



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
**Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**Tesis**

**CONOCIMIENTO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE  
ALMACENAMIENTO Y GRADO DE CUMPLIMIENTO EN  
EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL  
MUNICIPAL LOS OLIVOS – 2020**

**Para optar el título profesional de  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**Presentado por:**

**AUTOR: BACH. KAREN ELIZABETH, CAJALEÓN  
AGUIRRE**

**Año de presentación: 2021**

**Lima – Perú**

**Título:**

**Conocimiento sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento y  
grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital  
Municipal Los Olivos - 2020**

**Línea de investigación:**

**Asuntos Regulatorios**

**ASESORA:**

**MG. AQUINO COMUN, MERY**

**CODIGO ORCID: 0000-0003-4574-9237**

**DEDICATORIA:**

**Este trabajo lo dedico a mis padres por enseñarme a jamás rendirme; a mi esposo por su apoyo incondicional y a mi niño hermoso que es el color de mis días.**

## **AGRADECIMIENTOS:**

**A Dios por brindarme la fuerza para seguir adelante y poder culminar la carrera de Farmacia y Bioquímica, a mi asesora de tesis Dra. Mery Aquino Comun por su tiempo y paciencia.**

**Al Hospital Municipal Los Olivos por el apoyo de poder realizar esta investigación, al Servicio de Farmacia por la confianza brindada, la Director Técnico Rosa Cosinga y al Q.F. Juan Cerna por su valioso tiempo brindado, confianza y conocimientos; a todos los técnicos farmacéuticos y personal administrativo que laboran en el servicio por su amabilidad y apoyo en todo el proceso.**

## **INDICE GENERAL**

<b>TÍTULO</b> .....	i
<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>INDICE GENERAL</b> .....	iv
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	viii
<b>INDICE DE FIGURAS</b> .....	xi
<b>RESUMEN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>INTRODUCCION</b> .....	1
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA</b> .....	3
1.1 Planteamiento del problema .....	3
1.2 Formulación del problema .....	5
1.2.1 Problema general .....	5
1.2.2 Problemas específicos .....	5
1.3 Objetivos de la Investigación .....	6
1.3.1 Objetivo general .....	6
1.3.2 Objetivos específicos .....	6
1.4 Justificación de la investigación .....	7
1.4.1 Teórica .....	7
1.4.2 Metodológica .....	8
1.4.3 Práctica .....	8
1.5 Limitaciones de la investigación .....	9
1.5.1 Temporal .....	9
1.5.2 Espacial .....	9
1.5.3 Recursos .....	9

<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO .....</b>	<b>10</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	10
2.1.1 Internacionales .....	10
2.1.2 Nacionales .....	14
2.2 Bases teóricas.....	17
2.2.1 Nivel de conocimiento .....	17
2.2.1.1 Definición .....	18
2.2.1.2 Tipos de conocimiento .....	19
2.2.1.3 Medición del conocimiento.....	21
2.2.2 Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento (BPA) .....	21
2.2.2.1 Clasificación de los productos según la Ley N° 29459.....	21
2.2.2.2 Buenas prácticas de almacenamiento (BPA).....	22
2.2.2.3 Manual de buenas prácticas de almacenamiento (BPA) .....	23
2.2.2.4 Dimensiones de Buenas prácticas de almacenamiento según el acta de inspección para oficinas farmacéuticas y farmacias de los establecimientos de salud.....	26
2.2.2.5 Practicas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.....	30
2.2.2.6 Medición de las buenas prácticas de almacenamiento (BPA).....	30
2.2.3 Conocimiento del personal y su relación con el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento (BPA) .....	31
2.2.4 Base legal.....	31
2.3 Formulación de hipótesis.....	32
2.3.1 Hipótesis general.....	32
2.3.2 Hipótesis específicas.....	32
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>34</b>

3.1 Método de investigación.....	34
3.2 Enfoque investigación.....	34
3.3 Tipo de investigación.....	34
3.4 Diseño de la investigación.....	35
3.5 Población, muestra y muestreo.....	35
3.5.1 Población .....	35
3.5.2 Muestra .....	36
3.5.3 Muestreo .....	36
3.5.4 Criterios de inclusión y exclusión .....	36
3.5.4.1 Criterios de inclusión .....	36
3.5.4.2 Criterios de exclusión .....	37
3.6 Variables y operacionalización.....	37
3.6.1 Variables .....	37
3.6.2 Operacionalización de variables .....	37
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
3.7.1 Técnica .....	40
3.7.2 Descripción de los instrumentos .....	40
3.7.3 Validación de los instrumentos .....	41
3.7.4 Confiabilidad de los instrumentos .....	44
3.8 Procesamiento y análisis de datos.....	47
3.9 Aspectos éticos.....	48
<b>CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>49</b>
4.1 Resultados .....	49
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados .....	49
4.1.2 Prueba de hipótesis .....	59

4.2 Discusión de resultados .....	65
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES .....</b>	<b>68</b>
5.1. Conclusiones .....	68
5.2 Recomendaciones .....	70
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>77</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	77
Anexo 2: Instrumentos.....	79
Anexo 3: Validación de los instrumentos por juicio de expertos .....	91
Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos .....	94
Anexo 5: Tabla de baremización de las variables .....	97
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos .....	98
Anexo 7: Informe de asesor de turnitin .....	99

## **INDICE DE TABLAS**

<b>N°</b>	<b>TITULO DE LA TABLA</b>	<b>Pág.</b>
-----------	---------------------------	-------------



1	Matriz de operacionalización de la variable nivel de conocimiento.....	38
2	Matriz de operacionalización de la variable cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento .....	39
3	Prueba de validación binomial de la variable nivel de conocimiento.....	42
4	Prueba de validación binomial de la variable cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento .....	43
5	Confiabilidad de los datos de la variable nivel de conocimiento.....	44
6	Confiabilidad de los datos de la variable cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento .....	46
7	Codificación de las variables .....	47
8	Categorización de las variables .....	48
9	Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento .....	49
10	Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones.....	50
11	Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	51
12	Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones.....	52

	Nivel de conocimiento del personal según el grado de cumplimiento de las Buenas	
13	Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	53
	Nivel de conocimiento del personal sobre infraestructura según el grado de	
14	cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	54
	Nivel de conocimiento del personal sobre equipamiento y mobiliarios según grado	
15	de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	55
	Nivel de conocimiento del personal sobre documentación según el grado de	
16	cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	56
	Nivel de conocimiento del personal sobre competencias del personal según el grado	
17	de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	57
	Nivel de conocimiento del personal sobre condiciones de almacenamiento según	
18	grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	58
19	Prueba de correlación según Sperman entre el nivel de conocimiento del personal y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento.....	59
20	Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre la infraestructura y cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento.....	60

	Prueba de correlación según Spearman entre conocimiento sobre equipamiento y	
21	mobiliario y el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento.....	61
	Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre documentación	
22	y grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento.....	62
	Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre las	
23	competencias del personal y cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento.....	63
	Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre las condiciones	
24	de almacenamiento y el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento.....	64

## INDICE DE FIGURAS

N°	TITULO DE FIGURA	Pág.
1	Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento	49
2	Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones.....	50
3	Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	51
4	Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones.....	52
5	Nivel de conocimiento del personal según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	53
6	Nivel de conocimiento del personal sobre infraestructura según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	54
7	Nivel de conocimiento del personal sobre equipamiento y mobiliarios según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento	55

	en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	
8	Nivel de conocimiento del personal sobre documentación según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	56
9	Nivel de conocimiento del personal sobre competencias del personal según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	57
10	Nivel de conocimiento del personal sobre condiciones de almacenamiento según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.....	58

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020. El material y método de investigación fue: método observacional, documental - inductivo. De tipo básica, con un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo – correlacional, de corte transversal y un diseño no experimental, se trabajó con un cuestionario de 33 preguntas con respuestas únicas para la variable conocimiento, el cual se aplicó a 80 personas que participaron de forma voluntaria; y, una guía de inspección con 74 ítems para la variable cumplimiento de buenas prácticas aplicada en situ en el área de almacenamiento. Según los resultados obtenidos, el nivel de conocimiento del personal es regular (45%), bueno (30%) y malo (25%). El grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, no se cumple (56.25%), se cumple (43.75%). La relación entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento es directa y significativa con p valor de 0.000, inferior a 0.05. En conclusión, el nivel de conocimiento del personal es regular a malo, por ende, no cumplen con las Buenas Prácticas de Almacenamiento, por lo que se sugiere mayor capacitación al personal.

**Palabras Clave:** Nivel de conocimiento – Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento.

## **ABSTRAC**

The general objective of this research was to establish the relationship between the level of knowledge about Good Storage Practices and the degree of compliance in the Pharmacy Service of Hospital Municipal Los Olivos 2020. The research material and method was: method observational, documentary - inductive. Of a basic type, with a quantitative approach at the descriptive-correlational level, cross-sectional and a non-experimental design, a questionnaire of 33 questions with unique answers for the knowledge variable was worked, which was applied to 80 people who participated in voluntary; and, an inspection guide with 74 items for the variable compliance with good practices applied on site in the storage area. According to the results obtained, the level of knowledge of the staff is regular (45%), good (30%) and bad (25%). The degree of compliance with good storage practices is not met (56.25%), it is met (43.75%). The relationship between the level of knowledge and compliance with good storage practices is direct and significant with a p value of 0.000, less than 0.05. In conclusion, the level of knowledge of the staff is fair to poor, therefore, they do not comply with good storage practices, so further training is suggested for staff.

**Keywords:** Level of knowledge - Compliance with good storage practices.

## INTRODUCCIÓN

Según la Federación Internacional farmacéutica ( FIF), las buenas prácticas en farmacia son aquellas actividades que responden a las necesidades de la población que hacen uso de los servicios de farmacia para ofrecer una atención óptima de suministro de medicamentos de calidad, seguridad y eficacia garantizada, lo que es fundamental en un marco nacional de estándares y directrices de calidad.<sup>1</sup> En esa línea, la Organización Mundial de la Salud (OMS) interviene a nivel mundial, previniendo y promocionando bienestar físico y mental, y dentro de sus actividades está el garantizar que los productos farmacéuticos distribuidos en la población sean de calidad, seguros y eficaces. <sup>2</sup>

En el Perú, el Ministerio de Salud mediante Resolución Ministerial N° 585-99-SA, ha aprobado el Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), que contiene las disposiciones sanitarias para el correcto almacenamiento de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, actualmente de alcance para establecimientos farmacéuticos de categoría oficina farmacéutica (farmacias y boticas, farmacias de los establecimientos de salud), a fin de que los productos reúnan una serie de condiciones mínimas que les permita conservar su calidad, seguridad y eficacia declarados por los laboratorios fabricantes. <sup>3</sup>

En ese sentido, el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, se encuentra dentro de la categoría de farmacia de los establecimientos de salud, por lo que está inmerso a cumplir el manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento aprobado por el ministerio de salud (MINSa); sin embargo, presenta algunos problemas de cumplimiento en cuanto a infraestructura, equipamiento y mobiliario, personal, entre otras exigencias, por lo que



mediante la presente investigación se pretende establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Hospital Municipal Los Olivos 2020.

El presente estudio ha sido desarrollado siguiendo las pautas del método científico y el informe está estructurado en cinco capítulos: El capítulo I, abarca el problema de investigación, los objetivos, la justificación y limitaciones. En el capítulo II, se desarrolla el sustento teórico de las variables, incluyendo los antecedentes, las bases teóricas, la base legal y las hipótesis. En el capítulo III, se describe aspectos relacionados con la metodología utilizada en la investigación, el tipo, enfoque, diseño de la investigación, las variables, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de investigación, el procesamiento y análisis de datos. En el capítulo IV, se muestran los resultados, la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados considerando los antecedentes verificados. Finalmente, en el capítulo V, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y anexos.

Bajo estos términos la presente investigación pretende contribuir en la toma de decisión de los altos directivos del Hospital Municipal Los Olivos, a fin de tomar las acciones correctivas, en aras de que el Servicio de Farmacia cumpla con todas las disposiciones del manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento y las dimensiones consignadas en la guía de inspección para establecimientos farmacéuticos de dispensación, orientada siempre a lograr la finalidad de proteger la salud de los peruanos.

## CAPITULO I: EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS), participa a nivel mundial, previniendo y promocionando bienestar físico, mental y social, entre una de sus actividades está el fijar los lineamientos generales que deben adoptar los países para garantizar que los productos farmacéuticos sean de calidad, seguros y eficaces. <sup>2</sup>

Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios para conservar su calidad, seguridad y eficacia declarados por los laboratorios fabricantes, requieren de estrictas condiciones de almacenamiento que se encuentran materializadas en el Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento aprobado mediante Resolución Ministerial (R.M) N° 585-99-SA, mediante la cual, las Oficinas Farmacéuticas (farmacias y boticas, farmacias de los establecimientos de salud y los botiquines), deben almacenar los productos farmacéuticos y afines, bajo las condiciones que establece el manual. <sup>3</sup>

A nivel nacional, muchos hospitales estatales y privados tienen problemas para almacenar los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, toda vez que carecen de una infraestructura adecuada al volumen de productos que almacenan, muchas veces con sobre stock en ciertos productos por la alta rotación de los mismos; al no haber espacio en los anaqueles de almacenamiento, utilizan las parihuelas para almacenarlos en sus respectivas cajas y muchas veces se encuentran en los pasadizos, dificultando el transito del personal y hacinamiento de los mismos.<sup>3,4</sup>

Las farmacias de los hospitales demandan grandes cantidades de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, los mismos que deben ser almacenados cumpliendo el manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento, esto es, ordenados siguiendo el sistema (FEFO) primero que expira primero que sale, por orden alfabético y forma farmacéutica, el personal que labora en el Servicio de Farmacia se encargan de la limpieza, inventario, control inspectivo, reporte de vencimientos y canjes, mantener al día los registros de temperatura y humedad relativa y de la refrigeradora, donde se almacenan medicamentos termosensibles; asimismo, reportan la rotación de los productos psicotrópicos y narcóticos, todo ello, en aras de garantizar la seguridad, calidad y eficiencia de los productos, por lo que resulta necesario que el personal tanto químicos farmacéuticos, técnicos en farmacia, auxiliares, directores y todos los involucrados cuenten con el debido conocimiento del manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento.<sup>3,4</sup>

La problemática observada en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, radica en que los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios se encuentran almacenados en parihuelas, dificultando el tránsito del personal que labora en dicha área, no se realizan controles de autoinspección, lo que no evidencia objetivamente los problemas suscitados, no se cuenta con equipamiento suficiente para mantener la temperatura adecuada para almacenar productos que requieren condiciones especiales de almacenamiento, como es el caso de productos farmacéuticos termosensibles, incluso dispositivos médicos y productos sanitarios con especificaciones claras de temperatura controlada; pues, la ventilación natural o el uso de ventiladores no es suficiente, por lo que resulta necesario implementar equipos de aire acondicionado para mantener una temperatura adecuada entre 15° y 25° C, el calor en épocas de verano aumentan y dañan las formas farmacéuticas como las cremas,

ungüentos, supositorios, óvulos. La humedad relativa no debe exceder del 70 % y en épocas de frío o invierno estos valores tienden a aumentar y dañan las formas farmacéuticas como es el caso de los polvos, gránulos, preparaciones extemporáneas, tabletas, entre otros. Por estas razones, resultara importante desarrollar la presente investigación, en aras de poder determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento del personal involucrado en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal de Los Olivos y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, para que a partir de los resultados los directores de dicho hospital puedan tomar mejores decisiones.<sup>3,4</sup>

## **1.2 Formulación de problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- \* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?
- \* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?

- \* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?
- \* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?
- \* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- \* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020
- \* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de

Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos  
2020

- \* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020
- \* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020
- \* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020

#### **1.4 Justificación de la investigación**

##### **1.4.1 Teórica**

Desde un enfoque teórico, la presente investigación genera conocimientos respecto al nivel de conocimiento y su relación con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento en un servicio de farmacia hospitalaria, toda vez que la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID), como autoridad nacional de medicamentos se encarga del control y vigilancia sanitaria, en aras de velar por el cumplimiento de las normas sanitarias vigentes, donde el mayor beneficio recae en la salud de los usuarios; es así que el manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento, es de cumplimiento obligatorio por todos los establecimientos farmacéuticos, toda vez

que su fiel cumplimiento garantiza productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios de calidad, seguros y eficaces en beneficio de la población. <sup>3,4</sup>

Por tanto, el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los productos que distribuye, cuenta con los servicios profesionales de químicos farmacéuticos, técnicos en farmacia y auxiliares, por la que resulta relevante identificar el nivel de conocimiento que ostentan sobre el manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento y establecer su relación con el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los productos. <sup>3,4</sup>

#### **1.4.2 Metodológica**

Desde el punto de vista metodológico, la presente investigación se realizó en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, en aras de establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, se realizó siguiendo los pasos de un estudio de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental, los cuales servirán para ver su eficacia y a partir de ello plantear mejoras en futuras investigaciones a nivel de otros hospitales públicos y privados de Lima Metropolitana. <sup>5</sup>

Cabe señalar que, el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos no ha tenido trabajos de investigación sobre el nivel de conocimiento y su relación con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, por la que el presente trabajo servirá de aporte metodológico para el desarrollo de otras investigaciones relacionadas al tema.

#### **1.4.3 Práctica**

Desde lo práctico, mediante el nivel de estudio correlacional se ha buscado establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento que tiene el personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, como factores muy importantes para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios que se distribuyen a los usuarios del Hospital Municipal Los Olivos, por ello los resultados del estudio constituyen una herramienta muy útil para los directores y funcionarios, para tomar decisiones y gestionar nuevas propuestas en pro de cumplir con las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los productos que se distribuyen y comercializan a los usuarios que acuden al Servicio de Farmacia de dicho Hospital. <sup>5</sup>

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

La presente investigación se ha desarrollado en setiembre y noviembre del 2020, tiempo que no se ha prolongado, por la situación sanitaria que atraviesa el País.

### **1.5.2 Espacial**

La presente investigación se ha realizado en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, lugar donde me encuentro laborando actualmente.

### **1.5.3 Recursos**

La presente investigación, fue autofinanciada, por la que no hubo ninguna limitación al respecto.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Internacionales

**Loaiza y Narvaez, (2015)** en su trabajo de investigación titulada “*Almacenamiento de medicamentos insumos médicos cuidado de los medicamentos*”. Tuvieron como objetivo general, elaborar un manual para la implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos e Insumos en el Hospital Pedro Vicente Maldonado, para garantizar la calidad, conservación y el cuidado de los medicamentos”. Los autores, observaron si cumplen o no, con las exigencias de estándares nacionales e internacionales, basados en bibliografías que la ayudaron con su diagnóstico. Su trabajo fue de nivel descriptivo y también documental por estar basado en el Manual de Normas Nacionales e Internacionales de Buenas Prácticas de Almacenamiento. Obtuvo como resultado que solo el 60% está calificado para hacer cumplir las Buenas Prácticas de Almacenamiento, 20% no califico y el otro 20% no realizo la encuesta. Al finalizar la investigación concluyeron que, el personal que labora en la farmacia no cumplía con las Buenas Prácticas de Almacenamiento, es decir los productos farmacéuticos no tienen la garantía de mantener sus propiedades y características, no contaban con un Químico Farmacéutico que les hiciera cumplir con las Buenas Prácticas de Almacenamiento, por estos motivos capacitaron al personal e implementaron un Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento que todo el personal debería cumplir en todos los procesos y garantizar un producto farmacéutico seguro y de calidad. <sup>6</sup>

**Pulupa, (2015)** realizó una investigación titulada como *“propuesta e implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento en la farmacia y bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón de acuerdo con la “Guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos en el Ministerio de Salud Pública”*. Tuvo como objetivo general, elaborar una propuesta de implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, en la Bodega y Farmacia del Área de Salud de Calderón (Dirección Distrital 17D02), con el fin de mantener un almacenamiento adecuado y garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos. En un inicio evaluó como almacenaban los productos farmacéuticos usando una guía de inspección que elaboró en base a bibliografías de Buenas Prácticas de almacenamiento, con las observaciones negativas que obtuvo, propuso implementar un Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento, desarrollando procedimientos operativos y sus formatos para un correcto almacenamiento de productos farmacéuticos y lograr garantizar la calidad de sus productos. Concluyendo que el nivel de cumplimiento era del 42.9%, además el personal que labora en estos establecimientos desconocía las Buenas Prácticas de Almacenamiento, podría ser por la falta de capacitación, pero considerando este punto fue aceptable el nivel de cumplimiento. <sup>7</sup>

**Hernández, et al., (2015)** realizaron una investigación titulada *“cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento para los medicamentos en la farmacia y bodega del Hospital Escuela César Amador Molina, período de agosto-octubre 2015 Matagalpa, Nicaragua”*. Tuvieron como objetivo general verificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos en la farmacia y bodega del Hospital Escuela Cesar Amador Molina-Matagalpa, de acuerdo con Normas del MINSA”. El método usado fue descriptivo, observaron los parámetros del área de farmacia y bodega usando una lista como instrumento para obtener información,

entrevistaron de manera personal a los farmacéuticos encargados de los establecimientos. Los resultados en farmacia fueron buenos, cumpliendo el 71.42% en Buenas Prácticas de Almacenamiento, en incumplimiento el 28.58% que fue por la inadecuada ventilación, los controles inadecuados de temperatura, el tamaño del área no guarda relación con la gran cantidad de medicamentos que almacenan, ausencia de extinguidores para incendios. En las bodegas solo cumplió un 42.85% en Buenas Prácticas de Almacenamiento, el incumplimiento fue mayor en 57.15% el tamaño del área no es correcto, falso techo, sin piso liso y paredes inadecuadas, ventanas que dejan pasar la luz, tampoco había control de los niveles de humedad relativa, todo lo mencionado podría dañar la seguridad y eficacia de los productos farmacéuticos, también hubo ausencia de extinguidores. Concluyó que, a pesar de las faltas de cumplimiento en Buenas Prácticas de Almacenamiento los productos farmacéuticos no presentaban daños físicos. <sup>8</sup>

**Luque y Valdez (2017)** En su trabajo de investigación titulada *“implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento de los productos farmacéuticos del laboratorio Cevallos S.A.”* Tuvo como objetivo general “Implementar Buenas Prácticas de Almacenamiento según el Reglamento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para Establecimiento Farmacéuticos (Acuerdo No. 00004872) en la bodega de los productos farmacéuticos del Laboratorio Químico Cevallos S.A”. El método usado fue descriptivo, utilizó una guía basada en Normas Nacionales y a la vez Internacionales para poder verificar las bodegas de materia prima, materiales de envase y de productos terminados; luego corregir los errores encontrados según el área, posteriormente implementar procedimientos operativos y registros que deberán ser cumplidos por todo el personal que labora. Finalmente, llegó a elaborar las mejoras correctivas implementando procedimientos operativos,

registros, elaboró manuales, tomando como Guía las Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte.<sup>9</sup>

**Fonseca, et al., (2018)** realizaron un estudio titulado “*Evaluación de los servicios farmacéuticos en farmacias públicas hospitalarias del Distrito Federal – Brasil*”. Tuvieron como objetivo general evaluar los servicios farmacéuticos en las farmacias de los hospitales públicos gestionados de la Secretaría de Salud del Distrito Federal – Brasil (Secretaría de Saude do Distrito Federal, SES – DF). El método usado fue transversal, evaluando 15 hospitales de los servicios de farmacia del Distrito Federal, esto se dio en tres etapas, la primera fue agruparlos según sus características, como su área, complejidad, otros; la segunda etapa fue evaluarlos según las Normas propuesta por el Proyecto de Diagnóstico Brasileño que brindan servicios farmacéuticos a nivel hospitalario entre ellos el cumplimiento del almacenamiento de medicamentos y el tercer paso fue aplicar un algoritmo que se basa en identificarlos según sus características de agrupación, así como las condiciones obligatoria y no obligatorias. Los resultados obtenidos fueron: 13 hospitales brindaban atención general y 2 hospitales eran especializados, en todos los servicios de farmacia laboraban farmacéuticos y técnicos administrativos, las farmacias de los hospitales evaluados 4 cumplían con todos los servicios evaluados, entre ellos el almacenamiento. Concluyeron que los servicios de farmacia de los hospitales mostraron mediano cumplimiento en comparación con el ideal y el mejor desempeño de las actividades logísticas. Los servicios farmacéuticos requieren una evaluación constante con vistas a intervenciones racionales que amplíen la ejecución de las actividades asistenciales y la capacidad de gestión local con el objetivo de hacer tales acciones más efectivas, eficientes, calificadas y seguras.<sup>10</sup>

### 2.1.2 Nacionales

**Díaz, (2015)** en su investigación titulada *“Nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica Corporación América, inspeccionada por la Unidad Funcional de Regulación de Medicamentos, Insumos y Drogas, Marzo – 2015”*. Tuvo como objetivo general determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica Corporación América, inspeccionada por la Unidad Funcional de Regulación de Medicamentos, Insumos y Drogas, Marzo – 2015. Utilizo el método transversal descriptivo y a la vez retrospectivo, utilizó los datos de una inspección de UFREMID realizado en la Botica Corporación América. Procesando los datos obtuvo como resultado un 100% de cumplimiento en el área del local e instalaciones, controles de temperatura y humedad relativa, entre otros; el personal cumplió con 88.8% por estar debidamente uniformados. Concluyó que, la Botica Corporación América tiene un nivel alto de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento de 97.65%. <sup>11</sup>

**León, (2018)** en su trabajo de investigación titulada *“Fortaleciendo las Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos en el personal responsable de farmacia de los establecimientos de la Red de Salud Pacífico Sur - Nuevo Chimbote, 2017”*. Tuvo como objetivo general fortalecer adecuadas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el personal responsable de farmacia en los establecimientos de la Red de Salud Pacífico Sur – Nuevo Chimbote 2017”. Lo que hizo fue capacitar a todo el personal de Farmacia de la Red de Salud Pacífico Sur en Buenas Prácticas de Almacenamiento, beneficiando a los pobladores de los distritos de la Red de Salud Pacífico Sur con productos farmacéuticos seguros y de calidad; el área de Desarrollo aprueba y financia las capacitaciones distribuyendo manuales, procedimientos, entre otros, supervisa que todo sea aplicado, realiza una autoinspección para su posterior

levantamiento de alguna observación encontrada. Resultando 100% de personal de farmacia capacitado en Buenas Prácticas de Almacenamiento.<sup>12</sup>

**Calderón y Oyanguren (2018)** en su trabajo de investigación titulada “*Nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener del octavo y noveno ciclos, Lima, Julio de 2017*”. Tuvieron como objetivo general, determinar el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener del octavo y noveno ciclos, Lima, Julio de 2017. El Estudio fue de nivel descriptivo - transversal, como técnica utilizaron la encuesta, el instrumento un cuestionario basado en Buenas Prácticas de Almacenamiento, en total fueron 133 alumnos de los ciclos octavo y noveno de los turnos mañana y noche. Concluyeron que los alumnos de la Universidad Norbert Wiener de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de octavo y noveno ciclo en conocimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento es 9.23% alto nivel, conocimientos medio 49.23% y conocimientos bajos 41.54%; las deficiencias de conocimientos son mayores en los temas de condiciones de almacenamiento y almacenes, revisando el silabo académico son pocas las horas para un correcto aprendizaje sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento.<sup>13</sup>

**Pinillos, (2019)** realizó una investigación titulada “*Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos en el Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, Trujillo-2017*”. Su objetivo general fue, determinar el nivel de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos en el Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, Trujillo – 2017. La técnica utilizada fue la de verificación, empleando para ello el registro de autoinspección elaborado por la DIGEMID, el instrumento de recolección de datos fue el formato de la Guía de Inspección de Buenas Prácticas de

Almacenamiento DIGEMID que consiste en evaluar 8 disposiciones específicas, fueron procesados con el programa Excel 2013 y expresados en porcentajes. Concluyendo que el Hospital Víctor Lazarte Echegaray en nivel de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento es mayor a 80% en las 8 disposiciones evaluadas, es decir tiene un alto de cumplimiento. <sup>14</sup>

**Pérez y Vega (2019)** realizaron un trabajo de investigación titulada *“Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento en Hospitales Nivel III Especializada del Minsa – Huancayo – 2018”*. Tuvieron como objetivo general, evaluar el nivel y porcentaje de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en hospitales nivel III especializada del MINSa- Huancayo”. Su estudio fue de tipo básico, de nivel descriptivo, prospectivo y transversal, de enfoque cuantitativo, los hospitales evaluados fueron el Hospital Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y el Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen, el instrumento usado fue la guía de Autoinspección de Buenas Prácticas de Almacenamiento en las 9 disposiciones evaluadas, los datos fueron procesados con el programa Excel 2013. Los resultados de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en los hospitales fueron de 65%, es decir un nivel medio. Concluyó que, se cumple casi todo lo dispuesto por el Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento. <sup>15</sup>

**Auccapure y Umeres (2019)**, realizaron una investigación titulada *“Evaluación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en EsSalud - Cusco en el período septiembre a noviembre del 2018”*. Tuvieron como objetivo general, evaluar las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los medicamentos que requieren cadena de frío y el nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en EsSalud Provincia de Cusco en el periodo septiembre a noviembre del 2018. Su estudio

fue de tipo descriptivo y abarco el Almacén Especializado de EsSalud Cusco, las farmacias del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco, Centro Médico Metropolitano, Centro Médico de Santiago y Policlínico San Sebastián. La evaluación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío comprendió determinar el cumplimiento de tres procesos que son recepción, almacenamiento y distribución a través de la técnica de observación monumental y documental; con la aplicación de las guías de observación y calificación para cada proceso elaboradas en base a la RM N°132 -2015/MINSA. Para evaluar el nivel de conocimiento del personal se aplicó la técnica de encuesta a través de un cuestionario a 125 personas que forman parte del personal que maneja medicamentos refrigerados entre químicos farmacéuticos, licenciados en enfermería, técnicos de farmacia, técnicos en enfermería, internos de farmacia, un contador público y auxiliares administrativos del almacén. Concluyeron que las áreas estudiadas de Essalud Provincia de Cusco no cumplen al 100% con las Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío pues los procesos evaluados no aseguran la conservación de los medicamentos en las condiciones de temperatura que requieren. El nivel de conocimiento del personal fue deficiente por lo que se necesita realizar capacitaciones sobre almacenamiento y cadena de frío para mejorar el manejo de éstos. Finalmente propusieron un manual de procedimientos operativos estándar para los procesos que se evaluaron. <sup>16</sup>

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Nivel de conocimiento**

El nivel de conocimiento de todo el personal involucrado en la gestión de medicamentos, sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos



farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios del Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos es de suma importancia, para garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los productos que se distribuyen en ella.

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los productos regulados en la Ley N° 29459, Ley de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, son entendidos como un grupo de normas que constituyen los requisitos y procedimientos operativos que están obligados a cumplir todos los establecimientos farmacéuticos dedicados a la producción, comercialización, distribución y almacenamiento de los productos, a fin de garantizar la conservación de las condiciones y características óptimas de los productos durante el proceso de Almacenamiento.<sup>17</sup>

En ese sentido, es preciso establecer las definiciones de conocimiento para la presente investigación:

#### **2.2.1.1 Definición**

El diccionario de la Real Academia Española define el conocimiento como: “el resultado de haber sido instruido o educado, como un conglomerado de cosas sobre las que se conoce y que están contenidas en la ciencia”. El diccionario admite que la existencia de conocimientos es muy difícil de observar y aminora su existencia a la detección de sus resultados; es decir que, los conocimientos se van almacenando y renovando en la memoria de las personas, lo que hace casi imposible su observación.<sup>18</sup> En ese sentido, el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los medicamentos en el Hospital Municipal Los Olivos, lo podremos medir aplicando una evaluación y observaremos sus efectos en el nivel de su cumplimiento en el Servicio de Farmacia de dicho hospital.

Según Mario Bunge, el conocimiento se define “como el conjunto de ideas, conceptos, enunciados comunicables que pueden ser claros, precisos, ordenados, vagos e inexactos”; el autor precisa que, “el conocimiento vulgar es vago e inexacto limitado por la observación; mientras que el conocimiento científico es racional, analítico, sistemático, verificable a través de la experiencia”. Asimismo, Bunge agrega que, desde una mirada pedagógica; “el conocimiento es una experiencia que incluye la representación vivida de un hecho; es la capacidad del propio pensamiento y de percepción, incluyendo la comprensión y la razón”.<sup>19</sup>

En esa línea el nivel de conocimiento que poseen los profesionales químicos farmacéuticos, técnicos en farmacia y auxiliares que se encuentran involucrados en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, estará relacionada a la comprensión e interiorización de las disposiciones contenidas en el manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento aprobado mediante Resolución Ministerial N° 585-99-SA, así como a su experiencia vivida en su quehacer diario (es decir en la práctica diaria), además de la capacidad que posee cada trabajador en lo referente a percepción y razonamiento, aspectos muy subjetivos en cada ser humano, difícil de su observación.<sup>3,18,19</sup>

### **2.2.1.2 Tipos de conocimiento**

Según Mario Bunge, en el modo de conocer se puede distinguir dos tipos de conocimientos:

#### **Conocimiento Vulgar**

La práctica demuestra que el conocimiento vulgar, fundamentado principalmente en la cultura popular, es la vía usual que sigue la persona para resolver sus problemas más fundamentales y primarios. Suele ser un conocimiento útil, basado en el pensar

espontáneo y de sentido común; no por ello deja de ser un conocimiento completo y con capacidad para ser utilizado de manera inmediata, facilitando el trabajo habitual y la vida social; en tal sentido, a pesar de su fragilidad, puede resultar muy útil y habitual en la práctica educativa frecuente.<sup>19</sup>

### **Conocimiento Científico**

En palabras de Mario Bunge, el conocimiento científico, es el saber crítico debidamente fundamentado, es metódico, verificable, sistemático, unificado, ordenado, universal, objetivo y comunicable mediante el lenguaje científico, racional, temporal y que aclara y pronostica hechos por medio de leyes.<sup>19</sup>

Según los conceptos descritos en los párrafos anteriores, el personal involucrado en la gestión y almacenamiento de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, están inmersos dentro del conocimiento vulgar y el conocimiento científico, toda vez que los directores o altos funcionarios, los auxiliares técnicos y personal administrativo, no tienen buena formación en Buenas Prácticas de Almacenamiento, por ende el conocimiento que poseen se basa en la experiencia del día a día (conocimiento vulgar); mientras que los profesionales químicos farmacéuticos, poseen el conocimiento científico, puesto que durante su formación y ejercicio profesional han recibido y reciben de manera constante capacitaciones en legislación farmacéutica y asuntos regulatorios, que involucra las disposiciones del manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento; sin embargo, estos conocimientos serán aplicados por cada persona según su grado de percepción, interiorización y razonamiento, posibles de ser medidos <sup>19</sup>

En esa línea, con esta investigación se demuestra el nivel de conocimiento que poseen las personas involucradas en la gestión y almacenamiento de los productos que se distribuyen en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, y su relación con el grado de cumplimiento de las buenas prácticas, conocimientos relacionados a: Infraestructura, equipamiento y mobiliario, documentación, personal y condiciones sanitarias de almacenamiento.<sup>20</sup>

### **2.2.1.3 Medición del conocimiento**

El nivel de conocimiento se puede medir de la manera siguiente:<sup>21</sup>

Cuantitativamente:

Mediante niveles: alto, medio y bajo

Mediante escalas: a. numérica: de 0 al 20; de 10 al 100, etc.

b. Graficas: colores, imágenes, etc.

Cualitativamente: correcto, incorrecto; completo e incompleto; verdadero, falso.

### **2.2.2 Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)**

Para poder adentrarnos en el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, haremos algunas definiciones generales sobre los productos regulados en la ley N° 29459, Ley de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.

#### **2.2.2.1 Clasificación de los productos según la Ley N° 29459**

Según el artículo 6° de la Ley N° 29459, los productos se clasifican en: Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, esto es concordante con

lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 014-2011-SA, reglamento para establecimientos farmacéuticos, donde señalan:

**Producto farmacéutico.** - formula de una composición o compuesto conocido (puede ser de origen, vegetal, mineral, sintético o animal) que puede ser utilizado para prevenir, diagnosticar, tratar o curar una enfermedad. <sup>17,21</sup>

**Dispositivo médico.** - es una herramienta, maquina o aparato utilizado para diagnosticar, prevenir o tratar una enfermedad o alguna afección. <sup>17,21</sup>

**Producto sanitario.** - es un producto que se usa para mejorar el aspecto personal, limpieza o cuidado de la persona o el medio ambiente con la que entra en contacto el ser humano, se incluye a los productos de higiene, cosméticos y absorbentes. <sup>17,21</sup>

Los productos regulados en la citada Ley y su reglamento, para ser comercializados, distribuidos, importados, exportados, etc., deben cumplir con las Buenas Prácticas de Almacenamiento, a fin de garantizar la calidad, seguridad y eficacia declarados por los laboratorios fabricantes, al obtener el registro sanitario respectivo. <sup>17,21</sup>

#### **2.2.2.2 Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)**

Según el artículo 2 numeral 08 del Decreto Supremo N° 014-2011-SA, Reglamento de establecimientos farmacéuticos, las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), se define como el conjunto de disposiciones que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos que fabrican, importan, exportan, almacenan, comercializan, distribuyen, dispensan y expenden productos farmacéuticos, dispositivos

médicos y productos sanitarios, con el fin de garantizar la conservación de sus condiciones y características óptimas durante el almacenamiento. <sup>21</sup>

En esa línea la Resolución Ministerial N° 585-99-SA que aprueba el Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos y afines, señala que, las (BPA), conforman un grupo de normas mínimas obligatorias de almacenamiento que deben cumplir los establecimientos farmacéuticos de importación, distribución, dispensación y expendio de productos farmacéuticos y afines, en lo referente a instalaciones, equipamiento, documentación, personal, y procedimientos operativos, destinados a garantizar la conservación de las características y propiedades de los productos. <sup>3</sup>

### **2.2.2.3 Manual de Buenas prácticas de almacenamiento (BPA)**

El Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento para las oficinas farmacéuticas y droguerías, fue aprobado mediante Resolución Ministerial N° 585-99-SA, actualmente vigente solo para oficinas farmacéuticas y constan de siete capítulos: <sup>3</sup>

#### **Capítulo I: Recepción**

En el proceso de recepción de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, se debe tener en cuenta una serie de documentos por parte del proveedor: orden de compra o comprobante, certificados analíticos cuando sea necesario, todo será registrado en un formato creado por el Director Técnico, que contienen los siguientes datos a corroborar: <sup>3</sup>

- \* Nombre o denominación del producto.
- \* Forma farmacéutica, concentración y presentación del producto.
- \* Fabricante, cantidad solicitada y recibida, proveedor.

\* Condición de almacenamiento, fecha de expiración y lote.

En caso se encontrará desacuerdos o diferencias en la confrontación documentaria y lo recepcionado, se procede según lo establecido en los procedimientos de operación estándar; siempre teniendo en cuenta que, al momento de revisar el embalaje, envase mediano e inmediato, deben encontrarse en buen estado sellado, es decir, limpio, seco, sin roturas, ni manchas.<sup>3</sup>

## **Capítulo II: Almacenamiento**

Respecto al área para almacenar los productos, los establecimientos deben diseñar un área adecuado según el tamaño del volumen de productos a almacenar, es decir, los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios deben ser almacenados en lugares limpios, nunca en el piso, protegidos de la luz solar, a temperatura ambiente y humedad relativa adecuadas, libre de insectos y roedores.<sup>3</sup>

El piso, paredes y techo deben ser lisas y de fácil limpieza; los estantes, anaqueles y/o parihuelas deben mantener cierta distancia entre ellos para poder transitar sin problema.<sup>3</sup>

Al momento de almacenar se les puede ubicar de manera fijo (lugar específico), fluido (diferentes lugares) y semifluido (combinación de fluido y fijo); ordenados por sistema FIFO (primero que ingresa primero que sale), sistema FEFO (primero que expira primero que sale).<sup>3</sup>

Los productos farmacéuticos que necesitan un almacenamiento especial como es el caso de los narcóticos y estupefacientes deben ser guardados bajo llave; los productos refrigerados deben ser almacenados en un rango de temperatura de 2°C-8°C.<sup>3</sup>

Realizar inventarios mensuales para un mejor control de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, registrando el número de lote y fecha de expiración.<sup>3</sup>

El área de cuarentena, baja y rechazados debe estar debidamente identificada y delimitada.<sup>3</sup>

### **Capítulo III: Distribución**

La distribución de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios se realiza con la documentación necesaria del lugar de origen y validando que los productos sean los solicitados para proceder a embalar y etiquetar de forma segura, manteniendo su conservación de cada producto en todo el transporte, evitando el deterioro, sobre todo en productos farmacéuticos y dispositivos médicos frágiles o refrigerados.<sup>3</sup>

### **Capítulo IV: Documentación**

La documentación que se maneja en los establecimientos farmacéuticos debe caracterizarse por ser claros y precisos, de fácil entendimiento y se deben mantenerse actualizados y debidamente archivados sobre todo las compras, distribución de los productos, recepción entre otros. Asimismo, Todo el personal debe conocer sobre el Manual de Organización y funciones (MOF), Procedimientos Operativos Estándares (POE) y otros.<sup>3</sup>

### **Capítulo V: Reclamos**

Los establecimientos farmacéuticos, han de contar con procedimientos estándares para el manejo de reclamos y devoluciones que vienen por parte



de los pacientes o clientes; registrarlos para un posterior análisis de la naturaleza del reclamo o devolución y tomar las acciones correctivas.<sup>3</sup>

### **Capítulo VI: Retiro del mercado**

Todo establecimiento farmacéutico, debe contar con procedimientos operativos actualizados para retiro del mercado de los productos que tengan desperfecto o sospecha alguna, también debe haber un registro de los productos distribuidos y ser recuperados de ser el caso por alguna observación o alerta; posteriormente comunicar a la Autoridad Salud el retiro del producto.

3

### **Capítulo VII: Personal**

El personal que labora en el establecimiento farmacéutico debe estar calificado y contar con la experiencia necesaria para cumplir con exigencias de su trabajo, ser responsable para cumplir con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y no poner en riesgo la calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios; deben contar con buen estado de salud e higiene personal, estar debidamente uniformado en su horario de trabajo. El personal, debe estar en la capacidad de identificar el buen estado o funcionamiento de las instalaciones y equipos, para informar al jefe inmediato y para ello, debe poseer la capacitación en Buenas Prácticas de Almacenamiento y manejo de material tóxico (si hubiera manipulación).<sup>3</sup>

#### **2.2.2.4 Dimensiones de Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), según el acta de inspección para oficinas farmacéuticas y farmacias de los establecimientos de salud.**

Las exigencias del manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), descritos en el acápite anterior dicta disposiciones de manera general, para ser aplicadas tanto en oficinas farmacéuticas como en droguerías, almacenes especializados, entre otros. Sin embargo, la guía o acta de inspección para oficinas farmacéuticas de dispensación de productos farmacéuticos, contiene una serie de dimensiones a considerar, las cuales para poder desarrollar en la presente investigación se han agrupado en cinco dimensiones: Infraestructura, equipamiento y mobiliario, documentación, personal y condiciones sanitarias de almacenamiento.<sup>20,23,24</sup>

### **Dimensión: Infraestructura**

La dimensión infraestructura, se define como el espacio físico de los establecimientos farmacéuticos, que deben guardar la estricta relación con la funcionalidad y seguridad de la misma, considerando las necesidades de almacenamiento de acuerdo al volumen de productos, deben contar con áreas delimitadas, no estar ubicados en lugares destinados a casa habitación, deben ser de fácil acceso y que cuenten con servicios básicos de agua y luz, los pisos y paredes deben ser resistentes a factores ambientales como humedad y temperatura manteniéndolos controlados, debe aprovisionar buena circulación de aire, que permita el fácil mantenimiento del local y garantice la conservación de los productos durante su vida útil.<sup>20,22,23</sup>

### **Dimensión: Equipamiento y mobiliario**

Los establecimientos farmacéuticos dedicados al almacenamiento, dispensación y expendio de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios deben poseer los equipos y mobiliarios necesarios para garantizar el buen

almacenamiento de los productos; deben contar con parihuelas, para evitar colocar los productos en el piso en el proceso de recepción, contar con estantes, armarios o vitrinas que permitan asegurar su conservación según naturaleza del producto, proveerse de ventiladores, aire acondicionado y termohigrómetros, para mantener ventilado el ambiente y con la temperatura y humedad controlada, proveerse de material de limpieza, para mantener el establecimiento limpio y sanitizado, contar con el botiquín de primeros auxilios y los materiales de oficina, que permitan el correcto funcionamiento del establecimiento.<sup>20,22,23</sup>

### **Dimensión: Documentación**

Para una adecuada trazabilidad de los productos que se comercializan en los establecimientos farmacéuticos, se debe contar con la documentación obligatoria establecida por la norma sanitaria vigente como son: los libros oficiales que comprende el libro de ocurrencias, el libro de psicotrópicos o estupefacientes cuando corresponda, entre otros, debidamente actualizados; contar con el Manual de Organización y Funciones que detallan de manera clara y precisa las funciones que desempeña cada personal del establecimiento; las facturas de compra, que permiten realizar adecuadamente la trazabilidad de productos a las autoridades correspondientes; deben contar con los procedimientos de operación estándar que describen de manera clara y precisa los procedimientos que se realizan en el establecimiento; asimismo, deben contar con materiales de consulta a fin de esclarecer las dudas e inquietudes que surgen en el proceso de almacenamiento, dispensación y expendio de los productos.<sup>20,23,24</sup>

### **Dimensión: Personal**

Los establecimientos dedicados al almacenamiento, comercialización, distribución, etc., de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, deben contar con personal altamente competente, capacitado con experiencia técnica en el área de almacenamiento, con experiencia suficiente y calificación adecuada para realizar las tareas definidas en el manual de organización y funciones (MOF), todo personal debe recibir capacitaciones y adiestramiento permanente en las prácticas de higiene personal y someterse a exámenes médicos regulares. Cualquier personal con enfermedades transmisibles o con lesiones abiertas en superficies abiertas del cuerpo no debe trabajar en áreas de almacenamiento, el personal debe llevar vestimenta de trabajo impecable y apropiado, de acuerdo con las actividades que realiza.<sup>20,23,24</sup>

#### **Dimensión: Condiciones sanitarias de almacenamiento**

Los gestores de los establecimientos farmacéuticos deben tener muy bien interiorizados, que el correcto almacenamiento de productos farmacéuticos dispositivos médicos y productos sanitarios es importante para garantizar la conservación de calidad, seguridad y eficacia de los productos, por lo que deben tener en cuenta lo siguiente:<sup>20,22,23,24</sup>

- \* Los productos farmacéuticos no deben estar expuestos a los rayos del sol.
- \* El lugar de almacenamiento debe estar a una temperatura ambiente menor a 30° C y humedad controlada.
- \* Los pisos, paredes y anaqueles deben encontrarse limpios, al limpiar se debe realizar con un trapo algo humedecido para evitar el levantamiento del polvo.
- \* Deben tener iluminación y ventilación adecuada
- \* Debe encontrarse libre de roedores o insectos para evitar las plagas.

\* Los productos farmacéuticos no deben ser colocados sobre el piso.

#### **2.2.2.5 Prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios**

Las prácticas son destrezas o experiencias que se obtienen con la realización permanente de una determinada actividad; para que el ser humano adquiera cierto tipo de conocimientos, es imprescindible un primer acercamiento, contacto directo mediante el uso de sentidos y la experimentación; no puede haber práctica de tal o cual conocimiento si antes no se obtiene la experiencia. Ésta se evalúa de manera objetiva mediante la observación de las habilidades psicomotrices del sujeto, indistintamente se puede evaluar por conducta psicomotriz referida por el sujeto para el logro de los objetivos. <sup>3,20</sup>

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, debe ser una práctica rutinaria en los establecimientos farmacéuticos, y ser cumplidas por todo el personal involucrado en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, independientemente del cargo que ocupan, toda vez que los altos funcionarios son los que proveen la infraestructura, equipamiento y mobiliarios adecuados y en la cantidad requerida para el buen cumplimiento de las buenas prácticas, si no se cuenta con ello, poco puede hacer el personal químico farmacéutico, técnico, auxiliares, etc. El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, tiene como finalidad conservar que los productos se mantengan en el estado en que fueron autorizados al titular del registro sanitario y representan una garantía de calidad, seguridad y eficacia de los productos que consume la población. <sup>3,20</sup>

#### **2.2.2.6 Medición de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)**

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, son acciones que pueden ser identificadas mediante una guía de inspección, y pueden ser clasificadas para su medición como: cumple o no cumple, buenas, malas regulares, adecuadas e inadecuadas, entre otras.

En la presente investigación se utilizará la escala de cumple o no cumple, acorde a la guía de inspección para farmacias de los establecimientos de salud.<sup>20</sup>

### **2.2.3 Conocimiento del personal y su relación con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)**

Cuando Mario Bunge refiere: “Que una de las características del conocimiento científico es que sus enunciados tienen la facultad de ser verificables con la experiencia y que sólo ella puede decirnos si una hipótesis relativa a ciertos hechos materiales es adecuada o no.”

Se deduce que las actitudes del ser humano irán cambiando a medida que aumente los conocimientos, estos cambios pueden observarse en la conducta del personal involucrado en la gestión y operatividad del servicio de farmacia y sus actitudes frente a situaciones de lo que se necesita, cómo se debe aplicar, y para que aplicar las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.<sup>19</sup>

### **2.2.4 Base legal**

Ley N° 26842: Ley General de Salud, que en su artículo 50° marca los lineamientos generales para el control y vigilancia sanitaria de los productos farmacéuticos, medicamentos herbarios y productos galénicos.<sup>25</sup>

Ley N° 29459: Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios.<sup>17</sup>

Resolución Ministerial N° 585-99/DM, que aprueba el Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos y afines.<sup>3</sup>

Decreto Supremo N° 014-2011-SA, del 27 de julio de, 2011, que aprueba el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos.<sup>21</sup>

Decreto Supremo N° 016-2011-SA, del 27 de julio del 2011, que aprueba el Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios.<sup>26</sup>

## **2.3 Formulación de hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

- \* Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.
  
- \* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

- \* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.
  
- \* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.
  
- \* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.



## **CAPITULO III: METODOLOGIA**

### **3.1. Método de investigación**

La investigación se llevó a cabo mediante el método observacional - inductivo, toda vez que en un primer momento se inició con la observación de los fenómenos, conocimiento del personal y cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, que me permitió generar conceptos a partir del conjunto de datos recopilados para identificar relaciones entre los fenómenos y llegar a conclusiones y premisas generales, y a partir de ello hacer inferencias para el Servicio de Farmacia de otros centros hospitalarios, así como lo señala Ruiz “el movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general”.<sup>27</sup>

### **3.2 Enfoque de investigación**

La investigación se desarrolló, mediante el enfoque cuantitativo, debido a que se recurrió al conteo de datos y procesos matemático estadístico para establecer la relación entre las variables y obtener los resultados y conclusiones.<sup>20</sup>

Hernández-Sampieri y colegas (2015), el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.<sup>28</sup>

### **3.3. Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo básica, toda vez que busca determinar un nuevo conocimiento respecto a la relación que existe entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos. Así, como lo refieren Ruiz

y Ceroni, en el estudio “busca argumentar los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido está en situar, describir, relacionar y predecir el contexto con lo cual se va a buscar los principios y leyes generales que permite administrar un contexto teórico”.<sup>27,29</sup>

### **3.4. Diseño de la investigación**

La investigación fue de diseño no experimental puesto que no se ha manipulado deliberadamente una variable para ver los efectos en otras. Por otro lado, según el número de medición de las variables fue de corte transversal dado que la medición de la variable se realizó en un momento determinado en el tiempo. Asimismo, fue de nivel descriptivo-correlacional, toda vez que se han descrito los fenómenos tal como ocurrieron en los hechos y se midió el grado de relación que existe entre una variable y otra.<sup>28</sup>

Según, Hernández, Fernández y Baptista, la investigación de diseño no experimental “se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. Asimismo, el estudio será transversal cuando “las variables son medidas en una sola ocasión”, y respecto al nivel descriptivo y correlacional, señala que es descriptivo porque “muestra las dimensiones de los fenómenos” y es correlacional porque “asocia dos o más conceptos o categorías en un contexto específico”.<sup>28</sup>

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1 Población**

La población estuvo conformada por todo el personal que labora en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, esto implicó a los profesionales químicos

farmacéuticos, técnicos en farmacia, personal auxiliar y personal administrativo, que en total sumaron 80 personas.

### **3.5.2 Muestra**

Dado el número de sujetos que conformaron la población de la presente investigación no ha sido necesario aplicar cálculos matemáticos para determinar la cantidad de la muestra, pues se ha tomado como referencia la totalidad de involucrados en la gestión y operatividad del Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, esto es 80 personas, entre ellas: director general del Hospital, director técnico, químicos farmacéuticos asistentes, técnicos en farmacia, auxiliares técnicos, personal administrativo y personal operario.

### **3.5.3 Muestreo**

Para el muestreo se utilizó el método de selección empírico (no probabilístico) de tipo censal, la cual se ha determinado teniendo en consideración el objetivo principal. Se seleccionaron a los 80 involucrados en la gestión y operatividad del Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

Como señalan Hernández, Fernández y Baptista, en las muestras no probabilísticas, “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador”.<sup>28</sup>

### **3.5.4 Criterios de inclusión y exclusión**

#### **3.5.4.1 Criterios de inclusión**

En el presente estudio, se han incluido a todas las personas involucradas en la gestión y operatividad del Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos a la fecha

de aplicarse los instrumentos; es decir, director general del hospital, director técnico, químicos farmacéuticos asistentes, técnicos en farmacia, auxiliares técnicos, personal administrativo y personal operario.

#### **3.5.4.2 Criterios de exclusión**

Se excluyeron a todas las personas que no forman parte en la gestión y operatividad del Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos:

- \* Personal de vigilancia.
- \* Personal de mantenimiento del hospital.
- \* Personal médico, enfermería, otros.

### **3.6 Variables y operacionalización**

#### **3.6.1 Variables**

**Variable 1:** Nivel de conocimiento del personal sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento

**Variable 2:** Grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento

#### **3.6.2 Operacionalización de variables**

La presente investigación cuenta con dos variables, las mismas que fueron operacionalizadas de la siguiente manera:

**Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable nivel de conocimiento**

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles de rango
Conocimiento sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento	Es el grado o nivel de conocimiento adquirido por cada persona, es de naturaleza cuantitativa, puede ser bueno, regular, malo en relación con los demás y sobre un determinado tema (buenas prácticas de almacenamiento).	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Áreas delimitadas</li> <li>* Ubicación</li> <li>* Paredes de fácil limpieza</li> <li>* Transito fluido</li> <li>* Adecuada circulación de aire</li> <li>* Fácil mantenimiento</li> </ul>	Nominal	(0-10) malo (11-15) regular (16- 20) bueno
		Equipamiento y mobiliario	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Refrigeradora</li> <li>* Estantes, armarios, vitrinas con llave, parihuelas</li> <li>* Ventiladores, termohigrómetros</li> <li>* Material de limpieza</li> <li>* Botiquín de primeros auxilios</li> <li>* Materiales de oficina</li> </ul>	Nominal	(0-10) malo (11-15) regular (16- 20) bueno
		Documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Libros oficiales</li> <li>* Libros oficiales actualizados</li> <li>* Manual de organización y funciones</li> <li>* Facturas de compra y venta</li> <li>* Procedimientos operativos</li> <li>* Material de consulta</li> </ul>	Nominal	(0-10) malo (11-15) regular (16- 20) bueno
		Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Competencia</li> <li>* Responsable del cumplimiento de buenas prácticas</li> <li>* Cumplimiento de Funciones</li> <li>* Capacitaciones permanentes</li> <li>* Capacitación de inducción</li> <li>* Aseo y vestido</li> </ul>	Nominal	(0-10) malo (11-15) regular (16- 20) bueno
		Condiciones sanitarias de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Temperatura</li> <li>* Humedad</li> <li>* Iluminación</li> <li>* Ventilación</li> <li>* Orden</li> <li>* Almacenamiento</li> </ul>	Nominal	(0-10) malo (11-15) regular (16- 20) bueno

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento**

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles de rango
Buenas Prácticas de Almacenamiento	Grado de cumplimiento de un conjunto de normas mínimas obligatorias que deben cumplir los establecimientos farmacéuticos dedicados al almacenamiento, distribución, comercialización, dispensación y expendio de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, respecto a infraestructura, equipamiento y mobiliario, documentación, personal y condiciones de almacenamiento.	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Áreas delimitadas</li> <li>* Ubicación</li> <li>* Paredes de fácil limpieza</li> <li>* Transito fluido</li> <li>* Adecuada circulación de aire</li> <li>* Fácil mantenimiento</li> </ul>	Nominal	<p>No cumple (1)</p> <p>Si cumple (2)</p>
		Equipamiento y mobiliario	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Refrigeradora</li> <li>* Estantes, armarios, vitrinas con llave, parihuelas</li> <li>* Ventiladores, termohigrómetros</li> <li>* Material de limpieza</li> <li>* Botiquín de primeros auxilios</li> <li>* Materiales de oficina</li> </ul>	Nominal	<p>No cumple (1)</p> <p>Si cumple (2)</p>
		Documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Libros oficiales</li> <li>* Libros oficiales actualizados</li> <li>* Manual de organización y funciones</li> <li>* Facturas de compra y venta</li> <li>* Procedimientos operativos</li> <li>* Material de consulta</li> </ul>	Nominal	<p>No cumple (1)</p> <p>Si cumple (2)</p>
		Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Competencia</li> <li>* Responsable del cumplimiento de buenas prácticas</li> <li>* Cumplimiento de Funciones</li> <li>* Capacitaciones permanentes</li> <li>* Capacitación de inducción</li> <li>* Aseo y vestido</li> </ul>	Nominal	<p>No cumple (1)</p> <p>Si cumple (2)</p>
		Condiciones sanitarias de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperatura</li> <li>Humedad</li> <li>Iluminación</li> <li>Ventilación</li> <li>Orden</li> <li>Almacenamiento</li> </ul>	Nominal	<p>No cumple (1)</p> <p>Si cumple (2)</p>

Fuente: Elaboración propia.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1 Técnica**

Las técnicas empleadas para la recolección de la información fueron diseñadas en función a las variables y los objetivos:

Para la variable 1, se utilizó la técnica de la encuesta con 33 preguntas, con respuestas únicas (correcto, incorrecto), relacionadas a la medición del nivel de conocimiento del personal sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

Para la variable 2, se utilizó la técnica de la observación, con 74 ítems estructurados según la guía de inspección para farmacias de los establecimientos de salud, relacionados a la medición del grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (si cumple, no cumple) en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

#### **3.7.2 Descripción de los instrumentos**

Para medir el nivel de conocimiento del personal se utilizó un cuestionario de treinta y tres (33) preguntas con respuestas únicas (correcto, incorrecto), sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento, los mismos que fueron validados por tres expertos Químicos Farmacéuticos especialistas en Farmacia Hospitalaria.

El número de preguntas por cada dimensión fue la siguiente:

- \* Infraestructura: preguntas del 01 al 06
- \* Equipamiento y mobiliario: preguntas del 07 al 12
- \* Documentación: preguntas del 13 al 18

- \* Personal: preguntas del 19 al 24
- \* Condiciones de almacenamiento: preguntas del 24 al 33

Para medir el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de almacenamiento, se utilizó la guía de observación con setenta y cuatro (74) ítems sobre el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios para oficinas farmacéuticas y farmacias de los establecimientos de salud, que también fueron validados por tres expertos Químicos Farmacéuticos especialistas en Farmacia Hospitalaria.

El número de ítems por cada dimensión fue la siguiente:

- \* Infraestructura: preguntas del 01 al 17
- \* Equipamiento y mobiliario: preguntas del 18 al 30
- \* Documentación: preguntas del 31 al 51
- \* Personal: preguntas del 52 al 64
- \* Condiciones de almacenamiento: preguntas del 65 al 74

### **3.7.3 Validación de los instrumentos**

Los instrumentos aplicados a la presente investigación fueron validados sometiendo a juicio de tres expertos químicos farmacéuticos especialistas en la línea de Buenas Prácticas de Almacenamiento en Farmacia Hospitalaria, quienes atribuyeron la validez del instrumento y su aplicabilidad (ver anexos 3). La congruencia de sus afirmaciones se midió con la prueba binomial que a continuación se muestran en las siguientes tablas:



**Tabla 3: Prueba de validación binomial de la variable nivel de conocimiento**

Ítems	Juez 1			Juez 2			Juez 3			p valor
	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953

Fuente: Elaboración propia

Como p valor de la prueba binomial es inferior a 0.05 significa que existe concordancia de jueces y coinciden en que el instrumento para medir la variable 1 es válido y es aplicable.

**Tabla 4: Prueba de validación binomial de la variable cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento**

Ítems	Juez 1			Juez 2			Juez 3			p valor
	Claridad	Pertinencia	Referencia	Claridad	Pertinencia	Referencia	Claridad	Pertinencia	Referencia	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953
74	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.001953

Fuente: Elaboración propia

Como p valor de la prueba binomial es inferior a 0.05 significa que existe concordancia de jueces y coinciden en que el instrumento para medir la variable 2 es válido y es aplicable.



<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	47,30	51,605	,271	,875
Item2	47,45	52,478	,153	,878
Item3	47,35	49,825	,525	,870
Item4	47,39	49,633	,556	,869
Item5	47,32	50,602	,413	,872
Item6	47,48	51,822	,252	,876
Item7	47,43	51,969	,223	,876
Item8	47,51	52,076	,222	,876
Item9	47,34	50,631	,408	,872
Item10	47,46	50,834	,394	,873
Item11	47,45	50,959	,373	,873
Item12	47,24	51,044	,358	,873
Item13	47,34	51,214	,325	,874
Item14	47,30	50,466	,434	,872
Item15	47,28	50,126	,486	,871
Item16	47,19	50,787	,408	,872
Item17	47,24	50,031	,507	,870
Item18	47,40	50,597	,417	,872
Item19	47,32	50,577	,416	,872
Item20	47,39	50,823	,383	,873
Item21	47,26	52,272	,179	,877
Item22	47,36	50,006	,499	,870
Item23	47,44	49,692	,557	,869
Item24	47,55	51,972	,248	,875
Item25	47,43	50,804	,391	,873
Item26	47,36	50,209	,470	,871
Item27	47,28	50,961	,365	,873
Item28	47,31	50,825	,381	,873
Item29	47,29	50,385	,447	,871
Item30	47,32	49,640	,552	,869
Item31	47,25	50,291	,466	,871
Item32	47,43	50,627	,416	,872
Item33	47,36	50,386	,444	,871

Fuente: Elaboración propia con ayuda del SPSS 25.0

**Tabla 6: Confiabilidad de los datos de la variable cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>				<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	80	100,0	,868	74
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0		
	Total	80	100,0		
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.					
<b>Estadísticas de total de elemento</b>					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	
Item1	110,08	123,285	,432	,865	
Item2	109,91	124,739	,300	,866	
Item3	110,04	124,771	,293	,866	
Item4	110,01	125,278	,246	,867	
Item5	109,93	125,007	,274	,867	
Item6	110,04	126,568	,131	,869	
Item7	109,96	126,011	,181	,868	
Item8	110,04	124,644	,304	,866	
Item9	109,95	124,858	,286	,867	
Item10	109,99	124,873	,283	,867	
Item11	109,99	124,747	,294	,866	
Item12	110,01	124,012	,360	,866	
Item13	110,01	124,164	,347	,866	
Item14	110,08	125,083	,267	,867	
Item15	110,08	125,159	,260	,867	
Item16	109,98	126,253	,159	,868	
Item17	109,86	124,373	,343	,866	
Item18	109,89	126,658	,127	,869	
Item19	109,96	124,290	,336	,866	
Item20	110,08	124,880	,286	,867	
Item21	109,96	125,024	,270	,867	
Item22	110,06	123,730	,389	,865	
Item23	109,94	125,528	,226	,867	
Item24	109,94	125,275	,249	,867	
Item25	109,93	126,399	,148	,868	
Item26	110,00	125,468	,229	,867	
Item27	109,96	124,087	,355	,866	
Item28	110,03	126,582	,130	,869	
Item29	110,01	125,759	,203	,868	
Item30	109,89	124,228	,351	,866	
Item31	109,88	125,984	,190	,868	
Item32	110,00	124,405	,325	,866	
Item33	109,88	126,364	,155	,868	
Item34	110,04	124,872	,284	,867	
Item35	110,01	125,228	,251	,867	
Item36	110,00	125,494	,227	,867	
Item37	110,10	125,509	,231	,867	
Item38	109,95	124,504	,318	,866	

Item39	109,96	124,391	,327	,866
Item40	110,04	125,530	,224	,867
Item41	109,96	124,442	,323	,866
Item42	110,03	126,025	,180	,868
Item43	109,96	125,631	,215	,867
Item44	109,93	124,323	,336	,866
Item45	110,01	124,949	,276	,867
Item46	109,91	123,802	,386	,865
Item47	110,01	125,658	,212	,868
Item48	110,01	123,861	,374	,865
Item49	109,90	126,699	,123	,869
Item50	109,98	126,303	,155	,868
Item51	110,04	124,771	,293	,866
Item52	110,00	125,316	,243	,867
Item53	110,08	125,412	,237	,867
Item54	109,90	126,243	,164	,868
Item55	110,00	126,076	,175	,868
Item56	110,08	126,399	,148	,868
Item57	110,00	125,190	,254	,867
Item58	109,81	125,040	,292	,866
Item59	110,13	124,339	,343	,866
Item60	110,10	123,205	,444	,865
Item61	110,05	123,339	,424	,865
Item62	109,88	125,047	,277	,867
Item63	110,08	123,994	,367	,865
Item64	109,95	125,567	,222	,867
Item65	110,00	125,519	,225	,867
Item66	110,04	124,163	,348	,866
Item67	110,08	124,526	,318	,866
Item68	109,96	125,961	,186	,868
Item69	109,99	125,025	,269	,867
Item70	110,04	123,885	,373	,865
Item71	109,96	126,113	,172	,868
Item72	110,11	124,101	,363	,866
Item73	110,01	126,544	,133	,869
Item74	110,11	124,785	,299	,866

Fuente: Elaboración propia con ayuda del SPSS 25.0

### 3.8. Procesamiento y análisis de datos

- \* **Procesamiento de datos:** Los datos obtenidos en el cuestionario fueron ordenados y tabulados de acuerdo a un parámetro elaborado en función del propósito de la investigación.

El cuestionario de la variable “nivel de conocimiento” y el “cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento”, se codificó de la siguiente manera:

**Tabla 7: Codificación de las variables**

Nivel de conocimiento		Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	
Incorrecto	1	No cumple	1
Correcto	2	Cumple	2

Fuente: Elaboración propia.

La variable “nivel de conocimiento” y el “cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento”, fue categorizada a través de la escala de Likert, construyendo sus parámetros:

**Tabla 8: Categorización de las variables**

Nivel de conocimiento		Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	
Malo	De 0 - 10	No cumple	1
Regular	De 11 - 15	Cumple	2
Bueno	De 16 - 20		

Fuente: elaboración propia

- \* **Análisis de datos:** La investigación se llevó a cabo con el apoyo del software IBM-SPSS v. 25.0 Se ha recurrido a técnicas estadísticas tanto descriptivas (frecuencias) como inferenciales para dar respuesta al problema de investigación y a los objetivos planteados.

### 3.9 Aspecto éticos

La presente investigación fue ejecutada con plena autorización y consentimiento del Director General y la Director Técnico del Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos. La información recolectada se guarda en completa reserva, para proteger la identidad de las personas evaluadas, no sea realizado ninguna identificación individual, lo que no ha generado riesgos a las participantes. De esta manera, la presente investigación se ha realizado apegado a las normas éticas exigidas para este tipo de estudios.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1 Resultados

#### 4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

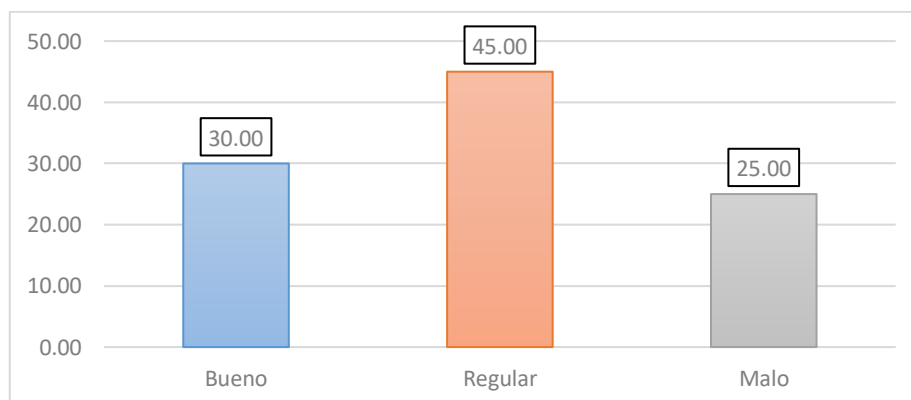
Los resultados se presentan haciendo uso de tablas y graficas que permitan entender el comportamiento de las variables, con su respectiva descripción, producto del análisis estadístico de los datos para cada uno de los objetivos.

**Tabla 9: Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento**

Niveles	f	%
Bueno	24	30.00
Regular	36	45.00
Malo	20	25.00
Total	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 1: Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento**



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Según los datos obtenidos el 45.00% del personal que gestiona y operativiza en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos presentan un conocimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento regular, el 30.00% bueno y el 25.00% malo.

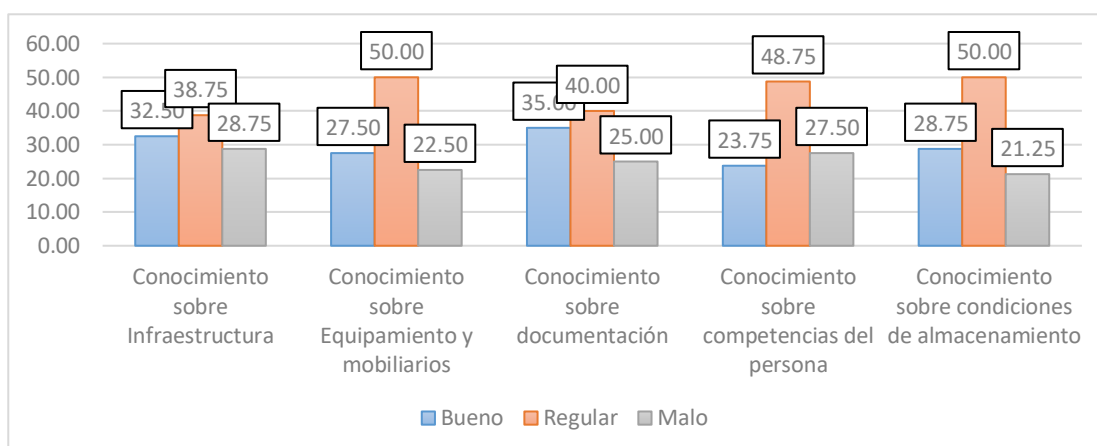


**Tabla 10: Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones**

Niveles	Conocimiento sobre Infraestructura		Conocimiento sobre Equipamiento y mobiliarios		Conocimiento sobre documentación		Conocimiento sobre competencias del personal		Conocimiento sobre condiciones de almacenamiento	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	26	32.50	22	27.50	28	35.00	19	23.75	23	28.75
Regular	31	38.75	40	50.00	32	40.00	39	48.75	40	50.00
Malo	23	28.75	18	22.50	20	25.00	22	27.50	17	21.25
Total	80	100.00	80	100.00	80	100.00	80	100.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2: Conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones.**



Fuente: Elaboración propia

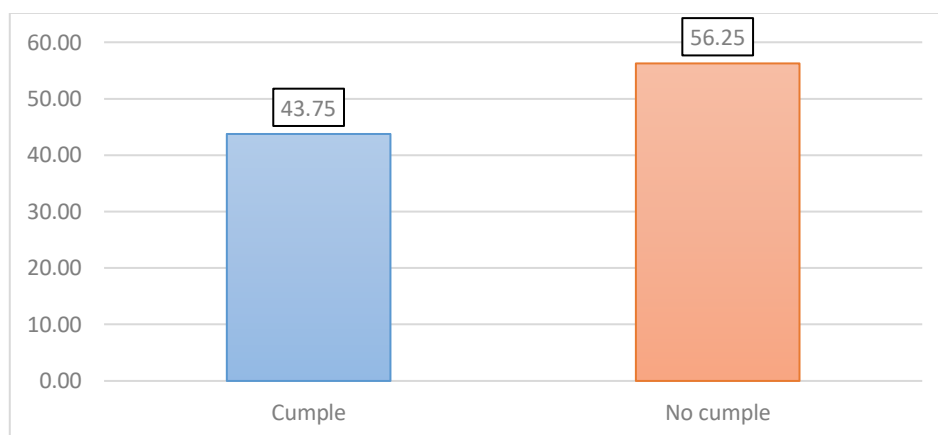
**Interpretación:** Según los datos obtenidos se observa que el conocimiento en cuanto a la infraestructura en el 38.75% es regular, en el 32.50% es bueno y en el 28.75% es malo; en el caso del equipamiento y mobiliarios, el conocimiento en el 50% es regular, en el 27.50% es bueno y en el 22.50% es malo; en cuanto a la documentación, el 40% presentó un nivel regular, el 35% bueno y el 25% malo; sobre el conocimiento de las competencias del personal, el 48.75% presentó un nivel regular, el 27.50% malo y el 23.75% bueno; finalmente en el conocimiento de condiciones de almacenamiento, el 50% presentó un nivel regular, el 28.75% bueno y el 21.25% malo.

**Tabla 11: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020**

Niveles	f	%
Cumple	35	43.75
No cumple	45	56.25
Total	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020**



Fuente: Elaboración propia.

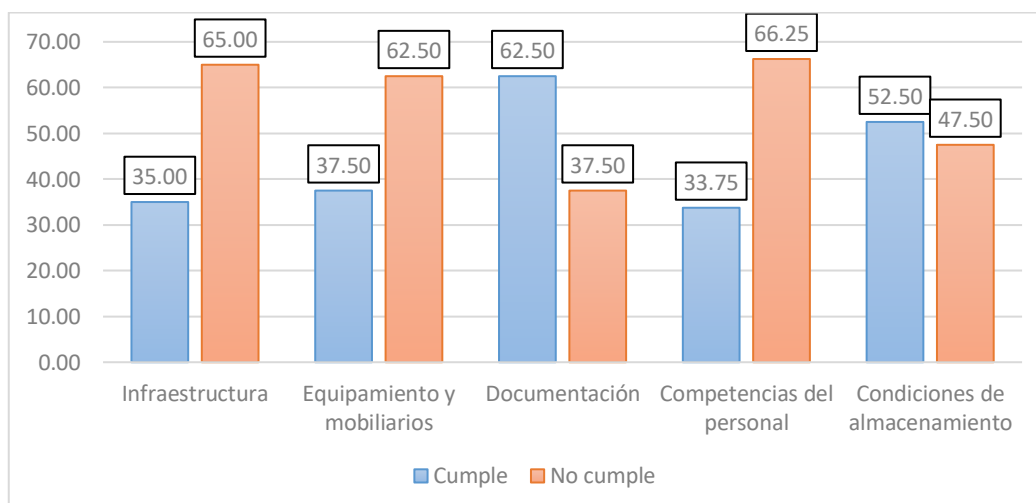
**Interpretación:** Según los datos obtenidos se observa que el 56.25% no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el 43.75% si cumple con estas normas.

**Tabla 12: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones**

Niveles	Infraestructura		Equipamiento y mobiliarios		Documentación		Competencias del personal		Condiciones de almacenamiento	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumple	28	35.00	30	37.50	50	62.50	27	33.75	42	52.50
No cumple	52	65.00	50	62.50	30	37.50	53	66.25	38	47.50
Total	80	100.00	80	100.00	80	100.00	80	100.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, según dimensiones**



Fuente: Elaboración propia.

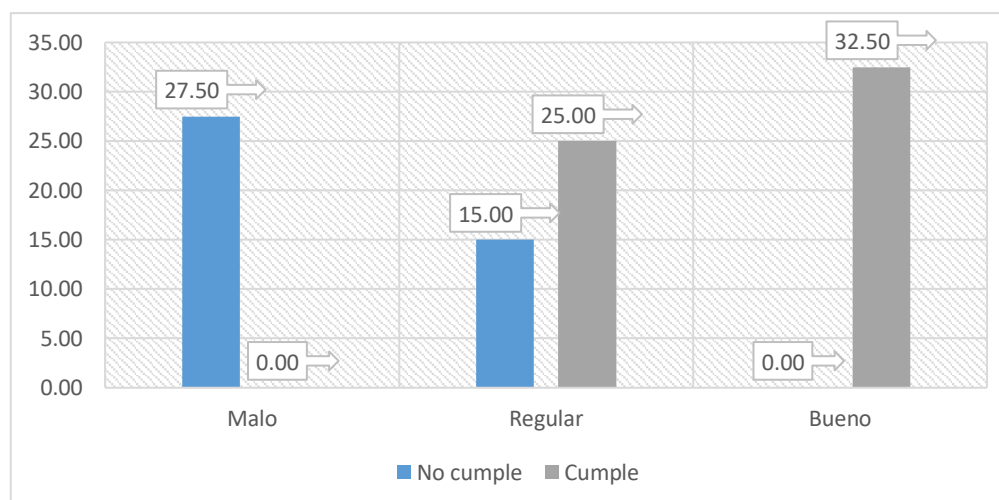
**Interpretación:** Según los datos obtenidos se observa que en cuanto a la infraestructura en el 65.00% es no cumple con las buenas prácticas y en el 35% es si cumple; en el caso del equipamiento y mobiliarios, el conocimiento en el 62.50% es no cumple y en el 37.50% es si cumple; en cuanto a la documentación, en el 62.50% es si cumple y en el 37.50% es no cumple; sobre las competencias del personal, en el 66.25% es no cumple y en el 33.75% si cumple; finalmente en las condiciones de almacenamiento, en el 52.50% es si cumple con las buenas prácticas y en el 47.50% es no cumple.

**Tabla 13: Nivel de conocimiento del personal según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**

Nivel de conocimiento de personal	Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Malo	22	27.50	0	0.00	22	27.50
Regular	12	15.00	20	25.00	32	40.00
Bueno	0	0.00	26	32.50	26	32.50
Total	34	42.50	46	57.50	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 5: Nivel de conocimiento del personal según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**



Fuente: Elaboración propia.

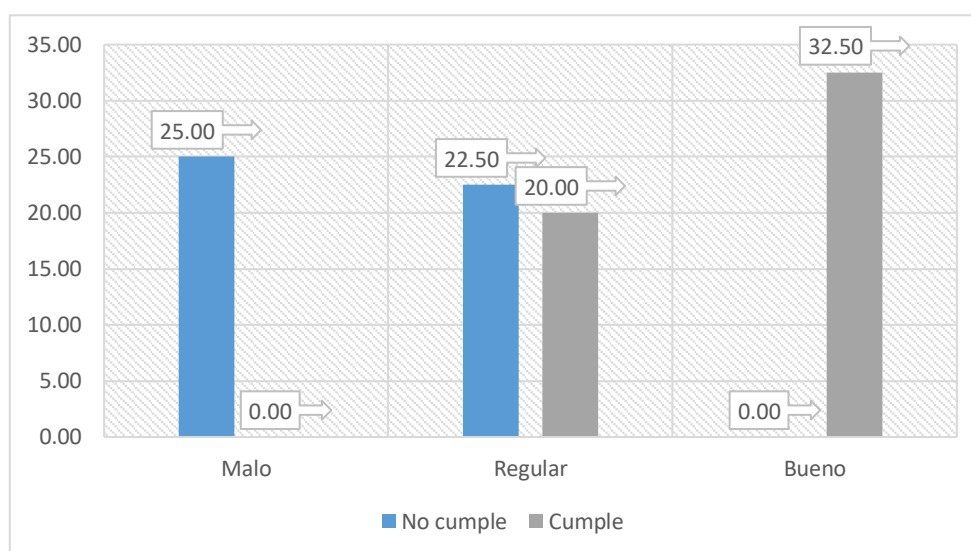
**Interpretación:** Al correlacionar el nivel de conocimiento de personal con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, se encontró que del grupo que presenta un nivel de conocimiento de personal malo, el 27.50% (22/34) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento. En el grupo que presentó un nivel de conocimiento regular, el 15.00% (12/34) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el 25.00% (20/46) si cumple; por último, en el grupo que presenta un nivel de conocimiento bueno, el 32.50% (26/46) cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento.

**Tabla 14: Nivel de conocimiento del personal sobre infraestructura según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020**

Conocimiento sobre Infraestructura	Grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Malo	20	25.00	0	0.00	20	25.00
Regular	18	22.50	16	20.00	34	42.50
Bueno	0	0.00	26	32.50	26	32.50
Total	38	47.50	42	52.50	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 6: Nivel de conocimiento del personal sobre infraestructura según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020**



Fuente: Elaboración propia.

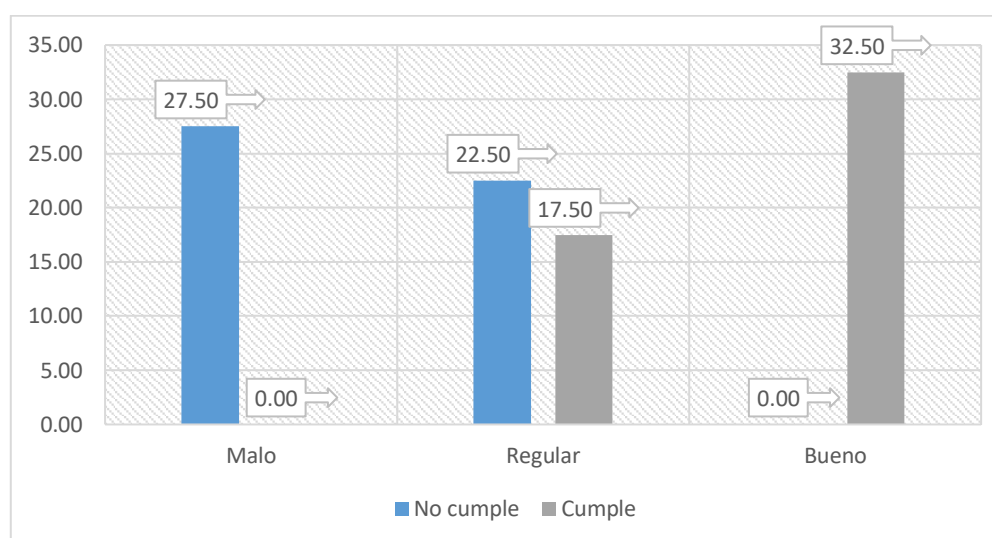
**Interpretación:** Al correlacionar el nivel de conocimiento de personal sobre infraestructura con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, se encontró que del grupo que presenta un nivel de conocimiento malo, el 25% (20/38) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento. En el grupo que presentó un nivel de conocimiento regular, el 22.50% (18/38) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el 20% (16/42) si cumple; por último, en el grupo que presenta un nivel de conocimiento bueno, el 32.50% (26/42) cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento.

**Tabla 15: Nivel de conocimiento del personal sobre equipamiento y mobiliarios según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**

Conocimiento sobre Equipamiento y mobiliarios	Grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Malo	22	27.50	0	0.00	22	27.50
Regular	18	22.50	14	17.50	32	40.00
Bueno	0	0.00	26	32.50	26	32.50
Total	40	50.00	40	50.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 7: Nivel de conocimiento del personal sobre equipamiento y mobiliarios según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**



Fuente: Elaboración propia.

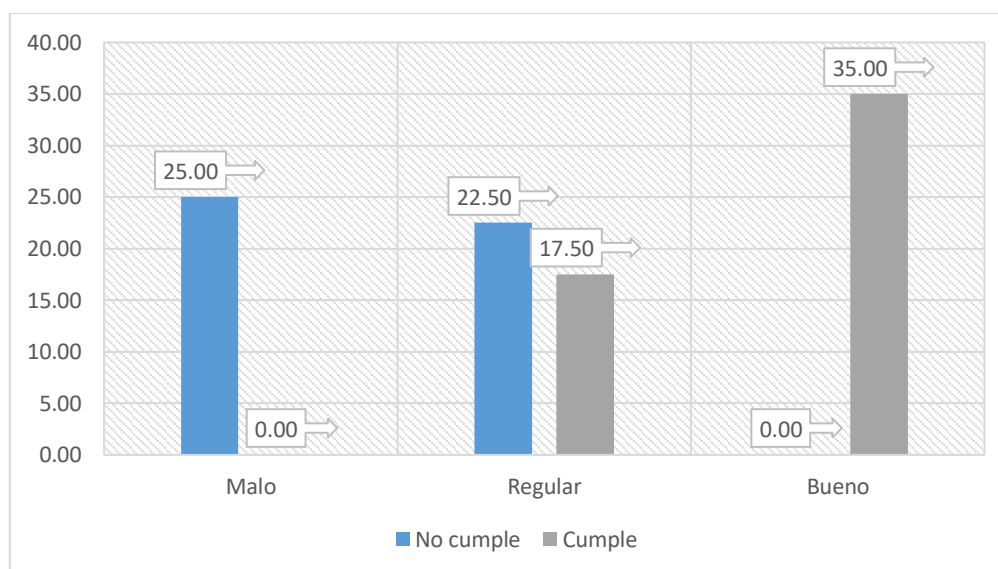
**Interpretación:** Al correlacionar el nivel de conocimiento de personal sobre equipamiento y mobiliarios con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, se encontró que del grupo que presenta un nivel de conocimiento malo, el 27.50% (22/40) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento. En el grupo que presentó un nivel de conocimiento regular, el 22.50% (18/40) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el 17.50% (14/40) si cumple; por último, en el grupo que presenta un nivel de conocimiento bueno, el 32.50% (26/40) cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento.

**Tabla 16: Nivel de conocimiento del personal sobre documentación según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**

Conocimiento sobre documentación	Grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Malo	20	25.00	0	0.00	20	25.00
Regular	18	22.50	14	17.50	32	40.00
Bueno	0	0.00	28	35.00	28	35.00
Total	38	47.50	42	52.50	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 8: Nivel de conocimiento del personal sobre documentación según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**



Fuente: Elaboración propia.

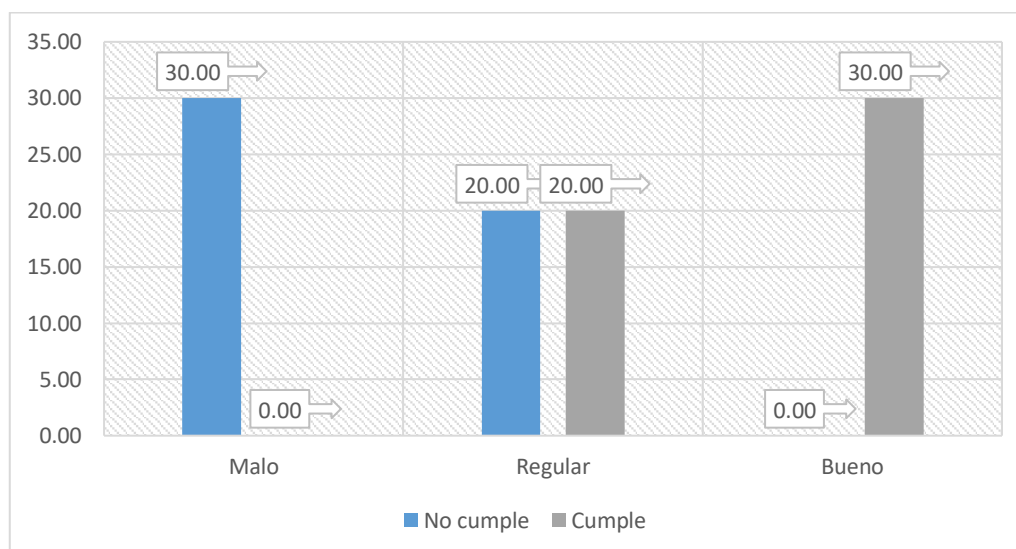
**Interpretación:** Al correlacionar el nivel de conocimiento de personal sobre documentación con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, se encontró que del grupo que presenta un nivel de conocimiento malo, el 25% (20/38) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento. En el grupo que presentó un nivel de conocimiento regular, el 22.50% (18/38) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el 17.50% (14/42) si cumple; por último, en el grupo que presenta un nivel de conocimiento bueno, el 35% (28/42) cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento.

**Tabla 17: Nivel de conocimiento del personal sobre competencias del personal según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**

Conocimiento sobre competencias del personal	Grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Malo	24	30.00	0	0.00	24	30.00
Regular	16	20.00	16	20.00	32	40.00
Bueno	0	0.00	24	30.00	24	30.00
Total	40	50.00	40	50.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 9: Nivel de conocimiento del personal sobre competencias del personal según el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Al correlacionar el nivel de conocimiento de personal sobre competencias del personal con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, se encontró que del grupo que presenta un nivel de conocimiento malo, el 30% (24/40) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento. En el grupo que presentó un nivel de conocimiento regular, el 20% (16/40) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y otro 20% (16/40) si cumple; por último, en el grupo que presenta un nivel de conocimiento bueno, el 30% (24/40) cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento.

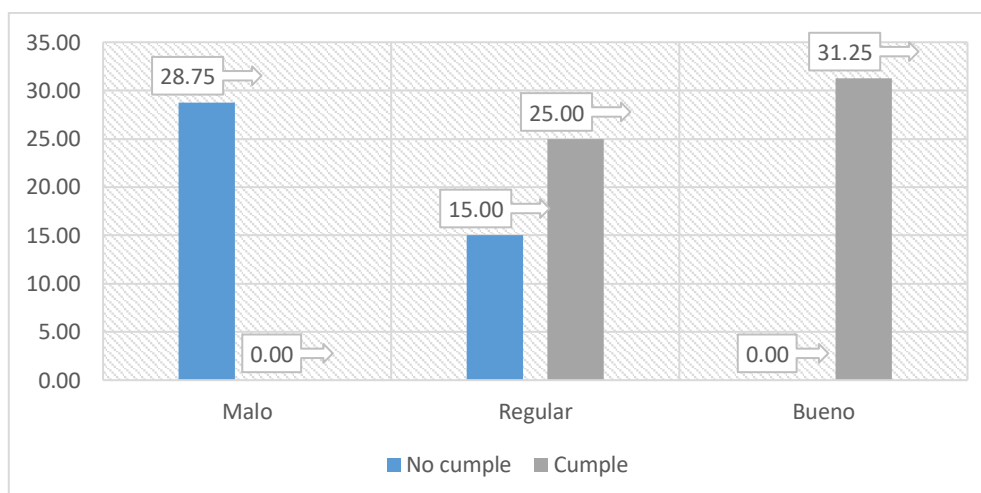


**Tabla 18: Nivel de conocimiento del personal sobre condiciones de almacenamiento según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**

Conocimiento sobre condiciones de almacenamiento	Grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Malo	23	28.75	0	0.00	23	28.75
Regular	12	15.00	20	25.00	32	40.00
Bueno	0	0.00	25	31.25	25	31.25
Total	35	43.75	45	56.25	80	100.00

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 10: Nivel de conocimiento del personal sobre condiciones de almacenamiento según grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.**



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Al correlacionar el nivel de conocimiento de personal sobre condiciones de almacenamiento con el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, se encontró que del grupo que presenta un nivel de conocimiento malo, el 28.75% (23/35) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento. En el grupo que presentó un nivel de conocimiento regular, el 15% (12/35) no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y otro 25% (20/45) si cumple; por último, en el grupo que presenta un nivel de conocimiento bueno, el 31.25% (25/45) cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento.

#### 4.1.2 Prueba de hipótesis

**Hipótesis General:** Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Hipótesis estadística**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>

\* **Prueba estadística**

**Tabla 19: Prueba de correlación según Spearman entre el nivel de conocimiento del personal y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento**

Nivel de conocimiento del personal y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N de casos válidos
Rho de Spearman	,664**	0,000	80

Fuente: Elaboración propia.

- \* **Conclusión:** Dado que existe relación entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento el valor de la prueba (Rho=,664\*\*) nos indica un grado de relación moderada directa, entendiéndose que cuando una de las variables aumenta la otra incrementa proporcionalmente.

**Hipótesis Específica 1:** Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Hipótesis estadística**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>

\* **Prueba estadística**

**Tabla 20: Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre la infraestructura y cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento.**

Conocimiento sobre la infraestructura y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N de casos válidos
Rho de Spearman	,654**	0,000	80

Fuente: Elaboración propia.

\* **Conclusión:** Dado que existe relación entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento el valor de la prueba (Rho=,654\*\*) nos indica un grado de relación moderada directa, entendiéndose que cuando una de las variables aumenta la otra incrementa proporcionalmente.

**Hipótesis Específica 2:** Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Hipótesis estadística**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>

\* **Prueba estadística**

**Tabla 21: Prueba de correlación según Spearman entre conocimiento sobre equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento**

Conocimiento sobre equipamiento y mobiliarios y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N de casos válidos
Rho de Spearman	,645**	0,000	80

Fuente: Elaboración propia.

\* **Conclusión:** Dado que existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el equipamiento y mobiliarios y el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento el valor de la prueba (Rho=,645\*\*) nos indica un grado de relación moderada directa, entendiéndose que cuando una de las variables aumenta la otra incrementa proporcionalmente.

**Hipótesis Específica 3:** Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Hipótesis estadística**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>

\* **Prueba estadística**

**Tabla N° 22: Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre documentación y grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento**

Conocimiento sobre documentación y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N de casos válidos
Rho de Spearman	,682**	0,000	80

Fuente: Elaboración propia.

\* **Conclusión:** Dado que existe relación entre el nivel de conocimiento sobre la documentación y el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento el valor de la prueba (Rho=,682\*\*) nos indica un grado de relación moderada directa, entendiéndose que cuando una de las variables aumenta la otra incrementa proporcionalmente.

**Hipótesis Específica 4:** Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Hipótesis estadística**

$H_0$ : No existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

$H_1$ : Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

\* **Prueba estadística**

**Tabla 23: Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre las competencias del personal y cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento**

conocimiento sobre las competencias del personal y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N de casos válidos
Rho de Spearman	,671**	0,000	80

Fuente: Elaboración propia.

\* **Conclusión:** Dado que existe relación entre el nivel de conocimiento sobre las competencias del personal y el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento el valor de la prueba (Rho=,671\*\*) nos indica un grado de relación moderada directa, entendiéndose que cuando una de las variables aumenta la otra incrementa proporcionalmente.

**Hipótesis Específica 5:** Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Hipótesis estadística**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.

\* **Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>

\* **Prueba estadística**

**Tabla 24: Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento**

Conocimiento sobre condiciones de almacenamiento y Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N de casos válidos
Rho de Spearman	,668**	0,000	80

Fuente: Elaboración propia.

\* **Conclusión:** Dado que existe relación entre el nivel de conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento el valor de la prueba (Rho=,668\*\*) nos indica un grado de relación

moderada directa, entendiéndose que cuando una de las variables aumenta la otra incrementa proporcionalmente.

#### **4.2. Discusión de resultados**

Según los resultados de los datos obtenidos en forma general, el nivel de conocimiento del personal que gestiona y operativiza en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, el 45% presenta un nivel regular, el 30% bueno y el 25% malo. En forma específica el nivel de conocimiento, según dimensiones fue: sobre la infraestructura, el 31% regular; el 26% bueno y el 23% malo; sobre el equipamiento y mobiliario, el 40% regular, el 22% bueno y el 18% malo; sobre la documentación, el 32% regular, el 28% bueno y el 20% malo; sobre competencias del personal, el 48% regular, el 27% malo y el 23% bueno; sobre las condiciones de almacenamiento, el 50% regular, el 28.75% bueno y el 21.25% malo. Asimismo, sobre el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, en forma general, en un 56.25% no se cumple y solo en un 43.75% se cumple. En forma específica, el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento según dimensiones fue: en cuanto a infraestructura, el 65% no cumple, el 35% cumple; en cuanto a equipamiento y mobiliario, en el 62.50% no cumple, en el 37.50% si cumple; en cuanto a la documentación, en el 62.50% se cumple, en el 37.50% no se cumple; en cuanto a las competencias del personal, en el 66.25% no se cumple, en el 33.75% si se cumple; respecto a condiciones de almacenamiento, en el 52.50% si se cumple y en el 47.50% no se cumple. En la comprobación de hipótesis, aplicando la prueba de correlación según Spearman, se obtuvo un resultado moderado del ( $Rho=0,664^{**}$ ), con un  $\alpha = 0.000$ , por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados se contrastan con el estudio realizado por Bonilla, et al., (2015) acerca del cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos en la



farmacia y bodega del Hospital Escuela César Amador Molina, período de agosto-octubre 2015 Matagalpa, Nicaragua”, cuyo objetivo fue verificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento. En la cual los resultados demostraron que en un 71.42% se cumplen las Buenas Prácticas de Almacenamiento, en el 28.58% no cumplen, que fue por la inadecuada ventilación, no hay un buen control de temperatura, no cuentan con el correcto tamaño del área por la gran cantidad de medicamentos que almacenan, ausencia de extinguidores para incendios, dichos resultados discrepan con los resultados del presente estudio.

En otro estudio realizado por Calderón y Oyanguren (2018), acerca del nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos, su objetivo fue determinar el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener del octavo y noveno ciclos, Lima, Julio de 2017. Los resultados demostraron que el 49.23% de los estudiantes tenían un conocimiento medio, el 41.54% un conocimiento bajo y el 9.23% un conocimiento alto. Sirviendo dicho estudio como aporte para el presente estudio en lo relacionado a la variable nivel de conocimiento sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento.

Otra investigación realizada por Pérez y Vega (2019) acerca del Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento en Hospitales Nivel III Especializada del Minsa – Huancayo – 2018, se plantearon como objetivo general, evaluar el nivel y porcentaje de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en hospitales nivel III especializada del MINSA- Huancayo. Obtuvieron como resultado que un 65%, de hospitales cumplen con las Buenas Prácticas de Almacenamiento, es decir un nivel medio, concluyendo que se cumple casi con todo lo dispuesto por el Manual de Buenas

Prácticas de Almacenamiento. Sirviendo como aporte a la variable grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de la presente investigación.

Asimismo, el estudio realizado por Aucapure y Umeres (2019), acerca de evaluación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en EsSalud - Cusco en el período septiembre a noviembre del 2018”. Su objetivo general fue, evaluar las Buenas Prácticas de Almacenamiento de los medicamentos que requieren cadena de frío y el nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en EsSalud Provincia de Cusco en el periodo septiembre a noviembre del 2018. Concluyeron que las áreas de farmacia de Essalud Provincia de Cusco no cumplen al 100% con las Buenas Prácticas de Almacenamiento ya que los procesos evaluados no aseguran la conservación de los medicamentos en las condiciones de temperatura que requieren. Asimismo, el nivel de conocimiento del personal es deficiente por lo requiere realizar capacitaciones sobre almacenamiento y cadena de frío para mejorar el almacenamiento de éstos, sirviendo este trabajo como aporte a las dos variables de la presente investigación.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

1. En líneas generales, existe una relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de su cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020. Sin embargo, esa relación se da en un grado moderado por el valor de la prueba ( $Rho = 0.664^{**}$ ). Es preciso señalar que, el nivel de conocimiento del personal es regular – malo, por ende, no cumple con las Buenas Prácticas de Almacenamiento.
2. En términos específicos, existe una relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020. Sin embargo, esa relación se da en un grado moderado ( $Rho = 0.654^{**}$ ).
3. Respecto a la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, existe una relación directa y significativa entre ambas variables; siendo esa relación en un grado moderado por la prueba ( $Rho = 0.645^{**}$ ).
4. En cuanto a la relación entre el nivel de conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, también existe una relación

directa y significativa entre ambas variables; sin embargo, la relación se da en un grado moderado por la prueba ( $Rho = 0.682^{**}$ ).

5. Asimismo, respecto al nivel de conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020, existe una relación directa y significativa entre ambas variables; sin embargo, la relación se da en un grado moderado por la prueba ( $Rho = 0.671^{**}$ ).
6. Finalmente, existe una relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020; sin embargo, la relación se da en un grado moderado por la prueba ( $Rho = 0.668^{**}$ ).

## 5.2 RECOMENDACIONES

**Primera:** desde el punto de vista metodológico, se sugiere realizar investigaciones acerca del nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y su relación con el grado de cumplimiento en los Servicios de Farmacia de otros centros hospitalarios a nivel nacional, a fin de corroborar los resultados obtenidos.

**Segunda:** Desde un punto de vista práctico y organizacional; realizar constantes capacitaciones al personal que gestiona y operativiza el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos, puesto que los resultados revelan que existe una deficiente capacitación y competencia técnica en lo relacionado al Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, de los que gestionan y operan en el Servicio de Farmacia de dicho hospital.

**Tercera:** Dada la importancia del tema, es necesario que a nivel institucional, se realice una organización más equitativa e idónea en cuanto al personal técnico y profesional químico farmacéutico que laboran en el Servicio de Farmacia, toda vez que los resultados demuestran que hay déficit de personal competente y calificado en el área de almacenamiento, lo que estaría conllevando a que no se cumplan al 100% de las disposiciones contenidas en la guía de inspección técnica para establecimientos farmacéuticos de dispensación y expendio.

## CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Federación Internacional Farmacéutica (FIF). Buenas Prácticas en Farmacia, Directrices conjuntas FIP/OMS sobre Buenas Prácticas en Farmacia: Estándares para la calidad de los servicios farmacéuticos. (Fecha de acceso 10 de enero de 2021). Disponible en: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/GPP-guidelines-FIP-publication-ES-2011.pdf>
2. Organización Mundial de la Salud. Productos Farmacéuticos. (Fecha de acceso 29 de noviembre del 2020). Disponible en: [https://www.who.int/topics/essential\\_medicines/es/](https://www.who.int/topics/essential_medicines/es/)
3. Documento Técnico. Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y afines. Resolución Ministerial N° 585-99. (Fecha de acceso 30 de agosto del 2020). Disponible en: [http://www.diresacusco.gob.pe/salud\\_individual/demid/control\\_vigilancia/normatividad/MANUAL%20BPA.pdf](http://www.diresacusco.gob.pe/salud_individual/demid/control_vigilancia/normatividad/MANUAL%20BPA.pdf)
4. Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas. (Fecha de acceso 30 de agosto del 2020). Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=40>
5. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista, M. P. (2010). Metodología de la investigación (Quinta edición). Ciudad de México: McGraw-Hill.

6. Loaiza K. y Narváez, W. Propuesta de un Manual para la Implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos e Insumos en el Hospital Pedro Vicente Maldonado. Tesis Pregrado. Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Químicas. Ecuador. 2015. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/6359>
  
7. Pulupa L. Diagnóstico, Propuesta e Implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento en La Farmacia y Bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón de acuerdo a la “Guía para la Recepción y Almacenamiento de Medicamentos en el Ministerio de Salud Pública”. Tesis Pregrado. Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Químicas. Ecuador. 2015. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/6291>
  
8. Hernández H, Lasso O, Meléndez D. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento para los Medicamentos en la Farmacia y Bodega del Hospital Escuela Cesar Amador Molina, período de agosto - octubre 2015 Matagalpa, Nicaragua. Tesis Pregrado. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Facultad de Ciencias Químicas. Nicaragua. 2015. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en: <http://repositorio.cnu.edu.ni/index.php/Record/RepoUNANL4986>
  
9. Luque C. y Valdez L. Implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento de los Productos Farmacéuticos del Laboratorio Cevallos S.A. Tesis Pregrado. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Químicas. Ecuador. 2017. (Fecha

de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/20138>

10. Fonseca R., De Toledo M., Dourado PH, De Oliveira J. Evaluación de los servicios farmacéuticos en farmacias públicas hospitalarias del Distrito Federal-Brasil - Farm Hosp. 2018; 42 (3):108-115. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-63432018000300108](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-63432018000300108)

11. Díaz L. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica Corporación América marzo 2015. Tesis Pregrado. Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Farmacia y Bioquímica. Perú. 2015. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en:  
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1268>

12. León T. Fortaleciendo Las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en el personal responsable de farmacia de los Establecimientos de la Red de Salud Pacífico Sur - Nuevo Chimbote, 2017. Tesis de especialidad. Universidad Católica Los Ángeles. Facultad de Ciencias de la Salud. Chimbote. Perú. 2018. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3240>

13. Calderón M, Oyanguren K. Conocimiento sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener del octavo y noveno ciclos, Lima Julio del 2017. Tesis Pregrado.



- Universidad Norbert Wiener. Facultad de Farmacia y Bioquímica. Perú. 2018. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2150>
14. Pinillos A. Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray Trujillo 2017. Tesis Pregrado. Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Farmacia y Bioquímica. Perú. 2019. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13074>
15. Pérez Y, Vega E. Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento en Hospitales Nivel III Especializada del Minsa – Huancayo – 2018. Tesis Pregrado. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Facultad de Ciencias de la Salud. Perú. 2019. (Fecha de acceso 30 de noviembre del 2020). Disponible en: <http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/handle/ROOSEVELT/176>
16. Auccapure I. y Umeres I. Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en Essalud - Cusco en el período septiembre a noviembre del 2018. (fecha de acceso 10 de diciembre del 2020). Disponible en: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4538>
17. Ley N° 29459, Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. Publicado en el Diario el Peruano de fecha 26 de noviembre de 2009.

18. Diccionario de la Real academia española en línea, actualizada al 2020. (Fecha de acceso 19 de diciembre de 2020). Disponible en: <https://dle.rae.es/ciencia>
19. Bunge, M. El Conocimiento científico. Buenos Aires, Ediciones. Siglo Veinte, 1987.
20. Acta de inspección para oficinas farmacéuticas y farmacias de los establecimientos de salud. Disponible en:  
<http://www.dirislimanorte.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/ACTA-DE-INSPECCIONES-REGLAMENTARIAS.pdf>
21. Decreto Supremo N° 014-2011-SA que aprueba el reglamento para establecimientos farmacéuticos, publicado en el diario oficial El Peruano de fecha, 27 de julio del 2011.
22. Organización Mundial de la Salud Ginebra 2003. Por una reglamentación farmacéutica eficaz como garantía de seguridad, eficacia y calidad. (Fecha de acceso 10 de diciembre de 2020). Disponible en:  
<http://archives.who.int/tbs/global/s4961s.pdf>
23. Unidad de Medicamentos y Tecnología en salud – UNIMED. Estado plurinacional de Bolivia, Ministerio de Salud y Deportes. Normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento. (Fecha de acceso 19 de diciembre de 2020). Disponible en:  
<http://oras-conhu.org/Data/201573112454.pdf>

24. Boletín Farmacéutico. Almacenamiento de Medicamentos. Hospital de Vitarte.  
2018; 1: 1-5.
25. Ley N° 26842, Ley General de Salud. Publicada en el diario oficial El Peruano, de  
fecha 15 de julio de 1997.
26. Decreto Supremo N° 016-2011-SA, Reglamento para el Registro, Control y  
Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos  
Sanitarios. Publicada en el diario oficial El Peruano de fecha, 27 de julio del 2011.
27. Ruiz, R. El Método Científico y sus Etapas. México 2007. (Fecha de acceso, 30 de  
diciembre de 2020). Disponible en:  
<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>
28. Hernández R., Fernández C., y Baptista P. Metodología de la investigación. Sexta  
edición Mc Graw Hill Education, 2015. México (texto en línea). Fecha de acceso,  
10 de noviembre de 2020. Disponible en:  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
29. Ceroni, M. ¿Investigación básica, aplicada o sólo investigación? (Fecha de  
acceso, 15 de noviembre de 2020). Disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1810-  
634X2010000100001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2010000100001)
30. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la  
Investigación. México: Editorial McGraw-Hill.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
<p><b>General:</b> ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?</p>	<p><b>General:</b> Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.</p>	<p><b>General:</b> Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento y el grado de cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.</p>	<p><b>Variable 1</b> <b>Nivel de conocimiento del personal</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Conocimiento sobre Infraestructura</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo, correlacional, transversal.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población y Muestra:</b></p> <p><b>Población:</b> Todo el personal que gestiona y opera en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos.</p> <p><b>Muestra:</b> Se trabajará con toda la población (80 personas)</p>
<p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?</li> <li>* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?</li> </ul>	<p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020</li> <li>* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020</li> </ul>	<p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.</li> <li>* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre el equipamiento y mobiliario y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conocimiento sobre Equipamiento y mobiliarios</li> <li>* Conocimiento sobre documentación</li> <li>* Conocimiento sobre competencias del personal</li> <li>* Conocimiento sobre condiciones de almacenamiento</li> </ul>	

<p>* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?</p> <p>* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?</p> <p>* ¿Existe una relación entre el nivel de conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020?</p>	<p>* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020</p> <p>* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020</p> <p>* Establecer la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020</p>	<p>* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre la documentación y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.</p> <p>* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las competencias del personal y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.</p> <p>* Existe una relación significativa entre el conocimiento sobre las condiciones de almacenamiento y el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020.</p>	<p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Grado de cumplimiento de Buenas prácticas de Almacenamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Infraestructura</li> <li>* Equipamiento y mobiliarios</li> <li>* Documentación</li> <li>* Competencias del personal</li> <li>* Condiciones de almacenamiento</li> </ul>	
---	---	---	---	--

## **Anexo 2: Instrumentos**

### **Cuestionario de Nivel de Conocimiento sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento y Cumplimiento en el Servicio de Farmacia del Hospital Municipal Los Olivos 2020**

Lea las preguntas y marque la alternativa que usted crea conveniente:

#### **Dimensión: Infraestructura**

#### **1. El servicio de farmacia debe contar con las siguientes áreas debidamente delimitadas:**

- a) De recepción, Dispensación y/o expendio, Almacenamiento de Productos, de productos controlados (cuándo corresponda), Administrativa, de baja o rechazados.
- b) De recepción, dispensación, administrativa, baja o rechazados, almacenamiento.
- c) De recepción, logística, administrativa, baja o rechazados, almacenamiento.
- d) De recepción, logística, finanzas, administrativa, baja o rechazados, almacenamiento.

#### **2. En cuanto al tamaño y ubicación del establecimiento farmacéutico:**

- a) El tamaño y ubicación, debe estar acorde con la variedad y volumen de productos y no deben estar ubicados en centros de abasto.
- b) Las paredes, pisos y techos deben ser de fácil limpieza, que no permita el paso de rayos solares ni de acumulación de calor.
- c) Los servicios higiénicos deben estar separados del área de almacenamiento
- d) N.A.

#### **3. En cuanto al mantenimiento e iluminación del establecimiento farmacéutico:**

- a) El tamaño y ubicación, debe estar acorde con la variedad y volumen de productos y no deben estar ubicados en centros de abasto.
- b) Las paredes, pisos y techos deben ser de fácil limpieza, que no permita el paso de rayos solares ni de acumulación de calor.
- c) Las instalaciones deben recibir constante mantenimiento y estar debidamente ventilado y con adecuada iluminación
- d) B y C son correctas.

#### **4. En cuanto a los servicios higiénicos del establecimiento farmacéutico:**

- a) El tamaño y ubicación, debe estar acorde con la variedad y volumen de productos y no deben estar ubicados en centros de abasto.
- b) Las paredes, pisos y techos deben ser de fácil limpieza, que no permita el paso de rayos solares ni de acumulación de calor.
- c) Los servicios higiénicos deben estar separados del área de almacenamiento
- d) Todas las anteriores.

**5. En cuanto al ingreso del establecimiento farmacéutico:**

- a) La puerta de ingreso al establecimiento debe brindar seguridad y ser de fácil tránsito para el usuario y personal del establecimiento.
- b) La distancia entre estantes no debe facilitar el movimiento del personal y la manipulación del producto.
- c) Se debe evitar la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón.
- d) N.A.

**6. En cuanto al tránsito fluido dentro del establecimiento farmacéutico:**

- a) La puerta de ingreso al establecimiento debe brindar seguridad y ser de fácil tránsito para el usuario y personal del establecimiento.
- b) La distancia entre estantes debe facilitar el movimiento del personal y la manipulación del producto.
- c) Se debe evitar la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón que obstaculizan el tránsito.
- d) Solo b y c son correctos.

**Dimensión: Equipamiento y mobiliario**

**7. Para el almacenamiento de productos refrigerados, la farmacia siempre debe contar con:**

- a) Refrigerador con termómetro de temperatura máxima y mínima
- b) Con balanzas analíticas de alta sensibilidad sin necesidad alguna
- c) Con planchas y concinas, aun sin necesidad alguna
- d) N.A.

**8. Para el adecuado almacenamiento de los productos, la farmacia siempre debe contar con:**

- a) Estantes o anaqueles, armarios suficientes para almacenar los productos de manera ordenada
- b) Parihuelas en cantidad suficiente
- c) Refrigeradora para alimentos, botiquín de primeros auxilios, aire acondicionado.
- d) A y B son correctas

**9. Para mantener una temperatura controlada del ambiente, la farmacia siempre debe contar con:**

- a) Ventiladores y/o aire acondicionado
- b) Botiquín de primeros auxilios
- c) Termohigrómetro calibrado y con el certificado de calibración vigente
- d) A y C son correctas

**10. Para mantener la limpieza adecuada de las instalaciones, la farmacia siempre debe contar con:**

- a) Materiales de limpieza, aseo y desinfección
- b) Solo para limpieza y no para desinfección
- c) Escobas y franelas
- d) A y C son correctos

**11. Para almacenar medicamentos psicotrópicos y estupefacientes, la farmacia siempre debe contar con:**

- a) Vitrina con llave para asegurar su almacenamiento y controlar su dispensación
- b) Anaqueles para almacenar junto a los productos sanitarios
- c) No hay necesidad de vitrinas con llave, solo anaqueles
- d) N.A.

**12. Otros mobiliarios con las que siempre debe contar la farmacia:**

- a) Material de oficina, extintor con carga vigente, software especializado para registrar información de los productos, implementos de aseo personal.
- a) b). Solo materiales de limpieza, anaqueles y bolsas para medicinas
- b) Solo extintor con carga vigente.
- c) N.A.

**Dimensión: Documentación**

**13. La farmacia debe contar siempre con los siguientes libros oficiales:**

- a) De estupefacientes y psicotrópicos visados cuando corresponda; de ocurrencias; de recetas cuando realicen preparados farmacéuticos.
- b) De estupefacientes y psicotrópicos no visado.
- c) Solo de ocurrencias.
- d) Solo de preparados magistrales.

**14. Los libros oficiales de la farmacia, siempre deben estar:**

- a) Actualizadas
- b) De estupefacientes y psicotrópicos no visado
- c) De preparados magistrales foliados
- d) N.A.

**15. La farmacia debe contar siempre con los libros de consulta para:**

- a) Primeros auxilios y emergencia toxicológicas,
- b) Buenas prácticas que debe cumplir la oficina farmacéutica
- c) Solo de primeros auxilios
- d) A y B son correctas



**16. Los documentos de compras y ventas de la farmacia, siempre deben estar:**

- a) En el establecimiento farmacéuticos y ordenados cronológicamente al alcance de las autoridades
- b) Guardados en la oficina del contador
- c) Guardados en la casa del gerente
- d) N.A.

**17. La farmacia debe contar siempre con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para:**

- a) Recepción, almacenamiento y dispensación de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos
- b) sanitarios
- c) Almacenamiento de productos farmacéuticos y dispositivos médicos con condiciones especiales de conservación
- d) Manejo de productos farmacéuticos sujetos a presentación balance (Estupefacientes y/o Psicotrópicos) y Manejo para la lista IVB
- e) T.A.

**18. La farmacia debe contar siempre con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para:**

- a) Control de retiro y destrucción de medicamentos vencidos, deteriorados, con observaciones sanitarias y otros; de reclamos, canjes y devoluciones.
- b) Capacitación del personal; Inventario de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios
- c) Procedimientos para limpieza y sanitización de las áreas del establecimiento farmacéutico, entre otros.
- d) T.A.

**Dimensión: Personal**

**19. El personal que labora en la farmacia debe contar con:**

- a) Título profesional que lo acredite como tal, capacitaciones y evaluaciones constantes.
- b) Título profesional que lo acredite como tal, no es necesario las capacitaciones.
- c) Bachiller en farmacia, Técnico en farmacia o enfermería.
- d) Bachiller en farmacia, técnico en farmacia titulado.

**20. El responsable de hacer cumplir lo establecidos en los manuales de buenas prácticas y demás normas sanitarias siempre es:**

- a) El director técnico.
- b) El director médico.
- c) El técnico de farmacia.
- d) El jefe de logística.

**21. El personal que labora en la farmacia siempre debe recibir:**

- a) Capacitación permanente de almacenamiento, dispensación y/o expendio
- b) Solo capacitación permanente relacionado al hospital
- c) Solo capacitación de inducción relacionado a farmacia
- d) No debe recibir capacitaciones

**22. El personal que labora en la farmacia desarrolla sus actividades en función al:**

- a) Manual de organización y funciones, vigente y aprobado
- b) Al organigrama general
- c) El manual de organización y funciones no aprobados
- e) A y B son correctas

**23. El personal nuevo que ingresa a laborar a la farmacia, siempre:**

- a) Debe recibir una capacitación de inducción antes de iniciar su trabajo
- b) Debe recibir capacitación durante el desarrollo de su labor
- c) No debe recibir ninguna capacitación, porque lo sabe todo
- d) N.A.

**24. El personal que labora en la farmacia siempre debe estar:**

- a) Aseado y vestido con ropa adecuada a las labores que realiza
- b) Con buena salud, corroborado mediante su carné de sanidad vigente
- c) No necesita ningún uniforme
- e) A y B son correctas

**Dimensión: Condiciones de almacenamiento**

**25. La finalidad de las buenas prácticas de almacenamiento es:**

- a) Regular el almacenamiento de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, para garantizar su conservación y preservar su calidad, seguridad y eficacia.
- b) Garantizar que los productos farmacéuticos y dispositivos médicos se conserven en óptimas condiciones.
- c) Preservar las características de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos
- d) Implementar procedimientos operativos en todo el territorio nacional.

**26. Los rangos óptimos de temperatura y humedad relativa son:**

- a) Temperatura de ambiente hasta 30°C, humedad relativa hasta 85% y refrigerados hasta 10°C.
- b) Temperatura de ambiente 15°C - 25°C, humedad relativa hasta 70% y refrigerados 2°C-8°C.

- c) Temperatura de ambiente 15°C - 25°C, humedad relativa hasta 75% y refrigerados 0°C-10°C.
- d) Temperatura de ambiente 25°C - 25°C, humedad relativa hasta 55% y refrigerados - 10°C.

**27. Si la temperatura de ambiente estuviera fuera de los rangos óptimos, usted realizaría la siguiente acción:**

- a) Encender el aire acondicionado y ventiladores.
- b) Informar al director técnico, encender el aire acondicionado y verificar la temperatura ambiente después de 1 hora.
- c) Avisar al personal de mantenimiento y esperar se solucione el problema.
- d) Avisar al personal de mantenimiento y volver a verificar la temperatura ambiente.

**28. Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios con fecha expirada, en mal estado de conservación, son almacenados en el área de:**

- a) Área de almacenamiento.
- b) Área de baja y rechazados.
- c) Área administrativa.
- d) Área de recepción.

**29. Los productos farmacéuticos pueden ser ordenados y almacenados por:**

- a) Orden alfabético, grupo terapéutico, sistema FIFO semifluido.
- b) Orden alfabético, forma farmacéutica, por laboratorio, sistema FIFO, FEFO.
- c) Orden alfabético, forma farmacéutica, sistema FEFO fluido.
- d) Orden alfabético y forma farmacéutica.

**30. Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios no deben ser almacenados sobre:**

- a) Anaqueles, estantes y parihuelas.
- b) Pisos y pasadizos.
- c) Repisas y armarios con llave.
- d) Parihuelas y piso.

**31. El área de almacenamiento, siempre se debe encontrar:**

- a) Limpios los anaqueles, pisos, estantes, techo y pared.
- b) Libre de insectos y roedores.
- c) Pisos limpios, pared deteriorada y techo limpio.
- d) Limpios los anaqueles y estantes, techos deteriorados.

**32. Cuando se identifica productos con observaciones sanitarias, siempre se realiza el siguiente procedimiento:**

- a) Se coloca en el área de baja y rechazados, se hace el inventario y se registra en el libro de ocurrencias.
- b) Se coloca en el área de baja y rechazados, no se hace inventario y se registra en el libro de ocurrencias.
- c) Se coloca en el área de baja y rechazados, se hace inventario y no se registra en el libro de ocurrencias.
- d) Se coloca en el área de baja y rechazados y no se registra en el libro de ocurrencias.

**33. En el área de recepción siempre se revisa:**

- a) Nombre, lote, concentración, forma farmacéutica, fecha de vencimiento, registro sanitario, condiciones de almacenamiento.
- b) Nombre, lote, concentración, registro sanitario y condiciones de almacenamiento.
- c) Nombre, fecha de expiración, lote, concentración, registro sanitario y condiciones de almacenamiento.
- d) Nombre, lote, concentración, registro sanitario, NSO y condiciones de almacenamiento

## Guía de observación y calificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento para farmacias de los establecimientos de salud.

Este instrumento servirá para verificar si el personal aplica las disposiciones del Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios.

	<b>Infraestructura e instalaciones</b>	<b>Criterio de calificación</b>	
		<b>CUMPLE</b>	
		<b>SI</b>	<b>NO</b>
1.	¿Tienen áreas debidamente separadas e identificadas para: Recepción, Dispensación y/o expendio, Almacenamiento de Productos, de productos controlados (cuándo corresponda), Administrativa, de baja o rechazados, ¿otros?		
2	¿Está ubicado en ambiente independientes o adecuadamente separado?		
3	¿Funciona dentro de mercados de abastos, ferias, campos feriales, grifos o en predios destinados a casa habitación?		
4	¿El tamaño del establecimiento farmacéutico está de acuerdo con la variedad y volumen de productos a dispensar?		
5	¿Las paredes son de fácil limpieza?		
6	¿Los techos son de material que no permiten paso de rayos solares ni de acumulación de calor?		
7	¿Los pisos son de concreto, superficie lisa y nivelados?		
8	¿La puerta de ingreso al establecimiento brinda seguridad y es de fácil tránsito para el usuario, y para toda persona que esté relacionada con el establecimiento?		
9	¿Está debidamente identificado con letrero en la parte externa que identifique el nombre del establecimiento comercial precedido por la palabra Farmacia o Botica?		
10	¿Exhibe el horario de atención en un lugar fácilmente visible por el público?		
11	¿Cuenta con servicio higiénico separado, del área de almacenamiento?		
12	¿Cuenta con servicios de agua y luz?		
13	¿Tiene una adecuada iluminación?		
14	¿Tiene una adecuada circulación interna de aire?		
15	¿La distancia entre estantes facilita el movimiento del personal y la manipulación del producto?		
16	¿Se evita la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón?		
17	¿Cuenta con áreas separada para almacenar materiales de limpieza?: detergente, escoba, franelas, etc.		

**SI CUMPLE: 2 PUNTOS**

**NO CUMPLE: 1 PUNTO**

Fuente: Elaboración propia.

	<b>Equipamiento y mobiliarios</b>	<b>Criterio de calificación</b>	
		<b>CUMPLE</b>	
		<b>SI</b>	<b>NO</b>
18.	¿Tiene estantes y armarios en número suficiente para almacenar correctamente los productos, protegiéndolos de la luz solar?		
19	¿Hay productos colocados directamente en el piso?		
20	¿Hay vitrina con llave para almacenar estupefacientes y psicotrópicos sujetos a presentación de balance?		
21	¿Cuentan con un refrigerador para almacenar solo los productos farmacéuticos y dispositivos médicos que requieran?		
22	Cuentan con: ¿Termómetro o termohigrómetro, para el control de temperatura y humedad del establecimiento farmacéutico?		
23	Cuentan si se requiere con: ¿Ventiladores, aire acondicionado u otros, para mantener la temperatura de almacenamiento de los productos?		
24	¿Cuentan con botiquín de primeros auxilios?		
25	¿Cuentan con materiales de escritorio y/o oficina?		
26	Existen implementos de aseo necesarios: ¿Jabones, toallas, papel higiénico y otros?		
27	¿Existen materiales de limpieza necesarios: ¿detergentes, lejía, escobas y otros?		
28	¿Cuentan con extintor (con carga vigente)?		
29	¿Se hace mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas?		
30	¿Cuentan con software especializado donde les permite tener información sobre: nombre del producto, lote, fecha de vencimiento, ingresos y egresos, stock, ¿otros?		

<p><b>SI CUMPLE: 2 PUNTOS</b></p> <p><b>NO CUMPLE: 1 PUNTO</b></p>
--

Fuente: Elaboración propia.

	<b>Documentación</b>	<b>Criterio de calificación</b>	
		<b>CUMPLE</b>	
		<b>SI</b>	<b>NO</b>
31.	¿Cuenta con los libros oficiales foliados de Recetas, cuando realicen preparados farmacéuticos?		
32	¿Cuenta con los libros oficiales de estupefacientes y psicotrópicos visado, cuando corresponda?		
33	¿Cuenta con libro de ocurrencias?		
34	¿Cuenta con un manual de organización y funciones?		
3	¿Los libros oficiales se encuentran actualizados?		
36	Cuenta con material de consulta para: ¿Primeros auxilios y emergencia toxicológicas?		
37	Cuenta con material de consulta para: ¿Buenas Prácticas que deben cumplir la Oficina Farmacéutica?		
38	Los documentos: ¿facturas, boletas de compra, guías de remisión se encuentran ordenadas cronológicamente? ¿Están al alcance d ellos inspectores?		
39	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Recepción de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos Sanitarios?		
40	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos Sanitarios?		
41	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Almacenamiento de productos farmacéuticos y dispositivos médicos con condiciones especiales de conservación?		
42	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Manejo de productos farmacéuticos sujetos a presentación balance (Estupefacientes y/o Psicotrópicos)?		
43	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Manejo de productos farmacéuticos psicotrópicos para la lista IVB?		
44	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Control de retiro y destrucción de medicamentos vencidos, deteriorados, con observaciones sanitarias y otros?		
45	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Reclamos, canjes y devoluciones?		
46	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Inventario de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios?		
47	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿limpieza y sanitización de las áreas del establecimiento farmacéutico?		
48	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Capacitación del personal?		
49	Cuenta con Procedimientos Operativos escritos aprobados y validados con sus respectivos formatos para: ¿Contingencia para conservación de productos refrigerados en casos de corte de fluido eléctrico según corresponda?		
50	¿Se registran y documentan las devoluciones y se anotan sus causas?		
51	¿Cuenta con registro de temperatura y humedad de establecimiento farmacéutico? ¿Está actualizada?		

**SI CUMPLE: 02 PUNTOS**

**NO CUMPLE: 01 PUNTO**

Fuente: Elaboración propia.

	<b>Personal</b>	<b>Criterio de calificación</b>	
		<b>CUMPLE</b>	
		<b>SI</b>	<b>NO</b>
52	¿Cuenta con suficiente personal para realizar la labor?		
53	¿El personal está capacitado y cuenta con experiencia para realizar la labor?		
54	¿El Director Técnico cumple y hace cumplir lo establecido en los Manuales de Buenas Prácticas y demás normas sanitarias relacionadas?		
55	¿El personal técnico en farmacia cuenta con documento que lo acrediten como tal?		
56	¿El personal nuevo es capacitado antes de iniciar su trabajo?		
57	¿Se registra la capacitación al personal nuevo antes de iniciar su trabajo?		
58	¿El personal cuenta con capacitación permanente para la dispensación, expendio y almacenamiento?		
59	¿El personal es evaluado después de las capacitaciones recibidas? ¿Cuenta con las evaluaciones calificadas?		
60	¿El personal almacena los productos farmacéuticos según su condición de almacenamiento?		
61	¿El personal viste ropas adecuadas a las labores que realiza?		
62	Se realiza un examen médico y/o de laboratorio periódicos al personal? ¿Se documenta?		
63	¿Se permite solo el acceso del personal autorizado en el establecimiento?		
64	¿Se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables?		

**SI CUMPLE: 02 PUNTOS**

**NO CUMPLE: 01 PUNTO**

Fuente: Elaboración propia.



	<b>Condiciones de almacenamiento</b>	<b>Criterio de calificación</b>	
		<b>CUMPLE</b>	
		<b>SI</b>	<b>NO</b>
65	Es adecuada la limpieza, orden y mantenimiento de: estantes, ¿pisos, paredes y techos?		
66	¿Cuenta con programas de fumigación y certificado de fumigación vigente?		
67	El orden de los productos en los anaqueles se ha hecho en base a: Forma farmacéutica, Laboratorios fabricante, Orden alfabético, clase terapéutica, otros.		
68	¿El Control de inventario es permanente, se documenta?		
69	¿Los productos son almacenados teniendo en cuenta el sistema el sistema FIFO o FEFO?		
70	En el área de recepción se revisa el cumplimiento de las especificaciones sobre: Nombre, lote, concentración, forma farmacéutica, fecha de vencimiento, ¿envase mediato e inmediato, registro sanitario, condiciones de almacenamiento?		
71	¿Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios permanecen y se conservan en sus envases autorizados?		
72	Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios con observaciones sanitarias son retirados al área de baja o rechazados, debidamente identificados y lacrados para su posterior destrucción, ¿bajo responsabilidad del Director Técnico?		
73	¿Se hace inventario de los productos retirados, los coloca en el área de baja o rechazados y se registra en el libro de ocurrencias?		
74	¿La temperatura es controlada, verificándose que se encuentra entre 15° - 25°C y nunca más de 30°C?		

**SI CUMPLE: 02 PUNTOS**

**NO CUMPLE: 01 PUNTO**

Fuente: Elaboración propia.







## Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos

<b>Confiabilidad de la variable nivel de conocimiento</b>			
<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	33

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	47,30	51,605	,271	,875
Item2	47,45	52,478	,153	,878
Item3	47,35	49,825	,525	,870
Item4	47,39	49,633	,556	,869
Item5	47,32	50,602	,413	,872
Item6	47,48	51,822	,252	,876
Item7	47,43	51,969	,223	,876
Item8	47,51	52,076	,222	,876
Item9	47,34	50,631	,408	,872
Item10	47,46	50,834	,394	,873
Item11	47,45	50,959	,373	,873
Item12	47,24	51,044	,358	,873
Item13	47,34	51,214	,325	,874
Item14	47,30	50,466	,434	,872
Item15	47,28	50,126	,486	,871
Item16	47,19	50,787	,408	,872
Item17	47,24	50,031	,507	,870
Item18	47,40	50,597	,417	,872
Item19	47,32	50,577	,416	,872
Item20	47,39	50,823	,383	,873
Item21	47,26	52,272	,179	,877
Item22	47,36	50,006	,499	,870
Item23	47,44	49,692	,557	,869
Item24	47,55	51,972	,248	,875
Item25	47,43	50,804	,391	,873
Item26	47,36	50,209	,470	,871
Item27	47,28	50,961	,365	,873
Item28	47,31	50,825	,381	,873
Item29	47,29	50,385	,447	,871
Item30	47,32	49,640	,552	,869
Item31	47,25	50,291	,466	,871
Item32	47,43	50,627	,416	,872
Item33	47,36	50,386	,444	,871

Fuente: Elaboración propia.

## Confiabilidad de la variable grado de cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento

### Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido			
		80		100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0		,0
	Total	80		100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	74

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	110,08	123,285	,432	,865
Item2	109,91	124,739	,300	,866
Item3	110,04	124,771	,293	,866
Item4	110,01	125,278	,246	,867
Item5	109,93	125,007	,274	,867
Item6	110,04	126,568	,131	,869
Item7	109,96	126,011	,181	,868
Item8	110,04	124,644	,304	,866
Item9	109,95	124,858	,286	,867
Item10	109,99	124,873	,283	,867
Item11	109,99	124,747	,294	,866
Item12	110,01	124,012	,360	,866
Item13	110,01	124,164	,347	,866
Item14	110,08	125,083	,267	,867
Item15	110,08	125,159	,260	,867
Item16	109,98	126,253	,159	,868
Item17	109,86	124,373	,343	,866
Item18	109,89	126,658	,127	,869
Item19	109,96	124,290	,336	,866
Item20	110,08	124,880	,286	,867
Item21	109,96	125,024	,270	,867
Item22	110,06	123,730	,389	,865
Item23	109,94	125,528	,226	,867
Item24	109,94	125,275	,249	,867
Item25	109,93	126,399	,148	,868
Item26	110,00	125,468	,229	,867
Item27	109,96	124,087	,355	,866
Item28	110,03	126,582	,130	,869
Item29	110,01	125,759	,203	,868
Item30	109,89	124,228	,351	,866
Item31	109,88	125,984	,190	,868
Item32	110,00	124,405	,325	,866
Item33	109,88	126,364	,155	,868
Item34	110,04	124,872	,284	,867
Item35	110,01	125,228	,251	,867
Item36	110,00	125,494	,227	,867
Item37	110,10	125,509	,231	,867
Item38	109,95	124,504	,318	,866

Fuente: Elaboración propia.



Item39	109,96	124,391	,327	,866
Item40	110,04	125,530	,224	,867
Item41	109,96	124,442	,323	,866
Item42	110,03	126,025	,180	,868
Item43	109,96	125,631	,215	,867
Item44	109,93	124,323	,336	,866
Item45	110,01	124,949	,276	,867
Item46	109,91	123,802	,386	,865
Item47	110,01	125,658	,212	,868
Item48	110,01	123,861	,374	,865
Item49	109,90	126,699	,123	,869
Item50	109,98	126,303	,155	,868
Item51	110,04	124,771	,293	,866
Item52	110,00	125,316	,243	,867
Item53	110,08	125,412	,237	,867
Item54	109,90	126,243	,164	,868
Item55	110,00	126,076	,175	,868
Item56	110,08	126,399	,148	,868
Item57	110,00	125,190	,254	,867
Item58	109,81	125,040	,292	,866
Item59	110,13	124,339	,343	,866
Item60	110,10	123,205	,444	,865
Item61	110,05	123,339	,424	,865
Item62	109,88	125,047	,277	,867
Item63	110,08	123,994	,367	,865
Item64	109,95	125,567	,222	,867
Item65	110,00	125,519	,225	,867
Item66	110,04	124,163	,348	,866
Item67	110,08	124,526	,318	,866
Item68	109,96	125,961	,186	,868
Item69	109,99	125,025	,269	,867
Item70	110,04	123,885	,373	,865
Item71	109,96	126,113	,172	,868
Item72	110,11	124,101	,363	,866
Item73	110,01	126,544	,133	,869
Item74	110,11	124,785	,299	,866

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 5: Tabla de baremización de las variables

### Variable 1: Nivel de conocimiento del personal

	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>
<b>Conocimiento del personal</b>	<b>33-43</b>	<b>44-54</b>	<b>55-66</b>
Infraestructura	6-7	8-9	10-12
Equipamiento y mobiliarios	6-7	8-9	10-12
Documentación	6-7	8-9	10-12
Competencias del personal	6-7	8-9	10-12
Condiciones de almacenamiento	9-11	12-14	15-18

Fuente: Elaboración propia.

### Variable 2: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento

	<b>No cumple</b>	<b>Cumple</b>
<b>Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento</b>	<b>74-110</b>	<b>111-148</b>
Infraestructura e instalaciones	17-25	26-34
Equipamiento y mobiliarios	13-19	20-26
Documentación	21-31	32-42
Competencias del personal	13-19	20-26
Condiciones de almacenamiento	10-14	15-20

Fuente: Elaboración propia.



## Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE RIESGOS

Los Olivos, 14 de enero de 2021

### CARTA N° 003-2021-GAF/URHyGR

Señor(a):  
Karen Elizabeth Cajaleon Aguirre  
Presente. -

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, comunicamos que se evaluó y aceptó la “**AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**”, en nuestro servicio de farmacia para que proceda a recoger la información solicitada en el servicio de Farmacia para su proyecto de tesis a fin de continuar los procesos de titulación de Químico Farmacéutico que le solicita su Universidad de Norbert Wiener.

Sin otro particular, y agradeciendo la atención que sirva dispensar a la presente, quedamos de ustedes.

Atentamente,



HOSPITAL MUNICIPAL LOS OLIVOS  
LIC. GRACIELA MEDINA RYLENKO  
-U- 18 Unidad de Recursos Humanos y Gestión de Riesgos

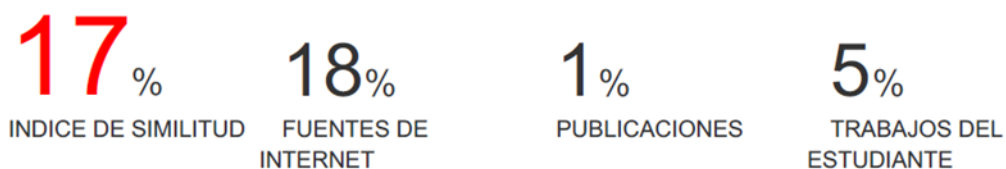
## Anexo 7: Informe de asesor de turnitin

### REVISION DE TESIS

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---



#### FUENTE QUE CONTIENE COINCIDENCIAS

---



2%  
★ repositorio.uigv.edu.pe  
Fuente de Internet

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado