



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“ESTRÉS LABORAL Y AISLAMIENTO SOCIAL COVID-19 EN EL
PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRAL DE
ESTERILIZACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO
PERINATAL, LIMA – 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA DE GESTIÓN EN CENTRAL DE
ESTERILIZACIÓN**

PRESENTADO POR:

BELLIDO RAMOS, EDITH MERCEDES

ASESORA:

DRA. UTURUNCO VERA, MILAGROS LIZBETH

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Para mi Madre, que ha creído en mí y me ha acompañado siempre en cada paso que doy... son el móvil de mi superación.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de mi claustro de estudios, que imprimieron en mi persona sus saberes y conocimientos que hoy los pongo en práctica.

ASESORA:
DRA. UTURUNCO VERA, MILAGROS LIZBETH

JURADO

PRESIDENTE : Mg. Werther Fernando Fernandez Rengifo

SECRETARIO : Mg. Maria Angelica Fuentes Siles

VOCAL : Mg. Yurik Anatoli Suarez Valderrama

INDICE

Resumen	1
Abstract.....	¡Error! Marcador no definido.
1. EL PROBLEMA	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general.....	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.4.1. Teórica.....	7
1.4.2. Metodológica.....	7
1.4.3. Práctica.....	8
1.5. Delimitaciones de la investigación	8
1.5.1. Temporal	8
1.5.2. Espacial	8
1.5.3. Recursos	8
2. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes.....	9

2.2. Bases teóricas.....	13
2.2.1. Carga laboral	13
2.2.2. Calidad de vida profesional.....	14
2.3. Formulación de hipótesis	15
2.3.1. Hipótesis general.....	15
2.3.2. Hipótesis específicas	16
3. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Método de la investigación	17
3.2. Enfoque de la investigación.....	17
3.3. Tipo de investigación.....	17
3.4. Diseño de la investigación	18
3.5. Población, muestra y muestreo	18
3.6. Variables y operacionalización.....	19
3.6.1. Variable carga laboral	19
3.6.2. Variable calidad de vida profesional (CVP)	20
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.7.1. Técnica	22
3.7.2. Descripción de instrumentos	22
3.7.3. Validación	23
3.7.4. Confiabilidad.....	23
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	24

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	26
4.1. Cronograma de actividades.....	26
4.2. Presupuesto	27
5. REFERENCIAS	28
6. ANEXOS	33
6.1. Matriz de consistencia	34
6.2. Matriz de operacionalización de variables.....	35
6.3. Instrumentos.....	35
6.4. Consentimiento informado.....	38

Resumen

El presente proyecto, materia de investigación, tiene por **objetivo** determinar la relación entre el Estrés Laboral y Aislamiento Social Covid-19 en el Personal de Enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021; La metodología, que presenta esta investigación es de tipo cuantitativo, diseño no experimental, correlacional, los instrumentos elegidos, para responder a los supuestos fueron Estrés Laboral (PSS), escala que evalúa el estrés durante el último mes y comprende 10 ítems con respuestas de escala de 5 puntos y la Escala Este II de Soledad Social, que consta de 15 ítems, con escala de respuesta de 0 a 3 puntos; seguidamente para el procedimiento de la recolección de datos, serán durante los 3 primeros meses, donde los participantes, en este caso el personal de Personal de Enfermería de Central de Esterilización, siendo una muestra $n = 35$ sujetos, se les aplicará los instrumentos antes mencionados, con el fin de recopilar toda la información necesaria, porque luego se empleará el procesamiento de datos, haciendo uso del software estadístico SPSS versión 25; con el fin de responder a nuestros objetivos general y específicos de manera descriptivas, representado en tablas y gráficos; tal es el caso, que para responder las hipótesis se empleará el estadístico χ^2 cuadrados, con los grados de libertad, los mismos que estarán representados mediante una tabla y gráfico de gauss, demostrando un nivel de significancia $P_{\text{valor}} 0.005$. Discusión, contrastada, con los antecedentes del presente estudio. Finalmente, la conclusión y recomendaciones.

Palabras claves: Aislamiento social, Estrés Laboral, Esterilización.

Abstract

The present project, a research subject, aims to determine the relationship between Occupational Stress and Covid-19 Social Isolation in the Nursing Personnel of the Sterilization Center of the National Maternal-Perinatal Institute, Lima - 2021; The methodology presented by this research is of a quantitative type, non-experimental, correlational design, the instruments chosen to respond to the assumptions were Occupational Stress (PSS), a scale that assesses stress during the last month and comprises 10 items with responses of 5-point scale and the East II Scale of Social Loneliness, which consists of 15 items, with a response scale of 0 to 3 points; then for the data collection procedure, it will be during the first 3 months, where the participants, in this case the staff of the Central Sterilization Nursing Staff, with a sample of $n = 35$ subjects, the aforementioned instruments will be applied, in order to collect all the necessary information, because then data processing will be used, making use of the statistical software SPSS version 25; in order to respond to our general and specific objectives in a descriptive way, represented in tables and graphs; Such is the case, that to answer the hypotheses, the Chi2 squared statistic will be used, with the degrees of freedom, which will be represented by a table and Gaussian graph, showing a significance level $P_value 0.005$. Discussion, contrasted, with the background of the present study. Finally, the conclusion and recommendations.

Keywords: Social isolation, Work stress, Sterilization.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La pandemia del virus coronario COVID-19 es la crisis de salud global más importante de nuestro tiempo y el mayor desafío al que nos hemos enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde su brote en Asia a fines del año pasado, el virus ha llegado a todos los continentes excepto a la Antártida (1). Así, los trabajadores, que constituyen la mitad de la población mundial, contribuyen al desarrollo social y económico, su salud es muy importante, pero está condicionada por los riesgos de su trabajo. Sin embargo, alrededor de 3000 millones de trabajadores no cuentan con estándares adecuados de seguridad y salud en el trabajo (2), incluyendo enfermeras cuya tarea principal es brindar cuidados, principalmente brindados por un técnico y / o asistente de cuidados. Sin embargo, la literatura muestra que en el ámbito hospitalario todavía se subestiman todas las medidas que componen la atención que brindan (3).

Por otro lado, se reconoce que el trabajo de enfermería en los hospitales es muy estresante, en cierta medida la responsabilidad asignada al personal de enfermería se configura en diferentes situaciones estresantes (4). La crisis desencadenada por COVID-19 es un evento estresante que amenaza la vida de millones de personas, desencadena síntomas psicofisiológicos como agotamiento, despersonalización, falta de desarrollo personal, depresión, ya sea por aumento de jornada, reasignación, sobrecarga laboral o cualquier otra. otro factor que presenta un mayor riesgo de suicidio (7). Como resultado, la falta de atención a la seguridad y salud en el trabajo es de dos millones de muertes en el trabajo cada año, 160 millones de enfermedades profesionales y 271 millones de accidentes de trabajo (2). Por tanto, 8 de cada 10 europeos creen que el estrés en el trabajo

aumentará en los próximos cinco años, mientras que la OMS y la OIT lo describen como el estigma de una epidemia del siglo XXI (6).

Asimismo, no todos los trabajadores tienen el mismo impacto emocional, sabiendo que algunos cuentan con herramientas psicológicas para afrontar situaciones adversas, mientras que otros, más vulnerables, tienen más probabilidades de sufrir trastornos psicológicos (4, 5). Porque los trabajadores que desarrollan estrés en el trabajo suelen trabajar en entornos que psicológicamente les exigen más, lo que dificulta su gestión. La salud de los trabajadores se verá afectada en cierta medida por las nuevas condiciones laborales y la inseguridad, que pueden desencadenar trastornos depresivos como el miedo, la frustración, el insomnio, incluso el estrés postraumático (13). Lo que busca puede ser el aislamiento social, la precariedad laboral o la pérdida de un ser querido, que pueden generar problemas de salud mental, que se reflejan mayoritariamente en una población de bajo nivel socioeconómico (12). Estos efectos secundarios se agravan durante la continuación de la pandemia debido a un estilo de vida sedentario, hábitos alimentarios poco saludables, cambios en los hábitos de sueño, tabaquismo, abuso de alcohol y drogas (8).

El sector laboral también se ha visto muy afectado, desafiando tanto a las empresas como a sus trabajadores, que están generando mayores niveles de estrés laboral, ya sea por falta de procedimientos claros de bioseguridad, falta de alineación salarial y sobrecarga de trabajo. Esta característica muestra el clima laboral y el agotamiento laboral de las enfermeras en 16 países europeos, más del 25% de las enfermeras están insatisfechas con su trabajo y entre el 20% y el 50% expresan la intención de dejarlo el próximo año, así que sigue las cifras de burnout entre enfermeras. entre (18% y 33%) de manera similar (27% y 55%) las enfermeras muestran agotamiento emocional (9); Como resultado, ha habido escasez de personal en los últimos años, lo que significa que hay

mucha información disponible que es difícil de leer, por lo que es necesario sintetizar la evidencia científica relacionada con COVID-19; el trabajo señala que esto ha sido provocado por personal médico (10).

Por esta razón el aislamiento social del personal de enfermería, refiere la objetividad y falta de relaciones, elementos fundamentales para su estudio; definitivamente ha cambiado el estilo de vida de muchas personas, ha traído consigo el aislamiento social, lo que ha generado que las rutinas diarias se modifiquen, las preocupaciones sean ahora otras, como no contagiarse, cuidar a los familiares, perder el trabajo, problemas económicos, entre otros factores (11).

A causa de los escenarios, expresados líneas arriba, dada su importancia que existen en medir este estudio, sobre la correlación que existe entre estrés laboral y aislamiento social covid-19 en el personal de enfermería de central de esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, para contribuir al conocimiento de este problema muy sentido en nuestro país.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona el estrés laboral y el aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la dimensión estrés vinculado con preocupación y el aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021?

¿Cómo se relaciona la dimensión reacciones física del estrés y el Aislamiento social profesional en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021?

¿Cómo se relaciona la dimensión reacciones vinculado con la tensión y el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer la relación del estrés laboral y el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación del estrés vinculado con preocupación y el aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Determinar la relación de las reacciones física del estrés y el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Determinar la relación de la dimensión estrés vinculado con la reacción del estrés y el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Se utiliza un estudio para que los datos de las investigaciones realizadas, sean procesadas a través de análisis y confrontaciones, reforzándolo con conocimientos teóricos para así reconocer y brindar alternativas de solución que ayuden al personal de enfermería en mejorar la política de staff respecto al aislamiento social en el Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima - 2021.

Sin embargo, los resultados deben limitarse a otras inversiones, en función de los límites que se pueden considerar para cada unidad hospitalaria, pero la pertinencia para aquellas que tienen las mismas características que la población.

1.4.2. Metodológica

En este estudio se utilizarán datos de otras investigaciones que puedan ser analizados y confrontados con los conocimientos teóricos referenciados, con el fin de interpretar los resultados de la recogida de datos que se hace de estos dos fenómenos: el estrés laboral y el aislamiento social profesional que interactúan en nuestro entorno laboral enfermero dentro del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Los procesos de estimación cuantitativa son el inicio de la investigación y un buen mecanismo para cuantificar el estrés laboral y cómo se relaciona con el apoyo social, el uso de las nuevas tecnologías, la participación social, el bienestar o el detrimento de la calidad de vida profesional de las enfermeras, lo que ayudará a mejorar la política de personal respecto al aislamiento social en el Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Así, los resultados obtenidos podrán beneficiar a otras investigaciones, en función de las limitaciones que se puedan asumir para cada unidad hospitalaria, pero serán relevantes para aquellas que tengan idénticas características a las de la población de estudio que constituye la sustancia de este trabajo académico.

1.4.3. Práctica

Se considera que el objetivo de este estudio es de interés para la sociedad ya que está directamente relacionado con la responsabilidad de las instituciones hospitalarias de brindar y ejercer una atención integral a sus empleados con horarios y actividades justas, dignas y reguladas para lograr la tan necesaria garantía de calidad de la atención médica. Además, este estudio de investigación contribuirá directamente a tomar medidas para regular el nivel de estrés laboral con el fin de mejorar el estrés profesional entre las enfermeras del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021 y así brindar una buena atención de calidad y calidez.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El periodo que comprende el estudio es de corte transversal, de julio a diciembre del año 2021.

1.5.2. Espacial

El estudio se realizará en la provincia de Lima, en el Instituto Nacional Materno Perinatal J.r Miroquesada 941, Distrito del Agustino

1.5.3. Recursos

Existe disponibilidad de recursos materiales para el desarrollo del estudio, el recurso humano estará a cargo del investigador, así como los recursos materiales y económicos.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

A nivel internacional:

Marquiina, Lujan en 2020 en su investigación el estrés en condiciones de aislamiento social durante COVID-19"; quiere describir los niveles de estrés que ellos mismos percibieron durante el aislamiento durante COVID-19. **Metodología;** su investigación, de tipo descriptivo, con un diseño correlacional, el instrumento utilizado indica un valor de 0.933, alto grado de confiabilidad. **Resultados,** muestran un alto nivel de estrés durante el aislamiento en la población de estudio, siendo las mujeres más estresadas que los hombres, y luego para el grupo de edad entre 20 y 30 niveles de estrés son muy altos según sus respuestas psicológicas. **Conclusión,** logran demostrar los indicadores que suman a la preocupación por la infección, el miedo a perder un empleo y el bajo potencial económico. Asimismo, las deudas recibidas antes de una pandemia, en su aislamiento social, en presencia del virus estos virus, en el momento de la valoración estudiada, en el campo psicológico nos referimos a lo que cada persona experimenta a nivel vehemente y epistémico. Esto es, la ansiedad, labilidad emocional, tristeza, pesimismo, frustración y, en cuanto al conocimiento de cómo afrontar las actividades cotidianas en el hogar, como el teletrabajo, las actividades escolares, etc. (14).

Usma (2020), desarrolló "La presión laboral y su incremento durante la detención, para identificar y prevenir los factores de estrés y ansiedad en una organización", encuesta poblacional del personal directivo y directivo que labora en una organización, utilizando puestos de estrés. Autor, que el estrés se debía a múltiples efectos físicos, mentales y emocionales en las personas; Puede tener consecuencias negativas en situaciones relacionadas con el trabajo, principalmente en los empleados; Sobre todo la epidemia que existía en ese momento; Numerosos estudios han demostrado que el estrés aumenta significativamente durante los períodos de exposición comunitaria (15).

Arteaga (2020), con el estudio denominado "un estudio de la Universidad Internacional SEK titulado "Depresión durante el parto para trabajadores de la salud en el distrito 1dD01 en medio del brote Govt-19" tiene como objetivo diagnosticar la depresión de los

trabajadores de la salud. Se confirma el distrito 10d01 por el uso de herramienta de prueba de presión de trabajo (batería de instrumentos) por razones psicológicas, 45 trabajadores de la salud en la sección de televark de las operaciones remotas y continuas de Covit-19, análisis transversal de la población. Los grupos de mujeres del distrito 10d01 tienen un mayor riesgo de depresión, el riesgo aumenta si no hay buenas prácticas y los requisitos para el trabajo están claramente definidos, lo que dificulta que los empleados identifiquen problemas de salud. (16)

Martínez, Martínez, en el año 2020; En su investigación, promueve la importancia de la salud y el estrés laboral en todos los aspectos de la epidemia, y responde a una variedad de organizaciones que identifican diversas herramientas, análisis, en el uso de psicométricos y referencias para investigar el PRL. Su Metodología, se centra en el análisis documental que explica con revisiones bibliográficas en páginas de buscadores web y organismos especializados. Concluye, que utilizar herramientas de medición es muy confiables para detectar factores psicológicos en diferentes situaciones, y es necesario combinar estas herramientas con otras, teniendo en cuenta otras variables como la incertidumbre, la ansiedad y el estado mental. (17).

Betancourt, et. al. (2020), realizaron un estudio sobre "Estrés laboral del personal de enfermería en las regiones de la UCI durante la pandemia de COVID 19" para determinar los niveles de estrés de los exalumnos, personal de apoyo y pasantes de enfermería durante la pandemia de COVID 19 y realizar un enfoque observacional y analítico cruzado. ; Con 14 profesionales de enfermería, 2 auxiliares y 8 internos del Hospital Rodríguez Zambrano, de 21 a 40 años, utilizando una escala de estrés de enfermería realizada con un enfoque de traducción-retrotraducción, se concluyó que las mujeres son muy altas. Estrés en el trabajo y que es necesario estudiar las causas del estrés frente a los mecanismos de afrontamiento existentes para reducir la probabilidad de estrés en las personas. (18)

A nivel nacional:

Choquehuanca & Mamani (2020), realizaron un estudio sobre "Estrés laboral del personal de enfermería en las regiones de la UCI durante la pandemia de COVID 19" para determinar los niveles de estrés de los exalumnos, personal de apoyo y pasantes de

enfermería durante la pandemia de COVID 19 y realizar un enfoque observacional y analítico cruzado. ; Con 14 profesionales de enfermería, 2 auxiliares y 8 internos del Hospital Rodríguez Zambrano, de 21 a 40 años, utilizando una escala de estrés de enfermería realizada con un enfoque de traducción-retrotraducción, se concluyó que las mujeres son muy altas. Estrés en el trabajo y que es necesario estudiar las causas del estrés frente a los mecanismos de afrontamiento existentes para reducir la probabilidad de estrés en las personas (19).

Ramírez-Ortiz J, Castro-Quintero D, Lerma-Córdoba C, Yela-Ceballos F, Escobar-Córdoba F. en el año 2020, realizaron una investigación donde enfocan el enorme impacto en el siglo XXI es un gran desafío para la salud mental actual. Estudios epidemiológicos anteriores han revelado una amplia y profunda gama de consecuencias psicológicas y sociales a nivel individual y comunitario durante las epidemias. Se asocia con una variedad de cambios psicológicos, que van desde síntomas individuales hasta trastornos complejos, insomnio, ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático con deterioro funcional significativo. En este contexto, los profesionales de la salud mental deben desarrollar estrategias de apoyo a los profesionales de la salud y a la población afectada con el fin de responder de manera eficaz y reducir el impacto psicológico y los síntomas. El propósito de esta reflexión es ilustrar las posibles consecuencias para la salud del aislamiento social debido a la epidemia de COVID-19. (20)

León, R. en 2020, En su investigación buscó así el estilo de vida y el estrés laboral de los enfermeros que laboran en el centro quirúrgico del Hospital durante el COVID-19; la metodología empleada, fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, de corte transversal, tomando como muestra a $n = 66$ participantes. Los resultados, Los resultados muestran una frecuencia estadística más alta en comparación con el estilo de vida. Sin embargo, el estrés se encuentra entre los estilos de vida poco saludables. Dicho de otra forma, trabajo promedio del 39,4% con una tasa de 51.5% con estilo de vida saludable y el 72.7% con un estrés laboral promedio. Conclusión responde a una relación inversa y significativa entre el estilo de vida y el estrés laboral. (21)

Lecca Flores, Judith Paola, en el año 2020; En su investigación, tuvo como propósito, la relación significativa entre la comunicación y el estrés laboral entre el personal del Centro de Salud del MINSA durante el COVID-19. La metodología que utilizó fue de tipo

descriptivo, con un diseño correlacional, cuantitativo, de corte transversal, para ambas organizaciones, con una muestra representativa de $n = 53$ trabajadores, a quienes aplicaron dos cuestionarios estructurados. Resultado, encontraron un mayor porcentaje en la comunicación laboral y poco insatisfactorias (67,9%) y con respecto al nivel de estrés laboral en general es leve (43,3%); lo que concluye que la comunicación y el estrés laboral durante COVID-19 presentan una correlación significativa, además de la carga de trabajo y las dimensiones de comunicación, como la selección de canales y las barreras de comunicación. (22).

Mejía Sánchez, Margot Sabina y Melgar Liberato, Maricarmen Janeth, en el año del 2020; Se realizó una investigación para determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en relación con el brote de COVID-19 en un hospital modular COVID-19 en la provincia de Huacho, un hospital regional. Método de estudio no experimental de corte transversal con una población de 68 sujetos. Utilizaron 22 fichas de estrés para el personal de enfermería como herramienta frente a la situación epidémica de COVID-19, lo cual fue confirmado previamente por una estimación de expertos y fiabilidad, con un 84% Aplicable, Resultado: 60,3% presenta estrés medio. Sin embargo, el 32,4% es alto, llegando a concluir el personal de enfermería del área de hospitalización modular Covid-19 tiene un estrés laboral moderada. (23).

Molina (2020), “El estrés laboral del personal directivo de una empresa de formación policial durante el periodo Gob-19 en Lima 2020”, se realizó en la Universidad César Vallejo con el objetivo de establecer el nivel de estrés laboral en la gestión. Empleados de una empresa de capacitación policial durante el período Govt-19, diseño de escenario experimentalmente no descriptivo; El distrito de Puente Piedra tiene una población de 80 policías, con una edad promedio de 24 a 50 años; De igual manera, el Cuestionario Expuesto (OIT-OMS). Recibiendo como resultado la aprobación de la hipótesis alternativa y rechazándola en cero, porque expone la significancia menor a 0.05, es decir, existe un alto nivel de presión laboral en el personal administrativo de la comisaría. Además, el 95% de los niveles de estrés laboral muestran un nivel alto, mientras que el 5% tienen un nivel de estrés moderado (24).

2.2. Marco Legal

Decreto Ministerial 448-2020/Minsa: Esta resolución fue emitida el 30 de junio de 2020 y deroga el Decreto Ministerial 239-2020/Minsa. Esta resolución incluye puntos importantes que se pueden ver en el artículo 3 de esta resolución, que literalmente dice: Artículo 3 Registro de denuncias 3.1 El Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Medio Ambiente (CENSOPAS) coordinará con la Dirección General de Informática del Ministerio de Salud la creación de un aplicativo informático a través del cual los trabajadores puedan denunciar: información falsa o inexacta relacionada con la seguridad y salud ocupacional en el Plan, o que no cumpla con las Guías de Vigilancia de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Contraer COVID-19, que haya sido contabilizada con fines de vigilancia. Cualquier otra información que considere, en el contexto de la emergencia sanitaria por la pandemia de COVID-19, que ponga en riesgo su vida o su salud en relación con su trabajo. 3.2 Este registro debe ser puesto a disposición de la Oficina Nacional de Inspección del Trabajo (SUNAFIL), de la Dirección Nacional de Salud (SUSALUD), de los sectores y de las autoridades locales, según corresponda, para que brinden la atención adecuada en el marco de su mandato (25).

2.3 Bases teóricas

2.3.1. Estrés Laboral

El estrés se define como una respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier necesidad; En esta línea, el estrés es visto como una respuesta adaptativa (25), además de características individuales y / o procesos psicológicos (26). Por otro lado, el estrés como un período de tensión y presión que se da en situaciones difíciles y que una persona genera fuera de sus capacidades o recursos (27). Finalmente, en respuesta a algunos estímulos repulsivos o no y que generalmente funcionan de manera flexible. Además, el estrés no es un fenómeno negativo sin un proceso normal en el cuerpo que responda a los estímulos patológicos (28). Lo hace creando pasos como el latido del corazón, que es el cromosoma con mayor frecuencia de estrés hormonal, en el que están presentes adrenalina, noradrenalina, adrenalina y cortisona. A esto le sigue el nivel de resistencia en el que el cuerpo se recupera del estrés y la resistencia disminuye en presencia de otros factores estresantes. En la fase de agotamiento, los recursos del organismo se agotan, lo que puede tener consecuencias negativas como enfermedades graves e incluso la muerte si no se

reduce el estrés. Por lo tanto, el estrés obliga a una persona a tratar de hacer frente a una situación estresante o al estrés mismo. En este sentido, los efectos del estrés crónico se estudian con especial interés en las áreas de enfermedad cardiovascular, hipertensión arterial, cambios en los niveles de colesterol en sangre y cambios en la frecuencia cardíaca que conducen a efectos secundarios como aumento de la sedimentación arterial (aterosclerosis). Todos estos procesos aumentan el riesgo de enfermedad cardíaca e incluso muerte súbita. Además, después de una respuesta prolongada al estrés, los sistemas de defensa del cuerpo se debilitan o agotan, y se producen una serie de trastornos digestivos y músculo esqueléticos, así como trastornos sexuales y reproductivos (29). Así, el estrés en el trabajo es un sentimiento de fracaso y una experiencia agotadora que resulta de la sensación de que el empleado está abrumado por una necesidad de energía, recursos personales o fuerza espiritual (30). El estrés en el trabajo se denomina “pérdida de responsabilidad en el trabajo”, las necesidades emocionales externas e internas excesivas que no se pueden satisfacer, que conducen a fallas personales después del trabajo, se asocian con un estrés emocional excesivo (31). Por lo tanto, se puede argumentar que el estrés en el trabajo surge en circunstancias en las que los trabajadores muestran agotamiento emocional y apatía hacia su trabajo porque no pueden lograr sus objetivos (32). Así, el estrés en el trabajo es aquel que se produce cuando una persona cree que una situación o necesidad de trabajo puede superar su capacidad y recursos para afrontarla. (33) Finalmente, reacciones físicas y emocionales negativas que ocurren cuando los requerimientos del servicio no se ajustan a las habilidades, recursos o necesidades del empleado (34).

2.3.2. Asilamiento Social

Una persona estructura activamente los diferentes niveles de entornos o escenarios que la rodean, y al mismo tiempo la persona experimenta cambios, por eso hablamos de cambios a lo largo del ciclo de vida y al mismo tiempo cambios en estos contextos (31). Por otro lado, la soledad se entiende como un estado subjetivo asociado a un estado de aislamiento físico (35). Esto ocurre como respuesta a la ausencia de determinadas relaciones e implica un desequilibrio a nivel de interacción socioemocional deseada y conseguida, cuyas consecuencias pueden ser negativas o positivas, según el grado de control que una persona tenga sobre su relación. déficit (36).

2.3.3 Centro de esterilización

Los centros de esterilización son unidades que brindan servicios de apoyo en el hospital, donde se realizan procedimientos de esterilización y desinfección en el hospital, iniciando los procedimientos recibiendo material contaminado de todos los departamentos de atención directa, para luego lavarlos, prepararlos, esterilizarlos, almacenarlos y distribuirlos en el forma de productos estériles (suministros, instrumentos y ropa quirúrgica) a diversas áreas del hospital para garantizar una contribución segura para garantizar una atención de calidad al paciente. Los recursos humanos que trabajan en las plantas de esterilización cuentan con un sistema de formación continua debido a la gran complejidad de los procesos. La cantidad de recursos humanos que trabajan en los centros de esterilización depende de la cantidad de trabajo requerido para el hospital (37).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hipótesis de trabajo (Hi)

Hi: Existe relación significativa entre el estrés laboral y el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Hi: “a mayor estrés laboral, menor aislamiento social”

Hipótesis nula (Ho)

Ho: No existe relación entre el estrés laboral y la Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Ho: “estrés laboral no es una variable predictora que se relaciona con el aislamiento social”

2.3.2. Hipótesis específicas

Hi1: Existe relación significativa entre las reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Ho1: No existe relación significativa las reacciones físicas del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Hi2: Existe relación significativa entre las reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Ho2: No existe relación significativa las reacciones físicas del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.

Hi3: Existe relación significativa entre las reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021

Ho3: No existe relación significativa las reacciones físicas del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021

III. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Para la construcción del presente estudio se usa el método inductivo, deductivo, hipotético deductivo, que son estrategias de razonamiento empleadas, que parten de la observación de la población para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios hipotéticos. En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos) (42)

3.2. Enfoque de la investigación

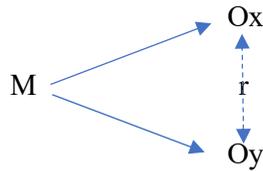
Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque se utiliza la recolección de datos para hacer la demostración de la hipótesis sustentado en el análisis estadístico y el análisis de las cualidades o atributos descritos para determinar los resultados de los modelos de conducta en una población (42).

3.3. Tipo de investigación

El estudio es de tipo investigación básica porque sus hallazgos permitirán comprender los fenómenos estudiados y brindar recomendaciones o soluciones a las problemáticas planteadas (42).

3.4. Diseño de la investigación

El presente estudio será observacional, descriptivo, de nivel o alcance correlacional, de corte transversal, porque se estudiará y recolectará información de la población en un determinado instante del tiempo (42)



Donde

- M= representa la muestra de estudio
- O= representa la muestra u objeto de estudio
- Ox= Estrés laboral relacionada a la salud.
- Oy= Asilamiento social
- r = representa la relación existente de ambas variables

3.5. Población, muestra y muestreo

Población:

La población estará constituida por el personal que labora en el Instituto Nacional Materno Perinatal, bajo un contrato en cualquier modalidad, durante el periodo de junio a diciembre de 2021, siendo un total de $p = 435$.

Muestra:

Debido a que la población es accesible se considerará a toda la población de estudio (muestra censal) que son en total $n = 65$ personal de enfermería, según los criterios asignados.

Muestreo:

La técnica de muestreo para obtención de la muestra será no probabilística y se tomará las unidades de estudio de forma intencional o por convicción.

Criterios de selección***Criterios de inclusión:***

- Enfermeros contratados bajo cualquier modalidad que trabajen en la Maternidad de junio a diciembre de 2021.
- Personal de enfermería que se encuentre laborando en el Centro de Esterilización del hospital

Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que no esté laborando en el Centro de Esterilización del Hospital.

3.6. Variables y operacionalización

V1: Estrés laboral (EL)

V2: Aislamiento social (AIS)

3.6.1. Variable Estrés laboral**Definición conceptual:**

El estrés laboral es necesario para la supervivencia y se considera una respuesta natural, pero es una respuesta psicológica que se da en nuestro organismo, y se crean

diversos mecanismos de defensa para hacer frente a situaciones que amenazan al organismo. (34,35).

Definición operacional:

Los niveles de estrés se entienden como signos y síntomas de la situación estresante de un individuo, y el Perceived Stress Scale y se utilizará, para medir el estrés el cuestionario (PSS) para medir los niveles de estrés al personal de enfermería que se encuentre laborando en el Centro de Esterilización del hospital.

3.6.2. Variable Asilamiento social en el profesional de enfermería)

Definición conceptual:

NA.N.D. A la define como la soledad experimentada por un individuo y percibida por otros como negativa o amenazante e impuesta (23)

Definición operacional:

Factores que contribuyen a la falta de relaciones personales satisfactorias: falta de personas de apoyo importantes (familia, amigos, grupo), recursos personales insuficientes, diferencias culturales con los grupos mayoritarios. Ejemplos de celos e inmigración. Situación económica muy difícil (pobreza).

Tabla 1. Variables y operacionalización

Nombre de Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Tipo de variable	Escala de medición	Unidad de medida
Estrés Laboral	El estrés laboral es necesario para la supervivencia y se considera una respuesta natural, pero es una respuesta psicológica que se da en nuestro organismo, y se crean diversos mecanismos de defensa para hacer frente a situaciones que amenazan al organismo. (34,35).	Los niveles de estrés se entienden como signos y síntomas de la situación estresante de un individuo, y el Perceived Stress Scale y se utilizará, para medir el estrés el cuestionario (PSS) para medir los niveles de estrés al personal de enfermería que se encuentre laborando en el Centro de Esterilización del hospital.	Estrés vinculado con preocupación Reacciones físicas del estrés Estrés vinculado a la tensión	Nivel	Cualitativa politómica	Ordinal	0=nunca, 1=casi nunca, 2=de vez en cuando, 3=a menudo y 4= muy a menudo
Aislamiento social	Una persona estructura activamente los diferentes niveles de entornos o escenarios que la rodean, y al mismo tiempo la persona experimenta cambios, por eso hablamos de cambios a lo largo del ciclo de vida y al mismo tiempo cambios en estos contextos (31)	Factores que contribuyen a la falta de relaciones personales satisfactorias: falta de personas de apoyo importantes (familia, amigos, grupo), recursos personales insuficientes, diferencias culturales con los grupos mayoritarios. Ejemplos de celos e inmigración. Situación económica muy difícil (pobreza).	Factor 1: Percepción del apoyo social. Factor 2: Uso de nuevas tecnologías Factor 3: Índice de participación social.	SI NO	Cualitativa politómica Cualitativa politómica	Ordinal Ordinal	Siempre = 3 A veces = 1 Nunca 1

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica que se aplicará para la recolección de los datos de ambas variables, Estrés laboral y Asilamiento social, será la encuesta que tiene como objetivo establecer un contacto directo con personas que se consideran fuentes de información. Se hizo para ser más espontáneo y abierto a la información (42).

La encuesta está compuesta por cinco aspectos: datos demográficos, propósito, instrucciones, datos laborales y la aplicación de los instrumentos, un cuestionario y una escala, que recopilan información que perciben las enfermeras. Se realizará en un tiempo aproximado de 20 - 25 minutos.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Cuestionario de Estrés Laboral (PSS)

La escala de estrés conocida (PSS) es una medida del estrés del último mes y consta de 0 ítems con una puntuación de 0 a 5, incluyendo (0=nunca, 1=casi nunca, 2=de vez en cuando, 3=a menudo y 4= muy a menudo) y la puntuación total

Cuestionario de Escala Estres II de Soledad Social

El análisis factorial de los principales componentes de la escala se realizó mediante la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de Bartlett. El escenario de aplicación de la escala consistió en cinco factores teóricos y 15 ítems, y luego de obtener cinco factores se obtuvo un total de 3 factores, lo que explica el 42.86% de la varianza. Los tres componentes extraídos contienen lo siguiente y se nombran de la siguiente manera:

- Percepción de apoyo social (Factor 1): ítems 1, 5, 6, 8, 9, 10, 11 y 12.
- Uso de nuevas tecnologías (Factor 2): ítems 15.
- Índice de participación social subjetiva (Factor 3): ítems 4, 7, 13 y 14.

3.7.3. Validación

Cuestionario Estrés Laboral (PSS)

El cuestionario, llamado Stress Measurement (PSS), es una versión española de Cohen (1983) de la medida, validada por el Dr. Remore y utilizada por Pérez de Perú en 2017, que luego se comparó con el valor calculado del experimento binario. Este instrumento es válido para medir esta estructura (43).

Cuestionario Escala ESTE II de Soledad Social.

Es una medida de la escala de soledad de Russell (1980), Soledad social y emocional, y Jong Gierveld (2006), Adaptación SESLA-S de la Evaluación de la soledad social y emocional de adultos en España (2008). Con base en esta revisión, se creó una escala de 10 preguntas (44)

3.7.4. Confiabilidad

Cuestionario Estrés laboral

En la consulta de la escala de estrés recibido (PSS), la confiabilidad alfa de Cronbach es 0.82, lo que indica que la herramienta es muy confiable. (43)

Cuestionario Escala ESTE II de Soledad Social.

En el cuestionario de la Escala Soledad Social II, la confiabilidad alfa de Cronbach es 0,72, lo que indica que la herramienta es confiable. (44)

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Autorización y coordinación previa para la recolección de datos

El trámite de aprobación se realizará en colaboración con las autoridades de la Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal y la fecha de la encuesta se fijará en colaboración con las enfermeras.

Aplicación del instrumento de recolección de datos

Será en setiembre a diciembre, y debe tomarse y realizarse en los días de mayor afluencia; La encuesta se realizará para cada enfermero, y si se explica el propósito del estudio, firmarán un formulario de consentimiento para participar en el estudio, que demorará entre 20 y 25 minutos.

Plan de análisis

Los datos recopilados se copiarán a una base de datos de Excel y luego todos los datos recopilados se procesarán en el programa de estadísticas SPSS. El software inicia el tipo de relación entre las variables y hace tablas y figuras estadísticamente de alto nivel. La prueba de Kolmogorov-Smirnov se utiliza para determinar la calidad homogeneidad de los datos.

3.9. Aspectos éticos

En el estudio se considerará 4 principios de bioética:

Autonomía: Se obtendrá el consentimiento informado verbal y escrito de cada de los trabajadores de la investigación.

No maleficencia: No se producirá daños al paciente en el aspecto físico, psicológico, ni moral, y se respetará todas las indicaciones brindadas del laboratorio manteniendo la imagen del centro. El consentimiento informado se obtendrá con el permiso de la institución. La información recolectada será absolutamente confidencial.

Justicia: Se respetará y se tratará a todo el personal de enfermería sin ningún rechazo ni discriminación alguna.

Beneficencia: La investigación favorecerá al personal de enfermería que se encuentre laborando en el Centro de Esterilización del hospital y a la institución.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

Actividades Año 2021	Junio				Julio				Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Redacción del proyecto de investigación.																												
2.Presentación y adaptación del proyecto de investigación																												
3. Elaboración y adaptación de los instrumentos de investigación.																												
4. Recolección tratamiento y análisis de la información																												
5. Presentación del Informe																												
6. Sustentación de la tesis																												

4.2. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
A. Materiales			100
-Manuscritos: copias, Internet.			200
- Papelería bond A4	3 millares	20.00	80
- Utensilios de escritorio			50
B. Servicios			
- Computadora	500 horas	1.00	500
- Impresión	100	0.50	50
- Fotocopia	1000	0.05	100
- Anillado	02 ejemplares	10.0	60
- Empastado			120
c. Viáticos			800
- Pasajes			
		TOTAL	2060

5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Sitio Web Mundial de la OMS. [Online].; 2021 [cited 2021 Junio 14. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>.
2. Farias A, Rojas R, Shocron S. Calidad de vida profesional percibida por el personal de enfermería de los servicios cerrados. Tesis de Licenciatura. Mendoza, Argentina: Universidad Nacional de Cuyo, Escuela de Enfermería; 2016. Report No.: Repositorio institucional.
3. Rodríguez A, Pérez A. Métodos científicos de indagación y construcción del conocimiento. Revista EAN. 2017 Junio; 82(1): p. 179-200.
4. Hernández RFCBP. Metodología de la Investigación. Sexta ed. INTERAMERICANA EDITORES SADCV, editor. México: McGRAW-HILL ; 2014.
5. Hernández-Morquecho K. Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2016 Julio; 24(3): p. 217-22.
6. Diario Enfermero. Diario Enfermero Web site. [Online].; 2018 [cited 2021 Junio 14. Available from: <https://diarioenfermero.es/>.
7. Arias K, Niño C, Sanjuanelo D. Carga mental en enfermeros(as) que laboran en diferentes unidades de un hospital. Revista Cubana de Enfermería. 2018 Junio; 34(1).
8. Aspiazu E. Las condiciones laborales de las y los enfermeros en Argentina: entre la profesionalización y la precariedad del cuidado en la salud. Trabajo y Sociedad. 2017 Marzo; 28(1): p. 11-35.
9. Rivera-Ávila D, Rivera-Hermosillo J, González-Galindo C. Validación de los cuestionarios CVP-35 y MBI-HSS para calidad de vida profesional y burnout en residentes. Investigación en Educación Médica. 2017 Julio; 6(21): p. 25-34.
10. Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Revista Cubana de Enfermería. 2018 Agosto; 34(2).

11. Consejo Internacional de Enfermeras. International Council of Nurses (ICN) Web site. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 14. Available from: <https://www.icn.ch/es>.
12. Granero A. Calidad de vida laboral de las enfermeras: Evaluación y propuestas de mejora. Tesis doctoral. Barcelona: Universidad de Barcelona, Programa de Doctorado en Ciencias Enfermeras; 2017. Report No.: Biblioteca de Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.
13. Marquina Lujan RJ. Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de covid -19: Self-perception of stress in social isolation in times of covid -19. RCCEPG [Internet]. 3 de noviembre de 2020 [citado 16 de julio de 2021];5(1):83 - 97. Disponible en: <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/8>
14. Marquina Lujan RJ. Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de covid -19: Self-perception of stress in social isolation in times of covid -19. RCCEPG [Internet]. 3 de noviembre de 2020 [citado 17 de mayo de 2022];5(1):83 - 97. Disponible en: <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/8>
15. Usma, Y. (2020). Work stress and its increase during confinement. Tesis Licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia, Pereira.
16. Arteaga, M. (2020). Stress in health workers of the district of 10d01 during the implementation of teleworking in the midst of the covid-19 pandemic. Tesis Doctoral, Universidad Internacional SEK, Colombia.
17. Martínez Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. Revista De Comunicación Y Salud, 10(2), 301-321. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
18. Betancourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., & Herrera, M. d. (11 de Noviembre de 2020). Estrés laboral en personal de enfermería del area de uci durante la pandemia de COVID 19
19. Choquehuanca, A., & Mamani, C. (2020). Estrés laboral en tiempos de pandemia en los trabajadores de las IES. MOHO – 2020. Título de Licenciada, Universidad Autónoma de Ica, Ica.

20. Ramírez-Ortiz J, Castro-Quintero D, Lerma-Córdoba C, Yela-Ceballos F, Escobar-Córdoba F. Mental health consequences of the COVID-19 pandemic associated with social isolation. *Colombian Journal of Anesthesiology*. 2020;48:e930.
21. Leon Reyna, Estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos del COVID-19. *Hospital III-E, Es Salud – La Libertad* [citado 16jul.2021];(15):19. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48285/Leon_RPL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Lecca Flores, Judith Paola Relación entre comunicación y estrés laboral en el personal asistencial de los Centros de Salud-MINSA Llacuabamba y Parco, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46885>
23. Mejía Sanchez, Margot Sabina Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID-19 de Hospitalización Modular COVID-19 del Hospital Regional, Huacho, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64800>
24. Molina, L. (2020). Estrés laboral en personal administrativo de una institución de formación policial en tiempos de covid-19 de lima, 2020. Tesis Licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima.
25. Ministerio de Salud, Decreto Ministerial 448-2020/Minsa. Consultado en <http://www.tuberculosis.minsa.gob.pe/portaldpctb/recursos/20201230164358.PDF>
26. Abambari Ortiz, Irma Elizabeth Barros Pulla, María Tránsito Dután Cajamarca, Dolores Carmelina García Parra, Luz Piedad Yumbla Sanmartín, Miriam Susana Narváez Campos Prevalencia y Factores Asociados a Estrés Laboral en el Personal del Servicio de Emergencia del Hospital “José Carrasco Arteaga”. 2014. Published: 20 July 2015, Volume 7, pp 134-138; doi:10.14410/2015.7.2.ao.26, [citado 16jul.2021];(15):19. Available from: <https://www.scilit.net/article/6cf27079aa45bb2668d11eebc14ceebc>
27. Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, Flores-Monterrosa C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*. 2020;23(2): 195-213. doi: 10.29375/01237047.3890

28. Cárdenas, L. Osorio, J. Estrés laboral: estudio de revisión. Universidad Santo Tomás. (2016)
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67952833006/html/index.html>
29. Zelmira Sonia Lázaro Valle , Estrés laboral en las enfermeras y técnicos en enfermería que laboran en el área de centro quirúrgico del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson Lima Perú – 2014, Perú, 2015.
http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5034/Lazaro_Valle_Zelmira_Sonia_2015.pdf?sequence=1
30. Gómez Manrique, Sara & Idarraga Giraldo, Pamela Alejandra en el año 2021. Estrés laboral en profesionales de la salud durante la pandemia del COVID 19.
<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1126>
31. Melgar Liberato, Maricarmen Janneth Ramírez Robleslesly Milagros Saavedra Acero, universidad nacional del callaofacultad de ciencias de la saludescuela profesional de enfermeríanivel de estrés y relaciones interpersonales en laslicenciadas de enfermería del área de centroquirúrgico del hospital nacional arzobispo loayza.lima. 2018 [citado 16jul.2021];(15):19. Available from:
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:WJTKMRE1ibYJ:repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3291/RAMIREZ%2520Y%2520SAAVEDRA_TESIS_2018.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=16&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe#11
32. Barrios S, Catoni M, Arechabala M, Palma E, Ibacache Y, Richard J. Carga laboral de las enfermeras en Unidades de Hemodiálisis Crónica según dependencia y riesgo de los pacientes. Rev Med Chile. 2017 Agosto; 145(1): p. 888-895.
33. Machaca M. Condiciones laborales y calidad de vida en el trabajo de las enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón, Puno-2019. Tesis de licenciatura. Puno: Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Facultad de Enfermería; 2020. Report No.: Repositorio institucional.
34. Ferrari L, Filippi G, Sicardi E. Psicología y trabajo, una relación posible. Tomo II. Segunda ed. Editores P, editor. Buenos Aires: EUDEBA; 2016.
35. Hellín M, López M, Seva A, Ferrer M, Maciá M. Adecuación de escalas para medir cargas de trabajo mediante metodología de calidad. Revista Brasileira de Enfermagen. 2015 Agosto; 70(1): p. 33-40.

36. Reyes R. Calidad de vida laboral del profesional de enfermería en el área de Centro Quirúrgico de la Clínica San Miguel Arcángel San Juan de Lurigancho Lima, 2019. Tesis de segunda especialidad. Lima: Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Obstetricia y Enfermería; 2020. Report No.: Repositorio institucional.
37. Parra M. Conceptos básicos en salud laboral. Primera ed. (OIT) OIdT, editor. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo; 2003.
38. Urzúa A. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*. 2012 Enero.
39. Cruz J. La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Pensamiento y Gestión*. 2018 Mayo.
40. Santillán M. Carga laboral y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del UNTRMA, 2014. Tesis de licenciatura. Chachapoyas: Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas", Escuela Académico Profesional de Enfermería; 2015. Report No.: Repositorio Institucional.
41. Fernández A, Cuairán M, Curbelo R. Calidad de vida profesional de enfermería en urgencias de un hospital de referencia. *Enfermería Global*. 2016 Abril; 42(1): p. 376-385.
42. Veiga de Cabo J, De la Fuente E, Zimmermann M. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. 2008 Marzo; LIV(210).
43. González-Ramírez, M.T., Rodríguez-Ayán, M.N. y Landero-Hernández, R. (2013). The Perceived Stress Scale (PSS): Normative data and factor structure for a large-scale sample in Mexico. *The Spanish Journal of Psychology*, 16, 1–9. <http://dx.doi.org/10.1017/sjp.2013.35>
44. Yáñez, S. (2008). Adaptación al castellano de la escala para la evaluación de la soledad social y emocional en adultos SESLA-S. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (1), 103-116.

6. ANEXOS

6.1. Matriz de consistencia

ESTRÉS LABORAL Y AISLAMIENTO SOCIAL COVID-19 EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL, LIMA – 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cómo el estrés laboral se relaciona con el aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021?	Establecer la relación del estrés laboral con la Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.	Hi: Existe relación inversa estadísticamente significativa entre el estrés laboral con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.	Método. - se usa el método inductivo, deductivo, hipotético deductivo. Tipo de investigación, descriptivo, con un diseño correlacional, de corte transversal.
¿Cómo se relaciona la dimensión estrés vinculado con preocupación se relaciona con el aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021? ¿Cómo se relaciona la dimensión reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social profesional en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021? ¿Cómo se relaciona la dimensión reacciones vinculado con la tensión y el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021?	Determinar la relación de la dimensión estrés vinculado con preocupación se relaciona con el aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021. Determina de la relación de las reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021. Determinar la relación de la dimensión estrés vinculado con la reacción del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.	Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre las reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021. Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre las reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021. Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre las reacciones física del estrés se relaciona con el Aislamiento social en el personal de enfermería de Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021.	Población es de n = 35 personal en salud de la Central de Esterilización del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima – 2021. Muestra, siendo en total n = 35 personal de enfermería. Procesamiento de los datos, se les aplicara dos instrumentos, que permitirá responder a las hipótesis formuladas, mediante el software estadístico SPSS 25.

6.2. Matriz de Operacionalización de variables

Nombre de Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Tipo de variable	Escala de medición	Unidad de medida
Estrés Laboral	El estrés laboral es necesario para la supervivencia y se considera una respuesta natural, pero es una respuesta psicológica que se da en nuestro organismo, y se crean diversos mecanismos de defensa para hacer frente a situaciones que amenazan al organismo. (34,35).	Los niveles de estrés se entienden como signos y síntomas de la situación estresante de un individuo, y el Perceived Stress Scale y se utilizará, para medir el estrés el cuestionario (PSS) para medir los niveles de estrés al personal de enfermería que se encuentre laborando en el Centro de Esterilización del hospital.	Estrés vinculado con preocupación Reacciones físicas del estrés Estrés vinculado a la tensión	Nivel	Cualitativa política	Ordinal	0=nunca, 1=casi nunca, 2=de vez en cuando, 3=a menudo y 4= muy a menudo
Aislamiento social	Una persona estructura activamente los diferentes niveles de entornos o escenarios que la rodean, y al mismo tiempo la persona experimenta cambios, por eso hablamos de cambios a lo largo del ciclo de vida y al mismo tiempo cambios en estos contextos (31)	Factores que contribuyen a la falta de relaciones personales satisfactorias: falta de personas de apoyo importantes (familia, amigos, grupo), recursos personales insuficientes, diferencias culturales con los grupos mayoritarios. Ejemplos de celos e inmigración. Situación económica muy difícil (pobreza).	Factor 1: Percepción del apoyo social. Factor 2: Uso de nuevas tecnologías Factor 3: Índice de participación social.	SI NO	Cualitativa política Cualitativa política	Ordinal Ordinal	Siempre = 3 A veces = 1 Nunca 1

6.3. Instrumentos

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Objetivo del Estudio: Recolectar datos cuya información servirá para establecer la relación del Estrés Laboral y el Aislamiento social del profesional en enfermería

. Fecha de la encuesta: Código:

I. DATOS LABORALES (Para ser llenado por el participante)

Preguntas claves

ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

Nº	Preguntas	Nunca	Casi Nunca	De vez en cuando	A Menudo	Muy a menudo
		0	1	2	3	4
1	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?					
2	En el último mes, ¿ con que frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?					
3	En el último mes, ¿ con que frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?					
4	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?					
5	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?					
6	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?					
7	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?					
8	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?					
9	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?					
10	En el último mes, ¿ con que frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?					

¡Gracias por tu colaboración!

II. CUESTIONARIO DE Aislamiento Social

Instrucciones:

Sr. (Sta.), Licenciada a continuación le presentamos un conjunto de preguntas, orientadas a conocer el nivel de carga laboral que Ud., experimenta diariamente en el área donde se desempeña. Para lo cual Ud. Responderá marcando con un aspa o equis (x) una sola alternativa. Este cuestionario tiene carácter de anónimo, motivo por el cual le solicito por favor que responda con sinceridad.

Factor 1: Percepción de Apoyo Social			
	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1. ¿ Ud tiene a alguien con quien puede hablar de sus problemas cotidianos?	0	1	2
2.¿ Cree que hay personas que se preocupan por usted?	0	1	2
3.¿ Tiene amigos o familiares cuando le hacen falta?	0	1	2
4. ¿Siente que no le hacen caso?	2	1	0
5. ¿Se siente triste?	2	1	0
6. ¿Se siente usted solo?	2	1	0
7. ¿ Y por la noche, se siente solo?	2	1	0
8. ¿Se siente querido?	0	1	2
Factor 2: Uso de Nuevas Tecnologías			
	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
9. ¿Utiliza Ud. El teléfono móvil?	0	1	2
10. ¿Utiliza Ud. El ordenador (consola, juegos de las memoria)?	0	1	2
11. ¿ Utilizada Ud. Internet?	0	1	2
Factor 3: Índice de Participación social subjetiva			
	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
12. Durante la semana y los fines de semana ¿le llaman otras personas para salir a la calle?	0	1	2
13.¿ Le resulta fácil hacer amigos?	0	1	2
14. ¿ Va a algún parque, asociación, hogar del pensionista donde se relacione con otros mayores?	0	1	2
15. ¿ Le gusta participar en las actividades de ocio que se organizan en su barrio/pueblo	0	1	2
PUNTACIÓN EN SOLEDAD SOCIAL _____ pts.			

¡Gracias por tu colaboración!

6.4. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACION DEL CIE – VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : Edith Mercedes Bellido Ramos
Título : “ESTRÉS LABORAL Y AISLAMIENTO SOCIAL COVID-19 EN EL PERSONAL EN ENFERMERIA QUE TRABAJA EN EL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL, LIMA 2021”

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Carga Laboral y Calidad de vida Profesional” del Enfermero que trabaja en el Instituto Nacional Materno Perinatal de Lima – 2021, Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, el propósito de este estudio es: Establecer la relación del Estrés Laboral con el aislamiento social que tiene las enfermeras que trabajan en el Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima -2021. Su ejecución ayudara/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizara lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La entrevista/encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados de la/la encuesta se le entregaran a usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios: Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambios de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derecho del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestias, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Bellido Ramos Edith al 959579715 y/o al Comité que valido el presente estudio. Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidente del Comité de Ética de la universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285.

Comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, tambien entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante
Nombres:
DNI:

Investigador
Nombres:
DNI: