



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**“NIVEL DE ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD EN EL PERSONAL  
DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL SERVICIO  
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL CARLOS LA FRANCO LA HOZ, PUENTE  
PIEDRA 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN  
EMERGENCIA Y DESASTRES**

**PRESENTADO POR:**

**LIC. CAMPOS OLIVERA FRANCCESCA PAMELA**

**ASESOR:**

**DRA. MARÍA HILDA CARDENAS DE FERNANDEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



### **DEDICATORIA:**

Agradezco a Dios por ser mi guía en este arduo camino, y a mí por ser capaz de lograr mis objetivos y metas, pesar de lo duro que fue la vida, pero No imposible, con dedicación, esfuerzo y constancia se logra lo propuesto. A mis hijos, mi Nieto que son mi fuerza y motor de vida, Para culminar todo propósito plasmado en mi vida. Gracias a mis hijos quienes son mi fuerzas y fortalezas, A mi nieto que es mi luz.

### **AGRADECIMIENTO:**

A la Universidad Privada Norbert Wiener por su enorme y valioso apoyo en darme la oportunidad de poder desarrollarme a nivel personal y profesional. A mis docentes que fueron un apoyo Incondicional en mi carrera profesional, a mis amigas que en su momento me respaldaron y apoyaron.

**ASESOR:**

**DRA. MARÍA HILDA CARDENAS DE FERNANDEZ**

**JURADO**

**Presidente** : Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña

**Secretario** : Mg. Milagros Lizbeth Uturunco Vera

**vocal** : Mg. Magdalena Petronila Rojas Ahumada

## ÍNDICE

1.	EL PROBLEMA	11
1.1.	Planteamiento del problema	11
1.2.	Formulación del problema	5
1.2.1.	Problema general	5
1.2.2.	Problemas específicos	5
1.3.	Objetivos de la investigación	5
1.3.1.	Objetivo general	5
1.3.2.	Objetivos específicos	6
1.4.	Justificación de la investigación	6
1.4.1.	Teórica	6
1.4.2.	Metodológica	6
1.4.3.	Práctica	6
1.5.	Delimitaciones de la investigación	6
1.5.1.	Temporal	6
1.5.2.	Espacial	7
1.5.3.	Recursos	7
2.	MARCO TEÓRICO	8
2.1.	Antecedentes	8
2.2.	Base Teórica	9
2.3.	Formulación de hipótesis	11
3.	METODOLOGÍA	12
3.1.	Método de la investigación	12
3.2.	Enfoque de la investigación	12
3.3.	Tipo de investigación	12
3.4.	Diseño de la investigación	12
3.5.	Población, muestra y muestreo	13
3.6.	Variables y operacionalización	13
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.7.1.	Técnica	15
3.7.2.	Descripción de instrumentos	15
3.7.3.	Validación	15
3.7.4.	Confiabilidad	15
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	16

3.9. Aspectos éticos	16
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	17
4.1. Cronograma de actividades	17
4.2. Presupuesto	18
5. REFERENCIAS	19
Anexos	23
Matriz de consistencia	24

## Resumen

**Objetivo:** Analizar los niveles de estrés y ansiedad del personal de enfermería durante la pandemia de covid19 en el servicio de urgencias del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra en el año 2021. **Materiales y métodos:** Este estudio recopila datos para comprobar hipótesis sustentadas en análisis estadísticos y análisis cualitativos o atributos descritos para determinar el resultado de patrones de comportamiento en una población. Cuando hablamos de una investigación cuantitativa, damos por sentado el campo de la estadística. Además, se basa en un análisis fáctico objetivo a partir de mediciones cuantitativas y análisis estadísticos para determinar las predicciones o el comportamiento, de los fenómenos o problemas planteados.

**Palabras claves:** Estrés, ansiedad, Covid 19

## **Abstract**

Objective: To analyze the level of stress and anxiety in nursing personnel during the covid-19 pandemic in the emergency service of the Carlos Lan Franco la Hoz hospital in the Puente Piedra 2021 district. Material and method: This research has a quantitative approach, because data collection is used to demonstrate the hypothesis supported by statistical analysis and the analysis of the qualities or attributes described to determine the results of the behavioral models in a population. When we talk about a quantitative investigation, we take the statistical field for granted, it is on this that this approach is based, on analyzing an objective reality from numerical measurements and statistical analysis to determine predictions or behavior patterns of the phenomenon or problem posed.

Keywords: Stress, anxiety, Covid 19

## 1. EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La emergencia de salud global causada por la pandemia Covid-19 ahora se considera uno de los mayores desafíos que los profesionales de la salud pueden enfrentar en sus carreras. En el campo de las emergencias, es muy necesario que los enfermeros contribuyan al estado de emergencias atendiendo el covid-19 a nivel nacional e internacional, muchos expertos se encuentran en la obra pública de estrés, riesgo de contagio y destacan la falta de recursos físicos y humanos suficientes para que la lucha contra el virus sumado a la situación de cuarentena, el virus puede causar graves daños a la salud mental de los profesionales sanitarios delante de la pandemia actual.

En el block, la Organización Mundial de la Salud (OMS) dijo que el coronavirus es "una familia de virus que pueden causar enfermedades en los animales y los seres humanos. En los seres humanos, varios coronavirus se deben más común a los resfriados y enfermedades graves, tales como el Síndrome Respiratorio Oriente Medio (MERS) y Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS), que son conocidos por causar una variedad de infecciones respiratorias" (1).

En 2020, el coronavirus (COVID-19) se extendió toda China y en el mundo, por falta de vacunas y medidas sanitarias de salud pública: distanciamiento, cuarentena, la contaminación comunitaria y otros, Perú fue el primero en América en decretar un aislamiento social obligatorio para que cada individuo permaneciera en su vivienda durante todo el día y que se movilizara solo en situaciones estrictas de emergencia como: (salud y la compra de productos de primera necesidad, medicamentos) (2).

Por decisión del estado, para disminuir colapsos del sistema de salud; causo incertidumbre, no saber que pasara mañana, alejamiento de familiares, cansancio, ansiedad, temor. Este de casos y muertes generaron estrés, ansiedad y depresión. La salud mental afecta la calidad de cuidado de enfermeros, comprensión clínica o adquisición de decisiones, que dificulta la lucha contra el COVID-19, tiene impacto en su calidad de vida (3).

El profesional se enfrenta a diario a presión laboral que se manifiesta en sentimientos como: la complejidad en toma de decisión, detención de pacientes sospechosos, agotamiento físico y mental, miedo, pena, frustración, a imposición asistencial excesiva, a muertes, a la desdicha de no lograr un cuidado adecuado y miedo por su propia salud y la de sus familiares, por lo que agotamiento que conlleva ansiedad, estrés, depresión, pasan largas horas de jornadas (3). La situación exigió al sistema de salud de equipos sanitarios con compromiso para enfrentar la enfermedad; el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), informo que hay 90 mil enfermeras infectadas por el virus y miles de pacientes fallecidos; la pérdida de elementos de defensa personal, escasez de insumos, preparativo incompleto para la pandemia y complicaciones de salud mental como: síntomas depresivos, estrés post traumático, ideación suicida, crisis de pánico, entre otras (4).

Los enfermeros que se enfrentan constantemente a muchas situaciones, y son ellos quienes deben prestar atención a los pacientes y sus familias brindando apoyo mental y psicológico. En algunos casos, la diferencia es que el apoyo del personal de enfermería directamente a cargo de este tipo de paciente peligroso e incluso el aislamiento o el abandono de los pacientes moribundos llevan a esta situación (5).

Con base en experiencias pasadas de pandemias y epidemias, se sabe que los trabajadores de la salud muestran dolor, apatía, miedo a la muerte e hipersensibilidad (6,7). Con respecto a la ansiedad, Huang et al (8) estudiaron la salud mental de los trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID 19 y encontraron que la prevalencia de ansiedad entre los trabajadores de la salud fue del 23,1%, lo cual es alto, incluso en las mujeres. Asimismo, la prevalencia de trastornos relacionados con el estrés fue del 27,4%, que también fue mayor entre las mujeres.

Por su parte De la Cruz (9), halló un nivel alto de estrés laboral en los especialistas en salud en un Hospital de Carhuaz. Céspedes K (10), encontró que la percepción del ámbito laboral perjudicial por parte del personal de salud es un elemento coligado estadísticamente revelador a la ansiedad en el trabajo.

## **Formulación del problema**

### **1.1.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de estrés su relación con la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?

### **1.1.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés físico y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19 en el servicio de emergencias del Hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés biológico y la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19 en el área de emergencias del Hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés emocional y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19 en el servicio de emergencias del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?

## **Objetivos de la investigación**

### **1.1.3. Objetivo general**

Determinar el nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021

### **1.1.4. Objetivos específicos**

- Describir la relación entre el nivel de estrés físico y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021.
- Identificar la relación entre el nivel de estrés biológico y ansiedad del personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencias del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021
- Determinar la relación entre el nivel de estrés emocional y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021

## **1.2. Justificación de la investigación**

### **1.2.1. Teórica**

La investigación radica en conocer el nivel de estrés y ansiedad que experimenta el personal de Enfermería y se aportará para otros conocimientos sobre otras investigaciones a realizar y permitirá refutar o ratificar los conocimientos teóricos llenando aquellos vacíos de información faltante.

### **1.2.2. Metodológica**

El estudio es viable por la accesibilidad por que se contarán con todos los recursos necesarios para la recolección de información y la sistematización de la base de datos, dado que se cuentan con los recursos humanos, materiales y financieros que sin ellas nada es posible, el cual garantizarán el desarrollo de la investigación y la culminación en un plazo determinado.

### **1.2.3. Práctica**

Con los resultados del estudio realizado se podrán hacer nuevos planteamientos y así tener respuestas sólidas dado por la nueva pandemia el cual se podrá efectuar diseños, estrategias, planes y programas de capacitación a las enfermeras del

servicio de emergencia, Carlos Lan Franco la Hoz 2021. De tal manera, que se pueda lidiar con el estrés y ansiedad.

### **1.3. Delimitaciones de la investigación**

#### **1.3.1. Temporal**

En la presente investigación se ejecutará en periodos de cinco meses: desde agosto hasta diciembre del 2021. En dicho periodo se tendrán todas las informaciones para una buena propuesta para tener facilidad en acceder toda la información sobre el estrés y ansiedad de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz 2021.

#### **1.3.2. Espacial**

Esta investigación se realizará en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021.

#### **1.3.3. Recursos**

Hoy en día es tiempo de pandemia por coronavirus el uso de recursos es limitado debido al distanciamiento social, así mismo retrasando la gestión con el personal de Enfermería, también la comunicación para la realización de actividades fue restringida. Otra limitación fue el desinterés por algunos de los enfermeros que hacen referente la falta de tiempo para asistir y resolver los cuestionarios, lo cual hoy en día se ve solucionado con recursos de la web, teléfono y computadora.

## **2. MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes**

### **A nivel internacional:**

García (11), en España tiene como objetivo analizar los efectos en la salud mental de los especialistas que atienden a pacientes durante el SARS-CoV-2. Metodología: Revisión de los sistemas de bases de datos Pubmed, Scopus, Web of Science y ScienceDirect. La salud mental de los trabajadores de la salud se ve comprometida durante una pandemia y se manifiesta como altos niveles de ansiedad, depresión, insomnio, preocupación y, en menor medida, estrés.

Ferreira y col., (12) en Brasil, cuyo objetivo fue identificar dificultad y temor del personal de enfermería que afrontan la pandemia de COVID-19, concluyo que conflictos y temores se relaciona con peligros de exhibición al virus, uso de equipo de protección personal, dudas en diagnóstico, sobrecarga y mayor atención de pacientes. Se vinculan con la salud mental en pandemia ha permitido que las enfermeras tengan nivel de ansiedad y estrés, no cuentan con herramientas para enfrentarlos.

Monterrosa y col., (13) en Colombia, cuyo objetivo es determinar las señales de estrés laboral, ansiedad y temor al COVID-19. Metodología. Estudio transversal. Aplico cuestionario para problemas psicosomáticos. El 73.3% con ansiedad, el 72.9% frecuente entre quienes laboraban ( $p=0.044$ ). El 37.1% con temor al COVID-19. Los elementos psicosomáticos vinculados al temor son síntomas de ansiedad y estrés laboral en pandemias. Siete de diez ansiedad o estrés laboral.

Ozamis (14) en España, dijo que analizó los niveles de estrés, ansiedad y depresión cuando apareció el virus por primera vez e investigó los niveles de síntomas psicológicos. La población más joven y con enfermedades crónicas supera al de otras poblaciones, también se observaron niveles más altos de síntomas en el confinamiento, donde a las personas se les prohibió salir de casa. Por ello, se dice que los síntomas deberían aumentar a medida que avanza el confinamiento.

### **A nivel nacional:**

Lozano (15), dice que observó 53,8% de impacto psicológico sobrio a rígido; 16,5% depresivos, 28,8% ansiosos y 8,1% de estrés, todos moderados y severos. Los

factores asociados son: ansiedad y depresión, sexo femenino, sintomatologías físicas y conocimiento pobre de la salud. El 35% de distrés psicológico, con mujeres con más niveles que varones, sub-grupos de 18-30 años y más de 60 años. La pandemia propone cuidar la salud mental de los trabajadores de la salud y de toda la población.

Carrasco y col., (16) como objetivo fue establecer el vínculo entre los estresores laborales y complacencia de profesionales de la salud de nacionalidad peruana en argumento de pandemia COVID 19. Metodologías: Estudio transversal, correlacional y razonado. El nivel medio prevaleció en los estresores ambiental (63,3%), laboral (83,3%) y personal (51,7%) de los enfermeros. Se halló una agrupación reveladora entre la complacencia laboral y los estresores ambiental ( $p < 0,01$ ) y personal ( $p < 0,05$ ) (11).

Ocas (2021), COVID19 tenía como objetivo determinar los niveles de estrés, ansiedad y depresión de los trabajadores de atención primaria de la salud en una situación de pandemia. Metodología: Se utilizaron cuestionarios y escala DASS-21 (Escala de Estrés, Ansiedad y Depresión). DASS se compone de 21 elementos y responde tipo Likert: 0-No me pasa a mí. 1-Me pasa a veces o parcialmente. 2-Me ha sucedido a menudo o desde hace bastante tiempo. 3-Me sucede a menudo o la mayor parte del tiempo.

Becerra e Ybaseta (17), tuvo como objetivo optar conocimientos de niveles de salud auto percibida en enfermera del nivel de atención primaria, en pandemia de COVID-19. Materiales y métodos: Descriptivo y transversal. Se tiene cargo enfermero (56,0%); edad 41-50 años (41,0%). La prevalencia fue 50%; la diferencia significativa en sexo y cargo; situación laboral y conjuntos de edades, la diferencia no fue significativa, varía en disforia (ansiedad y depresión) y disfunción social o mala maniobra social.

## **2.2. Base Teórica**

### **2.2.1. Definición del Estrés:**

Hay teóricos que han dedicado tiempo a investigar para analizar el estrés y su impacto en las personas y las organizaciones. Selye (1935) define el estrés como

la respuesta del cuerpo a varios factores estresantes "síndromes adaptativos". Selye describe las tres etapas para afrontar el estrés. Respuesta de alarma: cuando el cuerpo es capaz de detectar el factor estresante. Fase de adaptación: el cuerpo reacciona a los factores estresantes. Fatiga: las defensas del organismo comienzan a decaer (18).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), afirma que el estrés es un grupo de reacciones fisiológicas del organismo para la acción. Es un sistema de alerta biológico para la supervivencia; cambio diferente presentado genera estrés según el estado físico y psíquico de cada persona. El estrés se estudia según respuesta o estímulo; es más comunes y nocivas enfermedades en la sociedad, remitido a una fuente de trabajo o estudios (19).

Vivimos en un mundo acelerado, que solo queda adaptarse a su ritmo y no suele perjudicar a las personas, ejerce como respuesta a estímulo del medio interno o externo regulando en lo psicofisiológicos para hacer frente, pone en alerta al individuo a situación difícil o complicada. El estrés es dañino cuando es frecuente o penetrante o cuando la persona no alcanza a dar con la solución de un conflicto o un entorno complicado (20).

### **2.2.2. Estrés**

Se conoce la labor del personal de enfermería y la profesional salud que trabaje en un centro hospitalario es un trabajo con alto nivel de estrés, demandan de responsabilidades en diversas situaciones que son suscritas en instituciones (21)

#### **El estrés laboral**

Unión de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductas a aspectos desfavorables del adjunto. El personal de salud puede presentar el trastorno, es considerada prevalente en los desórdenes psiquiátricos, influyen negativamente en la salud y en calidad de vida, provoca ausentismo laboral, calidad del trabajo etc. El profesional de salud se expone a un nivel de depresión asistencial y su efecto se ve en trabajo inadecuada, los afectados son los pacientes (22).

### **2.2.3. Tipos de estrés**

Según Slipack hay 2 tipos de estrés laboral:

**Episódico:** Ocurre momentáneamente, no demora, se aborda o se resuelve y los síntomas originales desaparecen. Por ejemplo, los síntomas ocurren cuando una persona es despedida de una mina terrestre. **Crónico:** esto sucede muchas veces cuando una persona está constantemente expuesta a factores estresantes, por lo que siempre que surge una situación, aparecen síntomas de estrés a menos que la persona se vea afectada por el problema (23).

### **Causas del estrés laboral**

Es causado por una mala organización en el trabajo, exigencias, incompatibilidad en el personal, cargas laborales, cambios de rol (24).

#### **2.2.1.3.- La Ansiedad**

Según Cano, respuesta emocional y rasgo de personalidad se muestra por respuestas experienciales, fisiológicas y explícitas, ante incitaciones, que se toma como amenazador. Stein y Hollander, definen como emocional tenso por tener diversidad de 28 síntomas simpáticos, con dolor torácico, palpitaciones y dificultad en respiración. Es un estado de malestar mental y con mala situación; causando perjuicio o miedo patológico (25,26).

La ansiedad es parte de respuesta emocional del individuo ante una situación o de amenaza. La Ansiedad en los trabajadores de salud son causadas por experiencias vividas de circunstancias que no se controla y van seguidos de angustia y emociones de dolor. Causara mal resultado en su entorno, causando deterioro en calidad de atención, en ámbito hospitalario. Provoca insatisfacción en el trabajo unido a escasa decisión, falta de compañerismo, perspectiva de recompensas y reconocimientos (27).

Estos problemas de salud mental no solo pueden afectar la calidad de la atención de los profesionales de la salud, su comprensión clínica o su capacidad para tomar decisiones, lo que puede dificultar su lucha contra el COVID 19, sino que también su felicidad y calidad de vida. Por lo tanto, es muy importante proteger la salud mental de los trabajadores de la salud y administrar su propia salud para manejar bien la pandemia (28).

Asimismo, la epidemia de COVID19 afecta a la población en general, incluyendo la incertidumbre psicológica, el insomnio, la ira, el miedo a la transmisión, el aumento del alcohol, el tabaco, inicio del aislamiento, trastorno de estrés postraumático, trastorno de ansiedad, trastorno depresivo, somnolencia y pérdida cognitiva (29).

Por ello, el sistema de salud debe prestar atención especial y compromiso a la población vulnerable: a) pacientes infectados, sus familiares y el personal de salud que les ofrece cuidado, b) personas con situaciones físicas y trastornos mentales pre-existentes y c) los profesionales de la salud y de refuerzo (30).

### **2.3. Formulación de hipótesis**

**H1:** Existe relación estadísticamente reveladora entre el estrés y la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el departamento de emergencia, en el hospital Carlos Lan Franco de la Hoz Puente Piedra 2021.

**H0:** No Existe relación estadísticamente reveladora entre el estrés y la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el departamento de emergencia, en el hospital Carlos Lan Franco de la Hoz Puente Piedra 2021.

## **3. METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

El presente estudio es deductivo, dado que sus métodos son descripciones de los procesos de la construcción de los procesos del conocimiento científico. Los métodos son los siguientes: científicos, conjeturas, hipótesis, realizan predicción que tendrían que ser verdaderas si las hipótesis fueran ciertas, se comparan predicciones por la observación empírica y bases a comparaciones, que se pueden revisar o rechazar las teorías, o se pueden aceptarlas provisionalmente (31).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Esta investigación tiene enfoque cuantitativo, porque se usa la recolección de datos para hacer la demostración de la hipótesis sustentado en el estudio estadístico y el examen de las cualidades o atributos descritos para determinar los resultados de

los modelos de conducta en una población. Al hablar de investigación cuantitativa se alude al ámbito estadístico (32).

### **3.3. Tipo de investigación**

El estudio son investigaciones del tipo analítico, descriptivo correlacional; es descriptivo que buscare especificar sus propiedades, sus perfiles y características de importancia de los grupos, de personas, las comunidades u otros fenómenos sometidas a análisis y con propósito en evaluación de relaciones entre categorías, conceptos o variables (33).

### **3.4. Diseño de la investigación**

Se basan por observaciones del fenómeno en contexto natural para su análisis. En esta investigación no requiere condición ni estímulo para exponer al sujeto de estudio. Al sujeto se le observa en los ambientes. Su diseño describe las relaciones de variables y categorías en su momento (34).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

La población estará conformada por 80 enfermeras del Servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco La hoz, en el Distrito de Puente Piedra 2021.

#### **Criterios de Inclusión:**

Personal Asistencial de enfermería del servicio de emergencia que trabajan en el hospital Carlos Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra 2021,

Enfermeras que desea participar en el presente estudio.

Personal administrativo de enfermería del servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra 2021, que desea participar en el presente estudio.

#### **Criterios de Exclusión:**

Personal Asistencial de Enfermería del servicio de emergencia que trabajan en el hospital Carlos Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra 2021, que No desean Participar en este estudio.

Personal Asistencial de Enfermería del servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra 2021, que se encuentre con licencia por presentar factor de riesgo.

Personal administrativo de Enfermería del servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra 2021, que cuente con licencia por mostrar factor de riesgo

### 3.6. Variables y operacionalización

#### 3.6.1. Variables de estudio

##### Primera variable Estrés en enfermeras

##### **Definición conceptual de la primera variable principal Estrés en enfermeras.**

Estrés laboral se origina y puede perturbar la calidad de vida de los trabajadores enfermeros, personal de salud que presenta sobrecarga laboral, cambios de funciones, rutina diaria, cambio así mismo presión, ausentismo de profesionales de la salud, al no poder afrontarlo altera nuestro estado de salud desequilibrando nuestros sistemas nerviosos provocando un estado de ansiedad (35).

##### **Definición operacional de la primera variable principal Estrés en enfermeras.**

Es el proceso de estrés que se genera dentro del Área de Emergencia en el hospital Lan Franco La Hoz en los licenciados que se encuentran laborando como Enfermeros Asistenciales y Administrativos. Se usará la escala llamada: Nursing Stress Scale (NSS) (35) la herramienta mide el grado de stress en el espacio Laboral, por medio de circunstancias donde el personal de salud es arriesgado durante su expedición laboral, esta herramienta consta de 34 ítems donde narra de manera potencial la causa de estrés de los enfermeros, son agrupados en 2 grupos factores: el ámbito psicológico, físico y social.

Dimensiones	Indicadores	Escala Medición	ce	Escala Valorativa
Dimensión Física	Dolencias somáticas Cansancio			Alto Medio

Dimensión Biológica	Problemas sistémicos	Ordinal	Bajo
Dimensión Emocional	Síntomas de depresión		

### **segunda variable ansiedad en enfermeras**

**Definición conceptual de la segunda variable principal Ansiedad de las enfermeras.** Son provocados por la vivencia de situaciones personales incontrolables, seguidas de sentimientos de ansiedad y dolor, como resultado, los individuos intentan encontrar la conformidad con la realidad para adaptarse al entorno, tales como el control de ti mismo, tu entorno y tu futuro cercano. Como resultado, también afecta negativamente su entorno y reduce la calidad de la atención (36).

**Definición operacional de la segunda variable principal Ansiedad de las enfermeras.** Son síntomas emocionales y biológico dentro del Área de Emergencia en los licenciados que se encuentran laborando como Enfermeros Asistenciales y Administrativos del hospital Lan Franco La Hoz.

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>	<b>Escala Valorativa</b>
Somático	Nerviosismo	Ordinal	Alto
Emocional	Estados de animo		Medio
			Bajo

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Para la recolección de los datos se utilizará el método de encuesta y como instrumento el cuestionario.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

En 2021, el estrés y la ansiedad del personal de enfermería y gerencia del departamento de emergencias del hospital Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra utiliza la escala de estrés laboral de Hock (36), esto es una herramienta para medir el estrés laboral, a través de situaciones en las que los profesionales de la salud están expuestos en el trabajo, esta herramienta tiene 12 items donde habla de manera potencial la causa del estrés de los enfermeros, en escala de Likert con un valor de 6 puntos cada pregunta.

### **Ansiedad**

En 2021, la ansiedad del personal de enfermería y administrativo en la sala de emergencias del hospital Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra se medirá mediante la escala GAD-7, una herramienta para detectar síntomas de ansiedad generalizada, esta escala consta de 7 síntomas comunes de ansiedad: Los 3 primeros tienen criterios del = AB del DSM5, incluido los criterios del DSM5 y otras pruebas de detección, son generalmente síntomas emocionales (miedo, ansiedad), síntomas cognitivos (desintegración mental, aprehensión) y; síntomas físicos. Cada elemento se calificó con un valor de 0, 1, 2 y 3 según las categorías de respuesta "Ninguno", "Varios días", "La mayoría de los días" y "Casi todos los días". Proporciona una puntuación general de 0 a 21 que determina la gravedad de los síntomas de ansiedad durante un período de tiempo.

<b>GAD-7 (PUNTAJE)</b>	<b>SEVERIDAD DE ANSIEDAD</b>
0 – 4	No se aprecia
5 – 9	Ansiedad
10 – 14	Leve
15 – 21	Moderada Severa

### **3.7.3. Validación**

La escala la escala de estrés laboral de Hoc, fue validada por expertos procedimiento que llevo a cabo la autora del instrumento.

**La escala GAD-7.** Tiene una versión traducida para los peruanos (disponible en Patient Health Questionnaire (PHQ) Screeners). Fue aprobado en el Perú por Santos (36) que en su artículo de intervención grupal cognitivo-conductual realizado para reducir la ansiedad generalizada,

### **Confiabilidad**

La escala de estrés laboral de Hock, presentó una confiabilidad de 0,89 en el alfa de cronbach, lo que señala una alta seguridad. La escala GAD-7 tiene un alfa de Cronbach de 0.78 señalando su confianza hizo un piloto con 81 personas que asistían al Puesto de Salud Las Dunas de Surco, indicando una estabilidad interna con un alfa de Cronbach de 0.78 mostrando su confiabilidad

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Los planes de procesos de datos serán ingresados en el programa Microsoft Excel, se analizarán mediante IBM, para posteriormente graficar tablas y gráficos.

### **3.9. Aspectos éticos**

En la investigación se debe tener como opción primordial proteger la vida, dignidad, la integridad, la salud, la confiabilidad, y la intimidad de las Enfermeras que participaran en el estudio, siendo esta voluntaria y con su consentimiento.

#### **Principio de autonomía**

Cuando se aplique estrictamente el principio de autonomía a este estudio y tengan acceso a enfermeras especializadas en el servicio de urgencias, sus decisiones serán respetadas, por lo que serán libres de participar y serán centro de una respectiva opinión detallada, a la vez podrán estudiar y así obtener su consentimiento informándoles que pueden participar en el estudio de forma plena y periódica.

#### **Principio de beneficencia**

Se le explicará al profesional de enfermeras asistencial del área de Emergencia se le dirá sobre los resultados que a través de este estudio se tratará de mejorar el manejo de estrés y ansiedad, toda información será confidencial

**Principio de no maleficencia**

Se les informa a las Enfermeras del área de emergencia que con este estudio no se pondrá en riesgo su vida, salud y evitaremos cualquier daño mal intencionado.

**Principio de justicia**

Todos los que participan en el estudio serán tratados con respeto y sinceridad, todos serán tratados por igual, sin discriminación ni preferencia.

#### 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

##### 4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021											
	Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Identificación de título	X											
Elaboración del problema de estudio: planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación y las delimitaciones de la investigación.		X		X								
Elaboración del marco teórico del estudio: antecedentes, base teórica y formulación de hipótesis.						X						
Elaboración de la metodología del estudio: método de investigación, enfoque de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, población, variables y operacionalización, técnica e instrumentos de recolección de datos, plan de procesamiento, análisis de datos y aspectos técnicos.							X	X				
Aprobación del proyecto									X			
Aplicación del instrumento										X		
Análisis de los resultados y conclusiones											X	
Presentación del informe Final												X

## 4.2. Presupuesto

<b>POTENCIALES HUMANOS</b>	<b>REC. HUMANOS</b>		
	Asesorías	1	3,600.00
	Técnicos en digitaciones	1	120.00
	Encuestador	2	80.00
	Estadísticos	1	750.00
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>		
	Textos	Estimado	300.00
	Internet	Estimado	120.00
	Otros	Estimado	200.00
	<b>MATERIAL DE IMPRESIÓN</b>		
	Impresión y copia	Estimado	250.00
	Empastados de la tesis	3 ejemplares	120.00
	USB	Unidad	40.00
	CD,	2 unidades	4.00
	<b>MATERIAL DE ESCRITORIO</b>		
	Papel bond A4 80 gramos	2 millar	50.00
	Papelote cuadriculado	10 unidades	4.00
	Cartulinas	10 unidades	5.00
	Cintas adhesivas	2 unidades	2.00
Plumones	6 unidades	15.00	
<b>SERVICIOS</b>	<b>SERVICIOS</b>		
	Comunicaciones	Estimado	79.00
	Movilidad y Viáticos	Estimado	200.00
	Imprevistos	Estimado	200.00
	<b>Total, costo</b>		<b>6,139.00</b>
<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	El proyecto será autofinanciado		

## 5. REFERENCIAS

1. Cutipé Y. Cuidado de la Salud Mental del Personal de la Salud en el Contexto del Covid – 19. Guia Técnica. [Internet].2020[Acceso 7 de Setiembre de 2020] Disponible En: [Http://Bvs.Minsa.Gob.Pe/Local/Minsa/5000.Pdf](http://Bvs.Minsa.Gob.Pe/Local/Minsa/5000.Pdf)
2. Astres M., Alves A. Salud Mental y Estrés Ocupacional en Trabajadores de la Salud a la Primera Línea de la Pandemia de COVID-19.Revista Cuidarte.[Internet].2020[acceso 5 de setiembre de 2020]; 11(2): e1222 Disponible en: <https://revistacuidarte.udes.edu.co/index.php/cuidarte/article/view/1222/1534>
3. Esperidião E., Borges M., Rodríguez J., Salud mental: enfoque en los profesionales de la salud. Revista Brasileira de Enfermagem.[Internet].2020[acceso 5 de setiembre de 2020];73(1): 1984-0446 Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S003471672020001300100&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S003471672020001300100&script=sci_arttext&tlng=es)
4. Kirchhoff A., Magnago T., Camponogara S., Griep R., Tavares J., Prestes F. Condições de trabalho e características sócio-demográficas relacionadas à presença de distúrbios psíquicos menores em trabalhadores de enfermagem. 2009. Texto Contexto Enferm,18, 215-23.
5. Acosta J., Iglesias S. Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19. Revista Neuropsiquiatr. [Internet].2020[acceso 5 de setiembre de 2020]; 83(3):1-2Disponible en: <file:///C:/Users/Tenorio/Downloads/3784-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10651-2-10-20200811.pdf>
6. Khalid I, Khalid TJ, Qabajah MR, Barnard AG, Qushmaq IA. Healthcare Workers Emotions, Perceived Stressors and Coping Strategies During a MERS-CoV Outbreak. Clin Med Res. 2016;14(1):7-14. doi:10.3121/cmr.2016.1303
7. Jeong H, Yim HW, Song YJ, Ki M, Min JA, Cho J, et al. Mental health status of people isolated due to Middle East Respiratory Syndrome. Epidemiol Health. 2016;38:e2016048. doi:10.4178/epih.e2016048

8. Huang JZ, Han MF, Luo TD, Ren AK, Zhou XP. Mental health survey of 230 medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19. *Zhonghua Lao Dong Wei Sheng Zhi Ye Bing Za Zhi*. 2020;38(0):E001. doi:10.3760/cma.j.cn121094-20200219-00063
9. De La Cruz Ramírez, Y. M. Estrés laboral y desempeño profesional servicio de emergencia Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes Carhuaz 2016. 2018
10. Céspedes Cabrera, K. M. Autopercepción del ambiente laboral como factor asociado a ansiedad en el trabajo. Centro de salud materno de castilla. Piura entre mayo y junio 2016
11. García J., Gómez J., Martín P., Fagundo J., Ayuso D., Martínez J., Ruiz C. Impacto del Sars-Cov-2 (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática. *Revista española salud pública*. [Internet].2020[acceso 8 de setiembre de 2020]; (94):23 Disponible en: <https://www.redaccionmedica.com/contenido/images/CovidDiegoAyuso.pdf>
12. Ferreira V., Yuri T., Pereira A. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Humanidades Médicas*. [Internet].2020[acceso 5 de setiembre de 2020];20(2): 1727-8120 Disponible en:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202020000200312](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000200312)
13. Monterrosa A., Dávila R., Mejía A., Contreras J., Mercado M., Flores C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*. 2020;23(2): 195-213. doi: 10.29375/01237047.3890
14. Ozamiz N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública* [online]. 2020, v. 36, n. 4 [Accedido 14 Julio 2021], e00054020. Disponible en: <<https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>>. Epub 30 Abr 2020. ISSN 1678-4464. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>.

15. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatra [Internet]. 2020 Ene [citado 2021 Jul 14] ; 83( 1 ): 51-56. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972020000100051&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051&lng=es). <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>.
16. Carrasco O., Castillo E., Salas R., Reyes C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. Rev Scielo Preprint [Internet]. 2020 Ene [citado 2021 Jul 14] ; 83( 1 ): 51-56. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1468>
17. Ocas L. Estrés, ansiedad y depresión en el personal de salud del primer nivel de atención durante la pandemia de Covid – 19. Lima, 2020. En internet [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9053/Estres\\_OcasRodriguez\\_Lina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9053/Estres_OcasRodriguez_Lina.pdf?sequence=1&isAllowed=y) accedido el 2 de julio del 2021
18. Becerra B., Ybaseta J. Salud auto percibida en trabajadores de enfermería del primer nivel de atención, durante la pandemia de Covid-19. 2021. En internet <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/330/475> accedido el 3 de julio del 2021
19. Caballero M. “Prevalencia y factores asociados al burnout en un área de salud”, Atención Primaria/Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. 2001, 27,303-7.
20. Durand J. “Nivel de Estrés en las Enfermeras de Y COLB. los servicios de salud en los Hospitales Nacionales de Salud de Lima – Metropolitana” 2003. En Anales de la Facultad de Medicina.
21. López B., Osca A., Peiró M. El papel modulador de la implicación con el trabajo en la relación entre el estrés y la satisfacción laboral. 2007. Psicothema, 19, 81-87.

22. Durand J. "Nivel de Estrés en las Enfermeras de Y COLB. los servicios de salud en los Hospitales Nacionales de Salud de Lima – Metropolitana" 2003. En Anales de la Facultad de Medicina.
23. Dávalos H. Nivel de estrés laboral en las YESSICA enfermeras del Hospital Nacional de Emergencia "José Casimiro Ulloa" Noviembre Lima – Perú 2004 En Tesis para optar Licenciatura Lima Perú.2009. UNMSM.
24. Guerrero E. "Análisis pormenorizado de los grados de burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario". 2003. Anales de Psicología, 19(1):145-158.
25. Melgosa J. Nuevo estilo de vida sin stress,. Miami Florida: Publicadora interamerica, Vol. 1995. segunda edición.
26. Borda M., Navarro E., Aun E., Berdejo H., Racedo K., Ruiz J. Síndrome de burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. Salud Uninorte, 2007. 23(1), 43-51.
27. Atance M. "Aspectos epidemiológicos del Síndrome de burnout en personal sanitario", Revista Española de Salud Pública, 2010. 71(3),293- 303.
28. Kang L, Li Y, Hu S, et al. The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. Lancet Psychiatry. 2020;7(3):e14. doi: 10.1016/S2215-0366(20)30047-X [ [Links](#) ]
29. Shigemura J, Ursano RJ, Morganstein JC, Kurosawa M, Benedek DM. Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: Mental health consequences and target populations. Psychiatry Clin Neurosci. 2020. Doi:10.1111/pcn.12988 [ [Links](#) ]
30. Huang JZ, Han MF, Luo TD, Ren AK, Zhou XP. Mental health survey of 230 medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19. Zhonghua Lao Dong Wei Sheng Zhi Ye Bing Za Zhi. 2020;38(0):E001. doi: 10.3760/cma.j.cn121094-20200219-00063 [ [Links](#) ]
31. Hernández. Metodología de la investigación científica. (5ta ed). México: McGraw-Hill interamericana Edit, S.A. ;2012.

32. Vargas Z. La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. 2009;33(1):155–65.
33. Canales F., Alvarado E., Pineda E. Metodología de la investigación [Internet]. 2° Edición. Washington. EUA; 1994 [citado el 20 de enero de 2021]. 232 p. Disponible en: <http://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/04/Metodologia-de-la-investigacion-manual-para-el-desarrollo-de-personal-de-salud.pdf>
34. Hernández R., Fernández C., y Baptista M. Metodología de Investigación. Sexta edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana. 2014 [citado 01 de febrero 2021]
35. Rodríguez A. “Carga Laboral Y SD Burnout En Personal Médico. Unidad De Emergencia, Hospital Regional, Instituto Hondureño Seguridad Social. San Pedro Sula- Honduras marzo 2012”. Protocolo de Tesis para Optar al Grado de: Maestro En Salud Ocupacional. Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua Centro De Investigaciones Y Estudios De La Salud Escuela De Salud Pública De Nicaragua.
36. Santos A. Síndrome De Burnout En Personal De Enfermería Que Labora En El Hospital Nacional Psiquiátrico Santa Rosita, Támara - Francisco Morazán Honduras Primer Semestre 2012. Tesis para optar al Título de Maestra en Salud Pública. Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua Centro De Investigaciones Y Estudios De La Salud Escuela De Salud Pública De Nicaragua.

# **Anexos**

**Anexo A. Matriz de consistencia**

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Marco metodológico</b>
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés y su relación con la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar el nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir la relación entre el nivel de estrés físico y ansiedad en el personal de enfermería</p>	<p><b>H1:</b> Existe relación estadísticamente reveladora entre el estrés y la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia, en el hospital Carlos Lan Franco de la Hoz, distrito de Puente Piedra 2021.</p> <p><b>H0:</b> No Existe relación estadísticamente reveladora entre el estrés y la ansiedad en</p>	<p>Variable 1 Estrés</p> <p>Dimensión Física</p> <p>Dimensión Biológica</p> <p>Dimensión Emocional</p> <p>Variable 2 Ansiedad</p> <p>Somático</p> <p>Emocional</p>	<p>Método: Inductivo</p> <p>Enfoque; cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica de corte transversal</p> <p>Diseño; correlacional no experimental</p> <p>Población: 80 enfermeras</p>

<p>físico y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés biológico y la ansiedad del personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?</p>	<p>durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021</p> <p>Identificar la relación entre el nivel de estrés biológico y ansiedad del personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el equipo de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021</p>	<p>el personal enfermería durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia, en el hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>¿Cuál es la relación entre el nivel emocional y la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia de Covid-19 en el servicio de emergencias del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el nivel de estrés emocional y ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia del covid-19 en el departamento de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021</p>			
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

## Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE ESTRÉS

Sr (a). Buenos días, soy **Lic. CAMPOS OLIVERA FRANCCESCA PAMELA**, pido su colaboración para ejecutar un estudio titulado “Estrés y ansiedad en enfermeras del servicio de emergencia COVID-19, Hospital Lan franco la Hoz, Puente Piedra - 2021, con el objetivo de decretar el stress y ansiedad que existe en las enfermeras en la zona de emergencia Hospital Carlos Lan Franco la Hoz, en el distrito de Puente Piedra Lima-2021. Este cuestionario es anónimo, pido que responda con sinceridad y exactitud las preguntas, agradeciendo de antemano su sinceridad y colaboración. Lea detenidamente cada pregunta y luego marque con un aspa (X) la respuesta correcta según usted crea conveniente.

#### I. DATOS GENERALES

**SEXO .**

**EDAD:**

FEMENINO

MASCULINO.

**CONDICIÓN LABORAL:**

CONTRATADO ( ) NOMBRADO ( )

**ESTADO CIVIL:**

**TIEMPO DE SERVICIO EN**

**LA INSTITUCION:**

SOLTERO ( . )

1 a 5 años. ( . )

CASADO ( . )

5 a 10 años. ( . )

(CONVIVIENTE ( )

10 años a más ( . )

DIVORCIADO ( . )

VIUDO ( )

#### INSTRUCCIONES

Marque con un x la respuesta que considere correcta, por favor.

Nunca	casi nunca	pocas veces	algunas veces	relativamente frecuente	muy frecuente
1	2	3	4	5	6

## Anexos

N	CRITERIOS	N	C/N	P/V	A/V	R/F	M/F
		1	2	3	4	5	6
1	Imposibilidad de conciliar el sueño.						
2	Jaquecas y dolores de cabeza.						
3	Indigestiones o molestias gastrointestinales.						
4	Sensación de cansancio extremo o agotamiento.						
5	Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual						
6	Disminución del interés sexual.						
7	Respiración entrecortada o sensación de ahogamiento.						
8	Disminución del apetito.						
9	Temblores musculares (por ejemplo, tics nerviosos o parpadeos).						
10	Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo.						
11	Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana.						
12	Tendencias a sudar o palpitaciones.						

### Cuestionario 2: Ansiedad

#### Anexo 2: Instrumento de medición de datos

## Escala del Trastorno de Ansiedad Generalizada (GAD-7)

Señale con qué frecuencia ha sufrido los siguientes problemas en los últimos 15 días:	Nunca	Menos de la mitad de los días	Más de la mitad de los días	Casi todos los días
Se ha sentido nervioso, ansioso o muy alterado	0	1	2	3
No ha podido dejar de preocuparse	0	1	2	3
Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas	0	1	2	3
Ha tenido dificultad para relajarse	0	1	2	3
Se ha sentido tan intranquilo que no podía estarse quieto	0	1	2	3
Se ha irritado o enfadado con facilidad	0	1	2	3
Ha sentido miedo, como si fuera a suceder algo terrible	0	1	2	3

### ANEXO: 1 CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le invita a ser participe en esta investigación en salud. Usted puede decidir participar sí o no, debe informarse y comprender cada una de las siguientes preguntas:

**Título del proyecto:**

Nivel de estrés y su relación con la ansiedad en el personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en el servicio de emergencia del Hospital Lan franco la Hoz, del distrito de Puente Piedra - 2021, con el objetivo de determinar el stress y ansiedad que existe en el personal de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Carlos Lan Franco la Hoz, en el distrito de Puente Piedra Lima-2021.

**Lic. CAMPOS OLIVERA FRANCCESCA PAMELA Beneficios por participar:** Cuenta con la posibilidad de estar al tanto de los resultados de la investigación por los medios más apropiados (de forma individual o grupal) que le permita ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Propósito del estudio:**

-Analizar el grado de estrés y ansiedad en los enfermeros durante la pandemia del covid-19 en el servicio de emergencia del hospital Carlos Lan Franco la Hoz del distrito de Puente Piedra 2021.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información proporcionada está protegida y solo los investigadores pueden conocerla. Aparte de esta información confidencial, no será reconocida después de la publicación de los resultados.

**Exención:** Puede retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización ni pérdida de los beneficios elegibles.

**Otras preguntas:** Si tiene más preguntas sobre el desarrollo o la investigación de este estudio, comuníquese conmigo:

(Lic. CAMPOS OLIVERA FRANCCESSA PAMELA) al celular 997364377

**Contacto con el Comité de Ética:** Si tiene más preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido perjudicados, puede dirigirse al ....., Presidente del Comité de Ética de la .....

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es de manera voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he tenido el tiempo y la oportunidad de leer, comprender y hacer preguntas, las cuales he recibido respuestas satisfactorias y que no siento ninguna presión o impacto indebido para participar o seguir participando en la encuesta. Al final estoy de acuerdo participar voluntariamente en la investigación.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Fecha:

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....

Firma del participante