



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

**Humanización y la Práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos
de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener,
2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Presentado por:

RITA HAYDEÉ SALAZAR TUANAMA

ORCID 0000-0003-2746-9231

Línea de Investigación:

EDUCACIÓN SUPERIOR

2021

Lima – Perú

**Humanización y la Práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos
de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener,
2021.**

**Línea de Investigación:
EDUCACIÓN SUPERIOR**

ASESORA:
Dra. KRISS MELODY CALLA VÁSQUEZ
ORCID 0000-0003-4976-2332

DEDICATORIA

Agradecer a Dios y la Virgen por bendecirme, protegerme, darme cada día la oportunidad de un nuevo amanecer, a mis padres que siempre me alentaron a seguir mis metas hoy desde arriba me siguen guiando y protegiendo, a mi hijo que esta siempre para mí y me apoya con sus conocimientos de los TICS y me da ánimos para seguir capacitándome. A mis hermanos Violeta, Silvia, Emilia, Rubí, Javier, Marcos y Carlos, siempre están pendiente de mis logros.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mis amigos en especial al Dr. León Soria, Liliana por su apoyo incondicional, Nancy, Lily, Marilú, Jesús, Milagritos, Martha, Ana, Karlita, etc y los alumnos de la Universidad Norbert Wiener que sin ellos no hubiera podido realizar este trabajo de investigación.

A mi Asesora Dra. Kriss Melody Calla Vásquez por su paciencia y comprensión mi agradecimiento profundo.

RESUMEN

El objetivo de este trabajo de investigación fue conocer si la “*Humanización*” *está presente dentro de la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, 2021*’. La metodología fue de enfoque cualitativa de diseño no experimental transversal donde la población total fue 1350 y la muestra no probabilística por conveniencia de seis estudiantes entrevistados, previo consentimiento informado. El instrumento para la recolección de datos se utilizó una guía de entrevista virtual vía Zoom. Se determinó la validez y confiabilidad de los instrumentos en base al juicio de expertos. El procesamiento y análisis de los datos recolectados se tabularon en base a las coincidentes de las respuestas, respecto a la *Humanización* en la *práctica docente* fueron: empatía, vocación, flexibilidad, sensibilidad, Humanidad, valores y capaz de fidelizar, comunicación, paciencia, respetuoso, solidario, comprensivo ser guía y líder. Sin embargo, los alumnos pidieron respeto, mayor comunicación, cero hostigamientos, cordialidad, acompañamiento, retroalimentación, comprensión, flexibilidad, sensibilización. En conclusión, se pudo comprobar que la humanización y la práctica docente está presente, sin embargo, debe reforzarse en los docente las habilidades sociales, mayor sensibilidad y flexibilidad con los alumnos ya que muchos de ellos han perdido a familiares debido a esta pandemia que nos aqueja a nivel nacional y mundial, por lo que es menester ser empático, tolerante, solidario, para un buen desarrollo humano y humanístico.

Palabras claves: Humanización, práctica docente, alumnos, humano, empático.

ABSTRACT

The objective of this research work was to know if "Humanization" is present within the university teaching practice from the perception of the students of the Faculty of Pharmacy and Biochemistry of the Norbert Wiener University, 2021'. The methodology was of a qualitative approach with a non-experimental cross-sectional design where the total population was 1350 and the non-probabilistic sample by convenience of six interviewed students, with prior informed consent. The instrument for data collection was used a virtual interview guide via Zoom. The validity and reliability of the instruments were determined based on expert judgment. The processing and analysis of the collected data were tabulated based on the coincidence of the answers, regarding Humanization in teaching practice were: empathy, vocation, flexibility, sensitivity, Humanity, values and capable of loyalty, communication, patience, respectful, supportive, understanding to be a guide and leader. However, the students asked for respect, greater communication, zero harassment, cordiality, support, feedback, understanding, flexibility, and awareness. In conclusion, it was found that humanization and teaching practice is present, however social skills, greater sensitivity and flexibility with students must be reinforced in teachers since many of them have lost relatives due to this pandemic that afflicts us. national and global level, so it is necessary to be empathetic, tolerant, supportive, for a good human and humanistic development.

Keywords: Humanization, teaching practice, students, human, empathic.

INDICE GENERAL

INTRODUCCION	x
CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.1.1. Antecedentes Internacionales	1
1.1.2. Antecedentes Nacionales	4
1.2. Problema de investigación	8
1.3. Objetivos de la investigación	9
1.3.1. Objetivo general	9
1.3.2. Objetivos específicos	9
1.4. Relevancia	9
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1. Marco teórico.....	12
2.2. Bases teóricas	12
CAPITULO III: METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo de investigación	23
3.2. Diseño de la investigación.....	23
3.3. Escenario de estudio y participantes	24
3.4. Estrategias de producción de datos.....	24
3.5. Análisis de datos	24
3.6. Criterios de rigor.....	25
3.7. Aspectos éticos	26
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	27
4.1. Resultados y triangulación	27
4.2. Discusión de resultados	37
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
5.1. Conclusiones.....	41
5.2. Recomendaciones	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	52
Anexo 1: Matriz de categorización.....	53
Anexo 2: Instrumento.....	54

Anexo 3: Fichas de validez por jueces expertos.....	55
Anexo 4: Ficha Técnica	62
Anexo 5: Formato de consentimiento informado	63
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección y uso de los datos	70
Anexo 7: Aprobación del comité de ética	71
Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin	73
Anexo 9: Imágenes de los alumnos entrevistados Vía Zoom	74

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Consolidado de población y muestra, Entrevistas aplicadas a estudiantes universitarios en edades comprendidas entre 24 y 40 años. Fecha de aplicación: 11 al 25 de abril 2021.....	27
Figura 2: Pregunta 1. ¿Qué le sugiere el término humanizar en la Universidad?	27
Figura 3: Pregunta 2. ¿Qué cualidades considera que debe poseer un docente en términos de interrelaciones personales y calidad humana?	29
Figura 4: Pregunta 3. ¿Qué consideras es la mayor dificultad que encuentran los alumnos para comunicarse de manera afectiva en la práctica docente universitaria?	30
Figura 5: Pregunta 4. ¿En el desarrollo de cada una de la asignatura que ha recibido, siente que también se le forma como persona?	31
Figura 6: Pregunta 5. ¿Ud. considera que la práctica docente se involucra activamente al estudiante?	32
Figura 7: Pregunta 6. ¿Considera Ud. que en la práctica docente hay acompañamiento y retroalimentación por parte de los profesores?.....	33
Figura 8: Pregunta 7. ¿Considera que los profesores propician un ambiente de respeto y proximidad durante su práctica docente?.....	34
Figura 9: Pregunta 8. ¿Cree Ud. que los docentes regulan positivamente el actuar el estudiante durante su práctica docente?	35
Figura 10: Pregunta 9. ¿Cree Ud. que la relación con sus docentes debe ser estrictamente académico?	36

INTRODUCCION

En pleno siglo XXI se sigue hablando de un mundo con desigualdad la no inclusión de las personas en los diferentes ámbitos de este mundo globalizado donde solo se califica lo que puedes producir olvidando el trato humano que toda persona debe recibir. Al abordar sobre la humanización y la práctica docente universitaria desde una perspectiva de los alumnos en su claustro de estudios nos debemos guiar dentro de un panorama donde el aprendizaje a nivel mundial, los docentes y otros educadores en su práctica universitaria dentro de sus funciones es ser facilitadores en la enseñanza aprendizaje con el objetivo primordial a un desarrollo sostenible para todos, donde generen desarrollen capacidades, habilidades, con valores y les permita vivir responsablemente, dentro de una buena convivencia y afrontar los desafíos que como hoy que nos tocó vivir esta pandemia por COVID-19 la cual nos ha hecho cambiar paradigmas, Figallo y col,(2020) que definitivamente ha cambiado nuestra forma de ver la vida como de las clases presenciales a las clases virtuales y el uso de las plataformas virtuales tanto para los alumnos como para los docentes que tendrán que esforzarse más para que el aprendizaje sea más significativo y más humanizante., Pizan, E.(2020). El informe final de esta investigación busca saber si en esta casa de estudio se está impartiendo la práctica docente universitaria humanizada desde la percepción de los alumnos en la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021 por lo que el propósito es conocer si la práctica docente universitaria de la facultad de Farmacia y Bioquímica de dicha universidad hay una educación con formación humanizadora con los alumnos, además de saber si estamos no solo formando profesionales muy exitosos sino también personas con alto valores humanos y con esta intención la investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se planteó la pregunta sobre si la humanización está presente desde la percepción de los alumnos, en la práctica docente con un enfoque a nivel mundial, nacional y local. Se formuló el problema general y los problemas específicos. El objetivo general, los objetivos específicos y la relevancia que tiene en esta investigación.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico, con los estudios previos a la presente tesis y las bases teóricas de la literatura general y especializada que se ocupa del problema.

En el tercer capítulo se presenta la metodología, en ella se anuncia el método, el enfoque, el tipo de investigación, el diseño, escenario de estudio y participantes, estrategia de producción de datos, los análisis de datos, criterios de rigor y los aspectos éticos.

En el cuarto capítulo se presenta los resultados y triangulación de la investigación, estos resultados muestran el comportamiento de las variables y reconocer las coincidencias con los resultados de otras investigaciones, en el contexto mismo de la investigación, se presenta la discusión de los resultados.

En el quinto capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones. Las conclusiones indican a donde se llegó con la presente investigación de tesis, en el cual cada conclusión responde a los objetivos de la investigación. Las recomendaciones se muestran de manera general. Por último, se presenta los referencias bibliográficas y anexos que contienen información sintetizada.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Castillo-Parra (2020). En este estudio su objetivo fue buscar la coherencia entre la formación y el cuidado humanizado, teniendo como antecedente de investigaciones que muestran bullying y enseñanza agresiva de enfermeras docentes a estudiantes. Analizaron las necesidades de humanización de la formación en enfermería, desde una perspectiva docente y estudiantil. Investigación cualitativa tipo estudio de caso una Escuela de Enfermería chilena, con 15 docentes y 12 alumnos con consentimiento informado, siendo analizado por Atlas ti® Versión 8.4.2, se aplicaron principios éticos de Ezekiel Emanuel, con rigor metodológico se siguieron los principios de credibilidad, confiabilidad, conformabilidad y transferibilidad. Encontrando en sus resultados necesidades para una formación de enfermería humanizada, las dimensiones que salieron fueron: 1) Conceptos de humanización, cuidado y enseñanza humanizada; 2) Potenciar desarrollo personal; 3) Comprender a los jóvenes y contextos sociales; entre otros, concluyendo que se necesitan esfuerzos personales, colectivos e institucionales que potencien el buen trato con estrategias de formación y de apoyo estudiantil y docente. De esta forma, se requiere mejorar las condiciones laborales para una vida saludable y una cultura de cuidado humanizado.

Gualdrón y col (2019). El objetivo fue Investigar como los estudiantes de enfermería percibían la enseñanza en cuidado humanizado en los pacientes durante la práctica formativa considerando valorar actitudes de enfermería frente a pacientes y familia. La metodología usada con los docentes de enfermería de 4to a 9no semestre de la Universidad Santander, Cúcuta – Colombia, fue mediante el análisis cualitativo la observación y

entrevistas. Los resultados proporcionaron una buena percepción de los alumnos en su formación, los profesores con un trato humanizado integrándose ellos en forma asertiva dentro del contexto de humanización, concluyendo que la humanización dentro de los cuidados que enfermería impartida al paciente de forma integral físico, mental, acompaña, escucha el entorno con el dialogo, paciente y su familia. Como profesionales, aprendieron a colocarse en el lugar del otro, como un ser humano que siente, que sufre que necesita además de recibir tratamiento, recibir cuidados integrales para lograr su recuperación¹¹

Robalino, L., (2018). Enfoca la comunicación en su papel importante en la educación donde orienta, integra, estableciendo formas y maneras de llevarlas a cabo siendo por ello su objetivo fue, determinar el nivel de influencia entre la comunicación afectiva (CA) y la praxis docente (PD) de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018. Ubicando el problema del docente para relacionarse con los demás, relacionados a su nivel de empatía, habilidades sociales y escucha activa donde el tipo de metodología usada no experimental, con diseño metodológico descriptivo-explicativo con enfoque correlacional-asociativo, trabajándose con una muestra de 31 docentes, recolectándose los datos mediante una encuesta, y con un cuestionario de 18 ítems para cada variable, siendo su confiabilidad para cada variable bajo el Alpha de Cronbach. Los resultados fueron la comprobación de hipótesis de correlación positiva en ρ ($\rho= 0,954$) entre la CA y la PD, su nivel de significancia $\text{Sig.}=0,000 \leq 0,000$ orientado a rechazar la hipótesis nula y aceptaron de la investigación.

Santos, y col. (2018). En su estudio integrativo fue observar las transformaciones del aprendizaje y comprensión sobre la percepción de los estudiantes de Enfermería en la humanización que se debe tener en el cuidado de los pacientes. La metodología integral fue recolectada en artículos bibliográficos de Pubmed, Lilacs, biblioteca virtual SciELO,

octubre de 2017, Usaron descriptores en salud “estudiantes de Enfermería”, “percepción” y “humanización de la asistencia”, en donde los resultados de ocho trabajos coincidentes con los objetivos de la investigación concluyeron con respecto a la materia en cuestión que fueron pocas publicaciones, sobre el tema problema, no hubo una guía significativa a nivel internacional. Solo los descriptores indicados antes.

Dueñas, I. (2018). Sus objetivos fueron establecer y examinar las labores de los profesores, mediante la recolección de datos de los entrevistados docentes y egresados. La investigación estuvo centrada en una experiencia de transformación de humanización en la práctica docente, donde se expone una sociedad donde la importancia de la educación como responsabilidad social, moral, espiritualidad y ética para el desarrollo del país estuvo siendo referido en este Proyecto Educativo de la Universidad Santo Tomás de Bogotá, para responder éticamente a las exigencias de la vida humana en relación con la sociedad, desde la práctica docente, con una metodología de tipo cualitativa y un adecuado procesamiento de datos, situados en: la Formación Humanística, la Relación Pedagógica y la Formación Integral, en resumen, concluyeron en sus síntesis más significativos de la relación académica, estuvo fundamentada en la libertad, el respeto, la confianza, el diálogo y la comunicación, para un aprendizaje mutuo.

Sánchez, (2017).el objetivo de este estudio sobre la formación docente universitaria en áreas de salud administración y humanidades bajo la mirada biográfica en relación a la formación académica, su práctica docente y sus habilidades como parte de la Universidad, fue aportar dentro de los pocos estudios sobre el tema, nuevas reflexiones, e indagar sobre formación en tres profesionales de distintas áreas, dar luces al problema de la formación profesional del docente, empleando una metodología tipo cualitativa permitiendo alcanzar una realidad social bajo un cimiento histórico y biográfico, donde los resultados evidencian

que provienen de sus familias, los niños y adultos haciendo ingerencia basado en la experiencia como parte importante en el proceso de formación. Concluyendo que las dos variables propuestas de humanización y la práctica docente tienen relación directa sobre la formación de los docentes desde que son formados en la etapa de la niñez hasta la adultez y esta experiencia se verá reflejada en la formación humanizadora para con sus estudiantes.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Quispe, M (2020) El objetivo de esta investigación se orientó al desempeño de los profesores de la I.E Simón Bolívar, ubicado en el Cercado de Lima. Cuya metodología fue investigación descriptiva donde se describirán datos y características de la población en estudio, observándose que los docentes durante sus clases no demostraban el ejercicio de su práctica pedagógica con los desempeños que se esperaba que desarrollen, no abordaron los problemas de involucramiento de los estudiantes; no promovieron la creatividad, el razonamiento y el pensamiento crítico, no evaluaron el avance progresivo de los aprendizajes para la retroalimentación, no propiciaron un ambiente de proximidad y respeto; no regulan el comportamiento de los estudiantes positivamente; esto se debió a la ausencia de un plan de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico que estuvo a cargo del equipo directivo. Luego de haber obtenido los resultados del logro de los aprendizajes de los alumnos, se hallaron cifras desfavorables; se ejecutó un plan anual de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico con la asistencia técnica del equipo directivo con monitoreo integral bajo el enfoque crítico reflexivo. Se observó que existió una mayor cantidad de docentes que se encontraban los niveles de logro: insatisfactorio ni destacado. Esto generó preocupación por el equipo directivo de la institución educativa, quienes plantearon planes de mejora. Finalmente, concluyeron que el nivel insatisfactorio; los docentes mostraron preocupación, apertura al cambio y al trabajo colegiado entre las distintas áreas. Es preciso destacar que durante el año 2018 se aplicó un instrumento de monitoreo una ficha de

monitoreo en tres momentos (inicio-proceso-salida) con la meta de mejorar el nivel de desempeño de los docentes y lograr niveles óptimos de aprendizaje en los escolares.

Según Juárez, L., (2019) su objetivo fue conocer la importancia de la influencia del docente para involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje durante la práctica docente. Metodología fue de tipo cualitativa donde la recolección de datos fue de tipo observacional, descriptiva empleando técnicas pedagógicas donde percibieron que la educación tradicional, es decir, los docentes impartían clases sin importar si el alumno atiende o no, siendo así un modelo ineficiente. Se incluyó una nueva técnica donde se pretendió ser más atractiva para el alumno, dando una mayor motivación en la preparación de la asignatura. Los resultados de esta nueva metodología favorecieron la participación profesor-alumno donde concluyeron que en la actualidad hay alumnos que son más participativos, como algunos no, para ello el docente debe lograr un equilibrio.

Chiarella, B., Montalvo, V., y Tanillama, J., (2019). Percepción sobre habilidades blandas en representantes de dirección académica, estudiantes de último año y uno de los grupos de interés de la facultad de gestión de una universidad privada de Lima, en el periodo 2019-I. El objetivo fue describir las percepciones sobre habilidades blandas en representantes de la dirección académica, estudiantes de último año y uno de los grupos de interés de la facultad de gestión de una universidad privada en el periodo 2019-1. La metodología empleada tuvo un enfoque cualitativo descriptivo. Los resultados evidenciaron la percepción de manera distinta, nivel de importancia/utilidad y desarrollo de las cinco habilidades analizadas: comunicación, negociación, resolución de conflictos, trabajo en equipo y liderazgo. Los tres grupos coincidieron como muy importante las habilidades blandas de comunicación, trabajo en equipo y resolución de conflictos; mientras que las habilidades de liderazgo y negociación no las consideran fundamentales para estudiantes

de último año o los egresados. Al final concluyen que la percepción de los representantes de la dirección académica de la facultad sobre las habilidades blandas es importante y es necesario desarrollar talleres de habilidades de gestión de la facultad; pero estos no responden a las habilidades blandas requeridas por el mercado laboral según percepción de los estudiantes y del grupo de interés entrevistado. Por ello, la propuesta de mejora presentada pretende aportar al alineamiento del desarrollo habilidades blandas en la universidad con lo esperado por el grupo de interés.

Según Prado, et al. (2018). EL objetivo fue determinar la relación entre el perfil emocional docente y las competencias formativas en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Los Andes – Lima. Emplearon método inductivo-deductivo: como parte de un contexto educativo universitaria con el fin de saber el modelo y estilo de gestión universitaria el analítico- sistemático siendo las variables de los análisis el ser crítico asumiendo los procesos de la gestión universitaria y habilidades sociales. Llegaron a concluir un grado de correlación excelente de competencias alrededor del docente tanto cognitivo, emocional, desempeño operativo y formativas, al igual que el empuje personal en los estudiantes del primer ciclo.

Pérez, C., (2018). Su objetivo fue ver la eficacia de la didáctica universitaria en relación al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga de Ica”, donde está involucrada la pedagogía universitaria en relación a las competencias profesionales. La investigación fue correlacional con un diseño descriptivo a partir del modelo didáctico y el uso de recursos pedagógicos en los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga de Ica” los resultados tuvieron un nivel de correlación positiva de 0,827. Concluyeron que

tomando en consideración el coeficiente de correlación ($r^2= 0,684$) se tuvo que las competencias profesionales de los estudiantes estuvieron determinadas en un 68,4% por la didáctica universitaria.

Tovar, Y. (2018). En su tesis Doctoral su objetivo fue determinar la "Actitud docente y aprendizaje en el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas en la Institución Educativa 0027, San Antonio de Jicamarca UGEL 06". Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de manera que el docente este en relacionado con estas tres áreas de aprendizaje: área de Persona, familia y relaciones humanas. La metodología fue diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacionar, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento cuestionario con escala tipo Likert. Los resultados indicaron que la relación entre la actitud docente y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas es aceptable en un 71,4%. El coeficiente de correlación Rho de Spearman resultó 0,884; existiendo una correlación positiva alta entre la actitud docente y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas siendo el nivel de significancia menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) se concluyó que la actitud de los docentes se relacionaba significativamente con el aprendizaje del área de persona, familia y relaciones humanas en alumnos del cuarto de secundaria de la institución educativa 0027 San Antonio de Jicamarca, UGEL 06.

Soncco, A., (2018). En esta investigación el objetivo fue resolver el principal problema que existe sobre las deficientes relaciones interpersonales entre docentes y alumnos ante el cual se plantearon unas alternativas de solución para mejorarlas la práctica docente a nivel pedagógico y el aprendizaje significativo de los alumnos con la finalidad de Fortalecer estas relaciones interpersonales entre profesores y alumnos. La metodología fue enfoque cualitativa, los datos fueron recogida utilizando la Técnica de Encuesta y el instrumento

Ficha de Encuesta que se aplicó a los estudiantes consistente de 4 ítems. La intención del instrumento sirvió para recoger la información sobre la promoción del clima favorable para el aprendizaje, se empleó la siguiente pregunta relevante: ¿Los docentes te tratan con amabilidad y respeto? a la vez sensibilizar a los docentes y hacer uso de estrategias a fin de mejorar y fortalecer de forma positivas estas relaciones, realizando monitoreo y acompañamiento de la práctica docente. Los resultados fueron orientados a las dimensiones de: Las relaciones interpersonales, la convivencia escolar, el aprendizaje significativo con la dimensión de monitoreo y acompañamiento pedagógico., dando como resultado el logro de un aprendizaje significativo en conclusión se fortaleció las buenas relaciones interpersonales positivas entre docentes y estudiantes en el trabajo pedagógico y el desempeño docente promovido por el liderazgo pedagógico del directivo.

Falcón, G. (2017). Quisieron ver si existe una relación entre desempeño docente y satisfacción estudiantil. el diseño fue correlacional, se incluyeron 86 alumnos de la institución educativa, utilizaron la encuesta como instrumento para evaluar el desempeño docente validado por juicio de expertos, consistió en 10 ítems y analiza el factor pedagogía de la docencia con la escala de likert con una puntuación de 1 a 4. para calificar la satisfacción académica se utilizó la escala de flores (2005) que tiene 30 ítems. en el resultado concluyen que existe relación significativa entre desempeño docente y satisfacción estudiantil.

1.2. Problema de investigación

¿Queremos conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Conocer si las interrelaciones personales están presentes en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener 2021.

Conocer si las comunicaciones afectivas están presentes en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad privada Norbert Wiener 2021.

Conocer si desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica hay una formación como persona en la Práctica docente de la Universidad privada Norbert Wiener 2021.

1.4. Relevancia

En un mundo globalizado donde cada día es más cambiante con las nuevas tecnologías se hace necesario mirar hacia adentro de las universidades y a sus prácticas educativas en relación con sus objetivos y finalidades en la construcción de una nueva sociedad donde aparece un nuevo tipo de ser humano que reta a la educación, creando una crisis de identidad, despersonalizándolo, el desafío será que antes de construir conocimiento deberá desarrollarse una nueva humanidad. En este estudio se pretende investigar si los docentes están formando personas con sentido humanístico y con sentido autentico de vida. Se hace

necesario hoy más que nunca que a nivel nacional y mundial estamos afrontando una emergencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID 19 donde entre muchas cosas nuestro mundo ha sido afectada en diferentes aspectos de nuestra vida además de la salud, trabajo es la educación como lo indica Pizan,E.(2020) en la revista de medicina y Figallo (2020) a todo nivel, donde la práctica docente universitaria tendrá que ser más humanista, sensible, empática, flexible, comprensible, y fidelizar con los alumnos que muchos de ellos han perdido a sus familiares o sus trabajos, que demandara por parte de los docentes un trato más humanizado de acorde a la misión y visión de la institución desde un enfoque de humanización. El aporte teórico contribuirá a reflexionar sobre las prácticas actuales de los docentes universitarios que están basadas en la ciencia y las nuevas tecnologías, que nos hace avanzar a pasos agigantados, muchas veces ignorando al ser humano, el impacto en la sociedad y el medio ambiente. Esta investigación pretende con información recolectada ver si realmente estamos además de los conocimientos impartidos a los alumnos se desarrollen como profesionales y pongan al ser humano como prioridad en un concepto de humanización. El diseño será cualitativo con la aplicación de un análisis hermenéutico, permitirá comprender con profundidad las variables como la Humanización y práctica docente universitaria. El impacto que tendrá en nuestra sociedad y la Universidad Wiener, es que los estudiantes que lleguen a este claustro universitario sabrán que los docentes de esta institución tendrán un perfil diferente del docente común por que ante todo impondrá su labor de humanización, que serán apoyados, atendidos ante problemas que se les presente durante su formación profesional. Importante saber que existe un sentido de humanismo en el Químico Farmacéutico de servir al prójimo, donde debe mantener una actitud y conductas de respeto y ética por la condición humana (REV. OFIL-ILAPHAR 2019). Las implicaciones prácticas será que los estudiantes universitarios formados bajo este enfoque de humanización desarrollaran capacidades, habilidades y valores. Maturana

(Citado por Lozada et al., 2013) nos dice vivir con “responsabilidad ética, hacia la comunidad que hace posible su existencia”. Los docentes de igual manera tendrán que especializarse en este conocimiento para poder guiar al estudiante de manera exitosa y se logren más profesionales con capacidad de dar soluciones a los problemas y actuar de acuerdo con los valores impartidos desde una práctica docente de humanización.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco teórico

2.2. Bases teóricas

Humanización. - Hablar de humanización, nos dice Arias, G, (2015) es reconocer a Carl Rogers y Abrahán Maeslow psicólogos que hicieron posible que los planteamientos de la psicología humanista sean aplicados en otros ámbitos siendo uno de ellos en la educación la dignidad personal de todo ser humano y los derechos que de ella provienen. “principio de humanidad”. Dice así: “Obra como si la máxima de tu acción debiera convertirse, por tu voluntad, en ley universal de la naturaleza”. La inquietud por el otro frágil constituye la fuerza motora de la humanización. Gabriel Marcel diría que “lo humano no es verdaderamente humano más que allí donde está sostenido por la armadura incorruptible de lo sagrado. Si falta esta armadura se descompone y perece”. lo nombra Bermejo en la Rev.Chi.2021, 2011 sobre “Humanizar la asistencia sanitaria” En el mundo del trabajo social y de la salud, donde encontramos que la dignidad humana es endeble y efímera, la humanización se deberá iniciar al máximo la del compromiso en los procesos de integración y de salud, evitar así las entidades de ayuda se conviertan en mediaciones paternalistas y sustitutorias donde el compromiso de las personas participe en gran o menor medida en la lucha por la dignidad de tal manera que no solo este comprometido sino también como algo conquistado. Hablar de humanización es hablar de derechos. Sin duda, es una tarea fundamental del hombre. El derecho de ser realmente una persona con capacidad de ayudar a los demás en situaciones como hoy que estamos viviendo esta pandemia por COVID19 que está afectando no solo el cuerpo sino la parte psicológica del ser humano ante lo desconocido, el miedo, ansiedad, temor y es donde es allí donde

debemos respaldarlos en medio de la “estación oscura de la vida como lo indica Bermejo, J. (2011).

Interrelaciones Personales. - Vienen a ser las relaciones entre dos o más personas que se vinculan a través de la comunicación de forma recíproca. Pero cuando hablamos a nivel educativo existen diversos factores que se necesitan para alcanzar las metas previstas de aprendizaje y uno de estos aspectos de importancia relevante son las relaciones interpersonales que contribuyen de manera constante para una convivencia positiva en el área pedagógica. Para que los alumnos incrementen sus conocimientos, habilidades y actitudes tienen que estar dentro de un clima escolar propicio, acogedor y que genere el entusiasmo, el ánimo de aprender y experimentar para obtener el rendimiento educativo óptimo, evitando un ambiente de temor, angustia, desánimo, tensión, desorden, etc. Los resultados óptimos de aprendizaje de los alumnos dependerán de la forma que tenga el docente de trato a los estudiantes estableciendo un ambiente apropiado para el logro del aprendizaje significativo de acuerdo con las expectativas que tenga el docente de sus estudiantes. Muchos estudios se han realizado para identificar y validar un perfil de competencias del docente universitario, donde desarrollaron modelos para evaluarlos como lo indica Villaroel, V. y Brunia, D. (2017) a (Abadía et al, 2015; Zabalza, 2009). ellos distinguieron cuatro competencias del docente universitario, las: intelectuales, intrapersonales, sociales y profesionales, donde las competencias intrapersonales se relacionan con el “ser”, como son, la apertura hacia las nuevas experiencias, la responsabilidad de sus acciones, la habilidad de adaptarse a los cambios, y de mostrar consistencia. Las competencias sociales están asociadas con la habilidad de “convivir con otros”, lo que implica practicar la tolerancia, establecer relaciones de diálogo a nivel interpersonal e institucional, y respetar el pensamiento divergente. Finalmente están las competencias profesionales que se relacionan con el

“hacer”, como son, el planificar y evaluar situaciones de aprendizaje significativo, manejar técnicas de trabajo grupal, y aplicar metodologías de evaluación activas que promuevan el aprendizaje. Postareff y Lindblom- Ylanne (2008), conceptualizan la enseñanza centrada en el aprendizaje, en la educación superior, a través de cuatro dimensiones: a) proceso de enseñanza (planificación de la enseñanza, prácticas de enseñanza y estrategias de evaluación), b) ambiente de aprendizaje (rol del docente, rol del estudiante, interacción y atmósfera), c) concepto de aprendizaje; y finalmente d) desarrollo pedagógico (desarrollo de la propia forma de enseñar y consciencia reflexiva sobre la pedagogía). Molina y Pérez (2006) indican que a los futuros docentes en el pregrado no se le da importancia al desarrollo de competencias y habilidades sociales y emocionales para evitar las dificultades en el proceso de convivencia en el aula entre docentes y estudiantes. Lo que hace necesario que el docente en ejercicio sea capacitado para el fortalecimiento de sus habilidades interpersonales y que sea capaz de ser afectivo y emocional en el aula, fortaleciendo estas relaciones interpersonales entre profesores y alumnos, a la vez sensibilizar a los docentes y hacer uso de estrategias a fin de mejorar y fortalecer de forma positivas, realizando monitoreo y acompañamiento de la práctica docente Villaroel(2017).

Las comunicaciones.- Robalino, (2018) nombra a Drucker 1994, Bastardas 1995 y De la Cruz, 2014 donde ellos refieren que las comunicaciones que sirven para transmitir mensajes, donde pueden incidir cuestionamientos , decisiones , estimulaciones en los trabajos en equipos ó consiguen transferir datos a otras compañías, ó compartiendo una misma colección esto permiten interactuar, imaginar en otros escenarios involucrando no solo una transmisión de datos, sino de ser percibida de forma afectiva con la finalidad de comunicar o inducir expresiones. Los componentes de afectividad están implícitos no solo el que transmite sino el que recibe los mensajes. Además, pudiendo originar indicadores afectuosos, en la contestación al principal mensaje. Podría no utilizar el modo

oral para hacerlo, una acción, gestos, observar, reconociendo y expresando los sucesos. En conclusión, la comunicación son procedimientos de interacciones entre, dos o más seres humanos con la finalidad de transmitir información, que debe ser procesada y comprendida por el receptor para ser efectiva, pero ello a la vez debe manifestar el afecto, beneficiará en las relaciones laborales los maestros, estudiantes y padres de familia.

Comunicación afectiva. – Debemos tener en cuenta que la comunicación a nivel educacional es un componente natural e ineludible que pone a cada uno de ellos los que lo integran a crear maneras y formas de llevarla a realizar. Por ende, la comunicación afectiva es muy importante para un correcto funcionamiento de las instituciones educativas universitarias., sin embargo, existen otros factores que pueden llevar a deficiencias de ésta, comunicación afectiva que son las relaciones interpersonales en las que podemos encontrar entre otros el dialogo reflexivo.

Dialogo reflexivo. – Para que se desarrolle una comunicación afectiva se debe de superar ciertos obstáculos o barreras que afecta la capacidad comunicacional entre los interlocutores, esto generaría ambientes de confianza, claridad en el dialogo, asertividad y compatibilidad en la comunicación.

El buen trato. - Se entiende como la construcción de relaciones interpersonales e institucionales basadas en el reconocimiento del otro como una persona única, irremplazable y valiosa en su constitución humana, capaz de aportar al bien común a partir de sus conocimientos y vivencias particulares. García (2017) en educación tiene que ver con estrategias del docente en la formación y de apoyo estudiantil. De esta forma, se requiere mejorar las condiciones laborales para una vida saludable y una cultura de cuidado humanizado, precisamente, para fortalecerla y elevar su nivel de excelencia académica. Sabiendo que la universidad es un espacio abierto y plural donde convergen

ideas, conocimientos y saberes que se comparten en un ámbito basado en la libertad de enseñanza y en la educación como un derecho social e individual inalienable.

La práctica docente universitaria. - García y otros (2008), indican que la práctica docente como actividad dinámica, reflexiva y de relacionar el pensamiento pedagógico del profesor y la reflexión sobre la misma práctica, como ejercicio constante de su identidad y las formas de su accionar diario, en los cuales se establecen sus habilidades particulares de enseñar. “una buena práctica docente dependerá de ser objetivo de la capacidad de recapacitar antes de tomar una decisión, es decir son los que identifican que la práctica reflexiva, es un componente trascendental en la enseñanza universitaria. Lo sustancial de esta reflexión en los docentes de su trabajo, sus estrategias didácticas, como parte de la pedagogía en educación superior. Lo que se registra como una primicia educativa, reflexión crítica y la creatividad del docente, ayuda a afrontar los desafíos de la universidad del siglo XXI. La preocupación sobre la práctica es clave para la formación docente como indica Prieto (2005) para poder mejorar y dar respuesta al reto didáctico que desafiara. Entonces la posibilidad de la práctica reflexiva constituye en una posibilidad, como medio intencionado de capacitación para docentes, que toma a la reflexión como principio primordial desde sus tres momentos: la acción, sobre la acción y sobre el sistema de acción (Perrenoud, 2007). Según el Brasileiro Paulo Freire pedagogo educador indica que la educación “es un proceso de conocimiento, formación política, manifestación ética, búsqueda de belleza, capacitación científica y técnica”. “La práctica docente educacional es todo esto: asertividad, alegría, capacidad científica, dominio técnico al servicio del cambio y señalar algunas frases como: 1.- “Enseñar exige seguridad, capacidad profesional y generosidad”, 2.- “Nadie educa a nadie —nadie se educa a sí mismo— los hombres se educan entre sí con la mediación del mundo”.

Formación docente. El docente como un personaje importante dentro de la educación es una pieza principal para la sociedad, como transmisor de la cultura que le ha antecedido y propiciador del aprendizaje mediante el proceso educativo, el que, a decir de Vigotsky, debe ser "*planificado, organizado y anticipado del desarrollo de los sujetos*". Vigotsky citado por Martínez (2002). Asimismo, la importancia de la formación docente para la educación y la sociedad se confirma por la UNESCO (2014), al referir que "si el docente no cambia, no podrán hacerse cambios relevantes en los procesos educativos para que estos sean conforme a la necesidad que se genera de las demandas sociales. " Es decir, se requiere del proceso de formación del docente. -Se realiza desde una coyuntura social y cultural que coloca al carácter, integridad y desarrollo dentro de su capacidad humana dándose de forma dinámica las interrelaciones entre individuos en la sociedad, la que está en constante relación, de incrementar sus saberes, hacer, ser y convivir. Permitiendo al sujeto profundizar ahondar en lo sociocultural, transformándose en forma positiva como causa del desarrollo humano, en su totalidad ó individual, a partir de la cultura. la función del docente no se reduce a reproducir la cultura y sus componentes, sino que implica procesos de asimilación, construcción, reconstrucción y mejora de la actividad, fruto de las interacciones de las personas, la sociedad y la historia (Nieva, 2016).

Escuela Humanizadora. - Según (Ranciere, J. 2003) nos dice " Maestro es el que mantiene al que busca en su rumbo, ese rumbo en el que cada uno está solo en su búsqueda y en el que no deja de buscar, (Rancière, J. 2010) y " nadie está en el error sino es por maldad, es decir, por pereza, por deseo de no oír hablar más de lo que un ser razonable se debe a sí mismo" Sera como colocar alternativas para no continuar con generaciones de docentes que ya están desfasados, en procesos de instituciones educativas. que no solo educa sino humaniza y relaciona la historia y el futuro. Las instituciones educativas tienen una gran responsabilidad para un desarrollo integral sostenible, siempre pensando como

humanizar desde donde estemos debemos entender empezar a cuestionar el orden establecido en una escuela distinta que busca un profesor distinto deberá tener un pensamiento crítico-reflexivo. La educación humanizante en el papel docente reduce a ser un técnico experto y especializado en la aplicación de reglas para orientar la conducta de los estudiantes. Aquí se trata de dar importancia a la práctica reflexiva, métodos y técnicas de investigación y las prácticas educativas que se fundamentan en el “condicionamiento” con la aplicación de los principios de la teoría conductista y neo conductista de carácter instrumental por medio del refuerzo, sin la participación consciente y crítica del sujeto involucrado (Carmona, 2008).

Educación humanizadora se basa en dimensiones: ético-afectiva, reflexiva-crítica donde García 2016, nombra a (Lipma, 1998. p.132), donde indica que el profesor y el estudiante y viceversa pasan de ser mediadores pasivos a activos desde la práctica participando en el aprendizaje del conocimiento. Al hablar de una educación humanizante, decimos una educación emancipadora alejados del tecnicismo que trunca al hombre dividido de su actividad humana. Se habla de este tema sobre todo los críticos coinciden que estamos en una tendencia de deshumanización. Se tratará de evidenciar la necesidad de una formación innovadora para el docente para que logre de una educación más humana, participativa, crítica y reflexiva.

Humanización de la Práctica Docente. - La humanización de las practicas educativa es valorar así mismo y a los demás, del mundo y del conocimiento, y tener las competencias, para hacer pensar, repensar y reflexionar al estudiante, hacerlo crítico-reflexivo de su entorno, implica enseñarles valores para decidir que va hacer con su vida. -El principal objetivo de la práctica docente no es sólo dar conocimientos, formar estudiantes para una labor específico, sino es que puedan luchar, prepararlos para la vida, pero a la vez

buscando dentro del aula la humanización progresiva de profesores y alumnos, nos indica dos principios básicos que debe tener la docencia universitaria: a) el docente universitario no transmite conocimientos: contribuye al proceso de socialización en una cultura especializada, b) la docencia universitaria debe propiciar un dominio de los lenguajes propios de la disciplina”. Entonces la Pedagogía debe acompañarse de la Humanización, de acuerdo con Pablo Romero Ibáñez (2011).

Percepción de los alumnos. - Aspectos relevantes de la participación de los estudiantes es cuando involucra activamente al alumno el docente durante las clases y estar pendiente de sus inquietudes o dudas. Según Fombona, (2014) s.f., p. 5 ,p6,p7,p8 “Para que la participación del alumno funcione realmente y pueda ser tomada en cuenta como parte evaluable de la nota final, es necesario tener muy presente una serie de factores en la programación puesta en marcha” “Además, un buen diseño y desarrollo de la participación activa en el aula va a resultar más atractivo para un número mayor de alumnos, lo que mejorar en el proceso de enseñanza – aprendizaje y una mayor motivación en la preparación de la asignatura”. “El problema diferente es que esa participación programada por el profesor sea espontánea o inducida, es decir, que sean los propios estudiantes los que formulen preguntas o planteen dudas libremente o que sea el profesor quien formule las preguntas que previamente se ha preparado sobre un tema y que pregunte directamente a los alumnos”. Los estudiantes dirigen su atención lejos del aprendizaje cuando experimentan emociones negativas, la ansiedad frente al desempeño es la emoción negativa más conocida en lo que se refiere al aprendizaje, pero otras son la vergüenza, el aburrimiento, la cólera, la decepción y la desesperación. “Las emociones negativas dan lugar a pensamientos que inhiben el desempeño” (OECD, 2017, p. 93). Realmente, la participación del alumnado es una fórmula que se puede emplear en cualquier actividad que se desarrolla en el aula.

La participación de los estudiantes. - Es “Estar presente no solo significa estar en el salón de clase físicamente, sino también mentalmente. Es decir, es necesario que el docente todos los días esté atento a las interacciones e intervenciones de cada estudiante. Además, siempre hay que tener en cuenta comportamientos no verbales que transmiten confianza y comodidad, como una sonrisa, un comentario sobre el tiempo o un evento actual. Todas las acciones positivas, así como ver que el docente está comprometido con el contenido del curso y el aprendizaje de los estudiantes, ayudarán a promover la participación de los alumnos en el salón de clases”. (Noticias Universia, 2017, párr. 4)

Acompaña y retroalimenta al estudiante. - El acompañamiento es un conjunto de acciones coordinadas -remota o presencialmente- por un docente o un grupo de docentes de manera colegiada. La retroalimentación, en cambio, consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en relación con los criterios de evaluación por ello la relevancia como un aspecto imprescindible que contribuya a optimizar el desempeño del profesor, teniendo en cuenta las dificultades en la práctica de enseñanza y asistencia técnica en la institución educativa. Yunga-Godoy (2016). Dice de este método común de evaluación de la calidad de instrucción educativa es la retroalimentación de los docentes acerca de sus propios enfoques de enseñanza como lo indican (Goh, Wong y Hamzah, 2014). Cuando se aborda problemas donde a los estudiantes no se promueve la creatividad, el razonamiento y el pensamiento crítico, además de su avance progresivo de los aprendizajes para la retroalimentación, sin propiciar un ambiente de proximidad, respeto; y no regulan el comportamiento de los estudiantes positivamente; esto se puede deber a la ausencia de un plan de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico integral. El acompañamiento y la observación de aula se prevé como una estrategia que permita complementar el diagnóstico general con evidencia específica de cada profesor del establecimiento y así detectar sus dificultades, debilidades

y necesidades de apoyo y, por su parte, consecuentemente propiciar y dirigir tanto el trabajo en equipo en comunidades de aprendizaje, así como la implementación de un plan de apoyo que se constituya en un espacio de reflexión acerca de las prácticas pedagógicas. Retroalimentar es acortar las distancias entre la situación actual en la que se encuentra el estudiante y la situación ideal a la que debe llegar. De esta manera, esta información permite al estudiante cerrar la brecha entre el desempeño actual y el deseado. (Ramaprasad, 1983 citado en Roos, 2004). Durante el proceso de retroalimentación, la intervención del docente es fundamental. Dependiendo de la manera como interactúe con el estudiante, y la forma como aborde el **tratamiento de sus errores** y dificultades, hará que este se involucre y reflexione sobre sus propuestas y edifique así sus propias habilidades o caminos de solución adecuados ante un problema.

Acuerdos de convivencia. – A nivel educativo es la relación que se produce entre los miembros de la comunidad educativa, es de constante aprendizaje porque: se enseña y se aprende. La armonía que pueda existir en las relaciones interpersonales es la responsabilidad comprometida de cada uno de los actores de la comunidad educativa. Una de las funciones del directivo con liderazgo pedagógico promover el clima escolar favorable para el logro del aprendizaje significativo. Para tal efecto se debe fortalecer la convivencia escolar en un contexto de tranquilidad y democrática para que los estudiantes desarrollen las habilidades de relaciones interpersonales.

La convivencia es un proceso de interacción comunitaria sobre la base de necesidades y acciones comunes, que se da en una agrupación de personas que comparte una actividad o un conjunto de actividades, en espacios comunes, considerando habilidades sociales como la comunicación, el manejo de los conflictos y la participación. Es el hecho de compartir o vivir con otras personas. La convivencia se desprende de la esencia del ser humano, que es

la sociabilidad, es decir, la facultad de vivir en sociedad, de compartir con otros sujetos y estructurar la vida social, de modo que la socialización y la convivencia sean armónicas. El desarrollo de la convivencia en una organización educativa debe considerar el progreso de dichas habilidades, reconociendo, además, la naturaleza de los diferentes estamentos que componen a la comunidad educativa (académicos, funcionarios y estudiantes). Se considerará la convivencia en la Facultad de Educación y Humanidades como un proceso dinámico, compuesto por tres dimensiones: Buen trato, Participación, y Manejo de Conflictos. Se destaca como importante el trato respetuoso, las relaciones horizontales y la voluntad de los docentes y administrativos para atender las consultas de los estudiantes, así como disposición a resolver sus problemas. Debe haber una adecuada convivencia entre los actores cuando esta se da en un marco de respeto. En el caso de la relación estudiante docente, manifiestan que estas deberían darse en un trato cercano por parte de los profesores al momento de resolver inquietudes y problemas presentados durante el desarrollo de las asignaturas. Al hacer también la interacción entre pares, como la relación entre administrativos y alumnos. En el caso de los docentes, las relaciones son percibidas, en general, como distantes, siendo identificadas como mejores cuando estas se dan en un contexto informal. Al explorar la convivencia entre miembros de distintos estados, se observaron opiniones destacables en la relación estudiantes y administrativos en donde existe una interacción que emula las relaciones familiares.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El estudio de investigación presente tiene un método de análisis de datos hermenéutico; ya que, según Árraes, *et al.* (2006) cuando se estudia una información o se averigua algún tema, el contenido obtenido no solo es un texto simple sino es parte de una persona, la cual, vivió experiencias para poder obtener ese conocimiento; por lo tanto, el conocimiento es propio del autor. (p. 180)

De la misma forma fue hermenéutico interpretativa; puesto que, según Gómez (2011) esta investigación pretende conocer los pensamientos y significado que la persona le da a un eje temático, construyendo teorías a partir de la interpretación de las ideas y experiencias del autor.

La presente investigación fue de enfoque cualitativo, la cual se define según Denzin y Lincoln citado por Vasilachis (2006) como una indagación en contextos espontáneos, analizando y explicando coherentemente la problemática según el investigador. (p.4)

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación fue no experimental; ya que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) no se manipula intencionalmente la variable independiente para modificar los resultados de las otras variables, por lo que se requiere sólo analizar los fenómenos según cómo actúan en su entorno libre de cualquier estímulo. (p. 152)

Además, fue transeccional o transversal porque según Hernández, *et al.* (2014) se recogen datos una sola vez y en un momento determinado, su finalidad es explicar las variables y examinar los hechos sucedidos en el tiempo preciso. (p. 154)

3.3. Escenario de estudio y participantes

Para Chaudhuri, 2018 y Lepkowski, 2008 citado por Hernández- Sampieri y Mendoza Torres (2018, p.198), una población es el conjunto de todos los casos que coinciden con una señal que es de suma importancia delimitar claramente la población teniendo como eje central el planteamiento del problema, debido a que este hecho está íntimamente vinculado con la calidad del trabajo investigativo. Las poblaciones deben de elegirse teniendo en cuenta sus características de contenido, tiempo, lugar y accesibilidad.

En el presente trabajo de investigación la población total es 1350 y la muestra no probabilística sería a 6 estudiantes para entrevistar de pregrado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021 I - Sampieri y Mendoza Torres (2018), una muestra es un subconjunto del universo o población, en base al cual se recolectarán los datos pertinentes y esta deberá de ser característica y representativa de dicha población. Considerando que en la presente investigación la población objetivo es pequeña, que la unidad de muestreo es accesible, se decidió trabajar con seis estudiantes.

3.4. Estrategias de producción de datos

3.5. Análisis de datos

Se utilizará la guía de entrevista a manera de complemento para su desarrollo, consistente en un esquema, que permita listar la forma de abordar el tema central a más de los temas secundarios, por ende, implica preguntas de amplio espectro, para la etapa inicial, a más de argumentos y cuestiones que puedan utilizarse para pasar de un tema a otro o incluso motivar al entrevistado, Valles (1997).

La recolección de datos y plan de análisis se realizará mediante entrevista vía virtual las cuales luego serán traducidas literalmente y redactado en una matriz, para lo cual se

realizarán la identificación mediante categorías que sobresalen de las entrevistas. Se aplicará luego la triangulación (Plan de análisis).

Straus y Corbin (1990, citado por Martínez) denomina codificación axial – a este punto se podría usar una matriz, listar y agrupar los contenidos de las categorías semejantes, no obstante releer hasta encontrar la similitud que puede ser más demandante y traer consigo un sesgo, es por eso que utilizar un programa informático resulta más idóneo y en nuestro caso recurriremos a Atlas. Ti.

3.6. Criterios de rigor

Esta investigación de tipo cualitativa contará con una validez que dará cuenta del grado de fiabilidad principios éticos de Ezekiel Emanuel y para asegurar el rigor metodológico se seguirán los principios de credibilidad, confiabilidad, conformabilidad y transferibilidad. los cuales se obtendrán a través de diferentes métodos uno de ellos es la triangulación además de ser fiable, relevante, y tiene credibilidad por que se hará uso de un instrumento validado por los expertos con toda rigurosidad.

Criterios de inclusión:

- a) Qué acepten y firmen el consentimiento informado que estará vía Zoom.
- b) Qué completen la entrevista de manera virtual y en su totalidad.
- c) Qué sean alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Criterios de exclusión:

- a) Qué acepten y/o no firmen el consentimiento informado.
- b) Qué no completen en su totalidad y de manera personal los formularios

- c) Qué no sean alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

3.7. Aspectos éticos

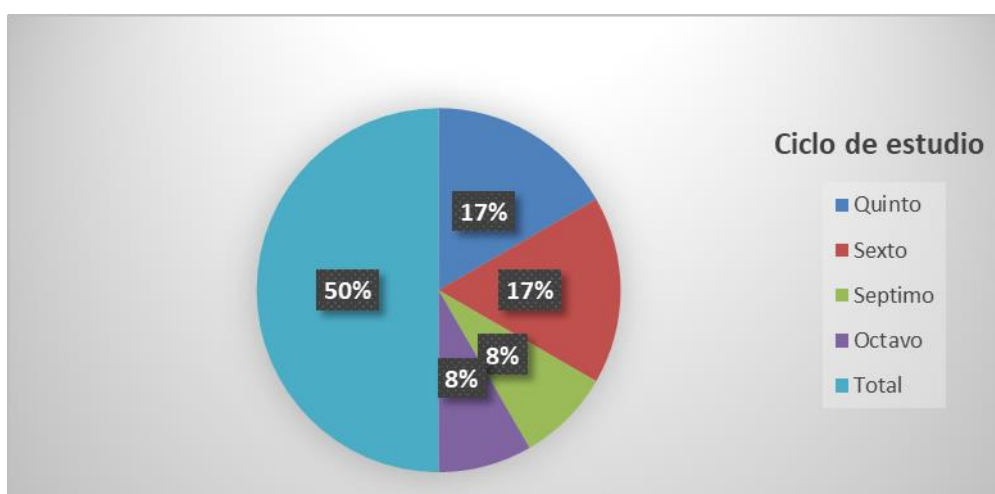
Considerado lo estipulado por el Código de Ética en sus artículos 6 y 7 se emplea el consentimiento informado previo a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Así mismo se tendrá en cuenta la aplicación del estilo de APA 7ma versión para las citas y referencias bibliográficas respetando el derecho de autoría, por consiguiente, se hará uso del software Turnitin para la verificación del porcentaje de similitud, considerando un porcentaje global menos del 20% y subporcentaje menos del 4%.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados y triangulación

Análisis e interpretación de los resultados de Entrevistas aplicadas a Alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Figura 1: Consolidado de población y muestra, Entrevistas aplicadas a estudiantes universitarios en edades comprendidas entre 24 y 40 años. Fecha de aplicación: 11 al 25 de abril 2021.



Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Pregunta 1. ¿Qué le sugiere el término humanizar en la Universidad?



Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos en la entrevista realizada a los estudiantes a esta pregunta mostraron una mayor coincidencia con el término humanizar en la universidad que está relacionado con la empatía, la parte humana y donde sobresale los valores como un elemento importante para el proceso de humanización. Los de menor coincidencia fueron: responsabilidad, capacidad de fidelizar con los alumnos por parte de la universidad, por último, la comunicación como parte importante entre el docente alumno dentro de la universidad. Se puede ver entonces que, para los alumnos, el compromiso de la universidad no es solo estrictamente académico.

Análisis e interpretación de las respuestas

Desde la Percepción de los alumnos, el término humanizar lo relacionaron más con ser empáticos, con valores, más humanos, sensibles, flexible, ligado a la responsabilidad, respeto mutuo. en la práctica docente universitaria llevándonos a formar individuos con una mentalidad humanista. Hay otro término que rescatar como la fidelización que los estudiantes se sientan contentos en su casa de estudios la universidad con un trato más familiar y humana, donde la enseñanza aprendizaje sea más significativa, ir más allá de lo académico, capaces de actuar con responsabilidad, con valores y mayor sensibilidad. Es evidente que los estudiantes universitarios necesitan que la Universidad cumpla con su rol de lograr una práctica docente más humanística.

Figura 3: Pregunta 2. ¿Qué cualidades considera que debe poseer un docente en términos de interrelaciones personales y calidad humana?



Fuente: Elaboración propia

Repuestas que más coincidencia tuvieron en la pregunta 2. Fueron: ser exigente, vocación, empatía y cero hostigamientos. Las repuestas de menor coincidencia fueron: sea esforzado, mayor comunicación, paciencia, estricto, no relajado, responsable, líder, guía, solidario que tenga criterio, respetuoso, comprensivo y amable entre otras.

Análisis e interpretación de las repuestas

Los datos obtenidos en la entrevista realizada a los estudiantes a esta pregunta 2, mostraron una mayor coincidencia que el docente debe ser más exigente, tener empatía, vocación y cero hostigamientos a los estudiantes son las cualidades en términos de interrelaciones personales y calidad humana debe poseer el docente en esta pandemia que nos aqueja a nivel mundial, como es la paciencia, mayor comunicación, menos estricto, solidario, ser guía, líder, amable y comprensivo.

Figura 4: Pregunta 3. ¿Qué consideras es la mayor dificultad que encuentran los alumnos para comunicarse de manera afectiva en la práctica docente universitaria?



Fuente: Elaboración propia

Repuestas de mayor coincidencia en la pregunta 3. Fueron: confianza, fiabilidad y dificultad. Y los que menos se repiten fueron: miedo al rechazo, temor, poca comunicación, estresan, inmadurez, son de otra generación y poco solidarios.

Análisis e interpretación de las respuestas

Los datos obtenidos en la entrevista realizada a los estudiantes a esta pregunta mostraron una mayor coincidencia a tener poca confianza con el docente a confiarle su problema ya sea familiar o de trabajo, no sienten la fidelidad por miedo al rechazo, les es dificultoso comunicarse, y muchos de ellos se sienten solos, son algunas de las trabas que hoy enfrentan la mayoría de los alumnos, a un futuro incierto debido a la emergencia sanitaria que aqueja a nuestro país por ello la importancia de que los docentes manejen las otras

habilidades sociales y humanísticas.

Figura 5: Pregunta 4. ¿En el desarrollo de cada una de la asignatura que ha recibido, siente que también se le forma como persona?



Fuente: Elaboración propia

De las repuestas de mayor coincidencia para esta pregunta fueron: la responsabilidad, calidad humana y los menos coincidentes fueron. los valores, ser solidarios, honestidad, puntualidad, veracidad, además de perseverantes, tener criterio, estrictos y tener personalidad.

Análisis e interpretación de las respuestas

Desde la percepción de los alumnos indicaron que los docentes les inculcan la puntualidad, ser solidario, honestos, estrictos, perseverante con criterio responsabilidad como parte importante en su práctica docente en cada uno de las asignaturas que han llevado para su profesión generando una actitud humanizante, con calidad humana, impartiendo valores ante la situación que estamos viviendo, a ser más solidarios,; asumiendo una actitud de responsabilidad en el trato humanizado dentro y fuera del aula y universidad.

Figura 6: Pregunta 5. ¿Ud. considera que la práctica docente se involucra activamente al estudiante?



Fuente: Elaboración propia

De las repuestas que más coincidieron fueron: Si se involucra al estudiante activamente.

Los que menos coincidieron fueron: habilidades sociales, inteligencia emocional, motivación, líder, enseñanza virtual, madurez, ideas, opinar, conocimientos, mayor comunicación.

Análisis e interpretación de las respuestas

Desde la práctica docente los alumnos si sienten que los involucran de forma activa dentro del aula, les permiten opinar, poniendo en prueba las habilidades sociales, presentar sus ideas, mayor comunicación, haciendo uso de la inteligencia emocional para que consoliden sus conocimientos, emociones, generando una actitud humanizadora en ellos, creando un mayor compromiso con los docentes y alumnos reforzando su enseñanza aprendizaje desde una óptica más humanizadora a nivel universitaria.

Figura 7: Pregunta 6. ¿Considera Ud. que en la práctica docente hay acompañamiento y retroalimentación por parte de los profesores?



Fuente: Elaboración propia

Las respuestas a esta pregunta 6, todos opinaron indistintamente como: Mayor acompañamiento. poca retroalimentación, poca comunicación, poca ayuda por parte del docente.

Análisis e interpretación de las respuestas.

Con respecto a esta pregunta los alumnos indicaron que hay mayor acompañamiento que retroalimentación, porque es parte del desarrollo de la clase y ahora por la coyuntura que es de forma virtual, ha disminuido el acompañamiento, y es debido a la señal del internet que es un problema latente en los alumnos. Y se pierde muchas veces la conexión provocando en los alumnos impotencia y desgano.

Figura 8: Pregunta 7. ¿Considera que los profesores propician un ambiente de respeto y proximidad durante su práctica docente?



Fuente: Elaboración propia

Las respuestas en esta pregunta no se repitieron. Desde la percepción de los alumnos opinaron que muchos profesores son muy respetuosos, con capacidad de llegada, mucho profesionalismo, tienen tino, comprensibles y propician un ambiente agradable positivo, en cambio otros son cerrados, imperativos explotan de cólera, inalcanzables, poca proximidad, poco estrictos.

Análisis e interpretación de las respuestas

Las respuestas vertidas fueron diversas de acuerdo a la percepción de los alumnos donde hablan de los valores como el respeto la capacidad de llegada, tener tino, ser comprensibles que genere un ambiente agradable de confianza en el docente y docente pero cuando los docentes son cerrados, imperativos, no controlan su ira y explotan, o se muestran inalcanzables, esto generará que el alumno incomodidad, o muestre poco interés por la clase, se relajen, o se desinteresen por la clase, se deberá evaluar estos puntos para mejorar la práctica docente y sea brinde un ambiente agradable, donde el alumno se sienta cercano al profesor y haya un clima de cordialidad y acercamiento con su profesor cuando

lo necesite.

Figura 9: Pregunta 8. ¿Cree Ud. que los docentes regulan positivamente el actuar del estudiante durante su práctica docente?



Fuente: Elaboración propia

Las respuestas que más coinciden fueron que los docentes sean comprensivos, y los que menos se repiten, son: la flexibilidad, participar, estimulen, refuercen, mejoren y feedback

Análisis e interpretación de las respuestas

Según las opiniones de los alumnos necesitan muchas veces ser comprensibles en el aula de clase, debido a la emergencia sanitaria que se está viviendo con esta pandemia, sabiendo que nuestra población estudiantil la mayoría trabajan en Salud y en hospitales, vienen con un grado de stress, el docente debe mediar de manera positiva las dificultades que puedan presentarse en el aula, mayor flexibilidad y reforzar los valores, la fiabilidad y ver la parte humana. fomentes la comunicación y la relación afectiva que mejoren. Desde la percepción de los alumnos la mayoría opinaron que si es importante la presencia del docente representa respeto y adicionalmente esperan su comprensión dentro del aula de clase.

Figura 10: Pregunta 9. ¿Cree Ud. que la relación con sus docentes debe ser estrictamente académico?



Fuente: Elaboración propia

Las respuestas en esta pregunta no se repitieron, La mayoría opino de manera distinta los que creyeron no solo debe ser académica sino también de amistad, confianza, cordial de respeto amical, fiabilidad, familiar y otros consideraron que solo debe ser estrictamente académico.

Análisis e interpretación de las respuestas

Desde la percepción de los alumnos la mayoría opino que debería ser también una buena relación amical guardando distancia con respeto del alumno al docente y viceversa, esto para la buena convivencia dentro de las aulas de la universidad. Una relación más personal con el docente no entorpece la formación académica si no por el contrario desde la percepción del alumno para ellos es importante que exista dicho vínculo, una relación fuera de lo académico que les ayude para reforzar su parte humana como parte primordial en su proceso de formación.

4.2. Discusión de resultados

En este acápite se analizará e interpretará el objetivo general de esta investigación donde se pretendió conocer si la Humanización está presente dentro de la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la facultad de farmacia y bioquímicas de la Universidad Privada Norber Wiener 2021, donde hubieron coincidencias en las respuestas como ser empáticos, tener valores como parte importante de ser humana aunado a la sensibilidad, flexible, ligado a la responsabilidad y respeto mutuo. Además de formar al estudiante como persona y que nos lleve a formar un nuevo hombre con una mentalidad humanista. Además de fidelización con los alumnos se sientan cómodos en su casa de estudios la universidad con un trato familiar y humano como lo refieren estos autores Castillo-Parra (2020) y Gualdron y col.(2019) en ambos trabajos se ven reflejados la preocupación de dar una formación y trato más humanizante a los estudiantes de enfermería donde emplearon estrategias de formación de apoyo estudiantil y al docente mejorar las condiciones de la práctica docente ,y a los alumnos de enfermería de brindar un cuidado más humanizado que reflejara a nivel profesional a un mejor trato al paciente. Y según Lozada y col. (2013) en sus resultados encontrados en su investigación cualitativa tiene semejanza con nuestro estudio desde su percepción, los docentes y los alumnos tuvieron conocimiento del término humanizar, frente a la práctica docente, pero eran pocos los que manejan la teoría y los que tenían un poco de conocimiento olvidaban aplicarlo tanto dentro de las aulas como fuera de ellas, los estudiantes de hoy, piden mayor compromiso en torno al cumplimiento de su rol como docentes, una vocación real y que la práctica docente humanizadora tenga como objetivos lograr aprendizajes significativos, permitir el desarrollo humano con valores, empáticos estableciendo interrelaciones personales con una buena comunicación, haciéndola lo más inclusiva posible, con humildad, respeto, confianza, responsabilidad, tolerancia, autocontrol, proactividad,

creatividad, emancipación, solidaridad, sentido común, equidad, escucha activa, amabilidad, conciencia, justicia y responsabilidad social, que a su vez permitirán el desarrollo de habilidades tales como el pensamiento crítico-reflexivo, autónomo, con conocimientos multidisciplinares que contribuyen al desarrollo de aprendizajes más significativos para los estudiantes.

Con respecto a las interrelaciones personales y la calidad humana están presentes en la práctica docente universitaria en la mayoría de los docentes desde la percepción de los alumnos de la facultad de farmacia y bioquímica, pero que algunos docentes tienen poco tiempo y no llegan a interrelacionar con ellos, por lo que opinaron que un docente debería tener cualidades como, ser exigente, tener vocación, paciencia y calidad humana. Además, entre otras cualidades de ser guía y líder el docente debe saber llegar al alumno, sin hostigarlo, comprensible ante sus problemas a la vez amable y respetuoso de sus falencias, solidario y que aprendan de su experiencia de vida. Nuestro estudio coincide con Soncco, A. (2018). De resolver el principal problema sobre las deficientes relaciones interpersonales entre docente y alumno, solucionar con alternativas de mejorar la práctica docente a nivel pedagógico y aprendizaje significativo con el objetivo de fortalecer estas relaciones interpersonales. Falcon (2017) que estudiaron la relación entre desempeño docente y satisfacción estudiantil, concluyeron que si existía una relación significativa entre desempeño y satisfacción estudiantil y esto deriva al buen trato del docente al estudiante que es la parte humana .y de manera coincidente con el estudio de Falcón (2013) en su investigación cualitativa comprobaron que en mayoría de las respuestas que si existía una buena interrelación personal entre los docentes y los estudiantes fueron pocos los que respondieron que tenían poco casi nada de interrelaciones personales con sus docentes a diferencia que la mayoría respondió que había poca interrelaciones personales más que nada por la pandemia, pero que antes de este evento había mejores relaciones

interpersonales

Respecto a conocer si las comunicaciones afectivas están presentes en la práctica docente universitaria, se pudo observar que las respuestas de los alumnos estaba dirigido más a lo que como se sienten ellos al no tener la confianza suficiente para comunicarse con su docente, no sienten la fidelidad por parte de la universidad y les es dificultoso tener confianza de preguntar o contar algún evento que le sucedió porque no pudo hacer la tarea por ejemplo, creen que no lo entendería , el temor al rechazo, por ser de otra generación son algunas de las trabas que tienen que enfrentar la mayoría de los alumnos, por ello la importancia de que los docentes manejen las otras habilidades antes de juzgar a sus alumnos y ver la parte humana que se está perdiendo por las múltiples compromisos ya sea de tipo laboral o familiar. Los alumnos muchas veces se sienten solos más aun con esta pandemia que ha puesto a toda la humanidad en peligro y en constante zozobra. Como indica Robalino (2018) en su estudio sobre la importancia de la comunicación afectiva en la praxis docente concluyeron que juega un papel importante en la educación y que está relacionado con la empatía, habilidades sociales y escucha activa, siendo vital para la comunicación afectiva entre los alumnos y los docentes para mejorar no solo en la enseñanza aprendizaje sino como ser humano. Dueñas (2018) donde concluyo que es importante la comunicación mutua donde hay respeto, confianza, dialogo para un aprendizaje mutuo.

Con respecto a conocer desde la percepción de los alumnos de la facultad de farmacia y bioquímica, si hay una formación como persona en la práctica docente universitaria, la mayoría respondieron que si sienten que son formados como persona por sus docentes les inculcan mucha responsabilidad en cada uno de los curso que llevan para su profesión generando una actitud humanizante, con calidad humana, impartiendo valores ante

situaciones de sus compañeros deben ser solidarios, siempre hablar con la verdad , honestos, que los llevara a tener una personalidad definida con criterios propios conociendo la realidad dentro del contexto social de los estudiantes; asumiendo una actitud de responsabilidad en el trato humanizado dentro y fuera del aula y universidad. Hoy más que nunca que se está atravesando, por una difícil situación de salud nuestro país, y que seamos empáticos y manejar nuestras habilidades blandas. En los estudios realizados por Castillo-Parra (2020) y Guadrón y col. (2019). sobre la formación como persona en los estudiantes de enfermería, con un trato más humano como también lo indica en su estudio. Según Juárez (2019), sobre el involucramiento de forma activa de los estudiantes durante la práctica docente vio que no se realizaba ya que no les daban importancia si el alumno estaba atendiendo la clase o no esto demuestra que no hay tampoco formación como persona.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

A partir de este estudio de investigación de tipo cualitativa sobre la "Humanización y la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad privada Norbert Wiener 2021" se concluye:

1. El término humanizar y la práctica docente en la universidad desde la percepción de los estudiantes tienen una idea clara de su significado donde todos coincidieron en que hay que ser empático, tener valores como parte importante de los seres humanos aunado a tener sensibilidad, flexibilidad, ligado a la responsabilidad, respeto mutuo. Fiabilidad y esto nos llevara a formar un individuo con una mentalidad humanista. Hay otro término que rescatar como la fidelización que los estudiantes se sientan contentos en su casa de estudios la universidad con un trato familiar y humano. Es evidente que los estudiantes universitarios, le están pidiendo a la Universidad que cumpla con su rol de lograr que la humanización parta desde las áreas administrativas hasta las académicas.

2. En relación a las interrelaciones personales en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos respecto a las cualidades que debe poseer el docente es: debe ser exigente, tener vocación, paciencia, comprensivo entre otras cualidades de ser guía, líder. Esto nos lleva a reflexionar que los alumnos nos están exigiendo que quieran tener un docente que no solo les exija, sino que comprenda sus problemas y aprendan de su experiencia de vida.

3. Respecto a las comunicaciones afectivas si están presentes o no en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la facultad de farmacia y bioquímica

de la universidad Norbert Wiener, donde no hay una buena comunicación abierta, por muchos factores como las clases virtuales y a la pandemia lo que provoca tener poca comunicación, poca confianza, no sienten la fidelidad por parte de la universidad y les es dificultoso entablar una conversación abierta, por miedo, temor al rechazo son trabas que tienen que enfrentar la mayoría de los alumnos, también debido a la pandemia los docentes deben saber utilizar sus habilidades blandas.

4. Desde la percepción de los alumnos de la facultad de Farmacia y bioquímica de la universidad Norbert Wiener si hay una formación como persona la mayoría de los docentes lo hacen con el ejemplo les inculcan ,lo importante que es la puntualidad, ser solidario, honestos, hablar con la verdad, estrictos, perseverante con criterio responsabilidad como parte importante en su práctica docente generando una actitud humanizante, con calidad humana, impartiendo valores ante situaciones de sus compañeros deben ser solidarios, siempre hablar con la verdad , honestos, que los llevara a tener una personalidad definida con criterios propios conociendo la realidad dentro del contexto social de los estudiantes; asumiendo una actitud de responsabilidad en el trato humanizado dentro y fuera del aula y universidad. Por lo que es importante implementar actividades de autoformación y sensibilización que cree conciencia en la necesidad tanto de los docentes y profesores que sus sean con un perfil de humanización.

5.2. Recomendaciones

1. Las recomendaciones que se sugieren están orientadas a realizar acciones en base a los resultados, que en la práctica docente universitaria utilicen otras metodologías, que contribuyan a la mejora de una práctica más humanizante que valore el punto de vista de los estudiantes en estos tiempos de cambios debido a la pandemia producida por COVID -19.

- 2, Se debería realizar encuestas para conocer las cualidades de los docentes en las relaciones interpersonales con los docentes y alumnos.
3. Se recomienda hacer talleres a los docentes para fortalecer sus capacidades de comunicación enfocándose siempre en una comunicación asertiva con sus alumnos.
3. Investigar si la Humanización de la práctica docente universitaria es la más adecuada en las universidades del país.
4. Investigar si a través de las prácticas docentes humanizantes se puede lograr el desarrollo humano y que causas pueden influir para que no se cumplan las metas.
5. Investigar si la Antropología Pedagógica para formar pedagogos serán capaces de humanizar tomar parte significativa en la acción formativa.
5. Realizar un estudio con los alumnos de diferentes universidades para tener un panorama más amplio de como conceptualizan ellos el trato humano en sus universidades y analizar que nos está faltando como docentes en nuestra práctica diaria. Para mejorarla.

REFERENCIAS

1. Arias, G. (2015). Carl Rogers y terapia centrada en el cliente. *Avances en Psicología. Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, 23 (2).
2. Armando, L. (2004). La hermenéutica filosófica de Gadamer. *Revista Puertos*, 1 (1), (pp. 61 – 64).
3. Árraes, M., Calle, J. & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: Una actividad interpretativa. *Revista Universitaria de Investigación*, 7 (2), (pp.171 – 181).
4. Bautista, J. (2019). Desarrollo del desempeño docente de matemática a través del monitoreo acompañamiento e interaprendizaje. [Tesis Doctoral, Universidad

Nacional del Antiplano de Puno].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12150>

5. Bermejo, J. (2021). Humanismo ética y sociedad. *Revista Chil. endocrinol. Diabetes* 2021, 4, (pp.95-96). http://revistasoched.cl/2_2021/7.pdf
6. Bermejo, J., (2011). Ética, Humanismo y sociedad. *Revista Chil. endocrinol. Diabetes* 2011,4 (pp.160-161). <https://www.josecarlosbermejo.es/humanizacion-y-relacion/>
7. Cáceres, M. (2019). La formación pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente. *Revista Ibero Americana de Educación*, ISSN: 1681-5653.
8. Carmona, G. (2008). Hacia una formación docente reflexiva y crítica: fundamentos filosóficos Carmona G., María Centro de Filosofía para niños del estado Trujillo. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*.
<https://www.redalyc.org/pdf/652/65216719007.pdf>
9. Carrillo, N. (2013). Influencia de las prácticas preprofesionales y la calidad de formación profesional de estudiantes de la especialidad de Educación inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/953/TM%20CE-Du%20C31%202013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Castillo-P., Bacigalupo, A., García, V., Lorca N., Lepe, P., Gortari M., Paola. (2020). Necesidades de docentes y estudiantes para humanizar la formación de enfermería. *Revista Ciencia y enfermería*, 26, (2).
<https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100202>.

11. Chaves N, Antonio J, Martínez, O. (2016). Una mirada nueva sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002&lng=es&tlng=es.
12. Chiarella, B., Montalvo , V., y Tanillama , J. (2019). Percepción obre habilidades blandas en representante de dirección académica, estudiantes de último y uno de los grupos de interés de la Facultad de Gestión de una Universidad Privada. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú].
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2743>
13. Claves pedagógicas en J. Rancière: del disenso al pensamiento crítico, la interdisciplinarietà y el maestro ignorante Karla Castillo Villapudua Universidad Autónoma de Baja California, México <file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-ClavesPedagogicasEnJRanciere-6495834.pdf>
14. DEFINICIÓN. Definición de práctica docente. En Definición.de. Recuperado el 22 de abril de 2021, de <https://definicion.de/practica-docente/>
15. De Jesús, P. (2007). *Pedagogía de la Humanización en la Educación Superior*. Universidad de San Buenaventura. Facultad de Educación.
<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/40843.pdf>
16. Díaz, D. (2015). *Formación docente en el Perú. Realidad y tendencias*. En Santillana S. A. (Ed.) Lima.
17. Dueñas, A. (2018). *La práctica docente una experiencia de transformación humanista*. [Tesis de Maestría, Universidad Santo Tomás de Bogotá].

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12046/du%C3%B1asiana2018.pdf?sequence=1>

18. Emanuel, E. (2018). La propuesta de Ezequiel como marco ético más allá de los Codigos. XI Conferencias Josep Egozcue de la Fundación Víctor Grífols i Lucas, Barcelona.
<https://www.fundaciogrifols.org/documents/4662337/46083115/Egozcue/e007c2b0-05a3-4b75-ab12-5a01352c4a4d>
19. Espinoza Freire, C. (2017) Características del Docente del siglo XXI. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma, 14, (43). ISSN: 1817-9088. RNPS: 2067.
20. Estrategia de Competencias de la OCDE Reporte Diagnostico Perú. (2016) [Formato PDF] <https://www.oecd.org/skills/nationalskillsstrategies/Estrategia-de-Competencias-de-la-OCDE-Reporte-Diagnostico-Peru.pdf>
21. Falcón, G. (2017) Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Héroes de San Juan. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Perú]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1809>
22. Figallo, F., Gonzáles M., Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el covid-19. Revista en Educación Superior en América Latina.
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13404/21442144483>

23. Fombona, J., (2014). La evaluación de la participación activa en los estudiantes de primer curso del Grado en Derecho. La experiencia de la asignatura Introducción al Derecho Civil y Derecho de la Persona.
<http://www.seeci.net/cuiciid2014/PDFs/Docencia%201.pdf>
24. Guía para lograr un Servicio en Farmacia Hospitalaria (2019). Revista OFIL·ILAPHAR ,29 (2), (pp.85-86). www.revistadelaofil.org
25. García, E. (2016). Programa de capacitación docente crítico, reflexivo y democrático para mejorar la formación continua de las profesoras, en la institución educativa estatal N° 1600 de la provincia de Pacasmayo -Libertad - Perú. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima].
26. Gordillo, M. (2015). Educar es mucho más que enseñar: es humanizar.
<https://webdelmaestrocmf.com/portal/mariano-martin-gordillo-educar-es-mucho-mas-que-ensenar-es-humanizar/>
27. Gualdrón, K. Barrera-Ortega, y N. Parra-González, (2019). Percepción de la enseñanza en cuidado humanizado vs la práctica formativa por estudiantes de enfermería. Revista nvestig.adm. ing., 7, (S1), (pp. 7-12).
28. Hernández, S. Baptista, L. (2014) Metodología de la investigación. 6ta Ed. McGrawHill.
http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Revista McGraw-Hill.
30. Juárez, L. (2019). La influencia del docente para involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. [Tesis de Maestría, Universidad

Nacional de Tumbes de Perú]

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1393>

31. Leiva, M. Montecinos, C. y Aravena, F. (2016). Liderazgo pedagógico en directores noveles en Chile: Prácticas de Observación de Clases y Retroalimentación a Profesores. *Revista Relieve*, 22, (2), (pp. 1 - 17).
<http://dx.doi.org/10.7203/relieve.22.2.9459>.
32. Lozada, O. Pérez, B. Vargas, F. Beltrán, O. Hincapié, B. Martín, D. Herrera, M. (2013). Humanización de la práctica docente universitaria. [Tesis de Maestría, Universidad de San Buenaventura de Bogotá].
<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/77682.pdf>
33. Martínez, M. (2016). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. [Formato PDF]
https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF
34. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). Conferencia Mundial de la UNESCO sobre Educación para el Desarrollo Sostenible. <https://en.unesco.org/>
35. Política de convivencia (2014). Triestamental de la Facultad de Educación y Humanidades. [Archivo PDF]. Política de convivencia.pdf
36. Perrenoud, P. (2004). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. 1era edición [Artículo PDF]
https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/files/6_perrenoud_philippe_2007desarrollar_la_practica_reflexiva.pdf

37. Pérez, C. (2018). Eficacia de la didáctica universitaria en relación con el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2449>
38. Pizan, E., Barros, S., Yupari, I. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 534-535. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2959>
39. Postareff L, Lindblom-Ylänne, S. (2008). Variación en las descripciones de la enseñanza por parte de los profesores: ampliar la comprensión de la enseñanza en la educación superior. *Revista Learning and Instruction*.
40. Prado, M. (2018). Perfil emocional docente y competencias formativas en estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Los Andes – Lima. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Los Andes de Lima] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1824/TM%20CE-Du%203606%20P1%20-%20Prado%20Cuevas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
41. Procesos de cambio de los conocimientos, acciones y prácticas central del pedagogo brasileño, que marcó un hito en la historia del papel central, político y pedagógico del educador. [Formato PDF]
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181113025736/Formacion_docente_Paulo_Freire.pdf
42. Quispe, M. (2020). Monitoreo y acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de la Institución educativa Simón Bolívar Cercado de Lima 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima].
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4393/QUISPE%20PAREJ>

A%20MARLENI%20-
%20%20TITULO%20DE%20SEGUNDA%20ESPECIALIDAD%20PROFESIO
NAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

43. Ramaprasad, A. Roos, B. (2006). La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación. Extraído de <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>
44. Robalino, M. (2018). Comunicación afectiva en los docentes de la unidad educativa fiscal Pedro Vicente Maldonado, Guayaquil, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar vallejo de Lima].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43848/Robalino_LMA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
45. Sánchez, M. (2017). El humanismo y la enseñanza de las humanidades médicas. Revista de Educación Médica de la Facultad de Medicina, Universidad Complutense de Madrid. España, 18, (3), (pp212- 218).
<http://dx.doi.org/10.1016/J.edu.med.2017.03.001>
46. Santos, B. (2018). Percepción de estudiantes de enfermería sobre el cuidado humanizado: una revisión integradora. Revista Brasileira de Enfermagem, 71, (6), (pp. 2800- 2807) <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0845>
47. Soncco, R. (2018). Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de segundo grado y su implicancia en el aprendizaje significativo en IES TUPAC AMARU – COASA. [Tesis de segunda especialidad, Universidad San Ignacio De Loyola de Lima]
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8259/4/2018_SONCCO_APAZA_ROBERTO_HERMITANIO.pdf

48. Tovar, J y García, G. (2012). Investigación en la práctica docente universitaria: obstáculos epistemológicos y alternativas desde la Didáctica General Constructivista. [Tesis de Maestría, Universidad Antonio Nariño de Colombia]. www.scielo.br/pdf/ep/v38n4/07.pdf
49. Tovar, Y. (2018). Actitud docente y aprendizaje en el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas en la Institución Educativa 0027, San Antonio de Jicamarca UGEL 06. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Perú]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2506>
50. Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. En Gedisa (Ed), España.
51. Villarroel, Verónica A, & Bruna, Daniela V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. Formación universitaria, 10(4), 75-96. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>
52. Yevenes, G. (2017). Acompañamiento y retroalimentación mejorando las practicas docentes. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile]. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/21598>
53. Yunga-Godoy, D., Loaiza, M., Ramón-Jaramillo., y Puertas L. (2016). Enfoques de la Enseñanza en Educación Universitaria: Una exploración desde la perspectiva Latinoamericana. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica Particular de Loja].
54. Zamora C. (2018). Percepción de internos de enfermería sobre el cuidado humanizado del docente. ISSN 2519-0652 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1153516370>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Título de la Investigación: "Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021".

Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivo general	Objetivos Específicos	Categoría	Sub categorías	Preguntas orientadas	Metodología
Queremos conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.	<p>1. ¿Las interrelaciones personales están presentes en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad privada Norbert Wiener 2021?</p> <p>2. ¿Las comunicaciones afectivas están presentes en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad privada Norbert Wiener 2021?</p> <p>3. ¿Los alumnos de la facultad de Farmacia y Bioquímica tienen una formación como persona en la Práctica docente de la Universidad privada Norbert Wiener 2021?</p>	-Conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad privada Norbert Wiener 2021.	<p>-Conocer si las interrelaciones personales están presentes en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener 2021.</p> <p>-Conocer si las comunicaciones afectivas están presentes en la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad privada Norbert Wiener 2021.</p> <p>-Conocer si desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica si hay una formación como persona en la Práctica docente de la Universidad Norbert Wiener 2021.</p>	<p>-Interrelaciones personales</p> <p>-Comunicación afectiva</p> <p>-Formación como persona</p> <p>-Involucra activamente al estudiante</p> <p>- Acompaña y retroalimenta</p> <p>-Propicia un ambiente de respeto y proximidad</p> <p>-Regula positivamente el actuar del estudiante</p>	<p>-Interacción</p> <p>-Dialogo Reflexiva</p> <p>- Trato humanizado</p> <p>- Participación</p> <p>- Tratamiento del error</p> <p>- Buen Trato</p> <p>-Acuerdos de convivencia</p>	<p>Al inicio de la investigación ¿Cuál fue su concepción de la humanización y la práctica docente desde la percepción de los alumnos para la concretar la investigación.</p> <p>Al término del proceso: ¿Qué importancia tiene el análisis y la práctica investigativa en relación con la humanización y la práctica docente desde la percepción de los alumnos para concretar el trabajo de investigación</p>	<p>1.Tipo de Investigación: enfoque cualitativo</p> <p>2.Método y diseño de la investigación.es etnográfico, hermenéutico.</p> <p>3.Técnica: Entrevista a profundidad; Observación participante</p> <p>4.Instrumento: Guía de preguntas/Notas de campo/ Vídeos.</p> <p>Fuentes</p> <p>Participantes. Estudiantes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener</p> <p>Muestra: autoelegidle población estudiantil matriculada período 2021 serán cinco estudiantes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener.</p>

Anexo 2: Instrumento

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

(Anónima)

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER (PROSGRADO)

PROPÓSITO DE LA ENCUESTA: Aportar a la investigación referida a las prácticas pedagógicas humanizantes.

INSTRUCCIÓN: Por favor lea cuidadosamente cada pregunta y de su opinión, recuerde que su aporte contribuye a un proceso de investigación.

1. ¿Qué le sugiere el término humanizar en la Universidad?
2. ¿Qué cualidades considera que debe poseer un docente en términos de relaciones interpersonales y calidad humana?
3. ¿Qué consideras es la mayor dificultad que encuentran los alumnos para comunicarse de forma afectiva en la práctica docente universitaria?
4. ¿En el desarrollo de cada una de las asignaturas que ha recibido, siente que también se le forma como persona?
5. ¿Ud. consideras que en la práctica docente se involucra activamente al estudiante?
6. ¿Considera Ud. que en la práctica docente hay acompañamiento y retroalimentación por parte de sus profesores?
7. ¿Consideras que los profesores propician un ambiente de respeto y proximidad durante su práctica docente?
8. ¿Cree Ud. que los docentes regulan positivamente el actuar del estudiante durante su práctica docente?
9. ¿Cree Ud. que la relación con sus docentes debe ser estrictamente académica?

Gracias.

Anexo 3: Fichas de validez por jueces expertos

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

Estimado (a): Ilich Ivan Pumacayo Palomino

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

SUGERENCIAS:

.....

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ilich Ivan Pumacayo Palomino

DNI. 43700917 , Especialidad del validador: Investigador Renacyt

metodólogo [x] tematico [] estadístico []

6 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

Estimado (a): Dr. Enrique Narciso León Soria

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

SUGERENCIAS:

Ninguna

.....
Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Narciso Enrique León Soria.

DNI: 08201902

Especialidad del validador: metodólogo [] temático [X] estadístico []

05 de marzo del 2021



Firma del Experto Informante.

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

Estimado (a)Mg.: **Lily Marisol Pizarro Arancibia**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		Las preguntas deben formularse en base a las categorías
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		Las preguntas 2 y 4, 3 y 7 se parecen.
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		Corregir ortografía
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		Reducir la cantidad de preguntas de la entrevista a 5 o 6

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X]

No aplicable []

SUGERENCIAS:

Las preguntas 2 y 4, 3 y 7 se parecen.

Las preguntas formularse en base a las categorías


Reducir la cantidad de preguntas de la entrevista a 5 o 6

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Lily Marisol Pizarro Arancibia**

DNI: **09695468**

Especialidad del validador: metodólogo [X] temático [] estadístico []

15 de marzo del 2021



Firma del Experto Informante.

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

Estimado (a): Magister Pedro Saenz Rivera

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]
No aplicable []

Aplicable después de corregir []

SUGERENCIAS:

Ninguna

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Saenz Rivera Pedro Yvan

DNI: 09630784

Especialidad del validador: metodólogo [] temático [] estadístico [X]

24 de MARZO del 2021



PEURO SAENZ RIVERA
Lic. en Estadística
COESPE N° 0149

Firma del Experto Informante.

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

Estimado (a): DR. AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMAN

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

SUGERENCIAS:

.....APLICABLE.....

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

DNI:17846910, Especialidad del validador: metodólogo [DOCENCIA

UNIVERSITARIA] temático [X] estadístico []

12. MARZO del 2021



Firma del Experto Informante.

Valoración del Juicio de Expertos

FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS

Datos de calificación:

1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.
3. La estructura del instrumento es adecuado.
4. Los ítems del instrumento responde a la operacionalización de la variable.
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.
6. Los ítems son claros y entendibles.
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.

CRITERIOS	JUEGES					VALOR P
	J1	J2	J3	J4	J5	
1	1	1	1	1	0	3
2	1	1	1	1	1	4
3	1	1	1	1	0	4
4	1	1	1	1	1	5
5	1	1	1	1	0	4
6	1	1	1	1	1	5
7	1	1	1	1	1	5
TOTAL	7	7	7	5	4	30

1: de acuerdo

0: desacuerdo

PROCESAMIENTO:

Ta: N° TOTAL DE ACUERDO DE JUECES

Td: N° TOTAL DE DESACUERDO DE JUECES

Prueba de Concordancia entre los Jueces:

$$b = \frac{Ta}{Ta + Td} \times 100$$

b: grado de concordancia significativa

$$b: \frac{30}{30 + 5} \times 100 = \mathbf{0.8571}$$

Según Herrera

Confiabilidad del instrumento:

EXCELENTE VALIDEZ

0,53 a menos	Validez nula
0,54 a 0,59	Validez baja
0,60 a 0,65	Válida
0,66 a 0,71	Muy válida
0,72 a 0,99	Excelente validez
1.0	Validez perfecta



Anexo 4: Ficha Técnica

FORMATO: ANÁLISIS DE CONTENIDO (SUSTENTO TEÓRICO – CIENTÍFICO)

Apellidos y Nombres del autor	
Salazar Tuanama Rita Haydeé	
Nombre del constructo	Humanización de la práctica docente desde la percepción de los alumnos en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021
Población objetivo	5 a 10 Alumnos de pregrado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la universidad Privada Norbert Wiener 2021
Tipo de investigación;	Aplicada
Nivel de investigación:	Tipo Explicativo
Enfoque de investigación:	Cualitativo
Finalidad del test.	Conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021
Características del Instrumento:	A partir de esta investigación cualitativa y por medio de un instrumento que es un cuestionario estructurado con 9 preguntas abiertas que serán respondidas a través de una entrevista vía Zoom a los alumnos las cuales serán grabadas y al finalizar las preguntas se les dará las gracias por su participación
Técnica:	Entrevista vía online (Zoom)
Aplicación:	Será de tipo individual
Tiempo de aplicación:	Sera de 10 a 15 minutos dependerá del ritmo de cada alumno

Periodo de aplicación:	Mes abril 2021
Referencias.	

Anexo 5: Formato de consentimiento informado

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio: “Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021”

El objetivo de este estudio es conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de la entrevista.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas no está clara, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderla, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con la investigadora docente. Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lima, 15 de abril 2021



Investigadora

Firma del Participante

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio: “Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021”

El objetivo de este estudio es conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de la entrevista.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas no está clara, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderla, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con la investigadora docente. Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lima, 18 de abril 2021



Investigadora

Firma del Participante

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio: “Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021”

El objetivo de este estudio es conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de la entrevista.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas no está clara, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderla, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con la investigadora docente. Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

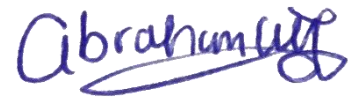
Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lima, 18 de abril 2021



Investigadora



Firma del Participante

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio: “Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021”

El objetivo de este estudio es conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de la entrevista.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas no está clara, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderla, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con la investigadora docente. Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

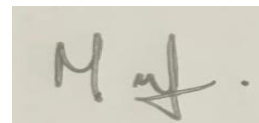
Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lima, 25 de abril 2021



Investigadora



Firma del Participante

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio: “Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021”

El objetivo de este estudio es conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de la entrevista.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas no está clara, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderla, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con la investigadora docente. Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

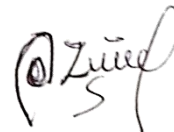
Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este

documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lima, 25 de abril 2021



Investigadora



Firma del Participante

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio: “Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021”

El objetivo de este estudio es conocer si la humanización está presente dentro de la práctica docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de la entrevista.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas no está clara, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderla, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con la investigadora docente. Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

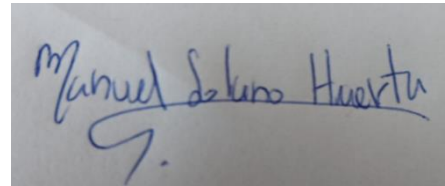
Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este

estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lima, 25 de abril 2021



Investigadora



Firma del Participante

Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección y uso de los datos



Lima, 07 de abril de 2021

Q.F. Rita Salazar Tuanama Rita Haydee
Egresada de la Maestría en Docencia Universitaria
Universidad Privada Norbert Wiener

Estimada Q.F. Rita Haydee Salazar Tuanama, cuenta con mi aprobación para que Ud. Realice la recolección de datos para continuar con el desarrollo de su tesis de Maestría en Docencia Universitaria titulada: "Humanización y la práctica Docente desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021".

Atentamente,

 Dr. Narciso Enrique León Soria
Decano de la Facultad de
Farmacia y Bioquímica (e)
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 7: Aprobación del comité de ética

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 22 de marzo de 2021

Investigador(a):

Rita Haydeé Salazar Tuanama Exp. N° 500-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Humanización y la práctica docente universitaria desde la percepción de los alumnos en la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021”**, el cual tiene como investigador principal a **Rita Haydeé Salazar Tuanama**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de estedocumento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de

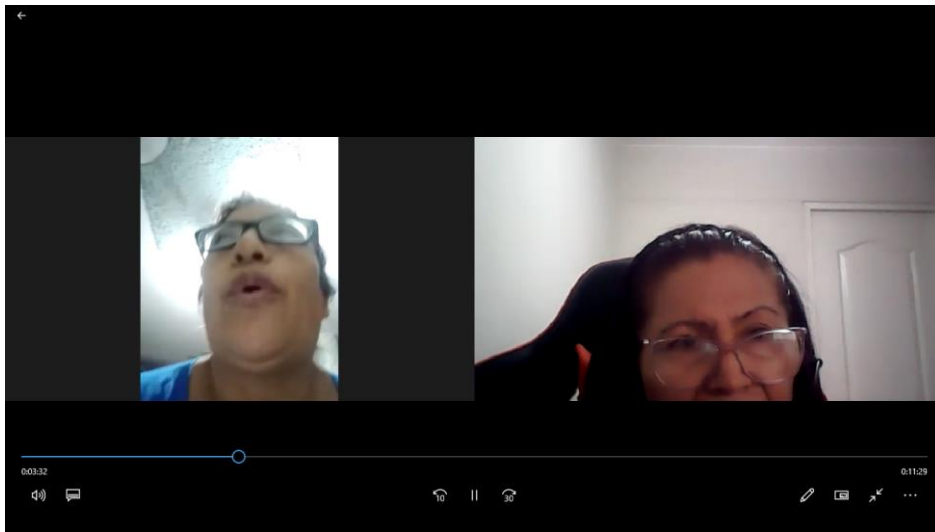
Ud., Atentamente



Yenny Marisol Bellido
Fuentes Presidenta del CIEI-
UPNW

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

Anexo 9: Imágenes de los alumnos entrevistados Vía Zoom



Fuente: Elaboración propia.

Entrevista realizada el a la alumna del 7mo.ciclo el 15 de Abril 2021, de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Univeridad Privada Norbert Wiener.

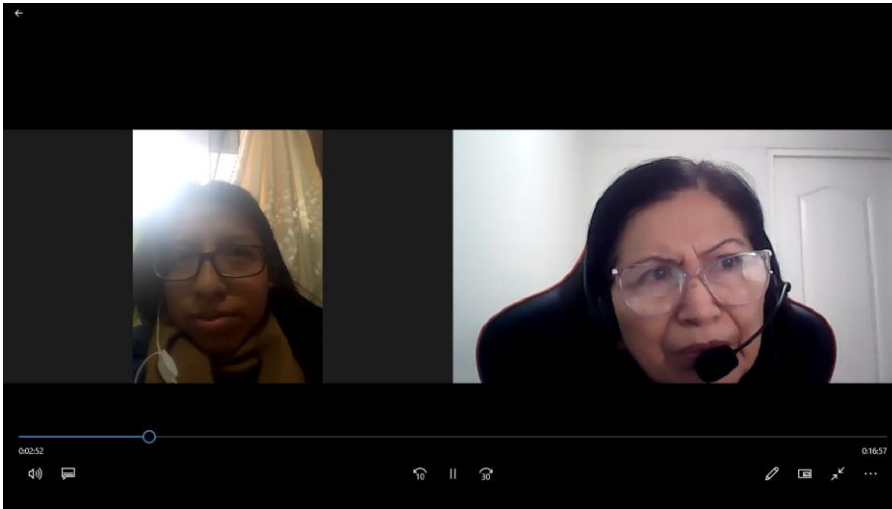
<https://drive.google.com/file/d/19QBoLFAWuNEXUr4za9Vi7tvMNShU0ItO/view>



Fuente: Elaboración propia

Entrevista: Realizado a la alumna del 8vo.ciclo el 25 de Abril 2021, de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Univeridad Privada Norbert Wiener

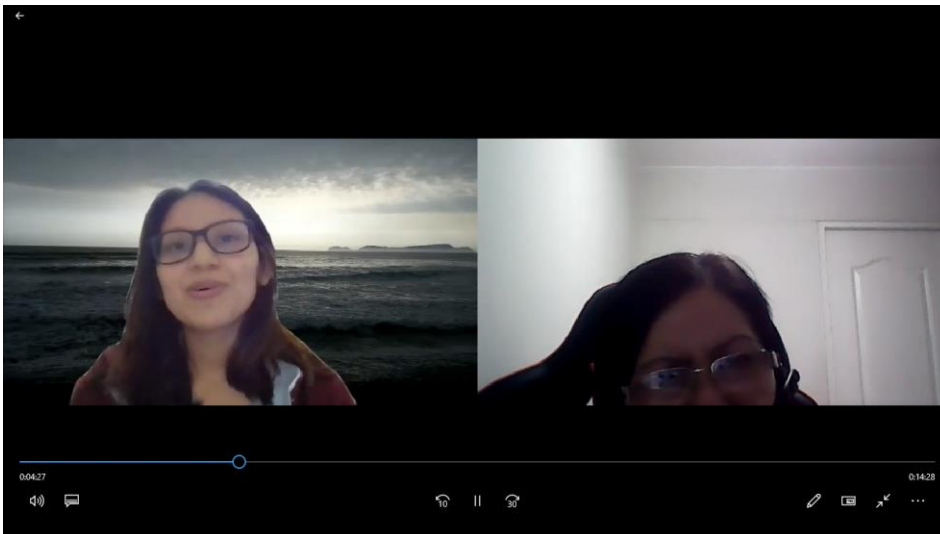
https://drive.google.com/file/d/15oFzjA9plUsvkRoi_6iKdkJfxJS6pJYU/view?usp=sharing



Fuente: Elaboración propia

Entrevista: Realizado al alumno del 6o.ciclo el 15 de Abril 2021, de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Univeridad Privada Norbert Wiener

<https://drive.google.com/file/d/1ezIM5RaEL-NOuyQT9Ci3IMb5IVGAYris/view>



Fuente: Elaboración propia

Entrevista: Realizado al alumno del 5to.ciclo el 15 de Abril 2021, de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Univeridad Privada Norbert Wiener

https://drive.google.com/file/d/1pqq9t-T1UIBQly6gT6uXPqBM_i9f9-D1/view



Fuente: Elaboración propia

Entrevista: Realizado al alumno del 5to.ciclo el 15 de Abril 2021, de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Univeridad Privada Norbert Wiener.

https://drive.google.com/file/d/1KU3KOWcljjYXzr8_hB00tgESRK3S7bKj/view?usp=sharing



Fuente: Elaboración propia

Entrevista: Realizado al alumno del 6to.ciclo el 11 de Abril 2021, de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Univeridad Privada Norbert Wiener.

https://drive.google.com/file/d/1XQvM9gPg9TGgpwSIK_4ITJYgTLFGtI33/view?usp=sharing