



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

“CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA EN  
PACIENTES ONCOLÓGICOS EN UN HOSPITAL DE LIMA- 2022”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA

Presentado por:

**AUTOR: NEYRA NUÑEZ DORELY**

CÓDIGO ORCID 0000-0001-8156-4147

**ASESOR: Mg. FERNANDEZ RENGIFO, WERTHER FERNANDO**

CÓDIGO ORCID 0000-0001-9418-6632

Lima, Perú

2022



## **DEDICATORIA**

A DIOS, por cuidarme y protegerme en todo momento, por darme mucha salud y la fortaleza para salir adelante y poder terminar mi segunda especialidad con mucho éxito.

A mi Esposo por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de la vida y a mis Padres por sus consejos día a día.

A mi asesor Werther Fernández Rengifo por su apoyo y su dedicación con el asesoramiento del proyecto.

*Neyra Nuñez, Dorely*

## **AGRADECIMIENTO**

A DIOS, por estar presente en cada paso que doy por darme mucha salud para culminar mi especialidad y hacer mis sueños realidad.

A mi Esposo por ser mi soporte y estar siempre a mi lado motivándome, dándome esa fortaleza para seguir adelante y seguir creciendo profesionalmente.

A mis Padres por darme su apoyo incondicional inculcarme valores y guiarme por el camino correcto para culminar mi especialidad con mucho éxito.

*Neyra Nuñez, Dorely*

**ASESOR:**

Mg. Werther Fernando Fernández Rengifo

**JURADO:**

Presidente : Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña

Secretario : Dra. Milagros Lizbeth Uturnco Vera

Vocal : Mg. Paola Cabrera Espezua

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
1. EL PROBLEMA .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema.....	4
1.2.1. Problema general .....	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1. Objetivo general .....	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2. Metodológica.....	6
1.4.3. Práctica .....	6
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	6
1.5.1. Temporal.....	6
1.5.2. Espacial.....	7
1.5.3. Recursos .....	7
2. MARCO TEÓRICO .....	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.2. Bases teóricas .....	12
2.3. Formulación de hipótesis.....	18
2.3.1. Hipótesis general .....	18
2.3.2. Hipótesis específicas .....	18
3. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Método de la investigación.....	19
3.2. Enfoque de la investigación.....	19
3.3. Tipo de investigación .....	19

3.4. Diseño de la investigación.....	19
3.5. Población, muestra y muestreo.....	20
3.6. Variable y operacionalización.....	21
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.1. Técnica.....	23
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	23
3.7.3. Validación.....	23
3.7.4. Confiabilidad.....	24
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	24
3.9. Aspectos éticos.....	25
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	26
4.1. Cronograma de actividades.....	26
4.2. Presupuesto.....	26
5. REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	32
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	33
Anexo 2: Instrumentos.....	34
Anexo 3: Consentimiento informado.....	36

## RESUMEN

El estudio de los cuidados de enfermería y la calidad de atención a pacientes oncológicos es un tema pertinente pero poco estudiado, ello integrado a la experiencia constante con la que se desempeña el personal de enfermería hace posible que se plantee la visión y necesidad de abordar la problemática actual. **Objetivo:** La finalidad de la investigación será determinar la relación que existe entre los cuidados de enfermería y la calidad de vida en pacientes oncológicos en un hospital de Lima-2022. **Metodología:** La investigación será cuantitativa, básica, correlacional, no experimental transversal. Asimismo, estará constituida por una población finita de 80 pacientes oncológicos mayores de edad en un hospital de Lima. Se consideraron, los aspectos de inclusión serán los pacientes oncológicos de 30 a 70 años entre varones y mujeres, que no presenten alteración mental y acepten firmar el consentimiento informado; los criterios de exclusión serán los pacientes que sean menores a 30 años, que no presenten diagnóstico oncológico o con alteraciones mentales. La técnica del estudio será la encuesta y, el instrumento será el cuestionario. El instrumento de cuidados de enfermería pertenece a Juárez con una confiabilidad de 0,819 Alfa de Cronbach y, el instrumento de calidad de atención pertenece a Linares con una confiabilidad alta de 0,804 Alfa de Cronbach; los mismos que poseen validez por juicio de expertos y, cumplen con todos los aspectos éticos.

**Palabras clave:** Cuidados de enfermería, Calidad de atención, pacientes oncológicos, Hospital.

## ABSTRACT

The study of nursing care and the quality of care for oncology patients is a relevant but little studied topic, this integrated to the constant experience with which the nursing staff performs makes it possible to raise the vision and need to address the current problem. **Objective:** The purpose of the research will be to determine the relationship between nursing care and quality of life in oncology patients in a hospital in Lima-2022". **Methodology:** The research will be quantitative, basic, correlational, non-experimental, cross-sectional. Likewise, it will be constituted by a finite population of 80 oncology patients of legal age in a hospital in Lima. Inclusion criteria were considered to be oncology patients between 30 and 70 years of age between males and females, who do not present mental alteration and agree to sign the informed consent; exclusion criteria will be patients under 30 years of age, who do not present oncology diagnosis or mental alterations. The study technique will be the survey and the instrument will be the questionnaire. The nursing care instrument belongs to Juarez with a reliability of 0.819 Cronbach's Alpha and the quality of care instrument belongs to Linares with a high reliability of 0.804 Cronbach's Alpha; these instruments have validity by expert judgment and comply with all ethical aspects.

**Key words:** Nursing care, quality of care, oncology patients, hospital.

# 1. EL PROBLEMA

## 1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS), indica que el cáncer viene hacer la segunda causa de defunción a nivel mundial, en el año 2020 provoco 19.3 millones de muertes, en la actualidad 1 de cada 5 individuos padece esta enfermedad ocasionando la muerte 1 de cada 8 de sexo masculino y 1 de cada 11 de sexo femenino, la detección de esta enfermedad en etapas avanzadas es un problema a nivel mundial, en el año 2017 solo el 26 % de los países indicaron que la salud pública contaba con los mejores servicios de patología para poder atender a toda la población y mejorar la calidad de vida (1).

A nivel mundial la calidad de vida en los pacientes con cáncer se encuentra afectada por la alta incidencia de enfermedades neoplásicas, esta enfermedad y su tratamiento alteran muchos aspectos en el paciente, no solo físicos si no también psicológicos y sociales, entre el 30% y un 50% de los pacientes con esta enfermedad tienen una mala calidad de vida, en este sentido la calidad de vida de cada paciente está fuertemente influenciada por los efectos relacionados con la quimioterapia, náuseas, vómitos, caída del cabello, aumento de peso, el cuerpo se adapta a los cambios muy lentamente y con mucha frecuencia necesitan de ayuda profesional (2)

En Latinoamérica la calidad de vida de todas las mujeres con cáncer de mama se vio afectada principalmente por los efectos secundarios del tratamiento, de los cuales los signos y síntomas más relevantes fueron la caída del cabello, el insomnio y la fatiga, además de síntomas mamarios, peor funcionamiento físico y menor placer emocional. Se recomiendan estrategias de intervención para mejorar la calidad de vida y el manejo físico y emocional de los pacientes. (3)

En Ecuador, en las últimas cuatro décadas, la calidad de vida del paciente se ha convertido en un resultado importante de la investigación médica y psicológica, y se reconoce cada vez más que mantener o mejorar la calidad de vida del paciente La oncología es un objetivo importante del tratamiento, la educación y la información del paciente. Satisfacción. La necesidad es un aspecto fundamental de la atención centrada en el paciente; Solo cuando los pacientes están bien informados pueden convertirse en socios activos en el proceso de atención. (4).

El cuidado de enfermería a los pacientes con cáncer incluye comprensión, aceptación y preocupación, porque esta es una enfermedad que amenaza a los pacientes, presenta riesgo de muerte prematura y trastorna sus vidas. , que cambia su visión del mundo, que exige en el paciente con esta enfermedad la fuerza y la creatividad para soportar los cambios muchas veces dramáticos en su forma de vida, en este cambio devastador el paciente busca comprender la dimensión psicosocial como resultado de esta experiencia, la vida espiritual y social del sujeto ve afectada su calidad de vida (5).

El cáncer afecta en gran parte la calidad de vida de las personas en la cual se presentan cambios físicos, emocionales y sociales que afectan al paciente y entorno familiar, de tal manera que modifica las necesidades relacionadas con el estado de salud de cada paciente, cada paciente manifiestan sus propios temores ante la enfermedad necesitan ser considerados como una persona y no como un caso médico, es importante que cada paciente reciba el apoyo emocional para afrontar la enfermedad de la mejor manera posible para así tener una mejor calidad de vida durante el proceso de su enfermedad (6).

En Perú, el 57% de la población con cáncer consulta para mejorar su calidad de vida y el 37% de los pacientes presentan dolor neuropático, que es una enfermedad compleja de control y en nuestra práctica no cuenta con un cuidado multidisciplinario. De igual forma la calidad de vida del paciente es muy afectados por la enfermedad produciendo sentimientos de incertidumbre, falta de control sobre su vida, soledad, miedo y dificultad para afrontar la situación. Esta experiencia traumática a menudo comienza con la quimioterapia, un tratamiento sistémico que degrada la condición física provocando fatiga y cansancio debilitante al paciente (7).

En un estudio realizado por el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) reportaron que el 18% de los pacientes con cáncer piensan que su calidad de vida es buena, el 60% normal, el 22% la consideran poco saludable, debido a que la vida de muchos pacientes se ve afectada en el contexto social, físico y mental. El estudio concluyó mostrando que la calidad de vida del paciente era estable, lo que demostró que el tratamiento de esta enfermedad afectó su vida social, física, psicológica y social (8).

El papel de la enfermera de oncología es brindar apoyo profesional en todas las etapas de la enfermedad, ya sea en el tratamiento o manejo del paciente, y esto implica dominar las acciones a realizar durante el tratamiento. situaciones que van desde la promoción de estilos de vida saludables hasta la prevención y el diagnóstico. y etapas, todas estas actividades realizadas son importantes para realizar las funciones necesarias durante el tratamiento, tomar el historial médico y evaluar la condición física, administrar medicamentos de manera segura, ayudar a los pacientes a comprender la enfermedad y mejorar la calidad de vida (9).

El proceso oncológico afecta la calidad de vida de todos los pacientes, quienes presentan ansiedad, incertidumbre y tristeza; Esto implica que se debe aprender a manejar los cambios de vida con una actitud positiva ante el miedo y el impacto del diagnóstico en la vida personal, es importante desarrollar estrategias de cuidado de enfermería que involucren tanto al paciente como a la familia, para lograr una mejor calidad de vida durante el tratamiento y la recuperación de la enfermedad (10).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería y la calidad de vida en pacientes oncológicos en un hospital de Lima-2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión empatía de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima- 2022?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión apoyo emocional de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión apoyo físico de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre los cuidados de enfermería y la calidad de vida en pacientes oncológicos en un hospital de Lima-2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación que existe entre la dimensión empatía de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima- 2022.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión apoyo emocional de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión apoyo físico de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

A nivel teórico, el estudio se justifica por el cuidado de enfermería y su calidad de vida en pacientes con cáncer, donde la enfermería incluye el manejo autónomo y focalizado del paciente. Al respecto, se sustentará en la teoría de autocuidados de Dorothea Orem y, la relación de calidad de vida de la teoría de Watson. Asimismo, la investigación es importante porque permitirá la atención de enfermería como factor clave para poder obtener resultados positivos en pacientes oncológicos, enfocándose en el tratamiento que requiere la persona y brindando el soporte abnegado necesario.

Además, la investigación es relevante porque se dará en el contexto del cuidado a los pacientes oncológicos, quienes requieren del alcance y atención con muestras de empatía para proporcionar confort en la atención del rol cuidador. La investigación se vincula a las teorías mencionadas como parte de las acciones que debe adoptar el personal de enfermería para brindar una adecuada calidad de cuidado al paciente en su existencia de vida, teniendo en cuenta acciones basadas en el conocimiento y práctica de autocuidado en la calidad de vida de los pacientes oncológicos

#### **1.4.2. Metodológica**

La presente investigación durante todas las etapas de su desarrollo seguirá los procedimientos metodológicos y técnicos establecidos en el reglamento de investigación de la universidad, tratando en cada proceso de lograr la rigurosidad científica que permita en la investigación logro sus objetivos propuestos y sea de utilidad a la comunidad académica de la universidad y en general de todo investigador interesado en ahondar sobre la temática propuestas.

#### **1.4.3. Práctica**

Los resultados obtenidos permitirán tomar medidas preventivas y/o correctivas en cuanto al cuidado del personal de enfermería a los pacientes con cáncer y así poder ver resultados de mejora en su calidad de vida.

### **1.5. Delimitaciones de la investigación**

#### **1.5.1. Temporal**

El desarrollo del estudio de investigación se llevará a cabo durante el mes de mayo 2022.

### **1.5.2. Espacial**

El estudio de la investigación se desarrollará con los pacientes hospitalizados en el servicio de oncología en un hospital de Lima.

### **1.5.3. Recursos**

Instrumentos validados, la investigadora, un estadístico y asesor de apoyo.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

A continuación, se hace mención los antecedentes de estudio que guardan relación con el presente estudio.

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Delgado (11), en el 2017 en su investigación tuvo como objetivo “describir los cuidados de enfermería en pacientes oncológicos en sus diferentes etapas del ciclo vital en Bogotá”. La metodología fue descriptiva, analítica y transversal. Los resultados evidenciaron que el papel de la enfermera en esta área no está claro, y el desafío es definir su papel en un equipo interdisciplinario y participar en la supervisión de la definición de su papel en un equipo interdisciplinario y participar en él. involucrados en el manejo de los síntomas, para asegurar y las necesidades individuales específicas del paciente y su familia, en el desarrollo y evolución permanente del paciente y su familia. y las necesidades cambiantes de los pacientes y sus familias. Concluyó que la eficacia de los cuidados paliativos en pacientes crónicos y terminales, beneficia no solo al paciente sino también a su familia, y al papel de la enfermera como líder en diversos procesos involucrados en

el cuidado de la salud, los pacientes requieren una calidad de vida óptima (11).

Moyano et al (12), en el 2018 en su investigación tuvieron como objetivo “analizar los cuidados de enfermería en pacientes con cáncer de mama en atención primaria Ecuador”. La investigación fue de tipo documental bibliográfica. Los resultados destacan el papel que debe desempeñar la enfermera en el primer nivel de atención, la ausencia de protocolos o prácticas clínicas, y la ausencia de protocolos o guías de práctica clínica que orienten las acciones de enfermería ante las pacientes con cáncer de mama en el Ecuador. Concluyeron que, se encontraron guías de práctica clínica de México con información relevante que describen un mejor aporte del cuidado de enfermería al paciente oncológico (12).

Ordoñez et al (13), en el 2020 en su investigación tuvieron como objetivo “identificar la evidencia relacionada con los cuidados del profesional de enfermería hacia pacientes oncológicos en etapa terminal”. La metodología fue analítica, documental. Los resultados señalan cuatro categorías cuidados paliativos al final de la vida; una muerte digna en casa; compañero espiritual para una muerte en paz; y apoyar las necesidades de la familia, fin de la vida; una muerte digna en casa; cuidado espiritual para una muerte en paz; y apoyar las necesidades de la familia. Concluyeron que, las enfermeras en oncología brindar atención para aliviar el dolor y brindar atención al paciente, planificando la atención preventiva, brindando atención para minimizar el sufrimiento y padecimiento desde el diagnóstico hasta la muerte, todo ello con el objetivo de brindar una atención oncológica integral y de calidad (13)

Fernández (14), en el 2017 en su estudio tuvieron como objetivo “determinar la relación entre la calidad de vida y cuidados de enfermería en el paciente oncológico” Barcelona, el estudio fue observacional, descriptivo correlacional y transversal, con una muestra de 97 pacientes, observándose diferencias significativas en diferentes momentos en el subgrupo de síntomas físicos, bienestar sociológico y emocional, resultó significativo el rango de malestar psicológico. No se encontraron diferencias en la calidad de vida en los tres factores de referencia para el tratamiento. Después del tratamiento, la angustia psicológica representó la proporción más alta de la varianza explicativa de la calidad de vida (62,6 %) en comparación con las medidas restantes (14).

García et al (15), en el 2020 en su investigación tuvieron como objetivo “determinar la relación entre la calidad de vida en pacientes con cáncer de mama y cuidados de enfermería de la unidad oncológica sur colombiana” Este estudio fue cuantitativo correlacional, transversal con muestreo no probabilístico por conveniencia, utilizando la escala FACT. La edad media de los pacientes fue de 58 años, en estadios clínicos IIIC y IV. En la escala FACTB, la salud física ( $13,98 \pm 7,57$ ) y la función ( $15.625 \pm 77,092$ ) resultaron ser las dimensiones con menor puntaje de CV; mientras que, la dimensión social ( $18.775 \pm 5.371$ ) así como el estado emocional ( $16.075 \pm 5.695$ ), reportaron puntuaciones más altas, y la otra dimensión de preocupación ( $25,75 \pm 8$ ) reveló control de los síntomas de enfermedad (15).

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Ramírez et al (16), en el 2022 en su investigación tuvieron como objetivo “determinar las evidencias sobre calidad del cuidado enfermero desde la perspectiva del paciente oncológico”. La metodología fue analítica, descriptiva. Los resultados revelaron que La mayoría de los pacientes oncológicos creen que la calidad de la atención de enfermería está relacionada con la satisfacción de necesidades, ambiente seguro, información oportuna, relación adecuada con el paciente, uso de herramientas médicas, evaluación económica de la calidad, confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y aspectos tangibles. Concluyeron que, la medición de la calidad es un proceso dinámico que debe evaluarse continuamente y requiere el compromiso de todos los profesionales de la salud para implementar estrategias y planes conjuntos de mejora para la calidad de los servicios prestados a los pacientes con cáncer y, mantener su calidad de vida la vida (16).

Salazar (17), en el 2021 en su investigación tuvo como objetivo “determinar la calidad de vida en pacientes con tratamiento de quimioterapia del Instituto Peruano de Oncología y Radioterapia, Lima - 2021”. La metodología fue de enfoque cuantitativo descriptivo transversal. Los resultados revelaron un 41,3% nivel alto en relación con la calidad de vida, en las dimensiones se obtuvo: estado global 51,3% nivel medio, funcionamiento 49,5 nivel alto y, en síntomas 43,1% nivel medio. Concluyó que, en cuanto a la calidad de vida, predomina el nivel medio, seguido por el alto y el bajo. En cuanto a las dimensiones, la más afectada es la dimensión de salud general. (17)

Huaynate et al (18), en el 2019 en su investigación tuvieron como objetivo “evidenciar la intervención de enfermería para mejorar la calidad de vida del paciente oncológico”, la metodología fue analítico, observacional y documental. Los resultados revelaron un impacto positivo de las enfermeras de intervención de enfermería a través del asesoramiento encontrado en la calidad de vida en las dimensiones cognitiva, emocional y física, síntomas y uso del cuidado de la salud. Asimismo, en las supervisiones en pacientes con cáncer de mama, se encontró que aumentan su actividad física ( $p = 0,00$ ), fuerza general ( $p = 0,00$ ) y su capacidad funcional ( $p = 0,00$ ) ( $p = 0,001$ ) y calidad de vida ( $p = 0,009$ ), ( $0,001$ ) y su calidad de vida ( $p = 0,009$ ), y su puntuación de depresión ( $p=0,00$ ) disminuyó significativamente. Concluyeron que el papel de la enfermera en el manejo de los síntomas, el registro y manejo de los síntomas, y seguimiento de problemas en pacientes oncológicos como la ansiedad y la fatiga requiere de mayor investigación (18).

Martínez et al (19), en el 2017 en su investigación tuvo como objetivo “cuidados de enfermería y la satisfacción del paciente oncológico Hospital Regional Docente de Enfermedades Neoplásicas de Huancayo”, estudio es descriptivo cuantitativo, básico, correlacional, transversal, su población comprendió a 57 pacientes hospitalizados, las técnicas de recolección de datos utilizadas a través de una encuesta, los resultados fueron 38,7% pacientes indica satisfacción media, 30,8% baja, 38,7% calidad media, 32% baja, 29,3% alta. (19)

Colchado (20) en el 2018 en su investigación tuvo como objetivo “Determinar los cuidados de enfermería en pacientes que reciben tratamiento de Quimioterapia en base a la teoría de Virginia Henderson en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima”, fue un estudio descriptivo, cuantitativo, no experimental y transversal, con una población y muestra de 16 enfermeras que realizan quimioterapia en el servicio de oncología, en relación a los cuidados, observándose que el 75% del total de enfermeras (12) casi siempre adoptan atención basada en el modelo de Virginia Henderson y el 25% (4) rara vez lo aplica. Concluyó que, 75 enfermeras casi siempre brindan atención de acuerdo a las necesidades solicitadas por Virginia Henderson y el 25% rara vez lo utilizan (20).

## **2.2. Bases teóricas**

### **Paciente oncológico**

Es un paciente que ha tenido o padece un tumor. Debido a su situación clínica, los pacientes con cáncer requieren un enfoque multimodal y deben ser monitoreados de manera diferente a los pacientes con otras enfermedades (21).

### **Sintomatología del paciente oncológico**

Estos síntomas a menudo son causados por enfermedades, lesiones, tumores benignos u otros problemas. Si estos síntomas no mejoran al cabo de unas semanas, es importante acudir al hospital para su diagnóstico y tratamiento lo antes posible. Algunos de los síntomas que puede causar el cáncer son cambios en los senos, cambios en la vejiga, sangrado o hematomas, cambios en el intestino, tos o ronquera, problemas de alimentación, fatiga, fiebre o sudoración nocturna,

problemas nerviosos, cambios en la piel, hinchazón o bultos, aumento o pérdida de peso. y otros síntomas. (22).

### **Cambios físicos en el paciente oncológico**

Los cambios físicos que se presentan dependiendo del tratamiento, tipo y etapa, pueden producir cambios físicos en varios órganos del cuerpo y en ocasiones dejar secuelas físicas al paciente. Para el resto de la vida, muchas secuelas pueden mejorarse con diferentes estrategias médicas. Algunos de estos cambios son:

- Cambios en el aparato locomotor
- Cambios a nivel cerebral
- Cambios hormonales
- Cambios en los órganos de los sentidos
- Daños en otros órganos (23).

### **Teorías relacionadas con la calidad de vida en pacientes de oncología**

La atención de enfermería en el campo de la oncología es una oportunidad para presentar una mejor forma de compromiso con la seguridad de los cuidados que los pacientes incluirán en su vida personal para recuperar la salud o aliviar sus padecimientos (24).

Asimismo, Watson menciona que se requiere tratar al paciente con cuidado y empatía con condiciones específicas sabiendo quién es el enfermero para comunicar adecuadamente y más allá de lo esperado para confiar, respetar, comprometerse y responder (24).

Por otro lado, Donabedian destacó que la calidad de la atención es la capacidad de lograr el mayor beneficio posible deseado, teniendo en cuenta los valores individuales y sociales (25). Al respecto, la calidad total, es un conjunto de métodos, principios y estrategias que promueven una mayor satisfacción del cliente mediante la integración de esfuerzos para mejorar la calidad de un producto o servicio. proporcionada por la organización (26).

### **Calidad de vida del paciente oncológico**

La calidad de vida de los pacientes oncológicos abarca la salud física, social, emocional y mental, un concepto muy amplio que está influenciado de manera compleja por la salud física, el estado psicológico y el nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación a los elementos esenciales de su entorno. (27).

### **Dimensiones de calidad de vida de pacientes oncológicos**

- a. **Física:** La calidad de vida está íntimamente relacionada con el bienestar físico, los aspectos materiales, sociales y emocionales, y el desarrollo personal o social. En otras palabras, podemos definir la calidad de vida como la capacidad de vivir una vida plena y satisfactoria con dignidad, libertad, felicidad y bienestar. La discapacidad física o la enfermedad pueden limitar nuestra calidad de vida (28).
- b. **Psicológica:** La psicología de la calidad de vida se define como un proceso de evaluación en el que los individuos califican su vida con base en un solo conjunto de criterios, por lo tanto, es un concepto subjetivo derivado del yo. También se le conoce como bienestar subjetivo, con una fuerte dimensión emocional y afectiva hacia el paciente (29).

- c. **Sociales:** Se trata de relaciones recíprocas con otras personas, hablamos de tener un círculo de amigos fuerte y un ambiente familiar saludable, que en el mismo contexto también incluye la participación en actividades comunitarias que aseguren la inclusión entre los miembros del barrio o grupo social (30).

## **Teorías relacionadas con el rol de la enfermera en oncología**

### **Teoría de Virginia Henderson**

Según la autora “el papel esencial de la enfermera incluye ayudar a la persona sana o enferma a mantener o restaurar la salud o asistirle en sus últimos momentos. para que tengan una muerte feliz.” Es por tanto una profesión que se centra en el bienestar humano, considerándolo “un estado de bienestar físico, psíquico y social y no meramente la ausencia de enfermedad o dolencia”, para lograr así un estado de salud, lo más importante para mantener el equilibrio mental y físico (31).

### **Teoría del autocuidado**

La teoría es definida por la enfermera Dorothea Orem, quien señala tres postulados:

- **Autocuidado:** Comprende la práctica de actividades que los adultos o seres humanos adultos inician y realizan por iniciativa propia a intervalos determinados con interés de beneficio en mantenerlos activos y saludables, y perseguir su crecimiento personal y bienestar (32).
- **El déficit de autocuidado:** Es cuando la relación entre las necesidades de tratamiento de una persona y la capacidad desarrollada para el autocuidado no funciona o no es suficiente para satisfacer e incluye todos o parte de los

componentes de las necesidades de tratamiento de autocuidado existentes (33).

Aquí es donde entran en juego los sistemas de enfermería.

- **Sistema de enfermería:** son las acciones que realiza el enfermero de acuerdo con las necesidades de autocuidado del paciente para proteger y regular su práctica o desarrollo del autocuidado (34). El autocuidado se puede considerar como la capacidad de un individuo para realizar todas las actividades necesarias para vivir y existir con felicidad.

### **Cuidados de enfermería del paciente oncológico**

La atención de enfermería se brinda caso por caso porque un paciente con cáncer necesita una atención muy especializada de acuerdo a su patología. En enfermería es muy importante que el especialista realice las siguientes actividades: (35).

- Registrar y monitorear el estado de salud, presión arterial, temperatura del paciente (35).
- Manejar de manera controlada, los medicamentos prescritos por su médico, para mantener una temperatura corporal adecuada, así como para cualquier otro tratamiento (35).
- Observe y controle los signos vitales tan pronto como el paciente sea hospitalizado (35).

### **Dimensiones de cuidado de enfermería en pacientes oncológicos**

- a. **Empatía:** El concepto de empatía se considera una de las habilidades fundamentales de la educación de enfermería y se define como la capacidad de comprender las emociones de los pacientes y sus familias, ponerse en el lugar del paciente, así como sus opiniones y experiencias, incluye no solo contenido

emocional, pero tiene tres componentes básicos: percepción, comprensión y comunicación, también se piensa que la empatía está relacionada con la competencia clínica superior, también la identifica con una mejor comunicación y conexión entre el profesional de enfermería y el paciente-familia (36).

- b. Apoyo emocional:** El apoyo emocional se entiende por la capacidad que tienen las personas de cuidar, escuchar de manera empática y activa hacia la otra persona, es una relación recíproca lo cual implica un intercambio emocional entre las partes (37).
- c. Apoyo físico:** El apoyo físico es guiar físicamente a las personas que tengan una discapacidad en poder realizar una tarea, coger su mano y dirigirle, los tipos de apoyo aplicados con cada persona deben ser determinados individualmente con la finalidad de garantizar su adecuación conviene tener un buen conocimiento previo de la persona (38).
- d. Efectos secundarios:** Este es un problema que ocurre cuando el tratamiento afecta tejidos u órganos sanos. Algunos efectos secundarios comunes del tratamiento del cáncer son (39):
  - Náuseas, vómitos (39).
  - Fatiga (39).
  - Dolor (39).
  - Disminución células sanguíneas (39).
  - Caída del cabello (39).
  - Laceraciones en la boca (39).

## **2.3. Formulación de hipótesis.**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima- 2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima- 2022.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión empatía de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión apoyo emocional de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión apoyo físico de los cuidados de enfermería y con la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de la investigación**

El estudio utilizará el método hipotético-deductivo, ya que se conducirá por la ruta que parte de la inferencia, al igual que se comprobará mediante hipótesis el valor de verdad o falsedad de la conjetura (40).

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

Tiene un enfoque cuantitativo, por ser una muestra de investigación basada en un modelo positivista, cuyo objetivo es encontrar reglas generales para exponer la naturaleza del objetivo. Asimismo, hará uso del análisis numérico mediante técnicas estadísticas para procesar la información con la cual se arribarán nuevos resultados (41).

#### **3.3. Tipo de investigación**

La investigación será básica porque los aportes, hallazgos que se revelen se integrarán a la teoría existente con la finalidad de complementar la comprensión de conceptos, definiciones de la variable. Asimismo, será correlacional porque permitirá asociar dos o más variables para establecer la relación no causal (42).

#### **3.4. Diseño de la investigación**

En relación con el diseño será no experimental porque no manipulará la variable en estudio, por el contrario, serán observadas y medidas en su estado natural desde la percepción del paciente de acuerdo a las escalas elaboradas en el instrumento. Asimismo, tendrá nivel descriptivo porque en los objetivos se revelarán los niveles de las variables y dimensiones. El corte del estudio será transversal porque el instrumento se aplicará en único momento o tiempo (43).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1. Población**

En relación con la población, será finita integrada por 80 pacientes oncológicos mayores de edad en un hospital de Lima.

##### **Criterios de inclusión:**

- Pacientes oncológicos de 30 a 70 años de edad entre mujeres y varones.
- Pacientes oncológicos que no tengan ninguna alteración mental y ninguna deficiencia para responder con facilidad el instrumento.
- Pacientes oncológicos que deseen contestar voluntariamente el instrumento y firmen el consentimiento informado.

##### **Criterios de exclusión:**

- Pacientes oncológicos menores de 30 años de edad entre mujeres y varones.
- Pacientes oncológicos que tengan alteración mental o deficiencia para responder con facilidad el instrumento.
- Pacientes oncológicos que no deseen contestar voluntariamente el instrumento ni firmar el consentimiento informado.

### 3.6. Variable y operacionalización

#### Variable 1: Cuidados de enfermería

**Definición operacional:** Los cuidados de enfermería se brindan de acuerdo a la patología de cada paciente, debido a que los pacientes con cáncer necesitan cuidados muy especializados, registrar y controlar los indicadores de salud del paciente, presión arterial, temperatura , administrar de manera controlada, medicamentos prescritos por su médico, para mantener la temperatura corporal, así como para cualquier otro tratamiento, vigile y controle los signos vitales inmediatamente después de la admisión del paciente en el hospital, en base a 12 ítems y con valor final de adecuado, regular, inadecuado (35).

**Tabla 1: Matriz operacional de la variable cuidados de enfermería**

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles y rangos)
Empatía	<ul style="list-style-type: none"><li>Definición.</li><li>Precauciones, estándares.</li><li>Principios bioseguridad.</li><li>Tipos de agente.</li></ul>	Ordinal	Adecuado Regular Inadecuado
Apoyo emocional	<ul style="list-style-type: none"><li>Confianza</li><li>Tranquilidad</li><li>Brinda estímulos positivos</li></ul>		
Apoyo físico	<ul style="list-style-type: none"><li>Tomar de la mano</li><li>Mirar al paciente</li><li>Atención oportuna al dolor Confort (37)</li></ul>		

**Variable 2: Calidad de vida**

**Definición operacional:** La calidad de vida de los pacientes con cáncer incluye el bienestar físico, social, emocional y espiritual. Es un concepto muy amplio, influido de manera compleja por la salud física del paciente, su estado psicológico, su grado de autocontrol, sus relaciones sociales, así como su relación con los demás. elementos esenciales del medio ambiente, en base a 14 ítems y con valor final de, alta, media, baja (27).

**Tabla 2: Matriz operacional de la variable calidad de vida**

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles y rangos)
Física	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actividad intensa</li><li>• Paseo largo</li><li>• Paseo corto</li><li>• Actividades cotidianas</li><li>• Trabajos y/o tareas de casa</li><li>• Actividades diarias (38)</li></ul>	Nominal	Alta Media Baja
Psicológicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dificultad para concentrarse</li><li>• Ansiedad</li><li>• Preocupación</li><li>• Depresión</li><li>• Insomnio (38)</li></ul>		
Sociales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Familiar</li><li>• Actividad social</li><li>• Dificultad económica</li><li>• Trabajo (38)</li></ul>		

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

La técnica que se utilizará en este estudio será la encuesta, con la cual se recolectará una gran cantidad de datos de manera óptima y eficiente. (43).

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

En el presente estudio se empleará para la medición de las variables como instrumento el cuestionario.

#### **3.7.3. Validación**

##### **Instrumento 1: Cuidados de enfermería**

Autor: Mayra Katherine Juárez Alvarado, validado en Perú en el año 2019. Trabajo de investigación: “Calidad del cuidado humanizado del profesional de enfermería según percepción de los pacientes, en la unidad de quimioterapia ambulatoria, hospital de la amistad Piura”. Validación: Realizado por tres jueces de expertos (enfermeros con grado de maestría y doctor en salud pública) con un valor ( $p= 0,00$ ).

##### **Instrumento 2: Calidad de vida**

Autor: Edson Leandro Linares Peve, validado en Perú en el año 2018. Trabajo de investigación: “Calidad de vida y afrontamiento al estrés en pacientes con cáncer sometidos a quimioterapia, consultorio oncológico medicarte”. Validación: Por juicio de expertos, conformado por tres especialistas en enfermería con grado de doctor con un valor ( $p= 0,00$ ).

#### **3.7.4. Confiabilidad**

##### **V1: Cuidados de enfermería**

La confiabilidad original del instrumento fue de 0,819 Alfa de Cronbach, lo cual expresa un alto índice de confiabilidad.

##### **V2: Calidad de vida**

La confiabilidad original del instrumento fue de 0,804 Alfa de Cronbach, lo que responde a que el instrumento es altamente confiable.

#### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

En primer lugar, se solicitará el permiso y aprobación del proyecto ante el comité de ética de la Universidad Norbert Wiener. Luego de ello, previa carta de presentación se direccionará los permisos a la dirección del Hospital en estudio.

En segundo lugar, una vez obtenida la autorización del hospital, se procederá a organizar los horarios para acudir al hospital y, previa aceptación del consentimiento informado en los pacientes oncológicos se procederá a aplicar los instrumentos con aquellos participantes que acepten incluirse en el estudio.

En tercer lugar, se obtienen los puntajes y se procederá a tabular de acuerdo a las escalas, para luego procesar la información desde una base de datos en Excel 2016 y, exportar los niveles y puntajes al Software SPSS Versión 25.0, para ejecutar las tablas de frecuencia y porcentaje con los niveles de acuerdo a los rangos y comprobar las hipótesis previa prueba de normalidad para decidir el coeficiente de correlación Pearson o Spearman.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se tomará en cuenta los principios bioéticos:

#### **Principio de autonomía**

De acuerdo con este principio, toda persona (paciente oncológico) debe ser siempre respetada, saber visualizar efectivamente sus decisiones, de acuerdo con sus valores y circunstancias personales. A través del consentimiento informado.

#### **Principio de beneficencia**

Tiene relación cuando implica que una persona debe actuar en interés de la otra; es decir, para los pacientes con cáncer, del personal de enfermería por la calidad de su atención y del hospital para mejorar la calidad de vida de los pacientes y la atención de enfermería.

#### **Principio de no maleficencia**

Se tendrá cuidado de no causar ningún daño al paciente, familia y sobre todo a la imagen del hospital.

#### **Justicia**

Este principio buscará ser justo o igualitario; es decir, igualdad de trato de todos los pacientes con cáncer en el hospital, todos los pacientes deben recibir la misma cantidad, calidad de servicios y recursos, independientemente de la provincia, nacionalidad u otras características raciales en conjunto.

## 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 4.1. Cronograma de actividades

Actividades							
	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Presentación, líneas y esquema de proyecto de investigación							
Planteamiento del problema							
Objetivos de la investigación							
Justificación de la investigación							
Marco teórico							
Antecedentes							
Base teórica							
Variable							
Material y método							
Operacionalización de variable							
Diseño de estudio							
Cronograma de actividades y presupuesto							
Consideraciones éticas							
Referencia bibliográfica							
Presentación del trabajo académico							

### 4.2. Presupuesto

ITEM		COSTO TOTAL	
1	Equipos, Software y servicios técnicos	S/ 2000.00	
2	Transportes	S/ 300.00	
3	Materiales	S/ 150.00	
4	Material bibliográfico	S/ 200.00	
5	Fotocopias, impresiones	S/ 250.00	
6	Varios imprevistos	S/ 90.00	
<b>SUB TOTAL</b>		<b>S/ 2,990</b>	
Material de oficina	Cantidad	Costo unitario	COSTO TOTAL
Lapiceros	5	S/ 2,00	S/ 10.00
Cuaderno	1	S/ 20.00	S/ 20.00
USB	1	S/ 30.00	S/ 30.00
CD	2	S/ 2.00	S/ 4.00
<b>SUB TOTAL</b>		s/ 64.00	
<b>TOTAL</b>		<b>S/3054.00</b>	

El desarrollo de la investigación será asumido en su totalidad por la autora del trabajo. El único apoyo que se tendrá es la asesoría técnica por parte de profesionales involucrados de materia de investigación.

## 5. REFERENCIAS

1. Cancer INd. Camcer. gob. [Online].; 2020 [ citado2021 noviembre 8. Disponible en:  
"https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/paciente-oncologico"  
<https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/paciente-oncologico> .
2. CANCER IND. CANCER.GOB. [Online].; 2020 [ citado2021 NOVIEMBRE 8. Disponible en:  
"https://www.cancer.gov/espanol/cancer/diagnostico-estadificacion/sintomas"
3. Eurinova. Web site. [Online].; 2019 [ citado2021 Noviembre 8. Disponible en:  
"https://www.efesalud.com/informativo-seom-cambios-fisicos-emocionales-cancer/"  
<https://www.efesalud.com/informativo-seom-cambios-fisicos-emocionales-cancer/> .
4. EURINNOVA. web site. [Online].; 2019 [ citado2021 NOVIEMBRE 8. Disponible en:  
"https://www.ecured.cu/Calidad\_de\_vida"  
[https://www.ecured.cu/Calidad\\_de\\_vida](https://www.ecured.cu/Calidad_de_vida) .
5. Italiano H. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 NOVIEMBRE 8. Disponible en:  
"https://www.fcchi.org.ar/el-efecto-de-la-empatia-en-la-practica-asistencial/"  
<https://www.fcchi.org.ar/el-efecto-de-la-empatia-en-la-practica-asistencial/> .
6. F. G. Psicología Online. [Online].; 2021 [ citado 2021 noviembre 16. Disponible en:  
"https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html"  
<https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html> .
7. Social IFdV. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 noviembre 16. Disponible en:  
"https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/"  
<https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/> .
8. Eured. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 noviembre 16. Disponible en:  
"https://www.euroinnova.edu.es/blog/tipos-de-cuidados-de-enfermeria"  
<https://www.euroinnova.edu.es/blog/tipos-de-cuidados-de-enfermeria> .
9. ECURED. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 Noviembre 8. Disponible en:  
"https://www.fcchi.org.ar/el-efecto-de-la-empatia-en-la-practica-asistencial/"  
<https://www.fcchi.org.ar/el-efecto-de-la-empatia-en-la-practica-asistencial/> .

10. H. G. WEB SITE. [Online].; 2017 [ citado2021 NOVIEMBRE 16. Disponible en:  
["https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html"](https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html)     <https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html> .
11. Pablo P. WEB SITE. [Online].; 2019 [ citado2021 NOVIEMBRE 16. Disponible en:  
["https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/"](https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/)  
<https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/> .
12. cancer ind. WEB SITE. [Online].; 2020 [ citado2021 NOVIEMBRE 16. Disponible en:  
["https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/efecto-secundario"](https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/efecto-secundario)  
<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/efecto-secundario> .
13. ONU O. news.un.org. [Online].; 2021 [ citado2021 Noviembre 5. Disponible en:  
["https://news.un.org/es/story/2021/02/1487492"](https://news.un.org/es/story/2021/02/1487492)  
<https://news.un.org/es/story/2021/02/1487492> .
14. Vilallonga J. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 noviembre 20. Disponible en:  
["https://psicologiaencancer.com/es/calidad-de-vida-en-cancer/"](https://psicologiaencancer.com/es/calidad-de-vida-en-cancer/)  
<https://psicologiaencancer.com/es/calidad-de-vida-en-cancer/> .
15. Mejia M. Calidad de vida en mujeres con cáncer de mama sometidos a quimioterapia en Cali, Colombia. Biomédica. 2020 junio; 40(2).
16. Leon L BD. Cuidado de enfermería a pacientes con cáncer. Tesis para optar titulo de licenciada. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, PERÚ; 2017 Abril.
17. Garcia VM GMHR. Cuidados de Enfermeria con Enfoque Holistico para el Paciente. Plan de Negocio. Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia , Colombia; 2019.
18. Ministerio de Salud. Minsa Gob. [Online].; 2021 [ citado2021 Noviembre 7. Disponible en:  
["https://www.minsa.gob.pe/presupuestales/doc2021/ANEXO2\\_6.pdf"](https://www.minsa.gob.pe/presupuestales/doc2021/ANEXO2_6.pdf)  
[https://www.minsa.gob.pe/presupuestales/doc2021/ANEXO2\\_6.pdf](https://www.minsa.gob.pe/presupuestales/doc2021/ANEXO2_6.pdf) .
19. Olivares TP ASARRLZPMAHC. Calidad de Vida en Mujeres con Cáncer de mama. Hoiz Med. 2019 julio; 19(4).

20. Sebastian US. web Site. [Online].; 2021 [ citado2021 Noviembre 13. Disponible en: "<https://edu.postgrados.uss.cl/noticias/cual-es-el-rol-de-enfermeria-en-pacientes-oncologicos/>" <https://edu.postgrados.uss.cl/noticias/cual-es-el-rol-de-enfermeria-en-pacientes-oncologicos/> .
21. Ayala C ELSCGJ. Necesidades del Cuidado del Paciente con Cancer en Tratamiento Ambulatorio. Enfermeria Global. 2017 Enero; 10(45).
22. Rodas M. Calidad de vida percibida por pacientes oncologicos. Ciencias Medicas. 2018 Abril; 38(1).
23. Alcober B. Calidad de vida percibida en pacientes con cancer de pulmon. Revista oficial de la sociedad española de enfermeria oncologica. 2018 enero; 20(1): p. 60.
24. Marriner A, Raile M. Modelos y teorías en enfermería. 5ª ed. Madrid: El Sevier Science; 2003.
25. S. c. Cuidado enfermero en pacientes con Quimioterapia. Tesis para optar título de Licenciada. Lima: Universidad Cesar Vallejo, Lima; 2018 Octubre.
26. Tineo J AM. Calidad de vida en pacientes con cancer avanzado segun lugar de atencion. Original Breve. 2021 Enero; 2(21).
27. Valenzuela L RJ. Calidad de vida en pacientes oncológicos sometidos a quimioterapia. Tesis para optar el titulo profesional segunda especialidad. Callao: Universidad Nacional del Callao, Lima; 2017.
28. A. M. Calidad de vida de los pacientes oncológicos en la unidad de quimioterapia ambulatoria. Tesis para optar titulo de especialidad. lima: universidad nacional mayor de san marcos, lima; 2016.
29. Martines E. Calidad de los cuidados de enfermería y su relación con la satisfaccion del usuario. Tesis para optar titulo segunda especialidad. Callao: universidad nacional del callao, Perú; 2017 Junio.
30. Pizarro M. Calidad de vida y afrontamiento de los pacientes oncologicos sometidos a quimioterapia ambulatoria en el hospital nacional Arzobispo Loayza Lima, 2018. Tesis para obtener el título profesional. Lima: Universidad Cesar Vallejos, lima; 2017.
31. Cancer INd. Camcer. gob. [Online].; 2020 [ citado2021 noviembre 8. Disponible en: "<https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/paciente-oncologico>" <https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/paciente-oncologico> .

32. CANCER IND. CANCER.GOB. [Online].; 2020 [ citado2021 NOVIEMBRE 8. Disponible en: "<https://www.cancer.gov/espanol/cancer/diagnostico-estadificacion/sintomas>" <https://www.cancer.gov/espanol/cancer/diagnostico-estadificacion/sintomas> .
33. F. G. Psicología Online. [Online].; 2021 [ citado2021 noviembre 16. Disponible en: "<https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html>" <https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html> .
34. Social IFdV. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 noviembre 16. Disponible en: "<https://www.ifbscalidad.es/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/>" <https://www.ifbscalidad.es/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/> .
35. Eured. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 noviembre 16. Disponible en: "<https://www.euroinnova.edu.es/blog/tipos-de-cuidados-de-enfermeria>" <https://www.euroinnova.edu.es/blog/tipos-de-cuidados-de-enfermeria> .
36. ECURED. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 NOVIEMBRE 8. Disponible en: "<https://www.fcchi.org.ar/el-efecto-de-la-empatia-en-la-practica-asistencial/>" <https://www.fcchi.org.ar/el-efecto-de-la-empatia-en-la-practica-asistencial/> .
37. H. G. WEB SITE. [Online].; 2017 [ citado2021 NOVIEMBRE 16. Disponible en: "<https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html>" <https://www.psicologia-online.com/apoyo-emocional-que-es-ejemplos-y-como-darlo-5818.html> .
38. Pablo P. WEB SITE. [Online].; 2019 [ citado2021 NOVIEMBRE 16. Disponible en: "<https://www.ifbscalidad.es/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/>" <https://www.ifbscalidad.es/es/practicas/personas-con-discapacidad/practica/pr-256/> .
39. C. P. El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. ORCID. 2017 DICIEMBRE; 18(46).
40. Significados. WEB Site. significados.com. [Online].; 2021 [ citado2021 Noviembre 16. Disponible en: "<https://www.significados.com/investigacion-cuantitativa/>" <https://www.significados.com/investigacion-cuantitativa/> .

41. Cancela G. R, Cea M. N, Galindo L. G, Valilla G.. Site web. [Online].; 2018 [ citado2021 Noviembre 16. Disponible en: "<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>" <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html> .
42. QuestionPro. web site. [Online].; 2018 [ citado2021 Noviembre 16. Disponible en: "<https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>" <https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/> .
43. Hernandez M. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. UAEH. 2020 Abril; 9(17).

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería y la calidad de vida en pacientes oncológicos en un hospital de Lima-2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión empatía de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima- 2022?</li> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión apoyo emocional de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022?</li> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión apoyo físico de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre los cuidados de enfermería y la calidad de vida en pacientes oncológicos en un hospital de Lima-2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la relación que existe entre la dimensión empatía de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima- 2022.</li> <li>• Identificar la relación que existe entre la dimensión apoyo emocional de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.</li> <li>• Identificar la relación que existe entre la dimensión apoyo físico de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación estadísticamente significativa entre cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima- 2022.</p> <p><b>Hipótesis específica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión empatía de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.</li> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión apoyo emocional de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.</li> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión apoyo físico de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en paciente oncológico en un hospital de Lima-2022.</li> </ul>	<p><b>V1: Cuidados de enfermería</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Apoyo emocional</li> <li>• Apoyo físico</li> </ul> <p><b>V2: Calidad de vida</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Física</li> <li>• Psicológicas</li> <li>• Sociales</li> </ul>	<p><b>Método:</b> Hipotético - Deductivo <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Descriptivo Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental <b>Población:</b> La población será finita integrada por 80 pacientes oncológicos mayores de edad en un hospital de Lima. <b>Técnica:</b> Encuesta. <b>Instrumento:</b> • Cuestionario de cuidados de enfermería <b>Autor:</b> Mayra Katherine Juárez Alvarado <b>Año:</b> 2019 • Cuestionario de calidad de vida <b>Autor:</b> Edson Leandro Linares Peve <b>Año:</b> 2018 <b>Procesamiento de datos:</b> Se empleará el Excel V. 2016 y SPSS V. 25.</p>

## Anexo 2: Instrumentos

### “CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES ONCOLÓGICOS EN UN HOSPITAL DE LIMA- 2022”

Finalidad: solicito su colaboración para que me respondas con sinceridad el presente cuestionario que tiene como objetivo conocer los cuidados de enfermería y su relación con la calidad de vida en pacientes oncológicos.

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas sobre “Cuidados de enfermería y su relación con la calidad de vida en pacientes oncológicos, lee determinadamente la pregunta y marca con una (X) la respuesta que crees que es correcta, considerando: 1=Adecuado, 2=Regular, 3=Inadecuado,

ITEMS	1	2	3
<b>D.1. EMPATIA</b>			
01. ¿La/el enfermera(o), lo /la escucha atentamente, y trata de ayudarle en lo que necesita?			
02. ¿La /el enfermera (o), se interesa en cómo se siente y se preocupa por sus problemas?			
03. ¿La /el enfermera (o), establece una buena comunicación con usted?			
04. ¿El profesional de enfermería respeta y comprende sus creencias, ideas, deseos y opiniones?			
<b>D. 2. APOYO EMOCIONAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
05. ¿La /el enfermera (o), le brinda un trato cordial y amistoso, que le da confianza y tranquilidad?			
06. ¿La /el enfermera (o), le da ánimos para seguir adelante y afrontar el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad?			
07. ¿La /el enfermero(a), ¿Involucra, brinda apoyo y compromete a sus familiares en su cuidado?			
08. ¿La /el enfermero(a), le informa y le invitan a participar en terapias integrales y complementarias como: ¿terapias de relajación, entretenimiento, otros?			
<b>D. 3. APOYO FÍSICO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
09. ¿La/el enfermera (o), cuando se le acerca y le habla, lo/la mira directamente a los ojos?			
10. ¿La/el enfermera (o), Le brinda apoyo y seguridad cuando se acerca, toca su mano o le da un cálido abrazo?			
11. Durante las horas que se encuentra recibiendo tratamiento en la unidad; la/el enfermera(o), le proporciona las medidas necesarias para su comodidad y bienestar?			
12. ¿Durante las horas que se encuentra recibiendo tratamiento en la unidad; la/el enfermera(o), Le ayudan a disminuir el dolor físico oportunamente.?			

## Cuestionario para la calidad de vida

ITEMS	Alta	Media	Baja
<b>FACTORES FÍSICOS</b>			
01. ¿Tiene problemas para realizar sus actividades?			
02. ¿Se fatiga al dar un paseo largo?			
03. ¿Necesita ayuda para comer, vestirse, lavarse o asearse?			
04. ¿Tiene dificultad para realizar un trabajo o tareas de casa?			
05. ¿El dolor interfiere en sus actividades diarias?			
<b>FACTORES PSICOLÓGICOS</b>			
06. ¿Tuvo dificultad para concentrarse en cosas como leer un periódico o ver televisión?			
07. ¿Se sintió ansioso?			
08. ¿Estuvo preocupado?			
09. ¿Se sintió deprimido?			
10. ¿Tuvo problemas para dormir?			
<b>FACTORES SOCIALES</b>			
11. ¿Su condición física o el tratamiento han interferido con su vida familiar?			
12. ¿Su condición física o tratamiento han interferido con sus actividades sociales?			
13. ¿Su condición física o el tratamiento le han provocado dificultades económicas?			
14. ¿Está limitado de algún modo para realizar su trabajo o las tareas de casa?			

### **Anexo 3: Consentimiento informado**

Al firmar este documento, usted dará su consentimiento para que participe en la investigación propuesta por la estudiante de postgrado de la especialidad en enfermería oncológica; habiéndose explicado la naturaleza y los propósitos de este estudio y las posibles contrariedades que se puedan presentar.

La presente investigación tiene como objetivo: Determinar la relación de los cuidados de enfermería y la calidad de vida en pacientes oncológicos en un hospital de Lima-2022.

Su participación es voluntaria, no existen riesgos físicos ni psicológicos y tiene la oportunidad de hacer cualquier pregunta con respecto al proceso investigativo. La información obtenida será tratada de manera confidencial.

---

Lic. Dorely Neyra Nuñez  
Especialista en Enfermería Oncológica