

**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en Estudiantes de
Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima
Metropolitana 2021 – I

Para optar el grado académico de
Maestro en Docencia Universitaria

Autora:

URSULA DE LOURDES GALARZA GARAY

0000-0001-6360-2680

Lima – Perú

2021

Tesis

Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en
Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una
Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 – I

Línea de investigación

Aplicación de las TIC a los procesos formativos universitarios

Asesora

Dra. DELSI MARIELA HUAITA ACHA

0000-0001-8131-624X

DEDICATORIA

Con todo mi amor y gratitud dedico este trabajo de investigación a mi padre Jorge Galarza Grados, a mis hermanos Pamela y Jorge, a mi tía Esther y a la memoria de mi amada madre Ursula de Lourdes Garay Oyarzun y mi amada abuelita Consuelo Grados Montoya.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los docentes de posgrado de la Universidad Norbert Wiener por sus enseñanzas para el desarrollo de mis metas profesionales, en especial a mi asesora, Dra. Delsi Huaita Acha, por su valioso apoyo en la elaboración de mi tesis.

ÍNDICE

Portada	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xx
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Formulación del problema	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos	6
1.3 Objetivos de la investigación	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivos específicos	7
1.4 Justificación de la investigación	8
1.4.1 Teórica	8
1.4.2 Metodológica	8

1.4.3 Práctica	9
1.5 Limitaciones de la investigación	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.2. Bases teóricas	12
2.3. Formulación de la hipótesis	43
2.3.1. Hipótesis general	43
2.3.2. Hipótesis específicas	44
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	45
3.1. Método de investigación	45
3.2. Enfoque investigativo	45
3.3 Tipo de investigación	46
3.4. Diseño de la investigación	46
3.5. Población, muestra y muestreo	47
3.6. Variables y operacionalización	48
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7.1. Técnica	50
3.7.2. Descripción	51
3.7.3. Validación	54
3.7.4. Confiabilidad	55
3.8. Procesamiento y análisis de datos	57
3.9. Aspectos éticos	57
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	58

4.1. Resultados	58
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	58
4.1.2. Prueba de hipótesis	74
4.1.3. Discusión de resultados	80
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
5.1. Conclusiones	87
5.2. Recomendaciones	82
REFERENCIAS	88
ANEXOS	101
Anexo 1: Matriz de Consistencia	102
Anexo 2: Instrumentos	104
Anexo 3: Validez del instrumento	109
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	159
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	160
Anexo 6: Formato de Consentimiento informado	161
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	162
Anexo 8: Informe de asesor de turnitin	163

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionalización de variable uso de plataforma virtual.	49
Tabla N° 2: Operacionalización de variable desarrollo de competencias.	50
Tabla N° 3: Dimensiones para el uso de la plataforma virtual	52
Tabla N° 4: Categorías para la encuesta	52
Tabla N° 5: Dimensiones para el desarrollo de competencias	53
Tabla N° 6: Categorías para la encuesta	53
Tabla N° 7: Listado de Expertos	55
Tabla N° 8: Listado de valores para determinar el nivel de validez del instrumento.	55
Tabla N° 9: Escala para interpretar el coeficiente de confiabilidad.	56
Tabla N° 10: Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre el uso de la plataforma virtual.	56
Tabla N° 11: Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre el desarrollo de competencias.	56
Tabla N° 12: Distribución de Estudiantes por Edad	58
Tabla N° 13: Distribución de Estudiantes por Sexo	59
Tabla N° 14: Distribución de Estudiantes por Ciclo	60
Tabla N° 15: Dimensión Informativa.	62
Tabla N° 16: Dimensión Práctica o Experiencial	63
Tabla N° 17: Dimensión Comunicativa.	65
Tabla N° 18: Dimensión Tutorial y Evaluativa	66
Tabla N° 19: Uso de la Plataforma Virtual	68
Tabla N° 20: Desarrollo de Competencias en lo Cognitivo - Saber Conocer.	69
Tabla N° 21: Desarrollo de Competencias en lo Procedimental - Saber Hacer.	71
Tabla N° 22: Desarrollo de Competencias en lo Actitudinal - Saber Ser.	72
Tabla N° 23: Desarrollo de Competencias.	73

Tabla N° 24: Prueba de normalidad	74
Tabla N° 25: Escala de valores del coeficiente de correlación	75
Tabla N° 26: Tabla cruzada Uso de la Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias.	75
Tabla N° 27: Correlación de Rho Spearman entre el Uso de la Plataforma Virtual y el Desarrollo de Competencias.	75
Tabla N° 28: Tabla cruzada Dimensión Informativa y Desarrollo de Competencias.	76
Tabla N° 29: Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la Dimensión informativa de la Plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021 – I.	76
Tabla N° 30: Tabla cruzada Dimensión Práctica o experiencial y Desarrollo de Competencias.	77
Tabla N° 31: Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la Plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021 – I.	77
Tabla N° 32: Tabla cruzada Dimensión Comunicativa y Desarrollo de Competencias.	78
Tabla N° 33: Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021 – I.	78
Tabla N° 34: Tabla cruzada Dimensión Tutorial y Evaluativa y el Desarrollo de Competencias.	79
Tabla N° 35: Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la dimensión Tutorial y evaluativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021-I.	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Interface de logueo del sistema educativo.	24
Figura N° 2: Interface de página de bienvenida del sistema educativo.	25
Figura N° 3: Interface del sistema educativo para editar la cuenta del estudiante.	25
Figura N° 4: Interface del sistema educativo donde se visualizan los cursos del período de estudio.	26
Figura N° 5: Interface del sistema educativo donde se visualizan el listado de cursos.	26
Figura N° 6: Interface del sistema educativo donde se visualiza el calendario de actividades.	27
Figura N° 7: Interface del sistema educativo donde se visualizan los correos electrónicos.	27
Figura N° 8: Interface del sistema educativo donde se visualizan el historial.	28
Figura N° 9: Interface del sistema educativo donde se visualiza la ayuda.	28
Figura N° 10: Interface del sistema educativo donde se visualiza la opción del menú Anuncios.	29
Figura N° 11: Interface del sistema educativo donde se visualiza el enunciado de los anuncios de interés.	29
Figura N° 12: Interface del sistema educativo donde se visualiza los Anuncios de interés.	30
Figura N° 13: Interface del sistema educativo donde se visualiza la opción del menú Módulos.	30
Figura N° 14: Interface donde se ubica el archivo publicado.	31
Figura N° 15: Interface que muestra el ícono de archivos publicados.	31
Figura N° 16: Interface que muestra el archivo publicado.	32
Figura N° 17: Interface que muestra el link del archivo para descargarlo.	32
Figura N° 18: Interface que muestra la tarea asignada.	33
Figura N° 19: Interface que muestra el ícono de la tarea asignada.	33

Figura N° 20: Interface que muestra el link de la tarea asignada.	34
Figura N° 21: Interface que muestra la barra guía de los procesos a seguir para la entrega de la tarea.	34
Figura N° 22: Interface que muestra las indicaciones de la tarea.	35
Figura N° 23: Interface que muestra el ícono para cargar el archivo de la tarea.	35
Figura N° 24: Interface que muestra el archivo adjunto de la tarea.	36
Figura N° 25: Interface que muestra el casillero para el ingreso de comentarios de la tarea.	36
Figura N° 26: Interface que muestra la confirmación de entrega de la tarea.	37
Figura N° 27: Interface que muestra el link de foro.	37
Figura N° 28: Interface que muestra las indicaciones del foro.	38
Figura N° 29: Interface que muestra el casillero donde se registra la respuesta al foro.	38
Figura N° 30: Interface que muestra la publicación del foro del alumno.	39
Figura N° 31: Interface que muestra la publicación del foro del alumno en respuesta de otro compañero.	39
Figura N° 32: Interface que muestra el link a hipervínculos de interés del curso.	40
Figura N° 33: Interface que muestra el link a evaluaciones.	40
Figura N° 34: Interface que muestra las indicaciones de la evaluación.	41
Figura N° 35: Interface que muestra las preguntas de la evaluación.	41
Figura N° 36: Interface que muestra los detalles de la entrega de la evaluación.	42
Figura N° 37: Interface que muestra el ingreso a las videoconferencias de un curso.	42
Figura N° 38: Interface que muestra las calificaciones de un curso.	43
Figura N° 39: Distribución de Estudiantes por Edad.	59
Figura N° 40: Distribución de Estudiantes por Sexo.	60
Figura N° 41: Distribución de Estudiantes por Ciclo	61
Figura N° 42: Dimensión Informativa de la variable Uso de la Plataforma Virtual.	62
Figura N° 43: Dimensión práxica o experiencial de la variable Uso de la Plataforma Virtual.	64
Figura N° 44: Dimensión Comunicativa de la variable Uso de la Plataforma Virtual de los Estudiantes.	65
Figura N° 45: Dimensión Tutorial y Evaluativa de la variable Uso de la Plataforma Virtual.	67
Figura N° 46: Variable Uso de la Plataforma Virtual.	68
Figura N° 47: Desarrollo de Competencias en lo Cognitivo – Saber Conocer.	70

Figura N° 48: Desarrollo de Competencias en lo Procedimental – Saber Hacer.	71
Figura N° 49: Desarrollo de Competencias en lo Actitudinal – Saber Ser.	72
Figura N° 50: Variable Desarrollo de Competencias (en lo cognitivo, procedimental y actitudinal).	73

RESUMEN

La tesis de maestría que se elaboró: “Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre ambas variables. El estudio fue de tipo descriptivo – correlacional, de carácter cuantitativo, transversal, de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 82 estudiantes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios con escala de medición tipo Likert, diseñados por la autora; el primero para medir la variable Uso de la Plataforma Virtual y el segundo para medir la variable Desarrollo de Competencias. Los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos y por el estadístico Alfa de Cronbach obteniendo una fiabilidad alta de 0,941 y de 0,961, respectivamente. La prueba de hipótesis se realizó mediante la prueba Rho Spearman, concluyendo que existe una correlación positiva alta de 0,861 entre el Uso de la Plataforma Virtual con el Desarrollo de Competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I, afirmación sustentada en los resultados estadísticos obtenidos, donde según el resultado de la prueba Rho Spearman, la hipótesis general de la investigación queda aceptada. Por lo tanto, los estudiantes de posgrado desarrollaron competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales mediante el uso de la plataforma virtual.

Palabras claves: Educación a distancia, método de aprendizaje, aprendizaje en línea, plataforma virtual, competencias.

ABSTRACT

The master's thesis that was developed: "Virtual Platform and Development of Competences in Master's Students in University Teaching of a Private University of Metropolitan Lima 2021 - I", had the general objective of determining the relationship between both variables. The study was descriptive-correlational, quantitative, cross-sectional, non-experimental in design. The population consisted of 82 students, who were applied two questionnaires with a Likert-type measurement scale, designed by the author; the first to measure the variable Use of the Virtual Platform and the second to measure the variable Skills Development. The instruments were validated by expert judgment and by Cronbach's alpha statistic, obtaining a high reliability of 0.941 and 0.961, respectively. The hypothesis test was carried out using the Rho Spearman test, concluding that there is a high positive correlation of 0.861 between the Use of the Virtual Platform with the Development of Competences in students of Master's Degree in University Teaching of a Private University of Metropolitan Lima 2021 - I , a statement supported by the statistical results obtained, where according to the result of the Rho Spearman test, the general hypothesis of the research is accepted. Therefore, graduate students developed cognitive, procedural and attitudinal competencies through the use of the virtual platform.

Keywords: Distance education, learning method, online learning , virtual platform, skills.

INTRODUCCIÓN

La tesis de maestría que se realizó, sobre “Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I” que corresponde a la línea de investigación de “Aplicación de las TIC a los procesos formativos universitarios” del programa de maestría en docencia universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana. Esta línea destaca la importancia del uso de los recursos TIC para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en discentes universitarios.

La investigación se estructuró en cinco capítulos:

En el capítulo I: conformado por el planteamiento del problema, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II: conformado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la formulación de la hipótesis.

En el capítulo III: conformado por el método de investigación, el enfoque investigativo, el tipo de investigación, el diseño de la investigación, la población, muestra y muestreo, las variables y operacionalización, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procesamiento, análisis de datos y los aspectos éticos.

En el capítulo IV: conformado por el análisis descriptivo de resultados, la prueba de hipótesis y discusión de resultados.

En el capítulo V: conformado por las conclusiones y recomendaciones producto de la investigación.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

En un marco de cambio e innovación en el que se requería responder de manera integral a los requerimientos que impone la sociedad del conocimiento y a las nuevas necesidades del entorno educativo emergieron las plataformas virtuales las cuales permitieron la flexibilización del proceso de enseñanza y aprendizaje, el desarrollo del protagonismo del alumnado y se precisaba que los docentes y alumnos posean las competencias necesarias para su uso como un recurso didáctico en el sistema educativo universitario.

Grosso, Nájjar y García (2018) señalaron que las plataformas virtuales educativas tienen varias denominaciones, las más comunes son: plataforma virtual de aprendizaje, aula virtual, entorno virtual. Se definieron como un sistema informático que facilitó el proceso educativo entre el docente y los alumnos en las modalidades: a distancia, semipresencial o presencial. Contenía materiales educativos tales como: videos, imágenes, audio, etc, también existían los foros de debates para cada asignatura, videoconferencias o audioconferencias de docentes en sus respectivas materias, permitieron la participación de expertos en debates o charlas.

Es necesario implementar recursos tecnológicos de forma apropiada y efectiva para la práctica pedagógica y el uso de estos no debe ser solo para presentar datos pues se seguiría con

el esquema metodológico de que docente es el transmisor de saberes y el discente es un receptor sin juicio crítico. Los recursos tecnológicos afectan los aspectos de nuestra vida, especialmente cómo aprendemos, permiten mejorar la comunicación del docente con los discentes y desarrollar aprendizajes colectivos e individuales. Son una parte fundamental de la vida moderna (Castañeda, Esteve y Adell, 2018; Hoadley y Kali, 2019).

Las competencias TIC de la UNESCO (2008) en su informe "Estándares de competencias en TIC para docentes", sostiene lo siguiente: para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En un contexto educativo sólido, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) puede ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser: a) Competentes para utilizar tecnologías de la información; b) Buscadores, evaluadores y analizadores de la información; c) Competentes en solucionar problemas y tomar decisiones; d) Usuarios eficaces y creativos al usar herramientas de productividad; e) Colaboradores, publicadores, comunicadores, productores y ciudadanos informados, con capacidad de contribuir a la sociedad.

El uso de estas plataformas potenció el aprovechamiento de una serie de herramientas y recursos antes no tan fácilmente disponibles para el estudiantado tales como multimedia, materiales digitales, espacios cooperativos y colaborativos de aprendizaje en conjunto para estudiantes a distancia y la posibilidad de interacción entre estudiantes-estudiantes y docentes-estudiantes, con lo que generó espacios y oportunidades de aprendizaje en un modelo educativo a distancia (Sánchez,2009).

Optar por la educación virtual o enseñanza en línea brinda un modelo más flexible de aprendizaje, donde los docentes se constituyen en facilitadores de los procesos educativos y los discentes en protagonistas de su aprendizaje empleando las tecnologías de la información y

comunicación ya que utiliza las nuevas tecnologías y las herramientas que proporciona internet para ofrecer ambientes educativos de alta calidad que transformaron las variadas formas de acceder al trabajo, comunicarse, aprender (Gisbert y Lázaro, 2015; Durán y Estay,2016; Vázquez, López, & Jaén, 2017).

En la última década, para atender las oportunidades y los desafíos de innovación de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Las instituciones de educación superior integraron a sus prácticas educativas y gestión los sistemas para la gestión del aprendizaje (LMS) los cuales permiten la gestión y creación de entornos de aprendizaje en línea. (Rienties et al., 2014; Solano y Abella,2017; Adams et.al, 2018; Chaljub,2019).

Estos entornos virtuales favorecen la colaboración e intercomunicación entre el docente y los alumnos y contribuyen al aprendizaje colaborativo y autónomo. Es decir, el aprendizaje colaborativo se refiere a que los discentes trabajan en grupo para realizar las tareas de forma colectiva desarrollando sus aprendizajes y el aprendizaje autónomo se refiere a que la facultad de aprender lo potencia la misma persona. (Vázquez y Burrial,2017; Yanacón y Menini,2018; Alonso,2019).

Las tecnologías de información y comunicaciones TIC se han convertido en recursos indispensables que han demandado a los estudiantes la generación de nuevas formas de aprender y nuevos tipos de aprendizaje, necesarios para participar activamente en los diferentes contextos de interacción que se han ido generando, para dar respuesta a las demandas de productividad y laborales que van surgiendo en la sociedad (Panagiotis et al.,2011; Vázquez-Cano, et al.,2020).

El sistema educativo atravesó por un momento trascendental por la crisis sanitaria. Las universidades y escuelas se cerraron en casi todo el mundo. Según la UNESCO (2020), 185 países interrumpieron las clases afectando a más de 1.500 millones de estudiantes. Esto

representa al 90% de los estudiantes a nivel global. El cierre de las escuelas se justifica para frenar el avance de la pandemia (COTEC, 2020).

Según la UNESCO (2020) el principio orientador fundamental de las políticas fundamentales en educación en estos tiempos de crisis sanitaria producto de la pandemia ha sido realizar todo lo posible para asegurar la continuidad de la actividad docente, lo cual se ha traducido en distintas iniciativas en tres frentes distintos: las plataformas, la capacitación docente y los contenidos digitales.

La implementación de las plataformas virtuales favoreció la continuidad formativa. Se inició una transformación digital repentina, extensa en la sociedad. Algunas cifras indican el volumen de actividad que las instituciones de educación superior desarrollaron en educación a distancia:

- a) En Brasil la Universidad de Sao Paulo realizó 12,000 videoconferencias por día en Google Meet, 210 sustentaciones de tesis y 170 títulos de posgrado. Existen 45,000 accesos por día, a dos plataformas que tienen funciones complementarias;
- b) En Chile se ha ofrecido acceso gratuito a la plataforma Google Classroom que benefició a 19,000 estudiantes universitarios en instituciones de educación superior que no cuentan con plataforma propia;
- c) En México la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se ha convertido en un repositorio nacional;
- d) En España, el Ministerio de Universidades, creó una plataforma (Conectad@s: la universidad en casa23);
- e) En Argentina el Instituto Nacional de Formación Docente, fomentó educación virtual;
- g) La Universidad de la República de Uruguay promovió el mejor uso del entorno virtual (UNESCO, 2020; Iivari, Sharma & Venta-Olkkonen, 2020).

Las universidades en el Perú cerraron al igual que en todo el mundo por la crisis sanitaria. Debido al incremento de tiempo del estado de emergencia, el Ministerio de Educación (MINEDU) y la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) facultaron

el inicio de clases vía online. Debido a ello se impulsó el uso de plataformas virtuales con las que cuenta toda universidad peruana licenciada (El Peruano,2020).

El reto de los sistemas educativos en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la educación virtual. Esto ha significado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los docentes tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y fueron los responsables de enseñar a sus alumnos a desenvolverse en el entorno virtual (Bonilla, 2020).

Muchas instituciones de educación superior han laborado firmemente para mantener los procesos educativos empleando enfoques basados en la virtualización de sus tareas el cual brinda un modelo más flexible de aprendizaje donde los docentes se constituyen en facilitadores de los procesos educativos empleando las TIC, aplicando en la mayor parte de los casos una educación a distancia basada en videoconferencias (Hodges et al., 2020).

En tal sentido, el contexto definido por la globalización generó nuevas demandas al sistema educativo universitario, los retos que presentó la sociedad de la información y el conocimiento al sistema educativo tales como: calidad de la educación, flexibilidad de la educación, necesidades de formación y capacitación continua, gestión descentralizada de la universidad, adaptación de la educación a los nuevos cambios continuos que se produjeron a nivel social, político y cultural, mayor presión competitiva, crisis sanitaria; los potenciales alumnos de posgrado que tenían diversas responsabilidades de índole laboral, familiar, sumándose la crisis sanitaria por motivo de la pandemia, muchas veces no podían acceder a la universidad de forma presencial para realizar dichos estudios ya que tuvieron que programar sus tiempos con los estudios de posgrado.

Para ello en la universidad se utilizó las tecnologías de la información y comunicaciones con la finalidad de generar espacios virtuales donde se desarrolló los procesos de aprendizaje. Por lo tanto, es importante conocer la realidad referente a las percepciones de los alumnos de maestría en docencia universitaria para determinar la relación existente entre el uso de la plataforma virtual con el desarrollo de competencias en los alumnos de una Universidad Privada de Lima.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?

2. ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?

3. ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?

4. ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión evaluativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?

1.3 Objetivo de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión informativa y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

2. Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión práctica o experiencial y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

3. Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión comunicativa y el desarrollo de competencias en los estudiantes en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

4. Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión evaluativa y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Es importante este tema porque se encarga de analizar la percepción de los estudiantes referente al desarrollo de sus competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales) mediante el uso de la plataforma virtual incorporando con ello herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje. Es actual porque la integración de las tecnologías de información y comunicaciones en el campo educativo trae nuevas formas de aprendizaje, como es el caso de la plataforma virtual que se emplea actualmente para potenciar el desarrollo de competencias en los estudiantes. Es original ya que el uso de la Plataforma educativa transforma los ambientes de enseñanza tradicional en entornos virtuales más activos; con una apropiada creación y organización de los contenidos, fomenta el aprendizaje autónomo y el aprendizaje cooperativo.

Es trascendente porque el uso de la plataforma educativa en el proceso de aprendizaje contribuye a facilitar el aprendizaje, mejora el rendimiento de los alumnos, fomenta el trabajo colaborativo y la investigación en red. La necesidad de conocer la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual con el desarrollo de competencias en los alumnos de posgrado de una Universidad Privada de Lima resulta relevante y pertinente ya que constituye un tema de interés conocer la percepción de los alumnos de maestría sobre la relación que existe entre el uso de la plataforma educativa con el desarrollo de competencias, conocer las herramientas de la plataforma virtual que presentan beneficios en el proceso educativo de los estudiantes en las dimensiones pedagógicas de la plataforma educativa.

1.4.2. Metodológica

La plataforma virtual pertenece al modelo e-learning (a distancia) que consiste en la enseñanza y aprendizaje a través de internet. Esta modalidad permite: una formación

completamente a distancia donde los alumnos acceden a los contenidos, tareas, actividades, tutores del curso, etc, mediante plataformas virtuales aportando flexibilidad y personalización en los procesos de aprendizaje. También pertenece al modelo b-learning (semipresencial) que combina la enseñanza presencial con la enseñanza a distancia mediante la utilización de plataformas virtuales potenciando el proceso de aprendizaje de los alumnos.

1.4.3. Práctica

Entre las posibilidades que ofrecen las plataformas virtuales, (Cabero,2005) manifestó que ofrece un entorno virtual flexible, interactivo que facilita la interacción del docente con los estudiantes, superando las limitaciones de espacio y tiempo, fomenta el trabajo autónomo, independiente y colaborativo donde el alumno se convierte en el protagonista en el proceso educativo. Por lo tanto, es importante conocer la realidad sobre la percepción de los estudiantes de posgrado referente a los beneficios del uso de la plataforma virtual en sus dimensiones pedagógicas en el proceso educativo y determinar si el entorno virtual contribuye al desarrollo de competencias.

1.5 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones de la investigación fueron las siguientes: no realizo labor docente limitando con ello el campo de desarrollo de la investigación, el tiempo que es bastante limitado para evidenciar resultados más amplios, la crisis sanitaria producto de la pandemia.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacionales

Sánchez (2020) en su investigación titulada “Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General” de Ecuador, correlacionó el aula virtual y el proceso de aprendizaje. Para la recolección de datos se emplearon entrevistas y encuestas a directivos, docentes y estudiantes. Los resultados de esta investigación determinaron que el 100% de los encuestados consideró que la implementación del aula virtual es necesaria en la institución: como una herramienta de apoyo educativo, que mediante la participación en foros virtuales comparten conocimientos, que ayudaría a los estudiantes en la realización del trabajo autónomo y mejoraría el aprendizaje en los estudiantes. La investigación concluyó en que las plataformas son importantes para que los alumnos desarrollen competencias, sean autónomos y construyan su conocimiento mediante el uso de la tecnología.

Fernández, Vázquez, López y Sirignano (2020) en su artículo titulado “La competencia digital del alumnado universitario de diferentes universidades europeas” de la universidad Pablo de Olavide de España, tuvo como objetivo analizar las competencias básicas digitales de estudiantes de tres universidades de Europa: Universidad Nacional de Educación a Distancia (España), Universidad Pablo de Olavide (España), Università degli studi Suor Orsola Benincasa

(Italia), curso académico 2017/2018. La investigación concluyó en que las principales herramientas virtuales más usadas que ofrece la universidad son el correo electrónico y la plataforma virtual facilitando con ello la incorporación de escenarios flexibles para la formación mediante el desarrollo de capacidades y competencias.

Peña, García y Ruíz (2019) en su artículo titulado “Aprendizaje Mixto en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje en la Asignatura Introducción a la Pedagogía en la Carrera de Contabilidad y Finanzas” de la Universidad de la Habana, Cuba, tuvo como objetivo presentar resultados de tres cursos empleando el método blended learning, el cual combina el entorno virtual para el proceso de aprendizaje con la enseñanza presencial. Los resultados de esta investigación determinaron que el 88% de estudiantes consideraron muy satisfactorio su desempeño y valoración integral del curso impartido en el entorno virtual de aprendizaje. Se concluyó que la oferta de cursos en modalidad mixta favorece el autoaprendizaje, refuerza lo visto en clases presenciales, posee variedad de materiales atractivos para la enseñanza.

Vargas y Villalobos (2018) en su investigación titulada “El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica” tuvo como objetivo “determinar de qué forma incide el uso de la plataforma educativa en línea para el aprendizaje en estudiantes de asignaturas de las carreras de *Ciencias Criminológicas* y *Ciencias Policiales*”. Los resultados de esta investigación determinaron que el estudiantado considera las asignaturas virtuales más accesibles, con actividades dinámicas adecuadas a sus carreras (54%), la materia más comprensible lo que les permite un mayor avance en sus estudios con mejores calificaciones (51%) y un mayor acompañamiento por parte del profesorado de las asignaturas (51%). Se

concluyó que el uso de plataformas educativas favorece el aprendizaje mediante una adecuada organización de cursos y docentes que promuevan aprendizajes con significatividad.

Cruz, Cabrera, Furones y Vialart (2018) en su artículo titulado “Satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública con el uso del aula virtual” de La Habana, Cuba, tuvo como objetivo identificar la satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela de Salud Pública con el uso del aula virtual. Fue un estudio descriptivo, transversal; el universo estuvo constituido por 81 profesores que impartieron al menos un curso en seis maestrías que utilizan el aula virtual. Los resultados de la investigación determinaron que todos los profesores en un 53.2% expresaron estar muy satisfechos con el uso del aula virtual, el 54.3% identificó sencillo el acceso, 53% estaban capacitados. Se concluyó que para lograr un eficaz proceso de enseñanza aprendizaje colaborativo, cooperativo, donde el alumno se convierte en un protagonista activo en su formación es reconocido el papel de las TIC.

Guillén (2017) en su trabajo titulado “Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana” realizado para obtener el grado de doctor en la Universidad de Salamanca de España, tuvo como objetivo valorar el aspecto pedagógico de la plataforma (UASD Virtual, universidad estatal de la República Dominicana). Los resultados de la investigación determinaron que el alumnado valora el uso pedagógico de la plataforma como positivo al 70%. Se concluyó que el alumnado valora positivamente el uso pedagógico de la plataforma debido al aporte de los docentes mediante las estrategias empleadas en el entorno virtual.

Nacionales

Laurente, Rengifo, Asmat y Neyra (2021) en su investigación titulada “Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: experiencias de docentes universitarios” de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú), tuvo como objetivo describir cómo la interacción de conocimientos y habilidades para desempeñarse en entornos virtuales crea espacios para el desarrollo de competencias digitales. El resultado de la investigación determinó que el 58% utiliza plataformas virtuales (Moodle, Schoology, entre otros). La investigación concluyó en que los entornos virtuales se constituyen en herramientas y recursos atractivos para desarrollar aprendizajes en ambientes no presenciales y presenciales.

Torres (2019) en su trabajo titulado “Plataforma Virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI” realizado para obtener el grado de maestro en la Universidad Cayetano Heredia (Perú), tuvo como objetivo verificar la influencia del uso del aula virtual con el rendimiento académico de los discentes en una asignatura. Los resultados de esta investigación determinaron que el 100% de los estudiantes que utilizaron ampliamente la plataforma virtual de aprendizaje aprobaron la prueba de rendimiento académico posterior al uso de la plataforma, mientras que el 50% de los que le dan un uso mínimo de la plataforma virtual de aprendizaje desaprobaron la evaluación. Se concluyó que la utilización de la plataforma virtual contribuyó significativamente en el rendimiento académico de los alumnos.

Espichán (2018) en su trabajo titulado “Influencia de la plataforma de aprendizaje Moodle en la actitud científica” realizado para obtener el grado de maestro en la Universidad Enrique Guzmán y Valle (Perú), tuvo como objetivo verificar la influencia del uso del entorno virtual en la actitud científica. El diseño fue experimental de estudio cuasi experimental. Los resultados de la investigación determinaron que la diferencia de medias en el post prueba es de

4 puntos a favor del grupo experimental a un 95% de confianza. Se concluyó que la utilización de la plataforma educativa contribuyó significativamente en la actitud científica de los estudiantes.

Alvarez (2018) en su trabajo "La plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la universidad nacional Federico Villarreal" tuvo como objetivo el diseño de un curso en el aula virtual para determinar su influencia en el aprendizaje. Los resultados de esta investigación determinaron que el grupo experimental que empleó la plataforma obtuvo un mayor porcentaje que el grupo de control en cuanto a participación de foros, tareas y videoconferencias y se concluyó que influyó positivamente la plataforma educativa en el aprendizaje de los discentes.

Goñi (2018) en su trabajo titulado "Plataforma Chamilo como herramienta e-learning y b-learning en el aprendizaje de matemática en los alumnos del ciclo avanzado del CEBA "Rosa de Santa María" – Lima." realizada para obtener el grado de maestro en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, esta investigación tuvo como objetivo verificar el efecto del uso de la plataforma educativa en el aprendizaje de los discentes. Los resultados de la investigación determinaron que el aprendizaje de matemática del grupo experimental tuvo un incremento de 5,05 de media, mientras que el grupo control solo incrementó en 0,5. Se concluyó en que el uso del entorno virtual contribuyó significativamente en el aprendizaje de los discentes, transformando la enseñanza tradicional en escenarios de aprendizajes activos, flexibles que fomentan el trabajo cooperativo y autónomo de los discentes.

Idrogo (2018), en su investigación titulada "Uso de la plataforma virtual y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso 'Desarrollo Organizacional' de la Universidad Norbert Wiener, 2018" el resultado de esta investigación obtuvo un coeficiente de correlación de rho spearman de 0.622 y concluyó en que ambas variables se correlacionan

significativamente afirmación sustentada en los resultados estadísticos obtenidos determinándose que las actividades realizadas en la plataforma virtual influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cabrera (2017) en su trabajo titulado “Las TIC como Herramienta Educativa y su influencia en la formación de Competencias Básicas Empresariales en la Institución Educativa “Monseñor Alfonso Uribe” del Municipio de la Ceja, Antioquía, en el año 2014” realizado para obtener el grado de maestro en la Universidad Privada Norbert Wiener. Fue una investigación pre - experimental que empleó la observación directa, la encuesta y la entrevista personal. El estudio fue aplicado a alumnos de básica secundaria. El resultado de la investigación mediante la prueba de salida determinó que las herramientas TIC contribuyeron al incremento del 29% de las competencias básicas empresariales de los estudiantes en comparación a la prueba de entrada. Se concluyó que las herramientas TIC contribuyeron al desarrollo de competencias en las dimensiones saber, hacer y ser.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Desarrollo de competencias

2.2.1.1 Concepto de competencias

Existen muchos autores que definen el término de competencias, entre ellos se encuentra Tobón (2006) que señala lo siguiente: “procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”. manifiesta que “La psicología cultural le ha aportado al concepto de competencias el principio de que la mente y el aprendizaje son una construcción social y requieren de la interacción con otras personas, estando la idoneidad influenciada por el mismo contexto” (p.4).

Las competencias son una actuación integral para analizar y resolver problemas de contexto con el saber ser, el saber conocer, el saber hacer y el saber convivir. La formación integral ante

tendencias actuales: globalización, revolución tecnológica, estructura empresarial, ocupaciones y no puestos de trabajo. El concepto de competencias se nutre de demandas socioeconómicas y múltiples referentes disciplinares explicando la diversidad de metodologías y definiciones para llevar a la práctica el enfoque de competencias. Por lo tanto, las competencias tienen una visión multidisciplinar. Las competencias se refieren al talento humano en las organizaciones sociales, educativas y empresariales, articulando la educación con lo económico y social (Tobón, 2006).

Es muy importante que la educación instruya para la vida adquiriendo un desempeño que trascienda la mera transmisión de información ya que lo fundamental es saber aplicar, buscar, procesar y analizar con idoneidad los conocimientos. En síntesis, las competencias en la educación deben preparar a los estudiantes no solo para desempeñarse eficazmente en el ámbito laboral sino para poder desarrollarse en diversos aspectos de la vida.

La formación basada en competencias constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría con la práctica en las diversas actividades; promueve la continuidad entre todos los niveles educativos y entre éstos y los procesos laborales y de convivencia; fomenta la construcción del aprendizaje autónomo; orienta la formación, busca el desarrollo del espíritu como base del crecimiento personal y del desarrollo socioeconómico; fundamenta la organización curricular con base en proyectos y problemas.

2.2.1.2 Educación por competencias.

Delors (1994) en el informe a la UNESCO, La educación encierra un tesoro, y la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, plantea, cuatro pilares fundamentales como las bases de la educación: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades

humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (p.91).

Aprender a vivir juntos consiste en comprender al otro, resolver conflictos, vivir el pluralismo, la comprensión mutua y la paz. Los tres pilares: aprender a hacer, aprender a ser y aprender a conocer son primordiales. Aprender a conocer que consiste en aprender, ejercitar la atención, memoria y el pensamiento. La educación por competencias es fundamental para el desarrollo de las personas y por ende contribuirá con el desarrollo de la sociedad. Es muy importante que las competencias básicas sean incorporadas en el sistema educativo. Aprender a hacer que consiste a interactuar y trabajar en equipo, en desarrollarse profesionalmente. Aprender a ser que consiste en desarrollar personalidad, autonomía, juicio, responsabilidad.

Una institución educativa debe proporcionar a los discentes las herramientas indispensables para desempeñarse en la vida laboral y no sólo ello, sino que estén preparados para la vida. En la sociedad de la información y el conocimiento, las personas tienen que aprender a aprender. La sociedad actualmente requiere aprendizajes durante toda la vida, requerimos para ello de una metodología que sea atractiva para los estudiantes. La educación por competencias se enfrenta al reto de lograr que sus estudiantes aprendan y para ello debe innovar, flexibilizar y diversificar en sus estrategias y técnicas de enseñanza y evaluación para que el estudiante logre las competencias esperadas en las asignaturas que se les dicta.

2.2.1.3 Dimensiones de las Competencias.

Las dimensiones de las competencias son tres y son las siguientes: a) *Aprender a ser (dimensión afectivo emocional)*, consiste en el desarrollo de actitudes y valores éticos y morales, autonomía, responsabilidad personal y social, entre otros; b) *Aprender a conocer (dimensión cognitiva)*, consiste en adquirir conocimientos, conceptos y habilidades cognitivas; c) *Aprender*

a hacer (dimensión actuacional, procedimental), consiste en el desarrollo de habilidades personales y técnicas.

2.2.1.4 Importancia de trabajar bajo el enfoque por competencias

Preparan para afrontar diversas tareas personales, laborales y profesionales (solucionar y problemas y asumir retos), enfatizar el aprender y le da una relevancia menor a la enseñanza tradicional, centran el protagonismo en los discentes, motivan a estudiantes a aprender porque es más probable que le encuentren sentido y utilidad a lo que tienen que aprender, preparan para la vida y para el mundo del trabajo.

2.2.1.5 Rol y Reto del Docente

El rol del docente es el de coach y facilitador. El reto del docente consiste en diseñar y ejecutar situaciones de aprendizaje donde el discente utilice las competencias.

2.2.1.6 La pedagogía de la educación a distancia

Según Falcón (2013) la educación a distancia se define en tres generaciones distintas, las cuales emergieron en distintas épocas y son las siguientes:

Pedagogía cognitiva-conductista de la educación a distancia

Se constituyó en la primera generación de educación a distancia individualizada. Se centra en la enseñanza aplicada en la segunda mitad del siglo XX. Los principales teóricos del aprendizaje conductista son los psicólogos norteamericanos John Thordike, B.F. Skinner y Edward Watson. Estas teorías están relacionadas a los diseños de sistemas de instrucción de Plan Keller, instrucción asistida por computadora.

Los modelos de cognitivos-conductistas de pedagogía de la educación a distancia destacan la importancia de usar un modelo de diseño de sistemas de instrucción donde los objetivos del aprendizaje están establecidos e identificados y existen aparte del contexto de estudio y del estudiante. Lo que más definió la generación cognitivo-conductual de educación a

distancia fue la ausencia de presencia social. En el aprendizaje individualizado, este enfoque, tuvo como resultado altos niveles de libertad estudiantil (ritmo y espacio) y se ajustó muy bien con medios de comunicación masiva (radio y televisión), la interacción de correspondencia postal, tecnologías de paquetes impresos. La primera etapa se realizó por correspondencia donde el docente se expresaba en el texto impreso. Luego se emplearon tecnologías tales como: el audio, el video que se transmitían a través de producciones educativas en televisión, multimedia y cine.

Pedagogía social constructivista de la educación a distancia

Sus principales teóricos son: Piaget, Vygotsky y Dewey. La idea principal de esta teoría es que el aprendizaje se construye. El estudiante selecciona y transforma la información, construye hipótesis y toma decisiones. Las nuevas tecnologías emplean herramientas constructivistas para el aprendizaje mediante la aplicación de variadas estrategias y habilidades sociales, actitudinales y cognitivas.

En el aula virtual el discente debe aprender “haciendo” cosas: buscar, leer, resolver problemas, debatir, elaborar proyectos, analizar, etc; tener experiencias activas con el conocimiento de forma individual y colectiva, tener una constante e intensa comunicación con el docente y los demás alumnos. Debe existir objetivos, guías planes de trabajo y criterios de evaluación claramente definidos.

Pedagogía conectivista de la educación a distancia

El conectivismo es la tercera generación de pedagogía en educación a distancia. Sus teóricos son Stephen Downes y George Siemens, canadienses. El conectivismo está basado en el desarrollo del conocimiento compartido en línea y que el rol del discente no es entender ni memorizar todo sino poseer la capacidad de hallar el conocimiento empleando para ello la red y aplicarlo cuando sea necesario.

Se basa en que el aprendizaje es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información, el aprendizaje puede residir en los dispositivos no humanos, fomentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo, el aprendizaje y conocimiento se basa en la diversidad de opiniones. La world wide web juega un papel fundamental en el modelo de pedagogía conectivista.

2.2.2 Plataforma virtual

2.2.2.1 Concepto de plataforma educativa

Es una herramienta educativa, un entorno virtual educativo, un programa (software) que se utiliza para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos, permite mejorar la comunicación (alumno-docente, alumno-alumno) desarrollando el aprendizaje individual y colectivo. Transforma los ambientes de enseñanza tradicional en un entorno virtual más activo, con una adecuada organización de contenidos, fomentando el aprendizaje autónomo y cooperativo. Contribuye a facilitar el aprendizaje, mejora el rendimiento de los estudiantes, fomenta la investigación en red. Es un entorno de trabajo en línea donde se comparten recursos para trabajar en forma semipresencial o a distancia (Silvio, 2005).

2.2.2.2 Las aulas virtuales como entornos de enseñanza-aprendizaje: características y dimensiones pedagógicas implicadas

Según Area, M. y Adell, J. (2009a) sostienen que la plataforma virtual es un concepto asociado al de e-learning. Es decir, una plataforma es un entorno o espacio creado virtualmente con la finalidad de que un alumno adquiera experiencias de aprendizaje mediante materiales y recursos educativos bajo la interacción y supervisión de un docente. Mediante el entorno virtual el estudiante accede y realiza acciones parecidas a las que suceden en un proceso educativo presencial como formular preguntas al profesor, conversar, trabajar en equipo, realizar

ejercicios, leer documentos sin que exista una interacción física entre profesores y estudiantes. Este proceso educativo que se desarrolla en una plataforma virtual es planificado, dirigido y regulado por el profesor. El alumno cuando ingresa a un entorno virtual obtiene vivencias o experiencias de aprendizaje de forma parecida, a lo que sucede en la educación presencial por ejemplo: participar en un debate, leer textos, resolver problemas, formular preguntas, entregar trabajos, entre otros. Por lo tanto, en una plataforma virtual se identifica cuatro dimensiones pedagógicas:

Dimensión informativa. Según Area, M. y Adell, J. (2009b) sostienen que está referida al conjunto de materiales, recursos o elementos (gráfico, audiovisual, multimedia, textual) que muestran contenido o información variados para el autoaprendizaje de los estudiantes. Es similar a las anotaciones que realiza el docente en la clase presencial sino que en el entorno virtual puede emplear diferentes formatos en pdf o Word. Incluye también recursos como: los mapas conceptuales, las presentaciones multimedia, los gráficos, animaciones.

La información expuesta en la plataforma puede complementarse con hipervínculos o enlaces hacia temas de interés que pueden ser otros documentos, sitios web o recursos relacionados a la asignatura o curso que se imparte en la plataforma. Todo ello contribuye a que los alumnos accedan autónomamente a los conocimientos de la asignatura que se imparte en el entorno virtual.

Dimensión experiencial o práctica. Según Area, M. y Adell, J. (2009c) sostienen que se refiere al conjunto de actividades, tareas o acciones que los alumnos deben efectuar en la plataforma virtual preparadas por el profesor para permitir vivencias de aprendizajes. Las actividades son variadas por ejemplo: intervenir en foros, redactar y leer artículos, realizar proyectos en grupo, elaboración de cazas del tesoro y webquests, buscar información sobre temas específicos, crear

bases de datos, desarrollar trabajos colaborativos empleando wikis, plantear y analizar casos prácticos, resolver ejercicios y/o problemas, etc.

Se pretende que los alumnos realicen experiencias en la construcción del conocimiento empleando una gama de actividades o tareas mediante la aplicación de variadas estrategias y habilidades sociales, actitudinales y cognitivas. El docente debe realizar una adecuada planificación, organización y selección de tareas para fomentar el aprendizaje constructivo del alumno.

Dimensión comunicativa. Según Area, M. y Adell, J. (2009d) sostienen que se refiere a los medios y acciones de intercambio social entre alumnos y docentes. Se realiza mediante herramientas telemáticas como las siguientes: mensajería interna, chats, foros, videoconferencia, correo electrónico, audioconferencia. Para la calidad en la educación en los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados a través del elearning la dimensión comunicativa en un aula virtual es una dimensión sustantiva. Se incrementa el rendimiento, implicación y motivación de los alumnos en las tareas propuestas a mayor grado de comunicación entre los alumnos y entre éstos y el docente.

Dimensión tutorial y evaluativa. Según Area, M. y Adell, J. (2009e) sostienen que se refiere a las funciones que el docente efectúa en el aula virtual. Se hace énfasis en el papel del tutor a distancia como pieza clave para el éxito de esta modalidad educativa. La bibliografía coincide que el docente debe asumir el papel de guía y supervisor del proceso de aprendizaje del estudiante. El profesor debe asumir un rol como dinamizador de actividades de aprendizaje o tutor que domine las habilidades siguientes:

a) Habilidades de refuerzo, orientación y motivación sobre hábitos de estudio. El docente debe planificar actividades de interés para el alumno. Afianzar el trabajo y participación del

estudiante, reconociendo el esfuerzo y demandando más empeño; b) Habilidades de dinamización y organización de actividades grupales; c) Adaptación a ambientes virtuales de trabajo; d) Utilización didáctica adecuada de las herramientas telemáticas. Los anuncios de noticias, los foros, el correo electrónico, videoconferencias, chats, evaluación, los boletines periódicos, son herramientas educativas para la docencia.

Las tareas en el curso de elearning para el profesor son: Registro de anuncios, tutorías individuales o grupales, configuración de exámenes, calificación de exámenes, participación en foros y calificación de los mismos, seguimiento de actividades realizados por el alumno en la plataforma, organización de las tareas y calificación de las mismas, envío de correos electrónicos, desarrollo de las sesiones de aprendizaje mediante las videoconferencias o audioconferencias, calendario de actividades, etc.

2.2.2.3 Aportes del elearning a la innovación y mejora de la enseñanza

Son los siguientes: extiende y facilita el acceso a la formación de colectivos e individuos que no tienen acceso a la educación presencial, incrementa la responsabilidad y autonomía de los discentes en su proceso de aprendizaje, supera las limitaciones del tiempo y espacio entre profesor y discentes, posee un gran potencial interactivo entre el docente y discentes, accede a datos distintos y múltiples fuentes de datos en cualquier lugar y momento, contribuye al aprendizaje colaborativo entre discentes y docentes.

2.2.2.4 Modelos formativos apoyados en elearning

Se caracterizan por el uso del internet y de las plataformas virtuales en función del grado de distancia o presencialidad entre docente y discentes en el proceso educativo: a) **Modelo de enseñanza presencial con apoyo de internet** el aula virtual se constituye en un recurso de apoyo y espacio de información para el estudio del discente donde podrá tener acceso a los ejercicios, horarios, calificaciones, tutorías, avisos, etc; b) **Modelo semipresencial o de**

blended learning donde hay una mezcla e integración de actividades docentes en la plataforma virtual con clases presenciales, se innova las clases presenciales con el aula virtual la cual se constituye en un espacio comunicación, información y aprendizaje; c) **Modelo a distancia o de educación on line** todo el proceso educativo es a distancia, lo relevante es el aula virtual y los materiales didácticos, toma mucha importancia la interacción social entre docentes y discentes a través de los recursos virtuales.

2.2.2.5 Herramientas de la plataforma virtual (sistema educativo)

Para ingresar a la plataforma virtual empleada por la Universidad Privada se digita la url respectiva en un browser de internet y a continuación aparece la siguiente pantalla de logeo en la cual el estudiante debe ingresar con su usuario y password proporcionados por la universidad.

Figura 1

Interface de logeo del sistema educativo



Fuente: Plataforma educativa.

Al ingresar a la plataforma virtual se puede observar el panel de navegación global ubicado en el lado izquierdo el cual tiene con las siguientes opciones:

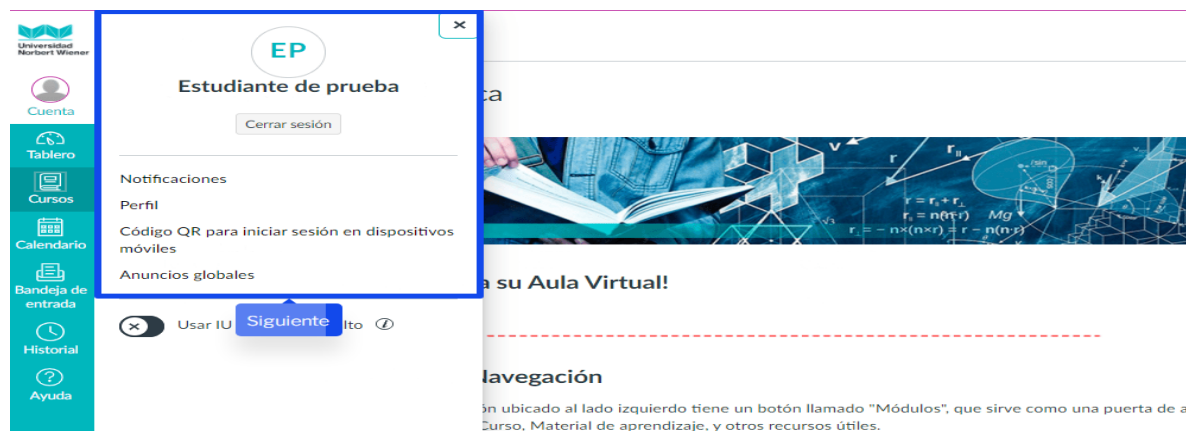
Figura 2
Interface de página de bienvenida del sistema educativo



Fuente: Plataforma educativa

Cuenta: Al dar clic a la opción se despliega un menú lateral en el cual se configuran las opciones del perfil del estudiante como: agregar imagen de perfil, preferencias de notificaciones, cerrar sesión, etc.

Figura 3
Interface del sistema educativo para editar la cuenta del estudiante

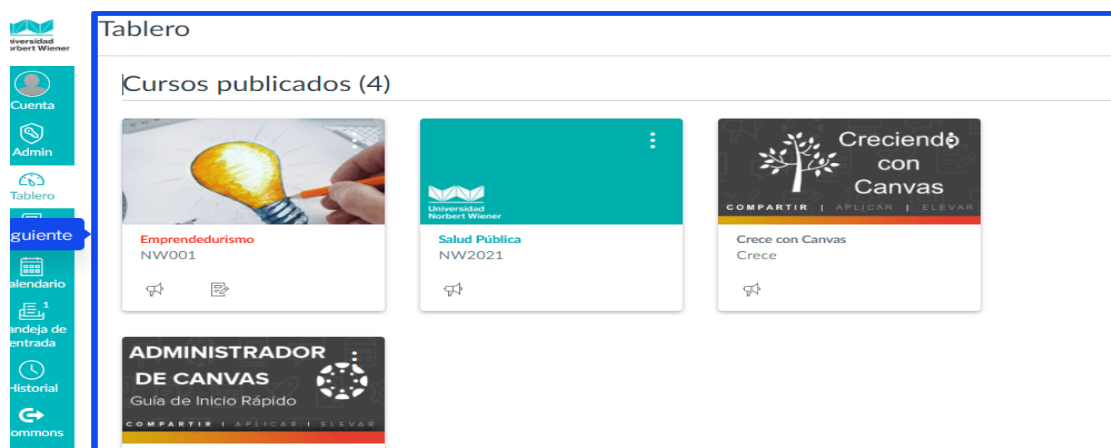


Fuente: Plataforma educativa.

Tablero: Al ingresar a la plataforma virtual esta opción está activa y permite al alumno visualizar los cursos en los cuales se ha matriculado y las actividades más próximas.

Figura 4

Interface del sistema educativo donde se visualizan los cursos del período de estudio

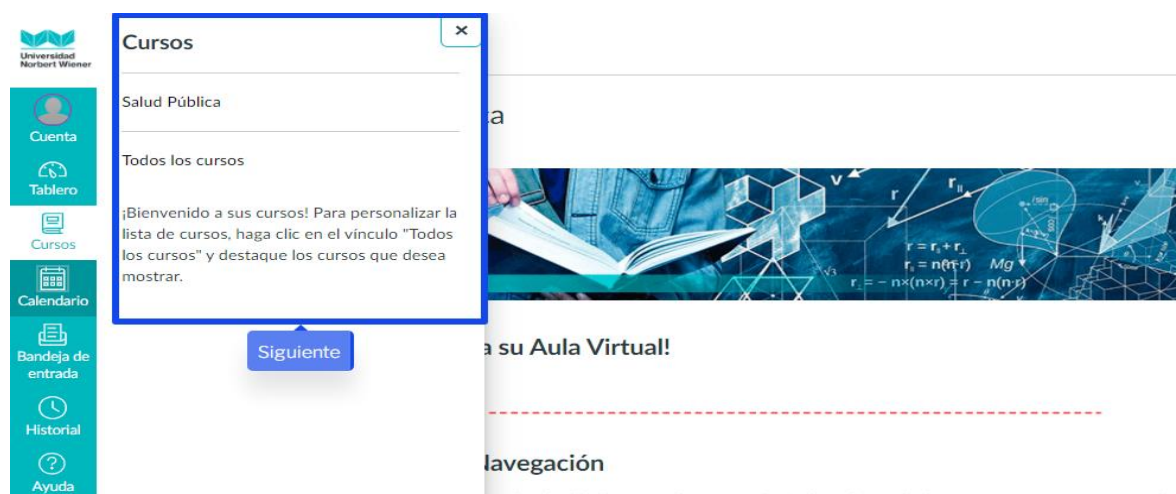


Fuente: Plataforma educativa.

Cursos: Al dar clic a esta opción se despliega un panel donde el alumno visualiza e ingresa a los cursos en los cuales se ha matriculado.

Figura 5

Interface del sistema educativo donde se visualizan el listado de cursos

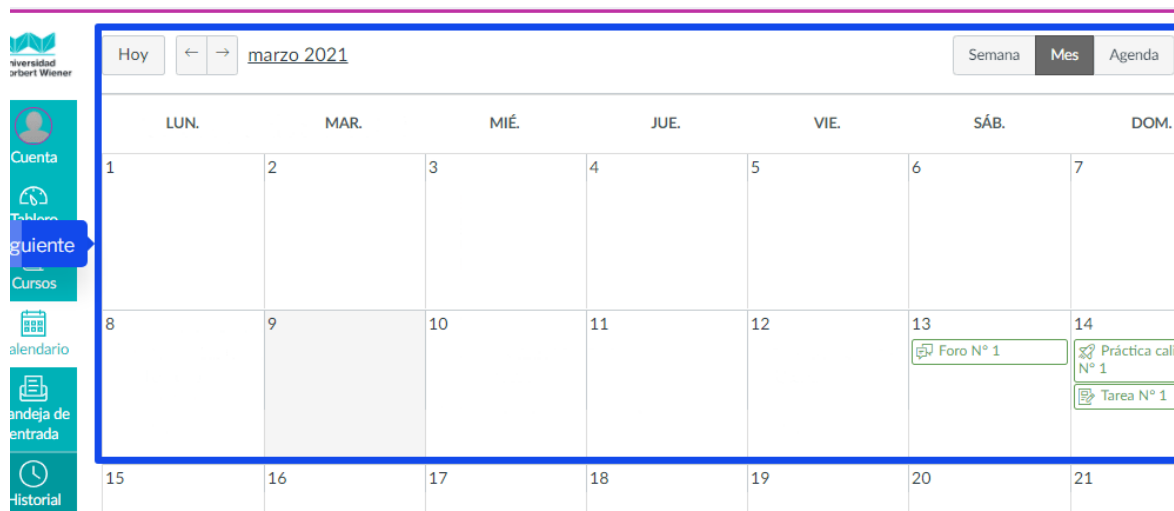


Fuente: Plataforma educativa.

Calendario: Al dar clic a esta opción se despliega un calendario donde el alumno puede ver todo lo que se programe por curso matriculado.

Figura 6

Interface del sistema educativo donde se visualiza el calendario de actividades

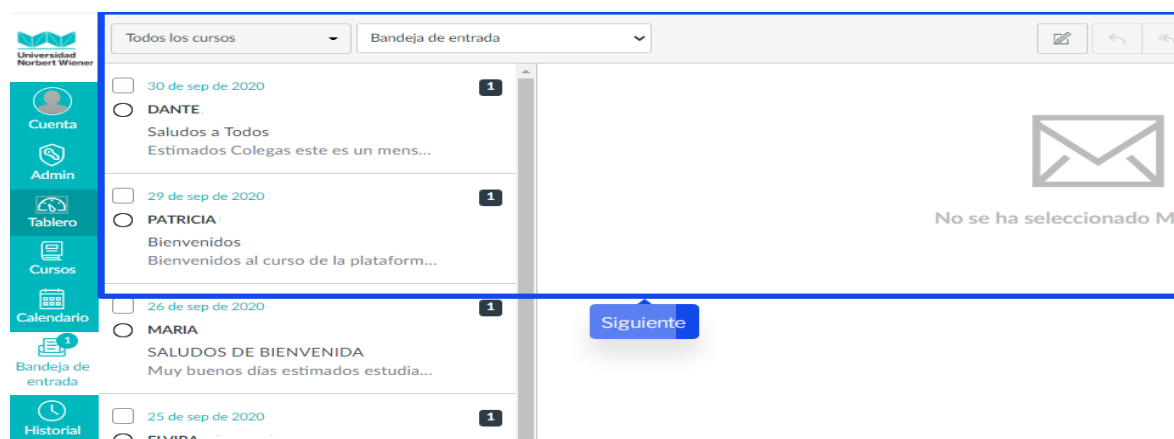


Fuente: Plataforma educativa.

Bandeja de Entrada: Al dar clic en esta opción el alumno puede visualizar todos los mensajes recibidos en orden cronológico y también puede dar respuesta.

Figura 7

Interface del sistema educativo donde se visualizan los correos electrónicos

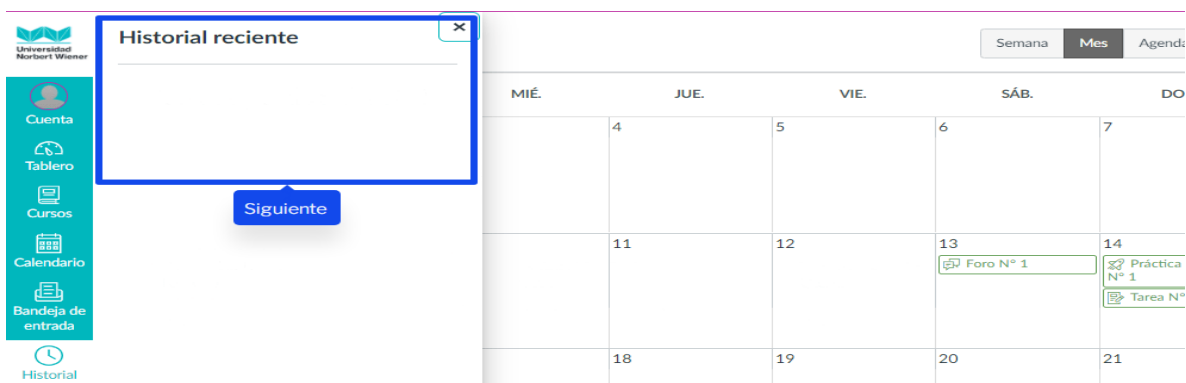


Fuente: Plataforma educativa.

Historial: Al dar clic a esta opción el alumno puede visualizar los cursos visitados recientemente en la plataforma virtual.

Figura 8

Interface del sistema educativo donde se visualizan el historial

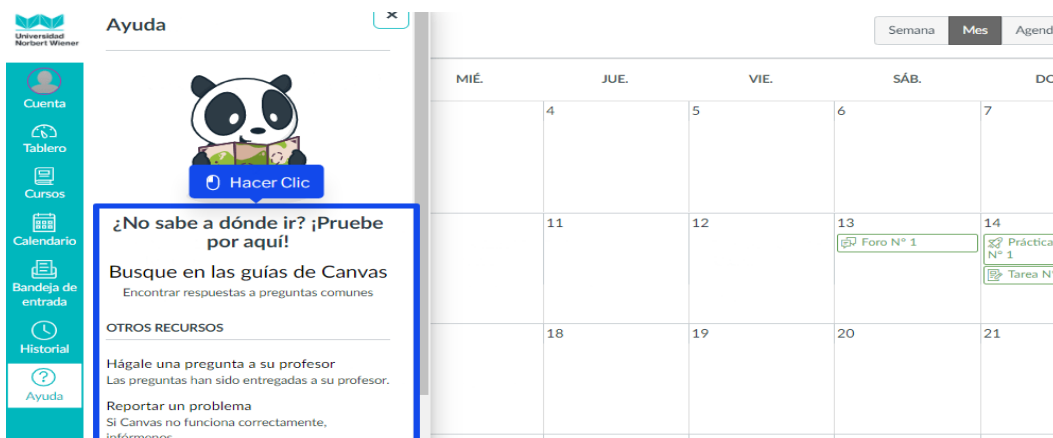


Fuente: Plataforma educativo.

Ayuda: Al dar clic a esta opción se despliega un panel en el cual se pueden encontrar enlaces que ayudan al estudiante a resolver y reportar problemas técnicos.

Figura 9

Interface del sistema educativo donde se visualiza la ayuda



Fuente: Plataforma educativa.

Visualización de los Anuncios de los Cursos: El estudiante al ingresar a cursos y dar clic en Anuncios

Figura 10

Interface del sistema educativo donde se visualiza la opción del menú Anuncios.

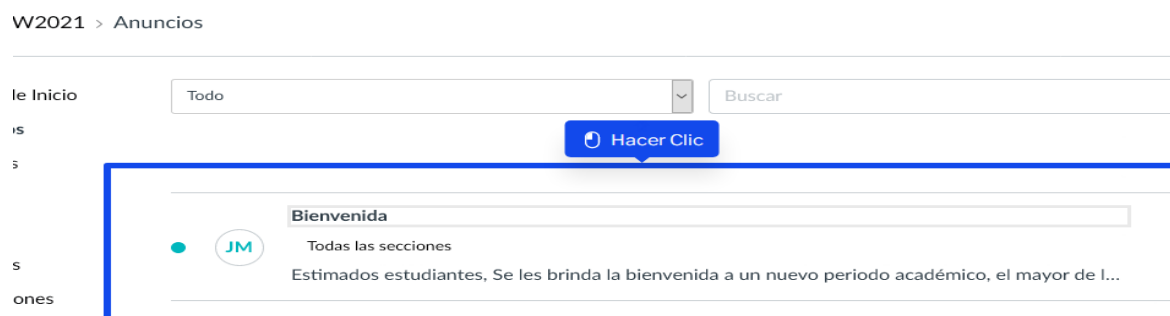


Fuente: Plataforma educativa.

Al dar clic a la opción a Anuncio el alumno visualiza los anuncios de interés publicados por los docentes.

Figura 11

Interface del sistema educativo donde se visualiza el enunciado de los anuncios de interés



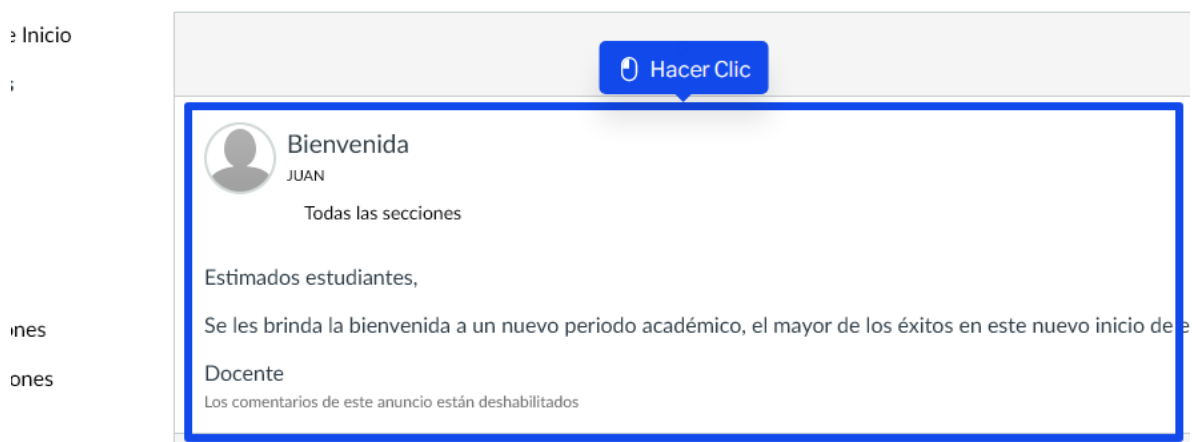
Fuente: Plataforma educativa.

Se le da clic al título del anuncio para visualizar el mensaje completo.

Figura 12

Interface del sistema educativo donde se visualiza los Anuncios de interés

V2021 > Anuncios > Bienvenida



Fuente: Plataforma Educativa

Descarga y Visualización de Archivos: Para ingresar a esta opción el estudiante al ingresar a cursos y dar clic en Módulos.

Figura 13

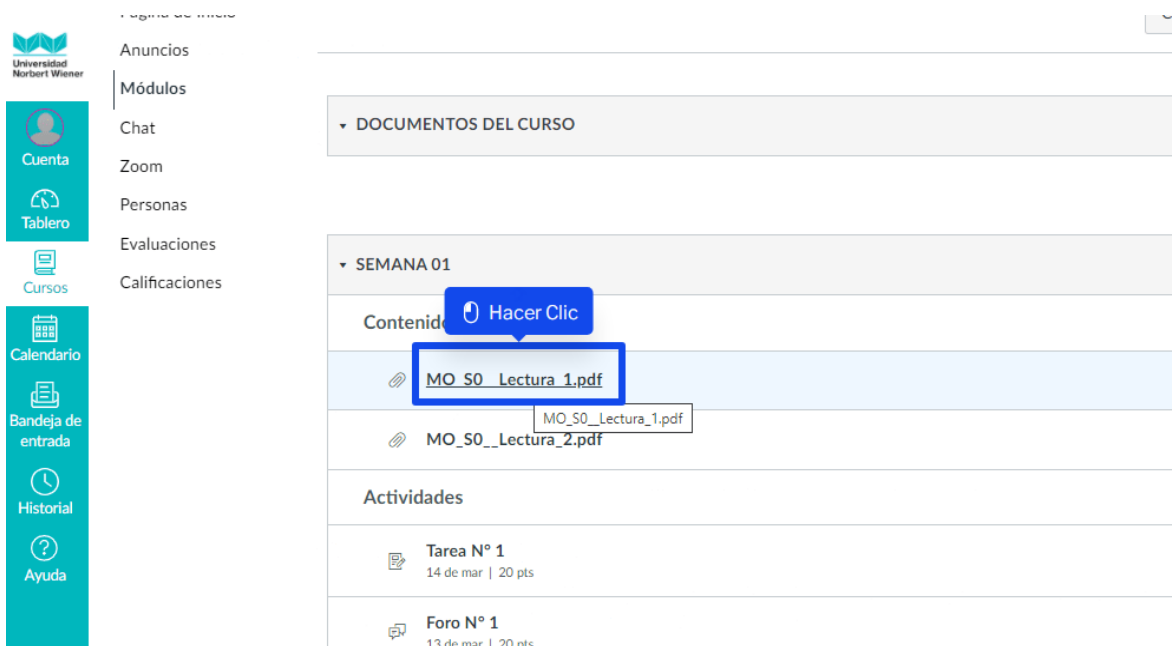
Interface del sistema educativo donde se visualiza la opción del menú Módulos



Fuentes: Plataforma educativa.

Ubica y da clic en el nombre del archivo publicado.

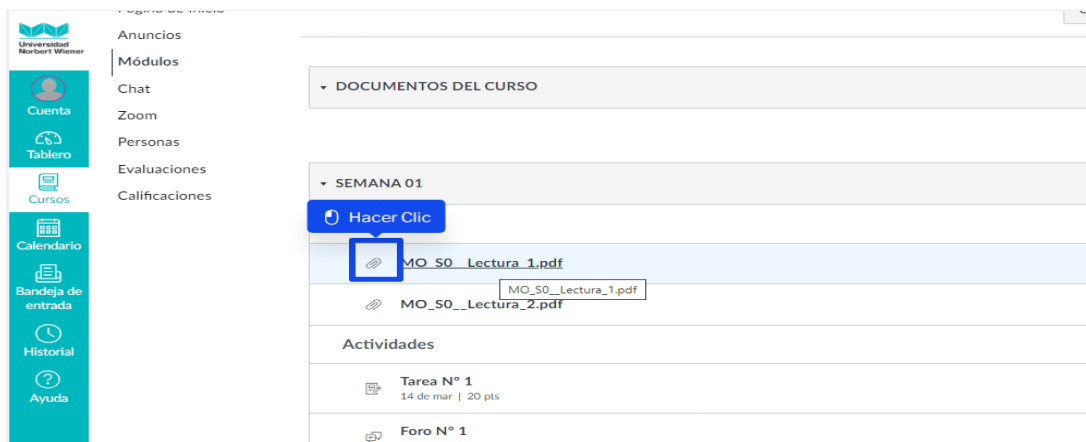
Figura 14
Interface donde se ubica el archivo publicado



Fuente: Plataforma educativa.

Es el ícono para identificar los archivos compartidos por el docente es el siguiente:

Figura 15
Interface que muestra el ícono de archivos publicados



Fuente: Plataforma educativa.

Al darle clic, el alumno visualiza el archivo compartido por el docente.

Figura 16

Interface que muestra el archivo publicado

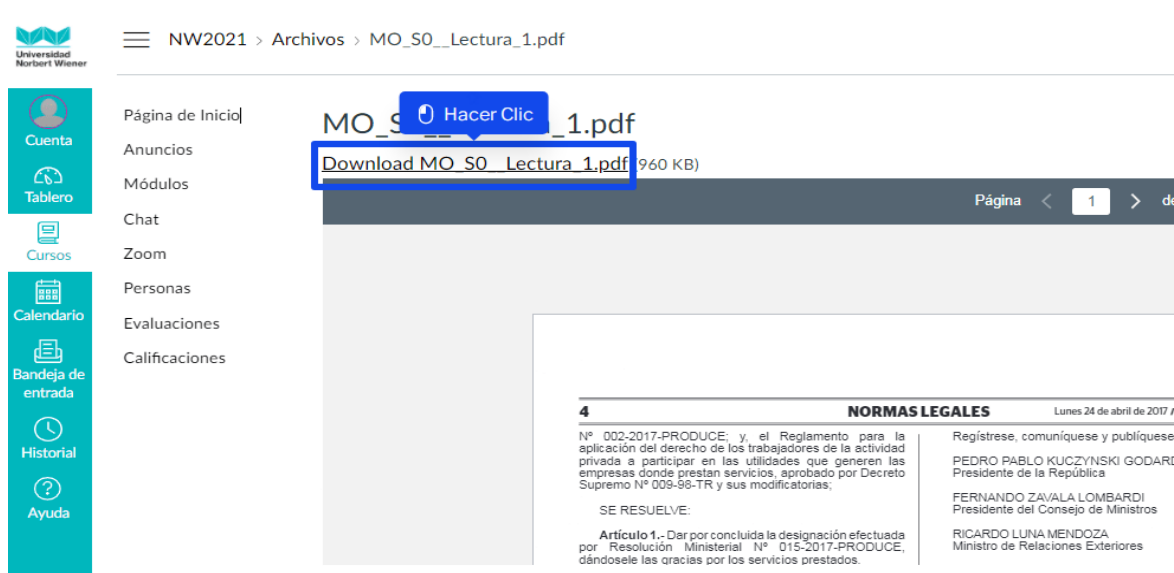


Fuente: Plataforma educativa.

Para descargar el archivo se hace clic en el link seleccionado y se guarda en una ruta de su pc.

Figura 17

Interface que muestra el link del archivo para descargarlo



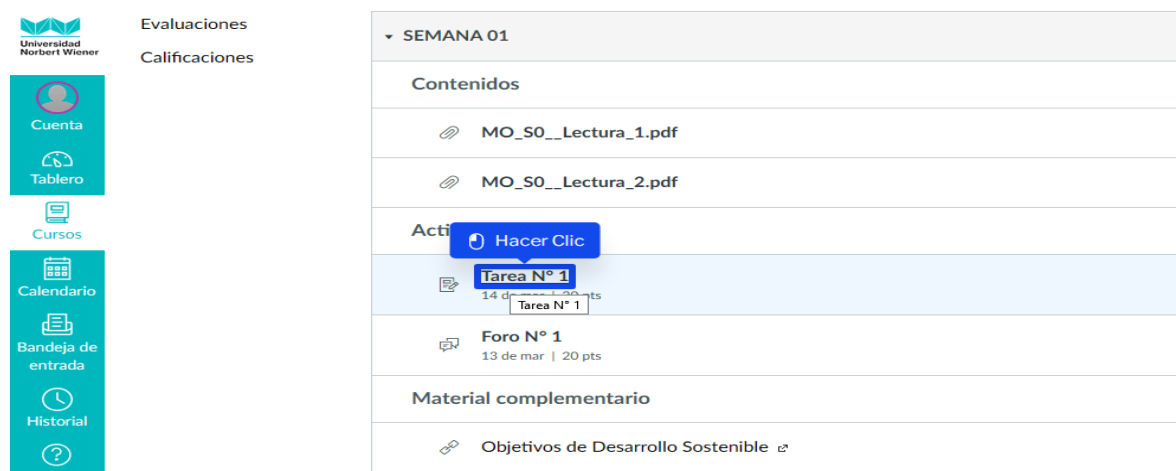
Fuente: Plataforma educativa.

Entrega de Tareas Académicas: Para ingresar a esta opción el estudiante ingresa a cursos y da clic en módulos.

El estudiante ubica y da clic a la tarea asignada.

Figura 18

Interface que muestra la tarea asignada

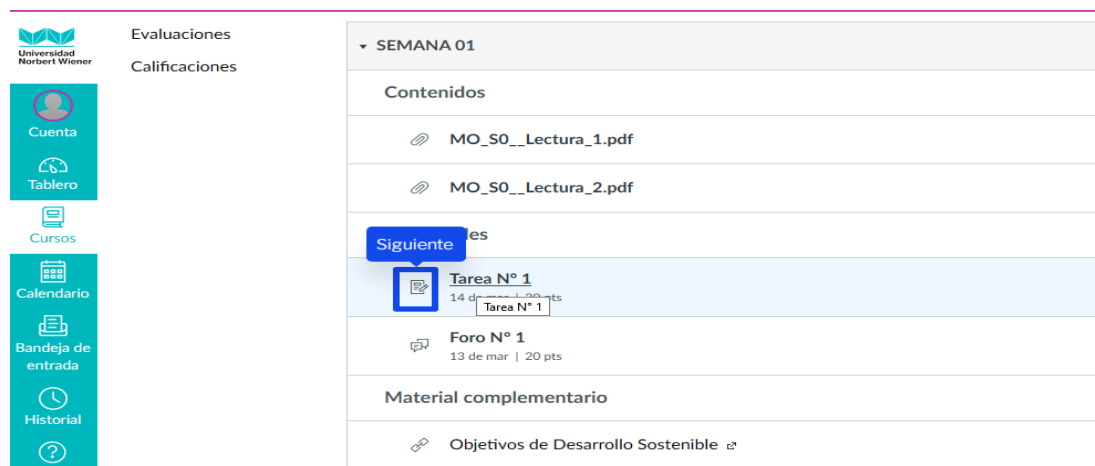


Fuente: Plataforma educativa.

El ícono de las tareas asignadas es el siguiente:

Figura 19

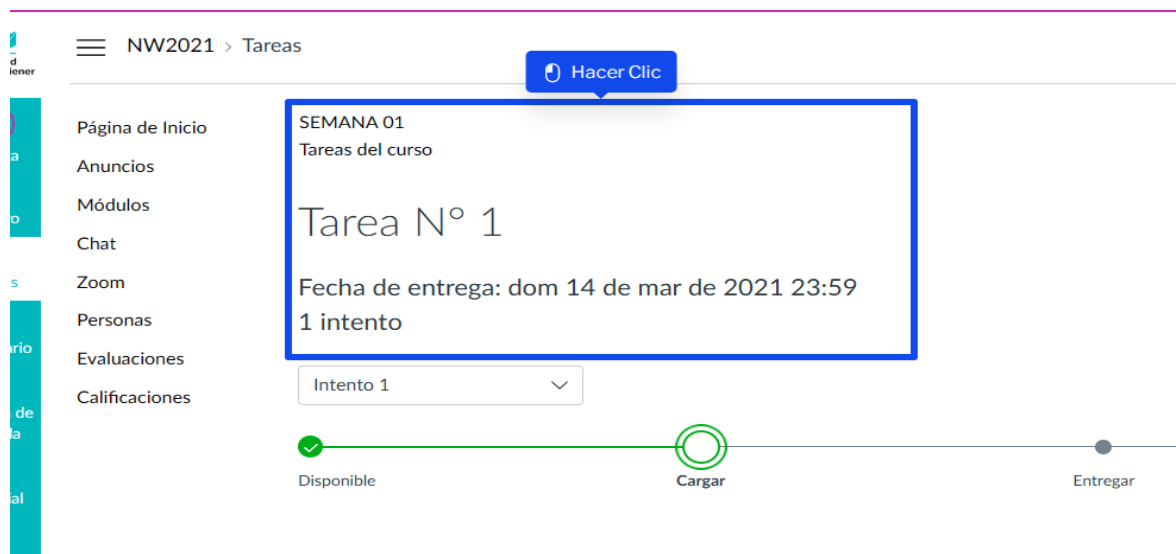
Interface que muestra el ícono de la tarea asignada



Fuente: Plataforma educativa.

Al dar clic al link de la tarea visualizará la fecha y hora de entrega final de la tarea y el número de intentos.

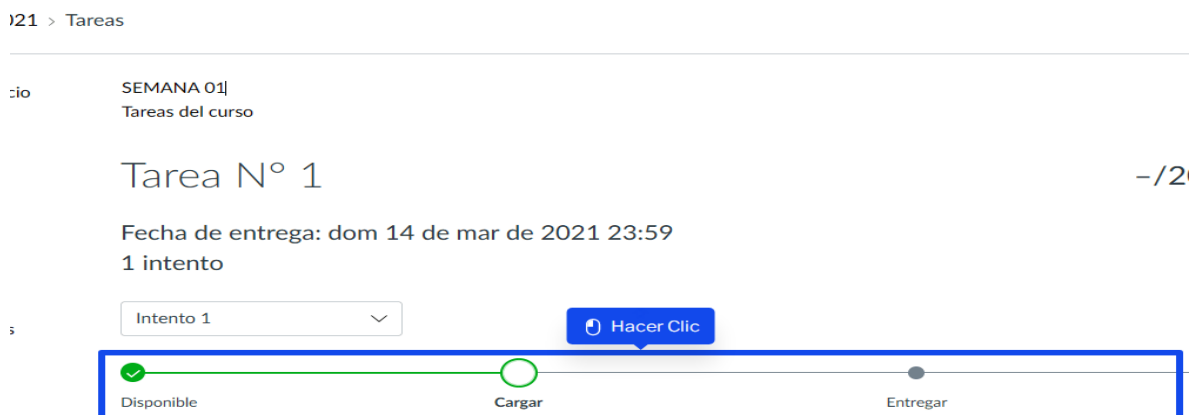
Figura 20
Interface que muestra el link de la tarea asignada



Fuente: Plataforma educativa.

Debajo se visualizará una barra guía de los procesos a seguir para la entrega de la tarea.

Figura 21
Interface que muestra la barra guía de los procesos a seguir para la entrega de la tarea.



Fuente: Plataforma virtual.

Debajo se visualizará las indicaciones de la tarea.

Figura 22

Interface que muestra las indicaciones de la tarea

Tarea N° 1 -/

Fecha de entrega: dom 14 de mar de 2021 23:59
1 intento

[Hacer Clic](#)

Nombre de la tarea	"Teoría de la Motivación"
Indicaciones de la tarea	Revisar la Lectura: "Motivación laboral y gestión de recursos humanos en la teoría de l (MO_S0_Lectura), ubicado en el material de estudio obligatorio de esta semana Analizar y presentar un mapa conceptual sobre la Motivación y su importancia en los sei
Formatos	<ul style="list-style-type: none">• Tipo y número de letra: Arial 11• Tipo de hoja: A4
Extensión de la tarea	<ul style="list-style-type: none">• 01 página

Fuente: Plataforma educativa.

El alumno adjunta la tarea haciendo clic en el ícono cargar archivo.

Figura 23

Interface que muestra el ícono para cargar el archivo de la tarea

Universidad Norbert Wiener

Cuenta
Tablero
Cursos
Calendario
Bandeja de entrada
Historial
Ayuda

Tarea N° 1

Fecha de entrega: dom 14 de mar de 2021 23:59
1 intento

Intento 1 [Hacer Clic](#)

Cargar archivo

Arrastre y suelte o haga clic para buscar en su equipo

Fuente: Plataforma educativa

Se procede a cargar el archivo y luego se visualizará como cargado.

Figura 24

Interface que muestra el archivo adjunto de la tarea

Tarea N° 1

Fecha de entrega: dom 14 de mar de 2021 23:59

1 intento

-/20 Puntos

Calculado por:
Más recientes

Cargado

Cargar archivo

Arrastre y suelte o haga clic para buscar en su equipo

Más opciones

Hacer Clic

Cargado

TareaDesa...lada.docx

Detailed description: This screenshot shows a task interface. At the top, it displays 'Tarea N° 1' and 'Fecha de entrega: dom 14 de mar de 2021 23:59'. Below this, it indicates '1 intento' and a score of '-/20 Puntos'. On the right, it says 'Calculado por: Más recientes' and shows a progress indicator for 'Cargado' with four circles, the first two of which are green. The main area contains a file upload section on the left with a paperclip icon and the text 'Cargar archivo' and 'Arrastre y suelte o haga clic para buscar en su equipo'. Below this is a 'Más opciones' button. To the right, a file named 'TareaDesa...lada.docx' is shown as 'Cargado' with a document icon and a trash icon. A blue box highlights the file name and trash icon, with a 'Hacer Clic' button pointing to it.

Fuente: Plataforma educativa.

El alumno da clic en el casillero para el ingreso de comentarios y luego da clic a la opción enviar comentarios. A continuación, procede a entregar la tarea presionando el botón respectivo.

Figura 25

Interface que muestra el casillero para el ingreso de comentarios de la tarea

Tarea N° 1

Fecha de entrega: dom 14 de mar de 2021 23:59

1 intento

-/20 Puntos

Calculado por:
Más recientes

Cargado

Aula virtual- Semana 1 - Actividades- Tarea

0 1 Comentarios

Ingrese un comentario

Hacer Clic

Enviar comentario

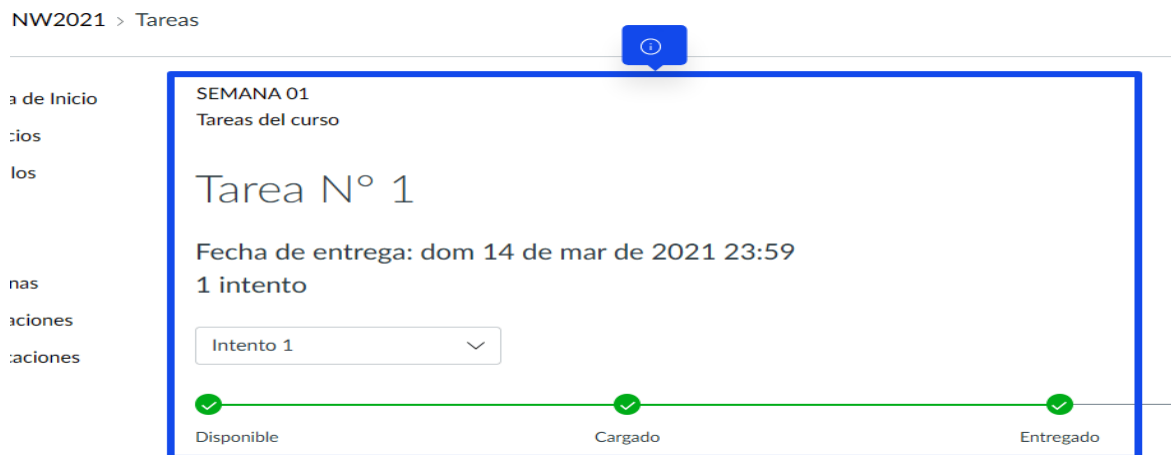
Detailed description: This screenshot shows the comment input section of the task interface. It displays 'Tarea N° 1' and 'Fecha de entrega: dom 14 de mar de 2021 23:59'. Below this, it indicates '1 intento' and a score of '-/20 Puntos'. On the right, it says 'Calculado por: Más recientes' and shows a progress indicator for 'Cargado' with four circles, the first two of which are green. Below this, it shows the breadcrumb 'Aula virtual- Semana 1 - Actividades- Tarea'. The main area contains a comment input field with the placeholder text 'Ingrese un comentario' and a '0 1 Comentarios' label. To the right of the input field is a 'Hacer Clic' button. Below the input field, there are icons for a paperclip and a speech bubble, followed by an 'Enviar comentario' button which is highlighted with a blue box.

Fuente: Plataforma educativa.

Finalmente, el sistema muestra un mensaje al alumno de confirmación de entrega de la tarea.

Figura 26

Interface que muestra la confirmación de entrega de la tarea

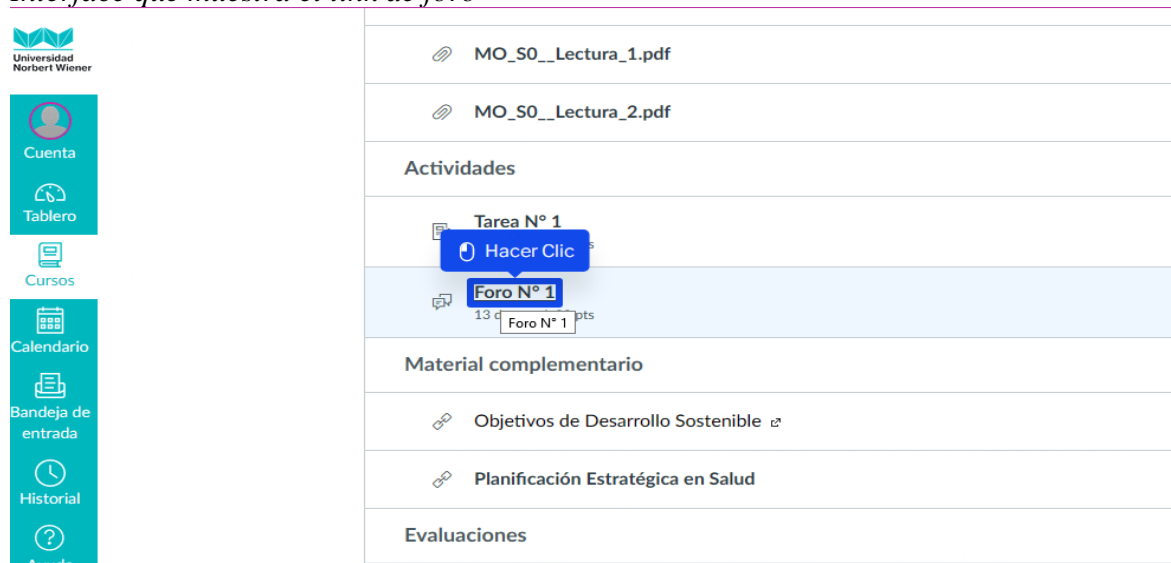


Fuente: Plataforma educativa.

Participación en Foros de discusión: Para ingresar a esta opción el alumno ingresa a cursos y da clic en módulos. El alumno da clic en el foro de discusión en el cual participa.

Figura 27

Interface que muestra el link de foro



Fuente: Plataforma virtual.

Al abrir el foro el alumno observa las indicaciones en la parte superior para su participación.

Figura 28

Interface que muestra las indicaciones del foro



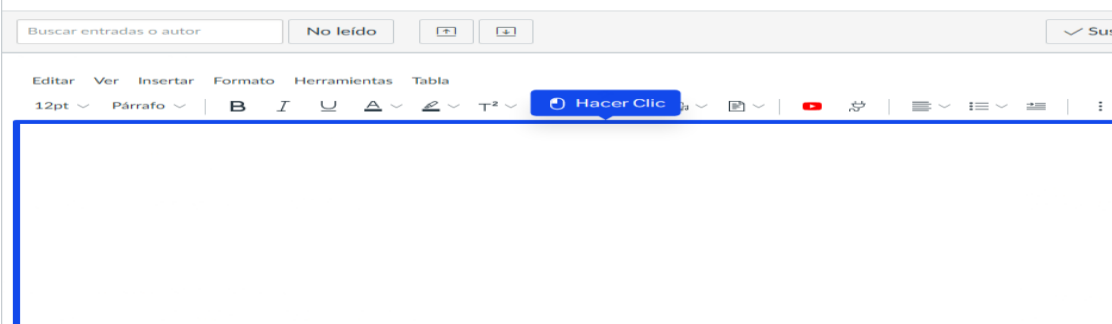
Fuente: Plataforma educativa.

En la parte inferior de la pantalla da clic en respuesta.

En esta área, el alumno ingresa su participación en el foro de discusión y presiona el botón respuesta para que el alumno publique y pueda ser visualizada por los compañeros y docente del curso.

Figura 29

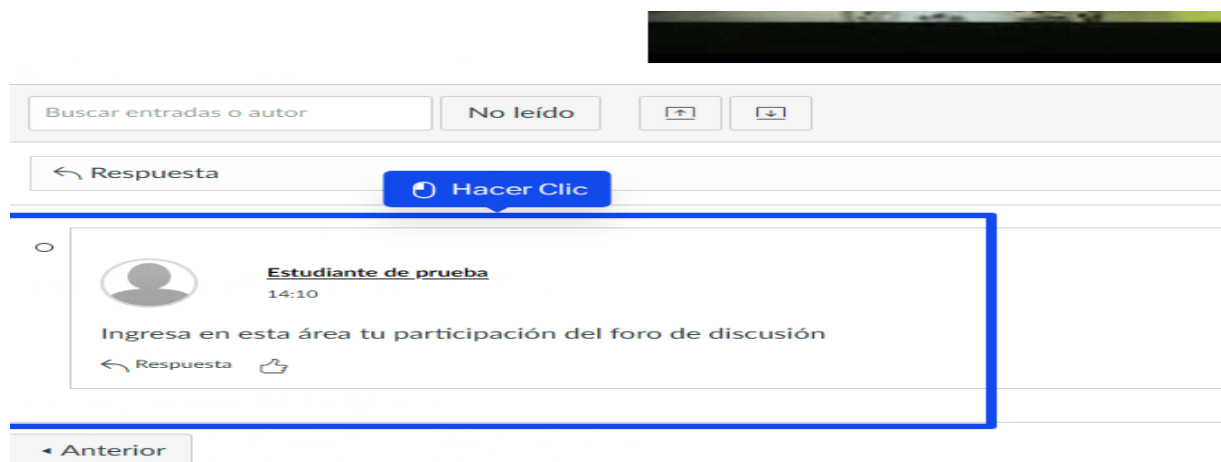
Interface que muestra el casillero donde se registra la respuesta al foro



Fuente: Plataforma educativa.

Figura 30

Interface que muestra la publicación del foro del alumno

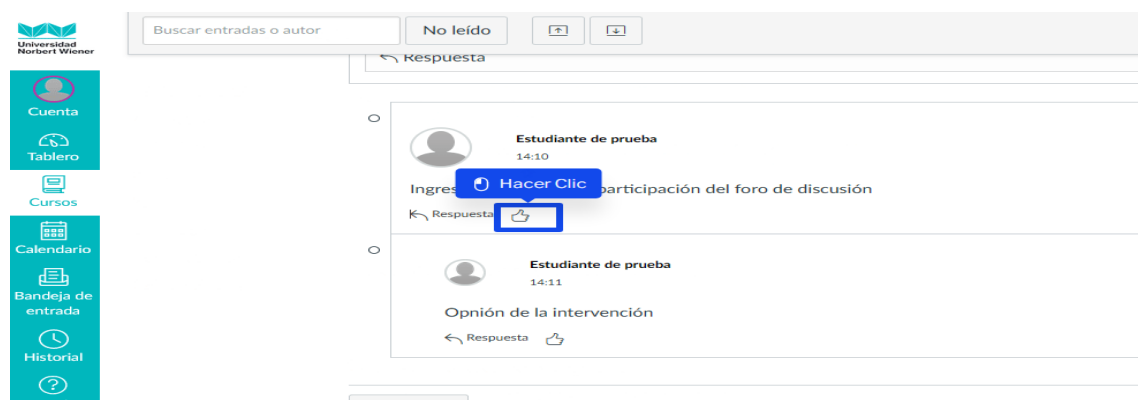


Fuente: Plataforma educativa.

El alumno también puede dar clic en la respuesta de otro compañero para realizar un comentario sobre la intervención seleccionada. También puede dar clic en me gusta para reaccionar a las intervenciones de sus compañeros en el foro de discusión.

Figura 31

Interface que muestra la publicación del foro del alumno en respuesta de otro compañero

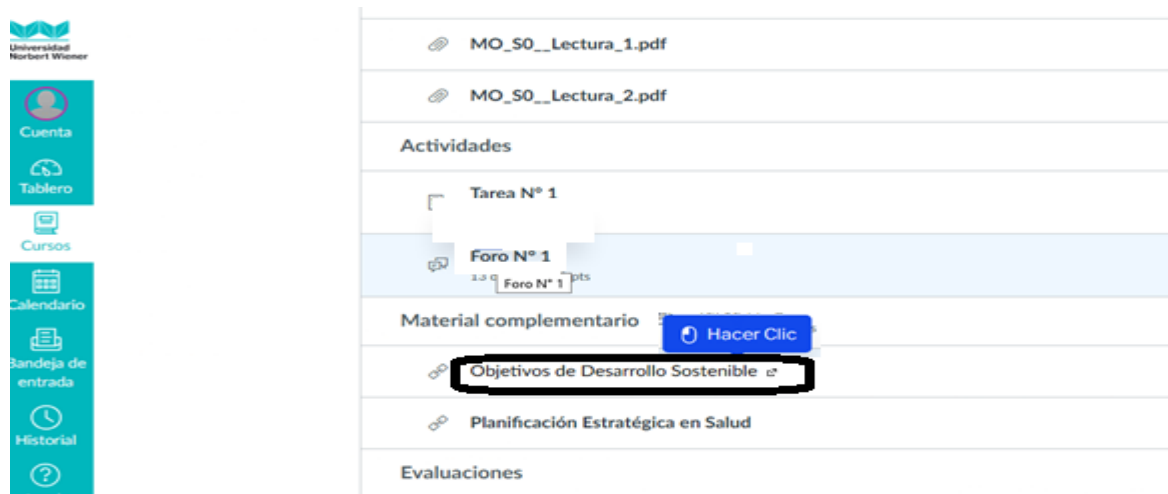


Fuente: Plataforma educativa.

Ingreso a hipervínculos del curso: Para ingresar a esta opción dar clic en cursos y luego en módulos. A continuación, el alumno ubica y da clic en el link del material complementario referido al curso correspondiente.

Figura 32

Interface que muestra el link a hipervínculos de interés del curso

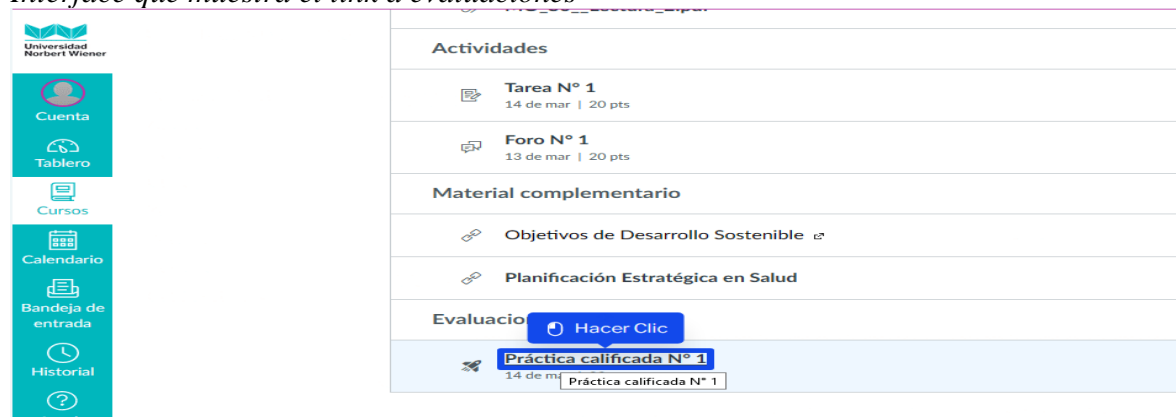


Fuente: Plataforma educativa.

Desarrollo de evaluaciones en línea: Para ingresar a esta opción dar clic en cursos y luego en módulos. El alumno ubica y da clic en la evaluación a desarrollar.

Figura 33

Interface que muestra el link a evaluaciones

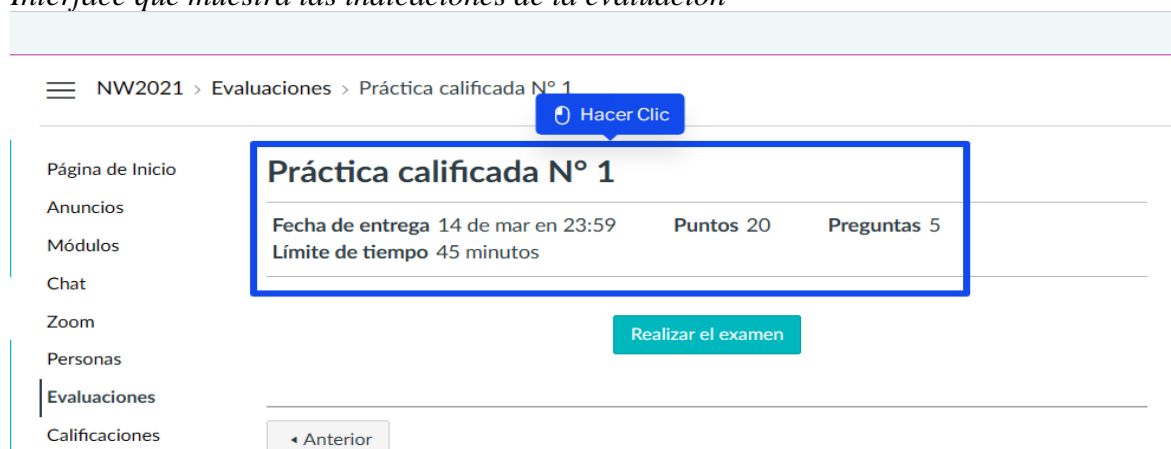


Fuente: Plataforma educativa.

A continuación, el alumno visualiza las indicaciones y datos del examen: fechas, puntos, número de preguntas, límite de tiempo. Luego procede a dar clic al botón realizar el examen para desarrollarlo.

Figura 34

Interface que muestra las indicaciones de la evaluación

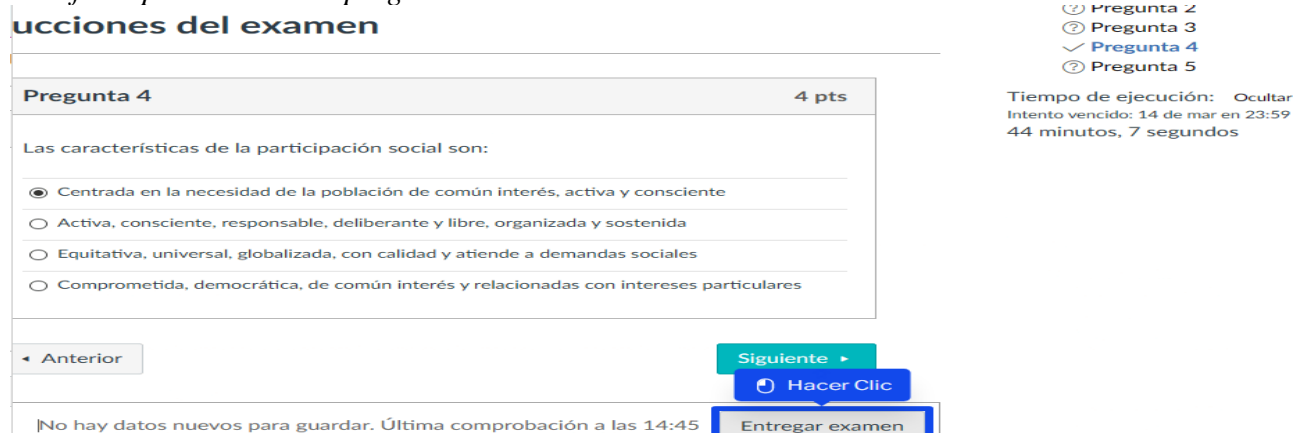


Fuente: Plataforma educativa.

Para cada pregunta el alumno selecciona la respuesta correcta. Para pasar a la siguiente pregunta el alumno da clic al botón siguiente. Cuando finaliza la evaluación presiona el botón entregar examen.

Figura 35

Interface que muestra las preguntas de la evaluación



Fuente: Plataforma educativa.

A continuación, el alumno visualiza los detalles de la entrega de la evaluación.

Figura 36

Interface que muestra los detalles de la entrega de la evaluación

The screenshot shows a navigation menu on the left with options: Página de Inicio, Anuncios, Módulos, Chat, Zoom, Personas, Evaluaciones, and Calificaciones. The main content area is titled 'Práctica calificada N° 1' and includes a 'Hacer Clic' button. Below the title, it displays 'Fecha de entrega 14 de mar en 23:59', 'Puntos 20', and 'Preguntas 5'. A 'Límite de tiempo 45 minutos' is also shown. A section titled 'Historial de intentos' contains a table with the following data:

	Intento	Hora	Puntaje
MÁS RECIENTE	Intento 1	1 minuto	4 de 20

Fuente: Plataforma educativa.

Videoconferencias o audio conferencias: El alumno puede ingresar a las videoconferencias o audio conferencias de un determinado curso mediante la opción Zoom como se muestra a continuación:

Figura 37

Interface que muestra el ingreso a las videoconferencias de un curso

The screenshot shows the Zoom interface with a navigation menu on the left. The main content area displays 'zoom' and 'Your current Time Zone is (GMT-05:00) Bogotá'. Below this, there are tabs for 'Upcoming Meetings', 'Previous Meetings', and 'Cloud Recordings'. The 'Upcoming Meetings' tab is active, showing a table with the following data:

Start Time	Topic	Meeting ID	Join	Invitation
Today (Recurring) 10:00 AM	Estrategias Digitales	851 7102	Join	Invitation
Tue, Mar 30 (Recurring) 10:00 AM	Estrategias Digitales	851 7102	Join	Invitation
Tue, Apr 6 (Recurring) 10:00 AM	Estrategias Digitales	851 7102	Join	Invitation

Fuente: Plataforma educativa.

Calificaciones: El alumno tiene acceso a visualizar sus calificaciones del curso.

Figura 38

Interface que muestra las calificaciones de un curso



Fuente: Plataforma educativa.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Ha: Existe una relación directa entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

Ho: No existe una relación directa entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

2.3.2. Hipótesis específicas

1. Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.
2. Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.
3. Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.
4. Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión evaluativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Se empleó el método hipotético deductivo ya que las hipótesis general e hipótesis específicas de la investigación son consideradas como puntos de partida con la finalidad de confrontarlas con los hechos. En este método las hipótesis son puntos de partida para nuevas deducciones. El método hipotético deductivo “consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (Bernal, 2010, p.60).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque es cuantitativo porque se realizó la recolección de datos mediante cuestionarios para probar las hipótesis de la investigación empleando análisis estadísticos y mediciones numéricas de las variables de estudio. El enfoque es cuantitativo porque se “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (Hernández et al., 2014, p. 4).

3.3. Tipo de la investigación

Es aplicada, debido a la aplicación de los conocimientos tanto teóricos como prácticos sobre la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los alumnos de posgrado de la universidad privada permitió que los resultados de la presente investigación sean tomados en cuenta para hallar la solución al problema planteado. Para Cívicos y Hernández (2007), la investigación aplicada o práctica se caracteriza por la forma en que analiza la realidad social y aplica sus descubrimientos en la mejora de estrategias y actuaciones concretas, en el desarrollo y mejoramiento de éstas, lo que, además, permite desarrollar la creatividad e innovar. El nivel de la investigación es correlacional porque “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández et al., 2014, p. 93).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental ya que no se realizó ninguna manipulación a las variables de estudio de la investigación: uso de plataforma virtual y desarrollo de competencias, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostiene que la investigación no experimental “son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de ningún tipo de variables” (p. 152).

De tipo transeccional o transversal que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Por consiguiente, se respetó el recojo de información en un solo momento a toda la muestra y por única vez (Liu, 2008 y Tucker, 2004).

Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.



Donde:

"M": muestra donde se realiza el estudio.

"O": observaciones obtenidas en cada una de las variables distintas.

"r": relación existente entre variables estudiadas.

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

Conformada por estudiantes de maestría en docencia universitaria del período 2021-1 de la Universidad Privada Norbert.

Criterios de inclusión y exclusión

Para hallar el marco muestral se tomó en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que estén cursando la maestría en docencia universitaria en el período 2021-1.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no estén cursando la maestría en docencia universitaria en el período 2021-1.

Muestra

Para asegurar la información de forma intencional se consideró a todos los alumnos de maestría en docencia universitaria que estuvieron dispuestos a colaborar con la investigación en el período 2021 - I. Por lo tanto, el estudio fue de tipo censal.

Muestreo

La técnica de muestreo que se utilizó fue de tipo censal.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Uso de la Plataforma Virtual.

Variable 2: Desarrollo de Competencias.

Variable 1: Uso de la plataforma virtual

Definición Operacional: Operacionalmente la plataforma virtual utilizada por los estudiantes de posgrado para desarrollar competencias tiene cuatro dimensiones pedagógicas y cada una con sus respectivos indicadores; según detalla la tabla.

Tabla 1
Operacionalización de variable uso de plataforma virtual

Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa (Niveles o Rangos)
Informativa	Recursos y materiales de estudio: textos, animaciones, enlaces, videoclips, presentaciones.	Escala de Likert Totalmente de acuerdo=5 De acuerdo=4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3 En desacuerdo=2	Items: 1,2,3,4,5 Muy Alto: 23 a 25 puntos. Alto: 19 a 22 puntos. Medio: 14 a 18 puntos. Bajo: 10 a 13 puntos.
Práctica o experiencial	Actividades y experiencias de aprendizaje individual y colectiva.	Totalmente en desacuerdo=1	Items: 6,7,8,9,10 Muy Alto: 23 a 25 puntos. Alto: 19 a 22 puntos. Medio: 14 a 18 puntos. Bajo: 10 a 13 puntos.
Comunicativa	Interacción social entre estudiantes y docente.		Items: 11,12,13,14 Muy Alto: 17 a 20 puntos. Alto: 13 a 16 puntos. Medio: 9 a 12 puntos. Bajo: 4 a 8 puntos.
Tutorial y evaluativa	Seguimiento y valoración del aprendizaje por el profesor.		Items: 15, 16,17,18 Muy Alto: 17 a 20 puntos. Alto: 13 a 16 puntos. Medio: 9 a 12 puntos. Bajo: 4 a 8 puntos.

Fuente: Elaborado por la responsable de la investigación. Lima, 2021.

Variable 2:

Desarrollo de Competencias

Definición Operacional: Operacionalmente las competencias tienen tres dimensiones y cada una con sus respectivos indicadores; según detalla la tabla.

Tabla 2
Operacionalización de variable desarrollo de competencias

Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa (Niveles o Rangos)
Saber conocer cognitivo	Desarrollo de competencias cognitivas en los estudiantes de posgrado.	Escala de Likert Totalmente de acuerdo=5 De acuerdo=4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3 En desacuerdo=2 Totalmente en desacuerdo=1	Items: 1,2,3,4,5,6 Muy Alto: 26 a 30 puntos. Alto: 21 a 25 puntos. Medio: 16 a 20 puntos. Bajo: 11 a 15 puntos.
Saber hacer procedimental	Desarrollo de competencias procedimentales en los estudiantes de posgrado.		Items: 7,8,9,10,11,12 Muy Alto: 26 a 30 puntos. Alto: 21 a 25 puntos. Medio: 16 a 20 puntos. Bajo: 11 a 15 puntos.
Saber ser - actitudinal	Desarrollo de competencias actitudinales en los estudiantes de posgrado.		Items: 13,14,15,16,17,18 Muy Alto: 26 a 30 puntos. Alto: 21 a 25 puntos. Medio: 16 a 20 puntos. Bajo: 11 a 15 puntos.

Fuente: Elaborado por la responsable de la investigación. Lima, 2021.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

El instrumento que utilizó la investigación fue el cuestionario el cual se empleó para recolectar los datos de las variables de estudio. Según Hernández et al. (2010) El instrumento de medición, “es el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. Todo instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos: Confiabilidad, Validez y Objetividad”. (p. 200).

La técnica utilizada fue la encuesta, que según Ander-Egg (2001), es “una técnica basada en preguntas, a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios, que mediante preguntas, efectuadas en forma personal, telefónica, o correo, permiten indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos, gustos, conocimientos, modos y calidad de vida,

situación ocupacional, cultural, etc, dentro de una comunidad determinada” (p. 34), que permitirá poder recolectar datos de la muestra seleccionada.

La investigación se realizó en una universidad privada de Lima Metropolitana a los alumnos de posgrado de maestría en docencia universitaria. Para la recolección de datos de la investigación, se utilizaron dos cuestionarios (anexos: instrumento 1 y 2), uno para cada variable. Cada cuestionario consta de 18 preguntas las cuales están divididas según las dimensiones de estudio de cada variable. El cuestionario es el instrumento más usado para obtener datos de modo estructurado, sistémico y objetivo. Por lo tanto, se utilizó en la investigación el cuestionario estructurado con preguntas cerradas que se aplicaron a la población de estudio que son los alumnos de posgrado de la universidad privada.

Técnica que se empleó en la presente investigación:

Encuesta – Cuestionarios.

Para la recolección de datos se utilizó:

Cuestionarios aplicados a los alumnos.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Se utilizó dos cuestionarios, el primero para medir la variable 1 uso de la plataforma virtual y el segundo para medir la variable 2 desarrollo de competencias. Se utilizó la escala tipo Likert. La escala de medición de los dos cuestionarios es la de tipo Likert. Su medición considera a: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Cuestionario utilizado para la variable (1) Uso de la Plataforma virtual

El cuestionario para medir la variable 1 (ver anexo: instrumento 1) está dividido en cuatro dimensiones (tabla 2); y consta de 18 preguntas que poseen una escala del 1 al 5 con sus respectivas categorías (tabla 3).

Tabla 3
Dimensiones para el uso de la plataforma virtual

Dimensiones	Items
La dimensión informativa de la plataforma virtual y su relación con el desarrollo de competencias.	1,2,3,4,5
La dimensión práctica o experiencial de la plataforma virtual y su relación con el desarrollo de competencias.	6,7,8,9,10
La dimensión comunicativa de la plataforma virtual y su relación con el desarrollo de competencias.	11,12,13,14
La dimensión tutorial y evaluativa de la plataforma virtual y su relación con el desarrollo de competencias.	15,16,17,18

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Tabla 4
Categorías para la encuesta

Categorías	Valor
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Fuente: Escala tipo Likert.

Ficha Técnica (Cuestionario utilizado para la variable (X) Uso de la Plataforma virtual)

Autor: Ursula de Lourdes Galarza Garay

Año: 2021

Descripción: Conformado por 18 preguntas, divididas en cuatro dimensiones: informativa (5 preguntas), práctica o experiencial (5 preguntas), comunicativa (4 preguntas) y tutorial y evaluativa (4 preguntas); asimismo, el valor de las preguntas son de la escala Likert: Totalmente

en desacuerdo (1 punto), en desacuerdo (2 puntos), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3 puntos), de acuerdo (4 puntos), totalmente de acuerdo (5 puntos).

Aplicación: Personal.

Tiempo: aproximadamente 20 minutos.

Cuestionario utilizado para la variable (2) Desarrollo de competencias

El cuestionario para medir el Desarrollo de Competencias (anexo) se divide en tres dimensiones para el procesamiento de datos y correlación con la variable Plataforma Virtual (tabla 4); consta de 18 preguntas que poseen una escala del 1 al 5 con sus respectivas categorías (tabla 5).

Tabla 5
Dimensiones para el desarrollo de competencias

Dimensiones	Items
Desarrollo de competencias cognitivas en los estudiantes de posgrado.	1,2,3,4,5,6
Desarrollo de competencias procedimentales en los estudiantes de posgrado.	7,8,9,10,11,12
Desarrollo de competencias actitudinales en los estudiantes de posgrado.	13,14,15,16,17,18

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

Tabla 6
Categorías para la encuesta

Categorías	Valor
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Fuente: Escala tipo Likert

Ficha Técnica (Cuestionario utilizado para la variable (2) Desarrollo de competencias)

Autor: Ursula de Lourdes Galarza Garay

Año: 2021

Descripción: Conformado por 18 preguntas, divididas en tres dimensiones: cognitiva (6 preguntas), procedimental (6 preguntas), actitudinal (6 preguntas); asimismo el valor de las preguntas son de la escala Likert: Totalmente en desacuerdo (1 punto), en desacuerdo (2 puntos), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3 puntos), de acuerdo (4 puntos), totalmente de acuerdo (5 puntos).

Aplicación: Personal.

Tiempo: aproximadamente 20 minutos.

3.7.3 Validación

Según Hernández et al. (2014) “la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 243). Para validar los instrumentos empleados en la investigación se realizó el procedimiento de "juicio de expertos", por ello cinco expertos, docentes de reconocida trayectoria en la cátedra de las universidades de Lima, se encargaron de revisar los instrumentos y calificaron los cuestionarios con la finalidad de determinar la claridad de las preguntas y validar los dos instrumentos. Para ello se les entregó los cuestionarios para medir las variables de estudio, la operacionalización de las variables, la matriz de consistencia y la ficha de validación. Sobre la base de validación descrita, los especialistas consideraron la existencia de una estrecha relación entre los objetos de estudio, los criterios y las preguntas que forman parte de los cuestionarios para medir el nivel en que se percibe las variables de estudio. Los expertos emitieron los resultados que se expone en la siguiente tabla:

Tabla 7
Listado de Expertos

EXPERTO	USO DE LA PLATAFORMA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS
1. Mg. Torres Prada, Estrella Rosanna	90%	90%
2. Mg. Mescua Figueroa, Augusto César	85%	85%
3. Mg. Cabana Fernandez, Juan Porfirio	90%	90%
4. Dr. Luza Castillo, Freddy Felipe	90%	90%
5. Mg. Taboada García, Manuel Benjamín	90%	90%

Fuente: Elaboración propia.

Los valores resultantes luego de tabular la calificación enunciada por los expertos para los cuestionarios sobre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias con la finalidad de determinar el nivel de validez, están comprendidos mediante el cuadro siguiente:

Tabla 8
Listado de valores para determinar el nivel de validez del instrumento

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
91 – 100	Excelente
81 – 90	Muy bueno
71 – 80	Bueno
61 - 70	Regular
51 - 60	Deficiente

Fuente: Cabanillas (2004, p.76).

Dada la validez de los instrumentos por juicio de expertos, donde el cuestionario sobre uso de la plataforma virtual obtuvo un valor de 89%, como el cuestionario sobre desarrollo de competencias obtuvo el valor de 89%, podemos concluir que los instrumentos en cuanto a su nivel de validez son considerados muy buenos.

3.7.4. Confiabilidad de los instrumentos:

En cada instrumento el criterio de confiabilidad que se utilizó fue el coeficiente estadístico Alpha de Cronbach, lo que permitió evaluar su fiabilidad ya que ambos emplean la escala de medición Likert. Según Ruiz (2013) indica que la confiabilidad de medición se refiere

a la capacidad de proporcionar los mismos resultados en diferentes ocasiones cuando se ha aplicado un instrumento con la escala utilizada en esta investigación (p.243).

En este estudio tomó en cuenta la escala de valores que determina los criterios de confiabilidad conforme a la tabla:

Tabla 9
Escala para interpretar el coeficiente de confiabilidad

Baremos	Interpretación
De 0.81 – 1.00	Muy alto (instrumento altamente confiable)
De 0.61 – 0.80	Alto (instrumento confiable y aceptable)
De 0.41 – 0.60	Moderado (instrumento poco confiable)
De 0.21 – 0.40	Bajo (revisión de reactivos)
De 0.00 – 0.20	Muy bajo (rehacer instrumento)

Fuente: Según la baremación dada por Ruiz (2013).

Tabla 10
Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre el uso de la plataforma virtual

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,941	18

Fuente: Se obtuvo de los resultados de la prueba en SPSS 25.

El coeficiente obtenido al ejecutar el Alfa de Cronbach presentó el valor α de 0,941 lo que indica que el instrumento sobre el uso de la plataforma virtual tiene muy alto grado de confiabilidad, puesto que este resultado se encuentra entre los valores del 0.81 y 1.00. Por lo tanto, este instrumento es altamente confiable en su aplicación.

Tabla 11
Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre el desarrollo de competencias

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,961	18

Fuente: Se obtuvo de los resultados de la prueba en SPSS 25.

El coeficiente obtenido al ejecutar el Alfa de Cronbach presentó el valor α de 0,961 lo que indica que el instrumento sobre desarrollo de competencias tiene muy alto grado de

confiabilidad, puesto que este resultado se encuentra entre los valores del 0.81 y 1.00. Por lo tanto, este instrumento es altamente confiable en su aplicación.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Se aplicó en formato digital los dos cuestionarios de encuesta en un solo momento a los estudiantes de posgrado. Para la aplicación se comunicó a los alumnos el objetivo de la encuesta y la solicitud de responder de acuerdo a sus percepciones, consideraciones y veracidad de los hechos. El análisis de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS versión 25 y se empleó las técnicas de estadísticas de correlación y medidas de asociación. Asimismo, se hizo uso del análisis univariado y cuantitativo, cuyos resultados se presentan en tablas de distribución de frecuencias y figuras de histogramas. Finalmente se aplicó la prueba Rho Spearman.

3.9. Aspectos éticos

El proyecto tuvo en cuenta la propiedad intelectual de los autores por ello el uso de los lineamientos de citas y referencias conforme a APA. Se respetó la confidencialidad de la institución a la cual se realizó la investigación ya que la información que se recopiló obedece a intereses estrictamente académicos; mediante el consentimiento informado solicitado ante las autoridades de la Universidad con la finalidad de aplicar los instrumentos a la muestra de estudio, siempre respetando su disposición a la colaboración con la investigación.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

En este capítulo, se presenta el desarrollo de los datos recogidos mediante la aplicación de los instrumentos elaborados para esta investigación. Para el análisis de los datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 cuyos resultados se presentan en gráficos de histogramas y gráficos circulares.

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Distribución de Estudiantes por Edad

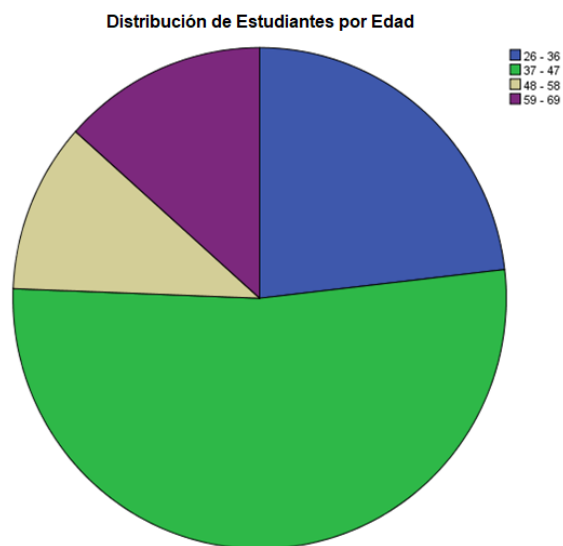
Tabla 12
Distribución de Estudiantes por Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	26 – 36	19	23,2	23,2	23,2
	37 – 47	43	52,4	52,4	75,6
	48 – 58	9	11,0	11,0	86,6
	59 – 69	11	13,4	13,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 39

Distribución de Estudiantes por Edad



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En el Figura N° 39 se observa que el 52.4% de los participantes se encuentra en un rango de edades de 37 a 47 años. Asimismo, el 23.2% se encuentra en un rango de edades de 26 a 36 años. El 13.4% está en un rango de edades de 59 a 68 años. Finalmente, un 11% está en un rango de edades de 48 a 58 años.

Distribución de Estudiantes por Sexo

Tabla 13

Distribución de Estudiantes por Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	52	63,4	63,4	63,4
	Masculino	30	36,6	36,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 40

Distribución de Estudiantes por Sexo



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En el Figura N° 40 se observa que el 63.4% de los participantes pertenecen al sexo femenino.

Asimismo, el 36.6% pertenecen al sexo masculino.

Distribución de Estudiantes por Ciclo

Tabla 14

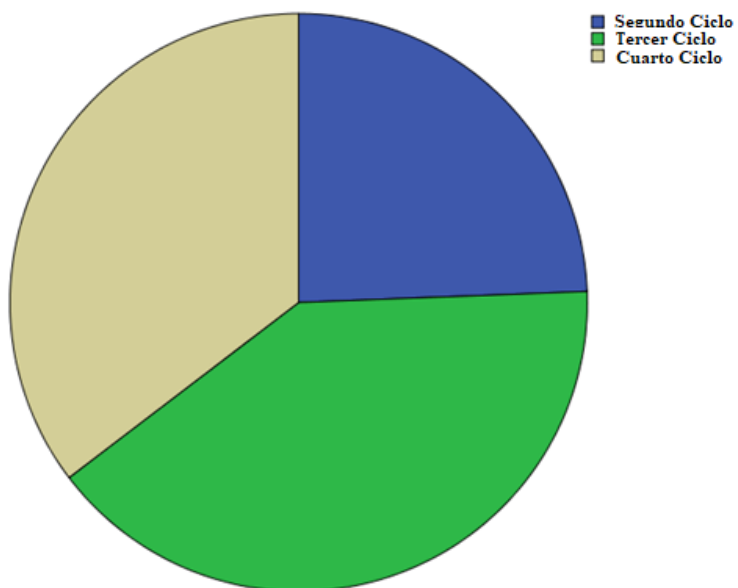
Distribución de Estudiantes por Ciclo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 2	20	24,4	24,4	24,4
3	33	40,2	40,2	64,6
4	29	35,4	35,4	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 41

Distribución de Estudiantes por Ciclo



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En el Figura N° 41 se observa que el 34.4% de los participantes pertenecen al segundo ciclo. Asimismo, el 40.2% pertenecen al tercer ciclo. Finalmente, un 35.4% pertenecen al cuarto ciclo de maestría en docencia universitaria.

Variable 1:

Uso de la Plataforma Virtual

Dimensión Informativa

Tabla 15

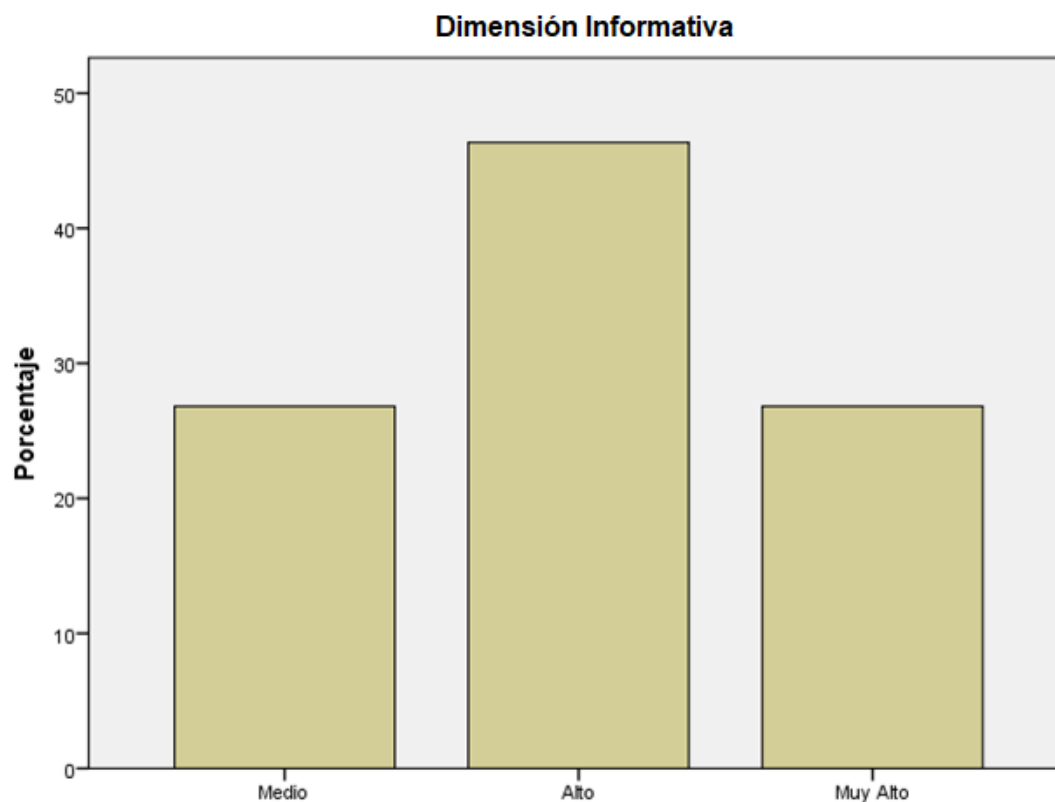
Dimensión Informativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	22	26,8	26,8	26,8
	Alto	38	46,3	46,3	73,2
	Muy Alto	22	26,8	26,8	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 42

Dimensión Informativa de la variable Uso de la Plataforma Virtual



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En el Figura N° 42 se observa que el 46.3% de los participantes calificó la dimensión informativa de la plataforma virtual con un nivel alto con un rango de 19 a 22 puntos; esta dimensión se refiere a todo el conjunto de materiales: textual, multimedia, gráfica, audiovisual, sitios web, recursos diversos que muestran o ayudan a los estudiantes a acceder autónomamente a los conocimientos objeto de estudio contribuyendo con ello al desarrollo de competencias. Asimismo, el 26.8% calificó la dimensión informativa con un nivel medio con un rango de 14 a 18 puntos. Finalmente, un 26.8% calificó la dimensión informativa con un nivel muy alto con un rango de 23 a 25 puntos.

Dimensión Práctica o Experiencial

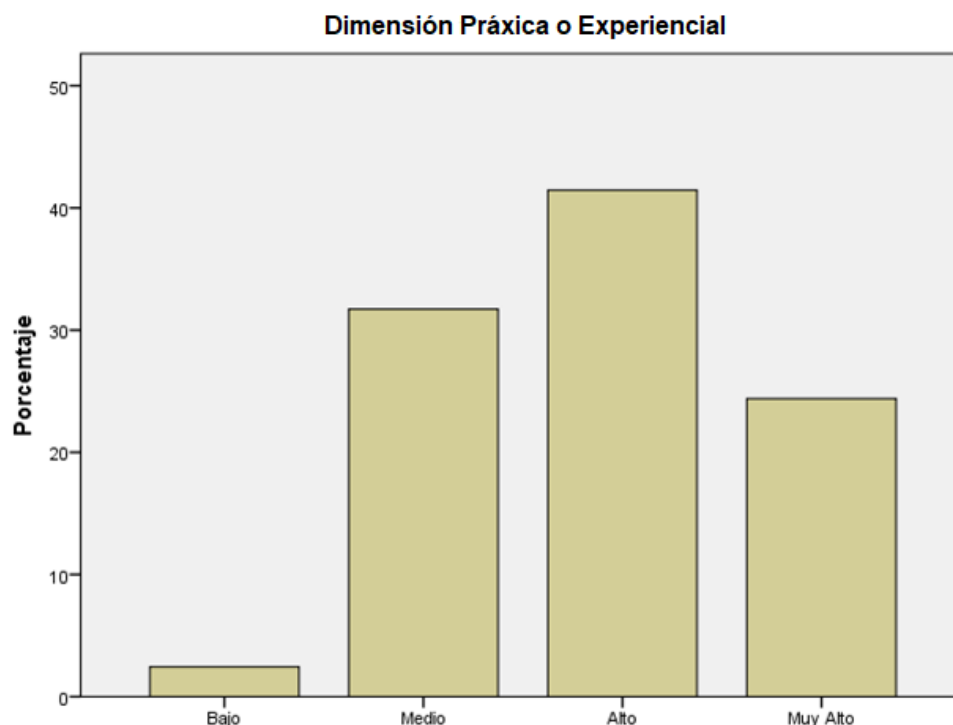
Tabla 16
Dimensión Práctica o Experiencial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2,4	2,4	2,4
	Medio	26	31,7	31,7	34,1
	Alto	34	41,5	41,5	75,6
	Muy Alto	20	24,4	24,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 43

Dimensión práxica o experiencial de la variable Uso de la Plataforma Virtual



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En el Figura N° 43 se observa que el 41.5% de los participantes calificó la dimensión práxica o experiencial de la plataforma virtual con un nivel alto con un rango de 19 a 22 puntos; esta dimensión se refiere al conjunto de acciones, tareas o actividades que los estudiantes tienen que realizar en el aula virtual planificadas por el docente para facilitar experiencias de aprendizaje. Asimismo, el 31.7% calificó la dimensión práxica o experiencial con un nivel medio con un rango de 14 a 18 puntos. El 24.4% calificó la función práxica o experiencial con un nivel muy alto con un rango de 23 a 25 puntos. Finalmente, un 2.4% calificó la dimensión práxica o experiencial con un nivel bajo con un rango de 10 a 13 puntos.

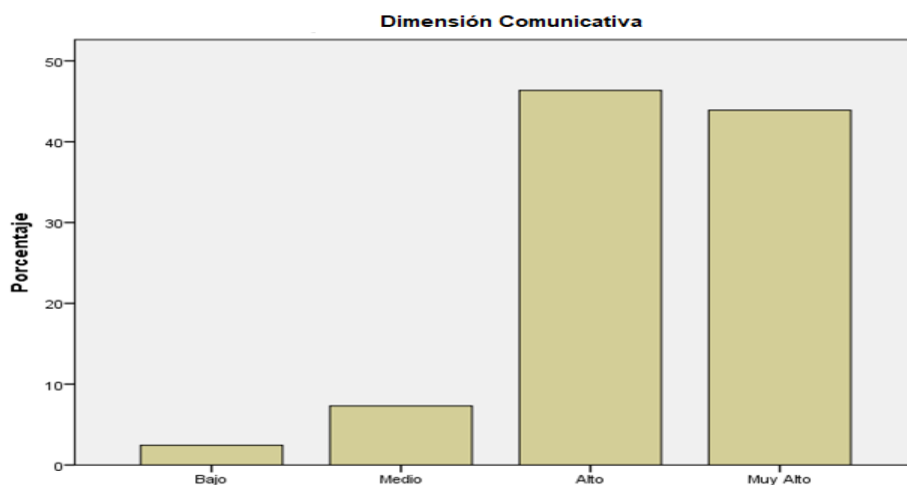
Dimensión Comunicativa

Tabla 17:
Dimensión Comunicativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2,4	2,4	2,4
	Medio	6	7,3	7,3	9,8
	Alto	38	46,3	46,3	56,1
	Muy Alto	36	43,9	43,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 44
Dimensión Comunicativa de la variable Uso de la Plataforma Virtual de los Estudiantes



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la Figura N° 44 se observa que el 46.3% de los participantes calificó la dimensión comunicativa de la plataforma virtual con un nivel alto con un rango de 13 a 16 puntos; esta dimensión se refiere al conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor. Esta comunicación se produce a través de herramientas telemáticas tales como los foros, los chats, la mensajería interna, el correo electrónico, la videoconferencia o la

audioconferencia; que contribuyen al desarrollo de competencias en los estudiantes. El 43.9% calificó la función comunicativa con un nivel muy alto con un rango de 17 a 20 puntos. Asimismo, el 7.3% calificó la dimensión comunicativa con un nivel medio con un rango de 9 a 12 puntos. Finalmente, un 2.4% calificó la dimensión comunicativa con un nivel bajo con un rango de 4 a 8 puntos.

Dimensión Tutorial y Evaluativa

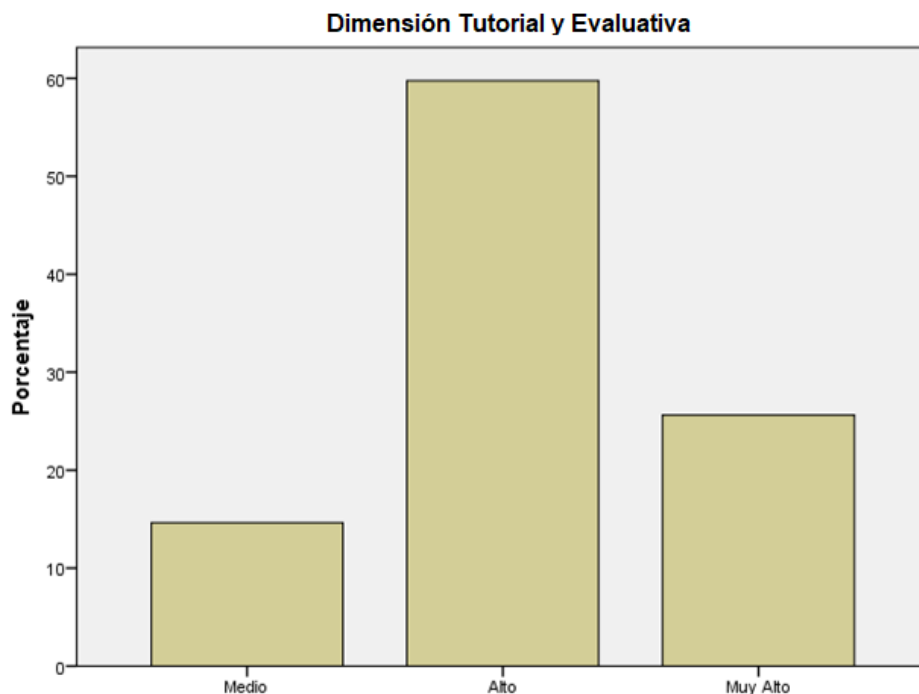
Tabla 18
Dimensión Tutorial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	12	14,6	14,6	14,6
	Alto	49	59,8	59,8	74,4
	Muy Alto	21	25,6	25,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 45

Dimensión Tutorial y Evaluativa de la variable Uso de la Plataforma Virtual



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la Figura N° 45 se observa que el 59.8% de los participantes calificó la dimensión tutorial y evaluativa de la plataforma virtual con un nivel alto con un rango de 13 a 16 puntos; esta dimensión se refiere a las funciones docentes o papel que el profesor debe realizar en el marco de un curso virtual desarrollando el papel de supervisor y guía del proceso de aprendizaje desarrollando con ello competencias en los estudiantes. Asimismo, el 25.6% calificó la dimensión tutorial y evaluativa con un nivel muy alto con un rango de 17 a 20 puntos. Finalmente, un 14.6% calificó la dimensión tutorial y evaluativa con un nivel medio con un rango de 9 a 12 puntos.

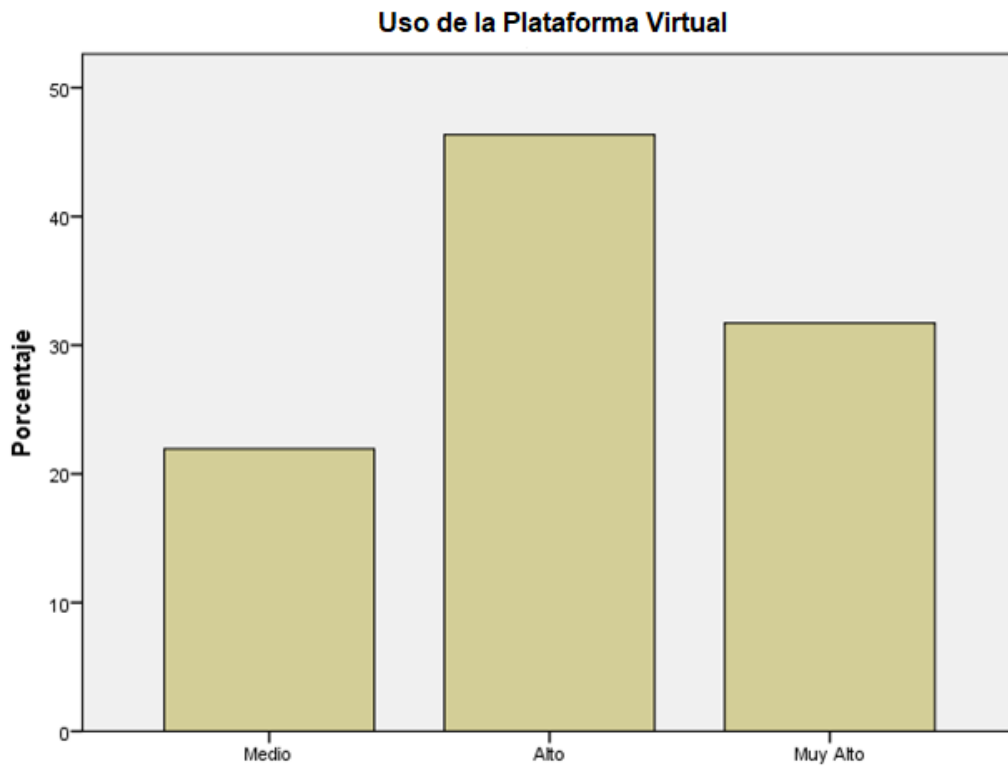
Variable: Uso de la Plataforma Virtual

Tabla 19
Uso de la Plataforma Virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	18	22,0	22,0	22,0
	Alto	38	46,3	46,3	68,3
	Muy Alto	26	31,7	31,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 46
Variable Uso de la Plataforma Virtual



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la Figura N° 46 se observa que el 46.3% de los participantes calificó la variable uso de la plataforma virtual con un nivel alto con un rango de 63 a 77 puntos; la variable uso de la plataforma virtual, tiene cuatro dimensiones pedagógicas: informativa; prÁxica o experiencial, comunicativa; tutorial y evaluativa, la cual se emplea para desarrollar competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales) en los estudiantes. Asimismo, el 22% calificó la variable uso de la plataforma virtual con un nivel medio con un rango de 48 a 62 puntos. Finalmente, un 31.7% calificó la variable uso de la plataforma virtual con un nivel muy alto con un rango de 78 a 90 puntos.

Variable 2: Desarrollo de Competencias

Desarrollo de competencias en lo cognitivo - saber conocer

Tabla 20

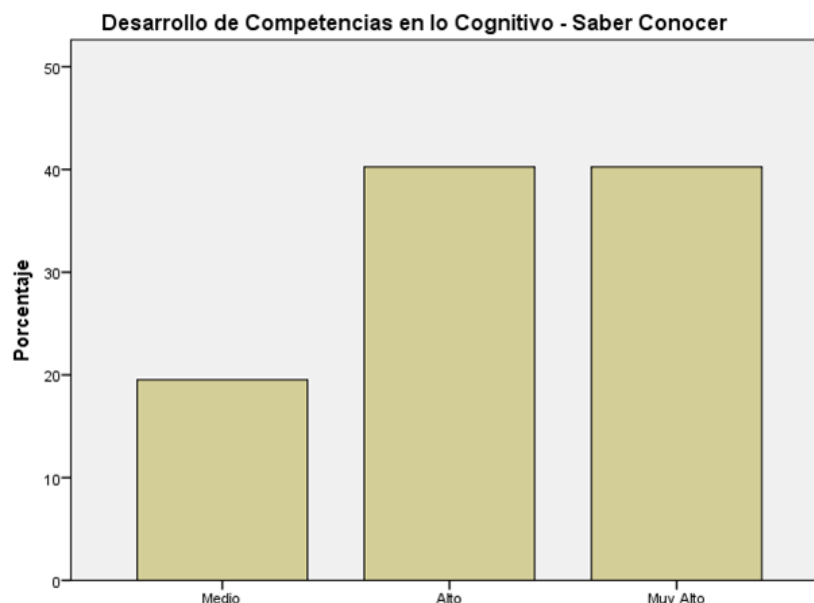
Desarrollo de Competencias en lo Cognitivo - Saber Conocer

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vÁlido	Porcentaje acumulado
VÁlido	Medio	16	19,5	19,5	19,5
	Alto	33	40,2	40,2	59,8
	Muy Alto	33	40,2	40,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 47

Desarrollo de Competencias en lo Cognitivo – Saber Conocer



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la Figura N° 47 se observa que el 40.2% de los participantes considera que desarrolló competencias cognitivas mediante el uso de la plataforma virtual en un nivel alto con un rango de 21 a 25 puntos; esta dimensión se refiere a conocer los contenidos temáticos previstos en cada unidad de aprendizaje, enlaces a sitios web, desarrollo de evaluaciones, participación en foros, participación en las videoconferencias mediante el uso de la plataforma virtual. Asimismo, el 40.2% considera que desarrolló competencias cognitivas en un nivel muy alto con un rango de 26 a 30 puntos. Finalmente, un 19.5% considera que desarrolló competencias cognitivas en un nivel medio con un rango de 16 a 20 puntos.

Desarrollo de competencias en lo procedimental - saber hacer

Tabla 21

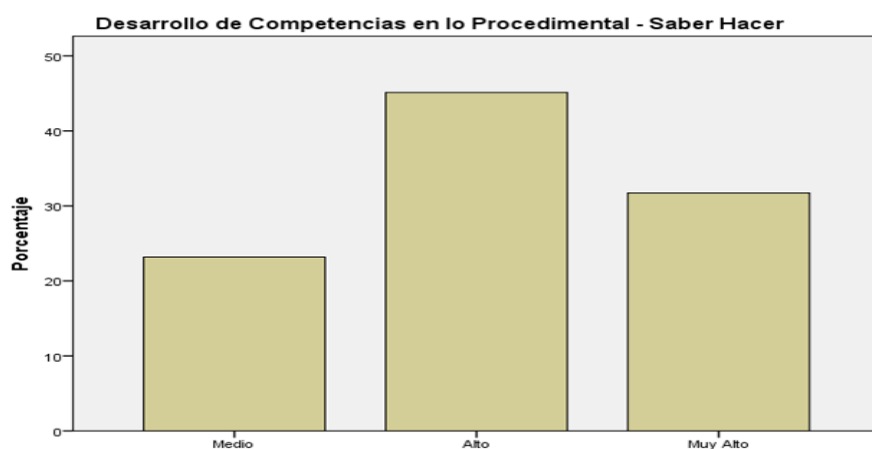
Desarrollo de Competencias en lo Procedimental - Saber Hacer

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	19	23,2	23,2	23,2
	Alto	37	45,1	45,1	68,3
	Muy Alto	26	31,7	31,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 48

Desarrollo de Competencias en lo Procedimental – Saber Hacer



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la Figura N° 48 se observa que el 45.1% de los participantes considera que desarrolló competencias procedimentales mediante el uso de la plataforma virtual en un nivel alto con un rango de 21 a 25 puntos; esta dimensión se refiere a la resolución de tareas y actividades, realizar análisis, síntesis y desarrollar su pensamiento crítico, resolución de casos prácticos, resolución de tareas individuales o grupales mediante el uso de la plataforma virtual. Asimismo, el 31.7% considera que desarrolló competencias procedimentales en un nivel muy alto con un rango de 26 a 30 puntos. Finalmente, un 23.2% considera que desarrolló competencias procedimentales en un nivel medio con un rango de 16 a 20 puntos.

Desarrollo de competencias en lo actitudinal - saber ser

Tabla 22

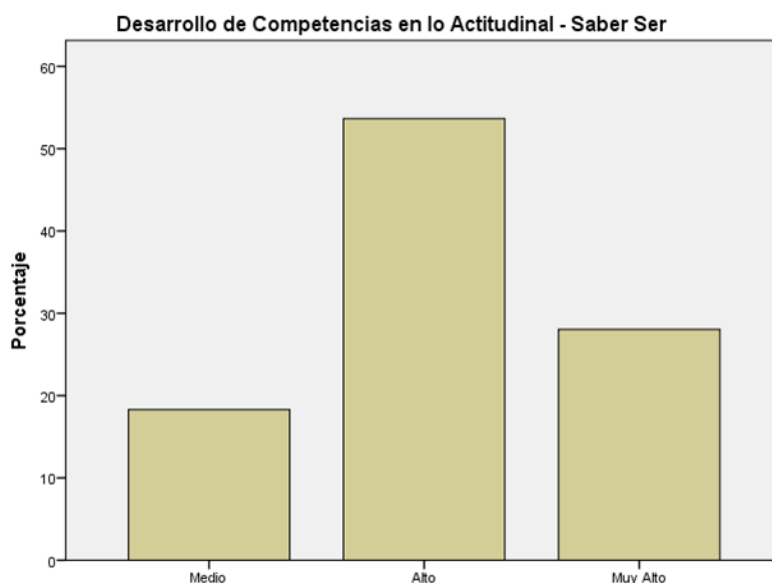
Desarrollo de Competencias en lo Actitudinal - Saber Ser

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	15	18,3	18,3	18,3
	Alto	44	53,7	53,7	72,0
	Muy Alto	23	28,0	28,0	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 49

Desarrollo de Competencias en lo Actitudinal – Saber Ser



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la Figura N° 49 se observa que el 53.7% de los participantes considera que desarrolló competencias actitudinales mediante el uso de la plataforma virtual en un nivel alto con un rango de 21 a 25 puntos; esta dimensión se refiere al fomento de la autonomía, la autorregulación, la

autodisciplina, las actitudes críticas y/ o reflexivas, la interacción social entre alumnos y docentes mediante el uso de la plataforma virtual. Asimismo, el 28% considera que desarrolló competencias actitudinales en un nivel muy alto con un rango de 26 a 30 puntos. Finalmente, un 18.3% considera que desarrolló competencias actitudinales en un nivel medio con un rango de 16 a 20 puntos.

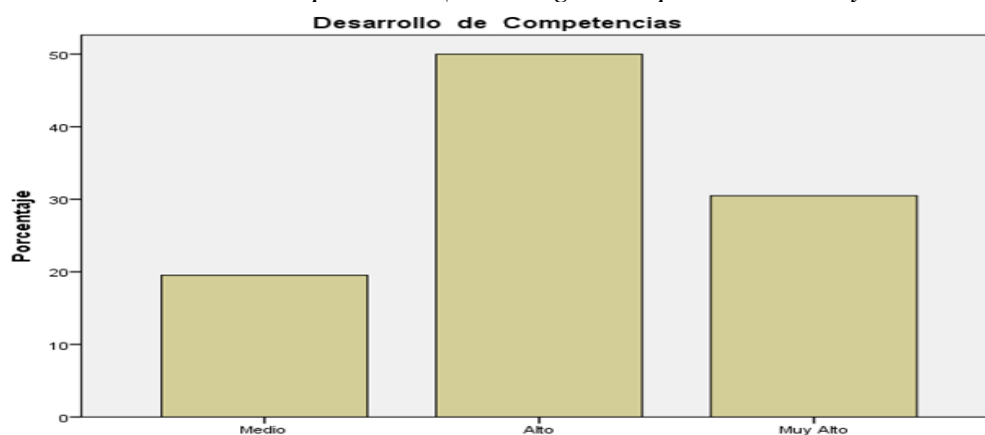
Variable: Desarrollo de Competencias

Tabla 23
Desarrollo de Competencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	16	19,5	19,5	19,5
	Alto	41	50,0	50,0	69,5
	Muy Alto	25	30,5	30,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Figura 50
Variable Desarrollo de Competencias (en lo cognitivo, procedimental y actitudinal)



Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la Figura N° 50 se observa que el 46.9% de los participantes considera que desarrolló competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales mediante el uso de la plataforma virtual en un nivel alto con un rango de 63 a 77 puntos; la variable desarrollo de competencias,

tiene tres dimensiones: cognitivo, procedimental y actitudinal, la cual se emplea para desarrollar competencias en los estudiantes mediante el uso de la plataforma virtual. Asimismo, el 28.1% considera que desarrolló competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en un nivel muy alto con un rango de 78 a 90 puntos. Finalmente, un 25% considera que desarrolló competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en un nivel medio con un rango de 48 a 62 puntos.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Tabla 24
Prueba de normalidad

	Kolgomorov – Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Plataforma Virtual	,133	82	,001
Desarrollo de Competencias	,127	82	,002

Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 24 se observa que se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov porque se trata de una muestra de 82 participantes. Como ambas variables (uso de plataforma virtual y desarrollo de competencias) tienen un nivel de significancia menor que 0,05 se determina que no son normales los datos. Por lo tanto, se emplea la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

Tabla 25
Escala de valores del coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Según Hernández Sampieri y Fernández Collado, (1998).

Contrastación de la Hipótesis General

Tabla 26
Tabla cruzada Uso de la Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias

		Desarrollo de Competencias			Total
		Medio	Alto	Muy Alto	
Uso de la Plataforma Virtual	Medio	12	6	0	18
	Alto	0	30	8	38
	Muy Alto	4	5	17	26
Total		16	41	25	82

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Tabla 27
Correlación de Rho Spearman entre el Uso de la Plataforma Virtual y el Desarrollo de Competencias

		Plataforma Virtual	Desarrollo de Competencias
Rho de Spearman	Plataforma Virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,861**
		N	82
Desarrollo de Competencias	Plataforma Virtual	Coefficiente de correlación	,861**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la tabla N° 27 se observa que existe un coeficiente de correlación positiva alta de 0,861, según la escala de valores, entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000 < 0,05$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis Específica 1

Tabla 28

Tabla cruzada Dimensión Informativa y Desarrollo de Competencias

		Desarrollo de Competencias			Total
		Medio	Alto	Muy Alto	
Dimensión_Informativa	Medio	12	8	2	22
	Alto	1	26	11	38
	Muy Alto	3	7	12	22
Total		16	41	25	82

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Tabla 29

Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la Plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021 – I.

			Dimensión Informativa	Desarrollo de Competencias
Rho de Spearman	Dimensión Informativa	Coefficiente de correlación	1,000	,724**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Desarrollo de Competencias	Coefficiente de correlación	,724**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la tabla N° 29 se observa que existe un coeficiente de correlación positiva alta de 0,724, según la escala de valores, entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia

universitaria de la universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000 < 0,05$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis Específica 2

Tabla 30

Tabla cruzada Dimensión Práctica o experiencial y Desarrollo de Competencias

		Desarrollo de Competencias			
		Medio	Alto	Muy Alto	Total
Dimensión Práctica o experiencial	Bajo	2	0	0	2
	Medio	10	13	3	26
	Alto	1	25	8	34
	Muy Alto	3	3	14	20
Total		16	41	25	82

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Tabla 31

Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la Plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021 – I.

		Dimensión Práctica o Experiencial		
		Desarrollo de Competencias		
Rho de Spearman	Dimensión Práctica o Experiencial	Coefficiente de correlación	1,000	,820**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
Desarrollo de Competencias	Desarrollo de Competencias	Coefficiente de correlación	,820**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la tabla N° 31 se observa que existe un coeficiente de correlación positiva alta de 0,820, según la escala de valores, entre el uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I,

con una significancia estadística de $p=0,000 < 0,05$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis Específica 3

Tabla 32

Tabla cruzada Dimensión Comunicativa y Desarrollo de Competencias

		Desarrollo de Competencias			Total
		Medio	Alto	Muy Alto	
Dimensión Comunicativa	Bajo	2	0	0	2
	Medio	0	6	0	6
	Alto	10	23	5	38
	Muy Alto	4	12	20	36
Total		16	41	25	82

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Tabla 33

Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la Plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021 – I.

		Dimensión Comunicativa	Desarrollo de Competencias
Rho de Spearman	Dimensión Comunicativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,754**
		N	82
Desarrollo de Competencias	Desarrollo de Competencias	Coefficiente de correlación	,754**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la tabla N° 33 se observa que existe un coeficiente de correlación positiva alta de 0,754, según la escala de valores, entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia

estadística de $p=0,000 < 0,05$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis Específica 4

Tabla 34

Tabla cruzada Dimensión Tutorial y Evaluativa y el Desarrollo de Competencias

		Desarrollo de Competencias			Total
		Medio	Alto	Muy Alto	
Dimensión Tutorial y Evaluativa	Medio	4	8	0	12
	Alto	10	28	11	49
	Muy Alto	2	5	14	21
Total		16	41	25	82

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

Tabla 35

Correlación de Rho Spearman entre el uso de las herramientas de la dimensión tutorial y evaluativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria 2021 – I

		Dimensión Tutorial y Evaluativa		Desarrollo de Competencias	
Rho de Spearman	Dimensión Tutorial y Evaluativa	Coefficiente de correlación	1,000	,788**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	82	82	
	Desarrollo de Competencias	Coefficiente de correlación	,788**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	82	82	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

En la tabla N° 35 se observa que existe un coeficiente de correlación positiva alta de 0,788, según la escala de valores, entre el uso de las herramientas de la dimensión tutorial y evaluativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en

docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000 < 0,05$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

4.1.3. Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados se aceptó la **hipótesis general** de la investigación que establece la relación entre el uso de la Plataforma Virtual y el Desarrollo de Competencias de estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria en el período 2021 – I empleando para ello la prueba Rho Spearman concluyendo que existe una correlación positiva alta de 0,861 entre ambas variables. Este resultado se relaciona con los obtenidos en otras investigaciones tales como:

Idrogo (2018), en su investigación titulada “Uso de la plataforma virtual y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso ‘Desarrollo Organizacional’ de la Universidad Norbert Wiener, 2018” el resultado de esta investigación obtuvo un coeficiente de correlación de rho spearman de 0.622 y concluyó en que ambas variables se correlacionan significativamente afirmación sustentada en los resultados estadísticos obtenidos determinándose que las actividades realizadas en la plataforma virtual influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Asimismo, Sánchez (2009) sostiene que el uso de estas plataformas potencia el aprovechamiento de una serie de herramientas y recursos antes no tan fácilmente disponibles para el estudiantado tales como multimedia, materiales digitales, espacios cooperativos y colaborativos de aprendizaje en conjunto para estudiantes a distancia y la posibilidad de interacción entre estudiantes-estudiantes y docentes-estudiantes, con lo que generan espacios y oportunidades de aprendizaje en un modelo educativo a distancia.

Por otro lado, UNESCO (2008) en su informe "Estándares de competencias en TIC para docentes", sostiene lo siguiente: para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En un contexto educativo sólido, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) puede ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser: a) Competentes para utilizar tecnologías de la información; b) Buscadores, analizadores y evaluadores de la información; c) Competentes en solucionar problemas y tomar decisiones; d) Usuarios creativos y eficaces al usar herramientas de productividad; e) Comunicadores, colaboradores, publicadores, productores y ciudadanos informados, con capacidad de contribuir a la sociedad.

A partir de los hallazgos encontrados se aceptó la **hipótesis específica 1** de la investigación que establece la relación entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la Plataforma Virtual y el Desarrollo de Competencias de estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria en el período 2021 – I empleando para ello la prueba Rho Spearman concluyendo que existe una correlación positiva alta de 0,724 entre ambas variables. Este resultado se relaciona con los resultados con otras investigaciones tales como:

Según Area, M. y Adell, J. (2009) sostiene que la dimensión informativa está referida al conjunto de materiales, recursos o elementos (gráfico, audiovisual, multimedia, textual) que muestran contenido o información variados para el autoaprendizaje de los estudiantes. Es similar a las anotaciones que realiza el docente en la clase presencial, sino que en el entorno virtual puede emplear diferentes formatos en pdf o Word. Incluye también recursos como: los mapas conceptuales, las presentaciones multimedia, los gráficos, animaciones. La información expuesta en la plataforma puede complementarse con hipervínculos o enlaces hacia temas de interés que pueden ser otros documentos, sitios web o recursos relacionados a la asignatura o

curso que se imparte en la plataforma. Todo ello contribuye a que los alumnos accedan autónomamente a los conocimientos de la asignatura que se imparte en el entorno virtual.

Asimismo, según Hodges et al. (2020) muchas instituciones de educación superior han laborado firmemente para mantener los procesos educativos empleando enfoques basados en la virtualización de sus tareas el cual brinda un modelo más flexible de aprendizaje donde los docentes se constituyen en facilitadores de los procesos educativos empleando las TIC, aplicando en la mayor parte de los casos una educación a distancia basada en videoconferencias.

Por otro lado, Alvarez (2018) en su trabajo titulado "La plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la universidad nacional Federico Villarreal" "tuvo como objetivo el diseño de un curso en el aula virtual para determinar su influencia en el aprendizaje. Los resultados de esta investigación determinaron que el grupo experimental que empleó la plataforma obtuvo un mayor porcentaje que el grupo de control en cuanto a participación de foros, tareas y videoconferencias y se concluyó que influyó positivamente la plataforma educativa en el aprendizaje de los discentes.

A partir de los hallazgos encontrados se aceptó la **hipótesis específica 2** de la investigación que establece la relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión práxica o experiencial de la plataforma virtual con el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria en el período 2021-I empleando para ello la prueba Rho Spearman concluyendo que existe una correlación positiva alta de 0,820 entre ambas variables. Este resultado se relaciona con los resultados con otras investigaciones tales como:

Sánchez (2020) en su investigación titulada "Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General" de Ecuador, correlacionó el aula virtual

y el proceso de aprendizaje. Los resultados de esta investigación determinaron que el 100% de los encuestados consideró que la implementación del aula virtual es necesaria en la institución: como una herramienta de apoyo educativo, que mediante la participación en foros virtuales comparten conocimientos, que ayudaría a los estudiantes en la realización del trabajo autónomo y mejoraría el aprendizaje en los estudiantes. La investigación concluyó en que las plataformas son importantes para que los alumnos desarrollen competencias, sean autónomos y construyan su conocimiento mediante el uso de la tecnología.

Asimismo, según Area, M. y Adell, J. (2009) sostiene que la dimensión experiencial o práctica se refiere al conjunto de actividades, tareas o acciones que los alumnos deben efectuar en la plataforma virtual preparadas por el profesor para permitir vivencias de aprendizajes. Las actividades son variadas, por ejemplo: intervenir en foros, redactar y leer artículos, realizar proyectos en grupo, elaboración de cazas del tesoro y webquests, buscar información sobre temas específicos, crear bases de datos, desarrollar trabajos colaborativos empleando wikis, plantear y analizar casos prácticos, resolver ejercicios y/o problemas, etc. Se pretende que los alumnos realicen experiencias en la construcción del conocimiento empleando una gama de actividades o tareas mediante la aplicación de variadas estrategias y habilidades sociales, actitudinales y cognitivas. El docente debe realizar una adecuada planificación, organización y selección de tareas para fomentar el aprendizaje constructivo del alumno.

Por otro lado, Alvarez (2018) en su trabajo titulado "La plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la universidad nacional Federico Villarreal" tuvo como objetivo el diseño de un curso en el aula virtual para determinar su influencia en el aprendizaje. Los resultados de esta investigación determinaron que el grupo experimental que empleó la plataforma obtuvo un mayor porcentaje que el grupo de control en cuanto a participación de

foros, tareas y videoconferencias y se concluyó que influyó positivamente la plataforma educativa en el aprendizaje de los discentes.

A partir de los hallazgos encontrados se aceptó la **hipótesis específica 3** de la investigación que establece una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual con el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria en el período 2021 – I empleando para ello la prueba Rho Spearman concluyendo que existe una correlación positiva alta de 0,754 entre ambas variables. Este resultado se relaciona con los resultados con otras investigaciones tales como:

Según Area, M. y Adell, J. (2009) sostiene que la dimensión comunicativa se refiere a los medios y acciones de intercambio social entre alumnos y docentes. Se realiza mediante herramientas telemáticas como las siguientes: mensajería interna, chats, foros, videoconferencia, correo electrónico, audioconferencia. Para la calidad en la educación en los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados a través del elearning la dimensión comunicativa en un aula virtual es una dimensión sustantiva. Se incrementa el rendimiento, implicación y motivación de los alumnos en las tareas propuestas a mayor grado de comunicación entre los alumnos y entre éstos y el docente.

Asimismo, Grosso, Nájjar y García (2018) señalaron que las plataformas virtuales educativas tienen varias denominaciones, las más comunes son: plataforma virtual de aprendizaje, aula virtual, entorno virtual. Se definieron como un sistema informático que facilitó el proceso educativo entre el docente y los alumnos en las modalidades: a distancia, semipresencial o presencial. Contenía materiales educativos tales como: videos, imágenes, audio, etc, también existían los foros de debates para cada asignatura, videoconferencias o audioconferencias de docentes en sus respectivas materias, permitieron la participación de expertos en debates o charlas.

Estos entornos virtuales favorecen la colaboración e intercomunicación entre el docente y los alumnos y contribuyen al aprendizaje colaborativo y autónomo. Es decir, el aprendizaje colaborativo se refiere a que los discentes trabajan en grupo para realizar las tareas de forma colectiva desarrollando sus aprendizajes y el aprendizaje autónomo se refiere a que la facultad de aprender lo potencia la misma persona. (Vázquez y Burrial,2017; Yanacón y Menini,2018; Alonso,2019).

A partir de los hallazgos encontrados se aceptó la **hipótesis específica 4** de la investigación que establece una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión evaluativa de la plataforma virtual con el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria en el período 2021 – I empleando para ello la prueba Rho Spearman concluyendo que existe una correlación positiva alta de 0,788 entre ambas variables. Este resultado se relaciona con los resultados con otras investigaciones tales como:

Según Area, M. y Adell, J. (2009) sostiene que la dimensión tutorial y evaluativa se refiere a las funciones que el docente efectúa en el aula virtual. Se hace énfasis en el papel del tutor a distancia como pieza clave para el éxito de esta modalidad educativa. La bibliografía coincide que el docente debe asumir el papel de guía y supervisor del proceso de aprendizaje del estudiante que cumplir el rol de mero transmisor del conocimiento. El profesor debe asumir un rol como dinamizador de actividades de aprendizaje o tutor que domine las habilidades de refuerzo, orientación y motivación sobre hábitos de estudio. Habilidades de dinamización y organización de actividades grupales. Adaptación a ambientes virtuales de trabajo. Los anuncios de noticias, los foros, el correo electrónico, videoconferencias, chats, evaluación, los boletines periódicos, son herramientas educativas para la docencia.

Las tareas en el curso de elearning para el profesor son: Registro de anuncios, tutorías individuales o grupales, configuración de exámenes, calificación de exámenes, participación en

foros y calificación de los mismos, seguimiento de actividades realizados por el alumno en la plataforma, organización de las tareas y calificación de las mismas, envío de correos electrónicos, desarrollo de las sesiones de aprendizaje mediante las videoconferencias o audioconferencias, calendario de actividades, etc.

Asimismo, Guillén (2017) en su trabajo titulado “Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana” realizado para obtener el grado de doctor en la Universidad de Salamanca de España, tuvo como objetivo valorar el aspecto pedagógico de la plataforma (UASD Virtual, universidad estatal de la República Dominicana). Los resultados de la investigación determinaron que el alumnado valora el uso pedagógico de la plataforma como positivo al 70%. Se concluyó que el alumnado valora positivamente el uso pedagógico de la plataforma debido al aporte de los docentes mediante las estrategias empleadas en el entorno virtual.

Por otro lado, optar por la educación virtual o enseñanza en línea brinda un modelo más flexible de aprendizaje, donde los docentes se constituyen en facilitadores de los procesos educativos y los discentes en protagonistas de su aprendizaje empleando las tecnologías de la información y comunicación ya que utiliza las nuevas tecnologías y las herramientas que proporciona internet para ofrecer ambientes educativos de alta calidad que transformaron las variadas formas de acceder al trabajo, comunicarse, aprender (Gisbert y Lázaro, 2015; Durán y Estay, 2016; Vázquez, López, & Jaén, 2017).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Se concluye que existe una correlación positiva alta de 0,861 entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se debe desarrollar una adecuada planificación y desarrollo de un modelo constructivista del aprendizaje.

Segunda: Se concluye que existe una correlación positiva alta de 0,724 entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se debe mantener de forma periódica los anuncios del docente con temas de interés; incorporar documentos de consulta sobre el contenido en distintos formatos: documentos de texto, pdf, diapositivas, mapas conceptuales, videoclips, etc; biblioteca virtual; direcciones electrónicas de referencia.

Tercera: Se concluye que existe una correlación positiva alta de 0,820 entre el uso de las herramientas de la dimensión práxica o experiencial de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se debe plantear tareas que fomenten la actividad intelectual del alumno: escribir, analizar, leer, reflexionar, buscar, valorar, elaborar, combinar tareas individuales (ensayos, blogs), con otras colectivas (evaluación compartida, wikis, etc); estimular la motivación y participación del alumnado formulando preguntas en el foro, videoclips, etc, incentivando el pensamiento crítico y reflexivo.

Cuarta: Se concluye que existe una correlación positiva alta de 0,754 entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, en la plataforma virtual se deben crear espacios para fomentar una intensa y constante comunicación entre el alumnado y el docente empleando para ello: chat, foros, email, etc, que contribuya al desarrollo de competencias.

Quinta: Se concluye que existe una correlación positiva alta de 0,788 entre el uso el uso de las herramientas de la dimensión tutorial y evaluativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de maestría en docencia universitaria de una universidad privada de Lima Metropolitana 2021 – I, con una significancia estadística de $p=0,000$ obtenida mediante la prueba Rho Spearman. Por lo tanto, se debe establecer públicamente los criterios de evaluación referentes a las evaluaciones de competencias formativas que contribuyan a la mejora continua del proceso educativo; ofrecer tutorización y feedback continuo entre el profesor y el alumno, sobre todo en los resultados de evaluación.

5.2 Recomendaciones

Primera: Referente al uso de la plataforma virtual que tiene cuatro dimensiones pedagógicas: informativa, práctica o experiencial, comunicativa, tutorial y evaluativa, y el desarrollo de competencias se recomienda un modelo de enseñanza y aprendizaje constructivista con la finalidad de que los estudiantes desarrollen competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales.

Segunda: Para el desarrollo de un modelo de enseñanza y aprendizaje constructivista en la plataforma virtual se debe tener en cuenta los siguientes criterios: Referente al uso de las herramientas de la dimensión informativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias se recomienda enriquecer los materiales que empleen los estudiantes tales como multimedia, materiales textuales, gráfica, audiovisual, sitios web, recursos diversos de la plataforma virtual que ayuden a los estudiantes a acceder autónomamente a los conocimientos objetos de estudio contribuyendo con ello al desarrollo de competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales).

Tercera: Referente al uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias se recomienda fomentar que los estudiantes aprendan haciendo cosas: leer, buscar, resolver problemas, elaborar proyectos, analizar, debatir, etc. El alumno debe tener experiencias activas de aprendizaje de forma individual y colectiva con la finalidad de desarrollar de competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales).

Cuarta: Referente al uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias se recomienda fomentar una intensa y constante

interacción comunicativa entre el docente y los estudiantes a través de herramientas telemáticas tales como los foros, los chats, la mensajería interna, el correo electrónico, la videoconferencia o la audioconferencia contribuyendo con ello al desarrollo de competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales).

Quinta: Referente al uso de las herramientas de la dimensión evaluativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias se recomienda establecer objetivos, guías, planes de trabajo y criterios de evaluación de competencias formativas, donde se defina la acción pedagógica, el grado de desempeño de descriptores, la evidencia y el instrumento, que contribuyan a la mejora continua del proceso educativo. El docente como factor estratégico en el logro de la calidad educativa debe asumir su nuevo rol de facilitador en el proceso de enseñanza y aprendizaje aplicando sus competencias TIC mediante la utilización de la plataforma virtual con la finalidad de desarrollar competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales).

REFERENCIAS

- Adams, S.; Cummins, M.; Davis, A.; Freeman, A.; Hall, C. G. & Ananthanaryanan, V. (2018). NMC Horizon Report: 2017 Higher education edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- Alonso, M. (2019). Percepción estudiantil sobre la calidad de un ambiente de aprendizaje mixto apoyado por Moodle. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 53, pp. 193-205.
- Alvarez, E. L. (2018). La plataforma moodle en el aprendizaje de la asignatura de informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la universidad Federico Villarreal (tesis de maestría). Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.
Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2060>.
- Ander-Egg, E. (2001). Métodos y técnicas de investigación social. Grupo Editorial Lumen.
- Adell, J. y Area M. (2009) “e-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales”. En J. De Pablos (Coord.) *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de*

Internet. Pp. 391-424. Aljibe: Málaga. Recuperado de:
<http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>

Asinsten, J (2011). Aulas expandidas: la potenciación de la educación presencial. *Revista de la Universidad De La Salle*, 60, 97-113.

Bartolomé, Antonio (2002). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? *Crítica*, 52(896), 34-38.

Bartolomé, Antonio (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Píxel- Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, pp. 7-20. Recuperado de:
<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/55455/Blended%20learning.%20Conceptos%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Prentice Hall.

Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, (2), 89-98. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>

Castañeda, L., Esteve, F. & Adell, J. (2018). Why rethinking teaching competence for the digital world? *Revista de Educación a Distancia*, (56), 1-20. Recuperado de:
<https://doi.org/10.6018/red/56/6>

Cabero Almenara, J. (2005). Las TIC y las universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, 34(3), 77-100.

Cabrera-R. O. (2017). Las TIC como Herramienta Educativa y su influencia en la formación de competencias básicas empresariales en la institución educativa “Monseñor Alfonso Uribe” del municipio de la ceja, Antioquía, en el año 2014 (tesis de maestría). Universidad Norbert Wiener, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/1096>

Caycho, E. (2019). Blended Learning. Conceptos básicos. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, pp. 7-20. Recuperado de: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/55455/Blended%20learning.%20Conceptos%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chaljub, J. (2019). La plataforma digital Seesaw: su integración en una clase dinámica. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 54, pp. 107-123

Cívicos, A. y Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Revista Acciones e investigaciones sociales*, 23, 25-55.

COTEC (2020). COVID-19 y Educación I: Problemas, respuestas y escenarios. Documento técnico de análisis de la situación educativa derivada de la emergencia sanitaria. 20 de abril del 2020.

Cruz Barrios, M.A., Cabrera Pina, G., Furonés Mourelle, J. A., & Vialart Vidal, M. N. (2018). Satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública con el uso del aula virtual. *Educación Médica Superior*, 32(4), 240-248. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400019

Delors, J. (1994). de la publicación: La Educación Encierra un Tesoro (Libro). Santillana. UNESCO. Recuperado de: http://www.cca.org.mx/apoyos/competencias/ed5008_009.pdf

Durán-Rodríguez, R., y Estay-Nicular, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 209-232. Recuperado de: <https://doi.org/10.5944/ried.19.1>

El Peruano [Internet]. Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, con carácter excepcional, de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de posgrado como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el COVID-19. 2020 [citado el 10 de abril del 2020]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-criterios-para-la-supervision-de-la-adaptacion-resolucion-n-039-2020-sunedu-cd-1865206-1/>

Espichán, N. R. (2018). Influencia de la plataforma de aprendizaje Moodle en la actitud científica (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2482/TM%20CE-Du%204086%20E1%20-%20Espichan%20Beretta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Falcón, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, MediSur*, 11(3), 35-50. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cienfuegos, Cuba. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180027524006>

Fernández, M., Vásquez, C., López, E., & Sirignano, F. (2020). La competencia digital del alumnado universitario de diferentes universidades europeas. *Espacios*, 41(13), 1-15.

Gisbert, M., & Lázaro J. L. (2015). Professional development in teacher digital competence and improving school quality from the teachers' perspective: a case study. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 4(2), 115. Recuperado de: <https://doi.org/10.7821/naer.2015.7.123>

Goñi, F. F. (2018). Plataforma chamilo como herramienta e-learning y b-learning en el aprendizaje de matemática en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Rosa de Santa María” – Lima, 2018 (tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1666/TD%20CE%201650%20G1%20-%20Go%C3%B1%20Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Grosso, E., Nájjar, O., y García, S. P. (2018). La plataforma virtual como herramienta didáctica dinamiza la lectura y la escritura. *Revista Vínculos*, 11(1), 189-202.

Guillén, J. A. (2017). Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana (tesis doctoral). Universidad de Salamanca, España. Recuperado de: http://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/136890/DDOMI_GuillenTurbiJA_Evaluaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (1998). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2014• Hernández, R. *Metodología de la Investigación. 6a Edición, Mc Graw Hill, México.*

Hoadley, C. & Kali, Y. (2019). Five waves of conceptualizing knowledge and learning for our future in a networked society. *Learning in a networked society: Spontaneous and designed technology enhanced learning communities.*

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*. Recuperado de: <https://bit.ly/3b0Nzx7>

Idrogo, L. M. (2018). Uso de la Plataforma y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la universidad Norbert Wiener, 2018 (tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2375/MAESTRO%20-%20Lourdes%20Marisol%20Idrogo%20La%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Iivari, N., Sharma, S. & Venta-Olkkonen, L. (2020). Digital transformation of everyday like how COVID-10 pandemic transformed the basic education of the Young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 55. Doi: 10.1016/j.ij infomgt.2020.102183.

International Commission on Education for the Twenty-first Century, & Delors, J. (1996). *La Educación encierra un Tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Compendio. Santillana.

Laurente Cárdenas, C., Rengifo Lozano, R., Asmat Vega, N., & Neyra Huamani, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: experiencias en docentes universitarias. *Revista eleuthera*, 22(2), 71-87.

- Osorio Gómez, L. (2010). Características de los ambientes híbridos de aprendizaje: estudio de caso de un programa de posgrado de la Universidad de los Andes. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 7(1), 1-9.
- Panagiotis, G., Adamantios, P., Efthymios, V., & Admos, A. (2011). Informatics and Communication Technologies (ICT) and In-service Teachers' Training. *Review of European Studies*, 3(1), 2 -12. Doi:10.5539/res.v3n1p2.
- Peña Cruz, Y., García Martínez, A., & Ruíz Constanten, Y. (2019). Aprendizaje mixto en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en la asignatura introducción a la pedagogía en la carrera de contabilidad y finanzas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 34, 217-233. Recuperado de: <http://acdc.sav.us.es/ojs/index.php/pixelbit/article/view/725/607>
- Sánchez-Palacios, L. (2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0,9(1), 75-82. Recuperado de: <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.1.05>
- Schmal, R. y Ruiz, A. (2008). Una metodología para el diseño de un currículo orientado a las competencias. *Revista chilena de ingeniería*, 16 (1), 147-158. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v16n1/ART04.pdf>

Silvio, J. (2005). Sense of community, perceived cognitive learning, and persistence in asynchronous learning networks. *The Internet and Higher Education*, 5(4), 319-332.

Solano, H. y Abella, V. (2017). Factores determinantes de la aceptación de Cisco Netscape: estudio empírico basado en TAM. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 51, pp. 211-225.

Tobón, S. (2006). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/28137201/Formacion-Basada-en-Competencias>

Torres, L. J. (2019). Plataforma Virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI (tesis de maestría). Universidad Cayetano Heredia, Perú. Recuperado de: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7726/Plataforma_TorresArgomedo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNESCO (2020). Education: From disruption to recovery. Recuperado de: <https://bit.ly/3evM4sL>

Vargas-Cubero, A. L., & Villalobos, T. G. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 20-39.

Vásquez, M. H. y Burrial, A. T. (2017). Factores que influyen en el aprendizaje mixto (*blended-learning*) y colaborativo en Moodle en didáctica de las ciencias experimentales en el grado de maestro en Educación Primaria. En *Propuesta de innovación educativa en la sociedad de la información* (pp. 48-60). Eindhoven, NL: Adaya Press

Vázquez, C. E., León, U. M., Parra-González, M. E., & López, M. E. (2020). *Analysis of Interpersonal Competences in the Use of ICT in the Spanish University Context. Sustainability*, 12(2), 476, 1-12. Recuperado de: <https://doi.org/10.3390/su12020476>.

Vásquez, C. E., López, M. E., & Jaén, M. A. (2017). The group e-portfolio to improve teaching learning processes at university. *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, 13(2), 65-76. Doi: 10.20368/1971-8829/1221.

Yanacón-Atía, R. y Menini, M. (2018). Indicadores colaborativos individuales y grupales para Moodle. *Campus Virtuales*, 7(1), pp.125-139.

ANEXOS

ANEXO 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 – I

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 – I?</p> <p>Problemas Específicos P.E.1: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?</p> <p>P.E.2: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>Objetivos Específicos O.E.1: Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión informativa y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>O.E.2: Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión práctica o experiencial y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una</p>	<p>Hipótesis General Existe una relación directa entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>Hipótesis Específicas H.E.1: Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión informativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>H.E.2: Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión práctica o experiencial de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una</p>	<p>Variable 1: Uso de la Plataforma Virtual</p> <p>Definición conceptual: Autor: Area, M. y Adell, J. (2009), en e-learning una plataforma es un entorno o espacio creado virtualmente con la finalidad de que un alumno adquiriera experiencias de aprendizaje mediante materiales y recursos educativos bajo la interacción y supervisión de un docente.</p> <p>Definición operacional: Operacionalmente la plataforma virtual es utilizada por estudiantes de posgrado para desarrollar competencias tiene cuatro dimensiones pedagógicas y cada una con sus respectivos indicadores.</p> <p>Dimensiones Informativa Práctica o experiencial Comunicativa Tutorial y evaluativa</p> <p>Variable 2: Desarrollo de competencias Definición conceptual: Autor: Tobón “procesos complejos de</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada, transversal.</p> <p>Método de la investigación: Se emplea el método hipotético deductivo. En este método las hipótesis son puntos de partida para nuevas deducciones.</p> <p>Diseño de la investigación: El diseño de la investigación es no experimental. De tipo transeccional o transversal que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único.</p> <p>Según el carácter de la medida: Investigación cuantitativa.</p> <p>Según secuencia temporal: Transversal.</p> <p>Población: Estuvo conformada por los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria. La universidad forma profesionales de primer nivel, competentes para el entorno laboral actual.</p>

<p>P.E.3: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?</p> <p>P.E.4: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las herramientas de la dimensión evaluativa de la plataforma Virtual y el desarrollo de competencias en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I?</p>	<p>Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>O.E.3: Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión comunicativa y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>O.E.4: Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas de la plataforma virtual de la dimensión evaluativa y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p>	<p>Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>H.E.3: Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión comunicativa de la plataforma virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p> <p>H.E.4: Existe una relación directa entre el uso de las herramientas de la dimensión evaluativa de la plataforma Virtual y el desarrollo de competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I.</p>	<p>desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”.</p> <p>Definición operacional: Operacionalmente, las competencias tienen tres dimensiones y cada una con sus respectivos indicadores.</p> <p>Instrumento: Cuestionarios realizados por la autora, basándose en los autores correspondientes, referido al Desarrollo de Competencias.</p> <p>Dimensiones: Saber conocer – cognitivo. Saber hacer – procedimental. Saber ser – actitudinal.</p>	<p>Muestra: En el presente estudio se consideró como muestra a todos los integrantes de la población que estén cursando la Maestría en Docencia Universitaria de la universidad. La técnica de muestreo que se utilizó fue de tipo censal. Participaron 82 estudiantes.</p> <p>Técnicas de Recolección de Datos: Cuestionario.</p> <p>Instrumentos de Recolección de Datos</p> <p>Variable 1:</p> <p>Uso de la Plataforma Virtual: Se aplicó un cuestionario con 18 preguntas con alternativas de respuesta cuya valoración emplea el tipo de escala Likert.</p> <p>Variable 2:</p> <p>Desarrollo de Competencias: Se aplicó un cuestionario con 18 preguntas con alternativas de respuesta cuya valoración emplea el tipo de escala Likert.</p>
---	--	--	---	---

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA 2021 - I

Es grato dirigirme a usted, soy Lourdes Galarza Garay, identificada con DNI 10139294, egresada de Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad Privada Norbert Wiener. El presente cuestionario forma parte de la investigación titulada “Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I”.

Hoja de observación

I. DATOS GENERALES

Edad: _____ Sexo: _____

Profesión: _____

Actualmente realiza actividades de Docencia _____

Ciclo: _____ Fecha: _____

II. INDICACIONES

Por favor dedique unos minutos a completar esta encuesta, sus respuestas serán tomadas de forma confidencial y se requiere de la veracidad de su respuesta.

Lea atentamente cada interrogante y alternativas, luego marque Ud. la opción que considere conveniente.

La valoración de las alternativas, tipo escala de Likert, es la siguiente:

Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Uso de la Plataforma Virtual					
Dimensión Informativa	1	2	3	4	5
1. ¿Considera Ud. que el material informativo o contenido diverso de la plataforma virtual contribuye al estudio autónomo por parte del alumnado (documentos Word, pdf, ppt) desarrollando con ello competencias?					
2. ¿Considera Ud. que el conjunto de enlaces o hipervínculos (videos, entre otros) hacia materiales de internet o sitios web empleando la plataforma virtual le permite ampliar el contenido de estudio o acceder autónomamente a nuevos recursos del curso o asignatura?					

3. ¿Los recursos o materiales tales como los videos, presentaciones, gráficos, le ayudan a comprender mejor los cursos?

4. ¿Considera Ud. que la presentación de los cursos por parte del docente mediante un vídeo que se presenta en la plataforma virtual le proporciona un panorama general del curso?

5. ¿Considera Ud. que los recursos tutoriales referidos al manual de usuario y videos tutoriales de la plataforma virtual sobre el manejo tecnológico que demanda el trabajo en la plataforma contribuye a desarrollar competencias?

Dimensión práctica

1 2 3 4 5

6. ¿Considera Ud. que su participación en los foros de debate realizados en la plataforma desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y/o actitudinales?

7. ¿Considera Ud. que el desarrollo de las tareas indicadas en la plataforma virtual contribuye en su proceso de aprendizaje?

8. ¿Considera Ud. que el desarrollo de los casos prácticos especificados en la plataforma virtual desarrolla competencias procedimentales?

9. ¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?

10. ¿Considera Ud. que el conjunto de acciones, tareas o actividades que realiza en la plataforma virtual planificadas por los docentes le facilitan experiencias de aprendizaje?

Dimensión comunicativa

1 2 3 4 5

11. ¿Considera Ud. que su participación en los foros de debate de la plataforma virtual contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes?

12. ¿Considera Ud. que el correo electrónico de la plataforma virtual contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes?

13. ¿Considera Ud. que las videoconferencias de la plataforma virtual contribuye a la interacción social entre los alumnos y docente?

14. ¿Considera Ud. que a mayor grado de comunicación entre los estudiantes y entre éstos y los docentes incrementa la motivación, implicación y rendimiento del alumnado en las tareas propuestas?

Dimensión tutorial y evaluativa

15. ¿Considera Ud. que la función tutorial y evaluativa del docente en la plataforma es constante?

16. ¿Consideras Ud. que la herramienta de evaluación en la plataforma contribuye a desarrollar competencias cognitivas, procedimentales y /o actitudinales?

17. ¿Considera Ud. que las tutorías virtuales (contestación a preguntas en correo electrónico); seguimiento de los foros de debate y participación en los mismos; realización de tutoría grupal (exposición magistral de contenidos, explicación organizativa de actividades) empleando la plataforma virtual por parte del docente contribuye a desarrollar competencias?
18. ¿Considera Ud. que la evaluación de trabajos (lectura y corrección de trabajos, valoración de participaciones en foros, notificación de evaluaciones) es adecuada?
-

Gracias por completar el cuestionario.

CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA 2021 - I

Es grato dirigirme a usted, soy Lourdes Galarza Garay, identificada con DNI 10139294, egresada de Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad Privada Norbert Wiener. El presente cuestionario forma parte de la investigación titulada “Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I”.

Hoja de Observación

I. DATOS GENERALES

Edad: _____ Sexo: _____

Profesión: _____

Actualmente realiza actividades de Docencia _____

Ciclo: _____ Fecha: _____

II. INDICACIONES

Por favor dedique unos minutos a completar esta encuesta, sus respuestas serán tomadas de forma confidencial y se requiere de la veracidad de su respuesta.

Lea atentamente cada interrogante y alternativas, luego marque Ud. la opción que considere conveniente.

La valoración de las alternativas, tipo escala de Likert, es la siguiente:

Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Desarrollo de Competencias					
Desarrollo de competencias en lo cognitivo – saber conocer	1	2	3	4	5
1. ¿Considera Ud. que el material expuesto en la plataforma virtual , le permite conocer los contenidos temáticos previstos en cada unidad de aprendizaje?					
2. ¿Considera Ud. que los recursos o materiales que presenta la plataforma virtual tales como: vídeos, presentaciones le ayudan a comprender los contenidos temáticos en cada unidad de aprendizaje?					
3. ¿Considera Ud. que los enlaces a sitios web en la plataforma virtual esclarecen sus dudas en la comprensión de las unidades previstas?					
4. ¿Considera Ud. que su participación en los foros previstos le permite comprender mejor los temas en las unidades de aprendizaje?					
5. ¿Considera Ud. que el desarrollo de evaluaciones de la plataforma virtual son formas de retroalimentar aprendizajes?					

6. ¿Considera Ud. que comprende mejor y se acrecienta sus conocimientos en su participación en las videoconferencias de los cursos en la plataforma virtual ?

Desarrollo de competencias en lo procedimental – saber hacer 1 2 3 4 5

7. ¿Considera Ud. que el foro de debates de la plataforma virtual le permite realizar análisis, síntesis y desarrollar su pensamiento crítico?

8. ¿Considera Ud. que la aplicación del conocimiento que se expone en la plataforma virtual le permite resolver situaciones problemáticas del contexto real?

9. ¿Considera Ud. que la participación en las videoconferencias con la presentación de casuísticas sobre los temas de los cursos expuestos en la plataforma virtual le permiten desarrollar procesos cognitivos?

10. ¿Considera Ud. que mediante la resolución de tareas y actividades, de cada unidad de los cursos, especificadas en la plataforma virtual desarrolla capacidades y habilidades cognitivas y actitudinales?

11. ¿Considera Ud. que aprende a pensar (desarrollo de procesos cognitivos) en los cursos mediante la resolución de casos prácticos que se expone en la plataforma virtual ?

12. ¿Considera Ud. que desarrolla su creatividad mediante la elaboración de un proyecto grupal referente a la tarea final de los cursos especificada en la plataforma virtual ?

Desarrollo de competencias en lo actitudinal – saber ser 1 2 3 4 5

13. ¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, la perseverancia, tolerancia y solidaridad?

14. ¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual fomenta la autonomía y autorregulación del estudiante en el proceso de aprendizaje?

15. ¿Considera Ud. que mantiene una actitud crítica y/o reflexiva frente a las actividades de aprendizaje mediante el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de los cursos?

16. ¿En la plataforma virtual existen indicaciones para respetar la propiedad intelectual y realizar de manera constante citas y referencias en las actividades planteadas para generar nuevos aprendizajes?

17. ¿Mantiene interés por las actividades del curso en la plataforma virtual que contribuyan al logro de los aprendizajes?

18. ¿Considera Ud. que mediante el uso de la plataforma virtual fomenta la autodisciplina del alumno en el proceso de aprendizaje desarrollando competencias actitudinales?

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 3: VALIDACIÓN



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:
JUAN PORCINIO CABANA FERNANDEZ

FORMACION ACADÉMICA: LIC. INVEST. OPERATIVA / MAG. ING. DE SISTEMAS

GRADO ALCANZADO: REGISTER

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:
DOCENCIA UNIVERSITARIA

CARGO ACTUAL: DOCENTE UNIVERSITARIO

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II- ASPECTOS DE LA EVALUACION E INFORME:

Av. Arequipa 440 con Jr. Larrabure y Umanue 110, Urb. Santa Beatriz / Av. Petit Thouars 2021, Lince/
<https://www.facebook.com/uwiener/> Fono (01) (51) 706-5555

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					90%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					85%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					90%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					90%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos					90%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable en estudio.					90%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					90%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					90%

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario					90%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					90%

III.- OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

LUGAR Y FECHA: LIMA, 30 DE MARZO DEL 2019

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 10128124

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	✓		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	✓		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	✓		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	✓		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		✓	

Aportes y/o sugerencias:



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

LUGAR Y FECHA: LIMA, 30 DE MARZO DEL 2019


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 10128124

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

JUAN PORFIRIO CABANA FERNÁNDEZ

FORMACION ACADÉMICA: LIC. INVEST. OPERATIVA / MAGISTER ING. DE SISTEMAS

GRADO ALCANZADO: MAGISTER

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

DOCENCIA UNIVERSITARIA

CARGO ACTUAL: DOCENTE UNIVERSITARIO

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER.

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACION E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%-	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida..					90%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					90%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					90%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					90%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos					90%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado adecuado para valorar la variable en estudio.					90%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					90%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					90%

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario					90%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					90%

III.- OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

LUGAR Y FECHA: LIMA, 30 DE MARZO DEL 2019

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 10128124

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

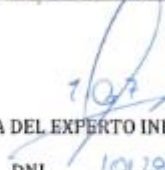
No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	✓		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	✓		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	✓		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	✓		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		✓	

Aportes y/o sugerencias:



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

LUGAR Y FECHA: LIMA, 30 DE MARZO DEL 2019


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 10128124

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:
ESTRELLA ROSANNA

FORMACION ACADÉMICA: LIC EN PSICOLOGIA

GRADO ALCANZADO: Mg. EN SALUD PUBLICA

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:
INVESTIGACION, AUDITORIA, DOCENCIA, EDUCATIVA.

CARGO ACTUAL: DOCENTE POST GRADO

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD WIENER

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACION E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida..					/
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.				/	
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					/
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					/
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos					/
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado adecuado para valorar la variable en estudio.					/
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.				/	
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.				/	

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario				/	
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					/

III.- OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____

LUGAR Y FECHA: LIMA, 23 DE MARZO DEL 2019

E. Rosquillo Pach
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE *
DNI 08451462

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	✓		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	✓		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	✓		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	✓		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		✓	

Aportes y/o sugerencias:



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

LUGAR Y FECHA: LIMA, 23 DE MARZO DEL 2019

E. Rosendo Torres Pando

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 08451467

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

ESTRELLA ROSANNA

FORMACION ACADÉMICA: LIC. EN PSICOLOGÍA

GRADO ALCANZADO: MG. EN SALUD PÚBLICA

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

INVESTIGACIÓN, AUDITORÍA, DOCENCIA, EDUCATIVA

CARGO ACTUAL: DOCENTE POSGRADO

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACION E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%-	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida..					/
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.				/	
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					/
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					/
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos					/
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado adecuado para valorar la variable en estudio.					/
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.				/	
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.				/	



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario				/	
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					/

III.- OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de Investigación?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____

LUGAR Y FECHA: LIMA, 03 DE MARZO DEL 2019


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 08451467

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	✓		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	✓		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	✓		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	✓		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		✓	

Aportes y/o sugerencias:



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

LUGAR Y FECHA: LIMA, 23 DE MARZO DEL 2019

E. Rosay y Torres

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 08451467

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:
AUGUSTO CÉSAR MESCUA FIGUEROA

FORMACION ACADÉMICA: MAGISTER EN EDUCACIÓN (PEDAGOGO)

GRADO ALCANZADO: MAGISTER

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:
PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN

CARGO ACTUAL: COORDINADOR ACADÉMICO / DOCENTE

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACION E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida..					82%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					82%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					90%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					85%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos					85%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable en estudio.					85%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					85%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					85%

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario					85%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					85%

III.- OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%

LUGAR Y FECHA: Lima, 30 de marzo 2019


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 09929084

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	✓		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	✓		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	✓		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	✓		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	✓		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	✓		

Aportes y/o sugerencias:



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

LUGAR Y FECHA: 30 de marzo del 2019


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 109929084

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

AUGUSTO CÉSAR MESCWA FIGUEROA

FORMACION ACADÉMICA: MAGISTER EN EDUCACIÓN (PEDAGOGO)

GRADO ALCANZADO: MAGISTER

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN

CARGO ACTUAL: COORDINADOR ACADÉMICO/DOCENTE

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACION E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida..					85%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					85%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					85%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					85%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos					85%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado adecuado para valorar la variable en estudio.					85%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					85%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					85%

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario					85%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					85%

III.- OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

LUGAR Y FECHA: 30 de marzo del 2019

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 09979084

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	✓		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	✓		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	✓		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	✓		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	✓		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	✓		

Aportes y/o sugerencias:



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

LUGAR Y FECHA: 30 de marzo del 2019


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 09929084



**Universidad
Norbert Wiener**

**ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria**

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar al instrumento

“Cuestionario sobre uso de la plataforma Runachay”

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otros de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

Freddy Felipe Luza Castillo

FORMACIÓN ACADÉMICA: Licenciado en Educación

GRADO ALCANZADO: DOCTOR EN EDUCACIÓN

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Metodología de la investigación

CARGO ACTUAL: Docente de investigación

INSTITUCIÓN: Universidad César Vallejo

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					90%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					90%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					90%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					90%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.					90%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable de estudio.					90%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					90%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					90%



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario.					90%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					90%

III.-OPINIÓN DE LA APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

LUGAR Y FECHA: Lima, 3 de marzo del 2021

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 06798311

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados de forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

Lugar y Fecha: Lima, 3 de marzo del 2021

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 06798311

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar al instrumento

“Cuestionario sobre Desarrollo de Competencias”

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otros de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

Freddy Felipe Luza Castillo

FORMACIÓN ACADÉMICA: Licenciado en Educación

GRADO ALCANZADO: DOCTOR EN EDUCACIÓN

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Metodología de la investigación

CARGO ACTUAL: Docente de investigación

INSTITUCIÓN: Universidad César Vallejo

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:

**ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					90%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					90%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					90%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					90%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.					90%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable de estudio.					90%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					90%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					90%



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario.					90%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					90%

III.-OPINIÓN DE LA APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

LUGAR Y FECHA: Lima, 3 de marzo del 2021

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N° 06798311

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

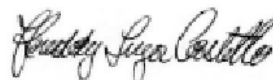
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados de forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

Lugar y Fecha: Lima, 3 de marzo del 2021



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N° 06798311

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

"Cuestionario sobre uso el uso de la Plataforma Virtual"

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otros de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

Manuel Benjamín Taboada García

FORMACIÓN ACADÉMICA: Ingeniero Industrial

GRADO ALCANZADO: Magíster en Administración y Dirección de Proyectos

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Jefatura de Tecnologías de la Información, Docente en Herramientas TIC

CARGO ACTUAL: Docente de Herramientas TIC

INSTITUCIÓN: Universidad Privada Norbert Wiener

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:



ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					90%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					90%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					90%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					90%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.					90%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable de estudio.					90%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					90%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					90%

**ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria**

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario.					90%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					90%

III.-OPINIÓN DE LA APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

LUGAR Y FECHA: Lima, 3 de marzo del 2021



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 40724755



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados de forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

Lugar y Fecha: Lima, 3 de marzo del 2021



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 40724755



**Universidad
Norbert Wiener**

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar al instrumento

"Cuestionario sobre Desarrollo de Competencias"

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otros de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

Manuel Benjamín Taboada García

FORMACIÓN ACADÉMICA: Ingeniero Industrial

GRADO ALCANZADO: Magíster en Administración y Dirección de Proyectos

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Jefatura de Tecnologías de la Información, Docente en Herramientas TIC

CARGO ACTUAL: Docente de Herramientas TIC

INSTITUCIÓN: Universidad Privada Norbert Wiener

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Ursula de Lourdes Galarza Garay

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					90%
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					90%
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretenden investigar.					90%
4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					90%
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.					90%
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable de estudio.					90%
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					90%
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					90%



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario.					90%
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.					90%

III.-OPINIÓN DE LA APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

LUGAR Y FECHA: Lima, 3 de marzo del 2021

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 40724755



Universidad
Norbert Wiener

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

No.	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados de forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias

ESCUELA DE POSGRADO
Maestría en Docencia Universitaria

Lugar y Fecha: Lima, 3 de marzo del 2021



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 40724755

Anexo 4: Confiabilidad del Instrumento

Escala para interpretar el coeficiente de confiabilidad

Baremos	Interpretación
De 0.81 – 1.00	Muy alto (instrumento altamente confiable)
De 0.61 – 0.80	Alto (instrumento confiable y aceptable)
De 0.41 – 0.60	Moderado (instrumento poco confiable)
De 0.21 – 0.40	Bajo (revisión de reactivos)
De 0.00 – 0.20	Muy bajo (rehacer instrumento)

Fuente: Según la baremación dada por Ruiz (2013).

Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre el uso de la plataforma virtual

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,941	18

Fuente: Se obtuvo de los resultados de la prueba en SPSS 25

El coeficiente obtenido al ejecutar el Alfa de Cronbach presentó el valor α de 0,941 lo que indica que el instrumento sobre el uso de la plataforma virtual tiene muy alto grado de confiabilidad, puesto que este resultado se encuentra entre los valores del 0.81 y 1.00. Por lo tanto, este instrumento es altamente confiable en su aplicación.

Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre el desarrollo de competencias

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,961	18

Fuente: Se obtuvo de los resultados de la prueba en SPSS 25

El coeficiente obtenido al ejecutar el Alfa de Cronbach presentó el valor α de 0,961 lo que indica que el instrumento sobre desarrollo de competencias tiene muy alto grado de confiabilidad, puesto que este resultado se encuentra entre los valores del 0.81 y 1.00. Por lo tanto, este instrumento es altamente confiable en su aplicación.

ANEXO 5



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA
INVESTIGACIÓN

Lima, 10 de mayo de 2021

Investigador(a):
Ursula de Lourdes Galarza Garay
Exp. N° 569-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Norbert Wiener 2021 - I”**, el cual tiene como investigador principal a **Ursula de Lourdes Galarza Garay**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Por medio del presente documento, yo Ursula de Lourdes Galarza Garay, maestrando del programa de Maestría en Docencia Universitaria, le informo para fines del desarrollo del proceso de investigación científica que en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, estoy desarrollando el proyecto de investigación denominado “Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I “

El proyecto implementa el desarrollo de dos cuestionarios uno para cada variable de la investigación, dirigidos a los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021-I.

Su participación es libre y voluntaria y contribuirá al conocimiento de la aplicación de la plataforma virtual y cómo se relaciona con el desarrollo de competencias en los estudiantes, permitiendo a partir de sus aportes, generar recomendaciones a próximos estudios de carácter científico para la comunidad educativa que aborden esta problemática.

El desarrollo del proyecto de investigación, no presenta ningún tipo de riesgo o inconveniente, se recuerda que no habrá ninguna consecuencia por su negativa ante su participación en la realización de esta investigación, su identidad y datos personales, serán confidenciales bajo la reserva de la ley, podrá salir del proyecto de investigación sin aviso previo y sin consecuencia alguna, su participación, no le generará costo, ni remuneración y podrá ser informado de los resultados del estudio.

Para cualquier aclaración podrá comunicarse con la investigadora Ursula de Lourdes Galarza Garay al correo ursuladelourdes@gmail.com o con la presidenta del Comité de Ética Yenny Bellido Fuentes al correo comite.etica@uwiener.edu.pe

Nombre: _____

Apellidos: _____

Correo electrónico: _____

Fecha de diligenciamiento: _____

¿Acepta su participación de forma voluntaria en el desarrollo de la investigación “Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 - I”? SI _____ NO _____



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Lima, 01 de abril de 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN N°018-EPG-UPNW

Señores:
Docentes 3er. Ciclo de la Maestría en Docencia Universitaria
Presente. -

De mi especial consideración.

Es grato dirigirme a ustedes para saludarlos cordialmente y la vez presentar a la Ing. Ursula de Lourdes Galarza Garay, **con código de matrícula N° 2018900213**, de la Maestría en Docencia Universitaria, con la finalidad aplicar los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes del 3er. Ciclo, para el proyecto de investigación titulado: **"La Plataforma Virtual Runachay y el Desarrollo de Competencias en los Estudiantes del Tercer Ciclo de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Norbert Wiener 2019-I"**

Hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Mag. Guillermo Alejandro Rojas Ikerra
Director p.p. de la Escuela de Posgrado
Universidad Privada Norbert Wiener S.A.

ANEXO 8 TURNITIN