



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LOS
TRANSTORNOS MUSCULOESQUELETICOS EN EL PERSONAL
DE SALUD DE CENTRO QUIRURGICO EN EL INSTITUTO
MATERNO PERINATAL DE LIMA 2020”

TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO

Presentada por:

AUTOR: ARRIETA DE LA ROSA, DIANA CAROLINA

ASESOR: Mg. CABRERA ESPEZUA, JEANNELLI PAOLA

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, por darme vida, sabiduría y salud a lo largo del estudio de esta especialidad.

A mis padres y hermanas, que me ofrecieron su apoyo incondicional y su cariño durante el desarrollo de esta especialización.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme fortaleza y sabiduría para poder culminar esta especialidad.

A nuestra institución, la Universidad Norbert Wiener, mis maestros y asesora por sus enseñanzas, apoyo y paciencia brindada durante el desarrollo de esta especialidad.

ASESOR:

Jeannelly Paola Cabrera Espezua

JURADOS:

Presidente : Dra. Giovanna Elizabeth Reyes Quiroz

Secretario : Mg. Paola Cabrera Espezua

Vocal : Mg. Efigenia Celeste Valentin Santos

INDICE

INDICE	5
RESUMEN.....	7
ABSTRACT	9
CAPITULO I EL PROBLEMA	10
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	13
1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS	13
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	14
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	14
1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	14
1.4. JUSTIFICACION	15
CAPITULO II: MARCO TEORICO	17
2.1. ANTECEDENTE DE LA INVESTIGACION	17
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	17
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	18
2.2. BASES TEORICAS	20
2.3. HIPOTESIS GENERAL	35
2.4. HIPOTESIS ESPECIFICAS	35
CAPITULO III: METODOLOGIA	39
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	39

3.2.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.3.	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
3.4.	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.5.	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	39
3.5.1.	CRITERIOS DE INCLUSIÓN:	40
3.5.2.	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	40
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.6.1.	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.6.2.	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.7.	VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD	46
3.8.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	46
3.9.	ASPECTOS ÉTICOS.....	46
3.9.1.	PRINCIPIO DE AUTONOMÍA.....	46
3.9.2.	PRINCIPIO DE BENEFICENCIA.....	47
3.10.	PRINCIPIO DE NO MALEFICENCIA.....	47
3.11.	PRINCIPIO DE JUSTICIA.....	48
BIBLIOGRAFIA		¡Error! Marcador no definido.
ANEXOS.....		58

RESUMEN

Objetivo: determinar la relación del nivel de estrés laboral y la aparición de trastornos musculoesqueléticos en el Personal de Salud de Centro Quirúrgico de Instituto Materno Perinatal, Lima 2020. **Materiales y Métodos:** Fue de tipo descriptivo cuantitativo, correlacional. La población total estuvo conformada por 80 profesionales de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima. **Instrumentos:** Para la medición de la primera variable, se usará La Escala de Estrés Laboral de la OIT/OMS el cual tiene como dimensiones: el clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, nuevas tecnológicas, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo de grupo, con 25 ítems y escala de Likert de 1 a 7, en donde 1 es nunca y 7 es siempre. Los niveles de estrés laboral se pueden categorizar como bajo, intermedio, estrés y alto. En cuanto a la segunda variable se usará el cuestionario Nórdico de Kuorinka (NMQ) publicada en 1987 con 4 dimensiones: Sensitiva, Localización, Tiempo e Intensidad, Consta de 13 preguntas de las cuales 2 son para completar y 11 son para marcar.

Palabras claves: “Estrés laboral”, “Trastornos musculoesqueléticos”, “Personal de Salud”, “Centro Quirúrgico”.

ABSTRACT

Objective: to determine the relationship between the level of work stress and the appearance of musculoskeletal disorders in the health personnel of the surgical center of the Maternal Perinatal Institute, Lima 2020. **Materials and Methods:** It was quantitative, descriptive, correlational. The total population consisted of 80 health professionals from the surgical center of the Maternal Perinatal Institute of Lima. **Instruments:** To measure the first variable, the ILO / WHO Work Stress Scale will be used, which has the following dimensions: organizational climate, organizational structure, organizational territory, new technologies, leader influence, lack of cohesion and support group, with 25 items and a Likert scale from 1 to 7, where 1 is never and 7 is always. Work stress levels can be categorized as low, intermediate, stress, and high. As for the second variable, the Nordic Kuorinka questionnaire (NMQ) published in 1987 with 4 dimensions will be used: Sensitive, Location, Time and Intensity, which consists of 13 questions where 2 are to be completed and 11 to mark.

Key words: Work stress, musculoskeletal disorders, health personnel, surgical center.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Dentro del ambiente laboral, el personal de salud es considerado como uno de los profesionales más propensos a presentar síntomas del estrés, ya que realizan procedimientos y actividades relacionadas con el cuidado del paciente que requieren altas demandas emocionales y físicas, así como las jornadas laborales de más de 12 horas y la sobrecarga de trabajo.(1) Sumado a ello las constantes reorganizaciones de las responsabilidades por ausentismo laboral, llegando a niveles graves de esfuerzo mental y carga física. Razones por la que son más vulnerables a presentar diversas enfermedades ocupacionales.(2) Dentro de las cuales encontramos al estrés laboral que se produce por una respuesta física y emocional causada por un factor estresante que impacta en la salud mental o física del individuo.(3)

En estudios hechos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) señalan que el estrés es un problema significativo a nivel mundial, donde los profesionales de salud reportaron un bajo estrés del 5% al 10% en países desarrollados, a diferencia de los países no desarrollados donde el porcentaje va de un 20% al 50%(4). En Europa las cifras más altas de estrés laboral en los trabajadores se presentaron en Suiza se presentó en un 68%, en noruega Suecia en 31% y en el país de Alemania un 28% . Holanda con un 10 % siendo el país con menor porcentaje. (5)

En el Perú de un total de cuatro mil trabajadores encuestados el 78% dijo haber sufrido alguna vez de estrés laboral, producido por el exceso de trabajo y obligaciones propios de la función que desempeñan(6). El estrés laboral ha ido aumentando año tras año y según estas estadísticas más en el personal de salud, que día a día se expone a riesgos

psicosociales que pueden provocar consecuencias negativas para la organización en la que trabaja, relacionándose con la reducción en la satisfacción laboral, aumento del ausentismo, mayor incidencia de accidentes e incremento del abandono de trabajo y como consecuencia afecta en la calidad de la atención que el personal de salud brinda a la población que asiste.(7)

Es importante recalcar que la exposición en el ambiente laboral a factores de riesgo del estrés que persisten en el tiempo activa el sistema nervioso central aumentando el tono muscular lo que promueve el aumento de la carga biomecánica en los músculos y tendones lo que contribuye a la aparición de molestias y/o desórdenes musculo esqueléticos (8). Desde siempre se ha considerado que los desórdenes musculo esqueléticos de origen ocupacional son principalmente a causa de exposición a factores de naturaleza biomecánica. (8) Sin embargo la Organización Mundial de la Salud (OMS), refiere que los trastornos musculo esqueléticos son de origen multicausales, los cuales pueden ser factores del entorno físico, de la organización del trabajo, factores psicosociales, personales y socioculturales.(9)

Según la organización mundial de salud, los trastornos musculo esqueléticos fueron la segunda causa de invalidez en el 2017 a nivel mundial ya que se produjo el 16% de los años vividos con discapacidad (18) (19). En el Perú, según señala un estudio sobre enfermedades registradas por contingencia laboral en los descansos médicos emitidos por el Seguro Social de Salud (EsSalud) a nivel nacional, 2015-2016 los trastornos musculo esqueléticos constituyeron la patología más frecuente, mostrando mayor cantidad de días por incapacidad (10). En Europa las enfermedades y accidentes de trabajo constituyen el 2.6% al 3.8% del costo económico total del producto bruto interno. En los estados Unidos los días perdidos de trabajo e incapacidad impactan en los costos económicos, que son

alrededor de 215 millones de dólares al año. En America latina entre el 9% y 12% del PBI(20) (21).

Con el tiempo estas respuestas al estrés limitan la defensa y la capacidad del sistema de órganos involucrados en la reparación del daño musculo esquelético, por lo que pueden retrasar la recuperación después del esfuerzo físico(11) y por consecuencia el aumento de costos económicos para la institución, el incremento de días de ausentismo laboral y la inadecuada atención hacia los pacientes por ello; cabe recalcar que los más afectados son los profesionales de enfermería porque ellos son los más involucrados en el manejo de los pacientes.(12)

En el área de Centro Quirúrgico constantemente se presenta cambios sucesivos de acuerdo a las posiciones de trabajo, por la implementación continua laboral, las relaciones interpersonales, jornadas laborales extensas y prácticas diarias y al tener este personal un papel muy importante en el sistema de salud, por lo que el personal refiere:

[...] Soy licenciada en Enfermería y trabajo en esta área 5 años y a mi si me causa estrés el hecho de que no haya una buena relación con los demás personales y que tenga que hacer otras funciones que no me corresponden.

[...] Soy técnica en enfermería y constantemente me incomoda, que cada vez el ritmo de trabajo aumente y que los jefes o supervisores solo nos exijan, sin escucharnos y poder delegar bien las funciones.

[...] Soy Medico Ginecólogo y últimamente estuve con molestias lumbares porque en las mañanas tengo cirugías seguidas y tengo que estar de pie 8 a 10 horas continuas. Porque hay una mala organización en las programaciones de las cirugías.

[...] Soy Licenciada en Enfermería y lamentablemente por falta de personal que se va de descanso medico tenemos que trabajar en dos salas ala vez, los pacientes y los médicos

se la pasan quejándose, tenemos problemas cuando hay falta de un medicamento o de un equipo y por las 24 horas continuas llego a mi casa con dolor en la espalda, cintura y cuello.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL:

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico en el Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS

- ¿Cuál es la relación del nivel estrés laboral según la dimensión clima organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de en el Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020?
- ¿Cuál es la relación del nivel estrés laboral según la dimensión de la estructura organizacional y la aparición de trastornos musculo en el personal de salud de centro quirúrgico en el Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020?
- ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de nuevas tecnologías y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020?
- ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de influencia del líder y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020?
- ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de falta de cohesión y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud en el Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020?

- ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de respaldo de grupo y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud en el Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1. OBJETIVO GENERAL:

- Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral con la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico en el Instituto Materno Perinatal de Lima 2020

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar la relación del nivel de estrés según la dimensión clima organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020.
- Determinar la relación del nivel estrés laboral según la dimensión de la estructura organizacional y la y aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020
- Determinar s la relación del nivel estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional y la aparición de trastornos musculo en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020.
- Determinar s la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de nuevas tecnologías y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020
- Determinar la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de influencia del líder y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020.

- Determinar la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de falta de cohesión y la aparición de trastornos musculoesqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020.
- Determinar la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de respaldo de grupo y la aparición de trastornos musculoesqueléticos del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020.

1.4. JUSTIFICACION

Teórica:

Durante la búsqueda de información en la literatura científica y de campo se encontraron pocos estudios que relacionen estas dos variables en toda su dimensión. Por ello este estudio contribuirá a brindar información actualizada a la comunidad científica, así también a los hospitales y/o clínicas privadas para su personal de salud sepa cómo afrontar el estrés laboral con herramientas que le faciliten adaptarse a las diferentes situaciones que se encuentran en su labor diaria y así reducir el estrés.(2) Puesto que hay evidencia la necesidad de corregir e intervenir en la ergonomía en los trabajadores en su entorno laboral e instruirlos sobre la forma correcta de garantizar sus labores sin lesiones y que conozcan los riesgos a los que pueden estar expuestos diariamente. (13)

Practica:

Este estudio tiene un como uno de sus fines ser compartido con el personal de salud, directivos de los hospitales públicos y clínicas privadas, porque esto les ayudara a implementar estrategias para disminuir el estrés laboral de su personal mediante evaluaciones permanentes y así identificar los factores de riesgo y cuáles son las consecuencias que están pueden tener en el cuidado del paciente, lo cual garantizara un

mejor desempeño laboral. Los beneficiados de los resultados de esta investigación son el personal de salud de centro quirúrgico que presenta estrés laboral.

Metodológica:

Los instrumentos que serán utilizados para evaluar los trastornos musculoesqueléticos y el nivel de estrés laboral en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima serán validados y aplicados a nivel nacional e internacional. Este estudio aplicó el método científico y fundamentación bibliográfica científica actual y pertinente y contribuirá de manera significativa en la calidad de vida del personal de salud.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Medina, (2021). Realizo un trabajo de investigación en Ecuador donde el objetivo fue: Analizar la relación existente entre el nivel de estrés laboral y síntomas musculoesqueléticos. El estudio fue transversal, descriptivo y de correlación en 136 teletrabajadores, empleados durante mínimo 6 meses, sin ningún signo de lesión musculoesquelética congénita o traumática, en dicho trabajo. El instrumento utilizado fue la Escala de estrés laboral de la OIT/ y el Cuestionario nórdico. Entre los resultados tenemos que en la dimensión en la región del cuello y columna vertebral, se presentaron mayor porcentaje de síntomas en los 6 últimos meses. Se encontró una correlación significativa en la dimensión de Condiciones Organizacionales entre el estrés laboral y trastornos músculo esqueléticos.(14)

García y Carrión. (2018). realizaron un estudio en Nicaragua que tiene por objetivo: Determinar la carga laboral en relación al nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Centro de salud Félix Pedro Picado. El estudio fue descriptivo de corte transversal con el instrumento de PSS 14 (Escala de estrés percibido), su análisis se realizó en el paquete estadístico SPSSv20, con la aplicación de la estadística descriptiva con una población de 26 profesionales y los resultados fueron que el 38% de la población de estudio siente cansancio o fatiga, 50% consideran el clima organizacional como inadecuado, un 69% del personal respondió que no es reconocido si obtiene algún logro, el 42% del personal contestó que hay favoritismo en las asignaciones de las labores. Cuando se cruzaron las variables se halló que el 36.6% del personal de enfermería que

realizaban horas adicionales o extras presentan estrés moderado y un 26.9% presentan estrés severo. Un 23.1% considera que el clima organizacional lo considera inadecuado y presenta estrés moderado y el 15.4% presenta estrés severo.(15)

Rivera et al.,2017 realizo un estudio en México con el objetivo de Identificar factores asociados en la aparición de lesiones musculo esqueléticas por carga en trabajadores hospitalarios. Se utilizó el Cuestionario Nórdico con corte transversal que evaluó la frecuencia y factores asociados para las lesiones musculo esqueléticas en 48 trabajadores; los resultados fueron primero que el turno matutino tiene mayor actividad laboral, enfermería reporto más dolor de pies y piernas. Hubo correlaciones significativas entre los días que presenta el dolor en la región anatómica y la antigüedad, se concluyó en que es importante la función del hospital y la capacidad del uso de los equipos ya que si no se hace un buen uso se consideraría como uno de los factores determinantes para el aumento en los días de dolor en cualquiera de las regiones anatómicas de cuerpo y que a la vez se van incrementando por el tiempo laborado, principalmente lo que corresponde a la espalda alta y baja.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Martínez y Huatuco. (2019). realizaron un estudio el cuyo objetivo fue Determinar los factores que intervienen en el estrés laboral del personal de enfermería del Centro Quirúrgico. El estudio fue descriptivo relacional, con diseño no experimental de corte transversal. Con una muestra de 34 profesionales de enfermería como población, se utilizó la técnica de la encuesta y se aplico el cuestionario como instrumento. Se obtuvo como resultados que solo el 44.1% de todos los factores mencionados tienen relación con el estrés, el 32.4% indican que los factores personales influyen con un nivel bajo en el estrés laborales, el 47.1% refieren que influye regularmente y el 20.6% opina que su

influencia es alta. Dentro de los factores laborales el 53.9% indican que la influencia es regular. El 17.6% refieren que hay una alta influencia y el 29.4% refieren que en un nivel bajo influyen en el estrés laboral. En la dimensión organizacionales se concluyó que el 41.2% había una baja influencia , un 29.4% una influencia regular y el 29.4% una alta influencia.(16)

Franco y Rubina. (2019). realizaron un estudio el cual tuvo como su objetivo general fue: Determinar la relación entre la sintomatología musculo-esquelético y el estrés laboral en el personal de enfermería del Sistema de Transporte Asistido de Emergencia – Essalud 2018. De tipo cuantitativo, de corte transversal, descriptivo, correlacional. La población de 120 licenciados en enfermería que laboran en el Sistema de Transporte Asistido de Emergencia EsSalud. Se utilizó una encuesta como instrumento. Se concluyó que no existía una relación significativa entre la sintomatología músculo esquelético y el estrés laboral en el personal de Enfermería que laboran en el Sistema de Transporte Asistido de Emergencia EsSalud, Lima – 2018, sin embargo en el ítem: ¿Desde hace cuánto tiempo sufre molestias?, sí se encontro una relación significativa con el estrés laboral.(17)

Romani,(2017) realizo un estudio en Lima cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el estrés laboral y los síntomas musculo esqueléticos en trabajadores del sector construcción, evaluados en un establecimiento de salud ocupacional en la ciudad de Lima, año 2017. Con un diseño no experimental, de tipo transversal y correlacional. El total de la población fue 561 registros de trabajadores que laboran en el sector construcción, que fueron atendidos en un centro de salud ocupacional acreditado por la Dirección General de Salud, entre el 01-01-2017 y el 31-12-2017. Los resultados fueron: Que indican una baja prevalencia de síntomas musculo esqueléticos a nivel de columna vertebral se encontró solo el 4.5%, miembros superiores el 1.4% y en los miembros inferiores 0.9%. Así también en el 74% de la muestra, se encontró un promedio bajo de estrés laboral. Se

concluyo en que existe evidencia de que hay una relación significativa entre el estrés laboral los síntomas musculo esqueléticos a nivel de columna vertebral, además que la variable edad tiene relación con la sintomatología en los miembros superiores.(18)

2.2. BASES TEORICAS

ESTRÉS

Según la OMS es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción. Es decir que el cuerpo humano se pone en alerta y reacciona con diferentes mecanismos de defensa, cuando hay algún cambio o circunstancia que se pueda presentar o que sea amenazante, que dependerá del estado físico y psíquico de cada individuo. Es una respuesta es necesaria para la supervivencia.(19) Ante la cual la persona tiene que enfrentarse superar o resolver el problema, que conlleva una evaluación previa del reto o amenaza, así como una evaluación de las probabilidades de vencer con éxito la amenaza valiéndose de los medios disponibles.(2)

La persona se siente ansiosa y tensa y se percibe mayor rapidez en los latidos del corazón ya que en esta reacción participan casi todos los órganos y funciones del cuerpo, incluidos cerebro, los nervios, el corazón, el flujo de sangre, el nivel hormonal, la digestión y la función muscular.(20)

FISIOLOGÍA DEL ESTRÉS

Si esta respuesta se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el buen funcionamiento del cuerpo humano.(21)

Cuando el organismo enfrenta una amenaza real o percibida, los sentidos envían información al cerebro, específicamente a la amígdala. Esta parte del cerebro tiene la

función de procesar las emociones. Este órgano se encarga de interpretar la información recibida y cuando lo descifran en algún tipo de peligro, envía una señal de distress hacia el hipotálamo y este órgano es como un núcleo de mando que se comunica con el resto del cuerpo a través del sistema nervioso autónomo. Por lo tanto las funciones corporales normales como la respiración, la presión arterial, la frecuencia cardíaca y la expansión o contracción de los principales vasos sanguíneos y bronquiolos en los pulmones se controlan automáticamente.

El sistema nervioso autónomo tiene dos componentes: el sistema nervioso simpático y el sistema nervioso parasimpático. El sistema nervioso simpático, origina una respuesta de lucha o huida; el cual desencadena una respuesta explosiva de energía con la que el cuerpo puede responder al peligro. La respuesta de lucha o huida es un mecanismo práctico y necesario que nos permite actuar adecuadamente en una emergencia. Tiene un impacto rápido en la frecuencia cardíaca, la circulación sanguínea, la presión arterial, el aumento o disminución del azúcar en la sangre, la respiración, el metabolismo y la digestión. El sistema nervioso parasimpático actúa como freno, promueve una respuesta de relajación que ayuda al cuerpo a relajarse una vez pasada el peligro. Después de un periodo de exposición a factores estresantes, el cuerpo vuelve a su estado natural de reposo o también llamado homeostasis.(22)

Según Hans Selye en 1936 describe tres fases sucesivas de adaptación del organismo, a las que llamó Síndrome General de Adaptación:

1. Fase de reacción de alarma:

Cuando el estrés se enfrenta a múltiples estímulos, el cuerpo estresado responde automáticamente preparando respuestas y acciones para resistir y deshacerse de los estímulos. La activación ocurre como un síntoma típico de boca seca, pupilas,

midriasis, diaforesis, tensión muscular, frecuencia cardíaca aumentada, taquipnea e hipertensión arterial. Asimismo ayuda a incrementar la atención y concentración. Esta situación es inofensiva cuando el organismo tiene el suficiente tiempo para recomponerse

2. Fase de resistencia:

Se produce cuando el cuerpo no posee suficiente tiempo para recomponerse y aun así continúa respondiendo al estrés. Es ahí donde se manifiestan los primeros síntomas del estrés.

3. Fase de agotamiento:

Cuando el estrés continúa o aumenta debido a una energía adaptativa limitada, la resistencia supera el límite y el cuerpo entra en fase de fatiga y aparecen cambios físicos y mentales.(21)

TIPOS DE ESTRÉS

Eustrés:

Se produce cuando la activación es adecuada para pasar pruebas y situaciones difíciles

- En algunas situaciones, ciertos factores desencadenes pueden ser normales y deseables.
- El desarrollo de una vida feliz requiere de una adaptación y estimulación constante.
- Una especie de estrés positivo.

Distrés:

- Es el tipo de estrés desagradable.

- Causa demasiado esfuerzo con relación a la carga física o emocional.
- Genera una excesiva y desequilibrada activación psicofisiológica.
- Es nocivo, causa dolor y agotamiento personal, es imposible de ignorar o soportar pero es parte de la vida diaria.(21)

ESTRÉS LABORAL

El estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante las demandas y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades de control, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación, además de no recibir suficiente apoyo de sus supervisores y colegas.(23) La persona percibe que no dispone de recursos suficientes para afrontar la problemática laboral y aparece la experiencia del estrés.(24)

Estos aspectos tienen repercusiones significativas en la calidad de vida y en el equilibrio socioemocional y afectivo del personal de salud, es decir, en su bienestar psicológico e impactan en la productividad y la perpetuación de la institución.(25)

Según un estudio realizado en Estados Unidos en 2017, el estrés es causante entre el 50 a 60% de todos los días laborales perdidos. Mencionan también que el estrés es la segunda causa de los trastornos de la salud que están relacionados al trabajo, ya que afecta al 22% de todos los trabajadores en dicho país.(3)

CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL

Estresores:

Son circunstancias que desencadenan una reacción fisiológica y psicológica del cuerpo lo puede provocar un agente biológico, un factor del medioambiente, un estímulo externo o cualquier evento que pueda estimular a la aparición del estrés.(3)

Dimensiones del estrés laboral:

Según la OIT-OMS 1989, menciona las dimensiones como:

Clima organizacional:

Es la cultura que tiene la empresa donde pueden existir una mala comunicación entre los trabajadores, insuficiente apoyo, falta de definición de las tareas o falta de acuerdo en los objetivos organizacionales.(26)

Estructura Organizacional:

Se refiere a la carga administrativa de la institución, la posición del individuo dentro de la organización y de acuerdo al rol que ejercen en el trabajo, para el logro de su satisfacción y su desempeño.(27)

Territorio Organizacional:

Es el escenario donde el trabajador realiza sus actividades. Algunas personas tienden a sentir propiedad por él, es por ello que cuando es evadido o es un espacio ajeno tiende a ser un uno de lo más potentes estresores.(27)

Nuevas Tecnologías:

Es el acceso de los trabajadores a los recursos tecnológicos que le brinda la empresa de acuerdo a la necesidad y requerimiento de este , así también con la instrucción adecuada para su uso.(27)

Influencia del líder:

Capacidad del líder hacia las personas que están dentro de su grupo que tienen entre si un objetivo definido para el logro de metas.(28)

Falta de Cohesión:

Falta de interacción e integración entre los miembros de un grupo.(27)

Respaldo del grupo:

Es el respaldo continuo hacia los trabajadores y supervisores en la labor desempeñada y el apoyo en las metas en beneficio del personal y la organización, cuando esto no ocurre será un factor estresante.(27)

SINTOMAS DEL ESTRÉS LABORAL

- Angustiado e Irritabilidad
- Incapacidad de relajarse o concentrarse
- Dificultad para pensar con lógica y tomar decisiones
- Cansancio
- Depresión
- Intranquilo
- Insomnio
- Problemas físicos graves como:
 - Cardiopatías
 - Síntomas digestivos
 - Hipertensión
 - Cefalea
 - Síntomas musculoesqueléticos.(23)

CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS LABORAL

Cuando la respuesta hacia el estrés no es exitosa, el organismo a veces no responde de manera adecuada entonces esto desencadenará consecuencias en el trabajador y en la institución. Así como:

- **En el ámbito personal:**

Salud física: digestiva, cardiovascular, respiratoria, endocrina, enfermedades de la piel, trastornos musculares, aumento de la frecuencia cardíaca y de la presión arterial, sudoración, sequedad de boca, escalofríos, pupilas dilatadas, tensión muscular, pérdida de sueño o demasiado insomnio, alergias y úlceras.

Salud mental:

Frustración, ansiedad, dolor, depresión, enfado, irritabilidad, baja autoestima, culpa, falta de toma de decisiones y concentración, olvidos frecuentes, y bloqueo mental.

Aspectos conductuales: Reacción de hipersensibilidad, adicción, agresión e indiferencia.

Dimensión Social: Distanciamiento y/o dificultades en las relaciones de pareja, familia, amigos y compañeros de trabajo.

- **En el ámbito organizativo:**

Falta de cooperación entre trabajadores, aumento de la demanda de cambios de trabajo, aumento de insatisfacción y conflictos, aumento de los costos médicos, ausentismo laboral y el incremento de accidentes.(25)

ESTRÉS Y DOLOR

La sensación de dolor comienza con receptores en todo nuestro organismo. Algunos se encuentran en las profundidades registrando dolor muscular, daño de órganos o cuando

la vejiga se encuentra llena. Otros receptores de la piel responden al daño tisular local. El daño tisular también provoca la acumulación de células del sistema inmunológico y la inflamación de esta área. Las células responsables de la respuesta inflamatoria secretan sustancias que aumentan la sensibilidad de los receptores del dolor (alérgenos) y son muy dolorosas en esa zona. Existe la analgesia o la ausencia de dolor debido al estrés. Esta supresión del dolor se debe a la presencia de endorfinas, una sustancia química estructuralmente similar a un fármaco llamado "morfina endógena". Estas sustancias se sintetizan y liberan en las regiones del cerebro involucradas en la percepción del dolor, estas sustancias hacen que las neuronas que disparan señales de dolor se exciten menos. En particular, la liberación de beta-endorfinas por la glándula pituitaria dan origen de este fenómeno. Durante el ejercicio, también se libera beta-endorfina de la glándula pituitaria, que alcanza su punto máximo en la circulación después de 30 minutos, causando dolor. El mismo efecto se puede observar para las mujeres en el parto natural. El agotamiento de estos opioides es limitado, lo que demuestra que este alivio del dolor inducido por el estrés es un fenómeno a corto plazo y no es aplicable a situaciones estresantes crónicas. La idoneidad de este efecto analgésico es notable. Porque bajo estrés extremo (estrés agudo) puede ignorar el impacto y enfrentar la amenaza y salvar su vida. Huir sin sentir dolor. Entonces, si nos lastimamos durante una pelea nos empezara a doler cuando la pelea haya pasado y no durante la pelea. (30)

TRANSTORNOS MUSCULOESQUELETICOS

Un grupo de lesiones inflamatorias o degenerativas de músculos, articulaciones, tendones, ligamentos, nervios y vasos sanguíneos que generalmente son de aparición tardía y tienden a volverse crónicas, comenzar o empeorar según ciertas condiciones de trabajo. El síntoma principal es el dolor asociado con la inflamación. La pérdida de fuerza

muscular y la función limitada de las partes del cuerpo afectadas dificultan o dificultan la realización de ciertos movimientos. (9)

La capacidad de una persona para cumplir sus labores y quehaceres diarios se reduce, lo que afecta su salud mental y el bienestar general de la comunidad en la que vive. Los trastornos más simples y comunes de este tipo son las enfermedades inflamatorias sistémicas como fracturas, traumatismos y artritis degenerativa de las articulaciones, dolor de espalda y cuello y fragilidad ósea.(29)

FACTORES DE RIESGO DE LOS TRASTORNOS MUSCULO ESQUELETICOS

Según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2017), los factores que contribuyen a la aparición de los trastornos musculo esqueléticos son los siguientes:

Factores físicos:

- Cargas
- Aplicación de fuerza física
- Posturas forzadas y estáticas
- Movimientos Repetidos
- Vibraciones
- Trabajos con entornos fríos

Factores psicosociales:

- Demandas alta de trabajo
- Trabajos bajo control o supervisión
- Falta de autonomía dentro del trabajo
- Falta De Apoyo Social
- Trabajos repetitivos y monótonos

- Insatisfacción Laboral.(30)

CAUSAS:

MOVIMIENTOS REPETITIVOS

Los movimientos repetitivos en el trabajo causan un daño leve en las articulaciones que se vuelve un daño crónico y permanente con el tiempo. Interfieren con el movimiento normal de las articulaciones, provocando principalmente dolores intensos en muñecas, codos y hombros.

Presente en enfermedades bien definidas (tendinitis, síndrome del túnel carpiano, neuralgia cervical) o dolor difuso sin síntomas clínicos objetivos, posible fatiga e impotencia funcional. Este tipo de lesión es uno de los problemas más comunes entre los trabajadores debido a factores organizativos como la fragmentación del trabajo, la introducción de nuevas tecnologías, el aumento de la velocidad de producción, la abolición de las vacaciones y la irregularidad del horario de trabajo. (33)

POSTURAS FORZADAS

Son posturas que se adoptan repetidamente por un largo periodo de tiempo como por ejemplo tener las manos por encima de los hombros o debajo de las rodillas, tener los brazos extendidos. Estos pueden causar problemas en la salud como en los huesos, musculo y ligamentos en las manos, brazos y hombros. Es posible que la espalda sea una de las zonas mas vulnerables, por que cuando se trabaja con el tronco flexionado, estirado o tensionado produce un exceso de fuerza en la coluna vertebral haciendo que todos los músculos a su alrededor trabajen más. Así mismo cuando el tronca esta flexionado y se gira la mismo tiempo, el riesgo a lesionarse va en aumento. Esta postura en común en el personal de enfermería y médicos de centro quirúrgico que son causa de su retiro

prematureo y sumado a los niveles de estrés pueden incrementarse en las jornadas laborales lo que origina una postura forzada. (11)(31)

MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS

La manipulación manual de cargas es cualquier actividad que requiera que el operador tiene que realizar el transporte, empuje, levante, arrastre o tire del equipaje mediante esfuerzo físico. Esta actividad provoca numerosas lesiones musculoesqueléticas en manos, brazos, especialmente en la zona de la espalda (hernias discales, lumbalgias, etc.). Cuando una posición ergonómica es inadecuada, manipular cualquier objeto de más de 3 kg puede presentar un riesgo grave, si se realiza en condiciones desfavorables: alejada del cuerpo, posturas inadecuadas, espalda girada, malos agarres, muy frecuentemente. (35)(32)

SINTOMATOLOGÍA DE LOS TRASTORNOS MUSCULO ESQUELETICOS

- Dolor en los músculos y/o articulaciones.
- Rigidez en la nuca, hombros y espalda.
- Hormigueo y adormecimiento en los miembros superiores.
- Pérdida de fuerza en las manos
- Pérdida de sensibilidad en la parte afectada
- Limitación funcional en zona afectada.
- Fatiga muscular, causada por diversas actividades de la vida diaria que no desaparece por sí sola, los síntomas empeoran durante la semana laboral.(32)

DIMENSIONES DE LOS TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS

Son las características de los trastornos musculo esqueléticos como su localización, su duración, el tiempo y la intensidad de estos síntomas y se dividen en:

1. LOCALIZACION:

Se dividen en dos grandes áreas los miembros superiores y los miembros inferiores.

1.2. TRASTORNOS DE LOS MIEMBROS SUPERIORES

Comprende desde los hombros hasta la espalda y zona dorsal

a) TRASTORNOS EN LA MANO Y MUÑECA

Tendinitis: es una inflamación de un tendón debida, entre otras causas, a que está repetidamente en tensión, doblado, en contacto con una superficie dura o sometida a vibraciones.

Síndrome del túnel carpiano: la abertura del túnel se reduce por la compresión del nervio medial resultando así su la inflamación. (33)

Dedo en gatillo: Ocurre al flexionar repetidamente el dedo o por mantener la falange proximal recta mientras se flexiona la falange distal del dedo.(32)

b) TRASTORNOS DEL CUELLO

Son molestias a nivel del cuello que se presentan con rigidez, hormigueo o calor local, durante o al final de la jornada de trabajo

Causas principales:

- Posturas forzadas de la cabeza como tener la cabeza girada, inclinada hacia atrás o a un lado.
- Mantener la cabeza en la misma posición por bastante tiempo
- Aplicar fuerzas con los brazos o con los manos
- Tensión durante el trabajo.(34)

c) **TRASTORNOS DEL HOMBRO**

Cuando los movimientos se extienden más allá de lo permitido, así como mantener el codo elevado, mantener el brazo en abducción, mover el brazo en flexión y mantener el brazo en extensión, producen lesiones como:

Tendinitis: Inflamación de los tendones y sus vainas

Bursitis: Es la inflamación de las bolsas subdeltoidea y subacromial su función es eliminar la fricción y permite que el humero rote hacia dentro y debajo del acromion. (35)

d) **TRANSTORNOS DEL BRAZO Y CODO**

Epicondilitis y epitrocleitis: en el codo predominan los tendones sin vaina. El uso y desgaste excesivo pueden irritar los tendones y causar dolor a lo largo del brazo, independientemente de la causa. Una actividad que puede provocar este síndrome es la extensión forzada de a muñeca

Síndrome del pronador redondo: Ocurre cuando el nervio mediado se comprime al pasar a través de dos vientres musculares del pronador redondo del brazo.(32)

e) **TRASTORNOS DE LA ESPALDA**

Las Causas principales:

- Tensión nerviosa, estrés.
- Las vibraciones transmitidas al cuerpo a través de los pies o las nalgas.

- El trabajo físico muy intenso, hacia los lados o adelante.
- Posturas forzadas del tronco: giros e inclinaciones pesadas.
- Levantar, depositar, sostener, empujar o tirar de cargas(34)

1.3. TRANSTORNOS DE LOS MIEMBROS INFERIORES

Son los que menor incidencia en el ámbito laboral, fluctúan entre 10-20% de todas las sintomatologías en el trabajo.

Bursitis de Rodilla: es una inflamación de una estructura llamada bolsa serosa que contiene líquido sinovial y su función principal es lubricar las articulaciones.(35)

Síndrome de compresión del ciático Trabajos en los que se produzca un apoyo prolongado y repetido de forma directa o indirecta sobre las correderas anatómicas que provocan lesiones nerviosas por compresión. Movimientos extremos de hiperflexión y de hiperextensión.(36)

MODELO DE SISTEMAS DE BETTY NEUMAN

En 1970 Neuman desarrollo un modelo enfocado en la teoría y práctica del personal de enfermería, que se basaba en el estudio de cada individuo en particular y como es su interacción con los diferentes factores externos del entorno al influenciar en sus actitudes.(37)

Corresponde a una perspectiva holística de un sistema dinámico que parte de la interacción entre el sistema, el entorno y los factores estresantes que pueden potenciar una reacción sintomática al estrés con el fin de generar bienestar en el sistema, además como se puede reconstituir el sistema en relación a los estresores. Plantea como meta para

enfermería la conservación, consecución y mantenimiento del óptimo nivel de bienestar que forma parte de la salud, enfermedad y la muerte.(38)

Es en donde la persona o también llamado sistema es el eje central del cuidado, y en el que siempre se tendrá en cuenta la interacción con el entorno y sus estresores para implementar medidas de intervención.(39)

En 1982 escribió un libro titulado **MODELO DE SISTEMAS NEUMAN**, donde explica como es el rol del personal de enfermería dentro de la salud mental , el cual es estabilizar el sistema de energía de un individuo para crear un equilibrio mental y así conseguir una óptima salud en la persona.(37)

Los conceptos más importantes de la teoría son los siguientes:

Estructura básica:

Es la estructura central de la enfermera y es diferente en cada una, porque tienen propias características y genéticas, las cuales no están en contacto con los estresores del hospital por que está protegido por unos anillos que son para defenderse. (40)

Líneas de defensa:

Son los llamados anillos que defienden su estructura básica, son flexibles, normales y de resistencia. La línea flexible es vulnerada rápidamente en el ambiente hospitalario a consecuencia de, las relaciones interpersonales, cambios de horario o de lugar de trabajo; esta línea ayuda a prevenir a que un agente estresante llegue la línea normal, que debe estar íntegra para que le de estabilidad al personal de salud, esta depende de los estilos de vida que suelen llevar. Por último las líneas de resistencia son los medios más cercanos que utiliza el personal de enfermería para poder defenderse y si son anuladas se necesitarán mecanismos para restaurarlas. (40)

Elementos Estresantes:

No siempre son negativos y son la consecuencia de los factores personales, las respuestas autoinmunes, patrones de comunicación, intereses sociales y financieros.(40)

Salud:

Para Neumann es la estabilidad de cada sistema, determinado por el cumplimiento del estado de bienestar de cada individuo, es ahí donde se consigue una salud optima, pero si las condiciones no se cumplen el sistema entrada a un estado de malestar.(37)

Ambiente:

Es la suma de todos los factores que rodean al ser humano y que de alguna manera lo afecta pero es importante para que el individuo o sistema funcione. Es importante señalar que cada sistema es diferente y que cada uno tiene un mecanismo interno definido por factores que impactan en el individuo y están definidos por sus factores personales. (37)

2.3. HIPOTESIS GENERAL

- **H.A.:** Existe una relación significativa entre el nivel de estrés laboral y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.N:** No existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno perinatal de Lima,2020.

2.4. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

- **H.A.:** Existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión clima organizacional y la aparición de los trastornos musculo

esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del instituto materno perinatal de lima,2020

- **H.N.:** No existe relación significativa entre el nivel de laboral según la dimensión clima organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del instituto materno perinatal de Lima,2020.
- **H.A.:** Existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión estructura organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.N.:** No existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión estructura organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.A** Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.N.:** No existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.A** Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión nuevas tecnologías y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el

personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.

- **H.N.:** No existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión nuevas tecnologías y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.A** Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión influencia del líder y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.N.:** No existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión influencia del líder y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.A** Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión falta de cohesión y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.
- **H.N. :** No existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión falta de cohesión y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020
- **H.A:** Existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión de respaldo de grupo en la aparición de trastornos musculo esqueléticos

en el personal de salud de centro quirúrgico del instituto Materno Perinatal de Lima, 2020.

- **H.N.** No existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral según la dimensión de respaldo de grupo en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud del instituto materno perinatal de lima, 2020.

CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es aplicada porque se buscará saber si existe relación entre el estrés laboral y los trastornos musculo esqueléticos y así poder contribuir a la mejora de condiciones laborales en el personal de salud del Instituto Materno Perinatal de Lima.

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño es descriptivo transversal porque se limitará a describir y observar las variables que se presentan en la investigación sin que estos sean afectados de ninguna forma por el investigador.

3.3. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

El método que se está utilizando es el método deductivo pues este tipo de razonamiento extrae conclusiones validas a partir de un conjunto de premisas o proposiciones. Por consiguiente, dichas conclusiones que se obtendrán serán de un pensamiento que va de lo general a lo particular y que se hallan dentro de las propias premisas.

3.4. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Es de enfoque cuantitativo porque se obtendrá los datos cuantitativos y luego se realizará su análisis para contestar las preguntas de investigación y probar la hipótesis planteada.

3.5. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

En la investigación que se realizara, se tomara en cuenta la población total que es finita, la cual no tendrá muestreo, porque estará constituida por 80 profesionales de la salud que laboran el servicio de Centro Quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima. El tipo

de muestreo es probabilístico ya que el estudio se realizará en el total de la población de profesionales.

3.5.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Personal de salud que laboran en el Instituto Materno Perinatal de Lima en el servicio de centro quirúrgico.
- Personal de salud que tenga al menos 1 año de antigüedad laborando en el servicio de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima.
- Personal de salud que firmaron su consentimiento para participar en el proyecto.

3.5.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Personal de salud que fue contratado por periodos de tiempo de menos de tres meses
- Personal de salud que presento o que padezcan de enfermedades musculoesqueléticas en un periodo menor de 6 meses
- Personal de salud que no desea participar voluntariamente en el estudio.

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA
NIVEL DE ESTRÉS LABORAL	Es la reacción que puede tener el personal de salud de centro quirúrgico ante las exigencias y presiones laborales cotidianas y que ellos no tienen el conocimiento o la capacidad para afrontarlas en las dimensiones de clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, nuevas tecnologías, influencia	Clima organizacional	• Misión y metas de la institución.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de estrés • (menos de 90 pts.) • Nivel intermedio (91-117 pts.) • Estres. • (118-153 pts.) • Alto nivel de estrés • (154 a mas)
			• Comprensión de estrategias institucionales		
			• Cambios en las políticas institucionales		
			• Dirección y objetivos institucionales.		
		Estructura organizacional	• Entrega de reportes.		
			• Control sobre el trabajo.		
			• Accesibilidad a niveles de mando		
			• No hay respeto en la cadena de mando		
		Territorio organizacional	• Incapacidad de controlar área de trabajo.		
			• Espacios de descanso.		
			• Trabajo con otras personas		
		Nuevas Tecnologías	• Periodos de trabajo		
			• Capacitaciones.		
• Tecnología.					

	del líder, falta de cohesión y respaldo de grupo.				
		Influencia del Líder	<ul style="list-style-type: none"> • Relación supervisor, trabajador y jefes. • Respeto entre supervisor y trabajador. • Bienestar personal. • Confianza. 		
		Falta de Cohesión	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración entre trabajadores. • Prestigio del grupo de trabajo • Desorganización • Presión del grupo. 		
		Respaldo del Grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Respaldo del grupo de trabajo. • Protección ante injusticias. • Ayuda técnica entre trabajadores. 		

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA
TRANSTORNOS MUSCULO ESQUELETICOS	Son lesiones en los músculos, tendones, ligamentos, Nervios, articulaciones, cartílagos y huesos que se presentan en los diferentes segmentos del cuerpo de acuerdo a sus dimensiones como la sensitiva, la localización, el tiempo y la intensidad que se producen en personal de salud de centro quirúrgico	➤ Sensitiva	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Si tuvo molestias ➤ No tuvo molestias 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presenta ➤ No presenta
		➤ Localización	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuelo ➤ Hombros ➤ Espalda dorsal ➤ Espalda lumbar ➤ Codos-antebrazos ➤ Anos-muñecas ➤ Cadera ➤ Muslos ➤ Rodillas ➤ Pie-tobillo 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presenta ➤ No presenta

	por las tareas diarias que realizan.	➤ Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 mes a menos ➤ 1 a 3 meses ➤ 1 a 6 meses ➤ 4 a 6 meses ➤ 7 a 9 meses ➤ De 10 meses a mas 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ De 1 a 5 meses ➤ De 6 a 10 meses
		➤ Intensidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Leve ➤ Moderado ➤ Severo ➤ Intolerable 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presenta ➤ No presenta

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se tomará en cuenta a los profesionales de salud que laboran en el servicio de Centro Quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima. Se utilizará la técnica de la encuesta para ambas variables.

3.6.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la medición de la primera variable, se usará La Escala de Estrés Laboral de la OIT/OMS el cual mide estresores organizacionales, grupales e individuales. Consta de 25 ítems y escala de Likert de 1 a 7, en donde 1 es nunca y 7 es siempre. Tiene 7 dimensiones las cuales son: clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, nuevas tecnologías, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo de grupo. Los niveles de estrés laboral se pueden categorizar como bajo, intermedio, estrés y alto.

En cuanto a la segunda variable se usara el cuestionario Nordico de Kuorinka (NMQ) publicada en 1987 que permitirá detectar los síntomas iniciales musculoesqueléticos en diferentes áreas del cuerpo en diferentes en los últimos meses, tiene 4 dimensiones las cuales son sensitiva, localización, tiempo e intensidad y consta de 13 ítems, donde 2 son para completar y 11 para marcar, preguntas, que pueden ser auto aplicadas o como entrevista (41)

3.7. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

- En la escala de estrés laboral de la OIT- OMS se realizó su validación en México por Medina, Preciado y Pando, donde obtuvo 0.64 de validez relevante y 0.92 de confiabilidad Alpha de Cronbach y se concluyó que esta escala es válida y confiable para medir el estrés laboral.(42)
- Para el cuestionario Nordico de Kuorinka se realizó un estudio en el 2014 indicando la validez de constructo de la adaptación española, en la cual se conserva las excelentes características del cuestionario de origen obteniéndose coeficientes de consistencia y fiabilidad entre 0,727 y 0,816. (1)

3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Este proyecto de investigación se presentará ante el comité de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener quienes evaluarán el proyecto para su posterior aprobación, Posteriormente el proyecto será presentado ante la dirección del Instituto Materno Perinatal de Lima solicitando su aprobación para ser ejecutada, no obstante, se coordinará con la Jefatura del Servicio de Centro Quirúrgico para que, de su autorización para poder encuestar al personal, cumpliendo los criterios de selección y exclusión. Por último se obtendrá los datos.

3.9. ASPECTOS ÉTICOS

En este estudio se contará con los siguientes principios éticos:

3.9.1. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA

La autonomía está relacionada con la libertad de elección y corresponde a la capacidad del personal de salud de decidir por sí mismo con base en las alternativas que se le presentan, libre de coacciones internas y externas que se pudieron presentar durante la investigación.(43)

Cada personal de salud eligió de manera subjetiva su participación en este proyecto de investigación con la firma del consentimiento informado, teniendo en cuenta los objetivos y alcances de este proyecto de investigación.

3.9.2. PRINCIPIO DE BENEFICENCIA

La beneficencia está dada por la obligación de brindar protección a los profesionales de salud contra cualquier perjuicio. Es decir que con este proyecto de investigación no se causara ningún tipo de daño sino al contrario se busca hacer el bien a cada uno de ellos.(44)

Cada personal de salud que participa en este proyecto, tendrá de conocimiento que su participación no le causara ningún daño sino que ayudara a mejorar la calidad de trabajo en el servicio de Centro quirúrgico.

3.10. PRINCIPIO DE NO MALEFICENCIA

La no mal eficiencia protege contra daños evitables al personal de salud que participara en la investigación(45)

Cada personal de salud, supo que esta investigación y los resultados no le causará ningún daño, así también que se mantendrá los datos que brindo en la recolección de datos en confidencialidad y anonimato.

3.11. PRINCIPIO DE JUSTICIA

La justicia señala que se debe estar en igualdad de condiciones para recibir los beneficios y los riesgos, se tratara de igual manera a cada participante, pero si esto no se cumple surgirá un problema de distribución entre los participantes(46)

Cada personal participante será tratado de igual manera, La encuesta que desarrollaran será la misma, sin excluirlos por su raza, color o

CAPITULO IV: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y PRESUPUESTO

4.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES	MESES					
	2021					2022
	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
Recopilación de información para propuesta del tema de investigación	X					
Construcción del planteamiento del problema, objetivos y justificación.		X				
Revisión de la bibliografía y construcción del marco teórico.			X			

Diseño y aplicación de la metodología				X		
Redacción del informe final					X	
Sustentación del informe final.						X

4.2 PRESUPUESTO

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	SUB TOTAL
1	MILLAR DE PAPEL A4 de 80 gr	30.00	30.00
1	Memoria USB Kingston 2 GB	45.00	45.00
1	CD REGRABABLE	5.00	5.00
1	Tinta para impresora HP DESKLET	40.00	40.00
		TOTAL	120.00

BIBLIOGRAFIA

1. Palacios-Nava ME, Paz-Román M del P. Condiciones de trabajo, estrés y manifestaciones psicosomáticas en médicos de hospitales de la ciudad de México. *Med Segur Trab (Madr)*. 2014;60(235):322–34.
2. Hernández-Mendoza E, Cerezo-Reséndiz S. Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en enfermeras. *Rev Enfermería del Inst Mex del Seguro Soc*. 2007;15(3):161–6.
3. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo: un reto colectivo [Internet]. Vol. 9, Gestión de las Personas y Tecnología. 2016. 68 p. Available from: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
4. Moreno MP, Bermúdez D, Beltrán CA, Castellanos JP, Salinas EF, Pérez GA. Prevalencia de estrés y burnout en los trabajadores de la salud en un hospital ambulatorio. *Psicol y Salud [Internet]*. 2014;13:47–52. Available from: <http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/938>
5. ALARCON MGEC. Aplicacion Del Modelo De Sistema De Betty Neuman Para Disminuir El Estres Laboral En Enfermeras. 2012;1–82.
6. Sanchez Vera KM, Loli Ponce RA, Sandoval Vegas MH. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitario del programa de sistema de atención móvil de urgencias -Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). *Rev Enferm Hered*. 2016;8(2):115.
7. Patlán Pérez J, Flores Herrera R. Desarrollo y Validación de la Escala Multidimensional de Clima Organizacional (EMCO): Un Estudio Empírico con Profesionales de la Salud. *Cienc Trab*. 2013;15(48):131–9.

8. Ramón Ballester Arias A, María García A. Asociación Entre La Exposición Laboral a Factores Psicosociales Y La Existencia De Trastornos Musculoesqueléticos En Personal De Enfermería: Revisión Sistemática Y Meta-Análisis. Rev Esp Salud Publica [Internet]. 2017;91:1–27. Available from: www.msc.es/resp
9. Sampieri RH. Prevencion de trnastornos musculoesuqleticos de origen laboral en las extremidades superiores. :634.
10. García E, Sánchez R. Prevalencia de los trastornos musculoesquelético en docentes universitarios que realizan teletrabajo en tiempo de covid-19. J Chem Inf Model. 2019;53(9):1689–99.
11. Belgium P in. Prevencion de los transtornos musculoesqueleticos de origen laboral. 2001;20.
12. Pardave NT, Liliana GC. Carga laboral y trastornos musculoesqueléticos en el profesional de enfermería. hospital nacional arzobispo loayza, lima. 2020. 2020;
13. Rivera Guillén MA, Sanmiguel Salazar MF, Serrano Gallardo LB, Nava Hernández MP, Moran Martínez J, Figuerola Chaparro LC, et al. Factores asociados a lesiones músculo-esqueléticas por carga en trabajadores hospitalarios de la ciudad de Torreón, Coahuila, México. Cienc Trab. 2017;17(53):144–9.
14. Medina Ordoñez Silvia Patricia. “ESTRES LABORAL Y SINTOMAS ESQUELETICOS EN TELETRABAJADORES DE UNA EMPRESA PUBLICA DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA,DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 2019.” Universidad Internacional SEK ser mejores. 2021.
15. Garcia Guzman LF, Carrión Silva KY. Carga laboral y nivel de estrés del personal de Enfermería en León, Nicaragua. Rev Española Enfermería Salud Ment.

2018;(6).

16. Martínez Ramírez J, Huatuco Montaña A. Factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico. Hospital Militar Central [Internet]. 2020. Available from: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110><https://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001><https://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044><https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
17. Franco Chapa M del C, Rubina Rivera G. Relación entre la sintomatología musculoesquelética y el estrés laboral en el personal de enfermería del sistema de transporte asistido de emergencia ESSALUD 2018. 2019;81.
18. Romani Chang L. Estrés laboral y síntomas musculoesqueléticos en trabajadores del sector construcción evaluados en un establecimiento de salud ocupacional en la ciudad de Lima-Perú en el año 2017. 2019.
19. Torrades Oliva S. Estrés y burn out: definición y prevención. *Offarm Farm y Soc.* 2007;26(10):104–7.
20. Estrés laboral. *Riesgos Asoc a la Organ del Trab.* 2010;
21. Regueiro A. Conceptos Básicos: ¿qué es el estrés y cómo nos afecta? 2015;1–27.
22. Gonzales GJM. Manejo del Estrés. 2006;7–20. Available from: <http://books.google.com.mx/books>
23. La organización del trabajo y el estrés.
24. Universidad Católica Boliviana San Pablo Cochabamba B, Disponible. El Estrés Laboral Como Síntoma De Una Empresa. *Perspectivas.* 2007;núm. 20:55–66.

25. Durán MM. Bienestar Psicológico: El Estrés Y La Calidad De Vida En El Contexto Laboral. Rev Nac Adm. 1969;1(1):71–84.
26. Galarza C. Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador Área de Gestión Programa de Maestría en Desarrollo del Talento Humano laboral en la compañía Insumos Profesionales Insuprof Cía . Autora : Lizeth Paredes Alfaro Director : Jorge Hurtado Palacios. 2016;90.
27. Extendido BDE. Universidad Central del Ecuador Universidad Central del Ecuador. 2012;(Figura 1):2–3.
28. OMS. Trastornos musculoesqueléticos. 2019;
29. Ulzurrun M, Garasa A, Macaya MG, Eransus J. Trastornos músculo-esqueléticos de origen laboral. Gob Navarra [Internet]. 2007;1:1–20. Available from: <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/76DF548D-769E-4DBF-A18E-8419F3A9A5FB/145886/TrastornosME.pdf>
30. Luttmann A, Jager M, Griefahn B. Prevención de trastornos musculoesqueléticos en el lugar de trabajo. Ser Prot la salud los Trab [Internet]. 2004;(5):1–30. Available from: http://www.who.int/occupational_health/publications/muscdisorders/es/
31. CCOO. Manual de Trastornos Musculoesqueléticos. Asl. 2008;24(VA-1091-2008):1–104.
32. Tme L. TRASTORNOS MÚSCULO-ESQUELÉTICOS (TME) DE LA. 2005;
33. Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente. Lesiones musculoesqueléticas de origen laboral. Dep Salud Labor Com Obreras Astur [Internet]. 2016;2:1–54. Available from: <http://tusaludnoestaennomina.com/wp->

- content/uploads/2014/06/Lesiones-musculoeskueléticas-de-origen-laboral.pdf
34. Confederación de Asociaciones Empresariales Baleares. GUÍA TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS.pdf. 2016. p. 90.
 35. Sánchez FJA. Modelo de evaluación ergonómica para la exposición a riesgos músculoeskueléticos en miembros inferiores. MAPFRE Segur [Internet]. 2007;Nº 107:20–30. Available from: <https://www.mapfre.com/ccm/content/documentos/fundacion/prev-ma/revista-seguridad/n107-art2-La-genesis-de-los-TME.pdf>
 36. Ibarra M. Betty Neuman: biografía, teoría y modelo de sistemas. Lifeder [Internet]. 2021; Available from: <https://www.lifeder.com/betty-neuman/>
 37. Mayssara A. Abo Hassanin Supervised A. 濟無No Title No Title No Title. Pap Knowl Towar a Media Hist Doc. 2014;
 38. Romero Herrera G, Flores Zamora E, Cárdenas Sánchez PA, Ostiguín Meléndez RM. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. Enfermería Univ. 2018;4(1).
 39. Echevarría G, Marcela C. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN. 2016;
 40. Kuorinka, Jonsson, Kilbom, Vinterberg B& A. Cuestionario Nórdico. I Kuorinka*, B Jonsson t, A Kilbom**, H Vinterb tt, F Biering-S6rensen, G Andersson, K Jrgensen 7 [Internet]. 1987;18:1–7. Available from: <http://salmed.com.ve/blog/wp-content/uploads/2014/06/cuestionario-nordico-kuorinka.pdf>
 42. Suárez A. Adaptación de la Escala de estrés Laboral de la OIT-OMS en

- trabajadores de 25 a 35 años de edad de un Contact Center de Lima. Rev PsiqueMag [Internet]. 2013;2:33–50. Available from: <http://blog.ucvlima.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/8/8>
43. dos Santos D. Autonomía, consentimiento y vulnerabilidad del participante de investigación clínica. Rev Bioética [Internet]. 2017;25(1):19–29. Available from: http://www.scielo.br/pdf/bioet/v25n1/es_1983-8042-bioet-25-01-0019.pdf
44. Espinoza EE, Calva DX. La ética en las investigaciones educativas. Rev Univ y Soc [Internet]. 2020;12(4):333–40. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400333
45. Piscocoya AJA. Principios éticos en la investigación biomédica Standards of ethical practice in biomedical research. Etica Medica. 2018;31(4):159–64.
46. Sanchez JH, Arellano MDJM. Bioetica:Teorias y principios. 2019.

ANEXOS

ANEXO N° 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente proyecto de investigación titulado” **RELACION ENTRE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y LA APARICION DE TRANSTORNOS MUSCULOESQUELETICOS EN EL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO DEL INSTITUTO MATERNO PERINATAL DE LIMA 2020**”, desarrollado por la egresada de la segunda especialidad de Centro Quirúrgico de la Universidad Privada Norbert Wiener de la Facultad de Ciencias de la Salud., cuyo objetivo es Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima 2020. La participación en este estudio es confidencial y voluntario, por ello la información que usted consigne, será confidencial y la investigadora tendrá acceso a esta información. Cada instrumento tiene una duración aproximada de 15 minutos.

ANEXO N° 2

DECLARACION:

Declaro mediante este documento que he sido informado plenamente sobre este proyecto de investigación, también se me informo del objetivo del estudio y sus beneficios, se me ha descrito el procedimiento. Por ello, doy mi consentimiento para la participación en este estudio.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE

DNI

FIRMA

Lima..... de.....del 2021

ANEXO N° 3

CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL OMS-OIT ADAPTADO AL PERU

		NUNCA	RARAS VECES	OCASIONALMENTE	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	GENERALMENTE	SIEMPRE
1	El que no comprenda las metas y misión de la empresa me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
2	El rendirle informes a mis supervisores y a mis subordinados me estresa	1	2	3	4	5	6	7
3	El que no esté en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo me produce estrés	1	2	3	4	5	6	7
4	El que el equipo disponible para llevar a cabo mi trabajo sea limitado me estresa	1	2	3	4	5	6	7
5	El que mi supervisor no dé la cara por mí ante los jefes me estresa	1	2	3	4	5	6	7
6	El que mi supervisor no me respete me estresa	1	2	3	4	5	6	7
7	El que no sea parte de un equipo de trabajo que colabore estrechamente me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7

8	El que mi equipo de trabajo no me respalde en mis metas me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
9	El que mi equipo de trabajo no tenga prestigio ni valor dentro de la empresa me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
10	El que la forma en que trabaja la empresa no sea clara me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
11	El que las políticas generales de la gerencia impidan mi buen desempeño me estresa	1	2	3	4	5	6	7
12	El que las personas que están a mi nivel dentro de la empresa tengamos poco control sobre el trabajo me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
13	El que mi supervisor no se preocupe por mi bienestar me estresa	1	2	3	4	5	6	7
14	El no tener el conocimiento técnico para competir dentro de la empresa me estresa .	1	2	3	4	5	6	7
15	El no tener un espacio privado en mi trabajo me estresa	1	2	3	4	5	6	7
16	El que se maneje mucho papeleo dentro de la empresa me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
17	El que mi supervisor no tenga confianza en el desempeño de mi trabajo me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7

18	El que mi equipo de trabajo se encuentre desorganizado me estresa	1	2	3	4	5	6	7
19	El que mi equipo no me brinde protección en relación con las injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
20	El que la empresa carezca de dirección y objetivos me causa estrés.	1	2	3	4	5	6	7
21	El que mi equipo de trabajo me presione demasiado me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
22	El que tenga que trabajar con miembros de otros departamentos me estresa	1	2	3	4	5	6	7
23	El que mi equipo de trabajo no me brinde ayuda técnica cuando lo necesito me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
24	El que no respeten a mis supervisores, a mí y a los que están debajo de mí, me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7
25	El no contar con la tecnología adecuada para hacer un trabajo de calidad me causa estrés	1	2	3	4	5	6	7

INTERPRETACION:

Bajo: 25 - 101

Intermedio: 102 - 119

Estrés: 120 - 128

Alto: 129 - 17

ANEXO N° 4

CUESTIONARIO NORDICO DE KUORINKA

FECHA:

EDAD:

SEXO:

1. ¿Ha tenido molestias en...?	CUELLO	HOMBRO	LUMBAR	CODO O ANTEBRAZO	MUÑECA O MANO	RODILLA
	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	No	No	No	No	No	No

	CUELLO	HOMBRO	LUMBAR	CODO O ANTEBRAZO	MUÑECA O MANO	RODILLA
2. ¿Desde hace cuánto tiempo?	Menos de 1 año					
	Entre 1 y 2 años					
	Mas de 2 años	Mas de 2 años	Más de 2 años	Más de 2 años	Mas de 2 años	Mas de 2 años...
3. ¿Has necesitado cambiar de	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	No	No	No	No	No	No

rotación de trabajo?						
4. ¿Ha tenido molestias en los últimos 12 meses?	Si No	Si No	Si No	Si No	Si No	Si No

	CUELLO	HOMBRO	LUMBAR	CODO O ANTEBRAZO	MUÑECA O MANO	RODILLA
5. ¿Cuánto tiempo ha tenido molestias en los últimos 12 meses	De 1 a 7 días	De 1 a 7 días	De 1 a 7 días			
	De 8 a 30 días	De 8 a 30 días	De 8 a 30 días			
	Más de 30 días	Más de 30 días	Más de 30 días			
	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre

	CUELLO	HOMBRO	LUMBAR	CODO O ANTEBRAZO	MUÑECA O MANO	RODILLA
7. ¿Cuánto tiempo estas molestias lo han impedido hacer	Menor a 1 día	< 0 días	< 0 días	< 0 días	< 0 días	< 0 días
	De 1 a 7 días	De 1 a 7 días	De 1 a 7 días			
	De 1 a 4 semanas	De 1 a 4 semanas	De 1 a 4 semanas	De 1 a 4 semanas...	De 1 a 4 semanas...	De 1 a 4 semanas

ANEXO 4

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral y la aparición de trastornos musculo-esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar cómo se relaciona el nivel de estrés laboral con la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El estrés laboral influye significativamente en el desarrollo de trastornos musculo esqueléticos en la personal salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de Estrés laboral • Trastornos musculo esqueléticos 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de Investigación: Proyecto de Investigación • Método y Diseño de Investigación Diseño no experimental • Población 80 profesionales de salud de Centro Quirúrgico
<p>Problema Especifico</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación del nivel estrés laboral según 	<p>Objetivo Especifico</p>	<p>Hipótesis Especificas</p>		

<p>la dimensión clima organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar relación del nivel estrés laboral según la dimensión clima organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión clima organizacional y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020 		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación del nivel estrés laboral según 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación del nivel estrés laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el nivel 		

<p>la dimensión de la estructura organizacional y la aparición de trastornos musculares en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020?</p>	<p>según la dimensión de la estructura organizacional y la aparición de trastornos musculares en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020</p>	<p>estrés laboral según la dimensión estructura organizacional y la aparición de los trastornos musculares esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación del nivel estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional y la aparición de trastornos 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar s la relación del nivel estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional y la aparición de 	<ul style="list-style-type: none"> Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional y la 		

<p>musculo en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020?</p>	<p>trastornos musculo en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020</p>	<p>aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de nuevas tecnologías en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del del 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar s la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de nuevas tecnologías en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del del 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión nuevas tecnologías y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del del 		

Instituto Materno Perinatal de Lima,2020	Instituto Materno Perinatal de Lima,2020	Instituto Materno Perinatal de Lima,2020		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de influencia del líder en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de influencia del líder en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020 	<ul style="list-style-type: none"> Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión influencia del líder y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020. 		

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de falta de cohesión en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de falta de cohesión en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el nivel estrés laboral según la dimensión falta de cohesión y la aparición de los trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020 		
---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de respaldo de grupo en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020? 	<p>Determinar la relación del nivel del estrés laboral según la dimensión de respaldo de grupo en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico de del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe la relación significativa entre el nivel del estrés laboral según la dimensión de respaldo de grupo en la aparición de trastornos musculo esqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico del del Instituto Materno Perinatal de Lima,2020. 		
---	--	--	--	--