



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD: ENFERMERIA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**FACTORES QUE DETERMINAN EL SINDROME DE BURNOUT EN
PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ENFERMERO
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

Presentado por:

**AUTOR: LAVADO BECERRA, HAROLD BRANT'S
CORNEJO FALCON, KATHARINE JENNIFER**

ASESOR: MG. REMUZGO ARTEZANO, ANIKA

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A nuestros seres más queridos, que esperan lo mejor de nosotros, en dar nuestro esfuerzo al máximo para crecer como profesional.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que nos apoyaron para poder culminar nuestros estudios, empezando por nuestros docentes, compañeros de trabajo, y de gran manera a nuestra familia, que siempre nos alienta a seguir creciendo profesionalmente.

ASESOR: Mg. Anika Remuzgo Artezano

JURADOS

PRESIDENTE : Mg. Julio Mendigure Fernandez.

SECRETARIO : Mg. Wilmer Calsin Pacompia.

VOCAL : Mg. Reyda Canales Rimachi.

INDICE

	Pág.
Caratula	i
Hoja en blanco	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Asesor	v
Jurado	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación de la pregunta	14
1.3. Objetivo	14
CAPÍTULO II: MATERIALES Y METODOS	
2.1. Diseño de Estudio: Revisión sistemática	15
2.2. Población y muestra	15
2.3. Procedimiento de recolección de datos	15
2.4. Técnica de análisis	16
2.5. Aspectos éticos	16
CAPÍTULO III: RESULTADOS	
3.1. Tablas	17
CAPÍTULO IV: DISCUSION	
4.1. Discusión	26
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	28
5.2. Recomendaciones	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30

INDICE TABLAS

	Pág.
TABLA 1: Estudios sobre factores que determinan el síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos.	17
TABLA 2: Resumen de estudios sobre factores que determinan el síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos.	24

RESUMEN

Objetivos: Analizar y sistematizar los factores que determinan el Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos. **Materiales y Métodos:** Revisión Sistemática observacional y retrospectivo, la búsqueda se ha restringido a artículos con texto completo, se incluirán los más importantes según sistema Grade y se excluirán los menos relevantes, utilizando 07 artículos. **Resultado:** En la selección definitiva, encontramos que el 29% (02) corresponde España, con un 29% (02) encontramos a México, el siguiente 14% (01) encontramos a Perú, el siguiente 14% (01) encontramos a Cuba y el último 14% (01) tenemos a Chile. Han sido estudiados en su mayoría las revisiones sistemáticas de España y Chile y estudio transversal correspondiente a Cuba, Perú y México. Donde del total de artículos analizados el 71% establece que los factores que determinan el síndrome de Burnout son La sobrecarga laboral y el 29% las condiciones de trabajo (Tipo de contrato, sueldo bajo) entre otros factores como Edad, sexo, tenencia de hijos, experiencia laboral. **Conclusiones:** Se evidenció en las investigaciones revisadas que los factores que determinan el síndrome de Burnout son la sobrecarga laboral y condiciones de trabajo, lo que hace que se desarrolle síndrome de Burnout en la enfermera.

Palabras claves: “Factores que determinan”, “Síndrome de Burnout”, “Profesional de enfermería”

ABSTRACT

Objectives: Analyze and systematize the determinants of burnout syndrome in nursing professionals of Intensive Care Units. **Materials and Methods:** Systematic observational and retrospective review, the search has been restricted to articles with full text, and the articles selected According to the Grade system and the least relevant ones reading using 07 articles. **Result:** In the final selection, 29% (02) corresponds to Spain, with 29% (02) is in Mexico, the next 14% (01) and the last 14% (01) we have Chile. They have been studied in most of the systematic reviews of Spain and Chile and cross-sectional study corresponds to Cuba, Peru and Mexico. Where the total of articles analyzed 71% of the factors that determine the syndrome of burn sleep, work overload and 29% working conditions (type of contract, low salary) among other factors such as age, gender, having children, work experience, **Conclusions:** It was evidenced in the investigations reviewed that the factors that determine the Burnout syndrome are the work overload and the working conditions, which causes that the Burnout syndrome develops in the nurse.

Key words: "Determining Factors", "Burnout Syndrome", "Nursing professionals"

CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. Planteamiento del Problema

Las revisiones sistemáticas se enmarcan en el contexto de un cuerpo de conocimiento ya formado. La experiencia debe dirigir este contexto, ayudar a establecer la razón de la revisión, y explicar por qué son importantes las preguntas que se han hecho.

Mucho se ha escrito y, aún más, se ha descubierto en todo los ámbitos de la ciencia; uno de ellos es la Enfermería. Desde muchos siglos atrás el profesional de la salud tiene la obligación tácita de estudiar, actualizarse y desarrollarse en diferentes campos, por el papel que desarrolla dentro de la sociedad. Pero ser un profesional de la salud no es fácil, nuestro rol profesional y social ha ido cambiando a lo largo del tiempo, la convivencia diaria con el dolor, la enfermedad y la muerte de nuestros semejantes, sin estar emocionalmente adiestrados para ello, puede pasar al profesional de la salud una factura afectiva que, a veces, trastocará su ejercicio profesional hasta el punto de hacerlo inviable. La motivación del trabajo nace con lo observado en las diferentes instituciones de salud pública o privada, grande o pequeña, donde los pacientes o usuarios externos solicitan un mejor trato por parte del personal de salud, y sé que nadie puede negarlo. En algún momento hemos sido pacientes y hemos recibido un trato rudo por parte del personal de salud, hay muchos ejemplos por citar como: “ la enfermera, ni me vio, no me escuchó y me dio de mala gana mis

medicinas ”, “la enfermera me hablo rudamente”, “la técnica ofendió a la enfermera o viceversa” sabemos que estos problemas existen, ¿Hemos hecho algo al respecto?, creo que no, por tal motivo nace la necesidad de investigar y encontrar por qué el personal de salud se comporta de tal manera, pues con este comportamiento no brindamos una atención de calidad, y tal situación motiva que el icono principal de la medicina que es la relación médico paciente se rompa y esta separación cada vez se va haciendo más grande, y no es solo con el paciente, puede ser con los colegas, amigos, y la familia quedando totalmente aislado de la sociedad. Pues como todo ser humano los profesionales de salud sean médicos, enfermeras, técnicas, auxiliares son personas que sufren, padecen y enferman, y si las personas que nos brindan salud no la tienen, que nos pueden ofrecer.

El informe de la OMS de evaluación de la calidad de los sistemas de salud y procedimientos de mejoras (2000), describe a los recursos humanos como pieza clave del funcionamiento del sistema y de la calidad de la asistencia. Asimismo, la OMS ha denunciado que los profesionales de enfermería abandonan los servicios sanitarios y son difíciles de incorporar por las malas condiciones salariales y laborales (1).

En este contexto, es indudable que uno de los mayores retos que tiene planteado este nuevo milenio, al menos en las sociedades avanzadas, es atender, mejorar y mantener la calidad de vida en los contextos socios laborales. De este planteamiento se desprende la importancia y el número de estudios e investigaciones que en las últimas décadas han aparecido sobre el estrés laboral.

El concepto de «Quemarse por el Trabajo» o «Burnout» surgió en Estados Unidos a mediados de los años 70 (Freudenberger, 1974), para dar una explicación al proceso de deterioro en los cuidados y atención profesional a los usuarios de las organizaciones de servicios (organizaciones de voluntariado, sanitarias, de servicios sociales, educativas (2).

A lo largo de estos años, el Síndrome de Burnout ha quedado establecido como una respuesta al estrés laboral crónico que ocurre con frecuencia en los profesionales de las organizaciones de servicios (médicos, profesionales de enfermería, profesores, gendarmes, policías, trabajadores sociales, etc.) que trabajan en contacto directo con los usuarios de tales organizaciones (pacientes, alumnos, presos, indigentes, etc).

Cristina Maslach, en 1976, definió el Burnout como un síndrome caracterizado por agotamiento emocional (sensación de sobre esfuerzo físico consecuencia del contacto con las personas a las que hay que atender), despersonalización (falta de sentimientos e insensibilidad de los profesionales) y reducida realización personal (declive en el sentimiento de competencia y éxito en el trabajo) (24,49-53) que aparece en las profesiones que ayudan a los demás (enfermeras, médicos, policías).

Los estudios investigando el síndrome de Burnout en las enfermeras de UCI utilizaron el Maslach Burnout Inventory como instrumento de medida, cuestionario de 22 ítems que diferencia las tres dimensiones que conforman el síndrome: agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo. Una puntuación alta en cansancio emocional y despersonalización y una puntuación baja en realización personal reflejan un grado alto de burnout.

En la actualidad resulta necesario considerar los aspectos de bienestar y salud laboral a la hora de evaluar la eficiencia de una determinada organización, pues la calidad de vida laboral y el estado de salud físico y mental que conlleva, tiene repercusiones sobre la organización (ausentismo, recambio de personal, disminución de la productividad y calidad del trabajo, etc. De este modo, y dado que la mayor incidencia de Burnout se da en profesionales que prestan una función asistencial o social, como los profesionales de enfermería, el deterioro en su calidad de vida laboral también conlleva repercusiones sobre la sociedad en general.

Conocer el Síndrome de Burnout que afecta a los profesionales de enfermería, que trabajan brindando cuidados a pacientes en estado crítico, permite identificar factores ambientales e individuales con el fin de generar estrategias para la prevención de dicho síndrome, evitando un ambiente laboral enfermo, lo que posibilita al profesional de enfermería brindar una atención holística, eficiente y eficaz a los usuarios, una buena calidad de vida a los profesionales que brindan la atención y un ahorro de costos para la institución y sociedad en general (2).

En cuidados críticos sería importante poder desarrollar protocolos de calidad y, en consecuencia, incidir en las actividades necesarias para mantener y/o mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el trabajo de enfermería y con esto mejorar la calidad asistencial (3).

1.2. Formulación del problema

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
Síndrome de burnout en profesionales de enfermería	No corresponde	No corresponde	Factores que determinan.

¿Cuáles son los factores que determinan el Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos?

1.3. Objetivo

Analizar y sistematizar los factores que determinan el Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos

CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS

2.1. Tipos y diseño

Las Revisiones Sistemáticas son un diseño de investigación observacional y retrospectivo, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias. Son parte esencial de la enfermería basada en la evidencia por su rigurosa metodología, identificando los estudios relevantes para responder preguntas específicas de la práctica clínica.

2.2. Población y muestra

La población constituida por la revisión bibliográfica de 07 artículos científicos publicados e indizados en las bases de datos científicos y que responden a artículos publicados en idioma español.

2.3. Procedimiento de recolección de datos.

La recolección de datos se realizara a través de la revisión bibliográfica de artículos de investigaciones tanto nacionales como internacionales que tuvieron como tema principal de la “factores que determinan el síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos” de todos los artículos que se encontraron, se incluirán los más importantes según nivel de evidencia y se excluirán los menos relevantes. Se estableció la búsqueda siempre y cuando se tuvo acceso al texto completo del artículo científico.

El algoritmo utilizado para la búsqueda:

Síndrome de burnout AND factores que determinan AND unidad de cuidados intensivos

Síndrome de burnout OR factores que determinan

Bases de Datos:

Lipecs, Lilacs, Scielo, Cochrane Plus.

2.4. Técnica de análisis

El análisis de la revisión sistemática está conformado por la elaboración de una tabla de resumen (Tabla N°2) con los datos principales de cada uno de los artículos seleccionados, evaluando cada uno de los artículos para una comparación de los puntos o características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre artículos nacionales e internacionales. Además, de acuerdo a criterios técnicos pre establecidos, se realizó una evaluación crítica e intensiva de cada artículo, a partir de ello, se determinó la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación para cada artículo.

2.5. Aspecto Éticos

La evaluación crítica de los artículos científicos revisados, está de acuerdo a las normas técnicas de la bioética en la investigación verificando que cada uno de ellos haya dado cumplimiento a los principios éticos en su ejecución.

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. TABLA 1: Estudios sobre factores que determinan el síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
1.-Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Astrid Ourcilleón, Carla Abarca Quiroz, M. Victoria Puentes, Pamela Rodríguez.	2007	Burnout en profesionales de enfermería de Cuidados intensivos (4).	Revista Chilena de medicina Intensiva http://medicina-intensiva.cl/revistaweb/revistas/indice/2007-2/2.pdf Chile	VOL 22(2): 83-92

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y diseño de investigación	Población Y Muestra	Instrumetos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Revisión sistemática	22 son investigaciones, 3 revisiones sistemáticas de la literatura.	Burnout Measure (BM).	No corresponde.	Mostrar que la sobrecarga de enfermería se relaciona con un dato tan esencial como, por ejemplo, la mortalidad de los pacientes, permite visualizar de una forma objetiva el impacto del Burnout en la calidad de la productividad hospitalaria, reflejándose en el aumento de la estadía de los pacientes, de la rotación enfermo cama servicio, en la actividad quirúrgica, y en el número de infecciones intrahospitalarias.	El factor que determina que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout según este estudio es la Sobrecarga de trabajo.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2.-Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Virginia Irasema Robles, Angélica María Armendáriz Ortega, Orbilia Molina Seañez	2012	Afrontamiento al Estrés en enfermeras de Unidad de Cuidados Intensivos (5).	Desarrollo Cientif Enferm. http://www.index-f.com/dce/20pdf/20-160.pdf México	Vol. 20 N° 5 Junio 2012

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y diseño de investigación	Población Y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	86 profesionales de Enfermería de las Unidades de Cuidados Críticos y Urgencias	Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) formado por 22 ítems valorados en una escala tipo Likert indica. Cuestionario de variables sociodemográficas y laborales de elaboración propia	Consentimiento informado	-No contar con recursos materiales y equipos son problemas que comúnmente afectan al personal de enfermería influyendo negativamente en la salud física y emocional, refieren "falta de equipos y materiales". -La sobrecarga de trabajo produce tensión laboral, refieren "me estresa el exceso de trabajo" me estresa la sobrecarga de trabajo". -Cuando las relaciones interpersonales con compañeros cliente y otros sea de difícil comunicación o ambientes laborales donde no estén claros los roles se originan conflictos de rol, refieren "me estresa el mal carácter de los compañeros de trabajo".	Los factores que determinan que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout son: -Falta de recursos materiales y equipos. -Sobrecarga de trabajo. -Relaciones interpersonales conflictivas.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3.-Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
M.I. Ríos Risqueza, F. Peñalver Hernández b, C. Godoy Fernández.	2008	Burnout y salud percibida en profesionales de enfermería de Cuidados Intensivos (6).	Enfermería intensiva http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-iburnout-i-salud-percibida-profesionales-enfermeria-13130038 España	Volumen 19, Issue 4, Pages 169–178

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Transversal	56 Profesional de enfermería. Se obtuvieron 42 válidos, lo que supone una tasa de respuesta del 75%	Los cuestionarios validados Maslach Burnout Inventory (MBI) y General Health Questionnaire (GHQ-28) de Goldberg, para la evaluación del burnout y el estado general de salud percibido, respectivamente	Consentimiento informado	- Un resultado significativo lo ha supuesto la variable “hijos”, en cuanto que los sujetos que no tienen hijos resultan referir niveles más altos de agotamiento emocional: $F = 4,016$ ($p = 0,014$). - Hay una mayor vulnerabilidad a los síntomas depresivos (escala D) en los sujetos de más edad ($F = 5,773$; $p = 0,006$). -Con respecto a convivencia, los datos indican que los sujetos que viven solos refieren un peor estado de salud general ($F = 5,952$; $p = 0,06$) y, en concreto, una mayor vulnerabilidad a síntomas de disfunción social ($F = 6,882$; $p = 0,003$) y a los síntomas depresivos ($F = 4,112$; $p = 0,024$). - En relación al tipo de contrato. En concreto, los sujetos con plaza en propiedad refieren puntuaciones menores en RP en el trabajo que los sujetos interinos y contratados.	Los factores que determinan que el personal desarrolle el síndrome de burnout son: -Edad avanzada. -Tenencia de Hijos. -Tipo de contrato.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4.-Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
María del Carmen Álvarez Escobar Héctor Lima Gutiérrez. José Alberto Alfonso de León. Armella Torres Álvarez. Arling Yuliett Torres Álvarez.	2007	Síndrome de Burnout y personal de enfermería de cuidados intensivos (7).	Revista Médica Electrónica http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v31n3/spu09309.pdf Cuba	Rev méd electrón[Seriada en línea] 2009; 31(3)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Transversal	49 enfermeros que trabajan en servicios de cuidados intensivos 47 profesionales de enfermería pertenecientes a la institución	Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) Cuestionario tipo escala de likert.	Consentimiento informado	<ul style="list-style-type: none"> - Los profesionales con la sensación de “estar quemados” son los comprendidos en el segundo y tercer grupo de edades 40 años a más. - La proporción de profesionales con la sensación de “estar quemados” es superior en el sexo femenino, y también es mayor la constancia del padecimiento en aquellos que tenían 2 hijos. -También obtuvimos que la totalidad de los pacientes realicen tareas fuera de su horario laboral. 	Los factores que determinan el síndrome de burnout son: -Edad avanzada. -Nro. De Hijos. -Sobrecarga Laboral.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5.-Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Lasty Balseiro Almario, Torres Lagunas, Teresa Ayala Quintero.	2007	Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas de un hospital público y privado en México.(8)	Revista enfermería universitaria ENEO – UNAN México	Vol 4. No. 2 Año 4 Mayo- Agosto

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Transversal	377 Profesionales de enfermería, pero 194 del hospital privado. 112 área crítica y 82 área de hospitalización de enfermería hospital publico183 enfermeras 80 área crítica 103 hospitalización	Cuestionario estructurado tipo Likert	Consentimiento informado	-En base a los datos encontrados del personal de enfermería se afirman que el personal de enfermería del hospital público tiene el síndrome de burnout en el nivel I, en el hospital privado lo tienen en el nivel II -Siendo un factor determinante en la dimensión laboral: el sueldo que recibe el personal por el trabajo que realiza un 41.24% de enfermeras del hospital privado refiere “el sueldo no alcanza para nada “15.85 % del hospital público el sueldo lo califican de regular siendo el indicador más afectado.	El factor que determina que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout según este estudio es: -El exceso del trabajo. -Sueldo bajo -Falta de los días de descanso

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6.-Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Sánchez Romero S	2014	Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería de las Unidades de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Médico Quirúrgico de Jaén (9).	Enfermería del trabajo Peru	2014,4 :115-125

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Transversal	De una población de 86 enfermeras que serían el 100 % de la población Muestra, fue de 86 profesionales enfermeras de las unidades de cuidados críticos	Cuestionario de variables sociodemográficas y laborales de elaboración propia Cuestionario Maslach Burnout Inventory	Consentimiento informado	<ul style="list-style-type: none"> -Los profesionales casados presentaron niveles más altos de DP y CE que los solteros. -Los menores o igual edad de 45 años presentaron niveles más altos de CE y DP que los mayores de 45 años. -Los profesionales de enfermería que tienen una antigüedad en la profesión menor o igual a 22 años presentaron niveles más altos de CE y DP que los que tienen una antigüedad en la profesión de más de 22 años. -Los profesionales de enfermería que tienen una antigüedad en el puesto actual menor o igual a 8 años presentaron niveles más altos de CE y DP que los que tienen una antigüedad en el puesto actual de más de 8 años. -Los profesionales que trabajan en turnos de 12 horas presentan niveles altos de burnout -Los profesionales que trabajan en uci presentan niveles más alto que los profesional del resto de las unidades 	Los factores determinantes son los: -Edad avanzada. -Sobrecarga laboral - Tipo de contrato

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7.-Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Navarro Arnedo, Jesús Manuel	2009	Revisión de los estudios sobre los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos de España (10).	Enfermería Global España	Nº27 abril 210. Pag. (267-289)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Cuantitativo Revisión sistemática	76 Artículos	Epiinfo 6.0	No corresponde.	<p>En la mayoría de servicios (53-86%) el trabajo se desarrollaba a turno rodado(16,19,20), considerando las enfermeras(21) que su trabajo las obligaba a permanecer de pie, hacer esfuerzos considerables, mantener una gran concentración y, ocasionalmente, asumir tareas que no les correspondían por su categoría profesional(21), resultado que también obtuvo Lozano al determinar que el 95'2% de UCI no contaba con otros especialistas (fisioterapeutas, psicólogos,..) y su trabajo lo asumían las enfermeras.</p> <p>-García determinó que cuando las enfermeras tenían más pacientes a su cargo, las relaciones en el equipo eran insatisfactorias. El salario constituía el principal motivo de insatisfacción/problemática más frecuente</p> <p>-En el estudio de Simón, las profesionales más jóvenes presentaron mayor vulnerabilidad al estrés, posiblemente porque, a mayor edad y antigüedad en la unidad, la enfermera alcanza mayor seguridad en sí misma, crea sus propios mecanismos para regular el estrés y se hace menos vulnerable.</p>	El factor que determina que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout según este estudio son las condiciones de trabajo.

3.2. Tabla 2: Resumen de estudios sobre factores que determinan el síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos.

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<p>Revisión sistemática</p> <p>Burnout en profesionales de enfermería de cuidados intensivos</p>	<p>El factor que determina que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout según este estudio es la Sobrecarga de trabajo.</p>	<p>Alta</p>	<p>Alta</p>	<p>Chile</p>
<p>Transversal</p> <p>Afrontamiento al estrés en enfermeras de unidad de cuidados intensivos</p>	<p>Lo factores que determinan que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Falta de recursos materiales y equipos. -Sobrecarga de trabajo. -Relaciones interpersonales conflictivas. 	<p>Moderada</p>	<p>Moderada</p>	<p>México</p>
<p>Transversal</p> <p>Burnout y salud percibida en profesionales de enfermería de cuidados intensivos</p>	<p>Los factores que determinan que el personal desarrolle el síndrome de burnout son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Edad avanzada. -Tenencia de Hijos. -Tipo de contrato. 	<p>Moderada</p>	<p>Moderada</p>	<p>España</p>
<p>Transversal</p> <p>Síndrome de burnout y personal de enfermería de cuidados intensivos</p>	<p>Los factores que determinan el síndrome de burnout son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Edad avanzada. -Nro. De Hijos. -Sobrecarga Laboral. 	<p>Moderada</p>	<p>Moderada</p>	<p>Cuba</p>

<p>Transversal</p> <p>Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas de un hospital público y privado en México.</p>	<p>El factor que determina que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout según este estudio</p> <ul style="list-style-type: none"> -El exceso del trabajo. -Sueldo bajo -Falta de los días del descanso. 	<p>Moderada</p>	<p>Moderada</p>	<p>México</p>
<p>Transversal</p> <p>Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería de las Unidades de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Médico Quirúrgico de Jaén</p>	<p>Los factores determinantes son los:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edad avanzada. - Sobrecarga laboral. 	<p>Moderada</p>	<p>Moderada</p>	<p>Perú</p>
<p>Revisión Sistemática.</p> <p>Revisión de los estudios sobre los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos de España.</p>	<p>El factor que determina que el personal de enfermería desarrolle síndrome de Burnout según este estudio son las condiciones de trabajo.</p>	<p>Alta</p>	<p>Alta</p>	<p>España</p>

CAPITULO IV: DISCUSIÓN

En la búsqueda de datos sobre factores que determinan el síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos. Se encontraron diversos artículos científicos y para ello se utilizó la base de datos Scielo, Medline, Elsevier, Google Académico, Según los resultados obtenidos de la revisión sistemática, muestran que, del total de 07 artículos revisados, artículos analizados el 71% establece que los factores que determinan el síndrome de Burnout son La sobrecarga laboral y el 29% las condiciones de trabajo (Tipo de contrato, sueldo bajo) entre otros factores como Edad, sexo, tenencia de hijos, experiencia laboral.

Ourcilleón (Chile) y Irasema (México) afirman que la sobrecarga de enfermería se relaciona con un dato tan esencial como, por ejemplo, la mortalidad de los pacientes, permite visualizar de una forma objetiva el impacto del Burnout en la calidad de la productividad hospitalaria, reflejándose en el aumento de la estadía de los pacientes, de la rotación enfermo cama servicio, en la actividad quirúrgica, y en el número de infecciones intrahospitalarias, algunas refieren “me estresa el exceso de trabajo” me estresa la sobrecarga de trabajo”.

Ríos (España) y Alvarez (Cuba) afirman que a mayor edad el profesional de enfermería esta vulnerable a desarrollar el síndrome de Burnout.

Balseiro (México), Sanchez (Perú) y Navarro (España) afirman como factor determinante en la dimensión laboral: el sueldo que recibe el personal por el trabajo que realiza un 41.24% de enfermeras del hospital privado refiere “el sueldo no alcanza para nada “, que las enfermeras tenían más pacientes a su cargo, las relaciones en el equipo eran insatisfactorias.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. La revisión sistemática de los 07 artículos científicos sobre Factores que determinan el síndrome de burnout en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos, dirigido principalmente al personal de Enfermería y en su efecto al personal de salud, fueron hallados en las siguientes bases de datos Elsevier, Scielo, corresponden a tipo y diseño de estudios revisiones sistemáticas y transversal.
2. Los 07 artículos revisados el 71% establece que los factores que determinan el síndrome de Burnout son La sobrecarga laboral y el 29% las condiciones de trabajo (Tipo de contrato, sueldo bajo) entre otros factores como Edad, sexo, tenencia de hijos, experiencia laboral.

5.2. Recomendaciones

Las instituciones deben de disponer de unas buenas estrategias de afrontamiento para prevenir o disminuir los efectos del síndrome de Burnout. Según el tipo de intervenciones se pueden distinguir estrategias centradas hacia la persona hacia la organización. A nivel individual, el profesional debe de aprender las habilidades necesarias y utilizar algunas técnicas para poder mejorar su afrontamiento hacia el síndrome de burnout. A nivel organizativo se deben de implementar estrategias para mejorar las condiciones de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización mundial de la Salud, Ginebra (Suiza) 53ª ASAMBLEA MUNDIAL DE LA SALUD A53/4, Punto 3 del orden del día provisional 29 de marzo de 2000. Disponible desde: <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/84394/1/sa4.pdf>
2. Willey online library, ISI Journal Citation Reports, Journal of social issues Volumen 30, Number 1, 1974. Disponible desde: [http://online.library.wiley.com/Journal/10.1111/\(ISSN\)1540-4560/issues](http://online.library.wiley.com/Journal/10.1111/(ISSN)1540-4560/issues).
3. Estudio del clima laboral en cuatro unidades de críticos de un hospital, Madrid, España, Enferm Intensiva 1999; 10:97-8 Vol. 10. Núm. 3. Julio 1999. Disponible desde: <http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-sumario-vol-10-num-3-X1130239999X05525>
4. Ourcilleón A, Quiroz C., Puentes M., Rodríguez P., Burnout en profesionales de enfermería de Cuidados intensivos, Revista Chilena de medicina Intensiva. 2007 VOL 22(2): 83-92.
5. Robles V., Armendáriz A., Molina O, Afrontamiento al Estrés en Enfermeras de Unidad de Cuidados Intensivos, Desarrollo Cientif Enferm. Junio 2012. Vol. 20 N° 5.
6. Ríos M., Peñalver F., Godoy C. Burnout y salud percibida en profesionales de enfermería de Cuidados Intensivos. Enfermería intensiva. 2008. Volumen 19, Issue 4, Pages 169–178.
7. Álvarez M., Lima H., León. J, Torres Á., Julieth A. Síndrome de Burnout y personal de enfermería a de cuidados intensivos. Revista Médica Electrónica. 2007. 31(3).
8. Gamonal Y.; García C.; Silva Z. Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas de un hospital público y

privado en México. Revista enfermería universitaria ENEO – UNAN. Mayo- Agosto 2007. Vol 4. No. 2.

9. Sanchez S. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería de las Unidades de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Médico Quirúrgico de Jaén. Enfermería del Trabajo 2014; 4: 115-125.
10. Navarro J. Revisión de los estudios sobre los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos de España. Enfermería Global. Abril 2009. N|º27. Pag. (267-289)