



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**EFFECTIVIDAD DE PROGRAMAS EDUCATIVOS DIRIGIDOS AL PERSONAL  
DE ENFERMERÍA PARA MEJORAR SU RENDIMIENTO Y AUTOEFICACIA  
EN SITUACIONES DE EMERGENCIA**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**PRESENTADO POR:**

**AYALA YANAYACO, YANET FELIZA  
TERRAZOS HUARACA, ERIKA CINTHIA**

**ASESOR:**

**Mg. BASURTO SANTILLÁN IVÁN JAVIER**

**LIMA - PERÚ**

**2020**



## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a nuestros padres y familias, por brindarnos su cariño y educarnos con valores. Asimismo, por su constante apoyo y comprensión durante nuestra vida personal y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Mg. Iván Javier Basurto Santillán, por contribuir en nuestra formación profesional, guiándonos y motivándonos permanentemente para la culminación del presente estudio.

**ASESOR:**

**Mg. IVÁN JAVIER BASURTO SANTILLÁN**

## **JURADO**

**Presidente:** Mg. Maria Angelica Fuentes Siles

**Secretario:** Mg. Yurik Anatoli Suarez Valderrama

**Vocal:** Mg. Efigenia Celeste Valentin Santos

## ÍNDICE

Carátula	i
Hoja en blanco	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Asesor	v
Jurado	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Objetivo	5
<b>CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS</b>	<b>6</b>
2.1 Diseño de estudio: revisión sistemática	6
2.2 Población y muestra	6
2.3 Procedimiento de recolección de datos	7
2.4 Técnica de análisis	8
2.5 Aspectos éticos	8
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	<b>9</b>
3.1 Tabla 1	9
3.2 Tabla 2	19
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b>	<b>25</b>
4.1. Discusión	25

<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>29</b>
5.1. Conclusiones	29
5.2. Recomendaciones	29
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>31</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1:</b> Estudios revisados sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.	9
<b>Tabla 2:</b> Resumen de estudios sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.	19

## RESUMEN

**Objetivo:** Sistematizar las evidencias encontradas sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia. **Material y Métodos:** El diseño que ha utilizado para elaborar este trabajo fue la revisión sistemática, sobre la base del sistema de evaluación GRADE para evaluar la calidad de la evidencia de los artículos seleccionados de las siguientes bases de datos: PubMed, Epistemonikos, ScienDirect y Ebsco. **Resultados:** Los artículos revisados evidenciaron que el 40% es de revisión sistemática, el 30% es de diseño cuasiexperimental, el 20% es de revisión sistemática y meta-análisis y el 10% de ensayo clínico aleatorizado. Por otra parte, en el 90% de los artículos se encontró evidencia de la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia, mientras que un 10% no encontró evidencia respecto a la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia. **Conclusión:** De los 10 artículos revisados sistemáticamente en (9/10) se encontró que existe efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia y en (1/10) no se encontró efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.

**Palabras clave:** “Efectividad”, “Programas Educativos”, “Personal de enfermería”, “Rendimiento”, “Autoeficacia”, “Situaciones de emergencia”

## ABSTRACT

**Objective:** Systematize the evidence found on the effectiveness of educational programs aimed at nurses to improve their performance and self-efficacy in emergency situations.

**Material and Methods:** The design that has been used to elaborate this work was the systematic review, based on the GRADE evaluation system to evaluate the quality of the evidence of the articles selected from the following databases: PubMed, Epistemonikos, ScintDirect and Ebsco. **Results:** The articles reviewed showed that 40% is of systematic review, 30% is of quasi-experimental design, 20% is of systematic review and meta-analysis and 10% of randomized clinical trial. On the other hand, in 90% of the articles there was evidence of the effectiveness of educational programs aimed at nurses to improve their performance and self-efficacy in emergency situations, while 10% found no evidence regarding the effectiveness of Educational programs aimed at nurses to improve their performance and self-efficacy in emergency situations. **Conclusion:** Of the 10 articles systematically reviewed in (9/10) it was found that there is effectiveness of educational programs aimed at nurses to improve their performance and self-efficacy in emergency situations and in (1/10) no effectiveness of the programs was found education aimed at nurses to improve their performance and self-efficacy in emergency situations.

**Keywords:** "Effectiveness", "Educational Programs," "Nursing staff", "Performance ", "Self-efficacy ", " Emergency situations ".

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Los cambios que se han producido en el ámbito global han suscitado una serie de retos en todo campo de la vida humana. La enfermería no es una excepción, por el contrario debido a las situaciones tan convulsas que se viven a nivel mundial, se convierte en una actividad sumamente requerida y cada vez más desafiante. Más aún en situaciones de emergencia, entendidas como aquellas que se presentan de forma repentina y requieren de atención o tratamiento inmediato ya que se encuentra en riesgo la vida del paciente o la función de algún órgano (1).

En este contexto, la atención de enfermería y de los profesionales de salud en situaciones de emergencia se convierte en una problemática de alcance mundial y, en esa medida, la Organización Mundial de la Salud despliega un rol fundamental para establecer el marco bajo el cual se despliegan las actividades de atención de emergencias, a fin de tener un enfoque común sobre los pasos a seguir en este tipo de situaciones, mantenerse preparados y responder a situaciones que pudieran afectar la salud pública de un país (2).

En el Perú, la entidad encargada de planificar, coordinar y controlar las acciones de atención de salud en general es el Ministerio de Salud y, dentro de ese contexto, lo que corresponde también a emitir las normas y protocolos orientados a atender situaciones de emergencia. A partir de ello, la organización y el funcionamiento de la atención en este ámbito de emergencia y de primeros auxilios se despliega de acuerdo a lo establecido en cada una de las instituciones del sector salud (3).

Considerando esta realidad, el ejercicio de las labores del personal de enfermería se torna sumamente complejo, ya que debe responder a las diversas necesidades que se producen en el entorno y las demandas cada vez más complejas de un sistema de atención de emergencia aún en evolución. Así, si bien es cierto, desde la esencia misma de la profesión, la función es asistir a las personas, sanas o enfermas para promover la salud, su recuperación o darles una mejor calidad de vida e incluso una muerte tranquila, en lo que respecta a la atención de emergencia la situación se vuelve mucho más desafiante (4).

En ese sentido, la labor del personal de enfermería en casos de emergencia se orienta a la atención de pacientes implica el manejo de competencias profesionales y el despliegue de habilidades y conocimientos orientados a estabilizar a los pacientes y reducir el impacto que se produce en la salud e incluso en la vida misma de la persona (5).

En esta línea, se hace necesario que los profesionales de enfermería se encuentren debidamente preparados para brindar un servicio acorde a las múltiples necesidades de atención que suscitan en el ámbito de emergencia, mediante el despliegue profesional que se requiere para tal fin, pero también considerando el aspecto humano que debe ser parte inherente de la persona como una filosofía de vida que surge desde su propia vocación y que va a transmitirse durante el cuidado de los pacientes (6).

Estos criterios se basan en la teoría de Jean Watson, cuyo enfoque existencialista y humanista da cuenta de la relevancia de rescatar los factores fundamentales del cuidado de un paciente, en aras de lograr su recuperación o una mejor calidad de vida y que, si se ejercen de corazón, contribuirán a lograr su trascendencia (7).

En esa medida, se hace insoslayable contar con programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia y brindarles el soporte cognitivo, emocional y psicológico necesario para desarrollar sus funciones de forma óptima. En esta línea, por supuesto, se deben considerar las bases teóricas y filosóficas que sustentan el trabajo de enfermería y que propugnan un servicio donde se tome en cuenta con fin primordial el bienestar del ser humano.

De ahí que se señale con fundamento que el cuidado representa no solo una función sino la esencia de los profesionales de la enfermería, que deben trabajar en colaboración de la mano con otros profesionales de la salud, siempre sobre una

base de valores humanos y con la premisa de velar por el bienestar del ser humano (8).

En suma, es imposible separar el ejercicio profesional de la enfermería del componente humano, son parte indivisible una de la otra, requisito esencial para desempeñar un verdadero servicio orientado a la persona y a su bienestar. En este sentido, el cuidado que brinda este grupo profesional es el servicio que brinda a la sociedad y las funciones inherentes a dicha acción van acompañadas de funciones como las de educar para la salud (9).

Pero para poder desplegar todas estas acciones necesita mantener una permanente actualización que le permita profesar su vocación, brindando un cuidado óptimo para los pacientes, buscando cumplir los más altos estándares de calidad y seguridad en el ámbito de la salud. De ahí que sea necesario procurar que la gestión y ejecución de los cuidados enfermeros se encuentren debidamente sustentados en las respectivas evidencias científicas, promoviendo una constante preparación e investigación que contribuya a enriquecer los fundamentos de su labor (10).

En ese sentido, la presente investigación busca revisar la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar aspectos tan relevantes como su rendimiento en el ejercicio de la labor y su autoeficacia en situaciones de emergencia.

## 1.2. Formulación del problema.

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y se expresa de la siguiente manera:

<b>P = Paciente/ Problema</b>	<b>I = Intervención</b>	<b>C = Intervención de comparación</b>	<b>O = Outcome Resultados</b>
Personal de enfermería	Programas educativos	No aplica	Mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia

¿Cuál es la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia?

## 1.3. Objetivo

Sistematizar las evidencias encontradas sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.



## **CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1 Diseño de estudio: revisión sistemática**

La presente investigación se ha elaborado en el marco del diseño de revisión sistemática que es una forma de estudio donde se elaboran resúmenes en torno a una problemática específica con el afán de responder a la pregunta de investigación formulada. Para ello, se abrevian los hallazgos de los artículos seleccionados y se establece el grado de evidencia respecto a la efectividad de la intervención en temas sanitarios (11).

### **2.2 Población y muestra**

La población de este trabajo estuvo conformada por 50 estudios sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia, publicados e indizados en bases de datos científicas como PubMed, Epistemonikos, ScientDirect y EBSCO. Con esta finalidad, se realizó la selección considerando criterios de inclusión y exclusión, para elegir los artículos que responden a la pregunta PICO formulada en el primer capítulo. Al final de estos procedimientos la muestra quedó conformada por 10 artículos.

### 2.3 Procedimiento de recolección de datos

El proceso que se siguió para la recolección de datos se inició con la pregunta PICO y, a partir de ello, realizar la revisión sistemática de los artículos de investigación que tuvieron como tema principal la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.

Los términos de búsqueda utilizados se verificaron en el DeCS – Tesauro (Descriptores en Ciencias de la Salud), a fin de escoger las palabras clave de la búsqueda, asimismo se recurrió al uso de operadores booleanos.

El algoritmo utilizado para la búsqueda sistemática de evidencias fue el siguiente:  
Efectividad AND programas educativos AND personal de enfermería AND rendimiento AND autoeficacia AND situaciones de emergencia.

Programas educativos AND personal de enfermería AND rendimiento AND autoeficacia AND situaciones de emergencia.

Programas educativos AND personal de enfermería AND rendimiento AND situaciones de emergencia.

Programas educativos AND personal de enfermería AND autoeficacia AND situaciones de emergencia.

Bases de Datos: PubMed, Epistemonikos, ScienDirect y Ebsco.

## **2.4 Técnica de análisis**

La técnica de análisis implicó el uso de dos tablas donde se plasmaron los hallazgos de este trabajo. En la Tabla N° 1 se registraron los datos más relevantes de los diez artículos científicos revisados. Así también, se evaluaron las evidencias en función a la pregunta PICO formulada en esta investigación. Por otra parte, en la Tabla N° 2 se determinó la calidad de las evidencias encontradas y su fuerza de recomendación, en función al Sistema Grade.

## **2.5 Aspectos éticos**

Con relación a los aspectos éticos es necesario precisar que los artículos seleccionados se han registrado en el trabajo, respetando la autoría de cada una de las referencias y fuentes incluidas para su desarrollo. Asimismo, La evaluación crítica de los artículos científicos revisados, estuvo de acuerdo a las normas técnicas de la bioética en la investigación verificando que cada uno de ellos haya dado cumplimiento a los principios éticos en su ejecución.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

### 3.1 Tabla 1

Estudios revisados sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.

#### DATOS DE LA PUBLICACION

1. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista/ URL/DOI/PAÍS	Volumen Y Numero
Leppanen S, Jansson M, Pesonen HM, Elo S	2017	Effectiveness of Education in Improving the Performance of Medical Emergency Team Nurses.  Efectividad de la Educación en mejorar el rendimiento de las enfermeras Médica equipo de emergencia (12).	Clinical Simulation in Nursing  <a href="https://www.nursingsimulation.org/article/S1876-1399(17)30241-4/fulltext">https://www.nursingsimulation.org/article/S1876-1399(17)30241-4/fulltext</a>  Finlandia	Volumen 26

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	Población: 338 estudios Muestra: 2 estudios	No corresponde	Los resultados obtenidos, con base en la revisión de 2 artículos seleccionados de un total de 338, por no encontrarse suficientes estudios adecuados a los parámetros establecidos para la investigación, permitieron confirmar que la formación de los equipos de simulación ayudó a mejorar los estándares de finalización de las tareas, pero no se pudo demostrar la efectividad de las intervenciones educativas, debido a la falta de estudio publicados al respecto.	Se concluyó que la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia no está clara debido a la falta de estudios al respecto. Se sugiere aclarar y evaluar las funciones de las enfermeras de emergencia.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Faheim SS, Ahmed SS, Aly EFAM, Hegazy SMA	2019	Effect of Triage Education on Nurses' Performance in Diverse Emergency Departments.  Efecto de la educación de triaje en el desempeño de las enfermeras en diversos departamentos de emergencia (13).	Nursing Education in Practice  <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24560740">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24560740</a>  India	Volumen 15  Número 1

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Diseño cuasi-experimental	Muestra: 150 enfermeras	Consentimiento informado	Los resultados obtenidos en este trabajo de investigación, donde participaron 150 enfermeras, que procedían de las áreas de emergencia de pediatría (50), del servicio de urgencia de obstetricia (50) y del departamento de emergencia médica (50), evidenciaron que hubo una mejora significativa en los aspectos conocimiento de triaje, práctica y actitudes.	Se concluyó que los programas educativos de triaje para la capacitación de enfermeras que trabajan en las diversas áreas de emergencia tiene efectividad, ya que ayudan a mejorar no solo su rendimiento sino también sus conocimientos, el desarrollo de sus actividades en la práctica y la actitud.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Sheikhbardsiri H, Hossein S, Mahdi M, Karimi M, Salahi S	2019	<p>The effect of educational workshop on emergency department nurses' self-efficacy in patient training.</p> <p>El efecto de taller educativo sobre la autoeficacia enfermeras del servicio de urgencias en el entrenamiento del paciente (14).</p>	<p>Journal of Education and Health Promotion</p> <p><a href="http://www.jehp.net/article.asp?issn=229531;year=2019;volume=8;issue=1;page=136;epage=136;aulast=Sheikhbardsiri;type=0">http://www.jehp.net/article.asp?issn=229531;year=2019;volume=8;issue=1;page=136;epage=136;aulast=Sheikhbardsiri;type=0</a></p> <p style="text-align: center;">Irán</p>	Volumen: 8

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuasi-experimental	Muestra: 20 enfermeras	No corresponde	<p>Los resultados obtenidos con base en la participación de 20 enfermeras en los talleres y programas educativos establecidos para capacitarlas, evidenciaron un aumento en las puntuaciones referentes a la autoeficacia (<math>P &lt; 0,05</math>). El seguimiento posterior que tuvo una duración de tres meses, reflejó un aumento en la autoeficacia, que pasó de <math>59,01 \pm 14,91</math> antes de los talleres implementado a un <math>79,83 \pm 11,90</math> después de su realización.</p>	<p>Se concluyó que los programas educativos dirigidos a enfermeras del servicio de emergencia, tuvieron efectividad en el desarrollo de la autoeficacia, aspecto que mejoraron significativamente. Asimismo, se mejoró la atención a los pacientes atendidos en situaciones de urgencia y emergencia.</p>

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Hegland PA, Aarlie H, Stromme H, Jamtvedt G	2017	Simulation-based training for nurses; systematic review and meta-analysis.  Entrenamiento para las enfermeras basada en la simulación: revisión sistemática y meta-análisis (15).	Nurse Education Today  <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691717300734?via%3Dihub">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691717300734?via%3Dihub</a>  Noruega	Volumen 54

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática y meta - análisis	Muestra. 15 estudios	No corresponde	Los resultados que se obtuvieron en función a la revisión de los 15 artículos que se seleccionaron, permitieron encontrar 6 estudios que evidenciaron efectos significativos respecto a la capacitación de enfermeras basada en la simulación (DME – 1,09; IC – 1, 72 a-0,47). En términos generales se encontró una gran heterogeneidad (I <sup>2</sup> 85%).	Se concluyó que sí existe efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería basados en la simulación para desarrollar sus habilidades. Sin embargo, también se señala que es necesario ampliar las muestras de estudio para obtener una mejor calidad de las pruebas.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Hyun JS, Kim EJ, Han JH, Kim N	2019	Effects of Simulation-Based Education for Emergency Patient Nursing Care in Korea: A Meta- Analysis.  La efectividad del entrenamiento de simulación para el cuidado de los pacientes de emergencia: un meta-análisis (16).	Journal of Biological coreana Nursing Ciencia <a href="http://bionursingjournal.or.kr/?page=8&amp;a=30000411">http://bionursingjournal.or.kr/?page=8&amp;a=30000411</a> Corea	Volumen 21  Número 1  1- 11

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática  Meta - análisis	Población: 44 artículos  Muestra: 7 artículos	No corresponde	Los resultados obtenidos con base en la revisión sistemática y meta-análisis de los 7 artículos seleccionados, permitió establecer que las variables de estudio tienen significancia en el rendimiento clínico y la autoeficacia. Sin embargo, no fue igual para los componentes conocimiento y capacidad de resolución de problemas.	Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento clínico y autoeficacia en situaciones de emergencia. Pero, no fueron los mismos resultados para otros componentes que no se tocan aquí, pero que es necesario resaltar: conocimiento y capacidad de resolución de problemas.



## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Nakhae M, Tabiee S, AliReza S, SabzehKar F	2016	The effect of educational intervention on nurses' preparedness in emergencies and disasters.  El efecto de la intervención educativa sobre la preparación de las enfermeras en emergencias y desastres (17).	Journal for Specialists in Pediatric Nursing  <a href="https://pdfs.semanticscholar.org/77b2/13016eed75ef7e2e8c5054b9817db1d27804.pdf?_ga=2.85341465.147072603.1573773833-707563496.1562187321">https://pdfs.semanticscholar.org/77b2/13016eed75ef7e2e8c5054b9817db1d27804.pdf?_ga=2.85341465.147072603.1573773833-707563496.1562187321</a>  Irán	Volumen 26 Número 3

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Diseño cuasiexperimental pre-postest	Muestra: 75 enfermeras	Consentimiento informado en los participantes.	Los resultados que se hallaron en esta investigación, realizada con 75 enfermeras que laboran en los hospitales de Birjand, evidenciaron una puntuación media de nivel de preparación de las enfermeras antes de la intervención fue de $6/47 \pm 0/87$ y su puntuación media total de la habilidad y la actitud ante las emergencias fue $3/19 \pm 0/72$ y $3/28 \pm 0/41$ . Así también, se encontró que los puntajes correspondientes a la preparación y el empoderamiento de las enfermeras fue significativamente mayor que antes de la intervención ( $p < 0,05$ ).	Se concluyó que si hay efectividad de los programas educativos dirigidos para el personal de enfermería para mejorar su rendimiento en cuanto a sus habilidades y actitudes. Asimismo, redundó de forma positiva en lo que respecta a su preparación y su empoderamiento en el ejercicio de sus funciones en situaciones de emergencia.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Koota E, Kaariainen M, Melender HL	2018	Educational interventions promoting evidence-based practice among emergency nurses: A systematic review.  Las intervenciones educativas que promueven la práctica basada en la evidencia entre las enfermeras de emergencia: una revisión sistemática (18).	Emergency Nursing Internacional <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30458948">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30458948</a> Finlandia	<b>Número: 41</b>  <b>51 - 58</b>

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	Población: 711 artículos  Muestra: 10 artículos	No corresponde	Los resultados que se obtuvieron, luego de la revisión sistemática de los 10 artículos elegidos para este trabajo, arrojaron que 8 de estos artículos tuvieron resultados significativos o altamente significativos respecto a las intervenciones educativas basadas en la evidencia para la formación de enfermeras de emergencia.	Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos basados en la evidencia para la capacitación de enfermeras de emergencia. Se encontraron también resultados que demuestran una mejora en el conocimiento, las habilidades y la actitud de la enfermeras, factores que redundaron en beneficios de los pacientes.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Miller AN, Sellnow T, Neuberger L, Todd A, Freihaut R, Noyes J et al	2017	A Systematic Review of Literature on Effectiveness of Training in Emergency Risk Communication.  Una revisión sistemática de la literatura sobre la efectividad de la capacitación en comunicación de riesgos de emergencia (19).	Journal of Health Communication  <a href="https://www.researchgate.net/publication/318257045_A_Systematic_Review_of_Literature_on_Effectiveness_of_Training_in_Emergency_Risk_Communication">https://www.researchgate.net/publication/318257045_A_Systematic_Review_of_Literature_on_Effectiveness_of_Training_in_Emergency_Risk_Communication</a>  Estados Unidos	Volumen 11  Número 2017  1-11

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	Población: 427 estudios  Muestra: 24 estudios.	No refiere	Los resultados que se encontraron con base en la revisión sistemática de los 24 artículos seleccionados, permitieron evidenciar que las capacitaciones y programas de entrenamiento dirigidos a enfermeras de emergencia fueron significativo. De esta forma los ejercicios que se desarrollaron a través de simulaciones y los cursos ayudaron a mejorar el rendimiento del personal y la comunicación.	Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos basados en la evidencia para la capacitación de enfermeras de emergencia, ayudando a la mejora del rendimiento y la comunicación, aspectos que contribuyen a optimizar el servicio que se brinda en situaciones de emergencia.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Bias CGS, Agostinho LS, Coutinho RP, Barbosa GS	2016	Simulation in emergency nursing education: An integrative review.  Simulación en la educación de enfermería de emergencia: una revisión integradora (20).	Rev de Enf. Educ y Pract <a href="http://www.sciedupress.com/journal/index.php/jnep/article/view/9297">http://www.sciedupress.com/journal/index.php/jnep/article/view/9297</a>  Brasil	Volumen: 6  Número: 12

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	Población: 204 artículos  Muestra: 6 artículos	No corresponde	Los resultados obtenidos en este trabajo, realizado en función a la revisión sistemática de 6 estudios primarios se apoyó en 3 categorías: (1) habilidades y aplomo para trabajar en el servicio de emergencia; (2) tipos de simulación utilizados para la simulación de emergencia y (3) impacto de la simulación en la autoconfianza y satisfacción.	Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos basados en la evidencia para la capacitación de enfermeras de emergencia, ya que se obtuvieron resultados satisfactorios en su rendimiento y efectos positivos en las respuestas de atención que brindó el personal de enfermería en emergencias, afirmando la pertinencia en el servicio que se brinda a los pacientes y una mejora en las habilidades y la autoconfianza.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Jacobs J, Schlegelmilch J, Berliner M, Airall G, Lang W	2018	Emergency Preparedness Training for Hospital Nursing Staff, New York City, 2012–2016.  Capacitación en preparación para emergencias para el personal de enfermería del hospital, Ciudad de Nueva York, 2012–2016 (21).	Journal of Nursing Scholarship  <a href="https://sigmapubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jnu.12425">https://sigmapubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jnu.12425</a>  Estados Unidos	Volumen 51 Numero 1

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Ensayo clínico aleatorizado	Población: 11 enfermeras	Consentimiento o informado	Los resultados obtenidos con el desarrollo de la capacitación para enfermeras denominado “roles de respuesta durante desastres” donde se consideraron situaciones de emergencia diversas como emergencias químicas, radiológicas, biológicas, nucleares y explosivas, contó con la participación de 11 enfermeras y 3 capacitadores. Se pudo evidenciar que hubo un incremento del conocimiento de las enfermeras participantes pasando de 54% (rango 45% –75%) en la pre prueba a 89% (rango 80% –90%) en el postest, encontrándose así diferencias significativas ( $p < 0,005$ ).	Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos para mejorar los conocimientos y el rendimiento del personal de enfermería que se desempeña en ámbitos de emergencia.

### 3.2 Tabla 2

Resumen de estudios sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<b>Revisión Sistemática</b>  “Efectividad de la Educación en enfermeras equipo de emergencia controlado”	Se concluyó que la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia no está clara debido a la falta de estudios al respecto. Se sugiere aclarar y evaluar las funciones de las enfermeras de emergencia.	Alta	Fuerte	Finlandia
<b>Diseño cuasi-experimental</b>  “Efecto de la educación de triaje en	Se concluyó que los programas educativos de triaje para la capacitación de enfermeras que trabajan en las diversas áreas de emergencia tiene efectividad, ya	Media	Moderada	India

el desempeño de las que ayudan a mejorar no solo su  
 enfermeras en diversos rendimiento sino también sus  
 departamentos de conocimientos, el desarrollo de  
 emergencia” sus actividades en la práctica y  
 la actitud.

<p><b>Diseño cuasi-experimental</b></p> <p>“El efecto de taller educativo sobre la autoeficacia enfermeras del servicio de urgencias en el entrenamiento del paciente”</p>	<p>Se concluyó que los programas educativos dirigidos a enfermeras del servicio de emergencia, tuvieron efectividad en el desarrollo de la autoeficacia, aspecto que mejoraron significativamente. Asimismo, se mejoró la atención a los pacientes atendidos en situaciones de urgencia y emergencia.</p>	<p>Media</p>	<p>Moderada</p>	<p>Irán</p>
<p><b>Diseño de estudio / Título</b></p>	<p><b>Conclusiones</b></p>	<p><b>Calidad de evidencias</b></p> <p>(según sistema Grade)</p>	<p><b>Fuerza de recomendación</b></p>	<p><b>País</b></p>

<p><b>Revisión sistemática y meta - análisis</b></p> <p>“Entrenamiento para las enfermeras basado en la simulación: revisión sistemática y meta-análisis”</p>	<p>Se concluyó que sí existe efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería basados en la simulación para desarrollar sus habilidades. Sin embargo, también se señala que es necesario ampliar las muestras de estudio para obtener una mejor calidad de las pruebas.</p>	Alta	Fuerte	Noruega
<p><b>Revisión sistemática y meta – análisis</b></p> <p>“La efectividad del entrenamiento de simulación para el cuidado de los pacientes de emergencia: un meta-análisis”</p>	<p>Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento clínico y autoeficacia en situaciones de emergencia. Pero, no fueron los mismos resultados para otros componentes que no se tocan aquí, pero que es necesario resaltar: conocimiento y capacidad de resolución de problemas.</p>	Alta	Fuerte	Corea
<p><b>Diseño cuasi-experimental</b></p>	<p>Se concluyó que si hay efectividad de los programas educativos dirigidos para el</p>	Media	Moderada	Irán



---

“El efecto de la personal de enfermería para intervención educativa mejorar su rendimiento en sobre la preparación de cuanto a sus habilidades y las enfermeras en actitudes. Asimismo, redundó emergencias y de forma positiva en lo que desastres” respecta a su preparación y su empoderamiento en el ejercicio de sus funciones en situaciones de emergencia.

<p><b>Revisión sistemática</b></p> <p>“Las intervenciones educativas que promueven la práctica basada en la evidencia entre las enfermeras de emergencia: una revisión sistemática”</p>	<p>Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos basados en la evidencia para la capacitación de enfermeras de emergencia. Se encontraron también resultados que demuestran una mejora en el conocimiento, las habilidades y la actitud de la enfermeras, factores que redundaron en beneficios de los pacientes.</p>	<p>Alta</p>	<p>Fuerte</p>	<p>Estados Unidos</p>
<p><b>Diseño de estudio / Título</b></p>	<p><b>Conclusiones</b></p>	<p><b>Calidad de evidencias</b></p>	<p><b>Fuerza de recomendación</b></p>	<p><b>País</b></p>

---

		(según sistema Grade)			
<b>Revisión sistemática</b>	Se concluyó que existe	Alta	Fuerte	Estados Unidos	
“Una revisión sistemática de la literatura sobre la efectividad de la capacitación en comunicación de riesgos de emergencia”	efectividad de los programas educativos basados en la evidencia para la capacitación de enfermeras de emergencia, ayudando a la mejora del rendimiento y la comunicación, aspectos que contribuyen a optimizar el servicio que se brinda en situaciones de emergencia.				
<b>Revisión sistemática</b>	Se concluyó que existe	Alta	Fuerte	Brasil	
“Simulación en la educación de enfermería de emergencia: una revisión integradora”	efectividad de los programas educativos basados en la evidencia para la capacitación de enfermeras de emergencia, ya que se obtuvieron resultados satisfactorios en su rendimiento y efectos positivos en las respuestas de atención que brindó el personal de enfermería en emergencias, afirmando la				

---

pertinencia en el servicio que se brinda a los pacientes y una mejora en las habilidades y la autoconfianza.

---

<b>Ensayo clínico aleatorizado</b>	Se concluyó que existe efectividad de los programas educativos para mejorar los conocimientos y el rendimiento del personal de enfermería que se desempeña en ámbitos de emergencia.	Alta	Fuerte	Estados Unidos
“Capacitación en preparación para emergencias para el personal de enfermería del hospital, Ciudad de Nueva York, 2012–2016”				

---

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión

Este trabajo se desarrolló mediante la revisión sistemática de 10 artículos científicos seleccionados sobre la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.

Esta revisión incluyó 30% de artículos científicos procedentes de los Estados Unidos, 20% de Irán, 10% de Finlandia, 10% de la India, 10% de Noruega, 10% de Corea y 10% de Brasil.

Considerando las conclusiones obtenidas de la revisión sistemática de los 10 artículos revisados en este trabajo, se obtuvo que el 70% es de alta calidad y el 30% de calidad media.

En cuanto a los diseños seguidos en los artículos sujetos a revisión, se encontró que: el 40% es de revisión sistemática, el 30% es de diseño cuasiexperimental, el 20% es de revisión sistemática y meta-análisis y el 10% de ensayo clínico aleatorizado.

Los buscadores especializados donde se encontraron las evidencias, fueron de PubMed, Epistemonikos, ScientDirect y EBSCO.

Como resultado de todo este proceso investigativo se han podido encontrar evidencias respecto a la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia. Desde esa perspectiva se puede mencionar en primer lugar, el trabajo realizado por Hegland PA, Aarlie H, Stromme H, Jamtvedt G (22) cuyos resultados permitieron encontrar 6 estudios que evidenciaron efectos significativos respecto a la capacitación de enfermeras basada en la simulación (DME – 1,09; IC – 1, 72 a-0,47). En términos generales se encontró una gran heterogeneidad ( $I^2$  85%). Con esa base se pudo concluir que existe efectividad de los programas educativos basados en la simulación para el desarrollo de habilidades del personal de enfermería. Pero, también se señala la necesidad de ampliar las muestras de estudio a fin de lograr mejores detalles y evidencias respecto a esta temática de estudio.

Por su parte, Hyun JS, Kim EJ, Han JH, Kim N (23), evidenciaron que las variables de estudio tienen significancia en el rendimiento clínico y la autoeficacia. Sin embargo, no fue igual para los componentes conocimiento y capacidad de resolución de problemas, demostrando que sí existe efectividad en la aplicación de programas educativos orientados para el personal de enfermería, ya que permiten mejorar su rendimiento clínico y la autoeficacia durante situaciones de emergencia. Sin embargo, los resultados no fueron igual para otros componentes que no se tocan aquí, pero que es necesario resaltar: conocimiento y capacidad de resolución de problemas, factores ambos que se requieren fortalecer mediante otro tipo de estrategias, además de las capacitaciones.

Otra interesante investigación respecto a la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia es el que desarrollaron Nakhae M, Tabiee S, AliReza S, SabzehKar F (24) quienes lograron evidenciar una puntuación media de nivel de preparación de las enfermeras antes de la intervención fue de  $6/47 \pm 0/87$  y su puntuación media total de la habilidad y la actitud ante las emergencias fue  $3/19 \pm 0/72$  y  $3/28 \pm 0/41$ . Es decir sí se logró un aumento en los niveles porcentuales de los componentes habilidades y actitudes, tan necesarios para que el personal de enfermería tenga un rendimiento óptimo y desarrolle su autoeficacia. Así también, se encontró que los puntajes correspondientes a la preparación y el empoderamiento de las enfermeras fue significativamente mayor que antes de la intervención ( $p < 0,05$ ). Con dichos resultados se concluyó que si hay efectividad de los programas educativos dirigidos para el personal de enfermería para mejorar su rendimiento en cuanto a sus habilidades y actitudes.

En esta discusión de resultados, no se puede soslayar el trabajo desarrollado por Leppanen S, Jansson M, Pesonen HM, Elo S (25) quienes obtuvieron como resultado permitieron confirmar que la formación de los equipos de simulación ayudó a mejorar los estándares de finalización de las tareas, pero no se pudo demostrar la efectividad de las intervenciones educativas, debido a la falta de estudio publicados al respecto. En esa medida, concluyeron que no está clara la efectividad de los programas educativos en la formación enfermeras de emergencia.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en esta revisión sistemática se hace más evidente la necesidad de contar con programas de capacitación que

permitan fortalecer el rendimiento y la autoeficacia de las enfermeras, más aún si se considera que el trabajo que se despliega en situaciones de emergencias y desastres es sumamente delicado y comporta una gran responsabilidad para con los pacientes. Por otro lado, exige del personal de enfermería una adecuada preparación que les permita afrontar con pertinencia cada caso que se presenta.

No se puede dejar lado, la importancia de trabajar con el personal de enfermería para brindarles también el soporte cognitivo y emocional que ellos requieren, pues las atenciones que se despliegan en el ámbito de emergencia, en muchas ocasiones pueden ser traumático y afectar la sensibilidad del personal de salud. En esa medida, es necesario que estén adecuadamente preparados y fortalecidos para asumir con entereza y profesionalismo las atenciones que exija la situación.

En esta medida, surge con especial énfasis el cuidado humano que debe brindar el personal de enfermería, ya que la labor que realizan no solo implica una función o exigencia sino en una filosofía de vida, que emerge desde su propia vocación y que se convierte en la llave principal para optimizar el cuidado a sus pacientes y, con ello, lograr la recuperación o mejorar calidad de vida, según sean las circunstancias (26).

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

Según las 10 evidencias científicas revisadas se puede concluir que:

1. En 9 de los 10 artículos (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) se evidencia que existe efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.
2. En 1 de los 10 artículos (12) no se encontró evidencia respecto a la efectividad de los programas educativos dirigidos al personal de enfermería para mejorar su rendimiento y autoeficacia en situaciones de emergencia.

### **5.2. Recomendaciones**

Con base en los resultados obtenidos de esta revisión sistemática, se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda organizar programas de capacitación en atención de emergencia y desastres, una vez por semana, para todo el personal de enfermería, a fin de conocer cuáles son las estrategias para la atención de



este tipo de caústicas. Asimismo, se pueden considerar aquí temáticas sobre el manejo de las emociones, motivación, comunicación, autoeficacia y desarrollo de habilidades.

2. Se recomienda la elaboración de materiales educativos e informativos respecto a lo que significa la atención en situaciones de emergencias y desastres, a fin de fortalecer el conocimiento y práctica del personal que se despliega en este ámbito de salud. Algunos de estos materiales podrían ser: trípticos o dípticos informativos, separatas, cd o vídeos.
3. Se recomienda entrenar a las licenciadas especialista en emergencia y desastres para cualquier evento suscitado, mediante simulaciones, capacitaciones, videos, etc.
4. Se recomienda también llevar a cabo investigaciones sobre esta problemática de estudio en el ámbito nacional y local, a fin de conocer cuál es la realidad que existe a la fecha en este tipo de atenciones y replicar aquellas estrategias o procedimientos que coadyuven en la calidad del servicio que brinda el personal de enfermería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez JL. Un acercamiento a la medicina de urgencias y emergencias. Medisan. [Revista internet]\*. 2018, Jul - Agost [citado el 22 de Ene. de 2020]; 22(7) 6-33. Disponible desde: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v22n7/1029-3019-san-22-07-630.pdf>
2. Organización Mundial de la Salud. Definición de emergencias de grado 3 y 2 de la OMS. [internet]\* 2020 [citado el 21 de Ene. de 2020] Disponible desde: [https://www.who.int/hac/donorinfo/g3\\_contributions/es/](https://www.who.int/hac/donorinfo/g3_contributions/es/)
3. Ugarte C. Historia de los Servicios de Emergencia de Lima y Callao. Revista Médica Herediana. [Revista internet]\*. 2018, Jul - Agost [citado el 22 de Ene. de 2020]; 11(3) 97-106. Disponible desde: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v11n3/v11n3ce1.pdf>
4. Organización Panamericana de la Salud. El ejercicio de la enfermería. [internet]\* 1996 [citado el 23 de Ene. de 2020] Disponible desde: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/41914/9243208608\\_spa.pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/41914/9243208608_spa.pdf?sequence=1)
5. Kalanlar B. Efectos de la educación en enfermería en desastres sobre el conocimiento y la preparación de los estudiantes de enfermería para desastres. International Journal of Disaster Risk Reduction [Revista en Internet] 2018 [Citado el 26 de Ene. de 2020]; 28(1): 475-480. Disponible desde:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212420917303837?via%3Dihub>

6. Guerrero R, Meneses ME, De La Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima – Callao, 2015. Rev enferm Herediana. [Internet]\*, 2015. [citado el 25 de Ene. de 2020] 9 (2): 133 – 142. Disponible desde: <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/viewFile/3017/2967>
7. Urra, E., Jana, A., García, M. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. Ciencia y Enfermería. [Internet]\*, 2011. [citado el 22 de Ene. de 2020]; 9 (3): 11 – 22. Disponible desde: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000300002](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000300002)
8. Olivér C, Isla P. El modelo Watson para un cambio de paradigma en los cuidados enfermeros. Rev Rol Enferm. [Revista internet]\*, 2015. [citado el 21 de Ene. de 2020]; 38 (2). Disponible desde: <https://medes.com/publication/96503>
9. Torres JM. Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería. Rev Cub de Sal Pub. [Revista internet]\*, 2004. [citado el 19 de Ene. de 2020]; 30 (4): 123 - 128. Disponible desde: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662004000400009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000400009)

10. Castro M, Simian D. La enfermería y la investigación. Rev Med Clin Las Condes. [Revista internet]\*, 2018. [citado el 22 de Ene. de 2020]; 29 (3): 301-310. Disponible desde: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300531>
11. Aguilera E. Revisión sistemática, revisión narrativa o metanálisis?. Revista de la Sociedad Española del Dolor [Revista internet]\* 2014, Dic. [citado el 22 de Ene. de 2020]; 21(6): 359-360. Disponible desde: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113480462014000600010](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113480462014000600010)
12. Leppanen S, Jansson M, Pesonen HM, Elo S. Efectividad de la Educación en mejorar el rendimiento de las enfermeras médica equipo de emergencia. Clinical Simulation in Nursing. [Revista internet]\* 2017, Finlandia. [citado el 22 de Ene. de 2020]; 26: 64 - 71. Disponible desde: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113480462014000600010](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113480462014000600010)
13. Faheim SS, Ahmed SS, Aly EFAM, Hegazy SMA. Desarrollo, implementación y evaluación de una capacitación en desastres programa para enfermeras: un ensayo controlado aleatorio de réplicas de conmutación. Nursing Education in Practice. [Revista internet]\* 2019, India. [citado el 21 de Ene. de 2020]; 26: 64 - 71. Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24560740>
14. Sheikhbardsiri H, Hossein S, Mahdi M, Karimi M, Salahi S. El efecto de taller educativo sobre la autoeficacia enfermeras del servicio de urgencias en el

entrenamiento del paciente. Journal of Education and Health Promotion. Revista internet]\* 2019, Irán. [citado el 20 de Ene. de 2020]; 8. Disponible desde:

<http://www.jehp.net/article.asp?issn=2277-9531;year=2019;volume=8;issue=1;spage=136;epage=136;aulast=Sheikhbardsiri;type=0>

15. Hegland PA, Aarlie H, Stromme H, Jamtvedt G. Entrenamiento para las enfermeras basada en la simulación: revisión sistemática y meta-análisis. Nurse Education Today. Revista internet]\* 2017, Noruega. [citado el 19 de Ene. de 2020]; 54: 6 - 20. Disponible desde: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691717300734?via%3Dihub>
16. Hyun JS, Kim EJ, Han JH, Kim N. La efectividad del entrenamiento de simulación para el cuidado de los pacientes de emergencia: un meta-análisis. Journal of Biological coreana Nursing Ciencia. [Revista internet]\* 2019, Corea. [citado el 18 de Ene. de 2020]; 21 (1): 1 - 11. Disponible desde: <http://bionursingjournal.or.kr/?page=8&a=30000411>
17. Nakhae M, Tabiee S, AliReza S, SabzehKar F. El efecto de la intervención educativa sobre la preparación de las enfermeras en emergencias y desastres. Journal for Specialists in Pediatric Nursing. [Revista internet]\* 2016, Irán. [citado el 24 de Ene. de 2020]; 26 (3). Disponible desde: [https://pdfs.semanticscholar.org/77b2/13016eed75ef7e2e8c5054b9817db1d27804.pdf?\\_ga=2.85341465.147072603.1573773833-707563496.1562187321](https://pdfs.semanticscholar.org/77b2/13016eed75ef7e2e8c5054b9817db1d27804.pdf?_ga=2.85341465.147072603.1573773833-707563496.1562187321)

18. Koota E, Kaariainen M, Melender HL. Las intervenciones educativas que promueven la práctica basada en la evidencia entre las enfermeras de emergencia: una revisión sistemática. *Emergency Nursing Internacional*. [Revista internet]\* 2018, Finlandia. [citado el 23 de Ene. de 2020]; 41: 51 - 58. Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30458948>
19. Miller AN, Sellnow T, Neuberger L, Todd A, Freihaut R, Noyes J et al. Una revisión sistemática de la literatura sobre la efectividad de la capacitación en comunicación de riesgos de emergencia. *Journal of Health Communication*. [Revista internet]\* 2017, Estados Unidos. [citado el 25 de Ene. de 2020]; 11: 1 - 11. Disponible desde: [https://www.researchgate.net/publication/318257045\\_A\\_Systematic\\_Review\\_of\\_Literature\\_on\\_Effectiveness\\_of\\_Training\\_in\\_Emergency\\_Risk\\_Communication](https://www.researchgate.net/publication/318257045_A_Systematic_Review_of_Literature_on_Effectiveness_of_Training_in_Emergency_Risk_Communication)
20. Bias CGS, Agostinho LS, Coutinho RP, Barbosa GS. Simulación en la educación de enfermería de emergencia: una revisión integradora. *Rev de Enf. Educ y Pract*. [Revista internet]\* 2017, Estados Unidos. [citado el 25 de Ene. de 2020]; 11: 1 - 11. Disponible desde: [https://www.researchgate.net/publication/318257045\\_A\\_Systematic\\_Review\\_of\\_Literature\\_on\\_Effectiveness\\_of\\_Training\\_in\\_Emergency\\_Risk\\_Communication](https://www.researchgate.net/publication/318257045_A_Systematic_Review_of_Literature_on_Effectiveness_of_Training_in_Emergency_Risk_Communication)
21. Jacobs J, Schlegelmilch J, Berliner M, Airall G, Lang W. Capacitación en preparación para emergencias para el personal de enfermería del hospital, Ciudad de Nueva York, 2012–2016. *Journal of Nursing Scholarship*. [Revista internet]\* 2016, Estados Unidos. [citado el 22 de Ene. de 2020]; 51 (1). Disponible desde: <https://sigmapubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jnu.12425>

22. Hegland PA, Aarlie H, Stromme H, Jamtvedt G. Entrenamiento para las enfermeras basada en la simulación: revisión sistemática y meta-análisis. Nurse Education Today. Revista internet]\* 2017, Noruega. [citado el 19 de Ene. de 2020]; 54: 6 - 20. Disponible desde: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691717300734?via%3Dihub>
23. Hyun JS, Kim EJ, Han JH, Kim N. La efectividad del entrenamiento de simulación para el cuidado de los pacientes de emergencia: un meta-análisis. Journal of Biological coreana Nursing Ciencia. [Revista internet]\* 2019, Corea. [citado el 18 de Ene. de 2020]; 21 (1): 1 - 11. Disponible desde: <http://bionursingjournal.or.kr/?page=8&a=30000411>
24. Nakhae M, Tabiee S, AliReza S, SabzehKar F. El efecto de la intervención educativa sobre la preparación de las enfermeras en emergencias y desastres. Journal for Specialists in Pediatric Nursing. [Revista internet]\* 2016, Irán. [citado el 24 de Ene. de 2020]; 26 (3). Disponible desde: [https://pdfs.semanticscholar.org/77b2/13016eed75ef7e2e8c5054b9817db1d27804.pdf?\\_ga=2.85341465.147072603.1573773833-707563496.1562187321](https://pdfs.semanticscholar.org/77b2/13016eed75ef7e2e8c5054b9817db1d27804.pdf?_ga=2.85341465.147072603.1573773833-707563496.1562187321)
25. Leppanen S, Jansson M, Pesonen HM, Elo S. Efectividad de la Educación en mejorar el rendimiento de las enfermeras médica equipo de emergencia. Clinical Simulation in Nursing. [Revista internet]\* 2017, Finlandia. [citado el 22 de Ene. de 2020]; 26: 64 - 71. Disponible desde: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113480462014000600010](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113480462014000600010)
26. Guerrero R, Meneses ME, De La Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima – Callao, 2015. Rev enferm Herediana. [Internet]\*, 2015. [citado el

25 de Ene. de 2020] 9 (2): 133 – 142. Disponible desde:  
[http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/viewFile/  
3017/2967](http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/viewFile/3017/2967)