



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL SERVICIO DE
EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO
UNANUE - 2021**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN
ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

PRESENTADO POR:

Lic. MARCELO MALLQUI, DANNY DANIEL

ASESOR:

Mg. MORI CASTRO JAIME ALBERTO

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA:

El presente trabajo está dedicado a mis hijos: Alessandro y Sofía, quienes me han dado la oportunidad de conocer el amor puro y sincero. A mi compañera de vida, Jaqueline, por su apoyo y amor constante. A mi madre, por su eterna enseñanza de vida y a mis hermanos: Marco, Jesus e Hilda, por su fe, trabajo arduo y amor eterno.

AGRADECIMIENTO:

A Dios, por ser mi guía en todos los aspectos de mi vida. A la Universidad Norbert Wiener por la oportunidad de mejora profesional y la formación académica de calidad.

ASESOR DE TESIS: Mg. MORI CASTRO JAIME ALBERTO

JURADO

Presidente: Dra. Giovanna Elizabeth Reyes Quiroz

Secretario: Mg. Carlos Gamarra Bustillos

Vocal: Mg. Jeannette Giselle Ávila Vargas Machuca

ÍNDICE

1.	EL PROBLEMA	1
1.1.	Planteamiento del problema	1
1.2.	Formulación del problema	3
1.2.1.	Problema general	3
1.2.2.	Problemas específicos	3
1.3.	Objetivos de la investigación	4
1.3.1.	Objetivo general	4
1.3.2.	Objetivos específicos	4
1.4.	Justificación de la investigación	4
1.4.1.	Teórica	4
1.4.2.	Metodológica	4
1.4.3.	Práctica	5
1.5.	Delimitaciones de la investigación	5
1.5.1.	Temporal	5
1.5.2.	Espacial	5
1.5.3.	Recursos	5
2.	MARCO TEÓRICO	6
2.1.	Antecedentes	6
2.2.	Base Teórica	8
2.3.	Formulación de hipótesis	11
3.	METODOLOGÍA	12
3.1.	Método de la investigación	12
3.2.	Enfoque de la investigación	12
3.3.	Tipo de investigación	12
3.4.	Diseño de la investigación	12
3.5.	Población, muestra y muestreo	12
3.6.	Variables y operacionalización	13
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.7.1.	Técnica	15
3.7.2.	Descripción de instrumentos	15
3.7.3.	Validación	15
3.7.4.	Confiabilidad	15
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	16

3.9. Aspectos éticos	16
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	18
4.1. Cronograma de actividades	18
4.2. Presupuesto	19
5. REFERENCIAS	20
Anexos	28

Resumen

Objetivo: Analizar el nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia del hospital nacional Hipólito Unanue - 2021. **Materiales y métodos:** El enfoque a emplearse en este estudio es el cuantitativo, y el diseño a abordarse es el no experimental, descriptivo-transversal. La población estará conformada por 60 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia. La técnica a utilizarse será la encuesta y el instrumento que se empleará será el cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory, el cual se encuentra validado internacional y nacionalmente. Está compuesto por 22 ítems, organizados en 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. La puntuación global oscila entre 0 y 132 puntos, siendo sus valores finales: alto, medio y bajo nivel de Síndrome de Burnout.

Palabras claves: Burnout, Enfermería (Fuente: DeCS).

Abstract

Objective: To analyze the level of Burnout Syndrome in the nursing professional who works in the emergency service of the Hipólito Unanue National Hospital -2021.

Materials and methods: The approach to be used in this study is the quantitative one, and the design to be approached is the non-experimental, descriptive-transversal one. The population will be made up of 60 nursing professionals who work in the emergency service. The technique to be used will be the survey and the instrument that will be used will be the questionnaire called Maslach Burnout Inventory, which is validated internationally and nationally. It is made up of 22 items, organized in 3 dimensions: emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal fulfillment. The global score ranges between 0 and 132 points, with its final values: high, medium and low level of Burnout Syndrome.

Keywords: Burnout, Nursing (Source: DeCS).

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) dice que el Síndrome de Burnout se incluye como enfermedad del nuevo milenio, como resultado de un estrés crónico laboral que no es tratado adecuadamente, reflejando por sentimiento de agotado emocional y física. Se relaciona específicamente con las labores diarias que se realiza en el trabajo y afecta de manera directa en el desempeño de las personas y por ende en la calidad de servicio que ofrecen hacia los demás (1).

La OMS, en 2016 refiere junto a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Panamericana de Salud (OPS), dice que estrés es enfermedad que repercute en el desempeño laboral de los profesionales en el área de salud, sino también, que afecta el estado de salud del personal sanitario. Es decir, predispone a las personas a adquirir otras enfermedades que afectan su salud mental y física, incrementando así las tasas de morbilidad y en algunos casos la de mortalidad (2).

A nivel mundial diferentes países evalúan el estrés laboral y el impacto que conlleva en todos los trabajadores, siendo el personal de salud uno de ellos. En Europa se estima que casi un 50% de trabajadores sufren estrés laboral, si se realiza comparaciones a nivel mundial, México es uno de los países que registra casi un 75% de personas que han sufrido estrés en su área de trabajo, seguidos de China y Estados Unidos con un porcentaje de 73% y 59% respectivamente (3).

En el Perú, en 2018, la Pontificia Universidad Católica del Perú menciona que aproximadamente el 80% de peruanos han presentado estrés y un 38.8% han atravesado por situaciones de mucho estrés. Asimismo, señala las diferentes consecuencias que conlleva esta enfermedad en la salud mental de la población y resalta el planteamiento de estrategias y políticas públicas orientadas a mejorar esta problemática sanitaria (4).

Cabe señalar, que el estrés es considerado actualmente como una enfermedad silenciosa que inicia con síntomas leves y afecta progresivamente la salud física y mental de la persona. Además, la incidencia de esta enfermedad repercute de forma más continua en las áreas laborales en todo el mundo, por lo que se ha

convertido en un problema sanitario, no sólo por el número de individuos que afecta sino por las complicaciones que genera para la salud de quien la padece (5).

Si bien es cierto, en algunas situaciones el estrés favorece el desempeño laboral de los trabajadores, en otras, el estrés se incrementa de forma progresiva y si no es afrontado ni regulado, ocasiona una serie de síntomas y consecuencias que dañan la salud de la persona, originando de esta forma el “síndrome de Burnout”, siendo enfermería una de las profesiones sanitarias con mayor riesgo a adquirirlas debido a las actividades que desarrolla (6).

Actualmente, este síndrome no es tomado en cuenta por las gerencias a cargo de los servicios de salud ni dentro de las problemáticas y análisis situacionales que involucran a su personal a cargo, por lo que se puede evidenciar a profesionales desganados, desmotivados, faltando a sus turnos de trabajo continuamente y por ende brindando una atención de baja calidad (7).

A mediados del 2020, la OMS determinó que el Coronavirus 19 o COVID-19 era considerada como una pandemia debido a que su propagación a nivel mundial (8).

En el Perú, en el mes de marzo del 2020, se detectó y confirmó el primer caso de la persona con COVID-19. El coronavirus es un tipo de virus que causa una serie de enfermedades que van desde un resfriado hasta una neumonía o síndrome respiratorio agudo severo, ocasionando complicaciones severas en la salud de la persona y en muchos casos la muerte (9).

En relación a ello, el Perú ha planteado medidas que disminuyan el impacto y propagación de esta enfermedad, dentro de las cuales se encuentra las atenciones diferenciadas realizadas en los centros hospitalarios de todo el país. Asimismo, para poder salvaguardar el bienestar del personal de salud se indicó de forma normativa el uso estricto de los equipos de protección personal y un horario laboral de 24 horas continuas (10).

En tal contexto, la salud mental del personal sanitario es una de las áreas más afectadas en la salud de las personas, los cuales pueden presentar sentimientos que los predisponen a presentar estrés, desesperanza, ansiedad, depresión y desmotivación, que de forma conjunta afecten negativamente en su desempeño

laboral, siendo importante el poder identificar estos síntomas de forma temprana e intervenir de forma efectiva en la salud del personal sanitario (11).

Al respecto, en la atención de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue a pacientes con síntomas de coronavirus, las enfermeras referían: “están falleciendo pacientes a diario”, “no sabemos qué hacer con tantos pacientes que vienen muy mal”, “hay días en que no dan adecuados equipos de protección personal”, “hay muchas enfermeras nuevas que no conocen la rutina de atención y se demoran demasiado”, y “atendemos a muchos pacientes y no hay más personal”.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión agotamiento emocional en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?
- ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión despersonalización en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?
- ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión falta de realización personal en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar el nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión agotamiento emocional en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.
- Determinar el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión despersonalización en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.
- Determinar el nivel del Síndrome de Burnout según su dimensión falta de realización personal en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La actual investigación está orientada a conocer el síndrome de Burnout por medio de la opinión de las enfermeras, lo que se plasmará en estadísticas que podrán ser contrastadas con la realidad de tal forma que brinde un antecedente actualizado en cuanto a la variable de estudio.

1.4.2. Metodológica

La presente investigación se justifica metodológicamente ya que se utilizará un instrumento que, a pesar de estar validado en estudios anteriores, será confrontado a nuevos criterios de validez y confiabilidad para ser utilizados y de esta forma ratifique su eficiencia en cuanto a la medición de las variables de estudio.

1.4.3. Práctica

El estudio se plantea como objetivo analizar el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería para así evidenciar la realidad de la población en estudio, de tal forma que el departamento de enfermería, el área de recursos humanos y la gestión de la institución de estudio, permita plantear estrategias a corto y largo plazo que contrarresten las debilidades encontradas y fortalezcan sus oportunidades y habilidades en relación al Síndrome de Burnout, logrando de esta manera promover la salud mental de los profesionales de enfermería.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El presente estudio se realizará en un tiempo de 6 meses según el cronograma de actividades y se desarrollará en el presente año, 2021.

1.5.2. Espacial

En actual estudio de investigación se desarrollará en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

1.5.3. Recursos

Los recursos que se utilizarán en el presente estudio son:

Humanos: Investigador, asesor y estadístico.

Teóricos: Las teorías a utilizar serán aquellas basadas en la salud mental del personal sanitario y el Síndrome de Burnout, como son artículos de investigación, libros, normativas vigentes y actualizadas.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional:

Rivas y Barraza (2018) en México realizaron un estudio con el objetivo: “determinar si las variables: turno y situación laboral, realizar horas laborales extras, establecen diferencias en el nivel del Síndrome de Burnout”. Estudio transversal, correlacional y no experimental donde se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory a 204 enfermeras. Se encontró que la variable turno de trabajo marco una clara diferencia en la presencia del síndrome de Burnout y afecta su desempeño laboral (12).

Flores y Ruíz (2018) en México hicieron un estudio con la finalidad: “abordar la salud mental en una unidad médica de primer nivel, comparando el síndrome de Burnout en dos grupos de trabajadores”. Estudio descriptivo, transversal no experimental donde aplicaron un cuestionario y el Maslach Burnout Inventory a 29 profesionales sanitarios y 29 trabajadores del área administrativa. Se encontró nivel bajo y moderado de Burnout en ambos grupos (13).

Colmenares y col., (2018) en México hicieron una investigación con el fin: “describir la prevalencia del Síndrome de Burnout y los datos sociodemográficos del personal de enfermería de México”. Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal donde se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory a 248 enfermeros en 15 hospitales de México donde se encontró que el Síndrome de Burnout se presentaba en el 91% de enfermeras encuestadas (14).

Gutiérrez y col., (2017) en España hicieron una investigación con el objetivo: “identificar la presencia de síndrome de Burnout en enfermeras y su asociación con estresores”. Estudio observacional, descriptivo, prospectivo observacional, donde se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout y la Escala de Estrés a 43 enfermeras. Se encontró asociación entre los niveles de cansancio emocional y estresores, pero la acción sobre ellas previene el avance del Burnout (15).

Salillas, (2017) en España realizó un estudio con el objetivo: “analizar la prevalencia y la distribución de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería”. Estudio transversal donde se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout a 72

enfermeras donde se encontró que el 15,3% de los encuestados presentaron el síndrome de Burnout y se presenta con mayor incidencia en las enfermeras con mayor experiencia laboral (16).

A nivel nacional:

Cahuin y col., (2018) presentaron una investigación con la finalidad: “determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería”. Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y diseño no experimental, donde se aplicó un cuestionario a 53 enfermeras y se halló que el 77% del total de encuestados presentó Síndrome de Burnout y su identificación es importante para su prevención y reducción de efectos (17).

Mendoza, (2017) hizo un estudio con el fin: “determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en Enfermería”. Estudio descriptivo, no experimental, correlacional y transversal, donde se aplicó los cuestionarios Maslach Burnout Inventory y Font Roja a 86 enfermeras. Se encontró que existe una relación significativa inversa entre ambas variables y la gran influencia del Síndrome de Burnout en la satisfacción laboral de enfermería (18).

Rodríguez, (2017) realizó un estudio con el objetivo: “determinar el nivel del síndrome de Burnout en el profesional de enfermería”. Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y observacional. Se aplicó un cuestionario a 60 enfermeras donde se encontró que la gran mayoría padecen del Síndrome de Burnout y menciona su gran influencia en el desempeño de las enfermeras en su proceso de atención (19).

Carlos (2020) presentó un estudio con la finalidad: “determinar la relación entre el síndrome de Burnout y satisfacción laboral en las enfermeras”. Fue un estudio cuantitativo, correlacional y transversal, donde se aplicó el instrumento de Maslach Burnout Inventory y la escala de satisfacción laboral a 50 profesionales. Se encontró que un 68% presenta un nivel medio de Síndrome de Burnout (20).

Arias y col., (2017) realizaron un estudio con el objetivo: “valorar la prevalencia del Síndrome de Burnout en personal de salud”. Estudio descriptivo donde aplicaron el cuestionario Maslach Burnout a 273 trabajadores. Se encontró que el 5.6%

presenta este síndrome en un nivel severo y la gran mayoría de trabajadores encuestados presentan síntomas de este síndrome y lo asocian a determinantes como: profesión, sexo, institución donde labora, cargo y tiempo de servicio (21).

2.2. Base Teórica

2.2.1. Definición de la variable: Síndrome de Burnout

Definición

El síndrome de Burnout es aquella manifestación física, emocional o mental en el cual la persona presenta un desequilibrio entre las exigencias y el afrontamiento de esas exigencias en el trabajo. Es decir, el trabajador se va agotando física y mentalmente, originando una serie de síntomas como desmotivación, desgano, ausentismo laboral, entre otros, lo que en conjunto ocasiona una disminución en su desempeño laboral (22).

Otros autores mencionan que el Burnout es una terminología que se conceptualiza como desgastado, exhausto, quemado y desilusionado por su trabajo; o también usan el término de quemarse por el trabajo, quemazón profesional, síndrome del estrés laboral, síndrome del desgaste profesional, estar quemado profesionalmente y desgaste psíquico (23).

No obstante, la definición más aceptada fue brindada por Maslach quien menciona que el Burnout es el afrontamiento inadecuado ante un estrés laboral avanzado y se da a partir de tres causas específicas: el cansancio emocional, la despersonalización y la baja realización personal en el trabajo (24)

b. Dimensiones

Agotamiento emocional

El agotamiento emocional es aquella dimensión que señala la reducción y falta de emociones. También se refiere a la sensación de encontrarse emocionalmente agotado por la labor que desempeña y de forma conjunta presenta el sentimiento de no poder brindar nada emocionalmente a las personas que lo rodean (25).

En este caso, la persona presenta emociones que desgastan a la persona poco a poco, debido a que los mecanismos de ajuste y adaptación de los recursos internos se debilitan. Generalmente los profesionales manejan un nivel de estrés en su centro laboral, sin embargo, en algunos casos esta armadura de despreocupación se hace tan grande que no permite involucrarse afectivamente con las personas a las que ayuda (26).

Despersonalización

La despersonalización nos hace referencia a la formación de una actitud negativa y sin sentimientos en el trato que se da en la atención brindada. Las actitudes cambian negativamente así como el trato a las personas a quienes se les brinda la atención. En esta situación, los profesionales van representando una percepción deteriorada de las personas a quienes atienden y empiezan a maltratarlas de forma emocional, psicológica y en algunos casos de forma física (27).

Falta de realización personal

La falta de realización personal hace referencia cuando la persona se evalúa a sí misma de manera negativa, tiene la sensación de incapacidad de poder realizar las cosas por desconocimiento, falta de práctica o simplemente por el temor a cometer un error, se siente insatisfecho con su desarrollo y crecimiento profesional y laboral (28).

En este escenario se evidencia a las personas sin motivación al momento de ejecutar sus labores y una disminución en su desempeño laboral, ejecutando actividades de forma temerosa, actitudes a la defensiva en el trato interpersonal, conflictos con sus compañeros de trabajo y descalificación hacia las personas que atienden que en algunos casos puede llegar hasta la agresión (29).

c. Evaluación

Con el transcurrir del tiempo, la evaluación del Burnout ha sido un reto, por lo que se han propuesto diferentes instrumentos que han ido validándose por medio de expertos, sin embargo, ninguno de ellos pudo concretar la sintomatología completa del Burnout (30). Ante ello, Maslach y Jackson propusieron el instrumento Maslach Burnout Inventory el cual se basó en valorar tres dimensiones que resumen las

características de una persona que presenta la enfermedad del Burnout (31). Este cuestionario presenta 22 ítems que recogen respuestas que responden a tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal; y representa el instrumento con mayor aceptación para poder evaluar el síndrome de Burnout (32).

En cuanto a la relación de las preguntas con las dimensiones, se encuentran distribuidas de la siguiente manera: la primera dimensión de agotamiento emocional lo conforman las primeras 9 preguntas, la dimensión de despersonalización, hacen referencias las interrogantes del 10 al 14 y por último, la dimensión de baja realización personal, son las preguntas del 15 al 22 (33).

d. Consecuencias

Cuando una persona está expuesta a una serie de agentes estresantes predispone de forma continua el desgaste de su salud. De forma particular, los profesionales de la salud, al ser considerados como un grupo de riesgo a adquirir el síndrome de Burnout, pueden presentar una serie de consecuencias en su salud física, psicológica y las relacionadas con su centro laboral (34). En cuanto a las consecuencias que afectan en la salud física están las alteraciones cardiovasculares, como la hipertensión y la enfermedad coronaria, alteraciones respiratorias, como el asma, alteraciones del sueño, alteraciones gastrointestinales, como el dolor abdominal, colon irritable y úlcera duodenal, alteraciones dermatológicas, fatiga crónica, cefaleas y migrañas, alteraciones menstruales, disfunciones sexuales y dolores musculares o articulatorios (35).

En cuanto a las consecuencias que afectan en la salud psicológica podemos mencionar a las alteraciones emocionales, tales como la ansiedad, baja autoestima, depresión, disforia, irritabilidad, desmotivación, insatisfacción laboral, distanciamiento emocional, problemas de concentración, frustración profesional y deseos de retirarse del trabajo (36). En relación a las consecuencias relacionadas con el ámbito laboral podemos mencionar a las alteraciones conductuales, tales como el ausentismo laboral, aumento de conductas violentas, abuso de drogas, alteraciones de la conducta alimentaria, conductas de elevado riesgo, como la

conducción temeraria y la ludopatía, disminución de productividad, falta de competencia y deterioro de la calidad de servicio de la organización (37).

2.2.2. Rol de la enfermería

La enfermería es una de las profesiones fundamentada en la interrelación personal, para la cual es necesario tener una vocación de servicio hacia el prójimo. Está basada en la promoción del cuidado del paciente mediante el cumplimiento de indicadores de calidad y la prevención de posibles riesgos mediante una atención basada en la seguridad del paciente, de tal forma que todas sus intervenciones se justifiquen metodológica y cognitivamente (38). Asimismo, enfermería es una de las profesiones que presenta un déficit de personal a nivel mundial en relación a la cantidad de pacientes asignados o la población por atender, sin embargo, a pesar de reflejar una vulnerabilidad en el sistema sanitario por la sobrecarga laboral, enfermería ha tratado y trata de mitigar esta problemática por medio de estrategias y gestiones que beneficien la calidad de atención de los pacientes (39).

En relación a ello, la enfermería ha sido reconocida como una de las profesiones con un elevado índice de predisposición a presentar el síndrome de Burnout, debido a la labor que desempeñan a diario en la atención a sus pacientes y las situaciones de estrés que afrontan en ese proceso. Asimismo, se han reconocido a las áreas de emergencia y las unidades de cuidados intensivos los ambientes donde se desarrolla mayor estrés laboral y presentación de este síndrome (40).

2.3. Formulación de hipótesis

- **Ha:** El profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un alto nivel de síndrome de Burnout.
- **Ho:** El profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un bajo nivel de síndrome de Burnout.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El presente estudio presenta un Método Deductivo, ya que busca responder preguntas de investigación de forma particular en base al marco teórico, es decir, partir de premisas generales a particulares (41).

3.2. Enfoque de la investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo ya que los datos que se recolecten podrán ser cuantificados y ser plasmados en número y porcentajes para así describir la variable de investigación propuesta (42).

3.3. Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo aplicada, ya que se basará en teorías ya planteadas que permitirán la formulación de la interrogante a investigar, para luego contrastarla con la realidad encontrada, de tal forma que se puedan plantear conclusiones relacionadas al síndrome de Burnout en la población de estudio (43).

3.4. Diseño de la investigación

El presente estudio es transversal, y de diseño no experimental. Es no experimental ya que no se realizará alguna manipulación de la variable. Es transversal ya que los datos encontrados se recolectaran en un determinado periodo, y descriptivo, debido a que se describirán los datos observados y encontrados (44).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por 60 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

No se hallará muestra, debido a que se trabajará con toda la población.

El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia, considerando lo siguiente:

Criterios de Inclusión

Profesional de enfermería con vínculo contractual o nombrado.

Profesional de enfermería de ambos sexos

Profesional de enfermería que labore durante los últimos 5 años en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

Profesional de enfermería que de forma voluntariamente participen en la investigación.

Criterios de exclusión

Profesional de enfermería que se encuentre de licencia o vacaciones en el momento de la aplicación del instrumento.

Profesional de enfermería que no acepte participar en la investigación.

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1. Variables de estudio

- **Variable: Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería**

Definición conceptual de la primera variable:

Es una respuesta incorrecta que se da ante un estrés crónico laboral y presenta tres síntomas específicos: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal (45).

Definición operacional de la primera variable:

Es el conjunto de información que refiere la enfermera sobre las características que tiene el Burnout y que se medirá a través de un cuestionario obteniendo valores finales de bajo, medio y alto.

3.6.2. Operacionalización de variables

TÍTULO: SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE - 2021.						
Variable	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Tipo de variable según su naturaleza escala de medición	Valor final	Criterios para asignar valores
Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería.	Agotamiento emocional	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	1	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA: CUALITATIVA SEGÚN SU ESCALA DE MEDICIÓN: ORDINAL	ALTO MEDIO BAJO	ALTO (75-122) MEDIO (57-74) BAJO (0-56)
		Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío	2			
		Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado	3			
		Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	4			
		Siento que mi trabajo me está desgastando	5			
		Me siento frustrado en mi trabajo	6			
		Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	7			
		Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	8			
		Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	9			
	Despersonalización	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	10			
		Siento que me he hecho más duro con la gente	11			
		Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	12			
		Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	13			
		Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas	14			
	Falta de realización personal	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes	15			
		Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes	16			
		Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	17			
		Me siento con mucha energía en mi trabajo	18			
		Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes	19			
		Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes	20			
		Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	21			
		Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	22			

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se utilizará la encuesta como técnica de recolección de datos.

3.7.2. Descripción de instrumentos

- **Cuestionario**

El cuestionario aplicado para medir el Síndrome de Burnout es el Maslach Burnout Inventory (MBI). Es un cuestionario tipo Likert y consta de 22 ítems los cuales se encuentran agrupadas en 3 dimensiones: agotamiento emocional (ítems 1-9), despersonalización (ítems 10-14) y falta de realización personal (ítems 15-22). Los valores finales para determinar el nivel de síndrome de Burnout serán clasificados en bajo, medio y alto.

3.7.3. Validación

El instrumento se encuentra validado de forma internacional y nacional. En México, Rivera, Rivera y Gonzales (46) valida el instrumento con un rango de cargas factoriales que oscilaron entre 0.42 – 0.84, consideradas como altas y muy satisfactorias. En Perú, el instrumento fue adaptado por Llaja, Sarria y García (47) en su investigación titulada: “Síndrome del Quemado por Estrés laboral asistencial .Muestra peruana”, la cual contó con una muestra de 313 participantes y validan el instrumento con valores de varianza menores al 40%, lo cual otorga un aceptable grado de validez.

3.7.4. Confiabilidad

El instrumento se encuentra validado de forma internacional y nacional. En México, Rivera, Rivera y Gonzales valida el instrumento con una consistencia interna: coeficiente de alfa de Cronbach global de 0.885. En Perú, el instrumento fue adaptado por Llaja, Sarria y García en su investigación titulada: “Síndrome del Quemado por Estrés laboral asistencial. Muestra peruana”, la cual contó con una muestra de 313 participantes y determinaron la confiabilidad del instrumento por

medio del coeficiente Alfa de Cronbach con un valor de 0.80, lo cual otorga una confiabilidad aceptable del instrumento.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Antes de poder aplicar el cuestionario se coordinará con la Dirección de la sede de estudio, de tal forma que brinde la autorización para la ejecución del estudio. Además se coordinará con la jefatura de enfermería del servicio de emergencia para la aplicación del instrumento.

El cuestionario será llenado de forma digital y se brindará 20 minutos para su llenado. Para ello, se explicará de forma previa el proceso de llenado y respuesta del cuestionario para evitar sesgos en las respuestas.

En primer lugar, se hará entrega del consentimiento informado, y después de aceptar la participación del estudio se dará el acceso a los cuestionarios de forma virtual. Después de culminar las respuestas de los cuestionarios se revisará el correcto llenado para evitar sesgos.

Con los datos recolectados se formulará una base de datos que permitirá el planteamiento de tablas y gráficos clasificados según porcentajes y dimensiones, para luego contrastarlo con la bibliografía relacionada.

La redacción del informe y documentación final se realizará por medio del programa Word.

Por medio del programa Excel se formulará una base de datos que describirán las variables sociodemográficas: edad, sexo y años de servicio, en promedios y porcentajes por medio de tablas de frecuencia y gráficos. Se utilizará el programa SPSS para la distribución de rangos y valores según las dimensiones de la variable en estudio.

3.9. Aspectos éticos

La ética es un factor fundamental en la realización de estudios de investigación. Ante ello, en el actual estudio se han aplicado los siguientes principios:

No maleficencia: En relación a este principio, no se realizará ningún procedimiento que dañe u origine algún malestar en las enfermeras que participarán en el estudio.

Justicia: En relación a este principio, se elegirán a los participantes del estudio sin discriminación, es decir, se respetará y considerará a todas las enfermeras por igual.

Beneficencia: En relación a este principio, el beneficio del presente estudio se dará en relación a los resultados encontrados y las medidas que ejecuten los gestores de enfermería en beneficio de la salud mental de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital nacional Hipólito Unanue de tal forma que puedan afrontar el Síndrome de Burnout por medio de estrategias como capacitaciones o evaluaciones de salud mental, considerando que el servicio de emergencia es un área laboral donde las situaciones de estrés laboral se presentan debido a las prioridades de salud de los pacientes y su alta demanda.

Autonomía: En relación a este principio, se aplicará un consentimiento informado, mediante el cual la enfermera aceptará o rechazará la participación en el estudio.

Confidencialidad: En relación a este principio, se aplicará en el momento en que no se divulguen los datos obtenidos y se respete el anonimato de cada uno de los participantes.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021																			
	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación de título	x	x																		
Elaboración del problema de estudio: planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación y las delimitaciones de la investigación.			x	x	x	x	x	x												
Elaboración del marco teórico del estudio: antecedentes, base teórica y formulación de hipótesis.									x	x	x	x								
Elaboración de la metodología del estudio: método de investigación, enfoque de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, población, variables y Operacionalización, técnica e instrumentos de recolección de datos, plan de procesamiento y análisis de datos y aspectos técnicos.													x	x	x	x				
Elaboración de aspectos administrativos del estudio: cronograma de actividades y presupuesto.														x	x	x				
Elaboración de las referencias del estudio: revisión bibliográfica, anexos, matriz de consistencia.					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Aprobación del proyecto																	x			
Sustentación de proyecto																		x		

4.2. Presupuesto

RECURSOS	2021					TOTAL
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
Internet	S/. 100	S/. 500.00				
Laptop						S/. 1500.00
USB						S/. 30.00
Lapiceros	S/. 2	S/. 10.00				
Hoja bond A4					S/. 20	S/. 20.00
Fotocopias					S/. 20	S/. 20.00
Impresiones					S/. 50	S/. 50.00
Espiralado					S/. 30	S/. 30.00
Movilidad	S/. 50	S/. 250.00				
Llamadas	S/. 50	S/. 250.00				
TOTAL						S/. 2660.00

5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. 72.^a Asamblea Mundial de la Salud. [en línea] 2019 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.who.int/es/about/governance/world-health-assembly/seventy-second-world-health-assembly>.
2. Organización Panamericana de la Salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. [en línea] 2016 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es.
3. Goh J., Jeffrey P, Zenios A. Factores estresantes en el lugar de trabajo y resultados de salud: política de salud para el lugar de trabajo. Ciencia y política del comportamiento. [en línea] 2015; 1(1): p. 43-52. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://muse.jhu.edu/article/607750/summary>
4. PUCP. Una Mirada a la Salud Mental desde la Opinión de los Peruanos. [en línea] 2018 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/112469>.
5. Del Hoyo M. Estrés Laboral. Primera ed. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo; [en línea] 2004. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>
6. García M., Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Revista Persona. [en línea] 2016;(19): p. 11-30. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>

7. Rodríguez R., Rivas S. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (Burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Medicina y Seguridad del Trabajo. [en línea] 2011; 57(1). [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>
8. Ministerio de Salud. Plan Nacional de Reforzamiento de los Servicios de Salud y Contención del COVID 19 RM N°095 2020. [en línea] 2020 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/462251-095-2020-minsa>.
9. Ministerio de Salud. Vigilancia Epidemiológica de la Enfermedad por Coronavirus RM N°145 2020. [en línea] 2020 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/466077-145-2020-minsa>.
10. Ministerio de Salud. Plan de Acción-Vigilancia, contención y atención de casos del nuevo COVID 19 en el Perú DS N°010-2020-SA. [en línea] 2020 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/460469-010-2020-sa>.
11. Ministerio de Salud. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19 (R.M. N° 180-2020-MINSA) Lima: Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Dirección de Salud Mental; [en línea] 2020. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://bvs.minisa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
12. Rivas A., Barraza A. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales. Enfermería Universitaria. [en línea]

- 2018; 15(2): p. 136-146. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3587/358758138004/html/index.html>
13. Flores S., Ruiz A. Burnout en profesionales de la salud y personal administrativo en una unidad médica de primer nivel. *Psicología y Salud*. [en línea] 2018; 28 (1): p. 63-72. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2539/4421>
14. Colmenares Y. Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal de Enfermería de México. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*. [en línea] 2018; 19(2). [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2018/cst182b.pdf>
15. Gutiérrez B., Arias A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. *Enfermería Universitaria*. [en línea] 2018 Enero; 15(1): p. 30-44. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v15n1/2395-8421-eu-15-01-30.pdf>
16. Raquel G. Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario: un estudio descriptivo. *Revista Enfermería del Trabajo*. [en línea] 2017; 7(3). [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6112224.pdf>.
17. Cahuín P., Salazar E. Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería del Hospital de Pampas. [Tesis de especialidad] Huancayo; Universidad privada de Huancayo Franklin Roosevelt [en línea] 2018 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.uoosevelt.edu.pe/xmlui/handle/ROOSEVELT/144>.

18. Mendoza M. Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en Enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. [Tesis de maestría] Lima, Universidad César Vallejo. [en línea] 2017 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14397>.
19. Rodríguez S. Síndrome de Burnout en el profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz 2017. [Tesis de especialidad] Lima, Universidad César Vallejo [en línea] 2017 [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3767>.
20. Carlos M. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del hospital Belén Lambayeque. Revista Científica EPISTEMIA. [en línea] 2020; 4(1): p. 27-38. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1306>
21. Arias W. Síndrome de Burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). Medicina y Seguridad del Trabajo. [en línea] 2017; 63(249): p. 330-344. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v63n249/0465-546X-mesetra-63-249-00331.pdf>
22. Bianchini M. El Síndrome del Burnout en personal profesional de la salud. Medicina Legal de Costa Rica. [en línea] 1997; 13(2). [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00151997000200017#:~:text=El%20s%C3%ADndrome%20de%20Bournout%20en,inter%20actitudes%20y%20la%20conducta.
23. Vargas L., Niño C., Acosta J. Estrategias que modulan el síndrome de Burnout en enfermeros (as): una revisión bibliográfica. Revista Ciencia y Cuidado. [en

- línea] 2017; 14(1): p. 111-131. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/810/777>
24. Cerrato P. Burnout en enfermería en Ávila. Revista Enfermería Castilla y León. [en línea] 2019; 11(2): p. 5-10. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revista-enfermeriacyl/article/view/256/223>
25. Gago K., Martínez I., Alegre A. Clima laboral y Síndrome de Burnout en enfermeras de un hospital general de Huancayo, Perú. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica. [en línea] 2; 9(4): p. 1-15. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7329456>
26. Durán R. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. Revista MEDISAN. [en línea] 2021; 25(2): p. 278-291. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n2/1029-3019-san-25-02-278.pdf>
27. Vidotti V. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Revista Enfermería Global. [en línea] 2019; 18(55): p. 344-354. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v18n55/1695-6141-eg-18-55-344.pdf>
28. Menéndez T. Síndrome de burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital general en la provincia de Manabí, Ecuador. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. [en línea] 2018. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html>

29. Yslado R. Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Revista Horizonte Médico*. [en línea] 2019; 19(4): p. 41-49. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf>
30. Intriago S. Síndrome del Burnout en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *Revista San Gregorio*. [en línea] 2019;(35): p. 94-107. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/n35/2528-7907-rsan-35-00094.pdf>
31. Sarmiento G. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. *Revista Horizonte Médico*. [en línea] 2019; 19(1): p. 67-72. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n1/a11v19n1.pdf>
32. Muñoz S. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario Popayán. *Revista Médica Risaralda*. [en línea] 2018; 24(1): p. 34-37. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://ojs2.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/14311>
33. Gómez M. Síndrome de burnout en enfermeras. *Revista científica del CODEM*. [en línea] 2020; 10: p. 71-79. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/125/76>
34. Chilquillo V., Lama J., De la Cruz J. Síndrome Burnout en Médicos asistentes del Hospital Nacional Hipólito Unanue de Lima- Perú, 2018. *Revista Neuropsiquiatr*. [en línea] 2019; 82(3): p. 175-182. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v82n3/a03v82n3.pdf>
35. Cotrina Y., Panes L. Síndrome de Burnout en médicos de tres hospitales de Huánuco. *Revista Peruana de investigación en salud*. [en línea] 2019; 3(3): p.

- 127-132. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7174459>
36. Durán S. Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Revista Cultura, Educación y Sociedad. [en línea] 2018; 9(1): p. 27-44. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en:
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1809/1549>
37. Rendón M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidad de cuidado crítico y de hospitalización. Revista Enfermería Global. [en línea] 2020; 19(59): p. 479-492. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en:
<https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n59/1695-6141-eg-19-59-479.pdf>
38. Castro M., Simian D. La enfermería y la investigación. Revista Médica Clínica Las Condes. [en línea] 2018; 29(3): p. 301-310. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300531>
39. Cassiani B. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Revista Panamericana Salud Pública. [en línea] 2020;(44). [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2020.v44/e64/es>
40. Cerón E. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil. [en línea] 2020; 1(1): p. 33-40. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en:
<https://revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/55>

41. Tamayo T. Metodología de la investigación. tercera edición ed. Madrid; 2008.
42. Hernández R., Fernández C., Baptista M. Metodología de la Investigación. Sexta ed. México D.F.: McGraw-Hill; 2014.
43. Behar D. Metodología de la investigación. Segunda ed.: Shalom; 2008.
44. Valderrama S. Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Cuarta ed. Lima: San Marcos; 2015.
45. Bedoya E. Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano. Revista MEDISAN. [en línea] 2017; 21(11): p. 3172-3179. [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v21n11/san052111.pdf>
46. Rivera D., Rivera H., Gonzales C. Validación de los cuestionarios CVP-35 y MBI-HSS para calidad de vida profesional y burnout en residentes. Investigación en Educación Médica. [en línea] 2017; 6(21). [citado el 11 de junio del 2021] Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300345>
47. Llaja V., Sárria C., García P. Síndrome del Quemado por Estrés Laboral asistencial. Muestra Peruana Lima: Pinedo Grafic. E.I.R.L.; [en línea] 2007.

Anexos

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Diseño metodológico
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general		
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?	Analizar el nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.	Ha: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un alto nivel del Síndrome de Burnout. Ho: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un bajo nivel del Síndrome de Burnout.	Variable: Síndrome de Burnout en el personal de enfermería	Tipo: Aplicada Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental transversal descriptivo.
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas		
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?	Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.	Ha: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un alto nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional. Ho: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un bajo nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional.	Dimensiones: Agotamiento emocional. Despersonalización.	Población: Conformado por 60 profesionales de enfermería.
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?	Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.	Ha: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un alto nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización. Ho: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un bajo nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización.	Falta de Realización personal.	Tipo de muestreo: Probabilístico aleatorio simple.
¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión falta de realización personal en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021?	Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión falta de realización personal en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino-Lima Perú 2021.	Ha: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un alto nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión falta de realización personal. Ho: El profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue presenta un bajo nivel del Síndrome de Burnout en su dimensión falta de realización personal.		Tamaño de muestra: No hubo muestra, se considerará toda la población como grupo de estudio.

ANEXO B

Instrumento de Recolección de datos: Síndrome de Burnout

Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

I. Introducción:

Estimada(o) licenciada(o) en enfermería:

El presente formulario tiene como objetivo obtener información sobre el nivel de estrés laboral que le genera el trabajo que realiza en el servicio donde usted labora. En tal sentido se le solicita responder con veracidad las siguientes proposiciones.

Se agradece de antemano su colaboración, garantizándole que la información que Ud. nos brinda es anónima y en estricta reserva.

II. Datos Generales

Fecha	Hora de inicio:		Hora final:	
1. Edad				
2. Sexo	Masculino	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>
3. Estado civil				
4. Tiempo de servicio				
5. Trabaja en otra institución	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

III. Instrucciones

A continuación se presenta una serie de preguntas los cuales Ud. deberá responder con la verdad y de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (x) el número que representa la frecuencia con que usted suele tener dichas manifestaciones, para ello al lado derecho de cada enunciado se presentan las posibilidades que deben marcar según su opinión solo puede marcar una alternativa, donde:

0 = Nunca

1 = Pocas veces al año o menos

2 = Una vez al mes o menos

3 = Unas pocas veces al mes

4 = Una vez a la semana

5 = Pocas veces a la semana

6 = Todos los días.

Por ejemplo:

1) Me agrada interactuar con los pacientes: ~~X~~ 1 2 3 4 5 6

IV. Contenido

N°	Preguntas	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente cansado por mi trabajo en el servicio.							
2	Cuando termino mi jornada en el servicio me siento vacío.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento cansado.							
4	Siento que puedo entablar relaciones con los pacientes fácilmente.							
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8	Siento que el trabajo que realizo todos los días me cansa.							
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							
10	Siento que me he vuelto más duro con la gente.							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo.							
13	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14	Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo.							
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.							
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.							
18	Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							
22	Me parece que los pacientes me culpan de algunos problemas.							

“MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACION”

ANEXO A: CONSENTIMIENTO INFORMADO
CONSENTIMIENTO INFORMADO
PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE – 2021.

Nombre de los investigadores principales:

MARCELO MALLQUI DANNY DANIEL

Propósito del estudio: Analizar el nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia del hospital nacional Hipólito Unanue -2021.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la Lic. MARCELO MALLQUI DANNY DANIEL

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Lic. MARCELO MALLQUI DANNY DANIEL o al Presidente del Comité de Ética.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, ... agosto del 2021

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante