



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**Escuela de Posgrado**

Tesis

“APRENDIZAJE COLABORATIVO Y HABILIDADES BLANDAS EN  
ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA  
DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA 2021”

Para optar el grado académico de:

Magister en Docencia Universitaria

Bachiller: LILIANA, CUEVA FLORES

Código ORCID: 0000-0002-9553-0594

Asesor(a)

Dra. Jessica Paola Palacios Garay

Lima – Perú

2021

# Tesis

“Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2020”

Línea de investigación

Educación Superior

Asesor(a)

Dra. Jessica Paola Palacios Garay

Código ORCID: 0000-0002-2315-1683

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis a mi madre a quien amo y respeto, porque me enseñó a ser una persona de bien.

A mi esposo a quien amo, por su apoyo y aliento constante que me brindo para lograr culminar mis estudios.

A mis hijos a quienes amo por su apoyo y comprensión, que son mi motivo para seguir creciendo como persona y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser mi guía e iluminar mi camino

A la Universidad Privada Norbert Wiener quien me brindo los conocimientos necesarios para mi superación profesional.

A todos mis docentes de la Maestría en Docencia Universitaria, por sus enseñanzas que contribuyeron en mis aprendizajes.

A los jueces expertos que me brindaron su apoyo y asesoramiento.

A los estudiantes de la EAP de Enfermería del cuarto año por su colaboración en la ejecución de las encuestas.

Al coordinador de la EAP de enfermería por darme la autorización para realizar las encuestas.

## INDICE GENERAL

	Página
Portada	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice General	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
<b>Introducción</b>	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I : EL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Formulacion del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 problema específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificacion de la investigación	6
1.4.1 Justificación Teórica	6
1.4.2 Justificación Metodológica	6
1.4.3 Justificación Práctica	6
1.5 Limitaciones de la investigación	7

<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>8</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Bases teóricas	13
2.3 Formulacion de hipótesis	27
2.3.1 Hipótesis general	27
2.3.2 Hipótesis específicas	27
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>29</b>
3.1 Metodo de investigación	29
3.2 Enfoque investigativo	29
3.3 Tipo de investigación	29
3.4 Diseño de la investigación	30
3.5 Poblacion, muestra y muestreo	31
3.6 Variables y operacionalización	32
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.7.1. Técnica	35
3.7.2. Descripción	36
3.7.3. Validación	39
3.7.4. Confiabilidad	40
3.8 Procasamiento y análisis de datos	43
3.9 Aspectos éticos	44
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>46</b>
4.1 Resultados	46
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	46
4.1.2. Prueba de hipótesis	51
4.1.3. Discusión de resultados	57
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>62</b>

5.1 Conclusiones	62
5.2 Recomendaciones	64
<b>REFERENCIAS</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>74</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	75
Anexo 2 : Instrumentos	78
Anexo 3: Validez del instrumento	82
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	111
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	114
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	115
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	117
Anexo 8: Informe del asesor de turnitin	118

## INDICE DE TABLAS

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Aprendizaje Colaborativo	33
Tabla 2	Operacionalización de la variable Habilidades Blandas	34
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento 1	37
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento 2	38
Tabla 5	Validación del juicio de expertos	40
Tabla 6	Interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad de un instrumento	41
Tabla 7	Estadística de fiabilidad de Aprendizaje colaborativo	42
Tabla 8	Estadística de fiabilidad de Habilidades Blandas	42
Tabla 9	Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes de cuarto año de la Carrera De Enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021	46
Tabla 10	Habilidades Blandas de los estudiantes del cuarto año de la Carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021	47
Tabla 11	Aprendizaje colaborativo según sexo de los estudiantes del cuarto año de la Carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021.	48
Tabla 12	Habilidades blandas según sexo de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021	49
Tabla 13	Relación entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad	49

Privada, Lima 2021.

Tabla 14	Resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov – Smirnov	50
Tabla 15	Análisis de la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes.	51
Tabla 16	Análisis de la relación entre la dimensión interdependencia positiva y habilidades blandas.	52
Tabla 17	Análisis de la relación entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas.	53
Tabla 18	Análisis de la relación entre la dimensión interacción estimuladora y las habilidades blandas.	54
Tabla 19	Análisis de la relación entre la dimensión gestión interna de equipo y las habilidades blandas.	55
Tabla 20	Análisis de la relación entre la dimensión evaluación de grupo y las habilidades blandas.	56

## INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Aprendizaje colaborativo de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021.	47
Figura 2 Habilidades blandas de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021.	48

## RESUMEN

El trabajo de investigación el objetivo fue determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería. El método utilizado fue hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada de nivel correlacional y diseño es no experimental. En el presente estudio la muestra estuvo conformada de 100 estudiantes que cursan el IV ciclo de enfermería de una universidad privada de Lima, 2021; utilizando un muestreo no probabilístico. En el análisis de datos se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman que va a establecer el grado de relación que existe entre las variables. Entre los resultados se tuvo lo siguiente: existe relación directa, alta y significativa entre el aprendizaje colaborativo ( $\rho: 706; p=0.000$ ) y las habilidades blandas; asimismo, se observa relación directa, moderada y significativa entre la dimensión responsabilidad individual ( $\rho: 550; p=0.000$ ), entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo ( $\rho: 679; p=0.000$ ), entre la dimensión interacción estimuladora ( $\rho: 618; p=0.000$ ), entre la dimensión gestión interna de equipo ( $\rho: 612; p=0.000$ ) y entre la dimensión evaluación grupal ( $\rho: 692; p=0.000$ ) y las habilidades blandas. Al final se concluye que existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería; pues; se observó que el 80% de estudiantes habilidades blandas bajas tuvieron un aprendizaje colaborativo bajo y el 88.1% con habilidades blandas también tuvieron un aprendizaje colaborativo alto.

*Palabras claves:* aprendizaje colaborativo, habilidades sociales, estudiantes.

## ABSTRACT

The research work the objective was determine the relationship between collaborative learning and soft skills in students in the fourth year of nursing careers. The method used was hypothetical deductive, with a quantitative approach, an applied type of correlational level and a non-experimental design. In the present study, the sample consisted of 100 students who are studying the IV nursing cycle of a private university in Lima, 2021; using non-probability sampling. In the data analysis, the Spearman Rho correlation coefficient was applied, which will establish the degree of relationship that exists between the variables. Among the results, the following was found: there is a direct, high and significant relationship between collaborative learning (rho: 706;  $p = 0.000$ ) and soft skills; Likewise, a direct, moderate and significant relationship is observed between the individual responsibility dimension (rho: 550;  $p = 0.000$ ), between the individual and team responsibility dimension (rho: 679;  $p = 0.000$ ), between the stimulating interaction dimension (rho : 618;  $p = 0.000$ ), between the internal team management dimension (rho: 612;  $p = 0.000$ ) and between the group evaluation dimension (rho: 692;  $p = 0.000$ ) and soft skills. In the end, it is concluded that there is a direct and significant relationship between collaborative learning and soft skills in students in the fourth year of the nursing career; well; It was observed that 80% of students with low soft skills had low collaborative learning and 88.1% with soft skills also had high collaborative learning.

*Keywords:* collaborative learning, social skills, students.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente debido a los constantes cambios en la educación superior el docente debe adquirir nuevas competencias pedagógicas con la finalidad de perfeccionar los métodos de enseñanza aprendizaje, debido a que en la actualidad vivimos en una transformación acelerada de la sociedad de la información, debemos estar conectados en las redes, por tal motivo se debe desarrollar nuevos currículos teniendo en cuenta las culturas de los estudiantes para afrontar los desafíos de la educación que llegue a todos los estudiantes y así se desenvuelvan con conocimiento ante los retos locales para desarrollar una comprensión completa de los desafíos a nivel local, nacional y mundial, además, juntamente con las destrezas y actitudes imprescindibles para aceptar papeles dinámicos, de manera general y local, además afrontar y solucionar dichos retos. A fin de cumplir con esta necesidad, se debe facilitar el soporte a los organismos educativos en su totalidad e inclusive encaminarlos.

Esta investigación contiene cinco capítulos como se menciona a continuación:

Capítulo I. El Problema, en el que se explica el planteamiento del problema para conocer la realidad a nivel internacional, nacional e institucional, además de los motivos por los cuales se efectúa el presente trabajo, formulación del problema, los objetivos correspondientemente el general y los específicos, la justificación sobre la importancia del estudio y las limitaciones de la investigación o restricciones de la misma.

Capítulo II. Marco Teórico, la cual muestra los antecedentes o estudios previos ya sea los nacionales e internacionales que permiten explorar como se aborda lo revisado, base teórica de las variables de estudio donde se plantean teorías, conceptos y toda la información respecto

a la temática planteada y formulación de hipótesis que se cimienta en supuestos o tentativas de lo que ocurría tras la obtención de los resultados.

Capítulo III. Metodología, que contiene el método, el enfoque, el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra de los sujetos que participaron de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, la operacionalización de las variables de estudio, la técnica e instrumentos a aplicar, las técnicas de procesamiento, el análisis de datos mediante estadística descriptiva e inferencial y aspectos éticos.

Capítulo IV, Presentación y discusión de resultados, en este capítulo se presentan el procesamiento de datos y sus resultados descriptivos y asociación, se prueban las hipótesis, después se realiza el debate correspondiente confrontando los resultados del estudio con la de otros precedentes y su marco de referencia, fundamentando los motivos por lo cual surgen dichos hallazgos.

Capítulo V, Conclusiones y recomendaciones del estudio de investigación. En este apartado se colocan las conclusiones del trabajo dando respuesta a los objetivos planteados y las sugerencias o aportes con metas a que se logren mejoras a futuro. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas de libros, revistas, tesis, páginas web, etc. y los anexos que incluyen: matriz de consistencia, instrumentos, validación por juicio de expertos, entre otros.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Actualmente debido a los constantes cambios en la educación superior el docente debe adquirir nuevas competencias pedagógicas con la finalidad de perfeccionar los métodos de enseñanza aprendizaje, debido a que en la actualidad vivimos en una transformación acelerada de la sociedad de la información, debemos estar conectados en las redes, por tal motivo se debe desarrollar nuevos currículos teniendo en cuenta las culturas de los estudiantes para afrontar los desafíos de la educación que llegue a todos los estudiantes y así se desenvuelvan con conocimiento ante los retos locales para desarrollar una comprensión completa de los desafíos a nivel local, nacional y mundial, además, juntamente con las destrezas y actitudes imprescindibles para aceptar papeles dinámicos, de manera general y local, además afrontar y solucionar dichos retos. A fin de cumplir con esta necesidad, se debe facilitar el soporte a los organismos educativos en su totalidad e inclusive encaminarlos (Carneiro et al. ,2012).

El impulsar la educación global, primeramente, se hace evidente que ha marcado un hito revelador para adelantar en esta dirección, teniendo en cuenta una ciudadanía global como una de las tres prioridades, obteniendo además el reconocimiento de la Asamblea General de la ONU. (Foro Mundial en Educación, 2015, p. 9). Esto quiere decir que va a garantizar una

educación de calidad promoviendo nuevos aprendizajes para la solución de los problemas actuales. La educación superior universitaria no forma ciudadanos con altas capacidades para el ejercicio profesional competente y la producción de conocimiento de alto valor social. Ministerio de Educación del Perú(MINEDU, 2017, p.7).

La UNESCO (2014) recomienda que: “la educación superior universitaria debe responder y anticiparse a las necesidades sociales, incluyendo la promoción de la investigación para el desarrollo, uso de las nuevas tecnologías y la garantía de la formación técnica y vocacional para emprendedores, para la educación a lo largo de toda la vida” (p. 9) Debido a que las nuevas tecnologías disponen de nueva forma educativa, en el sistema universitario peruano, se debe mencionar los conflictos que derivan de este nuevo modelo de pedagogía que incluyen las nuevas tecnologías educativas. Teniendo como problema fundamental a las competencias, habilidades y destrezas de los estudiantes y la sociedad para proceder y aprender a través de la red, estos aspectos dependen necesariamente del nivel educativo apropiado y cultural. Esto depende del sistema educativo en la estructuración de los jóvenes logrando el empoderamiento en el aprender a aprender por cuenta propia. (Navarrete, 2017, p. 206). Además, la educación superior no es solo transferir información, sino se debe generar capacidades cognitivas y combinarlos en forma imaginativa, vanguardista y ajustable a los cambios que se presenten en la actualidad(Castells, 2017).

Una nueva estrategia en el proceso de enseñanza es el aprendizaje colaborativo donde existe una diversidad de formas de interacción verbal y no verbal que se usan enriqueciendo y reforzando dicho proceso, destacando las cualidades individuales para escuchar, coordinar actividades, liderar, participar, permitiendo hacer seguimiento y evaluación. Es por ello que los docentes tienen un gran reto para desarrollar en ellos y sus estudiantes dichas cualidades personales, que van a permitir resolver problemas más complejos. (Deutsch, M. 1949a).

Según Aponte y Brea (2019) en su artículo manifiestan que hoy en día la habilidad blanda se instituye como una prioridad para la educación universitaria a nivel mundial. Los organismos internacionales como el Foro Económico mundial y otros organismos nacionales en los estudios con respecto a puestos de trabajo revelan de manera frecuente que los postulantes tengan estas habilidades blandas como la capacidad de trabajar en equipo habilidades para la resolución de problemas y el uso de las TICs.

Frente a esta problemática es necesario la transformación de los programas educativos y de investigación deben dirigirse fundamentalmente a las normas internacionales de calidad incluyendo un alto grado de satisfacción social, logrando obtener egresados con nuevos paradigmas que puedan responder a las nuevas demandas de la sociedad. (Estrada, 2012).

Ramírez (2017) en su trabajo de investigación afirma que al incorporar estrategias colaborativas como método de enseñanza aprendizaje en los estudiantes causa una interacción que les permite intercambiar puntos de vista y extraer conclusiones más complejas.

En la Universidad Wiener debido a que los estudiantes de ciencias de la salud llevan cursos por separados y posteriormente laboran con los diferentes profesionales les produce serios problemas para trabajar en equipo. Es por ello que los diferentes grupos deben trabajar de manera coordinada. Para ello se ve la necesidad de adoptar nuevas estrategias para conseguir que el estudiante adquiera destrezas para lograr desarrollar habilidades blandas, ya que es un problema para las entidades a la hora de su contratación. (Dr. Salaverry, O 2018). Frente a esta situación la Universidad Wiener dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje implementa dentro de su plan educativo la formación por competencias basándose en la experiencia.

Frente a lo expuesto se puede mencionar la importancia del sector educativo en el universo y que actualmente se vive cambios constantes, por ello es importante realizar esta

investigación ya que el aprendizaje colaborativo va a contribuir al crecimiento de habilidades blandas de los estudiantes.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la dimensión interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del 4to. año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión Interacción estimuladora del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión gestión interna de equipo del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión evaluación grupal del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del año de la carrera de enfermería de una universidad privada Lima 2021?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Establecer la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Determinar la relación entre la dimensión interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Determinar la relación entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Determinar la relación entre la dimensión Interacción estimuladora del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Determinar la relación entre la dimensión gestión interna de equipo del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Determinar la relación entre la dimensión evaluación grupal del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **1.4.1 Justificación Teórica**

En el aspecto teórico, la presente investigación se sustenta en la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky quien plantea que el ser humano por naturaleza es un ser sociable que está en constante interrelación con otros, siendo el trabajo grupal el centro para acercar la escuela al

ámbito social del individuo. De esta manera el aprendizaje colaborativo produce el desarrollo del conocimiento con la ayuda de otros. Además, para las habilidades blandas se considera la teoría de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman quien define a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer sus propios sentimientos y de los demás generando habilidad para trabajar con otros, propone “un sentimiento en sí mismo que afecta a los propios pensamientos, estados psicológicos, estados biológicos y voluntad de acción”.

#### **1.4.2 Justificación Metodológica**

En el Aprendizaje Colaborativo se empleo la escala de estimación evaluando cinco dimensiones mediante 25 ítems y para la variable 2 habilidades Blandas se empleó la Escala de estimación evaluando cinco dimensiones constituido por 32 ítems. Los ítems de los dos instrumentos tienen una puntuación en escala Likert de 0 a 3, los instrumentos mencionados fueron validados por cinco expertos, este estudio contribuirá para desarrollar futuras investigaciones relacionados con este tema.

#### **1.4.3 Justificación Práctica**

En el aspecto práctico, el presente estudio aplicará el instrumento para cada variable que tiene como finalidad establecer el nivel de relación entre las dos variables, los resultados del presente estudio estarán disponibles y permitirán fortalecer sus habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo. Actualmente debido a los constantes cambios en la educación superior se debe perfeccionar los métodos de enseñanza aprendizaje, debido a que vivimos en una transformación acelerada, debemos estar conectados en las redes, los estudiantes tienen que desenvolverse con conocimiento ante los retos para desarrollar una comprensión completa de los desafíos a nivel local, nacional y mundial, además, juntamente con las destrezas y

actitudes imprescindibles para aceptar papeles dinámicos, de manera general y local, afrontar y solucionar dichos retos, con la finalidad de estar preparados para el mercado laboral.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Dentro de las limitaciones se encontraron que no existe muchos trabajo a nivel nacional ya que hay pocos estudios en enfermería sobre habilidades blandas en educación superior, lo mismo sucede con el aprendizaje colaborativo por eso este trabajo trata de investigar si el aprendizaje colaborativo desarrolla las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería en una universidad privada. Es importante la introducción de estrategias como el aprendizaje colaborativo.

En el contexto que actualmente estamos viviendo con la pandemia se hizo un poco complicado realizar las encuestas por lo que se busco estrategias para realizar esta actividad mediante la elaboración de la encuesta de manera virtual, y para ejecutarlo se utilizó las redes sociales.

También algunos estudiantes no deseaban participar en el desarrollo de la encuesta refiriendo que no disponen de tiempo, se tuvo que coordinar con ellos aceptando participar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Se indago y selecciono los diferentes trabajos de investigación que se presentarán a continuación:

##### **Antecedentes nación**

Veliz, A (2021) El objetivo de la investigación es establecer la relación entre el Aprendizaje Basado en Proyectos y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Huancayo. Con un enfoque cuantitativo, no experimental, con un diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 35 estudiantes que seleccionaron de manera no probabilística, el instrumento que utilizaron para el recojo del informe fue la rubrica, obteniendo como resultado que existe relación alta entre la aplicación de la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos ABP) y el desarrollo de habilidades.

Barzola y Franco (2020). El objetivo de su investigación fue determinar el nivel de influencia en habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general en los estudiantes de la universidad continental. Con un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, con un diseño cuasiexperimental de un solo grupo con pre y pos test. Cuya muestra fue 86 estudiantes, utilizando como instrumento la observación y la Prueba objetiva

de conocimientos, obteniendo como resultado que los talleres vivenciales influyen significativamente en el aprendizaje y rendimiento académico, tomando en consideración las diferentes habilidades tales como el trabajo en equipo, autoconcepto, proactividad y liderazgo y comunicación efectiva, además de que los estudiantes requieren de constante motivación.

Caballero *et al.* (2019) en su trabajo de investigación tuvieron como objetivo encontrar la relación que existe entre el desarrollo de habilidades blandas y el logro de aprendizaje del curso. Utilizó un enfoque combinado ya que obtuvo datos cualitativos y cuantitativos de nivel descriptivo correlacional. La muestra conformada por 14 alumnos de dicho programa quienes representan el 100%, además, utilizaron las técnicas de recolección de datos las rubricas, escalas valorativas y la guía de observación. Las conclusiones fueron que el coeficiente de correlación nivel de empatía 0.37 nivel de creatividad 0.54 nivel de liderazgo 0.40. Estableciéndose que a mayor desarrollo de habilidades blandas se consigue un mejor logro de Aprendizaje.

Mejía (2019) Su investigación incluyó el objetivo describir la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de medicina. Con un enfoque cuantitativo de tipo básico, de nivel correlacional, con un diseño no experimental utilizando el método hipotético- deductivo. Con una muestra de 80 estudiantes de pregrado de segundo año del curso de embriología de la facultad de medicina, aplicando dos instrumentos: cuestionario que midió el aprendizaje cooperativo y el otro las habilidades sociales. Encontrando una significancia de  $p=0.000$ , siendo menor a 0.05. además, una relación positiva media de  $r_s= 0.585$ . Estableciendo que existe relación estadística significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de medicina.

Alvarado (2017) Esta investigación tuvo como objetivo comprobar los efectos que el aprendizaje cooperativo tiene sobre las habilidades sociales y la resolución de conflictos en estudiantes de las carreras de negocios. Con enfoque cuantitativo, utilizando un diseño cuasi – experimental. Cuya muestra está conformada por 61 estudiantes de la facultad de gestión que se dividió en dos grupos, las cuales fueron elegidos de manera intencionada no probabilística. Utilizando como instrumento listo de chequeo de habilidades sociales e instrumento de modos de conflicto. Se observa diferencias significativas en el grupo control en la dimensión colaboración  $p < 0.05$  y en el grupo experimental en la dimensión compromiso  $p < 0.05$  solo relacionando ambos aspectos, concluye que la utilización del aprendizaje cooperativo demanda una gran dedicación durante la sensibilización en estudiantes muy jóvenes. En habilidades sociales hay mayor significancia en el grupo control  $p < 0.05$ , además hay diferencias significativas solo en la dimensión colaboración a favor del grupo control ( $p < 0.05$ ), y en la dimensión compromiso ( $p < 0.05$ ) a favor del grupo experimental.

Chávez y Villacorta (2017) Su investigación tuvo como objetivo demostrar como las herramientas del google drive ayudan a desarrollar competencias de aprendizaje colaborativo en estudiantes de la carrera de administración y negocios, con un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo, diseño cuasi experimental, con una muestra conformada por 27 estudiantes, el muestro fue no probabilístico por conveniencia, utilizaron instrumentos del Google Drive, orientándolos hacia el aprendizaje colaborativo, generando que los alumnos construyan conocimientos de manera grupal y desarrollo de habilidades, destrezas favoreciendo su rendimiento en diferentes entornos, obteniendo como resultado que la utilización de estos instrumentos influyen en el aprendizaje colaborativo, desarrollo de la interdependencia positiva, responsabilidad individual, comunicación asertiva y competencias

técnicas alcanzadas al distribuir los aprendizajes logrados por los estudiantes. Estableciéndose la diferencia de medias y un nivel de significancia de  $0.000 < 0.05$ , los resultados fueron con un nivel de confianza de 95% y un grado de error de 5%.

### **Antecedentes internacionales**

Guillen y Astorga (2020) El objetivo de este estudio es evidenciar las habilidades blandas que desarrollaron los estudiantes de la carrera Educación comercial de la Universidad Nacional (UNA) utilizando una investigación mixta de tipo descriptiva, enfoque cuantitativo, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, participando 35 estudiantes de Educación comercial, de los cuales el 71.4% femenino y el 28.6% masculino, realizaron sus prácticas docentes en los años 2016,2017,2018 y2019. Para la recolección de datos utilizaron un cuestionario vía web con preguntas abiertas y cerradas, Obteniendo como resultados más del 95% de la población considera que las prácticas docentes les permitieron desarrollar o potenciar diversas habilidades blandas, además se puede destacar las principales habilidades blandas adquiridas por los estudiantes practicantes como la paciencia y comprensión, solución de problemas, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad.

Aponte y Brea (2019) El objetivo de este proyecto de innovación fue identificar a una agrupación de profesores en Colombia y otra agrupación de alumnos universitarios en Argentina, siendo el comienzo a fin de integrar ambas capacidades globales. Se aplicó a dos grupos de profesores de distintas materias de la educación superiores Colombia, además este plan se aplica a dos grupos de alumnos de pre grado de la Facultad Regional de Buenos Aires En el grupo de docentes, con una muestra conformada por 44 docentes universitarios y 26 estudiantes de pregrado, utilizaron como instrumento encuestas cerradas, obteniendo como

resultados que los docentes antes del curso el 77% no ha hecho uso de técnicas de trabajo colaborativo de modo frecuente, el 25% acepto que no le resulto fácil, el 23% no colaboro con el aprendizaje de sus equivalentes; el 20% percibió que la cantidad laboral no fueron equitativas y el 25% no se sintió bien evaluando el compromiso y trabajo de sus compañeros. En los alumnos universitario se hayo que antes del curso el 90 % no realizaron métodos de trabajo colaborativo; el 10 % no le fue comodo escuchar a sus compañeros ni sentirse parte del grupo. El 100 % considera que se sintió bien evaluando el compromiso y trabajo de sus compañeros.

Zepeda *et al.* (2019) El objetivo de la presente investigación ha sido desarrollar en estudiantes del instituto Politécnico Nacional (IPN) habilidades blandas por medio de la implementación del aprendizaje orientado en proyectos (AOP). Con un enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, con una muestra constituida por 88 alumnos del cual 59 fueron varones (67%) y 19 mujeres (33%) que cursaban el primer ciclo del centro superior (IPN). El instrumento utilizado fue el cuestionario con base en la escala de Likert, obteniendo como resultado que los participantes aceptaron que desarrollaron sus habilidades blandas en cuatro áreas tales como: toma de decisiones, pensamiento crítico, autocontrol, interpersonales y habilidades comunicativas. Entonces la metodología basada en AOP incentiva esta competencia permitiendo el desarrollo de estas habilidades.

Mota *et al.*(2019) El objetivo de este estudio fue estudiar un caso práctico a través de las experiencias de los estudiantes que llevan el curso en linea Aprendizaje Basado en Actividades Colaborativas y Virtuales de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje, con una muestra de 11 estudiantes del segundo semestre, el instrumento utilizado para recabar la

información fue una encuesta en línea que fue creada en formularios de google la cual consta de seis categorías utilizando la escala de Likert, obteniendo como resultados que los estudiantes observan de manera positiva el trabajo desarrollado, logrando que cada uno de los grupos trabajen de manera colaborativa, y esto a su vez les permitió desarrollar habilidades para resolver problemas, organización del tiempo y tomar decisiones. Siendo necesario fortalecer la coevaluación.

Herrera (2017) El objetivo de esta investigación es mostrar y avalar a la aplicación de la metodología de enseñanza aprendizaje basado en proyectos y aprendizaje colaborativo. Utilizó la metodología estudio de casos, con una muestra de 157 estudiantes considerando dos grupos: el primero comprendido por alumnos de la materia en 2013 (55) y 2014 (41) a los cuales se aplicó la metodología de aprendizaje tradicional y el segundo grupo de (61) alumnos del 2015 a los cuales se aplicó la metodología de aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Al aplicar esta metodología activa el estudiante incrementa su logro en cada aprendizaje fomentando las habilidades blandas, tales como la generación de informes y reportes de trabajo, el aprendizaje basado en proyectos haciendo que los alumnos se sientan más motivados por su aprendizaje.

## **2.2 Bases teóricas.**

### ***2.2.1 Aprendizaje Colaborativo***

El aprendizaje colaborativo surge a lo largo de la historia se dice que Sócrates enseñaba en grupos pequeños, cómo teoría emerge desde el siglo XX con el Psicólogo ruso Vygotsky quien plantea la teoría de la zona de desarrollo próximo. Esta teoría propone que es mejor aprender con ayuda de otros que individualmente. Como se cita en el artículo (Rodríguez 2017) el espacio entre el nivel de desarrollo, definido por “la

capacidad de dar solución independientemente a un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de otro compañero más capaz”. (Vygotsky,1979, p.133)

### **Fundamentos del aprendizaje colaborativo.**

Dentro de los fundamentos del aprendizaje colaborativo podemos mencionar a la teoría de Vygotsky plantea que “el ser humano por naturaleza es un ser sociable que está en constante interrelación con otros, siendo el trabajo grupal el centro para acercar la escuela al ámbito social del individuo”. (Castillo, 1997, P.56). De esta manera el aprendizaje colaborativo produce el desarrollo del conocimiento con la ayuda de otros.

Además, Díaz Barriga (1999), citado en Anguiano et al., 2008) El aprendizaje colaborativo caracterizado durante la paridad que debería tener cada sujeto en el proceso de aprendizaje y la asociación, entendida como el empalme al interior, y direccionalidad que alcance la experiencia, siendo esta una variable en función de nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la preparación conjunta y el intercambio de experiencias. En el desarrollo del aprendizaje colaborativo los estudiantes diseñan su aprendizaje y se interrelacionan, manteniendo el control de las diferentes decisiones que influyen en su aprendizaje fundada en el enfoque constructivista.

### **Definición de aprendizaje colaborativo.**

Lillo (2013). Menciona que, Scagnoli, (2006, p.39) define al aprendizaje colaborativo como “la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información tendiente a lograr

una mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto problema o situación”. De acuerdo con esta definición se puede decir que el trabajo en equipo permite llegar a un mismo objetivo. Otro autor manifiesta que la colaboración es efectiva siempre en cuando haya una interdependencia entre los estudiantes que están participando (Ordoñez y Mendoza,2006), esta metodología desarrolla el pensamiento crítico. También, Barkley, Cros & Major (2007, p.17) nos dice: “Los estudiantes trabajan por parejas o en pequeño grupo para lograr unos objetivos de aprendizaje comunes”. El aprendizaje mediante el trabajo en grupo es favorable en vez de hacerlo solo.

Lillo (2013) dice que el aprendizaje colaborativo dado en un ámbito de trabajo en grupo, es notable subrayar que el aprendizaje, busca ocasionar este método por lo que necesariamente no se da de forma natural al dar una instrucción o tarea a un grupo de alumnos, ya que debe ser el sustento de una intención que, de paso, a través del trabajo en equipo, al aprendizaje deseado o planificado (p. 112). En el trabajo colaborativo se comparten experiencias. conocimientos y tienen un propósito grupal definido; siendo esencial la retroalimentación para el éxito de la tarea, por lo tanto lo que debe ser aprendido se puede conseguir si el trabajo grupal es realizado de manera colaborativa El grupo es quien toma la decisión de dividir el trabajo (Gros,2000 citado en Galindo et al., 1912).

Alvarez (2020) menciona que el aprendizaje colaborativo en la educación superior es importante debido a que tiene un efecto positivo en el desenvolvimiento cognitivo y social. De esta manera los estudiantes tienen la necesidad de colaborar para la construcción de manera compartida su conocimiento, además sugiere que los

docentes deben realizar actividades que sean complejas e interesantes, deben ser basadas en situaciones de la realidad y sus objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación desde el inicio deben ser claros. De tal manera el aprendizaje colaborativo lleva a la motivación de los estudiantes a seguir objetivos comunes estimulando así a que se preocupen por los demás .

Además Casamayor (2010) menciona que el aprendizaje colaborativo va a permitir a los estudiantes el desarrollo de competencias transversales que son necesarias para el desarrollo profesional, tales como : la planificación del tiempo, la comunicación , la solución de problemas y toma de decisiones, fomentando así su capacidad innovadora y creativa de sta manera el aprendizaje es potenciado.

Según Johnson y Johnson (1998) nos dice que el aprendizaje colaborativo es “... un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia reciproca entre los integrantes de un equipo” (1). De acuerdo con lo que manifiesta estos autores el aprendizaje colaborativo progresa mediante un proceso gradual donde cada miembro están comprometidos con el aprendizaje de los demás, creando así una interdependencia positiva donde todos tienen claro que el esfuerzo de cada uno va a beneficiar el triunfo individual y del grupo, la interrelación de cada uno de los miembros y el aporte de cada uno en la generación del conocimiento, donde todos comparten el mando y la responsabilidad respetando las opiniones de cada uno para generar nuevos conocimientos.

Galindo *et al.* (2012) consideran los beneficios del aprendizaje colaborativo: a las habilidades para saber escuchar, el desarrollo del individuo en colectivo, ser crítico con las ideas expresadas por los demás replantear las opiniones de sus compañeros y rehacer su pensamiento para analizarlos y poder centrarse en la toma de nuevas

decisiones, también les permite reflexionar en sus acciones y sus posibles consecuencias. También la obtención de habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes son capacidades de cada persona para poder salir adelante ante los retos y problemas que se presenten ayudando así a disminuir el aislamiento, favoreciendo la autosuficiencia, fomentando actitudes de respeto hacia cada uno de los integrantes.

Otras características del aprendizaje colaborativo podemos mencionar el pensamiento crítico, el desarrollo de una comunicación ya sea escrita o verbal, que permita expresar sus afirmaciones de manera provechosa y empática. También habilidades de liderazgo de control de estrés y toma de decisiones, resolver problemas y manejo de conflictos, administrar el tiempo, trabajar en equipo negociar y gestionar proyectos.

### **Dimensiones del aprendizaje colaborativo y cooperativo**

Según Johnson *et al.* (1999) Dentro de las dimensiones considera los siguientes: “interdependencia positiva, interacción cara a cara estimuladora, Responsabilidad individual, Técnicas interpersonales y de equipo, y evaluación grupal” (p.9)

Otro estudio de García y Suarez (2011) estos autores los clasifican en cinco dimensiones tales como: “Interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, Interacción estimuladora, Gestión interna de equipo y evaluación interna del equipo” (p. 485-491).

- Interdependencia positiva: En esta dimensión los estudiantes reconocen que su productividad obedece al trabajo del conjunto de integrantes del grupo, logrando el objetivo con la participación de todos, permitiendo el aprendizaje de todos en su totalidad. Esto acontece al orientar, con intención inequívoca la relación, la

moral de que el éxito individual depende del triunfo del grupo, debido a que, si uno falla en la intención de estudiar, en tal caso todos naufragarían. (García y Suarez, (2011, p.485)

- Responsabilidad individual y de equipo: En este sentido cada componente del grupo toma su compromiso, y a la vez hace responsable a los demás de la tarea que deben culminar para lograr las metas que tienen en común. Podemos decir que, si somos responsables de la tarea individual, como con la tarea del grupo, siendo el fundamento que va a contribuir a no abandonar la fracción y el todo. (García y Suárez, 2011, p.486)
- Interacción estimuladora: En esta interacción cada miembro del equipo estimula y sustenta el rendimiento óptimo de cada uno de los participantes por medio de un conjunto de actitudes que estimulan la motivación individual y grupal. Estas posturas van a contribuir a crear un ambiente de fraternidad en torno al propósito en común. (García y Suarez, 2011).
- Gestión interna de equipo: Actividades de manera organizada y acordada mediante proyectos y hábitos, así también, a través de la distribución de tareas para alcanzar el objetivo común del equipo. Siendo responsabilidad de cada miembro desdoblarse las acciones para incentivar un trabajo efectivo del equipo, la toma de decisiones, la administración del tiempo, la resolución de problemas, el liderazgo, por último, la organización de rondas de trabajo (García y Suarez, 2011).
- Evaluación grupal: En esta dimensión el equipo valora continuamente el funcionamiento interno del equipo con sustento para alcanzar el logro del objetivo del grupo, además el nivel de efectividad de la participación individual en la dinámica cooperativa. Esto nos permite el análisis y evaluar cuanto se está

cumpliendo los objetivos de aprendizaje compartidas, el desempeño cooperativo de manera individual y grupal. García y Suarez (2011, p.491).

### **2.2.2 Habilidades Blandas**

#### **Teoría sociocultural**

La teoría de Vygotsky ésta teoría ahonda en el entorno sociocultural en el desarrollo cognoscitivo de los niños, ya que contribuye a su participación con iniciativa propia en los ambientes que los rodea, debido a que el desarrollo cognoscitivo que beneficia el proceso colaborativo. Vigotsky (1896- 1934) sustentaba que los niños llevan a cabo su aprendizaje mediante la interacción social que les permite adquirir nuevas habilidades cognoscitivas como transformación a un modo de vida. Las actividades que se realizan de manera compartida van a permitir que los niños interioricen las estructuras de pensamiento y comportamientos de la sociedad que les rodea, apoderándose de ellas.

También la teoría de Vigotsky nos habla de la zona de Desarrollo Proximal (ZDP) a aquí interviene el apoyo de los adultos o compañeros más avanzados permitiéndoles que crucen la zona de desarrollo proximal y logren triunfar en la realización de las tareas.

“En la medida en que la colaboración, la supervisión y la responsabilidad del aprendizaje están cubiertas, el niño progresa adecuadamente en la formación y consolidación de sus nuevos conocimientos y aprendizajes”. Regader (s/f)

#### **2.2.4 Teoría de la inteligencia emocional (IE)**

Goleman (2002) menciona que la IE es una gama de cualidades claves a fin de dar solución con éxito ante dificultades diarias a través de elementos como la automotivación, la empatía, la autoestima, la regulación de las emociones, las habilidades sociales, entre otros elementos. en la actualidad, su modelo se integra por cuatro competencias:

Goleman (2002) Integrado por un solo elemento, el autoconocimiento emocional, que es la capacidad para atender señales internas, escuchar la intuición y poder mencionar claramente las emociones para emplearlas como guía de acción (Goleman, 2011; Goleman, 2000).

Competencia autorregulación: se entiende a cómo una persona maneja su mundo interno para beneficio propio y de los demás. Esta competencia según Goleman (2011, 2000) consta de 4 elementos:

a) Autocontrol emocional. se puede definir como la habilidad para manejar y canalizar las emociones e impulsos negativos.

b) Orientación a los resultados: es la habilidad del sujeto para adquirir altos estándares de desempeño y alcanzarlos, además poder aprender mejores formas de conseguirlos.

c) Adaptabilidad: definida como la habilidad para cubrir múltiples demandas sin perder de vista los objetivos personales y la energía. Relacionada con la capacidad para sobrellevar las ambigüedades de la vida laboral y realizar ajustes para manejar cambios en la realidad.

d) Optimismo. Se define como la habilidad que la persona tiene la capacidad de manejar las diferentes emociones del entorno y ve oportunidades en vez de contratiempos visualizando un futuro mejor.

Competencia social: esta competencia es fundamental para el desarrollo de relaciones sociales con éxito. conformada por dos competencias:

Empatía. Esta habilidad va a permitir a las personas a ser cuidadosos ante señales emocionales de un sujeto o grupo y entender con otra óptica a los demás.

Conciencia Organizacional. Ayuda a descubrir con eficiencia el entorno político y establecer redes sociales que van ayudar a entender las relaciones en la organización. Los sujetos con esta habilidad podrán utilizar los valores y las reglas establecidas del trabajo en beneficio propio y de los demás. (Goleman, 2011, 2000).

Competencia regulación de relaciones interpersonales: Enfocado principalmente a los aspectos de persuasión e influencia, formado por cuatro elementos.

a) Inspiración para el liderazgo es la habilidad de expresar una visión y saber comunicar.

b) Influencia: esta capacidad la tienen las personas líderes para dirigir a las personas que las rodean, además tiene habilidad para escuchar y transmitir opiniones.

c) Manejo de conflictos: Es la capacidad de deshacer un problema para hacer un análisis y llegar a una aprobación.

d) Trabajo en equipo y colaboración: Esta habilidad la poseen las personas con capacidad de originar un ambiente de trabajo amigable que cause una mayor cooperación entre los compañeros de trabajo, organizar una igualdad de grupo y transferir pasión.

### ***Definición de las habilidades blandas***

Se puede definir a las habilidades blandas “como un conjunto de habilidades no

cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo” Singer *et al* . (2009). Podemos decir que las habilidades blandas son características del individuo permitiéndole interactuar con sus pares que busca el desarrollo de los demás y del mismo. (p.1)

Según Ortega (2017). define a las habilidades blandas como un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales. Especialistas en educación coinciden en que las habilidades técnicas se pueden enseñar mucho más fácilmente que las habilidades blandas. Muchos empresarios, directivos y expertos en materia laboral especialmente capacitadores plantean que, si tiene trabajadores con una gran comunicación, negociación y habilidades interpersonales, éstos deben ser retenidos en su organización.(p 7). En este sentido es importante las habilidades blandas para interactuar con sus compañeros permitiéndoles un mejor desenvolvimiento.

También el Dr. K. Alex (2016) indica que las “habilidades blandas son necesariamente habilidades que tiene cada persona determinando así la de uno como líder que escucha negocia y mediador de conflictos. Refiriéndose así a las características personales tales como fluidez para expresarse, amabilidad, respeto, entusiasmo”. (p.2).

Además, Goleman (1995) define a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer sus propios sentimientos y de los demás generando habilidad para trabajar con otros, propone “un sentimiento en sí mismo que afecta a los propios pensamientos, estados psicológicos, estados biológicos y voluntad de acción”. (p. 30)

Las habilidades blandas son importantes porque permite solucionar problemas, reducir el nivel de estrés, realizar trabajo en equipo y manejar el tiempo disponible, etc. Es por ello que se debe investigar el desarrollo de las habilidades blandas debido a que los estudiantes que

ingresan a la universidad no poseen estas habilidades lo que va afectar directamente al de desempeño de ellos mismos. (Navarro,R. 2004)

James y James (2004) Mencionan que las habilidades blandas vienen ha ser un grupo de características de las personas considerando las siguientes: comunicación, resolución de probemas , liderazgo, servicio al cliente, trabajo en equipo, permitiendo a los individuos lograr el éxito en su vida profesional y laboral.

### **Dimensiones de las habildiades blandas**

Goleman, (1998). Considera las siguientes dimensiones en las habilidades blandas: autorregulación, empatía, motivación, conciencia de uno mismo y habilidades sociales.

#### ***Auto-conciencia.***

Gallegos et.al. (2000) Mencionan que somos capaces de observar nuestras emociones, para lograr comprenderse uno mismo.

Según Goleman es la primera dimensión es la inteligencia emocional ya que es la llave para el triunfo persona, integrada por tres competencias:

- **Conciencia emocional:** Es la habilidad que poseen los individuos que saben reconocer sus emociones y por qué las están sintiendo; reconocen como sus sentimientos afectan a su desempeño además reconocen sus valores y sus logros.

Según los autores Gallegos, et. al (2000). “ La conciencia de uno mismo nos permite recuperarnos de los reveces y contratiempos de la vida y disfrutar de lo agradable/ gratificante” (P.52). Esto quiere decir que la conciencia emocional nos permite reconocer los sentimientos y emociones además como afectan en nuestro actuar.

- Autoevaluación precisa: Se refiere a que las personas que poseen esta competencia conocen sus fortalezas y debilidades, y están abiertas a la retroalimentación y al aprendizaje continuo. Al descubrir sus defectos pueden mejorar su área débil.
- Autoconfianza: La autoconfianza está relacionada con la autoevaluación los que poseen esta destreza son capaces de ir más allá y de tomar buenas decisiones. “Los empleados con autoconfianza se sienten listos para asumir riesgos y dominar nuevos retos y habilidades” Goleman, (2003). En este sentido las personas creen en sus habilidades, trabajan con mayor empeño para lograr mejores resultados.

Según Buceta, J (s.a) la autoconfianza da sensación de seguridad de uno mismo o en sus competencias propias. Así mismo hay muchos factores que pueden influir en el nivel de confianza. Dichos factores pueden ser internos externos o situacionales.

### ***Auto-regulación.***

Esta dimensión según Goleman (2003) se encuentra relacionada con la parte pre-frontal del cerebro, área de “la memoria que trabaja”. Tiene la capacidad de prestar atención y de tomar decisiones. Además, la memoria trabaja mejor cuando la mente está en reposo, cuando se manifiesta un suceso, el cerebro reacciona poniendo en alerta a todo el sistema. Al acontecer este incidente ocurre bloqueo mental temporal.

- Autocontrol: Los individuos con esta competencia van a dominar sus impulsos y sentimientos de manera positiva, las personas se mantienen en calma, a pesar de momentos difíciles, pueden pensar con claridad y mantenerse enfocados bajo presión.

- **Fiabilidad:** Según Goleman las personas fiables actúan con ética, crean confianza y admiten sus errores al mismo tiempo confrontan las acciones no éticas.
- **Innovación y adaptabilidad:** Esta destreza es importante para sobresalir en ciertos campos profesionales. La innovación permite crear nuevas ideas para la solución de problemas. En la innovación es importante la participación ya que todos se involucran participando durante todo el proceso, no se debe restringir las a solo algunas etapas de la intervención, sino que debe ser colateral, debido a que es efectivo cuando todos participan durante este proceso. (Kliksberg, B. 1998).

### ***Motivación***

“La palabra “motivación” hace referencia a todos los motivos, móviles o alicientes que mueven a actuar para conseguir un objetivo” (Gallegos et. al 2000). Se puede definir como la voluntad que estimula a las personas para hacer un esfuerzo en lograr ciertas metas además intervienen factores internos y externos.

- **Motivación al logro:** Las personas que adquieren esta habilidad compiten por concretar con patrones de excelencia estableciéndose metas retadoras, para aprender y mejorar su desempeño.
- **Compromiso:** Al estar motivadas las personas tienen un alto desempeño, comprometiéndose con el logro de sus metas, toman decisiones y buscan oportunidades para desarrollarse.

- **Iniciativa propia y optimismo:** En la iniciativa los individuos persiguen objetivos que sobrepasa las expectativas que los demás se han hecho de ellos, indagan oportunidades, movilizan a otros para realizar esfuerzos.

### ***Empatía.***

Goleman considera esta competencia como primordial para entender los sentimientos de las personas, ya que esta dimensión es importante para las competencias sociales.

### ***Habilidades sociales.***

Dentro de las habilidades sociales que considera Goleman son:

- **Influencia:** Es la calidad que establece la capacidad para ejercer un determinado control sobre el poder de alguien.
- **Comunicación:** Esta habilidad que poseen las personas les permite realizar un intercambio de información, saber escuchar y poder aceptar las noticias. “ podemos definir la comunicación interpersonal como la interacción recíproca que se produce entre dos o mas interlocutores en el marco de secuencias de comportamiento verbal y no verbal” (Gallegos *et al.* 2000.p. 198).
- **Manejo de conflictos:** Esta destreza es utilizada por las personas que saben manejar los problemas con cortesía y tacto, evitando así la confrontación directa de las partes en juicio.
- **Liderazgo:** según Viveros, J. (2003) el liderazgo viene a ser el ejercicio de autoridad, que va a permitir la satisfacción del equipo, para el cumplimiento de

los objetivos. Este atributo es el arte de motivar, conducir a las personas. También es la capacidad de ejercer influencia sobre otras personas.

### **2.3. *Formulación de Hipótesis***

#### **2.3.1 Hipótesis General**

El aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería.

#### **2.3.2 Hipótesis específicas**

La dimensión interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería.

La dimensión responsabilidad individual y de equipo del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería.

La dimensión Interacción estimuladora del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería.

La dimensión gestión interna de equipo del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería.

La dimensión evaluación grupal del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de la Investigación**

En la presente investigación el método empleado es hipotético deductivo, donde se establecerá hipótesis generales y específicas para después demostrar a través de análisis estadísticos y poder llegar a las conclusiones y la verificación de las hipótesis planteadas, de esta manera guardará relación y correspondencia de acuerdo al estudio realizado (Sánchez *et al.*, 2018).

#### **3.2. Enfoque de la Investigación**

El enfoque de la presente investigación es Cuantitativo, Según Sánchez *et. al.* (2018). Nos mencionan que se basan en la medición numérica y el análisis estadístico . Este enfoque utiliza la recolección y el análisis de los datos para responder a las preguntas de investigación y probar las hipótesis para establecer los patrones de comportamiento de los habitantes.

#### **3.3. Tipo de la Investigación**

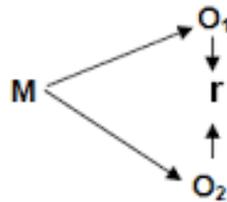
Se realizó un tipo de investigación aplicada, según Sánchez *et. al.* (2018). Este Tipo de investigación es llamada también investigación científica aplicada, también la investigación tecnológica es una investigación aplicada. Se dice que es pragmática o utilitaria donde

aprovecha los conocimientos obtenidos por la investigación básica o teórica hacia la cognición y dar solución a los problemas que surjan en el momento. La presente investigación es de nivel correlacional, según Hernandez y Mendoza (2018) Este tipo de estudio tiene como propósito conocer la relación de asociación que existe entre dos o más variables, en una determinada muestra en particular.

### 3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es No experimental, según Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que estos estudios se realizan sin la manipulación de las variables además se observa el fenómeno en su ámbito natural para después analizarlos.

El siguiente diagrama que corresponde a los diseños correlacionales.



Donde:

M = Estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería

O1 = Observación de la variable Aprendizaje colaborativo

O2 = Observación de la variable Habilidades blandas.

r = Es el coeficiente de correlación

### 3.5. Población, muestra y muestreo

Para Hernández y Mendoza (2018) la población: es la totalidad de casos que coincidan con determinadas especificaciones. Para ello se consideró una población de 120 estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería 2021 de la Universidad Privada Norbert Wiener.

#### *Muestra*

En el estudio se calculó el tamaño de la muestra utilizando la siguiente fórmula, considerando una prevalencia teórica del 50% por desconocer la prevalencia en estudios anteriores sobre el mismo tema en el mismo lugar de estudio, con un 95% de confianza y un 5% de error de muestreo.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Población	:	120
Z = Confianza (95%)	:	1.96
p = Prevalencia	:	0.5
q = 1 - p	:	0.5
d = error de muestreo	:	0.05
n = Tamaño de muestra:		100

#### *Criterios de inclusión y exclusión*

*Se tiene en cuenta los siguientes criterios de inclusión:*

- Estudiantes de ambos sexos.
- Que estén presentes en el momento de la aplicación de las encuestas.

- c) Que sea estudiante matriculado del IV ciclo de enfermería 2021.
- d) Estudiantes que asistan regularmente a clases

*Se tiene en cuenta los siguientes criterios de exclusión:*

- a) Que no acepten y/o no firmen el consentimiento informado.
- b) Que no estén presentes en el momento de la aplicación de las encuestas.
- c) Que sea estudiante no matriculado del IV ciclo de enfermería 2021.
- d) Estudiantes que no asistan regularmente a clases

#### *Muestreo*

Se seleccionó la muestra utilizando el muestreo probabilístico en donde participan todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para la muestra, donde se establecen las cualidades de la población y el tamaño de la muestra, de manera aleatoria. (Hernández y Mendoza 2018). Teniendo como resultado de muestra 100 estudiantes del IV ciclo de enfermería 2021 de la Universidad Privada Norbert Wiener.

### **3.6 Variable y operacionalización**

#### **Variable 1: Aprendizaje colaborativo.**

Definición Operacional:

Se define como edificación de la cognición valiéndose de la interrelación colectiva hacia la generación del discernimiento (Roselli, 2011, p. 173). De acuerdo con esta definición es la capacidad de interactuar y relacionarse con los demás para lograr mediante el trabajo en equipo, generar nuevos conocimientos.

**Tabla 1***Operacionalización de la variable aprendizaje colaborativo*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Niveles y rangos
Interdependencia positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de organización</li> <li>• Interpelacion a la responsabilidad</li> </ul>	De 1 al 4	Ordinal	Nunca (0)
				A veces (1)
Responsabilidad individual y de equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción al rendimiento del equipo</li> <li>• Responsabilidad al cumplimiento de la tarea</li> </ul>	De 5 al 12	Ordinal	Casi siempre (2)
				Siempre (3)
Interacción Estimuladora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimulación positiva a la continuación del trabajo.</li> <li>• Identificación con el equipo.</li> <li>• Compartimiento de información</li> </ul>	De 13 al 17		59 a 75 =Alto 42 a 58= Medio 25 a 41= Bajo
Gestión interna de equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la elaboración del informe final del trabajo.</li> <li>• Organización del equipo.</li> <li>• Fomenta un ambiente adecuado para el trabajo y la colaboración del equipo.</li> <li>• Solución de conflictos</li> </ul>	De 18 al 21		

---

Evaluacion de grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo valora continuamente</li> <li>• Identifica los aspectos que puede mejorar.</li> <li>• comenta y corrige aspectos de sus compañeros.</li> <li>• Propicia un clima de confraternidad.</li> </ul>	De 22 al 25
---------------------	---	----------------

---

**Variable 2: Habilidades blandas.**

Definición Operacional:

Se puede definir a las habilidades blandas “como un conjunto de habilidades no cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo” Singer, Guzmán & Donoso, (2009, P.1). Se puede decir que las habilidades blandas son características de cada individuo permitiéndole interactuar con sus pares que busca el desarrollo de los demás y del mismo.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable habilidades blandas*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Auto-conciencia	• Conciencia emocional.	1; 4,		Nunca (0)
	• Autoevaluación precisa.	5, 6,		A veces (1)
	• Autoconfianza	7, 9		
Auto-regulación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocontrol.</li> <li>• Fiabilidad.</li> <li>• Innovación y adaptabilidad</li> </ul>	10, 11, 12,13, 14, 15,		Casi siempre (2)

Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• motivación al logro. 16, 17,</li> <li>• Compromiso. 18</li> <li>• Iniciativa propia y optimismo. 19, 20,</li> </ul>	Ordinal	Siempre (3)
Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de las personas. 21, 25</li> <li>• Influencias. 26,</li> </ul>		76 a 96 =Alto 54 a 75= Medio
Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación. 27, 28</li> <li>• manejo de conflictos. 29, 30</li> <li>• liderazgo. 31, 32</li> </ul>		32 a 53= Bajo

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

La técnica son procedimientos de métodos organizados encargados de operativizar e implementar los métodos de investigación para recoger información con facilidad de manera inmediata (Centty, 2019).

En este estudio de investigación se empleo la técnica de la Encuesta. Juni y Urbano (2006) quienes nos dicen que la encuesta es una técnica para obtener datos mediante preguntas a los individuos que proporcionan la indagación referente al tema a estudiar. La utilización de esta encuesta permite recolectar información de gran cantidad de la población, pero se limita a recolectar aspectos superficiales, para lo cual el sujeto brindó la información solicitada. Para esta técnica el encuestador debe leer detenidamente y explicar las preguntas. Por ende los

estudiantes brindaron información de manera directa y la investigadora describe, analiza y establece las relaciones entre las variables del estudio.

### **3.7.2. Descripción del instrumento**

El recurso que utiliza el investigador para obtener información o datos sobre las variables es el instrumento de medición. (Hernández y Mendoza, 2018). El instrumento que se aplicó es el Cuestionario. Juni y Urbano (2006) los autores definen al cuestionario como: un proceso estructurado para la recolección de datos mediante interrogantes predeterminadas para obtener respuestas, caracterizándose principalmente porque se puede obtener información de manera ordenada y secuencial a los integrantes del estudio respecto al tema de investigación.

Para la variable 1 Aprendizaje Colaborativo, se empleó la Escala modificada de Morocho (2017) cuya finalidad es medir la efectividad del aprendizaje colaborativo, La escala consta de 25 ítems, que medirá el aprendizaje colaborativo. Es de fácil administración y rápido para obtener las puntuaciones, mantiene la estructura, evaluando sus cinco dimensiones: interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, Interacción estimuladora, Gestión interna de equipo y Evaluación grupal mediante veinticinco ítems que se puntúan en una escala Likert de 0 a 3. Respecto a la escala de Likert, Hernández et al. (2014). refieren que es un conjunto de ítems presentadas en de manera afirmativa permitiendo medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías.

**Tabla 3**

*Ficha técnica del instrumento 1*

---

Ficha Técnica	
Nombre del Instrumento:	Escala de Estimación Aprendizaje Colaborativo (EEAC)
Autor (a):	Liliana Cueva Flores
Adaptación:	Escala modificada de Morocho 2017
Dimensiones:	Interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, Interacción estimuladora, Gestión interna de equipo y Evaluación grupal
Aplicabilidad:	Virtual
Población:	Estudiantes de enfermería de IV año de enfermería de una Universidad Privada.
Numero de ítem:	25 ítems
Duración o tiempo:	15 minutos

---

*Para la variable 2 Habilidades blandas, el instrumento a utilizar es la escala de estimación habilidades blandas (EEHB). Esta escala es un formato para obtener información acerca de las variables a investigar, se puede aplicar de manera presencial o mediante el internet Sanchez et al. (2018).*

Está conformado por treinta y dos ítems organizados en cinco dimensiones, Los

ítems se puntúan en una escala Likert de 0 a 3. Respecto a la Escala Likert, Aiken (2003)

manifiesta que es: Un método de intervalo entre el valor máximo y el valor mínimo; que inicia con la recopilación de una gran cantidad de enunciados que expresan diversas actitudes (Godínez, 2001) positivas y negativas hacia un objeto o suceso propio. En ese sentido se aplica de la siguiente forma: donde se expone cada aseveración y además se solicita al individuo que exprese su su respuesta eligiendo una de las categorías de la escala (Hernández y Mendoza, 2018). Se colocan valores numéricos a cada punto y sumando para obtener una puntuación total en relación a las afirmaciones.

#### **Tabla 4**

##### *Ficha técnica del instrumento 2*

Ficha Técnica	
Nombre del Instrumento:	Escala de Estimación Habilidades Blandas (EEHB)
Autor (a):	Liliana Cueva Flores
Adaptación:	Escala modificada de Morocho 2017
Dimensiones:	Auto-conciencia, Auto-regulación, Motivación, Empatía y Habilidades sociales.
Aplicabilidad:	Virtual
Población:	Estudiantes de enfermería de IV año de enfermería de una Universidad Privada.
Numero de ítem:	32 ítems
Duración o tiempo:	15 minutos

### **3.7.3. Validación de instrumentos**

La validez es el grado en que la aplicación de un instrumento de medición, a los mismos individuos producen resultados consistentes y coherentes, además pretende medir realmente la variable (Hernández y Mendoza, 2018)

Se aplicó la validación cultural. Para la aprobación del cuestionario se utilizó el juicio de expertos. Martínez (2001) refiere como concepto: Que utiliza el acercamiento cualitativo para encontrar el consenso y la opinión de un grupo de expertos en el tema de investigación. Se entregó a los expertos la revisión bibliográfica del tema de estudio en la matriz de consistencia, la operacionalización de las variables, el instrumento y un formato donde los expertos asignarán una puntuación a cada parámetro a evaluar con el fin de determinar si los instrumentos que se determinan son válidos. En la validez del instrumento el juicio de expertos determinaron que guardan relación, la pertinencia, relevancia y claridad obteniendo como puntaje de 1 dando validez perfecta.

**Tabla 5**

*Validación de juicio de expertos*

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Mg. Gaby Balcázar Medina	Si
Experto 2	Mg. Raul Rodríguez salazar	Si
Experto 3	Mg. Janet Carpio Mendoza	Si
Experto 4	Dr. Carlos S. Vega Cruz	Si
Experto 5	Mg. Carlos A. Jaimes Velásquez	Si

Como

---

podemos observar en la tabla, la totalidad de jueces decidieron que el instrumento es aplicable después de corregir los instrumentos.

#### **3.7.4. Confiabilidad de instrumentos**

Para obtener la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que el instrumento que se aplicará a la misma persona o grupo de personas en distintos momentos tendría iguales resultados coherentes (Hernández y Mendoza, 2018).

Para estimar el nivel de confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Crombach que es un indicador estadístico para medir la consistencia interna, además son de respuestas politónicas (Hernández y Mendoza, 2018).

Donde:

$$\alpha = \frac{Q}{Q-1} \left( 1 - \frac{\sum q s_q^2}{s^2} \right)$$

$$S_q^2$$

= Es la varianza de la puntuación del ítem  $q$ -ésimo.

$$q = 1$$

$Q$  = Las varianzas.

$S^2$  = Es la varianza de la suma de las puntuaciones media.

Según (Corral, 2009). Se refiere al coeficiente de confiabilidad como un coeficiente de correlación, que significa la correlación del test consigo mismo. Cuyos valores oscilan entre 0 y 1”.

**Tabla 6**

*Interpretación de la magnitud del Coeficiente de Confiabilidad de un instrumento*

<b>Valor del coeficiente de confiabilidad</b>	<b>Magnitud</b>
De 0.81 a 1.00	Muy alta
De 0.61 a 0.80	Alta
De 0.41 a 0.60	Moderada
De 0.21 a 0.40	Baja
De 0.01 a 0.20	Muy baja

Nota: Tomada de Ruiz Bolívar (como se citó en Corral, 2009) p.244.

A continuación se presenta los resultados de fiabilidad de las variables repectivas:

**Tabla 7***Estadística de fiabilidad de aprendizaje colaborativo*

Alfa de Cronbach	N° de ítems
0,94	25

El coeficiente de correlación del alfa de Cronbach 0.94 indica que existe un nivel alto de confiabilidad.

**Tabla 8***Estadística de fiabilidad de habilidades blandas*

Alfa de Cronbach	N° de ítems
0,95	32

El coeficiente de correlación del alfa de Cronbach 0.95 indica que existe una muy alta confiabilidad.

Para evaluar la fiabilidad de ambos instrumentos se aplicó una prueba piloto, esto consiste en aplicar el instrumento a una muestra pequeña para demostrar su pertinencia y eficacia, y las condiciones de la aplicación y los procedimientos involucrados. (Hernández et al., 2014). Se aplicó a un total de 18 estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, a quienes con antelación se les solicitó su consentimiento informado. Se aplicó la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach, ambos instrumentos obtuvieron un coeficiente mayor a 0,90 considerándolo un nivel alto de confiable.

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

El presente estudio fue aprobado por la Universidad Norbert Wiener, quien brindó una resolución de aprobación del proyecto de investigación, además se solicitó los permisos correspondientes a la oficina de pregrado de la escuela de enfermería que cursen el IV ciclo, para poder realizar la encuesta a dichos estudiantes con la firma del consentimiento informado. Se envió el instrumento de manera virtual a cada participante con una duración de 15 minutos para cada variable, esta información será analizada por el investigador.

Los datos fueron procesados y analizados mediante el programa estadístico SPSS por este medio se verificará con los datos obtenidos por el alfa de cronbach. La selección de pruebas estadísticas dependerá del enfoque, del diseño correlacional y el tipo de variable. Se aplicó la estadística descriptiva para la obtención de frecuencias, porcentajes, elaboración de cuadros estadísticos con porcentajes en filas para mejor entendimiento en el análisis, así como también gráficos estadísticos que permitirán explicar los datos correspondientes a la muestra.

Para procesar los datos se contó con el apoyo de un estadista experto en la Estadística que ayudó a analizar la información y organización de la misma. En un primer momento se utilizó la hoja de cálculo Excel para vaciar la información obtenida en la matriz. En el programa estadístico SPSS (Statistical Product and Service Solutions) se empleó para realizar los cálculos, análisis estadísticos, crear tablas y gráficas, también las pruebas de las hipótesis que validaran los resultados. Dentro del análisis inferencial, se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman que va a establecer el grado de relación que existe entre las variables. (Corral, 2009).

### 3.9. Aspectos éticos

Los permisos para la presente investigación se gestionaron las autorizaciones a través de las autoridades correspondientes de pre grado de la escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Los instrumentos pasaron por un proceso de validación por el juicio de cinco expertos quienes determinaron que guardan relación, la pertinencia, relevancia y claridad obteniendo como puntaje de 1 dando validez perfecta. y confiabilidad se aplicó la prueba del coeficiente Alfa de Crombach, ambos instrumentos obtuvieron un coeficiente mayor a 0,90 considerándolo un nivel alto de confiable.

Se tiene en cuenta la Ley de Protección de datos personales 29733, porque esta Ley tiene como fin garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales.

Se obtuvo el consentimiento Informado de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería, para la aplicación del instrumento elaborado en los diferentes horarios según la programación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

El proceso antiplagio consistió en que la presente investigación pasó por el Turnitin emitiendo un informe sobre la similitud y coincidencia encontradas con otras fuentes de investigación, evitando así que el grado de similitud sea mayor al 20%.

Según el código de ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (2019) nos menciona:

#### **Artículo n° 6**

Protección de los intervinientes y diversidad sociocultural: En la investigación no se podrá transgredir los derechos individuales, dignidad humana, la identidad, la diversidad, la libertad, la confidencialidad y la privacidad.

Consentimiento informado y expreso: La aceptación de la investigación deberá ser mediante la manifestación voluntaria, informada, inequívoca y específica, mediante la cual se exprese la aceptación del uso de la información para los fines propios de la investigación.

Divulgación responsable de la investigación: Se publicará los resultados a los participantes de la investigación, precisándose la metodología utilizada.

Honestidad científica: Respecto a la legalidad intelectual de autores mencionando en toda circunstancia su autoría, sea en las publicaciones como en los informes internos.

#### **Artículo n° 7**

Preservar la confidencialidad de la información brindada por intervinientes implicados en el estudio.

Mantener el prestigio institucional de la Universidad.

Contribuir con el fomento de la investigación científica a través de la formación y capacitación de estudiantes y profesionales en el campo de la investigación.

No emplear estudios y/ o publicaciones que tengan autoría intelectual distinta a la del investigador como si fueran propios.

Se debe mencionar de forma adecuada las fuentes y referencias, que se usaron en el estudio y en la divulgación de resultados.

## CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1 Resultados

En este capítulo se presentarán los resultados descriptivos de la investigación, la información fueron recogidos mediante los instrumentos respectivos para cada una de las variables: aprendizaje colaborativo y Habilidades blandas. Los instrumentos fueron aplicados a los *estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, lima 2021.*

#### 4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

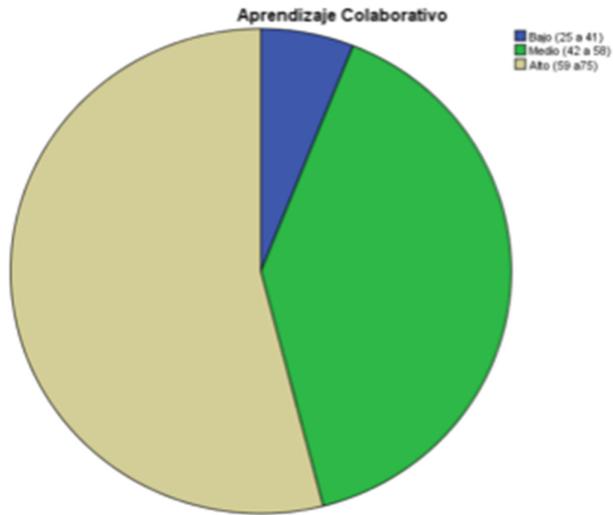
**Tabla 9**

*Aprendizaje colaborativo de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021*

<b>Aprendizaje Colaborativo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo (25 a 41)	6	6,0
Medio (42 a 58)	40	40,0
Alto (59 a75)	54	54,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Figura 1**

*Aprendizaje colaborativo de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021*



En la tabla 9 se observa que el nivel de aprendizaje colaborativo varía de medio (40%) a alto (54%).

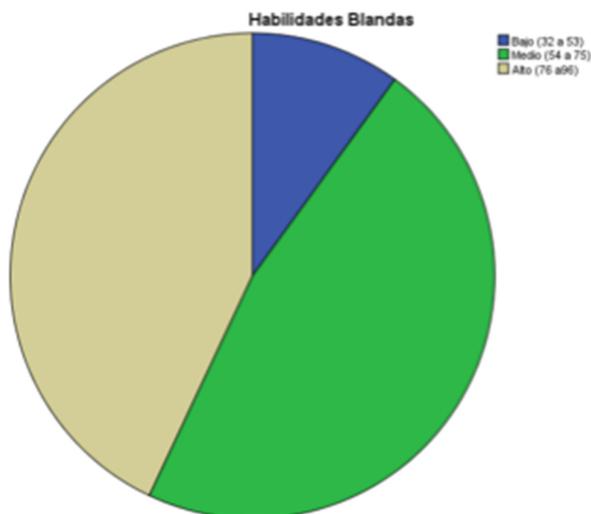
**Tabla 10**

*Habilidades blandas de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021*

Habilidades Blandas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	10,0
Medio	47	47,0
Alto	43	43,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Figura 2**

*Habilidades blandas de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021*



En cuanto a las habilidades blandas, se observa que el 47% alcanzó un nivel medio y el 43% un nivel alto.

**Tabla 11**

*Aprendizaje colaborativo según sexo de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021.*

Aprendizaje Colaborativo	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	N	%	N	%
Bajo	1	4,5	11	14,1
Medio	11	50,0	25	32,1
Alto	10	45,5	42	53,8
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 11 se observa el aprendizaje colaborativo según sexo de los estudiantes donde, el 50% de estudiantes con aprendizaje medio y el 45.5% con nivel alto son de sexo masculino; mientras que el 53.8% de estudiantes con nivel de aprendizaje alto son de sexo femenino.

**Tabla 12**

*Habilidades blandas según sexo de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021*

Habilidades Blandas	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	N	%	N	%
Bajo	1	4,5	9	11,5
Medio	13	59,1	35	44,9
Alto	8	36,4	34	43,6
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

De la tabla 12 se desprenden las habilidades blandas según sexo de los estudiantes donde, el 59.1% de estudiantes con habilidades blandas tienen un nivel medio; mientras que el 44.9% de estudiantes con nivel medio y el 43.6% con nivel alto son de sexo femenino.

**Tabla 13.**

*Relación entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021*

Aprendizaje Colaborativo	Habilidades Blandas					
	Bajo (32 a 53)		Medio (54 a 75)		Alto (76 a 96)	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	8	80,0	2	4,2	2	4,8
Medio	0	0,0	33	68,8	3	7,1
Alto	2	20,0	13	27,1	37	88,1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	<b>43</b>	<b>100,0</b>

Respecto a la tabla 13 se muestran las variables aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas donde, el 80% de estudiantes con aprendizaje colaborativo y habilidades blandas alcanzó un nivel bajo y el 88.1% alcanzó un nivel alto.

**Tabla 14**

*Resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov – Smirnov*

Pruebas de normalidad		Kolmogorov-Smirnov		
		Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje colaborativo	Variable1: Aprendizaje colaborativo	,953	100	,001
	DIM1: Interdependencia positiva	,955	100	,002
	DIM2: Responsabilidad individual y de equipo	,951	100	,001
	DIM3: Interacción estimuladora	,931	100	,000
	DIM4: Gestión interna de equipo	,872	100	,000
	DIM5: Evaluación de grupo	,904	100	,000
Habilidades blandas	Variable 2: Habilidades blandas	,953	100	,001

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Para el análisis de las variables cuantitativas en la presente investigación, se comparó la distribución de los datos; usando como prueba de normalidad la prueba de Kolmogorov - Smirnov, por ser una muestra mayor a 100 unidades de análisis; analizando las respuestas de los 100 estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una Universidad Privada que participaron en el estudio.

Los resultados de dicha prueba indican que, muestra que la significancia (p) es menor a 0.05 por lo cual se observa que no existe distribución de los datos de las variables aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en los estudiantes de cuarto año, usando para lo cual pruebas NO paramétricas (Rho de Spearman) para realizar la contrastación de la hipótesis general e hipótesis específicas planteadas.

## 4.1.2 Prueba de hipótesis.

### 4.1.2.1 Prueba de hipótesis general.

Hipótesis nula ( $H_0$ ): No Existe relación significativa entre *el aprendizaje colaborativo* y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, LIMA 2021.

Hipótesis de investigador (alternativa) ( $H_a$ ): Existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, LIMA 2021.

#### Prueba estadística - Regla de decisión

\*Prueba *Rho de Spearman*

Si  $\rho < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 15**

*Análisis de la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes.*

Análisis correlacional		Aprendizaje Colaborativo	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,706
	<b>Aprendizaje Colaborativo</b>		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
	Coefficiente de correlación	,706	1,000
	<b>Habilidades Blandas</b>		
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	100	100	

Con un nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula** y se puede afirmar que existe relación directa, alta y

significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas (Rho: 0.706, p=0.000) de los estudiantes.

### Formulación de la hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión interdependencia positiva y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la dimensión interdependencia positiva y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

### Prueba estadística - Regla de decisión

\* Prueba *Rho de Spearman*

Si  $\rho < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 16**

*Análisis de la relación entre la dimensión interdependencia positiva y habilidades blandas.*

Análisis correlacional			DIM1: Interdependencia positiva	Habilidades blandas
Rho de Spearman	DIM1: Interdependencia positiva	Coefficiente correlación	de 1,000	.550*
		Sig. (bilateral)		.000
	Habilidades blandas	N	100	100
		Coefficiente correlación	de .550*	1,000
	Sig. (bilateral)		0,000	
	N		100	100

Ante un nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula**, y se puede afirmar que existe relación directa, moderada y significativa entre el aprendizaje colaborativo en su dimensión interdependencia positiva y las habilidades blandas (Rho: 0.550, p=0.000) de los estudiantes.

### **Formulación de la hipótesis específica 2**

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

### **Prueba estadística - Regla de decisión**

\* Prueba *Rho de Spearman*

Si  $\rho < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

### **Tabla 17**

*Análisis de la relación entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas.*

Análisis correlacional		DIM2: Responsabilidad individual y de equipo	Habilidades Blandas
<b>Rho de Spearman</b>	<b>DIM2: Responsabilidad individual y de equipo</b>	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,679
		N	,000
	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,679
		N	,000

Ante un nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula**, y se puede afirmar que existe relación directa, moderada y significativa entre la responsabilidad individual y de equipo y las habilidades blandas (Rho: 0.679, p=0.000) de los estudiantes.

### Formulación de la hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión interacción estimuladoras y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la dimensión interacción estimuladoras y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

### Prueba estadística - Regla de decisión

\* Prueba *Rho de Spearman*

Si  $\rho < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 18**

*Análisis de la relación entre la dimensión interacción estimuladora y las habilidades blandas.*

Análisis correlacional			DIM3: Interacción estimulador a	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	DIM3: Interacción estimulador a	Coefficiente de correlación	1,000	<b>,618</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,000</b>
	N	100	100	
	Habilidades Blandas	Coefficiente de correlación	<b>,618</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	.
	N	100	100	

Ante un nivel de confianza del 95% y debido que el p valor es menor a 0.05, se *rechaza la hipótesis nula*, y se puede afirmar que existe relación directa, moderada y significativa entre la interacción estimuladora en su dimensión interacción estimuladora y las habilidades blandas (Rho: 0.618, p=0.000) de los estudiantes.

#### Formulación de la hipótesis específica 4

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión gestión interna de equipo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la dimensión gestión interna de equipo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

#### Prueba estadística - Regla de decisión

\* Prueba *Rho de Spearman*

Si  $\rho < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

#### Tabla 19

*Análisis de la relación entre la dimensión gestión interna de equipo y las habilidades blandas.*

Análisis correlacional		DIM4: Gestión interna de equipo	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	<b>DIM4: Gestión interna de equipo</b>	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,612
		N	,000
	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,612
		N	,000

Ante un nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula**, y se puede afirmar que existe relación directa, moderada y significativa entre en su dimensión la gestión interna de equipo y las habilidades blandas (Rho 0.612, p=0.000) de los estudiantes.

### Formulación de la hipótesis específica 5

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dimensión evaluación de grupo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la dimensión evaluación de grupo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.

### Prueba estadística - Regla de decisión

\* Prueba *Rho de Spearman*

Si  $\rho < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

### Tabla 20

*Análisis de la relación entre la dimensión evaluación de grupo y las habilidades blandas.*

Análisis correlacional			DIM5: Evaluación de grupo	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	<b>DIM5: Evaluación de grupo</b>	Coefficiente de correlación	1,000	<b>,692</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,000</b>
		N	100	100
	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de correlación	<b>,692</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	.
		N	100	100

Ante un nivel de confianza del 95% y debido a que el p valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula**, y se puede afirmar que existe relación directa, moderada y significativa entre en su dimensión la evaluación de grupo y las habilidades blandas (Rho: 0.692, p=0.000) de los estudiantes.

#### 4.1.3. **Discusión de resultados**

En el presente estudio se halló en la hipótesis general que hay relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas ( $\rho < 0.05$ ) en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada de Lima, 2021, ya que los estudiantes con habilidades blandas bajas tuvieron un aprendizaje colaborativo bajo, y los estudiantes con habilidades blandas altas tuvieron un aprendizaje colaborativo alto. Similar al trabajo de Mejía (2019), donde se halló que existe relación directa y significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales ( $r_s = 0.585$ ,  $p = 0.000$ ) en los estudiantes de medicina. Así también, Caballero et al. (2019) encontraron que a mayor desarrollo de habilidades blandas se consigue un mejor logro de Aprendizaje.

En cuanto a la hipótesis específica 1 del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería, se obtuvo como resultado que existe relación directa moderada y significativa entre ambas variables ( $\rho < 0.05$ ), ya que generalmente los participantes apoyan a sus compañeros para culminar las tareas, brindan nuevas ideas, comparten material y se comprometen con el grupo lo que implica el hecho de acercarse a los demás y prestar interés de manera colaborativa para obtener un buen desenvolvimiento en clases. Este resultado se relaciona con otras investigaciones como García y Suarez, (2011) sostienen que la interdependencia positiva, los estudiantes reconocen que su productividad obedece al trabajo del conjunto de integrantes del grupo, logrando el objetivo con la participación de todos, permitiendo el aprendizaje de todos en su totalidad. Esto acontece al orientar, con intención inequívoca la relación, la moral de que el éxito individual depende

del triunfo del grupo, debido a que, si uno falla en la intención de estudiar, en tal caso todos naufragarían. (p.485). Así mismo, Chávez y Villacorta (2017) en su investigación encontraron que en la interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo, los alumnos aprenden a construir conocimientos grupales, desarrollo de habilidades y destrezas favoreciendo su desempeño en diferentes contextos, obteniendo como resultado la diferencia de medias y un nivel de significancia de  $0.000 < 0.05$ , los resultados fueron con un nivel de confianza de 95% y un grado de error de 5%. Otro autor manifiesta que la colaboración es efectiva siempre en cuando haya una interdependencia entre los estudiantes que están participando (Ordoñez y Mendoza,2006), esta metodología desarrolla el pensamiento crítico.

En cuanto a la hipótesis específica 2 del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería, en el presente estudio se demostró que hay relación directa y significativa entre dichas variables ( $p < 0.05$ ), pues los encuestados favorecen la participación equitativa en tareas grupales, se esfuerzan para efectuar las actividades grupales, presentan sus trabajos ante los miembros del equipo para que comprendan lo realizado y debaten las ideas con los integrantes del grupo, lo cual se acerca al hecho de tener ciertas habilidades como tomar en cuenta los aportes de los demás y actuar de forma activa en los trabajos de grupo. Este resultado se relaciona con otras investigaciones como: Según Lillo (2013) dice que el aprendizaje colaborativo dado en un ámbito laboral en grupo, es notable subrayar que el aprendizaje, busca ocasionar este método por lo que necesariamente no se da de forma natural al dar una instrucción o tarea a un grupo de alumnos, ya que debe ser el sustento de una intención que, de paso, a través del trabajo en equipo, al aprendizaje deseado o planificado. (p. 112). Así mismo García y Suárez, (2011) Manifiestan que la responsabilidad individual y de equipo: En este sentido cada componente del grupo toma su compromiso, y a la vez hace responsable a los demás de la tarea que deben culminar para

lograr las metas que tienen en común. Podemos decir que, si somos responsables de la tarea individual, como con la tarea del grupo, siendo el fundamento que va a contribuir a no abandonar la fracción y el todo. (p.486). También Chávez y Villacorta (2017) en su investigación encontraron que los alumnos aprenden a construir conocimientos grupales, desarrollo de habilidades y destrezas favoreciendo su desempeño en diferentes contextos, obteniendo como resultado: la diferencia de medias y un nivel de significancia de  $0.000 < 0.05$ , los resultados fueron con un nivel de confianza de 95% y un grado de error de 5%.

Respecto a la hipótesis específica 3 del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería, en el presente trabajo se observó que hay relación directa y significativa entre ambas variables ( $p < 0.05$ ), debido a que los alumnos interactúan con todos los miembros del equipo asertivamente, se relacionan con sus compañeros para hacer las actividades y se identifican con el equipo, abarcando ciertas habilidades como el hecho de comprometerse con sus compañeros de acuerdo a las necesidades del grupo. Este resultado se relaciona con otras investigaciones García y Suárez, (2011). Mencionan que en la interacción estimuladora cada miembro del equipo estimula y sustenta el rendimiento óptimo de cada uno de los participantes por medio de un conjunto de actitudes que estimulan la motivación individual y grupal. Estas posturas van a contribuir a crear un ambiente de fraternidad en torno al propósito en común. Así también Alvarado (2017) en esta investigación se observa diferencias significativas en el grupo control en la dimensión colaboración  $p < 0.05$  y en el grupo experimental en la dimensión compromiso  $p < 0.05$  solo relacionando ambos aspectos, concluye que la aplicación del aprendizaje cooperativo requiere de una gran entrega en la etapa de sensibilización en educandos muy jóvenes. En habilidades sociales hay mayor significancia en el grupo control  $p < 0.05$ , además hay diferencias

significativas solo en la dimensión colaboración a favor del grupo control ( $p < 0.05$ ), y en la dimensión compromiso ( $p < 0.05$ ) a favor del grupo experimental.

En cuanto a la hipótesis específica 4 del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería,, en el presente trabajo se halló que existe relación directa y significativa entre ambas variables ( $\rho < 0.05$ ), porque participan de forma activa en la elaboración del informe final del trabajo, incentivan en la organización del equipo y fomentan un ambiente adecuado para el trabajo, lo cual involucra algunas cualidades como ejercer influencia sobre los compañeros hacia el logro de los objetivos y mostrar comprensión hacia el compañero para poder trabajar adecuadamente y lograr un buen desempeño. El resultado se relaciona con el trabajo de Garcia y Suarez (2011) la gestión interna del equipo son actividades de manera organizada y acordada mediante proyectos y hábitos, así también, a través de la distribución de tareas para alcanzar el objetivo común del equipo. Siendo responsabilidad de cada miembro desdoblar las acciones para incentivar un trabajo efectivo del equipo, la toma de decisiones, la administración del tiempo, la resolución de problemas, el liderazgo, por último, la organización de rondas de trabajo. Así mismo, Herrera (2017) Al aplicar esta metodología activa el estudiante incrementa su logro en cada aprendizaje fomentando las habilidades blandas, tales como la generación de informes y reportes de trabajo, el aprendizaje basado en proyectos haciendo que los alumnos se sientan más motivados por su aprendizaje. Como menciona Díaz Barriga (1999), citado en Anguiano et al., (2008) El aprendizaje colaborativo caracterizado durante la paridad que debería tener cada sujeto en el proceso de aprendizaje y la asociación. La distribución de responsabilidades, la preparación conjunta y el intercambio de experiencias. En el desarrollo del aprendizaje colaborativo los estudiantes diseñan su aprendizaje y se interrelacionan, manteniendo el control de las diferentes decisiones que influyen en su aprendizaje fundada en el enfoque constructivista.

En cuanto a la hipótesis específica 5 del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería, en el presente trabajo se halló que existe relación directa y significativa entre ambas variables ( $\rho < 0.05$ ), porque propician un clima de confraternidad, valoran el funcionamiento interno del equipo e identifican los aspectos de mejora en el trabajo colaborativo, lo que involucra algunas peculiaridades como valorar las ocasiones de mejora que presentan los compañeros para un mejor actuar durante el desarrollo del curso. Estos resultados se relacionan con otros resultados de otras investigaciones tales como: García y Suarez, (2011) sostienen que la evaluación grupal, el equipo valora continuamente el funcionamiento interno del equipo con sustento para alcanzar el logro del objetivo del grupo, además el nivel de efectividad de la participación individual en la dinámica cooperativa. Esto nos permite el análisis y evaluar cuanto se está cumpliendo los objetivos de aprendizaje compartidas, el desempeño cooperativo de manera individual y grupal. ( p.491). Así también Aponte y Brea, (2019) en su investigación obtuvieron como resultados que los docentes antes del curso el 77% no ha hecho uso de técnicas de trabajo colaborativo de manera frecuente, el 25% aceptaron que no les resulto fácil, el 23% no colaboro con el aprendizaje de sus equivalentes; el 20% percibió que la cantidad de trabajo no fueron equitativas y el 25% no se sintió bien, evaluando el compromiso y trabajo de sus compañeros. En los alumnos universitario se hayo que antes del curso el 90 % no había utilizado técnicas de trabajo colaborativo; el 10 % aceptó que no le fue fácil escuchar a sus compañeros ni sentirse parte del grupo.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

##### **Primera.**

Se establece que si existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2021, ya que los estudiantes con habilidades altas (88.1%) tuvieron un aprendizaje colaborativo alto. Es por ello que el aprendizaje colaborativo es favorable para el estudiante ya que le va a permitir desarrollar habilidades blandas.

##### **Segunda.**

Se determina que existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería. Se encontró una valoración moderada y significativa entre ambas variables. Por tal motivo evaluar estas variables permitió conocer que la interdependencia positiva no solo tendrá un beneficio individual, sino que llevarán a un triunfo grupal siendo beneficioso para los estudiantes.

##### **Tercera.**

Se determina que existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo en cuanto a la responsabilidad individual y de equipo y habilidades blandas en estudiantes del

cuarto año de la carrera de enfermería. A través de ambas variables nos permite evidenciar que favorece la participación equitativa en tareas grupales, se esfuerzan para efectuar las actividades grupales. Siendo provechoso para el estudiante.

**Cuarta:**

Se determina que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería ya que mostró una valoración moderada y significativa. Debido a que los alumnos interactúan con todos los miembros del equipo asertivamente, se relacionan con sus compañeros para hacer las actividades y se identifican con el equipo, abarcando ciertas habilidades como el hecho de comprometerse con sus compañeros de acuerdo a las necesidades del grupo. Siendo beneficioso para el estudiante.

**Quinta:**

Se determina que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería mostró una valoración positiva moderada y significativa, entre ambas variables. Porque participan de forma activa en la elaboración del informe final del trabajo, incentivan en la organización del equipo y fomentan un ambiente adecuado para el trabajo, lo cual involucra algunas cualidades como ejercer influencia sobre los compañeros hacia el logro de los objetivos y mostrar comprensión hacia el compañero para poder trabajar adecuadamente y lograr un buen desempeño.

**Sexta:**

Se determina que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería se encontró una valoración positiva moderada y significativa, entre ambas variables. Ya que propician un clima de

confraternidad, valoran el funcionamiento interno del equipo e identifican los aspectos de mejora en el trabajo colaborativo, lo que involucra algunas peculiaridades como valorar las ocasiones de mejora que presentan los compañeros para un mejor actuar para el beneficio de los estudiantes..

## **5.2 Recomendaciones**

### **Primera.**

Debido a que el aprendizaje colaborativo permite desarrollar habilidades blandas se sugiere que las Universidades deben considerar y evaluar técnicas alternativas que permitan mejorar estas habilidades y desarrollar procesos que faciliten su aplicación y la gestión del conocimiento y lograr el desarrollo integral mejora continua e innovación de las entidades educativas.

### **Segunda.**

Se debe aplicar en todas las universidades el modelo de enseñanza aprendizaje con un enfoque constructivista a través de las diferentes técnicas de enseñanza aprendizaje con la finalidad de que mejoren ciertos aspectos al relacionarse y comunicarse con los demás.

### **Tercera.**

Se recomienda a las universidades fomentar el trabajo en equipo ya que permite una buena organización en los trabajos colaborativos de los estudiantes.

### **Cuarta.**

Se recomienda a las universidades crear ambientes de aprendizaje colaborativo que fortalezcan la interacción estimuladora que van a fomentar actitudes que estimulen la motivación individual y grupal para incrementar sus habilidades blandas y logren el rendimiento óptimo de cada uno de los integrantes.

### **Quinta.**

Se recomienda a las universidades que se debe hacer énfasis en la distribución de tareas para alcanzar el objetivo común del equipo sobre todo en: fomentar un ambiente adecuado, organización del equipo, participación en la elaboración del informe final, la toma de edcisiones, el liderazgo, solución e conflictos para lograr incrementar las habilidades blandas y lograr una valoración alta.

**Sexta.**

Se recomienda a las Universidades a realizar mas investigaciones sobre aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes de enfermería ya que hay pocos estudios. Además la realización de evaluaciones sobre aprendizaje colaborativo en los alumnos universitarios, de tal manera que se puedan detectar aquellas inconsistencias o debilidades en el estudiante a ser trabajadas para un mejor actuar en clase.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aballay, L. N., Herrera, M. B., Collazos, C. A., y Aciar, S. V. (2015). Medición de habilidades de trabajo en equipo en un modelo distribuido y colaborativo. *Teknos Revista Científica*, 15(1), 76-82. <https://doi.org/10.25044/25392190.479>
- Acevedo, I. (2002) *Aspectos éticos en la investigación científica*. *Ciencia y enfermería*, 8(1), pp.15-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532002000100003>.
- Alvarado, R. (2017) Efectos del Aprendizaje Cooperativo sobre las Habilidades Sociales y la Resolución de Conflictos en los Estudiantes de las carreras de negocios [Tesis de maestría, Universidad peruana Cayetano Heredia]. Repositorio digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/3923>
- Alvarez, v. (2020) La importancia del aprendizaje colaborativo en la educación superior. *Revista cuadernos froterizos* 49 (16). <http://orcid.org/0000-0002-0681-7930>
- Anguiano, A, Clavo, A, Placencia, C, Ruiz, A, Garcia, E y Guerra, R. (2008). *Andragogía, aprendizaje colaborativo y cooperativo*. *Revista de trabajo social y ciencias sociales*, 48(4).
- Aponte, M. C., y Brea, O. . (2019). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de información y comunicación para el perfil global de docentes y estudiantes universitarios. *OBIES*, 3, 88–100. <https://doi.org/10.14483/25905449.15222>
- Barkley, E., Cross, P., & Major, C. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo: manual para el profesorado universitario*. Madrid: Ed. Morata.

Barzola, Astrit., Franco, G. (2020) Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura estadística General de estudiantes de la Universidad Continental [Tesis de maestría, Universidad Continental]. Repositorio institucional.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8066/2/IV\\_PG\\_ME\\_MDES\\_TE\\_Barzola\\_Franco\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8066/2/IV_PG_ME_MDES_TE_Barzola_Franco_2020.pdf)

Bausela, E. (2005). SPSS: un instrumento de análisis de datos cuantitativos. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 2(4), 62–69.

Bruna, D. , Pérez, M., Bustos, C. y Núñez, J. (2015) Propiedades Psicométricas del Inventario de Procesos de Autorregulación del Aprendizaje en Estudiantes Universitarios Chilenos *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*, 2(44), 77-91 <https://doi.org/10.21865/RIDEP44.2.07>

Buceta, J. (sa) La falsa confianza

Caballero, J., Delfino, M., y Teixeira, O. (2019) Habilidades Blandas y logro de Aprendizaje del curso de taller de Espacios Residenciales 2 en los alumnos del programa de Beca 18 de la carrera Profesional de Arquitectura de Interiores y Diseño de Interiores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Toulouse Lautrec, distrito de surco-2018 [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú].\_Repositorio digital. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2127>

Carneiro, R., Toscano, J., y Diaz, T. (2012) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo Madrid: OEI-Fundación Santillana. *Revistas fuentes*, (13), 331-333.

<https://revistas.cientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view2583>

Casamayor, G (2010) “La formación on-line”, una mirada integral sobre el b-learning. España: editorial Grao. De IRIF,SL, P 95-104

Centy, D. (2019) *Manual metodológico para el investigador científico*

Corral, Y. (2009) Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación Segunda Etapa*, 19 (33).

Valencia. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>

Costa, C, Megías, N, Garcia, J, Adánez M, y Diaz, J (2019) *Enseñando con metodología de autoaprendizaje en entornos simulados (MAES©)*, Universidad Católica de Murcia (UCAM). *Revista Educación Médica*, 20(S2), 52-58.

<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.04.003>

Chávez, J., Villacorta, P (2019) Influencia de la aplicación de herramientas de Google Drive en el desarrollo de competencias de aprendizaje colaborativo en estudiantes del quinto ciclo del curso de planeamiento estratégico del programa de administración y negocios de IDAT, 2015 II lima Perú. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio digital

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2142>

Chiarella, R., Montalvo, A., y Tanilla, V. (2019) *Percepción sobre habilidades blandas en representantes de dirección académica, estudiante de último año y uno de los grupos de interés de la facultad de gestión de una universidad privada de Lima, en el periodo 2019-I*. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio digital.

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2743>

- Dole, S., Bloom, L., & Kowalske, K. (2016). Transforming Pedagogy: Changing Perspectives from Teacher-Centered to Learner-Centered. *Interdisciplinary Journal of Problem-Based Learning*, 10(1). <https://doi.org/10.7771/1541-5015.1538>
- Deutsch, M. (1949a). An experimental study of the effects of cooperation and competition upon group processes. *Human Relations*, 2, 199–231.
- Dr. K. Alex (2016) “Soft Skills, Know Yourself and Know the World”
- Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades 2014.
- Estrada, A. (2012) El aprendizaje por proyectos y el trabajo colaborativo, como herramientas de aprendizaje, en la construcción del proceso educativo, de la unidad de aprendizaje TICS. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* 3 (5)
- Foro mundial de educación 2015.*
- Galindo, R., Galindo, L., Martínez, N., Ley, M., Ruiz, E., y Valenzuela, E. Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Revista apertura* 4 (2).
- Gallego, D, Alonzo, C, Lizama, A.M (2000) Inteligencia emocional, editorial El Bicho, Colombia.
- García del Dujo, A y Suarez, C. (2011). Interacción virtual y aprendizaje cooperativo un estudio cualitativo. *Revista de educación*, 354, 473-498. 60.
- Gil-Galván, R. (2018). El uso del aprendizaje basado en problemas en la enseñanza universitaria. Análisis de las competencias adquiridas y su impacto. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 73-93.

Guillen, N y Astorga, C. (2020) Desarrollo de habilidades blandas en el estudiantado mediante la actividad académica procesos prácticos para la formación de docentes en educación comercial. *Revista internacional en administración de oficinas y educación comercial*, 5(2). <https://doi.org/10.15359/respaldo.5-2.1>

Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional en la práctica*. Barcelona: Editorial Kairós. SA.  
<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Hernández, S. y Mendoza, C (2018). *Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta*.

Herrera, F. (2017) *Collaborative Project-Based Learning of Environments Programming From Civil Engineering Projects*

Infowiener. (2018), *La Universidad Norbert Wiener y el que hacer Universitario [Boletín de la Universidad Norbert Wiener]*. (17), pp.4-5

<https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/infow/info-2018-N-2/Infowiener-2018-2.pdf>

Jaurata, B. (2014) *El aprendizaje colaborativo en la universidad: referentes y prácticas*, [S.l.], 12(4), 281 – 302 ISSN 1887-4592. <https://doi.org/10.4995/redu.2014.5624>

Johnson, D. W., Johnson, R. T., y Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. (Paidós, Ed.). Buenos Aires.

Johnson & Johnson, D. (1998). *Cooperation in the classroom* (7ª ed.). InteractionbookCompany.

Kliksberg, B. (1998). Repensando eestado para el desarrollo social: más allá de dogmas y convencionalismos. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (8).

- Lillo, F. (2013) aprendizaje colaborativo en la formación universitaria de pregrado. *Revista de Psicología- Universidad viña del Mar*, 2 (4), 109-142.  
<http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/04.05.aprendizaje.pdf>
- Martínez, M., et. al. (2018) Estrategia colaborativa para la integración de competencias en la formación de grado de enfermería. *Educación médica*, 19 (4) 201-207  
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.006>
- Mejía, C. (2019) *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de medicina de una universidad de Lima 2019* [Tesis de Maestría , Universidad Cesar vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38628>
- Mota, S., Huizar, D., Martínez, M., & Martínez, M.(2020) Aprendizaje colaborativo mediado por TIC. *Revista Iberoamericana de Ciencias* 7(3).  
<http://www.reibci.org/publicados/2020/dic/4000118.pdf>
- Navarrete, J (2017) El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario. *Investigaciones Sociales*, 21(38), 199–212.  
<https://doi.org/10.15381/is.v21i38.14226>
- Navarro, R.(2004) La educación y el desarrollo de habilidades cognitivas. *Revista de la universidad Cristóbal Colón* ,17-18.
- Ortega, C (2017) *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*.
- Polo, M. (2019) *El Aprendizaje Basado en Problemas mejora el Rendimiento Académico en los Alumnos del VI ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la ULADECH filial Trujillo 2018* [Tesis de Maestría , Universidad Católica los Angeles

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11733>

Ramírez, S (2017) El Aprendizaje Colaborativo y su Influencia en el Logro del Aprendizaje en el Curso de Contabilidad de Instituciones Financieras de una Universidad Pública de la Región Huánuco. [Tesis de Maestría, Universidad Cayetano Heredia].

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/1450>

Regader, B (s/f) La teoría sociocultural de Lev Vygotsky Revista *Psicología y mente*.

Rodríguez, A. (2010) *Aprendizaje colaborativo: Principios, Autores y Actividades s/f*.

Roselli, N. (2011). Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la representación social: convergencias y posibles articulaciones. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2(2), 173-191.

Sánchez, C; Reyes, K; Mejía, K. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.

Silva, M. (2013). Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal. *Revista Educar*, 22-23.

Singer, M., Guzmán, R., y Donoso, P. (2009). *Entrenando competencias blandas en jóvenes*. Pontificia Universidad Católica de Chile, 1–20.

[http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando\\_Competicencias\\_Blandas\\_en\\_Jovenes.pdf](http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando_Competicencias_Blandas_en_Jovenes.pdf)

Troncoso, G, B, Baeza, F, M. (2018) Estudio descriptivo de opinión de estudiantes y docentes referente a la ejecución del trabajo en equipo y el manejo de las emociones en un escenario de simulación clínica de alta fidelidad. *Chile, Horiz Enferm*, 29 (2), 75-87

Universidad Norbert Wiener, (2018). *Código de Ética para la Investigación*, p. 6 -9

Veliz, A. (2021) Aprendizaje basado en proyectos y desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Huancayo

[Tesis para optar grado de Maestro, Universidad Continental]. Repositorio institucional.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9357/4/IV\\_PG\\_ME\\_MDES\\_TE\\_Veliz\\_Nieto\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9357/4/IV_PG_ME_MDES_TE_Veliz_Nieto_2021.pdf)

Viveros, J. (2003) Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. *Oficina Internacional de Trabajo (OIT)*. Central Unitaria de Trabajadores de Chile

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psíquicos superiores*. Edit. Crítica, Barcelona.

Zangão, M., Parreira, F. (2015) Competências relacionais e preservação da intimidade no processo de *cuidar* *Revista Brasileira de Enfermagem*, 68 (2) 191-197 Associação Brasileira de Enfermagem Brasília, Brasil.

<http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2015680202i>

Zepeda, M, Cardoso, E, y Cortes, J (2019) El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 10 (19).

<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>

Yuni, J. y Urbano, C. (2014) *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* - 2ª ed. Editorial Brujas.

·  
·  
·  
·

# ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título de la Investigación:** “Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de Enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021”

**AUTOR:** Liliana Cueva Flores

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Diseño metodológico
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Qué relación existe entre la dimensión interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Evaluar cómo se relaciona la dimensión interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo con las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería</p> <p><b>Hipótesis Específica</b> La dimensión interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Aprendizaje colaborativo</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>X1: interdependencia positiva</p> <p>X2: responsabilidad individual y de equipo</p> <p>X3: Interacción estimuladora</p> <p>X4: Gestión interna de equipo</p> <p>X5: Evaluación grupal</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b> El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo.</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b> Es de nivel Explicativo-correlacional Y el diseño es no experimental de corte transversal.</p> <p><b>Población Muestra</b> considerará como población de estudio a los 120 estudiantes de la carrera de enfermería matriculados del cuarto año</p>

<p>enfermería de una universidad privada, Lima 2020? ¿Qué relación existe entre la dimensión responsabilidad individual y de equipo del aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión Interacción estimuladora del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión</p>	<p>Evaluar cómo se relaciona la dimensión responsabilidad individual y de equipo del aprendizaje colaborativo con las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p> <p>Evaluar cómo se relaciona la dimensión Interacción estimuladora del aprendizaje colaborativo con las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p> <p>Evaluar cómo se relaciona la dimensión gestión interna de equipo del</p>	<p>La dimensión responsabilidad individual y de equipo del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p> <p>La dimensión Interacción estimuladora del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p> <p>La dimensión gestión interna de equipo del</p>	<p><b>Variable 2:</b> Habilidades blandas</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Y1: Auto-conciencia</p> <p>Y2: Auto-regulación</p> <p>Y3: Motivación</p> <p>Y4: Empatía</p> <p>Y5: Habilidades sociales</p>	<p>de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2020, además se considera ambos sexos a los alumnos ambos sexos. La muestra Conformada por 100 estudiantes Probabilístico de tipo aleatorio</p> <p><b>Análisis estadístico.</b></p> <p>Escala de Likert, graficas barras.</p>
--	---	---	--	--

<p>gestión interna de equipo del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión evaluación grupal del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes del 4to. año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2020?</p>	<p>aprendizaje colaborativo con las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p> <p>Evaluar cómo se relaciona la dimensión evaluación grupal del aprendizaje colaborativo con las habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p>	<p>aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p> <p>La dimensión evaluación grupal del aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades blandas en los estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería.</p>		
---	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumento

### Instrumento 1:

#### ESCALA DE ESTIMACIÓN DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Estimados estudiantes la presente escala de estimación es parte de un proyecto de investigación que tiene como propósito obtener información sobre el aprendizaje colaborativo.

Instrucciones:

Para lo cual responderá las siguientes alternativas con una X considerando los siguientes criterios.

(0) NUNCA (1) A VECES (2) CASI SIEMPRE (3) SIEMPRE

Edad \_\_\_\_\_ sexo \_\_\_\_\_ Ciclo \_\_\_\_\_ sección \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

ítems	INDICADORES	0	1	2	3
1	Ayudo a mis compañeros para completar las tareas.				
2	Aporto nuevas ideas para terminar las tareas.				
3	Comparto materiales para hacer las tareas.				
4	Recurso al compromiso grupal para obtener mejores resultados.				
5	Permito que todos participen equitativamente en las tareas grupales.				
6	Me esfuerzo para realizar bien las actividades grupales				
7	Ayudo a que todos cumplan con sus tareas.				
8	Todos los integrantes del equipo aportamos por igual en las tareas.				
9	Permito que las decisiones generadas en los grupos sean consensuadas.				
10	Presento mis trabajos ante los miembros de mi equipo para que comprendan lo realizado.				
11	Debato las ideas con todos los miembros del grupo.				
12	Reflexiono de manera conjunta con los miembros de mi equipo.				
13	Interactúo con todos los miembros de mi equipo asertivamente.				
14	Me relaciono con mis compañeros para hacer las actividades.				
15	Me identifico con el equipo.				
16	Trabajo de manera directa con mis compañeros.				

17	Brindo una estimulación positiva para la continuidad del trabajo.				
18	Participo de forma activa en la elaboración del informe final del trabajo.				
19	Incentivo en la organización del equipo.				
20	Fomento un ambiente adecuado para el trabajo				
21	Manejo las situaciones de solución de conflicto				
22	Valoro el funcionamiento interno del equipo.				
23	Identifico los aspectos de mejora en el trabajo colaborativo.				
24	Comento de forma asertiva los aportes de mis compañeros.				
25	Propicio un clima de confraternidad.				

Escala modificada de Morocho (2017)

Gracias por completar la encuesta

**Instrumento 2:**

**ESCALA DE ESTIMACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS**

Estimados estudiantes la presente escala de estimación es parte de un proyecto de investigación que tiene como propósito obtener información sobre las Habilidades Blandas.

**INSTRUCCIONES:**

Para lo cual responderá las siguientes alternativas con una X considerando los siguientes criterios.

(0) NUNCA (1) A VECES (2) CASI SIEMPRE (3) SIEMPRE

Edad \_\_\_\_\_ sexo \_\_\_\_\_ Ciclo \_\_\_\_\_ sección \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

ítems	INDICADORES	0	1	2	3
1	Reconozco mis emociones.				
2	Controlo mis emociones.				
3	Realmente entiendo lo que siento.				
4	Pienso en las posibles consecuencias de mis emociones.				
5	Conozco mis fortalezas para poder potenciar mis debilidades.				
6	Reconozco las amenazas para poder solucionarlas.				
7	Tomo buenas decisiones.				
8	Soy capaz de asumir riesgos para afrontar nuevos retos.				
9	Valoro las ocasiones de mejora que presentan mis compañeros como oportunidades de desarrollo.				
10	Domino mis impulsos de manera positiva.				
11	Ordeno mis pensamientos antes de actuar.				
12	Actúo con ética admitiendo mis errores.				
13	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.				
14	Creo nuevas ideas para la solución de problemas.				
15	Soy flexible frente a las situaciones cambiantes.				
16	Poseo motivación muy fuerte para cumplir mis objetivos.				
17	Me comprometo con el logro de mis metas.				
18	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa.				
19	Demuestro iniciativa para tomar decisiones acertadas.				

20	Busco activamente oportunidades para cumplir las tareas del grupo.				
21	Muestro comprensión hacia el compañero.				
22	Demuestro comprensión ante los errores de mis pares.				
23	Escucho las opiniones del profesor.				
24	Tomo en cuenta los aportes de mis compañeros.				
25	Muestro tolerancia con las ideas divergentes				
26	Ejercer influencia sobre mis compañeros haciendo que trabajen con entusiasmo hacia el logro de sus objetivos.				
27	Participó activamente para elaborar los trabajos grupales				
28	Comunico de forma asertiva mis opiniones a los integrantes del equipo.				
29	Manejo los problemas buscando la comprensión mutua				
30	Identifico los problemas creando estrategias para manejarlos				
31	Me comprometo con mis compañeros anticipándome a las necesidades del grupo.				
32	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa				

Escala modificada de Morocho (2017)

Gracias por completar la encuesta

### Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas

Nº	DIMENSIONES / ítems variable 1	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
		D			A	D			A	D			A	
	<b>DIMENSIÓN 1: interdependencia positiva</b>													
1	Ayudo a mis compañeros para completar las tareas.				x				x				x	
2	Aporto nuevas ideas para terminar las tareas.				x				x				x	
3	Comparto materiales para hacer las tareas.				x				x				x	
4	Recurro al compromiso grupal para obtener mejores resultados.				x				x				x	
	<b>DIMENSIÓN 2: responsabilidad individual y de equipo</b>								x				x	
5	Permito que todos participen equitativamente en las tareas grupales.				x				x				x	
6	Me esfuerzo para realizar bien las actividades grupales				x				x				x	
7	Ayudo a que todos cumplan con sus tareas.				x				x				x	
8	Todos los integrantes del equipo aportamos por igual en las tareas.				x				x				x	
9	Permito que las decisiones generadas en los grupos sean consensuadas.				x				x				x	
10	Presento mis trabajos ante los miembros de mi equipo para que comprendan lo realizado.				x				x				x	
11	Debato las ideas con todos los miembros del grupo.				x				x				x	
12	Reflexiono de manera conjunta con los miembros de mi equipo.				x				x				x	
	<b>DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora</b>													
13	Interactúo con todos los miembros de mi equipo asertivamente.				x				x				x	
14	Me relaciono con mis compañeros para hacer las actividades.				x				x				x	
15	Me identifico con el equipo.				x				x				x	
16	Trabajo de manera directa con mis compañeros.				x				x				x	
17	Brindo una estimulación positiva para la continuidad del trabajo.				x				x				x	
	<b>DIMENSIÓN 4: Gestión interna de equipo</b>													





Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR**

**DNI:09892148**

**12 de JULIO de 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Leyenda**

**MD: Muy en desacuerdo. 1 punto.**  
**D: Desacuerdo 2 puntos**  
**A: Acuerdo 3 puntos**  
**MA: Muy de acuerdo 4 puntos**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay  
suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR  
DNI:09892148

12 de

JULIO de 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o  
dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es  
conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son  
suficientes para medir la dimensión

#### Leyenda

MD: Muy en desacuerdo. 1 punto.  
D: Desacuerdo 2 puntos  
A: Acuerdo 3 puntos  
MA: Muy de acuerdo 4 puntos



-----  
Firma del Experto Informante.

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas

N°	DIMENSIONES / ítems variable 1	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: interdependencia positiva</b>													
1	Ayudo a mis compañeros para completar las tareas				X				X				X	
2	Aporto nuevas ideas para terminar las tareas				X				X				X	
3	Comparto materiales para hacer las tareas				X				X				X	
4	Recurro a los valores esenciales del grupo para obtener mejores resultados				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 2: responsabilidad individual y de equipo</b>													
5	Permito que todos participen equitativamente en las tareas grupales.				X				X				X	
6	Me esfuerzo para realizar bien las actividades grupales				X				X				X	
7	Ayudo a que todos cumplan con sus tareas.				X				X				X	
8	Todos los integrantes del equipo aportamos por igual en las tareas.				X				X				X	
9	Permito que las decisiones generadas en los grupos sean consensuadas.				X				X				X	
10	Presento mis trabajos ante los miembros de mi equipo para que comprendan lo realizado.				X				X				X	
11	Debato las ideas con todos los miembros del grupo.				X				X				X	
12	Reflexiono de manera conjunta con los miembros de mi equipo.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora</b>													
13	Interactúo con todos los miembros de mi equipo asertivamente.				X				X				X	
14	Me relaciono con mis compañeros para hacer las actividades.				X				X				X	
15	Me identifico con el equipo.				X				X				X	
16	Trabajo de manera directa con mis compañeros.				X				X				X	
17	Brindo una estimulación positiva para la continuidad del trabajo.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 4: Gestión interna de equipo</b>				X				X				X	
18	Participo de forma activa en la elaboración del informe final del trabajo.				X				X				X	

19	Incentivo en la organización del equipo.			X			X			X
20	Fomento un ambiente adecuado para el trabajo			X			X			X
21	Manejo las situaciones de solución de conflicto			X			X			X
	<b>DIMENSIÓN 5: Evaluación grupal</b>									
22	Valoro el funcionamiento interno del equipo.			X			X			X
23	Identifico los aspectos de mejora en el trabajo colaborativo.			X			X			X
24	Comento de forma asertiva los aportes de mis compañeros.			X			X			X
25	Propicio un clima de confraternidad.			X			X			X
	<b>DIMENSIONES / ítems Variable 2</b>									Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1: Auto-conciencia</b>									
1	Reconozco mis emociones.			X			X			X
2	Controlo mis emociones.			X			X			X
3	Realmente entiendo lo que siento.			X			X			X
4	Pienso en las posibles consecuencias de mis emociones.			X			X			X
5	Conozco mis fortalezas para poder potenciar mis debilidades.			X			X			X
6	Reconozco las amenazas para poder solucionarlas.			X			X			X
7	Tomo buenas decisiones.			X			X			X
8	Soy capaz de asumir riesgos para afrontar nuevos retos.			X			X			X
9	Valoro las ocasiones de mejora que presentan mis compañeros como oportunidades de desarrollo.			X			X			X
	<b>DIMENSIÓN 2: Auto-regulación</b>									
10	Domino mis impulsos de manera positiva.			X			X			X
11	Ordeno mis pensamientos antes de actuar.			X			X			X
12	Actúo con ética admitiendo mis errores.			X			X			X
13	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.			X			X			X
14	Creo nuevas ideas para la solución de problemas.			X			X			X

15	Soy flexible frente a las situaciones cambiantes.				X					X								X
<b>DIMENSIÓN 3: Motivación</b>																		
16	Poseo motivación muy fuerte para cumplir mis objetivos.				X					X								X
17	Me comprometo con el logro de mis metas.				X					X								X
18	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa.				X					X								X
19	Demuestro iniciativa para tomar decisiones acertadas.				X					X								X
20	Busco activamente oportunidades para cumplir las tareas del grupo.				X					X								X
<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>																		
21	Muestro comprensión hacia el compañero.				X					X								X
22	Demuestro comprensión ante los errores de mis pares.				X					X								X
23	Escucho las opiniones del profesor.				X					X								X
24	Tomo en cuenta los aportes de mis compañeros.				X					X								X
25	Muestro tolerancia con las ideas divergentes				X					X								X
<b>DIMENSIÓN 5: Habilidades sociales</b>																		
26	Ejercí influencia sobre mis compañeros haciendo que trabajen con entusiasmo hacia el logro de sus objetivos.				X					X								X
27	Participo activamente para elaborar los trabajos grupales				X					X								X
28	Comunico de forma asertiva mis opiniones a los integrantes del equipo.				X					X								X
29	Manejo los problemas buscándola comprensión mutua				X					X								X
30	Identifico los problemas creando estrategias para manejarlos				X					X								X
31	Me comprometo con mis compañeros anticipándome a las necesidades del grupo.				X					X								X
32	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa				X					X								X

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. Vega Vilca Carlos Sixto**

**DNI: 09826463**

**Especialidad del validador: Dr. en Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

#### Leyenda

<b>MD: Muy en desacuerdo.</b>	1 punto.
<b>D: Desacuerdo</b>	<b>2 puntos</b>
<b>A: Acuerdo</b>	<b>3 puntos</b>
<b>MA: Muy de acuerdo</b>	<b>4 puntos</b>



-----

**Firma del Experto Informante.**

## FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

### ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Dr. Carlos Sixto Vega Vilca

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. El ítem del instrumento responde a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**SUGERENCIAS:**

.....

.....

.....

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Vega Vilca Carlos Sixto  
 del validador: metodólogo [ X] temático [ ]    estadístico [ ]

DNI: 09826463    Especialidad

.....de.....de 20.....



-----  
**Firma del Experto Informante.**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas

Nº	DIMENSIONES / ítems variable 1	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
<b>DIMENSIÓN 1: interdependencia positiva</b>														
1	Ayudo a mis compañeros para completar las tareas.				X				X				X	
2	Alorton nuevas ideas para terminar las tareas.				X				X				X	
3	Comparto materiales para hacer las tareas.				X				X				X	
4	Recurro al compromiso grupal para obtener mejores resultados.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 2: responsabilidad individual y de equipo</b>														
5	Permito que todos participen equitativamente en las tareas grupales.				X				X				X	
6	Me esfuerzo para realizar bean las actividades grupales				X				X				X	
7	Ayudo a que todos cumplan con sus tareas.				X				X				X	
8	Todos los integrantes del equipo aportamos por igual en las tareas.				X				X				X	
9	Permito que las decisiones generadas en los grupos sean consensuadas.				X				X				X	
10	Presento mis trabajos ante los miembros de mi equipo para que comprendan lo realizado.				X				X				X	
11	Debato las ideas con todos los miembros del grupo.				X				X				X	
12	Reflexiono de manera conjunta con los miembros de mi equipo.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora</b>														
13	Interactúo con todos los miembros de mi equipo asertivamente.				X				X				X	
14	Me relaciono con mis compañeros para hacer las actividades.				X				X				X	
15	Me identifico con el equipo.				X				X				X	

16	Trabajo de manera directa con mis compañeros.			X			X			X
17	Brendon una estimulación positiva para la continuidad del trabajo.			X			X			X



13	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado				X				X				X
14	Creo nuevas ideas para la solución de problemist.				X				X				X
15	Soy flexible frente a las situaciones cambiantes.				X				X				X
<b>DIMENSIÓN 3: Motivación</b>													
16	Poseo motivación muy Fuente para cumplir mis objetivos.				X				X				X
17	Me comprometo con el logro de mis metas.				X				X				X
18	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa.				X				X				X
19	Demuestro initiatives para toward decisiones acertadas.				X				X				X
20	Busch activamente oportunidades para cumplir las tareas del grupo.				X				X				X
<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>													
21	Muestro comprensión hacia el compañero.				X				X				X
22	Demuestro comprensión ante los errorless de mis pares.				X				X				X
23	Suchow las opiniones del profesor.				X				X				X
24	Tomo en cuenta los aportes de mis compañeros.				X				X				X
25	Muestro tolerancia con las ideas divergentes.				X				X				X
<b>DIMENSIÓN5: Habilidades sociales</b>													
26	Ejerzo influencer sobre mis compañeros haciendo que trabajen con entusiasmo hacia el logro de sus objetivos.				X				X				X
27	Participo activamente para elaborar los trabajos grupales				X				X				X
28	Comunico de forma asertiva mis opiniones a los integrantes del equipo.				X				X				X
29	Manejo los problemas buscándola comprensión mutua				X				X				X
30	Identifico los problemas creando estrategias para manejarlos				X				X				X
31	Me comprometo con mis compañeros anticipándome a las necesidades del grupo.				X				X				X
32	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa				X				X				X

Los ítems responden a las dimensiones. Los códigos son idóneos para el análisis estadístico. Si las respuestas son de 0 a 3 puntos; el rango de puntuación de la variable aprendizaje colaborativo es de 0 a 75 puntos, mientras que, en habilidades blandas la puntuación es de 0 a 96 puntos; tener en cuenta para el análisis estadístico.

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]              Aplicable después de corregir [ ]              No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Carlos Alberto Jaimes Velásquez

DNI: 42762905

Licenciado en Estadística. Magister en Epidemiología

Especialidad del validador: .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad** se entiende sin dificultad alguna el enunciado puntos

del ítem, es conciso, exacto y directo.

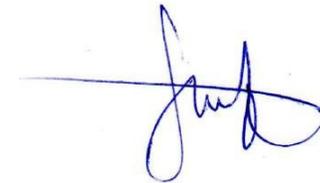
**Leyenda**

**MD: Muy en desacuerdo.** 1 punto

**D: Desacuerdo:** 2 puntos

**A: Acuerdo:** 3

**MA:** 4 puntos



Firma del experto informante

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión .

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

**ESCALA DE CALIFICACIÓN**

Estimado (a): Mg. Carlos Jaimes Velásquez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. El ítem del instrumento responde a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable

después de corregir  No aplicable

**SUGERENCIAS:**

.....  
 .....

..... Los ítems responden a las dimensiones y variables de estudio. .....

.....

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Carlos Alberto Jaimes Velásquez

**DNI:** 42762905, **Especialidad del validador:** metodólogo  temático

**Estadístico**



04 julio 20

.....de.....del 2020

**Firma del Experto Informante.**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas

N°	DIMENSIONES / ítems variable 1	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: interdependencia positiva</b>													
1	Ayudo a mis compañeros para completar las tareas.				X				X				X	
2	Aporto nuevas ideas para terminar las tareas.				X				X				X	
3	Comparto materiales para hacer las tareas.				X				X				X	
4	Recurso al compromiso grupal para obtener mejores resultados.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 2: responsabilidad individual y de equipo</b>													
5	Permito que todos participen equitativamente en las tareas grupales.				X									
6	Me esfuerzo para realizar bien las actividades grupales				X				X				X	
7	Ayudo a que todos cumplan con sus tareas.				X				X				X	
8	Todos los integrantes del equipo aportamos por igual en las tareas.				X				X				X	
9	Permito que las decisiones generadas en los grupos sean consensuadas.				X				X				X	
10	Presento mis trabajos ante los miembros de mi equipo para que comprendan lo realizado.				X				X				X	
11	Debato las ideas con todos los miembros del grupo.				X				X				X	
12	Reflexiono de manera conjunta con los miembros de mi equipo.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora</b>													
13	Interactúo con todos los miembros de mi equipo asertivamente.				X				X				X	
14	Me relaciono con mis compañeros para hacer las actividades.				X				X				X	
15	Me identifico con el equipo.				X				X				X	
16	Trabajo de manera directa con mis compañeros.				X				X				X	
17	Brindo una estimulación positiva para la continuidad del trabajo.				X				X				X	

	<b>DIMENSIÓN 4: Gestión interna de equipo</b>																		
18	Participo de forma activa en la elaboración del informe final del trabajo.			X				X											
19	Incentivo en la organización del equipo.			X				X											
20	Fomento un ambiente adecuado para el trabajo			X				X											
21	Manejo las situaciones de solución de conflicto			X				X											
	<b>DIMENSIÓN 5: Evaluación grupal</b>																		
22	Valoro el funcionamiento interno del equipo.			X				X											
23	Identifico los aspectos de mejora en el trabajo colaborativo.			X				X											
24	Comento de forma asertiva los aportes de mis compañeros.			X				X											
25	Propicio un clima de confraternidad.			X				X											
	<b>DIMENSIONES / ítems Variable 2</b>																		<b>Sugerencias</b>
	<b>DIMENSIÓN 1: Auto-conciencia</b>																		
1	Reconozco mis emociones.			X				X											
2.	Controlo mis emociones.			X				X											
3	Realmente entiendo lo que siento.			X				X											
4	Pienso en las posibles consecuencias de mis emociones.			X				X											
5	Conozco mis fortalezas para poder potenciar mis debilidades.			X				X											
6	Reconozco las amenazas para poder solucionarlas.			X				X											
7	Tomo buenas decisiones.			X				X											
8	Soy capaz de asumir riesgos para afrontar nuevos retos.			X				X											
9	Valoro las ocasiones de mejora que presentan mis compañeros como oportunidades de desarrollo.			X				X											
	<b>DIMENSIÓN 2: Auto-regulación</b>																		
10	Domino mis impulsos de manera positiva.			X				X											
11	Ordeno mis pensamientos antes de actuar.			X				X											

12	Actúo con ética admitiendo mis errores.				X				X				X
13	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.				X				X				X

14	Creo nuevas ideas para la solución de problemas.				X				X				X
15	Soy flexible frente a las situaciones cambiantes.				X				X				X
<b>DIMENSIÓN 3: Motivación</b>													
16	Poseo motivación muy fuerte para cumplir mis objetivos.				X				X				X
17	Me comprometo con el logro de mis metas.				X				X				X
18	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa.				X				X				X
19	Demuestro iniciativa para tomar decisiones acertadas.				X				X				X
20	Busco activamente oportunidades para cumplir las tareas del grupo.				X				X				X
<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>													
21	Muestro comprensión hacia el compañero.				X				X				X
22	Demuestro comprensión ante los errores de mis pares.				X				X				X
23	Escucho las opiniones del profesor.				X				X				X
24	Tomo en cuenta los aportes de mis compañeros.				X				X				X
25	Muestro tolerancia con las ideas divergentes				X				X				X
<b>DIMENSIÓN 5: Habilidades sociales</b>													
26	Ejerce influencia sobre mis compañeros haciendo que trabajen con entusiasmo hacia el logro de sus objetivos.				X				X				X
27	Participo activamente para elaborar los trabajos grupales				X				X				X
28	Comunico de forma asertiva mis opiniones a los integrantes del equipo.				X				X				X
29	Manejo los problemas buscándola comprensión mutua				X				X				X

30	Identifico los problemas creando estrategias para manejarlos				X				X				X
31	Me comprometo con mis compañeros anticipándome a las necesidades del grupo.				X				X				X
32	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa				X				X				X

**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Carpio Mendoza Janet

DNI: 42551132

Especialidad del validador: Mgtr. en Psicología Educativa

**Leyenda**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **2Relevancia:** El ítem es apropiado para

representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**MD: Muy en desacuerdo.** 1 punto

**D: Desacuerdo** 2 puntos

**A: Acuerdo** 3 puntos

**MA: Muy de acuerdo** 4 puntos



-----

Firma del Experto Informante

**FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS**
  
**ESCALA DE CALIFICACIÓN**

Estimado (a): Mg. Janet Carpio Mendoza

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	x		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. El ítem del instrumento responde a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    No aplicable [ ]**

**después de    después de    corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**SUGERENCIAS:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Carpio Mendoza Janet**

**DNI: 42551132;**  
**estadístico [ ]**

**Especialidad del validador: metodólogo [ X ] temático [ ]**



06 de julio del 2020

Firma del experto Informante

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas**

N°	DIMENSIONES / ítems variable 1	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
	<b>DIMENSIÓN 1: interdependencia positiva</b>										
1	Ayudo a mis compañeros para completar las tareas.		X			X				X	
2	Aporto nuevas ideas para terminar las tareas.		X			X				X	
3	Comparto materiales para hacer las tareas.		X			X				X	
4	Recurso al compromiso grupal para obtener mejores resultados.		X			X				X	
	<b>DIMENSIÓN 2: responsabilidad individual y de equipo</b>										
5	Permito que todos participen equitativamente en las tareas grupales.		X			X				X	
6	Me esfuerzo para realizar bien las actividades grupales		X			X				X	
7	Ayudo a que todos cumplan con sus tareas.		X			X				X	
8	Todos los integrantes del equipo aportamos por igual en las tareas.		X			X				X	
9	Permito que las decisiones generadas en los grupos sean consensuadas.		X			X				X	
10	Presento mis trabajos ante los miembros de mi equipo para que comprendan lo realizado.		X			X				X	
11	Debato las ideas con todos los miembros del grupo.		X			X				X	
12	Reflexiono de manera conjunta con los miembros de mi equipo.		X			X				X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Interacción estimuladora</b>										
13	Interactúo con todos los miembros de mi equipo asertivamente.		X			X				X	
14	Me relaciono con mis compañeros para hacer las actividades.		X			X				X	
15	Me identifico con el equipo.		X			X				X	
16	Trabajo de manera directa con mis compañeros.		X			X				X	
17	Brindo una estimulación positiva para la continuidad del trabajo.		X			X				X	
	<b>DIMENSIÓN 4: Gestión interna de equipo</b>										



14	Creo nuevas ideas para la solución de problemas.			x			x			x	
15	Soy flexible frente a las situaciones cambiantes.			x			x			x	
<b>DIMENSIÓN 3: Motivación</b>											
16	Poseo motivación muy fuerte para cumplir mis objetivos.				x		x			x	
17	Me comprometo con el logro de mis metas.				x		x			x	
18	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa.			x			x			x	
19	Demuestro iniciativa para tomar decisiones acertadas.			x			x			x	
20	Busco activamente oportunidades para cumplir las tareas del grupo.			x			x			x	
<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>											
21	Muestro comprensión hacia el compañero.			x			x			x	
22	Demuestro comprensión ante los errores de mis pares.			x			x			x	
23	Escucho las opiniones del profesor.			x			x			x	
24	Tomo en cuenta los aportes de mis compañeros.			x			x			x	
25	Muestro tolerancia con las ideas divergentes			x			x			x	
<b>DIMENSIÓN 5: Habilidades sociales</b>											
26	Ejercer influencia sobre mis compañeros haciendo que trabajen con entusiasmo hacia el logro de sus objetivos.			x			x			x	
27	Participo activamente para elaborar los trabajos grupales			x			x			x	
28	Comunico de forma asertiva mis opiniones a los integrantes del equipo.			x			x			x	
29	Manejo los problemas buscándola comprensión mutua			x			x			x	
30	Identifico los problemas creando estrategias para manejarlos			x			x			x	
31	Me comprometo con mis compañeros anticipándome a las necesidades del grupo.			x			x			x	
32	Muestro interés cuando trabajo en clase de manera colaborativa			x			x			x	

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Gaby Balcázar Medina.   DNI: 09482932

Especialidad del validador: Gestión educativa

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Leyenda**

MD: Muy en desacuerdo. 1 punto.  
D: Desacuerdo 2 puntos  
A: Acuerdo 3 puntos  
MA: Muy de acuerdo 4 puntos



Firma del Experto Informante.

## Anexo 4: confiabilidad de los instrumentos

	APRENDIZAJE COLABORATIVO																								
	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	Items 15	Items 16	Items 17	Items 18	Items 19	Items 20	Items 21	Items 22	Items 23	Items 24	Items 25
ujeto 1	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
ujeto 2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1
ujeto 3	1	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
ujeto 4	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2
ujeto 5	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
ujeto 6	3	2	0	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1
ujeto 7	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3
ujeto 8	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
ujeto 9	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
ujeto 10	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2
ujeto 11	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1
ujeto 12	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2
ujeto 13	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ujeto 14	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
ujeto 15	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3
ujeto 16	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
ujeto 17	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
ujeto 18	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
varianzas	0.55556	0.42284	0.7284	0.47222	0.35802	0.24691	0.47222	0.66667	0.50617	0.45988	0.35802	0.4321	0.34877	0.35802	0.46914	0.28395	0.44444	0.23765	0.53395	0.53395	0.4321	0.45988	0.45988	0.53395	0.35802

	items 1	items 2	items 3	items 4	items 5	items 6	items 7	items 8	items 9	items 10	items 11	items 12	items 13	items 14	items 15	items 16	items 17	items 18	items 19	items 20	items 21	items 22	items 23	items 24	items 25	total
nunca	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
aveces	5	2	2	3	1	0	3	10	3	2	1	3	1	1	2	1	2	0	3	3	3	2	2	3	1	59
casi siem.	8	9	7	9	8	8	9	4	8	7	8	10	9	8	6	12	8	7	7	10	7	10	7	7	8	198
siempre	5	7	8	6	9	10	6	4	7	9	9	5	8	9	10	5	8	11	8	8	5	9	9	8	9	192

$\Sigma$ (símbolo sumatoria) =	
$\alpha$ (Alfa) =	0.947113
K(numero de items) =	25
$V_i$ (varianza de cada ítem) =	11.13272
$V_t$ (varianza total) =	122.6451
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$	

	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	Items 15	Items 16	Items 17	Items 18	Items 19	Items 20	
Sujeto 1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2
Sujeto 3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
Sujeto 4	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
Sujeto 5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Sujeto 6	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 7	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
Sujeto 8	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2
Sujeto 9	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1
Sujeto 10	3	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2
Sujeto 11	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
Sujeto 12	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1
Sujeto 13	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3
Sujeto 14	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
Sujeto 15	3	2	3	3	0	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Sujeto 16	3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Sujeto 17	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2
Sujeto 18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
varianzas	0.6666667	0.4722222	0.6080247	0.654321	0.8055556	0.4228395	0.3858025	0.4228395	0.25	0.5432099	0.4444444	0.4598765	0.2376543	0.3611111	0.3950617	0.3487654	0.2006173	0.2222222	0.3333333	0.3487654	
	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	Items 15	Items 16	Items 17	Items 18	Items 19	Items 20	Items 21
nunca	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
aveces	4	6	5	5	3	2	3	2	0	4	4	2	0	2	2	1	0	0	1	1	1
casi siemp	4	9	7	6	6	9	11	9	8	10	7	7	11	10	5	5	6	10	9	5	5
siempre	10	3	6	7	8	7	4	7	9	6	4	9	11	5	6	12	13	12	7	8	12



Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA  
INVESTIGACIÓN

Lima, 04 de octubre de 2021

Investigador(a):  
**Liliana Cueva Flores de Mosquera**  
Exp. N° 1087-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Aprendizaje Colaborativo Y las Habilidades Blandas en Estudiantes del Cuarto año de la Carrera de Enfermería en una Universidad Privada, Lima 2020” V02**, el cual tiene como investigador principal a **Liliana Cueva Flores de Mosquera**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta del CIEI- UPNW

**Anexo 6:** Formato de consentimiento informado

**Responsable:** Liliana Cueva Flores de Mosquera.

**Objetivo:** Determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima2020.

Yo \_\_\_\_\_,  
mayor de edad, [ ] madre, [ ] padre, [ ] acudiente o [ ] representante legal del estudiante

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ años de edad, he (hemos) sido informado(s) acerca de la implementación de la propuesta educativa, la cual se requiere para que el docente de la institución, realice la intervención de su tesis doctoral. Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de la participación de mi (nuestro) hijo(a), resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo (entendemos) que:

- \* La participación de mi (nuestro) hijo(a) en esta investigación no genera ningún riesgo físico o psicológico.
- \* La participación de mi (nuestro) hijo(a) en esta investigación o los resultados obtenidos por el docente no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso.
- \* La participación de mi (nuestro) hijo(a) no generará ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por ella.
- \* No habrá ninguna sanción para mí (nuestro) hijo(a) en caso de que no autoricemos su participación.
- \* El participante tendrá el derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de represalias o sanción.
- \* La identidad de mi (nuestro) hijo(a) no será publicada.
- \* El docente investigador garantizará la protección de las imágenes de mi (nuestro) hijo(a) y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso.
- \* De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación se hará entrega de una propuesta didáctica a docentes de preescolar y básica primaria para fortalecer las interacciones comunicativas verbales y no verbales.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria

**DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO**

**NO DOY (DAMOS) EL**

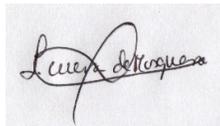
**CONSENTIMIENTO**

Para la participación de mi (nuestro) hijo(a) en las actividades del proceso investigativo llevadas por el docente de la institución en las instalaciones educativas donde su hijo(a) estudia.

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA MADRE DNI:

\_\_\_\_\_  
FIRMA PADRE DNI:



\_\_\_\_\_  
Liliana Cueva Flores de Mosquera  
DNI: 08978193  
Investigador principal

Contacto número celular: 989039511  
Email: [lilianaenfercueva@gmail.com](mailto:lilianaenfercueva@gmail.com)

## Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos

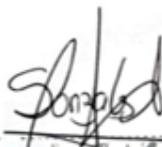


Lima, 14 de octubre del 2021

Dra. Susan Gonzales Saldaña  
Directora de la Escuela de Enfermería de la UNW

Mediante el presente documento doy expresa autorización a la Lic. Liliana Cueva Flores de Mosquera, egresada de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Norbert Wiener, para que realice la recolección de datos de su investigación titulada "Aprendizaje Colaborativo y las Habilidades Blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de Enfermería de una universidad privada, Lima 2020".

Así mismo me comprometo a brindarle todo el apoyo requerido y las facilidades del caso de manera integral.

  
-----  
 Dra. Susan Gonzales Saldaña  
DIRECTORA (E) DE LA ESCUELA ACADÉMICO  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

## **Anexo 8:** Informe del asesor de turnitin