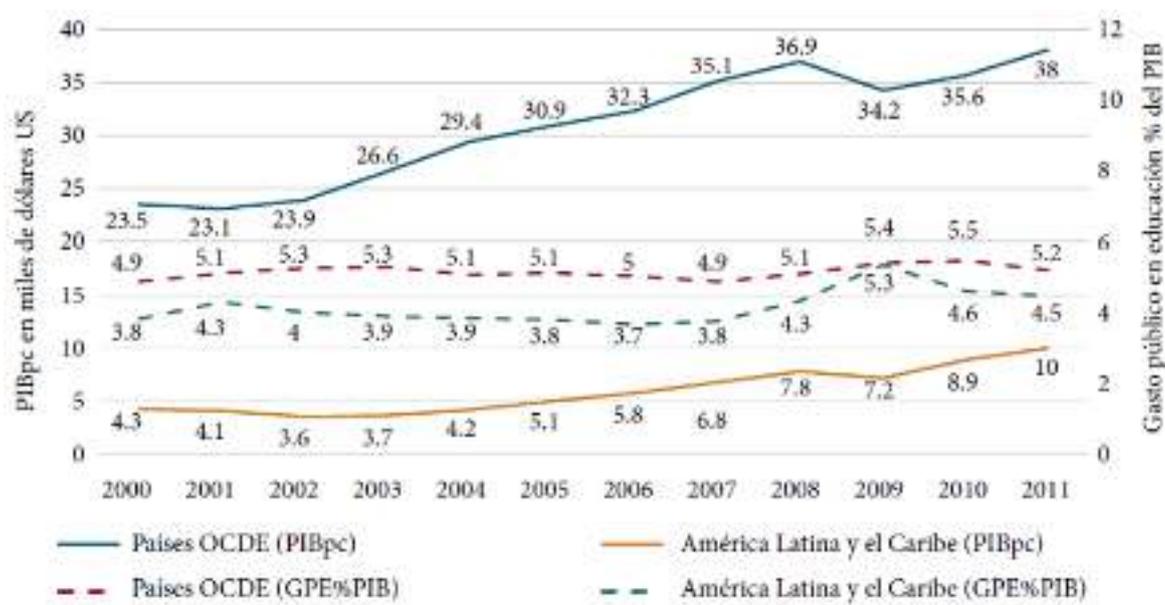


Figura 5. PBI y gastos públicos en educación superior

Fuente: Banco Mundial (2017)

De la figura anterior, en los países de América Latina y el Caribe se invirtió 4.5 % con respecto a los gastos públicos en educación superior, mientras que en los países de la OCDE se destinó alrededor del 5.2%; la diferencia se encuentra en términos absolutos del PBI de los países que pertenecen a la OCDE (\$ 38 000) y en los países de América Latina y el Caribe (\$ 10 000).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe relación entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.

### **2.3.2. Hipótesis específica**

- Existe relación entre la dimensión pedagógica y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.
- Existe relación entre la dimensión cultural y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.
- Existe relación entre la dimensión política y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.

## 2.4. Operacionalización de variables y dimensiones

Variables:

- Desempeño docente
- Nivel de conocimiento

Tabla 2. Operacionalización de las variables

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles</b>
Desempeño docente	Pedagógica	P. 1	Malla curricular	Ordinal	Bajo
		P. 2	Sílabo		(18-40)
		P. 3	Entendimiento de la maya curricular		Escala de Likert (41-70)
		P. 4	Interés y compromiso		(1-5)
	P. 5	Liderazgo			
	P. 6	Vínculo con los estudiantes			
	P. 7	Relaciones sociales			
	Cultural	P. 8	Conocimiento de la realidad social		
		P. 9	Conocimiento de los desafíos		

			Comprende		
		P. 10	aprendizaje		
			contextualizado		
			Adquiere aprendizaje		
			contextualizado		
		P. 11	Conocimiento de		
			historia y de la		
			situación actual		
		P. 12	Ciudadanos		
			conscientes		
			Ciudadanos		
		P. 13	responsables		
Política		P. 14	Sociedad con		
			igualdad		
		P. 15	Justicia social		
			Enfoque de equidad		
		P. 16	Medio ambiente		
Nivel de conocimiento	Conceptual	P. 1	Valencia del cromo	0:	Bajo
		P.2	Fórmula del	Incorrecto	(11-13)
			Anhídrido Peryódico	o	Medio
			Reacción química	1:	(14-17)
		P.3	Ley de Charles	Correcto	Alto

	P.5	Ejercicio conceptual a condiciones normales Característica de un
	P.6	ácido Función química
	P.7	Ejercicios prácticos
Procedime ntal	P.14	Importancia del aprendizaje
	P.15	Tipos de reacciones Fórmulas empíricas y moleculares
Actitudinal	P.16	Determinación de pH Comprobación de las
	P.17	leyes de gases
	P.18	Determinación de la
	P. 19	masa de hidrógeno
	P. 20	Preparación de soluciones

Fuente: Marco del Buen desempeño docente (Ministerio de Educación);  
Sílabo de la asignatura de Química General de la Universidad Privada Norbert  
Wiener

## **2.5. Definición de términos básicos**

Desempeño docente definido como una planificación según el programa, mediante el cual se atiende los requerimientos de los estudiantes con actividades en el proceso de aprendizaje (Martínez, Guevara y Valles, 2016, p. 29)

Enseñanza implica el apoyo en métodos tales como la explicación, ilustración, demostración, argumentación, fundamentación, narración y descripción (Navarro y Samón, 2017, p. 5).

Evaluación del desempeño docente requiere contar con los siguientes atributos: ser global, multidimensional, complejidad por los conflictos que generen los objetos de la práctica pedagógica (Dimaté, Tapiero, González, Rodríguez y Arcila, 2017, p. 86).

Evaluación educativa es una acción que pone en tensión varios actores en el proceso formativo, es válido pensar que sobre el tema se mueven diversos intereses y, por lo tanto, perspectivas de análisis y explicación de las estrategias que conlleva (Ramírez, 2017, p. 33)

Nivel de conocimientos es el conjunto de ideas e información que deben tener los estudiantes de acuerdo a la normatividad vigente y el proceso de enseñanza (Herrera y Mendoza, 2018, p. 15).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo de la investigación**

Tipo cuantitativa, debido a que se miden las variables y enfoca en aplicar los conocimientos para contribuir en la resolución de un problema específico

Según Hernández y Mendoza (2018) la investigación cuantitativa emplea la recopilación de datos para contrastar las hipótesis, de tal forma que permita establecer pautas y verificar teorías.

La investigación es básica, ya que se busca incrementar el conocimiento de las variables Desempeño docente y Nivel de conocimientos para obtener conclusiones al respecto y que sirva de referencia para futuras investigaciones (Hernández y Mendoza, 2018).

Según Hernández y Mendoza (2018), de nivel descriptivo correlacional, porque describe la relación de dos variables.

Método hipotético y deductivo debido a que se observó un fenómeno (Nivel de Conocimientos) para crear la hipótesis de investigación y sobre ello explicar dicho fenómeno a partir de la deducción de consecuencias que conlleva la aplicación de una variable (Desempeño docente) (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.2. Diseño de la investigación**

No experimental y transeccional, debido a que no se manipuló la variable independiente desempeño docente para analizar los resultados en relación con el rendimiento académico de los estudiantes.

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) el diseño no experimental "... se realiza sin manipular deliberadamente las variables; es de decir no se varía las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables" (p. 152).

Asimismo, es transeccional, ya que la recopilación de la información fue en un período único de tiempo, en este caso en el ciclo 2019-2.

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población**

La población estuvo conformada por 93 estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

### **Muestra**

El muestreo fue no probabilístico; es decir, por conveniencia y estuvo compuesto por los 93 estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) la muestra está constituida por un subgrupo de la población de interés, a partir de lo cual se recolectarán los datos de interés. Se debe definir y delimitar con precisión; además de ser representativo.

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de la asignatura objeto de estudio
- Estudiantes de la universidad objeto de estudio
- Estudiantes del ciclo académico 2019-2

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes de otras asignaturas de la Facultad de Farmacia y Bioquímica
- Estudiantes de otras universidades
- Estudiantes de otros ciclos académicos

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Descripción de los instrumentos**

La técnica para la recopilación de los datos fue la encuesta para la variable desempeño docente y para la variable nivel de conocimiento, teniendo en consideración sus respectivos indicadores

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) “la observación consiste en un registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p. 52). Las encuestas implican que una persona calificada aplique el cuestionario a los participantes de acuerdo a un guion establecido (Hernández y Mendoza, 2018).

EL instrumento utilizado fue el cuestionario conjunto de ítems que buscan recoger información de la muestra de estudio, estuvo compuesto por las preguntas de cada variable en una escala politómica y dicotómica (Hernández y Mendoza, 2018).

A continuación, se muestran las fichas técnicas de cada variable:

**Tabla 3. Ficha técnica del Cuestionario de desempeño docente**

<b>Título</b>	<b>Cuestionario de desempeño docente</b>
Autor	David Romero
Año	2019
Margen de aplicación	Es aplicable a estudiantes de la asignatura objeto de estudio

Forma de Administración	Individual o colectiva para grupo de 5-8 estudiantes
Tiempo de aplicación	10 minutos
Significación	El cuestionario evalúa el desempeño docente, el consta de 18 ítems
Elaboración propia	

**Tabla 4. Ficha técnica del Cuestionario Nivel de conocimiento**

<b>Título</b>	<b>Cuestionario de nivel de conocimiento</b>
Autor	David Romero
Año de edición	2019
Margen de aplicación	Es aplicable a estudiantes de la asignatura objeto de estudio
Tiempo de aplicación	45 minutos
Significación	El cuestionario evalúa el nivel de conocimiento de los estudiantes, consta de 20 ítems.
Elaboración propia	

### **3.4.2. Validación de instrumentos**

La validez de los instrumentos se consolidó por un juicio de expertos a partir de docentes investigadores de la Universidad Norbert Wiener, para lo cual los maestros han demostrado rigurosidad y tenacidad académica.

A continuación, se presenta el nivel de validez de los cuestionarios:

Tabla 5. *Nivel de validez de los cuestionarios*

	Puntaje % Nivel de conocimiento	Puntaje % Desempeño docente
1. Doctor Anwar Julio Yarín Achachagua	92%	90%
2. Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia	90%	92%
3. Mg. Raúl Rodríguez Salazar	90%	92%
4. Mg. Jorge Luis Villalobos Feria	85%	92%
5. Mg. Paola Bernilda del Carmen Vásquez Figueroa	88%	90%

Fuente: Instrumento de opinión de expertos

Además, los valores de referencia de los niveles de validez:

Tabla 6. *Valores de los niveles de validez*

**Valores**

**Nivel de validez**

91-100	Excelente
81-90	Muy bueno
71-80	Bueno
61-70	Regular
51-60	Deficiente

Elaboración propia

Para ambos cuestionarios se obtuvo un valor de 92%, por lo tanto, se deduce que ambos instrumentos tienen buena validez para el trabajo de investigación.

### **3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Con respecto al procesamiento y análisis de datos se procedió de la siguiente manera:

- Procesamiento de datos con el programa Excel de las respuestas del cuestionario desempeño docente
- Procesamiento de datos a través del programa Excel para la base de datos de los registros de las notas de los estudiantes que se obtendrán del examen de nivel de conocimientos

- Para el análisis de los datos se realizó por medio del programa informático SPSS para la estadística descriptiva (medidas de tendencia central) de las variables de estudio.
- Para la contrastación de las hipótesis de igual forma se utiliza el programa informático SPSS para la estadística inferencial, mediante la prueba chi-cuadrado. Asimismo, para evaluar las correlaciones pertinentes.

### **3.6. Aspectos éticos**

Para la investigación se tuvo el consentimiento informado de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

Asimismo, se obtuvo la autorización correspondiente por parte de la Universidad Norbert Wiener.

Además, para el desarrollo de la investigación se tuvo en consideración el código de ética del investigador.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

#### 4.1. Procesamiento de datos: Resultados

Para el procesamiento de los datos, en primer lugar, se mostró los resultados de la estadística descriptiva de las variables de estudio, luego las pruebas de correlación respectivas de Rho de Spearman y, posteriormente, la contrastación de las hipótesis.

#### Variable desempeño docente

Tabla 7.

#### *Estadísticos descriptivos de la variable independiente*

		Descriptivos	
		Estadístico	Error estándar
VI	Media	2,34	,052
	Mediana	2,00	
	Desviación estándar	,500	
	Asimetría	,398	,250
	Curtosis	-1,205	,495

Fuente: SPSS v. 25

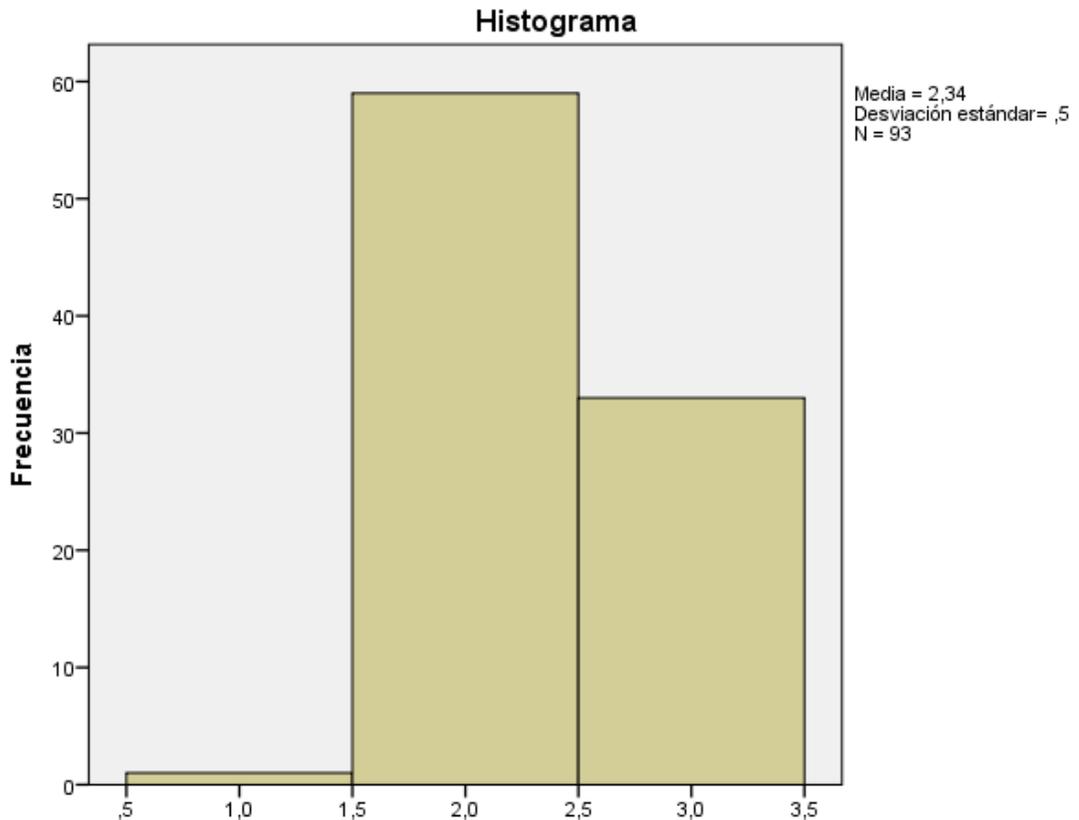


Figura 6. Histograma de la variable dependiente

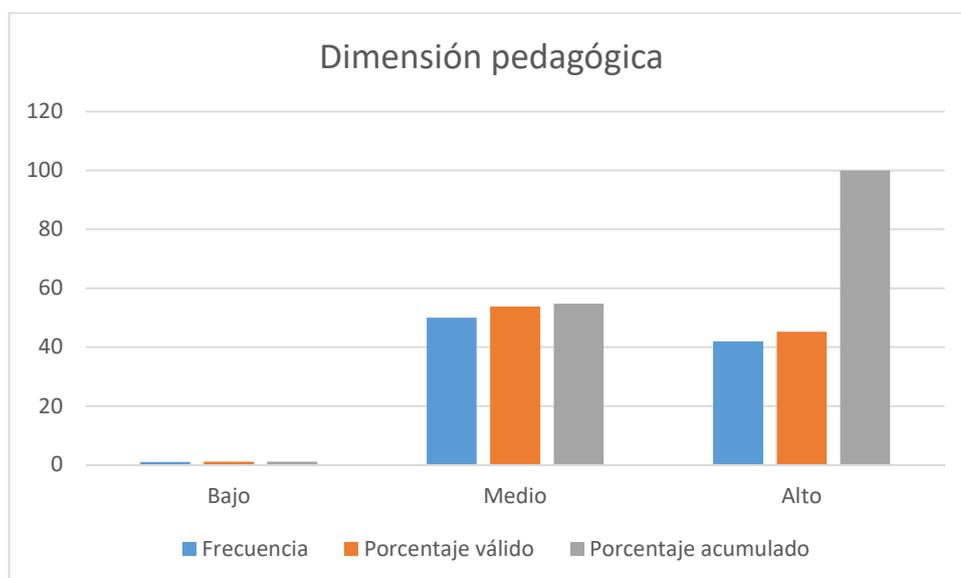
Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior, con un 95% de confianza para la variable desempeño docente se tiene una media de 2.34 puntos; así como una mediana de 2 puntos, que es lo que representa el 50% de los datos. Una desviación estándar de 0.5 puntos, lo que indica la variación con respecto a la media. Asimismo, una asimetría de 0.398, que representa una curva asimétricamente positiva y se tiende a reunir a la izquierda de la media. Por último, una curtosis de  $-1.205$  que representa una curva más achatada que la normal ya que es menor que 0 y se le denomina platicúrtica.

**Tabla 8. Dimensión pedagógica**

		Frecuencia	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	1	1,1	1,1
	Medio	50	53,8	54,8
	Alto	42	45,2	100,0
	Total	93	100,0	

Fuente: SPSS v. 25



**Figura 7. Dimensión pedagógica**

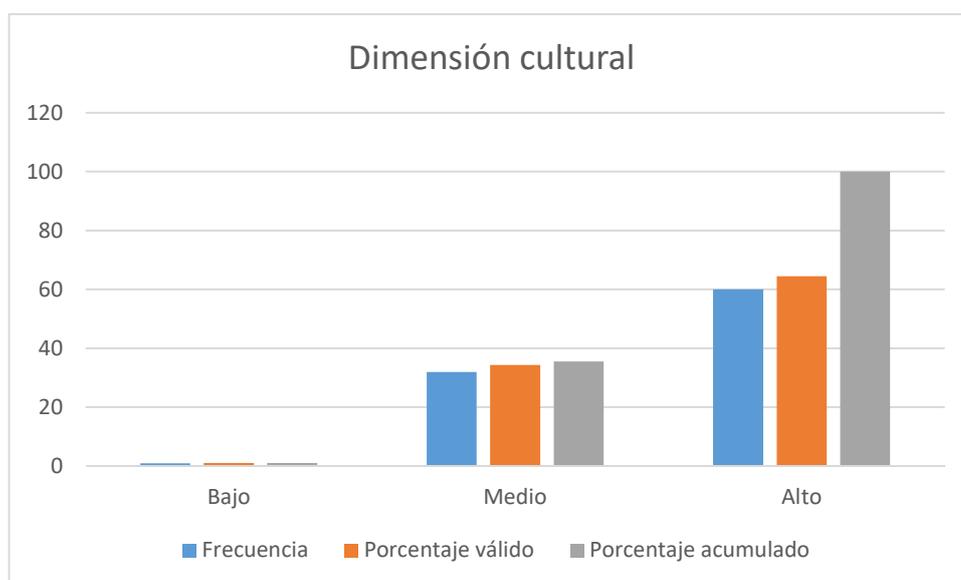
Elaboración propia

De la tabla 8, de una muestra de 93 estudiantes evaluados mediante el cuestionario del desempeño docente, el 1.1% (1) considera que el docente tiene un nivel un nivel bajo en relación al ámbito pedagógico, el 53.8% (50) consideran que tiene un nivel medio y un 45.2% (42) perciben un nivel alto en el desenvolvimiento pedagógico del docente.

**Tabla 9. Dimensión cultural**

		Frecuencia	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	1	1,1	1,1
	Medio	32	34,4	35,5
	Alto	60	64,5	100,0
	Total	93	100,0	

Fuente: SPSS v. 25



**Figura 8. Dimensión cultural**

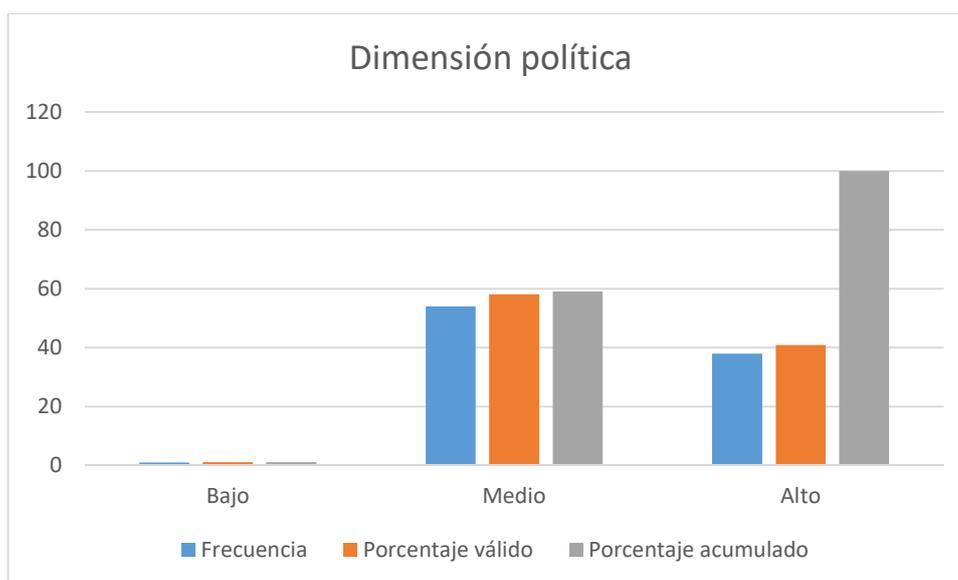
Elaboración propia

De la tabla 9, de una muestra de 93 estudiantes evaluados mediante el cuestionario del desempeño docente, el 1.1% (1) considera que el docente tiene un nivel un nivel bajo en relación al ámbito cultural, el 34.4% (32) consideran que tiene un nivel medio y un 64.5% (60) perciben un nivel alto en el desenvolvimiento cultural del docente.

**Tabla 10. Dimensión política**

		Frecuencia	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	1	1,1	1,1
	Medio	54	58,1	59,1
	Alto	38	40,9	100,0
	Total	93	100,0	

Fuente: SPSS v. 25



**Figura 9. Dimensión política**

Elaboración propia

De la tabla 10, de una muestra de 93 estudiantes evaluados mediante el cuestionario del desempeño docente, el 1.1% (1) considera que el docente tiene un nivel un nivel bajo en relación al ámbito político, el 58.1% (54) consideran que tiene un nivel medio y un 40.9% (38) perciben un nivel alto en el desenvolvimiento político del docente.

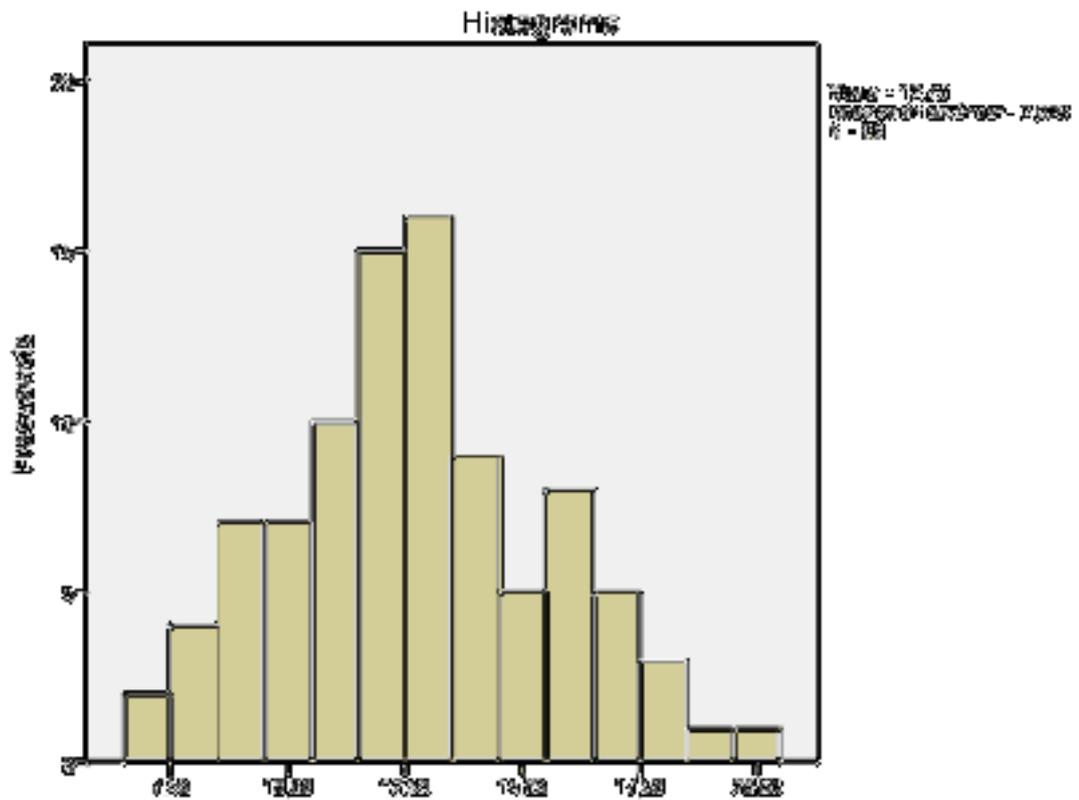
### **Variable Nivel de conocimientos**

**Tabla 11. Estadísticos descriptivos de la variable dependiente**

**Descriptivos**

		Estadístico	Error estándar
VD	Media	12,7312	,29335
	Mediana	13,0000	
	Desviación estándar	2,82896	
	Asimetría	,221	,250
	Curtosis	-,314	,495

Fuente: SPSS v. 25



**Figura 10. Histograma de la variable Nivel de conocimientos**

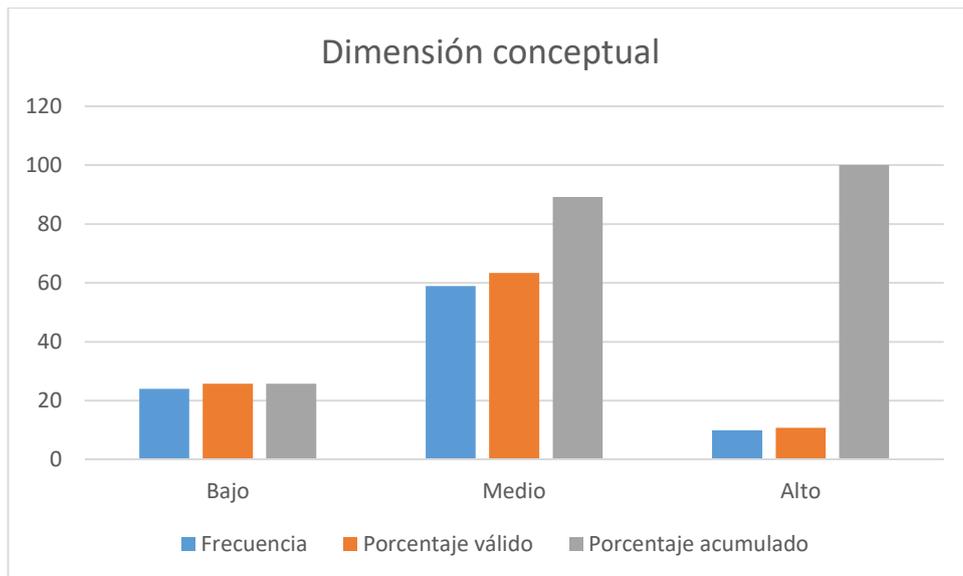
Fuente: SPSS v. 25

De la tabla anterior, con un 95% de confianza para la variable desempeño docente se tiene una media de 12.73 puntos; así como una mediana de 13 puntos, que es lo que representa el 50% de los datos. Una desviación estándar de 2.83 puntos, lo que indica la variación con respecto a la media. Asimismo, una asimetría de 0.221, que representa una curva asimétricamente positiva y se tiende a reunir a la izquierda de la media. Por último, una curtosis de  $-0.314$  que representa una curva más achatada que la normal ya que es menor que 0 y se le denomina platicúrtica.

**Tabla 12. Dimensión conceptual**

		Frecuencia	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	24	25,8	25,8
	Medio	59	63,4	89,2
	Alto	10	10,8	100,0
	Total	93	100,0	

Fuente: SPSS v. 25



**Figura 11. Dimensión conceptual**

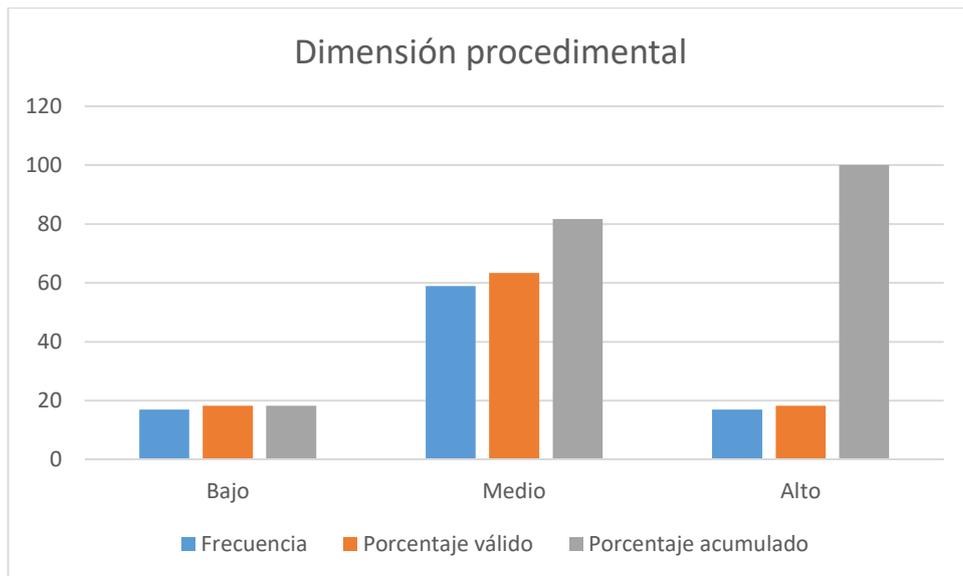
Elaboración propia

De la tabla 12, de una muestra de 93 estudiantes evaluados mediante una prueba para medir el rendimiento académico, el 25.8% (24) tiene un bajo nivel de conocimientos con respecto a las preguntas conceptuales realizadas, el 63.4% (59) tienen un nivel medio y el 10.8% (10) presentan un alto nivel de conocimientos conceptuales.

**Tabla 13. Dimensión procedimental**

		Frecuencia	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	17	18,3	18,3
	Medio	59	63,4	81,7
	Alto	17	18,3	100,0
	Total	93	100,0	

Fuente: SPSS v. 25



**Figura 12. Dimensión procedimental**

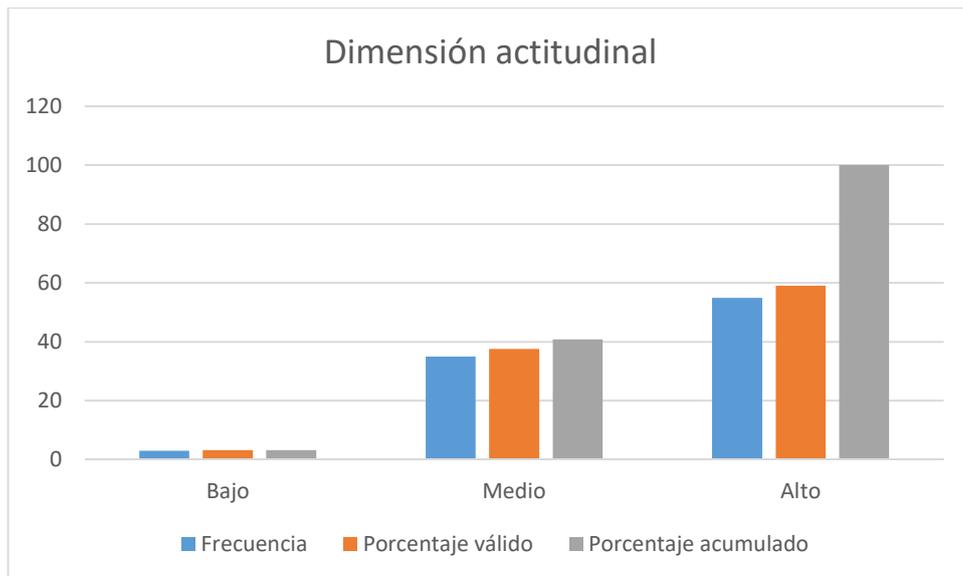
Elaboración propia

De la tabla 13, de una muestra de 93 estudiantes evaluados mediante una prueba para medir el nivel de conocimientos, el 18.3% (17) tienen un nivel bajo de conocimientos con respecto a las preguntas de procedimiento realizadas, el 63.4% (59) tienen un nivel medio y un 18.3% (17) presentan un nivel alto de conocimientos procedimentales.

**Tabla 14. Dimensión actitudinal**

	Frecuencia	% válido	% acumulado
Válido Bajo	3	3,2	3,2
Medio	35	37,6	40,9
Alto	55	59,1	100,0
Total	93	100,0	

Fuente: SPSS v. 25



**Figura 13. Dimensión actitudinal**

Elaboración propia

De la tabla 14, de una muestra de 93 estudiantes evaluados mediante una prueba para medir el nivel de conocimientos, el 3.2% (3) tienen un nivel bajo de conocimientos con respecto a las preguntas de actitud realizadas, el 37.6% (35) tienen un nivel medio y un 59.1% (55) presentan un nivel alto de conocimientos actitudinales.

#### 4.2. Prueba de correlación

Para el análisis de las correlaciones se tuvo en consideración la siguiente escala:

**Tabla 15.**

***Interpretación del coeficiente de correlación***

<b><i>Coeficiente de correlación</i></b>	<b><i>Interpretación</i></b>
0-0.19	Baja
0.20-0.59	Moderada
0.60-0.79	Buena
0.80-1.00	Perfecta

Fuente: Montañez (2017)

**Tabla 16. Prueba de correlación de las variables de estudio**

			Variable dependiente
Rho de Spearman	Variable independiente	Coeficiente de correlación	,704**
		Significancia	,000
		N	93

Fuente: SPSS v. 25

**Interpretación**

En la tabla 16 se aprecia que para las variables Desempeño docente y Nivel de conocimientos se tiene una buena correlación con un  $r= 0.704$ . Asimismo, que la significancia bilateral p-value es igual a 0.000 y siendo menor al valor 0.05 se llega a la conclusión que la relación entre las variables es positiva para los estudiantes encuestados de la asignatura objeto de estudio.

**Tabla 17. Prueba de correlación entre la Dimensión pedagógica y la variable dependiente**

		Variable Nivel de conocimientos	
Rho de Spearman	Dimensión Pedagógica	Coefficiente de correlación	,358**
		Significancia	,000
		N	93

Fuente: SPSS v. 25

### Interpretación

En la tabla 17 se aprecia que para la dimensión Pedagógica y variable Nivel de conocimientos se tiene una moderada correlación con un  $r = 0.358$ . Asimismo, que la significancia bilateral p-value es igual a 0.000 y siendo menor al valor 0.05 se puede concluir que existe una relación positiva para los estudiantes encuestados de la asignatura objeto de estudio.

**Tabla 18. Prueba de correlación entre la Dimensión cultural y la variable dependiente**

		Dimensión cultural	
Rho de Spearman	Variable nivel de conocimientos	Coefficiente de correlación	,269**
		Significancia	,009
		N	93

Fuente: SPSS v. 25

En la tabla 18 se aprecia que para la dimensión Cultural y variable Nivel de conocimientos se tiene una moderada correlación con un  $r = 0.269$ . Asimismo, que la significancia bilateral p-value es igual a 0.000 y siendo menor al valor 0.05 se puede concluir que existe una relación positiva para los estudiantes encuestados de la asignatura objeto de estudio.

**Tabla 19. Prueba de correlación entre la Dimensión política y la variable dependiente**

			Dimensión política
Rho de Spearman	Variable nivel de conocimientos	Coefficiente de correlación	,359**
		Significancia	,000
		N	93

Fuente: SPSS v. 25

En la tabla 19 se aprecia que para la dimensión Política y variable Nivel de conocimientos se tiene una moderada correlación con un  $r = 0.359$ . Asimismo, que la significancia bilateral p-value es igual a 0.000 y siendo menor al valor 0.05 se puede concluir que existe una relación positiva para los estudiantes encuestados de la asignatura objeto de estudio.

### 4.3. Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general:

Ho: No existe relación entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio

H1: Existe relación entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio

**Tabla 20. Prueba de la hipótesis general**

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	48,602 <sup>a</sup>	4	,000
N de casos válidos	93		

Fuente: SPSS v. 25

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 48,602 con 4 grados de libertad y una significancia menor a 0.05, por lo tanto, existe relación entre las variables desempeño docente y nivel de conocimientos de la asignatura objeto de estudio.

### **Hipótesis específica 1:**

Ho: No existe relación entre la dimensión pedagógica y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio

H1: Existe relación entre la dimensión pedagógica y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio

**Tabla 21. Prueba de hipótesis específica 1**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,800 <sup>a</sup>	4	,008
N de casos válidos	93		

Fuente: SPSS v. 25

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 13,800 con 4 grados de libertad y una significancia menor a 0.05, por lo tanto, existe relación entre la dimensión pedagógica y la variable nivel de conocimientos de la asignatura objeto de estudio

### **Hipótesis específica 2:**

Ho: No existe relación entre la dimensión cultural y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

H1: Existe relación entre la dimensión cultural y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

**Tabla 22. Prueba de hipótesis específica 2**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,777 <sup>a</sup>	4	,000
N de casos válidos	93		

Fuente: SPSS v. 25

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 50,777 con 4 grados de libertad y una significancia menor a 0.05, por lo tanto, existe relación entre la dimensión cultural y la variable nivel de conocimientos de la asignatura objeto de estudio.

### Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación entre la dimensión política y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

H1: Existe relación entre la dimensión política y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio

Tabla 23. *Prueba de hipótesis específica 3*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,243 <sup>a</sup>	4	,007
N de casos válidos	93		

La prueba Chi cuadrado tiene como valor 14,243 con 4 grados de libertad y una significancia menor a 0,05, por lo tanto, existe relación entre la dimensión política y la variable nivel de conocimientos de la asignatura objeto de estudio.

#### **4.4. Discusión de Resultados**

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio, cuyo resultado indica una correlación buena con un  $r = 0.704$ , lo que significa que la gestión que se realice para mejorar el desempeño docente de la Universidad Norbert Wiener en cuanto a sus dimensiones pedagógica, cultural y política generará cambios ya sea en mayor o menor medida sobre el nivel de conocimientos de los estudiantes en referencia a la dimensión conceptual, procedimental y actitudinal. De acuerdo a Lavado (2017) indica que el desempeño docente tiene como objetivo principal lograr la meritocracia por medio de la rúbrica y el nivel de preparación del docente. Este resultado coincide con Meguía (2016) quien menciona que es pertinente conocer las necesidades del docente, así como identificar las competencias que debería tener. Asimismo, según Ruiz (2016) sugiere que los procesos de aplicación, creación y apropiación de nuevos conocimientos sean evaluados para recibir una retroalimentación por parte del docente de forma individual y colectiva. Además, concuerda con Guzmán (2016) quien hace mención que para la medición del desempeño docente es pertinente observar en práctica al docente; para lo cual se brindan lineamientos. Según Mairena (2015) los docentes deben tener en cuenta la importancia del acompañamiento docente para un mejor desempeño. Asimismo, según Quesada (2019) el nivel del docente guarda relación con el nivel del estudiante, en efecto, al contar con mayor nivel de conocimiento, se logra un

mayor rendimiento académico; es una causa-efecto. Según Castañeda (2019) para contar con un buen desempeño docente se debe contar con un acompañamiento pedagógico. Por el otro lado, entre quienes discrepan el resultado se encuentran Arias (2015), quien indica que los indicadores del desempeño docente deberían ser la planificación de la docencia, desarrollo de la docencia e innovación y mejora. Asimismo, según Castro (2019) los indicadores del desempeño docente deberían ser esfuerzo personal, competencias interpersonales y competencias administrativas; en adición de un liderazgo por parte del docente. Según Rufino (2018) los docentes deben contar inteligencia emocional (estado de ánimo, manejo del estrés, adaptabilidad, etc.) para contar con un bueno desempeño docente. Así como con Obregón (2015) quien en su investigación realizada obtuvo una baja correlación entre el nivel de conocimientos y la aplicación de ciertas medidas de seguridad.

Para el objetivo específico 1 se determinó la relación entre la dimensión pedagógica y la variable Nivel de conocimientos de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio, cuyo resultado indica una correlación moderada con un  $r=0.358$ , lo que refiere a que la gestión que se llegue a realizar en relación al ámbito pedagógico del docente influirá en la variable dependiente en referencia a la dimensión conceptual, procedimental y actitudinal; lo que concuerda con Gutiérrez (2015) el desempeño docente se relaciona con la gestión pedagógica con un Rho de Spearman de 0.712.

Para el objetivo específico 2 se determinó que existe una relación positiva entre la dimensión cultural del desempeño docente y la variable nivel de conocimientos de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio con un

$r=0.269$ , lo que significa una correlación moderada. En efecto, la gestión que se realice en dicha dimensión influirá en la variable dependiente. De acuerdo a Huamani (2017) indica que, para tener un cambio significativo en una institución, es pertinente realizar cambios en lo cultural e institucional, con lo cual se lograría adquirir mejores niveles de aprendizajes en los estudiantes.

Para el objetivo específico 3 se determinó que existe una relación positiva entre la dimensión política del desempeño docente y la variable nivel de conocimientos de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio con un  $r=0.359$ , lo que significa una correlación moderada. En consecuencia, la gestión que se realice para mejorar la dimensión política influirá en la variable dependiente. De acuerdo a Da Cunha (2015) la dimensión política del desempeño docente debe ser objeto de preocupación, ya que involucra la revisión de culturas, visiones e intereses, entre otros, de la Educación Superior.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **5.1. Conclusiones**

Primera : Existe relación positiva entre las variables Desempeño docente y Nivel de Conocimientos con un  $r=0.706$  a través del análisis inferencial, que de acuerdo al rango del coeficiente de correlación (R) de 0 a 1, lo que significa una correlación positiva, buena y positiva entre las variables de estudio. En efecto, a mayores o menores cambios en la gestión del desempeño docente, entonces también habrá dichos cambios en la variable dependiente de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

Segunda: Existe relación positiva entre la dimensión pedagógica y el Nivel de conocimientos con un  $r= 0.358$ , lo que significa una correlación positiva, moderada y positiva. En efecto, a mayores o menores cambios en la gestión de la dimensión pedagógica del desempeño docente, entonces también habrá dichos cambios en la variable dependiente de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

Tercera: Existe relación positiva entre la dimensión cultural y el Nivel de conocimientos con un  $r= 0.269$ , lo que significa una correlación positiva, moderada y positiva. En consecuencia, a mayores o menores cambios en la gestión de la dimensión cultural del desempeño docente, entonces también habrá dichos cambios en el Nivel de conocimientos de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

Cuarta: Existe relación positiva entre la dimensión política y el Nivel de conocimientos con un  $r= 0.359$ , lo que significa una correlación positiva, moderada y positiva. En efecto, a mayores o menores cambios en la gestión de la dimensión política del desempeño docente, entonces también habrá dichos cambios en la variable dependiente de los estudiantes de la asignatura objeto de estudio.

## 5.2. Recomendaciones

Primera: Con los resultados obtenidos que el Desempeño docente y el nivel de conocimientos de los estudiantes tienen una buena relación, puede servir de referencia para que la Universidad Norbert Wiener implemente capacitaciones a los docentes, de tal forma que se mejore su desempeño en el aspecto pedagógico, cultural y política; logrando con ello un mejor rendimiento en las evaluaciones de nivel de conocimiento de los estudiantes.

Segunda: Es recomendable en los procesos de reclutamiento y selección de docente en la Universidad Norbert Wiener se enfoque no únicamente en las dimensiones pedagógico, cultural y política del desempeño docente, sino también en las competencias que deben tener, así inteligencia emocional para hacer frente a los problemas que se puede suscitar en el salón de clases; con lo cual permitiría a los estudiantes contar con un mayor nivel de conocimientos respecto a las asignaturas.

Tercera: Es pertinente que la Universidad Norbert Wiener realice cambios en la gestión del desempeño docente en aula, no únicamente en la asignatura de Química, sino en todos los cursos de la facultad; logrando con ello un cambio significativo y permanente.

Cuarta: Es recomendable que para futuras investigaciones relacionadas al desempeño docente y nivel de conocimiento replicar la prueba con un análisis discriminante para clasificar en diferentes grupos la población para expresar la variable nivel de conocimientos como una combinación lineal del desempeño docente y así observar los cambios que puedan suscitar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnao Vásquez, M. O. (2019). "Digital Research Writing" modelo didáctico de formación interdisciplinar de macrocompetencias basada en evidencias para la integración tecnológica en la escritura académica en educación superior.
- Aguirre, J. (2018). *Nivel de conocimiento del docente de evaluación y acreditación en educación básica regular y el nivel de calidad de gestión educativa en las IE de la Ciudad de Huánuco*. (Tesis Doctoral). Universidad de Huánuco. Huánuco.
- Arias, G. E. (2015). *Evaluación del desempeño profesional de formadores de docentes en El Salvador*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada. España.
- Arnaiz, P. (2019). *La educación inclusiva en el siglo XXI. Avances y desafíos*. España: Servicio de Publicaciones Universidad de Murcia .
- Artés, J., Pedraja, F., & Salinas, M. (2017). Research performance and teaching quality in the Spanish higher education system: Evidence from a medium-sized university. *Research Policy*, 46(1), 19-29. doi:10.1016/j.respol.2016.10.003
- Banco Mundial. (2017). *Indicadores*. Recuperado de <http://databank.bancomundial.org/data/>
- Barrios, E. (1 de Abril de 2017). Solo 3 de cada 10 jóvenes accede a la educación superior en el Perú. *La República*. Recuperado de

<https://larepublica.pe/sociedad/861568-solo-3-de-cada-10-jovenes-accede-la-educacion-superior-en-el-peru/>

Basto, R. (2018). La función docente y su estado actual del conocimiento: principales posicionamientos teóricos y metodológicos. *Educere*, 22(73), 665-672. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35656676015/35656676015.pdf>

Batista, N., Guijarro, R., Guevara, J., & Dávalos, P. (2017). Competencia de emprendimiento como sustento de la formación integral e inserción social del estudiante. *Revista Órbita Pedagógica*, 4(3), 1-12. Recuperado de <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/enrevista/article/view/2339/1270>

Bervian, A. (1990). El conocimiento y sus niveles. Bogotá, Colombia: McGraw Hill

Cabero, J., Llorente, M., & Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-279. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/66943/17206-40396-1-PB%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Campoverde, M. L. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa "Belisario Quevedo" de la ciudad de Pujilí*. (Trabajo de Licenciatura). Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.

Castañeda, W. (2019). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.

- Castillo, S., Williamson, G., & Hidalgo, C. (2017). La evaluación del desempeño docente desde la perspectiva de profesores de educación rural. *Educación y Educadores*, 20(3), 364-381. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6543928.pdf>
- Castro, E. J. (2019). *El Liderazgo y el Desempeño Docente en la Universidad Nacional de Barranca*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Castro, F., Castañeda, M., Ossa, C., Blanco, E., & Castillo, N. (2017). Validación de la escala de autoadscripción inclusiva en docentes secundarios de Chile. *Psicología Educativa*, 23(2), 105-113. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pse.2017.05.003>
- Cerón, A. U. (2017). Cuatro niveles de conocimiento en relación a la ciencia. Una propuesta taxonómica. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(1), 83-90. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10449880009/10449880009.pdf>
- Contreras, T. (2016). Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela: una aproximación teórica. *Revista de Psicología Educativa*, 4(2). doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.123>
- Da Cunha, M. I. (2015). Investigación y docencia: escenarios y senderos epistemológicos para la evaluación de la educación superior. *Revista de Docencia Universitaria*, 13(1), 79-94.

- Dimaté, C., Tapiero, O., González, C., Rodríguez, R., & Arcila, M. (2017). La evaluación del desempeño docente. *Folios*(46), 83-95. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n46/0123-4870-folios-46-00083.pdf>
- Espinoza, F., & Chunga, G. (2019). Motivación y desempeño académico de estudiantes de administración. *Yachaq*, 2(2), 1-11. Recuperado de <https://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/92/72>
- Espinoza, G. F. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Bachillerato Ciudad de Portovelo*. (Título de Licenciatura). Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Ferreyros, L., Ponce, M., & Ferreyros, M. (2019). Nivel de conocimiento del servicio de tutoría en docentes de la institución educativa secundaria «Mañazo», Perú. *Revista Espacios*, 40(39), 18. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n39/a19v40n39p18.pdf>
- García, L. (2017). *Patrones de aprendizaje en universitarios Latinoamericanos: Dimensión cultural e implicaciones educativas*. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona
- Garzón, J., Kinshuk, Baldiris, S., Gutiérrez, J., & Pavón, J. (2020). How do pedagogical approaches affect the impact of augmented reality on education? A meta-analysis and research synthesis. *Educational Research Review*(31), 100334. doi:10.1016/j.edurev.2020.100334
- Gómez, P., Prado, Y., & Guerere, A. (2016). Formación de competencias investigativas de carácter declarativo y procedimental en los participantes de la maestría en educación superior. *Revista*

*Oratores*(4), 46-53. Recuperado de  
<https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/oratores/article/view/79/72>

González, J. (2015). Los niveles de conocimiento. El Aleph en la innovación curricular. *Innovación Educativa*, 14(65), 10-20.

González, J., & Subaldo, L. (2015). Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. *Educación*, XXIV(47), 90-114. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5249212.pdf>

González, J., & Villarreal, I. (2017). Estudio descriptivo del conocimiento sobre cultura de calidad en estudiantes de Educación Superior. *Educando para educar*(34), 26-42.

Gutiérrez, P. J. (2015). *Gestión pedagógica y desempeño docente en la Institución Educativa N° 6091 César Vallejo del distrito de Chorrillos*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.

Herrera, Y. y Mendoza, Y. (2018). *Nivel de conocimiento y cumplimiento de la aplicación de la lista de verificación de cirugía segura del profesional de enfermería en un hospital de Lima*. (Trabajo de Licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Huamani, F. (2017). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, 2016. *Logos*, 7(1).  
Obtenido de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/1431/140>

- Lavado, R. I. (2017). *Gestión del conocimiento y desempeño docente en la RED19 Los Olivos- 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.
- Li, J., Xi, T., & Yao, Y. (2020). Empowering knowledge: Political leaders, education, and economic liberalization. *European Journal of Political Economy*(61), 101823. doi:10.1016/j.ejpoleco.2019.101823
- Loredo, J. (2015). Examinar la evaluación de la docencia. Un ejercicio imprescindible de investigación institucional. *Educación Superior*, 2(174), 157-165.
- Loureiro, S., Míguez, M., & Otegui, X. (2016). Desempeño docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7(1), 55-67. doi:http://dx.doi.org/10.18861/cied.2016.7.1.2576
- Mairena, E. M. (2015). *Acompañamiento Pedagógico y Desempeño de los docentes noveles en los departamentos de Física y Tecnología Educativa de la Facultad de Educación e Idiomas*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Nicaragua.
- Márquez, A. (2017). Educación y desarrollo en la sociedad del conocimiento. *Perfiles educativos*, 39(158). Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982017000400003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000400003)
- Martel, S. W. (2018). Coaching educativo y su incidencia en el desempeño docente en instituciones educativas, Pasco. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.

Martínez, G. I., Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134.

Megua, C. (2016). Competencias del profesor mentor del aprendiz de maestro. Una propuesta de formación. (Tesis para optar el Grado de Doctor en Educación). Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.

Mendoza, J. (2017). *Nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. (tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles. Chimbote.

Monsalve, J. (2018). Influencia del Uso de las Tics en la Evaluación del Desempeño del Docente en el Sistema Educativo Universitario de Lima. *Múnich*. GRIN Verlag. Recuperado de <https://www.grin.com/document/429716>

Navarro, D., & Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol*, 17(60). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4757/475753184013/475753184013.pdf>

Obregón, C. R. (2015). *Nivel de conocimiento y la aplicación de medidas de bioseguridad en el personal médico del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizan .

Oyarce, M. (2016). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Pacheco, A. (2018). Dimensiones epistemológicas y procedimentales del proceso de formación metodológica de los investigadores en Ciencias Sociales. *VI Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales*, (págs. 1-23). Cuenca. Obtenido de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.12703/ev.12703.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.12703/ev.12703.pdf)

Peña, S., Toro, S., Osses, S., Pachón, J., & Hernández, C. (2019). La Dimensión Conceptual del Conocimiento en Educación Física: Un estudio Binacional. *Retos*(35), 170-175. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6761695.pdf>

Quesada, K. L. (2019). *Desempeño Docente y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Inglés II de Pregrado de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación.

Rafaghelli, M. (2019). *La dimensión pedagógica de la extensión*. Obtenido de Universidad Nacional del Litoral: [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2015&as\\_yhi=2020&q=dimension+pedagogica&btnG=#d=gs\\_cit&u=%2Fsc](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2015&as_yhi=2020&q=dimension+pedagogica&btnG=#d=gs_cit&u=%2Fsc)

holar%3Fq%3Dinfo%3ATgxl4LCXyU4J%3Ascholar.google.com%2F%  
26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Des

Ramírez, A. I. (2017). *Pedagogía y calidad educativa en la era digital y global*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a03v10n2.pdf>

Rufino, Y. E. (2018). *Desempeño docente e Inteligencia Emocional en docentes de Educación Inicial de Huánuco*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Ruiz, L. C. (2016). *Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo 2012-2013*. (Tesis de Maestría). Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.

Hernández, S. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.

Solo 3 cada 10 jóvenes accede a la educación superior en el Perú. (Abril de 1 de 2017). *La República*.

Sosa, L., & Flores, E. (2015). Conocimiento del profesor acerca de las características de aprendizaje del álgebra en bachillerato. *Enseñanza de las Ciencias*, 33(2), 173-189. Obtenido de

[https://ddd.uab.cat/pub/edlc/edlc\\_a2015v33n2/edlc\\_a2015v33n2p173.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/edlc/edlc_a2015v33n2/edlc_a2015v33n2p173.pdf)

Tantaleán, L., Vargas, M., & López, O. (2016). El monitoreo pedagógico en el desempeño docente. *Revista Científica de Opinión y Divulgación*, 11(33), 1-11.

Tapia, V., & Tipula, F. (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Perú. *Comunicación*, 8(2).

UNESCO. (2016). Educación 2030. *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible*. París: UNESCO.

UNESCO. (9 de Abril de 2018). Obtenido de ¿Qué determina el buen desempeño de un docente?: <https://es.unesco.org/news/que-determina-buen-desempeno-docente>

Valencia, T., Serna, A., Ochoa, S., Caicedo, A., Montes, J., & Chávez, J. (2016). *Competencias y Estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica docente*. Obtenido de Ministerio de Educación: <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4757/Competencias%20y%20est%c3%a1ndares%20TIC%20desde%20la%20dimensi%c3%b3n%20pedag%c3%b3gica%20una%20perspectiva%20desde%20los%20niveles%20de%20apropiaci%c3%b3n%20de%20las%20TIC%20en%20la%20pr%c3%a1ct>

Zhang, X., & Shi, W. (2019). Research about the university teaching performance evaluation under the data envelopment method. *Cognitive Systems Research*(56), 108-115. doi:10.1016/j.cogsys.2018.11.004

Venegas, F. (2014). Transmisión de conocimientos para el desarrollo de la conducta en el proceso de Enseñanza-aprendizaje, para la mejora de los proyectos de casos de investigación en la Universidad Tradicional. Bibio: Tesis. Universidad del Biobio. Facultad de educación y humanidades departamento de ciencias de la educación. Chile.

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
General:	General:	General:	VARIABLES	TIPO	POBLACIÓN
¿Qué relación existe entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de	Determinar la relación existente entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de	Existe relación entre el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de	<b>X: Desempeño docente</b>	La presente investigación es del tipo cuantitativo, ya que se miden las variables y enfoca en aplicar los conocimientos para contribuir a	La población de estudio estará conformada por estudiantes del asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.

<p>Química de la Farmacia y General de la asignatura Bioquímica de la Facultad de Química Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?</p>	<p>de la Farmacia y Bioquímica de la Facultad de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.</p>	<p>la Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.</p>		<p>la solución de un problema en específico</p>	
<p><b>Específicos:</b></p>	<p><b>Específicos:</b></p>	<p><b>Específicas:</b></p>		<p><b>DISEÑO: No experimental</b></p>	<p><b>Muestra</b></p>

<p>¿Cuál es el nivel de la relación pedagógica del docente con el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de</p>	<p>Determinar el grado de relación entre la dimensión pedagógica y el nivel de conocimiento del nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de</p>	<p>Existe relación entre la dimensión pedagógica y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.</p>	<p>Dimensiones</p>		<p>El muestreo será por conveniencia y estará compuesto por 93 estudiantes del asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.</p>
--	--	--	--------------------	--	--

Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?	Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.				
¿Cuál es el nivel de la relación entre la dimensión cultural del docente y el nivel de conocimiento	Determinar el grado de relación entre la dimensión cultural y el nivel de conocimiento cultural y el nivel de conocimiento	Existe relación entre la dimensión cultural y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General	1. Pedagógica 2. Cultural 3. Político		

de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?	de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.	de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.			
--	--	---	--	--	--

<p>¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión política del docente con el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad</p>	<p>Determinar el grado de relación entre la dimensión política y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de</p>	<p>Existe relación entre la dimensión política y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.</p>	<p>y= Nivel de conocimientos</p> <p>Dimensiones</p>		
---	--	--	---	--	--

Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?	Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.				
P4. d. ¿Cuáles es el nivel de relación entre el liderazgo docente con el nivel de conocimiento de los	O4. Determinar el grado de relación entre el liderazgo docente y el nivel de los	Existe relación entre el liderazgo docente y el nivel de conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y	1. Conceptual 2. Procedimental 3. Actitudinal		

<p>estudiantes del asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II?</p>	<p>conocimiento de los estudiantes de la asignatura de Química General de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.</p>	<p>Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el ciclo 2019 II.</p>			
--	--	---	--	--	--

## Anexo 2. Cuestionario desempeño docente

Estimado alumno: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos que nos permitirá tener un cabal conocimiento sobre el desempeño docente. Le informo que el cuestionario es anónimo, así que, por favor trate de que la información que nos brinde sea lo más sincera posible. Agradecemos anticipadamente tu participación y colaboración. Agradezco de antemano su tiempo y colaboración.

Por favor, marque con una X su respuesta:

### I.- Información General

1.1.- Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Dimensión pedagógica						
1	La clase se realiza de acuerdo a la malla curricular					
2	El docente prepara la clase según el sílabos					

3	El docente se asegura que los estudiantes hallan entendido todo lo correspondiente a la malla curricular					
4	El docente muestra interés y compromiso para que los estudiantes aprendan					
5	El docente muestra un liderazgo de carácter motivacional y crea grupos heterogéneos en clase					
6	El docente crea un vínculo con los estudiantes para que exista mayor confianza					
Dimensión cultural						
7	El docente orienta a los estudiantes a la transformación de las relaciones sociales					
8	El docente tiene amplio conocimiento de la realidad social					
9	El docente tiene amplio conocimiento de los desafíos que conllevan la realidad social					
10	El docente conoce la evolución para comprender aprendizajes contextualizados					

11	El docente conoce la evolución para adquirir aprendizajes contextualizados					
12	El docente cuenta con amplio conocimiento de historia, contexto local, regional, nacional e internacional					
Dimensión política						
13	El docente tiene el compromiso de formar personas más justas, libres, como ciudadanos conscientes					
14	El docente tiene el compromiso de formar personas más justas, libres, como ciudadanos responsables y respetuosos con los que nos rodea					
15	El docente tiene el compromiso con los estudiantes de brindar una formación para construir una sociedad con mayor igualdad					
16	El docente tiene el compromiso de la formación de los estudiantes con un enfoque de justicia social					
17	El docente tiene el compromiso de la formación de los estudiantes con un enfoque de equidad					

18	El docente incentiva a ser respetuosos con el medio ambiente					
----	--	--	--	--	--	--

### Anexo 3. Cuestionario Nivel de Conocimientos

#### Dimensión conceptual

1. ¿Con qué valencia trabaja el cromo en la siguiente fórmula:  $H_2CrO_4$

A) 4   **B) 6**   C)3   D) 7

2. ¿Cuál es la fórmula del Anhídrido Per yódico?

a)  $I_3O_7$    B)  $IO_7C$    C)  $I_5O_6$    **D)  $I_2O_7$**

3. ¿Cuáles de las siguientes constituyen prueba inequívoca de que ha ocurrido una reacción química?

- I. Desprendimiento de un gas.
- II. Formación de un precipitado.
- III. El cambio de estado de las sustancias.
- IV. El cambio de color de las sustancias.

A) sólo I y II

B) sólo II y IV   C) sólo III y I

**D) I, II y IV**

4. La ley de Charles se expresa como:

a.-  $P_1V_1 = P_2V_2 = P_3V_3$  **b.-  $T_1V_1 / T_2V_2$**  c.-  $P_1V_1/T_1 = P_2V_2/T_2$  d.-  $D_1V_1 = D_2V_2$

5. ¿Cuál es el volumen que ocupa un mol de cualquier gas en condiciones normales de temperatura y presión?

a.- 33.1 L b.- 44.2 L C- **22.4 L** D.- 033.1 L

6. Un ácido se caracteriza por poseer siempre el elemento:

a) helio      **b) hidrógeno**      c) oxígeno      d) carbono

7. El siguiente compuesto a qué función química corresponde:  $\text{Au}(\text{OH})_3$

**A) hidróxido**      B) Óxido básico      C) óxido ácido      D) anhídrido

## **DIMENSIÓN 2**

8. Un químico determino que el 70 % del compuesto  $\text{Fe}_2\text{O}_3$  es Fe. Si se descompone 350 g de  $\text{Fe}_2\text{O}_3$ , ¿qué cantidad de Fe obtendrá?

a) 25.0 g **b) 245.0 g** c) 143.5 g d) 13.8 g

9. Un volumen gaseoso de un litro es calentado a presión constante desde 18 °C hasta 58 °C, ¿qué volumen final ocupará el gas?

- A) **1.14L**      B) 2.1 L      C) 0.9L      D) 1.5L

10. Una masa gaseosa a 15 °C y 756 mm de Hg ocupa un volumen de 300 cm<sup>3</sup>, ¿cuál será su volumen a 48 °C y 720 mm de Hg?

- A) 0.5L      B) 1.2L      **C) 0.351 L**      D) 0.8L

11. Una masa gaseosa a 32 °C ejerce una presión de 18 atmósferas, si se mantiene constante el volumen, ¿qué aumento de presión sufrió el gas al ser calentado a 52 °C?

- A) 20 atm      b) 16.5 atm      **c) 19.18 atm**      D) 17 atm

12. En un laboratorio se obtienen 30 cm<sup>3</sup> de nitrógeno a 18 °C y 750 mm de Hg de presión, se desea saber cuál es el volumen normal.

- A) 0.45 L      B) 0.05 L      C) 0.013 L      **D) 0.03L**

13. Calcular el volumen necesario de una disolución de NaOH 0,4 M para neutralizar 250 mL de una disolución de HCl 0,2 M

- A) 0.35L      **B)0.125L** C) 0.48L D)0.25 L

### **DIMENSIÓN 3**

14. Valora la importancia del aprendizaje de las funciones químicas inorgánicas

a) sí

b) no

15. Diferencia los tipos de reacciones químicas valorando su aplicación.

a) sí

b) no

16. Reconoce la importancia de la determinación de fórmulas empíricas y moleculares trabajando en equipo.

a) sí

b) no

17. Muestra interés en la determinación del pH en los fluidos trabajando en equipo

a) sí

b) no

18. Muestra interés por perfeccionar sus habilidades en la comprobación de las leyes de gases

a) sí

b) no

19. Valora la aplicación de las leyes de gases en la determinación de la masa de hidrógeno

a) sí

b) no

20. Reconoce la importancia de preparar soluciones de determinada concentración.

a) sí

b) no

## Anexo 4. Validez del instrumento

### Validez del cuestionario nivel de conocimientos

<b>EXPERTOS INFORMANTES E INDICADORES</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>Dr. Anwar Yarin Achachagua</b>	<b>Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia</b>	<b>Mg. Raúl Rodríguez Salazar</b>	<b>Mg. Jorge Luis Villalobos Feria</b>	<b>Mg. Paola Bernilda del Carmen Vásquez Figueroa</b>
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	92	88	90	85	88
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables	94	90	90	85	88

3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	90	90	92	85	88
4. Organización	Existe una organización lógica.	92	92	88	85	88
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	94	90	90	85	88
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	90	90	92	85	88

7. Consistencia	Basado en aspectos teórico- científicos de	92	88	88	85	88
8. Coherencia	De índices, indicadore s y las dimension es.	92	90	90	85	88
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstic o	92	97	88	85	88
10. Pertinencia	El instrument o es adecuado	92	95			

	para el propósito de la investigación.			90	85	88
--	---	--	--	----	----	----

**I. OPINION DE APLICABILIDAD:**

.....  
.....Instrumento  
confiable.....  
.....  
.....

**II. PROMEDIO DE VALORACIÓN**

92%

.....

Firma del experto informante

DNI N°:.....Teléfono N°:.....

Lugar y Fecha:...../...../.....

## Validez del cuestionario desempeño docente

EXPERTOS INFORMANTES SE INDICADORES	CRITERIOS	Dr. Anwar Yarin Achachagua	Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia	Mg. Raúl Rodríguez Salazar	Mg. Jorge Luis Villalobos Feria	Mg. Paola Bernilda del Carmen Vásquez Figuerola
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	92	92	90	92	90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables	90	90	92	92	90
3. Actualidad	Adecuado al avance de la	88	94	92	94	92

	ciencia y la tecnología.					
4. Organización	Existe una organización lógica.	92	92	90	90	88
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	90	92	94	90	90
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	90	90	92	92	90
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de	92	94	92	90	90

8. Coherencia	De índices, indicadores y las dimensiones.	88	92	90	92	90
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	92	92	94	94	92
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	90	92	92	92	88

### III. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

.....Instrumento

confiable.....

.....

.....

#### **IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN**

92%

.....

Firma del experto informante

DNI N°:.....Teléfono N°:.....

Lugar y Fecha:...../...../.....

## Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	93	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	93	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Matriz de correlaciones entre elementos

	Nivel de conocimientos	Desempeño docente
Nivel de conocimientos	1,000	,766
Desempeño docente	,766	1,000

La confiabilidad de los instrumentos se considera buena con un valor de 0.766

## **Anexo 6. Consentimiento informado**

### **Consentimiento informado**

Sr(a). Reciba mi respetuoso saludo, estoy realizando un trabajo de investigación titulado “DESEMPEÑO DOCENTE Y EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE QUÍMICA GENERAL DE LA FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, CICLO 2019 II”

Su participación en este estudio es voluntaria, anónima y confidencial, toda información que se recoja no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Su participación o no participación en este estudio no tendrá ninguna repercusión alguna; usted tiene derecho a retirarse del estudio en cualquier momento y podrá solicitar la información que requiera en cualquier momento sobre las preguntas que tenga duda de los instrumentos.

Yo... ..... acepto participar en el estudio ya que he sido informado(a) sobre sus objetivos y se me ha informado que tengo que responder al instrumento. Comprendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio si lo veo conveniente. Acepto voluntariamente a participar en la investigación mencionada por lo que dejo constancia con mi firma en este documento.

---

Firma del participante

---

Firma del investigador

## Anexo 7

# INFORME DEL ASESOR

Lima, 20 de Julio de 2020  
Mg. Guillermo Raffo

Director(a) de la EAP de EPG  
Presente.-

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como Asesor:       Tesis       titulada: " DESEMPEÑO DOCENTE Y EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE QUÍMICA GENERAL DE LA FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, CICLO 2019 II" " , desarrollada por el egresado \_ David Alexander Romero Román ; para la obtención del Grado de Maestría en docencia universitaria ; ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

- La conclusión de la tesis
- El turnitin esta en el rango establecido
- Aplicación de las normas APA en toda la investigación

Atentamente,



---

Firma del Asesor

Palacios Garay Jessica Paola  
Apellidos y Nombres del Asesor