



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica

Tesis

**NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE
DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO
DROGUERÍAS DE LIMA, 2022**

Para optar el título profesional de:

Químico Farmacéutico

AUTOR: ESPINOZA SULCA, SHIRLEY RUTH

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-9888-6780

SÁNCHEZ GARCÍA, ROSARIO DEL PILAR

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-4477-860X

LIMA – PERÚ

2022

Tesis

Nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos
para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022

Línea de Investigación

Evaluación de servicios y políticas sanitarias

Asesora

Dra. Britt Alvarado Chávez

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-0601-6973

DEDICATORIA

A Dios por darme salud, perseverancia, por guiarme y enviar personas extraordinarias a mi vida, a mis amados padres y hermanos por su apoyo incondicional, siendo un gran ejemplo de amor, valores y convicción, a mi esposo por todo su amor, comprensión y ser el mejor compañero de sueños y a mis adorados hijos por ser mi mayor fortaleza y motivación para seguir día a día.

(Espinoza Sulca, Shirley Ruth)

Dedico esta tesis a mis padres Estuardo y Alberta, aunque no estén físicamente siempre los he sentido presentes impulsándome a todo, gran parte de mis logros y la mujer que soy se lo debo a ustedes, gracias por su profundo amor y enseñanzas de vida.

(Sánchez García, Rosario Del Pilar)

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mis padres, hermanos, a mi esposo y a mis hijos por ser el pilar de mi crecimiento espiritual, emocional, personal y por su apoyo en esta etapa de crecimiento profesional. A la Universidad Norbert Wiener, a mis maestros, asesores y compañeros de la Facultad de Farmacia y Bioquímica por su gran sabiduría y excelentes experiencias que enriquecieron mi formación profesional.

(Espinoza Sulca, Shirley Ruth)

Agradezco a mis padres, mis hermanas y a mis maestros por todo el apoyo incondicional durante todo el periodo universitario.

(Sánchez García, Rosario Del Pilar)

INDICE

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
INDICE.....	5
INDICE DE TABLAS.....	8
INDICE DE FIGURAS	9
INDICE DE GRÁFICOS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPITULO I: EL PROBLEMA	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	17
1.4.1. Teórica	17
1.4.2. Metodológica.....	17
1.4.3. Practica	17
1.5. Limitaciones de la investigación.....	18
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales	19
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	22
2.2. Bases Teóricas	25
2.2.1. Nivel de conocimiento.....	25
2.2.2. Dispositivos médicos.....	28
2.2.3. Licitación Pública.....	31
2.3. Formulación de hipótesis	35
2.3.1. Hipótesis General	35

2.3.2. Hipótesis Específicas	35
CAPITULO III: METODOLOGÍA	36
3.1. Método de la investigación	36
3.2. Enfoque de la investigación	36
3.3. Tipo de investigación	36
3.4. Diseño de la investigación	36
3.5. Población, muestra y muestreo	37
3.5.1. Población:	37
3.5.2. Muestra:	37
3.5.3. Muestreo:	37
3.6. Variables y operacionalización	37
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.7.1. Técnica	39
3.7.2. Descripción del instrumento	39
3.7.3. Validación	39
3.7.4. Confiabilidad	40
3.8. Plan de procesamiento de datos	40
3.9. Aspectos éticos	40
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	41
4.1. Resultados	41
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	47
4.1.2. Prueba de hipótesis	49
4.1.3. Discusión de resultados	49
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
5.1. Conclusiones	56
5.2. Recomendaciones	56
REFERENCIAS:	58
ANEXOS	65
Anexo 1: Matriz de consistencia	65
Anexo 2: Instrumento	68
Anexo 3: Validez del instrumento	70
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	73
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	74
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	75
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	76

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin.....	81
Anexo 9: Evidencias	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la Variable 1	38
Tabla 2. Nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022	41
Tabla 3. Nivel de conocimientos en la dimensión aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.....	42
Tabla 4. Nivel de conocimientos en la dimensión aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.....	43
Tabla 5. Nivel de conocimientos en la dimensión comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.....	44
Tabla 6. Nivel de conocimientos en la dimensión licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.....	45
Tabla 7. Nivel de conocimientos en la dimensión características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.....	46

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022	41
Figura 2. Nivel de conocimientos en la dimensión aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.	42
Figura 3. <i>Nivel de conocimientos en la dimensión aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.</i>	43
Figura 4. Nivel de conocimientos en la dimensión comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.	44
Figura 5. Nivel de conocimientos en la dimensión licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.	45
Figura 6. Nivel de conocimientos en la dimensión características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.	46

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Posiciones filosóficas del origen del conocimiento.....	26
Gráfico 2. Niveles de Conocimiento	28
Gráfico 3. Requisitos regulatorios generales.....	32
Gráfico 4. Tipos de modalidad de Licitaciones – Perú.....	33
Gráfico 5. Tipos de procesos según los topes de Ley.....	34

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. El método de la investigación fue de tipo deductivo y descriptivo-prospectivo. El enfoque fue de tipo cuantitativa y el diseño no experimental y de corte transversal. La población del estudio la constituyen todos los profesionales trabajadores y responsables del proceso de licitación pública de cinco droguerías de Lima. La muestra del estudio fue de 80 personas que la constituyen todos los profesionales (químicos y técnicos) responsables del proceso de licitación pública de cinco droguerías. Como técnica de recolección de datos el presente estudio tuvo una técnica. La encuesta directa que será aplicada a los profesionales de cinco droguerías de Lima durante 2022. Como principales resultados al nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías fue que un 96.3% tiene un nivel bajo respecto a la variable y un 3.7% tiene un nivel medio. Concluyendo que el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías de Lima, 2022.

Palabras Claves: Dispositivos médicos, licitaciones, especificaciones técnicas, droguerías, nivel de conocimiento.

ABSTRACT

The general objective of this thesis was to determine the level of knowledge on technical specifications of medical devices for public bids in five drugstores in Lima, 2022. The research method was deductive and descriptive-prospective. The approach was quantitative and non-experimental and cross-sectional design. The study population consisted of all professionals working in and responsible for the public bidding process of five drugstores in Lima. The study sample consisted of 80 people who were all the professionals (chemists and technicians) responsible for the public bidding process and the public bidding files of five drugstores. The data collection technique used in this study was one fold. The first is the direct survey that will be applied to the professionals of five drugstores in Lima during 2022. The main results of the level of knowledge of technical specifications of medical devices for public bids in five drugstores were that 96.3% have a low level of knowledge of the variable and 3.7% have a medium level. The conclusion is that the level of knowledge of technical specifications of medical devices for public bids is low in the five drugstores in Lima, 2022.

Keywords: Medical devices, bidding, technical specifications, drugstores, level of knowledge.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis tiene como título “Nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022”, y tiene como finalidad determinar el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en las cinco droguerías de Lima, 2022.

Desarrollándose en el Capítulo I, el planteamiento del problema con su respectiva formulación del problema general y específicos. También comprendido el planteamiento del objetivo general y los objetivos específicos. Se describió la justificación de la investigación. Y al final del capítulo se planteó cuáles fueron las limitaciones de la presente investigación.

En el Capítulo II, se expusieron los antecedentes de la investigación, estos fueron ubicados tanto de manera internacional y nacional. Como segundo punto se expuso el marco teórico, donde se detalló conceptos, características, modalidades y ejes reguladores de la variable como de la unidad de estudio. Al ser un estudio descriptivo no se tuvo hipótesis.

En el Capítulo III, se expuso la metodología utilizada en el presenta investigación, la población y muestra de estudio. También se vio cuál fue la técnica e instrumento utilizado en la recolección de datos. Se expuso la validación y confiabilidad de los instrumentos utilizados y por último se detalló el plan de procesamiento de datos y los aspectos éticos.

En el Capítulo IV, se detalló los resultados encontrados luego de haber aplicado el instrumento, seguido de un análisis descriptivo de los resultados y por último se realizó la discusión de datos.

Y, por último en el Capítulo V, se colocaron las conclusiones de la presente investigación, junto a un conjunto de recomendaciones realizado por parte de las investigadoras de la tesis.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Globalmente dentro del sector salud, la evaluación de tecnologías de la salud busca proporcionar a los responsables de la formulación de políticas y proveedores de salud sobre las características clínicas y económicas que están atribuidas a estos, conformados por los dispositivos médicos, los productos farmacéuticos, los procedimientos clínicos y los sistemas organizativos utilizados en la atención médica (1).

En todo el mundo existen diferencias sobre evaluación y el conocimiento de tecnologías de la salud entre países y profesionales. Recientemente se ha demostrado que existe una falta de evidencia para la diferenciación en los métodos científicos y los dispositivos médicos en 20 países no europeos (2). También otro estudio en la Red Europea de Evaluación de Tecnologías Sanitarias se ha centrado en describir los medicamentos en lugar de tecnologías no farmacológicas (3). Sin embargo, el estudio de Wilsdon & Serota ha demostrado que en varios países que cuentan con sistemas de evaluación de tecnologías de la salud han incluido tecnologías no relacionadas con medicamentos, incluidos los dispositivos médicos, como parte de las prioridades de fiscalización entre los proveedores de salud (4).

La evaluación de tecnologías no farmacológicas, en particular como los dispositivos médicos, puede plantear desafíos diferentes a los de los productos farmacéuticos y por tanto el acceso, así como su comercialización están sujetos a la interpretación de cada establecimiento/droguería involucrada (5). En comparación con los medicamentos, el control de los dispositivos médicos suele ser más difícil, debido a ciertas características como la modificación del producto con mayor frecuencia, cambios en los niveles de competencia, las limitaciones para separar los costos de

adquisición (incluida la infraestructura asociada) y los costos de funcionamiento (que incluye el mantenimiento y los consumibles) (6,7).

En Perú existe un marco normativo regido por la Ley de Contrataciones del Estado Peruano (Ley N°30225) que define las características sobre los asuntos regulatorios de una empresa privada y de una contratación con el estado (8). Estas diferencias exigen protocolos de adecuación para los profesionales que desee desarrollarse en esta área (9), así mismo existen normativas internacionales que son también una guía para el desempeño de los profesionales de esta área (10). Ya que en ellos recae el cumplimiento legal de comercializar dispositivos médicos asegurando la integridad y la seguridad a la salud de una nación, ya que un error en esta fase puede acarrear un daño medicamente importante.

Ante esta problemática nos planteamos el siguiente problema de investigación:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022?
- b. ¿Cuál es el nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022?

- c. ¿Cuál es el nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022?
- d. ¿Cuál es el nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022?
- e. ¿Cuáles el nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Estimar el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.
- b. Estimar el nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.
- c. Estimar el nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

- d. Estimar el nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.
- e. Estimar el nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La importancia teórica del presente proyecto radica en estimar el nivel de conocimientos de los profesionales especialistas y profesionales encargados de los procesos de adquisición de dispositivos médicos mediante licitaciones públicas, permitiendo estimar en qué medida existen limitaciones en la comprensión del proceso de adquisición de dispositivos y en qué medida se están ejecutando correctamente los procesos de licitación. (8)

1.4.2. Metodológica

La justificación metodológica del presente proyecto radica en el desarrollo de un instrumento para evaluar los conocimientos sobre dispositivos médicos en el contexto de la licitación pública, así como también la evaluación cuantitativa del nivel de conocimientos con un abordaje estadístico descriptivo. (6)

1.4.3. Práctica

La justificación práctica del presente proyecto radica en la ejecución del análisis de conocimiento sobre dispositivos médicos en licitaciones públicas de droguerías de Lima. A partir de estos resultados se podrán mejorar las

prácticas en los procesos de contratación del estado para la obtención de dispositivos médicos. También este estudio ayudará a formular nuevas estrategias que permitan realizar, de manera funcional, practica y objetiva, la realización de un expediente técnico para licitaciones públicas adecuado y sin errores de observación.

1.5. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones de la presente investigación fueron, la poca existencia de artículos científicos por lo que se tuvo que hacer una exhaustiva búsqueda bibliográfica y tomó tiempo en el avance de la investigación.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Chaniaud et al. (2020), en su estudio titulado “Efecto del conocimiento previo en salud sobre la usabilidad de dos dispositivos médicos domésticos: estudio de usabilidad” evaluaron la relación entre la usabilidad de dos dispositivos médicos domiciliarios y el conocimiento previo en salud a través de un enfoque experimental. Desarrollaron una prueba de usuario entre 149 estudiantes a través de un enfoque de métodos mixtos utilizando una variedad de instrumentos estándar (observación directa, análisis de video y cuestionarios). Los participantes completaron un cuestionario para mostrar el alcance de sus conocimientos de salud previos y luego operaron ambos dispositivos al azar. Sus resultados indicaron una falta de usabilidad para ambos dispositivos. En cuanto al tensiómetro (137 participantes), los usuarios cometieron aproximadamente 0,77 errores (DE 1,49) y la puntuación media del SUS fue de 72,4 (DE 21,07), lo que se considera “satisfactorio”. El oxímetro de pulso (147 participantes) pareció más fácil de usar, pero los participantes cometieron más errores (media 0,99, DE 0,92) y la puntuación media del SUS fue 71,52 (DE 17,29), que se considera "satisfactoria". Los resultados mostraron una correlación negativa baja y significativa solo entre la efectividad de los dos dispositivos y los conocimientos previos (tensiómetro: $p = 0,03$; pulsioxímetro: $p = 0,001$). Concluyeron que existe un interés teórico que resalta la importancia de las características del usuario, incluido el conocimiento previo de salud sobre los resultados de usabilidad y un interés aplicado para brindar recomendaciones a los diseñadores y al personal médico (9).

Lingg et al., (2016) en su estudio titulado “¿Cómo influye el entorno del conocimiento en las prácticas de adquisición de dispositivos médicos ortopédicos en México?” analizaron los factores relacionados con el conocimiento que influyen en la obtención y los procedimientos clínicos de dispositivos médicos ortopédicos en 48 participantes usando entrevistas semiestructuradas. Analizaron la gestión del conocimiento (i) para analizar los factores de la gestión del conocimiento de los procedimientos clínicos, (ii) para evaluar el papel de este conocimiento y en relación con la adquisición de dispositivos médicos ortopédicos, y (iii) para determinar cómo mejorar la situación. Sus resultados demostraron que el conocimiento de los procedimientos clínicos en ortopedia se genera de manera inconsistente y no siempre se maneja de manera eficiente. Su apoyo para la adquisición de dispositivos médicos ortopédicos es insuficiente. Las deficiencias identificadas: líderes que carecen de orientación y dirección y, por lo tanto, utilizan mal el conocimiento; falta de compartir conocimientos; estructuras y procesos formales insuficientemente definidos para recopilar información y ponerla a disposición de los actores del sistema de salud; falta de estrategias para beneficiarse de las sinergias creadas por el intercambio de información y conocimientos. Los autores concluyen que el mecanismo de adquisición integre adecuadamente el conocimiento de los procedimientos clínicos en su toma de decisiones. (10)

Ciani et al., (2015) en su estudio titulado “Evaluación de la tecnología de salud de los dispositivos médicos: una encuesta de agencias que no son de la unión europea” compararon las actividades actuales de evaluación de tecnologías sanitarias para dispositivos médicos en agencias no pertenecientes a la Unión Europea. Las actividades se evaluaron desde tres perspectivas: estructura organizativa, procesos

y métodos. La recopilación de datos se realizó en dos etapas: etapa 1: evaluación del sitio web de la agencia mediante un cuestionario estandarizado, seguida de la revisión y validación de los datos recopilados por un representante de la agencia; y etapa 2: entrevistas telefónicas semiestructuradas con informantes clave de una submuestra de agencias. Sus resultados incluyeron treinta y seis agencias de evaluación de tecnologías sanitarias de veinte países no pertenecientes a la UE que evaluaban dispositivos médicos. En la etapa 1, se consideró que veintisiete de treinta y seis (75%) agencias habían adoptado enfoques específicos para dispositivos médicos (agencias específicas de dispositivos médicos) que eran en gran parte organizativos o de procedimiento. Existieron diferencias en la organización, el proceso y los métodos entre las agencias específicas de dispositivos médicos y las agencias no específicas de dispositivos médicos. Aunque la mayoría (69%) de ambas categorías de agencias tenían guías o políticas de métodos específicos para la presentación de pruebas, solo una agencia específica de médicos había desarrollado pautas metodológicas específicas para dispositivos médicos. En la etapa 2, muchas agencias específicas de dispositivos médicos mencionaron recursos insuficientes (presupuesto, empleados calificados), falta de coordinación (entre el regulador y los organismos de reembolso) y la incapacidad de generalizar los hallazgos de la síntesis de evidencia como desafíos clave en la tecnología de salud de dispositivos médicos. Concluyen que la falta de evidencia para la diferenciación en los métodos científicos para la tecnología de salud de dispositivos plantea la cuestión de si la tecnología de salud necesita desarrollar nuevos métodos para dispositivos médicos, sino más bien adaptar los enfoques metodológicos existentes. (11)

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Castro, et al. (2019) en su estudio titulado *“Desarrollo de propuestas de mejora en el área de Licitaciones de la Gran Empresa Constructora en el sector público para eliminar sobrecostos en Obras licitadas”* que tuvo como objetivo *“Descubrir los factores, malas prácticas o procedimientos que influyen dentro de la elaboración de presupuestos de licitación del área de Licitaciones de la Gran Empresa Constructora en el sector público para plantear propuestas de mejora y así reducir y/o eliminar los sobrecostos en sus obras licitadas e impactos en la ejecución de los proyectos”*. Como metodología de estudio fue de tipo explicativo y descriptivo, con enfoque cualitativo y de diseño investigación-acción. Identificando cuatro factores que afectan a la organización, siendo estas errores y falencias cometidas en la etapa de las licitaciones; siendo las más resaltantes la falta de experiencia del personal, poco tiempo para la elaboración de propuestas, falta de documentación y falta de eficiencia en la elaboración de propuestas para los proyectos de licitaciones. Concluyendo que *“la poca experiencia o poca capacitación del personal genera un riesgo alto pues influye en la correcta elaboración de la propuesta económica”*, generando que al tener poca experiencia o no estar capacitados correctamente afecte de manera directa, al momento de generar propuestas en costos y solo se coloque montos incorrectos y no se esté considerando todo lo necesario dentro de una propuesta de inversión. (12)

Curasi (2021) en su estudio titulado *“Influencia del cumplimiento de los requerimientos en las adquisiciones públicas y propuestas de mejora en el gobierno regional de Moquegua - 2020”* que tuvo como finalidad *“Determinar los niveles de cumplimientos de los requerimientos, en los procedimientos de gestión estratégica, operativa y calificación y su influencia en los procesos de selección de*

bienes y servicios para propuestas de mejora en el Gobierno Regional de Moquegua 2020". Siendo un estudio no experimental, básica pura y de enfoque cuantitativo con corte transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 55 personas que son parte de la institución gubernamental y luego de aplicar una muestra no probabilística se obtuvo para el estudio una muestra de 40 personas, las cuales fueron sujetas a una encuesta y una entrevista como técnicas de recolección de datos, utilizando también la observación y revisión documentaria. Encontrando que la prueba de hipótesis obtuvo una fuerza de correlación de 0.820 y un P-valor de 0.004 aceptándose la hipótesis alternativa. Concluyendo su investigación e indicando que todo lo referido a la gestión estratégica que abarca; expedientes técnicos, términos de referencia, especificaciones técnicas y requisitos de calificación, muestran deficiencias por parte de las áreas que se encarga de ver todo el Plan anual de Contrataciones, generando que se realice de manera inadecuada y esto afectando las contrataciones públicas generando que muchos de estos queden inconclusos o en su defecto queden nulos, afectando directamente a la institución (13).

Chuquicahua (2021) en su estudio titulado *"Las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cutervo y su participación en las contrataciones con el estado 2018"* y como objetivo general tuvo *"Determinar el estado de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cutervo y su participación en las contrataciones con el Estado 2018"*. El tipo de estudio fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo y de nivel correlacional. El diseño es no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por las mypes de la ciudad de Cutervo y la muestra estuvo conformada por los dueños y/o gerentes que fueron 10 microempresarios de la zona de Cutervo. El instrumento de recolección de datos

fue un cuestionario conformado por 18 ítems. Como resultados más importantes tenemos que el nivel de conocimiento para inscripción en la RNP es de un nivel bajo y del sistema de contrataciones del SEACE de igual manera. Concluyendo que uno de los problemas que aqueja la muestra de estudio es el poco conocimiento sobre los requisitos que se necesita para contratar con el Estado, ante su desconocimiento genera que las empresas no lleguen ni a presentarse a las rondas iniciales de contratación con el Estado. (14)

Fabián (2018) en su estudio titulado *“Las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cajamarca y su participación en las contrataciones con el estado año-2016”*, cuyo objetivo fue *“determinar el grado de participación de la micro y pequeña empresa comercial del distrito de Cajamarca en las contrataciones con el estado año 2016”*. El tipo de investigación fue descriptiva-explicativa, con un diseño transversal y correlacional; con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 197 Micro y pequeñas empresas, que fueron sometidos a criterios de inclusión y exclusión y obteniendo una muestra de 82 Mypes. Como técnica de recolección de datos utilizó a la encuesta y como instrumento fue un cuestionario. Como resultados se obtuvo que un 52% de los encuestados no tienen conocimiento sobre la normativa de contrataciones del estado. Concluyendo e indicando la mayoría de la muestra de estudio no conocen n la normativa que regula las contrataciones con el estado, enfrentando dificultades tales como falta de información y poco interés de parte de la muestra, ocasionando que esto no puedan negociar con el Estado y tener un acuerdo comercial para poder trabajar con el mismo. (15).

Velita (2017) en su estudio titulado *“Nivel de conocimiento sobre la normativa en el Perú para el registro sanitario de los dispositivos médicos en los Alumnos de*

noveno ciclo y alumnos de la segunda especialidad de asuntos regulatorios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2017 – IP con el objetivo de determinar los lineamientos vigentes a través de un estudio descriptivo. Sus resultados mostraron que existe bajo nivel de conocimientos sobre los cursos de legislación farmacéutica y asuntos regulatorios. Nivel de conocimientos sobre la Ley N° 29459 deficiente en 63.2%, regular en 26,3%, y óptimo en 10,5%. Ninguno de los estudiantes presentó un nivel óptimo nivel excelente de Tupa Pregrado siendo el nivel deficiente en el 52.6% y 37.5% en el postgrado. Concluyen que existe diferente nivel de conocimientos entre los estudiantes sobre la normativa del registro sanitario y asuntos regulatorios. (16)

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Nivel de conocimiento

González (17), conceptualiza al nivel de conocimiento como un derivado de la producción que adquirido el sujeto durante toda su etapa de vida y que es representado ante un incremento y complejidad del saber. Y que se ve expuesto ante la facilidad que tiene el sujeto de entender y comprender distintos temas que pueda abordar y explicar, hasta la misma realidad que lo rodea.

2.2.1.1. Conocimiento

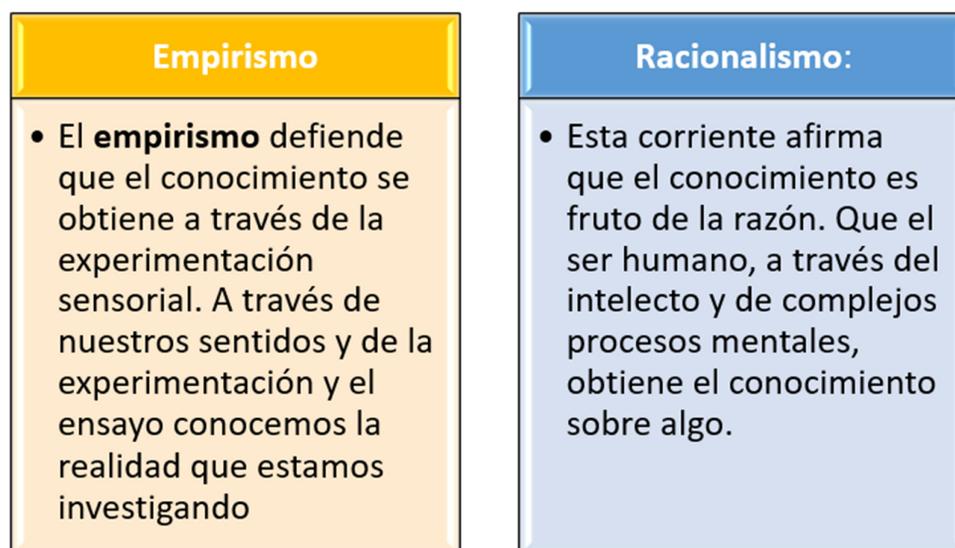
Según la Real Academia de la Lengua o RAE (18) indica que el conocimiento es la *“Acción y efecto de conocer. Es el estado de vigilia en que una persona es consciente de lo que la rodea”*

Marín (19); define al conocimiento de manera técnica como *“la información y habilidades que los seres humanos adquieren a través de sus capacidades mentales.”*

El ser humano va adquiriendo conocimiento a través de la capacidad que este tiene de observar, identificar, percibir y analizar toda la información que lo rodea; utilizando todo esto para su beneficio gracias a las habilidades cognitivas que el ser humano posee (19).

Marín (19), indica que cuando en la antigüedad se empezó a querer estudiar de manera filosófica el origen del conocimiento; esta estuvo enfrentada en dos posiciones; que a lo largo de los años se entiende que entre ambas posiciones se complementan una con la otra; estas son:

Gráfico 1. Posiciones filosóficas del origen del conocimiento



Fuente. Adaptado de Marín (19)

Máxima (20); define al conocimiento como *“el proceso mediante el cual la realidad es reflejada y reproducida en el pensamiento humano. Es producto de distinto tipo de experiencias, razonamientos y aprendizajes”*.

2.2.1.2. Tipos de Conocimiento

Según Máxima (20); hace referencia que existe diferentes tipos de conocimiento; pero estos se pueden clasificar en tres categorías:

- Teóricos: Estos son los conocimientos interpretados de la realidad, pero expuestos por un tercero, la cual ha sido expuesto según la experiencia que este ha tenido y que ha hecho de conocimiento público el hallazgo encontrado.
- Empíricos: Es aquel conocimiento adquirido de la experiencia de hechos o sucesos, dando un entendimiento de cómo funciona y opera lo que nos rodea.
- Prácticos: Es todo aquel conocimiento que se adquiere luego de haber realizado una acción o actividad; esto sirve como una forma de moldear o modelar una potencial respuesta.

2.2.1.3. Adquisición de conocimiento

Máxima (20); expone cinco formas de adquirir conocimiento

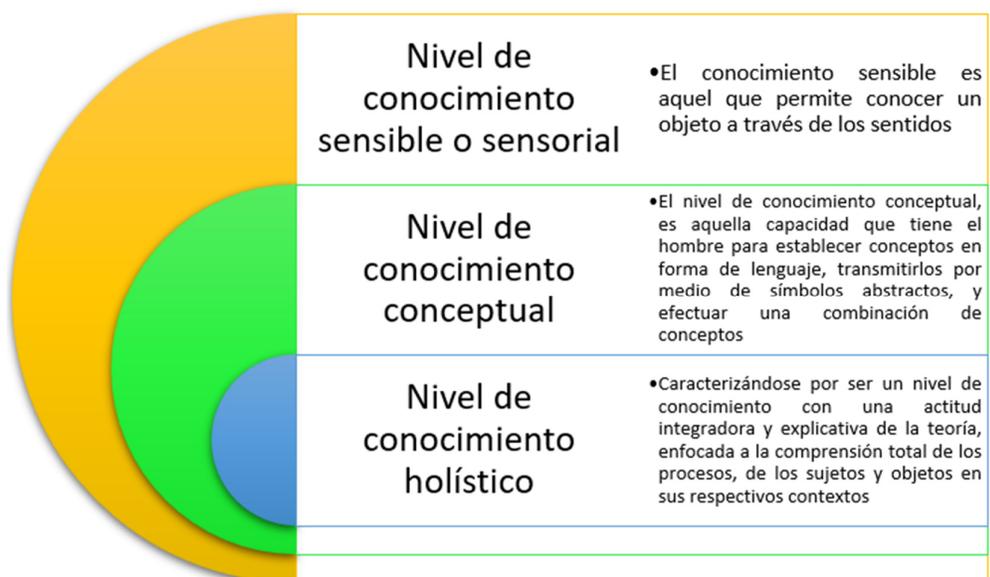
- Intuición: Es el conocimiento adquirido a través del instinto o del entendiendo empírico inmediato.
- Experiencia: Este es adquirido gracias a la vivencia ante un hecho o suceso, al conocer ya el resultado, este se transforma en experiencia. Sirviendo ello y aplicable a futuras situaciones.
- Tradición: Este el conocimiento que se va pasando de generación en generación, respecto a vivencias que han tenido en sus vidas, esto con la finalidad de que las generaciones venideras puedan beneficiarse con este conocimiento y sepan que puede ocurrir al realizar algo y estos sepan el resultado sin haberlo experimentado primero.
- Autoridad: Es el conocimiento ya aceptado y que tiene una base que sustente el mismo, por lo que no se basa solo en fe su aceptación, sino en una verdad ya establecida que es suficiente garantía para asimilarlo como tal.
- Experimentación científica: Este el conocimiento luego de haber aplicado el método científico; donde permite saber si algún conocimiento es aceptado o es

falso; esto puede adquirirse mediante la propia experiencia o leyendo estudios realizados por terceros.

2.2.1.4. Niveles de Conocimiento

Alan, et al. (21) indica que esto se basa en relación entre el sujeto que conoce y el objeto conocido; exponiendo tres niveles de conocimiento:

Gráfico 2. Niveles de Conocimiento



Fuente. Adaptado de Alan, et al. (21)

2.2.2. Dispositivos médicos

Se define como dispositivo médico a cualquier aparato, instrumento, implemento, reactivo o calibrador de uso in vitro, máquina o aplicativo informático, u otro artículo similar desarrollado por el fabricante que puede ser utilizado solo o en combinación para el diagnóstico, prevención, tratamiento, monitoreo o soporte funcional de las personas. (22)

En 2008 se estimó que los ingresos por ventas en el mercado mundial de la industria de dispositivos médicos ascendieron a 210 mil millones de dólares, con una tasa de crecimiento anual del 6% (23). Sin embargo, existen cuatro razones para que la

inversión en dispositivos médicos no se encuentre con un crecimiento mayor (24), estas características son:

- No satisfacer las necesidades prioritarias
- Ser tecnologías demasiado complejo
- Ser incompatibles con tecnologías, infraestructura o servicios existentes
- Alto costo para su mantenimiento.

El primero de estos temas destaca que el mercado actual no prioriza un proceso de evaluación integral y detallado sobre las necesidades en el desarrollo de dispositivos médicos. Esto proporciona un margen para la introducción y mayor participación de los profesionales en el desarrollo de los dispositivos médicos.

De acuerdo con la Ley 29459 los dispositivos médicos se clasifican según el grado potencial de riesgo:

- CLASE I. Categoría de bajo riesgo, sujeta a control general en fase de fabricación, no destinados para proteger o mantener la vida.
- CLASE II. Categoría de riesgo moderado, se realizan controles generales y especiales en la fase de fabricación para asegurar su seguridad y efectividad.
- CLASE III. Categoría de alto riesgo, sujetos a controles especiales en el diseño y fabricación para demostrar su seguridad y efectividad.
- CLASE IV. Crítico en materia de riesgo, sujeto a controles especiales en el diseño y fabricación destinados a proteger o mantener la vida o para un uso de importancia sustancial en la prevención del deterioro de la salud humana.

2.2.2.1. Regulación internacional de los dispositivos médicos

Con respecto a la regulación, además del estándar de gestión de calidad de dispositivos médicos definidos por ISO 13485:2003 y el estándar de evaluación de

riesgos ISO 14971: 2007, anteriormente no había un impulsor para que los fabricantes ejercieran una correcta regulación en el desarrollo de dispositivos médicos. Sin embargo, hoy en día es necesario para que los dispositivos logren una certificación por los organismos reguladores, los fabricantes ahora tienen que lograr el cumplimiento de la norma ISO 62366:2008. Esta regulación proporciona un panorama adecuado para que se ejerza control en todas las fases de producción de los dispositivos médicos (25). El Foro Internacional de Reguladores de Dispositivos Médicos (IMDRF) creado el 2011 como un soporte en la armonización en la regulación de los dispositivos médicos globalmente ha permitido potenciar las acciones del Grupo de Trabajo de Armonización Mundial (GHTF), buscando concertar la regulación de dispositivos médicos (26)

Ambos representan un esfuerzo para uniformizar los sistemas nacionales de regulación de dispositivos médicos basado por un lado en la mejora de la seguridad del paciente, y por otro, incrementar el acceso a las tecnologías médicas seguras, eficaces y clínicamente beneficiosas en todo el mundo (27).

2.2.2.2. Regulación nacional de los dispositivos médicos

La autoridad peruana de regulación de medicamentos, insumos y drogas es la DIGEMID. Esta organización es la encargada de llevar la tecnovigilancia de dispositivos médicos y productos sanitarios en el marco del Sistema Peruano de Farmacovigilancia. En este contexto DIGEMID vigila y evalúa la seguridad de los todos sus productos (como los productos farmacéuticos o dispositivos médicos) a fin de prevenir los riesgos y reducir los errores en beneficio de la población (28).

Asimismo, existe regulación para los dos principales sectores involucrados en los procesos administrativos de adquisición de dispositivos médicos. La Resolución

Directoral N° 101-2019-DIGEMID-DG para el Ministerio de Salud tiene dos formatos (para el titular del registro y para los trabajadores de salud) para la notificación de sospechas de incidentes adversos para los dispositivos médicos (29)

En la seguridad social (EsSalud) también existe una directiva de regulación de petitorios de dispositivos médicos, equipos biomédicos, y otras tecnologías sanitarias, estipuladas por el IETSI (instituto de evaluación de tecnología en salud e investigación) como un órgano desconcentrado del EsSalud de salud cuyo principal propósito es optimar la gestión de los petitorios proporcionando su acceso y disponibilidad responsable basados en la evidencia disponible. (30)

2.2.3. Licitación Pública

“La licitación pública es un proceso de selección convocado por las entidades del Estado para la contratación de bienes, servicios y obras donde se hacen competir ofertas distintas, para que finalmente, la entidad pública puede obtener los mejores productos (bienes, servicios, obras)” (31)

El beneficio más importante de trabajar en una licitación del estado que generas un trabajo en mayor volumen y ganas un cliente confiable. (31)

2.2.3.1. Aspectos Regulatorios

Los aspectos regulatorios de una licitación pública son el conjunto de especificación y requisitos que debe contar una empresa, pyme o persona jurídica exigidas por el estado y que es puesta mediante un proceso concursal y que tiene como finalidad poder brindar un producto o servicio al estado y por ende trabajar de manera conjunta (31).

Los requisitos generales que se pide son los siguientes;

Gráfico 3. Requisitos regulatorios generales.



Fuente. Adaptado de LumenSoft (31)

Todo esto se encuentra amparado en la Ley 30225: Ley de contrataciones del Estado bajo Decreto Supremo 344-2018-EF y publicado el 31 de diciembre del 2018 en el diario oficial El Peruano, con su modificatorias para el 2021 bajo el Decreto Supremo N°162-2021-EF, con motivos de aumento de participación de la Pymes en son de reactivar la economía (31).

2.2.3.2. Aspectos Técnicos

Para poder participar dentro de una licitación estatal, se debe conocer cuáles son los aspectos técnicos que requiere. Estos aspectos, son requisitos mínimos que te debe conocer la empresa al momento de postular dentro de una licitación pública; datos como conocimiento del proyecto, lugar donde se ejecutara el proyecto, la propuesta para la elaboración del proyecto, plataformas digitales entre otros, todo ello con el fin de poder saber si la empresa cuenta con ello y puede iniciar los trámites de proceso de inscripción. (31)

Existen unos puntos importantes que se debe tener en cuenta al analizar y ver los aspectos técnicos que son;

- Revisar las características y condiciones del bien y/o servicio que se va a trabajar con el Estado.
- Revisar las bases del proceso concursal.
- Ingresar y conocer todas las plataformas digitales de los procesos concursales (31).

Se debe de considerar dos tipos de propuestas dentro del marco público; siendo estas la propuesta técnica; que son toda la documentación por adjuntar según los requerimiento y procesos indicados; y la propuesta económica; que es el monto económico que se va a cobrar por realizar el servicio o vender el bien (31)

2.2.3.3. Procesos de Licitación

Los procesos se encuentran conforme a las modalidades de licitaciones en el Perú; y estas son:

Gráfico 4. Tipos de modalidad de Licitaciones – Perú



Fuente. Adaptado de LumenSoft (31)

Gráfico 5. Tipos de procesos según los topes de Ley

Año Fiscal 2022 y en Soles

TIPO	MONTOS (**)				
	BIENES	SERVICIOS			OBRAS
		SERVICIO EN GENERAL	CONSULTORIA DE OBRAS	CONSULTORIA EN GENERAL	
LICITACIÓN PÚBLICA	>= de 400,000	-			>= de 2'800,000
CONCURSO PÚBLICO	-	>= de 400,000			-
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA	< a 400,000 > de 36,800	< a 400,000 > de 36,800	-		< a 2'800,000 > de 36,800
CONTRATACIÓN DIRECTA	> de 36,800	> de 36,800			> de 36,800
COMPARACIÓN DE PRECIOS	<= a 69,000 > de 36,800	<= a 69,000 > de 36,800	-		
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	> de 36,800	> de 36,800	-		
SELECCIÓN DE CONSULTORES INDIVIDUALES	-	-		<= a 60,000 > de 36,800	-

Fuente. Cuadro elaborado según la SEACE – OSCE. Tomado de LumenSoft (31)

2.2.3.4. Control de licitaciones estatales

El encargado de realizar el control de las contrataciones estatales es el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), el cual es organismo técnico que se encarga de que se cumpla toda la normativa de contrataciones que hay con el estado, esta se encuentra adscrita al Ministerio de Economía y Finanzas peruano.

Cuya función principal es la de supervisar todas las contrataciones públicas que realizan con el estado; con la finalidad de que estas sean transparentes, fiables, competitivos y eficientes. Todo esto en beneficio del ciudadano a pie. (31)

El OSCE, trabaja conjuntamente con el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (Seace) el cual *“permite el intercambio de información y difusión sobre las contrataciones del Estado, así como la realización de transacciones electrónicas”* (32)

Este es un portal, de registro de información, cuya misión es trabajar bajo el marco de la transparencia y publicidad que rigen las contrataciones estatales. Toda esta información se encuentra de acceso abierto a todo el público y de manera gratuita (32).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

Al ser una investigación descriptiva de una sola variable, no se tuvo hipótesis general (33).

2.3.2. Hipótesis Específicas

Al ser una investigación descriptiva de una sola variable, no se tuvo hipótesis específicas (33).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Método descriptivo-deductivo. Debido a que se analizara y verificara el comportamiento de una población muestra (34).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque del estudio es cuantitativo, debido a que el abordaje estadístico será numérico estimando el nivel de conocimientos sobre los dispositivos médicos según los objetivos del estudio (34).

3.3. Tipo de investigación

Tipo aplicado. Este estudio es aplicado porque aplicara los procesos, métodos y técnicas previamente desarrolladas y validadas (34).

3.4. Diseño de la investigación

Según la manipulación de la variable

Estudio descriptivo: Debido a que el desarrollo del proyecto y el análisis de los resultados no presentará modificaciones de las variables del estudio (34).

Según el número de mediciones

Transversal: Debido a que durante el desarrollo del proyecto se evaluará el nivel de conocimientos en un solo momento del tiempo (34)

Según la fuente de toma de datos

Prospectivo: Debido a que la recolección de datos sobre el nivel de conocimientos se realizará desde la ejecución del proyecto en adelante (34).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población:

La población del estudio la constituyen todos los profesionales trabajadores y responsables del proceso de licitación pública de cinco droguerías de Lima, durante el 2022.

3.5.2. Muestra:

La muestra del estudio estuvo conformada por 80 personas que la constituyen todos los profesionales (químicos y técnicos) responsables del proceso de licitación pública de cinco droguerías de Lima, durante el 2022. La unidad muestral será seleccionada respetando los siguientes criterios:

Criterios inclusión:

- Profesional Químico farmacéutico
- Personal técnico, analistas y especialistas.

Criterios exclusión:

- Profesionales administrativo y auxiliares.
- Empresarios de contratación de servicio.

3.5.3. Muestreo:

Muestreo no probabilístico por conveniencia de tipo censal (34).

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Nivel de conocimientos

Definición Operacional: Nivel de conocimientos

Conceptualiza al nivel de conocimiento como un derivado de la producción que adquirido el sujeto durante toda su etapa de vida y que es representado ante un incremento y complejidad del saber. Y que se ve expuesto ante la facilidad que tiene el sujeto de entender y comprender distintos temas que pueda abordar y explicar, hasta la misma realidad que lo rodea (17).

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la Variable 1

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
Aspectos regulatorios	1. Registros de dispositivo 2. Expedientes de licitaciones 3. Base de datos guía 4. Clasificación de dispositivo 5. Clasificación con documentación 6. Cotización según el estudio de mercado	Ordinal	0-7 Bajo nivel de conocimientos 8-13 Moderado nivel de conocimientos 14-20 Alto nivel de conocimientos
Aspectos técnicos	7. Conocimiento de plataformas virtuales 8. Requisitos de expediente técnico 9. Conocimiento de procedimiento logístico		
Comercialización	10. Manejo óptimo de proceso. 11. Comercialización según riesgo bajo 12. Comercialización según riesgo moderado 13. Comercialización según riesgo alto 14. Comercialización otras clasificaciones		

Procesos de licitación	15. Bienes superiores a 40000 soles 16. Comercialización de bienes superiores a 40000 soles		
Característica de control	17. Organismo supervisor de contratación 18. Uso de sistema electrónico 19. Sistema electrónico accesible 20. Sistema electrónico bien diseñado		

Fuente: Elaboración propia

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

El presente estudio tiene una técnica (34). La técnica es la encuesta directa que será aplicada a los profesionales de cinco droguerías de Lima durante 2022(34).

3.7.2. Descripción del instrumento

Instrumento 1. Encuesta sobre el nivel de Conocimiento sobre dispositivos médicos en procesos de licitación (K-MDB). Este cuestionario tiene 20 ítems con un puntaje máximo de 20 puntos y un mínimo de 0 puntos. Este instrumento tiene respuestas dicotómicas que permite definir un bajo nivel de conocimientos (0-7 puntos), moderado nivel de conocimientos (8-13 puntos) y Alto nivel de conocimientos (14-20 puntos). (Anexo 2)

3.7.3. Validación

La Encuesta sobre el nivel de Conocimiento sobre dispositivos médicos en procesos de licitación (K-MDB) será sometida a una validación por jurados expertos conforme un formato de evaluación (Anexo 3).

3.7.4. Confiabilidad

La Encuesta sobre el nivel de Conocimiento sobre dispositivos médicos en procesos de licitación (MDL) presentan un nivel de confiabilidad aceptable definido por los resultados del análisis de la prueba de Kuder-Richardson superiores al umbral de 0.80 (KR-20=0.891) (Anexo 4)

3.8. Plan de procesamiento de datos

El procesamiento de datos se realizará en una etapa. La etapa incluirá el desarrollo de encuesta y su administración a los trabajadores de cada droguería definidos conforme los criterios de inclusión. Las encuestas serán brindadas presencialmente previo consentimiento informado donde se explicará los objetivos y limitaciones del presente proyecto (35).

Los datos serán obtenidos directamente y luego serán incluidos hacia una Matriz de recolección de datos en MS-Excel 2013 para Windows. Se realizará un análisis descriptivo para estimar la frecuencia absoluta y medidas de tendencia para las variables continuas conforme la interpretación de resultados del instrumento K-MDB. El análisis de datos y la construcción de resultados se realizará en IBM SPSS v25.0 (Armonk, USA).

3.9. Aspectos éticos

Este estudio tendrá la revisión y aprobación del comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener a fin de cumplir con los lineamientos éticos para investigaciones en ciencias de la salud.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

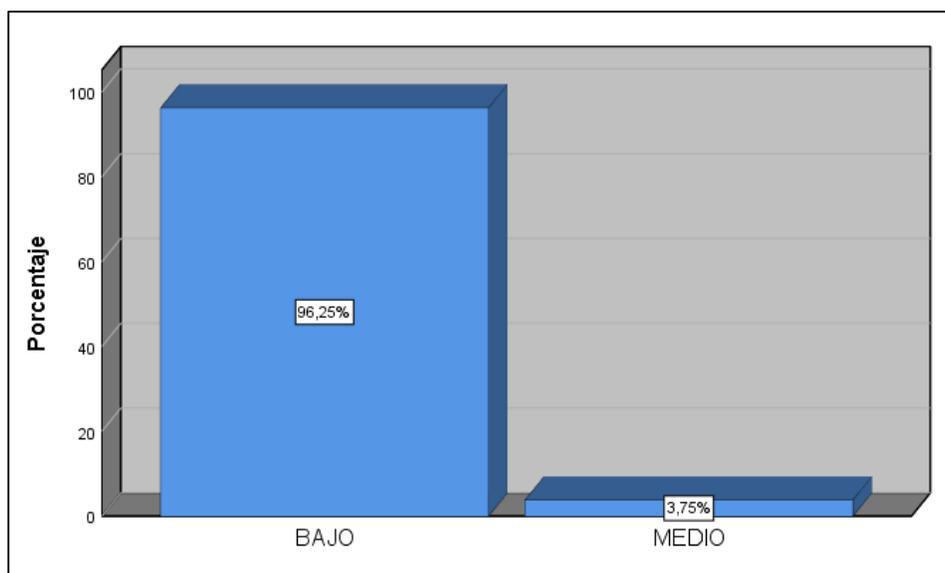
4.1. Resultados

Tabla 2. Nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022

Nivel	N	%
Bajo	77	96.3
Medio	3	3.7
Alto	0	0
Total	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022



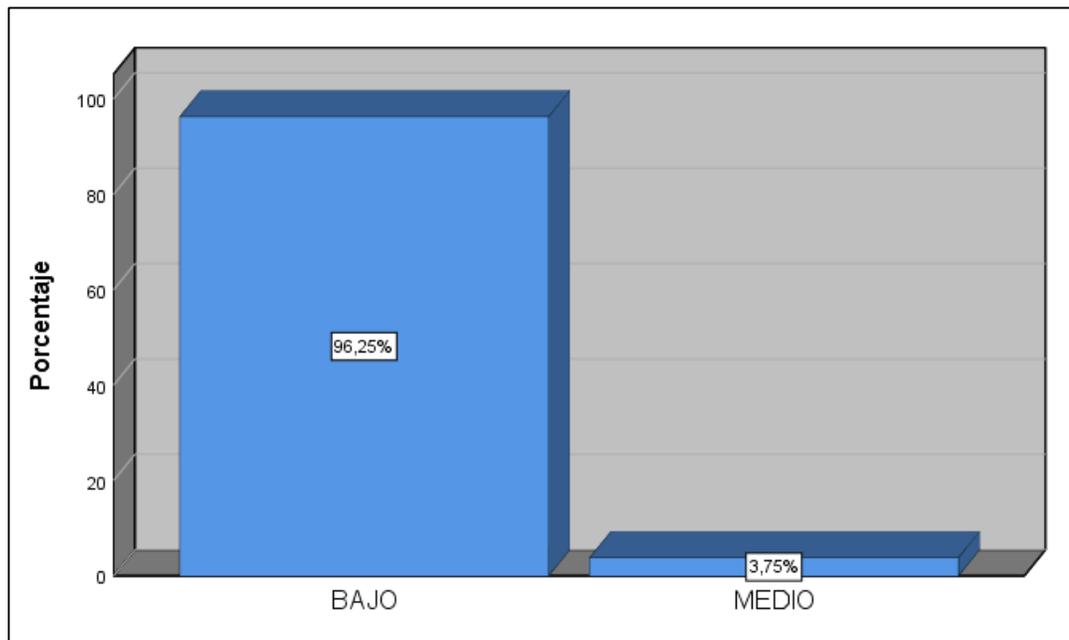
Fuente: Elaboración propia en programa estadístico SPSS Vrs.25

Tabla 3. Nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

Nivel	N	%
Bajo	77	96.3
Medio	3	3.7
Alto	0	0
Total	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.



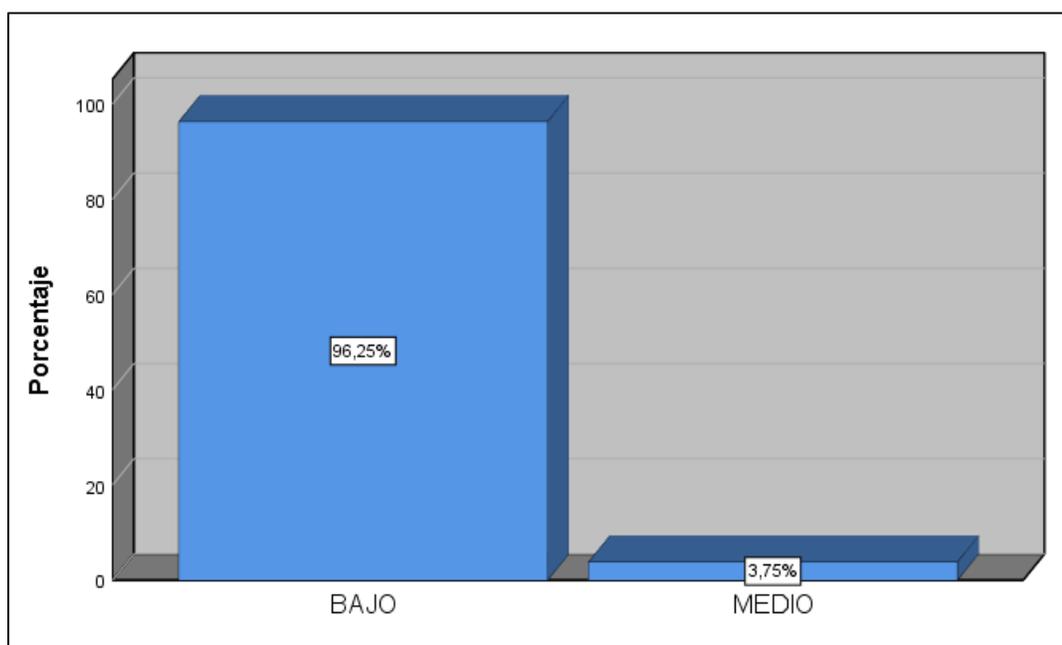
Fuente: Elaboración propia en programa estadístico SPSS Vrs.25

Tabla 4. Nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

Nivel	N	%
Bajo	77	96.3
Medio	3	3.7
Alto	0	0
Total	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.



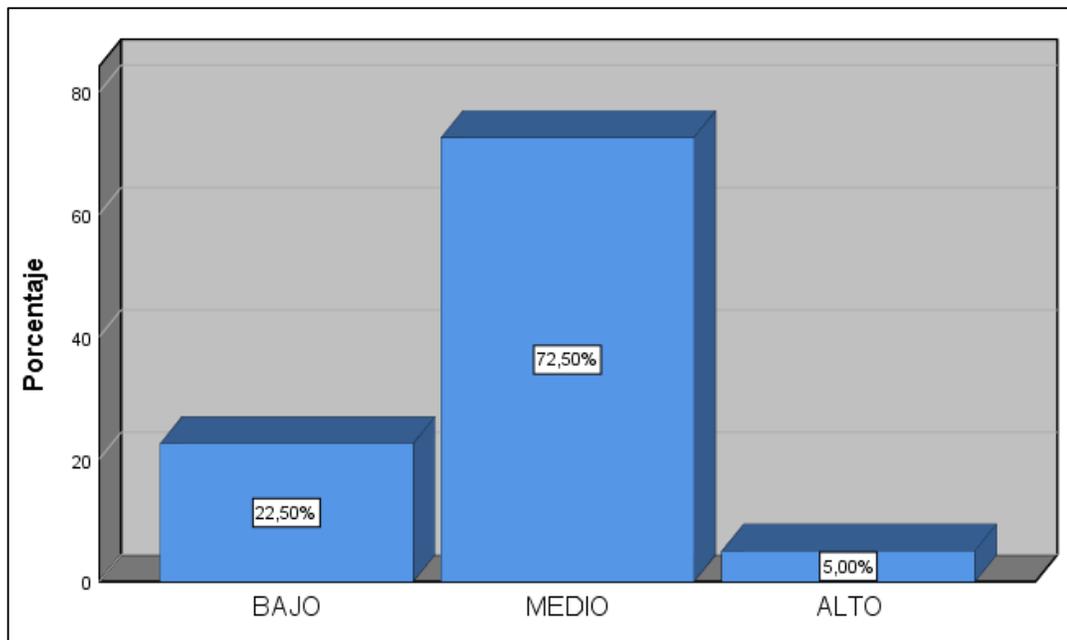
Fuente: Elaboración propia en programa estadístico SPSS Vrs.25

Tabla 5. Nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

Nivel	N	%
Bajo	18	22.5
Medio	58	72.5
Alto	4	5.0
Total	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.



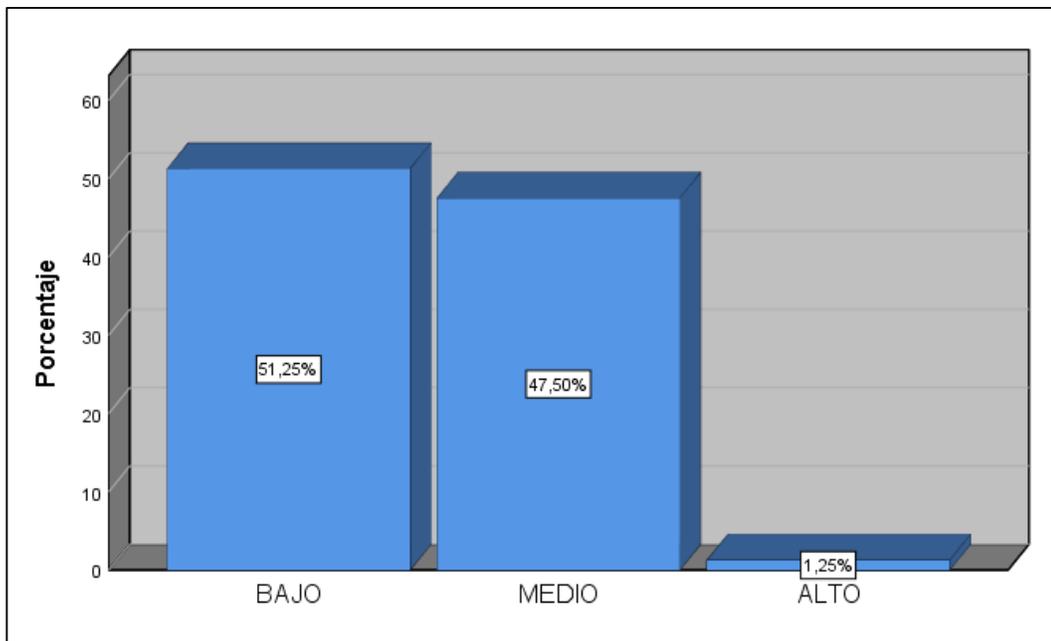
Fuente: Elaboración propia en programa estadístico SPSS Vrs.25

Tabla 6. Nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

Nivel	N	%
Bajo	41	51.2
Medio	38	47.5
Alto	1	1.3
Total	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.



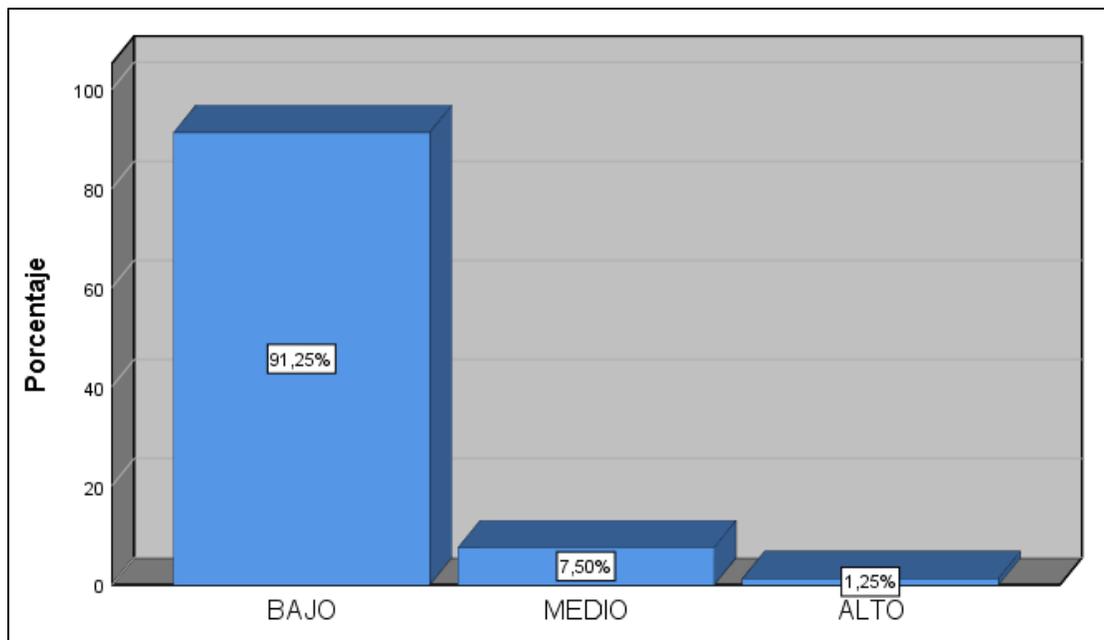
Fuente: Elaboración propia en programa estadístico SPSS Vrs.25

Tabla 7. Nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.

Nivel	N	%
Bajo	73	91.2
Medio	6	7.5
Alto	1	1.3
Total	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.



Fuente: Elaboración propia en programa estadístico SPSS Vrs.25

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

En la Tabla 2 y Figura 1, respecto al nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 96.3% tiene un nivel bajo respecto a la variable y un 3.7% tiene un nivel medio. Por lo que se determina que el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías de Lima, 2022.

En la Tabla 3 y Figura 2, respecto al nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 96.3% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión y un 3.7% tiene un nivel medio. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías de Lima, 2022.

En la Tabla 4 y Figura 3, respecto al nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 96.3% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión y un 3.7% tiene un nivel medio. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías de Lima, 2022.

En la Tabla 5 y Figura 4, respecto al nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 22.5%

tiene un nivel bajo respecto de la dimensión, mientras que un 72.5% maneja un nivel medio de conocimiento y un 5.0% tiene un nivel alto. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es medio en las cinco droguerías de Lima, 2022.

En la Tabla 6 y Figura 5, respecto al nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 51.2% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión, mientras que un 47.5% maneja un nivel medio de conocimiento y un 1.3% tiene un nivel alto. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en las licitaciones sobre sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo-medio en las cinco droguerías de Lima, 2022.

En la Tabla 7 y Figura 6, respecto al nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 91.2% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión, mientras que un 7.5% maneja un nivel medio de conocimiento y un 1.3% tiene un nivel alto. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías de Lima, 2022.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Al ser una investigación descriptiva de una sola variable, no se aplicó hipótesis general ni específicas.

4.1.3. Discusión de resultados

Como objetivo general planteado se tuvo, determinar el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. Para lo cual se estudió la teoría de Gonzáles (17), conceptualiza al nivel de conocimiento como un derivado de la producción que adquirido el sujeto durante toda su etapa de vida y que es representado ante un incremento y complejidad del saber. Según los resultados obtenidos en el presente estudio, respecto al nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 96.3% tiene un nivel bajo respecto a la variable y un 3.7% tiene un nivel medio. Por lo que se determina que el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es de nivel bajo. Los resultados coinciden con Castro (12) quien identificó cuatro factores que afectan a la organización, siendo estas errores y falencias cometidas en la etapa de las licitaciones; siendo las más resaltantes la falta de experiencia del personal, poco tiempo para la elaboración de propuestas, falta de documentación y falta de eficiencia en la elaboración de propuestas para los proyectos de licitaciones. Asimismo, Fabian (15) indicó que la mayoría de la muestra de estudio no conocen la normativa que regula las contrataciones con el estado, enfrentando dificultades tales como falta de información y poco interés de parte de la muestra, ocasionando que esto no puedan negociar con el Estado y tener un acuerdo comercial para poder trabajar con el mismo. Claramente, se puede

evidenciar que el conocimiento juega un papel muy importante para participar en las licitaciones de manera que tener desconocimiento en los aspectos regulatorios, técnicos, de comercialización, procesos de licitación perjudica a la empresa evitando que ésta puede participar o quede descalificada, se debe tener en cuenta que la falta de calidad en la elaboración de los expedientes es uno de los principales factores que afectan el desarrollo de los procesos de licitación.

Como primer objetivo específico se estableció estimar el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. Para lo cual se estudió la teoría de LumenSoft (31) los aspectos regulatorios de una licitación pública son el conjunto de especificación y requisitos que debe contar una empresa, pyme o persona jurídica exigidas por el estado y que es puesta mediante un proceso concursal y que tiene como finalidad poder brindar un producto o servicio al estado y por ende trabajar de manera conjunta. Según los resultados en el presente estudio, se encontró que el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios, se evidencia que de los encuestados un 96.3% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión y un 3.7% tiene un nivel medio. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías. El estudio coincide con lo encontrado por Fabían (15) donde concluyó e indicó que la mayoría de las personas encuestadas en la muestra no conocen la normativa que regula las contrataciones con el estado, enfrentando dificultades tales como falta de información y poco interés de parte de la muestra, ocasionando que esto no puedan negociar con el Estado y tener un acuerdo comercial para poder trabajar con el mismo. Analizados los resultados se puede inferir que en las cinco droguerías aún

no se encuentran preparados para temas de licitaciones públicas, se evidencia que temas como el registro de dispositivo, cotización según el estudio de mercado, clasificación con documentación y entre otros puntos, tienen mucho por conocer y estudiar para poder mejorar su nivel de conocimiento.

Como segundo objetivo específico se planteó estimar el nivel de conocimientos en la dimensión aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. Los aspectos técnicos según la teoría de LumenSoft incluye, revisar y conocer las características y condiciones del bien y/o servicio que se va a trabajar con el Estado, revisar las bases del proceso concursal, ingresar y conocer todas las plataformas digitales de los procesos concursales (31). Al realizar el análisis del cuestionario aplicado, respecto al nivel de conocimientos en la dimensión aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 96.3% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión y un 3.7% tiene un nivel medio. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías de Lima, 2022. Se puede poner en manifiesta que actualmente las droguerías no conocen la clasificación de los dispositivos médicos es identificada por el químico farmacéutico, así como también no analiza la clasificación de los dispositivos médicos para adjuntar los documentos correspondientes al bien que se va licitar y desconocen los sistemas que van a utilizar, esto coincide con el estudio de Curasi (13), quién concluyó e indicó que todo lo referido a la gestión estratégica que abarca; expedientes técnicos, términos de referencia, especificaciones técnicas y requisitos de calificación, muestran

deficiencias por parte de las áreas que se encarga de ver todo el plan anual de contrataciones, generando que se realice de manera inadecuada y esto afectando las contrataciones públicas afectando directamente a la institución. Como parte de la evaluación a los proveedores para ganar un concurso de licitación se determina el cumplimiento de los aspectos técnicos, administrativos y de calidad, por lo tanto, es crucial que los químicos farmacéuticos conozcan las características de los productos o servicios que ofrecen.

Como tercer objetivo específico se planteó, estimar el nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. Respecto al nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022, se evidencia que de los encuestados un 22.5% tiene un nivel bajo respecto de la comercialización, mientras que un 72.5% maneja un nivel medio de conocimiento y un 5.0% tiene un nivel alto. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es medio-bajo en las cinco droguerías de Lima, 2022. Es decir, en la droguería se conocen en un nivel medio los aspectos comerciales de los dispositivos médicos de bajo riesgo, dispositivos médicos de riesgo moderado, riesgo o de riesgo muy alto. Difiero de Castro (12) quien concluyó que “la poca experiencia o poca capacitación del personal genera un riesgo alto pues influye en la correcta elaboración de la propuesta económica”, de todos los aspectos evaluados, el aspecto comercial se encuentra como mejor posicionado, por lo tanto, se conoce cuáles son los tipos de dispositivos médicos que se comercializan.

Como cuarto objetivo específico se estableció estimar el nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. Para lo cual se estudió la teoría de LumenSoft (31) *“La licitación pública es un proceso de selección convocado por las entidades del Estado para la contratación de bienes, servicios y obras donde se hacen competir ofertas distintas, para que finalmente, la entidad pública puede obtener los mejores productos (bienes, servicios, obras)”*. Según los resultados en el presente estudio, se encontró que el nivel de conocimientos en la dimensión licitaciones, se evidencia que de los encuestados un 51.2% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión, mientras que un 47.5% maneja un nivel medio de conocimiento y un 1.3% tiene un nivel alto. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en la dimensión comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo-medio en las cinco droguerías de Lima, 2022. El estudio coincide con lo encontrado por Chuquicahua (2021) concluyendo que uno de los problemas que aqueja la muestra de estudio es el poco conocimiento sobre los requisitos que se necesita para contratar con el Estado, ante su desconocimiento genera que las empresas no lleguen ni a presentarse a las rondas iniciales de contratación con el Estado. Esto es una gran problemática a toda empresa que desea participar a concursos públicos, el desconocimiento, falta de interés, no estar constantemente capacitado, genera que las empresas que saben que tienen un buen producto o servicio por ofrecer al estado, lo terminen perdiendo ante el desconocimiento de requisitos que pide las licitaciones estatales tales como; bajo que modalidad presentarse, documentos, presupuesto, entre otros; o en su defecto tengan aun falencias en conocer algunos temas técnicos de su mismo producto o servicio que brinda.

Como quinto objetivo específico se estableció estimar el nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. Para lo cual se estudió la teoría de LumenSoft (31) que indica que el encargado de realizar el control de las contrataciones estatales es el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), el cual es organismo técnico que se encarga de que se cumpla toda la normativa de contrataciones que hay con el estado, esta se encuentra adscrita al Ministerio de Economía y Finanzas peruano y también del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (32) donde indica que es un portal, de registro de información, cuya misión es trabajar bajo el marco de la transparencia y publicidad que rigen las contrataciones estatales. Toda esta información se encuentra de acceso abierto a todo el público y de manera gratuita. Según los resultados en el presente estudio, se encontró que el nivel de conocimientos en las características de control, se evidencia que de los encuestados un 91.2% tiene un nivel bajo respecto de la dimensión, mientras que un 7.5% maneja un nivel medio de conocimiento y un 1.3% tiene un nivel alto. Por lo que se estima que el nivel de conocimientos en las características control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las en los lugares de estudio. El estudio coincide con lo encontrado por Curasi (2021) evidenciando que se está realizando un mal manejo tanto de la plataforma de control, así como se está realizando mal el Plan anual de Contrataciones, por lo que se infiere que los trabajadores no están al tanto de los órganos de control de licitaciones públicas, al no saber cuáles son los requisitos que estas exponen a toda la ciudadanía y de manera gratuita. Y esto es por el desconocimiento que tienen los trabajadores del lugar del presente estudio, generando un bajo nivel en este caso de

control, debido a que podrían hacer seguimiento de otras licitaciones e ir aprendiendo de los avances de licitaciones de otras empresas y utilizar esta información como precedente para futuras postulaciones.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- a. Según los instrumentos aplicados, obtuvieron que el nivel de conocimiento sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías.
- b. Según el instrumento aplicado, obtuvieron que el nivel de conocimiento en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías.
- c. Según el instrumento aplicado, obtuvieron que el nivel de conocimiento en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es medio en las cinco droguerías.
- d. Según el instrumento aplicado, obtuvieron que el nivel de conocimiento en la dimensión comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es baja en las cinco droguerías.
- e. Según el instrumento aplicado, obtuvieron que el nivel de conocimiento en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías.
- f. Según el instrumento aplicado, obtuvieron que el nivel de conocimiento en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas es bajo en las cinco droguerías.

5.2. Recomendaciones

- Las droguerías evaluadas deben asistir técnicamente a los químicos farmacéuticos encargados de la elaboración de los expedientes técnicos de licitación a fin de que los procesos se ejecuten exitosamente, a fin de que no se pierdan como una oportunidad de negocio a escalas.

- Las droguerías evaluadas deben de capacitar al personal a los químicos farmacéuticos encargado de realizar las participaciones en las licitaciones en el tema de contrataciones con el estado, centrándose en aspectos técnicos, licitaciones, aspectos regulatorios, y control de dispositivos médicos, con la finalidad de que sean capaces de participar en las licitaciones públicas sin problemas.
- Las droguerías evaluadas deben establecer procesos, procedimientos específicos y tiempos para la formulación de los requerimientos y elaboración de los expedientes que les permitan poder participar sin problemas en las licitaciones.
- Que las cinco droguerías participen más activamente en las páginas designadas por el gobierno respecto a licitaciones, debido que en estas debido a su nivel de transparencia que se maneja, podrán evidenciar y analizar que propuestas son las que muestran potenciales propuestas que realizan droguerías a nivel nacional.
- En el aspecto de comercialización es importante establecer y dar a conocer de forma práctica los estándares que se están exigiendo por parte de los futuros clientes y la oferta el mismo, acorde a la ley vigente.
- El personal que se encarga del proceso de licitación debería ser capacitado en las normas y la plataforma correspondiente al OSCE, para poder identificar cualquier acto irregular de los procesos de contratación con el Estado.

REFERENCIAS:

1. Banta D. What is technology assessment? *Int J Technol Assess Health Care*. 2009;25:7–9.
2. Ciani O, Wilcher B, Blankart CR, Hatz M, Rupel VP, Erker RS, et al. Health technology assessment of medical devices: a survey of non-European union agencies. *Int J Technol Assess Health Care*. 2015; 31(3):154-65.
3. Franken M, le Polain M, Cleemput I, et al. Similarities and differences between five European drug reimbursement systems. *Int J Technol Assess Health Care*. 2012;28:349–357.
4. Wilsdon T, Serota A. *A comparative analysis of the role and impact of Health Technology Assessment*. London: Charles River Associates; 2011.
5. DIGEMID. Reglamento de establecimientos farmacéuticos [Internet]. Perú: DIGEMID; 2022 [citado 8 enero 2022]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/ds014-2011-minsa.pdf>
6. Drummond M, Griffin A, Tarricone R. Economic evaluation for devices and drug - same or different? *Value Health*. 2009;12:402–404.
7. Kirisits A, Redekop WK. The economic evaluation of medical devices: Challenges ahead. *App Health Econ Health Policy*. 2013;11:15–26
8. Ministerio de Economía y Finanzas. *Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento*. Lima: Congreso de la Republica; 2017.
9. Chaniaud N, Métayer N, Megalakaki O, Loup-Escande E. Effect of Prior Health Knowledge on the Usability of Two Home Medical Devices: Usability Study. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2020; 8(9):e17983.
10. Lingg M, Wyss K, Durán-Arenas L. How does the knowledge environment shape procurement practices for orthopaedic medical devices in Mexico?. *BMC Med Inform Decis Mak*. 2016; 16: 85.

11. Ciani O, Wilcher B, Blankart CR, Hatz M, Rupel VP, Erker RS, Varabyova Y, Taylor RS. Health technology assessment of medical devices: a survey of non-European union agencies. *Int J Technol Assess Health Care*. 2015; 31(3):154-65.
12. Castro F, Figueroa E, Sánchez D y Sánchez G. Desarrollo de propuestas de mejora en el área de Licitaciones de la Gran Empresa Constructora en el sector público para eliminar sobrecostos en Obras licitadas. [Tesis] Lima: Escuela de Postgrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2018.
13. Curasi J. Influencia del cumplimiento de los requerimientos en las adquisiciones públicas y propuestas de mejora en el gobierno regional de Moquegua - 2020. [Tesis] Moquegua: Facultad de Ciencias Jurídicas Empresariales y Pedagógicas, Universidad José Carlos Mariategui; 2021.
14. Chuquicahua W. Las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cutervo y su participación en las contrataciones con el estado 2018. [Tesis] Pimentel: Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Señor de Sipán; 2021.
15. Fabián. Las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cajamarca y su participación en las contrataciones con el estado año-2016. [Tesis] Cajamarca: Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas, Universidad Nacional de Cajamarca; 2017.
16. Velita RR. Nivel de conocimiento sobre la normativa en el Perú para el registro sanitario de los dispositivos médicos en los Alumnos de noveno ciclo y alumnos de la segunda especialidad de asuntos regulatorios de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener en el periodo 2017 – II. [Tesis] Lima: : Facultad de Farmacia y Bioquímica, Universidad Norbert Wiener; 2017.
17. Gonzáles J. Los niveles de conocimiento. El Aleph en la innovación curricular. *Innov. educ.* (Méx. DF) [online]. 2014, vol.14, n.65, pp.133-142. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000200009#:~:text=Los%20niveles%20de%20conocimiento%20se,explicacion%20o%20comprende%20la%20realidad.

18. Real academia española. Diccionario de la lengua española: conocimiento [Internet]. España. Real academia española [versión 23.5 en línea]. [Citado 16 Mar 2022]. Recuperado a partir de: <https://dle.rae.es/conocimiento>
19. Marín A. Conocimiento [Internet]. Madrid: Economipedia. 12 abril 2021. [Citado 16 Mar 2022]. Recuperado a partir de: <https://www.bibguru.com/es/g/cita-vancouver-pagina-web/>
20. Máxima J. Definición y características: Conocimiento [Internet]. Colombia: Características. [Citado 16 Mar 2022]. Recuperado a partir de: <https://www.caracteristicas.co/conocimiento/#site-header>
21. Alan D, Cortez L, Bermeo J, Guerrero J, Delgado K. Procesos y fundamentos de la investigación científica. 1era ed. Ecuador: Editorial UTMACH; 2018.
22. World Health Organization. First WHO Global Forum on Medical Devices: context, outcomes, and future actions. Geneva: World Health Organization; 2011.
23. World Health Organization. Medical Devices, Managing the Mismatch An outcome of the Priority Medical Devices project. Geneva: World Health Organization; 2010.
24. Rosewall A. Medical device design for adolescents. [Thesis] Nottingham: University of Nottingham; 2012
25. Diaconu K, Chen YF, Cummins C, et al. Methods for medical device and equipment procurement and prioritization within low- and middle-income countries: findings of a systematic literature review. *Global Health* 2017;13:59
26. International Medical Device Regulators Forum (IMDRF). Common Data Elements for Medical Device Identification. Ottawa: INMDRF; 2016

27. GHTF Archive. Data base- Ottawa: IMDRF; 2016 [internet]. [Acceso el 30 de diciembre del 2021]. Disponible en: <http://www.imdrf.org/ghtf/ghtf-archives.asp>
28. Elias MK. Cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción de dispositivos médicos en la farmacia de un hospital nivel III, junio-agosto 2019. [Tesis] Lima: Facultad de Farmacia y Bioquímica, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019.
29. Ministerio de Salud. Resolución Directoral N°101-2019-DIGEMID-DG-MINSA. Lima: Ministerio de Salud; 2019.
30. Instituto de Evaluación de Tecnologías de Salud e Investigación. DIRECTIVA 01-IETSI-ESSALUD-2018 Directiva que regula los petitorios equipos biomédicos y otras tecnologías relacionadas. Lima: EsSalud; 2019.
31. LumenSoft. Licitación Pública [Internet]. Perú; lumensoft.pe. [Citado 16 Mar 2022]. Recuperado a partir de: <https://www.lumensoft.pe/licitacion-publica/>
32. Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado. Acceder al Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (Seace) [Internet]. Perú; Gob.pe. Citado 16 Mar 2022]. Recuperado a partir de: <https://www.gob.pe/7324-acceder-al-sistema-electronico-de-contrataciones-del-estado-seace>
33. Isern I, Soler C. El uso de hipótesis en la investigación científica. Elsevier [online]. 1998, vol.21, n.3, pp. 172-178. Disponible en: [https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-el-uso-hipotesis-investigacion-cientifica-15038#:~:text=Es%20este%20sentido%2C%20los%20estudios,de%20significaci%C3%B3n%20estad%C3%ADstica4%2D8%20\(](https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-el-uso-hipotesis-investigacion-cientifica-15038#:~:text=Es%20este%20sentido%2C%20los%20estudios,de%20significaci%C3%B3n%20estad%C3%ADstica4%2D8%20()
34. Hernández SR, Fernández CC, Baptista LP. Metodología de la Investigación. 2th ed. México, D.F.: McGraw-Hill; 2015.

35. Willig C. *Introducing Qualitative Research in Psychology: Adventures in Theory and Method*. Philadelphia: Open University Press; 2001.
36. Centro de Capacitación y Desarrollo Global. Como armar un expediente de Contrataciones [Video de internet]. Youtube. 22 de mayo 2018. [citado 15 de enero de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=NXwPrHncX5E&ab_channel=CentrodeCapacitaci%C3%B3nyDesarrolloGlobal
37. Tesisencia. Cómo parafrasear en 3 min – Recomendaciones [Video de internet]. Youtube. 20 de setiembre 2021. [citado 27 de enero de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=lrkIp1vpHXM&ab_channel=Tesisencia
38. Tesisencia. Dimensiones e indicadores en tu tesis: ¿de dónde obtenerlas? [Video de internet]. Youtube. 29 de setiembre 2021. [citado 27 de enero de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=uXabEQ4Rp7E&t=2s&ab_channel=Tesisencia
39. Tesisencia. Realidad problemática: ¿Cómo estructurarla? [Video de internet]. Youtube. 01 de octubre 2021. [citado 27 de enero de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=1dCGitFP_j8&t=198s&ab_channel=Tesisencia
40. Tesisencia. Antecedentes para una tesis: Cómo estructurarlos y elaborarlos paso a paso [Video de internet]. Youtube. 05 de octubre 2021. [citado 27 de enero de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=GKMUquDaS78&t=1s&ab_channel=Tesisencia

41. Tesisciencia. ¿Cómo elaborar la Discusión de Resultados en una Tesis? - Inténtalo tú mismo. [Video de internet]. Youtube. 18 de octubre 2021. [citado 27 de enero de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=uQZyA6biQOk&ab_channel=Tesisciencia
42. El peruano. Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de contrataciones con el Estado. [Internet]. Lima: El peruano; 2020 [citado 8 febrero 2022]. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>
43. OSCE. Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento [Internet]. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas; 2021. [citado 8 febrero 2022]. Recuperado a partir de: <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/ley-de-contrataciones-del-estado-y-reglamento>
44. Gobierno del Perú. Legislación del OSCE. Lima, Gobierno del Perú; 2021. [citado 8 febrero 2022]. Recuperado a partir de: <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/135-legislacion-del-osce>
45. Aula OSCE. ABC de las contrataciones públicas. [Video de internet]. Youtube. 30 de noviembre 2020. [citado 01 de marzo de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=-NcU3tLCubg&ab_channel=AULAOSCE
46. Schöngarth R. Ingreso de datos SPSS. [Video de internet]. Youtube. 14 de enero 2018. [citado 07 de marzo de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=VNHzvA6ATro&ab_channel=RobertoSch%C3%B6ngarth
47. Yañez Z. Descripción del proceso de licitación pública en los últimos 15 años: una revisión de la literatura científica. [Tesis]; Lima. 2018. Universidad Privada del Norte. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24076>

48. Seminario R. Análisis de resultados con SPSS. [Video de internet]. Youtube. 25 de abril 2020. [citado 07 de marzo de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=ppwfvqjgLpU&ab_channel=RANDALLSEMINARIO
49. Seminario R. Análisis de resultados con SPSS. [Video de internet]. Youtube. 25 de abril 2020. [citado 07 de marzo de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=ppwfvqjgLpU&ab_channel=RANDALLSEMINARIO
50. Organización Parlamentaria de la Salud. Dispositivos médicos [Internet]. Washington, OMS; 2020. [citado 8 marzo 2022]. Recuperado a partir de: <https://www.paho.org/es/temas/dispositivos-medicos>
51. Chaves G. Análisis de licitación pública convocada bajo la modalidad de concurso oferta: verificación del cumplimiento del Principio de Eficiencia en las contrataciones públicas y del procedimiento establecido en la norma para la ejecución y pago de prestaciones adicionales de obra. [Tesis]; Lima. 2021. Pontificia Universidad Católica del Perú. Disponible en: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/20083>
52. Mori L, Rivera R. Plan anual de contrataciones y su incidencia en la calidad del gesto público por la estacionalidad, de la administración central del Ministerio de Salud, 2015-2020. [Tesis]; Lima. 2020. Universidad San Martín de Porres. Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7378>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022?</p> <p>Problema Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022? 	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Estimar el nivel de conocimientos en los aspectos regulatorios sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. 	<p>Hipótesis General</p> <p>Al ser una investigación descriptiva de una sola variable, no se tuvo hipótesis general.</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>Al ser una investigación descriptiva de una sola variable, no se tuvo hipótesis específica.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Nivel de conocimientos</p> <p>Aspectos regulatorios</p> <p>Aspectos técnicos</p> <p>Comercialización</p> <p>Procesos de licitación</p> <p>Característica de control</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>Método</p> <p>Descriptivo- Deductivo</p> <p>Diseño</p> <p>No Experimental Transversales</p> <p>Población, muestra y muestreo</p> <p>Población</p> <p>La muestra del estudio la constituyen todos los profesionales (químicos y técnicos) responsables del proceso de licitación pública de cinco</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022? • ¿Cuál es el nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022? • ¿Cuál es el nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> • Estimar el nivel de conocimientos en los aspectos técnicos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. • Estimar es el nivel de conocimientos en la comercialización sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. • Estimar es el nivel de conocimientos en las licitaciones sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. 			<p>droguerías de Lima, durante el 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>80 personas</p> <p>Muestreo</p> <p>Por criterios de inclusión y exclusión</p> <p>Técnica e instrumentos</p> <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario sobre el nivel de Conocimiento sobre dispositivos médicos en procesos de licitación (K-MDB).</p>
--	---	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles el nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> • Estimar el nivel de conocimientos en las características de control sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022. 			
---	---	--	--	--

Anexo 2: Instrumento

Cuestionario: Nivel de conocimiento

Nivel de Conocimiento sobre la Dispositivos Médicos en procesos de Licitación

DIM	N°		SI	NO
I. Nivel de conocimientos de especificaciones técnicas de dispositivos médicos				
A	1	En la droguería los Químicos Farmacéuticos conocen e incluyen los registros sanitarios correspondientes al dispositivo médico		
A	2	En los expedientes para licitaciones públicas el Químico Farmacéutico incluye correctamente los certificados solicitados por la normativa vigente nacional e internacional		
A	3	El Químico Farmacéutico se guía de las bases estándar en los expedientes para licitaciones públicas		
B	4	La clasificación de los dispositivos médicos es identificada por el Químico Farmacéutico.		
B	5	El químico farmacéutico analiza la clasificación de los dispositivos médicos para adjuntar los documentos correspondientes al bien que se va licitar		
B	6	El personal analista realiza las cotizaciones según un estudio de mercado		
C	7	Los especialistas conocen las plataformas virtuales para realizar el desarrollo del armado del expediente técnico de dispositivos médicos		
A	8	El expediente técnico cumple con los requisitos de las especificaciones técnicas de los dispositivos médicos especificadas en las bases estándar de bienes		
A	9	Los especialistas conocen el procedimiento logístico de los bienes dispositivos médicos		
A	10	El proceso contractual es manejado de manera óptima por los especialistas a través de las bases legales		
C	11	En la droguería los dispositivos médicos de bajo riesgo son los más comercializados		
C	12	Los dispositivos médicos de riesgo moderado son los más comercializados en la droguería		
C	13	Los más comercializados dispositivos médicos en la droguería son de riesgo alto		
C	14	Los dispositivos médicos de riesgo muy alto son los más comercializados frente a las otras clasificaciones		
II. Licitaciones Públicas				
D	15	En la droguería se comercializan dispositivos médicos como bienes que superan los 400000 soles		
D	16	Se comercializan dispositivos médicos como bienes que no superan los 400000 soles en la droguería		
E	17	El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado verifica la integridad del proceso de licitación pública		

E	18	Se utiliza un sistema electrónico para la supervisión de los procesos de selección por medio del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado		
E	19	El Sistema electrónico de contrataciones con el estado es un medio accesible para los especialistas		
E	20	El diseño del Sistema electrónico de contrataciones con el estado es apto para los especialistas		

Anexo 3: Validez del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
VARIABLE 1: Nivel de conocimientos de especificaciones técnicas de dispositivos médicos								
DIMENSION 1: Aspectos regulatorios								
1	En la droguería los Químicos Farmacéuticos conocen e incluyen los registros sanitarios correspondientes al dispositivo médico	X		X		X		
2	En los expedientes para licitaciones públicas el Químico Farmacéutico incluye correctamente los certificados solicitados por la normativa vigente nacional e internacional	X		X		X		
3	El Químico Farmacéutico se guía de las bases estándar en los expedientes para licitaciones públicas	X		X		X		
4	El expediente técnico cumple con los requisitos de las especificaciones técnicas de los dispositivos médicos especificadas en las bases estándar de bienes	X		X		X		
5	Los especialistas conocen el procedimiento logístico de los bienes dispositivos médicos	X		X		X		
6	El proceso contractual es manejado de manera óptima por los especialistas a través de las bases legales	X		X		X		
DIMENSION 2: Aspectos técnicos								
7	La clasificación de los dispositivos médicos es identificada por el Químico Farmacéutico.	X		X		X		
8	El químico farmacéutico analiza la clasificación de los dispositivos médicos para adjuntar los documentos correspondientes al bien que se va licitar	X		X		X		
9	El personal analista realiza las cotizaciones según un estudio de mercado	X		X		X		
DIMENSION 3: Comercialización								
10	Los especialistas conocen las plataformas virtuales para realizar el desarrollo del armado del expediente técnico de dispositivos médicos	X		X		X		
11	En la droguería los dispositivos médicos de bajo riesgo son los más comercializados	X		X		X		
12	Los dispositivos médicos de riesgo moderado son los más comercializados en la droguería	X		X		X		
13	Los más comercializados dispositivos médicos en la droguería son de riesgo alto	X		X		X		
14	Los dispositivos médicos de riesgo muy alto son los más comercializados frente a las otras clasificaciones	X		X		X		
DIMENSION 4: Procesos de licitación								
15	En la droguería se comercializan dispositivos médicos como bienes que superan los 400000 soles	X		X		X		
16	Se comercializan dispositivos médicos como bienes que no superan los 400000 soles en la droguería	X		X		X		
DIMENSION 5: Característica de control								
17	El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado verifica la integridad del proceso de licitación pública	X		X		X		
18	Se utiliza un sistema electrónico para la supervisión de los procesos de selección por medio del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado	X		X		X		
19	El Sistema electrónico de contrataciones con el estado es un medio accesible para los especialistas	X		X		X		
20	El diseño del Sistema electrónico de contrataciones con el estado es apto para los especialistas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del Juez vallador. . Mg. AMANCIO GUZMÁN RODRIGUEZ
DNI: 08519422

Especialidad del vallador: Maestro en Ciencias con mención en Ingeniería Química

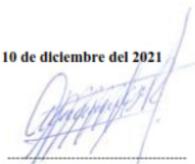
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de diciembre del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
VARIABLE 1: Nivel de conocimientos de especificaciones técnicas de dispositivos médicos								
DIMENSION 1: Aspectos regulatorios								
1	En la droguería los Químicos Farmacéuticos conocen e incluyen los registros sanitarios correspondientes al dispositivo médico	X		X		X		
2	En los expedientes para licitaciones públicas el Químico Farmacéutico incluye correctamente los certificados solicitados por la normativa vigente nacional e internacional	X		X		X		
3	El Químico Farmacéutico se guía de las bases estándar en los expedientes para licitaciones públicas	X		X		X		
4	El expediente técnico cumple con los requisitos de las especificaciones técnicas de los dispositivos médicos especificadas en las bases estándar de bienes	X		X		X		
5	Los especialistas conocen el procedimiento logístico de los bienes dispositivos médicos	X		X		X		
6	El proceso contractual es manejado de manera óptima por los especialistas a través de las bases legales	X		X		X		
DIMENSION 2: Aspectos técnicos								
7	La clasificación de los dispositivos médicos es identificada por el Químico Farmacéutico.	X		X		X		
8	El químico farmacéutico analiza la clasificación de los dispositivos médicos para adjuntar los documentos correspondientes al bien que se va licitar	X		X		X		
9	El personal analista realiza las cotizaciones según un estudio de mercado	X		X		X		
DIMENSION 3: Comercialización								
10	Los especialistas conocen las plataformas virtuales para realizar el desarrollo del armado del expediente técnico de dispositivos médicos	X		X		X		
11	En la droguería los dispositivos médicos de bajo riesgo son los más comercializados	X		X		X		
12	Los dispositivos médicos de riesgo moderado son los más comercializados en la droguería	X		X		X		
13	Los más comercializados dispositivos médicos en la droguería son de riesgo alto	X		X		X		
14	Los dispositivos médicos de riesgo muy alto son los más comercializados frente a las otras clasificaciones	X		X		X		
DIMENSION 4: Procesos de licitación								
15	En la droguería se comercializan dispositivos médicos como bienes que superan los 400000 soles	X		X		X		
16	Se comercializan dispositivos médicos como bienes que no superan los 400000 soles en la droguería	X		X		X		
DIMENSION 5: Característica de control								
17	El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado verifica la integridad del proceso de licitación pública	X		X		X		
18	Se utiliza un sistema electrónico para la supervisión de los procesos de selección por medio del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado	X		X		X		
19	El Sistema electrónico de contrataciones con el estado es un medio accesible para los especialistas	X		X		X		
20	El diseño del Sistema electrónico de contrataciones con el estado es apto para los especialistas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: ...Márquez Caro, Orlando Juan...

DNI:.....09075930.....

Especialidad del validador:.....Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...8.....de...diciembre.....del 2021


Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
VARIABLE 1: Nivel de conocimientos de especificaciones técnicas de dispositivos médicos								
DIMENSIÓN 1: Aspectos regulatorios								
1	En la droguería los Químicos Farmacéuticos conocen e incluyen los registros sanitarios correspondientes al dispositivo médico	X		X		X		
2	En los expedientes para licitaciones públicas el Químico Farmacéutico incluye correctamente los certificados solicitados por la normativa vigente nacional e internacional	X		X		X		
3	El Químico Farmacéutico se guía de las bases estándar en los expedientes para licitaciones públicas	X		X		X		
4	El expediente técnico cumple con los requisitos de las especificaciones técnicas de los dispositivos médicos especificadas en las bases estándar de bienes	X		X		X		
5	Los especialistas conocen el procedimiento logístico de los bienes dispositivos médicos	X		X		X		
6	El proceso contractual es manejado de manera óptima por los especialistas a través de las bases legales	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aspectos técnicos								
7	La clasificación de los dispositivos médicos es identificada por el Químico Farmacéutico.	X		X		X		
8	El químico farmacéutico analiza la clasificación de los dispositivos médicos para adjuntar los documentos correspondientes al bien que se va licitar	X		X		X		
9	El personal analista realiza las cotizaciones según un estudio de mercado	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Comercialización								
10	Los especialistas conocen las plataformas virtuales para realizar el desarrollo del armado del expediente técnico de dispositivos médicos	X		X		X		
11	En la droguería los dispositivos médicos de bajo riesgo son los más comercializados	X		X		X		
12	Los dispositivos médicos de riesgo moderado son los más comercializados en la droguería	X		X		X		
13	Los más comercializados dispositivos médicos en la droguería son de riesgo alto	X		X		X		
14	Los dispositivos médicos de riesgo muy alto son los más comercializados frente a las otras clasificaciones	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Procesos de licitación								
15	En la droguería se comercializan dispositivos médicos como bienes que superan los 400000 soles	X		X		X		
16	Se comercializan dispositivos médicos como bienes que no superan los 400000 soles en la droguería	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Característica de control								
17	El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado verifica la integridad del proceso de licitación pública	X		X		X		
18	Se utiliza un sistema electrónico para la supervisión de los procesos de selección por medio del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado	X		X		X		
19	El Sistema electrónico de contrataciones con el estado es un medio accesible para los especialistas	X		X		X		
20	El diseño del Sistema electrónico de contrataciones con el estado es apto para los especialistas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia para la recolección de datos

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Emma Caldas Herrera
DNI: 08738787

Especialidad del validador: **Farmacéutico Clínico**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de diciembre del 2021



Dra. Emma Caldas Herrera

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Casos procesados			
		N	%
Casos	Validos	80	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	80	100,0

Nota. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadística de fiabilidad	
Kunder-Richardson	N° de Items
,891	20

Nota. Items=preguntas de cuestionario

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



RESOLUCIÓN N° 186-2022-DFFB/UPNW

Lima, 22 de marzo de 2022

VISTO:

El Acta N° 089 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FPYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista ESPINOZA SULCA, SHIRLEY RUTH y SÁNCHEZ GARCÍA, ROSARIO DEL PILAR egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

CONSIDERANDO:

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO: Aprobar el proyecto de tesis titulado "NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022" presentado por el/la tesista ESPINOZA SULCA, SHIRLEY RUTH y SÁNCHEZ GARCÍA, ROSARIO DEL PILAR autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Decano (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

ENCUESTA

Estimado(a), somos de la carrera profesional Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener de la ciudad de Lima-Perú, donde estamos realizando un estudio sobre "Nivel de conocimientos sobre especificaciones técnicas de dispositivos médicos para licitaciones públicas en cinco droguerías de Lima, 2022". Agradecemos su colaboración para la obtención de la información para el fin mencionado, los datos proporcionados se mantendrán en reserva y el fin es netamente investigativo, para lo cual solicitamos llenar el siguiente consentimiento informado y el cuestionario. Agradecemos de antemano su colaboración.

Mediante el presente, yo, identificado (a) con DNI/CE N°....., sexo (F) o (M), de profesión Y cargo....., que laboro en la droguería..... por(Tiempo de servicio) Expreso mi CONSENTIMIENTO para iniciar voluntariamente la presente encuesta.

Firma

Nombre: -----

DNI -----

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



Universidad
Norbert Wiener

Lima, 25 de marzo de 2022

SR. CARLOS MARTIN CALLE
REPRESENTANTE LEGAL /GERENTE GENERAL/APODERADO
DROGUERIA MEDICA DEL PACIFICO S.R.L.
PRESENTE. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla(o) en nombre propio y de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, a quien represento en calidad de Decano (e).

Mediante la presente le solicito vuestra autorización para que la(o)s siguientes bachilleres de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de nuestra casa de estudios:

Alumno (a)	Código de alumno
Sánchez García, Rosario del Pilar	2021803452
Espinoza Sulca, Shirley Ruth	2021803495

realicen la recolección de datos del proyecto de Tesis titulado: ""NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022""

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica



Universidad
Norbert Wiener

Lima, 25 de marzo de 2022

SR. WILLER PADILLA ARRIBASPLATA
REPRESENTANTE LEGAL /GERENTE GENERAL/APODERADO
DROGUERIA WP.BIOMED S.A.
PRESENTE. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla(o) en nombre propio y de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, a quien represento en calidad de Decano (e).

Mediante la presente le solicito vuestra autorización para que la(o)s siguientes bachilleres de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de nuestra casa de estudios:

Alumno (a)	Código de alumno
Sánchez García, Rosario del Pilar	2021803452
Espinoza Sulca, Shirley Ruth	2021803495

realicen la recolección de datos del proyecto de Tesis titulado: ""NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022""

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

WILLER PADILLA ARRIBASPLATA
GERENTE GENERAL



Universidad
Norbert Wiener

Lima, 25 de marzo de 2022

SRTA. SUSAN LAVADO POMA
REPRESENTANTE LEGAL /GERENTE GENERAL/APODERADO
DROGUERIA VIKMAR S.A.C.
PRESENTE. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla(o) en nombre propio y de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, a quien represento en calidad de Decano (e).

Mediante la presente le solicito vuestra autorización para que la(o)s siguientes bachilleres de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de nuestra casa de estudios:

Alumno (a)	Código de alumno
Sánchez García, Rosario del Pilar	2021803452
Espinoza Sulca, Shirley Ruth	2021803495

realicen la recolección de datos del proyecto de Tesis titulado: ““NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022””

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,


VIKMAR S.A.C.
SUSAN GRIMALDINA LAVADO POMA
DNI N: 43094188



Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica



Universidad
Norbert Wiener

Lima, 25 de marzo de 2022

SR. VICTOR LAVADO POMA
REPRESENTANTE LEGAL /GERENTE GENERAL/APODERADO
DROGUERIA GRUPO VIKMAR S.A.C.
PRESENTE. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla(o) en nombre propio y de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, a quien represento en calidad de Decano (e).

Mediante la presente le solicito vuestra autorización para que la(o)s siguientes bachilleres de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de nuestra casa de estudios:

Alumno (a)	Código de alumno
Sánchez García, Rosario del Pilar	2021803452
Espinoza Sulca, Shirley Ruth	2021803495

realicen la recolección de datos del proyecto de Tesis titulado: ““NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022””

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,


GRUPO VIKMAR S.A.C.
VICTOR JOSÉ LAVADO POMA
DNI N: 21135889



Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Lima, 25 de marzo de 2022

SR. ANTONIO TAICA BACA
DIRECTOR DE OPERACIONES
DROGUERIA SURGICORP S.R.L.
PRESENTE. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla(o) en nombre propio y de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, a quien represento en calidad de Decano (e).

Mediante la presente le solicito vuestra autorización para que la(o)s siguientes bachilleres de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de nuestra casa de estudios:

Alumno (a)	Código de alumno
Sánchez García, Rosario del Pilar	2021803452
Espinoza Sulca, Shirley Ruth	2021803495

realicen la recolección de datos del proyecto de Tesis titulado: ""NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022""

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

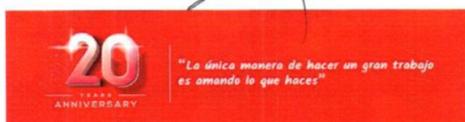
Atentamente,



Antonio Taica | Director de Operaciones
M. +51 953 989 705 M. 997 237 546 T. +511 275 7443
A. Ce. Basal de La Mar 140 Surco, Lima, Perú
W. www.surgicorp.pe



Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica



Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LICITACIONES PÚBLICAS EN CINCO DROGUERÍAS DE LIMA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo

Anexo 9: Evidencias

