



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académica profesional de Enfermería

“Proyecto de tesis”

CALIDAD DE ATENCION DEL CUIDADO ENFERMERO Y LA RELACION CON
EL CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN EN MAMÁS DE
NIÑOS MENORES DE UN AÑO DEL CENTRO DE SALUD LOS
LIBERTADORES, SAN MARTIN DE PORRES, LIMA 2022.

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERIA

AUTOR: MERCEDES, MERINO SANCHEZ

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9891-6150>

Lima – Perú

2022

Título

Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del Centro de Salud Los Libertadores, San Martín de Porres, Lima 2022.

ASESOR: MG: YURIK ANATOLI SUAREZ VALDERRAMA

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9418-6632>

Dedicatoria

Dedico este proyecto principalmente a Dios, a mi hijita que me da las fuerzas para seguir adelante, a mi madre que me dio la vida, por ser el pilar más importante en mi vida, por darme su amor, sin pedirme nada a cambio, por siempre estar a mi lado motivándome y no dejándome caer, por estar en mis buenos y malos momentos.

Agradecimiento

Agradezco a dios por ser mi guía, que a pesar de mis dificultades siempre me dio una luz de esperanza, a mi madre por ser mi ejemplo a seguir, por inculcarme principios y valores que de una u otra forma me son de mucha ayuda en mi vida cotidiana.

A mi asesora Yurik Suarez Valderrama por su paciencia en todo momento.

Índice

Título	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
CAPITULO I: EL PROBLEMA	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2 .1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación de la investigación	18
1.4.1. Teórica:.....	18
1.4.2. Metodológica	18
1.4.3. Práctica	19
1.5. Delimitaciones de la investigación	19
1.5.1 Temporal	19
1.5.2 Espacial	19
1.5.3 Recursos	19
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	20
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Bases teóricas.....	26
2.2.1. Calidad de atención	26
2.2.2. Calidad de atención en enfermería	26
2.2.3. El cuidado enfermero	27
2.2.4. El proceso de atención del cuidado enfermero.....	27
2.2.5. Dimensiones de la calidad del cuidado enfermero.....	28
2.2.6. La vacunación	29

2.2.7. Esquema nacional de inmunizaciones.....	30
2.2.8. Dimensiones del cumplimiento del esquema de vacunación.....	30
2.2.9. Control de niño sano.....	32
2.2.10. La importancia de la vacuna.....	32
2.3. Formulación de hipótesis.....	33
2.3.1. Hipótesis general.....	33
2.3.2. Hipótesis específicas.....	33
CAPITULO III: METODOLOGIA.....	35
3.1. Método de investigación.....	35
3.2. Enfoque investigativo.....	35
3.3. Tipo de investigación.....	35
3.4. Diseño de la investigación.....	36
3.5. Población, muestra y muestreo.....	36
3.6. Variables y operacionalización.....	38
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
3.7.1. Técnica.....	40
3.7.2. Descripción del instrumento.....	40
3.7.3. Validación.....	41
3.7.4. Confiabilidad.....	41
3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	42
3.9. Aspectos éticos.....	42
CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....	43
4.1 Resultados.....	43
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados.....	43
4.1.1.1. Análisis descriptivo de los resultados de la variable calidad de atención ..	44
Tabla 9 Distribución de la variable calidad de atención.....	45
4.1.1.2. Análisis descriptivo de los resultados de la variable cumplimiento del calendario de vacunas.....	46
4.1.1.3. Distribución de la tabla de contingencia de las variables calidad de atención y cumplimiento del calendario de vacunas.....	48
4.1.2. Análisis inferencial.....	49
4.1.2.1. Prueba de normalidad.....	49
4.1.2.2. Prueba de hipótesis general.....	50
4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas.....	51
4.1.3. Discusión de resultados.....	54
CAPTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57

5.1 Conclusiones	57
5.2 Recomendaciones	58
Referencias	59
ANEXOS	68
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	69
Anexo 2 Instrumentos	70
Anexo 3: Formato de conocimiento informado.....	73
Anexo 4 Informe del asesor de Turnitin	76

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	38
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento para medir la calidad de atención	41
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento para medir el cumplimiento del calendario de vacunación	41
Tabla 4 Edades de madres	43
Tabla 5. Nacionalidad de madres.....	43
Tabla 6 Baremo de la variable calidad de atención.....	44
Tabla 7 Baremo de la variable cumplimiento.....	44
Tabla 8 Distribución de las dimensiones de la calidad de atención	44
Tabla 9 Distribución de la variable calidad de atención.....	45
Tabla 10 Distribución de las dimensiones del cumplimiento del calendario de vacunas...	46
Tabla 11 Distribución de la variable cumplimiento del calendario de vacunas.	47
Tabla 12 Tabla cruzada Calidad de atención y Cumplimiento del calendario	48
Tabla 13 Prueba de normalidad	49
Tabla 14 Prueba de hipótesis general	50
Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 1	51
Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 2	52
Tabla 17 Prueba de hipótesis específica 3	53

Índice de figuras

Figura 1 Distribución de las dimensiones de la calidad de atención.....	44
Figura 2 Distribución de la variable calidad de atención	46
Figura 3 Distribución de las dimensiones del cumplimiento del calendario de vacunas ...	47
Figura 4 Distribución de la variable cumplimiento del calendario de vacunas.....	48

RESUMEN

Objetivo: Analizar la relación de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores a un año en el centro de salud los libertadores San Martin De Porres Lima 2022. **Material y métodos:** El enfoque es cuantitativo, método hipotético - deductivo, el tipo de investigación aplicada, y diseño de investigación sin intervención y de nivel correlacional. La población está conformado por 150 madres de niños menores de un año del centro de salud, y la muestra es de 108. La técnica que se utilizó es la encuesta, y el instrumento el cuestionario que ha sido válido y confiable para su uso en la investigación. **Resultados:** el 56.5% tienen de 19 a 29 años, el 31.5% de 30 a 39 años, el 9.3% de 15 a 18 años, y el 2.8% de 40 a 49 años. El 90.7% peruana, el 9.3% venezolana. Calidad de atención en la dimensión técnico científico, el 3.70 % de las madres encuestadas manifiestan que la calidad de atención del cuidado enfermero es baja, el 47.22% nivel medio y el 49.07% nivel alto, en su Dimensión Humana el 1.85% es de nivel bajo, el 47.07% de nivel medio, y el 49.07% de nivel alto, y en su dimensión Entorno el 1.85% de las madres encuestadas manifiestan que es de nivel bajo, el 54.63% de nivel medio y el 43.52% de nivel alto. En cuanto a la calidad de atención del cuidado enfermero el 2.78% de las madres encuestadas manifiestan que es de nivel bajo, el 40.74% de nivel medio, y el 56.48 de nivel alto. Cumplimiento del calendario de vacunación, el 20.37% no cumple con el calendario de vacunación, el 79,63% si cumplen. **Conclusiones:** Existe relación de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del Centro de Salud los Libertadores , San Martin de Porres, Lima 2022; Habiéndose obtenido un valor de correlación de Spearman de 0.532, con una significancia $p=0.000$. En cuanto a su dimensión técnico científico, Humana, Entorno los resultados de correlación son: 0,425, 0, 381, 0,445.

Palabras clave: Calidad de atención, cumplimiento, vacunación.

Abstract

Objective: To analyze the relationship between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule in mothers of children under one year of age at the Los Libertadores San Martin De Porres Lima 2022 health center. Material and methods The approach is quantitative, hypothetical - deductive method, the type of applied research, and research design without intervention and correlational level. The population is made up of 150 mothers of children under one year of age from the health center, and the sample is 108. The technique used is the survey, and the instrument is the questionnaire that has been valid and reliable for use in the research. Results: 56.5% are between 19 and 29 years old, 31.5% between 30 and 39 years old, 9.3% between 15 and 18 years old, and 2.8% between 40 and 49 years old. 90.7% Peruvian, 9.3% Venezuelan. Quality of care in the technical-scientific dimension, 3.70% of the mothers surveyed state that the quality of nursing care is low, 47.22% medium level and 49.07% high level, in its Human Dimension 1.85% of mothers respondents state that it is of low level, 47.07% of medium level, and 49.07% of high level, and in its Environment dimension 1.85% of the mothers surveyed state that it is of low level, 54.63% of medium level and the 43.52% high level. Regarding the quality of nursing care, 2.78% of the surveyed mothers state that it is of a low level, 40.74% of a medium level, and 56.48 of a high level. Compliance with the vaccination schedule, 20.37% do not comply with the vaccination schedule, 79.63% do comply. Conclusions: There is a relationship between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule in mothers of children under one year of age at Los Libertadores Health Center, San Martin de Porres, Lima 2022; Having obtained a Spearman correlation value of 0.532, with a significance $p=0.000$. Regarding its technical-scientific, Human, Environment dimension, the correlation results are 0.425, 0.381, 0.445.

Keywords: Quality of care, compliance, vaccination.

Introducción

El proceso de inmunización ha sido uno de los avances más importantes en la salud y el desarrollo mundial, durante siglos las vacunas han reducido de forma segura la incidencia de enfermedades prevenibles con la aplicación de las vacunas, tal es el caso de la polio, sarampión, y la viruela, y esto ha sido muy importante en el desarrollo y crecimiento de los niños. Según la OMS las vacunas salvan más de cinco vidas cada minuto, hasta el 2019 se evitaban hasta tres millones de muertes al año, además se consideran una de las formas más efectivas de promover la salud en todo el mundo.

A pesar de que se han logrado beneficios a lo largo de los años, las tasas de vacunación aún son bajas, todos los años unos 20 millones de niños no reciben las vacunas correspondientes a su edad, y los más perjudicados son aquellos niños de condición socioeconómica más baja, ya que el recurso no llega a todos los rincones del mundo. (1)

Según estudios realizados (UNICEF) en tan solo 5 años ha descendido del 90 por ciento en el 2015 al 76 por ciento en el 2020 el calendario de vacunación universal, dejando desprotegidos a millones de niños, de esta forma en el mismo contexto la situación es preocupante en los países como Brasil, Bolivia, Venezuela, ya que la cobertura de inmunización también habría disminuido en 14 puntos porcentuales desde el 2010, antes de la pandemia, la interrupción en este proceso con la covid 19 serian de moderadas a graves en estos países. (2) la pandemia ha llegado para agravar más la situación que ya era crítica, sumado a ello las restricciones de circulación por la pandemia, que también redujeron el número de niños vacunados, y la distribución desigual y no equitativa de las vacunas.(3)

En el Perú según Minsa en cuanto a la inmunización regular se cuenta con 17 vacunas que están registrados en el esquema nacional de inmunizaciones, durante el 2021 las coberturas de las vacunas polio, pentavalente, SPR1, primer y segundo refuerzo de Difteria, Polio Oral

en 18 meses y 4 años respectivamente, así como el segundo refuerzo de DPT estaban en el 81.7% y 47.0%. Las bajas coberturas están dejando niños y niñas sin su esquema completo, sumado a ellos a los no vacunados en el 2020, todo ello aumenta el riesgo de reingresos de enfermedades inmunoprevenibles, estas son las consecuencias que ha dejado la Covid 19, sumado a otros factores.(4)

Por lo tanto se lleva a cabo esta investigación, debido a que se evidenció una problemática en cuanto al cumplimiento del esquema de vacunación, esto permite conocer el estado actual en el que desempeñan sus actividades los profesionales de enfermería, donde se realiza dicha investigación, esto ayuda en la planificación de estrategias, y mejoras en la calidad de atención, y por su puesto todo en beneficio del paciente. Los resultados de esta investigación son enviados al departamento de inmunizaciones del centro de salud, para que los profesionales de enfermería evidencien la situación actual y realicen estrategias para mejorar. En lo metodológico la investigación contribuye al desarrollo y consolidación en la investigación, en el cual se busca ampliar conocimientos de diferentes factores que interfieran en la tarea de cumplir el cronograma de vacunación. Por ello el objetivo del estudio fue: Analizar la relación de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud los libertadores San Martín De Porres Lima 2022.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La organización mundial de la salud (OMS) define la vacunación como una parte esencial en el desarrollo de la salud, es un componente principal del primer nivel de atención, el cual salva millones de vidas al año, esta previene entre 2 y 3 millones de defunciones por enfermedades altamente contagiosas como la difteria, tétanos, tosferina, gripe y sarampión. (5)

En el 2019 se lograron administrar al 85% de lactantes con las 3 dosificaciones de la vacuna contra la difteria, tétanos y tos convulsiva, (DTP3), equivalente a 116 millones de niños, este mismo año unos 14 millones de lactantes no habrían recibido la 1º dosis de la DTP3 y solo 7.5 millones estarían vacunados de forma parcial. (6)

Entonces se puede decir que la cobertura de vacunación se mantiene al 85%, dejando a 19.9 millones de niños sin vacunarse, los que correrían el riesgo de contraer enfermedades infecciosas que podrían dejar secuelas o peor de los casos hasta la muerte, en tal sentido la mitad de la población mundial no accede a los servicios básicos de salud. (7)

Según la organización panamericana de la salud (OPS) la difteria es mortal en un 5 a 10% de los casos, con una tasa mayor en niños pequeños, todo ello se reduce drásticamente con el proceso de inmunización. (8)

En contexto de la pandemia por la covid 19 se ha retrocedido en el proceso de vacunación sistemático a nivel mundial, ello da origen a nuevos brotes de enfermedades prevenibles con vacunas, como es el caso de la sarampión, DTP3, también se reportan que en el 2020 la tasa de vacunación contra el virus de papiloma humana (VPH), se han reducido por el cierre de las escuelas frente a la pandemia, esta vacuna protege a las niñas contra el cáncer del

cuello uterino, este mismo año aproximadamente 1.6 millones de niñas se quedaron sin vacunarse, lo que ocasionaría un descenso en el proceso de inmunización ya que solo lo hicieron el 13%. (9)

Las perturbaciones que va dejando la Covid 19 de acuerdo al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) es que hasta la fecha se han aplazado 23 campañas de vacunación contra la sarampión, afectando así a 140 millones de niños, a consecuencia de ello se han notificado brotes graves de sarampión en países como Republica Democrático del Congo, Pakistán y el Yemen. (10)

A nivel de Latinoamérica según la OPS se han reportado 2 927 casos confirmados de sarampión y una muerte, siendo la mayor proporción de casos confirmados entre Brasil y Venezuela. (11) además dentro de las razones por las que se vio interrumpida la vacunación fue el temor de los padres de contagiarse del SAR COV2, por falta de protección personal, la migración a su lugar de origen para pasar la cuarentena, aumentando de esta forma la inasistencia en los puestos de salud. (12)

A nivel nacional en octubre del 2020 se presentó un caso de difteria en el Perú en el cual falleció una niña de 5 años y una mujer de 69 años, según los reportes de Minsa es que la niña no habría recibido las dosis de la vacuna. (13), ante ello Minsa realizo un cerco epidemiológico, donde las brigadas visitaron 683 viviendas para llevar acabo el barrido de la localidad, incluyendo las zonas limítrofes. (14)

El centro de salud Los Libertadores se encuentra ubicado en el distrito de San Martin De Porres, en ella se han identificado que hay dificultades para completar el esquema de vacunación en el servicio de inmunizaciones, poniendo en riesgo de esta forma la salud del niño. Durante mi internado en el centro médico al interactuar con las madres pude identificar las causas del incumplimiento del calendario de vacunación, dentro de ellas está el tiempo

de espera en la atención “se demoran mucho señorita”, miedo a los efectos adversos después de la vacuna “no me explican bien los cuidados que debo tener con mi niño”, “no encuentro citas”, “no tienen paciencia cuando me atienden”, además le programan citas para una fecha que no disponen de tiempo, “el trato es pésimo señorita”, “muchas veces no llegan las jeringas”, por lo tanto se suspenden el proceso de atención, muy aparte de lo mencionado no hay personal suficiente.

La enfermera es una pieza fundamental en el primer nivel de atención, ya que es parte del equipo multidisciplinario, está enfocado en la orientación, educación, en el fomento del bienestar, y prevención de patologías, de esta forma disminuye la morbimortalidad en los infantes. Al completar las dosis de las vacunas, esto ayuda a fortalecer el sistema inmune, previene enfermedades, brotes, ayuda a mantenerse sano, caso contrario al no completar las dosis del esquema de vacunación, como consecuencia los niños están expuestos a adquirir cualquier patología que genere mucho dolor, en algunos casos podría llegar a una discapacidad o inclusive hasta la muerte como fue el caso de la pequeña que falleció en el 2020 por difteria.

1.2. Formulación del problema

1.2 .1. Problema general

¿Qué relación existe entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín De Porres Lima 2022?

1.2.2. Problemas específicos

PE.1 ¿Qué relación existe entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres, lima 2022?

PE.2 ¿Qué relación existe entre la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022?

PE.3 ¿Qué relación existe entre la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud los libertadores San Martin De Porres Lima 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

OE.1 Identificar la relación que existe entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres lima 2022.

OE.2 Identificar la relación que existe entre la dimensión humana de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022.

OE.3 Identificar la relación que existe entre la dimensión entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica:

Esta investigación se justifica porque es importante para el aporte de la ciencia en enfermería y tiene como propósito profundizar los conocimientos respecto de la calidad de atención del cuidado enfermero y la ejecución del calendario de inmunización, de tal modo sirve como base para futuras investigaciones porque aporta información, datos, y teorías actualizadas de las dos variables, además de ello beneficia a las mamás de lactantes menores de un año del Centro Médico los Libertadores.

1.4.2. Metodológica

En esta investigación se comprueba que si existe relación entre la calidad de atención del cuidado enfermero y la ejecución del calendario de inmunización, a través de los objetivos planteados en este estudio. Es correlacional porque se enfocan dos variables el cual se desarrolla a través de dos instrumentos validados que son los cuestionarios, que han de servir de aporte para el estudio de problemas similares a esta investigación. Y para su aplicación posterior por otros investigadores, y a la vez ayuda a recopilar mejor la información requerida, además podrá ser empleado por otras instituciones y ser relacionados con otros tipos de variables.

1.4.3. Práctica

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar la calidad de atención del profesional de enfermería, de esta forma brindar una mejor satisfacción a los pacientes en cuanto al trato y la educación. De acuerdo a los resultados obtenidos se conoce la calidad de atención del cuidado enfermero y la ejecución del calendario de inmunización, en base a esto la enfermera identifica lo que los pacientes piensan de la atención brindada, esto le permite mejorar en ciertas falencias.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

Este estudio según planificación se lleva a cabo entre noviembre del 2021 y mayo del 2022.

1.5.2 Espacial

El proyecto es desarrollado en el departamento de Lima en el distrito de San Martín de Porres en el Centro de salud los Libertadores, Lima 2022.

1.5.3 Recursos

Se cuenta con una investigadora, un estadista, un asesor y 2 instrumentos validados.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En el ámbito nacional se tiene a:

Calla, (2021) En su estudio tuvo por objetivo *“Establecer la relación existente entre calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, centro de salud Carlos Protzel, lima 2021”*. El estudio tuvo diseño no experimental realizado con puntuación de correlación descriptiva, la población estuvo constituido por 142 mamás de los lactantes que asisten al centro médico, y una muestra de 104 mamás. Se utiliza como herramienta de recopilación de información el cuestionario sobre calidad de atención y la adherencia a los calendarios de vacunación. Los instrumentos tienen buen valor y confiabilidad. Como resultado, el 18.27% de las madres tienen un nivel bajo, el 53,85% de las madres mencionan tener un nivel medio, 27.88% alto y 50.96% para nada cumplen el calendario de inmunización y 49.04% cumple con la calendarización de vacunas. Se concluyó que hay directa relación entre ambas variables, además el valor de correlación Rho de Spearman es de 0.693, con un p valor = 0,000. Asimismo, si hay correlación entre las 3 dimensiones (0.693, 0.670, 0.670) (15)

León (2021) En su estudio tuvo por objetivo *“Establecer la relación existente entre la calidad de atención de enfermería con el cumplimiento del calendario de vacunación de infantes menores de 1 año, del Centro de Salud San Antonio”*. El estudio fue descriptivo correlacional con corte transversal, de enfoque cuantitativo, nivel básico, la población y la muestra estuvo conformado por 66 madres con niños menores a un año. Como instrumento se usó el cuestionario para la recopilación de datos, la confiabilidad fue de 0.873 para la primera variable y para la segunda variable 0.850. Como resultado se obtuvo que la calidad de atención del cuidado enfermero tiene nivel regular el 43.94% y que 25.76% es buena, de

la misma forma no cumplen con el calendario de inmunización, el 46.97% y el 53.03% si cumplen, finalmente concluyó que si hay una relación directa entre ambas variables. (16)

Quispe, (2018) en su estudio planteó como objetivo *“Analizar el nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención que brinda la enfermera en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño – puesto de salud I – 2 Amantani”*. Se realizó una investigación transversal cuantitativa, descriptiva, no experimental. La población fue conformado por 200 mamás y la muestra probabilística 54 mamás con hijos menores de 5 años. Para la recopilación de información se utilizaron como herramientas entrevistas y cuestionarios. Como resultado el 48.15% de madres con satisfacción promedio, el 44,44% con satisfacción completa. De la misma forma en el aspecto humana el 61.11% con satisfacción completa, el aspecto técnica científica el 59,26% con satisfacción media, en cuanto al entorno el 51,85% de mamás con satisfacción media, el 48,15% con satisfacción completa. Llega a la conclusión de que el nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención recibida por parte del profesional de enfermería es de satisfacción media. (17)

Ocsa, et al., (2018) en su estudio planteó por objetivo *“Establecer la relación que existe entre el conocimiento de las madres con niños menores de un año sobre inmunizaciones y el cumplimiento del calendario de vacunación, atendidos en el centro de salud, Jorge Chávez, Puerto Maldonado”*. Se realizó un estudio descriptivo correlacional con una muestra de 75 madres de niños menores a un año, mediante la técnica del muestreo no probabilístico, se utilizó como herramienta la entrevista, realizándose esta recopilación de información, que ha sido aprobado por tres juicios de expertos, y se utilizó un cuestionario, además se realizó el análisis de Spearman, que mostro que el 50.67% de las madres conocen el esquema de vacunación, el 90,63% dijo que el cumplimiento del esquema de inmunización era normal, así como el 82,67% de los factores sociales y el 86, 67% de los factores personales, ambos regulares. Se concluye que existe una relación positiva entre el

conocimiento y la adherencia, ya que se encontró un mayor nivel de comprensión y por ende una mejor adherencia al calendario de vacunación. (18)

Merino, et al., (2017) en su estudio tuvieron por objetivo *“Determinar el grado de satisfacción de las madres con niños menores de 1 año sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio de inmunizaciones del Centro de salud la Ensenada”*. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, perteneciente al tipo de muestreo no probabilístico, la técnica usada será una encuesta y la herramienta un cuestionario. Se tiene como resultado que todos los ítems evaluados fueron válidos porque alcanzaron niveles de confianza superiores a 0,05, también se realizó una prueba piloto con 30 madres con las mismas características, la confiabilidad es (0,98) con el Alfa de Crombach, por lo que este estudio concluyó que permitirá saber el nivel de satisfacción de las mamás con los cuidados de enfermería, además se enfocará en una mayor capacitación de las enfermera y la importancia de respetar el esquema de inmunización de los niños, así mismo la enfermera conocerá la opinión de los pacientes del servicio recibido y se realizará mejoras en este aspecto.(19)

Chafloque, et al., (2017) en su investigación plantearon el objetivo *“Determinar la relación entre el nivel de conocimiento que tienen las madres sobre las vacunas y el cumplimiento del calendario de vacunación en el lactante menor de un año en el establecimiento de salud materno infantil de Zapallal”*. Se realizó un análisis cuantitativo, descriptivo y correlacional, y la muestra fueron 89 madres con lactantes menores a 1 año, que han sido elegidos por el método de muestreo no probabilístico. Los datos se recolectaron mediante un cuestionario, que fueron validados por juicio de expertos y se llevó a cabo una prueba piloto. Al final se aplica el cuestionario y se constata el cumplimiento a través del carnet de vacunación mediante una ficha. Se emplea Microsoft Excel para el procesamiento de datos y el análisis mediante correlación de spearman, dando como resultado la evidencia de que

hubo mayor porcentaje de mamás con edades de 18 a 24 años, el nivel secundario tuvo mayor porcentaje, de la misma forma el 80.6% cuenta con conocimientos bajos y por lo tanto incumplen el cronograma de vacunación. Concluye que hay una relación directa del conocimiento con el incumplimiento porque se encontró bajo nivel de conocimientos, por lo tanto, un menor nivel de cumplimiento del calendario de vacunación. (20)

A nivel internacional tenemos a:

Florián y Rodríguez. (2017) en su investigación tuvieron como objetivo “*Establecer la relación entre los factores maternos y el cumplimiento del esquema de vacunas del niño menor de un año*”. El estudio fue del tipo descriptivo, correlacional, con una muestra de 72 madres con hijos menores de un año, y se recolecto datos con un cuestionario sobre problemas maternos y la cartilla de vacunación. Como resultado el 36,1% de mamás con edades de 21 y 25, el 44,4% con secundaria completa, el 69,4% son concubinas, el 52,8% con 2 a 3 niños, el 76,4% se dedican a su casa, el 62,5% son católicas, y cuanto al conocimiento materno el 56,9% con conocimiento medio, acerca de la ejecución calendario de inmunización en los niños lactantes. El 68,1% con esquema de vacunación completa, mientras que el 31,9% estaba incompleta. Al aplicar la estadística Chi- Cuadrado ($p < 0,05$), se concluye que no existe una relación entre las variables de estudio. (21)

Cortes y Navarro. (2017) En su investigación tuvieron como objetivo “*Determinar la relación entre la información que poseen las madres y factores del cumplimiento del calendario de vacunación en niños de 0 a 5 años que asisten al centro de salud N° 331, El Mercado, Santa Rosa, Mendoza*”. Se llevó a cabo una investigación descriptiva y cuantitativa con corte transversal. La muestra fue constituida por 30 mamás que asisten al centro de salud, se ha utilizado cuestionarios con preguntas cerradas, como resultado el 56% de las mamás que viven alejados del centro médico no cumplen con las vacunas, a diferencia

de los que viven cerca si cumplen al 100% con el calendario de inmunización de sus pequeños, el 64% de las mamás tienen entre edades de 15 a 25, y que vacunan a sus niños, el 55% para nada vacunan a sus hijos y tienen de 25 a 35 años, el 50% de las personas recibe información de enfermería si obtienen vacunas infantiles por tiempo y forma y el otro 50% no completa el esquema de inmunización, el 57% de las personas recibió información audiovisual no vacunaron en tiempo y forma, el 80% si vacunaron a sus hijos y son aquellos que recibieron información médico. Se concluye que la comunidad que asiste al centro médico fue informada del calendario para inmunización para pequeños menores de 5 años. (22)

Guapisaca y Pando (2018) en su estudio tuvieron por objetivo, *“Identificar los factores que influyen en el cumplimiento de vacunación de los niños que acuden al centro de salud Paccha”* Se hace un trabajo de tipo aplicada, enfoque cuantitativo con corte transversal, la población fueron 105 cuidadores de infantes que van al establecimiento de salud Pacchas, se empleó cuestionario de 21 preguntas, como resultado el 57.1% de pequeños no cumplen con el calendario de inmunización, los cuidadores no los traen por las consecuencias pos vacuna y a veces no encuentran la vacuna correspondiente a su edad, ante todo esto solo el 42,9% cumple con el calendario de inmunización, y manifiestan que los efectos pos vacuna no es una excusa para no llevar a vacunar al niño, y que cuando van al establecimiento de salud a veces encuentran las vacunas que si son de la edad de su niño. Por lo tanto concluye que la causa que predomina en el cumplimiento del calendario de inmunización es culturales, porque el personal de enfermería no brinda una educación adecuada acerca de los efectos adversos de la vacuna, además institucionales porque no cuenta con disponibilidad de biológicos. (23)

Guerrero y Arreaga, (2018) En su investigación tuvieron como objetivo: *“Determinar la percepción de los padres de familia acerca del cumplimiento del esquema de vacunación en lactantes menores del centro de salud 13 del distrito 09D04”*. Realizó un estudio de metodología descriptiva, transversal y cuantitativa, con una muestra de 168 padres o tutores de los lactantes, como técnica se utilizó la encuesta, el cual dio como resultado que el 74% de los representantes de los niños tienen un nivel instrucción secundaria, el 58% es casado, en mayor porcentaje las damas se dedican a las actividades de la casa y a cuidar del niño. Además hay un porcentaje alto que cumplen con vacunarse con BCG (99%) cumplimiento aceptable en neumococo, rotavirus y otras, mientras que la mayoría no cumple con la pentavalente (64%); las razones por lo que los padres incumplieron fue la falta de vacunas, los padres tenían que regresar una a dos veces al centro de salud, por lo tanto se concluye que la percepción de los padres fue algo insatisfactoria, ya que el servicio de atención es lento y no hay empatía del personal del Centro de Salud. (24)

Muñoz, (2020) realizó un trabajo, teniendo por objetivo *“Identificar el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de un año que acuden al centro de salud de Guayaquil 2019”*. Realizó una investigación con enfoque cuantitativo, se emplean dos herramientas para recolectar los datos, uno es la encuesta y el otro es una guía de observación indirecta. La población fue de 200 madres y la muestra de 132. Como resultado el 47% de las madres tiene hasta 20 años, el 54% no supera la secundaria, el 56% conoce acerca de las vacunas y el 60% cumple con el calendario de vacunación. (25)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Calidad de atención

Se enfoca en prestar una asistencia o algún resultado que cumpla las expectativas de la persona, netamente se direcciona para agradar las exigencias del cliente de forma razonable en todos los aspectos, también se abarca en lo que es la promoción, la prevención, el tratamiento, la rehabilitación y la paliación, e implica además que la calidad de atención mejore constantemente en beneficio del usuario, las familias, y las comunidades.(26), sin embargo encontramos que la calidad se refiere a diferentes aspectos de las operaciones de una organización, productos o servicios, un proceso, un sistema de producción o prestación de servicios como el grado de satisfacción con un producto distinto frente a los requisitos del cliente, por lo tanto la calidad de atención es la utilización del conocimiento y la ciencia para la salud, con la finalidad de maximizar sus beneficios para el bienestar sin aumentar desproporcionadamente los riesgos, por lo que la calidad es el grado en que se brinda la atención, esperando que logre la armonía más apropiada entre riesgos y beneficios.(27)

2.2.2. Calidad de atención en enfermería

En nuestro país, desde la conformación de un sistema de salud unificado, los principios básicos están encaminados a lograr la satisfacción de los pacientes y sus familiares, por lo que el control de la calidad del servicio se ha convertido en un mandato sistemático, permitiendo introducir cambios en el servicio, la educación y la investigación. Dentro del equipo médico, el personal de enfermería mantiene la relación más cercana con el paciente y su relación con todos los subsistemas de la unidad de cuidados. Por ello, su participación en los objetivos propuestos para la calidad de la atención es fundamental.

El profesionalismo de enfermería incluye satisfacer las necesidades físicas y psicológicas de los pacientes de los pacientes, manejar y cuidar los dispositivos médicos, responder rápidamente a las llamadas de los pacientes, comprimir la calidez y la confianza que inspira y abordar las dudas e inquietudes de los pacientes durante la estancia hospitalaria en relación a su enfermedad y su evolución. (28)

2.2.3. El cuidado enfermero

El cuidado de los pacientes es la esencia de esta profesión. El cuidado enfermero se puede definir como una actividad que requiere valentía personal y profesional para proteger, restaurar y cuidar la propia vida, a partir de la relación entre el enfermero y el paciente, pero también existen circunstancias que afectan su trabajo, olvidándose muchas veces de la noción de cuidado. Su naturaleza es el respeto a la vida y el cuidado profesional de las personas, por lo que el cuidado incluye muchas actividades de servicio que las enfermeras deben brindar a los pacientes. Por lo tanto el cuidado enfermero abarca diferentes atenciones que una enfermera tiene para ofrecer a sus pacientes, las características dependerán del estado y gravedad del usuario, aunque a nivel general pueden pensarse como destinados a la vigilancia de la salud y atención al paciente. (29)

2.2.4. El proceso de atención del cuidado enfermero

El proceso de atención de enfermería (PAE), es la aplicación del método científico en la práctica asistencial enfermera, permitiendo brindar atención lógica, racional y sistemáticamente, es de vital importancia a la hora del trabajo en el campo de la emergencia. El objetivo principal es desarrollar la estructura que puede satisfacer la necesidad de un paciente tanto individualmente, como de la familia y comunidad. La enfermería es considerada una ciencia que se enfoca en la respuesta humana al individuo, que brinda atención especial de manera continua y brinda una atención de calidad. (30)

El proceso de atención de enfermería consta de 5 pasos:

La valoración: Se recolecta datos o información sobre el estado de salud del paciente.

Diagnóstico: En esta etapa se identifican los problemas de salud real, potencial y de riesgo.

Planificación: En esta etapa se establecen un plan de cuidados, los objetivos y se da las prioridades de las intervenciones y prescripciones de enfermería.

Ejecución: Se deben llevar acabo las actividades programadas y las intervenciones priorizadas para dar solución a las situaciones problemáticas.

Evaluación: Es el resultado final de las intervenciones de enfermería, se determina si se han cumplido los objetivos. (31)

2.2.5. Dimensiones de la calidad del cuidado enfermero

la calidad del cuidado enfermero es un término usado por Florence Nightingale, quien postulo que ``las leyes de la enfermedad pueden ser modificadas si se comparan tratamientos con resultados``, la sabiduría, el estudio, la práctica, y la susceptibilidad del enfermero hace que se identifiquen las necesidades del paciente para brindarle un cuidado integral y de calidad, por ello en los últimos años se ha tenido bastante en cuenta y ha ido creciendo y se ha puesto énfasis en la relación enfermera – paciente y la familia como eje principal del cuidado.(32)

Se divide en 3 dimensiones:

Dimensión técnica – científica: Se enfoca en el análisis intelectual y la técnica que se utiliza en la prestación del servicio, el cumplimiento de protocolos e instructivos de atención, entre sus características se encuentran la eficacia, eficiencia, la continuidad, la seguridad, y la integridad.

Dimensión humana.- Según la literatura la dimensión humana está quedando en el olvido reemplazándola con un cuidado mecanizada, al mismo tiempo está relacionado al aspecto interpersonal de la atención, y sus características son: el respeto a los derechos, información, interés manifiesto en la persona, amabilidad y ética.

Dimensión entorno.- Según la lectura son situaciones y actividades del exterior que influyen en la subsistencia y el crecimiento del organismo, capaces de prevenir, contener o contribuir a la enfermedad, accidente o muerte. Esto también está relacionado con la comodidad, el ambiente, la limpieza, el orden y la privacidad. Florence Nightingale nunca menciona estos detalles, pero la ventilación, el calor, la iluminación, la electricidad, la limpieza y el ruido hacen referencia a este espacio. (33)

2.2.6. La vacunación

Es un proceso sencillo, inocuo y eficaz el cual nos permite protegernos de diversas enfermedades que ponen en peligro nuestra salud, por lo tanto, tras recibir la vacuna el organismo produce anticuerpos como ocurre cuando nos exponemos ante una enfermedad, pero esto con la diferencia de que las vacunas contienen virus o bacterias muertas o debilitados, el cual no causa ninguna patología ni mayores complicaciones. (34)

2.2.6.1. Clasificación de las vacunas

A) Vacunas inactivadas: Consisten en la versión muerta del germen que causa una enfermedad, estas vacunas no suelen proporcionar una inmunidad tan fuerte como las vacunas vivas, se deben aplicar varios refuerzos para tener una inmunidad continua contra las enfermedades, se obtienen tratando antígenos vivos por medios físicos (calor) o químicos para destruir su infectividad sin afectar la inmunidad.

B) Vacunas vivas atenuadas. - Consisten en microorganismos infecciosos vivos (bacterias o virus) de baja virulencia, conservan su inmunogenicidad y su estimulación inmunitaria protectora, pero han perdido su patogenicidad y en muy raras ocasiones son capaces de generar enfermedades graves, por ejemplo, las vacunas para la fiebre amarilla y la poliomielitis, se obtienen selectivamente mutantes muy virulentos o atenuados mediante infusiones sucesivas en diferentes hospedadores o en cultivos. (35)

2.2.7. Esquema nacional de inmunizaciones

Según la organización panamericana de la salud (OPS) en los últimos 5 años se ha mantenido el 90% de la cobertura en las vacunas de (DTP3), en el 2018 casi el 12.9 millones de pequeño obtuvieron las 3 dosis, previniendo así enfermedades infecciosas o aquellas que podrían invalidar después de ser contraídas. (36), El Programa Nacional de Inmunizaciones es una presentación secuencial del sistema y manejo de vacunas aprobado oficialmente por el Ministerio de Salud del país. Su objetivo es contribuir a mejorar la salud de la población mediante la lucha contra las enfermedades prevenibles. (37)

2.2.8. Dimensiones del cumplimiento del esquema de vacunación

Calendario de vacunación

Es una cartilla en el cual se registra todas vacunas aplicadas a los niños según el rango de edad correspondiente.

Son 14 las sustancias generadoras de anticuerpos que están incluidas en el esquema nacional de vacunación que previenen las siguientes patologías.

BCG: Protege contra la tuberculosis, se aplica en recién nacidos.

HVB: Protege de la hepatitis B

APO: Protege contra la poliomielitis.

Pentavalente: Protege contra 5 enfermedades (difteria, tos convulsiva, tétanos, hepatitis B y el Haemophilus Influenzae tipo B.)

Anti neumococo heptavalente: Vacuna antineumocócica heptavalente, contra serotipos incluidos en la vacuna.

Rotavirus: Protege contra enfermedades intestinales, causante de la diarrea aguda

SPR: Protege contra el sarampión, parotiditis (paperas) y rubeola

AMA: Protege contra la fiebre amarilla

DT: Protege contra la difteria y el tétanos

DT pediátrico: Vacuna contra la difteria y el tétanos

SR: Protege de la sarampión y la rubeola.

DPT: Protege de la difteria, tos convulsiva y tétanos

Hib: Protege contra el haemophilus influenzae tipo B

IPV: Vacuna anti polio inyectable.

VPH: Vacuna virus de papiloma humano. (38)

2.2.9. Control de niño sano

Son citas a las que se les lleva a los niños con la finalidad de evaluar el adecuado y buen crecimiento y desarrollo de niño de acuerdo a su edad, estas comprobaciones permiten identificar si hay alguna anomalía en el desarrollo del lactante y solucionarlo a tiempo. El control de estos menores incluye un examen físico exhaustivo para verificar el crecimiento y desarrollo de un bebe para detectar o prevenir problemas de salud grave, además se evalúan el peso, la talla, perímetro cefálico, perímetro abdominal, los hábitos de alimentación, pautas de crianza, la evaluación de la vista, la salud bucal y la audición.(39)

2.2.10. La importancia de la vacuna

Las vacunas son un medio por el cual se previene muchas enfermedades que por su uso rutinario en el mundo ha erradicado la viruela, ha reducido los brotes de sarampión, la tos ferina y otras enfermedades. Además las vacunas una vez inyectadas fortalecen el sistema inmunológico del niño, estas pueden ser inyectables o por vía oral. (40) Además son fármacos biológicos que aplicadas a apersonas sanas producen defensas (anticuerpos) que protegen frente a la exposición a los agentes infecciosos, previniendo así infecciones o patologías, se beneficiarán las poblaciones inmunizadas y las no inmunizadas y las personas en situación de riesgo que viven en su alrededor. (41)

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi. Existe relación estadísticamente significativa de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín De Porres, Lima 2022.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.

2.3.2. Hipótesis específicas

HE.1 Existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año del centro de salud los libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.

HE.2 Existe relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero, con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamas de niños menores de 1 año del centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamas de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022.

HE.3 Existe relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero, con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamas de niños menores de 1 año del centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamas de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martin de Porres Lima 2022.

CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1. Método de investigación

Método Hipotético – Deductivo es un procedimiento metodológico que se encarga de tomar premisas, establecer hipótesis, verificar las mismas y luego hacer las respectivas conclusiones de los hechos, el investigador que utiliza esta metodología sigue un camino que conduce a resolver un problema, es por ello, que se plantea una hipótesis, se comprueba, con el fin de obtener las conclusiones. (42)

3.2. Enfoque investigativo

Es cuantitativo, pues describe y analiza las variables de estudio, en el momento que se utiliza un enfoque cuantitativo en la encuesta, las suposiciones del investigador están sujetas a medidas numéricas y sus resultados se analizan estadísticamente. Esta es una encuesta objetiva y precisa en grandes cantidades, además emplea la recopilación y el estudio de datos para responder una o más interrogantes de investigación y demostrar hipótesis bien establecidas. (43)

3.3. Tipo de investigación

Corresponde a la investigación aplicada porque resuelve problemas concretos, como tal se enfoca en solucionar problemas de modo práctica, en una situación particular, o adapta el conocimiento en una o más áreas para satisfacer la demanda. (44)

3.4. Diseño de la investigación

Es un estudio en el cual no hay intervención, pues el investigador no modifica nada, el investigador se limita a describir objetos o situaciones que se presentan en el objeto de la investigación, sin interferir en la realidad. Y es de nivel correlacional porque busca establecer la presencia de correlación entre variables. (45)

3.5. Población, muestra y muestreo

La población estuvo constituida por todas las madres con niños menores a un año que acudían al centro de salud Los Libertadores – San Martín de Porres a recibir una atención en los servicios de inmunizaciones, el cual está conformado por 150 madres, en un lapso de tiempo de un mes .

Muestra:

Para sacar la evaluación de la muestra se usa una fórmula estadística. El cálculo de la fórmula será detallada a continuación:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot P}$$

Donde:

- ❖ $p = 0.05$
- ❖ $q = 0.95$
- ❖ $Z = 1.96$
- ❖ $N = 150$

Aplicación de la fórmula

$$N = \frac{150 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{0.05^2 \times (150 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$N = \frac{150 \times 3.8416 \times 0.50 \times 0.50}{0.0025 \times (150 - 1) + 3.8416 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$N = \frac{144.06}{0.0025 \times 149 + 3.8416 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$N = \frac{144.06}{0.3725 + 0.9604} = \frac{144.06}{1.3329}$$

$$N = 108$$

Muestreo:

El muestreo utilizado fue el probabilístico aleatorio simple, donde todos los elementos de la población tienen igual probabilidad para ser seleccionados.

			17.-El profesional de servicio de CRED muestra preocupación y disposición para ayudar.	Muy en desacuerdo (0)	
			18.- Los especialistas de los servicios de CRED me hacen sentir en confianza y seguridad en la atención.		
			19.- La información proporcionada por el personal de servicio de CRED es clara, precisa y de fácil comprensión.		
			20.- Cuando el profesional del servicio de CRED realiza los tramites, da consejos claros		
			21.- El profesional del servicio de CRED mostro interés y agrado cuando me involucre en el control de crecimiento y desarrollo en tiempo y forma.		
		Entorno	22.- La oficina de crecimiento y desarrollo está en una buena ubicación.		
			23.- El entorno de la oficina aporta comodidad y confort.		
			24.- El ambiente del consultorio sin barreras.		
			25.- Consultorio totalmente amueblado y en buen estado.		
			26.- Los ambientes tienen carteles de señalización.		
			27.-El ambiente es limpio e higiénico.		
			28.- El consultorio garantiza la privacidad durante la atención de enfermería.		
			29.- La oficina cuenta con un ambiente adecuado para atender CRED, vacunas y estimulación.		
			30.- Hay equipo suficiente en la oficina para atender adecuadamente a los niños		
Cumplimiento del calendario de vacunación	Es responsabilidad de la madre cumplir con las disposiciones del calendario de vacunación, resultando en el cumplimiento o incumplimiento de este calendario de vacunación en cumple o no cumple con el esquema.	Calendario de vacunación	1.- ¿Piensa usted que lleva en la fecha indicada para ponerle las inyecciones a su hijo?	Escala ordinal	Siempre(2) A veces (1) Nunca (0) Si cumple (14-19) No cumple (6-13)
			2.- ¿Cree que su bebe fue inmunizado contra la tuberculosis y la hepatitis B al nacer según el calendario de vacunación?		
			3.- ¿Crees que una de las vacunas que recibe tu bebé a los 2, 4 y 6 meses es la vacuna pentavalente, la misma vacuna que protege contra la difteria, el tétanos, la tos ferina, la hepatitis B y la meningitis??		
			4.- En su opinión, ¿se debe vacunar a los niños contra la difteria, el tétanos, la tos ferina, la hepatitis B, la meningitis según el calendario de vacunación? Polio, neumonía, diarrea severa y resistencia a la gripe.		
			5.- ¿Cree que su conocimiento de las enfermedades comunes protegidas por vacunas afectara el calendario de vacunación de su hijo?		
			6.- ¿Crees que la edad a la que se debe vacunar a tu hijo antes de cumplir un año: 2, 4, 6 meses?		
		Control de niño sano	7.- ¿Cree que, si sus hijos se enferman, los lleva al centro médico para vacunarlos?		
			8.- ¿Cree que la discapacidad de su hijo le impedirá seguir con el esquema de inmunización?		
			9.- ¿Cree que el peso y la estatura de su hijo afectarán el cumplimiento del esquema de inmunización?		
			10.- ¿Cree que el personal médico utilizó medidas de bioseguridad cuando vacunaron a su hijo?		
			11.- ¿Crees que el centro médico esta en las mejores condiciones para vacunar a tu hijo?		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica empleada es la encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas, estas encuestas brindan información sobre las opiniones, las actitudes y comportamientos de los ciudadanos, además se utiliza ampliamente como proceso de investigación, ya que permite que los datos se recopilen y procesen de forma rápida y eficiente (46)

3.7.2. Descripción del instrumento

Como instrumento se emplea un cuestionario el cual está conformado por un conjunto preguntas que es aplicada a las madres de niños menores de un año con la finalidad de obtener la información necesaria. En la variable calidad de atención del cuidado enfermero el cuestionario está conformado por 30 ítems dividido en: dimensión técnico científico que consta de (14 ítems), (que va desde la pregunta 1 hasta la pregunta 14), luego dimensión humana que consta de (7 ítems), (que va desde la pregunta 15 hasta la pregunta 21), y Dimensión entorno que consta de (9 ítems), (va desde la pregunta 22 hasta la pregunta 30). Por lo tanto, también para la variable ejecución del calendario de inmunización se utilizará un cuestionario con 11 preguntas seleccionado en esquema de inmunización (6 preguntas) (que va desde la pregunta 1 hasta la pregunta 6) y control de niño sano (5 ítems), (que va desde la pregunta 7 hasta la pregunta 11). Ambos con escala de Likert.

3.7.3. Validación

Instrumento 1: Fue aprobado por Calla Machaca, en el año 2021 en Perú el mismo que fue validado por 3 jueces de expertos, y su valor de P menores de 0.05.

Instrumento 2: El instrumento fue aprobado por Calla Machaca, en el año 2021 en Perú, el mismo que fue validado por 3 jueces de expertos, y su valor de P menores de 0.05.

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante una prueba piloto con 20 madres que no pertenecían a la muestra de estudio, pero que tenían similares características. La prueba de confiabilidad consiste en medir la consistencia interna del instrumento; la cual se realiza con el coeficiente del alfa de Cronbach. Los resultados se muestran en las tablas siguientes.

Tabla 2 Confiabilidad del instrumento para medir la calidad de atención

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	30

La tabla 2 muestra que el valor del alfa de Cronbach es 0,885, lo cual indica que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 3 Confiabilidad del instrumento para medir el cumplimiento del calendario de vacunación

Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	11

La tabla 3 muestra que el valor del alfa de Cronbach es 0,858, lo cual indica que el instrumento es confiable. (15)

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados son revisados, procesados, codificados con el programa SPSS 25, por ende se revisa el ingreso correcto de toda la información solicitada en la herramienta de recopilación de documentos. Se utiliza la estadística descriptiva para evaluar las frecuencias de las variables y sus dimensiones, los que son presentados a través de tablas simples y tablas cruzadas, gráficos circulares, gráficos de barras de acuerdo a los objetivos de estudios y requerimientos de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

La ética médica juzga los actos médicos basados en 4 principios fundamentales: no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia.

- ❖ El principio de **autonomía**: el estudio se realizó con el consentimiento de todas las madres de niños menores de un año del centro de salud Los Libertadores – San Martín de Porres, que se dará de forma voluntaria para formar parte de la muestra de estudio.
- ❖ El principio de **no maleficencia**: la investigación se hará de forma anónima sin cometer daño o perjuicio a nuestro objeto de estudio.
- ❖ El principio de **beneficencia**: ampliar sus conocimientos respecto de la calidad de atención del cuidado enfermero y la ejecución del calendario de inmunización.
- ❖ El principio de **justicia**: todos nuestros objetos de estudio serán tratados por igualdad sin distinción de su raza, edad o condición socioeconómica.

CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 4 Edades de madres

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
15 a 18 años	10	9.3	9.3
19 a 29 años	61	56.5	65.7
30 a 39 años	34	31.5	97.2
40 a 49 años	3	2.8	100.0
Total	108	100.0	

Fuente: propia

En la tabla 4 se puede apreciar que, del total de madres encuestadas, la mayoría tenía entre 19 a 29 años de edad con 56.5%, seguido de 30 a 39 años con 31.5%, con 15 a 18 años el 9.3% y en menor porcentaje con edades entre 40 a 49 años con el 2.8%.

Tabla 5. Nacionalidad de madres

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Peruana	98	90.7	90.7
Venezolana	10	9.3	100.0
Total	108	100.0	

Fuente: propio

En la tabla 5 apreciamos que, del total de encuestadas, la mayoría de ellas es de nacionalidad peruana con el 90.7% y en menor porcentaje son de nacionalidad venezolana con el 9.3%.

Tabla 6 Baremo de la variable calidad de atención

Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles		
	Mínimo	Máximo	Baja	Media	Alta
Calidad de atención	38	108	38-61	62-85	86-108
Técnico científico	17	51	17-28	29-40	41-51
Humana	8	28	8-14	15-21	22-28
Entorno	7	34	7-15	16-24	25-34

Tabla 7 Baremo de la variable cumplimiento

Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles	
	Mínimo	Máximo	No cumple	Si cumple
Cumplimiento del calendario	6	19	6-13	14-19
Calendario de vacunación	3	12	3-7	8-12
Control de niño sano	1	9	1-5	6-9

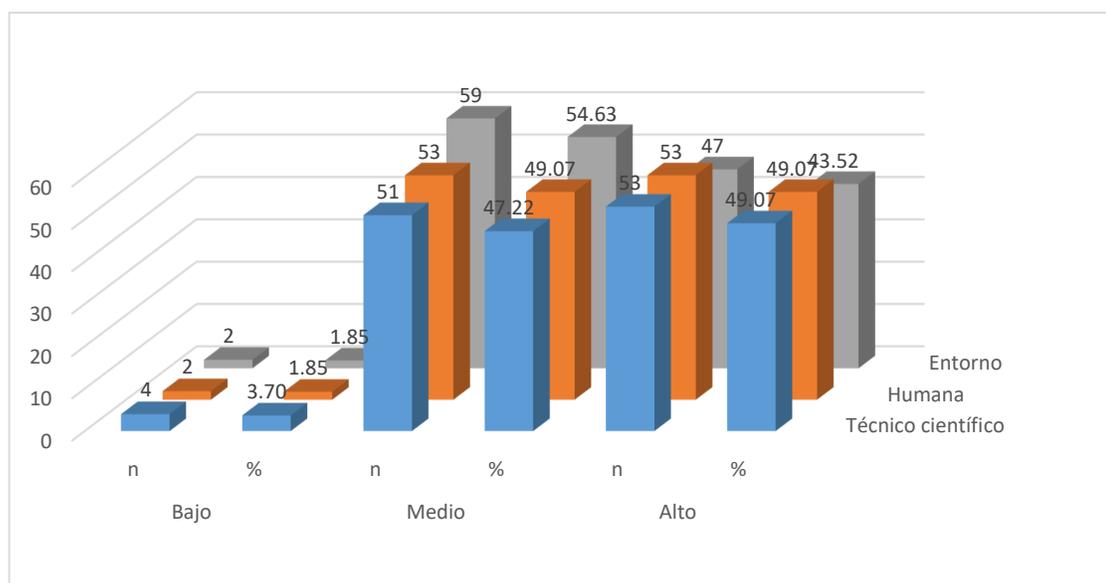
4.1.1.1. Análisis descriptivo de los resultados de la variable calidad de atención

Tabla 8 Distribución de las dimensiones de la calidad de atención

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Técnico científico	4	3.70	51	47.22	53	49.07	108	100
Humana	2	1.85	53	49.07	53	49.07	108	100
Entorno	2	1.85	59	54.63	47	43.52	108	100

Fuente: Propia

Figura 1 Distribución de las dimensiones de la calidad de atención



Fuente: Propia

En la tabla 8 figura 1, observamos que, de 108 madres encuestadas, el 3.70% perciben que la calidad de atención en la dimensión técnico científico es de bajo nivel, 47.22% manifiesta que es de nivel medio y 49.07% manifiesta que de nivel alto.

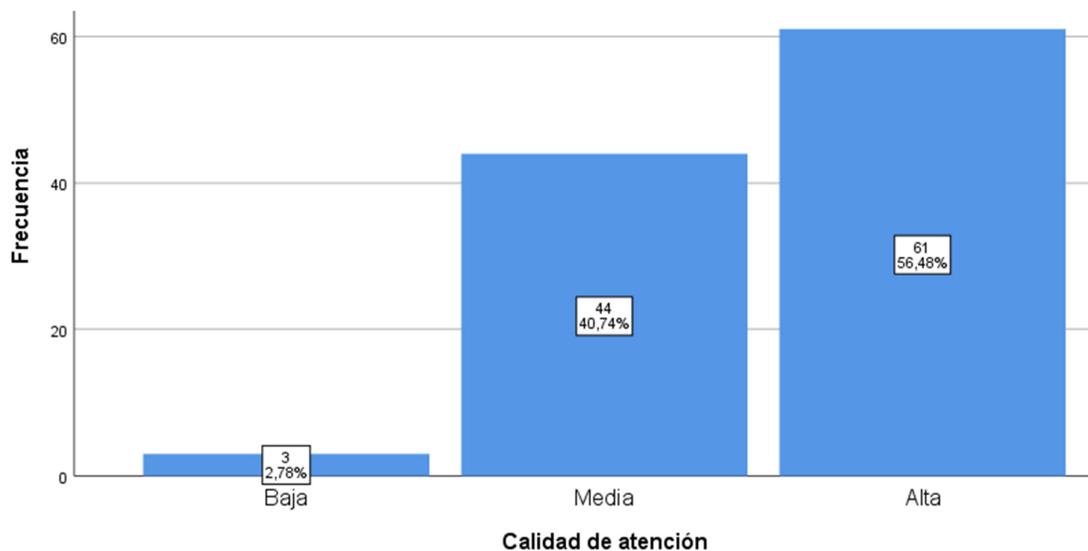
En lo que respecta a la segunda dimensión referida a la calidad de atención humana, el 1.85% piensa que es baja, 49.07% manifiesta que es de nivel medio y 49.07% piensa que es alta.

En lo que respecta a la tercera dimensión referida a la calidad del entorno, el 1.85% piensa que es baja, 54.63% manifiesta que es de nivel medio y 43.52% piensa que es alta.

Tabla 9 Distribución de la variable calidad de atención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel	Baja	3	2,8	2,8
	Media	44	40,7	43,5
	Alta	61	56,5	100,0
	Total	108	100,0	

Figura 2 Distribución de la variable calidad de atención



Fuente: Propia

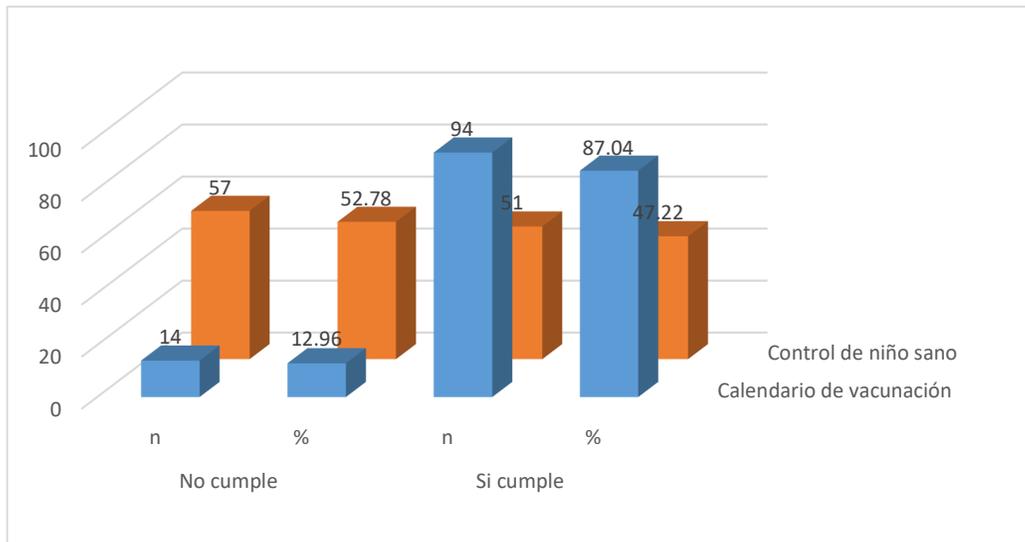
En la tabla 9 figura 2, observamos que, de 108 madres encuestadas, el 2.78% manifiestan que la calidad de atención es de bajo nivel, 40.74% manifiesta que es de nivel medio y 56.48% manifiesta que de nivel alto.

4.1.1.2. Análisis descriptivo de los resultados de la variable cumplimiento del calendario de vacunas

Tabla 10 Distribución de las dimensiones del cumplimiento del calendario de vacunas

	No cumple		Si cumple		Total	
	n	%	n	%	n	%
Calendario de vacunación	14	12.96	94	87.04	108	100.00
Control de niño sano	57	52.78	51	47.22	108	100

Figura 3 Distribución de las dimensiones del cumplimiento del calendario de vacunas



Fuente: Propia

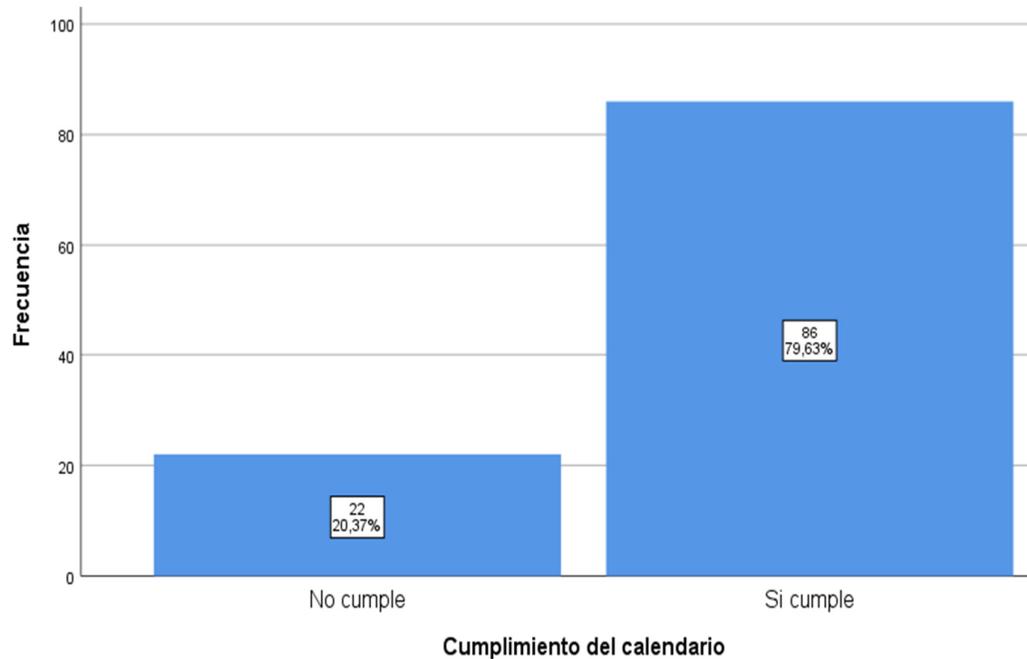
En la tabla 10 figura 3, observamos que, de 108 madres encuestadas, el 12.96% no cumplen el calendario de vacunación y 87.04% manifiesta que si cumplen.

En la segunda dimensión referida al control de niño sano, 52.78% de madres encuestadas sostienen que si lo cumplen y 47.22% afirman que si cumplen con dicho control.

Tabla 11 Distribución de la variable cumplimiento del calendario de vacunas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No cumple	22	20,4	20,4
	Si cumple	86	79,6	100,0
Total		108	100,0	

Figura 4 Distribución de la variable cumplimiento del calendario de vacunas



En la tabla 11 figura 4, observamos que, de 108 madres encuestadas, 20.37% no cumplen con el calendario de vacunación, mientras que 79.63% afirman que si dan cumplimiento al calendario de vacunas.

4.1.1.3. Distribución de la tabla de contingencia de las variables calidad de atención y cumplimiento del calendario de vacunas

Tabla 12 Tabla cruzada Calidad de atención y Cumplimiento del calendario

			Cumplimiento del calendario		
			No cumple	Si cumple	Total
Calidad de atención	Baja	Recuento	1	2	3
		% del total	0,9%	1,9%	2,8%
	Media	Recuento	14	30	44
		% del total	13,0%	27,8%	40,7%
	Alta	Recuento	7	54	61
		% del total	6,5%	50,0%	56,5%
Total	Recuento	22	86	108	
	% del total	20,4%	79,6%	100,0%	

En la tabla 11 se observa que de 108 madres con niños menores a un año, 0.9% percibe una baja calidad de atención y no cumple con el calendario de vacunación; 27.8% percibe una calidad de atención de nivel medio y si cumple el calendario de vacunación; mientras que el 50% percibe una calidad de atención alta y si cumple con el calendario.

4.1.2. Análisis inferencial

4.1.2.1. Prueba de normalidad

Visto que el tamaño de la muestra es mayor que 50, se empleó la prueba de Kolmogórov-Smirnov para evaluar la normalidad de los datos con un nivel de significancia de 0.05

Tabla 13 Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de atención	,088	108	,040
Técnica científica	,099	108	,011
Humana	,139	108	,000
Entorno	,133	108	,000
Cumplimiento del calendario de vacunación	,200	108	,000
Calendario de vacunación	,201	108	,000
Control de niño sano	,213	108	,000

Fuente: Propia

En la tabla 12, observamos que la significancia es menor a 0.05; lo cual afirma que los datos no provienen de una distribución normal; en consecuencia, se empleará la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman para contrastar las hipótesis.

4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

Ha: Existe una relación estadísticamente significativa de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.

Tabla 14 Prueba de hipótesis general

			Calidad de atención	Cumplimiento del calendario de vacunación
Rho de Spearman	Calidad de atención	Coefficiente de correlación	1,000	,532**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Cumplimiento del calendario de vacunación	Coefficiente de correlación	,532**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

se observa en la tabla 13 que la significancia es 0.000, indicando que es menor al alfa de 0.05, demostrando que se acepta la hipótesis planteada donde existe una relación estadísticamente significativa de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín de Porres, Lima 2022; y que además la relación es buena y positiva puesto que se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.532

4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.

H0: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.

Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 1

			Técnica científica	Cumplimiento del calendario de vacunación
Rho de Spearman	Técnica científica	Coefficiente de correlación	1,000	,425**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Cumplimiento del calendario de vacunación	Coefficiente de correlación	,425**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

Fuente: Propia

En la Tabla 14, se observa que la significancia es 0.000, indicando que es menor al alfa de 0.05, demostrando que se acepta la hipótesis planteada donde existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, Lima 2022; además la relación es positiva y moderada pues se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.425.

Prueba de hipótesis específica 2

H2: Existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022.

H0: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022.

Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 2

			Humana	Cumplimiento del calendario de vacunación
Rho de	Humana	Coefficiente de correlación	1,000	,381**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Cumplimiento del	Coefficiente de correlación	,381**	1,000
	calendario de	Sig. (bilateral)	,000	.
	vacunación	N	108	108

Fuente: Propia

En la Tabla 15, se observa que la significancia es 0.000, indicando que es menor al alfa de 0.005, demostrando que se acepta la hipótesis planteada donde existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022, además se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.381, que indica una relación baja.

Prueba de hipótesis específica 3

H3: Existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022.

H0: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022.

Tabla 17 Prueba de hipótesis específica 3

		Cumplimiento del calendario de vacunación		
		Entorno		
Rho de Spearman	Entorno	Coefficiente de correlación	1,000	,445**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Cumplimiento del calendario de vacunación	Coefficiente de correlación	,445**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

Fuente: Propia

En la Tabla 16, se observa que la significancia es 0.000, indicando que es menor al alfa de 0.05, demostrando que se acepta la hipótesis planteada donde existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, Lima 2022; además se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.445, lo que indica que la relación es moderada.

4.1.3. Discusión de resultados

El presente estudio de investigación tuvo por objetivo Analizar la relación entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el Centro de Salud Los Libertadores San Martín De Porres Lima 2022. Además se busca determinar la relación que existe la calidad de atención del cuidado enfermero en sus dimensiones: técnico científico, dimensión humana, y dimensión entorno con el cumplimiento del calendario de vacunación. Se logró analizar que la calidad de atención del cuidado enfermero tiene una relación estadísticamente significativa ya que el valor de significancia alfa es 0.000 indicando que es menor al alfa de 0.05 y un valor de Rho Spearman de 0.532 con el cumplimiento del calendario de vacunación.

El resultado obtenido en la variable calidad de atención del cuidado enfermero el 2.78% de las madres encuestadas manifiestan que la calidad de atención es de nivel bajo, el 40.74% manifiesta que es de nivel medio, y el 56.48% manifiesta que es de nivel alto y en la variable cumplimiento del calendario de vacunación el 20.37% de las madres no cumplen con el calendario de vacunación, mientras que el 79.63% si cumplen. En cuanto a las dimensiones, en el técnico científico el 3.70% de las madres encuestadas manifiestan que la calidad de atención en esta dimensión es baja, el 47.22% manifiesta que es de nivel medio y el 49.07% manifiesta que es de nivel alto, en la dimensión humana el 1.85% de las madres piensa que es nivel bajo, el 49.07% manifiesta que es de nivel medio, y el 49.07% manifiesta que es de nivel alto, y en la dimensión entorno el 1.85% de las madres encuestadas manifiestan que es baja, el 54.63% manifiestan que es de un nivel medio y el 43.52% manifiesta que tiene un nivel alto. Existe relación en sus 3 dimensiones de la calidad de atención con el cumplimiento del calendario de vacunación, (0.425) (0.381) (0.445).

Estos datos se asemejan con los estudios realizados por Calla en el 2021 en el cual busca relacionar la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación, dando como resultado que el 53,85% de las madres mencionan tener un nivel medio en cuanto a la calidad de atención de enfermería, el 27,88% alto, y el 18,27% un nivel bajo, en el cumplimiento del esquema de vacunación el 50,96% no cumple y el 49,04% cumple con el esquema, dando como resultado que si hay relación entre ambas variables con el Rho Spearman de 0.693 con un p valor = 0.000, de la misma forma en las 3 dimensiones de la calidad de atención (0.693, 0.670, 0.670).

Otro estudio que se asemeja a los resultados obtenidos es el que realizó León en el 2020, donde busca determinar la relación que existe entre la calidad de atención y el cumplimiento del esquema de vacunación, dando como resultado que la calidad del cuidado enfermero en su 43,94% es regular y el 25,76% es buena, de la misma forma el 53,03% si cumple con el calendario de inmunizaciones y el 46,97% no cumple, concluyendo que existe relación entre ambas variables.

La variación de los resultados obtenidos de los diferentes estudios se puede deber a la metodología, al contexto, la situación actual, empleado por el investigador, ya que no serán los mismos en todos los estudios, el modo de trato, los datos obtenidos, la gestión varía según cada institución u organización.

Según estudios la calidad del cuidado de enfermería es centrarse en el cuidado a la persona que en continua interacción con el entorno vive experiencias de salud, además la práctica del cuidado de enfermería va más allá del cumplimiento de múltiples tareas rutinarias, y está basado en conocimientos científicos. El profesionalismo en enfermería comprende la satisfacción de las necesidades del paciente en el campo físico y psicológico, la comunicación con calidad en el cuidado de enfermería corresponde a la capacidad del

enfermero de brindar cuidados con calidez, humanismo e inspirar seguridad y empatía en el paciente, por ello es muy importante la educación y la orientación del profesional de enfermería ya que de ese modo el cumplimiento del esquema de vacunación será más satisfactoria, manteniendo una buena relación entre enfermero paciente. El cumplimiento del esquema de vacunación son procesos por el cual se logra ejecutar acciones y conductas del paciente, en este caso las responsabilidades de las madres en asistir a los controles en la fecha indicada y correspondiente a la edad del niño.

Se requieren futuras investigaciones que determinen asociaciones con otras variables, que permitan mejorar la calidad de atención del cuidado enfermero.

CAPTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Sobre la dimensión técnico científico predomina con un porcentaje alto las mamás que manifiestan que la calidad de atención del cuidado enfermero es de nivel alto. Y además se logra determinar que si existe relación entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación con Rho Spearman de 0.425 con un valor de Alfa 0.000.
- En cuanto a la dimensión humana predomina con un porcentaje mayor las mamás que manifiestan que la calidad de atención del cuidado enfermero en esta dimensión es de medio a alto, ya que se tiene el mismo porcentaje. Además se logra determinar que si existe relación entre dimensión humana y el cumplimiento del calendario de vacunación con Rho Spearman de 0,381 con un valor Alfa de 0.000.
- Sobre la dimensión entorno con un porcentaje mayor las mamás manifiestan que la calidad de atención del cuidado enfermero en esta dimensión es de un nivel medio, también se determina que si existe relación entre la dimensión entorno y el cumplimiento del calendario de vacunación, con Rho Spearman de 0.445, con un valor Alfa de 0.000.
- Sobre la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación, en su mayor porcentaje las mamás manifiestan que es de un nivel alto la calidad de atención del cuidado enfermero, y también en un porcentaje mayor si cumplen con el calendario de vacunación. Se logra analizar que si existe relación entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el

cumplimiento del calendario de vacunación con Rho Spearman de 0.532, con un valor de Alfa de 0.000.

5.2 Recomendaciones

- Para el profesional de enfermería se les sugiere realizar actividades, talleres que expliquen la importancia y los beneficios de la vacuna, en el cual deben participar las madres con sus niños.
- En cuanto a las madres se les sugiere que deben cumplir con sus respectivas citas, llevar a los controles a sus pequeños en el tiempo correspondiente a su edad, además si el personal de enfermería no cumple con alguna de sus funciones, las madres tienen el derecho de realizar una queja en el libro de reclamaciones o realizar la queja en la misma jefatura del centro de salud, de esta forma la atención será mucho mejor y todo será en beneficio del paciente.
- A todo el profesional de enfermería se les sugiere hacer uso del elemento de protección personal, para el cuidado del usuario y también del profesional mismo, además se debe emplear las medidas de bioseguridad en todo momento, antes, durante y después de cada procedimiento, la higiene debe ser constante con el apoyo del personal correspondiente.
- A las madres de familia sugerirle que el personal de enfermería está en la capacidad de brindarle toda la información necesaria para aclarar cualquier duda en términos sencillos, acerca de la vacunación.

Referencias

1. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Inmunización: Las vacunas son el método más seguro que hay en el mundo para proteger a los niños de enfermedades mortales. [Internet]. 2020 [citado el 18 de mayo del 2022] disponible en: <https://www.unicef.org/es/inmunizacion>
2. Organización Mundial de la Salud. La OMS y UNICEF advierten de un descenso en las vacunaciones durante la Covid – 19. . [Internet]. 2020 [citado el 18 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/15-07-2020-who-and-unicef-warn-of-a-decline-in-vaccinations-during-covid-19>
3. Organización Panamericana de la Salud. La pandemia de Covid -19 causa un importante retroceso en la vacunación infantil, según se desprende de los nuevos datos publicados por la OMS y el UNICEF. [Internet]. 2021 [citado el 18 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/15-7-2021-pandemia-covid-19-causa-importante-retroceso-vacunacion-infantil-segun-se>
4. Ministerio de Salud. Documento Técnico: Plan de Implementación de inmunización en la semana de vacunación en las Américas. {Internet}. 2022 [citado el 18 de mayo del 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/fi-admin/RM-302-2022-MINSA.pdf>
5. Organización Mundial de la Salud. Vacunas e Inmunizaciones {internet}. 2021 {citado el 9 de diciembre del 2021}. Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/vaccines-and-immunization#tab=tab_1
6. Organización Mundial de la Salud. Cobertura vacunal. {internet}.2019 {citado el 9 de diciembre del 2021}. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/immunization-coverage>

7. Organización Mundial de la Salud. Cobertura Sanitaria Universal {internet} 2021 {citado el 9 de diciembre del 2021}. Disponible en: [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-\(uhc\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc))
8. Organización Panamericana de la Salud. Difteria {internet}. 2021 {citado el 9 de diciembre del 2021}. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/difteria>
9. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. La pandemia de Covid 19 causa un importante retroceso en la vacunación infantil, según nuevos datos de la OMS y UNICEF. {internet}. 2021 {citado el 9 de diciembre del 2021} disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/pandemia-covid19-causa-importante-retroceso-en-vacunacion-infantil>
10. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Los servicios de inmunización comienzan a recuperarse lentamente de las perturbaciones causadas por la Covid 19, aunque millones de niños siguen corriendo el riesgo de contraer enfermedades mortales. {internet}. 2021 {citado el 9 de diciembre del 2021} disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/los-servicios-de-inmunizaci%C3%B3n-comienzan-recuperarse-lentamente-de-las>
11. Vargas I, Aragón R, Miranda M, Situación actual del sarampión en México y en el mundo, Rev. Mex. Peditr, {Internet} 2019. Vol.86 (4), 0035 – 0052. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0035-00522019000400133&script=sci_arttext
12. Bastias M, Brstilo I, González C, vacunación programática 2020 en Chile en tiempos de pandemia por Sars - Cov -2. Rev. Chil. Infectol. {internet} 2021. Vol.38 (3) 0716- 1018. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0716-10182021000300355&script=sci_arttext&tlng=e

13. Ministerio de Salud. Minsa toma medidas de control frente a casos de Difteria en lima, {internet} 2020. {Citado el 9 de diciembre del 2021} , disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/312601-minsa-toma-medidas-de-control-frente-a-casos-de-difteria-en-lima>
14. Ministerio de Salud. Brigadas del Minsa visitaron 683 viviendas en San Martín de Porres para vacunar contra la difteria y otras enfermedades. {internet} 2020. {citado el 9 de diciembre del 2021}, disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/312625-brigadas-del-minsa-visitaron-683-viviendas-en-san-martin-de-porres-para-vacunar-contra-la-difteria-y-otras-enfermedades>
15. Calla S. Calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, centro de salud Carlos Protzel, Lima 2021, {tesis desarrollada para optar el título profesional de licenciada en enfermería} chincha – Perú. Universidad Autónoma de Ica. 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/handle/autonomaieca/1154>
16. León B. Calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, centro de salud San Antonio, lima 2020, {tesis desarrollada para obtener el título profesional de licenciada en enfermería} Lima – Perú. Universidad Cesar Vallejo. 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61742/Leon_TBK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Quispe M. Satisfacción de las madres sobre la calidad de la atención que brinda la enfermera en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el puesto de salud I- 2 Amantani, Puno 2018. {Para optar el título profesional de licenciada en enfermería} Puno – Perú. Universidad Nacional del Altiplano Puno. 2018.

Disponible en:

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9653/Quispe_Cotrado_Michael_Shachi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Huallpa S, Rivera E. conocimiento sobre inmunizaciones y el cumplimiento del calendario de vacunación en madres con niños menores de un año atendidos en el centro de salud Jorge Chávez, puerto maldonado-2018” {para optar el título profesional de licenciada en enfermería} Puerto Maldonado. Universidad nacional amazónica de Madre de Dios, en:
<http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/549>
19. Cáceres K, Merino M, Ortiz S. Satisfacción de las madres con niños menores de un año sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio de inmunizaciones del centro de salud la Ensenada, 2017. {Posgrado} Lima – Perú. Universidad Peruana Unión. 2017. Disponible en:
<https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/766/Merino%20Zelada%2c%20Maribel%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Chafloque P, Escobedo R, Vicente C. relación entre el conocimiento de las madres sobre las vacunas y el cumplimiento del calendario de vacunación en el lactante menor de un año en el establecimiento de salud Materno Infantil de Zapallal 2017. {Tesis para obtener el título de licenciada en enfermería} Lima – Perú. Universidad Peruana Cayetana Heredia. 2018. Disponible en:
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3726>
21. Florián C, Rodríguez K. relación entre factores maternos y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año. Hospital Jerusalén. La esperanza, 2017. {Tesis para optar el título profesional de licenciada en

- enfermería} Trujillo- Perú. Universidad Privada Antenor Orrego. 2018.
Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3748>
22. Cortes D, Navarro M. Cumplimiento del calendario de vacunación en niños de 0 a 5 años. {Tesina} Mendoza. Universidad Nacional de Cuyo.2017. Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/8670/cortes-daniela-desire.pdf
23. Guapisaca M, Pando V. Factores que influyen en el cumplimiento del esquema de vacunación de niños que acuden al centro de salud Paccha periodo mayo – octubre 2018. {Tesis para obtener el título de licenciado en enfermería} Cuenca – Ecuador. Universidad Católica de Cuenca. 2018: Disponible en: <http://186.5.103.99/bitstream/reducacue/8206/1/9BT2018-ETI27.pdf>
24. Guerrero Z, Arreaga Y. Percepción de los padres de familia acerca del cumplimiento del esquema de vacunación en lactantes menores en el Centro de Salud N° 13 del distrito 09D04, 2017-2018. {Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería} Guayaquil – Ecuador. Universidad de Guayaquil. 2018: disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30140/1/1186-TESIS-GUERRERO%20Y%20ARREAGA.pdf>
25. Riera M, Chiqui M. Cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año que acuden a un centro de salud de la ciudad de Guayaquil, 2019. {Tesis para obtener el título de licenciada en enfermería.} Guayaquil, universidad católica de Santiago de Guayaquil, 2020. Disponible en: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/14945/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-604.pdf>
26. Organización Mundial de la Salud. Servicios sanitarios de calidad. {Internet} 2020. {Citado el 10 de diciembre del 2021}. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>

27. Molina M, Quesada M, Gómez D, Abarca S. La calidad en la atención médica, Meg. Leg. Costa Rica. {Internet} 2004. Vol.21 (1) 2215- 5287. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152004000100007
28. Trincada M, Fernández E, Calidad en enfermería, Rev. Cubana Enfermer. {Internet} 1995. Vol. 11 (1) 0864 – 0319. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191995000100001
29. Niño R. Percepción del paciente sobre el cuidado enfermero. Una evaluación desde los postulados de J. Watson. Servicio de medicina, hospital II – 1 Minsa. Lambayeque, 2017. {Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Enfermería}. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1777/1/TM_Ni%C3%B1oDiazRoxana.pdf
30. Limachi K, Rodríguez Y, Cajachagua M. Proceso de atención de enfermería como instrumento del cuidado, significado para estudiantes de último curso. Rev. México Enferm. Univ. {Internet} 2020; 16(4): 1665 – 7063. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632019000400374&script=sci_arttext
31. Ludeña M. Nivel de conocimiento de los estudiantes de enfermería sobre el proceso de atención de enfermería, facultad de medicina – UNMSM – 2019. {Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería}.Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2020. Disponible en:

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16402/Ludena_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32. Puch K, Uicab G, Ruiz M, Castañeda H, Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado. Rev. Emferm Inst Mex Seguro Soc. {Internet} 2017. 24(2) 129 – 36. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162i.pdf>
33. Delgado J, Calidad del cuidado de enfermería según la percepción del familiar del paciente en el servicio de cirugía Pediátrica HNERM – 2017. {Para optar el título de especialista en enfermería pediátrica} lima – Perú. Universidad Mayor de San Marcos. 2017, disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6869/Delgado_oj.pdf
34. Organización Mundial de la Salud. Vacunas e inmunización. {Internet}. 2020 {citado el 10 de diciembre del 2021}.disponible en: https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=EAIAIQobChMIu4zd5sW59AIVEwSRCh2WNAxZEAAAYASAAEgLJ6vD_BwE
35. Ministerio de salud. Resolución Ministerial: Norma Técnica de Salud que establece el Esquema Nacional de Vacunación {internet}. 2018 {citado el 10 de diciembre del 2021} disponible en:https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030_opt.PDF
36. Organización Panamericana de la Salud. Datos y estadísticas de Inmunización. {Internet}. 2019. {citado el 10 de diciembre}. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/inmunizacion/datos-estadisticas-inmunizacion>

37. Ministerio de salud. NST N° 141- Minsa/2018/ Dgiesp Norma técnica de Salud que establece el Esquema Nacional de Vacunación, {internet} 2018. {Citado el 30 de diciembre del 2021}, disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/11/948769/rm-719-2018-minsa.pdf>
38. Ministerio de salud. Esquema Nacional de Vacunación. {Internet}.2018. {Citado el 10 de diciembre del 2021}.disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2060.pdf>
39. Ministerio de salud. Norma técnica de salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de 5 años. {Internet}, 2017. {Citado el 30 de diciembre del 2021}. Disponible en: <https://www.redsaludcce.gob.pe/Modernidad/archivos/dais/ppan/normast/CRED.pdf>
40. Reda S, Cant A, La importancia de la vacunación y el tratamiento con inmunoglobulina para pacientes con inmunodeficiencias primarias, Acta pediatri. Mex. {Internet} 2017. 36(2) 2395- 8235. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-23912015000200001
41. Gobierno de Chile. Programa Nacional de Inmunizaciones: vacunas y su importancia. {Internet} 2017 {citado el 10 de diciembre del 2021}. Disponible en: <https://www.minsal.cl/portal/url/item/abe1fad626929896e04001011e016c04.pdf>
42. Sánchez Flores F.A. Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista digital de investigación en Docencia Universitaria. {Internet} 2019; 13(1): 102 – 122. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

43. Vega G., Ávila J., Vega A., Camacho N., Becerril A., Leo G. Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. European Scientific Journal May 2014. {Internet} 10 (15): 1857-7881. Disponible en: <https://core.ac.uk/reader/236413540>
44. Lozada J. Investigación Aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. Cienciamerica. {Internet} 2014; 3, 34-39. Disponible en: [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-InvestigacionAplicada-6163749%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-InvestigacionAplicada-6163749%20(1).pdf)
45. Manterola C., Quiroz G., Salazar P., García N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes. {Internet} 2019; 30(1): 36 – 49. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057#!>
46. Casas A., Repullo L., Donado C. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). El sevier. {Internet} 2003; 31 (8): 527 – 438. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año del centro de salud Los Libertadores, San Martín de Porres, Lima 2022				
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín De Porres Lima 2022?</p> <p>Problemas específicos 1.- ¿Qué relación existe entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, lima 2022? 2.- ¿Qué relación existe entre la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022? 3.- ¿Qué relación existe entre la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022?</p>	<p>Objetivo general Analizar la relación entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud los libertadores San Martín De Porres Lima 2022.</p> <p>Objetivos específicos 1.- Identificar la relación que existe entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los Libertadores San Martín de Porres lima 2022. 2.- Identificar la relación que existe entre la dimensión humana de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los Libertadores San Martín de Porres Lima 2022. 3.- Identificar la relación que existe entre la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los Libertadores San Martín de Porres Lima 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín De Porres, Lima 2022. Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud Los Libertadores San Martín de Porres, Lima 2022.</p> <p>Hipótesis específica HE1.- Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, lima 2022. Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión técnico científico de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres, Lima 2022. HE2.- Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022. Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Humana de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022. 3.- Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero, y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022. Ho: No existe una relación estadísticamente significativa de la dimensión Entorno de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de 1 año en el centro de salud los libertadores San Martín de Porres Lima 2022.</p>	<p>Variable 1 Calidad de atención del cuidado enfermero</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Técnico científico ○ Humana ○ Entorno <p>Variable 2 Cumplimiento del calendario de vacunación</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Calendario de vacunación ○ Control de niño sano 	<p>Diseño metodológico Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético - Deductivo</p> <p>Diseño: Sin intervención</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Población 150 madres que acuden al centro de salud.</p> <p>Muestra 108 madres.</p>

Anexo 2 Instrumentos

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

PRESENTACIÓN

Sra.:

Buenos días, soy bachiller de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, estoy realizando un proyecto de investigación, que tiene como objetivo determinar la relación de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud los libertadores San Martín De Porres Lima 2022. Pido su participación para que me brinde ciertos datos que me permitirán llegar al objetivo de estudio ya mencionado.

INSTRUCCIONES GENERALES

Usted deberá responder marcando con un aspa (X) eligiendo la opción que más se asemeja a su situación.

Edad:

Nacionalidad:

Instrumento 1

CALIDAD DE ATENCION

DIMENSION TECNICO CIENTIFICO		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	El tiempo de espera desde que pidió la cita hasta la hora que ingreso al consultorio de CRED es el adecuado.					
2	La duración de la consulta de atención CRED a su niño(a) es suficiente.					
3	La evaluación física del niño (a) se realiza de la cabeza a los pies y se brinda información sobre los hallazgos.					
4	La evaluación del crecimiento consiste en peso, talla, registro en el carnet e informar al cuidador sobre el estado nutricional del niño.					
5	La evaluación del desarrollo psicomotor del niño(a) incluye: lenguaje, comportamiento social, control de postura y motricidad.					
6	Producto de la evaluación de crecimiento y desarrollo, se informa sobre el estado de salud del niño (a) y lo que se debe hacer en el hogar.					
7	Para la aplicación de las vacunas se brinda información sobre los beneficios, posibles efectos adversos y cuidados en el hogar.					
8	Constantemente le brindan información sobre los cuidados que debe practicar con su niño(a) en casa: alimentación, higiene, estimulación, sueño, y reposo entre otros.					
9	Cuando se detecta alguna anomalía en el niño(a) se deriva a odontología, nutrición, u otro servicio para tratar el problema.					
10	En la consejería para la suplementación con micronutrientes se informa sobre la forma de preparación, administración, beneficios, y posibles efectos adversos.					
11	Siempre se realizan los trámites administrativos durante la atención como el registro de la historia clínica, el SIS, el Carnet de atención.					
12	Se realizan exámenes de laboratorio, según la edad como el descarte de parásitos, anemia, test de Graham.					
13	Durante la consejería nutricional se brinda explicación sobre la situación encontrada, se busca los factores causales y alternativas de solución.					
14	Los profesionales del servicio atienden oportunamente el motivo por el cual usted lleva a su niño al consultorio.					
DIMENSION HUMANA						
15	El personal del servicio de CRED atiende con amabilidad y cortesía.					
16	El personal del servicio de CRED muestra respeto hacia mi persona durante la atención.					
17	El personal del servicio de CRED muestra interés y disposición por atenderme.					
18	Los profesionales del servicio de CRED me inspiran confianza y seguridad al realizar la atención.					
19	La información que me brinda el personal del servicio de CRED es claro, preciso y fácil de comprender.					
20	Cuando el personal del servicio de CRED realizo algún procedimiento brinda recomendaciones claras.					
21	El personal del servicio de CRED muestra preocupación e interés porque yo asista oportunamente a los controles de crecimiento y desarrollo.					
DIMENSION ENTORNO						
22	El consultorio de Crecimiento y Desarrollo está bien ubicado					
23	Los ambientes del consultorio ofrecen comodidad y confort.					
24	Los ambientes del consultorio son accesibles.					
25	Los muebles del consultorio son suficientes y en buen estado.					
26	Los ambientes cuentan con señalización y carteles de orientación					
27	Los ambientes se encuentran limpios y muestran buena higiene.					
28	El consultorio ofrece privacidad para la atención.					
29	El consultorio cuenta con ambientes suficientes para la atención de CRED, vacunas y estimulación					
30	El consultorio cuenta con equipos suficientes para una adecuada atención a su niño(a)					

Instrumento 2.

CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACION

ITEMS		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
CALENDARIO DE VACUNACION				
1	¿Considera usted que lleva a su hijo (a) a vacunar en la fecha establecida?			
2	¿Considera usted, que según el calendario de vacunación su niño (a) al nacer recibe las vacunas para protegerse de tuberculosis y hepatitis "B"?			
3	¿Considera usted, que una de las vacunas que recibe su niño (a) a los 2, 4, y 6 meses es la vacuna pentavalente, la misma que protege de difteria, tétano, tos convulsiva, hepatitis "B" y meningitis?			
4	¿Considera usted, que según el calendario de vacunación su niño (a) desde los 2 meses hasta antes de cumplir un año de edad debe recibir las vacunas para la difteria, tétanos, tos convulsiva, hepatitis "B", meningitis, poliomielitis, neumonía, diarrea grave y contra la gripe?			
5	¿Considera usted, que su conocimiento sobre las enfermedades que protege la vacuna pentavalente influye para cumplir con el calendario de vacunación de su niño(a)?			
6	¿Considera usted, que las edades en que su niño (a) debe recibir las vacunas antes de cumplir un año son: a los 2, 4, 6 meses?			
CONTROL DE NIÑO SANO				
7	¿Considera usted, que cuando su niño (a) se ha encontrado enfermo lo ha llevado al centro de salud a colocarse las vacunas?			
8	¿Considera usted, que si su niño (a) sufre de una discapacidad es impedimento para cumplir con el calendario de vacunación?			
9	¿Considera usted, que el peso y la talla de su niño (a) influyen para que pueda cumplir con el calendario de vacunación?			
10	¿Considera usted, que el personal de salud utiliza medidas de bioseguridad al momento de vacunar a su niño (a)			
11	¿Considera usted, que el centro de salud está en óptimas condiciones para efectuar la vacunación de su niño (a)?			

Anexo 3: Formato de conocimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud, antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del centro de salud los libertadores, San Martín de Porres, Lima 2021.

Nombre de la investigadora principal: Mercedes Merino Sánchez

Propósito del estudio: Determinar la relación entre la calidad de atención del cuidado enfermero y el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el centro de salud los libertadores San Martín De Porres Lima 2021.

Participantes: Las mamás de niños menores de un año que acuden al centro de salud.

Participación voluntaria: Su participación en este proyecto de investigación será de forma voluntaria y puede retirarse en el momento que desee.

Beneficios por participar: tiene la posibilidad de beneficio personal ya que conocerá un poco más el esquema de vacunación y la calidad de atención de enfermería y de esta forma estará contenta al traer a su niño a vacunarse.

Inconvenientes y riesgos: Ninguna, solo se le pedirá contestar las preguntas del cuestionario.

Costo por participar: De su parte no habrá ningún costo durante el estudio.

Confidencialidad: La información brindada por usted estará protegido, solo la investigadora tendrá acceso a sus datos, fuera de ello la información es confidencial, una vez obtenido los resultados usted no será identificado.

Renuncia: Usted tiene derecho a retirarse en el momento que decida, sin ser sancionado.

Consultas posteriores: Si usted tiene alguna duda acerca del estudio puede comunicarse con Mercedes Merino Sánchez, la investigadora.

Contacto con el Comité de Ética: Si presentara alguna duda por su participación como voluntaria o si pensara que sus derechos como voluntaria han sido vulnerados, puede dirigirse al Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener que está ubicado en la cuadra 4 de av. Arequipa en Lince.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información

Siguiente:

Nombre y apellidos del participante:

Documento Nacional de Identidad:.....

Correo electrónico personal o institucional:

Nº Teléfono.....

Nombres y apellidos del investigador: Mercedes Merino Sánchez

Nº de DNI: 48498331

Nº de Celular: 967858159

.....

Firma del participante

Anexo 4 Informe del asesor de Turnitin

CALIDAD DE ATENCION DEL CUIDADO ENFERMERO Y LA RELACION CON EL CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN

ORIGINALITY REPORT			
18%	18%	5%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet Source	4%	
2	repositorio.uoosevelt.edu.pe Internet Source	4%	
3	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet Source	3%	
4	hdl.handle.net Internet Source	2%	
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Student Paper	2%	
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%	
7	encolombia.com Internet Source	1%	
8	repositorio.uandina.edu.pe Internet Source	1%	