



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y CALIDAD DE VIDA DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE
CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL SERGIO BERNALES,
LIMA 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**PRESENTADO POR:
MASIAS AGUILAR, FAUSTINA**

**ASESOR:
DRA. CARDENAS DE FERNANDEZ, MARIA HILDA**

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

*A mis hijos que son mi fuerza y me impulsan
a ser mejor persona.*

*A, Dios por concederme la vida y
acompañarme siempre.*

AGRADECIMIENTO

A mis familiares que me brindan su cariño sincero a mi asesora por encaminarme a desarrollar el proyecto de investigación a centros de labores por permitirme desempeñarme como profesional.

ASESOR:
DRA. CARDENAS DE FERNANDEZ, MARIA HILDA

JURADO

PRESIDENTE : Dra. Giovanna Elizabeth Reyes Quiroz

SECRETARIO : Dr. Ivan Javier Basurto Santillan

VOCAL : Mg. Maria Angelica Fuentes Siles

ÍNDICE GENERAL

1.El Problema	11
1.2. Planteamiento del problema.....	11
1.2.Formulacion del problema.....	11
1.2.1.Problema general.....	13
1.2.2.Problema específico.....	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2.Objetivo específico.....	14
1.4. Justificación de la investigación.....	15
1.4.1.Teórica.....	15
1.4.2.Metodologica	15
1.4.3.Práctica.....	15
1.5. Delimitación de la investigación.....	16
1.5.1.Temporal.....	16
1.5.2.Espacial.....	16
1.5.3.Recursos.....	16
2. MARCO TEORICO	17
2.1.Antecedentes	17
2.2. Bases teóricas.....	22
2.3.Formulación de hipótesis.....	28
2.3.1.Hipotesis general.....	28
2.3.2. Hipotesis específicas.....	28
3. METODOLOGIA	30
3.1. Método de la investigación.....	31
3.2. Enfoque de la investigación.....	31
3.3. Tipo de investigación.....	31
3.4. Diseño de la investigación.....	31
3.5. Población, muestra y muestreo.....	31
3.6. Variable y operalización	31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34

3.7.1. Técnica.....	34
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	34
3.7.3 Validación.....	34
3.7.4. Confiabilidad.....	35
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	35
3.9. Aspectos éticos.....	35
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	36
4.1. Cronograma de actividades.....	37
4.2. Presupuesto	38
5. Referencia	39
6. ANEXOS.....	43
6.1. Matriz de Consistencia.....	46
6.2. Instrumentos.....	48
6.3. Consentimiento informado.....	53

RESUMEN

Producto de la globalización surgieron cambios en el mercado laboral, las largas jornadas y las constantes competencias por conservar el puesto laboral, ha afectado la salud de las personas. La Organización Mundial de la Salud (OMS); ha definido al desgaste laboral como síndrome de Burnout. La carga excesiva de trabajo, malas relaciones en el entorno laboral, sobrecarga emocional, el elevado nivel de exigencia y el exceso laboral pueden ser el detonante de esta enfermedad que no solo es de índole psicológico sino provoca estragos en el cuerpo humano. El estudio tiene como objetivo: “Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022”. Asimismo, se utilizará el método de investigación método hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, el diseño correlacional, no experimental y de corte transversal. La población y muestra: la población está conformada por 80 profesionales de enfermería, la muestra será censal, por lo que no se aplicará fórmula estadística, para el análisis estadístico se utilizará el programa Microsoft Excel, luego el SPSS versión 26, los resultados se mostrarán en tablas y/o gráficos. Para la prueba de hipótesis se aplicará la prueba no paramétrica chi cuadrado que busca relacionar dos variables

Palabras claves: Burnout, calidad de vida, enfermera

ABSTRACT

As a result of globalization, changes arose in the labor market, the long hours and the constant competition to keep the job, has affected people's health. The World Health Organization (WHO); has defined job burnout as Burnout syndrome. Excessive workload, poor relationships in the work environment, emotional overload, high level of demand and overwork can be the trigger for this disease that is not only psychological in nature but also wreaks havoc on the human body. The study aims to: "Determine the relationship between burnout syndrome and the quality of life of the nursing professional in the intensive care service of the Sergio Bernales hospital, Lima 2022". Likewise, the hypothetical-deductive method of investigation will be used, with a quantitative approach, the correlational, non-experimental and cross-sectional design, where the mentioned variables will not be manipulated and will be carried out in a set time. The population and sample: the population is made up of 80 nursing professionals, the sample will be census, so no statistical formula will be applied, for the statistical analysis the Microsoft Excel program will be used, then the SPSS version 26, the results are displayed in tables and/or graphs. For the hypothesis test, the non-parametric chi-square test will be applied, which seeks to relate two variables

Keywords: Burnout, quality of life, nurse

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A partir de la globalización surgieron cambios en el mercado laboral, las largas jornadas de trabajo, así como las constantes competencias por conservar el puesto ha afectado la salud de las personas. La Organización Mundial de la Salud (OMS); ha definido al desgaste laboral como síndrome de Burnout (1). La carga excesiva de trabajo, malas relaciones en el entorno laboral, sobrecarga emocional, el elevado nivel de exigencia y el exceso laboral pueden ser el detonante de esta enfermedad que no solo es de índole psicológico sino provoca estragos en el cuerpo humano (2).

Asimismo, el World Economic Fórum en el 2019, encuestó a 7500 trabajadores y de acuerdo a sus resultados se evidenció que entre los países que más padecen de síndrome de Burnout figuran Norteamérica con un 50%, En Europa, España tiene una estadística de 37%, de los trabajadores padecen de síndrome de burnout, mientras que Alemania y Francia 30% (3). Según Agency for Safety and Health at Work, señala que el 28% de los trabajadores del ámbito de salud presentan estrés a causa del trabajo siendo el motivo de las ausencias laborales. Lo origina que un 50% de faltas en el trabajo se deben a este mal (4). Asimismo, en países como Argentina, Uruguay, Ecuador, Colombia, Guatemala 12,5% de los trabajadores de salud presenta este síndrome (5). En ese contexto en nuestro país se reglamentó la Ley de Salud Mental, donde las instituciones deben establecer estrategias o programas orientadas al cuidado del personal que incluya prevención, detección, atención y monitoreo, con la finalidad que los trabajadores puedan gozar de bienestar (6).

Por otro lado, el déficit de personal de enfermería a nivel nacional ha conllevado que los profesionales que trabajan en provincias cumplan funciones que no le competen como realizar funciones del profesional de obstetricia, médico y personal de limpieza incrementado así la carga laboral en el trabajo (7) Producto de la crisis sanitaria, el equipo de salud fueron sometidas a largas jornadas laborales donde portaban equipos de protección como mamelucos que solo podían ser retirados cada 6 horas lo cual significaba postergar sus necesidades fisiológicas afectando su salud emocional y física (8).

En ese marco el síndrome de burnout afecta seriamente la vida de la enfermera por la sobrecarga laboral y la presión que ejercen sus superiores, además es el único profesional que permanece la mayor parte del tiempo a lado del usuario teniendo que lidiar con los diferentes cambios emocionales del paciente y familiar, Por otra parte, tiene una enorme responsabilidad ya que de sus cuidados depende la vida de sus pacientes (9). Hay estudios que señalan que la calidad de vida de las enfermeras es afectada por el síndrome burnout perjudicando sus labores en el centro de trabajo, así como afectar su salud física y mental (10). En un hospital Público de Lima se observa que a las enfermeras de condición contratado constantemente se les cambia de servicio, así como su rol de turnos, no reciben los aumentos respectivos que asigna el estado a diferencia del profesional nombrado que percibe muchos beneficios, esta situación afecta emocionalmente a las enfermeras. Ante esta problemática se suscita la siguiente interrogante.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?

1.2.2. Problemas específicos.

¿Cómo se relaciona el síndrome de burnout en su dimensión despersonalización y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?

¿Como se relaciona el síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?

¿Cómo se relaciona el síndrome de burnout en su dimensión baja realización personal y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022

1.3.2. Objetivo específico

Identificar la relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Identificar la relación del síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Identificar la relación del síndrome de burnout en su dimensión baja realización personal y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El estudio contendrá datos que servirá para contrastar con otros estudios con variables similares y a su vez se podrá realizar un profundo análisis a través de tablas estadísticas y hacer una comparación de los resultados, pero en diferentes contextos. asimismo, será importante porque ayudará a identificar las causas del problema y a su vez propondrá alternativas de solución a través mediante estrategias o planes. Por otro, lado servirá como referente para sucesivas investigaciones relacionadas al tema

1.4.2. Metodológica

En el estudio tendrá validez ya que se usará instrumentos previamente validado y que fueron sometidos a juicios de expertos lo cual darán la confiabilidad al estudio cumpliendo así el método científico, además, será necesario contar con fórmulas estadísticas para el procesamiento de información lo que significa que el estudio será válido y con sustento científico.

1.4.3. Práctica

Tendrá utilidad porque se implementarán estrategias, talleres, capacitaciones con la finalidad de solucionar el problema. Por otra parte, ayudara a la enfermera a tomar medidas para manejo del estrés, mejorar el clima organización y así tener una mejor calidad de vida

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Temporal.

Se establecerá un tiempo y ese contexto los meses serán de mayo a julio del 2022.

1.5.2. Espacial.

Tendrá como escenario al hospital Sergio Bernales, calle los Nardos con número 102, del distrito de Collique, departamento Lima

1.5.3. Recursos

Serán financiados en su totalidad por el investigador.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En Ecuador 2021, Fajardo (11). Sostiene como objetivo “determinar la relación del síndrome de burnout con la calidad de vida del personal de enfermería del hospital Básico Sigchos” uso un estudio cuantitativo, con un diseño no experimental y en un determinado periodo, en la muestra participaron 100 profesionales de enfermería. Empleando dos instrumentos como el Burnout de Maslach y calidad de vida el ambos son cuestionarios estandarizados; los resultados señalan que las enfermeras padecen de burnout en un 60%, asimismo, se percibe una mala calidad de vida llegando a la siguiente conclusión “hay relación de las variables de estudio según prueba estadística chi cuadrado $P= 0.3133 > 0.07$ ”

En Venezuela 2020, Quijada (12). Sostuvo como objetivo “determinar la relación entre la calidad de vida y las características del síndrome de burnout del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del hospital público de Mérida”, se utilizó el método cuantitativo el diseño correlacional de corte trasversal analítico, 40 enfermeras integraron la muestra asimismo se emplearon dos cuestionarios como calidad de vida el cuestionario CVP35 y Burnout de Maslach; los resultados determinaron; que las enfermeras tienen una calidad de vida regular mientras que una carga de trabajo median en cuanto al síndrome de burnout el 22.% padecen de este síndrome concluyendo: que la calidad de vida es media y mantiene una asociación con el síndrome de burnout.

En Brasil 2018, Vidotti et al, (13). Tienen como objetivo “Analizar la ocurrencia del síndrome de Burnout y su relación con el estrés laboral y la calidad de vida entre los trabajadores de salud” aplico un estudio cuantitativo, asimismo, las variables sujetas de estudios no serán manipuladas y de corte transversal, 502 trabajadores de salud conformaron, En la muestra se utilizaron cuestionarios estandarizados los resultados: reflejaron que el 20.9% padece de estrés laboral asimismo, todas las variables de estudio están relacionadas con el pobre control en sus áreas de trabajo, hay escaso apoyo de parte del empleador, y respecto a la calidad de vida es menor concluyendo que el síndrome de burnout mantiene relación significativa estadísticamente entre las tres variables.

En Ecuador 2018, Caballero et al, (14). Mencionaron como objetivo “describir el síndrome de burnout y la calidad de vida del personal de salud de una institución de segundo nivel” para lo cual utiliza un enfoque cuantitativo, diseño correlacional, trasversal y no experimental, 62 trabadores de salud constituyeron la muestra para lo cual se empleó 2 instrumentos validados como el Burnout de Maslach y para la calidad de vida CVP35. El estudio demostró que el 37% tiene nivel alto de burnout y que hay una elevada motivación de tipo intrínseca en la calidad de vida las conclusiones determinaron “que hay relación significativa estadística entre ambas variables”.

En Guatemala 2017, Leonardo (15). En su objetivo “determinar el síndrome burnout y la calidad de vida del personal de enfermería de los servicios de cuidados intensivos del hospital de Roosevelt” emplea estudio cuantitativo asimismo, es no experimental, trasversal

y correlacional; 46 enfermeras constituyeron la muestra y se utilizaron dos cuestionarios estandarizados como Burnout de Maslach y el CVP35 para la calidad de vida, los resultados demostraron que el 3.6% presento síndrome de burnout , no se evidencio una mala calidad de vida concluyendo que existe una relación significativa entre las variables de acuerdo a la prueba estadística Spearman y el valor de $P= 0.88$.

A nivel nacional:

Franco, 2021 (16). Señala como objetivo “Establecer la relacion entre el sindrome de burnout y la calidad de vida en los profesionales de salud del hospital Nacional Daniel Alcides Carrion”. Para lo cual hace uso de un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, correlacional y transvrsal, la muestra lo conformaron 141 profesionales de la salud asimismo, utilizaron dos encuestas para medir “síndrome de burnout se utilizo el MBI-GSI y para medir calidad de vida el cuestionrio CVP-35”. Los resultados demostraron que hay una relacion moderada y negativa en las variables sujetas de estudios donde $P: < 0.05$, $Hho:0.523$ en cuanto a la dimension eficacia profesional hay correlacion positiva con la variable calidad de vida llegando a la siguiente conclusion “que hay correlacion entre ambas variables donde $p0.05$ 0.523 .”

Suclupe, 2021 (17) menciona como objetivo “determinar el la relación entre el síndrome de Burnout y la calidad de vida en el profesional de enfermería del centro quirúrgico del hospital de Lambayeque ” el estudio aplica un método cuantitativo, diseño correlación, no experimental y trasversal, 40 profesionales de enfermería integraron la

muestra se utilizaron dos cuestionarios como el Maslach Burnout para calidad de vida CVP-35; teniendo como resultado: se evidencio que hay niveles bajos de burnout asimismo, el 57% tienen una buena calidad de vida. Llegando a la conclusión existe una correlación negativa muy baja entre las variables de estudio según la prueba estadística coeficiente de relación de Spearman $r_s = -0.138$.

Chavez et al., 2021 (18). Menciona como objetivo “determinar la relación entre calidad de vida y el síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital de Lima metropolitana” el diseño correlacional, las variables no son manipuladas y en tiempo establecido, 229 enfermeras constituyeron la muestra se utilizó dos cuestionarios como Maslach Burnout y para la calidad de vida CVP-35, los hallazgos determinaron: que un 42.5% el personal de enfermería tienen un bajo nivel de cansancio emocional y el 54.2% tiene bajos niveles de despersonalización asimismo, el 48.6% tiene un buen nivel de realización personal. Por otro lado, el 17% evidencia que en su vida hay una mala calidad, el 55.2% es buena y solo 27.8% es regular concluyendo Se evidenció correlación inversa y estadísticamente significativa de acuerdo a las pruebas no paramétricas, el cual es Rho de Spearman donde $p < 0.05$.

Becerra, et al 2020 (19) Tienen como objetivo “Determinar la relación entre la calidad de vida y el síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital Santa María Socorro de Ica” el diseño empleado es correlacional, y transversal se empleó a 100 enfermeras como muestra se emplearon dos cuestionarios para calidad de vida CVP-35 y Maslach Burnout los resultados demostraron: que las enfermeras sujetas de estudio no

presentan síndrome de burnout representado por el 91% solo un 9% padecen de este síndrome mientras que para en la variable calidad de vida 64% tiene una regular calidad seguido del 26% es deficiente su calidad de vida mientras que el 10% es bueno llegando a la siguiente conclusión que existe un relación significativa entre las variables de acuerdo a la prueba estadística de Sperman donde el valor de p-valor=0,429.

Vásquez. 2019 (20). Señala como objetivo “determinar la incidencia del síndrome de burnout en la calidad de vida del del personal de salud de un hospital público de Lima” el estudio es cuantitativo de tipo correlación y trasversal se empleó dos cuestionarios estandarizados para la calidad de vida CVP-35 y Maslach Burnout los hallazgos determinaron: que hay relación significativa entre las variables sujetas de estudio $r=0.369$; $p=0.000$ y según sus dimensiones despersonalización presento un resultado estadístico de $r=-0.291$; $p=0.001$, respecto a al agotamiento emocional se presentó una relación negativa donde $r=-0.221$; $p=0.012$ asimismo, presento una relación positiva en cuanto a su realización personal $r=0.406$; $p=0.000$ concluyendo: existe correlación inversa y significativa entre ambas variables según la prueba estadística Sperman donde el valor de $P= 0.94$.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Síndrome de Burnout

También conocido como síndrome de agotamiento profesional, es considerado como una alteración o trastorno de índole emocional, asimismo, se presentan síntomas como: estrés, agotamiento extremo, agotamiento mental y físico que son desencadenados producto del trabajo donde hay exigencias de responsabilidad o competitividad (21). La palabra Burnout, significa Síndrome de quemarse en el trabajo; suele caracterizarse cuando un individuo llega al límite y se siente extremadamente cansado. Asimismo, la depresión o el estrés ocasiona el desgaste mental lo cual impide realizar una buena labor durante su horario de trabajo (22).

Asimismo, señalan al Burnout como síndrome donde hay ciertos factores que pueden influir como psicológicos o biológicos. Por otra parte, estos factores pueden ser medibles por un profesional especialista de la salud, donde sale a flote sus vivencias, creencias, así como sus costumbres y el estilo de vida que maneja, todos estos datos son evaluados y si representa una amenaza a su autoestima y no tiene los medios para afrontarlo podría conllevarlo al agotamiento emocional y físico. Para “Maslach y Jackson”, el burnout es el resultado del trabajo agotador lo cual conlleva al estrés emocional avanzado crónico donde resalta tres características como, despersonalizado en relación con los demás, agotamiento físico y/o psicológico otra teoría la define como la enfermedad que se relaciona con factores sociales que contribuyen al desequilibrio emocional y que genera agotamiento ocasionando un buen desempeño en su ámbito laboral (23).

Modelos interpretativos del Síndrome de Burnout: Existe varios modelos entre ellos tenemos

a). Modelo Sociocognitivo de Pines et al. (1993) señala que la persona tiene conocimientos donde puede hacer un disertamiento sobre la realidad éste se basa en los conocimientos, asimismo, también existe la posibilidad de ser modificado al ver situaciones donde al ser observables pueden sacarse una conclusión, partiendo de esa premisa las emociones y la autoconfianza cumplen una función importante para cumplir los objetivos trazados. A hablar, asimismo, al hablar de burnout se engloba una serie de síntomas como decaimiento emocional, físico y mental donde surge sentimientos de tristeza, cansancio y soledad donde las actitudes negativas salen a relucir en su vida, hacia las demás personas y el trabajo (24)

b). Modelo de Competencia Social de Harrison (1983) Señala la importancia de establecer ciertos patrones o variables como autoconfianza, autoeficacia y autoconcepto, asimismo hace referencia que el trabajador comienza a sentir niveles altruismo y motivación con la finalidad de que otras personas puedan sentir bienestar Por otra parte, en los centros de trabajo hay personas que puedan alterar esta paz. Sin embargo, hay factores como disponibilidad de recursos, cumplimiento de objetivos y la formación personal intervienen positivamente, asimismo, competencia social y la eficacia son elementos que motivaran el desempeño del trabajador, pero si en ambiente laboral hay barreras que alteran el orden como sobrecarga laboral, falta de recursos, esos efectos de autoconfianza y autoeficacia va desapareciendo y si ese clima continuo afectara el desenvolvimiento del trabajador y puede Burnout (25).

c) Modelo Tridimensional de Maslach y Jackson (1986): caracterizado por dimensiones como despersonalización, cansancio emocional, bajo nivel de realización personal los cuales pueden generar cierto grado de estrés si no manejado adecuadamente (26).

d) Modelo Organizacional de Golembiewski, et al. (1983) hace hincapié a los elementos que repercuten en el desempeño laboral, ocasionando que el clima organizacional se torne tenso o se vaya deteriorando, asimismo, como la salud es afectada y las condiciones para que el trabajador presente situaciones de estrés y si no posee estrategias de afrontamiento para revertir cargas negativas (27).

Causas:

Está relacionado con el agotamiento físico y mental está asociado con el estrés crónico provocando dificultad en la concentración, tensión emocional, depresión y cambios de humor, causados por la carga laboral, así como la falta de un buen clima organizacional, las competencias que se suscitan en el campo laboral, en ese contexto el exceso de trabajo está considerado como la causa de este problema, común en los profesionales de la salud, policías, docentes etc. (28).

El Síndrome de Burnout; es el resultado del exceso laboral lo cual puede desencadenar una serie de enfermedades como depresión, estrés y afecta al trabajador obstaculizando cumplir con sus tareas asignadas o metas, asimismo, involucra una serie de comportamientos y actitudes negativas hacia la institución de trabajo ocasionando un ambiente desagradable tanto para el empleador como para el empleado (29).

2.2.2 Dimensiones del síndrome de burnout

- **Despersonalización:** Son expresiones negativas de comportamientos o actitudes lo cual conlleva escasa sensibilidad hacia las personas de su entorno. Asimismo, se evidencia sentimientos patológicos enormes.
- **Baja realización personal:** El profesional demuestra cierta incapacidad para cumplir con su labor presenta baja autoestima lo cual afecta su desenvolvimiento en sus centros laborales
- **Agotamiento emocional:** Se evidencia que no hay energía lo cual le impide desenvolverse adecuadamente en el trabajo que puede ser causado por estrés psicosocial, afectando su tranquilidad o paz interior y puede exteriorizarse a través de nerviosismo, impaciencia, sensación de no tener más energía para trabajar, depresión, desmotivación en relación a las actividades profesionales (30).

2.3.4 Calidad de vida

Se exterioriza cuando el individuo tiene una satisfacción o bienestar en el lugar donde se viene desarrollando o desempeñando también se puede definir el bienestar máximo tanto psicológica, física, social, material y estructural. Lawton (2001) menciona que hay condiciones en el entorno fomenta un clima armonioso (31).

Clasificación:

Calidad de Vida Profesional Excelente: se evidencia cuando hay presencia de una armonía en el ámbito laboral por otra parte las relaciones interpersonales son buenas, existe una satisfacción laboral y alta autoestima (32)

Calidad de Vida Profesional Buena: Hay presencia de autoestima favorable, buena relación interpersonal, satisfacción laboral en conclusión el lugar de trabajo tiene un ambiente cálido (33).

Calidad de Vida Profesional Regular: Manifestado por una buena relación entre sus pares, asimismo, hay una satisfacción laboral regular, el ambiente laboral se torna tenso y la autoestima positiva tiene a alterarse (34).

Calidad de Vida Profesional Mala: se evidencia a través de un déficit relaciones interpersonales, satisfacción laboral, asimismo, cuando el ambiente laboral es muy tenso y autoestima puede ser desfavorable (35).

2.3.5. Dimensión de la calidad de vida

- **Apoyo Directivo:** la institución debe dar el respaldo a sus trabajadores para que desempeñen sus labores adecuadamente, asimismo, fomentar ambiente laboral agradable brindar incentivos de ser necesario siempre y cuando cumplan con las metas establecidas con el fin de evitar el ausentismo o las tardanzas entre los trabajadores Por otra parte, debe procurar que se mantenga un clima organizacional favorable (36).

- Carga de trabajo: está considerada por la excesiva actividad que realiza el individuo en su centro laboral y se les asignada diariamente por su empleador asimismo puede afectar al buen funcionamiento de su salud tanto física como mental (37).
- Motivación intrínseca: Esta nace del propio individuo y a su vez los induce a realizar cosas para lograr la satisfacción, asimismo, propicia la realización de actividades que resultan recompensadas (38).

2.3.6. La teoría de enfermería “Dorothea E. Orem y su teoría del autocuidado”

Señala que las intervenciones o acciones que realiza el individuo está relacionado con el entorno, asimismo, encaminadas hacia él, con el único objetivo de lograr el bienestar, mantener una buena salud, por otro lado, cuando este bienestar se ve amenazado por diversas situaciones lo cual puede afectar la salud emocional y/o física como resultado puede haber un déficit de autocuidado (39).

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

2.4.2 Hipótesis específicas

Hi: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Hi: Existe relación significativa entre en su dimensión despersonalización y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Hi: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout su dimensión baja realización personal y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Ho: No existe relación significativa relación significativa entre en su dimensión despersonalización y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el síndrome de burnout su dimensión baja realización personal y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

se aplicará el método “hipotético deductivo”; considerado como el conjunto de teorías o conceptos básicos descrito en forma deductiva, asimismo, buscará comprobar la hipótesis (40).

3.2. Enfoque de la investigación

Hernández, señala que se usan la recolección de datos para probar hipótesis, asimismo, los resultados se realizan en base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teoría. (40).

3.3. Tipo de investigación.

Para Arispe, es estudio será de tipo aplicada; porque se enfocará a identificar a través del método científico, como contribuir en la búsqueda de las alternativas de solución al problema planteado (41).

3.4. Diseño de la investigación.

Según Sánchez, el presente estudio es transversal, no experimental y correlacional porque se realizará el estudio sin alterar las variables, en un tiempo establecido y buscando si las variables descritas se relaciona (42).

3.5. Población muestra y muestreo

Se contará con 80 profesionales de enfermería que laboran en el área de cuidados intensivos del nosocomio Sergio Bernales, se trabajará con toda la población por lo que en la muestra será censal y no será necesario de aplicar formulas estadísticas.

- **Criterios de inclusión:**

- Enfermeras que acepten participar en el estudio
- Enfermeras que firmen la hoja de consentimiento informado
- Enfermeras que laboren en el área de cuidados intensivos

- **Criterios de Exclusión:**

- Enfermeras que no acepten participar en el estudio
- Enfermeras que no firmen la hoja de consentimiento informado
- Enfermeras que no laboren en el área de cuidados intensivos

3.6. Variables y operacionalización

Tabla N°1 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles de rango)
V: 1 Síndrome de burnout	Considerado como un trastorno emocional, asimismo, se manifiestan ciertos síntomas como estrés extremo, agotamiento físico, mental que deriva del esfuerzo cotidiano en su centro laboral (21).	está relacionado con el estrés crónico que puede presentar el profesional de enfermería el cual será evaluado instrumento estandarizados el cual contiene 22 preguntas y tres dimensiones	Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> - Considera a las personas como objeto - Falta de empatía con los demás - Falta de empatía en el trabajo - Percibe que es culpable de los problemas ajenos 	Ordinal	Síndrome de burnout medio Puntaje de 61 a 71 puntos
			Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Percibe que trabajo lo cansa - Se siente cansado después de realizar sus labores del ámbito laboral. - Las personas de su entorno laboral lo estresan 		Síndrome de burnout bajo Puntaje de 0-60
			Baja realización personal	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda un trato amable - Estoy contenta por el trabajo que tengo - Le gusta crear un ambiente armonioso 		Síndrome de burnout alto Puntaje de 72-132

Tabla N°2 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles de rango)
Calidad de vida	Se define como calidad de vida cuando la persona siente un bienestar o satisfacción en el área que se viene desempeñando, asimismo, otra teoría la define como el bienestar máximo tanto social, física, psicológica estructural y material (31).	Se describe como el bienestar dentro de su entorno que garantiza una calidad de vida a los profesionales, asimismo, se le someterá a una evaluación mediante instrumentos validados que contiene 35 preguntas	Carga de trabajo	-Falta de tiempo para la vida personal -Se siente agotada después del trabajo -El trabajo está ocasionando que su salud se deteriore	Ordinal	Deficiente 35-70
			Apoyo directivo	-El salario está acorde con la labor que realiza -La premia cuando se esfuerza en su centro laboral -Sus superiores le brindan su apoyo en su centro de labores		Regular 71-175
			Motivación intrínseca	-Tiene el apoyo de sus pares en el trabajo -El trabajo le motiva a seguir adelante -Siente que su trabajo ayuda a los demás		Bueno 176-200

3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.

3.7.1. Técnica

Se destinará como técnica una encuesta y se designará síndrome de burnout del profesional de enfermería por otro lado, se utilizará otra técnica que evaluará la segunda variable la cual se le nombrará calidad de vida de las enfermeras

3.7.2. Descripción de instrumentos

Como instrumento se aplicará un cuestionario estandarizado y creado en 1981 por “Maslach y Jackson”, mismo que contiene 3 dimensiones entre ellos están considerados: despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal con un total de 22 ítems, asimismo, se le evaluara síndrome de burnout asignándole una puntuación para el nivel bajo de 0-60, medio de 61-71, alto de 72-132. Para la segunda variable se utilizará un instrumento como el cuestionario tipo Likert creado por Cabezas en el año 1998 y considero tres dimensiones entre ellas tenemos: motivación intrínseca, carga laboral y apoyo directivo, mismo que contiene 35 ítems y será evaluado de la siguiente manera calidad de vida deficiente de 35 -70 calidad de vida regular de 71 a 175 y bueno de 176 a 200 (18).

3.7.3. Validación

Variable 1: tendrá un instrumento estandarizado y elaborado por Maslach y Jackson mismo que fue validado en el año 2003 por Delgado en Perú con una validez de 0.61 según la formula estadística Kaiser- Meyer- Olkin (18).

Variable 2: se aplicará un instrumento el cual fue sometido a juicio de expertos y de acuerdo a su evaluación era válido, asimismo, dicha herramienta fue valido en el 2010 por Grimaldo; con un resultado de 0.91 a través de la formula Kaiser- Meyer- Olkin (18).

3.7.4. Confiabilidad

En la primera variable de estudio se usó la formula estadística como Alfa de Cronbach con un resultado de 0.79, Por otro lado, para hallar la confiabilidad de la segunda variable también se aplico el Alfa de Cronbach dando el valor de 0.95 (18).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Inicialmente se solicitara un permiso que será canalizado a través de mesa de parte con atención a la oficina de capacitación del nosocomio donde se aplicara los instrumentos también se comunicara al departamento de enfermería sobre el objetivo del estudio con la finalidad de acordar el día y la hora para aplicar el cuestionario asimismo, el tiempo para aplicar el instrumento no será mayor a 20 minutos, luego de obtenida la información los serán ingresados al programa Excel luego al SPSS versión 26, para su análisis respectivos y posteriormente se presentaran en cuadros o tablas. Para la prueba de hipótesis se aplicará la prueba no paramétrica chi cuadrado que busca relacionar dos variables.

3.9. Aspectos éticos

Se aplicarán principios bioéticos, para proteger la integridad de los participantes de estudio entre los principios que se aplicarán tenemos a la:

Autonomía: Se requerirá la autorización a través de un consentimiento informado y por decisión propia decidirán si participan en el estudio.

Justicia: A las personas que decidirán participar en el estudio se les proporcionará un trato justo respetando sus costumbres y creencias.

No maleficencia: A todos los participantes se les pondrá en conocimiento que esta investigación no conlleva a ningún riesgo

Maleficencia: Se le explicará que su participación servirá para elaborar alternativas de solución al problema

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Actividades 2022	Mayo				Junio				Julio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Eleccion del problema y búsqueda de fuentes bibliográficas												
2.Desarrollo del marco teórico												
3. Descripción de la población, muestra y muestreo												
4.Descripcion de los aspectos éticos												
5. Desarrollo de los aspectos administrativos												
6. Desarrollo de la matriz de consistencia de anexos												
7.Aprobacion del proyecto												
8.Presentacion del Informe final y sustentación												

4.2. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
A. Material			
-servicio de fotocopias			400
- papel bond A4			600
-Internet	1 millar		200
- material de escritorio			100
B. Servicios			
- computadora	200 horas	1.00	2000
- Impresiones	100	0.50	100
- Anillados	1000	0.05	100
- Empastados	02	10.0	100
c. Pasajes			500
		TOTAL	4000

5. REFERENCIAS

1. Universidad Americana de Europa. Síndrome de burnout el nuevo riesgo laboral [Internet] 2020 Nov [citado 2022 Abr 30]; 58(142) Disponible en: <https://unade.edu.mx/sindrome-burnout-riesgo-laboral/>
2. Tibor Burnout Syndrome Among Medical Professionals Rev. Americana Springer 2018 Vol. 60 P. 33 Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s41470-018-0018-3>
3. Muhammed E. Msherghi A. Síndrome de burnout entre los trabajadores de la salud de los hospitales durante la pandemia [Internet] 2020 Abr [citado 2022 Abr 30]; 2(4) Disponible en: <http://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyt.2020.579563/full>
4. Bridgewww.newsweek.com/helping-frontline-healthcare-workers-cope-covid-burnout-1638739?gclidman Burnout syndrome am//link.springer.com/article/10.1007/s41470-018-0018-3ong heakth professionals Rev. americana Health System Pharmacy 2018 Vol. 75 P. 75 Disponible en: [//academic.oup.com/ajhp/article-abstract/75/3/147/5102013?redirectedFrom=fulltext](http://academic.oup.com/ajhp/article-abstract/75/3/147/5102013?redirectedFrom=fulltext)
5. Kupietzky J. Helping Frontline Healthcare Workers Cope Wiith Covid Burnout [Internet] 2020 Jul [citado 2022 Abr 30] Disponible en: <https://www.newsweek.com/helping-frontline-healthcare-workers-cope-covid-burnout-1638739?gclid>
6. Katarzyna S. Kaczorowska A. Predicts of the occupational Burnout workrs in Poland durang the covid Rev. Americana Environmental Research 2020 Vol. 25 P. 25. Disponible en: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/ijerph-19-03634.pdf>

7. Corrales A. Síndrome de burnout en médicos mexicanos Internet] 2020 Feb [citado 2022 Abr 30]; Disponible en dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4362497
8. Kerolayme E. Dos Santos R. Influence of burnout síndrome on the quality of life of nursing professionals Rev. Brasileña Medline Plus Healthl Information 2021 Vol. 16 P. 4. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33759969/>
9. Pereira D. Leitao J. Quality of Work Life and Contribution to Productivity Effects of burnout síndrome Rev. Americana International Journal of. 2020 Vol. 18 P. 5 Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7967557/>
10. Nursalam N. Dwi R. Development of an empowerment model for burnout síndrome and quality of nursing Rev. Americana Nursing Sciences 2018Vol.5 P. 75 Disponible en: www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352013217304222
11. Fajardo S. “Burnout y su relación con la calidad de vida del personal de enfermería del hospital Básico Sigchos” [Internet]2019 Mar. [citado 2022 May. 10] Disponible en: <http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33419344/>
12. Quijada P. Quality of professional life and Burnout of the nursing staff at an intensive care unit in Rev. Venezolana de enfermeria 2018 Vol 51 P. 21
13. Vidotti V. Burnout síndrome and shift Work among the nursing staff Síndrome de Rev. Brasileña Latino Americana de Enfermagen Vol. 23 P. 7 Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/abstract/?lang=en>
14. Caballero C. San Luis C. Gómez J. Burnout síndrome and its prevalence in primary care nursing [Internet] 2018 May [citado 2022 May 30]; 19 (3) Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12875-018-0748-z>
15. Leonardo M. Calidad de vida profesional y el síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del hospital Roosevelt. [Tesis de

- psicología] Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala 2017 Disponible en: <https://biblioteca-farmacia.usac.edu.gt/Tesis/QF1437.pdf>
16. Franco A. Tello I. Ballón, R. Síndrome de burnout y calidad de vida en los profesionales de salud del hospital Daniel Alcides [Tesis de psicología]. Lima, Perú Universidad Cesar Vallejo 2021
 17. Suclupe N. Tirado M. Muro T. Síndrome de burnout y calidad de vida en las enfermeras de centro quirúrgico Rev. Peruana Científica ser, saber y hacer de enfermería 2021 Vol.3 P. 5. Disponible en: <https://http://revistas2.unprg.edu.pe/ojs/index.php/RFE/article/view/482>
 18. Chávez M. Zumaeta A. Calidad de vida y síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital de Lima Metropolitana 2021 [tesis de Post grado, Psicología] Lima. Perú. Universidad Cesar Vallejo 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71237>
 19. Becerra C. Sotelo M. Sotomayor V. Calidad de vida profesional y síndrome de burnout en el personal d enfermería del hospital Santa María de Socorro – Ica [Internet].2021 set. [citado 2022 May 07]
 20. Vásquez C. Loli A. Navarro V. Calidad de vida laboral y síndrome de burnout en los colaboradores del sector salud de Lima metropolitana. Rev. Peruana de investigación en psicología 2020 Vol.23 Disponible en: [//doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19233](https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19233).
 21. Cárdenas M. Franco G. Riega P. síndrome de burnout y calidad de vida de las enfermeras Rev. España Med. 2019 vol. 80 P. 281
 22. Arce C. Síndrome de burnout y su relación con el desempeño laboral del profesional asistencial del hospital distrital Santa Isabel [Tesis para obtener el grado de maestra en

- Gestión de los servicios de la salud]. Lima, Perú Universidad cesar Vallejo 2019
 Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44545>
23. Gómez M. Síndrome de burnout en enfermeras [Internet] 2020 Oct. [citado 2022 May 24];
 3 (10) Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8043566>
 24. Aldana G. Calidad de vida profesional para minimizar el síndrome de burnout Rev.
 Herediana
 25. Vásquez E. Síndrome de burnout en los trabajadores de la salud en la era de covid 19
 Rev. Colombiana Ces Medicina 2021 Vol. 34 P. 5 Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87052020000400126
 26. López A. El síndrome de burnout y antecedentes y consecuentes organizacionales en el
 ámbito de salud [Internet] 2018 [citado 2022 May 24] Disponible en:
http://www.investigobiblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burnout_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analia.pdf.
 27. García J. Burnout el síndrome del quemado [Internet] 2018 May [citado 2022 May 24];
 Disponible en: <https://psicologiyamente.com/organizaciones/burnout-síndrome-del-quemado>
 28. Lovo J. Síndrome de burnout un problema moderno [Internet] 2020 [citado 2022 May
 25]; 70(10) Disponible en:
<https://www.camjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100012
 29. Álvarez R. El síndrome de burnout: síntomas, causas [Internet] 2018 Jul [citado 2022 May
 24]; 160(40) Disponible en: http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf

30. Escudero M. Síndrome de burnout o síndrome del quemado [Internet] 2021 Jun [citado 2022 May 24]; 21(2) Disponible en: [http:// manuelescudero.com/que-es-el-sindrome-de-burnout-o-sindrome-del-quemado/](http://manuelescudero.com/que-es-el-sindrome-de-burnout-o-sindrome-del-quemado/)
31. Lalupú J. Síndrome de burnout en médicos asistentes que laboran en el hospital de Piura
32. Intriago M. Síndrome de burnout en el personal de salud de un centro hospitalario [Internet] 2019 Mar [citado 2022 May 24]; 35 (5). Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072019000200094.
33. Navas Z. Petit K. Aparicio J. Síndrome de burnout en los estudiantes de medicina [Internet] 2018 [citado 2022 May 25] Disponible en: <https://revistas.uclave.org/index.php/rvsp/article/view/3246>
34. Fidalgo M. Síndrome de estar quemado por el trabajo o burnout [Internet] 2018 Oct [citado 2022 May 25]. Disponible en: [/www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_insht/NTP%20704%20%20Sin-drome%20de%20estar%20quemado%20por%20el%20trabajo%20o%20burnout%20\(I\)%20definicion%20y%20proceso%20de%20generacion.pdf](/www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_insht/NTP%20704%20%20Sin-drome%20de%20estar%20quemado%20por%20el%20trabajo%20o%20burnout%20(I)%20definicion%20y%20proceso%20de%20generacion.pdf).
35. Copca G. Canales C. Trejo A. Muller A. El síndrome de burnout como factor influyente en el rendimiento universitario [Internet] 2018 Dic. [citado 2022 May 25]; 19(58) Disponible en: [https:// www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n10/p3.html](https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n10/p3.html)
36. Cotrina Y. Lesly M. Síndrome de burnout en médicos de tres hospitales de Huánuco [Internet] 2018 Jun [citado 2022 May 24]; 3(42) Disponible en: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/335>
37. Organización Mundial de la salud Síndrome de burnout como una enfermedad de trabajo [Internet] 2018 En [citado 2022 May 26]; 18(3) Disponible en:

medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348

38. Galván M. Calidad de vida Internet] 2019 May [citado 2022 May 28]; 10(8) Disponible en: www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html
39. Romero M. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en los trabajadores de salud [Tesis para obtener el grado de licenciado en psicología] Ica Perú 2021 Universidad Autónoma de Ica Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1137>.
40. Hernández R., Fernández C., Baptista M. Metodología de la Investigación. 6a ed. México: McGraw-Hill; 2014. P. 632.
41. Arispe CM. Yangali JS. Guerrero MA. Rivera LB. Acuña LA. La investigación científica una aproximación para estudios de post grado primera edición universidad internacional de Ecuador 2020. P.58
42. Sánchez H. Reyes C. Mejía K. Metodología y diseños en la investigación científica primera edición Business Support Lima, 2018 Vol. P. 53

6.ANEXOS

6.1 Anexo N° 1 Matriz de consistencia

Título de investigación: síndrome de burnout y calidad de vida del profesional de enfermería	Objetivos	Hipótesis	variable	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la calidad de vida de profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022</p>	<p>V1: Síndrome de burnout</p> <p>V2: calidad de vida</p>	<p>Método hipotético deductivo porque se ira describiendo el problema de lo general a lo particular de acuerdo a como se va originando el problema</p> <p>el tipo cuantitativo; porque las variables serán descritas asimismo se podrán medir a través de una prueba estadística</p>
<p>Problemas específicos.</p> <p>¿Como se relaciona el síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona el síndrome de burnout en su dimensión despersonalización y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona el síndrome de burnout en su dimensión baja</p>	<p>Objetivo específico</p> <p>Identificar la relación del síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.</p> <p>Identificar la relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.</p>	<p>HO: No existe relación significativa entre el síndrome de burnout y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.</p>	<p>V2: calidad de vida</p>	<p>80 profesionales de enfermería conforman la población en este estudio, asimismo, se trabajará con toda la población por lo que en la muestra será censal.</p>

realización personal y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022?

Identificar la relación del síndrome de burnout en su dimensión baja realización personal y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Hi: Existe relación significativa entre en su dimensión despersonalización y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

Hi: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout su dimensión baja realización personal y la calidad de vida del profesional de enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022.

6.2.- ANEXO 3. INSTRUMENTO

Cuestionario síndrome de Burnout en el profesional de enfermería

Buenos días, soy Masias Aguilar, Faustina alumna de la especialidad de cuidados intensivos neonatales de la universidad Norbert Wiener, se le agradece su participación en el estudio sobre síndrome de burnout y calidad de vida, asimismo, se le solicita marcar la respuesta dándole una numeración

0= Nunca 2= una vez 5=muchas veces a la semana
1= Pocas veces 3=Pocas veces
6= Siempre 4=una sola vez a la semana

Datos Generales:

1. Edad

- a) 25 - 39 años
- b) 40 a 49 años
- c) 50 a 59 años
- d) Mas de 59 años

3. Sexo: femenino masculino

Unidad dónde labora:

Tiempo de servicio:.....

N°	Preguntas	Respuestas
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes	
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando	
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	
10	Siento que me he hecho más duro con la gente	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo	
13	Me siento frustrado en mi trabajo	
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes	
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	

20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	
22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas	

Instrumentos N°2

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE VIDA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA

se le solicita marca adecuadamente el siguiente cuestionario marca con x la respuesta según los siguientes enunciados

Nada= (valores 1 y 2);

Algo= (valores 3, 4 y 5)

Bastante= (valores 6, 7 y 8) y

Mucho= (valores 9 y 10)

N° Pregunta		Nada		Algo			bastante			mucho	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Cantidad de trabajo que tengo										
2	Satisfacción con el tipo de trabajo										
3	Satisfacción con el sueldo										
4	Posibilidad de promoción										
5	Reconocimiento de mi esfuerzo										
6	Presión que recibo para mantener la cantidad de mi trabajo										
7	Presión recibida para mantener la calidad de mi trabajo										
8	Prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo										
9	Motivación (ganas de esforzarme)										
10	Apoyo de mis jefes										
11	Apoyo de mis compañeros										
12	Apoyo de mi familia										

6.4. Consentimiento informado

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : MASIAS AGUILAR, FAUSTINA
Título : “Síndrome de burnout y calidad de vida del profesional de enfermería”

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener. El propósito de este estudio es: Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la calidad de vida de la profesional enfermería en el servicio de cuidados intensivos del hospital Sergio Bernales, Lima 2022

Su ejecución ayudará/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos:

Para ser participe de este estudio inicialmente debe seguir una secuencia como:

- Firmar el consentimiento informado
- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta

La encuesta tomará un tiempo de 20 a 30 minutos, asimismo, se le proporcionará los resultados del estudio en forma personalizada por otra parte, su participación se mantendrá en el anonimato.

Riesgos: su participación no representa ningún riesgo solo deberá llenar el cuestionario.

Se le comunica que su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento si lo desea

Beneficios: Usted se beneficiará al conocer los resultados obtenidos en esta investigación por los medios más adecuados (de forma personal o grupal) ya que le ser de gran utilidad durante el ejercicio profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Se respetará y guardará la información con códigos sin nombres. Asimismo, la publicación de los resultados no se mostrará su nombre ni información que la puedan afectar. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si se siente alguna incomodidad durante el estudio podrá retirarse si lo desea o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con MASIAS AGUILAR, FAUSTINA al 955477543 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto libremente participar en este proyecto, entiendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

53

Investigador

Nombre:

DNI:

