



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**“CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN  
DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS PARA EL TRATAMIENTO DE  
LA COVID-19 EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE ATE. LIMA  
2022”**

**TESIS**

Para optar el título profesional de:

Químico Farmacéutico

**AUTOR:** GUERRERO IPARRAGUIRRE, ELLY JAZZMIN

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5837-6498

ORELLANA MARMOLEJO, STEPHANY MARCELINA

CÓDIGO ORCID:0000-0002-1241-7626

2022

LIMA - PERÚ

TESIS

“CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE  
MEDICAMENTOS UTILIZADOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA COVID-19 EN  
OFICINAS FARMACÉUTICAS DE ATE. LIMA 2022”

Línea de investigación

Evaluación de Servicios y Políticas Sanitarias

Asesor

Mg. RAMOS JACO ANTONIO GUILLERMO

Código ORCID: 0000-0002-0491-8682

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación va dedicado a mis padres que siempre me han apoyado durante todo el proceso de mi carrera universitaria, por tener fe en mí y brindarme la confianza necesaria para poder alcanzar mis sueños y nunca detener mis deseos de superación, por ser mi fortaleza y guía durante todo este proceso.

A mis hermanos por siempre motivarme a seguir adelante y nunca rendirme, y a todas las personas que me han brindado su apoyo. Gracias a todos ellos porque han sido partícipe del término de esta meta y el inicio de uno de mis más grandes sueños, mi desempeño como profesional Químico Farmacéutico.

Br. Guerrero Iparraguirre, Elly Jazzmin

Este trabajo de investigación va dedicado a mi padre Demetrio Victor Orellana en el cielo, que fue un ejemplo a seguir, sé que desde el cielo me guías para cada día ser una mejor persona.

A mi madre Betty Marmolejo por confiar en mí y ser mi apoyo incondicional.

A mis hermanos Tatiana y Rommel por su respaldo y cariño que me impulsan a salir adelante.

A mis tíos Ulises, Elmer, Nelson, Maritza y Yaneth, por siempre estar presentes en cada momento y alentarme a seguir con todos mis propósitos en mi carrera profesional.

Br. Orellana Marmolejo, Stephany Marcelina

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro gentil agradecimiento a nuestro asesor Mg Q.F Antonio Guillermo Ramos Jaco por su asesoría, orientación y apoyo en la realización de este trabajo de investigación que contribuye como una experiencia para el termino de nuestra etapa de bachilleres y el inicio como profesionales en la carrera de Farmacia y Bioquímica.

También agradecer a los docentes Dr. Federico Malpartida y Dr. Pedro Sáenz y por su contribución y consejos durante el desarrollo del presente trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
INDICE GENERAL	iii
INDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.4.1. Teórica	6
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Práctica	6
1.5. Limitaciones de la investigación	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases Teóricas	15
2.2.1. Buenas Prácticas de Dispensación	15
2.2.2. Dispensación	15
2.2.3. Producto farmacéutico	16
2.2.4. De la condición de venta de los productos farmacéuticos	16

2.2.5. Expendio	16
2.2.6. Indicación farmacéutica	17
2.2.7. Uso racional de los medicamentos	17
2.2.8. Uso irracional de los medicamentos	17
2.2.9. Prescripción médica	18
2.2.10. Receta médica	18
2.2.11. COVID-19	18
2.2.12. Medicamentos OTC	19
2.2.13. AINES	19
2.2.14. Corticoides	19
2.2.15. Macrólidos	19
2.2.16. Cefalosporinas	19
2.3. Formulación de hipótesis	20
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA</b>	21
3.1. Método de la investigación	21
3.2. Enfoque investigativo	21
3.3. Tipo de investigación	21
3.4. Diseño de la investigación	21
3.5. Población, muestra y muestreo	21
3.6. Variables y operacionalización	24
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.7.1. Técnica	27
3.7.2. Descripción de instrumentos	27
3.7.3. Validación	28
3.7.4. Confiabilidad	28
3.8. Procesamiento y análisis de datos	28
3.9. Aspectos éticos	28
<b>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Resultados	29
4.1.1 Análisis descriptivos de resultados	29

4.1.2. Prueba de hipótesis	42
4.1.3 Discusión de resultados	42
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
5.1 Conclusiones	46
5.2 Recomendaciones	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	59
Anexo N° 1: Matriz de consistencia	59
Anexo N° 2: Instrumento	61
Anexo N° 3: Validez del Instrumento	63
Anexo N° 4: Aprobación del Comité de Ética	72
Anexo N° 5: Informe del Asesor de Turnitin	73
Anexo N° 6: Marco Muestral de Oficinas Farmacéuticas seleccionadas	74
Anexo N° 7: Receta	79
Anexo N°8 : Fotos de la recolección de datos	80

## INDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla N°1</b> Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate	29
<b>Tabla N°2</b> Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	31
<b>Tabla N°3</b> Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	33
<b>Tabla N°4</b> Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	35
<b>Tabla N°5</b> Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	36
<b>Tabla N°6</b> Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	38
<b>Tabla N°7</b> Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	40

**Tabla N°8** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. 41

## INDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura N°1.</b> Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta "utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	30
<b>Figura N°2.</b> Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	32
<b>Figura N°3.</b> Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	34
<b>Figura N°4.</b> Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	35
<b>Figura N°5.</b> Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	37
<b>Figura N°6.</b> Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	39
<b>Figura N°7.</b> Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	40

**Figura N°8.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. 41

## RESUMEN

Las buenas prácticas de dispensación tienen como objetivo mejorar la salud de la población a través de una adecuada y efectiva dispensación brindando medicamentos seguros y de calidad, teniendo como único responsable al profesional Químico Farmacéutico. Durante la pandemia de la COVID-19, el consumo de medicamentos por parte de la población se incrementó, dando como resultado falta de control en las oficinas farmacéuticas debido a que se convirtieron en la primera línea de consulta y acceso a medicamentos a causa de la saturación en los establecimientos de salud. El objetivo fue evaluar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. La metodología utilizada para esta investigación fue descriptiva, cuantitativa, observacional y de corte transversal. Se recolectó la información mediante una lista de chequeo. Se utilizó el programa Microsoft Excel 2016, y el análisis estadístico se elaboró mediante tablas de frecuencia simple y gráficos de barra. Se encontró que según el personal profesional que dispensa o expende el técnico en farmacia en un 84.4% realizó el expendio en la mayoría de oficinas farmacéuticas ; en el 92,9% no se brinda atención farmacéutica; el 48,44% realiza cambio de medicamentos en la receta ; 90,7% realiza venta sin receta y a su vez realiza recomendación de medicamentos sin receta; recomiendan medicamentos que requieren receta asociados a medicamentos OTC en un 49,8%, medicamentos que requieren receta en un 38,2%; los grupos farmacológicos más recomendados son corticoides con 61,3%, macrólidos 52,4%, AINES 52,9%. Concluyendo que no se cumplen con las Buenas Prácticas de dispensación en su totalidad.

**Palabras Claves: Dispensación, oficina farmacéutica, medicamento, venta con receta**

## ABSTRACT

The objective of good dispensing practices is to improve the health of the population through adequate and effective dispensing, providing safe and quality medicines, with the Pharmaceutical Chemistry as the only responsible professional. During the COVID-19 pandemic, the consumption of medicines by the population increased, resulting in a lack of control in pharmaceutical offices because they became the first line of consultation and access to medicines due to the saturation in health establishments. The objective was to evaluate compliance with Good Dispensing Practices for medicines used for the treatment of COVID-19 in Ate pharmaceutical offices. The methodology used for this research was descriptive, quantitative, observational and cross-sectional. Information was collected through a checklist. The Microsoft Excel 2016 program was used, and the statistical analysis was carried out using simple frequency tables and bar graphs. It was found that according to the professional staff that dispenses or dispenses, the pharmacy technician in 84.4% made the sale in the majority of pharmaceutical offices; in 92.9% pharmaceutical care is not provided; 48.44% make a change of medication in the prescription; 90.7% carry out sales without a prescription and in turn recommend medicines without a prescription; they recommend medications that require a prescription associated with OTC medications in 49.8%, medications that require a prescription in 38.2%; the most recommended pharmacological groups are corticosteroids with 61.3%, macrolides 52.4%, NSAIDs 52.9%. Concluding that the Good Dispensing Practices are not fully complied with.

**Keywords: Dispensing, pharmaceutical office, medicine, prescription sale**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad determinar el cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en oficinas farmacéuticas del distrito de Ate.

Parte de nuestra problemática general es determinar cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas y de manera específica según las diferentes dimensiones que se presenta en nuestra investigación, tales como personal profesional que dispensa o expende, atención farmacéutica de medicamentos, venta de medicamentos con receta para el tratamiento de la COVID-19, venta de medicamentos sin receta para el tratamiento de la COVID-19, recomendación de medicamentos, tipos de medicamentos recomendados y grupos farmacológicos de medicamentos recomendados.

La tesis está dividida por capítulos, el primero encontramos el planteamiento del problema, problema general y específicos, así como también los objetivos de la investigación tanto general como específicos, justificación tanto teórica, metodológica y práctica y por último limitaciones de la investigación. El segundo capítulo se denomina marco teórico en donde se podrá apreciar tanto los antecedentes y las bases teóricas. En el tercer capítulo se desarrolla la metodología que incluye el método, enfoque, diseño, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, descripción de la variable operacional y la matriz de operacionalización de variables, técnica e instrumentos de recolección de datos, validación, plan de procesamiento y análisis de datos. Capítulo cuatro en donde incluye la presentación y discusión de resultados. Capítulo cinco conclusiones y recomendaciones y por último las referencias bibliográficas

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La “COVID-19” es producida por el virus del “SARS-COV-2”, también considerada como una enfermedad pandémica según la Organización Mundial de la Salud (OMS), que se presentó en el año 2020 en el mes de marzo. Debido a la propagación sin control y la difícil batalla contra este virus la población empezó a desesperarse. (1)

Por esta razón, la intranquilidad es evidente, debido a las enfermedades preexistentes que los muestra como población vulnerable, además de la reacción fallida del sistema de salud durante la pandemia, alarmando a la población hasta por resfríos. Induciendo el consumo de medicamentos, los cuales pueden provocar intoxicaciones y posibles efectos adversos, ocasionando que se compre medicamentos que necesitan la presentación de una receta, sin presentarla. A causa de la “COVID-19” hubo un aumento en consumo de cloroquina, hidroxiclороquina, nitaxozanida y azitromicina, y la más resaltante en consumo desmedido es la ivermectina. Además se debe evitar el consumo exagerado de medicamentos de venta libre. (2, 3)

En la India, la azitromicina y la hidroxiclороquina fueron utilizadas en la “COVID-19” como terapia por posibles efectos antiinflamatorios. Los antibióticos de amplio espectro que son utilizados con más frecuencia son: Cefalosporinas, macrólidos y quinolonas en casos de

infecciones respiratorias agudas. El aumento en el consumo de antibióticos es una preocupación a causa de la “COVID-19” ya que puede provocar la resistencia a los antibióticos. (4)

El responsable de la dispensación es el Químico Farmacéutico. Por otro lado el inicio de la dispensación se da al mostrar la receta o que el usuario requiera verbalmente y el momento en que el usuario recibe sus medicamentos. (5)

En todo el mundo la resistencia de antibióticos es un peligro, por lo que se debería orientar al paciente sobre la “COVID -19” y el uso pertinente de los mismos. En su rutina diaria el químico farmacéutico que realiza la atención en farmacias y boticas presenta inconvenientes tales como la automedicación principalmente de antibióticos. (6, 1)

Por otro lado el uso indiscriminado de medicamentos induce a la resistencia bacteriana. Debido a ello, la dispensación de antimicrobianos en farmacias se ha convertido en una actividad privada del farmacéutico. (7)

Casi en todos los países, por el motivo de tener acceso a los antibióticos especialmente por medio de las farmacias y boticas, participar en su labor en lugares donde está a la disposición los medicamentos, podría reducir el uso inadecuado de los antibióticos, la entrega de medicamentos sin receta médica y la automedicación. Mientras la Organización Mundial de la Salud manifestó que usar los antibióticos prudentemente se ha transformado en una necesidad en el momento de controlar las reacciones adversas medicamentosas. La administración excesiva de antibióticos con más frecuencia es en los países de bajos ingresos. (8, 9).

Sin embargo, la venta sin la presentación de una receta de antibióticos es constante, esta práctica es más visible en países en desarrollo como Etiopía, donde las gestiones son menos

estrictas. En Alejandría, Egipto el 65,4% de las farmacias venden antibióticos sin la presentación de una receta (10)

Actualmente no hay control en las boticas y farmacias en el expendio de medicamentos, el pensamiento mercantil influye y el químico farmacéutico está a la orden del dueño de la oficina farmacéutica, la ética y la salud no siempre es respetada, y a esto se agrega la economía de la población pues se realiza un expendio no adecuado. Del mismo modo existen confusiones durante la dispensación como la falta de revisión de la prescripción y la atención farmacéutica (11). Aunque en algunos casos las oficinas farmacéuticas se han transformado en proveedores de atención en salud, lo que evita largas esperas y la economía de dirigirse a un médico para tratamientos adecuados de diversas enfermedades de leve intensidad, en gran parte. (12)

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

a.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

b.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

c.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

d.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

e.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

f.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos

de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

g.- ¿Cuáles son los grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

h.- ¿En qué medida se da el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Evaluar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

a.-Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

b.-Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

c.-Identificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

d.-Identificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

e.-Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

f.- Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

g.-Determinar los grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

h.-Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1. Teórica**

El presente estudio buscó proporcionar información, dar conocimiento y poner en evidencia el correcto “cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación”, así como también tener presente de qué manera funcionaron las diferentes oficinas farmacéuticas distribuidos en el distrito de Ate. Además, se pudo reflejar la realidad en la que se desempeña el personal involucrado en el proceso de entrega de medicamentos relacionados al tratamiento de la “COVID-19”. Por lo que nuestro propósito fue contribuir con las entidades que puedan tomar las acotaciones para poder optimizar en beneficio de la salud del paciente, de esta manera profundizar el conocimiento y actualización de la información.

##### **1.4.2. Metodológica**

El presente proyecto contribuyó en nuevos trabajos de investigación para la recolección de datos.

##### **1.4.3. Práctica**

Los resultados de la presente investigación contribuyeron con el aporte en el mejor control

y seguimiento del “cumplimiento de la Buenas Prácticas de Dispensación”. Se consideró importante ya que puso en evidencia la evaluación de los pilares que determinaron un correcto proceso de “Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19, en el distrito de Ate”. El cuál nos brindó posibilidades de detectar porcentajes de oficinas farmacéuticas que cumplieron con el correcto desarrollo del proceso de dispensación, detectar si se brindó una correcta orientación sobre el consumo de los medicamentos para el tratamiento de la “COVID-19”, los cuales tuvieron alta demanda por la crisis sanitaria a la que estamos sometidos, así como, la detección de medicamentos que fueron recomendados con mayor incidencia por el personal de salud de las oficinas farmacéuticas. Y de esta manera se cumplió con lo planteado contribuyendo con un progreso que avale la seguridad y la calidad para la salud del paciente.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Una de las limitaciones del presente trabajo de investigación fue que algunas de las oficinas farmacéuticas estuvieron cerradas, para completar el número de muestra lo que se procedió a considerar es la oficina farmacéutica continua no seleccionada de la lista de las oficinas farmacéuticas registradas de la página DIGEMID.

Otra de las limitaciones del trabajo de investigación, fue el estado de emergencia sanitaria por la pandemia de la COVID-19 y el incremento de contagios a causa de una tercera ola a inicios del 2022, lo que fue una limitación para poder emplear la lista de chequeo para la recolección de datos; por ese motivo se utilizaron las medidas de bioseguridad propuestas por el Ministerio de Salud para así concluir la recolección de datos.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

Elsayed, et al., (2021). El objetivo de su investigación fue “Describir el uso indebido de antibióticos y sus factores contribuyentes, además medir la aplicación de las prácticas preventivas de infecciones por parte de los farmacéuticos durante la pandemia”. Realizaron un estudio transversal dirigido a evaluar al farmacéutico. La información fue obtenida a través de una encuesta dirigida a la comunidad farmacéutica egipcia que practicaron activamente entre el 1 y el 30 de agosto de 2020, estudiaron una muestra probabilística de 383. Aplicaron un instrumento que fue el cuestionario, principalmente sobre antibióticos y sus patrones de dispensación en la farmacia (tipo, dosis, duración y disponibilidad). El instrumento presentó validez y confiabilidad. Encontrándose que el 96,4% de participantes ofrecieron servicios de educación y asesoramiento a sus clientes en sus farmacias sobre control de infecciones, patrones de transmisión y otra información relacionada con los síntomas de la enfermedad y el aislamiento domiciliario. La azitromicina fue el antibiótico más dispensado por los farmacéuticos. (1)

Rashid, et al., (2021) en su investigación buscaron “Evaluar la dispensación de antibióticos de venta libre para niños”. Realizaron un estudio transversal de un cliente simulado en Lahore, Pakistán, mediante la técnica de encuesta utilizando el método del cliente simulado,

se hizo una lista actualizada de farmacias y tiendas médicas registradas de la ciudad de Lahore. Se realizó un procedimiento de muestreo aleatorio estratificado proporcional para seleccionar las farmacias y tiendas médicas de acuerdo a las ciudades geográficas. Se seleccionó el 8% de las farmacias y las tiendas médicas para hacer una muestra representativa. Se eligió un total de 400 farmacias de 3947 puntos de venta, como instrumento se aplicó un formulario para la recolección de datos de acuerdo a cada escenario. Los instrumentos presentaron validez y confiabilidad. Encontrándose que el personal no solicitó receta a los clientes simulados en 643 (83,2%). (9)

Bahta, et al., (2020) en su investigación buscaron “Determinar el alcance de la dispensación de medicamentos sin receta médica en Eritrea”. Realizaron un estudio transversal, mediante el método del cliente simulado, estudiaron una muestra de 153 entre farmacias y droguerías. Aplicaron como instrumento un formulario de registro de datos, el instrumento presentó validez y confiabilidad. Encontrándose que el 41,8% de dispensadores fueron técnicos de farmacia, 35,9% farmacéuticos, la entrega de antibióticos sin prescripción médica 87,6%. El 12,4% de las compras simuladas, los antibióticos no fueron dispensados sin receta. También se encontró que el 52,6% de estos casos el personal dispensador optó por derivar al paciente para una investigación clínica adicional, en lugar de dispensar antibióticos sin receta. (8)

Al-Tannir M. et al., (2020) en su investigación buscaron “Evaluar la tasa de venta de antibióticos sin receta por parte de las farmacias y compararla con los resultados de un estudio del 2011”. Se realizó un estudio observacional y transversal. Los datos fueron recopilados mediante la técnica de compra simulada y se estudiaron una muestra probabilística de 327 farmacias. Aplicaron una ficha de recolección de datos con 6 ítems para 6 escenarios. El instrumento presentó validez y confiabilidad. Los antibióticos se

adquirieron sin receta médica en 41 farmacias (12,5%), Entre los 41 farmacéuticos que aceptaron dispensar antibióticos sin receta, cuatro farmacéuticos preguntaron sobre la historia de las alergias a medicamentos y 21 farmacéuticos proporcionaron información sobre posibles interacciones farmacológicas. La cantidad de 286 (87,5%) de farmacias se negaron a vender antibióticos. (13)

Soltani D. et al., (2020) en su trabajo de investigación buscaron “Evaluar el comportamiento de farmacéuticos en la farmacia comunitaria de Teherán”. Realizaron un estudio observacional y transversal. Se utilizó una técnica de compra simulada, donde se tuvo un tamaño de muestra de 405 farmacias. Aplicaron un instrumento de ficha de recolección de datos la cual presentaba 7 ítems. El instrumento presentó validez y confiabilidad. En 102 (52,3%) casos, los antibióticos y medicamentos sin receta fueron dispensados simultáneamente. Se declararon resistencias en solo 4 casos (1,9%) en donde el farmacéutico se negó a dispensar antibióticos sin receta médica. (14)

Saleem Z. et a., (2020) en su investigación buscaron “Evaluar el alcance de las ventas actuales de antibióticos sin receta en las zonas urbanas de Pakistán”. Realizaron un estudio transversal multicéntrico en farmacias. Utilizaron la técnica de compra simulada para ayudar a evaluar con precisión las actividades del farmacéutico y dispensador, donde se tuvo una muestra de 353 farmacias que fueron seleccionadas utilizando una técnica de muestreo de conveniencia no probabilística. Aplicaron como instrumento un formulario para la recolección de datos dividido en 9 ítems. El instrumento presentó validez y confiabilidad. El 82,7% de farmacias dispuso un antibiótico sin exigir receta y sin investigar el motivo de la compra del antibiótico. La mayoría del personal de farmacia no preguntó acerca de los síntomas asociados y otra información importante, y dispuso antibióticos sin investigación

previa. En solo 89 visitas el 25,2%, del personal de la farmacia orientó a los pacientes sobre cómo tomar su medicamento y otra información, y sólo en 11,0% de ocasiones en las que los clientes simulados preguntaron sobre cualquier historial de medicación. (15)

Poyongo y Zozimus, (2020) en su investigación tuvieron como objetivo “Determinar la proporción de farmacéuticos que dispensan sin receta, motivos de dispensar antibióticos sin receta y su conocimiento de los requisitos legales para dispensar antibióticos y resistencia antimicrobiana”. Realizaron un estudio descriptivo, transversal, a través de la técnica de encuesta, donde tuvieron una muestra de 197 farmacéuticos con licencia. Tuviron como instrumento un cuestionario el cuál se compartió mediante un enlace de invitación con los farmacéuticos a través de Grupos de WhatsApp donde participaron la mayoría de los farmacéuticos con licencia, el cuál contaba con 5 secciones. En donde se encontró que un total de 143 (72,6%) de los 197 farmacéuticos que respondieron reconocieron haber dispensado antibióticos sin receta. De 197 farmacéuticos, 143 (72,6%) estuvieron de acuerdo en dispensar antibióticos a un paciente sin prescripción médica en su consulta, mientras que 54 (27,6%) negaron haber dispensado antibióticos sin prescripción. Las penicilinas 167 (84,5%) fueron la clase de antibióticos más dispensada sin receta, seguido de macrólidos 83 (42,1%) y fluoroquinolonas (35%). (16)

Damisie, et al., (2019) en su investigación buscaron “Evaluar la práctica profesional en la venta de antibióticos de venta libre en puntos de venta minoristas de medicamentos de la comunidad que se encuentran en la ciudad de Mizan-Aman”. Se hizo un estudio transversal en la que se simuló compras en los puntos de venta de medicamentos. Mediante la técnica de cuestionario, estudiaron una muestra de los 18 puntos de venta minorista de medicamentos donde simularon casos clínicos. El instrumento fue recolectado por 3 farmacéuticos, los 3 casos clínicos fueron diferentes y se utilizaron tres niveles de demanda

para la obtención del antibiótico. El instrumento fue válido y confiable. Encontrándose que de los 18 puntos de venta 17 (94,4%) en las cuáles realizaron las tres escenas clínicas, obtuvieron antibióticos sin presentar una receta médica con tres niveles de demanda diferente. La venta de antibióticos se realizó en la mayoría (94,4%) de las farmacias en las que se simuló la escena clínica de infección del tracto urinario. De igual manera, los antibióticos para la diarrea aguda se obtuvieron sin receta en 16(88,9%) farmacias. Con respecto a la simulación de dolor de garganta, los antimicrobianos se obtuvieron sin receta en 14 (77,8%), la mayoría 47(87,2%) de los antibióticos dispensados sin prescripción médica fueron en el momento que el supuesto simulador solicitó algún medicamento para aliviar sus síntomas. (10)

Escudero y Huanca. (2019) en su trabajo “Evaluaron el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos en farmacias y boticas en el distrito de La Victoria, Lima - Perú en el periodo junio 2018 - mayo 2019”. Realizaron una investigación descriptiva, su muestra se obtuvo de 117 oficinas farmacéuticas del distrito de La Victoria, Lima - Perú; efectuaron ventas simuladas con dos tipos de situaciones de venta una con receta médica y otra sin receta médica, en la que se evaluó al personal que estuvo involucrado en la dispensación y expendio de medicamentos, corroborando si existe cambio de medicamentos cuando la atención es con receta, orientación y educación al paciente que fue atendido en las oficinas farmacéuticas e identificar si se realiza la venta de medicamentos sin la previa entrega de una receta y los grupos farmacológicos recomendados en cada venta sin receta. Encontrándose que el 80,3% del personal que se encarga de estar en la atención de las farmacias o boticas es el técnico en farmacia, el 38,5% realizó sustitución de medicamentos en la receta, el 56,5% de los químicos farmacéuticos si realizaron la orientación correspondiente sobre los medicamentos a los pacientes. También

se encontró que el 100% de farmacias y boticas realizaron la atención sin prescripción médica, 68,0% fueron medicamentos que requieren receta, los grupos farmacológicos más recomendados en la atención sin prescripción médica en alto número de consejos por parte del personal que atención al cliente fue un AINE con 29,9%. (11)

Horumpende P., et al., (2018) en su investigación buscaron “Determinar el alcance de las prácticas de dispensación de antibióticos sin receta, dispensación de dosis de antibióticos incompletas y la dispensación de antibióticos a dos días de duración de dolencias como fiebre, diarrea, tos, dolor al orinar y secreción nasal”. Se realizó un estudio observacional, transversal de cliente simulado. Los datos fueron recopilados a través de la técnica de encuesta, con una muestra probabilística de 82 farmacias. Aplicaron de instrumento un cuestionario estructurado para capturar datos luego de 15 minutos de la visita a la farmacia. El instrumento presentó validez y confiabilidad. La proporción que dispensan antibióticos sin instrucciones de uso en farmacias de categoría I fue de un 85%. El total de antibióticos dispensados sin receta fue 56%. Las farmacias de categoría I que dispensaron antibióticos sin receta (44,4%) mientras que (56%) para farmacias de categoría II. Por otro lado en farmacias de categoría I el 5,9% explicó voluntariamente las instrucciones para el uso de medicamentos, mientras que en ninguna categoría de farmacias explicó voluntariamente efectos adversos de los medicamentos. (17)

Jaganathan, et al., (2016) en su estudio buscaron “Averiguar el alcance de las ventas de antibióticos sin receta médica oficial en Pondicherry”. Se realizó un estudio observacional transversal, las farmacias comerciales con licencia dentro de Pondicherry se enumeraron y categorizaron según su dirección. Se asignó un número para cada farmacia y se utilizó un generador de números aleatorios para seleccionar 125 farmacias para su inclusión en el

estudio. Después de la selección las farmacias se formaron en dos grupos. De las 125 farmacias seleccionadas para el estudio, 5 fueron cerradas y por lo que se incluyeron en el estudio 120 farmacias, 60 para cada grupo. De las 120 farmacias, 33 (27,5%) se negaron a dispensar antibióticos sin receta médica, se dispensaron antibióticos sin receta en 41 casos de Gastroenteritis Aguda (EGA) (68,33%) y 46 casos de Infección del tracto respiratorio superior (URTI) (76,67%). Antes de dispensar los antibióticos, menos de ¼ de las farmacias preguntaron por síntomas adicionales, y solo al rededor del (10%) preguntaron por antecedentes de alergia a medicamentos. (6)

Ecker, et al., (2016) en su investigación buscaron “Determinar la prevalencia de compra sin receta médica y recomendación de antibióticos para su uso en niños menores de 5 años en farmacias privadas de zonas periurbanas de Lima”. Realizaron un estudio transversal, a través de la técnica encuesta, con una muestra de 293 encuestas. En un pequeño grupo se realizaron compras simuladas. Encontrándose que la prevalencia de compra sin receta fue de 13% y 11,3 % por indicación del director técnico. El 66,7 % de los medicamentos para tratar el resfrío fueron antibióticos de los cuales 56,9% tenían receta. También se encontraron que el 60 % de los casos ficticios de resfrío común, en el 76% de los de broncoespasmo, en el 44 % de los casos de diarrea acuosa y en el 76% de los casos de disentería, el químico farmacéutico indicó un antibiótico. (12)

Jara, et al., (2012) su objetivo de investigación fue “Determinar las alteraciones más frecuentes en la dispensación de medicamentos en las cadenas de boticas del distrito de Chiclayo”. Realizaron un estudio descriptivo, transversal, a través de la ficha de recolección de datos, se estudió una muestra de 28 oficinas farmacéuticas, en donde se presentaron 3 eventos: cambio de la receta, venta sin prescripción médica, automedicación. En donde se

observó que el 100% de las boticas a las que se acudió se obtuvo los medicamentos solicitados sin la presentación de una receta médica al personal laboral. También el total de las boticas visitadas se indicó medicación por parte del personal laboral, después de simular los síntomas. Acerca de la indicación de medicamentos por parte del personal no médico, fue sugerida por un químico farmacéutico en 8 de los casos (28,57%). Esta indicación contenía un antibiótico en el 92,86% de los casos. (18)

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Buenas Prácticas de Dispensación:**

Son normas que fueron realizadas para el uso adecuado de los productos farmacéuticos. La realización de la dispensación se da tras la presentación de una prescripción médica en la que el químico farmacéutico es el encargado de informar, orientar al paciente, brindar pautas de cómo conservar y proteger el medicamento.

El químico farmacéutico valida y constata los nombres completos del paciente, la denominación común internacional, la concentración, la forma farmacéutica, la cantidad y como debe ser administrado el medicamento, lugar y fecha de la receta médica, sello y firma del profesional que la emitió. Asimismo el Químico farmacéutico debe cumplir las normas de ética profesional, brindar orientación a los profesionales que ejercen la prescripción de recetas médicas y a los usuarios sobre el uso racional de medicamentos. (19, 20)

### **2.2.2. Dispensación:**

Es el acto profesional del químico farmacéutico, brindar productos farmacéuticos a un paciente o usuario, con la presentación de una receta médica ejecutada por un profesional autorizado, este brinda información al paciente o usuario sobre el uso óptimo del producto farmacéutico, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto o dispositivo. (21)

### **2.2.3. Producto Farmacéutico:**

Es un preparado que está destinado a ser empleado para prevenir, tratar, curar una enfermedad, conservar, mantener, recuperar y rehabilitar la salud. (22)

### **2.2.4. De la condición de venta de los productos farmacéuticos:**

La Autoridad Nacional de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, clasifica los productos farmacéuticos para efectos de su dispensación, en las siguientes categorías:

1. De venta con receta médica: Solo son dispensados en farmacias, boticas y servicios de farmacias de establecimientos de salud del sector público y privado en donde el Químico Farmacéutico analiza e interpreta la receta y debe verificar la cantidad de producto que se debe entregar. (22,19)
2. De venta sin receta médica: Son dispensados exclusivamente en farmacias como en boticas y servicios de farmacia de establecimiento de salud del sector público y privado. Se denomina a aquellos que no requieren de la prescripción por parte de un personal autorizado para ser dispensados y se denomina en diversos países productos OTC. (22,23)

### **2.2.5. Expendio:**

El expendio es realizado por el personal de oficina farmacéutica que no es el químico-farmacéutico, este personal realiza la entrega del medicamento prescrito, es decir venta de medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios al usuario final, sin realizar la dispensación. (21,24)

### **2.2.6. Indicación Farmacéutica:**

El asesoramiento del farmacéutico que realiza la atención en farmacias y boticas, en el servicio de indicación farmacéutica, es crucial, ya que es la última etapa en la cadena de la dispensación del medicamento y es el responsable de asegurar la idoneidad de la dispensación del medicamento que solicita el paciente. El asesoramiento farmacéutico es crucial en las dispensaciones sin receta médica y para prevenir los errores de medicación, pues si no hay un correcto asesoramiento esto puede traer como consecuencia la automedicación, además de confirmar que el servicio de indicación farmacéutica es un servicio coste-efectivo (25)

### **2.2.7. Uso racional de medicamentos:**

Para obtener buenos resultados con el uso de los fármacos y se obtenga el objetivo trazado debe haber una correcta prescripción, una dispensación adecuada y la administración de los medicamentos debe ser oportuna. Asimismo el paciente debe ser responsable y tener el cuidado pertinente a la hora de usar sus fármacos, siguiendo las instrucciones brindadas. El químico farmacéutico es el encargado de guiar a los profesionales encargados de la prescripción de medicamentos y a los pacientes o usuarios en el uso racional de medicamentos, ejerciendo la farmacovigilancia. También los pacientes reciben los fármacos de acuerdo a sus necesidades clínicas, en la dosis que corresponde, por un tiempo adecuado y a un bajo costo para los pacientes y para la comunidad. (26,27,28)

### **2.2.8. Uso irracional de medicamentos:**

Es cuando no hay un control del uso de los medicamentos. Alrededor del mundo los medicamentos son prescritos, se dispensan o se entregan de una forma que no se debería. Del mismo modo alrededor de un tercio de la población en el mundo no tiene acceso a los medicamentos esenciales y más de la mitad de los pacientes se administran los

medicamentos de manera equivocada. La irracionalidad en el uso de medicamentos ha alcanzado su máxima expresión en la inapropiada utilización de los antibióticos. (29,28)

#### **2.2.9. Prescripción Médica:**

Se realiza mediante la examinación del paciente en la que relata los síntomas que padece, donde se busca signos, concluye con una orientación diagnóstica y el prescriptor toma la decisión de indicar medidas como la prescripción de medicamentos, el cual va en una receta médica. (30)

#### **2.2.10. Receta médica:**

Es un documento oficial que puede ser emitido por un médico, odontólogo u obstetra, en el cual se indica un tratamiento adecuado de acuerdo a la necesidad de cada paciente, y contiene instrucciones que ayudaran a combatir alguna enfermedad. (30) Asimismo esta no podrá cumplir su propósito si no se procede a educar correctamente al paciente de cómo realizar la administración de medicamentos, sobre los efectos terapéuticos y efectos adversos. (31)

#### **2.2.11. COVID-19:**

La enfermedad “COVID-19” es una infección viral altamente contagiosa que es causada por otro virus del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2) (1). Gran parte de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. (32), el (80%) de los casos son asintomáticos y pueden ser contagiosos o podrían presentar sintomatologías leves como malestar general y tos ligera. Sin embargo, en algunos casos la enfermedad se presentará de manera grave y necesitaran atención por parte de un médico. (33) Los adultos de la tercera edad y las que presentan comorbilidades, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, puede contraer la “COVID-19” y enfermar gravemente o morir (32)

#### **2.2.12. Medicamentos OTC:**

Son medicamentos que son usados libremente y las personas asumen la responsabilidad de utilizarlos, son destinados para el uso sin una supervisión médica, diagnóstico, prescripción o tratamiento monitoreado (34)

#### **2.2.13. AINES:**

Los antiinflamatorios no esteroideos (AINE) forma parte de un grupo de compuestos que presentan actividad analgésica, antiinflamatoria y antipirética. Se emplean en diversas situaciones clínicas, tanto agudas como crónicas, por lo que son uno de los grupos terapéuticos más utilizados a nivel mundial. (35)

#### **2.2.14. Corticoides:**

Los corticosteroides son medicamentos terapéuticos utilizados para tratar alergias y procesos inflamatorios o suprimir acciones indeseables o inapropiadas del sistema inmunitario. (36)

#### **2.2.15. Macrólidos:**

Los macrólidos son antibióticos bacteriostáticos con un amplio espectro para bacterias grampositivas. Se usan ampliamente para tratar infecciones leves a moderadas. (37)

#### **2.2.16. Cefalosporinas:**

Las cefalosporinas es un grupo de medicamentos que pertenecen al grupo de antibióticos  $\beta$ -lactámicos. Es el segundo antibiótico más recetado en Europa. Actúan eficazmente contra bacterias Gram-negativas, pero muestran alguna actividad reducida contra bacterias Gram-positivas. Algunas de sus indicaciones son para el tratamiento de la neumonía aguda, respiratoria (38)

### **2.3. Formulación de hipótesis**

Al ser un trabajo descriptivo según Hernández R, Mendoza C. (39), no siempre se considera hipótesis, debido a que las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son solamente aquellas que tienen un alcance correlacional.

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Deductivo

### **3.2. Enfoque investigativo**

Cuantitativo

### **3.3. Tipo de investigación**

Investigación Aplicada

### **3.4. Diseño de la investigación**

No experimental. Observacional: Transversal.

El diseño de corte transversal está clasificado como un estudio observacional de base individual que suele tener un doble propósito: Descriptivo y analítico (40)

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

Estuvo constituido por 539 oficinas farmacéuticas (farmacias y boticas) que se encontraron activos en la página de la Digemid, representados por el profesional de la salud que dispensa o expende que se encontraron al momento de la visita a cada oficina farmacéutica, en el distrito de Ate en el año 2022

Criterios de inclusión:

- Oficinas farmacéuticas ubicadas en el distrito de Ate
- Oficinas farmacéuticas registradas en DIGEMID, y que se encuentran ubicadas en el distrito de Ate, LIMA.
- Oficinas farmacéuticas que fueron seleccionadas durante el muestreo aleatorio simple.

Criterios de exclusión:

- Oficinas farmacéuticas que no se encuentran ubicadas en el distrito de Ate
- Oficinas farmacéuticas que no se encuentren registradas en DIGEMID y que no se encuentren ubicadas en el distrito de, Ate.
- Oficinas farmacéuticas que no fueron seleccionadas durante el muestreo aleatorio simple.

**Muestra:**

Estuvo conformada por 225 oficinas farmacéuticas del distrito de Ate

Determinado según la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{d^2(N - 1) + Z^2pq}$$

Donde:

N= 539 farmacias y boticas del distrito de Ate

Z= 1.96 es el factor de confiabilidad para un nivel de 95% de confianza

p= 0,5 es el valor de la proporción

n= Tamaño de la muestra

d= 5% error muestral

q= 1-p

$$n = \frac{539(1,96)^2(0,5)(1 - 0,5)(1 - 0,50)}{(0,05)^2(539 - 1) + (1,96)^2(0,50)(1 - 0,50)}$$

$$n = \frac{517,6556}{2,3054} = 224,5$$

**Muestreo:**

Probabilístico Aleatorio Simple, es un método en la que se selecciona la muestra, se eligen por un proceso aleatorio. Este método se emplea cuando se conoce el marco muestral y la distribución de los valores de la variable a medir es homogénea. (41)

En el presente estudio se utilizó el listado de farmacias y boticas que se encontraron activos en la página de DIGEMID (Ver Anexo 6) como marco muestral y mediante un sorteo utilizando el programa Excel se seleccionó de manera aleatoria las 225 oficinas farmacéuticas (205 boticas y 20 farmacias).

**Distribución del tipo de oficinas farmacéuticas que se consideró en el muestreo:**

	Número	Factor	Muestra	%
<b>Boticas</b>	492	0,912	205	42%
<b>Farmacia</b>	47	0,088	20	42%
<b>Total</b>	539	1,000	225	42%

Se tomó una muestra aleatoria de 205 boticas así como también 20 farmacias en las que se evaluó el “cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados

para el tratamiento de la COVID-19". La selección de la muestra fue tomada mediante un muestreo aleatorio simple donde cada botica o farmacia tuvo la probabilidad de ser seleccionada hasta completar la cantidad de la muestra.

### **3.6. Variables y operacionalización.**

Variable 1: Buenas Prácticas de Dispensación

#### **Definición Operacional**

Las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos (BPD) son normas establecidas para afianzar el uso correcto de los medicamentos. El profesional químico farmacéutico es el único responsable de la dispensación, este debe garantizar que se informe y oriente correctamente sobre el medicamento, que no haya recomendación de medicamentos que no sean los prescritos al paciente y no se realice la venta y dispensación de medicamentos sin presentar la receta médica correspondiente, en las oficinas farmacéuticas activas ante la DIGEMID, que se encuentren ubicados en el distrito de Ate.

Mediante un instrumento de recolección de datos que constó de 7 ítems, en donde se evaluó al personal de las oficinas farmacéuticas en las siguientes dimensiones: Personal profesional que dispensa o expende - valores: (químico farmacéutico: Personal químico farmacéutico recepciona y valida la receta- valores:( Si/No) / técnico en farmacia/otros profesionales de la salud), atención farmacéutica – valores : (Si/No), venta de medicamentos con receta para la COVID-19 – valores: (medicamento prescrito en la receta, cambio de medicamento), venta de medicamentos sin receta para la COVID-19 – valores (Si/No), recomendación de medicamentos para el tratamiento de la COVID -19 – valores (Si/ No), tipos de medicamentos recomendados- valores: (medicamentos que requieren receta, medicamentos OTC) y grupos farmacológicos de medicamentos recomendados – valores (Aines , Macrólidos, Corticoides , Antihelmínticos, Otros medicamentos) (19)

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA (NIVELES O RANGOS)
<b>Personal profesional que dispensa o expende</b>	Respuesta a la consulta del personal que dispensa o expende ante la presentación de una receta	Nominal	a) Químico Farmacéutico b) Técnico en farmacia c) Otros profesionales de la salud
	Personal Químico Farmacéutico recepciona y valida la receta	Nominal	SI/NO
<b>Atención Farmacéutica</b>	El personal brinda información sobre el uso, posibles reacciones adversas del medicamento, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación ante la presentación de una receta	Nominal	SI/NO
<b>Venta de medicamentos con receta para la COVID-19</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 según medicamentos prescritos en la receta o cambio de medicamentos	Nominal	a) Medicamento prescrito en la receta b) Cambio de medicamentos
<b>Venta de medicamentos sin receta para la COVID-19</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 sin la presentación de una receta por el paciente elaborado por un profesional autorizado.	Nominal	SI/NO
<b>Recomendación de medicamentos para el tratamiento de la COVID- 19</b>	El personal realiza sugerencias sobre algún medicamento para el tratamiento de la COVID -19 sin la presentación de una receta.	Nominal	SI/NO
<b>Tipos de medicamentos recomendados para el tratamiento de la COVID- 19</b>	El personal dispensa o expende medicamentos que requieren receta o medicamentos OTC, sin la presentación de una receta .	Nominal	a) Medicamentos que requieren receta b) Medicamentos OTC c) Medicamentos que requieren receta y medicamentos OTC

<b>Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados</b>	Según recomendación del personal acerca del medicamento por grupo farmacológico.	Nominal	d) No recomienda a) Aines b) Macrólidos c) Corticoides d) Cefalosporinas e) Antihelmíntico f) Otros medicamentos
---	--	---------	--

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Se aplicó la técnica observacional con una muestra de 225 oficinas farmacéuticas ubicadas en el distrito de Ate, mediante una compra simulada, la que se realizó en las boticas y farmacias a las que acudimos en 2 situaciones, una de ellas presentando una receta para el tratamiento de la COVID-19 y otra situación simulando síntomas relacionados a la COVID-19 (tos, fiebre, malestar general, dolor de pecho y espalda) evaluando al personal que se encontró en el momento de la visita a las cuáles se acudió con las respectivas medidas de bioseguridad. A la salida de las oficinas farmacéuticas se procedió a llenar la lista de chequeo correspondiente a cada caso.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

Se utilizó como instrumento una lista de chequeo que presentó una serie de ítems, que ayudaron a evaluar el desarrollo del proyecto. Dichos componentes se organizaron de manera consecuente para permitir que se evalúe de manera efectiva (42)

Esta lista de chequeo consistió en 7 ítems, los cuáles son los siguientes: Personal profesional que dispensa o expende - valores: (químico farmacéutico: personal químico farmacéutico recepciona y valida la receta- valores:( Si/No) / técnico en farmacia/otros profesionales de la salud), atención farmacéutica – valores : (Si/No), venta de medicamentos con receta para la COVID-19 – valores: (medicamento prescrito en la receta, cambio de medicamento), venta de medicamentos sin receta para la COVID-19 – valores (Si/No), recomendación de medicamentos para el tratamiento de la COVID -19 – valores (Si/ No), tipos de medicamentos recomendados- valores: (medicamentos que requieren receta, medicamentos OTC) y grupos farmacológicos de medicamentos recomendados – valores (Aines , Macrólidos, Corticoides , Antihelmínticos, Otros medicamentos)

### **3.7.3. Validación**

La validación se realizó por el juicio de tres expertos.

### **3.7.4. Confiabilidad**

El instrumento no necesita confiabilidad estadística; sin embargo, es indispensable tener la validez de los expertos. (43)Y al contar con el manual de BPD obtenemos la base teórica en relación a nuestra variable

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos que se recolectaron en la lista de chequeo se ingresaron al sistema, primero al Excel del Office 2016 y luego al programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 25 donde se realizó el análisis de datos.

Para alcanzar los objetivos planteados en el presente estudio, debido a que la variable es de naturaleza cualitativa, se elaboraron tablas de frecuencia simple, además se ilustraron mediante gráficos de barras.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se protegió el anonimato y confidencialidad de los datos los cuales fueron utilizados con fines de investigación.

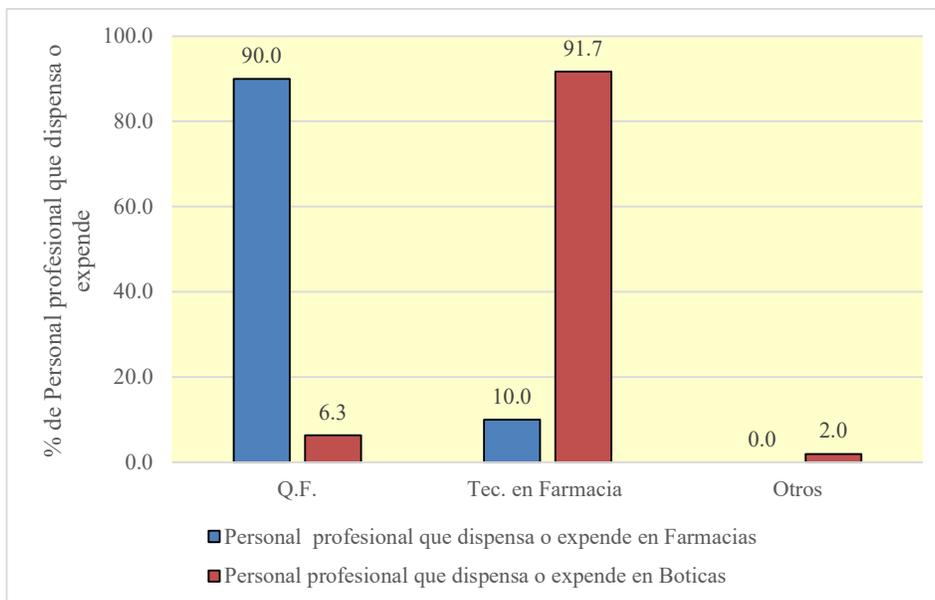
## CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1 Análisis descriptivos de resultados

**Tabla N° 1.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

	Q.F.		Tec. en farmacia		Otros		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Farmacia	18	90,0	2	10	0	0,0	20	100,0
Botica	13	6,3	188	91,7	4	2,0	205	100,0
Total	31	13,8	190	84,4	4	1,8	225	100

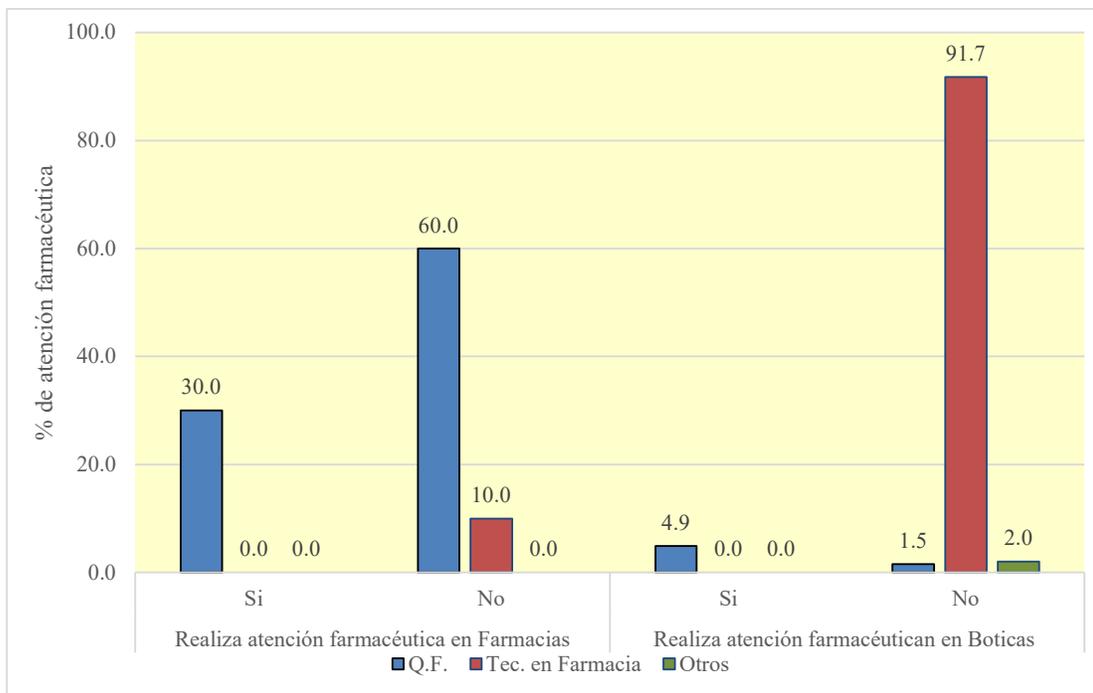


**Figura N°1.** Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate

**Interpretación:** En la tabla N°1 se muestra que del total de 225 oficinas farmacéuticas el personal que se encuentra presente es el técnico en farmacia en 84,4% (n=190), seguido de 13,8% (n= 31) donde el químico farmacéutico está presente y realiza la recepción y validación de la receta. Por otro lado según el tipo de oficina farmacéutica el 90,0 % (n=18) de farmacias, y solo el 6,3% (n=13) de boticas, el personal que dispensa es el químico farmacéutico, siendo el técnico en farmacia con un 91,7% (n=188) el personal que se encontró presente en mayor proporción en boticas.

**Tabla N° 2.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

Realiza atención farmacéutica		Q.F.		Tec. en farmacia		Otros		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Farmacias	Si	6	30,0	0	0,0	0	0,0	6	30,0
	No	12	60,0	2	10,0	0	0,0	14	70,0
	Total	18	90,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
Boticas	Si	10	4,9	0	0,0	0	0,0	10	4,9
	No	3	1,5	188	91,7	4	2,0	195	95,1
	Total	13	6,3	188	91,7	4	2,0	205	100
Total	Si	16	7,1	0	0,0	0	0,0	16	7,1
	No	15	6,7	190	84,4	4	1,8	209	92,9
	Total	31	13,8	190	84,4	4	1,8	225	100

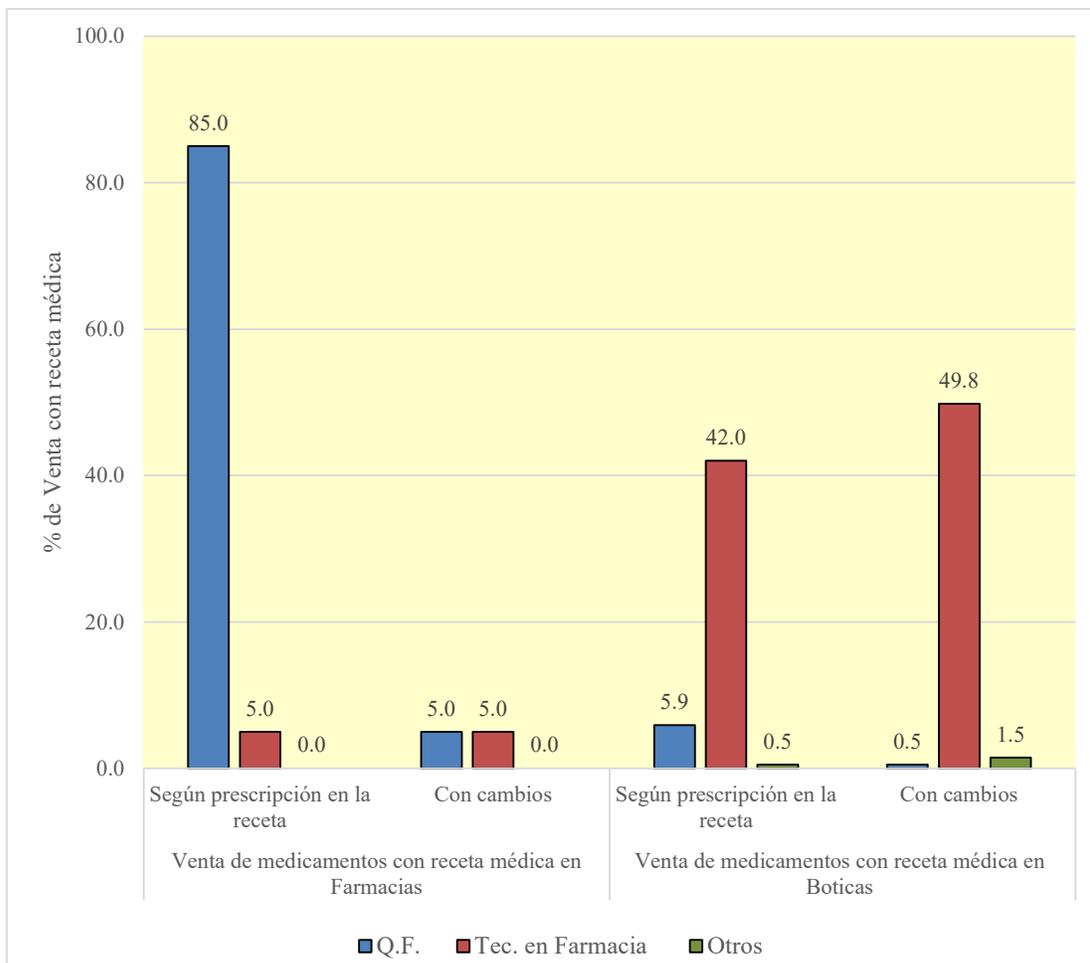


**Figura N° 2.** Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

**Interpretación:** En la tabla N° 2 se muestra que del total de 225 oficinas farmacéuticas el 92,9% (n=209) no se realiza la atención farmacéutica y según el tipo de oficina farmacéutica el 95,1% (n=195) de boticas, seguido de un 70,0% (n=14) de farmacias que no se realiza la atención farmacéutica.

**Tabla N° 3.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

Venta de medicamentos con receta médica		Q.F.		Tec. en farmacia		Otros		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Farmacias	Según prescripción en la receta	17	85,0	1	5,0	0	0,0	18	90,0
	Con cambios	1	5,0	1	5,0	0	0,0	2	10,0
	Total	18	90,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
Boticas	Según prescripción en la receta	12	5,9	86	42,0	1	0,5	99	48,3
	Con cambios	1	0,5	102	49,8	3	1,5	106	51,7
	Total	13	6,3	188	91,7	4	2,0	205	100,0
Total	Según prescripción en la receta	29	12,9	87	38,7	1	0,4	117	52,0
	Con cambios	2	0,9	103	45,8	3	1,3	108	48,0
	Total	31	13,8	190	84,4	4	1,8	225	100,0

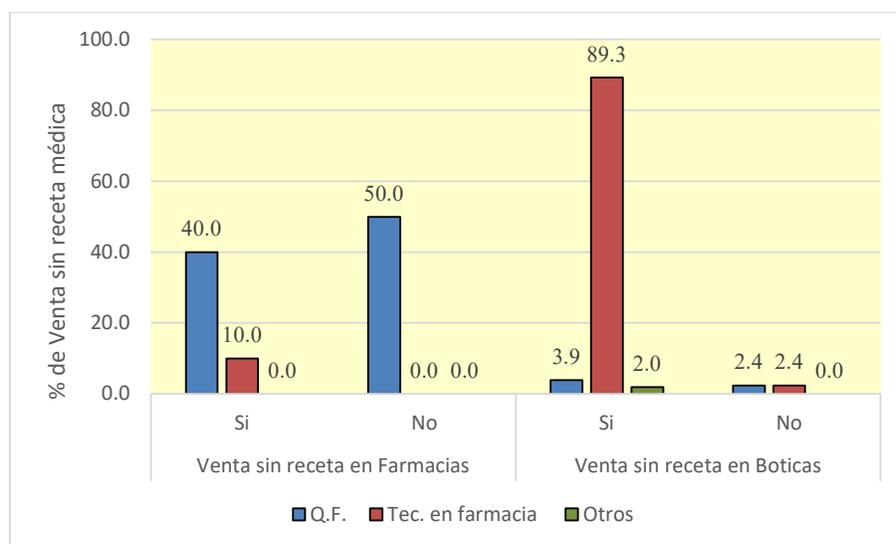


**Figura N° 3.** Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate

**Interpretación:** En la tabla N° 3 se muestra que del total de 225 oficinas farmacéuticas el 48,0% (n=108) realizaron cambio de medicamento en la receta y según el tipo de oficina farmacéutica, esta situación se da en el 51,7% (n=106) de boticas y en el 10,0% (n=2) de las farmacias.

**Tabla N° 4.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

	Venta sin receta	Q.F.		Tec. en farmacia		Otros		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Farmacias	Si	8	40,0	2	10,0	0	0,0	10	50,0
	No	10	50,0	0	0,0	0	0,0	10	50,0
	Total	18	90,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
Boticas	Si	8	3,9	183	89,3	4	2,0	195	95,1
	No	5	2,4	5	2,4	0	0,0	10	4,9
	Total	13	6,3	188	91,7	4	2,0	205	100,0
Total	Si	16	7,1	185	82,2	4	1,8	205	91,1
	No	15	6,7	5	2,2	0	0,0	20	8,9
	Total	31	13,8	190	84,4	4	1,8	225	100,0

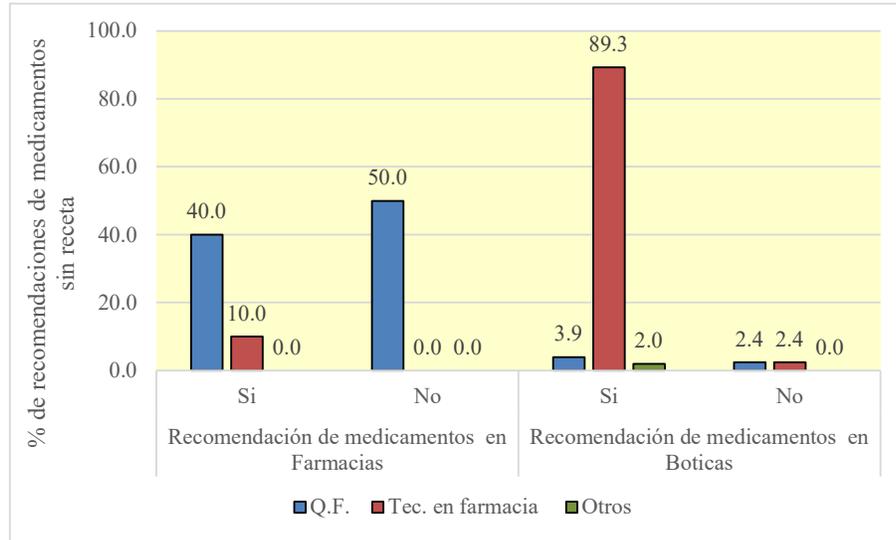


**Figura N° 4.** Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

**Interpretación:** En la tabla N° 4 se muestra que del total de 225 oficinas farmacéuticas el 91,1% (n=205) realizan venta de medicamentos sin la presentación de una receta. Por otro lado según el tipo de oficinas farmacéuticas el 95,1% (n=195) de boticas y en una menor proporción de 50,0% (n=10) de farmacias realizaron la venta de medicamentos sin receta médica.

**Tabla N° 5.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

	Recomendación	Q.F.		Tec. en farmacia		Otros		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Farmacias	Si	8	40,0	2	10,0	0	0,0	10	50,0
	No	10	50,0	0	0,0	0	0,0	10	50,0
	Total	18	90,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
Boticas	Si	8	3,9	183	89,3	4	2,0	195	95,1
	No	5	2,4	5	2,4	0	0,0	10	4,9
	Total	13	6,3	188	91,7	4	2,0	205	100,0
Total	Si	16	7,1	185	82,0	4	1,8	205	91,1
	No	15	6,7	5,0	2,0	0	0,0	20	8,9
	Total	31	13,8	190	84,0	4	1,8	225	100,0

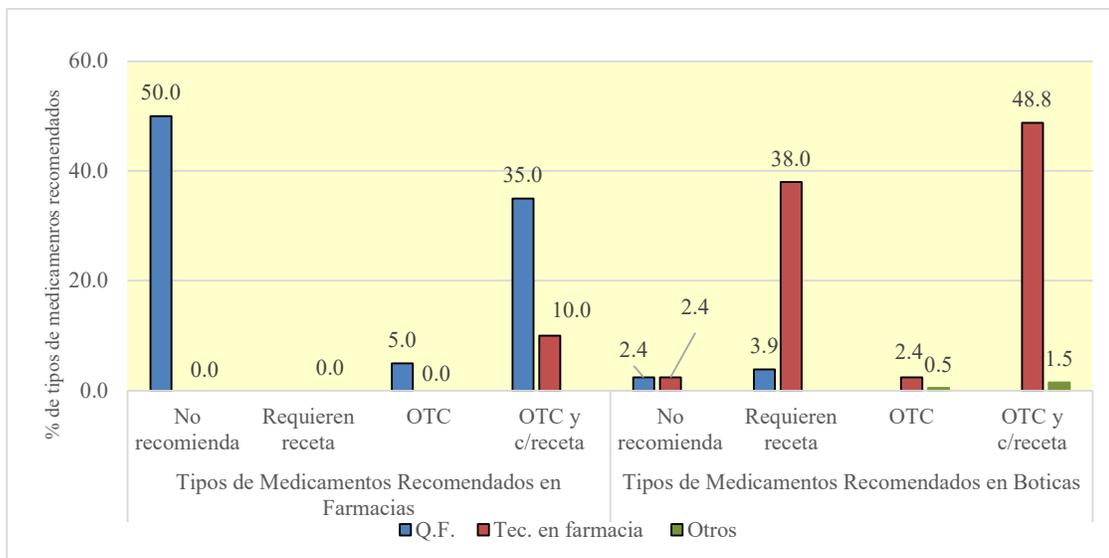


**Figura N° 5.** Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

**Interpretación:** En la tabla N° 5 se muestra que del total de 225 oficinas farmacéuticas en el 91,1% (n= 205) se realiza la recomendación de medicamentos y según el tipo de oficina farmacéutica el 95,1% (n= 195) de boticas realizan recomendación de medicamentos, siendo el técnico en farmacia en 89,3% (n=183) quien realiza dicha acción. Asimismo el 50,0% (n=10) de farmacias que realizan la recomendación de medicamentos, se encuentra al químico farmacéutico involucrado en realizar dicha acción en un 40,0%(n=8).

**Tabla N° 6.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

	Tipos de medicamentos	Q.F.		Tec. en farmacia		Otros		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Farmacias	No recomienda	10	50,0	0	0,0	0	0,0	10	50,0
	Requieren receta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	OTC	1	5,0	0	0,0	0	0,0	1	5,0
	OTC y c/receta	7	35,0	2	10,0	0	0,0	9	45,0
	Total	18	90,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
Boticas	No recomienda	5	2,4	5	2,4	0	0,0	10	4,9
	Requieren receta	8	3,9	78	38,0	0	0,0	86	42,0
	OTC	0	0,0	5	2,4	1	0,5	6	2,9
	OTC y c/receta	0	0,0	100	48,8	3	1,5	103	50,2
	Total	13	6,3	188	91,7	4	2,0	205	100,0
Total	No	15	6,7	5	2,2	0	0,0	20	8,9
	Requieren receta	8	3,6	78	34,7	0	0,0	86	38,2
	OTC	1	0,4	5	2,2	1	0,4	7,0	3,0
	OTC y c/receta	7	3,1	102	45,3	3	1,3	112	49,8
	Total	31	13,8	190	84,4	4	1,8	225	100,0

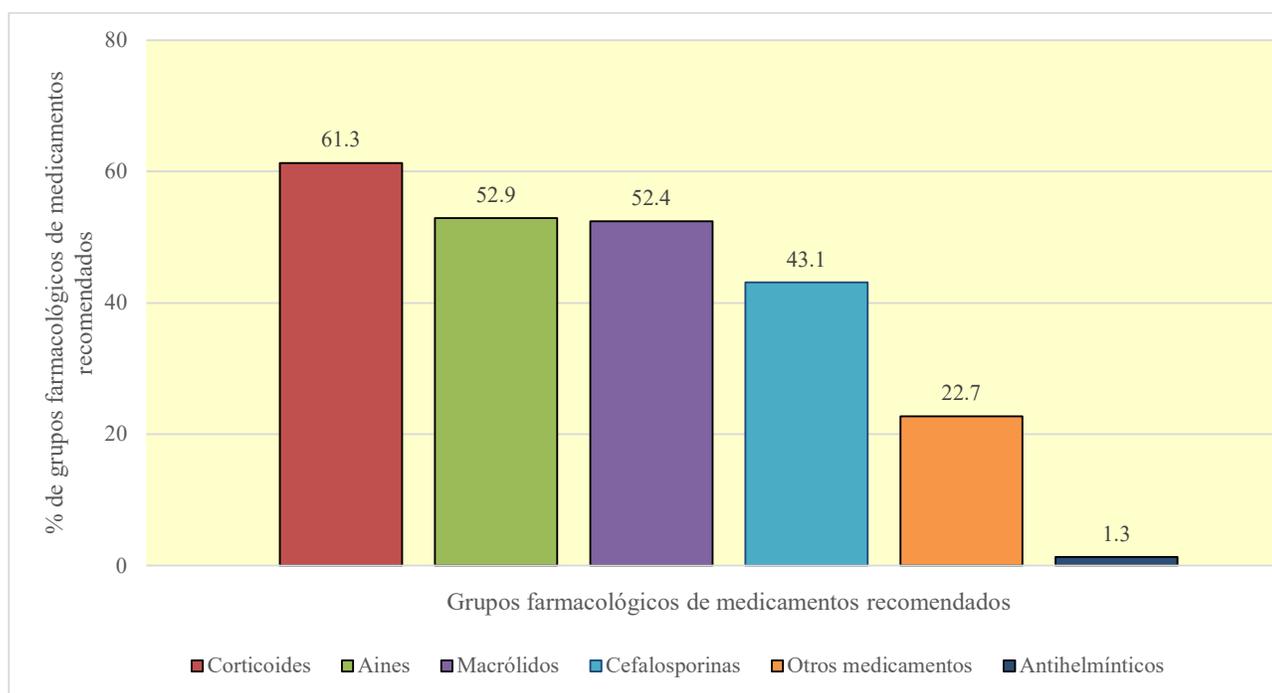


**Figura N° 6.** Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

**Interpretación:** En la tabla N° 6 se muestra que del total de las 225 oficinas farmacéuticas en el 49,8% (n=112) se realiza la recomendación de medicamentos OTC asociados a medicamentos que requieren receta. Por otro lado según el tipo de oficina farmacéutica el 42,0% (n=86) de boticas recomiendan medicamentos que requieren receta, además de un 50,2% (n=103) recomiendan medicamentos OTC asociados a medicamentos que requieren receta; por otro lado, en el 45,0% (n=9) de farmacias realizan la recomendación de medicamentos OTC asociados a medicamentos que requieren receta.

**Tabla N° 7.** Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados				
	Farmacias (n= 20)	Boticas (n=205)	Total (n=225)	%
Corticoides	2	136	138	61,3
Aines	10	109	119	52,9
Macrólidos	9	109	118	52,4
Cefalosporinas	1	96	97	43,1
Otros medicamentos	0	51	51	22,7
Antihelmínticos	0	3	3	1,3

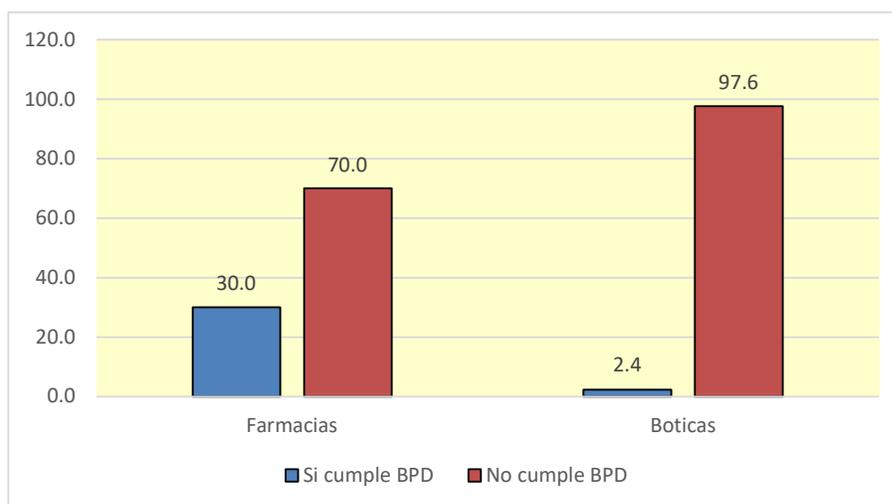


**Figura N° 7.** Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate

**Interpretación:** En la tabla N° 7 se muestra que de las 225 oficinas farmacéuticas visitadas, mayoritariamente en el 61,3% se recomendaron corticoides, seguido de un 52,9% de oficinas farmacéuticas donde se recomendaron los Aines, además teniendo como mayor porcentaje de antibióticos recomendados a los macrólidos con un 52,4%.

**Tabla N° 8.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

	Si cumple BPD		No cumple BPD		Total	
	n	%	n	%	n	%
Farmacia	6	30,0	14	70,0	20	100,0
Botica	5	2,4	200	97,6	205	100,0
Total	11	4,9	214	95,1	225	100,0



**Figura N° 8.** Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.

**Interpretación:** En la tabla N° 8 se muestra que de las 225 oficinas farmacéuticas el 95,1% (n= 214) no cumplen con Buenas Prácticas de Dispensación, por otro, lado según el tipo de oficina farmacéutica de las 20 farmacias visitadas, solo en el 30,0% (n= 6), se cumple con Buenas Prácticas de Dispensación, en comparación de las 205 boticas en donde solo se cumplen las Buenas Prácticas de Dispensación en el 2,4% (n= 5).

#### **4.1.2. Prueba de hipótesis:**

Al ser un trabajo descriptivo según Hernández R, Mendoza C. (39), no siempre se considera hipótesis, debido a que las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son solamente aquellas que tienen un alcance correlacional.

#### **4.1.3 Discusión de resultados**

Durante la pandemia del COVID-19 se incrementó el uso de medicamentos sobre todo de antibióticos dando como consecuencia posibles reacciones adversas, automedicación y resistencia bacteriana (1) motivo por el cual se realizó el presente estudio siendo el objetivo de esta investigación, determinar el Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en 225 oficinas farmacéuticas del distrito de Ate, para realizar la investigación y cumplir con los objetivos, se recolectó la información brindada en cada oficina farmacéutica seleccionada. La práctica continua y constante de las Buenas Prácticas de Dispensación es importante para asegurar que los errores se detecten y corrijan en todo el proceso de dispensación, el cual implica desde la recepción de la receta hasta que llegue el medicamento a manos del paciente. (44)

La investigación realizada muestra que en las oficinas farmacéuticas del distrito de Ate se encontró que el 84,4 % (n=190) del personal que estaba presente era el técnico en farmacia y por otro lado el químico farmacéutico realiza la dispensación en solo un 13,8 % (n=31) (Tabla1), resultado que coincide con el estudio de Escudero y Huanca. (2019) (11), donde

encontraron que en los establecimientos farmacéuticos del Distrito de La Victoria, el personal que se encontraba en su mayoría de los casos fue el técnico en farmacia con un 80,3%, y en 19,7% de los casos el personal involucrado es el químico farmacéutico. Por ende, las oficinas farmacéuticas deben estar bajo la supervisión general del químico farmacéutico responsable, el cual se debe encontrar presente dentro del horario establecido y cumplir con todas las actividades correspondientes. (45)

También se observó en la investigación que de 225 oficinas farmacéuticas del distrito de Ate, el 92,9% (n=209) no se brinda atención farmacéutica la cuál debería ser realizada por el profesional químico farmacéutico en la que brinde la información sobre el uso, posibles reacciones adversas, interacciones medicamentosas, las condiciones de conservación del medicamento. Por otro lado con un 7,1% (n=16) que si realiza la debida atención farmacéutica. Además en el 70% (n=14) de farmacias no realiza la atención farmacéutica. El 30% (n=6) de farmacias si realiza atención farmacéutica (Tabla 2), Situación diferente a este resultado es el estudio realizado por Elsayed, et al, (2021) (1) determinaron que de 413 establecimientos que participaron en el estudio, el (96,4%) educaron y asesoraron al paciente sobre el uso de medicamentos que requieren receta. Por otro lado, según Horumpende P., et al., (2018) (16) la proporción que dispensan antibióticos sin realizar atención farmacéutica en farmacias de categoría I fue de un 85%. Por otro lado en la investigación de Saleem Z. et.al. (2020) (15) muestra que el 25,2% del personal en farmacia realizó asesoramiento sobre como tomar sus medicamentos en farmacias.

En la presente investigación también se evaluó la venta de medicamentos con receta., donde se encontró que el 52,0% (n=117) de oficinas farmacéuticas, realizó la venta del medicamento prescrito en la receta, mientras que 48,0% (n=108) realizó cambio del medicamento en la receta, el 51,7% (n=106) de boticas realiza el cambio de medicamentos prescrito en la receta. (Tabla 3), situación diferente al estudio realizado por Escudero y

Huanca. (2019) (11), el 21,7% proporciona medicamentos solicitados en la receta médica sin realizar cambios alguno de medicamento prescrito y en un 37,6% se realizó cambio de uno de los medicamentos, Por otro lado en la investigación de Jara, et al., (2012) (18) se detectó que de 30, el 21% de las boticas visitadas hicieron la modificación de la receta por parte del dispensador.

Las causas que afectan la dispensación con mayor frecuencia son generar mayor demanda de clientes, seguido de los incentivos económicos, como la dispensación de acuerdo con lo que el cliente podría pagar. (42).

Se evaluó en la investigación la venta de medicamentos sin receta en 225 oficinas farmacéuticas de Ate, siendo el 91,1% (n=205) de las oficinas farmacéuticas que realizan la venta de medicamentos sin solicitar una receta médica, el 50% (n=10) de farmacias realiza la venta sin receta. También se encontró que el 50% (n=10) de farmacias no realiza la venta sin receta médica (Tabla 4), situación que coincide con lo evaluado por Rashid, et al., (2021) (9) el personal no solicitó receta a los clientes simulados en el 83,2 %. (n=643) de los establecimientos. Resultado que coincide con el estudio de Bahta, et al., (2020) (8) se obtuvo que el grado de dispensación sin receta fue de 87,6%. (n=153) de los establecimientos. Resultado diferente se observó en el estudio de All-Tannir M. et al., (2020) (13) que de 42 farmacias el 12,5% de antibióticos se adquirieron sin receta médica. Además se presentó un resultado diferente en el estudio de Damisie et.al. (2019) (10) realizaron la venta de antibióticos sin receta en un 88,9% (n=16) de farmacias. Asimismo según el estudio de Soltaní D. et al. (2020) (14) Solo el 1,9% de farmacias no realizó la venta sin receta. Y en contraste según el estudio de Jaganathan et.al., (2016) (6) el 27,6% (n=33) de farmacias no realizaron la venta sin receta de medicamentos. Es importante tener en cuenta que los productos farmacéuticos tienen un rol importante que influyen en la salud del paciente, de tal manera que sorprende la frecuencia con la que se deja el manejo de este recurso en manos

de personas no capacitadas. (44)

Se evaluó en la investigación la recomendación de medicamentos sin receta. De 225 oficinas farmacéuticas en el 95,1% (n=195) de boticas realizaron recomendación de medicamentos (Tabla 5), resultado semejante a la investigación de Jara, et al., de 30 boticas, todas las boticas visitadas recomendaron medicamentos por parte de quien realizó la atención, después de simular los síntomas (17).

Se evaluó en la investigación los tipos de medicamentos recomendados sin receta. De 225 oficinas farmacéuticas el 3,6% (n=8) el químico farmacéutico realiza la recomendación de medicamentos que requieren receta (Tabla 6). Situación similar en la investigación de Ecker et al., (2016) (12), la prevalencia de recomendación de medicamentos que requieren receta fue de 11,3% por sugerencia del químico farmacéutico.

Los grupos farmacológicos más recomendados sin receta, fueron los AINES en un 52,9% (n=119) seguido del grupo farmacológico de antibióticos fueron los macrólidos en un 52,4% (n=118) (Tabla 7). Por otro lado, según la investigación de Poyongo y Zozimus. (2020) (18) los macrólidos fueron uno de los grupos farmacológicos más recomendados en (42,1%). Asimismo, en la investigación de Escudero y Huanca. (11) el grupo farmacológico habitualmente sugeridos en la atención de medicamentos sin receta fueron los AINES con 29,9%.

Según los resultados obtenidos en esta investigación se concluye que no hay un total cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en las oficinas farmacéuticas de Ate. Situación similar al estudio realizado por Escudero y Huanca (2019) (12) donde se determinó que existe que con mayor frecuencia los establecimientos farmacéuticos que no realizan en su totalidad el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, en su dimensión personal profesional que dispensa o expende, se manifestó con mayor frecuencia que en el personal técnico en farmacia siendo el que más se encontró presente y realizó el expendio de medicamentos.
- El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, en su dimensión atención farmacéutica se encontró en mayor cantidad que el químico farmacéutico no brinda dicha atención.
- El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, en su dimensión venta de medicamentos con receta se evidenció que se realizó cambios de medicamentos en la receta con mayor frecuencia.
- El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el

tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, en su dimensión venta de medicamentos sin receta, una mayor cantidad de oficinas farmacéuticas realizó la venta de medicamentos sin solicitar receta y solo en menor proporción no realizaron venta alguna, al manifestar la sintomatología relacionada a la COVID-19.

- El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, en su dimensión recomendación de medicamentos sin la presentación de una receta médica, se observó que la mayoría de oficinas farmacéuticas realizó la recomendación de medicamentos.
- El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19, se recomendaron medicamentos OTC asociados a medicamentos que requieren receta en reiteradas ocasiones en las oficinas farmacéuticas de Ate.
- El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, en su dimensión grupos farmacológicos de medicamentos que son recomendados, los corticoides fueron el grupo farmacológico de medicamentos más sugerido.
- Se evaluó el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate, infiriendo que las oficinas farmacéuticas de Ate no cumplen con las BPD con mayor incidencia.

## 5.2.Recomendaciones

- Realizar campañas informativas por los diferentes medios de comunicación sobre la importancia de la presencia del profesional Químico Farmacéutico en las oficinas farmacéuticas para evitar que el técnico en farmacia suplante las funciones que le corresponde exclusivamente al Químico Farmacéutico.
- Las entidades regulatorias deben realizar capacitaciones constantes al profesional Químico Farmacéutico con el fin de concientizar sobre la atención farmacéutica en las oficinas farmacéuticas
- Educar a la población sobre el riesgo que conlleva el acceder que el personal de la oficina farmacéutica realice cambio del medicamento prescrito en su receta.
- Las entidades regulatorias deben realizar charlas informativas sobre la importancia de solicitar la receta médica al paciente que acude a la oficina farmacéutica con el fin de evitar el consumo de antibióticos u otros medicamentos sin alguna evaluación médica previa.
- Incrementar las inspecciones a las oficinas farmacéuticas con el fin de que se cumplan las buenas prácticas de dispensación, ya que son la primera línea para adquirir medicamentos.

## REFERENCIAS

1. Elsayed A, Darwish S, Zewail M, Mohammed M, Saeed M, Rabea H. Antibiotic misuse and compliance with infection control measures during COVID- 19 pandemic in community pharmacies in Egypt. Int J. Clinic Pract. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/ijcp.14081>
2. Navarrete P, Velasco J, Loro Luis. Automedicación en época de pandemia: Covid-19. Rev. cuerpo méd. [Internet]. 13(4) <http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v13n4/2227-4731-rcmhnaaa-13-04-350.pdf>
3. Barros L, Damascena D, Hylane L. Assistência farmacéutica na pandemia da Covid-19: uma pesquisa documental. Trabalho, Educação e Saúde. 2021. v. 19:1-19. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tes/a/csJjgDFtp3WkwfY9xS7tfLc/?format=pdf&lang=pt>
4. Sulis G, Batomen B, Kotwani A, Pai M, Gandra S. Sales of antibiotics and hydroxychloroquine in India during the COVID-19 epidemic: An interrupted time

series analysis. Plos Med. [Internet].2021- Disponible en:  
<https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1003682>

5. Asfaw D, Basazn A, Abdrrahman M, Surur S, Melaku B. Extent of dispensing prescription-only medications without a prescription in community drug retail outlets in Addis Ababa, Ethiopia: a simulated-patient study, Drug Healthc Patient Saf.[internet].2016;14(8):65-70.Disponible en:  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27471409/>
6. Jaganathan M, Vallish B, Mayathevar B, Kishore R, Mohan J.Non-prescription sale of antibiotics in pharmacies across Puducherry, India. Int J Basic Clin. Pharmacol. [Internet].2016;5:2403-2406. Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.18203/2319-2003.ijbcp20164096>
7. Joceleia Paz Damian, de Souza T, Kessler V, Evaluation of medical prescriptions of antibacterials dispensed with revenue retention in a pharmacy from interior of Rio Grande do Sul. Revista de Atenção à Saúde. Revista de Atenção à Saúde. [ Internet] 2020; 19 (68): 201-208. Disponible en:  
[https://seer.uscs.edu.br/index.php/revista\\_ciencias\\_saude/article/download/7332/3370/26015](https://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_ciencias_saude/article/download/7332/3370/26015)
8. Bahta M, Tesfamariam S, Weldemariam D, Yemane H, Tesfamariam E, Alem T, et al. Dispensing of antibiotics without prescription and associated factors in drug retail outlets of Eritrea: A simulated client method: un método de cliente simulado. Plos One[internet].2020;15. Disponible en:  
[e0228013.https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228013](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228013)

9. Rashid U, Chang J, Hashmi F, Atif N, Basirs H, Hayat K, et al. A Simulated Client Exploration of Nonprescription Dispensing of Antibiotics at Drugstores for Pediatric Acute Diarrhea and Upper Respiratory Infection in Lahore, Pakistan. *Infect. Drug Resist.* [internet]. 2021; 14:1129–1140. Disponible en:  
<http://doi.org/10.2147/IDR.S301812>
10. Damisie G, Hambisa S, Yimam M. Over the Counter Sale of Antibiotics at Drug Stores Found in Mizan-Aman Town, Southwest Ethiopia: A Cross-Sectional Simulated Client Visit Study. *Pharm. J. Trans.* [internet].2019:1-6. Disponible en:  
<https://doi.org/10.1155/2019/3510659>
11. Escudero P, Huanca G. Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos en farmacias y boticas del distrito de la victoria periodo junio 2018 - mayo 2019. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Privada Norbert Wiener;2019  
Disponible en:  
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4128/T061\\_4338493\\_4\\_40808166\\_T.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4128/T061_4338493_4_40808166_T.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
12. Ecker L, Ruiz J, Vargas M, Del Valle L, Ochoa T. Prevalencia de compra sin receta y recomendación de antibióticos para niños menores de 5 años en Farmacias privadas de zonas Periurbanas en Lima, Perú. *Rev. Perú. med. exp. salud publica* [internet].2016; 33(2): 215-223. Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2016.332.2152>
13. Al-Tannir M. et al., Community pharmacy sales of non-prescribed antibiotics in Riyadh, Saudi Arabia: a simulated patient study. *International Journal of Clinical*

Pharmacy [internet].2020; (42):341–346. Disponible en:  
<https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11096-020-01033-0>

14. Soltani D. et al., Assessment of Antibiotic Dispensing Practice in Community Pharmacies of Tehran, for 2 Common Infectious Symptoms, Using Simulated Patient Method. Iranian Journal of Pharmaceutical Research [internet].2020 ; 19 (4): 35-43.Disponible en :  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8019864/pdf/ijpr-19-35.pdf>
15. Saleem Z, Azmi M, Goodman B, Fatima M, Ahmad Z, Sajid A, et al. Sale of Who Aware groups antibiotics without a prescription in Pakistan: a simulated client study. Journal of Pharmaceutical Policy and Practice [internet].2020 13:26. Disponible en:  
<https://joppp.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s40545-020-00233-3.pdf>
16. Poyongo B., Zozimus R. Pharmacists' Knowledge, Attitude and Practice Regarding the Dispensing of Antibiotics without Prescription in Tanzania: An Explorative Cross-Sectional Study.Rev. Mdpi..2020; 8(238):1-14. Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7768476/pdf/pharmacy-08-00238.pdf> .Pharmacy
17. Horumpende P. et al., Prescription and non-prescription antibiotic dispensing practices in part I and part II pharmacies in Moshi Municipality, Kilimanjaro Region in Tanzania: A simulated clients approach. Plos One [internet].2018.Disponible en : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6248976/pdf/pone.0207465.pdf>

18. Jara L, Camizan A, Cornejo D, Delgado F, Granados A, Rafael B, et.al. Alteraciones en la dispensación de medicamentos en las boticas del distrito de Chiclayo. Rev. cuerpo med. HNAAA. 2012;5(1):26-29. Disponible en:  
[https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/cuerpomedicohnaaa/v5n1\\_2012/pdf/a06v5n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/cuerpomedicohnaaa/v5n1_2012/pdf/a06v5n1.pdf)
19. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 04 de Octubre de 2021]. Disponible en:  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/322886/Manual\\_de\\_buenas\\_pr%C3%A1cticas\\_de\\_dispensaci%C3%B3n20190621-17253-ntiu8f.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/322886/Manual_de_buenas_pr%C3%A1cticas_de_dispensaci%C3%B3n20190621-17253-ntiu8f.pdf)
20. Decreto Supremo N° 014-2011-SA. Aprueban Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos. [Internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 05 de Nov del 2021]. Disponible en:  
[http://www.digemid.minsa.gob.pe/Establecimiento/Documentos/DS\\_014-2011.pdf](http://www.digemid.minsa.gob.pe/Establecimiento/Documentos/DS_014-2011.pdf)
21. Ministerio de salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de buenas prácticas de Oficina Farmacéutica [internet]. 2017 Lima, Perú; [Citado el 04 de Octubre de 2021]. Disponible en :  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1989173/Proyecto%20de%20Documento%20T%C3%A9cnico%3A%20Manual%20de%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Oficina%20Farmac%C3%A9utica.pdf>
22. DIGEMID. Ley N° 29459. Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. [Internet]. Lima, Perú: Gobierno del Perú. [citado el 06 de Nov del 2021]. Disponible en:  
<http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Ley29459.pdf>

23. Vera O. Uso Racional De Medicamentos Y Normas Para Las Buenas Prácticas De Prescripción. Rev Med La Paz [internet].2020; 26(2). Disponible : [http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v26n2/v26n2\\_a11.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v26n2/v26n2_a11.pdf)
24. Ministerio de Salud/ Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas; Glosario. [internet]. Organización Panamericana de la salud Perú. [Revisado; 08 Nov 2021] [https://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/101\\_al\\_105\\_07.pdf](https://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/101_al_105_07.pdf)
25. Amariles P., Osorio E, Cardona D. Teaching of pharmaceutical care in Latin America: a structured review. Farmacia Hospitalaria [internet].2019Vol. 43 1 N° 2 1 66 - 73 Disponible en : <http://www.aulamedica.es/fh/pdf/11193.pdf>
26. Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Uso Racional de Medicamentos. [Internet]. Chile. [consultado 04 de Octubre del 2021]. Disponible en: <http://redsalud.ssmso.cl/uso-racional-de-medicamentos/>
27. Ley Del Trabajo Del Químico Farmacéutico Del Perú. LEY N° 28173 (El Peruano: 17-02-2004) Disponible en: [http://www.cqfp.org.pe/wp-content/uploads/2017/02/Ley\\_28173\\_Ley\\_del\\_Trabajo\\_Farmac%C3%A9utico\\_17-Feb-2004.pdf](http://www.cqfp.org.pe/wp-content/uploads/2017/02/Ley_28173_Ley_del_Trabajo_Farmac%C3%A9utico_17-Feb-2004.pdf)
28. Organización Mundial de la Salud. Promoción del uso racional de medicamentos: Componentes centrales. Perspectivas políticas de la OMS sobre medicamentos. Ginebra (Suiza) 2002; (5):121-7. [citado el 04 de Octubre de 2021].Disponible en:

[http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67532/WHO\\_EDM\\_2002.3\\_spa.pdf?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67532/WHO_EDM_2002.3_spa.pdf?sequence=1)

29. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria [Internet].2017. Lima, Perú; [Citado el 06 de Noviembre de 2021]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n4/a07\\_271.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n4/a07_271.pdf)
30. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de Prescripción [Internet]. 2005.Lima, Perú; [Citado el 04 de Octubre de 2021]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1431.pdf>
31. Ministerio de Salud/ Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas; Manual para la enseñanza de uso racional de medicamentos a la Comunidad. [internet]. Organización Panamericana de la salud Perú. 2005 [Revisado; 08 Nov 2021]. Disponible en: [http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad%5CUpLoaded%5CPDF/31\\_al\\_50\\_07.pdf](http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad%5CUpLoaded%5CPDF/31_al_50_07.pdf)
32. Organización Mundial de la Salud.Coronavirus. [internet].Organización Mundial de la salud . [Revisado; 08 Nov 2021]. Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus/coronavirus#tab=tab_1)
33. Maguiña C., Gastelo R, Tequen A.El nuevo coronavirus y la pandemia del Covid-19.Rev Med Hered.[internet] 2020; 31:125-131. Disponible en:

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>

34. Management Sciences for health. Ensuring Good dispensing. Part II: Pharmaceutical management. [internet].2012. p. 30.1-30.17. Disponible en:  
<https://msh.org/wp-content/uploads/2013/04/mds3-ch30-dispensing-mar2012.pdf>

35. National Medicine Regulatory Authority. Guideline on Good Pharmacy Practice (Gpp)[internet]. October 15, 2019.Disponible en:

<https://nmra.gov.lk/images/PDF/guideline/Guideline-for-Good-Pharmacy-Practice.pdf>

36. Westerlund T, Barzi S, Bernsten C. Consumer views on safety of over-the-counter drugs, preferred retailers and information sources in Sweden: after re-regulation of the pharmacy market. Pharmacy Practice 2017 Jan-Mar;15(1):894. Disponible en:  
<https://scielo.isciii.es/pdf/pharmacy/v15n1/1885-642X-pharmacy-15-01-00894.pdf>

37. Aspectos de seguridad de los aine. riesgo cardiovascular y renal-triple whammy. INFAC(Información Farmacoterapéutica) V. 29 • N° 4 • 2021 ][internet]. Disponible en

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cevime\\_infac\\_2021/es\\_def/adjuntos/INFAC-Vol-29-n-4\\_AINE-seguridad.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cevime_infac_2021/es_def/adjuntos/INFAC-Vol-29-n-4_AINE-seguridad.pdf)

38. Williams D. Clinical Pharmacology of Corticosteroids.[internet]. June 2018 Vol 63 N° 6. Disponible en:  
<http://rc.rcjournal.com/content/respcare/63/6/655.full.pdf>
39. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Primera edición. México: McGraw-Hill;2019. 714p.Disponible en :  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
40. Rodríguez M, Mendivelso F. Diseño de investigación de corte transversal. Rev.Medica.Sanitas.[internet]2018;Volúmen 21(3):141-146 Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/profile/FredyMendivelso/publication/329051321\\_Diseño\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf](https://www.researchgate.net/profile/FredyMendivelso/publication/329051321_Diseño_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf)
41. Hugo Sc, Carlos RR, Katia MS. Manual de. Términos en investigación científica, tecnológica y humanista. [Internet] 2018[citado 09 de noviembre 2021]. Disponible en: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
42. Cardona C., Restrepo A. Herramientas de control Lista de Chequeo. Puntos de encuentro. [internet].2013[citado el 14 de Noviembre del 2021]. Disponible en:  
[http://puntosdeencuentro.weebly.com/uploads/2/2/3/6/22361874/listas\\_de\\_chequeo.pdf](http://puntosdeencuentro.weebly.com/uploads/2/2/3/6/22361874/listas_de_chequeo.pdf)

43. Arias J. Técnicas e instrumentos de investigación científica. [Internet].;2020[Citado 9 diciembre 2021]. Disponible en:  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
44. LiverTox: Clinical and Research Information on Drug Induced Liver Injury [Internet]. Bethesda (MD): National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Diseases; 2012-. Macrolide Antibiotics. [Updated 2017 Aug 10]  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK548398/>
45. Trilla A. Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19 One world, one health: The novel coronavirus COVID-19 epidemic. [Internet] 2020; Med Clin (Barc). 2020;154(5):175– Disponible en:  
[https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6534636/pdf/13205\\_2019\\_Article\\_1766.pdf](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6534636/pdf/13205_2019_Article_1766.pdf)

## ANEXOS

## Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia				
“CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA COVID-19 EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE ATE. LIMA 2022”				
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<b>Problema General:</b> ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	<b>Objetivo General:</b> Evaluar el cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.	No presenta por ser una investigación de tipo descriptiva	<b>Variable 1:</b> Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación  <b>Dimensiones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal profesional que dispensa o expende</li> <li>- Atención Farmacéutica</li> <li>- Venta de medicamentos con receta para la COVID-19</li> <li>- Venta de medicamentos sin receta para la COVID-19</li> <li>- Recomendación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19</li> <li>- Tipos de medicamentos recomendados.</li> <li>- Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados</li> </ul>	<b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Método y diseño de la investigación:</b> Deductivo-Observacional: Transversal <b>Población:</b> Estuvo conformada por un total de 539 oficinas farmacéuticas del distrito de ATE  <b>Muestra:</b> Estuvo conformada por 225 oficinas farmacéuticas
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>			
1.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	1.- Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión personal profesional que dispensa o expende medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			
2.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	2.- Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión de atención farmacéutica de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			
3.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	3.- Identificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos con receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			
4.- ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	4.- Identificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión venta de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			

5. ¿Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	5.- Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión recomendación de medicamentos sin receta utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			
6. Cómo es el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	6.- Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en su dimensión tipos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			
7. ¿Cuáles son los grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	7.- Determinar los grupos farmacológicos de medicamentos recomendados sin receta para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			
8. ¿En qué medida se da el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022?	8.- Determinar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate.			

## Anexo N° 2: Instrumento

LISTA DE CHEQUEO		
“Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19 en oficinas farmacéuticas de Ate. Lima 2022”		
<b>I. Personal profesional que dispensa o expende</b>		
1.1. Químico Farmacéutico:		
1.1.1 Recepciona y valida receta	SI	NO
1.2. Técnico en Farmacia		
1.3. Otros profesionales de la salud		
<b>II. Atención Farmacéutica</b>		
2.1. El profesional Químico Farmacéuticos brinda información sobre el uso, posibles reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del medicamento.		
<b>III. Venta de medicamentos con receta para la Covid-19</b>		
3.1. Medicamento prescrito en la receta		
3.2. Cambio de medicamento por marca comercial		
<b>IV. Venta de medicamentos sin receta para la Covid-19</b>		
4.1. Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 sin la presentación de una receta médica por el paciente elaborado por un profesional autorizado		
<b>V. Recomendación de medicamentos para la Covid-19</b>		
5.1. El personal realiza sugerencias sobre algún medicamento para el tratamiento de la COVID 19 sin la presentación de receta médica		
<b>VI. Tipos de medicamentos recomendados</b>		

6.1. Medicamentos que requieren receta		
6.2. Medicamentos OTC		
6.3. Medicamentos que requieren receta y medicamentos OTC		
<b>VII. Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados:</b>		
7.1. Aines		
7.2. Macrólidos		
7.3. Corticoides		
7.4. Cefalosporinas		
7.5. Antihelmínticos		
7.6. Otros Medicamentos		

### Anexo N° 3: Validez del Instrumento

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA COVID-19 EN OFICINAS FARMACÉUTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA 2022”**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Personal profesional que dispensa o expende	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Respuesta a la consulta del personal que dispensa o expende ante la presentación de una receta.	X		X		X		
	Personal Profesional Químico Farmacéutico recepciona y valida receta.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> Atención Farmacéutica	Si	No	Si	No	Si	No	
2	El profesional Químico Farmacéutico brinda información sobre el uso, posibles reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del medicamento ante la presentación de una receta.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3:</b> Venta de medicamentos con receta para el COVID-19	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 según medicamentos prescritos en la receta o cambio de medicamento.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3:</b> Venta de medicamentos con receta para el COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 según medicamentos prescritos en la receta o cambio de la receta por marca comercial	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 4:</b> Venta de medicamentos sin receta para la COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>4</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 sin la presentación de una receta por el paciente elaborado por un profesional autorizado.	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 5:</b> Recomendación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	El personal realiza sugerencias sobre algún medicamento para el tratamiento de la COVID -19 sin la presentación de una receta.	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 6:</b> Tipos de medicamentos recomendados	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	La personal dispensa o expende medicamentos que requieren receta o medicamentos OTC.	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 7:</b> Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	Según recomendación del personal acerca del medicamento por grupo farmacológico	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Emma Caldas Herrera

**DNI:** 08738787

**Especialidad del validador:** Farmacéutico Clínico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**15 de marzo del 2022**



-----  
**Dra. Emma Caldas Herrera**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA COVID-19 EN OFICINAS FARMACÉUTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA 2022”**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Personal profesional que dispensa o expende	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	Respuesta a la consulta del personal que dispensa o expende ante la presentación de una receta.	X		X		X		
	Personal Profesional Químico Farmacéutico recepciona y valida receta.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> Atención Farmacéutica	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	El profesional Químico Farmacéutico brinda información sobre el uso, posibles reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del medicamento ante la presentación de una receta.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3:</b> Venta de medicamentos con receta para el COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 según medicamentos prescritos en la receta o cambio de medicamento.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3:</b> Venta de medicamentos con receta para el COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 según medicamentos prescritos en la receta o cambio de la receta por marca comercial	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 4:</b> Venta de medicamentos sin receta para la COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>4</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 sin la presentación de una receta por el paciente elaborado por un profesional autorizado.	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 5:</b> Recomendación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	El personal realiza sugerencias sobre algún medicamento para el tratamiento de la COVID -19 sin la presentación de una receta.	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 6:</b> Tipos de medicamentos recomendados	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	La personal dispensa o expende medicamentos que requieren receta o medicamentos OTC.	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	<b>DIMENSIÓN 7:</b> Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	Según recomendación del personal acerca del medicamento por grupo farmacológico	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]   Aplicable después de corregir [   ]

No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: ...Ñañez del Pino, Daniel

DNI: 23528875

Especialidad del validador: Químico Farmacéutico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de marzo de 2022



-----  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA COVID-19 EN OFICINAS FARMACÉUTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA 2022”**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Personal profesional que dispensa o expende	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	Respuesta a la consulta del personal que dispensa o expende ante la presentación de una receta.	X		X		X		Ninguna
	Personal Profesional Químico Farmacéutico recepciona y valida receta.	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> Atención Farmacéutica	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	El profesional Químico Farmacéutico brinda información sobre el uso, posibles reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del medicamento ante la presentación de una receta.	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 3:</b> Venta de medicamentos con receta para el COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 según medicamentos prescritos en la receta o cambio de medicamento.	X		X		X		Ninguna

	<b>DIMENSIÓN 4:</b> Venta de medicamentos sin receta para el COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>4</b>	Dispensación o expendio de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19 sin la presentación de una receta médica por el paciente elaborado por un profesional autorizado	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 5:</b> Recomendación de medicamentos para el tratamiento de la COVID-19	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	El personal realiza sugerencias sobre algún medicamento para el tratamiento de la COVID-19 sin la presentación de una receta.	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 6:</b> Tipos de medicamentos	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	La personal dispensa o expende medicamentos que requieren receta o medicamentos OTC sin la presentación de una receta.	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 7:</b> Grupos farmacológicos de medicamentos recomendados	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	Según recomendación del personal acerca del medicamento por grupo farmacológico	X		X		X		Ninguna

Observaciones (precisar si hay suficiencia): [Si existe suficiencia para la recolección de datos](#)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ]  
No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Elmer Oyarce Alvarado**

DNI: **43343965**

Especialidad del validador **Doctor en Administración,**  
**Magister en Docencia Universitaria**

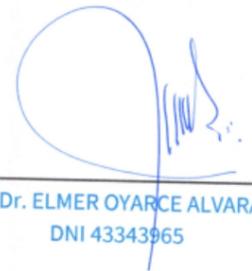
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**12 de Marzo del 2022**



---

**Dr. ELMER OYARCE ALVARADO**  
**DNI 43343965**

-----  
**Firma del Experto Informante**

## Anexo N° 4: Aprobación del Comité de Ética



### RESOLUCIÓN N° 110-2022-DFFB/UPNW

Lima, 01 de febrero de 2022

#### **VISTO:**

El Acta N° 032 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista GUERRERO IPARRAGUIRRE, ELLY JAZZMIN y ORELLANA MARMOLEJO, STEPHANY MARCELINA egresado (a) de la especialidad de egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

#### **CONSIDERANDO:**

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica para optar el título de Químico Farmacéutico.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

#### **RESUELVE:**

ARTÍCULO ÚNICO: Aprobar el proyecto de tesis titulado “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA COVID-19 EN OFICINAS FARMACÉUTICAS DE ATE. LIMA 2022” presentado por el/la tesista GUERRERO IPARRAGUIRRE, ELLY JAZZMIN y ORELLANA MARMOLEJO, STEPHANY MARCELINA autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza  
Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

**Anexo N° 5: Informe del Asesor de Turnitin**

## Anexo N° 6: Marco Muestral de Oficinas Farmacéuticas seleccionadas

n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada
1	45262	Farmacia	Si	180	83870	Botica	Si	359	97304	Botica	Si
2	23302	Farmacia	Si	181	83875	Botica	Si	360	97283	Botica	Si
3	15985	Farmacia	No	182	83849	Botica	No	361	97288	Botica	Si
4	44418	Farmacia	Si	183	83813	Botica	No	362	97275	Botica	Si
5	15377	Farmacia	No	184	83788	Botica	Si	363	97265	Botica	Si
6	14672	Farmacia	Si	185	83783	Botica	No	364	97221	Botica	No
7	13593	Farmacia	No	186	83755	Botica	No	365	97196	Botica	No
8	41962	Farmacia	No	187	83758	Botica	No	366	97207	Botica	No
9	19391	Farmacia	Si	188	27246	Botica	No	367	97190	Botica	Si
10	50745	Farmacia	Si	189	27076	Botica	Si	368	97174	Botica	No
11	50340	Farmacia	No	190	27080	Botica	Si	369	97177	Botica	No
12	50262	Farmacia	No	191	26783	Botica	Si	370	97178	Botica	No
13	11908	Farmacia	No	192	50099	Botica	Si	371	97142	Botica	No
14	18532	Farmacia	No	193	50106	Botica	No	372	97150	Botica	No
15	83970	Farmacia	No	194	50081	Botica	Si	373	97135	Botica	Si
16	49924	Farmacia	No	195	50085	Botica	Si	374	97137	Botica	Si
17	49483	Farmacia	No	196	49683	Botica	Si	375	97111	Botica	Si
18	49483	Farmacia	No	197	49616	Botica	Si	376	48469	Botica	No
19	40458	Farmacia	Si	198	49514	Botica	Si	377	48479	Botica	No
20	98937	Farmacia	Si	199	49300	Botica	Si	378	48464	Botica	No
21	99168	Farmacia	No	200	49306	Botica	No	379	48353	Botica	Si
22	101346	Farmacia	Si	201	49232	Botica	Si	380	48245	Botica	No
23	102040	Farmacia	No	202	49236	Botica	No	381	48159	Botica	Si
24	101406	Farmacia	No	203	49225	Botica	No	382	47935	Botica	Si
25	51364	Farmacia	No	204	40532	Botica	Si	383	47826	Botica	No
26	48981	Farmacia	si	205	40443	Botica	Si	384	47685	Botica	Si
27	48674	Farmacia	si	206	40368	Botica	Si	385	47682	Botica	No
28	83638	Farmacia	No	207	10154	Botica	No	386	47656	Botica	Si
29	97642	Farmacia	No	208	97815	Botica	No	387	47657	Botica	Si
30	97412	Farmacia	No	209	52771	Botica	No	388	47644	Botica	No
31	97419	Farmacia	Si	210	52863	Botica	No	389	47634	Botica	No
32	47683	Farmacia	Si	211	51785	Botica	No	390	51962	Botica	No
33	52239	Farmacia	Si	212	51788	Botica	Si	391	52336	Botica	Si
34	38989	Farmacia	No	213	51790	Botica	Si	392	52156	Botica	Si
35	97008	Farmacia	No	214	97954	Botica	No	393	52158	Botica	No
36	95872	Farmacia	Si	215	100850	Botica	No	394	52241	Botica	No
37	47198	Farmacia	No	216	100892	Botica	Si	395	52244	Botica	Si
38	95443	Farmacia	No	217	100921	Botica	No	396	52255	Botica	No

n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada
39	95451	Farmacia	Si	218	52020	Botica	No	397	51951	Botica	Si
40	95006	Farmacia	No	219	99039	Botica	No	398	51870	Botica	Si
41	46564	Farmacia	No	220	98935	Botica	Si	399	51872	Botica	No
42	45751	Farmacia	Si	221	100622	Botica	Si	400	52190	Botica	Si
43	45674	Farmacia	Si	222	100701	Botica	No	401	52108	Botica	Si
44	17226	Farmacia	No	223	100683	Botica	Si	402	52081	Botica	No
45	17113	Farmacia	Si	224	98436	Botica	Si	403	9659	Botica	No
46	100027	Farmacia	Si	225	98622	Botica	No	404	9551	Botica	Si
47	97926	Farmacia	No	226	100222	Botica	Si	405	9558	Botica	Si
48	52929	Botica	Si	227	100086	Botica	Si	406	9340	Botica	No
49	52931	Botica	Si	228	100900	Botica	Si	407	8989	Botica	No
50	52933	Botica	No	229	99909	Botica	No	408	39240	Botica	No
51	52935	Botica	Si	230	99910	Botica	Si	409	39053	Botica	No
52	45503	Botica	No	231	99911	Botica	No	410	38985	Botica	No
53	45456	Botica	Si	232	101925	Botica	Si	411	97100	Botica	Si
54	45400	Botica	No	233	51493	Botica	No	412	97086	Botica	Si
55	45403	Botica	No	234	51500	Botica	Si	413	97071	Botica	Si
56	45360	Botica	No	235	102382	Botica	Si	414	97078	Botica	No
57	45355	Botica	Si	236	102398	Botica	No	415	97042	Botica	Si
58	45199	Botica	Si	237	99612	Botica	No	416	97026	Botica	Si
59	45142	Botica	Si	238	99617	Botica	No	417	97036	Botica	Si
60	45143	Botica	Si	239	99870	Botica	No	418	97011	Botica	Si
61	45028	Botica	Si	240	99184	Botica	No	419	95986	Botica	No
62	44956	Botica	No	241	99087	Botica	Si	420	95966	Botica	Si
63	44957	Botica	Si	242	99090	Botica	No	421	95970	Botica	No
64	44893	Botica	No	243	99097	Botica	Si	422	95973	Botica	Si
65	44895	Botica	No	244	101194	Botica	Si	423	95974	Botica	No
66	44897	Botica	No	245	101221	Botica	No	424	95945	Botica	No
67	44861	Botica	No	246	101074	Botica	No	425	95948	Botica	No
68	44868	Botica	Si	247	100790	Botica	No	426	95928	Botica	No
69	44786	Botica	Si	248	100740	Botica	No	427	95907	Botica	No
70	44739	Botica	No	249	100855	Botica	No	428	95911	Botica	No
71	23204	Botica	No	250	52579	Botica	No	429	95901	Botica	No
72	23199	Botica	No	251	100604	Botica	No	430	95860	Botica	Si
73	22952	Botica	Si	252	100606	Botica	Si	431	95841	Botica	No
74	16234	Botica	Si	253	100654	Botica	No	432	83567	Botica	Si
75	15933	Botica	Si	254	98770	Botica	Si	433	83549	Botica	No
76	44437	Botica	Si	255	102292	Botica	No	434	83556	Botica	Si

n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada
77	44421	Botica	No	256	98778	Botica	No	435	83559	Botica	No
78	44382	Botica	No	257	99927	Botica	Si	436	83440	Botica	Si
79	44251	Botica	No	258	99170	Botica	Si	437	83369	Botica	No
80	44233	Botica	No	259	99256	Botica	No	438	83286	Botica	No
81	44234	Botica	No	260	99257	Botica	Si	439	83065	Botica	No
82	44176	Botica	No	261	100439	Botica	No	440	83067	Botica	No
83	44130	Botica	No	262	99470	Botica	No	441	83047	Botica	Si
84	44010	Botica	No	263	102073	Botica	Si	442	83052	Botica	Si
85	44012	Botica	Si	264	102076	Botica	No	443	83053	Botica	No
86	43935	Botica	Si	265	101229	Botica	Si	444	83030	Botica	No
87	43876	Botica	No	266	101551	Botica	No	445	83042	Botica	Si
88	43831	Botica	Si	267	101554	Botica	Si	446	83018	Botica	Si
89	43808	Botica	No	268	101555	Botica	No	447	83028	Botica	Si
90	43796	Botica	Si	269	101893	Botica	No	448	83029	Botica	Si
91	20958	Botica	Si	270	101968	Botica	No	449	83001	Botica	No
92	14988	Botica	No	271	101274	Botica	Si	450	83005	Botica	Si
93	14401	Botica	Si	272	101396	Botica	Si	451	47426	Botica	Si
94	14206	Botica	Si	273	101214	Botica	Si	452	47229	Botica	No
95	30143	Botica	Si	274	101217	Botica	No	453	47223	Botica	No
96	30121	Botica	No	275	98061	Botica	Si	454	47161	Botica	Si
97	30124	Botica	Si	276	101641	Botica	Si	455	47101	Botica	Si
98	30127	Botica	No	277	51584	Botica	No	456	47089	Botica	Si
99	30128	Botica	No	278	51506	Botica	No	457	46778	Botica	Si
100	30129	Botica	Si	279	51508	Botica	No	458	46705	Botica	No
101	30103	Botica	No	280	52769	Botica	No	459	46699	Botica	Si
102	30112	Botica	No	281	51345	Botica	No	460	25412	Botica	No
103	30088	Botica	No	282	51352	Botica	No	461	25046	Botica	No
104	30089	Botica	Si	283	51356	Botica	Si	462	8102	Botica	Si
105	30094	Botica	No	284	52860	Botica	Si	463	7904	Botica	Si
106	30095	Botica	No	285	52722	Botica	No	464	95819	Botica	Si
107	30099	Botica	Si	286	52959	Botica	No	465	95825	Botica	No
108	30081	Botica	No	287	51615	Botica	Si	466	95762	Botica	No
109	30083	Botica	Si	288	49091	Botica	Si	467	95747	Botica	No
110	30055	Botica	Si	289	49094	Botica	Si	468	95697	Botica	No
111	30064	Botica	Si	290	49095	Botica	Si	469	95703	Botica	Si
112	43580	Botica	No	291	49096	Botica	No	470	95683	Botica	Si
113	43495	Botica	No	292	48985	Botica	No	471	95687	Botica	Si
114	43344	Botica	No	293	48987	Botica	No	472	95693	Botica	No

n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada
115	43339	Botica	Si	294	102500	Botica	Si	473	95639	Botica	Si
116	43318	Botica	No	295	102501	Botica	No	474	95622	Botica	No
117	43298	Botica	No	296	102512	Botica	Si	475	95595	Botica	No
118	43266	Botica	No	297	102516	Botica	No	476	95586	Botica	Si
119	43268	Botica	Si	298	102520	Botica	No	477	95570	Botica	No
120	43263	Botica	Si	299	102524	Botica	No	478	95554	Botica	Si
121	43060	Botica	No	300	102529	Botica	No	479	95555	Botica	Si
122	43009	Botica	No	301	102533	Botica	No	480	95560	Botica	Si
123	42869	Botica	No	302	102534	Botica	Si	481	95534	Botica	No
124	42856	Botica	No	303	48824	Botica	No	482	95536	Botica	No
125	42857	Botica	Si	304	48828	Botica	Si	483	95521	Botica	No
126	20821	Botica	No	305	48821	Botica	Si	484	95507	Botica	No
127	20677	Botica	No	306	48598	Botica	No	485	95483	Botica	No
128	20368	Botica	Si	307	52428	Botica	Si	486	95477	Botica	No
129	51243	Botica	No	308	52337	Botica	No	487	95456	Botica	No
130	51248	Botica	Si	309	39564	Botica	No	488	95462	Botica	Si
131	13930	Botica	No	310	39417	Botica	Si	489	95450	Botica	No
132	13583	Botica	No	311	52436	Botica	No	490	95404	Botica	Si
133	13435	Botica	No	312	52437	Botica	No	491	95379	Botica	Si
134	42695	Botica	No	313	83724	Botica	No	492	95391	Botica	Si
135	42696	Botica	Si	314	83700	Botica	Si	493	95370	Botica	No
136	42692	Botica	No	315	83684	Botica	No	494	95346	Botica	No
137	42565	Botica	No	316	83661	Botica	No	495	95320	Botica	Si
138	42363	Botica	No	317	83645	Botica	No	496	95322	Botica	No
139	42209	Botica	No	318	83633	Botica	No	497	95307	Botica	No
140	19115	Botica	Si	319	83637	Botica	No	498	95294	Botica	Si
141	49091	Botica	Si	320	83608	Botica	No	499	95278	Botica	No
142	51123	Botica	No	321	83604	Botica	No	500	95255	Botica	No
143	51124	Botica	No	322	97705	Botica	No	501	95259	Botica	No
144	51129	Botica	No	323	97708	Botica	Si	502	95212	Botica	No
145	50955	Botica	No	324	97663	Botica	No	503	95200	Botica	No
146	50804	Botica	Si	325	97664	Botica	Si	504	95156	Botica	No
147	50805	Botica	Si	326	97670	Botica	No	505	95054	Botica	No
148	50813	Botica	No	327	97649	Botica	Si	506	95059	Botica	No
149	50814	Botica	No	328	97657	Botica	No	507	95044	Botica	Si
150	50815	Botica	No	329	97622	Botica	No	508	95045	Botica	Si
151	50776	Botica	Si	330	97626	Botica	No	509	95000	Botica	No
152	50759	Botica	No	331	97608	Botica	Si	510	46555	Botica	No

n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada	n	N° Registro	Categoría	Seleccionada
153	50760	Botica	Si	332	97596	Botica	Si	511	46567	Botica	No
154	50754	Botica	No	333	97592	Botica	Si	512	46540	Botica	Si
155	50636	Botica	No	334	97547	Botica	Si	513	46545	Botica	Si
156	50522	Botica	No	335	97541	Botica	No	514	46439	Botica	No
157	50360	Botica	No	336	97520	Botica	No	515	46329	Botica	No
158	50351	Botica	No	337	97526	Botica	Si	516	46299	Botica	No
159	50301	Botica	No	338	97530	Botica	No	517	46293	Botica	Si
160	50252	Botica	No	339	97512	Botica	No	518	46178	Botica	Si
161	12291	Botica	No	340	97493	Botica	No	519	46174	Botica	No
162	27266	Botica	No	341	97483	Botica	Si	520	46175	Botica	No
163	41748	Botica	No	342	97484	Botica	No	521	46118	Botica	No
164	41647	Botica	No	343	97486	Botica	No	522	46107	Botica	No
165	41410	Botica	No	344	97462	Botica	No	523	46071	Botica	Si
166	41343	Botica	No	345	97437	Botica	No	524	45985	Botica	No
167	41172	Botica	Si	346	97439	Botica	No	525	45849	Botica	Si
168	41161	Botica	Si	347	97446	Botica	No	526	45752	Botica	No
169	41166	Botica	Si	348	97431	Botica	No	527	45754	Botica	Si
170	18507	Botica	No	349	97413	Botica	No	528	45678	Botica	Si
171	18296	Botica	No	350	97420	Botica	No	529	45664	Botica	No
172	17838	Botica	Si	351	97423	Botica	Si	530	24043	Botica	No
173	17697	Botica	Si	352	97410	Botica	Si	531	51339	Botica	No
174	17542	Botica	Si	353	97391	Botica	Si	532	51340	Botica	Si
175	83979	Botica	No	354	97372	Botica	No	533	17217	Botica	Si
176	83913	Botica	No	355	97366	Botica	Si	534	17119	Botica	No
177	83918	Botica	No	356	97306	Botica	No	535	98142	Botica	Si
178	83884	Botica	No	357	97298	Botica	No	536	98285	Botica	No
179	83866	Botica	No	358	97302	Botica	No	537	98474	Botica	Si
								538	98043	Botica	No
								539	98035	Botica	No

Anexo 7: Receta

**IPRESS C.S. COLCABAMBA** Raj de Salud Tayaocaja

**RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA** N° 343 - 16411

Nombres y Apellidos: [Redacted] Edad: [Redacted]

Código del asegurado: [Redacted] DNI: [Redacted]

USUARIO:  Demanda SIS  Intervención Sanitaria

ATENCIÓN:  Consulta Externa  Emergencia  Odontología

ESPECIALIDAD MÉDICA:  Medicina General  Gineco-Obstetricia  Pediatría

Historia Clínica: 42932842 (CIE-10) 0071

Diagnóstico (Definitivo/Presuntivo): Covid 19 virus Identif.

Rp.

Producto Farmacológico o insumo (obligatorio o equivalente para insumo)	Concentración	Forma Farmacológica	Cantidad
Azitromicina	500mg	tbl	05
Dexametasona	4mg	tbl	10
Paracetamol	500mg	tbl	15
Ivermectina	10mg	gotas	02

[Redacted] 11/12/22 11/12/22  
Fecha de atención Válido hasta

**IPRESS C.S. COLCABAMBA** Raj de Salud Tayaocaja

**RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA** N° 343 - 16411

INDICACIONES

Nombres y Apellidos: [Redacted]

Producto Farmacológico o insumo Dosis Vía Frecuencia Duración

Azitromicina  
Tomar 1 tableta vo q/24h x 5 días.

Dexametasona  
Tomar 1/2 tableta vo q/12h x 5 días.

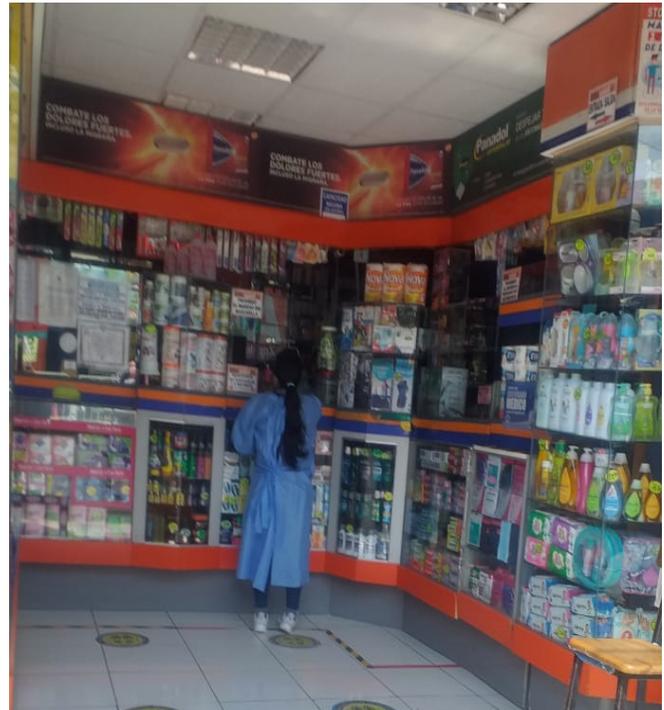
Paracetamol  
Tomar 1 tableta vo q/8h x 5 días.

Ivermectina  
Tomar 1 gota/kg x 2 días.

[Redacted] Cefixima: 1 tableta vo q/24h x 5 días.  
11/12/22 11/12/22  
Fecha de atención Válido hasta

Firma del Dispensador

## Anexo 8: Fotos de la recolección de datos



Realizando las compras simuladas para la recolección de datos