



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
Escuela Académico Profesional de Psicología

TESIS

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS AGRESIVAS  
EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN UN CENTRO DE  
SALUD DEL DISTRITO DE HUANCARAMA, APURÍMAC,  
2019.”

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA  
CLÍNICA

**AUTOR:** TORRES SUÁREZ, YHASHIRA  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5423-2921

LIMA – PERÚ  
2021

Tesis

---

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS AGRESIVAS EN  
ADOLESCENTES ATENDIDOS EN UN CENTRO DE SALUD DEL  
DISTRITO DE HUANCARAMA, APURÍMAC, 2019.”

---

Línea de investigación  
Salud, Enfermedad y Ambiente

---

Asesor(a)  
MG.TAMAYO TORO, MONICA, A.

---

Código ORCID  
0000-0003-0470-4200

---

Dedico esta tesis a Dios, a mis Padres Antonio y Ángela, por su amor, dedicación, guía y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta donde estoy. Me han permitido llegar a cumplir una meta más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía Los amo demasiado ;tanto a mis cuatro hermanos Ana, Antony, Karen, Yffat y demás familia en general, a mis grandes profesores, Richard Antón Toledo (QPD) y Víctor Urbano Katayama.

Dedicatoria

Agradezco en primer lugar a Dios por guiar mi camino, a mis padres porque me dieron la fortaleza para culminar con este proceso de la elaboración de la tesis, a mis cuatro hermanos por su motivación, a mis familiares en general por creer en mí, a mis amigo Ronny por su asesoramiento en mi avance estadístico, a pesar de la sobrecarga de trabajo que tiene tuvo esa paciencia y tiempo de apoyarme, a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido en este logro.

Gracias a mi gran profesor Richard Antón Talledo (QPD), quién fue referente en mi elaboración de tesis con su excelente metodología de enseñanza, sé que ahora está en un mejor lugar con nuestro señor, siempre lo tendré presente.

A mi profesor Víctor Urbano Katayama, mi primer docente de la carrera, guiándome cada ciclo y con su contribución en mi título de tesis.

A mi asesora Mg.Mónica Tamayo Toro, por su asesoría y orientación en la elaboración de la presente investigación.

Gracias a mi madrina, la Ps.Isabel por el apoyo y el acompañamiento constante en el inicio y final de la aplicación de tesis en el centro de salud, sin su aporte no hubiera tenido éxito en ello.

Un especial agradecimiento al Dr. Carlos Gutiérrez Peña, Jefe de la Microred de Huancarama por permitir que realice la presente investigación.

## Agradecimiento

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Interpretación del coeficiente Pearson	53
Tabla 2	Kolmogorov smirnov lilliefors de inteligencia emocional y conductas agresivas	55
Tabla 3	Correlación entre inteligencia emocional y conductas agresivas	56
Tabla 4	Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física	57
Tabla 5	Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal	58
Tabla 6	Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión ira	60
Tabla 7	Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión hostilidad	62

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas	58
Figura 2	Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y agresividad física	59
Figura 3	Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y agresividad verbal	61
Figura 4	Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional e ira	62
Figura 5	Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y hostilidad	64

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Objetivo	17
1.3.1 General	18
1.3.2 Específicos	18
1.4. Justificación	19
1.4.1. Teórica	19
1.4.2 Metodológica	19
1.4.3 Práctica	19
1.5 Limitaciones de la investigación	
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	19

2.2. Bases teóricas	24
2.3 Formulación de hipótesis	36
2.3.1. Hipótesis general	36
2.3.2. Hipótesis Especifico	36
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	37
3.1. Método de investigación	37
3.2. Enfoque de la investigación	38
3.3. Tipo de investigación	38
3.4. Diseño de investigación	38
3.5. Población, muestra y muestreo	39
3.6. Variables y Operacionalización 4039	
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.7.1. Técnica	42
3.7.2. Descripción de instrumentos	13
3.7.3. Validación.	13
3.7.4. Confiabilidad	43
3.8. Procesamiento y análisis de datos	44
3.9. Aspectos éticos 135	
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	46
4.1. Análisis descriptivo	46
4.2. Prueba de normalidad	47
4.3 Discusión de resultados	56
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
5.1. Conclusiones	61
5.2. Recomendaciones	62

REFERENCIAS	63
ANEXOS	79
<i>Anexo 1: Matriz de consistencia</i>	79
Anexo 2: Instrumentos	74
Anexo 3: Análisis de confiabilidad y validez de los instrumentos	
<b>¡Error! Marcador no definido.79</b>	
Anexo 4. Formato de consentimiento informado	82
Anexo 5: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	83
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Anexo 6: Informe del turnitin	84

## -RESUMEN

The research was developed in order to determine the relationship between emotional intelligence and aggressive behaviors in adolescents in a health center in the district of Huancarama, Apurímac, 2019. It was an investigation with a correlational quantitative approach with a non-experimental cut-off design cross. The population consisted of 175 adolescents of both sexes from 14 to 18 years old with high and low levels of emotional intelligence and aggressive behaviors and there was a sample of 143, however, only 142 were considered, because one was excluded due to because their answers were incomplete. For this, the finite probability sampling method was used, they were evaluated with the inventory of the emotional quotient I Bar-On of Reuven Bar-On (EQ) and the Aggression Questionnaire of Buss and Perry (AQ). The results indicate that There is no relationship between emotional intelligence and aggressive behaviors ( $r = -.024$ ,  $p = .778$ ), as well as with the dimensions physical aggressiveness ( $r = -.115$ ,  $p = .172$ ), verbal aggressiveness ( $r = .003$ ,  $p = .971$ ), anger ( $r = .026$ ,  $p = .754$ ) and hostility ( $r = .088$ ,  $p = .298$ ).

Palabras claves: Inteligencia emocional, conductas agresivas, adolescentes.

#### ABSTRACT

The research was developed in order to determine the relationship between emotional intelligence and aggressive behaviors in adolescents in a health center in the district of Huancarama, Apurímac, 2019. It was research with a correlational quantitative approach with a non-experimental design of cut cross. 142 adolescents participated, among them women and men between 14 and 18 years old with high and low levels of emotional intelligence and aggressive behaviors, who were evaluated with the inventory of emotional quotient I Bar-On of Reuven Bar-On (EQ) and the Questionnaire of Assault of Buss and Perry (AQ). The results indicate that there is no relationship between emotional intelligence and aggressive behaviors ( $r = -.024$ ,  $p = .778$ ), as well as with the dimensions physical aggressiveness ( $r = -.115$ ,  $p = .172$ ), verbal aggressiveness ( $r = .003$ ,  $p = .971$ ), anger ( $r = .026$ ,  $p = .754$ ) and hostility ( $r = .088$ ,  $p = .298$ ).  
Key words: emotional intelligence, aggressive behaviors, adolescent.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día sabemos que la inteligencia emocional aporta de manera expandible al desarrollo interno de cada persona, ya sea a nivel familiar, social y personal, es por ello que regula nuestras emociones y nos ayuda a controlarlos.

Es lamentable saber que en la actualidad se ven implicados un conjunto diverso de violencias que involucran a varios actores presentes en muchos centros escolares (docentes, alumnos, directivos, padres de familia) que demuestran su autoridad mediante la agresión, ya sea física, verbal y psicológica, existen mitos sobre la edad y los cambios anatómicos y fisiológicos como : “se pegan porque son niños”, “esa etapa es así”, “así aprende uno a defenderse”, y al maltrato de maestros hacia alumnos, el cual durante mucho tiempo fue consentido por los padres de familia, los más afectados en esta situación son los adolescentes, los cuales se encuentran en una etapa de aceptación y búsqueda de identidad, por lo que son muy retraídos, por ello son más vulnerables a las conductas de riesgo.

En los últimos años, la prevención de estos casos no está siendo eficaz, llevando a un riesgo de elevar las incidencias de las conductas agresivas en los adolescentes, aunque con exactitud se desconoce las razones de la influencia de dicha información. Puesto que los adolescentes que cuentan con los niveles altos de inteligencia emocional, pueden solucionar mejor sus situaciones cotidianas, como también interactuar socialmente de manera adecuada, teniendo un buen equilibrio emocional, sin embargo en sus centros educativos y en su hogar no se da el interés suficiente de estos temas mencionados líneas arriba para una posterior derivación a un centro de salud.

(García y Ascencio, 2015).

Según lo antes mencionado, el objetivo general del presente estudio es conocer cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud, teniendo como población 175 adolescentes.

Entre los objetivos específicos se presentará según cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad física. A su vez también se tomará como objetivo específico la agresividad verbal, seguidamente ira y finalmente hostilidad. Se ha organizado el trabajo en los siguientes capítulos: En el Capítulo I se presenta la situación problemática y la formulación del problema, los antecedentes tanto nacionales como internacionales, el objetivo general y los objetivos específicos, la justificación y las hipótesis del estudio.

En el Capítulo II se presenta el marco teórico de las variables de estudio: inteligencia emocional y conductas agresivas. En este apartado se presentan los principales modelos teóricos y la relación entre ambas variables.

En el Capítulo III se expone el método, enfoque, tipo, diseño de investigación, la población, muestra, muestreo, operacionalización de las variables, los instrumentos de recolección de datos, técnica, la descripción de instrumentos, validación, confiabilidad, el procesamiento y análisis de datos, finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo IV encontramos la presentación y discusión de los resultados, teniendo el análisis descriptivo de resultados, prueba de hipótesis y discusión de resultados.

En el Capítulo V se desarrolla las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

En todos los campos de la psicología se comenta de manera frecuente que la violencia es un tema controversial, que se manifiesta en expresiones que van desde actitudes aparentemente inofensivas, como los actos disruptivos de los niños, hasta expresiones ya destructivas y muchas veces fatales, y en lo educativo como el acoso escolar.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1996) definió la violencia como el uso intencional de la fuerza física o el poder, o como amenaza contra uno mismo, otra persona o contra un grupo y comunidad, siendo una de las principales causas de muerte en la población de edad que oscilan entre los 15 y los 44 años y la responsable del 14% de las defunciones en la población masculina y del 7% en la femenina. Por cada persona que muere por estas causas, muchas más resultan heridas y sufren diversos problemas entre ellos físicos, sexuales, reproductivos y mentales. En el año (2002) la OMS registró que cada año, más de 1,6 millones de personas en todo el mundo pierden la vida de forma violenta, mucho más numerosas aún son las víctimas de agresiones físicas o sexuales no mortales y sufridas de forma frecuente. Esta fuente fue objeto de revisión científica externa y dio inicio a contribuciones y observaciones de representantes de todas las regiones del planeta.

A nivel nacional, una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) indica que el 74% de estudiantes, cuyas edades eran de 12 a 17 años, han sufrido de violencia física o psicológica. Entre ellos el 71.1% fue atacado psicológicamente y el 30.4% fue atacado por violencia física. Este hecho sucedió un 80% en las aulas de clases y el 20% fuera del plantel educativo.

Una constatación de estos hechos en el Perú revela que uno de cada cuatro escolares (24.3%) fue víctima de una o más agresiones físicas en lo que va de su vida escolar: el 15.3% señaló que el agresor o los agresores fueron compañeros(as) de clase. (Aguirre, 2009).

En muchos de los casos, estos niños agresores procedieron de hogares disfuncionales, padres que no brindaron un tiempo adecuado a sus hijos, familiares que han estado involucrados en actos delictivos y violentos, entre otras circunstancias. Es así que pasaron por etapas de cambios físicos, psíquicos, emocionales, religiosos, morales, sexuales, y por ende no estuvieron preparados para enfrentar los cambios bruscos, por lo que se evidenció un nivel de agresividad a consecuencia de una educación permisiva y carente de normas y límites (Alonzo, 2019).

En la investigación de Extremera y Fernández (2013) sobre la conducta agresiva, se evidenció que los adolescentes con más habilidades emocionales presentan menores niveles de agresividad física y verbal, así como un menor número de emociones negativas relacionadas con la expresión de la conducta agresiva como son la ira y la hostilidad. Son también adolescentes con una mejor capacidad de comunicación y resolución de conflictos, más empáticos y más cooperativos. Por otra parte, los adolescentes con pocas habilidades emocionales están más relajados en la escuela, mostrando una actitud negativa hacia los profesores como en el colegio.

En cuanto a la segunda dimensión, Goleman (2008), en su investigación indica que en la actualidad no sólo se juzga a las personas por lo más inteligente o capacitado que estén, sino también por el modo en que se relacionan con las personas, la forma en que manejan sus decisiones, la capacidad para solucionar problemas frente al mundo, entre otras habilidades. Todo ello nos permite saber lo importante que es la inteligencia emocional en las personas.

Como menciona Hernández (2014), esta competencia emocional es crucial para la adaptación en los distintos ámbitos de la vida, de tal manera que ayuda a mejorar su interacción social; además son eficaces, competentes y productivos a nivel académico y en su vida diaria y son psicológicamente más estables. Sin embargo los que tienen poca inteligencia emocional son más propensos a tener problemas psicosociales, incluyendo la depresión, ansiedad, violencia, consumo de drogas, alcohol, relaciones destructivas y un bajo rendimiento académico. El desarrollo de la inteligencia emocional es

trascendental para alcanzar logros importantes en la vida, incluso tanto o más que el Coeficiente intelectual (CI), ya que la Inteligencia emocional (IE) tendría una mayor carga ambiental que genética. Es por eso que la IE se ha convertido en uno de los temas más debatidos en psicología.

Un estudio hecho por la Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) (2014), sobre violencia física en la población quechuablante, reveló que los niños de Cusco, Ayacucho y Apurímac son los más maltratados, inicialmente por la mamá, acompañadas de agresiones que van desde jalones de oreja hasta golpes con un palo. Con el total de registros de violencia, un 37% corresponde al número de adolescentes, y un 10% en edades de 18 a 25 años, por lo que de las tres regiones de la sierra sur del país, la que muestra una alta incidencia de violencia es Ayacucho, con 16,58%; seguida por Cusco con 15, 79%; y Apurímac con 11, 11%.

Por tal razón Apurímac no es una excepción ya que no escapa a éste problema, según Huamán (2018), quien encontró un aumento en casos de agresividad por denuncias en los centros policiales; a su vez indicó que en las redes sociales también hay distintos tipos de violencia a nivel educativo. Por ello, tanto docentes y directores que fueron consultados, indicaron que mediante su percepción, existe un alto nivel de agresividad entre los estudiantes.

En una Institución Educativa de Apurímac se ha identificado que, de 92 adolescentes, sólo la cantidad de 45 (48.91%) muestran un nivel de inteligencia media, por lo que la población vulnerable se encuentra en riesgo en mayor medida que las demás etapas de vida., debido a los diversos cambios físicos y psicológicos que sufren los adolescentes. Por lo que se tuvo como objetivo aportar y fortalecer al conocimiento científico el cual se ofreció un trabajo válido y confiable. Por el que el haber sido realizado servirá para adquirir experiencia y será piloto con el material bibliográfico y se compartirá hacia muchas instituciones tales como en el área de salud, en lo educativo y social, siendo beneficioso para las diferentes profesiones como psicología, asistente social, docentes, padres de familia, y a la comunidad en general. (Allcca y CCente, 2018).

Diversos teóricos infieren la relación entre las variables de inteligencia emocional y conductas agresivas, uno de ellos fueron Bohnert et al. (2003) quienes revelaron que los niños con más conductas agresivas, tenían más dificultad para comprender las emociones y las causas de lo mencionado. Después de ello, Petrides et al. (2006) analizaron la relación entre la inteligencia emocional rasgo y siete descriptores conductuales distintos: cooperación, disrupción, timidez, agresión, dependencia, liderazgo e intimidación. Donde indicaron que los niños con altas puntuaciones en inteligencia emocional rasgo recibieron más nominaciones de cooperación y liderazgo y un menor número de nominaciones de agresión y dependencia. Por otro lado Mavroveli et al. (2007) investigaron la relación entre inteligencia emocional rasgo y cuatro criterios socioemocionales diferentes en una muestra de adolescentes alemanes. En conexión con los resultados encontrados por Petrides et al. (2006), estos autores encontraron que los adolescentes con altas puntuaciones en inteligencia emocional rasgo recibieron más nominaciones de sus compañeros de clase como cooperativos y líderes. En cambio, Siu (2009) examinó en qué medida la inteligencia emocional rasgo se relacionaba con problemas internalizados y externalizados en adolescentes de China, quienes mostraron una relación inversa entre inteligencia emocional y problemas de conducta. Finalmente, Garaigordobil y Oñederra (2010), estudiaron la relación entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor y diferentes criterios asociados a la inteligencia emocional en estudiantes, quienes mostraron que habían sido víctimas de bullying como los que contaban con altas puntuaciones en conductas antisociales-delictivas, por lo que presentaron un bajo nivel de inteligencia emocional.

En resumen, los estudios revisados muestran que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva tienden a presentar bajas puntuaciones en inteligencia emocional. Cabe mencionar que son escasas las investigaciones que examinan la relación entre comportamiento agresivo e inteligencia emocional (Inglés et al.1974).

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?

### 1.2.2 Problemas específicos

1) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes atendidos en un centro de salud, del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?

2) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?

3) ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional e ira en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?

4) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?

### 1.3 Objetivo

#### 1.3.1 General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac 2019.

#### 1.3.2 Específicos

1) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

2) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019

3) Determinar la relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

4) Determinar la relación entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes atendidos en un centro de salud del Distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

## 1.4. Justificación

### 1.4.1. Teórica

Esta investigación se realizó con el fin de que los resultados aporten a más información teórica, por lo que es fundamental realizar más investigaciones sobre ambas variables., ya que en la zona aledaña y específica hay escasas de investigaciones de la misma, sólo existen investigaciones en instituciones educativas, por lo que sólo se enfocó una pequeña población de la zona evaluada, sin embargo mi investigación fue de manera completa por que consideré a todos los adolescentes que acudían al centro de salud, de tal manera que fueron de todas las instituciones, por ello se evaluó con más profundidad y se dió un adecuado abordaje al adolescente.

### 1.4.2 Metodológica

En cuanto a la justificación metodológica, este estudio confirma las propiedades psicométricas de los instrumentos utilizados, los cuales son: el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry adaptado por Matalinares et al. (2012), con el objetivo de ofrecer a la región Apurímac instrumentos confiables y válidos, que serán útiles metodológicamente para estudios posteriores que involucren a las variables de esta investigación.

### 1.4.3 Práctica

A nivel práctico se recolectó información necesaria sobre las variables de estudio, lo cual permitirá proponer y desarrollar estrategias de intervención acerca de la resolución de problemas, control de ira en cuanto a las conductas agresivas y sesiones en habilidades sociales para fortalecer su capacidad de afrontamiento y toma de decisiones, por lo tanto con ello se acrecentará la inteligencia emocional en los adolescentes.

## 1.5 Limitaciones de la investigación

La principal limitación de la investigación fue la veracidad de los datos proporcionados por los adolescentes, debido a la falta de claridad de los ítems y porque muchos de ellos no prestaban la debida atención a las instrucciones, porque evidenciaban un bajo nivel de instrucción.

Otra limitación fue el poco tiempo y la disponibilidad del área del centro de salud.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Nacionales

Ayala (2017), realizó una investigación, cuyo objetivo fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho, Lima. La muestra estuvo conformada por 330 escolares de ambos sexos de 13 a 17 años de San Juan de Lurigancho-Lima. La metodología fue la aplicación de la encuesta, cuyos instrumentos utilizados fueron: EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory para la primera variable, Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire – AQ) para la segunda variable. El análisis de resultados mediante la prueba estadística Rho de Spearman se encontró una correlación negativa muy débil entre las variables inteligencia emocional y agresividad.

Cueva (2016), realizó una investigación, cuyo objetivo fue “determinar la relación entre agresividad e inteligencia emocional en estudiante del 1ro y 2do de secundaria en dos I. E. Estatales del distrito Los Olivos, Lima”. La muestra estuvo conformada por escolares de los Olivos. La metodología fue la aplicación de la encuesta, cuyos instrumentos utilizados fueron: el cuestionario de agresión de Buss y Perry, para la primera variable y

cuestionario de Inteligencia emocional, para la segunda variable. El análisis de resultados mediante la prueba de alfa de cronbach indica que existe relación inversa baja significativa entre la agresividad y la inteligencia emocional ( $r=-0,161$ ).

Durand (2019), realizó una investigación, cuyo objetivo fue “determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 188 adolescentes de instituciones educativas tanto privada y pública de ambos sexos, quienes cursaban del 3º al 5º año secundaria. La metodología fue la aplicación de la encuesta, cuyos instrumentos utilizados fueron: el Inventario de Inteligencia Emocional para la primera variable, Ice de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry para la segunda variable. El análisis de resultados mediante la prueba de prueba de correlación por rangos de Spearman ( $r_s$ ) existe una correlación inversa de grado débil y estadísticamente significativa entre las variables de estudio.

Gómez (2019), realizó una investigación, cuyo objetivo fue “determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la escuela técnica policial de la Provincia del Santa, Lima” La muestra estuvo conformada por 230 estudiantes divididos en 10 grupos de 23 integrantes cada uno, para la selección de la muestra se consideró a la misma cantidad. La metodología fue la aplicación de la encuesta, cuyos instrumentos utilizados fueron: Ice BarOn inventario para la primera variable y cuestionario de Buss y Perry para la segunda variable. El análisis de resultados mediante la prueba de Rho de Spearman se refleja una correlación de  $r = 0.087$  con lo cual se analiza que no se manifiesta una correlación directa entre la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la escuela policial y la agresividad que presenten, además el valor de la significancia alcanzada es de 0.198 siendo superior al margen de error 0.05 con lo que confirma que no existe vinculación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes de la escuela policial.

### 2.1.2 Internacionales

Cerezo, M. T., Carpio, M., García, M., y Casanova, P. (2016), en su investigación, tuvo como objetivo determinar el papel que las dimensiones de inteligencia emocional (atención, claridad y reparación), La muestra estuvo conformada por 430 estudiantes de distintas titulaciones impartidas en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén, España. En cuanto a la metodología los instrumentos fueron la adaptación al castellano del TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), la Escala de Satisfacción Vital (Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry (1992). El análisis de resultados mostraron claras diferencias al comparar la dimensión de atención emocional con las dimensiones de claridad y reparación emocional. Mientras la dimensión de atención emocional se relaciona negativamente con la satisfacción vital y positivamente con ira y hostilidad, las dimensiones de claridad y reparación emocional se relacionan positivamente con satisfacción vital y negativamente con todas las medidas de agresividad.

Delgado (2015), realizó una investigación, cuyo objetivo fue identificar las estrategias que desarrollan la inteligencia emocional. La muestra estuvo conformada por 21 alumnos que conforman el grupo del sexto grado de la escuela normal superior Nayarit, México. En cuanto a la metodología se utilizaron categorías para agrupar las actividades y estrategias, cuyos instrumentos de elaboración para las estrategias utilizadas fueron: regulación emocional, autoestima, conciencia emocional, habilidades socioemocionales, habilidades de vida. El análisis de resultados de la encuesta por competencias proyectan que en Conciencia emocional el 60 % de los alumnos se encuentra en el nivel vulnerable, más de la mitad tiene alguna noción general de las emociones, en cuanto a la regulación emocional el 60 % de los alumnos carecen de la capacidad de regular sus impulsos, tolerancia y frustraciones, el 10% de los alumnos tiene nivel Óptimo en Autoestima, en sus habilidades socioemocionales también es elevado el nivel vulnerable con un 40%.

González, Montes & Vargas. (2011), realizó una investigación, cuyo objetivo fue realizar una evaluación de las expectativas negativas y tipo de riesgo de cometer suicidio en estudiantes de 9°, 10° y 11° de una Institución Educativa del departamento del Quindío, Colombia. La muestra estuvo conformada por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 15 y 25 años. En cuanto a la metodología se aplicó una ficha de caracterización y la escala de Desesperanza de Beck, Weissman, Lester, & Trexler. El análisis de resultados indicó que 8 de cada 10 estudiantes tiene riesgo moderado y las edades en las que prevalece son los 15 y 16 años.

Sánchez-Sánchez, (2018), realizó una investigación, cuyo objetivo fue ofrecer un estado de la cuestión actualizado y completo de los aspectos etiopatogénicos, sintomáticos y otras variables contingentes a su presentación clínica para que sirva como una primera guía aproximativa a los terapeutas que hayan de abordar adolescentes con esta preocupante manifestación del malestar psicológico de la Universidad Pontificia de Salamanca, España. La muestra estuvo conformada por 1.864 adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y los 19 años. En cuanto a la metodología se completaron una versión modificada del auto informe de evaluación funcional de la automutilación (FASM). Los resultados apoyaron un modelo jerárquico consistente en dos factores: reforzamiento automático, que explica el refuerzo automático positivo y negativo, y el reforzamiento social, que explica el refuerzo social positivo y negativo.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia emocional**

#### **Definición**

Son destrezas personales que se practican ante situaciones problemáticas que nos producen y ocasionan estrés o presión, intentando lograr éxito en cada instante de nuestras vidas (BarOn, 1997).

También Goleman (1995) manifiesta que es una capacidad que puede ser desarrollada y aunque no ignora el componente genético, refiere que las personas nacen con diversas posibilidades y su desarrollo dependerá de la estimulación, del entorno y de sus experiencias en su vida diaria.

Por otro lado, la inteligencia para Howard Gardner (1995) sostiene que la habilidad fundamental para resolver un problema o para desarrollar productos que son importantes en un contexto cultural.

Por último, el modelo de Mayer et al. (2000) sostienen que la inteligencia debe cumplir con tres criterios para definirse como tal: la inteligencia debe ser conceptual, reflejar las actitudes mentales antes que los comportamientos; debe ser correlacional, es decir, compartir similitudes con otras inteligencias establecidas; y debe poder desarrollarse, es decir, las capacidades deben incrementarse de acuerdo con la experiencia y edad del individuo.

En base a las diferentes definiciones, entendemos a la inteligencia emocional como:

La habilidad fundamental para identificar las emociones, para así tomar mejores decisiones en nuestra vida diaria.

## Modelos de la inteligencia emocional

A continuación, se describirán los tres principales modelos de la I.E

Modelo de las cuatro-fases.

Salovey y Mayer definieron la IE como: “La capacidad que tienen las personas para ceder a sus emociones y crear una concordancia e incorporación entre sus vivencias, buscando reconocer y controlar las emociones, pero para poder obtenerlo tendremos que aprender la habilidad de discutir con las emociones. El modelo que plantean, está conformado por cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una es construida sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior.

- 1) Percepción e identificación emocional: Estas habilidades se inician en la edad infantil, mientras que vamos madurando nuestra escala de emociones se va extendiendo, y dan comienzo a ser absorbidas en el pensamiento, para confrontarla con otras sensaciones.
- 2) El pensamiento: En el área consciente, el sistema límbico desempeña el papel de mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo se mantiene en el área inconsciente, quiere decir que el pensamiento no está siendo competente de utilizar las emociones para resolver problemas. En cambio, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede conducir la acción y la determinación.
- 3) Razonamiento sobre emociones: En esta etapa, las reglas y la experiencia dirigen a las emociones. Las influencias culturales y ambientales ejercen un papel fundamental en este nivel.
- 4) Regulación de las emociones: Se conducen y nivelan las emociones con el objetivo de elaborar un desarrollo personal y en los demás.

## **Modelo de las competencias emocionales**

Este modelo comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás.

Goleman habla de las siguientes habilidades en su libro de IE:

- 1) Conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión: identificar las emociones y aceptarlas.
- 2) Autorregulación: regular nuestros pensamientos, sentimientos y acciones para así lograr nuestros objetivos.
- 3) Control de impulsos. capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.
- 4) Control de la ansiedad: manejo de situaciones de descontrol.
- 5) Diferir las gratificaciones: reconocer y hacer saber el apoyo que se recibe de otras personas.
- 6) Regulación de estados de ánimo: proceso que nos ayuda a iniciar, mantener un estado afectivo con el fin de alcanzar una meta.
- 7) Motivación: habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.
- 8) Optimismo ante las frustraciones actitud que permite valorar de manera cada momento que viven las personas.
- 9) Empatía: capacidad para ponerse en el lugar del otro
- 10) Confianza en los demás. estado de seguridad que ofreces a otra persona.
- 11) Artes sociales: capacidad para relacionarse con otras personas.

## **Modelo de la inteligencia emocional y social**

El modelo de Bar-On, se argumenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo una persona se relaciona con las personas que le rodean.

El modelo de Bar-On (1997) está conformado por cinco elementos:

- 1) Componente intrapersonal: habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.
- 2) Componente interpersonal: habilidad para manejar emociones intensas y controlar sus impulsos.
- 3) Componente de manejo de estrés: habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- 4) Componente de estado de ánimo: habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.
- 5) Componente de adaptabilidad o ajuste. En resumen, los modelos de inteligencia emocional sobre habilidad mental y mixta parten de dos bases distintas de análisis. Los modelos de habilidades se enfocan en las emociones y sus interacciones con el pensamiento, por otra parte, los mixtos alternan las habilidades mentales con una variedad de otras características.

## **Teoría de las inteligencias múltiples**

Gardner (1995) establece que tenemos en realidad nueve tipos de inteligencia las cuáles son:

Lingüística: habilidad para construir oraciones, utilizar las palabras de acuerdo con sus significados y sonidos, al igual que la utilización del lenguaje de conformidad.

Inteligencia lógico-matemática: facilidad para manejar cadenas de razonamiento e identificar patrones de funcionamiento en la resolución de problemas.

Cenestésico-corporal: capacidad para manejar el cuerpo para realizar movimientos en función del espacio físico y para manejar objetos con acierto.

Musical: habilidad para el uso del ritmo, melodía y tono en la construcción y apreciación musical.

Espacial: habilidad para manejar los espacios, planos, mapas, y a la capacidad para visualizar objetos desde perspectivas diferentes.

Intrapersonal: capacidad que tiene una persona para conocer su mundo propio e íntimo, así como sus propias fortalezas y debilidades.

Interpersonal: muestra la habilidad para identificar las emociones y sentimientos derivados de las relaciones entre las personas y sus grupos.

Naturalística: habilidad para discriminar y clasificar los organismos vivos existentes en la naturaleza.

Existencial: relacionada con las preguntas que los seres humanos se hacen sobre la existencia. Las otras inteligencias tienen contenidos más concretos, pero el contenido al que se refiere la inteligencia existencial es más difícil de ver, porque son cosas demasiado grandes como el universo o demasiado pequeñas

En resumen, los modelos de inteligencia emocional conforman diferentes habilidades de cada persona y que esto influye en su vida diaria.

## Los beneficios de la inteligencia emocional en adolescentes

Las investigaciones han analizado los beneficios de la inteligencia emocional en aspectos muy importantes como la salud física y mental, el consumo de drogas, las relaciones interpersonales, la conducta agresiva y el rendimiento académico de los adolescentes. Estos estudios han revelado que la falta de las habilidades emocionales perjudica a los adolescentes en su vida diaria y en el ámbito escolar. Los adolescentes emocionalmente inteligentes gozan de una buena salud física y psicológica y saben resolver mejor sus problemas emocionales, por ejemplo, se presentan menores niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización y estrés social, y un mayor uso de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas. Por lo que no sólo son hábiles para percibir, comprender y regular sus emociones, sino también para apreciar y entender las emociones de sus iguales. Por lo tanto, la inteligencia emocional cumple una función muy importante en las relaciones sociales positivas, es decir, presentan mayores habilidades emocionales y por consecuencia tendrán mejores relaciones interpersonales. Así mismo, tienen menores niveles de agresividad física y verbal, así como una menor cantidad de emociones negativas relacionadas con la conducta agresiva como son la ira y la hostilidad. Además, estos adolescentes son capaces de comunicarse y resolver sus conflictos adecuadamente, siendo más empáticos y cooperativos. Por último, los adolescentes emocionalmente inteligentes logran un buen rendimiento académico y están más enfocados en el colegio, mostrando actitudes positivas hacia los profesores y al centro de estudios. Extremera y Fernández-Berrocal, (2013).

Por otra parte, Trinidad y Johnson (2002) encontraron que los adolescentes cuentan con un bajo nivel de inteligencia emocional, por lo que tienen un mayor riesgo de consumir drogas legales (tabaco y alcohol) o ilegales (cannabis o cocaína), en cambio, los que poseen la habilidad para manejar su mundo introspectivo, por lo tanto, son capaces de afrontar sus emociones de manera óptima en su vida diaria, de tal manera lograrán un buen equilibrio psicológico y reducirán el consumo de drogas.

## 2.2.2 Agresividad

### Definición

Abilleira (2012). Indica que el estudio de la agresividad es muy complicado, ya que involucra diferentes enfoques que interfieren su definición; tales como: violencia, agresión, conducta antisocial; las cuales no se logra unanimidad entre ellas. Sin embargo, la palabra agresividad hace referencia a un conjunto de características psicológicas que pueden manifestarse con diferente grado, por lo que puede ir desde lo verbal hasta lo físico. amenazar a los demás.

Por su parte, Myers (1986) manifiesta que la agresión es un comportamiento verbal o físico (acto que se observa) intencional, cuyo objetivo es dañar o lesionar; no obstante, la agresividad es la predisposición para realizar el acto agresivo.

Así mismo, en la propuesta por Bandura (1977) la conducta agresiva se adquiere bajo condiciones de modelamiento y por experiencias directas, dando resultados a los efectos tanto positivos y negativos que son producidas por las acciones, mediados por el razonamiento sobre ellos.

Por otro lado, Buss y Perry (1992), las definen como la respuesta propia del sujeto que tiene como objetivo dañar a otro individuo. Pueden manifestarse de manera física y verbal, las cuales irán acompañadas por dos emociones: la ira y la hostilidad.

## **Teorías de la agresividad**

### **i. Teoría del aprendizaje social**

Bandura (1977) indica que el medio exterior influye en la obtención de conductas agresivas, influencias entre las que se encuentra principalmente tres:

#### **a) Las influencias familiares:**

Se desarrollan mediante las interacciones entre los que conforman un hogar, donde los modelos principales vienen a ser los padres y las personas mayores, en este caso hermanos, primos, tíos u otros familiares cercanos. Las primeras conductas como autoridad por parte de los padres dan inicio a tener lugar en el registro conductual del hijo; por lo que origina diversas reacciones de agresividad, los cuales son dirigidos de la casa para llevar a la práctica en la escuela con total singularidad.

#### **b) Influencias subculturales:**

En esta parte indica que la forma de adquirir conductas agresivas está cercanamente conectada con personas que mantienen situaciones, conductas que difieren de lo que es aprobado en la sociedad.

#### **c) Modelamiento simbólico:**

El modelamiento se da en la observación de un conflicto que ocasione una conducta agresiva y también tiene mayor importancia las imágenes y videos sobre las conductas de las personas que de alguna forma emplean alguna conducta agresiva. En la actualidad, la internet es mediático televisivamente que agrupa a todas las personas de diferentes sitios y culturas; y en donde encontramos diversas respuestas frente a comportamientos agresivos.

## ii. Teoría de la frustración – agresión

Dollard y Miller (1944) propusieron en esta teoría que en cuanto se manifiesta frustración, el comportamiento de las personas cambia de tal manera que se ejecuta la agresividad como punto de justificación en diferentes momentos amenazadores para cada individuo. Por su parte, Rodado (2013) señala que la agresividad mantiene un vínculo cercano con la amenaza que pueda sentir el individuo; en su investigación sobre este tema mencionado, dedujo que los adolescentes han contemplado anécdotas que le ocasionan frustración y las cuales puedan originarse en conductas agresiva. Por esa razón, Berkowitz en (1965) señala que es necesario estudiar la razón que ocasiona que dicha frustración implique a una conducta agresiva. De tal forma que conlleva a deducir en lo principal que sería estudiar el contexto social, ya que del mismo modo conecta a la frustración y esta a su vez desencadena en agresión. (Chapi, 2012).

## iii. Teoría comportamental de Buss

Según Buss (1961) plantea que la agresividad está compuesta por estímulos con intención de ocasionar daño a otra persona, conforme a la experiencia vivida por la persona, este se hará un hábito. Por otro lado, en cuanto se vuelva una respuesta cotidiana, se volverá un estilo de personalidad. Dicho todo esto, inferimos a la agresividad como respuesta frente a una situación complicada para la persona y esta va depender de las circunstancias y la constancia con que se dé, ya que podría desencadenar en un estilo de personalidad.

## Tipos de agresividad

Con el pasar del tiempo, la agresión ha sido agrupada de diferentes maneras con el fin de proporcionar su estudio.

Buss y Perry (1961) lo caracterizó de manera conceptual a través de términos tales como:

- a) Agresividad física: uso de fuerza física mediante golpes, empujones, o el uso de algún recurso físico hacia la persona agredida, lo que ocasiona daños físicos o incluso el fallecimiento.
- b) Agresividad verbal: acompañados de expresiones como gritos, insultos, amenazas, sobrenombres, etc.
- c) Ira: refierida al grupo de sentimientos que acompañan a la sensación de haber sido dañado.
- d) Hostilidad: intencionalidad de dañar o agredir ocasionado por una percepción negativa hacia una persona., ocasionando resentimiento presentado en hechos y palabras que muestren desprecio y enemistad a los demás (Matalinares et al., 2012).

## Adolescencia y Agresividad

### Adolescencia

#### Definición

Cambio de la infancia a la adultez, una etapa de transformación de la apariencia, pensamientos, sentimientos y emociones, Por lo que dura aproximadamente una década, a partir de los 11 o 12 años, 18 a 20 años.

### Características

están agrupadas en los siguientes aspectos:

Desarrollo físico: este desarrollo produce cambios hormonales que dañan el estado de ánimo y el comportamiento, los órganos reproductivos maduran y tanto varones y mujeres experimentan el estirón de la adolescencia. El cerebro del adolescente no madura completamente, por lo tanto, procesan la información en cuanto a las emociones con la amígdala, por lo que sus juicios no son tan exactos.

Desarrollo cognitivo: se dan cambios en el desarrollo de los adolescentes, por lo que aumentan la capacidad del procesamiento de la información, tanto en la cantidad de conocimiento en la memoria a largo plazo y en la capacidad de la memoria de trabajo.

Desarrollo emocional: las emociones tienen varias funciones en la vida, como la función adaptativa, comunicativa, relacional y motivacional. En ese sentido, el control emocional es muy importante en esta etapa, ya que es considerada una etapa decisiva para establecer relaciones con los demás, donde surgen conflictos que necesitan estrategias eficaces de afrontamiento.

Desarrollo social: capacidad para entender las relaciones sociales, implicando la habilidad para comprender los pensamientos, las emociones, la conducta social y puntos de vista de los otros, es indispensable para todas las interacciones humanas. En la adolescencia, la amistad es un factor muy importante en la socialización porque es un contexto adecuado para el aprendizaje de habilidades sociales y para la construcción de la identidad; de hecho, la motivación principal de los adolescentes es conseguir ser aceptados en los grupos sociales, a la vez, constantemente están preocupados por la opinión que los demás tengan de ellos (Papalia et al., 2009).

### Agresión en adolescentes

Según Orlandini y Fernández (2001) así como los centros educativos, es base donde los adolescentes mantienen comunicación con su entorno social, por lo que son esenciales para la vida del adolescente, en las que su compañero se convierte en su cómplice aliado y gran apoyo ante situaciones de estrés.

Mientras tanto Cornella y Llusent (2014) indican que dicha variable en la adolescencia se manifiesta en tres puntos:

- a) Agresividad adaptativa: este tipo de agresividad se detalla en un contexto en el que la agresión es esperada y manifestada por la supervivencia.
- b) Agresividad mal adaptativa: en este tipo se halla la privación de inquietud o remordimiento y rechazo hacia las normas con destrucción de propiedades; es así que, este tipo de agresividad es asociada con el trastorno disocial.

c) Agresividad social: esta agresividad está ligada con la búsqueda de recursos; por esa razón existe una exagerada adaptación a un entorno hostil, con intervención de agentes sociales, políticos y económicos (Chapi, 2012).

En cuanto a todo lo afirmado, se podría recalcar que se manifiesta lo esencial que es la conexión empleada durante la infancia, los cuales aportarán en la formación de la personalidad y comportamiento de cada persona. Puesto que cada anécdota del adolescente en etapas de inicio, será de suma importancia, por lo que a partir de ellas se dará a conocer el porqué de su conducta. Es decir, si los adolescentes han sido aceptados de manera social y criados por una familia adecuada, pues ellos tendrán un actuarán de forma asertiva al entorno en el que se rodeen, por lo tanto, aquellos que sufrieron maltratos, rechazos y bajo una crianza autoritaria y dominante impulsarán percepciones negativas frente a su círculo social. Finalmente se podría afirmar que las experiencias negativas más los inadecuados estilos de crianza, conducen a las conductas agresivas durante la adolescencia.

## 2.3. Formulación de hipótesis

### 2.3.1. Hipótesis general

Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

### 2.3.2 Hipótesis específicas

1) Existe relación inversa entre inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

2) Existe relación inversa entre Inteligencia Emocional y agresividad verbal en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

3) Existe relación inversa entre Inteligencia Emocional y el Ira en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

4) Existe relación inversa entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Método de investigación

Los métodos que se ejecutaron fueron orientados al diagnóstico y el conocimiento del fenómeno en estudio, para profundizar su comprensión y así obtener una base teórica para posteriores acciones pedagógicas que den solución a la problemática.

El método hipotético-deductivo de Popper (1989) permite contrastar con el uso de la lógica y el racionalismo crítico, las teorías o leyes generales desarrolladas desde la ciencia empírica, sin considerarlas verdaderas en su totalidad. Siguiendo la estructura de dicho autor, esta investigación se inicia con la detección del planteamiento del problema como: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?, como segunda estructura la formulación de la hipótesis como: Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019, la deducción en cuanto al detalle de sus dimensiones.

### 3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo.

Este enfoque utiliza los análisis estadísticos. Se da a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población. Por tal razón se plantea el problema ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?

Las preguntas de investigación tratan sobre cuestiones específicas. Una vez planteado el problema de estudio, revisa lo que se ha investigado anteriormente. A esta actividad se le conoce como la revisión de la literatura. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### 3.3. Tipo de investigación

Según Zorrilla (1993:43), "La básica denominada también pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes. Por lo que en mi investigación están incluida dicha mención.

### 3.4. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional.

Según Hernández (et. al., 2010) el diseño no experimental, se define como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

### 3.5. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 175 adolescentes y se contó con una muestra de 143, sin embargo, se consideró sólo a 142., porque uno fue excluido debido a que sus respuestas fueron incompletas. Para ello se utilizó el método de muestreo probabilístico de tipo finito, cuyas edades fluctúan entre 14 a 18 años, siendo evaluados en el puesto de salud del Distrito de Huancarama, Apurímac, por un periodo de una semana, del año 2019.

A continuación, se observa la formula aplicada:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N =	175 Población.
Z=	1.96 Para nivel de confianza del 95%.
p=	0.5 Probabilidad considerada porque se desconoce.
q=	0.5 Probabilidad considerada porque se desconoce.
e=	3.5% error esperado.
n	143.22 Tamaño de muestra.

Para el estudio se tomó una muestra a 142 alumnos, número muy cercano al tamaño., dada por la fórmula de muestreo (143) por lo que la información recogida se considera valida y suficiente.

Criterios de inclusión y exclusión:

Se incluyeron los estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto de secundaria, de género femenino y masculino. Las edades oscilan entre 14 y 18 años.

Se excluyeron a los que no hayan completado adecuadamente el cuestionario o falta de datos como sexo y/o edad.

### 3.6. Variables y Operacionalización

Inteligencia emocional

Definición conceptual

Fue definida como un conjunto de Habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

Definición operacional

Será medido a través del Inventario de Cociente emocional EQ-I Bar-On de Reuven Bar-On et al (1977), estructurado en cinco componentes que son los siguientes: componente intrapersonal, componente interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado del ánimo general, En el anexo se presenta el inventario de inteligencia emocional bajo un formato de escala de respuesta tipo Likert, de auto clasificación de cinco puntos: a) rara vez o nunca es mi caso; b) pocas veces es mi caso; c) a veces es mi caso; d) muchas veces es mi caso; y e) con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

## Conductas Agresivas

### Definición conceptual

Fue considerada como la conducta agresiva como una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo”.

### Definición operacional

Será medido a través de un Cuestionario de agresión creado por Buss y Perry, (1992) La prueba consta de 4 dimensiones es la siguiente: agresión física, agresividad verbal, hostilidad e ira. Para fines de interpretación el autor sugiere puntuaciones cuantitativas asignada a las alternativas de respuesta que van desde Nunca o casi nunca (1), Algunas veces (2), Con bastante frecuencia (3) y Siempre o casi siempre (4).

El análisis exploratorio aplicado (Método de los Componentes Principales y Rotación Oblimin) en el año 2009, mostró una estructura del test de cuatro dimensiones. Dicho análisis arrojó cuatro factores que llegan a explicar el 45,909% de la varianza total, siendo la saturación de los ítems en cada uno de los cuatro factores suficientemente elevada (ver tabla 2). En el factor 1 correspondiente a agresividad física encontramos la mayor saturación (25,696%), seguido del factor 2, agresividad verbal (8,735%), y los factores 3 y 4, ira y hostilidad, respectivamente que explican los menores porcentajes de varianza (6,029% y 5,449%).

FACTOR	TOTAL	% DE LA VARIANZA	% ACUMULADO
1	10,278	25,696	25,696
2	3,494	8,735	34,431
3	2,411	6,029	40,460
4	2,180	5,449	45,909

## Tabla de Operacionalización

*Operacionalización de variables*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Ítems</b>	<b>Medida</b>
<b>Inteligencia emocional</b>			
Componente Intrapersonal		7,9,17,22,27,28,31,33,40,42,43,47,49,53,56,60.	Ordinal Likert
Componente Interpersonal		2,5,8,10,13,14,18,24,36.41, 45,51,55,59.	Ordinal Likert
Componente de Adaptabilidad		12,16,19,20,22,25,29,30,34, 38,44,48,52,54,57.	Ordinal Likert
Componente Manejo del Estrés		1,3,4,23,32,37,50.	Ordinal Likert
Componente Estado de Ánimo General		6, 11, 15, 21, 26, 35, 39,46, 58.	Ordinal Likert

---

	La agresividad física	1,5,9,13,14,17,21,22,24,27,29,30,34,37,38.
	<hr/>	
<b>Conductas Agresivas</b>	La agresividad verbal	3,4,6,8,11,12,18,19,25, 31,33,35,40.
	<hr/>	
	La ira	2,7,10,15,16, 23,32
	<hr/>	
	La hostilidad	20,26,28,36,39.
	<hr/>	

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

La técnica que se utilizó fue la aplicación de dos cuestionarios. Para la variable inteligencia emocional se utilizó el instrumento: Inventario de Cociente emocional EQ-I Bar-On de Reuven Bar-On y para la variable conductas agresivas se utilizó el Cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry.

#### 3.7.2. Descripción de instrumentos

Ficha técnica del instrumento de Inteligencia emocional.

Nombre Original: Inventario EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory.

Autor: Reuven Bar-On.

Procedencia: Toronto – Canadá.

Adapt. Peruana: Nelly Ugarriza Chávez.

Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.

Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

Aplicación: Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6º grado de Primaria.

Puntuación: Calificación manual o computarizada.

Significación: Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.

Tipificación: Baremos Peruanos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes, será puntuada mediante escala Likert, de 5 opciones diferentes: Muy rara vez, rara vez, a menudo, muy a menudo.

Como indicó Ugarriza & Pajares (2005). Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

1. Componente Intrapersonal (CIA): habilidad para distinguir nuestras emociones, ítems de esta dimensión:7,9,17,22,27,28,31,33,40,42,43,47,49,53,56,60.
2. Componente Interpersonal (CIE): comprender estados emocionales, ítems de esta dimensión: 2,5,8,10,13,14,18,24,36,41, 45,51,55,59.
3. Componente de Adaptabilidad (CAD): habilidad para adaptarse a los cambios, ítems de esta dimensión: 12,16,19,20,22,25,29,30,34, 38,44,48,52,54,57.
4. Componente del Manejo del Estrés (CME): habilidad para enfrentar situaciones estresantes, ítems de esta dimensión: 1,3,4,23,32,37,50.
5. Componente del Estado de Ánimo en General (CAG): capacidad para aceptar sus experiencias emocionales, ítems de esta dimensión:6, 11, 15, 21, 26, 35, 39,46, 58.

Ficha Técnica de Cuestionario de Agresión  
(Aggression Questionnaire – AQ).

Nombre de la Prueba: Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire – AQ).

Autores: Buss y Perry.

Adaptado por: José Manuel Andreu Rodríguez, María Elena Peña Fernández y José Luis Graña Gómez. (2002).

Año: 1992.

Procedencia: Madrid-España.

Ámbito: Entre 15 y 25 años.

Tipo de Aplicación: individual - colectiva.

Tiempo: 20 minutos aproximadamente.

Áreas que se mide: agresividad verbal, física, ira y hostilidad.

Objetivos: niveles de agresividad.

El cuestionario de agresión adaptado al Perú. Presenta será puntuaciones mediante escala Likert, de 5 opciones diferentes: completamente falso, bastante falso, ni verdadero ni falso, bastante verdadero, completamente verdadero.

además, también presenta los siguientes cuatro componentes:

1. Agresión Física: atentan contra el cuerpo de una persona mediante golpes y patadas, ítems de esta dimensión: 1,5,9,13,14,17,21,22,24,27,29,30,34,37,38.
2. Agresividad verbal: caracterizado porque pretende hacer daño a una persona mediante mensajes hirientes, ítems de esta dimensión: 3,4,6,8,11,12,18,19,25, 31,33,35,40.
3. Ira: reacción de irritación, furia o cólera que puede verse elevada por la indignación y el enojo al sentir vulnerados nuestros derechos, ítems de esta dimensión: 2,7,10,15,16, 23,32
4. Hostilidad: implica una actitud de resentimiento que incluye respuestas tanto verbales como motoras, ítems de esta dimensión: 20,26,28,36,39.

### 3.7.3. Validación.

#### Inteligencia Emocional

Se determinó mediante la validez de constructo en un análisis exploratorio la cual tuvo como muestra a niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3.374), asimismo se empleó un análisis de componentes principales con rotación Varimax (Ugarriza y Pajares, 2004).

#### Aggression Questionnaire (AQ)

Se demostró mediante la validez de constructo por el análisis factorial exploratorio obteniendo una varianza total de 60,819% determinándola como aceptable, se trabajó con 3,632 personas de 10 a 19 años de edad, de 1ro a 5to de secundaria pertenecientes a distintos centros educativos de las tres regiones del Perú (Matalinares et al. 2012).

#### Confiabilidad

#### Inteligencia Emocional

El instrumento fue adecuado a la realidad peruana por Ugarriza y Pajares en el año 2004, quienes obtuvieron un análisis de consistencia interna a través del Alfa Cronbach consiguió un puntaje de 0.76 indicando que es una buena confiabilidad.

#### Aggression Questionnaire (AQ)

La consistencia interna del cuestionario del Buss y Perry se obtuvo por medio de Alfa de Cronbach con un total de 0,836. A través de una muestra de 3,632 sujetos, originarios de distintos centros educativos de las tres regiones Perú entre las edades de 10 a 19 años de edad también se halló en la sub escala de agresión física ( $\alpha= 0,683$ ), agresión verbal ( $\alpha=0,565$ ), ira ( $\alpha=0,552$ )

y hostilidad ( $\alpha=0,650$ ), por ende, se registró alta confiabilidad en el cuestionario.

### 3.8 Procesamiento y análisis de datos

Luego de recopilar la información mediante los instrumentos mencionados, se recurrió al apoyo de un software estadístico denominado IBM-SPSS v.25.

Se procedió a realizar los análisis de bondad de ajuste e inferenciales para responder a los objetivos planteados de la investigación. Por lo tanto, las principales técnicas estadísticas utilizadas fueron la prueba de distribución normal Kolmogorov Smirnov Lilliefors corregida ( $KS_{Lilliefors}$ ) debido a que la muestra es mayor a 50 participantes. Asimismo, los análisis de  $KS_{Lilliefors}$  indican que los datos se ajustan a una distribución normal. Puesto que para atender a los objetivos de correlación del presente estudio, se utilizó la prueba estadística de Pearson. La siguiente tabla señala su adecuada interpretación:

**Tabla 1**

*Interpretación del coeficiente Pearson*

-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández et. al. (2014)

### 3.9. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló teniendo en cuenta los lineamientos legales como los permisos y autorizaciones tanto por los participantes como por la institución donde se desarrollaron la recolección de los datos.

Por otro lado, se consideró detalladamente los aspectos vinculados a la sociedad y medio ambiente, teniendo en cuenta el impacto de los procesos de investigación del presente estudio. Se asumió absoluta responsabilidad frente a la generación de residuos, procurando la menor cantidad de impresiones, y de hacerlas, se priorizará el uso de material reciclado para documentos internos relacionados al proceso de investigación, como los cuestionarios, borradores, etc.; asimismo, se usarán lapiceros y lápices de material biodegradable.

Cabe indicar que en donde se desarrolló el estudio se encontró una población de 175 adolescentes de los cuales se obtuvo una muestra representativa de 143 adolescentes mediante los datos de muestreo probabilístico de tipo finito.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 2**

*Análisis descriptivo de variables sociodemográficas*

	<b>N</b>	<b>(%)</b>
<b>Sexo</b>		
Femenino	77	54.2
Masculino	65	45.8
<b>Edad</b>		
14 años	43	30.3
15 años	46	32.4
16 años	39	27.5
17 años	11	7.7
18 años	3	2.1
<b>Nivel de secundaria</b>		
Tercero	46	32.4
Cuarto	49	34.5
Quinto	47	33.1

Fuente: elaboración propia (2020)

En la tabla 2, se evidencia las características sociodemográficas del estudio. En ese sentido, en relación al sexo, una mayor participación en el sexo femenino (54.2%) a comparación del masculino (45.8%). Respecto a la edad, la mayoría de los participantes tenían entre 15 (32.4%), 14 (30.3%) y 16 años (27.5%), aunque un reducido porcentaje se encontraba entre 17 (7.7%) y 18 años (2.1%). Por último, los adolescentes se encontraban en el nivel de secundaria de cuarto (34.5%), quinto (33.1%) y tercero (32.4), respectivamente.

#### 4.2. Prueba de normalidad.

Debido a que la muestra fue mayor a 50 participantes, se aplicó la prueba de distribución normal Kolmogorov Smirnov Lilliefors corregida ( $KS_{Lilliefors}$ ).

Se consideró un nivel de significancia de 0.05

**Tabla 3**

*Kolmogorov Smirnov lilliefors de inteligencia emocional y conductas agresivas.*

	$KS_{Lilliefors}$	P
Inteligencia emocional	.054	.200
Conductas agresivas	.066	.200
Dimensión física	.074	.057
Dimensión verbal	.071	.074
Dimensión ira	.078	.056
Dimensión hostilidad	.072	.072

Fuente: elaboración propia (2020)

En la tabla 3, se exponen los análisis de distribución normal de ambos constructos utilizando la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov lilliefors ( $KS_{Lilliefors}$ ). Se evidencia que el p valor de significancia es  $>0.05$  en ambas variables y según dimensiones. En este sentido, la inteligencia emocional y las conductas agresivas se ajustan a una distribución normal.

Por lo tanto, para responder los análisis de correlación se utilizarán pruebas paramétricas.

## Prueba de Hipótesis

Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas.

Hipótesis general: Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas.

H<sub>0</sub>: No existe correlación inversa

H<sub>1</sub>: Existe relación inversa

Se consideró un nivel de significancia de 0.05

**Tabla 4**

*Correlación entre inteligencia emocional y conductas agresivas.*

	<b>Estadístico</b>	<b>Conductas agresivas</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	<i>R</i>	-0.024
	<i>P</i>	0.778
	<i>N</i>	175

Fuente: elaboración propia (2020)

En la tabla 4, se revela el análisis estadístico de Pearson entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas. Los valores cuantitativos del coeficiente señalan que no existe una relación inversa entre las variables  $r = -0.024$ ,  $p = 0.778$ ,  $n = 175$ .

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna, es decir, No existe relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes.

Hipótesis específico 1: Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes.

H0: No existe relación inversa.

H1: Existe relación inversa.

Se consideró un nivel de significancia de 0.05

**Tabla 5**

*Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física*

	<b>Estadístico</b>	<b>Agresividad física</b>
	<i>R</i>	-.115
<b>Inteligencia emocional</b>	<i>P</i>	.172
	<i>N</i>	175

Fuente: elaboración propia (2020)

En la tabla 5, se reporta el análisis estadístico de Pearson entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física.

Los resultados señalan que no existe una correlación entre las variables ( $p = .172$ ).

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad física en adolescentes.

Hipótesis específica 2: Existe relación inversa entre Inteligencia Emocional y agresividad verbal en adolescentes.

H0: No existe relación inversa

H1: Existe relación inversa

Se consideró un nivel de significancia de 0.05

**Tabla 6**

*Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal*

	<b>Estadístico</b>	<b>Agresividad verbal</b>
	<i>R</i>	.003
<b>Inteligencia emocional</b>	<i>P</i>	.971
	<i>N</i>	175

Fuente: elaboración propia (2020)

En la tabla 6, se evidencia el análisis estadístico paramétrico entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal de la variable conductas agresivas. Los valores obtenidos de la correlación de Pearson señalan que no existe una correlación entre las variables ( $p = .971$ ).

Por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y e ira en adolescentes.

Hipótesis específica 3: Existe relación inversa entre inteligencia emocional e ira en adolescentes.

H0: No existe relación inversa

H1: Existe relación inversa

Se consideró un nivel de significancia de 0.05

**Tabla 7**

*Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión ira*

	<b>Estadístico</b>	<b>Ira</b>
	<i>R</i>	.026
<b>Inteligencia emocional</b>	<i>P</i>	.754
	<i>N</i>	175

Fuente: elaboración propia (2020)

En la tabla 7, se observa el análisis estadístico entre la inteligencia emocional y la dimensión ira de la variable conductas agresivas. Los resultados demuestran que no existe una relación entre las variables ( $p = .754$ ). Por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula, es decir, No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Ira de las Conductas Agresivas en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.

Objetivo específico 4: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes.

Hipótesis específica 4: Existe relación inversa entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes.

H0: No existe relación inversa

H1: Existe relación inversa

Se consideró un nivel de significancia de 0.05

**Tabla 8**

*Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión hostilidad*

	<b>Estadístico</b>	<b>Hostilidad</b>
	<i>R</i>	.088
<b>Inteligencia emocional</b>	<i>P</i>	.298
	<i>N</i>	142

Fuente: elaboración propia (2020)

En la tabla 8, se evidencia el análisis estadístico entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la variable conductas agresivas. Los valores obtenidos mediante la correlación de Pearson señalan que no existe relación entre las variables ( $p = .298$ ). Por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

### 4.3 Discusión de resultados

Luego de procesar los análisis inferenciales para brindar respuestas a los problemas planteados en la investigación. En el presente apartado se analizan y discuten los hallazgos obtenidos, comparándolos con los reportes de análisis estadísticos de diferentes estudios nacionales e internacionales.

Asimismo, es preciso indicar que la investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes en un puesto de salud en el distrito de Huancarama, departamento de Apurímac, durante el año 2019.

En principio, se evaluó si los datos de la presente investigación correspondían a una distribución normal o no normal. En ese sentido, se evidenció que los datos se ajustan a una distribución normal (Tabla 2). Por tal motivo, para realizar los análisis de correlación se recurrió a las pruebas estadísticas paramétricas, cuyo supuesto principal es que los datos se ajusten a una distribución normal.

En la tabla 4, se dispone a analizar estadísticamente el objetivo general de la investigación, el cual indica determinar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes. Para responder el objetivo general se utilizó la prueba estadística paramétrica Pearson. Los resultados indican que no existe una correlación significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna, la cual señala que no existe relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en los adolescentes.

En esta misma línea, los resultados concuerdan con el estudio de Ayala (2017) la cual reporta que no existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad ( $r = -.073$ ,  $p = .186$ ). Del mismo modo, Cueva (2016) evidenció una correlación muy débil e inversa ( $r = -.161$ ) en adolescentes de 12 y 14 años. Por otro lado, un estudio con participación de jóvenes adultos de educación técnica superior demostró resultados similares ( $r = .087$ ,  $p = .198$ ), reflejando que ambos constructos se comportan de igual manera en diferentes poblaciones (Gómez, 2019).

Una probable explicación a este hallazgo es que los adolescentes que presentan altas puntuaciones en inteligencia emocional tienen una mayor habilidad para entender las emociones de otras personas y mejor percepción de sus relaciones, lo que indica la relevancia del manejo emocional en las interacciones agresivas (Ayala, 2017). Esto conlleva a comprender porque la literatura indica que ambos constructos se relacionan de manera negativa, puesto que los adolescentes con comportamientos agresivos evidencian deficiencias en el autocontrol emocional, empatía y relaciones interpersonales, las cuales son dimensiones propias del rasgo de la inteligencia emocional (Cueva, 2016; Gómez, 2019).

Respecto a los objetivos específicos, se planteó en primer orden determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad física en adolescentes atendidos en un centro de salud (Tabla 5). Los hallazgos demuestran que existe una correlación muy débil e inversa, siendo estadísticamente no significativa. En vista de aquello, no se rechaza la primera hipótesis específica la cual indica que no existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física de las conductas agresivas en adolescentes. Estos resultados concuerdan con otros estudios con participación de adolescentes (Cerezo, Carpio, García, y Casanova, 2016; Cueva, 2016), donde se evidenció que la dimensión agresividad física no se correlaciona con la inteligencia emocional ( $r = .056$ ,  $p = .174$ ).

Del mismo modo, el segundo objetivo específico se encuentra orientado a determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad verbal de las conductas agresivas en adolescentes (Tabla 5). En ese sentido, se encontró que no existe una correlación significativa. Por lo tanto, no se rechaza la segunda hipótesis específica, la cual menciona que no existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal de las conductas agresivas en los adolescentes.

En ese sentido, una investigación demostró que la agresión verbal no se correlaciona con la inteligencia emocional ( $r = -.002$ ,  $p = .972$ ) en estudiantes de secundaria (Ayala, 2017). Asimismo, otro estudio demostró que la agresividad no se relaciona con facetas de la inteligencia emocional, como la claridad emocional, reparación emocional y atención emocional, indicando que los participantes que presentaron mayores puntuaciones en agresividad verbal, carecen de la comprensión y regulación de sus emociones (Cerezo, Carpio, García & Casanova, 2016).

En consonancia con los resultados, una probable explicación es que los adolescentes que mayormente amenazan o insultan a otros compañeros por algún motivo o sin razón, se ha evidenciado que presentan dificultades para gestionar sus emociones, ya sean emociones propias o externas (Ayala, 2017).

El tercer objetivo específico consiste en determinar la relación entre la inteligencia emocional y la ira en los adolescentes (Tabla 6). Para ello, los resultados evidenciaron que no existe una correlación significativa. Por lo tanto, no se rechaza la tercera hipótesis específica la cual menciona que no existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión ira de las conductas agresivas en adolescentes. Los resultados concuerdan con otros estudios (Ayala, 2017; Cueva, 2016), donde se evidencian nulas correlaciones con la dimensión ira en adolescentes.

Esto se debe a que los adolescentes presentan mayores dificultades para manejar sus emociones (Erikson, 1989; Goleman, 1996). Además, una reacción emocional como la ira, enojo, enfado, pensamientos negativos sobre los demás y sobre la vida en general, se encuentra orientado a un mayor vínculo con comportamientos agresivos y una deficiencia en el autocontrol emocional (Delgado, 2015; Goleman, 1998).

Por último, el cuarto objetivo específico está orientado a determinar la relación entre la inteligencia emocional y la hostilidad de la variable conductas agresivas en los adolescentes atendidos en un centro de salud (Tabla 8). Por lo tanto, los hallazgos evidenciaron que no existe una correlación significativa. En ese sentido, no se rechaza la cuarta hipótesis específica, la cual menciona que no existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de las conductas agresivas en adolescentes. Los hallazgos resultan similares en otras investigaciones donde se evidencia que algunos son estadísticamente no significativos (Ayala, 2017; Cueva, 2016).

De los resultados es evidentemente que la relación que existe entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas no exista correlación significativa. Estos hallazgos concuerdan con la literatura previa (Ayala, 2017; Cerezo et al., 2016; Cueva, 2016; Durand, 2019; Gómez, 2019) donde se concluye que los adolescentes con comportamientos agresivos manifiestan un déficit emocional. Estos comportamientos pueden estar asociados a diversos factores, como, por ejemplo, el ámbito familiar (padres separados, violencia psicológica o física hacia el padre o la madre, maltrato infantil, etcétera), medios de comunicación con contenido de violencia, conductas disruptivas en el entorno social, rechazo escolar, problemas de enamoramiento, consumos de sustancias ilícitas, entre otros (Mestre, Tur, Samper & Latorre, 2010). También hay que considerar que los adolescentes no solo focalizan comportamientos agresivos hacia otras personas, sino también contra ellos mismos, evidenciando problemas de ideación suicida (Baños-Chaparro & Ramos-Vera, 2020), autolesiones no suicidas (Sánchez-Sánchez, 2018) o intentos suicidas (Valadez, Amezcua, González, Montes & Vargas, 2011).

Lo expuesto en el presente capítulo permite reforzar los resultados de los estudios previos y contribuye un panorama más amplio de la realidad del distrito de Huancarama, departamento de Apurímac, sobre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes. En ese sentido, surge el interés que investigaciones posteriores se desarrollen estudios de mediación o moderación de tipo transversal o longitudinal para la explicación de los comportamientos que son llevados a cabo por adolescentes con baja inteligencia emocional o variables que contribuyan sustancialmente a explicar ambos constructos.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

1. Los análisis sugieren que la inteligencia emocional y las conductas agresivas no se correlacionan ni son estadísticamente significativas, por lo que se puede observar la tabla 1 en donde según el análisis del coeficiente Pearson no existe correlación alguna entre las variables, por tal razón son independientes.

2. Se evidenció que la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física de la variable conductas agresivas, existe una correlación negativa muy débil  $-0.10$  e inversa en adolescentes atendidos en un centro de salud, Las variables no tienen exactitud de influencia ya que los jóvenes podrían tener un alto nivel de inteligencia emocional y por ello un bajo nivel de conductas agresivas como también ambas con un bajo nivel, puesto que son independientes por el análisis del coeficiente Pearson.

3. Se encontró una correlación nula entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal de la variable conductas agresivas en adolescentes atendidos en un centro de salud. Lo que implica que el estudio de correlación que realicé fue de 0, por lo tanto no hay una correlación entre las variables.

4. Tampoco se encontró una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ira en los adolescentes.

5. Igualmente, no se encontraron correlaciones entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la variable conductas agresivas en los adolescentes.

6. En cuanto a la correlación se concluyó que estos resultados entre las variables se pueden deber a que en el centro de salud donde laboraba, tenía un convenio con el colegio por el que se realizaban charlas en el centro de salud, de tal manera que me dieron la oportunidad de aplicar los instrumentos. Cuyos participantes eran adolescentes con bajo rendimiento escolar, por ello asistían a los talleres de tema “estilos de aprendizaje”. Sin embargo, el agotamiento mental por sus clases hizo que no den el 100 % de su esfuerzo, por tal razón pudo impedir un mejor abordaje. Por lo tanto, era necesario realizar un retest para un mejor resultado, pero por el tiempo de pandemia no se pudo aplicar nuevamente, pese a ello me quedé con los resultados realizados.

## 5.2 Recomendaciones

1. Continuar desarrollando investigaciones en una posición económica extensa, considerando una mayor población de estudio, así como analizar a detalle mínimamente 5 centros de salud con características similares, donde se consideren la colectivización y así puedan intervenir en la conducta agresiva del adolescente, como: comunicación con los amigos, compañeros, docentes, entre otros.

2. Se plantea que el centro de salud estudiado, implemente asesorías y/o talleres psicológicos, en todo caso sería importante en periodos mensuales, originando incluso una unión con los padres de familia y la sociedad, destacando en las apropiadas destrezas parentales como promover el desarrollo de la inteligencia emocional.

3. Los talleres o programas a implementarse, tanto para atender a la situación de la Inteligencia emocional como las conductas agresivas, han de ser elaborados con mayor empeño para un público menor de 20 años de edad, adolescentes con bajo nivel de Inteligencia Emocional, aquellos que no tienen estudios secundarios y a su vez adolescentes con padres violentos.

4. Para futuras investigaciones, desarrollar estudios de réplica en otros contextos del territorio peruano, a fin de tener un panorama más amplio de la realidad problemática del adolescente con bajo nivel de Inteligencia emocional.

## REFERENCIAS

- Abilleira, M. (2012). *Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efectos individuales y socio- contextuales* (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España. Extraído de <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Aguirre, F. (2009). *Violencia escolar y política educativa en el Perú*. (Maestría en política educativa).Lima: Universidad Alberto Hurtado-cide
- Alonzo, P.(2019). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de secundaria*. (Tesis de Licenciatura).Lima: Universidad de Villa María del Triunfo.
- Allcca, V. y CCente, E. (2018). *Inteligencia emocional y nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la i.e. "Manuel Vivanco Altamirano"*. (Tesis de segunda especialidad).Universidad Nacional del Callao, Lima.
- Ayala Abono, M. M. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Lurigancho*. Lima, 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Baños, J., y Ramos-Vera, C. (2020). Validez e invarianza según sexo y edad de la Escala Paykel de Ideación Suicida en adolescentes peruanos. *Interacciones*, 6(1), e225. <https://doi.org/10.24016/2020.v6n1.225>
- Bar-On, R. (1997). *El Inventario de Cociente Emocional (EQ-i): Una prueba de emocional inteligencia*. Toronto: Sistemas Multi-Salud.
- Barrio, C.; Martín, E.; Almeida, A. y Barrios, A. (2013). *Del maltrato y otros*

*conceptos relacionados con la agresión entre escolares y su estudio psicológico. Revista Infancia y Aprendizaje*

Benton, D. (1992). *Hormones and human aggression. En K. Bjorkqvist y P. Niemla, Of mice and woman: Aspects of female aggression.* San Diego, CA: Academic Press.

Buss, A., y Perry, M. (1992). *El cuestionario de agresión. Revista Personality and Social Psychology, 63, 452-459.*

Cabanillas, P (2002). *Lenguaje y habla personal. El cerebro humano como sistema semiótico.* Lima: Fondo Editorial. de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 325 pp.

Carrasco, N., Orozco, M. P., Vargas, V. y Pino, S. (2011). *Relación entre el clima emocional del aula y el rendimiento escolar de niños y niñas de 2do año básico de una escuela municipal de cerro Navia.* Tesis para optar el grado de Magister en Educación. Universidad Academia de humanismo cristiano.

Castillo, M (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente, 9(15), 166-170.* (Revista de Docencia). Universidad Simón Bolívar, Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552137012>.

Chapi J. (2012). Una revisión Psicológica a las teorías de la Agresividad. *Revista Psicológica Iztacala, 15 (1), 80-93.*

Cerezo, M. T., Carpio, M., García, M., y Casanova, P. (2016). Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en universitarios. *Psicología y educación: Presente y futuro, (8), 1311-1319.*

Contini, N., Imach, S., Coronel, C., & Mejail, S. (2012). Agresividad y Retraimiento en Adolescentes. *Ciencias Psicológicas, 6(1), 17 – 28.* Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545416003.pdf>

Cohen, R. y Swerdlik M. (2006). *Pruebas y Evaluación Psicológicas.* México:

Editorial McGraw-Hill. Recuperado de: <http://www.cerindetec.com/resources/Inteligencia+Emocional.pdf>.

Coll, C. y Solé. I. (2004). *Enseñar y aprender en el contexto del aula*. Madrid:Graó

Cueva Moreno, F. A. (2016). Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del 1ro y 2do de secundaria en dos I. E. Estatales del distrito Los Olivos. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima.

Dekeseredy, W. (1990). Woman abuse in dating relationships: The contribution of male peer support. *Sociological Inquiry*, 60, 236-243.

Dekeseredy, W. y Kelly, K. (1995). Sexual abuse in Canadian university and college dating relationship: The contribution of male peer support. *Journal of Family Violence*, 10(1), 41-53.

Delgado, C. (2015). *Educando Las emociones. Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en alumnos de sexto de primaria*. (Tesis de maestría). Escuela Normal Superior de Nayarit. México.

Durand Vargas, K. R. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima sur*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.

Erikson, E.H. (1989). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Paidós.

Extremera, N., y Fernández, P. (2013). Inteligencia Emocional en adolescentes. (Artículo científico). Universidad de Málaga de España.

Fundación ANAR. (2014). *Informe violencia de género*. Madrid. Recuperado de : <https://www.anar.org/wp-content/uploads/2015/05/Informe-Tel%C3%A9fono-ANAR-Violencia-G%C3%A9nero-2014.pdf>

García , M. *Metodología de la investigación*, (Documento Catarina Udlap), Cap

:04

- García Montañez, Maritza Verónica, & Ascensio Martínez, Christian Amaury (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38. [fecha de Consulta 27 de Abril de 2021]. ISSN:
- Garaigordobil, Maite, & Oñederra, José A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243-256. ISSN: 1888-8992. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129315468008>
- Grajales, T. (2000). *Tipos de Investigación*, Artículo científico.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1998) *la práctica de la inteligencia*. Kairós: España.
- Gómez Vega, E. F. (2019). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de la escuela técnica policial de la provincia del Santa. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima.
- González, J.; Gil, J.; Hernández, D. y Henao, L. (2016). Evaluación de las expectativas negativas y tipo de riesgo suicida en estudiantes de 9°, 10° y 11° de una institución educativa del departamento del Quindío. *Duazary*. 13(1), 7 – 14
- Gutiérrez, N., y Arhuire, J. (2018). Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial "Simón Bolívar", San Miguel. (Tesis de licenciatura), Universidad Peruana Unión, Juliaca.
- Guevara, L. (2014), Enero. Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza, ISSN: 1989-4023 (Dep. Leg.: GR 2785-2008). URL : <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la*

*Investigación..* México D.F.: Mc. Graw Hill. 6ta Edición. Interamericana Editores.

Huamán,F., Naveros,F. (2018). *Nivel de agresividad de los estudiantes en la institución educativa secundaria “José Olaya Balandra”*.Pacucha. Andahuaylas. Apurimac.( Tesis para optar el título de segunda especialidad).Universidad Nacional del Callao.

Hurlock, E. (1997). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.

Inglés, Cándido J., & Torregrosa, María S., & García-Fernández, José M., & Martínez-Monteagudo, María C., & Estévez, Estefanía, & Delgado, Beatriz (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1),29-41.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129330657003>

Kline, P. (1993). *the handbook of psychological testing* (Segunda ed.). London: Routledge.

Lagerspetzk. M. J, Bjorkquist. K, y Peltonent. (1998). Is indirect aggression typical of females; gender differences in aggressiveness in 11 to 12 years old children. *Aggressive Behavior*, 20, 411-428.

Malca,A.(2018). *Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla*. (Tesis de Licenciatura).Universidad César Vallejo: Lima.

- Marfull, A. (2017). El método hipotético-deductivo de Karl Popper. Marzo, Blog.
- Matalinares, M.L., Arenas, C., Dioses, A. Muratta, R. Pareja, C. y otros. (2005). Inteligencia emocional y auto concepto en colegiales de Lima Metropolitana. *Revista IIPSI. Facultad de Psicología – UNMSM*. 8(2). 44-55.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *IIPSI Facultad de psicología UNMSM*, 147–161.
- Mayer, JD-Salovey, P.-Caruso, D (2000). Modelos de inteligencia emocional. En R.J. Sternberg (Ed)., *Guía de Inteligencia (2ª ed)* (. Pp 396-420). Nueva York.
- Mestre, M. V., Tur, A., Samper, P. y Latorre, A. (2010). Inestabilidad emocional y agresividad: factores predictores. *Ansiedad y Estrés*, 16, 33-45.
- Mestre, Vicenta, & Samper, Paula, & Tur-Porcar, Ana María, & Richaud de Minzi, María Cristina y Mesurado, Belén (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11 (4), 1263-1275.
- Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64725418021>
- Myers, D. (1986). *Psicología Social*. Madrid: Médica Panamericana.
- Miranda, J. y Andrade, L. (1998). *Influencia del rendimiento académico, familia y ajuste social en alumnos de segundo de secundaria en Santiago de Chile*. Tesis de maestría. Facultad de Educación. Universidad Católica de Chile.
- Monjas, M. y Avilés, J. (2003). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León.

- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. (2da ed.). Madrid: Morata, S.L.
- Organización mundial de la salud. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Sinopsis. Ginebra: Suiza.
- Orlandini, G. y Fernández, I. (2001). La ayuda entre iguales. Cuadernos de Pedagogía, 304, 97-100.
- Otero, A. (2018). Artículo científico Enfoques de investigación. Universidad del Atlántico.
- Otero, C. Martí, E. León, B. y Vicente, F. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria. Diferencias de género. *Revista gallego – portuguesa de psicología e educación*. 17(2), 275-284.
- Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572–580. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80634409>
- Papalia, Wendkos, & Duskin. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. (10ºed.) México: McGraw-Hill educación.
- Papalia, D. (2001). *Psicología del desarrollo*. (8º ed.) México: McGraw-Hill.
- Paz, M y Carrasco, A. (2006). Intervención psicológica en agresión: técnicas, programas y prevención. *Acción psicológica*, 4(2) 83,10.
- Pérez y Villegas (2012) *Clima Social Familiar y Agresividad en alumnos de secundaria (tesis de pregrado)*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Restrepo, R., & Grupo, G. (2007). *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*.
- Rojas, C. (2016). *Uso del modelo del sistema nacional de planeamiento*

estratégico para la mejora de la gestión pública en la municipalidad distrital de Julcán.(Tesis de licenciatura).Universidad Nacional del centro del Perú-municipalidad distrital de Julcán – 2016”.

Sarabia, Silvana. (2018). Violencia: una prioridad de la salud pública. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 81(1),

1-2. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rnp.v81i1.3267>

Salovey, P., y Mayer, J.D. (1990). *La inteligencia emocional*. La imaginación, la cognición y la personalidad, 9, 185-211.

Sánchez-Sánchez, T. (2018). Autolesiones en la adolescencia: significados, perspectivas y prospección para su abordaje terapéutico. *Revista de psicoterapia*,29(110), 185-209. <https://doi.org/10.33898/rdp.v29i110.196>

Serrano, A.(2006).Acoso y violencia en la escuela, como detectar prevenir y resolver el bullying.Artículo científico. Madrid; Ariel.

Spielberger, C.D., Reheiser, E.C. y Sydeman, S. J. (1995). *Measuring the experience, Expression and Control of Anger*. En H. Kassinove, *Anger Disorders: Definitions, Diagnosis, and Treatment*. Washington: Taylor and Francis.

Sucapuca, R. (2018). *Implementación de casas de refugio y la estabilidad emocional en las mujeres víctimas de maltrato en Apurímac*. Lima: Universidad Norbert Wiener.

Toldos, M. (2002). *Adolescencia violencia y Género* (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.

Torres, C. (2007) Jóvenes y Violencia. *Revista iberoamericana de Educación*, 37, 17-47.

Tintaya,Y.(2018). Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y Perry AQ en adolescentes.(Artículo Científico ). Universidad Autónoma del Perú. Lima Sur.

Ugarriza, L. (2001). *Estandarización del instrumento Bar On a la realidad de Lima Metropolitana*. Lima: UNMSM.

Ugarriza, Nelly. *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo: Lima.

*de Lima Metropolitana*. Persona, 2001, (4), 129-160. ISSN:1560-6139.

Ugarriza, N., Pajares, L. (2004) Adaptación y estandarización del inventario Bar On ICE – NA en niños y adolescentes. Manual técnico. Lima.

Valadez, I., Amezcua, R., González, N., Montes, R. y Vargas, V. (2011). Maltrato entre iguales e intento suicida en sujetos adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 9(2), 783-796.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología	Población, muestra y Muestreo
<p><b>General</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las Conductas Agresivas en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p><b>General</b></p> <p>Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p><b>V1:</b></p> <p><b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b></p>	<p>Componente intrapersonal</p> <p>Componente interpersonal</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>correlacional.</p> <p><b>Enfoque de investigación:</b></p> <p>Cuantitativo</p>	<p><b>Población:</b> 175 adolescentes del puesto de salud del distrito de Huancarama, Apurímac.</p> <p><b>Muestra:</b> 143 adolescentes de los cuales 142 fueron evaluados del puesto de salud del distrito de Huancarama, Apurímac.</p>

**Muestreo:** Se utilizó el método de muestreo probabilístico de tipo finito.

Específicos	Específicos	Específicos	Componente de adaptabilidad	Cuantitativo
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y agresividad física en adolescentes atendidos en un Centro de Salud, del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y agresividad física en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>HE1: Existe relación inversa entre Inteligencia Emocional y agresividad física en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>Componente manejo del estrés.</p>	<p>Nivel: Básico</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?</p>	<p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>HE2: Existe relación inversa entre inteligencia emocional y agresividad verbal en adolescentes atendidos en un centro de salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>Componente Estado de ánimo general.</p>	<p>Diseño de investigación: No experimental, de corte transversal.</p>

---

<p>¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional e ira en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?</p>	<p>Determinar la relación entre inteligencia emocional e ira en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>HE3: Existe relación inversa entre Inteligencia Emocional e ira en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>Agresividad Física</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y hostilidad de las conductas agresivas en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del distrito de Huancarama, Apurímac, 2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del Distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>HE4: Existe relación inversa entre inteligencia emocional y hostilidad en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del, distrito de Huancarama, Apurímac, 2019.</p>	<p>Agresividad Verbal  Hostilidad  Ira</p>

---

## Anexo 2: Instrumentos




---

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**


---

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se te presentarán dos cuestionarios en los que se te plantean algunas premisas (afirmaciones) a las que deberá responder o calificar sombreando el recuadro que esté a la altura de la respuesta con la que más te identificas. Recuerda que no existen respuestas correctas o incorrectas por lo que se le pide que conteste con total veracidad. Tú identidad está absolutamente protegida, por tanto, no ponga nombres ni código alguno que le identifique ya que la información que nos brinde es anónima.

El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Prueba original AQ de Buss y Perry** que consta de 40 ítems, debes valorar en qué medida cada afirmación representa tu forma de ser.

En el segundo el **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE NA de Goleman** donde encontrarás 60 ítems distribuidos: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

**Antes de iniciar, por favor, brindanos los siguientes datos.**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### *Prueba original AQ de Buss y Perry (1992)*

Valorar en qué medida cada afirmación representa tu forma de ser:

1	2	3	4	5
completamente FALSO	bastante FALSO	ni VERDADERO ni FALSO	bastante VERDADERO	completamente VERDADERO

1 De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona (F)	1	2	3	4	5
2 Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos (V)	1	2	3	4	5
3 Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida (I)	1	2	3	4	5
4 A veces soy bastante envidioso (H)	1	2	3	4	5
5 Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona (F)	1	2	3	4	5
6 A menudo no estoy de acuerdo con la gente (V)	1	2	3	4	5
7 Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación (I)	1	2	3	4	5
8 En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente (I)	1	2	3	4	5
9 Si alguien me golpea, le respondo golpeándolo también (F)	1	2	3	4	5
10 Cuando la gente me molesta, discuto con ellos (V)	1	2	3	4	5
11 Algunas veces me siento como un barril de pólvora a punto de estallar (I)	1	2	3	4	5
12 Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades (H)	1	2	3	4	5
13 Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal (F)	1	2	3	4	5
14 Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos (V)	1	2	3	4	5
15 Soy una persona apacible (I)	1	2	3	4	5
16 Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas (H)	1	2	3	4	5

<b>17</b> Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago (F)	1	2	3	4	5
<b>18</b> Mis amigos dicen que discuto mucho (V)	1	2	3	4	5
<b>19</b> Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva (I)	1	2	3	4	5
<b>20</b> Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas (H)	1	2	3	4	5
<b>21</b> Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos (F)	1	2	3	4	5
<b>22</b> Algunas veces pierdo los estribos sin razón (I)	1	2	3	4	5
<b>23</b> Desconfío de desconocidos demasiado amigables (H)	1	2	3	4	5
<b>24</b> No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona (F)	1	2	3	4	5
<b>25</b> Tengo dificultades para controlar mi genio (I)	1	2	3	4	5
<b>26</b> Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas (H)	1	2	3	4	5
<b>27</b> He amenazado a gente que conozco (F)	1	2	3	4	5
<b>28</b> Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán (H)	1	2	3	4	5
<b>29</b> He llegado a estar tan furioso que he roto cosas (F)	1	2	3	4	5
<b>30</b> En ocasiones no puedo controlar las ganas de golpear a alguien	1	2	3	4	5
<b>31</b> A menudo discuto con los demás	1	2	3	4	5
<b>32</b> Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo	1	2	3	4	5
<b>33</b> Me pregunto por qué algunas veces me siento tan hostil con lo que me rodea	1	2	3	4	5
<b>34</b> Hay gente que me molesta tanto que llegamos a pegarnos	1	2	3	4	5
<b>35</b> Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	1	2	3	4	5
<b>36</b> Sé que mis "amigos" hablan de mí a mis espaldas	1	2	3	4	5
<b>37</b> He amenazado físicamente a otras personas	1	2	3	4	5
<b>38</b> Soy una persona que no suele enfadarse mucho	1	2	3	4	5
<b>39</b> Algunas veces siento que la gente me critica a mis espaldas	1	2	3	4	5
<b>40</b> Algunos de mis amigos piensan que me enfado fácilmente	1	2	3	4	5
Nota: En negrita aparece la adaptación psicométrica española de 29 ítems					

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por  
 Nelly Ugarriza Chávez  
 Liz Pajares Del Aguila



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario.**

## Anexo 3. Análisis de confiabilidad y validez de los instrumentos

	Coeficiente alfa de Cronbach ( $\alpha$ )
<b>Inteligencia emocional</b>	<b>.881</b>
<i>Componente intrapersonal</i>	.739
<i>Componente interpersonal</i>	.767
<i>Adaptabilidad</i>	.799
<i>Manejo del estrés</i>	.757
<i>Estado de ánimo general</i>	.709
<b>Conductas agresivas</b>	<b>.904</b>
<i>Agresividad física</i>	.815
<i>Agresividad verbal</i>	.825
<i>Ira</i>	.733
<i>Hostilidad</i>	.825

Fuente: elaboración propia (2020)

Validez interna

<b>Inteligencia emocional</b>					
<b>Ítems</b>	<b>IHc</b>	<b>Ítems</b>	<b>IHc</b>	<b>Ítems</b>	<b>IHc</b>
1	.389	21	.292	41	.414
2	.231	22	.475	42	.450
3	.251	23	.340	43	.265
4	.323	24	.277	44	.452
5	.219	25	.300	45	.353
6	.271	26	.251	46	.292
7	.386	27	.312	47	.472
8	.272	28	.210	48	.417
9	.411	29	.476	49	.308
10	.274	30	.498	50	.419
11	.250	31	.438	51	.347
12	.425	32	.372	52	.459
13	.534	33	.200	53	.239
14	.284	34	.384	54	.315
15	.232	35	.215	55	.393
16	.341	36	.216	56	.216
17	.463	37	.244	57	.276
18	.324	38	.311	58	.236
19	.441	39	.279	59	.362
20	.248	40	.418	60	.392

Fuente: elaboración propia (2020).

<b>Conductas agresivas</b>			
<b>Ítems</b>	<b>IHc</b>	<b>Ítems</b>	<b>IHc</b>
1	.420	21	.576
2	.345	22	.565
3	.363	23	.248
4	.374	24	.238
5	.335	25	.584
6	.389	26	.423
7	.370	27	.503
8	.432	28	.328
9	.487	29	.440
10	.572	30	.552
11	.485	31	.628
12	.445	32	.568
13	.587	33	.487
14	.332	34	.570
15	.223	35	.510
16	.409	36	.404
17	.294	37	.507
18	.541	38	.288
19	.627	39	.468
20	.387	40	.456

Fuente: elaboración propia (2020)

## Anexo 4: Formato de consentimiento informado




---

### Consentimiento Informado

---

Con el debido respeto me presento a usted, me identifico como **TORRES SUAREZ, Yhashira**; Egresada de la carrera de Psicología de la Universidad Norbert Wiener. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del Departamento de Apurímac, Distrito de Huancarama, 2019.**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración cediéndonos el permiso para que participe de dicha investigación. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Prueba original AQ de Buss y Perry** y el **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA de Goleman**. De aceptar participar en la investigación usted estaría afirmando que ha sido informado de todos los procedimientos de la investigación y que, en caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas

Gracias por su colaboración

---

Yo.....con número de DNI.....

Acepto participar en la investigación denominada **Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en adolescentes atendidos en un Centro de Salud del Departamento de Apurímac, Distrito de Huancarama, 2019** de la Srta. **TORRES SUÁREZ, Yhashira**.

Día: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2019

---

Bach. **TORRES SUÁREZ, Yhashira**  
Egresada de la Carrera de Psicología  
Universidad Norbert Wiener

---

Apellidos y Nombres:  
DNI:  
Otorgante del Permiso

## Anexo 5: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



**GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD APURIMAC  
RED DE SALUD ABANCAY  
MICRORED DE SALUD HUANCARAMA**



## CARTA DE APROBACIÓN

Yo, Carlos Enrique Gutiérrez Peña Jefe de la MICRORED DE SALUD Huancarama-Apurímac, identificado con DNI N° 21566570, hago mención a la Bachiller:

### TORRES SUÁREZ YHASHIRA

Que hemos recibido su solicitud, por ello aprobamos satisfactoriamente la aplicación de los instrumentos psicológicos en el área de Psicología de la MICRORED de SALUD Huancarama-Apurímac, facilitándole nuestras instalaciones para dicha aplicación y las herramientas de trabajo que requiera.

Se expide la presente para trámites académicos correspondientes.



Huancarama, 26 de Setiembre del 2019

Av Bolívar S/N -Huancarama-Apurímac

## Anexo 6: Informe del turnitin

## Final

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="http://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
6	<a href="http://yassindadi.skyrock.com">yassindadi.skyrock.com</a> Fuente de Internet	2%
7	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
8	<a href="http://biblioteca.ucm.es">biblioteca.ucm.es</a> Fuente de Internet	2%